



ชุดผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP Latex 3000

การรับประกันอย่างจำกัด

© Copyright 2015, 2016, 2017, 2018
HP Development Company, L.P.

Edition 4

สารบัญ

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ HP	1
A. ขอบเขตการรับประกันอย่างจำกัดของ HP	1
B. ข้อจำกัดของการรับประกัน	3
C. การจำกัดการรับผิดชอบ	3
D. กฎหมายท้องถิ่น	3
E. สิทธิผู้บริโภคสำหรับออสเตรเลียเท่านั้น	4
F. สิทธิของผู้บริโภคในประเทศนิวซีแลนด์เท่านั้น	4

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP	ระยะเวลาในการรับประกันอย่างจำกัด
เครื่องพิมพ์	1 ปี
หน่วยป้อนกระดาษ Jumbo	1 ปี
หน่วยรับกระดาษ Jumbo	1 ปี
แกนกลาง	1 ปี
ซอฟต์แวร์	1 ปี
หัวพิมพ์	หากต้องการทราบรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดทั้งหมด โปรดดู http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies
ตลับหมึก	หากต้องการทราบรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดทั้งหมด โปรดดู http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies
ม้วนผ้าความสะอาด Latex	หากต้องการทราบรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดทั้งหมด โปรดดู http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies

A. ขอบเขตการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

- HP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลืองของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น จะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและมีมือการผลิตในการใช้งานตามปกติระหว่างระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้น ระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัดจะเริ่มต้นในกรณีที่มีการยอมรับการติดตั้ง ซึ่งมีหลักฐานยืนยันเป็นลายมือชื่อในใบรับรองการติดตั้งซึ่งออกโดย HP หากการยอมรับการติดตั้งไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากการจัดส่งจาก HP ด้วยเหตุผลใดก็ตาม การรับประกันอย่างจำกัดจะสิ้นสุดในวันที่ 31 หลังจากการจัดส่งจาก HP
- ในส่วน of ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP มีผลเฉพาะกับการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งจากการเขียนโปรแกรม ตามระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้น โดยมีสาเหตุเนื่องมาจากข้อบกพร่องของวัสดุ การสนับสนุนซอฟต์แวร์ทางกายภาพ และมีมือการผลิต เมื่อมีการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม HP ให้รับประกันเพิ่มเติมว่าซอฟต์แวร์มาตรฐานซึ่ง HP เป็นเจ้าของจะเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในระหว่างช่วงระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัด โดย HP ไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์จะทำงานได้ในฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่คุณเลือก หรือไม่รับประกันว่าจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่คุณเป็นผู้ระบุขึ้นเอง
หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการเรียกร้องการรับประกันซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในระหว่างช่วงระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัด HP จะมีสิทธิเลือกแก้ไขข้อบกพร่องหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ HP ดังกล่าว
- HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่มีอาการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะความชำรุดบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ HP ตามปกติ และไม่ครอบคลุมถึงปัญหาอื่นๆ รวมถึงสิ่งที่เกิดขึ้นเนื่องจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือตามที่แนะนำโดย HP
 - อุปกรณ์เสริม ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง วัสดุพิมพ์ ชิ้นส่วน หมึกพิมพ์ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ HP มิได้เป็นผู้จัดหาหรือให้บริการ

- c. การใช้งานที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์
- d. การจัดเตรียมหรือการดูแลรักษาสถานที่ซึ่งไม่เหมาะสมตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือตามที่แนะนำโดย HP
- e. การขนย้ายเครื่องพิมพ์โดยไม่มีการเตรียมการจาก HP หรือตัวแทนของ HP
- f. การตัดแปลงหรือการใช้ในทางที่ผิดโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการใส่/การเชื่อมต่อระบบ/ส่วนประกอบ/บอร์ดไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์ซึ่ง HP ไม่ได้จัดให้หรือสนับสนุน และ/หรือสายเคเบิลเพิ่มเติมอื่นๆ ที่ไม่ใช่สิ่งซึ่งอยู่ในระบบมาแต่เดิม
- g. การสูญเสียหรือการหยุดชะงักของพลังงานไฟฟ้า หรือการปิดไฟเป็นเวลานานโดยไม่ปฏิบัติตามการเตรียมความพร้อมที่เหมาะสมตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์

ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตให้ทำได้ HP ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธคำเรียกร้องการรับประกันอย่างจำกัดหาก HP พบว่ามีค่าชำระเงินซึ่ง HP ถือว่าเกินสำหรับเครื่องพิมพ์

ความเสียหายที่เกิดกับความสวยงามซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วนหรือรอยนิ้วมือไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ไม่ครอบคลุมถึงการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ตามปกติในเครื่องพิมพ์ เช่น บริการทำความสะอาดและบริการดูแลรักษาเชิงป้องกัน (รวมถึงชิ้นส่วนที่อยู่ในชุดดูแลรักษาเชิงป้องกันและการตรวจสอบของวิศวกรที่คอยให้บริการของ HP)

5. สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ผลิตภัณฑ์สิ้นเปลืองชนิดเติมหรือที่ไม่ใช่ของ HP (หมึก หัวพิมพ์ ตลับหมึก หรือชุดดูแลรักษา) จะไม่มีผลกระทบต่อทั้งการรับประกันอย่างจำกัดของ HP หรือสัญญาการให้ความสนับสนุนของ HP อย่างไรก็ตามหากเครื่องพิมพ์ชำรุดหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกชนิดเติม หรือตลับหมึกที่หมดอายุ ผู้แทนที่ได้รับอนุญาตของ HP จะคิดค่าเสียหาย ค่าวัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการกับเครื่องพิมพ์ที่เกิดการชำรุดหรือเสียหายนั้น
6. หาก HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาตของ HP ได้รับหนังสือแจ้งถึงความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ใดก็ตาม ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ในระหว่างระยะเวลาประกันอย่างจำกัด HP จะเป็นตัวเลือกซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดนั้นโดยดุลยพินิจของ HP เอง

หาก HP เลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุด HP จะ (i) จัดส่งผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนใหม่ และให้ความช่วยเหลือในการติดตั้งจากระยะไกลในกรณีที่น่าจะเป็น หรือ (ii) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดให้แก่คุณถึงที่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP แม้ HP จะเลือกข้อ (i) ข้างต้น แต่คุณก็อาจขอให้ HP ทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดให้แก่คุณในสถานที่ได้อย่างไร้ก็ตาม ในกรณีนี้ HP อาจคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าแรงตามหลักมาตรฐานสำหรับการดำเนินการเปลี่ยนดังกล่าว
7. ลูกค้าจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อสนับสนุนและร่วมมือกับ HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจาก HP ในการแก้ไขปัญหาจากระยะไกล เช่น การเปิดและดำเนินการทดสอบเครื่องหรือโปรแกรมวินิจฉัยปัญหา โดยให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด หรือดำเนินการแก้ไขขั้นพื้นฐานตามที่ HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจาก HP ร้องขอ ลูกค้าอาจจำเป็นต้องให้ความร่วมมืออย่างแข็งขันในการแก้ไขปัญหาจากระยะไกล เพื่อให้ได้คุณสมบัติที่ดีที่สุด และสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง รวมถึงให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์ (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ บันทึกของไฟล์ เป็นต้น) ความสามารถในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจากคอมพิวเตอร์ HP Internal Print Server ทำให้ HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจาก HP สามารถแก้ไขปัญหาจากระยะไกลและให้การสนับสนุนจากระยะไกลได้ดียิ่งขึ้น HP หรือผู้แทนที่ได้รับแต่งตั้งจาก HP อาจเรียกเก็บค่าเดินทางและค่าแรงตามหลักมาตรฐาน หากจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ถึงที่ตั้ง
8. หาก HP ไม่สามารถซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีความชำรุดบกพร่อง ตามที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้ HP จะชดเชยเงินตามราคาคงเหลือของผลิตภัณฑ์ คืนให้แก่ลูกค้าภายในระยะเวลาอันสมควร หลังจากได้รับหนังสือแจ้งถึงความชำรุดบกพร่องดังกล่าว มูลค่าที่เหลืออยู่จากราคาของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ถูกส่งคืนหักด้วยค่าเสื่อมราคาและการลบล้างหนี้ (Amortization)
9. HP ไม่มีภาระหน้าที่ในการเปลี่ยนหรือชดเชยเงินคืน จนกว่าจะมีการส่งคืนส่วนประกอบ ชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง หรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ชำรุดบกพร่องนั้นให้แก่ HP รวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนดังกล่าว ส่วนประกอบ ชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง หรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดที่ถอดออกภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของ HP แต่กระนั้นก็ตาม HP อาจละเว้นข้อกำหนดที่จะให้คุณคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง

10. ฉันทจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น และอยู่ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตไว้ ผลิตภัณฑ์ HP อาจผลิตขึ้นโดยใช้วัสดุใหม่ หรือวัสดุใหม่กับวัสดุที่ใช้แล้วซึ่งมีสมรรถนะการทำงานและความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับวัสดุใหม่ HP อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ (i) ด้วยผลิตภัณฑ์ซึ่งเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่กำลังซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอยู่ แต่อาจมีการใช้งานมาแล้ว หรือ (ii) ด้วยผลิตภัณฑ์ซึ่งเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิมที่เลิกผลิตแล้ว
11. การรับประกันอย่างจำกัดนี้มีผลบังคับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตให้บริการสำหรับการรับประกันนี้ และที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ที่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้ อย่างไรก็ตามความพร้อมในการให้บริการตามการรับประกันและผลในการตอบรับอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์เพื่อให้ใช้งานได้ในประเทศที่ HP ไม่เคยมีตลาดนาที่จะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือข้อบังคับ
12. ห้างนี้อาจมีสัญญาสำหรับการเพิ่มเติมจากศูนย์บริการของ HP ที่ได้รับอนุญาตซึ่งมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ที่ระบุรายการไว้โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
13. ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับ และการดูแลระบบการภายนอกให้กับเครื่องพิมพ์ในส่วนของการสร้างไฟล์ ข้อมูลหรือโปรแกรมที่สูญหายหรือถูกเปลี่ยนแปลงขึ้นใหม่ HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายของไฟล์ใดๆ ที่จัดเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ คอมพิวเตอร์ HP INTERNAL PRINT SERVER หรืออุปกรณ์จัดเก็บอื่นๆ HP ไม่รับผิดชอบในการเรียกคืนไฟล์หรือข้อมูลที่สูญหายไป
14. HP รับประกันว่าชิ้นส่วนที่กำหนดโดย HP ว่าเป็นชิ้นส่วนอะไหล่จะได้รับการรับประกันความบกพร่องในฝีมือแรงงานและวัสดุดิบในระหว่างช่วงผลการรับประกันอย่างจำกัด ช่วงผลการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่ของ HP คือเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่จัดส่ง หรือในกรณีที่ตั้งตั้งโดย HP หรือลูกค้าด้านการบริการที่ได้รับอนุญาตของ HP สำหรับการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ ชิ้นส่วนอะไหล่ของ HP จะถือว่าเป็นระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการซ่อม แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
15. HP จะไม่มีข้อผูกมัดในการเปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์เพื่อให้ใช้งานได้ในประเทศที่ HP ไม่เคยมีตลาดนาที่จะให้จำหน่ายหรือจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือข้อบังคับ

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด HP หรือผู้จัดจำหน่ายภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และจะเพิกถอนการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยในเชิงพาณิชย์ คุณภาพความพอใจ และความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน

C. การจำกัดการรับประกัน

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การดำเนินการแก้ไขต่างๆ ตามการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นสิทธิของคุณแต่เพียงผู้เดียวและเป็นการดำเนินการแก้ไขให้โดยเฉพาะแต่เพียงผู้เดียว ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าอย่างไรก็ตาม HP หรือผู้จัดจำหน่ายภายนอกของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล ความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม ความเสียหายเฉพาะ ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุ หรือที่เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงผลกำไรหรือเงินออมที่ขาดหายไป) ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้สัญญา การละเมิด หรือทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ และไม่ว่าจะได้รับการแจ้งเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าว

D. กฎหมายท้องถิ่น

1. การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณบางประการ คุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือแต่ละเมืองในประเทศแคนาดา และแตกต่างกันไปตามประเทศต่างๆ ทั่วโลก ขอแนะนำให้คุณศึกษากฎหมายของรัฐ เมืองหรือกฎหมายของประเทศ ในการระบุถึงสิทธิของคุณอย่างชัดเจน
2. ในกรณีที่คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น คำชี้แจงนี้พึงได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นเป็นไปตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

E. สิทธิผู้บริโภคสำหรับออสเตรเลียเท่านั้น

สินค้าของเรามารับประกันซึ่งไม่อาจยกเว้นได้ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในออสเตรเลีย หากคุณเป็นผู้บริโภคในความหมายของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคออสเตรเลีย คุณมีสิทธิเปลี่ยนสินค้าหรือรับเงินคืนสำหรับความล้มเหลวที่สำคัญและค่าชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร คุณยังมีสิทธินำสินค้าเข้ารับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า ถ้าคุณภาพของสินค้านั้นไม่เป็นที่ยอมรับและความบกพร่องนั้นไม่ใช่ความบกพร่องที่สำคัญ

F. สิทธิของผู้บริโภคในประเทศนิวซีแลนด์เท่านั้น

การยกเว้นและข้อจำกัดต่อการรับประกัน การรับประกันและการเยียวยาจะดูถูกนำมาใช้ ยกเว้นในกรณีที่การยกเว้นหรือข้อจำกัดดังกล่าวเป็นสิ่งต้องห้ามตามพระราชบัญญัติการรับประกันต่อผู้บริโภค ปี ค.ศ. 1993 ในสถานการณ์ที่พระราชบัญญัติที่สามารถนำมาใช้และบทบัญญัตินี้ไม่ได้รับการแยกออกหรือมีการปรับเปลี่ยนตามที่ได้รับอนุญาตโดยพระราชบัญญัติดังกล่าว ที่มีการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการสำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ พระราชบัญญัติการรับประกันต่อผู้บริโภค ค.ศ. 1993 จะไม่ถูกนำไปใช้

ปรับปรุงเมื่อ 11/14