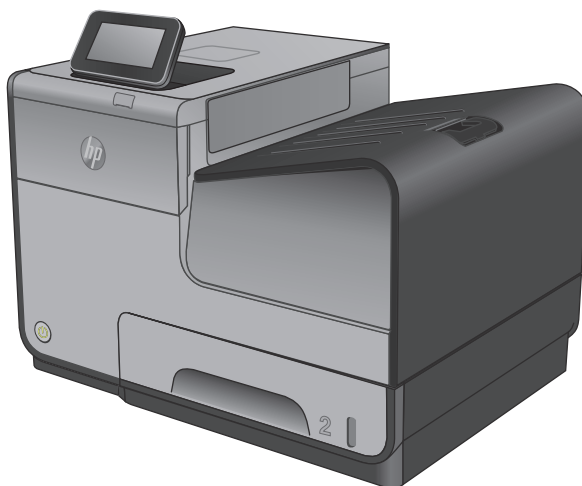




Officejet Enterprise Color X555

Používateľská príručka



www.hp.com/support/ojcolorX555



HP Officejet Enterprise Color X555

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Číslo publikácie: C2511-90927

Edition 1, 4/2014

Poznámky o ochranných známkach

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Computer, Inc., registrované v USA a ďalších krajinách/regiónoch. iPod je ochranná známka spoločnosti Apple Computer, Inc. Známkou iPod je určená na kopírovanie len s príslušným zákonným oprávnením alebo oprávnením vlastníka práv. Nekradnite hudbu.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

Obsah

1 Predstavenie produktu	1
Porovnanie produktov	2
Zobrazenia produktu	4
Pohľad na produkt spredu	4
Pohľad na produkt zozadu	5
Porty rozhrania	6
Pohľad na ovládací panel	7
Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru	9
2 Zásobníky papiera	11
Vysvetlenie spôsobu používania papiera	12
Konfigurácia typu a veľkosti papiera v zásobníkoch	14
Konfigurácia zásobníka pri vkladaní papiera	14
Konfigurácia zásobníka podľa nastavenia tlačovej úlohy	14
Pomocou ovládacieho panela nakonfigurujte zásobník.	15
Vkladanie papiera do zásobníka 1 (viacúčelový zásobník na ľavej strane produktu)	16
Plnenie zásobníka 2 alebo voliteľného zásobníka 3	17
3 Súčasti, spotrebný materiál a príslušenstvo	19
Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu	20
Objednávanie	20
Diely a spotrebný materiál	20
Príslušenstvo	20
Výmena atramentovej kazety	22
4 Tlač	25
Tlačové úlohy (Windows)	26
Tlač (Windows)	26
Automatická tlač na obidve strany (Windows)	27
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	28
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	29

Výber typu papiera (Windows)	30
Doplnkové úlohy tlače	30
Tlačové úlohy (Mac OS X)	31
Tlač (Mac OS X)	31
Automatická tlač na obidve strany (Mac OS X)	31
Manuálna tlač na obidve strany (Mac OS X)	31
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Mac OS X)	32
Výber typu papiera (Mac OS X)	32
Doplnkové úlohy tlače	32
Ukladanie tlačových úloh do produktu na neskoršiu tlač	33
Vytvorenie uloženej úlohy (Windows)	33
Vytvorenie uloženej úlohy (Mac OS X)	34
Tlač uloženej úlohy	35
Odstránenie uloženej úlohy	35
Mobilná tlač	37
Priama bezdrôtová tlač HP a tlač prostredníctvom rozhrania NFC	37
HP ePrint prostredníctvom e-mailu	38
Softvér služby HP ePrint	39
AirPrint	39
Tlač z portu USB	40
Zapnutie portu USB na tlač	40
Tlač dokumentov z USB	40
5 Správa produktu	41
Konfigurácia nastavení siete IP	42
Ustanovenie o zdieľaní tlačiarňí	42
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	42
Prenomenovanie produktu v sieti	42
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	43
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv6 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	43
Vstavaný webový server HP	45
Zobrazenie vstavaného webového servera HP (EWS)	45
Funkcie vstavaného webového servera HP	45
Karta Information (Informácie)	46
Karta General (Všeobecné)	47
Karta Tlač alebo Copy/Print (Kopírovanie/Tlač)	47
Karta Scan/Digital Send (Skenovanie/Digitálne odosielanie) (iba modely MFP)	48
Karta Fax (iba modely MFP)	49
Karta Troubleshooting (Riešenie problémov)	50
Karta Security (Zabezpečenie)	50
Karta HP Web Services (Webové služby HP)	51

Karta Networking (Sieť)	51
Zoznam Other Links (Iné prepojenia)	53
Aplikácia HP Utility pre systém Mac OS X	54
Otvorenie aplikácie HP Utility	54
Funkcie aplikácie HP Utility	54
Softvér HP Web Jetadmin	56
Ekonomické nastavenia	57
Optimalizácia rýchlosti alebo využívania energie	57
Nastavenie režimu spánku	57
Nastavenie harmonogramu spánku	57
Funkcie zabezpečenia produktu	59
Bezpečnostné vyhlásenia	59
IP Security	59
Prihlásenie sa do produktu	59
Nastavenie hesla systému	59
Podpora šifrovania: vysokovýkonné zabezpečené pevné disky spoločnosti HP	60
Uzamknutie formátovača	60
Aktualizácie softvéru a firmvéru	61
6 Riešenie všeobecných problémov	63
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia	64
Systém Pomocníka na ovládacom paneli	65
Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“	66
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave	66
Pre produkty s funkciou faxu	66
Objednanie spotrebného materiálu	67
Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania	68
Zariadenie nepreberá papier	68
Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne	68
V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošíkmeniu) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera	68
Odstránenie zaseknutých médií	70
Automatická navigácia pre odstraňovanie zaseknutého papiera	70
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?	70
Odstránenie zaseknutí vo výstupnej priehradke	71
Odstraňovanie zaseknutých médií v zásobníku 1 (viacúčelový zásobník)	72
Odstraňovanie zaseknutých médií cez ľavé dverka	75
Odstránenie zaseknutého média v oblasti zbernej jednotky atramentu	76
Odstránenie zaseknutého papiera v zásobníku 2	79
Odstraňovanie zaseknutých médií vo voliteľnom zásobníku 3	80

Zlepšenie kvality tlače	82
Tlač z iného softvérového programu	82
Kontrola typu papiera pre tlačovú úlohu	82
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	82
Kontrola nastavenia typu papiera (Mac OS X)	82
Kontrola stavu tonerových kaziet	83
Vyčistenie produktu	83
Tlač čistiacej strany	83
Čistenie tlačovej hlavy	84
Riešenie problému atramentových šmúh	84
Vizuálna kontrola atramentovej kazety	84
Kontrola papiera a prostredia tlače	85
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	85
Krok č. 2: Kontrola prostredia	85
Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku	85
Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb	86
Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy	86
Úprava nastavenia farieb (Windows)	86
Vyskúšanie iného ovládača tlače	87
Riešenie problémov s káblovou sieťou	89
Nekvalitné fyzické pripojenie	89
Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia	89
Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením	89
Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete	90
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	90
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne	90
Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne	90
Register	91

1 Predstavenie produktu

- [Porovnanie produktov](#)
- [Zobrazenia produktu](#)
- [Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru](#)

Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555.

Mimo USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Porovnanie produktov

Názov modelu		Modely s X555dn	Modely s X555xh
Číslo modelu		C2S11A	C2S12A
Manipulácia s papierom	Zásobník 1 (kapacita na 50 listov)	✓	✓
	Zásobník 2 (kapacita na 500 listov)	✓	✓
	Zásobník 3 (kapacita na 500 listov)		✓
	Automatická obojstranná tlač	✓	✓
Možnosti pripojenia	Pripojenie k sieti 10/100/1000 Ethernet LAN s protokolom IPv4 a IPv6	✓	✓
	Port USB s jednoduchým prístupom na tlač a skenovanie bez použitia počítača a na inováciu firmvéru	✓	✓
	Konzola na pripojenie hardvéru zariadení tretích strán	✓	✓
Skladovanie	Skladovacie zariadenie SSD HP (8 GB)	✓	
	Kryptografická jednotka HP (500 GB)		✓
Displej ovládacieho panela s možnosťou zadávania	4,3 palca ovládací panel farebnej dotykovej obrazovky	✓	✓
Tlačíť	V profesionálnom režime tlačí až do 42 strán za minútu na papier veľkosti A4 alebo Letter, v bežnom kancelárskom režime až do 70 strán za minútu a v režime prezentácie až do 15 strán za minútu	✓	✓
	Tlač USB s jednoduchým prístupom (nepožaduje sa počítač)	✓	✓
	Mobilná tlač pomocou nasledujúcich aplikácií: <ul style="list-style-type: none"> • Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu • Aplikácia HP ePrint • Softvér služby HP ePrint¹ • HP ePrint Enterprise • Aplikácia HP ePrint Home & Biz • Google Cloud Print • AirPrint 	✓	✓
	POZNÁMKA: Ďalšie informácie o riešeníach týkajúcich sa mobility nájdete na nasledujúcich prepojeniach: www.hp.com/go/mobileprinting , www.hpconnected.com , www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting		

Názov modelu		Modely s X555dn	Modely s X555xh
Číslo modelu		C2S11A	C2S12A
Podporované operačné systémy²³	Windows XP SP3 alebo novší, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓
	POZNÁMKA: Inštalátor softvéru nepodporuje 64-bitovú verziu, ale ovládač tlačiarne ju podporuje.		
	POZNÁMKA: Spoločnosť Microsoft ukončila hlavnú podporu pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila.		
	Windows Vista, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓
	POZNÁMKA: Windows Vista Starter nie je podporovaný programom na inštaláciu softvéru ani ovládačom tlačiarne.		
	Windows 7, SP1 alebo novší, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓
	Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓
	Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓
	Windows Server 2003 s balíkom SP2 alebo novší, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓
	POZNÁMKA: Program na inštaláciu softvéru nepodporuje 64-bitovú verziu, ale ovládač tlačiarne ju podporuje.		
	POZNÁMKA: Spoločnosť Microsoft ukončila hlavnú podporu pre systém Windows Server 2003 v júli 2010. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows Server 2003, ktorého oficiálna podpora sa skončila.		
	Windows Server 2008, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓
	Windows Server 2008 R2, 64-bitový	✓	✓
	Windows Server 2012, 64-bitový	✓	✓
	Mac OS X 10.6, OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion a OS X 10.9 Mavericks	✓	✓

- 1 Softvér HP ePrint podporuje nasledujúce operačné systémy: Windows Vista® (32-bitový a 64-bitový), Windows 7 (32-bitový a 64-bitový), Windows 8 (32-bitový a 64-bitový), Mac OS X 10.6, OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion a OS X 10.9 Mavericks.
- 2 Zoznam podporovaných operačných systémov platí pre ovládače tlačiarň PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS pre systém Windows, pre ovládače tlačiarň pre systém Mac a pre inštalačný disk CD k dodávanému softvéru. Ak potrebujete aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov, prejdite na stránku www.hp.com/support/ojcolorX555, kde môžete získať komplexnú podporu pre vaše zariadenie od spoločnosti HP. Ak sa nachádzate v inej krajine ako USA, prejdite na stránku www.hp.com/support, vyberte krajinu/región, kliknite na položku **Drivers & Software** (Ovládače a softvér) a potom zadajte názov alebo číslo produktu. V časti **Download Options** (Možnosti sťahovania) kliknite na položku **Drivers, Software & Firmware** (Ovládače, softvér a firmvér).
- 3 Disk CD na inštaláciu softvéru HP inštaluje ovládač HP PCL 6 pre operačné systémy Windows spolu s ďalším voliteľným softvérom. Inštalátor softvéru pre systém Mac sa nenachádza na disku CD. Disk CD poskytuje postup na prevzatie inštalačného softvéru pre systém Mac z lokality www.hp.com. Prejdite na stránku www.hp.com/support, vyberte krajinu/región a kliknite na položku **Drivers & Software** (Ovládače a softvér). Zadajte názov alebo číslo produktu. V časti **Download Options** (Možnosti sťahovania) kliknite na položku **Drivers, Software & Firmware** (Ovládače, softvér a firmvér). Kliknite na verziu operačného systému a potom kliknite na tlačidlo **Download** (Prevziať) v tabuľke Driver (Ovládač).

 **POZNÁMKA:** Najnovšiu podporu operačných systémov nájdete online na stránke www.hp.com/support/ojcolorX555.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie k ovládačom HP UPD Postscript, PCL 5 a PCL 6 a možnosť stiahnutia nájdete na stránke www.hp.com/go/upd.

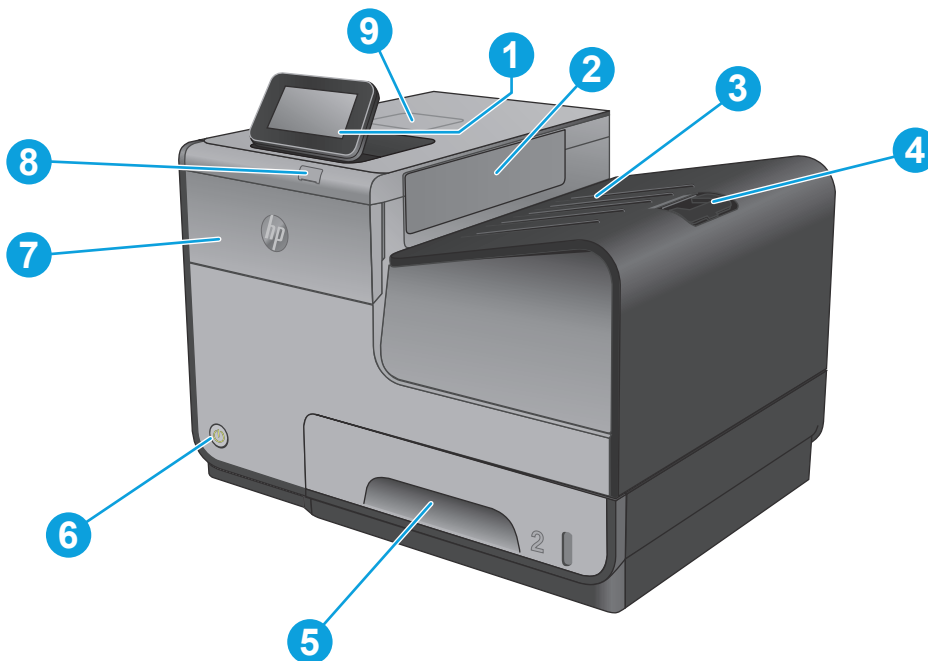
Operačné systémy Windows nepodporujú ovládač UPD PCL 5. Bližšie informácie o klientskych a serverových operačných systémoch pre HP UPD nájdete na stránke www.hp.com/go/upd, kde je potrebné kliknúť na kartu **Specifications** (Technické parametre).

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o riešeníach mobilnej tlače nájdete na stránke www.hp.com/go/mobileprinting, www.hpconnected.com alebo www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Zobrazenia produktu

- [Pohľad na produkt spredu](#)
- [Pohľad na produkt zozadu](#)
- [Porty rozhrania](#)
- [Pohľad na ovládací panel](#)

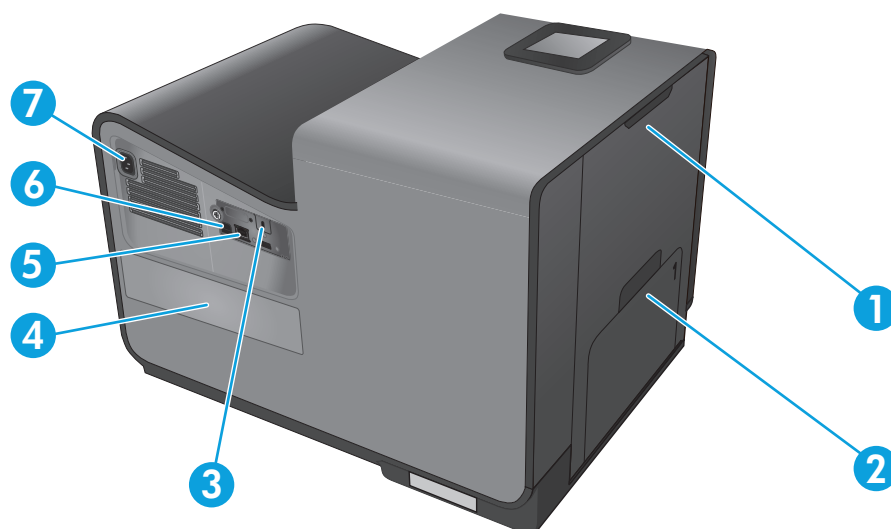
Pohľad na produkt spredu



- | | |
|---|---|
| 1 | Ovládací panel s farebným dotykovým displejom (s možnosťou naklonenia na jednoduchšie zobrazenie) |
| 2 | Výstupná vyhadzovacia klapka |

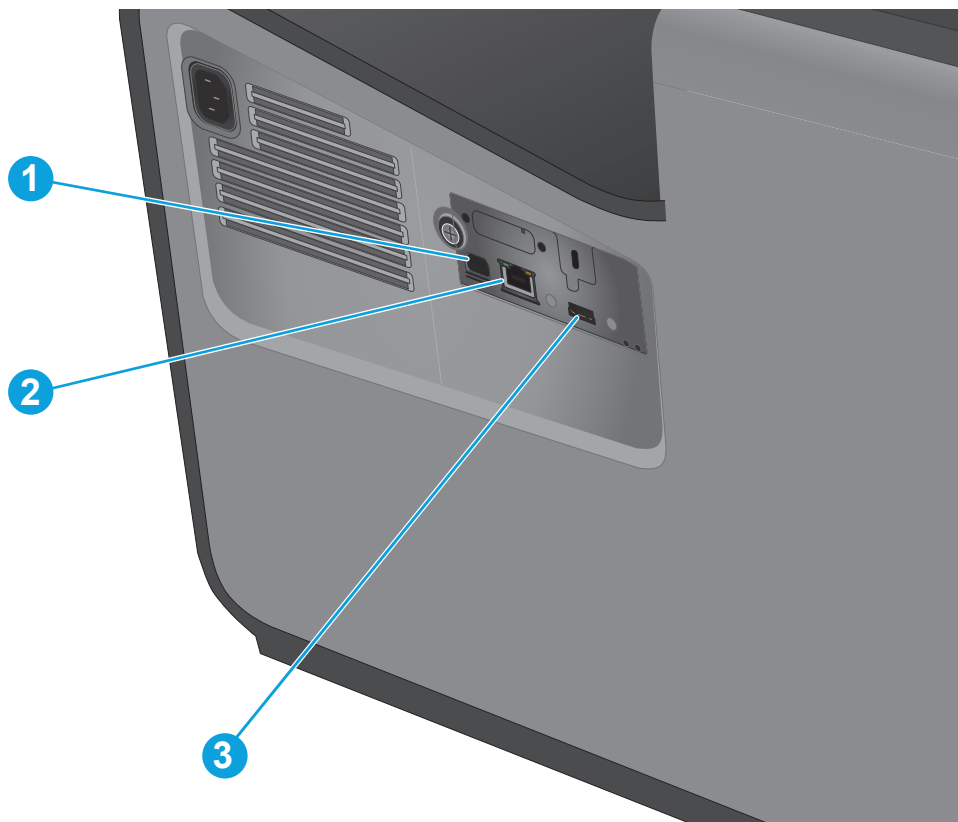
3	Výstupný zásobník
4	Predĺženie výstupného zásobníka
5	Zásobník 2 (hlavný zásobník papiera)
6	Vypínač
7	Kryt atramentových kaziet
8	Hostiteľský port USB 2.0
9	Konzola na pripojenie hardvéru (slúži na pripojenie príslušenstva a zariadení tretích strán)

Pohľad na produkt zozadu



1	Ľavé dverka (prístup na odstraňovanie zaseknutého média a prístup k zbernej jednotke atramentu)
2	Zásobník 1 (viacúčelový zásobník)
3	Otvor na káblový zámok
4	Štítok s číslom modelu a sériovým číslom
5	Porty rozhrania
6	Formátovač (obsahuje porty rozhrania)
7	Pripojenie napájania

Porty rozhrania




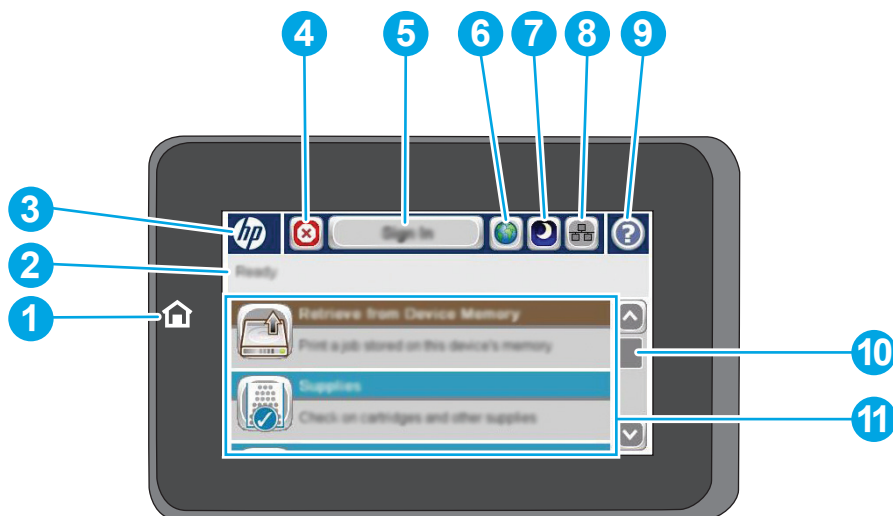
- | | |
|---|---|
| 1 | Do portu zariadenia USB možno zapojiť kábel USB z počítača (alternatíva k sieťovému pripojeniu alebo bezdrôtovému pripojeniu) |
| 2 | Port siete Ethernet |
| 3 | Do hostiteľského portu USB možno zapojiť úložné zariadenia USB na priamu tlač z pripojeného zariadenia USB |



Pohľad na ovládací panel

Úvodná obrazovka poskytuje prístup k funkciám produktu a naznačuje aktuálny stav produktu.

Na domovskú stránku sa môžete kedykoľvek vrátiť dotykom tlačidla Domov na ľavej strane ovládacieho panela zariadenia. Okrem toho sa môžete dotknúť tlačidla Domov v ľavom hornom rohu väčšiny obrazoviek.

 **POZNÁMKA:** Funkcie, ktoré sa zobrazujú na úvodnej obrazovke, sa môžu odlišovať v závislosti od konfigurácie produktu.



1	Tlačidlo a indikátor Domov	Dotykom tlačidla sa v ktoromkoľvek okamihu vrátite na domovskú obrazovku.
2	Stav produktu	Stavový riadok poskytuje informácie o celkovom stave zariadenia.
3	Logo spoločnosti HP alebo tlačidlo Domov	Na inej ako domovskej obrazovke sa logo spoločnosti HP zmení na tlačidlo Domov  . Dotykom tlačidla Domov  sa vrátite na domovskú obrazovku.
4	Tlačidlo Zastaviť	Dotykom tlačidla Zastaviť pozastavíte aktuálnu úlohu. Otvorí sa obrazovka Job Status (Stav úlohy) a na nej môžete úlohu zrušiť alebo v nej pokračovať.
5	Tlačidlo Sign In (Prihlásiť sa) alebo Sign Out (Odhlásiť sa).	Ak chcete prejsť k zabezpečeným funkciám, dotknite sa tlačidla Sign In (Prihlásiť sa). Ak ste sa prihlásili na prístup k zabezpečeným funkciám a chcete sa zo zariadenia odhlásiť, dotknite sa tlačidla Sign Out (Odhlásiť sa). Po odhlásení zariadenie obnoví všetky možnosti na predvolené nastavenia.
6	Tlačidlo Výber jazyka	Dotykom tlačidla Výber jazyka vyberiete jazyk na zobrazenie na ovládacom paneli.
7	Tlačidlo Spánok	Dotykom tlačidla Spánok prepnete zariadenie do režimu spánku.
8	Tlačidlo Sieť	Dotykom tlačidla Sieť vyhľadáte informácie o sieťovom pripojení.
9	Tlačidlo Pomocník	Dotknite sa tlačidla Pomocníka, ak chcete otvoriť vstavaný systém pomocníka.

10	Posúvač	Dotykom šípok hore a dole na posuvnej lište si môžete prezrieť úplný zoznam dostupných funkcií.
11	Funkcie	<p>V závislosti od konfigurácie produktu môžu funkcie, ktoré sa zobrazia v tejto oblasti, obsahovať akékoľvek z nasledujúcich položiek:</p> <ul style="list-style-type: none">• Quick Sets (Rýchle nastavenia)• Retrieve from USB (Načítať z jednotky USB)• Retrieve from Device Memory (Načítať z pamäte zariadenia)• Job Status (Stav úlohy)• Spotrebný materiál• Zásobníky• Správa• Údržba zariadenia

Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v Inštaláčnej príručke k hardvéru, ktorá bola dodaná s vaším zariadením. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Ak sa nachádzate v USA, na adrese www.hp.com/support/ojcolorX555 môžete získať komplexnú podporu pre vaše zariadenie od spoločnosti HP.

Ak sa nenachádzate v USA, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

1. Prejdite na lokalitu www.hp.com/support.
2. Vyberte svoju krajinu/oblasť.
3. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov).
4. Zadajte názov produktu (HP OfficeJet Enterprise Color X555) a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky papiera

- [Vysvetlenie spôsobu používania papiera](#)
- [Konfigurácia typu a veľkosti papiera v zásobníkoch](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 1 \(viacúčelový zásobník na ľavej strane produktu\)](#)
- [Plnenie zásobníka 2 alebo voliteľného zásobníka 3](#)

Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555.

Mimo USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Vysvetlenie spôsobu používania papiera

Atramenty HP Officejet na podnikové účely sú zvlášť navrhnuté na používanie s tlačovými hlavami HP. Jedinečné zloženie atramentu pomáha predlžovať životnosť tlačových hláv a zlepšuje ich spoľahlivosť. Pri používaní s papierom ColorLok® poskytujú tieto atramenty výstup podobný farebným laserovým výtlačkom.

Tento produkt podporuje rozličné druhy papiera a iných tlačových médií. Papier alebo tlačové médiá, ktoré nespĺňajú nasledujúce usmernenia, môžu spôsobovať nízku kvalitu tlače, zvýšený výskyt zaseknutí a predčasné opotrebenie produktu.

Môže sa stať, že papier spĺňa všetky tieto požiadavky, a napriek tomu výsledky tlače stále nie sú uspokojivé. Môže to byť spôsobené nesprávnou manipuláciou, extrémnou teplotou alebo vlhkosťou, prípadne inými faktormi, ktoré spoločnosť Hewlett-Packard nemôže nijako ovplyvniť.

UPOZORNENIE: Používanie papiera alebo tlačových médií, ktoré nevyhovujú požiadavkám spoločnosti HP, môže spôsobiť problémy a nutnosť opravy tlačiarne. Na takéto opravy sa záruka spoločnosti Hewlett-Packard ani servisné zmluvy nevzťahujú.

- Najlepšie výsledky získate tak, že použijete len papier a tlačové médiá značky HP určené pre atramentové dýzové tlačiarne alebo viacúčelové zariadenia.
- Používajte papiera a tlačové médiá určené do atramentových dýzových tlačiarní.
- Spoločnosť Hewlett-Packard nemôže odporúčať používanie iných značiek médií, pretože spoločnosť HP nemôže kontrolovať ich kvalitu.

POZNÁMKA: Na základe našich interných testov s využitím rôznych druhov obyčajného papiera spoločnosť HP odporúča používanie papierov s logom ColorLok® v tomto produkte. Podrobnosti nájdete na stránke www.hp.com/go/printpermanence.



Ak chcete dosahovať uspokojivé výsledky pri používaní špeciálneho papiera alebo tlačových médií, dodržiavajte uvedené zásady. V záujme dosahovania optimálnych výsledkov v ovládači tlačiarne nastavte typ a veľkosť papiera.

Typ médií	Možno	Nemožno
Obálky	<ul style="list-style-type: none">• Skladovať obálky na rovnom povrchu.• Používať obálky so spojom po celom okraji obálky.	<ul style="list-style-type: none">• Používať pokrčené, zlepené obálky, obálky so zárezmi alebo inak poškodené obálky.• Používať obálky, ktoré obsahujú zapínanie, úchytky, priesvitné okná alebo natierané okraje.
Štítky	<ul style="list-style-type: none">• Používať len štítky bez medzier medzi jednotlivými štítkami.• Používajte štítky, ktoré ležia naplocho.• Používať len kompletný list štítkov.	<ul style="list-style-type: none">• Používať štítky so záhybmi, bublinami alebo poškodené štítky.• Tlačiť na listy s chýbajúcimi štítkami.

Typ médií	Možno	Nemožno
Hlavičkový papier alebo predtlačené formuláre	<ul style="list-style-type: none"> Používajte len hlavičkové papiere a formuláre schválené na použitie v atramentových dýzových tlačiarnach. 	<ul style="list-style-type: none"> Používať hlavičkové papiere s kovovými časťami alebo so silným reliéfom.
Ťažký papier	<ul style="list-style-type: none"> Používajte len ťažký papier, ktorý je schválený na použitie v atramentových dýzových tlačiarnach a spĺňa hmotnostné špecifikácie pre tento produkt. 	<ul style="list-style-type: none"> Používať ťažší papier, ako sa odporúča v špecifikáciách príslušného média pre tento produkt, s výnimkou papiera od spoločnosti HP schváleného pre tento produkt.
Lesklý alebo natieraný papier	<ul style="list-style-type: none"> Používajte len lesklý alebo potiahnutý papier schválený na použitie v atramentových dýzových tlačiarnach. Tlačte na správnu stranu tohto typu papiera. Pri používaní tohto typu papiera sa nepokúšajte o duplexnú tlač. 	<ul style="list-style-type: none"> Nepoužívajte lesklý ani potiahnutý papier určený do laserových tlačiarní. Výsledkom používania lesklých médií v laserovej tlačiarni môže byť vytváranie atramentových škvŕn na strane a znečistenie vnútorných súčastí produktu. Tlač na nesprávnu stranu tohto typu papiera môže spôsobiť vytváranie škvŕn a znečistenie produktu prebytočným atramentom. Duplexná tlač na tento typ papiera môže spôsobiť vytváranie šmúh a znečistenie produktu.

Konfigurácia typu a veľkosti papiera v zásobníkoch

Zariadenie predvolene čerpá papier zo zásobníka 2. Ak je zásobník 2 prázdny, zariadenie čerpá papier zo zásobníka 1 alebo zásobníka 3, ak je nainštalovaný. Konfigurácia zásobníka pri tomto produkte zmení nastavenia rýchlosti pre lepšiu kvalitu tlače pri type papiera, ktorý používate. Ak používate zvláštny papier pri všetkých alebo väčšine tlačových úloh na produkte, zmeňte toto nastavenie predvoleného zásobníka produktu.

Nasledovná tabuľka uvádza potenciálne spôsoby, ktoré môžete použiť na prispôbenie nastavení zásobníkov vašim potrebám.

Použitie papiera	Konfigurácia zariadenia	Tlač
Do zásobníka 1 a jedného ďalšieho zásobníka vložte rovnaký papier a nastavte zariadenie tak, aby po vyprázdnení jedného zásobníka začalo papier čerpať z druhého zásobníka.	Vložte papier do zásobníka 1. Ak ste nezmenili predvolené nastavenia pre typ a veľkosť, nie je potrebná žiadna konfigurácia.	Z prostredia softvérovej aplikácie vytlačte úlohu.
Špeciálny papier (napr. ťažký papier alebo hlavičkový papier) pri občasnom použití podávajte zo zásobníka, ktorý zvyčajne obsahuje obyčajný papier.	Vložte špeciálny papier do zásobníka 1.	V dialógovom okne tlače v príslušnej softvérovej aplikácii pred odoslaním vyberte typ papiera, ktorý sa zhoduje s typom špeciálneho papiera, ktorý je vložený v zásobníku. Zvoľte zásobník 1 ako zdroj papiera v záložke Paper Quality (Kvalita papiera) (systém Windows) alebo v ponuke Paper Feed (Podávanie papiera) (systém Mac).
Časté použitie špeciálneho papiera (napr. ťažký papier alebo hlavičkový papier) z jedného zásobníka.	Do zásobníka 1 vložte špeciálny papier a nakonfigurujte zásobník pre tento typ papiera.	V dialógovom okne tlače v príslušnej softvérovej aplikácii pred odoslaním vyberte typ papiera, ktorý sa zhoduje s typom špeciálneho papiera, ktorý je vložený v zásobníku. Zvoľte zásobník 1 ako zdroj papiera v záložke Paper Quality (Kvalita papiera) (systém Windows) alebo v ponuke Paper Feed (Podávanie papiera) (systém Mac).

Konfigurácia zásobníka pri vkladaní papiera

1. Do zásobníka vložte papier.
2. Na ovládacom paneli produktu sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
3. Dotknutím sa tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo dotknutím sa tlačidla **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.
4. Vyberte správnu veľkosť a typ a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Konfigurácia zásobníka podľa nastavenia tlačovej úlohy

1. V softvérovom programe zadajte zdrojový zásobník, veľkosť a typ papiera.
2. Úlohu odošlite do produktu.

Ak je potrebné konfigurovať zásobník, na ovládacom paneli produktu sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.

3. Zásobník naplňte určeným typom a veľkosťou papiera a potom zásobník zavrite.
4. Dotknutím sa tlačidla **OK** potvrďte zistenú veľkosť a typ papiera alebo dotknutím sa tlačidla **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.
5. Vyberte správnu veľkosť a typ a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

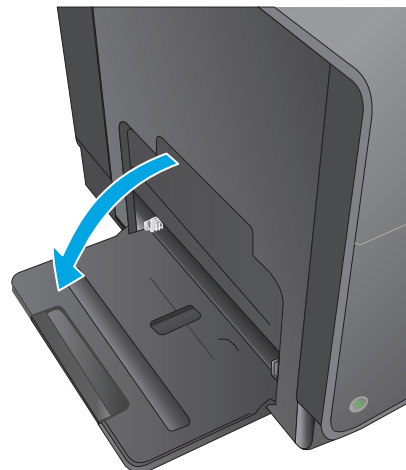
Pomocou ovládacieho panela nakonfigurujte zásobník.

Typ a veľkosť zásobníkov môžete nakonfigurovať aj bez toho, aby vás produkt vyzval.

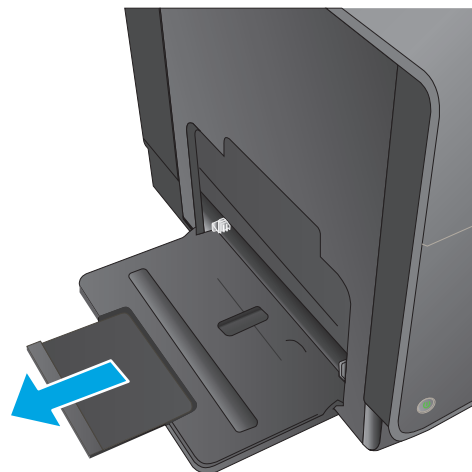
1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Trays** (Zásobníky) a dotknite sa ho.
2. Dotknite sa riadka pre zásobník, ktorý chcete nakonfigurovať, a potom sa dotknite tlačidla **Modify** (Upraviť).
3. V zoznamoch možností vyberte typ a formát papiera.
4. Dotknutím sa tlačidla **OK** uložte svoj výber.

Vkladanie papiera do zásobníka 1 (viacúčelový zásobník na ľavej strane produktu)

1. Otvorte zásobník 1.

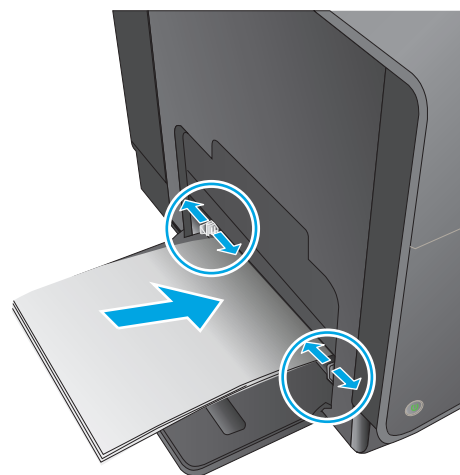


2. Vytiahnite vysúvaciu časť zásobníka.



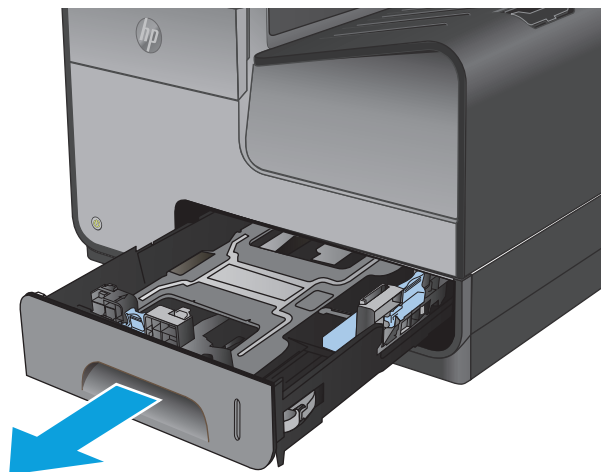
3. Úplne vytiahnite vodiace lišty papiera a potom vložte do zásobníka 1 stoh papiera. Prispôbte polohu vodiacich líšt formátu vloženého papiera.

POZNÁMKA: Papier vkladajte do zásobníka 1 potlačenou stranou nadol a hornou časťou strany na strane zásobníka čo najbližšie k produktu.

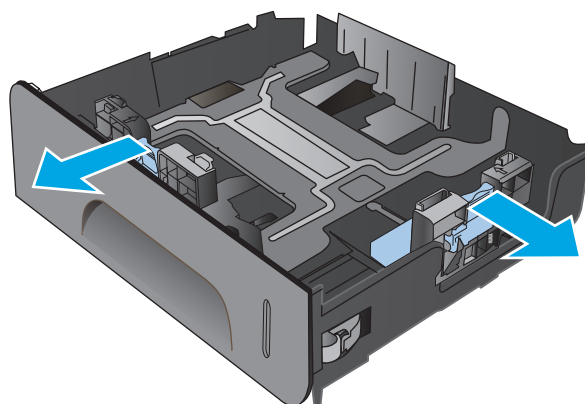


Plnenie zásobníka 2 alebo voliteľného zásobníka 3

1. Vytiahnite zásobník z produktu.

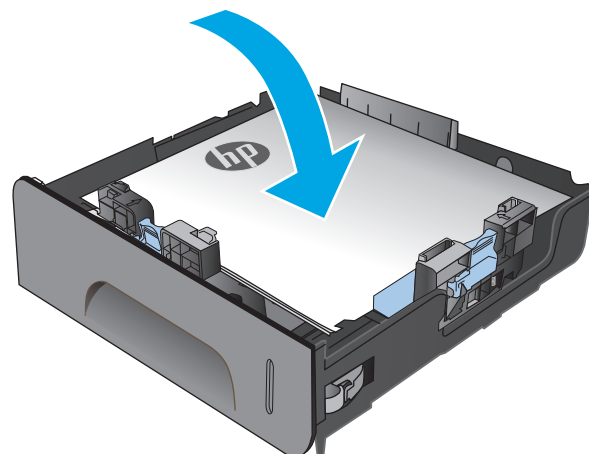


2. Posunutím roztvorte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera.

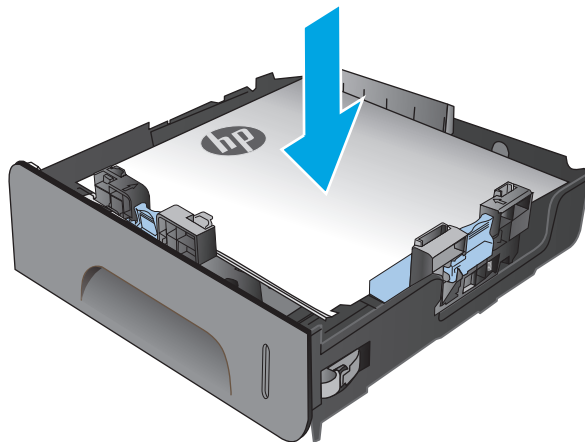


3. Papier vložte do zásobníka a uistite sa, že je rovný vo všetkých štyroch rohoch. Vodiace lišty šírky papiera posuňte do polohy, v ktorej sa zarovnajú s označením formátu papiera na dne zásobníka. Prednú vodiacu lištu dĺžky papiera posuňte do polohy, v ktorej bude tlačíť stoh papiera k zadnej strane zásobníka.

POZNÁMKA: Papier vkladajte do zásobníka potlačenu stranou nahor.

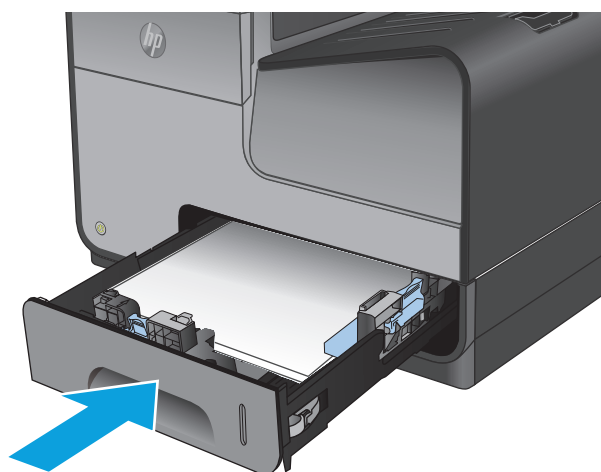


4. Zatiačte na papier, aby ste sa uistili, že stoh papiera sa nachádza pod zarážkami limitujúcimi množstvo papiera na bočnej strane zásobníka.



5. Zasuňte zásobník do produktu.

POZNÁMKA: Zásobník zavrite zatlačením na stred alebo rovnomerným tlakom po oboch stranách. Netlačte len na jednu stranu.



3 Súčasti, spotrebný materiál a príslušenstvo

- [Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu](#)
- [Výmena atramentovej kazety](#)

Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555.

Mimo USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu


Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajú pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	Prístup získate tak, že v podporovanom webovom prehliadači v počítači zadáte do poľa adresy/adresy URL adresu IP zariadenia alebo názov hostiteľa. EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Diely a spotrebný materiál

Pre toto zariadenie sú k dispozícii nasledujúce súčastky.

Položka	Číslo súčastky	Číslo kazety	Opis
Atramentové náplne	D8J10A	HP 980A	Čierna atramentová kazeta so štandardnou kapacitou s pigmentovým atramentom HP Officejet
	D8J07A	HP 980A	Azúrová atramentová kazeta so štandardnou kapacitou s pigmentovým atramentom HP Officejet
	D8J09A	HP 980A	Žltá atramentová kazeta so štandardnou kapacitou s pigmentovým atramentom HP Officejet
	D8J08A	HP 980A	Purpurová atramentová kazeta so štandardnou kapacitou s pigmentovým atramentom HP Officejet
Zberná jednotka atramentu	B5L09A		Zberná jednotka atramentu a modul duplexnej tlače tlačiarne HP Officejet Enterprise

 **POZNÁMKA:** Informácie o výdrži kaziet nájdete na stránke www.hp.com/go/pageyield. Skutočná výdrž závisí od spôsobu použitia.

Príslušenstvo

Pre tento produkt je k dispozícii nasledujúce príslušenstvo.

Položka	Číslo súčastky	Opis
Príslušenstvo na manipuláciu s papierom	B5L07A	Zásobník HP Officejet Enterprise na 500 hárkov papiera (voliteľný zásobník 3) ¹
Skriňa a stojan produktu	B5L08A	Skriňa a stojan tlačiarne HP Officejet Enterprise
Sieťové príslušenstvo	J8029A	HP NFC/priame bezdrôtové príslušenstvo

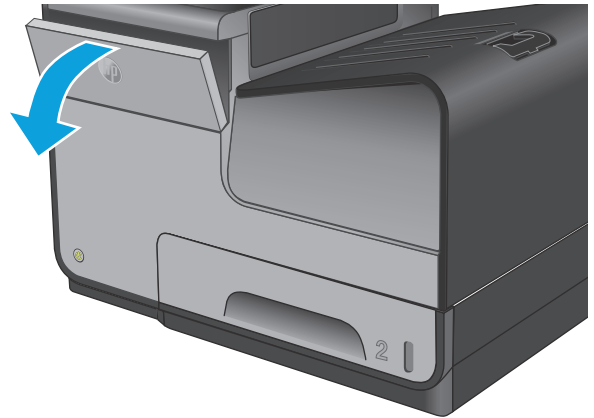
Položka	Číslo súčiastky	Opis
Kábel USB	8121-0868	2-metrový kábel A – B

¹ Voliteľný zásobník 3 je dostupný len pre model X555dn. V prípade modelu X555xh nemožno pridať druhý zásobník na 500 hárkov.

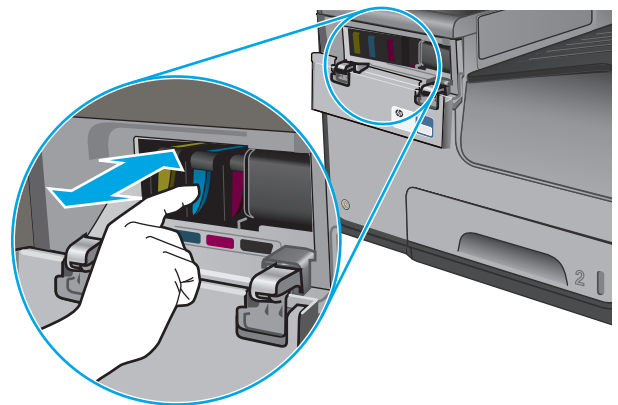
Výmena atramentovej kazety

Produkt používa štyri farby a má rôzne atramentové kazety pre každú farbu: žltá (Y), azúrová (C), purpurová (M) a čierna (K).

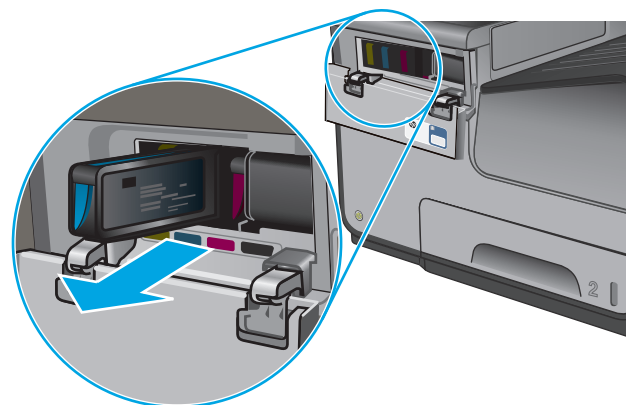
1. Otvorte kryt atramentových kaziet.



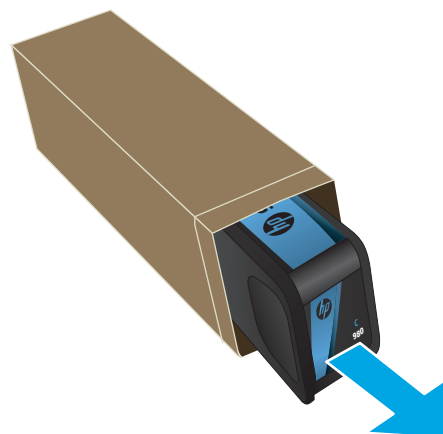
2. Starú atramentovú kazetu zatlačte dovnútra, aby ste ju odblokovali.



3. Uchopte okraj starej atramentovej kazety a potiahnite ju priamo von, aby ste ju vybrali.



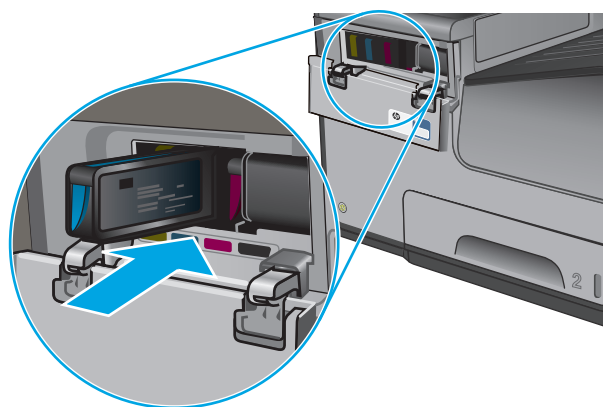
4. Novú atramentovú kazetu vyberte z obalu.



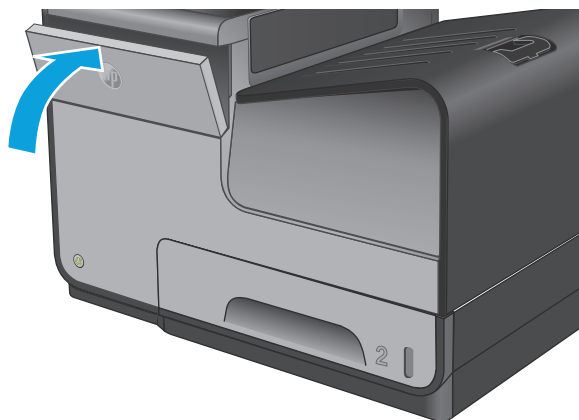
5. Nedotýkajte sa zlatých kovových konektorov na atramentovej kazete. Odtlačky prstov na konektoroch môžu zapríčiniť problémy s kvalitou tlače.



6. Do zariadenia vložte novú atramentovú kazetu. Kazetu zatlačajte dovnútra, kým sa neuzamkne na mieste.



7. Zatvorte kryt atramentových kaziet.



8. Odložte starú kazetu do obalu a postupujte podľa informácií o recyklácii použitých atramentových kaziet, ktoré sa nachádzajú na obale atramentovej kazety.

4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(Mac OS X\)](#)
- [Ukladanie tlačových úloh do produktu na neskoršiu tlač](#)
- [Mobilná tlač](#)
- [Tlač z portu USB](#)

Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555.

Mimo USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadáajte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

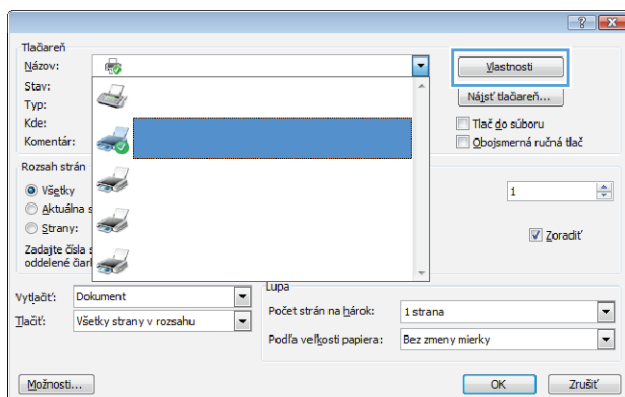
Tlačové úlohy (Windows)

Tlač (Windows)

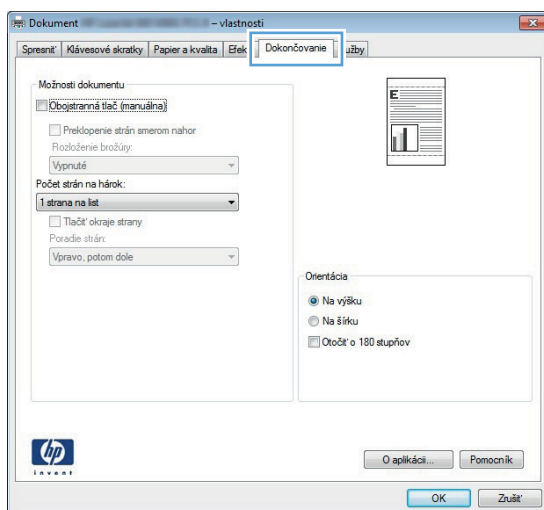
Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlač**.
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušné zariadenie. Ak chcete zmeniť tieto nastavenia, kliknutím alebo dotknutím sa tlačidla **Vlastnosti** alebo **Predvoľby** otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.



3. Kliknutím alebo ťuknutím na jednotlivé karty v ovládači tlače môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Dokončovanie** a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Papier/Kvalita**.



4. Kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Tlač**. Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Vytlačte úlohu kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK**.

Automatická tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použijete pre produkty, ktoré majú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku. Ak produkt nemá nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku alebo v prípade tlače na typy papiera, ktoré duplexná jednotka nepodporuje, môžete tlačiť na obe strany manuálne.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlač**.
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Dokončovanie**.
4. Označte začiarkavacie políčko **Tlačiť na obe strany**. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialógovom okne **Tlač** spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade produktov, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlač**.
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Dokončovanie**.
4. Začiarknite políčko **Print On Both Sides (manually)** (Tlač na obe strany (manuálna)). Vytlačte prvú stranu úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.
5. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
6. V prípade výzvy pokračujte dotykcom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlač**.
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Dokončovanie**.
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Tlač okrajov strany**, **Poradie strán** a **Orientácia**. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Vlastnosti dokumentu**.
6. V dialógovom okne **Tlač** spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlač**
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Typ je:** možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialógovom okne **Tlač** spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Doplnkové úlohy tlače

V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555.

Mimo USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadať názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument


Tlačové úlohy (Mac OS X)

Tlač (Mac OS X)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Mac OS X.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponúk alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a vyberte ďalšie ponuky, kde môžete upraviť nastavenia tlačiarne.
4. Kliknite na tlačidlo **Tlač**.

Automatická tlač na obidve strany (Mac OS X)

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponúk alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).
4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Tlač**.

Manuálna tlač na obidve strany (Mac OS X)

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponuky alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).
4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Tlač**.
6. Choďte k produktu a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponúk alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).
4. V rozbaľovacom zozname **Počet strán na hárok** vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Tlač**.

Výber typu papiera (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponuky alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a kliknite na ponuku **Dokončovanie**.
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media-type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Tlač**.

Doplnkové úlohy tlače

V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555.

Mimo USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadať názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:


- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Ukladanie tlačových úloh do produktu na neskoršiu tlač

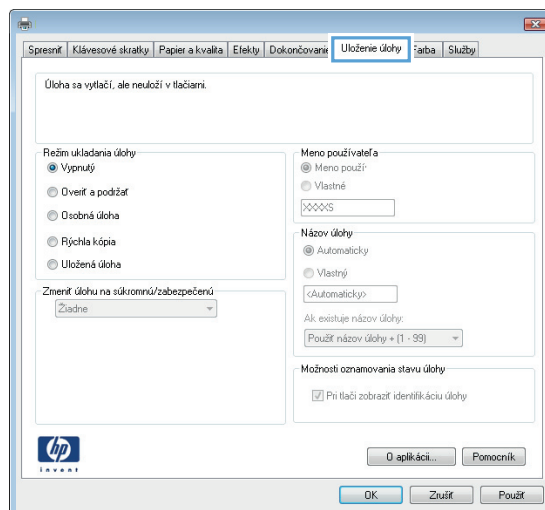
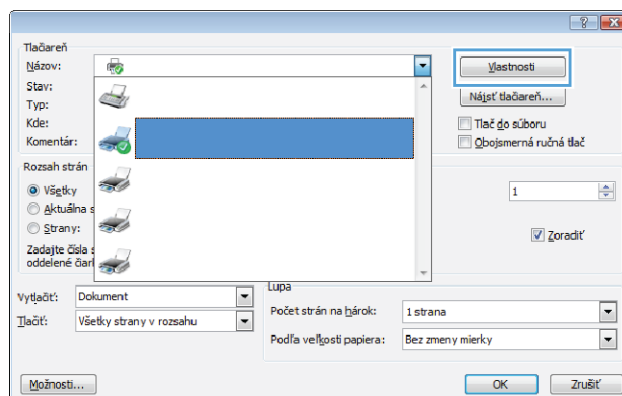
- [Vytvorenie uloženej úlohy \(Windows\)](#)
- [Vytvorenie uloženej úlohy \(Max OS X\)](#)
- [Tlač uloženej úlohy](#)
- [Odstránenie uloženej úlohy](#)

Vytvorenie uloženej úlohy (Windows)

V produkte môžete uložiť úlohy, aby ste ich mohli kedykoľvek vytlačiť.

 **POZNÁMKA:** Vzhľad vašej tlačiarne sa môže líšiť od vyobrazenia v tomto dokumente, ale potrebné kroky sú rovnaké.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlač**.
2. Vyberte zariadenie v zozname tlačiarní a vyberte položku **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) (názov sa v rôznych programoch líši).
3. Kliknite na kartu **Job Storage** (Uloženie úlohy).



4. Vyberte možnosť **Job Storage Mode** (Režim ukladania úloh).
- **Proof and Hold** (Kontrola a pozastavenie): Vytlačte a skontrolujte jednu kópiu úlohy a potom vytlačte ďalšie kópie.
 - **Personal Job** (Osobná úloha): Úloha sa nevytlačí dovedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela produktu. Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností **Make Job Private/Secure** (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy). Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), cez ovládací panel musíte zadať toto číslo PIN. Ak zašifrujete úlohu, na ovládacom paneli je potrebné zadať požadované heslo.
 - **Quick Copy** (Rýchle kopírovanie): Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte produktu, aby ste ich mohli tlačiť neskôr.
 - **Stored Job** (Uložená úloha): Uloženie úlohy v produkte a umožnenie jej tlače ostatným používateľom. Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností **Make Job Private/Secure** (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy). Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí na ovládacom paneli zadať požadovaný kód PIN. Ak zašifrujete úlohu, používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí zadať požadované heslo na ovládacom paneli.
5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.

Ak má iná uložená úloha už príslušný názov, vyberte možnosť, ktorú chcete použiť.

- **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
 - **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialógovom okne **Tlač** spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Vytvorenie uloženej úlohy (Max OS X)

V produkte môžete uložiť úlohy, aby ste ich mohli kedykoľvek vytlačiť.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.


3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Job Storage** (Ukladanie úloh).
4. V rozbaľovacej ponuke **Mode** (Režim) zvolte typ uloženej úlohy.
 - **Proof and Hold** (Kontrola a pozastavenie): Vytlačte a skontrolujte jednu kópiu úlohy a potom vytlačte ďalšie kópie.
 - **Personal Job** (Osobná úloha): Úloha sa nevytlačí dovtedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela produktu. Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), cez ovládací panel musíte zadať toto číslo PIN.
 - **Quick Copy** (Rýchle kopírovanie): Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte produktu, aby ste ich mohli tlačiť neskôr.
 - **Stored Job** (Uložená úloha): Uloženie úlohy v produkte a umožnenie jej tlače ostatným používateľom. Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí na ovládacom paneli zadať požadovaný kód PIN.
5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.

Vyberte, ktorá možnosť sa má použiť, ak má iná uložená úloha už daný názov.

 - **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
 - **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.
6. Ak ste v kroku 3 zvolili možnosť **Stored Job** (Uložená úloha) alebo **Personal Job** (Osobná úloha), úlohu môžete ochrániť kódom PIN. Zadajte 4-miestne číslo do poľa **Use PIN to Print** (Použiť kód PIN na tlač). Keď sa túto úlohu pokúsia vytlačiť iné osoby, produkt ich vyzve, aby zadali toto číslo PIN.
7. Ak chcete spracovať úlohu, kliknite na tlačidlo **Tlač**.

Tlač uloženej úlohy

Na vytlačenie úlohy uloženej v pamäti zariadenia použite nasledujúci postup.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Retrieve from Device Memory** (Načítanie z pamäte zariadenia) a dotknite sa ho.
2. Vyberte názov priečinka, kam sa má úloha uložiť.
3. Vyberte názov úlohy. Ak je úloha súkromná alebo zašifrovaná, zadajte kód PIN alebo heslo.
4. Upravte počet kópií a dotknutím sa tlačidla Spustiť  vytlačte úlohu.

Odstránenie uloženej úlohy

Zariadenie po odoslaní uloženej úlohy do pamäte zariadenia prepíše všetky predchádzajúce úlohy s rovnakým menom používateľa a názvom úlohy. Ak ešte nie je uložená úloha s rovnakým menom používateľa a názvom úlohy a tlačiareň potrebuje viac voľného miesta, tlačiareň môže odstrániť iné uložené úlohy, začínajúc od najstaršej. Počet úloh, ktoré je možné uložiť v produkte, môžete zmeniť pomocou ponuky **General Settings** (Všeobecné nastavenia) na ovládacom paneli produktu.

Na vymazanie úlohy uloženej v pamäti zariadenia použite nasledujúci postup.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo [Retrieve from Device Memory](#) (Načítanie z pamäte zariadenia) a dotknite sa ho.
2. Vyberte názov priečinka, v ktorom je úloha uložená.
3. Vyberte názov úlohy a potom sa dotknite tlačidla [Delete](#) (Odstrániť).
4. Ak je úloha súkromná alebo zašifrovaná, zadajte kód PIN alebo heslo a potom sa dotknite tlačidla [Delete](#) (Odstrániť).

Mobilná tlač

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú bezdrôtovú tlač pomocou tlačiarne HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak chcete určiť, ktorá možnosť je najvhodnejšia, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (iba v angličtine).

- [Priama bezdrôtová tlač HP a tlač prostredníctvom rozhrania NFC](#)
- [HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

Priama bezdrôtová tlač HP a tlač prostredníctvom rozhrania NFC

Spoločnosť HP poskytuje tlač pomocou funkcie HP Wireless Direct a funkcie NFC (Near Field Communication) pre tlačiarne s funkciou NFC a príslušenstvom na priamu bezdrôtovú tlač HP Jetdirect 2800w (číslo dielu: J8029-90901), ako aj pre niektoré ďalšie tlačiarne HP LaserJet (skontrolujte dokumentáciu tlačiarne). Viac informácií o funkcii NFC a príslušenstve na priamu bezdrôtovú tlač HP Jetdirect 2800w nájdete na stránke www.hp.com/go/jd2800wSupport.



Priamu bezdrôtovú tlač HP môžete využiť v týchto zariadeniach:

- iPhone, iPad alebo iPod s podporou služby Apple AirPrint alebo aplikáciou HP ePrint.
- Mobilné zariadenia so systémom Android a s aplikáciou služby HP ePrint alebo vstavaným riešením pre tlač v systéme Android.
- Mobilné zariadenia so systémom Symbian a s aplikáciou služby HP ePrint Home & Biz.
- Osobné počítače a počítače Mac so softvérom služby HP ePrint.

Ak chcete získať ďalšie informácie o funkcii priamej bezdrôtovej tlače HP, prejdite na lokalitu www.hp.com/go/wirelessprinting a kliknite na položku **HP Wireless Direct** (Priama bezdrôtová tlač HP) na ľavom navigačnom paneli.

Funkcie NFC a HP Wireless Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na ponuku **Administration** (Správa) a dotknite sa jej.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [Network Settings \(Nastavenia siete\)](#)
 - [Wireless Menu \(Ponuka bezdrôtového pripojenia\)](#)
 - [Wireless Direct \(Funkcia Wireless Direct\)](#)
3. Dotknite sa položky **On** (Zap.).

 **POZNÁMKA:** V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model toho istého zariadenia, sa odporúča priradiť ku každému zariadeniu jedinečnejší identifikátor SSID, aby sa dalo ľahšie identifikovať pre priamu bezdrôtovú tlač HP. SSID (Service Set Identifier – identifikátor siete) možno nájsť aj na stránke **How to Connect Page** (Stránka Ako sa pripojiť) dotykom tlačidla Network (Sieť)  na úvodnej obrazovke ovládacieho panela zariadenia.

Na zmenu SSID zariadenia použite nasledujúci postup:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na ponuku **Administration** (Správa) a dotknite sa jej.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **Network Settings** (Nastavenia siete)
 - **Wireless Menu** (Ponuka bezdrôtového pripojenia)
 - **Wireless Direct** (Funkcia Wireless Direct)
 - **SSID**
3. Dotknite sa oblasti **SSID name** (Názov SSID).
4. Pomocou klávesnice zmeňte názov.
5. Dotknite sa tlačidla **OK**.

HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Služba HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu produktu z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.





POZNÁMKA: Na používanie tejto funkcie môže byť potrebná aktualizácia firmvéru produktu.

Ak chcete používať funkciu HP ePrint, zariadenie musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Zariadenie musí byť pripojené ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V produkte musia byť zapnuté webové služby HP a produkt musí byť zaregistrovaný na lokalite HP Connected.

Podľa nasledujúcich pokynov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujete sa v službe HP Connected:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Sieť** .
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Kliknite na kartu **HP Web Services** (Webové služby HP).
3. Výberom zodpovedajúcej možnosti povoľte webové služby.



POZNÁMKA: Povoľenie webových služieb môže trvať niekoľko minút.

4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončite proces nastavenia.

Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľného zariadenia s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať produkty so službou HP ePrint, ktoré sú zaregistrované do konta HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.


- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Tlač** v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarní vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **Mac:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Tlač** a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarní v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows a Mac podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených k sieti LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a Mac podporujú tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez službu typu cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint je pomôcka pracovného postupu súboru PDF pre systém Mac, z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

AirPrint

Priama tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple má podporu v systéme iOS 4.2 alebo novšom. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do zariadenia priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novšia) z týchto aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, zariadenie musí byť pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré produkty HP sú s ňou kompatibilné, získate na webovej podpore tohto zariadenie:

- V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555.
- Mimo USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadáajte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

 **POZNÁMKA:** Aplikácia AirPrint nepodporuje pripojenie USB.

Tlač z portu USB

Toto zariadenie má funkciu tlače prostredníctvom portu USB s jednoduchým prístupom, aby ste mohli rýchlo tlačiť súbory bez toho, aby ste ich museli odoslať z počítača. Zariadenie akceptuje štandardné pamäťové jednotky USB v porte USB na prednej strane zariadenia. Je možné tlačiť tieto typy súborov:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht


Zapnutie portu USB na tlač

Túto funkciu môžete použiť, až keď povolíte používanie portu USB. Používanie portu môžete povoliť z ponúk ovládacieho panela zariadenia takto:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **General Settings** (Všeobecné nastavenia)
 - **Enable Retrieve from USB** (Zapnúť funkciu načítania z USB)
3. Vyberte možnosť **Enable** (Zapnúť) a potom stlačte tlačidlo **Save** (Uložiť).


Tlač dokumentov z USB

1. Vložte pamäťovú jednotku USB do portu USB s jednoduchým prístupom.

 **POZNÁMKA:** Môže byť nevyhnutné odstrániť kryt z portu USB. Kryt odstránite tak, že ho v nezmenenej polohe vytiahnete.

2. Zariadenie zaznamenalo jednotku USB typu flash. Ak chcete prejsť na jednotku, dotknite sa tlačidla **OK** alebo po zobrazení výzvy vyberte možnosť **Retrieve from USB** (Načítať z jednotky USB) zo zoznamu dostupných aplikácií. Zobrazí sa obrazovka **Retrieve from USB** (Načítať z jednotky USB).
3. Vyberte názov dokumentu, ktorý chcete vytlačiť.

 **POZNÁMKA:** Dokument môže byť umiestnený v priečinku. Podľa potreby otvorte priečinky.

4. Ak chcete upraviť počet kópií, dotknite sa poľa **Copies** (Kópie) a potom pomocou klávesnice vyberte požadovaný počet kópií.
5. Dokument vytlačte dotknutím sa tlačidla **Spustiť** .

5 Správa produktu

- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Vstavaný webový server HP](#)
- [Aplikácia HP Utility pre systém Mac OS X](#)
- [Softvér HP Web Jetadmin](#)
- [Ekonomické nastavenia](#)
- [Funkcie zabezpečenia produktu](#)
- [Aktualizácie softvéru a firmvéru](#)

Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555.

Mimo USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Konfigurácia nastavení siete IP


- [Ustanovenie o zdieľaní tlačiarňí](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Prenomenovanie produktu v sieti](#)
- [Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)
- [Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv6 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)

Ustanovenie o zdieľaní tlačiarňí

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarňí HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Navštívte webové stránky spoločnosti Microsoft v lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použijete zabudovaný webový server.


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Sieť .
 - b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Kliknutím na kartu **Networking (Sieť)** získajte informácie o sieti. Nastavenia môžete podľa potreby zmeniť.

Prenomenovanie produktu v sieti

Ak chcete produkt v sieti premenovať tak, aby bol jedinečne identifikovaný, použijete vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Sieť .
 - b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Otvorte kartu **General** (Všeobecné).

3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov zariadenia nachádza v poli **Device Name** (Názov zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tohto zariadenia.



POZNÁMKA: Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľná.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložíte zmeny.

Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na manuálne nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použijete ponuky položky **Administration** (Správa) na ovládacom paneli.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **Network Settings** (Nastavenia siete)
 - **Ponuka servera Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - **IPV 4 Settings** (Nastavenia IPV 4)
 - **Metóda konfigurácie**
3. Vyberte možnosť **Manual** (Manuálne) a potom stlačte tlačidlo **Save** (Uložiť).
4. Otvorte ponuku **Manual Settings** (Manuálne nastavenia).
5. Dotknite sa možnosti **IP Address** (Adresa IP), **Subnet Mask** (Maska podsiete) alebo **Default Gateway** (Predvolená brána).
6. Dotknutím sa prvého poľa otvoríte klávesnicu. Zadáajte do poľa správne číslice a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Zopakujte tento postup pri každom poli a potom sa dotknite tlačidla **Save** (Uložiť).

Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv6 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Ponuky položky **Administration** (Správa) na ovládacom paneli sa používajú na manuálne nastavenie adresy IPv6.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Ak chcete povoliť manuálnu konfiguráciu, otvorte nasledujúce ponuky:
 - **Network Settings** (Nastavenia siete)
 - **Ponuka servera Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - **Nastavenia adresy IPV6**
 - **Adresa**

- [Manuálne nastavenia](#)
- [Povoliť](#)

Vyberte možnosť [On](#) (Zap.) a potom sa dotknite tlačidla [Save](#) (Uložiť).

3. Ak chcete nakonfigurovať adresu, dotknite sa tlačidla [Address](#) (Adresa) a potom dotknutím sa poľa otvorte klávesnicu.
4. Pomocou klávesnice zadajte adresu a potom sa dotknite tlačidla [OK](#).
5. Dotknite sa tlačidla [Save](#) (Uložiť).

Vstavaný webový server HP

- [Zobrazenie vstavaného webového servera HP \(EWS\)](#)
- [Funkcie vstavaného webového servera HP](#)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela zariadenia.

- Zobrazenie informácií o stave produktu
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne.
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Prijem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu.
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete


Vstavaný webový server HP funguje, keď je produkt pripojený k sieti založenej na IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie produktu na báze IPX. Otvorenie a použitie vstavaného webového servera HP nie je podmienené prístupom na Internet.


Ak je produkt pripojený k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.



POZNÁMKA: Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

Zobrazenie vstavaného webového servera HP (EWS)

1. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Sieť .
2. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

Ak chcete používať vstavaný webový server HP, prehľadávač musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 alebo novší, prípadne Netscape 6.2 alebo novší
- Mac OS X: Safari alebo Firefox s použitím Bonjour alebo IP adresy
- Linux: Len Netscape Navigator
- HP-UX 10 a HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

Funkcie vstavaného webového servera HP

- [Karta Information \(Informácie\)](#)
- [Karta General \(Všeobecné\)](#)

- [Karta Tlač alebo Copy/Print \(Kopírovanie/Tlač\)](#)
- [Karta Scan/Digital Send \(Skenovanie/Digitálne odosielanie\) \(iba modely MFP\)](#)
- [Karta Fax \(iba modely MFP\)](#)
- [Karta Troubleshooting \(Riešenie problémov\)](#)
- [Karta Security \(Zabezpečenie\)](#)
- [Karta HP Web Services \(Webové služby HP\)](#)
- [Karta Networking \(Sieť\)](#)
- [Zoznam Other Links \(Iné prepojenia\)](#)

Karta Information (Informácie)

Tabuľka 5-1 Karta Information (Informácie) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Popis
Stav zariadenia	Táto strana informuje o stave zariadenia a zostávajúcim čase životnosti spotrebného materiálu HP. Na tejto strane je tiež uvedený typ a veľkosť papiera, ktoré sú nastavené pre každý zásobník. Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia, kliknite na prepojenie Change Settings (Zmeniť nastavenia).
Denník úloh	Zobrazuje prehľad všetkých úloh, ktoré produkt spracoval.
Konfiguračná stránka	Zobrazuje informácie nachádzajúce sa na konfiguračnej strane.
Stránka so stavom spotrebného materiálu	Zobrazuje stav spotrebného materiálu v zariadení.
Stránka denníka udalostí	Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb zariadenia. Použitím prepojenia HP Instant Support (Okamžitá podpora od spoločnosti HP) (v oblasti Other Links (Iné prepojenia) na všetkých stránkach vstavaného webového servera HP) sa pripojíte k dynamickým webovým stránkam, ktoré vám pomôžu pri riešení problémov. Tieto stránky tiež zobrazujú ďalšie služby dostupné pre príslušné zariadenie.
Stránka používania	Poskytuje zhrnutie počtu strán, ktoré zariadenie vytlačilo, zoradené v skupinách podľa veľkosti, typu a tlačovej dráhy papiera.
Device Information (Informácie o zariadení)	Uvádza sieťový názov, adresu a informácie o modeli zariadenia. Ak chcete tieto záznamy prispôbiť, kliknite na ponuku Device Information (Informácie o zariadení) na karte General (Všeobecné).
Snímka ovládacieho panela	Slúži na zobrazenie obrázka aktuálnej obrazovky na displeji ovládacieho panela.
Tlač	Umožňuje odoslať súbor pripravený na tlač z počítača do tlačiarne. Na vytlačenie súboru sa použijú predvolené nastavenia tlače.
Správy a strany na tlač	Obsahujú zoznamy vnútorných správ a strán pre príslušné zariadenie. Vyberajú niekoľko položiek na tlač alebo zobrazenie.

Karta General (Všeobecné)

Tabuľka 5-2 Karta General (Všeobecné) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Popis
Prispôsobenie ovládacieho panela	Zmena poradia, zobrazenie alebo skrytie funkcií na displeji ovládacieho panela. Zmena predvoleného jazyka zobrazenia.
Nastavenie funkcie Rýchle nastavenia	Umožňujú konfigurovať úlohy, ktoré sú k dispozícii v oblasti Quick Sets (Rýchle nastavenia) na úvodnej obrazovke ovládacieho panela zariadenia.
Výstrahy	Nastavenie e-mailových výstrah upozorňujúcich na udalosti týkajúce sa zariadenia a spotrebného materiálu.
Ponuka Správa ovládacieho panela	Zobrazuje štruktúru ponuky Administration (Správa) na ovládacom paneli. POZNÁMKA: Na tejto obrazovke možno konfigurovať nastavenia. Vstavaný webový server HP však poskytuje viac rozšírených možností konfigurácie ako ponuka Administration (Správa).
AutoSend	Slúži na konfiguráciu produktu na odosielanie automatizovaných e-mailov týkajúcich sa konfigurácie produktu a spotrebného materiálu na určené e-mailové adresy.
Upraviť ostatné prepojenia	Pridáva alebo prispôsobuje prepojenie na inú webovú lokalitu. Toto prepojenie sa zobrazí v oblasti Other Links (Iné prepojenia) na všetkých stránkach vstavaného webového servera HP.
Informácie o objednávaní	Zadávanie informácií o objednávkach náhradných tonerových kaziet. Tieto informácie sa zobrazujú na stránke s informáciami o stave spotrebného materiálu.
Device Information (Informácie o zariadení)	Nastavenie názvu a inventárneho čísla zariadenia. Zadať meno primárneho kontaktu, ktorý získa informácie o zariadení.
Jazyk	Slúži na nastavenie jazyka, v ktorom sa zobrazia informácie zo vstavaného webového servera HP.
Dátum a čas	Umožňuje nastaviť dátum a čas alebo uskutočniť synchronizáciu so sieťovým časovým serverom.
Energy Settings (Nastavenia energie)	Nastaví alebo upraví čas spustenia, čas spánku a oneskorenie spánku zariadenia. Môžete nastaviť rôzny plán na každý deň v týždni, aj na prázdniny. Môžete nastaviť interakcie, ktoré spôsobia prebudenie zariadenia z režimu spánku.
Záloha a obnovenie	Vytvára záložný súbor obsahujúci údaje o zariadení a používateľovi. V prípade potreby možno tento súbor použiť na obnovenie údajov v zariadení.
Restore Factory Settings (Obnoviť výrobné nastavenia)	Obnovenie nastavení produktu na predvolené výrobné nastavenia.
Inštalračný súbor riešení problémov	Inštaluje softvérové programy tretích strán, ktoré zvyšujú funkčnosť zariadenia.
Aktualizácia firmvéru	Umožňuje prevziať a nainštalovať aktualizácie firmvéru pre toto zariadenie.
Služby kvót a štatistík	Informácie o pripojení štatistických služieb tretích strán.

Karta Tlač alebo Copy/Print (Kopírovanie/Tlač)



POZNÁMKA: Na modeloch MFP má karta názov **Copy/Print** (Kopírovanie/Tlač).

Tabuľka 5-3 Karta Copy/Print (Kopírovanie/Tlač) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Popis
Nastavenie načítania z jednotky USB	Aktivuje alebo deaktivuje ponuku Retrieve from USB (Načítať z jednotky USB) na ovládacom paneli.
Správa uložených úloh	Aktivuje alebo deaktivuje možnosť ukladať úlohy do pamäte zariadenia. Slúži na konfiguráciu možností ukladania úloh.
Nastavenie typov papiera	Ak sa pri použití konkrétneho typu papiera vyskytnú problémy s kvalitou tlače, môžete prepísať nastavenia predvoleného režimu z výroby.
Obmedziť farebnú tlač	Povoľuje alebo obmedzuje farebnú tlač a kopírovanie. Môžete špecifikovať oprávnenia pre jednotlivých používateľov alebo pre úlohy, ktoré sú odoslané z konkrétnych softvérových programov.
Všeobecné nastavenia tlače	Konfigurácia nastavení pre všetky tlačové úlohy vrátane úloh kopírovania alebo prijatých faxov.
Copy Settings (Nastavenia kopírovania) (iba modely MFP)	Konfigurácia predvolených možností pre úlohy kopírovania.
Správa zásobníkov	Konfigurácia nastavení zásobníkov na papier.

Karta Scan/Digital Send (Skenovanie/Digitálne odosielanie) (iba modely MFP)

Tabuľka 5-4 Karta Scan/Digital Send (Skenovanie/Digitálne odosielanie) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Popis
Spríevodcovia rýchlym nastavením e-mailu a uloženia do sieťového priečinka	Konfigurácia produktu na odosielanie naskenovaných obrázkov vo forme príloh k e-mailu. Konfigurácia produktu na ukladanie naskenovaných obrázkov do časti Quick Sets (Rýchle súpravy) sieťového priečinka. Časť Quicks Sets (Rýchle súpravy) poskytuje rýchly prístup k súborom uloženým v sieti.
Adresár	Umožňuje spravovanie adresára vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> • Pridávanie po jednej e-mailovej adrese do zariadenia. • Použitie karty Import/Export na načítanie veľkého zoznamu často používaných e-mailových adries do zariadenia naraz namiesto ich pridávania po jednej. • Úprava e-mailových adries, ktoré už boli do zariadenia uložené.
Nastavenie e-mailu	Konfigurácia predvolených e-mailových nastavení digitálneho odosielania vrátane týchto nastavení: <ul style="list-style-type: none"> • Nastavenia servera odchádzajúcej pošty (SMTP). • Predvolené rýchle nastavenia e-mailových úloh. • Predvolené nastavenia správ, ako napríklad adresa „Od“ a predmet správy • Nastavenia digitálnych podpisov a šifrovania. • Nastavenia e-mailových upozornení. • Predvolené nastavenia skenovania e-mailových úloh. • Predvolené nastavenia súborov e-mailových úloh.

Tabuľka 5-4 Karta Scan/Digital Send (Skenovanie/Digitálne odosielanie) vstavaného webového servera HP (pokračovanie)

Ponuka	Popis
Nastavenie ukladania do sieťového priečinka	Slúži na konfiguráciu nastavení sieťových priečinkov digitálneho odosielania vrátane týchto nastavení: <ul style="list-style-type: none">• Predvolené rýchle nastavenia e-mailových úloh uložených v sieťovom priečinku.• Nastavenia oznámení.• Predvolené nastavenia skenovania úloh uložených v sieťovom priečinku.• Predvolené nastavenia súborov pre úlohy uložené v sieťovom priečinku.
Nastavenie ukladania na jednotku USB	Slúži na konfiguráciu nastavení USB digitálneho odosielania vrátane týchto nastavení: <ul style="list-style-type: none">• Predvolené rýchle nastavenia úloh uložených na jednotke USB flash.• Nastavenia oznámení.• Predvolené nastavenia skenovania úloh uložených na jednotke USB flash.• Predvolené nastavenia súborov pre úlohy uložené na jednotke USB flash.
OXPD: Workflow	Používa nástroje pracovného toku tretích strán.
Nastavenie softvéru digitálneho odosielania	Slúži na konfiguráciu nastavení týkajúcich sa použitia voliteľného softvéru Digital sending.

Karta Fax (iba modely MFP)

Tabuľka 5-5 Karta Fax vstavaného webového servera HP

Ponuka	Popis
Fax Send Setup (Nastavenie odosielania faxu)	Slúži na konfiguráciu nastavení na odosielanie faxov vrátane týchto nastavení: <ul style="list-style-type: none">• Predvolené nastavenia odchádzajúcich faxov.• Predvolené nastavenie na odosielanie faxov prostredníctvom vnútorného faxového modemu.• Nastavenia používania faxovej služby prostredníctvom lokálnej siete LAN.• Nastavenia používania faxovej služby prostredníctvom Internetu.
Rýchle voľby	Umožňuje spravovanie čísel rýchlej voľby vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none">• Import súborov .CSV obsahujúcich e-mailové adresy, faxové čísla alebo používateľské záznamy, aby boli prístupné v tomto zariadení.• Export e-mailových adries, faxových čísel a používateľských záznamov zo zariadenia do súboru v počítači, ktorý možno použiť ako zálohu údajov alebo na import záznamov na iné zariadenie HP.
Fax Receive Setup (Nastavenie prijímania faxov)	Konfiguruje predvolené možnosti tlače prichádzajúcich faxov a nastavuje plán tlače faxu.

Tabuľka 5-5 Karta Fax vstavaného webového servera HP (pokračovanie)

Ponuka	Popis
Archív faxov a posielanie faxov ďalej	Aktivovanie alebo deaktivovanie archivácie faxov a posielania faxov ďalej a konfigurácia základných nastavení oboch funkcií: <ul style="list-style-type: none"> Archivácia faxov je metóda odosielania kópií všetkých prijatých a odoslaných faxov na e-mailovú adresu. Posielanie faxov ďalej je metóda posielania prichádzajúcich faxov do iného faxového zariadenia.
Denník činností faxu	Obsahuje zoznam faxov, ktoré boli odoslané alebo prijaté zariadením.

Karta Troubleshooting (Riešenie problémov)

Tabuľka 5-6 Karta Troubleshooting (Riešenie problémov) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Popis
Všeobecné informácie o riešení problémov	Vyberte si spomedzi rôznych správ a testov, pomocou ktorých môžete vyriešiť problémy s produktom.
Načítanie diagnostických údajov	Exportovanie informácií o produkte do súboru – tento postup môže byť vhodný na podrobnú analýzu problému. POZNÁMKA: Táto položka je k dispozícii iba vtedy, keď nastavíte heslo správcu z karty Security (Zabezpečenie).
Calibration/Cleaning (Kalibrácia/čistenie)	Povolenie funkcie automatického čistenia, vytvorenia a vytlačenia čistiacej strany a výberu možnosti okamžitej kalibrácie produktu.
Aktualizácia firmvéru	Umožňuje prevziať a nainštalovať aktualizácie firmvéru pre toto zariadenie.
Restore Factory Settings (Obnoviť výrobné nastavenia)	Obnovenie nastavení produktu do predvolených výrobných nastavení.

Karta Security (Zabezpečenie)

Tabuľka 5-7 Karta Security (Zabezpečenie) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Popis
Všeobecné zabezpečenie	Nastavenia všeobecného zabezpečenia vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> Konfigurácia hesla správcu s cieľom obmedziť prístup k niektorým funkciám zariadenia. Nastavenie hesla PjL na spracovanie príkazov PjL. Nastavenie prístupu do systému súborov a zabezpečenia aktualizácie firmvéru. Aktivuje alebo deaktivuje hosťovský port USB na ovládacom paneli alebo port pripojenia USB na formátovači tlače priamo z počítača. Zobrazenie stavu všetkých nastavení zabezpečenia.
Ovládanie prístupu	Konfigurácia prístupu k funkciám zariadenia pre konkrétnych jednotlivcov alebo skupiny a výber metódy prihlásenia sa jednotlivcov do zariadenia.

Tabuľka 5-7 Karta Security (Zabezpečenie) vstavaného webového servera HP (pokračovanie)

Ponuka	Popis
Ochrana uložených údajov	Konfiguruje a spravuje vnútorný pevný disk zariadenia. Toto zariadenie obsahuje šifrovaný pevný disk kvôli maximálnemu zabezpečeniu. Konfiguruje nastavenia úloh uložených na pevnom disku zariadenia.
Správa certifikátov	Inštaluje a spravuje certifikáty zabezpečenia na prístup do zariadenia a siete.
Web Service Security (Zabezpečenie webových služieb)	Umožňuje povolenie prístupu k zdrojom na tomto zariadení z webových stránok z iných domén. Ak sa do zoznamu nepridajú žiadne lokality, všetky lokality sa považujú za dôveryhodné.
Vlastný test	Overenie fungovania funkcií zabezpečenia v súlade s predpokladanými systémovými parametrami.

Karta HP Web Services (Webové služby HP)

Pomocou karty **HP Web Services** (Webové služby HP) možno konfigurovať a aktivovať používanie webových služieb HP pre toto zariadenie. Skôr než začnete používať funkciu HP ePrint, je potrebné povoliť webové služby HP.

Tabuľka 5-8 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Opis
Web Services Setup (Nastavenie webových služieb)	Aktivovaním webových služieb HP pripojíte toto zariadenie k službe HP ePrintCenter na webe.
Web Proxy (Webový server proxy)	Umožňuje nakonfigurovať server proxy, ak sú problémy s aktivovaním webových služieb HP alebo pripojením zariadenia k internetu.

Karta Networking (Sieť)

Karta **Networking** (Sieť) sa používa vtedy, ak chcete nakonfigurovať a zabezpečiť sieťové nastavenia zariadenia v čase jeho pripojenia do siete s protokolom IP. Táto karta sa nezobrazí, ak je produkt pripojený k iným typom sietí.

Tabuľka 5-9 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Opis
TCP/IP Setting (Nastavenie režimu TCP/IP)	Konfigurácia nastavení režimu TCP/IP pre sieť založené na protokoloch IPv4 a IPv6. POZNÁMKA: Dostupné možnosti konfigurácie závisia od modelu tlačového servera.
Network Settings (Nastavenia siete)	Konfigurácia nastavení protokolov IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC a SNMP v závislosti od modelu tlačového servera.
Iné nastavenia	Konfigurácia všeobecných tlačových protokolov a služieb podporovaných tlačovým serverom. Dostupné možnosti závisia od modelu tlačového servera, ale môžu zahŕňať aktualizáciu firmvéru, fronty služby LPD, nastavenia jednotky USB, informácie o podpore a frekvenciu obnovovania.
AirPrint	Umožňuje aktivovať, nastaviť alebo deaktivovať sieťovú tlač zo zariadení so systémom od spoločnosti Apple.
Výber jazyka	Umožňuje zmenu jazyka zobrazenia vstavaného webového servera HP. Táto stránka sa zobrazí, ak webové stránky podporujú viac jazykov. Alternatívne môžete podporované jazyky zvoliť prostredníctvom nastavení predvolieb jazyka v prehľadávači.

Tabuľka 5-9 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP (pokračovanie)

Ponuka	Opis
Settings (Nastavenia)	<p>Môžete zobraziť aktuálne nastavenia zabezpečenia a obnoviť ich na predvolené výrobné hodnoty.</p> <p>Môžete nakonfigurovať nastavenia zabezpečenia pomocou sprievodcu konfigurácie zabezpečenia.</p> <p>POZNÁMKA: Sprievodcu konfigurácie zabezpečenia nepoužívajte na konfiguráciu nastavení zabezpečenia s použitím aplikácií na správu siete, ako je HP Web Jetadmin.</p>
Autorizácia	<p>Kontrola správy konfigurácie a používania tohto zariadenia vrátane nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none">• Môžete nastaviť alebo zmeniť heslo správcu v rámci kontroly prístupu ku konfiguračným parametrom.• Môžete vyžadovať, inštalovať a spravovať digitálne certifikáty na tlačovom serveri HP Jetdirect.• Môžete obmedzovať hostiteľský prístup k tomuto zariadeniu prostredníctvom zoznamu prístupových práv (Access Control List -ACL) (pre vybrané tlačové servery len na sieťach založených na protokole IPv4).
Mgmt. Protocols (Správa protokolov)	<p>Konfigurácia a správa protokolov zabezpečenia pre toto zariadenie vrátane nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nastavenie úrovne správy zabezpečenia pre vstavaný webový server HP a kontrola prenosu údajov cez protokoly HTTP a HTTPS.• Konfigurácia fungovania protokolu SNMP (Simple Network Management Protocol). Aktivácia alebo deaktivácia agentov protokolu SNMP v1/v2c alebo SNMP v3 na tlačovom serveri.• Kontrola prístupu prostredníctvom protokolov, ktoré nemusia byť bezpečné, ako sú tlačové protokoly, tlačové služby, zisťovacie protokoly, služby rozlišovania názvov a konfiguračno-správčovské protokoly.
Autentifikácia 802.1X	<p>Umožňuje konfiguráciu nastavení autentifikácie 802.1X na tlačovom serveri Jetdirect podľa požiadaviek na autentifikáciu klienta na sieti a vynulovanie nastavení 802.1X na predvolené výrobné hodnoty.</p> <p>UPOZORNENIE: Pri zmene nastavení autentifikácie 802.1X môže dôjsť ku strate pripojenia zariadenia. Na opätovné pripojenie môže byť potrebné vynulovať tlačový server na predvolený výrobný stav a preinštalovať zariadenie.</p>
IPsec/Firewall	<p>Umožňuje zobrazenie alebo konfiguráciu politiky brány Firewall alebo brány IPsec/Firewall (len pre vybrané modely HP Jetdirect).</p>
Announcement Agent (Oznamovací agent)	<p>Umožňuje aktiváciu alebo deaktiváciu oznamovacieho agenta zariadenia HP, nastavenie konfiguračného servera a konfiguráciu vzájomnej autentifikácie s použitím certifikátov.</p>
Štatistiky siete	<p>Umožňuje zobrazenie štatistík siete, ktoré sa zbierajú a ukladajú na tlačovom serveri HP Jetdirect.</p>
Informácie o protokole	<p>Umožňuje zobrazenie nastavení konfigurácie siete na tlačovom serveri HP Jetdirect pre každý protokol.</p>
Konfiguračná stránka	<p>Umožňuje zobrazenie konfiguračnej stránky tlačového servera HP Jetdirect, ktorá obsahuje informácie o stave a konfigurácii.</p>

Zoznam Other Links (Iné prepojenia)



POZNÁMKA: Pomocou ponuky **Edit Other Links** (Upraviť iné prepojenia) na karte **General** (Všeobecné) môžete nakonfigurovať prepojenia, ktoré sa zobrazia v zozname **Other Links** (Iné prepojenia). Nižšie sú uvedené predvolené prepojenia.

Tabuľka 5-10 Zoznam Other Links (Iné prepojenia) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Popis
Podpora produktov	Slúži na pripojenie k stránke podpory zariadenia, na ktorej môžete hľadať pomoc týkajúcu sa rôznych tém.
Nakúpiť spotrebný materiál	Slúži na pripojenie k webovej lokalite HP SureSupply, kde môžete získať informácie o možnostiach nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP, ako napríklad tonerových kaziet a papiera.
HP Instant Support	Slúži na pripojenie k webovej lokalite spoločnosti HP, ktorá vám poskytne pomoc pri hľadaní riešení problémov s produktom.

Aplikácia HP Utility pre systém Mac OS X


Na kontrolu stavu produktu a prezeranie alebo zmenu nastavení zariadenia zo svojho počítača použite program HP Utility pre systém Mac OS X.

Program HP Utility môžete využiť, keď je produkt pripojený pomocou kábla USB alebo keď je pripojený k sieti založenej na protokole TCP/IP.

Otvorenie aplikácie HP Utility

Vo vyhľadávачi kliknite na položku **Applications** (Aplikácie), položku **Hewlett-Packard** a potom na položku **HP Utility**.

Ak sa aplikácia HP Utility nenachádza v zozname **Utilities** (Pomocné programy), pomocou nasledujúceho postupu ju otvorte:

1. V počítači otvorte ponuku Apple , kliknite na položku **System Preferences** (Preferencie systému) a potom kliknite na ikonu **Print & Fax** (Tlač a fax) alebo ikonu **Print & Scan** (Tlač a skenovanie).
2. Na ľavej strane okna zvolte produkt.
3. Kliknite na tlačidlo **Options & Supplies** (Možnosti a spotrebný materiál).
4. Kliknite na kartu **Utility** (Pomôcka).
5. Kliknite na tlačidlo **Open Printer Utility** (Otvoriť pomôcku tlačiarne).

Funkcie aplikácie HP Utility

Panel nástrojov HP Utility sa zobrazí v hornej časti každej stránky. Obsahuje nasledujúce položky:

- **Devices** (Zariadenia): Kliknutím na toto tlačidlo zobrazíte alebo skryjete zariadenia Mac nájdené programom HP Utility v paneli **Printers** (Tlačiarne) v ľavej časti obrazovky.
- **All Settings** (Všetky nastavenia): Kliknutím na toto tlačidlo znova zobrazíte hlavnú stránku programu HP Utility.
- **Applications** (Aplikácie): Kliknutím na toto tlačidlo môžete nastaviť, ktoré nástroje alebo pomôcky HP sa zobrazia v paneli Dock.
- **HP Support** (Podpora HP): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte prehľadávač a prejdete na webovú stránku podpory HP pre toto zariadenie.
- **Supplies** (Spotrebný materiál): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu HP SureSupply.
- **Registration** (Registrácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu registrácie zariadení HP.
- **Recycling** (Recyklácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu programu recyklácie HP Planet Partners.

Aplikácia HP Utility sa skladá zo stránok, ktoré otvoríte kliknutím v zozname **All Settings** (Všetky nastavenia). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené úlohy, ktoré môžete vykonávať pomocou aplikácie HP Utility.

Ponuka	Položka	Popis
Informácie a podpora	Supplies Status (Stav spotrebného materiálu)	Zobrazuje stav spotrebného materiálu produktu a poskytuje prepojenia na účely objednania spotrebného materiálu online.

Ponuka	Položka	Popis
	Device Information (Informácie o zariadení)	Ukazuje informácie o práve zvolenom zariadení.
	File Upload (Prenos súborov)	Prenáša súbory z počítača do zariadenia.
	Upload Fonts (Prenos písiem)	Prenáša súbory so znakovými súpravami z počítača do zariadenia.
	HP Connected	Prístup k webovej lokalite HP Connected.
	Update Firmware (Aktualizácia firmvéru)	Prenáša súbor s aktualizáciou firmvéru do zariadenia. POZNÁMKA: Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky View (Zobraziť) a zvolení položky Show Advanced Options (Zobraziť rozšírené možnosti).
	Commands (Príkazy)	Odosiela špeciálne znaky alebo príkazy na tlač do zariadenia po tlačovej úlohe. POZNÁMKA: Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky View (Zobraziť) a zvolení položky Show Advanced Options (Zobraziť rozšírené možnosti).
Printer Settings (Nastavenia tlačiarne)	Supplies Management (Správa spotrebného materiálu)	Konfiguruje spôsob správania produktu, keď sa spotrebný materiál blíži k odhadovanému koncu životnosti.
	Trays Configuration (Konfigurácia zásobníkov)	Zmena predvoleného nastavenia zásobníkov.
	Output Devices (Výstupné zariadenia)	Umožňuje spravovať nastavenia voliteľného výstupného príslušenstva.
	Duplex Mode (Režim obojstrannej tlače)	Spustenie automatickej obojstrannej tlače.
	Protect Direct Ports (Ochrana priamych portov)	Vypne tlač cez rozhranie USB alebo paralelné porty.
	Stored Jobs (Uložené úlohy)	Spravuje tlačové úlohy, ktoré sú uložené na pevnom disku zariadenia.
	Network Settings (Nastavenia siete)	Konfiguruje sieťové nastavenia, ako sú nastavenia IPv4 a IPv6.
	Additional Settings (Dodatočné nastavenia)	Poskytuje prístup k vstavanému webovému serveru HP.
Scan Settings (Nastavenia skenovania)	Scan to E-mail (Skenovanie do e-mailu)	Slúži na otvorenie stránky vstavaného webového servera HP na konfiguráciu nastavení skenovania do e-mailu. POZNÁMKA: Pripojenia prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.
	Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka)	Slúži na otvorenie stránky vstavaného webového servera HP na konfiguráciu nastavení skenovania do sieťového priečinka. POZNÁMKA: Pripojenia prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overený, špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarňí, multifunkčných produktov a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Ak sa chcete dozvedieť viac o inováciách, prejdite na adresu www.hp.com/go/webjetadmin a kliknite na prepojenie **Self Help and Documentation** (Svojpomoc a dokumentácia).

Ekonomické nastavenia

- [Optimalizácia rýchlosti alebo využívania energie](#)
- [Nastavenie režimu spánku](#)
- [Nastavenie harmonogramu spánku](#)

Optimalizácia rýchlosti alebo využívania energie


Zariadenie má tiež štyri doplnkové nastavenia na optimalizáciu rýchlosti a využitia energie.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo [Administration](#) (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [General Settings](#) (Všeobecné nastavenia)
 - [Energy Settings](#) (Nastavenia energie)
 - [Optimálna rýchlosť/spotreba energie](#)
3. Vyberte možnosť, ktorú chcete použiť, a potom sa dotknite tlačidla [Save](#) (Uložiť).

 **POZNÁMKA:** Predvolené nastavenie je [Faster first page](#) (Vytlačiť prvú stranu rýchlejšie).

Nastavenie režimu spánku

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo [Administration](#) (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [General Settings](#) (Všeobecné nastavenia)
 - [Energy Settings](#) (Nastavenia energie)
 - [Sleep Timer Settings](#) (Nastavenia časovača pre režim spánku)
3. Dotknutím sa položky [Sleep Mode/Auto Off After](#) (Režim spánku/automatické vypnutie po) vyberte túto možnosť.
4. Vyberte príslušný časový interval a dotknite sa tlačidla [Save](#) (Uložiť).

 **POZNÁMKA:** Predvolený čas režimu spánku je 30 min.


Nastavenie harmonogramu spánku

 **POZNÁMKA:** Pred prvým použitím funkcie [Sleep Schedule](#) (Harmonogram spánku) je potrebné nakonfigurovať nastavenia dátumu/času.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo [Administration](#) (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:

- [General Settings \(Všeobecné nastavenia\)](#)
 - [Date/Time Settings \(Nastavenia dátumu a času\)](#)
3. Otvorte ponuku [Date/Time Format \(Formát dátumu/čas\)](#) a nakonfigurujte nasledujúce nastavenia:
 - [Date Format \(Formát dátumu\)](#)
 - [Time Format \(Formát času\)](#)
 4. Dotknite sa tlačidla [Save \(Uložiť\)](#).
 5. Otvorte ponuku [Dátum/čas](#) a nakonfigurujte nasledujúce nastavenia:
 - [Date/Time \(Dátum/čas\)](#)
 - [Time Zone \(Časové pásmo\)](#)

Ak sa nachádzate v oblasti s posunom času, označte políčko [Adjust for Daylight Savings \(Nastaviť pre posun času\)](#).

6. Dotknite sa tlačidla [Save \(Uložiť\)](#).
7. Dotknutím sa tlačidla so spätnou šípkou sa vrátite na obrazovku [Administration \(Správa\)](#).
8. Otvorte tieto ponuky:
 - [General Settings \(Všeobecné nastavenia\)](#)
 - [Energy Settings \(Nastavenia energie\)](#)
 - [Sleep Schedule \(Plán režimu spánku\)](#)
9. Dotknite sa tlačidla [Pridať](#)  a potom vyberte typ udalosti, ktorý chcete naplánovať: [Wake \(Prebúdzanie\)](#) alebo [Sleep \(Spánok\)](#).
10. Nakonfigurujte nasledujúce nastavenia:
 - [Time \(Čas\)](#)
 - [Event Days \(Dni udalostí\)](#)
11. Dotknite sa tlačidla [OK](#) a potom sa dotknite tlačidla [Save \(Uložiť\)](#).

Funkcie zabezpečenia produktu

- [Bezpečnostné vyhlásenia](#)
- [IP Security](#)
- [Prihlásenie sa do produktu](#)
- [Nastavenie hesla systému](#)
- [Podpora šifrovania: vysokovýkonné zabezpečené pevné disky spoločnosti HP](#)
- [Uzamknutie formátovača](#)

Bezpečnostné vyhlásenia

Tlačiareň podporuje bezpečnostné štandardy a odporúčané protokoly, ktoré pomáhajú pri zabezpečení produktu, chránia kritické informácie v sieti a zjednodušujú spôsob monitorovania a údržby tlačiarne.

Pre detailnejšie informácie o riešeníach bezpečného zobrazovania a tlače od spoločnosti HP navštívte www.hp.com/go/secureprinting. Stránka obsahuje prepojenia k dokumentom a otázkam ohľadom bezpečnostných funkcií.

IP Security

IP Security (IPsec) je súprava protokolov, ktoré ovládajú prenášanie údajov cez sieť založené na IP do produktu a z produktu. IPsec poskytuje overovanie od hostiteľa k hostiteľovi, integritu údajov a šifrovanie sieťovej komunikácie.

Pre produkty pripojené k sieti alebo vybavené tlačovým serverom HP Jetdirect môžete nakonfigurovať IPsec pomocou karty **Networking** (Práca v sieti) v rámci vstavaného webového servera HP.

Prihlásenie sa do produktu


Niektoré funkcie na ovládacom paneli zariadenia môžu byť zabezpečené pred použitím neoprávnenými osobami. Keď je niektorá funkcia zabezpečená, skôr ako ju budete môcť použiť, zariadenie zobrazí výzvu, aby ste sa prihlásili. Prihlásiť sa môžete ešte pred zobrazením výzvy dotknutím sa tlačidla **Sign In** (Prihlásiť sa) na domovskej obrazovke.

Štandardne sa používa rovnaké meno používateľa a heslo, aké zadávate pri prihlasovaní sa k počítaču v sieti. Ak máte otázky týkajúce sa poverení, ktoré treba použiť, obráťte sa na správcu tohto zariadenia.

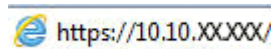
Po prihlásení sa do produktu sa na ovládacom paneli zobrazí tlačidlo **Sign Out** (Odhlásiť sa). Ak chcete zachovať zabezpečenie zariadenia, po skončení jeho používania sa dotknite tlačidla **Sign Out** (Odhlásiť sa).

Nastavenie hesla systému

Na prístup k zariadeniu a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia zariadenia.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Sieť .

- b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



2. Kliknite na kartu **Security** (Zabezpečenie).
3. Otvorte ponuku **General Security** (Všeobecné zabezpečenie).
4. Do poľa **Username** (Meno používateľa) zadajte meno, ku ktorému chcete priradiť heslo.
5. Do poľa **New Password** (Nové heslo) zadajte heslo a potom ho znova zadajte do poľa **Verify Password** (Potvrdiť heslo).



POZNÁMKA: Ak meníte existujúce heslo, najskôr je potrebné zadať existujúce heslo do poľa **Old Password** (Staré heslo).

6. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť). Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Podpora šifrovania: vysokovýkonné zabezpečené pevné disky spoločnosti HP

Tento pevný disk poskytuje šifrovanie na úrovni hardvéru, čiže máte možnosť bezpečne uskladňovať údaje bez ovplyvnenia výkonu samotného produktu. Tento pevný disk používa najnovší štandard šifrovania Advanced Encryption Standard (AES) a poskytuje všestranné funkcie šetriace váš čas a vynikajúcu funkčnosť.

Pomocou ponuky **Security** (Zabezpečenie) vo vstavanom webovom serveri HP nakonfigurujte disk.

Uzamknutie formátovača

Formátovač má zásuvku, ktorú môžete použiť na pripojenie bezpečnostného kábla. Uzamknutím formátovača sa zabráni tomu, aby z neho niekto odstránil cenné komponenty.

Aktualizácie softvéru a firmvéru

Spoločnosť HP pravidelne aktualizuje funkcie, ktoré sú k dispozícii vo firmvéri zariadenia. Ak chcete využívať výhody najnovších funkcií, aktualizujte firmvér zariadenia. Prevezmite najnovší súbor aktualizácie firmvéru z internetu:

V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555. Kliknite na položku **Ovládače a softvér**.

Ak sa nenachádzate v USA, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

1. Prejdite na lokalitu www.hp.com/support.
2. Vyberte svoju krajinu/oblasť.
3. Kliknite na položku **Ovládače a softvér**.
4. Zadajte názov produktu (HP OfficeJet Enterprise Color X555) a vyberte položku **Search** (Hľadať).

6 Riešenie všeobecných problémov

- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Systém Pomocníka na ovládacom paneli](#)
- [Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“](#)
- [Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania](#)
- [Odstránenie zaseknutých médií](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)

Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555.

Mimo USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **General Settings** (Všeobecné nastavenia)
 - **Restore Factory Settings** (Obnoviť výrobné nastavenia)
3. Zobrazí sa overovacie hlásenie s informáciami o tom, že spustenie funkcie obnovenia (resetovania) môže viesť k strate údajov. Dotknutím sa tlačidla **Reset** (Obnoviť) dokončíte proces.



POZNÁMKA: Po dokončení operácie obnovenia sa produkt automaticky reštartuje.


System Pomocníka na ovládacom paneli

Zariadenie má vstavaného Pomocníka, ktorý vysvetľuje, ako sa má každá obrazovka používať. System Pomocníka otvoríte dotykom tlačidla Pomocník  v pravom hornom rohu obrazovky.

Na niektorých obrazovkách sa Pomocník otvorí do globálnej ponuky, kde môžete vyhľadať konkrétne témy. Stlačením tlačidiel v ponuke môžete prehľadávať štruktúru ponuky.

Obrazovky pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás sprevádzajú jednotlivými činnosťami, ako je napr. odstraňovanie zaseknutých médií.

Pre obrazovky, ktoré obsahujú nastavenia pre jednotlivé úlohy, sa v Pomocníkovi otvorí téma, ktorá vysvetľuje možnosti pre túto obrazovku.

Ak produkt zobrazí chybu alebo upozornenie, dotknite sa tlačidla Pomocník , čím otvoríte správu popisujúcu problém. Hlásenie tiež obsahuje pokyny užitočné pri riešení problému.

Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety): Produkt signalizuje, keď je nízka hladina atramentu v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť atramentovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Atramentová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety): Zariadenie signalizuje nízky stav atramentu v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť atramentovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Atramentová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Po tom, čo atrament v kazete značky HP dosiahne úroveň **Very Low** (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP na túto atramentovú kazetu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude toto zariadenie reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po inštalácii novej atramentovej kazety nemusíte tieto nastavenia znovu nastavovať.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Supplies** (Spotrebný materiál) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **Manage Supplies** (Správa spotrebného materiálu)
 - **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu)
 - **Black Cartridge** (Čierna kazeta) alebo **(Color Cartridges)** Farebné kazety
 - **Very Low Settings** (Nastavenia možnosti Veľmi nízka hladina)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte zariadenie tak, aby po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav) tlač zastavilo.
 - Výberom možnosti **Prompt to continue** (Vyzvať na pokračovanie) nastavíte zariadenie tak, aby po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav) tlač zastavilo. Zobrazí sa výzva, ktorú môžete potvrdiť alebo vymeniť kazetu a pokračovať v tlači.
 - Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte zariadenie tak, aby vás upozornilo na veľmi nízku úroveň kazety, ale pokračovalo naďalej v tlači bez interakcie aj po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav). V takomto prípade nemusí byť kvalita tlače uspokojivá.

Pre produkty s funkciou faxu

Keď je zariadenie nastavené na možnosť **Stop** (Zastaviť) alebo **Prompt to continue** (Vyzvať na pokračovanie), existuje riziko, že v čase pokračovania zariadenia v tlači sa faxy nevytlačia. Toto sa môže stať, ak zariadenie prijme viac faxov, ako dokáže pamäť uchovať počas čakania zariadenia.

V prípade, že sa dosiahne hranica veľmi nízkeho stavu, zariadenie môže vytlačiť faxy bez prerušenia, keď pre atramentovú kazetu vyberiete možnosť **Continue** (Pokračovať). Kvalita tlače sa však môže znížiť.

Objednanie spotrebného materiálu

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehľadávači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP produktu alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

- [Zariadenie nepreberá papier](#)
- [Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne](#)
- [V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu \(zošikmeniu\) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera](#)

Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelisťujte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnaj ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeniu) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera



POZNÁMKA: Tieto informácie platia len pre multifunkčné zariadenia.

- Na origináli môžu byť cudzie predmety, napríklad zošívacia spinka alebo samolepiace poznámky, ktoré je potrebné odstrániť.
- Skontrolujte, či sú všetky valčeky na mieste a či je kryt prístupu k valčekom v podávači dokumentov zatvorený.
- Skontrolujte, či je horný kryt podávača dokumentov zatvorený.
- Strany pravdepodobne neboli správne umiestnené. Vyrovnajte strany a nastavte vodiace lišty papiera podľa stredu balíka.
- Vodiace lišty papiera sa musia dotýkať bočných strán balíka papiera, aby zariadenie fungovalo správne. Skontrolujte, či je balík papiera vyrovnaný a či sa ho vodiace lišty dotýkajú.
- Vo vstupnom zásobníku podávača dokumentov alebo vo výstupnom zásobníku môže byť vyšší než maximálny povolený počet strán. Overte, či sa balík papiera zmestil pod lišty vo vstupnom zásobníku a vytiahnite papiere z výstupného zásobníka.
- Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádzajú kúsky papiera, spinky, svorky papiera alebo iné čiastočky.
- Vyčistite valčeky podávača dokumentov a separačnú vložku. Na čistenie použite stlačený vzduch alebo čistú handričku nezanechávajúcu vlákna, navlhčenú v teplej vode. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vymeňte valčeky.
- Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela zariadenia prejdite na tlačidlo [Supplies](#) (Spotrebný materiál) a dotknite sa ho. Overte stav súpravy podávača dokumentov a podľa potreby ju vymeňte.

Odstránenie zaseknutých médií

Automatická navigácia pre odstraňovanie zaseknutého papiera

Funkcia automatickej navigácie vám pomáha pri odstraňovaní zaseknutého papiera poskytovaním podrobných pokynov na ovládacom paneli. Keď dokončíte krok, zariadenie zobrazí pokyny pre ďalší krok, kým nedokončíte všetky kroky v postupe.

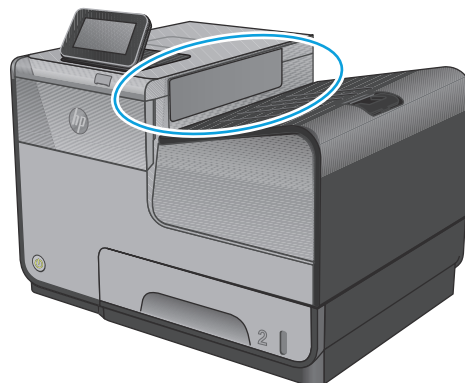
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Ak chcete znížiť počet zaseknutí papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
2. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
3. Používajte papier, ktorý v minulosti nebol použitý pri tlači ani kopírovaní.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené správne podľa veľkosti papiera. Nastavte vodiace lišty šírky papiera tak, aby sa stohu papiera dotýkali, ale neohýbali ho.
6. Skontrolujte, či je zásobník úplne zasunutý do zariadenia.
7. Ak tlačíte na ťažký, embosovaný alebo perforovaný papier, použite funkciu manuálneho podávania a hárky podávajte od zariadenia po jednom.
8. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Trays** (Zásobníky) a dotknite sa ho. Overte správnosť konfigurácie zásobníka vzhľadom na veľkosť a typ papiera.
9. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

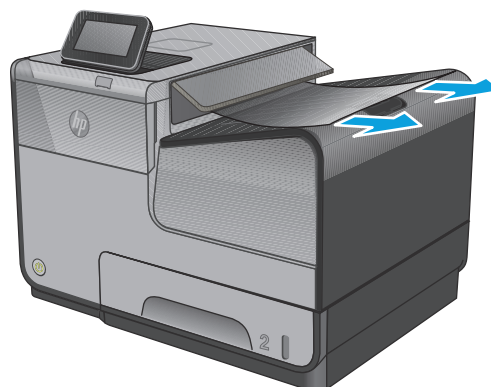
Odstránenie zaseknutí vo výstupnej priehradke

1. V oblasti výstupnej priehradky nájdite zaseknutý papier.

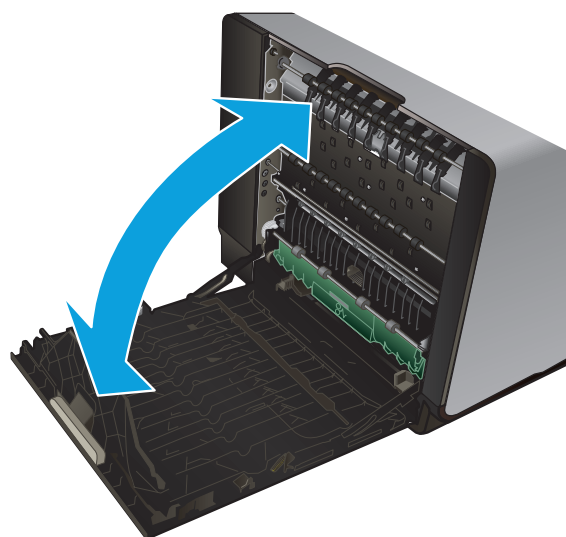


2. Vyberte viditeľné médium.

POZNÁMKA: Ak je hárok natrhnutý, pred pokračovaním v tlači skontrolujte, či ste odstránili všetky útržky.



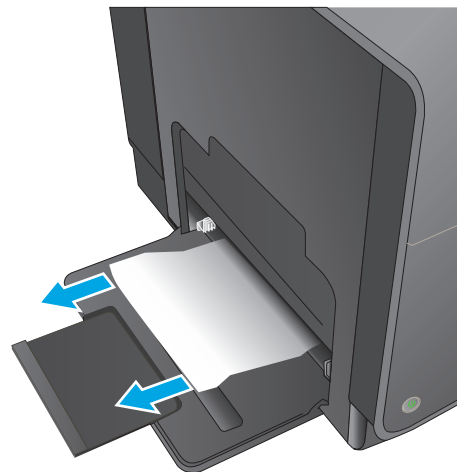
3. Otvorte a zatvorte ľavé dverka na vymazanie správy.



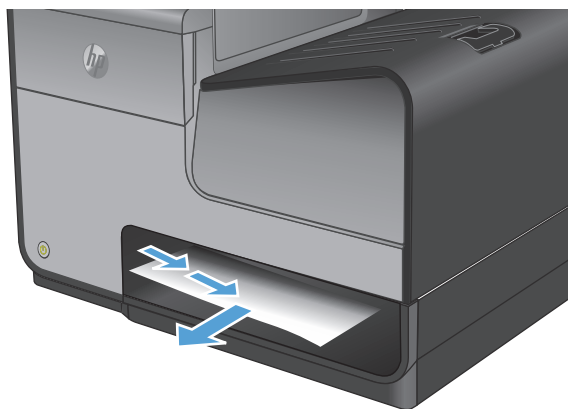
Odstraňovanie zaseknutých médií v zásobníku 1 (viacúčelový zásobník)

1. Ak je zaseknutý papier viditeľný a ľahko dostupný v zásobníku 1, vytiahnite ho zo zásobníka 1.

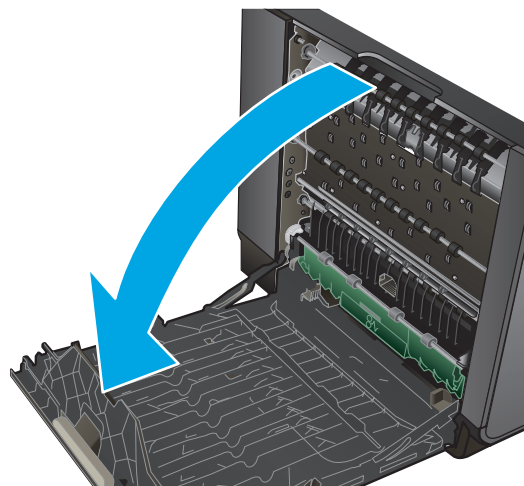
POZNÁMKA: Ak je hárok natrhnutý, pred pokračovaním v tlači skontrolujte, či ste odstránili všetky útržky.



2. Zaseknutý papier môže byť dostupný aj po vybratí zásobníka 2. Zaseknutý papier potom vytiahnite tak, že ho potiahnete smerom doprava a jemne ho vytiahnete z produktu.

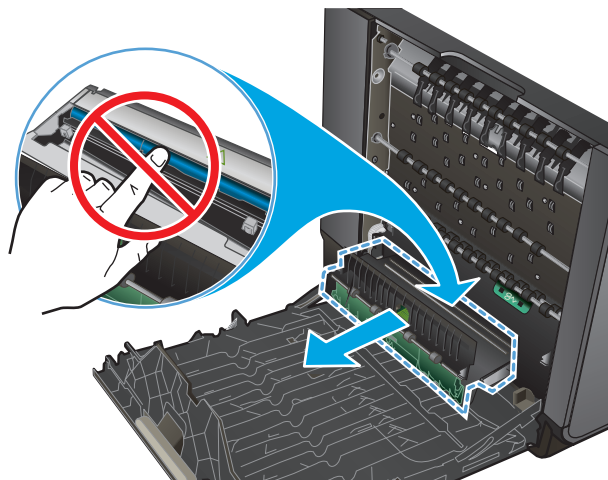


3. Ak zaseknutý papier nie je viditeľný ani ľahko dostupný v zásobníku 1, otvorte ľavé dverka, aby ste k nemu získali prístup.

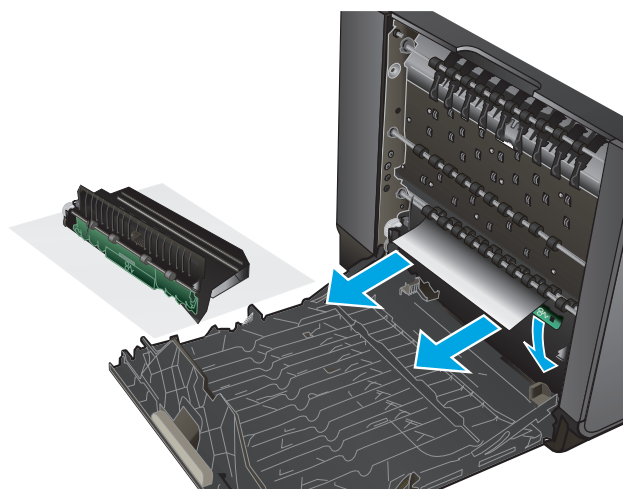


4. Ak papier nevidíte alebo je nedostupný, vyberte duplexnú jednotku tak, že ju oboma rukami vytiahnete von. Jednotku odložte nabok v zvislej polohe na kus papiera, aby ste predišli vytečeniu atramentu.

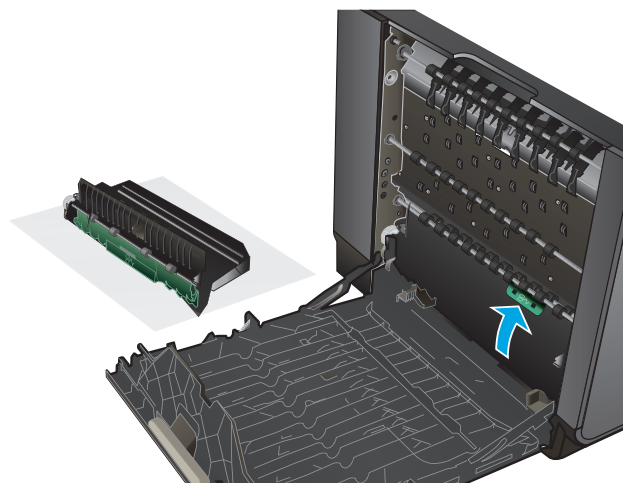
UPOZORNENIE: Pri vyťahovaní zbernej jednotky atramentu sa vyhýbajte priamemu kontaktu s čiernym valcom, aby ste predišli rozmazaniu atramentu po pokožke alebo oblečení.



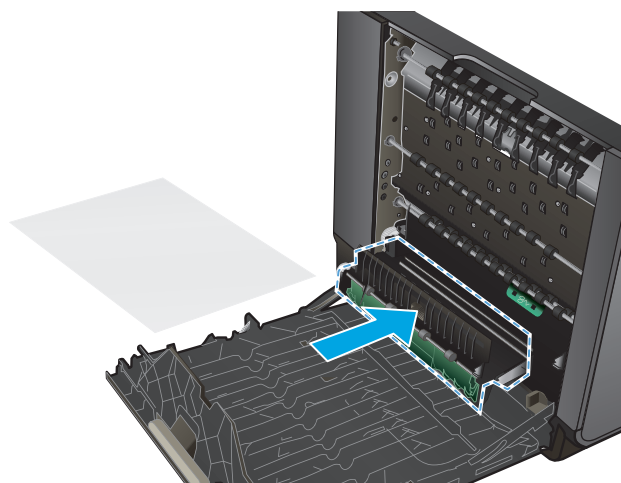
5. Spustíte valec tak, že stlačíte zelenú páčku. Produkt sa tak pokúsi vťahnúť papier cez tlačovú zónu. Ak sa nevtiahne, budete možno musieť papier jemne potiahnuť. Vyberte papier.



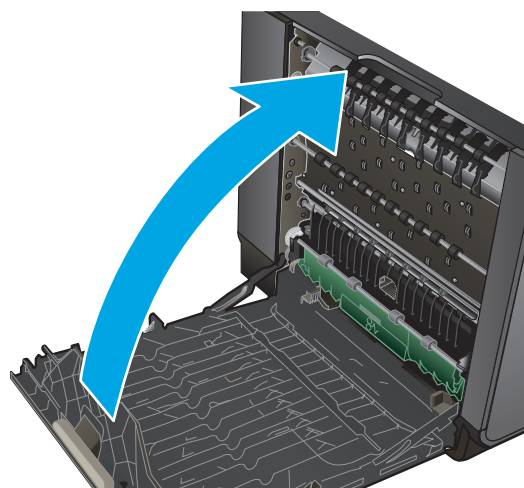
6. Zdvihnite zelenú páčku, aby sa valec vrátil späť do prevádzkovej polohy.



7. Znova vložte zbernú jednotku atramentu.

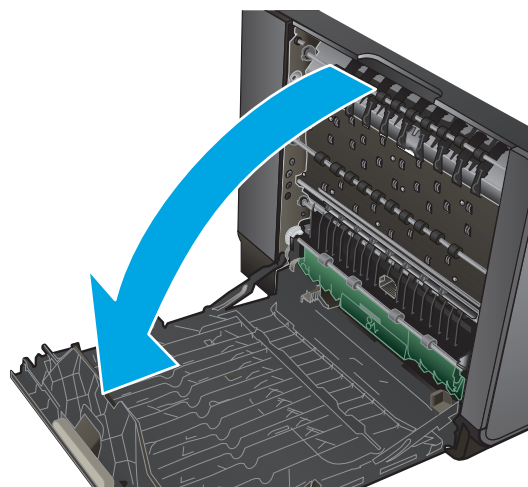


8. Zatvorte ľavé dverka.



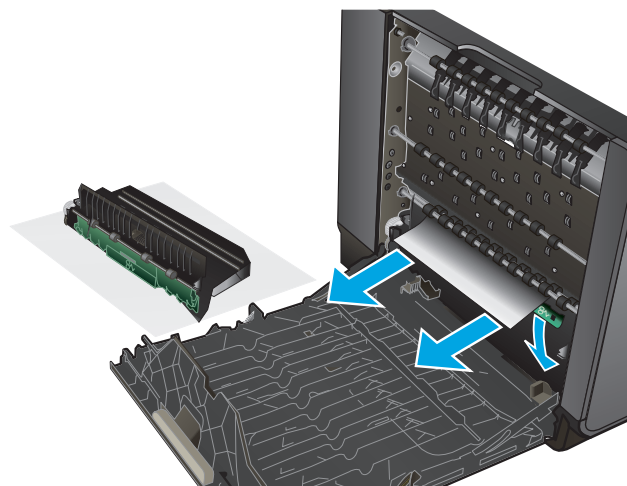
Odstraňovanie zaseknutých médií cez ľavé dverka

1. Otvorte ľavé dverka.

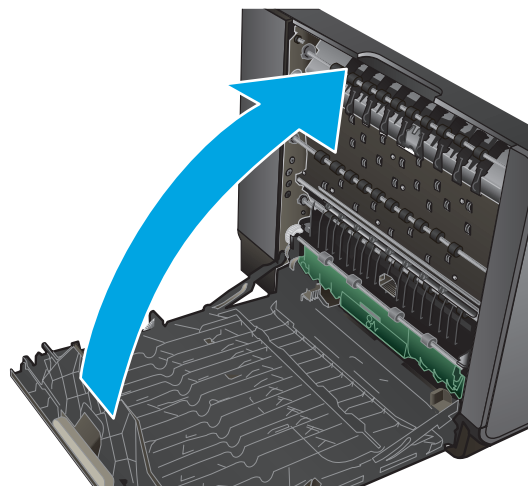


2. Jemne vyberte každý viditeľný papier z valcov a podávacej oblasti.

POZNÁMKA: Ak je hárok natrhnutý, pred pokračovaním v tlači sa uistite, že ste odstránili všetky útržky. Na odstraňovanie útržkov nepoužívajte ostré predmety.

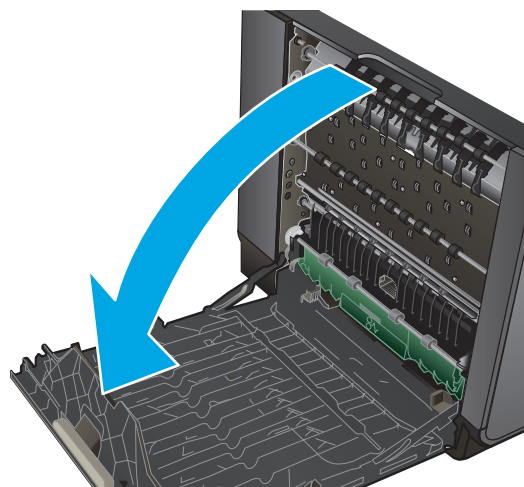


3. Zatvorte ľavé dverka.

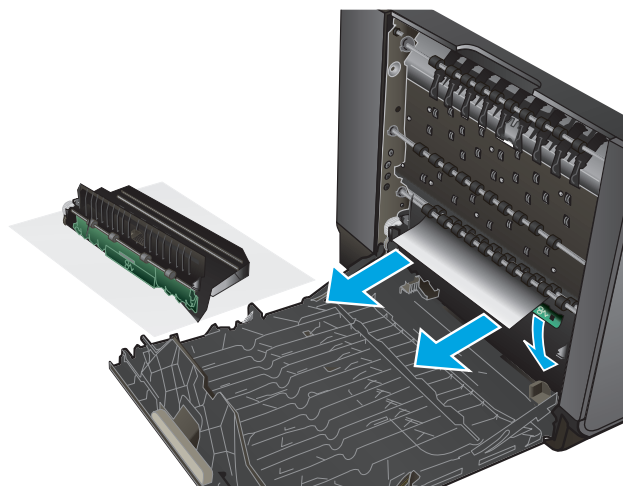


Odstránenie zaseknutého média v oblasti zbernej jednotky atramentu

1. Otvorte ľavé dverka.

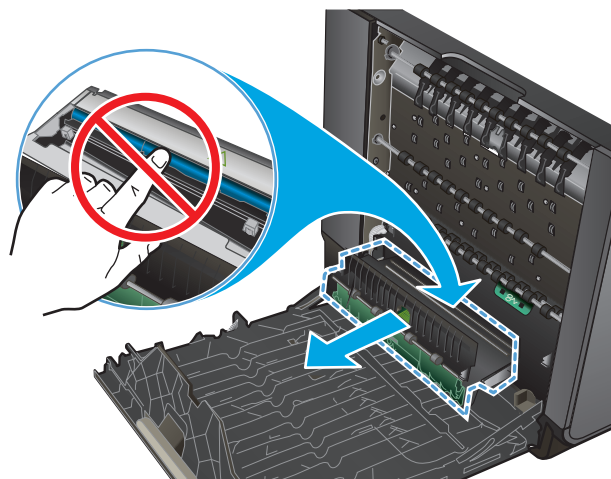


2. Ak vidíte vstupný koniec papiera, vytiahnite ho z produktu.

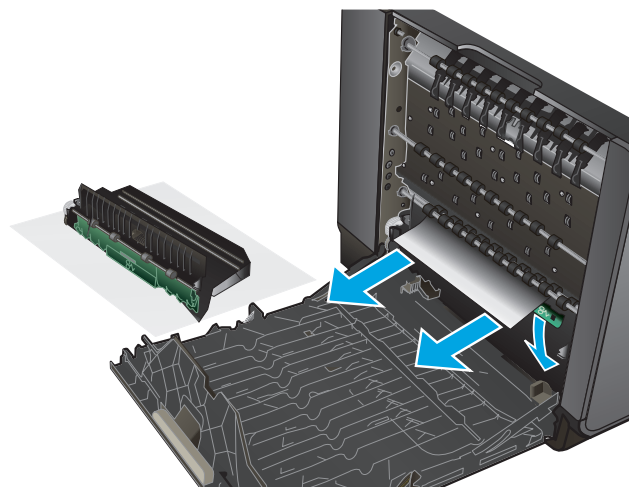


3. Ak papier nevidíte alebo je nedostupný, vyberte zbernú jednotku atramentu tak, že ju oboma rukami vytiahnete von. Jednotku odložte nabok v zvislej polohe na kus papiera, aby ste predišli vytečeniu atramentu.

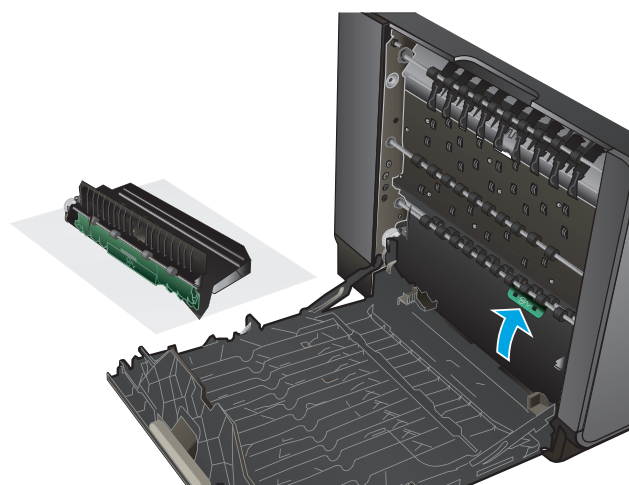
UPOZORNENIE: Pri vyťahovaní zbernej jednotky atramentu sa vyhýbajte priamemu kontaktu s čiernym valcom, aby ste predišli rozmazaniu atramentu po pokožke alebo oblečení.



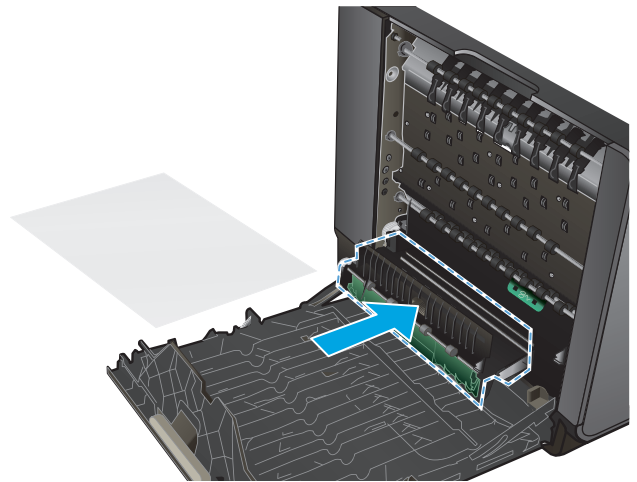
4. Spustíte valec tak, že stlačíte zelenú páčku. Produkt sa tak pokúsi vziať papier cez tlačovú zónu. Ak sa nevtiahne, budete možno musieť papier jemne potiahnuť. Vyberte papier.



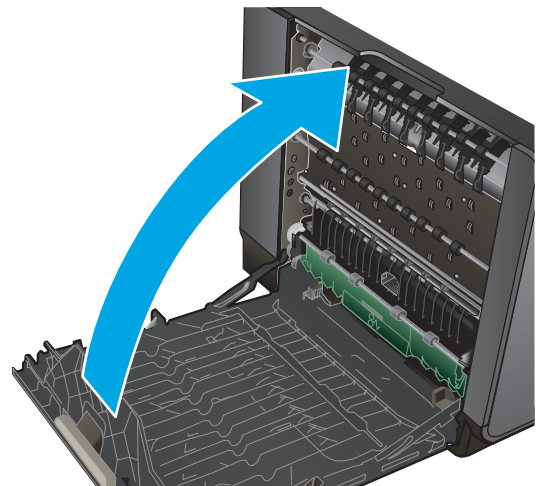
5. Zdvihnite zelenú páčku, aby sa valec vrátil späť do prevádzkovej polohy.



6. Znova vložte zbernú jednotku atramentu.

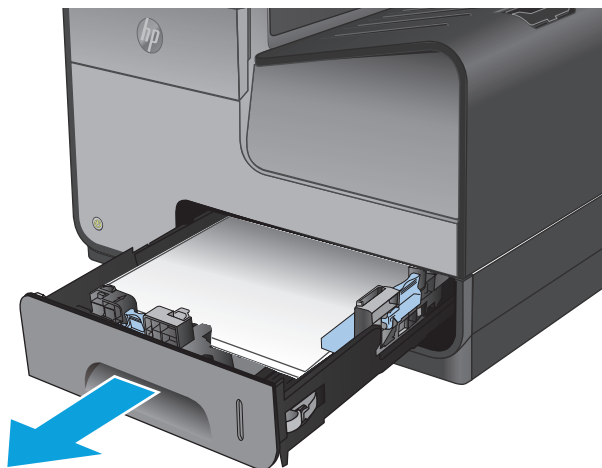


7. Zatvorte ľavé dverka.

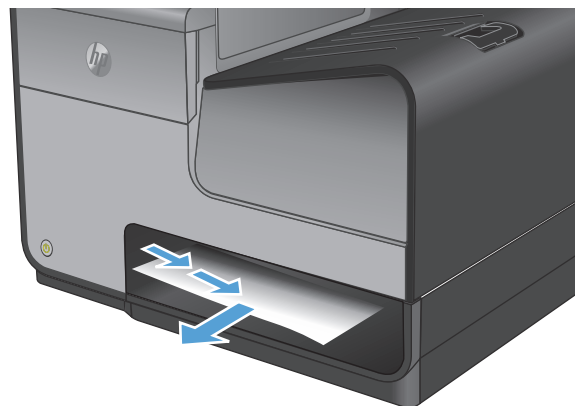


Odstránenie zaseknutého papiera v zásobníku 2

1. Otvorte zásobník 2 tak, že ho vytiahnete a uvoľníte západku vzadu vľavo na zásobníku.

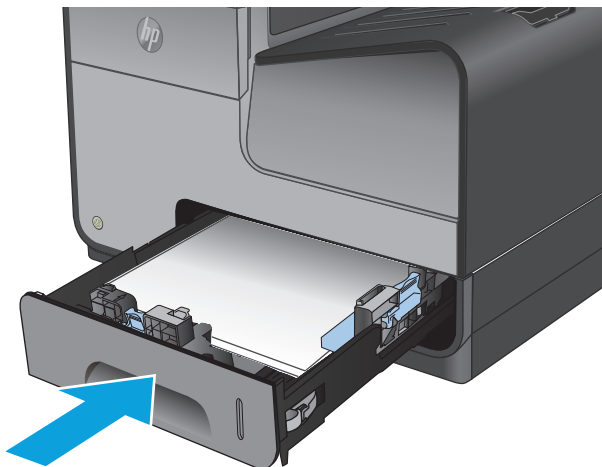


2. Vyberte zaseknutý papier tak, že ho potiahnete smerom doprava a potom von z produktu.



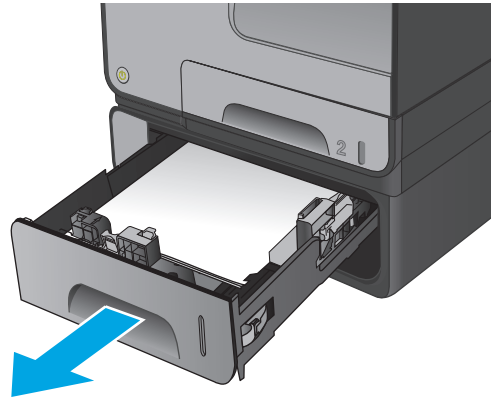
3. Zatvorte zásobník 2.

POZNÁMKA: Zásobník zavrite zatlačením na stred alebo rovnomerným tlakom po oboch stranách. Netlačte len na jednu stranu.

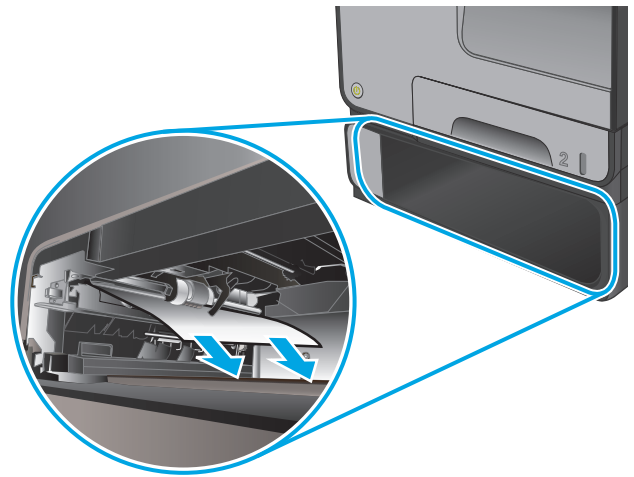


Odstraňovanie zaseknutých médií vo voliteľnom zásobníku 3

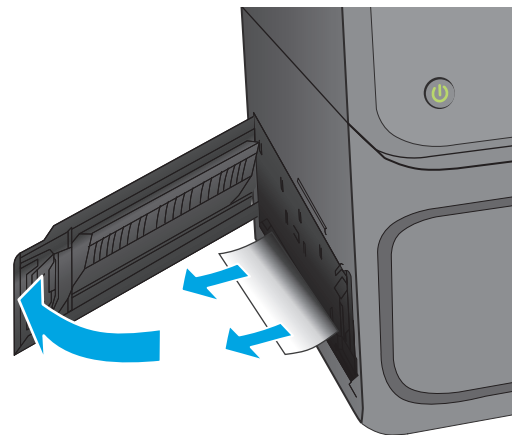
1. Otvorte zásobník č. 3.



2. Vyberte zaseknutý papier tak, že ho potiahnete smerom doprava a potom von z produktu.

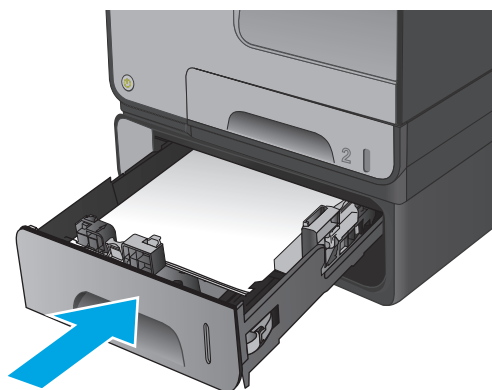


3. Ak sa zaseknuté médium nedá vytiahnuť zo zásobníka, pokúste sa ho odstrániť cez ľavé spodné dverka.



4. Zatvorte zásobník 3.

POZNÁMKA: Zásobník zavrite zatlačením na stred alebo rovnomerným tlakom po oboch stranách. Netlačte len na jednu stranu.



Zlepšenie kvality tlače

Ak sa v produkte vyskytnú problémy s kvalitou tlače, skúste ich odstrániť podľa nasledujúcich riešení v tomto poradí.

- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Kontrola typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerových kaziet](#)
- [Vyčistenie produktu](#)
- [Vizuálna kontrola atramentovej kazety](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb](#)
- [Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu objavujú na vytlačených stranách rozmazané časti, neostrá alebo tmavá tlač, ak je papier zvlhčený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodky tonera alebo malé miesta, kde toner chýba.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlač**.
2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialógovom okne **Tlač** spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Tlač**.
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.

3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Dokončovanie**.
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Podľa nasledujúcich pokynov skontrolujte odhadovanú životnosť zostávajúceho atramentu v kazetách, ak sa na vytlačených stranách nachádzali časti, kde tlač chýba, pásy alebo škvrnky.

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela zariadenia prejdite na tlačidlo **Supplies** (Spotrebný materiál) a dotknite sa ho.
2. Stav spotrebného materiálu je uvedený na obrazovke.
3. Ak si chcete vytlačiť alebo pozrieť správu o stave spotrebného materiálu vrátane čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP na opätovné objednanie spotrebného materiálu, dotknite sa tlačidla **Manage Supplies** (Správa spotrebného materiálu). Dotknite sa tlačidla **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu) a potom sa dotknite tlačidla **Save** (Tlačiť) alebo **View** (Zobraziť).
4. Skontrolujte percento zostávajúcej životnosti kaziet a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní atramentovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Zariadenie signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň. Keď položka spotrebného materiálu od spoločnosti HP dosiahne veľmi nízku úroveň, skončí sa aj platnosť prémiovej ochrannej záruky poskytovanej spoločnosťou HP na túto položku.

Atramentová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť atramentovú kazetu alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu sa zobrazí zoznam čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP.

5. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

Originálna atramentová kazeta od spoločnosti HP je označená slovami „HP“ alebo „Hewlett-Packard“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na adrese www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadáajte názov produktu a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Spoločnosť Hewlett-Packard neodporúča používať spotrebný materiál od iných výrobcov, a to ani nový ani prerobený. Keďže to nie sú výrobky spoločnosti HP, spoločnosť HP nemôže ovplyvniť ich konštrukciu ani kvalitu. Ak používate dopĺňanú alebo repasovanú atramentovú kazetu a nie ste spokojní s kvalitou tlače, vymeňte ju za originálnu atramentovú kazetu od spoločnosti HP.

Vyčistenie produktu

Tlač čistiacej strany

Vytlačením čistiacej stránky odstránite prach a nečistoty z dráhy papiera v prípade, ak sa vyskytol niektorý z nasledujúcich problémov:

- Zhluky atramentu sa zachytávajú na vytlačených stránkach.
- Na vytlačených stránkach sa opakujú niektoré značky.

Čistiacu stránku vytlačíte nasledovným postupom.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo [Device Maintenance](#) (Údržba zariadenia) a dotknite sa ho.
2. Dotknite sa položky [Calibration/Cleaning](#) (Kalibrácia/čistenie), a potom dotykom položky [Print Cleaning Page](#) (Tlač čistiacej strany) vytlačte stránku.
3. Proces čistenia môže trvať niekoľko minút. Po dokončení odstráňte vytlačenú stranu.

Čistenie tlačovej hlavy

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo [Device Maintenance](#) (Údržba zariadenia) a dotknite sa ho.
2. Dotknite sa položky [Calibration/cleaning](#) (Kalibrácia/čistenie).
3. Dotknite sa položky [Clean Print head](#) (Vyčistiť tlačovú hlavu).

Riešenie problému atramentových šmúh

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo [Device Maintenance](#) (Údržba zariadenia) a dotknite sa ho.
2. Dotknite sa položky [Calibration/cleaning](#) (Kalibrácia/čistenie).
3. Dotknite sa položky [Resolve Ink Smear](#) (Odstrániť atramentové šmuhy).

Vizuálna kontrola atramentovej kazety

1. Atramentovú kazetu vyberte z produktu a overte, či sa na dráhe kazety nenachádzajú žiadne nečistoty.
2. Skontrolujte kovový konektor na atramentovej kazete.

⚠ UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa kovového konektora na hrane atramentovej kazety. Odtlačky prstov na kovovom konektore môžu zapríčiniť problémy s kvalitou tlače.



3. Ak vidíte ryhy alebo iné poškodenie na kovovom konektore, vymeňte atramentovú kazetu.
4. Ak sa zdá, že kovový konektor nie je poškodený, zatlačte ho jemne späť do otvoru, až zapadne späť na miesto. Vytlačte niekoľko strán, aby ste videli, či sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý toto zariadenie podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spíniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Premiestnite produkt mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad z miest s otvorenými oknami alebo dverami, alebo vetracími otvormi klimatizácie.
- Overte, či na produkt nepôsobia teploty alebo vlhkosť, ktorá sa nachádza mimo povolených špecifikácií produktu.
- Neumiestňujte produkt do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Položte produkt na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory produktu. Produkt vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Chráňte produkt pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, masťou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri produktu.

Krok č. 3: Nastavenie zarovnanie pri individuálnom zásobníku

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:

- [General Settings \(Všeobecné nastavenia\)](#)
 - [Print Quality \(Kvalita tlače\)](#)
 - [Image Registration \(Registrácia obrazu\)](#)
3. Zvolte si zásobník, ktorý chcete nastaviť.
 4. Dotknite sa tlačidla [Print Test Page](#) (Vytlačiť testovaciu stránku) a potom postupujte podľa pokynov na vytlačenej strane.
 5. Dotknutím sa tlačidla [Print Test Page](#) (Vytlačiť testovaciu stránku) overte výsledky a podľa potreby vykonajte ďalšie úpravy.
 6. Keď budete spokojní s dosiahnutými výsledkami, dotknutím sa tlačidla [Save](#) (Uložiť) uložte nové nastavenia.

Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb

Kalibrácia predstavuje funkciu produktu, ktorá optimalizuje kvalitu tlače.

Podľa týchto krokov odstráňte problémy s tlačou alebo s kvalitou tlače, napríklad nevyváženú farbu, farebné tieň, rozmazané obrázky alebo ťažkosti s kvalitou tlače.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo [Device Maintenance](#) (Údržba zariadenia) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [Calibration/Cleaning \(Kalibrácia/čistenie\)](#)
 - [Full Calibration \(Úplná kalibrácia\)](#)
3. Dotknutím sa tlačidla [Start](#) (Štart) spustíte proces kalibrácie.

Na ovládacom paneli produktu sa zobrazí správa **Calibrating** (Kalibruje sa). Proces kalibrácie môže trvať niekoľko minút. Pokiaľ sa proces kalibrácie neskončí, zariadenie nevypínajte.

4. Počkajte, kým sa zariadenie nakalibruje, a potom skúste úlohu vytlačiť znova.

Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy

Pri tlači zo softvérového programu sa pomocou týchto krokov pokúste problém vyriešiť úpravou ďalších nastavení ovládača tlačiarne.

Úprava nastavenia farieb (Windows)

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak farby na vytlačenej strane nezodpovedajú farbám na obrazovke počítača alebo ak farby na vytlačenej strane nie sú uspokojivé.

Zmena farebného motívu

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlač**.
2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Začiarknutím políčka **HP EasyColor** ju vymažte.

5. V rozbalovacej ponuke **Color Themes** (Farebné témy) vyberte farebnú tému.
 - **Default (sRGB)** (Predvolené sRGB) Táto téma nastaví zariadenie tak, aby tlačilo údaje RGB v režime zariadenia bez spracovania. Keď používate túto tému, nakonfigurujte farby v softvérovej aplikácii alebo operačnom systéme s ohľadom na správne vykresľovanie.
 - **Vivid (sRGB)** (Živé (sRGB)): Zariadenie zvyšuje sýtosť farieb v stredných odtieňoch. Túto tému používajte pri tlači obchodnej grafiky.
 - **Photo (sRGB)** (Fotografia sRGB): Zariadenie interpretuje farby RGB, akoby sa tlačili ako na fotografii pomocou digitálneho minilabu. Zariadenie zobrazuje hlbšie a nasýtenejšie farby odlišne ako v predvolenom (sRGB) režime. Toto nastavenie použite na tlač fotografií.
 - **Photo (Adobe RGB 1998)** (Fotografia (Adobe RGB 1998)): Túto tému použite pri tlači digitálnych fotografií, ktoré používajú priestor farieb AdobeRGB namiesto sRGB. Pri používaní tejto témy vypnite v softvérovej aplikácii manažment farieb.
 - **None** (Žiadne): Nepoužije sa žiadna farebná téma.
 - **Custom Profile** (Vlastný profil): Výberom tejto možnosti použijete vlastný vstupný profil na presné ovládanie farebného výstupu (napríklad na emuláciu špecifického produktu HP Color LaserJet). Individuálne profily môžete prevziať z lokality www.hp.com.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialógovom okne **Tlač** spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Zmena možností farieb

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlač**.
2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Začiarknutím políčka **HP EasyColor** ju vymažte.
5. Kliknite na nastavenie **Automatic** (Automatické) alebo **Manual** (Manuálne).
 - Nastavenie **Automatic** (Automatické): Toto nastavenie vyberajte u väčšiny úloh farebnej tlače
 - Nastavenie **Manual** (Manuálne): Toto nastavenie vyberte vtedy, ak chcete nakonfigurovať nastavenia farieb nezávisle od ostatných nastavení. Kliknutím na tlačidlo **Settings** (Nastavenia) otvorte okno na manuálnu úpravu farieb.



POZNÁMKA: Manuálna zmena nastavení farieb môže mať dopad na výstup. Spoločnosť HP vám odporúča, aby tieto nastavenia menili len odborníci v oblasti farebnej grafiky.

6. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobielo a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Túto možnosť použite, ak chcete tlačiť farebné dokumenty s cieľom vytvoriť fotokópie alebo odoslať faxom.
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialógovom okne **Tlač** spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačенých stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, možno bude potrebné použiť iný ovládač tlače.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP. V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ojcolorX555. V ostatných krajinách prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na položku **Download Drivers & Software** (Prevziať ovládače a softvér). Zadaťte názov produktu a potom vyberte položku **Hľadať**.

Ovládač HP PCL 6

- Poskytuje sa ako predvolený ovládač na produktovom disku CD. Tento ovládač sa inštaluje automaticky, ak si nezvolíte iný.
- Odporúča sa vo všetkých prostrediach systému Windows.
- Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií produktu, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov.
- Vyvinutý na zosúladienie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows.
- Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5

Ovládač HP UPD PS

- Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku.
- Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písom PostScript Flash

HP UPD PCL 5

- Odporúčaný pre všeobecnú kancelársku tlač v prostrediach systému Windows
- Kompatibilný s predchádzajúcimi verziami PCL a staršími produktmi HP LaserJet
- Najlepší výber pre tlač zo softvérových programov tretích strán alebo voliteľných softvérových programov
- Najlepší výber pri prevádzke so zmiešanými prostrediami, ktoré vyžadujú, aby sa produkt nastavil na PCL 5 (UNIX, Linux, hlavný počítač)
- Navrhnutý na použitie v podnikových prostrediach so systémom Windows ako samostatný ovládač na použitie s viacerými modelmi produktu.
- Uprednostňovaný pri tlači z viacerých modelov produktu z prenosného počítača so systémom Windows.

HP UPD PCL 6

- Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows
 - Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov
 - Vyvinutý na zosúladienie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows
 - Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5
-

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či produkt komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu zariadenia a vyhľadajte na nej IP adresu zariadenia.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením](#)
- [Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)



POZNÁMKA: Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarň HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft www.microsoft.com.

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je produkt pripojený k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane produktu a overte si, či svieti jantárová kontrolka aktivity a zelená kontrolka stavu pripojenia.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia

1. Otvorte vstavaný webový server a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybraného produktu. IP adresa zariadenia sa nachádza na konfiguračnej stránke zariadenia.
2. Ak ste nainštalovali produkt pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačíť na tejto tlačiarňi, aj keď sa jej adresa IP zmení).
3. Ak ste nainštalovali produkt pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto IP adresy názov hostiteľa.
4. Ak je IP adresa správna, vymažte produkt a pridajte ho znovu.

Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.

- a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači. V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať IP adresa zariadenia.

Ak používate systém Mac OS X, otvorte aplikáciu Network Utility a do správneho poľa na paneli **Ping** zadajte adresu IP.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz `ping` zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sieťové nastavenia, produkt a počítač sú nakonfigurované pre rovnakú sieť.

Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť Hewlett-Packard odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Vytlačte konfiguračnú stránku, aby ste skontrolovali stav sieťového protokolu. V prípade potreby ho zapnite.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Register

A

- adresa IPv4 43
- adresa IPv6 43
- AirPrint 39
- aplikácia HP Utility, Mac 54
- Aplikácia HP Utility pre Mac
 - Bonjour 54
- atramentová kazeta
 - používanie pri nízkom stave 66
- atramentové kazety
 - čísla dielov 20
 - nastavenia nízkeho prahu 66
 - výmena 22
- atramentové šmuhy
 - čistenie 84

B

- bezpečnostné nastavenia
 - vstavaný webový server HP 50
- Bonjour
 - identifikácia 45
- brána, nastavenie predvolenej 43

Č

- čistenie
 - atramentové šmuhy 84
 - dráha papiera 83
 - tlačovej hlavy 84

D

- dráha papiera
 - zaseknutie, odstránenie 75
- duplexná tlač
 - Mac 31
 - manuálna (Mac) 31
 - manuálna (Windows) 28
- duplexná tlač (obojsstranná)
 - nastavenia (Windows) 27
 - Windows 28

E

- Ethernet (RJ-45)
 - umiestnenie 6
- Explorer, podporované verzie
 - vstavaný webový server HP 45

F

- farby
 - kalibrovať 86
- farebný motív
 - zmena, Windows 86
- firmvér
 - aktualizácia, Mac 55

H

- HIP (konzola na pripojenie hardvéru)
 - umiestnenie 4
- hlavná doska PCA
 - umiestnenie 5
- hlavný vypínač
 - umiestnenie 4
- HP ePrint 38
- HP Utility 54
- HP Utility pre systém Mac
 - funkcie 54
- HP Web Jetadmin 56

I

- informačné strany
 - vstavaný webový server HP 46
- Internet Explorer, podporované verzie
 - vstavaný webový server HP 45
- IPsec 59
- IP Security 59

J

- Jetadmin, HP Web 56

K

- kábel USB, číslo dielu 21
- kalibrovať
 - farby 86
- kazety
 - výmena 22
- konzola na pripojenie hardvéru (HIP)
 - umiestnenie 4
- kryt atramentových kaziet
 - umiestnenie 4
- kryty
 - umiestnenie 4

L

- LAN port
 - umiestnenie 6
- local area network (LAN)
 - umiestnenie 6

Í

- ľavé dvierka
 - umiestnenie 5
 - zaseknuté médium,
 - odstránenie 75

M

- Macintosh
 - HP Utility 54
- manuálna duplexná tlač
 - Mac 31
 - Windows 28
- maska podsiete 43
- možnosti farieb
 - zmena, Windows 86

N

- načítanie súboru, Mac 55
- nastavenia
 - obnova výrobných 64
 - nastavenia digitálneho odosielania
 - vstavaný webový server HP 48
 - nastavenia faxu
 - vstavaný webový server HP 49
 - nastavenia kopírovania
 - vstavaný webový server HP 47
 - nastavenia ovládača v systéme Mac
 - ukladanie úloh 34
 - nastavenia siete
 - vstavaný webový server HP 51
 - nastavenia skenovania
 - vstavaný webový server HP 48

- nastavenia tlače
 - vstavaný webový server HP 47
- nástroje na riešenie problémov
 - vstavaný webový server HP 50
- Netscape Navigator, podporované verzie
 - vstavaný webový server HP 45

O

- objednávanie
 - príslušenstvo 20
 - spotrebný materiál a príslušenstvo 20
- obnovenie výrobných nastavení 64
- obojsstranná tlač
 - Mac 31
 - nastavenia (Windows) 27
 - Windows 28
- operačné systémy (OS)
 - podporované 2
- OS (operačný systém)
 - podporované 2
- ovládací panel
 - Pomocník 65
 - umiestnenie 4
 - umiestnenie funkcií 7

P

- pamäť
 - vstavaná 2
- papier
 - výber 85
 - zaseknutia 70
- papier, objednávanie 20
- pevné disky
 - šifrované 60
- podávač dokumentov
 - problémy s podávaním papiera 68
- Pomocník, ovládací panel 65
- Pomocník online, ovládací panel 65
- port USB
 - zapnutie 40
- porty
 - umiestnenie 6
- porty rozhrania
 - umiestnenie 6
- požiadavky na prehliadač
 - vstavaný webový server HP 45

- požiadavky na webový prehliadač
 - vstavaný webový server HP 45
- predvolená brána, nastavenie 43
- Priama bezdrôtová tlač HP 37
- prieľadné fólie
 - tlač (Windows) 30
- prihlásenie
 - ovládací panel 59
- pripojenie napájania
 - umiestnenie 5
- príslušenstvo
 - objednávanie 20
- problémy s preberaním papiera
 - riešenie 68

R

- riešenia mobilnej tlače 2
- riešenie problémov
 - káblková sieť 89
 - problémy s podávaním papiera 68
 - sieťové problémy 89
 - zaseknutia 70
- RJ-45 port
 - umiestnenie 6
- rýchlosť, optimalizácia 57

S

- sieť
 - nastavenia, zmena 42
 - nastavenia, zobrazenie 42
 - názov produktu, zmena 42
- siete
 - adresa IPv4 43
 - adresa IPv6 43
 - HP Web Jetadmin 56
 - maska podsiete 43
 - podporované 2
 - predvolená brána 43
- softvér
 - HP Utility 54
- Softvér služby HP ePrint 39
- spotrebné materiály
 - objednávanie 20
- spotrebný materiál
 - nastavenia nízkeho prahu 66
 - objednávanie 20
 - používanie pri nízkom stave 66
 - stav, zobrazovanie pomocou HP Utility pre systém Mac 54

- správa siete 42
- stav
 - HP Utility, Mac 54
- stav spotrebného materiálu 83
- stav tlačovej kazety 83
- stav zariadenia 7
- strán na hárok
 - výber (Mac) 32
 - výber (Windows) 29
- strán za minútu 2
- systémové požiadavky
 - vstavaný webový server HP 45

Š

- šmuhy
 - čistenie 84
- špeciálny papier
 - tlač (Windows) 30
- štítky
 - tlač (Windows) 30

T

- TCP/IP
 - manuálna konfigurácia parametrov IPv4 43
 - manuálne nastavenie parametrov IPv6 43
- tlač
 - uložené úlohy 35
 - z úložného príslušenstva USB 40
- tlačidlo Domov
 - umiestnenie 7
- tlačidlo Obnoviť
 - umiestnenie 7
- tlačidlo odhlásenia
 - umiestnenie 7
- tlačidlo Pomocník
 - umiestnenie 7
- tlačidlo prihlásenia
 - umiestnenie 7
- tlačidlo režimu spánku
 - umiestnenie 7
- tlačidlo Sieť
 - umiestnenie 7
- tlačidlo Spustiť
 - umiestnenie 7
- tlačidlo Stop
 - umiestnenie 7

- tlačidlo výberu jazyka
 - umiestnenie 7
- tlač na obidve strany
 - Mac 31
 - manuálna v systéme Windows 28
 - nastavenia (Windows) 27
 - Windows 28
- tlačová hlava
 - čistenie 84
- tlač pomocou portu USB
 - s jednoduchým prístupom 40
- Tlač prostredníctvom rozhrania NFC 37
- Tlač prostredníctvom rozhrania NFC (Near Field Communication) 37
- typ papiera
 - výber (Windows) 30
- typy papiera
 - výber (Mac) 32
- typy písma
 - načítanie, Mac 55
- U**
- ukladanie, úloha
 - nastavenia v systéme Mac 34
- úlohy, uložené
 - nastavenia v systéme Mac 34
 - tlač 35
 - vymazanie 35
 - vytváranie (Windows) 33
- uložené úlohy
 - tlač 35
 - vymazanie 35
 - vytváranie (Mac) 34
 - vytváranie (Windows) 33
- uloženie úloh
 - v systéme Windows 33
- uložné príslušenstvo USB
 - tlač z 40
- USB port
 - umiestnenie 4, 6
- uzamknutie
 - formátovač 60
- V**
- viacero strán na hárok
 - tlač (Mac) 32
- viacero stránok na hárok
 - tlač (Windows) 29
- vkładanie papiera
 - vstupný zásobník 16
- vstavaný webový server
 - otvorenie 42
 - zmena nastavení siete 42
 - zmena názvu produktu 42
- vstavaný webový server (EWS)
 - pridelovanie hesiel 59
- Vstavaný webový server (EWS)
 - funkcie 45
 - sieťové pripojenie 45
- vstavaný webový server HP
 - bezpečnostné nastavenia 50
 - informačné strany 46
 - nastavenia digitálneho odosielania 48
 - nastavenia kopírovania 47
 - nastavenia siete 51
 - nastavenia skenovania 48
 - nastavenia tlače 47
 - nástroje na riešenie problémov 50
 - otvorenie 42
 - všeobecná konfigurácia 47
 - webové služby HP 51
 - zmena nastavení siete 42
 - zmena názvu produktu 42
 - zoznam ďalších prepojení 53
- Vstavaný webový server HP
 - nastavenia faxu 49
- Vstavaný webový server HP (EWS)
 - funkcie 45
 - sieťové pripojenie 45
- vstupný zásobník
 - vkładanie 16
- všeobecná konfigurácia
 - vstavaný webový server HP 47
- vymazanie
 - uložené úlohy 35
- výmena
 - atramentovej kazety 22
- vypínač
 - umiestnenie 4
- vysokorýchlostný tlačový port USB 2.0
 - umiestnenie 6
- výstupná priehradka
 - zaseknutia, odstránenie 71
- výstupný zásobník
 - umiestnenie 4
- využívanie energie, optimalizácia 57
- W**
- webové služby HP
 - zapnutie 51
- webové stránky
 - HP Web Jetadmin, prevzatie 56
- Z**
- zabezpečenie
 - šifrovaný pevný disk 60
- zaseknuté médium
 - zberná jednotka atramentu 76
- zaseknutia
 - automatická navigácia 70
 - bežné príčiny 70
 - výstupná priehradka, odstránenie 71
- zaseknutie
 - dráha papiera, odstránenie 75
- zaseknutý papier
 - zberná jednotka atramentu 76
- zásobník 1
 - umiestnenie 5
 - zaseknutý papier, odstránenie 72
- zásobník 2
 - umiestnenie 4
 - zaseknutie, odstránenie 79, 80
- zásobník 3
 - čísla dielov 20
- zásobníky
 - kapacita 2
 - nastavenie 14
 - umiestnenie 4
 - vstavané 2
 - zaseknutý papier, odstránenie 79, 80
- zásobníky, výstupné
 - umiestnenie 4
- zberná jednotka atramentu
 - umiestnenie 5
 - zaseknuté médium 76
- zoznam ďalších prepojení
 - vstavaný webový server HP 53



C2S11-90927

