



HP Latex 3000 打印机系列

有限保修

© Copyright 2015, 2016, 2017, 2018
HP Development Company, L.P.

版本 4

目录

HP 有限保修声明	1
A. HP 有限保修的范围	1
B. 担保限制	3
C. 责任限制	3
D. 当地法律	3
E. 仅适用于澳大利亚的消费者权益	3
F. 仅适用于新西兰的消费者权益	3

HP 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
打印机	1 年
特大进纸装置	1 年
特大出纸装置	1 年
卷轴	1 年
软件	1 年
打印头	有关有限保修声明的完整详细信息，请访问 http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies 。
墨盒	有关有限保修声明的完整详细信息，请访问 http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies 。
Latex 清洁滚筒	有关有限保修声明的完整详细信息，请访问 http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies 。

A. HP 有限保修的范围

1. HP 保证：以上 HP 硬件产品、附件和耗材在正常使用的情况下，在上述指定的“有限保修期”内不会有材料和工艺方面的缺陷。有限保修期自安装验收之日开始，由 HP 签发的安装证书签名作为依据。如果安装验收在从 HP 发货后三十 (30) 天内未完成，无论任何原因造成，有限保修期将在从 HP 发货后的第 31 天开始。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修声明仅适用于在上述指定的有限保修期内，软件正确安装和使用，由于材料、实际软件支持和工艺方面的缺陷无法执行编程指令的问题。HP 进一步保证，HP 自有的标准软件将在有限保修期内大体符合规格。HP 不保证软件可在您选择的硬软件组合中运行或符合您指定的要求。

如果 HP 在有限保修期内获悉符合这些条款的有效保修声明，HP 将自行选择纠正该缺陷或更换此类 HP 软件。
3. HP 不保证任何产品的运行无中断或没有错误。
4. HP 有限保修声明仅涵盖正常使用 HP 产品所产生的故障，而非任何其他故障，包括以下原因产生的故障：
 - a. 维护或校准不当或不足（根据产品说明文档中的定义或 HP 的指导）
 - b. 使用并非由 HP 提供或支持的附件、软件、接口、基材、部件、墨水或耗材
 - c. 未按产品规格操作
 - d. 现场准备或维护不当（根据产品说明文档中的定义或 HP 的指导）

- e. 未经 HP 或 HP 代表周密规划而进行的打印机运输
- f. 未经授权的修改或误用，包括但不限于不由 HP 提供或支持的电子系统/组件/板卡的插入/连接和/或系统中最初存在的电缆以外的附加电缆
- g. 不按照产品说明文档中所述的正确准备工作而损失或中断电源或长时间关机

在本地法律允许的范围内，如果 HP 确定有过期未支付 HP 产品的情况，HP 保留拒绝有限保修声明的权利。

表面损坏（包括但不限于被划伤或指纹）不在 HP 的有限保修范围之内。

HP 有限保修不包括对打印机的日常打印机保养操作，例如清洁和预防性保养服务（包括在任何预防性保养工具包中提供的部件和 HP 服务工程师上门服务）。

- 5. 对于 HP 打印机产品，使用替代或非原装 HP 耗材产品（墨水、打印头、墨盒或维护套件）不影响 HP 有限保修权利或任何 HP 支持协议。但是，如果因为使用了非 HP 墨盒、重新加注的墨盒或过期墨盒而造成打印机故障或损坏，则 HP 授权代表将对这类故障或损坏的维修收取标准工时和材料费用。
- 6. 如果 HP 或 HP 授权代表在适用的有限保修期内收到 HP 有限保修声明涵盖的任意产品存在缺陷的通知，HP 可以选择维修或更换有缺陷的产品。

如果 HP 选择对存在缺陷的产品或部件进行更换，则将 (i) 提供更换产品或部件并根据需要提供远程安装协助，或者 (ii) 到现场更换产品或部件，具体方式由 HP 决定。即使 HP 选择了上述 (i) 的方式，您仍可以要求 HP 到现场更换存在缺陷的产品或部件，但在此情况下，HP 可以按上门服务和人工的费用标准收费。

- 7. 在远程解决问题时，客户应采取所有合理的措施支持 HP 或 HP 授权代表并与其合作。例如，启动并执行自检或诊断程序，提供所有必要的信息或根据 HP 或 HP 授权代表的要求执行基本的补救操作。可能会要求客户积极参与远程故障排除，以提供最佳的缺陷条件限制和根本原因检测，其中包括提供与打印机有关的信息（打印机实用程序、文件日志等）。如果将 HP 内部打印服务器计算机连接到 Internet 上，则可以提高 HP 或 HP 授权代表进行远程故障排除和远程支持的能力。如果必须进行现场故障排除，HP 或 HP 授权代表可能会收取标准差旅和人工费用。
- 8. 如果 HP 在适用的情况下无法维修或更换本有限保修声明所涵盖的缺陷产品，HP 将在收到产品缺陷通知后的合理时间内按产品的剩余价值退款。剩余价值将是返回产品的 HP 价格减去折旧及摊销。
- 9. 在您将有缺陷的组件、部件、耗材或硬件产品（包括相关文档）返还给 HP 之前，HP 没有任何义务予以更换或退款。根据本有限保修声明条款，所有被更换的组件、部件、耗材或硬件产品均为 HP 财产。尽管有以上规定，HP 可放弃要求您返还有缺陷的产品的权利。
- 10. 除非另有规定，并且在当地法律允许的范围内，HP 产品使用新材料或在性能和可靠性上与新材料相当的新旧材料来制造。HP 可能使用以下产品进行维修或更换：(i) 与正在维修或更换之产品等同的产品，但可能已被使用；或 (ii) 与已停产的原始产品等同的产品。
- 11. 本有限保修在 HP 或其授权服务提供商提供保修服务的任何国家/地区均有效，HP 已将本有限保修所涉及的 HP 产品上市销售。但是，可提供的保修服务和响应时间会因国家/地区而异。HP 不会以改变产品的外形、装配尺寸或功能的方式，在法律法规所不允许的国家/地区使用本产品。
- 12. 在 HP 或授权进口商分销所列 HP 产品的地区，任何授权 HP 服务机构均可提供附加服务合同。
- 13. 客户应对自己的专有和保密信息的安全性负责，且应有一套打印机外部流程，以重建丢失或修改的文件、数据或程序。HP 不对存储在打印机硬盘、HP 内部打印服务器计算机或其他存储设备上的任何文件的损坏或丢失负责。HP 亦不负责恢复已丢失的文件或数据。

14. HP 保证，在有限保修期内，保证 HP 作为备件设计的部件在制造工艺上和材料上无缺陷。HP 备件的有限保修期是自交付之日起九十 (90) 天；或者，如果由 HP 安装或 HP 服务合作伙伴授权以维修产品，HP 备件将接受维修产品的剩余保修期（以多者为准）。
15. HP 不会更改其产品的外形、配置或功能，以便使产品可以在某些法律、法规不允许使用的国家/地区销售或分发。

B. 担保限制

在当地法律允许的范围内，HP 及其第三方供应商不提供任何其他明示或暗示担保和条件，并且明确指出，不承担任何对适销性、令人满意的质量以及针对特定目的的适用性的暗示担保或条件。

C. 责任限制

在当地法律允许的范围内，本有限保修声明提供的补救措施是您能够获得的唯一补救。前面另有规定者除外。HP 或其第三方供应商在任何情况下均不对数据丢失，直接、间接、特定、偶发或继发性损失（包括任何利润或存款损失）负责，无论损失是基于合同、侵权还是任何其他法律理论提出，无论是否被告知此类损失的可能性。

D. 当地法律

1. 本有限保修声明赋予您特定的法律权利。您可能还拥有其他权利，这在美国因所在州而异，在加拿大因所在省而异，在世界其他地方因所在国家/地区而异。为了充分明确您的权利，您最好查阅一下相应州、省/市/区或国家/地区的适用法律条文。
2. 如果本有限保修声明与当地法律有冲突，应以当地法律为准。本有限保修中包含的保修条款若非法律允许，不得排除、限制或修改适用于向您销售本产品的强制法定权利，但可以作为此类法定权利的补充。

E. 仅适用于澳大利亚的消费者权益

我们的产品提供澳大利亚《消费者法》规定必须提供的质保服务。如果您是符合澳大利亚《消费者法》规定的消费者，则有权因大型故障获得更换件或退款，以及针对任何其他合理的可预见损失或损坏获得补偿。如果产品未达到可接受的质量标准，但此类缺陷不属于重大缺陷，则您还有权要求维修或更换产品。

F. 仅适用于新西兰的消费者权益

与保修、责任和补救措施相关的例外情况和限制均适用，除非《消费者权益保护法 1993》禁止此类例外情况和限制，在此情况下该保护法适用并且其相关条款未做排除或修改（尽管该法案允许这样做）。对于任何用于商业用途的产品或服务的耗材，《消费者权益保护法 1993》都不适用。

修订版 11/14