

**Pasos iniciales**

PC portátil

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: junio de 2013

Primera edición: octubre de 2012

Número de referencia del documento:  
696365-E52

### **Aviso del producto**


Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

### **Términos del software**

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta estar obligado por los términos del Contrato de licencia de usuario final HP (EULA). Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) dentro de 14 días para obtener un reembolso sujeto a la política de reembolsos de su lugar de compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del equipo, comuníquese con su punto de ventas local (el vendedor).

## Advertencias de seguridad

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).



---

# Tabla de contenido

<b>1 Bienvenido .....</b>	<b>1</b>
Búsqueda de información .....	2
<b>2 Conozca su equipo .....</b>	<b>4</b>
Parte superior .....	4
TouchPad .....	4
Indicadores luminosos .....	5
Botones y lector de huellas digitales (solamente en algunos modelos) .....	6
Teclas .....	8
Parte frontal .....	8
Lado derecho .....	10
Lado izquierdo .....	10
Pantalla .....	12
Parte inferior .....	13
<b>3 Redes .....</b>	<b>15</b>
Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP) .....	15
Conexión a una red inalámbrica .....	16
Conexión a una WLAN existente .....	16
Configuración de una nueva red WLAN .....	16
Configuración de un enrutador inalámbrico .....	18
Protección de su WLAN .....	18
<b>4 Teclado y dispositivos señaladores .....</b>	<b>19</b>
Uso del teclado .....	19
Identificación de las teclas de acceso rápido .....	19
Uso de teclados numéricos .....	20
Uso del teclado numérico incorporado .....	20
Activación y desactivación del teclado numérico incorporado .....	21
Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado .....	21
Uso de un teclado numérico externo opcional .....	21
Uso de dispositivos señaladores .....	21
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador .....	21
Uso del dispositivo señalador de tipo palanca .....	22
Utilización del Touchpad .....	22

Desactivación y activación del TouchPad .....	23
Navegación .....	23
Selección .....	24
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad .....	24
Desplazamiento .....	25
Movimiento de pinza/zoom .....	25
<b>5 Mantenimiento .....</b>	<b>26</b>
Inserción o extracción de la batería .....	26
Sustitución o actualización de la unidad de disco duro .....	27
Extracción de la unidad de disco duro .....	27
Instalación de una unidad de disco duro .....	29
Adición y reemplazo de módulos de memoria .....	31
Actualización de programas y controladores .....	34
Uso de SoftPaq Download Manager .....	34
Limpieza de su equipo .....	35
Productos de limpieza .....	35
Procedimientos de limpieza .....	36
Limpieza de la pantalla .....	36
Limpieza de los costados y la cubierta .....	36
Limpieza del TouchPad y del teclado .....	36
<b>6 Copia de seguridad y recuperación .....</b>	<b>37</b>
Creación de medios de recuperación con HP Recovery Disc Creator .....	37
Creación de medios de recuperación .....	38
Copias de seguridad de su información .....	38
Realizar una recuperación del sistema .....	39
Uso de las herramientas de recuperación de Windows .....	39
Uso de herramientas de recuperación f11 .....	40
Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 (se adquiere por separado) .....	41
<b>7 Atención al cliente .....</b>	<b>42</b>
Contacto con soporte técnico .....	42
Etiquetas .....	42
<b>8 Especificaciones .....</b>	<b>44</b>
Alimentación de entrada .....	44
Entorno de funcionamiento .....	44
<b>Índice .....</b>	<b>45</b>

---

# 1 Bienvenido

- [Búsqueda de información](#)

Después de configurar y registrar el equipo, es importante que realice los siguientes pasos:

- **Conéctese a Internet:** configure su red cableada o inalámbrica para poder conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte [Redes en la página 15](#).
- **Actualice su software antivirus:** proteja su equipo de daños provocados por virus. El software viene preinstalado en el equipo e incluye una suscripción limitada para actualizaciones gratuitas. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*. Para obtener instrucciones acerca de cómo acceder a esta guía, consulte [Búsqueda de información en la página 2](#).
- **Conozca su equipo:** conozca los recursos de su equipo. Consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) y [Teclado y dispositivos señaladores en la página 19](#) para obtener información adicional.
- **Busque software instalado:** acceda a una lista del software preinstalado en el equipo. Seleccione **Inicio > Todos los programas**. Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse con el software o en el sitio web del fabricante.

# Búsqueda de información

El equipo viene con varios recursos para ayudarlo a realizar distintas tareas.

Recursos	Para obtener información sobre
<i>Póster de instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cómo configurar el equipo</li><li>• Ayuda para identificar los componentes del equipo</li></ul>
<i>Pasos iniciales</i> Para acceder a esta guía: Seleccione <b>Inicio &gt; Ayuda y soporte técnico &gt; Guías del usuario.</b> – o – Seleccione <b>Inicio &gt; Todos los programas &gt; HP &gt; Documentación de HP.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos del equipo</li><li>• Cómo conectarse a una red inalámbrica</li><li>• Cómo utilizar el teclado y los dispositivos señaladores</li><li>• Cómo sustituir o actualizar la unidad de disco duro y los módulos de memoria</li><li>• Cómo hacer copias de seguridad y recuperación</li><li>• Cómo ponerse en contacto con la atención al cliente</li><li>• Especificaciones del equipo</li></ul>
<i>Guía de referencia del PC portátil HP</i> Para acceder a esta guía: Seleccione <b>Inicio &gt; Ayuda y soporte técnico &gt; Guías del usuario.</b> – o – Seleccione <b>Inicio &gt; Todos los programas &gt; HP &gt; Documentación de HP.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos de administración de energía</li><li>• Cómo aumentar la vida útil de la batería</li><li>• Cómo utilizar los recursos multimedia del equipo</li><li>• Cómo proteger el equipo</li><li>• Cómo cuidar el equipo</li><li>• Actualización del software</li><li>• Cómo instalar ciertos componentes</li><li>• Cómo crear una red cableada y/o inalámbrica</li></ul>
<i>Ayuda y soporte técnico</i> Para acceder a Ayuda y soporte técnico, seleccione <b>Inicio &gt; Ayuda y soporte técnico.</b> <b>NOTA:</b> Para consultar el soporte técnico específico de su país o región, vaya a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información del sistema operativo</li><li>• Actualizaciones de software, controlador y BIOS</li><li>• Herramientas para la solución de problemas</li><li>• Cómo acceder a soporte técnico</li></ul>
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a esta guía: Seleccione <b>Inicio &gt; Ayuda y soporte técnico &gt; Guías del usuario.</b> – o – Seleccione <b>Inicio &gt; Todos los programas &gt; HP &gt; Documentación de HP.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información normativa y de seguridad</li><li>• Información sobre la eliminación de la batería</li></ul>

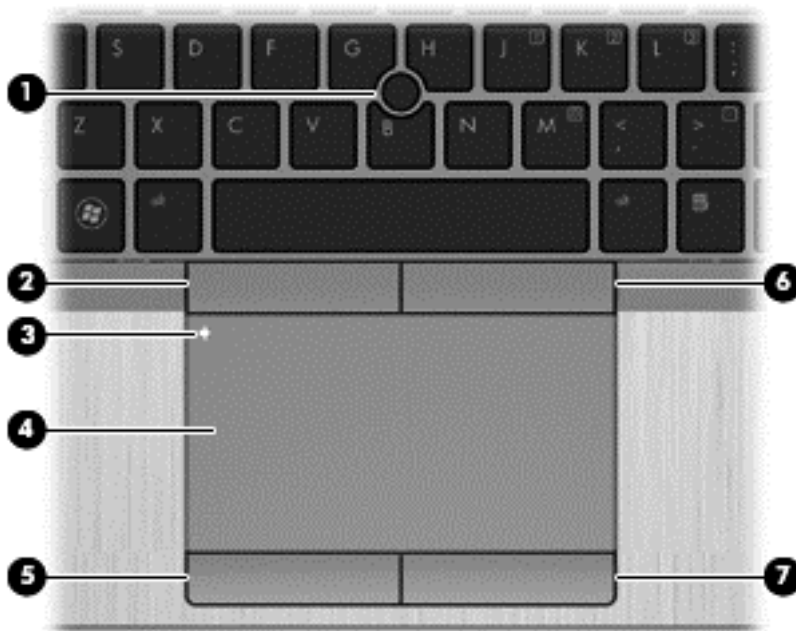


Recursos	Para obtener información sobre
<p><i>Guía de seguridad y ergonomía</i></p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <p>Seleccione <b>Inicio &gt; Ayuda y soporte técnico &gt; Guías del usuario.</b></p> <p>– o –</p> <p>Seleccione <b>Inicio &gt; Todos los programas &gt; HP &gt; Documentación de HP.</b></p> <p>– o –</p> <p>Vaya a <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización correcta de la estación de trabajo y hábitos de postura, de salud y de trabajo apropiados</li> <li>• Información de seguridad eléctrica y mecánica</li> </ul>
<p>Folleto de <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de teléfono en todo el mundo)</p> <p>Este folleto se proporciona con su equipo.</p>	<p>Números de teléfono del soporte técnico de HP</p>
<p>Sitio web de HP</p> <p>Para acceder a este sitio web, vaya a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre el soporte técnico</li> <li>• Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional</li> <li>• Accesorios disponibles para el dispositivo</li> </ul>
<p><i>Garantía Limitada*</i></p> <p>Para acceder a la garantía:</p> <p>Seleccione <b>Inicio &gt; Ayuda y soporte técnico &gt; Guías del usuario &gt; Ver información de garantía.</b></p> <p>– o –</p> <p>Seleccione <b>Inicio &gt; Todos los programas &gt; HP &gt; Documentación de HP &gt; Ver información sobre la garantía.</b></p> <p>– o –</p> <p>Vaya a <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p>Información sobre la garantía</p>
<p>*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente y que se aplica a su producto en las guías del usuario de su equipo y/o en el CD/DVD que viene en la caja. Una Garantía Limitada HP impresa viene dentro de la caja en algunos países o regiones. En algunos países/regiones donde la garantía no se ofrece en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> o enviar una carta a la siguiente dirección:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>América del Norte:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA</li> <li>• <b>Europa, Oriente Medio y África:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia</li> <li>• <b>Región del Pacífico Asiático:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507</li> </ul>	
<p>Cuando solicite una copia impresa de su garantía, incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta de servicio), el nombre y la dirección postal.</p>	
<p><b>IMPORTANTE:</b> NO devuelva el producto HP a las direcciones anteriores. Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

## 2 Conozca su equipo

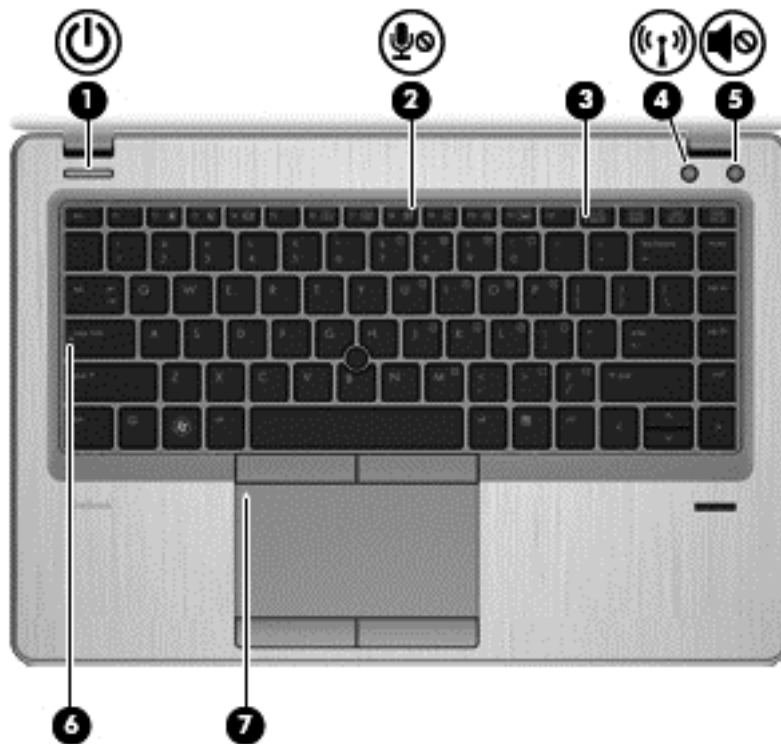
### Parte superior





#### TouchPad



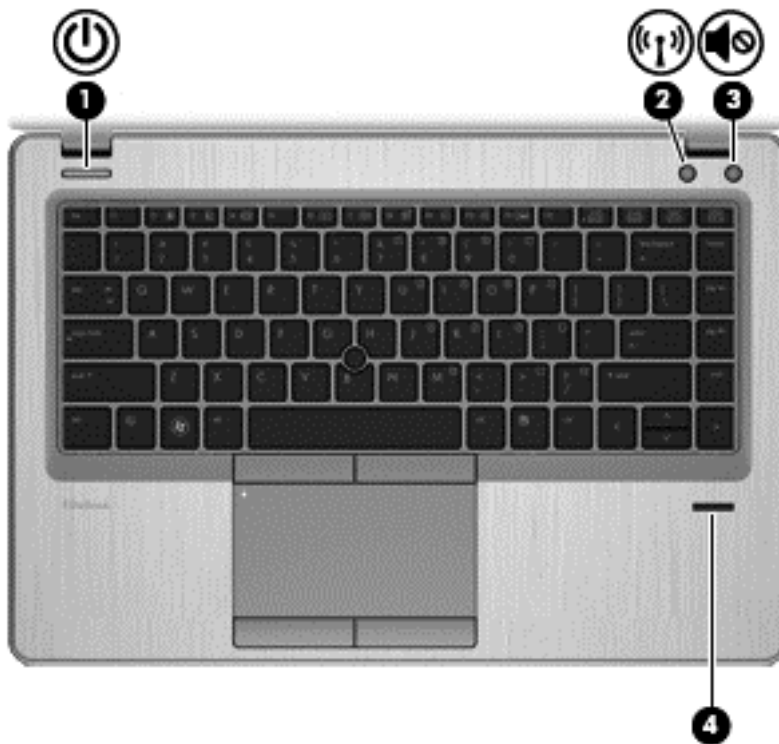
Componente	Descripción	
(1)	Dispositivo señalador de tipo palanca	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(2)	Botón del dispositivo señalador de tipo palanca izquierdo	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(3)	Botón de activación/desactivación del TouchPad	Activa y desactiva el TouchPad.
(4)	Área del TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(5)	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(6)	Botón del dispositivo señalador de tipo palanca derecho	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.
(7)	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.



## Indicadores luminosos




Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido: El equipo está encendido.</li> <li>• Intermitente: El equipo está en estado de suspensión.</li> <li>• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.</li> </ul>
(2)  Indicador luminoso de silencio del micrófono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido: El micrófono está desactivado.</li> <li>• Ámbar: El micrófono está activado.</li> </ul>
(3) Indicador luminoso de bloq num	Encendido: La función bloq num está activada.
(4)  Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/ o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.</li> <li>• Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.</li> </ul>
(5)  Indicador luminoso de silencio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbar: El sonido del equipo está apagado.</li> <li>• Apagado: El sonido del equipo está encendido.</li> </ul>
(6) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: Bloq mayús está activado.
(7) Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbar: El TouchPad está desactivado.</li> <li>• Apagado: El TouchPad está activado.</li> </ul>

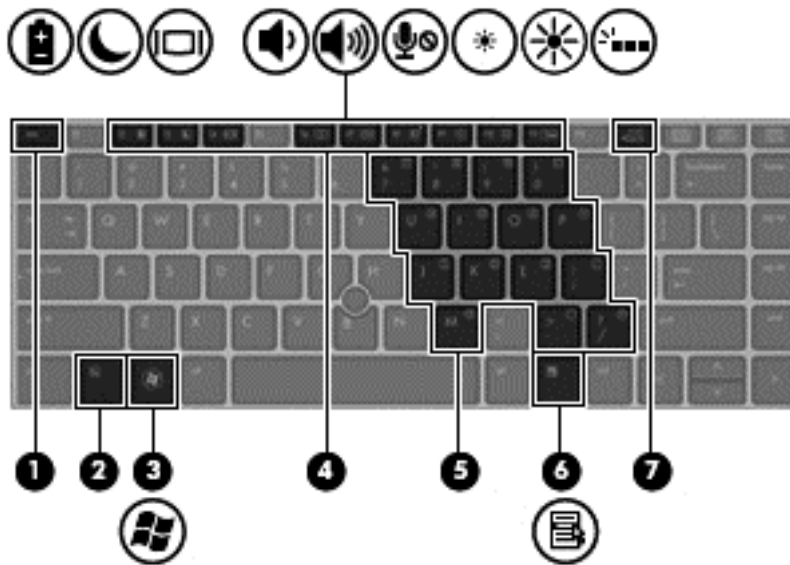
## Botones y lector de huellas digitales (solamente en algunos modelos)





Componente	Descripción
(1)  Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo.</li><li>• Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.</li><li>• Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.</li><li>• Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación.</li></ul> <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para saber más sobre su configuración de energía:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione <b>Inicio &gt; Panel de control &gt; Sistema y seguridad &gt; Opciones de energía</b>.</li></ul> <p>– o –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.</li></ul>
(2)  Botón de conexión inalámbrica	Enciende o apaga los recursos inalámbricos, pero no establece ninguna conexión inalámbrica.

Componente	Descripción
(3)  Botón de silencio	Suprime y restaura el sonido de los altavoces.
(4) Lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)	Permite iniciar una sesión en Windows utilizando una huella digital en lugar de una contraseña.





## Teclas



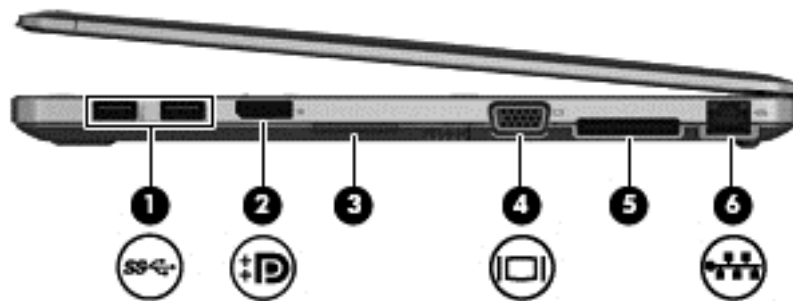
Componente	Descripción
(1) Tecla <code>esc</code>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona junto con una tecla de función, la tecla <code>bloq num</code> o la tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Teclas de función	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarlas junto con la tecla <code>fn</code> .
(5) Teclado numérico incorporado	Cuando se ha activado el teclado, puede usarse como un teclado numérico externo. Cada tecla del teclado realiza la función indicada con el icono en la esquina superior derecha de la tecla.
(6)  Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú de acceso directo referente a los elementos que se encuentran debajo del puntero.
(7) Tecla <code>bloq num</code>	Activa y desactiva el teclado numérico incorporado cuando se presiona en combinación con la tecla <code>fn</code> .





## Parte frontal



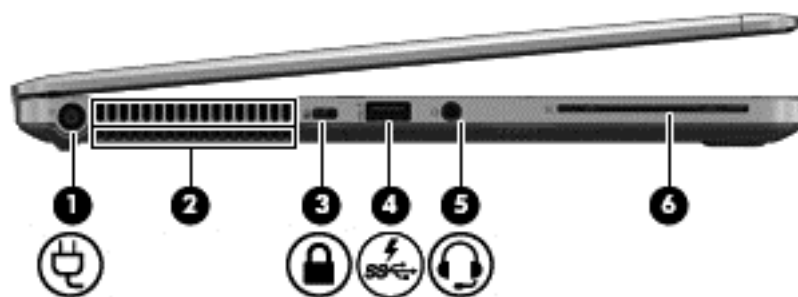
Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.</li> <li>• Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.</li> </ul>
(2)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido: El equipo está encendido.</li> <li>• Intermitente: El equipo está en estado de suspensión.</li> <li>• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.</li> </ul>
(3)  Indicador luminoso de la batería	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbar: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería está cargada de 0 a 90 por ciento.</li> <li>• Blanco: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería está cargada de 90 a 99 por ciento.</li> <li>• Ámbar intermitente: Una batería, que es la única fuente de alimentación disponible, ha alcanzado un nivel de batería bajo. Cuando la batería alcanza un nivel muy bajo de batería, el indicador luminoso de la batería comienza a parpadear rápidamente.</li> <li>• Apagado: La batería está totalmente cargada.</li> </ul>
(4)  Indicador luminoso de la unidad de disco duro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intermitente en blanco: Se está accediendo a la unidad de disco duro.</li> <li>• Ámbar: HP 3D DriveGuard ha estacionado temporalmente la unidad de disco duro.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre HP 3D DriveGuard, consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.</p>


## Lado derecho






Componente	Descripción
(1) 	Puertos USB 3.0 (2) Permiten conectar dispositivos USB opcionales.
(2) 	DisplayPort Permite conectar un dispositivo de pantalla digital opcional, como un monitor o un proyector de alto rendimiento.
(3)	Lector de tarjetas multimedia Lee y escribe datos en tarjetas de memoria digitales como Secure Digital (SD).
(4) 	Puerto de monitor externo Conecta un monitor VGA externo o un proyector.
(5)	Conector de acoplamiento Conecta un dispositivo de acoplamiento opcional.
(6) 	Conector RJ-45 (red) Conecta un cable de red.

## Lado izquierdo

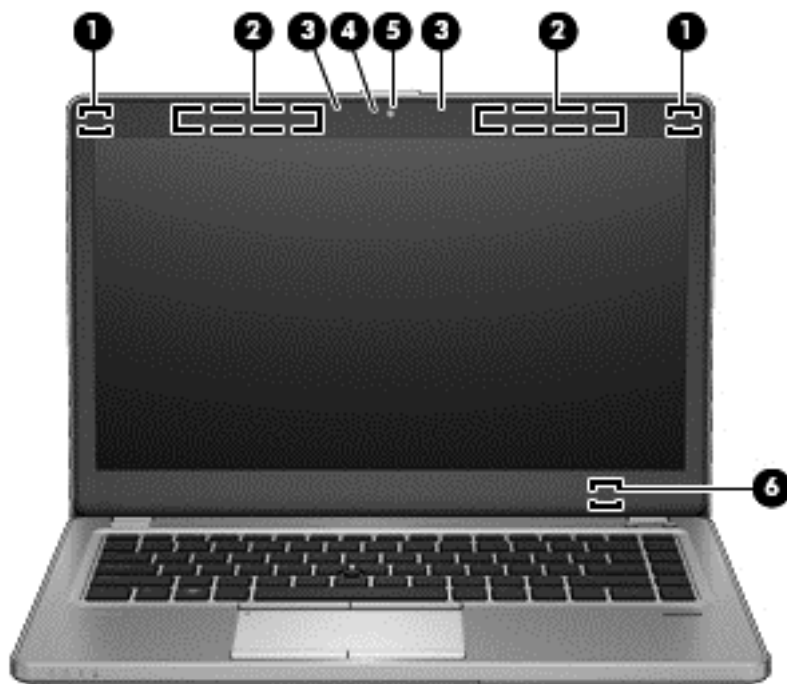


Componente	Descripción
(1) 	Conector de alimentación Conecta un adaptador de CA.



Componente	Descripción
(2) Orificios de ventilación	<p>Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos.</p> <p><b>NOTA:</b> El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>
(3)  Ranura para cable de seguridad	<p>Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo.</p> <p><b>NOTA:</b> El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.</p>
(4)  Puerto USB 3.0/de carga USB	<p>Conecta un dispositivo USB opcional. El puerto de carga USB también puede cargar algunos modelos de teléfono móvil y reproductores de MP3, incluso cuando el equipo está apagado.</p>
(5)  Conector de salida (auriculares)/entrada (micrófono) de audio	<p>Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional.</p> <p><b>¡ADVERTENCIA!</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p> <p><b>NOTA:</b> Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro conductores que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).</p>
(6) Lector de Smart Card	Compatible con Smart cards opcionales.

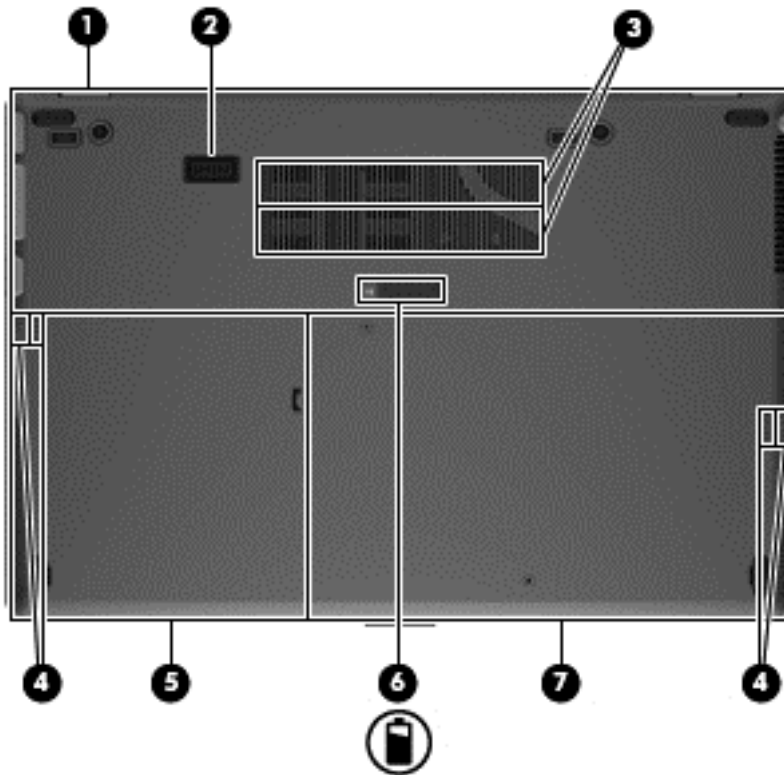
## Pantalla




Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).
(2) Antenas WWAN (2)*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWAN).
(3) Micrófonos internos (2)	Graba(n) sonido.
(4) Indicador luminoso de la cámara web (sólo en algunos modelos)	Encendido: La cámara web está en uso.
(5) Cámara web (sólo en algunos modelos)	Graba vídeo y captura fotos.  Para usar la cámara web, seleccione <b>Inicio &gt; Todos los programas &gt; HP &gt; HP Webcam</b> .
(6) Interruptor de pantalla interno	Apaga la pantalla o inicia la suspensión si se cierra la pantalla mientras el sistema está encendido.  <b>NOTA:</b> El interruptor de la pantalla no es visible desde el exterior del equipo.

\*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para ver los avisos normativos sobre dispositivos inalámbricos, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.


## Parte inferior



Componente		Descripción
(1)	Compartimento del módulo de conexiones inalámbricas y de memoria	<p>Contiene los módulos de conexiones inalámbricas y de memoria</p> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Para evitar un sistema sin respuesta, reemplace el modo inalámbrico sólo con un módulo inalámbrico autorizado para uso en el equipo por la agencia gubernamental que regula los dispositivos inalámbricos en su país o región. Si usted reemplaza el módulo y luego recibe un mensaje de advertencia, extraiga el módulo para restaurar la funcionalidad del equipo, y luego contacte soporte técnico utilizando Ayuda y soporte técnico.</p>
(2)	Conector de batería de viaje	Conecta una batería de viaje opcional.
(3)	Orificios de ventilación (2)	<p>Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos.</p> <p><b>NOTA:</b> El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>
(4)	Altavoces (2)	Producen sonido.
(5)	Compartimento de la unidad de disco duro	Contiene la unidad de disco duro.

Componente	Descripción
(6) 	Pestillo de liberación de la batería Libera la batería de su compartimento.
(7)	Compartimento de la batería y ranura para SIM Contiene la batería. Es compatible con una tarjeta de módulo de identidad del suscriptor (SIM) inalámbrica. La ranura para tarjeta SIM se encuentra dentro del compartimento de la batería del lado derecho.

## 3 Redes


 **NOTA:** Los recursos de hardware y software de Internet varían según el modelo del equipo y su ubicación.

Su equipo puede ser compatible con uno o ambos de los siguientes tipos de acceso a Internet:

- **Conexiones inalámbricas:** para acceso móvil a Internet, puede utilizar una conexión inalámbrica. Consulte [Conexión a una WLAN existente en la página 16](#) o [Configuración de una nueva red WLAN en la página 16](#).
- **Redes cableadas:** puede acceder a Internet conectándose a una red cableada. Para obtener información sobre la conexión a una red cableada, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

### Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)

Antes de poder conectarse a Internet, debe establecer una cuenta de ISP. Comuníquese con un ISP local para adquirir un servicio de Internet y un módem. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar un cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

 **NOTA:** Su ISP le proporcionará una identificación de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

Los siguientes recursos le ayudarán a configurar una nueva cuenta de Internet o a configurar el equipo para utilizar una cuenta existente:

- **Ofertas y servicios de Internet (disponible en algunos lugares):** esta utilidad ayuda a suscribirse a una nueva cuenta de Internet y a configurar el equipo para utilizar una cuenta existente. Para acceder a esta utilidad, seleccione **Inicio > Todos los programas > Servicios en línea > Conectarse**.
- **Iconos provistos por el ISP (disponibles en algunos lugares):** estos iconos pueden mostrarse individualmente en el escritorio de Windows o estar agrupados en una carpeta del escritorio denominada Servicios en línea. Para configurar una nueva cuenta de Internet o configurar el equipo para utilizar una cuenta existente, haga doble clic con el mouse en un icono y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **Asistente para conexión a Internet de Windows:** puede utilizar el Asistente para conexión a Internet de Windows a fin de conectarse a Internet en cualquiera de estas situaciones:
  - Usted ya tiene una cuenta con un ISP.
  - No tiene una cuenta de Internet y desea seleccionar un ISP de la lista provista en el asistente. (La lista de ISP no se encuentra disponible en todas las regiones).
  - Selecció un ISP que no aparece en la lista y el ISP le proporcionó información como una dirección IP específica y configuraciones de POP3 y SMTP.

Para acceder al Asistente para conexión a Internet de Windows y obtener instrucciones acerca de cómo usarlo, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.



---

**NOTA:** Si se le solicita en el asistente que elija entre activar o desactivar Windows Firewall, elija activar el firewall.

---

## Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red inalámbrica local (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband, un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica y la conexión a una red inalámbrica, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP* y la información y enlaces a sitios web provistos en Ayuda y soporte técnico.

### Conexión a una WLAN existente

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
3. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
4. Seleccione una red a la cual conectarse.



---

**NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.



**NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, haga clic en **Abrir Centro de redes y recursos compartidos** y a continuación haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**. Se mostrará una lista de opciones. Puede elegir buscar y conectarse manualmente a una red o crear una nueva conexión de red.

---

5. Haga clic en **Conectar**.
6. Si la red es una WLAN con seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación haga clic en **OK** (Aceptar) para completar la conexión.

### Configuración de una nueva red WLAN

Equipo necesario:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- Su nuevo equipo inalámbrico **(3)**

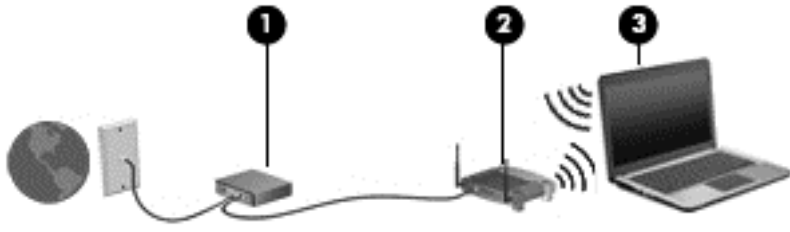


---

**NOTA:** Algunos módems tienen un enrutador inalámbrico incorporado. Consulte a su ISP para determinar qué tipo de módem tiene.

---

En la ilustración se muestra un ejemplo de instalación de red WLAN completa conectada a Internet. A medida que la red crece, es posible conectar equipos inalámbricos y cableados a ésta para acceder a Internet.



## Configuración de un enrutador inalámbrico

Para obtener ayuda en la configuración de una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

El sistema operativo Windows también proporciona herramientas para ayudarlo a configurar una nueva red inalámbrica. Para usar las herramientas de Windows a fin de configurar su red:

- Seleccione **Inicio > Panel de control > Red e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Configurar una nueva conexión o red > Configurar una red**. Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



---

**NOTA:** Se recomienda que, al principio, conecte su nuevo equipo inalámbrico al enrutador utilizando el cable de red que se provee con el enrutador. Cuando el equipo se conecte con éxito a Internet, usted podrá desconectar el cable y luego acceder a Internet por medio de su red inalámbrica.

---

## Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado.

Para obtener más información sobre la protección de su WLAN, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.



# 4 Teclado y dispositivos señaladores







## Uso del teclado




### Identificación de las teclas de acceso rápido

Una tecla de acceso rápido es un combinación de la tecla **fn** y la tecla **esc** o una de las teclas de función.

Para utilizar una tecla de acceso rápido:

- ▲ Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla de la combinación de teclas de acceso rápido.

combinación de teclas de acceso rápido	Descripción
<b>fn+esc</b>	Muestra información del sistema.
 <b>fn+f2</b>	Inicia HP Power Assistant Muestra información sobre la carga de las baterías instaladas. La pantalla indica qué baterías se están cargando e informa la cantidad de carga restante en cada una de ellas.
 <b>fn+f3</b>	<p>Inicia la suspensión, que guarda su información en la memoria del sistema. Se apagan la pantalla y otros componentes del sistema y se conserva la energía.</p> <p>Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de alimentación.</p> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Para reducir el riesgo de pérdida de información, guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión.</p> <p><b>NOTA:</b> Si se produce un nivel de batería crítica mientras el equipo está en el estado de suspensión, el equipo inicia la Hibernación y la información guardada en la memoria del sistema se guarda en la unidad de disco duro.</p> <p>Se puede cambiar la función de la tecla de acceso rápido <b>fn+f3</b>. Por ejemplo, puede establecer la tecla de acceso rápido <b>fn+f3</b> para iniciar la hibernación o la suspensión. En todas las ventanas del sistema operativo Windows, las referencias al <i>botón de suspensión</i> se aplican a la tecla de acceso rápido <b>fn+f3</b>.</p>
 <b>fn+f4</b>	<p>Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, <b>fn+f4</b> alternará la imagen entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y en el monitor.</p> <p>La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla de acceso rápido <b>fn+f4</b> también puede alternar imágenes entre otros dispositivos que recibe información de vídeo desde el equipo.</p>
 <b>fn+ f6</b>	Reduce el volumen de los altavoces.
 <b>fn+f7</b>	Aumenta el volumen de los altavoces.
 <b>fn+f8</b>	Silencia o restaura la entrada del micrófono.

combinación de teclas de acceso rápido	Descripción
 <a href="#">fn+f9</a>	Reduce el nivel de brillo de la pantalla.
 <a href="#">fn+f10</a>	Aumenta el nivel de brillo de la pantalla.
 <a href="#">fn+f11</a>	Coloca el nivel de iluminación posterior del teclado en brillo completo, brillo medio o apagado. <b>NOTA:</b> La luz de fondo del teclado viene activada de fábrica. Para prolongar la duración de la batería, apague la luz de fondo del teclado.

## Uso de teclados numéricos

El equipo incluye un teclado numérico incorporado. El equipo también admite un teclado numérico externo opcional o un teclado externo opcional que incluya un teclado numérico.

### Uso del teclado numérico incorporado

Componente	Descripción
(1) Tecla <a href="#">fn</a>	Activa y desactiva el teclado numérico incorporado cuando se presiona en combinación con la tecla <a href="#">bloq num</a> .  <b>NOTA:</b> El teclado numérico incorporado no funciona si hay un teclado o un teclado numérico externo conectado al equipo.
(2) Teclado numérico incorporado	Cuando el teclado numérico está activado, puede usarse como un teclado numérico externo.  Cada una de las teclas del teclado numérico ejecuta la función indicada por el icono de la esquina superior derecha de la tecla.
(3) Tecla <a href="#">bloq num</a>	Activa y desactiva el teclado numérico incorporado cuando se presiona en combinación con la tecla <a href="#">fn</a> .  <b>NOTA:</b> La función del teclado numérico que está activada en el momento en que se apaga el equipo se restablece cuando vuelve a encenderse el equipo.

## Activación y desactivación del teclado numérico incorporado

Presione **fn+bloq num** para activar el teclado numérico incorporado. Vuelva a presionar **fn+bloq num** para desactivar el teclado numérico.



**NOTA:** El teclado numérico incorporado se desactiva si hay un teclado o un teclado numérico externo conectado al equipo.

## Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado

Es posible alternar temporalmente las funciones de las teclas del teclado numérico incorporado entre su función estándar y su función de teclado numérico:

- Para usar la función de navegación de una tecla del teclado numérico cuando este se encuentra desactivado, mantenga presionada la tecla **fn** mientras presiona la tecla del teclado numérico.
- Para usar la función estándar de una tecla del teclado numérico mientras el teclado está encendido:
  - Mantenga presionada la tecla **fn** para escribir en minúscula.
  - Mantenga presionadas las teclas **fn+mayús** para escribir con mayúsculas.

## Uso de un teclado numérico externo opcional

Las teclas de la mayoría de los teclados numéricos externos funcionan de forma diferente si **bloq num** está activado o desactivado. (La configuración de fábrica trae **bloq num** desactivado). Por ejemplo:

- Cuando **bloq num** está activado, la mayoría de las teclas del teclado numérico escriben números.
- Cuando **bloq num** está desactivado, la mayoría de las teclas del teclado numérico funcionan como las teclas de flecha, **re pág** o **av pág**.

Cuando **bloq num** se encuentra activado en un teclado numérico externo, el indicador luminoso de **bloq num** en el equipo se enciende. Cuando **bloq num** está desactivado en un teclado numérico externo, se apaga el indicador luminoso de **bloq num** del equipo.

Para activar o desactivar **bloq num** en un teclado numérico externo mientras trabaja:

- ▲ Presione la tecla **bloq num** del teclado numérico externo, no del equipo.

## Uso de dispositivos señaladores



**NOTA:** Además de los dispositivos señaladores incluidos con su equipo, puede utilizar un mouse USB externo (comprado por separado) después de conectarlo a uno de los puertos USB del equipo.

## Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Utilice Propiedades de mouse de Windows para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones de puntero.

Para acceder a Propiedades del mouse:

- Seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Luego, haga clic derecho en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

## Uso del dispositivo señalador de tipo palanca

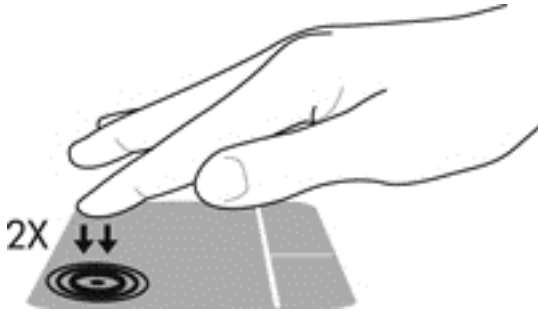
Presione el dispositivo señalador de tipo palanca en la dirección en la que desee mover el puntero. Utilice los botones izquierdo y derecho del dispositivo señalador de tipo palanca del mismo modo que utilizaría los botones de un mouse externo.

## Utilización del Touchpad



Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada. Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones de un mouse externo.

## Desactivación y activación del TouchPad

Para activar y desactivar el TouchPad, púntee rápidamente dos veces en el botón de activación/desactivación del TouchPad.

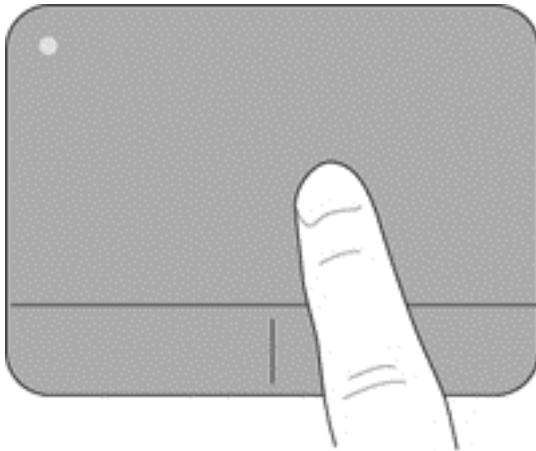


El indicador luminoso del TouchPad y los iconos que aparecen en la pantalla indican el estado del TouchPad cuando este se encuentra desactivado o activado. La siguiente tabla muestra y describe los iconos de pantalla del TouchPad.

Indicador luminoso del TouchPad	Icono	Descripción
Ámbar		Señala que el TouchPad está desactivado.
Apagado		Señala que el TouchPad está activado.

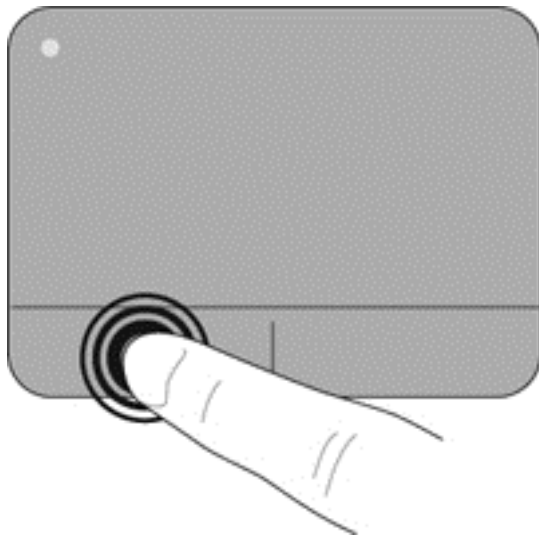
## Navegación

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada.




## Selección

Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.




## Uso de movimientos gestuales en el TouchPad


El TouchPad admite una amplia variedad de movimientos gestuales. Para usar los movimientos gestuales del TouchPad, ponga dos dedos simultáneamente sobre el TouchPad.

 **NOTA:** Los movimientos gestuales del TouchPad no son compatibles con todos los programas.

Para ver la demostración de un movimiento gestual:

1. Haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Haga clic en el icono **Dispositivo señalador Synaptics** , y luego haga clic en **Propiedades del dispositivo señalador**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**, seleccione el dispositivo en la ventana que aparece y finalmente haga clic en **Configuración**.
4. Seleccione el movimiento gestual para activar la demostración.

Para activar o desactivar los movimientos gestuales:

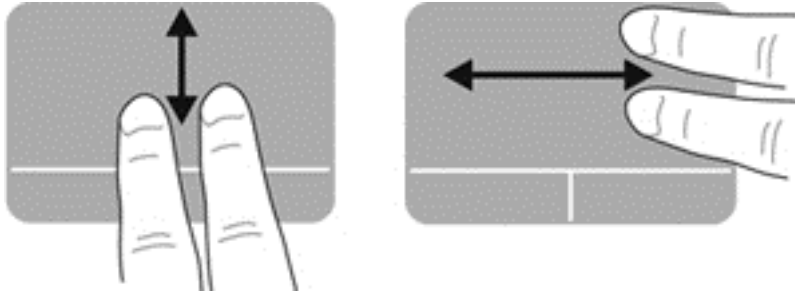
1. Haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Haga clic en el icono **Dispositivo señalador Synaptics** , y luego haga clic en **Propiedades del dispositivo señalador**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**, seleccione el dispositivo en la ventana que aparece y finalmente haga clic en **Configuración**.
4. Seleccione la casilla de verificación que está al lado del movimiento gestual que desee activar o desactivar.
5. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Acepta**.

## Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados una página o imagen. Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.



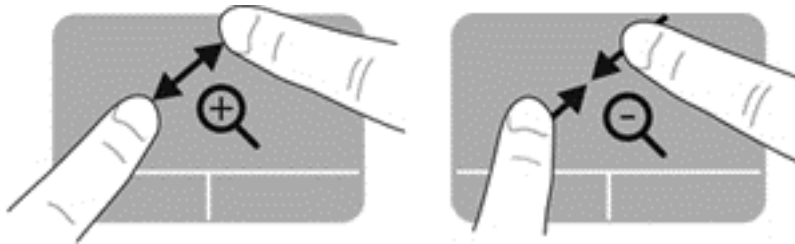
**NOTA:** La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.



## Movimiento de pinza/zoom


El movimiento de pinza le permite hacer un zoom o reducir imágenes o texto.

- Aumente el zoom colocando dos dedos juntos en el TouchPad y luego separándolos.
- Reduzca el zoom colocando dos dedos separados en el TouchPad y luego juntándolos.




# 5 Mantenimiento

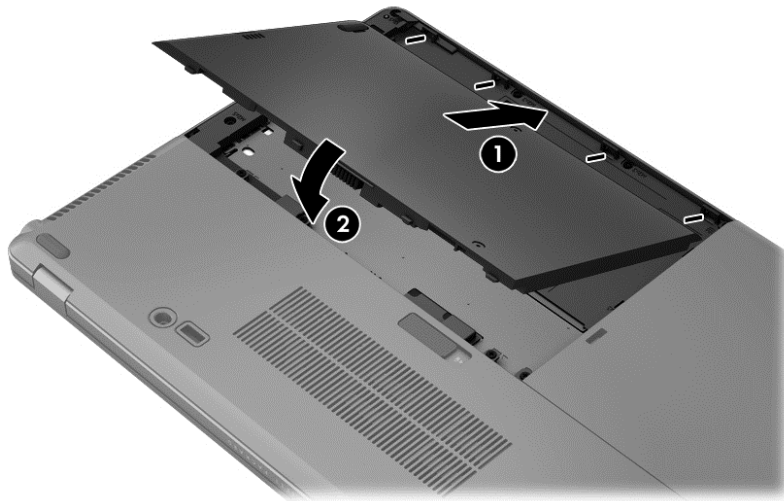
## Inserción o extracción de la batería

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre el uso de la batería, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.


Para insertar la batería:

1. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimento de la batería apartado de usted.
2. Inserte el extremo del conector de la batería en el compartimento alineándolo con el borde izquierdo.
3. Deslice la batería **(1)** en el compartimento hasta que desciende y el pestillo se encaja **(2)**, a continuación, deslice el pestillo hacia la izquierda para fijar la batería.

 **NOTA:** En la posición de bloqueo, no se observará el color rojo en la ranura del pestillo.



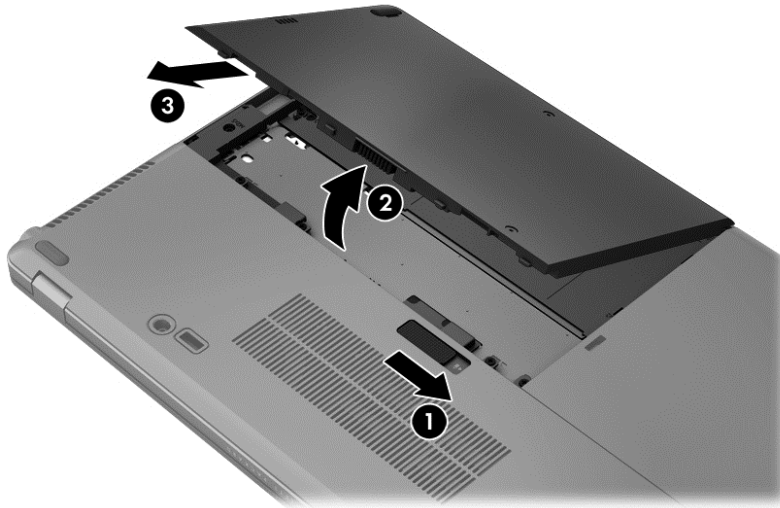
Para extraer la batería:

 **PRECAUCIÓN:** La extracción de una batería que es la única fuente de alimentación del equipo puede provocar la pérdida de información. Para evitar esta pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo por medio de Windows antes de retirar la batería.

1. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimento de la batería apartado de usted.
2. Deslice el pestillo de la batería hacia la derecha **(1)** para liberar la batería.



3. Deslice la batería hacia fuera, luego eleve la parte frontal de la batería (2) y, a continuación, tírela hacia afuera (3) para extraer la batería del equipo.



## Sustitución o actualización de la unidad de disco duro

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro de su compartimento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

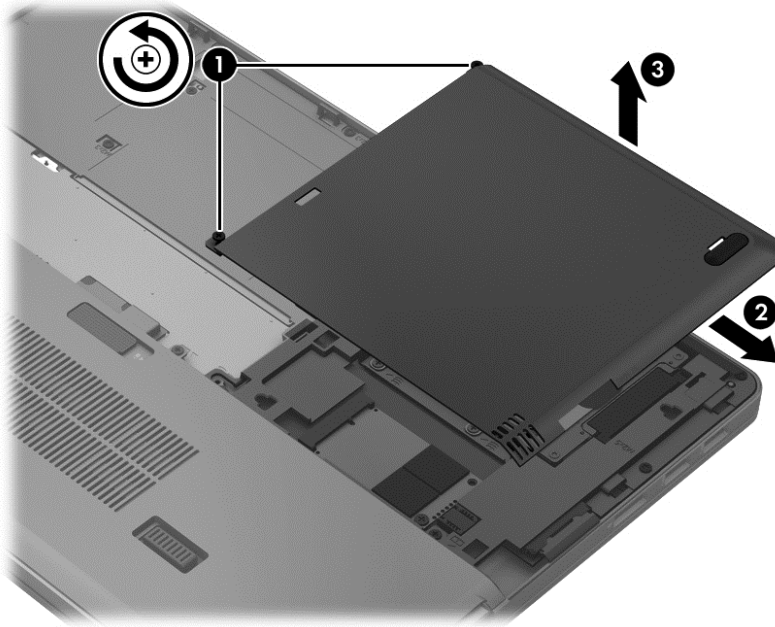
Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apague el equipo por medio del sistema operativo.

### Extracción de la unidad de disco duro

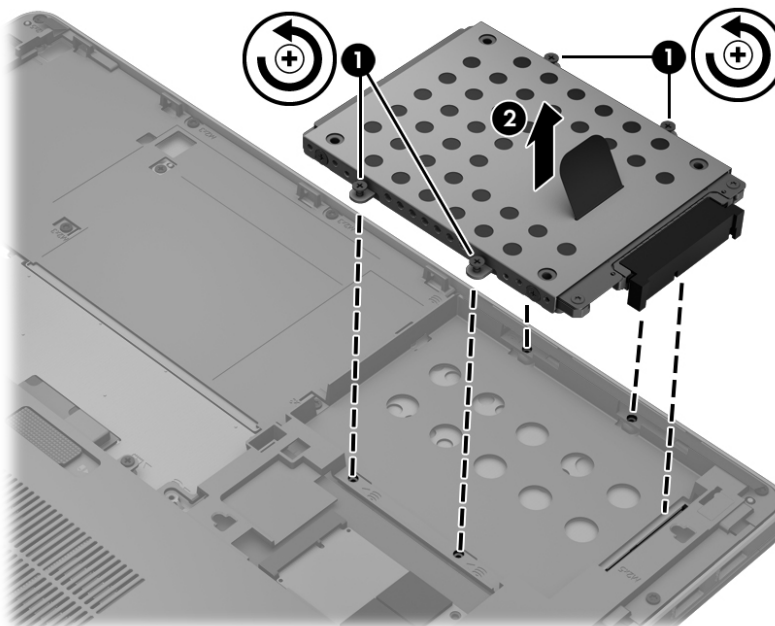
Para eliminar una unidad de disco duro:

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA y los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Extraiga la batería. (Consulte [Inserción o extracción de la batería en la página 26](#)).

4. Afloje los 2 tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro (1). Deslice la cubierta de la unidad de disco duro hacia la derecha (2) y hacia fuera del equipo y, a continuación, extraiga la cubierta (3).



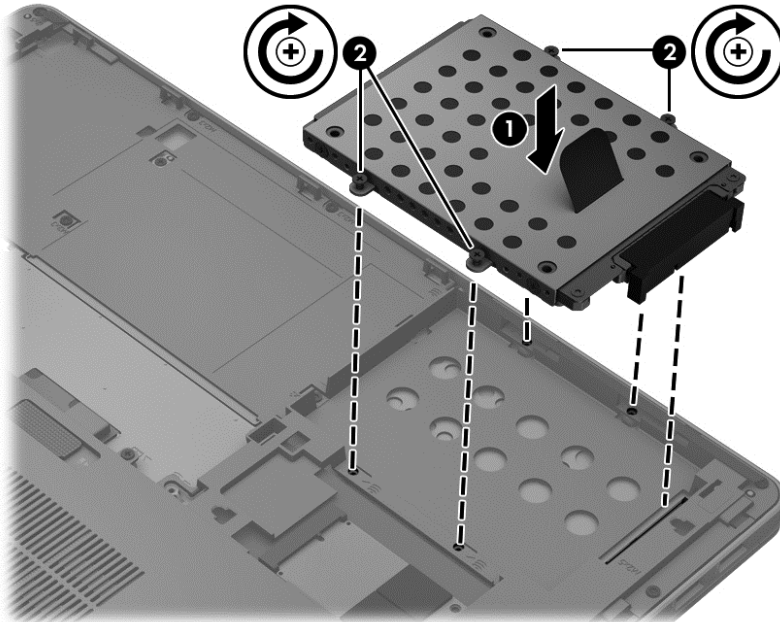
5. Afloje los 4 tornillos de la unidad de disco duro (1). Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (2) hacia arriba para desconectar la unidad de disco duro.
6. Levante la unidad de disco duro y, a continuación, tire de la unidad de disco duro hacia fuera del compartimiento.



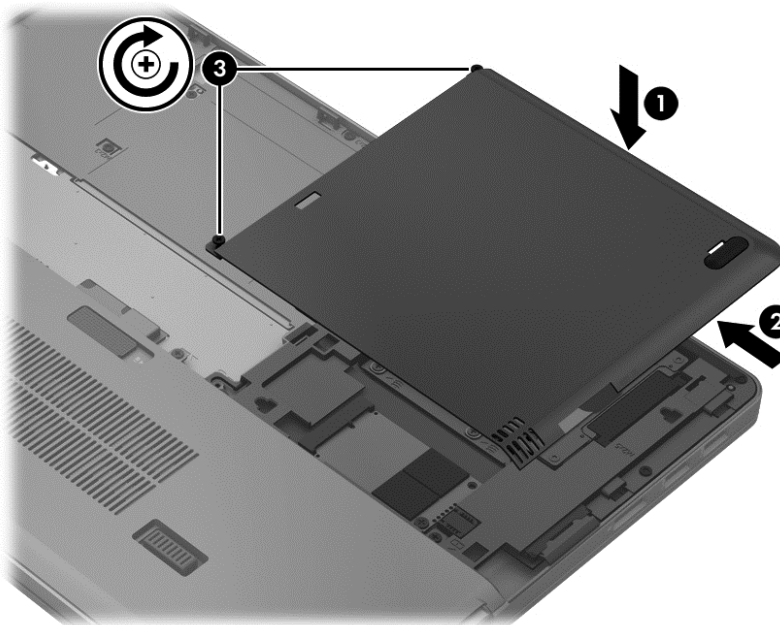
## Instalación de una unidad de disco duro

Para instalar la unidad de disco duro:

1. Alinee la unidad de disco duro en su compartimento y, a continuación, baje la unidad de disco duro **(1)** en su compartimento hasta que se asiente el conector de la unidad de disco duro.
2. Ajuste los 4 tornillos **(2)** para fijar la unidad de disco duro.



3. Alinee las pestañas de la cubierta de la unidad de disco duro **(1)** con las muescas del equipo.
4. Deslice la cubierta de la unidad de disco duro **(2)** en su lugar y, a continuación, ajuste los 2 tornillos **(3)**.





5. Vuelva a colocar la batería. (Consulte [Inserción o extracción de la batería en la página 26](#)).


6. Voltee el equipo hacia arriba y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación de CA y los dispositivos externos al equipo.
7. Encienda el equipo.

## Adición y reemplazo de módulos de memoria


El equipo tiene dos ranuras para módulos de memoria. Es posible aumentar la capacidad del equipo añadiendo un módulo de memoria en la ranura para módulo de memoria de expansión vacía o actualizando el módulo de memoria que se encuentra en la ranura del módulo de memoria principal.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o de daños al equipo, desconecte el cable de la alimentación y extraiga todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.

 **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.

 **NOTA:** Para usar una configuración de dos canales al añadir un segundo módulo de memoria, asegúrese de que ambos módulos sean idénticos.

Para añadir o reemplazar un módulo de memoria:

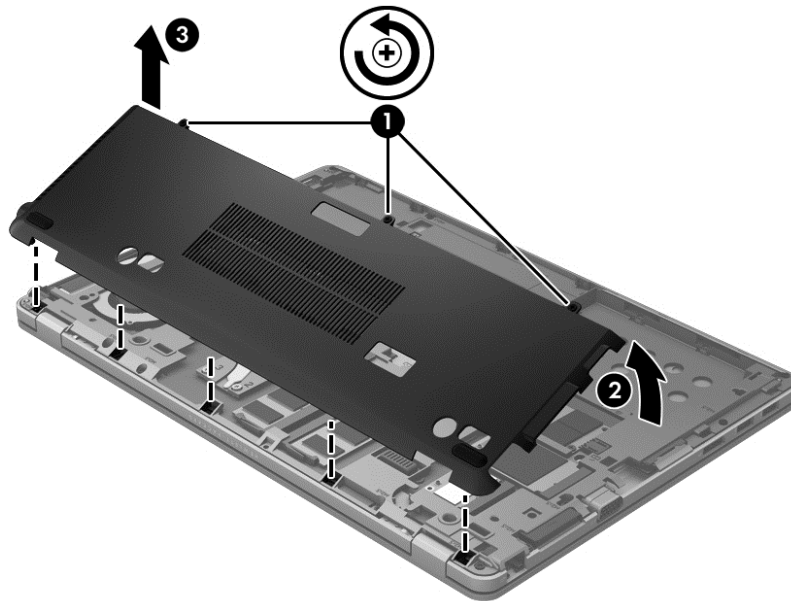
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de agregar o sustituir módulos de memoria. No extraiga un módulo de memoria si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apague el equipo por medio del sistema operativo.

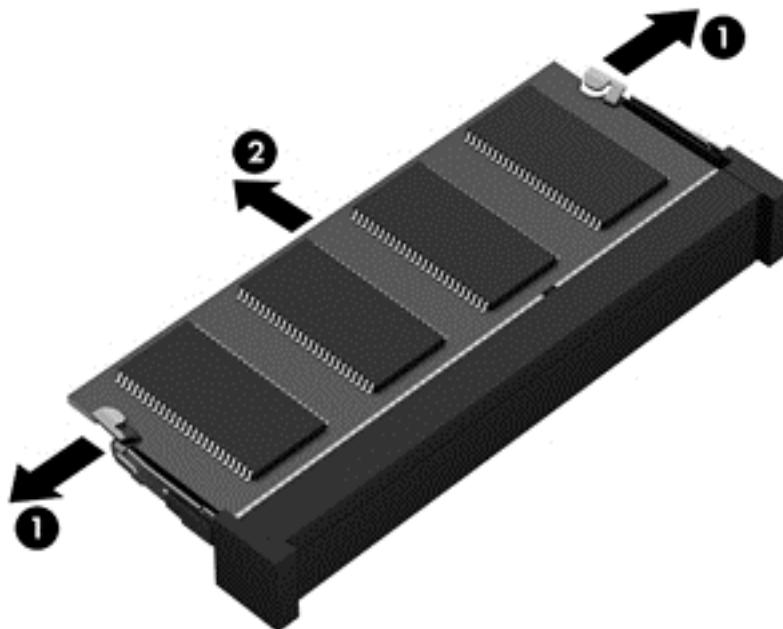
1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA y todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Extraiga la batería (consulte [Inserción o extracción de la batería en la página 26](#)).
4. Para extraer la cubierta del compartimiento del módulo de memoria:
  - a. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con la cubierta del compartimiento del módulo de memoria orientado hacia usted.
  - b. Afloje los 3 tornillos **(1)**.

- c. Incline levemente la cubierta hacia arriba del equipo (2) y deslice la cubierta hacia la parte frontal de la unidad. Levante la cubierta (3) hacia arriba y fuera del equipo.



5. Si está sustituyendo un módulo de memoria, extraiga el módulo de memoria existente:
- Extraiga los clips de retención (1) de cada lado del módulo de memoria.  
El módulo de memoria se inclina hacia arriba.
  - Sujete los bordes del módulo de memoria (2) y luego extráigalo suavemente de su ranura.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.



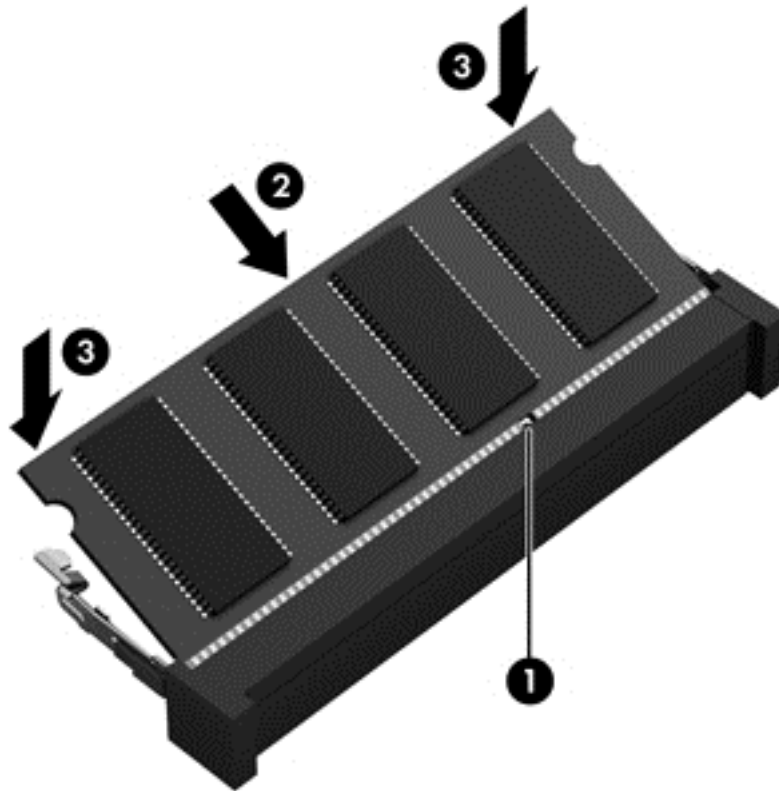
Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

6. Inserte un nuevo módulo de memoria:

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- a. Alinee el borde con muesca (1) del módulo de memoria con la pestaña de la ranura del módulo de memoria.
- b. Con el módulo de memoria a un ángulo de 45 grados en relación con la superficie del compartimento del módulo respectivo, presione el módulo (2) hasta que encaje en su ranura.
- c. Presione suavemente el módulo de memoria (3) hacia abajo, aplicando presión tanto en el borde izquierdo como en el derecho del módulo, hasta que los clips de retención se encajen.

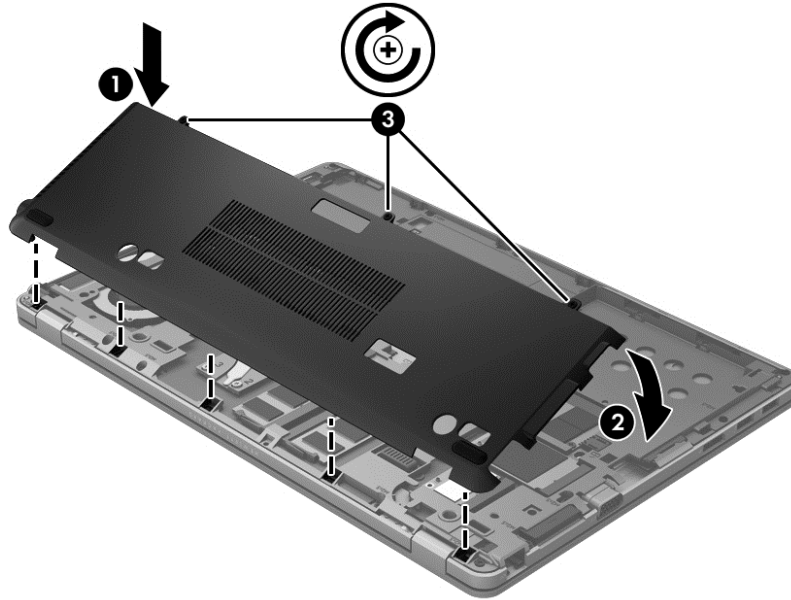
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, asegúrese de no doblarlo.



7. Para reemplazar la cubierta del compartimento del módulo de memoria:

- a. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimento del módulo de memoria orientado hacia usted.
- b. Alinee las pestañas de la cubierta con el borde del equipo y deslice la cubierta hacia la parte posterior del equipo a un ángulo levemente inclinado (1).

- c. Gire la cubierta hacia abajo (2) y luego ajuste los 3 tornillos (3).



8. Vuelva a colocar la batería (consulte [Inserción o extracción de la batería en la página 26](#)).
9. Voltee el equipo hacia arriba y a continuación vuelva a conectar la alimentación de CA y los dispositivos externos al equipo.
10. Encienda el equipo.

## Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice periódicamente sus programas y controladores con las últimas versiones. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su equipo. La tecnología siempre cambia y la actualización de programas y controladores permiten a su equipo ejecutar la última tecnología disponible. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Descargue las últimas versiones de los programas y controladores de HP y además regístrese para recibir notificaciones de actualizaciones automáticas cuando haya nuevas versiones disponibles. Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

## Uso de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) es una herramienta que brinda acceso rápido a la información de SoftPaq para los equipos comerciales de HP sin necesidad de conocer el número de SoftPaq. Con esta herramienta, puede buscar fácilmente los SoftPaqs y después descargarlos y desempaquetarlos.

SoftPaq Download Manager funciona mediante la lectura y descarga, desde el sitio FTP de HP, de un archivo con una base de datos publicada que contiene información del modelo de equipo y de SoftPaq. SoftPaq Download Manager le permite especificar uno o más modelos de equipo para determinar qué SoftPaqs están disponibles para descarga.



SoftPaq Download Manager verifica en el sitio FTP de HP si hay actualizaciones para la base de datos y el software. Si encuentra actualizaciones, estas se descargan y aplican de forma automática.

SoftPaq Download Manager está disponible en el sitio web de HP. A fin de utilizar SoftPaq Download Manager para descargar SoftPaqs, primero debe descargar e instalar el programa. Vaya al sitio web de HP en <http://www.hp.com/go/sdm> y siga las instrucciones para descargar e instalar SoftPaq Download Manager.

Para descargar SoftPaqs:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Software Setup > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Cuando SoftPaq Download Manager se abre por primera vez, aparece una ventana que le pregunta si desea mostrar sólo el software para el equipo que está usando o el software para todos los modelos compatibles. Seleccione **Mostrar software para todos los modelos compatibles**. Si ya ha usado HP SoftPaq Download Manager antes, avance al paso 3.
  - a. Seleccione su sistema operativo y los filtros de idioma en la ventana Opciones de configuración. Los filtros limitan la cantidad de opciones que se enumeran en el panel del Catálogo de productos. Por ejemplo, si se selecciona sólo Windows 7 Professional en el filtro de sistema operativo, el único sistema operativo que se muestra en el Catálogo de productos es Windows 7 Professional.
  - b. Para agregar otros sistemas operativos, cambie la configuración del filtro en la ventana Opciones de configuración. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP SoftPaq Download Manager.
3. En el panel izquierdo, haga clic en el signo (+) para expandir la lista de modelos y a continuación seleccione el modelo o modelos de los productos que desea actualizar.
4. Haga clic en **Buscar SoftPaqs disponibles** para descargar una lista de SoftPaqs disponibles para el equipo seleccionado.
5. Seleccione a partir de la lista de SoftPaqs disponibles y luego haga clic en **Descargar únicamente** si desea descargar varios SoftPaqs, ya que la selección de SoftPaqs y la velocidad de conexión a Internet determinarán la duración del proceso de descarga.

Si desea descargar sólo uno o dos SoftPaqs y cuenta con una conexión a Internet de alta velocidad, haga clic en **Descargar y descomprimir**.
6. Para instalar los SoftPaqs seleccionados en el equipo, haga clic con el botón derecho del mouse en **Instalar SoftPaq**, en el software SoftPaq Download Manager.


## Limpieza de su equipo

### Productos de limpieza

Utilice los siguientes productos para limpiar y desinfectar de forma segura su equipo:

- Dimetil bencil cloruro de amonio al 0,3 por ciento como concentración máxima (por ejemplo: toallas desechables germicidas, que vienen de varias marcas).
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua con jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

---

 **PRECAUCIÓN:** Evite los siguientes productos de limpieza:

Solventes fuertes, como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos, que pueden dañar de forma permanente la superficie del equipo.


Materiales fibrosos, como toallas de papel, que pueden rayar el equipo. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

---

## Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos presentados en esta sección para limpiar su equipo con seguridad.


---

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar las descargas eléctricas o el daño de los componentes, no intente limpiar su equipo cuando se encuentre encendido:

Apague el equipo.

Desconecte la alimentación externa.

Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

 **PRECAUCIÓN:** No rocíe agentes de limpieza ni líquidos directamente en ninguna superficie del equipo. La caída de gotas de líquido en la superficie puede dañar para siempre los componentes internos.

---


## Limpieza de la pantalla

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrarla.

## Limpieza de los costados y la cubierta

Para limpiar y desinfectar los costados y la cubierta, utilice un paño de microfibra o gamuza suave humedecido con una de las soluciones limpiadoras antes indicadas o utilice un paño germicida desechable aceptado.


---


 **NOTA:** Al limpiar la cubierta del equipo, realice un movimiento circular para ayudar a eliminar la suciedad y los residuos.

---

## Limpieza del TouchPad y del teclado

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos, no emplee accesorios de aspiradoras para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.

 **PRECAUCIÓN:** Cuando limpie el TouchPad y el teclado, no permita que caigan gotas entre las teclas. Esto puede dañar para siempre los componentes internos.

---

- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, utilice un paño de microfibra o una gamuza humedecida con una de las soluciones mencionadas anteriormente o use una toalla germicida desechable permitida.
- Para evitar que las teclas se peguen y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, use una lata de aire comprimido con una boquilla.

---


## 6 Copia de seguridad y recuperación

Para proteger su información, utilice Copias de seguridad y restauración de Windows a fin de hacer copias de seguridad de archivos y carpetas individuales, hacer copias de seguridad de toda su unidad de disco duro (solamente en algunos modelos), crear discos de reparación del sistema (solamente en algunos modelos) con una unidad óptica externa opcional o crear puntos de restauración del sistema. En caso de falla del sistema, puede utilizar los archivos de copias de seguridad para restaurar el contenido de su equipo.


Copias de seguridad y restauración de Windows proporciona las opciones siguientes:

- Creación de un disco de reparación del sistema (solamente en algunos modelos) mediante el uso de una unidad óptica externa opcional
- Copias de seguridad de su información
- Creación de una imagen del sistema (sólo en algunos modelos)
- Programación de copias de seguridad automáticas (sólo en algunos modelos)
- Creación de puntos de restauración del sistema
- Recuperación de archivos individuales
- Restauración del equipo a un estado anterior
- Recuperación de información utilizando herramientas de recuperación

---

 **NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas, realice una búsqueda de estos temas en Ayuda y soporte técnico.

En caso de inestabilidad del sistema, HP recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y guárdelos para su uso posterior.

 **NOTA:** Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener información.

---


### Creación de medios de recuperación con HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator es un programa de software que ofrece una manera alternativa de crear medios de recuperación. Luego de configurar correctamente el equipo, puede crear medios de recuperación utilizando HP Recovery Disc Creator. Estos medios de recuperación realizan una recuperación del sistema si la unidad de disco duro se daña. Una recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software instalados en la fábrica y luego ajusta la configuración de los programas.

HP Recovery Disc Creator puede crear dos tipos de DVD de recuperación de la siguiente manera:

- DVD de Windows: instala el sistema operativo sin controladores ni aplicaciones adicionales. Al elegir esta selección se crea un DVD que restaura el sistema operativo original y los programas de software instalados en la fábrica.
- DVD de controladores: solo instala controladores y aplicaciones específicos, de la misma manera que la utilidad HP Software Setup instala controladores y aplicaciones.

## Creación de medios de recuperación

 **NOTA:** Los medios de recuperación del sistema operativo solo se pueden crear una vez. Por lo tanto, la opción de crear dichos medios no está disponible.

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Seguridad y protección > HP Recovery Disc Creator**.
2. Seleccione **DVD de controladores o DVD de Windows**.
3. Desde el menú desplegable, seleccione la unidad para grabar los medios de recuperación.
4. Haga clic en el botón **Grabar** para iniciar el proceso de grabación.


## Copias de seguridad de su información

La recuperación después de una falla de sistema es tan buena como su copia de seguridad más reciente. Inmediatamente luego de configurar el software, debe crear discos de reparación del sistema (solo en algunos modelos) utilizando HP Recovery Disc Creator y la unidad óptica instalada (solo en algunos modelos) o una unidad óptica externa y realice la copia de seguridad de su sistema. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas. Los discos de reparación del sistema (sólo en algunos modelos) se utilizan para iniciar (arrancar) el equipo y reparar el sistema operativo en caso de inestabilidad o fallas del sistema. Sus copias de seguridad iniciales y subsiguientes le permiten restaurar sus datos y configuraciones si se produce una falla.

Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa, una unidad de red o en discos.


Al hacer copias de seguridad, tenga en cuenta lo siguiente:


- Almacene sus archivos personales en la biblioteca Mis documentos y haga una copia de seguridad periódicamente.
- Haga copias de seguridad de las plantillas que están en sus programas asociados.
- Guarde sus ajustes personalizados que aparecen en una ventana, una barra de herramientas o una barra de menú realizando una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite restablecer sus preferencias.
- Al realizar copias de seguridad en discos, use cualquiera de los siguientes tipos de discos (se compran por separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. Los discos que utilice dependerán del tipo de unidad óptica que esté utilizando.

 **NOTA:** DVD y DVD con soporte para doble capa (DL) almacenan más información que CD, entonces el uso de estos medios para realizar copias de seguridad reduce el número de discos de recuperación necesarios.

- Al hacer copias de seguridad en discos, numere cada disco antes de insertarlo en la unidad externa.

Para crear una copia de seguridad utilizando Copia de seguridad y restauración:

 **NOTA:** Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso de copia de seguridad.


 **NOTA:** El proceso de copia de seguridad puede durar más de una hora, dependiendo del tamaño de los archivos y de la velocidad del equipo.

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Copia de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar su copia de seguridad, crear una imagen del sistema (sólo en algunos modelos) o crear un disco de reparación del sistema (sólo en algunos modelos).

## Realizar una recuperación del sistema

En caso de falla o inestabilidad del sistema, el equipo ofrece las siguientes herramientas para recuperar sus archivos:

- Herramientas de recuperación de Windows: Sólo puede utilizar Copias de seguridad y restauración de Windows para recuperar información de la que haya hecho copias de seguridad anteriormente. También puede utilizar Reparación de inicio de Windows para solucionar problemas que podrían impedir que Windows se inicie correctamente.
- Herramientas de recuperación de f11: Puede utilizar las herramientas de recuperación de f11 para recuperar la imagen original de la unidad de disco duro. La imagen incluye el sistema operativo Windows y los programas de software instalados en la fábrica.


 **NOTA:** Si no puede arrancar (iniciar) su equipo y no puede utilizar los discos de reparación del sistema que creó previamente (sólo en algunos modelos), debe comprar un DVD del sistema operativo Windows 7 para reiniciar el equipo y reparar el sistema operativo. Para obtener información adicional, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 \(se adquiere por separado\) en la página 41](#).

## Uso de las herramientas de recuperación de Windows

Para recuperar la información de la copia de seguridad que realizó anteriormente:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Copia de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para recuperar la configuración de su sistema, su equipo (sólo en algunos modelos) o sus archivos.


Para recuperar su información utilizando Reparación de inicio, siga estos pasos:

 **PRECAUCIÓN:** El uso de Reparación de inicio borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y reformatea la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. Cuando haya finalizado el reformato, el proceso de recuperación restaura el sistema operativo, así como también los controladores, el software y las utilidades de la copia de seguridad utilizada para la recuperación.


1. Si fuese posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si fuese posible, verifique la presencia de la partición de Windows y la partición de HP Recovery.

Para buscar la partición de Windows, seleccione **Inicio > Equipo**.


Para verificar la partición de HP Recovery, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y luego en **Administración de discos**.

 **NOTA:** Si la partición de recuperación de HP se ha eliminado, la opción de recuperación **f11** no funcionará. Debe recuperar su sistema operativo y los programas utilizando el DVD del sistema operativo Windows 7 y el disco *Disc Recovery* (ambos se compran por separado) si la partición de Windows y la partición de HP Recovery no aparecen en la lista. Para obtener información adicional, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 \(se adquiere por separado\) en la página 41](#).

3. Si la partición de Windows y la partición de HP Recovery aparecen en la lista, reinicie el equipo y luego presione **f8** antes de que se cargue el sistema operativo Windows.
4. Seleccione **Reparación de inicio**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre la recuperación de información utilizando las herramientas de Windows, realice una búsqueda de estos temas en Ayuda y soporte técnico:

## Uso de herramientas de recuperación f11

 **PRECAUCIÓN:** Al usar las herramientas de recuperación de **f11** se borra completamente el contenido de la unidad de disco duro y se vuelve a formatear la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. La herramienta de recuperación de **f11** reinstala el sistema operativo y los programas y controladores HP que se instalaron en fábrica. El software no instalado en fábrica debe reinstalarse.

Para recuperar la imagen original de su unidad de disco duro utilizando **f11**:

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de HP Recovery: haga clic en **Inicio**, haga clic derecho en **Equipo**, luego en **Administrar** y luego haga clic en **Administración de discos**.


 **NOTA:** Si la partición de HP Recovery no aparece en la lista, debe recuperar su sistema operativo y los programas utilizando el sistema operativo Windows 7 y el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores) (se compra por separado). Para obtener información adicional, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 \(se adquiere por separado\) en la página 41](#).

3. Si la partición de HP Recovery aparece en la lista, encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje "Presione la tecla ESC para el menú de inicio" aparece en la parte inferior de la pantalla.


4. Presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje "Press <f11 for recovery" (Presione f11 para recuperación).
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 (se adquiere por separado)

Para utilizar el DVD del sistema operativo Windows 7, visite el sitio web de HP. Para obtener soporte técnico en Estados Unidos, visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). También puede pedir el DVD llamando al soporte técnico. Para obtener información de contacto consulte el folleto *Worldwide Telephone Numbers* (Números de teléfono mundiales) que se incluye con el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y reformatea la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. Cuando haya finalizado el formateo, el proceso de recuperación lo ayuda a restaurar el sistema operativo, así como también los controladores, el software y las utilidades.

Para iniciar la recuperación con un DVD del sistema operativo Windows 7:

 **NOTA:** Este proceso lleva varios minutos.

1. Si fuese posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Reinicie el equipo y luego inserte el DVD del sistema operativo Windows 7 en la unidad óptica antes de que se cargue el sistema operativo Windows.
3. Cuando se le indique, presione cualquier tecla del teclado.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione **Reparar su equipo**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Luego de finalizar la reparación:

1. Extraiga el DVD del sistema operativo Windows 7 y luego inserte el disco *Driver Recovery*.
2. Primero instale los controladores de habilitación de hardware y luego instale las aplicaciones recomendadas.


# 7 Atención al cliente

## Contacto con soporte técnico

Si la información provista en esta guía del usuario, en la *Guía de referencia del PC portátil HP* o en Ayuda y soporte técnico no responde sus preguntas, puede comunicarse con soporte técnico. Para soporte en EE.UU., vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte todo el mundo, vaya a [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Aquí usted puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP.

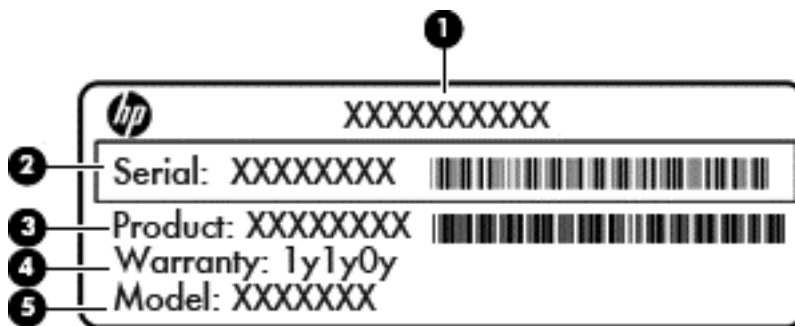
 **NOTA:** Cuando no haya chat de soporte técnico disponible en un idioma en particular, estará disponible en inglés.

- Enviar un correo electrónico a soporte técnico de HP.
- Buscar números de teléfono del soporte.
- Encontrar un centro de servicios de HP.

## Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo:

- Etiqueta de servicio técnico: proporciona información importante, como:



### Componente

(1)	Nombre del producto
(2)	Número de serie
(3)	Número de pieza/número de producto
(4)	Período de garantía
(5)	Descripción del modelo (sólo en algunos modelos)



Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta de servicio está adherida dentro del compartimento de la batería.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. El Certificado de autenticidad de Microsoft está adherido dentro del compartimiento de la batería.
- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta normativa está adherida dentro del compartimento de la batería.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica (sólo en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluyen también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación inalámbrica están adheridas en la parte interior del compartimiento de la batería.
- Etiqueta SIM (módulo de identidad del suscriptor) (sólo en algunos modelos): proporciona el ICCID (Identificador de Tarjeta de Circuito Integrado) del SIM. Esta etiqueta está ubicada dentro del compartimiento para batería.
- Etiqueta del módulo HP Mobile Broadband (solo en algunos modelos): proporciona el número de serie del módulo HP Mobile Broadband. Esta etiqueta está ubicada dentro del compartimiento para batería.

# 8 Especificaciones


## Alimentación de entrada


La información sobre la alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe clasificarse en 100–240 V, 50–60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, éste sólo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones.

Alimentación de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de operación:	19,5 V CC a 2.31 A - 45 W

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de alimentación de IT de Noruega con un voltaje entre fases que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** Puede encontrar la corriente y el voltaje de funcionamiento del equipo en la etiqueta reglamentaria del sistema.

## Entorno de funcionamiento

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
<b>Temperatura</b>		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
<b>Humedad relativa</b> (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
<b>Altitud máxima</b> (sin presurización)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

# Índice

## A

alimentación, conector 10  
alimentación de entrada 44  
altavoces, identificación 13  
antenas inalámbricas,  
  identificación 12  
antenas WLAN, identificación 12  
antenas WWAN, identificación 12  
Área del TouchPad  
  identificación 4  
auriculares (salida de audio),  
  conector 11

## B

batería  
  identificación 14  
  sustitución 26  
bloq num en un teclado numérico  
  externo 21  
botón de alimentación,  
  identificación 6  
botón de conexión inalámbrica,  
  identificación 6  
botón de silencio, identificación 7  
botones  
  alimentación 6  
  conexiones inalámbricas 6  
  derecho del Touchpad 4  
  dispositivo señalador de tipo  
  palanca derecho 4  
  dispositivo señalador de tipo  
  palanca izquierdo 4  
  izquierdo del TouchPad 4  
  silencio 7

## C

cable de seguridad, identificación  
  de la ranura 11  
cámara web, identificación 12  
Clave del producto 43  
compartimento del módulo de  
  conexiones inalámbricas y de  
  memoria  
  identificación 13  
compartimento de la batería 43

componentes  
  inferior 13  
  lado derecho 10  
  lado izquierdo 10  
  pantalla 12  
  parte frontal 8  
  parte superior 4  
conector de acoplamiento,  
  identificación 10  
conector de alimentación,  
  identificación 10  
conector de batería de viaje,  
  identificación 13  
conector del micrófono (entrada de  
  audio), identificación 11  
conector de red, identificación 10  
conectores  
  entrada de audio (micrófono)  
  11  
  red 10  
  RJ-45 (red) 10  
  salida de audio (auriculares)  
  11  
conector RJ-45 (red),  
  identificación 10  
configuración de una WLAN 16  
configuración la red inalámbrica  
  16  
Copia de seguridad y la  
  restauración de Windows 37  
Copia de seguridad y  
  restauración 39  
cubierta del compartimento del  
  módulo de conexiones  
  inalámbricas y de memoria  
  extracción 31  
cuidado de su equipo 35

## D

disco de reparación del sistema  
  37  
DisplayPort, identificación 10  
dispositivo señalador de tipo  
  palanca 4

dispositivos señaladores  
  configurar preferencias 21  
dispositivo WLAN 43  
DVD del sistema operativo  
  Windows 7 41

## E

enrutador inalámbrico,  
  configuración 18  
entorno de funcionamiento 44  
entrada de audio (micrófono),  
  identificación del conector 11  
etiqueta Bluetooth 43  
etiqueta de certificación de  
  conexiones inalámbricas 43  
Etiqueta del Certificado de  
  autenticidad 43  
Etiqueta del Certificado de  
  autenticidad de Microsoft 43  
etiquetas  
  Bluetooth 43  
  certificación de conexiones  
  inalámbricas 43  
  Certificado de autenticidad de  
  Microsoft 43  
  normativas 43  
  número de serie 42  
  WLAN 43  
etiqueta WLAN 43  
externo, mouse  
  configuración de preferencias  
  21

## I

iluminación posterior del teclado  
  20  
imagen de la pantalla,  
  alternancia 19  
imagen en pantalla, alternancia  
  19  
indicadores luminosos  
  alimentación 5, 9  
  batería 9  
  bloq mayús 5  
  bloq num 5

- cámara web 12
- conexiones inalámbricas 5, 9
- TouchPad 5
- unidad de disco duro 9
- indicadores luminosos de alimentación 5, 9
- indicador luminoso de bloq mayús, identificación 5
- indicador luminoso de bloq num 5
- indicador luminoso de conexiones inalámbricas 5, 9
- indicador luminoso de la batería 9
- indicador luminoso de la cámara web, identificación 12
- indicador luminoso de la cámara web integrada, identificación 12
- indicador luminoso de la unidad de disco duro 9
- información normativa
  - etiqueta normativa 43
  - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 43
- Internet, configuración de una conexión 16
- interruptor de pantalla interno 12
- ISP, uso 15

**L**

- lector de huellas digitales, identificación 7
- lector de tarjetas multimedia, identificación 10
- limpieza de su equipo 35
- logotipo de Windows, identificación de la tecla 8

**M**

- micrófonos internos, identificación 12
- módulo de memoria
  - extracción 32
  - inserción 33
  - sustitución 31
- movimiento de desplazamiento en el TouchPad 25
- movimiento de pinza en el TouchPad 25

- movimiento gestual de zoom en el TouchPad 25
- Movimientos gestuales en el TouchPad
  - desplazamiento 25
  - movimiento de pinza 25
  - zoom 25

**N**

- nombre y número de producto, equipo 42
- número de serie
  - equipo 42
  - etiqueta 42

**O**

- orificios de ventilación, identificación 11, 13

**P**

- partición de recuperación 40
- pestillo, liberación de la batería 14
- pestillo de liberación de batería 14
- puerto de monitor externo 10
- puertos
  - carga USB 11
  - DisplayPort 10
  - monitor externo 10
- puertos USB, identificación 10, 11
- Puerto USB 3.0 10, 11
- puntos de restauración del sistema 37

**R**

- ranuras
  - cable de seguridad 11
  - SIM 14
  - smart card 11
- ranura SIM, identificación 14
- recuperación de f11 40
- recuperación de la unidad de disco duro 40
- red inalámbrica, conexión 16
- red inalámbrica (WLAN), equipo necesario 16
- restauración de la unidad de disco duro 40

**S**

- salida de audio (auriculares), identificación del conector 11
- sistema operativo
  - Clave del producto 43
  - Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 43
- smart card, ranura 11
- SoftPaq, descarga 34

**T**

- tecla bloq num, identificación 20
- tecla de aplicaciones de Windows, identificación 8
- teclado numérico
  - identificación 20
  - integrado 8
- teclado numérico externo
  - bloq num 21
  - uso 21
- teclado numérico incorporado, identificación 8, 20
- tecla esc, identificación 8
- tecla fn, identificación 8, 19
- teclas
  - aplicaciones de Windows 8
  - esc 8
  - fn 8
  - función 8
  - logotipo de Windows 8
- teclas de acceso rápido
  - ajuste del volumen 19
- alternancia de la imagen en pantalla 19
- aumentar el brillo de la pantalla 20
- aumento del volumen del altavoz 19
- descripción 19
- disminución del volumen del altavoz 19
- disminuir el brillo de la pantalla 20
- HP Power Assistant 19
- iluminación posterior del teclado 20
- silencio del micrófono 19
- Suspensión 19
- uso 19

teclas de acceso rápido del  
teclado, identificación 19  
teclas de función, identificación 8  
teclas de volumen, identificación  
19  
teclas para regular el brillo de la  
pantalla 20  
TouchPad  
botones 4  
uso 22  
TouchPad, identificación del  
indicador luminoso 5

## U

unidad de disco duro  
extracción 27  
instalación 29  
unidad de disco duro,  
identificación 13

## V

viajes con el equipo 43

## W

WLAN  
conexión 16  
protección 18