



Manual do Utilizador

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. O logótipo SD é uma marca comercial do respectivo proprietário. Java é uma marca comercial dos Estados-Unidos, da Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda edição: Junho de 2013

Primeira edição: Outubro de 2012

Número de publicação do documento:
697791-132

Informação do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.


Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos da licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software) no prazo de 14 dias para reembolso de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso total do computador, contacte o seu ponto de venda (o vendedor).

Aviso prévio de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, travesseiros, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

Índice

1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Conhecer o seu computador	4
Parte superior	4
Painel Táctil	4
Luzes	5
Botões e leitor de impressões digitais	6
Teclas	7
Parte frontal	8
Direita	9
Esquerda	10
Parte posterior	11
Ecrã	12
Parte inferior	13
3 Ligar a uma rede	15
Ligar a uma rede sem fios	15
Utilizar os controlos sem fios	15
Utilizar o botão da comunicação sem fios	15
Utilizar os controlos do sistema operativo	16
Utilizar uma WLAN	16
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	16
Configurar uma WLAN	17
Configurar um router sem fios	17
Proteger a sua WLAN	17
Ligar-se a uma WLAN	18
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (apenas em alguns modelos)	18
Inserir e remover um SIM	19
Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)	20
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	20
Ligar a uma rede com fios	21
Ligar a uma rede local (LAN)	21
Utilizar um modem	21
Ligar um cabo de modem	22
Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região	22

4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores	23
Utilizar dispositivos apontadores	23
Definir preferências do dispositivo apontador	23
Utilizar o ponteiro indicador	23
Utilizar o Painel Táctil	23
Ligar e desligar o Painel Táctil	24
Utilizar gestos do Painel Táctil	24
Toque	25
Deslocamento	25
Comprimir/Ampliar	26
Rotação (apenas em alguns modelos)	26
Clique com 2 dedos (apenas em alguns modelos)	27
Deslizar (apenas em alguns modelos)	27
Deslizar da margem (apenas em alguns modelos)	28
Deslizar da margem direita	28
Deslizar desde a margem superior	28
Deslizar desde a margem esquerda	29
Utilizar o teclado	29
Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8	30
Identificar as teclas de atalho	30
Utilização do teclado numérico	31
Utilizar o teclado numérico integrado	32
Utilizar um teclado numérico externo opcional	32
5 Multimédia	33
Utilizar os controlos de actividade multimédia	33
Áudio	33
Ligar colunas	33
Ligar auscultadores	33
Ligar um microfone	34
Ajustar o volume	34
Verificar funções de áudio do computador	34
Câmara Web (apenas em alguns modelos)	35
Vídeo	35
VGA	35
DisplayPort (apenas em alguns modelos)	36
Ecrã sem fios Intel (apenas em alguns modelos)	37
6 Gestão de energia	38
Encerrar o computador	38

Definir opções de energia	38
Utilizar estados de poupança de energia	38
Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)	39
Iniciar e sair do modo de Suspensão	39
Activar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador	39
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	40
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	40
Utilizar a energia da bateria	40
Localizar informações adicionais sobre a bateria	41
Utilizar o Teste da Bateria	41
Mostrar a carga restante da bateria	41
Maximizar o tempo de descarga da bateria	41
Gerir níveis de bateria fraca	42
Identificar níveis de bateria baixos	42
Resolver um nível de bateria fraca	42
Introduzir ou remover a bateria	42
Inserir a bateria	42
Remover a bateria	43
Conservar a energia da bateria	44
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns modelos)	44
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns modelos)	44
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns modelos)	44
Utilizar alimentação CA externa	44
Testar um transformador CA	45
7 Cartões e dispositivos externos	46
Utilizar cartões do Leitor de Cartões Multimédia (apenas em alguns modelos)	46
Inserir um cartão digital	46
Remover um cartão digital	46
Utilizar ExpressCards (apenas em alguns modelos)	47
Configurar uma placa ExpressCard	47
Inserir uma placa ExpressCard	48
Remover uma placa ExpressCard	49
Utilizar smart cards (apenas em alguns modelos)	49
Inserir um smart card	50
Remover um smart card	50
Utilizar dispositivos USB	50
Ligar um dispositivo USB	51

Remover um dispositivo USB	51
Utilizar dispositivos 1394 (apenas em alguns modelos)	51
Ligar um dispositivo 1394	52
Remover um dispositivo 1394	52
Utilizar um dispositivo eSATA (apenas em alguns modelos)	52
Ligar um dispositivo eSATA	53
Remover dispositivos eSATA	53
8 Unidades	54
Manusear unidades	54
Utilizar discos rígidos	55
Intel Smart Response Technology (apenas em alguns modelos)	55
Remover ou substituir a tampa de manutenção	55
Remover a tampa de manutenção	55
Substituir a tampa de manutenção	56
Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido	57
Remover a unidade de disco rígido principal	57
Remover a unidade de disco rígido secundária	58
Instalar a unidade de disco rígido principal	59
Instalar a unidade de disco rígido secundária	61
Substituir uma unidade no compartimento de actualização	61
Substituir uma unidade de disco rígido	62
Substituir uma unidade óptica	64
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	66
Utilizar o Desfragmentador de disco	66
Utilizar a Limpeza do disco	66
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos)	66
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	67
Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada	67
Utilizar o software HP 3D DriveGuard	68
Utilizar unidades ópticas (apenas em alguns modelos)	68
Identificar a unidade óptica instalada	68
Introduzir discos ópticos	68
Carregamento por tabuleiro	68
Remover um disco óptico	69
Carregamento por tabuleiro	69
Quando o tabuleiro do disco se abrir normalmente	69
Quando o tabuleiro do disco não se abrir normalmente	70
Partilhar unidades ópticas	72
Utilizar o RAID (apenas em alguns modelos)	72

9 Segurança	73
Proteger o computador	73
Usar palavra-passe	74
Definir palavras-passe no Windows	75
Definir palavras-passe na Configuração do Computador	76
Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS	76
Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS	78
Gerir uma palavra-passe do DriveLock na Configuração do Computador	78
Definir uma palavra-passe do DriveLock	79
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	79
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	80
Remover a protecção do DriveLock	80
Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador	81
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático	81
Remover a protecção do DriveLock automático	81
Utilizar software antivírus	82
Utilizar software de firewall	82
Instalar actualizações críticas de segurança	83
Utilizar o HP ProtectTools Security Manager (somente alguns modelos)	83
Instalar um cabo de segurança opcional	83
Utilizar o leitor de impressões digitais (apenas em alguns modelos)	84
Localizar o leitor de impressões digitais	84
10 Manutenção	85
Adicionar ou substituir módulos de memória	85
Adicionar ou substituir o módulo de memória debaixo da tampa de manutenção	85
Adicionar ou substituir o módulo de memória principal por baixo do teclado	87
Limpar o computador	92
Produtos de limpeza	92
Procedimentos de limpeza	92
Limpar o ecrã	92
Limpeza das partes laterais e superior	92
Limpar o Painel Táctil e o teclado	93
Actualizar programas e controladores	93
Utilizar o SoftPaq Download Manager	93
11 Cópia de segurança e recuperação	94
Fazer cópias de segurança das suas informações	94
Efectuar uma recuperação do sistema	95
Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows	95

Utilizar as ferramentas de recuperação f11	96
Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)	97
Utilizar o Windows Refresh para efectuar uma recuperação rápida e fácil	97
Remover tudo e reinstalar o Windows	98
Utilizar o HP Software Setup	98
12 Configuração do Computador (BIOS) e Diagnóstico avançado do Sistema	99
Utilizar a Configuração do Computador	99
Iniciar a Configuração do Computador	99
Navegar e seleccionar na Configuração do Computador	99
Restaurar definições de origem na Configuração do Computador	100
Actualizar o BIOS	100
Determinar a versão do BIOS	101
Transferir uma actualização do BIOS	101
Utilizando o Diagnóstico Avançado do Sistema	102
13 Suporte técnico	104
Contacte o suporte técnico	104
Etiquetas	105
14 Especificações	106
Potência de entrada	106
Ambiente operativo	107
Apêndice A Viajar com o computador	108
Apêndice B Resolução de problemas	110
Recursos de resolução de problemas	110
Resolução de problemas	110
O computador não inicia	110
O ecrã do computador está em branco	111
O software está a funcionar de forma anormal	111
O computador está ligado mas não responde	111
O computador está involgarmente quente	111
Um dispositivo externo não está a funcionar	112
A ligação de rede sem fios não está a funcionar	112
O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD ou DVD	112
O computador não detecta a unidade óptica	113
Um disco não reproduz	113
Não é visível um filme num ecrã externo	114



O processo de gravação de um disco não se inicia, ou é interrompido antes da sua conclusão 114

Apêndice C Descarga electrostática 115

Índice Remissivo 116

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

- Dedique alguns instantes a folhear o manual impresso *Windows 8 Basics* (Noções básicas do Windows 8) para explorar as novas funcionalidades do Windows® à sua disposição.
-  **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do logótipo do Windows  no teclado. Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.
- **Ligue-se à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para obter mais informações, consulte [Ligar a uma rede na página 15](#).
- **Actualizar o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilizar software antivírus na página 82](#).
- **Conheça o seu computador**—Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores na página 23](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, clique em **Aplicações** e, em seguida, seleccione da lista de opções visualizadas. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.
- **Efectue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido** criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 94](#).

Encontrar informações

O computador é fornecido com vários recursos que o auxiliam na execução de várias tarefas.

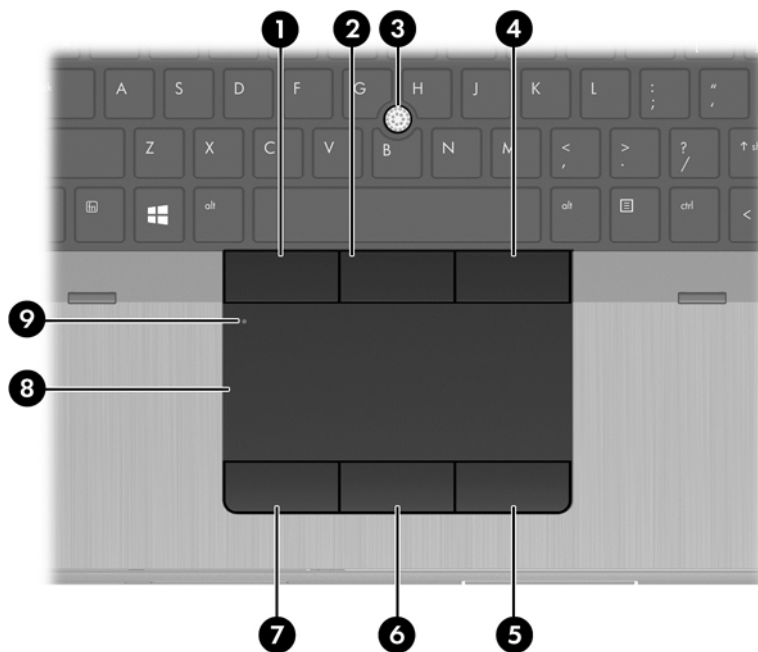
Recursos	Para obter informações sobre
Poster de <i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Guia com as <i>Noções Básicas do Windows 8</i>	Descrição geral de utilização e navegação com o Windows® 8.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e suporte, escreva h e , em seguida, seleccione Ajuda e suporte . Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informação do sistema operativo• Software, controlador e actualizações do BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como aceder ao suporte técnico
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação HP Support Assistant , seleccione Meu computador e, em seguida, seleccione Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de Regulamentação e Segurança• Informações sobre a eliminação da bateria
<i>Guia de Conforto e Segurança</i> Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação HP Support Assistant , seleccione Meu computador e, em seguida, seleccione Manuais do utilizador . – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organização do local de trabalho, postura e hábitos adequados em termos de saúde• Informações de segurança mecânica e eléctrica
Folheto <i>Números de Telefone Internacionais</i> Este folheto é fornecido com o seu computador.	Números de telefone da assistência técnica HP
Web site HP Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a assistência técnica• Encomenda de peças e procura de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo

Recursos	Para obter informações sobre
<p data-bbox="277 222 448 247"><i>Garantia limitada*</i></p> <p data-bbox="277 270 766 373">Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação HP Support Assistant seleccione Meu computador e, em seguida, seleccione Garantia e serviços.</p> <p data-bbox="277 396 339 422">– ou –</p> <p data-bbox="277 445 708 470">Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p data-bbox="820 222 1099 247">Informações sobre a garantia</p>
<p data-bbox="277 489 1458 592">*Pode encontrar a Garantia Limitada HP explicitamente fornecida e aplicável ao seu produto nos guias electrónicos no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. A HP, em alguns países/regiões, pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p> <ul data-bbox="277 615 1458 730" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="277 615 1203 640">● América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA <li data-bbox="277 663 1426 688">● Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália <li data-bbox="277 711 1235 737">● Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 <p data-bbox="277 751 1398 804">Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p> <p data-bbox="277 827 1458 894">IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

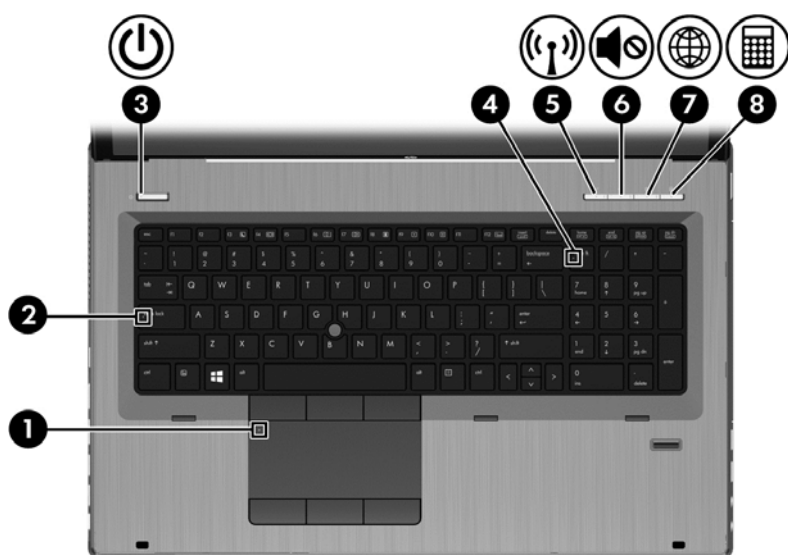
Parte superior

Painel Táctil



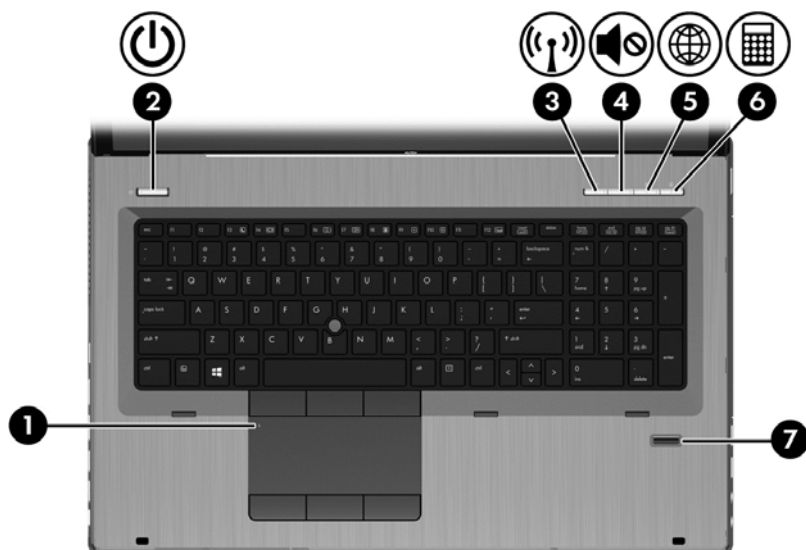
Componente		Descrição
(1)	Botão esquerdo do ponteiro indicador	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(2)	Botão central do ponteiro indicador	Funciona como o botão central de um rato externo.
(3)	Ponteiro indicador	Move o cursor e selecciona ou activa itens no ecrã.
(4)	Botão direito do ponteiro indicador	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(5)	Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(6)	Botão central do Painel Táctil	Funciona como o botão central de um rato externo.
(7)	Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(8)	Zona do Painel Táctil	Move o cursor e selecciona ou activa itens no ecrã.
(9)	Botão para ligar/desligar o Painel Táctil	Liga e desliga o Painel Táctil.






Luzes



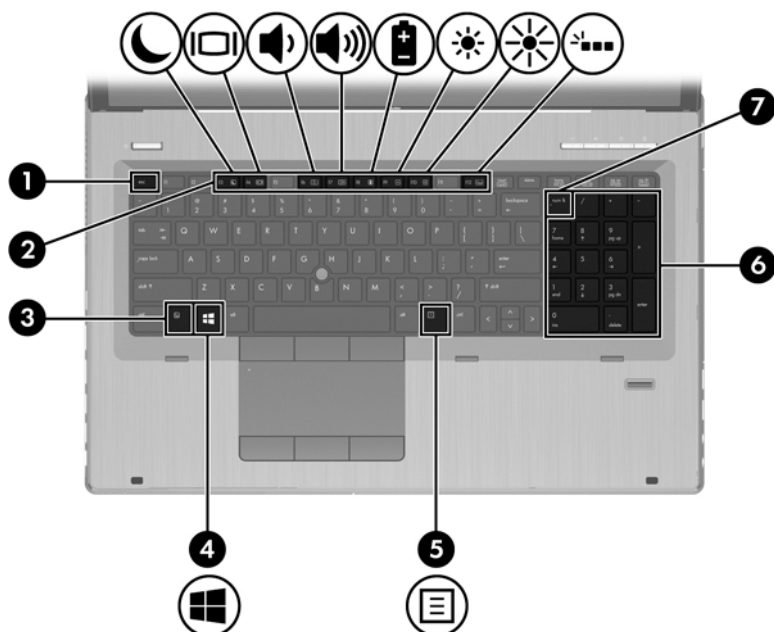
Componente	Descrição
(1) Luz do Painel Táctil	<ul style="list-style-type: none"> Amarela: o Painel Táctil está desligado. Apagada: o Painel Táctil está ligado.
(2) Luz do Caps Lock	Acesa: a função Caps Lock está activada.
(3)  Luz de energia	<ul style="list-style-type: none"> Acesa: o computador está ligado. Intermitente: o computador está no modo de Suspensão. Apagada: o computador está desligado.
(4) Luz Num Lock	Acesa: a função Num Lock está activada.
(5)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none"> Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(6)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none"> Amarela: o som do computador está desligado. Apagada: o som do computador está ligado.
(7)  Luz do Web browser	<ul style="list-style-type: none"> Acesa: o computador está ligado. Apagada: o computador está desligado.
(8)  Luz da calculadora	<ul style="list-style-type: none"> Acesa: a função de calculadora está ligada. Intermitente: a calculadora foi activada.

Botões e leitor de impressões digitais



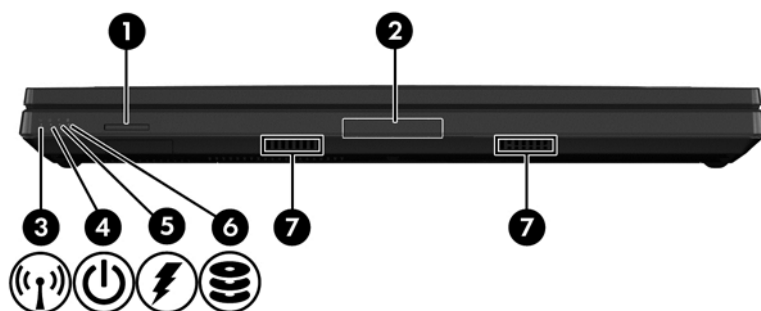
Componente	Descrição
(1)	Botão para ligar/desligar o Painel Táctil
(2) 	Botão de energia <ul style="list-style-type: none">Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de energia resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as suas definições de energia, veja as suas opções de energia. No ecrã Iniciar, escreva <i>energia</i> e seleccione Definições, seguido de Opções de Energia.</p>
(3) 	Botão da comunicação sem fios
(4) 	Botão de silenciar o volume
(5) 	Botão do browser
(6) 	Botão da calculadora
(7)	Leitor de impressões digitais

Teclas



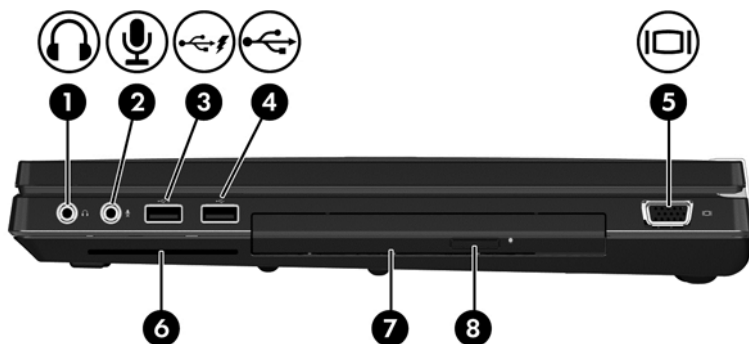
Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla fn .
(2) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla fn .
(3) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla num lk ou a tecla esc .
(4)  Tecla com o logótipo do Windows	Reencaminha-o para o ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho. NOTA: Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.
(5)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta opções para um objecto seleccionado.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o modo num lk é activado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.
(7) Tecla num lk	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado.






Parte frontal



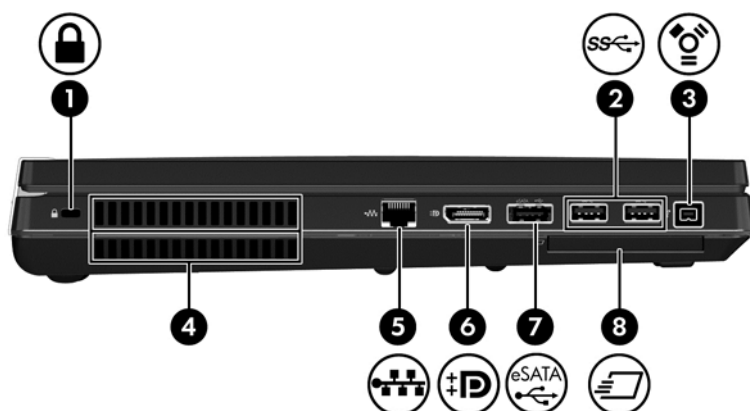
Componente		Descrição
(1)		Leitor de Cartões Multimédia Lê dados de e escreve para cartões de memória digital como, por exemplo, cartões Secure Digital (SD).
(2)		Fecho de abertura do ecrã Abre o computador.
(3)		Luz da comunicação sem fios <ul style="list-style-type: none"> Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(4)		Luz de energia <ul style="list-style-type: none"> Acesa: o computador está ligado. Intermitente: o computador está no modo de Suspensão. Apagada: o computador está desligado.
(5)		Luz do transformador CA/bateria <ul style="list-style-type: none"> Branca: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%. Amarela: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%. Amarela intermitente: a bateria, que é a única fonte de alimentação, atingiu um nível baixo. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a respectiva luz começa a piscar rapidamente. Apagada: a bateria está totalmente carregada.
(6)		Luz da unidade de disco rígido <ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada. Amarela: O HP 3D DriveGuard bloqueou temporariamente a unidade do disco rígido.
(7)		Colunas (2) Produzem som SRS Premium ou som SRS Premium PRO (apenas em alguns modelos). NOTA: Para utilizar o software de som SRS Premium, a partir do ecrã Iniciar, escreva SRS e, em seguida, seleccione SRS Premium Sound .

Direita



Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada de saída de áudio (auscultadores)</p> <p>Liga as colunas estéreo, auscultadores, auriculares, um auricular ou um cabo de áudio para televisão opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação HP Support Assistant, seleccione Meu computador e, em seguida, seleccione Manuais do utilizador.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, as colunas do computador são desactivadas.</p>
(2) 	<p>Tomada de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Permite a ligação de microfone e auscultador opcionais, microfone estéreo ou microfone monaural.</p>
(3) 	<p>Porta de carregamento USB 2.0</p> <p>Permite ligar dispositivos USB opcionais. A porta de carregamento USB também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p>
(4) 	<p>Porta USB 2.0</p> <p>Permite ligar dispositivos USB opcionais.</p>
(5) 	<p>Porta do monitor externo</p> <p>Liga um projetor ou monitor VGA externo.</p>
(6)	<p>Leitor de smart card</p> <p>Suporta smart cards opcionais.</p>
(7)	<p>Compartimento de actualização (é mostrada uma unidade óptica)</p> <p>O compartimento de actualização pode conter quer um disco rígido, quer uma unidade óptica que lê e escreve (apenas determinados modelos) para um disco óptico. Pode também conter uma opção de guardar ficheiros pesados.</p>
(8)	<p>Botão de ejeção da unidade óptica</p> <p>Ejecta o tabuleiro do disco da unidade óptica.</p>



Esquerda



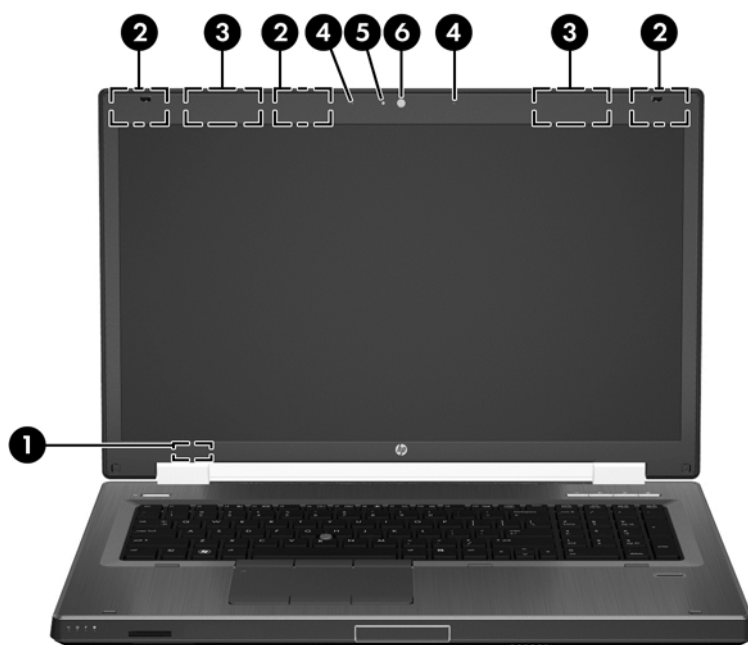
Componente	Descrição
(1)  Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(2)  Portas USB 3.0 (2)	Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB.
(3)  Porta 1394	Permite ligar dispositivos IEEE 1394 ou 1394a opcionais, tal como uma câmara de vídeo.
(4) Aberturas de ventilação (2)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(5)  Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
(6)  DisplayPort	Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projector de alto desempenho.
(7)  Porta de combinação eSATA/USB 2.0	Permite ligar um componente opcional eSATA de alto desempenho, tal como uma unidade de disco rígido eSATA externa ou um dispositivo USB opcional.
(8)  Ranhura para HP ExpressCard	Suporta ExpressCards opcionais.

Parte posterior



Componente	Descrição
(1) 	Tomada RJ-11 (modem) Permite ligar um cabo de modem.
(2)	Aberturas de ventilação (2) Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(3) 	Conector de alimentação Liga um transformador CA.

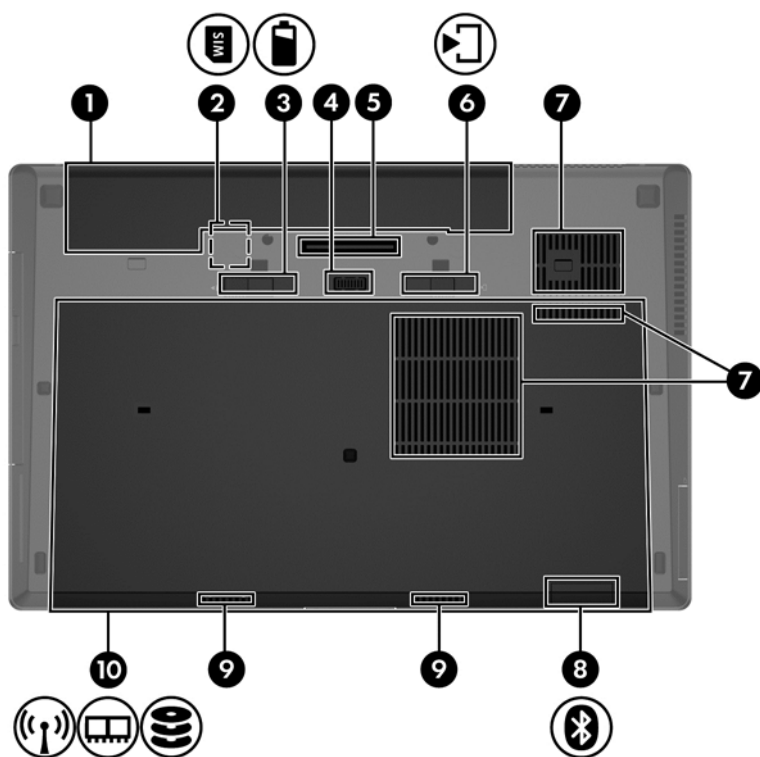
Ecrã








Componente	Descrição
(1) Interruptor interno do ecrã	Desliga o ecrã ou inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã não é visível do exterior do computador.
(2) Antenas WLAN (3)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(3) Antenas WWAN (2)	Envia e recebe sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN - wireless wide area networks).
(4) Microfones internos (2)	Gravam som.
(5) Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(6) Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Para obter informações sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva h e, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte .

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e, em seguida, seleccione **Manuais do utilizador**.

Parte inferior



Componente		Descrição
(1)		Compartimento da bateria Guarda a bateria.
(2)		Ranhura SIM Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM). A ranhura para o SIM está localizada dentro do compartimento da bateria.
(3)		Fecho de libertação da bateria Liberta a bateria.
(4)		Conector da bateria acessória Permite ligar uma bateria acessória opcional.
(5)		Conector de sincronização Permite ligar um dispositivo de sincronização opcional.
(6)		Fecho de libertação da tampa de manutenção Liberta a tampa de manutenção do computador.
(7)		Aberturas de ventilação (3) Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(8)		Compartimento Bluetooth Contém um dispositivo Bluetooth (apenas em alguns modelos).

Componente	Descrição
(9) Colunas (2)	<p>Produzem som SRS Premium ou som SRS Premium PRO (apenas em alguns modelos).</p> <p>NOTA: Para utilizar o software de som SRS Premium, a partir do ecrã Iniciar, escreva SRS e, em seguida, seleccione SRS Premium Sound.</p>
(10)  Tampa de manutenção	<p>Fornece acesso ao compartimento da unidade de disco rígido, à ranhura do módulo LAN sem fios (WLAN), a ranhura do módulo WWAN e as ranhuras do módulo de memória.</p> <p>NOTA: Para evitar a falta de resposta do sistema, substitua apenas o módulo sem fios por um módulo sem fios de utilização autorizada no computador pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, depois de substituir o módulo, receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva h e, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte.</p>

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (apenas em alguns modelos) — Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios a um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth — Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica directamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **h e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes de comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são activados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz da comunicação sem fios fica branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica desligada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são activados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas da rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. No ecrã Iniciar, escreva **n** e em seguida seleccione **Definições**.
2. Escreva **rede** e **partilha** na caixa de procura e, em seguida, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva **h** e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.



NOTA: Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.




NOTA: O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

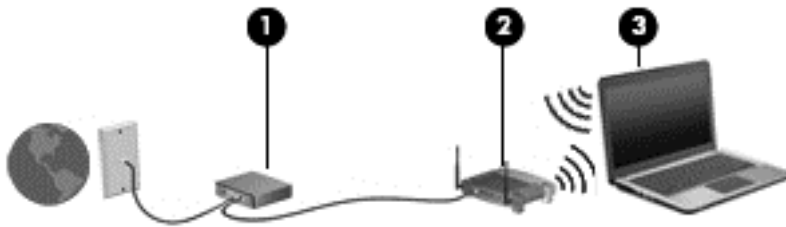
Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.




À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre os recursos de segurança para proteger a sua rede de acesso não autorizado. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador quando estiver conectado a um hotspot, limite as suas actividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica os dados e os pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis sob a forma de software e hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva **h e** e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Ligar-se a uma WLAN

Para se ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios estará acesa. Se a luz de comunicação sem fios estiver apagada, prima o botão de comunicação sem fios.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. No ambiente de trabalho Windows, toque ou clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Seleccione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver a segurança activada, será pedida a introdução de um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.



NOTA: Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.



NOTA: Se a WLAN à qual pretende estabelecer ligação não for visível, no ambiente de trabalho clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede e em seguida seleccione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efectuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.



NOTA: O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (apenas em alguns modelos)

A Banda Larga Móvel da HP permite ao computador utilizar WWANs para aceder à Internet a partir de mais locais e em áreas mais abrangentes do que com as WLANs. A utilização da Banda Larga Móvel da HP requer um fornecedor de serviços de rede (denominado *operador de rede móvel*) que, na maior parte dos casos, é um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel da HP é semelhante à cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com o serviço de um operador de rede móvel, a Banda Larga Móvel da HP proporciona-lhe a liberdade de se manter ligado à Internet, de enviar e-mails ou de se ligar à sua rede empresarial quer esteja em viagem ou fora do alcance de hotspots Wi-Fi.

A HP suporta as seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações GSM (Global System for Mobile Communications - Sistema Global para Comunicações Móveis).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações CDMA (Code Division Multiple Access - Acesso Múltiplo por Divisão de Código).

Poderá ser necessário o número de série do Módulo de Banda Larga Móvel HP para activar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta no interior do compartimento da bateria do computador.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um SIM. Um SIM contém informações básicas sobre si, como o número de identificação pessoal (PIN), bem como informações da rede. Alguns computadores incluem um SIM pré-instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para informação sobre como inserir e remover o SIM, consulte [Inserir e remover um SIM na página 19](#).

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel da HP e sobre como activar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel da HP fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais, consulte o website da HP em <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (somente em alguns países/regiões).


Inserir e remover um SIM

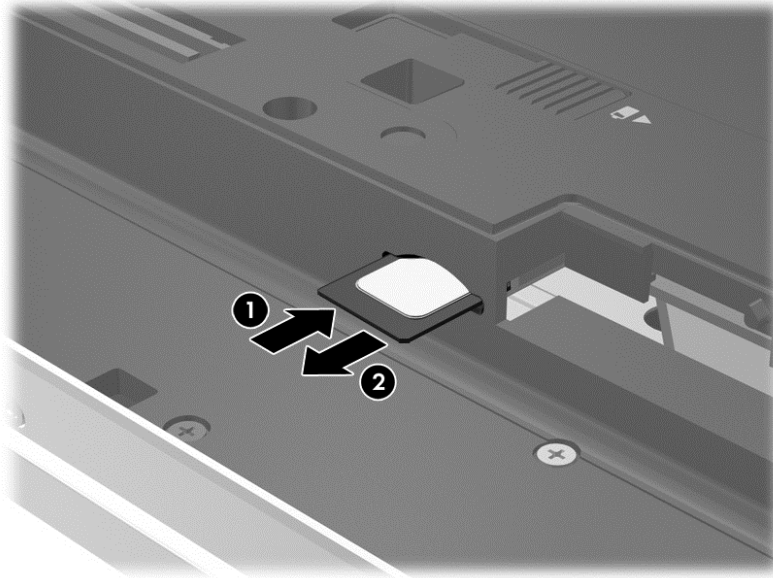
 **CUIDADO:** Para evitar danos nos conectores, utilize pouca força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM, siga estes passos:


1. Encerre o computador.
2. Feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
6. Retire a bateria.

7. Insira o SIM na ranhura para SIM e pressione cuidadosamente o SIM para a ranhura até estar devidamente encaixado.

 **NOTA:** Veja a imagem no compartimento da bateria para determinar a direcção em que o cartão SIM deve ser inserido no computador.



8. Volte a colocar a bateria.

 **NOTA:** A Banda Larga Móvel HP será desactivada se a bateria não for novamente colocada.

9. Volte a ligar a alimentação externa.
10. Volte a ligar os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Para remover um SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direcção a sistemas com equipamentos GPS.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP de GPS e Localização

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

Existem 2 tipos de ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que uma ligação por modem, a qual utiliza um cabo de telefone. Ambos os cabos são vendidos separadamente.

AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

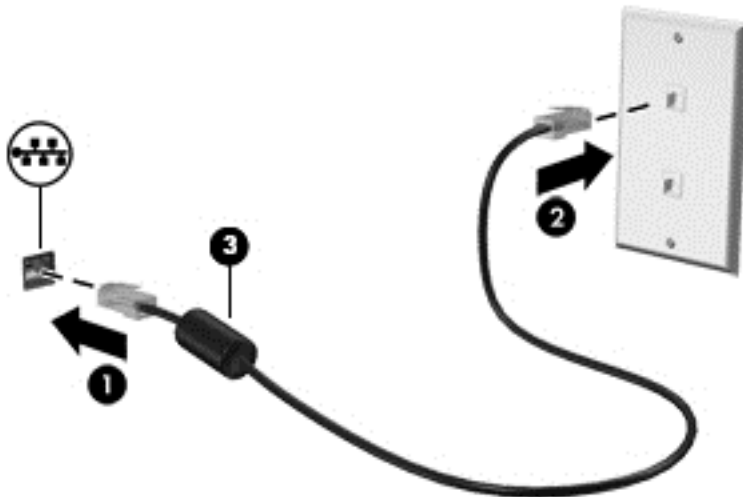
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador directamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.




Utilizar um modem

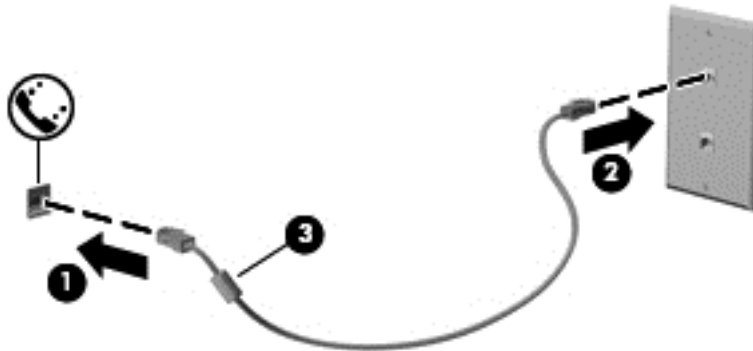
Um modem tem de ser ligado a uma linha telefónica analógica com um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos. Em alguns países ou regiões, é também necessário um adaptador de cabo de modem específico. As tomadas para sistemas PBX digitais poderão ser semelhantes a tomadas telefónicas analógicas, mas não são compatíveis com o modem.

Ligar um cabo de modem

Para ligar o cabo de modem, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem à tomada telefónica RJ-11 de parede (2).

 **NOTA:** Se o cabo de modem tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.

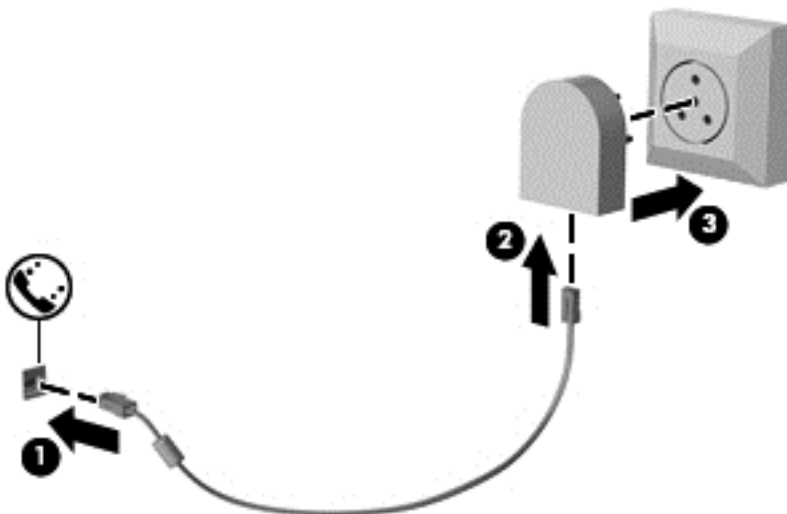


Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região

As tomadas telefónicas variam consoante o país ou a região. Para utilizar o modem e o cabo do modem fora do país ou região onde adquiriu o computador, é necessário adquirir um adaptador de cabo de modem específico do país ou região.

Para ligar o modem a uma linha telefónica analógica que não tenha uma tomada telefónica RJ-11, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem ao adaptador de cabo de modem (2).
3. Ligue o adaptador de cabo de modem (3) à tomada telefónica de parede.




4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores

O computador permite uma fácil navegação no ecrã utilizando gestos de toque (apenas em alguns modelos), para além do teclado e do rato. É possível utilizar gestos de toque no painel táctil do computador ou num Painel Táctil (apenas em alguns modelos).

Consulte o manual *Windows 8 Basics* (Noções básicas do Windows 8) incluído com o computador. O manual fornece informações sobre tarefas comuns utilizando o Painel Táctil, o ecrã táctil ou o teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de acção especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as Propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato:

- A partir do ecrã Iniciar, escreva `m`. Na caixa de pesquisa, escreva `rato`, clique **Definições** e, em seguida, seleccione **Rato**.

Utilizar o ponteiro indicador

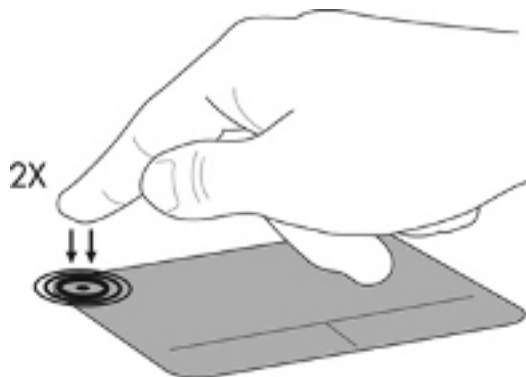
Prima o ponteiro indicador na direcção em que pretende mover o ponteiro no ecrã. Utilize os botões esquerdo e direito do ponteiro indicador como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

Utilizar o Painel Táctil

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil, como se fossem os botões de um rato externo.


Ligar e desligar o Painel Táctil

Para desligar e ligar o Painel Táctil, toque rapidamente duas vezes no botão ligar/desligar Painel Táctil.




Utilizar gestos do Painel Táctil

O seu Painel Táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns modelos), permite-lhe navegar o dispositivo apontador no ecrã utilizando os seus dedos para controlar a acção do ponteiro.

 **SUGESTÃO:** Para computadores de ecrã táctil, pode executar os gestos no ecrã, no Painel Táctil ou combinando os dois.

O Painel Táctil tem vários gestos. Para utilizar os gestos do Painel Táctil, coloque dois dedos simultaneamente no Painel Táctil.

 **NOTA:** Os gestos do Painel Táctil não são suportados em todos os programas.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `rato` clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições de Dispositivo**, seleccione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Clique num gesto para activar a demonstração.

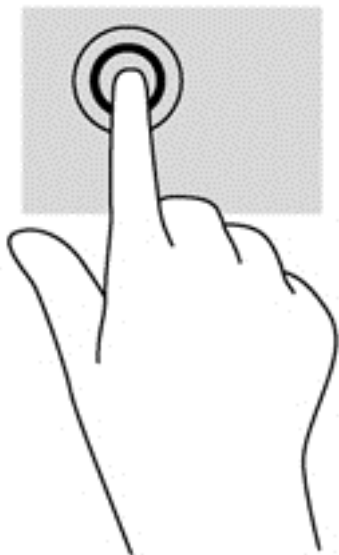
Para ligar e desligar os gestos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `rato` clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições de Dispositivo**, seleccione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende activar ou desactivar.
4. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Toque

Para realizar um seleção no ecrã utilize a função de toque do Painel Táctil.

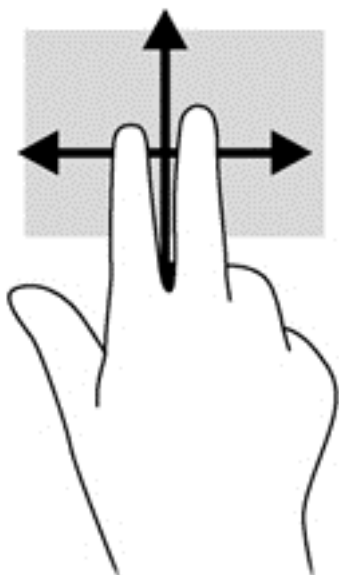
- Aponte para um item no ecrã e em seguida toque com um dedo na área do painel táctil para efectuar uma selecção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

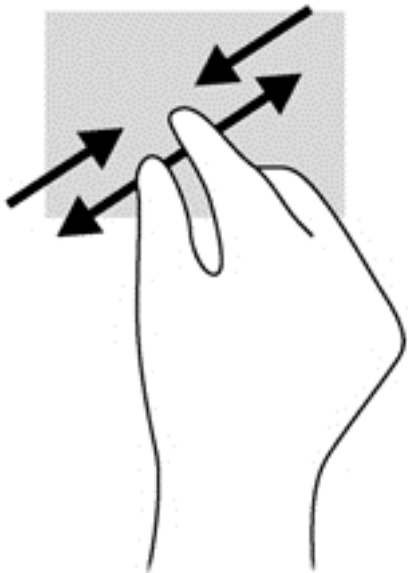
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no painel táctil e em seguida arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/Ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe reduzir ou aumentar imagens ou texto.


- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no Painel Táctil e em seguida afaste-os.
- Para reduzir, coloque dois dedos afastados no Painel Táctil e em seguida aproxime-os.

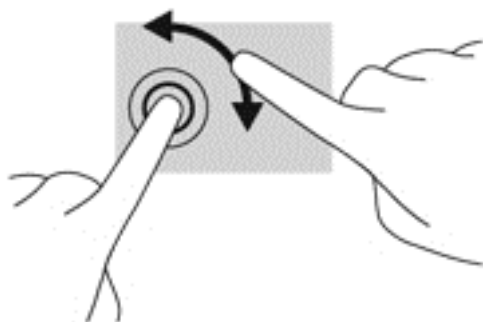


Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objecto e em seguida ancore o dedo indicador da sua mão esquerda na área do Painel Táctil. Com a mão direita, deslize o dedo indicador num movimento de varrimento no sentido das 12 horas para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador no sentido das 3 horas para as 12 horas.

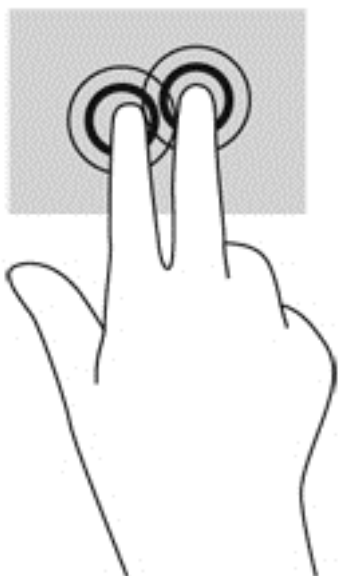
 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas que permitem manipular um objecto ou uma imagem. Pode não funcionar com todas as aplicações.



Clique com 2 dedos (apenas em alguns modelos)

O clique com 2 dedos permite-lhe efectuar selecções de menu para um determinado objecto no ecrã.

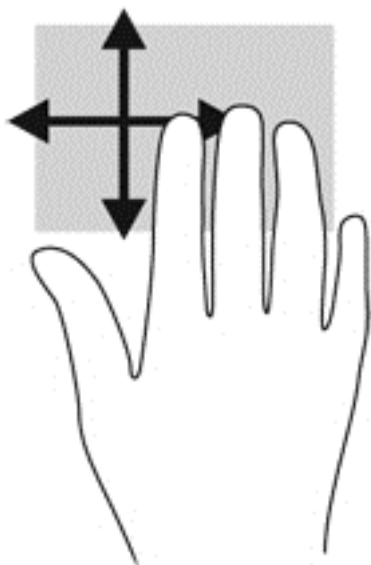
- Coloque dois dedos na área do Painel Táctil e pressione para abrir o menu de opções do objecto seleccionado.



Deslizar (apenas em alguns modelos)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente entre documentos.

- Coloque três dedos na área do Painel Táctil e deslize-os num movimento suave para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



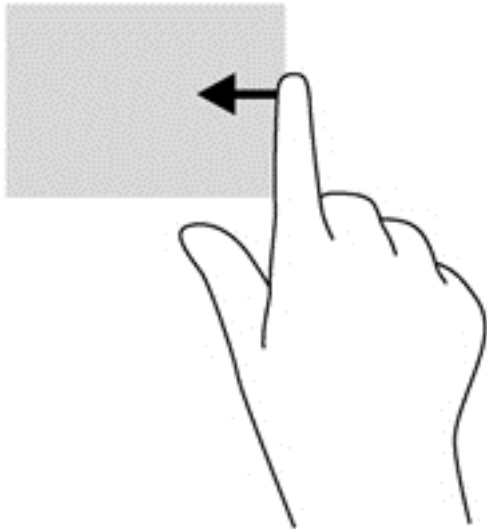
Deslizar da margem (apenas em alguns modelos)

O deslizar da margem permite-lhe aceder às barras de ferramentas no seu computador para tarefas como alterar definições ou encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

O deslizar da margem direita revela os atalhos, permitindo-lhe procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

- Deslize o dedo suavemente desde a margem direita para visualizar os atalhos.



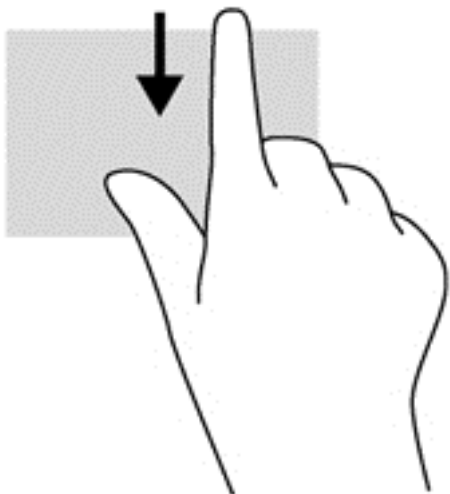
Deslizar desde a margem superior

O gesto de deslizar desde a margem superior permite-lhe abrir as aplicações disponíveis no ecrã Iniciar.



IMPORTANTE: Quando uma aplicação está activada, o gesto de deslizar desde a margem superior varia consoante a aplicação.

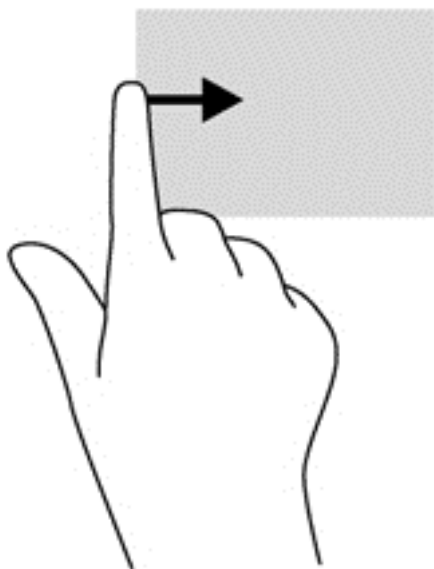
- Deslize o dedo suavemente desde a margem superior para visualizar as aplicações disponíveis.



Deslizar desde a margem esquerda



O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra as aplicações recentemente abertas, para que possa alternar rapidamente entre elas.


- Deslize suavemente o seu dedo a partir do Painel Táctil para alternar entre aplicações recentemente abertas.




Utilizar o teclado

O teclado e o rato permitem-lhe escrever itens, deslocar-se e realizar as mesmas funções que executa usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também utilizar as teclas de acção e de atalho para realizar funções específicas.





 **SUGESTÃO:** A tecla do logótipo do Windows  no teclado permite-lhe regressar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8

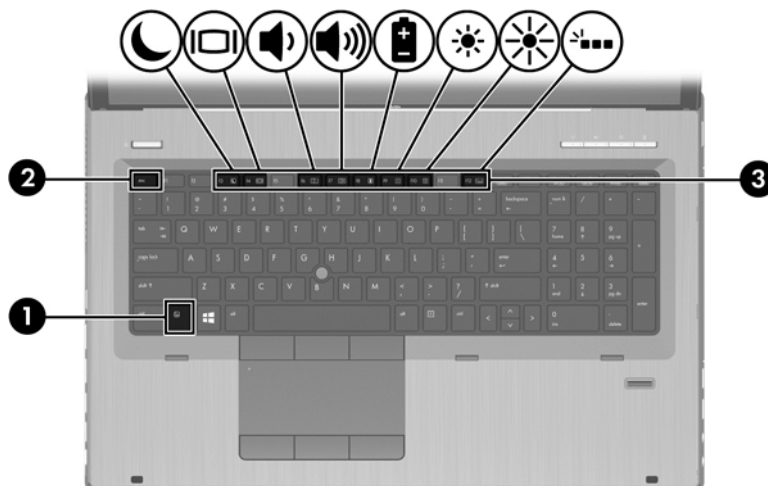
O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para executar acções rapidamente. Existem vários atalhos para o ajudar com as funções do Windows 8. Prima a tecla do logótipo do Windows  em conjunto com a tecla para realizar a acção.

Para mais informações sobre as teclas de atalho do Windows 8, consulte **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva **h e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Abre o ecrã Iniciar.
	+ c	Abre os atalhos.
	+ d	Abre o ambiente de trabalho Windows.
	+ tab	Alterna entre aplicações abertas. NOTA: Continue a premir esta combinação de teclas até visualizar a aplicação que pretende.
alt	+ f4	Fecha uma aplicação activa.









Identificar as teclas de atalho

As teclas de atalho são combinações predefinidas da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2) ou de uma das teclas de função (3).



Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima por breves instantes a tecla **fn** e, em seguida, prima por breves instantes a segunda tecla da combinação de teclas de atalho.

Combinação de teclas de atalho	Descrição
 fn+esc	Apresenta informações do sistema.
 fn+f3	Inicia o modo Suspensão, que salva as informações na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e entram em baixo consumo de energia. Para sair do modo Suspensão, prima por breves momentos o botão de energia. CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar o modo Suspensão.
 fn+f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se for ligado um monitor ao computador, a tecla de atalho fn+f4 irá alternar entre a imagem do ecrã do computador e a do ecrã do monitor para a apresentar em simultâneo quer no computador, quer no monitor. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo no computador.
 fn+f6	Diminui o volume das colunas.
 fn+f7	Aumenta o volume das colunas.
 fn+f8	Apresenta as informações de carga de todas as baterias instaladas. O ecrã indica quais as baterias que estão a ser carregadas e informa a quantidade de carga restante em cada bateria.
 fn+f9	Diminui o nível de luminosidade do ecrã.
 fn+f10	Aumenta o nível de luminosidade do ecrã.
 fn+f12	Liga e desliga a retroiluminação do teclado. NOTA: A retroiluminação do teclado é ligada na fábrica. Para aumentar a duração da bateria, desligue a retroiluminação do teclado.

Utilização do teclado numérico

O computador inclui um teclado numérico integrado. O computador suporta também um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com teclado numérico.

Utilizar o teclado numérico integrado



Componente	Descrição
(1) tecla num lk	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado. NOTA: A função do teclado que está activa ao desligar o computador é restaurada ao ligar novamente o computador.
(2) Teclado numérico integrado	Quando o modo num lk é activado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.
(3) Luz Num Lock	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: a função do teclado é numérica.• Apagada: a função do teclado é de navegação.

Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock é desligado na fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para activar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima [num lk](#) no teclado numérico externo e não no computador.

5 Multimédia

O computador pode incluir o seguinte:

- Altifalante(s) integrado(s)
- Microfone(s) integrado(s)
- Webcam integrada
- Software multimédia pré-instalado
- Botões ou teclas de multimédia

Utilizar os controlos de actividade multimédia

Dependendo do modelo do computador, poderá ter os controlos de actividade multimédia que lhe permitem reproduzir, colocar em pausa, avançar ou rebobinar um ficheiro multimédia:

- Botões de multimédia
- Teclas de atalho de multimédia (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de multimédia

Áudio

No seu computador HP, pode reproduzir CD de música, transferir e ouvir música, receber conteúdo de áudio em fluxo da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a experiência de audição, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar colunas


Pode adicionar colunas com fios ao computador ligando-as a uma porta USB (ou à tomada de saída de áudio) no seu computador ou numa estação de sincronização.

Para ligar as colunas *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Antes de ligar as colunas, baixe o nível do volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos pessoais, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.


Ligar um microfone


Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.


Ajustar o volume

Dependendo do modelo do computador, pode ajustar o volume utilizando o seguinte:


- Botões de volume
- Teclas de atalho de volume (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de volume

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e, em seguida, seleccione **Manuais do utilizador**.

 **NOTA:** O volume também pode ser controlado através do sistema operativo e de alguns programas.

 **NOTA:** Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para mais informações sobre o tipo de controlos de volume que o seu computador possui.

Verificar funções de áudio do computador

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando gravar, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som > Som**.

Deverá ouvir som através das colunas ou dos auscultadores ligados.

Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador **Sons**. Sob **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um apito ou um alarme, e clique em **Testar**.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **s** e em seguida seleccione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho Windows.
3. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som > Som**.

Câmara Web (apenas em alguns modelos)

Alguns computadores incluem uma câmara web incorporada. Com o software pré-instalado, pode utilizar a câmara web para tirar fotografias ou gravar um vídeo. Pode pré-visualizar e guardar as fotografias ou a gravação de vídeo.

O software da webcam permite-lhe experimentar as seguintes funcionalidades:

- Capturar e partilhar vídeo
- Transmitir vídeo em sequência com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias

Os administradores podem configurar o nível de segurança para o Reconhecimento Facial no Assistente de Configuração do software Security Manager ou o HP ProtectTools Administrative Console. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de Reconhecimento Facial. Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a ajuda para a aplicação.


Vídeo


O seu computador HP é um potente dispositivo de vídeo que lhe permite ver vídeo contínuo a partir dos seus sítios Web favoritos e transferir vídeo e filmes para visualização no computador sem ser necessário ligar-se a uma rede.

Para melhorar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projector ou televisão. A maioria dos computadores possuem uma porta de matriz gráfica de vídeo (VGA), a qual permite ligar dispositivos de vídeo analógico.

O seu computador tem uma ou mais das seguintes portas externas de vídeo:

- VGA
- HDMI
- DisplayPort

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correcta no computador, usando o cabo correcto. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo

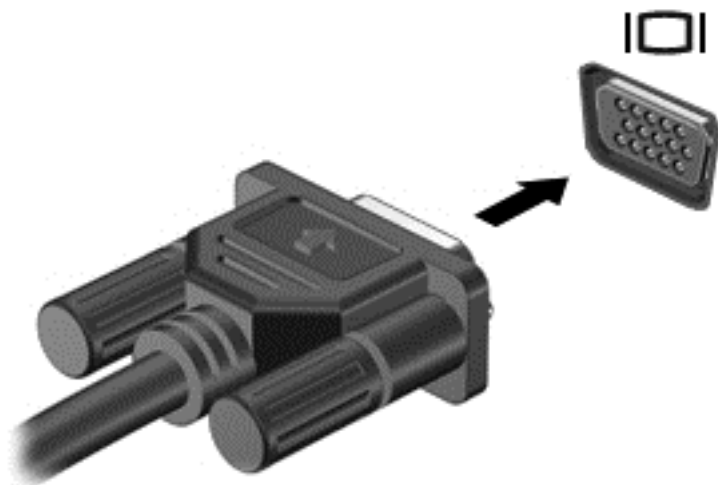
 **NOTA:** Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para mais informações sobre as portas de vídeo do seu computador.

VGA

A porta do monitor externo, ou porta VGA, é uma interface de apresentação analógica que liga um dispositivo de apresentação VGA externo, como um monitor VGA ou um projector VGA externo, ao computador.

Para ligar um dispositivo de visualização VGA à porta de monitor externo:

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projector à porta VGA do computador, conforme mostrado.



2. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de visualização:
 - **Apenas o ecrã do computador:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** ver a imagem do ecrã expandida simultaneamente *quer* no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas no segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

NOTA: Ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, especialmente se seleccionou a opção “Expandir”. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações. Seleccione **Aspecto e Personalização**. Em **Visualização**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã** para obter melhores resultados.

DisplayPort (apenas em alguns modelos)

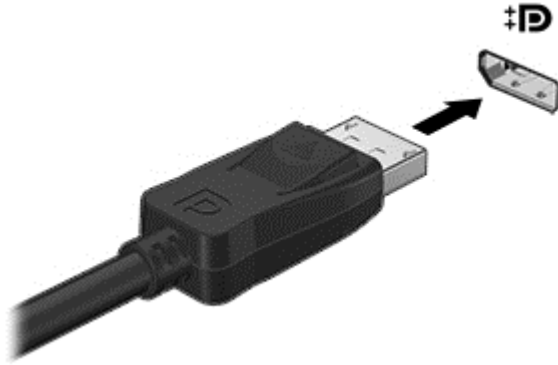
A DisplayPort liga o computador a um dispositivo de vídeo ou de áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível. A DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

NOTA: Para transmitir sinais de áudio e/ou de vídeo através da DisplayPort, necessita de um cabo DisplayPort (adquirido separadamente).

NOTA: Um dispositivo DisplayPort pode ser ligado à porta DisplayPort no computador. A informação apresentada no ecrã do computador pode ser apresentada em simultâneo no dispositivo DisplayPort.

Para ligar um dispositivo vídeo ou áudio à DisplayPort:

1. Ligue uma das extremidades do cabo DisplayPort à porta DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Apenas o ecrã do computador:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** ver a imagem do ecrã expandida simultaneamente *quer* no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas no segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

NOTA: Ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, especialmente se seleccionou a opção “Expandir”. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de controlo** na lista de aplicações. Seleccione **Aspecto e Personalização**. Em **Visualização**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã** para obter melhores resultados.


NOTA: Para remover o cabo do dispositivo, pressione o fecho do conector para o desligar do computador.

Ecrã sem fios Intel (apenas em alguns modelos)


O Ecrã sem fios Intel® permite-lhe partilhar o conteúdo do seu computador sem fios na sua TV. Para poder usufruir do ecrã sem fios, é necessário um adaptador de TV (adquirido separadamente). Os DVDs que têm protecção de saída podem não ser reproduzidos no Intel Wireless Display. (No entanto, os DVDs que não têm protecção de saída serão reproduzidos). Os discos Blu-ray, que têm protecção de saída, não serão reproduzidos no Intel Wireless Display. Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador de TV sem fios, consulte as instruções do fabricante.

NOTA: Antes de utilizar o ecrã sem fios, certifique-se de que a tecnologia sem fios está activada no seu computador.

6 Gestão de energia

 **NOTA:** O computador dever ter um botão de energia ou um interruptor de alimentação. O termo *botão de energia* é utilizado ao longo deste manual para designar os dois controlos de energia .

Encerrar o computador


 **CUIDADO:** As informações não guardadas são perdidas ao encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta Universal Serial Bus (USB)
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um período prolongado.

Embora possa encerrar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, deverá sair da Suspensão ou Hibernação pressionando ligeiramente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã.
3. Clique **Definições**, clique no ícone **Energia** e, em seguida, em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:


- Prima **ctrl+alt+delete**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.


Definir opções de energia

Utilizar estados de poupança de energia

O modo de Suspensão está activado de fábrica.

Ao iniciar o modo de Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã ilumina-se. O trabalho é guardado na memória.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.


 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão.

Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está activada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inactividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite seleccionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o Painel Táctil ou prima por instantes o botão de energia.
- Hibernação— a Rapid Start Technology inicia o modo de Hibernação após um período de inatividade no estado de Suspensão ou quando utilizar alimentação da bateria ou alimentação externa ou quando a bateria atingir um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de energia para retomar o trabalho.

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desactivada no Setup Utility (BIOS). Quando a Rapid Start Technology está desactivada, para poder iniciar o modo de Hibernação, tem de ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador nas Opções de Energia. Consulte [Activar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 39](#).


Iniciar e sair do modo de Suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de qualquer uma das seguintes formas:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã. Quando a lista de atalhos abrir clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair do modo Suspensão, prima por breves momentos o botão de energia.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reactivação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Activar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador

Pode activar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e de tempos de espera em Opções de Energia:

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia` e seleccione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.

4. Na área **Quando primo o botão de energia** seleccione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reactivação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva *energia* e seleccione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



NOTA: Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador actual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O indicador de energia está localizado no ambiente de trabalho no Windows na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia actual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de Energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do indicador de energia e seleccione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever *energia* e seleccionar **Definições** e, em seguida, seleccionar **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Utilizar a energia da bateria



AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

O computador utilizará a energia da bateria sempre que não estiver ligado à uma fonte de alimentação CA. A duração da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à alimentação CA permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia eléctrica. Caso o computador tenha uma bateria carregada e esteja ligado à alimentação CA externa,

o computador passa automaticamente para alimentação da bateria se o transformador CA for desligado do computador ou ocorrer uma perda de energia.



NOTA: Quando desliga a alimentação CA, o brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria.

Localizar informações adicionais sobre a bateria

O HP Support Assistant fornece as ferramentas e informações acerca da bateria. Para aceder às informações da bateria, a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** e, em seguida, seleccione **Bateria e desempenho**.

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações de calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** e, em seguida, seleccione **Bateria e desempenho**.

Utilizar o Teste da Bateria

O HP Support Assistant fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de Bateria:

1. Ligue o transformador CA ao computador.



NOTA: O computador tem de estar ligado a alimentação externa para que o Teste da Bateria funcione correctamente.

2. Para aceder às informações da bateria, a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** e, em seguida, seleccione **Bateria e desempenho**.

A Verificação da bateria examina a bateria e respectivas células para ver se estão a funcionar correctamente e, em seguida, indica os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o cursor sobre o ícone do indicador de energia na área de notificação no ambiente de trabalho do Windows, na extremidade direita da barra de tarefas.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo reduz gradualmente à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria diminui.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada, se o computador contém uma bateria substituível pelo utilizador
- Guardar a bateria substituível pelo utilizador num local fresco e seco.
- Seleccione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na janela Opções de Energia. As preferências definidas através das Opções de Energia não afectam as luzes.

No ecrã Iniciar, escreva `energia` e seleccione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.

Identificar níveis de bateria baixos

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.
- ou –
- O ícone do indicador de energia na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, apresenta uma notificação de bateria fraca ou muito fraca.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 40](#).

Se o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- ▲ Ligue um dos seguintes dispositivos:
 - Transformador CA
 - Dispositivo de expansão ou sincronização opcional
 - Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraca quando não está disponível uma fonte de alimentação

Para resolver um nível de bateria fraca quando não se encontra disponível nenhuma fonte de energia, guarde o trabalho e, em seguida, encerre o computador.

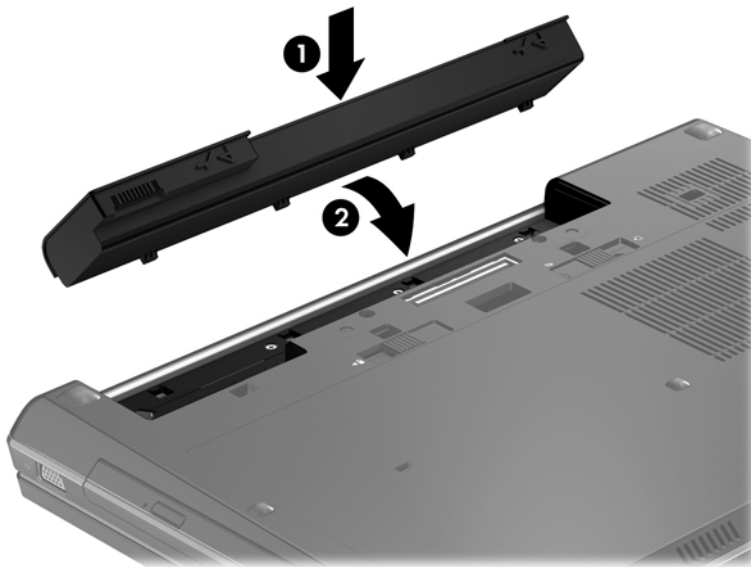
Introduzir ou remover a bateria

Inserir a bateria

Para inserir a bateria:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.

2. Insira a bateria (1) no respectivo compartimento até encaixar (2).
O fecho de libertação da bateria fixa automaticamente a bateria no local correcto.

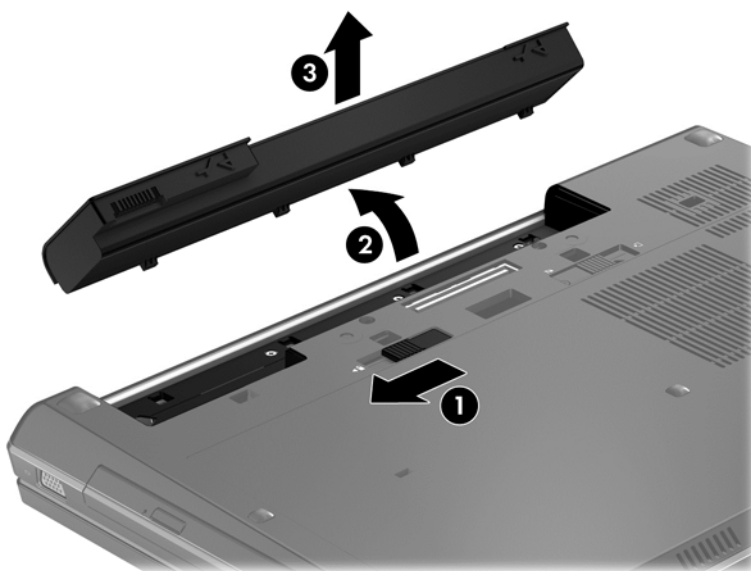


Remover a bateria

Para remover a bateria:

⚠ CUIDADO: A remoção de uma bateria que seja a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.


1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
2. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria (1) para soltá-la.
3. Remova a bateria do computador levantando-a (2) para cima (3) do computador.



Conservar a energia da bateria


- No ecrã Iniciar, escreva *energia* e seleccione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
- Seleccione as definições de uso de energia em Opções de Energia:
- Desactive as ligações sem fios e de rede local (LAN) e feche as aplicações de modem quando não estão a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa.
- Pare, desactive ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Antes de deixar o seu trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns modelos)

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.


Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa por mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo utilizador e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

 **NOTA:** Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns modelos)


 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, esmague ou perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não a elimine na água ou no fogo.


Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correcta eliminação de baterias. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e, em seguida, seleccione **Manuais do utilizador**. Para aceder às informações da bateria, a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** e, em seguida, seleccione **Bateria e desempenho**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns modelos)

O Teste da Bateria no HP Support Assistant notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada correctamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direccioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas o transformador CA incluído com o computador, um transformador CA de substituição fornecido pela HP ou um transformador CA compatível adquirido à HP.



NOTA: Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

A alimentação CA externa é fornecida através de um transformador CA aprovado ou de um dispositivo de expansão ou sincronização opcional.

Ligue o computador a uma fonte de alimentação CA externa quando se verificar uma das seguintes condições:

- Quando carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar informações num CD, DVD ou BD (apenas em alguns modelos)
- Quando executar o Desfragmentador de Disco.
- Quando realizar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador à alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do indicador de energia na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, muda de aspecto.

Quando desliga a fonte de alimentação CA externa, ocorrem os seguintes acontecimentos:

- O computador muda para a energia da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.

Testar um transformador CA

Teste o transformador CA se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O monitor não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador CA:



NOTA: As seguintes instruções aplicam-se a computadores com baterias substituíveis pelo utilizador.

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador CA ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada eléctrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar correctamente.
 - Se as luzes de alimentação continuarem *desligadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

7 Cartões e dispositivos externos

Utilizar cartões do Leitor de Cartões Multimédia (apenas em alguns modelos)

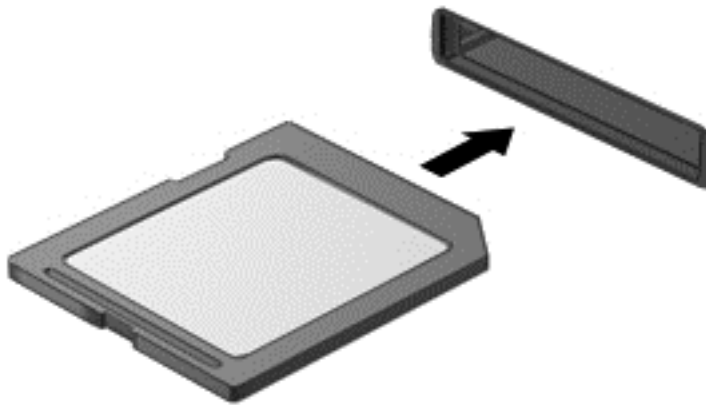
Os cartões digitais opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como com outros computadores.

Para determinar os formatos de cartões digitais suportados pelo seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#)

Inserir um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no leitor de cartões multimédia e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.



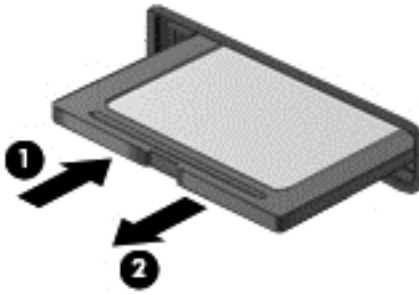
Ouve-se um som quando o dispositivo for detectado e pode ser apresentado um menu de opções.


Remover um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone de remover hardware no ambiente de trabalho Windows na área de notificação, à direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

3. Pressione o cartão (1) e, em seguida, remova-o da ranhura (2).



 **NOTA:** Se o cartão não for ejetado, puxe-o para fora da ranhura.

Utilizar ExpressCards (apenas em alguns modelos)

Uma placa ExpressCard é uma placa PC Card, de alto desempenho, introduzida na ranhura ExpressCard.

As placas ExpressCard foram concebidas em conformidade com as especificações padrão da Associação Internacional de Placas de Memória para Computadores Pessoais (PCMCIA, Personal Computer Memory Card International Association).

Configurar uma placa ExpressCard

Instale apenas o software necessário à placa. Se o fabricante da placa ExpressCard solicitar a instalação de controladores de dispositivos:

- Instale apenas os controladores de dispositivo correspondentes ao seu sistema operativo.
- Não instale software adicional, tal como serviços de placa, serviços de socket ou activadores fornecidos pelo fabricante da placa ExpressCard.

Inserir uma placa ExpressCard

⚠ CUIDADO: Para evitar a ocorrência de danos no computador ou em placas, não insira uma placa PC card numa ranhura para ExpressCard.

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores:

Utilize pouca força ao inserir a placa ExpressCard.

Não mova nem transporte o computador com a placa ExpressCard em utilização.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente do seu computador.

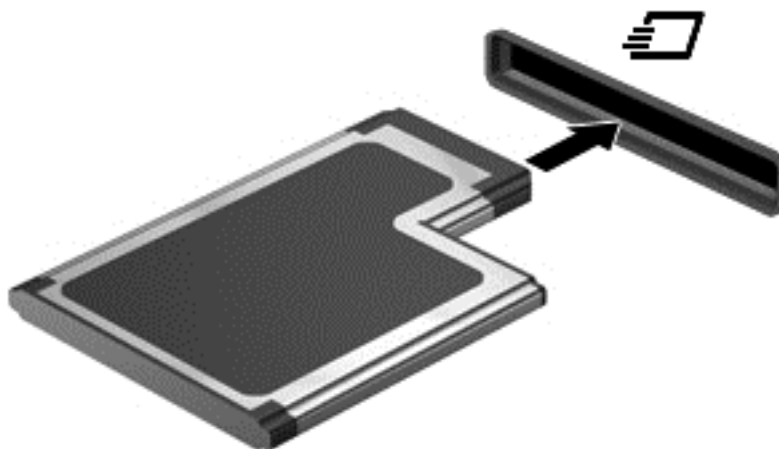
A ranhura da placa ExpressCard poderá conter uma inserção de protecção. Para remover a inserção:

1. Prima a inserção **(1)** para a desbloquear.
2. Puxe a inserção para fora da ranhura **(2)**.




Para inserir uma placa ExpressCard:

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira a placa ExpressCard na ranhura e empurre-a até estar firmemente encaixada.




Ouvirá um sinal sonoro quando a placa for detectada e pode ser apresentado um menu de opções.

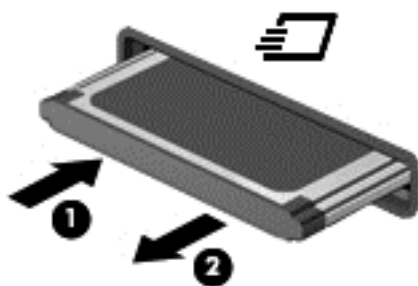
📝 NOTA: A primeira vez que conecta uma placa ExpressCard, surge uma mensagem na área de notificação, na margem direita na barra de tarefas, que indica que o computador a reconhece.

 **NOTA:** Para poupar energia, pare a placa ExpressCard ou remova-a sempre que esta não estiver a ser utilizada.


Remover uma placa ExpressCard

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover a placa ExpressCard com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados à placa ExpressCard.
2. Clique no ícone de remover hardware no ambiente de trabalho Windows, na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Liberte e remova a placa ExpressCard:
 - a. Empurre a placa ExpressCard suavemente para dentro (1) para a desbloquear.
 - b. Puxe a placa ExpressCard para fora da ranhura (2).



Utilizar smart cards (apenas em alguns modelos)

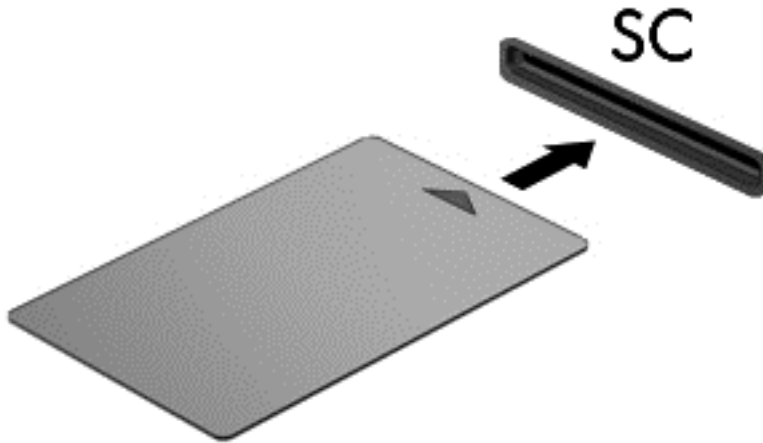
 **NOTA:** O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para referenciar smart cards e Java™ Cards.

Um smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito, equipado com um microchip que contém memória e um microprocessador. Tal como os computadores pessoais, os smart cards têm um sistema operativo para gerir entradas e saídas e incluem funcionalidades de segurança para protecção contra falsificação. Os smart cards padrão são utilizados com o leitor de smart cards (apenas em alguns modelos).

É necessário um número de identificação pessoal (PIN) para aceder ao conteúdo do microchip. Para obter mais informações sobre as funcionalidades de segurança dos smart cards, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **h e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Inserir um smart card

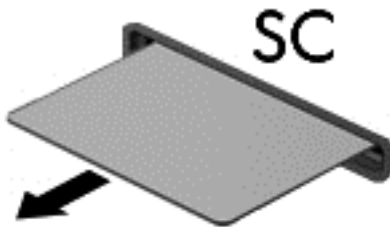
1. Segure o cartão com a etiqueta virada para cima e faça deslizar o cartão para o interior do leitor de smart cards até o encaixar devidamente.



2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para iniciar sessão no computador utilizando o PIN do smart card.

Remover um smart card

- ▲ Segure na extremidade do smart card e puxe-o para fora do leitor de smart cards.



Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar dispositivos externos opcionais, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante. Estas instruções poderão ser fornecidas juntamente com o software, em disco ou no Web site do fabricante.

O computador tem, pelo menos, 1 porta USB que suporta dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 ou 3.0. O computador pode também possuir uma porta USB de carregamento que fornece energia para dispositivos externos. Um dispositivo de ancoragem ou hub USB opcional disponibiliza portas USB adicionais, que podem ser utilizadas com o computador.

Ligar um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente do seu computador.



Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detectado.

📝 NOTA: Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware no ambiente de trabalho Windows, na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar dispositivos 1394 (apenas em alguns modelos)

O IEEE 1394 é uma interface de hardware que permite ligar dispositivos multimédia ou de armazenamento de dados de alta velocidade ao computador. Digitalizadores, câmaras digitais e câmaras de vídeo digitais requerem, muitas vezes, uma ligação 1394.

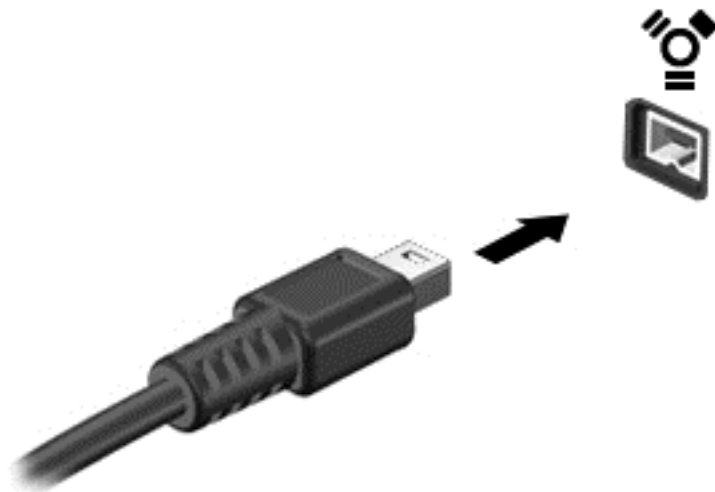
Alguns dispositivos 1394 podem precisar de software de suporte adicional, o qual é normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

A porta 1394 também suporta dispositivos IEEE 1394a.

Ligar um dispositivo 1394

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector de porta 1394, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Para ligar um dispositivo 1394 ao computador, ligue o cabo 1394 do dispositivo à porta 1394.



Ouvirá um som quando o dispositivo for detectado.

Remover um dispositivo 1394

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, pare o dispositivo 1394 antes de o remover.

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector 1394, não puxe o cabo para remover o dispositivo 1394.

1. Para remover um dispositivo 1394, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware no ambiente de trabalho Windows, na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar um dispositivo eSATA (apenas em alguns modelos)

Uma porta eSATA liga um componente eSATA de alto desempenho opcional como, por exemplo, um disco rígido externo eSATA.

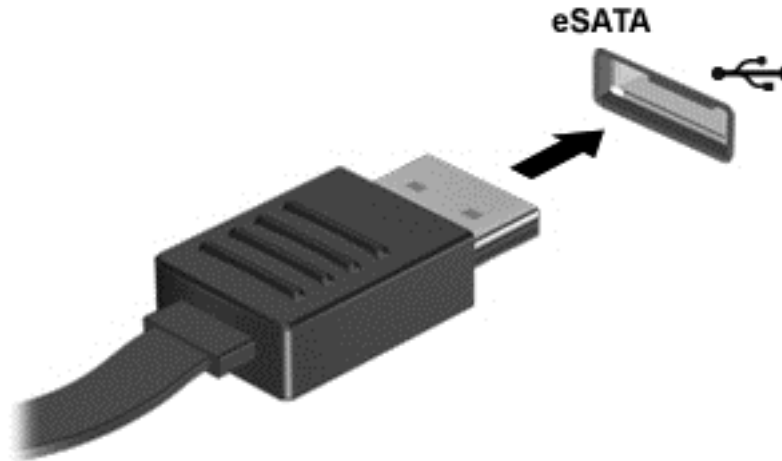
Alguns dispositivos eSATA podem precisar de software de suporte adicional, o qual é normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

📝 NOTA: A porta eSATA também suporta um dispositivo USB opcional.

Ligar um dispositivo eSATA

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector de porta eSATA, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Para ligar um dispositivo eSATA ao computador, ligue o cabo eSATA do dispositivo à porta eSATA.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

Remover dispositivos eSATA


⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector eSATA, não puxe o cabo para remover o dispositivo eSATA.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo com segurança.

1. Para remover um dispositivo eSATA, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware no ambiente de trabalho Windows, na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

8 Unidades


Manusear unidades

 **CUIDADO:** As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear as unidades. São incluídas precauções adicionais aos procedimentos a que se aplicam.

Devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue a unidade de disco rígido externa correctamente.
- Antes de manusear a unidade, descarregue a electricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.
- Manuseie a unidade com cuidado, não a deixe cair nem coloque objectos sobre ela.
- Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza de que o computador está desligado ou em estado de Suspensão, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respectivo compartimento.
- Não escreva com o teclado nem desloque o computador enquanto uma unidade óptica estiver a gravar num disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.
- Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.
- Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.
- Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.
- Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Se for necessário expedir a unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico de bolha de ar ou outra embalagem protectora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.

Utilizar discos rígidos

 **CAUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Guarde o seu trabalho e encerre o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou a unidade de disco rígido.


Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue-o premindo o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.


Intel Smart Response Technology (apenas em alguns modelos)

A Intel® Smart Response Technology (SRT) é uma funcionalidade de colocação em cache da Tecnologia de Armazenamento Rápido (RST) da Intel® que aumenta significativamente o desempenho do computador. A tecnologia SRT permite que os computadores com um módulo SSD mSATA o utilizem como memória cache entre a memória do sistema e a unidade de disco rígido. Isto tem a vantagem de disponibilizar uma unidade de disco rígido (ou um volume RAID) cuja capacidade de armazenamento pode ser utilizada ao máximo, proporcionando simultaneamente um desempenho SSD melhorado do sistema.

Se adicionar ou actualizar uma unidade de disco rígido e tencionar definir um volume RAID, tem de desactivar temporariamente a tecnologia SRT, definir o volume RAID e, em seguida, voltar a activar a tecnologia SRT. Para desactivar temporariamente a tecnologia SRT:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `Intel` e, em seguida, seleccione **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Clique na hiperligação **Aceleração** e, em seguida, na hiperligação **Desactivar Aceleração**.
3. Aguarde até o Modo de Aceleração ficar concluído.
4. Clique na hiperligação **Voltar a Disponível**.

 **IMPORTANTE:** Tem de desactivar temporariamente a tecnologia SRT quando mudar os modos RAID. Efectue a alteração e volte a activar a tecnologia SRT. Se não desactivar temporariamente esta funcionalidade, não será possível criar ou alterar os volumes RAID.


 **NOTA:** A HP não suporta SRT com unidades de encriptação automática (SEDs).

Remover ou substituir a tampa de manutenção

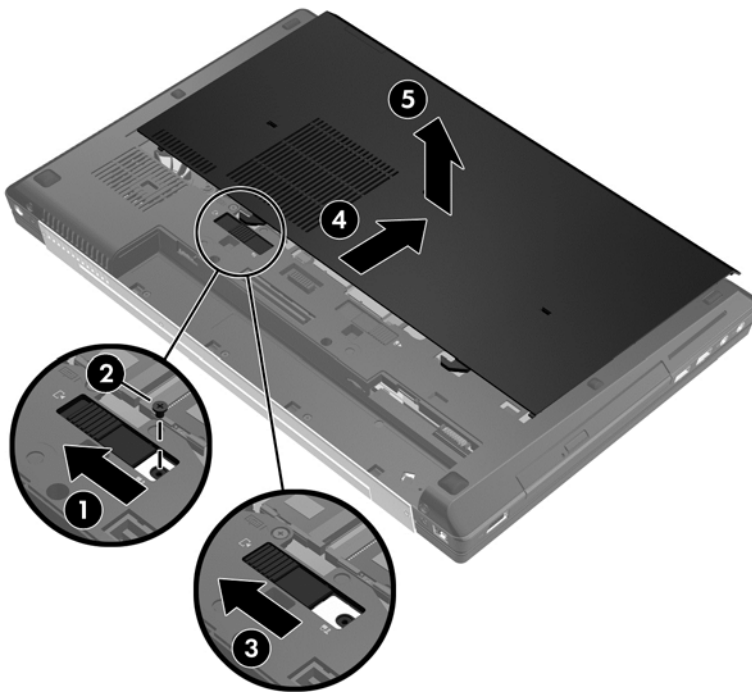
Remover a tampa de manutenção

Retire a tampa de manutenção para aceder às ranhuras do módulo de memória, à unidade de disco rígido e a outros componentes.

1. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 42](#)).
2. Com o compartimento da bateria virado para si, faça deslizar o fecho de libertação da tampa de manutenção **(1)** para a esquerda, retire o parafuso (se o parafuso opcional for utilizado) **(2)** e, em seguida, faça deslizar novamente o fecho de libertação **(3)** para soltar a tampa de manutenção.

 **NOTA:** Caso não pretenda utilizar o parafuso opcional, pode guardá-lo no interior da tampa de manutenção.

3. Faça deslizar a tampa de manutenção em direcção à parte frontal do computador **(4)** e levante **(5)** para retirar a tampa de manutenção.




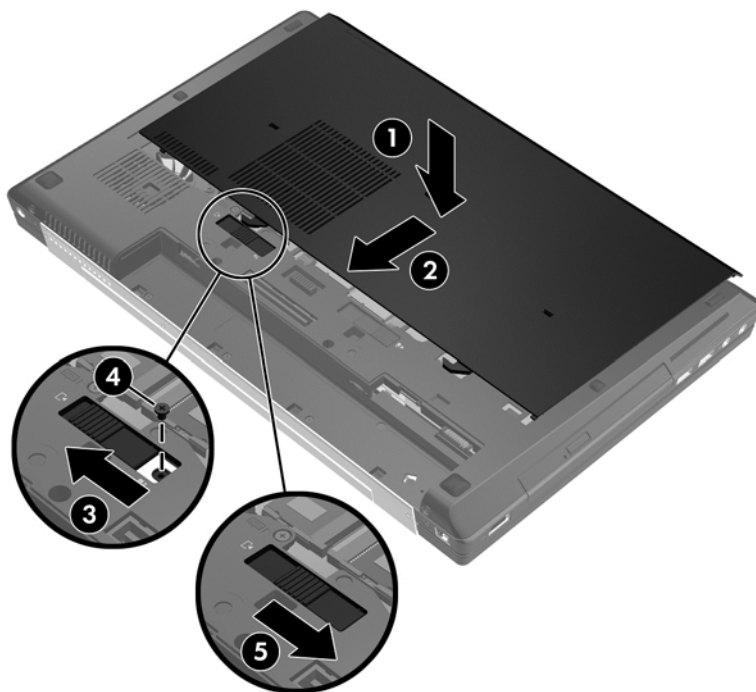
Substituir a tampa de manutenção

Substitua a tampa de manutenção depois de aceder às ranhuras do módulo de memória, à unidade de disco rígido e a outros componentes.

1. Incline a tampa de manutenção para alinhar a extremidade dianteira da tampa de manutenção junto da extremidade dianteira do computador **(1)**.
2. Introduza as patilhas de alinhamento **(2)** na extremidade posterior da tampa de manutenção com os entalhes do computador.
3. Faça deslizar a tampa de manutenção na direcção do compartimento da bateria até a tampa de manutenção encaixar no devido lugar.


- Com o compartimento da bateria virado para si, faça deslizar o fecho de libertação da tampa de manutenção para a esquerda **(3)** e, caso pretenda, introduza e aperte o parafuso opcional **(4)** para fixar a tampa de manutenção. Faça deslizar o fecho de libertação para a direita para bloquear a tampa de manutenção **(5)**.

 **NOTA:** Se pretender utilizar o parafuso opcional, este está armazenado no interior da tampa de manutenção.



- Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 42](#)).

Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

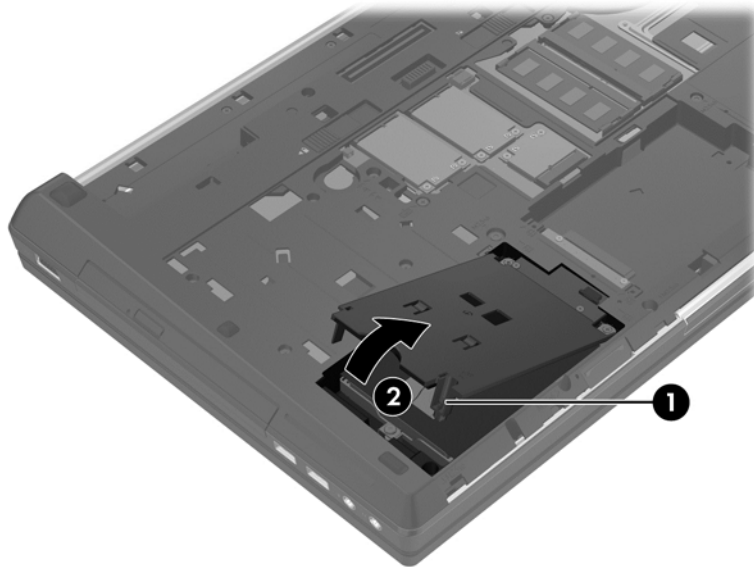
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Remover a unidade de disco rígido principal

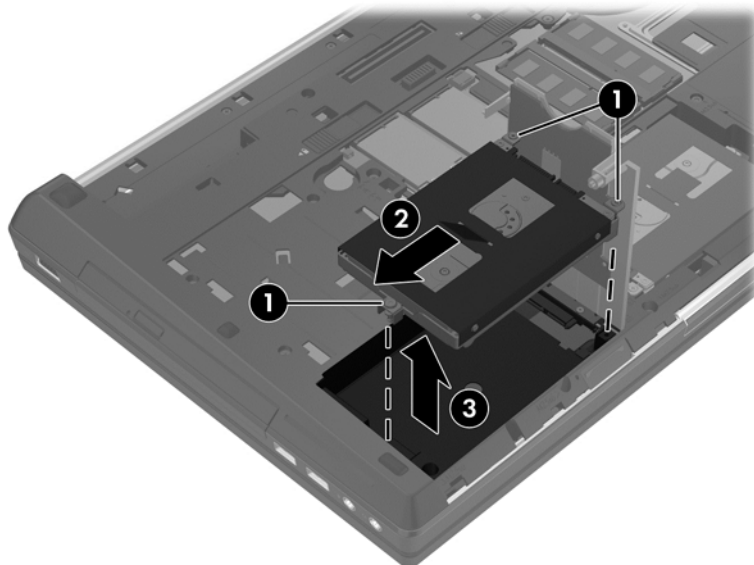
Para remover a unidade de disco rígido principal:

- Guarde o trabalho e encerre o computador.
- Desligue a alimentação CA e todos os dispositivos externos ligados ao computador.
- Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
- Remova a bateria (consulte [Remover a bateria na página 43](#)).
- Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover a tampa de manutenção na página 55](#)).
- Desaperte o parafuso **(1)** da tampa da unidade de disco rígido.

7. Abra a tampa da unidade de disco rígido **(2)** na vertical.



8. Desaparafuse o parafuso da unidade de disco rígido **(1)**.
9. Puxe a patilha de plástico na unidade de disco rígido **(2)** em direcção à parte lateral do computador para soltar a unidade de disco rígido do conector.
10. Use a patilha para levantar o disco rígido **(3)** e remova-o do computador.

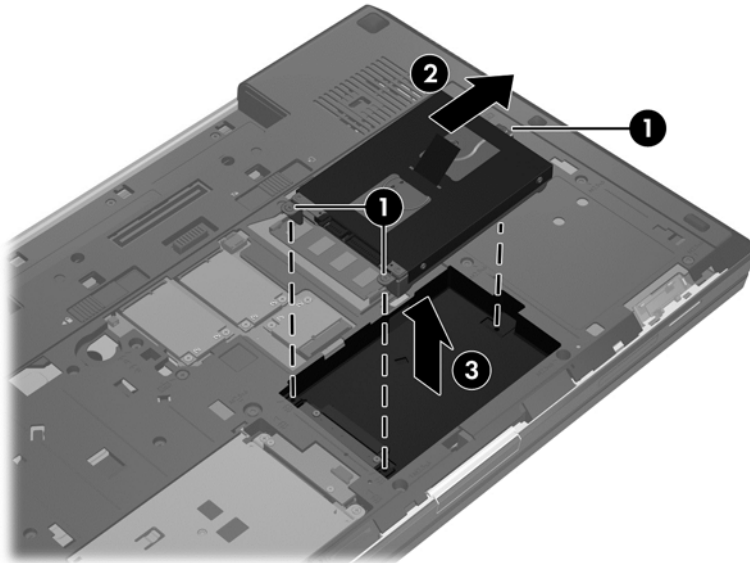


Remover a unidade de disco rígido secundária

Para remover a unidade de disco rígido secundária:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Vire o computador para cima sobre uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido secundária voltada para si.

4. Remova a bateria (consulte [Remover a bateria na página 43](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover a tampa de manutenção na página 55](#)).
6. Desaparafuse o parafuso da unidade de disco rígido **(1)**.
7. Puxe a patilha de plástico na unidade de disco rígido **(2)** em direcção à parte lateral do computador para soltar a unidade de disco rígido do conector.
8. Use a patilha para levantar o disco rígido **(3)** e remova-o do computador.

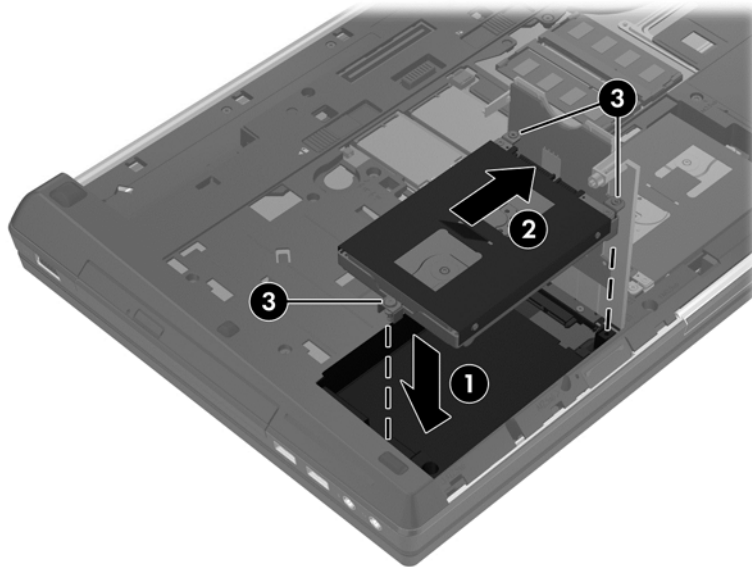


Instalar a unidade de disco rígido principal

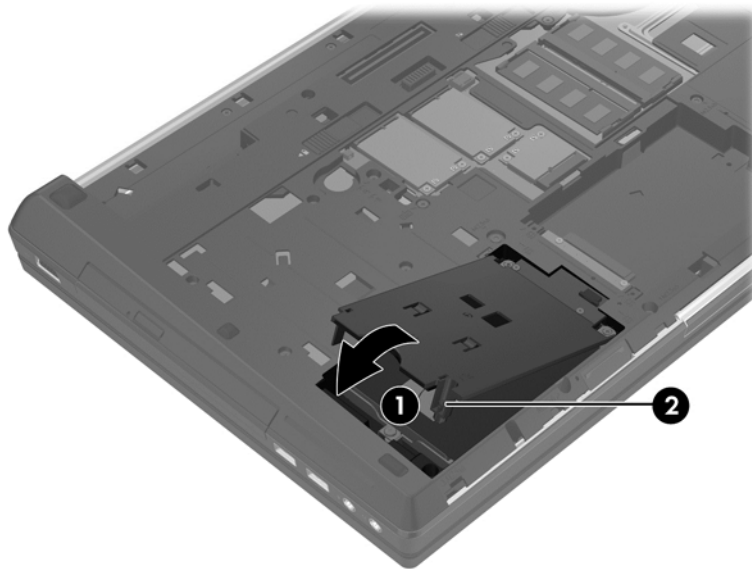
Para instalar a unidade de disco rígido principal:

1. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
2. Desligue o cabo de alimentação da tomada CA.
3. Vire o computador para cima sobre uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido secundária voltada para si.
4. Remova a bateria (consulte [Remover a bateria na página 43](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover a tampa de manutenção na página 55](#)).
6. Insira a unidade de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido principal num ângulo e, em seguida, coloque a unidade de disco rígido no do compartimento da unidade de disco rígido **(1)**.
7. Puxe a patilha de plástico **(2)** em direcção ao centro do computador para encaixar a unidade de disco rígido no computador.

8. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido (3).



9. Insira a patilha da cobertura da unidade do disco rígido num ângulo e, em seguida, feche a tampa (1).
10. Aperte o parafuso da tampa da unidade de disco rígido (2).

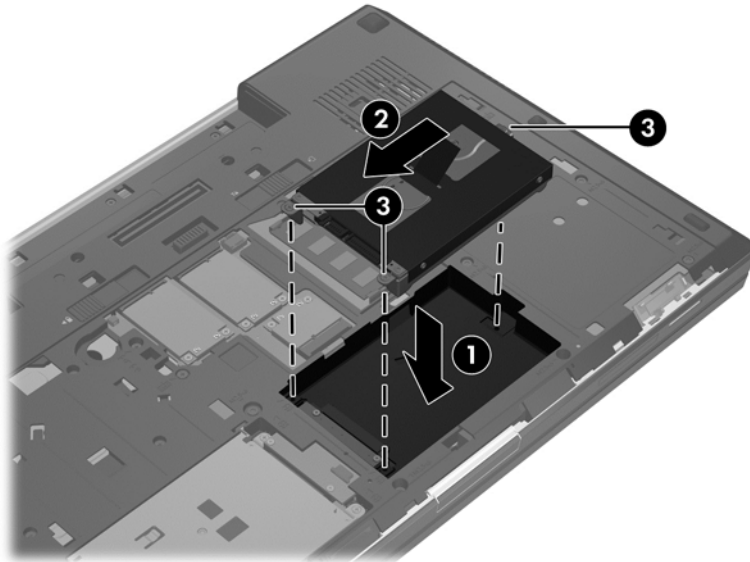


11. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Substituir a tampa de manutenção na página 56](#)).
12. Substitua a bateria (consulte [Inserir a bateria na página 42](#)).
13. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
14. Ligue o computador.

Instalar a unidade de disco rígido secundária

Para instalar a unidade de disco rígido secundária:

1. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
2. Desligue o cabo de alimentação da tomada CA.
3. Vire o computador para cima sobre uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido secundária voltada para si.
4. Remova a bateria (consulte [Remover a bateria na página 43](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover a tampa de manutenção na página 55](#)).
6. Insira a unidade de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido secundário num ângulo e, em seguida, coloque a unidade de disco rígido no do compartimento da unidade de disco rígido(1).
7. Puxe a patilha de plástico (2) em direcção ao centro do computador para encaixar a unidade de disco rígido no computador.
8. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido (3).



9. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Substituir a tampa de manutenção na página 56](#)).
10. Substitua a bateria (consulte [Inserir a bateria na página 42](#)).
11. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
12. Ligue o computador.

Substituir uma unidade no compartimento de actualização

O compartimento de actualização pode suportar uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica.

Substituir uma unidade de disco rígido

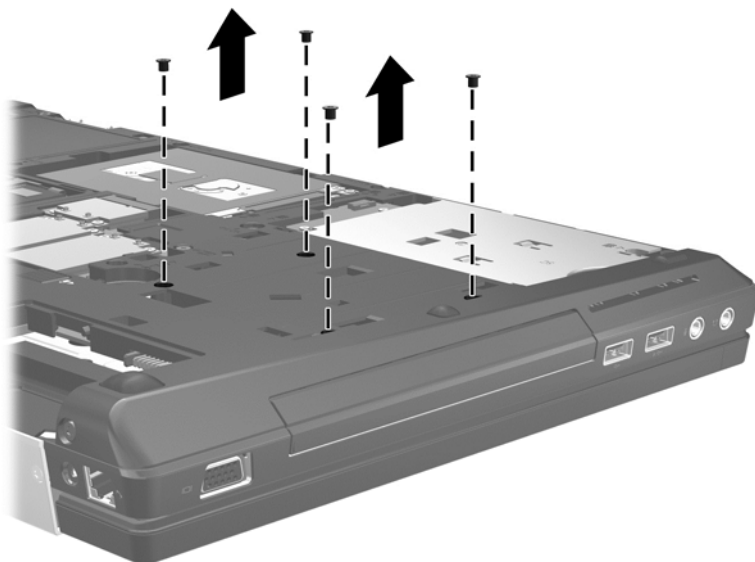
⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do compartimento de actualização. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

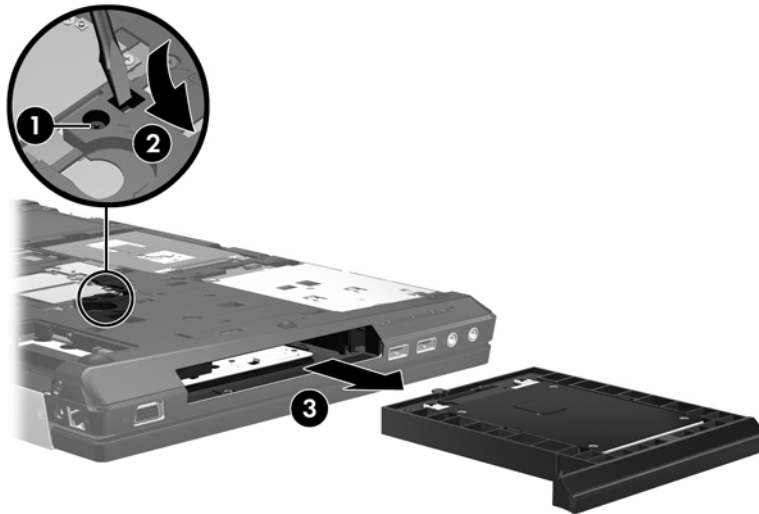
Para remover uma unidade de disco rígido do compartimento de actualização:

1. Guarde o seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de actualização voltado para si.
6. Remova a bateria (consulte [Remover a bateria na página 43](#)).
7. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover a tampa de manutenção na página 55](#)).
8. Remova os parafusos da unidade de disco rígido do compartimento de actualização.



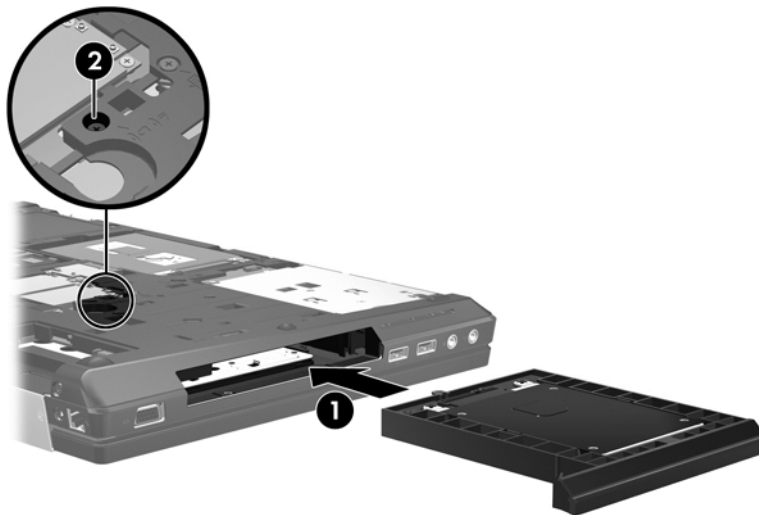
9. Desaperte o parafuso do compartimento de actualização **(1)**.
10. Com uma chave de fendas de lâmina achatada empurre cuidadosamente a patilha para libertar a unidade de disco rígido **(2)**.

11. Remova a unidade de disco rígido do compartimento de actualização (3).

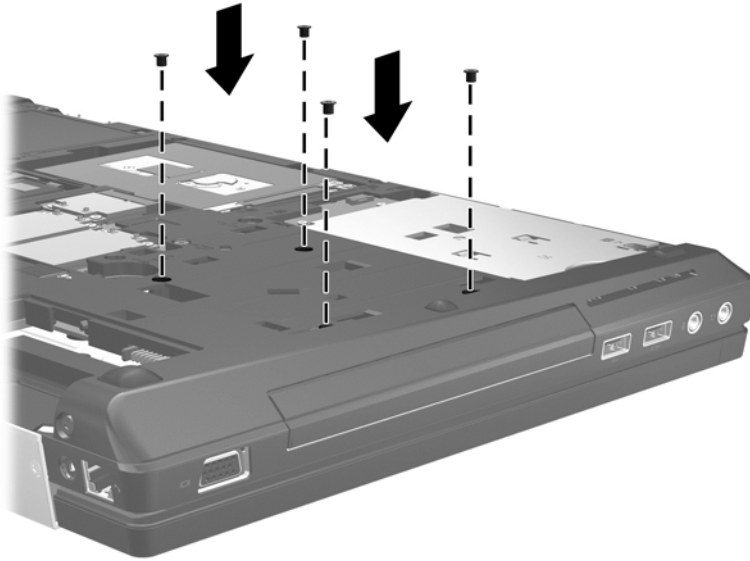


Para instalar uma unidade de disco rígido no compartimento de actualização:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de actualização voltado para si.
2. Insira a unidade de disco rígido (1) no compartimento de actualização e aperte o parafuso do compartimento (2).



3. Volte a colocar os parafusos da unidade do disco rígido.



4. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Substituir a tampa de manutenção na página 56](#)).
5. Insira a bateria (consulte [Inserir a bateria na página 42](#)).
6. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
7. Ligue o computador.

Substituir uma unidade óptica

⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

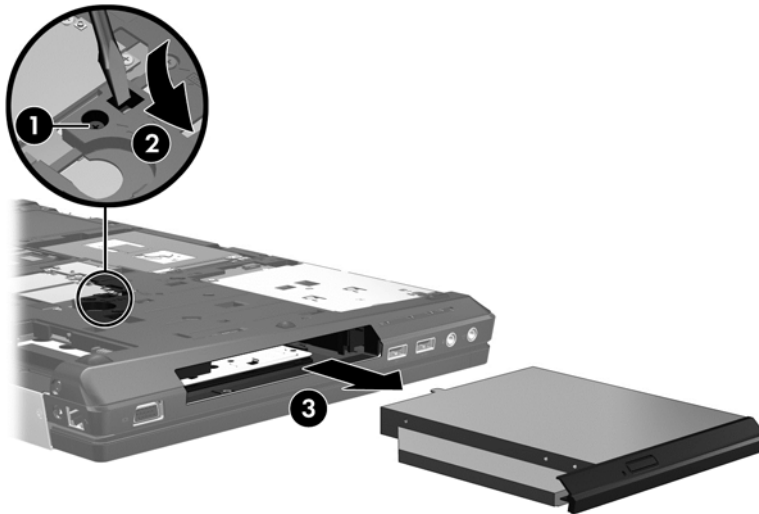
Encerre o computador antes de remover a unidade óptica do compartimento de actualização. Não remova a unidade óptica com o computador ligado, em Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Para remover uma unidade óptica do compartimento de actualização:

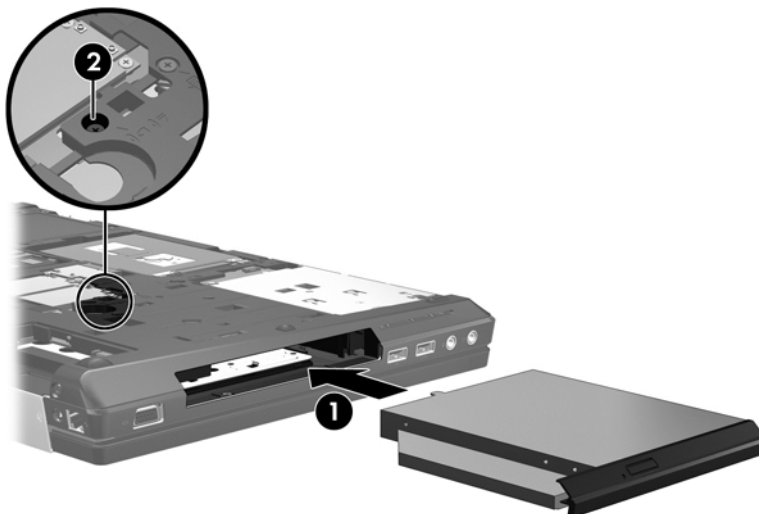
1. Guarde o seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de actualização voltado para si.
6. Remova a bateria (consulte [Remover a bateria na página 43](#)).
7. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover a tampa de manutenção na página 55](#)).
8. Desaperte o parafuso do compartimento de actualização (1).

- Com uma chave de fendas de lâmina achatada empurre cuidadosamente a patilha para libertar a unidade óptica (2).
- Remova a unidade óptica do compartimento de actualização (3).



Para instalar uma unidade óptica no compartimento de actualização:

- Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de actualização voltado para si.
- Insira a unidade óptica no compartimento de actualização (1).
- Aperte o parafuso do compartimento de actualização (2).




- Substitua a tampa de manutenção (consulte [Substituir a tampa de manutenção na página 56](#)).
- Insira a bateria (consulte [Inserir a bateria na página 42](#)).
- Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
- Ligue o computador.

Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.


 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades de estado sólido (SSD).

Depois de o iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de disco pode demorar mais de uma hora a finalizar. Pode querer definir que o mesmo seja executado durante a noite, ou noutra altura em que não necessita de aceder ao computador.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de disco para que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione **Desfragmentar e otimizar os seus discos**.
3. Clique em **Otimizar**.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva `h e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Para obter informações adicionais, aceda ao software online do Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido, que podem ser eliminados com segurança, para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:


1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione **Libertar espaço em disco ao eliminar os ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos)

O HP 3D DriveGuard protege o disco rígido parqueando a unidade e interrompendo os pedidos de dados, sob qualquer das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador desloca o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco depois de se terem verificado estas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.

 **NOTA:** Os discos rígidos no compartimento da unidade de disco rígido principal ou no compartimento da unidade de disco rígido secundária estão protegidos pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido instaladas em dispositivos de ancoragem opcionais ou que estão ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.


Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que uma unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal ou uma unidade no unidade de disco rígido secundária (apenas em alguns modelos) está parqueada. Para determinar se as unidades estão actualmente protegidas ou se uma unidade está instalada, utilize o ícone no ambiente de trabalho Windows na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas:

- Se o software estiver activado, é sobreposta uma marca de verificação verde por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se o software estiver desactivado, é sobreposto um X vermelho por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se as unidades estiverem parqueadas, é sobreposta uma lua amarela por cima do ícone da unidade de disco rígido.

Se o ícone na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, não for apresentado, siga os seguintes passos para o autorizar:

1. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Hardware e Som > HP 3D**.

 **NOTA:** Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.

3. Na linha **Ícone no tabuleiro do sistema**, clique em **Mostrar**.
4. Clique em **OK**.

Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada

Se o HP 3D DriveGuard tiver parqueado a unidade, o computador adopta os seguintes comportamentos:

- O computador não encerra.
- O computador não iniciará o modo Suspensão.
- O computador não activará os alarmes da bateria definidos no separador Alarmes em Opções de Energia.

Antes de mover o computador, a HP recomenda que o desligue ou inicie o modo de Suspensão.

Utilizar o software HP 3D DriveGuard

O software HP 3D DriveGuard permite executar as tarefas que se seguem:

- Activar e desactivar o HP Mobile Data Protection.



NOTA: Dependendo dos privilégios do utilizador, este poderá não conseguir activar ou desactivar o HP 3D DriveGuard. Os privilégios para utilizadores não-administradores podem ser alterados por membros de um grupo de administradores.

- Determinar se uma unidade do sistema é ou não suportada.

Para abrir o software e alterar as definições, siga estes passos:

1. Faça duplo clique no ícone no ambiente de trabalho Windows na área de notificação, à direita na barra de tarefas.

– ou –

Clique com o botão direito do rato no ícone na área de notificação, à direita na barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Definições**.

2. Clique no botão adequado para alterar as definições.
3. Clique em **OK**.

Utilizar unidades ópticas (apenas em alguns modelos)

As unidades ópticas incluem o seguinte:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

Identificar a unidade óptica instalada

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva e, clique em **Explorador do Windows** e seleccione **Computador**.

É apresentada uma listagem de todos os dispositivos instalados no computador, incluindo a unidade óptica.

Introduzir discos ópticos

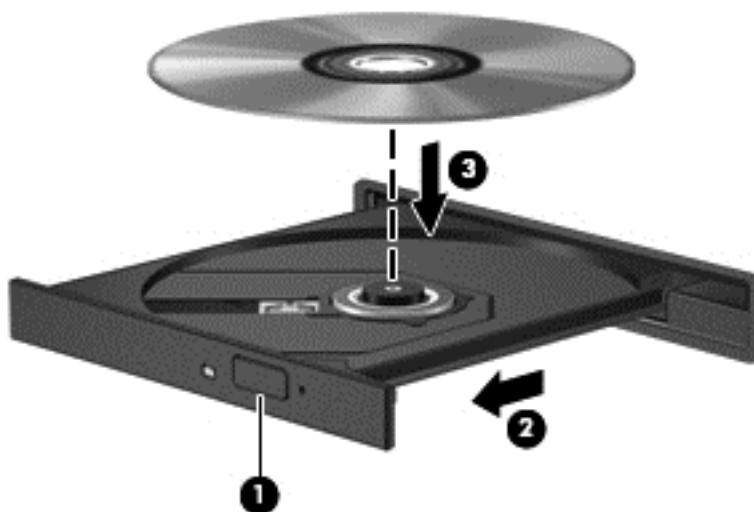
Carregamento por tabuleiro

1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.




NOTA: Se o tabuleiro não abrir totalmente, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Prima cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo do tabuleiro até o encaixar.



6. Feche o tabuleiro do disco.

 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver seleccionado um leitor de multimédia predefinido, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve seleccionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

Remover um disco óptico


Carregamento por tabuleiro

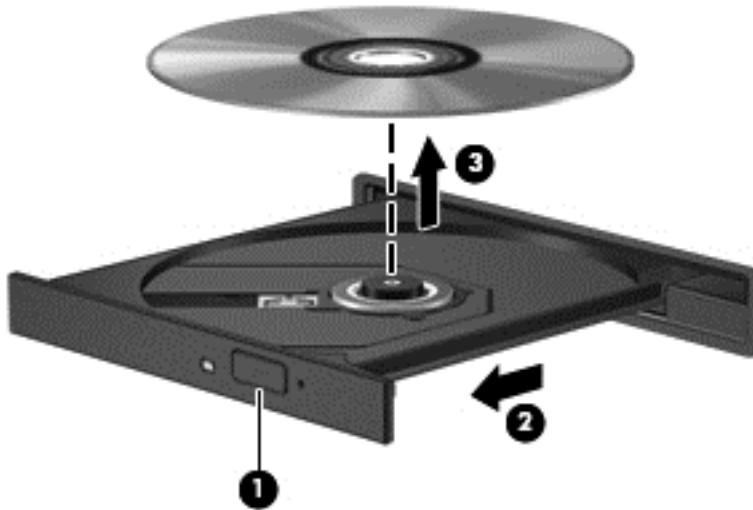
Estão disponíveis dois métodos para remover um disco, consoante o tabuleiro do disco se abra normalmente ou não.

Quando o tabuleiro do disco se abrir normalmente

1. Prima o botão de libertação (1) no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro (2) até este parar.

2. Retire o disco **(3)** do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.




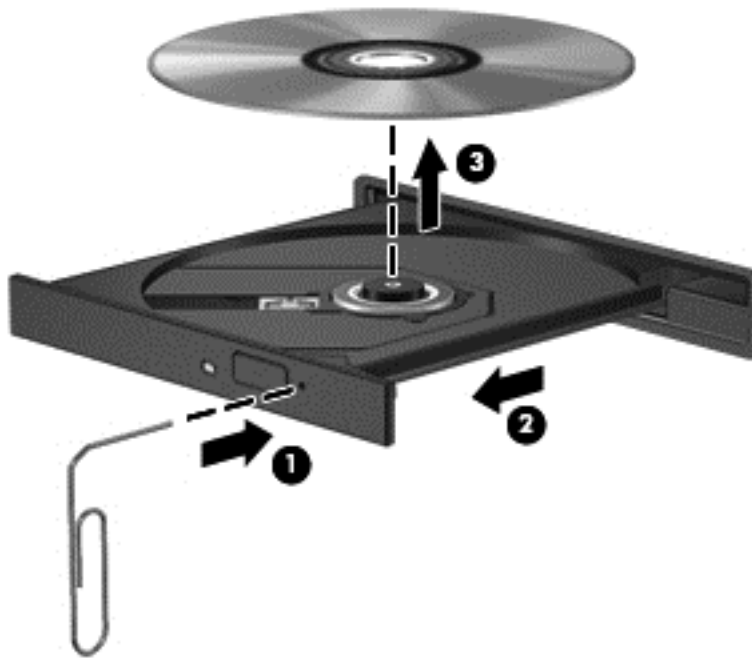
3. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de protecção.

Quando o tabuleiro do disco não se abre normalmente

1. Introduza a extremidade de um clip de papel **(1)** no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Empurre cuidadosamente o clip até soltar o tabuleiro e puxe-o **(2)** até parar.

3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.


 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.




4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de protecção.

Partilhar unidades ópticas

Apesar de o computador poder não ter uma unidade óptica integrada, pode aceder a software e dados, além de instalar aplicações partilhando uma unidade óptica ligada a outro computador da rede. A partilha de unidades é uma funcionalidade do sistema operativo Windows que permite o acesso à unidade de um computador por outros computadores da mesma rede.

 **NOTA:** É necessário configurar uma rede para partilhar uma unidade óptica; para obter informações adicionais sobre a configuração da rede, consulte [Ligar a uma rede na página 15](#).

 **NOTA:** Alguns discos, como filmes em DVD e discos de jogos, podem ter uma protecção contra cópia que os impede de ser utilizados através de uma partilha de unidade de DVD ou CD.

Para partilhar uma unidade óptica a partir do computador com a unidade óptica que está a partilhar:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *e*, clique em **Explorador do Windows** e seleccione **Computador**.
2. Clique com o botão direito do rato na unidade óptica que pretende partilhar e clique em **Propriedades**.
3. Clique no separador **Partilhar** e, em seguida, clique em **Partilha avançada**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Partilhar esta pasta**.
5. Digite um nome para a unidade óptica na caixa de texto **Partilhar nome**.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.
7. Para visualizar os discos ópticos partilhados, a partir do ecrã Iniciar, escreva *n*. Na caixa de pesquisa, escreva *rede e partilha*, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione a partir das opções apresentadas.


Utilizar o RAID (apenas em alguns modelos)


A tecnologia RAID (Redundant Arrays of Independent Disks) permite que um computador utilize dois ou mais discos rígidos ao mesmo tempo. Esta tecnologia trata várias unidades como uma unidade contígua, quer através das definições de hardware, quer de software. Quando vários discos forem configurados para funcionarem em conjunto desta forma, são designados como uma matriz RAID.


9 Segurança


Proteger o computador


As funcionalidades de segurança padrão fornecidas pelo Windows e pelo Setup Utility (BIOS) não-Windows podem proteger as definições e os dados pessoais contra diversos tipos de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para agir como factores de desencorajamento. Estes factores de desencorajamento poderão não evitar que o equipamento seja indevidamente utilizado ou furtado.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efectue cópias de segurança dos ficheiros confidenciais eliminando-os em seguida, e remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

 **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o Computrace. Para obter mais informações sobre como encomendar o software Computrace, consulte o Web site da HP em <http://www.hpshopping.com>.

 **NOTA:** Se uma câmara Web estiver instalada ou ligada ao computador, e se o programa de Reconhecimento Facial estiver instalado, pode definir o nível de segurança para o programa de Reconhecimento Facial para equilibrar a facilidade de utilização e a dificuldade de ultrapassar a segurança do computador. Consulte a Ajuda do software de Reconhecimento Facial.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	O HP ProtectTools Security Manager (apenas em alguns modelos) em combinação com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, cenas faciais registadas, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação.
Acesso não autorizado da Configuração do Computador (f10)	Palavra-passe de administrador do BIOS na Configuração do Computador*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock na Configuração do Computador*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade óptica, unidade de disquetes ou placa de rede interna	Funcionalidade de opções de arranque na Configuração do Computador*
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizações do Windows• Drive Encryption for HP ProtectTools
Acesso não autorizado às definições da Configuração do Computador e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador do BIOS na Configuração do Computador*

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (com cabo de segurança opcional)

*A Configuração do Computador é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado. É possível utilizar quer um dispositivo apontador (Painel Táctil, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções na Configuração do Computador.

Usar palavra-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no utilitário do Windows ou na Configuração do Computador (sem ser do Windows) que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passe de configuração e do DriveLock são definidas na Configuração do Computador e são geridas pelo BIOS do sistema.
- A palavra-passe de segurança incorporada, que é uma palavra-passe do HP ProtectTools Security Manager, pode ser activada na Configuração do Computador para fornecer protecção por palavra-passe do BIOS, além das funções normais do HP ProtectTools. A palavra-passe de segurança incorporada é utilizada com o chip de segurança incorporado opcional.
- As palavras-passe do Windows só são definidas no sistema operativo Windows.
- Se se esquecer da palavra-passe de administrador do BIOS definida na Configuração do Computador, pode utilizar o HP SpareKey para aceder ao utilitário.
- Se se esquecer da palavra-passe de utilizador e da palavra-passe mestre do DriveLock, definidas na Configuração do Computador, a unidade de disco rígido protegida por essas palavras-passe ficará permanentemente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade da Configuração do Computador e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Também pode utilizar a mesma palavra-passe para mais de uma funcionalidade da Configuração do Computador.

Utilize as sugestões que se seguem para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Anote as palavras-passe e guarde-as num local seguro longe do computador.
- Não guarde palavras-passe num ficheiro no computador.

As tabelas seguintes listam as palavras-passe do Windows e do Administrador do BIOS geralmente utilizadas, bem como uma descrição das respectivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta do Windows ao nível do administrador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo da Configuração do Computador.
Palavra-passe do utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre a definição de uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, a partir do menu Iniciar, escreva **h e**, em seguida, seleccione, **Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe na Configuração do Computador

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso à Configuração do Computador.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que está protegida pelo DriveLock. Também se utiliza para remover a protecção do DriveLock. Esta palavra-passe é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.
Palavra-passe do utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.
Dispositivo de segurança incorporada TPM (apenas em alguns modelos)	Disponível/Ocultado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador está definida, pode seleccionar Disponível.Se seleccionar Ocultado, o dispositivo TPM não é visível no sistema operativo.
Estado TPM (apenas em alguns modelos)	Activado/desactivado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada.Este valor reflecte o estado físico actual do TPM. O estado é activado ou desactivado pela definição de estado de segurança incorporada.
Estado de Segurança Incorporada (apenas em alguns modelos)	Nenhuma Operação/Desactivado/Activado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada.Pode activar ou desactivar a função TPM.Da próxima vez que o computador for reiniciado após a função TPM ser definida, este valor é definido para Nenhuma Operação.
TPM Definir para predefinições de fábrica (apenas em alguns modelos)	Não/Sim <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada.Se o Estado de segurança incorporada está definido para Activado, seleccione Sim para repor o TPM para as definições de fábrica e, em seguida, prima f10 para guardar e sair. Uma mensagem de confirmação é apresentada para Limpar o TPM. Prima f1 para repor o TPM ou prima f2 para cancelar a acção.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte as tópicos seguintes.

Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Definir uma nova palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Setup BIOS Administrator Password** (Definir palavra-passe do administrador do BIOS) e, em seguida, prima **enter**.
4. Digite uma palavra-passe quando solicitado.
5. Digite a nova palavra-passe novamente para fins de confirmação quando solicitado.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Alterar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe actual, quando solicitado.
5. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe actual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.

6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (SIM).
7. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
8. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –


Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Quando for apresentado o pedido de **BIOS administrator password** (Palavra-passe de administrador do BIOS), escreva a palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**. Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, tem de reiniciar o computador e tentar novamente.

Gerir uma palavra-passe do DriveLock na Configuração do Computador

 **CUIDADO:** Para impedir que uma unidade de disco rígido protegida pelo DriveLock fique permanentemente inutilizável, anote a palavra-passe de utilizador e a palavra-passe mestre do DriveLock num local seguro e afastado do computador. Se se esquecer de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não será possível voltar a utilizá-la.

A protecção do DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado à(s) unidade(s) de disco rígido interna(s) do computador. Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade, é necessário introduzir uma palavra-passe para aceder a essa unidade. Para poder ser acedida através das palavras-passe do DriveLock, a unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de portas avançado.

Para aplicar a protecção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe mestre na Configuração do Computador. Preste atenção às seguintes considerações sobre a utilização da protecção do DriveLock:

- Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só será possível aceder a essa unidade introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe mestre.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe mestre poderá ser o administrador do sistema ou o utilizador diário.
- As palavras-passe de utilizador e mestre podem ser idênticas.
- Só é possível eliminar as palavras-passe de utilizador ou mestre removendo a protecção do DriveLock da unidade. A protecção do DriveLock só poderá ser removida da unidade com a palavra-passe mestre.

Definir uma palavra-passe do DriveLock

Para definir uma palavra-passe do DriveLock na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Clique em Definir Palavra-passe do DriveLock (global).
5. Utilize as teclas de seta para seleccionar a unidade de disco rígido que pretende proteger e prima **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
7. Quando solicitado, digite uma palavra-passe principal e, em seguida, prima **enter**.
8. Quando solicitado, digite a palavra-passe principal novamente e, em seguida, prima **enter**.
9. Quando solicitado, digite uma palavra-passe do utilizador e, em seguida, prima **enter**.
10. Quando solicitado, digite a palavra-passe do utilizador novamente e, em seguida, prima **enter**.
11. Para confirmar a protecção do DriveLock na unidade seleccionada, escreva `DriveLock` no campo de confirmação e, em seguida, prima **enter**.



NOTA: A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

12. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (e não numa estação de ancoragem ou MultiBay externo opcionais).

Quando solicitada a **Palavra-passe do DriveLock**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**

Após 2 tentativas incorrectas de introduzir a palavra-passe, terá de reiniciar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta, seleccione **Definir Palavra-passe do Drive-Lock** e, em seguida, prima **enter**.

Utilize as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.

5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Alterar Palavra-passe**.
6. Quando solicitado, digite a actual palavra-passe e, em seguida, prima **enter**.
7. Quando solicitado, digite uma nova palavra-passe e, em seguida, prima **enter**.
8. Quando solicitado, digite a nova palavra-passe novamente e, em seguida, prima **enter**.
9. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Remover a protecção do DriveLock

Para remover a protecção do DriveLock na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Definir Palavra-passe do Drive-Lock** e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
6. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).

7. Escreva a sua palavra-passe mestre e, em seguida, prima [enter](#).
8. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador

Num ambiente de múltiplos utilizadores, é possível definir uma palavra-passe do DriveLock automático. Quando a palavra-passe do DriveLock automático estiver activada, é criada uma palavra-passe aleatória do utilizador e uma palavra-passe mestre do DriveLock. Quando qualquer utilizador passa a credencial de palavra-passe, são utilizadas as mesmas palavras-passe de utilizador aleatório e mestre do DriveLock para desbloquear a unidade.



NOTA: Para aceder às funcionalidades do DriveLock automático, é necessária uma palavra-passe de administrador do BIOS.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático

Para activar uma palavra-passe do DriveLock automático na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima [enter](#).
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima [enter](#).
5. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

Remover a protecção do DriveLock automático

Para remover a protecção do DriveLock na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima [enter](#).

4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

Utilizar software antivírus

Quando utilizar o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, corre o risco de o expor a vírus informáticos. Os vírus informáticos podem desactivar o sistema operativo, programas ou utilitários, ou fazer com que estes funcionem incorrectamente.

O software antivírus consegue detectar a maior parte dos vírus, destruí-los e, na maioria dos casos, reparar qualquer dano que tenham causado. Para fornecer protecção contínua contra vírus descobertos recentemente, o software antivírus tem de ser actualizado.

Pode ser pré-instalado um programa antivírus no seu computador. É altamente recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para aceder à Ajuda e Suporte, escreva `viruses` na caixa de pesquisa em Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `h e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar software de firewall

As firewalls são concebidas para impedir o acesso não autorizado a um sistema ou a uma rede. Uma firewall pode ser um programa de software que se instala no computador e/ou na rede, mas também pode ser uma solução composta simultaneamente por hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas no anfitrião - Software que só protege o computador se estiver instalado.
- Firewalls baseadas na rede - Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando uma firewall for instalada num sistema, todos os dados enviados e recebidos do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não cumpram estes critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de funcionamento em rede pode já ter uma firewall instalada. Se não tiverem, estão disponíveis soluções de software de firewall.



NOTA: Em algumas situações, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a impressora ou partilha de ficheiros numa rede, ou bloquear anexos de mensagens de correio electrónico autorizados. Para solucionar esse problema temporariamente, desactive a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, reative a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure a firewall.

Instalar actualizações críticas de segurança

⚠ CUIDADO: A Microsoft® envia alertas relativamente a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

É possível que tenham sido disponibilizadas actualizações ao sistema operativo e outro software após a comercialização do computador. Para se certificar de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas directrizes:

- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o computador.
- Depois, execute o Windows Update mensalmente.
- Obtenha actualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do Web site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações na Ajuda e Suporte. Para aceder a Ajuda e Suporte, a partir do ecrã Iniciar, escreva **h** e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o HP ProtectTools Security Manager (somente alguns modelos)

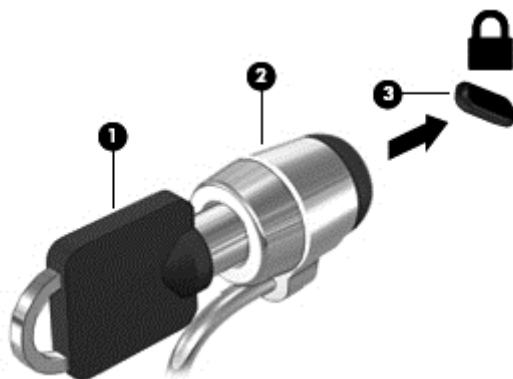
O software HP ProtectTools Security Manager encontra-se pré-instalado em alguns modelos de computador. Este software pode ser acedido através do Painel de controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP ProtectTools.

Instalar um cabo de segurança opcional

📝 NOTA: Um cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

📝 NOTA: A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador.

1. Prenda o cabo de segurança em volta do objecto pretendido.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Introduza o cadeado do cabo na ranhura para cabo de segurança do computador (3) e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



Utilizar o leitor de impressões digitais (apenas em alguns modelos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em alguns modelos de computador. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador com palavra-passe no computador. Esta conta permite-lhe iniciar sessão no seu computador, passando o dedo designado. Pode também utilizar o leitor de impressões digitais para preencher campos de palavras-passe de Web sites e outros programas para os quais seja necessário iniciar sessão. Consulte a ajuda do leitor de impressões digitais para instruções.

Depois de criar a sua identidade de impressão digital, pode configurar um serviço de Início de sessão único que lhe permite utilizar o seu leitor de impressões digitais para criar credenciais para qualquer aplicação que requeira um nome de utilizador e palavra-passe.

Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:


- Junto à parte inferior do Painel Táctil
- No lado direito do teclado
- No canto superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã


Dependendo do modelo do computador, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical. Ambas as orientações requerem que passe o dedo na perpendicular em relação ao sensor metálico. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para obter informações sobre a localização do leitor do seu computador, .

10 Manutenção

Adicionar ou substituir módulos de memória


O computador tem duas ranhuras de módulos de memória (ou 4 ranhuras de módulos de memória se tiverem processadores quad core). A capacidade de memória do computador pode ser actualizada adicionando um módulo de memória à ranhura vazia do módulo de memória de expansão ou actualizando o módulo de memória existente na ranhura do módulo de memória principal.


 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática, tocando num objecto metálico ligado à terra.

CUIDADO: Para prevenir a perda de informação ou um sistema que não responde, desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.


Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue-o premindo o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

 **NOTA:** Computadores com processadores dual core têm 2 ranhuras. Computadores com processadores quad core têm 4 ranhuras.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao adicionar um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

A memória primária está localizada na ranhura de memória inferior e a memória de expansão está localizada na ranhura de memória superior.

Adicionar ou substituir o módulo de memória debaixo da tampa de manutenção

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

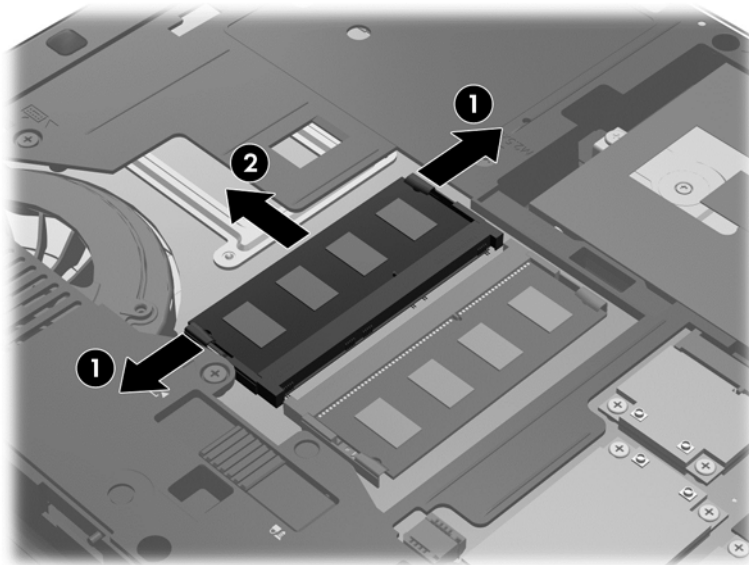
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue-o premindo o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Adicionar ou substituir o módulo de memória debaixo da tampa de manutenção:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria afastado de si.
4. Remova a bateria (consulte [Remover a bateria na página 43](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover a tampa de manutenção na página 55](#)).

6. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
- Puxe as molas de fixação (1) de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.
 - Segure as extremidades do módulo de memória (2) e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.



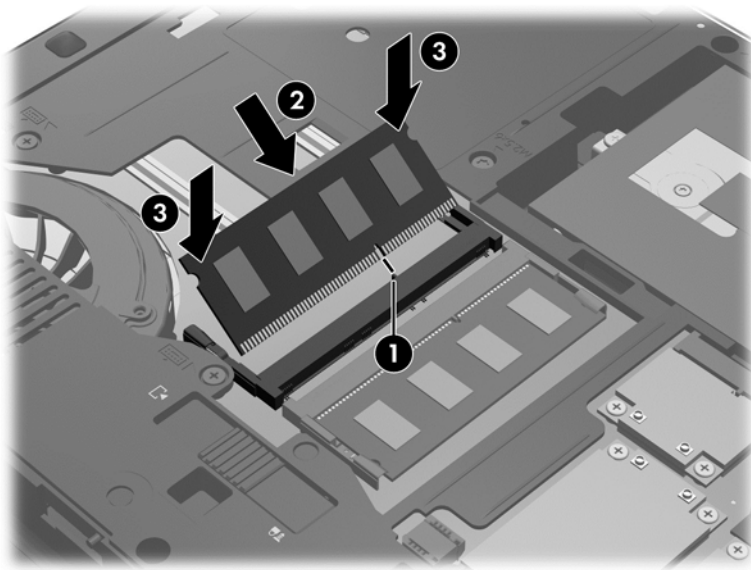
Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

7. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- Alinhe a extremidade dentada (1) do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o (2) para dentro da ranhura, até encaixar.
- Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até as molas de fixação encaixarem.

⚠ CUIDADO: Para evitar estragos no módulo de memória, certifique-se de que não dobra o módulo de memória.



8. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Substituir a tampa de manutenção na página 56](#)).
9. Insira a bateria (consulte [Inserir a bateria na página 42](#)).
10. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
11. Ligue o computador.

Adicionar ou substituir o módulo de memória principal por baixo do teclado

⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

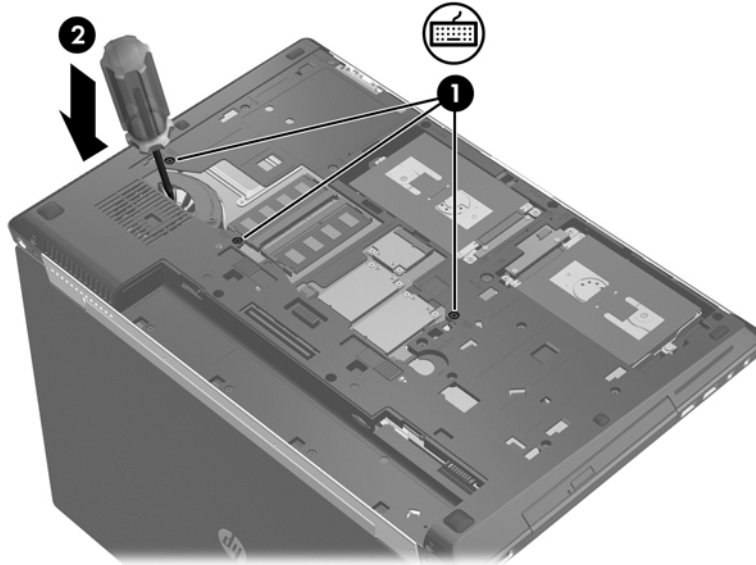
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue-o premindo o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Para substituir o módulo de memória principal por baixo do teclado:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria afastado de si.
4. Remova a bateria (consulte [Remover a bateria na página 43](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover a tampa de manutenção na página 55](#)).
6. Remova o teclado:
 - a. Vire o computador ao contrário e desaperte os parafusos do teclado (1) na parte inferior do computador.

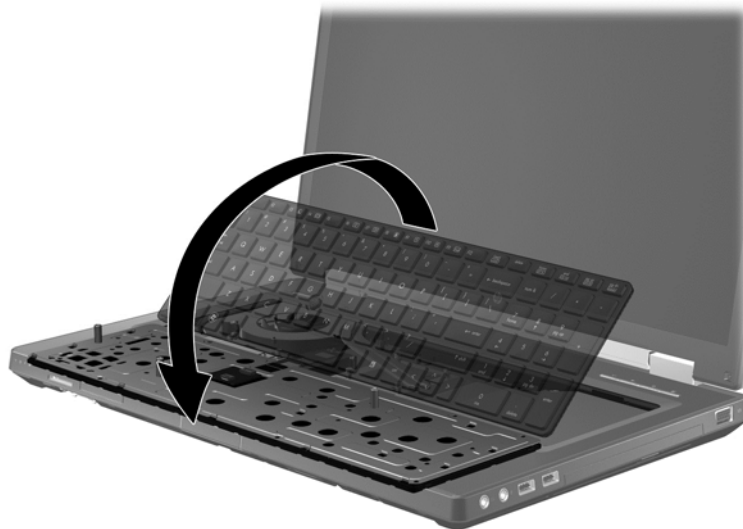
- b. Solte o teclado premindo a parte posterior do teclado na área da ventoinha **(2)**.

⚠ CUIDADO: Para evitar estragar a ventoinha e o teclado, não use demasiada força ao pressionar o teclado e evite o contacto com as pás da ventoinha. De igual modo, assegure-se de que usa uma chave de fendas que se adapte confortavelmente às pás da ventoinha ao realizar este procedimento.



- c. Vire o computador para cima, levante a extremidade superior do teclado e, em seguida, pouse o teclado no Painel Táctil.

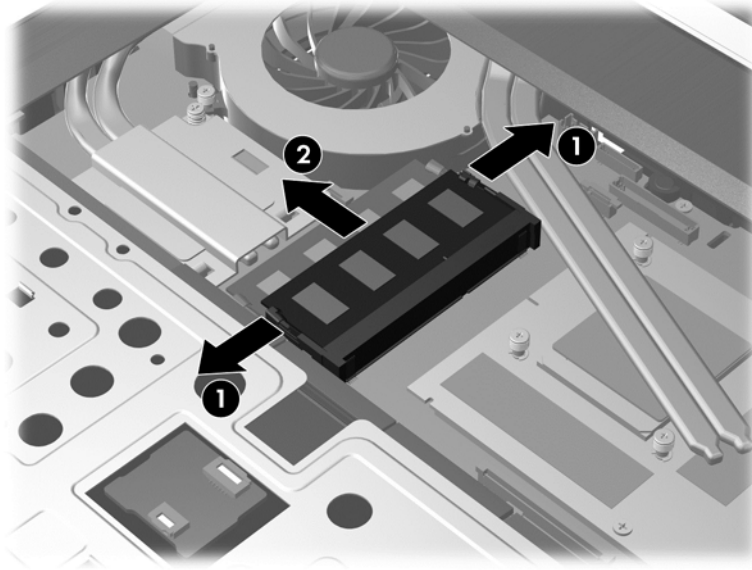
📝 NOTA: Não desligue o cabo do teclado. Para evitar desligar o cabo do teclado, não puxe o teclado para o afastar do computador.



7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
- Puxe as molas de fixação **(1)** de cada lado do módulo de memória. O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.



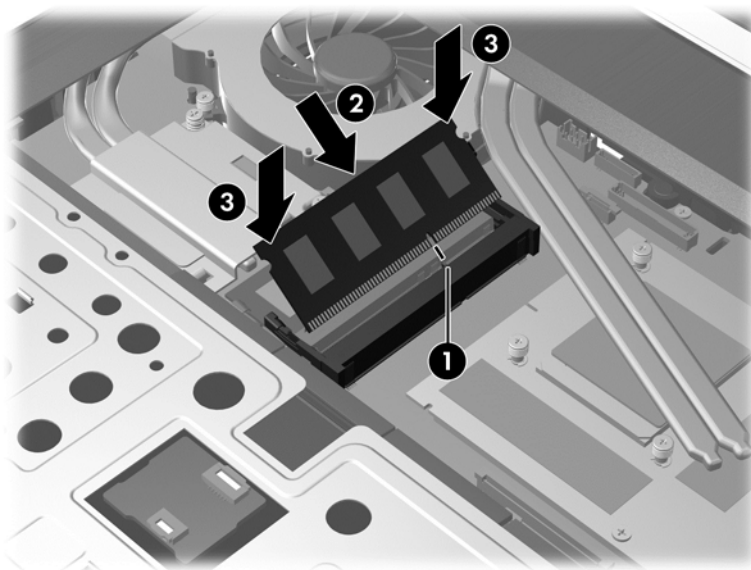
- 8. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o **(2)** para dentro da ranhura, até encaixar.

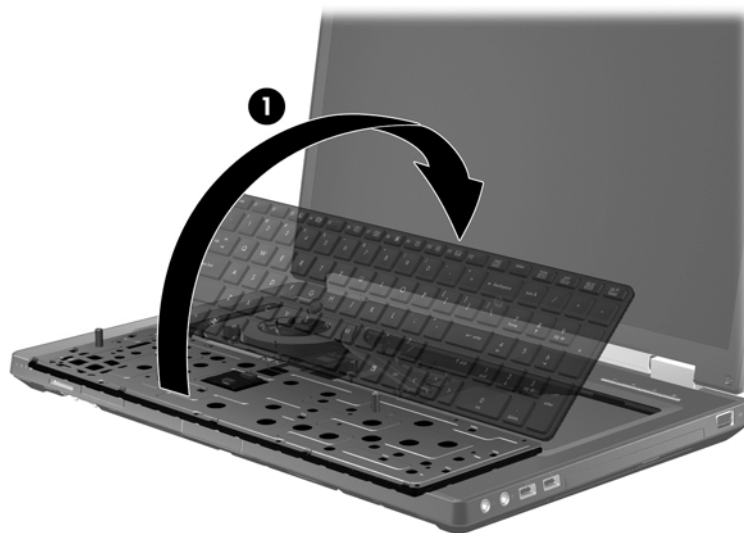
- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até as molas de fixação encaixarem.

⚠ CUIDADO: Para evitar estragos no módulo de memória, certifique-se de que não dobra o módulo de memória.



9. Substituir o teclado:

- a. Levante o teclado e vire-o **(1)** apoiando-o sobre a caixa da base.

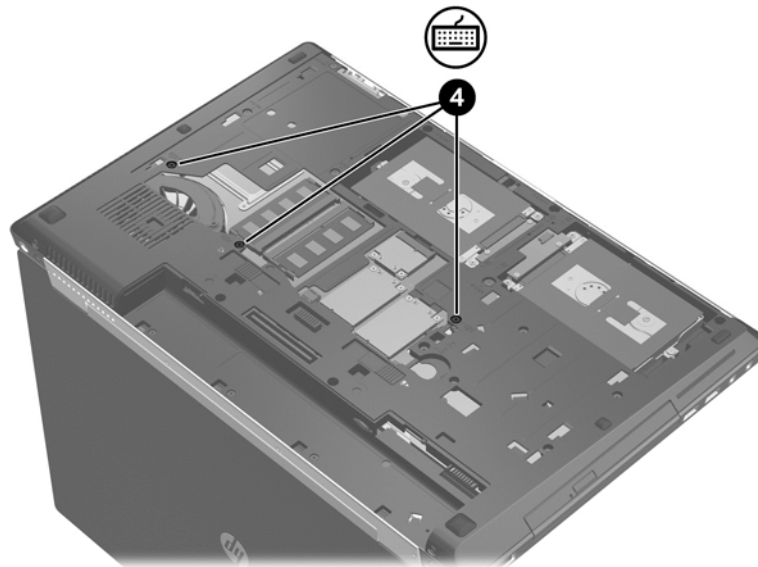


- b. Deslize as patilhas do teclado **(2)** para dentro das ranhuras da caixa da base.

- c. Prima suavemente os lados esquerdo e direito do teclado e, em seguida, prima suavemente na parte superior do teclado **(3)** para que encaixe no sítio.



- d. Vire o computador ao contrário e, em seguida, aperte os 3 parafusos do teclado **(4)** para o encaixar.




10. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Substituir a tampa de manutenção na página 56](#)).
11. Insira a bateria (consulte [Inserir a bateria na página 42](#)).
12. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
13. Ligue o computador.

Limpar o computador

Produtos de limpeza

Utilize os seguintes produtos para limpar e desinfectar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: toalhetes descartáveis germicidas. Estes toalhetes existem numa grande variedade de marcas.)
- Líquido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática


 **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, tais como o álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos que podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza


Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choques eléctricos ou danos nos componentes, não tente limpar o computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação externa.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.


 **CUIDADO:** Não pulverize agentes ou líquidos de limpeza directamente sobre parte da superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã



Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pêlos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais e superior

Para limpar e desinfectar as partes laterais e superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efectue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o Painel Táctil e o teclado

-  **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.
-  **CAUIDADO:** Ao limpar o Painel Táctil e o teclado, não permita que os líquidos penetrem entre as teclas. O derramamento de líquidos pode danificar permanentemente os componentes internos.
- Para limpar e desinfectar o Painel Táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida aceitável.
 - Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. Vá para <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes. Também pode registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando ficam disponíveis.

Utilizar o SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece um rápido acesso a informações SoftPaq de computadores empresariais HP sem necessitar do número SoftPaq. Com esta ferramenta, é fácil procurar SoftPaqs, transferi-los e descompactá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona lendo e transferindo, a partir do site FTP HP, um ficheiro de base de dados publicado que contém o modelo do computador e as informações SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite-lhe especificar um ou mais modelos de computador para determinar que SoftPaqs estão disponíveis para transferência.

O SoftPaq Download Manager verifica o site FTP HP para ver se há actualizações à base de dados e software. Se encontrar actualizações, transfere-as e aplica-as automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no Web site da HP. Deve primeiro transferir e instalar o programa para utilizar o SoftPaq Download Manager para transferir SoftPaqs. Visite o website da HP em <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para transferir e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para transferir SoftPaqs:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva `s`. Na caixa de pesquisa, escreva `softpaq` e, em seguida, seleccione **HP SoftPaq Download Manager**. Siga as instruções para transferir o SoftPaqs.




NOTA: Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.


11 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger a sua informação, utilize a Cópia de Segurança e Restauro para fazer cópias de segurança de ficheiros e pastas individuais, fazer uma cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido (apenas em alguns modelos), criar discos de reparação do sistema (apenas em alguns modelos) com a unidade óptica instalada (apenas em alguns modelos) ou uma unidade óptica externa opcional, ou criando pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `restaurar`, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione da lista de opções visualizadas.

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `h e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para utilização posterior.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva `h e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa quanto as suas cópias de segurança mais actuais. Deverá criar um disco de reparação do sistema e uma cópia de segurança após a configuração inicial. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. Os discos de reparação do sistema (apenas em alguns modelos) são utilizados para iniciar (arrancar) o computador e reparar o sistema operativo numa situação de instabilidade ou falha do sistema. As cópias de segurança iniciais e subsequentes permitem restaurar os dados e as definições, caso ocorra uma falha.


A partir do ecrã Iniciar, escreva `cópia de segurança`, cliquem em **Definições** e, em seguida, clique em **Guardar cópias de segurança dos ficheiros com o Histórico de Ficheiros**.


Pode efectuar cópias das suas informações para um disco rígido opcional externo ou uma unidade de rede.

Tenha em atenção o seguinte quando efectuar cópias de segurança:

- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares desses ficheiros.
- Efectue cópias de segurança dos modelos guardados nos programas associados.
- Guarde as definições personalizadas apresentadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, fazendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Efectuar uma cópia de segurança com a ferramenta Cópia de Segurança e Restauo:

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.


 **NOTA:** O processo de cópia de segurança poderá demorar mais de uma hora, consoante o tamanho do ficheiro e a velocidade do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *cópias de segurança*, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione da lista de opções visualizadas.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a cópia de segurança, criar uma imagem do sistema (apenas em alguns modelos) ou criar um disco de reparação do sistema (apenas em alguns modelos).

Efectuar uma recuperação do sistema

No caso de instabilidade ou falha do sistema, o computador dispõe das seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: pode utilizar a ferramenta Cópia de Segurança e Restauo do Windows para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. pode também utilizar o utilitário Reparação do Arranque do Windows para resolver problemas que poderão impedir o Windows de iniciar correctamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: pode utilizar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica.


 **NOTA:** Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não conseguir utilizar os discos de reparação do sistema criados previamente (apenas em alguns modelos), deve adquirir o sistema operativo Windows 8 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 97](#).

Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows


Para recuperar informação da qual efectuou anteriormente uma cópia de segurança:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva **h** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.


Para recuperar informações com a Reparação do Arranque, siga estes passos:

 **CUIDADO:** Algumas opções de Reparação do Arranque vão apagar totalmente e reformatar o disco rígido. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, o software e os utilitários a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.


1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery.
A partir do ecrã Iniciar, escreva **e**, e em seguida clique em **Explorador de Ficheiros**.
– ou –
A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição HP Recovery não estiverem listadas, terá de recuperar o sistema operativo e os programas, utilizando o sistema operativo Windows 8 e o disco *Recuperação de Controladores* (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 97](#).

3. Se a partição do Windows e a partição HP Recovery estiverem listadas, reinicie o computador. Depois que o Windows for descarregado, prima continuamente a tecla **shift** enquanto clica em **Reiniciar**.
4. Seleccione **Reparação do Arranque**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações com as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **h e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar as ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** A utilização de **f11** apaga completamente os conteúdos da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo e os controladores e programas HP instalados de fábrica. O software que não foi instalado de fábrica terá de ser instalado novamente.

Para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original, utilizando **f11**:

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **Computador**.


 **NOTA:** Se a partição HP Recovery não estiver listada, tem de recuperar o seu sistema operativo e os programas, utilizando o sistema operativo Windows 8 e o disco *Recuperação de Controladores* (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 97](#).

3. Se a partição HP Recovery estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.


4. Prima **f11** enquanto a mensagem "Prima <F11> para a recuperação" estiver a ser apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)

Para encomendar um DVD do sistema operativo Windows 8, vá a <http://www.hp.com/support>, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Também pode encomendar o DVD, ligando para o suporte técnico. Para obter informações de contacto, consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* fornecido com o computador.

 **CAUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operativo Windows 8 apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação ajuda-o a restaurar o sistema operativo, bem como controladores, software e utilitários.

Para iniciar a recuperação com um DVD do sistema operativo Windows 8:

 **NOTA:** Este processo demora alguns minutos.


1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e introduza o DVD do sistema operativo Windows 8 na unidade óptica antes que o sistema operativo Windows seja descarregado.
3. Quando solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Depois de a reparação estar concluída:


1. Ejecte o DVD do sistema operativo Windows 8 e, em seguida, insira o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Controladores).
2. Primeiro, instale os Controladores de Activação de Hardware e, em seguida, instale as Aplicações Recomendadas.

Utilizar o Windows Refresh para efectuar uma recuperação rápida e fácil

Quando o computador não estiver a funcionar correctamente e necessitar de repor a estabilidade do sistema, a opção Windows Refresh permite-lhe recomeçar e manter o que é importante para si.

 **IMPORTANTE:** A actualização remove quaisquer aplicações tradicionais que não foram instaladas de origem no sistema na fábrica.

 **NOTA:** Durante a Actualização, é guardada uma lista de aplicações tradicionais removidas para que possa ver rapidamente o que poderá ter de reinstalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva **h e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Actualizar. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva **h e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Para iniciar a Actualização:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e em seguida seleccione **Geral** no ecrã de definições do computador.
4. Em **Actualizar o computador sem afectar os ficheiros**, seleccione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover tudo e reinstalar o Windows

Pode acontecer que, por vezes, pretenda efectuar uma reformatação detalhada do seu computador ou remover informações pessoais antes de o dar ou reciclar. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de restaurar o computador para o seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do computador e reinstala o Windows.



IMPORTANTE: Esta opção não fornece cópias de segurança das suas informações. Antes de utilizar esta opção, crie uma cópia de segurança de quaisquer informações pessoais que pretenda manter.

Pode iniciar esta opção com a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.
– ou –
Prima continuamente **f11** enquanto prime o botão de energia.
2. Seleccione **Troubleshoot** (Resolução de problemas) no menu de opções de arranque.
3. Seleccione **Reset your PC** (Reiniciar o computador) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e em seguida seleccione **Geral** no ecrã de definições do computador.
4. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, seleccione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Software Setup


O HP Software Setup poderá ser utilizado para reinstalar os controladores ou software que esteja danificado ou tenha sido eliminado do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **HP Software Setup**, seleccione **aplicações**.
2. Abrir o HP Software Setup.
3. Siga as instruções no ecrã para reinstalar controladores ou software.


12 Configuração do Computador (BIOS) e Diagnóstico avançado do Sistema

Utilizar a Configuração do Computador

A Configuração do Computador ou o Sistema de Entrada/Saída Básico (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Configuração do Computador inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador, e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Tenha especial cuidado ao efectuar alterações na Configuração do Computador. Qualquer erro pode impedir o normal funcionamento do computador.

Iniciar a Configuração do Computador

 **NOTA:** Um teclado ou rato externo ligado a uma porta USB só pode ser utilizado com a Configuração do Computador se o suporte para USB Legacy estiver activado.


Para iniciar a Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.

Navegar e seleccionar na Configuração do Computador

Para navegar e seleccionar na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
 - Para seleccionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **separador** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para clicar no item.
 - Para se deslocar para cima e para baixo, clique na seta para cima ou na seta para baixo no canto superior direito do ecrã, ou utilize as teclas de seta para cima ou para baixo.
 - Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal da Configuração do Computador, prima **esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** É possível utilizar quer um dispositivo apontador (Painel Táctil, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções na Configuração do Computador.

2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.

Para sair dos menus da Configuração do Computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Configuração do Computador sem guardar as suas alterações:

Clique no ícone **Sair** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **separador** e as teclas de setas para seleccionar **Ficheiro > Ignorar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Configuração do Computador:

Clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **separador** e as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro^o > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar definições de origem na Configuração do Computador



NOTA: Restaurar predefinições não alterará o modo da unidade de disco rígido.

Para repor todas as definições de origem da Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Restaurar predefinições**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Configuração do Computador, clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.



NOTA: As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas, ao restaurar as definições de origem.

Actualizar o BIOS

As versões actualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões de BIOS mais recentes do que a actualmente instalada no computador, será necessário conhecer a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.


As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Configuração do Computador.

1. Inicie a Configuração do Computador.
2. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair da Configuração do Computador sem guardar as alterações, clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **separador** e as teclas de setas para seleccionar **Ficheiro > Ignorar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**

Transferir uma actualização do BIOS


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale uma actualização do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável através do transformador. Não transfira nem instale uma actualização do BIOS enquanto o computador estiver a funcionar com energia da bateria, ancorado a um dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de Suspensão.

Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **h e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.
2. Na caixa de procura da **Ajuda e Suporte** escreva *manutenção*, e se seguida, sigas as instruções no ecrã para identificar o computador e aceder às actualizações do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS que seja mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização mais tarde, depois de a ter transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.
Anote o caminho da localização no disco rígido para onde a actualização do BIOS é transferida. Será necessário aceder a este caminho quando estiver pronto para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após o fim da transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga os estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **e**, e em seguida clique em **Explorador de Ficheiros**.
2. Faça duplo clique na identificação do disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.
4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão **.exe** (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.

Utilizando o Diagnóstico Avançado do Sistema

O Diagnóstico Avançado do Sistema permitem-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente. Os seguintes testes de diagnóstico estão disponíveis no Diagnóstico Avançado do Sistema:

- **Optimização do sistema**—Este grupo de testes adicionais verifica o seu computador para garantir que os componentes principais estão a funcionar correctamente. A optimização do sistema executa testes mais longos e mais abrangentes aos módulos de memória, atributos SMART da unidade de disco rígido, superfície da unidade de disco rígido, bateria (e calibração da bateria), memória de vídeo, e estado do módulo WLAN.
- **Teste de arranque**—Este teste analisa os componentes principais do computador que são necessários para arrancar o computador.
- **Teste de execução interno**—Este teste repete o teste de arranque e verifica se existem problemas intermitentes que o teste de arranque não detecta.
- **Teste do disco rígido**—Este teste analisa a condição física da unidade de disco rígido e, em seguida, verifica todos os dados em todos os sectores da unidade de disco rígido. Se o teste detectar um sector danificado, tenta mover os dados para um sector em bom estado.
- **Teste de memória**—Este teste analisa a condição física dos módulos de memória. Se indicar um erro, substitua os módulos de memória imediatamente.
- **Teste da bateria**—Este teste analisa o estado da bateria e, se necessário, efectua a calibração da bateria. Se a bateria falhar no teste, contacte o suporte HP para comunicar o problema e adquira uma bateria de substituição.
- **Gestão do BIOS**—Poderá actualizar ou reverter a versão do BIOS do sistema. Não desligue ou remova a alimentação externa durante este processo. Será exibido um ecrã de confirmação antes da modificação do BIOS. Seleccione **actualização do BIOS**, **Reversão do BIOS**, ou **Voltar ao menu principal**.

Pode visualizar a informações do sistema e os registos de erros na janela do Diagnóstico Avançado do Sistema.

Iniciar o Diagnóstico Avançado do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador. Enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque" é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando for exibido o Menu de Arranque, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a decorrer, prima **esc**.

13 Suporte técnico

Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou em Ajuda e Suporte não contemplarem as suas questões, pode contactar o suporte. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.



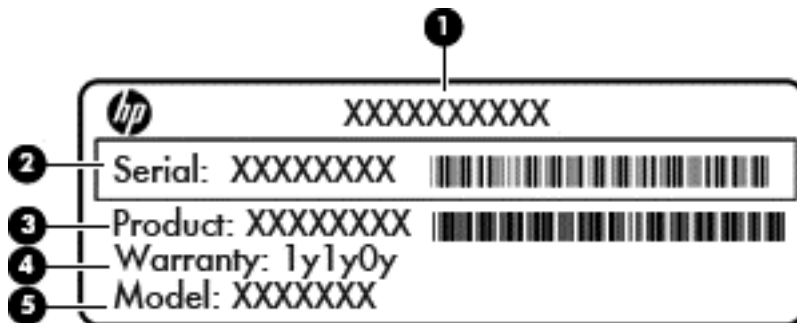
NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Assistência por E-mail.
- Localizar os números de telefone do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

- Etiqueta de manutenção—Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (n/s)
(3)	Número de peça/Número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta regulamentar está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios (apenas em alguns modelos)—Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões, onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da comunicação sem fios encontram-se sob a tampa de manutenção.
- Etiqueta SIM (módulo de identidade do assinante) (apenas em alguns modelos)—Fornece o ICCID (número de identificação da placa de circuitos integrados) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de serviço do Módulo de banda larga móvel da HP (apenas em alguns modelos)—Fornece o número de série do Módulo de banda larga móvel da HP. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.

14 Especificações

- [Potência de entrada](#)
- [Ambiente operativo](#)


Potência de entrada


As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador CA ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W
	19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W
	19,0 V cc @ 4,74 A - 90 W
	19,5 V cc @ 4,62 A - 90 W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.


Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

A Viajar com o computador

Para obter os melhores resultados, siga estas sugestões de viagem e envio:


- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efectue uma cópia de segurança das informações.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões digitais.
- ⚠ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou numa unidade, ou de perda de informações, remova o suporte de dados da unidade antes de a remover do respectivo compartimento e antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o resto das malas.
- ⚠ **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.
- A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea. Se tenciona utilizar o computador durante o voo, consulte primeiro a companhia aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios ou um Módulo de banda larga móvel da HP instalado, tal como um dispositivo 802.11b/g, um dispositivo GSM (Global System for Mobile Communications) ou um dispositivo GPRS (General Packet Radio Service), a utilização destes dispositivos poderá estar sujeita a restrições em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para o utilizar antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativos a computadores de cada país do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

B Resolução de problemas

Recursos de resolução de problemas


- Acesse às hiperligações do Web site e a informações adicionais acerca do computador através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **h e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Algumas ferramentas de verificação e reparação necessitam de uma ligação à Internet. A HP também fornece ferramentas adicionais que não necessitam de uma ligação à Internet.

- Contactar o suporte HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha entre os seguintes tipos de suporte:

- Conversar online com um técnico da HP.

 **NOTA:** Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao suporte HP.
- Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.


Resolução de problemas

As secções seguintes descrevem várias problemas e soluções comuns.

O computador não inicia

Se o computador não ligar quando prime o botão de alimentação, as seguintes sugestões podem ajudá-lo a determinar a razão pela qual o computador não inicia:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada CA, ligue outro dispositivo eléctrico à tomada para se certificar de que a mesma está a fornecer a corrente adequada.

 **NOTA:** Utilize apenas o transformador CA fornecido com o computador ou um que seja aprovado pela HP para este computador.

- Se o computador estiver ligado a alguma fonte de alimentação externa que não seja a tomada CA, ligue o computador a uma tomada CA utilizando o transformador CA. Certifique-se de que as ligações do cabo de alimentação e do transformador CA estão seguras.

O ecrã do computador está em branco

Se o ecrã estiver em branco mas não tiver desligado o computador, uma ou mais destas definições poderão ser a causa:


- O computador pode estar em modo de Suspensão. Para sair do modo Suspensão, prima por breves momentos o botão de energia. A Suspensão é uma funcionalidade de poupança de energia que desliga o ecrã. O modo de Suspensão pode ser iniciado pelo sistema enquanto o computador está ligado mas não em utilização ou quando a bateria do computador está fraca. Para alterar estas e outras definições de energia, clique com o botão direito do rato no ícone **Bateria**, no ambiente de trabalho do Windows na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Preferências**.
- O computador pode não estar definido para apresentar a imagem no ecrã. Para transferir a imagem para o ecrã do computador, prima **fn+f4**. Na maioria dos modelos, quando um ecrã externo opcional, tal como um monitor, é ligado ao computador, a imagem pode ser exibida no ecrã do computador, no ecrã externo ou em ambos em simultâneo. Quando prime **fn+f4** repetidamente, a imagem alterna entre o ecrã do computador, um ou mais ecrãs externos e a apresentação simultânea em todos os dispositivos.

O software está a funcionar de forma anormal

Se o software não responder ou responder com falhas, reinicie o computador apontando para o lado direito do ecrã. Quando visualizar os atalhos, clique em **Definições**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**. Se não conseguir reiniciar o computador através deste procedimento, consulte a secção seguinte, [O computador está ligado mas não responde na página 111](#).

O computador está ligado mas não responde

Se o computador está ligado mas não responde aos comandos do software ou do teclado, experimente os seguintes procedimentos de encerramento de emergência, na sequência indicada, até que o encerramento ocorra:


 **CUIDADO:** Os procedimentos de encerramento de emergência resultam na perda de informações não guardadas.


- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

O computador está involuntariamente quente

É normal que o computador aqueça durante a utilização. No entanto, se notar que o computador está *involuntariamente* quente, pode estar em sobreaquecimento devido ao bloqueio de uma abertura de ventilação.

Se suspeitar que o computador está a sobreaquecer, deixe-o arrefecer até atingir a temperatura ambiente. Certifique-se de que mantém todas as aberturas de ventilação livres de obstruções enquanto estiver a utilizar o computador.

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, travesseiros, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

 **NOTA:** A ventoinha no computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento do computador.

Um dispositivo externo não está a funcionar

Se algum dispositivo externo não funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Certifique-se de que todas as ligações do dispositivo estão seguras.
- Certifique-se de que o dispositivo está a receber energia eléctrica.
- Certifique-se de que o dispositivo, especialmente se for antigo, é compatível com o sistema operativo.
- Certifique-se de que os controladores do dispositivo correctos estão instalados e actualizados.

A ligação de rede sem fios não está a funcionar


Se a ligação de rede sem fios não está a funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

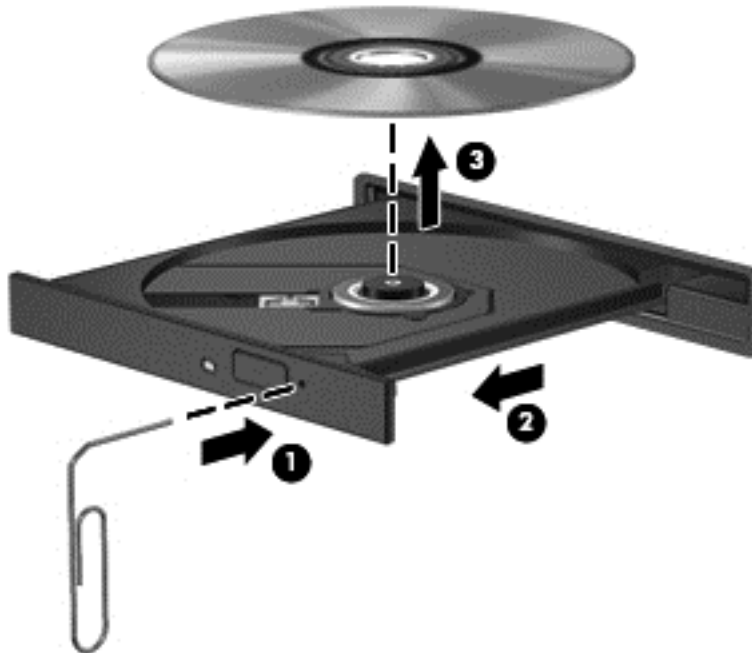
- Para activar ou desactivar um dispositivo de rede com ou sem fios, clique com o botão direito do rato no ícone **Ligação de rede** no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Para activar os dispositivos, seleccione a caixa de verificação a partir da opção de menu. Para desactivar o dispositivo, anule a selecção da caixa de verificação.
- Certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.
- Certifique-se de que as antenas sem fios do computador não estão obstruídas.
- Certifique-se de que o modem de cabo ou DSL e o respectivo cabo de alimentação estão devidamente ligados e que as luzes estão acesas.
- Certifique-se de que o router sem fios ou o ponto de acesso está devidamente ligado ao transformador CA e ao modem de cabo ou DSL e as luzes estão acesas.
- Desligue e volte a ligar todos os cabos e desligue e volte a ligar a alimentação.

O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD ou DVD

1. Insira a extremidade de um clip de papel **(1)** no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Prima cuidadosamente o clip de papel até soltar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe-o **(2)** até parar.

3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não estiver totalmente acessível, incline o disco cuidadosamente ao removê-lo.



4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de protecção.

O computador não detecta a unidade óptica

Se o seu sistema operativo não detecta um dispositivo instalado, o software do controlador do dispositivo poderá estar em falta ou corrompido.

1. Retire quaisquer discos da unidade óptica.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `c`, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, clique em **Sistema e Segurança**.
3. Clique em **Dispositivos e Impressoras** e, em seguida, clique em **Gestor de Dispositivos**.
4. Na janela Gestor de Dispositivos, clique no triângulo próximo das unidades **DVD/CD-Rom**. Se a unidade estiver listada, deverá estar a funcionar correctamente.

Um disco não reproduz

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Desligue a Internet antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Certifique-se de que introduz o disco correctamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem pêlos. Limpe a partir do centro do disco em direcção à borda.


- Verifique se o disco tem riscos. Se encontrar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos ópticos, disponível em muitas lojas de electrónica.
- Desactive o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie o modo de Suspensão durante a reprodução de um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso a perguntar se pretende continuar. Se esta mensagem for exibida, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador poderá comportar-se de uma das seguintes formas:

- A reprodução poderá continuar.
- ou –
- A janela de reprodução no programa de multimédia poderá fechar. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, pode ser necessário sair do programa e, em seguida, reiniciá-lo.

Não é visível um filme num ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estiverem ligados, prima **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar entre ambos.
2. Configure as definições do ecrã para assumir o ecrã externo como principal:
 - a. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e seleccione **Resolução do ecrã**.
 - b. Especifique um ecrã principal e um secundário.

 **NOTA:** Ao utilizar ambos os ecrãs, a imagem de DVD não surgirá em qualquer ecrã designado como secundário.

O processo de gravação de um disco não se inicia, ou é interrompido antes da sua conclusão

- Certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Desligue o modo Suspensão
- Certifique-se de que está a utilizar o tipo certo de disco para a unidade.
- Certifique-se de que o disco está correctamente inserido.
- Seleccione uma velocidade de gravação inferior e tente novamente.
- Se estiver a copiar um disco, guarde a informação do disco de origem na sua unidade de disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num novo disco e, em seguida, grave a partir da sua unidade de disco rígido.

C Descarga electrostática

A descarga electrostática consiste na libertação de electricidade estática quando dois objectos entrarem em contacto como, por exemplo, os choques que se apanham ao caminhar sobre alcatifa e ao tocar a seguir num puxador de porta metálico.

Uma descarga de electricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores electrostáticos pode danificar os componentes electrónicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de certificar-se de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respectivos recipientes com protecção electrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo possível o manuseamento de componentes electrónicos.
- Utilize ferramentas anti-magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a electricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do computador.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico HP.

Índice Remissivo

- A**
 - aberturas de ventilação,
 - identificar 10
 - actualizações críticas, software 83
 - actualizar 97
 - ambiente operativo 107
 - antenas sem fios, identificar 12
 - antenas WLAN, identificar 12
 - antenas WWAN, identificar 12
 - apresentar a imagem, alternar 31
 - armazenar uma bateria 44
 - atalhos, multimédia 33
 - atalhos de multimédia 33
 - auscultadores, ligar 33
- B**
 - Banda Larga Móvel HP,
 - desactivada 19
 - bateria
 - apresentar a carga restante 41
 - armazenar 44
 - conservar energia 44
 - descarga 41
 - eliminar 44
 - níveis de bateria fraca 42
 - substituir 44
 - BIOS
 - actualizar 100
 - determinar versão 101
 - transferir uma actualização 101
 - botão da calculadora, identificar 6
 - botão de comunicação sem fios 15
 - botão de ejeção da unidade óptica, identificar 9
 - botão de energia 38
 - botões
 - calculadora 6
 - ejeção da unidade óptica 9
 - energia 38
 - multimédia 33
 - Painel Táctil central 4
 - Painel Táctil direito 4
 - Painel Táctil esquerdo 4
 - ponteiro indicador central 4
 - ponteiro indicador direito 4
 - ponteiro indicador esquerdo 4
 - volume 34
- C**
 - cabo 1394, ligar 52
 - cabo eSATA, ligar 53
 - cabos
 - 1394 52
 - eSATA 53
 - USB 51
 - cabo USB, ligar 51
 - câmara Web 12, 35
 - câmara Web, identificar 12
 - cartão digital
 - formatos suportados 46
 - inserir 46
 - remover 46
 - colunas, ligar 33
 - compartimento da bateria 105
 - compartimento da bateria, identificar 13
 - compartimento de actualização 9
 - componentes
 - ecrã 12
 - lado direito 9
 - lado esquerdo 10
 - parte frontal 8
 - parte inferior 13
 - parte posterior 11
 - parte superior 4
 - computador, viajar 44, 108
 - conector, alimentação 11
 - conector da bateria acessória, identificar 13
 - conector de energia, identificar 11
 - conector de sincronização, identificar 13
 - Configuração da ligação à Internet 17
 - configuração da WLAN 17
 - Configuração do Computador
 - navegar e seleccionar 99
 - palavra-passe de administrador do BIOS 76
 - palavra-passe do DriveLock 78
 - restaurar predefinições 100
 - configurar
 - placas ExpressCard 47
 - conservar, energia 44
 - controlos de actividades multimédia 33
 - controlos sem fios
 - botão 15
 - sistema operativo 15
 - Cópia de Segurança e Restauro 95
 - cuidar do computador 92
- D**
 - definir a protecção por palavra-passe na reactivação 40
 - definir opções de energia 38
 - descarga electrostática 115
 - desligar o computador 38
 - Diagnóstico Avançado do Sistema 102
 - disco óptico
 - inserir 68
 - remover 69
 - DisplayPort, identificar 10
 - DisplayPort, ligar 36
 - Dispositivo Bluetooth 15, 20
 - dispositivos 1394
 - definição 51
 - ligar 52
 - remover 52
 - dispositivos apontadores, definir preferências 23
 - dispositivos de alta definição, ligar 37
 - dispositivos de segurança de aeroportos 54

dispositivos eSATA
definição 52
ligar 53
remover 53
dispositivos USB
descrição 50
ligar 51
retirar 51
dispositivo WLAN 16, 105
dispositivo WWAN 15, 18
DVD do sistema operativo
Windows 8 97

E
encerrar 38
energia
bateria 41
conservar 44
opções 38
Energia
botão 6
energia da bateria 41
entrada de áudio (microfone),
identificação 9
estados de poupança de
energia 38
Etiqueta da WLAN 105
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 105
Etiqueta do Bluetooth 105
etiquetas
Bluetooth 105
certificação da comunicação
sem fios 105
Módulo de banda larga móvel
da HP 105
número de série 105
regulamentação 105
SIM 105
WLAN 105
ExpressCard
configurar 47
definição 47
introduzir 48
remover 49
remover inserção 48

F
fecho de abertura do ecrã 8
fecho de libertação da bateria 13

fecho de libertação da tampa de
manutenção 13
fechos, libertação da bateria 13
fechos, libertação da tampa de
manutenção 13
fonte de alimentação CA externa,
utilizar 44
funções de áudio, verificar 34

G
gesto de ampliar do Painel Táctil
26
gesto de comprimir do Painel
Táctil 26
gesto de deslizamento no Painel
Táctil 25
gesto de rotação do Painel
Táctil 26
Gestos do Painel Táctil
ampliar 26
comprimir 26
deslocamento 25
rotação 26
GPS 20

H
Hibernação
iniciar 39
sair 39
HP 3D DriveGuard 66
HP ProtectTools Security
Manager 83
hubs 50
hubs USB 50

I
imagem do ecrã, alternar 31
informações da bateria, localizar
41
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação
105
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 105
Intel Wireless Display 37
interruptor, alimentação 38
Interruptor de alimentação 38
interruptor interno do ecrã 12

J
Java Card
definido 49
inserir 50
remover 50

L
leitor de impressões digitais 84
leitor de impressões digitais,
identificar 6
ligação a uma WLAN
empresarial 18
ligação a uma WLAN pública 18
ligar-se a uma WLAN 18
limpar o computador 92
luz da bateria 8
luz da calculadora 5
luz da comunicação sem fios 5,
15
luz da unidade de disco rígido 8,
67
luz da webcam, identificar 12
luz da webcam integrada,
identificar 12
luz do caps lock, identificar 5
luz do Painel Táctil, identificar 5
luzes
bateria 8
calculadora 5
câmara Web 12
caps lock 5
energia 5, 8
num lock 5
Painel Táctil 5
sem fios 5
unidade de disco rígido 8
luzes, unidade de disco rígido 67
luzes de energia 5, 8
luz num lock 5

M
manutenção
Desfragmentador de disco 66
Limpeza do disco 66
microfone, ligar 34
microfone (entrada de áudio),
identificação 9
microfones internos, identificar
12

- módulo de memória
 - substituir 85
- N**
- nível de bateria crítico 38
- nível de bateria fraca 42
- nome e número do equipamento,
 - computador 105
- número de série 105
- número de série, computador 105
- num lock, teclado externo 32
- O**
- o sistema deixou de responder 38
- P**
- Painel Táctil
 - botão ligar/desligar 6
 - botões 4
 - utilizar 23
- palavra-passe de administrador 75
- palavra-passe de utilizador 75
- palavra-passe do DriveLock
 - alterar 80
 - configurar 79
 - descrição 78
 - introduzir 79
 - remover 80
- palavra-passe do DriveLock automático
 - introduzir 81
 - remover 81
- palavras-passe
 - administrador 75
 - administrador do BIOS 76
 - DriveLock 78
 - utilizador 75
- partição de recuperação 96
- partilhar unidades ópticas 72
- Ponteiro indicador 4
- porta 1394, identificar 10
- porta do monitor externo 9, 35
- Porta eSATA 10
- portas
 - 1394 10
 - DisplayPort 10, 36
 - Intel Wireless Display 37
 - monitor externo 9, 35
 - USB 9, 10
 - VGA 35
- portas USB, identificar 9, 10
- Porta USB 3.0 10
- porta VGA, ligar 35
- potência de entrada 106
- Q**
- questões, resolução 110
- R**
- RAID 72
- ranhura do cabo de segurança,
 - identificar 10
- ranhuras
 - cabo de segurança 10
 - SIM 13
- ranhura SIM, identificar 13
- rato, externo
 - definir preferências 23
- reciclar
 - computador 98
- reconhecimento facial 73
- Reconhecimento facial 35
- recuperação 97
- recuperação da unidade de disco
 - rígido 96
- recuperação f11 96
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 18
 - equipamento necessário 17
 - ligação a uma WLAN empresarial 18
 - ligação a uma WLAN pública 18
 - ligar 18
 - segurança 17
 - utilizar 16
- remover tudo e reinstalar o Windows 98
- repor
 - computador 98
 - passos 98
- repor o computador 98
- resolução de problemas
 - deteção da unidade óptica 113
 - gravação de discos 114
 - reprodução de discos 113
 - tabuleiro do disco óptico 112
- resolução de problemas, ecrã
 - externo 114
- restaurar a unidade de disco
 - rígido 96
- retroiluminação do teclado 31
- S**
- segurança, sem fios 17
- SIM
 - inserir 19
- smart card
 - definido 49
 - inserir 50
 - remover 50
- SoftPaqs, transferir 93
- software
 - actualizações críticas 83
 - antivírus 82
 - Desfragmentador de disco 66
 - firewall 82
 - Limpeza do disco 66
 - software antivírus 82
 - software de firewall 82
 - software de Limpeza do disco 66
 - software Desfragmentador de disco 66
 - suporte de unidade 39
 - suporte gravável 39
 - suporte legacy, USB 99
 - suporte legível 39
 - suporte para USB Legacy 99
- Suspensão
 - iniciar 39
 - sair 39
- T**
- tecla com o logótipo do Windows,
 - identificar 7
- Tecla de aplicações do Windows,
 - identificar 7
- teclado
 - numérico integrado 7
- teclado, externo
 - num lock 32
- teclado numérico, externo
 - utilizar 32
- teclado numérico integrado,
 - identificar 7, 32
- teclados numéricos, identificar 32
- tecla esc, identificar 7

tecla fn, identificar 7, 30
 tecla num lock, identificar 32
 teclas
 Aplicações do Windows 7
 esc 7
 fn 7
 função 7
 logótipo do Windows 7
 multimédia 33
 volume 34
 teclas de atalho
 ajustar volume 31
 alternar a imagem do ecrã 31
 aumentar o brilho do ecrã 31
 aumentar o som dos
 altifalantes 31
 carga da bateria 31
 descrição 30
 diminui a luminosidade do
 ecrã 31
 diminuir o som das colunas
 31
 retroiluminação do teclado 31
 Suspensão 31
 utilizar 31
 teclas de atalho do teclado,
 identificar 30
 teclas de função, identificar 7
 teclas de luminosidade do ecrã
 31
 teclas de volume, identificar 31
 temperatura 44
 temperatura da bateria 44
 testar um transformador CA 45
 Teste da Bateria 41
 tomada de auscultadores (saída
 de áudio) 9
 tomada de rede, identificar 10
 tomada de saída de áudio
 (auscultadores), identificar 9
 tomada RJ-11 (modem),
 identificar 11
 tomada RJ-45 (rede), identificar
 10
 tomadas
 entrada de áudio (microfone)
 9
 rede 10
 RJ-11 (modem) 11
 RJ-45 (rede) 10
 saída de áudio
 (auscultadores) 9
 transformador CA, testar 45

U

unidade de disco rígido
 HP 3D DriveGuard 66
 instalar a unidade principal 59
 remover 57
 remover a unidade
 secundária 58
 unidade óptica de carregamento
 por tabuleiro 68
 unidades
 manusear 54
 utilizar 55
 utilitário de configuração
 navegar e seleccionar 99
 restaurar predefinições 100
 utilizar
 alimentação externa CA 44
 estados de poupança de
 energia 38

V

verificar funções de áudio 34
 viajar com o computador 44, 105,
 108
 vídeo 35
 volume
 ajustar 34
 botões 34
 teclas 34

W

Windows
 Actualizar 97
 opção remover tudo e
 reinstalar 98
 reinstalar 98
 repor 98

Z

Zona do Painel Táctil
 identificar 4