



يصف هذا الدليل الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. وقد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر لديك.

Bluetooth عبارة عن علامة تجارية تعود لمصاحب الملكية المسجل ويتم استخدامها من قبل Hewlett-Packard بموجب ترخيص مناسب. **Intel** عبارة عن علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. **AMD** عبارة عن علامة تجارية تابعة لشركة Intel Corporation Advanced Micro Devices, Inc. كما أن **Intel** عبارة عن علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. تعد **Microsoft** و **Windows** علامتين تجاريتين مسجلتين في الولايات المتحدة الأمريكية لشركة Microsoft Corporation. ويعد شعار **SD** علامة تجارية لمالكه.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: يوليو 2013

الرقم المرجعي للمستند: 730443-171

إنك وبثبيتك أو نسحك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقاً، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يوماً لاسترجاع ثمن الشراء وذلك إلى الشخص المسؤول عن إعادة ثمن الشراء وفقاً لسياسة إرجاع ثمن الشراء الخاصة بالمكان الذي قمت بالشراء منه.

للاطلاع على معلومات أخرى أو لطلب استرداد كامل ثمن الكمبيوتر، الرجاء الاتصال بنقطة البيع المحلية (البائع).

إشعار التحذير بشأن الأمان

تحذير! ⚠️ للتقليل من الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك حتى لا تسد فتحات التهوية الموجودة به. واستخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس بإعاقة تدفق الهواء. وكذلك لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بملامسة الجلد أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. ويلتزم جهاز الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المقاييس العالمية الخاصة بسلامة استخدام تجهيزات تقنية المعلومات (IEC 60950).

جدول المحتويات

١	التشغيل الصحيح	١
١	HP Quick Start (طرز مختارة فقط)	١
١	أفضل الممارسات	١
١	أمور مريحة للقيام بها	١
٢	المزيد من موارد HP	٢
٣	التعرف على الكمبيوتر	٣
٣	العثور على معلومات حول الأجهزة والبرامج	٣
٣	العثور على الأجهزة	٣
٣	العثور على البرامج	٣
٤	الجانب الأيمن	٤
٥	الجانب الأيسر	٥
٦	الشاشة	٦
٧	الجهة العلوية	٧
٧	لوحة اللمس	٧
٨	أضواء	٨
٩	الأزرار ومكبرات الصوت	٩
١٠	المفاتيح	١٠
١١	الجزء السفلي	١١
١٢	ملصقات	١٢
١٣	الاتصال بشبكة	١٣
١٣	الاتصال بشبكة لاسلكية	١٣
١٣	استخدام عناصر التحكم اللاسلكية	١٣
١٣	استخدام زر اللاسلكية	١٣
١٣	استخدام عناصر التحكم بنظام التشغيل	١٣
١٤	استخدام WLAN	١٤
١٤	استخدام موثر خدمات الإنترنت	١٤
١٤	إعدادات WLAN	١٤
١٥	تكوين جهاز توجيه لاسلكي	١٥
١٥	حماية شبكة WLAN الخاصة بك	١٥
١٥	الاتصال بـ WLAN	١٥
١٦	استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (طرز مختارة فقط)	١٦
١٦	التوصيل بشبكة محلية (LAN) سلكية	١٦
١٦	التوصيل بشبكة محلية (LAN)	١٦

١٧	٤ الاستمتاع بميزات الترفيه
١٧	مميزات الوسائط المتعددة
١٨	استخدام كاميرا الويب (طرز مختارة فقط)
١٨	استخدام الصوت
١٨	توصيل مكبرات الصوت
١٩	توصيل سماعات الرأس
١٩	توصيل ميكروفون
١٩	فحص الصوت
١٩	استخدام الفيديو
١٩	توصيل جهاز عرض أو مسلاط VGA
٢٠	توصيل أجهزة HDMI
٢١	تكوين إعدادات صوت HDMI
٢٢	استخدام Intel Wireless Display و Wireless Music (طرز مختارة فقط)
٢٢	إدارة الملفات الصوتية وملفات الفيديو (طرز مختارة فقط)
٢٣	٥ التنقل في الشاشة
٢٣	استخدام لوحة اللمس
٢٣	استخدام إيماءات لوحة اللمس
٢٥	الدق
٢٦	التمرير
٢٦	القرص/الزوم
٢٧	تدوير (طرز مختارة فقط)
٢٧	النقر بإصبعين (طرز مختارة فقط)
٢٨	الحركة السريعة (طرز مختارة فقط)
٢٨	السحب من الحافات
٢٨	سحب من الحافة اليمنى
٢٨	سحب من الحافة العليا
٢٩	سحب من الحافة اليسرى
٢٩	استخدام إيماءات شاشة اللمس (طرز محددة فقط)
٣٠	تحريك الإصبع الواحدة
٣٠	الدق
٣١	التمرير
٣١	القرص/التمديد
٣٢	تدوير (طرز مختارة فقط)
٣٢	السحب من الحافات
٣٢	السحب من الحافة اليمنى
٣٢	السحب من الحافة اليسرى
٣٣	سحب الإصبع من الحافتين العلوية والسفلية
٣٣	استخدام لوحة المفاتيح والماوس
٣٤	استخدام المفاتيح
٣٤	استخدام مفاتيح العمليات

٣٥	استخدام مفاتيح الاختصارات لـ Microsoft Windows 8
٣٥	استخدام المفاتيح السريعة
٣٦	استخدام لوحة المفاتيح الرقمية المتكاملة

٦ إدارة الطاقة ٣٧

٣٧	تنشيط وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)
٣٧	تقنية Intel Rapid Start Technology (طرز مختارة فقط)
٣٧	تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه يدوياً
٣٨	دخول وإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) يدوياً (طرز مختارة فقط)
٣٨	تعيين حماية بكلمة مرور عند التنبيه
٣٩	استخدام جهاز قياس الطاقة وإعدادات الطاقة
٣٩	التشغيل بطاقة البطارية
٣٩	إخراج بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم
٣٩	العثور على معلومات حول البطارية
٤٠	المحافظة على طاقة البطارية
٤٠	التعرف على مستويات ضعف البطارية
٤٠	حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية
٤٠	حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية
٤٠	حل مشكلة مستوى ضعف البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة
٤٠	حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)
٤١	تخزين بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم
٤١	التخلص من بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم
٤١	استبدال بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم
٤١	التشغيل على طاقة التيار المتناوب الخارجي
٤٢	حل مشكلات الطاقة
٤٢	HP CoolSense (طرز مختارة فقط)
٤٢	تحديث محتوى برنامجك من خلال Intel Smart Connect Technology (طرز مختارة فقط)
٤٣	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
٤٣	أوضاع الرسومات القابلة للتبديل / الرسومات الثنائية الأوضاع (طرز مختارة فقط)
٤٤	استخدام الرسومات القابلة للتبديل (طرز مختارة فقط)
٤٤	استخدام الرسوم الثنائية (طرز مختارة فقط)

٧ إدارة المعلومات ومشاركتها ٤٥

٤٥	استخدام جهاز USB
٤٥	توصيل جهاز USB
٤٦	إزالة جهاز USB
٤٦	توصيل جهاز USB مزود بالطاقة
٤٦	إدخال بطاقة ذاكرة وإزالتها
٤٧	استخدام محركات الأقراص البصرية
٤٨	إدخال قرص بصري

٤٨	درج للتحميل
٤٩	إخراج قرص بصري
٤٩	درج للتحميل
٤٩	عندما يفتح درج الأقراص بشكل طبيعي
٥٠	عندما لا يفتح درج الأقراص بشكل طبيعي
٥١	مشاركة البيانات ومحركات الأقراص والوصول إلى البرامج

٨ صيانة جهاز الكمبيوتر ٥٣

٥٣	تحسين الأداء
٥٣	استخدام HP 3D DriveGuard (طرز مختارة فقط)
٥٣	استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
٥٤	استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)
٥٤	إضافة وحدات الذاكرة أو استبدالها
٥٦	تحديث البرامج وبرامج التشغيل
٥٦	تنظيف الكمبيوتر
٥٧	إجراءات التنظيف
٥٧	تنظيف الشاشة (أجهزة All-in-One المتكاملة أو الكمبيوترات المحمولة)
٥٧	تنظيف الجوانب والغطاء
٥٧	تنظيف لوحة اللمس ولوحة المفاتيح والماوس
٥٧	السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

٩ حماية الكمبيوتر والمعلومات ٥٩

٥٩	استخدام كلمات المرور
٦٠	إعداد كلمات مرور خاصة بـ Windows
٦٠	إعداد كلمات المرور في (BIOS) Setup Utility
٦٠	استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت
٦٠	استخدام برنامج مكافحة الفيروسات
٦١	استخدام برنامج جدار الحماية
٦١	تركيب تحديثات البرامج
٦١	تنصيب تحديثات حماية ضرورية
٦١	تنصيب تحديثات برامج HP والأطراف الأخرى
٦١	حماية شبكتك اللاسلكية
٦١	نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطياً
٦٢	استخدام قفل كبل حماية اختياري

١٠ استخدام (BIOS) Setup Utility و (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics ٦٣

٦٣	تشغيل (BIOS) Setup Utility
٦٣	تحديث BIOS
٦٣	تحديد إصدار BIOS
٦٤	تنزيل تحديث BIOS

٦٥	استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٦٥	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى جهاز USB

٦٦	١١ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة
٦٦	إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية
٦٧	إنشاء وسائط HP Recovery
٦٧	الاستعادة والاسترداد
٦٩	استخدام Windows Refresh لأجل القيام باسترداد سريع وسهل
٦٩	إزالة كل الملفات وإعادة تثبيت Windows
٧٠	الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager
٧٠	ما يجب أن تعرفه
٧٠	استخدام قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط)
٧١	استخدام وسائط HP Recovery لإجراء الاستعادة
٧١	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر
٧١	إزالة قسم HP Recovery

٧٢	١٢ المواصفات
٧٢	طاقة الإدخال
٧٢	بيئة التشغيل

٧٣	١٣ التفريغ الكهروستاتيكي
----	--------------------------

٧٤	الفهرس
----	--------

١ التشغيل الصحيح

هذا الكمبيوتر عبارة عن أداة قوية مصممة لتحسين أعمالك وما تتمتع به من الترفيه. اقرأ هذا الفصل للحصول على معلومات حول أفضل الممارسات بعد إعدادك الكمبيوتر والتعرف على الأمور المسلية التي يمكنك القيام بها مع كمبيوترك والتعرف على طرق العثور على المزيد من موارد HP.

HP Quick Start (طرز مختارة فقط)

يتيح لك HP Quick Start استخدام قائمة Start (بدء) العادية من سطح مكتب Windows. يعمل Quick Start مثل قائمة Start (بدء) التقليدية لـ Windows مما يتيح لك فتح الملفات والبرامج براحة عبر سطح مكتب Windows.

▲ لفتح HP Quick Start من سطح مكتب Windows، انقر على رمز HP Quick Start من شريط المهام.

أفضل الممارسات

للحصول على أكبر فائدة من استثمارك الذكي، نوصي باتباع الخطوات التالية بعد إعداد جهاز الكمبيوتر وتسجيله:

- قم بتوصيل الكمبيوتر بشبكة سلكية أو لاسلكية إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل. راجع التفاصيل الواردة في [الاتصال بشبكة في صفحة ١٣](#).
- الرجا تكريس دقيقة لاستعراض دليل أساسيات Windows 8 المطبوع لاستكشاف ميزات Windows® 8 الجديدة.
- تعرف على أجهزة الكمبيوتر وبرامجه. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٣](#) والاستمتاع [بميزات الترفيه في صفحة ١٧](#).
- حدّث برنامج مكافحة الفيروسات أو قم بترائه. يمكنك معرفة المزيد في [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٦٠](#).
- انسخ محرك القرص الثابت احتياطيًا عن طريق إنشاء أقراص استعادة أو محرك فلاش للاستعادة. انظر [عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٦٦](#).

أمور مريحة للقيام بها

- أنت تعلم أنك تتمكن من مشاهدة مقطع فيديو من YouTube على جهاز الكمبيوتر. ولكن هل تعلم أنك تتمكن أيضًا من توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بتلفزيون أو وحدة تحكم مخصصة للألعاب؟ لمزيد من المعلومات، انظر [توصيل أجهزة HDMI في صفحة ٢٠](#).
- أنت تعلم أنك تتمكن من الاستماع إلى الموسيقى على جهاز الكمبيوتر. ولكن هل تعلم أنه يمكنك أيضًا دفع محطات الراديو المباشرة إلى الكمبيوتر والاستماع إلى الموسيقى أو برامج الراديو الحوارية من جميع أنحاء العالم؟ انظر [استخدام الصوت في صفحة ١٨](#).
- أنت تعلم أنك تتمكن من إنشاء عرض تقديمي قوي باستخدام تطبيقات Microsoft. لكن هل تعلم أنك تتمكن أيضًا من توصيل الجهاز بمسلاط لمشاركة أفكارك مع مجموعة؟ انظر [استخدام الفيديو في صفحة ١٩](#).
- استخدم لوحة اللمس وإيماءات اللمس الجديدة لـ Windows 8 للتمتع بتحكم سلس بالصور وصفحات نصية. انظر [استخدام لوحة اللمس في صفحة ٢٣](#) واستخدام إيماءات لوحة اللمس في صفحة ٢٣.

المزيد من موارد HP

لقد استخدمت إرشادات الإعداد بالفعل لتشغيل جهاز الكمبيوتر وتحديد مكان هذا الدليل. للعثور على تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بأشياء مختلفة وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

المورد	المحتويات
إرشادات الإعداد	<ul style="list-style-type: none"> • نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته
دليل أساسيات Windows 8	<ul style="list-style-type: none"> • نظرة عامة عن استخدام Windows® 8 والتنقل فيه
Help and Support (المساعدة والدعم)	<ul style="list-style-type: none"> • تشكيلة واسعة من معلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وتلميحات بخصوص حل المشكلات
للوصول إلى Help and Support (المساعدة والدعم) من شاشة Start (بدء)، اكتب h (م) ثم حدد Help and Support (المساعدة والدعم). للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى http://www.hp.com/go/contactHP . للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	
دليل الأمان والراحة	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد محطة العمل بشكل صحيح • توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل • معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية
للوصول إلى هذا الدليل فمن شاشة Start (بدء) اكتب support، واختر التطبيق HP Support Assistant ، ثم اختر My Computer (الكمبيوتر)، وأخيراً اختر User guides (دلائل المستخدم)، أو انتقل إلى http://www.hp.com/ergo .	
الدعم في جميع أنحاء العالم	<ul style="list-style-type: none"> • المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP • الدعم عبر البريد الإلكتروني • أرقام الهاتف لقسم الدعم • أماكن مراكز خدمة HP
للحصول على الدعم بلغتك، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	
إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية	<ul style="list-style-type: none"> • إشعارات تنظيمية هامة، بما فيها معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات
للوصول إلى هذا الدليل، فمن شاشة Start (بدء)، اكتب support، واختر التطبيق HP Support Assistant ، ثم اختر My computer (جهاز الكمبيوتر)، وأخيراً اختر User guides (دلائل المستخدم).	
الضمان المحدود*	<ul style="list-style-type: none"> • معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر
للوصول إلى هذا الدليل فمن شاشة Start (بدء) اكتب دعم، اختر التطبيق HP Support Assistant ، اختر My computer (الكمبيوتر)، ثم اختر Warranty and services (الضمان والخدمات) أو انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
*يمكنك العثور على الضمان الصريح المحدود من HP المنطبق على منتجك ضمن الأدلة الإلكترونية في كمبيوترك و/أو في قرص مضغوط/قرص DVD يتوفر في العلبة. في بعض البلدان/المناطق، قد توفر HP ضماناً محدوداً مطبوعاً في العلبة. وبالنسبة للبلدان/المناطق التي لا يتوفر فيها الضمان على نحو مطبوع، يمكنك طلب نسخة مطبوعة على http://www.hp.com/go/orderdocuments أو الكتابة إلى:	
<ul style="list-style-type: none"> • أمريكا الشمالية: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA • أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy • مناطق آسيا المظلة على المحيط الهادي: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 	
عند طلبك نسخة مطبوعة من وثيقة الضمان، يرجى الإشارة إلى رقم المنتج وفترة الضمان (الموجودة على ملصق الخدمة) والاسم وعنوان البريد.	
هام: لا ترجع منتج HP إلى العناوين الواردة أعلاه. للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى http://www.hp.com/go/contactHP . للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	

٢ التعرف على الكمبيوتر

العثور على معلومات حول الأجهزة والبرامج

العثور على الأجهزة

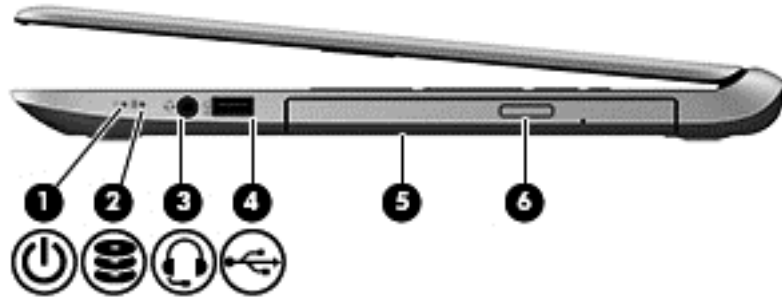
للاطلاع على قائمة بالأجهزة المثبتة في كمبيوترك:

١. في شاشة Start (بدء), أكتب C (ت), ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
 ٢. اختر **System and Security** (النظام والأمان), ثم في منطقة **System** (النظام) انقر على **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
- ستكشف إحدى القوائم كل الأجهزة المثبتة في الكمبيوتر.

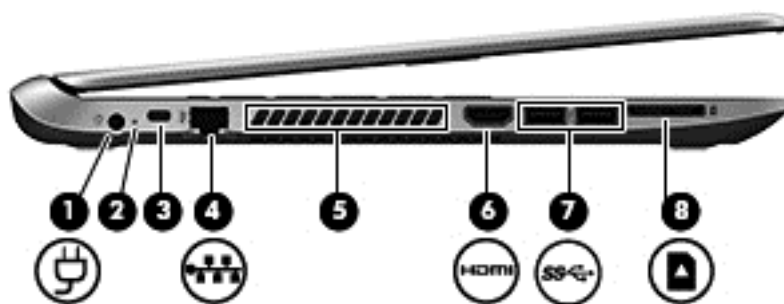
العثور على البرامج

للاطلاع على البرامج المثبتة في الكمبيوتر:

١. من شاشة Start (بدء) انقر بزر الماوس الأيمن.
- أو -
اسحب من أعلى لوحة اللمس لكشف جميع التطبيقات.
٢. اختر رمز **All Apps** (جميع التطبيقات).



المكوّن	الوصف
(1)	<p>ضوء الطاقة</p> <p>مضاء: جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل.</p> <p>وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) وهو وضع يوفر الطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بإيقاف الطاقة عن الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة.</p> <p>مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). ووضع Hibernation (الإسبات) عبارة عن وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر ممكن من الطاقة.</p> <p>ملاحظة: في بعض الطرز المختارة، يتم تمكين ميزة Intel® Rapid Start Technology في المصنع. تتيح ميزة Rapid Start Technology لجهاز الكمبيوتر استئناف نشاطه بشكل سريع بعد الدخول في حالة عدم النشاط. لمزيد من المعلومات، انظر تنشيط وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات) في صفحة ٣٧.</p>
(2)	<p>ضوء محرك القرص الثابت</p> <p>أبيض وامض: جار الوصول إلى محرك القرص الثابت.</p> <p>كهرمائي: أوقف HP 3D DriveGuard محرك القرص الثابت مؤقتًا.</p> <p>ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول HP 3D DriveGuard، انظر استخدام HP 3D DriveGuard (طرز مختارة فقط) في صفحة ٥٣.</p>
(3)	<p>مأخذ صوت خارج (سماعة الرأس)/مأخذ صوت داخل (ميكروفون)</p> <p>يوصل سماعات ستريو اختيارية مزودة بالطاقة، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو كبل صوت التلفزيون.</p> <p>تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل استخدامك سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبائية. للوصول إلى هذا الدليل، فمّن شاشة Start (بدء)، اكتب support واختر التطبيق HP Support Assistant، ثم اختر My computer (الكمبيوتر)، وأخيرًا اختر User guides (دلائل المستخدم).</p> <p>ملاحظة: عند توصيل جهاز بمأخذ سماعة الرأس يتم تعطيل مكبرات الصوت الخاصة بجهاز الكمبيوتر.</p>
(4)	<p>منفذ USB 2.0</p> <p>يوصل جهاز USB اختياريًا.</p> <p>ملاحظة: للحصول على تفاصيل حول الأنواع المختلفة من منافذ USB، انظر استخدام جهاز USB في صفحة ٤٥.</p>
(5)	<p>محرك الأقراص البصرية</p> <p>يقرأ من الأقراص البصرية ويكتب عليها (طرز مختارة فقط).</p>
(6)	<p>زر إخراج محرك الأقراص البصرية</p> <p>يفتح محرك الأقراص البصرية.</p>



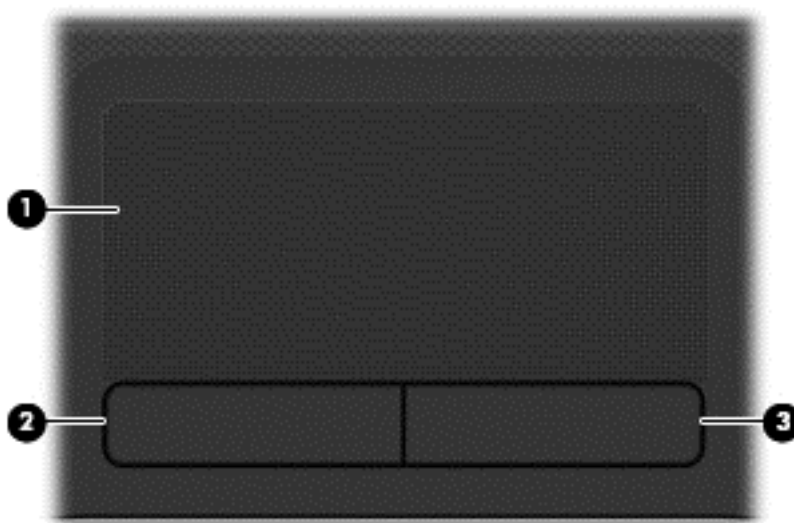
المكوّن	الوصف
(1)	موصل الطاقة
(2)	يوصل محول التيار المتناوب.
(3)	أبيض: يشير إلى اتصال محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية. كهرماتي: يشير إلى اتصال محول التيار المتناوب وأن البطارية يتم شحنها. مطفأ: يشير إلى أن جهاز الكمبيوتر يستخدم حالياً طاقة البطارية.
(4)	توصّل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر.
(5)	فتحة كابل الحماية
(6)	مأخذ RJ-45 (شبكة)
(7)	ضوئان لحالة RJ-45 (الشبكة)
(8)	يوصل كبل الشبكة. أضواء حالة RJ-45 أبيض: الشبكة متصلة. كهرماتي: وجود نشاط على الشبكة.
(9)	تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.
(10)	فتحة التهوية
(11)	مأخذ HDMI
(12)	منفذ HDMI
(13)	منفذ USB 3.0
(14)	منفذ USB
(15)	قارئ بطاقات الذاكرة
(16)	قارئ بطاقات الذاكرة



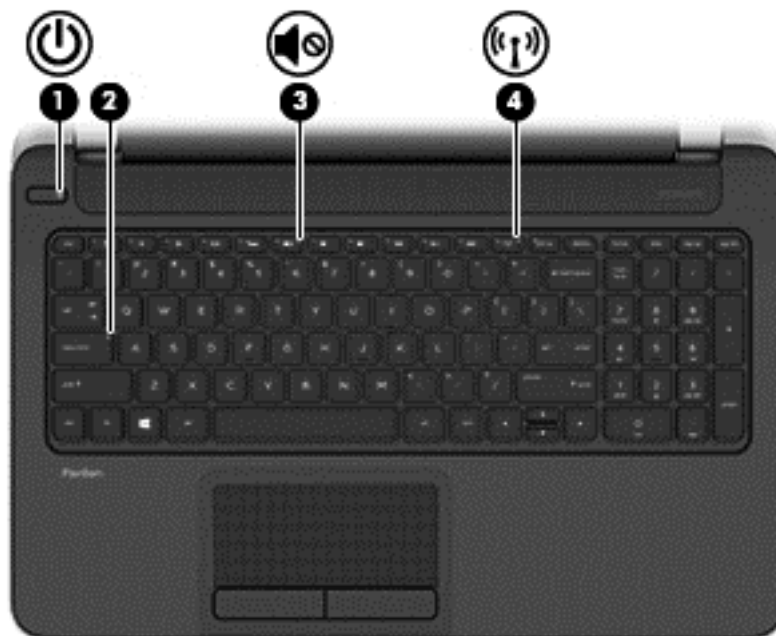
المكوّن	الوصف
(1) هوائيا *WLAN	إرسال الإشارات اللاسلكية واستقبالها للاتصال بشبكة محلية لاسلكية (WLANs).
(2) ميكروفون داخليان	يسجل الصوت.
(3) مصباح كاميرا الويب	مضاء: كاميرا الويب قيد الاستخدام.
(4) كاميرا ويب فائقة الدقة HP TrueVision	تسجل الفيديو وتلتقط الصور وتتيح إجراء مؤتمرات الفيديو والمحادثة عبر الإنترنت عن طريق تدفق الفيديو.
	لاستخدام كاميرا الويب من شاشة Start (بدء) للكمبيوتر، أكتب C، ثم حدد CyberLink YouCam من قائمة التطبيقات.
<p>*ليس الهوائي من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيين خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل، فمن شاشة Start (بدء)، اكتب support، واختر التطبيق HP Support Assistant، ثم اختر My computer (جهاز الكمبيوتر)، وأخيرا اختر User guides (دلائل المستخدم).</p>	

الجهة العلوية

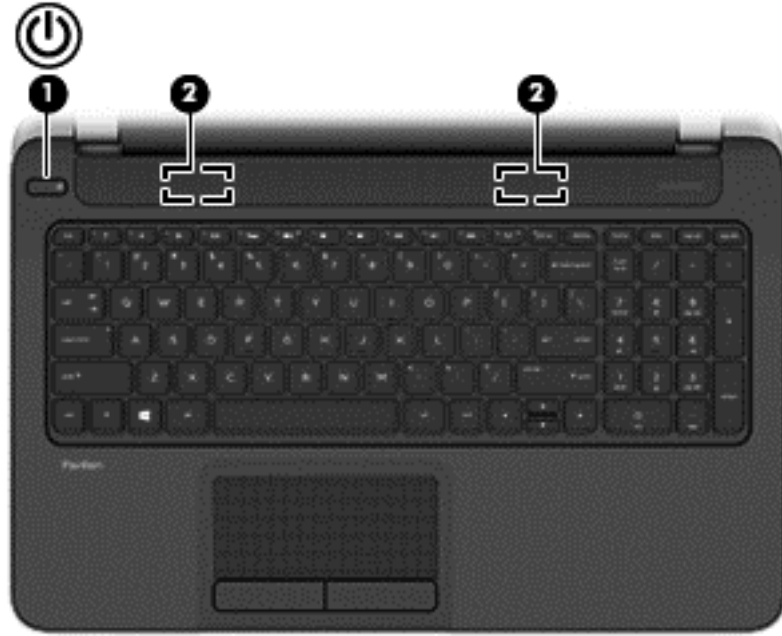
لوحة اللمس



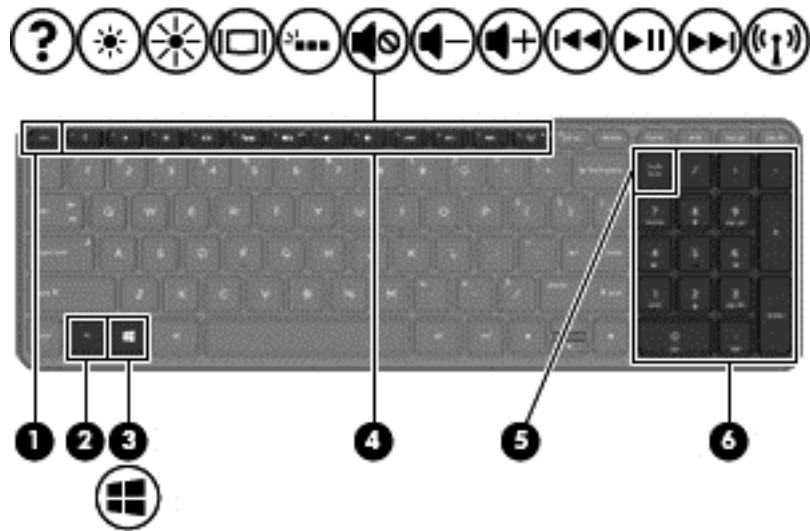
المكوّن	الوصف
(1)	منطقة لوحة اللمس تحرك المؤشر المعروض على الشاشة وتحدد العناصر الموجودة على الشاشة أو تنشطها.
(2)	زر لوحة اللمس الأيسر تدعم لوحة اللمس أيضًا إيماءات السحب من الحواف. لمزيد من المعلومات، انظر السحب من الحافات في صفحة ٢٨ .
(3)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل عمل الزر الأيسر الموجود على أجهزة الماوس الخارجية. يعمل عمل الزر الأيمن الموجود في ماوس خارجي.



المكوّن	الوصف
(1) 	<p>ضوء الطاقة</p> <ul style="list-style-type: none"> • مضاء: جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل. • وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) وهو وضع يوفر الطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بإيقاف الطاقة عن الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة. • مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). ووضع Hibernation (الإسبات) عبارة عن وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر ممكن من الطاقة. <p>ملاحظة: في بعض الطرز المختارة، يتم تمكين ميزة Intel® Rapid Start Technology في المصنع. تتيح ميزة Rapid Start Technology لجهاز الكمبيوتر استئناف نشاطه بشكل سريع بعد الدخول في حالة عدم النشاط. لمزيد من المعلومات، انظر تنشيط وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات) في صفحة ٣٧.</p>
(2) caps lock ضوء	<p>مضاء: يوجد مفتاح caps lock الذي يحول جميع الأحرف إلى أحرف استهلالية قيد التشغيل.</p> <ul style="list-style-type: none"> • كهربائي: صوت جهاز الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. • مطفأ: تم تشغيل صوت الكمبيوتر.
(3) 	<p>ضوء كتم الصوت</p>
(4) 	<p>ضوء اللاسلكية</p> <p>مضاء: تم تشغيل جهاز لاسلكي مدمج، مثل جهاز شبكة الاتصال المحلية (WLAN) اللاسلكية.</p> <p>ملاحظة: في بعض الطرز، يضيء ضوء اللاسلكية باللون كهربائياً عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.</p>

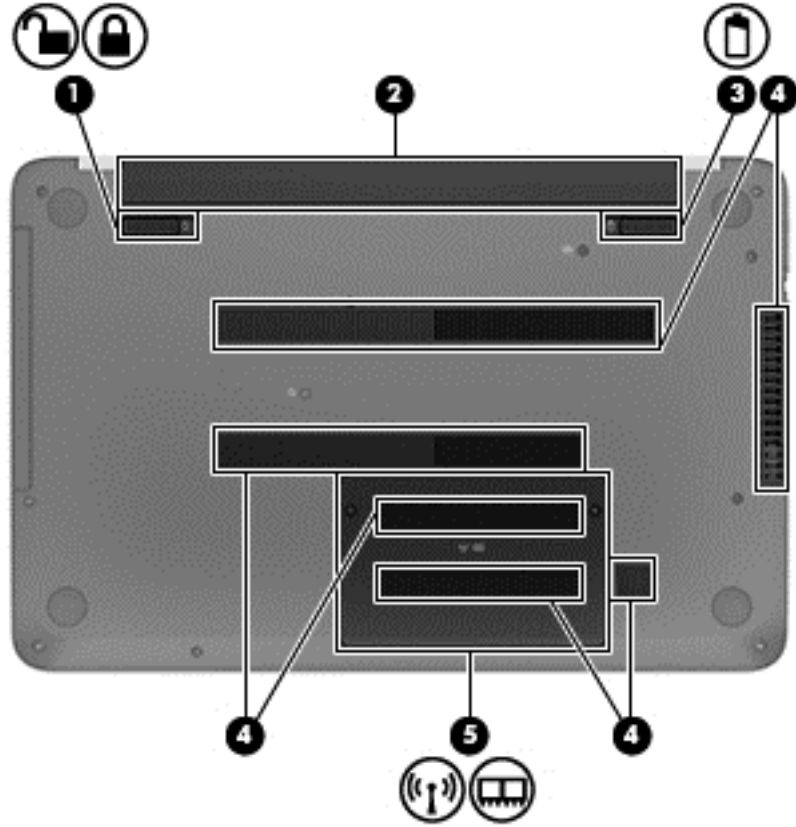


المكون	الوصف
(1) زر التشغيل	<ul style="list-style-type: none"> • عندما يكون الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله. • عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على الزر خفيفًا لتشغيل وضع Sleep (السكون). • إذا كان الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، اضغط على الزر خفيفًا لإنهاء وضع Sleep (السكون). • إذا كان الكمبيوتر في وضع Hibernation (الإنبات)، اضغط على الزر خفيفًا لإنهاء وضع Hibernation (الإنبات). <p>تنبيه: سينتج عن الضغط باستمرار على زر الطاقة فقدان المعلومات التي لم يتم حفظها.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل في Microsoft® Windows®، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ٥ ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>ملاحظة: في بعض الطرز المختارة، يتم تمكين ميزة Intel® Rapid Start Technology في المصنع. تتيح ميزة Rapid Start Technology لجهاز الكمبيوتر استئناف نشاطه بشكل سريع بعد الدخول في حالة عدم النشاط. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع تنشيط وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإنبات) في صفحة ٣٧.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، انظر خيارات الطاقة. في شاشة Start (بدء)، اكتب power (الطاقة)، اختر Settings (الإعدادات)، ثم اختر Power Options (خيارات الطاقة) من لائحة التطبيقات.</p>
(2) مكبرا الصوت	<p>يصدران الصوت.</p>



المكون	الوصف
(1)	مفتاح esc يكشف معلومات النظام عند ضغطه مع المفتاح fn .
(2)	مفتاح fn لتنفيذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها عند الضغط مع المفتاح fn .
(3)	مفتاح Windows يعيدك إلى شاشة Start (بدء) من تطبيق مفتوح أو سطح مكتب Windows . ملاحظة: سيعيدك الضغط على مفتاح Windows ثانية إلى الشاشة السابقة.
(4)	مفاتيح العمليات تنفذ وظائف النظام الكثيرة الاستخدام. ملاحظة: في طرز مختارة، يشغل مفتاح العملية f5 ميزة إضاءة radiance الخلفية للوحة المفاتيح ويوقف تشغيلها.
(5)	مفتاح num lock يتحكم في وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة. اضغط على هذا المفتاح للتبديل بين الوظيفة الرقمية التقليدية للوحة المفاتيح الخارجية (تكون هذه الوظيفة على وضع المصنع) ووظيفة التنقل (المشار إليها بأسماء الجهات المرسومة على المفاتيح). ملاحظة: يتم استعادة وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية النشطة وقت إيقاف تشغيل الكمبيوتر عند تشغيل الكمبيوتر مرة أخرى.
(6)	لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة تم ضبطها من قبل المصنع لتعمل كلوحة مفاتيح رقمية خارجية. للتبديل بين هذه الوظيفة الرقمية وبين وظيفة التنقل (تتم الإشارة إليها بواسطة أسهم الاتجاهات على المفاتيح)، اضغط على المفتاح num lock .

الجزء السفلي



المكوّن	الوصف
(1)	مزالج قفل البطارية يفك قبل البطارية.
(2)	حجرة البطارية تحتوي البطارية
(3)	مغلاق تحرير البطارية يحرران البطارية.
(4)	فتحات التهوية (6) تتيحان مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.
(5)	غطاء الصيانة يتيح الوصول إلى فتحة وحدة LAN اللاسلكية (WLAN) وفتحات وحدات الذاكرة.
	<p>تنبيه: لتجنب عدم استجابة النظام، لا تستبدل وحدة اللاسلكية إلا بأخرى مرخصة للاستخدام في الكمبيوتر من قبل الوكالة الحكومية التي تنظم الأجهزة اللاسلكية في بلدك أو منطقتك. وإذا استبدلت الوحدة ثم استقبلت رسالة تحذير فأزل الوحدة لاستعادة عمل الكمبيوتر ثم اتصل بالدعم من خلال Help and Support (المساعدة والدعم). من شاشة Start (بدء)، اكتب h (م)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).</p>

ملصقات

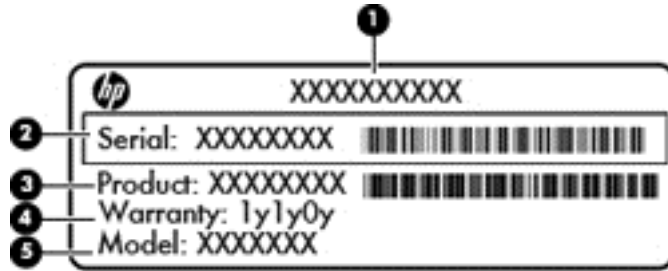
توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم.

هام: قد توجد جميع الملصقات المذكورة في هذا القسم في واحد من ثلاثة مواقع اعتماداً على طراز الكمبيوتر: مثبت على قاع الكمبيوتر، داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة.

للحصول على المساعدة في العثور على هذه المواقع يرجى مراجعة [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٣](#).

- ملصق الخدمة—يقدم معلومات مهمة لتعريف الكمبيوتر. عند الاتصال بالدعم من المحتمل جداً أنهم يطلبون إليك تقديم الرقم التسلسلي وأيضاً من الممكن أن تطالب بتقديم رقم المنتج أو الطراز. حدد هذه الأرقام قبل الاتصال بالدعم.

ملاحظة: ستبدو ملصقات الخدمة مثل أحد النماذج الواردة فيما يلي. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة الموجود على كمبيوترك.



المكوّن

(1)	اسم المنتج
(2)	الرقم التسلسلي
(3)	رقم المنتج
(4)	فترة الضمان
(5)	رقم الطراز (طرز مختارة فقط)



المكوّن

(1)	الرقم التسلسلي
(2)	رقم المنتج
(3)	فترة الضمان
(4)	رقم الطراز (طرز مختارة فقط)
(5)	رقم المراجعة

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية — توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه أينما ذهبت. لكن حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. وسيساعدك هذا الفصل على الاتصال بذلك العالم.

الاتصال بشبكة لاسلكية

تقوم تكنولوجيا الأجهزة اللاسلكية بنقل البيانات عبر موجات الراديو بدلاً من الأسلاك. وقد يكون الكمبيوتر الخاص بك مزوداً بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) — لتوصيل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN اللاسلكية) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- جهاز Bluetooth (طرز محددة فقط) — لإنشاء شبكة خصوصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تكنولوجيا Bluetooth، مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. في شبكة PAN، يتصل كل جهاز مباشرةً بأجهزة أخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبياً—عادة داخل حيز 10 أمتار (33 قدمًا تقريباً) من بعضها البعض.

للحصول على مزيد من المعلومات حول التقنية اللاسلكية، انظر المعلومات وارتباطات مواقع الويب الواردة في **Help and Support** (المساعدة والدعم). في شاشة **Start** (بدء)، أكتب h (م)، ثم حدد **Help and Support** (المساعدة والدعم).

استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم بالأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام هذه الميزات:

- زر اللاسلكية أو مفتاح تبديل اللاسلكية أو مفتاح اللاسلكية (والمشار إليه في هذا الفصل بزر اللاسلكية) (طرز مختارة فقط)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

استخدام زر اللاسلكية

يحتوي جهاز الكمبيوتر على زر اللاسلكية وجهاز لاسلكي واحد أو أكثر وضوء أو ضوئين لللاسلكية، حسب الطراز. تم تمكين كل الأجهزة اللاسلكية الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك في المصنع، بحيث يتم تشغيل ضوء اللاسلكية (أبيض) عند تشغيل الكمبيوتر.

يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية. إذا كان ضوء اللاسلكية أبيض، فعلى الأقل يوجد جهاز لاسلكي واحد قيد التشغيل. إذا كان ضوء اللاسلكية مطفأ، كان معنى ذلك أنه تم إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.

ملاحظة: في بعض الطرز، يضيء ضوء اللاسلكية كهربائياً عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.

ونظراً إلى أنه يتم تمكين الأجهزة اللاسلكية لدى الشركة المصنعة، فيمكنك استخدام زر اللاسلكية لتشغيل الأجهزة اللاسلكية أو لإيقاف تشغيلها في نفس الوقت.

استخدام عناصر التحكم بنظام التشغيل

يسمح لك **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) بإعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم في نظام التشغيل:

1. في شاشة Start (بدء)، أكتب n (ع)، ثم اختر Settings (الإعدادات).
 2. اكتب network and sharing (الشبكة والمشاركة) في مربع النص ثم اختر Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة).
- للمزيد من المعلومات، في شاشة Start (بدء)، أكتب h (م)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).

استخدام WLAN

باستخدام جهاز WLAN، يمكنك الوصول إلى شبكة محلية لاسلكية (WLAN)، تتكون من أجهزة كمبيوتر وملحقات أخرى يتم الربط بينها بواسطة موجة لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.

ملاحظة: عادةً ما يتم استخدام المصطلحين المحول اللاسلكي ونقطة وصول لاسلكية بشكل متبادل.

- عادة ما تستخدم شبكات WLAN الواسعة النطاق، مثل شبكات WLAN للشركات أو العمومية، نقاط وصول لاسلكية يمكنها خدمة عدد كبير من الكمبيوترات والملحقات كما يمكنها الفصل بين وظائف الشبكة الحيوية.
 - عادة ما تستخدم شبكات WLAN للمنازل أو المكاتب الصغيرة الموجهات اللاسلكية مما يتيح للعديد من الكمبيوترات اللاسلكية والسلكية مشاركة الاتصال بالإنترنت وبالطابعة والملفات دون الحاجة إلى قطع إضافية من الأجهزة أو البرامج.
- لاستخدام جهاز WLAN بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب عليك التوصيل بالبنية الأساسية الخاصة بـ WLAN (المتوفرة من خلال موفر الخدمة أو شبكة اتصال الشركة).

استخدام موفر خدمات الإنترنت

عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب عليك إنشاء حساب مع أحد موفري خدمات الإنترنت (ISP). اتصل بموفر خدمات إنترنت محلي لشراء خدمات الإنترنت والمودم. سيساعدك ISP على إعداد المودم وتثبيت كبل الشبكة لتوصيل جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

ملاحظة: سيمنحك موفر خدمات الإنترنت معرف المستخدم وكلمة المرور لاستخدامهما للوصول إلى الإنترنت. لذا يرجى تسجيل هذه المعلومات وتخزينها في مكان آمن.

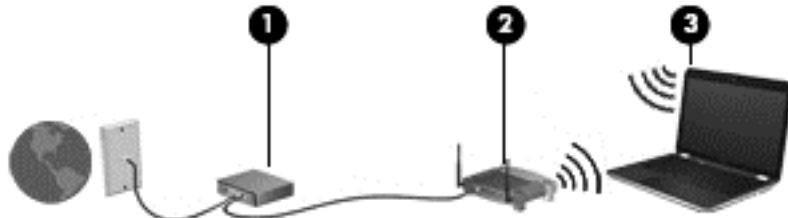
إعداد WLAN

لإعداد WLAN والاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى الأجهزة التالية:

- مودم واسع النطاق (إما DSL أو كبل) (1) وخدمة إنترنت عالية السرعة يتم شراؤها من موفر خدمات الإنترنت.
- موجة لاسلكي (2) (يتم شراؤه على حدة)
- جهاز كمبيوتر لاسلكي (3)

ملاحظة: تحتوي بعض الطرز على جهاز توجيه لاسلكي مضمن. تحقق مع ISP من نوع جهاز المودم لديك.

يظهر الرسم التوضيحي الموجود أدناه مثالاً لتثبيت شبكة لاسلكية متصلة بالإنترنت.



مع اتساع شبكتك، يمكنك توصيل أجهزة كمبيوتر سلكية ولاسلكية إضافية بالشبكة للوصول إلى الإنترنت.

للوصول على المساعدة في إعداد شبكة WLAN، راجع المعلومات المقدمة بواسطة الشركة المصنعة لجهاز التوجيه الخاص بك أو بواسطة موفر خدمة الإنترنت الخاص بك.

تكوين جهاز توجيه لاسلكي

للحصول على المساعدة في إعداد شبكة WLAN، راجع المعلومات المقدمة بواسطة الشركة المصنعة لجهاز التوجيه الخاص بك أو بواسطة موفر خدمة الإنترنت الخاص بك.

ملاحظة: يُوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الجديد الخاص بك بجهاز التوجيه بواسطة استخدام كبل الشبكة المتوفر مع جهاز التوجيه، وذلك بشكل مبدئي. بعد اتصال جهاز الكمبيوتر بالإنترنت بنجاح، يمكنك فصل الكبل ثم الوصول إلى الإنترنت عبر شبكتك اللاسلكية.

حماية شبكة WLAN الخاصة بك

عند إعداد شبكة WLAN أو التوصيل بشبكة WLAN موجودة، قم دوماً بتمكين ميزات الحماية لحماية الشبكة الخاصة بك ضد الوصول غير المسموح به. شبكات WLAN في أماكن عامة (نقاط فعالة)، مثل المقاهي والمطارات قد لا توفر أي أمان. إذا كنت قلقاً حيال حماية جهاز الكمبيوتر في النقطة الفعالة، فحدد أنشطة الشبكة بالبريد الإلكتروني غير السري والتصفح الأساسي للإنترنت.

تمر إشارات الراديو اللاسلكية خارج الشبكة فتتمكن أجهزة WLAN أخرى من التقاط الإشارات غير المحمية. اتبع الإجراءات التالية لحماية شبكة WLAN:

- استخدم جدار الحماية.

يتحقق جدار الحماية من البيانات وطلبات الحصول على البيانات المرسلة إلى شبكتك ويتجاهل أي عناصر مربية. تتوفر جدران الحماية بشكل البرامج والأجهزة. تستخدم بعض الشبكات توليفة من النوعين.

- استخدم التشفير اللاسلكي.

يستخدم التشفير اللاسلكي إعدادات حماية لتشفير البيانات التي يتم إرسالها عبر الشبكة وفك تشفيرها. للمزيد من المعلومات، في شاشة Start (بدء)، أكتب h (م)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

الاتصال بـ WLAN

للاتصال بشبكة WLAN، اتبع هذه الخطوات:

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN. إذا كان الجهاز قيد التشغيل كان ضوء اللاسلكية أبيض. إذا كان ضوء اللاسلكية منطفئاً، فاضغط زر اللاسلكية.

ملاحظة: في بعض الطرز، يضيء مصباح اللاسلكية باللون الكهربائي عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.

2. من سطح المكتب لـ Windows، المس أو انقر على رمز حالة الشبكة الموجود في ناحية الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

3. حدد الـ WLAN الخاص بك من القائمة.

4. انقر على **Connect** (اتصال).

إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، فتتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. اكتب الرمز، ثم انقر على **OK** (موافق) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: إذا لم يتم سرد أية شبكة من شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق جهاز التوجيه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

ملاحظة: إن لم تر شبكة WLAN المراد الاتصال بها، فانقر بالزر الأيمن على رمز حالة الشبكة في سطح مكتب Windows ثم اختر **Open Network and Sharing Center** (فتح مركز الشبكة والمشاركة). انقر على **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة). فيتم عرض قائمة بالخيارات، مما يمكنك من البحث عن شبكة يدوياً ثم الاتصال بها أو إنشاء اتصال جديد بالشبكة.

5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إنشاء الاتصال، ضع مؤشر الماوس فوق رمز حالة الشبكة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

ملاحظة: يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للمحول، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (طرز مختارة فقط)

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديماً بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:

- أجهزة الكمبيوتر (الكمبيوتر المكتبي، الكمبيوتر المحمول وPDA (المساعد الشخصي الرقمي))
- الهواتف (هواتف خليوية، هواتف لاسلكية، هواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة، الكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس، مكبرات الصوت)
- الماوس

توفر أجهزة Bluetooth إمكانية نظير-إلى-نظير التي تسمح لك بإعداد شبكة خصوصية (PAN) لأجهزة Bluetooth. للحصول على معلومات عن تكوين أجهزة Bluetooth واستخدامها، راجع تعليمات برنامج Bluetooth.

التوصيل بشبكة محلية (LAN) سلكية

يدعم كمبيوترك التوصيل بشبكة محلية سلكية والتي تستخدم كبل الشبكة (بياع على حدته).

استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه بمنزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

يتطلب الاتصال بشبكة محلية (LAN) كبل (شبكة) RJ-45 من ٨ سنون.

التوصيل بشبكة محلية (LAN)

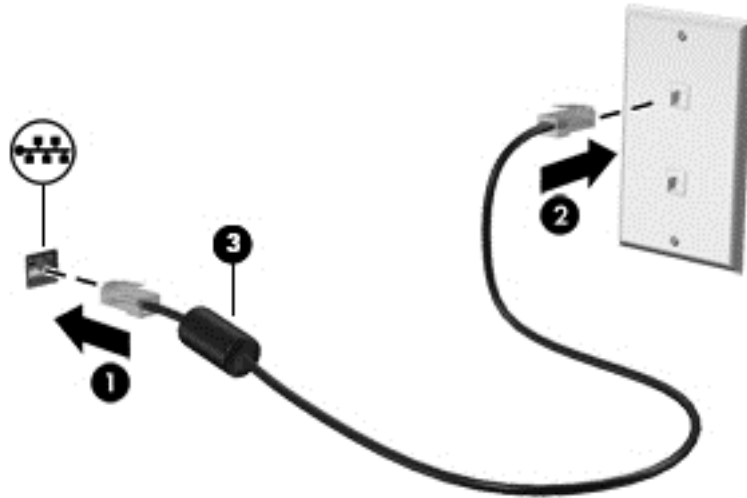
استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه بمنزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

يتطلب الاتصال بشبكة LAN محلية كبل شبكة RJ-45 (شبكة) من 8 سنون.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بتوصيل كبل شبكة المودم بمأخذ شبكة الاتصال (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر.
٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ شبكة الاتصال الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

ملاحظة: في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



٤ الاستمتاع بميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP كلوحة للاتصال بالوسائل الترفيهية من أجل مشاركتك في أنشطة اجتماعية عبر كاميرا الويب وإدارة الموسيقى والاستمتاع بها وتنزيل الأفلام ومشاهدتها. كما يمكنك جعل كمبيوترك مركزاً ترفيهياً ذا أداء أقوى، وتوصيل أجهزة خارجية مثل مكبرات الصوت وساعات الرأس والشاشة الإضافية والمساليط والتلفزيونات.

ميزات الوسائط المتعددة

فيما يلي بعض ميزات الترفيه التي يتمتع بها جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



المكون	الوصف
(1) ميكروفون داخليان	يسجلان الصوت.
(2) مصباح كاميرا الويب	مضاء: كاميرا الويب قيد الاستخدام.
(3) كاميرا ويب فائقة الدقة HP TrueVision	تسجل الفيديو وتلتقط الصور الثابتة وتسمح لك بإجراء مؤتمرات الفيديو والمحادثة عبر الإنترنت عن طريق تدفق الفيديو. من شاشة Start (بدء)، اكتب C، ثم حدد CyberLink YouCam من قائمة التطبيقات.
(4) محرك الأقراص البصرية	يقرأ من الأقراص البصرية ويكتب عليها (طرز مختارة فقط).
(5) منفذ USB 2.0	يوصل جهاز USB اختياريًا.
	ملاحظة: للحصول على تفاصيل حول الأنواع المختلفة من منافذ USB، انظر استخدام جهاز USB في صفحة ٤٥.

المكوّن	الوصف
(6)	 <p>مأخذ صوت خارج (سماعة الرأس)/مأخذ صوت داخل (ميكروفون)</p> <p>يوصل سماعات ستريو اختيارية مزودة بالبطاقة، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ أي جهاز اختياري لا يحوي سوى ميكروفون.</p> <p>تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. للوصول إلى هذا الدليل، فمّن شاشة Start (بدء)، اكتب support، واختر التطبيق HP Support Assistant، ثم اختر My computer (جهاز الكمبيوتر)، وأخيرًا اختر User guides (دلائل المستخدم).</p> <p>ملاحظة: يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.</p> <p>ملاحظة: تأكد من أن كابل الجهاز له أربعة موصلات والتي تدعم الصوت الخارج (سماعات الرأس) والداخل (الميكروفون).</p>
(7)	<p>مكبرا الصوت</p> <p>يصدران الصوت.</p>
(8)	 <p>منفذًا USB 3.0</p> <p>توصيل أجهزة USB اختيارية.</p> <p>ملاحظة: للحصول على تفاصيل حول الأنواع المختلفة من منافذ USB، انظر استخدام جهاز USB في صفحة ٤٥</p>
(9)	 <p>منفذ HDMI</p> <p>يوصل جهاز الكمبيوتر بجهاز فيديو أو جهاز صوت اختياري، مثل تلفزيون فائق الدقة، أو أي مكون رقمي أو صوتي متوافق، أو جهاز HDMI عالي السرعة.</p>

استخدام كاميرا الويب (طرز مختارة فقط)

يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا ويب مضمنة، والتي تعتبر أداة ذات أداء قوي تستخدم في التواصل عبر الشبكات الاجتماعية وهي تسمح لك بالاتصال عن قرب بأصدقائك وزملائك القريبين منك بغض النظر عما إذا كانوا موجودين في الشقة المجاورة لك أو في أقاصي الأرض. باستخدام كاميرا الويب، يمكنك دفع الفيديو عن طريق برامج المراسلة الفورية والنقاط مقاطع الفيديو ومشاركتها والنقاط الصور الثابتة.

▲ لتشغيل كاميرا الويب، في شاشة Start (بدء)، اكتب c، ثم حدد CyberLink YouCam من لائحة التطبيقات.

لمزيد من التفاصيل حول استخدام كاميرا الويب، انتقل إلى Help and Support (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، اكتب h (م)، ثم حدد Help and Support (المساعدة والدعم).

استخدام الصوت

على كمبيوتر الخاص بك، يمكنك تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة أو تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دفع المحتوى الصوتي من الويب (بما في ذلك الراديو) أو تسجيل الصوت أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. ولتعزيز الاستماع بالاستماع إلى المحتوى الصوتي، يمكنك توصيل أجهزة صوتية خارجية مثل مكبرات الصوت أو سماعات الرأس.

توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنافذ USB أو منفذ الصوت الخارج (سماعات الرأس) الموجودة على جهاز الكمبيوتر أو بمحطة الإرساء.

لتوصيل مكبرات الصوت لاسلكية بجهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات المصنع. لتوصيل مكبرات صوت فائقة الدقة بجهاز الكمبيوتر، انظر [تكوين إعدادات صوت HDMI في صفحة ٢١](#). قبل توصيلك مكبرات الصوت اخفض مستوى الصوت.

توصيل سماعات الرأس

يمكنك توصيل سماعات رأس سلكية بمأخذ سماعات الرأس الموجود بالكمبيوتر.

لتوصيل سماعات الرأس اللاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. للوصول إلى هذا الدليل، فمّن شاشة **Start** (بدء)، اكتب **support**، واختر التطبيق **HP Support Assistant**، ثم اختر **My computer** (جهاز الكمبيوتر)، وأخيرًا اختر **User guides** (دلائل المستخدم).

توصيل ميكروفون

لتسجيل الصوت، قم بتوصيل الميكروفون بمأخذ الميكروفون الموجود في جهاز الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج وقت التسجيل، تكلم بالميكروفون مباشرةً وسجل الصوت في بيئة خالية من الأصوات الخلفية.

فحص الصوت

لفحص وظائف صوت الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

1. في شاشة **Start** (بدء)، اكتب **C** (ت)، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم) من لائحة التطبيقات.
 2. اختر **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم اختر **Sound** (الصوت).
 3. عندما يفتح الإطار **Sound** (الصوت)، حدد علامة التبويب **Sounds** (الأصوات). أسفل **Program Events** (أحداث البرامج)، حدد أي حدث صوت، كالصغير أو الإنذار، ثم انقر على **Test** (اختبار).
- من المتوقع أن تسمع صوتًا من مكبرات الصوت أو سماعات الرأس المتصلة.

لفحص وظائف التسجيل في الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

1. في شاشة **Start** (بدء)، اكتب **S** (ص)، ثم اختر **Sound Recorder** (مسجل الصوت).
 2. انقر على **Start Recording** (بدء التسجيل) فتكلم بالميكروفون.
 3. احفظ الملف على سطح المكتب.
 4. افتح برنامج وسائط متعددة وقم بتشغيل التسجيل.
- لتأكيد إعدادات الصوت أو تغييرها على كمبيوترك:
1. في شاشة **Start** (بدء)، اكتب **C** (ت)، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم) من لائحة التطبيقات.
 2. اختر **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم اختر **Sound** (الصوت).

استخدام الفيديو

توصيل جهاز عرض أو مسلاط VGA

يعتبر كمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو الموجودة بجهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو مسلاط أو تليفزيون. تحتوي معظم أجهزة الكمبيوتر على منفذ نسق رسومات الفيديو (VGA) الذي يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو التناظرية.

ملاحظة: قد يشمل كمبيوترك محوّل HDMI إلى VGA.

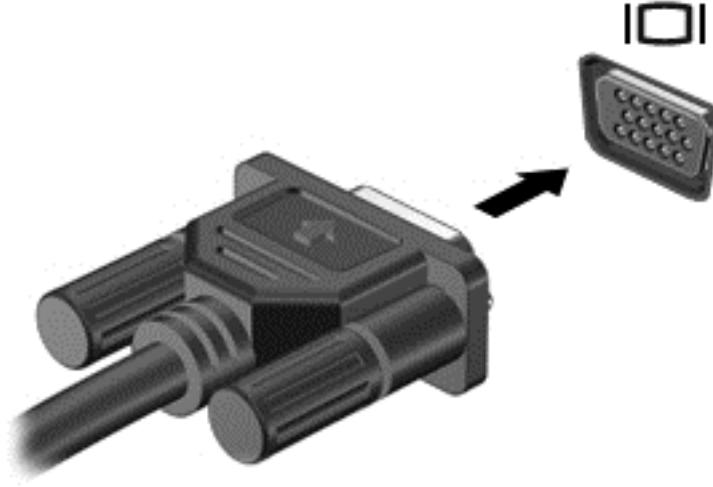
كما تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر أيضًا على منفذ واجهة الوسائط المتعددة عالية الجودة (HDMI) الذي يسمح لك بتوصيل شاشة عالية الجودة أو تليفزيون عالي الجودة.

هام: تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. افحص إرشادات صانع الجهاز.

لمشاهدة صورة شاشة جهاز الكمبيوتر على جهاز عرض خارجي أو مسلاط VGA خارجي لصالح عرض تقديمي، قم بتوصيل جهاز العرض أو المسلاط بمنفذ VGA لجهاز الكمبيوتر.

لتوصيل جهاز عرض أو مسلاط:

١. واصل محوّل كبل الـ VGA بمنفذ HDMI.
٢. من الشاشة أو المسلاط، قم بالتوصيل بمنفذ VGA الخاص بالكمبيوتر على النحو الموضح.



٣. اضغط على **f4** لتبديل صورة الشاشة بين 3 حالات للعرض:

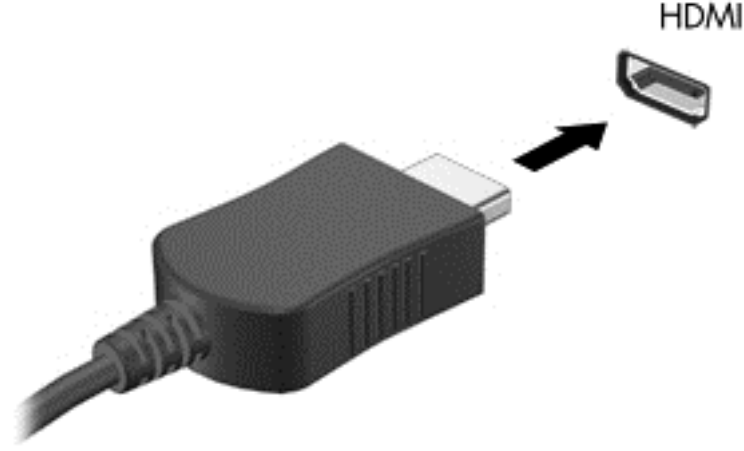
- عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر.
 - عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي (جهاز العرض أو المسلاط).
 - عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f4**.

توصيل أجهزة HDMI

ملاحظة: لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب أن يكون لديك كبل HDMI، يتم بيعه بشكل منفصل.

لعرض صورة شاشة الكمبيوتر على جهاز عرض أو تلفزيون فائق الدقة، قم بتوصيل الجهاز الفائق الدقة وفقًا للإرشادات التالية.

١. قم بتوصيل أحد أطراف كبل HDMI بمنفذ HDMI الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من الكبل بجهاز العرض أو التلفزيون الفائق الدقة.

٣. اضغط على **f4** للانتقال من حالة لأخرى بين أربع حالات العرض:

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
- **مزيج:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **ممتد:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.

يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f4**.

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار "Extend" (ممتد أو التوسيع)، اضبط دقة شاشة الجهاز الخارجي. في شاشة Start (بدء)، أكتب C (ت)، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم) من لائحة التطبيقات. اختر **Appearance and Personalization** (المظهر وإضفاء طابع شخصي). تحت **Display** (شاشة العرض)، اختر **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).

تكوين إعدادات صوت HDMI

HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تدعم الفيديو والصوت الفائقين الدقة. بعد توصيل تلفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI عن طريق اتباع هذه الخطوات:

١. من سطح المكتب لـ Windows انقر بالزر الأيمن على رمز **Speakers** (مكبرات الصوت) الموجود في ناحية الإعلام، أقصى جانب شريط المهام، ثم اختر **Playback devices** (أجهزة التشغيل).

٢. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل) اختر اسم جهاز الإخراج الرقمي.

٣. انقر على **Set Default** (ضبط كافتراضي)، ثم انقر على **OK** (موافق).

لإعادة دقة الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر:

١. من سطح المكتب لـ Windows انقر بالزر الأيمن على رمز **Speakers** (مكبرات الصوت) الموجود في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم انقر على **Playback devices** (أجهزة التشغيل).


٢. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، انقر على **Speakers / HP** (مكبرات الصوت / HP).

٣. انقر على **Set Default** (ضبط كافتراضي)، ثم انقر على **OK** (موافق).

استخدام Intel Wireless Display و Wireless Music (طرز مختارة فقط)

يتيحان لك التقنيتان Wireless Display و Wireless Music من Intel® نقل المحتويات من كمبيوترك إلى جهاز استقبال أو عرض لاسلكي، مثل HDTV أو شاشة إضافية أو مسلاط أو أجهزة الألعاب أو مشغل أقراص Blu-ray أو DVR وذلك باستخدام محول لاسلكي اختياري (يتم شراؤه على حدة). انظر تعليمات جهة التصنيع للاطلاع على تفاصيل استخدام المحول اللاسلكي.

▲ لفتح Intel Wireless Display، في شاشة Start (بدء)، أكتب W، ثم حدد Intel WiDi.

 **ملاحظة:** قبل استخدام ميزة الشاشة اللاسلكية، تأكد من تشغيل الجهاز اللاسلكي.

إدارة الملفات الصوتية وملفات الفيديو (طرز مختارة فقط)

يساعدك CyberLink PowerDVD على إدارة مجموعات الصور والفيديو وتحريرها.

▲ لفتح CyberLink PowerDVD، ومن شاشة Start (بدء)، اكتب C، ثم اختر CyberLink PowerDVD.

لمزيد من المعلومات حول استخدام CyberLink PowerDVD، راجع تعليمات برنامج PowerDVD.

٥ التنقل في الشاشة

يمكنك التنقل على شاشة الكمبيوتر بطرق عدة:

- إيماءات اللمس
- لوحة المفاتيح والماوس

يمكن استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس بالكمبيوتر أو على الشاشة التي تعمل باللمس (طرز محددة فقط).

ملاحظة: يمكن توصيل ماوس USB خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل) بأحد منافذ USB على الكمبيوتر.

راجع دليل أساسيات **Windows 8** المزود بالكمبيوترك به. يقدم الدليل معلومات عن مهام شائعة مستخدماً لوحة اللمس أو شاشة اللمس أو لوحة المفاتيح.

تحتوي طرز مختارة من أجهزة الكمبيوتر على مفاتيح عمليات خاصة أو وظائف التشغيل السريع الموجودة في لوحة المفاتيح لتنفيذ المهام الروتينية.

كما يمكن أن تشمل بعض طرز الكمبيوتر لوحة مفاتيح رقمية مدمجة.

استخدام لوحة اللمس

تسمح لك لوحة اللمس بالانتقال على شاشة الكمبيوتر من خلال حركات بسيطة بالأصابع.

بإمكانك تخصيص إيماءات اللمس عن طريق تغيير الإعدادات وتكوين الأزرار وسرعة النقر وخيارات المؤشر. في شاشة **Start** (بدء)، أكتب **C** (ت)، اختر **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم اختر **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (الماوس).

استخدام إيماءات لوحة اللمس

تتيح لك لوحة اللمس التحكم في المؤشر المتحرك على الشاشة بواسطة أصابعك.

تلميح: استخدم الزرين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تماماً مثل الزرين الموجودين في الماوس الخارجي.

ملاحظة: لا تدعم إيماءات لوحة اللمس في كل التطبيقات.

لمشاهدة عرض توضيحي لكل إيماء:

١. في شاشة **Start** (بدء)، أكتب **C** (ت)، اختر **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم اختر **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).

٢. اختر **Synaptics TouchPad** (لوحة اللمس من Synaptics).

٣. انقر على أحد الإيماءات لتشغيل العرض التوضيحي.


لإيقاف تشغيل إيماء أو تشغيله:


١. في شاشة **Synaptics TouchPad** (لوحة اللمس من Synaptics)، حدد أو ألع تحديد خانة الاختيار بجوار الإيماء الذي تريد تشغيله أو إيقاف تشغيله.

٢. انقر على **Apply** (تطبيق)، ثم انقر على **OK** (موافق).

- أو -

تتيح لك لوحة اللمس التحكم في المؤشر المتحرك على الشاشة بواسطة أصابعك.

 **تلميح:** استخدم الزرين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين الموجودين في الماوس الخارجي.

 **ملاحظة:** لا تدعم كافة التطبيقات إيماءات لوحة اللمس ولا يسرد هذا الدليل سوى الإيماءات الشائعة. تكون معظم الإيماءات متاحة عند اختيارك عرض توضيح لكل إيماء.

لمشاهدة عرض توضيحي لكل إيماءة:

١. في شاشة Start (بدء)، أكتب ح (ت)، اختر **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم اختر **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).
٢. اختر **Touch Pad** (لوحة اللمس).
٣. انقر على أحد الإيماءات لتشغيل العرض التوضيحي.
لإيقاف تشغيل إحدى الإيماءات أو تشغيلها:
١. من شاشة Start (بدء)، أكتب ح (ت)، اختر **Control Panel** (لوحة التحكم)، اختر **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) وبالتالي اختر **Touch Pad** (لوحة اللمس). يتم فتح مربع الحوار **Mouse Properties** (خصائص الماوس).
٢. من علامة التبويب **Touch Pad** (لوحة اللمس) انقر على الارتباط **انقر لتغيير إعدادات لوحة اللمس**.
٣. في شاشة **Touch Pad** (لوحة اللمس)، اختر الإيماء المناسب ثم حدد أو ألع تحديد خانة الاختيار الواقعة بجوار الإيماء الذي تريد تشغيله أو إيقاف تشغيله.
٤. انقر على **Save** (حفظ).

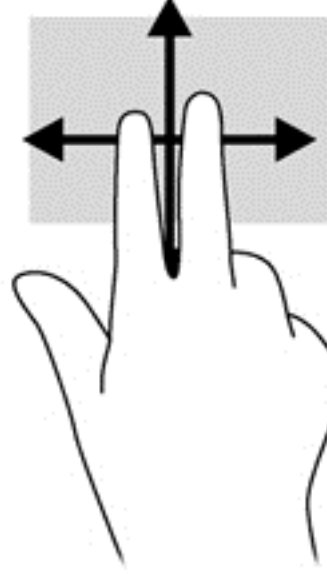
للقيام بتحديد الأشياء على الشاشة استخدم وظيفة الدق من لوحة اللمس.

- أشر إلى عنصر ما من على الشاشة ثم دق بإصبع واحدة على ناحية لوحة اللمس للتحديد. دق مرتين على عنصر لفتحه.



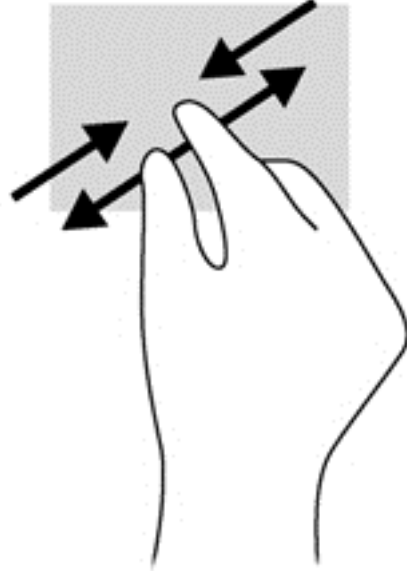
التمرير

- يُعد التمرير من الأمور الهامة في التنقل لأعلى، أو لأسفل، أو للجانبين على الصورة أو الصفحة.
- ضع إصبعين مفتوحتين قليلاً على ناحية لوحة اللمس ثم اسحبهما للأعلى أو الأسفل أو اليسار أو اليمين.



القرص/الزوم

- يسمح القرص والزوم بتقريب الصور أو النص أو تبعيدها.
- يمكن التقريب بوضع إصبعين معاً على ناحية لوحة اللمس، ثم تحريكهما بعيداً عن بعض.
- يمكن التباعد بوضع إصبعين متباعدتين على ناحية لوحة اللمس، ثم تحريكهما نحو بعضهما البعض.

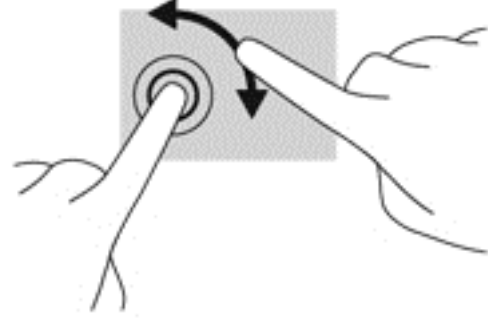


تدوير (طرز مختارة فقط)

يسمح لك التدوير بتدوير عناصر مثل الصور.

- أشر إلى عنصر، ثم ضع سبابتك اليسرى في ناحية لوحة اللمس. مستخدماً يدك اليمنى، حرك سبابتك بحركة قوسية من الساعة الثانية عشرة حتى الثالثة. لعكس التدوير، حرك سبابتك من الساعة الثالثة إلى الثانية عشرة.

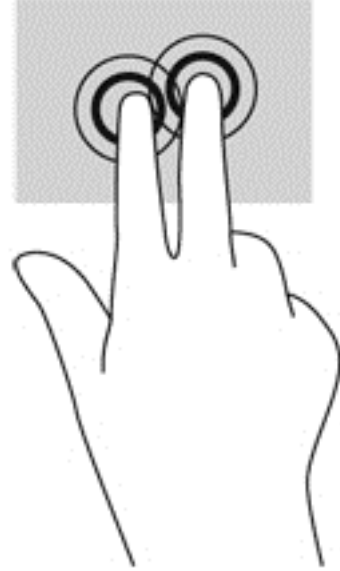
ملاحظة: يعد التدوير لتطبيقات معينة يمكنك من خلالها التحكم في عنصر أو صورة. قد لا يعمل التدوير في جميع التطبيقات.



النقر بإصبعين (طرز مختارة فقط)

يتيح لك النقر بإصبعين عمل تحديدات في القائمة بالنسبة لعنصر على الشاشة.

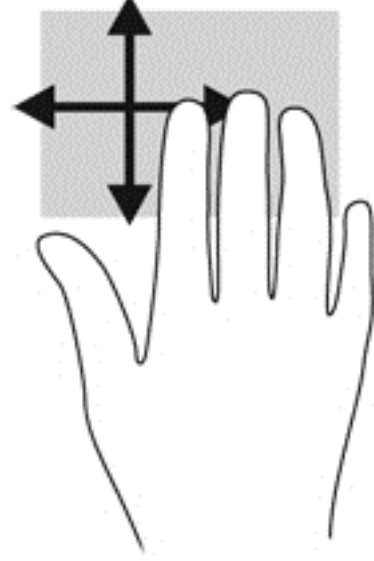
- ضع إصبعين في ناحية لوحة اللمس واضغطهما لأسفل من أجل فتح قائمة بخيارات للعنصر المحدد.



الحركة السريعة (طرز مختارة فقط)

تسمح لك الحركة السريعة بالتنقل عبر الشاشات أو التمرير السريع عبر المستندات.

- ضع ثلاث أصابع في ناحية لوحة اللمس وحرك الأصابع بحركة خفيفة وسريعة للأعلى، للأسفل، لليسار، أو لليمين.



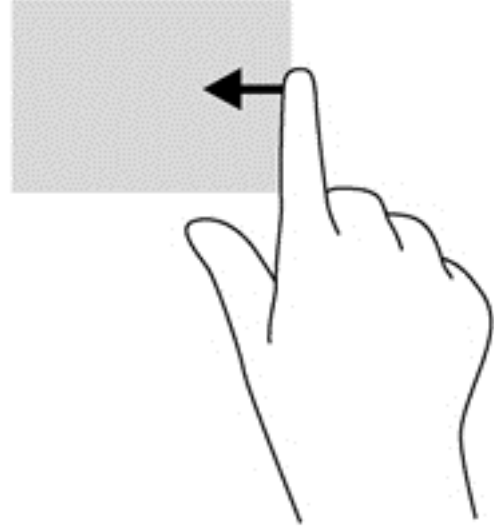
السحب من الحافات

يتيح لك السحب من الحافات تنفيذ مهام مثل تغيير الإعدادات أو البحث عن التطبيقات واستخدامها.

سحب من الحافة اليمنى

يكشف السحب من الحافة اليمنى إلى الرموز مما يتيح لك البحث والمشاركة وبدء التطبيقات والوصول إلى الأجهزة أو تغيير الإعدادات.

- اسحب إصبعك برفق من الحافة اليمنى لكشف الرموز.

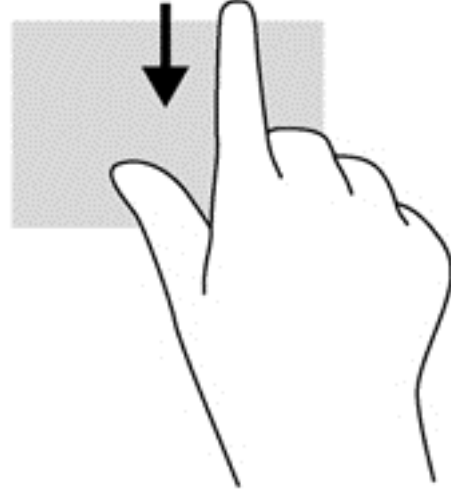


سحب من الحافة العليا

يتيح لك السحب من الحافة العليا فتح **All apps** (جميع التطبيقات) المتوفرة من شاشة **Start** (بدء).

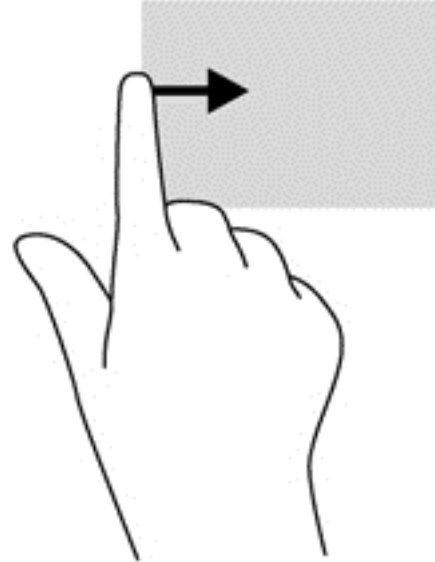
هام: إذا كان أحد التطبيقات نشطاً فيعتمد تأثير السحب من الحافة العليا على التطبيق.

- اسحب إصبعك برفق من الحافة العليا لكشف التطبيقات المتاحة.



سحب من الحافة اليسرى

- يصل السحب من الحافة اليسرى إلى تطبيقاتك المفتوحة مؤخراً حيث يمكنك التنقل بينها بسرعة.
- مرر إصبعك تمريراً خفيفاً من الحافة اليسرى للوحة اللمس للتنقل بينها بسرعة.



استخدام إيماءات شاشة اللمس (طرز محددة فقط)

تتيح لك أجهزة الكمبيوتر المزودة بشاشة لمس التحكم في العناصر الظاهرة على الشاشة بإصابعك مباشرة.

تلميح: على أجهزة الكمبيوتر ذات شاشة اللمس يمكنك القيام بالإيماءات من على الشاشة أو لوحة اللمس. كما يمكنك القيام بالإجراءات الظاهرة على الشاشة بواسطة لوحة المفاتيح والموس.

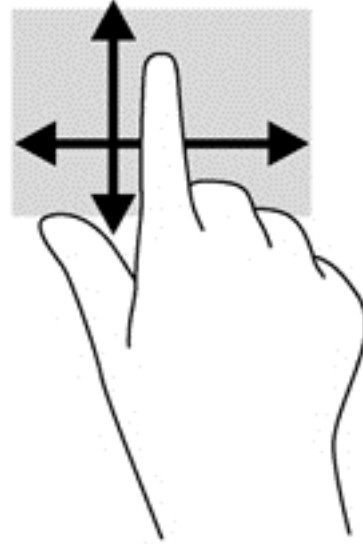
تحريك الإصبع الواحدة

عادةً ما يستخدم تحريك الإصبع الواحدة لتمرير الأفقي والعمودي في القوائم والصفحات ولكن يمكنك استخدامه للعمليات الأخرى أيضًا مثل تحريك الكائنات.

- لتحريك المؤشر عبر الشاشة، حرك إصبعًا واحدة عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.

ملاحظة: إذا انكشف عدد التطبيقات على شاشة Start (بدء) أمكنك تحريك الإصبع لتمرير الشاشة نحو اليسار أو اليمين.

- للسحب، اضغط طويلاً على شيء ما ثم اسحب هذا الشيء لتحريكه.



الدق

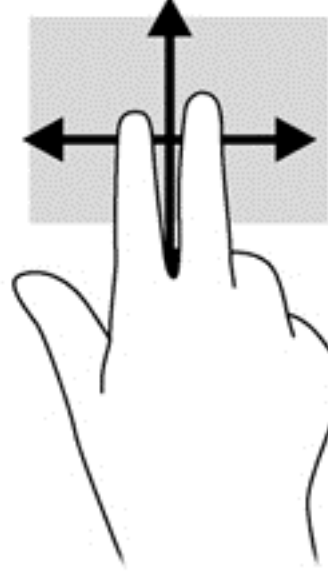
لتحديد الأشياء على الشاشة انقر عليها.

- استخدم إصبعًا واحدة للنقر على الأشياء المعروضة على الشاشة لاختيارها. دق مرتين على عنصر لفتحه.



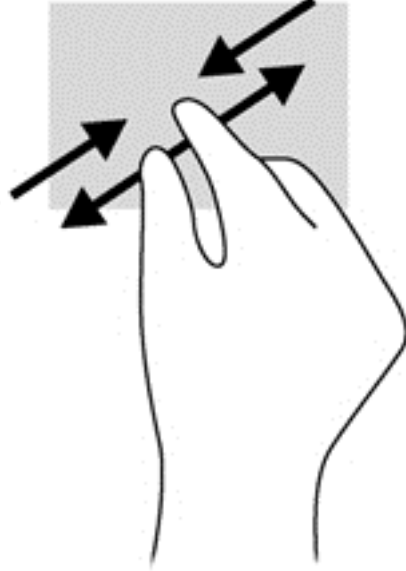
التمرير

- يُعد التمرير مفيدًا لنقل المؤشر للأعلى، أو للأسفل، أو للجانبين الأيسر والأيمن على الصورة أو الصفحة.
- ضع إصبعين على الشاشة ثم اسحبها بحركة للأعلى أو للأسفل أو لليسار أو لليمين.



القرص/التمديد

- يسمح ضم الأصابع وإبعادها بتقريب الصور أو النصوص أو إبعادها.
- يمكن التقريب بوضع إصبعين معًا على الشاشة ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما البعض.
- يمكن التصغير بوضع إصبعين متباعدين على الشاشة ثم ضمهما معًا.

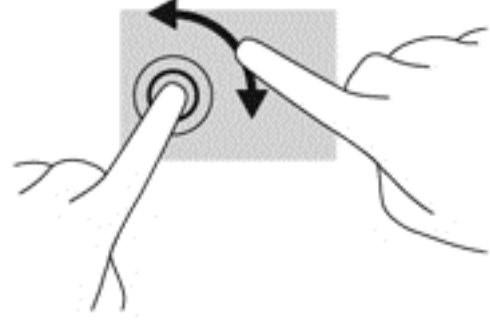


تدوير (طرز مختارة فقط)

يسمح لك التدوير بتدوير عناصر مثل الصور.

- ضع سبابتك اليسرى على ما تريد تدويره. مستخدماً يدك اليمنى، حرك سبابتك بحركة قوسية من الساعة الثانية عشرة حتى الثالثة. لعكس التدوير، حرك سبابتك من الساعة الثالثة إلى الثانية عشرة.

ملاحظة: بعد التدوير لتطبيقات معينة يمكنك من خلالها التحكم في عنصر أو صورة. قد لا يعمل التدوير في جميع التطبيقات.



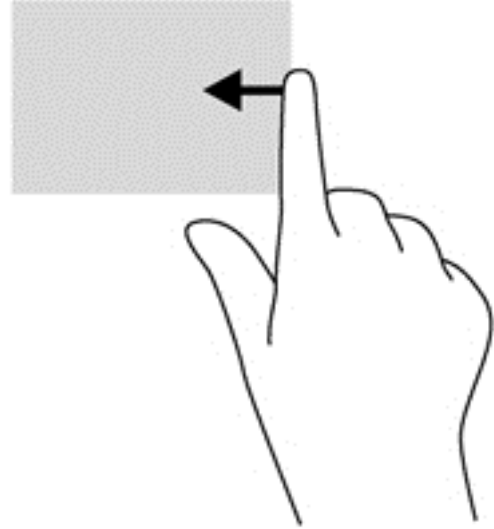
السحب من الحافات

تتيح لك أنواع السحب المختلفة من الحافات تنفيذ مهام مثل تغيير الإعدادات أو البحث عن التطبيقات واستخدامها.

السحب من الحافة اليمنى

يعمل السحب للحافة اليمنى على عرض الرموز التي تتيح لك البحث أو المشاركة أو بدء التطبيقات أو الوصول إلى الأجهزة أو تغيير الإعدادات.

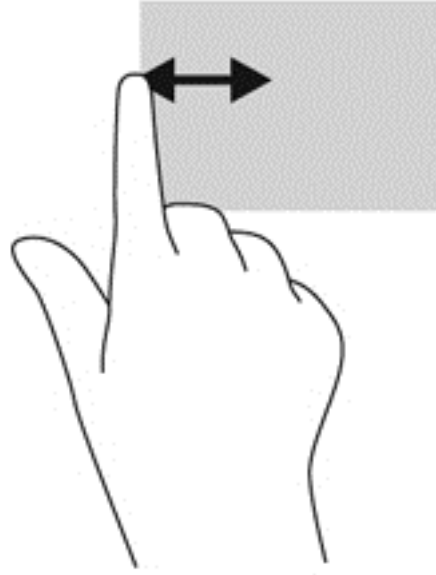
- اسحب إصبعك برفق للداخل من حافة إطار الشاشة اليمنى نحو الشاشة لكشف الرموز.



السحب من الحافة اليسرى

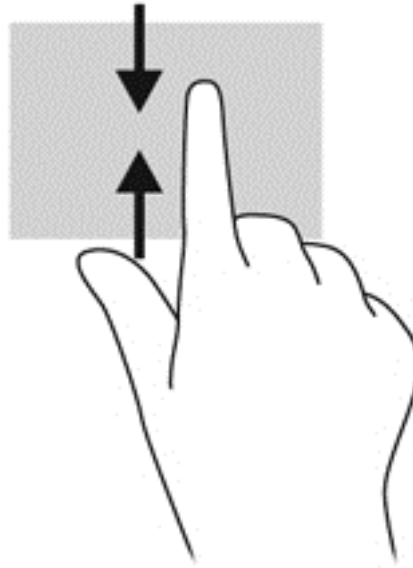
يعمل السحب من الناحية اليسرى على عرض التطبيقات المفتوحة التي يمكنك التبديل إليها بسرعة.

- اسحب إصبعك برفق للداخل من حافة إطار الشاشة اليسرى للتبديل بين التطبيقات. لا ترفع الإصبع لكن اسحب عوداً إلى الحافة اليسرى لكشف جميع التطبيقات المفتوحة.



سحب الإصبع من الحافتين العلوية والسفلية

- يُتيح لك السحب من الحافة العلوية أو السفلية فتح قائمة بالتطبيقات المتوفرة في الكمبيوتر.
١. من شاشة Start (بدء) لـ Windows اسحب إصبعك برفق من الحافة العلوية أو السفلية لإطار الشاشة نحو الشاشة نفسها.
 ٢. انقر على **All apps** (جميع التطبيقات) لعرض التطبيقات المتوافرة.



استخدام لوحة المفاتيح والماوس

يسمح لك الماوس ولوحة المفاتيح بالكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما يتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح العمليات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ مهام معينة.

تلميح: يتيح لك مفتاح Windows الموجود على لوحة المفاتيح العودة السريعة إلى شاشة Start (بدء) من أي تطبيق مفتوح أو من سطح المكتب. سيعيدك الضغط على مفتاح Windows ثانيةً إلى الشاشة السابقة.

ملاحظة: وفقًا للبلد أو المنطقة، قد تحتوي لوحة المفاتيح على مفاتيح مختلفة ووظائف للوحة المفاتيح مختلفة عن تلك الموضحة في هذا القسم.

استخدام المفاتيح

يتميز كمبيوترك بطرق مختلفة للوصول سريعًا إلى معلومات أو تنفيذ مهام من خلال مفاتيح معينة ومجموعات مفاتيح.

استخدام مفاتيح العمليات

ينفذ مفتاح عملية وظيفة مخصصة له. توضح الرموز الموجودة على المفاتيح من **f1** حتى **f4** والمفتاح **f5** (في طرز محددة فقط) ومن المفاتيح **f6** حتى **f12** الوظيفة المحددة لكل مفتاح.

لاستخدام أحد مفاتيح العمليات، اضغط عليه بشكل مستمر.

تم تمكين ميزة مفاتيح العمليات من قبل المصنع. يمكنك تعطيل هذه الميزة في **Setup Utility (BIOS)**. انظر [استخدام Setup Utility \(BIOS\) و HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) في صفحة ٦٣](#) للحصول على إرشادات حول فتح **Setup Utility (BIOS)**، ثم اتبع الإرشادات المعروضة أسفل الشاشة.

لتنشيط الوظيفة التي تم تعيينها بعد تعطيل ميزة مفتاح العملية، يجب عليك الضغط على المفتاح **fn** مع مفتاح العملية المناسب.

تنبيه: تصرف بحظر شديد عند إجراء التعديلات في **Setup Utility**. فقد تمنع الأخطاء جهاز الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

الرمز	المفتاح	الوصف
?	f1	يفتح Help and Support (المساعدة والدعم) التي توفر لك أدلة تعليمية ومعلومات حول نظام التشغيل Windows وجهاز الكمبيوتر وأجوبة عن أسئلتك وتحديثات لجهاز الكمبيوتر. كما توفر Help and Support (المساعدة والدعم) أدوات تلقائية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها والوصول إلى الدعم.
☼	f2	يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك هذا المفتاح باستمرار.
☼	f3	يزيد من مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.
⏮	f4	يبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، إذا كان جهاز العرض متصلاً بالكمبيوتر، فيؤدي الضغط على هذا المفتاح إلى تبديل صورة الشاشة بين شاشة الكمبيوتر وشاشة جهاز عرض وبين ظهورها على كل من الكمبيوتر وجهاز العرض في نفس الوقت.
⏮	f5	في طرز محددة، يشغل ميزة الإضاءة الخلفية المتألقة للوحة المفاتيح ويوقف تشغيلها. ملاحظة: لتوفير طاقة البطارية، أوقف تشغيل هذه الميزة.
🔊	f6	يكتّم صوت مكبر الصوت أو يستعيده.
🔊-	f7	يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا أثناء ضغطك المفتاح باستمرار.
🔊+	f8	يزيد من صوت مكبر الصوت تدريجيًا أثناء ضغطك المفتاح باستمرار.
⏮	f9	يشغل المسار السابق من قرص صوت مضغوط أو القسم السابق من قرص DVD أو BD.
⏮	f10	يشغل قرص الصوت المضغوط أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله.

الرمز	المفتاح	الوصف
▶▶	f11	يشغل المسار التالي من قرص صوت مضغوط أو القسم التالي من قرص DVD أو BD.
(I)	f12	يشغل ميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلها. ملاحظة: يجب إعداد شبكة لاسلكية ليتمكن إنشاء الاتصالات اللاسلكية.

استخدام مفاتيح الاختصارات لـ Microsoft Windows 8

يقدم Microsoft Windows 8 اختصارات لتنفيذ عمليات سريعاً. اضغط مفتاح Windows مع المفتاح المناسب من الجدول لتنفيذ العملية المطلوبة.

مفتاح اختصار	المفتاح	الوصف
		يعيدك إلى شاشة Start (بدء) من تطبيق مفتوح أو سطح مكتب Windows. ملاحظة: يعيدك الضغط على المفتاح ثانياً إلى الشاشة السابقة.
	+ c	يكشف الرموز.
	+ d	يفتح سطح مكتب Windows.
	+ o	يشغل التدوير التلقائي ويوقف تشغيله.
	+ q	يفتح شاشة All Apps (جميع التطبيقات).
	+ tab	التبديل بين تطبيقات مفتوحة. ملاحظة: استمر في الضغط على مجموعة المفاتيح هذه حتى كشف التطبيق المطلوب.
alt	+ f4	يغلق التطبيق النشط.

للحصول على معلومات إضافية حول مفاتيح الاختصارات لـ Windows 8 انتقل إلى **Help and Support** (المساعدة والدعم). من شاشة Start (بدء)، اكتب h (م)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

استخدام المفاتيح السريعة

مفاتيح التشغيل السريعة عبارة عن تركيبة من المفتاح **fn** والمفتاح **esc** أو **قضيبي المسافة**.

لاستخدام مفتاح سريع:

▲ اضغط ضغطة خفيفة على المفتاح **fn**، ثم اضغط ضغطة خفيفة على المفتاح الثاني من تركيبة المفاتيح.

الوظيفة	مفتاح سريع	الوصف
عرض معلومات النظام	fn+esc	يكشف المعلومات عن مكونات أجهزة النظام ورقم إصدار BIOS النظام.

استخدام لوحة المفاتيح الرقمية المتكاملة

يشتمل جهاز الكمبيوتر على لوحة مفاتيح رقمية مدمجة ويدعم كذلك لوحة مفاتيح رقمية خارجية اختيارية أو لوحة مفاتيح خارجية اختيارية تتضمن لوحة مفاتيح رقمية.

المكون	الوصف
مفتاح num lock	يتحكم في وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة. اضغط على المفتاح للتبديل بين الوظيفة الرقمية التقليدية الشبيهة بلوحة المفاتيح الخارجية (وهي الميزة المشغلة من قبل المصنع) ووظيفة التنقل (التي تتم الإشارة إليها بواسطة أسهم الاتجاهات على المفاتيح).
	ملاحظة: يتم استعادة وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية النشطة وقت إيقاف تشغيل الكمبيوتر عند تشغيل الكمبيوتر مرة أخرى.
لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة	تم ضبطها من قبل المصنع لتعمل كلوحة مفاتيح رقمية خارجية. للتبديل بين هذه الوظيفة الرقمية وبين وظيفة التنقل (تتم الإشارة إليها بواسطة أسهم الاتجاهات على المفاتيح)، اضغط على المفتاح num lock.

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية فقط مع عدم توفر مصدر طاقة تيار متناوب خارجي لشحن البطارية فمن المهم مراقبة وتوفير شحنة البطارية. يستعين كمبيوترك بخطة الطاقة المثلى لإدارة طريقة استخدامه للطاقة وتوفره إياها حيث يتم التوازن بين أداء الكمبيوتر وتوفير الطاقة.

تنشيط وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)

Microsoft® Windows وضعان لتوفير الطاقة هما Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

- Sleep (السكون) — يتم تنشيط وضع Sleep (السكون) تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط عند التشغيل بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يسمح لك باستئناف عملك على نحو سريع جدًا. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Sleep (السكون) يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [تنشيط وضع Sleep \(السكون\) وإنهائه يدويًا في صفحة ٣٧](#).

- Hibernation (الإسبات) — يتم تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) تلقائيًا عند وصول البطارية إلى مستوى حرج. في وضع Hibernation (الإسبات)، يتم حفظ عملك في ملف الإسبات الموجود على محرك القرص الثابت ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يمكنك تشغيل "الإسبات" بشكل يدوي. انظر [تنشيط وضع Sleep \(السكون\) وإنهائه يدويًا في صفحة ٣٧](#) ودخول وإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) يدويًا (طرز مختارة فقط) في صفحة ٣٨.

تنبيه: للتقليل من خطر التدهور في جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تقم بتنشيط وضع Sleep (السكون) أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو الكتابة إليهما.

ملاحظة: لا يمكنك بدء تشغيل أي نوع من أنواع اتصالات الشبكة أو تنفيذ أية وظائف للكمبيوتر عندما يكون الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات).

تقنية Intel Rapid Start Technology (طرز مختارة فقط)

في بعض الطرز المختارة، يتم تمكين ميزة Intel Rapid Start Technology (RST) افتراضيًا. تتيح ميزة Rapid Start Technology لجهاز الكمبيوتر استئناف نشاطه بشكل سريع بعد الدخول في حالة عدم النشاط.

تدير Intel Rapid Start Technology خيارات توفير الطاقة على النحو التالي:

- Sleep (السكون) — تتيح لك تقنية Intel Rapid Start Technology اختيار وضع Sleep (السكون). للخروج من وضع Sleep (السكون)، اضغط على أي زر ونشط لوحة اللمس أو اضغط على مفتاح الطاقة بشكل خفيف.
- وضع Hibernation (الإسبات) — تؤدي تقنية Intel Rapid Start Technology إلى تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) بعد فترة من عدم استخدام الكمبيوتر عندما يكون الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) أو عند انخفاض مستوى البطارية بشكل كبير. بعد تنشيط Hibernation (الإسبات)، اضغط زر الطاقة لاستئناف عملك.

ملاحظة: يمكن تعطيل Intel Rapid Start Technology في BIOS Setup Utility (BIOS). إذا كنت ترغب في تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) بنفسك فيتعين عليك تمكين Hibernation (الإسبات) بنفسك من خلال Power Options (خيارات الطاقة). انظر [دخول وإنهاء وضع Hibernation \(الإسبات\) يدويًا \(طرز مختارة فقط\) في صفحة ٣٨](#).

تنشيط وضع Sleep (السكون) وإنهائه يدويًا

يمكن دخول وضع Sleep (السكون) باستخدام أية الطرق التالية:

- أغلق الشاشة.
- في شاشة Start (بدء)، أشر إلى الزاوية العلوية أو السفلية أقصى يمين الشاشة لكشف الرموز. انقر على Settings (الإعدادات)، انقر على رمز Power (الطاقة)، ثم انقر على Sleep (السكون).

لإنهاء وضع Sleep (السكون):

- اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.
- إذا كانت الشاشة مغلقة، فافتح الشاشة.
- اضغط على مفتاح من مفاتيح لوحة المفاتيح.
- انقر أو حرك إصبعك على لوحة اللمس.

عند إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون)، تتم إضاءة ضوء الطاقة ويعود عملك إلى الشاشة.

ملاحظة: في حالة قيامك بضبط كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند وضع التنبيه، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود جهاز الكمبيوتر إلى الشاشة.

دخول وإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) يدويًا (طرز مختارة فقط)

يمكن للمستخدم تمكين وإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمدة الزمنية لميزات الطاقة من خلال Power Options (خيارات الطاقة).

1. في شاشة Start (بدء)، اكتب power (الطاقة)، اختر Settings (الإعدادات)، ثم اختر Power Options (خيارات الطاقة) من لائحة التطبيقات.
2. في الجزء الأيسر، انقر على Choose what the power button does (اختيار ما يفعله زر الطاقة).
3. انقر على Change Settings that are currently unavailable (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حاليًا).
4. في ناحية When I press the power button (عند الضغط على زر الطاقة)، حدد Hibernate (إسبات).
5. انقر على Save changes (حفظ التغييرات).

عند إنهاء الكمبيوتر وضع Hibernation (الإسبات)، تتم إضاءة ضوء الطاقة ويعود عملك إلى الشاشة.

ملاحظة: في حالة قيامك بضبط كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند وضع التنبيه، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

تعيين حماية بكلمة مرور عند التنبيه

لضبط الكمبيوتر ليقوم بمطالبة كلمة مرور عند إنهاء الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون) أو وضع Hibernation (الإسبات)، اتبع هذه الخطوات:

1. في شاشة Start (بدء)، اكتب power (الطاقة)، ثم اختر Settings (الإعدادات)، وبالتالي اختر Power Options (خيارات الطاقة).
2. من الجزء الأيسر، انقر على Require a password on wakeup (طلب كلمة مرور عند التنبيه).
3. انقر على Change Settings that are currently unavailable (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حاليًا).
4. انقر على Require a password (recommended) (طلب كلمة المرور (مستحسن)).

ملاحظة: إذا احتجت إلى إنشاء كلمة مرور لحساب مستخدم أو تغيير كلمة المرور الحالية لحساب المستخدم، فانقر على Create or change your user account password (إنشاء كلمة مرور حساب مستخدم أو تغييرها)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. إذا ما احتجت إلى إنشاء أو تغيير كلمة مرور حساب مستخدم، فننقل إلى الخطوة الخامسة.

5. انقر على Save changes (حفظ التغييرات).

استخدام جهاز قياس الطاقة وإعدادات الطاقة

يوجد مؤشر الطاقة على سطح مكتب Windows. يتيح لك مؤشر الطاقة الوصول السريع إلى إعدادات الطاقة وعرض شحنة البطارية المتبقية.

- لكشف نسبة شحن البطارية المتبقية ومخطط الطاقة الحالي، ضع المؤشر فوق رمز مؤشر الطاقة من سطح المكتب لـ Windows.
 - لاستخدام Power Options (خيارات الطاقة) انقر على رمز مؤشر الطاقة وحدد عنصرًا من القائمة. من شاشة Start (بدء)، يمكنك أيضًا كتابة power (الطاقة)، ثم اختر Settings (الإعدادات)، وبالتالي اختر Power Options (خيارات الطاقة).
- تشير رموز جهاز قياس الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل جهاز الكمبيوتر على طاقة البطارية أم بطاقة خارجية. ويكشف الرمز كذلك رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن أصبحت ضعيفة أو ضعيفة للغاية.

التشغيل بطاقة البطارية

في حالة وجود بطارية مشحونة داخل كمبيوتر غير متصل بمصدر طاقة خارجي، سيتم تشغيله بواسطة طاقة البطارية. إذا كانت هناك بطارية مركبة في الكمبيوتر والبطارية مشحونة ومحول التيار المتناوب مفصول عن الكمبيوتر، فسيُنقل الكمبيوتر تلقائيًا إلى استخدام طاقة البطارية وسيخفض سطوع الشاشة لتوفير شحنة البطارية. وسيفرغ شحن البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر ببطء عندما يتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وعند عدم توصيله بمصدر طاقة خارجي.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر، حسب إعدادات إدارة الطاقة، والبرامج التي يتم تشغيلها عليه، وسطوع الشاشة، والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر، وعوامل أخرى.

إخراج بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم

تحذير! لتقليل مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم والتي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو أية بطارية بديلة توفرها HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

تنبيه: قد تسبب إزالة البطارية المعدة للتغيير من قبل المستخدم والتي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد للكمبيوتر فقدانًا للمعلومات. لتجنب فقد المعلومات، احفظ عملك أو قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال نظام التشغيل Windows قبل إزالة البطارية.

1. حرك مزلاج قفل البطارية (1)، ثم حرك مزلاج تحرير البطارية (2) من أجل تحرير البطارية.
2. أخرج البطارية (3) من الكمبيوتر.



العثور على معلومات حول البطارية

لفحص حالة البطارية أو في حالة عدم قبولها الشحن، شغل Battery Check (فحص البطارية) من HP Support Assistant. للوصول إلى معلومات البطارية، ومن شاشة Start (بدء)، اكتب دعم، واختر تطبيق HP Support Assistant، ثم اختر Battery and performance (البطارية والأداء).

تتوفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في HP Support Assistant:

- اختبار البطارية
- معلومات حول أنواع البطاريات ومواصفاتها وأطوار حياتها وسعتها

المحافظة على طاقة البطارية

تلميحات بالنسبة لتوفير شحنة البطارية وإطالة أمدها:

- خفض سطوع الشاشة.
- حدد إعداد **Power saver** (موفر الطاقة) في **Power Options** (خيارات الطاقة).
- أخرج البطارية المعدة للتغيير من قبل المستخدم من جهاز الكمبيوتر إذا كنت لا تنوي استخدامها أو شحنها لأكثر من أسبوعين.
- إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير الموصلة بمصادر الطاقة الخارجية مثل محركات الأقراص الثابتة بتوصيل USB.
- قم بإيقاف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إخراجها.
- قبل ترك عملك، نشط وضع **Sleep** (السكون) أو قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

التعرف على مستويات ضعف البطارية

عندما تضعف البطارية والتي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر وتصل إلى مستوى منخفض أو حرج من الطاقة، ستشاهد السلوك التالي:

- يشير ضوء البطارية (طرز مختارة فقط) إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفض أو ضعيف جدًا.
- أو –
- يعرض رمز مؤشر الطاقة الموجود في سطح مكتب Windows إعلام بخصوص انخفاض مستوى طاقة البطارية أو وصوله إلى حالة حرجة.

ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات حول مؤشر الطاقة، راجع [استخدام جهاز قياس الطاقة وإعدادات الطاقة في صفحة ٣٩](#).

يقوم جهاز الكمبيوتر باتخاذ الإجراءات التالية عند وصول البطارية إلى مستوى منخفض للغاية:

- إذا تم تعطيل وضع **Hibernation** (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع **Sleep** (السكون)، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع **Sleep** (السكون) لفترة وجيزة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.
- في حالة تمكين وضع **Hibernation** (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع **Sleep** (السكون)، ينشط جهاز الكمبيوتر وضع **Hibernation** (الإسبات).

حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية

حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

- وصل محول التيار المتناوب.
- وصل جهاز إرساء أو جهاز توسيع اختياريًا.
- وصل محول طاقة اختياريًا يتم شراؤه كملحق من HP.

حل مشكلة مستوى ضعف البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)

عند عدم وجود الطاقة الكافية لدى جهاز الكمبيوتر لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، اتبع هذه الخطوات:

١. استبدل البطارية الفارغة القابلة للاستبدال من قبل المستخدم ببطارية مشحونة، أو وصل محول التيار المتناوب بجهاز الكمبيوتر وبالبطارية الخارجية.

٢. قم بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) بالضغط على زر الطاقة.

تخزين بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم

⚠ **تنبيه:** للحد من خطر إتلاف البطارية، لا تعرّضها لدرجات حرارة عالية لفترات طويلة.

إذا كان جهاز الكمبيوتر سيبقى دون استخدام ومفصلاً عن الطاقة الخارجية لمدة تزيد عن أسبوعين، فيجب عليك إخراج البطارية وتخزينها على حدة في مكان بارد وجاف لإطالة فترة شحن البطارية.

يوصى بفحص البطارية المخزنة كل ستة أشهر. إذا كانت سعة البطارية أقل من 50%، فقم بإعادة شحنها قبل إعادة تخزينها.

التخلص من بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم

⚠ **تحذير!** لتقليل خطر الحريق أو الاحتراق، لا تفكك أو تحطم أو تنقب البطارية؛ لا تقسم ملامسها الخارجية كهربائياً؛ لا تتخلص من البطارية بالنار أو المياه.

انظر إشعارات تنظيمية وقائية وبيئية بالنسبة للتخلص من البطارية على النحو الصحيح. للوصول إلى هذا الدليل، فمن شاشة Start (بدء)، اكتب support، واختر التطبيق **HP Support Assistant**، ثم اختر **My computer** (جهاز الكمبيوتر)، وأخيراً اختر **User guides** (دلائل المستخدم).

استبدال بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم

يملكك Battery Check (فحص البطارية) في HP Support Assistant بضرورة استبدال البطارية عندما لا يتم شحن إحدى الخلايا الداخلية على ما يرام، أو عند وصول سعة التخزين للبطارية إلى حالة الضعف. إذا كان ثمة احتمال شمول البطارية في ضمان HP، اشتملت الإرشادات على معرف للضمان. ترشدك رسالة إلى موقع الويب لـ HP للحصول على المزيد من المعلومات حول طلب بطارية بديلة.

التشغيل على طاقة التيار المتناوب الخارجي

للحصول على معلومات بخصوص التوصيل بطاقة التيار المتناوب، راجع ملصق إرشادات الإعداد المتوفر في صندوق الكمبيوتر.

لا يستهلك الكمبيوتر شحنة البطارية وهو متصل بطاقة التيار المتناوب الخارجية عبر محول التيار المتناوب أو وحدة إرساء أو توسيع اختيارية.

⚠ **تحذير!** للتقليل من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب المتوفر مع جهاز الكمبيوتر، أو محول تيار متناوب بديلاً توفره HP، أو محول تيار متناوب متوافقاً يتم شراؤه من HP.

وصل جهاز الكمبيوتر بطاقة تيار متناوب خارجي في ظل أي من الحالات التالية:

⚠ **تحذير!** لا تقم بشحن بطارية الكمبيوتر أثناء تواجده على متن طائرة.

- عند شحن بطارية أو معايرتها
- عند تركيب برنامج النظام أو تعديله
- عند كتابة معلومات على قرص (طرز مختارة فقط)
- عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
- عند القيام بالنسخ الاحتياطي أو الاسترداد

عند توصيلك الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب خارجي:

- يبدأ شحن البطارية.
 - يزداد سطوع الشاشة.
 - يتغير شكل رمز مؤشر الطاقة الموجود على سطح مكتب Windows.
- عند فصل مصدر طاقة التيار المتناوب، تحدث الأحداث التالية:
- يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
 - يقل سطوع الشاشة تلقائيًا للحفاظ على عمر البطارية.
 - يتغير شكل رمز مؤشر الطاقة الموجود على سطح مكتب Windows.

حل مشكلات الطاقة

إذا أظهر الكمبيوتر أيًا من الأعراض التالية في حالة توصيله بمحول التيار المتناوب فاختر محول التيار المتناوب:

- لا يتم تشغيل الكمبيوتر.
- لا يتم تشغيل الشاشة.
- أضواء الطاقة منطفئة.

لاختبار محول التيار المتناوب:

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
٢. قم بتوصيل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر، ثم وصله بمأخذ التيار المتناوب.
٣. شغل جهاز الكمبيوتر.

- عند إضاءة أضواء الطاقة، فيشير ذلك إلى أن محول التيار المتناوب يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا ظلت أضواء البطارية مطفئة، فتتحقق من اتصال محول التيار المتناوب بالكمبيوتر واتصال محول التيار المتناوب بمأخذ التيار المتناوب للتأكد من إحكام التوصيلات.
- إذا كانت التوصيلات محكمة وأضواء الطاقة لا تزال مطفئة، فهذا يعني أن محول التيار المتناوب لا يعمل وأن هناك ضرورة لاستبداله.

اتصل بالدعم للمعلومات عن الحصول على محول تيار متناوب بديل.

HP CoolSense (طرز مختارة فقط)

يُتحقق HP CoolSense تلقائيًا مما إذا كان جهاز الكمبيوتر في غير الموضع الأفقي ويُجري تعديلات إضافية على إعدادات الأداء والمروحة للحفاظ على درجة حرارة سطح الكمبيوتر في المستوى الأمثل لتحقيق الراحة.

عند إيقاف تشغيل HP CoolSense، لا يتم التحقق من وضعية الكمبيوتر فتبقى إعدادات الأداء والمروحة على وضعها الأصلي المعد في المصنع. ونتيجة ذلك قد تبقى درجة حرارة سطح جهاز الكمبيوتر أعلى مما كانت ستكون بعد تشغيل HP CoolSense.

ولتشغيل أو إيقاف CoolSense اتبع هذه الخطوات:

▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب cool، حدد Settings (الإعدادات)، ثم حدد HP CoolSense.

تحديث محتوى برنامجك من خلال Intel Smart Connect Technology (طرز مختارة فقط)

إذا كان الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، فتجعل تقنية Intel® Smart Connect الكمبيوتر يخرج من وضع Sleep (السكون) دوريًا. إذا توفر اتصال بالشبكة، تقوم Smart Connect بتحديث التطبيقات المفتوحة مثل صناديق البريد الإلكتروني، ومواقع الشبكات

الاجتماعية، وصفحات الأخبار، ثم يعود الكمبيوتر إلى الحالة Sleep (السكون). كما تقوم Smart Connect بمزامنة المحتوى الذي أنشأته دون اتصال مثل الرسائل الإلكترونية. عندما يخرج الكمبيوتر من وضع Sleep (السكون)، يكون لديك وصول فوري للمعلومات المحدثة.

▲ لتمكين هذه الميزة أو ضبط الإعدادات يدويًا، فمن شاشة **Start** (بدء) أكتب smart ثم اختر Intel® Smart Connect Technology.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

⚠ **تنبيه:** يتم فقد معلومات غير محفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. تأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

يقوم أمر **Shut down** (إيقاف التشغيل) بإغلاق كافة البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر في أي من الحالات التالية:

- عند الحاجة إلى استبدال البطارية أو الوصول إلى المكونات الموجودة داخل جهاز الكمبيوتر
- عند توصيل جهاز خارجي لا يتصل بمنفذ USB أو بمنفذ الفيديو
- عند عدم استخدام الكمبيوتر وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة

بالرغم من أنه يمكنك إيقاف تشغيل الكمبيوتر بواسطة زر الطاقة، فإن الإجراء الموصى به هو استخدام أمر **Shut down** (إيقاف التشغيل) في Windows:

📝 **ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، يجب أن تقوم أولاً بإنهاء حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) قبل أن يمكنك إيقاف التشغيل وللقيام بذلك اضغط خفيفًا على زر الطاقة.

1. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
 2. من شاشة **Start** (بدء)، أشر إلى الزاوية العلوية أو السفلية أقصى يمين الشاشة لكشف الرموز.
 3. انقر على **Settings** (الإعدادات)، انقر على رمز **Power** (الطاقة)، ثم انقر على **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام الإجراءات التالية الخاصة بالحالات الطارئة وفق التسلسل الموضح:

- اضغط **ctrl+alt+delete**، انقر على رمز **Power** (الطاقة) ثم اختر **Shut Down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.
- افصل الكمبيوتر عن مصدر الطاقة الخارجي.
- في الطرز التي تحتوي على بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم، أخرج البطارية.

أوضاع الرسومات القابلة للتبديل / الرسومات الثنائية الأوضاع (طرز مختارة فقط)

زُودت أجهزة كمبيوتر مختارة بأوضاع الرسومات القابلة للتبديل أو رسومات ثنائية الأوضاع.

- رسومات قابلة للتبديل — يدعمها AMD™ و Intel. إذا تضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك رسومات AMD متبادلة حيوية، فهو يدعم الرسومات المتبادلة فقط.
- رسومات ثنائية الأوضاع — يدعمها AMD فقط. إذا تضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك رسومات AMD Radeon الثنائية، فهو يدعم الرسومات الثنائية فقط.

📝 **ملاحظة:** يمكن تمكين الرسومات الثنائية بتطبيقات على كامل الشاشة تستخدم الإصدار 10 أو 11 من DirectX فقط.

📝 **ملاحظة:** لتحديد ما إذا كان كمبيوترك يدعم الرسومات المتبادلة أو الرسومات الثنائية، أنظر تكوين معالج الرسومات الخاص بكمبيوترك المحمول. تدعم وحدات المعالجة المركزية (CPUs) Intel HR وحدات المعالجة المسرعة (APUs) لسلسلة AMD Trinity الرسومات المتبادلة. تدعم وحدات المعالجة المسرعة (APUs) لسلسلة AMD Trinity A6 و A8 و A10 الرسومات الثنائية. لا تدعم وحدات المعالجة المسرعة (APUs) لسلسلة AMD Trinity A4 الرسومات الثنائية.

تقدم الرسومات المتبادلة والرسومات الثنائية وضعين لمعالجة الرسومات:

- وضع الأداء — يشغل التطبيق بالأداء الأمثل.
- وضع توفير الطاقة — يحافظ عمر البطارية.

لإدارة إعدادات رسومات AMD:

1. افتح Catalyst Control Center بالنقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب لـ Windows، ثم تحديد **Configure Switchable Graphics** (تكوين الرسومات المتبادلة).
2. اختر علامة التبويب **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Switchable Graphics** (الرسومات المتبادلة).

استخدام الرسومات القابلة للتبديل (طرز مختارة فقط)

تسمح لك الرسومات المتبادلة بالتبديل بين وضع الأداء ووضع توفير الطاقة.

لإدارة إعدادات الرسومات القابلة للتبديل:

1. من سطح المكتب لـ Windows انقر بزر الماوس الأيمن على سطح مكتب Windows، ثم حدد **Configure Switchable Graphics** (تكوين تقنية Switchable Graphics).
2. اختر علامة التبويب **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Switchable Graphics** (الرسومات المتبادلة).

والرسومات المتبادلة تعين تطبيقات فردية تلقائياً إلى إما وضع الأداء أو وضع توفير الطاقة. وفقاً لمتطلبات الطاقة. يمكنك أيضاً تعديل الإعدادات الخاصة بتطبيق فردي يدوياً عن طريق تحديد موضع التطبيق ضمن القائمة المنسدلة **Recent Applications** (أحدث التطبيقات)، أو **Browse** (استعراض)، الموجود أسفل **Other Applications** (تطبيقات أخرى). يمكنك التبديل بين وضع الأداء ووضع توفير الطاقة.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع تعليمات البرنامج الذي يستعمل الرسومات القابلة للتبديل.

استخدام الرسوم الثنائية (طرز مختارة فقط)

في حال تزويد نظامك بالرسوم الثنائية (وحدتان إضافيتان لمعالجة الرسوم (GPUs) أو أكثر من ذلك)، يمكنك تمكين الرسوم المتبادلة AMD Radeon لزيادة معدل الطاقة والأداء للتطبيقات التي تظهر ملء الشاشة والتي تستخدم DirectX الإصدار 10 أو 11. لمزيد من المعلومات عن DirectX، انظر <http://www.microsoft.com/directx>.

ملاحظة: لا تدعم أنظمة الرسوم الثنائية سوى التحديد التلقائي وفقاً لمتطلبات الطاقة (مخطط حيوي) هذا وتعين تلقائياً وضع الأداء أو وضع توفير الطاقة للتطبيقات الفردية. ومع ذلك، يمكنك تعديل الإعدادات الخاصة بتطبيق معين يدوياً.

لتمكين الرسومات المتبادلة لـ AMD Radeon أو تعطيلها، حدد خانة الاختيار في قسم الرسومات المتبادلة لـ AMD Radeon أو الغ التحديد، ضمن علامة التبويب **Performance** (الأداء) من Catalyst Control Center.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات في هذا الشأن راجع تعليمات برامج ADM.

محركات الأقراص عبارة عن أجهزة بطاقة ذاكرة التي تساعدك على تخزين المعلومات وإدارتها ومشاركتها والوصول إليها. يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك قرص ثابت داخلي أو محرك أقراص صلب الحالة يخزن برامج جهاز الكمبيوتر ونظام التشغيل كما يمكنه تخزين جميع ملفاتك الشخصية. تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية مدمج يتيح لك إمكانية قراءة أقراص مضغوطة أو أقراص DVD أو (في طرز مختارة) أقراص Blu-ray (BD) أو الكتابة عليها.

ولزيادة السعة أو الوظائف، قم بتوصيل محرك أقراص خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل)، مثل محرك الأقراص البصرية أو محرك القرص الثابت، أو أدخل بطاقة ذاكرة مباشرة من هاتفك أو من الكاميرا الخاصة بك. يتيح لك أيضًا محرك فلاش من نوعية الناقل التسلسلي العام (USB) المتصل بمنفذ USB الموجود بجهاز الكمبيوتر الخاص بك النقل السريع للبيانات. وتعتمد بعض الأجهزة على طاقة جهاز الكمبيوتر في تشغيلها؛ بينما يكون لأجهزة أخرى مصدر طاقة خاص بهم. وتأتي بعض الأجهزة مزودة ببرامج يجب عليك تركيبها.

ملاحظة: لمعلومات حول توصيل الأجهزة اللاسلكية الخارجية، انظر [الاتصال بشبكة في صفحة ١٣](#).

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول البرامج وبرامج التشغيل المطلوبة، أو لمعرفة أي منفذ على جهاز الكمبيوتر يوصى باستخدامه، انظر إرشادات الشركة المصنعة.

استخدام جهاز USB

تحتوي معظم أجهزة الكمبيوتر على أكثر من منفذ USB واحد؛ حيث تسمح لك هذه الواجهة المتعددة بتوصيل عدة أنواع من الأجهزة الخارجية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو محرك أقراص خارجي أو طابعة أو ماسحة ضوئية أو لوحة توصيل كلها من النوع USB.

قد يتضمن كمبيوترك أكثر من نوع واحد لمنافذ USB. انظر [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٣](#) للتعرف على أنواع منافذ USB الموجودة في هذا جهاز الكمبيوتر. تأكد من شراء الأجهزة المتوافقة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

النوع	الوصف
USB 2.0	نقل البيانات بمعدل 60 ميجابايت/الثانية.
USB 3.0	نقل البيانات بمعدل 640 ميجابايت/الثانية. تتوافق منافذ USB 3.0 المعروفة أيضًا بمنافذ SuperSpeed مع أجهزة USB 1.0 و USB 2.0.

توصيل جهاز USB

تنبيه: لتقليل خطر إلحاق الضرر بموصل منفذ USB، استخدم أدنى قوة لتوصيل الجهاز.

▲ وصل كبل USB الخاص بالجهاز بمنفذ USB.

ملاحظة: قد يبدو منفذ USB مختلفًا بعض الشيء عن الرسم التوضيحي الموجود في هذا القسم.



يشير الصوت إلى اكتشاف الجهاز.

ملاحظة: في المرة الأولى التي تقوم فيها بتوصيل جهاز USB، سيتم كشف رسالة على سطح المكتب لـ Windows فيظهر رمز في ناحية الإعلام أقصى يمين شريط المهام لإعلامك بأن الجهاز تم التعرف عليه من قبل الكمبيوتر.

إزالة جهاز USB

تنبيه: لمنع تلف موصل USB، لا تقم بنزع الكبل لإزالة جهاز USB.

تنبيه: لتقليل خطر التعرض لفقد المعلومات أو عدم استجابة النظام، نفذ الإجراء التالي حتى تتمكن من إزالة جهاز الـ USB.

1. احفظ معلوماتك وأغلق كافة البرامج المتعلقة بالجهاز.
2. في سطح مكتب Windows، انقر على رمز الأجهزة الموجودة في ناحية الإعلام أقصى يمين شريط المهام. ستظهر الرسالة **Safely remove hardware and eject media** (إزالة الجهاز بأمان وإخراج الوسائط). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

توصيل جهاز USB مزود بالطاقة

تنبيه: للتقليل من خطر إتلاف الجهاز عند توصيل جهاز مزود بالطاقة، تأكد من إيقاف تشغيل هذا الجهاز ومن فصل سلك طاقة التيار المتناوب.

1. قم بتوصيل الجهاز بالكمبيوتر.
 2. وصل سلك الطاقة بمأخذ التيار المتناوب الأرضي.
 3. قم بتشغيل الجهاز.
- لفصل جهاز خارجي غير مزود بالطاقة، أوقف الجهاز ثم افصله عن جهاز الكمبيوتر. لفصل جهاز خارجي مزود بالطاقة، أوقف تشغيل الجهاز ثم افصله عن الكمبيوتر ثم افصل سلك طاقة التيار المتناوب.

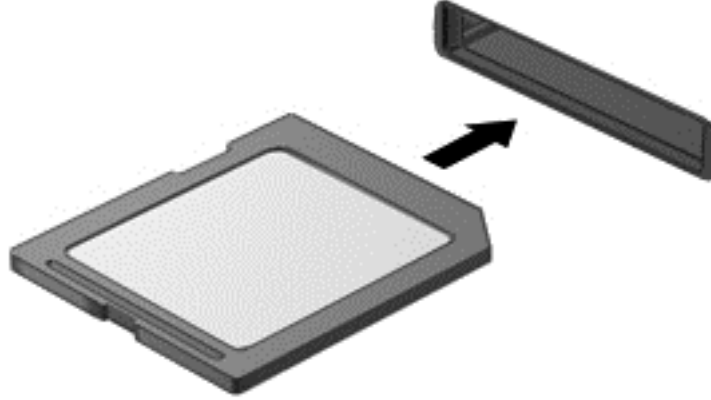
إدخال بطاقة ذاكرة وإزالتها

لإدراج بطاقة ذاكرة:

تنبيه: لتقليل احتمال تلف موصلات بطاقات الذاكرة، استخدم أدنى قوة ضغط لتركيب بطاقة ذاكرة.

1. أمسك البطاقة بحيث يكون ملصق التسمية متجهًا لأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر.

٢. أدخل البطاقة إلى قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط على البطاقة حتى تستقر بإحكام.

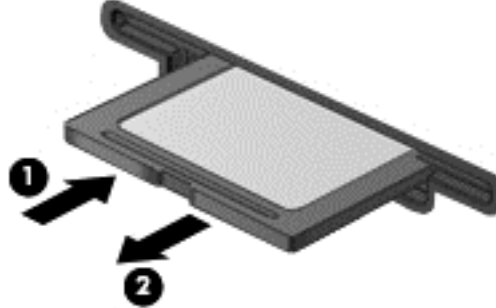


يشير الصوت إلى اكتشاف الجهاز.

إزالة بطاقة ذاكرة:

تنبيه: ⚠️ للحد من خطر ضياع البيانات أو عدم استجابة النظام، اتخذ الإجراء الآتي لإخراج بطاقة الذاكرة بأمان.

١. احفظ معلوماتك وأغلق كافة البرامج المتعلقة ببطاقة الذاكرة.
٢. من سطح مكتب Windows، انقر على رمز فصل الأجهزة في ناحية الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. اضغط على البطاقة للداخل (1)، ثم أزلها من الفتحة (2).



ملاحظة: في حالة عدم خروج البطاقة، اجذبها خارج الفتحة.

استخدام محركات الأقراص البصرية

يستخدم محرك الأقراص البصرية ضوء الليزر لقراءة أو تخزين قدر كبير من المعلومات. يمكن لبعض محركات الأقراص قراءة المعلومات فقط، ولكن يمكن لبعضها أيضًا كتابة (نسخ) معلومات على قرص فارغ.

اتبع هذه الخطوات للحصول على أفضل أداء لمحرك الأقراص البصرية:

- عندما تكون البطارية مصدر الطاقة الوحيد، عليك التأكد من كونها مشحونة بشكل كافٍ قبل الكتابة إلى وسيطة.
- لا تقم بالكتابة على لوحة المفاتيح أو بنقل جهاز الكمبيوتر أثناء كتابة محرك الأقراص البصرية على قرص. حيث أن عملية الكتابة حساسة للاهتزازات.
- تأكد من تثبيت آخر تحديثات البرامج لمحرك الأقراص.
- إذا لم يكن القرص الذي تستخدمه نظيفًا، فامسحه بقطعة قماش جافة وناعمة وخالية من الألياف.

قد يحتوي جهاز الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية يدعم تقنية واحدة أو أكثر من تقنيات القرص التالية:

- القرص المضغوط — قرص مضغوط يقوم بتخزين البيانات التي تتم قراءتها عن طريق الليزر الصادر من محرك الأقراص البصرية. تتوفر التنسيقات التالية من تنسيقات الأقراص المضغوطة:
 - القرص المضغوط القابل لإعادة التسجيل (CD-R)، الذي يتيح لجهاز الكمبيوتر قراءة المعلومات وتسجيلها مرة واحدة على القرص المضغوط. وبمجرد تسجيل المعلومات على قرص CD-R، لا يمكن تغييرها أو محوها؛ تظل موجودة على القرص بشكل دائم.
 - (CD-RW) CD-ReWritable، والذي يتيح لك قراءة المعلومات وتسجيلها عدة مرات على القرص المضغوط. ويمكن محو المعلومات الموجودة على القرص المضغوط.
 - DVD — قرص الفيديو الرقمي عبارة عن قرص رقمي عالي السعة. يمكن لهذا القرص تخزين قدر أكبر من المعلومات عما يخزنه القرص المضغوط. يمكن لقرص DVD مزدوج الاتجاهات تخزين ما يصل إلى 17 جيجابايت. تتوفر التنسيقات التالية من تنسيقات أقراص DVD:
 - DVD القابل لإعادة التسجيل (DVD-R أو DVD+R)، الذي يتيح لجهاز الكمبيوتر قراءة المعلومات وتسجيلها مرة واحدة على قرص DVD. وبمجرد تسجيل المعلومات على القرص، فلا يمكن تغييرها أو محوها؛ تظل موجودة على القرص بشكل دائم. يمكن استخدام أقراص DVD في محركات أقراص DVD±R.
 - DVD-ReWritable (DVD-RW أو DVD+RW) والذي يتيح للكمبيوتر قراءة المعلومات وتسجيلها لعدة مرات على القرص. ويمكن محو المعلومات الموجودة على القرص. يمكن استخدام أقراص DVD في محركات أقراص DVD±R.
 - BD — يمكن لقرص Blu-ray احتواء قدر أكبر من المعلومات عن الأقراص البصرية الأخرى ويمكن استخدامه لتسجيل الفيديو فائق الدقة (HD) وإعادة نسخه بالإضافة إلى تشغيله.
- لاحظ المعلومات التالية عند استخدام أقراص BD:

- يتم تركيب CyberLink PowerDVD على جهاز الكمبيوتر لتشغيل أفلام BD.
- قد تتسبب محاولة تشغيل فيلم BD على كل من الشاشة الداخلية والخارجية في الوقت نفسه في حدوث خطأ، لذلك الرجاء اختيار شاشة واحدة فقط.
- وقد تم تضمين مفاتيح النظام المتقدم للوصول إلى المحتوى (AACs) في الكمبيوتر وذلك لغرض حماية حقوق الطبع. وتطلب مفاتيح AACs التجديد أحياناً لدعم تشغيل أفلام BD الصادرة جديداً. وإذا أدخلت فلماً من هذا النوع في محرك الأقراص فسيطلب برنامج CyberLink PowerDVD تحديثاً لمتابعة التشغيل. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتثبيت التحديث.
- في حالة ظهور خطوط على الشاشة عند عرض أحد أقراص BD، فقد يكون السبب في ذلك هو التداخل من الشبكة اللاسلكية. ولحل هذه المشكلة، أغلق أية تطبيقات مفتوحة وأوقف تشغيل ميزة اللاسلكية.

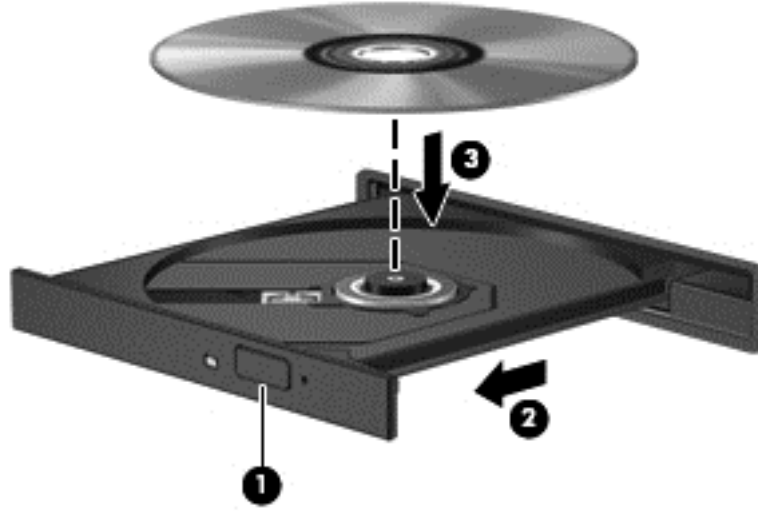
إدخال قرص بصري

درج للتحميل

١. شغل جهاز الكمبيوتر.
٢. اضغط على زر التحرير (1) الموجود على غطاء الفتحة الأمامية لمحرك الأقراص من أجل تحرير درج القرص.
٣. قم بسحب الدرج (2).
٤. امسك القرص من الحواف لتجنب لمس الأسطح المستوية، وقم بوضع القرص فوق محور دوران الدرج، مع مراعاة وضع السطح الموجود به الملصق لأعلى.

ملاحظة: إذا لم يكن بالإمكان الوصول إلى الدرج بشكل كامل، فعليك إمالة القرص بحرص لوضعه على محور الدوران.

٥. اضغط بلطف على القرص (3) لأسفل فوق محور دوران الدرج حتى يستقر القرص في مكانه.



٦. أغلق درج القرص.

ملاحظة: بعد إدخال أحد الأقراص، يكون الإيقاف المؤقت القصير أمرًا عاديًا. إذا لم تتم بتحديد مشغل وسائط، فيتم فتح مربع الحوار AutoPlay (تشغيل تلقائي). حيث يقوم بمطالبتك بتحديد طريقة استخدامك لمحتوى الوسائط.

إخراج قرص بصري

درج للتحميل

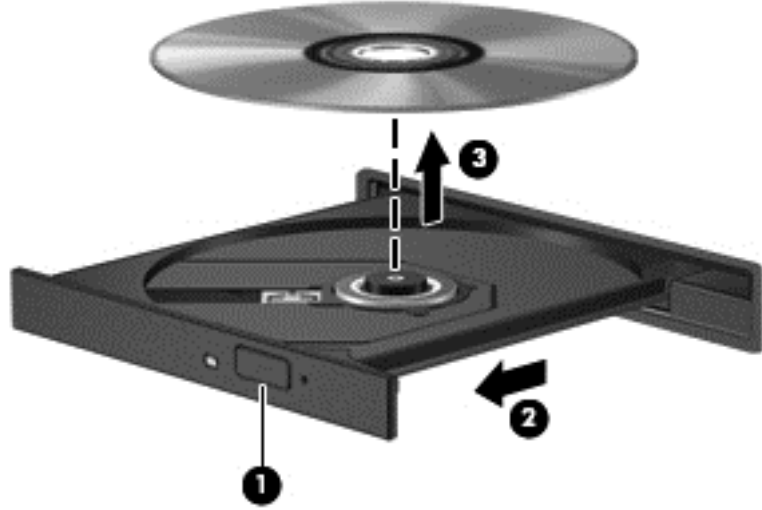
هناك طريقتان لإزالة القرص، وفقًا لما إذا كان درج الأقراص يتم فتحه بشكل عادي أم لا.

عندما يفتح درج الأقراص بشكل طبيعي

١. اضغط زر التحرير (1) الموجود على إطار محرك الأقراص لتحرير درج القرص، ثم اسحب الدرج للخارج برفق (2) حتى يتوقف.

٢. أزل القرص (3) من الدرج وذلك بالضغط برفق لأسفل على محور دوران الدرج أثناء قيامك برفع الحواف الخارجية للقرص. أمسك بالقرص من الحواف، وتجنب لمس الأسطح المستوية.

ملاحظة: إذا لم يكن بالإمكان الوصول بشكل كامل إلى الدرج، فعليك إمالة القرص بحرص أثناء إخراجه.



٣. أغلق درج القرص وضع القرص في حافظة واقية.

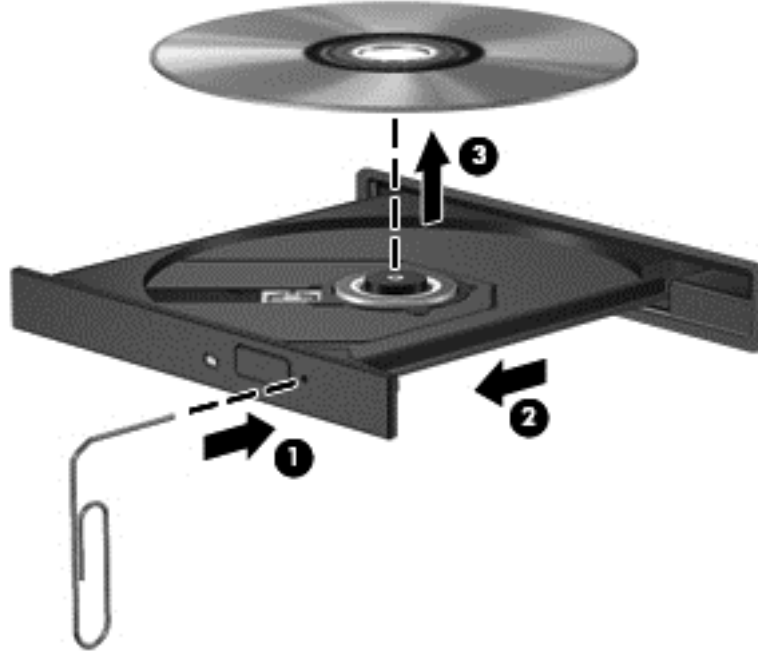
عندما لا يفتح درج الأقراص بشكل طبيعي

١. أدخل طرف مشبك ورق (1) في فتحة التحرير التي في غطاء الفتحة الأمامية لمحرك الأقراص.

٢. اضغط للداخل على مشبك الورق برفق حتى يتم تحرير الدرج، ثم اسحب الدرج للخارج (2) حتى يتوقف.

٣. أزل القرص (3) من الدرج وذلك بالضغط برفق لأسفل على محور دوران الدرج أثناء قيامك برفع الحواف الخارجية للقرص. أمسك بالقرص من الحواف، وتجنب لمس الأسطح المستوية.

ملاحظة: إذا لم يكن بالإمكان الوصول بشكل كامل إلى الدرج، فعليك إمالة القرص بحرص أثناء إزالته.



٤. أغلق درج القرص وضع القرص في حافظة واقية.

مشاركة البيانات ومحركات الأقراص والوصول إلى البرامج

إذا كان كمبيوترك جزءًا من شبكة فلا يلزمك الاختصار على استخدام المعلومات المخزنة في كمبيوترك. ذلك أن الكمبيوترات الموجودة في الشبكة يمكنها مشاركة البرامج والبيانات مع بعضها البعض.

ملاحظة: إذا كان قرص الـ DVD محملاً مثل الأفلام أو الألعاب فلا يمكن مشاركته.

للمشاركة المجلدات أو المكتبات على الشبكة نفسها:

١. من سطح مكتب Windows، افتح **File Explorer** (مستكشف الملفات).
 ٢. انقر على قائمة **Share** (مشاركة) من نافذة **Libraries** (مكتبات) ثم انقر على **Specific people** (أشخاص معينين).
 ٣. أكتب اسماً في المربع **File Sharing** (مشاركة الملفات) ثم انقر على **Add** (إضافة).
 ٤. انقر على **Share** (مشاركة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- لمشاركة المعلومات من القرص المحلي:
١. من سطح مكتب Windows، افتح **File Explorer** (مستكشف الملفات).
 ٢. انقر على **Local Disk (C:)** (القرص المحلي) من نافذة **Libraries** (المكتبات).
 ٣. انقر على علامة التبويب **Share** (مشاركة)، ثم انقر على **Advanced sharing** (مشاركة متقدمة).
 ٤. من نافذة **Local Disk (C:) Properties** (خصائص القرص المحلي (C:))، اختر **Advanced sharing** (مشاركة متقدمة).
 ٥. حدد **Share this folder** (مشاركة هذا المجلد).

لمشاركة محركات أقراص على الشبكة نفسها:

١. من سطح المكتب لـ Windows، انقر بالزر الأيمن على رمز حالة الشبكة الموجود في ناحية الإعلام أقصى يمين شريط المهام.
٢. اختر **Open Network and Sharing Center** (فتح مركز الشبكة والمشاركة).
٣. ضمن **View your active networks** (عرض الشبكات النشطة)، اختر شبكة نشطة.
٤. اختر **Change advanced sharing settings** (تغيير إعدادات المشاركة المتقدمة) لتحديد خيارات المشاركة من نواحي الخصوصية واكتشاف الشبكة ومشاركة الملفات والطابعات وخيارات الشبكة الأخرى.

٨ صيانة جهاز الكمبيوتر

من المهم عمل صيانة دورية للحفاظ على جهاز الكمبيوتر في حالة جيدة. يقدم هذا الفصل معلومات عن تحسين أداء كمبيوترك عن طريق تشغيل أدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). كما يوفر أيضًا معلومات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك وإرشادات حول تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميعات حول اصطحاب جهاز الكمبيوتر أثناء السفر.

تحسين الأداء

يأمل الجميع في اقتناء جهاز كمبيوتر سريع؛ وعن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص)، يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر. هذا وإن أصبح الكمبيوتر قديمًا، قد ينفعك إضافة الذاكرة.

استخدام HP 3D DriveGuard (طرز مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك القرص الثابت بواسطة إيقاف المحرك وتوقف الطلبات المتعلقة بالبيانات في إحدى الحالات الآتية:

- إسقاط الكمبيوتر.
 - تحريك الكمبيوتر والشاشة مغلقة عند تشغيله على طاقة البطارية.
- فترة قليلة بعد حدوث إحدى هذه الأحداث، يقوم HP 3D DriveGuard بإعادة محرك القرص الثابت إلى التشغيل الطبيعي.

ملاحظة: نظرًا لعدم وجود القطع المتحركة في محركات الأقراص الصلبة الحالة (SSD)، فإنها لا تتطلب الحماية التي يوفرها HP 3D DriveGuard.

ملاحظة: تكون محركات الأقراص الثابتة الموجودة في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية أو الثانوية محمية من خلال HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في أجهزة إرساء اختيارية أو المتصلة بمنافذ USB بواسطة HP 3D DriveGuard.

للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP 3D DriveGuard.

استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

مع مرور الوقت على استخدامك لجهاز الكمبيوتر، تتم تجزئة ملفات محرك القرص الثابت. ومعنى محرك أقراص مجزأ عدم تقارب (عدم تسلسل) البيانات الموجودة على محرك الأقراص، ونتيجة لذلك يصعب على محرك القرص الثابت تحديد أماكن الملفات مما يؤدي إلى إبطاء جهاز الكمبيوتر. تقوم Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) بدمج الملفات والمجلدات المجزأة على محرك القرص الثابت (أو التعرف عليها بشكل فعلي) حيث يمكن تشغيل النظام بفاعلية أكبر.

ملاحظة: ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على المحركات الصلبة الحالة.

بعد تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)، تعمل الأداة دون مراقبة. ومع ذلك، وفقًا لحجم محرك القرص الثابت وعدد الملفات التي تمت تجزئتها، قد يستغرق عمل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) أكثر من ساعة حتى إتمامه.

توصي شركة HP بإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت مرة واحدة في الشهر على الأقل. يمكن ضبط Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) حيث يتم تشغيلها وفقًا لجدول شهري، ولكنك تتمكن من إلغاء تجزئة القرص في الكمبيوتر يدويًا في أي وقت.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

1. وصل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب.
2. من شاشة Start (بدء)، أكتب d (ق)، ثم أكتب disk (قرص) في مربع البحث. حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Defragment and optimize your drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

يقوم Disk Cleanup (تنظيف القرص) بإجراء بحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

1. من شاشة Start (بدء)، أكتب d (ق)، ثم أكتب disk (قرص) في مربع البحث. حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Free up disk space by deleting unnecessary files** (تحرير مساحة على القرص من خلال حذف الملفات غير الضرورية).
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إضافة وحدات الذاكرة أو استبدالها

يمكن أن تعمل إضافة ذاكرة على تحسين أداء جهاز الكمبيوتر. يشبه جهاز الكمبيوتر الخاص بك مكان العمل الفعلي. يعمل محرك القرص الثابت بمثابة خزانة الملفات التي يمكنك تخزين عملك فيها، بينما تعمل الذاكرة بمثابة المكتب الذي تعمل به. عندما لا تكون الذاكرة كبيرة بالقدر الكافي لتحتوي على عملك بالكامل بسهولة، مثل المكتب المتجاوز بالعمل، يؤدي ذلك إلى انخفاض إنتاجيتك. ويمثل توسيع حجم الذاكرة الموجودة بجهاز الكمبيوتر حلاً رائعاً لتحسين الأداء.

يحتوي الكمبيوتر على فتحتين لوحدة الذاكرة. توجد فتحتا وحدات الذاكرة أسفل جهاز الكمبيوتر تحت باب الصيانة. يمكن ترقية سعة الذاكرة الخاصة بجهاز الكمبيوتر عن طريق إضافة وحدة ذاكرة أو استبدال وحدة الذاكرة الموجودة في إحدى فتحتي وحدات الذاكرة.

تحذير! لتقليل خطر التعرض للصدمات الكهربائية وإلحاق الضرر بالجهاز افصل سلك الطاقة وأزل كافة البطاريات قبل تثبيت وحدة ذاكرة.

تنبيه: يمكن أن يؤدي الإفراغ الإلكتروني (ESD) إلى تلف المكونات الإلكترونية. قبل بدء تنفيذ أي إجراء، تأكد من تخلصك من الكهرباء الاستاتيكية عن طريق لمس جسم معدني متصل بالأرض.

ملاحظة: إن كنت تضيف أو تستبدل وحدة الذاكرة الموجودة في الكمبيوتر بوحدة ذاكرة وحيدة، أدخل وحدة الذاكرة إلى الفتحة الأبعد عن لوحة النظام.

ملاحظة: لاستخدام تكوين ثنائي القناة مع وحدة ذاكرة ثنائية، تأكد من تطابق وحدتي الذاكرة.

لإضافة وحدة ذاكرة أو استبدالها:

تنبيه: لتجنب فقد المعلومات أو عدم استجابة النظام:

أوقف تشغيل الكمبيوتر قبل إضافة أو إزالة وحدات الذاكرة. تجنب إزالة وحدة الذاكرة أثناء عمل الكمبيوتر أو أثناء كونه في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات).

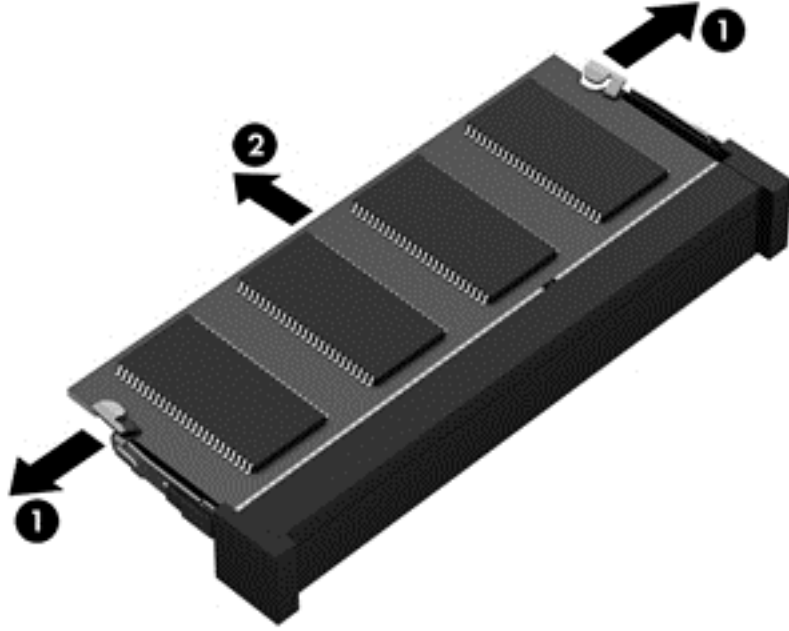
إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات)، فشغل جهاز الكمبيوتر بواسطة الضغط على زر التشغيل. ثم أوقف تشغيله من خلال نظام التشغيل.

1. احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. افصل كافة الأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر.
3. قم بفصل كبل الطاقة من مأخذ طاقة التيار المتناوب.
4. اقلب جهاز الكمبيوتر وذلك على سطح مستو.
5. أزل البطارية من الكمبيوتر (راجع [إخراج بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم في صفحة ٣٩](#)).
6. أخرج باب الصيانة من جهاز الكمبيوتر.
7. إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة وحدة الذاكرة الموجودة بالفعل:
 - أ. اسحب مشابك التثبيت (1) الموجودة على كل جانب بعيدًا عن وحدة الذاكرة.

تميل وحدة الذاكرة لأعلى.

ب. أمسك طرف وحدة الذاكرة (2)، ثم اسحبها برفق خارج فتحة وحدة الذاكرة.

تنبيه: لتجنب إتلاف وحدة الذاكرة، أمسك وحدة الذاكرة من الحافات فقط. لا تقم بلمس المكونات الموجودة بوحدة الذاكرة.



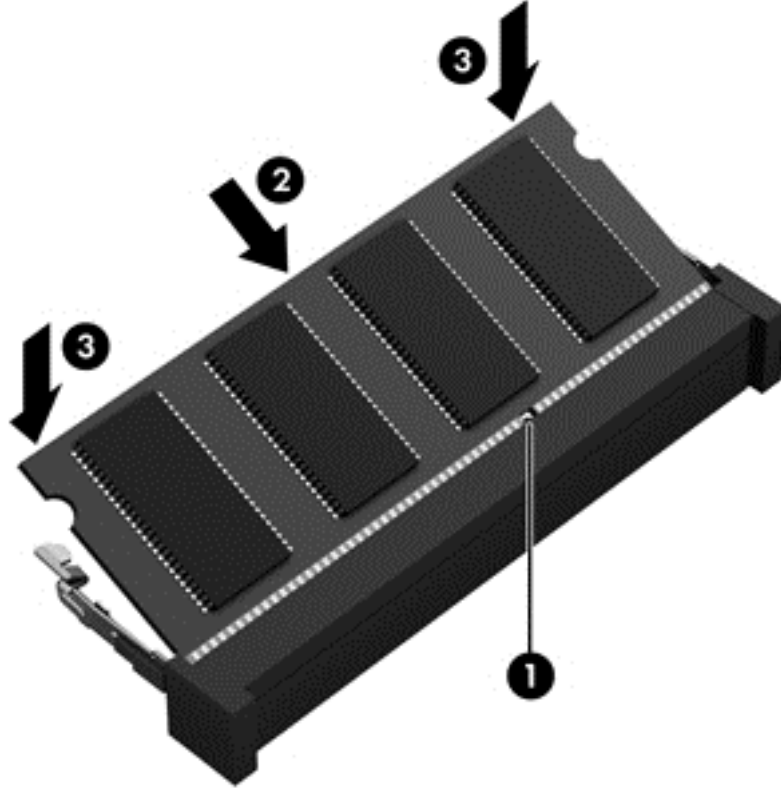
ملاحظة: لحماية وحدة ذاكرة بعد إزالتها، ضعها في حاوية واقية من الكهرباء الاستاتيكية.

٨. أدخل وحدة ذاكرة جديدة:

تنبيه: لتجنب إتلاف وحدة الذاكرة، أمسك وحدة الذاكرة من الحافات فقط. لا تقم بلمس المكونات الموجودة بوحدة الذاكرة.

- أ. قم بمحاذاة الحافة التي تحتوي على فجوات (1) الخاصة بوحدة الذاكرة مع اللسان الموجود في فتحة وحدة الذاكرة.
- ب. بعد إمالة وحدة الذاكرة بزاوية ٤٥ درجة من سطح حجرة وحدة الذاكرة، اضغط على الوحدة إلى داخل فتحة وحدة الذاكرة (2) إلى أن تستقر في مكانها.
- ج. اضغط بلطف على وحدة الذاكرة (3) للأسفل، مع مراعاة الضغط على الحافتين اليسرى واليمنى من الوحدة، حتى تركيب مشابك التركيب في مكانها.

تنبيه: لتجنب إتلاف وحدة الذاكرة، تأكد من عدم تقويس الوحدة.



٩. أعد تركيب باب الصيانة.

١٠. استبدل البطارية.

١١. اقلب جهاز الكمبيوتر ويمينه للأعلى ثم أعد توصيل الطاقة والأجهزة الخارجية.

١٢. شغل جهاز الكمبيوتر.

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديثك برامج وبرامج التشغيل الخاصة بك دوريًا بأحدث الإصدارات. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. تخضع التقنية للتغيير المستمر، ويتيح تغيير البرامج وبرامج التشغيل وتحديثهما لجهاز الكمبيوتر الخاص بك تشغيل أحدث التقنيات المتوفرة. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

انقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج وبرامج التشغيل المقدمة من HP. كما يمكنك أيضًا التسجيل لاستقبال إعلانات تلقائية بالتحديثات عند توفرها.

تنظيف الكمبيوتر

استخدم المنتجات الآتية لتنظيف كمبيوترك بأمان:

- ثنائي ميثيل بنزيل كلوريد الأمونيوم بتركيز 0.3 في المئة على الأكثر (مثل: المماسح للاستعمال الواحد والتي تتوفر بماركات شتى).
- سوائل تنظيف الزجاج الخالية من الكحول
- محلول من الماء والقليل من الصابون
- ممسحة تنظيف جافة من الألياف الصغيرة (ميكروفيبر) أو الشمواة (قماش مضاد للاستاتيكية بدون زيت)
- ممساح قماشية مضادة للاستاتيكية

⚠️ تنبيه: تجنب استخدام مذيبيات التنظيف القوية والتي من شأنها أن تلحق الضرر النهائي بالكمبيوتر. وإن كنت تشك في إمكانية استخدام منتج التنظيف بأمان على الكمبيوتر فانظر إلى محتوياته للتحقق من عدم وجود مكونات مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين والهيدروكربونات في المنتج.

المواد ذات الألياف مثل المماسح الورقية، من شأنها أن تخدش الكمبيوتر. مع مرور الوقت، قد تتحسر جسيمات الغبار وعناصر التنظيف داخل الخدوش.

إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتنظيف كمبيوترك بأمان.

⚠️ تحذير! لتجنب الصدمة الكهربائية أو تلف المكونات، لا تحاول تنظيف كمبيوترك وهو قيد التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

افصل الطاقة الخارجية.

افصل كافة الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.

⚠️ تنبيه: لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا ترش مواد أو سوائل التنظيف مباشرة على أي من أسطح الكمبيوتر. يمكن أن تلحق السوائل الضرر النهائي بالمكونات الداخلية إذا تركت تنقطر على المكونات الداخلية.

تنظيف الشاشة (أجهزة All-in-One المتكاملة أو الكمبيوترات المحمولة)

امسح الشاشة برفق بواسطة ممسحة ناعمة وخالية من الألياف مبللة بمنظف زجاج خال من الكحول. تأكد من أن الشاشة جافة قبل إغلاق الشاشة.

تنظيف الجوانب والغطاء

لتنظيف الجانبين أو الغطاء، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.

📝 ملاحظة: عند تنظيف غطاء الكمبيوتر، اتخذ حركة دائرية تساعدك في إزالة الغبار والحطام.

تنظيف لوحة اللمس ولوحة المفاتيح والماوس

⚠️ تحذير! للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. قد تقوم المكنسة الكهربائية بترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

⚠️ تنبيه: لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا تترك أية سوائل تتسرب إلى ما بين المفاتيح.

- لتنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.
- لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف وجسيمات المنحشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة الهواء المضغوط ذات امتداد أنبوبي.

السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك في السفر أو شحنه، ف فيما يلي بعض الخطوات للحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
 - انسخ معلوماتك احتياطياً على محرك أقراص خارجي.
 - أخرج جميع الأقراص وجميع بطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة، من جهاز الكمبيوتر.
 - أوقف التشغيل، ثم افصل جميع الأجهزة الخارجية.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- خذ معك نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.

- عند السفر على الخطوط الجوية خذ الكمبيوتر بصفته حقيبة يد؛ ولا تتركه مع باقي أمتعتك.

⚠ تنبيه: تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران والتي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمراً متروكاً لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلّفاً يوفر له الحماية واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- في حالة تركيب جهاز لاسلكي في جهاز الكمبيوتر، فقد يتم فرض قيود على استخدام هذه الأجهزة في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه القيودات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من الأماكن التي قد تتعرض لحدوث انفجارات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكداً من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز محدد، فاطلب تصريح باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
- إذا كنت تقوم بالسفر دولياً، اتبع هذه الاقتراحات:
 - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
 - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحولات الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

⚠ تحذير! للتقليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربائية، أو لحريق، أو تلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.

٩ حماية الكمبيوتر والمعلومات

تعد حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية وكمال وتوفر معلوماتك. وبإمكان حلول الحماية العادية المتوفرة من قبل نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و BIOS Setup Utility (غير المرتبط بـ Windows وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية جهاز الكمبيوتر من مخاطر متنوعة مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواد الضارة.

هام: قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية المسروقة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الخطر على الكمبيوتر	ميزة حماية
الاستخدام غير المصرح به لجهاز الكمبيوتر	كلمة مرور بالتشغيل
فيروسات جهاز الكمبيوتر	برامج مكافحة الفيروسات
الوصول غير المصرح به إلى البيانات	برنامج جدار الحماية
الوصول غير المصرح به إلى إعدادات BIOS Setup Utility، ومعلومات تعريف النظام الأخرى	كلمة مرور خاصة بالمسؤول
التحديات المتطورة أو المستقبلية بحق الكمبيوتر	تحديثات البرامج
الوصول غير المصرح به إلى حساب مستخدم Windows	كلمة مرور خاصة بالمستخدم
الإزالة غير المصرح بها لجهاز الكمبيوتر	قفل كبل الحماية

استخدام كلمات المرور

كلمة المرور عبارة عن مجموعة من الأحرف التي تحدها لحماية معلومات جهاز الكمبيوتر ولتوفير الأمان للمعاملات الفورية عبر الإنترنت. يمكن تحديد أنواع عدة من كلمات المرور. على سبيل المثال، عند إعدادك جهاز الكمبيوتر للمرة الأولى تمت مطالبتك بتحديد كلمة مرور المستخدم لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكن تحديد كلمات المرور الإضافية في Windows أو في BIOS Setup Utility (BIOS) المثبتة مسبقًا على جهاز الكمبيوتر.

قد يفيدك استخدام كلمة المرور ذاتها في ميزات BIOS Setup Utility (BIOS) وميزات حماية Windows.

استخدم التلميحات الآتية لإنشاء كلمات المرور وحفظها:

- للحد من خطر خطر نفسك من استخدام الكمبيوتر، دَوِّن كل من كلمات مرورك في مكان محمي بعيد عن الكمبيوتر. لا تَقَم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
- غير كلمات مرورك كل ثلاثة شهور على الأقل.
- تتكون كلمات المرور المثالية من الأحرف وعلامات الوقف والرموز والأرقام وتكون طويلة.
- قبل تسليم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك احتياطيًا واحذف الملفات السرية ثم أزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمات المرور.

للحصول على معلومات إضافية حول كلمات مرور Windows، مثل كلمات مرور شاشة التوقف فمن شاشة Start (بدء) اكتب support ثم اختر تطبيق HP Support Assistant.

إعداد كلمات مرور خاصة بـ Windows

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور خاصة بالمستخدم	تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.
كلمة مرور خاصة بالمسؤول	تحمي من الوصول إلى محتويات جهاز الكمبيوتر الخاصة بمستوى المسؤول.
	ملاحظة: يمكن استخدام كلمة المرور هذه للوصول إلى محتويات Setup Utility (BIOS).

إعداد كلمات المرور في (BIOS) Setup Utility

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور خاصة بالمسؤول	<ul style="list-style-type: none"> يجب إدخالها كلما وصلت إلى (BIOS) Setup Utility. في حالة نسيانك كلمة مرور المسؤول، لا يمكنك الوصول إلى Setup Utility (BIOS). ملاحظة: يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة مرور التشغيل. ملاحظة: لا يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول وكلمة مرور المسؤول لـ Windows بشكل متبادل، كما أنها لا تُكشف عند تحديدها وإدخالها وتغييرها وحذفها. ملاحظة: إذا أدخلت كلمة مرور التشغيل عند طلب كلمة المرور الأول فعليك إدخال كلمة مرور المسؤول للوصول إلى (BIOS) Setup Utility.
كلمة مرور بالتشغيل	<ul style="list-style-type: none"> يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله. في حالة نسيان كلمة المرور الخاصة بالتشغيل، لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله. ملاحظة: يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة مرور التشغيل. ملاحظة: لا تظهر كلمة المرور الخاصة بالتشغيل عند ضبطها، أو إدخالها، أو تغييرها، أو حذفها.

لضبط أو تغيير أو حذف كلمة مرور خاصة بالمسؤول أو بالتشغيل من خلال (BIOS) Setup Utility:

١. لتشغيل (BIOS) Setup Utility، شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر ثم اضغط على **esc** بسرعة ثم على **f10**.

٢. استخدم أزرار الأسهم لتحديد **الحماية**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت فإنك تعرض الكمبيوتر للهجوم من قبل فيروسات الكمبيوتر وبرامج التجسس والمخاطر الإنترنتية الأخرى. ولمساعدتك في حماية الكمبيوتر ربما توجد عليه برامج مسبقة التثبيت والتي تأتي بشكل نسخ تجريبية من تلك البرامج المعدة لحماية الاتصال بالإنترنت والتي تشمل مزايا مكافحة الفيروسات وجدران الحماية. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات والمخاطر الأخرى الحديثة الاكتشاف، ينبغي تحديث برامج الحماية بشكل منتظم. ويوصى بشدة أن ترفي النسخ التجريبية من برامج الحماية أو تشتري البرامج التي تختارها لحماية كمبيوترك على أفضل نحو.

استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

يمكن أن تقوم فيروسات الكمبيوتر بتعطيل نظام التشغيل، أو البرامج، أو الأدوات المساعدة، أو تسببها تنفيذ وظائفها بطريقة غير عادية. يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، والقضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف ممكن أن تتسبب فيه الفيروسات.

لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم. قد يكون برنامج لمكافحة الفيروسات مثبتاً مسبقاً في كمبيوترك. يوصى بشدة باستخدام برنامج مكافحة فيروسات من اختيارك حيث تتمكن من حماية الكمبيوتر كلياً.

للحصول على مزيد من المعلومات عن فيروسات الكمبيوتر، ومن شاشة Start (بدء)، اكتب دعم، ثم اختر تطبيق HP Support Assistant.

استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. يمكن أن يكون جدار الحماية برنامجاً مثبتاً على الكمبيوتر أو الشبكة كما يمكنه أن يكون حلاً مركباً من البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران حماية تستند إلى مضيف — عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تركيبها فيه لا غير.
- جدران حماية تستند إلى الشبكة — والتي يتم تركيبها بين مودم الـ DSL أو الكوابل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر التي في الشبكة.

عند تركيب جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. ويتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

تركيب تحديثات البرامج

يجب تحديث البرامج بشكل منتظم والتي يوفرها HP، Microsoft Windows وأطراف ثالثة من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع [تحديث البرامج وبرامج التشغيل في صفحة ٥٦](#).

تثبيت تحديثات حماية ضرورية

نوصي HP بتحديثك البرامج وبرامج التشغيل دورياً والتي قد تم تركيبها أصلاً على جهاز الكمبيوتر. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/contactHP> لتنزيل أحدث الإصدارات. ومن هذا الموقع يمكنك أيضاً التسجيل لتحصل على إعلانات التحديث التلقائية كلما كانت متاحة.

إذا قد ثبت برامج الأطراف الثالثة بعد شرائك الكمبيوتر، فيجب تحديث البرامج دورياً. توفر شركات البرامج تحديثات البرامج لمنتجاتها بغرض تصحيح مشاكل الحماية المحتملة وتحسين وظيفية البرامج.

تثبيت تحديثات برامج HP والأطراف الأخرى

نوصي HP بتحديثك البرامج وبرامج التشغيل دورياً والتي قد تم تركيبها أصلاً على جهاز الكمبيوتر. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/contactHP> لتنزيل أحدث الإصدارات. ومن هذا الموقع يمكنك أيضاً التسجيل لتحصل على إعلانات التحديث التلقائية كلما كانت متاحة.

إذا قد ثبت برامج الأطراف الثالثة بعد شرائك الكمبيوتر، فيجب تحديث البرامج دورياً. توفر شركات البرامج تحديثات البرامج لمنتجاتها بغرض تصحيح مشاكل الحماية المحتملة وتحسين وظيفية البرامج.

حماية شبكتك اللاسلكية

عند إعدادك الشبكة اللاسلكية مكن دائماً ميزات الحماية. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع [حماية شبكة WLAN الخاصة بك في صفحة ١٥](#).

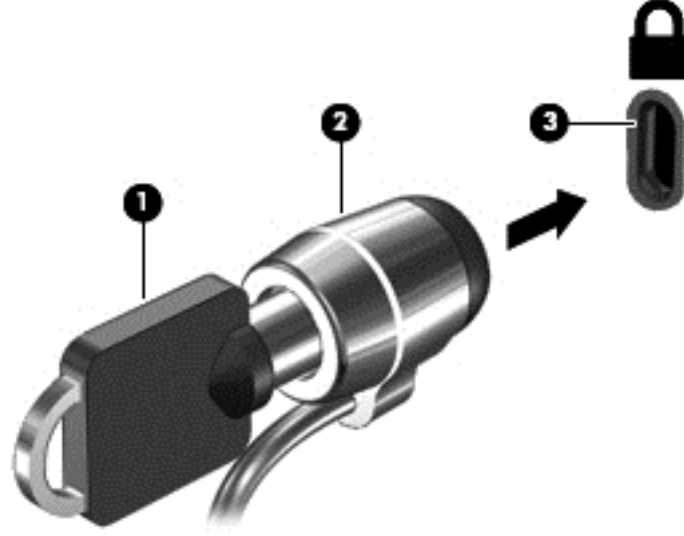
نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطياً

انسخ برامجك ومعلوماتك احتياطياً لحمايتها من الضياع المطلق أو التلف المؤبد نتيجة هجمات الفيروسات أو فشل البرامج أو الأجهزة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع [عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٦٦](#).

استخدام قفل كبل حماية اختياري

تم تصميم أقفال كبلات الحماية والتي يتم شراؤها على حداثها لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. وإنما يكون قفل كابل الحماية أحد الأساليب العديدة التي يوصى باتخاذها لتمثل حل حماية كاملاً يساعد في تقوية الوقاية من السرقات أكثر ما يمكن. قد تبدو فتحة كبل الحماية الموجودة في كمبيوترك مختلفة بعض الشيء عن التوضيح الوارد في هذا القسم. لمعرفة موقع قفل كبل الحماية على جهاز الكمبيوتر، انظر [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٣](#).

١. لف قفل كبل الحماية حول غرض ثابت غير زائل.
٢. أدخل المفتاح (1) في قفل كبل الحماية (2).
٣. أدخل قفل كبل الحماية في فتحة كبل الحماية الموجودة في جهاز الكمبيوتر (3)، ثم أقفل قفل كبل الحماية بالمفتاح.



٤. أخرج المفتاح واحتفظ به في مكان آمن.

١٠ استخدام (BIOS) Setup Utility و HP (UEFI) PC Hardware Diagnostics

Setup Utility, أو نظام الدخول والخرج الأساسي (BIOS) يتحكم في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل (BIOS) Setup Utility إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

تشغيل (BIOS) Setup Utility

لتشغيل (BIOS) Setup Utility، شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر ثم اضغط على **esc** بسرعة ثم على **f10**.

يتم عرض معلومات حول كيفية التنقل في (BIOS) Setup Utility أسفل الشاشة.

ملاحظة: تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في (BIOS) Setup Utility. فمن الممكن أن تحدث أخطاء تحول دون تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.

تحديث BIOS

قد يتم توفير إصدارات BIOS حديثة على موقع HP على الويب.

يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*.

تتضمن بعض حزم التنزيل ملفًا يسمى بـ *Readme.txt*، الذي يحتوي على معلومات تتعلق بتركيب الملف وحل مشكلات تتعلق به.

تحديد إصدار BIOS

لتحديد ما إذا كانت تحديثات BIOS المتاحة تحتوي على إصدارات أحدث من BIOS عن تلك المثبتة حاليًا على جهاز الكمبيوتر، فإنك تحتاج إلى معرفة إصدار BIOS النظام المثبت حاليًا.

يمكن عرض معلومات إصدار BIOS (والتي يشار إليها أيضًا بتاريخ ROM و BIOS النظام) ضغًا على **fn+esc** (إذا كنت في نظام التشغيل Windows بالفعل) أو بواسطة (BIOS) Setup Utility.

١. شغل (BIOS) Setup Utility (راجع [تشغيل \(BIOS\) Setup Utility في صفحة ٦٣](#)).

٢. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **Main** (الرئيسية).

٣. لإنهاء (BIOS) Setup Utility دون حفظ تغييراتك، استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **Exit** (إنهاء)، اختر **Exit Discarding Changes** (الإنهاء مع تجاهل التغييرات)، ثم اضغط على **enter**.

٤. انقر على **Yes** (نعم).

تنبيه: للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتركيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتناوب. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تركيبه أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية، أو في حالة إرسائه بجهاز إرساء اختياري، أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتركيب، اتبع هذه الإرشادات:

لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.

لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو بدء تشغيل وضع Sleep (سكون).

لا تقم بإدخال، إزالة، توصيل أو فصل أي جهاز، كبل، أو سلك.

١. من شاشة Start (بدء) اكتب support ثم اختر التطبيق **HP Support Assistant**.

٢. انقر على **Updates and tune-ups** (التحديثات والتحسينات) ثم انقر على **Check for HP updates now** (ابحث عن تحديثات HP الآن).

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. في منطقة التنزيل، اتبع هذه الخطوات:

أ. حدد أحدث تحديثات BIOS مقارناً إياها بالإصدار المثبت حالياً على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا كان إصدار التحديث أحدث من إصدار BIOS المثبت لديك فدون التاريخ أو الاسم أو أية بيانات تعريفية أخرى. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقاً، بعد تنزيله إلى محرك القرص الثابت.

ب. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنزيل التحديث الخاص بك إلى القرص الثابت.

إذا كان التحديث أحدث من إصدار BIOS، فدون المسار الموصل إلى موقعه على القرص الثابت المحلي الذي تم تنزيل BIOS فيه. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعداً لتركيب التحديث.

ملاحظة: إذا قمت بتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة، فقم باستشارة مسؤول الشبكة قبل تركيب أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم يتم عرض أية إرشادات، فاتبع هذه الخطوات:

١. في شاشة Start (بدء)، أكتب e (م)، ثم حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات).

٢. انقر على الموقع المحدد على محرك القرص الثابت. عادةً ما يكون الموقع المحدد لمحرك القرص الثابت هو Local Disk (C:) (القرص المحلي (C:)).

٣. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقاً، افتح المجلد الموجود على محرك القرص الثابت الذي يحتوي على التحديث.

٤. انقر نقرًا مزدوجًا على الملف ذي الملحق .exe. (على سبيل المثال filename.exe).

ستبدأ عملية تركيب BIOS.

٥. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics عبارة عن واجهة (UEFI) Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) تتيح تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد هل مكونات الكمبيوتر الصلبة تعمل على ما يرام. تشتغل الأداة خارج نظام التشغيل حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي تُعزى إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

لتشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

١. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط على **esc** ثم على **f2**.

يبحث الـ BIOS في ثلاث مواقع عن أدوات (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) بالترتيب التالي:

أ. محرك أقراص USB متصل

ملاحظة: لتنزيل أداء (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى محرك أقراص USB انظر [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) إلى جهاز USB في صفحة ٦٥](#).

ب. محرك القرص الثابت

ج. BIOS

٢. انقر على نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى جهاز USB

ملاحظة: إرشادات تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) متوفرة بالإنجليزية فقط

١. انتقل إلى <http://www.hp.com>.

٢. انقر على **Support & Drivers** (الدعم وبرامج التشغيل)، ثم انقر على علامة التبويب **Drivers & Software** (البرامج وبرامج التشغيل).

٣. أدخل اسم المنتج في مربع النص ثم انقر على **Search** (بحث).

٤. اختر طراز كمبيوترك ثم نظام التشغيل.

٥. من قسم **Diagnostic** (تشخيصي) انقر على **HP UEFI Support Environment**.

- أو -

انقر على **Download** (تنزيل)، ثم اختر **Run** (تشغيل).

١١ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

يتضمن جهاز الكمبيوتر أدوات من HP و Windows والتي تساعدك على حماية معلوماتك واستردادها وقت الحاجة. وستساعدك هذه الأدوات على إعادة كمبيوترك إلى حالة عمل معقولة أو حتى إلى حالة المصنع الأصلية كلها باتتبع خطوات عدة.

يقدم هذا الفصل معلومات عن الإجراءات التالية:

- إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي
- استعادة واسترداد النظام

ملاحظة: يلقي هذا الدليل نظرة عامة عن خيارات النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد. لمزيد من التفاصيل عن الأدوات المتوفرة انظر **Help and Support** (المساعدة والدعم). في شاشة **Start** (بدء)، أكتب **h** (م)، ثم حدد **Help and Support** (المساعدة والدعم).

إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي

تكون الاستعادة بعد فشل النظام كاملة كمال آخر نسخ احتياطي لا أكثر.

١. بعد إعدادك الكمبيوتر بنجاح أنشئ وسائط **HP Recovery**. يؤدي هذا الإجراء إلى إنشاء نسخة احتياطية من قسم **HP Recovery** على الكمبيوتر. يمكن استخدام النسخ الاحتياطي لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي في حالات تلف القرص الثابت أو تغييره.

ستقدم لك وسائط **HP Recovery** بعد إنشائها إياها خيارات الاسترداد التالية:

- **System Recovery** (استرداد النظام) — يعيد تثبيت نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع.
- **Minimized Image Recovery** (صورة مصغرة من الاسترداد) — يعيد تثبيت نظام التشغيل وجميع برامج التشغيل المرتبطة بالأجهزة مع عدم تثبيت تطبيقات البرامج الأخرى.
- **Factory Reset** (إعادة حالة المصنع) — استعادة الكمبيوتر إلى ما كان عليه من حالة في المصنع أصلاً من خلال حذف جميع معلومات القرص الثابت وإعادة إنشاء التقسيمات. ثم أنه يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي كانت قد ثبتت في المصنع.

انظر **إنشاء وسائط HP Recovery في صفحة ٦٧**.

٢. قم بإنشاء نقاط استرداد النظام كلما أضفت أجهزة وبرامج. نقطة استرداد النظام عبارة عن لقطة لمحتويات معينة من محتويات محرك القرص الثابت التي تم حفظها بواسطة **System Restore** (استعادة النظام) لـ **Windows** في وقت معين. تحتوي نقطة الاستعادة على معلومات يستخدمها نظام التشغيل **Windows** مثل إعدادات السجل. ينشئ **Windows** نقطة استعادة النظام تلقائياً أثناء تحديث **Windows** أو أثناء عمليات الصيانة الأخرى للنظام (مثل تحديثات البرامج وفحص الأمان أو تشخيصات النظام). وباستطاعتك أيضاً إنشاء نقطة استعادة يدوياً للنظام في أي وقت. للمزيد من المعلومات والإطلاع على خطوات لإنشاء نقاط استعادة النظام، انظر **Help and Support** (المساعدة والدعم). في شاشة **Start** (بدء)، أكتب **h** (م)، ثم حدد **Help and Support** (المساعدة والدعم).

٣. قم بإنشاء نسخة احتياطية من المعلومات الشخصية كلما أضفت صور وفيديو وموسيقى وملفات شخصية أخرى. يمكن ضبط نسخ الملفات احتياطياً من المكتبات وسطح المكتب وجهات الاتصال والمفضلات وذلك من خلال **File History** (محفوظات الملفات) لـ **Windows**. إذا تم حذف الملفات بشكل غير مقصود من محرك القرص الثابت ولا يمكن استعادتها من سلة المحذوفات، أو إذا تلفتت الملفات، فيمكنك استعادة الملفات المنسوخة احتياطياً من خلال **File History** (محفوظات الملفات). يكون استرداد ملفات معينة مفيداً أيضاً إذا اخترت إعادة تعيين الكمبيوتر من خلال خيار إعادة تثبيت **Windows** أو اخترت الاستعادة باستخدام **HP Recovery Manager**.

ملاحظة: لا يتم تمكين **File History** (محفوظات الملفات) افتراضياً فلذلك سيجب عليك تشغيله.

لمزيد من المعلومات والخطوات عن تمكين **File History** (محفوظات الملفات) لـ **Windows**، راجع **Help and Support** (المساعدة والدعم). في شاشة **Start** (بدء)، أكتب **h** (م)، ثم حدد **Help and Support** (المساعدة والدعم).

إنشاء وسائط HP Recovery

إن HP Recovery Manager عبارة عن برنامج يُقدّم طريقة لإنشاء وسائط استرداد بعد إعدادك الكمبيوتر على ما يرام. يمكن استخدام وسائط HP Recovery للقيام باسترداد النظام في حالة تلف محرك القرص الثابت. يقوم استرداد النظام بإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع، ثم تكوين الإعدادات الخاصة بالبرامج. يمكن استخدام وسائط الاستعادة HP Recovery لتخصيص النظام أو استرداد صورة المصنع في حالة استبدال القرص الثابت.

- يمكن إنشاء مجموعة واحدة فقط من وسائط HP Recovery. استخدم أدوات الاسترداد هذه بحرص واحتفظ بها في مكان آمن.
- يفحص HP Recovery Manager جهاز الكمبيوتر ويحدد سعة التخزين المطلوبة لجهاز تخزين فلاش USB الفارغ أو عدد أقراص DVD الفارغة المطلوبة.
- لإنشاء أقراص استعادة، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية يتضمن إمكانية الكتابة على أقراص DVD، ويجب ألا تستخدم سوى أقراص DVD-R و DVD+R و DVD-R DL و DVD+R DL الفارغة العالية الجودة. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة الكتابة مثل CD±RW و DVD±RW وأقراص DVD±RW ثنائية الطبقات أو BD-RE (أقراص Blu-ray القابلة لإعادة الكتابة)؛ فهذه الأقراص غير متوافقة مع برنامج HP Recovery Manager. أو يمكنك استخدام محرك أقراص USB متحرك فارغ.
- في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص بصري متكامل له قدرات الكتابة على أقراص DVD ولكنك تريد إنشاء وسائط استرداد من نوعية DVD، يمكنك استخدام محرك أقراص بصرية اختياري (يتم شراؤه على حدة) لإنشاء أقراص الاسترداد كما يمكنك الحصول على أقراص استرداد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك من موقع HP على الويب. للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/contactHP>. إذا استخدمت محرك أقراص بصري فيجب توصيله مباشرةً بمنفذ USB في الكمبيوتر؛ يتعذر توصيل محرك الأقراص بمنفذ USB في جهاز خارجي مثل لوحة وصل USB.
- تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة من تيار متناوب قبل بدء إنشاء وسائط الاسترداد.
- تستغرق عملية إنشاء هذه الوسائط ساعة أو أكثر. لا تقم بمقاطعة عملية الإنشاء.
- إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء كافة أقراص الـ DVD للاسترداد. سيكمل HP Recovery Manager نسخ قرص الـ DVD الحالي. في المرة القادمة التي تفتح فيها HP Recovery Manager، ستتم مطالبتك بالمتابعة وسيتم نسخ الأقراص المتبقية.

إنشاء وسائط استعادة HP Recovery:

1. في شاشة Start (بدء)، أكتب recovery (استرداد)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).
 2. اختر **Recovery Media Creation** (إنشاء وسائط استرداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا حدث يوماً أن اضطرت إلى استرداد النظام، فراجع [الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٧٠](#).

الاستعادة والاسترداد

هناك خيارات عدة لاسترداد النظام. اختر الطريقة التي تتناسب بشكل أفضل مع حالتك وخبرتك:

- إذا احتجت إلى استعادة ملفاتك وبياناتك الشخصية، فيمكنك استخدام File History (محفوزات الملفات) لـ Windows من أجل استعادة معلوماتك من النسخ الاحتياطية التي قد أنشأتها. لمزيد من المعلومات والخطوات عن استخدام File History (محفوزات الملفات)، راجع **Help and Support** (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، أكتب h (م)، ثم حدد **Help and Support** (المساعدة والدعم).
- إذا احتجت إلى تصحيح مشكلة من خلال تطبيق أو برنامج تشغيل مسبق التثبيت فاستخدم خيار **Drivers and Applications Reinstall** (إعادة تثبيت برامج التشغيل والتطبيقات) لـ HP Recovery Manager من أجل إعادة تثبيت التطبيق أو برنامج التشغيل الفردي.
- في شاشة Start (بدء)، أكتب recovery (استرداد)، اختر **HP Recovery Manager**، ثم اختر **Drivers and Applications Reinstall** (إعادة تثبيت برامج التشغيل والتطبيقات) واتباع الإرشادات الواردة على الشاشة.
- إذا رغبت في استعادة النظام إلى حالة سابقة دون فقدان أية معلومات شخصية فيعد **System Restore** (استعادة النظام) لـ Windows الخيار المناسب. يسمح لك **System Restore** (استعادة النظام) بالاستعادة دون متطلبات **Windows Refresh** أو الحاجة إلى إعادة التثبيت. ينشئ Windows نقاط استعادة النظام تلقائياً أثناء تحديث Windows وأحداث أخرى تتعلق بصيانة النظام.

حتى إذا لم تنشئ نقطة استعادة يدويًا، يمكنك اختيار إجراء الاستعادة إلى نقطة سابقة تم إنشاؤها تلقائيًا. لمزيد من المعلومات والخطوات عن استخدام Windows System Restore، راجع Help and Support (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، أكتب h (م)، ثم حدد Help and Support (المساعدة والدعم).

- إذا رغبت في طريقة سريعة سهلة لاسترداد النظام دون فقدان معلوماتك الشخصية أو الإعدادات أو التطبيقات المثبتة مسبقًا على كمبيوترك أو قد تم شرائها من Windows Store (متجر Windows)، فخذ بعين الاعتبار استخدام Windows Refresh. لا يلزم هذا الخيار نسخ البيانات احتياطيًا إلى محرك أقراص آخر. انظر [استخدام Windows Refresh لأجل القيام باسترداد سريع وسهل في صفحة ٦٩](#).

- إن كنت تريد إعادة تعيين كمبيوترك إلى حالته الأصلية، يقدم Windows طريقة سهلة لإزالة كافة البيانات الشخصية والتطبيقات والإعدادات ثم يعيد تثبيت Windows.

لمزيد من المعلومات، انظر [إزالة كل الملفات وإعادة تثبيت Windows في صفحة ٦٩](#).

- إذا رغبت في إعادة تعيين كمبيوترك مستخدمًا صورة مصغرة فباستطاعتك اختيار خيار HP Minimized Image Recovery (صورة مصغرة من الاسترداد لـ HP) من قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط) أو وسائط HP Recovery. يقوم خيار Minimized Image Recovery (صورة مصغرة من الاسترداد) بتثبيت برامج التشغيل والتطبيقات المستندة إلى الأجهزة فقط. ما زالت تطبيقات أخرى مضمنة في الصورة متاحة للتثبيت من خلال خيار Drivers and Applications Reinstall (إعادة تثبيت برامج التشغيل والتطبيقات) في HP Recovery Manager.

لمزيد من المعلومات، انظر [الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٧٠](#).

- إذا كنت ترغب في استعادة تقسيم المصنع الأصلي والمحتوى الأصلي للكمبيوتر، يمكنك اختيار الخيار System Recovery من القسم HP Recovery (في طرز معينة فقط) أو باستخدام وسائط HP Recovery التي أنشأتها. لمزيد من المعلومات، انظر [الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٧٠](#). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استعادة، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery في صفحة ٦٧](#).

- إذا كنت قد استبدلت محرك القرص الثابت فيمكنك استخدام خيار Factory Reset (إعادة حالة المصنع) لوسائط HP Recovery لأجل استعادة صورة المصنع إلى محرك الأقراص البديل. لمزيد من المعلومات، انظر [الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager في صفحة ٧٠](#).

- إذا رغبت في إزالة قسم الاسترداد من أجل استرداد مساحة محرك القرص الثابت، فيقدم HP Recovery Manager خيار Remove Recovery Partition (إزالة قسم الاسترداد).

لمزيد من المعلومات، انظر [إزالة قسم HP Recovery في صفحة ٧١](#).

استخدام Windows Refresh لأجل القيام باسترداد سريع وسهل

عندما لا يعمل الكمبيوتر على ما يرام وتكون بحاجة إلى استرجاع ثبات النظام فيسمح لك خيار Windows Refresh بالبدء من جديد والاحتفاظ بالمحتويات الهامة.

هام: يزيل خيار Refresh (تحديث) أية التطبيقات التقليدية غير التي تم تثبيتها أصلاً على النظام في المصنع. سيتم حفظ أي تطبيقات Windows 8 تم تثبيتها مسبقاً على الكمبيوتر وأي تطبيقات تم شراؤها من Windows Store.

ملاحظة: أثناء القيام بـ Refresh (تحديث) سيتم حفظ لائحة بتلك التطبيقات التقليدية التي تمت إزالتها حيث يمكنك مشاهدة ما الذي يلزم إعادة تثبيته بسرعة. راجع Help and Support (المساعدة والدعم) للحصول على إرشادات عن إعادة تثبيت التطبيقات التقليدية. في شاشة Start (بدء)، أكتب h (م)، ثم حدد Help and Support (المساعدة والدعم).

ملاحظة: قد تتم المطالبة بتصريحك أو كلمة مرورك أثناء استخدام خيار Refresh (تحديث). انظر Help and Support (المساعدة والدعم) للحصول على المزيد من المعلومات. في شاشة Start (بدء)، أكتب h (م)، ثم حدد Help and Support (المساعدة والدعم).

لبداء Refresh (تحديث):

1. من شاشة Start (بدء)، أشر إلى الزاوية العلوية أو السفلية أقصى يمين الشاشة لكشف الرموز.
2. انقر على Settings (الإعدادات).
3. انقر على Change PC settings (تغيير إعدادات الكمبيوتر) في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة، ثم اختر General (عام) من شاشة إعدادات الكمبيوتر.
4. مرر الخيارات اليمنى للأسفل لعرض Refresh your PC without affecting your files (تحديث الكمبيوتر بدون التأثير على الملفات).
5. أسفل Refresh your PC without affecting your files (تحديث الكمبيوتر دون التأثير على الملفات) اختر Get started (بدء الاستخدام) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إزالة كل الملفات وإعادة تثبيت Windows

أحياناً ترغب في إجراء إعادة تهيئة مقصلة لكمبيوترك، أو تريد إزالة معلومات شخصية قبل توزيع كمبيوترك أو إعادة تدويره. يقدم الخيار الموصوف في هذا القسم طريقة سريعة سهلة لإرجاع جهاز الكمبيوتر إلى حالته الأصلية. يزيل هذا الخيار كافة البيانات الشخصية والتطبيقات والإعدادات من جهاز الكمبيوتر ويعيد تثبيت Windows.

هام: لا يقدم هذا الخيار نسخة احتياطية لمعلوماتك. قبل استخدام هذا الخيار، انسخ أية معلومات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطياً.

ويمكنك تشغيل هذا الخيار مستخدماً مفتاح f11 أو من شاشة Start (بدء).

لاستخدام مفتاح f11:

1. اضغط f11 أثناء عملية تمهيد الكمبيوتر.

— أو —

اضغط f11 على نحو مستمر مثل الضغط على زر الطاقة.

2. اختر تخطيط لوحة المفاتيح.
3. اختر Troubleshoot (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) من قائمة خيارات التمهيد.
4. اختر Refresh your PC (تحديث الكمبيوتر) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لاستخدام شاشة Start (بدء):

1. من شاشة Start (بدء)، أشر إلى الزاوية العلوية أو السفلية أقصى يمين الشاشة لكشف الرموز.
2. انقر على Settings (الإعدادات).
3. انقر على Change PC settings (تغيير إعدادات الكمبيوتر) في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة، ثم اختر General (عام) من شاشة إعدادات الكمبيوتر.

٤. مرر الخيارات اليمنى للأسفل لعرض **Remove everything and reinstall Windows** (إزالة كل الملفات وإعادة تثبيت Windows)

٥. أسفل **Remove everything and reinstall Windows** (إزالة كل الملفات وإعادة تثبيت Windows) اختر **Get started** (بدء الاستخدام) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

الاستعادة باستخدام HP Recovery Manager

يُتيح لك برنامج HP Recovery Manager استعادة الكمبيوتر لحالته الأصلية باستخدام وسائط HP Recovery التي أنشأتها أو باستخدام قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استعادة، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery في صفحة ٦٧](#).

باستخدام وسائط HP Recovery، يمكنك الاختيار من أحد خيارات الاستعادة التالية:

- **System Recovery** (استرداد النظام) — يعيد تثبيت نظام التشغيل الأصلي ثم يكون إعدادات البرامج التي تم تثبيتها في المصنع.
- **Minimized Image Recovery** "صورة مصغرة من الاسترداد" (طرز مختارة فقط) — يعيد تثبيت نظام التشغيل وجميع برامج التشغيل المرتبطة بالأجهزة مع عدم تثبيت تطبيقات البرامج الأخرى.
- **Factory Reset** (إعادة حالة المصنع) — استعادة الكمبيوتر إلى ما كان عليه من حالة في المصنع أصلاً من خلال حذف جميع معلومات القرص الثابت وإعادة إنشاء التقسيمات. ثم أنه يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي كانت قد تثبتت في المصنع.

يُتيح قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط) تنفيذ **System Recovery** (استرداد النظام) و **Minimized Image Recovery** (استرداد صورة مصغرة).

ما يجب أن تعرفه

- يقوم برنامج HP Recovery Manager باستعادة البرامج التي قد تم تركيبها مسبقاً في المصنع لا غير. يجب عليك إما تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد جهاز الكمبيوتر هذا بها من على موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تركيبها من خلال الوسائط المتوفرة من قبل الشركة المصنعة.
- يجب استخدام الاسترداد من خلال HP Recovery Manager كحل أخير لتصحيح مشاكل جهاز الكمبيوتر.
- إذا كان محرك القرص الثابت للكمبيوتر قد فشل وجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استعادة، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery في صفحة ٦٧](#).
- لاستخدام خيار إعادة ضبط المصنع، يجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استعادة، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery في صفحة ٦٧](#).
- في حالة عدم عمل وسائط HP Recovery، يمكنك الحصول على وسائط استعادة لنظامك من موقع HP على الويب. للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/contactHP>. للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

هام: لا يُقدم HP Recovery Manager نسخ احتياطية لبياناتك الشخصية تلقائياً. قبل الشروع في الاسترداد، انسخ أية بيانات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطياً.

استخدام قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط)

يُتيح لك قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط) إمكانية إجراء استعادة الصورة المصغرة دون الحاجة لأقراص استعادة أو محرك أقراص USB متنقل. ولا يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد إلا إذا كان محرك القرص الثابت لا يزال يعمل.

لبدء HP Recovery Manager من قسم HP Recovery:

١. اضغط **f11** أثناء عملية تمهيد الكمبيوتر.
— أو —
اضغط **f11** على نحو مستمر مثل الضغط على زر الطاقة.
٢. اختر تخطيط لوحة المفاتيح.
٣. اختر **Troubleshoot** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) من قائمة خيارات التمهيد.
٤. اختر **Recovery Manager** (إدارة الاسترداد)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام وسائط HP Recovery لإجراء الاستعادة

يمكنك استخدام وسائط HP Recovery لاسترداد النظام الأصلي. يمكن استخدام هذه الطريقة إذا لم يحتو نظامك على قسم HP Recovery أو إذا لم يعمل محرك القرص الثابت على ما يرام.

١. إن أمكن الأمر، انسخ جميع الملفات الشخصية احتياطيًا.
 ٢. أدخل قرص HP Recovery الأول الذي قد قمت بإنشائه في محرك الأقراص البصري لكمبيوترك أو في محرك أقراص بصري خارجي اختياري، ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- أو –

أدخل محرك أقراص USB محمول لـ HP Recovery الذي قد قمت بإنشائه إلى منفذ USB الموجود في كمبيوترك، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا لم يتم جهاز الكمبيوتر بإعادة التشغيل من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فيجب تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر. انظر [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٧١](#).

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذر إعادة تشغيل الكمبيوتر في HP Recovery Manager، فيمكنك تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر وهذا هو ترتيب الأجهزة المسروقة في BIOS الذي فيه يبحث الكمبيوتر عن معلومات بخصوص بدء التشغيل. يمكنك تغيير التحديد الخاص بمحرك الأقراص البصري أو محرك أقراص USB محمول.

لتغيير ترتيب التمهيد:

١. أدخل وسائط HP Recovery التي أنشأتها.
٢. أعد تشغيل الكمبيوتر، واضغط بسرعة على **esc**، ثم على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.
٣. اختر محرك قرص بصري أو محرك أقراص USB محمول تريد إجراء التمهيد من خلاله.
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إزالة قسم HP Recovery

يسمح لك برنامج HP Recovery Manager بإزالة قسم HP Recovery لأجل تحرير مساحة على محرك القرص الثابت.

هام: بعد إزالة قسم HP Recovery، لن تتمكن من استخدام خيار Windows Refresh، أو خيار Windows لإزالة كل شيء وإعادة تثبيت Windows، أو خيار HP Recovery Manager. لذا قبل إزالة قسم Recovery، قم بإنشاء وسائط HP Recovery؛ انظر [إنشاء وسائط HP Recovery في صفحة ٦٧](#).

اتبع هذه الخطوات لإزالة قسم HP Recovery:

١. في شاشة Start (بدء)، أكتب recovery (استرداد)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).
٢. اختر **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

طاقة الإدخال

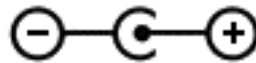
قد تكون المعلومات المذكورة في هذا القسم حول الطاقة مفيدة إذا كنت تخطط أخذ الكمبيوتر معك أثناء السفر.

يعمل الكمبيوتر بواسطة طاقة التيار المستمر، التي يمكن تزويدها بواسطة مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. يجب تقدير مصدر طاقة التيار المتناوب 100–240 فولت، 50–60 هرتز. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع الكمبيوتر.

يمكن الكمبيوتر من التشغيل بطاقة التيار المستمر ضمن المواصفات التالية. فولتية التشغيل ومتغيرات التيار حسب النظام.

طاقة الإدخال	النطاق المقدر
فولتية والتيار التشغيل	19.5 فولت تيار مستمر في 3.33 أمبير – 65 وات
	19.5 فولت تيار مستمر في 4.62 أمبير – 90 وات

قابس طاقة التيار المستمر من مصدر خارجي لـ HP



ملاحظة: تم تصميم هذا المنتج لأنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج مع فولتية محلية لا تتجاوز 240 فولت rms.

ملاحظة: يمكن العثور على فولتية تشغيل الكمبيوتر وتياره في ملصق المعلومات التنظيمية للنظام.

بيئة التشغيل

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل	من 5 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية	من 41 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من -20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية	من -4 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	من 10% إلى 90%	من 10% إلى 90%
عدم التشغيل	من 5% إلى 95%	من 5% إلى 95%
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	15- م إلى 3048 م	من 50- قدم إلى 10000 قدم
عدم التشغيل	15- م إلى 12192 م	من 50- قدم إلى 40000 قدم

١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

- تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر—على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشبك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.
- قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية. لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:
- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، قم بفصله، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح، ثم قم بإزالة الغطاء.
 - ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تثبيتها.
 - تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
 - استخدام أدوات غير ممغنطة.
 - قبل معالجة المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة سطح معدني غير مطلي للمكون.
 - إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.
- عند الحاجة إلى التعرف على المزيد من المعلومات عن الكهرباء الاستاتيكية أو الحصول على المساعدة في إزالة المكونات أو تركيبها؛ يرجى الاتصال بالدعم.

- B**
- BIOS
- تحديث ٦٣
- تحديد النسخة ٦٣
- تنزيل التحديثات ٦٤
- C**
- CyberLink PowerDVD ٢٢
- H**
- HDMI
- تكوين الصوت ٢١
- HP 3D DriveGuard ٥٣
- HP PC Hardware Diagnostics ((UEFI
- استخدام ٦٥
- تنزيل ٦٥
- HP Recovery Manager
- إصلاح مشاكل التمهيد ٧١
- بدء تشغيل ٧٠
- I**
- Intel Wireless Display ٢٢
- Intel Wireless Music ٢٢
- P**
- PowerDVD ٢٢
- S**
- Setup Utility (BIOS), استخدام ٦٣
- W**
- Windows
- File History (محفوظات الملفات) ٦٦، ٦٧
- إزالة كل الملفات وإعادة تثبيت ٦٩
- Windows ٦٩
- إعادة التثبيت ٦٩، ٦٨
- إعادة تعيين ٦٩
- استرداد الملفات ٦٧
- النسخ الاحتياطي ٦٦
- تحديث ٦٩، ٦٨
- نقطة استعادة النظام ٦٨، ٦٦
- A**
- أجهزة USB
- إزالة ٤٦
- الوصف ٤٥
- توصيل ٤٥
- أجهزة اختيارية خارجية، استخدام ٤٦
- أجهزة خارجية ٤٦
- أجهزة فائقة الدقة، توصيل ٢٠، ٢٢
- أزرار
- الطاقة ٩
- لوحة اللمس اليسرى ٧
- لوحة اللمس اليمنى ٧
- أضواء
- caps lock ٨
- الطاقة ٨، ٤
- اللاسلكية ٨
- كتم الصوت ٨
- محرك القرص الثابت ٤
- محول التيار المتناوب ٥
- أضواء الطاقة، التعرف على ٨، ٤
- أمور مريحة للقيام بها ١
- أوضاع الرسومات، تبديل ٤٣
- إجراء النسخ الاحتياطي
- ملفات شخصية ٦٦
- إزالة كل الملفات وإعادة تثبيت Windows ٦٩
- إعادة تدوير
- جهاز الكمبيوتر ٦٩، ٦٨
- إعادة تعيين
- جهاز الكمبيوتر ٦٩، ٦٨
- خطوات ٦٩
- إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر ٦٩
- إعدادات WLAN ١٤
- إعدادات اتصال إنترنت ١٤
- إعداد الحماية بكلمة مرور عند الاستيقاظ ٣٨
- إيقاف التشغيل ٤٣
- إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ٤٣
- إيماءات التكبير والتصغير لشاشة اللمس ٣١
- إيماءات السحب من الحواف ٣٢
- سحب الإصبع من الحافة العلوية ٣٣
- إيماءات القرص لشاشة اللمس ٣١
- إيماءات شاشة اللمس ٣٢، ٣٣
- إيماءات سحب الإصبع من الحواف ٣٢
- القرص ٣١
- النقر ٣٠
- تحريك الإصبع الواحدة ٣٠
- تدوير ٣٢
- تمرير ٣١
- إيماءات لوحة اللمس
- الزوم ٢٦
- القرص ٢٦
- تدوير ٢٧
- تمرير ٢٦
- إيماءة التدوير للوحة اللمس ٢٧
- إيماءة التمرير للوحة اللمس ٢٦
- إيماءة الزوم للوحة اللمس ٢٦
- إيماءة القرص للوحة اللمس ٢٦
- اختبار محول التيار المتناوب ٤٢
- استخدام طاقة تيار متناوب خارجي ٤١
- استخدام كلمات المرور ٥٩
- استرداد
- HP Recovery Manager ٧٠
- Windows File History (محفوظات الملفات في Windows) ٦٧
- أقراص ٧١، ٦٧
- استخدام وسائط HP Recovery Manager ٦٧
- الأقراص المدعومة ٦٧
- النظام ٧٠
- بدء تشغيل ٧٠
- تحديث ٦٩
- خيارات ٦٦
- محرك وماض من نوعية USB ٧١
- وسائط ٧١
- استعادة النظام ٧٠
- استعادة النظام الأصلي ٧٠
- اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١٢
- الأقراص المدعومة
- استرداد ٦٧
- الاتصال بشبكة WLAN ١٥
- الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٥
- الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٥
- التعرف على منافذ USB 3.0 ١٨، ٥
- التفريغ الكهروستاتيكي ٧٣
- الجزء السفلي ١٢
- الرقم التسلسلي ١٢
- السفر والكمبيوتر ١٢، ٤١، ٥٧
- الصورة المصغرة
- إنشاء ٧٠
- الطاقة
- بطارية ٣٩

ضوء كتم الصوت، التعرف على ٨
ضوء محرك القرص الثابت ٤

ط

بطاقة الإدخال ٧٢
بطاقة البطارية ٣٩
بطاقة تيار متناوب خارجية, استخدام ٤١

ع

عدم استجابة النظام ٤٣
عناصر التحكم اللاسلكية
برنامج Wireless Assistant ١٣
زر ١٣
نظام التشغيل ١٣

غ

غطاء البطارية، التعرف على ١١

ف

فتحات
بطاقة الذاكرة ٥
كبل الحماية ٥
فتحات التهوية، التعرف على ١١
فتحة كبل الحماية، التعرف على ٥
فحص وظائف الصوت ١٩
فيديو ١٩

ق

قارئ بطاقات الذاكرة، التعرف على ٥
قرص بصري
إدخال ٤٨
إزالة ٤٩
قسم HP Recovery
إزالة ٧١
استرداد ٧٠
قسم الاسترداد
إزالة ٧١
قفل كبل الحماية، تركيب ٦٢

ك

كاميرا الويب المدمجة، التعرف على ١٧، ٦
كاميرا ويب
استخدام ١٨
التعرف على ١٧
كبل USB، توصيل ٤٦
كبلات
USB ٤٦
كلمات المرور
(BIOS) Setup Utility ٦٠
Windows ٦٠
كلمات مرور خاصة بـ Windows ٦٠

تنظيف الكمبيوتر ٥٦

ج

جهاز WLAN ١٤، ١٢

ح

حماية، لاسلكية ١٥

د

درجة الحرارة ٤١
درجة حرارة البطارية ٤١
درج للتحميل بالأقراص البصرية ٤٨

ر

رسوم ثنائية ٤٤
رقم تسلسلي، الكمبيوتر ١٢

ز

زر التشغيل، التعرف على ٩
زر اللاسلكية ١٣

س

سحب الإصبع من الحافة اليسرى ٣٢
سحب الإصبع من الحافة اليمنى ٣٢
سماعات رأس، توصيل ١٩

ش

شاشة اللمس، استخدام ٢٩
شبكة لاسلكية، تأمين ٦١
شبكة لاسلكية (WLAN)
استخدام ١٤
الأجهزة المطلوبة ١٤
الأمان ١٥
الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٥
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٥
النطاق الوظيفي ١٥
توصيل ١٥
شحن جهاز الكمبيوتر ٥٧

ص

صورة مصغرة من الاسترداد ٧٠
صيانة
Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٤
Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٥٣

ض

ضوء caps lock، التعرف على ٨
ضوء اللاسلكية ٨، ١٣
ضوء كاميرا الويب، التعرف على ١٧، ٦

العناية بالكمبيوتر ٥٦

الكمبيوتر، السفر ٤١
المفاتيح السريعة

استخدام ٣٥

الوصف ٣٥

عرض معلومات النظام ٣٥

الملفات المحذوفة

استرداد ٦٧

الميكروفونان الداخليان، التعرف على ١٧، ٦

ب

برامج حماية الاتصال بالإنترنت، استخدام ٦٠
برنامج

CyberLink PowerDVD ٢٢

Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٤

Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٥٣

برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٤

برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٥٣

برنامج Wireless Assistant ١٣

برنامج جدار الحماية ٦١

برنامج مكافحة الفيروسات، استخدام ٦٠

بطارية

إعادة التركيب ٤١

التخلص منها ٤١

تخزين ٤١

مستويات ضعف البطارية ٤٠

نفاد الشحن ٤٠

بطاقة الذاكرة

إدخال ٤٦

بيئة التشغيل ٧٢

ت

تحديث
Windows ٦٩
استرداد ٦٨
جهاز الكمبيوتر ٦٨
تحديثات البرامج، تركيب ٦١
تحديثات برامج HP والأطراف الثالثة، تركيب ٦١
تحديثات حماية ضرورية، تثبيتها ٦١
تخزين البطارية ٤١
ترتيب التمهيد
تغيير HP Recovery Manager ٧١
تركيب
تحديثات الحماية الهامة ٦١
قفل كبل الحماية الاختياري ٦٢
تكوين الصوت لـ HDMI ٢١

كلمات مرور في (BIOS) Setup Utility
٦٠

ل

- لوحات توصيل ٤٥
- لوحات توصيل من النوع USB ٤٥
- لوحة اللمس
- أزرار ٧
- لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة، توضيح ١٠، ٣٦
- لوحة مفاتيح، رقمية مدمجة ١٠

م

- مأخذ RJ-45 (شبكة)، التعرف على ٥
- مأخذ الشبكة، التعرف على ٥
- مأخذ
- RJ-45 (الشبكة) ٥
- الشبكة ٥
- صوت خارج (سماعة الرأس) ١٨، ٤
- مأخذ صوت خارج (سماعة الرأس) ١٨، ٤
- ماوس، خارجي
- ضبط التفضيلات ٢٣
- محرك الأقراص البصرية، التعرف على ٤، ١٧
- محرك الأقراص الثابت، التعرف على ١١
- محرك القرص الثابت
- HP 3D DriveGuard ٥٣
- محول التيار المتناوب ٥
- محول التيار المتناوب، اختبار ٤٢
- مزاليح ١١
- مزلاج قفل البطارية ١١
- مستوى البطارية على وشك النفاد ٤٠
- مستوى ضعف البطارية ٤٠
- معلومات تنظيمية
- ملصقات شهادات الأجهزة اللاسلكية ١٢
- ملصق المعلومات التنظيمية ١٢
- معلومات عن البطارية، العثور على ٣٩
- مغلق، تحرير البطارية ١١
- مغلق تحرير البطارية ١١
- مفاتيح

١٠ esc

١٠ fn

١٠ num lock

١٠ Windows

العملية ١٠

مفاتيح العمليات

Help and Support (المساعدة)

والدعم ٣٤

التشغيل والإيقاف المؤقت والاستئناف ٣٤

التعرف على ١٠

- منافذ USB 2.0، التعرف على ١٧
- منطقة لوحة اللمس، التعرف على ٧
- منفذ HDMI
- التعرف على ١٨، ٥
- توصيل ٢٠
- منفذ VGA، التوصيل ١٩
- منفذ جهاز عرض خارجي ١٩
- موصل، الطاقة ٥
- موصل الطاقة، التعرف على ٥
- ميكروفون، توصيل ١٩

ن

- نسخ احتياطية ٦٦
- نسخ برامج ومعلومات احتياطيا ٦١
- نقطة استعادة النظام
- إنشاء ٦٦
- استرداد ٦٨

هـ

- هوائيا WLAN، التعرف على ٦

و

- وحدة الذاكرة
- إدخال ٥٥
- إزالة ٥٤
- إعادة التركيب ٥٤
- التعرف على ١١
- وحدة الذاكرة، إزالة ٥٤
- وسائط HP Recovery
- إنشاء ٦٧
- استرداد ٧١
- وسائط الاستعادة
- إنشاء ٦٧
- الإنشاء باستخدام HP Recovery
- Manager ٦٧
- وضع Hibernation (الإسبات)
- إنهاء ٣٨
- بدء تشغيل ٣٨
- يتم بدء تشغيله أثناء وصول البطارية إلى
- مستوى منخفض للغاية ٤٠
- وضع Sleep (السكون)
- إنهاء ٣٧
- بدء تشغيل ٣٧
- وظائف الصوت، فحص ١٩

اللاسلكية ٣٥

المسار أو المقطع السابق ٣٤

المسار أو المقطع القادم ٣٥

تبدیل صورة الشاشة ٣٤

تقليل سطوع الشاشة ٣٤

خفض حجم الصوت ٣٤

زيادة حجم الصوت ٣٤

زيادة سطوع الشاشة ٣٤

كتم الصوت ٣٤

لوحة مفاتيح "radiance" المضاءة من

الخلف ٣٤

مفاتيح لوحة المفاتيح السريعة، التعرف على

٣٥

مفتاح esc، التعرف على ١٠

مفتاح fn، التعرف على ١٠، ٣٥

مفتاح num lock، توضيح ٣٦، ١٠

مفتاح Windows، التعرف على ١٠

مفتاح العملية الخاص بالإضاءة الخلفية للوحة

المفاتيح، التعرف على ٣٤

مفتاح سريع خاص بمعلومات النظام ٣٥

مكبرات الصوت

التعرف على ١٨، ٩

توصيل ١٨

مكونات

الجانب الأيسر ٥

الجانب الأيمن ٤

الجزء السفلي ١١

الجزء العلوي ٧

شاشة ٦

ملصق Bluetooth ١٢

ملصق WLAN ١٢

ملصقات

Bluetooth ١٢

WLAN ١٢

الخدمة ١٢

الرقم التسلسلي ١٢

شهادة جهاز لاسلكي ١٢

معلومات تنظيمية ١٢

ملصقات الخدمة

العثور على ١٢

ملصق شهادة جهاز لاسلكي ١٢

منافذ

HDMI ٢٠، ١٨، ٥

Intel Wireless Display ٢٢

Intel Wireless Music ٢٢

USB 2.0 ١٧

USB 3.0 ١٨، ٥

VGA ١٩

جهاز عرض خارجي ١٩

للشحن (مزود بالطاقة) ٥