



HP Deskjet 2540 All-in-One series

Зміст

1 Довідка HP Deskjet 2540 series	1
2 Ознайомлення з HP Deskjet 2540 series	3
Частини принтера	4
Функції контрольної панелі	5
Параметри бездротового зв'язку	6
Індикатори стану	7
Автовимкнення	10
3 Print (Друк)	11
Друк документів	12
Друк фотографій	14
Друк конвертів	15
Друк за допомогою HP Wireless Direct	16
Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності	18
Поради для успішного друку	19
4 Використання паперу	21
Рекомендований папір для друку	22
Завантаження носіїв	24
5 Копіювання та сканування	29
Копіювання документів	30
Сканування на комп'ютер	32
Поради для успішного копіювання	34
Поради для успішного сканування	35
6 Робота з картриджами з чорнилом	37
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	38
Замовлення витратних матеріалів	39
Вибір відповідних картриджів із чорнилом	40

Заміна картриджів із чорнилом	41
Вихід із режиму друку з одним картриджем	43
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	44
Поради щодо роботи з картриджами	45
7 Можливість підключення	47
Стандарт Wi-Fi Protected Setup (WPS - потрібен маршрутизатор WPS)	48
Стандартне бездротове з'єднання (потрібен маршрутизатор)	50
USB-підключення (без з'єднання з мережею)	52
Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу	53
Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора	54
Поради щодо налаштування й використання мережного принтера	55
Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)	56
8 Вирішення проблеми	59
Покращення якості друку	60
Усунення змінання паперу	64
Не вдається друк	67
Очищення каретки	71
Визначте несправний картридж	72
Підготуйте лотки	73
Усуньте проблеми, які виникли під час копіювання або сканування	74
Помилка принтера	75
Проблема з картриджем із чорнилом	76
Картриджі попередньої версії	78
Робота в мережі	79
Служба підтримки HP	80
Додаток а Технічні характеристики виробу	83
Примітки компанії Hewlett-Packard	84
Характеристики	85
Програма захисту навколишнього середовища	89
Нормативна інформація	92
Показник	101

1 Довідка HP Deskjet 2540 series

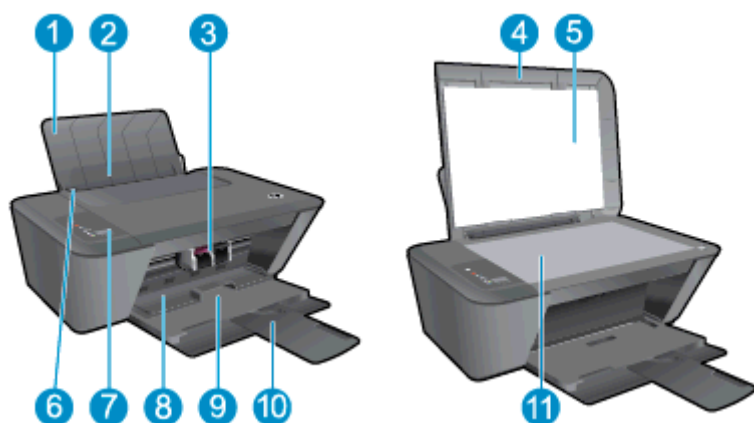
Отримайте більше інформації про використання HP Deskjet 2540 series

- [Частини принтера на сторінці 4](#)
- [Функції контрольної панелі на сторінці 5](#)
- [Завантаження носіїв на сторінці 24](#)
- [Копіювання документів на сторінці 30](#)
- [Сканування на комп'ютер на сторінці 32](#)
- [Print \(Друк\) на сторінці 11](#)
- [Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 41](#)
- [Усунення змінання паперу на сторінці 64](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 38](#)

2 Ознайомлення з HP Deskjet 2540 series

- [Частини принтера](#)
- [Функції контрольної панелі](#)
- [Параметри бездротового зв'язку](#)
- [Індикатори стану](#)
- [Автовимкнення](#)

Частини принтера

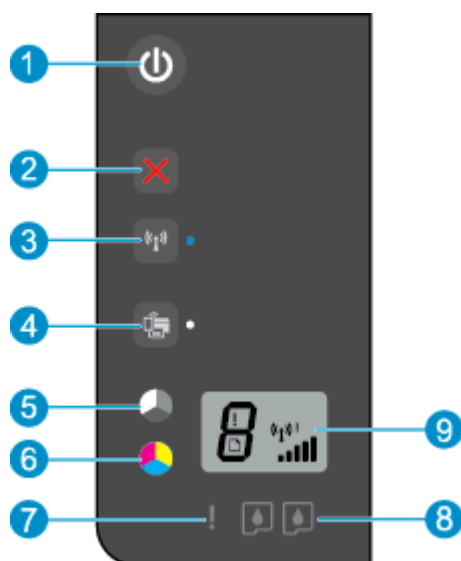


1	Вхідний лоток
2	Захисна кришка вхідного лотка
3	Картриджі
4	Кришка
5	Підкладка кришки
6	Регулятор ширини паперу вхідного лотка
7	Контрольна панель
8	Дверцята доступу до картриджів
9	Вихідний лоток
10	Висувна планка вихідного лотка (або висувна планка лотка)
11	Скло сканера



12	Задній порт USB
13	Гніздо живлення.

Функції контрольної панелі



Функція	Опис
1	Кнопка Увімкнення : вмикає та вимикає живлення принтера. Навіть якщо принтер вимкнено, він усе одно споживає мінімальний рівень потужності. Щоб повністю припинити подачу електроенергії до принтера, вимкніть його, а потім від'єднайте кабель живлення.
2	Кнопка Скасувати : зупиняє поточну операцію.
3	Індикатор стану та кнопка Бездротовий : якщо індикатор світиться блакитним, це означає, що бездротове підключення встановлено. Натисніть цю кнопку, щоб увімкнути або вимкнути бездротовий зв'язок на принтері. Щоб активувати режим запуску протоколу захищеного налаштування Wi-Fi (WPS) натисканням кнопки, натисніть і утримуйте цю кнопку більше 3 секунд, доки індикатор не почне блимати.
4	Індикатор стану Прямой беспр. (Пряме бездротове з'єднання) і відповідна кнопка: індикатор білого кольору вказує на стан функції HP Wireless Direct. Натисніть цю кнопку, щоб увімкнути або вимкнути функцію HP Wireless Direct.
5	Кнопка Пуск копіювання: Чорно-білий : розпочинає завдання чорно-білого копіювання. Після вирішення проблем із друком служить для відновлення роботи.
6	Кнопка Пуск копіювання: Кольоровий : починає кольорове копіювання. Після вирішення проблем із друком служить для відновлення роботи.
7	Індикатор помилки . вказує на змінання паперу, відсутність паперу у принтері чи інші проблеми, які потребують уваги користувача.
8	Індикатори картриджів . вказує на низький рівень чорнила або несправність картриджа.
9	Дисплей контрольної панелі . вказує на кількість копій, помилку носія та стан бездротового зв'язку.

Параметри бездротового зв'язку

Натисніть кнопку [Бездротовий](#), щоб увімкнути бездротовий зв'язок на принтері.

- Якщо на принтері встановлено активне з'єднання з бездротовою мережею, індикатор бездротового зв'язку світитиметься блакитним. Тим часом на дисплеї принтера відображатиметься піктограма бездротового зв'язку й індикатор сигналу.
- Якщо бездротовий зв'язок вимкнено, відповідний індикатор не горітиме.
- Якщо бездротовий зв'язок увімкнено (його перемикач у положенні "Увімк."), а бездротового зв'язку немає, індикатор бездротового зв'язку блиматиме. Тим часом на дисплеї відображатиметься індикатор потужності сигналу бездротового зв'язку.

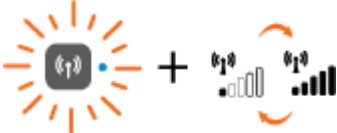
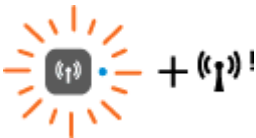
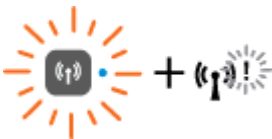
Як виконувати операції	Інструкції
Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Ця сторінка містить дані про стан мережі, ім'я хосту, назву мережі й іншу інформацію.	На контрольній панелі принтера одночасно натисніть кнопки Бездротовий та Пуск копіювання: Чорно-білий .
Надрукуйте звіт про перевірку стану бездротової мережі. Звіт про перевірку містить дані діагностики стану бездротової мережі, потужності сигналу бездротового зв'язку, знайдені мережі тощо.	На контрольній панелі принтера одночасно натисніть кнопки Бездротовий та Пуск копіювання: Чорно-білий .
Відновіть для бездротової мережі налаштування за умовчанням.	На контрольній панелі принтера одночасно натисніть кнопки Бездротовий та Скасувати і протягом 5 секунд утримуйте їх.
Увімкнути або вимкнути бездротове з'єднання.	Натисніть кнопку Бездротовий на контрольній панелі принтера.
Установіть підключення WPS.	Стандарт Wi-Fi Protected Setup (WPS - потрібен маршрутизатор WPS) на сторінці 48

Індикатори стану

Якщо принтер увімкнуто, індикатор кнопки **Увімкнення** горітиме. Якщо виконується завдання друку, індикатор кнопки **Увімкнення** блиматиме. Якщо будуть блимати й інші індикатори, це свідчить про наявність помилок, які ви зможете виправити. Нижче наведено докладнішу інформацію про блимання індикаторів і шляхи вирішення цієї проблеми.

Стан індикатора	Проблема й вирішення
Індикатор помилки блимає. 	- Коли виконувалася спроба виконати друк, вихідний лоток було закрито. Відкрийте вихідний лоток. - Сканер не працює. Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо несправність не буде усунута, зверніться до представника HP. Принтер усе одно працюватиме, навіть якщо сканер не функціонує.
Індикатор помилки , а також обидва індикатори картриджів блимають. 	- Дверцята доступу до картриджа відкриті. Закрийте кришку доступу до картриджів. Додаткову інформацію див. у розділі Підготуйте лотки на сторінці 73. - Дверцята доступу до картриджів відкриті, і для одного або кількох картриджів визначено стан помилки. Витягніть і повторно вставте картриджі з чорнилом, після чого закрийте дверцята доступу до них. - У принтері застрягла каретка з картриджами. Відкрийте кришку доступу до картриджів і перевірте, чи ніщо не перешкоджає рухові каретки. Щоб відновити друк, посуньте каретку праворуч, закрийте дверцята доступу до картриджів, а потім натисніть будь-яку кнопку, окрім Скасувати. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ Очищення каретки на сторінці 71.
Обидва індикатори картриджа блимають. 	Обидва картриджі відсутні, з них не знято стрічку, у них закінчилося чорнило, або вони несправні. - Установіть відсутні картриджі, зніміть рожеву стрічку або замініть несправні картриджі. Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 41. - Якщо якість друку низька, замініть картридж. Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 41. - Перевірте, чи картриджі справні. Додаткову інформацію див. у розділі Визначте несправний картридж на сторінці 72.

Стан індикатора	Проблема й вирішення
Блимає індикатор одного картриджа. 	Індикатор картриджа, що блимає, указує на те, що з відповідним картриджем виникла проблема. Можливо, картридж неправильно встановлено, він не сумісний або в ньому занизький рівень чорнила. • Якщо на екрані комп'ютера відобразилося повідомлення, прочитайте його, щоб отримати більше відомостей про проблему. • Якщо на екрані комп'ютера немає повідомлення, спробуйте вийняти та повторно вставити картридж із чорнилом. • Упевніться, що для принтера використовується відповідний картридж із чорнилом HP. • Якщо якість друку низька, замініть картридж. Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 41.
Індикатор помилки носія й Індикатор помилки блимають. 	• Папір відсутній або не подається. Щоб відновити друк, завантажте папір, а потім натисніть будь-яку кнопку, окрім Скасувати. Додаткову інформацію див. у розділі Завантаження носіїв на сторінці 24. • Сталося зминання паперу. Видаліть зім'ятий папір. Щоб відновити друк, завантажте папір, а потім натисніть будь-яку кнопку, окрім Скасувати. Додаткову інформацію щодо усунення зминання паперу див. у розділі Усунення зминання паперу на сторінці 64.
Обидва індикатори картриджа горять. 	В обох картриджах залишилося мало чорнила, їх скоро доведеться замінити. • Продовжуйте друк, використовуючи решту картриджів. Також може погіршитися якість документів, що друкуються. • Якщо якість друку низька, замініть картриджі з чорнилом. Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 41.
Горить індикатор одного картриджа. 	• У відповідному картриджі залишилося мало чорнила, його скоро доведеться замінити. ◦ Продовжуйте друк, використовуючи решту картриджів. Також може погіршитися якість документів, що друкуються. ◦ Якщо якість друку низька, замініть картридж. Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 41. • З відповідного картриджа не знято плівку, він відсутній або підроблений. ◦ Установіть картридж, зніміть рожеву стрічку або замініть несправні картриджі. Додаткову

Стан індикатора	Проблема й вирішення
	інформацію див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 41. - Перевірте, чи картридж із чорнилом справний. Додаткову інформацію див. у розділі Визначте несправний картридж на сторінці 72. - Якщо картридж із чорнилом підроблений, замініть його на оригінальний картридж із чорнилом HP або натисніть будь-яку кнопку, окрім Скасувати, щоб відновити друк.
Блимають індикатор кнопки Увімкнення, індикатор стану Бездротовий, Індикатор стану Прямой беспр. (Пряме бездротове з'єднання), літера "E", індикатор помилки носія, індикатор потужності сигналу бездротового зв'язку, Індикатор помилки й обидва індикатори картриджів. 	Принтер визначив стан помилки. Щоб вийти зі стану помилки, повторно завантажте принтер. - Вимкніть принтер. - Від'єднайте шнур живлення. - Зачекайте хвилину, а потім знову приєднайте шнур живлення. - Ввімкніть принтер. Якщо несправність не буде усунуто, зверніться до представника HP.
Індикатор стану Бездротовий блимає, а індикатор сигналу вказує на обробку даних. 	- Принтер устатковує підключення до бездротової мережі. - Установлюється підключення WPS.
Індикатор стану Бездротовий блимає, а індикатор потужності сигналу бездротового зв'язку горить. 	Сигнал бездротового зв'язку відсутній. - Перевірте, чи ввімкнено бездротовий маршрутизатор або точку доступу. - Перемістіть принтер ближче до бездротового маршрутизатора.
Індикатор стану Бездротовий та індикатор потужності сигналу бездротового зв'язку блимають. 	Принтеру не вдається підключитися до бездротової мережі, виникає помилка або під час використання WPS фіксується паралельне з'єднання. Вимкніть бездротове підключення, натиснувши кнопку Бездротовий, щоб усунути помилку.

Автовимкнення

За промовчанням функція Автовимкнення активується автоматично після ввімкнення принтера. Коли функцію Автовимкнення ввімкнено, принтер автоматично дезактивується через дві години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. **Функція Автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку Увімкнення.** На принтерах, що підтримують підключення до бездротової мережі або мережі Ethernet, функція Автовимкнення автоматично вимикається після встановлення відповідного типу підключення. Якщо функція Автовимкнення недоступна, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

Змінити налаштування функції Автовимкнення можна за допомогою програмне забезпечення принтера.

Зміна налаштувань функції Автовимкнення

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 8:** на початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 2540 series**, а потім — **HP Deskjet 2540 series**.
2. У програмне забезпечення принтера натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Обслуживание принтера** (Обслуговування принтера), щоб перейти до панелі інструментів принтера.
3. На панелі інструментів принтера натисніть **Расширенные настройки** (Додаткові налаштування) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Надалі принтер працюватиме відповідно до нових налаштувань.

3 Print (Друк)

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Друк документів](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк конвертів](#)
- [Друк за допомогою HP Wireless Direct](#)
- [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#)
- [Поради для успішного друку](#)

Друк документів

Завантажте папір

1. Переконайтеся, що вихідний лоток відкрито.
2. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.



Щоб надрукувати документ, виконайте наведені нижче дії

1. У програмі натисніть кнопку **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Налаштування).
4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) драйвера друку перейдіть до спадного меню **Media** (Медіа) і виберіть відповідний тип паперу та значення якості.
 - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.
5. Натисніть кнопку **ОК**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.

Друк на обох сторінках сторінки

1. У відповідній програмі натисніть кнопку **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).
4. Виберіть відповідні параметри.

- На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Бумага/качество** (Папір/Якість) у розкритому списку **Носитель** (Медіа) виберіть відповідний тип паперу та якість друку.
 - Натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.
5. На вкладці **Макет** (Компонування) виберіть відповідний параметр у розкритому списку **Печать на обеих сторонах вручную** (Друк на обох сторонах вручну).
 6. Натисніть кнопку **ОК**, щоб розпочати друк.
 7. Після того як парні сторінки документа буде надруковано, вийміть документ із вихідного лотка.
 8. Дотримуючись інструкцій на екрані, потворно завантажте папір у вхідний лоток пустою стороною догори й верхньою частиною сторінки вниз, після чого натисніть **Продолжить** (Продовжити).

Друк фотографій

Завантаження фотопаперу

1. Переконайтеся, що вихідний лоток відкрито.
2. Вийміть весь папір із вхідного лотка й завантажте фотопапір стороною друку догори.



Щоб друкувати фото на фотопапері

1. У вашій програмі в меню **Файл** виберіть **Печать (Друк)**.
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**.

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства (Властивості)**, **Параметры (Параметри)**, **Установка принтера (Настройка принтера)**, **Свойства принтера (Властивості принтера)**, **Принтер** або **Настройка (Настройки)**.

4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout (Компонування)** виберіть **Portrait (Книжкова орієнтація)** або **Landscape (Альбомна орієнтація)**.
 - На вкладці **Paper/Quality (Папір/Якість)** драйвера друку перейдіть до спадного меню **Media (Медіа)** і виберіть відповідний тип паперу та значення якості.
 - Клацніть **Дополнительно (Додатково)**, а потім зі спадного меню **Размер бумаги (Розмір паперу)** виберіть відповідний розмір.

 **ПРИМІТКА.** Щоб установити максимальну розподільчу здатність, перейдіть на вкладку **Paper/Quality (Папір/якість)** і в розкритому списку **Media (Носій)** виберіть **Photo Paper, Best Quality (Фотопапір, найвища якість)**. Перейдіть на вкладку **Advanced (Додатково)** і в розкритому списку **Print in Max DPI (Друк із максимальною розподільчою здатністю)** виберіть **Yes (Так)**. Якщо виконується друк у шкалі відтінків сірого з максимальною роздільною здатністю, виберіть **Высокое качество оттенков серого (Висока якість відтінків сірого)** у розкритому списку **Печать оттенков серого (Друк відтінків сірого)**.

5. Натисніть кнопку **ОК**, щоб повернутися до діалогового вікна **Properties (Властивості)**.
6. Клацніть **ОК**, потім клацніть **Print (Друк)** або **ОК** у діалоговому вікні **Print (Друк)**.

 **ПРИМІТКА.** Після завершення друку витягніть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір таким чином, щоб аркуші не скручувалися, оскільки це може погіршити якість роздруківок.

Друк конвертів

У вхідний лоток HP Deskjet 2540 series можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте гляцеві чи тиснені конверти та конверти із застібками чи віконцями.

 **ПРИМІТКА.** Окремі деталі стосовно форматування написів для конвертів можна знайти у файлах довідки програми, що використовується для обробки тексту.

Завантаження конвертів

1. Переконайтеся, що вихідний лоток відкрито.
2. Змістіть регулятор ширини паперу вліво до кінця.
3. Розташуйте конверти у правій частині лотка. Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори.
4. Вставте стос конвертів у принтер до самого кінця.
5. Перемістіть регулятор ширини паперу впритул до краю конвертів.



Друк конвертів

1. У вашій програмі в меню **Файл** натисніть кнопку **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) драйвера друку перейдіть до спадного меню **Media** (Медіа) і виберіть відповідний тип паперу та значення якості.
 - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.
5. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

Друк за допомогою HP Wireless Direct

За допомогою технології Wireless Direct HP ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку без під'єднання до наявної бездротової мережі.

Використовуючи функцію Wireless Direct HP, беріть до уваги наведені нижче правила.

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.

Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому інстальовано програмне забезпечення принтера, яке постачалося разом із ним.

- Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому інстальовано сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію Wireless Direct HP та, якщо потрібно, активовано функцію безпеки. Додаткову інформацію див. у розділі [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора на сторінці 54](#).
- Одне підключення Wireless Direct HP може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція Wireless Direct HP може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функція Wireless Direct HP не може використовуватися для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

 **ПРИМІТКА.** Ці веб-сайти наразі можуть бути доступні не всіма мовами.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання](#)
- [Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку](#)

Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання

Упевніться, що на мобільному пристрої інстальовано сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію Wireless Direct HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора на сторінці 54](#).
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ваш мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, ви не зможете використовувати функцію Wireless Direct HP.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wireless Direct HP, наприклад HP-Print-**-Deskjet 2540 series (де ** – унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Якщо для Wireless Direct HP ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

4. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку

1. Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію Wireless Direct HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора на сторінці 54](#).

2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



ПРИМІТКА. Якщо ваш комп'ютер не підтримує Wi-Fi, ви не зможете використовувати функцію Wireless Direct HP.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wireless Direct HP, наприклад HP-Print-**-Deskjet 2540 series (де ** – унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Якщо для Wireless Direct HP ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

4. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер установлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер установлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інсталивати програмне забезпечення принтера за допомогою підключення Wireless Direct HP.

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 8:** На початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть **Установка принтера и программного обеспечения** (Налаштування принтера й програмного забезпечення).
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP DESKJET 2540 series**, а потім – **Установка принтера и программного обеспечения** (Налаштування принтера й програмного забезпечення).

- б. Виберіть **Connect New Printer** (Підключити новий принтер).

- в. Якщо відображається екран програмного забезпечення **Параметры подключения** (Параметри підключення), виберіть **Беспроводная связь** (Бездротове підключення).

Зі списку визначених принтерів виберіть HP DESKJET 2540 series.

- г. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

5. Роздрукуйте документ.

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопaperі, використовуйте режим максимальної роздільної здатності.

Друк із максимальною роздільною здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску.

Щоб друкувати в режимі **Maximum dpi** (Максимальна розподільча здатність)

1. У вашій програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість).
5. Щоб установити максимальну роздільну здатність для друку, у розкритому списку **Носитель** (Носій) виберіть **Фотобумага, наивысшее качество** (Фотопapір, найвища якість).
6. Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
7. Виберіть в області **Printer Features** (Функції принтера) **Yes** (Так) у розкритому списку **Print in Max DPI** (Друк у режимі максимальної розподільної здатності).
8. Виберіть відповідний розмір паперу в спадному списку **Paper Size** (Розмір паперу).
9. Закрийте додаткові параметри, натиснувши кнопку **OK**.
10. Підтвердьте встановлене значення для параметра **Ориентация** (Орієнтація) на вкладці **Макет**, а потім клацніть **OK**, щоб виконати друк.

Поради для успішного друку

Щоб друк було успішно виконано, картриджі з чорнилом HP мають функціонувати належним чином із достатнім рівнем чорнила, папір має бути завантажено правильно, а для друку слід установити відповідні параметри. Параметри друку не застосовуються до копіювання або сканування.

Поради щодо використання чорнил

- Використовуйте оригінальні картриджі з чорнилом HP.
- Правильно встановлюйте як картриджі з чорним чорнилом, так і триколірні картриджі.
Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 41](#).
- Перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах і переконайтеся, що його достатньо для виконання друку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 38](#).
- Якщо якість друку неприйнятна, див. [Покращення якості друку на сторінці 60](#), щоб отримати додаткові відомості.

Поради щодо завантаження паперу

- Завантажте стос паперу, а не один аркуш. Щоб уникнути змінання паперу, усі аркуші у стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною друку догори.
- Упевніться, що папір, який завантажуються в лоток, рівний, його краї не зігнуті й не порвані.
- Установлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 24](#).

Поради щодо вибору параметрів принтера

- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) драйвера друку перейдіть до спадного меню **Media** (Медіа) і виберіть відповідний тип паперу та значення якості.
- Виберіть потрібний розмір паперу з розкривного списку **Размер бумаги** (Розмір паперу) в діалоговому вікні **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри). Відкрийте діалогове вікно **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри), натиснувши кнопку **Дополнительно** (Додатково) на вкладці **Макет** або **Бумага/Качество** (Папір/якість).
- Щоб змінити параметри друку за промовчанням, у програмному забезпеченні принтера клацніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Задать свойства** (Установити параметри).

Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера.

- **Windows 8:** На початковому екрані правою кнопкою миші натисніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 2540 series**, а потім — **HP Deskjet 2540 series**.
- Щоб надрукувати чорно-білий документ (із використанням лише чорного чорнила), натисніть кнопку **Advanced** (Додатково). У спадному меню **Печать в оттенках серого** (Друк у відтінках сірого) виберіть пункт **Только черные** (Лише чорне чорнило), а потім клацніть кнопку **ОК**.

Примітки.

- Оригінальні картриджі з чорнилом HP розроблені та протестовані на принтерах і на папері HP задля забезпечення найвищої ефективності за кожного використання.



ПРИМІТКА. Якість або надійність чорнила, виробленого не компанією HP, цією компанією не гарантується. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі з чорнилом HP, перейдіть за адресою

www.hp.com/go/anticounterfeit

- У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.



ПРИМІТКА. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно мати під рукою картриджі для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

- Друк документа можна виконувати на обох сторонах паперу.

4 Використання паперу

У принтер HP можна завантажувати папір різних типів і розмірів, у тому числі папір формату Letter або A4, фотопапір, прозорі плівки та конверти.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Завантаження носіїв](#)

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості друку HP рекомендує використання паперу HP, розробленого для конкретного типу завдання.

Деякі з цих типів паперу можуть не використовуватися у вашій країні/регіоні.

ColorLok

- Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило відповідність високим стандартам надійності та якості друку, і забезпечують друк виразних зображень з яскравими кольорами, чітким чорним кольором, а також швидше висихання, порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.



Друк фотографій

- Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це папір HP найвищої якості для отримання найкращих фотографій. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висихатимуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні зокрема такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 4 x 6 дюймів (10 x 15 см), 5 x 7 дюймів (13 x 18 см), A3 (11 x 17 дюймів); також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, демонструвати або подарувати, а також для спеціальних фотопроектів. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- Фотопапір HP Advanced**

Для цього тонкого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5 x 11 дюймів, 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5 x 11 дюймів та 10 x 15 см (4 x 6 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність фотографій.

Ділові документи

- Папір для презентацій **HP Premium** або папір для професійного друку **HP Professional 120**

Це типи щільного з обох сторін матового паперу, які прекрасно підходять для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Вони мають виразний вигляд завдяки значній вазі.

- Папір для друку брошур **HP Brochure** або папір для професійного друку **HP Professional 180**

Ці види паперу мають блискучу або матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Повсякденний друк

- Папір **HP Bright White Inkjet** (Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.

- Папір для друку **HP Printing**

Папір HP Printing Paper - це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- Офісний папір **HP Office Paper**

Папір HP Office Paper - це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- Офісний папір **HP з перероблених матеріалів HP Office Recycled**

Папір HP Office Recycled Paper - це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.

Спеціальні проекти

- **HP Iron-On Transfers** (Плівки HP для термоаплікації)

Плівки для термоаплікації HP Iron-on Transfers (для світлих або білих тканин) — це ідеальне рішення для створення оригінальних футболок із нанесенням цифрових фотографій.

Завантаження носіїв

Виберіть розмір паперу, щоб продовжити.

Завантаження повноформатного паперу

1. Підніміть вхідний лоток.



2. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку.



3. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.



4. Вставте стос у лоток вузьким краєм вперед і стороною для друку догори. Посуньте стос паперу вниз, доки він зупиниться.



5. Посуньте регулятор ширини паперу до упору вправо, щоб він зупинився на краю паперу.



Завантаження паперу невеликого формату

1. Підніміть вхідний лоток.



2. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку.



3. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.



4. Вставте стос фотопаперу вузьким краєм вниз і стороною друку догори. Посуньте стос фотопаперу вниз до його зупинки.



5. Посуньте регулятор ширини паперу до упору вправо, щоб він зупинився на краю паперу.

Завантаження конвертів

1. Підніміть вхідний лоток.



2. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку.



3. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч і вийміть увесь папір із вхідного лотка.



4. Вставте один або кілька конвертів у дальній правий край вхідного лотка. Посуньте стос конвертів вниз до зупинки.

Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори. Клапан конверта має бути зліва, спрямований донизу.



5. Посуньте регулятор ширини паперу до стосу конвертів, доки він не зупиниться.

5 Копіювання та сканування

- [Копіювання документів](#)
- [Сканування на комп'ютер](#)
- [Поради для успішного копіювання](#)
- [Поради для успішного сканування](#)

Копіювання документів



ПРИМІТКА. Копіювання всіх документів здійснюється в режимі друку зі звичайною якістю. Під час копіювання змінити якість для режиму друку не можна.

1-сторонній оригінал до 1-сторонньої копії

1. Завантажте у вхідний лоток малоформатний або повноформатний фотопапір.



2. Завантажте оригінал.
 - а. Підніміть кришку принтера.



6. Покладіть оригінал на правий передній кут скла сканера стороною для друку донизу.



в. Закрийте кришку.



3. Почніть копіювання.

- ▲ Натисніть **Начать черно-белое копирование** (Почати чорно-біле копіювання) або **Начать цветное копирование** (Почати кольорове копіювання). Щоб збільшити кількість копій, натискайте кнопку потрібну кількість разів.

Сканування на комп'ютер



ПРИМІТКА. Для використання функції сканування на комп'ютер HP Deskjet 2540 series і комп'ютер повинні бути під'єднані та ввімкнені.

Сканування однієї сторінки

1. Завантажте оригінал.
 - а. Підніміть кришку принтера.



- б. Покладіть оригінал на правий передній кут скла сканера стороною для друку донизу.



- в. Закрийте кришку.



2. Почніть сканування.

- а. Почніть сканування за допомогою програмне забезпечення принтера. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера:
- **Windows 8:** на початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 2540 series**, а потім — **HP Deskjet 2540 series**.
- б. У програмне забезпечення принтера перейдіть на вкладку **Печать и сканирование** (Друк і сканування), після чого виберіть пункт **Сканирование документа или фотографии** (Сканування документа або фотографії) в розділі **Сканирование** (Сканування). На екрані відобразиться список доступних параметрів.

Поради для успішного копіювання

- Покладіть оригінал на правий передній кут скла сканера стороною для друку донизу.



- Щоб змінити розмір копії, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір за допомогою відповідної програми, після чого надрукуйте документ.
- Очистіть скло сканера та впевніться, що на ньому немає налипших сторонніх часток.

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

Поради для успішного сканування

- Покладіть оригінал на правий передній кут скла сканера стороною для друку донизу.



- Очистіть скло сканера та впевніться, що на ньому немає налиплих сторонніх часток.

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

6 Робота з картриджами з чорнилом

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)
- [Вибір відповідних картриджів із чорнилом](#)
- [Заміна картриджів із чорнилом](#)
- [Вихід із режиму друку з одним картриджем](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)
- [Поради щодо роботи з картриджами](#)

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Для визначення терміну заміни картриджа з чорнилом можна легко перевірити рівень чорнила у картриджі з чорнилом. Рівень чорнила показує приблизний рівень чорнила у картриджі.

Щоб перевірити рівень чорнила

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 8:** на початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 2540 series**, а потім — **HP Deskjet 2540 series**.
2. У програмне забезпечення принтера натисніть **Estimated Ink Levels** (Приблизний рівень чорнила).



ПРИМІТКА. Якщо ви встановили повторно заправлений, перероблений картридж із чорнилом або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.



ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно мати під рукою картриджі для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку не стане неприйнятною.



ПРИМІТКА. Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила — однорідним. Окрім того, певний обсяг чорнила залишається в картриджі після його використання. Додаткову інформацію можна знайти за адресою www.hp.com/go/inkusage.

Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням картриджів знайдіть дійсний номер картриджа.

Знайдіть номер картриджа на принтері

- Номер картриджа вказано на внутрішній стороні дверця доступу до картриджа.



Знайдіть номер картриджа в програмне забезпечення принтера

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера.
 - **Windows 8:** на початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 2540 series**, а потім — **HP Deskjet 2540 series**.
2. У розділі програмне забезпечення принтера натисніть **Shop** (Придбати), а потім - **Shop For Supplies Online** (Придбати витратні матеріали онлайн).

Правильний номер картриджа відобразиться після того, як ви скористаетесь цим посиланням.

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для HP Deskjet 2540 series, перейдіть на сайт www.hp.com/buy/supplies. У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь підказок на вибір свого продукту і потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.



ПРИМІТКА. Замовлення картриджів із чорнилом через Інтернет підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

Вибір відповідних картриджів із чорнилом

Компанія HP рекомендує використовувати оригінальні картриджі HP. Оригінальні картриджі HP розроблено й перевірено на принтерах HP з метою забезпечення найвищої ефективності під час кожного використання.

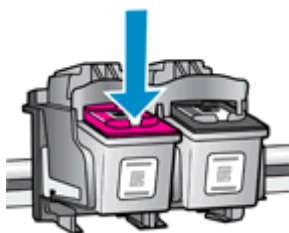
Заміна картриджів із чорнилом

Щоб замінити картриджі з чорнилом

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Завантажте папір.
3. Вийміть картридж із чорнилом.
 - а. Відкрийте дверцята доступу до картриджів і зачекайте, доки каретка переміститься до центру принтера.



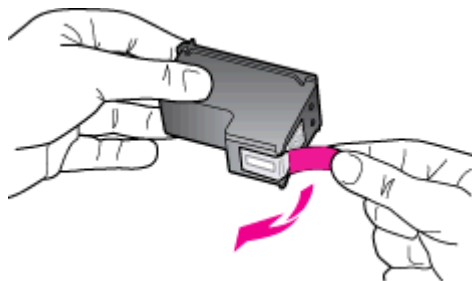
- б. Натисніть на картридж із чорнилом, щоб зняти фіксацію, і витягніть його з гнізда.



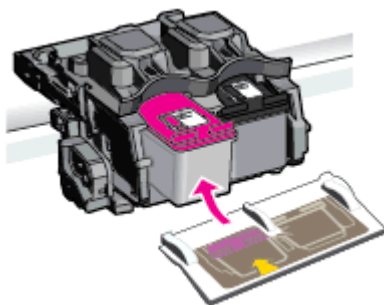
4. Вставте один новий картридж.
 - а. Зніміть із картриджа упаковку.



- б. Зніміть пластикову стрічку за допомогою рожевого відривного язичка.



- в. Посувайте картридж із чорнилом у гніздо, доки він із відповідним звуком не зафіксується на місці.



- г. Закрийте кришку доступу до картриджів.



ПРИМІТКА. Після встановлення нового картриджа під час друку документа HP програмне забезпечення принтера запропонує вирівняти картриджі.

Вихід із режиму друку з одним картриджем

Використовуйте режим друку з одним картриджем для роботи пристрою HP Deskjet 2540 series лише з одним картриджем із чорнилом. Режим друку з одним картриджем активується, якщо картридж із чорнилом видалено з каретки. У режимі друку з одним картриджем принтер може копіювати документи й фотографії та виконувати завдання друку з комп'ютера.



ПРИМІТКА. Якщо пристрій HP Deskjet 2540 series працює в режимі друку з одним картриджем, на екрані з'являється відповідне повідомлення. Якщо з'явилося таке повідомлення, але в принтері встановлено два картриджі з чорнилом, перевірте, чи видалено захисну пластикову плівку з обох картриджів. Якщо пластикова плівка закриває контакти картриджа, принтер не може виявити встановлений картридж.

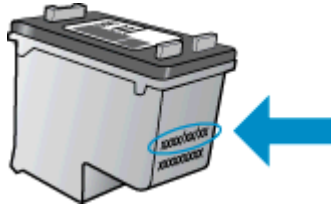
Вихід із режиму друку з одним картриджем

- Установіть у принтер HP Deskjet 2540 series одночасно картридж із чорним чорнилом і триколірний картридж, щоб вийти з режиму друку з одним картриджем.

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі з чорнилом HP надається в разі використання картриджа в належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі з чорнилом HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

Гарантія на картридж діє до завершення відповідного терміну та до повної витрати чорнила HP. Кінець терміну гарантії у форматі РРРР/ММ/ДД вказано на продукті зазначеним нижче чином.



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP, див. друковану документацію з комплекту постачання принтера.

Поради щодо роботи з картриджами

Використовуйте подані нижче поради щодо роботи з картриджами.

- Щоб захистити картриджі від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки [Увімкнення](#), зачекавши, доки індикатор кнопки [Увімкнення](#) згасне.
- Відкривайте картриджі та знімайте захисну смужку з них лише перед установленням у принтер. Захисна смужка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Вставте картриджі в потрібні гнізда. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах належним чином.
- Вирівняйте картриджі в принтері для отримання найкращої якості друку. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Покращення якості друку на сторінці 60](#).
- Якщо дані на екрані приблизного рівня чорнила вказують на те, що один або обидва картриджі майже порожні, рекомендується придбати запасні картриджі, щоб уникнути затримок під час друку. Замінюйте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 41](#).
- Якщо ви витягли картридж із принтера з будь-якої причини, поверніть його на місце якомога швидше. Незахищені й не встановлені в принтер картриджі починають висихати.

7 Можливість підключення

- [Стандарт Wi-Fi Protected Setup \(WPS - потрібен маршрутизатор WPS\)](#)
- [Стандартне бездротове з'єднання \(потрібен маршрутизатор\)](#)
- [USB-підключення \(без з'єднання з мережею\)](#)
- [Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу](#)
- [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора](#)
- [Поради щодо налаштування й використання мережного принтера](#)
- [Додаткові засоби керування принтером \(для мережних принтерів\)](#)

Стандарт Wi-Fi Protected Setup (WPS - потрібен маршрутизатор WPS)

Ці інструкції призначено для користувачів, які вже встановили й налаштували програмне забезпечення принтера. Якщо встановлення виконується вперше, див. інструкції з налаштування з комплекту поставки принтера.

Для підключення HP Deskjet 2540 series до бездротової мережі за допомогою WPS потрібно наступне:

- бездротову мережу 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор з увімкненим WPS або точку доступу.

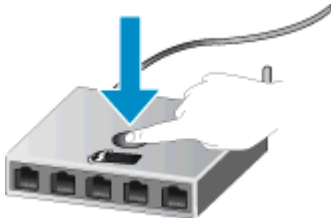
 **ПРИМІТКА.** HP Deskjet 2540 series підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

- Настільний або портативний комп'ютер, який підтримує бездротову мережу чи має карту інтерфейсу мережі (NIC). Комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої планується підключити HP Deskjet 2540 series.

 **ПРИМІТКА.** Якщо використовується маршрутизатор WPS, оснащений кнопкою WPS, дотримуйтеся вказівок **методу "Натискання кнопки"**. Якщо ви не знаєте напевно, чи оснащено маршрутизатор кнопкою запуску, дотримуйтеся вказівок **методу меню "Параметри бездротового зв'язку"**.

Метод налаштування шляхом натискання кнопки (PBC)

1. Натисніть і утримуйте кнопку **Бездротовий** на принтері більше 3 секунд, щоб активувати режим налаштування WPS натисканням кнопки. Індикатор стану **Бездротовий** почне блимати.
2. Натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі.



 **ПРИМІТКА.** Після цього на продукті вмикається таймер із значенням близько двох хвилин, доки встановлюється бездротове з'єднання.

За допомогою PIN

1. Одночасно натисніть кнопки **Бездротовий** та **Пуск копіювання: Чорно-білий**, щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі, а потім знайти PIN-код WPS.

PIN-код WPS надруковано вгорі на сторінці.
2. Натисніть і утримуйте кнопку **Бездротовий** на контрольній панелі принтера більше 3 секунд. Індикатор стану **Бездротовий** почне блимати.
3. Відкрийте утиліту для налаштування або програмне забезпечення бездротового маршрутизатора чи точки бездротового доступу та введіть PIN-код WPS.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про використання утиліти для налаштування див. у документації з комплекту постачання маршрутизатора або точки бездротового доступу.

Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтеру вдається успішно підключитися, індикатор бездротового зв'язку перестає блимати, але продовжує світитися.

Стандартне бездротове з'єднання (потрібен маршрутизатор)

Для підключення HP Deskjet 2540 series до інтегрованої бездротової мережі WLAN 802.11 потрібно мати такі елементи:

- бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



ПРИМІТКА. HP Deskjet 2540 series підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

- настільний або портативний комп'ютер, який підтримує бездротову мережу чи має карту інтерфейсу мережі (NIC). Комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої планується підключити HP Deskjet 2540 series.
- Назва мережі (SSID).
- Ключ WEP чи ідентифікаційна фраза WPA (у разі потреби).

Щоб підключити принтер, виконайте наведені нижче дії.

1. Вставте компакт-диск програмне забезпечення принтера у пристрій для читання компакт-дисків.



ПРИМІТКА. Не підключайте USB-кабель до принтера, доки не з'явиться відповідна підказка.

2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Коли з'явиться відповідний запит, під'єднайте пристрій до комп'ютера, вибравши **Wireless** (Бездротовий зв'язок) на екрані **Connection Options** (Параметри підключення).

Дотримуйтеся підказок на екрані, щоб ввести параметри бездротової мережі. Принтер виконає спробу підключитися до мережі. Якщо підключення виявиться невдалим, дотримуйтеся підказок, щоб вирішити проблему, а потім спробуйте знову.

3. Після завершення налаштування буде запропоновано відключити USB-кабель і перевірити підключення до бездротової мережі. Коли принтер буде успішно підключено до мережі, скористайтеся USB-кабелем для підключення принтера до інших комп'ютерів. Ім'я принтера відобразиться в списку мережних пристроїв, і ви можете вибрати його безпосередньо звідти.

Підключення нового принтера

Якщо принтер не підключено до комп'ютера або потрібно під'єднати інший принтер тієї самої моделі, скористайтеся функцією **Connect a new printer** (Підключити новий принтер) і встановіть з'єднання.



ПРИМІТКА. Використовуйте цей метод, якщо програмне забезпечення принтера вже встановлено.

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 8:** на початковому екрані натисніть правою кнопкою миші будь-яку пусту область і виберіть **Все программы** (Усі застосунки) на панелі застосунків.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі натисніть **Пуск** і послідовно виберіть елементи **Все программы** (Усі програми), **HP** і **HP Deskjet 2540 series**.
2. Натисніть **Программное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
 3. Виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Зміна параметрів мережі

Такий спосіб доступний, якщо ви вже встановили програмне забезпечення принтера.



ПРИМІТКА. Щоб скористатися цим способом, потрібен USB-кабель. Не підключайте USB-кабель, доки не з'явиться відповідний запит.

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8:** на початковому екрані натисніть правою кнопкою миші будь-яку пусту область і виберіть **Все программы** (Усі застосунки) на панелі застосунків.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі натисніть **Пуск** і послідовно виберіть елементи **Все программы** (Усі програми), **HP** і **HP Deskjet 2540 series**.
2. Натисніть **Программное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
3. Виберіть **Reconfigure Wireless Settings** (Змінити параметри бездротового зв'язку). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

USB-підключення (без з'єднання з мережею)

HP Deskjet 2540 series підтримує встановлення з'єднання з комп'ютером за допомогою високошвидкісного порту USB 2.0 на задній панелі пристрою.

Підключення принтера за допомогою USB-кабелю

1. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням принтера у пристрій зчитування компакт-дисків комп'ютера.



ПРИМІТКА. Не підключайте USB-кабель до принтера, доки не з'явиться відповідна підказка.

2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані. Коли з'явиться відповідний запит, підключіть принтер до комп'ютера, вибравши **USB** на екрані **Параметры подключения** (Параметри підключення).
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Після того як програмне забезпечення принтера встановлено, принтер працює за принципом plug and play. Якщо програмне забезпечення не встановлено, вставте компакт-диск із комплекту поставки принтера та виконайте вказівки на екрані.

Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу

Якщо принтер було підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю й так само інстальовано програмне забезпечення (підключення принтера безпосередньо до комп'ютера), можна змінити тип підключення на бездротове мережне. Необхідна бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



ПРИМІТКА. HP Deskjet 2540 series підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

Перш ніж припинити використання USB-підключення та встановити бездротове з'єднання, упевніться, що наведені нижче вимоги виконано.

- Принтер залишається підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB, доки не з'явиться запит щодо від'єднання кабелю.
- Комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер.

Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8:** на початковому екрані натисніть правою кнопкою миші будь-яку пусту область і виберіть **Все программы** (Усі застосунки) на панелі застосунків.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі натисніть **Пуск** і послідовно виберіть елементи **Все программы** (Усі програми), **HP** і **HP Deskjet 2540 series**.
2. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
3. Виберіть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора

HP Wireless Direct надає можливість таким пристроям із можливістю бездротового підключення, як комп'ютери, смартфони, планшетні ПК тощо, установлювати з'єднання з принтером через бездротову мережу за тим самим принципом, що використовується для підключення бездротових пристроїв до нових мереж або точок доступу. За допомогою HP Wireless Direct можна виконувати друк безпосередньо з пристроїв, що підтримують бездротовий зв'язок, не використовуючи маршрутизатор.

Щоб підключитися до принтера за допомогою бездротового зв'язку, не використовуючи маршрутизатор, натисніть кнопку **Wireless Direct** на контрольній панелі принтера. Якщо ви вмикаєте HP Wireless Direct вперше, пристрій роздрукує інформаційну сторінку з **інструкціями для підключення**. Дотримуйтесь інструкцій на роздрукованій сторінці з інформацією.



ПРИМІТКА. Захист HP Wireless Direct активується за промовчанням у разі ввімкнення цієї функції. Щоб отримати пароль HP Wireless Direct, роздрукуйте сторінку з інформацією.



ПРИМІТКА. Сторінка з інформацією може бути доступна не всіма мовами. Вона друкується виключно автоматично під час першого ввімкнення HP Wireless Direct.

Щоб надрукувати сторінку з інформацією, натисніть і утримуйте кнопку **Прямой беспр.** (Прямий бездротовий зв'язок) більше 3 секунд.

Якщо функцію HP Wireless Direct ввімкнено, індикатор Індикатор стану **Прямой беспр.** (Пряме бездротове з'єднання) горить.

Поради щодо налаштування й використання мережного принтера

Використовуйте наведені нижче поради щодо налаштування й використання мережного принтера.

- Налаштовуючи бездротовий мережний принтер, переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор і точка доступу увімкнені. Принтер виконує пошук бездротових маршрутизаторів, після чого відображається список виявлених мереж на комп'ютері.
- Якщо ваш комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN), то перш ніж отримати доступ до будь-якого пристрою своєї мережі, включно з принтером, необхідно спочатку відключити комп'ютер від VPN.
- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Перегляньте інші поради з усунення несправностей. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Перегляньте докладну інформацію про ПЗ HP Print and Scan Doctor. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як змінити USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером (EWS), щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.



ПРИМІТКА. Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.

EWS можна відкривати й використовувати без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть недоступними.

- [Відкриття вбудованого веб-сервера](#)
- [Про файли cookie](#)

Відкриття вбудованого веб-сервера

Засоби отримання доступу до EWS: мережа, програмне забезпечення принтера або HP Wireless Direct.

Доступ до вбудованого веб-сервера через мережу



ПРИМІТКА. Принтер має бути підключеним до мережі й мати IP-адресу. IP-адресу принтера можна отримати, надруквавши сторінку конфігурації мережі.

- У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, що було призначено принтеру.

Наприклад, якщо IP-адреса - 192.168.0.12, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: <http://192.168.0.12>.

Відкриття вбудованого веб-сервера за допомогою програмне забезпечення принтера

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 8:** на початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 2540 series**, а потім — **HP Deskjet 2540 series**.
2. Натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Домашня страница принтера (EWS)** (Домашня сторінка принтера (EWS)).

Відкриття вбудованого веб-сервера за допомогою HP Wireless Direct

1. Щоб увімкнути HP Wireless Direct, на панелі керування принтера натисніть кнопку **Wireless Direct**. Додаткову інформацію див. у розділі [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора на сторінці 54](#).
2. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку активуйте підключення до бездротової мережі, знайдіть ім'я HP Wireless Direct та підключіться. Наприклад, HP-Print-**-Deskjet 2540 series. Якщо захист HP Wireless Direct увімкнено, введіть пароль Wireless Direct, коли відобразиться відповідний запит.
3. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть наведену нижче адресу: <http://192.168.223.1>.

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Хоча деякі файли cookie видаляються після кожного сеансу (зокрема ті cookie, що зберігають вибрану мову), інші (наприклад, cookie, які зберігають налаштування, вибрані користувачем) зберігаються на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.



ПРИМІТКА. Вимкнення файлів cookie може призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

- Початок роботи з тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування)
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація сторінки Головна EWS

Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого веб-переглядача.

8 Вирішення проблеми

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Покращення якості друку](#)
- [Усунення зминання паперу](#)
- [Не вдається друк](#)
- [Очищення каретки](#)
- [Визначте несправний картридж](#)
- [Підготуйте лотки](#)
- [Усуньте проблеми, які виникли під час копіювання або сканування](#)
- [Помилка принтера](#)
- [Проблема з картриджем із чорнилом](#)
- [Картриджі попередньої версії](#)
- [Робота в мережі](#)
- [Служба підтримки HP](#)

Покращення якості друку



ПРИМІТКА. Щоб захистити картриджі від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки **Увімкнення**, зачекавши, доки індикатор кнопки **Увімкнення** згасне.

Покращення якості друку

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Перевірте програмне забезпечення принтера й переконайтеся, що в розкривному списку **вибору носія** встановлено належні значення типу паперу та якості друку.

У розділі програмне забезпечення принтера натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Настройка параметров** (Установити параметри), щоб отримати доступ до параметрів принтерів.

3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що їх рівень у картриджі достатній.

Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 38](#). Якщо в картриджі закінчується чорнило, замініть картридж.

4. Вирівняйте картриджі з чорнилом у принтері.

Щоб вирівняти картриджі з чорнилом, виконайте наведені нижче дії

- а. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 8:** на початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 2540 series**, а потім — **HP Deskjet 2540 series**.
- в. У програмне забезпечення принтера натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Обслуживание принтера** (Обслуговування принтера), щоб перейти до панелі інструментів принтера.

Відобразиться панель інструментів принтера.

- г. Натисніть **Align Ink Cartridges** (Відкалібрувати картриджі з чорнилом) на вкладці **Device Services** (Служби пристрою).

Принтер друкує аркуш вирівнювання.

- г. Покладіть аркуш калібрування картриджів на правий передній кут скла сканера стороною для друку донизу.



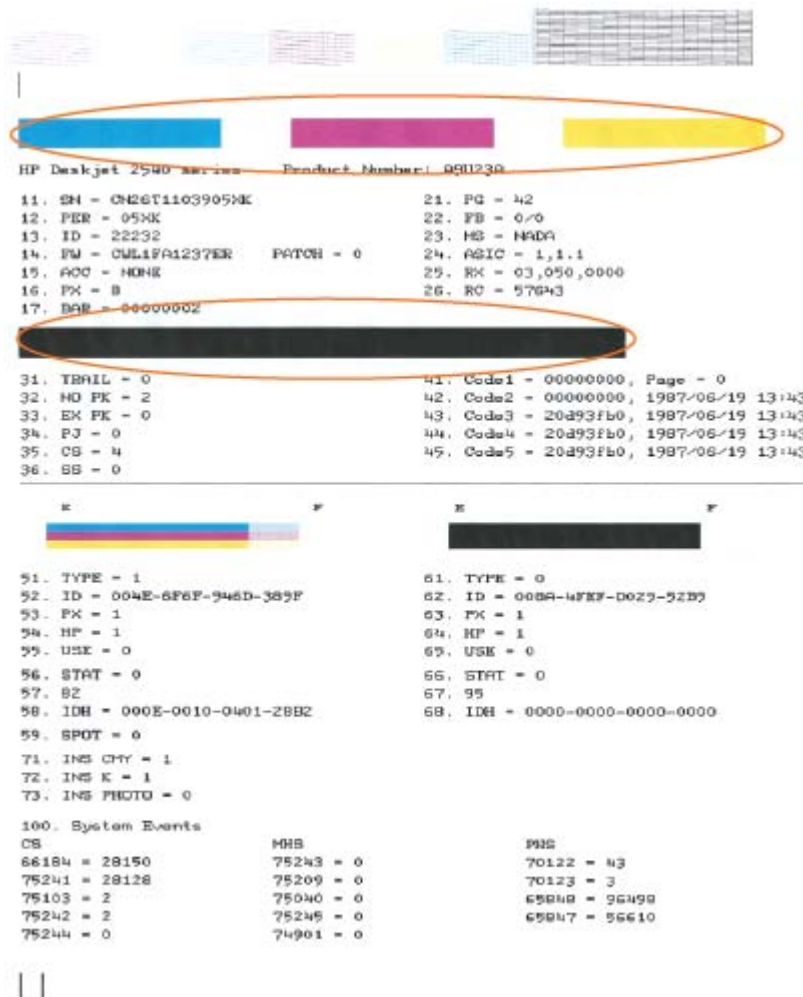
- д. Натисніть кнопку **Start Copy Black** (Почати чорно-біле копіювання). Принтер вирівняє картриджі з чорнилом. Здайте на переробку чи викиньте аркуш вирівнювання картриджа.

5. Надрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатній рівень чорнила.

Щоб надрукувати сторінку діагностики

- а. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 8:** на початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 2540 series**, а потім — **HP Deskjet 2540 series**.
- в. У програмне забезпечення принтера натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Обслуживание принтера** (Обслуговування принтера), щоб перейти до панелі інструментів принтера.
- г. Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою).

г. Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики.



6. Виконайте автоматичне очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в кольорових і чорному полях наявні смужки або в певних частинах поля відсутнє чорнило.

Автоматичне очищення картриджів із чорнилом

- а. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 8:** на початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Deskjet 2540 series**, а потім — **HP Deskjet 2540 series**.

- в. У програмне забезпечення принтера натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Обслуживание принтера** (Обслуговування принтера), щоб перейти до розділу **Панель инструментов принтера** (Панель інструментів принтера).
- г. Натисніть **Clean Ink Cartridges** (Очистити картриджі з чорнилом) на вкладці **Device Services** (Служби пристрою). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн](#).

Усунення змінання паперу

Виконайте вказані нижче дії для усунення змінання паперу

Усунення змінання паперу у вхідному лотку

1. Натисніть кнопку **Скасувати** для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомогло, необхідно вручну видалити зім'ятий папір.
2. Обережно витягніть папір із вхідного лотка.



3. Натисніть кнопку **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий** на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Усунення змінання паперу у вихідному лотку

1. Натисніть кнопку **Скасувати** для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомогло, необхідно вручну видалити зім'ятий папір.
2. Обережно витягніть зім'ятий папір із вихідного лотка.



3. Натисніть кнопку **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий** на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Усунення зім'ятого паперу через область доступу до картриджів.

1. Натисніть кнопку **Скасувати** для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомогло, необхідно вручну видалити зім'ятий папір.

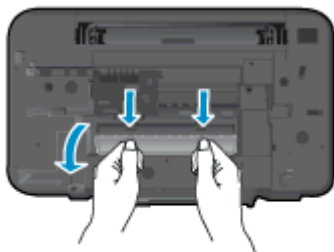
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів і посуньте каретку вправо, щоб отримати доступ до зім'ятого паперу.



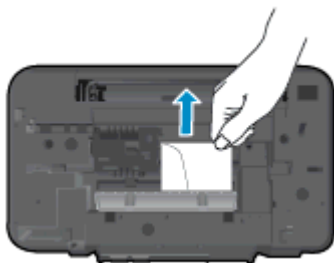
3. Натисніть кнопку **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий** на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Усунення зминання паперу всередині принтера

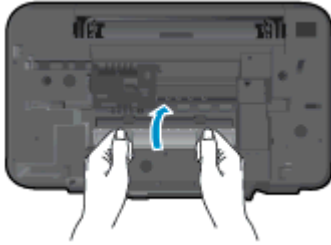
1. Натисніть кнопку **Скасувати** для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомогло, необхідно вручну видалити зім'ятий папір.
2. Відкрийте кришку для очистки на нижній панелі принтера. Натисніть фіксатори з обох боків кришки для очистки.



3. Видаліть зім'ятий папір.



4. Закрийте кришку для очистки. Обережно встановіть кришку на місце (натисніть на неї в напрямку до принтера) і переконайтеся, що обидва фіксатори спрацювали.



5. Натисніть кнопку **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий** на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн](#).

Запобігання зминанню паперу

- Не переповнюйте вхідний лоток.
- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Впевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має погнутих чи порваних країв.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку; папір у вхідному лотку повинен бути одного типу та розміру.
- Установлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
- Не вставляйте папір в лоток подачі надто далеко.
- Не додавайте папір, коли принтер виконує друк. Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки відобразиться повідомлення про необхідність завантаження паперу, а потім додайте папір.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн](#).

Не вдається друк

Якщо виникає проблема із друком, можна завантажити програму HP Print and Scan Doctor, яка дає змогу автоматично усунути несправність. Щоб завантажити цей інструмент, натисніть відповідне посилання:



ПРИМІТКА. Програма HP Print and Scan Doctor може бути доступною не всіма мовами.

[Перейти на сторінку завантаження HP Print and Scan Doctor.](#)

Вирішення проблем із друком

Переконайтеся, що принтер увімкнено й у вхідному лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи від програмне забезпечення принтера не надходили повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись вказівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте знову. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, підтвердьте, що з'єднання активне.
3. Переконайтеся, що принтер не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено й він не перебуває в автономному режимі, виконайте наведені нижче дії

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8:** наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметри** (Настройки), клацніть елемент **Панель управління** (Панель керування) або торкніться його, а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім - **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
 - б. Двічі клацніть піктограму принтера або натисніть її правою кнопкою миші та виберіть **Задание печати** (Завдання друку), щоб дізнатися список завдань друку.
 - в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено пристрій як принтер за промовчанням.

Щоб перевірити, чи встановлено пристрій як принтер за промовчанням, виконайте наведені нижче дії

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8:** наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), клацніть елемент **Панель управления** (Панель керування) або торкніться його, а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управления** (Панель керування), а потім - **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
 - б. Переконайтеся, що потрібний пристрій встановлено як принтер за промовчанням.
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
 - в. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний пристрій, натисніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за промовчанням).
 - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
5. перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити диспетчер черги друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:

Windows 8

- i. Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Настройки).
- ii. Клацніть елемент **Панель управления** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система и безопасность** (Система й безпека).
- iii. Клацніть елемент **Администрирование** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Службы** (Служби).
- iv. Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).
- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

Windows 7

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім - **OK**.

Windows Vista

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Maintenance** (Система й обслуговування) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Служба очереди печати принтера** (Служба спулера друку), а потім натисніть **Свойства** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім - **OK**.

Windows XP

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows натисніть правою кнопкою миші **My Computer** (Мій комп'ютер).
 - ii. Натисніть **Manage** (Диспетчер) і виберіть **Services and Applications** (Служби та застосунки).
 - iii. Двічі натисніть **Services** (Служби) і виберіть **Print Spooler** (Спулер друку).
 - iv. Натисніть правою кнопкою **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Restart** (Перезапустити), щоб повторно запустити службу.
- б. Переконайтеся, що потрібний пристрій встановлено як принтер за промовчанням.
- Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний пристрій, натисніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за промовчанням).
 - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.

6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

Щоб очистити чергу друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8:** Наведіть курсор миші на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель Charms, натисніть піктограму **Параметры** (Настройки), натисніть або торкніться елемента **Панель управления** (Панель керування), після чого виберіть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управления** (Панель керування), а потім - **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
- г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
- г. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн](#).

Очищення каретки

Видаліть усі предмети, наприклад папір, що блокують рух каретки.

Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Усунення зминання паперу на сторінці 64](#).



ПРИМІТКА. Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір слід завжди обережно видаляти з принтера.



[Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

Визначте несправний картридж

Якщо індикатори обох картриджів (чорного й триколірного) блимають, а індикатор кнопки **Увімкнення** горить, це означає, що з обох картриджів могли не зняти стрічку, у них залишилося мало чорнила або картриджі відсутні. По-перше, переконайтеся, що з обох картриджів знято рожеву стрічку і що вони встановлені належним чином. Якщо індикатори обох картриджів із чорнилом блимають, це означає, що один або обидва картриджі несправні. Щоб визначити несправність картриджа, виконайте наведені нижче дії.

1. Вийміть картридж із чорним чорнилом.
2. Закрийте кришку доступу до картриджів.
3. Якщо індикатор кнопки **Увімкнення** швидко блимає, замініть триколірний картридж. Якщо індикатор кнопки **Увімкнення** не блимає, чорний картридж необхідно замінити.

Підготуйте лотки

Відкрийте вихідний лоток

- ▲ Щоб друк розпочався, вихідний лоток має бути відкритим.



Закрийте дверцята доступу до картриджів

- ▲ Щоб друк розпочався, дверцята доступу до картриджа мають бути закриті.



 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

Усуньте проблеми, які виникли під час копіювання або сканування

Компанія HP пропонує програму HP Print and Scan Doctor (лише для Windows), яка допомагає вирішити різноманітні проблеми зі скануванням.



ПРИМІТКА. Програма HP Print and Scan Doctor може бути доступною не всіма мовами.

[Перейти на сторінку завантаження HP Print and Scan Doctor.](#)

Дізнайтеся більше про вирішення проблем сканування. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

Дізнайтеся більше про вирішення проблем копіювання. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

Помилка принтера

Усунення помилок принтера

- ▲ Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP.

 [Зверніться до служби технічної підтримки HP.](#)

Проблема з картриджем із чорнилом

Спершу спробуйте вийняти, а потім знову вставити картриджі з чорнилом. Якщо такі дії не вирішують проблему, очистьте контакти картриджа. Якщо проблему не вирішено, замініть картриджі. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 41](#).

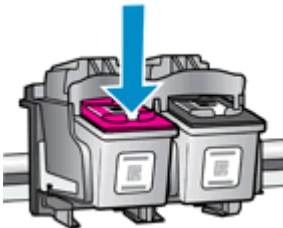
Очистіть контакти картриджів

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Картриджі з чорнилом потрібно встановити назад у принтер якнайшвидше. Не рекомендується виймати картриджі з чорнилом із принтера більше ніж на 30 хвилин, адже це може спричинити пошкодження друкуючої головки або картриджів із чорнилом.

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів і зачекайте, доки каретка переміститься до центру принтера.

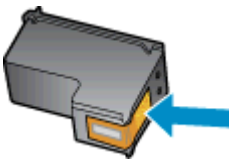


3. Вийміть картридж, на який указує повідомлення про помилку.



4. Тримайте картридж за бокові сторони, нижня частина картриджа повинна дивитися вгору, та знайдіть електричні контакти на картриджі.

Електричні контакти — невеликі елементи золотистого кольору на картриджі з чорнилом.

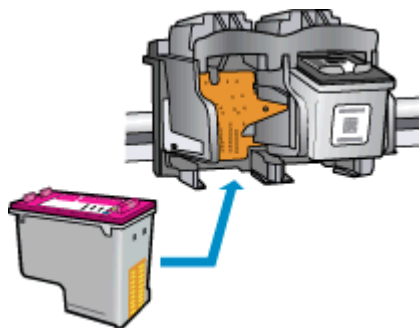


5. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Торкайтеся лише контактів і запобігайте потраплянню на будь-які елементи картриджа чорнила й інших часточок, які можуть його забруднити.

6. Усередині принтера знайдіть контакти для під'єднання картриджа.

Контакти принтера — набір виступів золотистого кольору, розташування яких відповідає положенню контактів на картриджі з чорнилом.



7. Щоб протерти контакти, скористайтесь сухим тампоном або тканиною без ворсу.
8. Повторно встановіть картридж.
9. Закрийте дверцята доступу до картриджів і перевірте, чи зникло повідомлення про помилку.
10. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть принтер і ввімкніть його знову.

 **ПРИМІТКА.** Якщо картридж викликає проблеми в роботі принтера, замініть його та застосуйте режим друку з одним картриджем, щоб виконати завдання з HP Deskjet 2540 series лише з одним картриджем.

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

Картриджі попередньої версії

Необхідно скористатися картриджами новішої версії. У більшості випадків для визначення версії картриджа необхідно подивитися на зовнішню поверхню його упаковки та знайти дату закінчення гарантії.



Якщо за кілька пробілів праворуч від дати зазначено v1, це означає, що картриджі оновлено до більш пізньої версії. Якщо це картридж попередньої версії, необхідно звернутися до служби підтримки HP або замінити його.



[Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

Робота в мережі

- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Перегляньте інші поради з усунення несправностей. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Перегляньте докладну інформацію про ПЗ HP Print and Scan Doctor. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як змінити USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

Служба підтримки HP

- [Реєстрація принтера](#)
- [Процедура технічної підтримки](#)
- [Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP](#)
- [Продовження гарантійного терміну](#)

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

Процедура технічної підтримки

У разі виникнення проблеми виконайте наступні пункти:

1. Перегляньте документацію, що постачається разом із принтером.
2. Перейдіть на веб-сайт служби інтерактивної технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support.

Він доступний для всіх користувачів HP. Це найшвидший спосіб доступу до найновішої інформації про продукт і отримання кваліфікованої допомоги, яка передбачає наведене нижче.

- Швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами
 - Оновлення програмного забезпечення та драйверів для принтера HP
 - Важлива інформація про усунення типових проблем
 - Профілактичні оновлення принтера, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин HP, які стають доступними після реєстрації принтера
3. Зателефонуйте до служби підтримки HP.

Варіанти підтримки та їх доступність залежать від принтера, країни/регіону та мови.

Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP

Можливості підтримки по телефону та їх доступність можуть змінюватися в залежності від моделі принтера, країни/регіону та мови.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Термін надання підтримки по телефону](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Телефони служби підтримки](#)
- [Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки](#)

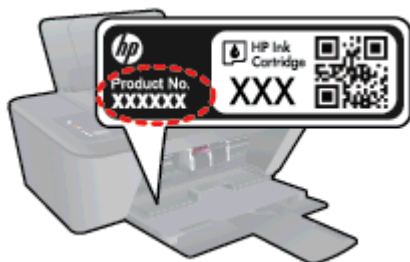
Термін надання підтримки по телефону

Підтримка по телефону надається впродовж одного року для користувачів у Північній Америці, Азіатсько-Тихоокеанському регіоні, а також у країнах Латинської Америки (включаючи Мексику). Інформацію про термін надання підтримки по телефону в Європі, на Близькому Сході та в Африці можна знайти на веб-сайті www.hp.com/support. Телефонні дзвінки оплачуються за стандартними тарифами компанії-оператора.

Здійснення дзвінка

Телефонуючи до служби технічної підтримки HP, потрібно бути поруч із комп'ютером і принтером. Будьте готові надати наступну інформацію:

- Назва продукту (указано на принтері, наприклад Deskjet IA 2545)
- Номер продукту (розташований на внутрішній стороні дверцят картриджа)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)
- Повідомлення, що з'являються при виникненні несправності
- Відповіді на наступні питання:
 - Чи виникала ця несправність раніше?
 - Ви можете описати її виникнення?
 - Чи було встановлено на комп'ютері нові пристрої або нове програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
 - Чи передували цій ситуації події, які могли сприяти виникненню несправності (наприклад, гроза, переміщення принтера тощо)?

Телефони служби підтримки

Більш актуальний список телефонів служби підтримки HP та тарифи на дзвінки див. www.hp.com/support.

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Після закінчення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки від HP її можна отримати за додаткову оплату. Допомогу можна також отримати на веб-сайті служби технічної підтримки HP: www.hp.com/support. За додатковою інформацією про варіанти підтримки зверніться до місцевого дилера HP або зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у вашій країні/регіоні.

Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування доступні для HP Deskjet 2540 series за додаткову оплату. Відвідайте веб-сайт www.hp.com/support, виберіть свою країну/регіон і мову, після чого здійсніть пошук інформації щодо розширених можливостей обслуговування в частині послуг і гарантії.

а Технічні характеристики виробу

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для HP Deskjet 2540 series.

Для отримання додаткових специфікацій див. друковану документацію з комплекту поставки HP Deskjet 2540 series.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Примітки компанії Hewlett-Packard](#)
- [Характеристики](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)
- [Нормативна інформація](#)

Примітки компанії Hewlett-Packard

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без додаткових повідомлень.

Усі права захищено. Відтворення, внесення змін або переклад цього матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard заборонено, окрім випадків, передбачених законом про авторські права. Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, які викладено в недвозначних гарантійних заявах, що надаються разом із такими виробами й послугами. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може тлумачитися як така, що передбачає додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або недогляди, які містяться в цьому посібнику.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 і Windows® 8 є зареєстрованими торговельними марками корпорації Майкрософт у США.

Характеристики

У цьому розділі представлено технічні специфікації пристрою HP Deskjet 2540 series. Інші технічні характеристики виробу див. у специфікації на www.hp.com/support.

- [Системні вимоги](#)
- [Специфікації середовища](#)
- [Ємність вхідного лотка](#)
- [Ємність вихідного лотка](#)
- [Формат носіїв друку](#)
- [Вага носіїв \(лише для принтерів, а не для аксесуарів\)](#)
- [Специфікації друку](#)
- [Стандарти копіювання](#)
- [Специфікації сканера](#)
- [Роздільна здатність друку](#)
- [Специфікації живлення](#)
- [Вміст картриджа](#)
- [Інформація про акустику](#)

Системні вимоги

Системні вимоги та вимоги до програмного забезпечення наведено у файлі Readme.

Щоб отримати інформацію про майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт інтерактивної підтримки HP www.hp.com/support.

Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: 15-32 °C (59-90 °F)
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: 5-40 °C (41-104 °F)
- Відносна вологість: 15-80% відносної вологості, без конденсації; Максимальна температура конденсації - 28 °C
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): від -40 до 60 °C (від -40 до 140 °F)
- За наявності сильних електромагнітних полів виведене пристроєм HP Deskjet 2540 series зображення може бути дещо розмитим
- HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м (10 футів), щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

Ємність вхідного лотка

Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): До 50

Конверти: До 5

Індексні картки: До 20

Фотопапір: До 20

Ємність вихідного лотка

Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): До 30

Конверти: До 5

Індексні картки: До 10

Фотопапір: До 10

Формат носіїв друку

Повний список підтримуваних форматів носіїв друку можна знайти у програмному забезпеченні принтера.

Вага носіїв (лише для принтерів, а не для аксесуарів)

Звичайний папір: 64-90 г/м² (16-24 фунти)

Конверти: 75-90 г/м² (20-24 фунти)

Картки: до 200 г/м² (максимум для індексних аркушів — 110 фунтів)

Фотопапір: до 280 г/м² (75 фунтів)

Специфікації друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

Стандарти копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від моделі та складності документа

Специфікації сканера

- Роздільна здатність: до 1200 x 1200 пікселів на дюйм, оптична
Докладнішу інформацію щодо роздільної здатності ррі див. у програмному забезпеченні принтера.
- Колір: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування за допомогою сканера: 21,6 x 29,7 см (8,5 x 11,7 дюймів)

Роздільна здатність друку

Режим друку чернеток

- Кольове введення/чорно-білий друк: 300x300 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.

Звичайний режим

- Кольове введення/чорно-білий друк: 600x300 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.

Режим монохромного друку

- Кольове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.

Режим найвищої якості друку фотографій

- Кольове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.

Режим друку з максимальною розподільною здатністю

- Кольове введення/чорно-білий друк: 1200x1200 точок на дюйм
- Вихід: Автомат. (чорно-білий), 4800x1200 оптимізоване значення розподільчої здатності (кольоровий)

Специфікації живлення

0957-2385

- Вхідна напруга: 100 - 240 В змінного струму (+/- 10%)
- Вхідна частота струму: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

0957-2403

- Вхідна напруга: 200 - 240 В змінного струму (+/- 10%)
- Вхідна частота струму: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)



ПРИМІТКА. Використовуйте лише адаптер живлення, наданий компанією HP.

Вміст картриджа

Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Інформація про акустику

Маючи доступ до Інтернету, з веб-сайту HP можна отримати інформацію про акустику.
Відвідайте веб-сайт: www.hp.com/support.

Програма захисту навколишнього середовища

Компанія Hewlett-Packard прагне випускати виключно високоякісні продукти, безпечні для навколишнього середовища. Цей продукт розроблений з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи - на високому рівні. Методика виготовлення різномірних матеріалів передбачає їх легку сепарацію. Кріплення й інші з'єднувачі помітні та легкодоступні, їх можна зняти за допомогою звичайних інструментів. Продукт розроблено так, щоб до особливо важливих частин можна було легко отримати доступ, швидко розібрати й відремонтувати.

Для отримання докладнішої інформації про програму захисту навколишнього середовища компанії HP див. на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Сплячий режим](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)

Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт програм та ініціатив компанії HP щодо захисту навколишнього середовища.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливорює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На виробі для обробки зображень, кваліфікованому ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткову інформацію про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, можна отримати на веб-сторінці: www.hp.com/go/energystar

Сплячий режим

- Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується.
- Після першого налаштування принтера він перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.

Зміна часу переходу в сплячий режим

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття вбудованого веб-сервера на сторінці 56](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.

3. У розділі **Управление питанием** (Керування живленням) натисніть **Режим экономии энергии** (Режим енергозбереження) і виберіть потрібний параметр.
4. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи № 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Нормативна інформація

HP Deskjet 2540 series відповідає стандартам, що встановлені контролюючими організаціями у Вашій країні/регіоні.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Нормативний ідентифікаційний номер моделі](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Регулятивні норми щодо використання бездротових технологій](#)

Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для вашого виробу – SNPRB-1204-02. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP Deskjet 2540 All-in-One series, HP Deskjet Ink Advantage 2545 All-in-One series тощо) або номером виробу (A9U22A - A9U28A тощо).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Зауваження для країн ЄС

Продукти з маркуванням "CE" відповідають наведеним нижче директивам ЄС.

- Директива щодо низьковольтних приладів 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива щодо екодизайну 2009/125/EC (якщо застосовна)

Цей продукт відповідає маркуванню "CE" лише в разі використання адаптера змінного струму, що постачається компанією HP і також має маркування "CE".

Якщо цей продукт працює на базі телекомунікаційних засобів, він також відповідає основним вимогам наведеної нижче директиви ЄС стосовно радіо- й телекомунікаційного обладнання.

- Директива R&TTE 1999/5/EC

Відповідність цим директивам передбачає відповідність погодженим європейським стандартам (європейським нормам), які перелічено в Декларації ЄС про відповідність. Ця декларація видана компанією HP для цього продукту або серії продуктів і доступна (лише англійською) разом із документацією для цього продукту чи на веб-сайті www.hp.com/go/certificates (введіть у поле пошуку номер продукту).

Ознакою цієї відповідності є одне з наведених нижче маркувань на продукті.



Для продуктів, які не є телекомунікаційними, і для телекомунікаційних продуктів, погоджених ЄС, таких як Bluetooth® із режимом потужності нижчим за 10 мВт.



Для телекомунікаційних продуктів, не погоджених ЄС (якщо вказано; наявний 4-значний номер уповноваженого органу між маркуванням "CE" та "!").

Див. етикетку з регулятивною інформацією на продукті.

Телекомунікаційні можливості цього продукту може бути використано в таких країнах ЄС та ЄАВТ (Європейська асоціація вільної торгівлі): Австрія, Бельгія, Болгарія, Кіпр, Чеська Республіка, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ісландія, Ірландія, Італія, Латвія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Словацька Республіка, Словенія, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Об'єднане Королівство.

Телефонний рознім (доступний не для всіх продуктів) призначений для зв'язку з аналоговими телефонними мережами.

Продукти з бездротовими LAN-пристроями

- У деяких країнах для продуктів із бездротовим LAN-пристроєм встановлено особливі зобов'язання й вимоги щодо використання бездротових мереж LAN, наприклад, використання лише в приміщенні або обмеження на кількість доступних каналів. Перевірте правильність налаштувань бездротової мережі для конкретної країни.

Франція

- Накладаються певні обмеження на використання бездротових LAN-пристроїв із частотою 2,4 ГГц цього продукту. Цей продукт може працювати лише в приміщенні, оскільки діапазон його частот становить 2400-2483,5 МГц (канали 1-13). Дозволений діапазон частот для використання поза приміщенням становить 2400-2454 МГц (канали 1-7). Щоб отримати відомості щодо найновіших вимог, див. www.arcep.fr.

З питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1204-02-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet 2540 All-in-One Printer Series/ HP Deskjet Ink Advantage 2545 All-in-One Printer Series/ HP Deskjet Ink Advantage 2546 All-in-One
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-1204-02
Product Options: All
Power Adaptor: 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)
Radio Module Number: SDGOB-1292

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008

Telecom:

EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
EN 62311:2008

Safety

EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A 12:2011/ IEC 60950-1:2005
EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies
(August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Регулятивні норми щодо використання бездротових технологій

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Примітка для користувачів у Мексиці

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Показчик

Г

гарантія 82

Д

друк

специфікації 86

К

карта інтерфейсу 48, 50

кнопки, контрольна панель 5

контрольна панель

кнопки 5

функції 5

копіювання

стандарты 86

М

мережа

карта інтерфейсу 48, 50

Н

нормативна інформація 92

нормативний

ідентифікаційний номер

моделі 92

норми щодо використання

бездротових технологій 96

П

папір

рекомендовані типи 22

переробка

картриджі з чорнилом 90

після завершення терміну

надання безкоштовної

підтримки 81

процедура технічної підтримки

80

С

середовище

Програма захисту

навколишнього

середовища 89

специфікації середовища 85

системні вимоги 85

сканування

специфікації сканера 86

Т

телефонна лінія підтримки 80

термін надання підтримки по

телефону

термін надання підтримки

81

технічна інформація

системні вимоги 85

специфікації друку 86

специфікації середовища 85

специфікації сканера 86

стандарты копіювання 86

технічна підтримка користувачів

гарантія 82

