



ชุดผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP Latex 3000

ข้อมูลทางกฎหมาย

### **คำชี้แจงทางกฎหมาย**

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิค ข้อผิดพลาดในแง่เนื้อหา หรือการตกหล่นใดๆในที่นี้

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EN/IEC 61000-3-12

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EN/IEC 61000-3-11 โดยมีเงื่อนไขว่า Zmax ความต้านทานไฟฟ้าสลับของระบบมีค่าน้อยกว่า 0.066 โอห์ม ณ จุดเชื่อมต่อระหว่างระบบของผู้ใช้และระบบสาธารณะ ปรึกษากับฝ่ายจัดซื้อในเรื่อง Zmax ความต้านทานไฟฟ้าสลับของระบบ

# สารบัญ

1 เอกสาร .....	1
2 ศูนย์บริการลูกค้าของ HP .....	2
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP .....	2
3 ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP .....	3
4 ข้อตกลงผู้ใช้การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ .....	5
5 ข้อตกลงเรื่องสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ Symantec .....	7
6 ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส .....	13
การรับรอง Open-source .....	13
ข้อเสนอเป็นลายลักษณ์อักษรของ Open-Source .....	13
7 ประกาศเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม .....	14
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม .....	14
เคล็ดลับเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม .....	14
แผ่นข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย .....	14
สารเคมี .....	14
พลาสติก .....	14
โครงการรีไซเคิล .....	14
การกำจัดแบตเตอรี่ (แคลิฟอร์เนีย) .....	15
แบตเตอรี่ลิเธียม .....	15
การกำจัดแบตเตอรี่ (ไต้หวัน) .....	15
ระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ (EU) .....	15
การกำจัดแบตเตอรี่ (เนเธอร์แลนด์) .....	15
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรป) .....	15
Изхвърляне на отпадъчни уреди от потребители на домакинства в Европейския съюз .....	16
Odlaganje otpadne opreme koju provode korisnici u privatnim kućanstvima u Europskoj uniji .....	16
Scoaterea din uz a echipamentelor uzate de către utilizatorii persoane fizice din Uniunea Europeană .....	16
Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus .....	16
Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās māsājsaimniecībās .....	17
Hävittettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella .....	17

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU .....	17
ตุรกี .....	17
บราซิล .....	17
การจำกัดการใช้สารอันตรายในยูเครน .....	18
การจำกัดการใช้สารอันตรายในอินเดีย .....	18
RoHS (中国) .....	19

<b>8 ประกาศข้อบังคับ .....</b>	<b>20</b>
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ .....	20
เสียง .....	20
ยุโรป .....	20
สหรัฐอเมริกา .....	20
แคนาดา .....	21
เดนมาร์ก .....	21
ญี่ปุ่น .....	21
เกาหลี .....	21
ไต้หวัน .....	22
EMC ในจีน .....	22
ระดับความสูงในจีน .....	22
EMC สำหรับออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ .....	22
คำประกาศเรื่องความสอดคล้อง .....	23
คำประกาศเรื่องความสอดคล้อง HP Latex 3800 Jumbo Input/Output Unit .....	26

---

# 1 เอกสาร

เอกสารต่อไปนี้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ และยังสามารถหาดาวน์โหลดได้จาก <http://www.hp.com/go/latex3000/manuals/>

- คู่มือการจัดเตรียมไซต์
- รายการตรวจสอบสำหรับการจัดเตรียมไซต์
- คู่มือการติดตั้ง
- ข้อมูลช่องใส่
- คู่มือผู้ใช้
- ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย (เอกสารนี้)
- การรับประกันอย่างจำกัด

## 2 ศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ให้การสนับสนุนในระดับขณะจริงเพื่อประกันว่าคุณจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยให้การสนับสนุนที่ครอบคลุมและผ่านการตรวจสอบ รวมทั้งเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะให้การสนับสนุนแบบตลอดสายที่ไม่เหมือนที่ใดแก่คุณ บริการต่างๆ รวมถึงการตั้งค่าและการติดตั้ง เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา การปรับจูนในระยะเวลาประกัน บริการซ่อมและเปลี่ยน การสนับสนุนทางโทรศัพท์และเว็บ การอัปเดตซอฟต์แวร์ และบริการดูแลรักษาด้วยตัวเอง หากคุณต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดเข้าไปที่

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

การลงทะเบียนการรับประกันของคุณ:

<https://latexregistration.heleni.me/>

## ศูนย์บริการลูกค้าของ HP

มีความช่วยเหลือทางโทรศัพท์คอยให้บริการแก่คุณ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ ดูที่

<http://support.hp.com>

### สิ่งที่คุณต้องทำก่อนโทรหาเรา

- อ่านคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาในคู่มือนี้
- อ่านเอกสาร RIP ของคุณ หากมีความเกี่ยวข้อง
- โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:
  - เครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังใช้: หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขเครื่อง ซึ่งพบได้ที่ฉลากบนฝาปิดของอุปกรณ์ไฟฟ้า
  - หากมีรหัสข้อผิดพลาดในหน้าต่างเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน (Internal Print Server window) ให้จดไว้ โปรดดูข้อความของเครื่องพิมพ์ (Printer Messages) ในคู่มือผู้ใช้
  - ID บริการของเครื่องพิมพ์
  - RIP ที่คุณกำลังใช้พร้อมกับหมายเลขเวอร์ชัน
  - ซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้พร้อมกับหมายเลขเวอร์ชัน
  - หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับส่วนประกอบการจ่ายหมึกโดยตรง (หัวพิมพ์ ตลับบรรจุหมึก) โปรดเตรียมหมายเลขชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์และวันที่สิ้นสุดการรับประกัน
  - ข้อความที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน (Internal Print Server) แสดงเมื่อคุณเลือก **Help** (ช่วยเหลือ) > **About** (เกี่ยวกับ)

# 3 ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP

โปรดอ่านอย่างละเอียดก่อนใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ ("EULA") เป็นสัญญาาระหว่าง (ก) คุณ (ทั้งในระดับบุคคลหรือระดับองค์กรที่คุณเป็นตัวแทน) และ (ข) บริษัท HP ("HP") ซึ่งกำกับดูแลการใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ของคุณ ("Software") EULA นี้จะไม่มีผลบังคับใช้หากมีข้อตกลงสิทธิ์แยกต่างหากระหว่างคุณกับ HP หรือผู้จัดทำซอฟต์แวร์ของ HP ซึ่งรวมถึงข้อตกลงสิทธิ์ในเอกสารออนไลน์ คำว่า "ซอฟต์แวร์" อาจรวมถึง (1) สื่อที่เกี่ยวข้อง (2) คู่มือผู้ใช้และวัสดุตีพิมพ์อื่นๆ และ (3) เอกสาร "ออนไลน์" หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (เรียกโดยรวมว่า "เอกสารของผู้ใช้")

การมอบสิทธิ์ในการใช้ซอฟต์แวร์จะเกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ใน EULA นี้ การติดตั้ง คัดลอก ดาวน์โหลด หรือใช้งานซอฟต์แวร์ เป็นการแสดงว่าคุณยินยอมที่จะถูกผูกมัดโดย EULA นี้ หาก你不ยอมรับ EULA นี้ ห้ามติดตั้ง คัดลอก ดาวน์โหลด หรือใช้งานซอฟต์แวร์ หากคุณซื้อซอฟต์แวร์แต่ไม่ยอมรับ EULA นี้ โปรดส่งคืนซอฟต์แวร์นี้ไปยังร้านที่คุณซื้อภายในสิบสี่ วัน เพื่อรับเงินคืนเต็มจำนวน หากซอฟต์แวร์นี้ติดตั้งอยู่หรือใช้ ได้กับผลิตภัณฑ์อื่นของ HP คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์ที่ยังไม่ได้ใช้งานทั้งหมดนี้คืนได้

- ซอฟต์แวร์ของคุณอาจมีสิทธิ์การใช้งานของบุคคลที่สาม นอกจากนี้ซอฟต์แวร์เฉพาะของ HP ("ซอฟต์แวร์ของ HP") ซอฟต์แวร์อาจรวมถึงซอฟต์แวร์ที่อยู่ภายใต้สิทธิ์การใช้งานของบุคคลที่สาม ("ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม" และ "สิทธิ์การใช้งานของบุคคลที่สาม") คุณจะได้รับอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิ์การใช้งานของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง โดยทั่วไป สิทธิ์การใช้งานของบุคคลที่สามจะอยู่ในไฟล์ เช่น license.txt หาก你不พบสิทธิ์การใช้งานของบุคคลที่สาม คุณควรติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP หากสิทธิ์การใช้งานของบุคคลที่สามมีแบบที่ห้ามาเป็นซอร์สโค้ด (เช่น เป็น GNU General Public License) และไม่มีซอร์สโค้ดที่เกี่ยวข้องให้มากับซอฟต์แวร์ให้ตรวจสอบที่หน้าสนับสนุนผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของ HP (hp.com) สำหรับวิธีการรับซอร์สโค้ดดังกล่าว
- สิทธิ์การใช้งาน คุณจะได้รับสิทธิ์ดังต่อไปนี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้
  - การใช้งาน HP อนุญาตให้คุณมีสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP ได้หนึ่งชุด "การใช้งาน" หมายถึง การติดตั้ง การคัดลอก การจัดเก็บ การดำเนินการ การแสดงผล หรือการใช้ซอฟต์แวร์ของ HP คุณไม่สามารถแก้ไขซอฟต์แวร์ของ HP หรือปิดคุณสมบัติด้านสิทธิ์การใช้งานหรือการควบคุมของซอฟต์แวร์ของ HP หากซอฟต์แวร์ที่ HP ให้มาไม่ได้สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านภาพและการพิมพ์ (เช่น หากซอฟต์แวร์เป็นไดรเวอร์ เฟอร์มแวร์ หรือ Add-on ของเครื่องพิมพ์) ซอฟต์แวร์ของ HP ดังกล่าวก็จะอนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น ("ผลิตภัณฑ์ HP") ข้อห้ามเพิ่มเติมสำหรับการใช้งานสามารถดูได้ในเอกสารของผู้ใช้ คุณไม่ได้ได้รับอนุญาตให้แยกชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อการใช้งาน คุณไม่มีสิทธิ์ในการแจกจ่ายซอฟต์แวร์ของ HP
  - การคัดลอก สิทธิ์ในการคัดลอกของคุณ หมายถึง คุณได้รับอนุญาตให้จัดเก็บหรือสำรองชุดซอฟต์แวร์ของ HP โดยแต่ละชุดประกอบด้วยลักษณะเฉพาะที่แสดงว่าเป็นซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP และมีจุดประสงค์เพื่อใช้สำรองข้อมูลเท่านั้น
- การอัปเดต หากต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP ในการอัปเดต อัปเดต หรือการเพิ่มเติม (เรียกโดยรวมว่า "การอัปเดต") ประการแรก คุณต้องได้รับสิทธิ์ในซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP ที่ระบุโดย HP ว่าสามารถอัปเดตได้ หากการอัปเดตนั้นทำเกินขอบเขตโดยเข้ามาแทนที่ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP คุณจะไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP ดังกล่าวอีกต่อไป EULA นี้บังคับใช้กับการอัปเดต หาก HP ไม่มีข้อกำหนดอื่นเกี่ยวกับการอัปเดตออกมาในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่าง EULA นี้กับข้อกำหนดอื่น ข้อกำหนดอื่นดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้เหนือกว่า
- การถ่ายโอน
  - การถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม ผู้ใช้แรกเริ่มของซอฟต์แวร์ของ HP ได้รับอนุญาตให้ทำการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ของ HP ไปยังผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การถ่ายโอนจะรวมถึงส่วนประกอบทั้งหมด สื่อ เอกสารของผู้ใช้ EULA นี้ รวมถึงใบรับรองว่าเป็นของแท้ ถ้ามี

การถ่ายโอนดังกล่าวไม่อนุญาตให้เป็นการถ่ายโอนทางอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนจะทำการถ่ายโอน ผู้ใช้ที่รับซอฟต์แวร์ที่ถ่ายโอนจะต้องยอมรับ EULA นี้ เมื่อทำการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว สิทธิการใช้งานของคุณจะถูกลบเลิกโดยอัตโนมัติ

- b. ข้อห้าม คุณไม่สามารถเช่าให้เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ของ HP หรือใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ในระบบแบ่งเวลาเพื่อการค้าหรือใช้ในหน่วยงาน คุณไม่ได้รับอนุญาตในการให้สิทธิการใช้งานย่อย การโอนสิทธิ์ หรือการถ่ายโอนแบบอื่นๆ สำหรับซอฟต์แวร์ของ HP เว้นแต่มีระบุไว้ชัดเจนใน EULA นี้
5. สิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารของผู้ใช้เป็นของ HP หรือผู้จัดทำของ HP และได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงด้านลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า สิทธิทางปัญญา และเครื่องหมายการค้า คุณต้องไม่ทำการลบหมายเลขผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อห้ามเฉพาะออกจากซอฟต์แวร์
6. ข้อจำกัดในเรื่องวิศวกรรมย้อนกลับ คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปลโปรแกรมย้อนกลับ หรือแยกส่วนประกอบซอฟต์แวร์ของ HP เว้นแต่กระทำในขอบเขตที่ขบด้วยกฎหมาย
7. การยินยอมให้ใช้ข้อมูล HP และบริษัทในเครือของ HP อาจเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลด้านเทคนิคที่คุณให้ไว้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ (1) การใช้งานซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ของคุณ หรือ (2) ข้อกำหนดของบริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดจะอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ HP HP จะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวในลักษณะที่เป็นการระบุตัวบุคคล เว้นแต่ในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อเสริมการใช้งานของคุณหรือเพื่อให้บริการสนับสนุน
8. ข้อจำกัดความรับผิด แต่กระนั้นก็ตาม ความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากคุณ การรับผิดทั้งหมดของ HP และผู้จัดทำของ HP ภายใต้ EULA นี้ และการแก้ไขเพิ่มเติมของคุณภายใต้ EULA นี้ จะจำกัดตามราคาที่คุณจ่ายจริงสำหรับผลิตภัณฑ์ หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐ ขึ้นอยู่กับว่ามูลค่าใดมากกว่า ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือผู้จัดทำของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เป็นกรณีพิเศษ โดยมีได้ตั้งใจ โดยทางอ้อม หรือเป็นผลสืบเนื่อง (รวมทั้งความเสียหายจากการสูญเสียกำไร ข้อมูลสูญหาย ธุรกิจหยุดชะงัก การบาดเจ็บของบุคคล หรือสูญเสียความเป็นส่วนตัว) ที่เกี่ยวข้องกับวิธีการใช้งานหรือไม่มีความสามารถในการใช้งานซอฟต์แวร์ แม้ว่า HP หรือผู้จัดทำใดๆ ได้ให้คำแนะนำถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้ว และแม้ว่าการแก้ไขดังกล่าวจะไม่สามารถทำตามจุดประสงค์ที่สำคัญได้ รัฐหรือเขตปกครองศาลบางแห่งไม่อนุญาตข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวอาจใช้กับคุณไม่ได้
9. ลูกค้านับของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา หากคุณอยู่ในนามรัฐบาลสหรัฐอเมริกาให้เป็นไปตาม FAR 12.211 และ FAR 12.212 นั่นคือซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการค้า เอกสารซอฟต์แวร์เพื่อการค้า และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อการค้าจะได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงสิทธิการใช้งานเพื่อการค้าของ HP ที่บังคับใช้
10. การกำกับดูแลด้วยกฎหมายส่งออก คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ (1) ที่บังคับใช้ในการส่งออกหรือนำเข้าซอฟต์แวร์ หรือ (2) ที่ห้ามการใช้งานซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมถึงข้อห้ามใดๆ เกี่ยวกับการพัฒนาอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ
11. การสงวนสิทธิ์ HP และผู้จัดทำของ HP ขอสงวนสิทธิ์ใดๆ ที่ไม่ได้ให้ไว้อย่างชัดเจนใน EULA นี้

© 2007, 2015 HP Development Company, L.P.

ปรับปรุงเมื่อ 11/06



## 4 ข้อตกลงผู้ใช้การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ลูกค้าจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อกับ/สำหรับแอปพลิเคชันระยะไกลของ HP (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการตรวจสอบ จัดเก็บข้อมูล การวินิจฉัย และ/หรือการควบคุมระยะไกลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการดูแลรักษาและการตรวจสอบเชิงป้องกัน การอัปเดตซอฟต์แวร์ การรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติ กิจกรรมของเซนเซอร์ตรวจจับ อัตรา/วันที่พิมพ์ และประสิทธิภาพซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์และ/หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง ลูกค้าจะต้องจัดหาการเชื่อมต่อดังกล่าวผ่าน การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนความเร็วสูงแบบถาวร

ลูกค้าตกลงที่จะรักษาการเชื่อมต่อให้ปฏิบัติตามการบนอุปกรณ์ตลอดเวลาเพื่อเปิดการเชื่อมต่อออนไลน์กับแอปพลิเคชันระยะไกลของ HP ตามที่ระบุไว้ในย่อหน้านี้ HP จะใช้การเชื่อมต่อเหล่านี้เท่านั้นเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้: (1) การวินิจฉัยจากระยะไกลและให้การสนับสนุนของอุปกรณ์ (ผ่าน LogMeIn Rescue\*) (2) การรวบรวมข้อมูลจากตัวนับการพิมพ์ของอุปกรณ์ในฐานะแหล่งข้อมูล **เชิงสถิติที่ไม่ระบุชื่อ** หรือ (3) การใช้งาน HP Proactive Support \*\*

ลูกค้าเปิดเผยข้อมูลที่รวบรวมโดยแอปพลิเคชันใดๆ และทั้งหมดของ HP อย่างชัดเจน สิ่งใดๆ ต่อไปนี้ของลูกค้า: (1) สิ่งที่เกี่ยวข้องจากระบบวินิจฉัยระยะไกลของ HP (LogMeIn Rescue) (2) การใช้งานระบบวินิจฉัยระยะไกลของ HP อย่างไม่ถูกต้อง หรือ (3) การเปลี่ยนเพื่อทำลายตัวนับการพิมพ์ของฮาร์ดแวร์ HP จะถือว่าการละเมิดคำสั่งของลูกค้า

ลูกค้าจะต้องเปิดใช้งานและอัปเดตซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์อยู่ตลอดเวลา

HP ตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันข้อมูลที่เกี่ยวข้องเมื่อรวบรวม จัดเก็บ ถ่ายโอน แบ่งปัน และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เชื่อมโยงกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ หากไม่มีข้อยกเว้นที่ชัดเจนซึ่งได้ตกลงไว้ ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ลูกค้าได้เปิดเผยให้กับ HP อาจถูก HP นำไปใช้ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบันของ HP เพื่อดูแลความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและ HP และให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ และโปรแกรมของ HP HP อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวกับพันธมิตรบุคคลและพันธมิตรทางธุรกิจของ HP ที่ให้บริการในนามของ HP ไม่ว่าจะก่อตั้งขึ้นในยุโรปหรือสถานที่อื่นๆ ซึ่งมีข้อมูลที่ดีในการรักษาความลับที่เหมาะสม

### \* HP แอปพลิเคชันสนับสนุนระยะไกล: LogMeIn Rescue

ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าบริษัทของบุคคลที่สามอาจให้บริการและการสนับสนุนในนามของ HP โดยใช้แอปพลิเคชัน LogMeIn Rescue และอาจให้ข้อมูลบางอย่างแก่ HP ซึ่งได้จาก LogMeIn Rescue ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ซึ่งลูกค้าเป็นเจ้าของ ข้อความปฏิเสธการรับผิดชอบเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลเฉพาะจะปรากฏขึ้นบนแต่ละเซสชันของ LogMeIn Rescue

### HP Proactive Support

HP Proactive Support นำเสนอวิธีที่ง่ายและสะดวกในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ อัปเดตเครื่องพิมพ์ให้ทันสมัย และทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้ดีที่สุด บริการ HP Proactive Support จะหาอัปเดตล่าสุดที่จำเป็นสำหรับฮาร์ดแวร์ของ HP และซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งลงบนระบบของคุณ และให้คุณเลือกติดตั้งเอง การแจ้งเตือนอย่างง่ายและข้อมูลสนับสนุนจะช่วยให้คุณทราบว่าเครื่องพิมพ์ต้องการการดูแลเมื่อไรและอย่างไร

โดยอัปเดตใหม่จะพร้อมใช้งานเมื่อพัฒนาเสร็จสิ้น บริการ HP Proactive Support จะตรวจหาอัปเดตใหม่ ในช่วงเวลาที่คุณระบุ

HP มุ่งมั่นที่จะปกป้องความเป็นส่วนตัวของลูกค้าของเราที่ใช้ HP Proactive Support ข้อมูลที่โปรแกรม HP Proactive Support รวบรวมจากคอมพิวเตอร์ของคุณจะถูกใช้เพื่อกำหนดว่าจำเป็นต้องอัปเดตซอฟต์แวร์และระบบของคุณมีแนวโน้มที่จะประสบกับปัญหาที่ HP รู้จักหรือไม่เท่านั้น ข้อมูลที่ติดตามจะไม่ถูกใช้เพื่อติดตามลูกค้า คอมพิวเตอร์ หรือเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อหนึ่งใด

จะไม่มีกรเก็บข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หรือที่อยู่อีเมล โดยไม่ได้รับการยินยอมล่วงหน้า ข้อมูลที่ได้รับอาจถูกเก็บรวบรวมโดยไม่ระบุชื่อในรูปของผลรวมโดยมีจุดประสงค์ในการตรวจสอบตลาดและเพื่อให้ HP สามารถปรับปรุงคุณภาพของการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ข้อมูลนี้อาจถูกเก็บไว้เป็นระยะเวลานานสูงสุด 5 ปีจากวันที่ถ่ายโอนข้อมูลสุดท้ายให้กับ HP และอาจถูกส่งไปยังระบบ HP ซึ่งอาจ

ตั้งอยู่ต่างประเทศ ที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์ที่ส่งข้อมูลจะถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งข้อมูลเท่านั้น และจะไม่ถูกใช้เพื่อระบุตัวคุณในวิธีใดก็ตาม

ข้อมูลที่รวบรวมโดยส่วนสนับสนุนเชิงรุกของ HP ได้แก่ข้อมูลต่อไปนี้

- ระบบปฏิบัติการ
- การตั้งค่าประเทศ/พื้นที่
- การตั้งค่าภาษา
- รายการของเครื่องพิมพ์ HP ที่สนับสนุนซึ่งได้รับการกำหนดค่าภายใต้ HP Easy Printer Care

ในการปรับปรุงโปรแกรม HP Proactive Support นั้น HP ยังติดตามว่ามีความพยายามในการดาวน์โหลดอัปเดตของการวินิจฉัยที่ครั้ง มีการติดตั้งการอัปเดตสำเร็จกี่ครั้ง และไม่สำเร็จกี่ครั้ง ข้อมูลนี้จะถูกติดตามโดยไม่ระบุชื่อ ตัวระบุเฉพาะอาจติดอยู่กับข้อมูลเมตริกที่รวบรวมโดย HP Proactive Support เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุตัวเลขการใช้งานเท่านั้นและไม่ได้ใช้เพื่อระบุถึงตัวคุณในวิธีใดก็ตาม

HP Proactive Support จะปิดการทำงานโดยอัตโนมัติ และจะต้องเปิดใช้งานอย่างชัดเจนก่อนที่จะสามารถใช้งานได้ HP อาจร้องขอการอนุมัติจากคุณเพื่อที่จะติดตามเมตริกหากคุณเลือกที่จะเลือกออกจากการใช้ซอฟต์แวร์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html>

# 5 ข้อตกลงเรื่องสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ Symantec

SYMANTEC CORPORATION และ/หรือบริษัทในเครือ ("SYMANTEC") มีความยินดีที่จะมอบสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิให้คุณเพียงผู้เดียว บริษัท หรือนิติบุคคลที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งจะนำซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิไปใช้ (จะเรียกหลังจากนี้ว่า "คุณ" หรือ "ของคุณ") เท่านั้นบนเงื่อนไขว่าคุณยอมรับเงื่อนไขของข้อกำหนดของข้อตกลงการให้สิทธิใช้งานนี้ ("ข้อตกลงการให้สิทธิใช้งาน") ทั้งหมด อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการให้สิทธิใช้งานนี้อย่างละเอียดก่อนใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ หนังสือฉบับนี้เป็นสัญญาที่คุณต้องปฏิบัติตามและมีผลบังคับใช้ระหว่างคุณและ SYMANTEC การเปิดแพคเกจซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ การทำให้ซีดีรอมของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิได้รับสิทธิใช้งาน การคลิกปุ่ม "ฉันตกลง" หรือ "ใช่" หรือการแสดงความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการโหลดซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ หรือหรือใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ จะถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการให้สิทธิใช้งานนี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ให้คลิกปุ่ม "ฉันไม่ตกลง" หรือ "ไม่" หรือระบุคำปฏิเสธและไม่ใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิอีกต่อไป หากไม่มีการระบุเป็นอื่นในเอกสารนี้ คำศัพท์ที่เป็นอักษรพิมพ์ใหญ่จะมีความหมายดังที่ระบุในส่วน "คำจำกัดความ" ของข้อตกลงการให้สิทธิใช้งานนี้ และคำศัพท์ที่เป็นอักษรพิมพ์ใหญ่อาจใช้เป็นเอกพจน์หรือพหูพจน์ได้ตามบริบท

## 1. คำจำกัดความ

**"การอัปเดตเนื้อหา"** หมายถึง เนื้อหาที่ใช้โดยผลิตภัณฑ์บางอย่างของ Symantec ซึ่งจะอัปเดตเป็นครั้งคราว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: คำจำกัดความป้องกันสแปมเวอร์ที่อัปเดตแล้วสำหรับผลิตภัณฑ์ป้องกันสแปมเวอร์ กฎป้องกันสแปมที่อัปเดตแล้วสำหรับผลิตภัณฑ์ป้องกันสแปม คำจำกัดความไวรัสที่อัปเดตแล้วสำหรับผลิตภัณฑ์ป้องกันไวรัสและโปรแกรมมัลแวร์ รายชื่อ URL ที่อัปเดตแล้วสำหรับผลิตภัณฑ์กรองเนื้อหาและป้องกันพีซีซึ่ง กฎไฟร์วอลล์ที่อัปเดตแล้วสำหรับผลิตภัณฑ์ไฟร์วอลล์ ข้อมูลการตรวจจัดการบุกรุกที่อัปเดตแล้วสำหรับผลิตภัณฑ์ตรวจจัดการบุกรุก รายชื่อที่อัปเดตแล้วของเว็บเพจที่ได้รับการรับรองความถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์รับรองความถูกต้องของเว็บไซต์ กฎก้ากับการปฏิบัติตามนโยบายที่อัปเดตแล้วสำหรับผลิตภัณฑ์ก้ากับการปฏิบัติตามนโยบาย และลายเซ็นที่มีความเสี่ยงสูงที่อัปเดตแล้วผลิตภัณฑ์ประเมินความเสี่ยง

**"เอกสาร"** หมายถึง เอกสารของผู้ใช้ที่ Symantec มอบให้พร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ

**"เอกสารสิทธิการใช้งาน"** หมายถึง เอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยหนึ่งฉบับซึ่งระบุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิของคุณเพิ่มเติมดังต่อไปนี้: ใบบรรองสิทธิการใช้งานของ Symantec หรือเอกสารสิทธิการใช้งานใกล้เคียงกันที่ออกโดย Symantec หรือข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณและ Symantec ที่มาพร้อม มาก่อน หรือมาหลังข้อตกลงการให้สิทธิใช้งานนี้

**"ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ"** หมายถึง ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของ Symantec ในรูปแบบรหัสอ็อบเจกต์ ซึ่งมาพร้อมข้อตกลงสิทธิการใช้งาน รวมถึงเอกสารที่รวมอยู่ในหรือให้มาเพื่อใช้กับซอฟต์แวร์ดังกล่าว หรือที่มาพร้อมข้อตกลงการให้สิทธิใช้งานนี้

**"ใบบรรองการสนับสนุน"** หมายถึง ใบบรรองที่ส่งโดย Symantec เพื่อยืนยันการซื้อการบำรุงรักษา/การสนับสนุนของ Symantec ที่สามารถจะใช้ได้กับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิของคุณ

**"การอัปเดต"** หมายถึง เวอร์ชันใดๆ ของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิที่เผยแพร่ออกสู่สาธารณะ และที่เข้ามาแทนเวอร์ชันก่อนหน้าของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิในรายการราคาของ Symantec ตามนโยบายการอัปเดตในช่วงเวลานั้น-ปัจจุบันของ Symantec

**"ระดับการใช้"** หมายถึงมีเตอร์หรือรุ่นการใช้สิทธิ์ (ซึ่งอาจรวมถึงระบบปฏิบัติการ ระบบฮาร์ดแวร์ แอปพลิเคชัน หรือการจำกัดระดับเครื่องจักร ถ้าทำได้) ซึ่ง Symantec วัด ตีราคา และกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ ซึ่งมีผลในเวลาที่มีการสั่งซื้อสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ดังกล่าว ตามที่ระบุในข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้และเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่เกี่ยวข้อง

- 2. การให้สิทธิ์การใช้งาน** หากคุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้ Symantec จะให้สิทธิ์ต่อไปนี้แก่คุณ: (1) สิทธิ์การใช้งานที่ไม่ผูกขาดและไม่สามารถโอนได้ (ยกเว้นมีการระบุเป็นอย่างอื่นในส่วนที่ 16.1) เพื่อใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจภายในของคุณเท่านั้นในการปริมาณและระดับการใช้ที่อธิบายไว้ในข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้ และเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่เกี่ยวข้อง และ (2) สิทธิ์ในการทำหน้าที่ยังไม่มี การติดตั้งของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เพื่อจุดประสงค์ในการจัดเก็บถาวรซึ่งคุณอาจใช้และติดตั้งเพื่อกู้คืนระบบหากเกิดภัยพิบัติ (เช่น เมื่อการติดตั้งหลักของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ไม่สามารถใช้งานได้)

**2.1 ระยะเวลา** สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ซึ่งได้มอบภายใต้ข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้จะต้องมีผลตลอดไป (ตามส่วนที่ 14) ยกเว้นจะระบุไว้เป็นอื่นในส่วนที่ 17 หรือเว้นแต่คุณได้รับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์อย่างไม่ต่อเนื่อง เช่น อยู่ภายใต้การสมัครสมาชิกหรือเป็นสิทธิ์การใช้งานตามช่วงระยะเวลาเวลาที่ระบุไว้บน เอกสารสิทธิ์การใช้งานที่มีผลบังคับใช้ หากคุณได้รับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์อย่างไม่ต่อเนื่อง สิทธิ์ของคุณในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์จะต้องหมดลงในวันที่สิ้นสุดซึ่งมีผลบังคับใช้ตามวันที่ระบุไว้บนเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่มีผลบังคับใช้ และคุณจะต้องใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ ในวันสิ้นสุดที่บังคับใช้ดังกล่าว

- 3. ข้อจำกัดของสิทธิ์การใช้งาน** หากไม่มีการยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรของ Symantec ห้ามคุณปฏิบัติ ก่อให้เกิด หรือให้อนุญาตต่อไปนี้: (1) ใช้ คัดลอก ดัดแปลง เข้าใจ เข้าใจ ให้เช่าช่วง ให้สิทธิ์ย่อย หรือถ่ายโอนซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ เว้นแต่มีการระบุไว้เป็นอย่างชัดแจ้งในข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งาน (2) สร้างผลงานลอกเลียนแบบซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ (3) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน หรือแปลกลับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ (เว้นว่าคุณอาจแปลกลับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำงานร่วมกันเท่านั้นภายในขอบเขตและปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด) (4) ใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เชื่อมต่อกับหน่วยงานบริการฝ่ายจัดการสถานที่ใหม่ เซิร์ฟเวอร์ ให้บริการ หรือกิจกรรมที่คล้ายกันซึ่งคุณทำงานหรือใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม (5) ใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์โดยบุคคลที่สามใดๆ นอกเหนือจากคุณ (6) ใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เวอร์ชันใหม่กว่านอกเหนือจากเวอร์ชันที่มาพร้อมข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้ ยกเว้นคุณได้รับสิทธิ์ โดยแยกจากกันเพื่อใช้เวอร์ชันใหม่กว่าดังกล่าวผ่านเอกสารสิทธิ์การใช้งานหรือรับรองสนับสนุน หรือ (7) ใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์มากกว่าปริมาณและระดับการใช้งานที่คุณได้รับสิทธิ์ภายใต้ข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้หรือเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่มีผลบังคับใช้

- 4. ความเป็นเจ้าของ/ชื่อ** ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เป็นทรัพย์สินของภายใต้การครอบครองของ Symantec หรือ ผู้อนุญาต และได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ Symantec และผู้อนุญาตสงวนสิทธิ์ ชื่อ และผลประโยชน์ทั้งหมดทั้งในและที่มีต่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ รวมทั้งสำเนา การปรับปรุง การยกระดับ การเปลี่ยนแปลง และการลอกเลียนซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ สิทธิ์ของคุณในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์จะถูกจำกัดอยู่ภายในขอบเขตที่ให้ไว้ อย่างชัดแจ้งในข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้ Symantec และ/หรือผู้อนุญาตสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้คุณไว้โดยชัดแจ้ง

- 5. การอัปเดตเนื้อหา** หากคุณซื้อการบำรุงรักษา/การสนับสนุนของ Symantec ที่ประกอบด้วยหรือมีการอัปเดตเนื้อหาตามที่ระบุไว้ในใบรับรองการสนับสนุนของคุณ คุณจะได้รับสิทธิ์ในการใช้การอัปเดตเนื้อหาดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เมื่อการอัปเดตเนื้อหาที่มีผลบังคับใช้โดยทั่วไปสำหรับเพื่อลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ของ Symantec ที่ได้ซื้อการบำรุงรักษา/การสนับสนุนดังกล่าว และในช่วงระยะเวลาดังกล่าวเวลาตามที่ระบุไว้ด้านหน้าของใบรับรองการสนับสนุนที่มีผลบังคับใช้ไม่เช่นนั้น ข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้จะไม่อนุญาตให้คุณใช้การอัปเดตเนื้อหา

- 6. การอัปเดต/การข้ามเกรด** Symantec ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดให้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ได้รับการอัปเดตใดๆ (ถ้ามี) ในปริมาณที่เท่ากับจำนวนที่ระบุในข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานที่มีผลบังคับใช้ การอัปเดตสิทธิ์การใช้งานที่มีอยู่จะไม่ถือว่าเป็นการเพิ่มจำนวนสิทธิ์การใช้งานที่คุณได้รับอนุญาตให้ใช้ นอกจากนี้ หากคุณอัปเดตสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ หรือซื้อสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ที่แสดงในเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่มีผลบังคับใช้เพื่อข้ามเกรดสิทธิ์การใช้งานที่มีอยู่ (เช่น เพิ่มคุณสมบัติในการทำงาน และ/หรือถ่ายโอนไปยังระบบปฏิบัติการ ระดับฮาร์ดแวร์ หรือมีเตอร์วัดสิทธิ์การใช้งานใหม่) Symantec ก็จะออกเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่มีผลบังคับใช้ตามความเข้าใจว่าคุณยอมรับที่จะระงับสิทธิ์การใช้งานเดิม การอัปเดตหรือการข้ามเกรดสิทธิ์การใช้งานใดๆ ดังกล่าวจะกระทำภายใต้นโยบายของ Symantec ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อมีคำสั่ง ข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้จะไม่ให้สิทธิ์การใช้งานเพิ่มเติมแก่คุณนอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่คุณได้ซื้อ และเป็นสิทธิ์การใช้งานที่ได้รับอนุญาตจาก Symantec ตามที่ระบุไว้บนเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่มีผลบังคับใช้

7. การรับประกันอย่างจำกัด:

7.1. การรับประกันสื่อ หาก Symantec ให้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์แก่คุณในรูปของสื่อที่สามารถจับต้องได้ Symantec รับประกันว่าสื่อแม่เหล็กซึ่งบันทึกซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์จะไม่มีข้อบกพร่องในการใช้งานตามปกติเป็นระยะเวลาเก้าสิบ (90) วันนับจากการจัดส่ง Symantec จะเปลี่ยนสื่อที่มีข้อบกพร่องที่ส่งกลับไปยัง Symantec ภายในระยะเวลาการรับประกันโดยที่คุณไม่ต้องชำระค่าใช้จ่าย การรับประกันข้างต้นจะไม่ผลบังคับใช้หากว่าสื่อของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์มีข้อบกพร่องอันเนื่องมาจากการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาต ข้อความก่อนหน้าคือวิธีแก้ไขเดียวและเป็นวิธีเฉพาะของคุณสำหรับการละเมิดการรับประกันของ SYMANTEC

7.2. การรับประกันประสิทธิภาพการทำงาน Symantec รับประกันว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ตามที่จัดส่งโดย Symantec และเมื่อใช้งานตามเอกสาร จะมีประสิทธิภาพตามที่ระบุในชื่อเอกสารเป็นระยะเวลาเก้าสิบ (90) วันนับจากการจัดส่ง หากซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ไม่มีประสิทธิภาพตามการรับประกันนี้ และคุณได้รายงานการไม่เป็นไปตามการรับประกันดังกล่าวให้ Symantec ทราบภายในระยะเวลาการรับประกันเก้าสิบ (90) วัน Symantec จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดย Symantec จะทำการเลือกโดยใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสม: โดยอาจ (1) ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ (2) เปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ ด้วยซอฟต์แวร์ที่มีคุณสมบัติการทำงานเหมือนกัน หรือ (3) ยกเลิกข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้ และชดเชยราคาสิทธิ์การใช้งานที่เกี่ยวข้องที่ชำระสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ที่ไม่เป็นไปตามการรับประกันดังกล่าว การรับประกันข้างต้นไม่รวมถึงข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานในทางที่ผิด การซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต การปรับเปลี่ยน หรือการปรับปรุง หรือการใช้ผิดวิธี ข้อความก่อนหน้าคือวิธีแก้ไขเดียวและเป็นวิธีเฉพาะของคุณสำหรับการละเมิดการรับประกันนี้ของ SYMANTEC

8. ข้อความปฏิเสธการรับประกัน การรับประกันซึ่งระบุในส่วนที่ 7.1 และ 7.2 เป็นการรับประกันสิทธิ์สำหรับคุณแต่เพียงผู้เดียวและมีผลบังคับใช้แทนที่การรับประกันอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันโดยนัยของการพาณิชย์ ความพึงพอใจ คุณภาพ ความเหมาะสมสำหรับการใช้งานเฉพาะด้าน และไม่เป็นภาระละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา จนถึงระดับสูงสุดเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำได้ SYMANTEC ไม่รับประกันหรือรับรองว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ การอัปเดตเนื้อหา หรือการอัปเดตจะตรงตามความต้องการของคุณ หรือการทำงานหรือการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ การอัปเดตเนื้อหา และการอัปเดตจะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด คุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ในการรับประกันซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐหรือประเทศ

9. ข้อจำกัดความรับผิด จนถึงระดับสูงสุดเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำได้ และไม่ว่าวิธีแก้ไขที่ระบุในที่นี่จะไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่สำคัญได้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ Symantec หรือผู้อนุญาต ผู้ขาย ผู้จัดหา หรือตัวแทนจะไม่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ (1) ค่าใช้จ่ายใดๆ ของการจัดหาสินค้าและบริการแทนหรือเปลี่ยนใหม่ การสูญเสียกำไร การสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียหรือความเสียหายของข้อมูล การติดขัดทางธุรกิจ การสูญเสียการผลิต การสูญเสียผลประโยชน์ การสูญเสียความนิยม หรือเงินออมที่คาด หรือการเสียเวลาของฝ่ายบริหารและบุคลากร หรือ (2) ความเสียหายในกรณีพิเศษ เป็นผลลัพธ์โดยบังเอิญ หรือโดยอ้อม ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้ แม้ว่า Symantec หรือผู้อนุญาต ผู้ขาย ผู้จัดหา หรือตัวแทนจะได้รับแจ้งแล้วว่าความเสียหายดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ SYMANTEC จะไม่รับผิดชอบหรือรับประกันใดๆ สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ซึ่งทำให้เกิดสิทธิเรียกร้อง ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงนี้จะยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของ SYMANTEC ที่มีต่อคุณสำหรับกรณีที่เกิดชีวิตหรือเกิดการบาดเจ็บจากความประมาทหรือความรับผิดอื่นๆ ซึ่งไม่อาจยกเว้นหรือจำกัดได้ด้วยกฎหมาย ข้อความปฏิเสธและข้อจำกัดความรับผิดที่ระบุข้างต้นจะมีผลบังคับใช้ ไม่ว่าคุณระบอบรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ การอัปเดตเนื้อหา หรือการอัปเดตหรือไม่

10. การบำรุงรักษา/การสนับสนุน Symantec ไม่มีข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงการใช้สิทธิ์ใช้งานนี้ในการให้การบำรุงรักษา/การสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ การบำรุงรักษา/การสนับสนุนที่ซื้อสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์จะเป็นไปตามนโยบายการบำรุงรักษา/การสนับสนุนในช่วงเวลานั้น-ปัจจุบันของ Symantec

11. การประเมินซอฟต์แวร์ หากคุณได้รับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เพื่อประเมิน และคุณมีข้อตกลงการประเมินกับ Symantec สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ สิทธิของคุณในการประเมินซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์จะเป็นไปตามข้อกำหนดของข้อตกลงการประเมินดังกล่าว หากคุณไม่มีข้อตกลงการประเมินกับ Symantec สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ และ หากคุณได้รับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เพื่อประเมิน จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้ Symantec ได้มอบสิทธิ์ที่ไม่เฉพาะเจาะจง มีผลชั่วคราว ปลอดค่าลิขสิทธิ์ และไม่สามารถมอบหมายได้ให้แก่คุณเพื่อใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้นเพื่อการประเมินโดยไม่มีการผลิตภายใน สิทธิการประเมินดังกล่าวจะสิ้นสุดลง (1) ในวันสุดท้ายของระยะเวลาการประเมินที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หากมีการกำหนดระยะเวลาการประเมินไว้ล่วงหน้าในซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์หรือ (2) หกสิบ (60) วันนับจากวันที่คุณเริ่มติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ หากไม่มีการกำหนดระยะเวลาการประเมินไว้ล่วงหน้าในซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ ("ระยะเวลาการประเมิน") ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์อาจไม่ได้รับการถ่ายโอนและจัดทำให้ "ตามสภาพจริง" โดยไม่มีการรับประกันใดๆ คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการใช้มาตรการที่เหมาะสมในการสำรอง

ระบบของคุณ และใช้มาตรการอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ไฟล์หรือข้อมูลสูญหาย ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์อาจมีกลไกปิดการทำงานอัตโนมัติที่ป้องกันไม่ให้ใช้งานได้หลังจากระยะเวลาหนึ่ง เมื่อระยะเวลาการประเมินซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์หมดลง คุณจะต้องหยุดใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์และทำลายสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ มิเช่นนั้น ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดของข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานนี้จะถูกนำมาใช้กับการประเมินซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ของคุณตามที่ระบุไว้ที่นี่

12. **สิทธิ์อันจำกัดของรัฐบาลสหรัฐฯ** ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์นี้จัดเป็นซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ทางการค้าตามที่ระบุไว้ใน FAR 12.212 และขึ้นอยู่กับสิทธิ์อันจำกัดตามที่ระบุไว้ใน FAR Section 52.227-19 "ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์สำหรับคอมพิวเตอร์ทางการค้า-สิทธิ์อันจำกัด" และ DFARS 227.7202 "สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์สำหรับคอมพิวเตอร์ทางการค้าหรือเอกสารซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์สำหรับคอมพิวเตอร์ทางการค้า" ตามที่มีผลบังคับใช้ และข้อบังคับใดๆ ที่ต่อเนื่องภายหลัง การใช้ การดัดแปลง การเผยแพร่การผลิตซ้ำ ประสิทธิภาพ การแสดง หรือการเผยแพร่ใดๆ ของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ซึ่งกระทำโดยของรัฐบาลสหรัฐอเมริกาจะต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดของข้อตกลงการให้สิทธิ์การใช้งานเท่านั้น
13. **ข้อกำหนดการส่งออก** คุณรับรู้ว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์และข้อมูลและบริการทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง (เรียกโดยรวมว่า "เทคโนโลยีที่ควบคุม") นั้นอยู่ภายใต้กฎหมายการนำเข้าและส่งออกของสหรัฐอเมริกา โดยเฉพาะข้อกำหนดการบริหารการส่งออกแห่งสหรัฐอเมริกา (EAR) และกฎหมายของประเทศใดๆ ที่เทคโนโลยีที่ควบคุมนั้นนำเข้าหรือส่งออกใหม่อีกครั้ง คุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และจะไม่ส่งออกเทคโนโลยีที่ควบคุมใดๆ โดยฝ่าฝืนกฎหมายของสหรัฐอเมริกา หรือประเทศนิติบุคคล หรือบุคคลที่ถูกห้ามเนื่องจากจะต้องมีหนังสือรับรองการส่งออกหรือการอนุมัติอื่นๆ ของรัฐบาล ผลิตภัณฑ์ Symantec รวมทั้งเทคโนโลยีที่ควบคุมถูกห้ามไม่ให้ส่งออกหรือส่งออกใหม่ไปยังคิวบา เกาหลีเหนือ อิหร่าน ซีเรีย และประเทศใดๆ ที่ถูกคว่ำบาตรทางการค้าที่เกี่ยวข้อง คุณยอมรับในที่นี้ว่าคุณจะไม่ส่งออกหรือขายเทคโนโลยีที่ควบคุมใดๆ เพื่อการใช้งานที่เชื่อมโยงกับอาวุธเคมี ชีวภาพ หรือนิวเคลียร์ หรือมิสไซล์ โดรน หรือยานพาหนะที่ส่งออกไปยังอวกาศซึ่งสามารถปล่อยอาวุธดังกล่าวได้
14. **การสิ้นสุด** ข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อคุณละเมิดข้อกำหนดใดๆ ที่ระบุในเอกสารนี้ เมื่อข้อตกลงสิ้นสุดลง คุณจะต้องหยุดใช้งานและทำลายสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ในทันที
15. **ข้อสัญญาที่ยังคงมีผลบังคับต่อไป** บทบัญญัติต่อไปนี้อยู่ในข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานจะมีผลบังคับต่อไปแม้ข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานจะสิ้นสุดแล้ว: คำจำกัดความ, ข้อจำกัดของสิทธิ์การใช้งานและข้อจำกัดอื่นๆ ในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา, ความเป็นเจ้าของ/ชื่อ, ข้อความปฏิเสธการรับประกัน, ข้อจำกัดความรับผิด, สิทธิ์อันจำกัดของรัฐบาลสหรัฐฯ, ข้อกำหนดการส่งออก, ข้อสัญญาที่ยังคงมีผลบังคับต่อไป และ ทั่วไป
16. **ทั่วไป**

16.1 **การมอบหมาย** คุณจะต้องไม่มอบหมายสิทธิ์ที่ได้รับในที่นี้หรือข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานทั้งหมดหรือบางส่วน และไม่ว่าจะโดยการดำเนินการของสัญญา กฎหมาย หรืออื่นๆ หากไม่มีกรณียกข้อยกเว้นหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรของ Symantec

16.2. **การปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้** คุณมีหน้าที่แต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตาม และคุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และข้อบังคับทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้ที่เชื่อมโยงกับการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ของคุณ

16.3 **การตรวจสอบ** ผู้ตรวจสอบซึ่ง Symantec ได้คัดเลือกและได้รับการยอมรับตามสมควรจากคุณอาจตรวจสอบประวัติและการใช้งานของคุณเพื่อยืนยันว่าการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์นี้สอดคล้องกับข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานและเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่มีผลบังคับใช้ โดยจะมีการแจ้งล่วงหน้าอย่างเหมาะสมและตรวจสอบในเวลาทำการ แต่ไม่มากกว่าหนึ่งปีต่อครั้ง Symantec จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบดังกล่าว ยกเว้นในกรณีที่ตรวจพบว่าการขายที่แนะนำของผู้ผลิต (MSRP) ของการใช้งานของคุณที่ไม่สอดคล้องกับข้อตกลงนี้มากกว่าร้อยละห้า (5%) ของค่า MSRP ของการใช้งานที่สอดคล้องของคุณในกรณีดังกล่าว นอกจากนี้ การซื้อสิทธิ์การใช้งานที่เหมาะสมสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ซึ่งถูกใช้งานมากเกินไปแล้วนั้น คุณจะต้องชดเชยเงินให้แก่ Symantec เพื่อเป็นค่าบริการจริงที่เหมาะสมแก่ผู้ตรวจสอบสำหรับการตรวจสอบดังกล่าว

16.4. **กฎหมายที่บังคับใช้ การเป็นโมฆะบางส่วน การละเมิด** หากคุณอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือหรือละตินอเมริกา ข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานนี้จะไปตามกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศจีน ข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานนี้จะไปตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน มิฉะนั้น ข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานนี้จะไปตามกฎหมายของประเทศอังกฤษ กฎหมายดังกล่าวเป็นข้อยกเว้นบทบัญญัติใดๆ ของอนุสัญญาว่าด้วยการทำสัญญาขายสินค้าของสหประชาชาติ รวมถึงบทแก้ไขใดๆ ของอนุสัญญาดังกล่าวโดยไม่มีค่านึงถึงหลักของการขัดกันของกฎหมาย หากบทบัญญัติใดๆ ของข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานนี้บางส่วนหรือทั้งหมดขัดต่อกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับได้ บทบัญญัติดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ถึงขอบเขตสูงสุดที่สามารถทำได้ และบทบัญญัติที่เหลือของข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานนี้จะยังมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์เช่นเดิม การละเมิดของการละเมิดหรือการผิดสัญญาใดๆ ภายใต้ข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานนี้จะไม่รวมการละเมิดสิทธิ์ของการละเมิดหรือการผิดสัญญาใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นภายหลัง

16.5. **โปรแกรมของบุคคลที่สาม** ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์นี้อาจประกอบด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม ("โปรแกรมของบุคคลที่สาม") ซึ่งมีอยู่ภายใต้โอเพนซอร์สหรือสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ปลอดค่าใช้จ่าย ข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานนี้ไม่เปลี่ยนสิทธิ์หรือข้อผูกมัดใดๆ ที่คุณอาจมีอยู่ภายใต้โอเพนซอร์สหรือสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ปลอดค่าใช้จ่าย โดยไม่คำนึงถึงสิ่งใดในทางตรงข้ามที่อยู่ในสิทธิ์การใช้งานดังกล่าว บทบัญญัติว่าด้วยความปฏิเสธการรับประกันและข้อจำกัดความรับผิดชอบในข้อตกลงการให้สิทธิ์ใช้งานนี้มีผลกับโปรแกรมของบุคคลที่สามดังกล่าว

16.6. **ฝ่ายบริการลูกค้า** หากคุณควรถามคำถามใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงการให้สิทธิ์ ใช้งานนี้ หรือหากคุณต้องการติดต่อ Symantec ด้วยเหตุผลใดก็ตาม โปรดส่งจดหมายมาที่: (1) Symantec Enterprise Customer Care, 555 International Way, Springfield, Oregon 97477, U.S.A. (2) Symantec Enterprise Customer Care Center, PO BOX 5689, Dublin 15, Ireland หรือ (3) Symantec Enterprise Customer Care, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia

16.7. **ข้อตกลงทั้งหมด** ข้อตกลงการให้สิทธิ์ ใช้งานนี้และเอกสารสิทธิ์การใช้งานใดๆ ที่เกี่ยวข้องนั้นเป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์และเฉพาะระหว่างคุณและ Symantec ว่าด้วยซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ และใช้แทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการรับรองใดๆ ก่อนหน้าหรือที่เกิดขึ้นพร้อมกันโดยเป็นไปตามสาระสำคัญ ข้อตกลงการให้สิทธิ์ ใช้งานนี้มีผลบังคับใช้เหนือข้อกำหนดใดๆ ทั้งที่ขัดแย้งและเพิ่มเติมของคำสั่งซื้อ เอกสารสั่งซื้อ การรับทราบ หรือการยืนยันใดๆ หรือเอกสารที่ออกโดยคุณ แม้จะได้ลงลายมือชื่อและส่งกลับคืนแล้วก็ตาม ข้อตกลงการให้สิทธิ์ ใช้งานนี้สามารถปรับเปลี่ยนได้ด้วยเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมหรือตามหลังข้อตกลงการให้สิทธิ์ ใช้งานนี้เท่านั้น

17. **ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม** การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ของคุณจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขด้านล่างนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น

17.1. คุณอาจใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์สำหรับผู้ใช้จำนวนหนึ่งที่ได้รับอนุญาตและในระดับการใช้งานตามที่ Symantec ได้มอบสิทธิ์คุณในที่นี้และตามที่ระบุในเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่มีผลบังคับใช้ เอกสารสิทธิ์การใช้งานของคุณจะเป็นหลักฐานพิสูจน์สิทธิ์ของคุณในการจัดทำและใช้สำเนาดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้สิทธิ์ ใช้งาน "ผู้ใช้" หมายถึง บุคคลเดี่ยวและ/หรืออุปกรณ์คุณ ใ้ได้อนุญาตให้สามารถใช้และ/หรือรับประโยชน์จากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ หรือเป็นบุคคลและ/หรืออุปกรณ์ที่ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตจริง

17.2. โดยไม่คำนึงถึงเนื้อหาใดๆ ในทางตรงข้ามซึ่งอยู่ในข้อตกลงการให้สิทธิ์ ใช้งานนี้ หากซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์นั้นคือ Symantec Endpoint Protection แต่ละกรณีตัวอย่างที่ทำงาน (ทางกายภาพและ/หรือเสมือน) ของซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะต้องได้รับอนุญาตคุณสร้าง "กรณีตัวอย่าง" ของซอฟต์แวร์ โดยตั้งค่าหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ คุณยังสร้าง "กรณีตัวอย่าง" ของซอฟต์แวร์โดยคัดลอกกรณีตัวอย่างที่มีอยู่ ข้อมูลอ้างอิงไปยังซอฟต์แวร์รวมถึง "กรณีตัวอย่าง" ของซอฟต์แวร์นั้นๆ คุณ "เรียกใช้กรณีตัวอย่าง" ของซอฟต์แวร์ โดยโหลดลงในหน่วยความจำ และดำเนินการตามคำแนะนำของซอฟต์แวร์ เมื่อทำงานอยู่ จะถือว่ากรณีตัวอย่างทำงาน (ไม่ว่าจะปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปหรือไม่) จนกว่าจะถูกนำออกจากหน่วยความจำ

17.3. **ความเป็นส่วนตัว การป้องกันข้อมูล** ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์อาจเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างเป็นประจำจากอุปกรณ์ที่ติดตั้งซึ่งอาจรวมถึง:

- a. ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ ข้อมูลนี้จะบ่งบอกให้กับ Symantec ไม่ว่าการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์นั้นจะเสร็จสมบูรณ์หรือไม่ และเก็บรวบรวมโดย Symantec เพื่อประเมินและปรับปรุงอัตราความสำเร็จในการติดตั้งผลิตภัณฑ์ของ Symantec ข้อมูลนี้จะไม่สัมพันธ์กับข้อมูลใดๆ ที่สามารถบ่งชี้ตัวบุคคลได้
- b. ข้อมูลที่เกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการรักษาความปลอดภัยอาจเกิดขึ้นได้ตลอดจน URL ของเว็บไซต์ที่เข้าชมซึ่งซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์เห็นว่าเข้าข่ายหลอกลวง ข้อมูลนี้ถูกเก็บรวบรวมโดย Symantec เพื่อประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ของ Symantec ในการตรวจหาพฤติกรรมที่มุ่งร้าย เว็บไซต์ที่เข้าข่ายหลอกลวง และความเสี่ยงอื่นๆ ต่อความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลนี้จะไม่สัมพันธ์กับข้อมูลใดๆ ที่สามารถบ่งชี้ตัวบุคคลได้
- c. ไฟล์กระทำการแบบพกพาที่ถูกระบุว่าเป็นมัลแวร์ ไฟล์เหล่านี้จะถูกส่งไปยัง Symantec โดยใช้ฟังก์ชันส่งอัตโนมัติของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ ไฟล์ที่ถูกเก็บรวบรวมไว้จะจมีข้อมูลที่บ่งชี้ตัวบุคคลได้ ซึ่งมัลแวร์ได้เก็บข้อมูลมาโดยที่คุณไม่ได้อนุญาต ไฟล์ประเภทนี้จะถูกเก็บรวบรวมโดย Symantec เพื่อปรับปรุงความสามารถของผลิตภัณฑ์ของ Symantec ในการตรวจหาพฤติกรรมที่มุ่งร้ายเท่านั้น Symantec จะไม่นำไฟล์เหล่านี้ไปเชื่อมโยงเข้ากับข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ คุณสามารถปิดการทำงานของฟังก์ชันส่งอัตโนมัติดังกล่าวได้หลังจากติดตั้ง โดยทำตามคำแนะนำในเอกสารสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้ ใ้

- d. ชื่อที่ตั้งในระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้นให้กับอุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ หากมีการเก็บรวบรวม Symantec จะใช้ชื่อดังกล่าวเป็นชื่อบัญชีสำหรับอุปกรณ์นั้นๆ ซึ่งคุณอาจเลือกที่จะรับบริการเพิ่มเติม และ/หรือคุณอาจใช้คุณสมบัติบางอย่างของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ภายใต้อุปกรณ์นั้นๆ คุณสามารถเปลี่ยนชื่อเมื่อใดก็ได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ (แนะนำ)
- e. The International Mobile Equipment Identity (IMEI) และ International Mobile Subscriber Identity (IMSI) สำหรับการอุปกรณ์โทรคมนาคมมือถือที่ใช้กับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ ข้อมูลนี้กำลังถูกเก็บเพื่อที่สามารถระบุอุปกรณ์โทรคมนาคมที่สามารถรับการอัปเดตเนื้อหาสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ได้ ข้อมูลนี้จะไม่สัมพันธ์กับข้อมูลอื่นใดที่สามารถบ่งชี้ตัวบุคคลได้
- f. ข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงานของผลิตภัณฑ์ของ Symantec ข้อมูลนี้จะไม่สัมพันธ์กับข้อมูลใดๆ ที่สามารถบ่งชี้ตัวบุคคลได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมดังกล่าวข้างต้นมีความจำเป็นต่อการปรับการทำงานของผลิตภัณฑ์ของ Symantec และอาจถ่ายโอนไปยังกลุ่ม Symantec ในสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่นๆ ที่อาจมีมาตรฐานป้องกันข้อมูลน้อยกว่าภูมิภาคที่คุณอาศัยอยู่ (รวมถึงสหภาพยุโรป) แต่ Symantec ได้ดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมนั้นได้รับการป้องกันในระดับที่เพียงพอหากมีการถ่ายโอน Symantec อาจเปิดเผยข้อมูลที่เก็บรวบรวมหากเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายขอให้เปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต หรือเพื่อเป็นการตอบรับหมายศาลหรือกระบวนการทางกฎหมายอื่นๆ เพื่อที่จะกระตุ้นให้เกิดการรับรู้ การตรวจหาและการความเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต Symantec อาจแบ่งปันข้อมูลบางรายการกับองค์กรวิจัยและผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยอื่นๆ นอกจากนี้ Symantec อาจใช้สถิติที่ได้รับจากข้อมูลเพื่อติดตามและเผยแพร่รายงานเกี่ยวกับแนวโน้มของความเสี่ยงต่อความปลอดภัย การใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ จะถือว่าคุณรับรู้และยอมรับว่า Symantec อาจเก็บรวบรวม ถ่ายโอน จัดเก็บ เผยแพร่ และวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้

คุณสมบัติบางอย่าง เช่น Symantec Protection Manager และ Gateway Enforcer อาจเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลบางอย่างที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ในฝั่งลูกค้าเท่านั้น เช่น ชื่อผู้ใช้ รวมถึงข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ซึ่งอาจนำไปรวมกับข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้โดยคุณ โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณ ข้อมูลนี้จะไม่ถูกถ่ายโอนหรือจัดเก็บโดย Symantec เว้นแต่คุณจะมีใจให้ข้อมูลดังกล่าว

GLB Ent EULA Template.v1.0\_STD English\_SYMC Endpoint การป้องกัน ฉบับธุรกิจขนาดเล็ก 12.0\_09กุมภาพันธ์2009



## 6 ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส

Open-Source Software ประกอบด้วยส่วนประกอบของซอฟต์แวร์แต่ละส่วนประกอบซึ่งมีลิขสิทธิ์ของตนเอง และเงื่อนไขต่างๆ ของสิทธิการใช้งานที่เกี่ยวข้องของตนเอง คุณต้องตรวจสอบสิทธิการใช้งานภายในแพ็คเกจแต่ละชุดเพื่อทำความเข้าใจสิทธิของคุณตามสิทธิการใช้งานเหล่านั้น คุณสามารถดูสิทธิการใช้งานได้ในโพลเดอร์ **สิทธิการใช้งาน (licenses)** ในซีดีชุดเริ่มต้นใช้งาน HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ ผู้ถือลิขสิทธิ์เป็นผู้ครอบครองลิขสิทธิ์ของ Open Source Software

### การรับรอง Open-source

- ผลิตภัณฑ์นี้มีซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดย Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>)
- รหัสซอร์ส รหัสสออบเจ็กต์ และเอกสารประกอบในชุด com.oreilly.servlet ได้รับสิทธิการใช้งานจาก Hunter Digital Ventures, LLC

### ข้อเสนอเป็นลายลักษณ์อักษรของ Open-Source

HP นำเสนอข้อเสนอเป็นลายลักษณ์อักษรในการรับแผ่นซีดีอาร์สำเนาของรหัสแหล่งที่มาที่เครื่องสามารถอ่านได้ ที่มีมูลค่า 30 ดอลลาร์ ซึ่งสอดคล้องกับรหัสทั้งหมดภายใต้สิทธิการใช้งานสาธารณะทั่วไปของ GNU สิทธิการใช้งานสาธารณะทั่วไปของ SMAIL และ/หรือสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ Sleepy Cat โดยเป็นไปตามสิทธิการใช้งานสาธารณะทั่วไปของ GNU สิทธิการใช้งานสาธารณะทั่วไปของ SMAIL และสิทธิการใช้งานของซอฟต์แวร์ Sleepy Cat คุณสามารถขอซีดีอาร์นี้ได้จากศูนย์บริการลูกค้าของ HP (ดูที่ [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 2](#))

## 7 ประกาศเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

### แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม การออกแบบเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ได้ถูกรวมเข้าไปในผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุที่ใช้จะถูกลดให้เหลือน้อยที่สุด โดยที่ยังคงแน่ใจได้ในความเชื่อถือได้และประสิทธิภาพในการทำงานอย่างถูกต้อง วัสดุต่างชนิดกันถูกออกแบบให้แยกจากกันได้ง่าย ตัวยึดและส่วนเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถมองหา เข้าถึง และถอดออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชั้นส่วนที่มีความสำคัญสูงถูกออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถถอดแยกชิ้นส่วนและซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่ <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/>

### เคล็ดลับเพื่อรักษาสິงแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยให้ลูกค้าลดการทำลายสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP (<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/>)

### แผ่นข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

คุณสามารถได้รับแผ่นข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยฉบับปัจจุบันสำหรับระบบหมึกที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ได้โดยการเข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่: <http://www.hp.com/go/msds>.

### สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No. 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่ <http://www.hp.com/go/reach/>

### พลาสติก

ชั้นส่วนที่ทำจากพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อหมดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์นี้แล้ว

### โครงการรีไซเคิล

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ/พื้นที่ ทั้งยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงสุดบางผลิตภัณฑ์มาออกจำหน่ายอีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>

## การกำจัดแบตเตอรี่ (แคลิฟอร์เนีย)

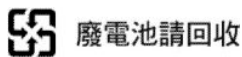
**Attention California Users:** The real-time clock battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply when recycled or disposed of in California. See <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/> for information.

**Atención a los usuarios de California:** La pila del reloj en tiempo real proporcionada con este producto puede contener perclorato. Podría requerir manipulación especial cuando sea reciclada o desechada en California. Consulte <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/> para obtener más información.

## แบตเตอรี่ลิเธียม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีแบตเตอรี่ลิเธียมอยู่บนเมนบอร์ดซึ่งอาจจำเป็นต้องจัดการด้วยวิธีการพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

## การกำจัดแบตเตอรี่ (ไต้หวัน)



## ระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ (EU)



ผลิตภัณฑ์นี้มีแบตเตอรี่ที่ใช้เพื่อรักษาความถูกต้องของข้อมูลนาฬิกาตามเวลาจริงหรือการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบเพื่อให้ผลิตภัณฑ์ยังคงใช้ได้ต่อไปตลอดอายุการใช้งาน การตรวจเช็คสภาพหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรดำเนินการโดยช่างผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

## การกำจัดแบตเตอรี่ (เนเธอร์แลนด์)



แบตเตอรี่ที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้ เมื่อใช้งานไม่ได้แล้ว อย่าโยนแบตเตอรี่ทิ้งลงในถังขยะทั่วไป แต่ให้ตัดแยกไว้เสมือนเป็นของเสียทางเคมีขนาดเล็ก

Bij dit product zijn batterijen geleverd. Wanneer de batterijen leeg zijn, dient u deze niet als huisvuil weg te gooien, maar als KCA in te leveren.

## การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรป)



สัญลักษณ์นี้หมายความว่าอย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณปนกับขยะอื่นๆ จากครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อมโดยนำอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการใช้แล้วไปทิ้งที่จุดจัดเก็บเฉพาะสำหรับรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อบริการจัดเก็บขยะจากครัวเรือนในพื้นที่ของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

## Изхвърляне на отпадъчни уреди от потребители на домакинства в Европейския съюз



Този символ на продукта или на опаковката му означава, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с другите битови отпадъци. Напротив, ваша отговорност е да изхвърлите отпадъчното оборудване до определено място за рециклиране на електрическо и електронно оборудване. Разделното събиране и рециклиране на отпадъчно оборудване в момента на изхвърлянето му помага да се съхранят природните ресурси и да се гарантира, че то ще бъде рециклирано по начин, който предпазва човешкото здраве и околната среда. За допълнителна информация относно местата за предаване на отпадъчното оборудване за рециклиране се свържете с общинската служба, службата за събиране на битовите отпадъци или магазина, откъдето сте закупили уреда.

<http://www.hp.com/recycle>

## Odlaganje otpadne opreme koju provode korisnici u privatnim kućanstvima u Europskoj uniji



Ovaj simbol na proizvodu ili njegovu pakiranju označava da se proizvod ne smije odlagati skupa s drugim otpadom iz kućanstva. Umjesto toga, svoju otpadnu opremu dužni ste dostaviti na odgovarajuću sabirnu točku za recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme. Odvojenim prikupljanjem i recikliranjem svoje otpadne opreme pomažete u očuvanju prirodnih izvora i osiguravate recikliranje proizvoda na način koji štiti ljudsko zdravlje i okoliš. Za više informacija o lokacijama odlagališta za recikliranje otpadne opreme, obratite se lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi za odlaganje otpada iz kućanstva ili trgovini u kojoj ste kupili ovaj proizvod. <http://www.hp.com/recycle>.

## Scoaterea din uz a echipamentelor uzate de către utilizatorii persoane fizice din Uniunea Europeană



Prezența acestui simbol pe produs sau pe ambalajul acestuia indică faptul că nu poate fi aruncat împreună cu gunoiul menajer. În schimb, este răspunderea dvs. să scoateți din uz echipamentul uzat predându-l la punctul de colectare indicat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate la scoaterea din folosință ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea acestora într-un mod care protejează sănătatea oamenilor și mediul înconjurător. Pentru informații suplimentare despre locațiile în care puteți preda echipamentele uzate pentru reciclare, contactați primăria locală, serviciul de salubritate care deservește gospodăria dvs. sau magazinul de la care ați cumpărat produsul. <http://www.hp.com/recycle>

## Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus



Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite. <http://www.hp.com/recycle>

## Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās



Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdz, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci. <http://www.hp.com/recycle>

## Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella



Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä. <http://www.hp.com/recycle>

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU



Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter för återvinning hjälper du till med att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning. <http://www.hp.com/recycle>

## تُرْكِي

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur Republic of Turkey: In conformity with the EEE Regulation

## บราซิล



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum.**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: <http://www.hp.com.br/reciclar>

## การจำกัดการใช้สารอันตรายในยูเครน

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางเทคนิคที่ได้รับอนุมัติโดย Resolution of Cabinet of Ministry of Ukraine ในวันที่ 3 ธันวาคม 2008 № 1057 ที่เกี่ยวข้องกับข้อจำกัดในการใช้สารที่เป็นอันตรายในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และไฟฟ้า

## การจำกัดการใช้สารอันตรายในอินเดีย

This product complies with the "India E-waste Rule 2016" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## RoHS(中国)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外盖和机壳	0	0	0	0	0	0
结构	0	0	0	0	0	0
电缆	0	0	0	0	0	0
电子组件	X	0	0	0	0	0
显示屏	0	0	0	0	0	0
打印耗材 - 墨水	0	0	0	0	0	0
打印耗材 - 激光	0	0	0	0	0	0
介质传动系统	X	0	0	0	0	0
扫描仪	0	0	0	0	0	0
真空清除系统	X	0	0	0	0	0
废物管理系统	X	0	0	0	0	0
烘干系统	X	0	0	0	0	0
灯	0	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## 8 ประกาศข้อบังคับ

### หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) อย่าสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามที่กฎหมายกำหนดนี้และชื่อทางการตลาด (เช่น HP Latex) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ทางการตลาด หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ

BCLAA-1301 สำหรับ HP Latex 3000, HP Latex 3100, HP Latex 3200, HP Latex 3500, HP Latex 3600, HP Latex 3800  
BCLAA-1802 สำหรับ HP Latex 3800 Jumbo Input/Output Unit

### เสียง

ระดับแรงดันเสียงที่ตำแหน่งด้านข้าง < 67 เดซิเบล (A) การใช้งานตามปกติตาม ISO 7779

ระดับแรงดันเสียงที่ตำแหน่งด้านข้าง < 60 เดซิเบล (A) โหมดพร้อมใช้งานตาม ISO 7779

ระดับแรงดันเสียงที่ตำแหน่งด้านข้าง < 75 เดซิเบล (A) ในระหว่างการทำให้เย็นลงตาม ISO 7779

### ยุโรป

#### Electromagnetic compatibility (EMC)

 **คำเตือน!** อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ Class A ของ CISPR 32 ในสภาพแวดล้อมที่อาศัย อุปกรณ์นี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณวิทยุรบกวน

### สหรัฐอเมริกา

#### Electromagnetic compatibility (EMC)

##### FCC statements (U.S.A.)

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Shielded cables:** use of shielded data cables is required to comply with the Class A limits of Part 15 of the FCC Rules.



---

**⚠️ ข้อควรระวัง:** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the HP Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

---

## Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

## แคนาดา

### Electromagnetic compatibility (EMC)

#### Normes de sécurité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

#### DOC statement (Canada)

This digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

## เดนมาร์ก

For tilslutning af de øvrige ledere, se medfølgende installationsvejledning.

## ญี่ปุ่น

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

## เกาหลี

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

## ไต้หวัน

### 警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## EMCในจีน

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## ระดับความสูงในจีน

仅适用于海拔 2000 米以下地区安全使用。

## EMC สำหรับออสเตรเลียและนิวซีแลนด์

คำเตือน: ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้จะต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม

# คำประกาศเรื่องความสอดคล้อง

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

หมายเลขคำประกาศเรื่องความสอดคล้อง:	BCLAA 1301 R10
ชื่อผู้แทนจำหน่าย:	HP Inc.
ที่อยู่ของผู้แทนจำหน่าย:	HP Printing and Computing Solutions S.L.U. Cami de Can Graells, 1-21 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelona, Spain

## ประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อและรุ่นของผลิตภัณฑ์ <sup>(2)</sup> :	ชุดผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP Latex 3000
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ <sup>(1)</sup> :	BCLAA-1301
ตัวเลือกผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด

## เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะและระเบียบข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้

ความปลอดภัย:	IEC 60950-1:2005 (ฉบับแก้ไขครั้งที่ 2)+A1:2009+A2:2013 EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 /+AC:2011 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1-07+A1:2011+A2: 2014 UL 60950-1(ฉบับแก้ไขครั้งที่ 2) +A1:2011+A2: 2014 EN ISO 12100:2010 EN ISO 13849-1:2008 / AC:2009 EN 1010-1:2004 + A1: 2010 EN 60204-1:2006+A1:2009+AC:2010
--------------	---

EMC:	EN 55032:2012 Class A CISPR 32:2012 Class A EN 55024:2010 CISPR 24:2010 EN 61000-3-12:2011 IEC 61000-3-12:2011 EN 61000-3-11:2000 IEC 61000-3-11:2000 FCC CFR 47 วรรคที่ 15 Class A ICES-003, Issue 6 Class A
RoHS:	EN 50581:2012

ผลิตภัณฑ์ในเอกสารนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ Machinery Directive 2006/42/EC, EMC Directive 2014/30/EU, RoHS Directive 2011/65/EU และมีเครื่องหมาย **CE** ของแต่ละข้อกำหนดนั้น

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามวรรคที่ 15 ของกฎ FCC การทำงานของเครื่องเป็นไปตามเงื่อนไข 2 ข้อดังต่อไปนี้

- อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย
- อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อสัญญาณรบกวนที่ได้รับ รวมถึงสัญญาณรบกวนที่อาจทำให้มีการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

### ข้อมูลเพิ่มเติม

1. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นควบคุม ซึ่งเป็นไปตามลักษณะที่ควบคุมของการออกแบบ หมายเลขรุ่นควบคุมคือตัวระบุผลิตภัณฑ์หลักในเอกสารข้อบังคับและรายงานการทดสอบ ต้องไม่สับสนหมายเลขนี้กับชื่อทางการตลาด หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
2. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบภายใต้สภาพแวดล้อมโดยปกติของ HP
3. กระบวนการรับรอง CE ได้รับการสนับสนุนจาก LGAI Technological Center S.A./Applus หน่วยงานที่ประกาศโดยสหภาพยุโรป (EU Notified Body)



Jordi Gorchs ผู้จัดการ

หน่วยการพิมพ์รูปแบบใหญ่

Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

15 พฤษภาคม 2017

## ที่อยู่สำหรับการติดต่อในพื้นที่เฉพาะเรื่องกฎข้อบังคับเท่านั้น

สหภาพยุโรป (EU): HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

สหรัฐอเมริกา: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

# คำประกาศเรื่องความสอดคล้อง HP Latex 3800 Jumbo Input/Output Unit

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

หมายเลขคำประกาศเรื่องความสอดคล้อง:	BCLAA-1802-R1
ชื่อผู้แทนจำหน่าย:	HP Inc.
ที่อยู่ของผู้แทนจำหน่าย:	HP Printing and Computing Solutions S.L.U. Camí de Can Graells, 1-21 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelona, Spain

## ประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อและรุ่นของผลิตภัณฑ์ <sup>(2)</sup> :	HP Latex 3800 Jumbo Input/Output Unit
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ <sup>(1)</sup> :	BCLAA-1802
ตัวเลือกผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด

## เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะและระเบียบข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้

ความปลอดภัย:	EN ISO 12100:2010 EN ISO 13849 - 1:2015 EN 1010 - 1:2004+A1:2010 EN 60204 - 1:2006 +A1:2009+AC:2010 UL 2011 Edition 2:2006 C22.2 NO. 14 - 13, Edition 12:2013 UL 508A, Edition 2:2013 NFPA 70, Edition 2014 NFPA 79, Edition 2015
--------------	---

EMC:	EN 61000 - 6 - 2:2005/AC:2005 IEC 61000 - 6 - 2:2005 EN 61000 - 6 - 4:2007 +A1:2011 IEC 61000 - 6 - 4:2006 +A1:2010 EN 61000 - 3 - 2:2014 IEC 61000 - 3 - 2:2014 EN 61000 - 3 - 3:2013 IEC 61000 - 3 - 3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class A ICES - 003, Issue 6 Class A
RoHS:	EN 50581:2012

ผลิตภัณฑ์ในเอกสารนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ Machinery Directive 2006/42/EC, EMC Directive 2014/30/EU, RoHS Directive 2011/65/EU และมีเครื่องหมาย **CE** ของแต่ละข้อกำหนดนั้น

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามวรรคที่ 15 ของกฎ FCC การทำงานของเครื่องเป็นไปตามเงื่อนไข 2 ข้อดังต่อไปนี้

- อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย
- อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อสัญญาณรบกวนที่ได้รับ รวมถึงสัญญาณรบกวนที่อาจทำให้มีการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

## ข้อมูลเพิ่มเติม

1. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นควบคุม ซึ่งเป็นไปตามลักษณะที่ควบคุมของการออกแบบ หมายเลขรุ่นควบคุมคือตัวระบุผลิตภัณฑ์หลักในเอกสารข้อบังคับและรายงานการทดสอบ ต้องไม่สับสนหมายเลขนี้กับชื่อทางการตลาด หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
2. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบภายใต้สภาพแวดล้อมโดยปกติของ HP



Jordi Gorchs ผู้จัดการ

หน่วยการพิมพ์รูปแม่พิมพ์ใหญ่

Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

June 26, 2018

## ที่อยู่สำหรับการติดต่อในพื้นที่เฉพาะเรื่องข้อบังคับเท่านั้น

สหภาพยุโรป (EU): HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

สหรัฐอเมริกา: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>