



Drukarki z serii HP Latex 3000

Ograniczona gwarancja

© Copyright 2015, 2016, 2017, 2018
HP Development Company, L.P.

Wydanie 4.

Spis treści

Warunki ograniczonej gwarancji HP	1
A. Zakres ograniczonej gwarancji HP	1
B. Ograniczenia gwarancji	3
C. Ograniczenia rękojmi	3
D. Prawo lokalne	4
E. Prawa konsumentów tylko w Australii	4
F. Prawa konsumentów obowiązujące tylko w Nowej Zelandii	4

Warunki ograniczonej gwarancji HP

Produkt HP	Okres ograniczonej gwarancji
Drukarka	1 rok
Duży moduł wejściowy	1 rok
Duży moduł wyjściowy	1 rok
Trzpień obrotowy	1 rok
Oprogramowanie	1 rok
Głowica drukująca	Szczegółowe informacje na temat ograniczonej gwarancji znajdują się na stronie http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Wkład atramentowy	Szczegółowe informacje na temat ograniczonej gwarancji znajdują się na stronie http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Rola czyszcząca Latex	Szczegółowe informacje na temat ograniczonej gwarancji znajdują się na stronie http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .

A. Zakres ograniczonej gwarancji HP

1. Firma HP gwarantuje, że sprzęty, akcesoria i materiały HP określone powyżej będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych pod warunkiem normalnego użytkowania w okresie ograniczonej gwarancji określonym powyżej. Ograniczona gwarancja rozpoczyna się w dniu zaakceptowania instalacji potwierdzonego podpisem na certyfikacie instalacji wystawionym przez firmę HP. Jeśli z jakiegokolwiek powodu akceptacja instalacji nie nastąpiła w ciągu trzydziestu (30) dni od wysłania produktu przez HP, okres ograniczonej gwarancji rozpocznie się 31. dnia od jego wysłania.
2. W odniesieniu do oprogramowania ograniczona gwarancja HP stosuje się tylko do niemożności wykonywania instrukcji programowych w określonym powyżej okresie ograniczonej gwarancji z powodu uszkodzeń materiałowych, fizycznego wsparcia dla oprogramowania oraz wad produkcyjnych, pod warunkiem prawidłowego zainstalowania i użytkowania. HP gwarantuje, że standardowe oprogramowanie HP będzie zasadniczo odpowiadać specyfikacji w okresie ograniczonej gwarancji. HP nie gwarantuje, że oprogramowanie będzie działać w dowolnej konfiguracji sprzętu i oprogramowania określonej przez użytkownika ani że będzie odpowiadać wymaganiom określonym przez użytkownika.

Jeżeli podczas trwania okresu ograniczonej gwarancji firma HP otrzyma prawidłowe roszczenie gwarancyjne zgodne z tymi warunkami, według własnego uznania naprawi usterkę lub wymieni oprogramowanie HP.
3. HP nie gwarantuje, że działanie dowolnego produktu będzie wolne od błędów i zakłóceń.
4. Ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko te usterki, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu, i nie obejmuje żadnych innych problemów, w tym tych, które są wynikiem następujących działań:

- a. niewłaściwa lub nieodpowiednia konserwacja lub kalibracja, zgodnie z opisem w dokumentacji produktu lub ze stanowiskiem HP;
- b. używanie akcesoriów, oprogramowania, interfejsu, nośników, części, atramentu lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą z firmy HP lub nie są przez nią obsługiwane;
- c. eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem;
- d. nieprawidłowe przygotowanie miejsca użytkowania, zgodnie z opisem w dokumentacji produktu lub ze stanowiskiem HP;
- e. transport drukarki bez przygotowania przez HP lub reprezentanta HP;
- f. nieautoryzowane modyfikacje lub niewłaściwe użytkowanie, m.in. umieszczanie/podłączanie elektrycznych/elektronicznych systemów/elementów/ płyt drukowanych niedostarczonych lub nieobsługiwanych przez HP i/lub używanie dodatkowych, nieoryginalnych kabli;
- g. utrata lub przerwanie dostępu do energii elektrycznej lub brak zasilania przez dłuższy czas bez przeprowadzenia odpowiednich przygotowań, co opisano w dokumentacji produktu.

W stopniu dozwolonym przez lokalne prawo HP zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych, jeśli stwierdzi istnienie zaległych płatności za dany produkt.

Niewielkie uszkodzenia, takie jak zadrapania czy odciski palców itp., nie są objęte ograniczoną gwarancją HP.

Rutynowa obsługa drukarki, taka jak czyszczenie i konserwacja prewencyjna (w tym elementy zawarte w prewencyjnym zestawie konserwacyjnym i wizyty serwisantów HP), nie jest objęta zakresem ograniczonej gwarancji firmy HP.

- 5. W przypadku drukarek HP używanie produktów zużywalnych ponownie napełnianych lub pochodzących od innego producenta (atramentu, głowicy drukującej, wkładów atramentowych lub zestawu konserwacyjnego) nie narusza warunków ograniczonej gwarancji HP ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania ponownie napełnianych lub przeterminowanych wkładów atramentowych, autoryzowany przedstawiciel firmy HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy standardowymi kosztami związanymi z czasem oraz materiałami użytymi do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- 6. Jeśli firma HP lub jej autoryzowany przedstawiciel otrzyma w okresie gwarancji powiadomienie o usterce dowolnego produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją HP, to firma HP naprawi wadliwy produkt na swój koszt.

Jeśli firma HP zdecyduje o wymianie wadliwego produktu lub części, firma HP (i) dostarczy produkt zamienny lub część zamienną, a w razie potrzeby zapewni zdalną pomoc w instalacji lub (ii) wymieni wadliwy produkt lub część u klienta, według własnego uznania. Nawet jeśli firma HP wybierze powyższą opcję (i), użytkownik może zażądać od firmy HP wymiany wadliwego produktu lub części u siebie, jednak w takim wypadku firma HP może obciążyć użytkownika standardowymi kosztami podróży i robocizny związanymi z wymianą.

- 7. Klient podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby wspomagać firmę HP i współpracować z nią lub jej autoryzowanym przedstawicielem w celu zdalnego rozwiązania problemu, np. uruchamiając programy testujące i diagnostyczne, dostarczając wszystkie wymagane informacje lub wykonując podstawowe czynności naprawcze na żądanie HP lub jej autoryzowanego przedstawiciela serwisowego. Klienci mogą być proszeni o aktywne uczestnictwo w rozwiązywaniu problemów w celu trafnej klasyfikacji i określenia głównej przyczyny problemu, w tym o dostarczenie informacji związanych z drukarką (używanie drukarki, pliki dziennika itp.). Możliwość połączenia z Internetem z wbudowanego serwera wydruku firmy HP zwiększa możliwości firmy HP lub autoryzowanego przedstawiciela firmy HP w zakresie zdalnego rozwiązywania problemów i zdalnej pomocy technicznej. Firma HP lub autoryzowany przedstawiciel firmy HP może obciążyć klienta kosztami podróży i robocizny, jeśli jest zmuszony do rozwiązywania problemów u klienta.

8. Jeśli nie będzie możliwa naprawa lub wymiana wadliwego produktu objętego niniejszą Ograniczoną gwarancją, firma HP zobowiązuje się do wypłacenia wartości rezydualnej produktu, w stosownym czasie od momentu zgłoszenia takiego defektu. Wartość rezydualna to cena ustalona przez firmę HP za zwrócony produkt pomniejszona o deprecjację i amortyzację.
9. Firma HP nie ma obowiązku wymiany urządzenia ani zwrotu zapłaconej kwoty, dopóki nie nastąpi zwrot do firmy HP wadliwych składników, części, materiałów eksploatacyjnych lub produktu sprzętowego oraz odpowiedniej dokumentacji. Wszystkie składniki, części, materiały eksploatacyjne lub produkty sprzętowe zwrócone w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji stają się własnością firmy HP. Firma HP może również zrzec się wymagania zwrotu wadliwego produktu.
10. O ile nie zostanie określone inaczej, i w stopniu dozwolonym przez przepisy lokalne, produkty HP mogą być wytwarzane przy użyciu nowych materiałów lub nowych i używanych materiałów, które są równie wydajne i niezawodne jak nowe. Firma HP może naprawić lub wymienić produkty, dostarczając (i) produkty jednakowe w stosunku do tych naprawionych lub wymienionych, które mogły być wcześniej używane; albo (ii) produkt równoważny w stosunku do produktu oryginalnego, jeśli ten ostatni nie jest już dostępny.
11. Niniejsza ograniczona gwarancja jest ważna w każdym kraju/regionie, gdzie firma HP lub jej autoryzowani partnerzy oferują serwis gwarancyjny, a firma HP sprzedawała ten produkt HP objęty niniejszą ograniczoną gwarancją. Jednak dostępność usługi gwarancyjnej i czas reakcji mogą być różne w zależności od kraju/regionu. HP nie dokonuje zmian postaci, dopasowania ani funkcji produktu, aby mógł on działać w kraju/regionie, w którym nie przewidywano jego działania z powodów prawnych lub przepisów.
12. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego mogą być zawierane z każdym autoryzowanym punktem serwisowym HP zajmującym się dystrybucją danego produktu HP lub autoryzowanym importerem.
13. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo posiadanych i poufnych informacji oraz za wdrożenie zewnętrznej procedury umożliwiającej odzyskanie straconych lub zmodyfikowanych plików, danych i programów. HP NIE ODPOWIADA ZA USZKODZENIE LUB UTRATĘ PLIKÓW PRZECHOWYWANYCH NA DYSKU TWARDYM DRUKARKI, WBUDOWANYM SERWERZE WYDRUKU HP LUB W INNYCH URZĄDZENIACH PAMIĘCI MASOWEJ. HP NIE ODPOWIADA ZA ODZYSKIWANIE UTRACONYCH PLIKÓW LUB DANYCH.
14. HP gwarantuje, że części przeznaczone przez HP na części zamienne podlegają gwarancji w związku z usterekami związanymi z jakością wykonania i użytymi materiałami podczas trwania okresu ograniczonej gwarancji. Okres ograniczonej gwarancji na części zamienne HP wynosi dziewięćdziesiąt (90) dni od daty dostawy lub, jeśli część zamienna została zainstalowana w celu naprawienia usterki przez HP lub autoryzowanego partnera serwisowego HP, części zamienne HP będą miały taki sam okres gwarancyjny, jak naprawiony produkt (zależnie od tego, który okres jest dłuższy).
15. Firma HP nie będzie z powodów prawnych czy regulacyjnych zmieniać formy, wyposażenia ani funkcji produktu w celu umożliwienia jego działania w kraju/regionie, w którym ten produkt nigdy nie był przewidziany do użytku lub dystrybucji.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI NIŻ TA, WYRAŻONEJ JAWNIE LUB DOMNIEMANEJ, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ŚRODKI ZARADCZE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI UŻYTKOWNIKA. Z WYJĄTKIEM POWYŻSZYCH USTALEŃ. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HP LUB JEJ ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY NIE ODPOWIADAJĄ ZA UTRATĘ DANYCH, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE SZKODY (W TYM ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI), NA PODSTAWIE UMOWY, POZWU LUB INNEGO WYWODU PRAWNEGO ANI ŻADNEGO INNEGO ŹRÓDŁA INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI PONIESIENIA TAKICH SZKÓD.

D. Prawo lokalne

1. Niniejsza ograniczona gwarancja daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach/regionach świata. Nabywca powinien zapoznać się z prawem obowiązującym w stanie, prowincji lub z prawem lokalnym, aby w pełni określić swoje uprawnienia.
2. Jeśli niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji będzie w jakimkolwiek zakresie niezgodne z miejscowym prawem, zastosowanie będą miały przepisy miejscowego prawa. **WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM DZIAŁAŃ DOPUSZCZANYCH PRAWEM, NIE WYŁĄCZAJĄ, OGRANICZAJĄ ANI ZMIENIAJĄ I NIE STANOWIĄ ROZSZERZENIA PRAW STATUTOWYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE PRZY SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU.**

E. Prawa konsumentów tylko w Australii

Nasze produkty są dostarczane z gwarancjami, których nie można wyłączyć zgodnie z australijskim prawem konsumenckim. Jeśli jesteś konsumentem w rozumieniu australijskiej ustawy Consumer Law, masz prawo do wymiany lub zwrotu w przypadku poważnej awarii i do odszkodowania w przypadku każdej innej racjonalnie przewidywalnej straty lub szkody. Użytkownik jest także uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeżeli nie mają one akceptowalnej jakości, a usterka nie stanowi poważnej awarii.

F. Prawa konsumentów obowiązujące tylko w Nowej Zelandii

Wyłączenia i ograniczenia w odniesieniu do gwarancji, odpowiedzialności i środków prawnych stosuje się z wyjątkiem przypadków, gdy takie wyjątki lub ograniczenia są zakazane przez ustawę Consumer Guarantees Act z 1993 roku w sytuacjach, w których ta ustawa ma zastosowanie i jej przepisy nie zostały wyłączone lub zmodyfikowane w sposób dozwolony przez tę ustawę. Ustawa Consumer Guarantees Act z 1993 roku nie ma zastosowania w przypadku, gdy towary lub usługi są dostarczane w celach biznesowych.

Wer. 11/14