

Brugervejledning

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af Hewlett-Packard Company under licens. Intel er et varemærke tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande/områder. SD-logoet er et varemærke tilhørende dets indehaver. Microsoft og Windows er amerikansk-registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Juli 2013

Dokumentets bestillingsnummer:
726504-081

Produktbemærkning

Denne brugervejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle af funktionerne findes måske ikke på din computer.


Kontakt support for at få de seneste oplysninger i denne vejledning. For support i USA skal du gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste beføjelse at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod en refundering, der er underlagt refunderingspolitikken for det sted, hvor du har købt produktet.

For yderligere oplysninger eller anmodning om en fuldstændig refundering af computeren bedes du kontakte det lokale salgssted (sælgeren).

Sikkerhedsadvarsel

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som f.eks. puder, tæpper eller beklædning, under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader, som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Indholdsfortegnelse

1 Velkommen	1
Her finder du oplysninger	2
2 Lær din computer at kende	4
Foroven	4
TouchPad	4
Lysdioder (kun udvalgte modeller)	5
Knapper og fingeraftrykslæser (kun udvalgte modeller)	6
Taster	7
Forside	8
Højre side	9
Venstre	10
Skærm	11
I bunden	12
3 Tilslutning til et netværk	13
Tilslutning til et trådløst netværk	13
Brug af knapper til trådløs	13
Brug af knappen Trådløs	13
Brug af kontrolelementer i operativsystemet	14
Brug af et WLAN	14
Brug af en internetudbyder	14
Opsætning af et WLAN	15
Konfiguration af en trådløs router	15
Beskyttelse af dit WLAN	15
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	16
Brug af HP Mobilt Bredbånd (kun udvalgte modeller)	16
Indsætning og udtagelse af SIM-kort	17
Brug af GPS (kun udvalgte modeller)	18
Brug af trådløse Bluetooth-enheder	18
Tilslutning til et kabelbaseret netværk	18
Tilslutning til et lokalt områdenetværk (LAN)	19
4 Navigering ved hjælp af tastaturet, berøringsbevægelser og pegeredskaber	20
Brug af pegeredskaber	20
Angivelse af indstillinger for pegeredskaber	20

Brug af TouchPad	20
Tænde og slukke for TouchPad'en	21
Brug af TouchPad-bevægelser	21
Glide med en finger	21
Tapping	22
Rulning	22
Knibning/zoomning	23
Rotation (kun udvalgte modeller)	23
2-finger klik (kun udvalgte modeller)	24
Svip (kun udvalgte modeller)	24
Strygninger på kanterne (kun udvalgte modeller)	25
Strygning fra højre kant	25
Strygning fra øverste kant	25
Strygning fra venstre kant	26
Brug af tastaturet	27
Brug af Microsoft Windows 8-genvejstaster	27
Identificering af hurtigtasterne	27
Brug af tastaturer	28
Brug af det integrerede numeriske tastatur	28
Aktivering og deaktivering af det integrerede numeriske tastatur	29
Ændring af tastfunktioner på det integrerede numeriske tastatur	29
Brug af et valgfrit, eksternt numerisk tastatur	29
5 Multimedier	30
Lyd	30
Tilslutning af højttalere	30
Regulering af lydstyrken	30
Tilslutning af hovedtelefonerne	30
Tilslutning af en mikrofon	31
Kontrol af lydfunktioner på computeren	31
Webkamera	31
Video	31
VGA	32
HDMI	32
Konfigurering af lyd til HDMI	33
Intel Wireless Display (kun udvalgte modeller)	34
6 Strømstyring	35
Nedlukning af computeren	35
Angivelse af indstillinger for strømstyring	35
Brug af strømsparetilstand	35

Start og afslutning af slumretilstand	36
Aktivering og afslutning af brugerstartet dvaletilstand	36
Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring	36
Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved vækning	37
Brug af batteristrøm	37
Sådan finder du batterioplysninger	37
Brug af batterikontrol	37
Visning af resterende batterispænding	38
Maksimering af batteriafladningstid	38
Håndtering af lav batterispænding	38
Identificering af lave batteriniveauer	38
Afhjælpning af lav batterispænding	39
Sådan isætter og fjerner du et batteri	39
Isætning af et batteri	39
Udtagning af et batteri	39
Batteribesparelse	40
Opbevaring af et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte modeller)	40
Bortskaffelse af et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte modeller)	40
Udskiftning af et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte modeller)	41
Brug af ekstern vekselstrøm	41
Afprøvning af en vekselstrømsadapter	41
7 Eksterne kort og enheder	43
Brug af kort til mediekortlæser	43
Indsættelse af et digitalt kort	43
Fjernelse af et digitalt kort	43
Brug af en USB-enhed	44
Tilslutning af en USB-enhed	44
Fjernelse af en USB-enhed	45
Brug af valgfrie, eksterne enheder	45
Brug af valgfrie eksterne drev	45
8 Drev	46
Håndtering af drev	46
Brug af harddiske	46
Fjernelse eller isætning af tastatur	47
Fjernelse af tastaturet	47
Isætning af tastaturet igen	49

Udskiftning eller opgradering af harddisken	51
Afmontning af harddisken	51
Installation af en harddisk	53
Forbedring af harddiskens ydelse	55
Brug af Diskdefragmentering	55
Brug af Diskoprydning	55
Bruge HP 3D DriveGuard	55
Strømstyring med en parkeret harddisk	56
Brug af software til HP 3D DriveGuard	56

9 Sikkerhed **57**

Beskyttelse af computeren	57
Brug af adgangskoder	58
Indstilling af adgangskoder i Windows	58
Indstilling af adgangskoder i Computeropsætning	59
Håndtering af en BIOS-administratoradgangskode	59
Indtastning af en BIOS-administratoradgangskode	60
Administrering af en DriveLock-adgangskode i Computer Setup (Computeropsætning)	60
Oprettelse af en DriveLock-adgangskode	61
Angivelse af en DriveLock-adgangskode	62
Ændring af en DriveLock-adgangskode	62
Fjernelse af DriveLock-beskyttelse	63
Brug af automatisk DriveLock i Computer Setup (Computeropsætning)	63
Angivelse af en automatisk DriveLock-adgangskode	63
Fjernelse af automatisk DriveLock-beskyttelse	64
Brug af antivirussoftware	64
Brug af firewallsoftware	64
Installation af kritisk vigtige sikkerhedsopdateringer	65
Brug af HP Client Security Manager	65
Installation af et valgfrit sikkerhedskabel	66
Brug af fingeraftryklæseren (kun udvalgte modeller)	66
Identificering af fingeraftryklæseren	66

10 Vedligeholdelse **67**

Fjernelse eller påsætning af servicedækslet	67
Fjernelse af servicedækslet	67
Påsætning af servicedækslet	67
Tilføjelse eller udskiftning af hukommelsesmoduler	68
Rengøring af computeren	71
Rengøringsmidler	71

Rengøringsprocedurer	71
Rengøring af skærmen	71
Rengøring af siderne og låget	71
Rengøring af TouchPad og tastatur	71
Opdatering af programmer og drivere	72
Brug af SoftPaq Download Manager	72
11 Sikkerhedskopiering og gendannelse	73
Sikkerhedskopiering af dine data	73
Udførelse af en systemgendannelse	74
Brug af Windows-værktøjer til gendannelse	74
Brug af f11-gendannelsesværktøjer	75
Brug af en Windows 8-operativsystemdisk (købes separat)	75
Brug af Windows-opdatering til hurtig og let genoprettelse	76
Fjern alt og geninstallér Windows	76
Brug af HP Software Setup	77
12 Computeropsætning (BIOS), MultiBoot, og Systemdiagnosticering.	78
Brug af Computer Setup	78
Start af computeropsætning	78
Navigering og valg i hjælpeprogrammet Computeropsætning	78
Gendannelse af fabriksindstillinger i Computeropsætning	79
Opdatering af BIOS	80
Find BIOS-versionen	80
Download af en BIOS-opdatering	81
Brug af MultiBoot	81
Om startrækkefølgen for enheder	81
Valg af MultiBoot-indstillinger	82
Angivelse af en ny startrækkefølge i Computer Setup	82
Dynamisk valg af en startenhed med f9-prompten	83
Indstilling af en MultiBoot Express-prompt	83
Angivelse af indstillinger for MultiBoot Express	83
Brug af systemdiagnostik	84
13 Support	85
Kontakt support	85
Mærkater	86
14 Specifikationer	87
Indgangseffekt	87


Driftsmiljø	87
Tillæg A Sådan rejser du med din computer	88
Tillæg B Fejlfinding	89
Ressourcer til fejlfinding	89
Problemløsning	89
Computeren kan ikke starte	89
Computerskærmen er sort	90
Software fungerer unormalt	90
Computeren er tændt, men reagerer ikke	90
Computeren er usædvanligt varm	90
En ekstern enhed fungerer ikke	91
Den trådløse netværksforbindelse fungerer ikke	91
Den valgfrie eksterne optiske diskskuffe åbnes ikke for fjernelse af en cd eller dvd	91
Computeren registrerer ikke den valgfrie eksterne optiske diskskuffe	92
En disk afspilles ikke	92
En film kan ikke ses på en ekstern skærm	93
Tillæg C Elektrostatisk afladning	94
Indeks	95

1 Velkommen

Efter at du har opsat og registreret computeren, er det vigtigt, at du følger nedenstående fremgangsmåde:

- Giv dig tid til at læse den trykte *Windows 8 Basis*-vejledning igennem for at lære mere om de nye Windows®-funktioner.



TIP: Tryk på Windows-knappen  på tastaturet for hurtigt at vende tilbage til computerens startskærm fra et åbent program eller Windows Skrivebord. Hvis du trykker på Windows-knappen igen, vender du tilbage til den forrige skærm.

- **Opret forbindelse til internettet** – Opsæt dit trådløse eller fastkoblede netværk, så du kan oprette forbindelse til internettet. Se [Tilslutning til et netværk på side 13](#) for at få flere oplysninger.
- **Opdater din antivirussoftware** – Beskyt din computer imod skader forårsaget af virus. Softwaren er forudinstalleret på computeren. Se [Brug af antivirussoftware på side 64](#) for at få flere oplysninger.
- **Lær din computer at kende** – Få oplysninger om din computers funktioner. Se [Lær din computer at kende på side 4](#) og [Navigering ved hjælp af tastaturet, berøringsbevægelser og pegeredskaber på side 20](#) for yderligere oplysninger.
- **Find installeret software** – Få adgang til en liste over software, der er forudinstalleret på computeren.

Skriv **a** på startskærmen, klik på **Apps** og vælg derefter fra de viste muligheder. Oplysninger om brug af den software, som fulgte med computeren, finder du i softwareproducentens anvisninger, som evt. findes i softwaren eller på producentens websted.

- Lav en sikkerhedskopi af din harddisk ved at lave oprettelsesdiske eller et genoprettelses-flashdrev. Se [Sikkerhedskopiering og gendannelse på side 73](#).

Her finder du oplysninger

Computeren leveres med flere ressourcer, så du kan udføre forskellige opgaver.

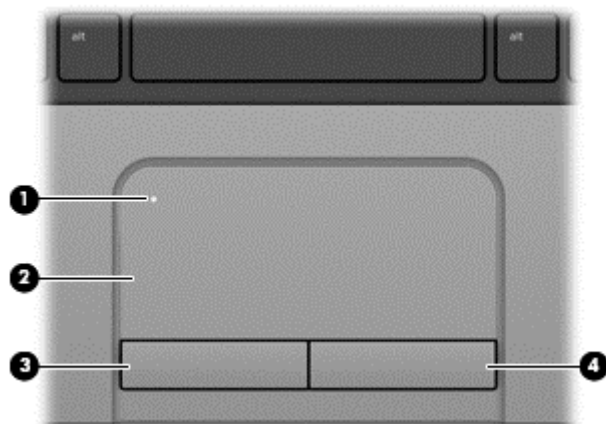
Ressourcer	Oplysninger om
Plakaten <i>Opsætningsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Sådan opsættes computeren• Hjælp til at identificere computerkomponenter
Vejledningen <i>Windows 8 Basics</i>	Oversigt over, hvordan du bruger og navigerer med Windows® 8.
HP Support Assistant Vælg programmet HP Support Assistant på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant. Kontakt support for at få de seneste oplysninger i denne vejledning. For support i USA skal du gå til http://www.hp.com/go/contactHP . For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om operativsystemet• Software-, driver- og BIOS-opdateringer• Fejlfindingsværktøjer• Sådan får du adgang til support
<i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> For at få adgang til brugervejledningerne, vælg programmet HP Support Assistant på Start-skærmen, vælg Denne computer , og vælg derefter Brugervejledninger .	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om sikkerhed og lovgivningsmæssige oplysninger• Oplysninger vedrørende bortskaffelse af batterier
<i>Vejledningen Sikkerhed og komfort</i> For at få adgang til brugervejledningerne, vælg programmet HP Support Assistant på Start-skærmen, vælg Denne computer , og vælg derefter Brugervejledninger . - eller - Gå til http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af terminalarbejdsplads, arbejdsstilling og helbred samt arbejdsvaner• Sikkerhedsoplysninger vedrørende el og maskinel
Folder over <i>Telefonnumre til HP-kontorer verden over</i> Denne folder følger med din computer.	Telefonnumre til HP-support
HP's websted Kontakt support for at få de seneste oplysninger i denne vejledning. For support i USA skal du gå til http://www.hp.com/go/contactHP . For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">• Supportoplysninger• Bestilling af reservedele og yderligere hjælp• Tilgængeligt tilbehør til enheden

Ressourcer	Oplysninger om
<p><i>Begrænset garanti*</i></p> <p>For at få adgang til denne vejledning skal du vælge programmet HP Support Assistant på startskærmen, vælge Denne computer og derefter vælge Garanti og service.</p> <p>- eller -</p> <p>Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Oplysninger om garanti</p>
<p>*Du kan finde den begrænsede garanti fra HP, som gælder for dit produkt, sammen med brugervejledningerne på computeren og/eller på den cd/dvd, der findes i æsken. For nogle lande/områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt begrænset HP-garanti i æsken. I lande/områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra http://www.hp.com/go/orderdocuments eller ved at skrive til:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nordamerika: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA ● Europa, Mellemøsten, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien ● Asien og Stillehavsområdet: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Når du beder om at få en trykt kopi af din garanti, skal du medtage produktnummer, garantiperiode (angivet på servicemærkaten), navn og postadresse.</p> <p>VIGTIGT: Returner IKKE dit HP-produkt til ovenstående adresser. For support i USA skal du gå til http://www.hp.com/go/contactHP. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>	

2 Lær din computer at kende

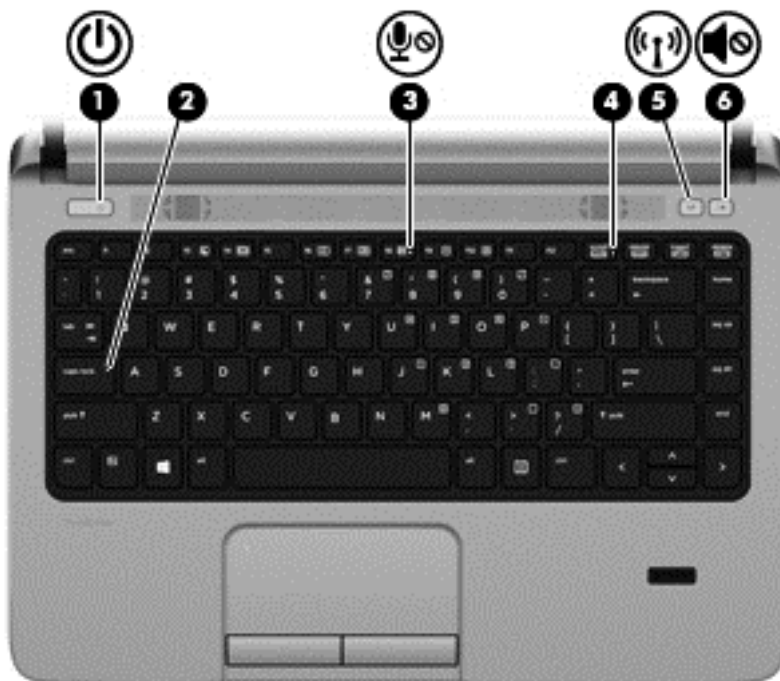
Foroven







TouchPad



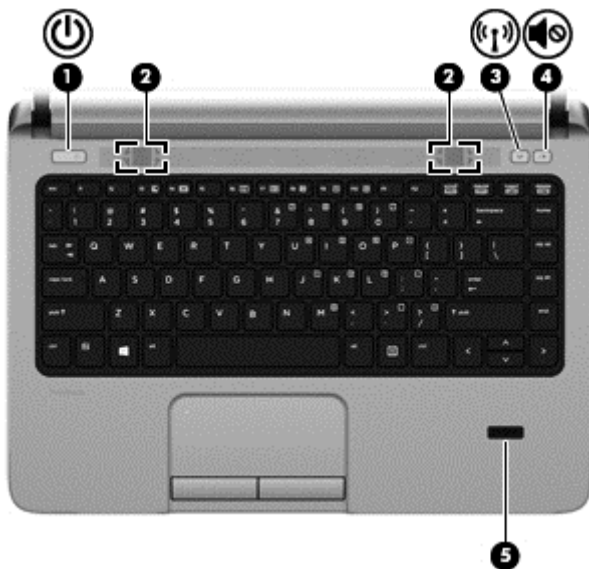
Komponent	Beskrivelse	
(1)	TouchPad til/fra-knap	Tænder og slukker TouchPad.
(2)	TouchPad-zone	Flytter markøren samt vælger og aktiverer elementer på skærmen.
(3)	Venstre TouchPad-knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(4)	Højre TouchPad-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.




Lysdioder (kun udvalgte modeller)



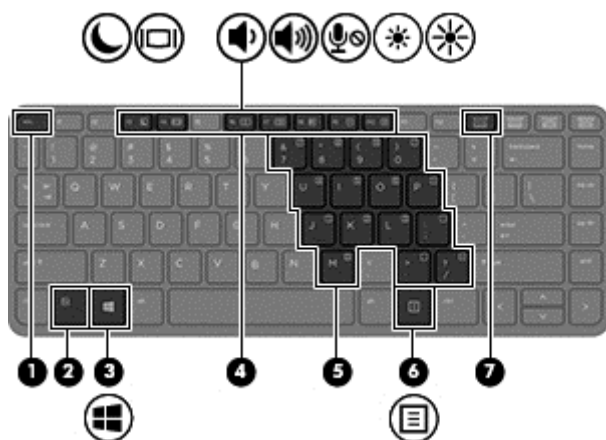
Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: Computeren er tændt.• Blinker: Computeren er i slumretilstand.• Slukket: Computeren er slukket.
(2)  Lysdiode for Caps Lock	Tændt: Caps Lock er slået til.
(3)  Lys for slukket mikrofon	Gul: Mikrofonen er slukket.
(4)  Lysdiode for Num Lock	Tændt: Num Lock er slået til.
(5)  Lysdiode for trådløs (kun udvalgte modeller)	<ul style="list-style-type: none">• Hvid: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en WLAN-enhed (trådløst lokalt netværk), og/eller en Bluetooth®-enhed.• Gul: Alle trådløse enheder er slået fra.
(6)  Lysdiode for lydløs	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Computerens lyd er slået fra.• Hvid: Computerens lyd er slået til.

Knapper og fingeraftrykslæser (kun udvalgte modeller)



Komponent	Beskrivelse
(1)  Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none">• Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den.• Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstand.• Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte dvaletilstand. <p>FORSIGTIG: Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og Windows@-procedureerne for lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring. Skriv <i>strøm</i> på startskærmen, vælg Indstillinger, og vælg derefter Strømstyring.</p>
(2) Højtalere (2)	Leverer lyd.
(3)  Knappen Trådløs (kun udvalgte modeller)	Slår den trådløse funktion til og fra, men opretter ikke en trådløs forbindelse.
(4)  Knappen Slå lyd fra	Slår højttalerlyden fra/til.
(5) Fingeraftrykslæser (kun udvalgte modeller)	Gør det muligt at logge på Windows vha. fingeraftryk i stedet for med adgangskode.


Taster



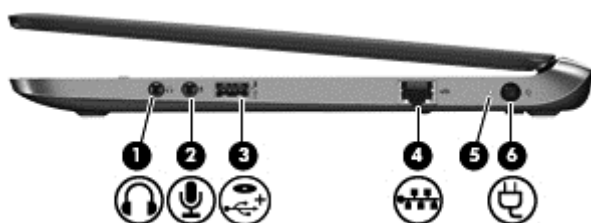
Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten <code>esc</code>	Viser systemoplysninger, når der trykkes på den i kombination med tasten <code>fn</code> .
(2) Tasten <code>fn</code>	Udfører hyppigt anvendte systemfunktioner, når der trykkes på den i kombination med en funktionstast, tasten <code>num lock</code> , tasten <code>esc</code> eller tasten <code>b</code>
(3)  Windows-knap	Du vender tilbage til startskærmen fra et åbent program eller Windows-skrivebord. BEMÆRK: Hvis du trykker på Windows-knappen igen, vender du tilbage til den forrige skærm.
(4) Funktionstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis de anvendes i kombination med tasten <code>fn</code> .
(5) Integreret numerisk tastatur	Når det numeriske tastatur er aktiveret, kan det bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur. Hver tast på tastaturet udfører den funktion, der er vist ved et ikon i øverste højre hjørne af tasten.
(6)  Windows-programtast	Viser indstillinger for et markeret objekt.
(7) Tasten <code>num lock</code>	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten <code>fn</code> . Skifter mellem de navigationsmæssige og numeriske funktioner på det integrerede, numeriske tastatur.






Forside



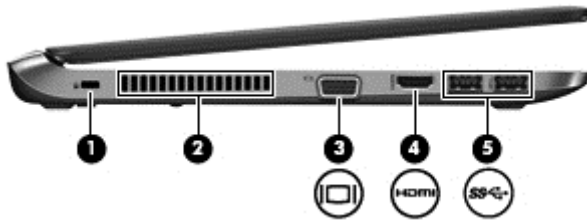
Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdiode for harddisk	<ul style="list-style-type: none">• Blinker hvidt: Harddisken anvendes.• Gul: HP 3D DriveGuard har parkeret harddisken midlertidigt.
(2) Mediekortlæser	Læser data fra og skriver data til hukommelsesstik og digitale hukommelseskort, såsom Secure Digital (SD).




Højre side



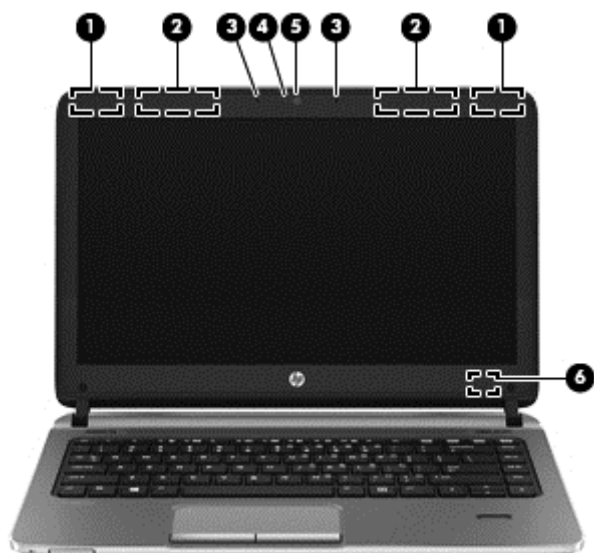
Komponent	Beskrivelse	
(1)  Lydudgangsstik (hovedtelefon)	<p>Leverer lyd ved tilslutning til valgfrie, strømforsynede stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller tv-lyd.</p> <p>ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du se <i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i>. For at få adgang til brugervejledningerne, vælg programmet HP Support Assistant på Start-skærmen, vælg Denne computer, og vælg derefter Brugervejledning.</p> <p>BEMÆRK: Når en enhed slutes til stikket, deaktiveres computerens højttalere.</p>	
(2)  Lydindgangsstik (mikrofon)	Til tilslutning af en valgfri headsetmikrofon, stereoarray- eller monomikrofon til computeren.	
(3)  USB 2.0 + højhastighedsport	Tilslut valgfrie USB 2.0-enheder for at opnå forbedret USB-ydelse. <p>BEMÆRK: Se Brug af en USB-enhed på side 44, hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.</p>	
(4)  RJ-45-stik (netværk) RJ-45-lysdioder (netværk) (2)	Tilslutter et netværkskabel.	<ul style="list-style-type: none">• Grøn (højre): Netværket er tilsluttet.• Gul (venstre): Netværket viser aktivitet.
(5) Lysdiode for vekselstrøm/batteri	<ul style="list-style-type: none">• Hvid: Computeren er tilsluttet ekstern strøm, og batteriet oplades fra 90 til 99 procent.• Gul: Computeren er tilsluttet ekstern strøm, og batteriet oplades fra 0 til 89 procent.• Blinker gult: Et batteri, som er den eneste, tilgængelige strømkilde, har nået et lavt spændingsniveau. Hvis batteriet når et kritisk lavt spændingsniveau, begynder lysdioden for batteri at blinke hurtigt.• Slukket: Batteriet er fuldt opladet.	
(6)  Strømsstik	Til tilslutning af en vekselstrømsadapter.	

Venstre



Komponent	Beskrivelse
(1) Stik til sikkerhedskabel	Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. BEMÆRK: Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.
(2) Ventilationsåbning	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(3)  Port til ekstern skærm	Til tilslutning af en ekstern VGA-skærm eller projektor.
(4)  HDMI-port	Forbinder en valgfri video- eller lydenhed, f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition) eller en kompatibel digital- eller lydkomponent.
(5)  USB 3.0-porte (2)	Til tilslutning af valgfrie USB 3.0-enheder og til at opnå forbedret USB-ydelse. BEMÆRK: Se Brug af en USB-enhed på side 44 , hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.

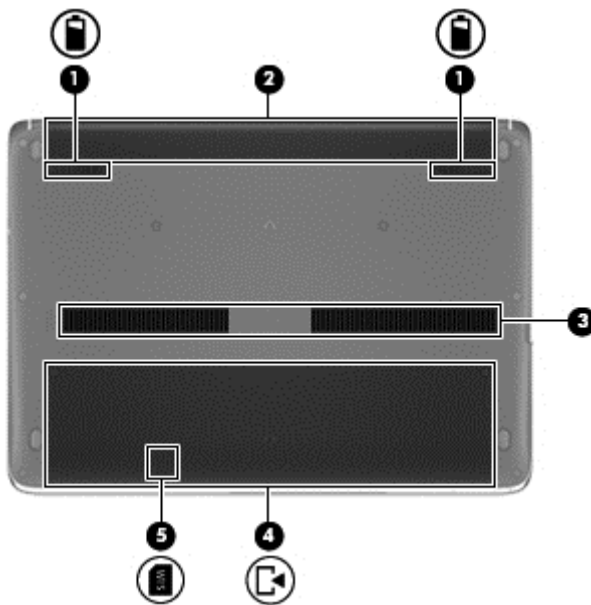
Skærm






Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner (2)* (kun udvalgte modeller)	Sender og modtager signaler til kommunikation med WLAN (trådløse lokale netværk).
(2) WWAN-antenner (2)* (kun udvalgte modeller)	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med WWAN (store trådløse netværk).
(3) Interne mikrofoner (2)	Optager lyd.
(4) Lysdiode for webkamera	Tændt: Webkameraet er i brug.
(5) Webkamera	Optager video og tager stillbilleder. Gå til HP Support Assistant for at få oplysninger om brug af webkameraet. Vælg programmet HP Support Assistant på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.
(6) Indbygget skærmknap	Slukker for skærmen eller starter slumretilstand, hvis skærmen lukkes, mens computeren er tændt. BEMÆRK: Skærmknappen er ikke synlig udvendigt på computeren.

*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. For at opnå den optimale transmission skal området umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer. Lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation finder du i det afsnit i *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område. For at få adgang til brugervejledningerne, vælg programmet **HP Support Assistant** på Start-skærmen, vælg **Denne computer**, og vælg derefter **Brugervejledninger**.

I bunden



Komponent	Beskrivelse
(1) 	Udløserknapper til batteri (2) Frigør batteriet.
(2)	Batterirum Indeholder batteriet.
(3)	Ventilationsåbning Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(4) 	Service dæksel Giver adgang til det trådløse LAN-modulrum (WLAN), WWAN-modulrummet og hukommelsesmodulrummene. FORSIGTIG: Du kan forhindre, at systemet ikke reagerer, ved kun at udskifte WLAN-modulet med et trådløst modul, som er godkendt af den ansvarlige myndighed for trådløse enheder i dit land/område. Hvis du erstatter modulet, og der derefter vises en advarselsmeddelelse, skal du tage modulet ud for at genoprette computerens funktionalitet og derefter kontakte support gennem HP Support Assistant. Vælg programmet HP Support Assistant på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.
(5) 	SIM-slot Understøtter et trådløst SIM-modul (subscriber identity module). SIM-slottet findes inde i service dækslet.

3 Tilslutning til et netværk

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Trådløs teknologi overfører data via radiobølger i stedet for ledninger. Din computer er muligvis udstyret med én eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- WLAN-enhed (Wireless local area network) – Forbinder computeren med trådløse, lokale netværk (almindeligvis kaldet Wi-Fi-netværk, trådløse LAN'er eller WLAN'er) i firmakontorer, i hjemmet og på offentlige steder, som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- HP Mobilt Bredbånd-modul (kun udvalgte modeller) – En trådløs WWAN-enhed, der giver dig trådløs tilslutning over et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefontårne til mobiltelefoner) gennem store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande/områder.
- Bluetooth-enhed – Opretter et personligt netværk (PAN, personal area network) til oprettelse af forbindelse med andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være relativt tæt på hinanden. Typisk inden for en radius af 10 meter fra hinanden.

Du kan finde yderligere oplysninger om trådløs teknologi i oplysningerne og via webstedslinke i HP Support Assistant. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Brug af knapper til trådløs


Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af disse funktioner:

- Knappen Trådløs, kontakten Trådløs eller tasten Trådløs (kaldet knappen Trådløs i denne vejledning)
- Kontrolelementer i operativsystemet

Brug af knappen Trådløs

Computeren har en knap til trådløs, én eller flere trådløse enheder og én eller to lysdioder for trådløs, afhængigt af modellen. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikken, så lysdioden for trådløs er tændt (hvid), når du tænder for computeren.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder. Hvis lysdioden for trådløs er hvid, er mindst én trådløs enhed tændt. Hvis lysdioden for trådløs er slukket, er alle trådløse enheder er slukket.

 **BEMÆRK:** På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gul, når alle trådløse enheder er slukket.

Da de trådløse enheder er aktiveret på fabrikken, kan du bruge knappen Trådløs til at tænde eller slukke de trådløse enheder på én gang.

Brug af kontrolelementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenteret gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk, administrere trådløse netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.


Sådan anvendes kontrolelementer i operativsystemet:

1. Skriv `n` på startskærmen, og vælg derefter **Indstillinger**.
2. Skriv `netværk` og `deling` i søgefeltet, og vælg derefter **Network and Sharing Center** (Netværks- og delingscenter).

Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Brug af et WLAN

Med en WLAN-enhed kan du få adgang til et WLAN (trådløst LAN), som består af andre computere og andet tilbehør, der er sammenkædet med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.


 **BEMÆRK:** Udtrykkene *trådløs router* og *trådløst adgangspunkt* anvendes ofte som synonymmer.

- Et stort WLAN, f.eks. et virksomheds-WLAN eller et offentligt WLAN, anvender normalt trådløse adgangspunkter, der kan håndtere et stort antal computere og tilbehør, og som kan adskille kritiske netværksfunktioner.
- Et WLAN på et hjemmekontor eller i en mindre virksomhed anvender normalt en trådløs router, som gør det muligt for flere trådløse kabelforbundne computere at dele en internetforbindelse, en printer og filer uden yderligere hardware eller software.

Hvis du vil bruge WLAN-enheden i computeren, skal du oprette forbindelse til en WLAN-infrastruktur (leveres via en serviceudbyder, et offentligt netværk eller et virksomhedsnetværk).

Brug af en internetudbyder


Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder. Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at indstille modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse computer til modemmet og teste internetforbindelsen.

 **BEMÆRK:** Din internetudbyder giver dig et bruger-id og en adgangskode til at få forbindelse til internettet. Noter disse oplysninger, og opbevar dem på et sikkert sted.

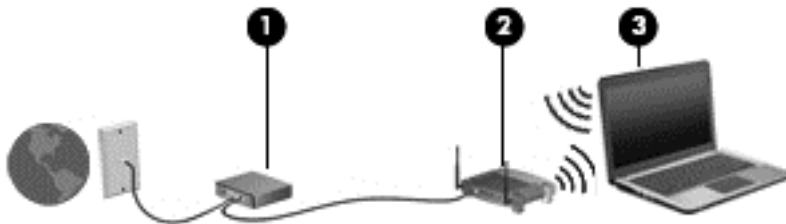
Opsætning af et WLAN

Du skal bruge følgende udstyr for at opsætte et WLAN og oprette forbindelse til internettet:

- Et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) **(1)** og en højhastighedsinternetforbindelse, der købes hos en internetudbyder
- En trådløs router (købes separat) **(2)**
- En trådløs computer **(3)**

 **BEMÆRK:** Nogle modemmer har en indbygget trådløs router. Kontakt din internetudbyder for at få at vide, hvilken type modem du har.

Illustrationen nedenfor viser et eksempel på en trådløs netværksinstallation, der er tilsluttet internettet.




Efterhånden som netværket vokser, kan yderligere trådløse og kabelbaserede computere tilsluttes netværket, så de kan få adgang til internettet.

Du kan få hjælp til opsætning af dit WLAN i oplysningerne fra producenten af din router eller hos din internetudbyder.

Konfiguration af en trådløs router

Du kan få oplysninger om opsætning af et WLAN hos producenten af din router eller hos din internetudbyder.

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du slutter din nye, trådløse computer første gang til routeren vha. det netværkskabel, der fulgte med routeren. Når computeren har oprettet forbindelse til internettet, kan du tage kablet ud og derefter få adgang til internettet via det trådløse netværk.

Beskyttelse af dit WLAN

Når du opsætter et WLAN eller får adgang til et eksisterende WLAN, skal du altid aktivere sikkerhedsfunktionerne for at beskytte netværket imod uautoriseret adgang. WLAN'er på offentlige steder (hotspots), som f.eks. i cafeer og lufthavne, yder muligvis ikke nogen form for sikkerhed. Hvis du er bekymret for din computers sikkerhed i et hotspot, bør du begrænse dine netværksaktiviteter til e-mail, der ikke er fortrolige, og almindelig internetsurfing.

Trådløse radiosignaler løber uden for netværket, så andre WLAN-enheder kan opfange ubeskyttede signaler. Tag følgende forholdsregler for at beskytte dit WLAN:


- Brug en firewall.
En firewall kontrollerer både data og anmodninger om data, der sendes til dit netværk, og afviser alle mistænkelige elementer. Firewalls findes både som software og som hardware. Nogle netværk bruger en kombination af begge typer.
- Anvend trådløs kryptering.

Trådløs kryptering bruger sikkerhedsindstillinger til at kryptere og dekryptere data, der sendes over netværket. Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Oprettelse af forbindelse til et WLAN


Benyt nedenstående fremgangsmåde for at oprette forbindelse til WLAN'et:


1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt. Hvis enheden er tændt, lyser lysdioden for trådløs. Hvis lysdioden for trådløs er slukket, skal du trykke på knappen for trådløs.

 **BEMÆRK:** På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.

2. Fra Windows-skrivebordet skal du trykke på og holde nede eller højreklikke på netværksstatusikonet i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen.
3. Vælg dit WLAN på listen.
4. Klik på **Tilslut**.


Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Skriv koden, og klik derefter på **Næste**.

 **BEMÆRK:** Hvis listen ikke indeholder nogen WLAN'er, kan du være uden for rækkevidde af en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se det WLAN, du vil oprette forbindelse til, skal du højreklikke på netværksstatusikonet på Windows-skrivebordet og derefter vælge **Åbn Netværks- og delingscenter**. Klik på **Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk**. Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

5. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du holde musemarkøren over netværksstatusikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

 **BEMÆRK:** Den funktionsmæssige rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af HP Mobilt Bredbånd (kun udvalgte modeller)

HP Mobilt Bredbånd gør, at din computer kan bruge WWAN'er til at få adgang til internettet fra flere steder og over større afstande, end det er muligt med WLAN'er. Brug af HP Mobilt Bredbånd kræver en netværksudbyder (kaldet *operatør af mobilnetværk*), som i de fleste tilfælde er en udbyder af mobiltelefonnet. Dækningen for HP Mobilt Bredbånd svarer til dækningen for mobiltelefoner.

Når HP Mobilt Bredbånd bruges sammen med en mobilnettjeneste, kan du bevare forbindelsen til internettet, sende e-mail eller oprette forbindelse til firmanetværket, uanset om du er på farten eller er uden for et Wi-Fi-hotspots rækkevidde.

HP understøtter følgende teknologier:

- HSPA (High Speed Packet Access), som giver adgang til netværk på basis af telekommunikationsstandarden GSM (Global System for Mobile Communications).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), som giver adgang til netværk på basis af telekommunikationsstandarden CDMA (Code Division Multiple Access).

Du skal eventuelt bruge modulserienummeret til HP Mobile Broadband for at aktivere en mobilbredbåndstjeneste. Serienummeret er trykt på en mærkat inde i batterirummet på computeren.

Visse mobilnetoperatører kræver brugen af et SIM-kort. Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. en PIN-kode (Personal Identification Number), samt netværksoplysninger. På visse computere er der forudinstalleret et SIM-kort i servicedækslet. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i oplysningerne for HP Mobilt Bredbånd, som fulgte med computeren, eller mobilnetoperatøren leverer det evt. særskilt fra computeren.

Du kan finde oplysninger om isætning og udtagning af SIM-kortet under [Indsætning og udtagelse af SIM-kort på side 17](#) i dette kapitel.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren. Yderligere oplysninger finder du på HP's websted på adressen <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (kun udvalgte områder/lande).

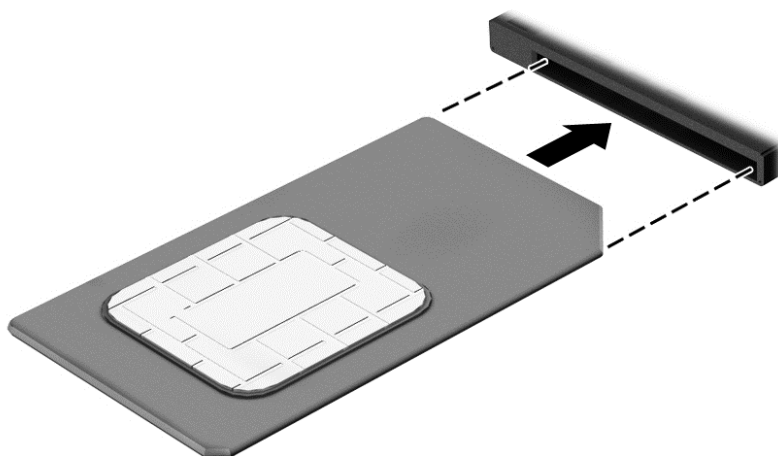
Indsætning og udtagelse af SIM-kort

⚠ FORSIGTIG: Vær forsigtig, når du sætter et SIM-kort i, så du ikke beskadiger stikkene.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indsætte et SIM-kort:

1. Sluk for computeren.
2. Luk displayet.
3. Afbryd alle eksterne enheder, som er tilsluttet computeren.
4. Tag netledningen ud af stikkontakten.
5. Tag batteriet ud (se [Sådan isætter og fjerner du et batteri på side 39](#)).
6. Fjern servicedækslet (se [Fjernelse eller påsætning af servicedækslet på side 67](#)).
7. Sæt SIM-kortet i SIM-kortslottet, og tryk det forsigtigt ind, indtil det sidder fast.

📄 BEMÆRK: Se billedet inde i servicedækslet for at finde ud af, hvordan SIM-kortet skal indsættes i computeren.



8. Sæt batteriet i (se [Sådan isætter og fjerner du et batteri på side 39](#)).

📄 BEMÆRK: HP Mobilt Bredbånd deaktiveres, hvis batteriet ikke sættes i igen.

9. Tilslut ekstern strøm.
10. Tilslut de eksterne enheder igen.
11. Tænd for computeren.

Tryk ind på SIM-kortet for at fjerne det, og tag det derefter ud af slottet.

Brug af GPS (kun udvalgte modeller)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

Yderligere oplysninger finder du i softwarehjælpen til HP GPS and Location.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder


En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:

- Computere (stationære, bærbare, PDA'er)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus

Bluetooth-enheder giver peer-to-peer-funktionalitet, så du kan oprette et PAN-netværk (Personal Area Network) af Bluetooth-enheder. Se Hjælp til Bluetooth-softwaren for at få oplysninger om konfiguration og brug af Bluetooth-enheder.

Tilslutning til et kabelbaseret netværk

Der er to slags kabelbaserede netværker: lokalt netværk (LAN) og modemforbindelse. En LAN-forbindelse bruger et netværkskabel og er meget hurtigere end et modem, som bruger et telefonkabel. Begge kabler sælges separat.

 **ADVARSEL!** For at reducere risikoen for elektrisk stød, brand eller skade på udstyret må et modemkabel eller telefonkabel ikke tilsluttes et RJ-45-stik (netværk).


Tilslutning til et lokalt områdenetværk (LAN)

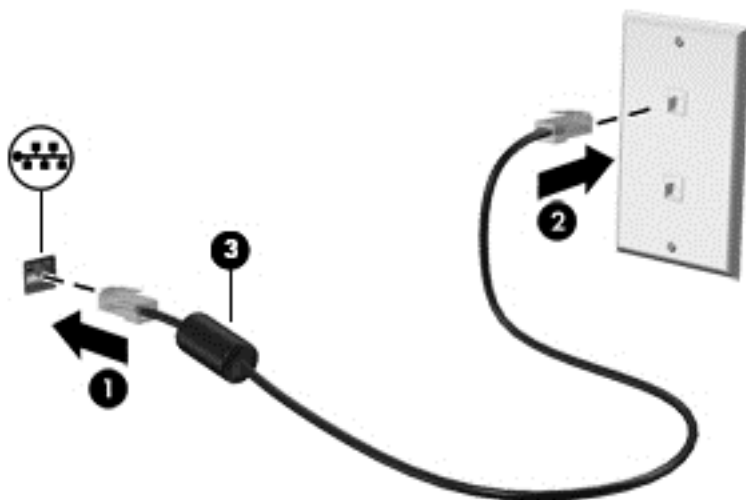
Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

En LAN-forbindelse kræver et 8-bens RJ-45-netværkskabel.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik (1).
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværkswægstik (2) eller en router.

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb (3), der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



4 Navigering ved hjælp af tastaturet, berøringsbevægelser og pegeredskaber

Computeren giver dig mulighed for at bruge berøringsbevægelser (kun på udvalgte modeller) udover at bruge tastatur og mus. Berøringsbevægelser kan bruges på din computers TouchPad.

Gennemlæs *Windows 8 Basics*-vejledningen, der leveres med din computer. Vejledningen giver oplysninger om fælles opgaver ved at bruge TouchPad eller tastaturet.

Udvalgte computermodeller kan også have særlige handlingstaster eller tastaturgenveje, som bruges til udføre rutineopgaver.

Brug af pegeredskaber



BEMÆRK: Ud over pegeredskaberne, der følger med din computer, kan du bruge en ekstern USB-mus (købes separat) ved at tilslutte den til en af USB-portene på computeren.

Angivelse af indstillinger for pegeredskaber

Brug Egenskaber for mus i Windows for at tilpasse indstillingerne for pegeredskaber, som f.eks. knapkonfiguration, klikhastighed og indstillinger for markør.

Sådan får du adgang til Egenskaber for mus:

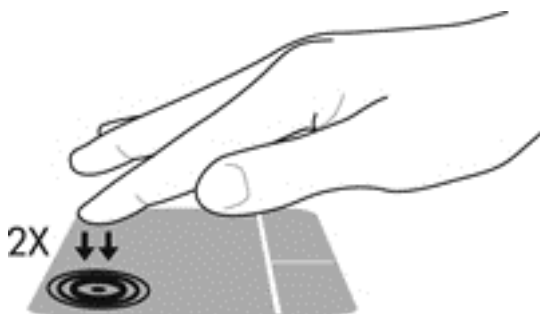
- Skriv `MUS` på startskærmen, klik på **Indstillinger**, og vælg derefter **Mus**.

Brug af TouchPad

Før fingeren hen over TouchPad'en for at flytte markøren i den ønskede retning. Brug venstre og højre knap på TouchPad'en på samme måde som knapperne på en ekstern mus.

Tænde og slukke for TouchPad'en


Hvis du vil slukke og tænde for TouchPad'en, skal du trykke hurtigt to gange på TouchPad'ens tænd/sluk-knap.



Brug af TouchPad-bevægelser

Din TouchPad giver dig mulighed for at navigere pegeredskabet på skærmen ved at bruge fingrene til at styre markørens bevægelser.

TouchPad'en understøtter flere forskellige bevægelser. Anbring to fingre på TouchPad'en samtidig for at bruge TouchPad-bevægelser.

 **BEMÆRK:** TouchPad-bevægelser understøttes ikke af alle programmer.

1. Skriv `mouse` på startskærmen, klik på **Indstillinger**, og vælg derefter **Mus** på listen med programmer.
2. Klik på fanen **Enhedsindstillinger**, vælg enheden i det viste vindue, og klik derefter på **Indstillinger**.
3. Klik på en bevægelse for at aktivere demonstrationen.

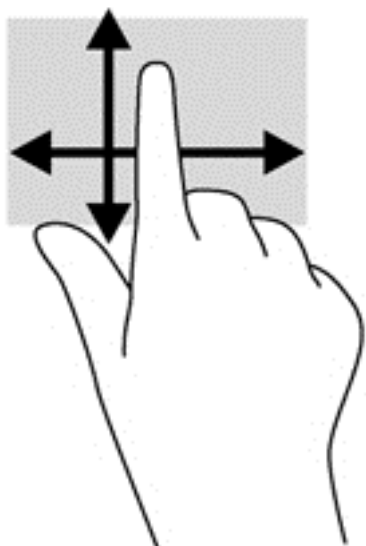
Sådan tænder og slukker du for bevægelserne:

1. Skriv `mouse` på startskærmen, klik på **Indstillinger**, og vælg derefter **Mus** på listen med programmer.
2. Klik på fanen **Enhedsindstillinger**, vælg enheden i det viste vindue, og klik derefter på **Indstillinger**.
3. Markér afkrydsningsfeltet ud for den bevægelse, du vil deaktivere eller aktivere.
4. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Glide med en finger

Enfinger-skyderen lader dig navigere rundt på skærmen.

- Anbring en finger på TouchPad-zonen og træk fingeren for at flytte markøren på skærmen i den ønskede retning.



Tapping

Brug tappefunktionen på TouchPad'en til at foretage et valg på skærmen.

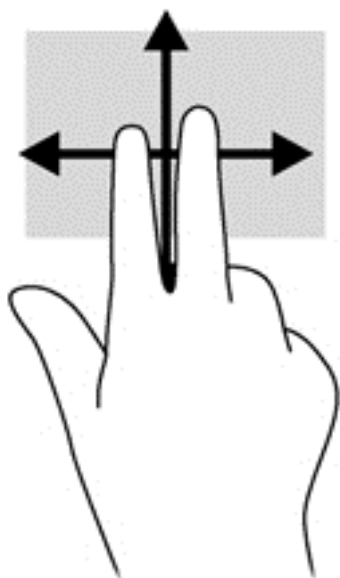
- Tryk en finger på TouchPad-zone for at foretage et valg. Dobbelttryk på et element for at åbne det.



Rulning

Rulning er en nyttig funktion, hvis du vil flytte op og ned eller sidelæns på en side eller et billede.

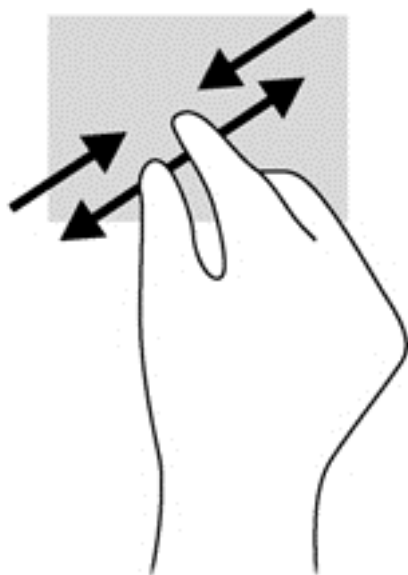
- Sæt to spredte fingre på TouchPad-området og træk dem derefter op, ned til venstre eller højre.



Knibning/zoomning

Knibning og zoom giver dig mulighed for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

- Zoom ind ved at sætte to samlede fingre på TouchPad'en og derefter sprede dem.
- Zoom ud ved at sætte to spredte fingre på TouchPad'en og derefter samle dem.



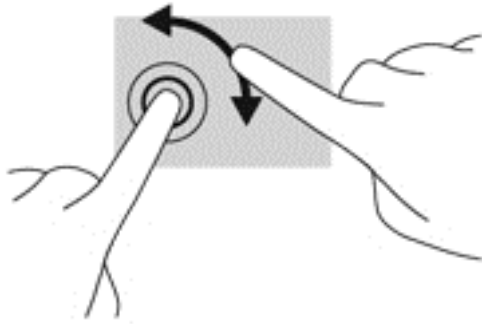
Rotation (kun udvalgte modeller)

Rotation gør det muligt at rotere elementer, som f.eks. fotos.

- Læg pegefingern på venstre hånd i TouchPad-zone. Tag højre hånds pegefinger, og skub den i en fejende bevægelse fra kl. 12 til kl. 3. Hvis du vil gøre det modsatte, skal du flytte pegefingern fra kl. 3 til kl. 12.



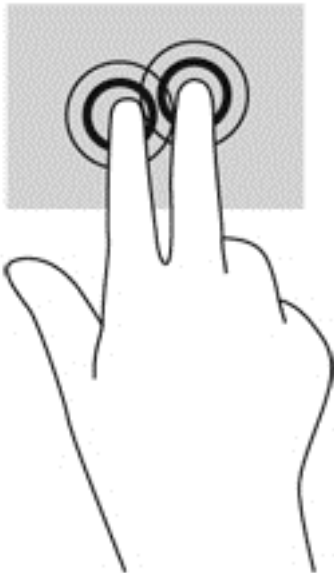
BEMÆRK: Rotation bruges i bestemte programmer til at manipulere et objekt eller et billede. Rotation virker muligvis ikke i alle programmer.



2-finger klik (kun udvalgte modeller)

2-finger-klik giver dig mulighed for at foretage menuvalg for et objekt på skærmen.

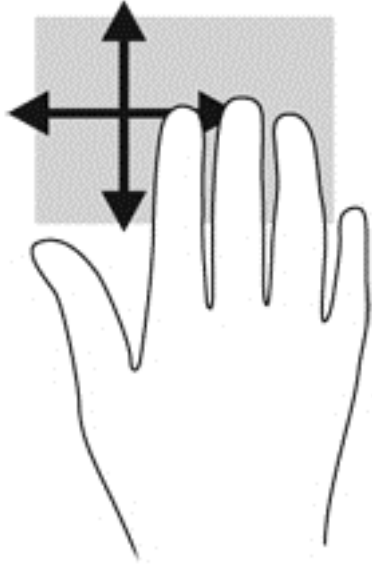
- Anbring to fingre på TouchPad-zonen, og tryk på den for at åbne indstillingsmenuen for det valgte objekt.



Svip (kun udvalgte modeller)

Med svip kan du navigere gennem skærme eller hurtigt rulle gennem dokumenter.

- Anbring tre fingre på TouchPad-zone, og svip dine fingre med en let, hurtig bevægelse op, ned, venstre eller højre.



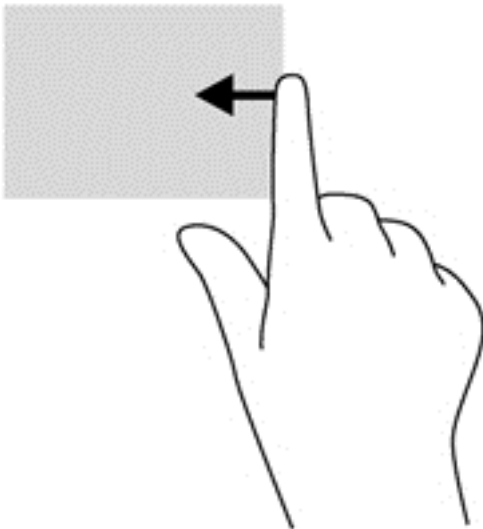
Strygninger på kanterne (kun udvalgte modeller)

Strygninger på kanterne giver dig mulighed for at åbne værktøjslinjer på din computer til opgaver som f.eks. at ændre indstillinger eller finde eller bruge programmer.

Strygning fra højre kant


Strygningen på højre kant åbner amuletterne, som giver dig mulighed for at søge, dele, starte programmer, få adgang til enheder eller ændre indstillinger.

- Stryg din finger forsigtigt fra den højre kant for at vise menupunkterne.

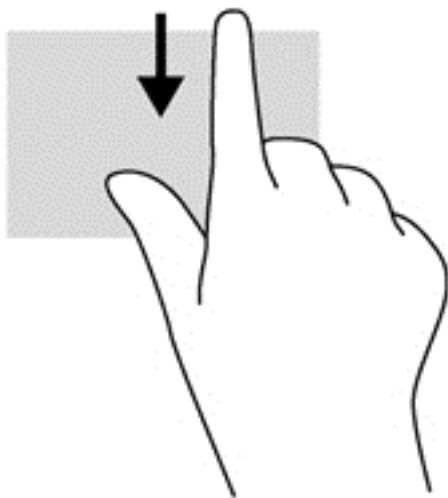


Strygning fra øverste kant

Ved at stryge på den øverste kant kan du åbne programmer, der er tilgængelige på startskærmen.

 **VIGTIGT:** Når et program er aktivt, varierer bevægelsen fra den øverste kant afhængigt af programmet.

- Stryg forsigtigt din finger fra den øverste kant for at vise de tilgængelige programmer.

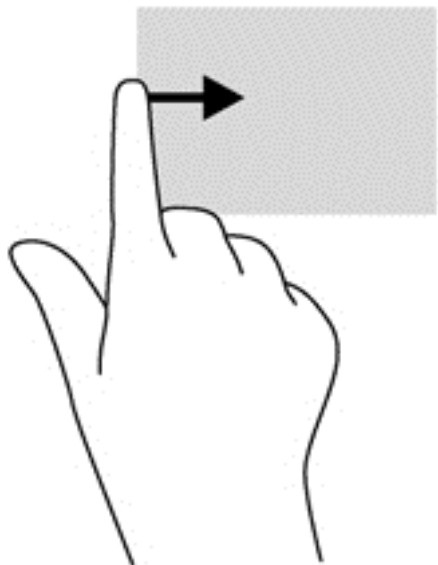


Strygning fra venstre kant

Strygning fra venstre kant viser dine åbne programmer, så du hurtigt kan skifte mellem dem.



Stryg din finger forsigtigt fra den venstre kant af TouchPad'en for at skifte mellem de sidst åbnede programmer.


- Stryg fra venstre kant på TouchPad'en for at skifte mellem programmer.




Brug af tastaturet

Fra tastaturet og musen kan du skrive, vælge elementer, rulle og udføre de samme funktioner, som når du bruger berøringsbevægelser. Fra tastaturet kan du skrive og bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner.






 **TIP:** Windows-tasten  på tastaturet giver dig mulighed for hurtigt at vende tilbage til startskærmen fra et åbent program eller fra Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-knappen igen, vender du tilbage til den forrige skærm.

 **BEMÆRK:** Afhængigt af dit land/område kan tastaturet have andre taster og tastaturfunktioner end dem, der er beskrevet i dette afsnit.

Brug af Microsoft Windows 8-genvejstaster

Microsoft Windows 8 har genvejstaster til at udføre handlinger hurtigt. Flere genveje hjælper dig med Windows 8-funktioner. Tryk på tasten med Windows-tasten  samtidig med tasten for at udføre handlingen.

Du kan finde yderligere oplysninger om Windows 8-genvejstaster i HP Support Assistant. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Genvejs-tast	Tast	Beskrivelse
		Åbner startskærmen.
	+ k	Åbner menupunkterne.
	+ d	Åbner skrivebordet i Windows
	+ q	Åbner skærbilledet Alle Apps.
	+ tab	Skifter mellem åbne programmer. BEMÆRK: Fortsæt med at trykke på denne tastekombination, indtil det ønskede program vises.
alt	+ f4	Lukker et aktivt program.



Identificering af hurtigtasterne

Genvejstaster er en kombination af tasten **fn** og enten tasten **esc** eller én af funktionstasterne.

Sådan bruges en hurtigtast:

▲ Tryk kortvarigt på **fn**, og tryk derefter kortvarigt på den anden tast i hurtigtastkombinationen.


Hurtigtast-kombination	Beskrivelse
fn+esc	Viser oplysninger om systemet.

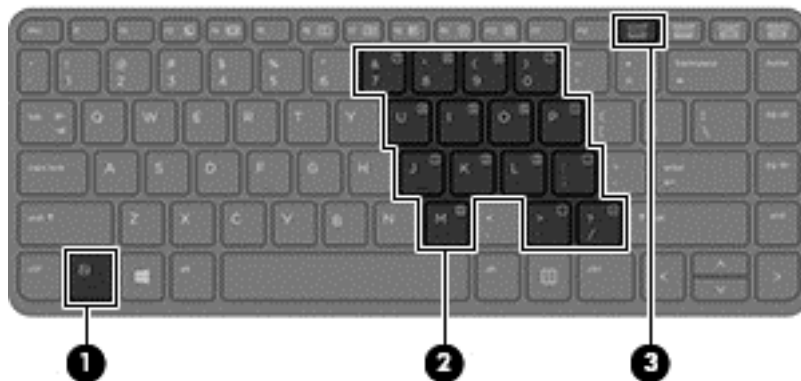
Hurtigtast-kombination	Beskrivelse
 fn+f3	<p>Starter slumretilstand, som gemmer dine oplysninger i systemhukommelsen. Skærmen og andre systemkomponenter slukkes, hvorved der spares strøm.</p> <p>Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden.</p> <p>FORSIGTIG: Du kan mindske risikoen for tab af oplysninger ved at gemme arbejdet, før du starter slumretilstand.</p>
 fn+f4	<p>Skifter mellem visning af billedet på de skærmenheder, der er tilsluttet systemet. Hvis der f.eks. er sluttet en skærm til computeren, vil tryk på fn+f4 skifte mellem visning af billedet på computerens skærm, visning på den tilsluttede skærm og samtidig visning på både computeren og skærmen.</p> <p>De fleste eksterne skærme modtager videooplysninger på computeren ved hjælp af standarden for ekstern VGA-video. Med genvejstasten fn+f4 kan du også skifte mellem visning af billeder på andre enheder, der modtager videooplysninger, på computeren.</p>
 fn+f6	Sænker højttalerens lydstyrke.
 fn+f7	Øger højttalerens lydstyrke.
 fn+f8	Slukker eller gendanner mikrofon-input.
 fn+f9	Reducerer skærmens lysstyrkeniveau.
 fn+f10	Øger skærmens lysstyrkeniveau.

Brug af tastaturer

Computeren indeholder et integreret, numerisk tastatur. Computeren understøtter også et valgfrit eksternt numerisk tastatur eller et valgfrit eksternt tastatur med et numerisk tastatur.

Brug af det integrerede numeriske tastatur

 **BEMÆRK:** Tastaturet på din computer kan se lidt anderledes ud end vist i dette afsnit.



Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten fn	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten num lock . BEMÆRK: Det integrerede, numeriske tastatur fungerer ikke, når der er sluttet et eksternt tastatur eller et numerisk tastatur til computeren.
(2) Integreret numerisk tastatur	Når det numeriske tastatur er aktiveret, kan det bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur. Hver tast på tastaturet udfører den funktion, der er vist ved et ikon i øverste højre hjørne af tasten.
(3) Tasten num lock	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten fn . BEMÆRK: Den numeriske tastaturfunktion, som er aktiv, når computeren slukkes, genaktiveres, når der tændes for computeren igen.

Aktivering og deaktivering af det integrerede numeriske tastatur

Tryk på **fn+num lock** for at aktivere det indlejrede, numeriske tastatur. Tryk på **fn+num lock** igen for at deaktivere tastaturet.



BEMÆRK: Det integrerede, numeriske tastatur deaktiveres, når der slutes et eksternt tastatur eller et numerisk tastatur til computeren.

Ændring af tastfunktioner på det integrerede numeriske tastatur

Du kan midlertidigt skifte tastfunktionerne på det integrerede, numeriske tastatur, så du skifter mellem standardtastaturfunktion og numerisk tastaturfunktion.

- Hvis du vil bruge tastaturetastens navigationsfunktion, mens tastaturet er deaktiveret, skal du trykke på og holde tasten **fn** nede, mens du trykker på tastaturetast.
- Sådan anvendes standardfunktionen for en tast på tastaturet, mens tastaturet er aktiveret:
 - Hold tasten **fn** nede for at skrive små bogstaver.
 - Tryk på og hold **fn+skift** nede for at skrive store bogstaver.

Brug af et valgfrit, eksternt numerisk tastatur

Taster på de fleste eksterne, numeriske tastaturer fungerer forskelligt, afhængigt af, om num lock er slået til eller fra. (num lock er slået fra som standard fra fabrikken). F.eks.:

- Når num lock er aktiveret, skriver de fleste af det numeriske tastaturets taster tal.
- Når num lock er deaktiveret, fungerer de fleste af tasterne på det numeriske tastatur som piletaster, pg up- eller pg dn-taster.

Når num lock på et eksternt, numerisk tastatur er aktiveret, tændes lysdioden for num lock på computeren. Når num lock på et eksternt numerisk tastatur er deaktiveret, slukkes lysdioden for num lock på computeren.

Benyt nedenstående fremgangsmåde, hvis du vil aktivere eller deaktivere num lock på et eksternt, numerisk tastatur, mens du arbejder:

- ▲ Tryk på tasten **num lk** på det eksterne, numeriske tastatur og ikke på computeren.

5 Multimedier

Computeren kan indeholde følgende:

- Integreerede højttalere
- Integreret mikrofon
- Indbygget webkamera
- Forudinstalleret multimediesoftware
- Multimedieknapper eller -taster

Lyd

På din HP-computer kan du afspille musik-cd'er, downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Tilslut eksterne lydenheder, f.eks. højttalere eller hovedtelefoner, for at forbedre lytteoplevelsen.

Tilslutning af højttalere


Du kan føje faste højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port (eller til lydudgangen) på din computer eller på en dockingstation.

Du slutter trådløse højttalere til computeren ved at følge producentens anvisninger. Hvis du ønsker at tilslutte high-definition-højttalere til computeren, kan du se [Konfigurering af lyd til HDMI på side 33](#). Før du tilføjer lydenheder, skal du sørge for at justere lydstyrken.

Regulering af lydstyrken

Afhængigt af computerens model kan du justere lydstyrken ved hjælp af følgende:

- Lydstyrkeknapper
- Hurtigtaster til lydstyrken (bestemte taster, der trykkes på i kombination med tasten **fn**)
- Lydstyrketaster

 **ADVARSEL!** For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed. For at få adgang til brugervejledningerne, vælg programmet **HP Support Assistant** på Start-skærmen, vælg **Denne computer**, og vælg derefter **Brugervejledninger**.


 **BEMÆRK:** Lydstyrken kan også styres ved hjælp af operativsystemet og nogle andre programmer.

 **BEMÆRK:** Se afsnittet [Lær din computer at kende på side 4](#) for at få oplysninger om, hvilken type lydstyrketaster din computer har.

Tilslutning af hovedtelefonerne

Du kan slutte kabelforbundne hovedtelefoner til hovedtelefonstikket på computeren.


For at slutte trådløse hovedtelefoner til din computer skal du følge producentens vejledninger.

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Tilslutning af en mikrofon

Hvis du vil optage lyd, skal du slutte en mikrofon til mikrofonstikket på computeren. Du opnår de bedste resultater af optagelsen ved at tale direkte ind i mikrofonen og optage lyd i omgivelser uden baggrundsstøj.

Kontrol af lydfunktioner på computeren

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater af optagelsen ved at tale direkte ind i mikrofonen og optage lyd i omgivelser uden baggrundsstøj.

Du kan kontrollere lydfunktionerne på computeren ved at følge disse trin:

1. Skriv **k** på startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel** fra listen over programmer.
2. Vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Når vinduet **Lyd** åbnes, skal du vælge fanen **Lyde**. Under **Programhændelser** skal du vælge en lydhændelse, f.eks. bip eller alarm og derefter klikke på **Test**. Du bør nu høre lyden gennem højttalerne eller gennem de tilsluttede hovedtelefoner.

Du kan kontrollere optagefunktionerne på computeren ved at følge disse trin:

1. Skriv **1** fra startskærmen, og vælg derefter **Lydoptager**.
2. Klik på **Start optagelse**, og tal ind i mikrofonen. Gem filen på Windows-skrivebordet.
3. Åbn et multimedieprogram, og afspil optagelsen.

Sådan bekræfter eller ændrer du lydindstillingerne på din computer:

1. Skriv **k** på startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel** fra listen over programmer.
2. Vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Webkamera

Nogle computere har et integreret webkamera. Ved hjælp af den forudinstallerede software kan du bruge webkameraet til at tage et billede eller optage en video. Du kan få vist og gemme fotoet eller videooptagelsen.

Softwaren til webkameraet gør det muligt at eksperimentere med følgende funktioner:

- Optagelse og deling af video
- Videostreaming med et program til onlinemeddelelser
- Optagelse af fotos


Video


Din HP-computer er en effektiv videoenhed, som lader dig at se streamingvideo fra dine yndlingswebsteder og downloade video og film for at se dem på din computer, uden behov for at tilslutte til et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge én af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv. Din computer har muligvis en high-definition multimedia interface (HDMI) port, som giver dig mulighed for at oprette forbindelse til en HD-skærm eller et HD-tv.

Din computer har én eller flere af følgende eksterne videoporte:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface)

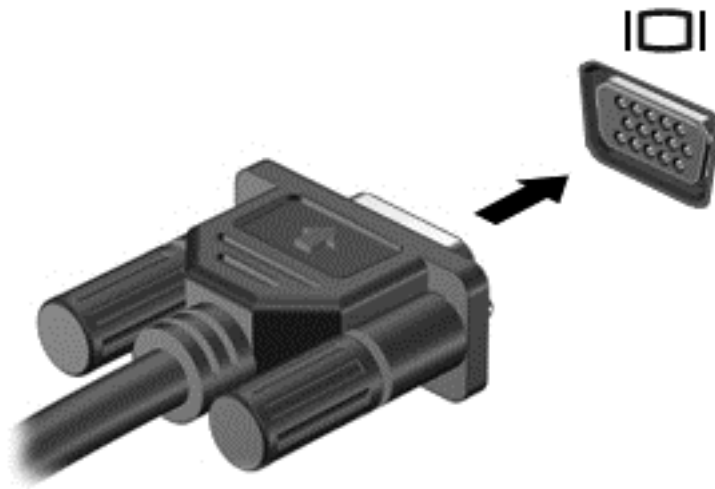
 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Se anvisningerne fra producenten af enheden, hvis du har spørgsmål.

 **BEMÆRK:** Se afsnittet [Lær din computer at kende på side 4](#) for at få oplysninger om videoportene på din computer.

VGA


Den eksterne skærm- eller VGA-port er en analog skærmgrænseflade, der tilslutter en ekstern VGA-skærm, f.eks. en ekstern VGA-skærm eller en VGA-projektor, til computeren.

- ▲ Du skal forbinde enhedens kabel til den eksterne skærms port for at forbinde en VGA-skærm.



HDMI

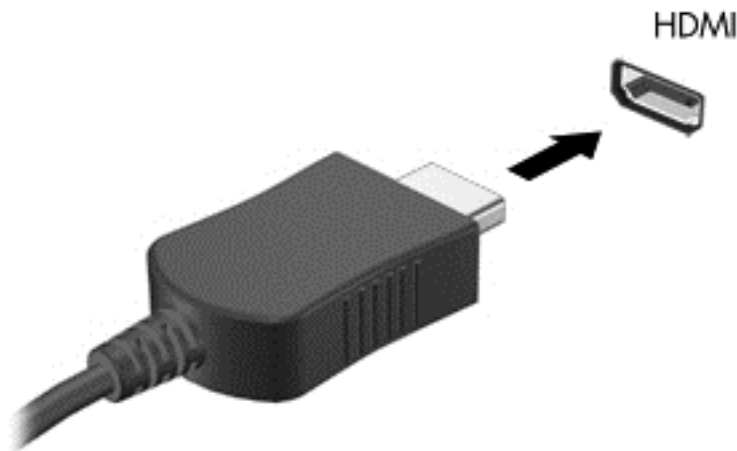
HDMI-porten anvendes til at slutte computeren til en valgfri video- eller lydenhed, som f.eks. et HD-fjernsyn, eller en kompatibel digital komponent eller lydkomponent.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil transmittre video- og/eller lydsignaler gennem HDMI-porten, skal du have et HDMI-kabel (købes separat).

Der kan sluttes én HDMI-enhed til HDMI-porten på computeren. De oplysninger, der vises på computerskærmen, vises muligvis samtidig på HDMI-enheden.


Sådan sluttes en video- eller lydenhed til HDMI-porten:

1. Tilslut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.



2. Slut den anden ende af kablet til videoenheden.
3. Tryk på **fn+f4** for at skifte mellem computerens fire visningstilstande for skærbilledet:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på *både* computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet samtidigt på *både* computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **fn+f4**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Vis skærbilledet på den eksterne enhed, især hvis du vælger indstillingen "Udvid". Skriv **k** på startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel** fra listen med programmer. Vælg **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Vis** skal du vælge **Juster skærmopløsning** for at opnå de bedste resultater.

Konfigurering af lyd til HDMI

For at konfigurere HDMI-lyd skal du først tilslutte en lyd- eller videoenhed, f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), til HDMI-porten til din computer. Herefter skal du konfigurere standardenheden til lydafspilning på følgende måde:

1. Tryk på og hold nede eller højreklik på ikonet **Højtalere** i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Klik på enten **Digitalt output** eller **Digital outputenhed (HDMI)** under fanen Afspilning.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

Du kan aktivere computerens højtalere igen ved at følge disse trin:

1. Tryk på og hold nede eller højreklik på ikonet **Højtalere** i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Klik på **Højtalere** under fanen Afspilning.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.


Intel Wireless Display (kun udvalgte modeller)

Intel® Wireless Display gør det muligt at dele dit computerindhold trådløst på dit tv. En trådløs tv-adapter (købes særskilt) er påkrævet for at opleve trådløs visning. Dvd'er med udgangsbeskyttelse kan muligvis ikke afspilles på Intel Wireless Display. (Dvd'er uden udgangsbeskyttelse kan dog afspilles). Blu-ray-diske, som har udgangsbeskyttelse, kan ikke afspilles på Intel Wireless Display. Se producentens anvisninger for at få nærmere oplysninger om brug af den trådløse TV-adapter.




BEMÆRK: Sørg for, at trådløs funktionalitet er aktiveret på din computer, før du bruger trådløs visning.

6 Strømstyring

 **BEMÆRK:** En computer har enten en strømknop eller en tænd/sluk-knop. Ordet *tænd/sluk-knop* anvendes i hele denne vejledning til at henvise til begge former for strømstyring.

Nedlukning af computeren


 **FORSIGTIG:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes.

Kommandoen Sluk lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Luk computeren under følgende forhold:

- Når du har brug for at erstatte batteriet eller få adgang til komponenter inden i computeren
- Når du tilslutter en ekstern hardwareenhed, der ikke tilsluttes en USB-port (Universal Serial Bus)
- Når computeren ikke bruges eller vil være frakoblet ekstern strøm i en længere periode

Selvom du kan slukke computeren vha. strømknappen, anbefales det at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du afslutte slumre- eller dvaletilstanden, før du kan foretage nedlukning ved et kort tryk på strømknappen.

1. Gem dataene, og luk alle åbne programmer.
2. Fra startskærmen skal du pege på det øverste højre eller nederste venstre hjørne af skærmen.
3. Klik på **Indstil**, klik på ikonet **Tænd/sluk** og klik derefter på **Luk computeren**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående procedurer for nedlukning, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge:


- Tryk på **ctrl+alt+delete**. Klik på ikonet **Strøm**, og klik derefter på **Luk computeren**.
- Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder.
- Kobl computeren fra den eksterne strøm.
- Tag batteriet ud på modeller med et batteri, der kan udskiftes af brugeren.


Angivelse af indstillinger for strømstyring

Brug af strømsparetilstand

Slumretilstand er aktiveret fra fabrikken.

Når slumretilstanden startes, blinker lysdioden for tænd/sluk, og skærmen ryddes. Dine data gemmes i hukommelsen.

 **FORSIGTIG:** For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse, tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger skal du undlade at starte slumretilstand under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt mediekort.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke starte nogen form for netværkstilslutning eller udføre computerfunktioner, mens computeren er i slumretilstand.


Start og afslutning af slumretilstand

Når computeren er tændt, kan du starte Slumre på følgende måder:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Fra startskærmen skal du pege på det øverste højre eller nederste venstre hjørne af skærmen. Når listen med amuletter åbnes, skal du klikke på **Indstil**, klikke på ikonet **Tænd/sluk** og derefter klikke på **Slumre**.

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden.

Når computeren afslutter slumretilstanden, tændes lysdioderne for strøm, og computeren vender tilbage til den skærm, hvor du stoppede med at arbejde.


 **BEMÆRK:** Hvis du har angivet en adgangskode, der skal angives ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før computeren igen vender tilbage til skærbilledet.

Aktivering og afslutning af brugerstartet dvaletilstand

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand og ændre andre strømindstillinger og timeouts ved at bruge strømindstillinger:

1. Skriv `strøm` på startskærmen, vælg **Indstillinger** og vælg derefter **Strømstyring**.
2. Klik på **Vælg, hvad tænd/sluk-knappen skal gøre**.
3. Klik på **Rediger indstillinger, der ikke er tilgængelige i øjeblikket**.
4. I området **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen** skal du vælge **Dvale**.
5. Klik på **Gem ændringer**.

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstand. Lysdioderne for strøm tændes, og dit arbejde vises igen på skærmen, hvor du stoppede det.

 **BEMÆRK:** Hvis du har angivet en adgangskode, der skal oplyses ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde igen vises på skærbilledet.

Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring

Strømmåleren findes på Windows-skrivebord. Med batterimåleren kan du hurtigt få adgang til strømindstillingerne og se det resterende batteriniveau.


- Hvis du vil have vist resterende batterispænding og den aktuelle strømstyringsplan, skal du holde markøren over batterimålerikonet på Windows Skrivebord.
- Hvis du vil have adgang til Strømstyring eller skifte strømstyringsplan, skal du klikke på batterimålerikonet og vælge et element på listen. Fra startskærmen, kan du også skrive `strøm`, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Strømstyring**.

Forskellige batterimålerikoner viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Ikonet viser også en meddelelse, hvis batteriet har nået en lav eller kritisk batterispænding.

Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved vækning


Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indstille computeren til at bede om en adgangskode, når den afslutter slumre- eller dvaletilstand:

1. Skriv `strøm` på startskærmen, vælg **Indstillinger** og vælg derefter **Strømstyring**.
2. Klik på **Kræv en adgangskode, når computeren vågner** i venstre røde.
3. Klik på **Rediger indstillinger, der ikke er tilgængelige i øjeblikket**.
4. Klik på **Kræv en adgangskode (anbefales)**.


 **BEMÆRK:** Hvis du har behov for at oprette en brugerkontoadgangskode eller ændre din nuværende brugerkontoadgangskode, skal du klikke på **Opret eller skift adgangskoden til din brugerkonto** og derefter følge anvisningerne på skærmen. Hvis du ikke har brug for at oprette eller ændre en adgangskode til en brugerkonto, gå du til trin 5.

5. Klik på **Gem ændringer**.

Brug af batteristrøm

 **ADVARSEL!** Kun det batteri, der fulgte med computeren, et ombytningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, må anvendes til computeren for at mindske potentielle sikkerhedsproblemer.

Computeren kører på batteristrøm, når den ikke kører på ekstern vekselstrøm. Computerbatteriets levetid varierer, afhængigt af indstillingerne for strømstyring, de programmer, der kører, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer. Hvis du beholder batteriet i computeren, når computeren slutes til ekstern vekselstrøm, lades det op, og desuden beskytter det dit arbejde i tilfælde af en strømafbrydelse. Hvis computeren indeholder et opladet batteri og kører på ekstern vekselstrøm, skifter computeren automatisk til batteristrøm, hvis vekselstrømsadapteren frakobles computeren, eller der er et vekselstrømsudfald.

 **BEMÆRK:** Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare levetid for batteri, når du frakobler vekselstrøm.

Sådan finder du batterioplysninger

HP Support Assistant tilbyder de følgende værktøjer og oplysninger om batteriet. For at få adgang til batteriinformation skal du vælge programmet **HP Support Assistant** fra startskærmen og derefter vælge **Batteri og ydeevne**.

- Batterikontrolværktøj til at afprøve batteriydelse
- Oplysninger om kalibrering, strømstyring og oplysninger om korrekt vedligeholdelse og opbevaring for at maksimere batterilevetiden
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, livscyklus og kapacitet

Sådan får du adgang til oplysninger om batteri:

- ▲ Du får adgang til batterioplysninger ved at vælge programmet **HP Support Assistant** på startskærmen og derefter vælge **Batteri og ydelse**.

Brug af batterikontrol

HP Support Assistant leverer oplysninger om status for det batteri, der er installeret i computeren.

Sådan kører du batterikontrol:

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren.



BEMÆRK: Computeren skal være sluttet til ekstern strøm for at batterikontrollen kan fungere ordentligt.

2. For at få adgang til batteriinformation skal du vælge programmet **HP Support Assistant** fra startskærmen og derefter vælge **Batteri og ydeevne**.

Batterikontrol undersøger batteriet og dets celler for at se, om de fungerer korrekt, og rapporterer derefter resultatet af undersøgelsen.

Visning af resterende batterispænding

- ▲ Hold markøren over batterimålerikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.

Maksimering af batteriafladningstid

Batteriets afladningstid varierer, afhængigt af de funktioner du bruger, når computeren kører på batteri. Den maksimale afladningstid bliver gradvist kortere, efterhånden som batteriets lagringskapacitet helt naturligt degenererer.

Tip til optimering af batteriets afladningstid:

- Reducer skærmens lysstyrke.
- Fjern batteriet fra computeren, når det ikke skal bruges eller oplades, hvis computeren har et batteri, der kan udskiftes af brugeren.
- Opbevar batteriet, der kan udskiftes af brugeren, et køligt, tørt sted.
- Vælg indstillingen **Strømbesparelse** under Strømstyring.

Håndtering af lav batterispænding

I dette afsnit beskrives de fabriksindstillede advarsler og systemreaktioner. Visse advarsler og systemreaktioner på lav batterispænding kan ændres ved hjælp af Strømstyring. Angivelse af indstillinger ved hjælp af Strømstyring påvirker ikke lysdioder.

Skriv `strøm` på startskærmen, vælg **Indstillinger** og vælg derefter **Strømstyring**.

Identificering af lave batteriniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når en lav eller kritisk batterispænding, sker følgende:

- Batterilysdioden (kun udvalgte modeller) angiver et lavt eller kritisk batteriniveau.
- eller -
- Batterimålerikonet i meddelelsesområdet viser en meddelelse om et lavt eller kritisk batteriniveau.



BEMÆRK: Du kan finde yderligere oplysninger om strømmåleren i [Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring på side 36](#).

Hvis computeren er tændt eller i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstand, hvorefter den lukkes, og ikke-gemte data går tabt.

Afhjælpning af lav batterispænding

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

- ▲ Tilslut én af følgende enheder:
 - Vekselstrømsadapter
 - Valgfri docking- eller udvidelsesenhed
 - Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed


For at afhjælpe en lav batterispænding, når en strømkilde ikke er tilgængelig, skal du gemme dit arbejde og slukke computeren.

Sådan isætter og fjerner du et batteri

Isætning af et batteri

Sådan isættes batteriet:


1. Vend computeren om på en plan overflade, så batterirummet vender ind mod dig selv.
2. Sæt batteriet i batterirummet, indtil du hører et klik og batteriet sidder korrekt.

 **BEMÆRK:** Udløserknapperne til batteriet låser automatisk batteriet på plads.



Udtagning af et batteri

Sådan tages batteriet ud:

 **FORSIGTIG:** Hvis du fjerner et batteri, og det er den eneste strømkilde til computeren, risikerer du at miste data. Du kan forhindre tab af data ved at gemme dit arbejde og lukke computeren ned via Windows, før du fjerner batteriet.

1. Vend computeren om på en plan overflade, så batterirummet vender ind mod dig selv.
2. Skub til højre batteriudløserknapp **(1)** og derefter venstre batteriudløserknapp **(2)** for at frigøre batteriet.

3. Tag batteriet (3) ud af computeren.



Batteribesparelse

- Skriv `strøm` på startskærmen, vælg **Indstillinger** og vælg derefter **Strømstyring**.
- Vælg indstillinger for lavt strømbrug ved hjælp af Strømstyring.
- Afbryd alle forbindelser til trådløse enheder og LAN-forbindelser og afslut modemprogrammer, når de ikke anvendes.
- Afbryd ubrugte eksterne enheder, som ikke er sluttet til en ekstern strømkilde.
- Afbryd, deaktivér eller fjern eventuelle eksterne mediekort, du ikke bruger.
- Reducér lysstyrken på skærmen.
- Start slumretilstand eller sluk for computeren, hvis du forlader arbejdet.

Opbevaring af et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte modeller)

⚠ FORSIGTIG: For at undgå beskadigelse af batteriet bør det ikke udsættes for høje temperaturer i længere perioder.

Hvis en computer ikke skal anvendes eller skal være frakoblet ekstern strøm i mere end to uger, skal du tage batteriet, der kan udskiftes af brugeren, ud og opbevare det separat.

Opbevar batteriet på et køligt og tørt sted for at forlænge den tid, der er strøm på et batteri, der ikke bruges.

📝 BEMÆRK: Et batteri, der ikke anvendes, skal kontrolleres hver 6. måned. Hvis kapaciteten er mindre end 50 procent, skal batteriet oplades, inden det udtages til opbevaring.

Et batteri, der har været opbevaret i en måned eller mere, skal kalibreres, før det anvendes.

Bortskaffelse af et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte modeller)

⚠ ADVARSEL! Formindsk risikoen for brand eller forbrændinger ved at undlade at demontere, knuse eller gennemhulle batteriet. Undgå at kortslutte eksterne kontakter. Bortskaf ikke batteriet ved at brænde det eller smide det i vandet.


Du kan finde yderligere oplysninger om korrekt bortskaffelse af batterier i *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø*. For at få adgang til denne vejledning skal du vælge programmet **HP Support Assistant** på startskærmen, vælge **Denne computer** og derefter vælge **Brugervejledninger**. For at


få adgang til batteriinformation skal du vælge programmet **HP Support Assistant** fra startskærmen og derefter vælge **Batteri og ydeevne**.


Udskiftning af et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte modeller)

Batterikontrol giver dig besked om at udskifte batteriet, når en indbygget celle ikke oplader korrekt, eller når batteriets lagringskapacitet har nået en svag tilstand. Hvis batteriet er dækket af en HP-garanti, omfatter vejledningen et garanti-id. En meddelelse henviser dig til HP's websted, hvor du kan få flere oplysninger om at bestille et nyt batteri.

Brug af ekstern vekselstrøm

 **ADVARSEL!** Du må ikke oplade computerens batteri om bord på et fly.

 **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer er det kun den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, en reservevekselstrømsadapter fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt af HP, der må anvendes.

 **BEMÆRK:** Hvis du ønsker oplysninger om tilslutning af vekselstrøm, kan du se plakaten *Vejledning i opsætning*, der findes i æsken med computeren.

Ekstern vekselstrøm leveres via en godkendt vekselstrømsadapter eller en docking- eller udvidelsesenhed.

Slut computeren til en ekstern vekselstrømskilde under de følgende forhold:

- Når du oplader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller ændrer systemsoftware
- Ved skrivning af oplysninger til en cd, en dvd eller en bd (kun udvalgte modeller).
- Ved kørsel af Diskdefragmentering.
- Når der foretages sikkerhedskopi eller genoprettelse

Når du slutter computeren til en ekstern vekselstrømskilde, vil følgende begivenheder forekomme:

- Batteriet begynder at oplade.
- Hvis computeren er tændt, skifter batterimåleikonet i meddelelsesområdet udseende.

Når du afbryder ekstern vekselstrøm, sker følgende:

- Computeren skifter til batteristrøm.
- Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare batteri.

Afprøvning af en vekselstrømsadapter

Test vekselstrømsadapteren, hvis computeren viser nogle af følgende symptomer, når den tilsluttes vekselstrøm:

- Computeren kan ikke tændes.
- Skærmen tændes ikke.
- Lysdioderne for strøm er slukket.

Sådan afprøves vekselstrømsadapteren:



BEMÆRK: Følgende instruktioner gælder computere med et batteri, der kan udskiftes af brugeren.

1. Sluk for computeren.
2. Tag batteriet ud af computeren.
3. Slut vekselstrømsadapteren til computeren, og sæt den derefter i en stikkontakt.
4. Tænd for computeren.
 - Hvis lysdioderne for strøm *tændes*, fungerer vekselstrømsadapteren korrekt.
 - Hvis lysdioderne for strøm vedbliver at være *slukket*, fungerer vekselstrømsadapteren ikke og bør udskiftes.

Kontakt support for at få oplysninger om anskaffelse af en ombytningsvekselstrømsadapter.

7 Eksterne kort og enheder

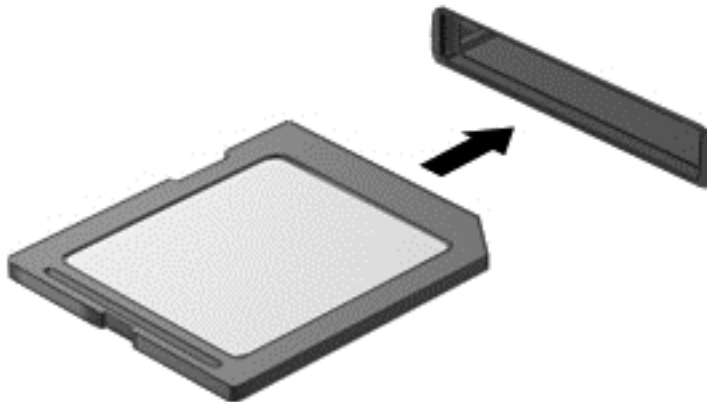
Brug af kort til mediekortlæser

Valgfrie, digitale kort muliggør sikker datalagring og nem datadeling. Disse kort anvendes ofte med kameraer, der er udstyret med et digitalt medie, og PDA'er samt andre computere.

Indsættelse af et digitalt kort

⚠ FORSIGTIG: Anvend minimal kraft til at indsætte et digitalt kort for at mindske risikoen for beskadigelse af stikkene til det digitale kort.

1. Hold kortet med mærkaten opad og med stikkene vendt mod computeren.
2. Indsæt kortet i mediekortlæseren, og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder fast.



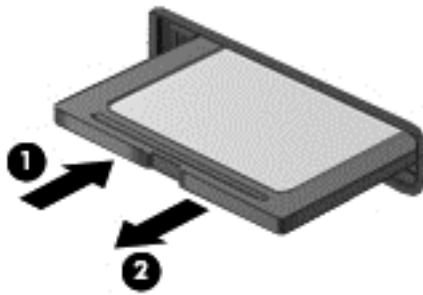
Der høres en lyd, når enheden registreres, og der vises muligvis en række menupunkter.


Fjernelse af et digitalt kort

⚠ FORSIGTIG: Du kan mindske risikoen for tab af data, eller at systemet ikke reagerer, ved at bruge følgende procedure til sikker fjernelse af et digitalt kort.

1. Gem dine data og luk alle programmer, der er tilknyttet det digitale kort.
2. Klik på ikonet for fjernelse af hardware i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen. Følg derefter anvisningerne på skærmen.

3. Tryk kortet ind (1), og tag det derefter ud af slottet (2).



 **BEMÆRK:** Træk kortet ud fra slottet, hvis kortet ikke skubbes ud.


Brug af en USB-enhed

USB (Universal Serial Bus) er en hardwaregrænseflade, der kan bruges til at tilslutte en valgfri, ekstern enhed f.eks. USB-tastatur, -mus, -drev, -printer, -scanner eller -hub.


Visse USB-enheder kræver eventuelt yderligere understøttelsessoftware, som normalt følger med enheden. Yderligere oplysninger om enhedsspecifik software finder du i producentens brugervejledning. Disse instruktioner følger eventuelt med softwaren, på disk eller findes på producentens websted.

Computeren er forsynet med mindst én USB-port, der understøtter USB 1.0-, 1.1-, 2.0- eller 3.0-enheder. Computeren kan også have en USB-opladningsport, der leverer strøm til en ekstern enhed. En valgfri dockingenhed eller USB-hub giver ekstra USB-porte, der kan anvendes sammen med computeren.

Tilslutning af en USB-enhed


 **FORSIGTIG:** Anvend minimal kraft til at tilslutte enheden for at mindske risikoen for beskadigelse af et USB-stik.

- ▲ Tilslut enhedens USB-kabel til USB-porten.


 **BEMÆRK:** Følgende illustration kan se en smule anderledes ud end din computer.



Der høres en lyd, når enheden er registreret.

 **BEMÆRK:** Første gang du tilslutter en USB-enhed, vises der en meddelelse i meddelelsesområdet, så du ved, at computeren har registreret enheden.


Fjernelse af en USB-enhed

 **FORSIGTIG:** Træk ikke i kablet, når du fjerner USB-enheden, for at mindske risikoen for beskadigelse af et USB-stik.


FORSIGTIG: Du kan mindske risikoen for tab af data, eller at systemet ikke reagerer, ved at bruge følgende procedure til sikker fjernelse af USB-enheden.

1. Gem dine data, og luk alle programmer, der er tilknyttet enheden, før du fjerner USB-enheden.
2. Klik på ikonet for fjernelse af hardware på Windows-skrivebordet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og følg derefter vejledningen på skærmen.
3. Fjern enheden.

Brug af valgfrie, eksterne enheder

 **BEMÆRK:** Der henvises til producentens anvisninger, hvis du vil have flere oplysninger om påkrævet software og drivere, eller hvis du vil læse mere om, hvilken computerport du skal bruge.

Sådan slutter du en ekstern enhed til computeren:


 **FORSIGTIG:** Du kan mindske risikoen for skader på udstyret, når du tilslutter en elektrisk enhed, ved at sørge for, at enheden er slukket, og at netledningen er frakoblet.

1. Slut enheden til computeren.
2. Hvis du tilslutter en strømført enhed, skal du sætte enhedens netledning i en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse.
3. Sluk enheden.

Sluk enheden, og kobl den fra computeren for at afbryde forbindelsen til en ekstern enhed uden strøm. Sluk enheden, kobl den fra computeren, og træk så netledningen ud for at afbryde forbindelsen til en ekstern strømforsynet enhed.

Brug af valgfrie eksterne drev

Med flytbare, eksterne drev udvides dine muligheder for lagring og adgang til data. Du kan tilføje et USB-drev ved at tilslutte drevet til en USB-port på computeren.

 **BEMÆRK:** HP's eksterne, optiske USB-drev skal sluttes til den strømforsynede USB-port på computeren.

USB-drev omfatter følgende typer:

- 1,44-megabyte diskettedrev
- Harddiskmodul
- Eksternt optisk drev (cd, dvd og Blu-ray)
- MultiBay-enhed

8 Drev

Håndtering af drev

⚠ FORSIGTIG: Drev er skrøbelige computerkomponenter, som skal håndteres varsomt. Læs følgende advarsler, før du håndterer drev. Yderligere forsigtighedsregler er indeholdt i de procedurer, de gælder for.

Tag følgende forholdsregler:

- Inden du flytter en computer, der er tilsluttet en ekstern harddisk, skal du starte Slumretilstand og lade skærmen blive tom eller frakoble den eksterne harddisk korrekt.
- Før du håndterer et drev, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre den umalede metaloverflade på drevet.
- Undlad at berøre drevtilslutningsstikkene på et udtageligt drev eller på computeren. Håndter drevet forsigtigt.
- Håndter drevet forsigtigt. Pas på ikke at tabe et drev eller placere genstande på det.
- Inden du fjerner eller indsætter et drev, skal du lukke computeren ned. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket eller i slumretilstand, kan du tænde for den og derefter lukke den via operativsystemet.
- Undlad at bruge overdreven kraft, når du sætter et drev i et drevrum.
- Undlad at bruge computerens tastatur eller at flytte computeren, mens et optisk drev skriver til en disk. Skriveprocessen er følsom over for vibrationer.
- Når et batteri er den eneste strømkilde, skal du sørge for, at det er tilstrækkeligt opladet, inden der skrives til medier.
- Undgå at udsætte et drev for ekstreme temperaturer eller ekstrem luftfugtighed.
- Undgå at udsætte et drev for væsker. Undlad at sprøjte rengøringsmidler på drevet.
- Fjern medier fra et drev, før du fjerner drevet fra drevpladsen eller rejser med, sender eller opbevarer et drev.
- Hvis du skal sende et drev med posten, skal du pakke det i boblepakning eller anden egnet, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

Brug af harddiske

⚠ FORSIGTIG: Sådan forebygger du tab af data, og at systemet ikke reagerer:

Gem dit arbejde og sluk for computeren, før du tilføjer eller udskifter et hukommelsesmodul eller en harddisk.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Sluk derefter for computeren via operativsystemet.

Fjernelse eller isætning af tastatur

⚠ FORSIGTIG: Sådan forebygger du tab af data, og at systemet ikke reagerer:

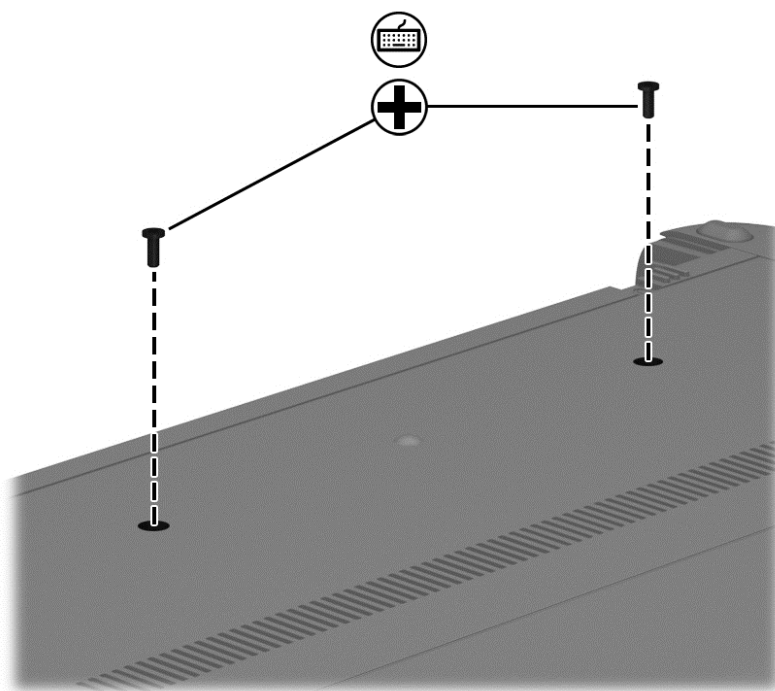
Gem dit arbejde, og luk computeren ned, før du fjerner tastaturet.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket eller i dvaletilstand, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Sluk derefter for computeren via operativsystemet.

Fjernelse af tastaturet


Fjern tastaturet for at få adgang til harddisken og andre komponenter.

1. Tag batteriet ud (se [Sådan isætter og fjerner du et batteri på side 39](#)).
2. Vend computeren på hovedet på en plan overflade, så forsiden af computeren vender mod dig selv.
3. Løsn og fjern de 2 tastaturskruer.



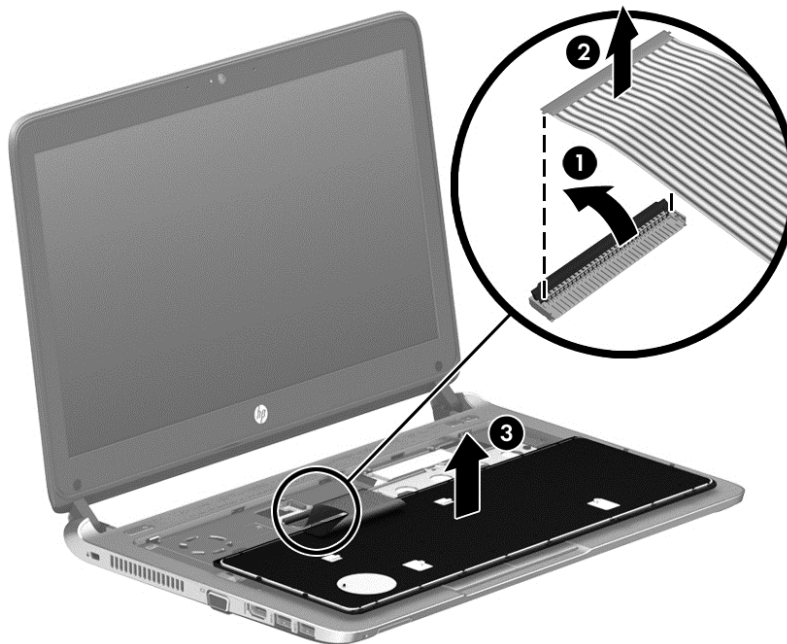
4. Vend computeren med højre side opad på en plan overflade, så forsiden af computeren vender mod dig.
5. Åbn computeren helt.
6. Med tastaturet mod dig, skal du trykke ned på tastaturet, mens tastaturet skubbes mod håndledsstøtten, så det frigøres fra klemmerne.

7. Løft toppen af tastaturet i en vinkel, og træk derefter tastaturet op for at frigøre det fra håndledsstøtten.

 **BEMÆRK:** Træk kun tastaturet så meget op, at det frigøres fra computeren, og vend det om på håndledsstøtten. Tastaturet er sluttet til bundkortet via et båndkabel og et ZIF-stik (Zero Insertion Force).



8. Frigør ZIF-stikket (1) ved at løfte låsen.
9. Frakobl tastaturkablet ved at trække båndkablet (2) ud af ZIF-stikket og derefter løfte tastaturet (3) op og ud af computeren.

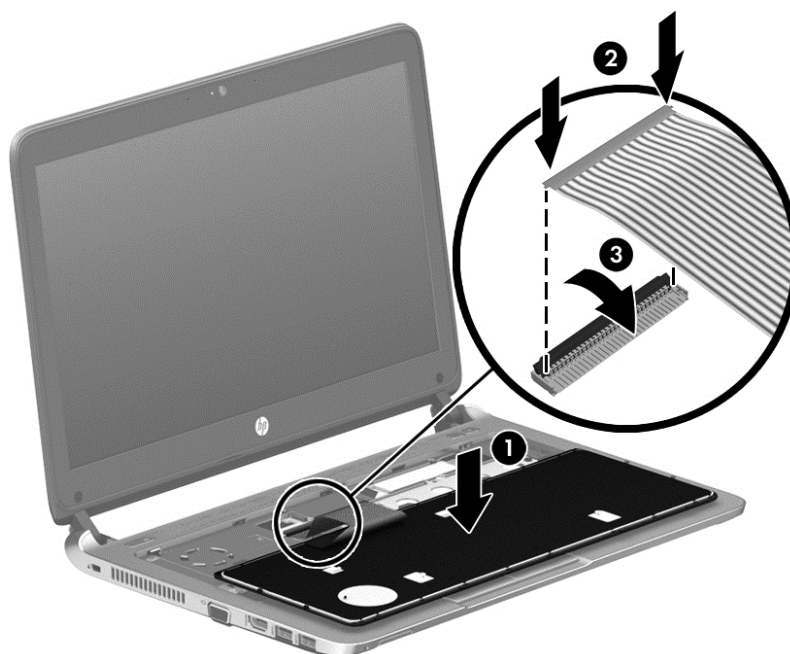


Isætning af tastaturet igen

Sæt tastaturet på plads efter adgang til harddisken og andre komponenter.

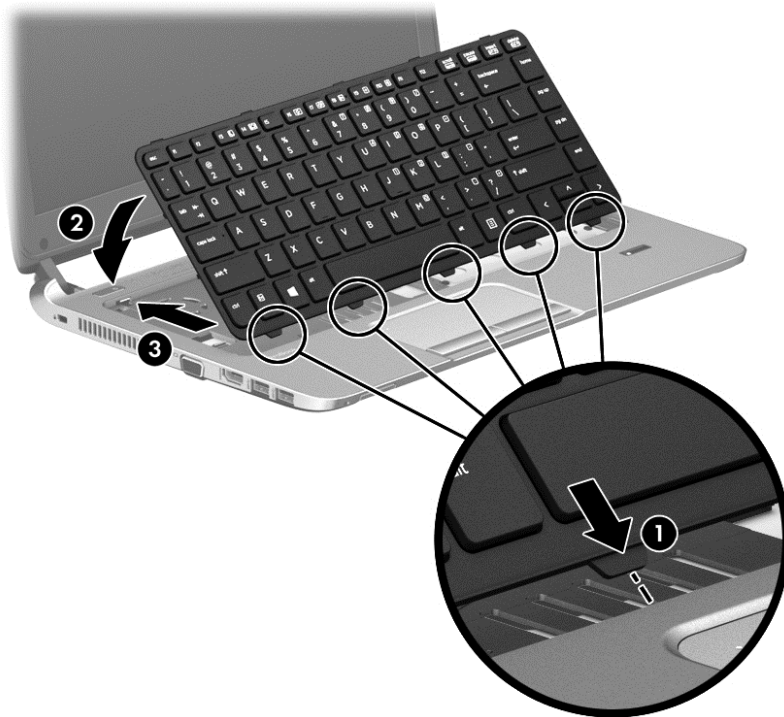
Sådan sættes tastaturet på plads:

1. Vend computeren med højre side opad på en plan overflade, så forsiden af computeren vender mod dig.
2. Åbn computeren helt.
3. Placer tastaturet **(1)** på håndledsstøtten med forsiden mod dig
4. Sæt båndkabet **(2)** i ZIF-stikket og luk derefter ZIF-stiklåsen **(3)** for at fastgøre tastaturet og båndkablet til systemkortet.

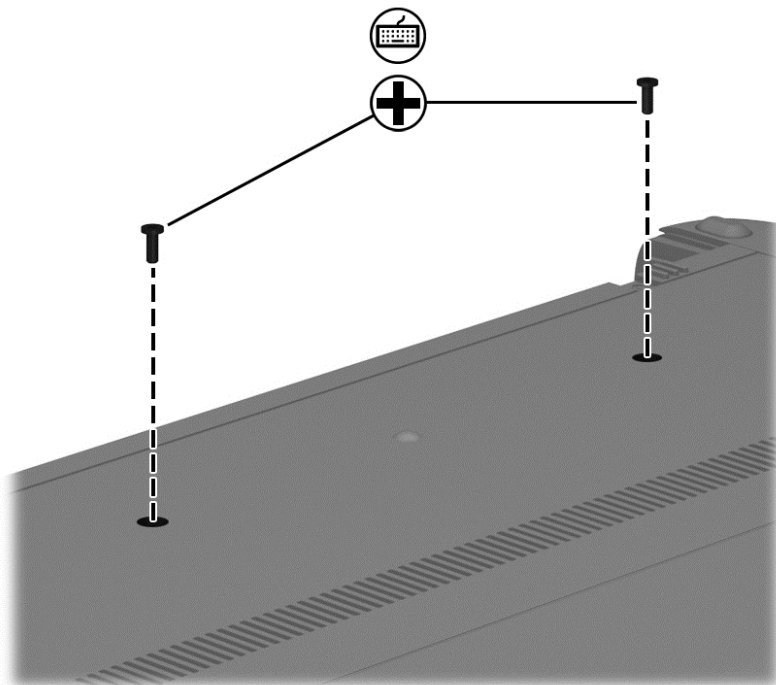


5. Vend tastaturet om på håndledsstøtten.
6. Løft den øverste kant af tastaturet op i en vinkel, og indsæt justeringstapperne **(1)** på den nederste kant af tastaturet i indhakkene på computeren.
7. Drej tastaturet ned **(2)**, indtil det sidder fladt på plads.

8. Skyd tastaturet (3) mod bagsiden af computeren, indtil tastaturet låser på plads.



9. Vend computeren på hovedet på en plan overflade, så forsiden af computeren vender mod dig selv.
10. Indsæt og spænd de 2 tastaturskruer.



11. Sæt batteriet i (se [Sådan isætter og fjerner du et batteri på side 39](#)).

Udskiftning eller opgradering af harddisken

⚠ FORSIGTIG: Sådan forebygger du tab af data, og at systemet ikke reagerer:

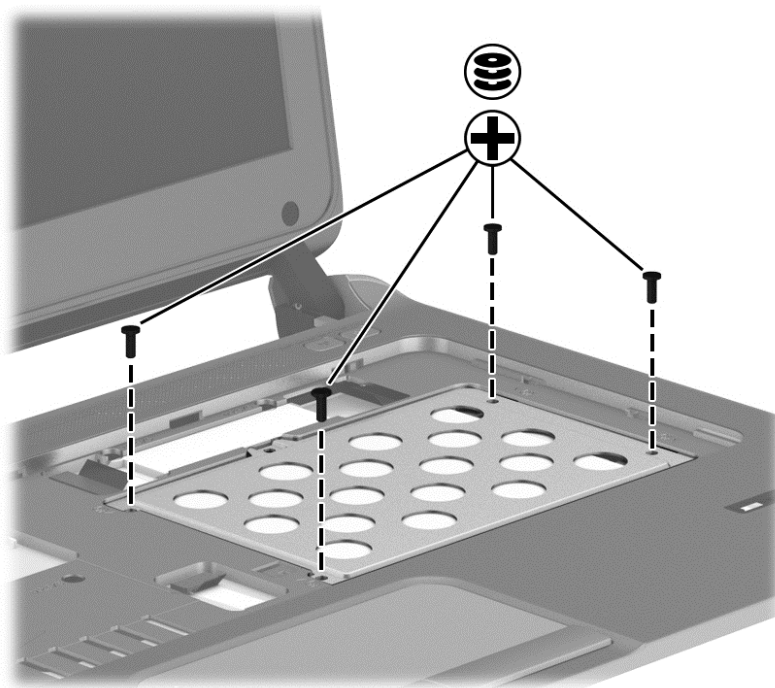
Luk computeren ned, før du fjerner harddisken fra harddiskpladsen. Undlad at fjerne harddisken, mens computeren er tændt eller er i slumre- eller dvaletilstand.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Luk derefter computeren ned via operativsystemet.

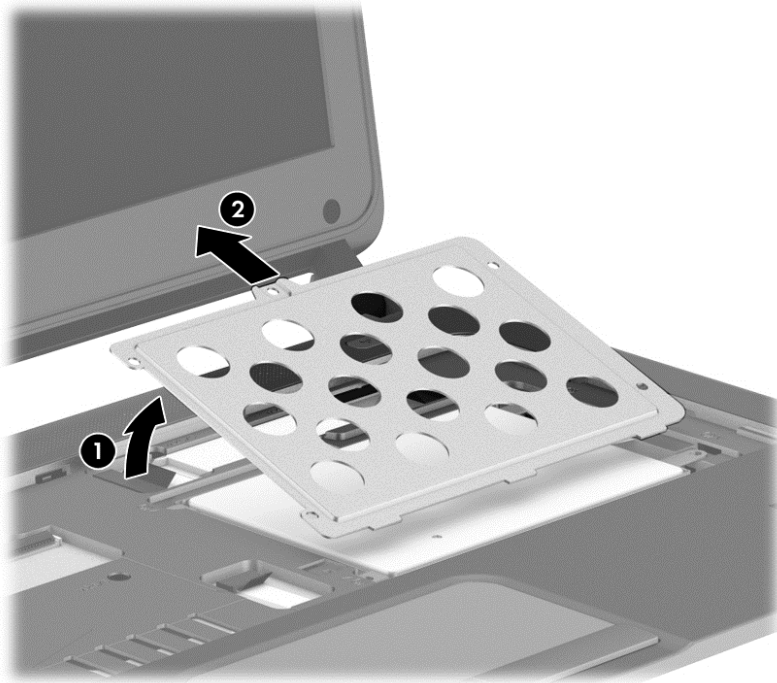
Afmontering af harddisken

Sådan tages en harddisk ud:

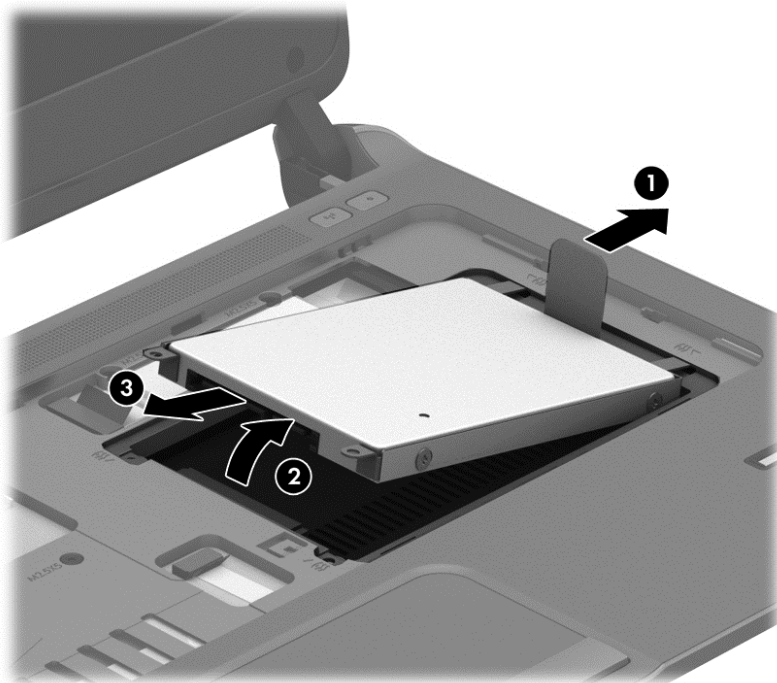
1. Gem dataene, og sluk for computeren.
2. Afbryd strømmen og alle eksterne enheder fra computeren.
3. Tag batteriet ud (se [Sådan isætter og fjerner du et batteri på side 39](#)).
4. Fjern tastaturet (se [Fjernelse eller isætning af tastatur på side 47](#)).
5. Fjern harddiskens 4 holdepladeskruer.



6. Løft den øverste kant af harddiskens holdeplade (1) op og træk derefter holdepladen (2) op i en vinkel for at fjerne den fra computeren.



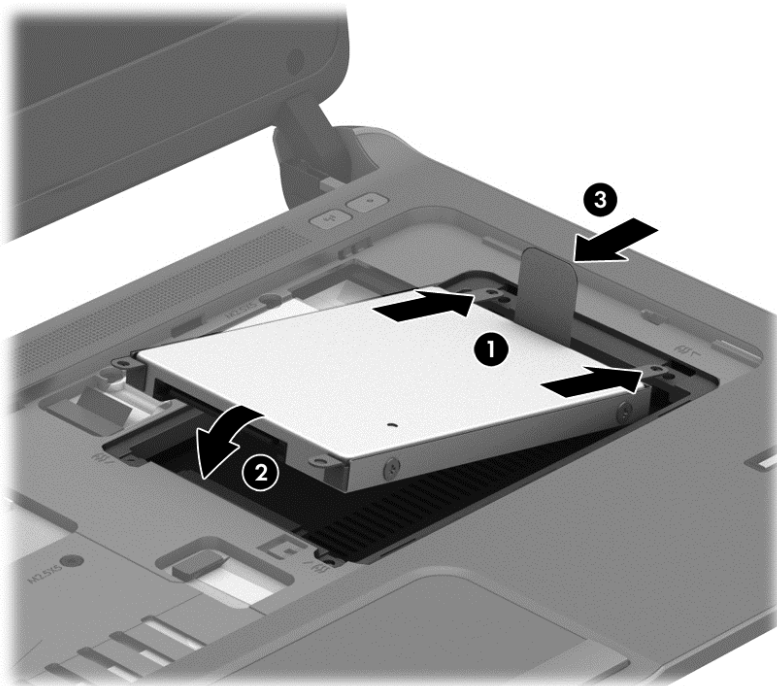
7. Træk harddisktappen mod kanten af computeren (1) for at afmontere harddisken.
8. Løft harddisken (2) op i en vinkel, og træk derefter harddisken (3) ud af harddiskrummet.



Installation af en harddisk

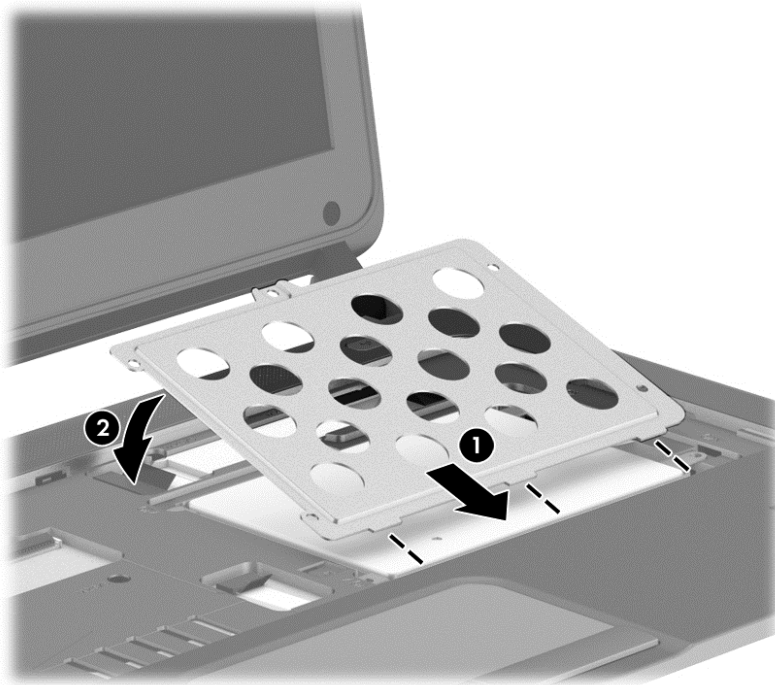
Sådan installeres harddisken:

1. Sæt harddisken i en vinkel ned i harddiskrummet, mens justeringstapperne **(1)** på kanten af harddisken indsættes i indhakkene på computeren.
2. Sænk harddisken **(2)** i en vinkel ned i harddiskrummet.
3. Træk harddisktappen **(3)** mod midten af computeren, indtil harddisken er på plads.

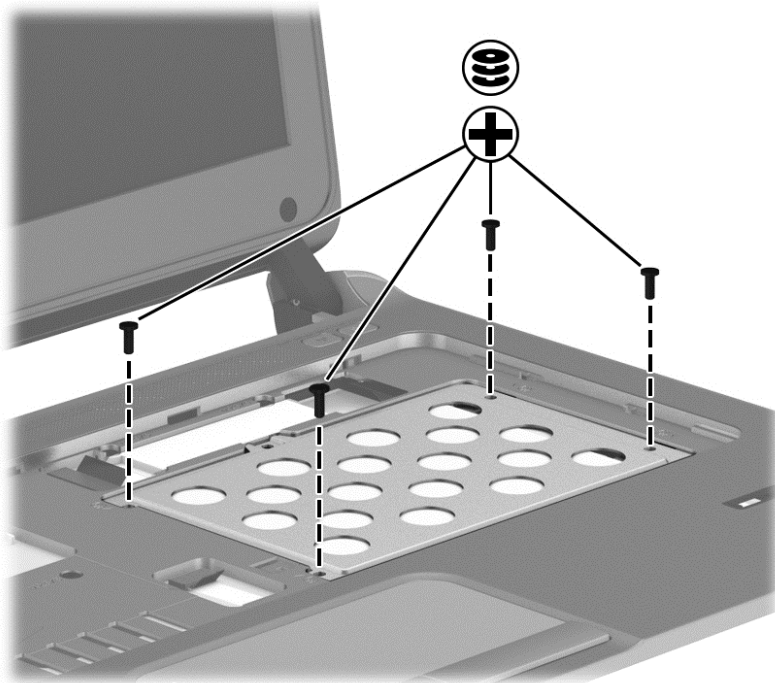


4. Sæt harddiskens holdeplade i en vinkel ned i harddiskrummet, mens justeringstapperne **(1)** på kanten af harddisken indsættes i indhakkene på computeren.

5. Sænk harddiskens holdeplade (2) ned i harddiskrummet.



6. Indsæt og spænd de 4 skruer til harddiskens holdeplade.



7. Sæt tastaturet på plads igen (se [Fjernelse eller isætning af tastatur på side 47](#)).
8. Sæt batteriet i (se [Sådan isætter og fjerner du et batteri på side 39](#)).
9. Slut strøm og eksterne enheder til computeren.
10. Tænd for computeren.

Forbedring af harddiskens ydelse

Brug af Diskdefragmentering

Når du bruger computeren, bliver filerne på harddisken efterhånden fragmenterede. Diskdefragmentering samler de fragmenterede filer og mapper på harddisken, så systemet kan køre mere effektivt.



BEMÆRK: Det er ikke nødvendigt at køre diskdefragmentering på SSD-drev.

Når Diskfragmentering er startet, kører det uden overvågning. Afhængigt af harddiskens størrelse og antallet af fragmenterede filer kan det tage mere end en time at fuldføre defragmenteringen. Du kan eventuelt sætte den til at køre om natten eller på et andet tidspunkt, hvor du ikke skal bruge computeren.

HP anbefaler at defragmentere harddisken mindst én gang i måneden. Du kan indstille Diskdefragmentering til at køre ved et månedligt interval, men du kan defragmentere computeren manuelt til enhver tid.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. På skærmen **Start** skal du skrive `disk`, klik på **Indstillinger**, og vælg derefter **Defragmenter og optimer dine drev**.
3. Klik på **Optimer**.



BEMÆRK: Windows omfatter funktionen Brugerkontokontrol til at forbedre sikkerheden på computeren. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Se HP supportassistent. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Der er flere oplysninger i Hjælp i softwaren til Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Diskoprydning undersøger harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads samt hjælpe computeren til at køre mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. På skærmen **Start** skal du skrive `disk`, klik på **Indstillinger** og vælg **Frigør diskplads ved at slette unødvendige filer**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Bruge HP 3D DriveGuard

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse I/O-dataforespørgsler under én af følgende betingelser:

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter én af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



BEMÆRK: Fordi Solid-State-drev (SSD) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard unødvendigt.



BEMÆRK: Harddiske i den primære harddiskplads eller i den sekundære harddiskplads er beskyttet af HP 3D DriveGuard. Harddiske installeret i valgfrie dockingenheder eller forbundet til USB-porte er ikke beskyttet af HP 3D DriveGuard.

Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP 3D DriveGuard-softwaren.

Strømstyring med en parkeret harddisk

Hvis HP 3D DriveGuard har parkeret drevet, vil computeren opføre sig på følgende måde:

- Computeren lukker ikke ned.
- Computeren vil ikke starte slumretilstand.
- Computeren aktiverer ikke batterialarmer, der er indstillet under fanen Alarmer i Egenskaber for Strømstyring.

HP anbefaler, at du enten lukker computeren eller starter slumretilstand, inden du flytter computeren.

Brug af software til HP 3D DriveGuard

HP 3D DriveGuard-software giver dig mulighed for at udføre følgende:

- Aktivere og deaktivere HP 3D DriveGuard.



BEMÆRK: Afhængig af dine brugerprivilegier er du muligvis ikke i stand til at aktivere eller deaktivere HP 3D DriveGuard. Privilegierne for brugere, der ikke er administratorer, kan ændres af medlemmer af en administratorgruppe.

- Bestemme, om et drev i systemet understøttes.





Hvis du vil åbne softwaren og ændre indstillinger, skal du følge disse trin:

1. Dobbeltklik på ikonet i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen på Windows-skrivebordet.
- eller -
Højreklik på ikonet i meddelelsesområdet, og vælg derefter **Indstillinger**.
2. Klik på den relevante knap for at ændre indstillingerne.
3. Klik på **OK**.

9 Sikkerhed

Beskyttelse af computeren

Standardsikkerhedsfunktionerne i Windows-operativsystemet samt i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) (ikke Windows) kan beskytte dine personlige indstillinger og data mod forskellige risici.

-  **BEMÆRK:** Sikkerhedsløsninger er beregnet til at fungere præventivt. Disse præventive midler forhindrer ikke nødvendigvis produktet i at blive håndteret forkert eller stjålet.
-  **BEMÆRK:** Sikkerhedskopier og slet fortrolige filer, og fjern alle indstillinger for adgangskode, før du sender computeren til service.
-  **BEMÆRK:** Nogle af de funktioner, der angives i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.
-  **BEMÆRK:** Computeren understøtter Computrace, der er en online sikkerhedsbaseret sporings- og generhvervelsestjeneste, som er tilgængelig i udvalgte områder. Hvis computeren bliver stjålet, kan Computrace spore computeren, hvis den uautoriserede bruger opretter forbindelse til internettet. Du skal købe softwaren og abonnere på tjenesten for at bruge Computrace. Oplysninger om bestilling af Computrace-softwaren finder du på HP's websted på adressen <http://hp-pt.absolute.com>.

Computerrisiko	Sikkerhedsfunktion
Uautoriseret anvendelse af computeren	HP Client Security i kombination med en adgangskode, et chipkort, berøringsfrit kort, registrerede ansigtsscener, registrerede fingeraftryk eller andre godkendelsesoplysninger
Uautoriseret adgang til Computer Setup (Computeropsætning) (f10)	BIOS-administratoradgangskode i Computeropsætning*
Uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk	DriveLock-adgangskode eller Automatisk DriveLock-adgangskode i Computer Setup (Computeropsætning)*
Uautoriseret start fra et valgfrit eksternt optisk drev (kun udvalgte modeller), valgfri eksternt harddisk (kun udvalgte modeller) eller et internt netværkskort	Startindstillinger i Computer Setup (Computeropsætning)*
Uautoriseret adgang til en Windows-brugerkonto	Brugeradgangskode til Windows
Uautoriseret adgang til data	<ul style="list-style-type: none">• HP drevkrypteringssoftware• Windows Defender
Uautoriseret adgang til indstillingerne i Computer Setup (Computeropsætning) og andre systemidentifikationsoplysninger	BIOS-administratoradgangskode i Computeropsætning*
Uautoriseret fjernelse af computeren	Stik til sikkerhedskabel (anvendes til et valgfrit sikkerhedskabel)

* Computeropsætning er et forudinstalleret, ROM-baseret hjælpeprogram, der kan anvendes, selvom operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan indlæses. Du kan bruge et pegeredskab (TouchPad, Pointing Stick eller USB-mus) eller tastaturet til at navigere og foretage valg i Computeropsætning.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at beskytte oplysningerne på computeren. Du kan vælge adskillige typer adgangskoder afhængigt af, hvordan du vil kontrollere adgangen til dine data. Adgangskoder kan defineres i Windows eller i det ikke-Windows-baserede hjælpeprogram Computer Setup, der er forudinstalleret på computeren.

- BIOS administrator- og DriveLock-adgangskoder angives i Computer Setup (Computeropsætning) og administreres af system-BIOS.
- Adgangskoden til automatisk DriveLock aktiveres i Computer Setup (Computeropsætning).
- Windows-adgangskoder angives kun i Windows-operativsystemet.
- Hvis HP SpareKey er konfigureret, og hvis du glemmer BIOS-administratoradgangskoden, der er angivet i Computer Setup (Computeropsætning), kan du bruge HP SpareKey til at få adgang til værktøjet.
- Hvis du glemmer både brugeradgangskoden og hovedadgangskoden til DriveLock, der er angivet i Computeropsætning, låses den harddisk, der er beskyttet af adgangskoderne, permanent og kan ikke længere anvendes.

Du kan bruge den samme adgangskode til en funktion i Computer Setup (Computeropsætning) og en sikkerhedsfunktion i Windows. Du kan også bruge den samme adgangskode til mere end én funktion i Computer Setup (Computeropsætning).

Brug følgende tips til oprettelse og opbevaring af adgangskoder:

- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Brug ikke den samme adgangskode til flere programmer eller websteder, og genbrug ikke din adgangskode til Windows til andre programmer eller websteder.
- Brug Password Manager i HP Client Security til at gemme dine brugernavne og adgangskoder til alle dine websteder og programmer. Du kan læse dem sikkert i fremtiden, hvis du ikke kan huske dem.
- Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.

Følgende tabeller indeholder de mest almindelige Windows- og BIOS-administratoradgangskoder og beskriver deres funktioner.

Indstilling af adgangskoder i Windows

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode*	Beskytter adgangen til en konto på Windows-administratorniveau. BEMÆRK: Indstilling af Windows-administratoradgangskoden indstiller ikke BIOS-administratoradgangskoden.
Brugeradgangskode*	Beskytter mod adgang til en Windows-brugerkonto.

*Oplysninger om oprettelse af en Windows-administratoradgangskode eller en Windows-brugeradgangskode fra startskærmen findes i HP Support Assistant. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Indstilling af adgangskoder i Computeropsætning

Adgangskode	Funktion
BIOS-administratoradgangskode*	Beskytter mod adgang til Computeropsætning. BEMÆRK: Hvis funktioner er blevet aktiveret, for at forhindre fjernelse af BIOS-administratoradgangskoden, kan du muligvis ikke kan fjerne den, før de pågældende funktioner er blevet deaktiveret.
Hovedadgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock. Bruges også til at fjerne DriveLock-beskyttelse. Denne adgangskode indstilles under DriveLock-adgangskoder under aktiveringsprocessen. BEMÆRK: En BIOS-administratoradgangskode skal angives, før du kan angive en DriveLock-adgangskode.
Brugeradgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og indstilles under DriveLock-adgangskoder under aktiveringsprocessen. BEMÆRK: En BIOS-administratoradgangskode skal angives, før du kan angive en DriveLock-adgangskode.

*Oplysninger om denne adgangskode finder du under følgende emner.

Håndtering af en BIOS-administratoradgangskode

Hvis du vil oprette, ændre eller slette adgangskoden, skal du gøre følgende:

Angivelse af en ny BIOS-administratoradgangskode

1. Start, eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security (Sikkerhed) > Setup BIOS Administrator Password** (Opret BIOS-administratoradgangskode), og tryk derefter på **enter**.
4. Skriv en adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
6. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du klikke på ikonet **Gem** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **File (Filer) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Ændring af en BIOS-administratoradgangskode

1. Start, eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).

3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Sikkerhed > Skift adgangskode**, og tryk derefter på **enter**.
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
6. Hvis du vil gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup (Computeropsætning), skal du klikke på ikonet **Gem** i nederste venstre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
Brug piletasterne til at vælge **File (Filer) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Sletning af en BIOS-administratoradgangskode


1. Start, eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Sikkerhed > Skift adgangskode**, og tryk derefter på **enter**.
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Når du bliver bedt om det, skal du lade feltet stå tomt for den nye adgangskode og derefter trykke på **enter**.
6. Læs advarslen. Vælg **YES (JA)** for at fortsætte.
7. Når du bliver bedt om at skrive den nye adgangskode, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på **enter**.
8. Hvis du vil gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup (Computeropsætning), skal du klikke på ikonet **Gem** i nederste venstre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
Brug piletasterne til at vælge **File (Filer) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Indtastning af en BIOS-administratoradgangskode

Ved prompten **BIOS-administratoradgangskode** skal du skrive din adgangskode med de taster, du brugte til at angive adgangskoden og derefter trykke på **enter**. Efter tre forgæves forsøg på at angive den korrekte BIOS-administratoradgangskode, skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Administrering af en DriveLock-adgangskode i Computer Setup (Computeropsætning)

 **FORSIGTIG:** Du kan forhindre, at den DriveLock-beskyttede harddisk bliver permanent ustabil, ved at notere DriveLock-brugeradgangskoden og DriveLock-hovedadgangskoden på et sikkert sted, men ikke i nærheden af computeren. Hvis du glemmer begge DriveLock-adgangskoder, låses harddisken permanent og kan ikke længere anvendes.

DriveLock-beskyttelsen forhindrer uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk. DriveLock kan kun anvendes på computerens interne harddisk(e). Når DriveLock-beskyttelse anvendes på et drev, skal der indtastes en adgangskode for at få adgang til drevet. Drevet skal indsættes i computeren eller en avanceret portreplikator, for at du kan få adgang til drevet med DriveLock-adgangskoderne.



BEMÆRK: Du skal have en BIOS-administratoradgangskode, før du kan få adgang til DriveLock-funktionerne.

Hvis du vil anvende DriveLock-beskyttelse på en intern harddisk, skal du oprette en brugeradgangskode og en hovedadgangskode i Computer Setup (Computeropsætning). Bemærk følgende i forbindelse med brugen af DriveLock-beskyttelse:

- Når en harddisk er beskyttet med DriveLock, kan du kun få adgang til harddisken ved at indtaste enten brugeradgangskoden eller hovedadgangskoden.
- Indehaveren af brugeradgangskoden skal være den daglige bruger af den beskyttede harddisk. Hovedadgangskodens ejer kan være enten systemadministratoren eller den daglige bruger af harddisken.
- Brugeradgangskoden og hovedadgangskoden kan være identiske.
- Du kan kun slette en bruger- eller hovedadgangskode ved at fjerne DriveLock-beskyttelsen fra drevet. DriveLock-beskyttelse kan kun fjernes fra drevet med hovedadgangskoden.

Oprettelse af en DriveLock-adgangskode

Følg disse trin for at angive en DriveLock-adgangskode i Computeropsætning:

1. Tænd computeren, og tryk på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne for at vælge **Sikkerhed > DriveLock**, og tryk derefter på **enter**.
4. Klik på Set DriveLock Password (Skriv adgangskode for opstart) (globalt).
5. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
6. Anvend piletasterne til at vælge den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på **enter**.
7. Læs advarslen. Klik på **YES (JA)** for at fortsætte.
8. Når du bliver bedt om det, skal du skrive en hovedadgangskode og derefter trykke på **enter**.
9. Når du bliver bedt om det, skal du skrive hovedadgangskoden igen for at bekræfte og derefter trykke på **enter**.
10. Når du bliver bedt om det, skal du skrive en brugeradgangskode og derefter trykke på **enter**.
11. Når du bliver bedt om det, skal du skrive brugeradgangskoden igen for at bekræfte og derefter trykke på **enter**.

12. Du kan bekræfte DriveLock-beskyttelse på det valgte drev ved at skrive `DriveLock` i bekræftelsesfeltet og derefter trykke på [enter](#).



BEMÆRK: Der skelnes mellem store og små bogstaver i DriveLock-bekræftelsen.

13. Hvis du vil gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup (Computeropsætning), skal du klikke på ikonet **Gem** i nederste venstre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **File (Filer) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Angivelse af en DriveLock-adgangskode

Kontrollér, at harddisken er indsat i computeren (ikke i en valgfri dockingenhed eller ekstern MultiBay).

Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du skrive din adgangskode med de taster, du brugte til at indstille adgangskoden og derefter trykke på [enter](#).

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Ændring af en DriveLock-adgangskode

Følg disse trin for at ændre en DriveLock-adgangskode i Computeropsætning:

1. Tænd computeren, og tryk på [esc](#), når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på [f10](#) for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne for at vælge **Sikkerhed > DriveLock**, og tryk derefter på [enter](#).
4. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på [enter](#).
5. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge Set DriveLock Password (Skriv adgangskode for opstart), og tryk derefter på [enter](#).
6. Anvend piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på [enter](#).
7. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Skift adgangskode**.
8. Når du bliver bedt om det, skal du skrive din nuværende adgangskode og derefter trykke på [enter](#).
9. Når du bliver bedt om det, skal du skrive en ny adgangskode og derefter trykke på [enter](#).
10. Når du bliver bedt om det, skal du skrive den nye adgangskoden igen for at bekræfte og derefter trykke på [enter](#).
11. Hvis du vil gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup (Computeropsætning), skal du klikke på ikonet **Gem** i nederste venstre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **File (Filer) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Fjernelse af DriveLock-beskyttelse

Følg disse trin for at fjerne en DriveLock-beskyttelse i Computeropsætning:

1. Tænd computeren, og tryk på [esc](#), når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på [f10](#) for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne for at vælge **Sikkerhed > DriveLock**, og tryk derefter på [enter](#).
4. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på [enter](#).
5. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Set DriveLock Password (Skriv adgangskode for opstart)**, og tryk derefter på [enter](#).
6. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på [enter](#).
7. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Disable protection** (Deaktiver beskyttelse).
8. Indtast din hovedadgangskode, og tryk derefter på [enter](#).
9. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup (Computeropsætning), skal du klikke på ikonet **Gem** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **File (Filer) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Brug af automatisk DriveLock i Computer Setup (Computeropsætning)

I et miljø med flere brugere kan du angive en automatisk DriveLock-adgangskode. Når den automatiske DriveLock-adgangskode er aktiveret, oprettes der en tilfældig brugeradgangskode og en DriveLock-hovedadgangskode for dig. Når en bruger er kommet gennem adgangskodelegitimationen, bruges den samme tilfældige bruger- og DriveLock-hovedadgangskode til at låse drevet op.



BEMÆRK: Du skal have en BIOS-administratoradgangskode, før du kan få adgang til Automatisk DriveLock-funktionerne.

Angivelse af en automatisk DriveLock-adgangskode

Følg disse trin for at aktivere en automatisk DriveLock-adgangskode i Computeropsætning:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk derefter på [esc](#), når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på [f10](#) for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab til at vælge **Security (Sikkerhed) > Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock), og tryk derefter på [enter](#).
4. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på [enter](#).
5. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på [enter](#).

6. Læs advarslen. Klik på **YES** (JA) for at fortsætte.
7. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup (Computeropsætning), skal du klikke på ikonet **Gem** og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
Brug piletasterne til at vælge **File** (Filer) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Fjernelse af automatisk DriveLock-beskyttelse

Følg disse trin for at fjerne en DriveLock-beskyttelse i Computeropsætning:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab til at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock), og tryk derefter på **enter**.
4. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
5. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på **enter**.
6. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Disable protection** (Deaktiver beskyttelse).
7. Hvis du vil gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup (Computeropsætning), skal du klikke på ikonet **Gem** i nederste venstre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
Brug piletasterne til at vælge **File** (Filer) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Brug af antivirussoftware

Når du bruger computeren til at få adgang til e-mail, et netværk eller internettet, udsætter du den potentielt for computervirus. Computervirus kan deaktivere operativsystem, programmer og hjælpeprogrammer eller kan få dem til at fungere unormalt.

Antivirusprogrammer kan spore de fleste virusser, tilintetgøre dem og, i de fleste tilfælde, reparere de skader, de eventuelt har forvoldt. Med henblik på at yde beskyttelse mod nye vira skal antivirusprogrammer opdateres.

Windows Defender er forudinstalleret på din computer. Det anbefales kraftigt, at du fortsat anvender et antivirusprogram for at beskytte din computer fuldt ud.

Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger om computervirusser. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Brug af firewallsoftware


Firewalls forhindrer uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være et program, du installerer på computeren og/eller netværket, eller en løsning baseret på både hardware og software.

Du kan overveje to typer firewalls:


- Værtsbaserede firewalls – Software, der kun beskytter den computer, det er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – Installeret mellem dit DSL- eller kabelmodem og dit hjemmenetværk for at beskytte alle computere på netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke opfylder disse kriterier, blokeres.

Computeren eller netværksudstyret har muligvis allerede en firewall installeret. Ellers findes der firewall-softwareløsninger.

 **BEMÆRK:** I visse tilfælde kan en firewall blokere for adgang til internetspil, forstyrre printer- eller fildeling på et netværk eller blokere for uautoriserede filer, der er vedhæftet e-mails. Du kan løse problemet midlertidigt ved at deaktivere firewallen, udføre den ønskede opgave og derefter aktivere firewallen igen. Hvis du vil løse problemet permanent, skal du omkonfigurere firewallen.

Installation af kritisk vigtige sikkerhedsopdateringer


 **FORSIGTIG:** Microsoft udsender meddelelser vedrørende vigtige opdateringer. For at beskytte computeren mod brud på sikkerheden og computervirusser bør du installere de kritiske opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.


Du kan også vælge, hvornår opdateringer installeres automatisk. Hvis du vil ændre indstillingerne skal du skrive **c** på startskærmen og derefter vælge **Kontrolpanel**. Tryk på **System og sikkerhed**, tryk på **Windows Update**, tryk på **Skift indstillinger**, og følg derefter vejledningen på skærmen.

Brug af HP Client Security Manager

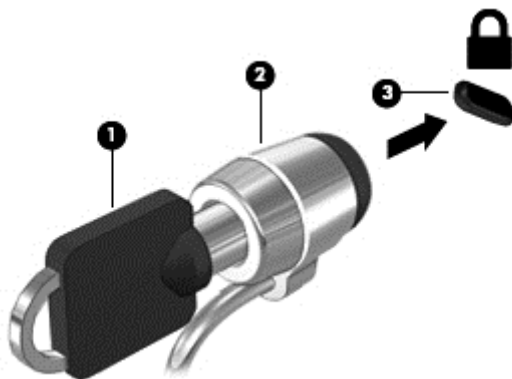
HP Client Security-software er forudinstalleret på computermodeller. Du kan få adgang til denne software gennem HP Client Security på startskærmen, ikonet HP Client Security i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen eller i Windows Kontrolpanel. Det indeholder sikkerhedsfunktioner, der hjælper med at beskytte imod uautoriseret adgang til computeren, netværk og kritiske data. Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP Client Security software.

Installation af et valgfrit sikkerhedskabel

 **BEMÆRK:** Et sikkerhedskable er udviklet til at fungere som en afskrækkelse, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller stjålet.

 **BEMÆRK:** Sikkerhedskabelsslottet på din computer kan se lidt anderledes ud end vist i illustrationen i dette afsnit. Se [Lær din computer at kende på side 4](#) for placeringen af sikkerhedskabelsslottet på din computer.

1. Før sikkerhedskablet rundt om en fastgjort genstand.
2. Sæt nøglen (1) i kabellåsen (2).
3. Sæt kabellåsen i sikkerhedskabelsslotten på computeren (3), og lås derefter kabellåsen med nøglen.



Brug af fingeraftryklæseren (kun udvalgte modeller)

Integrerede fingeraftryklæsere er tilgængelige på udvalgte computermodeller. For at kunne bruge fingeraftryklæseren skal du registrere dine fingeraftryk i HP Client Security Credential Manager. Se hjælpen til HP Client Security-softwaren.

Når du har registreret dit fingeraftryk i Credential Manager, kan du bruge Password Manager i HP Client Security til at opbevare og udfylde dine brugernavne og adgangskoder på understøttede websteder og i understøttede programmer.

Identificering af fingeraftryklæseren

Fingeraftryklæseren er en lille metalsensor, der findes på en af siderne af følgende områder på computeren:

- I nærheden af bunden på TouchPad
- På højre side af tastaturet
- Øverst til højre på skærmen
- Øverst til venstre på skærmen

Afhængigt af computermodellen, kan læseren vende vandret eller lodret. Begge retninger kræver, at du kører fingeren vinkelret på metalsensoren. Se afsnittet [Lær din computer at kende på side 4](#) for at se placeringen af læseren på din computer.

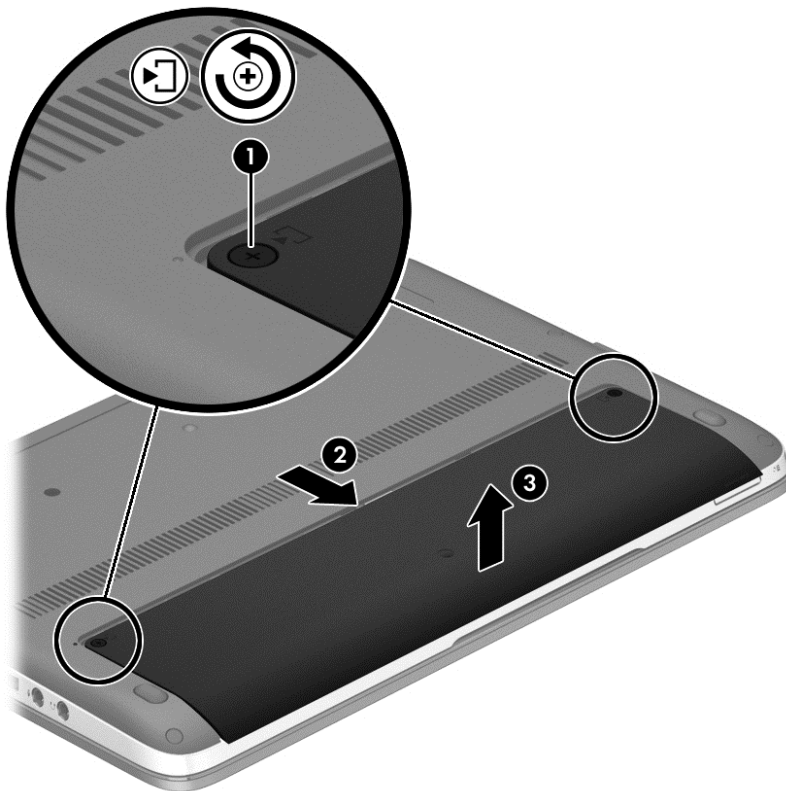
10 Vedligeholdelse

Fjernelse eller påsætning af servicedækslet

Fjernelse af servicedækslet

Tag servicedækslet af for at få adgang til hukommelsesmodulstikket, det trådløse LAN-modulrum (WLAN), WWAN-modulrummet, SIM-slottet og andre komponenter.

1. Tag batteriet ud (se [Sådan isætter og fjerner du et batteri på side 39](#)).
2. Vend computeren på hovedet på en plan overflade, så forsiden af computeren vender mod dig selv.
3. Løsn de 2 skruer til servicedækslet (1).
4. Skub servicedækslet mod computerens forside (2), og løft (3) for at fjerne servicedækslet.

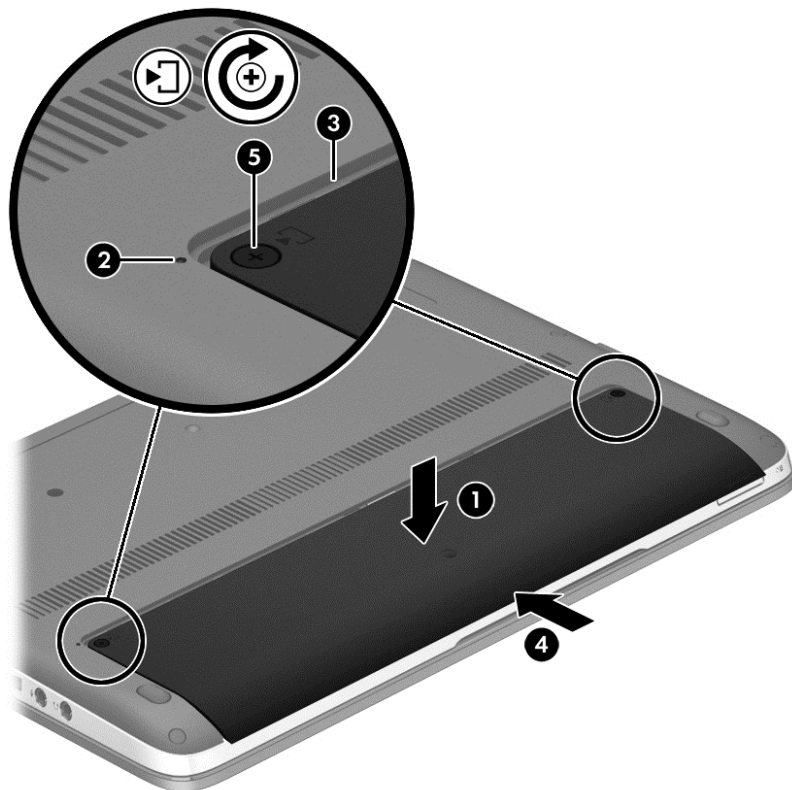


Påsætning af servicedækslet

Sæt servicedækslet på igen efter adgang til hukommelsesmodulstikket, slottet til det trådløse LAN-modul (WLAN), WWAN-modulslottet, SIM-slottet og andre komponenter.

1. Vend computeren på hovedet på en plan overflade, så forsiden af computeren vender mod dig selv.
2. Sæt servicedækslet på plads (1).

3. Ret servicedækslets kanter ind med knoppen (2) i bunden af computeren.
4. Indsæt justeringstapperne på servicedækslets bageste kant i indhakkene (3) på computeren.
5. Skub servicedækslet (4) mod batterirummet, indtil servicedækslet klikker på plads.
6. Stram de 2 skruer på servicedækslet (5).



7. Sæt batteriet i (se [Sådan isætter og fjerner du et batteri på side 39](#)).

Tilføjelse eller udskiftning af hukommelsesmoduler

Computeren har et hukommelsesmodulrum. Computerens kapacitet kan opgraderes ved at installere et ekstra hukommelsesmodul i det frie modulrum eller ved at opgradere det eksisterende modul i det primære hukommelsesmodulrum.


⚠ ADVARSEL! Du kan mindske risikoen for elektrisk stød og beskadigelse af udstyret ved at koble netledningen fra og fjerne alle batterier, før du installerer et hukommelsesmodul.


⚠ FORSIGTIG: EDS (Electrostatic discharge) kan beskadige elektroniske komponenter. Før du påbegynder en procedure, skal du sikre dig, at du har afladet dig selv for statisk elektricitet ved at berøre en metalgenstand med jordforbindelse.

FORSIGTIG: Sådan forebygger du tab af data, og at systemet ikke reagerer:

Sluk for computeren, før du tilføjer eller skifter hukommelsesmoduler. Tag ikke et hukommelsesmodul ud, mens computeren er tændt eller i slumre- eller dvaletilstand.


Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket eller i dvaletilstand, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Sluk derefter for computeren via operativsystemet.

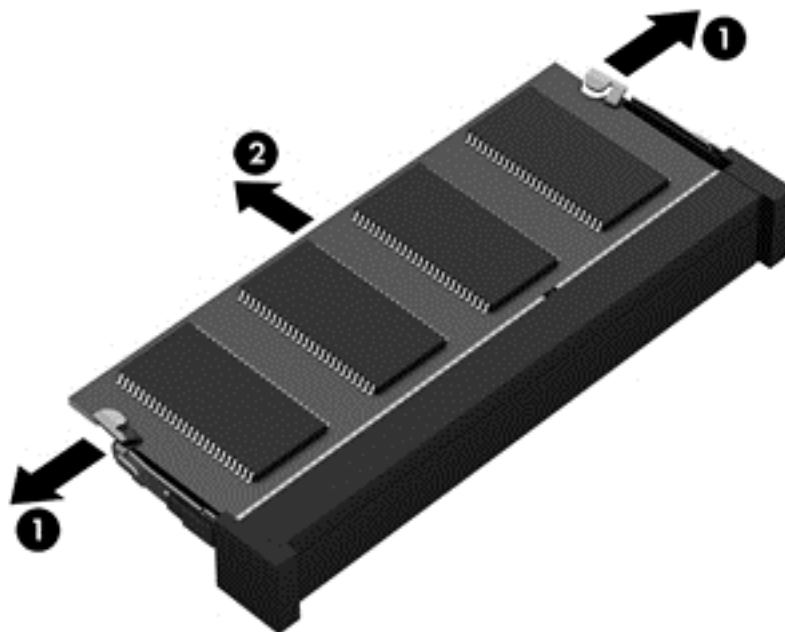
 **BEMÆRK:** Hvis du vil bruge en konfiguration med to kanaler, når du tilføjer et ekstra hukommelsesmodul, skal du sørge for, at hukommelsesmodulerne er identiske.

 **BEMÆRK:** Den primære hukommelse findes i den nederste hukommelsesslot, og udvidelseshukommelsen er placeret i den øverste hukommelsesslot.

Sådan tilføjes eller udskiftes et hukommelsesmodul:

1. Gem dataene, og sluk for computeren.
2. Afbryd strømmen og alle eksterne enheder fra computeren.
3. Tag batteriet ud (se [Sådan isætter og fjerner du et batteri på side 39](#)).
4. Fjern servicedækslet (se [Fjernelse eller påsætning af servicedækslet på side 67](#)).
5. Hvis du skal udskifte et hukommelsesmodul, skal du fjerne det eksisterende hukommelsesmodul:
 - a. Træk ud i klemmerne (1) på hver side af hukommelsesmodulet.
Hukommelsesmodulet vipper op.
 - b. Tag fat i kanten af hukommelsesmodulet (2), og træk derefter forsigtigt hukommelsesmodulet ud af hukommelsesmodulslottet.

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige hukommelsesmodulet, må du kun holde i modulets kanter. Rør ikke ved komponenterne på hukommelsesmodulet.



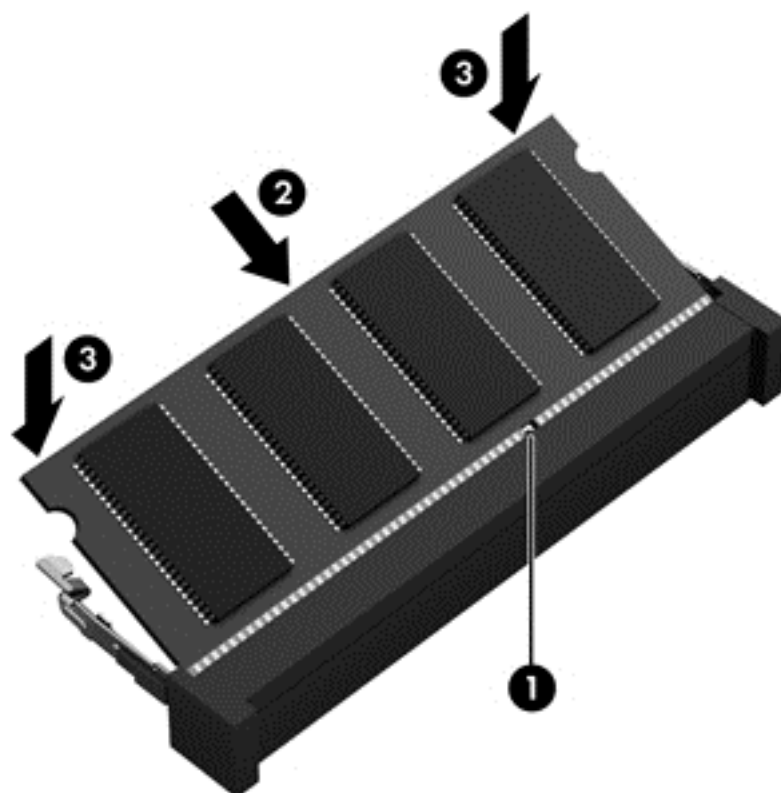
For at beskytte et fjernet hukommelsesmodul skal det anbringes i en beholder, der er sikret imod statisk elektricitet.

6. Isæt et nyt hukommelsesmodul:

⚠ FORSIGTIG: Hvis du vil undgå at beskadige hukommelsesmodulet, må du kun holde i modulets kanter. Rør ikke ved komponenterne på hukommelsesmodulet.

- a. Placér hukommelsesmodulet, så kanten med indhakkets (1) passer med tappen i hukommelsesmodulslottet.
- b. Hold hukommelsesmodulet i en 45-graders vinkel i forhold til overfladen på hukommelsesmodulrummet, og tryk modulet (2) ind i hukommelsesmodulslottet, til det klikker på plads.
- c. Tryk forsigtigt ned på hukommelsesmodulet (3), idet du trykker på både venstre og højre kant af hukommelsesmodulet, indtil klemmerne klikker på plads.

⚠ FORSIGTIG: Du kan forhindre, at hukommelsesmodulet beskadiges, ved at sørge for ikke at bøje hukommelsesmodulet.




7. Sæt servicedækslet på (se [Fjernelse eller påsætning af servicedækslet på side 67](#)).
8. Sæt batteriet i (se [Sådan isætter og fjerner du et batteri på side 39](#)).
9. Slut strøm og eksterne enheder til computeren.
10. Tænd for computeren.

Rengøring af computeren

Rengøringsmidler

Brug følgende produkter for sikker rengøring af din computer:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid 0,3 % maks. koncentration (f.eks. engangsklude fås under mange forskellige handelsnavne).
- Ruderens uden alkohol
- Vand med opvaskemiddel
- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil


 **FORSIGTIG:** Undgå følgende rengøringsmidler:

Stærke opløsningsmidler, f.eks. acetone, sprit, ammoniumklorid, methylenklorid og kulbrinter, som permanent kan beskadige overfladen på computeren.

Fibermaterialer, som f.eks. papirhåndklæder, kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidde fast i revnerne.

Rengøringsprocedurer


Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

 **ADVARSEL!** Forsøg ikke at rengøre din computer, mens den er tændt, da det kan medføre elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter.

Sluk for computeren.

Afbryd ekstern strøm.

Afbryd alle tændte eksterne enheder.


 **FORSIGTIG:** Du må ikke sprøjte rengøringsmidler eller -væsker direkte på en computers overflade. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

Rengøring af skærmen


Tør skærmen forsigtigt af ved brug af en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens uden alkohol. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker skærmens låg.


Rengøring af siderne og låget

Du kan rengøre siderne og dækslet med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

 **BEMÆRK:** Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af TouchPad og tastatur

 **ADVARSEL!** Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.

 **FORSIGTIG:** Pas på, at der ikke drypper væske ned mellem tasterne, når du renser TouchPad'en og tastaturet. Dette kan beskadige de indvendige komponenter permanent.

- Du kan rengøre TouchPad og tastatur med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.
- Brug en trykluftholder med forlængerrør for at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, frug og partikler fra tastaturet.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt med de nyeste versioner. Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de seneste versioner. Du kan også registrere dig, så du automatisk modtager opdateringsmeddelelser, så snart de er tilgængelige.

Brug af SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) er et værktøj, som giver hurtig adgang til SoftPaq-oplysninger til HP-virksomhedscomputere uden brug af SoftPaq-nummeret. Ved hjælp af dette værktøj kan du nemt søge efter SoftPaqs og derefter downloade og pakke dem ud.

SoftPaq Download Manager fungerer ved fra HP's FTP-server at læse og downloade en publiceret databasefil, der indeholder computermodel- og SoftPaq-oplysninger. SoftPaq Download Manager gør det muligt at angive én eller flere computermodeller for at fastslå, hvilke SoftPaqs, der er tilgængelige til download.

SoftPaq Download Manager søger på HP's FTP-server efter opdateringer til databasen og softwaren. Hvis der findes opdateringer, downloades og anvendes de automatisk.

SoftPaq Download Manager er tilgængelig på HP's websted. For at kunne bruge SoftPaq Download Manager til at downloade SoftPaqs, skal du først downloade og installere programmet. Gå til HP's websted på adressen <http://www.hp.com/go/sdm>, og følg anvisningerne for at downloade og installere SoftPaq Download Manager.

Sådan downloader du SoftPaqs:

- ▲ Skriv `s` fra startskærmen. Skriv `softpaq` i søgefeltet, og vælg derefter HP SoftPaq Download Manager. Følg anvisningerne for at downloade SoftPaqs.




BEMÆRK: Hvis der vises en Brugerkontokontrol-prompt, skal du klikke på **Ja**.


11 Sikkerhedskopiering og gendannelse

Du kan beskytte dine oplysninger ved at bruge Windows' sikkerhedskopiering og gendannelse til at sikkerhedskopiere individuelle filer og mapper, sikkerhedskopiere hele din harddisk, oprette systemreparationsdiske (kun udvalgte modeller) ved at bruge det installerede optiske drev (kun udvalgte modeller) eller et valgfrit eksternt optisk drev eller oprette systemgendannelsespunkter. I tilfælde af systemfejl kan du ved hjælp af de sikkerhedskopierede filer gendanne indholdet af din computer.

Skriv *gendan* på startskærmen, klik på **Indstillinger**, og vælg derefter et element på listen med de viste valgmuligheder.

 **BEMÆRK:** Du kan få detaljerede oplysninger om de forskellige sikkerhedskopierings- og gendannelsesmuligheder ved at søge efter disse emner i HP Support Assistant. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Hvis systemet er ustabil, anbefaler HP, at du udskriver gendannelsesprocedurerne og gemmer dem til senere brug.

 **BEMÆRK:** Windows omfatter funktionen Brugerkontokontrol til at forbedre sikkerheden på computeren. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Se HP supportassistent. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Sikkerhedskopiering af dine data

Gendannelse efter et systemnedbrud er lige så god som din seneste sikkerhedskopi. Du skal oprette systemreparationsdiske og udføre din første sikkerhedskopiering, straks efter den første systemopsætning. Efterhånden som du tilføjer ny software og nye datafiler, bør du fortsætte med at sikkerhedskopiere systemet regelmæssigt for at vedligeholde en rimeligt aktuel sikkerhedskopi. Systemreparationsmediet (kun udvalgte modeller) bruges til at starte (boote) computeren og reparere operativsystemet i tilfælde af systemfejl eller -ustabilitet. Din første og dine efterfølgende sikkerhedskopieringer giver dig mulighed for at gendanne dine data og indstillinger, hvis der skulle opstå en fejl.


Skriv *backup* fra startskærmen, klik **Indstillinger**, og vælg derefter **Gem sikkerhedskopier af dine filer med Filhistorik**.


Du kan sikkerhedskopiere dine data på en valgfri, ekstern harddisk eller et netværksdrev.

Bemærk følgende ved sikkerhedskopiering:

- Gem personlige filer i biblioteket Dokumenter, og sikkerhedskopier dem regelmæssigt.
- Sikkerhedskopier skabeloner, der er gemt i deres tilknyttede programmer.
- Gem tilpassede indstillinger, som vises i et vindue, en værktøjslinje eller menulinje, ved at tage et skærmbillede af indstillingerne. Med et sådant billede kan du spare tid, hvis du bliver nødt til at nulstille dine indstillinger.

Sådan oprettes en sikkerhedskopi vha. Sikkerhedskopiering og gendannelse:

 **BEMÆRK:** Kontrollér, at computeren er tilsluttet vekselstrøm, før du begynder sikkerhedskopieringsprocessen.


 **BEMÆRK:** Sikkerhedskopieringen kan tage over en time afhængigt af filstørrelse og computerens hastighed.

1. Skriv *sikkerhedskopier* på startskærmen, klik på **Indstillinger**, og vælg derefter et element på listen med de viste valgmuligheder.
2. Følg anvisningerne på skærmen til at opsætte din sikkerhedskopi, oprette et systembillede (kun udvalgte modeller) eller oprette et systemreparationsmedie (kun udvalgte modeller).

Udførelse af en systemgendannelse

I tilfælde af systemfejl eller ustabilitet indeholder computeren følgende værktøjer til gendannelse af dine filer:

- Windows-gendannelsesværktøjer: Du kan bruge Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse til at gendanne oplysninger, som du tidligere har sikkerhedskopieret. Du kan også bruge Windows Automatisk reparation til at rette problemer, der evt. forhindrer Windows i at starte korrekt.
- f11-gendannelsesværktøjer: Du kan bruge f11-gendannelsesværktøjer til at gendanne den originale harddiskafbildning. Afbildningen omfatter Windows-operativsystemet og softwareprogrammer, som er installeret fra fabrikken.


 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan boote (starte) computeren, og du ikke kan bruge det systemreparationsmedie, som du oprettede tidligere (kun udvalgte modeller), skal du købe en dvd med Windows 8-operativsystem for at genstarte computeren og reparere operativsystemet. Flere oplysninger finder du under [Brug af en Windows 8-operativsystemdisk \(købes separat\) på side 75](#).

Brug af Windows-værktøjer til gendannelse

Sådan gendannes oplysninger, du tidligere har sikkerhedskopieret:

- ▲ Se HP Support Assistant. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Hvis du vil gendanne dine oplysninger ved hjælp af Automatisk reparation, skal du følge disse trin:


 **FORSIGTIG:** Nogle Automatisk reparation-muligheder sletter og omformaterer harddisken fuldstændigt. Alle de filer, du har oprettet, og eventuel software, du har installeret på computeren, fjernes permanent. Når omformateringen er udført, gendanner gendannelsesprocessen operativsystemet og driverne, softwaren og programmerne fra den sikkerhedskopi, der blev anvendt til gendannelsen.

1. Sikkerhedskopiér alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Kontrollér om muligt tilstedeværelsen af Windows-partitionen og HP Recovery-partitionen.


Fra startskærmen skal du skrive *s* og derefter klikke på **Stifinder**.

- eller -


Skriv *c* på startskærmen, og vælg derefter **Computer**.

 **BEMÆRK:** Hvis Windows-partitionen og HP Recovery-partitionen ikke vises, skal du gendanne operativsystemet og programmerne ved hjælp af dvd'en med Windows 8-operativsystem og *Driver Recovery*-mediet (begge købes separat). Flere oplysninger finder du under [Brug af en Windows 8-operativsystemdisk \(købes separat\) på side 75](#).

3. Hvis Windows-partitionen og HP Recovery-partitionen vises, skal du genstarte computeren. Når Windows er blevet indlæst, skal du trykke på tasten **shift** og holde den inde, mens du klikker på **Genstart**.
4. Vælg **Fejlfinding**, vælg derefter **Avancerede indstillinger**, og vælg derefter **Automatisk reparation**.
5. Følg anvisningerne på skærmen.


 **BEMÆRK:** Du kan få flere oplysninger om gendannelse af oplysninger ved hjælp af Windows-værktøjerne ved at søge efter disse emner i HP Support Assistant. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Brug af f11-gendannelsesværktøjer

 **FORSIGTIG:** Brug af **f11** sletter indholdet af harddisken helt, og harddisken reformateres. Alle de filer, du har oprettet, og eventuel software, du har installeret på computeren, fjernes permanent. Gendannelsesværktøjet **f11** geninstallerer operativsystemet samt HP-programmer og -drivere, som blev installeret på fabrikken. Software, der ikke blev installeret på fabrikken, skal geninstalleres.

Sådan gendannes den oprindelige harddiskafbildning ved hjælp af **f11**:


1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Kontrollér om muligt tilstedeværelsen af HP Recovery-partitionen: Skriv **C** fra startskærmen, og vælg derefter **Computer**.

 **BEMÆRK:** Hvis HP Recovery-partitionen ikke findes på listen, skal du gendanne operativsystemet og programmerne vha. Windows 8-operativsystemmediet og mediet *Driver Recovery (Drivergendannelse)* (begge købes separat). Flere oplysninger finder du under [Brug af en Windows 8-operativsystemdisk \(købes separat\) på side 75](#).


3. Hvis HP Recovery-partitionen findes på listen, skal du genstarte computeren og derefter trykke på **esc**, mens meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" ("Tryk på ESC-tasten for opstartsmenu") vises nederst på skærmen.
4. Tryk på **f11**, mens meddelelsen "Press <F11> for recovery" (Tryk på f11 for gendannelse) vises på skærmen.
5. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af en Windows 8-operativsystemdisk (købes separat)

Hvis du vil bestille en dvd med Windows 8-operativsystemet, skal du gå til <http://www.hp.com/support>, vælge land eller område og følge anvisningerne på skærmen. Du kan også bestille dvd'en ved at ringe til supportafdelingen. Se *Folder med Worldwide Telephone Numbers (Telefonnumre verden over)*, som fulgte med computeren, for at få kontaktoplysninger.

 **FORSIGTIG:** Hvis du bruger et Windows 8-operativsystemmedie, slettes indholdet af harddisken helt, og harddisken omformateres. Alle de filer, du har oprettet, og eventuel software, du har installeret på computeren, fjernes permanent. Når formateringen er gennemført, vil gendannelsesproceduren hjælpe dig med at gendanne operativsystem, drivere, software og hjælpeprogrammer.

Sådan startes gendannelse ved hjælp af en dvd med Windows 8-operativsystem:

 **BEMÆRK:** Denne procedure kan tage flere minutter.


1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Genstart computeren, og læg derefter dvd'en med Windows 8-operativsystemet i det optiske drev, før Windows-operativsystemet indlæses.
3. Når du bliver bedt om det, skal du trykke på en tast på tastaturet.
4. Følg anvisningerne på skærmen.


Når reparationen er gennemført:


1. Tag mediet med Windows 8-operativsystemet ud, og indsæt derefter mediet *Driver Recovery* (Drivergendannelse).
2. Installer de hardwareaktiverende drivere først, og installer derefter de anbefalede programmer.

Brug af Windows-opdatering til hurtig og let genoprettelse

Hvis din computer ikke fungerer korrekt, og du har brug for at genoprette systemets stabilitet, tillader indstillingen Windows-opdatering dig at starte på en frisk og gemme det, der er vigtigt for dig.

 **VIGTIGT:** Opdatering fjerner alle traditionelle programmer, som ikke blev installeret på systemet fra fabrikken.

 **BEMÆRK:** Under opdatering gemmes en liste over fjernede traditionelle programmer, så du har et overblik over, hvad du vil geninstallere. Se HP Support Assistant for vejledning i geninstallation af traditionelle programmer. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.


 **BEMÆRK:** Du bliver muligvis bedt om din tilladelse eller din adgangskode, når du bruger Opdater. Se HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Sådan starter du opdatering:

1. Peg på det øverste højre hjørne eller det nederste hjørne på startskærmen for at få vist amuletterne.
2. Klik på **Indstil**.
3. Klik på **Skift pc-indstillinger** i det nederste højre hjørne af skærmen, og vælg derefter **Generelt** fra PC-indstillingsskærmen.
4. Rul valgene i højre side ned for at få vist **Optimer din pc uden at påvirke filerne**.
5. Under **Opdater din pc uden at påvirke filerne** skal du vælge **Kom i gang** og følge vejledningerne på skærmen.

Fjern alt og geninstallér Windows

Sommetider vil du udføre detaljeret omformatering af din computer, eller du vil fjerne personlige oplysninger, før du giver din computer væk eller kasserer den. Processen beskrevet i dette afsnit er en hurtig og enkel måde at føre computeren tilbage til dens oprindelige tilstand. Denne indstilling fjerner alle personlige data, programmer og indstillinger fra din computer og geninstallerer Windows.

 **VIGTIGT:** Denne valgmulighed tilbyder ikke sikkerhedskopiering af dine data. Før du bruger denne indstilling, skal du sikkerhedskopiere alle personlige data, du ønsker at gemme.

Du kan starte denne indstilling ved at bruge tasten **f11** eller fra startskærmen.

Sådan bruges tasten **f11**:

1. Tryk på **f11**, når computeren genstarter.
- eller -
Tryk på tasten **f11** og hold den nede, mens du trykker på tænd/sluk-knappen.
2. Vælg dit sprog.
3. Vælg layoutet på dit tastatur.
4. Vælg **Fejlfinding** fra menuen startindstillinger.
5. Vælg **Nulstil din PC**, og følg vejledningerne på skærmen.

Sådan bruges startskærmen:

1. Peg på det øverste højre hjørne eller det nederste hjørne på startskærmen for at få vist amuleterne.
2. Klik på **Indstil**.
3. Klik på **Skift pc-indstillinger** i det nederste højre hjørne af skærmen, og vælg derefter **Generelt** fra PC-indstillingsskærmen.
4. Rul valgene i højre side ned for at få vist **Fjern alt, og geninstaller Windows**.
5. Under **Fjern alt og geninstaller Windows** skal du vælge **Kom i gang** og følge vejledningen på skærmen.

Brug af HP Software Setup


HP Software Setup kan anvendes for at geninstallere drivere eller vælge software, som har været beskadiget eller slettet fra systemet.

1. Skriv **HP Software Setup** på startskærmen, og vælg **Apps**.
2. Åbn HP Software Setup.
3. Følg instruktionerne på skærmen for at geninstallere drivere eller udvalgt software.


12 Computeropsætning (BIOS), MultiBoot, og Systemdiagnosticering.

Brug af Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikation mellem alle systemets input- og outputenheder (som f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Computer Setup indeholder indstillinger for de typer af enheder, der er installeret, startrækkefølgen for computeren og omfanget af systemhukommelse og udvidet hukommelse.

 **BEMÆRK:** Pas meget på med at foretage ændringer i Computer Setup (Computeropsætning). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

Start af computeropsætning

 **BEMÆRK:** Et eksternt tastatur eller en mus, som er forbundet til en USB-port, kan kun anvendes i Computeropsætning, hvis bagudkompatibel USB-understøttelse er aktiveret.


Følg disse trin for at starte Computeropsætning:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).

Navigering og valg i hjælpeprogrammet Computeropsætning

Følg disse trin for at navigere og foretage valg i Computeropsætning:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.

 **BEMÆRK:** Du kan bruge et pegeredskab (TouchPad, Pointing Stick eller USB-mus) eller tastaturet til at navigere og foretage valg i Computeropsætning.

2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
 - Du vælger en menu eller et menupunkt ved hjælp af tasten **tab** og piletasterne på tastaturet og derefter ved at trykke på **enter** eller ved at klikke på emnet ved hjælp af et pegeredskab.
 - For at rulle op og ned skal du klikke på Pil op eller Pil ned i øverste højre hjørne af skærmen eller bruge Pil op- eller Pil ned-tasten på tastaturet.
 - Tryk på **esc** for at lukke/åbne dialogbokse og vende tilbage til hovedskærmbilledet i Computeropsætning, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Benyt en af følgende fremgangsmåder for at forlade menuerne i Computeropsætning:


- Sådan afslutter du menuerne i Computer Setup uden at gemme dine ændringer:
Klik på ikonet **Luk** i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -
Brug tasten **tab** og piletasterne til at vælge **File (Filer) > Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.
- Sådan gemmer du dine ændringer og afslutter menuerne i Computer Setup:
Klik på ikonet **Gem** i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -
Brug tasten **tab** og piletasterne til at vælge **File (Filer) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Gendannelse af fabriksindstillinger i Computeropsætning

 **BEMÆRK:** Gendannelse af standardindstillinger ændrer ikke harddiskens tilstand.


Følg disse trin for at gendanne alle indstillinger i Computer Setup (Computeropsætning) til de fabriksindstillede værdier:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **File (Filer) > Restore Defaults** (Gendan standardindstillinger).
4. Følg vejledningen på skærmen.
5. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte, skal du klikke på ikonet **Gem** i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **File (Filer) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

 **BEMÆRK:** Adgangskode- og sikkerhedsrelaterede indstillinger ændres ikke, når du gendanner fabriksindstillingerne.

Opdatering af BIOS

Opdaterede versioner til BIOS kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.

Nogle pakker, der kan downloades, indeholder en fil med navnet *Readme.txt*, som indeholder installations- og fejlfindingsoplysninger til filen.

Find BIOS-versionen

For at fastslå, om tilgængelige BIOS-opdateringer indeholder nyere BIOS-versioner end dem, der aktuelt er installeret på computeren, er du nødt til at vide, hvilken system-BIOS-version der aktuelt er installeret.


Du kan få vist oplysninger om BIOS-versionen (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) ved at trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved at bruge Computer Setup.

1. Start Computer Setup (Computeropsætning).
2. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **File** (Filer) > **System Information** (Systemoplysninger).
3. Hvis du vil afslutte Computer Setup (Computeropsætning) uden at gemme dine ændringer, skal du klikke på ikonet **Afslut** i nederste højre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug tasten **tab** og piletasterne til at vælge **File** (Filer) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Download af en BIOS-opdatering

 **FORSIGTIG:** Du kan mindske risikoen for beskadigelse af computeren, eller at installationen mislykkes, ved kun at downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er tilsluttet en pålidelig, ekstern strømkilde ved hjælp af vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående vejledning under download og installation.


Undlad at afbryde strømmen på computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.

Undlad at slukke for computeren eller starte slumretilstand.

Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

1. Vælg programmet HP Support Assistant fra startskærmen.
2. Vælg **Updates and tune-ups** (Opdateringer), og vælg derefter **Check for HP updates now** (Kontroller for opdateringer nu).
3. Følg disse trin i download-området:
 - a. Identificer den nyeste BIOS-opdatering og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Noter datoen, navnet eller anden identifikator. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.


Hvis opdateringen er nyere end din BIOS, skal du notere stien til placeringen på din harddisk, hvor BIOS-opdateringen downloades. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er tilsluttet et netværk, bør du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især opdateringer af system-BIOS.

Procedurer for BIOS-installation varierer. Følg de anvisninger, der eventuelt vises på skærmen, når du er færdig med at downloade. Følg disse trin, hvis der ikke vises nogen vejledning:

1. Fra startskærmen skal du skrive `s` og derefter klikke på **Stifinder**.
2. Klik på harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).
3. Følg stien, som du noterede tidligere, og åbn den mappe på harddisken, som indeholder opdateringen.
4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet `.exe` (f.eks. `filnavn.exe`).

BIOS-installationen starter.
5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.


 **BEMÆRK:** Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

Brug af MultiBoot

Om startrækkefølgen for enheder

Når computeren starter, forsøger systemet at starte fra aktiverede enheder. Hjælpeprogrammet MultiBoot, der som standard er aktiveret fra fabrikken, styrer den rækkefølge, som systemet vælger

en startenhed i. Startenheder kan omfatte optiske drev, disketter, netværkskort (NIC), harddiske og USB-enheder. Startenheder indeholder medier eller filer, der kan startes, og som er nødvendige for, at computeren kan starte og fungere korrekt.

 **BEMÆRK:** Visse startenheder skal aktiveres i Computer Setup, før de kan medtages i startrækkefølgen.

Du kan ændre den rækkefølge, hvormed computeren søger efter en startenhed, ved at ændre startrækkefølgen i Computer Setup. Du kan også trykke på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for startmenu) vises nederst på skærmen, og tryk derefter på **f9**. Når du trykker på **f9**, vises der en menu, der angiver de aktuelle startenheder, og hvor du kan vælge en startenhed. Du kan også anvende MultiBoot Express til at indstille computeren til at bede om en startplacering, hver gang computeren tændes eller genstartes.

Valg af MultiBoot-indstillinger

Du kan bruge MultiBoot på følgende måder:

- Til at angive en ny startrækkefølge, som computeren bruger, hver gang den tændes, ved at ændre startrækkefølgen i Computer Setup.
- Du kan dynamisk vælge opstartsenheden ved at trykke på **esc**, mens meddelelsen "Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen" vises nederst på skærmen, og derefter trykke på **f9** for at åbne menuen Indstillinger for opstartsenhed.
- Til at bruge MultiBoot Express til at angive variable startrækkefølger. Denne funktion beder om en startenhed, hver gang computeren tændes eller genstartes.

Angivelse af en ny startrækkefølge i Computer Setup

For at starte Computer Setup og angive en ny startrækkefølge, som computeren skal bruge, hver gang den tændes eller genstartes, skal du følge følgende trin:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne for at vælge listen **Legacy Boot Order** (Bagudkompatibel startrækkefølge), og tryk derefter på **enter**.
4. Hvis du vil flytte enheden op i opstartsrækkefølgen, skal du bruge et pegeredskab til at klikke på pil op. Du kan også trykke på tasten **+**.

- eller -

Hvis du vil flytte enheden ned i opstartsrækkefølgen, skal du bruge et pegeredskab til at klikke på pil ned. Du kan også trykke på tasten **-**.

5. Klik på ikonet **Gem** i nederste venstre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup (Computeropsætning), og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Filer > Gem ændringer og luk**, og tryk derefter på **enter**.

Dynamisk valg af en startenhed med f9-prompten

Følg disse trin for dynamisk at vælge en startenhed for den aktuelle startrækkefølge:

1. Åbn menuen Vælg opstartsenshed ved at tænde for eller genstarte computeren, og tryk derefter på **esc**, mens meddelelsen "Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen" vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f9**.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en startenhed, og tryk derefter på **Enter**.

Indstilling af en MultiBoot Express-prompt

Følg disse trin for at starte Computer Setup og indstille computeren til at vise menuen for MultiBoot-startplacering, hver gang den startes eller genstartes:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Systemkonfiguration > Indstillinger for opstart**, og tryk derefter på **enter**.
4. I feltet **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Forsinkelses-pop-op (sek.) for Multiboot Boot) skal du angive, i hvor mange sekunder computeren skal vise startplaceringsmenuen, før den som standard anvender den aktuelle MultiBoot-indstilling. Hvis du vælger værdien 0, vises Express Boot-startplaceringsmenuen ikke.
5. Klik på ikonet **Gem** i nederste venstre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup (Computeropsætning), og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- eller -
Brug piletasterne til at vælge **Filer > Gem ændringer, og luk**, og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Angivelse af indstillinger for MultiBoot Express

Når menuen Express Boot vises ved start, har du følgende valgmuligheder:

- Hvis du vil angive en opstartsenshed i menuen Express Boot, skal du vælge din præference inden for den tildelte tid og derefter trykke på **enter**.
- Hvis du vil forhindre, at computeren som standard anvender den aktuelle MultiBoot-indstilling, skal du trykke på en vilkårlig tast, inden den tildelte tid udløber. Computeren starter først, når du har valgt en opstartsenshed og trykket på **enter**.
- Hvis du vil lade computeren starte i henhold til den aktuelle MultiBoot-indstilling, skal du vente, indtil det tildelte tidsrum er udløbet.

Brug af systemdiagnostik

Med System Diagnostics kan du køre en diagnostisk test for at finde ud af, om computerens hardware fungerer korrekt. Følgende diagnostetest er muligvis tilgængelige i Systemdiagnose

- Systemjustering – Denne gruppe ekstra tests kontrollerer din computer med henblik på at sikre, at hovedkomponenterne fungerer korrekt. Systemjusteringen kører længere og mere omfattende tests på hukommelsesmoduler, SMART-attributter for harddisken, harddiskoverfladen, batteriet (og batterikalibrering), videohukommelse og WLAN-modulstatussen.
- Starttest – Denne test analyserer de hovedkomponenter, der er påkrævede for at starte computeren.
- Kørselstest – Denne test gentager starttesten og kontrollerer for periodisk optrædende problemer, som starttesten ikke registrerer.
- Harddisktest – Denne test analyserer harddiskens fysiske tilstand og kontrollerer alle data i alle sektorer på harddisken. Hvis testen registrerer en beskadiget sektor, forsøger den at flytte dataene til en god sektor.
- Hukommelsestest – Denne test analyserer hukommelsesmodulernes fysiske tilstand. Udskift straks hukommelsesmodulerne, hvis testen rapporterer en fejl.
- Batteritest – Denne test analyserer batteriets tilstand og kalibrerer om nødvendigt batteriet. Hvis batteriet ikke består testen, skal du kontakte HP-support for at rapportere problemet og købe et nyt batteri.
- BIOS-administration – Du kan opdatere eller afvikle BIOS-versionen på systemet. Sluk ikke for strømmen, og fjern ikke ekstern strøm under processen. Du får vist en bekræftelsesskærm, før BIOS redigeres. Vælg **BIOS Update**, **BIOS Rollback** eller **Back to main menu** (Tilbage til hovedmenu).

Du kan få vist systemoplysninger og fejllogfiler eller vælge sprog i vinduet Advanced System Diagnostics.

Sådan startes systemdiagnostik:

1. Tænd for, eller genstart computeren. Når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen)" vises i nederste venstre hjørne på skærmen, skal du trykke på **esc**. Når opstartsmenuen vises, skal du trykke på **f2**.
2. Klik på den diagnostiske test, du vil køre, og følg anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, mens den kører, skal du trykke på **esc**.

13 Support

Kontakt support

Hvis de oplysninger, der er angivet i denne brugervejledning eller i HP Support Assistant ikke besvarer dine spørgsmål, kan du kontakte support. For support i USA skal du gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Her kan du:


- Chatte online med en HP-tekniker.



BEMÆRK: Hvis chat med support ikke er tilgængelig på et bestemt sprog, er den tilgængelig på engelsk.

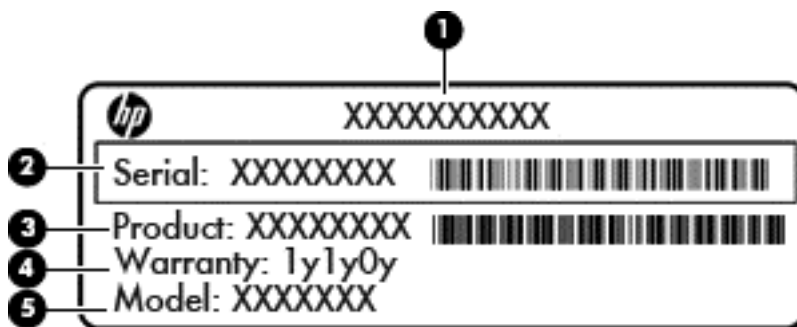
- E-mail-support.
- Finde telefonnumre til support.
- Finde et HP-servicecenter.

Mærkater

 **BEMÆRK:** Servicemærkatet kan se lidt anderledes ud end den, der er vist i illustrationen i dette afsnit.

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, du kan få brug for ved fejlfinding af systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet:

- Servicemærkat – Indeholder vigtige oplysninger, herunder følgende:



Komponent	
(1)	Produkt navn
(2)	Serienummer (s/n)
(3)	Bestillingsnummer/produkt nummer (p/n)
(4)	Garantiperiode
(5)	Beskrivelse af model

Du bør have disse oplysninger klar, når du kontakter support. Servicemærkatet er fastgjort inde i batterirummet.

- Mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren. Den lovmæssige mærkat er fastgjort inde i batterirummet.
- Mærkat(er) for trådløs certificering (kun udvalgte modeller) – Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder og godkendelsesmærkningerne for nogle af de lande eller områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse. Hvis computermodellen indeholder en eller flere trådløse enheder, følger der et eller flere certificeringsmærkater med computeren. Du kan få brug for disse oplysninger, når du rejser i udlandet. Mærkater for trådløs certificering er fastgjort inde i batterirummet.
- SIM-mærkat (subscriber identity module) (kun udvalgte modeller) – Indeholder ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) på SIM-kortet. Denne mærkat sidder indvendigt på servicedækslet.
- Servicemærkat til HP mobilt bredbåndsmodul (kun udvalgte modeller) – Indeholder serienummeret på HP mobilt bredbåndsmodulet. Denne etiket sidder inde i batterirummet.

14 Specifikationer

- [Indgangseffekt](#)
- [Driftsmiljø](#)


Indgangseffekt


Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100–240 V, 50–60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømsstrømkilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer.

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A - 65 W
	19,5 V jævnstrøm ved 2,31 A - 45 W

 **BEMÆRK:** Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

 **BEMÆRK:** Computerens driftsspænding og strøm kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
Drift (skriver til optisk disk)	5 °C-35 °C	41 °F-95 °F
Ikke i drift	-20 °C-60 °C	-4 °F-140 °F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10 %-90 %	10 %-90 %
Ikke i drift	5 %-95 %	5 %-95 %
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m-3.048 m	-50 fod-10.000 fod
Ikke i drift	-15 m-12.192 m	-50 fod-40.000 fod

A Sådan rejser du med din computer

Følg disse transport- og forsendelsestip for at opnå de bedste resultater:


- Forbered computeren til transport eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopier dine data.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. digitale kort.
- ⚠ **FORSIGTIG:** Du kan mindske risikoen for beskadigelse af computeren, af et drev, eller for tab af data, ved at fjerne mediet fra et drev, før du fjerner drevet fra drevpladsen, og før du sender, opbevarer eller transporterer et drev.
- Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
- Luk computeren ned.
- Medbring en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted på computeren.
- Medbring computeren som håndbagage, når du flyver, og undlad at checke den ind sammen med din øvrige bagage.
- ⚠ **FORSIGTIG:** Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd og tilsvarende lufthavnssikkerhedsudstyr, som anvendes til kontrol af håndbagage, anvender røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.
- Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet. Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du først bede flyselskabet om tilladelse.
- Hvis computeren ikke skal anvendes eller skal være frakoblet eksternt strøm i mere end to uger, skal du tage batteriet ud og opbevare det separat.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Hvis computeren har en trådløs enhed eller en HP-mobiltelefonenhed installeret, som f.eks. en 802.11 b/g-enhed, en GSM-enhed (Global System for Mobile Communications), eller en GPRS-enhed (General Packet Radio Service), skal du være opmærksom på, at brugen af disse enheder kan være forbudt/begrænset i visse omgivelser. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en bestemt enhed, før du tænder for den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land eller område, du rejser til.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikstørrelser varierer.
- ⚠ **ADVARSEL!** Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke forsøge at tilføre computeren strøm med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

B Fejlfinding

Dette appendiks omfatter følgende afsnit:

Ressourcer til fejlfinding


- Yderligere oplysninger om computeren samt webstedshyperlinks finder du via HP Support Assistant. Vælg programmet **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

 **BEMÆRK:** Nogle kontroller og reparationsværktøjer kræver internetforbindelse. HP har også andre værktøjer, som ikke kræver internetforbindelse.

- Kontakt HP-support. For support i USA skal du gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html

Vælg en af følgende typer support:

- Chatte online med en HP-tekniker.

 **BEMÆRK:** Hvis chat ikke er tilgængelig på et bestemt sprog, er den tilgængelig på engelsk.

- E-maile med HP-support.
- Finde telefonnumre til HP-support verden over.
- Finde et HP-servicecenter.


Problemløsning

I de følgende afsnit beskriver vi flere udbredte problemer og løsninger på dem.

Computeren kan ikke starte

Hvis computeren ikke tænder, når du trykker på tænd/sluk-knappen, kan følgende forslag måske hjælpe dig med at finde ud af, hvorfor computeren ikke tænder:

- Hvis computeren er sluttet til en stikkontakt med vekselstrøm, skal du slutte en anden elektrisk enhed til stikkontakten for at kontrollere, at der er tilstrækkelig strøm i stikkontakten.

 **BEMÆRK:** Brug kun den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, eller en adapter, som HP har godkendt til brug sammen med denne computer.

- Hvis computeren er tilsluttet en anden ekstern strømkilde end en stikkontakt med vekselstrøm, kan du prøve at sætte computeren i en stikkontakt med vekselstrøm vha. vekselstrømsadapteren. Kontrollér, at netledningen og vekselstrømsadapteren er forbundet korrekt.

Computerskærmen er sort

Hvis skærmen er sort, og du ikke har slukket computeren, kan årsagen være en eller flere af disse indstillinger:

- Computeren kan være i slumretilstand. Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden. Slumre er en energibesparende funktion, som slukker for skærmen. Slumre kan startes af systemet, mens computeren er tændt, men ikke bruges, eller når der er opstået en lav batterispænding på computeren. Disse indstillinger kan ændres ved at højreklikke på ikonet **Batteri** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen på Windows-skrivebordet, og derefter klikke på **Indstillinger**.
- Computeren er måske ikke indstillet til at vise billedet på skærmen. Tryk på **fn+f4**, hvis du vil skifte til visning af billedet på computerskærmen. Det gælder for de fleste modeller, at hvis en ekstern visningsenhed, f.eks. en skærm, er forbundet til computeren, så kan billedet blive vist på computerskærmen eller den eksterne visningsenhed eller på begge samtidig. Når du trykker på **fn+f4** gentagne gange, skiftes der mellem visning af billedet på computerskærmen, en eller flere eksterne visningsenheder og samtidig visning på alle enheder.

Software fungerer unormalt

Hvis softwaren ikke reagerer eller reagerer unormalt, skal du genstarte computeren ved at trykke på højre side af skærmen. Når amuletterne vises, skal du klikke på **Indstil**. Klik på ikonet **Tænd/sluk**, og klik derefter på **Luk computeren**. Hvis du ikke kan genstarte computeren ved hjælp af denne fremgangsmåde, kan du finde hjælp i det næste afsnit, [Computeren er tændt, men reagerer ikke på side 90](#).

Computeren er tændt, men reagerer ikke

Hvis computeren er tændt, men ikke reagerer på software- eller tastaturkommandoer, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge, indtil computeren lukkes ned:

⚠ FORSIGTIG: Nødlukningsprocedurerne medfører tab af data, som ikke er gemt.

- Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder.
- Kobl computeren fra ekstern strøm, og fjern batteriet.

Computeren er usædvanligt varm

Det er normalt, at computeren føles varm, når den er i brug. Men hvis computeren føles *usædvanligt* varm, kan den være overophedet på grund af en blokeret ventilationsåbning.

Hvis du har mistanke om, at computeren bliver overophedet, skal du lade den afkøle til rumtemperatur. Sørg derefter for at holde alle ventilationsåbninger fri for forhindringer, når du bruger computeren.

⚠ ADVARSEL! For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som f.eks. puder, tæpper eller beklædning, under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader, som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).



BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at afkøle indvendige komponenter og dermed forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.

En ekstern enhed fungerer ikke

Prøv følgende, hvis en ekstern enhed ikke fungerer som forventet:

- Tænd enheden i henhold til anvisningerne fra producenten.
- Kontrollér, at alle enheder er korrekt forbundet.
- Kontrollér, at enheden strømforsynes.
- Kontrollér, at enheden, specielt hvis det er en ældre model, er kompatibel med operativsystemet.
- Kontrollér, at de korrekte drivere er installeret og opdateret.

Den trådløse netværksforbindelse fungerer ikke


Følg nedenstående forslag, hvis en trådløs netværksforbindelse ikke fungerer som forventet:

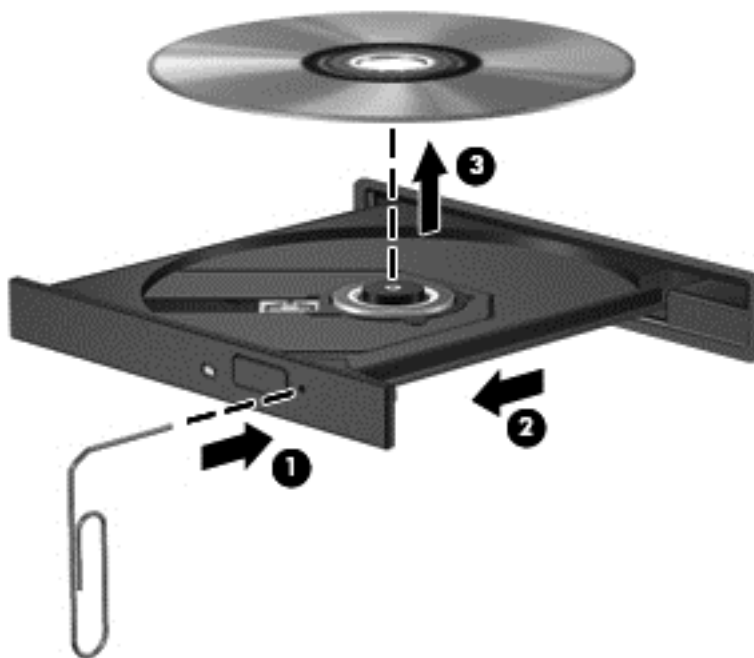
- En trådløs eller kabelbaseret netværksenhed aktiveres eller deaktiveres ved at højreklikke på ikonet **Netværksforbindelse** i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen. Markér de relevante afkrydsningsfelter i menuen for at aktivere enheder. Ryd de relevante felter for at deaktivere enheder.
- Sørg for, at den trådløse enhed er tændt.
- Kontrollér, at computerens trådløse antenner er fri for forhindringer.
- Kontrollér, at kabel- eller DSL-modemmet og den tilhørende netledning er korrekt forbundet, og at lysdioderne er tændt.
- Sørg for, at den trådløse router eller det trådløse adgangspunkt er forbundet korrekt til netadapteren og til kabel- eller DSL-modemmet, og at der er lys i dem.
- Tag alle kabler ud, og sæt dem i igen, og sluk derefter for strømmen, og tænd for den igen.

Den valgfrie eksterne optiske diskuffe åbnes ikke for fjernelse af en cd eller dvd

1. Sæt spidsen af en papirclips (**1**) ind i udløserhullet foran på kanten af drevet.
2. Tryk forsigtigt papirclipsen ind, indtil diskuffen åbnes, og træk derefter skuffen ud (**2**), indtil den stopper.

3. Tag disken (**3**) ud af skuffen ved forsigtigt at trykke ned på spindlen og løfte i kanten af disken. Hold i kanten af disken, og undlad at berøre overfladen.

 **BEMÆRK:** Hvis skuffen ikke er helt ude, kan du forsigtigt tippe disken lidt for at få den ud.



4. Luk diskskuffen, og læg disken i et beskyttende hylster.

Computeren registrerer ikke den valgfrie eksterne optiske diskskuffe

Hvis operativsystemet ikke registrerer en installeret enhed, kan det skyldes, at enhedsdriversoftwaren mangler eller er ødelagt.

1. Fjern alle diske fra det optiske drev.
2. Skriv **⌘** på startskærmen, vælg **Kontrolpanel** og klik derefter på **System og sikkerhed**.
3. Klik på **Enheder og printere**, og klik derefter på **Enhedshåndtering**.
4. I vinduet Enhedshåndtering skal du klikke på trekanten ved siden af Dvd/cd-rom-drev. Hvis drevet står på listen, bør det fungere korrekt.

En disk afspilles ikke


- Gem dine data, og luk alle åbne programmer, før du afspiller en cd eller en dvd.
- Log af internettet, før du afspiller en cd eller dvd.
- Kontrollér, at du har indsat disken rigtigt.
- Kontrollér, at disken er ren. Rengør om nødvendigt disken med filtreret vand og en fnugfri klud. Tør fra midten af disken ud mod kanten.
- Kontrollér disken for ridser. Hvis du finder ridser, skal du behandle disken med et reparationssæt til optiske diske, som kan fås i mange elektronikforretninger.
- Deaktiver slumretilstand, inden disken afspilles.

Undlad at starte slumretilstand, mens du afspiller en disk. Ellers vil du eventuelt se en advarselsmeddelelse, hvor du bliver spurgt, om du vil fortsætte. Klik på **Nej**, hvis denne meddelelse vises. Når du har klikket på Nej, udfører computeren muligvis følgende:

- Afspilning genoptages måske.
- eller -
- Afspilningsvinduet i multimedieprogrammet lukkes måske. Klik på knappen **Afspil** i multimedieprogrammet for at komme tilbage til afspilning af disken. I sjældne tilfælde kan det ske, at du bliver nødt til at afslutte programmet og derefter genstarte det.

En film kan ikke ses på en ekstern skærm

1. Hvis både computerskærmen og en ekstern skærm er tændt, skal du trykke på **fn+f4** én eller flere gange for at skifte mellem de to skærme.
2. Konfigurér skærmindstillingerne for at gøre den eksterne skærm til den primære:
 - a. Højreklik på et tomt område af skrivebordet på computeren på Windows-skrivebordet, og vælg **Skærmopløsning**.
 - b. Angiv en primær skærm og en sekundær skærm.

 **BEMÆRK:** Hvis begge skærme anvendes, vises dvd-billedet ikke på en skærm, der er angivet som den sekundære skærm.

C Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk afladning er frigivelsen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt, f.eks. det chok, du modtager, når du går hen over gulvtæppet og rører et dørhåndtag af metal.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre eller andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektroniske komponenter. Du kan mindske risikoen for beskadigelse af computeren, et drev, eller for tab af data, ved at tage følgende forholdsregler:

- Hvis anvisninger til fjernelse eller installation beder dig om at frakoble computeren, skal du frakoble den med korrekt jordforbindelse, og før du fjerner et dæksel.
- Sørg for, at komponenter ligger i deres beholdere, der er sikret mod statisk elektricitet, indtil du er klar til at installere dem.
- Undgå at røre stik, stikledninger og kredsløb. Undgå at håndtere elektroniske komponenter.
- Brug værktøjer uden magnetisme.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade på komponenterne.
- Hvis du fjerner en komponent, skal den anbringes i en beholder, der er sikret mod statisk elektricitet.

Hvis du har brug for flere oplysninger om statisk elektricitet eller hjælp til fjernelse eller installation af en komponent, kan du kontakte HP-support.

Indeks

A

Adgangskoder
 administrator 58
 BIOS-administrator 59
 bruger 58
 DriveLock 60
Administratoradgangskode 58
afprøvning af en
 vekselstrømsadapter 41
angivelse af indstillinger for
 strømstyring 35
Ansigtsgenkendelse 31
Antivirussoftware 64
Automatisk DriveLock-
 adgangskode
 fjerne 64
 indtaste 63

B

Bagudkompatibel understøttelse,
 USB 78
batteri
 afladning 38
 bortskaffe 40
 genmontering 41
 lave batteriniveauer 38
 opbevare 40
 strømbesparelse 40
 visning af resterende
 spænding 38
Batterikontrol 37
Batterioplysninger, finde 37
batterirum 86
batterirum, identificering 12
batteristrøm 37
batteritemperatur 40
Beskyttelse af din computer 71
besparelse, strøm 40
billede på skærm, skift af 28
BIOS
 downloade en opdatering 81
 finde version 80
 opdatering 80
Bluetooth-enhed 13, 18
Bluetooth-mærkat 86

brug af
 ekstern vekselstrøm 41
 strømsparetilstand 35
Brugeradgangskode 58

C

certificeringsmærkat for trådløs
 86
Computer, rejse 88
computer, rejse 40
computernulstilling 76
Computeropsætning
 gendannde fabriksindstillinger
 79
 navigere og vælge 78
Computer Setup
 (Computeropsætning)
 BIOS-administrator-
 adgangskode 59
 DriveLock-adgangskode 60

D

Digitale kort
 fjerne 43
 indsætte 43
Diskdefragmenteringssoftware
 55
Diskoprydningssoftware 55
Drev
 brug 46
 eksterne 45
 harddisk 45
 håndtere 46
 optisk 45
Drevmedier 35
driftsmiljø 87
DriveLock-adgangskode
 angive 61
 beskrivelse 60
 fjerne 63
 indtaste 62
 ændre 62
Dvaletilstand
 afslutte 36
 starte 36

Dvd med Windows 8-
 operativsystem 75

E

Eksterne enheder 45
ekstern skærm, port 10
Eksternt drev 45
ekstern vekselstrøm, brug af 41
elektrostatisk afladning 94
esc-tast, identificering 7

F

f11-gendannelse 75
Fejlfinding
 diskafspilning 92
 optisk drev, registrere 92
 skuffe til optisk disk 91
Fejlfinding, ekstern skærm 93
Fingeraftrykslæser 66
Fingeraftrykslæser, identificere 6
Firewallssoftware 64
fjern alt og geninstallér Windows
 76
fn-tast, identificering 7, 27
funktionstaster, identificering 7

G

genbrug
 computer 76
Gendannelse af harddisken 75
Gendannelsespartition 75
genoprettelse 76
genvejstaster
 sluk mikrofon 28
GPS 18

H

Harddisk
 ekstern 45
 HP 3D DriveGuard 55
harddisk
 afmontering 51
 HP 3D DriveGuard 55
 installation 53
Harddiskgendannelse 75

- HD-enheder, tilslutte 32, 34
 - HDMI, konfigurere lyd 33
 - HDMI, tilslutning af 32
 - HDMI-port, identificere 10
 - hovedtelefonstik (lydudgang) 9
 - HP 3D DriveGuard 55
 - HP Mobilt Bredbånd, deaktiveret 17
 - HP ProtectTools Security Manager 65
 - Hubs 44
 - Hukommelsesmodul
 - fjerne 69
 - genmontering 68
 - isætte 70
 - hukommelsesmodul
 - identificere 12
 - hurtigtaster
 - beskrivelse 27
 - brug af 27
 - reducere skærmens lysstyrke 28
 - regulering af lydstyrke 28
 - skift af skærmbillede 28
 - skrue ned for højttalerlyden 28
 - Slumre 28
 - øge skærmens lysstyrke 28
 - øgning af højttalerlydstyrken 28
 - hurtigtaster på tastatur,
 - identificering 27
 - højttalere, identificere 6
- I**
- indbygget skærmknap 11
 - indgangseffekt 87
 - Indstille adgangskodebeskyttelse ved vækning 37
 - Integreret numerisk tastatur,
 - identificering 28
 - integreret numerisk tastatur,
 - identificering 7
 - Intel Wireless Display 34
 - interne mikrofoner, identificering 11
- K**
- Kabler
 - USB 44
 - knap, tænd/sluk 35
 - knappen Trådløs 13
 - Knapper
 - lydstyrke 30
 - knapper
 - højre TouchPad 4
 - strøm 6, 35
 - venstre TouchPad 4
 - Windows-knap 7
 - knapper, batteriudløser 12
 - knapper til trådløs
 - knap 13
 - operativsystem 13
 - komponenter
 - foroven 4
 - forside 8
 - højre side 9
 - i bunden 12
 - skærm 11
 - venstre side 10
 - konfigurere
 - lyd til HDMI 33
 - Kontrollere lydfunktioner 31
 - Kritiske opdateringer, software 65
 - Kritisk lav batterispænding 35
- L**
- lavt batteriniveau 38
 - Lovgivningsmæssige oplysninger
 - certificeringsmærkater for trådløs 86
 - mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger 86
 - Lufthavnssikkerhedsudstyr 46
 - Lydfunktioner, kontrollere 31
 - lydindgangsstik (mikrofon)
 - identificering 9
 - Lydstyrke
 - Knapper 30
 - regulere 30
 - Taster 30
 - lydstyrketaster, identificering 28
 - lydudgangsstik (hovedtelefon),
 - identificering 9
 - Lysdiode for caps lock,
 - identificering 5
 - lysdiode for harddisk 8
 - Lysdiode for integreret
 - webkamera, identificere 11
 - lysdiode for lydløs 5
 - lysdiode for lydløs mikrofon,
 - identificere 5
 - lysdiode for num lock 5
 - lysdiode for trådløs 5, 13
 - Lysdiode for vekselstrøm/batteri 9
 - Lysdiode for webkamera,
 - identificere 11
 - Lysdioder
 - harddisk 8
 - lydløs 5
 - netværk 9
 - num lock 5
 - RJ-45 (netværk) 9
 - sluk mikrofon 5
 - strøm 5
 - Vekselstrømsadapter/batteri 9
 - webkamera 11
 - lysdioder
 - Caps Lock 5
 - trådløs 5
 - Lysdioder for RJ-45 (netværk),
 - identificere 9
 - Lysdioder for strøm 5
 - Læsbare medier 35
- M**
- Mediekortlæser, identificering 8
 - mikrofonstik (lydindgang),
 - identificering 9
 - Mus, ekstern
 - angive indstillinger 20
 - mærkater
 - Bluetooth 86
 - certificering for trådløs 86
 - HP Mobile Broadband-modul 86
 - lovgivningsmæssige oplysninger 86
 - Serienummer 86
 - SIM 86
 - WLAN 86
- N**
- Nedlukning 35
 - netværkslysdioder, identificere 9
 - netværksstik, identificere 9

- nulstil
 - computer 76
 - trin 76
- numerisk tastatur
 - identificering 28
 - integreret numerisk 7
- Numerisk tastatur, eksternt
 - bruge 29
 - num lock 29
- Num Lock, eksternt numerisk tastatur 29

- O**
 - offentlig WLAN-forbindelse 16
 - Opbevare et batteri 40
 - opdater 76
 - oprettelse af forbindelse til et WLAN 16
 - Opsætning, hjælpeprogram
 - gendanne fabriksindstillinger 79
 - navigere og vælge 78
 - Opsætning af internetforbindelse 15
 - opsætning af WLAN 15
 - Optisk drev 45

- P**
 - Pegeredskaber, angivelse af indstillinger for 20
 - Porte
 - ekstern skærm 32
 - VGA 32
 - porte
 - ekstern skærm 10
 - HDMI 10, 32
 - Intel Wireless Display 34
 - USB 9, 10
 - Port til ekstern skærm 32
 - Problemer, løse 89
 - Produktnavn og -nummer, computer 86

- R**
 - Rejse med computeren 88
 - rejse med computeren 40, 86
 - rengøring af computeren 71
 - RJ-45-stik (netværk), identificere 9
 - roterende TouchPad-bevægelser 23

- S**
 - Serienummer 86
 - Serienummer, computer 86
 - servicedæksel 12
 - sikkerhed, trådløs 15
 - Sikkerhedskopiering og gendannelse 73
 - SIM
 - indsætning 17
 - SIM-slot, identificere 12
 - Skrivbare medier 35
 - skærbillede, skift af 28
 - skærmens lysstyrke, taster 28
 - Slukke computeren 35
 - Slumre
 - afslutte 36
 - starte 36
 - SoftPaqs, download af 72
 - Software
 - antivirus 64
 - diskdefragmentering 55
 - diskoprydning 55
 - firewall 64
 - kritiske opdateringer 65
 - stik
 - lydindgang (mikrofon) 9
 - lydudgang (hovedtelefon) 9
 - netværk 9
 - RJ-45 (netværk) 9
 - sikkerhedskabel 10
 - SIM 12
 - stik, strøm 9
 - stik til sikkerhedskabel, identificere 10
 - strøm
 - batteri 37
 - besparelse 40
 - indstillinger 35
 - strømknap 35
 - strømsparetilstand 35
 - strømsstik, identificere 9
 - Systemdiagnostik 84
 - Systemet reagerer ikke 35

- T**
 - tastatur, fjernelse eller isætning 47
 - tasten num lk, identificere 29
 - Taster
 - lydstyrke 30

- taster
 - esc 7
 - fn 7
 - funktion 7
 - Windows-programmer 7
 - tast til lydløs mikrofon, identificere 28
 - temperatur 40
 - TouchPad
 - bruge 20
 - knapper 4
 - TouchPad-bevægelsen for knibning 23
 - TouchPad-bevægelsen for rulning 22
 - TouchPad-bevægelsen for zoomning 23
 - TouchPad-bevægelser
 - knibning 23
 - rotation 23
 - rulning 22
 - zoomning 23
 - TouchPad-zone
 - identificering 4
 - Trådløse antenner, identificere 11
 - Trådløst netværk (WLAN)
 - sikkerhed 15
 - trådløst netværk (WLAN)
 - brug af 14
 - funktionsmæssig rækkevidde 16
 - nødvendigt udstyr 15
 - offentlig WLAN-forbindelse 16
 - tilslutning 16
 - WLAN-forbindelse i en virksomhed 16
 - tænd/sluk-knap 35
 - Tænd/sluk-knap, identificere 6

- U**
 - udløserknap til batteri 12
 - USB-bagudkompatibel understøttelse 78
 - USB-enheder
 - beskrivelse 44
 - fjerne 45
 - tilslutte 44
 - USB-hubs 44
 - USB-kabel, tilslutte 44

USB-porte, identificering 9, 10

V

Valgfrie eksterne enheder,
bruge 45

Vedligeholdelse

diskdefragmentering 55

diskoprydning 55

vekselstrømsadapter, afprøvning
41

ventilationsåbninger, identificere
10

ventilationsåbninger,
identificering 12

VGA-port, tilslutte 32

Video 31

W

webkamera 11, 31

webkamera, identificering 11

Windows

geninstallér 76

nulstil 76

Opdater 76

valgmuligheden fjern alt og
geninstallér 76

Windows-knap, identificere 7

Windows-programtast,
identificering 7

WLAN-antenner, identificering 11

WLAN-enhed 14, 86

WLAN-forbindelse i en
virksomhed 16

WLAN-mærkat 86

WWAN-antenner, identificering
11

WWAN-enhed 13, 16