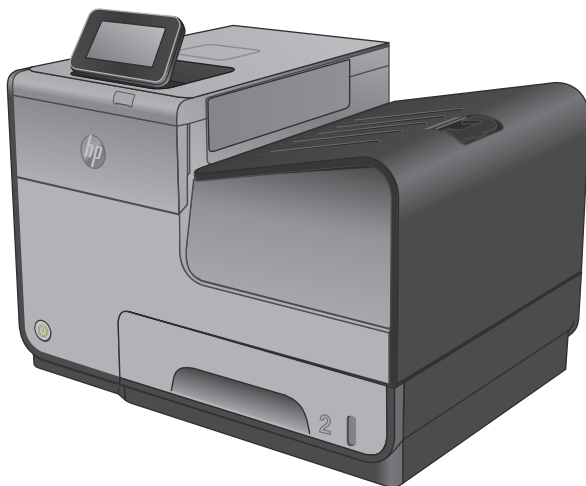




Officejet Enterprise Color X555

ユーザー ガイド



www.hp.com/support/ojcolorX555



HP Officejet Enterprise Color X555

ユーザー ガイド

著作権およびライセンス

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

事前の書面による許可なく複製、改変、変換することは、著作権法で許可されていない限り禁じられています。

本文書の内容は、事前の通知なく変更される可能性があります。

HP の製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品またはサービスに付属の明示的な保証条項で規定されます。本文書のいかなる部分も、追加の保証を構成するとは見なされません。HP は、本文書に含まれる技術的または表記上の誤記や欠落について、一切の責任を負わないものとします。

パーツ番号: C2S11-90919

Edition 1, 4/2014

商標表示

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat®、および PostScript® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

Apple および Apple ロゴは、米国およびその他の国/地域における Apple Computer, Inc. の商標です。iPod は Apple Computer, Inc. の商標です。iPod にコピーできる音楽は、合法的なものまたは権利者の許可を受けたものに限りません。音楽を無断でコピーしないでください。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP および Windows Vista® は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

UNIX® は、The Open Group の登録商標です。

目次

1 製品の紹介	1
製品の比較	2
製品の外観	4
製品の前面図	5
製品の背面図	6
インタフェースポート	7
コントロールパネル	8
プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール	10
2 給紙トレイ	11
用紙の使い方	12
トレイの用紙タイプとサイズの設定	14
用紙をセットするときにトレイを設定する	14
印刷ジョブの設定に適合するようにトレイを設定する	14
コントロールパネルを使用してトレイを設定する	15
トレイ 1 (製品左側の多目的トレイ) のセット	16
トレイ 2 またはトレイ 3 (オプション) へのセット	17
3 部品、サプライ品、アクセサリ	19
部品、アクセサリ、サプライ品の注文	20
注文	20
予備部品およびサプライ品	20
アクセサリ	20
インクカートリッジの交換	22
4 印刷	25
印刷タスク (Windows)	26
印刷する方法 (Windows)	26
自動両面印刷 (Windows の場合)	27
手動両面印刷 (Windows)	28

1 枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows)	29
用紙タイプの選択 (Windows)	30
補足的な印刷タスク	30
印刷タスク (Mac OS X)	31
印刷方法 (Mac OS X)	31
自動両面印刷 (Mac OS X)	31
手動両面印刷 (Mac OS X)	31
1 枚の用紙に複数ページを印刷する (Mac OS X の場合)	32
用紙タイプの選択 (Mac OS X)	32
補足的な印刷タスク	32
後で印刷するためにプリンタに印刷ジョブを保存します	33
保存ジョブの作成 (Windows の場合)	33
保存ジョブの作成 (Mac OS X の場合)	35
保存ジョブの印刷	35
保存したジョブの削除	36
モバイル印刷	37
HP ワイヤレス ダイレクト印刷と NFC 印刷	37
HP ePrint (電子メール使用)	38
HP ePrint ソフトウェア	39
AirPrint	39
USB ポートからの印刷	40
USB ポートを有効化して印刷	40
USB からの文書の印刷	40
5 プリンタの管理	41
IP ネットワークの設定	42
プリンタ共有の免責条項	42
ネットワーク設定の表示または変更	42
ネットワーク上でのプリンタ名の変更	42
コントロールパネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定する	43
コントロールパネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定する	43
HP 内蔵 Web サーバー	45
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法	45
HP 内蔵 Web サーバーの機能	45
情報 タブ	46
一般 タブ	47
印刷 タブまたはコピー/印刷 タブ	47
スキャン/デジタル送信 タブ (MFP モデルのみ)	48
ファックス タブ (MFP モデルのみ)	49
トラブルシューティング タブ	50

セキュリティ タブ	50
HP Web サービス タブ	51
Networking (ネットワーク) タブ	51
その他のリンク のリスト	53
HP ユーティリティ (Mac OS X)	54
HP ユーティリティを開く	54
HP ユーティリティの機能	54
HP Web Jetadmin	56
エコノミー設定	57
最適速度またはエネルギー使用状況	57
スリープ モードの設定	57
スリープ スケジュールの設定	57
プリンタのセキュリティ機能	59
セキュリティ ステートメント	59
IP セキュリティ	59
プリンタへのサインイン	59
システム パスワードの割り当て	59
暗号化サポート： HP ハイパフォーマンス セキュア ハードディスク	60
フォーマッタのロック	60
ソフトウェアおよびファームウェアの更新	61

6 一般的な問題の解決 63

出荷時のデフォルト設定に戻す	64
コントロール パネルのヘルプ システム	65
「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタ のコントロール パネルに表示される	66
「非常にわずか」の設定の変更	66
ファックス機能付きのプリンタの場合	66
サプライ品の注文	67
給紙されない、または給紙ミスが発生する	68
用紙がピックアップされない	68
複数枚の用紙がピックアップされる	68
文書フィーダで紙詰まり、スキューが起こったり、複数枚の用紙がピックアップされる	68
紙詰まりの解消	70
自動ナビゲーションによる紙詰まり解消	70
紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する	70
排紙ビンの紙詰まりの除去	71
トレイ 1 の紙詰まりを取り除く (多目的トレイ)	72
左のドアの紙詰まりを取り除く	75
インク回収ユニット領域の紙詰まりの解消	76

トレイ 2 の紙詰まりを取り除く	79
トレイ 3 (オプション) の紙詰まりの除去	80
印刷品質の改善	82
別のソフトウェア プログラムからの印刷	82
印刷ジョブで使用する用紙タイプ設定の確認	82
用紙タイプ設定の変更 (Windows)	82
用紙タイプ設定の確認 (Mac OS X)	82
インク カートリッジのステータスの確認	83
製品のクリーニング	83
クリーニング ページの印刷	83
プリントヘッドのクリーニング	84
インク汚れの解決	84
インク カートリッジを目視で調べる	84
用紙および印刷環境の確認	85
手順 1: HP 仕様を満たす用紙の使用	85
手順 2: 環境の確認	85
手順 3: 各トレイ位置の設定	85
プリンタを校正して色を調整する	86
その他の印刷ジョブ設定の確認	86
カラー設定を調整する (Windows の場合)	86
別のプリント ドライバで試行	87
有線ネットワークに関する問題の解決	89
物理接続が不適切である	89
コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った IP アドレスを使用している	89
コンピュータがプリンタと通信できない	89
ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている	90
新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある	90
コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性 がある	90
プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている	90
索引	91

1 製品の紹介

- [製品の比較](#)
- [製品の外観](#)
- [プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール](#)

詳細は、次を参照してください。

米国の場合は、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、

米国以外の場合は、www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択します。[トラブルシューティング] をクリックします。製品名を入力して、[検索] を選択します。

お使いの製品に関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのアップデートのダウンロード
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索


製品の比較


モデル名		X555dn モデル	X555xh モデル
モデル番号		C2S11A	C2S12A
用紙処理	トレイ 1 (50 枚給紙トレイ)	✓	✓
	トレイ 2 (500 枚給紙トレイ)	✓	✓
	トレイ 3 (500 枚給紙トレイ)		✓
	自動両面印刷	✓	✓
接続性	IPv4 および IPv6 による 10/100/1000 Ethernet LAN 接続	✓	✓
	コンピュータを使わずに印刷やスキャン、ファームウェアのアップグレードを行える イーザーアクセス USB ポート	✓	✓
	サードパーティ製デバイス追加用のハードウェア統合ポケット (HIP)	✓	✓
ストレージ	HP ソリッドステート ディスク ドライブ (8GB)	✓	
	HP 暗号化ディスク ドライブ (500GB)		✓
コントロールパネル ディスプレイと入力	4.3 インチ カラー タッチスクリーンのコントロールパネル	✓	✓
印刷	印刷速度は、A4 またはレターサイズ用の紙でプロフェッショナル モードで印刷して最大 42 枚/分 (ppm)、標準 Office モードで印刷して最大 70 枚/分 (ppm)、プレゼンテーション モードで印刷して最大 15 枚/分 (ppm)	✓	✓
	イーザーアクセス USB 印刷 (コンピュータは不要)	✓	✓
	モバイル印刷対応の製品	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> ● HP ePrint (電子メール使用) ● HP ePrint アプリケーション ● HP ePrint ソフトウェア¹ ● HP ePrint Enterprise ● HP ePrint Home & Biz アプリケーション ● Google クラウドプリント ● AirPrint 		
	<p>注記: モバイル印刷についての詳細は、以下のリンクを参照してください： www.hp.com/go/mobileprinting、 www.hpconnected.com、 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</p>		

モデル名	X555dn モデル	X555xh モデル	
モデル番号	C2S11A	C2S12A	
サポートされているオペレーティングシステム ²³	Windows XP SP3 以上 (32 ビット版および 64 ビット版)	✓	✓
	<p>注記： 64 ビット版はソフトウェアインストーラには対応していませんが、プリントドライバには対応しています。</p> <p>注記： Microsoft は、2009 年 4 月に Windows XP のメインストリーム サポートを終了しました。HP は、発売中止になった XP オペレーティングシステムについて引き続き最善のサポートを提供します。</p>		
	Windows Vista (32 ビット版および 64 ビット版)	✓	✓
	<p>注記： Windows Vista Starter は、ソフトウェアインストーラまたはプリントドライバには対応していません。</p>		
	Windows 7 SP1 以上 (32 ビット版および 64 ビット版)	✓	✓
	Windows 8 (32 ビットおよび 64 ビット)	✓	✓
	Windows 8.1 (32 ビット版および 64 ビット版)	✓	✓
	Windows 2003 Server SP2 以上 (32 ビット版および 64 ビット版)	✓	✓
	<p>注記： 64 ビット版はソフトウェアインストーラには対応していませんが、プリントドライバには対応しています。</p> <p>注記： Microsoft は、2010 年 7 月に Windows Server 2003 のメインストリーム サポートを終了しましたが、HP では、販売終了となった Server 2003 オペレーティングシステムについても引き続き最善のサポートを提供します。</p>		
	Windows Server 2008 (32 ビット版および 64 ビット版)	✓	✓
	Windows Server 2008 R2 (64 ビット版)	✓	✓
	Windows Server 2012 (64 ビット版)	✓	✓

モデル名	X555dn モデル	X555xh モデル
モデル番号	C2S11A	C2S12A
	Mac OS X 10.6、OS X 10.7 Lion、OS X 10.8 Mountain Lion、および OS X 10.9 Mavericks	✓

- 1 HP ePrint ソフトウェアの対応オペレーティングシステム：Windows Vista® (32 ビット版および 64 ビット版)、Windows 7 (32 ビット版および 64 ビット版)、Windows 8 (32 ビット版および 64 ビット版)、および Mac OS X 10.6、OS X 10.7 Lion、OS X 10.8 Mountain Lion、OS X 10.9 Mavericks。
- 2 サポートされているオペレーティングシステムの一覧は、Windows PCL 6、UPD PCL 6、UPD PCL 5、UPD PS、Mac プリント ドライバ、および同梱のソフトウェア インストール CD に適用されます。現時点でサポートされているオペレーティングシステムの一覧については、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、ご使用の製品に対応する HP の総合ヘルプをご覧ください。米国以外の場合は、www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択して、[Drivers & Software] (ドライバ & ソフトウェア) をクリックし、製品名または番号を入力します。[Download Options] (ダウンロード オプション) 領域で、[Drivers, Software & Firmware] (ドライバ、ソフトウェア、およびファームウェア) をクリックします。
- 3 HP Software Installer CD から、Windows オペレーティングシステムに対応する HP PCL 6 ドライバをインストールできます。また、その他のオプション ソフトウェアも併せてインストールできます。Mac のインストーラ ソフトウェアは CD に収録されていません。CD には www.hp.com から Mac のインストーラ ソフトウェアをダウンロードする手順が収録されています。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択して、[Drivers & Software] (ドライバ & ソフトウェア) をクリックします。製品名または番号を入力します。[Download Options] (ダウンロード オプション) 領域で、[Drivers, Software & Firmware] (ドライバ、ソフトウェア、およびファームウェア) をクリックします。オペレーティングシステムバージョンをクリックして、ドライバの表で [Download] (ダウンロード) ボタンをクリックします。

 **注記：** 最新のオペレーティングシステム サポートについては、以下を参照してください。
www.hp.com/support/ojcolorX555。

 **注記：** HP UPD Postscript、PCL 5、PCL 6 ドライバのダウンロード方法と詳細については、www.hp.com/go/upd を参照してください。

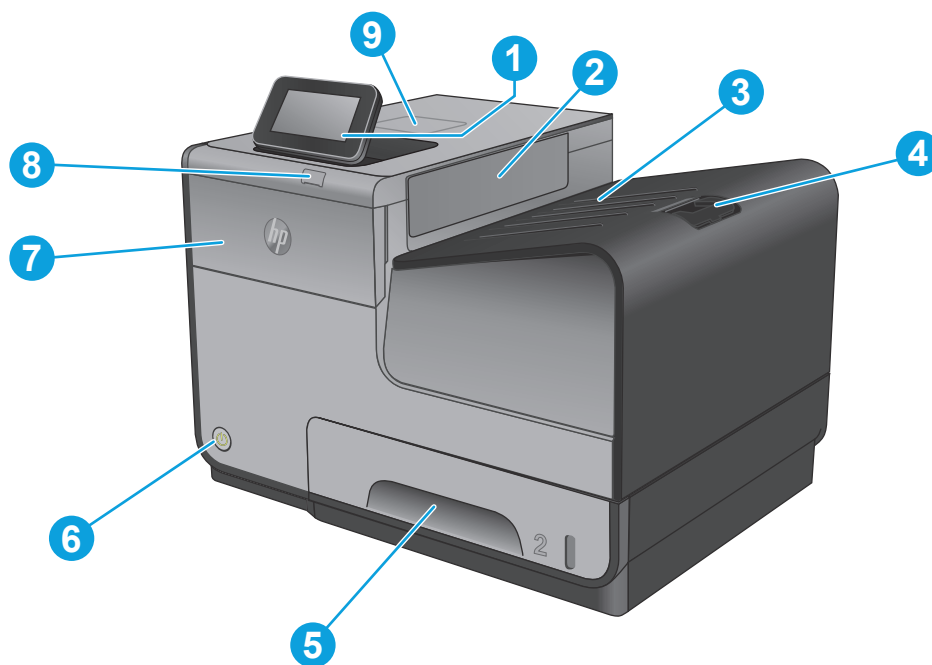
Windows オペレーティングシステムでは、UPD PCL 5 はサポートされていません。HP UPD のクライアントおよびサーバー オペレーティングシステムに関するその他の詳細は、www.hp.com/go/upd の [Specifications] (仕様) タブを参照してください。

 **注記：** モバイル印刷ソリューションについての詳細は、www.hp.com/go/mobileprinting、www.hpconnected.com、または www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting を参照してください。

製品の外観

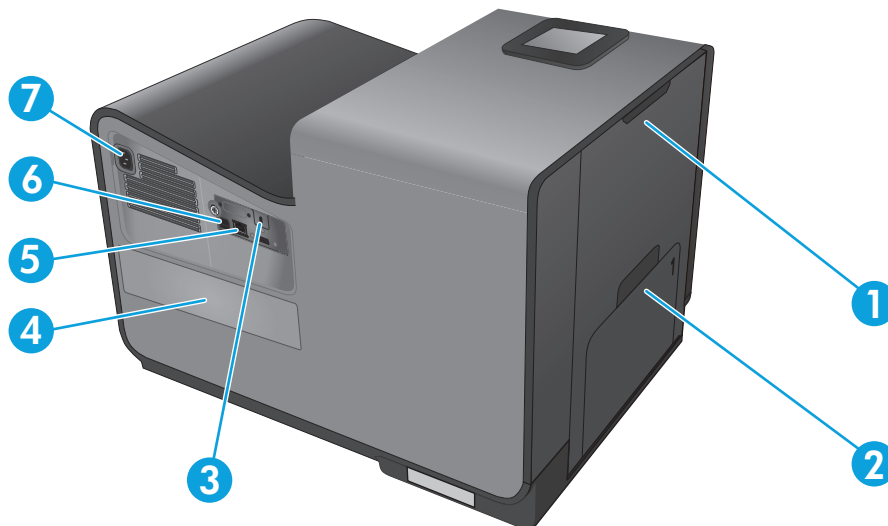
- [製品の前面図](#)
- [製品の背面図](#)
- [インタフェースポート](#)
- [コントロールパネル](#)

製品の前面図



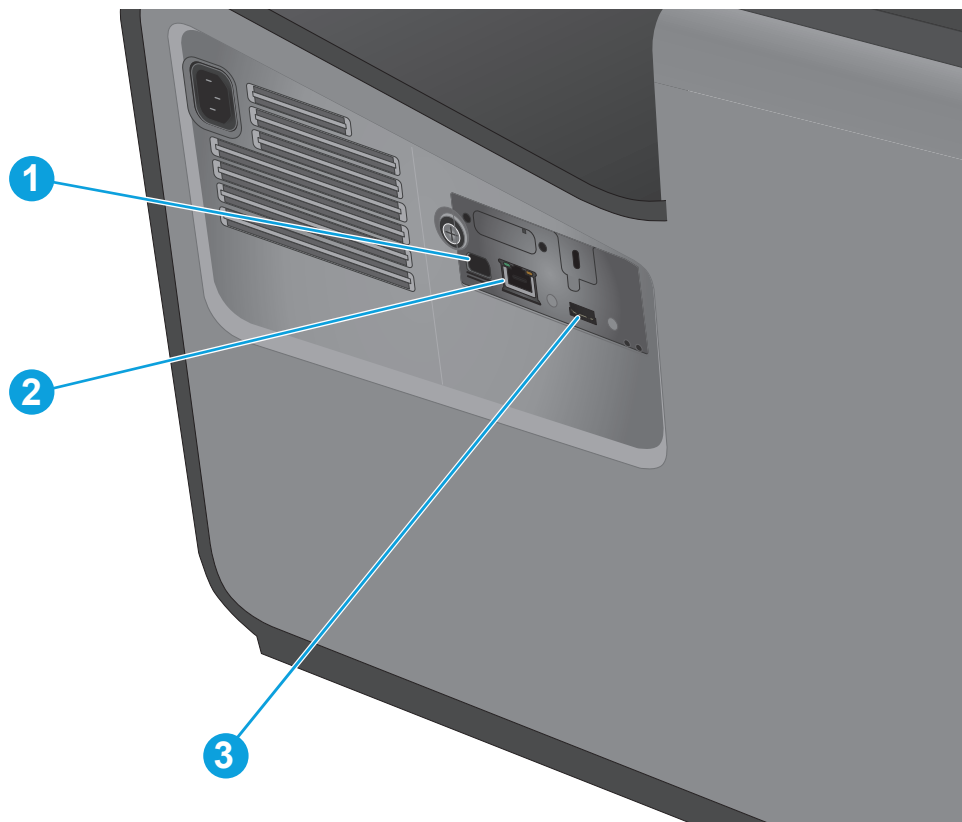
1	カラー タッチスクリーンディスプレイ付きコントロール パネル (上方に傾けて見やすく表示可能)
2	排紙イジェクトフラップ
3	排紙ビン
4	排紙ビン拡張
5	トレイ 2 (メイン用紙トレイ)
6	オン/オフ ボタン
7	インク カートリッジ ドア
8	USB 2.0 ホスト ポート
9	ハードウェア統合ポケット (HIP) (アクセサリやサードパーティ製デバイスの接続用)

製品の背面図



1	左のドア (紙詰まりおよびインク回収ユニットの解消時に開ける)
2	トレイ 1 (多目的トレイ)
3	ケーブルロック スロット
4	モデルおよびシリアル番号ラベル
5	インタフェース ポート
6	フォーマッタ (インタフェース ポートを収容)
7	電源接続

インタフェースポート



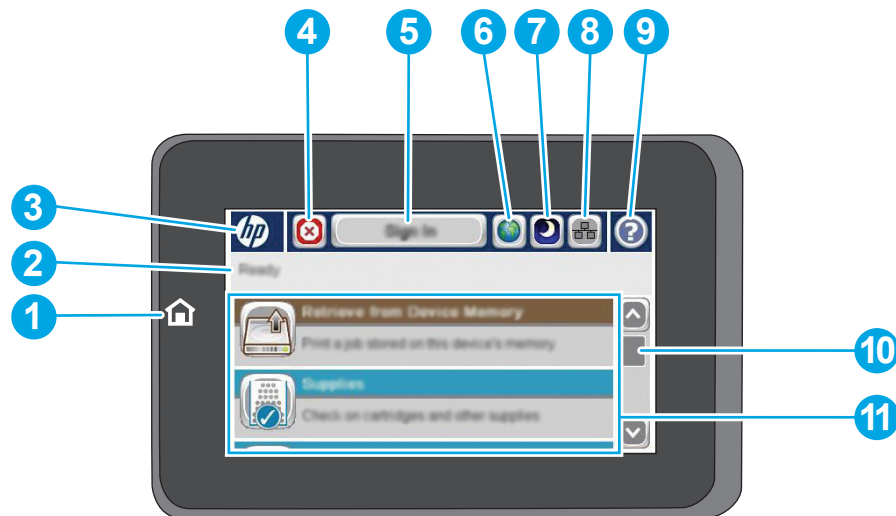
-
- | | |
|---|---|
| 1 | USB デバイス ポート (ネットワークおよびワイヤレス接続の代わりにして PC と USB ケーブルで接続するために使用)。 |
| 2 | Ethernet ポート |
| 3 | USB ホスト ポート (USB ストレージ デバイスを接続することでプラグアンドプリントが可能)。 |
-



コントロールパネル

ホーム画面からプリンタの各機能にアクセスしたり、現在のプリンタのステータスを確認したりできます。

プリンタのコントロールパネルの左側にあるホームボタンを押すと、いつでもホーム画面に戻ることができます。また、ほとんどの画面の左上隅にはホームボタンが用意されており、これをタッチすることもできます。

 **注記：** ホーム画面に表示される機能は、プリンタの設定によって異なる場合があります。



1	ホームボタンおよびランプ	プリンタのホーム画面に戻ります。
2	プリンタのステータス	ステータスラインには、プリンタの全体的なステータスに関する情報が表示されます。
3	HP ロゴまたはホームボタン	ホーム画面以外の画面では、HP ロゴの代わりに、【ホーム】ボタン  が表示されます。【ホーム】ボタン  をタッチして、ホーム画面に戻ります。
4	停止ボタン	現在のジョブを停止するには、【停止】ボタンにタッチします。【ジョブステータス】画面が開き、ジョブを停止または続行することができます。
5	【サインイン】または【サインアウト】ボタン	保護された機能を利用するには、【サインイン】ボタンにタッチします。 保護された機能を利用するためにプリンタにサインインした場合、サインアウトするには、【サインアウト】ボタンにタッチします。サインアウトすると、オプションはすべてデフォルト設定に戻ります。
6	言語の選択ボタン	コントロールパネルに表示する言語を選択するには、言語の選択ボタンにタッチします。
7	スリープボタン	プリンタをスリープモードに移行させるには、スリープボタンにタッチします。
8	ネットワークボタン	ネットワーク接続情報を確認するには、ネットワークボタンにタッチします。
9	ヘルプボタン	ヘルプボタンにタッチすると、内蔵のヘルプシステムが表示されます。

10	スクロールバー	使用できる機能リストをすべて確認するには、スクロールバーの上矢印または下矢印にタッチします。
11	機能	プリンタの設定に応じて、この領域には次の機能のいずれかが表示されます。 <ul style="list-style-type: none">● クイック設定● USB から取得● デバイス メモリから取得● ジョブ ステータス● サプライ品● トレイ● 管理● デバイス メンテナンス

プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール

基本的なセットアップ手順については、プリンタに同梱されているハードウェアのインストールガイドを参照してください。詳細な手順については、WebのHPサポートを確認してください。

米国の場合は、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、お使いの製品に関するHPの包括的なヘルプを参照してください。

米国以外の場合は、次の手順を実行します。

1. www.hp.com/support にアクセスします。
2. 国/地域を選択します。
3. [トラブルシューティング] をクリックします。
4. プリンタ名 (HP Officejet Enterprise Color X555) を入力し、[検索] を選択します。

次のサポートを見つけます。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのアップデートのダウンロード
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

2 給紙トレイ

- [用紙の使い方](#)
- [トレイの用紙タイプとサイズの設定](#)
- [トレイ 1 \(製品左側の多目的トレイ\) のセット](#)
- [トレイ 2 またはトレイ 3 \(オプション\) へのセット](#)

詳細は、次を参照してください。

米国の場合は、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、

米国以外の場合は、www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択します。[トラブルシューティング] をクリックします。製品名を入力して、[検索] を選択します。

お使いの製品に関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのアップデートのダウンロード
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

用紙の使い方

ビジネス用の HP Officejet インクは、HP プリントヘッドで使用するよう特別に開発されています。独自のインク組成により、プリントヘッドの長寿命化と信頼性の向上を実現しています。ColorLok® 用紙での印刷に使用すると、これらのインクによってレーザープリンタのようなカラー印刷を実現できます。

この製品は、さまざまな用紙やその他の印刷メディアをサポートしています。次のガイドラインに適合しない用紙および印刷メディアを使用すると、印刷品質の低下、紙詰まりの増加、および製品の消耗が早まる原因になる場合があります。

用紙が全ガイドラインに適合していたとしても、十分な印刷結果が得られない場合があります。これは、不適切な操作、耐用温度または湿度レベル外での使用など、HP が管理できない環境下で使用したことが原因であると考えられます。

⚠️ 注意： HP の規格に適合しない用紙または印刷メディアを使用した場合、本製品に問題が発生し、修理が必要になる場合があります。このような条件下で発生した修理は、HP の保証またはサービス契約の適用外となります。

- 最高の結果を得るには、インクジェットプリンター用または多目的用の HP ブランド純正用紙のみを使用してください。
- インクジェットプリンター用の用紙または印刷メディアを使用してください。
- 弊社では、品質を管理することができないため、他社の用紙を使用することはお勧めしません。

📄 注記： 各種普通紙を対象とした HP 社内テストの結果、HP では本製品で ColorLok® ロゴのついた用紙を使用することを強くお勧めしております。詳細については、www.hp.com/go/printpermanence を参照してください。



特殊な用紙または印刷メディアを使用する場合、十分な印刷品質が得られるように、次のガイドラインに従ってください。最適な最適品質を得るには、プリンタ ドライバで用紙のタイプとサイズを設定してください。

メディアの種類	推奨	禁止
封筒	<ul style="list-style-type: none">● 封筒を平らな状態で保管してください。● 開口部が端まである封筒を使用。	<ul style="list-style-type: none">● しわ、きざみ、接着部分、または損傷がある封筒を使用。● 留め金、スナップ、窓、またはコーティング加工済みの内張りがある封筒を使用。

メディアの種類	推奨	禁止
ラベル	<ul style="list-style-type: none"> 裏張りが露出していないラベルのみを使用。 平らなラベルを使用してください。 ラベルのシート全体のみを使用。 	<ul style="list-style-type: none"> しわ、気泡、または損傷のあるラベルを使用。 ラベルのシートの一部を使用。
レターヘッドまたは事前印刷用紙	<ul style="list-style-type: none"> インクジェットプリンターでの使用が認可されているレターヘッドまたはフォームのみ使用してください。 	<ul style="list-style-type: none"> 浮き彫りまたは金属加工が施されたレターヘッドを使用。
厚紙	<ul style="list-style-type: none"> インクジェットプリンターでの使用が許可され、この製品の重量規格に適合する厚手の用紙のみを使用してください。 	<ul style="list-style-type: none"> 本製品での使用が許可されている HP レーザー紙を使用せず、本製品の推奨メディア規格より重い用紙を使用。
光沢紙またはコート紙	<ul style="list-style-type: none"> インクジェットプリンターでの使用が許可されている光沢紙またはコート紙のみを使用してください。 この種類の用紙の正しい面に印刷します。 この種類の用紙では両面印刷を行わないでください。 	<ul style="list-style-type: none"> レーザープリンターで使用するよう設計された光沢紙またはコート紙は使用しないでください。レーザープリンター用の光沢メディアを使用すると、ページにインク溜まりが発生し、プリンタの内蔵部品に影響を及ぼす場合があります。 この種類の用紙の誤った面に印刷すると、インクが過剰に噴射され、インク溜まりやプリンタの汚れの原因になる場合があります。 この種類の用紙で両面印刷を行うと、にじみやプリンタの汚れの原因になる場合があります。

トレイの用紙タイプとサイズの設定

デフォルトの場合、プリンタはトレイ 2 から給紙を行います。トレイ 2 が空になった場合、プリンタはトレイ 1 またはトレイ 3 (取り付けられている場合) から給紙を行います。この製品でトレイを設定すると、使用する用紙のタイプで最高の印刷品質が得られるように、速度設定が変更されます。印刷ジョブのすべて、または多くで特殊な用紙を使用する場合、このデフォルトのトレイ設定を変更します。

次の表では、印刷ニーズに対応するために、トレイ設定の使い方について説明します。

用紙の使用	プリンタの設定	印刷
トレイ 1 と他のトレイに同じ用紙をセットし、片方のトレイが空になっても、もう一方から給紙できるようにします。	トレイ 1 に用紙をセットします。タイプとサイズのデフォルト設定が変更されていない場合、設定は不要です。	ソフトウェアプログラムから、ジョブを印刷します。
時々、厚手の用紙やレターヘッドなどの特殊な用紙を、普段は普通紙が入っているトレイから給紙して印刷する。	トレイ 1 に特殊用紙をセットします。	印刷ジョブを送信する前に、ソフトウェアプログラムの印刷ダイアログボックスから、トレイにセットされた特殊用紙に合った用紙タイプを選択します。[用紙/品質] タブ (Windows) または [給紙] メニュー (Mac) から、用紙トレイとしてトレイ 1 を選択します。
頻繁に、厚手の用紙やレターヘッドなどの特殊用紙を、1 つのトレイから給紙して印刷する。	特殊用紙をトレイ 1 にセットして、その用紙タイプに合わせてトレイを設定します。	印刷ジョブを送信する前に、ソフトウェアプログラムの印刷ダイアログボックスから、トレイにセットされた特殊用紙に合った用紙タイプを選択します。[用紙/品質] タブ (Windows) または [給紙] メニュー (Mac) から、用紙トレイとしてトレイ 1 を選択します。

用紙をセットするときにトレイを設定する

1. トレイに用紙をセットします。
2. プリンタのコントロールパネルにトレイ設定メッセージが表示されます。
3. **OK** ボタンをタッチして検出されたタイプおよびサイズを受け入れるか、**変更** ボタンをタッチして別のサイズまたはタイプを選択します。
4. 正しいタイプとサイズを選択して、**OK** ボタンをタッチします。

印刷ジョブの設定に適合するようにトレイを設定する

1. ソフトウェアプログラムで、ソーストレイ、用紙サイズ、および用紙タイプを指定します。
2. プリンタに印刷ジョブを送信します。
トレイを設定する必要がある場合は、プリンタのコントロールパネルにトレイ設定メッセージが表示されます。
3. 指定されたタイプとサイズの用紙をトレイにセットし、トレイを閉めます。

4. **OK** ボタンをタッチして検出されたタイプおよびサイズを受け入れるか、**変更** ボタンをタッチして別のサイズまたはタイプを選択します。
5. 正しいタイプとサイズを選択して、**OK** ボタンをタッチします。

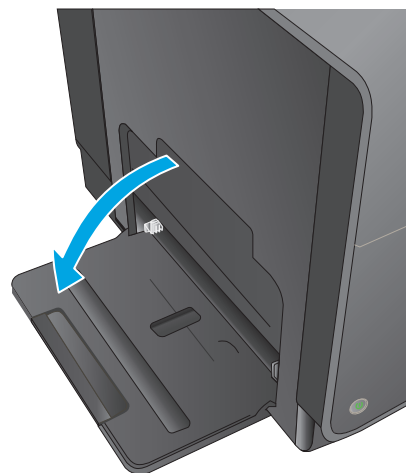
コントロールパネルを使用してトレイを設定する

設定を求めるメッセージが表示されない場合でも、トレイの用紙タイプとサイズを設定することができます。

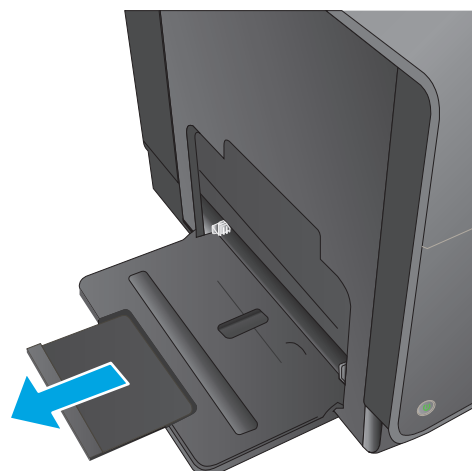
1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**トレイ** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. 設定するトレイの行をタッチして、**変更** ボタンをタッチします。
3. オプションのリストから用紙のタイプとサイズを選択します。
4. **OK** ボタンをタッチして選択内容を保存します。

トレイ 1 (製品左側の多目的トレイ) のセット

1. トレイ 1 を引き出します。

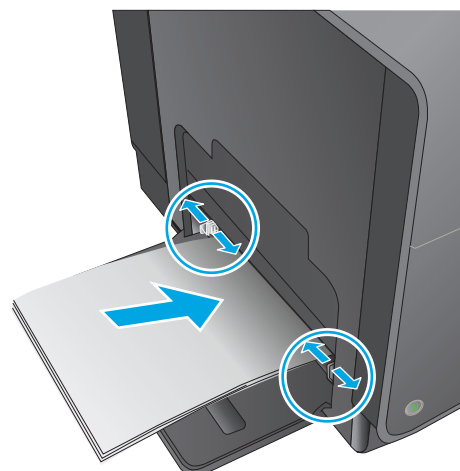


2. トレイ拡張部を引き出します。



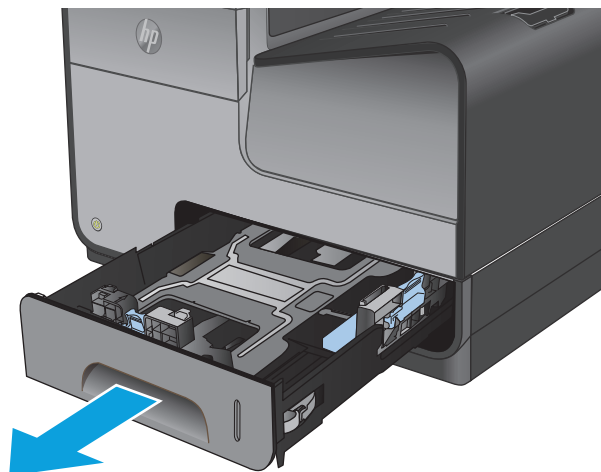
3. 用紙ガイドを最大に広げ、用紙の束をトレイ 1 にセットします。用紙のサイズに合わせて、用紙ガイドを調整します。

注記： 印刷面を下向きにし、ページの上端をトレイの側面に向けた状態でプリンタに近づけ、用紙をトレイ 1 にセットします。

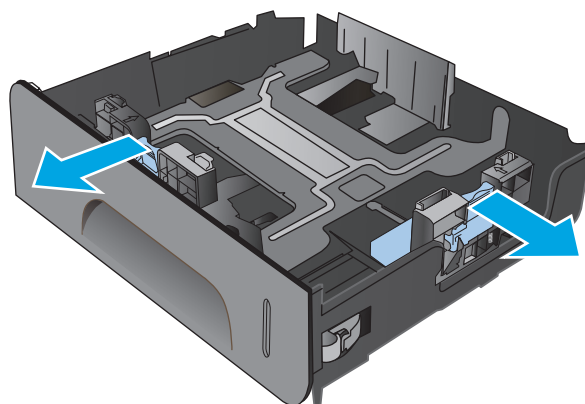


トレイ 2 またはトレイ 3 (オプション) へのセット

1. 製品からトレイを引き出します。

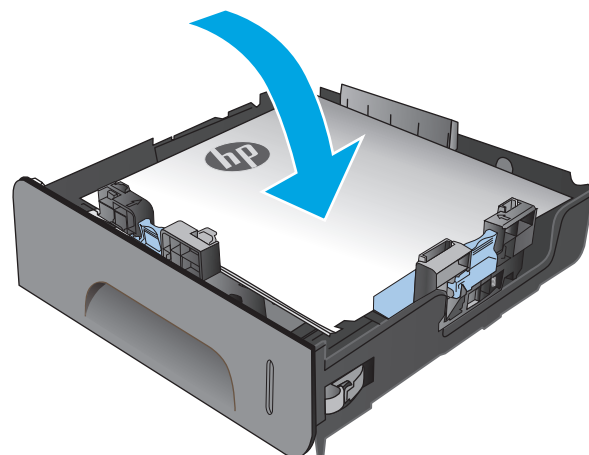


2. 用紙の長さガイドおよび幅ガイドをスライドさせてガイドの間隔を広げます。

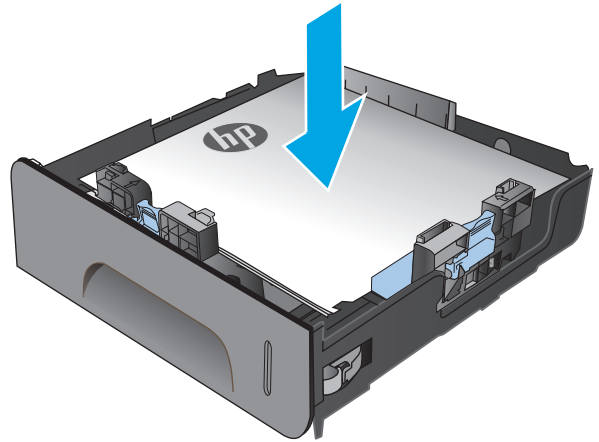


3. 用紙をトレイにセットして、四隅が平らであることを確認します。トレイの底面にある用紙サイズのマークに合うように、側面の用紙幅ガイドをスライドさせます。トレイの奥に向かって用紙の束を押し、手前の用紙長さガイドをスライドさせます。

注記: 印刷面を上に向けて、用紙をトレイに置きます。

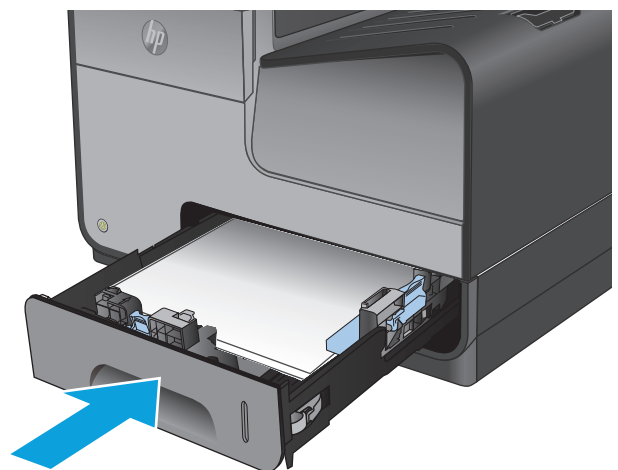


4. 用紙を上から押して、一番上の用紙が、トレイの側面についている上限タブよりも低い位置になっていることを確認します。



5. トレイを製品に戻します。

注記： トレイを閉じるには、中央部を押すか、両端を均等な力で押します。片側だけを押しさないようにしてください。



3 部品、サプライ品、アクセサリ

- [部品、アクセサリ、サプライ品の注文](#)
- [インクカートリッジの交換](#)

詳細は、[次を参照](#)してください。

米国の場合は、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、

米国以外の場合は、www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択します。[トラブルシューティング] をクリックします。製品名を入力して、[検索] を選択します。

お使いの製品に関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのアップデートのダウンロード
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索


部品、アクセサリ、サプライ品の注文 注文

サプライ品や用紙を注文する	www.hp.com/go/suresupply
HP 純正の部品やアクセサリを注文する	www.hp.com/buy/parts
サービス代理店経由で注文する	HP の正規サービス代理店問い合わせてください。
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って注文する	アクセスするには、お使いのコンピュータでサポートされている Web ブラウザのアドレスまたは URL フィールドに、プリンタの IP アドレスまたはホスト名を入力します。EWS には HP SureSupply Web サイトへのリンクがあります。このリンクを選択すると HP 純正のサプライ品の購入オプションにアクセスできます。

予備部品およびサプライ品

このプリンタでは、次の部品が利用できます。

品目	部品番号	カートリッジ 番号	説明
インク カートリッジ	D8J10A	HP 980A	標準容量のインク カートリッジ、HP Officejet 顔料インク使用 (黒)
	D8J07A	HP 980A	標準容量のインク カートリッジ、HP Officejet 顔料インク使用 (シアン)
	D8J09A	HP 980A	標準容量のインク カートリッジ、HP Officejet 顔料インク使用 (イエロー)
	D8J08A	HP 980A	標準容量のインク カートリッジ、HP Officejet 顔料インク使用 (マゼンタ)
インク回収ユニット	B5L09A		HP Officejet Enterprise インク回収ユニットおよび両面印刷モジュール

 **注記：** カートリッジで印刷可能なページ数については、www.hp.com/go/pageyield を参照してください。実際のページ数は使用状況により異なります。

アクセサリ

このプリンタでは、次のアクセサリが利用できます。

品目	部品番号	説明
用紙処理アクセサリ	B5L07A	HP Officejet Enterprise 500 枚給紙トレイ (オプションのトレイ 3) ¹⁾
プリンタ キャビネットと スタンド	B5L08A	HP Officejet Enterprise のプリンタ キャビネットとスタンド
ネットワーク アクセサリ	J8029A	HP NFC/Wireless Direct Accessory

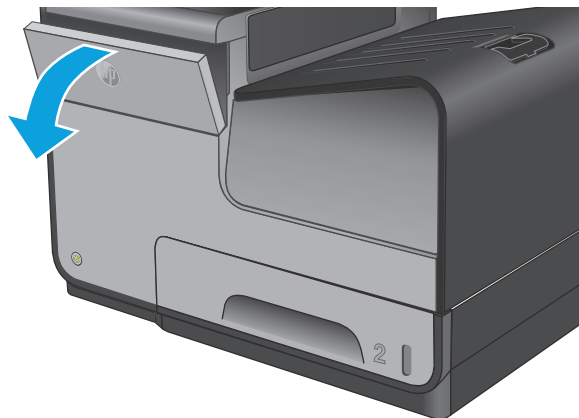
品目	部品番号	説明
USB ケーブル	8121-0868	A to B タイプのケーブル (2m)

¹ オプションのトレイ 3 は X555dn モデルでのみ使用可能です。X555xh モデルには 500 枚給紙トレイを 2 つ追加することはできません。

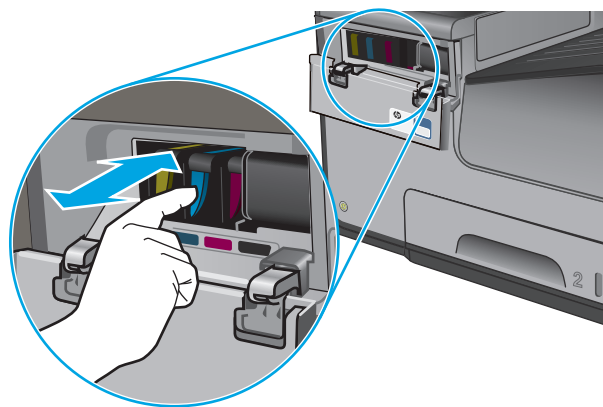
インク カートリッジの交換

製品は4色を使用し、色ごとにインク カートリッジがあります。イエロー (Y)、シアン (C)、マゼンタ (M)、および黒 (K) のインク カートリッジがあります。

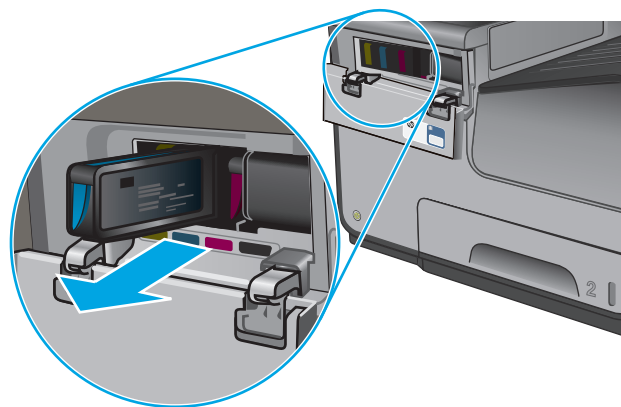
1. インク カートリッジ ドアを開きます。



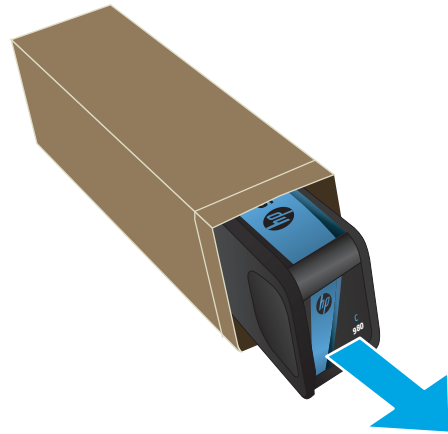
2. 古いインク カートリッジを内側に押し込んでロックを外します。



3. 古いインク カートリッジの端をつかみ、まっすぐ外側に引いて取り外します。



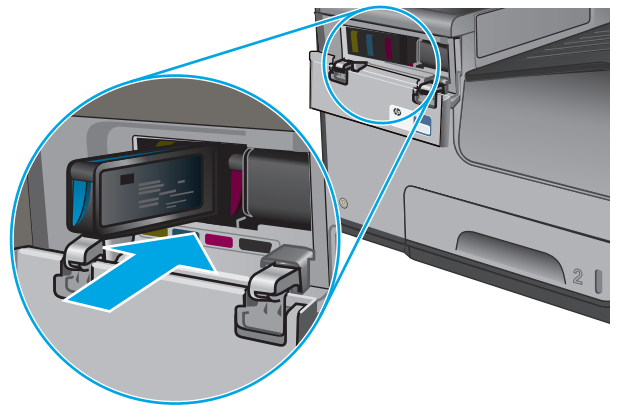
4. 新しいインクカートリッジを開梱します。



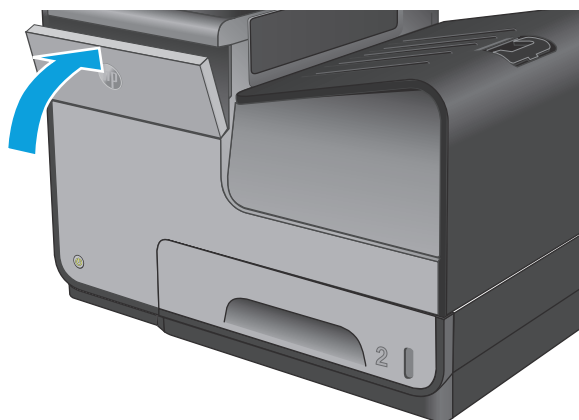
5. インクカートリッジの金色の金属コネクタには触れないでください。コネクタに指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。



6. 新しいインクカートリッジを製品に挿入します。カチッと音がするまでカートリッジを押し込みます。



7. インク カートリッジ ドアを閉めます。



8. 箱に古いカートリッジを入れ、インク カートリッジの箱に記載されている使用済みカートリッジのリサイクルに関する情報を参照してください。

4 印刷

- [印刷タスク \(Windows\)](#)
- [印刷タスク \(Mac OS X\)](#)
- [後で印刷するためにプリンタに印刷ジョブを保存します](#)
- [モバイル印刷](#)
- [USB ポートからの印刷](#)

詳細は、次を参照してください。

米国の場合は、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、

米国以外の場合は、www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択します。[トラブルシューティング] をクリックします。製品名を入力して、[検索] を選択します。

お使いの製品に関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのアップデートのダウンロード
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

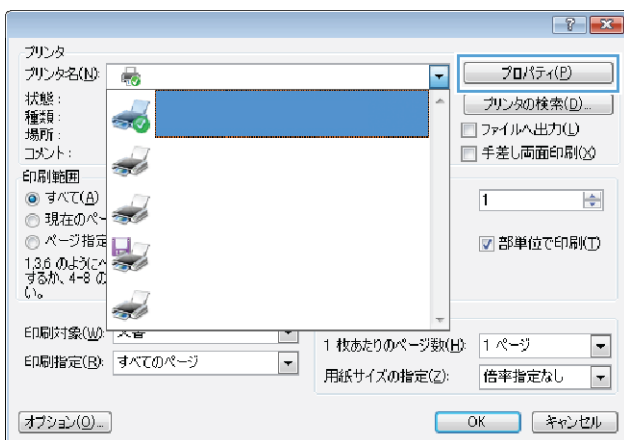
印刷タスク (Windows)

印刷する方法 (Windows)

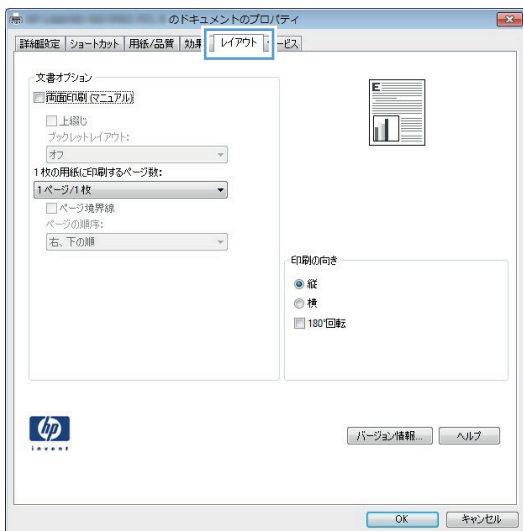
次の手順では **Windows** 用の基本的な印刷プロセスについて説明します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストから製品を選択します。設定を変更するには、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックまたはタップしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。



3. プリント ドライバのタブをクリックまたはタップし、使用可能なオプションを設定します。たとえば、用紙の向きは **[仕上げ]** タブで設定し、給紙方法、用紙タイプ、用紙サイズ、品質設定は **[用紙/品質]** タブで設定します。




4. **[OK]** ボタンをクリックまたはタップして、**[印刷]** ダイアログ ボックスに戻ります。この画面から印刷する部数を選択します。
5. ジョブを印刷するには、**[OK]** ボタンをクリックまたはタップします。

自動両面印刷 (Windows の場合)

自動両面印刷ユニットがインストールされている製品でこの手順を実行します。製品に自動両面印刷ユニットがインストールされていない場合、または両面印刷ユニットがサポートしない用紙タイプに印刷する場合は、手動で両面に印刷します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストから製品を選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックまたはタップしてプリント ドライバを開きます。


 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

3. **[仕上げ]** タブをクリックまたはタップします。
4. **[両面印刷]** チェック ボックスをオンにします。**[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
5. **[印刷]** ダイアログ ボックスで、**[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

手動両面印刷 (Windows)

この手順は、自動両面印刷ユニットが取り付けられていないプリンタの場合、または両面印刷ユニットでサポートされていない用紙に印刷する場合に使用します。

1. ソフトウェアプログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストから製品を選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックまたはタップしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

3. **[仕上げ]** タブをクリックまたはタップします。
4. **[手動両面印刷]** チェック ボックスをオンにします。ジョブの片面を印刷するには、**[OK]** ボタンをクリックします。
5. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、トレイ 1 に入れます。
6. 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロール パネル ボタンをタッチして操作を続けます。

1 枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows)


1. ソフトウェアプログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストから製品を選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックまたはタップしてプリントドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

3. **[仕上げ]** タブをクリックまたはタップします。
4. **[用紙あたりのページ数]** ドロップダウンリストから、1 枚の用紙に印刷するページ数を選択します。
5. **[ページ境界線]**、**[ページの順序]**、**[印刷の向き]** で適切なオプションを選択します。**[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログボックスを閉じます。
6. **[印刷]** ダイアログボックスで、**[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

用紙タイプの選択 (Windows)

1. ソフトウェアプログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストから製品を選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックまたはタップしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

3. **[用紙/品質]** タブをクリックまたはタップします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから、**[詳細...]** をクリックします。
5. **[用紙の種類:]** オプションのリストを展開します。
6. 使用する用紙の説明として最適な用紙タイプのカテゴリを展開します。
7. 使用する用紙のタイプに合ったオプションを選択し、**[OK]** ボタンをクリックします。
8. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。**[印刷]** ダイアログ ボックスで、**[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

補足的な印刷タスク

米国の場合は、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、

米国以外の場合は、www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択します。**[トラブルシューティング]** をクリックします。製品名を入力して、**[検索]** を選択します。

たとえば、次のような印刷タスクの実行手順を参照できます。

- 印刷機能のショートカットおよびプリセットの作成と使用
- 用紙サイズを選択、またはカスタム用紙サイズの使用
- ページの印刷の向きを選択
- ブックレットの作成
- 特定の用紙サイズに収まるように文書を拡大縮小する
- 文書の最初または最後のページを異なる用紙に印刷する
- 文書に透かしを印刷する


印刷タスク (Mac OS X)

印刷方法 (Mac OS X)

次の手順では、Mac OS X の基本的な印刷プロセスについて説明します。


1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、このプリンタを選択します。
3. ドロップダウンリストメニューを開くか、または [詳細表示] をクリックし、その他のメニューを選択して印刷設定を調整します。
4. [印刷] ボタンをクリックします。

自動両面印刷 (Mac OS X)

 **注記：** この機能は、HP プリント ドライバをインストールしている場合に使用できます。AirPrint を使用する場合はこの機能を使用できない場合があります。

1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、このプリンタを選択します。
3. ドロップダウンリストメニューを開くか、または [詳細表示] をクリックし、次に [レイアウト] メニューをクリックします。
4. [両面印刷] ドロップダウンリストから [綴じ込み] オプションを選択します。
5. [印刷] ボタンをクリックします。

手動両面印刷 (Mac OS X)

 **注記：** この機能は、HP プリント ドライバをインストールしている場合に使用できます。AirPrint を使用する場合はこの機能を使用できない場合があります。

1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、本製品を選択します。
3. ドロップダウンリストメニューを開くか、または [詳細表示] をクリックし、次に [手動両面印刷] メニューをクリックします。
4. [手動両面印刷] ボックスをクリックし、[綴じ込み] オプションを選択します。
5. [印刷] ボタンをクリックします。
6. プリンタを確認し、トレイ 1 に入っている用紙をすべて取り出します。
7. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、印刷面を下向きにして給紙トレイにセットします。
8. 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロールパネル ボタンをタッチして操作を続けます。

1 枚の用紙に複数ページを印刷する (Mac OS X の場合)

1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、このプリンタを選択します。
3. ドロップダウン リスト メニューを開くか、または [詳細表示] をクリックし、次に [レイアウト] メニューをクリックします。
4. [用紙あたりのページ数] ドロップダウン リストから、1 枚の用紙に印刷するページ数を選択します。
5. [レイアウト方向] 領域で、用紙に印刷するページの順序と位置を選択します。
6. [境界線] メニューで、用紙の各ページの周囲に印刷する境界線の種類を選択します。
7. [印刷] ボタンをクリックします。

用紙タイプの選択 (Mac OS X)

1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、このプリンタを選択します。
3. ドロップダウン リスト メニューを開くか、または [詳細表示] をクリックし、次に [仕上げ] メニューをクリックします。
4. [メディア タイプ] ドロップダウン リストからタイプを選択します。
5. [印刷] ボタンをクリックします。

補足的な印刷タスク

米国の場合は、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、

米国以外の場合は、www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択します。[トラブルシューティング] をクリックします。製品名を入力して、[検索] を選択します。

たとえば、次のような印刷タスクの実行手順を参照できます。


- 印刷機能のショートカットおよびプリセットの作成と使用
- 用紙サイズの選択、またはカスタム用紙サイズの使用
- ページの印刷の向きを選択
- ブックレットの作成
- 特定の用紙サイズに収まるように文書を拡大縮小する
- 文書の最初または最後のページを異なる用紙に印刷する
- 文書に透かしを印刷する

後で印刷するためにプリンタに印刷ジョブを保存します

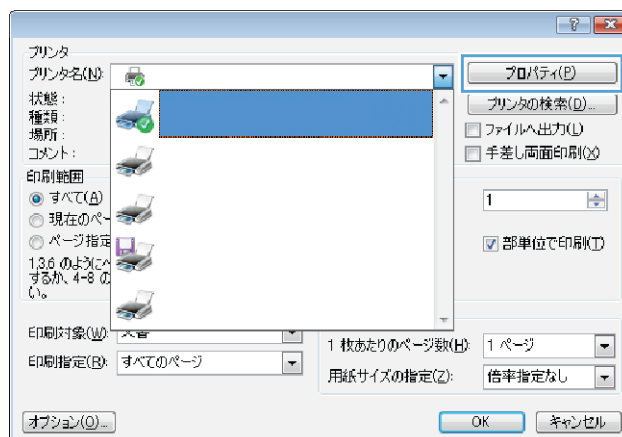
- [保存ジョブの作成 \(Windows の場合\)](#)
- [保存ジョブの作成 \(Mac OS X の場合\)](#)
- [保存ジョブの印刷](#)
- [保存したジョブの削除](#)

保存ジョブの作成 (Windows の場合)

プリンタにジョブを保存すると、いつでも印刷できます。

 **注記:** ご利用のプリント ドライバで実際に表示される内容は下図とは異なる場合がありますが、手順は同じです。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストから製品を選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** (名前はソフトウェア プログラムによって異なります) を選択します。



3. **[ジョブ保存]** タブをクリックします。



4. **[ジョブ保存モード]** オプションを選択します。
- **[試し刷り後に保留]**：ジョブを1部試し刷りしてから、追加の部数を印刷できます。
 - **[個人ジョブ]**：保存ジョブは、ユーザーがプリンタのコントロールパネルで印刷を指示するまで印刷されません。このジョブ保存モードでは、**[ジョブをプライベート/セキュアに設定]** オプションのいずれか1つを選択できます。個人識別番号 (PIN) をジョブに割り当てる場合は、コントロールパネルで必要な PIN を入力する必要があります。ジョブを暗号化した場合は、コントロールパネルで必要なパスワードを入力する必要があります。
 - **[クイックコピー]**：指定した部数だけジョブを印刷し、後で再度印刷できるようにプリンタのメモリにジョブを保存します。
 - **[保存ジョブ]**：プリンタにジョブを保存して、他のユーザーが後でいつでもそのジョブを印刷できるようにします。このジョブ保存モードでは、**[ジョブをプライベート/セキュアに設定]** オプションのいずれか1つを選択できます。個人識別番号 (PIN) をジョブに割り当てた場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要な PIN を入力する必要があります。ジョブを暗号化した場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要なパスワードを入力する必要があります。
5. カスタムユーザー名またはジョブ名を使用するには、**[ユーザー設定]** ボタンをクリックして、ユーザー名またはジョブ名を入力します。
- 別の保存ジョブに同じ名前が付いている場合に使用するオプションを選択します。
- **[ジョブ名と1～99までの数値を使用する]**：固有の番号をジョブ名の末尾に追加します。
 - **[既存のファイルを置換]**：既存の保存ジョブを新しいジョブで上書きします。
6. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログボックスを閉じます。**[印刷]** ダイアログボックスで、**[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

保存ジョブの作成 (Mac OS X の場合)

プリンタにジョブを保存すると、いつでも印刷できます。


1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、このプリンタを選択します。
3. デフォルトで、プリント ドライバに [部数とページ] メニューが表示されます。メニューのドロップダウン リストを開いて、[ジョブ保存] メニューをクリックします。
4. [モード] ドロップダウン リストで、保存するジョブの種類を選択します。
 - [試し刷り後に保留]：ジョブを 1 部試し刷りしてから、追加の部数を印刷できます。
 - [個人ジョブ]：保存ジョブは、ユーザーがプリンタのコントロール パネルで印刷を指示するまで印刷されません。個人識別番号 (PIN) をジョブに割り当てる場合は、コントロール パネルで必要な PIN を入力する必要があります。
 - [クイック コピー]：指定した部数だけジョブを印刷し、後で再度印刷できるようにプリンタのメモリにジョブを保存します。
 - [保存ジョブ]：プリンタにジョブを保存して、他のユーザーが後でいつでもそのジョブを印刷できるようにします。個人識別番号 (PIN) をジョブに割り当てた場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロール パネルで必要な PIN を入力する必要があります。
5. カスタム ユーザー名またはジョブ名を使用するには、[ユーザー設定] ボタンをクリックして、ユーザー名またはジョブ名を入力します。

別の保存ジョブが同じ名前の場合に使用するオプションを選択します。

- [ジョブ名と 1～99 までの数値を使用する]：固有の番号をジョブ名の末尾に追加します。
 - [既存のファイルを置換]：既存の保存ジョブを新しいジョブで上書きします。
6. 手順 3 で [保存ジョブ] または [個人ジョブ] オプションを選択した場合、PIN でジョブを保護できます。[印刷用の PIN を使用] フィールドに 4 桁の番号を入力します。他のユーザーがこのジョブを印刷しようとする時、この PIN 番号の入力を求められます。
 7. [印刷] ボタンをクリックして、ジョブを処理します。

保存ジョブの印刷

次の手順に従って、プリンタのメモリに保存されているジョブを実行します。

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、**デバイス メモリから取得** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. ジョブが保存されているフォルダの名前を選択します。
3. ジョブの名前を選択します。ジョブがプライベートであるか暗号化されている場合、PIN またはパスワードを入力する必要があります。
4. 部数を調整し、スタート ボタン  をタッチしてジョブを印刷します。

保存したジョブの削除

保存するジョブをプリンタのメモリに送信する際に、ユーザー名とジョブ名が一致するジョブが既に存在している場合、そのジョブは上書きされます。プリンタの空き容量が不足している場合に新規の保存ジョブを送信すると、最も古い保存ジョブから順に削除されます。保存できるジョブ数は、プリンタのコントロールパネルの **全般的な設定** メニューから変更できます。

次の手順に従って、プリンタのメモリに保存されているジョブを削除します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**デバイスメモリから取得** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. ジョブが保存されているフォルダの名前を選択します。
3. ジョブの名前を選択し、**削除** ボタンをタッチします。
4. ジョブがプライベートまたは暗号化されている場合には、**PIN** またはパスワードを入力して、**削除** ボタンをタッチします。

モバイル印刷

HP は、ラップトップ、タブレット、スマートフォン、またはその他のモバイルデバイスから HP プリンタへのワイヤレス印刷を可能にする複数のモバイルおよび ePrint ソリューションを提供します。最適な選択を行うには、www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (英語のみ) にアクセスしてください。

- [HP ワイヤレスダイレクト印刷と NFC 印刷](#)
- [HP ePrint \(電子メール使用\)](#)
- [HP ePrint ソフトウェア](#)
- [AirPrint](#)

HP ワイヤレスダイレクト印刷と NFC 印刷

HP は、HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct Accessory (製品番号：J8029-90901) が搭載されたプリンタなど、特定の HP LaserJet プリンタ (プリンタのドキュメントを確認してください) に HP ワイヤレスダイレクト印刷および NFC (近距離無線通信) 印刷を提供しています。HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct Accessory についての詳細は、www.hp.com/go/jd2800wSupport を参照してください。



HP ワイヤレスダイレクトを使用すると、以下のデバイスからワイヤレスに印刷できます。

- Apple AirPrint アプリまたは HP ePrint アプリを使用する iPhone、iPad、iPod touch
- HP ePrint アプリまたは Android 内蔵プリントソリューションを使用する Android モバイルデバイス
- HP ePrint Home & Biz アプリを使用する Symbian モバイルデバイス
- HP ePrint ソフトウェアを使用する PC デバイスと Mac デバイス

HP ワイヤレスダイレクト印刷の詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスし、左側のナビゲーションバーにある **[HP ワイヤレスダイレクト]** をクリックしてください。

NFC および HP ワイヤレスダイレクト機能の有効/無効を切り替えるには、プリンタのコントロールパネルを使用します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**管理** メニューまでスクロールしてタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - ネットワーク設定
 - ワイヤレスメニュー
 - ワイヤレスダイレクト
3. オンメニュー項目をタッチします。


 **注記：** 2つ以上の同一製品モデルがインストールされた環境では、HP ワイヤレスダイレクト印刷で製品を識別しやすくするために各製品に固有の SSID を指定すると便利です。SSID (サービスセット識別子) は、製品コントロールパネルのホーム画面からネットワーク  ボタンをタッチして **接続方法ページ** でもアクセスできます。

製品の SSID を変更するには、次の手順に従ってください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**管理**メニューまでスクロールしてタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - ネットワーク設定
 - ワイヤレスメニュー
 - ワイヤレスダイレクト
 - SSID
3. SSID名の領域にタッチします。
4. キーボードを使用して名前を変更します。
5. **OK**にタッチします。

HP ePrint (電子メール使用)


HP ePrint を使用すると、電子メール対応デバイスからプリンタの電子メールアドレスに電子メールの添付ファイルとして文書を送信し、印刷できます。

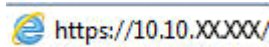
 **注記：** この機能を使用するには、ファームウェアの更新が必要な場合があります。

HP ePrint を使用するには、プリンタが次の要件を満たしている必要があります。


- プリンタが有線ネットワークかワイヤレスネットワークに接続されていて、インターネットにアクセスできる必要があります。
- [HP Web サービス]をプリンタで有効にし、HP に接続してプリンタを登録する必要があります。

以下の手順を使用して、HP Web サービスを有効にし、HP に接続してプリンタを登録します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、ネットワーク  ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているものと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. [HP Web サービス] タブをクリックします。
3. Web サービスを有効にするオプションを選択します。

 **注記：** Web サービスを有効にするのに数分かかる場合があります。

4. www.hpconnected.com にアクセスして HP ePrint アカウントを作成し、セットアップ手順を完了します。

HP ePrint ソフトウェア

HP ePrint ソフトウェアを使用すると、Windows または Mac デスクトップ コンピュータまたはノートパソコンから HP ePrint 対応のプリンタで簡単に印刷することが可能です。このソフトウェアにより、お使いの HP 接続アカウントに登録されている HP ePrint 対応プリンタを簡単に見つけられます。目的の HP プリンタはオフィスにあるかもしれませんが、世界各地に散らばっているかもしれません。

- **Windows** : ソフトウェアのインストール後に、お使いのアプリケーションから **[印刷]** オプションを選択して、設置されているプリンタのリストから **[HP ePrint]** を選択します。 **[プロパティ]** ボタンをクリックし、印刷オプションを設定します。
- **Mac** : ソフトウェアのインストール後、 **[ファイル]**、 **[印刷]** の順に選択し、 **[PDF]** (ドライバ画面の左下) の横にある矢印を選択します。 **[HP ePrint]** を選択します。


Windows の場合、HP ePrint ソフトウェアは、ネットワーク (LAN または WAN) 上のローカル ネットワーク プリンタ、または UPD PostScript® に対応するプリンタへの TCP/IP 印刷をサポートします。

Windows と Mac は両方とも、LAN または WAN ネットワークに接続された ePCL 対応プリンタへの IPP 印刷をサポートしています。

また、Windows と Mac はどちらも、公共の印刷施設への PDF ドキュメントの出力や、クラウドを通じ電子メールを介して HP ePrint を使用した印刷もサポートしています。

ドライバと詳細については、 www.hp.com/go/eprintsoftware にアクセスしてください。

 **注記** : HP ePrint ソフトウェアは、Mac の PDF ワークフロー ユーティリティであり、厳密にいうとプリント ドライバではありません。

 **注記** : HP ePrint ソフトウェアは USB 印刷をサポートしません。

AirPrint

Apple の AirPrint を使用した直接印刷は、iOS 4.2 以降でサポートされています。次のアプリケーションで、iPad、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からプリンタに直接印刷するには、AirPrint を使用します。

- メール
- 写真
- Safari
- iBooks
- 選択したサードパーティのアプリケーション

AirPrint を使用するには、プリンタが Apple デバイスと同じワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。AirPrint の使用方法と AirPrint に対応する HP プリンタの詳細については、本プリンタのサポート Web サイトを参照してください。

- 米国の場合は、 www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、
- 米国以外の場合は、 www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択します。 **[トラブルシューティング]** をクリックします。製品名を入力して、 **[検索]** を選択します。

 **注記** : AirPrint では USB 接続がサポートされません。

USB ポートからの印刷

このプリンタは **easy-access USB** を使用した印刷の機能を備えているため、コンピュータからファイルを送信せずにすばやくファイルを印刷できます。プリンタの正面にある **USB** ポートには、標準の **USB** ストレージアクセサリを接続できます。印刷できるファイルの種類は以下のとおりです。

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht


USB ポートを有効化して印刷

この機能を使用するには、**USB** ポートを有効にする必要があります。次の手順に従って、プリンタのコントロールパネルメニューでポートを有効にしてください。


1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**管理** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **全般的な設定**
 - **[USB から取得] の有効化**
3. **有効** オプションを選択し、**保存** ボタンをタッチします。


USB からの文書の印刷

1. **USB** フラッシュ ドライブをイーザーアクセス **USB** ポートに挿入します。

 **注記：** **USB** ポートからカバーを取り外す必要があることがあります。カバーは、まっすぐに抜いて取り外します。

2. プリンタで **USB** フラッシュ ドライブが検出されます。**OK** ボタンをタッチしてドライブにアクセスします。または、表示された場合は、使用できるアプリケーションのリストから **USB から取得** オプションを選択します。**USB から取得** 画面が開きます。
3. 印刷する文書の名前を選択します。

 **注記：** 文書はフォルダ内にある場合があります。必要に応じてフォルダを開きます。

4. 部数を調整するには、**部数** フィールドをタッチしてから、キーパッドを使用して部数を選択します。
5. **スタート** ボタン  をタッチして、文書を印刷します。

5 プリンタの管理

- [IP ネットワークの設定](#)
- [HP 内蔵 Web サーバー](#)
- [HP ユーティリティ \(Mac OS X\)](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [エコノミー設定](#)
- [プリンタのセキュリティ機能](#)
- [ソフトウェアおよびファームウェアの更新](#)

詳細は、次を参照してください。

米国の場合は、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、

米国以外の場合は、www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択します。[トラブルシューティング] をクリックします。製品名を入力して、[検索] を選択します。

お使いの製品に関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのアップデートのダウンロード
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

IP ネットワークの設定


- [プリンタ共有の免責条項](#)
- [ネットワーク設定の表示または変更](#)
- [ネットワーク上でのプリンタ名の変更](#)
- [コントロールパネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定する](#)
- [コントロールパネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定する](#)

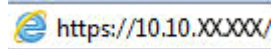
プリンタ共有の免責条項

HP はピアツーピア ネットワークをサポートしていません。これは、Microsoft オペレーティング システムの機能であり、HP プリンタ ドライバの機能ではありません。Microsoft のウェブサイト www.microsoft.com にアクセスしてください。

ネットワーク設定の表示または変更

HP 内蔵 Web サーバを使用して、IP 設定を表示または変更します。


1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[ネットワーク]  ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているものと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

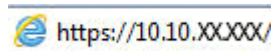


2. [ネットワーク] タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変更できます。

ネットワーク上でのプリンタ名の変更


プリンタを一意に識別できるように、ネットワーク上でプリンタ名を変更する場合は、HP 内蔵 Web サーバを使用します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[ネットワーク]  ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているものと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



2. [一般] タブを開きます。

3. [デバイス情報] ページの [デバイス名] フィールドにデフォルトのプリンタ名が表示されています。プリンタを一意に識別するために、この名前を変更できます。

 **注記：** このページの他のフィールドへの入力省略可能です。

4. 変更を保存するには、[適用] ボタンをクリックします。

コントロールパネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定する

コントロールパネルの **管理** メニューを使用して IPv4 アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを手動で設定します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**管理** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - ネットワーク設定
 - Jetdirect メニュー
 - TCP/IP
 - IPV4 設定
 - 設定方法
3. **手動** オプションを選択し、**保存** ボタンをタッチします。
4. **手動設定** メニューを開きます。
5. **IP アドレス**、**サブネットマスク** または **デフォルトゲートウェイ** オプションをタッチします。
6. 最初のフィールドをタッチしてキーパッドを開きます。フィールドに正しい数字を入力して、**OK** ボタンをタッチします。

このプロセスをフィールドごとに繰り返した後、**保存** ボタンをタッチします。

コントロールパネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定する

コントロールパネルの **管理** メニューを使用して、IPv6 アドレスを手動で設定します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**管理** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. 手動設定を有効にするため、次の各メニューを開きます。
 - ネットワーク設定
 - Jetdirect メニュー
 - TCP/IP
 - IPV6 設定
 - アドレス
 - 手動設定
 - 有効

文書を印刷する用紙 オプションを選択し、保存 ボタンをタッチします。

3. アドレスを設定するには、アドレス ボタンをタッチした後、フィールドをタッチしてキーパッドを開きます。
4. キーパッドを使用してアドレスを入力し、OK ボタンをタッチします。
5. [保存] ボタンをタッチします。

HP 内蔵 Web サーバー


- [HP 内蔵 Web サーバ \(EWS\) へのアクセス方法](#)
- [HP 内蔵 Web サーバーの機能](#)

HP 内蔵 Web サーバを使用して、プリンタのコントロールパネルでなくコンピュータから印刷機能を管理します。


- 製品のステータス情報の表示
- すべてのサプライ品の寿命の確認と新しいサプライ品の注文
- トレイの設定を表示および変更します。
- プリンタのコントロールパネルのメニュー構成を表示および変更します。
- 内部ページを表示および印刷します。
- プリンタおよびサプライ品のイベント通知を受信します。
- ネットワークの設定の表示および変更

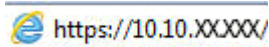
HP 内蔵 Web サーバは、プリンタが IP ベースのネットワークに接続されている場合に機能します。IPX ベースの接続では機能しません。HP 内蔵 Web サーバを起動して使用するために、インターネットに接続する必要はありません。

プリンタをネットワークに接続すると、自動的に HP 内蔵 Web サーバが使えるようになります。

 **注記：** ネットワーク ファイアウォールを越えて HP 内蔵 Web サーバにアクセスすることはできません。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、ネットワーク  ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているものと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX/>

HP 内蔵 Web サーバを使用するには、ブラウザが次の要件を満たしている必要があります。

- Windows : Microsoft Internet Explorer 5.01 以降または Netscape 6.2 以降
- Mac OS X : Bonjour または IP アドレスを使用する Safari または Firefox
- Linux : Netscape Navigator のみ
- HP-UX 10 および HP-UX 11 : Netscape Navigator 4.7

HP 内蔵 Web サーバーの機能

- [情報 タブ](#)

- [一般 タブ](#)
- [印刷 タブまたは コピー/印刷 タブ](#)
- [スキャン/デジタル送信 タブ \(MFP モデルのみ\)](#)
- [ファックス タブ \(MFP モデルのみ\)](#)
- [トラブルシューティング タブ](#)
- [セキュリティ タブ](#)
- [HP Web サービス タブ](#)
- [Networking \(ネットワーキング\) タブ](#)
- [その他のリンク のリスト](#)

[情報] タブ

表 5-1 HP 内蔵 Web サーバの [情報] タブ

メニュー	説明
[デバイスのステータス]	プリンタのステータスと HP サプライ品の推定寿命を表示します。各トレイにセットされている用紙のタイプとサイズも表示されます。デフォルトの設定を変更する場合は、 [設定の変更] リンクをクリックします。
[ジョブ ログ]	プリンタで処理したすべてのジョブの概要を示します。
[設定 ページ]	設定ページの情報を表示します。
[サプライ品ステータス ページ]	プリンタのサプライ品のステータスを表示します。
[イベント ログ ページ]	プリンタのすべてのイベントとエラーの一覧を表示します。 [HP Instant Support] リンク (HP 内蔵 Web サーバのすべてのページにある [その他のリンク] 領域) を使用して、問題の解決に役立つ一連の動的 Web ページに接続します。これらのページでも、製品で使用できる追加サービスが表示されます。
[使用状況 ページ]	用紙のサイズ、種類、および用紙印刷経路別に、印刷したページ数を表示します。
[デバイス情報]	プリンタのネットワーク名、アドレス、およびモデル情報を表示します。この情報をカスタマイズする場合は、 [一般] タブの [デバイス情報] をクリックします。
[コントロールパネルのスナップショット]	コントロールパネルディスプレイに現在の画面のイメージを表示します。
[印刷]	印刷するために、コンピュータから印刷準備の整ったファイルをアップロードします。ファイルの印刷には、デフォルトの印刷設定が使用されます。
[印刷可能なレポートとページ]	プリンタの内部のレポートおよびページを表示します。印刷または表示する項目を 1 つ以上選択してください。

[一般] タブ

表 5-2 HP 内蔵 Web サーバの [一般] タブ

メニュー	説明
[コントロールパネルのカスタマイズ]	コントロールパネルディスプレイで機能の並べ替え、表示、非表示を設定します。 デフォルトの表示言語を変更します。
[クイックセット設定]	プリンタのコントロールパネルのホーム画面にある クイックセット 領域で印刷可能なジョブを設定します。
[アラート]	さまざまなプリンタやサプライ品に関する電子メール警告を設定します。
[コントロールパネル管理メニュー]	コントロールパネルの 管理 メニューのメニュー構造を表示します。 注記： この画面で設定できますが、HP 内蔵 Web サーバには、 管理 メニューから利用できる高度な設定オプションが用意されています。
[AutoSend]	プリンタの設定とサプライ品に関する自動電子メールを特定の電子メールアドレスに送信するように設定します。
[その他のリンクの編集]	別の Web サイトへのリンクを追加またはカスタマイズします。このリンクは、HP 内蔵 Web サーバのすべてのページの [その他のリンク] 領域に表示されます。
[アクセサリおよびサプライ品の購入について]	交換用プリントカートリッジの注文に関する情報を入力します。この情報はサプライ品ステータス ページに表示されます。
[デバイス情報]	プリンタに名前を付け、アセット番号を割り当てます。プリンタに関する情報を受信するユーザーの名前を入力します。
[言語]	HP 内蔵 Web サーバの情報を表示する言語を設定します。
[日付と時刻]	日時を設定したり、ネットワーク タイム サーバと同期したりします。
[エネルギー設定]	プリンタの復帰時刻、スリープ時刻、およびスリープ遅延を設定または編集します。各曜日および休日に異なるスケジュールを設定します。 プリンタをスリープモードから復帰させる操作を設定します。
[バックアップと復元]	プリンタ データとユーザー データを格納するバックアップ ファイルを作成します。必要に応じて、このファイルを使用してプリンタにデータを復元します。
[出荷時の設定に戻す]	プリンタの設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。
[ソリューションインストーラ]	プリンタ機能を拡張できるサードパーティ製のソフトウェアプログラムをインストールします。
[ファームウェアアップグレード]	プリンタのファームウェアアップグレードファイルをダウンロードしてインストールします。
[クォータ サービスと統計サービス]	サードパーティのジョブ統計サービスについての接続情報を示します。

[印刷] タブまたは [コピー/印刷] タブ

 **注記：** MFP モデルの場合、タブの名前は **[コピー/印刷]** となっています。

表 5-3 HP 内蔵 Web サーバの [コピー/印刷] タブ

メニュー	説明
[Retrieve from USB Setup (USB から取得セットアップ)]	コントロールパネルの USB から取得 メニューを有効または無効にします。
[保存ジョブの管理]	プリンタのメモリにジョブを保存する機能を有効または無効にします。 ジョブ保存オプションを設定します。
[用紙の種類調節]	特定の用紙の種類を使用すると印刷品質に問題がある場合、出荷時のデフォルトモード設定を無視します。
[カラー印刷の制限]	カラー印刷およびカラーコピーを許可または制限します。 個々のユーザーまたは特定のソフトウェアプログラムから送信されたジョブの権限を指定します。
[全般的な印刷設定]	コピージョブまたは受信ファックスなど、すべての印刷ジョブの設定を指定できます。
[コピー設定] (MFP モデルのみ)	コピージョブのデフォルトオプションを設定します。
[トレイの管理]	用紙トレイの設定を指定します。

[スキャン/デジタル送信] タブ (MFP モデルのみ)

表 5-4 HP 内蔵 Web サーバの [スキャン/デジタル送信] タブ

メニュー	説明
[ネットワークフォルダへのメール送信と保存のクイック設定ウィザード]	スキャンしたイメージが電子メール添付ファイルとして送信されるようにプリンタを設定します。 スキャンしたイメージがネットワークフォルダクイックセットに保存されるようにプリンタを設定します。クイックセットでは、ネットワーク上に保存されているファイルに簡単にアクセスできます。
[アドレス帳]	次を含め、アドレス帳を管理します。 <ul style="list-style-type: none"> 一度に1つずつ電子メールアドレスを追加します。 [インポート/エクスポート] タブを使用すれば、頻繁に使用する電子メールアドレスの大きなリストを、一度に1つずつではなく一括でロードすることができます。 プリンタに保存されている電子メールアドレスを編集します。
[電子メールセットアップ]	以下をはじめとする、デジタル送信用の電子メールのデフォルト設定を指定します。 <ul style="list-style-type: none"> 送信メール (SMTP) サーバの設定 電子メールクイックセットジョブのデフォルトの設定 デフォルトのメッセージ設定 (「送信元」アドレス、件名など) デジタル署名と暗号化の設定 電子メール通知の設定 電子メールジョブのデフォルトのスキャン設定 電子メールジョブのデフォルトのファイル設定

表 5-4 HP 内蔵 Web サーバの [スキャン/デジタル送信] タブ (続き)

メニュー	説明
[[ネットワーク フォルダに送信]の セットアップ]	<p>以下をはじめとする、デジタル送信用のネットワーク フォルダを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ネットワーク フォルダに保存されているクイック セット ジョブのデフォルトの設定 通知の設定 ネットワーク フォルダに保存されているジョブのデフォルトのスキャン設定 ネットワーク フォルダに保存されているジョブのデフォルトのファイル設定
[[USB に保存]のセットアップ]	<p>以下をはじめとする、デジタル送信用の USB を設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> USB フラッシュ ドライブに保存されているクイック セット ジョブのデフォルトの設定 通知の設定 USB フラッシュ ドライブに保存されているジョブのデフォルトのスキャン設定 USB フラッシュ ドライブに保存されているジョブのデフォルトのファイル設定
[[OXPd : ワークフロー]	サードパーティ製のワークフロー ツールを使用します。
[[デジタル送信ソフトウェア セット アップ]	オプションのデジタル送信ソフトウェアの使用に関連する項目を設定します。

[ファックス] タブ (MFP モデルのみ)

表 5-5 HP 内蔵 Web サーバの [ファックス] タブ

メニュー	説明
[[ファックス送信のセットアップ]	<p>以下をはじめとする、ファックス送信を設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 送信ファックスのデフォルトの設定 内蔵ファックス モデムによるファックス送信のデフォルトの設定 LAN ファックス サービスの使用の設定 インターネット ファックス サービスの使用の設定
[[短縮ダイヤル]	<p>次を含め、短縮ダイヤル番号を管理します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電子メールアドレス、ファックス番号、ユーザー レコードなどを含む .CSV ファイルをインポートして、プリンタからアクセスできるようにします。 プリンタからコンピュータ上のファイルにデータ バックアップとして電子メール、ファックス、またはユーザー レコードをエクスポートしたり、別の HP 製品にレコードをインポートします。
[[ファックス受信のセットアップ]	受信ファックスに関するデフォルトの印刷オプション、および、ファックス印刷スケジュールを設定します。

表 5-5 HP 内蔵 Web サーバの [ファックス] タブ (続き)

メニュー	説明
[ファックスのアーカイブと転送]	<p>ファックス アーカイブおよびファックス転送を有効または無効にし、それぞれの基本項目を設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ファックス アーカイブとは、送受信ファックスのすべてのコピーを電子メール アドレスに送信する方法です。 ● ファックス転送とは、受信ファックスを別のファックス デバイスに転送する方法です。
[ファックス使用状況ログ]	このプリンタで送受信されたファックスが一覧表示されます。

[トラブルシューティング] タブ

表 5-6 HP 内蔵 Web サーバの [トラブルシューティング] タブ

メニュー	説明
[一般的なトラブルシューティング]	プリンタに関する問題の解決に役立つ、さまざまなレポートとテストから選択します。
[診断データの取得]	プリンタの情報をファイルにエクスポートして、詳細な問題分析に利用することができます。
注記： この項目は、管理者パスワードを [セキュリティ] タブで設定した場合だけ選択できます。	
[校正/クリーニング]	自動クリーニング機能を有効にしたり、クリーニング ページを作成して印刷したり、プリンタを直ちに校正するオプションを選択したりできます。
[ファームウェア アップグレード]	プリンタのファームウェア アップグレード ファイルをダウンロードしてインストールします。
[出荷時の設定に戻す]	プリンタの設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。

[セキュリティ] タブ

表 5-7 HP 内蔵 Web サーバの [セキュリティ] タブ

メニュー	説明
[一般セキュリティ]	<p>次を含む、一般セキュリティの設定です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● プリンタの特定の機能の利用を制限するために管理者パスワードを設定します。 ● PJI コマンドを処理するための PJI パスワードを設定します。 ● ファイル システム アクセスとファームウェア アップグレードのセキュリティを設定します。 ● コンピュータから直接印刷するための、コントロール パネルのホスト USB ポートまたはフォーマッタの USB 接続ポートを有効または無効にします。 ● すべてのセキュリティ設定のステータスを表示します。

表 5-7 HP 内蔵 Web サーバの [セキュリティ] タブ (続き)

メニュー	説明
[アクセス制御]	特定の個人またはグループに対して製品機能へのアクセスを設定し、個人が製品へのサインインに使用する方法を選択します。
[保存データの保護]	プリンタの内蔵ハードドライブを設定および管理します。このプリンタには、セキュリティを最大にするための暗号化ハードドライブが搭載されています。 プリンタのハードドライブに格納されているジョブを設定します。
[証明書の管理]	プリンタおよびネットワークにアクセスするためのセキュリティ証明書をインストールおよび管理します。
[Web サービス セキュリティ]	別のドメインからの Web ページによる本製品のリソースへのアクセスを許可します。リストに追加されたサイトがない場合、すべてのサイトが信頼されたサイトとなります。
[セルフテスト]	セキュリティ機能が、目的のシステムパラメータに応じて実行されていることを確認します。

[HP Web サービス] タブ

[HP Web サービス] タブでは、この製品用に HP Web サービスを設定して有効にします。HP ePrint 機能を使用するには、HP Web サービスを有効にする必要があります。

表 5-8 HP 内蔵 Web サーバの [ネットワーキング] タブ

メニュー	説明
[Web Services Setup (Web サービスの設定)]	HP Web サービスを有効にして、この製品を Web の HP ePrintCenter に接続します。
[Web Proxy (Web プロキシ)]	HP Web サービスの有効化や製品とインターネットの接続に問題がある場合は、プロキシサーバを設定します。

[Networking] (ネットワーキング) タブ

[ネットワーキング] タブでは、製品が IP ベースのネットワークに接続されている場合に、製品のネットワーク設定を指定して保護します。このタブは、プリンタが別のタイプのネットワークに接続されている場合は表示されません。

表 5-9 HP 内蔵 Web サーバの [ネットワーキング] タブ

メニュー	説明
[TCP/IP 設定]	IPv4 および IPv6 ネットワークの TCP/IP 設定を設定します。 注記： 使用可能な設定オプションは、お使いのプリントサーバモデルによって異なります。
[ネットワーク設定]	プリントサーバモデルに応じて、IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC、SNMP 設定を設定します。
[その他の設定]	プリントサーバでサポートされる全般的な印刷プロトコルとサービスを設定します。使用可能なオプションはプリントサーバのモデルによって異なりますが、ファームウェア更新、LPD キュー、USB 設定、サポート情報、リフレッシュ速度が含まれることがあります。

表 5-9 HP 内蔵 Web サーバの [ネットワークング] タブ (続き)

メニュー	説明
[AirPrint]	Apple 対応製品からのネットワーク印刷を有効化、設定、または無効化します。
[言語の選択]	HP 内蔵 Web サーバにより表示される言語を変更します。このページは、Web ページで複数の言語がサポートされている場合に使用可能です。または、ブラウザの言語の優先順位設定を使用して、サポートする言語を選択します。
[設定]	現在のセキュリティ設定を表示し、出荷時の設定に戻します。 セキュリティ設定ウィザードを使用してセキュリティ設定を行います。 注記： HP Web Jetadmin などのネットワーク管理アプリケーションを使用してセキュリティを設定している場合は、セキュリティ設定ウィザードを使用しないでください。
[許可]	次を含め、設定管理と本製品の使用を制御します。 <ul style="list-style-type: none"> 管理者パスワードを設定または変更して、設定パラメータへのアクセスを制御します。 HP Jetdirect プリント サーバでのデジタル証明書の要求、インストール、および管理を行います。 アクセス制御リスト (ACL) を通して本製品へのホストアクセスを制限します (IPv4 ネットワーク上の選択したプリント サーバのみ)。
[管理 プロトコル]	次を含め、本製品のセキュリティ プロトコルを設定管理します。 <ul style="list-style-type: none"> HP 内蔵 Web サーバのセキュリティ管理レベルを設定し、HTTP および HTTPS 上のトラフィックを制御します。 SNMP (Simple Network Management Protocol) の動作を設定します。プリント サーバで SNMP v1/v2c エージェントや SNMP v3 エージェントを有効または無効にします。 印刷プロトコル、印刷サービス、検出プロトコル、名前の解決サービス、設定管理プロトコルなど、安全性が確約されていないプロトコルを通じたアクセスを制御します。
[802.1X Authentication]	ネットワーク上のクライアント認証に必要な Jetdirect プリント サーバの 802.1X 認証設定を設定したり、802.1X 認証設定を出荷時の設定に戻したりします。 注意： 802.1X 認証設定を変更すると、製品の接続が失われることがあります。再接続するために、プリント サーバを出荷時の状態にリセットし、製品を再インストールする必要があります。
[IPsec/ファイアウォール]	ファイアウォール ポリシーまたは IPsec/ファイアウォール ポリシーを表示または設定します (選択した HP Jetdirect モデルに対してのみ)。
[通知エージェント]	HP デバイス通知エージェントを有効または無効にします。証明書による相互認証を設定します。
[ネットワーク統計]	HP Jetdirect プリント サーバに収集して保存されているネットワーク統計を表示します。

表 5-9 HP 内蔵 Web サーバの [ネットワーク] タブ (続き)

メニュー	説明
[プロトコル情報]	プロトコル別に HP Jetdirect プリント サーバのネットワーク設定のリストを表示します。
[設定ページ]	ステータスおよび設定情報が記載された HP Jetdirect 設定ページを表示します。

[その他のリンク] のリスト


 **注記：** [一般] タブの [その他のリンクの編集] メニューを使用して、[その他のリンク] のリストにどのリンクを表示するかを設定します。以下の項目は、デフォルトのリンクです。

表 5-10 HP 内蔵 Web サーバ [その他のリンク] のリスト

メニュー	説明
[製品のサポート]	製品のサポートサイトに接続し、さまざまなヘルプ トピックを検索します。
[サプライ品の購入]	HP SureSupply Web サイトに接続し、HP 純正サプライ品 (例：トナー カートリッジ、用紙) の購入情報を取得します。
[HP Instant Support]	問題の解決方法が掲載されている HP の Web サイトに接続します。

HP ユーティリティ (Mac OS X)


製品のステータスを確認したり、コンピュータからプリンタの設定を表示または変更するには、**HP ユーティリティ (Mac OS X の場合)**を使用します。

HP ユーティリティは、プリンタが **USB** ケーブルを使用して接続されているか、**TCP/IP** ベースのネットワークに接続されている場合に使用できます。

HP ユーティリティを開く

Finder を開き、**[アプリケーション]**、**[Hewlett-Packard]** の順にクリックし、**[HP ユーティリティ]** をクリックします。

HP ユーティリティが **[ユーティリティ]** リストに表示されない場合は、次の手順に従って開きます。

1. コンピュータで、アップルメニュー  を開き、**[システム環境設定]** メニューをクリックし、**[プリントとファックス]** または **[プリントとスキャン]** アイコンをクリックします。
2. ウィンドウの左側でプリンタを選択します。
3. **[オプションとサプライ]** をクリックします。
4. **[ユーティリティ]** タブをクリックします。
5. **[プリンタ ユーティリティを開く]** ボタンをクリックします。

HP ユーティリティの機能

HP ユーティリティ ツールバーが各ページの上部に表示されます。このツールバーには、次の項目が含まれています。

- **[デバイス]** : HP ユーティリティで見つかった **Mac** 製品を画面の左側の **[プリンタ]** ウィンドウに表示または非表示にするには、このボタンをクリックします。
- **[すべての設定]** : HP ユーティリティのメインページに戻るには、このボタンをクリックします。
- **[アプリケーション]** : HP ツールと HP ユーティリティのどちらを **Dock** に表示するかを管理するには、このボタンをクリックします。
- **[HP サポート]** : ブラウザを開いて、プリンタの **HP サポートの Web サイト** にアクセスするには、このボタンをクリックします。
- **[サプライ用品]** : **HP SureSupply Web サイト** を開くには、このボタンをクリックします。
- **[登録]** : **HP の登録 Web サイト** を開くには、このボタンをクリックします。
- **[リサイクル]** : **HP Planet Partners Recycling Program の Web サイト** を開くには、このボタンをクリックします。

HP ユーティリティは複数のページで構成されています。各ページを開くには、**[すべての設定]** リストの項目をクリックします。次の表に、**HP ユーティリティ** を使用して実行できるタスクを示します。

メニュー	項目	説明
[情報およびサポート]	[サプライ品のステータス]	プリンタのサプライ品のステータスを示し、オンラインでサプライ品を注文できるリンクが表示されます。

メニュー	項目	説明
	[デバイス情報]	現在選択されているプリンタに関する情報を表示します。
	[ファイルのアップロード]	コンピュータからプリンタにファイルを転送します。
	[フォントのアップロード]	コンピュータからプリンタにフォント ファイルを転送します。
	[HP 接続]	HP 接続の Web サイトにアクセスします。
	[ファームウェアを更新]	ファームウェア更新ファイルをプリンタに転送します。 注記： このオプションは、[表示] メニューを開いて [詳細オプションの表示] 項目を選択した場合のみ使用できます。
	[コマンド]	印刷ジョブ終了後、特殊文字または印刷コマンドをプリンタに送信します。 注記： このオプションは、[表示] メニューを開いて [詳細オプションの表示] 項目を選択した場合のみ使用できます。
[プリンタ設定]	[サプライ品管理]	サプライ品の推定寿命が近づいた場合の動作方法を設定します。
	[トレイの設定]	デフォルトのトレイ設定を変更します。
	[排紙デバイス]	オプションの排紙アクセサリの設定を管理します。
	[両面印刷]	自動両面印刷モードをオンにします。
	[Protect Direct Ports]	USB ポートまたはパラレルポートからの印刷を無効にします。
	[保存ジョブ]	プリンタのハードディスクに保存されている印刷ジョブを管理します。
	[ネットワーク設定]	IPv4 および IPv6 などのネットワーク設定を行います。
	[詳細設定]	HP 内蔵 Web サーバーにアクセスできるようにします。
[スキャンの設定]	[スキャンして電子メールで送信]	HP 内蔵 Web サーバのページを開いて、電子メールへのスキャン設定を指定します。 注記： USB 接続はサポートされていません。
	[ネットワーク フォルダにスキャン]	HP 内蔵 Web サーバのページを開いて、ネットワーク フォルダへのスキャン設定を指定します。 注記： USB 接続はサポートされていません。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin は高い評価を得ている業界最高水準のツールであり、ネットワーク接続された多様な HP 製品 (例: プリンタ、多機能装置、デジタル送信装置) を効率的に管理できます。このソフトウェア 1 つで、印刷/画像処理環境におけるリモートインストール、監視、保守、トラブルシューティング、セキュリティ確保の各作業を行うことができます。これにより、時間の節約、コストの抑制、および既存資産の有効利用が可能になるので、業務の生産性が向上します。

特定のプリンタ機能をサポートする、HP Web Jetadmin の更新プログラムが随時提供されています。更新プログラムの詳細については、www.hp.com/go/webjetadmin にアクセスし、[セルフ ヘルプおよびドキュメント] リンクをクリックしてください。


エコノミー設定

- [最適速度またはエネルギー使用状況](#)
- [スリープモードの設定](#)
- [スリープスケジュールの設定](#)

最適速度またはエネルギー使用状況

プリンタではスピードやエネルギー使用状況を最適化するために4段階の設定が用意されています。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**【管理】** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - [全般的な設定](#)
 - [エネルギー設定](#)
 - [最適な速度/電力使用](#)
3. 使用するオプションを選択して、**【保存】** ボタンをタッチします。


 **注記：** デフォルト設定は、[最初のページ \(高速\)](#) です。

スリープモードの設定

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**【管理】** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - [全般的な設定](#)
 - [エネルギー設定](#)
 - [スリープタイマ設定](#)
3. **【後、スリープモード/自動オフ】** をタッチしてオプションを選択します。
4. 適切な時間を選択し、**【保存】** ボタンをタッチします。

 **注記：** デフォルトのスリープモード時間は、**30分**です。

スリープスケジュールの設定

 **注記：** **【スリープスケジュール】** 機能を使用するには、日付と時刻の設定を行う必要があります。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**【管理】** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。

- 全般的な設定
 - 日付/時刻の設定
3. **[日付/時刻の形式]** メニューを開き、次の設定を行います。
 - 日付形式
 - 時刻形式

4. **[保存]** ボタンをタッチします。

5. **[日付/時刻]** メニューを開き、次の設定を行います。

- 日付/時刻
- タイムゾーン


夏時間を採用しているエリアにいる場合は、**[夏時間の調整]** ボックスを選択します。

6. **[保存]** ボタンをタッチします。

7. 戻る矢印ボタンをタッチして、**[管理]** 画面に戻ります。

8. 以下のメニューを開きます。

- 全般的な設定
- エネルギー設定
- スリープ スケジュール

9. 追加ボタン  をタッチし、スケジューリングするイベントのタイプとして **[復帰]** または **[スリープ]** からスケジュールするイベントのタイプを選択します。

10. 次の項目の値を設定します。

- 時刻
- イベントの日

11. **[OK]** ボタンをタッチし、**[保存]** ボタンをタッチします。

プリンタのセキュリティ機能

- [セキュリティステートメント](#)
- [IPセキュリティ](#)
- [プリンタへのサインイン](#)
- [システムパスワードの割り当て](#)
- [暗号化サポート：HP ハイパフォーマンスセキュアハードディスク](#)
- [フォーマッタのロック](#)

セキュリティステートメント

この製品では、製品の安全な状態の維持、ネットワーク上の重要な情報の保護、および製品の監視と管理方法の効率化に役立つセキュリティ規格および推奨プロトコルをサポートしています。

HP の安全なイメージングおよび印刷ソリューションの詳細については、www.hp.com/go/secureprinting をご覧ください。このサイトには、セキュリティ機能に関する白書や FAQ ドキュメントへのリンクがあります。

IP セキュリティ

IP セキュリティ (IPsec) は、IP ベースのネットワーク上でプリンタの送受信トラフィックを制御するプロトコルです。ネットワーク通信において、ホスト間の認証、データの整合性チェック、および暗号化を行います。

ネットワーク接続されて HP Jetdirect プリント サーバが取り付けられているプリンタの場合は、HP 内蔵 Web サーバで **[Networking]** タブを使用して、IPsecn を設定できます。

プリンタへのサインイン

コントロールパネルの一部の機能はセキュリティで保護されているので、権限のないユーザーは利用できません。セキュリティで保護されている機能を利用しようとする、サインインを要求されます。要求される前にサインインするには、ホーム画面で **サインイン** ボタンをタッチします。

通常は、ネットワーク上のコンピュータにサインインする際に使用するのと同じユーザー名およびパスワードを使用します。使用する資格情報について不明な点がある場合は、このプリンタを管理しているネットワーク管理者に問い合わせてください。

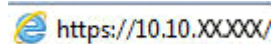
プリンタにサインインすると、コントロールパネルに **サインアウト** ボタンが表示されます。プリンタのセキュリティを維持するには、プリンタ使用後に **サインアウト** ボタンをタッチします。

システムパスワードの割り当て


プリンタおよび HP 内蔵 Web サーバにアクセスするための管理者パスワードを割り当てて、権限のないユーザーがプリンタの設定を変更できないようにします。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[ネットワーク]** ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。

- b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているものと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 https://10.10.XX.XXX/

2. **[セキュリティ]** タブをクリックします。
3. **[一般セキュリティ]** メニューを開きます。
4. **[ユーザー名]** フィールドに、パスワードを関連付ける名前を入力します。
5. **[新しいパスワード]** フィールドにパスワードを入力し、**[パスワードの確認]** フィールドにパスワードを再度入力します。

 **注記：** 既存のパスワードを変更する場合は、最初に既存のパスワードを **[古いパスワード]** フィールドに入力する必要があります。

6. **[適用]** をクリックします。パスワードをメモして、安全な場所に保管してください。

暗号化サポート：HP ハイパフォーマンス セキュア ハードディスク

このハードディスクではハードウェアベースの暗号化が利用できるため、プリンタの性能に影響を与えることなく、機密性のあるデータを安全に保存できます。このハードディスクは、最新の **AES (Advanced Encryption Standard)** を使用し、汎用性のある時間節約機能と堅牢な機能を備えています。

HP 内蔵 Web サーバの **[セキュリティ]** メニューを使用して、このディスクを設定します。

フォーマッタのロック

フォーマッタにはセキュリティ ケーブルの接続に使用できるスロットがあります。フォーマッタをロックすることで大切なコンポーネントの取り外しを防止します。

ソフトウェアおよびファームウェアの更新

HPは、製品ファームウェアの機能を随時更新しています。最新機能を利用するには、製品ファームウェア更新処理を実行してください。最新のファームウェア更新ファイルを Web からダウンロードしてください。

米国の場合は、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、**[Drivers & Software]** をクリックします。

米国以外の場合は、次の手順を実行します。

1. www.hp.com/support にアクセスします。
2. 国/地域を選択します。
3. 次に **[ドライバー & ソフトウェア]** をクリックします。
4. 製品名 (HP Officejet Enterprise Color X555) を入力し、**[Search]** (検索) を選択します。

6 一般的な問題の解決

- [出荷時のデフォルト設定に戻す](#)
- [コントロールパネルのヘルプ システム](#)
- [「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタのコントロールパネルに表示される](#)
- [給紙されない、または給紙ミスが発生する](#)
- [紙詰まりの解消](#)
- [印刷品質の改善](#)
- [有線ネットワークに関する問題の解決](#)

詳細は、次を参照してください。

米国の場合は、www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、


米国以外の場合は、www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択します。[トラブルシューティング] をクリックします。製品名を入力して、[検索] を選択します。

お使いの製品に関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。


- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのアップデートのダウンロード
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

出荷時のデフォルト設定に戻す

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**管理** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **全般的な設定**
 - **出荷時の設定に戻す**
3. リセット機能を実行するとデータの損失が起こる可能性があることを知らせる確認メッセージが表示されます。**リセット** ボタンをタッチして処理を完了します。

 **注記：** リセット操作が完了すると、プリンタが自動的に再起動します。


コントロールパネルのヘルプシステム

このプリンターには、各画面の使い方を説明するヘルプシステムが組み込まれています。ヘルプシステムを開くには、画面の右上隅のヘルプボタン  をタッチします。

一部の画面では、【ヘルプ】にタッチすると、特定のトピックを検索できるグローバルメニューが表示されることがあります。メニューのボタンにタッチして、メニュー構造を参照できます。

一部の【ヘルプ】画面には、紙詰まりの解消などの手順を示すアニメーションが含まれています。

個々のジョブの設定が含まれた画面では、【ヘルプ】にタッチすると、その画面のオプションについて説明するトピックが表示されます。

エラーや警告が通知されたら、ヘルプ  ボタンをタッチして、問題を説明するメッセージを表示します。このメッセージには、問題解決に役立つ手順も記載されています。

「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタのコントロールパネルに表示される

カートリッジ残量わずか：インクカートリッジの残量が少なくなったとき、プリンタに表示されます。実際のインクカートリッジの寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。今すぐインクカートリッジを交換する必要はありません。

カートリッジ残量が非常にわずか：インクカートリッジの残量が非常に少なくなったとき、プリンタに表示されます。実際のインクカートリッジの寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。適切な印刷品質が得られている場合、すぐにインクカートリッジを交換する必要はありません。

HPのインクカートリッジの残量が**非常にわずか**になったとき、このインクカートリッジに対するHPのプレミアムプロテクション保証は終了します。

「非常にわずか」の設定の変更

サプライ品の状態が「非常にわずか」になったときのプリンタの動作方法を変更できます。これらの設定は、新しいインクカートリッジを取り付けるときに再設定する必要はありません。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**サプライ品**までスクロールしてタッチします。

2. 以下のメニューを開きます。

- サプライ品の管理
- サプライ品の設定
- 黒カートリッジまたはカラーカートリッジ
- 非常にわずかの設定

3. 以下のオプションから1つ選択してください。

- カートリッジの残量が**【非常にわずか】**のしきい値に達したときに印刷を停止するようプリンタを設定するには、**停止**オプションを選択します。
- カートリッジの残量が**【非常にわずか】**のしきい値に達したときに印刷を続行するようプリンタを設定するには、**続行を要求**オプションを選択します。メッセージを承認するか、またはカートリッジを交換して印刷を再開することができます。
- カートリッジの残量が非常にわずかという警報を表示し、**【非常にわずか】**の設定を超えても操作なしで印刷を続けるようプリンタを設定するには、**継続**オプションを選択します。この場合、満足な印刷品質が得られないことがあります。

ファックス機能付きのプリンタの場合

プリンタが**停止**または**続行を要求**オプションに設定されている場合は、プリンタが印刷を再開しても、一部のファックスが印刷されなくなるリスクがあります。この問題は、プリンタが、待機中にメモリに保持できる容量より多くのファックスを受信した場合に発生する可能性があります。

インクカートリッジに対して**継続**オプションを選択した場合は、「非常にわずか」のしきい値を超えても、中断することなくファックスを印刷できますが、印刷品質は劣化する可能性があります。

サプライ品の注文

サプライ品や用紙の注文	www.hp.com/go/suresupply
サービス代理店経由の注文	HP の正規サービス代理店問い合わせてください。
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って注文する	アクセスするには、お使いのコンピュータでサポートされている Web ブラウザのアドレスまたは URL フィールドに、プリンタの IP アドレスまたはホスト名を入力します。EWS には HP SureSupply Web サイトへのリンクがあります。このリンクを選択すると HP 純正のサプライ品の購入オプションにアクセスできます。

給紙されない、または給紙ミスが発生する

- [用紙がピックアップされない](#)
- [複数枚の用紙がピックアップされる](#)
- [文書フィーダで紙詰まり、スキューが起こったり、複数枚の用紙がピックアップされる](#)

用紙がピックアップされない

トレイから用紙がピックアップされない場合、次の解決策を試してください。

1. プリンタのカバーを開け、詰まっている用紙を取り除きます。
2. ジョブに適したサイズの用紙をトレイにセットします。
3. プリンタのコントロールパネルで用紙サイズと用紙タイプが正しく設定されていることを確認します。
4. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの適切な目印に合わせてガイドを調整します。
5. 用紙を手動で送るようという要求に対するユーザーの対応待ち状態であるかどうかを、コントロールパネルで確認します。用紙をセットして続行します。
6. トレイの上にあるローラーが汚れている可能性があります。水で湿らせた糸くずの出ない布でローラーを拭きます。

複数枚の用紙がピックアップされる

トレイから複数枚の用紙がピックアップされる場合、次の解決策を試してください。

1. トレイから用紙の束を取り出し、さばき、左右を入れ替え、裏返します。用紙に風をあてないでください。用紙の束をトレイに戻します。
2. このプリンタに関する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
3. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。
4. トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。
5. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの適切な目印に合わせてガイドを調整します。
6. 印刷環境が推奨される仕様の範囲内であることを確認します。

文書フィーダで紙詰まり、スキューが起こったり、複数枚の用紙がピックアップされる

 **注記：** この情報は、MFP 製品にのみ適用されます。

- 原稿にステイプルまたはシールなどが付着している可能性があります。これらは取り外す必要があります。
- すべてのローラーが正しい場所にあり、文書フィーダ内のローラー アクセス カバーが閉じていることを確認します。
- 文書フィーダの上部カバーが閉じていることを確認します。
- ページが正しくセットされていない可能性があります。ページをまっすぐにそろえて、スタックが中央になるように用紙ガイドを調整します。
- 用紙ガイドを適切に機能させるには、用紙ガイドが用紙スタックの両側に接触している必要があります。用紙スタックをまっすぐにそろえて、用紙ガイドを用紙スタックに合わせます。
- 文書フィーダの給紙トレイまたは排紙ビンに最大枚数を超えるページが置かれている可能性があります。用紙スタックが給紙トレイのガイドの下に収まっていることを確認し、排紙ビンからページを取り除きます。
- 紙の断片、ステイプル、クリップ、またはその他のごみが用紙経路にないことを確認します。
- 文書フィーダ ローラーと仕分けパッドをクリーニングします。エアスプレー、またはぬるま湯で湿らせた繊維の残らない布を使用します。それでも給紙ミスが解決しない場合は、ローラーを交換します。
- プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**サプライ品** ボタンまでスクロールしてタッチします。文書フィーダキットのステータスを確認して、必要な場合には交換します。

紙詰まりの解消

自動ナビゲーションによる紙詰まり解消

コントロールパネルに表示される操作手順によって、紙詰まり解消をサポートする機能です。手順にある操作手順を完了するまで、1つの手順を完了すると、次の手順に関する指示が表示されます。

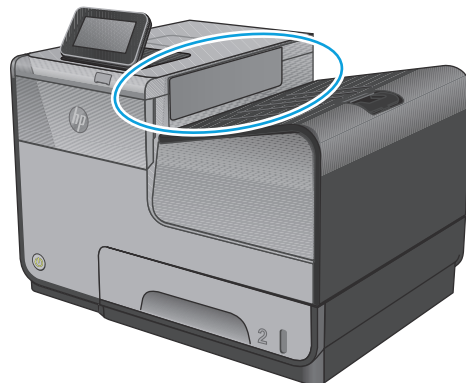
紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する

紙詰まりを減らすには、次の解決策を試してください。

1. このプリンタに関する **HP** の仕様を満たす用紙だけを使用します。
2. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。
3. プリントまたはコピーされた用紙でない、新品の用紙を使用します。
4. トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。
5. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。用紙ガイドは、用紙の束にちょうど触れる位置に動かします。用紙がたわまないようにします。
6. トレイがプリンタにしっかり挿入されているかどうかを確認します。
7. 厚紙、エンボス加工された用紙、またはミシン目が入っている用紙にプリントする場合、手動用紙送り機能を利用し、一度に **1** 枚ずつ用紙を送ります。
8. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**トレイ** ボタンまでスクロールしてタッチします。トレイが用紙のタイプとサイズに合わせて適切に設定されていることを確認します。
9. 印刷環境が推奨される仕様の範囲内であることを確認します。

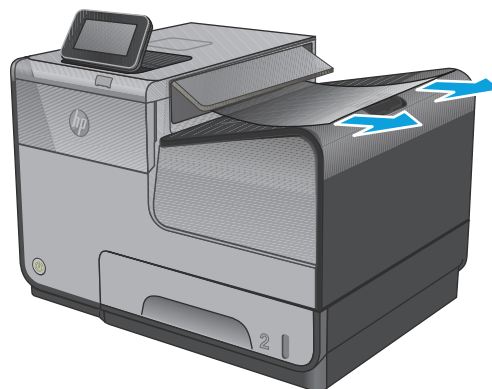
排紙ビンの紙詰まりの除去

1. 排紙ビン領域で詰まっている用紙を探します。

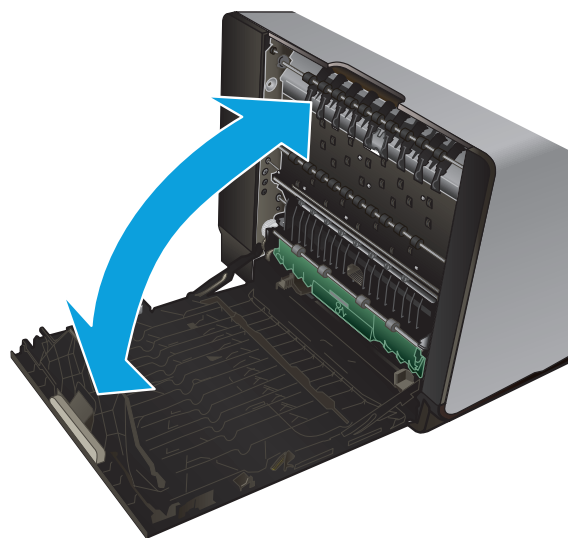


2. 見えているメディアを取り除きます。

注記： 用紙が破れた場合は、印刷を再開する前にすべての紙片を取り除いてください。



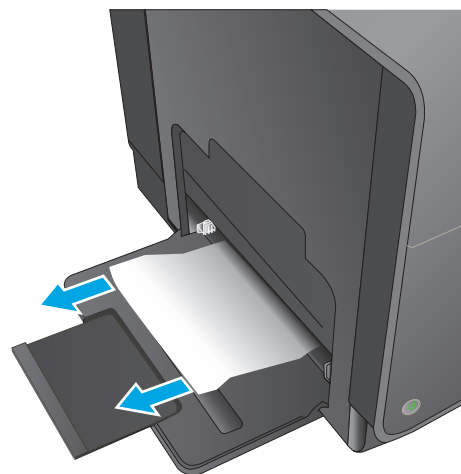
3. 左のドアを開けて閉め直すと、メッセージが消えます。



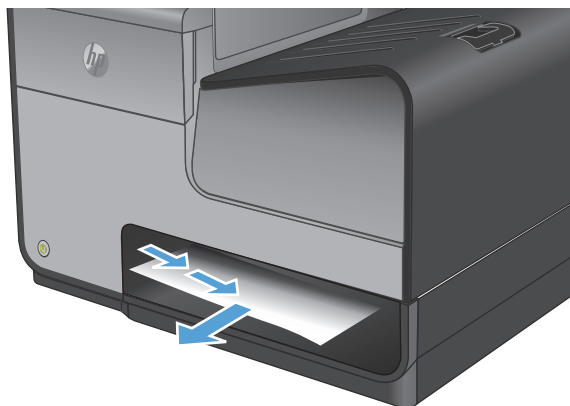
トレイ 1 の紙詰まりを取り除く (多目的トレイ)

1. 詰まった用紙がトレイ 1 の中に見えて簡単に手が届く場合は、用紙をトレイ 1 から取り出します。

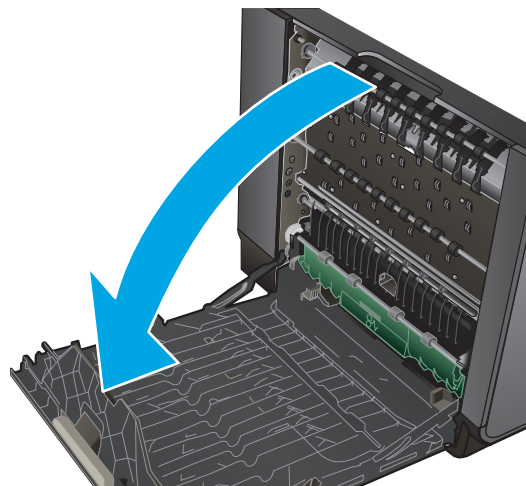
注記： 用紙が破れた場合は、印刷を再開する前にすべての紙片を取り除いてください。



2. 詰まった用紙を取り除くもう 1 つの手段として、トレイ 2 を取り外し、詰まった用紙を右側に引き出してから製品の外に取り出す方法もあります。

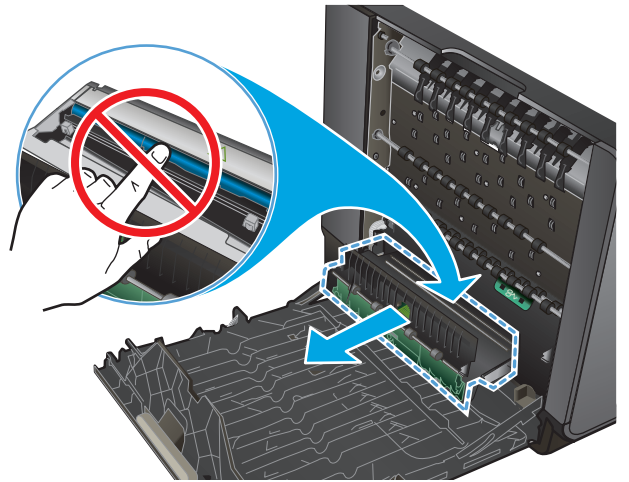


3. 詰まった用紙がトレイ 1 の中に見えないか、簡単に手が届かない場合、左のドアを開けて詰まった用紙を取り出します。

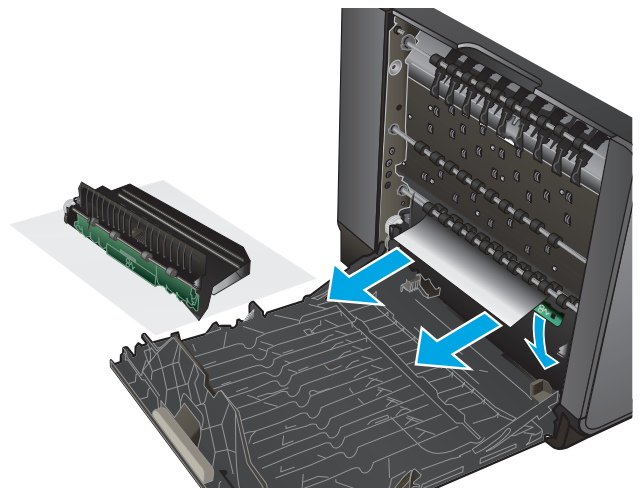


4. 用紙が見えないか手が届かない場合は、インク回収ユニットを両手で手前に引いて取り外します。インク回収ユニットを紙の上に（インクがこぼれるのを防ぐため）まっすぐに置きます。

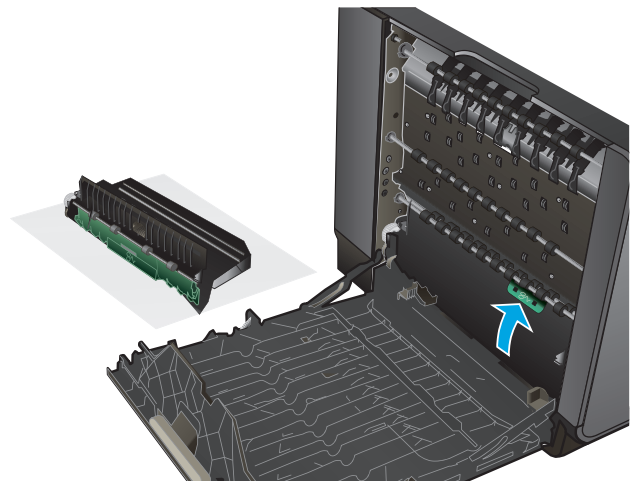
注意： インク回収ユニットを取り外す際に、黒い円筒に触れると皮膚や服がインクで汚れるおそれがあるため注意してください。



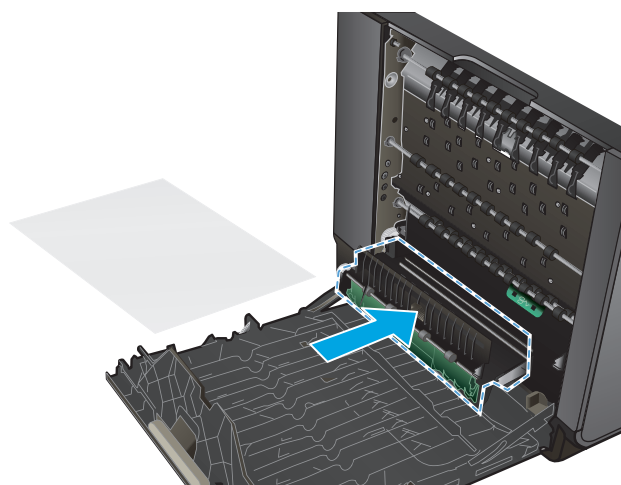
5. 緑色のタブを押し下げてプラテンを下に下げます。これにより、製品はプリントゾーンを通じて給紙しようとしてみます。給紙されない場合は、用紙を軽く引いてみてください。用紙を取り出します。



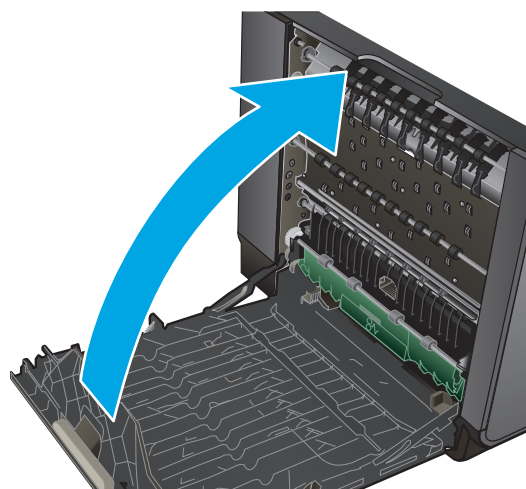
6. 緑のタブを上に戻して、プラテンを動作位置に戻します。



7. インク回収ユニットを再び取り付けます。

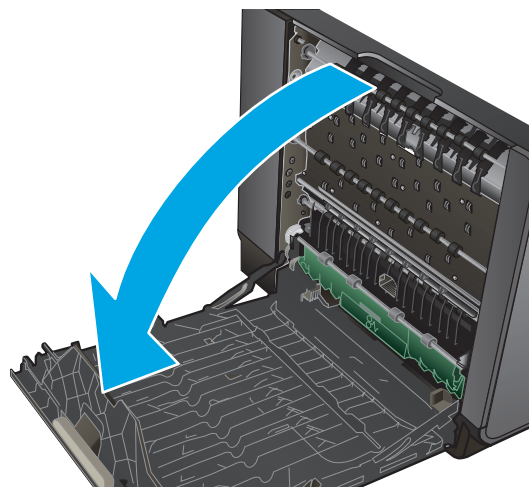


8. 左扉を閉じます。



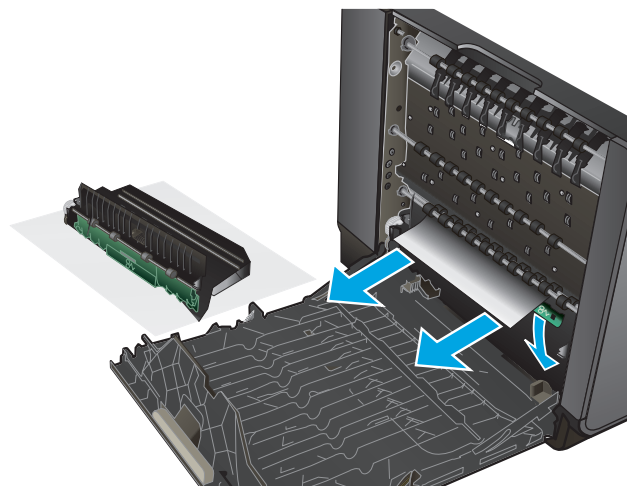
左のドアの紙詰まりを取り除く

1. 左扉を開きます。

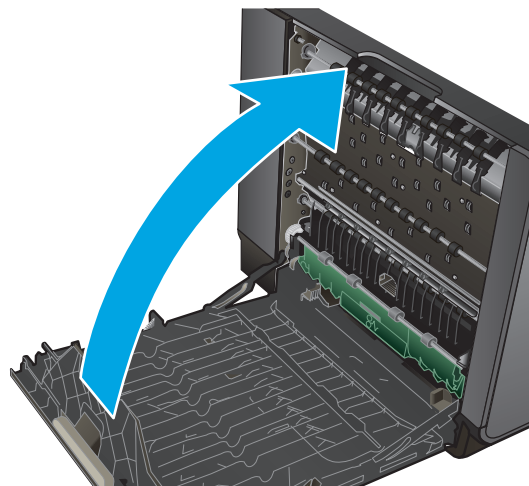


2. ローラーおよび排紙部分から目に見える用紙をそっと取り除きます。

注記： 用紙が破れた場合は、印刷を再開する前にすべての紙片を取り除いてください。紙片を取り除くために尖ったものを使用しないでください。

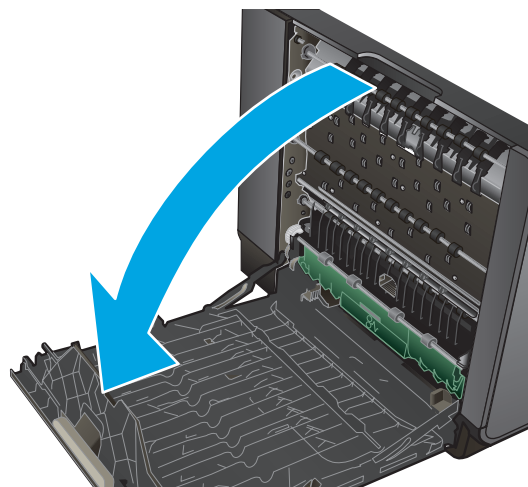


3. 左扉を閉じます。

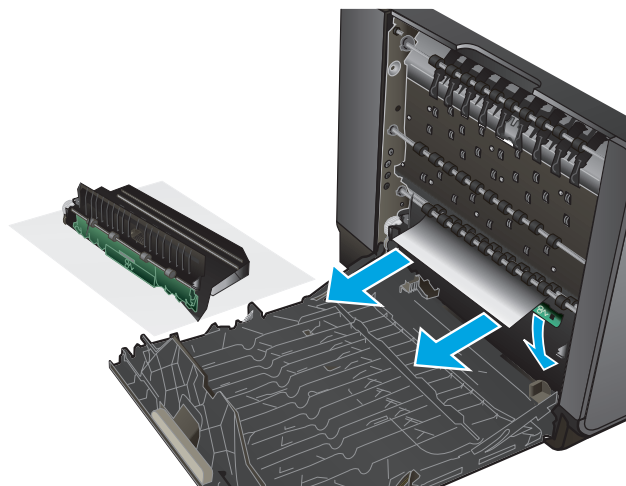


インク回収ユニット領域の紙詰まりの解消

1. 左扉を開きます。

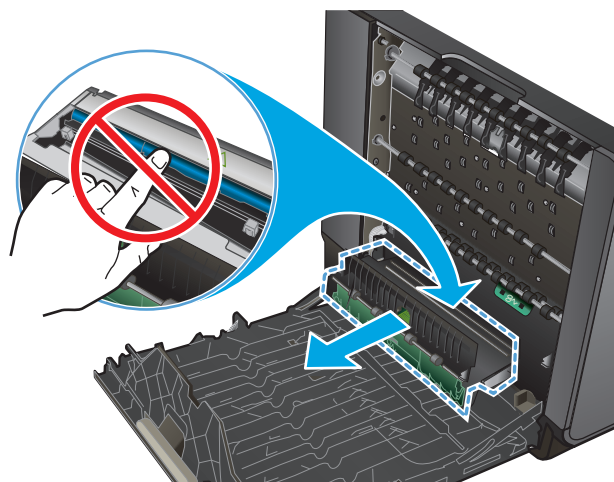


2. 用紙の終端が見える場合は、製品から用紙を取り除きます。

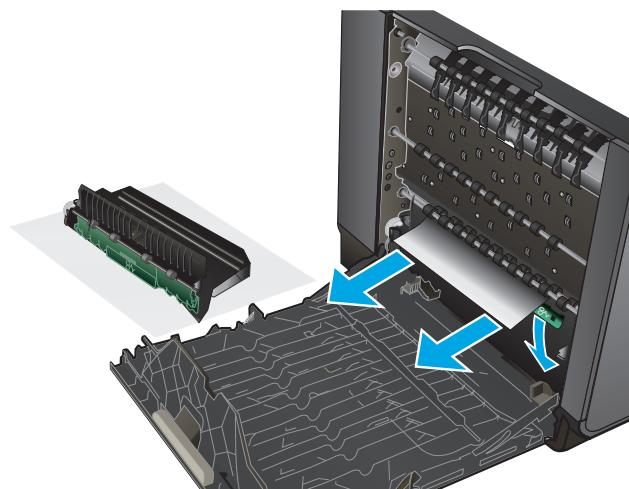


3. 用紙が見えないか手が届かない場合は、インク回収ユニットを両手で手前に引いて取り外します。インク回収ユニットを紙の上に（インクがこぼれるのを防ぐため）まっすぐに置きます。

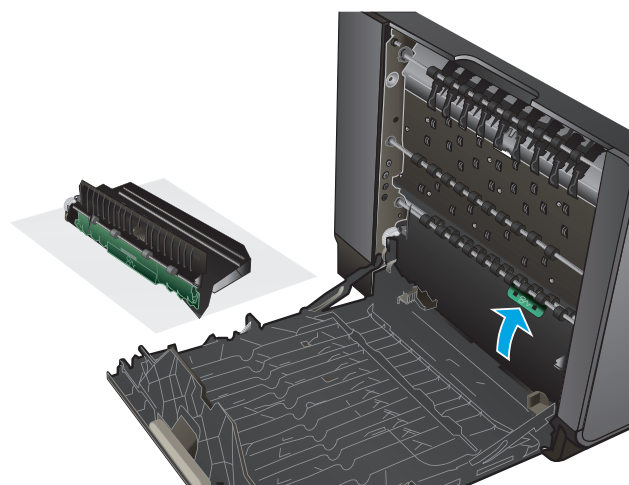
注意： インク回収ユニットを取り外す際に、黒い円筒に触れると皮膚や服がインクで汚れるおそれがあるため注意してください。



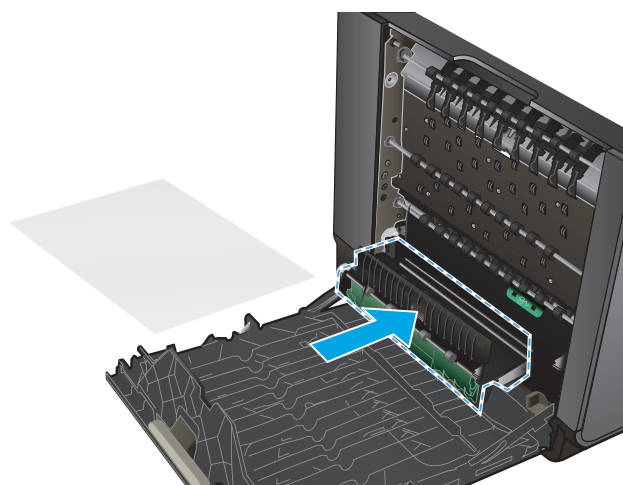
4. 緑色のタブを押し下げてプラテンを下に下げます。これにより、製品はプリントゾーンを通じて給紙しようとします。給紙されない場合は、用紙を軽く引いてみてください。用紙を取り出します。



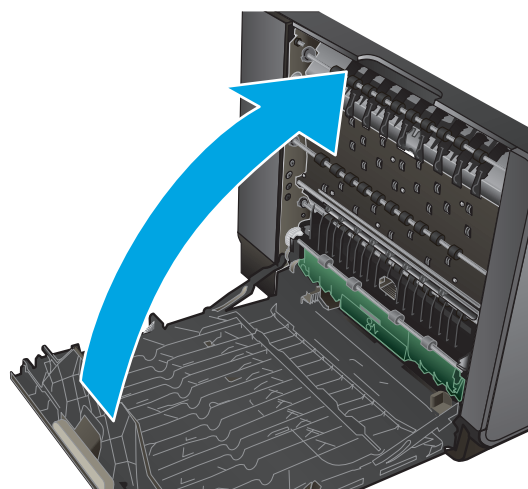
5. 緑のタブを上に戻して、プラテンを動作位置に戻します。



6. インク回収ユニットを再び取り付けます。

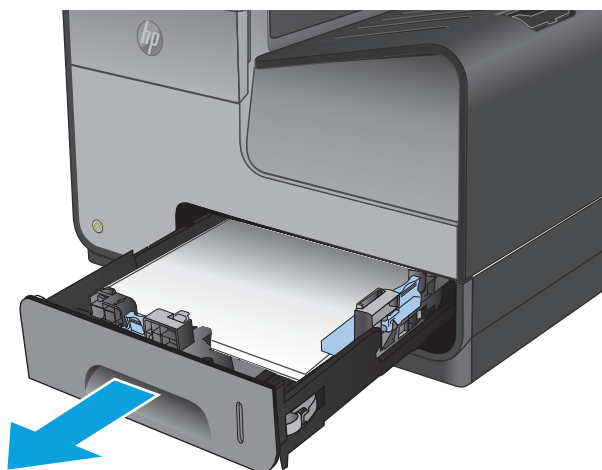


7. 左扉を閉じます。

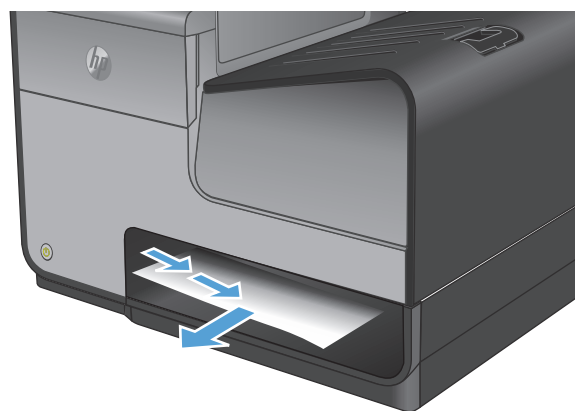


トレイ 2 の紙詰まりを取り除く

1. トレイ 2 を手前に引き、トレイの左後部にあるラッチを外して、トレイを開きます。

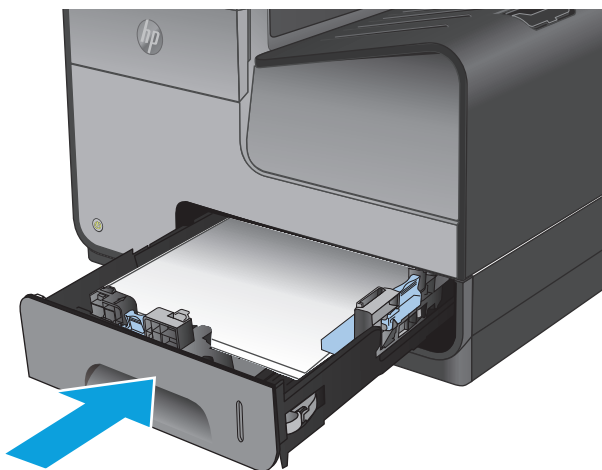


2. 詰まった用紙を右側に引き出し、製品の外に取り出します。



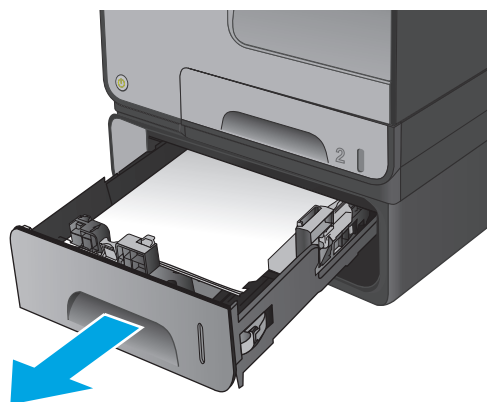
3. トレイ 2 を閉じます。

注記: トレイを閉じるには、中央部を押すか、両端を均等な力で押します。片側だけを押しないようにしてください。

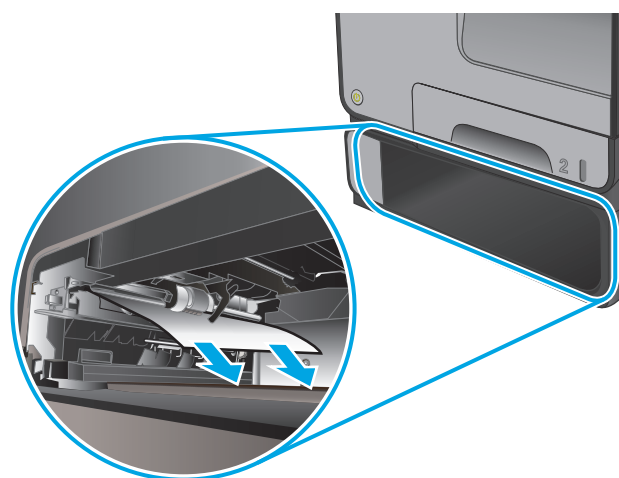


トレイ 3 (オプション) の紙詰まりの除去

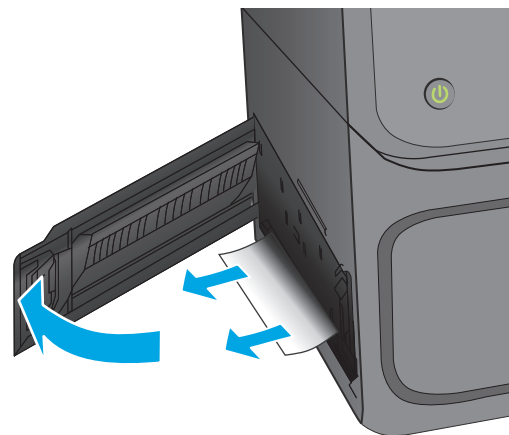
1. トレイ 3 を引き出します。



2. 詰まった用紙を右側に引き出し、製品の外に取り出します。

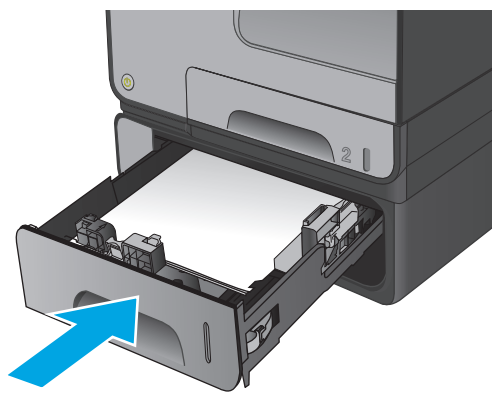


3. トレイから詰まった用紙を取り除けない場合は、左下のドアから詰まっている用紙を取り除きます。



4. トレイ 3 を閉じます。

注記： トレイを閉じるには、中央部を押すか、両端を均等な力で押します。片側だけを押しないようにしてください。



印刷品質の改善

プリンタの印刷品質に問題がある場合、以下に示すソリューションを順番に実行して問題を解決してください。

- [別のソフトウェアプログラムからの印刷](#)
- [印刷ジョブで使用する用紙タイプ設定の確認](#)
- [インクカートリッジのステータスの確認](#)
- [製品のクリーニング](#)
- [インクカートリッジを目視で調べる](#)
- [用紙および印刷環境の確認](#)
- [プリンタを校正して色を調整する](#)
- [その他の印刷ジョブ設定の確認](#)
- [別のプリントドライバで試行](#)

別のソフトウェアプログラムからの印刷

別のソフトウェアプログラムを使って印刷してみます。ページが正しく印刷された場合は、印刷したソフトウェアプログラムに問題があります。

印刷ジョブで使用する用紙タイプ設定の確認

ソフトウェアプログラムから印刷し、印刷したページに汚れがある、印刷が不鮮明または濃い、用紙が丸まる、インクの汚れが点在している、またはインクが印刷されない個所がある場合には、用紙タイプ設定を確認します。

用紙タイプ設定の変更 (Windows)

1. ソフトウェアプログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックします。
3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから、**[詳細...]** オプションをクリックします。
5. **[用紙の種類:]** オプションのリストを展開します。
6. 使用する用紙の説明として最適な用紙タイプのカテゴリを展開します。
7. 使用する用紙のタイプに合ったオプションを選択して、**[OK]** ボタンをクリックします。
8. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。**[印刷]** ダイアログ ボックスで、**[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

用紙タイプ設定の確認 (Mac OS X)

1. **[ファイル]** メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. **[プリンタ]** メニューで、このプリンタを選択します。

3. デフォルトで、プリント ドライバに **[部数とページ]** メニューが表示されます。メニューのドロップダウンリストを開いて、**[レイアウト]** メニューをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストからタイプを選択します。
5. **[印刷]** ボタンをクリックします。

インク カートリッジのステータスの確認

印刷したページに、印刷されない箇所、線、横縞が出る場合は、これらの手順に従って、インク カートリッジの残りの推定寿命を確認してください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**サプライ品** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. すべてのサプライ品のステータスが画面に一覧表示されます。
3. サプライ品の再注文に使用する **HP 純正品**の部品番号を含む、すべてのサプライ品のステータスに関するレポートを印刷または表示するには、**サプライ品の管理** ボタンをタッチします。**サプライ品のステータス** ボタンをタッチして、**印刷** または **表示** ボタンをタッチします。
4. カートリッジの残量の割合を確認し、該当する場合は、他の交換可能なメンテナンス部品の状態も確認します。

推定寿命に達したインク カートリッジを使用すると、印刷品質の問題が発生する場合があります。サプライ品の残量が非常に少なくなると、サプライ品ステータス ページに表示されます。**HP** のサプライ品の残量が下限値に達したとき、このサプライ品に対する **HP** のプレミアムプロテクション保証は終了します。

適切な印刷品質が得られている場合、すぐにインク カートリッジを交換する必要はありません。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。

インク カートリッジまたは他の交換可能なメンテナンス部品を交換する必要があると考えられる場合、サプライ品ステータス ページには、**HP 純正品**の部品番号が一覧表示されます。

5. **HP 純正**のカートリッジを使用しているかどうかを確認します。

HP 純正のインク カートリッジには、カートリッジ上に「**HP**」、「**Hewlett-Packard**」という文字、または **HP** のロゴが表示されています。**HP 製**カートリッジの確認の詳細については、www.hp.com/support にアクセスし、**国/地域**を選択します。**[トラブルシューティング]** をクリックします。製品名を入力して、**[検索]** を選択します。

Hewlett-Packard は、新品または再生品のどちらについても、**HP 製**以外のサプライ品の使用は推奨していません。**HP 製品**ではないため、**HP** がその設計を変更したり、その品質を管理することはできません。補充または再生インク カートリッジを使用していて印刷品質に不満を感じている場合は、そのカートリッジを **HP 純正**のインク カートリッジに交換してください。

製品のクリーニング

クリーニング ページの印刷

次のいずれかの問題が発生している場合は、クリーニング ページを印刷し、用紙経路からほこりやゴミを取り除いてください。

- 印刷されたページにインクのしみが現れる。
- 印刷されたページに斑点が繰り返し現れる。

クリーニング ページを印刷するには、次の手順に従います。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**デバイス メンテナンス** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. **校正/クリーニング** をタッチし、**クリーニング ページの印刷** をタッチしてページを印刷します。
3. クリーニング処理には数分かかることがあります。クリーニングが完了したら、印刷されたページは破棄してください。

プリントヘッドのクリーニング

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**デバイス メンテナンス** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. **校正/クリーニング** にタッチします。
3. **プリントヘッドのクリーニング** にタッチします。

インク汚れの解決

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**デバイス メンテナンス** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. **校正/クリーニング** にタッチします。
3. **インク汚れの解決** にタッチします。

インク カートリッジを目視で調べる

1. インク カートリッジを製品から取り出し、カートリッジの経路にゴミがないことを確認します。
2. インク カートリッジの金属コネクタを検査します。

⚠ 注意： カートリッジの端にある金属のコネクタには触れないでください。金属コネクタに指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。



3. 金属コネクタに傷やその他の損傷が見られる場合は、インク カートリッジを交換します。
4. 金属コネクタが損傷している様子がなければ、カートリッジをスロットに挿入して、ロックされるまで静かに押し込みます。数ページ印刷して、問題が解決したかどうかを確認してください。

用紙および印刷環境の確認

手順 1: HP 仕様を満たす用紙の使用

HP の仕様を満たしていない用紙を使用すると、印刷品質の問題が発生する場合があります。

- 必ずタイプと重量がこのプリンタでサポートされている用紙を使用してください。
- 傷、裂け目、しみ、ほぐれ、ほこり、しわなどがなく、端がめくれていたり折れたりしていない良質の用紙を使用します。
- 未印刷の用紙を使用します。
- グリッターなどの金属素材を含まない用紙を使用します。
- レーザー プリンタ用の用紙を使用します。インクジェット式プリンタ専用の用紙は使用しないでください。
- あまりしわのない用紙を使用します。一般に、用紙にしわが少ないほど、印刷品質が良好になります。

手順 2: 環境の確認

環境は印刷品質に直接影響する可能性があり、印刷品質や給紙の問題の原因になることがよくあります。次のソリューションを実行してみてください。

- 開け放した窓やドア、空調システムの排気口などの空気の流れが生じる場所からプリンタを移動させます。
- 温度または湿度が製品仕様を超える環境にプリンタを置いていないことを確認します。
- プリンタをキャビネットなどの密閉された場所に設置しないようにします。
- プリンタを平らで安定した面に設置します。
- プリンタの通気孔をふさがないようにします。上部も含めて、プリンタのすべての面の周囲に十分な空気が流れている必要があります。
- 空気中のごみ、ほこり、蒸気、油脂、またはその他の物質が製品内部に蓄積しないようにプリンタを保護します。

手順 3: 各トレイ位置の設定

特定のトレイから印刷したときに、印刷されたページでテキストやイメージが用紙の中心にない場合や適切な位置に調整されていない場合は、次の手順に従います。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**【管理】** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - [全般的な設定](#)
 - [印刷品質](#)
 - [イメージレジストレーション](#)
3. 調整するトレイを選択します。

4. **[テスト ページの印刷]** ボタンをタッチし、印刷したページに表示されている指示に従います。
5. **[テスト ページの印刷]** ボタンをタッチして結果を確認し、必要に応じて、さらに調整します。
6. 満足できる結果が得られたら、**[保存]** ボタンをタッチして新しい設定を保存します。

プリンタを校正して色を調整する

校正とは、印刷の品質を最適化することです。

次の手順に従って、色のずれ、影に色が付く、不鮮明なグラフィックスなど、印刷品質の問題を解決してください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[デバイス メンテナンス]** ボタンまでスクロールしてタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **校正/クリーニング**
 - **完全校正**
3. **[スタート]** ボタンをタッチして、校正処理を開始します。

プリンタのコントロールパネルに**校正中**のメッセージが表示されます。校正処理は数分で完了します。校正処理が完了するまで、プリンタの電源を切らないでください。
4. 校正処理が終了するまで待ちます。終了したら再度印刷してみます。

その他の印刷ジョブ設定の確認

ソフトウェア プログラムから印刷する場合、次の手順に従って、その他のプリント ドライバの設定を調整することで問題を解決します。

カラー設定を調整する (Windows の場合)


印刷したページの色がコンピュータ画面上の色と一致しない場合、または印刷したページの色に満足できない場合は、次の手順に従います。

カラー テーマの変更

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックします。
3. **[カラー]** タブをクリックします。
4. **[HP EasyColor]** チェック ボックスをクリックしてチェックを外します。
5. **[カラー テーマ]** ドロップダウン リストでカラー テーマを選択します。
 - **[デフォルト (sRGB)]**: RGB データが raw デバイス モードで印刷されます。このテーマを使用する場合、適切な印刷結果を得るには、ソフトウェアまたは OS でカラーを管理する必要があります。
 - **[鮮明 (sRGB)]**: 中間階調の彩度が高くなります。このテーマは、業務用のグラフィックを印刷する用途に適しています。

- **[フォト (sRGB)]** : RGB カラーが、デジタル現像所で写真として印刷される時と同じように解釈されます。[デフォルト (sRGB)] を選択した場合に比べて、濃度と彩度が高くなります。このテーマは、写真を印刷する用途に適しています。
 - **[フォト (Adobe RGB 1998)]** : このテーマは、sRGB ではなく Adobe RGB の色空間を使用しているデジタル写真を印刷する用途に適しています。このテーマを使用する場合、ソフトウェア側でカラー管理を無効にしてください。
 - **[なし]** : カラー テーマは使用されません。
 - **[ユーザー定義プロファイル]** : ユーザー定義の入力プロファイルを使用してカラー出力を正確に管理するには、このオプションを選択します (特定の HP Color LaserJet プリンタをエミュレートする場合など)。 www.hp.com からユーザー定義のプロファイルをダウンロードします。
6. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。 **[印刷]** ダイアログ ボックスで、 **[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

カラー オプションを変更する

1. ソフトウェア プログラムから、 **[印刷]** オプションを選択します。
 2. プリンタを選択し、 **[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックします。
 3. **[カラー]** タブをクリックします。
 4. **[HP EasyColor]** チェック ボックスをクリックしてチェックを外します。
 5. **[Automatic]** (自動) または **[Manual]** (手動) 設定をクリックします。
 - **[Automatic]** (自動) 設定 : 通常はこのオプションを選択します。
 - **[Manual]** (手動) 設定 : 特定の印刷ジョブに対してカラー設定を調整する場合は、このオプションを選択します。 **[Settings]** (設定) をクリックして、手動カラー調整ウィンドウを開きます。
-
-  **注記 :** カラー設定を手動で変更した場合、印刷結果に悪影響が及ぶおそれがあります。カラー設定を手動で変更する作業は、グラフィックの専門家だけが行うことを推奨しています。
-
6. カラー文書を灰色階調と黒で印刷するには、 **[Print in Grayscale]** (グレースケールで印刷) オプションをクリックします。このオプションは、複写またはファクス送信する目的でカラー文書を印刷する場合に適しています。
 7. **[OK]** ボタンをクリックして、 **[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。 **[印刷]** ダイアログ ボックスで、 **[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

別のプリント ドライバで試行

ソフトウェア プログラムから印刷しているときに、印刷ページのグラフィックスに予期しない線が印刷されている、テキストやグラフィックスが印刷されない、誤った形式または代替フォントが使用されている場合には、別のプリント ドライバの使用が必要になる場合があります。

次のいずれかのドライバを HP の Web サイトからダウンロードします。米国の場合は、 www.hp.com/support/ojcolorX555 にアクセスし、米国以外の場合は、 www.hp.com/support にアクセスし、国/地域を選択します。次に **[Download Drivers & Software]** (ドライバ & ソフトウェアのダウンロード) をクリックします。製品名を入力し、 **[検索]** を選択します。

HP PCL 6 ドライバ

- プリンタ付属の CD で、デフォルトのドライバとして提供。別のドライバを選択しない限り、自動的にこのドライバがインストールされます。
- すべての Windows 環境で推奨
- ほとんどのユーザーにとって、速度、印刷品質、製品機能のサポートが最高
- Windows グラフィック デバイス インタフェース (GDI) を使用することで Windows 環境で最高の速度を実現
- PCL 5 ベースのサードパーティまたはカスタム ソフトウェア プログラムと完全な互換性がない場合がある

HP UPD PS ドライバ

- Adobe® ソフトウェア プログラム、または他の高グラフィックス集約型ソフトウェア プログラムを使用して印刷する場合に推奨
- PostScript エミュレーションからの印刷、または PostScript フラッシュ フォントをサポート

HP UPD PCL 5

- Windows 環境での一般的なオフィス印刷に推奨
- PCL の旧バージョンと古い HP LaserJet 製品と互換性がある
- サードパーティまたはカスタム ソフトウェア プログラムからの印刷に最適な選択
- 異機種混在環境で使用する場合の最適な選択 (UNIX、Linux、メインフレーム)。この場合、製品を PCL 5 に設定する必要あり
- 企業の Windows 環境で、この単一のドライバを複数のプリンタ モデルに使用可能
- モバイル Windows コンピュータから複数のプリンタ モデルで印刷する場合に最適

HP UPD PCL 6

- すべての Windows 環境での印刷に推奨
 - ほとんどのユーザーにとって、速度、印刷品質、印刷機能サポートが最適
 - Windows グラフィック デバイス インタフェース (GDI) を使用することで Windows 環境で最高の速度を実現
 - PCL 5 ベースのサードパーティまたはカスタム ソフトウェア プログラムと完全な互換性がない場合がある
-

有線ネットワークに関する問題の解決

次の項目を確認し、プリンタがネットワークと通信しているかどうかを確認します。ネットワーク接続を確認する前に、プリンタのコントロールパネルを使用して設定ページを印刷し、設定ページに印刷されるこのプリンタの IP アドレスを確認します。

- [物理接続が不適切である](#)
- [コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った IP アドレスを使用している](#)
- [コンピュータがプリンタと通信できない](#)
- [ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている](#)
- [新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある](#)
- [コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある](#)
- [プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている](#)

 **注記：** HP はピアツーピア ネットワークをサポートしていません。これは、Microsoft オペレーティング システムの機能であり、HP プリント ドライバの機能ではありません。詳細については、Microsoft Web サイト (www.microsoft.com) にアクセスしてください。

物理接続が不適切である

1. プリンタが適切な長さのケーブルで適切なネットワーク ポートに接続されているかどうかを確認します。
2. ケーブルが確実に接続されているかどうかを確認します。
3. プリンタ背面のネットワーク ポートにおいて、黄色の動作ランプと緑のリンク ステータス ランプが点灯しているかどうかを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、別のケーブルを試すか、または、ハブの別のポートに接続してみます。

コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った IP アドレスを使用している

1. プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開き、**[Ports]** (ポート) タブをクリックします。このプリンターに対して現在の IP アドレスが設定されているかどうかを確認します。プリンタの IP アドレスは、プリンタの設定ページに記載されています。
2. HP 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、**[IP アドレスが変更された場合でも常にこのプリンタに印刷する]** とラベルされたボックスを選択します。
3. Microsoft 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、IP アドレスではなくホスト名を使用します。
4. IP アドレスが正しい場合は、プリンタをいったん削除し、再度追加します。

コンピュータがプリンタと通信できない

1. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。

- a. コンピューターでコマンドラインプロンプトを開きます。**Windows**の場合は、**[スタート]**メニューの**[ファイル名を指定して実行]**をクリックし、「cmd」と入力し、**Enter** キーを押します。
 - b. ping と入力し、その後ろにプリンタの **IP** アドレスを入力し、実行します。
Mac OS X の場合は、ネットワーク ユーティリティを開き、**[Ping]** 画面の適切なフィールドに **IP** アドレスを入力します。
 - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
2. ping コマンドが失敗した場合は、ネットワーク ハブの電源が入っているかどうかを確認します。次に、プリンタおよびコンピュータが同じネットワークに対して設定されているかどうかを確認します。

ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている

Hewlett-Packard では、これらの設定を自動モード (デフォルト設定) のままにすることをお勧めしています。これらの設定を変更した場合、ネットワーク側でも変更する必要があります。

新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある

新規に導入したすべてのソフトウェアプログラムが正しくインストールされているかどうか、およびそれらのソフトウェアプログラムで正しいプリント ドライバが使用されているかどうかを確認します。

コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある

1. ネットワーク ドライバ、プリント ドライバ、およびネットワークのリダイレクト設定を確認します。
2. **OS** が正しく設定されているかどうかを確認します。

プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている

1. 設定ページの内容を確認し、ネットワーク プロトコルのステータスを調べます。無効になっている場合は有効にします。
2. 必要があれば、ネットワーク設定をやり直します。

索引

記号/数字

[その他のリンク] リスト

HP 内蔵 Web サーバ 53

1 枚の用紙に印刷するページ数
選択 (Mac) 32

選択 (Windows の場合) 29

1 枚の用紙に複数ページ

印刷 (Mac の場合) 32

印刷 (Windows の場合) 29

A

AirPrint 39

B

Bonjour

識別 45

E

Ethernet (RJ-45)

位置 7

Explorer、サポートされているバージョン

HP 内蔵 Web サーバ 45

H

HIP (ハードウェア統合ポケット)

位置 5

HP ePrint 38

HP ePrint ソフトウェア 39

HP Web Jetadmin 56

HP Web サービス

有効化 51

HP 内蔵 Web サーバ (EWS)

ネットワーク接続 45

HP 内蔵 Web サーバ

ネットワーク設定の変更 42

開く 42

プリンタ名の変更 42

HP ユーティリティ 54

HP ユーティリティ、Mac 54

HP ユーティリティ (Mac)

Bonjour 54

機能 54

HP ワイヤレス ダイレクト印刷

37

HP 内蔵 Web サーバ

[その他のリンク] リスト 53

HP Web サービス 51

コピー設定 47

スキャン設定 48

セキュリティ設定 50

デジタル送信設定 48

トラブルシューティング用ツール 50

ネットワーク設定 51

ファックス設定 49

印刷設定 47

情報ページ 46

全般的な設定 47

HP 内蔵 Web サーバ (EWS)

機能 45

I

Internet Explorer、サポートされているバージョン

HP 内蔵 Web サーバ 45

IPsec 59

IPv4 アドレス 43

IPv6 アドレス 43

IP セキュリティ 59

J

Jetadmin、HP Web 56

L

LAN ポート

位置 7

M

Macintosh

HP ユーティリティ 54

Mac ドライバ設定

ジョブ保存 35

N

Near Field Communication 印刷 37

Netscape Navigator、サポートされているバージョン

HP 内蔵 Web サーバ 45

NFC 印刷 37

O

OHP フィルム

印刷 (Windows) 30

OS (オペレーティング システム)

対応 2

R

RJ-45 ポート

位置 7

T

TCP/IP

IPv4 パラメータの手動設定 43

IPv6 パラメータの手動設定 43

U

USB ケーブル、製品番号 21

USB ストレージ アクセサリ

印刷元 40

USB ポート

有効化 40

位置 5, 7

W

Web サイト

HP Web Jetadmin、ダウンロード 56

Web ブラウザの条件

HP 内蔵 Web サーバ 45

あ

アクセサリ

注文 20

アクセサリ

注文 20

い

イーザーアクセス USB 印刷 40

インク カートリッジ

残量わずかのしきい値に達した
ときの設定 66

残量わずかのしきい値に達して
も使用する 66

インク カートリッジ

交換 22

インク カートリッジ

部品番号 20

インク カートリッジ ドア

位置 5

インク カートリッジのステータ

ス 83

インク回収ユニット

紙詰まり 76

位置 6

インク汚れ

クリーニング 84

印刷

USB ストレージアクセサリか
ら 40

保存ジョブ 35

インタフェース ポート

位置 7

え

エネルギー使用、最適化 57

お

オペレーティング システム (OS)

対応 2

オン/オフ ボタン

位置 5

オンライン ヘルプ、コントロール

パネル 65

か

カートリッジ

交換 22

紙詰まり

自動ナビゲーション 70

紙詰まり

インク回収ユニット 76

排紙ビン、除去 71

用紙経路、除去 75

カラー オプション

変更、Windows 86

カラー テーマ

変更、Windows 86

カラー

校正 86

き

給紙トレイ

セット 16

く

クリーニング

インク汚れ 84

プリントヘッド 84

クリーニング

用紙経路 83

け

ゲートウェイ、デフォルトの設定
43

こ

校正

カラー 86

コピー設定

HP 内蔵 Web サーバ 47

コントロール パネル

機能の位置 8

位置 5

コントロール パネル

ヘルプ 65

さ

サインアウト ボタン

位置 8

サインイン

コントロール パネル 59

サインイン ボタン

位置 8

削除

保存ジョブ 36

サブネット マスク 43

サプライ品

ステータス、HP ユーティリティ
による表示 (Mac) 54

サプライ品

残量わずかのしきい値に達した
ときの設定 66

残量わずかのしきい値に達して
も使用する 66

注文 20

サプライ品

注文 20

サプライ品のステータス 83

し

出荷時の設定に戻す 64

ジョブ保存

Windows の場合 33

ジョブ、保存

Mac 設定 35

印刷 35

削除 36

作成 (Windows の場合) 33

す

スキャン設定

HP 内蔵 Web サーバ 48

スタート ボタン

位置 8

ステータス

HP ユーティリティ、Mac 54

スリープ ボタン

位置 8

せ

セキュリティ

暗号化されたハードディス
ク 60

セキュリティ設定

HP 内蔵 Web サーバ 50

設定

出荷時に戻す 64

そ

ソフトウェア

HP ユーティリティ 54

つ

紙詰まり

原因 70

て

手差し両面印刷

Mac 31

デジタル送信設定

HP 内蔵 Web サーバ 48

デフォルト ゲートウェイ、設定

43

電源接続

位置 6

と

特殊用紙

印刷 (Windows) 30

トラブルシューティング用ツール

HP 内蔵 Web サーバ 50

トラブルシューティング

給紙に関する問題 68

紙詰まり 70

ネットワークに関する問題 89

有線ネットワーク 89

取り替え

インク カートリッジ 22

トレイ

設定 14

トレイ 1

位置 6

紙詰まり、除去 72

トレイ 2

位置 5

紙詰まり、除去 79, 80

トレイ 3

製品番号 20

トレイ

収容枚数 2

位置 5

紙詰まり、除去 79, 80

内蔵 2

な

内蔵 Web サーバ (EWS)

ネットワーク接続 45

パスワードの割り当て 59

内蔵 Web サーバ

ネットワーク設定の変更 42

開く 42

プリンタ名の変更 42

ね

ネットワーク

HP Web Jetadmin 56

対応 2

ネットワーク ボタン

位置 8

ネットワーク設定

HP 内蔵 Web サーバ 51

ネットワーク

IPv4 アドレス 43

IPv6 アドレス 43

サブネットマスク 43

設定、表示 42

設定、変更 42

デフォルト ゲートウェイ 43

プリンタ名、変更 42

ネットワークの管理 42

は

ハードウェア統合ポケット (HIP)

位置 5

ハードディスク

暗号化 60

ひ

左のドア

位置 6

紙詰まり、除去 75

ビン、排紙

位置 5

ビン、排紙

紙詰まり、除去 71

ふ

ファイルのアップロード、Mac 55

ファックス設定

HP 内蔵 Web サーバ 49

ファームウェア

アップロード、Mac 55

フォーマッタの

ロック 60

フォント

アップロード、Mac 55

ブラウザの条件

HP 内蔵 Web サーバ 45

プリントヘッド

クリーニング 84

文書フィーダ

給紙の問題 68

へ

ページ数/分 2

ヘルプ ボタン

位置 8

ヘルプ、コントロール パネル 65

ほ

ポート

位置 7

ホーム ボタン

位置 8

保存ジョブ

印刷 35

削除 36

作成 (Mac) 35

作成 (Windows の場合) 33

保存、ジョブ

Mac 設定 35

め

メイン PCA

位置 6

メモリ

内蔵 2

も

モバイル印刷ソリューション 2

よ

用紙タイプ

選択 (Mac) 32

選択 (Windows) 30

用紙のセット

給紙トレイ 16

用紙のピックアップに関する問題

解決 68

用紙のピックアップに関する問題

解決 68

用紙

紙詰まり 70

選択 85

ら

ラベル

印刷 (Windows) 30

り

印刷 (両面)

Mac 31

印刷、両面

Mac 31

両面印刷

Mac 31

手動 (Mac) 31

設定 (Windows の場合) 27

両面に印刷する

設定 (Windows の場合) 27

ろ

ローカルエリア ネットワーク
(LAN)
位置 7

ん

印刷、両面

Windows 28

印刷設定

HP 内蔵 Web サーバ 47

汚れ

クリーニング 84

言語の選択ボタン

位置 8

更新ボタン

位置 8

高速 USB 2.0 ポート USB ポート

位置 7

手差し両面印刷

Windows 28

情報ページ

HP 内蔵 Web サーバ 46

製品のステータス 8

全般的な設定

HP 内蔵 Web サーバ 47

速度、最適化 57

注文

サプライ品とアクセサリ 20

注文

アクセサリ 20

サプライ品とアクセサリ 20

停止ボタン

位置 8

電源スイッチ

位置 5

内蔵 Web サーバ (EWS)

機能 45

排紙ビン

位置 5

紙詰まり、除去 71

必要なシステム

HP 内蔵 Web サーバ 45

カバー

位置 5

用紙、注文 20

用紙、注文 20

用紙詰まり

インク回収ユニット 76

用紙経路

紙詰まり、除去 75

両面印刷

Windows 28

手差し、Windows 28

手動 (Windows) 28



C2S11-90919

