



LaserJet Pro M701/M706

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/support/ljM701
www.hp.com/support/ljM706



HP LaserJet Pro M701/M706

ក្នុងម៉ូដុល

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ **HP** ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม **HP** จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างไรก็ตาม เพลง

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1	แนะนำผลิตภัณฑ์	1
	การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
	มุมมองของผลิตภัณฑ์	4
	ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	4
	ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	5
	พอร์ตอินเตอร์เฟซ	6
	ลักษณะแผงควบคุม	6
	การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	8
2	ถอดกระดาษ	9
	ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดเอกสารปกติ)	10
	การวางแนวกระดาษในถาด 1	12
	ใส่กระดาษในถาด 2	15
	การวางแนวกระดาษในถาด 2	17
	ใส่ถาด 3 (รุ่น M706n เท่านั้น)	19
	การวางแนวกระดาษในถาด 3	21
3	ชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม	23
	สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	24
	การสั่งซื้อ	24
	ชิ้นส่วนและอุปกรณ์สิ้นเปลือง	24
	อุปกรณ์เสริม	24
	เปลี่ยนดรัมหมึก	25
4	พิมพ์	29
	พิมพ์งาน (Windows)	30
	วิธีการพิมพ์ (Windows)	30
	พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	31
	พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	31
	พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	32

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	32
งานพิมพ์อื่นๆ	32
พิมพ์งาน (Mac OS X)	34
วิธีการพิมพ์ (Mac OS X)	34
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)	34
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)	34
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)	35
เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)	35
งานพิมพ์อื่นๆ	35
การพิมพ์มือถือ	37
การพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สาย	37
HP ePrint ผ่านอีเมล	37
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	37
AirPrint	38

5 จัดการเครื่องพิมพ์ 39

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	40
กำหนดค่าเครือข่าย IP	41
ข้อสงสัยเกี่ยวกับเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	41
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	41
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	41
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	42
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	43
HP Utility สำหรับ Mac OS X	46
เปิด HP Utility	46
คุณสมบัติของ HP Utility	46
HP Web Jetadmin	48
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	49
ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server	49
การตั้งค่าการประหยัด	50
พิมพ์ด้วย EconoMode	50
ตั้งค่าช่วงเวลาพักเครื่อง	50
ตั้งค่าช่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ	50
อัปเดตเฟิร์มแวร์	52
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม	52
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility	52

6 การแก้ปัญหา 55

การสนับสนุนลูกค้า	56
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	57

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	58
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	58
ส่งข้อมูลการเปลี่ยนแปลง	58
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	59
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	59
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	59
แก้ปัญหากระดาษติดขัด	60
ตำแหน่งที่กระดาษติด	60
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	60
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1	61
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2	63
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษ 3 (รุ่น M706n เท่านั้น)	67
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณตลับหมึก	70
การแก้ปัญหากระดาษติดในผ้านด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์	72
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก	74
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านเสริม (รุ่น M706n เท่านั้น)	76
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	77
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	77
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	77
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	77
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)	77
ตรวจสอบสถานะตลับหมึก	78
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	78
ตรวจสอบด้วยสายตาหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตลับหมึก	79
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	79
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	79
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	79
ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่นๆ	80
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	80
ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	80
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	82
การเชื่อมต่อไม่ดี	82
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	82
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	82
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	83
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	83
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	83
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	83

1 แนะนำผลิตภัณฑ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองของผลิตภัณฑ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

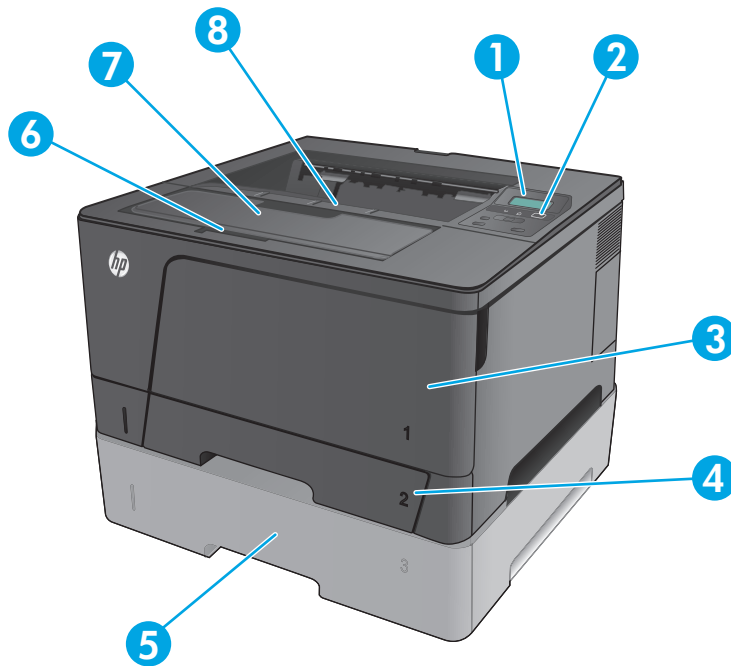
การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

ชื่อรุ่น		M701a	M701n	M706n
หมายเลขรุ่น		B6S00A	B6S01A	B6S02A
การจัดการ กระดาษ	ถาด 1 (ถาดโอนกระดาษขนาด 100 แผ่น)	✓	✓	✓
	ถาด 2 (ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น)	✓	✓	✓
	ถาด 3 (อุปกรณ์เสริมถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น)			ตัวเลือก
	ถาดกระดาษออก 250 แผ่น	✓	✓	✓
	อุปกรณ์เสริมของการพิมพ์สองด้าน			ตัวเลือก
ระบบปฏิบัติการ ที่รองรับ	Windows XP 32 บิต (Service Pack 2 และสูงกว่า)	✓	✓	✓
	Windows Vista 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓	✓
	Windows 7 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓	✓
	Windows 8 และ 8.1 32 บิต และ 64 บิต (ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 32 บิต และ 64 บิต (ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 R2 32 บิต (ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 32 บิต และ 64 บิต (Service Pack 2; ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2 32 บิต และ 64 บิต (ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 (ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 R2 (ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น)	✓	✓	✓
	Mac OS X v10.6, OS X v10.7 Lion, OS X v10.8 Mountain Lion และ OS X v10.9 Mavericks	✓	✓	✓
ไดรเวอร์การ พิมพ์ที่ สนับสนุน	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 จะรวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่องเป็นไดรเวอร์การพิมพ์เริ่มต้น ซึ่งจะติดตั้งโดยอัตโนมัติกับแผ่นเลือกไดรเวอร์อื่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและตัวเลือกไดรเวอร์เพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/support	✓	✓	✓
การเชื่อมต่อ	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓
	การเชื่อมต่อ LAN อีเทอร์เน็ต 10/100		✓	✓
หน่วยความ จำ	256 MB DDR3 RAM	✓	✓	✓

ชื่อรุ่น		M701a	M701n	M706n
หมายเลขรุ่น		B6S00A	B6S01A	B6S02A
หน้าจอแผงควบคุม	หน้าจอ LCD แบบ 2 บรรทัด	✓		
	หน้าจอ LCD แบบ 2 บรรทัดพร้อมปุ่ม ePrint		✓	✓
พิมพ์	พิมพ์ได้ 31 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4, พิมพ์ได้ 30 ppm บนกระดาษขนาด Letter และพิมพ์ได้ 15 ppm บนกระดาษขนาด A3	✓	✓	
	พิมพ์ได้ 35 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter และพิมพ์ได้ 18.5 ppm บนกระดาษขนาด A3			✓
	ความละเอียดของการพิมพ์สูงสุด 1200x1200 dpi	✓	✓	✓
	สนับสนุน HP ePrint		✓	✓

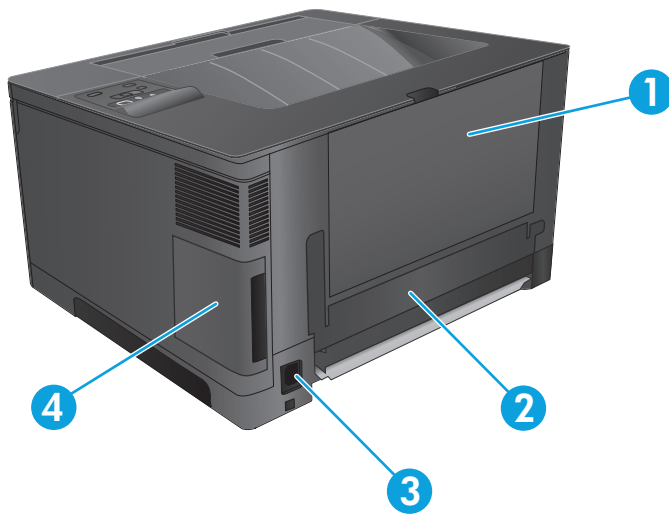
มุมมองของผลิตภัณฑ์

ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



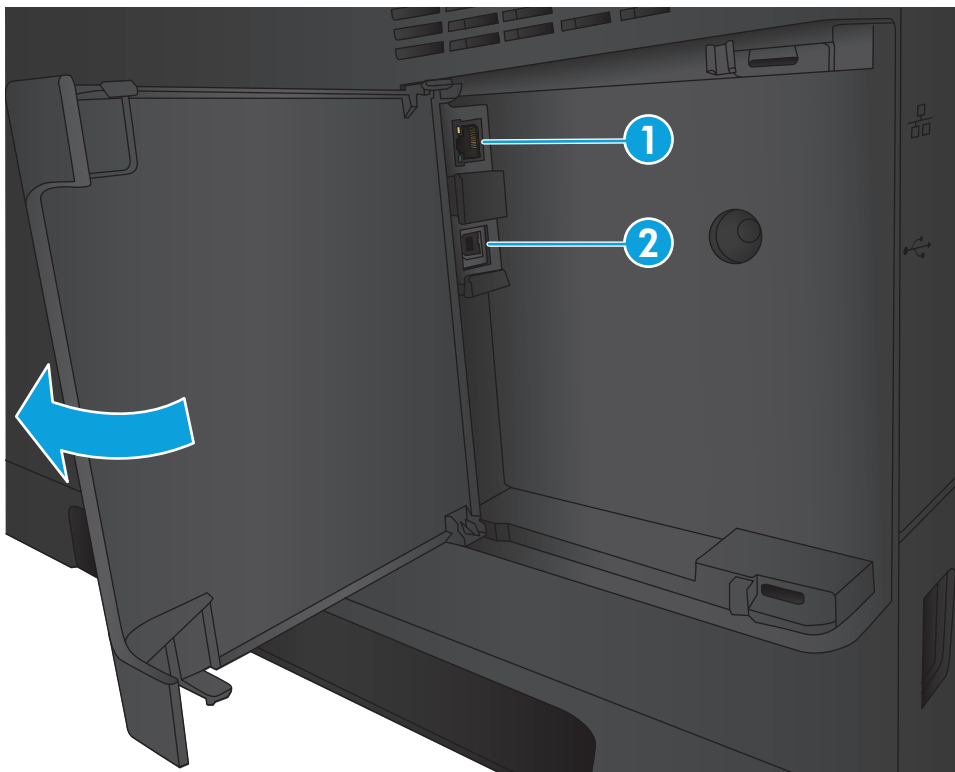
1	แผงควบคุม
2	ปุ่มเปิด/ปิด
3	ถาด 1 (สิ่งที่จับที่ด้านข้างเพื่อเปิด)
4	ถาด 2
5	ถาดเสริม 3 (รุ่น M706n เท่านั้น)
6	สลักเพื่อเปิดฝาด้านหน้า (เข้าถึงระดับผงหมึก)
หมายเหตุ: ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นอยู่ที่ด้านในของฝาด้านหน้า	
7	ที่รองถาดกระดาษออกสำหรับกระดาษยาว
8	ถาดกระดาษออก

ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับติดตั้งกระดาษที่ติดออก)
2	ฝาอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน
3	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
4	ฝาครอบพอร์ต

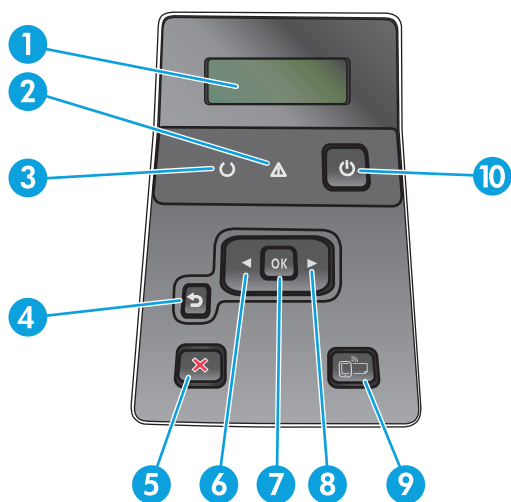
พอร์ตอินเตอร์เฟซ



1 พอร์ตเครือข่าย (รุ่น M701n และ M706n เท่านั้น)





2 พอร์ต Hi-Speed USB 2.0

ลักษณะแผงควบคุม



1 หน้าจอแผงควบคุม: หน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูบนหน้าจอเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

2 ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา (สีอำพัน): ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา จะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ

3	ไฟสัญญาณ พร้อม (สีเขียว): ไฟสัญญาณ พร้อม จะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน กระพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพักเครื่อง
4	ปุ่มย้อนกลับ  : ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ออกจากเมนูของแผงควบคุม • เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย • เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
5	ปุ่มยกเลิก  : กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์เมื่อไฟสัญญาณโปรดพิจารณากระพริบ หรือเพื่อกำหนดเมนูของแผงควบคุม
6	ปุ่มลูกศรซ้าย  : ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
7	ปุ่ม OK: กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • เปิดเมนูของแผงควบคุม • เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม • เลือกรายการเมนู • แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง • เริ่มงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมด้วยแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ กด OK เพื่อทำต่อ ปรากฏในหน้าจอแผงควบคุม)
8	ปุ่มลูกศรขวา  : ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
9	ปุ่ม ePrint  : ปุ่มนี้ช่วยให้สามารถเข้าถึงคุณสมบัติ HP ePrint ได้อย่างรวดเร็ว HP ePrint คือเครื่องมือพิมพ์เอกสารโดยการใช้อุปกรณ์ที่เปิดใช้งานอีเมลเพื่อส่งเอกสารมาที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ (รุ่น M701n และ M706n เท่านั้น)
10	ปุ่มเปิด/ปิด: ปุ่มนี้ช่วยให้สามารถเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์ได้

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ไปที่ www.hp.com/support
2. เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ
3. คลิก **Troubleshooting**
4. ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ (HP LaserJet Pro M701/M706) แล้วเลือก **Search**

ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ถาดกระดาษ

- [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดเนกประสงค์\)](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2](#)
- [ใส่ถาด 3 \(รุ่น M706n เท่านั้น\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:


สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

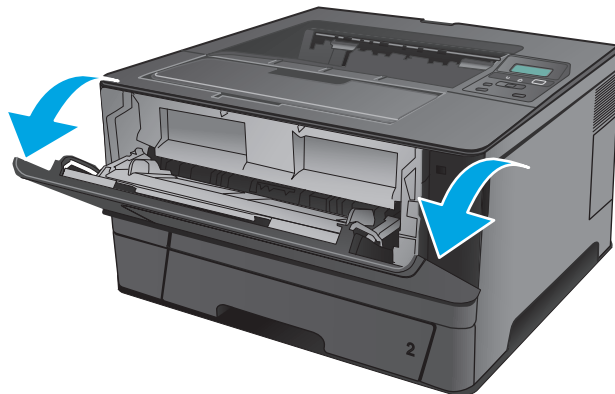
- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

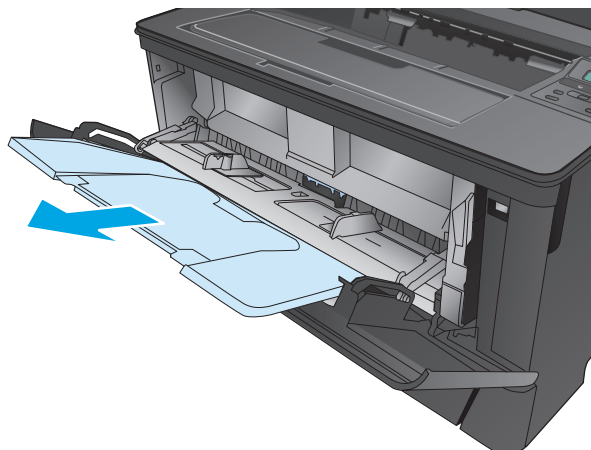
 **หมายเหตุ:** ถาดกระดาษ 1 บรรจุกระดาษได้ 100 แผ่น แผ่นใส 75 แผ่น ฉลาก 50 ใบ หรือซองจดหมาย 10 ซอง สนับสนุนกระดาษตัดเป็นแผ่นน้ำหนัก 60–199 g/m²; ฉลากและแผ่นใส หนา 0.10 ถึง 0.14 มม; ซองจดหมายน้ำหนัก 60 ถึง 90 g/m²; และโปสการ์ดน้ำหนัก 135 ถึง 176 g/m²

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางแนวกระดาษที่ถูกต้องสำหรับการใส่กระดาษในถาดนี้ โปรดดู [การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 12](#)

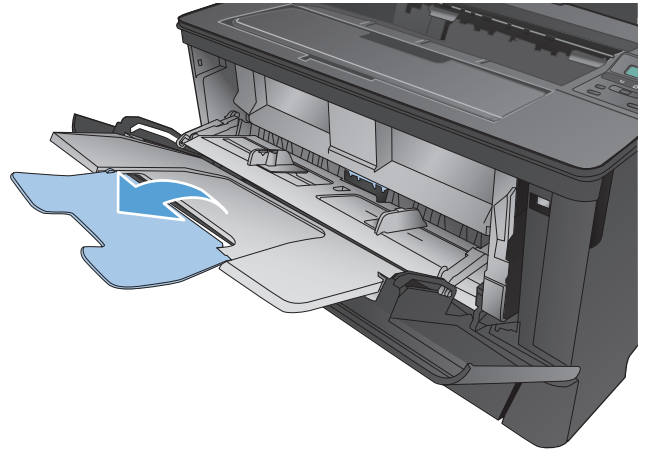
1. เปิดถาด 1 โดยจับที่จับแต่ละข้างของถาดและดึงลง



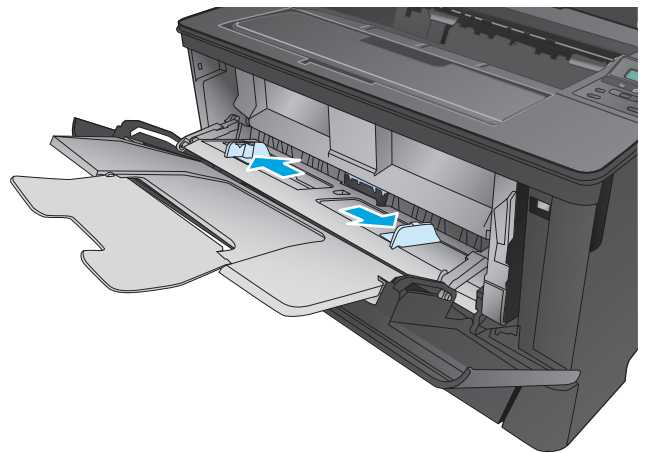
2. เลื่อนที่รองกระดาษกระดาษออกมา



3. สำหรับกระดาษยาว ให้เปิดที่รองถาดกระดาษออกมาเพื่อรองรับกระดาษ

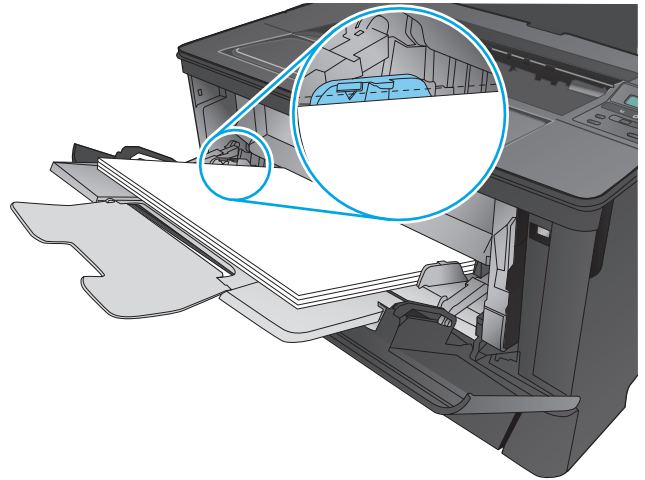


4. ปรับตัวปรับกระดาษ

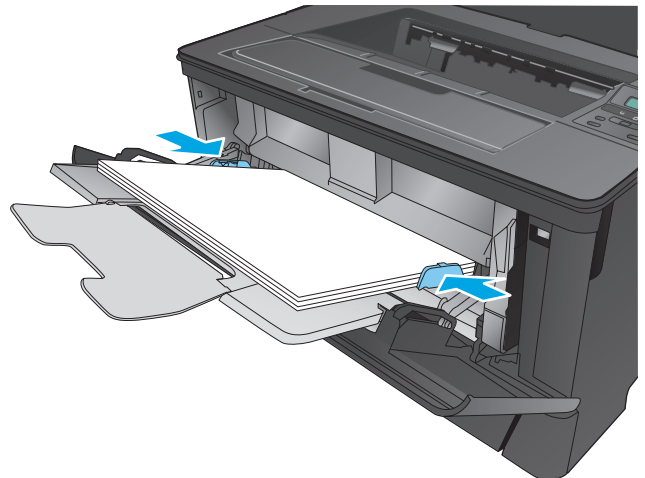


5. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่อยู่ภายในแท้และเครื่องหมายแสดงถึงความสูงสุด

วิธีที่ถูกต้องวางกระดาษในถาดจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 12](#)



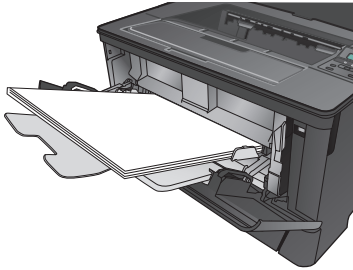
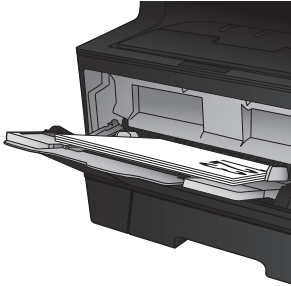
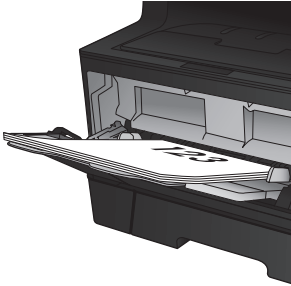
6. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับขอบของกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษโค้งงอ

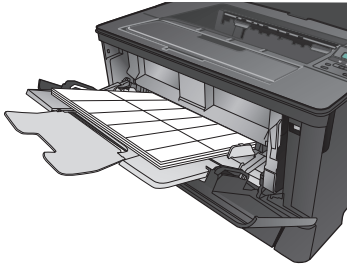
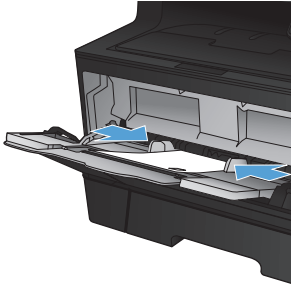


หมายเหตุ: หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดในเครื่อง อย่าใส่กระดาษในถาด 1 ในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน อย่าปิดถาด 1 ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์

การวางแนวกระดาษในถาด 1

ประเภทกระดาษ	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษตัดเป็นแผ่น	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K และ กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขอบยาวหันเข้าหาอุปกรณ์

ประเภทกระดาษ	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 และ กระดาษขนาดที่กำหนดเอง	<p>ขอบสันหันเข้าหาอุปกรณ์</p> 
กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษหัว จดหมาย	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K และ กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	<p>หงายหน้าขึ้น</p> <p>หันด้านยาวเข้าเครื่องพิมพ์ โดยด้านบนของหน้าอยู่ทางขวาของถาด</p> 
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 และ กระดาษขนาดที่กำหนดเอง	<p>หงายหน้าขึ้น</p> <p>ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์</p> 

ประเภทกระดาษ	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
ฉลาก	ขนาดฉลากที่ใช้ร่วมกันได้	หงายขึ้น <div data-bbox="890 283 1238 546">  </div>
ซองจดหมาย	ขนาดซองจดหมายที่ใช้ร่วมกันได้	หงายหน้าขึ้น <p>หันขอบด้านบนไปทางด้านขวาของถาด ให้ด้านติดแสตมป์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ที่หลัง</p> <div data-bbox="890 709 1182 991">  </div>

ใส่กระดาษในถาด 2

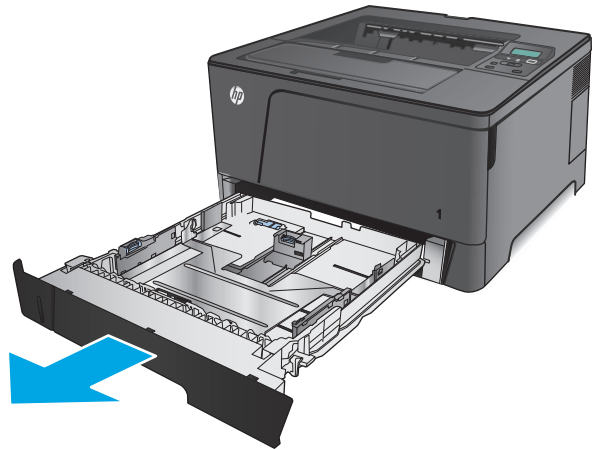
ถาด 2 บรรจุกระดาษ 75 g/m^2 ได้ 250 แผ่น หากกระดาษมีน้ำหนักมากกว่า ถาดจะไม่สามารถบรรจุกระดาษได้ตามจำนวนนี้ ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด สนับสนุนกระดาษตัดเป็นแผ่นน้ำหนัก $60\text{--}120 \text{ g/m}^2$

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการวางแนวกระดาษที่ถูกต้องสำหรับการใส่กระดาษในถาดนี้ โปรดดู [การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 17](#)

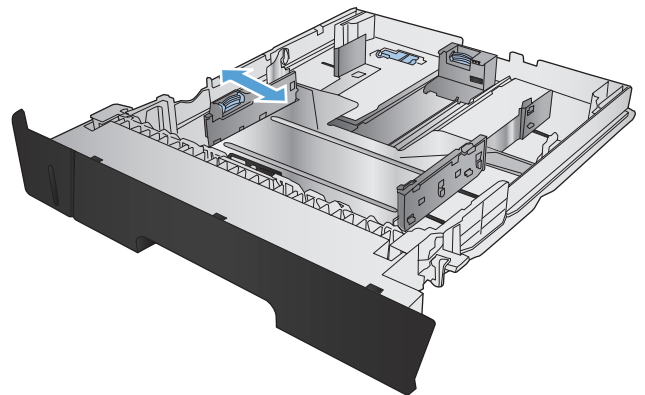
⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพิมพ์ของจดหมาย ฉลาก หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 2 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. ดึงถาดออกมาและยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อยกออกจากเครื่องพิมพ์

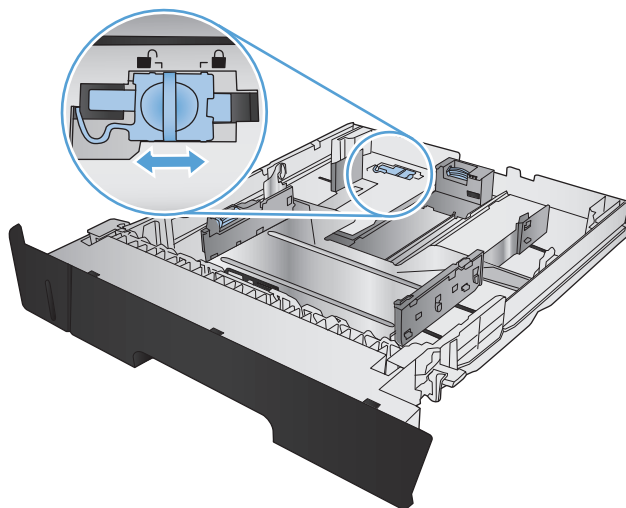
หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



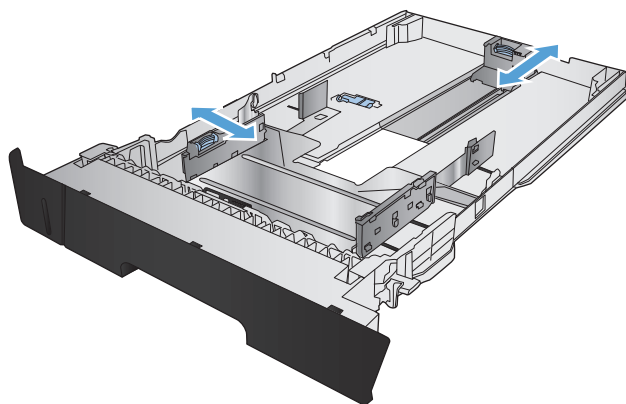
2. กดตัวล็อกที่ตัวกั้นด้านซ้ายและเลื่อนตัวกั้นด้านข้างให้เท่ากับขนาดกระดาษที่ต้องการ



3. หากคุณกำลังป้อนกระดาษขนาด B4, A3, 11 x 17, Legal หรือ Oficio 8.5 x 13 ให้ปลดล็อกตัวกั้นถาดด้านหลังโดยใช้ล้อเลื่อนที่ด้านหลังของถาด



4. ปรับความยาวถาดให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการ

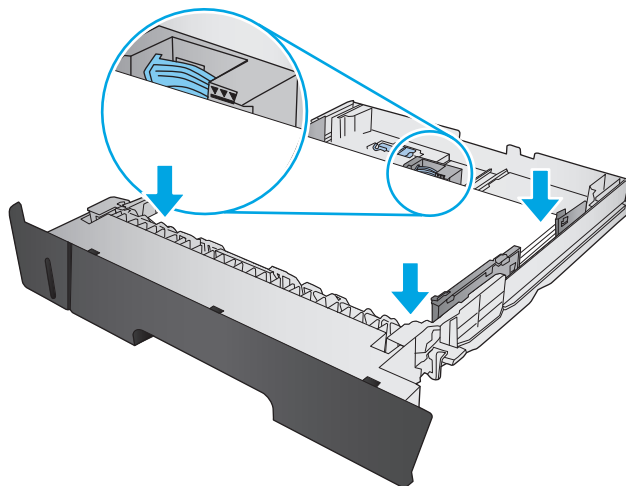


5. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษเสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่ไม่ได้ทำให้กระดาษงอ

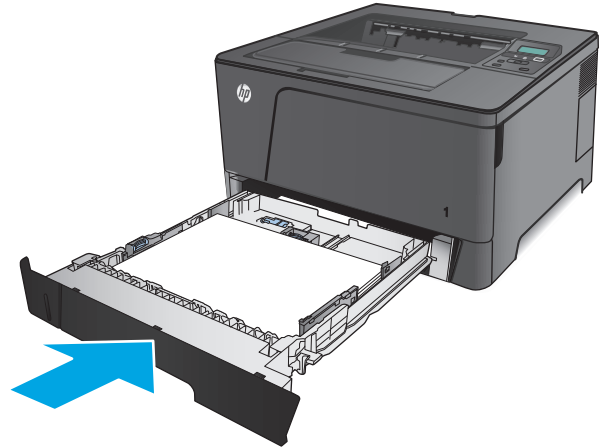
วิธีที่ถูกต้องวางกระดาษในถาดจะแตกต่างกันไปทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 17](#)

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



6. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด



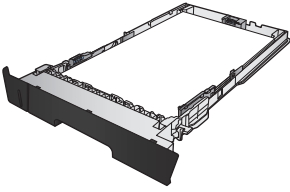
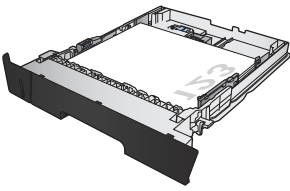
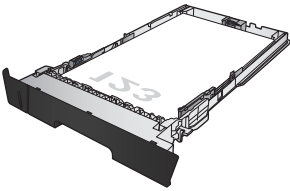
7. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามข้อความบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าถาดกระดาษ หากคุณพลาดข้อความแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าถาด

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่ากระดาษ
 - ถาด 2
- c. เปิดเมนู **ขนาดกระดาษ** เลือกขนาดที่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม **OK**
- d. เปิดเมนู **ประเภทกระดาษ** เลือกประเภทที่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม **OK**

การวางแนวกระดาษในถาด 2

ประเภทกระดาษ	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษตัดเป็นแผ่น	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K และ กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	หันขอบยาวไปทางด้านหน้าของถาด



ประเภทกระดาษ	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 และ กระดาษขนาดที่กำหนดเอง	<p>หันขอบยาวไปทางด้านข้างของถาด</p> 
กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษหัว จดหมาย	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K และ กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	<p>คว่ำหน้าลง</p> <p>หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด</p> 
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 และ กระดาษขนาดที่กำหนดเอง	<p>คว่ำหน้าลง</p> <p>หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด</p> 

ใส่ถาด 3 (รุ่น M706n เท่านั้น)

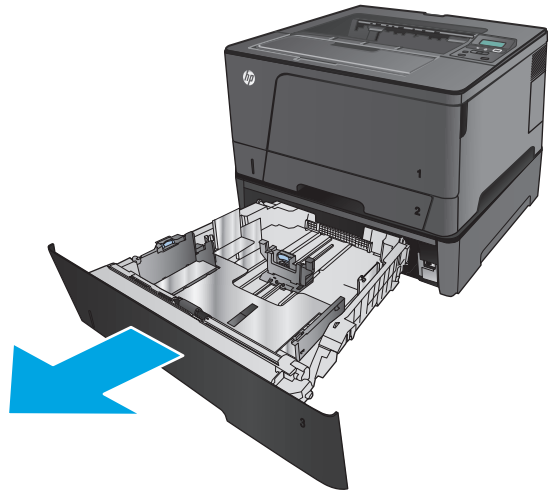
ถาดเสริม 3 บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 500 แผ่น หากกระดาษมีน้ำหนักมากกว่า ถาดจะไม่สามารถบรรจุกระดาษได้ตามจำนวนนี้ ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด
สนับสนุนกระดาษตัดเป็นแผ่นน้ำหนัก 60-120 g/m²

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการวางแนวกระดาษที่ถูกต้องสำหรับการใส่กระดาษในถาดนี้ โปรดดู [การวางแนวกระดาษในถาด 3 ในหน้า 21](#)

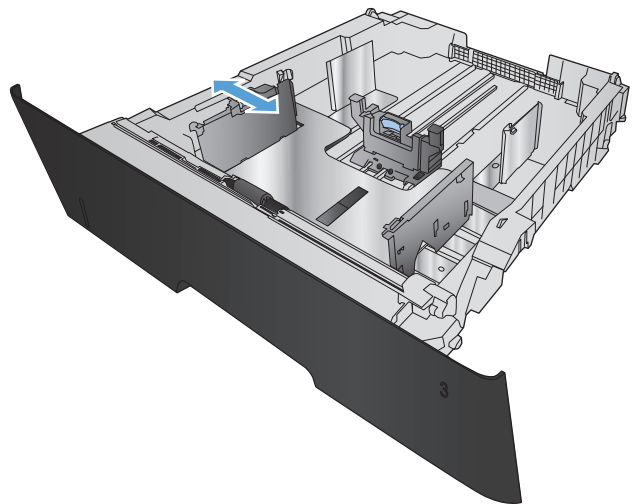
 **หมายเหตุ:** ห้ามพิมพ์ซองจดหมาย ซองอากาศ หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 3 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. ดึงถาดออกมาและยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อยกออกจากเครื่องพิมพ์

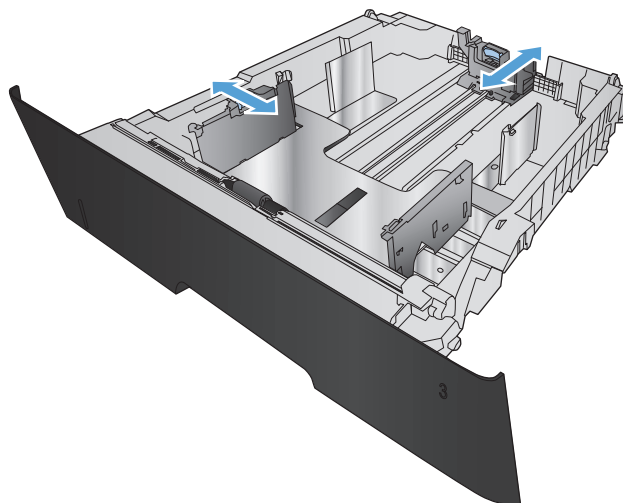
หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



2. กดตัวล็อกที่ตัวกั้นด้านซ้ายและเลื่อนตัวกั้นด้านข้างให้เท่ากับขนาดกระดาษที่ต้องการ



3. ปรับความยาวกระดานให้ตรงกับขนาดกระดานที่ถูกต้อง

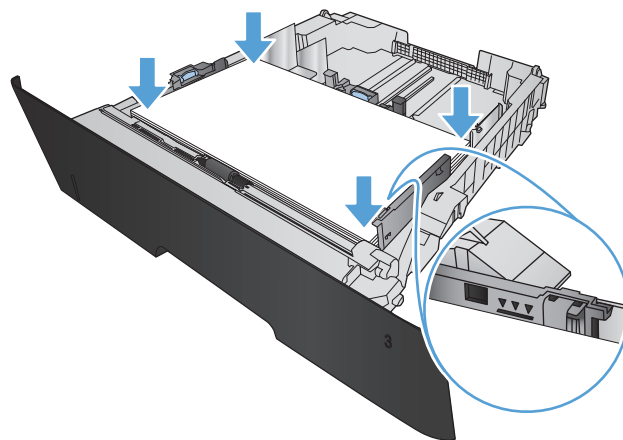


4. ใส่กระดานลงในถาด ตรวจสอบกระดานเพื่อตรวจสอบว่าตัวกันกระดานเสมอพอดีกับขอบกระดาน แต่ไม่ทำให้กระดานงอ

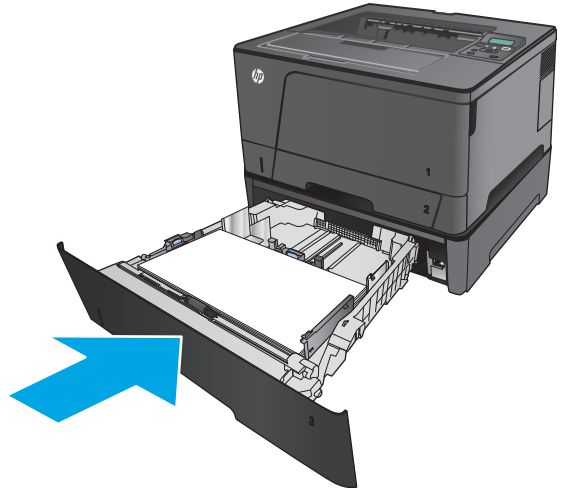
วิธีที่ถูกต้องวางกระดานในถาดจะแตกต่างกันไปทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดกระดาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [การวางแนวกระดานในถาด 3 ในหน้า 21](#)

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดานติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดานอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดานบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดานไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดานอาจติด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด



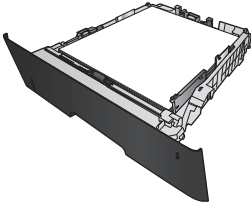
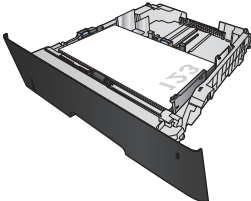
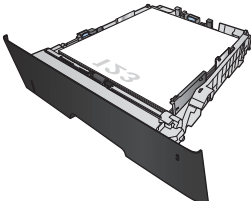
6. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามข้อความบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าถาดกระดาษ หากคุณพลาดข้อความแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป่นี้เพื่อกำหนดค่าถาด

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่ากระดาษ
 - ถาด 3
- c. เปิดเมนู **ขนาดกระดาษ** เลือกขนาดที่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม **OK**
- d. กดเมนู **ประเภทกระดาษ** เลือกประเภทที่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม **OK**

การวางแนวกระดาษในถาด 3

ประเภทกระดาษ	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษตัดเป็นแผ่น	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K และ กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	หันขอบยาวไปทางด้านหน้าของถาด



ประเภทกระดาษ	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 และ กระดาษขนาดที่กำหนดเอง	<p>หันขอบยาวไปทางด้านข้างของถาด</p> 
กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษหัว จดหมาย	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K และ กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	<p>คว่ำหน้าลง</p> <p>หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด</p> 
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 และ กระดาษขนาดที่กำหนดเอง	<p>คว่ำหน้าลง</p> <p>หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด</p> 

3 ชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [เปลี่ยนดรัมหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือก สำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

ชิ้นส่วนและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

เครื่องพิมพ์มีชิ้นส่วนสำหรับการซ่อมแซมด้วยตัวเองของลูกค้าต่อไปนี้

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ดรัมผงหมึกสีดำ HP 93A LaserJet	ดรัมผงหมึกสำรอง	บังคับ	CZ192-67901
ชุดลูกกลิ้งถาด 1	ลูกกลิ้งสำรองสำหรับถาด 1	ตัวเลือก	A3E42-65018
ชุดลูกกลิ้งถาด 2	ลูกกลิ้งสำรองสำหรับถาด 2	ตัวเลือก	A3E42-65019
ชุดลูกกลิ้งถาด 3	ลูกกลิ้งสำรองสำหรับถาดเสริม 3	ตัวเลือก	A3E42-65011
ชุดประกอบถาด 2	ถาด 2 สำรอง	บังคับ	RM2-0629-000
อุปกรณ์เสริมอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน	อุปกรณ์เสริมของการพิมพ์สองด้านเสริมสำรอง	บังคับ	A3E46-67901
อุปกรณ์เสริมถาด 3 ถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น	ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นสำรอง (ถาด 3)	บังคับ	A3E47-67901

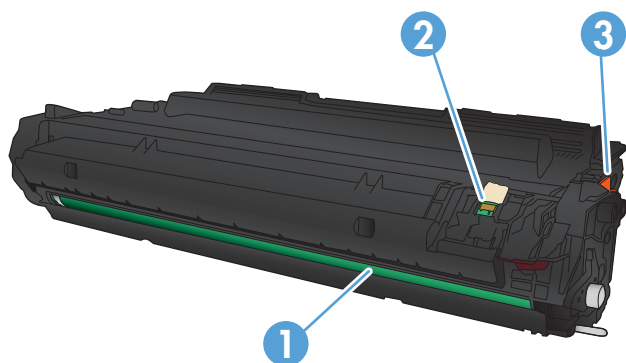
อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นสำหรับ HP LaserJet	ถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น (ถาดเสริม 3)	A3E47A
อุปกรณ์เสริมของการพิมพ์สองด้าน HP LaserJet	อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติเสริม	A3E46A
สาย USB	สายเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เทียบเท่ากับ USB มาตรฐานขนาด 2 เมตร	C6518A

เปลี่ยนตลับผงหมึก

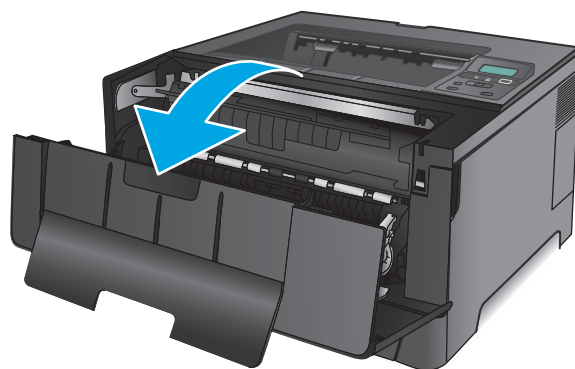
เมื่อตลับผงหมึกใกล้หมดอายุใช้งาน คุณจะได้รับพรอมต์ให้สั่งซื้อมาสำรอง คุณสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก

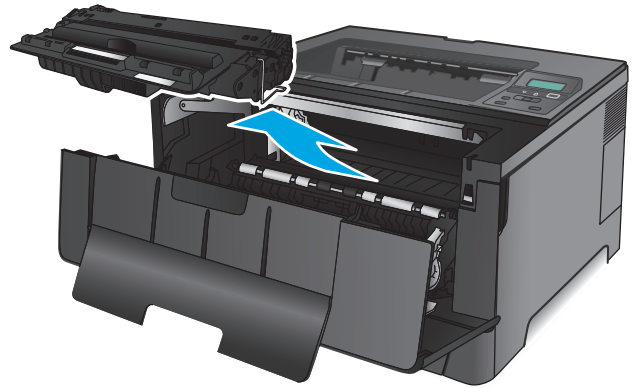


1	ดรัมส่งภาพ (จะรีจายำสัมผัสดรัมส่งภาพ)
2	ชิพหน่วยความจำ
3	เทปปิดผนึก

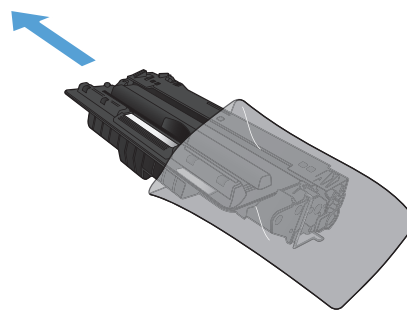
1. เปิดฝาด้านหน้า



2. นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วออก

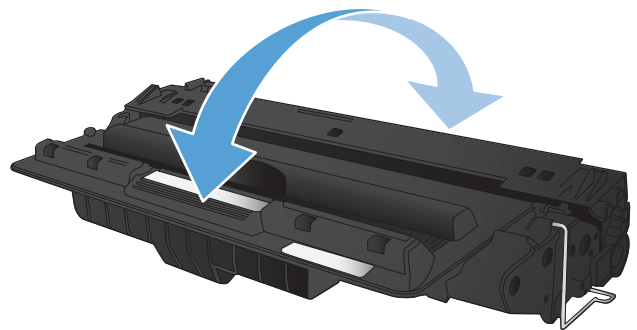


3. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากถุง นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล

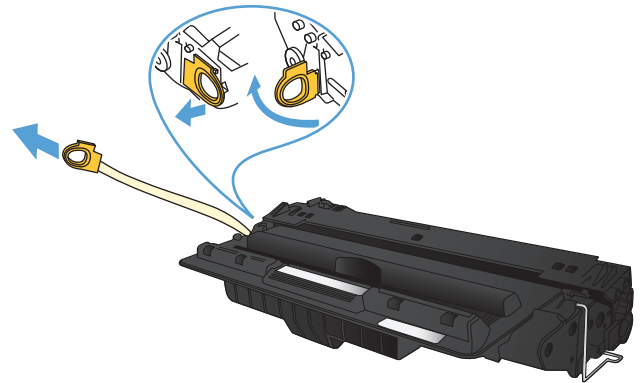


4. จับตลับผงหมึกทั้งสองด้าน และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ

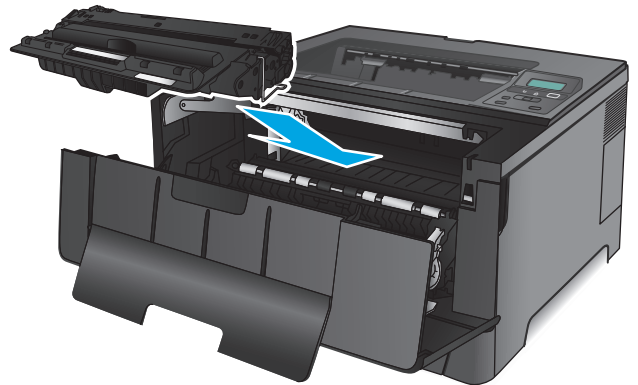
ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสส่วนผงภาพ



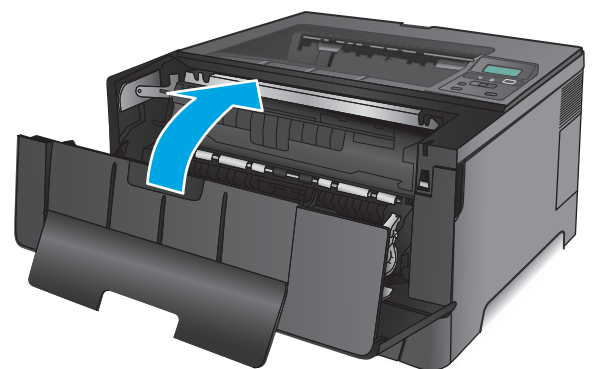
5. แกะเทปปิดผนึกออก งดแถบด้านซ้ายของดรัมหมึกจนกระทั่งแถบหลุดออกมา
ดึงแถบจนกว่าเทปทั้งหมดหลุดออกจากดรัมหมึกพิมพ์ ใสแถบและเทปลงใน
กล่องใส่ดรัมหมึกเพื่อส่งกลับไปที่ไซเคิล



6. จัดแนวดรัมหมึกให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ ใสดรัมหมึกเข้าไปจน
กระทั่งแน่นดีแล้ว



7. ปิดฝาด้านหน้า



4 พิมพ์

- [พิมพ์งาน \(Windows\)](#)
- [พิมพ์งาน \(Mac OS X\)](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


พิมพ์งาน (Windows)

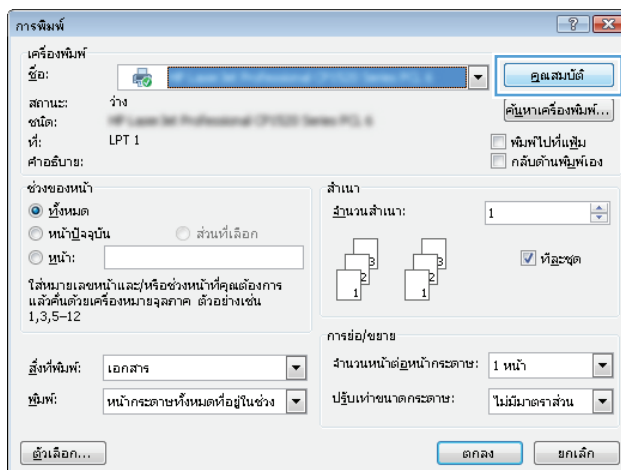
- [วิธีการพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Windows\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ](#)

วิธีการพิมพ์ (Windows)

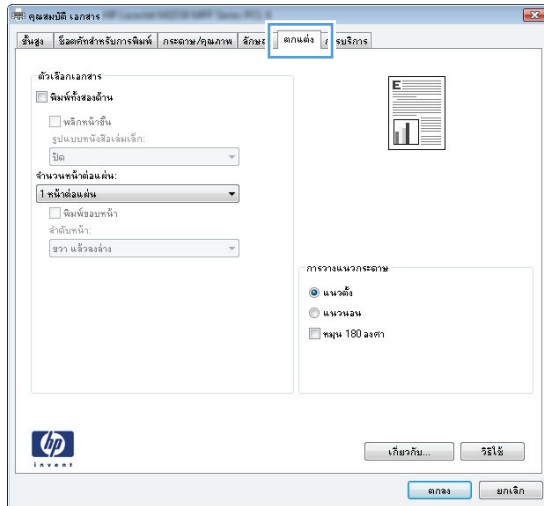
ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



- คลิกหรือแตะแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ **ตกแต่ง** และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**



- คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
- คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเองได้

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

- คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
- ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกลง**
4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
5. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
6. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกลง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์อื่นๆ

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ข้อคัดท์หรือค่าล่วงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (Mac OS X)

- [วิธีการพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Mac OS X\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ](#)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/support

วิธีการพิมพ์ (Mac OS X)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Mac OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) จากนั้นเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์
4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้งานได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้งานได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. จากรายการดรอพดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดเมนูรายการดรอพดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกจากรายการแบบดรอพดาวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ข้อตัดทหรือคำล้งหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ

- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

การพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ ในการกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)

- [การพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สาย](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

การพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สาย

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งพิมพ์แบบไร้สายไปที่ผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ:

- สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706
- สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

จากนั้น จากหน้าหลักการสนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Setup & Install, Product setup and install, Wireless setup**

HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- บริการบนเว็บของ HP ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected
 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
 2. เลื่อนไปที่เมนู **HP Web Services** และกดปุ่ม **OK**
 3. เลื่อนไปที่เมนู **พิมพ์ผ่านข้อมูล** และกดปุ่ม **OK**

หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ของคุณที่ HP Connected

4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/support เพื่อตรวจสอบข้อมูลการสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้สั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก

- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เปิดตัวเลือก **Print (พิมพ์)** จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **Properties (คุณสมบัติ)** เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **Mac:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือก **File (ไฟล์), Print (พิมพ์)** แล้วเลือกเมนูถัดจาก **PDF (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์)** เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®

ทั้ง Windows และ Mac สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ Mac ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล



หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ Mac ซึ่งในทางเทคนิคแล้ว ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือสูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้:

- สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706
- สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**



หมายเหตุ: AirPrint ไม่รองรับการเชื่อมต่อผ่าน USB

5 จัดการเครื่องพิมพ์

- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility สำหรับ Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ข้อดักท์ **Reconfigure your HP Device** ในคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอตเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ **USB** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง

กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)

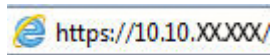
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - a. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
 - b. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
 - c. เลื่อนไปที่ตัวเลือก **รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

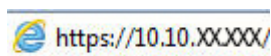


3. คลิกที่ **เครือข่าย** เพื่อข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - a. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
 - b. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
 - c. เลื่อนไปที่ตัวเลือก **รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



3. เปิดแท็บ ระบบ

4. เปิดหน้า ข้อมูลอุปกรณ์ ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นอยู่ในฟิลด์ **สถานะอุปกรณ์** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้



หมายเหตุ: การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำได้หรือไม่ก็ได้

5. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าเครือข่าย
- วิธีกำหนดค่า IPV4
- ด้วยตนเอง

3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อป้อน IP แอดเดรส และกดปุ่ม **OK** กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยัน

4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และกดปุ่ม **OK** กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยัน

5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น และกดปุ่ม **OK** กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยัน


การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)


ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกรสำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** HP Device Toolbox จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

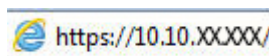
 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเมนู Start (เริ่ม)

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ **HP** แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - a. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
 - b. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
 - c. เลื่อนไปที่ **รายงานค่าคอนฟิเกอร์ชัน** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ Home แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none"> • สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP • สถานะอุปกรณ์: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป • ตั้งค่าคอนฟิกร์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ • สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าค่าคอนฟิกร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์ • รายงาน: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น • บันทึกเหตุการณ์: แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่อง
แถบ ระบบ ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริษัท • การตั้งค่ากระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • คุณภาพการพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • คอนโซล EcoSMART: เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ กำหนดค่าเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน • ประเภทกระดาษ: กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ • การตั้งค่าระบบ: เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ • บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ • บันทึกและเรียกคืน: บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง • การบริหารระบบ: ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ <p>หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาคู่มือระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าแถบนี้</p>
แถบ พิมพ์ ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้	<ul style="list-style-type: none"> • การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่บนแผงควบคุม • PCL5c: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c • PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS
แถบ แฟกซ์ (ผลิตภัณฑ์แฟกซ์เท่านั้น)	<ul style="list-style-type: none"> • ตัวเลือกการรับ: กำหนดค่าวิธีการที่เครื่องพิมพ์จัดการแฟกซ์ขาเข้า • สมุดโทรศัพท์: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ • รายการแฟกซ์ขยะ: ตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์เพื่อบล็อกไม่ให้ส่งแฟกซ์มายังเครื่องพิมพ์ • บันทึกการใช้งานแฟกซ์: ตรวจสอบการใช้งานแฟกซ์ล่าสุดของเครื่องพิมพ์

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ สแกน (เครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น)	กำหนดคุณสมบัติ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย และ สแกนไปยังอีเมล <ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย: กำหนดค่าโฟลเดอร์บนเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์บันทึกไฟล์ที่สแกน การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล: เริ่มต้นกระบวนการเพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล โปรไฟล์อีเมลขาออก: ตั้งค่าอีเมลแอดเดรสที่จะปรากฏเป็นแอดเดรส “จาก” สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP สมุดที่อยู่อีเมล: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของอีเมล ตัวเลือกอีเมล: กำหนดค่าบรรทัดชื่อเรื่องและข้อความเนื้อหาเริ่มต้น กำหนดค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับอีเมล
แถบ เครือข่าย (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชันการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง
แถบ HP Web Services	ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์
แถบ HP Smart Install	ใช้แถบนี้เพื่อปิดการใช้ HP Smart Install หรือเพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์


HP Utility สำหรับ Mac OS X

ใช้ HP Utility สำหรับ Mac OS X เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/support

เปิด HP Utility

1. ที่คอมพิวเตอร์ให้เปิดเมนู Apple  คลิกเมนู **System Preferences** แล้วคลิก **Print & Fax** หรือไอคอน **Print & Scan**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility อยู่ทางด้านบนของทุกหน้า ซึ่งมีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบในบานหน้าต่าง **Printers** ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปหน้าจอหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการดำเนินการที่คุณทำได้จาก HP Utility

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
Information And Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)	Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงก์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
	Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW), หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
	File Upload (อัปโหลดไฟล์)	ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้: <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) Text (.TXT)
	HP Connected	เข้าถึงเว็บไซต์ของ HP Connected
	Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร)	อัปโหลดแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์
Printer Settings (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)	Auto-off (ปิดอัตโนมัติ)	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานไปสักระยะหนึ่ง คุณสามารถปรับจำนวนนาทีที่หลังจากนั้นเครื่องพิมพ์จะปิดเครื่อง
	Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)	กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ
	Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
	Trays Configuration (การกำหนดถาด)	กำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด
	Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
Information (ข้อมูล)	Message Center (ศูนย์ข้อความ)	แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
Scan Settings (การตั้งค่าสแกน)	Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
	Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มทุนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต

คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

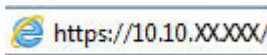
เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ www.hp.com/go/secureprinting ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ **FAQ** (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server

ใช้ HP Embedded Web Server ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - a. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
 - b. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
 - c. เลื่อนไปที่ **รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



3. คลิกแท็บ **ระบบ** และคลิกลิงค์ **ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์** หรือ **การบริหารระบบ**



หมายเหตุ: หากตั้งค่ารหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ คุณจะได้รับแจ้งให้ระบุรหัสผ่าน ป้อนรหัสผ่าน และคลิกปุ่ม **ใช้**

4. ป้อนรหัสผ่านใหม่ในช่อง **รหัสผ่าน** และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน**
5. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการตั้งค่า



หมายเหตุ: สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ Windows ด้วยสายเคเบิล USB ให้ใช้ HP Device Toolbox เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ **HP** แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**
3. คลิกแถบ **ระบบ**
4. คลิก **การบริหารระบบ** และค้นหาพื้นที่เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

การตั้งค่าการประหยัด

- พิมพ์ด้วย **EconoMode**
- ตั้งค่าช่วงเวลาพักเครื่อง
- ตั้งค่าช่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์ที่มีตัวเลือก **EconoMode** สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด **EconoMode** จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็ทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก



หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

ตั้งค่าช่วงเวลาพักเครื่อง

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ช่วงเวลาพักเครื่อง
3. เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาพักเครื่อง แล้วกดปุ่ม **OK**



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 15 นาที

ตั้งค่าช่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ



หมายเหตุ: การตั้งค่านี้ไม่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน

- ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- หน่วงเวลาปิดเครื่อง

3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปิดเครื่อง



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 30 นาที

4. เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติจากโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติเมื่อได้รับงานหรือเมื่อคุณแตะหน้าจอบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานได้ เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- เหตุการณ์ปลุกให้ทำงาน

ในการปิดเหตุการณ์เริ่มทำงาน ให้เลือกเหตุการณ์ ล้างกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ด้านข้าง แล้วกดปุ่ม **OK**

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน **Web Services** ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน **Web Services** ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน **Web Service** จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

มีสามวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เพื่อกำหนดเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ **USB** ให้เข้าไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (**Ethernet**) ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**

3. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- บริการ
- การอัปเดต **LaserJet**

4. เลื่อนไปที่ตัวเลือก **ตรวจสอบการอัปเดตตอนนี้** และกดปุ่ม **OK**



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**

- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- บริการ
- การอัปเดต **LaserJet**
- จัดการการอัปเดต

- c. ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด** กดปุ่ม **OK**

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ **Firmware Update Utility**

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง **Firmware Update Utility** จาก **HP.com** ด้วยตนเอง



หมายเหตุ: วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย **USB** และยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

1. ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
2. เลือกระบบปฏิบัติการ
3. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**
4. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
5. เมื่อยูทิลิตี้เปิด ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**



หมายเหตุ: ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดต ให้คลิก **Print Config**

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

6 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดขัด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์	www.hp.com/support/lijM701 or www.hp.com/support/lijM706
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือ ภาษา ในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนู

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- บริการ
- เรียกคืนค่าเริ่มต้น

เครื่องจะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณตลับหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ ไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่หลังจากติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตลับหมึกสีดำ
- การตั้งค่าแบบต่ำมาก

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **ต่ำมาก**
- เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **ต่ำมาก** รับข้อความแจ้งเตือนหรือเปลี่ยนตลับหมึกเพื่อพิมพ์ต่อ
- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แสดงการแจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก และพิมพ์ต่อหลังจากการตั้งค่า **ต่ำมาก** โดยไม่ต้องดำเนินการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ

www.hp.com/go/suresupply

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ

ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP

สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)

ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้น้ำมันอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

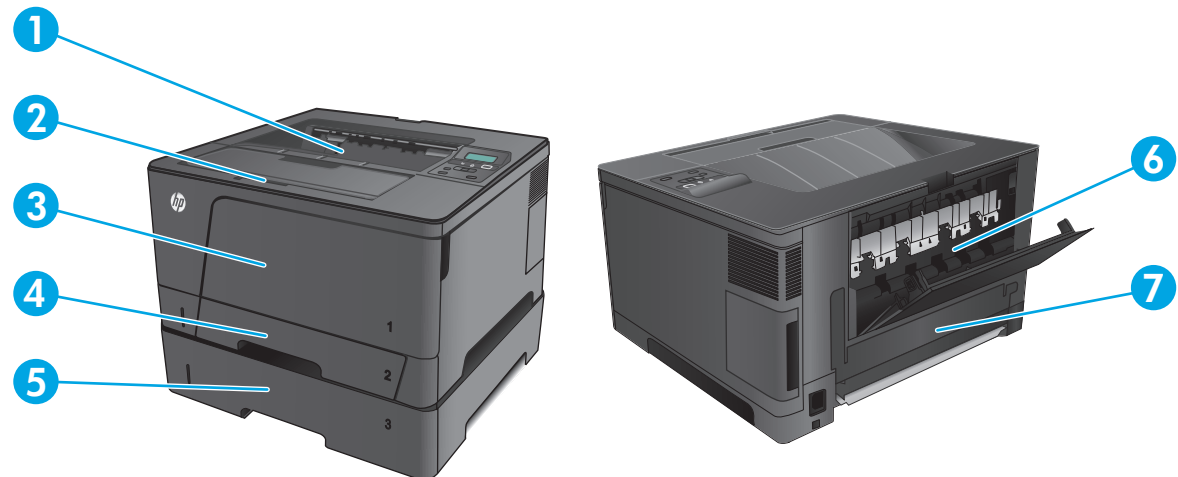
หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วอกรกระดาษ หนา 180 และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

แก้ปัญหากระดาษติดขัด

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้



1	ถาดกระดาษออก
2	พื้นที่ของดรัมหมึกพิมพ์
3	ถาด 1
4	ถาด 2
5	ถาดเสริม 3 (รุ่น M706n เท่านั้น)
6	ฟาด้านหลัง
7	พื้นที่อุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน (รุ่น M706n เท่านั้น)

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

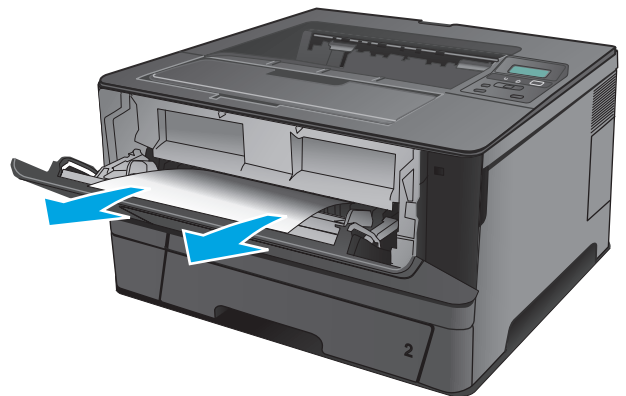
1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ บิด หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะสมกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าต้นกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว

7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้องกันด้วยตนเองและป้องกันกระดาษครึ่งแผ่น
8. ตรวจสอบว่ากำหนดค่ากระดาษสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
 - a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่ากระดาษ
 - c. ตรวจสอบว่ากำหนดค่ากระดาษสำหรับประเภทและขนาดกระดาษแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

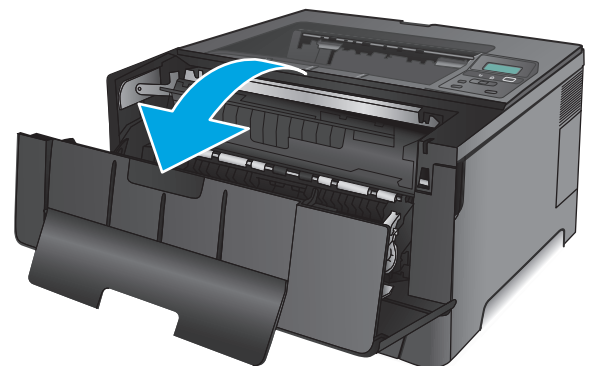
แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 1

1. หากมองเห็นกระดาษส่วนใหญ่อยู่ในถาด ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์โดยใช้ทั้งสองมือ

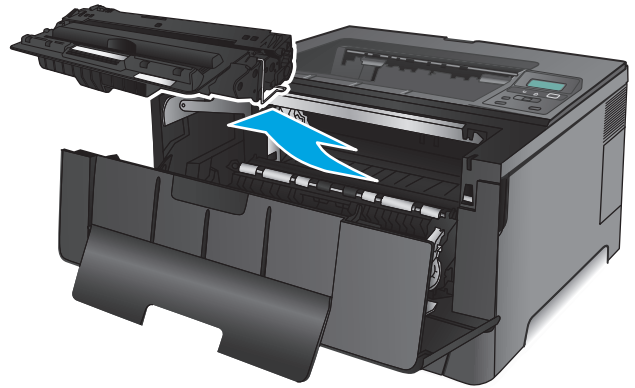
หากกระดาษส่วนใหญ่ถูกดึงเข้าไปในเครื่องพิมพ์หรือมองไม่เห็นกระดาษ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้



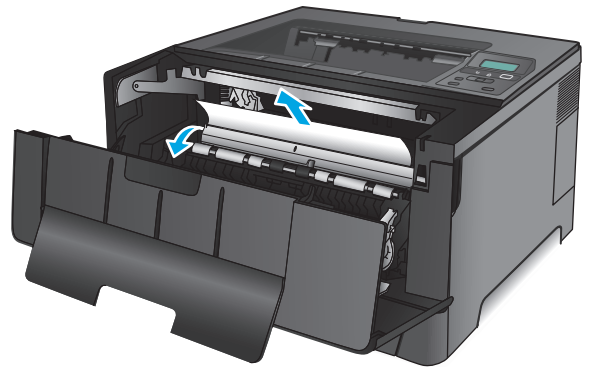
2. เปิดฝาด้านหน้า



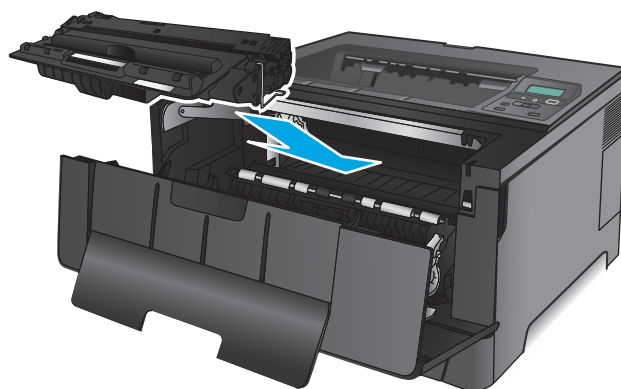
3. นำตลับผงหมึกออก



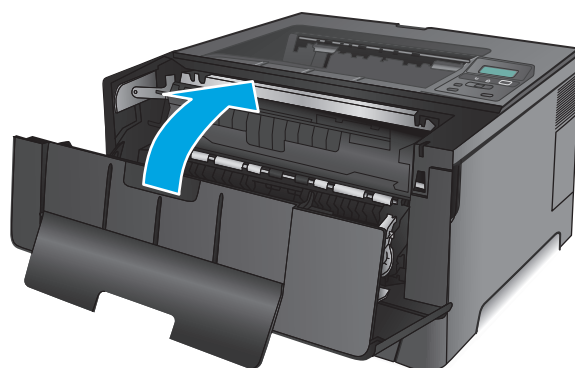
4. ยกแผ่นกระดาษติดและดึงกระดาษที่ติดอยู่อย่างระมัดระวัง ใช้ทั้งสองมือ ในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



5. ใส่ดรัมผงหมึกกลับเข้าไป

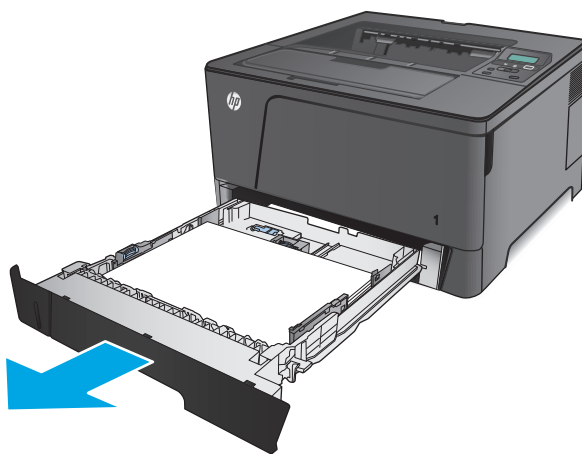


6. ปิดฝาด้านหน้า

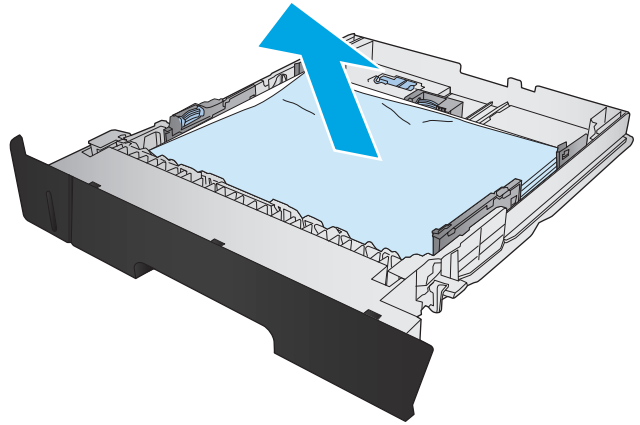


แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 2

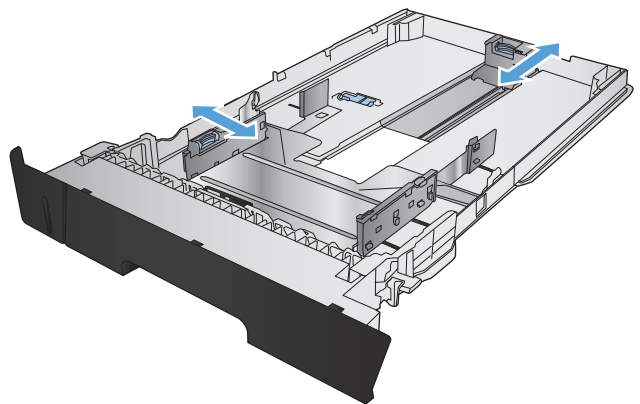
1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์



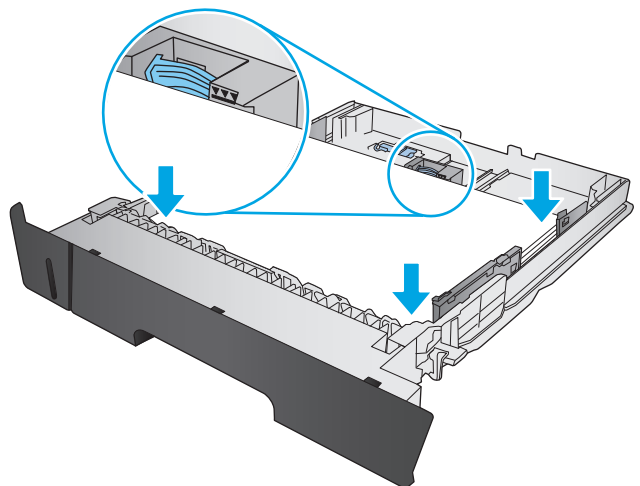
2. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่เสียหาย



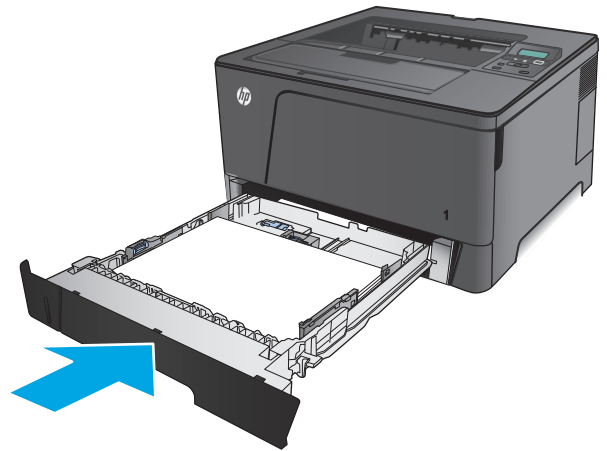
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการแล้ว หากจำเป็น ให้ปลดล็อกถาดการใช้ลิ้นเลื่อนที่ด้านหลังของถาด แล้วปรับให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการ



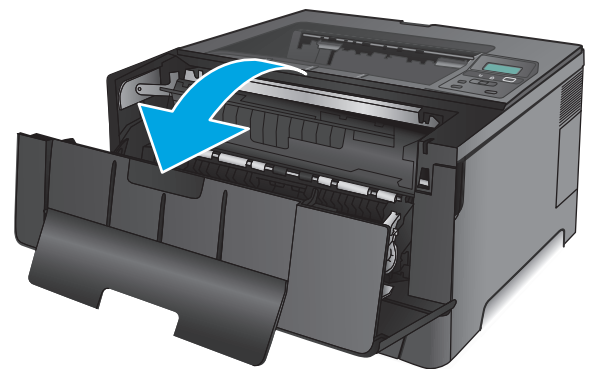
4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมทั้งสี่ด้านของปึกกระดาษราบตรง และด้านบนของปึกกระดาษไม่สูงเกินเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด



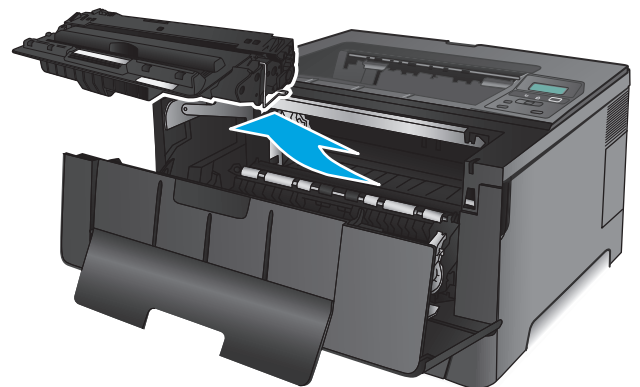
5. ใส่ถาดใหม่และปิด



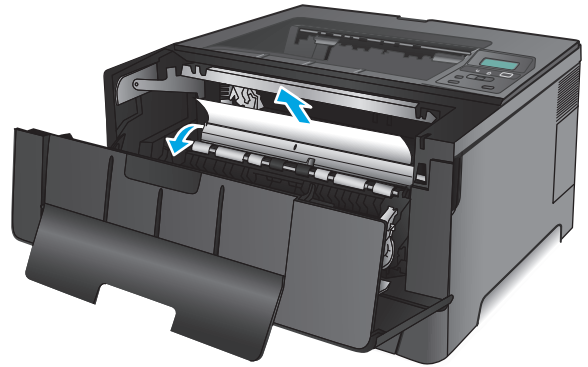
6. เปิดฝาด้านหน้า



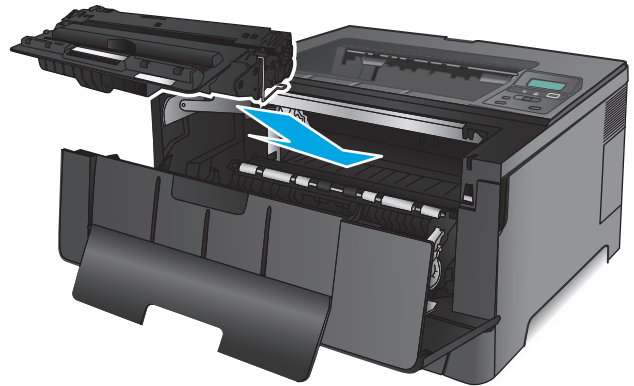
7. นำตลับผงหมึกออก



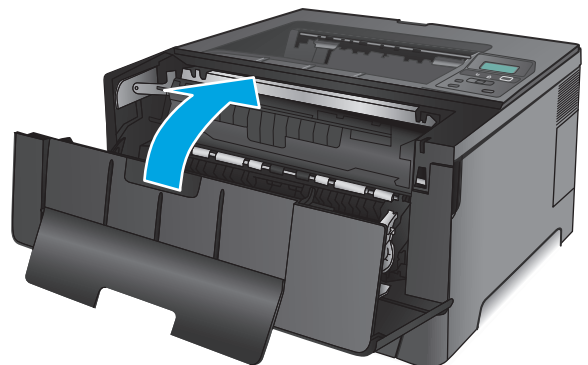
8. ยกแผ่นกระดาษติดและดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกอย่างระมัดระวัง ใช้ทั้งสองมือ ในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



9. ใส่กลับผงหมึกกลับเข้าไป

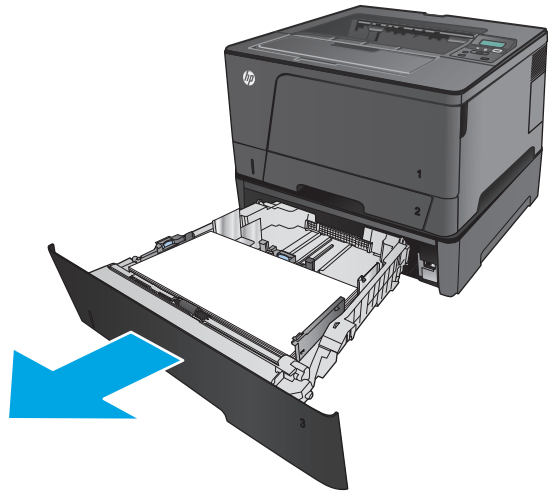


10. ปิดฝาด้านหน้า

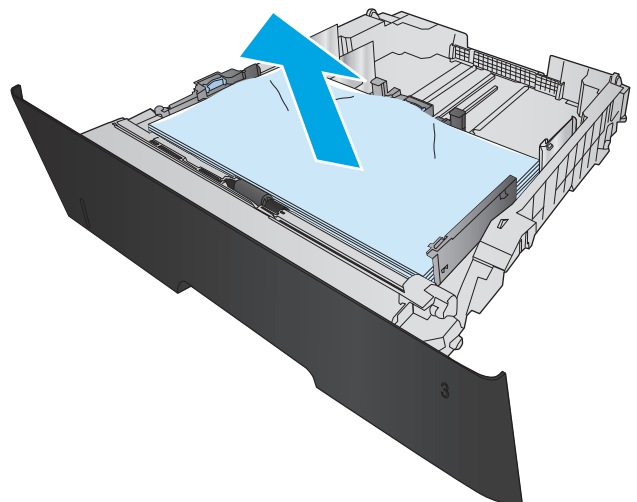


นำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษ 3 (รุ่น M706n เท่านั้น)

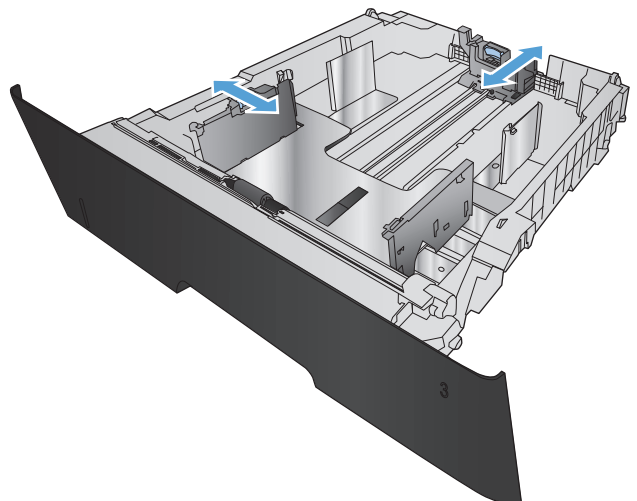
1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์



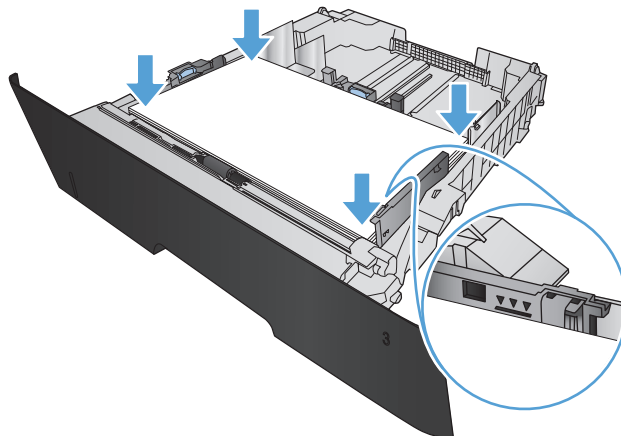
2. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่เสียหาย



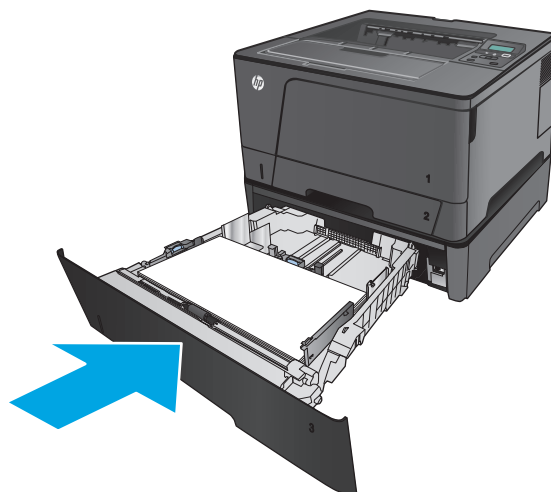
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว



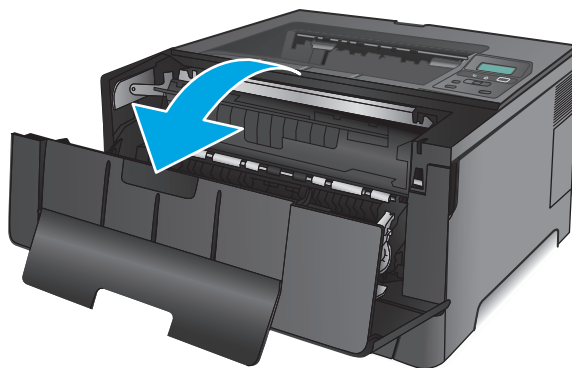
4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมทั้งสี่ด้านของปึกกระดาษราบตรง และด้านบนของปึกกระดาษไม่สูงเกินเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด



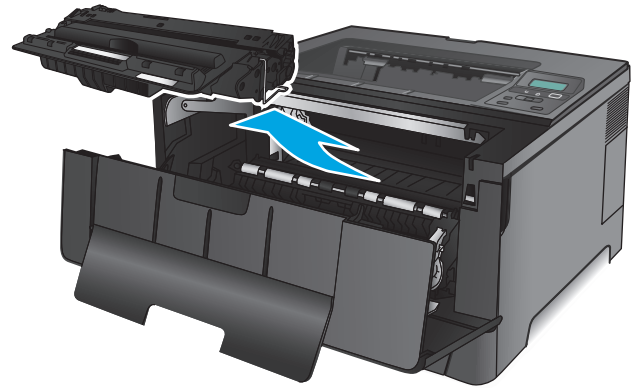
5. ใส่ถาดใหม่และปิด



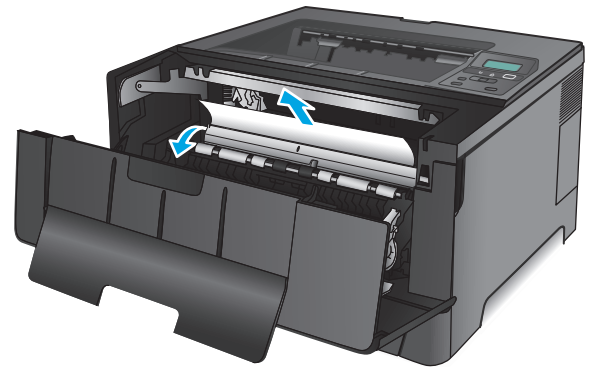
6. เปิดฝาด้านหน้า



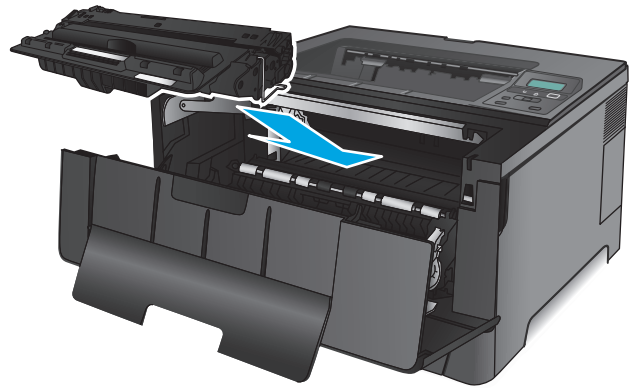
7. นำคลีปผงหมึกออก



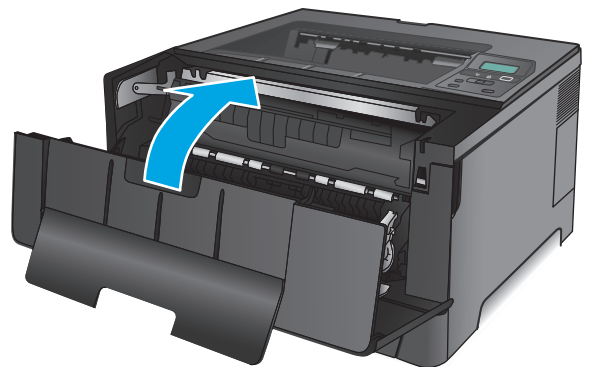
8. ยกแผ่นกระดาษติดและดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกอย่างระมัดระวัง ใช้ทั้งสองมือ ในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



9. ใส่ตลับผงหมึกกลับเข้าไป

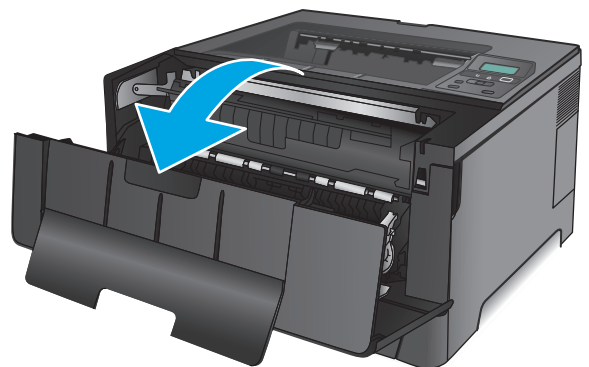


10. ปิดฝาด้านหน้า

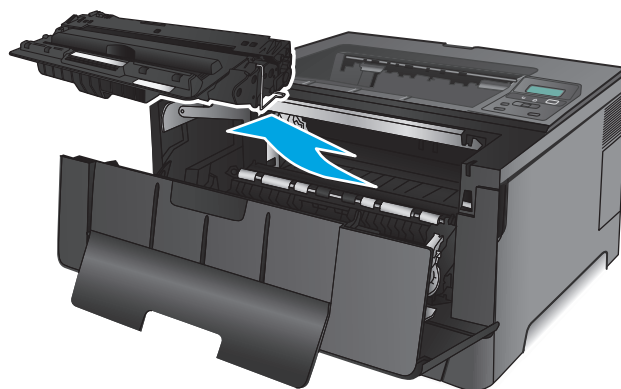


แก้ไขปัญหากระดาษติดในบริเวณตลับผงหมึก

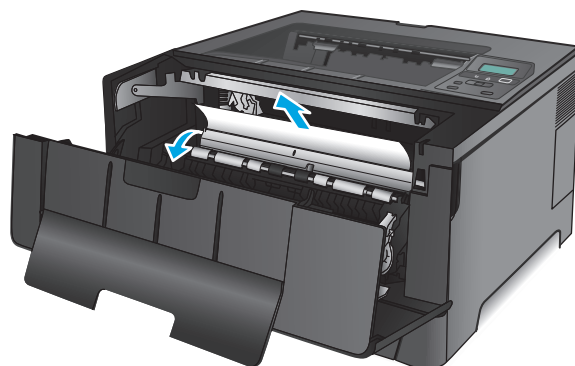
1. เปิดฝาด้านหน้า



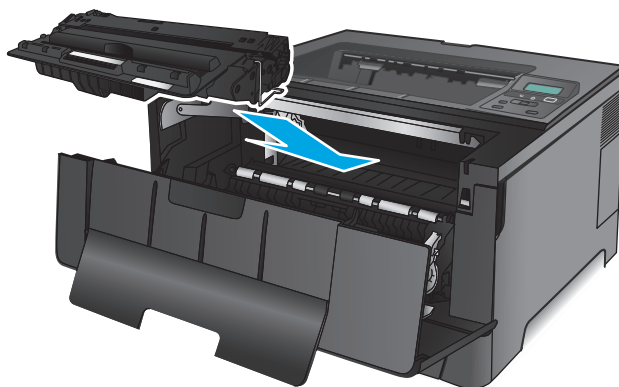
2. นำดรัมพิมพ์หมึกออก



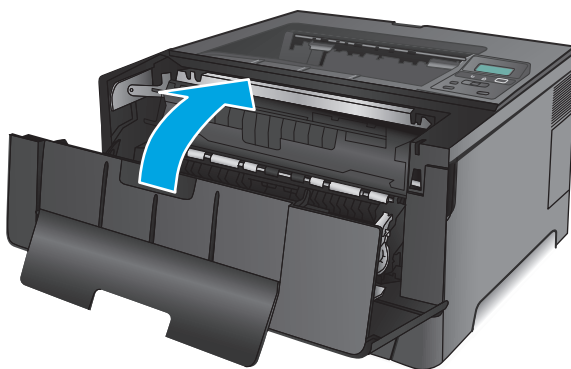
3. ยกแผ่นกระดาษติดและดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกอย่างระมัดระวัง ใช้ทั้งสองมือ ในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



4. ใส่ดรัมผงหมึกกลับเข้าไป

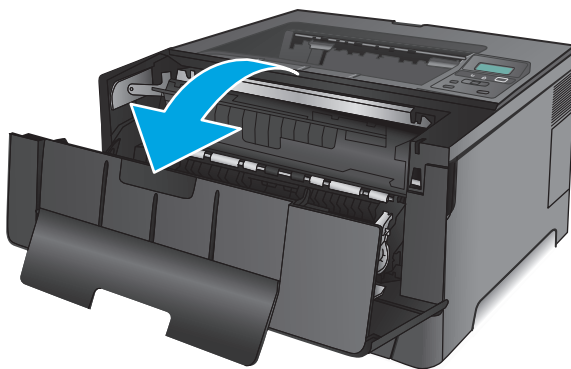


5. ปิดฝาด้านหน้า

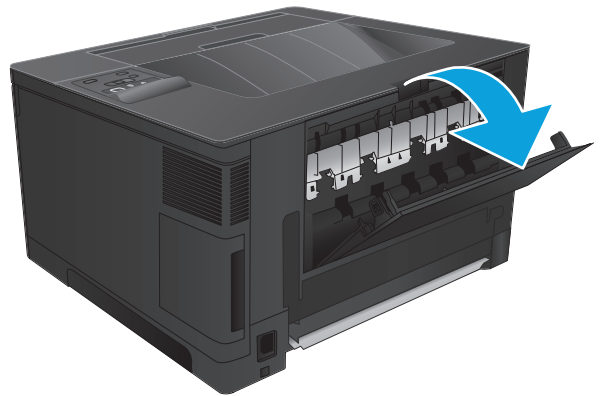


การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์

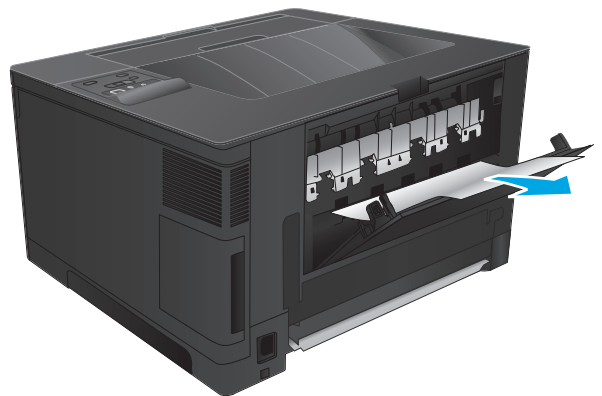
1. เปิดฝาด้านหน้า



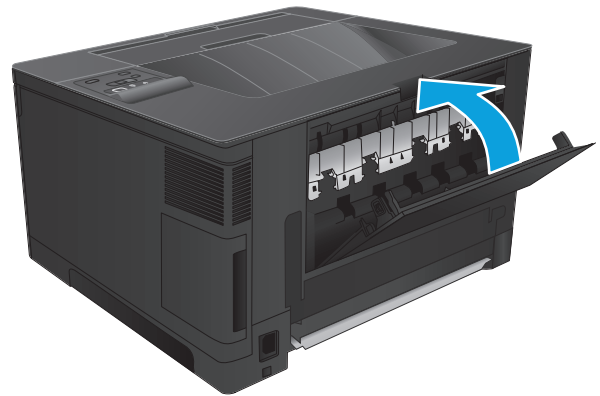
2. เปิดฝาด้านหลังเพื่อตรวจหากระดาษที่ติด



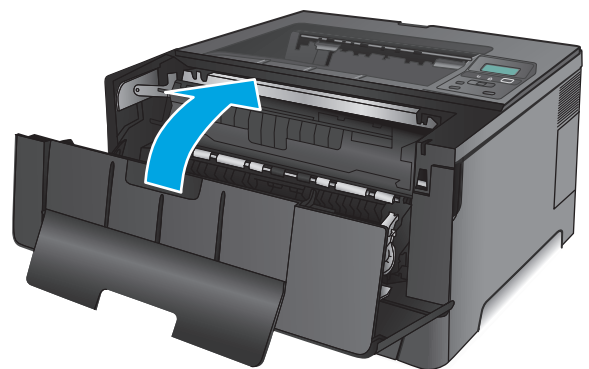
3. นำกระดาษที่ติดออก ใช้ทั้งสองมือดึงกระดาษออกมาเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



4. ปิดฝาปิดด้านหลัง



5. ปิดฝาด้านหน้า

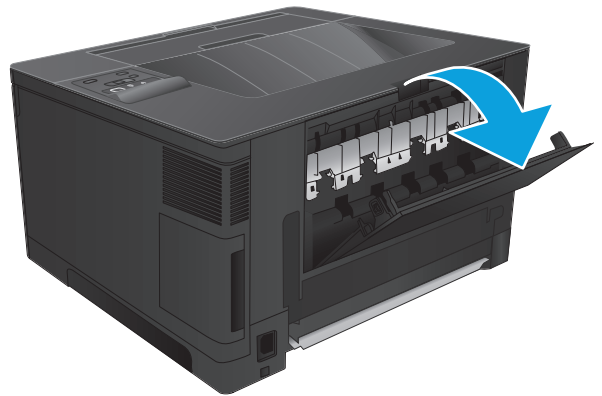


แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก

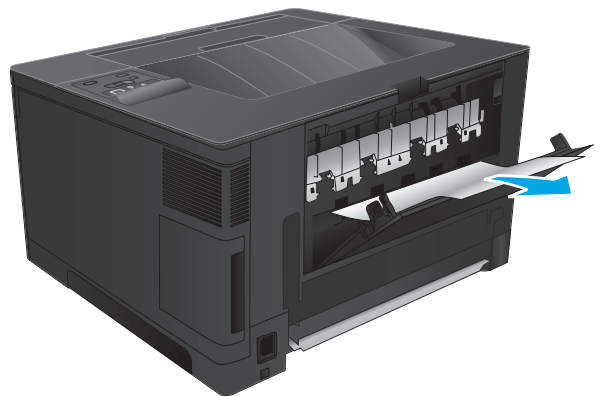
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษโดยใช้ทั้งสองมือ และดึงออกช้าๆ



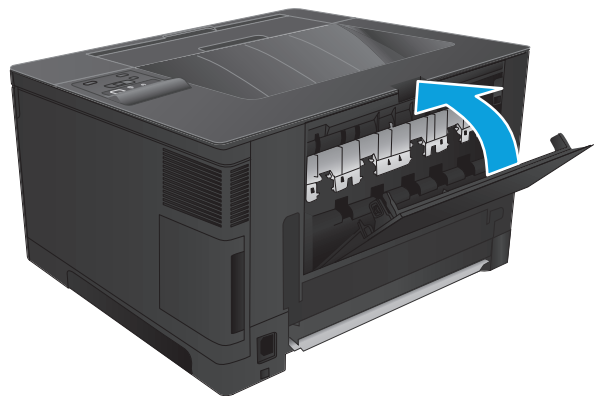
2. เปิดฝาด้านหลังเพื่อตรวจหากระดาษที่ติด



3. นำกระดาษที่ติดออก ใช้ทั้งสองมือดึงกระดาษออกมาเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

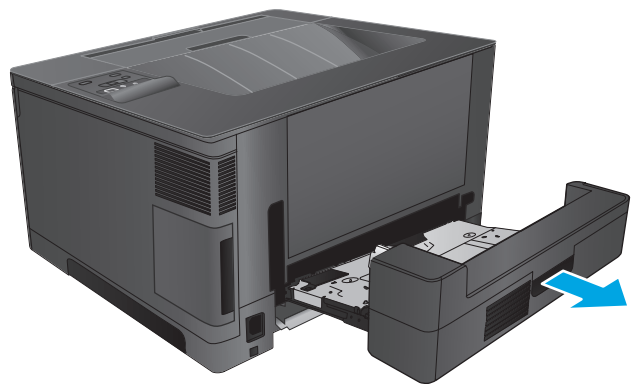


4. ปิดฝาด้านหลัง

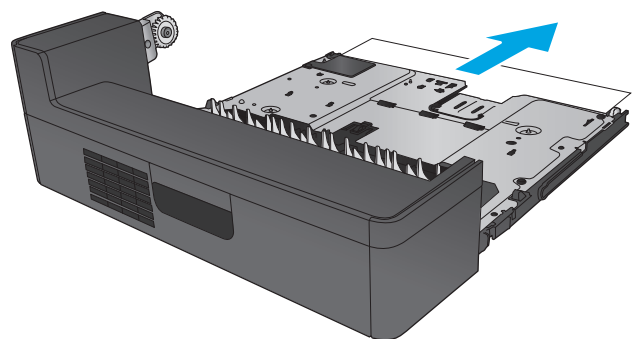


นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านเสริม (รุ่น M706n เท่านั้น)

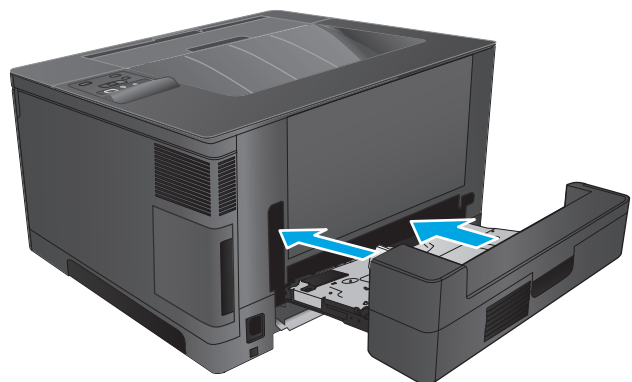
1. ปลดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์กระดาษสองด้านออก



2. นำกระดาษที่ติดอยู่จากอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



3. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอีกครั้ง



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้เพื่อแก้ไขปัญหา

- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับหมึก](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ตรวจสอบด้วยสายตาหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตลับหมึก](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่นๆ](#)
- [ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ใช้พิมพ์หน้า

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเบื่อน การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ฝงหมึกเป็นจุดกระจาย ฝงหมึกหลวม หรือมีฝงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่ใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์

3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการการตั้งค่าหน้าเมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการการตั้งค่าหน้า **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับหมึก

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สำหรับข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับหมึกของ HP
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์เปลี่ยนแปลง:

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
2. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** และกดปุ่ม **OK**
3. เลื่อนไปที่ตัวเลือก **สถานะอุปกรณ์เปลี่ยนแปลง** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงานของสถานะรายการอุปกรณ์เปลี่ยนแปลงทั้งหมด
4. ตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากต้องเปลี่ยนตลับหมึกหรือชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่เปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะอุปกรณ์เปลี่ยนแปลงจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

5. ตรวจสอบเพื่อดูว่าติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นวัสดุใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับหมึกที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับหมึก HP ของแท้

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ในระหว่างขั้นตอนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นละอองอาจสะสมในเครื่องพิมพ์และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดต่างหรือรอยขีดข่วนของผงหมึก รอยเปื้อน รอยเป็นเส้น เส้น หรือรอยที่เกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
2. เลือกไปที่เมนู **บริการ** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. เลือกไปที่เมนู **หน้าการทำความสะอาด** และกดปุ่ม **OK**

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

ตรวจสอบด้วยสายตาหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตลับผงหมึก

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่แล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของตรึงส่งภาพบนตลับผงหมึก

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสลูกกลิ้ง (ตรึงส่งภาพ) ในตลับผงหมึก รอยนิ้วมือที่ตรึงส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนตรึงส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. หากตรึงส่งภาพไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับผงหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นั้นเสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยดัด แหว่ง ฉีกขาด รอยต่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ

- น้ำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่นๆ

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อลองแก้ปัญหาโดยการปรับตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์อื่นๆ

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว ให้เปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi**
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน

หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

 - เลือกตัวเลือก **FastRes 1200**
 - ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM701 or www.hp.com/support/ljM706 สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

ไดรเวอร์ HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผนซีดีเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งให้โดยอัตโนมัติ ยกเว้นเลือกไดรเวอร์อื่น แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด ให้ความเร็วในการพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุด คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windows อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานที่ใช้ระบบ Windows ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม) ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น ใช้งานได้ดีเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายอยู่หรือไม่ ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)



หมายเหตุ: HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงก์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย

- a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
สำหรับ Mac ให้เปิด **Network Utility** (ยูทิลิตี้เครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง **Ping**
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

A

AirPrint 38

E

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 43

H

HP Customer Care 56

HP Device Toolbox, การใช้ 43

HP Embedded Web Server

การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 49

การเปิด 49

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 43

HP ePrint 37

HP EWS, การใช้ 43

HP Utility 46

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 46

คุณสมบัติ 46

HP Utility, Mac 46

HP Web Jetadmin 48

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 43

J

Jetadmin, HP Web 48

M

Macintosh

HP Utility 46

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 43

ก

กระดาษ

กระดาษติด 60

การสั่งซื้อ 24

การเลือก 79

กระดาษติด

ตำแหน่ง 60

สาเหตุ 60

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 32

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 57

การตั้งค่า EconoMode 50, 80

การตั้งค่าการประหยัด 50

การติดตั้งเครือข่าย 40

การทำความสะดวก

ทางผ่านกระดาษ 78

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 31

การพิมพ์สองด้าน

Mac 34

Windows 31

การตั้งค่า (Windows) 31

ด้วยตนเอง (Mac) 34

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

Windows 31

การสนับสนุน

ออนไลน์ 56

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 56

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 56

การสนับสนุนออนไลน์ 56

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 24

การเชื่อมต่อเครือข่าย 2

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 25

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 57

การแก้ไขปัญหา

กระดาษติด 60

ปัญหาเครือข่าย 82

เครือข่ายแบบใช้สาย 82

การใช้

ถาด 1 10

ถาด 2 15

การใช้กระดาษ 15

ค

ความต้องการด้านระบบ

HP Embedded Web Server 43

ความต้องการด้านเบราว์เซอร์

HP Embedded Web Server 43

ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์

HP Embedded Web Server 43

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 57

ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 57

เครือข่าย

HP Web Jetadmin 48

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 40

รหัสผ่าน, การตั้งค่า 49

รหัสผ่าน, การเปลี่ยนแปลง 49

เครือข่ายไร้สาย

การพิมพ์ด้วย 37

จ

- จำนวนหน้าต่อแผ่น
 - การเลือก (Mac) 35
 - การเลือก (Windows) 32
- จุดต่อสายไฟ
 - ที่ตั้ง 5, 6

ฉ

- ฉลาก
 - การพิมพ์ (Windows) 32

ช

- ซอฟต์แวร์
 - HP Utility 46
 - ซอฟต์แวร์ HP ePrint 37

ด

- ดรัมหมึก
 - การตรวจสอบความเสียหาย 79
 - การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 58
 - การเปลี่ยน 25
 - การใช้เมื่อเหลือน้อย 58
- ดรัมหมึกพิมพ์
 - การเปลี่ยน 25

ถ

- ถาด
 - ที่ตั้ง 4
 - มาพร้อมเครื่อง 2
- ถาด 1
 - การวางแนว 12
- ถาด 2
 - การวางแนว 17, 21
- ถาด 3
 - การวางแนว 21
- ถาด, กระดาษออก
 - ที่ตั้ง 4
- ถาดกระดาษ 1
 - การใส่กระดาษ 10
- ถาดกระดาษ 2
 - การใส่กระดาษ 15
- ถาดกระดาษออก
 - ที่ตั้ง 4

ป

- ประเภทกระดาษ
 - การเลือก (Mac) 35
 - การเลือก (Windows) 32
- ปัญหาการดึงกระดาษ
 - การแก้ไขปัญหา 59
- ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 4

ผ

- ผงหมึก
 - จำนวนที่เหลืออยู่ 78
- ผงควบคุม
 - ที่ตั้ง 4
- แผ่นใส
 - การพิมพ์ (Windows) 32

ฝ

- ฝา, ตำแหน่ง 4

พ

- พอร์ต
 - ที่ตั้ง 6
- พอร์ตอินเตอร์เฟซ
 - ที่ตั้ง 5, 6
- พิมพ์บนทั้งสองด้าน
 - Mac 34
 - Windows 31
 - ด้วยตนเอง, Windows 31
- พิมพ์สองด้าน
 - ด้วยตนเอง (Windows) 31
- พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 - Mac 34
 - Windows 31

ร

- ระบบปฏิบัติการที่รองรับ 2

ว

- วัสดุสิ้นเปลือง
 - การสั่งซื้อ 24
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
 - การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 49
 - การเปิด 49

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

- คุณสมบัติ 43
- เว็บไซต์
 - HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 48
 - การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 56

ส

- สถานะ
 - HP Utility, Mac 46
 - สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การตรวจสอบ 78
 - สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 4

ท

- หน่วยเวลาปิดเครื่อง
 - การตั้งค่า 50
- หน่วยเวลาพักเครื่อง
 - การปิดใช้งาน 50
 - การเปิดใช้งาน 50
- หน่วยความจำ
 - มาพร้อมเครื่อง 2
- หน้าต่อหน้า 2
- หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การพิมพ์ 78
- หลายหน้าในหน้าเดียว
 - การพิมพ์ (Mac) 35
 - การพิมพ์ (Windows) 32

อ

- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 58
 - การเปลี่ยนดรัมหมึก 25
 - การใช้เมื่อเหลือน้อย 58
 - สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ Mac 46
- อุปกรณ์เสริม
 - การสั่งซื้อ 24
 - หมายเลขชิ้นส่วน 24