

使用指南

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，**Hewlett-Packard Company** 已取得授權使用。**Intel** 和 **Centrino** 是 **Intel Corporation** 在美國和其他國家/地區的商標。**AMD** 是 **Advanced Micro Devices, Inc.** 的商標。**SD** 標誌是其所有人的商標。**Java** 是 **Sun Microsystems, Inc.** 的美國商標。**Microsoft** 和 **Windows** 是 **Microsoft Corporation** 在美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。**HP** 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。**HP** 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2013 年 8 月

文件編號：723272-AB1

產品聲明

本使用指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有版本的 **Windows 8** 系統都能提供所有功能。此電腦可能需要升級及/或另外購買硬體、驅動程式及/或軟體，才能充分發揮 **Windows 8** 功能優勢。請參閱 <http://microsoft.com> 取得詳細資訊。

如需取得本指南中的最新資訊，請連絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用此電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 **HP** 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據購買地點的退款原則取得退款，此為唯一補償形式。

如需詳細資訊或要求電腦的全額退款，請連絡您的本地銷售點（經銷商）。

安全警告注意事項

⚠ 警告！ 若要降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風孔。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。電腦與 AC 變壓器符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950) 定義的使用者可存取的表面溫度限制。

目錄

1 歡迎使用	1
尋找資訊	2
2 瞭解您的電腦	4
頂部	4
觸控板	4
指示燈	5
按鈕和喇叭	6
按鍵	7
正面	7
右側	9
左側	9
背面	11
顯示器	11
底部	13
3 連線至網路	15
連線至無線網路	15
使用無線控制項	15
使用無線通訊按鈕	15
使用作業系統控制項	15
使用 WLAN	16
使用網際網路服務提供者	16
設定 WLAN	17
設定無線路由器	17
保護 WLAN	17
連線到 WLAN	18
使用 HP 行動寬頻 (僅限特定機型)	18
裝入和取出 SIM	18
使用 GPS (僅限特定機型)GPS	19
使用 Bluetooth 無線裝置	19
連線至有線網路	20
連線至區域網路 (LAN)	20

4 使用鍵盤、觸摸手勢和指向裝置來導覽	21
使用指標裝置	21
設定指標裝置偏好設定	21
使用指標桿	21
使用觸控板	21
關閉及開啟觸控板	22
使用 TouchPad 手勢	22
單指滑動	22
點選	23
捲動	23
夾捏/縮放	24
旋轉 (僅限特定機型)	24
雙指輕擊 (僅限特定機型)	25
輕拂 (僅限特定機型)	25
邊緣滑入 (僅限特定機型)	26
右邊緣滑入	26
上邊緣滑入	26
左邊緣滑入	27
使用鍵盤	27
使用 Microsoft Windows 8 快捷鍵	28
識別快速鍵	28
使用鍵盤	29
使用內建數字鍵台	29
使用選購的外接式數字鍵台	30
5 多媒體	31
使用媒體活動控制項	31
音訊	31
連接喇叭	31
調整音量	31
連接耳機	32
連接麥克風	32
檢查電腦的音訊功能	32
網路攝影機 (僅限特定機型)	32
視訊	33
DisplayPort	33
連接 Thunderbolt 連接埠	33
Intel 無線顯示	34

6 電源管理	35
電腦關機	35
設定電源選項	35
使用省電狀態	35
Intel Rapid Start Technology (僅限特定機型)	35
起始和結束睡眠	36
啟用與結束使用者起始的休眠	36
使用電源計量器以及電源設定	36
設定喚醒時使用密碼保護	37
使用電池電源	37
尋找其他電池資訊	37
使用電池檢查	38
顯示剩餘的電池電量	38
將電池放電時間最大化	38
管理電池電力不足	38
識別低電池電力	38
解決電池電力不足的方法	39
裝入或取出電池	39
裝入電池	39
取出電池	39
節省電池電力	39
存放使用者可更換電池	40
處置使用者可更換電池	40
更換使用者可更換電池	40
使用外部的 AC 電源	40
測試 AC 變壓器	41
可切換圖形/雙圖形 (僅限特定機型)	41
使用可切換圖形 (僅限特定機型)	42
使用雙圖形 (僅限特定機型)	42
7 外接式媒體卡和裝置	43
使用記憶卡讀卡機 (僅限特定機型)	43
插入記憶卡	43
取出記憶卡	43
使用 ExpressCard (僅限特定機型)	44
設定 ExpressCard	44
插入 ExpressCard	45
取出 ExpressCard	46
使用智慧卡	46
插入智慧卡	46

取出智慧卡	47
使用 USB 裝置	47
連接 USB 裝置	48
移除 USB 裝置	48
使用選用的外接式裝置	49
使用選用的外接式磁碟機	49
8 磁碟機/光碟機	50
處理磁碟機/光碟機	50
使用硬碟	50
Intel Smart Response Technology (僅限特定機型)	50
卸下或裝回底蓋	51
卸下底蓋	51
裝回底蓋	51
更換或升級硬碟	52
取出硬碟	52
安裝硬碟	53
提高硬碟效能	54
使用磁碟重組工具	54
使用磁碟清理	54
使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定機型)	54
識別 HP 3D DriveGuard 狀態	55
使用 RAID (僅限特定機型)	55
9 安全性	56
保護電腦	56
使用密碼	56
在 Windows 中設定密碼	57
在 Computer Setup 中設定密碼	57
管理 BIOS 管理員密碼	58
輸入 BIOS 管理員密碼	60
管理 Computer Setup DriveLock 密碼	60
設定 DriveLock 密碼	61
輸入 DriveLock 密碼	62
變更 DriveLock 密碼	63
移除 DriveLock 保護	64
使用 Computer Setup 自動 DriveLock	64
輸入自動 DriveLock 密碼	64
移除自動 DriveLock 保護	65
使用防毒軟體	65



使用防火牆軟體	65
安裝重大安全性更新	66
使用 HP Client Security	66
安裝選用的安全纜線	66
使用指紋讀取器	66
找出指紋讀取器	66
10 維護	68
新增或更換記憶體模組	68
清潔電腦	70
清潔程序	70
清潔顯示器（多功能事務機或筆記型電腦）	71
清潔側邊或外蓋	71
清理觸控板、鍵盤或滑鼠	71
升級程式和驅動程式	72
使用 SoftPaq Download Manager	72
11 備份與復原	73
備份您的資訊	73
執行系統復原	74
使用 Windows 復原工具	74
使用 f11 復原工具	74
使用 Windows 8 作業系統媒體（需另外購買）	75
使用 Windows Refresh，迅速、輕鬆地復原	75
移除所有項目並重新安裝 Windows	76
使用 HP 軟體設定	76
12 Computer Setup (BIOS)、MultiBoot 與 System Diagnostics	77
使用 Computer Setup	77
啟動 Computer Setup	77
在 Computer Setup 中瀏覽和選擇	77
還原 Computer Setup 出廠設定	78
更新 BIOS	78
確定 BIOS 版本	78
下載 BIOS 更新檔	79
使用 MultiBoot	80
關於開機裝置順序	80
選擇 MultiBoot 偏好設定	80
在 Computer Setup 中設定新的開機順序	80
使用 f9 提示動態選擇開機裝置	81

設定 MultiBoot Express 提示	81
輸入 MultiBoot Express 偏好設定	81
使用 System Diagnostics	81
13 支援中心	83
連絡支援中心	83
標籤	84
14 規格	86
輸入電源	86
操作環境	86
附錄 A 攜帶電腦旅行	87
附錄 B 疑難排解	88
疑難排解資源	88
解決問題	88
電腦無法啟動	88
電腦螢幕一片空白	88
軟體運作異常	89
電腦已開啟但沒有回應	89
電腦過熱	89
外接式裝置沒有作用	89
無線網路連線未運作	89
光碟無法播放	90
無法在外接式顯示器上觀賞影片	90
燒錄光碟的程序沒有開始進行，或是在完成前停止	90
附錄 C 靜電釋放	91
索引	92

1 歡迎使用

當您設定與註冊電腦之後，必須採取下列步驟：

- 請利用一些時間瀏覽《Windows 8 基本概念》的書面指南，瞭解 Windows® 的新功能。

 **提示：** 若要從開啟的應用程式或 Windows 桌面快速回到電腦「開始」畫面，請按下鍵盤上的 Windows 按鈕 。再按一次 Windows 按鈕，將會回到前一個畫面。

- **連線到網際網路** — 設定您的有線或無線網路，以便可以連線到網際網路。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 15 頁的連線至網路](#)。
- **更新防毒軟體** — 保護您的電腦，避免病毒破壞。本軟體預先安裝在電腦中。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 65 頁的使用防毒軟體](#)。
- **瞭解您的電腦** — 瞭解您電腦的功能。如需其他資訊，請參閱 [位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)和 [位於第 21 頁的使用鍵盤、觸摸手勢和指向裝置來導覽](#)。
- **尋找已安裝的軟體** — 存取電腦上預先安裝的軟體清單。

在「開始」畫面中輸入應，接著按一下**應用程式**，然後從顯示的選項中選取。如需使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能隨附於軟體或透過製造商網站提供。

- **創造打動人心的簡報**—您可以連接到投影機與團體分享您的想法。請於 [位於第 33 頁的視訊](#)參閱 Thunderbolt 連接埠的相關資訊。
- **備份您的硬碟**—建立復原光碟或復原快閃磁碟機。請參閱 [位於第 73 頁的備份與復原](#)。

尋找資訊

電腦隨附數項資源，可協助您執行各種工作。

資源	相關資訊
《設定指示》海報	<ul style="list-style-type: none">如何設定電腦協助識別電腦元件
《Windows 8 基本概念》指南	使用與藉由 Windows® 8 進行導覽之概觀
HP Support Assistant 若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 HP Support Assistant 應用程式。 如需取得本指南中的最新資訊，請連絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 http://www.hp.com/go/contactHP 。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">作業系統資訊軟體、驅動程式及 BIOS 更新疑難排解工具如何存取支援
《法規、安全與環境公告》 若要存取使用指南，請在「開始」畫面選取 HP Support Assistant 應用程式，選取 我的電腦 ，然後選取 使用指南 。	<ul style="list-style-type: none">法規與安全資訊電池處置方式資訊
《安全與舒適操作指南》 若要存取使用指南，請在「開始」畫面選取 HP Support Assistant 應用程式，選取 我的電腦 ，然後選取 使用指南 。 - 或 - 造訪 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">正確的工作站設定、姿勢、健康和工作習慣電子和機械安全資訊
Worldwide Telephone Numbers (全球電話號碼) 小冊子 此手冊隨附於您的電腦。	HP 支援電話號碼
HP 網站 如需取得本指南中的最新資訊，請連絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 http://www.hp.com/go/contactHP 。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">支援資訊訂購零件與尋找其他協助裝置可用的配件

資源**相關資訊**

有限保固*

保固資訊

若要存取本指南，請從「開始」畫面依次選取 **HP Support Assistant** 應用程式、**我的電腦**及**保固和服務**。

- 或 -

造訪 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

*您可以在電腦的使用指南及/或包裝盒內提供的 CD/DVD 中，找到明確提供的產品適用「HP 有限保固」。在某些國家/地區，HP 會在包裝盒中提供書面的「HP 有限保固」。若您身處的國家/地區未提供書面格式的保固文件，您可以洽詢 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 要求提供書面副本，或寫信至以下地址索取：

- **北美地區**：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **歐洲、中東及非洲地區**：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **亞太地區**：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

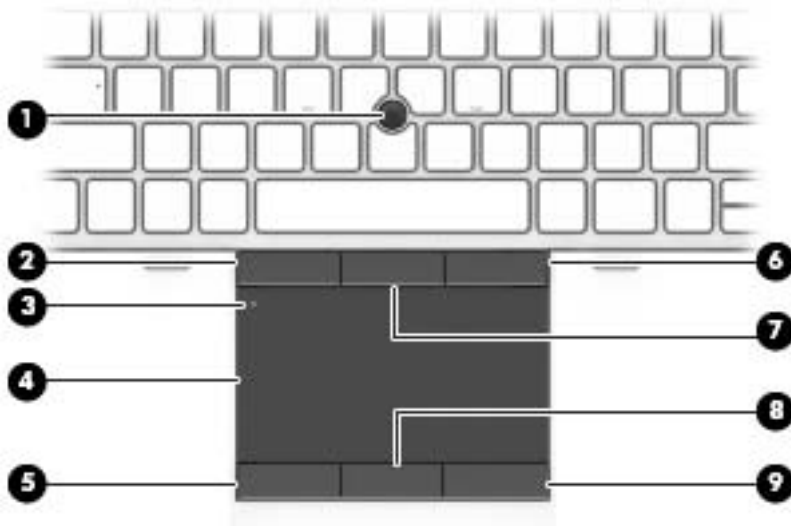
索取書面格式的保固時，請提供產品編號、保固期（位於服務標籤上）、姓名及郵遞地址。

重要： 請勿將 HP 產品退回上述地址。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

2 瞭解您的電腦

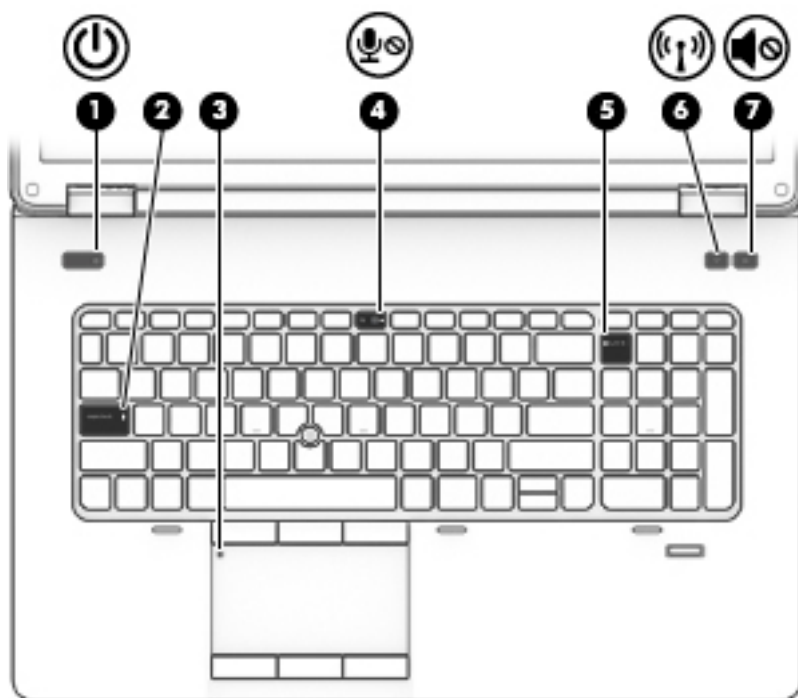
頂部

觸控板



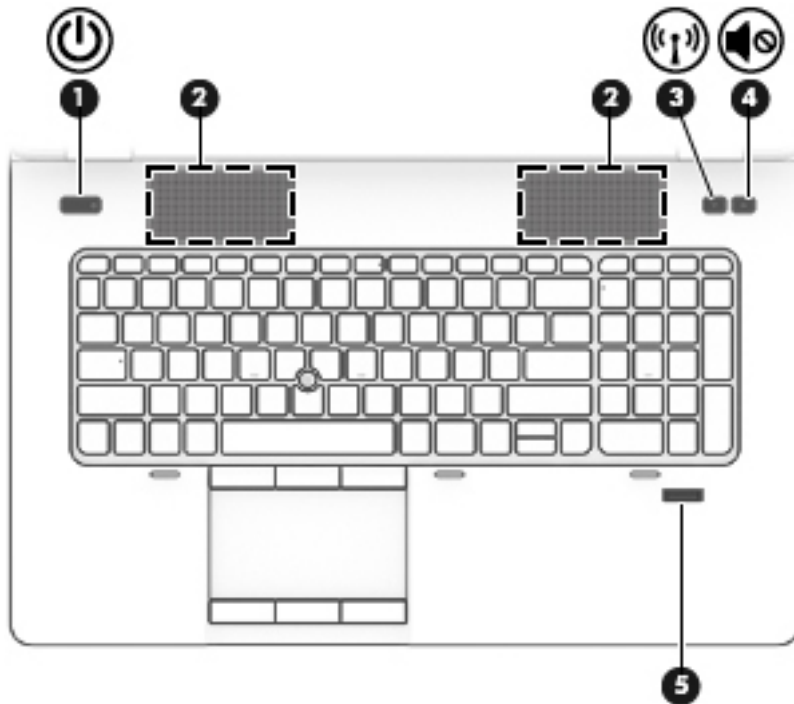
元件		說明
(1)	指標桿	移動指標，並選擇或啟動畫面上的項目。
(2)	左指標桿按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(3)	觸控板開啟/關閉按鈕	開啟及關閉觸控板。
(4)	觸控板感應區	移動指標，並選擇或啟動畫面上的項目。
(5)	左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(6)	右指標桿按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。
(7)	中央指標桿按鈕	功能類似外接式滑鼠的中鍵。
(8)	中央觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的中鍵。
(9)	右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

指示燈



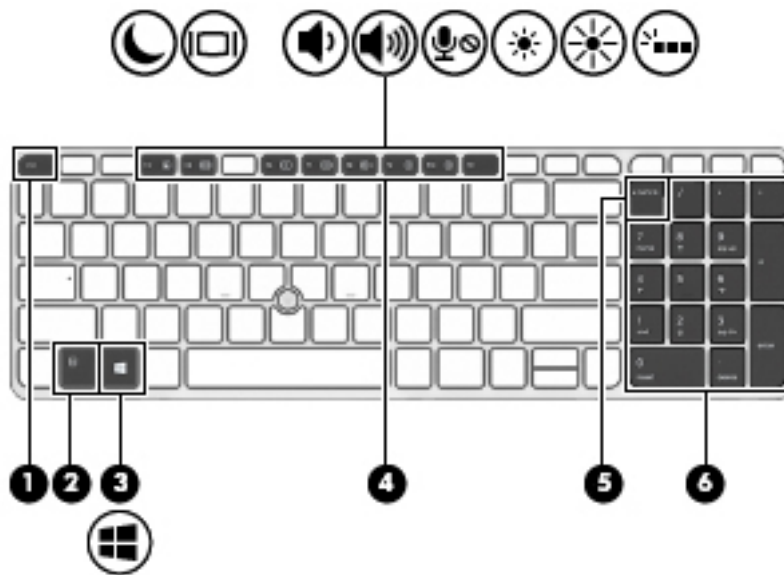
元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none">亮起：電腦已開啟。閃爍：電腦處於「睡眠」狀態。熄滅：電腦已關機。
(2) 大寫鎖定 (Caps Lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (Caps Lock) 功能已開啟。
(3) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：觸控板已關閉。熄滅：觸控板已開啟。
(4)  麥克風靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：麥克風音效已關閉。熄滅：麥克風音效已開啟。
(5) 數字鎖定 (num lock) 指示燈	亮起：數字鎖定 (Num lock) 功能已開啟。
(6)  無線通訊指示燈	<ul style="list-style-type: none">白色：已開啟內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置）。琥珀色：所有無線裝置都已關閉。
(7)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：電腦音效已關閉。熄滅：電腦音效已開啟。

按鈕和喇叭



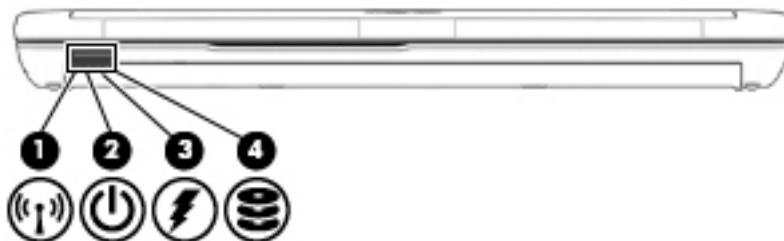
元件	說明
(1)  電源按鈕	<ul style="list-style-type: none">• 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。• 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。• 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「睡眠」狀態。• 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。 <p>注意： 按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。</p> <p>如果電腦停止回應，而且無法使用 Windows® 關機程序，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>如需瞭解有關電源設定的詳細資訊，請參閱您的電源選項。從「開始」畫面輸入電源，接著依序選取設定、電源選項。</p>
(2) 喇叭（兩個）	發出聲音。
(3)  無線通訊按鈕	開啟或關閉無線通訊功能，但不建立無線連線。
(4)  靜音按鈕	靜音和恢復喇叭聲音。
(5) 指紋讀取器	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

按鍵



元件	說明
(1) esc 鍵	當與 fn 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) fn 鍵	與功能鍵、 num lk 鍵、 esc 鍵或 b 按鍵一起按下時，可執行常用的系統功能。
(3)  Windows 按鈕	可讓您從開啟的應用程式或 Windows 桌面回到「開始」畫面。 附註： 再按一次 Windows 按鈕，將會回到前一個畫面。
(4) 功能鍵	與 fn 鍵一起按下時，可執行常用的系統功能。
(5) Num Lk 鍵	同時按下 fn 鍵可開啟或關閉嵌入式數字鍵盤。在內建數字鍵盤的瀏覽功能和數字功能間切換。
(6) 內建數字鍵台	當 Num Lk 啟用後，可以像外接式數字鍵盤一樣使用。

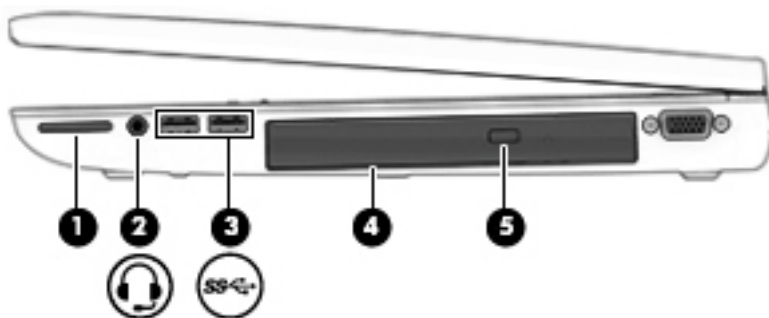
正面



元件	說明
(1)  無線通訊指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 白色：已啟動內建裝置(例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth 裝置)。 琥珀色：所有無線裝置都已關閉。

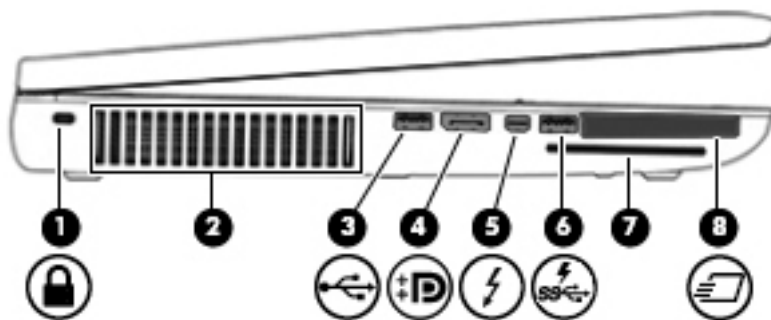
元件		說明
(2)	 電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"> • 亮起：電腦已開啟。 • 閃爍：電腦處於「睡眠」狀態。 • 熄滅：電腦已關機。
(3)	 AC 變壓器/電池指示燈	<ul style="list-style-type: none"> • 白色：電腦已連接到外部電源，且電池的電力已從 90% 充至 99%。 • 琥珀色：電腦已連接到外部電源，且電池的電力已從 0% 充至 90%。 • 閃爍琥珀色：電池是唯一可用的電力來源，而且已達到電池電力不足的等級。當電池達到電池電力嚴重不足時，電池指示燈會快速閃爍。 • 熄滅：電池已充飽電力。
(4)	 硬碟指示燈	<ul style="list-style-type: none"> • 閃爍白色：正在存取硬碟。 • 琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。

右側



元件	說明
(1) 記憶卡讀卡機	從記憶卡（如 Secure Digital (SD)）讀取資料以及向其中寫入資料。
(2)  音訊輸出（耳機）接頭/音訊輸入（麥克風）接頭	<p>當連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生音效。同時連接選用的耳機麥克風。</p> <p>警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用指南，請在「開始」畫面選取 HP Support Assistant 應用程式，選取我的電腦，然後選取使用指南。</p> <p>附註： 當裝置連接到接頭時，電腦喇叭會停用。</p> <p>附註： 請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出（耳機）和音訊輸入（麥克風）的 4 導體接頭。</p>
(3)  USB 3.0 連接埠（2 個）	<p>連接選用的 USB 3.0 裝置，並提供增強的 USB 電源效能。</p> <p>附註： 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱位於第 47 頁的使用 USB 裝置。</p>
(4) 光碟機（僅限特定機型）	<p>視您的電腦型號而定，將讀取和/或寫入光碟。</p> <p>附註： 如需光碟的相容性資訊，請瀏覽至「說明」及支援網頁（請參閱位於第 2 頁的尋找資訊）。請依照網頁指示來選取您的電腦型號。請選取支援及驅動程式，然後選取產品資訊。</p>
(5) 光碟機退出按鈕（僅限特定機型）	釋放光碟機光碟托盤。

左側



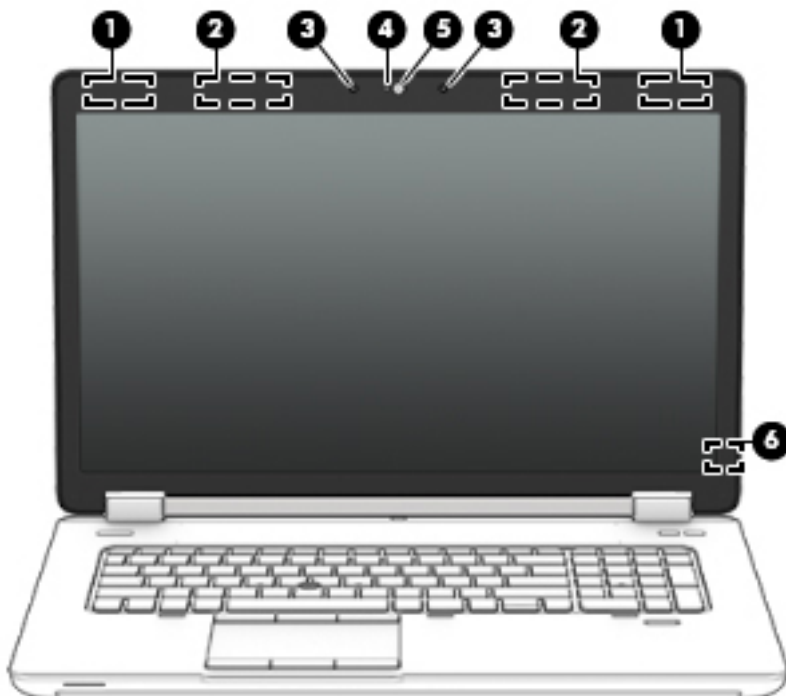
元件	說明
(1)  安全纜鎖鎖孔	將選用的安全纜線接到電腦。 附註： 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。
(2) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(3)  USB 2.0 連接埠	連接選用的 USB 裝置。
(4)  DisplayPort	連接選用的數位顯示裝置，例如高效能顯示器或投影機。
(5)  Thunderbolt 連接埠	連接選用的高解析度顯示裝置或高效能資料裝置。 附註： Thunderbolt 是全新的技術。先為 Thunderbolt 裝置安裝所有最新驅動程式，然後再將裝置連接至 Thunderbolt 連接埠。Thunderbolt 纜線和 Thunderbolt 裝置（另外購買）必須與 Windows 相容。若要確定您的裝置是否通過了 Windows 的 Thunderbolt 認證，請參閱 https://thunderbolttechnology.net/products 。
(6)  USB 3.0 充電連接埠	連接選用的 USB 3.0 裝置，並提供增強的 USB 電源效能。即使電腦已關閉，USB 充電埠也可對特定機型的行動電話和 MP3 播放機進行充電。 附註： 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱位於第 47 頁的使用 USB 裝置。
(7) 智慧卡	支援選用的智慧卡。
(8)  ExpressCard 插槽或智慧卡讀取器（視組態而定）	支援選用的 ExpressCard 或智慧卡。

背面



元件	說明
(1)  RJ-45 (網路) 接頭	連接網路線。
(2) 通風孔 (2 個)	使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(3)  電源接頭	連接 AC 變壓器。
(4) AC 變壓器	<ul style="list-style-type: none">• 白色：電腦已連接至外部電源。• 熄滅：電腦未連接到外部電源。

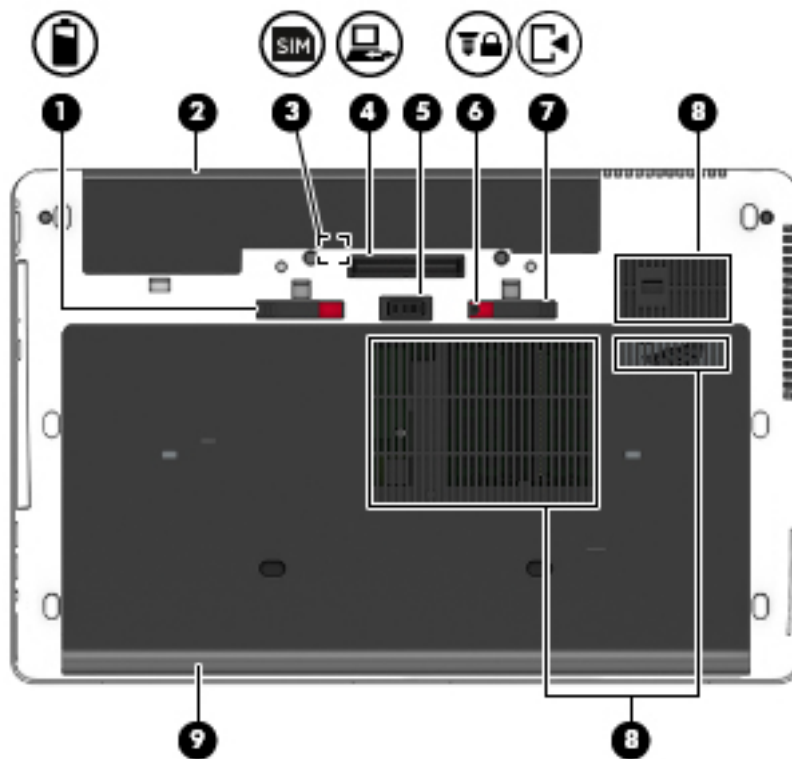
顯示器



元件	說明
(1) WLAN 天線（兩個）*（僅限特定機型）	傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(2) WWAN 天線（兩個）*（僅限特定機型）	傳送及接收無線訊號以與無線廣域網路 (WWAN) 進行通訊。
(3) 內建麥克風（兩個）	錄製音效。
(4) 網路攝影機指示燈（僅限特定機型）	亮起：網路攝影機使用中。
(5) 網路攝影機（僅限特定機型）	錄製視訊和擷取靜態相片。 如需使用網路攝影機的詳細資訊，請存取「HP Support Assistant」。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 HP Support Assistant 應用程式。
(6) 內建顯示器開關	當電源開啟時，闔上顯示器會關閉顯示器或啟動睡眠狀態。 附註： 從電腦外部看不到顯示器開關。

*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。若要瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》一節中適用於您所在國家/地區的部分。若要存取使用指南，請在「開始」畫面選取 **HP Support Assistant** 應用程式，選取**我的電腦**，然後選取**使用指南**。

底部



元件	說明
(1) 	電池釋放門 釋放電池。
(2)	電池插槽 容納電池。
(3) 	SIM 插槽 支援無線訂閱者身分識別模組 (SIM)。SIM 插槽位於電池插槽內側。
(4) 	銜接連接器 連接選購的銜接裝置。
(5)	配件電池連接器 連接選購的配件電池。
(6) 	底蓋釋放鎖 鎖定維修底蓋。
(7) 	底蓋釋放門 可鬆開電腦的底蓋。

元件		說明
(8)	通風孔 (3 個)	<p>使空氣流通以冷卻內部元件。</p> <p>附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。</p>
(9)	 底蓋	<p>提供對硬碟插槽、無線 LAN (WLAN) 模組插槽、WWAN 模組插槽，以及記憶體模組插槽的存取權限。</p> <p>注意： 若要防止系統無回應，更換無線模組時，請務必以您所在國家/地區管制無線裝置之政府機構授權使用於電腦的產品進行更換。如果在更換模組後收到警告訊息，請移除模組以還原電腦的功能，然後透過 HP Support Assistant 與支援人員連絡。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 HP Support Assistant 應用程式。</p>

3 連線至網路

無論您去哪裡，都可以帶著電腦。即使是在家中，您也可以使用電腦以及有線或無線網路連線，探索全世界並存取數百萬網站的資訊。本章將協助您與世界連線。

連線至無線網路

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連線到公司辦公室、住家，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，電腦中的每個行動無線裝置都會與無線路由器或無線存取點通訊。
- HP 行動寬頻模組（僅限特定機型）— 一種無線廣域網路 (WWAN) 裝置，可以提供更大範圍的無線連線能力。行動網路電信業者在大範圍地區內安裝基地台（類似行動電話的天線塔），以有效涵蓋整個州、地區甚至國家。
- Bluetooth 裝置 — 建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他具備 Bluetooth 功能的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 — 通常彼此相距 10 公尺（約 33 英尺）之內。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱 HP Support Assistant 中所提供的資訊和網站連結。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用無線控制項


您可以使用這些功能控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕、無線通訊開關或無線按鍵（在本章中稱為無線通訊按鈕）
- 作業系統控制項

使用無線通訊按鈕

電腦有無線通訊按鈕、一個或多個無線裝置，以及一個或兩個無線通訊指示燈（視機型而定）。您電腦上的所有無線裝置都已在出廠時啟用，因此當您開啟電腦時，無線通訊指示燈會亮起（白色）。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈是白色，表示至少有一個無線裝置已開啟。如果無線通訊指示燈是熄滅，表示所有無線裝置都已關閉。

 **附註：** 在某些機型中，當所有無線裝置都已關閉時，無線通訊指示燈是琥珀色。

由於出廠設定為啟用無線裝置，因此您可以使用無線通訊按鈕同時開啟或關閉無線裝置。

使用作業系統控制項

網路和共用中心允許您設定連線或網路、連線至網路以及診斷並修復網路問題。


若要使用作業系統控制項：

1. 從「開始」畫面輸入 **設**，然後選取 **設定**。
2. 在搜尋方塊中輸入「網路和共用」，然後選取 **網路和共用中心**。

如需詳細資訊，請存取 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用 WLAN

您可以透過 **WLAN** 裝置存取無線區域網路 (**WLAN**)；無線區域網路包括透過無線路由器或無線存取點連結的其他電腦和配件。


 **附註：** 無線路由器和無線存取點二詞經常交互使用。

- 大型 **WLAN** (例如公司或公用 **WLAN**) 通常使用可容納大量電腦與配件的無線存取點，而且可以分隔重要的網路功能。
- 家用或小型辦公室 **WLAN** 通常會使用無線路由器，可讓數個無線或有線電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需要額外的硬體或軟體。

若要使用電腦中的 **WLAN** 裝置，您必須連線到 **WLAN** 基礎架構 (由服務提供者、公用網路或公司網路提供)。

使用網際網路服務提供者


當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (**ISP**) 建立帳戶。請連絡當地的 **ISP** 以購買網際網路服務和數據機。**ISP** 將會協助您設定數據機，安裝網路線以連接無線電腦與數據機，並測試網際網路服務。

 **附註：** 您的 **ISP** 將會提供使用者 ID 與密碼供您存取網際網路。請記錄此資訊，並將其儲存在安全的地方。

設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機 (DSL 或者有線寬頻數據機) (1) 和向網際網路服務提供者購買的高速網際網路服務
- 無線路由器 (2) (需另外購買)
- 無線電腦 (3)

 **附註：** 某些數據機具有內建無線路由器。請向您的 ISP 查詢以判斷您擁有的是哪一種數據機。

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。




隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果需要有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

設定無線路由器

如需設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

 **附註：** 建議您使用路由器提供的網路線，一開始就將新的無線電腦連接至路由器。當電腦成功連線至網際網路後，請拔下纜線，然後透過無線網路存取網際網路。

保護 WLAN

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請務必開啟安全功能，以保護您的網路免於遭受未經授權的存取。在公共區域的 WLAN，如咖啡廳與機場等的「無線上網據點」(Hotspot) 可能未提供任何安全性。如果您擔心電腦在無線上網據點的安全性，請將網路活動限制在查閱非機密性的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

無線廣播訊號會傳到網路外，所以其他 WLAN 裝置可以選取未受保護的訊號。請採取下列預防措施，保護您的 WLAN：

- 使用防火牆。

防火牆會檢查傳送到您網路的資料及資料要求，並捨棄任何可疑項目。防火牆有軟體與硬體兩種形式。有些網路會使用兩種類型的組合。


- 使用無線加密。

無線加密會使用安全設定加密與解密透過網路傳輸的資料。如需詳細資訊，請存取 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

連線到 WLAN


若要連線到 WLAN，請依照下列步驟執行：


1. 確認 WLAN 裝置已開啟。如果裝置已開啟，無線通訊指示燈會亮起。如果無線通訊指示燈已熄滅，請按下無線通訊按鈕。

 **附註：** 在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。

2. 在 Windows 桌面上，點選並按住不放，或按一下在工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示。
3. 從清單中選取您的 WLAN。
4. 按一下**連線**。


如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入代碼，然後按**下一步**。

 **附註：** 如果沒有列出任何 WLAN，表示您可能不在無線路由器或存取點的範圍內。

 **附註：** 如果沒有看到想要連線的 WLAN，請在 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下網路狀態圖示，然後選取**開啟網路和共用中心**。按一下**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇**手動搜尋並連線至網路**，或**建立新的網路連線**。

5. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，將滑鼠指標移到工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示上方，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：** 功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

使用 HP 行動寬頻 (僅限特定機型)

HP 行動寬頻可讓電腦使用 WWAN，比起使用 WLAN，它可以在更多地方、更大範圍之內，存取網際網路。使用 HP 行動寬頻需要透過網路服務提供者（稱為**行動網路電信業者**），通常是行動電話網路電信業者。HP 行動寬頻的涵蓋範圍類似於行動電話的語音涵蓋範圍。

當搭配行動網路電信業者服務使用時，不論您是在旅途中或在 Wi-Fi 無線上網據點範圍以外，HP 行動寬頻都可讓您自由自在地保持網際網路連線、傳送電子郵件，或連線到公司網路。

HP 支援下列技術：

- HSPA (高速封包存取)，根據全球行動通訊系統 (GSM) 電信標準提供網路存取。
- EV-DO (演進資料最佳化)，根據分碼多重存取 (CDMA) 電信標準提供網路存取。
- LTE (長期演進技術)，可用於存取支援 LTE 技術的網路。


您可能需要 HP 行動寬頻模組 IMEI 及/或 MEID 序號才能啟動行動寬頻服務。序號標籤位於電池插槽內側。

有些行動網路電信業者需要使用 SIM。SIM 卡包含您的基本相關資訊，如個人識別碼 (PIN) 和網路資訊。有些電腦將 SIM 卡預先安裝於電池插槽中。如果 SIM 卡未預先安裝，這可能是由您電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊提供，或者行動網路電信業者可能會與電腦分開提供。

如需裝入及取出 SIM 的資訊，請參閱本章位於第 18 頁的**裝入和取出 SIM** 一節。


有關 HP 行動寬頻以及如何透過建議使用的行動網路電信業者啟動服務的資訊，請參閱電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊。

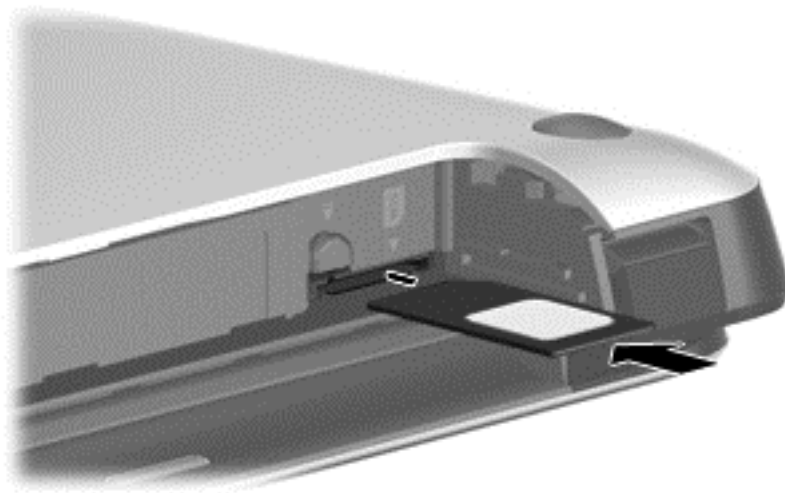
裝入和取出 SIM

 **注意：** 為了避免損壞接頭，請輕輕插入 SIM 卡。


若要裝入 SIM，請依照下列步驟執行：

1. 將電腦關機。
2. 闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 插座拔下。
5. 將電腦倒置，放在平面上，讓電池插槽朝向您。
6. 取出電池。
7. 將 SIM 卡插入 SIM 插槽，並輕輕地將 SIM 卡推入，直到牢固安插。

 **附註：** 查看電池插槽上的圖片，判斷 SIM 卡裝入電腦的正確方向。



8. 裝回電池。

 **附註：** 如果沒有裝回電池，將會停用 HP 行動寬頻。

9. 重新連接外部電源。
10. 重新連接外接式裝置。
11. 開啟電腦。

若要取下 SIM 卡，請按下 SIM 卡，然後將它從插槽中取出。

使用 GPS (僅限特定機型)GPS

您的電腦可能配備有全球定位系統 (GPS) 裝置。GPS 衛星會提供位置、速度及方向資訊給配備有 GPS 的系統。

如需詳細資訊，請參閱 HP GPS and Location 軟體說明。

使用 Bluetooth 無線裝置

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦 (桌上型電腦、筆記型電腦、PDA)
- 電話 (行動電話、無線電話、智慧型手機)

- 影像處理裝置 (印表機、相機)
- 音訊裝置 (耳機、喇叭)
- 滑鼠

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

連線至有線網路

有線連線有兩種：區域網路 (LAN) 和數據機連線。LAN 連線是使用網路線而且速度比數據機快得多，後者是使用電話線。這兩種纜線都需另行購買。

警告！ 若要降低電擊、起火或設備受損的風險，請勿將數據機纜線或電話線插入 RJ-45 (網路) 接頭中。

連線至區域網路 (LAN)

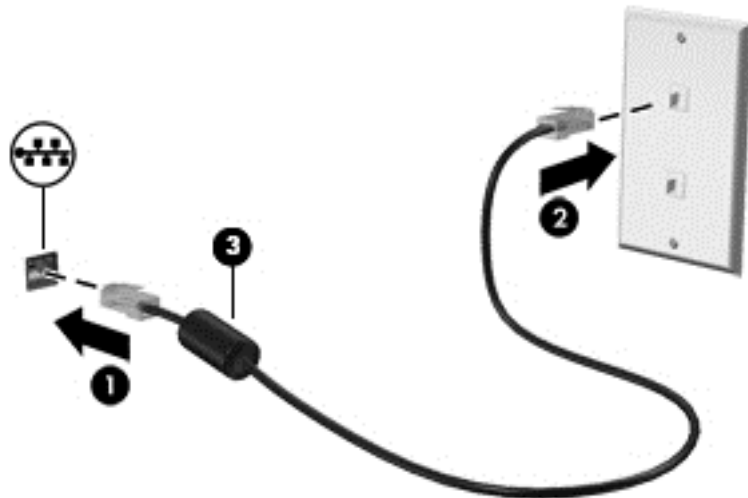
如果您想將電腦直接連線至家中的路由器 (而不是以無線方式工作)，或是想要連線至辦公室的現有網路時，請使用 LAN 連線。

連線至 LAN 需要 8 接腳的 RJ-45 網路線。

若要連接網路線，請依照下列步驟執行：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 (1)。
2. 將網路線的另一端插入網路牆上插座 (2) 或路由器。

附註： 如果網路線含有可防止電視或廣播接收干擾的雜訊抑止迴路 (3)，請將纜線的迴路端朝向電腦。




4 使用鍵盤、觸摸手勢和指向裝置來導覽

除了鍵盤和滑鼠之外，您的電腦也允許使用觸控手勢 (僅限特定機型) 於螢幕上進行導覽。您可以在電腦的觸控板或觸控畫面 (僅限特定機型) 上使用觸控手勢。

請檢閱電腦隨附的《Windows 8 基本概念》指南。這本指南提供了使用觸控板、觸控螢幕或鍵盤之一般工作的相關資訊。

特定電腦機型的鍵盤上也具有特殊動作鍵或快速鍵功能，讓您執行例常工作。

使用指標裝置

 **附註：** 除了電腦隨附的指標裝置以外，您也可以使用外接式 USB 滑鼠 (需另外購買)，方法是將 USB 滑鼠連接到電腦的其中一個 USB 連接埠。

設定指標裝置偏好設定

使用 Windows 中的「滑鼠內容」，自訂指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指標選項。

若要存取「滑鼠內容」：

- 從「開始」畫面輸入滑鼠，按一下**設定**，然後選取**滑鼠**。

使用指標桿

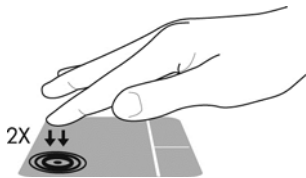
依您要在螢幕上移動指標的方向來按指標桿。使用左、右指標桿按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。

使用觸控板

若要移動指標，可按照您希望指標移動的方向在觸控板上將一根手指從一方滑向另一方。使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。


關閉及開啟觸控板

若要開啟或關閉觸控板，請快速點選兩下觸控板開啟/關閉按鈕。




使用 TouchPad 手勢

您的觸控板或觸控螢幕（僅限特定機型），可讓您使用手指導覽螢幕上的指標裝置來控制指標的動作。

 **提示：** 對於觸控螢幕電腦，您可在顯示器、觸控板或綜合兩者上執行手勢。

觸控板支援各種不同的手勢。若要使用觸控板手勢，請將兩根手指同時放在觸控板上。

 **附註：** 觸控板手勢並非在所有程式中都支援。

1. 從「開始」畫面輸入滑鼠，接著按一下**設定**，然後從應用程式清單中選取**滑鼠**。
2. 按一下**裝置設定**標籤，然後在顯示的視窗中選取裝置，接著按一下**設定**。
3. 按一下手勢，啟動示範。

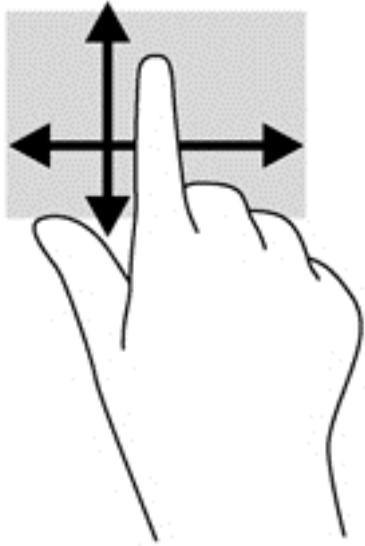
若要開啟或關閉手勢：

1. 從「開始」畫面輸入滑鼠，接著按一下**設定**，然後從應用程式清單中選取**滑鼠**。
2. 按一下**裝置設定**標籤，然後在顯示的視窗中選取裝置，接著按一下**設定**。
3. 選取您要關閉或開啟之手勢旁的核取方塊。
4. 按一下**套用**，再按一下**確定**。

單指滑動

僅單根手指滑動便可讓您瀏覽螢幕。

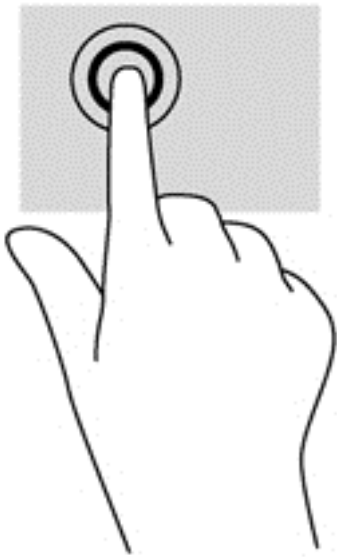
- 請將手指放在觸控板區並滑動手指，以將畫面指標移動到您需要的位置。



點選

若要在畫面中進行選取，請使用觸控板的「點選」功能。

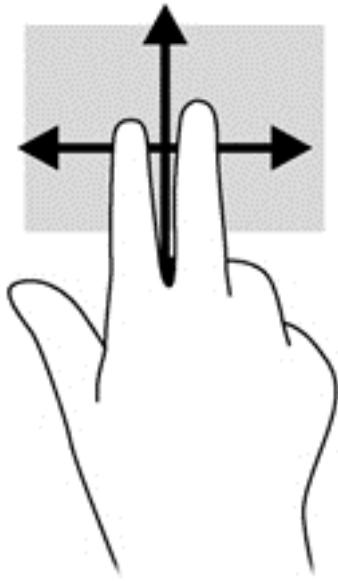
- 用一根手指在觸控板上點選進行選取。點選項目兩下即可將其開啟。



捲動

捲動對於在頁面或影像上向上、向下或向兩側移動很有用。

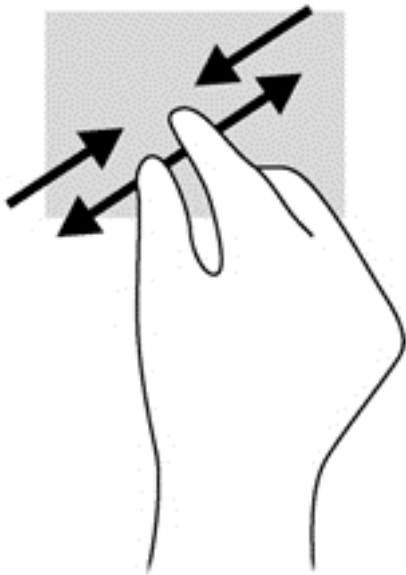
- 將略開的兩根手指放在觸控板區域上，然後將項目向上、下、左、右拖曳。



夾捏/縮放

夾捏與縮放可讓您縮小或放大影像或文字。


- 將併攏的兩根手指放在觸控板區域，然後分開手指，如此即可放大物件。
- 將分開的兩根手指放在觸控板感應區上，然後靠攏手指，如此即可縮小物件。

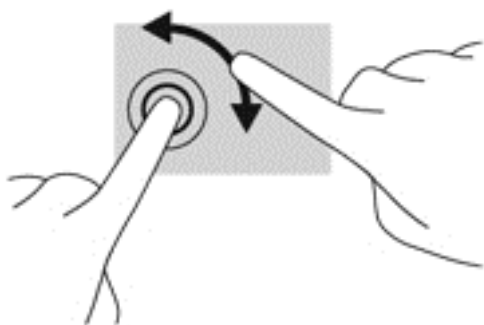


旋轉（僅限特定機型）

您可以使用旋轉手勢旋轉相片等項目。

- 將您左手的食指錨定在觸控板區內。將右手食指放在觸控板上，然後從時鐘 12 點的位置掃到 3 點的位置。若要反向旋轉，請將右手食指從時鐘 3 點的位置移到 12 點的位置。

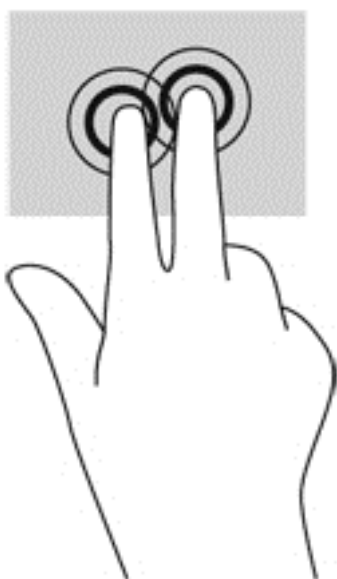
 **附註：** 旋轉僅適用於特定的應用程式，您可以在其中操作物件或影像。並非所有應用程式中都可以使用旋轉。



雙指輕擊 (僅限特定機型)

雙指輕擊可讓您針對畫面上的物件進行功能表選擇。

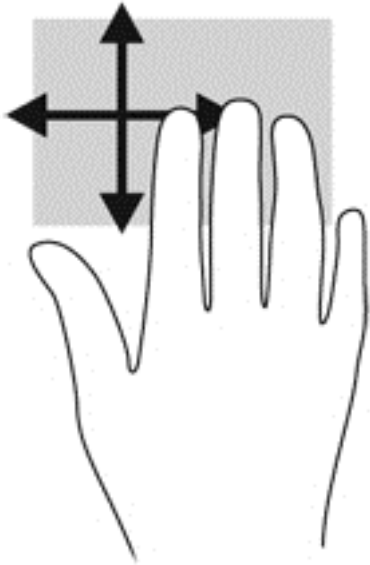
- 將兩根手指放在觸控板感應區上，再按下以開啟所選物件的選項功能表。



輕拂 (僅限特定機型)

輕拂動作可讓您瀏覽畫面或快速捲動文件。

- 將三根手指放在觸控板區域，然後以輕快的動作向上、下、左、右移動手指。



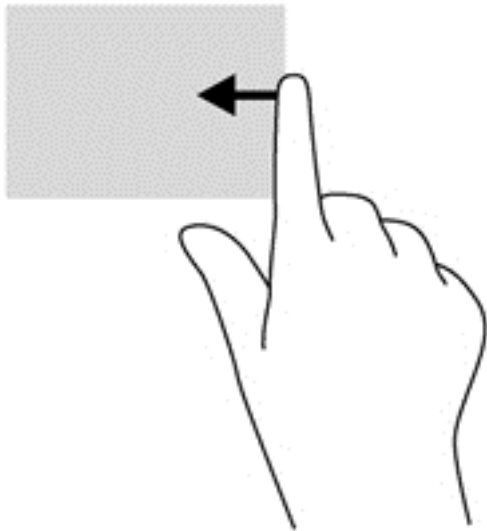
邊緣滑入（僅限特定機型）

外緣滑入可以讓您存取您電腦工具列上的工作，例如變更設定以及尋找或使用應用程式。

右邊緣滑入


右側滑入可存取快速鍵，讓您搜尋、共用、啟動應用程式、存取裝置或變更設定。

- 將手指從右邊緣輕輕滑入，即可顯示快速鍵。

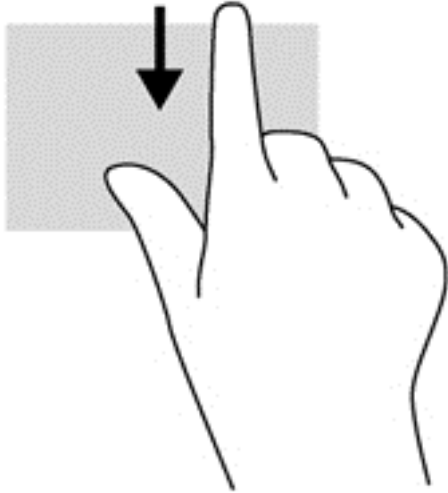


上邊緣滑入

頂邊滑入可讓您開啟「開始」畫面中可用的應用程式。

 **重要：** 應用程式作用中時，頂邊手勢的功能視應用程式而定。

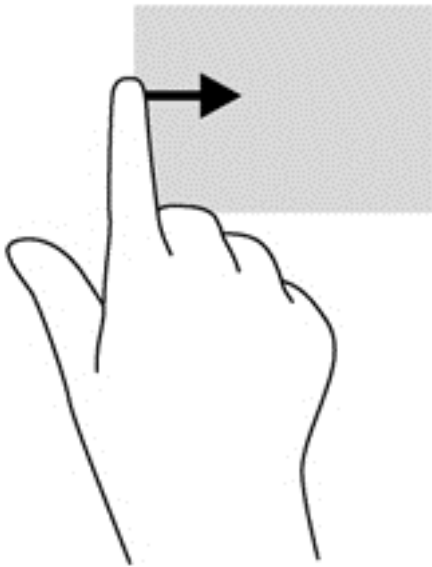
- 從頂邊輕輕滑入手指，即會顯示可用的應用程式。



左邊緣滑入



左邊緣滑入可讓您存取最近開啟的應用程式，以便您在它們之間快速切換。將手指從觸控板左側輕輕滑入，即可在最近開啟過的應用程式之間切換。


- 從觸控板的左側滑入可在應用程式之間切換。




使用鍵盤

鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵，來執行特定功能。

-
-  **提示：** 鍵盤上的 Windows 按鈕 ，能讓您從開啟的應用程式或 Windows 桌面，快速回到「開始」畫面。再按一次 Windows 按鈕，將會回到前一個畫面。

 **附註：** 視國家/地區而定，您鍵盤的按鍵和功能可能與本節內容有所不同。

使用 Microsoft Windows 8 快捷鍵


Microsoft Windows 8 提供了迅速執行動作的快捷鍵。有幾個快捷鍵可協助您執行 Windows 8 功能。按下 Windows 按鈕  以及要執行動作的搭配按鍵。

如需 Windows 8 快捷鍵的詳細資訊，請移至「HP Support Assistant」。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

快捷鍵	按鍵	說明
		開啟「開始」畫面。
	+ c	開啟魔法工具列。
	+ d	開啟 Windows 桌面。
	+ tab	在開啟的應用程式之間切換。 附註： 請繼續按下這個按鍵組合，直到您想要的應用程式開啟為止。
alt	+ f4	關閉使用中應用程式。





識別快速鍵

快速鍵是 **Fn** 鍵和 **Esc** 鍵或某個功能鍵的組合。

 **附註：** 如需關於快速鍵位置的詳細資訊，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)一節。

若要使用快速鍵：

- ▲ 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵組合的第二個按鍵。

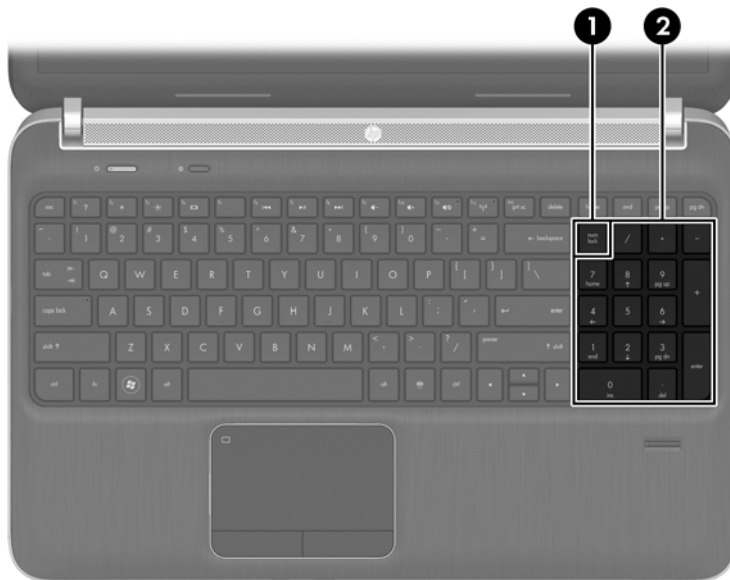
快速鍵組合	說明
fn+esc	顯示系統資訊。
 fn+f3	起始「睡眠」，這會將您的資訊儲存在系統記憶體中。顯示器和其他系統元件會關閉並節省電力。 若要結束「睡眠」狀態，請短暫按下電源按鈕。 注意： 若要降低資料遺失的風險，請先儲存您的工作，然後再啟動「睡眠」。
 fn+f4	切換連接至系統的顯示器裝置間的螢幕影像。例如，如果已將螢幕連接至電腦，則按下 fn+f4 鍵時，即可將螢幕影像在電腦顯示器和螢幕顯示器之間進行切換，以便同時在電腦和螢幕上顯示影像。 大多數外接式顯示器都使用外接式 VGA 視訊標準，從電腦接收視訊資訊。 fn+f4 快速鍵也可以在其他從電腦接收視訊資訊的裝置間切換影像。
 fn+f5	靜音或恢復喇叭音效。
 fn+f6	調低喇叭音量。

快速鍵組合	說明
 fn+f7	提高喇叭音量。
 fn+f8	將麥克風設為靜音。
 fn+f9	調低螢幕亮度等級。
 fn+f10	調高螢幕亮度等級。
 fn+f11	開啟與關閉鍵盤背光。 附註： 鍵盤背光在出廠時已設定為開啟。若要延長電池壽命，請關閉鍵盤背光。

使用鍵盤

本電腦包含嵌入式數字鍵盤或內建數字鍵盤。本電腦也支援選用的外接式數字鍵盤，或支援包含數字鍵盤的選用外接式鍵盤。

使用內建數字鍵台



元件	說明
(1) Num Lk 鍵	在內建數字鍵盤的瀏覽功能和數字功能間切換。 附註： 電腦關閉時，使用中的鍵台功能會在電腦開啟後恢復。
(2) 內建數字鍵台	當 Num Lk 啟用後，可以像外接式數字鍵盤一樣使用。

使用選購的外接式數字鍵台

大部分外接式數字鍵台上的按鍵，都會隨數字鎖定 (num lock) 的開啟或關閉狀態而有不同的功能。（出廠時數字鎖定 (num lock) 設定為關閉）。例如：

- 數字鎖定 (num lock) 啟動時，大多數鍵台的按鍵會鍵入數字。
- 數字鎖定 (num lock) 關閉時，大多數鍵台的按鍵都會執行方向鍵、上一頁或下一頁等功能。

外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 啟動時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 指示燈會亮起。外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 功能關閉時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 功能指示燈會熄滅。

若要在工作時啟動或關閉外接式鍵台的數字鎖定 (num lock) 功能：

- ▲ 按下外接式鍵台（非電腦上的）的 num lk 鍵。

5 多媒體

您的電腦可能包含下列項目：

- 內建喇叭
- 內建麥克風
- 內建網路攝影機
- 預先安裝的多媒體軟體
- 多媒體按鈕或按鍵

使用媒體活動控制項

根據您的電腦機型不同，您可能具備下列媒體活動控制項，可讓您播放、暫停、向前快轉或倒帶媒體檔：

- 媒體按鈕
- 媒體快速鍵（與 **Fn** 鍵一起按下的特定按鍵）
- 媒體鍵

音訊

在您的 **HP** 電腦上，您可以播放音樂光碟、下載與聆聽音樂、串流 **Web** 上的音訊內容（包括廣播）、錄製音訊，或是混合音訊和視訊來建立多媒體。若要強化您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。

連接喇叭


將有線喇叭連接到電腦或銜接基座上的 **USB** 連接埠（或音訊輸出接頭），就可以將有線喇叭連接到電腦。


若要將無線喇叭或高解析度喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示執行。在連接音訊裝置之前，請務必先調整音量。


調整音量

根據您的電腦機型不同，您可以使用下列項目調整音量：

- 音量按鈕
- 音量快速鍵（與 **fn** 鍵一起按下的特定按鍵）
- 音量鍵

 **警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用指南，請在「開始」畫面選取 **HP Support Assistant** 應用程式，選取**我的電腦**，然後選取**使用指南**。


 **附註：** 音量也可透過作業系統和某些程式控制。

 **附註：** 請參閱位於第 4 頁的瞭解您的電腦一節內容，以瞭解您的電腦所擁有的音量控制項之類型的詳細資訊。

連接耳機

您可以將有線耳機連接到電腦上的耳機接頭中。


若要將無線耳機連接到電腦，請依照裝置製造商的指示執行。

 **警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

連接麥克風

若要錄製音訊，請將麥克風連接到電腦上的麥克風接頭。錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

檢查電腦的音訊功能

 **附註：** 錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要檢查電腦的音訊功能，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入控，然後從應用程式清單中選取**控制台**。
2. 選取**硬體和音效**，然後選取**聲音**。

當「聲音」視窗開啟時，請選取**音效**標籤。在**程式事件**下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下**測試**。您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入錄，然後選取**錄音機**。
2. 按一下**開始錄音**，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您 **Windows** 桌面上。
3. 開啟多媒體程式，然後播放錄製內容。

若要確認或變更電腦的音訊設定：

1. 從「開始」畫面輸入控，然後從應用程式清單中選取**控制台**。
2. 選取**硬體和音效**，然後選取**聲音**。

網路攝影機（僅限特定機型）

部分電腦包含整合式網路攝影機。透過預先安裝的軟體，您便可以使用網路攝影機來拍攝相片或錄製視訊。您可以預覽及儲存拍攝的相片或錄製的視訊。

網路攝影機軟體可讓您體驗下列功能：

- 擷取與分享視訊
- 使用即時通訊軟體處理視訊串流
- 拍攝靜止相片

視訊

您的 HP 電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您觀賞最愛網站上的串流視訊以及下載視訊和影片，不需要連線到網路。

您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。您的電腦可能具有高畫質多媒體介面 (HDMI) 連接埠，可讓您連接高畫質顯示器或電視。

您的電腦配有 DisplayPort 外接式視訊連接埠。

重要： 請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接到正確的電腦連接埠。若有問題，請查閱裝置製造商的指示。

附註： 請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)部分，以瞭解有關您電腦視訊連接埠的詳細資訊。

DisplayPort

此 DisplayPort 可連接電腦與選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視，或任何相容的數位或音訊元件。DisplayPort 比 VGA 外接式顯示器連接埠的效能更佳，而且能夠提高數位連線品質。

附註： 若要透過 DisplayPort 傳輸視訊和/或音訊訊號，您需要 DisplayPort 纜線（需另外購買）。

附註： 可以將一台 DisplayPort 裝置連接至電腦的 DisplayPort 連接埠。電腦螢幕上顯示的資訊，可以同時顯示在 DisplayPort 裝置上。

若要將視訊或音訊裝置連接至 DisplayPort：

1. 將 DisplayPort 纜線的一端連接到電腦的 DisplayPort 連接埠。




2. 將纜線的另一端連接到視訊裝置。此後如需其他資訊，請參閱該裝置製造商的指示。

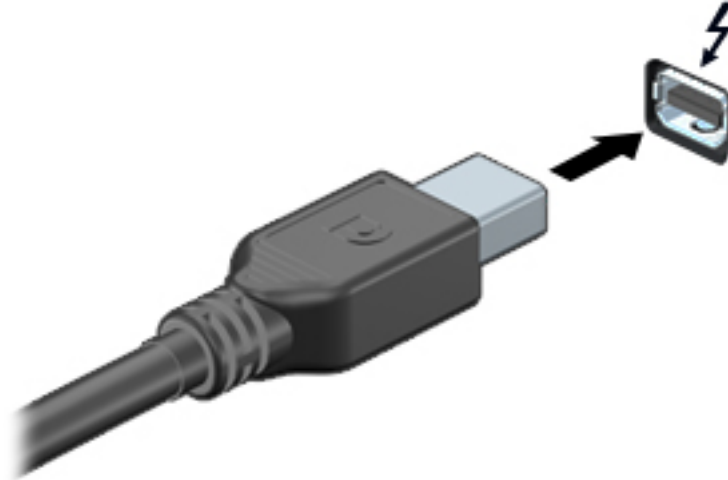
附註： 若要拔下裝置纜線，請按下連接器釋放按鈕，斷開與電腦的連線。

連接 Thunderbolt 連接埠

Thunderbolt 連接埠會連接選用的高解析度顯示裝置或高效能資料裝置。該連接埠比 VGA 外接式顯示器連接埠的效能更佳，而且能夠提高數位連線品質。


 **附註：** Thunderbolt 是全新的技術。先為 Thunderbolt 裝置安裝所有最新驅動程式，然後再將裝置連接至 Thunderbolt 連接埠。Thunderbolt 纜線和 Thunderbolt 裝置（另外購買）必須與 Windows 相容。若要確定您的裝置是否通過了 Windows 的 Thunderbolt 認證，請參閱 <https://thunderbolttechnology.net/products>。

1. 將 Thunderbolt 纜線的一端連接到電腦的 Thunderbolt 連接埠。




2. 再將纜線的另一端連接到數位顯示裝置。
3. 按下 **f4** 即可在 4 種顯示狀態之間切換電腦螢幕影像。
 - **僅限電腦螢幕：** 僅在電腦上檢視螢幕影像。
 - **重複：** 在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
 - **延伸：** 檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
 - **僅限次要螢幕：** 僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。


 **附註：** 尤其在選擇「延伸」選項時，請調整外接式裝置的螢幕解析度。從「開始」畫面輸入控，然後從應用程式清單中選取**控制台**。選取**外觀及個人化**。在**顯示器**下，選取**調整螢幕解析度**。

Intel 無線顯示


Intel® 無線顯示可讓您在電視上透過無線方式分享電腦內容。若要體驗無線顯示，需要使用無線電視介面卡（需另外購買）。具有輸出保護的 DVD 可能無法在 Intel 無線顯示中播放（但是，不具有輸出保護的 DVD 則可播放。）具有輸出保護的 Blu-ray 光碟將無法在 Intel 無線顯示中播放。如需關於使用無線電視介面卡的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

 **附註：** 請確定電腦已啟用無線後，再使用無線顯示。

6 電源管理

 **附註：** 電腦可能擁有電源按鈕或電源開關。在本指南中，**電源按鈕**一詞係指兩種類型的電源控制項。

電腦關機


 **注意：** 當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。

關機指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 當您需要更換電池或者維修電腦內部零件時
- 對未連接到通用序列匯流排 (USB) 連接埠的外接式硬體裝置進行連接時
- 當電腦將要停止使用並且長時間不連接至外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，但是建議的程序是使用 **Windows** 關機指令：

 **附註：** 如果電腦處於睡眠或休眠狀態，您必須先短暫按下電源按鈕以結束睡眠或休眠狀態，才能關機。

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啟的程式。
2. 從「開始」畫面中，指向螢幕右上或右下角。
3. 依次按一下**設定**、**電源**圖示及**關機**。

如果電腦無回應，而且您無法使用上述關機程序，請嘗試依序執行下列緊急程序：


- 按下 **ctrl+alt+delete** 鍵。按一下**電源**圖示，然後按一下**關機**。
- 按住電源按鈕至少 **5** 秒鐘。
- 從電腦中斷外部電源。
- 取出電池。


設定電源選項

使用省電狀態

出廠時已啟用「睡眠」。

當啟動「睡眠」時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存至記憶體。

 **注意：** 為了降低音訊和視訊效能下降、喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式記憶卡時，起始「睡眠」。

 **附註：** 當電腦處於睡眠狀態時，您無法啟動任何網路連接，或執行任何電腦功能。

Intel Rapid Start Technology（僅限特定機型）

某些特定機型預設已啟用 **Intel Rapid Start Technology (RST)** 功能。**Rapid Start Technology** 可以讓您的電腦迅速從無活動的狀態恢復。

Rapid Start Technology 以如下方式管理您的省電選項：

- 睡眠 — **Rapid Start Technology** 可讓您選取「睡眠」狀態。若要離開「睡眠」狀態，請按下任一按鍵、啟動觸控板或短暫按下電源按鈕。
- 休眠 — 以電池電源或外部電源來執行，在「睡眠」狀態中一段時間無活動之後，或是當電池到達嚴重電量不足時，**Rapid Start Technology** 就會起始「休眠」。起始休眠後，按下電源按鈕恢復您的工作。

 **附註：** 您可以在 **Setup Utility (BIOS)** 中停用 **Rapid Start Technology**。如果要起始休眠狀態，您必須使用「電池選項」啟用使用者起始的休眠。請參閱[位於第 36 頁的啟用與結束使用者起始的休眠](#)。


起始和結束睡眠

當電腦的電源開啟時，您可以利用下列任何一種方式起始睡眠：

- 短暫按一下電源按鈕。
- 從「開始」畫面中，指向螢幕右上或右下角。功能清單開啟後，依序按一下**設定**、**電源**圖示，然後按一下**睡眠**。

若要結束「睡眠」狀態，請短暫按下電源按鈕。

當電腦結束「睡眠」時，電源指示燈會亮起，而且電源會返回到您停止時的畫面。


 **附註：** 如果您已設定電腦要在喚醒時要求密碼，則必須輸入 **Windows** 密碼，電腦才會回到該畫面。

啟用與結束使用者起始的休眠

您可以使用「電源選項」來啟用使用者起始的休眠，以及變更其他電源設定和逾時：

1. 從「開始」畫面輸入電源，接著依序選取**設定**、**電源選項**。
2. 在左窗格中，按一下**選擇按下電源按鈕時的行為**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定**。
4. 於**當我按下電源按鈕時**區段中，選取**休眠**。
5. 按一下**儲存變更**。

若要結束「休眠」，請短暫按下電源按鈕。電源指示燈會亮起，會重新顯示停止時的工作。

 **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 **Windows** 密碼，工作才會重新顯示在螢幕上。

使用電源計量器以及電源設定

電源計量器位於 **Windows** 桌面。電源計量器可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電量。


- 如果要顯示剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，在 **Windows** 桌面上，請將指標移到電源計量器圖示上。
- 若要使用「電源選項」或變更電源計劃，請按一下電源計量器圖示，然後從清單中選取項目。從「開始」畫面，您也可以輸入電源，接著依序選取**設定**、**電源選項**。

不同的電源計量器圖示代表電腦是使用電池還是外部電源運作。電池到達電力不足或嚴重不足程度時，圖示也會顯示訊息。

設定喚醒時使用密碼保護


若要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入電源，接著依序選取**設定**、**電源選項**。
2. 在左側窗格內，按一下**喚醒時需要密碼**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定**。
4. 按一下**需要密碼（建議選項）**。


 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請按一下**建立或變更您的使用者帳戶密碼**，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 按一下**儲存變更**。

使用電池電源

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，請僅使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替換電池，或購自 HP 的相容電池。

如果電腦沒有插入外接式 AC 電源，將會依賴電池電源執行。電腦電池壽命會依電源管理設定、執行的程式、顯示器亮度、連接到電腦的外接式裝置以及其他因素而有所差異。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。如果電腦包含已充電的電池且由外接式 AC 電源供電，當從電腦上拔下 AC 變壓器或斷開 AC 電源時，電腦就會自動切換到電池電源。

 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。特定電腦機型可以在圖形模式間切換，以延長電池壽命。如需詳細資訊，請參閱[位於第 41 頁的可切換圖形/雙圖形（僅限特定機型）](#)。

尋找其他電池資訊

HP Support Assistant 提供關於電池的工具和資訊。若要取得電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取 **Battery and performance**（電池和效能）。

- 測試電池效能的「電池檢查」工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，將電池壽命延長到最極限
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊：


- ▲ 若要取得電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取 **Battery and performance**（電池和效能）。

使用電池檢查

HP Support Assistant 提供關於電腦中所安裝電池之狀態的資訊。

若要執行「電池檢查」：

1. 將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：** 必須將電腦連接至外部電源，「電池檢查」才能正常運作。

2. 若要取得電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取 **Battery and performance**（電池和效能）。

「電池檢查」功能會檢查電池及其電池組件，以確認其是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

顯示剩餘的電池電量

- ▲ 將指標移到工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的電源計量器圖示上方。

將電池放電時間最大化

電池放電時間視您在使用電池電源時的功能而異。隨著電池儲存容量自然降低，最大放電時間會逐漸縮短。

最大化電池放電時間的秘訣：

- 降低顯示器亮度。
- 在不使用電池或不充電時，請將使用者可更換電池從電腦中取出。
- 將使用者可更換電池存放在涼爽、乾燥的地方。
- 選取「電源選項」中的**省電裝置**設定。

管理電池電力不足


本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以使用「電源選項」變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

從「開始」畫面輸入電源，接著依序選取**設定**、**電源選項**。

識別低電池電力

如果電池是電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，會出現以下行為：

- 電池指示燈（僅限特定機型）會指出電池電力過低或嚴重不足的情況。
 - 或 -
- 通知區域的電源計量器圖示會顯示電池電力過低或嚴重不足的通知。

 **附註：** 如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱[位於第 36 頁的使用電源計量器以及電源設定](#)。

如果電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

解決電池電力不足的方法

可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

- ▲ 連接下列裝置之一：
 - AC 變壓器
 - 選用的銜接裝置或擴充裝置
 - 向 HP 購買選用的電源變壓器做為配件

當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法

當沒有電源可以使用時，若要解決電池電力不足的情況，請儲存您的工作，然後將電腦關機。

裝入或取出電池

裝入電池

若要裝入電池：

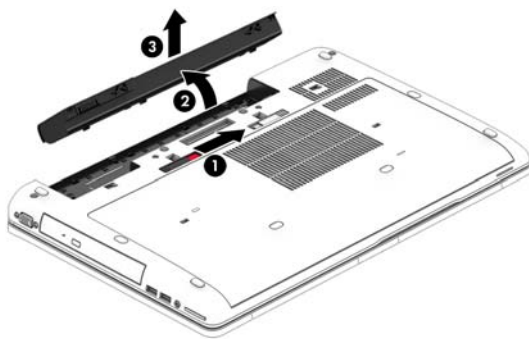
1. 將電腦倒置，放在平面上，讓電池插槽朝向您。
2. 將電池裝入電池插槽 **(1)**，直到電池卡入定位。
電池釋放門 **(2)** 會將電池自動鎖至定位。

取出電池

若要取出電池：

⚠ 注意： 當電池是電腦的唯一電源時，取出電池將會導致資訊遺失。為了避免造成資訊遺失，請在取出電池之前，先儲存您的工作，然後透過 **Windows** 將電腦關機。

1. 將電腦倒置，放在平面上，讓電池插槽朝向您。
2. 拉開電池釋放門 **(1)**，以鬆開電池。
3. 從電腦取出電池 **(2)**。




節省電池電力


- 從「開始」畫面輸入電源，接著依序選取**設定**、**電源選項**。
- 透過「電源選項」選取電源使用設定。
- 當您沒有使用無線和 LAN 連線時，關閉連線並結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外接式裝置，如果未使用該裝置，請中斷其連接。

- 停止、停用或取出未使用的外接式記憶卡。
- 調低螢幕亮度。
- 結束工作前，請先啟動「睡眠」模式或將電腦關機。

存放使用者可更換電池


 **注意：** 為了降低電池受損的風險，請勿長時間曝露在高溫下。

如果兩個星期以上不使用電腦，且不會連接外部電源，請取出使用者可更換電池並分開存放。
若要延長存放的電池的電量，請將電池放在涼爽、乾燥的地方。

 **附註：** 每 6 個月應檢查一次存放的電池。如果容量低於 50%，請於再次存放之前重新充電。

如果電池已存放一個月或更長時間，請在使用前校正電池。

處置使用者可更換電池


 **警告！** 為了減少發生火災或燒毀的風險，請勿將電池拆開、擠壓或弄破；請勿造成電池外部接點短路。也不要將電池棄置於火中或水中。


如需瞭解正確的電池棄置方式，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用指南，請在「開始」畫面選取 **HP Support Assistant** 應用程式，選取 **我的電腦**，然後選取 **使用指南**。若要取得電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取 **Battery and performance**（電池和效能）。


更換使用者可更換電池

「電池檢查」會在內部電池沒有正確充電的情況下，或是當電池儲存容量已降到「不足」狀態時，通知您更換電池。如果電池位於 HP 保固範圍內，則指示會包括保固 ID。將顯示訊息引導您造訪 HP 網站，以瞭解有關訂購替換電池的詳細資訊。

使用外部的 AC 電源

 **警告！** 請勿在飛機上為電腦電池充電。

 **警告！** 若要減少潛在的安全性問題，請只使用電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替換 AC 變壓器或者購自 HP 的相容 AC 變壓器。

 **附註：** 如需連接至 AC 電源的相關資訊，請參閱電腦包裝盒中的《設定指示》海報。

透過核准的 AC 變壓器或選用的銜接裝置或擴充裝置提供外部的 AC 電源。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部 AC 電源：

- 正在為電池充電或校準電池的時候
- 正在安裝或修改系統軟體的時候
- 將資訊寫入 CD、DVD 或 BD（僅限特定機型）時
- 執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電池開始充電。
- 如果已開啟電腦，則通知區域中的電源計量器圖示將變更外觀。

當您中斷外部 AC 電源連線時，會發生下列事件：

- 電腦切換成使用電池電力。
- 顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。

測試 AC 變壓器

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：

- 電腦無法開啟。
- 顯示器無法開啟。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：


1. 將電腦關機。
2. 將電池從電腦中取出。
3. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 插座。
4. 開啟電腦。
 - 如果電源指示燈**亮起**，則表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈保持**熄滅**狀態，則表示 AC 變壓器並未運作，應予更換。


如需取得替換 AC 電源變壓器的相關資訊，請連絡支援人員。

可切換圖形/雙圖形（僅限特定機型）

選擇配備可切換圖形或雙圖形的電腦。

- 可切換圖形 — AMD™ 與 Intel 皆支援。如果您的電腦配有 AMD 動態可切換圖形，則它僅支援可切換圖形。
- 雙圖形 — 僅 AMD 支援。如果您的電腦配有 AMD Radeon 雙圖形，則它僅支援雙圖形。

 **附註：** 雙圖形只能由使用 DirectX 10 或 11 版本的全螢幕應用程式啟用。

 **附註：** 若要確定您的電腦是支援可切換圖形還是雙圖形，請參閱筆記型電腦圖形處理器組態。Intel HR 中央處理單元 (CPU) 與 AMD Trinity 系列加速處理單元 (APU) 皆支援可切換圖形。AMD Trinity 系列 A6、A8 和 A10 APU 皆支援雙圖形。AMD Trinity 系列 A4 APU 不支援雙圖形。

可切換圖形與雙圖形皆提供下列兩種圖形處理模式：

- 「Performance（效能）」模式 — 以最佳效能執行應用程式。
- 「Power Saving（省電）」模式 — 維持電池壽命。

若要管理 AMD 圖形設定：

1. 在 Windows 桌面上按一下滑鼠右鍵以開啟「Catalyst Control Center（Catalyst 控制中心）」，然後選取 **Configure Switchable Graphics**（設定可切換圖形）。
2. 按一下 **Power**（電源）標籤，然後選取可切換圖形。


使用可切換圖形（僅限特定機型）

可切換圖形可讓您在「Performance (效能)」模式與「Power Saving (省電)」模式之間切換。

若要管理可切換圖形設定：


1. 在 Windows 桌面上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **Configure Switchable Graphics**（設定可切換圖形）。
2. 按一下 **Power**（電源）標籤，然後選取可切換圖形。

可切換圖形會根據電源需求，將個別應用程式指派為「Performance (效能)」模式或「Power Saving (省電)」模式。您也可以透過下列方法手動修改個別應用程式的設定：在 **Recent Applications**（最近使用的應用程式）下拉式功能表下尋找該應用程式，或按一下 **Other Applications**（其他應用程式）下方的 **Browse**（瀏覽）。您可以在「Performance (效能)」模式與「Power Saving (省電)」模式之間切換。


 **附註：** 如需詳細資訊，請參閱可切換圖形軟體「說明」。

使用雙圖形（僅限特定機型）

如果您的系統配備雙圖形（兩個或多個額外的圖形處理單元 (GPU)），則可啟用 AMD Radeon 雙圖形，針對使用 DirectX 10 或 11 版本的全螢幕應用程式增進其功率與效能。如需有關 DirectX 的詳細資訊，請參閱 <http://www.microsoft.com/directx>。

 **附註：** 雙圖形系統僅支援根據電源需求自動進行選取（動態配置），還會為個別應用程式自動指派「Performance (效能)」模式或「Power Saving (省電)」模式。但是，您可以手動修改特定應用程式的設定。

若要啟用或停用 AMD Radeon 雙圖形，請在「Catalyst Control Center (Catalyst 控制中心)」內的「**Performance (效能)**」標籤上，選取或取消選取「AMD Radeon Dual Graphics (AMD Radeon 雙圖形)」區段中的相應核取方塊。

 **附註：** 如需詳細資訊，請參閱 AMD 軟體「說明」。

7 外接式媒體卡和裝置

使用記憶卡讀卡機（僅限特定機型）

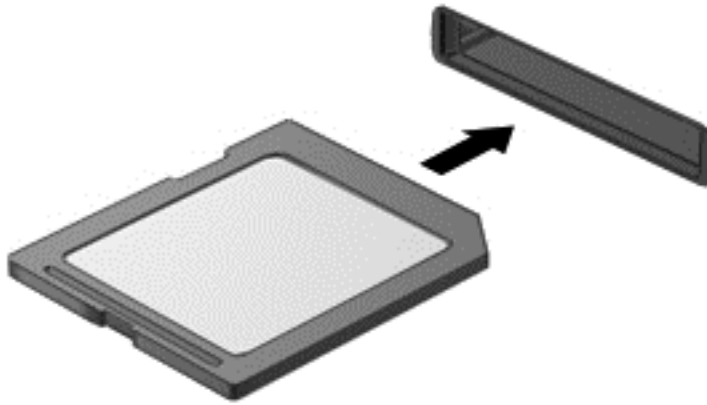
選用的記憶卡提供安全的資料儲存及方便的資料分享方式。這類卡通常與配有數位媒體的相機和 PDA 以及其他電腦配合使用。

若要判斷您電腦上支援的記憶卡格式，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)一節。

插入記憶卡

⚠ 注意： 為降低記憶卡接頭受損的風險，在插入記憶卡時，請不要太用力。

1. 將記憶卡的標籤面向上，然後將接頭朝向電腦。
2. 將卡片插入記憶卡讀卡機，然後推入卡片，直到卡片牢固安插。



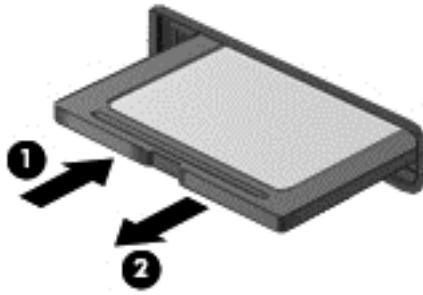
電腦偵測到裝置時會發出聲音，並且會顯示具有可用選項的功能表。


取出記憶卡

⚠ 注意： 為降低資料遺失或系統無回應的風險，請使用下列程序以安全地取出記憶卡。

1. 儲存資訊並關閉與記憶卡相關的所有程式。
2. 在工作列最右邊通知區域中的 **Windows** 桌面上，按一下移除硬體圖示。然後依照畫面上的指示繼續執行。

3. 按壓記憶卡 (1)，然後從插槽將它取出 (2)。



 **附註：** 如果記憶卡未退出，則從插槽中將其拉出。

使用 ExpressCard（僅限特定機型）

ExpressCard 是一種插在 ExpressCard 插槽中使用的高效能 PC 卡。

ExpressCard 是根據個人電腦記憶卡國際協會 (PCMCIA) 的標準規格而設計。

設定 ExpressCard

僅安裝卡片需要的軟體。若 ExpressCard 製造商指示您安裝裝置驅動程式：

- 請安裝作業系統專用的裝置驅動程式。
- 請勿安裝其他軟體，例如 ExpressCard 製造商提供的記憶卡服務、通訊端服務或啟用程式。

插入 ExpressCard

⚠ 注意： 為避免電腦和外接式媒體卡受損，請勿將 PC 卡插入 ExpressCard 插槽。

注意： 若要降低接頭受損的風險：

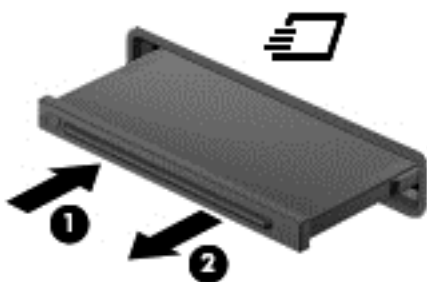
將 ExpressCard 插入時，請不要太用力。

當 ExpressCard 在使用中時，請勿移動或搬運電腦。

📝 附註： 以下圖例可能與您的裝置外觀略有不同。

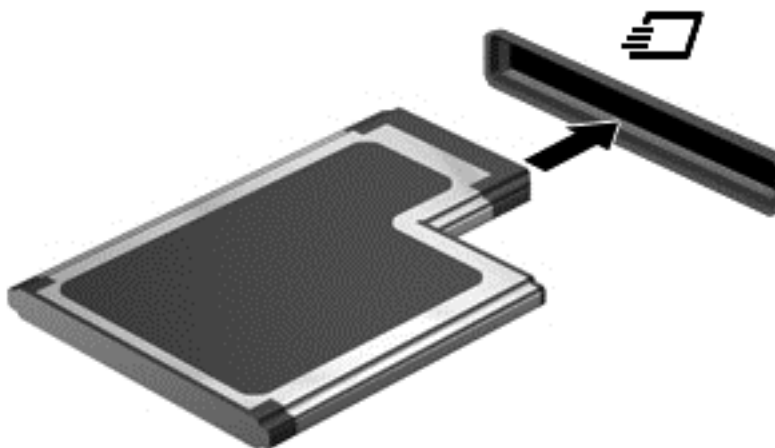
ExpressCard 插槽中可能會有一個保護插片。若要取出插片：

1. 將插片 (1) 向內壓，解除鎖定。
2. 將插片拉出插槽 (2)。



若要插入 ExpressCard：

1. 卡的標籤面朝上，並將接頭對準電腦。
2. 將卡片插入 ExpressCard 插槽，然後施力推入卡片，直到卡片確實卡住定位。



電腦偵測到卡片時會發出聲音，並且會顯示具有可用選項的功能表。

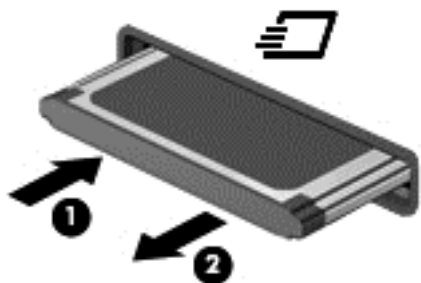
📝 附註： 第一次連接 ExpressCard 時，通知區域中的訊息會通知您電腦已經識別出該卡片。

📝 附註： 為了節省電力，在不使用 ExpressCard 時，請將它停止或取出。

取出 ExpressCard

注意： 為降低資料遺失或系統停止回應的風險，請使用下列程序以安全地取出 ExpressCard。

1. 儲存資訊並關閉所有與 ExpressCard 相關的程式。
2. 在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上按一下移除硬體圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
3. 釋放並取出 ExpressCard：
 - a. 輕輕將 ExpressCard (1) 向內壓，解除鎖定。
 - b. 將 ExpressCard 從插槽拉出 (2)。



使用智慧卡

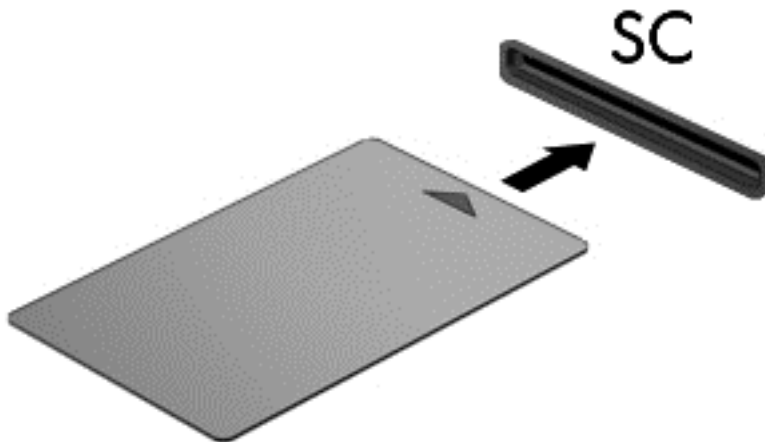
附註： 在本章中，**智慧卡**一詞係指智慧卡和 Java™。

智慧卡是信用卡大小的配件，具有包含記憶體和微型處理器的微晶片。和個人電腦一樣，智慧卡具有用於管理輸入和輸出的作業系統，並包含用於防止竄改的安全功能。智慧卡讀取器可與業界標準的智慧卡搭配使用。

需要有 PIN 才能存取微晶片上的內容。如需有關智慧卡安全功能的詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

插入智慧卡

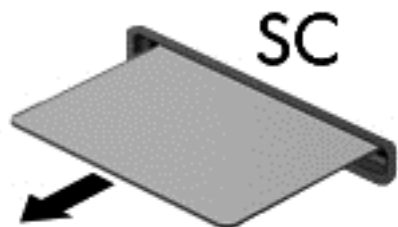
1. 拿起智慧卡，標籤面朝上，輕輕將卡片插入智慧卡讀取器，直到卡片就定位。



2. 請依照螢幕上的指示，使用智慧卡 PIN 碼登入電腦。

取出智慧卡

- ▲ 抓住智慧卡邊緣，將它從智慧卡讀取器拉出。



使用 USB 裝置

通用序列匯流排 (USB) 是一種硬體介面，能用來連接選用的外接式裝置（例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器）。


有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的詳細資訊，請參閱製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

此電腦至少有 1 個 USB 連接埠，可支援 USB 1.0、1.1、2.0 或 3.0 裝置。您的電腦可能還具有為外接式裝置供電的 USB 充電埠。選用的銜接裝置或 USB 集線器提供可與電腦搭配使用的額外 USB 連接埠。

連接 USB 裝置


注意： 為了降低損壞 USB 接頭的風險，連接裝置時請不要太用力。

▲ 將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。

 **附註：** 以下圖例可能與您的電腦稍有不同。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

 **附註：** 第一次連接 USB 裝置時，通知區域中的訊息會通知您電腦已經識別出該裝置。


移除 USB 裝置

注意： 為降低 USB 接頭受損的風險，取出 USB 裝置時，請不要用力拉扯纜線。


注意： 為降低資訊遺失或系統停止回應的風險，請使用下列程序以安全地取出 USB 裝置。

1. 若要移除 USB 裝置，請儲存資訊並關閉所有與裝置相關的程式。
2. 在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上按一下移除硬體圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
3. 取出裝置。

使用選用的外接式裝置

 **附註：** 如需所需的軟體和驅動程式，以及要瞭解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式裝置連接至電腦：


 **注意：** 為降低對設備造成損壞的風險，連接外接電源的裝置時，請務必關閉裝置並拔除 AC 電源線。

1. 將裝置連接到電腦。
2. 如果您要連接通電的裝置，請將裝置的電源線插入接地的 AC 插座。
3. 關閉裝置。

若要中斷與未供電的外接式裝置的連接，請關閉裝置電源，然後中斷與電腦的連接。若要中斷與供電式外接式裝置的連接，請關閉裝置、中斷裝置與電腦的連接，然後拔除 AC 電源線。

使用選用的外接式磁碟機

抽取式外接式磁碟機/光碟機會展開您的選項，以供儲存和存取資訊。您也可以將磁碟機/光碟機連接至電腦的 USB 連接埠，藉以新增 USB 磁碟機/光碟機。

 **附註：** HP 外接式 USB 光碟機應連接到電腦的供電式 USB 連接埠。

USB 磁碟機/光碟機包括下列類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組
- 外接式光碟機（CD、DVD 和 Blu-ray）
- MultiBay 裝置

8 磁碟機/光碟機

處理磁碟機/光碟機

⚠ 注意： 磁碟機/光碟機是脆弱的電腦元件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

請遵守下列預防措施：

- 在移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先啟動「睡眠」，讓螢幕清空，或正確地中斷與外接式硬碟的連接。
- 在處理磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 勿碰觸抽取式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。
- 處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。
- 在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處於「睡眠」模式，請先開啟電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。
- 請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。
- 當光碟機正在寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因為寫入程序對震動很敏感。
- 當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。
- 將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。
- 如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請用泡棉或其他具有保護作用的包裝材質包裹，並在包裝上標示「易碎品」。
- 避免將磁碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場的通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全裝置是使用 X 光而非磁力，所以不會損壞磁碟機。

使用硬碟

⚠ 注意： 為防止資訊遺失或系統無回應：

在新增或更換記憶體模組或硬碟之前，請儲存您的工作並關閉電腦。

如果您不確定電腦是否已關機，請先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。


Intel Smart Response Technology (僅限特定機型)

Intel® Smart Response Technology (SRT) 是一種 Intel® Rapid Storage Technology (RST) 快取功能，可以顯著提升電腦系統效能。SRT 可讓具有 SSD mSATA 模組的電腦用它來作為系統記憶體和硬碟之間的快取記憶體。這可讓您擁有硬碟（或 RAID 磁碟區）最大儲存容量的益處，同時體驗到 SSD 的增強系統效能。

如果您新增或升級硬碟，並想要設定 RAID 磁碟區，則必須暫時停用 SRT，設定好 RAID 磁碟區後再啟用 SRT。若要暫時停用 SRT：

1. 從「開始」畫面輸入 Intel，然後選取 **Intel Rapid Storage Technology**。
2. 在**效能**下的**狀態**連結中按一下**停用**連結。
3. 等候「加速模式」完成。
4. 按一下**啟用**連結。

 **重要：** 變更 RAID 模式時，您必須暫時停用 SRT。進行變更，然後重新啟用 SRT。若沒有暫時停用這項功能，您將無法建立或變更 RAID 磁碟區。


 **附註：** HP 不支援使用自我加密型磁碟機 (SED) 的 SRT。

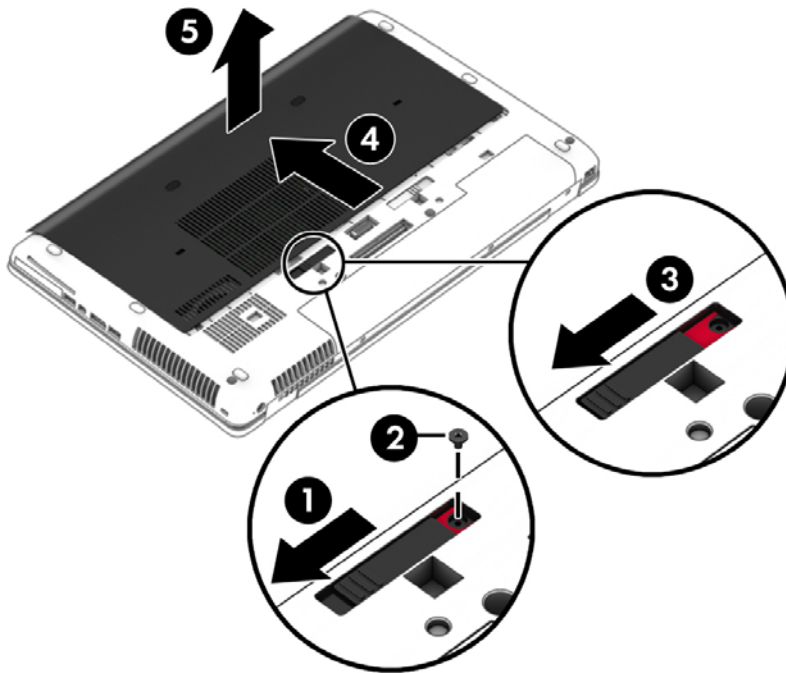
卸下或裝回底蓋

卸下底蓋

取下底蓋可存取記憶體模組插槽、硬碟及其他元件。

1. 取出電池（請參閱[位於第 39 頁的裝入或取出電池](#)）。
2. 讓電池插槽朝向您，取下螺絲 **(1)**，將維修底蓋釋放門 **(2)** 滑到左側，然後抬高 **(3)** 以鬆開維修底蓋。

 **附註：** 如果您不想使用選用的螺絲，可以將其儲存在底蓋內側。




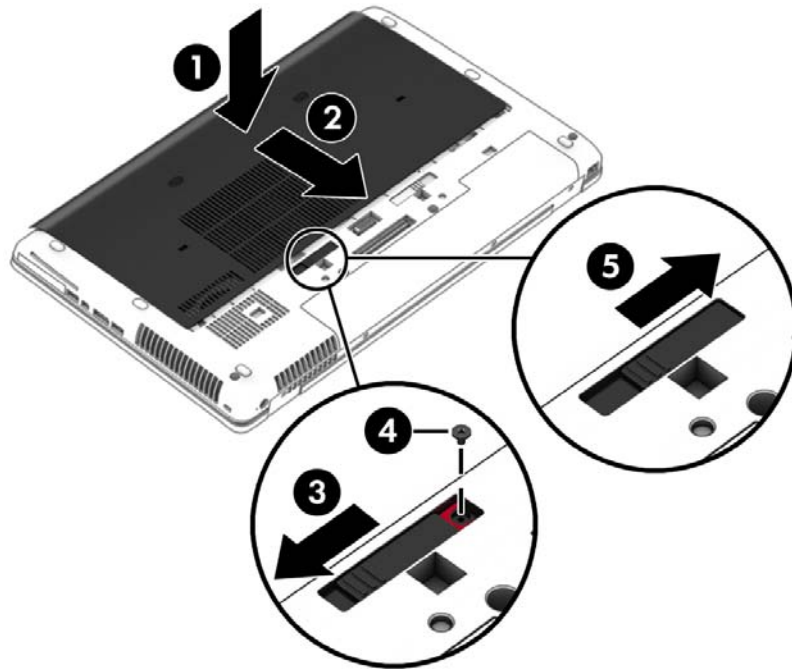
裝回底蓋

在存取記憶體模組插槽、硬碟、法規標籤和其他元件之後，請裝回底蓋。

1. 將底蓋滑向電池插槽，直到底蓋卡住定位 **(1)**


- 將釋放門向右推鎖住底蓋，接著裝上選用的螺絲 (2)。

 **附註：** 如果您不想使用選用的螺絲，可以將其儲存在底蓋內側。



- 裝入電池（請參閱[位於第 39 頁的裝入或取出電池](#)）。

更換或升級硬碟

 **注意：** 為防止資料遺失或系統停止回應：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦處於開啟、睡眠狀態或休眠時取出硬碟。

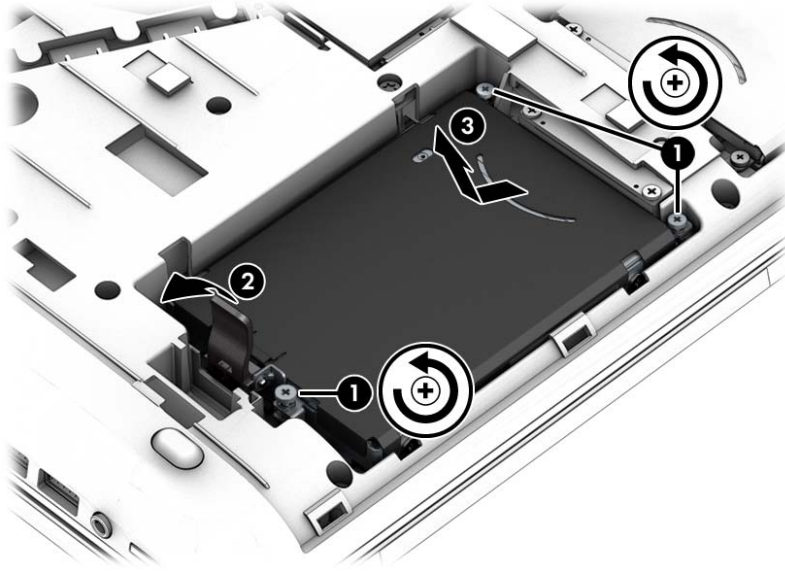
如果您不確定電腦是否已關機，請先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

取出硬碟


若要取出硬碟：

- 儲存您的工作，然後將電腦關機。
- 中斷連接電腦的 AC 電源與外接式裝置。
- 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
- 取出電池和電池蓋。（請參閱[位於第 40 頁的更換使用者可更換電池](#)）。
- 鬆開硬碟螺絲 (1)，然後 (1)，然後鬆開門門 (2)。

6. 抓住硬碟垂片以拉動硬碟 (3)，然後將硬碟從硬碟插槽抽離。

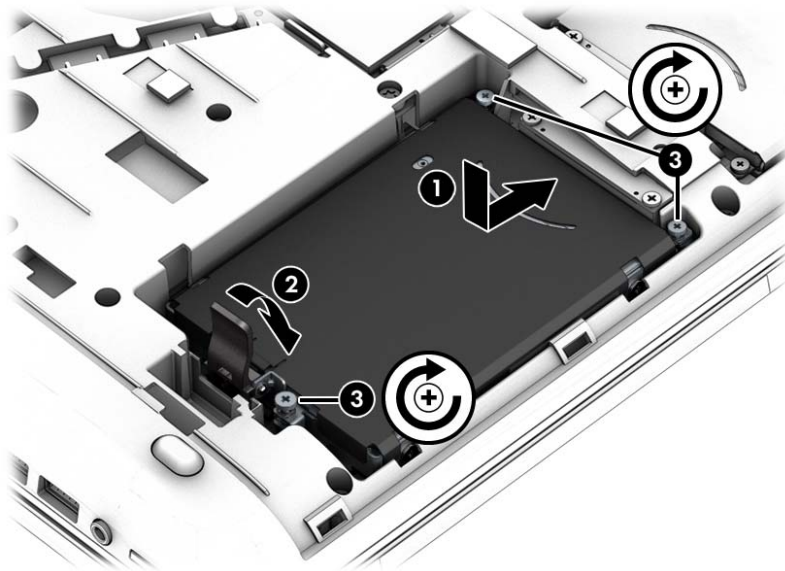


安裝硬碟

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。

若要安裝硬碟：

1. 將硬碟依照某個角度插入硬碟插槽，接著將硬碟平放在硬碟磁碟機槽上，然後將塑膠垂片 (1) 拉向電腦中央，讓硬碟嚙合到接頭上。
2. 鎖上門門 (2)，然後旋緊 3 顆硬碟螺絲 (3)。




3. 更換底蓋 (請參閱[位於第 51 頁的卸下或裝回底蓋](#))。
4. 裝入電池 (請參閱[位於第 39 頁的裝入或取出電池](#))。

5. 將 AC 電源與外接式裝置連接到電腦。
6. 開啟電腦。

提高硬碟效能

使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。


 **附註：** 您不需對固態磁碟執行「磁碟重組工具」。

啟動磁碟重組工具之後，即可讓它自動執行，無需監看。視硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成重組工作。您可能想要將執行時間設在夜間或其他不需要存取電腦的時間。

HP 建議至少每月重組一次您的硬碟。您可以設定每月按計畫執行「磁碟重組」，也可以隨時手動執行重組。

若要執行磁碟重組工具：

1. 將電腦連接到 AC 電源。
2. 從開始畫面輸入磁碟，接著按一下設定，然後選取 **Defragment and optimize your drives**（重組並最佳化磁碟機）。
3. 按一下最佳化。

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。請參閱 HP Support Assistant。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

有關其他資訊，請存取「磁碟重組工具」軟體說明。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：


1. 從開始畫面輸入磁碟，接著按一下「設定」，然後選取 **Free up disk space by deleting unnecessary files**（透過刪除不需要的檔案來釋放磁碟空間）。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

使用 HP 3D DriveGuard（僅限特定機型）

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會停止硬碟的運作並暫停資料要求，以保護硬碟：

- 您將電腦掉落。
- 當電腦使用電池電力時，在顯示器關閉的情況下移動電腦。

在上述事件發生後的短時間內，HP 3D DriveGuard 會使硬碟回復正常運作。




 **附註：** 由於固態硬碟 (SSD) 沒有活動零件，因此不需要使用 HP 3D DriveGuard。

 **附註：** 主要硬碟插槽或次要硬碟插槽中的硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。安裝於選用銜接裝置或連接至 USB 連接埠的硬碟不會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體「說明」。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的硬碟機指示燈會變換顏色，顯示主要硬碟插槽和/或次要硬碟插槽（僅限特定機型）中的磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機目前是否受到保護，或磁碟機是否已暫停運作，請檢視 Windows 桌面工作列最右邊通知區域中的圖示或「行動中心」裡的圖示：

- 如果軟體正在主動保護磁碟機，則會在圖示上面加上一個綠色核取標記 。
- 如果軟體已停用，則會在圖示上面加上一個 no 符號 。
- 如果軟體由於電擊事件而暫停磁碟機運作，則會在圖示上面加上一個橘色圓錐體 。


使用 RAID（僅限特定機型）


獨立磁碟備援陣列 (RAID) 技術可讓電腦同時使用兩個或多個硬碟。RAID 透過硬體或軟體的設定將多個磁碟機作為一個連續的磁碟機處理。如果將多個磁碟設定為以這種方式共同運作，則將其稱為 RAID 陣列。如需詳細資訊，請參閱 HP 網站。若要存取最新的使用者指南，請聯絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。


9 安全性


保護電腦

Windows 作業系統以及非 Windows Computer Setup 公用程式 (BIOS) 提供的標準安全性功能，可以保護您的個人設定和資料，防止各種風險。

 **附註：** 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能避免本產品遭受不當處理或失竊。

 **附註：** 在將您的電腦送至維修之前，請備份和刪除機密檔案，並移除所有密碼設定。

 **附註：** 本章中所列的某些功能可能無法在您的電腦上使用。

 **附註：** 您的電腦支援 CompuTrace，這是一種基於線上安全技術的追蹤和復原服務，在特定區域可用。如果電腦失竊，CompuTrace 可以在未經授權的使用者存取網際網路時追蹤到電腦。您必須購買此軟體並訂閱服務，才能使用 CompuTrace。如需訂購 Computrace 軟體的相關資訊，請前往 HP 網站，網址為：<http://hp-pt.absolute.com>。

電腦風險	安全性功能
未經授權使用電腦	HP Client Security，結合使用密碼、智慧卡、非接觸式卡片、註冊的指紋或其他驗證認證
未經授權存取 Computer Setup (f10)	Computer Setup 的 BIOS 系統管理員密碼*
未經授權存取硬碟的內容	Computer Setup* 中的 DriveLock 密碼或自動 DriveLock 密碼
從選用的外接式光碟機（僅限特定機型）、選用的外接式硬碟（僅限特定機型）或內部網路介面卡執行的未經授權啟動	Computer Setup 中的開機選項 (Boot Options) 功能*
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	Windows 使用者密碼
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption 軟體• Windows Defender
未經授權存取 Computer Setup 設定與其他系統識別資訊	Computer Setup 的 BIOS 系統管理員密碼*
未經授權移除電腦	安全纜鎖鎖孔（與選用的安全纜鎖搭配使用）

*Computer Setup 是預先安裝的 ROM 公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用此公用程式。您可以使用指標裝置（觸控板、指標桿或 USB 滑鼠）或鍵盤，在 Computer Setup 中進行瀏覽和選擇。

使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，可以設定數種類型的密碼。您可以在電腦預先安裝的 Windows 或非 Windows 的 Computer Setup 公用程式中設定密碼。

- BIOS 管理員和 DriveLock 密碼是在 Computer Setup 中設定，並由系統 BIOS 所管理。
- 自動 DriveLock 密碼會在 Computer Setup 中啟用。
- Windows 密碼只能在 Windows 作業系統中設定。

- 如果先前已經設定了 HP SpareKey，而且您忘了在 Computer Setup 中設定的 BIOS 管理員密碼，您可以使用 HP SpareKey 來存取公用程式。
- 如果您忘記在 Computer Setup 中設定的 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，則受密碼保護的硬碟將永遠鎖住，而無法使用。

您可對 Computer Setup 功能和 Windows 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個 Computer Setup 功能使用相同的密碼。

使用以下秘訣建立和儲存密碼：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 請勿多個應用程式或網站共用同一個密碼，也不要將 Windows 密碼重複用於使用任何其他應用程式或網站。
- 使用 HP Client Security 的密碼管理員，儲存您所有網站和應用程式的使用者名稱和密碼。日後一旦忘記使用者名稱和密碼，您可以安全地讀取這些資訊。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。

下表列出常用的 Windows 和 BIOS 管理員密碼，並說明其功能。

在 Windows 中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼*	保護對 Windows 管理員層級帳戶的存取。 附註： 設定 Windows 管理員密碼並不會一併設定 BIOS 管理員密碼。
使用者密碼*	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。

*有關從「開始」畫面設定 Windows 系統管理員密碼或 Windows 使用者密碼的詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

在 Computer Setup 中設定密碼

密碼	功能
BIOS 管理員密碼*	保護對 Computer Setup 的存取。 附註： 如果已啟用功能來防止移除 BIOS 管理員密碼，則停用這些功能前您將無法移除密碼。
DriveLock 主要密碼*	保護對受 DriveLock 保護的內建硬碟之存取，並用來解除對 DriveLock 的保護。此密碼是在 DriveLock 密碼啟動程序中設定的。 附註： 必須設定 BIOS 管理員密碼後才能設定 DriveLock 密碼。
DriveLock 使用者密碼*	保護對受 DriveLock 保護的內建硬碟之存取，在 DriveLock 密碼啟動程序中設定。 附註： 必須設定 BIOS 管理員密碼後才能設定 DriveLock 密碼。

*如需各個密碼的詳細資料，請參閱下列主題。

管理 BIOS 管理員密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

設定新的 BIOS 管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表 (Press the esc key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security** (安全性) > **Setup BIOS Administrator Password** (建立 BIOS 管理員密碼)，然後按下 **enter** 鍵。
4. 系統出現提示時，輸入密碼。
5. 系統出現提示時，再次輸入新密碼以進行確認。
6. 若要儲存變更並結束 **Computer Setup**，請按一下 **Save** (儲存) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取 **File** (檔案) > **Save Changes and Exit** (儲存變更並離開)，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

變更 BIOS 管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表 (Press the esc key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security** (安全性) > **Change Password** (變更密碼)，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入您目前的密碼。
5. 出現提示時，再次輸入您的新密碼以進行確認。
6. 如果要儲存變更並離開 **Computer Setup**，請按一下螢幕左下角的 **Save** (儲存) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取 **File** (檔案) > **Save Changes and Exit** (儲存變更並離開)，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

刪除 BIOS 管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表 (Press the esc key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security** (安全性) > **Change Password** (變更密碼)，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入您目前的密碼。
5. 出現新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
6. 閱讀警告。若要繼續，請選取 **YES** (是)。

7. 出現再次輸入新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
8. 如果要儲存變更並離開 **Computer Setup**，請按一下螢幕左下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。


— 或 —

使用方向鍵選取 **File**（檔案）> **Save Changes and Exit**（儲存變更並離開），然後按下 **enter** 鍵。
當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。


輸入 BIOS 管理員密碼

出現 **BIOS administrator password** (BIOS 管理員密碼) 提示時，輸入您的密碼 (使用您用於設定密碼的同一種按鍵)，然後按下 **enter** 鍵。若連續 3 次輸入 BIOS 管理員密碼失敗，您必須重新啟動電腦並再試一次。

管理 Computer Setup DriveLock 密碼

 **注意：** 若要避免硬碟被 DriveLock 鎖住而永久無法使用，請記下 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，並將它們與電腦分開保存，置於安全的地方。如果您忘記 DriveLock 密碼，則硬碟將永遠被鎖住，而無法使用。

DriveLock 保護可防止他人未經授權即存取硬碟的內容。DriveLock 僅適用於電腦的內建硬碟。在對磁碟機套用 DriveLock 保護之後，必須輸入密碼才能存取磁碟機。您必須將磁碟機插入電腦銜接裝置或進階多功能擴充機座，才能使用 DriveLock 密碼存取磁碟機。

 **附註：** 必須設定 BIOS 管理員密碼後才能設定 DriveLock 功能。

若要在內建硬碟中套用 DriveLock 保護，則必須在 **Computer Setup** 中設定使用者密碼和主要密碼。請注意下列 DriveLock 保護的注意事項：

- 在硬碟中套用 DriveLock 保護後，必須輸入使用者密碼或主要密碼，才能存取此硬碟。
- 使用者密碼的擁有者應該是受保護硬碟之經常使用者。主要密碼的擁有者可能是系統管理員或經常使用者。
- 使用者密碼可以跟主要密碼相同。
- 只有將 DriveLock 保護從磁碟機/光碟機移除，您才能刪除使用者密碼或主要密碼。只有用主要密碼才能將 DriveLock 保護從磁碟機/光碟機移除。

設定 DriveLock 密碼

若要在 Computer Setup 中設定 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啟啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security** (安全性) > **DriveLock**，然後按 **enter**。
4. 按一下「Set DriveLock Password (設定 DriveLock 密碼)」(全域)。
5. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
6. 使用指標裝置或方向鍵選取您要保護的硬碟，然後按 **enter**。
7. 閱讀警告事項。若要繼續，請按 **OK** (確定)。
8. 系統出現提示時，鍵入主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
9. 系統出現提示時，再次鍵入主要密碼以進行確認，然後按下 **enter** 鍵。
10. 系統出現提示時，鍵入使用者密碼，然後按下 **enter** 鍵。
11. 系統出現提示時，再次鍵入使用者密碼以進行確認，然後按下 **enter** 鍵。
12. 若要確認您所選擇磁碟機的 DriveLock 保護，請在確認欄位中鍵入 DriveLock，然後按下 **enter** 鍵。



附註： DriveLock 確認必須區分大小寫。

13. 如果要儲存變更並離開 Computer Setup，請按一下螢幕左下角的 **Save** (儲存) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取 **File** (檔案) > **Save Changes and Exit** (儲存變更並離開)，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 DriveLock 密碼

確定硬碟已插入電腦中（而非選用的銜接裝置或外接式多工插槽）。

出現 **DriveLock Password**（DriveLock 密碼）提示時，輸入您的使用者密碼或主要密碼（使用與您用來設定密碼的相同類型按鍵），然後按下 **enter** 鍵。

嘗試輸入密碼失敗達兩次之後，您必須關閉電腦，然後再試一次。

變更 DriveLock 密碼

若要在 **Computer Setup** 中變更 **DriveLock** 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 **ESC** 鍵以開啟啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security** (安全性) > **DriveLock**，然後按 **enter**。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
5. 使用指標裝置或方向鍵選取「**Set DriveLock Password** (設定 **DriveLock** 密碼)」，然後按下 **enter**。
6. 使用方向鍵選取內建硬碟，然後按下 **enter**。
7. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Change Password** (變更密碼)。
8. 系統出現提示時，鍵入當前密碼，然後按下 **enter** 鍵。
9. 系統出現提示時，鍵入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
10. 系統出現提示時，再次鍵入新密碼以進行確認，然後按下 **enter** 鍵。
11. 如果要儲存變更並離開 **Computer Setup**，請按一下螢幕左下角的 **Save** (儲存) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取 **File** (檔案) > **Save Changes and Exit** (儲存變更並離開)，然後按下 **enter** 鍵。
當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

移除 DriveLock 保護

若要在 **Computer Setup** 中移除 DriveLock 保護，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啟啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security (安全性) > DriveLock**，然後按 **enter**。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
5. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Set DriveLock Password (設定 DriveLock 密碼)**，然後按 **enter**。
6. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
7. 使用指標裝置或方向鍵，選擇 **Disable protection (停用保護功能)**。
8. 輸入您的主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
9. 若要儲存變更並結束 **Computer Setup**，請按一下 **Save (儲存)** 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

– 或 –

使用方向鍵選取 **File (檔案) > Save Changes and Exit (儲存變更並離開)**，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用 Computer Setup 自動 DriveLock

在多重使用者的環境中，您可以設定自動 DriveLock 密碼。啟用自動 DriveLock 密碼時，會建立隨機的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼。任何使用者通過密碼認證時，會使用相同的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼將磁碟機解除鎖定。



附註： 必須設定 BIOS 管理員密碼後才能存取自動 DriveLock 功能。

輸入自動 DriveLock 密碼

若要在 **Computer Setup** 中啟用自動 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啟啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇 **Security (安全性) > Automatic DriveLock (自動 DriveLock)**，然後按下 **enter** 鍵。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
5. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
6. 閱讀警告事項。若要繼續，請按 **YES (確定)**。
7. 若要儲存變更並結束 **Computer Setup**，請按一下 **Save (儲存)** 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

– 或 –

使用方向鍵選取 **File (檔案) > Save Changes and Exit (儲存變更並離開)**，然後按下 **enter** 鍵。

移除自動 DriveLock 保護

若要在 Computer Setup 中移除 DriveLock 保護，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啟啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇 **Security** (安全性) > **Automatic DriveLock** (自動 DriveLock)，然後按下 **enter** 鍵。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
5. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
6. 使用指標裝置或方向鍵，選擇 **Disable protection** (停用保護功能)。
7. 如果要儲存變更並離開 Computer Setup，請按一下螢幕左下角的 **Save** (儲存) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

– 或 –

使用方向鍵選取 **File** (檔案) > **Save Changes and Exit** (儲存變更並離開)，然後按下 **enter** 鍵。

使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，您的電腦就會曝露在潛在的電腦病毒下。電腦病毒會停止作業系統、程式或公用程式，或造成它們功能異常。

防毒軟體可偵測出大部分病毒、摧毀它們，在大部分情況下，還可修復它們所造成的損害。防毒軟體必須是最新的狀態，才能持續防護最新發現的病毒。

您的電腦中已預先安裝 **Windows Defender**。強烈建議您持續使用防毒程式來全面保護您的電腦。

如需有關電腦病毒的詳細資訊，請存取「**HP Support Assistant**」。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用防火牆軟體


防火牆的設計是為了防止未經授權存取系統或網路。防火牆可以是您在電腦和/或網路上安裝的軟體程式，或者是由硬體和軟體組成的解決方案。

可考慮下列兩種防火牆：

- 只保護安裝防火牆之電腦的主機型防火牆軟體。
- 網路型防火牆 — 安裝在您 DSL 或纜線數據機和您家用網路之間，以保護網路上的所有電腦。

當防火牆安裝在系統上時，傳送到系統和來自系統的所有資料都會受到監控，並與使用者定義的一組安全性標準做比較。不符合標準的所有資料都會遭到封鎖。

您的電腦或網路設備可能已安裝防火牆。如果沒有，可使用防火牆軟體解決方案。

 **附註：** 在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決問題，可停用防火牆、執行您所需的工作，然後再重新啟用防火牆。如果要永久解決這個問題，可重新設定防火牆組態。

安裝重大安全性更新

注意： Microsoft® 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

您可以選擇是否要自動安裝更新。若要變更設定，請從「開始」畫面輸入**控**，然後選取**控制台**。依次選取**系統及安全性**、**Windows Update** 和**變更設定**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP Client Security

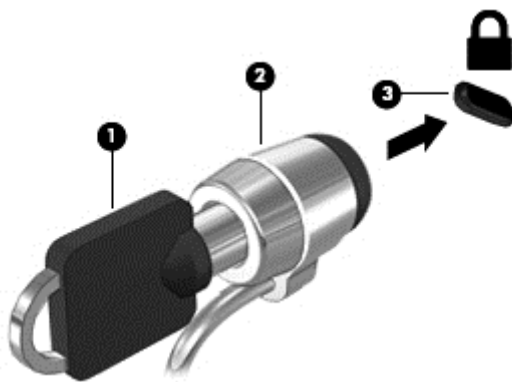
您的電腦機型中已預先安裝 HP Client Security 軟體。您可以透過「開始」畫面中的 HP Client Security 圖標、工具列最右側之通知區域中的 HP Client Security 圖示及 Windows 控制台存取此軟體。它提供了安全性功能，有助於防止未授權者存取電腦、網路及重要資料。如需詳細資訊，請參閱 HP Client Security 軟體「說明」。

安裝選用的安全纜線

附註： 安全纜線的目的在於預防遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

附註： 電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。如需瞭解電腦上的安全纜線鎖孔位置，請參閱位於第 4 頁的**瞭解您的電腦**部分。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將纜線鎖上鎖。



使用指紋讀取器

特定電腦機型會提供內建指紋讀取器。如要使用指紋讀取器，您必須在 HP Client Security 的 Credential Manager 中註冊您的指紋。請參閱 HP Client Security 軟體「說明」。

在 Credential Manager 中註冊您指紋之後，就可以使用 HP Client Security 的 Password Manager 在支援的網站和應用程式中儲存並填入您的使用者名稱和密碼。

找出指紋讀取器

指紋讀取器是一個小型金屬感應器，位於您電腦的下列其中一個區域：

- 觸控板底部附近
- 鍵盤的右側


- 顯示器的右上方
- 顯示器的左側


依電腦機型而定，讀取器的方向可能為水平或垂直。這兩個方向都需要您將手指與金屬感應器成垂直方向來滑動。如需瞭解電腦的讀取器位置，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)一節。

10 維護

新增或更換記憶體模組

本電腦具有一個記憶體模組置放槽。在閒置的擴充記憶體模組插槽中加入記憶體模組，或是升級主要記憶體模組插槽中現有的記憶體模組，即可升級電腦的記憶體容量。


 **警告！** 為降低造成電擊及損壞設備的風險，安裝記憶體模組前請務必拔除電源線並取出所有電池。


 **注意：** 靜電釋放 (ESD) 會使電子元件受損。在開始執行任何程序之前，請務必先觸碰接地的金屬物件，以釋放身上的靜電。

注意： 為防止資訊遺失或系統無回應：

先關閉電腦，然後再新增或更換記憶體模組。當電腦開啟、處於睡眠狀態或休眠狀態時，切勿取出記憶體模組。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

 **附註：** 加入第二個記憶體模組時，若要使用雙通道組態，請確定兩個記憶體模組完全相同。

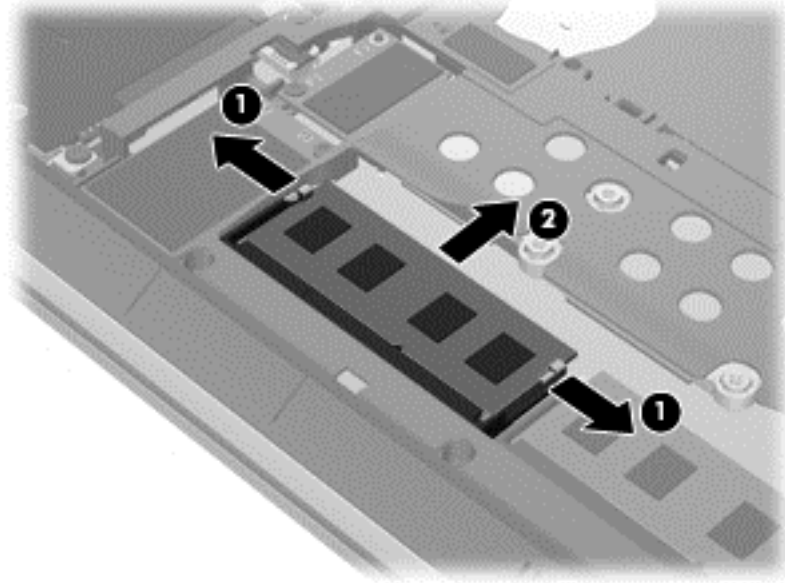
 **附註：** 主要記憶體位於底部記憶體插槽中，擴充記憶體則位於頂部記憶體插槽中。

若要加入或更換記憶體模組：

1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷連接電腦的 AC 電源與外接式裝置。
3. 取出電池（請參閱[位於第 39 頁的裝入或取出電池](#)）。
4. 卸下底蓋（請參閱[位於第 51 頁的卸下或裝回底蓋](#)）。
5. 如果要更換記憶體模組，請取出現有的記憶體模組：
 - a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 **(1)**。
記憶體模組會向上傾斜。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 **(2)**，然後輕輕地將記憶體模組從記憶體模組插槽中取出。

⚠ 注意： 為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的元件。



為保護您取出的記憶體模組，請將它放置在防靜電容器內。

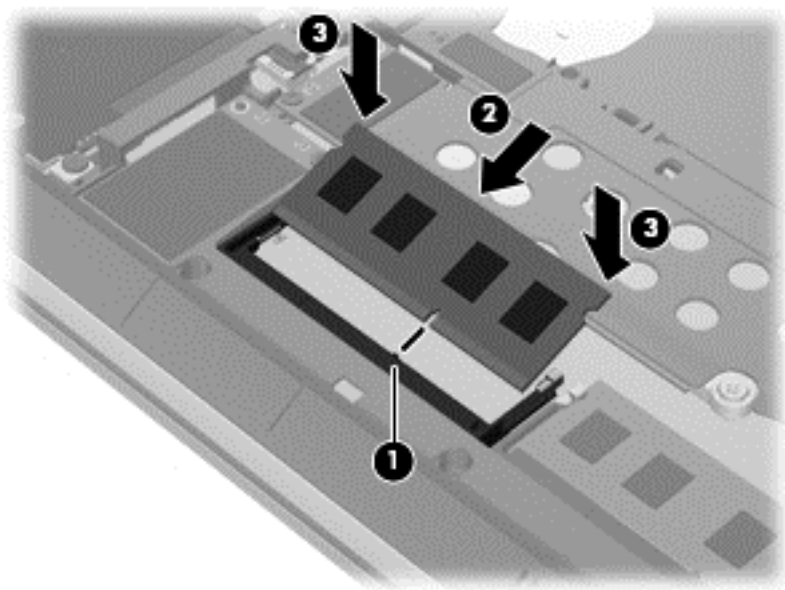
6. 插入新的記憶體模組：

⚠ 注意： 為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的元件。

- a. 將記憶體模組有凹口的一邊 **(1)** 對準記憶體模組插槽的定位片。
- b. 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組置放槽，然後將模組 **(2)** 壓入記憶體模組插槽，直到卡至定位。

- c. 將記憶體模組輕輕地向下壓 (3)，對記憶體模組的左右兩側施壓，直到固定夾夾住定位為止。

⚠ 注意： 為避免損壞記憶體模組，切勿折彎記憶體模組。



7. 更換底蓋（請參閱[位於第 51 頁的卸下或裝回底蓋](#)）。
8. 裝入電池（請參閱[位於第 39 頁的裝入或取出電池](#)）。
9. 將 AC 電源與外接式裝置連接到電腦。
10. 開啟電腦。

清潔電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 二甲基苄基氯化銨，最高濃度 0.3%（例如：具各種不同品牌名稱的拋棄式擦布）。
- 無酒精的玻璃清潔液
- 稀釋的肥皂水
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電擦布

⚠ 注意： 請避免使用濃度過高的清潔溶劑，因為它可能會對您的電腦造成永久性的損傷。如果您不確定某項清潔產品是否可安全用於您的電腦，請檢查產品內容以確定產品中未包含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷及碳氫化合物等成份。

纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。久了之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

清潔程序

請按照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

⚠ 警告！ 為避免電擊或元件受損，請勿嘗試在電腦開啟時清潔電腦。

關閉電腦。

中斷外部電源。

拔除所有供電式外接式裝置。

⚠ 注意： 為避免內部元件受損，請勿在任何電腦表面上直接噴灑清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會對內部元件造成永久性的損傷。

清潔顯示器（多功能事務機或筆記型電腦）

使用**無酒精**的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示器。蓋上顯示器之前，請確認顯示器表面已乾。

清潔側邊或外蓋

若要清潔側邊或外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。

📝 附註： 清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

清理觸控板、鍵盤或滑鼠

⚠ 警告！ 為降低電擊或內部元件受損的風險，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

⚠ 注意： 為避免內部元件受損，請勿讓液體滴落到按鍵之間的縫隙。

- 若要清潔觸控板、鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。
- 為避免按鍵卡住，且為清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。

升級程式和驅動程式

HP 建議您定期以最新版本更新程式與驅動程式。請前往 <http://www.hp.com/support> 下載最新版本。您也可以註冊，如此一來當有自動更新通知時，您就會收到該通知。

使用 SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) 是一個工具，讓您無需提供 SoftPaq 號碼，即可快速存取 HP 商用電腦的 SoftPaq 資訊。使用此工具，便可以輕鬆搜尋 SoftPaq，然後加以下載並解壓縮。

SoftPaq Download Manager 的運作方式是從 HP FTP 站台讀取和下載包含電腦機型和 SoftPaq 資訊的已發行資料庫檔案。您可以利用 SoftPaq Download Manager 指定一個或多個電腦機型以決定下載哪些 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 會檢查 HP FTP 站台是否有資料庫和軟體的更新。如果找到更新，便會將其自動下載和套用。

您可從 HP 網站下載 SoftPaq Download Manager。若要使用 SoftPaq Download Manager 下載 SoftPaq，您必須先下載並安裝此程式。請前往 HP 網站（網址為 <http://www.hp.com/go/sdm>），並依照指示下載和安裝 SoftPaq Download Manager。

若要下載 SoftPaq：

- ▲ 從「開始」畫面輸入 s。在搜尋方塊中，輸入 softpaq，然後選取「HP SoftPaq Download Manager」。依照指示下載 SoftPaq。



附註： 如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按一下是。


11 備份與復原

若要保護您的資訊，請使用 **Windows 備份與還原** 公用程式備份個別檔案與資料夾，備份您的整個硬碟、使用已安裝的光碟機（僅限特定機型）或選用的外接式光碟機建立系統修復光碟（僅限特定機型），或建立系統還原點。如果系統發生故障，您可以使用備份檔案還原電腦的內容。

從「開始」畫面輸入復原，接著按一下**設定**，然後從顯示的選項清單中進行選取。

 **附註：** 如需各種備份與還原選項的詳細指示，請在 **HP Support Assistant** 中搜尋這些主題。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

萬一發生系統不穩定的情況，**HP** 建議您列印復原程序並且儲存以備爾後使用。

 **附註：** **Windows** 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 **Windows** 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。請參閱 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

備份您的資訊

系統發生故障後，將復原最近一次備份的相同狀況。在初始系統設定之後，您應立即建立系統修復媒體與初始備份。隨著不斷新增軟體和資料檔案，您應持續定期備份系統，盡量維持最新的備份。如果系統不穩定或發生故障，就可使用系統修復媒體（僅限特定機型）來啟動電腦並修復作業系統。使用初始和後續備份可在發生故障時還原資料和設定。


在「開始」畫面中輸入備份，按一下**設定**，然後再選取 **Save backup copies of your files with File History**（儲存含有檔案歷程記錄之檔案的備份副本）。


您可以將資訊備份到選用的外接式硬碟或網路磁碟機中。

備份時請注意下列項目：

- 將個人檔案儲存在「文件」庫中，並定期進行備份。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 製作設定螢幕快照，以儲存視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果您必須重設偏好設定，螢幕擷取畫面可為您節省時間。

若要使用備份與還原建立備份：

 **附註：** 開始備份程序前，請確定電腦已連接到 **AC** 電源。


 **附註：** 備份程序可能需要一個小時以上，視檔案大小與電腦速度而定。

1. 從「開始」畫面輸入 **backup**，接著按一下**設定**，然後從顯示的選項清單中進行選取。
2. 依照螢幕上的指示設定備份、建立系統映像（僅限特定機型）或建立系統修復媒體（僅限特定機型）。

執行系統復原

在系統故障或不穩定的情況下，電腦提供下列工具來復原您的檔案：

- **Windows 復原工具**：您可以使用 **Windows 備份與還原** 復原之前已備份的資訊。您也可以使用 **Windows 自動修復** 來修正可能會阻止 **Windows** 正確啟動的問題。
- **f11 復原工具**：您可以使用 **f11 復原工具** 來復原原始硬碟映像。影像檔包含 **Windows** 作業系統和出廠時所安裝的軟體程式。


 **附註：** 如果您無法啟動電腦，並且無法使用先前建立的系統修復媒體（僅限特定機型），則必須購買 **Windows 8 作業系統媒體**，以重新啟動電腦並修復作業系統。如需其他資訊，請參閱[位於第 75 頁的使用 Windows 8 作業系統媒體（需另外購買）](#)。

使用 Windows 復原工具

若要復原先已備份的資訊：

- ▲ 存取 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

若要使用「自動修復」復原您的資訊，請依照下列步驟執行：


 **注意：** 有些「自動修復」選項會完全抹除並重新格式化硬碟。已建立的所有檔案和電腦上安裝的任何軟體都會永久移除。當重新格式化完成時，復原程序會從復原所用的備份還原作業系統以及驅動程式、軟體和公用程式。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 如果可能，請檢查 **Recovery Image** 分割區和 **Windows** 分割區是否存在。


請從「開始」畫面鍵入檔，然後按一下 **檔案總管**。

- 或 -


在「開始」畫面中鍵入電，然後選取 **電腦**。

 **附註：** 如果未列出 **Windows** 分割區和 **Recovery Image** 分割區，則需使用 **Windows 8 作業系統 DVD** 以及 **Driver Recovery**（驅動程式復原）媒體（這兩者都需另外購買）來復原作業系統和程式。如需其他資訊，請參閱[位於第 75 頁的使用 Windows 8 作業系統媒體（需另外購買）](#)。

3. 如果有列出 **Windows** 分割區和 **Recovery Image** 分割區，請重新啟動電腦。載入 **Windows** 後，按住 **shift** 鍵的同時按一下 **重新啟動**。
4. 選取 **疑難排解**，接著依次選取 **進階選項**、**自動修復**。
5. 依照畫面上的指示繼續執行。


 **附註：** 如需有關使用 **Windows** 工具來復原資訊的其他資訊，請在 **HP Support Assistant** 中搜尋這些主題。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用 f11 復原工具

 **注意：** 使用 **f11** 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您已經建立的所有檔案以及安裝在電腦上的所有軟體都會被永久移除。**f11 復原工具** 會重新安裝出廠時已安裝的作業系統及 **HP** 程式與驅動程式。出廠時未安裝的軟體都必須重新安裝。

若要使用 **f11** 復原原始硬碟映像：


1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查 **Recovery** 映像分割區是否存在：在「開始」畫面中鍵入電，然後選取**電腦**。

 **附註：** 如果未列出 **HP Recovery** 分割區，您需使用 **Windows 8** 作業系統媒體以及 **Driver Recovery**（驅動程式復原）媒體（這兩者都需另外購買）來復原作業系統和程式。如需其他資訊，請參閱[位於第 75 頁的使用 Windows 8 作業系統媒體（需另外購買）](#)。


3. 如果已列出 **Recovery Image** 分割區，請重新啟動電腦，當畫面下方顯示「**Press the ESC key for Startup Menu**」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
4. 當螢幕上顯示「**Press <f11> for recovery**」（按下 **<f11>** 進行復原）訊息時，按下 **f11** 鍵。
5. 依照畫面上的指示繼續執行。

使用 Windows 8 作業系統媒體（需另外購買）

若要訂購 **Windows 8** 作業系統 DVD，請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，並依照畫面上的指示繼續執行。您也可以聯絡支援人員訂購 DVD。如需聯絡資訊，請參閱電腦隨附的《**Worldwide Telephone Numbers**》(全球電話號碼) 小冊子。

 **注意：** 使用 **Windows 8** 作業系統媒體將會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您已經建立的所有檔案以及安裝在電腦上的所有軟體都會被永久移除。重新格式化完成後，復原程序將協助您還原作業系統、驅動程式、軟體與公用程式。

若要使用 **Windows 8** 作業系統 DVD 起始復原：

 **附註：** 這個程序可能需要幾分鐘。


1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 重新啟動電腦，然後在 **Windows** 作業系統載入之前，將 **Windows 8** 作業系統 DVD 插入光碟機中。
3. 出現提示時，按下鍵盤上的任意鍵。
4. 依照畫面上的指示繼續執行。


安裝完成之後：


1. 退出 **Windows 8** 作業系統媒體，然後插入 **Driver Recovery**（驅動程式復原）媒體。
2. 先安裝「硬體啟用的驅動程式」，再安裝「建議的應用程式」。

使用 Windows Refresh，迅速、輕鬆地復原

當您的電腦運作不正常而您需要使系統恢復穩定時，**Windows Refresh** 選項可讓您啟動重新整理並保留重要的項目。

 **重要：** 「重新整理」會移除不是原廠安裝在系統上的傳統應用程式。

 **附註：** 在「重新整理」期間，會儲存遭移除之傳統應用程式的清單，方便您迅速查看可能需要重新安裝的應用程式。如需有關重新安裝傳統應用程式的指示，請參閱「**HP Support Assistant**」。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。


 **附註：** 在使用「重新整理」時，可能會出現提示，向您要求權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

若要啟動「重新整理」：

1. 從「開始」畫面中，指向螢幕最右上或右下方來顯示快速鍵。
2. 按一下**設定**。
3. 按一下畫面右下角的**變更電腦設定**，然後從「電腦設定」畫面中選取**一般**。
4. 向下捲動右側的選項，以顯示**在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦**。
5. 在**在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦**下，選取**入門**並依照畫面上的指示繼續執行。

移除所有項目並重新安裝 Windows

在扔棄或回收您的電腦之前，有時候您想要對電腦執行詳細地格式化，或者刪除個人資訊。本節說明的程序可讓您以快速簡便的方法將電腦返回到原始狀態。此選項會從電腦中移除您所有的個人資料、應用程式以及電腦設定，並重新安裝 Windows。

 **重要：** 此選項不會為您的資訊提供備份。使用此選項之前，請備份您要保留的個人資訊。

您可以使用 **f11** 鍵或從「開始」畫面起始此選項。

若要使用 **f11** 鍵：

1. 在電腦開機時按下 **f11**。
 - 或 -
- 在按下電源按鈕時按住 **f11**。
2. 選擇您的語言。
3. 選擇您的鍵盤配置。
4. 從開機選項功能表中選取**疑難排解**。
5. 選取**重設電腦**，並依照畫面上的指示繼續執行。

若要使用「開始」畫面：

1. 從「開始」畫面中，指向螢幕最右上或右下方來顯示快速鍵。
2. 按一下**設定**。
3. 按一下畫面右下角的**變更電腦設定**，然後從「電腦設定」畫面中選取**一般**。
4. 向下捲動右側的選項，以顯示**移除所有項目並重新安裝 Windows**。
5. 在**移除所有項目並重新安裝 Windows** 下，選取**入門**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP 軟體設定


HP 軟體設定可用於重新安裝驅動程式，或者選取已經損毀或已從系統中刪除的軟體。

1. 從「開始」畫面鍵入 HP Software Setup，然後選取**應用程式**。
2. 開啟 **HP 軟體設定**。
3. 依照畫面指示重新安裝驅動程式或選定的軟體。


12 Computer Setup (BIOS)、MultiBoot 與 System Diagnostics

使用 Computer Setup

Computer Setup 即基本輸出入系統 (BIOS)，可控制系統上所有輸入和輸出裝置（例如磁碟機、顯示器、鍵盤、滑鼠和印表機）之間的通訊。Computer Setup 包括對於已安裝裝置的類型、電腦的啟動順序，以及系統記憶體和延伸記憶體的量進行的設定。

 **附註：** 變更 Computer Setup 時請格外小心。錯誤會導致電腦無法正常運作。

啟動 Computer Setup

 **附註：** 唯有在啟用 USB 舊版支援時，USB 連接的外接式鍵盤或滑鼠才可用於 Computer Setup。


若要啟動 Computer Setup，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啟啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup。

在 Computer Setup 中瀏覽和選擇

若要在 Computer Setup 中進行瀏覽和選擇，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啟啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。

 **附註：** 您可以使用指標裝置（觸控板、指標桿或 USB 滑鼠）或鍵盤，在 Computer Setup 中進行瀏覽和選擇。


2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup。
 - 若要選取功能表或功能表項目，請使用 **tab** 鍵和鍵盤方向鍵，然後按下 **enter** 鍵，或使用指標裝置按一下項目。
 - 若要上下捲動，請按一下畫面右上角的向上鍵或向下鍵，或使用鍵盤上的向上方向鍵或向下方向鍵。
 - 若要關閉開啟的對話方塊，並回到 Computer Setup 主要畫面，請按下 **esc** 鍵，然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要結束 **Computer Setup** 功能表，請選擇下列其中一種方式：

- 結束 **Computer Setup** 功能表，不儲存變更：
按一下畫面左下角的 **Exit**（結束）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
— 或 —
使用 **tab** 鍵和方向鍵選取 **File**（檔案）> **Ignore Changes and Exit**（忽略變更並結束），然後按下 **enter** 鍵。
- 結束 **Computer Setup** 功能表，並儲存變更：
按一下畫面右下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
— 或 —
使用 **tab** 鍵和方向鍵選取 **File**（檔案）> **Save Changes and Exit**（儲存變更後離開），然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

還原 **Computer Setup** 出廠設定

 **附註：** 還原預設值不會變更硬碟模式。


若要使 **Computer Setup** 中的所有設定回復到出廠設定值，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 **ESC** 鍵以開啟啟動功能表 (Press the **ESC** key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **File**（檔案）> **Restore Defaults**（還原預設值）。
4. 遵循螢幕上的指示繼續執行。
5. 若要儲存變更並結束，請按一下畫面右下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取 **File**（檔案）> **Save Changes and Exit**（儲存變更並離開），然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

 **附註：** 當您還原為出廠設定值時，密碼設定與安全性設定並不會改變。

更新 **BIOS**

HP 網站會提供 **BIOS** 的更新版本。

HP 網站上的大多數 **BIOS** 更新皆是稱為 **SoftPaq** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案；其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。

確定 **BIOS** 版本

若要判斷可用的 **BIOS** 更新檔，是否包含比目前安裝在電腦上的版本更新的 **BIOS** 版本，您必須知道目前安裝的系統 **BIOS** 版本。


按下 **fn+esc** (如果您已在 Windows 中) 或使用 **Computer Setup** , 以顯示 BIOS 版本資訊 (也就是 **ROM 日期與系統 BIOS**) 。

1. 啟動 **Computer Setup** 。
2. 使用指標裝置或方向鍵選取 **File (檔案) > System Information (系統資訊)** 。
3. 若要結束 **Computer Setup** 而不儲存變更, 請按一下畫面右下角的 **Exit (結束)** 圖示, 然後依照畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用 **tab** 鍵和方向鍵選取 **檔案 (File) > Ignore Changes and Exit (忽略變更並結束)** , 然後按下 **enter** 鍵。

下載 BIOS 更新檔

 **注意：** 為了降低毀損電腦或安裝失敗的風險, 請在電腦使用 **AC 變壓器** 連接至可靠的外部電源時, 才下載和安裝 BIOS 更新檔。在電腦使用電池電源、銜接在選用的銜接裝置, 或連接到選用的電源時, 請勿下載或安裝 BIOS 更新檔。在下載與安裝期間, 遵循這些指示：


請勿從 **AC** 插座拔出電源線, 中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或起始「睡眠」。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

1. 從「開始」畫面中, 選取「**HP Support Assistant**」應用程式。
2. 選取 **更新與調整**, 然後選取 **立即檢查 HP 更新**。
3. 在下載區域, 遵循這些步驟：
 - a. 找出最新的 **BIOS** 更新, 並將它與目前安裝在您電腦上的 **BIOS** 版本比較。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後, 您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 依照螢幕上的指示, 將您的選擇下載至硬碟。

如果更新檔比您的 **BIOS** 新, 請記下您下載 **BIOS** 更新並儲存在硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時, 將需要存取此路徑。


 **附註：** 如果電腦已連上網路, 請在安裝任何軟體更新檔, 尤其是系統 **BIOS** 更新檔之前, 先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後, 依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示, 請遵循這些步驟：

1. 請從「開始」畫面鍵入檔, 然後按一下 **檔案總管**。
2. 按一下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (**C:**)。
3. 使用您稍早記錄的硬碟路徑, 在您包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
4. 連按兩下副檔名為 **.exe** 的檔案 (例如, **檔名.exe**) 。

BIOS 安裝作業就會開始。


5. 依照螢幕上的指示完成安裝。

 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後, 您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

使用 MultiBoot

關於開機裝置順序

當電腦啟動時，系統會嘗試從已啟用的裝置開機。MultiBoot 公用程式（出廠時已啟用）可控制系統選取開機裝置的順序。開機裝置可包含光碟機、磁碟機、網路介面卡 (NIC)、硬碟及 USB 裝置。開機裝置包含電腦正確啟動與運作所需的可開機媒體或檔案。

 **附註：** 有些開機裝置必須先在 Computer Setup 中啟用，然後才能包含在開機順序中。

您可以在 Computer Setup 中變更開機順序，即可變更電腦搜尋開機裝置的順序。您也可以畫面下方顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc**，然後按下 **f9**。按下 **f9** 後會出現一個功能表，其中顯示目前的開機裝置，並可讓您選取開機裝置。或者，您可以使用 MultiBoot Express，設定電腦在每次開啟或重新啟動時提示您選擇開機位置。

選擇 MultiBoot 偏好設定

您能夠以下列方式使用 MultiBoot：

- 設定每次電腦開啟時所要使用的新開機順序，方法是變更 Computer Setup 中的開機順序。
- 動態選擇開機裝置，方法是在畫面下方顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc**，然後按下 **f9** 進入「Boot Device Options（開機裝置選項）」功能表。
- 使用 MultiBoot Express 設定各種開機順序。此功能會在每次電腦開啟或重新啟動時提示您選擇開機裝置。

在 Computer Setup 中設定新的開機順序

若要啟動 Computer Setup 並設定每次電腦開啟或重新啟動時所要使用的開機裝置順序，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面下方顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc**。
2. 按下 **f10** 以進入 Computer Setup。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Legacy Boot Order**（舊版開機順序）清單，然後按下 **enter**。
4. 若要將開機順序中的裝置向上移動，請使用指標裝置按一下向上鍵，或按下 **+** 鍵。
- 或 -
若要將開機順序中的裝置向下移動，請使用指標裝置按一下向下鍵，或按下 **-** 鍵。
5. 若要儲存變更並結束 Computer Setup，請按一下畫面左下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
- 或 -
使用方向鍵選取 **File**（檔案）> **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），然後按下 **enter**。

使用 f9 提示動態選擇開機裝置

若要針對目前的啟動順序動態選擇開機裝置，請依照下列步驟執行：

1. 開啟「**Select Boot Device**（選取開機裝置）」功能表，方法是先開啟或重新啟動電腦，然後當畫面下方顯示「**Press the ESC key for Startup Menu**」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc**。
2. 按下 **f9**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取開機裝置，然後按下 **enter**。

設定 MultiBoot Express 提示

若要啟動 **Computer Setup** 並設定電腦在每次啟動或重新啟動時顯示 **MultiBoot** 啟動位置功能表，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面下方顯示「**Press the ESC key for Startup Menu**」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc**。
2. 按下 **f10** 以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **System Configuration**（系統組態）> **Boot Options**（開機選項），然後按下 **enter**。
4. 在 **MultiBoot Express Pop-up Delay (Sec)**（**MultiBoot Express** 快顯延遲（秒））欄位中，輸入希望電腦在預設使用目前 **MultiBoot** 設定之前，顯示啟動位置功能表的秒數。（如果選取 **0**，則不會顯示「**Express Boot**（快速開機）」啟動位置功能表。）
5. 若要儲存變更並結束 **Computer Setup**，請按一下畫面左下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

使用方向鍵選取 **File**（檔案）> **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），然後按下 **enter**。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 MultiBoot Express 偏好設定

當啟動期間顯示「**Express Boot**（快速開機）」功能表時，您可以作出下列選擇：

- 若要從「**Express Boot**（快速開機）」功能表指定開機裝置，請在指定的時間內選取您的偏好設定，然後按下 **enter**。
- 若要避免電腦預設使用目前的 **MultiBoot** 設定，請在指定時間到期之前按下任意鍵。電腦將不會啟動，直到您選取開機裝置並按下 **enter** 為止。
- 若要讓電腦根據目前的 **MultiBoot** 設定啟動，請等候指定的時間到期。

使用 System Diagnostics

藉由 **System Diagnostics**，您可以執行診斷測試，以確定電腦硬體是否運作正常。**System Diagnostics** 提供以下診斷測試：

- 系統調校 — 此組附加測試可檢查電腦，以確保主要元件正確運作。系統調校會針對記憶體模組、硬碟 **SMART** 參數、硬碟表面、電池（以及電池校正）、視訊記憶體和 **WLAN** 模組狀態執行時間更長、更為全面的測試。
- 啟動測試 — 此測試可分析啟動電腦所需的主要電腦元件。

- 執行測試 — 此測試會重複執行啟動測試，並檢查是否有啟動測試未偵測到的間歇性問題。
- 硬碟測試 — 此測試可分析硬碟的實體狀況，然後檢查硬碟每個磁區中的所有資料。如果此測試偵測到損壞的磁區，會嘗試將資料移至良好的磁區。
- 記憶體測試 — 此測試可分析記憶體模組的實體狀況。如果此測試報告錯誤，請立即更換記憶體模組。
- 電池測試 — 此測試可分析電池狀況，並在必要時校正電池。如果電池未能通過測試，請聯絡 HP 支援以通報問題並購買替換電池。
- BIOS 管理 — 您可以更新或復原系統中 BIOS 的版本。請勿在處理期間關閉電腦或斷開外部電源。修改 BIOS 之前，系統將會顯示確認畫面。選取 **BIOS update**(BIOS 更新) 、**BIOS Rollback**(BIOS 復原) 或 **Back to main menu** (返回主功能表) 。

您可在「System Diagnostics」視窗中檢視系統資訊和錯誤日誌，或選取語言。

若要啟動「System Diagnostics」：

1. 開啟或重新啟動電腦。當螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。出現「Startup Menu（啟動功能表）」後，按下 **f2** 鍵。
2. 按一下您要執行的診斷測試，然後依照畫面上的指示繼續執行。



附註： 如果需要在執行時停止診斷測試，請按下 **esc** 鍵。


13 支援中心

連絡支援中心

如果本使用指南或 HP Support Assistant 中所提供的資訊無法解決您的問題，您可以連絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

您可以在此進行下列事項：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

 **附註：** 當無法以特定語言與技術支援人員交談時，可以使用英文。

- 電子郵件支援。
- 尋找支援電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。

標籤

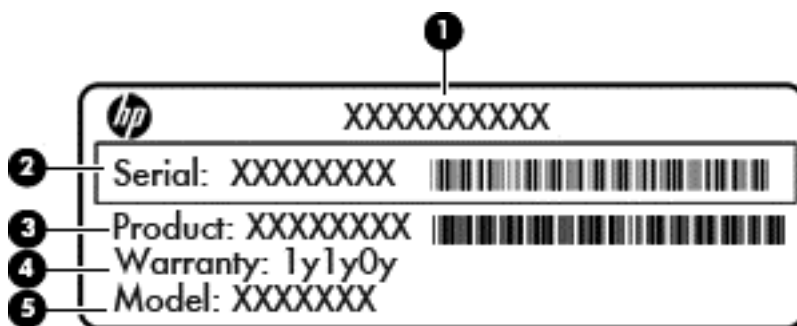
在您疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時，貼在電腦上的標籤可提供所需的資訊：

重要： 本節所述之所有標籤將位於以下三個位置的其中之一（視您的電腦機型而定）：貼在電腦底部、位於電池插槽中，或在底蓋下方。

若您尋找這些位置時需要協助，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)。

- 服務標籤—提供重要資訊以識別您的電腦。聯絡支援人員時，您可能需要提供序號，以及產品編號或型號。請在聯絡支援人員之前先找到這些編號。

附註： 您的服務標籤會類似以下所示的其中一個範例。請參閱與您電腦上服務標籤最相符的圖例。



元件

- | | |
|-----|------------|
| (1) | 產品名稱 |
| (2) | 序號 |
| (3) | 產品編號 |
| (4) | 保固期 |
| (5) | 型號（僅限特定機型） |



元件

- | | |
|-----|------------|
| (1) | 保固期 |
| (2) | 型號（僅限特定機型） |

元件

(3) 序號

(4) 產品編號

- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。

14 規格

- [輸入電源](#)
- [操作環境](#)


輸入電源


如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100 - 240 V 50 - 60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	19.5 V dc @ 10.3 A - Slim 200W - 或 - 19.5 V dc @ 11.8 A - Slim 230W

 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：** 電腦的運作電壓與電流可以在系統法規標籤上找到。

操作環境

因素	公制	美制
溫度		
操作 (寫入光碟)	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
未操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相對濕度 (非冷凝)		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
未操作	5% 到 95%	5% 到 95%
最大高度 (無壓力狀態)		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
未操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

A 攜帶電腦旅行

為獲得最佳效果，請遵守下列旅行和運送秘訣：


- 準備運送或攜帶電腦旅行：
 - 備份您的資料。
 - 取出所有光碟和外接式媒體卡（例如記憶卡）。
△ 注意： 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或造成資料遺失的風險，從磁碟機/光碟機插槽取出磁碟機/光碟機前，以及運送、存放或隨身攜帶磁碟機/光碟機前，請先取出磁碟機/光碟機中的媒體。
 - 關閉所有外接式裝置並拔除連接線。
 - 將電腦關機。
- 請攜帶一份資料的備份。將備份資料在電腦中分開放置。
- 搭乘飛機旅行時，請以手提行李方式攜帶電腦，不要將電腦和其他行李一起托運。
△ 注意： 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全性裝置使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。
- 飛航中能否使用電腦由各航空公司自行決定。如果您打算在飛行途中使用電腦，請事先向航空公司確定可行性。
- 如果會有兩個禮拜以上不使用電腦，並且不連接外接式電源，請取出電池並分開保存。
- 如果您要運送電腦或磁碟機/光碟機，請使用具有保護作用的包裝材質，並在包裝上標示「易碎品」。
- 如果電腦配備無線裝置或裝有 HP 行動寬頻模組，例如 802.11b/g 裝置、全球行動通訊系統 (GSM) 裝置或整合封包無線通訊服務 (GPRS) 裝置，有些環境可能會限制使用這些裝置。這些受限的環境可能包括在飛機上、醫院中、易爆物周圍以及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，使用之前請先取得使用授權許可。
- 如果您要出國旅行，請依照下列建議執行：
 - 查明旅行途中每一個國家或地區有關攜帶電腦的海關規定。
 - 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置會有所不同。
△ 警告！ 為降低觸電、起火或損壞設備的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

B 疑難排解

本附錄包括下列各節：

疑難排解資源


- 透過 HP Support Assistant 存取有關電腦的網站連結及其他資訊。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

 **附註：** 某些檢查和修復工具需要網際網路連線。HP 也提供不需要網際網路連線的其他工具。

- 連絡 HP 支援。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

選擇下列類型的支援：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

 **附註：** 當無法以特定語言進行交談時，可以使用英文。

- 傳送電子郵件給 HP 支援中心。
- 尋找 HP 支援的全球電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。


解決問題

下列各節說明幾個常見的問題及解決方案。

電腦無法啟動

如果電腦未在您按下電源按鈕時開啟，下列建議可以幫助您判斷電腦無法啟動的原因。

- 如果電腦已連接至 AC 插座，請將其他電氣裝置連接至此插座，以確定該插座有提供足夠的電源。

 **附註：** 請僅使用電腦隨附或 HP 核准搭配的 AC 變壓器。

- 如果電腦已連接至 AC 插座以外的外部電源，請使用 AC 變壓器將電腦連接至 AC 插座。請確定電源線和 AC 變壓器已連接妥當。

電腦螢幕一片空白

如果螢幕空白，但您並未關閉電腦，則可能是下列其中一個或多個設定所造成：

- 電腦可能處於「睡眠」狀態。若要結束「睡眠」狀態，請短暫按下電源按鈕。「睡眠」是會關閉顯示器的省電功能。當電腦已啟動但不在使用中，或當電腦已達到電力不足的狀況時，可由系統啟動「睡眠」。若要變更上述和其他電源設定，在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下電池圖示，然後按一下**偏好設定**。
- 電腦可能沒有設定為在電腦螢幕上顯示影像。若要將影像傳輸到電腦螢幕，請按下 **fn+f4** 鍵。在大部分的機型上，如果將選用的外接式顯示器（例如監視器）連接至電腦，則可在電腦螢幕或外接式


顯示器，或者同時在這兩部裝置上顯示影像。當您重複按下 **fn+f4** 鍵，影像就會輪流在電腦顯示器、一部或多部外接式顯示器，以及同時在所有裝置的顯示器上顯示。

軟體運作異常

如果電腦無回應或者回應不正常，請將指標移到螢幕的右側以重新啟動電腦。當各式各樣功能出現時，按一下**設定**。按一下**電源**圖示，然後按一下**關機**。如果無法使用這個程序重新啟動電腦，請參閱下一節位於第 89 頁的**電腦已開啟但沒有回應**。

電腦已開啟但沒有回應

如果電腦已開啟，但是對軟體或鍵盤指令沒有任何回應，請依序嘗試下列緊急關機程序直到關機為止：


 **注意：** 緊急關機程序會造成未儲存的資訊遺失。


- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外部電源並取出電池。

電腦過熱

觸摸使用中的電腦會感覺溫熱，是正常的現象。但是當電腦感覺起來**異常**溫熱時，就可能是通風孔堵塞造成過熱。

如果您察覺電腦將會過熱，請讓電腦冷卻至室溫。當您使用電腦時，請確保所有通風孔附近無障礙物。

 **警告！** 若要降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風孔。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。電腦與 AC 變壓器符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950) 定義的使用者可存取的表面溫度限制。

 **附註：** 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在操作期間，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

外接式裝置沒有作用

如果外接式裝置未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

- 依照製造商的指示，開啟裝置電源。
- 確定所有裝置已連接妥當。
- 確定裝置有獲得供電。
- 確定裝置（尤其是舊的裝置）與您的作業系統相容。
- 確定已安裝並更新為正確的驅動程式。

無線網路連線未運作

如果無線網路連線未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

- 若要啟用或停用無線或有線網路裝置，請在工作列最右邊通知區域的 **Windows** 桌面上的**網路連線**圖示上按一下滑鼠右鍵。若要啟用裝置，請選取功能表選項中的核取方塊。若要停用裝置，則清除核取方塊。
- 確認無線裝置已開啟。
- 確定電腦無線天線附近無障礙。

- 請確定纜線或 DSL 數據機及其電源線已連接妥當，而且指示燈已亮起。
- 確定無線路由器或存取點已正確連接至其電源變壓器，以及指示燈已亮起。
- 先拔除所有的纜線，再重新接上，然後關閉電源，再重新開啟。

光碟無法播放


- 在播放 CD 或 DVD 之前，先儲存您的工作並關閉所有開啟的程式。
- 在播放 CD 或 DVD 之前，先登出網際網路。
- 確定您正確插入光碟。
- 確定光碟是乾淨的。如果有必要，用過濾水和無棉絮的布料清潔光碟。從光碟中央向外側邊緣擦拭。
- 檢查光碟是否有刮痕。如果您發現刮痕，請使用光碟修復組（在許多電子產品商店都可購買到）來處理光碟。
- 在播放光碟之前停用「睡眠」模式。

請勿在播放光碟時啟動「睡眠」狀態。否則，您會看到一個警告訊息，詢問您是否想要繼續。若顯示此訊息，請按一下**否 (No)**。按一下「否 (No)」之後，電腦會出現下列其中一種狀況：

- 可能繼續播放。
 - 或 -
- 可能關閉多媒體程式中的播放視窗。若要繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的 **Play**（播放）按鈕以重新啟動光碟。在極少數的情況下，您必須結束程式然後重新啟動。

無法在外接式顯示器上觀賞影片

1. 如果電腦顯示器及外接式顯示器都已開啟，按下 **fn+f4** 鍵一次或多次，即可在兩部顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成為主要顯示幕：
 - a. 在 Windows 桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，然後選取**螢幕解析度**。
 - b. 指定主要顯示幕和次要顯示幕。

 **附註：** 同時使用這兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在任何指定為次要顯示幕的顯示器上。

燒錄光碟的程序沒有開始進行，或是在完成前停止

- 確定所有其他程式都已關閉。
- 關閉「睡眠」模式。
- 確定您使用的是適用於您光碟機的光碟。
- 確定正確插入光碟。
- 選取較慢的寫入速度並再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄到新光碟之前，先將來源光碟上的資訊儲存到硬碟，然後再從硬碟燒錄到光碟。

C 靜電釋放

靜電釋放是指釋放兩物體接觸時所產生的靜電 — 例如，當您走過地毯後再接觸金屬門把時，就會有觸電的感覺。

從手指或其他靜電接頭釋放靜電可能會損壞電子組件。為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請在正確接地之後和取下外蓋之前拔掉電源。
- 在準備安裝組件之前，請將組件放在所屬的防靜電容器中。
- 避免觸碰接腳、導線和迴路。盡量少處理電子組件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理組件之前，請先碰觸組件未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取出組件，請將它放置在防靜電容器內。

如需有關靜電的詳細資訊，或者需要元件移除或安裝方面的協助，請連絡 **HP 支援**。

索引

- A**
 - AC 變壓器 11
 - AC 變壓器, 測試 41
 - AC 變壓器/電池指示燈 8
 - B**
 - BIOS
 - 下載更新檔 79
 - 更新 78
 - 確定版本 78
 - Bluetooth 裝置 15, 19
 - Bluetooth 標籤 85
 - C**
 - Computer Setup
 - BIOS 管理員密碼 58
 - DriveLock 密碼 60
 - 還原出廠設定 78
 - 瀏覽和選擇 77
 - D**
 - DisplayPort, 連接 33
 - DisplayPort, 識別 10
 - DriveLock 密碼
 - 移除 64
 - 設定 61
 - 說明 60
 - 輸入 62
 - 變更 63
 - E**
 - esc 鍵, 識別 7
 - ExpressCard
 - 取出 46
 - 取出插片 45
 - 定義 44
 - 設定 44
 - 插入 45
 - ExpressCard 插槽 10
 - F**
 - f11 復原 74
 - fn 鍵, 識別 7, 28
 - G**
 - GPS 19
 - H**
 - HP 3D DriveGuard 54
 - HP Client Security 66
 - HP 行動寬頻, 停用 18
 - I**
 - Intel 無線顯示 34
 - J**
 - Java 卡
 - 取出 47
 - 定義的 46
 - 插入 46
 - N**
 - Num Lk 鍵, 識別 29
 - R**
 - RAID 55
 - RJ-45 (網路) 接頭, 識別 11
 - S**
 - Setup Utility
 - 還原出廠設定 78
 - 瀏覽和選擇 77
 - SIM
 - 裝入 18
 - SIM 插槽, 識別 13
 - SoftPaqs, 下載 72
 - System Diagnostics 81
 - U**
 - USB 3.0 連接埠 9, 10
 - USB 連接埠, 識別 9, 10
 - USB 集線器 47
 - USB 裝置
 - 取出 48
 - 連接 48
 - 說明 47
 - USB 舊版支援 77
 - USB 纜線, 連接 48
 - W**
 - Windows
 - Refresh 75
 - 重設 76
 - 重新安裝 76
 - 移除所有項目並重新安裝選項 76
 - Windows 8 作業系統 DVD 75
 - Windows 按鈕, 識別 7
 - WLAN 天線, 識別 12
 - WLAN 裝置 16, 85
 - WLAN 標籤 85
 - WWAN 天線, 識別 12
 - WWAN 裝置 15, 18
- 三畫**
大寫鎖定 (Caps Lock) 指示燈, 識別 5
- 四畫**
元件
 - 右側 9
 - 左側 9
 - 正面 7
 - 底部 13
 - 背面 11
 - 頂部 4
 - 顯示器 11內建麥克風, 識別 12
內建網路攝影機指示燈, 識別 12
內建數字鍵台, 識別 7, 29
內建顯示器開關 12
公司 WLAN 連線 18
公用 WLAN 連線 18
- 五畫**
功能鍵, 識別 7
可切換圖形 41
可寫入媒體 35
可讀取媒體 35
外接式裝置 49
外接式磁碟機/光碟機 49
外部的 AC 電源, 使用 40

六畫

- 休眠
 - 起始 36
 - 結束 36
- 光碟機 49
- 光碟機, 識別 9
- 光碟機退出按鈕, 識別 9
- 回收
 - 電腦 76
- 存放電池 40
- 安全性, 無線 17
- 安全纜線鎖孔, 識別 10
- 耳機 (音訊輸出) 接頭 9
- 自動 DriveLock 密碼
 - 取出 65
 - 輸入 64

七畫

- 夾捏觸控板手勢 24
- 序號 84
- 序號, 電腦 84
- 快速鍵
 - 切換螢幕影像 28
 - 使用 28
 - 將喇叭靜音 28
 - 睡眠 28
 - 說明 28
 - 調低喇叭音量 28
 - 調低螢幕亮度 29
 - 調高喇叭音量 29
 - 調高螢幕亮度 29
 - 調整音量 28, 29
 - 鍵盤背光 29
- 快速鍵, 媒體 31
- 系統無回應 35
- 防火牆軟體 65
- 防毒軟體 65

八畫

- 使用
 - 外部的 AC 電源 40
 - 省電狀態 35
- 使用者密碼 57
- 底蓋釋放門 13
- 法規資訊
 - 法規標籤 85
 - 無線憑證標籤 85

九畫

- 按鈕
 - Windows 按鈕 7
 - 右指標桿 4
 - 右觸控板 4
 - 左指標桿 4
 - 左觸控板 4
 - 光碟機退出 9
 - 音量 31
 - 媒體 31
 - 電源 6, 35
- 按鍵
 - esc 7
 - fn 7
 - 功能 7
 - 音量 31
 - 媒體 31
- 指示燈
 - AC 變壓器 11
 - AC 變壓器/電池 8
 - num lock (數字鎖定) 5
 - 大寫鎖定 (Caps Lock) 5
 - 無線 5
 - 硬碟 8
 - 電源 5, 8
 - 網路攝影機 12
 - 觸控板 5
- 指示燈, 硬碟 55
- 指紋讀取器 66
- 指紋讀取器, 識別 6
- 指標桿 4
- 指標裝置, 設定偏好設定 21
- 省電狀態 35
- 重大更新, 軟體 66
- 重設
 - 步驟 76
 - 電腦 76
- 重新整理 75
- 閃, 底蓋釋放 13
- 閃, 電池釋放 13
- 音訊功能, 檢查 32
- 音訊輸入 (麥克風) 接頭, 識別 9
- 音訊輸出 (耳機) 接頭, 識別 9
- 音量
 - 按鈕 31
 - 按鍵 31
 - 調整 31
- 音量鍵, 識別 28, 29

十畫

- 記憶卡 35
 - 支援的格式 43
 - 移除 43
 - 裝入 43
 - 記憶卡讀卡機, 識別 9
 - 記憶體模組
 - 更換 68
 - 移除 68
 - 裝入 69
 - 識別 14
 - 配件電池連接器, 識別 13
 - 高畫質裝置, 連接 34
- ## 十一畫
- 問題, 解決 88
 - 密碼
 - BIOS 管理員 58
 - DriveLock 60
 - 使用者 57
 - 管理員 57
 - 將電腦關機 35
 - 捲動觸控板手勢 23
 - 接頭
 - RJ-45 (網路) 11
 - 音訊輸入 (麥克風) 9
 - 音訊輸出 (耳機) 9
 - 網路 11
 - 接頭, 電源 11
 - 旋轉觸控板手勢 24
 - 清潔電腦 70
 - 產品名稱和編號, 電腦 84
 - 移除所有項目並重新安裝 Windows 76
 - 設定
 - ExpressCard 44
 - 設定 WLAN 17
 - 設定喚醒時使用密碼保護 37
 - 設定電源選項 35
 - 軟體
 - 防火牆 65
 - 防毒 65
 - 重大更新 66
 - 磁碟重組工具 54
 - 磁碟清理 54
 - 通風孔, 識別 10, 11, 14
 - 連接埠
 - DisplayPort 10, 33
 - Intel 無線顯示 34
 - USB 10

連線到 WLAN 18
麥克風 (音訊輸入) 接頭, 識別 9

十二畫

備份與還原 73
媒體快速鍵 31
媒體活動控制項 31
復原 75
復原分割區 74
插槽
 ExpressCard 10
 SIM 13
 安全纜線 10
 智慧卡 10
智慧卡
 取出 47
 定義的 46
 插入 46
智慧卡插槽 10
測試 AC 變壓器 41
無線天線, 識別 12
無線控制項
 作業系統 15
 按鈕 15
無線通訊按鈕 15
無線通訊指示燈 5, 15
無線網路 (WLAN)
 公司 WLAN 連線 18
 公用 WLAN 連線 18
 功能範圍 18
 安全性 17
 使用 16
 連接 18
 需要的設備 17
無線憑證標籤 85
硬碟
 HP 3D DriveGuard 54
 外接式 49
 安裝 53
 移除 52
硬碟, 識別 14
硬碟指示燈 8, 55
硬碟復原 74
視訊 33
開關, 電源 35
集線器 47

十三畫

溫度 40

滑鼠, 外接式
 設定偏好設定 21
節省, 電力 39
電池
 存放 40
 更換 40
 放電 38
 處置 40
 節省電力 39
 電池電力不足 38
 顯示剩餘電量 38

電池, 識別 13
電池插槽 85
電池溫度 40
電池資訊, 尋找 37
電池電力不足 38
電池電力嚴重不足 35
電池電源 37
電池檢查 38
電池釋放門 13
電源
 節省 39
 電池 37
 選項 35
電源按鈕 35
電源按鈕, 識別 6
電源指示燈 5, 8
電源接頭, 識別 11
電源開關 35
電腦, 旅行 40, 87
電腦重設 76

十四畫

圖形模式, 切換 41
疑難排解
 光碟播放 90
 光碟燒錄 90
疑難排解, 外接式顯示器 90
睡眠
 起始 36
 結束 36
磁碟重組工具軟體 54
磁碟清理軟體 54
磁碟機/光碟機
 外接式 49
 光碟 49
 使用 50
 處理 50
 硬碟 49
磁碟機/光碟機媒體 35

管理員密碼 57
網路接頭, 識別 11
網路攝影機 12, 32
網路攝影機, 識別 12
網路攝影機指示燈, 識別 12
網際網路連線設定 17
維護
 磁碟重組工具 54
 磁碟清理 54
維護電腦 70
銜接連接器, 識別 13

十五畫

數字鎖定 (num Lock), 外接式鍵
 台 30
數字鎖定 (num lock) 指示燈 5
標籤
 Bluetooth 85
 WLAN 85
 序號 84
 法規 85
 無線憑證 85

十六畫

操作環境 86
機場安全裝置 50
螢幕亮度按鍵 29
螢幕影像, 切換 28
輸入電源 86
選用的外接式裝置、使用 49
靜音鍵, 識別 28
靜電釋放 91

十七畫

檢查音訊功能 32
縮放觸控板手勢 24
臉部辨識 32
還原硬碟 74
鍵台, 外接式
 使用 30
 數字鎖定 (num lock) 30
鍵台, 識別 29
鍵盤
 內建數字 7
鍵盤背光 29

十八畫

舊版支援, USB 77
雙圖形 42

十九畫

關機 35

二十畫

觸控板

使用 21

按鈕 4

觸控板手勢

夾捏 24

捲動 23

旋轉 24

縮放 24

觸控板指示燈, 識別 5

觸控板感應區

識別 4

二十一畫

攜帶電腦旅行 40, 85, 87

二十三畫

顯示影像, 切換 28

二十五畫以上

纜線

USB 48