



LaserJet Pro M701/M706

Guia do usuário



www.hp.com/support/ljM701
www.hp.com/support/ljM706



HP LaserJet Pro M701/M706

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 11/2015

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não furte músicas.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Introdução ao produto	1
Comparação entre produtos	2
Vistas do produto	4
Vista frontal do produto	4
Vista traseira do produto	5
Portas de interface	6
Layout do painel de controle	6
Configuração do hardware e instalação do software do produto	8
2 Bandejas de papel	9
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso)	10
Orientação do papel da Bandeja 1	12
Carregar a Bandeja 2	15
Orientação do papel da Bandeja 2	17
Carregar bandeja 3 (somente modelo M706n)	19
Orientação do papel da Bandeja 3	21
3 Peças, suprimentos e acessórios	23
Solicitar peças, acessórios e suprimentos	24
Pedidos	24
Peças e suprimentos	24
Acessórios	25
Substituir o cartucho de toner	26
4 Impressão	29
Tarefas de impressão (Windows)	30
Como imprimir (Windows)	30
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	31
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	31
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	32
Selecionar o tipo de papel (Windows)	32

Tarefas adicionais de impressão	32
Tarefas de impressão (Mac OS X)	34
Como imprimir (Mac OS X)	34
Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)	34
Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)	34
Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)	35
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)	35
Tarefas adicionais de impressão	35
Impressão móvel	37
Impressão de rede sem fio	37
HP ePrint via email	37
Software HP ePrint	37
AirPrint	38
5 Gerenciar o produto	39
Alterar o tipo de conexão do produto (Windows)	40
Definir configurações de rede IP	41
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	41
Exibir ou alterar as configurações de rede	41
Renomear o produto em uma rede	41
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	42
Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) e HP Device Toolbox (Windows)	43
HP Utility para Mac OS X	46
Abrir o HP Utility	46
Recursos do HP Utility	46
HP Web Jetadmin	48
Recursos de segurança do produto	49
Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP	49
Configurações de economia	50
Impressão no EconoMode	50
Configuração do Atraso de inatividade	50
Configurar o atraso no Desligamento automático	50
Atualizar o firmware	52
Método um: Atualizar o firmware usando o painel de controle	52
Método dois: Atualizar o firmware usando o Utilitário de Atualização de Firmware	52
6 Solução de problemas	55
Assistência ao cliente	56
Restaurar os padrões de fábrica	57
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto	58

Altere as configurações de "muito baixo"	58
Pedir suprimento	58
O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta	60
O produto não coleta papel	60
O produto coleta várias folhas de papel	60
Eliminar congestionamentos	61
Locais de congestionamento	61
Enfrentando atolamentos de papel frequentes ou recorrentes?	61
Eliminar congestionamentos na bandeja 1	62
Eliminar congestionamentos na bandeja 2	64
Limpeza de atolamentos na bandeja 3 (somente modelo M706n)	68
Remover congestionamentos na área do cartucho de toner	71
Remover os atolamentos da parte traseira e da área do fusor	73
Eliminar atolamentos do compartimento de saída	75
Eliminar atolamentos na unidade duplex opcional (somente modelo M706n)	77
Melhorar a qualidade da impressão	78
Imprimir a partir de outro programa de software	78
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	78
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	78
Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)	78
Verificar o status do cartucho de toner	79
Imprima uma página de limpeza	79
Inspeccionar visualmente para ver se há algum dano no cartucho de toner	80
Verificar o papel e o ambiente de impressão	80
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP	80
Etapa dois: Verificar o ambiente	80
Verificar outras configurações do trabalho de impressão	81
Verificar as configurações do EconoMode	81
Tentar um driver de impressão diferente	82
Solucionar problemas de rede com fio	83
Conexão física incorreta	83
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	83
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	83
O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede	84
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	84
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	84
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	84

Índice	85
---------------------	-----------

1 Introdução ao produto

- [Comparação entre produtos](#)
- [Vistas do produto](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software do produto](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

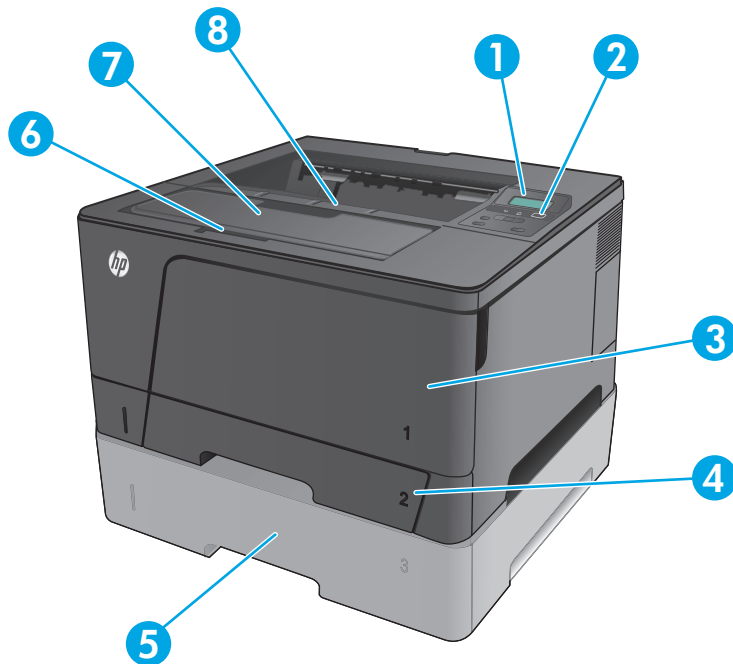
Comparação entre produtos

Nome do modelo	M701a	M701n	M706n	
Número do modelo	B6500A	B6501A	B6502A	
Manuseio de papel	Bandeja 1 (bandeja multiuso para 100 folhas)	✓	✓	✓
	Bandeja 2 (bandeja de entrada para 250 folhas)	✓	✓	✓
	Bandeja 3 (bandeja de entrada, acessório, para 500 folhas)			Opcional
	Compartimento de saída de 250 folhas	✓	✓	✓
	Acessório para impressão dúplex			Opcional
Sistemas operacionais compatíveis	Windows XP de 32 bits (Service Pack 2 e superior)	✓	✓	✓
	Windows Vista de 32 bits e 64 bits	✓	✓	✓
	Windows 7 de 32 bits e 64 bits	✓	✓	✓
	Windows 8 e 8.1, 32 bits e 64 bits (somente driver de impressora)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003, 32 bits e 64 bits (somente driver de impressora)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 R2, 32 bits (somente driver de impressora)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008, 32 bits e 64 bits (Service Pack 2, somente driver de impressora)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2, 32 bits e 64 bits (somente driver de impressora)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 (somente driver da impressora)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 R2 (somente driver da impressora)	✓	✓	✓
Drivers de impressora compatíveis	O driver de impressão HP PCL 6 está incluído no CD fornecido com a caixa de como o driver de impressão padrão. Ele é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.	✓	✓	✓
	Para obter mais informações e opções adicionais de driver, acesse www.hp.com/support .			
Conectividade	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓	✓
	Conexão Ethernet LAN 10/100		✓	✓
Memória	DDR3 RAM de 256 MB	✓	✓	✓

Nome do modelo	M701a	M701n	M706n
Número do modelo	B6S00A	B6S01A	B6S02A
Visor do painel de controle	Tela LCD de duas linhas	✓	
	Tela LCD de duas linhas com botão ePrint		✓
Impressão	Imprime 31 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4, imprime 30 ppm em papel tamanho Carta, e 15 ppm em papel tamanho A3	✓	✓
	Imprime 35 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho Carta e A4, imprime 18,5 ppm em papel tamanho A3		✓
	Resolução de impressão é de até 1200x1200 dpi	✓	✓
	Suporte ao HP ePrint		✓

Vistas do produto

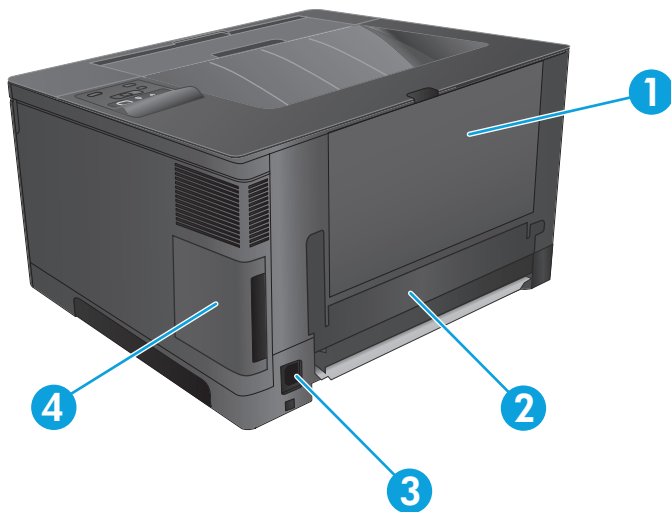
Vista frontal do produto



1	Painel de controle
2	Botão liga/desliga
3	Bandeja 1 (puxe as alças nas laterais para abrir)
4	Bandeja 2
5	Bandeja opcional 3 (somente modelo M706n)
6	Trava para abrir a porta frontal (acesso ao cartucho de toner)
7	Compartimento de saída com extensão para papel longo
8	Compartimento de saída

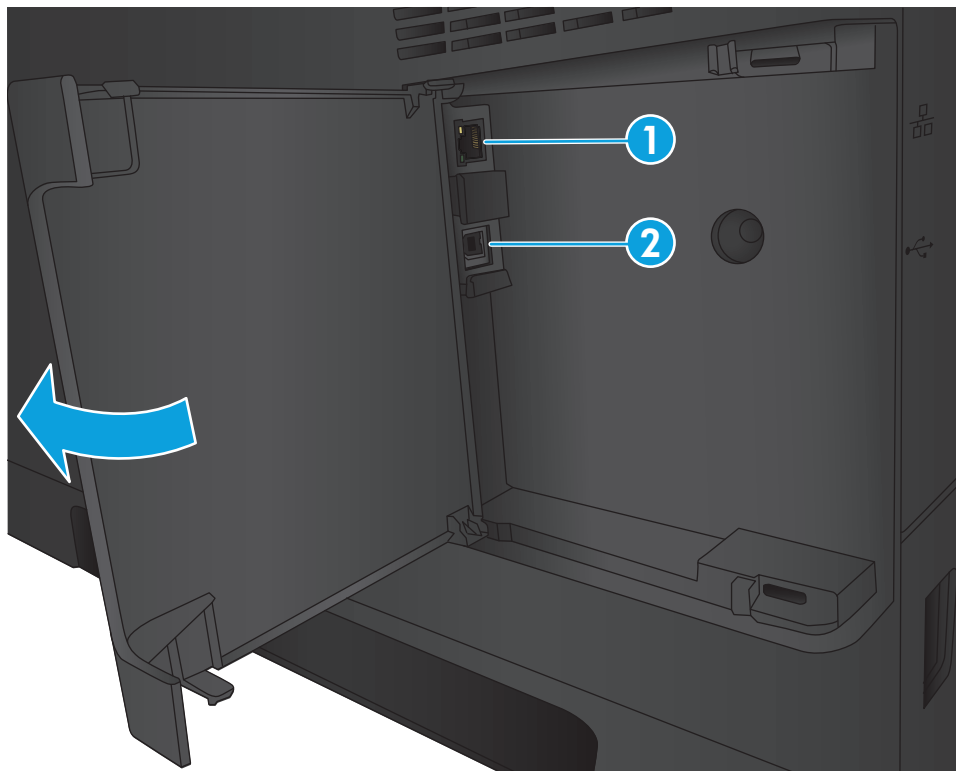
NOTA: A etiqueta com os números de série e do modelo está localizada na parte interna da porta frontal.

Vista traseira do produto



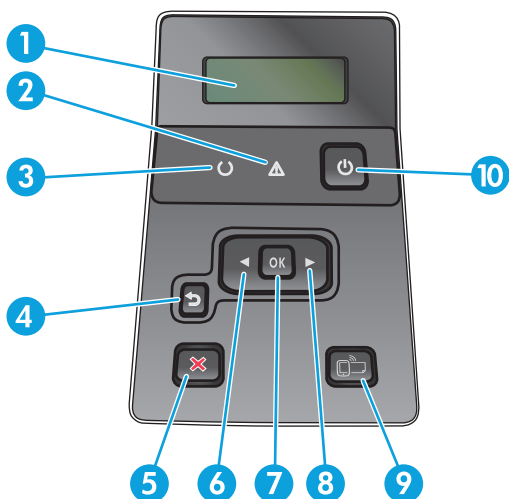
1	Porta traseira (acesso para eliminação de atolamentos)
2	Porta da unidade duplex
3	Conexão da alimentação
4	Tampa da porta

Portas de interface








-
- | | |
|---|---|
| 1 | Porta de rede (somente modelos M701n e M706n) |
| 2 | Porta USB 2.0 de alta velocidade |
-

Layout do painel de controle



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Visor do painel de controle: o visor exibe informações sobre o produto. Use os menus do visor para estabelecer as configurações do produto. |
| 2 | Luz de Atenção (âmbar): A luz de Atenção piscará quando o produto necessitar de atenção do usuário. |
-

-
- 3 Luz de Pronto (verde): A luz de Pronto acenderá quando o produto estiver pronto para impressão. Ela pisca quando o produto está recebendo dados de impressão ou quando o produto está no modo de Inatividade.
-
- 4 Botão Voltar : Use este botão para executar as seguintes ações:
- Saia dos menus do painel de controle.
 - Volte a um menu anterior em uma lista de submenus.
 - Volte a um menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item do menu).
-
- 5 Botão Cancelar : Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão sempre que a luz de atenção estiver piscando ou para sair dos menus do painel de controle.
-
- 6 Botão Seta para a esquerda : Use este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
-
- 7 Botão OK: pressione o botão OK para as seguintes ações:
- Abra os menus do painel de controle.
 - Abra um submenu exibido no visor do painel de controle.
 - Selecione um item de menu.
 - Limpar alguns erros.
 - Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem **Pressione OK para continuar** aparecer no visor do painel de controle).
-
- 8 Botão Seta para a direita : Use este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.
-
- 9 Botão  ePrint: este botão oferece acesso rápido aos recursos do HP ePrint. O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.

(somente modelos M701n e M706n)
-
- 10 Botão liga/desliga: este botão fornece energia ao produto.
-

Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706 para obter a ajuda integral da HP para seu produto.

Em outros países/regiões, siga estas etapas:

1. Acesse www.hp.com/support.
2. Selecione seu país/região.
3. Clique em **Solução de problemas**.
4. Insira o nome do produto (HP LaserJet Pro M701/M706) e selecione **Pesquisar**.

Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

- [Carregar a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\)](#)
- [Carregar a Bandeja 2](#)
- [Carregar bandeja 3 \(somente modelo M706n\)](#)

Para obter mais informações:


Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

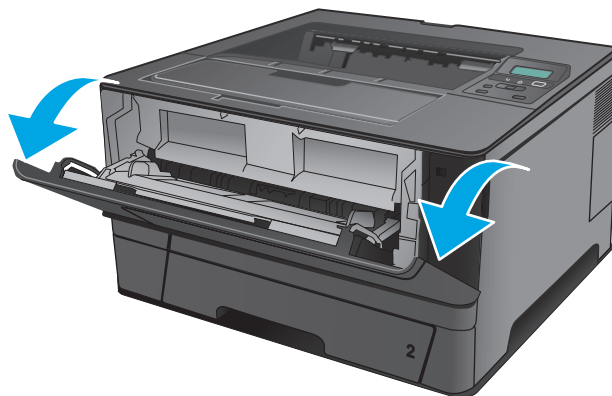
- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso)

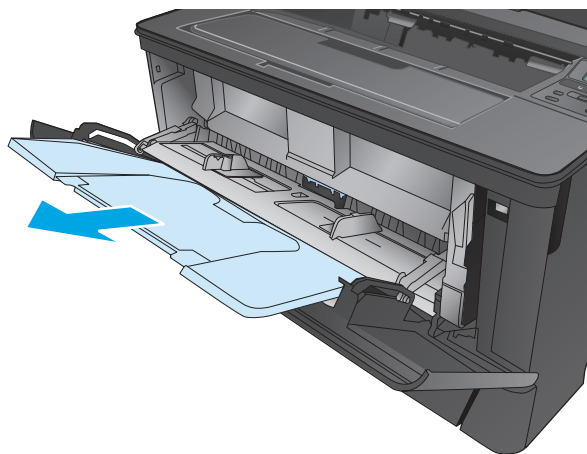
 **NOTA:** A bandeja 1 pode reter até 100 folhas de papel, 75 transparências, 50 folhas de etiquetas ou 10 envelopes. Ela suporta o peso da folha de papel de 60–199 g/m²; etiquetas e transparências de 0,10 a 0,14 mm de espessura; envelopes com peso de 60 a 90 g/m²; e cartões postais com peso de 135 a 176 g/m².

Para obter informações sobre a orientação correta para carregar o papel nessa bandeja, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 12](#).

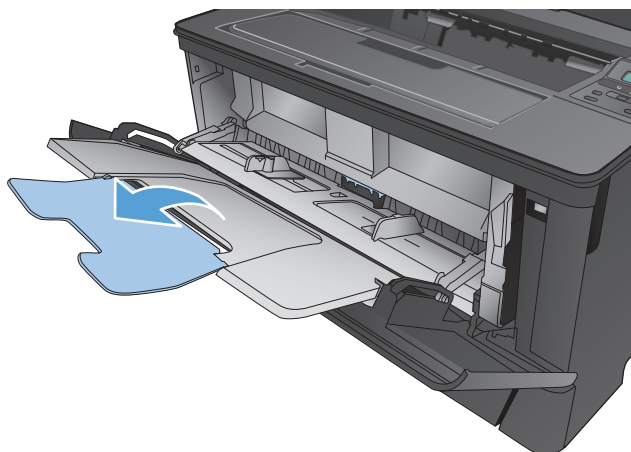
1. Abra a Bandeja 1 segurando as alças em cada lado da bandeja e puxando para baixo.



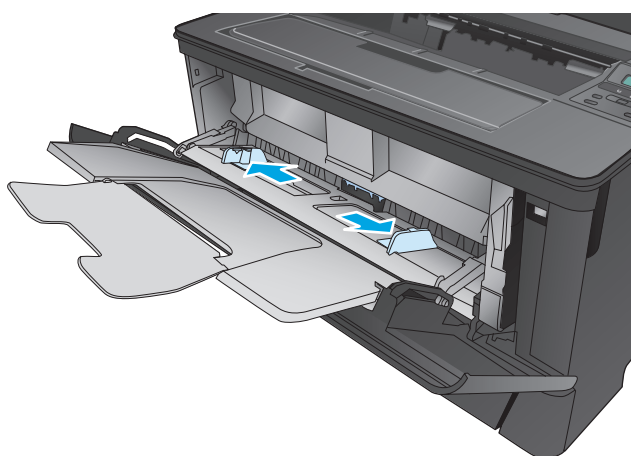
2. Puxe a extensão da bandeja.



3. Para papel longo, desdobre a extensão da bandeja para apoiar o papel.

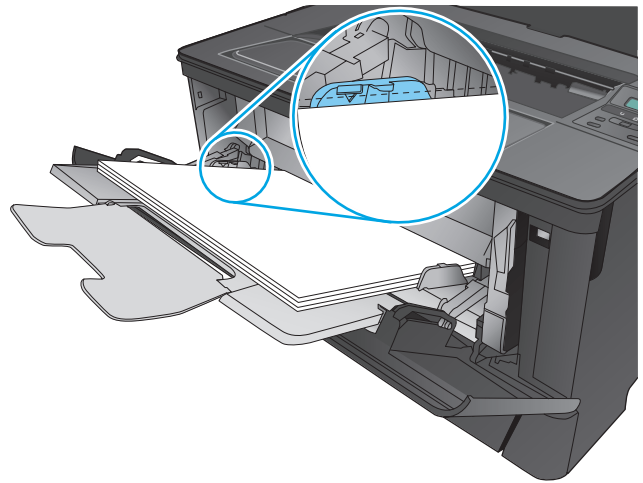


4. Ajuste as guias do papel.

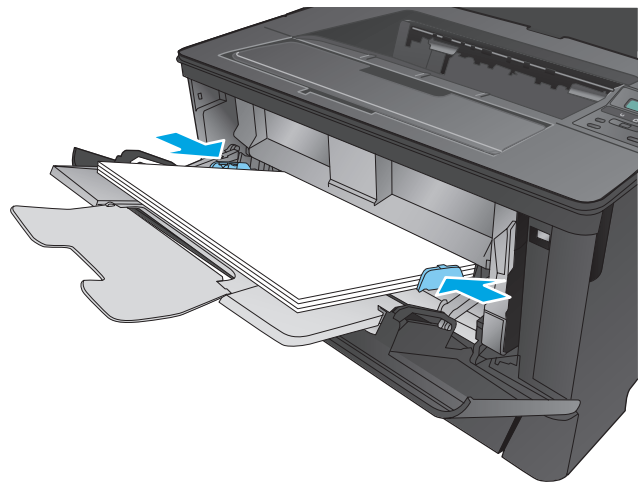


5. Carregue o papel na bandeja. Certifique-se de que o papel encaixe sob as guias e abaixo dos indicadores de altura máxima.

A maneira de orientar o papel na bandeja varia de acordo com o tamanho do papel. Para obter informações adicionais, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 12](#).



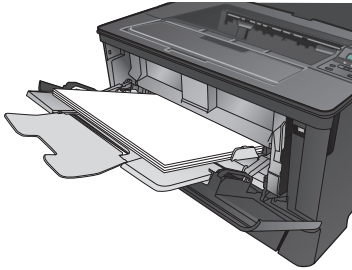
6. Ajuste as guias de largura, de forma que toquem levemente o papel, mas não o entorçam.

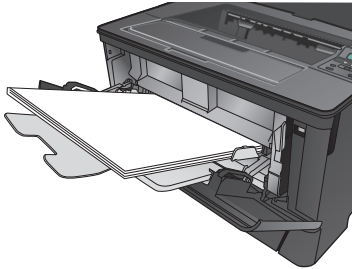
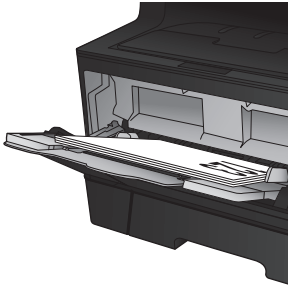
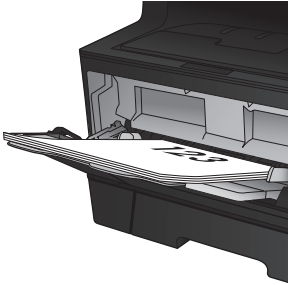


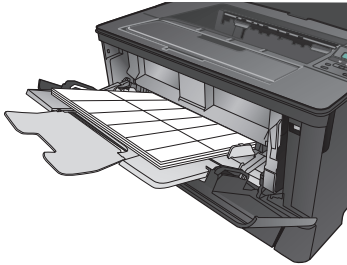
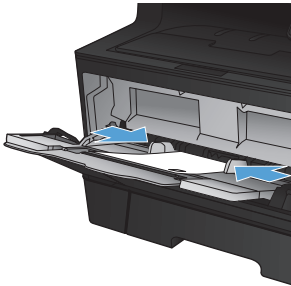
NOTA: Para evitar atolamentos, não adicione papel à Bandeja 1 enquanto o produto estiver imprimindo. Não feche a Bandeja 1 enquanto o produto estiver imprimindo.

Orientação do papel da Bandeja 1

Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel de folha cortada	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Margem longa entra primeiro no produto



Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Margem curta entra primeiro no produto 
Pré-impresso, pré-perfurado ou papel timbrado	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Face para cima Margem longa entra no produto com a parte superior da página na parte direita da bandeja 
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Face para cima Margem superior entra primeiro no produto 

Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
Etiquetas	Qualquer tamanho compatível de etiqueta	Voltado para cima 
Envelopes	Qualquer tamanho compatível de envelope	Face para cima Margem superior em direção à direita da bandeja, selo final entrando por último no produto 

Carregar a Bandeja 2

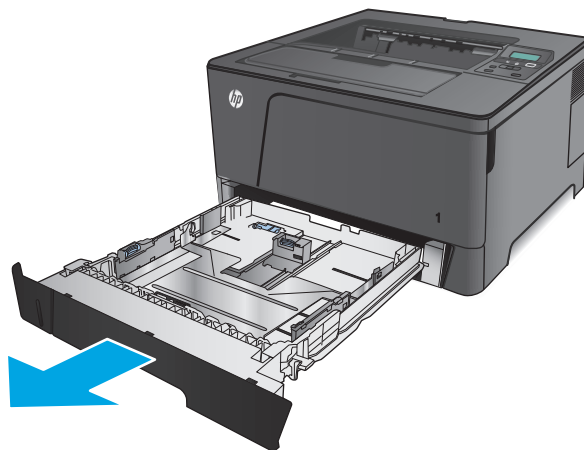
Bandeja 2 aceita até 250 folhas de papel de 75 g/m². Se o papel for mais pesado, a bandeja não comporta tantas folhas. Não encha demais a bandeja. Ele suporta o peso do papel de folha cortada 60–120 g/m².

Para obter informações sobre a orientação correta para carregar o papel nessa bandeja, consulte [Orientação do papel da Bandeja 2 na página 17](#).

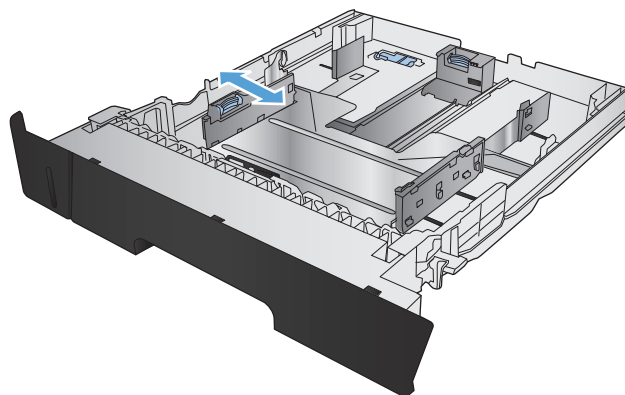
⚠ CUIDADO: Não imprima envelopes, etiquetas ou tamanhos não suportados de papel da Bandeja 2. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

1. Puxe a bandeja para fora e levante-a um pouco para retirá-la completamente do produto.

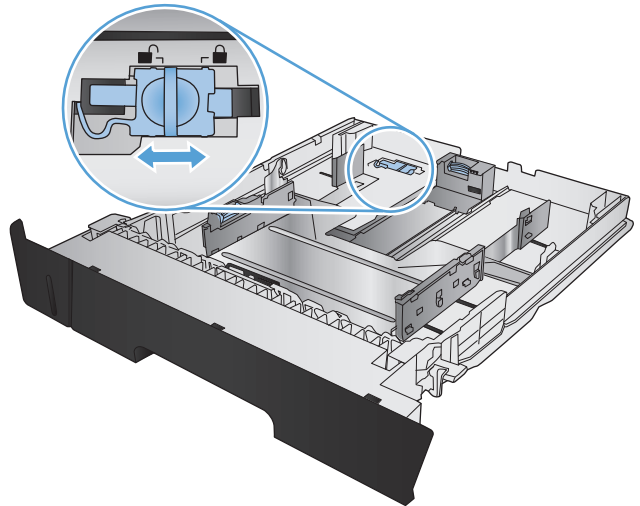
NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



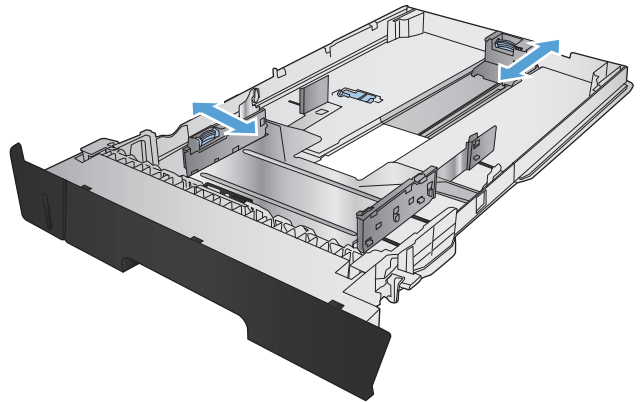
2. Aperte a trava de liberação localizada na guia esquerda e deslize as guias laterais até o tamanho correto do papel.



3. Se você estiver carregando B4, A3, 11 x 17, Ofício ou tamanho de papel Ofício 8,5 x 13 papel, desbloqueie o guia da bandeja traseira usando a trava de bloqueio na parte traseira da bandeja.



4. Ajuste o comprimento da bandeja para o tamanho correto do papel.

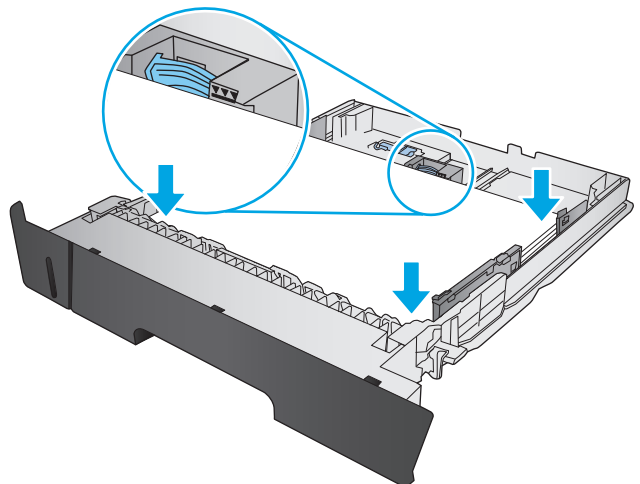


5. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para garantir que as guias laterais encostem levemente na pilha, porém sem dobrá-lo.

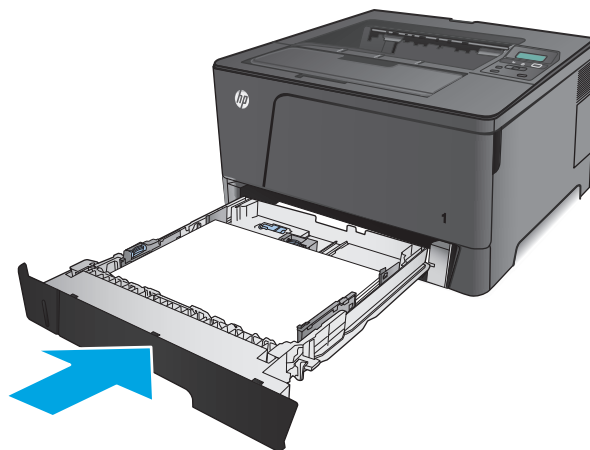
A maneira de orientar o papel na bandeja varia de acordo com o tamanho do papel. Para obter informações adicionais, consulte [Orientação do papel da Bandeja 2 na página 17](#).

NOTA: Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer ou ocorrer obstrução do papel.



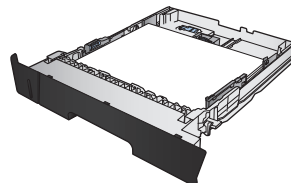
6. Deslize a bandeja totalmente para dentro do produto.



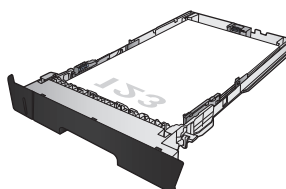
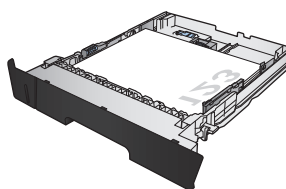
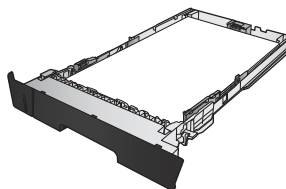
7. No painel de controle do produto, siga a mensagem na tela para configurar a bandeja de papel. Se você perder a mensagem do painel de controle, execute as seguintes etapas para configurar a bandeja.
 - a. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
 - b. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Config. papel
 - Bandeja 2
 - c. Abra o menu **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto, e depois pressione o botão **Ok**.
 - d. Abra o menu **Tipo de papel**, selecione o tamanho correto, e depois pressione o botão **Ok**.

Orientação do papel da Bandeja 2

Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel de folha cortada	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Margem superior na parte frontal da bandeja




Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Margem superior na lateral da bandeja
Pré-impreso, pré-perfurado ou papel timbrado	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Face para baixo Margem superior no lado direito da bandeja
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja



Carregar bandeja 3 (somente modelo M706n)

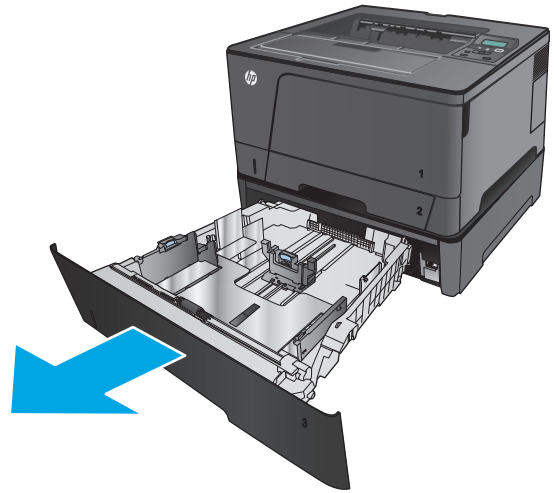
Bandeja 3 opcional aceita até 500 folhas de papel de 75 g/m². Se o papel for mais pesado, a bandeja não comporta tantas folhas. Não encha demais a bandeja. Ela suporta o peso do papel de folha cortada de 60–120 g/m².

Para obter informações sobre a orientação correta do papel para carregar o papel dessa bandeja, consulte [Orientação do papel da Bandeja 3 na página 21](#).

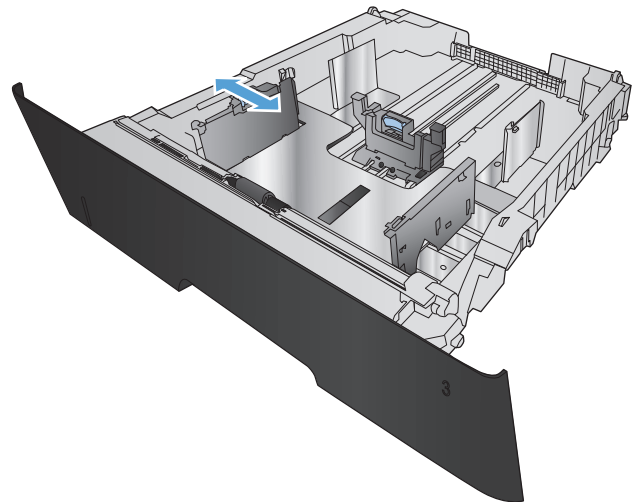
 **NOTA:** Não imprima envelopes, etiquetas ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 3. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

1. Puxe a bandeja para fora e levante-a um pouco para retirá-la completamente do produto.

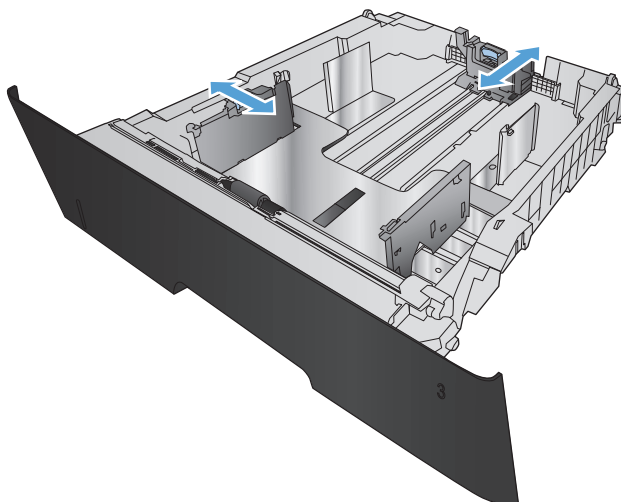
NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



2. Aperte a trava de liberação localizada na guia esquerda e deslize as guias laterais até o tamanho correto do papel.



3. Ajuste o comprimento do papel para corrigir o tamanho do papel.

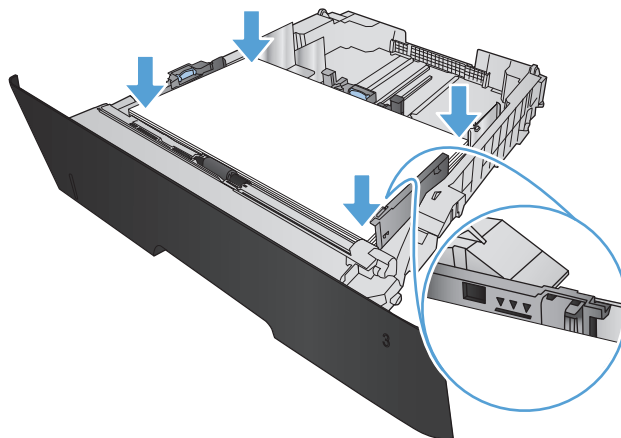


4. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para garantir que as guias laterais encostem levemente na pilha, porém sem dobrá-lo.

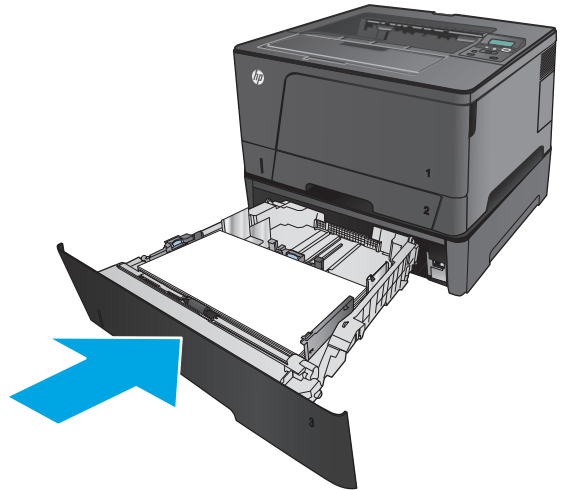
A maneira de orientar o papel na bandeja varia de acordo com o tamanho do papel. Para obter informações adicionais, consulte [Orientação do papel da Bandeja 3 na página 21](#).

NOTA: Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer ou ocorrer obstrução do papel.



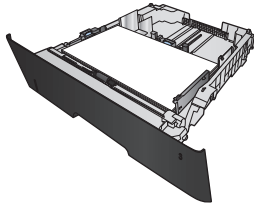
5. Deslize a bandeja totalmente para dentro do produto.

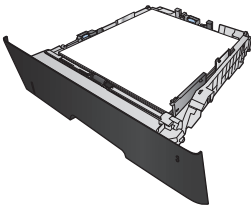
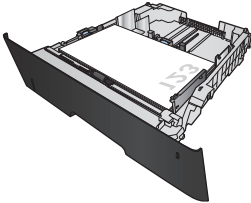
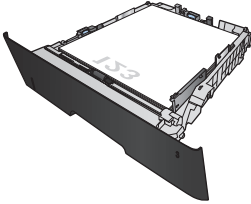


6. No painel de controle do produto, siga a mensagem na tela para configurar a bandeja de papel. Se você perder a mensagem do painel de controle, execute as seguintes etapas para configurar a bandeja.
 - a. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
 - b. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Config. papel
 - Bandeja 3
 - c. Abra o menu **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto, e depois pressione o botão **Ok**.
 - d. Toque no menu **Tipo de papel**, selecione o tamanho correto, e depois pressione o botão **Ok**.

Orientação do papel da Bandeja 3

Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel de folha cortada	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Margem superior na parte frontal da bandeja



Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Margem superior na lateral da bandeja 
Pré-impreso, pré-perfurado ou papel timbrado	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Face para baixo Margem superior no lado direito da bandeja 
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja 

3 Peças, suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Substituir o cartucho de toner](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Peças e suprimentos

As seguintes peças de auto-reparo do cliente estão disponíveis para o produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Cartucho de toner preto HP 93A LaserJet	Substitua o cartucho de toner	Obrigatória	CZ192-67901
Kit de rolos da bandeja 1	Rolos de substituição para a bandeja 1	Opcional	A3E42-65018
Kit de rolos da bandeja 2	Rolos de substituição para a bandeja 2	Opcional	A3E42-65019
Kit de rolos da bandeja 3	Rolos de substituição para a bandeja 3 opcional	Opcional	A3E42-65011
Kit de montagem da bandeja 2	Substituto da bandeja 2	Obrigatória	RM2-0629-000
Unidade do acessório opcional dúplex	Acessório de impressão opcional dúplex de substituição	Obrigatória	A3E46-67901
Acessório alimentador de papel opcional de 500 folhas (Bandeja 3)	Alimentador de papel opcional de substituição de 500 folhas (Bandeja 3)	Obrigatória	A3E47-67901

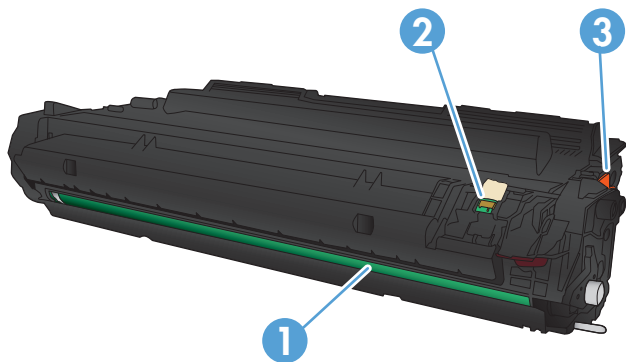
Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Alimentador de papel 1 x 500 da HP LaserJet	Alimentador de papel para 500 folhas (Bandeja 3 opcional)	A3E47A
Acessório para impressão dúplex HP LaserJet	Duplexador automático opcional	A3E46A
Cabo USB	Conector de dispositivo compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

Substituir o cartucho de toner

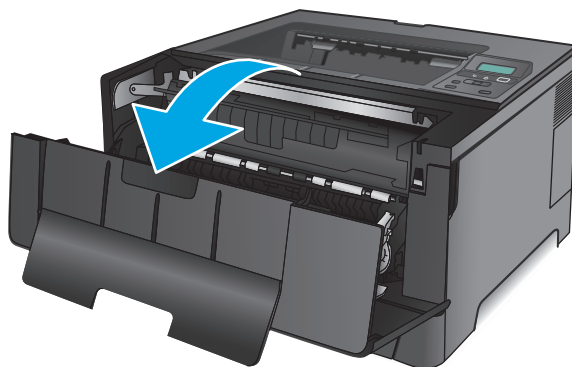
Quando a vida útil de um cartucho de toner chega ao fim, você é solicitado a encomendar um novo cartucho. É possível continuar imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.

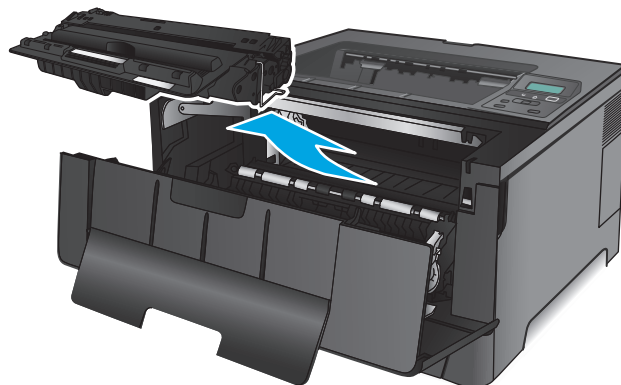


1	Tambor de imagem (tome cuidado para não tocar no tambor de imagem).
2	Chip de memória
3	Fita de vedação

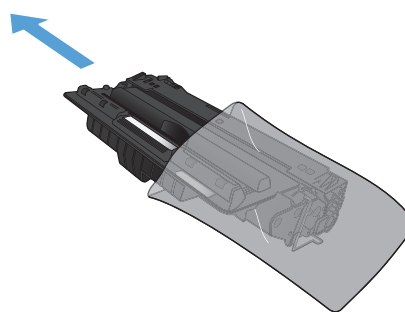
1. Abra a porta frontal.



2. Remova o cartucho de toner antigo.

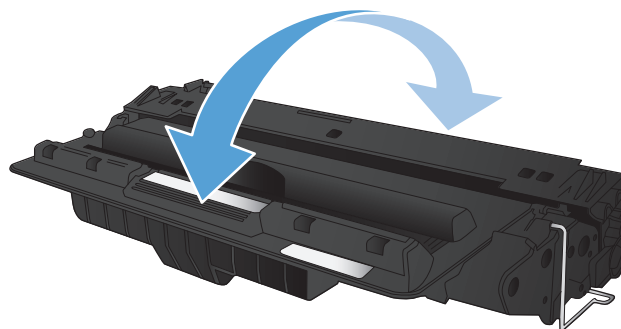


3. Remova o novo cartucho de toner da embalagem. Coloque o cartucho de toner usado na embalagem para reciclagem.

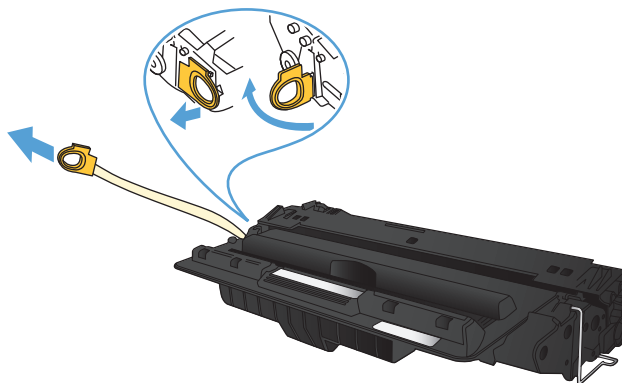


4. Segure nas laterais do cartucho de toner e agite-o suavemente para distribuir seu conteúdo.

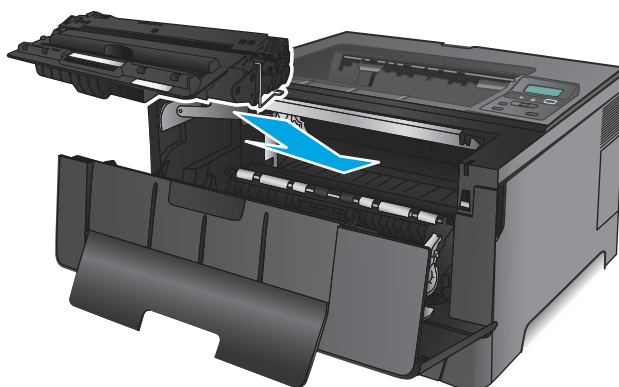
CUIDADO: Não toque no tambor de imagem.



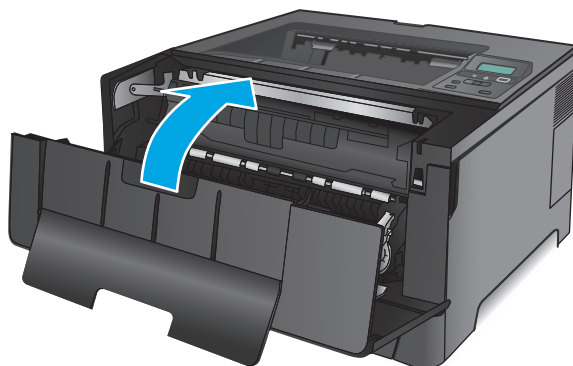
5. Remova a fita de proteção. Incline a guia localizada no lado esquerdo do cartucho até soltá-la. Puxe a guia até que a fita seja removida do cartucho. Coloque a guia e a fita na caixa do cartucho de toner para devolvê-la para reciclagem.



6. Alinhe o cartucho de toner com os trilhos no interior do produto e insira o cartucho até encaixá-lo completamente.



7. Feche a porta frontal.



4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Impressão móvel](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tarefas de impressão (Windows)

- [Como imprimir \(Windows\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Windows\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Tarefas adicionais de impressão](#)

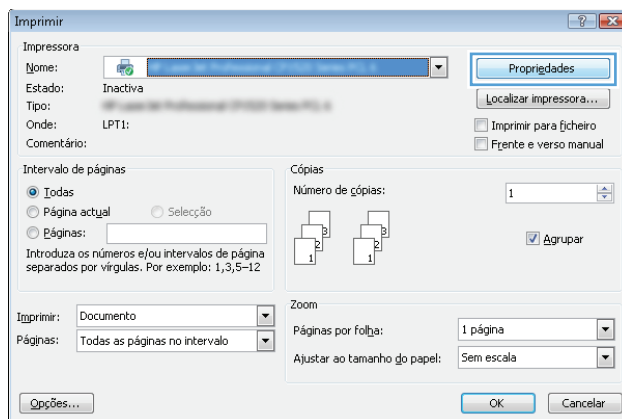
Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

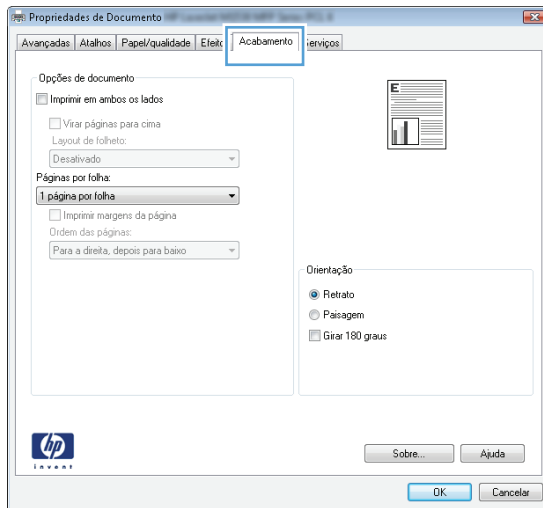
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver da impressora.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.



3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.




4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que tenham um duplexador automático instalado. Se o produto não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
5. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione a opção correta **Imprimir bordas da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tarefas adicionais de impressão

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Tarefas de impressão (Mac OS X)

- [Como imprimir \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Tarefas adicionais de impressão](#)


Para obter mais informações, visite www.hp.com/support.

Como imprimir (Mac OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o Mac OS X.


1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.
4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione esse produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Dúplex manual**.
4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.

5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Tarefas adicionais de impressão

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado

- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões sem fio em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para saber qual é a melhor opção para suas necessidades, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente inglês).

- [Impressão de rede sem fio](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

Impressão de rede sem fio

Para obter informações sobre impressão sem fio para produtos conectados à rede sem fio, vá para o suporte da HP na Web:

- Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.
- Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

Em seguida, na página de suporte do produto, selecione **Configuração e instalação, Configuração e instalação do produto, Configuração sem fio**.

HP ePrint via email

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender a esses requisitos:

- O produto deve estar conectado a uma rede com fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar ativado no produto e o produto deve ser registrado com o HP Connected.
 1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
 2. Vá até o menu **Serviços Web da HP** e pressione o botão **OK**.
 3. Vá até a opção **Imprimir folha de informações** e pressione o botão **OK**.

A página de informações contém o código da impressora utilizada para registrar seu produto HP no HP Connected.

4. Vá para www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e concluir o processo de configuração.

Para obter mais informações, visite www.hp.com/support para revisar informações de suporte adicionais do seu produto.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer produto com HP ePrint. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para ePrint

registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.


- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **Mac:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.


Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e Mac oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e Mac oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para impressão direta no produto usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado à mesma rede sem fio que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para o site de suporte do produto:

- Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.
- Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

 **NOTA:** O AirPrint não suporta conexões USB.

5 Gerenciar o produto

- [Alterar o tipo de conexão do produto \(Windows\)](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado HP \(EWS\) e HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Atualizar o firmware](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Alterar o tipo de conexão do produto (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o atalho **Reconfigurar seu dispositivo HP** na área de trabalho do seu computador para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

Definir configurações de rede IP

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear o produto em uma rede](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)

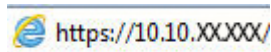
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não é compatível com rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor da Web Incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - a. No painel de controle, pressione o botão **OK**.
 - b. Vá até o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - c. Vá até a opção **Relatório de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK** para imprimir o relatório.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

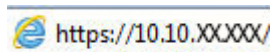


3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado HP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - a. No painel de controle, pressione o botão **OK**.
 - b. Vá até o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - c. Vá até a opção **Relatório de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK** para imprimir o relatório.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



3. Abra a guia **Sistema**.

4. Na página **Informações sobre o dispositivo**, o nome do produto padrão está no campo **Status do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.



NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração da rede**
 - **Método de configuração de IPv4**
 - **Manual**
3. Use as teclas de seta para inserir o endereço IP e pressione o botão **OK**. Pressione o botão **OK** novamente para confirmar.
4. Use as teclas de seta para inserir a máscara de sub-rede e pressione o botão **OK**. Pressione o botão **OK** novamente para confirmar.
5. Use as teclas de seta para inserir o gateway padrão e pressione o botão **OK**. Pressione o botão **OK** novamente para confirmar.


Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) e HP Device Toolbox (Windows)


Com o Servidor da Web Incorporado HP você pode gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez de usar o painel de controle do produto.

- Exibir informações de status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do produto
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.

 **NOTA:** A HP Device Toolbox está disponível somente se você executou uma instalação completa quando instalou o produto. Dependendo da forma de conexão do computador, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.


 **NOTA:** O Servidor da Web Incorporado HP não é acessível fora do firewall da rede.

Abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) a partir menu Iniciar

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **Caixa de ferramentas do dispositivo da HP**.

Abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) a partir de um navegador da Web

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - a. No painel de controle, pressione o botão **OK**.
 - b. Vá até o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - c. Vá até o **Relatório de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK** para imprimir o relatório.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia Início</p> <p>Fornece informações sobre produto, o status e a configuração.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Status do dispositivo: Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP. • Status dos suprimentos: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. • Configuração do dispositivo: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto. • Resumo da rede: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto. • Relatórios: Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto. • Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.
<p>Guia Sistema</p> <p>Fornece a capacidade de configurar o produto no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre o dispositivo: Fornece as informações básicas do produto e da empresa. • Configuração de papel: Altera as configurações padrão de manipulação do papel do produto. • Qualidade de impressão: Altera as configurações da qualidade de impressão padrão do produto. • Console EcoSMART: Altera os tempos padrão para entrar no Modo de inatividade ou Modo de desligamento automático. Configure quais eventos causam a ativação do produto. • Tipos de papel: Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto. • Configuração do sistema: Altera os padrões do sistema para o produto. • Serviço: Executa o procedimento de limpeza no produto. • Salvar e restaurar: Salve as configurações atuais do dispositivo em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou para restaurá-las neste produto sempre que desejar. • Administração: Define ou altera a senha do produto. Ativar ou desativar recursos do produto. <p>NOTA: A guia Sistema pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>
<p>Guia Imprimir</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. • PCL5c: Exibir e alterar as configurações de PCL5c. • PostScript: Desativar ou ativar o recurso Erros PS na impressora.

Guia ou seção	Descrição
<p>guia Fax</p> <p>(Apenas produtos Fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opções de recebimento: Configura como o produto manuseia os faxes que entrarem. • Catálogo telefônico: Adicione ou exclua entradas no catálogo telefônico do produto. • Lista de fax excluídos: Defina os números de fax que serão bloqueados e não poderão enviar fax para o produto. • Log de atividades de fax: Revise as atividades de fax recentes do produto.
<p>Guia Digitalizar</p> <p>(Apenas produtos MFP)</p>	<p>Configure os recursos Digitalizar para pasta da rede e Digitalizar para e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuração da pasta de rede: Configure as pastas da rede onde o produto poderá salvar um arquivo digitalizado. • Configurações de digitalização para e-mail: Inicie o processo para configurar o recurso Digitalizar para e-mail. • Perfil de e-mail de saída: Configure um endereço de e-mail que será exibido como o endereço "de" em todos os e-mails enviados pelo produto. Configure as informações do servidor SMTP. • Catálogo de endereços de e-mail: Adicione ou exclua entradas no catálogo de e-mails do produto. • Opções de e-mail: Configure um padrão de linha de assunto e de corpo de texto. Defina as configurações padrão dos e-mails.
<p>Guia Rede</p> <p>(Apenas produtos conectados à rede)</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão sem fio direta. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.</p>
<p>Guia HP Web Services</p>	<p>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.</p>
<p>Guia HP Smart Install</p>	<p>Use essa guia para desativar o HP Smart Install ou para fazer download e instalar o software do produto.</p>


HP Utility para Mac OS X

Use o Utilitário da HP para Mac OS X para verificar o status do produto ou exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Para obter mais informações, visite www.hp.com/support.

Abrir o HP Utility

1. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do Sistema** e, em seguida, clique no ícone **Impressão e fax** ou **Imprimir e digitalizar**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário da impressora**.

Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas do Utilitário da HP está na parte superior de cada página. Ele inclui estes itens:

- **Dispositivos:** Clique nesse botão para mostrar ou ocultar produtos Mac encontrado pelo Utilitário da HP no painel **Impressoras** no lado esquerdo da tela.
- **Todas as configurações:** Clique nesse botão para retornar à página principal do Utilitário da HP.
- **Suporte HP:** Clique nesse botão para abrir o navegador e acessar o site de suporte HP do produto.
- **Suprimentos:** Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply Web.
- **Registro:** Clique nesse botão para abrir o site de inscrição da HP.
- **Reciclagem:** Clique nesse botão para abrir o site HP Planet Partners Recycling Program.

O Utilitário da HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Todas as configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Menu	Item	Descrição
Informações e suporte	Status de suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
	Informações sobre o dispositivo	Exibir informações sobre o produto atual selecionado, incluindo o ID de serviço do produto (se for atribuído), a versão do firmware (versão de FW), o Número de série e o endereço IP.

Menu	Item	Descrição
	Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto. Você pode carregar os seguintes tipos de arquivos: <ul style="list-style-type: none"> • HP LaserJet printer command language (.PRN) • Portable document format (.PDF) • Postscript (.PS) • Texto (.TXT)
	Conectado à HP	Acessar o site HP Connected Web.
	Fazer o upload de fontes	Carregar fontes do seu computador para o produto.
Configurações da impressora	Desligamento automático	Configurar o produto para desativar automaticamente após um período de inatividade. Você pode ajustar o número de minutos após o qual o produto é desligado.
	Configurações de rede	Definir as configurações de rede, como as configurações de IPv4, IPv6, configurações do Bonjour e outras configurações.
	Gerenciamento de suprimentos	Configura a forma como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
	Configuração de bandejas	Alterar tamanho e o tipo de papel para cada uma das bandejas.
	Configurações adicionais	Abra o Servidor Web incorporado HP do produto. NOTA: Conexões USB não são suportadas.
Informações	Centro de mensagens	Exibir eventos de erros que ocorreram com o produto.
Configurações de digitalização	Digitalização para e-mail	Abrir a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para e-mail. NOTA: Conexões USB não são suportadas.
	Digitalizar para pasta da rede	Abrir a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para uma pasta de rede. NOTA: Conexões USB não são suportadas.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

Recursos de segurança do produto

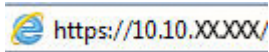
O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.


Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.


1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - a. No painel de controle, pressione o botão **OK**.
 - b. Vá até o menu **Relatórios** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - c. Vá até o **Relatório de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK** para imprimir o relatório.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



3. Clique na guia **Sistema** e no link **Segurança do produto** ou **Administração**.

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, será solicitado que você a digite. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

4. Insira a nova senha nos campos **Senha** e na caixa **Confirmar senha**.
5. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

 **NOTA:** Para os produtos conectados via cabo USB em computadores Windows, use a Caixa de ferramentas do dispositivo da HP para alterar a senha do produto:

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
 2. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **Caixa de ferramentas do dispositivo da HP**.
 3. Clique na guia **Sistema**.
 4. Clique em **Administração** e localize a área destinada à troca de senha.
-


Configurações de economia

- [Impressão no EconoMode](#)
- [Configuração do Atraso de inatividade](#)
- [Configurar o atraso no Desligamento automático](#)

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Configuração do Atraso de inatividade

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configurações de energia**
 - **Período de inatividade**
3. Selecione o horário para o período de inatividade e, em seguida, pressione o botão **OK**.

 **NOTA:** O valor padrão é **15 minutos**.

Configurar o atraso no Desligamento automático

 **NOTA:** Essa configuração não está disponível em todos os produtos.

1. No painel de controle do produto, toque no botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configurações de energia**

- **Desligamento automático**
- **Atraso no desligamento**

3. Selecione o horário do atraso no desligamento.



NOTA: O valor padrão é 30 minutos.

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você toca a tela do painel de controle do produto. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:

- **Configuração do sistema**
- **Configurações de energia**
- **Desligamento automático**
- **Eventos de ativação**

Para desativar um evento de ativação, selecione o evento, desmarque a caixa de seleção ao lado dele e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Atualizar o firmware


HP oferece atualizações periódicas de produtos, novos aplicativos de serviços da Web e novos recursos para os aplicativos de serviços da Web existentes. Siga estas etapas para atualizar o firmware de produto para um único produto. Quando você atualizar o firmware, os aplicativos do serviço da Web serão atualizados automaticamente.

Existem três métodos compatíveis para executar uma atualização de firmware neste produto. Use um dos métodos a seguir para atualizar o firmware do produto.


Método um: Atualizar o firmware usando o painel de controle

Use estas etapas para carregar o firmware do painel de controle (apenas para produtos conectados à rede) e/ou configurar o produto para carregar automaticamente futuras atualizações de firmware. Para produtos conectados por USB, passe para o método dois.

1. Verifique se o produto está conectado a uma rede (Ethernet) com fio com uma conexão de Internet ativa.

 **NOTA:** O produto deve ser conectado à Internet para atualizar o firmware através de uma conexão de rede.


2. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
3. Abra os seguintes menus:
 - **Serviço**
 - **Atualização da LaserJet**
4. Vá até a opção **Verificar atualizações agora** e pressione o botão **OK**.

 **NOTA:** O produto verifica automaticamente se há uma atualização e, se uma nova versão for detectada, o processo de atualização inicia automaticamente.

5. Defina o produto para atualizar automaticamente o firmware quando atualizações ficarem disponíveis.
 - a. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
 - b. Abra os seguintes menus:
 - **Serviço**
 - **Atualização da LaserJet**
 - **Gerenciar atualizações**
 - c. Defina a opção **Permitir atualizações** como **SIM** e, em seguida, defina a opção **Verificação automática** como **LIGADA**. Pressione o botão **OK**.

Método dois: Atualizar o firmware usando o Utilitário de Atualização de Firmware

Use estas etapas para fazer download e instalar manualmente o Utilitário de Atualização de Firmware da HP.com.

 **NOTA:** Esse método é a única opção de atualização de firmware disponível para produtos conectados ao computador através de um cabo USB. Ele também funciona para produtos conectados a uma rede.

1. Vá para www.hp.com/go/support, clique no link **Drivers e software**, digite o nome do produto no campo de pesquisa, pressione o botão **ENTER** e, em seguida, selecione o produto na lista de resultados de pesquisa.
2. Selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de Atualização de Firmware**.
4. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique novamente em **Executar**.
5. Quando o utilitário iniciar, selecione o produto na lista suspensa e clique em **Enviar o Firmware**.



NOTA: Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalada antes ou após o processo de atualização, clique em **Configuração de impressão**.

6. Siga as instruções na tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

6 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto](#)
- [O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar congestionamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706.

Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/.

Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema

Obtenha suporte via internet 24 horas e baixe utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706

Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

www.hp.com/go/carepack

Registre seu produto

www.register.hp.com

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar o produto às configurações padrão de fábrica, siga estas etapas.

⚠ CUIDADO: A restauração aos padrões de fábrica retorna todas as configurações aos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento automaticamente reinicia o produto.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK** para abrir os menus.

2. Abra os seguintes menus:

- **Serviço**
- **Restaurar padrões**

O produto será reiniciado automaticamente.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto

Nível de cartucho está baixo: O produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Nível de cartucho está muito baixo: O produto indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Altere as configurações de "muito baixo"

Use o painel de controle do produto para alterar a forma como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações após instalar um novo cartucho de toner.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configurações de suprimento**
 - **Cartucho preto**
 - **Configuração Muito baixo**
3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção **Parar** para definir que o produto pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**.
 - Selecione a opção **Prompt** para definir que o produto pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**. Confirme o prompt ou substitua o cartucho para continuar a impressão.
 - Selecione a opção **Continuar** para definir que o produto exiba um alerta quando o cartucho estiver muito baixo e continue imprimindo além da configuração **Muito baixo**, sem interação. Isso pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel

www.hp.com/go/suresupply

Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

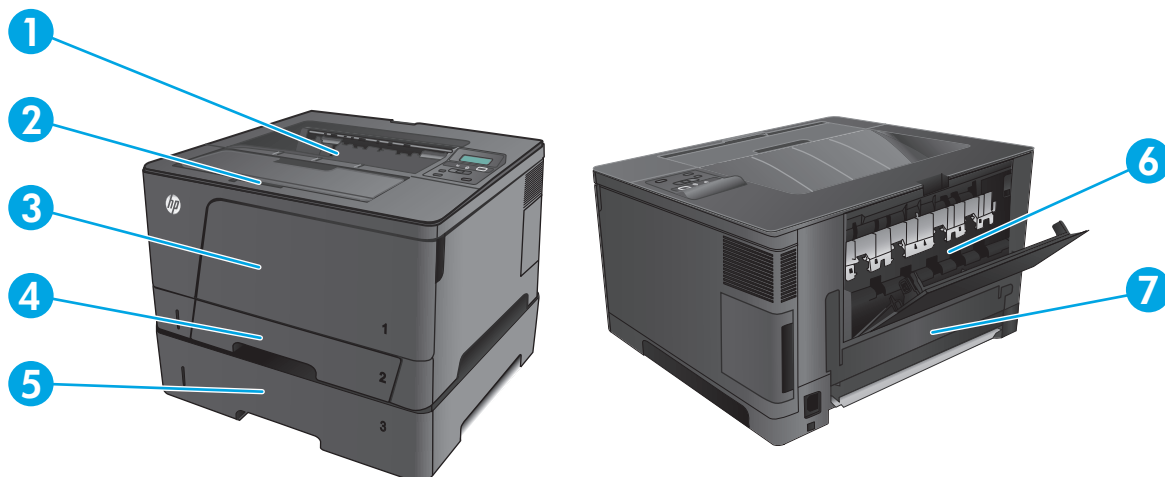
Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Eliminar congestionamentos

Locais de congestionamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:



1	Compartimento de saída
2	Área do cartucho de impressão
3	Bandeja 1
4	Bandeja 2
5	Bandeja opcional 3 (somente modelo M706n)
6	Porta traseira
7	Área da unidade duplex (somente modelo M706n)

Depois de um congestionamento, pode haver toner espalhado no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

Enfrentando atolamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Para reduzir o número de atolamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

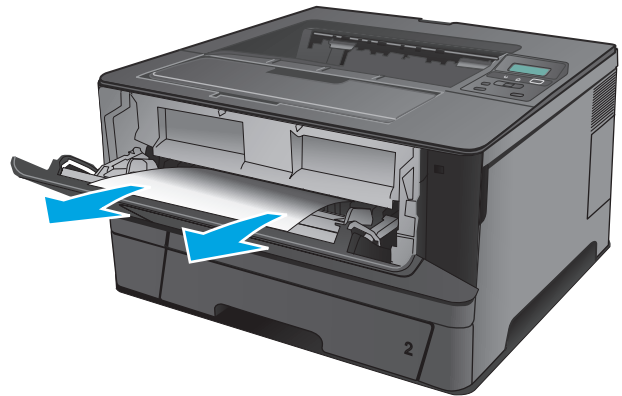
1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloca algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.

7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
 - a. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
 - b. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configuração de papel**
 - c. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

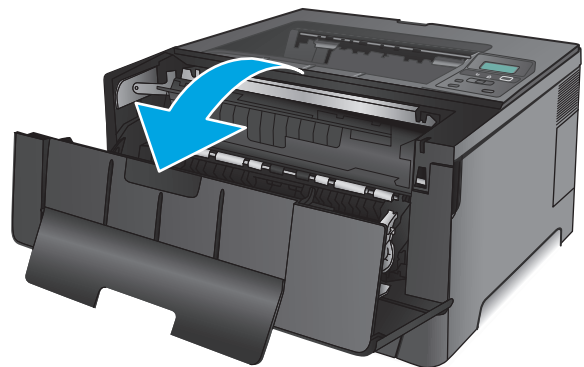
Eliminar congestionamentos na bandeja 1

1. Se a maior parte da folha de papel estiver visível na bandeja, puxe lentamente o papel atolado para fora do produto com as duas mãos.

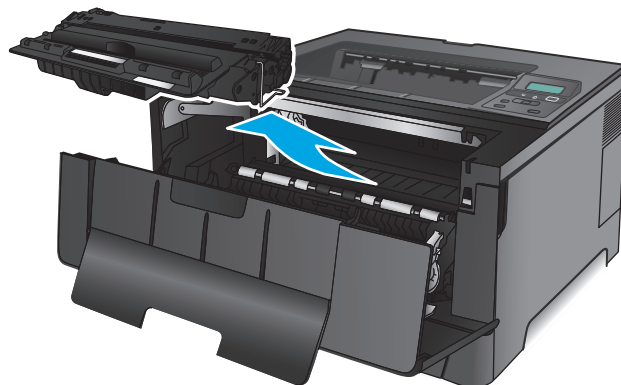
Se a maior parte da folha de papel tiver sido puxada para dentro do produto ou o papel não estiver visível, prossiga com as etapas a seguir.



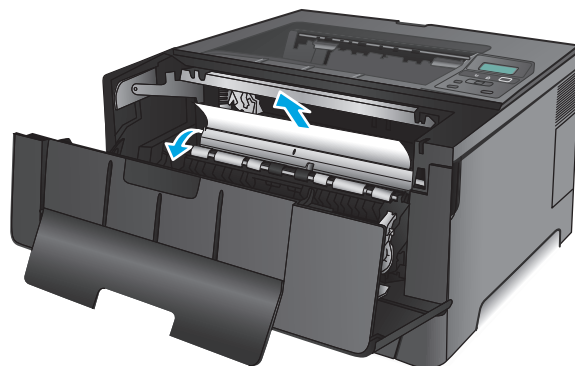
2. Abra a porta frontal.



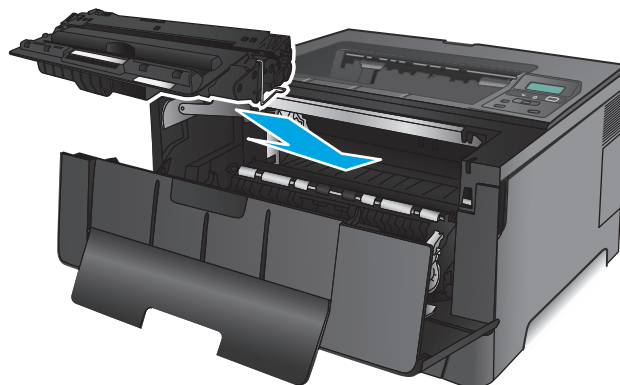
3. Remova o cartucho de toner.



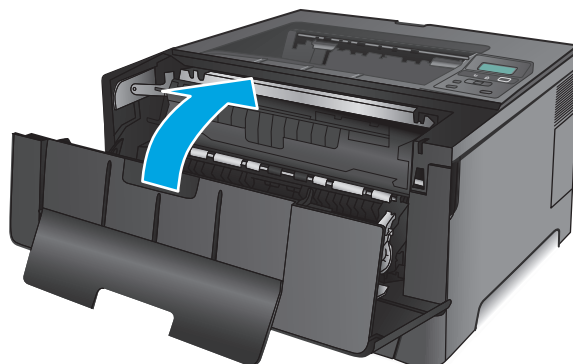
4. Levante a tampa de acesso a atolamentos e remova cuidadosamente qualquer papel atolado. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



5. Remova o cartucho de toner.

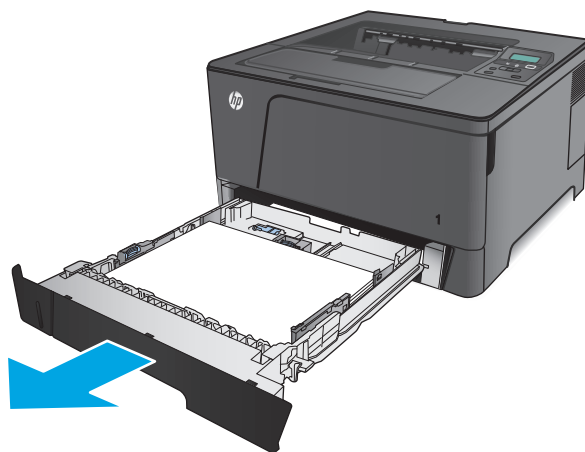


6. Feche a porta frontal.

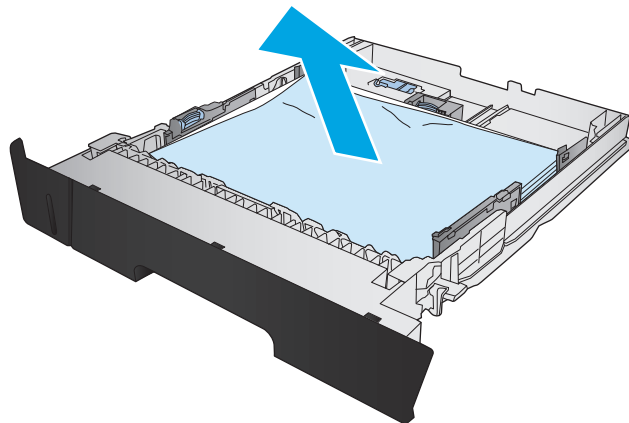


Eliminar congestionamentos na bandeja 2

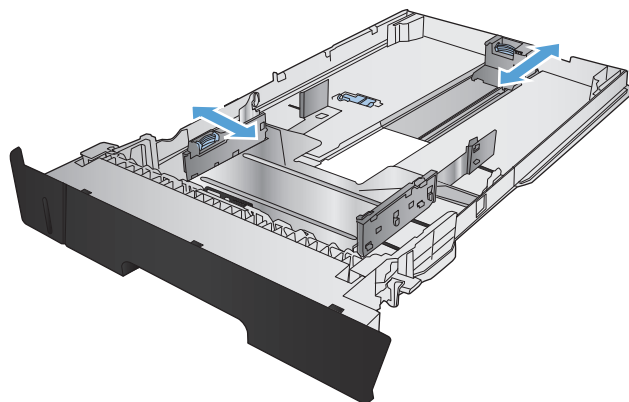
1. Remova a bandeja do produto.



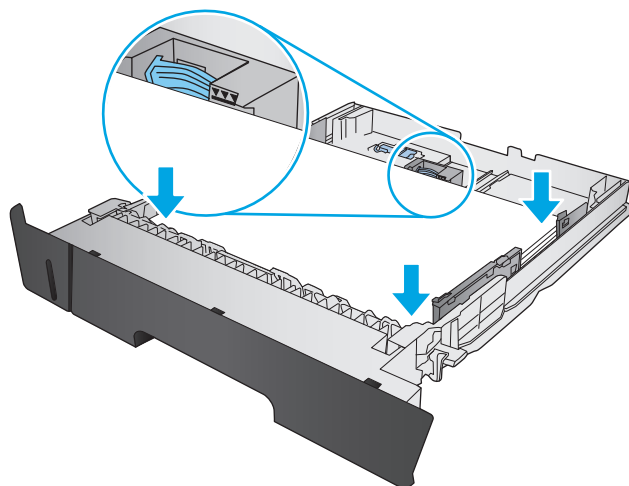
2. Remova o papel da bandeja e descarte todo o papel danificado.



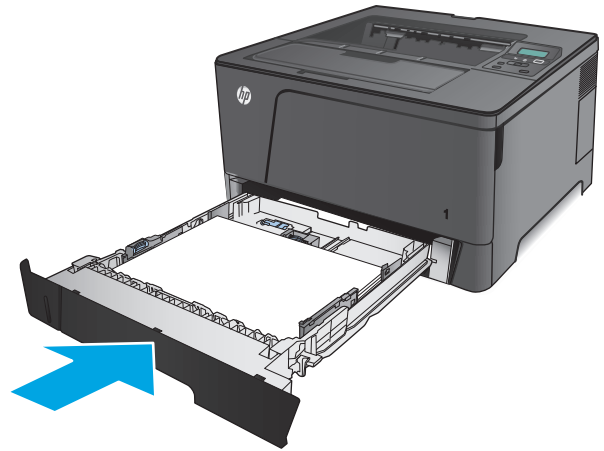
3. Verifique se as guias de papel estão na posição correta. Se necessário, desbloqueie a bandeja utilizando a trava de bloqueio na parte traseira da bandeja e, em seguida, ajuste para o tamanho de papel correto.



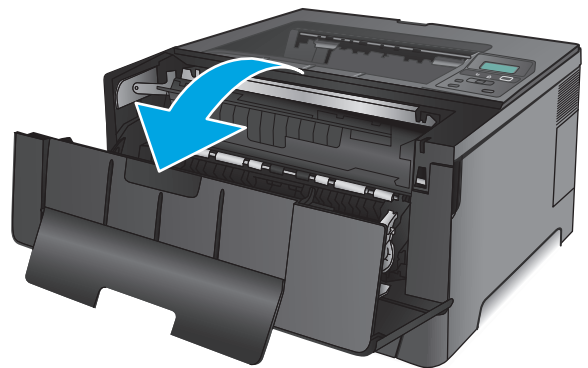
4. Carregue o papel na bandeja. Certifique-se de que a pilha está plana em todos os quatro cantos e que a parte superior da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.



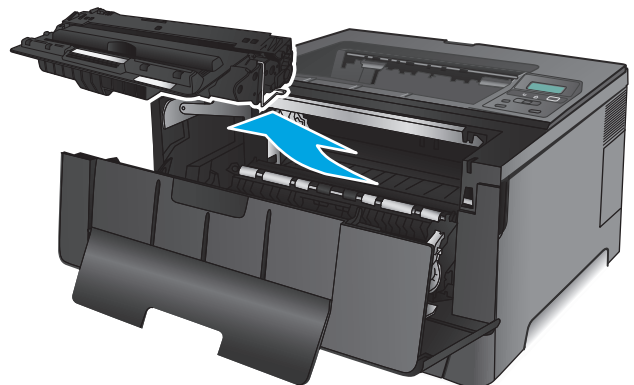
5. Reinsira e feche a bandeja.



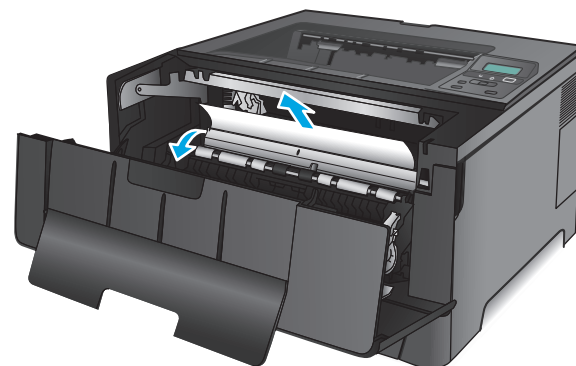
6. Abra a porta frontal.



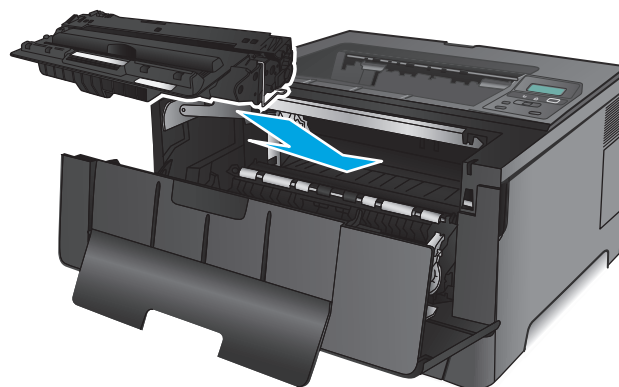
7. Remova o cartucho de toner.



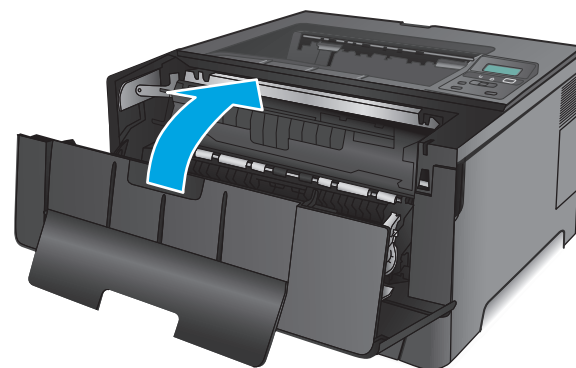
8. Levante a tampa de acesso a atolamentos e remova cuidadosamente qualquer papel atolado. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



9. Remova o cartucho de toner.

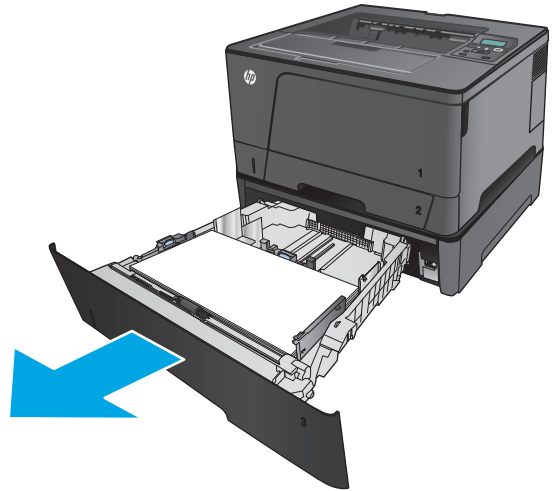


10. Feche a porta frontal.

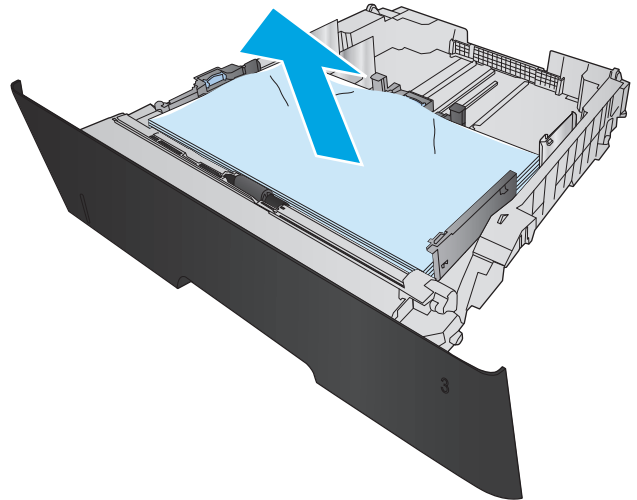


Limpeza de atolamentos na bandeja 3 (somente modelo M706n)

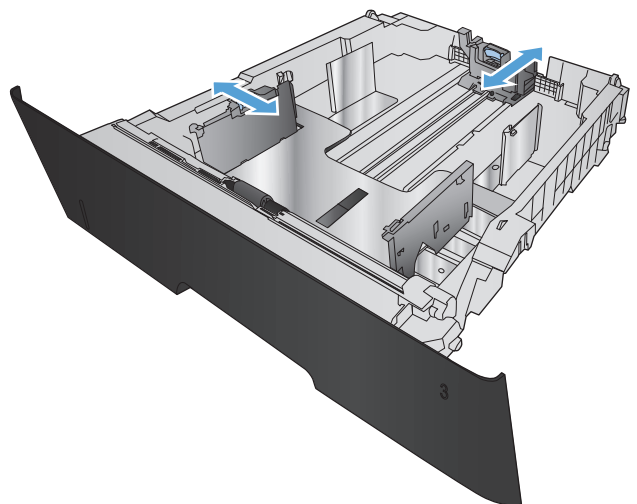
1. Remova a bandeja do produto.



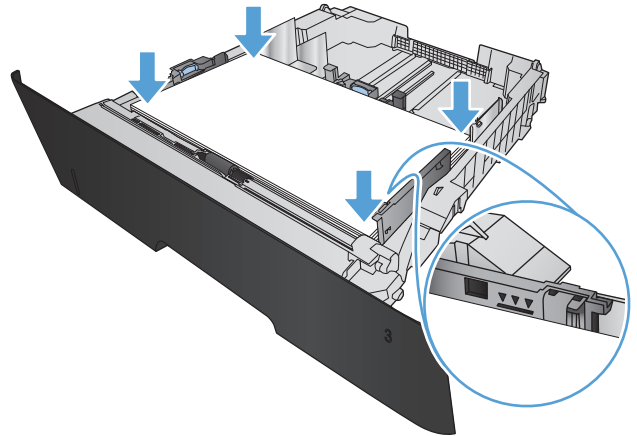
2. Remova o papel da bandeja e descarte todo o papel danificado.



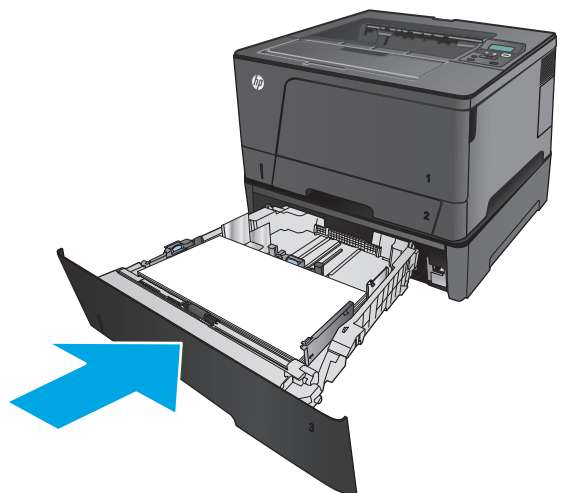
3. Verifique se as guias de papel estão na posição correta.



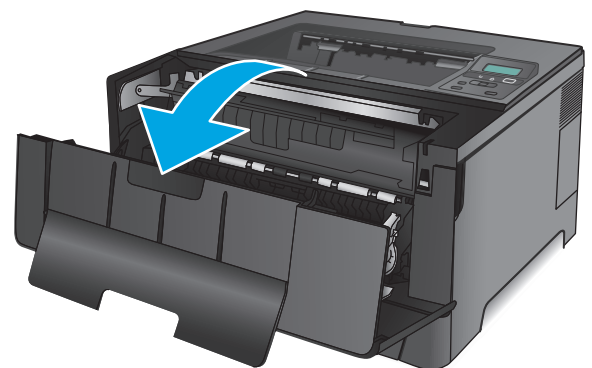
4. Carregue o papel na bandeja. Certifique-se de que a pilha está plana em todos os quatro cantos e que a parte superior da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.



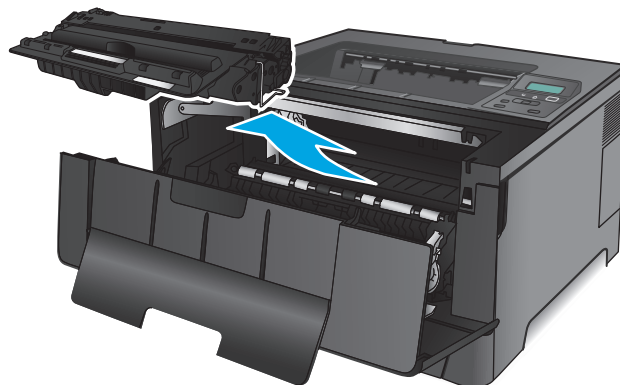
5. Reinsira e feche a bandeja.



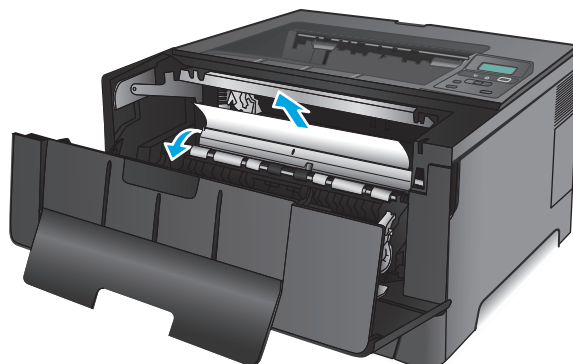
6. Abra a porta frontal.



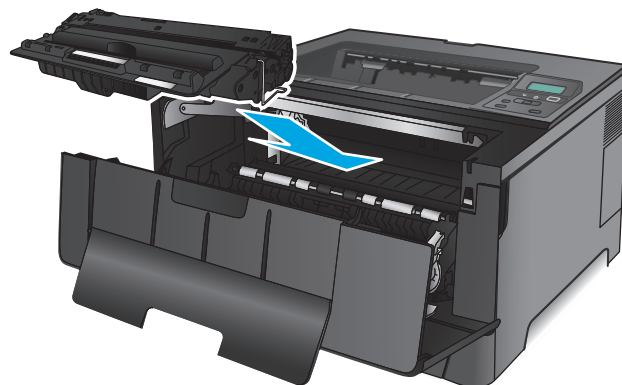
7. Remova o cartucho de toner.



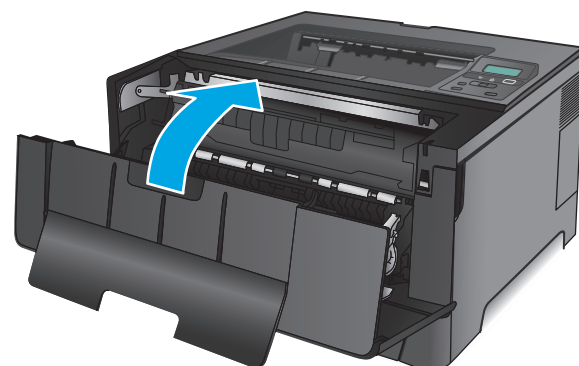
8. Levante a tampa de acesso a atolamentos e remova cuidadosamente qualquer papel atolado. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



9. Remova o cartucho de toner.

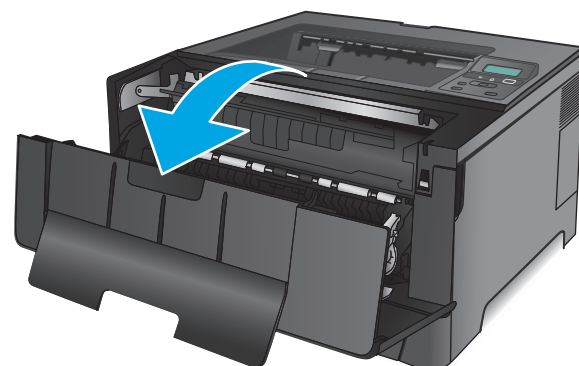


10. Feche a porta frontal.

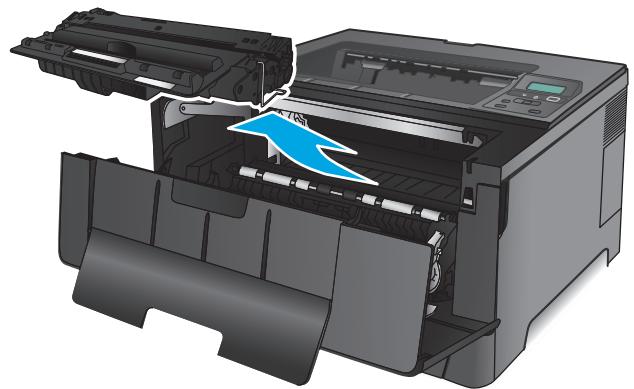


Remover congestionamentos na área do cartucho de toner

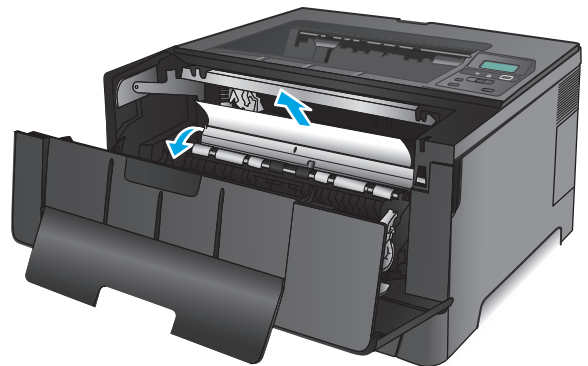
1. Abra a porta frontal.



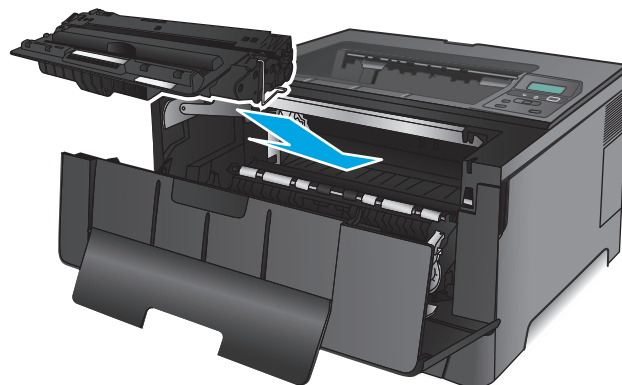
2. Remova o cartucho de toner.



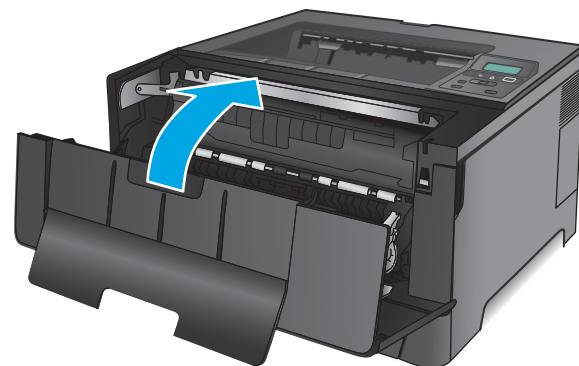
3. Levante a tampa de acesso a atolamentos e remova cuidadosamente qualquer papel atolado. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



4. Remova o cartucho de toner.

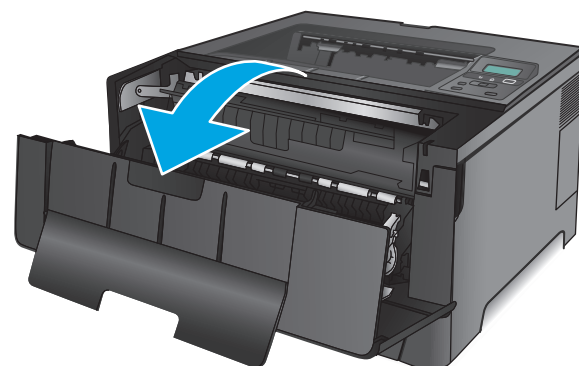


5. Feche a porta frontal.

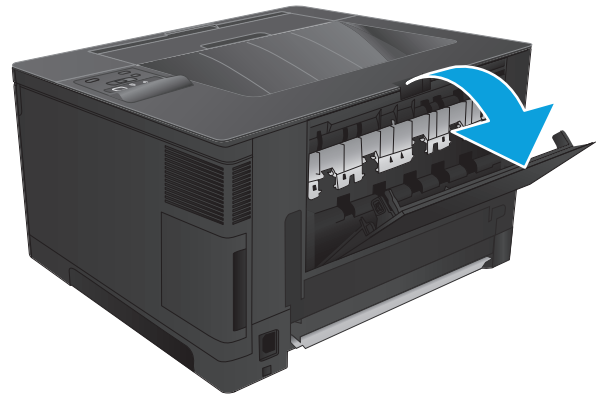


Remover os atolamentos da parte traseira e da área do fusor

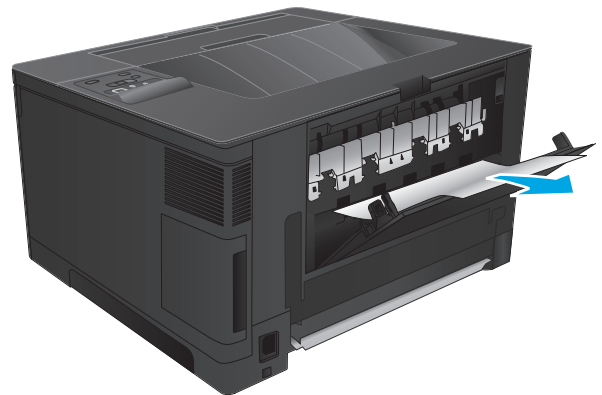
1. Abra a porta frontal.



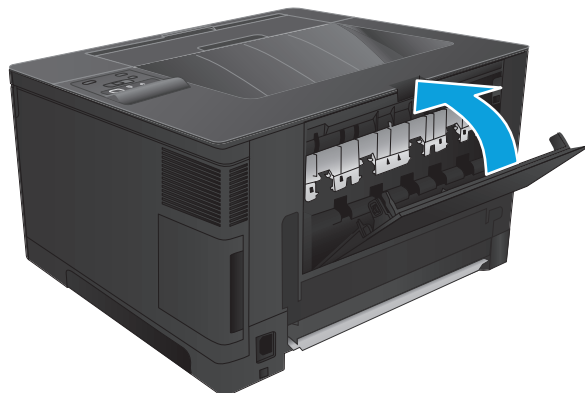
2. Abra a porta traseira e verifique se há papel atolado.



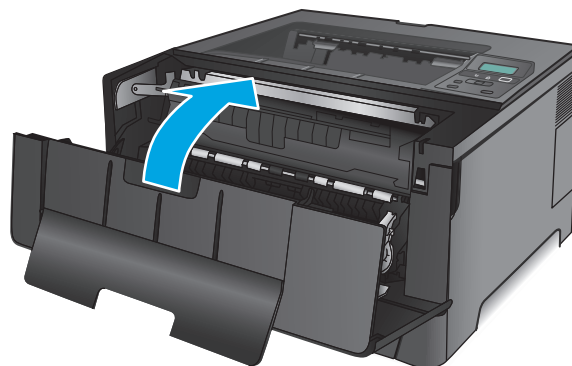
3. Remova o papel preso. Use as duas mãos para puxar o papel para não rasgá-lo.



4. Feche a porta traseira.



5. Feche a porta frontal.

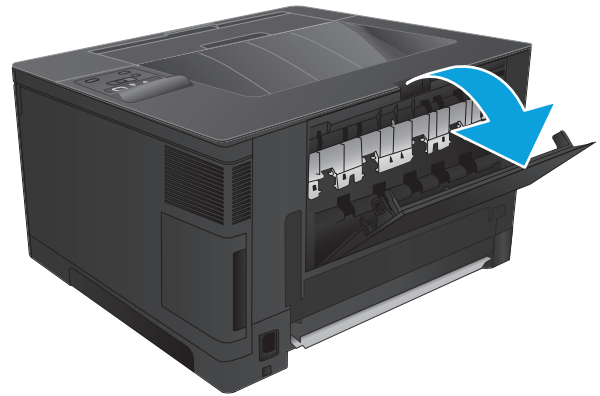


Eliminar atolamentos do compartimento de saída

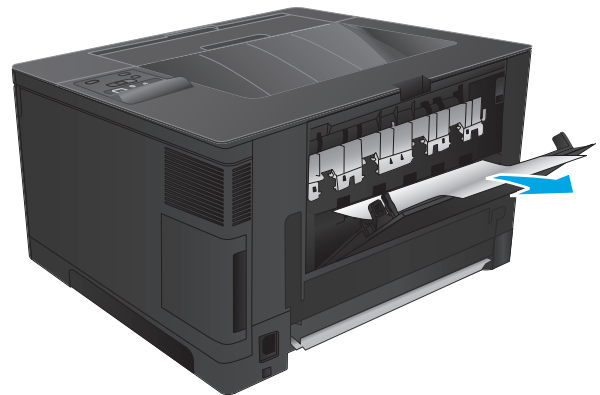
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior com as duas mãos e remova-o cuidadosamente.



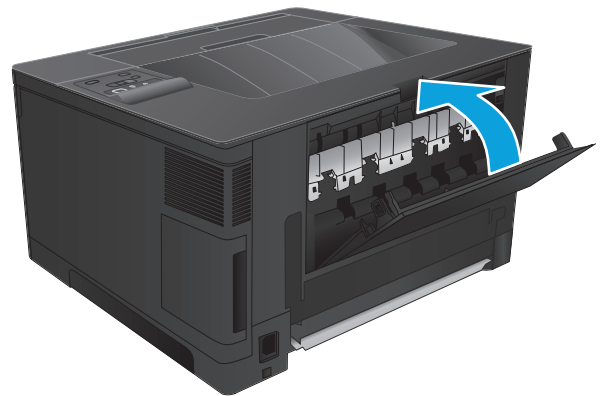
2. Abra a porta traseira e verifique se há papel atolado.



3. Remova o papel preso. Use as duas mãos para puxar o papel para evitar rasgá-lo.

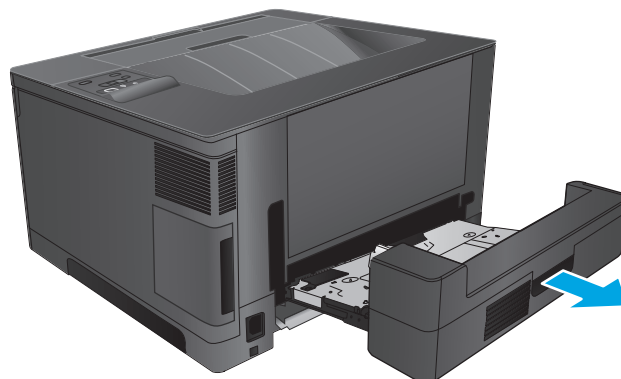


4. Feche a porta traseira.

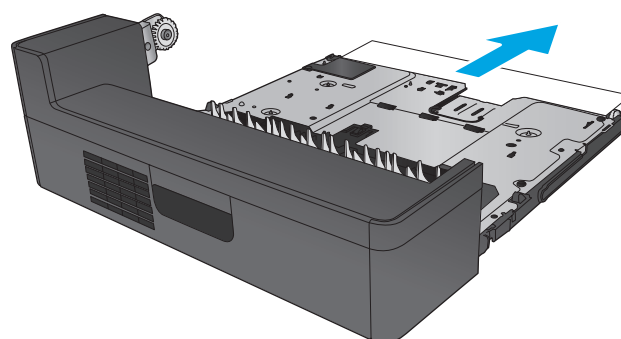


Eliminar atolamentos na unidade duplex opcional (somente modelo M706n)

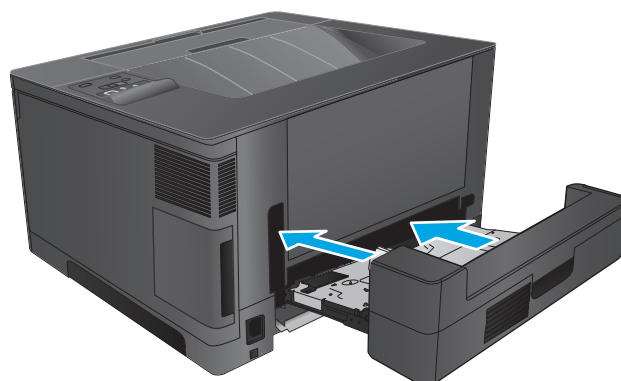
1. Remova o duplexador.



2. Remova todo o papel do duplexador.



3. Reinstale o módulo de impressão em frente e verso.



Melhorar a qualidade da impressão

Se o produto estiver com problemas na qualidade da impressão, tente as seguintes soluções na ordem apresentada para resolver o problema.

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprima uma página de limpeza](#)
- [Inspeccionar visualmente para ver se há algum dano no cartucho de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Verificar outras configurações do trabalho de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software a partir do qual a página foi impressa.

Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que está sendo usado e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.

4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Use o procedimento a seguir para imprimir a página de status dos suprimentos.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Vá até o menu **Relatórios** e pressione o botão **OK**.
3. Vá até a opção **Status de suprimentos** e, em seguida, pressione o botão **OK** para imprimir um relatório do status de todos os itens de suprimento.
4. Verifique o percentual de vida útil restante do cartucho de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se um cartucho de toner ou outra peça de manutenção substituível precisar de substituição, a página de status de suprimentos lista os números de peça originais HP.

5. Verifique se um cartucho original HP está instalado.

Um cartucho de toner HP genuíno tem a palavra "HP" gravada ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

A HP não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou reconicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se você estiver usando um cartucho de toner reabastecido ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original HP.

Imprima uma página de limpeza


Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de poeira podem se acumular no interior do produto e podem causar problemas de qualidade de impressão, como partículas de toner ou borrifos, manchas, riscos, linhas ou marcas repetidas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel do produto.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Vá até o menu **Serviço** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione a opção **Página de limpeza** e pressione o botão **OK**.

Uma mensagem **Limpeza** é exibida no painel de controle do produto. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue o produto até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Após a conclusão, descarte a página impressa.

Inspecionar visualmente para ver se há algum dano no cartucho de toner

1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
 2. Verifique se há danos no chip da memória.
 3. Examine a superfície do tambor de imagem no cartucho de toner.
-
-  **CUIDADO:** Não toque no cilindro (tambor de imagem) no cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.
-
4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
 5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP .

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova o produto para longe de locais com correntes de ar, como janelas ou portas abertas ou ventos de ar condicionado.
- Verifique se o produto não está exposto a temperaturas ou umidade fora das especificações do produto.
- Não coloque o produto em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque o produto em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas do produto. O produto requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja o produto de sujeiras transportadas pelo ar, poeira, vapor, gordura ou outros elementos que possam deixar resíduos dentro do produto.

Verificar outras configurações do trabalho de impressão

Ao imprimir de um programa de software, siga estas etapas para tentar resolver o problema ajustando outras configurações do driver de impressão.

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



NOTA: Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web Incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muito clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
 - Selecione a opção **600 dpi**.
 - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

 - Selecione a opção **FastRes 1200**.
 - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site Web da HP. Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706. Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Download de drivers e software**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

Driver HP PCL 6

- Fornecido como driver padrão no CD do produto. Este driver é instalado automaticamente pelo instalador, a menos que um driver diferente seja selecionado.
- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

HP UPD PCL 5

- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto
- Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel

HP UPD PCL 6

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
 - Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
 - Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
 - Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
-

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

- a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Índice

A

- acessórios
 - encomendar 24
 - números de peças 25
- AirPrint 38
- assistência ao cliente
 - on-line 56
- Atendimento ao cliente HP 56
- atolamentos
 - causas 61
- atraso no desligamento
 - configurar 50

B

- Bandeja 1
 - carregamento 10
 - orientação 12
- Bandeja 2
 - carregamento 15
 - orientação 17, 21
- Bandeja 3
 - orientação 21
- bandejas
 - incluídas 2
 - localização 4
- botão liga/desliga, localizando 4

C

- carregamento
 - Bandeja 1 10
 - Bandeja 2 15
- cartucho
 - substituição 26
- cartucho de toner
 - substituição 26
 - verificação de danos 80
- cartuchos de toner
 - configurações de limite baixo 58
 - uso quando baixos 58

- como carregar 15
- compartimento de saída
 - localização 4
- compartimentos, saída
 - localização 4
- conexão da alimentação
 - localização 5, 6
- configuração do EconoMode 50, 81
- configurações
 - padrões de fábrica, restauração 57
- configurações de economia 50
- congestionamentos
 - localização 61
- congestionamentos de papel
 - localização 61

D

- duplexação
 - manual (Mac) 34
 - manual (Windows) 31
- duplexação manual
 - Mac 34
- dúplex manual
 - Windows 31

E

- encomendar
 - suprimentos e acessórios 24
- etiquetas
 - impressão (Windows) 32
- EWS HP, uso 43
- Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 43

H

- HP Device Toolbox, uso 43
- HP ePrint 37

- HP Utility, Mac 46
- HP Utility para Mac
 - Bonjour 46
 - recursos 46
- HP Web Jetadmin 48

I

- impressão dúplex
 - Mac 34
- impressão dúplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 31
 - Windows 31
- impressão em frente e verso
 - Mac 34
- impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 31
 - Windows 31
- imprimir em ambos os lados
 - Mac 34
 - Windows 31
- imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 31
 - manualmente, Windows 31
- Instalação em rede 40
- Internet Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 43
- interruptor de alimentação,
 - localização 4

J

- Jetadmin, HP Web 48

L

- limpeza
 - passagem do papel 79

- M**
- Macintosh
 - Utilitário da HP 46
 - memória
 - incluída 2
 - múltiplas páginas por folha
 - impressão (Mac) 35
 - impressão (Windows) 32
- N**
- Netscape Navigator, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 43
- P**
- padrões, restauração 57
 - padrões de fábrica, restauração 57
 - página de status de suprimentos
 - impressão 79
 - páginas por folha
 - selecionar (Mac) 35
 - selecionar (Windows) 32
 - páginas por minuto 2
 - painel de controle
 - localização 4
 - papel
 - atolamentos 61
 - encomendar 24
 - seleção 80
 - papel especial
 - impressão (Windows) 32
 - período de inatividade
 - ativação 50
 - desativação 50
 - portas
 - localização 6
 - portas de interface
 - localização 5, 6
 - problemas de coleta de papel
 - solução 60
- R**
- rede 2
 - senha, alteração 49
 - senha, configuração 49
 - redes
 - HP Web Jetadmin 48
 - instalar o produto 40
 - redes sem fio
 - impressão com 37
- requisitos do navegador
 - Servidor da Web Incorporado da HP 43
 - requisitos do navegador Web
 - Servidor da Web Incorporado da HP 43
 - requisitos do sistema
 - Servidor da Web Incorporado da HP 43
 - resolver problemas
 - problemas de rede 83
 - restauração dos padrões de fábrica 57
- S**
- Servidor da Web incorporado HP
 - abertura 49
 - Servidor da Web Incorporado HP
 - alteração de senha 49
 - Servidor da Web Incorporado HP (EWS)
 - recursos 43
 - Servidor Web Incorporado
 - abertura 49
 - alteração de senha 49
 - Servidor Web Incorporado (EWS)
 - recursos 43
 - Sistemas operacionais compatíveis 2
 - Sites
 - HP Web Jetadmin, download 48
 - software
 - Utilitário da HP 46
 - Software HP ePrint 37
 - solução de problemas
 - atolamentos 61
 - solucionar problemas
 - rede com fio 83
 - status
 - HP Utility, Mac 46
 - status de suprimentos
 - verificação 79
 - substituição do cartucho de toner 26
 - suporte
 - on-line 56
 - suporte on-line 56
 - suporte técnico
 - on-line 56
- suprimentos
 - como encomendar 24
 - configurações de limite baixo 58
 - status, visualização com o HP Utility para Mac 46
 - substituição do cartucho de toner 26
 - uso quando baixos 58
- T**
- tampas, localização 4
 - tipo de papel
 - selecionando (Windows) 32
 - tipos de papel
 - selecionar (Mac) 35
 - toner
 - quantidade restante 79
 - transparências
 - impressão (Windows) 32
- U**
- Utilitário da HP 46
- W**
- Websites
 - atendimento ao cliente 56