



HP Deskjet 2540 All-in-One series

สารบัญ

1 วิธีใช้ HP Deskjet 2540 series	1
2 ทำความรู้จักกับ HP Deskjet 2540 series	3
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	4
คุณสมบัติของแผงควบคุม	5
การตั้งค่าระบบไร้สาย	6
ไฟแสดงสถานะ	7
ปิดอัตโนมัติ	10
3 การพิมพ์	11
การพิมพ์เอกสาร	12
การพิมพ์ภาพถ่าย	14
การพิมพ์ซองจดหมาย	15
การพิมพ์ด้วย HP โดยตรงแบบไร้สาย	16
การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	18
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	19
4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	21
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์	22
การใส่วัสดุพิมพ์	24
5 การทำสำเนาและสแกน	29
การทำสำเนาเอกสาร	30
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์	32
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา	34
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน	35
6 การใช้ตลับหมึกพิมพ์	37
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	38
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	39

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง	40
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	41
การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว	43
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก	44
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์	45
7 ความสามารถในการเชื่อมต่อ	47
Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)	48
การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)	49
การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)	51
การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	52
การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์	53
เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	54
เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)	55
8 การแก้ไขปัญหา	57
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	58
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก	62
ไม่สามารถพิมพ์งานได้	65
การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่พิมพ์	69
การค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด	70
การเตรียมถาด	71
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน	72
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน	73
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์	74
ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า	76
การเชื่อมต่อเครือข่าย	77
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	78
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	81
ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard	82
ข้อกำหนดรายละเอียด	83
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	86
ประกาศข้อบังคับ	89
ดัชนี	97

1 วิธีใช้ HP Deskjet 2540 series

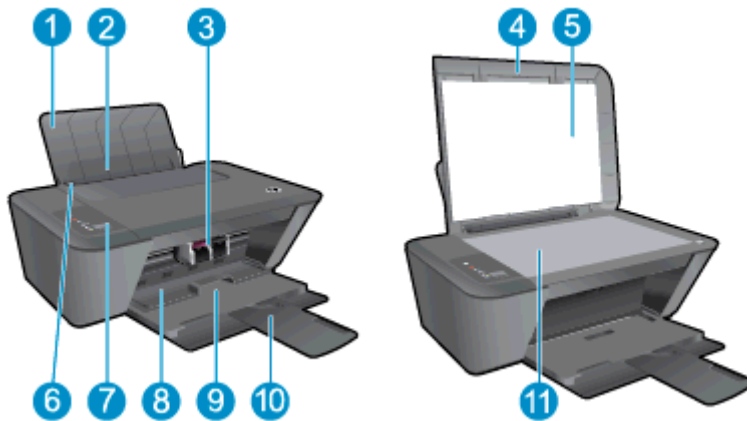
เรียนรู้วิธีใช้ HP Deskjet 2540 series ของคุณ

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 4](#)
- [คุณสมบัติของแผงควบคุม ในหน้า 5](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 24](#)
- [การทำสำเนาเอกสาร ในหน้า 30](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ในหน้า 32](#)
- [การพิมพ์ ในหน้า 11](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 41](#)
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 62](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 38](#)

2 ทำความรู้จักกับ HP Deskjet 2540 series

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- การตั้งค่าระบบไร้สาย
- ไฟแสดงสถานะ
- ปิดอัตโนมัติ

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

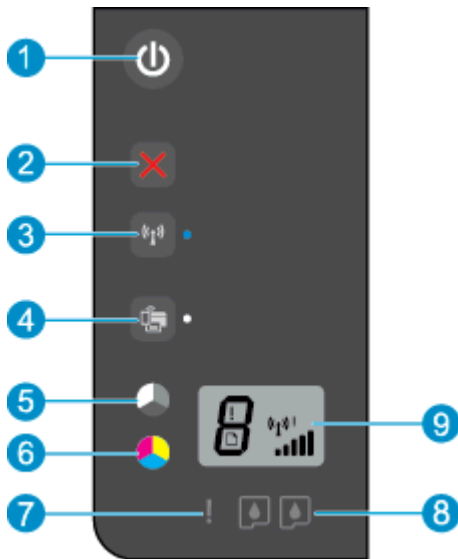


1	ถาดป้อนกระดาษ
2	ที่กั้นช่องถาดป้อนกระดาษ
3	ตลับหมึกพิมพ์
4	ฝาปิด
5	แผ่นปิดด้านใน
6	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ
7	แผงควบคุม
8	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
9	ถาดรับกระดาษออก
10	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ)
11	กระจกสแกนเนอร์



12	พอร์ต USB ด้านหลัง
13	การเชื่อมต่อสายไฟ

คุณสมบัติของแผงควบคุม



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ปุ่ม เปิด : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	ปุ่ม ยกเลิก : หยุดการทำงานปัจจุบัน
3	ไฟแสดงสถานะและปุ่ม ไร้สาย: ไฟสีน้ำเงินหมายถึงมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย กดปุ่มเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้นาน 3 วินาทีจนกระทั่งไฟกะพริบ เพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS)
4	ไฟแสดงสถานะ โดยตรงแบบไร้สาย และปุ่ม: ไฟสีขาวแสดงสถานะของ HP โดยตรงแบบไร้สาย กดปุ่มเพื่อเปิดหรือปิด HP โดยตรงแบบไร้สาย
5	ปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ : เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ ปุ่มนี้ทำหน้าที่เป็นปุ่มกลับสู่การทำงานหลังจากแก้ไขปัญหาการพิมพ์แล้ว
6	ปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี : เริ่มงานทำสำเนาสี ปุ่มนี้ทำหน้าที่เป็นปุ่มกลับสู่การทำงานหลังจากแก้ไขปัญหาการพิมพ์แล้ว
7	ไฟ เตือน: แสดงว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ กระดาษหมด หรือมีเหตุการณ์ที่คุณต้องตรวจสอบ
8	ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึกพิมพ์: แสดงว่าหมึกพิมพ์มีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
9	หน้าจอแผงควบคุม: แสดงจำนวนของสำเนา ข้อผิดพลาดของวัสดุพิมพ์ และสถานะระบบไร้สาย

การตั้งค่าระบบไร้สาย




กดปุ่ม **ไร้สาย** เพื่อเปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์





- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่พร้อมใช้งาน ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะติดสว่างเป็นสีฟ้า ขณะเดียวกัน หน้าจอของเครื่องพิมพ์จะแสดง ไอคอนระบบไร้สายและแถบสัญญาณ
- ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะดับลงเมื่อปิดระบบไร้สาย
- ถ้าเปิดใช้งานระบบไร้สาย (วิหุยไร้สายเปิดอยู่) และคุณไม่มีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ไฟระบบไร้สายจะกะพริบ ขณะเดียวกัน หน้าจอจะแสดง แถบความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย


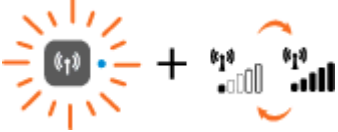


ใช้งานอย่างไร	ขั้นตอน
พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย	กดปุ่ม ไร้สาย และปุ่ม เริ่มทำสำเนา ขาวดำ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์พร้อมกัน
หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ	
พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย	กดปุ่ม ไร้สาย และปุ่ม เริ่มทำสำเนา ขาวดำ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์พร้อมกัน
รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่พบ และอื่นๆ	
คืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น	กดปุ่ม ไร้สาย และปุ่ม ยกเลิก บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์พร้อมกัน และกดค้างไว้ 5 วินาที
เปิดหรือปิดระบบไร้สาย	กดปุ่ม ไร้สาย บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
สร้างการเชื่อมต่อ WPS	Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS) ในหน้า 48

ไฟแสดงสถานะ

เมื่อเปิดสวิตช์เครื่อง ไฟของปุ่ม **เปิด** จะติดสว่าง เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน ไฟของปุ่ม **เปิด** จะกะพริบ ไฟสถานะอื่นๆ ที่กะพริบเป็นการแจ้งข้อผิดพลาดที่คุณสามารถแก้ไขได้ ดูที่ด้านล่างเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับไฟที่กะพริบและข้อควรปฏิบัติ

ลักษณะของไฟ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
<p>ไฟ เตือน กะพริบ</p> 	<ul style="list-style-type: none">• ถาดรับกระดาษออกปิดเมื่อจะพิมพ์เปิดถาดรับกระดาษออก• สแกนเนอร์ไม่ทำงานปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ <p>หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์อยู่ แม้ว่าสแกนเนอร์จะไม่ทำงาน</p>
<p>ไฟ เตือน และไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงกะพริบ</p> 	<ul style="list-style-type: none">• ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเตรียมถาด ในหน้า 71• ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่และตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับอยู่ในสถานะเกิดข้อผิดพลาดถอดตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่ แล้วปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์• แคร่ตลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์ติดขัด <p>เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และดูว่ามีสิ่งใดติดขัดแคร่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านขวา ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วกดปุ่มใดๆ ยกเว้น ยกเลิก เพื่อกลับสู่การพิมพ์ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่พิมพ์ ในหน้า 69</p>
<p>ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงกะพริบ</p> 	<p>ไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ ไม่ได้แกะเทปออก มีปริมาณหมึกพิมพ์เหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ชำรุด</p> <ul style="list-style-type: none">• ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีอยู่ แกะเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 41• หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้พิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 41• ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ชำรุดหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด ในหน้า 70

ลักษณะของไฟ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
<p>ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์หนึ่งดวงกะพริบ</p> 	<p>ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ที่กะพริบแสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นั้นๆ มีปัญหา ตลับหมึกพิมพ์อาจจะติดตั้งไม่ถูกต้อง ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ หรือมีระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> • ถ้าคุณพบข้อความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดูข้อความเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น • ถ้าไม่มีข้อความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลองถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ • ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ • หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้พิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 41
<p>ไฟแสดงข้อผิดพลาดของวัสดุพิมพ์และ ไฟ เตือน กะพริบ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีกระดาษ หรือ ไม่มีการป้อนกระดาษ <p>ใส่กระดาษ จากนั้นกดปุ่มใดๆ ยกเว้น ยกเลิก เพื่อกลับสู่การพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 24</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีกระดาษติดอยู่ <p>ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก ใส่กระดาษ จากนั้นกดปุ่มใดๆ ยกเว้น ยกเลิก เพื่อกลับสู่การพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 62</p>
<p>ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงติดสว่าง</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์ทั้งคู่มีปริมาณหมึกพิมพ์เหลือน้อยและจำเป็นต้องเปลี่ยนโดยเร็ว</p> <ul style="list-style-type: none"> • พิมพ์งานต่อไปโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ นอกจากนี้ คุณภาพของเอกสารที่พิมพ์อาจยังได้รับผลกระทบด้วย • หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้พิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 41
<p>ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ติดสว่าง</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับมีปริมาณหมึกพิมพ์เหลือน้อยและจำเป็นต้องเปลี่ยนโดยเร็ว <ul style="list-style-type: none"> ◦ พิมพ์งานต่อไปโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ นอกจากนี้ คุณภาพของเอกสารที่พิมพ์อาจยังได้รับผลกระทบด้วย ◦ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้พิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 41 • ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับยังมีเทพติดอยู่ ไม่ได้ติดตั้งไว้ หรือตลับหมึกพิมพ์นั้นเป็นของปลอม <ul style="list-style-type: none"> ◦ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ แกะเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 41 ◦ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ชำรุดหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด ในหน้า 70 ◦ หากตลับหมึกพิมพ์เป็นของปลอม ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นั้นๆ เป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หรือกดปุ่มใดๆ ยกเว้น ปุ่ม ยกเลิก เพื่อกลับสู่การพิมพ์

ลักษณะของไฟ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
<p>ไฟของปุ่มเปิด, ไฟแสดงสถานะ ไร้สาย, ไฟแสดงสถานะ โดยตรงแบบไร้สาย, ตัวอักษร "E", ไฟแสดงข้อผิดพลาดของวัสดุพิมพ์ ตัวแสดงความแรงของสัญญาณระบบ ไร้สาย, ไฟ เตือน และไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงกะพริบ</p> 	<p>เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง</p> <p>เมื่อต้องการออกจากสถานะข้อผิดพลาด ให้รีเซ็ตเครื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดสายไฟ 3. รอสักครู่ แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่องพิมพ์ <p>หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP</p>
<p>ไฟแสดงสถานะ ไร้สาย กะพริบและแถบสัญญาณหมุนวน</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องพิมพ์สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย • กำลังดำเนินการเชื่อมต่อ WPS
<p>ไฟแสดงสถานะ ไร้สาย กะพริบและตัวแสดงความแรงของสัญญาณระบบ ไร้สายติดสว่าง</p> 	<p>ไม่มีสัญญาณระบบ ไร้สาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าเราเตอร์แบบไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายเปิดหรือไม่ • ย้ายเครื่องพิมพ์เข้าใกล้กับเราเตอร์ไร้สาย
<p>ไฟแสดงสถานะ ไร้สาย และตัวแสดงความแรงของสัญญาณ ระบบ ไร้สายกะพริบ</p> 	<p>เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการสร้างเครือข่ายไร้สาย เกิดข้อผิดพลาดหรือตรวจพบเซชันที่ทับซ้อนกันเมื่อใช้ WPS</p> <p>ปิดระบบไร้สายโดยการกดปุ่ม ไร้สาย เพื่อล้างข้อผิดพลาด</p>

ปิดอัตโนมัติ

ปิดอัตโนมัติ จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องอีกครั้ง** สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นที่สามารถเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือเครือข่ายอีเธอร์เน็ต ปิดอัตโนมัติ จะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ต แม้ว่าจะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า ปิดอัตโนมัติ จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่า ปิดอัตโนมัติ

1. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 2540 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & scan** (พิมพ์และสแกน) และเลือก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
3. ใน Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะคงการตั้งค่าที่คุณเลือกไว้

3 การพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP โดยตรงแบบไร้สาย](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

การพิมพ์เอกสาร

การใส่กระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษออกไว้แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ



วิธีพิมพ์เอกสาร

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิธีการพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. จากซอฟต์แวร์ของคุณ ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
 - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
5. บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Print on Both Sides Manually** (พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง)
 6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์
 7. เมื่อพิมพ์หน้าคู่ของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก
 8. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งโดยให้ด้านวางแปล่าหันขึ้นด้านบนและให้ส่วนหัวของกระดาษอยู่ด้านล่าง แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

การพิมพ์ภาพถ่าย

การใส่กระดาษภาพถ่าย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษออกไว้แล้ว
2. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น




การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย


1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย คุณภาพสูงสุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) จากนั้นไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ใน DPI สูงสุด) หากคุณต้องการพิมพ์ในโหมดสีเทา DPI สูงสุด ให้เลือก **High Quality Grayscale** (โหมดสีเทาคุณภาพสูง) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช่แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP Deskjet 2540 series โปรดอย่าใส่ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในโปรแกรม Word

การใส่ซองจดหมาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษออกไว้แล้ว
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
3. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



การพิมพ์ซองจดหมาย

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)


การพิมพ์ด้วย HP โดยตรงแบบไร้สาย

ด้วย โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

เมื่อใช้โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP ให้ปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว:
ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP ที่เครื่องพิมพ์แล้วและถ้าจำเป็น เปิดใช้ฟังก์ชันความปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 53](#)
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพาหรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

 **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้](#)
- [การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์รองรับระบบไร้สาย](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP บนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 53](#)
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น HP-Print-**-Deskjet 2540 series (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

หากเปิดใช้งาน โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์รองรับระบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP บนเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 53](#)
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาที่คอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น HP-Print-**-Deskjet 2540 series (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

หากเปิดใช้งาน โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ โดยตรงแบบไร้สาย ของ HP
 - a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่มต้น) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP DESKJET 2540 series** แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
 - b. เลือก **Connect New Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
 - c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เลือก HP DESKJET 2540 series จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พบ
 - d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ต้องเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย คุณภาพสูงสุด) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์ที่ dpi สูงสุด
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าการพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม การตั้งค่าการใช้พิมพ์จะไม่นำมาใช้ในการทำสำเนาและการสแกน

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีให้ถูกต้อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 41](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 38](#)
- หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดูที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 58](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เคล็ดลับการใส่กระดาษ


- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหยาด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 24](#)

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
- เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ในกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) เข้าถึงกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) ด้วยการคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 2540 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดึงลง **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)


หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น
-  **หมายเหตุ:** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกพิมพ์เหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารบนทั้งสองด้านของกระดาษ

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่องพิมพ์ HP ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ColorLok

- HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



การพิมพ์ภาพถ่าย

- กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และ 11 x 17 นิ้ว (A3) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกั้นน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายชื่อยอนเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- HP Premium Presentation Paper หรือ กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 120 แกรม**

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- กระดาษโบรชัวร์ของ HP หรือ กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้าน โดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่า เอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **HP Office Paper**

HP Office Paper เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส

โครงการพิเศษ

- **วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP**

วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

การใส่วัสดุพิมพ์

เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. ปรับถาดรับกระดาษออกไกล แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



4. ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด



5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



การใส่กระดาษขนาดเล็ก

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด



- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ

การใส่ของจดหมาย

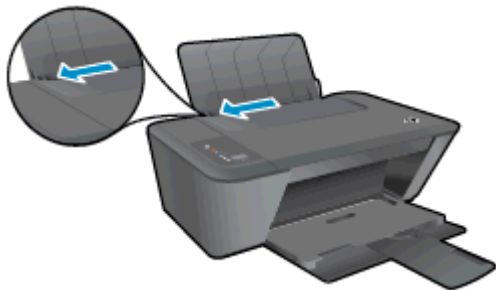
- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



- ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา



- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้ายแล้วนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ



- ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองไปทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และเลื่อนปีกของจดหมายเข้าไปจนสุด
ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง



- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนขีดปีกของจดหมาย

5 การทำสำเนาและสแกน

- การทำสำเนาเอกสาร
- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์
- เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา
- เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน

การทำสำเนาเอกสาร

 **หมายเหตุ:** เอกสารทั้งหมดจะมีการทำสำเนาในโหมดคุณภาพการพิมพ์ปกติ คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพโหมดการพิมพ์เมื่อทำสำเนา

การทำสำเนาด้วยจากต้นฉบับด้านเดียว

1. ใส่ทั้งกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กหรือกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ



2. วางต้นฉบับ

- a. ยกฝาปิดของเครื่องพิมพ์ขึ้น



- b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์



c. ปิดฝา



3. เริ่มทำสำเนา

- ▲ กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพิ่มจำนวนสำเนาโดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการสแกนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ จะต้องเชื่อมต่อ HP Deskjet 2540 series กับคอมพิวเตอร์ และเปิดอุปกรณ์ทั้งสอง

การสแกนหน้าเดียว

1. วางต้นฉบับ

a. ยกฝาปิดของเครื่องพิมพ์ขึ้น



b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนม้วนขาของกระจกสแกนเนอร์



c. ปิดฝา



2. เริ่มสแกน

a. เริ่มต้นงานสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:

- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 2540 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือกแท็บ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) ในส่วน **Scan** (สแกน) คุณจะเห็นตัวเลือกการสแกนที่สามารถเลือกได้บนหน้าจอ

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก



- ในการปรับขนาดสำเนา ให้สแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดโดยใช้แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ แล้วพิมพ์เอกสารที่ปรับขนาดแล้ว
- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก



- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

6 การใช้ตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)


การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ


คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

วิธีการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์

1. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 2540 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกพิมพ์เหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณ ไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์




ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 2540 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop** (เลือกซื้อ) แล้วคลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)

หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณใช้ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP Deskjet 2540 series ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

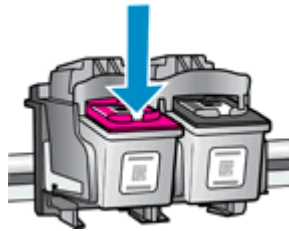
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ใส่กระดาษ
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร่พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



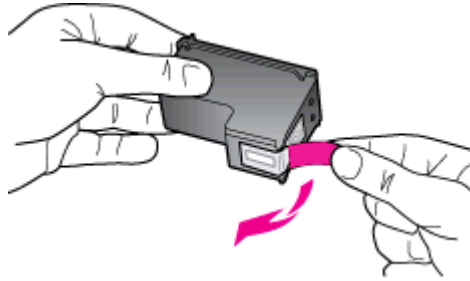
- b. กดลงเพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



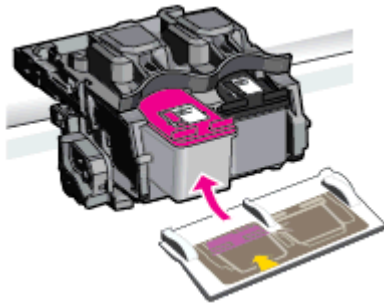
4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



- b. ดึงเทปพลาสติกออกเบาๆ โดยดึงที่แถบสีชมพู




- c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องจนเข้าที่




- d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



 **หมายเหตุ:** หลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวเพื่อให้ HP Deskjet 2540 series ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว เครื่องพิมพ์จะสามารถทำสำเนาเอกสาร ทำสำเนาภาพถ่าย และพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อ HP Deskjet 2540 series ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และได้มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหัวสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบว่ามี การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

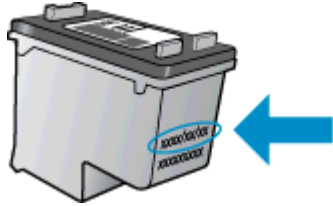
การออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีใน HP Deskjet 2540 series เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **เปิด** เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม **เปิด** จะดับลง
- อย่าเปิดหรือดึงเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะทำพร้อมสำหรับการติดตั้ง การติดตั้งเทปบนตลับหมึกพิมพ์จะช่วยลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคูลีและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 58](#)
- เมื่อนำจอ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ตลับหนึ่งหรือทั้งสองตลับมีปริมาณหมึกพิมพ์เหลือน้อย ให้พิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เพื่อป้องกันการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 41](#)
- หากคุณถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ให้ใส่กลับเข้าไปโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เมื่ออยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเริ่มแห้ง หากไม่ได้รับการป้องกันไว้

7 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS\)](#)
- [การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม \(ต้องใช้เราเตอร์\)](#)
- [การเชื่อมต่อ USB \(ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [เคล็ดลับในการติดตั้งและการทำงานของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)

คำแนะนำต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับลูกค้าที่ได้ติดตั้งและตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดศึกษาเอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Deskjet 2540 series เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WPS คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครื่องข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย

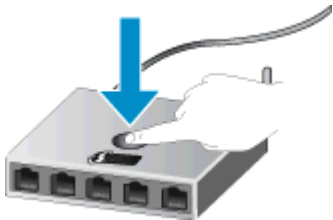
 **หมายเหตุ:** HP Deskjet 2540 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz


- คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย (NIC) คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้ง HP Deskjet 2540 series

 **หมายเหตุ:** หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม**วิธีการกดปุ่ม** หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม**วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย**

วิธีการกำหนดค่าการกดปุ่ม (PBC)


1. กดปุ่ม ไร้สาย บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้มากกว่า 3 วินาทีเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม WPS ไฟแสดงสถานะ ไร้สาย จะเริ่มกะพริบ
2. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์



 **หมายเหตุ:** เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีก่อนที่จะกำลังเชื่อมต่อสัญญาณ ไร้สาย

วิธีการรหัส PIN

1. กดปุ่ม ไร้สาย และปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย แล้วค้นหา WPS PIN WPS PIN จะพิมพ์อยู่ที่ด้านบนของหน้าข้อมูลที่พิมพ์
2. กดปุ่ม ไร้สาย บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ค้างไว้มากกว่า 3 วินาที ไฟแสดงสถานะ ไร้สาย จะเริ่มกะพริบ
3. เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ

รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Deskjet 2540 series เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:


- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

 **หมายเหตุ:** HP Deskjet 2540 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย (NIC) คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้ง HP Deskjet 2540 series
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือ รหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

1. ใส่แผ่นซีดี ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น


2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อได้รับแจ้งจากระบบ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก **Wireless** (ไร้สาย) ในหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อป้องกันการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย เครื่องพิมพ์จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อแก้ปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง

3. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น จะมีการแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายสำเร็จแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องใช้สาย USB เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์หลังจากนั้น แต่ชื่อเครื่องพิมพ์จะปรากฏในรายชื่อเครือข่ายและคุณสามารถเลือกได้โดยตรง

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

หากคุณยังไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ หรือคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่เครื่องอื่นที่เป็นรุ่นเดียวกันเข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** ใช้วิธีการนี้หากคุณติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว

1. ไปรกดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**

2. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)

3. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว



หมายเหตุ: จำเป็นต้องใช้สาย USB สำหรับวิธีนี้ ห้ามต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น


1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
2. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
3. เลือก **Reconfigure Wireless Settings** (กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เครื่อง HP Deskjet 2540 series มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก **USB** ในหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug-and-Play หากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

 **หมายเหตุ:** HP Deskjet 2540 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์


การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย


1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
2. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
3. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

HP โดยตรงแบบไร้สาย ช่วยให้อุปกรณ์ไร้สาย เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยตรงผ่านทางเครือข่ายไร้สาย โดยใช้ขั้นตอนปัจจุบันที่คุณใช้ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไร้สายเข้ากับเครือข่ายไร้สายและฮอตสปอตใหม่ โดยตรงแบบไร้สาย จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สาย จากอุปกรณ์ที่สามารถใช้ระบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย

เมื่อต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ให้กดปุ่ม **โดยตรงแบบไร้สาย** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากคุณเปิด HP โดยตรงแบบไร้สาย เป็นครั้งแรก หน้าข้อมูล **How to Connect** (วิธีการเชื่อมต่อ) จะพิมพ์ออกมา ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าข้อมูลที่พิมพ์ออกมา

 **หมายเหตุ:** HP โดยตรงแบบไร้สาย ที่มีการรักษาความปลอดภัยจะมีการเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่พบรหัสผ่านของ HP โดยตรงแบบไร้สาย จากการพิมพ์หน้าข้อมูล

 **หมายเหตุ:** หน้าข้อมูลอาจใช้งานไม่ได้ในบางภาษา เนื่องจากมีการพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณเปิดใช้งาน HP โดยตรงแบบไร้สาย ในครั้งแรก

เมื่อต้องการพิมพ์หน้าข้อมูล ให้กดปุ่ม **โดยตรงแบบไร้สาย** ค้างไว้มากกว่า 3 วินาที

หากเปิด HP โดยตรงแบบไร้สาย ไฟ ไฟแสดงสถานะ **โดยตรงแบบไร้สาย** จะติดสว่าง


เคล็ดลับในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายแบบเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อน จึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้ EWS เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน


คุณสามารถเปิดและใช้ EWS โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- [วิธีการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [เกี่ยวกับคูกี้](#)

วิธีการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

คุณสามารถเข้าถึง EWS ผ่านทางเครือข่าย, ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์, หรือ HP โดยตรงแบบไร้สาย

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์: <http://192.168.0.12>

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 2540 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
2. คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Printer Home Page (EWS)** (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS))

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่าน HP โดยตรงแบบไร้สาย


1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **โดยตรงแบบไร้สาย** เพื่อเปิด HP โดยตรงแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 53](#)
2. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ HP โดยตรงแบบไร้สาย ตัวอย่างเช่น: HP-Print-**-Deskjet 2540 series หากคุณเปิดการรักษาความปลอดภัยของ HP โดยตรงแบบไร้สาย ให้ป้อนรหัสผ่านของ HP โดยตรงแบบไร้สาย เมื่อได้รับแจ้ง
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ <http://192.168.223.1>

เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลใน

ภาษานั้น แม้ว่าคูกก็บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกก็อื่นๆ (เช่น คูกที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคูกที่เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคูกทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคูกที่ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคูกก็ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกที่ไม่ต้องการออกได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณปิดใช้งานคูกก็ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกก็ และวิธีดูหรือลบคูกก็ โปรดข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

8 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์งานได้](#)
- [การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์พิมพ์](#)
- [การค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด](#)
- [การเตรียมถาด](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า](#)
- [การเชื่อมต่อเครือข่าย](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **เปิด** เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม **เปิด** จะดับลง

วิธีการปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 38](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 2540 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. คลิก **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์)

เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา

- e. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ให้คว่ำลงบนมุมขวาด้านบนของกระดาษแกนเนอร์



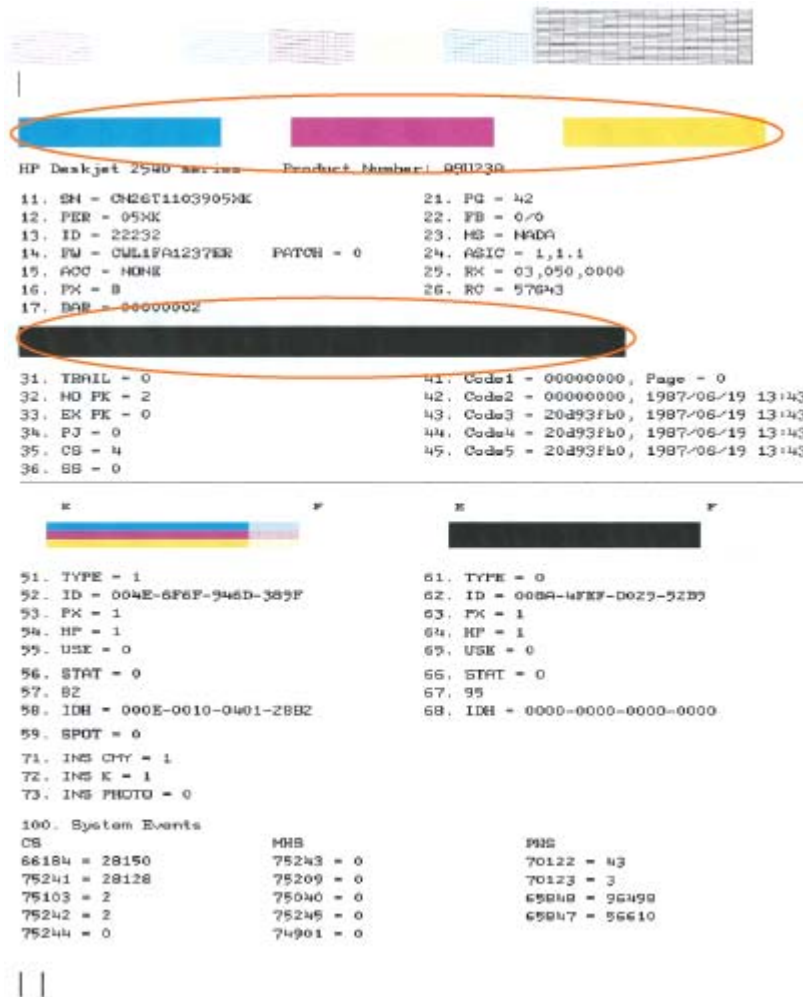
- f. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา** ขาดำ เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ริโซเคล็ดหรือที่กระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

วิธีการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อพคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 2540 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

e. ตรวจสอบของสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์



6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำบนหน้าการวิเคราะห์

วิธีการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP Deskjet 2540 series** แล้วคลิก **HP Deskjet 2540 series**
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

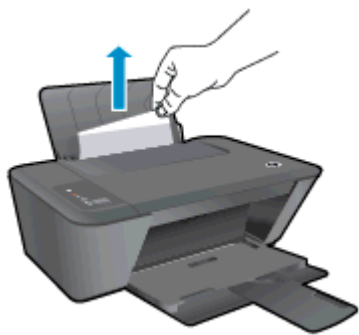
หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

1. กดปุ่ม **ยกเลิก** เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นผล คุณต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์เอง
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



3. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษออก

1. กดปุ่ม **ยกเลิก** เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นผล คุณต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์เอง
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก



3. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

การนำกระดาษที่ติดออกทางฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

1. กดปุ่ม **ยกเลิก** เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นผล คุณต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์เอง

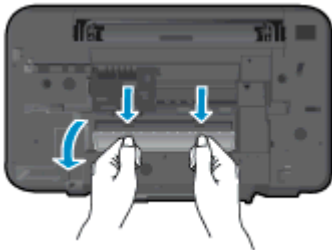
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก



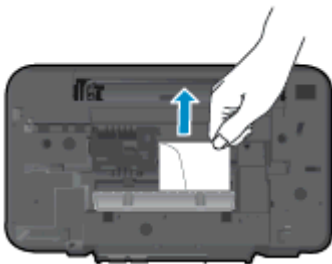
3. กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

การนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

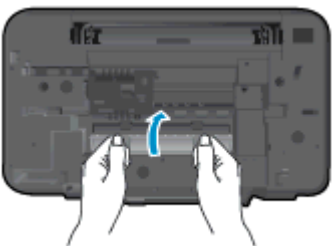
1. กดปุ่ม ยกเลิก เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นผล คุณต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์เอง
2. เปิดฝาปิดที่อยู่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดปุ่มที่ด้านข้างทั้งสองด้านของฝาปิด



3. นำกระดาษที่ติดออก



4. ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



5. กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมีชนิดและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ

หากวิธีการข้างต้น ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ไม่สามารถพิมพ์งานได้

หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลด HP Print and Scan Doctor ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการดาวน์โหลดเครื่องมือ ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม:

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[นำฉันไปที่หน้าดาวน์โหลด HP Print and Scan Doctor](#)

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
 - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีการรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 8

- i. ชีหรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
 - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
 - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์)
 - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

วิธีการลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบ **Charms** (ทางลัด) คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน


- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

หากวิธีการข้างต้น ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่พิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่พิมพ์

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#) ในหน้า 62

 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในแคร่พิมพ์

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด

หากไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์สีดำกะพริบทั้งสองดวง และไฟของปุ่ม **เปิด** ติดสว่าง แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับอาจยังมีเทปติดอยู่ มีปริมาณหมึกพิมพ์เหลือน้อย หรือยังไม่ได้ติดตั้ง อันดับแรก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับแล้ว และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้เรียบร้อยแล้ว หากไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงยังกะพริบอยู่ แสดงตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งอาจชำรุดเสียหาย โปรดทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อตรวจหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด

1. นำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก
2. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3. หากไฟของปุ่ม **เปิด** กะพริบถี่ๆ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี หากไฟของปุ่ม **เปิด** ไม่กะพริบ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ

การเตรียมถาด

การเปิดถาดรับกระดาษออก

- ▲ ถาดรับกระดาษออกต้องเปิดอยู่เสมอเมื่อเริ่มพิมพ์



การปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ▲ ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เสมอเมื่อเริ่มพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

HP มี HP Print and Scan Doctor (Windows เท่านั้น) ที่จะช่วยแก้ไขปัญหา "ไม่สามารถสแกนงาน" ที่พบโดยทั่วไป

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[นำฉันไปที่หน้าดาวน์โหลด HP Print and Scan Doctor](#)

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการสแกน [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาการทำสำเนา [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ▲ ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อ HP

 [โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ](#)

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

อันดับแรก ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าที่เดิม หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้ โปรดลองเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#) ในหน้า 41

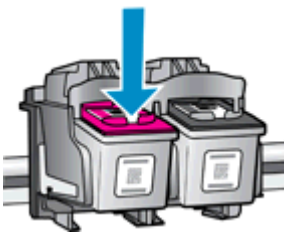
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์

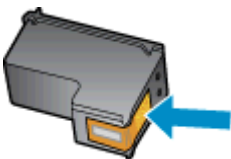
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร์พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



4. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านลงขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์ หน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนตลับหมึกพิมพ์

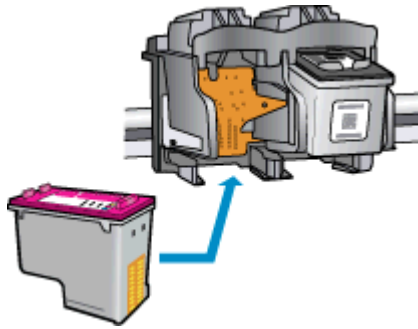


5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

⚠ ข้อควรระวัง: ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนตลับหมึกพิมพ์

6. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

หน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดปุ่มสีทองซึ่งมีตำแหน่งตรงกับหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์




7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

8. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือไม่

10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

 **หมายเหตุ:** ถ้าเกิดปัญหาโดยมีสาเหตุจากตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับ คุณสามารถนำตลับหมึกออกและใช้ใหม่ตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อใช้งาน HP Deskjet 2540 series กับตลับหมึกเดียวเท่านั้น

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า

คุณจะต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์รุ่นใหม่กว่าแทนตลับหมึกพิมพ์นี้ โดยส่วนใหญ่แล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นรุ่นใหม่หรือไม่ โดยดูที่ด้านนอกของกล่องตลับหมึกพิมพ์และมองหาวันที่สิ้นสุดการรับประกัน



หากมีคำว่า "v1" ที่ด้านขวาของวันที่สิ้นสุดการรับประกัน แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้เป็นรุ่นใหม่ หากเป็นตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การเชื่อมต่อเครือข่าย

- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support

ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์
 - ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
 - การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาคและภาษา เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน](#)
- [หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support การโทรศัพท์เข้าบริษัทจะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามปกติ

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควาระเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อม:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น Deskjet IA 2545)
- หมายเลขสินค้า (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้นี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง, มีการย้ายเครื่องพิมพ์ และอื่น ๆ)

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณ เพื่อขอคู่มือเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Deskjet 2540 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Deskjet 2540 series มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Deskjet 2540 series เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียด](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความหรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 และ Windows® 8 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Deskjet 2540 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ความจุของถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ความจุของถาดรับกระดาษออก](#)
- [ขนาดกระดาษ](#)
- [น้ำหนักกระดาษ](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการสแกน](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)
- ในพื้นที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP Deskjet 2540 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ลักษณะเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออฟติคอลล
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)

โหมดปกติ

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)

โหมดดีที่สุดในโหมดเอกสารธรรมดา

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)

โหมดดีที่สุดในโหมดภาพถ่าย

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)

โหมด dpi สูงสุด

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: แบบอัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200dpi (สี)


ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

0957-2385

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่กระแสไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2403

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่กระแสไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **หมายเหตุ:** ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน ได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)
- [การใช้ไฟ](#)
- [โหมตสลีป](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช่แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเรเนียน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดียม\)](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าเป็นพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟ

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที

วิธีการเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลีป:

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วิธีการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 55](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช่แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของ
ผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ
หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย
เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European
Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання
деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні,
затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and
prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or
polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight
% for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Deskjet 2540 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRB-1204-02 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet 2540 All-in-One series, HP Deskjet Ink Advantage 2545 All-in-One series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (A9U22A ถึง A9U28A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีความสอดคล้องตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีความสอดคล้องการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:



สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW



สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัฒจันทร์) หากมีผลบังคับใช้)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ต่อไปนี้ ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง



ประเทศฝรั่งเศส

- มีข้อกำหนดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ www.arcep.fr

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
DoC #: SNPRB-1204-02-A	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Deskjet 2540 All-in-One Printer Series/ HP Deskjet Ink Advantage 2545 All-in-One Printer Series/ HP Deskjet Ink Advantage 2546 All-in-One
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRB-1204-02
Product Options:	All
Power Adaptor:	0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)
Radio Module Number:	SDGCB-1292
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC:	
CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B	
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010	
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009	
EN 61000-3-3:2008	
Telecom:	
EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009	
EN 300 328 V1.7.1 : 2006	
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68	
EN 62311:2008	
Safety	
EN 60950-1:2006 + A11:2009+A 12:2011/ IEC 60950-1:2005	
EN 62479:2010	
Energy Use:	
Regulation (EC) No. 1275/2008	
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure	
Regulation (EC) No. 27 8/2009	
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)	
RoHS:	
EN 50581:2012	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	
Additional Information:	
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
2) The product was tested in a typical configuration	
10 October 2012	Hou-Meng Yik, Manager
Local contact for regulatory topics only:	
EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	
www.hp.eu/certificates	


คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ดัชนี

ก

กระดาษ

ประเภทกระดาษที่แนะนำ 22

การทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 84

การบริการลูกค้า

การรับประกัน 79

การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 84

การรับประกัน 79

การสแกน

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 84

การ์ดเชื่อมต่อ 48, 49

ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 78

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 83

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ
สำเนา 84

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 83

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม
83

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 84

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 84

ค

เครือข่าย

การ์ดเชื่อมต่อ 48, 49

ป

ประกาศข้อบังคับ 89

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 93

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 89

ปั๊ม, แผงควบคุม 5

ผ

แผงควบคุม

คุณสมบัติ 5

ปั๊ม 5

ฝ

ฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ 78

ร

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทาง
โทรศัพท์

ระยะเวลาการให้การสนับสนุน 79

รีไซเคิล

ตลับบรรจุหมึก 87

ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม
83

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ

อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 86

ห

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุน 79

