



HP Deskjet 2540 All-in-One series

目录

1 HP Deskjet 2540 series 帮助	1
2 开始了解 HP Deskjet 2540 series	3
打印机部件	4
控制面板功能	5
无线设置	6
状态指示灯	7
自动关闭	10
3 打印	11
打印文档	12
打印照片	14
打印信封	15
使用 HP 无线直接功能进行打印	16
使用最大 dpi 进行打印	18
关于成功打印的提示	19
4 纸张基础知识	21
用于打印作业的推荐纸张	22
放入介质	24
5 复印和扫描	29
复印文档	30
扫描到计算机	32
关于成功复印的提示	34
关于成功扫描的提示	35
6 使用墨盒	37
查看墨水的估计量	38
订购墨水耗材	39
选择正确的墨盒	40

更换墨盒	41
使用单墨盒模式	43
墨盒保修信息	44
有关使用墨盒的提示	45
7 连接性	47
Wi-Fi Protected Setup (WPS – 需要 WPS 路由器)	48
传统无线连接 (需要路由器)	49
USB 连接 (非网络连接)	51
将 USB 连接更改为无线网络	52
不使用路由器与打印机无线连接	53
设置和使用连网打印机的说明	54
高级打印机管理工具 (适用于网络打印机)	55
8 解决问题	57
改善打印质量	58
清除卡纸	61
无法打印	64
清洁墨盒	67
识别损坏的墨盒	68
准备纸盒	69
解决复印和扫描问题	70
打印机故障	71
墨盒问题	72
上一代墨盒	74
联网	75
HP 支持	76
附录 A 技术信息	79
Hewlett-Packard 公司通告	80
技术规格	81
环保产品管理计划	84
规范声明	87
索引	95

1 HP Deskjet 2540 series 帮助

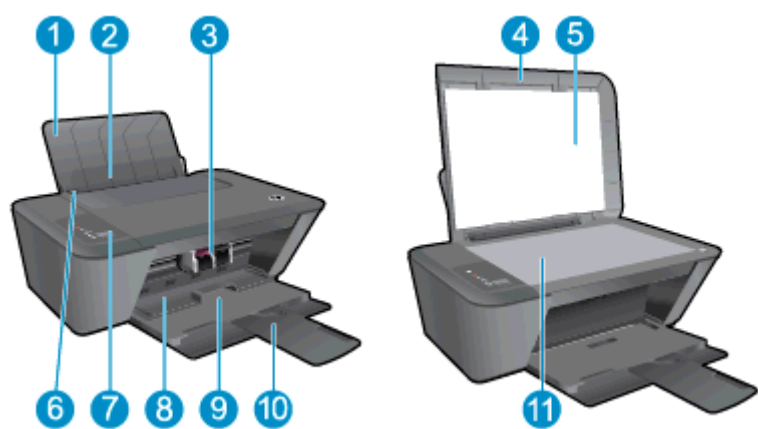
了解如何使用您的 HP Deskjet 2540 series

- [第 4 页的打印机部件](#)
- [第 5 页的控制面板功能](#)
- [第 24 页的放入介质](#)
- [第 30 页的复印文档](#)
- [第 32 页的扫描到计算机](#)
- [第 11 页的打印](#)
- [第 41 页的更换墨盒](#)
- [第 61 页的清除卡纸](#)
- [第 38 页的查看墨水的估计量](#)

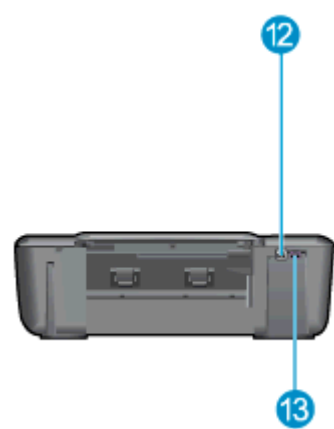
2 开始了解 HP Deskjet 2540 series

- [打印机部件](#)
- [控制面板功能](#)
- [无线设置](#)
- [状态指示灯](#)
- [自动关闭](#)

打印机部件

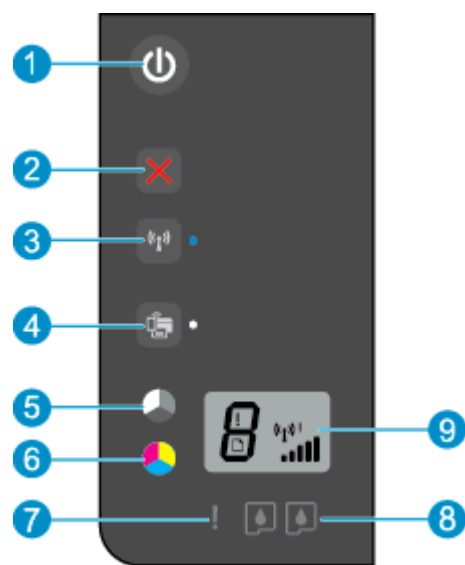


1	进纸盘
2	进纸盒挡板
3	墨盒
4	盖子
5	盖子衬板
6	主进纸盒的纸张宽度导轨
7	控制面板
8	墨盒检修盖
9	出纸盒
10	出纸盒延长板 (也称为纸盒延长板)
11	扫描仪玻璃板



12	背面 USB 端口
13	电源接口。

控制面板功能



功能	描述
1	打开按钮：打开或关闭打印机。关闭打印机后，仍会消耗少量的电力。要完全切断电源，请关闭打印机，然后拔掉电源线。
2	取消按钮：停止当前操作。
3	无线状态指示灯和按钮：蓝灯指示无线连接。按此按钮可打开或关闭打印机的无线功能。按住此按钮 3 秒以上直到指示灯闪烁为止，可启动 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 按钮模式。
4	无线直接功能状态指示灯和按钮：白灯指示 HP 无线直接功能的状况。按此按钮可打开或关闭 HP 无线直接功能。
5	开始复印 / 黑白按钮：开始黑白复印作业。在解决打印问题之后，可用作恢复按钮。
6	开始复印 / 彩色按钮：开始彩色复印作业。在解决打印问题之后，可用作恢复按钮。
7	警示灯：指示出现卡纸、打印机纸张用完或者其他需要您干预的情况。
8	墨盒状态灯：指示墨水量不足或墨盒有问题。
9	控制面板显示屏：指示复印份数、介质错误和无线状态。

无线设置

按**无线**按钮可打开打印机的无线功能。

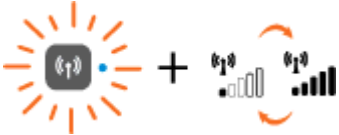
- 如果打印机有活动的无线网络连接，则无线指示灯将为稳定的蓝色。同时，打印机显示屏会显示无线图标和信号格数。
- 如果无线功能已关闭，则无线指示灯熄灭。
- 如果启用了无线功能（打开无线广播），且没有无线连接，则无线指示灯会闪烁。同时，显示屏会显示无线信号强度 指示器。

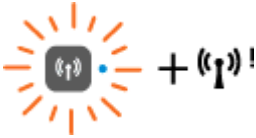
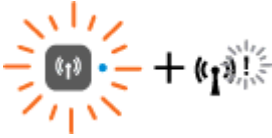
如何操作？	操作说明
打印网络配置页。 网络配置页将显示网络状态、主机名、网络名称等。	在打印机的控制面板上同时按 无线 按钮和 开始复印 / 黑白 按钮。
打印无线网络测试报告。 无线网络测试报告将显示对无线网络的状态、无线信号强度以及检测到的网络等的诊断结果。	在打印机的控制面板上同时按 无线 按钮和 开始复印 / 黑白 按钮。
将网络设置恢复为默认设置。	在打印机的控制面板上同时按 无线 按钮和 取消 按钮，然后按住 5 秒钟。
打开或关闭无线设备。	在打印机的控制面板上按 无线 按钮。
建立 WPS 连接。	第 48 页的 Wi-Fi Protected Setup (WPS – 需要 WPS 路由器)

状态指示灯

打印机启动后，[打开](#)按钮指示灯将会亮起。打印机处理作业时，[打开](#)按钮指示灯将会闪烁。其它指示灯闪烁指示存在可更正的错误。以下内容介绍指示灯闪烁情况及应采取的相关措施。

指示灯状态	原因和解决方法
警示灯闪烁。 	- 尝试打印时，出纸盒关闭。 打开出纸盒。 - 扫描仪未运行。 关闭并再次打开打印机。 如果问题仍然存在，请与 HP 联系。即使扫描仪未运行，打印机仍然可以打印。
警示灯和两个墨盒指示灯都闪烁。 	- 墨盒检修盖已经打开。 合上墨盒检修盖。有关详细信息，请参阅第 69 页的准备纸盒。 - 墨盒检修盖已经打开，并且一个或多个墨盒处于错误状态。 取出并重新放入墨盒，然后合上墨盒检修盖。 - 打印机内的墨盒托架被卡。 打开墨盒检修盖，确保托架没有卡住。将托架移到右侧，合上墨盒检修盖，然后按除取消之外的任意按钮以恢复打印。有关详细信息，请参阅第 67 页的清洁墨盒。
两个墨盒指示灯闪烁。 	两个墨盒都缺失，或墨盒的胶带还未撕下，或墨水量较少，或墨盒已损坏。 - 安装缺失的墨盒，取下墨盒上的粉红胶带，或更换损坏的墨盒。有关详细信息，请参阅第 41 页的更换墨盒。 - 如果打印质量不佳，请考虑更换墨盒。有关详细信息，请参阅第 41 页的更换墨盒。 - 确定墨盒是否损坏。有关详细信息，请参阅第 68 页的识别损坏的墨盒。
一个墨盒指示灯闪烁。 	闪烁的墨盒指示灯表示对应的墨盒出现问题。墨盒可能安装不当、不兼容或者墨水量过低。 - 如果在计算机屏幕上看到一条消息，请参阅该消息以获取有关问题的详细信息。 - 如果计算机屏幕上没有显示消息，请尝试取出并重新放入墨盒。 - 确认您的打印机使用的是正确的 HP 墨盒。 - 如果打印质量不佳，请考虑更换墨盒。有关详细信息，请参阅第 41 页的更换墨盒。
介质错误指示器和警示灯闪烁。 	没有纸张，或没有送纸。

指示灯状态	原因和解决方法
	放入纸张,然后按除取消之外的任意按钮以恢复打印。有关详细信息,请参阅第 24 页的放入介质。 出现卡纸。 清除卡纸。放入纸张,然后按除取消之外的任意按钮以恢复打印。有关如何清除卡纸的详细信息,请参阅第 61 页的清除卡纸。
两个墨盒指示灯常亮。 	两个墨盒中的墨水量均不足,需要尽快更换。 - 使用墨盒中剩余的墨水继续打印。同样,打印文档的质量可能会受到影响。 - 如果打印质量不佳,请考虑更换墨盒。有关详细信息,请参阅第 41 页的更换墨盒。
一个墨盒指示灯常亮。 	- 对应墨盒中的墨水量不足,需要尽快更换。 - 使用墨盒中剩余的墨水继续打印。同样,打印文档的质量可能会受到影响。 - 如果打印质量不佳,请考虑更换墨盒。有关详细信息,请参阅第 41 页的更换墨盒。 - 对应墨盒上的胶带未撕下、墨盒缺失或是仿制墨盒。 - 安装墨盒,或撕下墨盒上的粉红胶带,或更换已损坏的墨盒。有关详细信息,请参阅第 41 页的更换墨盒。 - 确定墨盒是否损坏。有关详细信息,请参阅第 68 页的识别损坏的墨盒。 - 如果墨盒是仿制品,请使用 HP 原装墨盒更换对应的墨盒,或按除取消之外的任意按钮以恢复打印。
打开按钮指示灯、无线状态指示灯、无线直接功能状态指示灯、字母“E”、介质错误指示器、无线信号强度指示器、警示灯和两个墨盒指示灯均闪烁。 	打印机处于错误状态。 要退出错误状态,请重置打印机。 - 关闭打印机。 - 拔下电源线。 - 等待一会儿,然后重新插入电源线。 - 打开打印机电源。 如果问题仍然存在,请与 HP 联系。
无线状态指示灯闪烁,信号格数来回反复。 	- 打印机正在建立无线网络连接。 - 正在建立 WPS 连接。

指示灯状态	原因和解决方法
无线状态指示灯闪烁，无线信号强度指示器常亮。 	没有无线信号。 • 确保无线路由器或访问点已开启。 • 移动打印机，使之更靠近无线路由器。
无线状态指示灯和无线信号强度指示器闪烁。 	打印机在建立无线网络时出现问题，出现错误或使用 WPS 时检测到重叠会话。 按无线按钮关闭无线网络以清除错误。

自动关闭

默认情况下，开启打印机时，会自动启用自动关闭。如果启用自动关闭，打印机在两小时无活动后将会自动关闭，以节省电源。**自动关闭会完全关闭打印机，因此，必须使用打开按钮才能重新启动打印机。**对于具有无线或以太网网络功能的打印机型号，打印机建立无线或以太网网络连接时会自动禁用自动关闭。即使自动关闭已禁用，打印机在 5 分钟无活动后，也会进入“睡眠”模式，以节省电源。

您可以随时从打印机软件中更改自动关闭设置。

更改自动关闭设置

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP Deskjet 2540 series**，然后单击**HP Deskjet 2540 series**。
2. 在打印机软件中，选择**打印与扫描**，然后选择**维护打印机**以访问打印机工具箱。
3. 在打印机工具箱中，单击**高级设置**，然后按照屏幕上的说明执行操作。

更改此设置后，打印机将保留您所选择的设置。

3 打印

本节包括以下主题：

- [打印文档](#)
- [打印照片](#)
- [打印信封](#)
- [使用 HP 无线直接功能进行打印](#)
- [使用最大 dpi 进行打印](#)
- [关于成功打印的提示](#)

打印文档

放入纸张

1. 确保出纸盒已打开。
2. 确保进纸盘中有纸。



要打印文档，请执行以下操作

1. 在您的软件中，单击**打印**按钮。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。
4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在打印机驱动程序的**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中选择适当的纸张类型和打印质量。
 - 单击**高级**按钮，并从**纸张尺寸**下拉列表中选择相应的纸张尺寸。
5. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或**OK**开始打印。

双面打印

1. 在您的软件中，单击**打印**按钮。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。
4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中选择相应的纸张类型和打印质量。
 - 单击**高级**按钮，从**纸张尺寸**下拉菜单中选择合适的纸张尺寸。

5. 在**布局**选项卡上，从**手动双面打印**下拉列表中选择相应的选项。
6. 单击 **OK** 进行打印。
7. 打印完文档的偶数页后，从出纸盒中取出文档。
8. 按照屏幕上的说明，重新将纸张放入进纸盒（空白面朝上，纸张顶部朝下），然后单击**继续**。

打印照片

放入照片纸

1. 确保出纸盒已打开。
2. 取出进纸盒中的所有纸张，然后放入照片纸，打印面朝上。



在照片纸上打印照片

1. 在软件的文件菜单中，单击**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在打印机驱动程序**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中选择适当的纸张类型和打印质量。
 - 单击**高级**按钮，并从**纸张尺寸**下拉列表中选择相应的纸张尺寸。

 **注：** 要得到最大的 dpi 分辨率，请转至**纸张/质量**选项卡，并从**介质**下拉列表中选择**照片纸**，**最佳质量**。然后转至**高级**选项卡并从**以最大 DPI 打印**下拉列表中选择**是**。如果要以灰度打印最大 DPI，请从**以灰度打印**下拉列表中选择**高质量灰度**。

5. 单击**确定**返回**属性**对话框。
6. 单击 **OK**，然后单击**打印**对话框中的**打印**或 **OK**。

 **注：** 完成打印后，从进纸盒中取出未使用的照片纸。保存照片纸，以防纸张卷曲影响打印质量。

打印信封

您可以向 HP Deskjet 2540 series 的进纸盒中放入一个或多个信封。请不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。

 **注：** 有关文本（在信封上打印）格式设置方法的详细信息，请参考 Word 格式的帮助文件。

装入信封

1. 确保出纸盒已打开。
2. 将纸张宽度导轨滑至最左侧。
3. 将信封放入纸盒的右侧。打印面应该朝上。
4. 将信封推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴信封边沿。



打印信封

1. 在软件的文件菜单中，单击打印。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开属性对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作属性、选项、打印机设置、打印机属性、打印机或首选项。
4. 选择相应的选项。
 - 在布局选项卡上，选择纵向或横向打印方向。
 - 在打印机驱动程序纸张/质量选项卡上，从介质下拉列表中选择适当的纸张类型和打印质量。
 - 单击高级按钮，并从纸张尺寸下拉列表中选择相应的纸张尺寸。
5. 单击 OK，然后单击打印对话框中的打印或 OK。

使用 HP 无线直接功能进行打印

通过 HP 无线直接功能，您无需连接到现有的无线网络，便可从计算机、智能手机、平板电脑或其他无线功能设备中进行无线打印。

使用 HP 无线直接功能时，请遵循下列准则：

- 确保您的计算机或移动设备已安装了必需的软件：
如果您正在使用计算机，请确保已安装了打印机随附的打印机软件。
- 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关移动打印的详细信息，请访问 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。
- 确保打印机已开启 HP 无线直接功能，如果需要，启用安全机制。有关详细信息，请参阅 [第 53 页的不使用路由器与打印机无线连接](#)。
- 最多五台计算机和移动设备可使用同一个 HP 无线直接功能连接。
- 在打印机也已通过 USB 电缆或网络连接到计算机的情况下，同样可以使用 HP 无线直接功能打印。
- HP 无线直接功能打印不能用于将计算机、移动设备或打印机连接到 Internet。

 [单击此处可以在线获取更多信息。](#)

 **注：** 目前，这些网站可能不支持所有语言。

本节包括以下主题：

- [从具有无线功能的移动设备打印](#)
- [从具有无线功能的计算机进行打印](#)

从具有无线功能的移动设备打印

请确保您的移动设备已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。

1. 确保打印机已开启 HP 无线直接功能。有关详细信息，请参阅 [第 53 页的不使用路由器与打印机无线连接](#)。
2. 打开移动设备上的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。

 **注：** 如果您的移动设备不支持 Wi-Fi，您将不能使用 HP 无线直接功能。

3. 从移动设备连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 HP 无线直接功能名称，如 HP-Print-**-Deskjet 2540 series (其中，** 是用于标识您的打印机的唯一字符)。

如果 HP 无线直接功能已安全开启，请在出现提示后输入密码。

4. 打印您的文档。

从具有无线功能的计算机进行打印

1. 确保打印机已开启 HP 无线直接功能。有关详细信息，请参阅 [第 53 页的不使用路由器与打印机无线连接](#)。

2. 打开计算机的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。



注： 如果您的计算机不支持 Wi-Fi，您将不能使用 HP 无线直接功能。

3. 从计算机连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 HP 无线直接功能 名称，如 HP-Print-**-Deskjet 2540 series (其中，** 是用于标识您的打印机的唯一字符)。

如果 HP 无线直接功能 已安全开启，请在出现提示后输入密码。

4. 如果打印机已安装并通过无线网络连接到计算机，请继续执行第 5 步。如果打印机已安装并通过 USB 电缆连接到计算机，请执行下面的步骤来使用 HP 无线直接功能 连接安装 打印机软件。

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：

- **Windows 8：** 在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击**打印机设置和软件**。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP DESKJET 2540 series**，然后单击**打印机设置和软件**。

- b. 选择**连接新打印机**。

- c. 当显示**连接选项**软件屏幕时，选择**无线**。

从检测到的打印机列表中选择 HP DESKJET 2540 series。

- d. 按照屏幕上的说明执行操作。

5. 打印您的文档。

使用最大 dpi 进行打印

使用最大每英寸像素数 (dpi) 模式可在照相纸上打印高质量清晰图像。

在最大 dpi 模式下打印用时要比其他设置长，而且需要较大的磁盘空间。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 在软件的文件菜单中，单击**打印**。

2. 确保已选择了打印机。

3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 单击**纸张/质量**选项卡。

5. 从**介质**下拉列表中，必须选择**照片纸**，**最佳质量**以启用以最大 dpi 打印。

6. 单击**高级**按钮。

7. 在**打印机功能**区域中的**按最大 DPI 打印**下拉列表中选择**是**。

8. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的纸张尺寸。

9. 单击**确定**以关闭高级选项。

10. 确认**布局**选项卡上的**方向**，然后单击**确定**进行打印。

关于成功打印的提示

要成功打印需满足以下条件：HP 墨盒可正常工作且墨水充足、纸张放入正确、打印机设置恰当。打印设置不适用于复制或扫描。

墨水提示

- 使用 HP 原装墨盒。
- 正确安装黑色和三色墨盒。
有关详细信息，请参阅[第 41 页的更换墨盒](#)。
- 检查墨盒中的估计墨水量，确保墨水充足。
有关详细信息，请参阅[第 38 页的查看墨水的估计量](#)。
- 如果打印质量无法接受，请参阅[第 58 页的改善打印质量](#)了解更多信息。

装入纸张提示

- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。为避免卡纸，这一叠纸中的所有纸张都应该具有相同的大小和类型。
- 放入纸张，打印面朝上。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
有关详细信息，请参阅[第 24 页的放入介质](#)。

打印机设置提示

- 在打印机驱动程序的**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中选择适当的纸张类型和打印质量。
- 请从**高级选项**对话框中的**纸张尺寸**下拉列表中选择相应的纸张尺寸。通过单击**布局**或**纸张/质量**选项卡上的**高级**按钮，访问**高级选项**对话框。
- 要更改默认打印设置，请在打印机软件中单击**打印和扫描**，然后单击**设置首选项**。
根据操作系统的不同，请执行下面相应的步骤以打开打印机软件。
 - **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 HP，单击 **HP Deskjet 2540 series**，然后单击 **HP Deskjet 2540 series**。
- 如果要仅使用黑色墨水打印黑白文档，请单击**高级**按钮。从**以灰度打印**下拉菜单中选择**仅限黑色墨水**，然后单击**确定**按钮。

备注

- HP 原装墨盒专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。



注： HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您认为购买的是 HP 原装墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

- 墨水量警告和指示器提供估计值用于规划用途。



注： 收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能出现的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

- 您可以双面打印文档。

4 纸张基础知识

您可以在 HP 打印机中放入多种类型和尺寸的纸张，其中包括信纸或 A4 纸、照片纸、透明胶片和信封。

本节包括以下主题：

- [用于打印作业的推荐纸张](#)
- [放入介质](#)

用于打印作业的推荐纸张

如果希望获得优异的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

ColorLok

- HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 图标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、炫丽的色彩、更深的黑色，并且比普通纸张干燥地更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。



照片打印

- HP 超高级照片纸**

HP 专业照片纸是 HP 的高质量照片纸。使用 HP 专业照片纸，可以打印即干的漂亮照片，打印完成即可共享。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）、5 x 7 英寸（13 x 18 厘米）和 11 x 17 英寸（A3）以及双面 – 光泽或软质光泽（亚光）。这适合打印用于装框、展示或送礼的优质照片和特殊照片项目。HP 专业照片纸通过专业质量和耐久性提供非凡的效果。

- HP 高级照片纸**

此厚照片纸具有快速烘干完成功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种经济实惠的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。可供选择的半抛光层纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸和 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）。为了长久保存照片，它不含酸性物质。

商务文档

- HP 铜版纸或 HP 120 克专业纸**

这些纸是双面软光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

- HP 手册纸和 HP 180 克专业纸**

这些纸张的两面都涂有光泽或软光泽，用于双面打印。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

日常打印

- **HP 亮白喷墨纸**

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。

- **HP 打印纸**

HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公用纸**

HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适合用作复印、草稿、备忘或其他日常文档。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公回收纸**

HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它使用 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。

特殊项目

- **HP 热烫转印纸**

HP 热烫转印纸（用于浅色或白纤维纸）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

放入介质

选择纸张大小以继续。

放入标准尺寸的纸张

1. 抬起进纸盒。



2. 放下出纸盒并拉出纸盒延长板。



3. 将纸张宽度导轨滑至左侧。



4. 将整叠纸放入进纸盒（短边朝前，打印面朝上），然后向下滑动整叠纸，直到不能移动为止。



5. 向右滑动纸张宽度导轨，直至触到纸张边缘。



放入小尺寸的纸张

1. 抬起进纸盒。



2. 放下出纸盒并拉出纸盒延长板。



3. 将纸张宽度导轨滑至左侧。



4. 放入整叠照片纸（短边朝下、打印面朝上），然后向前滑动照片纸，直到不能移动为止。



5. 向右滑动纸张宽度导轨，直至触到纸张边缘。

装入信封

1. 抬起进纸盒。



2. 放下出纸盒并拉出纸盒延长板。



3. 向左滑动纸张宽度导轨，并从进纸盒中取出所有纸张。



4. 将一个或多个信封紧靠进纸盒的最右侧放入，然后向下滑动整叠信封，直到不能移动为止。
打印面应该朝上。信封口盖应在左边且正面朝下。



5. 向信封滑动纸张宽度导轨，直到停止为止。

5 复印和扫描

- [复印文档](#)
- [扫描到计算机](#)
- [关于成功复印的提示](#)
- [关于成功扫描的提示](#)

复印文档

 **注：** 所有文档都按普通质量打印模式进行复印。在复印时，您无法更改打印模式质量。

将单面原件单面复印

1. 将小尺寸照片纸或标准尺寸纸张放入进纸盒中。



2. 放入原件。

- a. 提起打印机的盖子。



- b. 将原件打印面朝下放在扫描玻璃板的右前角。



c. 合上盖子。



3. 开始复印。

▲ 按**开始黑白复印**或者**开始彩色复印**按钮。通过按此按钮多次可增加复件数量。

扫描到计算机

 **注：** 要扫描到计算机，HP Deskjet 2540 series 必须已经与计算机连接且已经打开。

单个页面扫描

1. 放入原件。
 - a. 提起打印机的盖子。



- b. 将原件打印面朝下放在扫描玻璃板的右前角。



- c. 合上盖子。



2. 开始扫描。
 - a. 使用打印机软件开始扫描作业。根据操作系统的不同,请执行以下操作之一打开打印机软件:

- **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击 **HP Deskjet 2540 series**，然后单击 **HP Deskjet 2540 series**。
- b. 在打印机软件中，选择**打印与扫描**选项卡，然后在**扫描**下选择**扫描文档或照片**。您将看到可以在屏幕上选择的扫描选项。

关于成功复印的提示

- 将原件打印面朝下放在扫描玻璃板的右前角。



- 要调整副本尺寸，请将原件扫描到计算机，使用计算机中的应用程序调整尺寸，然后打印已调整过尺寸的文档。
- 请清洁扫描仪玻璃板并确保玻璃板上没有多余附着物。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

关于成功扫描的提示

- 将原件打印面朝下放在扫描玻璃板的右前角。



- 请清洁扫描仪玻璃板并确保玻璃板上没有多余附着物。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

6 使用墨盒

本节包括以下主题：

- [查看墨水的估计量](#)
- [订购墨水耗材](#)
- [选择正确的墨盒](#)
- [更换墨盒](#)
- [使用单墨盒模式](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [有关使用墨盒的提示](#)

查看墨水的估计量

可以轻松地查看墨水量，以确定多长时间后需要更换墨盒。墨水量表示墨盒中剩余墨水的估计量。

检查墨水量

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一打开打印机软件：

- **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP Deskjet 2540 series**，然后单击**HP Deskjet 2540 series**。

2. 在打印机软件中单击**估计墨水量**图标。

 **注：** 如果安装了重新填充或改制的墨盒，或者安装了已在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

 **注：** 墨水量警告和指示器提供估计值用于规划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能出现的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

 **注：** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，墨水用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

订购墨水耗材

在订购墨盒之前，请查找正确的墨盒编号。

在打印机上查找墨盒编号

- 墨盒编号位于墨盒检修门内。



在打印机软件中查找墨盒编号

1. 根据操作系统的不同，请执行下面相应的步骤以打开打印机软件。
 - **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP Deskjet 2540 series**，然后单击**HP Deskjet 2540 series**。
2. 在打印机软件中单击**购买**，然后单击**在线购买耗材**。

使用此链接时将显示正确的墨盒编号。

要为 HP Deskjet 2540 series 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注：**并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。如果在您所在的国家/地区此服务不可用，您仍可查看耗材信息并打印一份列表供在当地 HP 经销商处购物时作为参考。

选择正确的墨盒

HP 建议使用原装 HP 墨盒。HP 原装墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松持久地取得良好效果。

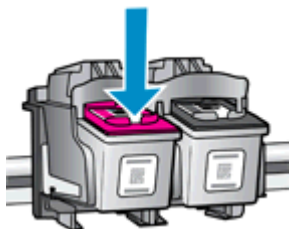
更换墨盒

更换墨盒

1. 确定电源已开启。
2. 放入纸张。
3. 取出墨盒。
 - a. 打开墨盒检修盖，等待墨盒托架移至打印机的中间。



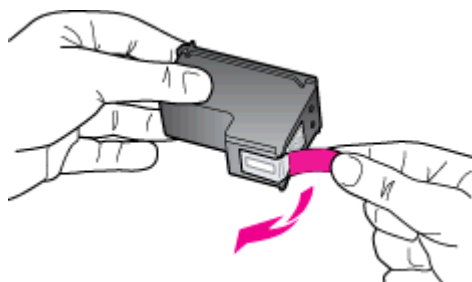
- b. 向下压以释放墨盒，然后将其从插槽中取出。



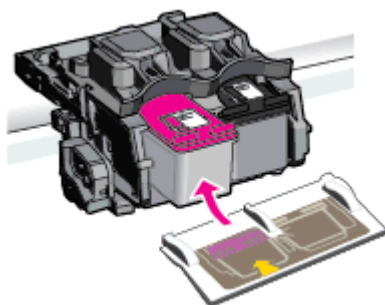
4. 放入新的墨盒。
 - a. 从包装中取出墨盒。



- b. 使用粉色拉环撕下塑料胶带。



- c. 将墨盒滑入槽内，直至卡入到位。



- d. 合上墨盒检修盖。



 **注：** 安装上新墨盒后，HP 打印机软件会提示您在打印文档时对齐墨盒。

使用单墨盒模式

使用单墨盒模式可使 HP Deskjet 2540 series 仅用一个墨盒作业。从墨盒托架中取出一个墨盒后，便可启动单墨盒模式。在单墨盒模式下，打印机可从计算机中复印文档、照片和执行打印作业。

 **注：** 当 HP Deskjet 2540 series 在单墨盒模式下运行时，屏幕上会显示一条信息。如果出现此信息，而打印机中安装了两个墨盒，请检查每个墨盒上的保护胶带是否均已撕下。如果塑料袋遮盖住墨盒触点，打印机将无法检测是否已安装了墨盒。

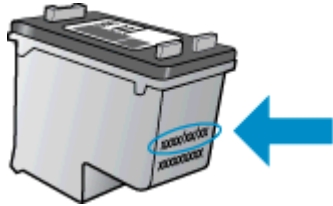
退出单墨盒模式

- 将黑色和三色墨盒安装到 HP Deskjet 2540 series 中即可退出单墨盒模式。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于在指定 HP 打印设备上使用墨盒的情况。重新填充、改制、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨盒不在此保修范围内。

在保修期间，只要 HP 墨水未用完且未过保修期，都可以对墨盒进行保修。您可以在墨盒上找到保修期的到期日期（采用 YYYY/MM/DD 格式），如下所示：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅打印机附带的印刷版文档。

有关使用墨盒的提示

使用墨盒时，请参考以下提示：

- 要防止墨盒干燥，请务必使用[打开](#)按钮关闭打印机，直到[打开](#)按钮指示灯熄灭。
- 在您准备安装墨盒之前，请勿打开或取下墨盒帽。盖上墨盒帽可以减少墨水蒸发。
- 将墨盒装入正确的插槽中。使每个墨盒的颜色和图标与每个插槽的颜色和图标相对应。确保两个墨盒均推入到位。
- 校准打印机，以获得优异的打印质量。有关详细信息，请参阅[第 58 页的改善打印质量](#)。
- 墨水的估计量屏幕显示一个或两个墨盒的墨水量都比较低时，请考虑更换墨盒，防止可能出现的打印延迟。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。有关详细信息，请参阅[第 41 页的更换墨盒](#)。
- 不管出于何种原因从打印机中取出墨盒，都要尽快进行更换。如果将墨盒放到打印机外面且不加保护，墨盒就会变干。

7 连接性

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS – 需要 WPS 路由器 \)](#)
- [传统无线连接 \(需要路由器 \)](#)
- [USB 连接 \(非网络连接 \)](#)
- [将 USB 连接更改为无线网络](#)
- [不使用路由器与打印机无线连接](#)
- [设置和使用连网打印机的说明](#)
- [高级打印机管理工具 \(适用于网络打印机 \)](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS – 需要 WPS 路由器)

这些说明适用于已设置并安装打印机软件的客户。如果您是首次安装，请参阅打印机附带的安装说明。

要使用 WPS 将 HP Deskjet 2540 series 连接到无线网络，您需要具备以下条件：

- 包含启用了 WPS 的无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

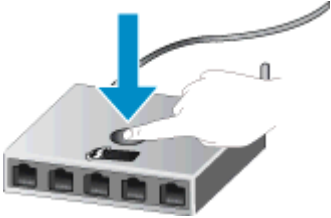
 **注：** HP Deskjet 2540 series 仅支持使用 2.4GHz 进行连接。

- 具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或笔记本。计算机必须要连接到您想要在其上安装 HP Deskjet 2540 series 的无线网络。

 **注：** 如果您使用的路由器带有 WPS 按钮，则按照**按钮方法**操作。如果不确定您的路由器是否带有相应按钮，请按照**无线设置菜单方法**操作。

按钮配置 (PBC) 方法

1. 按住打印机上的**无线**按钮 3 秒以上即可启动 WPS 按钮模式。**无线**状态指示灯开始闪烁。
2. 在路由器上按 WPS 按钮。



 **注：** 本产品将需要大约两分钟的时间来启动计时器，此时会建立无线连接。

PIN 方法

1. 同时按**无线**按钮和**开始复印 / 黑白**按钮即可打印网络配置页，然后找到 WPS PIN。
WPS PIN 打印在信息页的顶部。
2. 在打印机的控制面板上按住**无线**按钮 3 秒以上。**无线**状态指示灯开始闪烁。
3. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序或软件，然后输入 WPS PIN。

 **注：** 有关使用配置实用程序的详细信息，请参阅路由器或无线接入点附带的文档。

等待大约 2 分钟。如果打印机连接成功，无线指示灯将停止闪烁并保持点亮。

传统无线连接（需要路由器）

要将 HP Deskjet 2540 series 连接到集成无线 WLAN 802.11 网络，则需要以下内容：

- 包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注：** HP Deskjet 2540 series 仅支持使用 2.4GHz 进行连接。

- 具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。计算机必须要连接到您想要在其上安装 HP Deskjet 2540 series 的无线网络。
- 网络名称 (SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥（如果需要的话）。

连接打印机

1. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。

 **注：** 请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到打印机。

2. 按照屏幕上的说明执行操作。

提示时，请通过在**连接选项**屏幕中选择**无线**来将产品连接到计算机。按照屏幕提示，输入无线网络设置。打印机将尝试连接到网络。如果连接失败，请按照提示更正该问题，然后重试。

3. 安装完成后，系统将提示您断开 USB 连接线的连接并测试无线网络连接。打印机成功连接到网络后，在后续计算机上安装打印机时，不需要使用 USB 电缆。打印机名称会显示在网络列表中，您可以直接选择。

连接新打印机

如果您的计算机未连接打印机，或希望将计算机连接到另一台相同型号的新打印机，则可以使用**连接新打印机**功能设置连接。

 **注：** 仅在已安装打印机软件的情况下，才能使用此方法。

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
 - **Windows 8：** 在**开始**屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 从计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，然后单击**HP Deskjet 2540 series**。
2. 单击**打印机设置和软件**。
3. 选择**连接新打印机**。按照屏幕上的说明执行操作。

更改网络设置

仅在已安装打印机软件的情况下，才能使用此方法。

 **注：** 此方法需要 USB 电缆。请勿在没有提示的情况下连接 USB 电缆。

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：

- **Windows 8**：在开始屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：从计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，然后单击 **HP Deskjet 2540 series**。
2. 单击**打印机设置和软件**。
 3. 选择**重新配置无线设置**。按照屏幕上的说明执行操作。

USB 连接 (非网络连接)

HP Deskjet 2540 series 支持背面 USB 2.0 高速端口以连接到计算机。

使用 USB 电缆连接打印机

1. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。



注： 请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到打印机。

2. 按照屏幕上的说明执行操作。提示时，请在**连接选项**屏幕中选择 **USB** 将打印机连接到计算机。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

如果已安装打印机软件，可将打印机作为即插即用设备使用。如果软件尚未安装，则插入打印机附带的 CD，然后按照屏幕上的说明操作。

将 USB 连接更改为无线网络

如果您是第一次设置打印机并已经使用 USB 电缆安装了软件，则将打印机直接连接到电脑后，可轻松更改为无线网络连接。需要包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注：** HP Deskjet 2540 series 仅支持使用 2.4GHz 进行连接。

从 USB 连接更改为无线网络前，请确保：

- 打印机已通过 USB 电缆连接到计算机，直到提示断开电缆连接为止。
- 计算机已连接到要安装打印机的无线网络。

将 USB 连接更改为无线网络

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
 - **Windows 8：** 在开始屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 从计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，然后单击**HP Deskjet 2540 series**。
2. 单击**打印机设置和软件**。
3. 选择将 USB 连接的打印机转换为无线连接。按照屏幕上的说明执行操作。

不使用路由器与打印机无线连接

HP 无线直接功能支持计算机、智能手机、平板电脑和其他无线设备通过无线网络直接连接到打印机，即使用您目前所用的过程将无线设备连接到新的无线网络和热点。借助于无线直接功能，无需无线路由器即可从启用了无线网络的设备中直接无线打印到打印机。

要在不使用路由器的条件下无线连接到打印机，请在打印机的控制面板上按**无线直接功能**按钮。如果您是第一次打开 HP 无线直接功能，系统会打印**如何连接**信息页。按照已打印的信息页中的说明操作。

 **注：** 默认情况下，打开 HP 无线直接功能时便可将其安全启用。您可以通过打印信息页找到 HP 无线直接功能的密码。

 **注：** 此信息页可能并不提供所有语言版本。只有第一次启用 HP 无线直接功能时才能自动打印此信息页。

要打印信息页，请按住**无线直接功能**按钮 3 秒以上。

如果打开了 HP 无线直接功能，**无线直接功能**状态指示灯就会常亮。

设置和使用连网打印机的说明

使用以下说明来设置和使用连网打印机：

- 设置无线连网打印机时，请确保无线路由器或接入点已启动。打印机将搜索无线路由器，然后在计算机上列出检测到的网络名称。
- 如果计算机连接的是虚拟专用网 (VPN)，则您必须先断开此 VPN 连接，然后才能访问网络中的任何其他设备，包括打印机。
- 了解如何查找网络安全设置。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解其他故障排除提示。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解 HP 打印与扫描医生。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何从 USB 连接更改为无线连接。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。
[单击此处可在网上获取更多信息。](#)

高级打印机管理工具 (适用于网络打印机)

将打印机连接到网络后，可使用 EWS 在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注：** 要查看或更改某些设置，可能需要密码。

您可以打开和使用 EWS 而不必连接到 Internet。但是，某些功能将无法实现。

- [打开嵌入式 Web 服务器](#)
- [关于 cookie](#)

打开嵌入式 Web 服务器

您可以通过网络、打印机软件 或 HP 无线直接功能访问 EWS。

通过网络打开嵌入式 Web 服务器

 **注：** 打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。通过打印网络配置页，可以找到打印机的 IP 地址。

- 在您的计算机所支持的 Web 浏览器中，键入分配给本打印机的 IP 地址或主机名。
例如，如果 IP 地址为 192.168.0.12，则在 Web 浏览器中键入以下地址：<http://192.168.0.12>。

从打印机软件中打开嵌入式 Web 服务器

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 8：** 在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 HP，单击 **HP Deskjet 2540 series**，然后单击 **HP Deskjet 2540 series**。
2. 单击**打印与扫描**，然后单击**打印机主页 (EWS)**。

通过 HP 无线直接功能打开嵌入式 Web 服务器

1. 在打印机控制面板上，按**无线直接功能**按钮即可打开 HP 无线直接功能。有关详细信息，请参阅[第 53 页的不使用路由器与打印机无线连接](#)。
2. 从无线计算机上，开启无线功能，搜索并连接到 HP 无线直接功能名称，例如：**HP-Print-**-Deskjet 2540 series**。如果您已开启 HP 无线直接功能安全性，请在提示时输入 HP 无线直接功能的密码。
3. 在支持的计算机 Web 浏览器中，键入以下地址：<http://192.168.223.1>。

关于 cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些 cookie (如用来存储选定语言的 cookie) 会在每个会话结束时被清除，但是另一些 cookie (如用来存储客户特定首选项的 cookie) 却存储在计算机上，直到您将它们手动清除。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注：** 根据您的打印机，如果您禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：

- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 原位页面

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

8 解决问题

本节包括以下主题：

- [改善打印质量](#)
- [清除卡纸](#)
- [无法打印](#)
- [清洁墨盒](#)
- [识别损坏的墨盒](#)
- [准备纸盒](#)
- [解决复印和扫描问题](#)
- [打印机故障](#)
- [墨盒问题](#)
- [上一代墨盒](#)
- [联网](#)
- [HP 支持](#)

改善打印质量

 **注：** 要防止墨盒干燥，请务必使用**打开**按钮关闭打印机，直到**打开**按钮指示灯熄灭。

提高打印质量

1. 确保使用的是 HP 原装墨盒。
2. 检查打印机软件，确保您从**介质**下拉列表中选择了合适的纸张类型和打印质量。
在打印机软件中，单击**打印与扫描**，然后单击**设置首选项**以访问打印属性。
3. 请检查墨水的估计量，以确定墨盒中墨水是否不足。
有关详细信息，请参阅[第 38 页的查看墨水的估计量](#)。如果墨盒中的墨水量不足，请考虑更换墨盒。
4. 校准墨盒。

校准墨盒

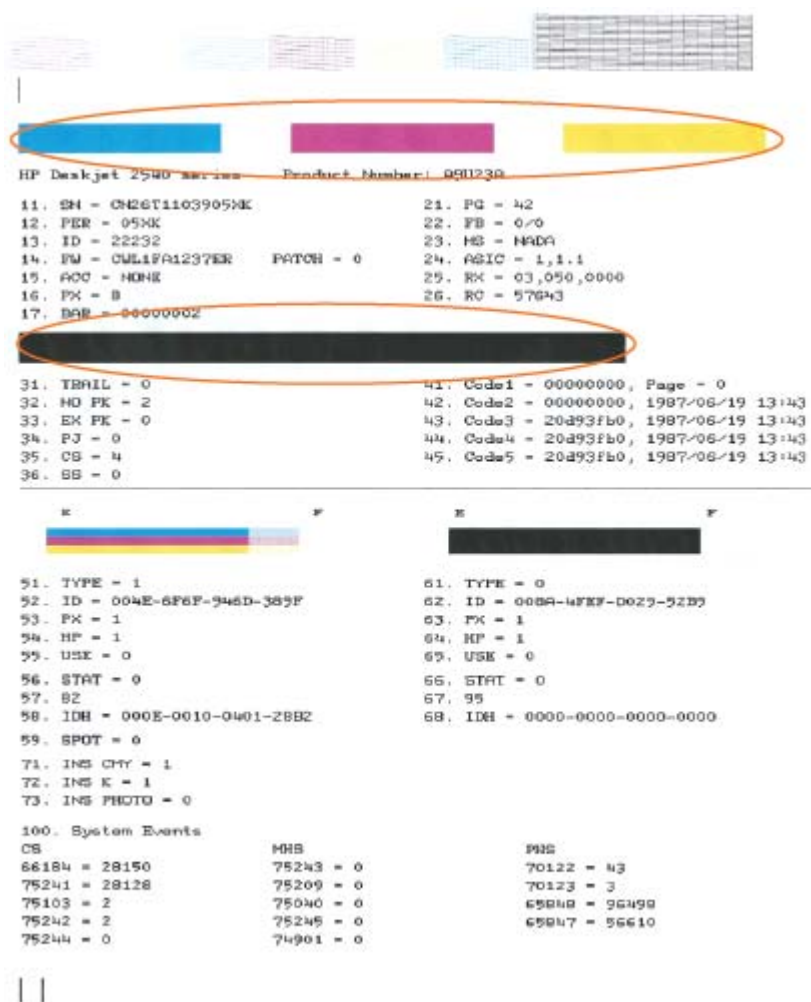
- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 8：** 在**启动**屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击 **HP Deskjet 2540 series**，然后单击 **HP Deskjet 2540 series**。
- c. 在打印机软件中，单击**打印与扫描**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。
系统将显示打印机工具箱。
- d. 在**设备服务**选项卡上单击**校准墨盒**。
打印机打印校准页。
- e. 将墨盒校准页打印面朝下，放在扫描玻璃板的右前角。



- f. 按**开始复印**，**黑白**按钮。打印机就会校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。
5. 如果墨盒中的墨水充足，则打印诊断页。

打印诊断页

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击 **HP Deskjet 2540 series**，然后单击 **HP Deskjet 2540 series**。
- c. 在打印机软件中，单击**打印与扫描**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。
- d. 在**设备报告**选项卡上单击**打印诊断信息**，打印诊断页面。
- e. 检查诊断页上的蓝框、紫框、黄框和黑框。



6. 如果诊断页显示的彩色框和黑框中有条纹或有缺失部分，请自动清洁墨盒。

自动清洁墨盒

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一打开打印机软件：
 - **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击 **HP Deskjet 2540 series**，然后单击 **HP Deskjet 2540 series**。
- c. 在打印机软件中，单击**打印与扫描**，然后单击**维护打印机**以访问**打印机工具箱**。
- d. 在**设备服务**选项卡上单击**清洁墨盒**。按照屏幕上的说明执行操作。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

清除卡纸

执行以下步骤即可清除卡纸。

清除进纸盒中的卡纸

1. 按下**取消**按钮，尝试自动清除卡纸。如果这不起作用，表示将需要手动清除卡纸。
2. 将纸张从进纸盒中轻轻拉出。



3. 按控制面板上的**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**按钮，继续当前作业。

清除出纸盒中的卡纸

1. 按下**取消**按钮，尝试自动清除卡纸。如果这不起作用，表示将需要手动清除卡纸。
2. 将卡纸从出进纸盒中轻轻拉出。



3. 按控制面板上的**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**按钮，继续当前作业。

清除墨盒检修盖区域中的卡纸

1. 按下**取消**按钮，尝试自动清除卡纸。如果这不起作用，表示将需要手动清除卡纸。

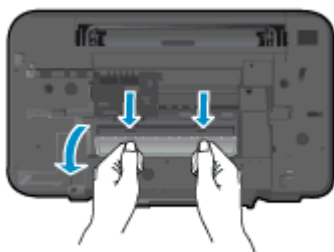
2. 打开墨盒检修盖，将墨盒托架滑向右侧即可取出卡纸。



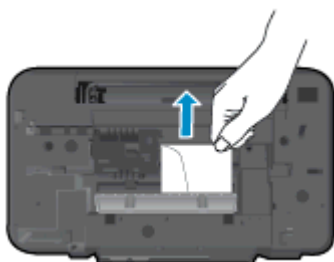
3. 按控制面板上的**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**按钮，继续当前作业。

清除打印机内部的卡纸

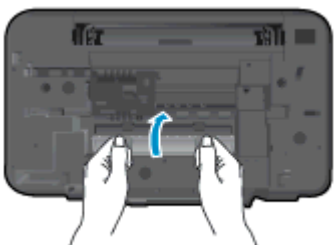
1. 按下**取消**按钮，尝试自动清除卡纸。如果这不起作用，表示将需要手动清除卡纸。
2. 打开打印机底部的检修门。按下清出口舱门两面的选项卡。



3. 取出卡住的纸。



4. 合上顶盖。轻轻地朝打印机方向推上舱门，直到两者咬合到位。



5. 按控制面板上的**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**按钮，继续当前作业。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

预防卡纸

- 不要在进纸盒中放入过多纸张。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中放不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有纸张的尺寸和类型都必须完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 打印机正在打印时请勿添加纸张。如果打印机中的纸张即将用尽，请等待系统显示缺纸消息后再添加纸张。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

无法打印

如果打印时遇到问题，您可以下载“HP 打印与扫描医生”，该实用程序对此问题进行故障排除。要获得此工具，请单击相应的链接：

 **注：**“HP 打印与扫描医生”可能并不提供所有语言版本。

[链接到 HP 打印和扫描卫士下载页面。](#)

解决打印问题

确保打印机已打开，并且进纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 查看打印机软件上的错误消息并按照屏幕上的说明解决这些错误问题。
2. 如果计算机通过 USB 电缆与打印机相连，请拔掉 USB 电缆，然后再重新连接 USB 电缆。如果计算机通过无线连接与打印机相连，请确认连接正在工作。
3. 验证打印机没有暂停或脱机。

验证打印机没有暂停或脱机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - **Windows 8**：指向或点击屏幕的右上角以打开 Charms 栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**视图设备和打印机**。
 - **Windows 7**：从 Windows 的**开始菜单**中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机**。
 - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机和传真**。
 - b. 双击打印机图标，或右键单击打印机图标，然后选择**查看正在打印的内容**，即可打开打印队列。
 - c. 在**打印机菜单**上，确保**暂停打印**或**脱机使用打印机**旁边没有对号。
 - d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。
4. 检查打印机是否设置为默认打印机。

检查打印机是否设置为默认打印机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - **Windows 8**：指向或点击屏幕的右上角以打开 Charms 栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**视图设备和打印机**。
 - **Windows 7**：从 Windows 的**开始菜单**中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机**。
 - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机和传真**。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。
默认打印机旁边有一个带对号的**黑圈**或**绿圈**。

- c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
 - d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动 Print Spooler。

重新启动 Print Spooler

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

Windows 8

- i. 指向或点击屏幕的右上角以打开 Charm 栏，然后单击**设置**图标。
- ii. 单击**控制面板**，然后单击**系统和安全**。
- iii. 单击**管理工具**，然后双击**服务**。
- iv. 右键单击**打印程序**，然后单击**属性**。
- v. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- vi. 如果该服务尚未运行，则在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows 7

- i. 从 Windows **开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和安全**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows Vista

- i. 从 Windows **开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和维护**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击 **Print Spooler 服务**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows XP

- i. 从 Windows **开始**菜单中，右键单击**我的电脑**。
- ii. 单击**管理**，然后单击**服务和应用程序**。

- iii. 双击**服务**，然后选择 **Print Spooler**。
- iv. 右键单击 **Print Spooler**，并单击**重新启动**以重新启动服务。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
- c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
- d. 尝试再次使用打印机。
- 6. 重新启动计算机。
- 7. 清空打印队列。

清空打印队列

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - **Windows 8**：指向或轻按屏幕右上角即可打开超级栏 (Charms bar)，单击**设置**图标，单击或轻按**控制面板**，然后单击或轻按**查看设备和打印机**。
 - **Windows 7**：从 Windows 的**开始菜单**中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机**。
 - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机和传真**。
- b. 双击打印机图标，打开打印队列。
- c. 在打印机菜单上单击**取消所有文档**或**清除打印文档**，然后单击**是**进行确认。
- d. 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
- e. 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

清洁墨盒

取出卡住墨盒托架的所有物体，例如纸张。

有关详细信息，请参阅[第 61 页的清除卡纸](#)。

 **注：** 清除卡纸时不要使用任何工具或其他设备。从打印机内部清除卡纸时一定要小心。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

识别损坏的墨盒

若三色墨盒指示灯和黑色墨盒指示灯都闪烁，并且打开按钮指示灯亮起，则表示墨盒上仍然有胶带、墨水量较低或者墨盒缺失。首先确认已将两个墨盒上的粉红胶带撕下，并且两个墨盒均已安装。如果两个墨盒的指示灯都仍在闪烁，表示一个或两个墨盒可能已损坏。要确定墨盒是否损坏，请执行以下操作：

1. 取出黑色墨盒。
2. 合上墨盒检修盖。
3. 如果打开按钮指示灯不停闪烁，请更换三色墨盒。如果打开按钮指示灯不闪烁，请更换黑色墨盒。

准备纸盒

打开出纸盘

- ▲ 必须打开出纸盘，才能开始打印。



合上墨盒检修盖

- ▲ 必须关上墨盒舱门，才能开始打印。



 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

解决复印和扫描问题

HP 提供的“HP 打印与扫描医生”（仅限 Windows）可以帮助解决很多常见的“无法扫描”问题。



注：“HP 打印与扫描医生”可能并不提供所有语言版本。

[链接到 HP 打印和扫描卫士下载页面。](#)

详细了解如何解决扫描问题。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

了解如何解决副本问题。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

打印机故障

解决打印机故障

▲ 关闭打印机，然后重新打开。如果仍无法解决问题，请联系 HP。

 [请与 HP 支持联系寻求帮助。](#)

墨盒问题

首先尝试取出并重新放入墨盒。如果这样做不起作用，请清洁墨盒触点。如果问题仍未解决，请更换墨盒。有关详细信息，请参阅[第 41 页的更换墨盒](#)。

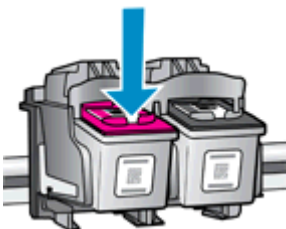
清洁墨盒触点

⚠ 注意： 清洁过程应仅需几分钟时间。请确保尽快将墨盒重新安装到打印机中。我们建议将墨盒置于打印机外部的时间不要超过 30 分钟，否则会损坏打印头或墨盒。

1. 确定电源已开启。
2. 打开墨盒检修盖，等待墨盒托架移至打印机的中间。

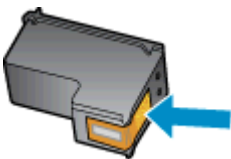


3. 取出错误消息中指出的墨盒。



4. 握住墨盒边缘，底部朝上，然后找到墨盒上的电气触点。

电气触点是指墨盒上的金色小点。

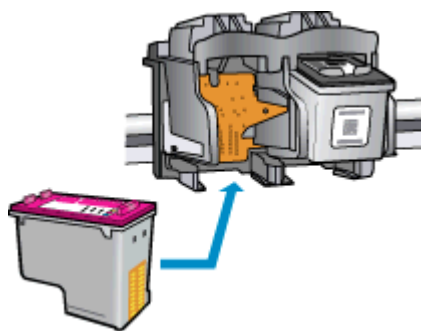


5. 仅用干棉签或无绒布擦拭触点。

⚠ 注意： 请注意，只能小心擦拭触点，不要将任何墨水或其他杂物弄到墨盒的其他部分。

6. 在打印机内部找到墨盒的触点。

打印机触点是指一定位置上的金色隆起物，与墨盒上的触点贴合。



7. 用干棉签或无绒布擦拭触点。
8. 重新安装墨盒。
9. 合上墨盒检修盖，并检查错误消息是否已消失。
10. 如果仍收到错误消息，请关闭并重新打开打印机。

 **注：** 如果问题是由某个墨盒引起的，您可以取出该墨盒，然后以单墨盒模式来仅通过一个打印墨盒来操作 HP Deskjet 2540 series。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

上一代墨盒

将需要使用此墨盒的较新版本。在大多数情况下,您都可以通过查看墨盒包装的外观并找到保修截止日期来确定较新版本的墨盒。



如果距离此日期右侧若干空格处有“v1”标志,则说明此墨盒为升级的较新版本。如果它是前代墨盒,请联系 HP 支持部门以寻求帮助,或进行更换。

 [单击此处上网获取更多信息。](#)

联网

- 了解如何查找网络安全设置。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解其他故障排除提示。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解 HP 打印与扫描医生。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何从 USB 连接更改为无线连接。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。
[单击此处可在网上获取更多信息。](#)

HP 支持

- [注册打印机](#)
- [支持程序](#)
- [HP 电话支持](#)
- [其他保修选项](#)

注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅打印机附带的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

惠普在线支持适用于所有的惠普用户。它是最新产品信息和专家助手的最快速来源，包含以下功能：

- 快速访问合格的在线支持专家
- 打印机的软件和驱动程序更新
- 获得排除常见故障的宝贵信息
- 如果注册打印机，可以获得主动打印机更新、支持警报和 HP 新闻组

3. 联系 HP 支持中心。

支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。

HP 电话支持

电话支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而有所差别。

本节包括以下主题：

- [电话支持期限](#)
- [致电](#)
- [支持电话号码](#)
- [电话支持期后](#)

电话支持期限

北美、亚太和拉丁美洲（包括墨西哥）地区的客户可获得为期一年的电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期限，请访问 www.hp.com/support。您需要支付电话公司的标准电话费。

致电

在致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和打印机。请准备提供下列信息：

- 产品名称（位于打印机上，例如 Deskjet IA 2545）。
- 产品编号（位于墨盒检修门内）



- 序列号（位于打印机的后部或底部）
- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
 - 以前发生过此情况吗？
 - 您能否将其再现？
 - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
 - 在此故障发生之前是否有什么异常情况（如雷暴天气、挪动了打印机等）？

支持电话号码

有关当前 HP 的电话支持号码列表和电话费用信息，请访问 www.hp.com/support。

电话支持期后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需要支付一定的费用。也可以在 HP 在线支持网站上获取支持：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家/地区的支持电话号码，以了解更多支持选项。

其他保修选项

支付额外费用还可获得 HP Deskjet 2540 series 延伸服务计划。请转至 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查找服务和保修区域，了解有关扩展服务计划的信息。

A 技术信息

本节提供了有关 HP Deskjet 2540 series 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP Deskjet 2540 series 随附的印刷文档。

本节包括以下主题：

- [Hewlett-Packard 公司通告](#)
- [技术规格](#)
- [环保产品管理计划](#)
- [规范声明](#)

Hewlett-Packard 公司通告

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则在未经 Hewlett-Packard 事先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。此处内容不代表任何额外保修。HP 对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®、Windows®、Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7 和 Windows® 8 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

技术规格

本节提供了 HP Deskjet 2540 series 的技术规格。有关详细的产品规格，请参阅 www.hp.com/support 中的产品数据表。

- [系统要求](#)
- [环境规格](#)
- [进纸盒容量](#)
- [出纸盒容量](#)
- [纸张尺寸](#)
- [纸张重量](#)
- [打印规格](#)
- [复印规格](#)
- [扫描规格](#)
- [打印分辨率](#)
- [电源规格](#)
- [墨盒产能](#)
- [有声信息](#)

系统要求

软件和系统要求见自述文件。

有关未来操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

环境规格

- 推荐的工作温度范围：15 °C - 32 °C (59 °F - 90 °F)
- 允许的工作温度范围：5 °C - 40 °C (41 °F - 104 °F)
- 湿度：15% 到 80% RH 无冷凝；28 °C 最高露点
- 不工作（存储）时的温度范围：-40 °C - 60 °C (-40 °F - 140 °F)
- 在电磁场强的区域，HP Deskjet 2540 series 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米 (10 英尺) 的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪音降至最低

进纸盒容量

普通纸（80 g/m² [20 磅]）：最多 50 张

信封：最多 5 张

索引卡：最多 20 张

照片纸：最多 20 张

出纸盒容量

普通纸 (80 g/m² [20 磅])：最多 30 张

信封：最多 5 张

索引卡：最多 10 张

照片纸：最多 10 张

纸张尺寸

有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机软件。

纸张重量

普通纸：64 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

信封：75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片：最多 200 g/m² (最大指标 110 磅)

照片纸：最多 280 g/m² (75 磅)

打印规格

- 打印速度取决于文档的复杂程度
- 方法：按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言：PCL3 GUI

复印规格

- 数字图像处理
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异

扫描规格

- 分辨率：最大 1200 x 1200 ppi 光学分辨率
有关 ppi 分辨率的详细信息，请参阅扫描仪软件。
- 颜色：24 位彩色，8 位灰度 (256 级灰度)
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米 (8.5 x 11.7 英寸)

打印分辨率

草稿模式

- 彩色输入/黑色背景：300x300dpi
- 输出 (黑色/彩色)：自动

正常模式

- 彩色输入/黑色背景：600x300dpi
- 输出（黑色/彩色）：自动

普通纸最佳模式

- 彩色输入/黑色背景：600x600dpi
- 输出（黑色/彩色）：自动

照片最佳模式

- 彩色输入/黑色背景：600x600dpi
- 输出（黑色/彩色）：自动

最大 DPI 模式

- 彩色输入/黑色背景：1200x1200dpi
- 输出：自动（黑色），4800x1200 最优化 dpi（彩色）

电源规格

0957-2385

- 输入电压：100-240Vac (+/- 10%)
- 输入频率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2403

- 输入电压：200-240Vac (+/- 10%)
- 输入频率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **注：** 仅使用 HP 提供的电源适配器。

墨盒产能

有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时,尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料,以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。

有关详细信息,请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站,网址为:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [环保提示](#)
- [用纸](#)
- [塑料](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [耗电量](#)
- [睡眠模式](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [化学物质](#)
- [Toxic and hazardous substance table \(China\)](#)
- [危险品限制规定 \(乌克兰\)](#)
- [危险品限制规定 \(印度\)](#)

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的更多信息,请访问“HP 环保计划和措施”网站。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281 : 2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准,凡超过 25 克的塑料零件上都有标记,便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS):

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的一些大型电子回收中心结成合作伙伴关系。HP 通过再次销售其某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

耗电量

标有 ENERGY STAR®(能源之星) 徽标的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署 ENERGY STAR (能源之星) 成像设备的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR (能源之星) 规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出：www.hp.com/go/energystar

睡眠模式

- 处于睡眠模式时，会减少电源使用量。
- 初次设置打印机之后，打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。

要更改进入睡眠模式的时间，请执行以下操作：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[第 55 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**电源管理**部分中，单击**节能模式**，然后选择所需的选项。
4. 单击**应用**。

用户处理废弃设备



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问<http://www.hp.com/recycle>。

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH (欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号) 。 可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：
www.hp.com/go/reach。

Toxic and hazardous substance table (China)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳托托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印头*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一对质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

危险品限制规定 (乌克兰)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна) Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

危险品限制规定 (印度)

Restriction of hazardous substances (India) This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.
--

规范声明

HP Deskjet 2540 series 符合您的国家 (地区) 的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [管制型号标识号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [无线规范声明](#)

管制型号标识号

为了便于识别,产品都有一个规格型号。本产品的规格型号为 SNPRB-1204-02。注意不要将此规格型号与产品的销售名称 (如 HP Deskjet 2540 All-in-One series , HP Deskjet Ink Advantage 2545 All-in-One series 等) 或产品编号 (如 A9U22A 到 A9U28A 等) 相混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

欧盟管制通告

带有 CE 标志的产品遵行以下欧盟指令：

- 低压指令 2006/95/EC
- EMC 指令 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 适用位置

产品只有在装备 HP 提供的 CE 标志 AC 适配器的情况下，所获得的 CE 合格性才是有效的。

如果产品有远程通讯功能，则遵循以下欧盟指令的重要条款：

- R&TTE 指令 1999/5/EC

符合这些指令意味着遵守适用的协调欧洲标准（欧洲标准），详见 HP 针对此类产品或产品系列所发布的英文版“欧盟符合性声明”，可从相关产品文件或以下网站中参阅：www.hp.com/go/certificates（在搜索字段输入产品号）。

此合格性可通过产品上标记的以下一致标识进行识别：



诸如 Bluetooth® 类的非远程通讯产品和欧盟协调远程通讯产品，电力级别应低于 10mW。

欧盟非协调远程通讯产品（如适用，则 CE 与 ! 之间将出现 4 位公告机构号码）。



请参看产品上的管理标签。

此产品的远程通讯功能可能应用于以下欧盟国家和 EFTA 国家：奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士以及英国。

电话连接器（并非所有产品都具备）用于连接模拟电话网络。

配置无线 LAN 设备的产品

- 有些国家可能会出台具体的义务或要求，来规范诸如仅限室内用途或可用频道限制之类的无线 LAN 网络。请确保无线网络国家设置的正确性。

- 产品运行 2.4-GHz 无线 LAN 时，需遵循以下限制条件：此产品仅供室内用户使用，且适用频率为 2400-MHz 至 2483.5-MHz (1 至 13 频道)。对于室外用户，适用频率为 2400-MHz 至 2454-MHz (1 至 7 频道)。最新要求详见：www.arcep.fr。

管制部门联络信息：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1		DoC #: SNPRB-1204-02-A
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Deskjet 2540 All-in-One Printer Series/ HP Deskjet Ink Advantage 2545 All-in-One Printer Series/ HP Deskjet Ink Advantage 2546 All-in-One SNPRB-1204-02	
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRB-1204-02	
Product Options:	All	
Power Adaptor:	0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)	
Radio Module Number:	SDGCB-1292	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:		
CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B		
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010		
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009		
EN 61000-3-3:2008		
Telecom:		
EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009		
EN 300 328 V1.7.1 : 2006		
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68		
EN 62311:2008		
Safety		
EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A 12:2011/ IEC 60950-1:2005		
EN 62479:2010		
Energy Use:		
Regulation (EC) No. 1275/2008		
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure		
Regulation (EC) No. 278/2009		
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)		
RoHS:		
EN 50581:2012		
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.		
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
Additional Information:		
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
2) The product was tested in a typical configuration		
10 October 2012		Hou-Meng Yik, Manager
Local contact for regulatory topics only:		
EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany		
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		
www.hp.eu/certificates		

无线规范声明

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [用户声明 \(墨西哥\)](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

用户声明 (墨西哥)

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

索引

A

按钮，控制面板 5

B

保修 77

D

打印

规格 82

电话支持 76

电话支持期

支持期限 76

电话支持期后 77

F

复印

规格 82

G

管制声明

管制型号标识号 87

规范声明 87

无线声明 91

H

环境

环保产品管理计划 84

环境规格 81

回收

墨盒 85

J

技术信息

打印规格 82

复印规格 82

环境规格 81

扫描规格 82

系统要求 81

接口卡 48, 49

K

客户支持

保修 77

控制面板

按钮 5

功能 5

S

扫描

扫描规格 82

W

网络

接口卡 48, 49

X

系统要求 81

Z

支持程序 76

纸张

推荐类型 22

