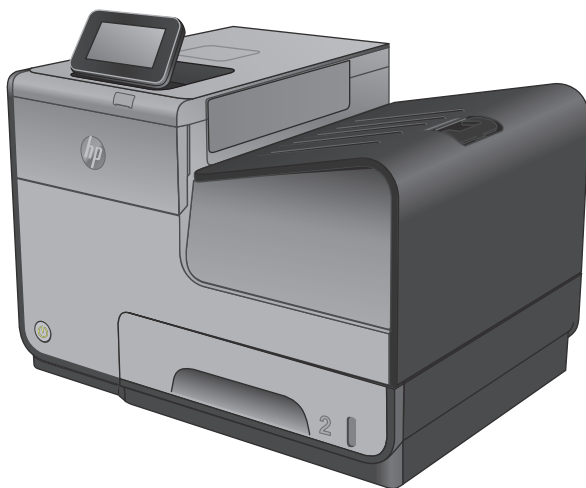




Officejet Enterprise Color X555

Посібник користувача



www.hp.com/support/ojcolorX555



HP Officejet Enterprise Color X555

Посібник користувача

Авторські права і ліцензія

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптація чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно законів про авторські права.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Номер виробу: C2S11-90969

Edition 1, 4/2014

Товарні знаки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® та PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Computer, Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/регіонах. iPod є товарним знаком компанії Apple Computer, Inc. Товарний знак iPod можна копіювати лише на законних підставах або з дозволу правовласників. Крадіжка музики заборонена.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP та Windows Vista® є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

UNIX® є зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

Зміст

1	Загальні відомості про пристрій	1
	Порівняння виробів	2
	Вигляд виробу	4
	Вигляд пристрою спереду	5
	Вигляд пристрою ззаду	6
	Порти інтерфейсу	7
	Вигляд панелі керування	8
	Встановлення апаратного і програмного забезпечення	10
2	Лотки для паперу	11
	Правила використання паперу	12
	Налаштуйте лотки відповідно до типу і формату паперу.	14
	Налаштування лотка під час завантаження паперу	14
	Налаштування лотка відповідно до параметрів завдання друку	15
	Налаштування лотків за допомогою панелі керування	15
	Завантаження лотка 1 (багатофункціональний лоток на лівій стороні виробу)	16
	Завантаження лотка 2 або додаткового лотка 3	17
3	Запчастини, витратні матеріали та аксесуари	19
	Замовлення запчастин, аксесуарів і витратних матеріалів	20
	Замовлення	20
	Деталі та витратні матеріали	20
	Додаткові пристрої	20
	Заміна чорнильних картриджів	22
4	Друк	25
	Завдання друку (Windows)	26
	Як друкувати (Windows)	26
	Автоматичний друк з обох сторін (Windows)	27
	Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)	28
	Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)	29

Вибір типу паперу (Windows)	30
Додаткові завдання друку	30
Завдання друку (Mac OS X)	31
Як друкувати (Mac OS X)	31
Автоматичний друк з обох сторін аркуша (Mac OS X)	31
Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (Mac OS X)	31
Друк кількох сторінок на одному аркуші (Mac OS X)	32
Вибір типу паперу (Mac OS X)	32
Додаткові завдання друку	32
Збереження завдань у пам'яті виробу для подальшого друку	33
Створення збереженого завдання (Windows)	33
Створення збереженого завдання (Mac OS X)	35
Друк збереженого завдання	36
Видалення збереженого завдання	36
Мобільний друк	37
Друк HP Wireless Direct та NFC	37
HP ePrint з використанням ел. пошти	38
Програмне забезпечення HP ePrint	39
AirPrint	39
Друк із порту USB	41
Увімкнення порту USB для друку	41
Друк документів через порт USB	41
5 Обслуговування виробу	43
Конфігурація мережевих параметрів IP	44
Застереження про спільний доступ до принтерів	44
Перегляд або зміна мережевих параметрів	44
Перейменування пристрою в мережі	44
Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування	45
Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування	45
Вбудований веб-сервер HP	47
Відкривання вбудованого веб-сервера HP	47
Функції вбудованого веб-сервера HP	47
Вкладка Information (Інформація)	48
Вкладка General (Загальні)	49
Вкладка Print (Друк) або Copy/Print (Копіювання/друк)	50
Вкладка Scan/Digital Send (Сканування/Цифрове надсилення) (лише багатофункціональні пристрої)	50
Вкладка Fax (лише багатофункціональні пристрої)	52
Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей)	52

Вкладка Security (Безпека)	53
Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP)	53
Вкладка Networking (Робота в мережі)	54
Список Other Links (Інші посилання)	55
Службова програма HP Utility для Mac OS X	56
Відкриття службової програми HP Utility	56
Функції службової програми HP Utility	56
Економні параметри	59
Оптимізація використання швидкості або енергії	59
Встановлення режиму сну	59
Встановлення розкладу переходу у режим сну	59
Функції безпеки пристрою	61
Положення про безпеку	61
IP Security	61
Увійдіть у систему виробу	61
Встановлення системного паролю	61
Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP	62
Блокування механізму форматування	62
Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми	63
6 Вирішення основних проблем	65
Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням	66
Довідка панелі керування	67
На панелі керування виробу з'являється повідомлення "Cartridge is low" (Ресурс картриджа вичерпується) або "Cartridge is very low" (Ресурс картриджа майже вичерпано)	68
Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу	68
Для пристроїв із підтримкою факсового зв'язку	69
Order supplies (Замовлення витратних матеріалів)	69
Пристрій не підхоплює папір або неправильно подає аркуші	70
Пристрій не підхоплює папір	70
Пристрій захоплює кілька аркушів паперу	70
Подавач документів зминає чи перекошує папір або підхоплює одразу кілька аркушів	70
Усунення застрягань	72
Автонавігація для усунення застрягань	72
Регулярно або часто застрягає папір?	72
Усунення застрягань у вихідному відсіку	73
Усунення застрягань у лотку 1 (багатофункціональний лоток)	74
Усунення застрягань за дверцятами зліва	77
Усунення застрягань в області пристрою збору чорнила	78

Усунення застрягань у лотку 2	81
Усунення застрягання у додатковому лотку 3	82
Покращення якості друку	84
Друк з іншої програми	84
Перевірка налаштування типу паперу для друку	84
Перевірка параметра типу паперу (Windows)	84
Перевірка параметра типу паперу (Mac OS X)	85
Перевірка стану чорнильного картриджа	85
Очищення виробу	86
Друк сторінки очищення	86
Чищення друкарської головки	86
Вирішення проблеми з розмазаним чорнилом	86
Перевірте чорнильний картридж	86
Перевірте папір та умови здійснення друку	87
Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP	87
Крок 2. Перевірте середовище роботи	87
Крок 3. Вирівняйте кожен лоток	88
Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів	88
Перевірка параметрів завдання друку	89
Встановлення параметрів кольору (Windows)	89
Використання іншого драйвера друку	90
Усунення несправностей дротового підключення	92
Незадовільне фізичне під'єднання	92
У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою	92
Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом	92
Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі	93
Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю	93
Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція	93
Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування	93
Показчик	95

1 Загальні відомості про пристрій

- [Порівняння виробів](#)
- [Вигляд виробу](#)
- [Встановлення апаратного і програмного забезпечення](#)

Додаткові відомості:

У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ojcolorX555.

В інших країнах відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву пристрою і виберіть **Search** (Пошук).

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація


Порівняння виробів

Назва моделі		Моделі X555dn	Моделі X555xh
Номер моделі		C2S11A	C2S12A
Робота з папером	Лоток 1 (ємність - 50 аркушів)	✓	✓
	Лоток 2 (ємність - 500 аркушів)	✓	✓
	Лоток 3 (ємність - 500 аркушів)		✓
	Автоматичний дуплексний друк	✓	✓
Підключення	Підключення до локальних мереж Ethernet 10/100/1000 через протоколи IPv4 та IPv6	✓	✓
	Легкий доступ до USB-порту для друку та сканування без комп'ютера та оновлення мікропрограми	✓	✓
	Hardware Integration Pocket (HIP) (Гніздо для об'єднання обладнання) для підключення пристроїв сторонніх виробників	✓	✓
Зберігання	Твердотільний жорсткий диск HP (8 ГБ)	✓	
	Самошифрувальний жорсткий диск HP (500 ГБ)		✓
Екран панелі керування та панель вводу	4,3 дюймова кольорова сенсорна панель керування	✓	✓
Друк	Швидкість друку: до 42 сторінок на хвилину (стор./хв.) на папері формату A4 або Letter у професійному режимі, до 70 сторінок на хвилину в загальному робочому режимі та 15 сторінок на хвилину в режимі презентації.	✓	✓
	Легкодоступний друк із USB-пристрою (без використання комп'ютера)	✓	✓
	Мобільний друк використовує такі програми: <ul style="list-style-type: none"> • HP ePrint з використанням ел. пошти • HP ePrint App • HP ePrint Software¹ • HP ePrint Enterprise • HP ePrint Home & Biz App • Google Cloud Print • AirPrint 	✓	✓
<p>ПРИМІТКА. Додаткові відомості про мобільні рішення див. за посиланнями: www.hp.com/go/mobileprinting; www.hpconnected.com; www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</p>			

Назва моделі		Моделі X555dn	Моделі X555xh
Номер моделі		C2S11A	C2S12A
Підтримувані операційні системи ²³	Windows XP з пакетом оновлення 3 (SP3) або пізнішої версії, 32-розрядна та 64-розрядна	✓	✓
	ПРИМІТКА. Програма установки не підтримує 64-розрядну версію, але драйвер друку підтримує її.		
	ПРИМІТКА. Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows XP у квітні 2009 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи XP.		
	Windows Vista, 32- та 64-розрядна	✓	✓
	ПРИМІТКА. Windows Vista Starter не підтримується програмою установки або драйвером друку.		
	Windows 7 із пакетом оновлення 1 (SP1) або пізнішої версії, 32-розрядна та 64-розрядна версія	✓	✓
	Windows 8, 32-розрядна та 64-розрядна	✓	✓
	Windows 8.1, 32-розрядна та 64-розрядна	✓	✓
	Windows 2003 Server з пакетом оновлення 2 (SP2) або пізнішої версії, 32- та 64-розрядна	✓	✓
	ПРИМІТКА. Програма установки не підтримує 64-розрядну версію, але драйвер друку підтримує її.		
	ПРИМІТКА. Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для ОС Windows Server 2003 в липні 2010 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Windows Server 2003.		
	Windows Server 2008, 32-розрядна та 64-розрядна	✓	✓
	Windows Server 2008 R2 (64-розрядна версія)	✓	✓
	Windows Server 2012, 64-розрядна	✓	✓


Назва моделі	Моделі X555dn	Моделі X555xh
Номер моделі	C2S11A	C2S12A
	Mac OS X 10.6, OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion і OS X 10.9 Mavericks	✓

- 1 Програмне забезпечення HP ePrint Software підтримує такі операційні системи: Windows Vista® (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 7 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8 (32-розрядна та 64-розрядна); Mac OS X 10.6, OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks.
- 2 Список підтримуваних операційних систем застосовується до драйверів для друку Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS і драйверів друку Mac, а також установчого компакт-диску, який постачається разом із принтером. Поточний список підтримуваних операційних систем див. за адресою www.hp.com/support/ojcolorX555 у повній довідці HP для вашого пристрою. Якщо ви перебуваєте за межами США, перейдіть на сторінку www.hp.com/support, виберіть країну або регіон і натисніть **Drivers & Software** (Підтримка продукту та виправлення неполадок), введіть ім'я або номер пристрою. У розділі **Download Options** (Параметри завантаження) виберіть **Drivers, Software & Firmware** (Драйвери, програмне забезпечення та мікропрограми).
- 3 Установчий компакт-диск HP Software встановлює драйвер HP PCL 6 для операційних систем Windows, а також додаткове програмне забезпечення. Установче програмне забезпечення для комп'ютерів Mac не входить до компакт-диску. Компакт-диск містить інструкції із завантаження установчого програмного забезпечення Mac із сайту www.hp.com. Перейдіть на сторінку www.hp.com/support, виберіть країну або регіон, а потім виберіть **Drivers & Software** (Драйвери та програмне забезпечення). Введіть ім'я та номер продукту. У розділі **Download Options** (Параметри завантаження) виберіть **Drivers, Software & Firmware** (Драйвери, програмне забезпечення та мікропрограми). Виберіть версію операційної системи та натисніть кнопку **Download** (Завантажити) в таблиці драйверів.

 **ПРИМІТКА.** Відомості про підтримку для найновіших операційних систем можна знайти в Інтернеті за адресою: www.hp.com/support/ojcolorX555.

 **ПРИМІТКА.** Для завантаження драйверів HP UPD Postscript, PCL 5 та PCL 6 і отримання докладнішої інформації про них див. www.hp.com/go/upd.

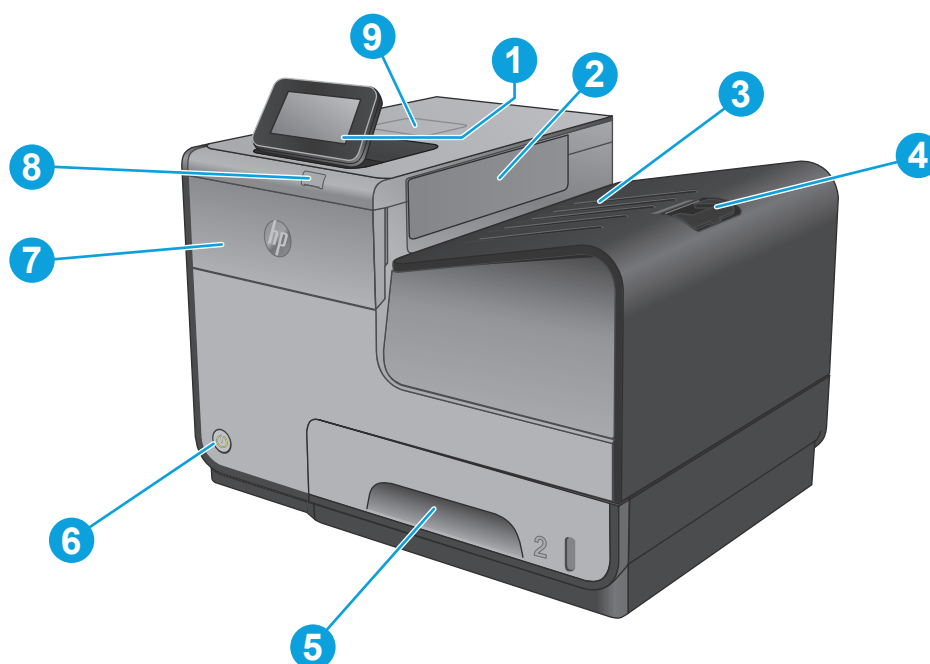
Драйвер UPD PCL 5 не підтримується в операційних системах Windows. Щоб отримати докладнішу інформацію про клієнтські та серверні операційні системи для драйвера HP UPD, перейдіть на сторінку www.hp.com/go/upd і відкрийте вкладку **Specifications** (Характеристики).

 **ПРИМІТКА.** Додаткові відомості про рішення для мобільного друку див. за посиланнями www.hp.com/go/mobileprinting, www.hpconnected.com або www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Вигляд виробу

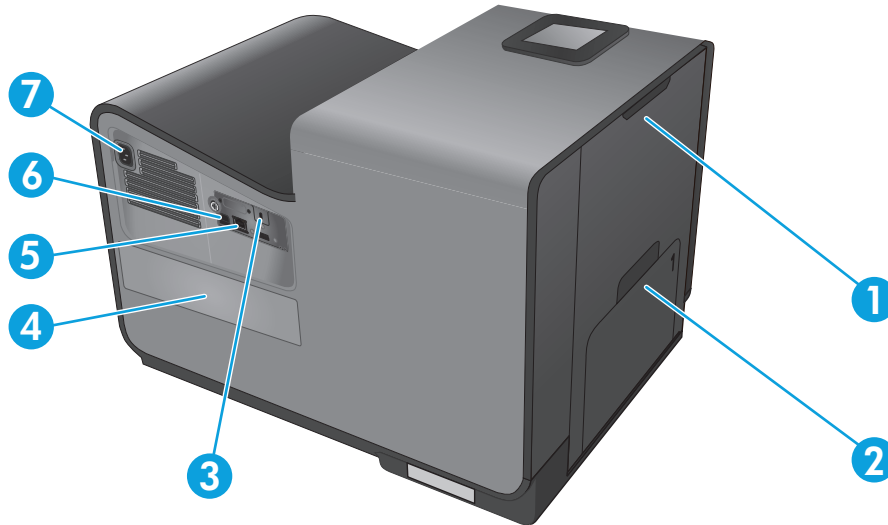
- [Вигляд пристрою спереду](#)
- [Вигляд пристрою ззаду](#)
- [Порти інтерфейсу](#)
- [Вигляд панелі керування](#)

Вигляд пристрою спереду



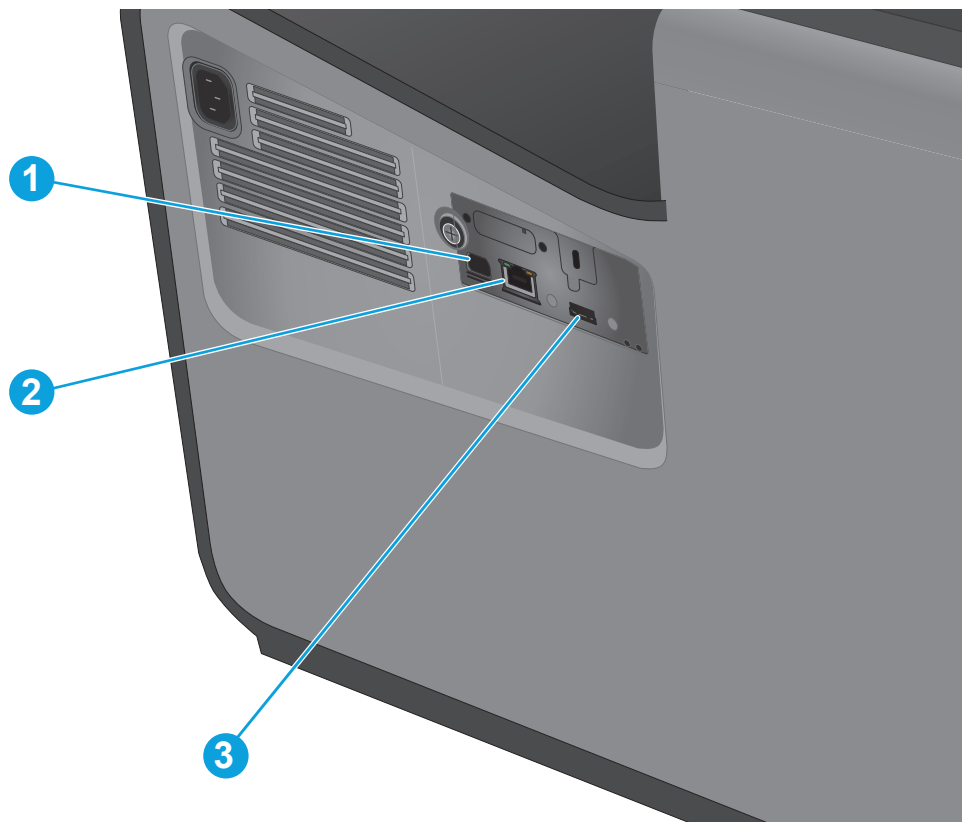
1	Панель керування з кольоровим сенсорним дисплеєм (з можливістю нахилу для зручності)
2	Відкидна кришка вихідного отвору
3	Вихідний відсік
4	Подовжувач вихідного відсіку
5	Лоток 2 (основний лоток для паперу)
6	Кнопка вмикання/вимикання
7	Кришка доступу до чорнильних картриджів
8	Хост-порт USB 2.0
9	Гніздо для об'єднання обладнання (HIP - для підключення аксесуарів і пристроїв сторонніх виробників)

Вигляд пристрою ззаду



1	Ліва кришка (для усунення застрягань або для доступу до пристрою збору чорнила)
2	Лоток 1 (багатофункціональний лоток)
3	Гніздо блокування кабелю
4	Ярлик із номером моделі та серійним номером
5	Порти інтерфейсу
6	Плата форматування (містить інтерфейсні порти)
7	Підключення до джерела живлення

Порти інтерфейсу




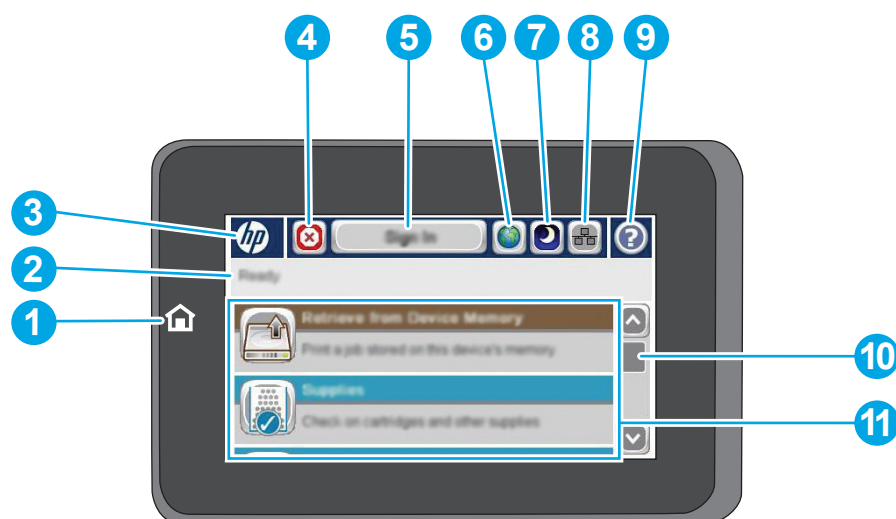
-
- | | |
|---|---|
| 1 | До порту USB-пристроїв можна під'єднувати USB-кабель від ПК (замість мережевих або бездротових з'єднань). |
| 2 | Порт Ethernet |
| 3 | Хост-порт USB, до якого можна під'єднувати USB-пристрої збереження даних для друку Plug and Print. |
-



Вигляд панелі керування

Кнопка головного екрана надає доступ до функцій пристрою та відображає його поточний стан.

Ви можете повернутися до головний екрана в будь-який момент, натиснувши на кнопку Home (Головний екран) на лівому боці панелі керування пристроєм. Також можна натиснути кнопку Home (Головний екран) у верхньому лівому куті більшості екранів.

 **ПРИМІТКА.** На головному екрані відображаються різні функції залежно від конфігурації пристрою.



1	Кнопка та індикатор головного екрана	Натисніть її, щоб повернутися до головного екрана пристрою в будь-який момент.
2	Стан пристрою	Стан пристрою надає відомості про загальний стан пристрою.
3	Логотип HP або кнопка Home (Головний екран)	На усіх екранах, крім головного, логотип HP змінюється на кнопку Home  (Головний екран). Натисніть кнопку Home  (Головний екран), щоб повернутися до головного екрана.
4	Кнопка Stop (Зупинити)	Натисніть кнопку Stop (Зупинити), щоб призупинити поточне завдання. Відкриється екран Job Status (Стан завдання), на якому можна скасувати або продовжити завдання.
5	Кнопка Sign In (Вхід) або Sign Out (Вихід)	Натисніть кнопку Sign In (Вхід), щоб отримати доступ до захищених функцій. Натисніть кнопку Sign Out (Вихід), щоб вийти із системи пристрою. якщо ви увійшли для отримання доступу до захищених функцій. Після виходу пристрій відновить усі параметри за промовчанням.
6	Кнопка Language Selection (Вибір мови)	Натисніть кнопку Language Selection (Вибір мови), щоб вибрати мову екран панелі керування.
7	Кнопка Sleep (Сплячий режим)	Натисніть кнопку Sleep (Сплячий режим), щоб перевести пристрій у сплячий режим.
8	Кнопка Network (Мережа)	Натисніть кнопку Network (Мережа), щоб переглянути відомості про мережне підключення.
9	Кнопка Help (Довідка)	Натисніть кнопку Help (Довідка), щоб відкрити вбудовану довідкову систему.

10	Смуга прокручування	Натисніть стрілку вгору або стрілку вліво на смузі прокручування, щоб переглянути повний список доступних функцій.
11	Функції	<p>Залежно від конфігурації продукту функції, які з'являться в цій області, можуть містити будь-які з компонентів, перелічених нижче.</p> <ul style="list-style-type: none">• Quick Sets (Швидкі настройки)• Retrieve from USB (Отримання з USB-пристрою)• Retrieve from Device Memory (Отримання з пам'яті пристрою)• Job Status (Стан завдання)• Supplies (Витратні матеріали)• Trays (Лотки)• Administration (Адміністрування)• Device Maintenance (Обслуговування пристрою)

Встановлення апаратного і програмного забезпечення

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення апаратного забезпечення, що додається до виробу. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

У США скористайтеся адресою www.hp.com/support/ojcolorX555, щоб отримати повну довідку для свого пристрою HP:

В інших країнах виконайте такі кроки:

1. Відвідайте сторінку www.hp.com/support.
2. Виберіть країну/регіон.
3. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей).
4. Введіть назву пристрою (HP OfficeJet Enterprise Color X555) і виберіть **Search** (Пошук).

Розділи технічної підтримки:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

2 Лотки для паперу

- [Правила використання паперу](#)
- [Налаштуйте лотки відповідно до типу і формату паперу.](#)
- [Завантаження лотка 1 \(багатофункціональний лоток на лівій стороні виробу\)](#)
- [Завантаження лотка 2 або додаткового лотка 3](#)

Додаткові відомості:

У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ojcolorX555.

В інших країнах відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву пристрою і виберіть **Search** (Пошук).

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Правила використання паперу

Чорнила HP Officejet для бізнесу розроблено спеціально для використання із друкарськими головками HP. Унікальна формула чорнил допомагає подовжити термін служби друкарських головок та підвищити їх надійність. Якщо ці чорнила використовувати з папером ColorLok®, вони забезпечують якість лазерного кольорового друку.

Цей виріб підтримує різні види паперу та інші носії, призначені для друку. Папір чи носії для друку, які не відповідають наведеним нижче рекомендаціям, можуть стати причиною незадовільної якості друку, збільшення кількості застрягань та передчасного зношування виробу.

Можлива ситуація, коли папір відповідає всім вимогам, проте якість друку є незадовільною. Це може бути результатом неправильного зберігання, неприйнятних рівнів температури та/або вологості, або інших змінних умов, що не залежать від компанії Hewlett-Packard.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Використання паперу або носіїв, що не відповідають вимогам Hewlett-Packard, можуть призвести до несправностей цього виробу та необхідності ремонту. Такий ремонт не покривається гарантією або угодами з обслуговування Hewlett-Packard.

- Щоб отримати найкращі результати, використовуйте тільки універсальні або призначені для струменевого друку папір і матеріали HP.
- Використовуйте папір або носії друку, призначені для струменевих принтерів.
- Компанія Hewlett-Packard не може рекомендувати використання носіїв інших торгових марок, оскільки HP не може контролювати їх якість.

ПРИМІТКА. Спираючись на результати внутрішніх випробувань HP з використанням ряду простих видів паперу, HP наполегливо рекомендує використовувати з цим виробом папір з логотипом ColorLok®. Для отримання додаткової інформації відвідайте сайт www.hp.com/go/printpermanence.



Дотримуйтеся викладених нижче рекомендацій для отримання задовільних результатів при використанні спеціальних видів паперу або носіїв для друку. Для отримання оптимальних результатів введіть тип і розмір паперу у драйвері принтера.

Типи носіїв	Що слід робити	Що не слід робити
Конверти	<ul style="list-style-type: none">• Зберігайте конверти рівно.• Використовуйте конверти зі швом до кута.	<ul style="list-style-type: none">• Не використовуйте зім'яті, розрізані, склесні або зіпсуті конверти.• Не використовуйте конверти з затискачами, віконцями або крейдованою поверхнею.

Типи носіїв	Що слід робити	Що не слід робити
Наклейки	<ul style="list-style-type: none"> Використовуйте тільки наклейки, що щільно прилягають одна до одної на аркуші. Слід використовувати наклейки, які лежать рівно. Використовуйте лише цілі аркуші наклейок. 	<ul style="list-style-type: none"> Не використовуйте зім'яті, зіпсуті наклейки чи наклейки із повітрям всередині. Не видрукуйте частини аркушів з наклейками.
Бланки або попередньо роздруковані форми	<ul style="list-style-type: none"> Використовуйте лише бланки або форми, призначені для струменевих принтерів. 	<ul style="list-style-type: none"> Не використовуйте бланків із тисненням або з використанням чорнила металевого кольору.
Цупкий папір	<ul style="list-style-type: none"> Використовуйте лише цупкий папір, який призначено для струменевих принтерів і відповідає характеристикам ваги для цього пристрою. 	<ul style="list-style-type: none"> Не використовуйте папір, вага якого перевищує рекомендовану вагу носія для цього пристрою, якщо лише це не папір HP, який призначено для цього пристрою.
Глянцевий або крейдований папір	<ul style="list-style-type: none"> Використовуйте лише глянцевий або крейдований папір, призначений для струменевих принтерів. Друкуйте на правильній стороні паперу цього типу. Не намагайтеся використовувати дуплексний друк на цьому типі паперу. 	<ul style="list-style-type: none"> Не використовуйте глянцевий або крейдований папір, призначений для лазерних принтерів. Використання глянцевого паперу для лазерного принтера може призвести до утворення плям на папері та покриття чорнилом внутрішніх частин продукту. Друк на неправильній стороні паперу цього типу може призвести до утворення плям і забруднення продукту від надлишку чорнила. Дуплексний друк на папері цього типу може призвести до утворення плям і забруднення продукту.

Налаштуйте лотки відповідно до типу і формату паперу.

За замовчуванням пристрій отримує папір з лотка 2. Якщо лоток 2 порожній, пристрій отримуватиме папір із лотка 1 або лотка 3, якщо він встановлений. Конфігурація лотка у цьому пристрої призводить до зміни налаштувань швидкості для отримання найвищої якості друку на використовуваному типі паперу. У разі використання нестандартного паперу для усіх чи більшості завдань друку на пристрої потрібно змінити це стандартне налаштування лотка.

У таблиці нижче наведено можливі способи використання налаштувань лотка відповідно до потреб друку.

Використання паперу	Налаштування пристрою	Друк
Завантажте однаковий папір у лоток 1 і ще в один інший лоток; у випадку спорожнення одного лотка пристрій захоплюватиме папір з іншого.	Завантажте папір у лоток 2. Якщо стандартні налаштування типу та розміру не змінювалися, немає потреби виконувати налаштування.	Надрукуйте завдання з програми.
Час від часу користуйтеся нестандартним папером, наприклад цупким або бланками, завантаживши його в лоток, який зазвичай містить звичайний папір.	Завантажте нестандартний папір у лоток 1.	Перш ніж виконати завдання друку, у діалоговому вікні друку виберіть тип паперу, який відповідає нестандартному паперу, завантаженому в лоток. Виберіть лоток 1 як джерело подачі паперу на вкладці Папір і якість друку (Windows) або в меню Paper Feed (Подача паперу) (Mac).
Часто використовуйте з одного лотка нестандартний папір, наприклад цупкий або бланки.	Завантажте нестандартний папір у лоток 1 і налаштуйте лоток відповідно до цього типу паперу.	Перш ніж виконати завдання друку, у діалоговому вікні друку виберіть тип паперу, який відповідає нестандартному паперу, завантаженому в лоток. Виберіть лоток 1 як джерело подачі паперу на вкладці Папір і якість друку (Windows) або в меню Paper Feed (Подача паперу) (Mac).

Налаштування лотка під час завантаження паперу

1. Завантажте папір у лоток.
2. На панелі керування пристрою з'явиться повідомлення про налаштування лотка.
3. Торкніться кнопки **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або торкніться кнопки **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.
4. Виберіть правильний тип і розмір, тоді торкніться кнопки **OK**.

Налаштування лотка відповідно до параметрів завдання друку

1. Зазначте у програмному забезпеченні лоток подавання паперу, а також розмір і тип паперу.
2. Надішліть завдання на виріб.

Якщо слід налаштувати лоток, на панелі керування пристрою з'явиться повідомлення про налаштування.
3. Завантажте в лоток папір вказаного розміру та типу і закрийте лоток.
4. Торкніться кнопки **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або торкніться кнопки **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.
5. Виберіть правильний тип і розмір, тоді торкніться кнопки **OK**.

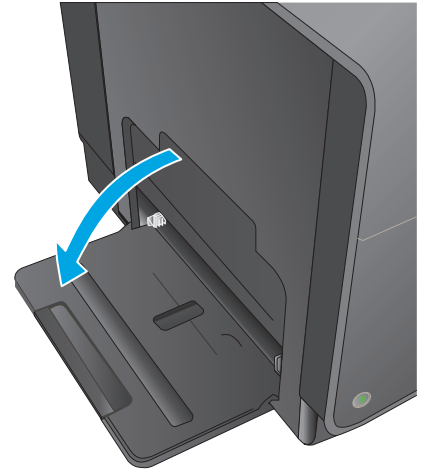
Налаштування лотків за допомогою панелі керування

Встановити для лотків налаштування типу та розміру паперу можна і без запиту виробу.

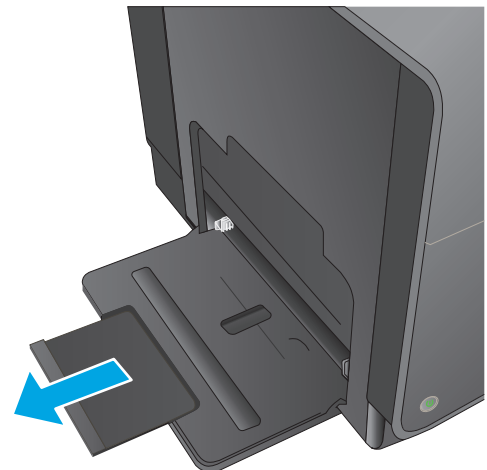
1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки **Trays** (Лотки).
2. Торкніться рядка лотка, який слід налаштувати, тоді торкніться кнопки **Modify** (Змінити).
3. У списку параметрів виберіть тип і розмір паперу.
4. Щоб зберегти вибране значення, торкніться кнопки **OK**.

Завантаження лотка 1 (багатофункціональний лоток на лівій стороні виробу)

1. Відкрийте лоток 1.

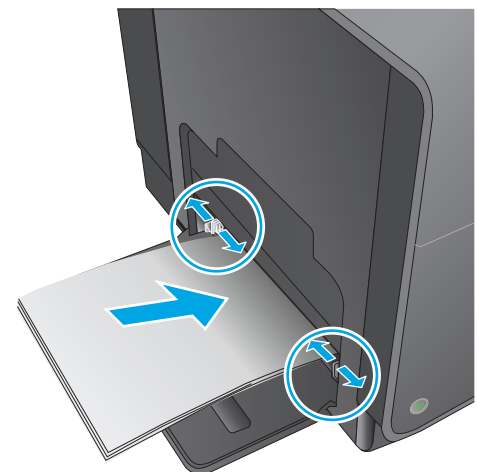


2. Витягніть висувну планку лотка.



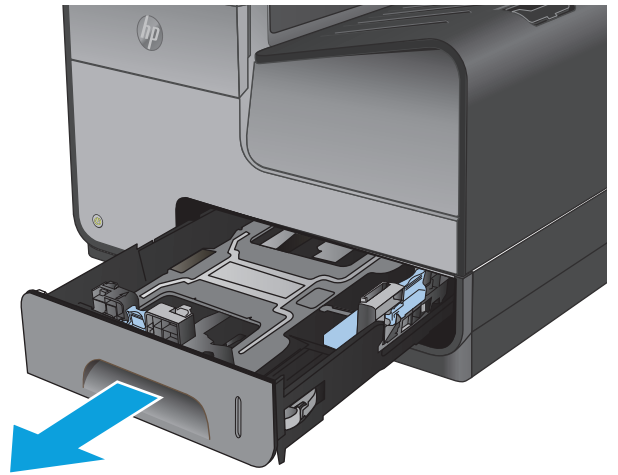
3. Повністю витягніть напрямні для паперу і завантажте стос паперу в лоток 1. Відрегулюйте розташування напрямних лотка відповідно до розміру паперу.

ПРИМІТКА. Покладіть папір у лоток 1 стороною для друку вниз та верхнім краєм сторінки на стороні лотка, найближчої до продукту.

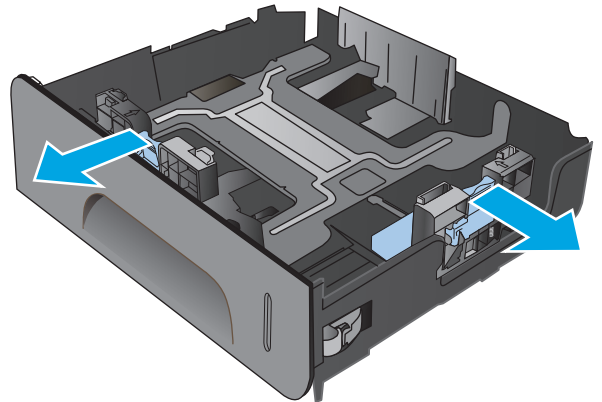


Завантаження лотка 2 або додаткового лотка 3

1. Повністю витягніть лоток із виробу.

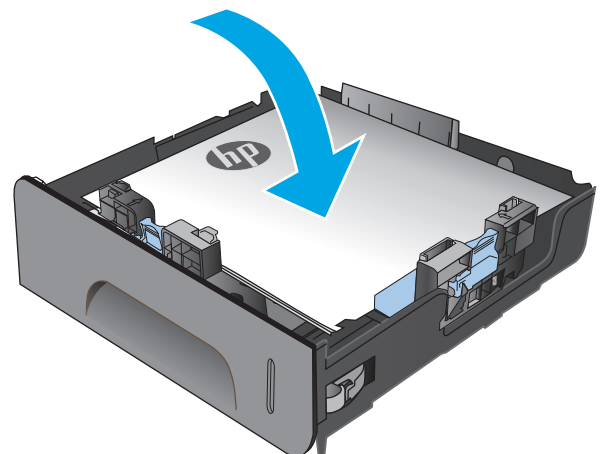


2. Відкрийте напрямні довжини паперу та ширини.

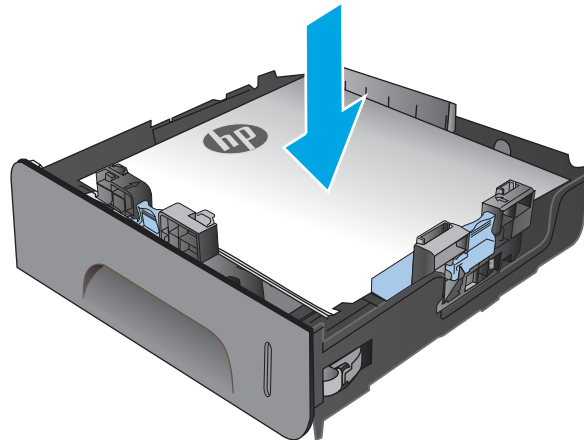


3. Встановіть папір у лоток і переконайтесь, що всі його чотири кути рівні. Пересуньте бокові напрямні лотка так, щоб вони вирівнялися з позначками розміру паперу на дні лотка. Пересуньте передню поздовжню напрямну лотка так, щоб вона притиснула стос паперу до задньої частини лотка.

ПРИМІТКА. Покладіть папір у лоток стороною для друку догори.

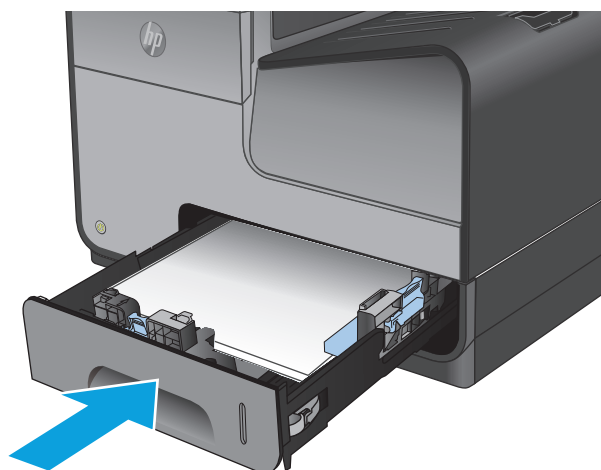


4. Притисніть папір донизу, щоб стос був нижчим від язичків обмеження збоку на лотку.



5. Вставте лоток у пристрій.

ПРИМІТКА. Щоб закрити лоток, натисніть на нього посередині або навіть із силою з обох сторін. Не натискайте лише на одну сторону.



3 Запчастини, витратні матеріали та аксесуари

- [Замовлення запчастин, аксесуарів і витратних матеріалів](#)
- [Заміна чорнильних картриджів](#)

Додаткові відомості:

У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ojcolorX555.

В інших країнах відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву пристрою і виберіть **Search** (Пошук).

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Замовлення запчастин, аксесуарів і витратних матеріалів

Замовлення

Замовлення витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення фірмових деталей та аксесуарів HP	www.hp.com/buy/parts
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. EWS містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

Деталі та витратні матеріали

Для пристрою доступні деталі, перелічені нижче.

Елемент	Номер компонента	Номер картриджа	Опис
Чорнильні картриджі	D8J10A	HP 980A	Чорний чорнильний картридж зі стандартною ємністю з пігментним чорнилом HP Officejet
	D8J07A	HP 980A	Блакитний чорнильний картридж із стандартною ємністю з пігментним чорнилом HP Officejet
	D8J09A	HP 980A	Жовтий чорнильний картридж із стандартною ємністю з пігментним чорнилом HP Officejet
	D8J08A	HP 980A	Пурпуровий чорнильний картридж із стандартною ємністю з пігментним чорнилом HP Officejet
Пристрій збору чорнил	B5L09A		Пристрій збору чорнил і дуплексний модуль HP Officejet Enterprise



ПРИМІТКА. Для отримання інформації про ресурс картриджів див. www.hp.com/go/pageyield. Фактичний ресурс залежить від специфіки використання.

Додаткові пристрої

Для пристрою доступні аксесуари, перелічені нижче.

Елемент	Номер компонента	Опис
Аксесуари для роботи з папером	B5L07A	Лоток для паперу на 500 аркушів HP Officejet Enterprise (додатковий лоток 3) ¹
Шафа та підставка для пристрою	B5L08A	Шафа та підставка для принтера HP Officejet Enterprise

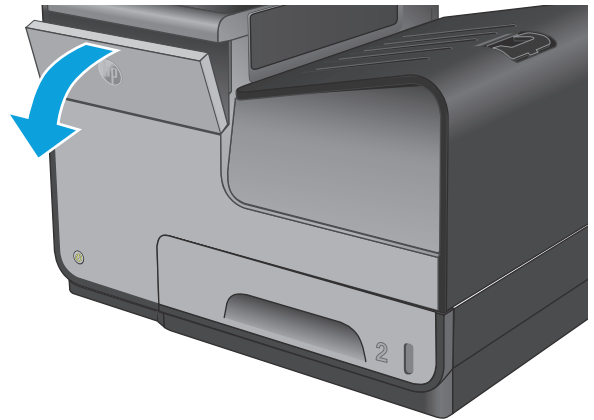
Елемент	Номер компонента	Опис
Аксесуари для підключення до мережі	J8029A	HP NFC/аксесуар для безпроводового прямого підключення
USB-кабель	8121-0868	2-метровий кабель типу А-В

¹ Додатковий лоток 3 доступний тільки для моделі X555dn. До моделі X555хh не можна додати другий лоток на 500 аркушів.

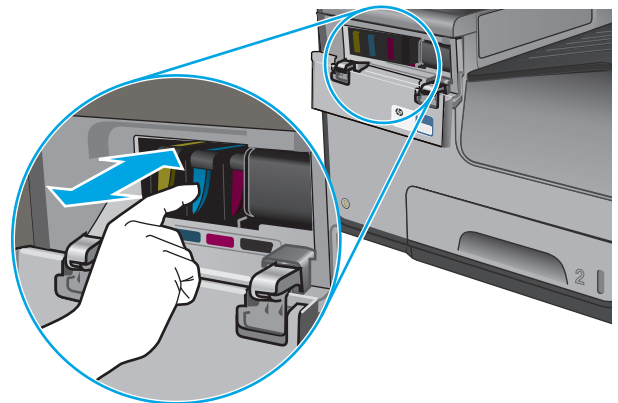
Заміна чорнильних картриджів

Пристрій використовує чотири кольори, для кожного з яких є окремий чорнильний картридж: жовтий (Y), блакитний (C), пурпуровий (M) та чорний (K).

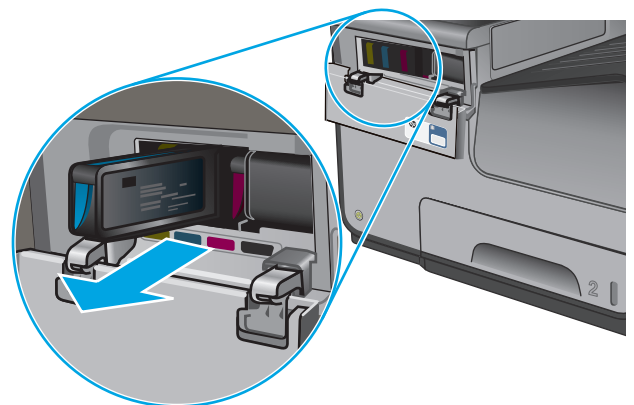
1. Відкрийте кришку доступу до чорнильних картриджів.



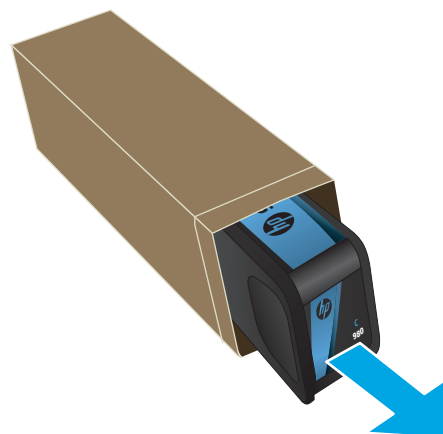
2. Штовхніть старий чорнильний картридж усередину, щоб розблокувати його.



3. Візьміть за край старого чорнильного картриджа і потягніть за нього прямо назовні, щоб вийняти його.



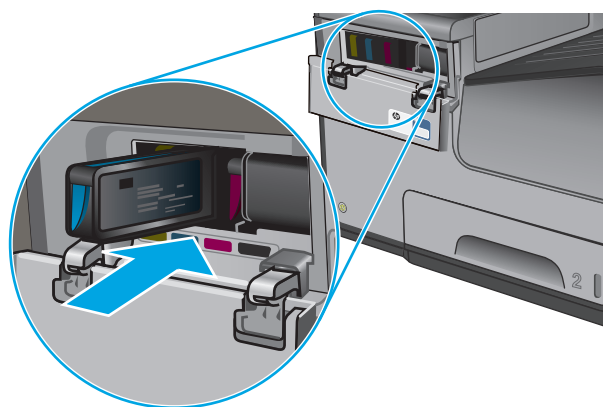
4. Вийміть новий чорнильний картридж з упаковки.



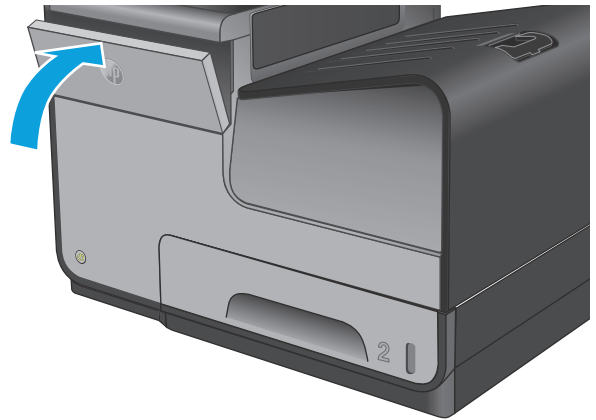
5. Не торкайтеся металевих золотистих з'єднувачів чорнильного картриджа. Відбитки пальців на з'єднувачі можуть погіршити якість друку.



6. Вставте новий чорнильний картридж у пристрій. Просуньте картридж, доки він не стане на місце.



7. Закрийте кришку доступу до чорнильного картриджа.



8. Помістіть старий картридж у коробку та прочитайте інформацію про утилізацію використаних чорнильних картриджів на коробці картриджа.

4 Друк

- [Завдання друку \(Windows\)](#)
- [Завдання друку \(Mac OS X\)](#)
- [Збереження завдань у пам'яті виробу для подальшого друку](#)
- [Мобільний друк](#)
- [Друк із порту USB](#)

Додаткові відомості:

У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ojcolorX555.

В інших країнах відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву пристрою і виберіть **Search** (Пошук).

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:


- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

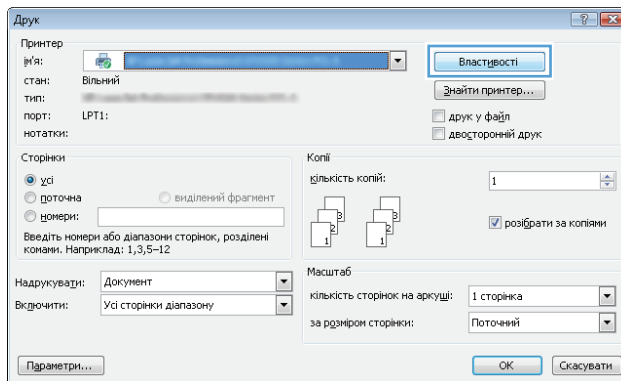
Завдання друку (Windows)

Як друкувати (Windows)

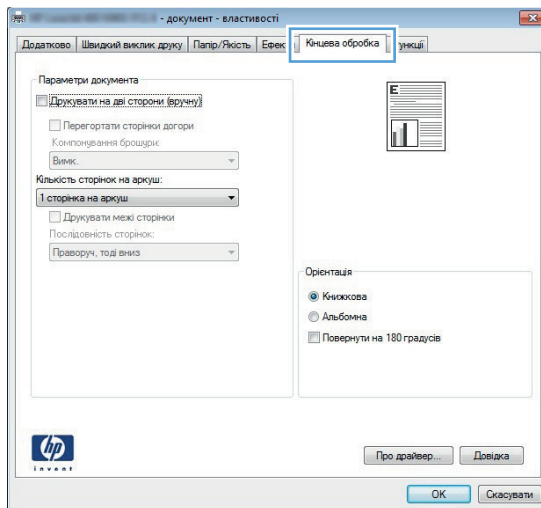
Подана процедура описує базовий процес друку в ОС Windows.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть у списку принтерів потрібний виріб. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Параметри), щоб відкрити драйвер принтера.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.



3. Вибираючи вкладки в драйвері друку, налаштуйте доступні параметри. Наприклад, налаштуйте орієнтацію паперу у вкладці **Finishing** (Обробка), а у вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) встановіть джерело подачі паперу, тип паперу, розмір паперу та параметри якості.




4. Натисніть **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Друк**. У цьому вікні виберіть кількість копій, яку потрібно надрукувати.
5. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **OK**.

Автоматичний друк з обох сторін (Windows)

Використовуйте цю процедуру для виробів із встановленим пристроєм автоматичного дуплексного друку. На пристроях, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм автоматичного двостороннього друку, можна друкувати на обох сторонах вручну.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
5. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)

Використовуйте цей спосіб на пристроях, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм автоматичного двостороннього друку.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.



ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.

3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони (вручну)**. Натисніть **ОК**, щоб надрукувати першу сторінку кожного аркуша завдання.
5. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного лотка і покладіть його в лоток 1.
6. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.



ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.

3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Виберіть кількість сторінок на аркуші в розкритому меню **Кількість сторінок на аркуші**.
5. Виберіть правильні налаштування для параметрів **Друкувати межі сторінки**, **Порядок сторінок** та **Орієнтація**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
6. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Вибір типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.



ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.

3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип:**.
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, а потім натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Додаткові завдання друку

У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ojcolorX555.

В інших країнах відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву пристрою і виберіть **Search** (Пошук).

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань друку, зокрема:

- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.


Завдання друку (Mac OS X)

Як друкувати (Mac OS X)

Подана процедура описує базовий процес друку в Mac OS X.


1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. Відкрийте випадний список меню або клацніть **Show Details** (Детальніше), а тоді виберіть інші меню, щоб налаштувати параметри друку.
4. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Автоматичний друк з обох сторін аркуша (Mac OS X)

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. Відкрийте випадний список меню або клацніть **Show Details** (Детальніше), а тоді виберіть меню **Layout** (Компонування).
4. Виберіть параметри зшивання у випадному списку **Two-Sided** (Двосторонній).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (Mac OS X)

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть цей пристрій.
3. Відкрийте випадний список меню або клацніть **Show Details** (Детальніше), а тоді виберіть меню **Manual Duplex** (Ручний дуплекс).
4. Клацніть поле **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) і виберіть параметр зшивання.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).
6. Вийміть із виробу усі порожні сторінки, що знаходяться у лотку 1.
7. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу.
8. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк кількох сторінок на одному аркуші (Mac OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. Відкрийте випадний список меню або клацніть **Show Details** (Детальніше), а тоді виберіть меню **Layout** (Компонування).
4. Виберіть із розкривного списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуш) кількість сторінок, які потрібно надрукувати на кожному аркуші.
5. В області **Layout Direction** (Напрямок компонування) виберіть послідовність і розташування сторінок на аркуші.
6. У меню **Borders** (Поля) виберіть тип поля для друку навколо кожної сторінки на аркуші.
7. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Вибір типу паперу (Mac OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. Відкрийте випадний список меню або клацніть **Show Details** (Детальніше), а тоді виберіть меню **Finishing** (Кінцева обробка).
4. Виберіть тип у розкривному списку **Media-type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Додаткові завдання друку

У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ojcolorX555.

В інших країнах відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву пристрою і виберіть **Search** (Пошук).

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань друку, зокрема:


- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.

Збереження завдань у пам'яті виробу для подальшого друку

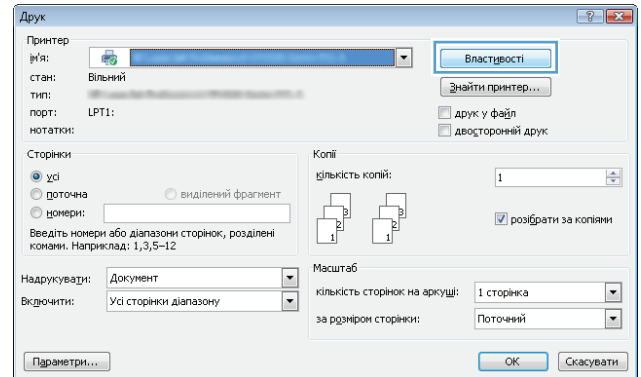
- [Створення збереженого завдання \(Windows\)](#)
- [Створення збереженого завдання \(Mac OS X\)](#)
- [Друк збереженого завдання](#)
- [Видалення збереженого завдання](#)

Створення збереженого завдання (Windows)

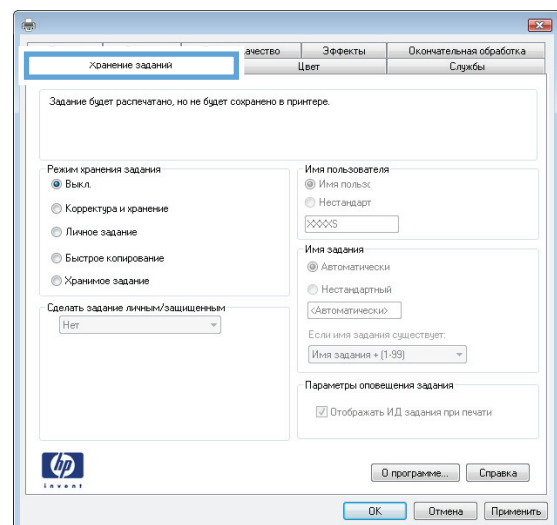
Завдання можна зберігати на пристрої і потім друкувати у будь-який час.

 **ПРИМІТКА.** Ваш драйвер принтера може виглядати по-іншому, ніж показано тут, однак дії будуть такі самі.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб у списку принтерів, а потім виберіть пункт **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Параметри) (назва пункту залежить від використовуваного програмного забезпечення).



3. Виберіть вкладку **Job Storage** (Сховище завдань).



4. Виберіть параметр для **Job Storage Mode** (Режим збереження завдань).
- **Proof and Hold** (Надрукувати пробну та утримувати): Друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
 - **Personal Job** (Особисте завдання): Таке завдання буде видруковано лише після відповідного запиту на панелі керування виробу. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Make Job Private/Secure** (Налаштувати завдання як особисте/захищене). Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), потрібний PIN потрібно ввести на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, на панелі керування потрібно ввести пароль.
 - **Quick Copy** (Швидка копія): Дає змогу видрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
 - **Stored Job** (Збережене завдання): Дозволяє зберегти завдання в пам'яті виробу для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Make Job Private/Secure** (Налаштувати завдання як особисте/захищене). Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), користувач, який його друкуватиме, повинен ввести відповідний PIN на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, користувач, який його друкуватиме, повинен ввести на панелі керування відповідний пароль.

- Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Custom** (Спеціальне) і введіть ім'я користувача або назву завдання.

Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:

- **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): У кінці назви завдання додайте унікальний номер.
- **Replace Existing File** (Замінити наявний файл): Замініть наявне збережене завдання новим.

- Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **OK**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **OK**.

Створення збереженого завдання (Mac OS X)

Завдання можна зберігати на пристрої і потім друкувати у будь-який час.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Job Storage** (Сховище завдань).
4. У розкритому списку **Mode** (Режим) виберіть тип збереженого завдання.
 - **Proof and Hold** (Надрукувати пробну та утримувати): Друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
 - **Personal Job** (Особисте завдання): Таке завдання буде видруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування виробу. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), потрібний PIN потрібно ввести на панелі керування.
 - **Quick Copy** (Швидка копія): Дає змогу видрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
 - **Stored Job** (Збережене завдання): Дозволяє зберегти завдання в пам'яті виробу для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), користувач, який його друкуватиме, повинен ввести відповідний PIN на панелі керування.
5. Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Custom** (Спеціальне) і введіть ім'я користувача або назву завдання.

Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:

- **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): У кінці назви завдання додайте унікальний номер.
 - **Replace Existing File** (Замінити наявний файл): Замініть наявне збережене завдання новим.
6. Якщо у кроці 3 вибрано параметр **Stored Job** (Збережене завдання) або **Personal Job** (Особисте завдання), завдання можна захистити за допомогою номера PIN. Введіть 4-цифрове число у полі **Use PIN to Print** (Використовувати PIN для друку). Під час спроби інших користувачів друкувати це завдання, на пристрої з'явиться запит ввести цей номер PIN.
 7. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **Print** (Друк).

Друк збереженого завдання

Виконайте наведену нижче процедуру, щоб роздрукувати завдання, збережене в пам'яті виробу.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Retrieve from Device Memory** (Отримати з пам'яті пристрою).
2. Виберіть ім'я папки, у якій збережено завдання.
3. Виберіть ім'я завдання. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль.
4. Вкажіть потрібну кількість копій, і натисніть кнопку **Start** (Пуск), щоб надрукувати завдання.

Видалення збереженого завдання

У разі надсилання збереженого завдання в пам'ять виробу він скасовує всі попередні завдання з таким самим ім'ям користувача та назвою. Якщо завдання не було збережено під такою самою назвою та ім'ям користувача і виріб потребує додаткового місця для збереження, він може видаляти інші збережені завдання, починаючи із найдавнішого. Кількість завдань, які можна зберігати, можна змінити за допомогою меню **General Settings** (Загальні параметри) на панелі керування виробу.

Виконайте цю процедуру, щоб видалити завдання, збережене в пам'яті виробу.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Retrieve from Device Memory** (Отримати з пам'яті пристрою).
2. Виберіть ім'я папки, у якій збережено завдання.
3. Виберіть ім'я завдання і натисніть кнопку **Delete** (Видалити).
4. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль, а потім натисніть кнопку **Delete** (Видалити).

Мобільний друк

HP пропонує численні портативні рішення та рішення ePrint, які забезпечують можливість бездротового друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб зробити оптимальний вибір, відвідайте сторінку www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (лише англійською мовою).

- [Друк HP Wireless Direct та NFC](#)
- [HP ePrint з використанням ел. пошти](#)
- [Програмне забезпечення HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

Друк HP Wireless Direct та NFC

Вироби HP підтримують друк HP Wireless Direct і друк через ближній безконтактний зв'язок для принтерів з аксесуаром HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct (номер деталі: J8029-90901) та деяких інших моделей принтерів HP LaserJet (дивіться документацію пристрою). Докладніше про аксесуар HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct читайте на сторінці www.hp.com/go/jd2800wSupport.



Функцію HP Wireless Direct можна використовувати для бездротового друку з таких пристроїв:

- iPhone, iPad або iPod touch із програмою Apple AirPrint або HP ePrint
- Мобільні пристрої на базі Android із програмою HP ePrint або вбудованим рішенням для друку Android
- Мобільні пристрої на базі Symbian із програмою HP ePrint Home & Biz
- ПК та комп'ютери Mac із програмою HP ePrint

Щоб отримати додаткову інформацію про друк HP Wireless Direct, перейдіть за адресою www.hp.com/go/wirelessprinting і виберіть **HP Wireless Direct** на лівій навігаційній панелі.

Функції NFC та HP Wireless Direct можна вмикати та вимикати на панелі керування принтера.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Administration** (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [Network Settings \(Мережеві параметри\)](#)
 - [Меню бездротового зв'язку](#)
 - [Wireless Direct](#)
3. Торкніться пункту меню **On** (Увімк.)


 **ПРИМІТКА.** У середовищах, де встановлено два або більше виробів однієї моделі, радимо присвоювати цим виробам унікальний ідентифікатор SSID для полегшення їх ідентифікації під час друку HP Wireless Direct. Ідентифікатор SSID (Service Set Identifier) також доступний на сторінці **How to Connect** (Як під'єднатися), яку можна відкрити, натиснувши кнопку Network  (Мережа) на головному екрані на панелі керування.

Щоб змінити ідентифікатор SSID, виконайте описані нижче дії.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Administration** (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **Network Settings (Мережеві параметри)**
 - **Меню бездротового зв'язку**
 - **Wireless Direct**
 - **SSID**
3. Торкніться області **SSID name** (Ім'я SSID).
4. Введіть нове ім'я за допомогою клавіатури.
5. Натисніть **OK**.

HP ePrint з використанням ел. пошти


Функція HP ePrint використовується для друку документів шляхом їх надсилання як вкладення в повідомленні електронної пошти на адресу електронної пошти пристрою з будь-якого пристрою з підтримкою електронної пошти.


 **ПРИМІТКА.** Для використання цієї функції може знадобитися оновити програмне забезпечення виробу.

Для використання функції HP ePrint виріб повинен відповідати таким вимогам:

- продукт має бути підключений до кабельної або бездротової мережі і мати доступ до Інтернету;
- на виробі слід увімкнути веб-служби HP, і його слід зареєструвати у HP Connected.

Виконайте подану нижче процедуру, щоб увімкнути веб-служби HP і зареєструвати виріб у HP Connected:

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP:
 - a. Відкривши головний екран на панелі керування пристрою, натисніть кнопку **Network**  (Мережа), щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
 - b. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XXXXX/>

2. Виберіть вкладку **HP Web Services** (Веб-послуги HP).

3. Виберіть параметр увімкнення веб-послуг.



ПРИМІТКА. Увімкнення веб-послуг може зайняти декілька хвилин.

4. Перейдіть на веб-сайт www.hpconnected.com, створіть обліковий запис HP ePrint і заверште процес налаштування.

Програмне забезпечення HP ePrint

Програмне забезпечення HP ePrint спрощує друк з комп'ютера або ноутбука Windows або Mac на будь-якому пристрої, який підтримує HP ePrint. Це програмне забезпечення спрощує пошук пристроїв з увімкненою функцією HP ePrint, зареєстрованих у вашому обліковому записі HP Connected. Принтер HP для друку може розташовуватися як у вашому офісі, так і в будь-якій точці планети.

- **Windows.** Після встановлення програмного забезпечення виберіть функцію **Друк** у прикладній програмі і в списку встановлених принтерів виберіть **HP ePrint**. Щоб налаштувати параметри друку, натисніть кнопку **Properties** (Властивості).
- **Mac:** Після встановлення програмного забезпечення виберіть **File** (Файл), **Print** (Друк), а потім натисніть стрілку поряд із пунктом **PDF** (у нижньому лівому кутку екрана драйвера). Виберіть **HP ePrint**.

В ОС Windows програмне забезпечення HP ePrint також підтримує друк TCP/IP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол UPD PostScript®.

Windows та Mac підтримують друк IPP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол ePCL.

Також як Windows, так і Mac підтримують друк документів PDF на загальнодоступних принтерах і друк за допомогою HP ePrint електронною поштою через хмару.

Драйвери і додаткову інформацію можна знайти на веб-сторінці www.hp.com/go/eprintsoftware.



ПРИМІТКА. Програмне забезпечення HP ePrint технічно є службовою програмою робочого процесу PDF для Mac і не є драйвером друку.



ПРИМІТКА. Програма HP ePrint не підтримує друк через USB-з'єднання.

AirPrint

Безпосередній друк за допомогою браузера AirPrint корпорації Apple підтримується в ОС iOS 4.2 або пізніших версій. Функція AirPrint використовується для безпосереднього друку на виробі із пристрою iPad, iPhone (3GS чи пізнішої версії) або iPod touch (третього покоління чи пізнішої версії) у таких застосуваннях:

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- iBooks
- Вибір програм сторонніх виробників

Для використання функції AirPrint пристрій потрібно підключити до тієї ж бездротової мережі, що і пристрій Apple. Додаткову інформацію про використання функції AirPrint і сумісні з нею пристрої HP читайте на сторінці технічної підтримки виробу:

- У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ojcolorX555.
- В інших країнах відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву пристрою і виберіть **Search** (Пошук).



ПРИМІТКА. AirPrint не підтримує USB-з'єднання.

Друк із порту USB

Цей виріб підтримує функцію друку з порту USB із простим доступом, за допомогою якої можна швидко роздрукувати файли без надсилання їх із комп'ютера. До пристрою можна під'єднувати стандартні пристрої USB через гніздо, розташоване на його передній панелі. Можна друкувати такі типи файлів:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Увімкнення порту USB для друку

Щоб використовувати цю функцію, необхідно увімкнути порт USB. Щоб увімкнути порт з меню панелі керування пристрою, виконайте наведені нижче дії.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Administration** (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **General Settings** (Загальні параметри)
 - **Enable Retrieve from USB** (Увімкнути отримання з USB)
3. Виберіть пункт **Enable** (Увімкнути) та натисніть кнопку **Save** (Зберегти).

Друк документів через порт USB

1. Вставте пристрій USB у роз'єм USB для простого доступу.




ПРИМІТКА. Можливо, потрібно буде зняти кришку порту USB. Щоб зняти кришку, потягніть її.

2. Пристрій виявить пристрій USB. Щоб отримати доступ до пристрою USB, натисніть кнопку **OK** або, якщо відобразиться запит, зі списку доступних програм виберіть варіант **Retrieve from USB** (Отримати з USB). Відобразиться екран **Retrieve from USB** (Отримання з USB).
3. Виберіть ім'я документа, який слід надрукувати.



ПРИМІТКА. Документ може міститися в папці. За потреби відкрийте папки.

4. Щоб налаштувати кількість копій, торкніться поля **Copies** (Копії), а потім виберіть кількість копій за допомогою цифрової клавіатури.
5. Щоб надрукувати документ, натисніть кнопку **Start** (Почати) .

5 Обслуговування виробу

- [Конфігурація мережевих параметрів IP](#)
- [Вбудований веб-сервер HP](#)
- [Службова програма HP Utility для Mac OS X](#)
- [Економні параметри](#)
- [Функції безпеки пристрою](#)
- [Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми](#)

Додаткові відомості:

У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ojcolorX555.

В інших країнах відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву пристрою і виберіть **Search** (Пошук).

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Конфігурація мережевих параметрів IP

- [Застереження про спільний доступ до принтерів](#)
- [Перегляд або зміна мережевих параметрів](#)
- [Перейменування пристрою в мережі](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)

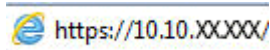
Застереження про спільний доступ до принтерів

HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів HP. Відвідайте веб-сторінку Microsoft: www.microsoft.com.

Перегляд або зміна мережевих параметрів

Для перегляду чи зміни налаштувань IP-адреси можна використовувати вбудований веб-сервер HP.

1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP
 - a. Відкривши головний екран на панелі керування пристрою, натисніть кнопку Network (Мережа), щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
 - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

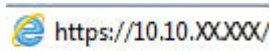


2. Виберіть вкладку **Networking** (Робота в мережі), щоб отримати відомості про мережу. За потреби параметри можна змінити.

Перейменування пристрою в мережі

Щоб перейменувати пристрій в мережі для його однозначної ідентифікації, скористайтеся вбудованим веб-сервером HP Embedded Web Server.

1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP
 - a. Відкривши головний екран на панелі керування пристрою, натисніть кнопку Network (Мережа), щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
 - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



2. Відкрийте вкладку **General** (Загальні).

3. На сторінці **Device Information** (Інформація про пристрій) у полі **Device Name** (Ім'я пристрою) вказується стандартне ім'я виробу. Це ім'я можна змінити для однозначної ідентифікації пристрою.



ПРИМІТКА. Заповнювати інші поля на цій сторінці необов'язково.

4. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Administration** (Адміністрування) на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за замовчуванням.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Administration** (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **Network Settings** (Мережеві параметри)
 - **Jetdirect Menu** (Меню Jetdirect)
 - **TCP/IP**
 - **IPV 4 Settings** (Параметри IPV 4)
 - **Config Method** (Спосіб налаштування)
3. Виберіть пункт **Manual** (Вручну) і натисніть кнопку **Save** (Зберегти).
4. Відкрийте меню **Manual Settings** (Налаштування вручну).
5. Виберіть пункт **IP Address** (IP-адреса), **Subnet Mask**, (Маска підмережі) або **Default Gateway** (Стандартний шлюз).
6. Виберіть перше поле, щоб відкрити клавіатуру. Введіть у полі відповідні цифри і натисніть кнопку **OK**.

Повторіть цю процедуру для всіх полів, після чого натисніть кнопку **Save** (Зберегти).

Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Administration** (Адміністрування) на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv6.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Administration** (Адміністрування).
2. Щоб увімкнути налаштування вручну, відкрийте такі меню:
 - **Network Settings** (Мережеві параметри)
 - **Jetdirect Menu** (Меню Jetdirect)
 - **TCP/IP**

- [IPv6 Settings](#) (Параметри IPv6)
- [Address](#) (Адреса)
- [Manual Settings](#) (Налаштування вручну)
- [Enable](#) (Увімкнути)

Виберіть пункт [On](#) (Увімк.) і натисніть кнопку [Save](#) (Зберегти).

3. Щоб налаштувати адресу, натисніть кнопку [Address](#) (Адреса), а потім торкніться відповідного поля, щоб відкрити клавіатуру.
4. За допомогою клавіатури введіть адресу, після чого натисніть кнопку [OK](#).
5. Натисніть кнопку [Save](#) (Зберегти).

Вбудований веб-сервер HP

- [Відкриття вбудованого веб-сервера HP](#)
- [Функції вбудованого веб-сервера HP](#)

Вбудований веб-сервер HP дає змогу керувати функціями друку з комп'ютера, а не з панелі керування принтера.

- Перегляд інформації про стан пристрою
- Визначення залишкового ресурсу всіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Перегляд і зміна конфігурації лотків
- Перегляд і зміна налаштувань меню панелі керування виробу
- Перегляд і друк внутрішніх сторінок
- Отримання повідомлень про події, пов'язані із виробом або витратними матеріалами
- Перегляд і зміна конфігурації мережі


Вбудований веб-сервер HP працює з пристроєм, підключеним до мережі на основі IP. Вбудований веб-сервер HP не підтримує з'єднання виробу на основі IPX. Для запуску та використання вбудованого веб-сервера HP не потрібен доступ до Інтернету.


У разі підключення пристрою до мережі вбудований веб-сервер HP стає доступним автоматично.



ПРИМІТКА. Вбудований веб-сервер HP недоступний за межами брандмауера мережі.

Відкриття вбудованого веб-сервера HP

1. Відкривши головний екран на панелі керування пристрою, натисніть кнопку Network  (Мережа), щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XX/>

Для використання вбудованого веб-сервера HP браузер має відповідати таким вимогам:

- Windows. Microsoft Internet Explorer 5.01 або пізнішої версії або Netscape 6.2 або пізнішої версії
- Mac OS X. Safari або Firefox, що використовують Bonjour або IP-адресу
- Linux: тільки Netscape Navigator
- HP-UX 10 та HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

Функції вбудованого веб-сервера HP

- [Вкладка Information \(Інформація\)](#)

- [Вкладка General \(Загальні\)](#)
- [Вкладка Print \(Друк\) або Copy/Print \(Копіювання/друк\)](#)
- [Вкладка Scan/Digital Send \(Сканування/Цифрове надсилання\) \(лише багатофункціональні пристрої\)](#)
- [Вкладка Fax \(лише багатофункціональні пристрої\)](#)
- [Вкладка Troubleshooting \(Усунення несправностей\)](#)
- [Вкладка Security \(Безпека\)](#)
- [Вкладка HP Web Services \(Веб-послуги HP\)](#)
- [Вкладка Networking \(Робота в мережі\)](#)
- [Список Other Links \(Інші посилання\)](#)

Вкладка Information (Інформація)

Таблиця 5-1 Вкладка Information (Інформація) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Device Status (Стан пристрою)	Показує дані про стан пристрою та приблизний залишковий ресурс витратних матеріалів HP. Тут також вказано тип і розмір паперу, встановленого для кожного лотка. Щоб змінити стандартні налаштування, клацніть Change Settings (Змінити налаштування).
Job Log (Журнал завдань)	Відображення зведення всіх оброблених на виробі завдань.
Configuration Page (Сторінка конфігурації)	Показує інформацію, подану на сторінці конфігурації.
Supplies Status Page (Сторінка стану витратних матеріалів)	Показує стан витратних матеріалів пристрою.
Event Log Page (Сторінка журналу подій)	Показує список усіх подій та помилок пристрою. Посилання HP Instant Support (Служба миттєвої підтримки HP) (в області Other Links (Інші посилання)) на всіх сторінках вбудованого веб-сервера HP дає змогу перейти до набору динамічно оновлюваних веб-сторінок, які допоможуть у вирішенні різноманітних проблем. Ці сторінки також містять інформацію про доступні додаткові послуги щодо виробу.
Usage Page (Сторінка експлуатації)	Відображає звіт про кількість сторінок, надрукованих виробом, групуючи їх за розміром, типом та трактом проходження паперу.
Device Information (Інформація про пристрій)	Відображає мережеве ім'я виробу, адресу і відомості про модель. Щоб змінити ці записи, клацніть Device Information (Інформація про пристрій) на вкладці General (Загальні).
Control Panel Snapshot (Знімок панелі керування)	Показує зображення поточного екрана на дисплеї панелі керування.
Друк	Завантажить готовий для друку файл із комп'ютера, щоб надрукувати його. Для друку файлу на пристрої використовуються стандартні параметри друку.
Printable Reports and Pages (Звіти та сторінки з можливістю друку)	Перелік внутрішніх звітів і сторінок пристрою. Виберіть один або кілька елементів, які потрібно надрукувати чи переглянути.

Вкладка **General** (Загальні)

Таблиця 5-2 Вкладка **General** (Загальні) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Налаштування панелі керування	На дисплеї панелі керування можна змінювати порядок функцій, а також вибирати, які функції відображати, а які ні. Дозволяє змінити стандартну мову дисплея.
Quick Sets Setup (Налаштування швидких завдань)	Дозволяє налаштувати завдання в області Quick Sets (Швидкі завдання) головного екрана панелі керування виробу.
Alerts (Сигнали)	Дозволяє налаштувати отримання повідомлень стосовно стану виробу та витратних матеріалів електронною поштою.
Control Panel Administration Menu (Меню адміністрування панелі керування)	Показує структуру меню Administration (Адміністрування) на панелі керування. ПРИМІТКА. Дозволяє налаштувати відповідні параметри, однак вбудований веб-сервер HP пропонує більше можливостей конфігурації, ніж меню Administration (Адміністрування).
AutoSend (Автоматичне надсилання)	Дозволяє налаштувати автоматичне надсилання електронних повідомлень щодо конфігурації виробу та витратних матеріалів на визначені адреси електронної пошти.
Edit Other Links (Редагувати інші посилання)	Дозволяє додавати та налаштовувати посилання на інші веб-сайти. Це посилання відображається в області Other Links (Інші посилання) на сторінках вбудованого веб-сервера.
Ordering Information (Інформація про замовлення)	Дає змогу ввести інформацію про замовлення запасних картриджів з тонером. Ця інформація відображається на сторінці стану витратних матеріалів.
Device Information (Інформація про пристрій)	Дозволяє призначити виробу ім'я та номер пристрою. Дає змогу ввести ім'я першочергової контактної особи, яка отримуватиме інформацію про пристрій.
Language (Мова)	Дає змогу встановити мову пристрою для відображення інформації на вбудованому веб-сервері HP.
Date and Time (Дата й час)	Дає змогу встановити дату й час або синхронізувати їх із мережевим сервером часу.
Налаштування енергоспоживання	Дає змогу встановити або відредагувати час виходу з режиму очікування, час переходу в цей режим, а також затримку переходу в режим очікування для пристрою. Для різних днів тижня та свят можна налаштувати різні розклади. Дає змогу налаштувати тип дії, внаслідок якої виріб виходитиме з режиму сну.
Backup and Restore (Резервне копіювання та відновлення)	Дає змогу створити файл резервної копії, який містить дані про пристрій і користувача. За потреби за допомогою цього файлу можна відновити дані на пристрої.
Restore Factory Settings (Відновлення заводських параметрів)	Скидання налаштувань виробу до заводських значень за замовчуванням.
Solution Installer (Інстальатор рішень)	Дає змогу інсталювати програми сторонніх виробників, за допомогою яких можна розширити функції пристрою.

Таблиця 5-2 Вкладка General (Загальні) вбудованого веб-сервера HP (продовження)

Меню	Опис
Firmware upgrade (Оновлення мікропрограми)	Завантаження й інсталяція файлів оновлення мікропрограми пристрою.
Quota and Statistics Services (Ліміти та статистичні послуги)	Надання відомостей про підключення щодо послуг зі статистики завдань сторонніх виробників.

Вкладка **Print (Друк)** або **Copy/Print (Копіювання/друк)**



ПРИМІТКА. У меню багатофункціональних пристроїв ця вкладка називається **Copy/Print** (Копіювання/друк).

Таблиця 5-3 Вкладка Copy/Print (Копіювання/друк) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Retrieve from USB Setup (Виклик із налаштування USB)	Увімкнення або вимкнення меню Retrieve from USB (Виклик із USB) на панелі керування.
Manage Stored Jobs (Керування збереженими завданнями)	Увімкнення або вимкнення можливості зберігати завдання у пам'яті виробу. Дає змогу налаштувати параметри збереження завдань.
Adjust Paper Types (Налаштування типів паперу)	Дає змогу змінити стандартні параметри, якщо виникають проблеми з якістю друку на певному типі паперу.
Restrict Color (Обмеження кольору)	Дозволяє налаштувати або обмежити можливість кольорового друку та копіювання. Встановлені дозволи можуть стосуватися окремих користувачів або завдань, надісланих із певних програм.
General Print Settings (Загальні параметри друку)	Дозволяє встановити налаштування для всіх завдань друку, у тому числі для копіювання та отримання факсів.
Copy Settings (Параметри копіювання) (лише багатофункціональні пристрої)	Дозволяє налаштувати стандартні параметри для копіювання.
Manage Trays (Керування лотками)	Дозволяє налаштувати параметри лотків.

Вкладка **Scan/Digital Send (Сканування/Цифрове надсилання)** (лише багатофункціональні пристрої)

Таблиця 5-4 Вкладка Scan/Digital Send (Сканування/Цифрове надсилання) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Майстри швидкого налаштування надсилання ел. поштою та збереження в мережевій папці	Дозволяє налаштувати надсилання відсканованих зображень у якості долучень до електронних повідомлень. Дозволяє налаштувати збереження відсканованих зображень в мережевій папці Quick Sets (Швидкі завдання). Папка Quicks Sets (Швидкі завдання) забезпечує можливість швидкого доступу до файлів, збережених у мережі.

Таблиця 5-4 Вкладка *Scan/Digital Send* (Сканування/Цифрове надсилання) вбудованого веб-сервера HP (продовження)

Меню	Опис
Address Book (Адресна книга)	<p>Дає змогу керувати адресною книгою, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> • додавати до пам'яті пристрою адреси ел. пошти по одній; • використовувати вкладку Import/Export (Імпортувати/Експортувати) для завантаження великого списку часто використовуваних адрес ел. пошти, щоб не вводити їх по одній; • редагувати збережені в пам'яті пристрою адреси ел. пошти.
E-mail Setup (Налаштування ел. пошти)	<p>Дає змогу налаштувати стандартні параметри для цифрового надсилання, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> • параметри сервера вихідної пошти (SMTP); • стандартні параметри надсилання для швидких завдань; • стандартні параметри ел. повідомлення, такі як адреса відправника та тема; • параметри цифрових підписів та шифрування; • параметри сповіщень ел. поштою; • стандартні параметри сканування для завдань, що надсилаються ел. поштою; • стандартні параметри файлів завдань, що надсилаються ел. поштою.
Save to Network Folder Setup (Налаштування збереження в мережеву папку)	<p>Дає змогу налаштувати стандартні параметри для збереження в мережеву папку, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стандартні параметри швидких завдань, збережених у мережевій папці; • параметри сповіщень; • стандартні параметри сканування завдань, збережених у мережевій папці; • стандартні параметри файлів завдань, збережених у мережевій папці.
Save to USB Setup (Налаштування збереження на USB)	<p>Дає змогу налаштувати стандартні параметри USB для цифрового надсилання, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стандартні параметри швидких завдань, збережених на USB-пристрої; • параметри сповіщень; • стандартні параметри сканування завдань, збережених на USB-пристрої; • стандартні параметри файлів завдань, збережених на USB-пристрої.
OXPd: Workflow (Документообіг)	<p>Пропонує засоби обліку документообігу.</p>
Digital Sending Software Setup (Налаштування програми цифрового надсилання)	<p>Дає змогу налаштувати параметри використання додаткової програми цифрового надсилання.</p>

Вкладка Fax (лише багатофункціональні пристрої)

Таблиця 5-5 Вкладка Fax (Факс) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Fax Send setup (Налаштування надсилання факсу)	Дає змогу налаштувати параметри надсилання факсів, зокрема: <ul style="list-style-type: none">стандартні параметри вихідних факсів;стандартні параметри надсилання факсів за допомогою внутрішнього факс-модему;параметри використання факсових сервісів у локальній мережі;параметри використання факсових сервісів в Інтернеті.
Speed Dials (Експрес-набір)	Дозволяє керувати номерами експрес-набору, зокрема: <ul style="list-style-type: none">імпортувати файли .CSV, що містять адреси ел. пошти, номери факсів або дані користувачів, у пам'ять виробу;експортувати дані ел. пошти, факсу та користувача з виробу у файл на комп'ютері з метою резервного копіювання або імпортування на інший виріб HP.
Fax Send setup (Налаштування отримання факсів)	Дозволяє налаштувати стандартні параметри друку для вхідних факсів та розклад друку факсів.
Fax Archive and Forwarding (Архівація та переадресація факсів)	Увімкнення або вимкнення функцій архівації та переадресації факсів та встановлення базових налаштувань цих функцій: <ul style="list-style-type: none">функція архівації - це надсилання копій вхідних та вихідних факсів на ел. пошту;функція переадресації - це пересилання вхідних факсів на інший факс.
Fax Activity log (Журнал операцій факсу)	Містить список факсимільних повідомлень, які було надіслано або отримано виробом.

Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей)

Таблиця 5-6 Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
General Troubleshooting (Загальне усунення несправностей)	Дає змогу скористатися рядом перевірок та звітів для виправлення неполадок виробу.
Retrieve Diagnostic Data (Отримання даних діагностики)	Дозволяє експортувати інформацію про виріб у файл, на основі якого можна проаналізувати поточні неполадки.
ПРИМІТКА. Цей елемент доступний лише якщо у вкладці Security (Безпека) введено пароль адміністратора.	
Calibration/Cleaning (Калібрування/очищення)	Дозволяє активувати функцію автоматичного очищення, створити і видрукувати сторінку очищення і вибрати функцію негайного калібрування виробу.

Таблиця 5-6 Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) вбудованого веб-сервера HP (продовження)

Меню	Опис
Firmware upgrade (Оновлення мікропрограми)	Завантаження й інсталяція файлів оновлення мікропрограми пристрою.
Restore Factory Settings (Відновлення заводських параметрів)	Скидання налаштувань виробу до заводських значень за замовчуванням.

Вкладка Security (Безпека)

Таблиця 5-7 Вкладка Security (Безпека) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
General Security (Загальна безпека)	<p>Дає змогу встановити загальні параметри безпеки, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> налаштувати пароль адміністратора для обмеження доступу до певних функцій виробу; налаштувати пароль P/L для виконання команд P/L; налаштувати параметри безпеки файлової системи та оновлень мікропрограми; увімкнути або вимкнути порт USB-хоста на панелі керування або порт підключення USB на засобі форматування для безпосереднього друку з комп'ютера. переглянути стан усіх параметрів безпеки.
Access Control (Керування доступом)	<p>Дозволяє налаштувати параметри доступу до функцій виробу для окремих користувачів чи груп і вказати спосіб реєстрації користувачів у системі виробу.</p>
Protect Stored Data (Захист збережених даних)	<p>Налаштування внутрішнього жорсткого диска пристрою та керування ним. Цей пристрій включає зашифрований жорсткий диск для забезпечення максимальної безпеки.</p> <p>Налаштування параметрів для завдань, які зберігаються на жорсткому диску пристрою.</p>
Certificate Management (Керування сертифікатами)	<p>Встановлення сертифікатів безпеки на пристрої та в мережі та керування ними.</p>
Web Service Security (Безпека веб-послуг)	<p>Дає змогу налаштувати доступ до ресурсів виробу з веб-сторінок різних доменів. Якщо список відповідних сайтів не сформовано, автоматично дозволяється доступ з усіх сторінок.</p>
Self Test (Самоперевірка)	<p>Дає змогу перевірити, чи всі функції безпеки працюють відповідно до передбачених параметрів системи.</p>

Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP)

Вкладка **HP Web Services** (Веб-послуги HP) використовується для налаштування й увімкнення веб-служб HP для цього виробу. Для використання функції HP ePrint потрібно увімкнути веб-послуги HP.

Таблиця 5-8 Вкладка **Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
Web Services Setup (Налаштування веб-послуг)	Завдяки активації веб-послуг HP виріб можна під'єднати до Інтернет-служби HP ePrintCenter.
Web Proxy (Веб-проксі)	Дозволяє налаштувати проксі-сервер у разі виникнення проблем із увімкненням веб-послуг HP або під'єднанням до Інтернету.

Вкладка **Networking** (Робота в мережі)

Вкладка **Networking** (Робота в мережі) використовується для налаштування і захисту параметрів мережі пристрою в разі його підключення до мережі через протокол IP. Ця вкладка не відображається, якщо пристрій під'єднаний до інших типів мереж.


Таблиця 5-9 Вкладка **Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
TCP/IP Setting (Налаштування TCP/IP)	Дозволяє налаштувати параметри протоколів TCP/IP для мереж IPv4 та IPv6. ПРИМІТКА. Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку.
Network Settings (Мережеві параметри)	Дозволяє налаштувати параметри IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC та SNMP залежно від моделі сервера друку.
Other Settings (Інші налаштування)	Дає змогу налаштувати загальні протоколи друку та послуги, підтримувані сервером друку. Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку, і, зокрема, дозволяють виконати оновлення мікропрограми, налаштувати черги LPD, параметри USB, відомості технічної підтримки і частоту оновлення.
AirPrint	Дає змогу активувати, налаштувати або вимкнути можливість друку з пристроїв Apple.
Select Language (Вибір мови)	Дозволяє змінити мову відображення вбудованого веб-сервера HP. Ця сторінка відображається, якщо веб-сервер підтримує різні мовні версії. Також одну з підтримуваних мов можна вибрати за допомогою мовних уподобань у браузері.
Параметри	Дозволяє переглянути поточні налаштування і скинути їх до стандартних значень. Дає змогу встановити параметри безпеки за допомогою майстра налаштування параметрів безпеки. ПРИМІТКА. Майстер налаштування параметрів безпеки не слід використовувати разом із програмами керування мережею, такими як HP Web Jetadmin.
Authorization (Авторизація)	Дозволяє контролювати встановлення налаштувань та використання виробу, зокрема: <ul style="list-style-type: none">• встановити або змінити пароль адміністратора для контролю доступу до параметрів конфігурації;• замовляти, встановлювати та керувати цифровими сертифікатами на сервері друку HP;• обмежувати адміністративний доступ до виробу за допомогою функції Access Control List (ACL) (лише для певних серверів друку в мережах IPv4).

Таблиця 5-9 Вкладка **Networking** (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP (продовження)

Меню	Опис
Mgmt. Protocols (Протоколи керування)	<p>Дозволяє налаштувати для виробу протоколи безпеки та керувати ними, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> • встановлювати рівень керування безпекою для вбудованого веб-сервера HP та контролювати обсяг передавання даних через протоколи HTTP та HTTPS; • налаштовувати роботу протоколу SNMP (Simple Network Management Protocol); вмикати та вимикати на сервері друку агенти SNMP v1/v2c або SNMP v3; • керувати доступом через незахищені протоколи, такі як протоколи друку, служби друку, протоколи виявлення пристроїв, служби визначення імен та протоколи керування конфігурацією.
802.1X Authentication (Авторизація 802.1X)	<p>Дає змогу налаштувати параметри авторизації за протоколом 802.1X на принтері друку Jetdirect для автентифікації клієнтів у мережі, а також скидати ці параметри до стандартних значень.</p> <p>ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Під час зміни параметрів авторизації 802.1X виріб може втратити з'єднання. Щоб знову під'єднатися, імовірно, доведеться скинути налаштування сервера друку до стандартних значень і перевстановити продукт.</p>
IPsec/Firewall	<p>Дозволяє переглянути або налаштувати політику брандмауера або політику IPsec та брандмауера (лише для певних моделей HP Jetdirect).</p>
Announcement Agent (Агент сповіщень)	<p>Дозволяє увімкнути або вимкнути агент сповіщень HP, налаштувати сервер конфігурації і взаємну авторизацію за допомогою сертифікатів.</p>
Network Statistics (Статистика мережі)	<p>Дозволяє переглянути статистику мережі, яка фіксується і зберігається на сервері друку HP Jetdirect.</p>
Protocol Info (Дані протоколу)	<p>Дозволяє переглянути список параметрів конфігурації мережі сервера друку HP Jetdirect для кожного протоколу.</p>
Configuration Page (Сторінка конфігурації)	<p>Дозволяє переглянути сторінку конфігурації HP Jetdirect, яка містить інформацію про стан і налаштування пристрою.</p>

Список **Other Links** (Інші посилання)

 **ПРИМІТКА.** Дозволяє налаштувати посилання, які відобразатимуться у списку **Other Links**, за допомогою меню **Edit Other Links** (Редагувати інші посилання) у вкладці **General** (Загальні). Нижче наведено стандартні посилання.

Таблиця 5-10 Список **Other Links** (Інші посилання) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Product Support (Підтримка продукту)	<p>З'єднує з веб-сайтом технічної підтримки виробу, на якому можна знайти відомості щодо вирішення різноманітних проблем.</p>
Shop for Supplies (Крамниця витратних матеріалів)	<p>З'єднує з веб-сайтом HP SureSupply, що містить інформацію щодо придбання оригінальних витратних матеріалів HP, таких як картриджі та папір.</p>
HP Instant Support (Служба миттєвої підтримки HP)	<p>Використовується для з'єднання з веб-сайтом HP для пошуку розв'язання проблем, що виникають із виробом.</p>

Службова програма HP Utility для Mac OS X


Засіб HP Utility для Mac OS X використовується для перевірки стану пристрою, перегляду або змінення налаштувань пристрою за допомогою комп'ютера.

Засобом HP Utility можна скористатися, якщо пристрій під'єднано за допомогою кабелю USB або підключено до мережі через протокол TCP/IP.

Відкриття службової програми HP Utility

У Finder виберіть **Applications** (Програми), **Hewlett Packard**, після чого клацніть елемент **HP Utility** (Службова програма HP Utility).

Якщо HP Utility не відображається у списку **Utilities** (Службові програми), щоб відкрити її, виконайте наведені далі вказівки.

1. На комп'ютері відкрийте меню Apple , виберіть меню **System Preferences** (Системні установки), а тоді клацніть піктограму **Print & Fax** (Друк і факс) або **Print & Scan** (Друк і сканування).
2. Виберіть пристрій у лівій частині вікна.
3. Натисніть кнопку **Options & Supplies** (Можливості і витратні матеріали).
4. Виберіть вкладку **Utility** (Службова програма).
5. Натисніть кнопку **Open Printer Utility** (Відкрити службову програму принтера).

Функції службової програми HP Utility

Панель HP Utility розташована вгорі кожної сторінки. Вона містить такі елементи:

- **Devices** (Пристрої). Цією кнопкою можна показати або приховати пристрої Mac, виявлені службовою програмою HP Utility, на панелі **Printers** (Принтери) зліва на екрані.
- **All Settings** (Всі налаштування). Натисніть цю кнопку, щоб повернутися на головну сторінку службової програми HP Utility.
- **Applications** (Програми). Натисніть цю кнопку для визначення інструментів і службових програм HP, які будуть відображатися в доку.
- **HP Support** (Служба підтримки HP). Відкриває в браузері веб-сторінку HP для цього виробу.
- **Supplies** (Витратні матеріали). Відкриває веб-сайт HP SureSupply.
- **Registration** (Реєстрація). Відкриває веб-сайт реєстрації HP.
- **Recycling** (Утилізація). Відкриває веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Службова програма HP Utility складається зі сторінок, які відкриваються вибором елементів у списку **All Settings** (Всі налаштування). У наведеній таблиці описано завдання, які можна виконувати за допомогою HP Utility.

Меню	Елемент	Опис
Information and Support (Інформація та підтримка)	Supplies Status (Стан витратних матеріалів)	Відображення стану витратних матеріалів пристрою та посилань для замовлення їх в Інтернеті.
	Device Information (Інформація про пристрій)	Показує інформацію про поточно вибраний пристрій.
	File Upload (Завантаження файлів)	Перенесення файлів з комп'ютера на пристрій.
	Upload Fonts (Завантаження шрифтів)	Перенесення файлів зі шрифтами з комп'ютера на пристрій.
	HP Connected	Перехід на веб-сайт HP Connected.
	Update Firmware (Оновити вбудоване програмне забезпечення)	Перенесення файлу оновлення вбудованого програмного забезпечення на пристрій. ПРИМІТКА. Щоб зробити цей параметр доступним, відкрийте меню View (Вигляд) і виберіть елемент Show Advanced Options (Показати додаткові налаштування).
	Commands (Команди)	Надсилання спеціальних символів або команд друку на виріб після завдання друку. ПРИМІТКА. Щоб зробити цей параметр доступним, відкрийте меню View (Вигляд) і виберіть елемент Show Advanced Options (Показати додаткові налаштування).
Printer Settings (Параметри принтера)	Supplies Management (Управління витратними матеріалами)	Налаштування дій виробу, коли витратні матеріали наближаються до вичерпання свого ресурсу.
	Trays Configuration (Налаштування лотків)	Зміна налаштувань лотків за замовчуванням.
	Output Devices (Вихідні пристрої)	Керування налаштуваннями для додаткового вихідного пристрою.
	Duplex Mode (Режим дуплексного друку)	Увімкнення режиму автоматичного двостороннього друку.
	Protect Direct Ports (Захистити прямі порти)	Вимкнення друку через USB або паралельні порти.
	Stored Jobs (Збережені завдання)	Керування завданнями друку, які збережені на жорсткому диску пристрою.
	Network Settings (Мережеві параметри)	Налаштування мережевих параметрів, наприклад установок IPv4 та IPv6.
Additional Settings (Додаткові параметри)	Забезпечення доступу до вбудованого веб-сервера HP.	

Меню	Елемент	Опис
Scan Settings (Параметри сканування)	Scan to E-mail (Сканування в електронну пошту)	Відкриття вбудованого веб-сервера HP для налаштування сканування в електронну пошту. ПРИМІТКА. Підключення USB не підтримується.
	Scan to Network Folder (Сканування до мережевої папки)	Відкриття вбудованого веб-сервера HP для налаштування сканування в мережеву папку. ПРИМІТКА. Підключення USB не підтримується.

Економні параметри

- [Оптимізація використання швидкості або енергії](#)
- [Встановлення режиму сну](#)
- [Встановлення розкладу переходу у режим сну](#)

Оптимізація використання швидкості або енергії


Пристрій має чотири додаткові налаштування для оптимізації швидкості та енергозатрат.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки [Administration](#) (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [General Settings](#) (Загальні параметри)
 - [Налаштування енергоспоживання](#)
 - [Optimum Speed/Energy Usage](#) (Оптимальне використання швидкості/енергії)
3. Виберіть параметр, який потрібно використовувати, і торкніться кнопки [Save](#) (Зберегти).


 **ПРИМІТКА.** Налаштування за замовчуванням - [Faster first page](#) (Швидше першу сторінку).

Встановлення режиму сну

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки [Administration](#) (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [General Settings](#) (Загальні параметри)
 - [Налаштування енергоспоживання](#)
 - [Sleep Timer Settings](#) (Параметри таймера переходу у сплячий режим)
3. Торкніться пункту [Sleep/Auto Off After](#) (Режим сну/автоматичне вимкнення через), щоб вибрати налаштування.
4. Виберіть відповідний проміжок часу і торкніться кнопки [Save](#) (Зберегти).

 **ПРИМІТКА.** Проміжок часу для переходу у режим сну за замовчуванням становить 30 хвилин.

Встановлення розкладу переходу у режим сну

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж користуватися функцією [Sleep Schedule](#) (Розклад переходу в режим сну), слід налаштувати дату і час.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки [Administration](#) (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:

- [General Settings](#) (Загальні параметри)
 - [Date/Time Settings](#) (Параметри дати і часу)
- 3.** Відкрийте меню [Date/Time Format](#) (Формат дати і часу) і налаштуйте вказані нижче параметри:
- [Date Format](#) (Формат дати)
 - [Time Format](#) (Формат часу)
- 4.** Торкніться кнопки [Save](#) (Зберегти).
- 5.** Відкрийте меню [Date/Time](#) (Дата/Час) і налаштуйте вказані нижче параметри:
- [Date/Time](#) (Дата/Час)
 - [Time Zone](#) (Часовий пояс)
- Якщо ви перебуваєте у країні, де діє закон про перехід на літній/зимовий час, позначте пункт [Adjust for Daylight Savings](#) (Налаштувати перехід на літній/зимовий час).
- 6.** Торкніться кнопки [Save](#) (Зберегти).
- 7.** Торкніться кнопки зі стрілкою назад, щоб повернутися до екрана [Administration](#) (Адміністрування).
- 8.** Відкрийте такі меню:
- [General Settings](#) (Загальні параметри)
 - [Налаштування енергоспоживання](#)
 - [Sleep Schedule](#) (Розклад переходу в сплячий режим)
- 9.** Торкніться кнопки [Add](#) (Додати) , тоді виберіть тип події, яку слід запланувати: [Wake](#) (Пробудження) чи [Sleep](#) (Сон).
- 10.** Налаштуйте вказані нижче параметри:
- [Time](#) (Час)
 - [Event Days](#) (Дні подій)
- 11.** Торкніться кнопки [OK](#), тоді торкніться кнопки [Save](#) (Зберегти).

Функції безпеки пристрою

- [Положення про безпеку](#)
- [IP Security](#)
- [Увійдіть у систему виробу](#)
- [Встановлення системного паролю](#)
- [Підтримка шифрування. Захищений високоєфективний жорсткий диск HP](#)
- [Блокування механізму форматування](#)

Положення про безпеку

Виріб підтримує стандарти безпеки і рекомендовані протоколи, що підтримують безпеку виробу, захищають важливу інформацію мережі і полегшують спосіб контролювання і підтримки виробу.

Для отримання детальних відомостей про безпечні рішення щодо формування зображень і виконання друку відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/secureprinting. Цей веб-сайт пропонує посилання на детальні технічні описи та відповіді на часті запитання стосовно функцій безпеки.

IP Security

IP Security (IPsec) - це набір протоколів, що контролюють потік даних на виріб і з виробу у мережах на основі IP. IPsec забезпечує автентифікацію між хостами, цілісність даних та шифрування мережевих зв'язків.

Для виробів, що підключені до мережі та містять сервер друку HP Jetdirect, IPsec можна налаштувати за допомогою вкладки **Networking** (Робота в мережі) на вбудованому веб-сервері HP.

Увійдіть у систему виробу

Для деяких функцій панелі керування виробу можна встановити захист від несанкціонованого використання. Якщо для функції встановлено захист, то перед її використанням виріб відобразить запит на вхід у систему. Ви можете увійти в систему, не очікуючи відображення запиту, натиснувши кнопку [Sign In](#) (Вхід) на головному екрані.

Зазвичай для входу використовується ті самі ім'я користувача і пароль, що й для комп'ютера в мережі. Зверніться до мережевого адміністратора, якщо у вас виникнуть запитання щодо використання облікових даних.

Після виконання входу в систему на панелі керування з'являється кнопка [Sign Out](#) (Вихід). Для безпеки виробу, завершивши його використання, натисніть кнопку [Sign Out](#) (Вихід).

Встановлення системного паролю


Встановіть пароль адміністратора для доступу до виробу та вбудованого веб-сервера HP, щоб запобігти можливості змінення налаштувань виробу неповноваженими користувачами.

1. Відкривання вбудованого веб-сервера HP

- a. Відкривши головний екран на панелі керування пристроєм, натисніть кнопку **Network** (Мережа), щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристроєм. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



2. Виберіть вкладку **Security** (Безпека).
3. Відкрийте меню **General Security** (Загальна безпека).
4. У полі **Username** (Ім'я користувача) введіть ім'я, із яким слід пов'язати пароль.
5. Введіть пароль у полі **New Password** (Новий пароль) і повторіть його у полі **Verify Password** (Перевірка пароля).

 **ПРИМІТКА.** Якщо змінюється наявний пароль, спочатку потрібно ввести його в полі **Old Password** (Старий пароль).

6. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати). Запишіть пароль і зберігайте його в надійному місці.

Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP

Цей жорсткий диск забезпечує шифрування даних на апаратному рівні, що дозволяє безпечно зберігати важливі дані без погіршення роботи виробу. У роботі цього жорсткого диска використовується найновіший стандарт AES (Advanced Encryption Standard - удосконалений стандарт шифрування), а також універсальні функції для економії часу, що забезпечує безвідмовне функціонування.

Для налаштування диска скористайтеся меню **Security** (Безпека) на вбудованому веб-сервері HP.

Блокування механізму форматування

Механізм форматування має роз'єм, до якого можна під'єднати кабель безпеки. Блокування механізму форматування запобігає зняттю з нього цінних компонентів.

Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми

Компанія HP регулярно оновлює функції, доступні в мікропрограмі виробу. Щоб скористатися перевагами найновіших функцій, оновіть мікропрограму виробу. Завантажте новий файл оновлення мікропрограми через Інтернет.

У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ojcolorX555. Виберіть пункт **Drivers and Software** (Драйвери та програмне забезпечення).

В інших країнах виконайте такі кроки:

1. Відвідайте сторінку www.hp.com/support.
2. Виберіть країну/регіон.
3. Виберіть пункт **Drivers and Software** (Драйвери та програмне забезпечення).
4. Введіть назву пристрою (HP OfficeJet Enterprise Color X555) і виберіть **Search** (Пошук).

6 Вирішення основних проблем

- [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#)
- [Довідка панелі керування](#)
- [На панелі керування виробу з'являється повідомлення "Cartridge is low" \(Ресурс картриджа вичерпується\) або "Cartridge is very low" \(Ресурс картриджа майже вичерпано\)](#)
- [Пристрій не підхоплює папір або неправильно подає аркуші](#)
- [Усунення застрягань](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Усунення несправностей дротового підключення](#)

Додаткові відомості:

У США скористайтеся веб-сайтом www.hp.com/support/ojcolorX555.

В інших країнах відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву пристрою і виберіть **Search** (Пошук).

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація


Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку [Administration](#) (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [General Settings](#) (Загальні параметри)
 - [Restore Factory Settings](#) (Відновлення заводських параметрів)
3. У повідомленні для перевірки зазначено, що виконання скидання може призвести до втрати даних. Щоб завершити процес, натисніть кнопку [Reset](#) (Скинути).



ПРИМІТКА. Після завершення операції скидання пристрій автоматично перезапускається.


Довідка панелі керування

Пристрій обладнано вбудованою системою довідки, що пояснює, як використовувати кожен екран. Щоб відкрити довідку, натисніть кнопку довідки  у правому верхньому куті екрана.

Для деяких екранів довідка відкривається у вигляді загального меню, в якому подано перелік певних тем. Пересуватись по меню можна за допомогою кнопок у меню.

Деякі екрани довідки містять анімацію, яка ілюструє певні процедури, наприклад усунення застрягань.

Для екранів, які містять налаштування для окремих завдань, довідка відкривається у разі вибору теми, яка стосується можливостей цього екрана.

Якщо пристрій сповіщає про помилку або видає попередження, натисніть кнопку довідки , щоб відкрити повідомлення, яке описує проблему. У повідомленні будуть також наведені вказівки щодо вирішення проблеми.

На панелі керування виробу з'являється повідомлення "Cartridge is low" (Ресурс картриджа вичерпується) або "Cartridge is very low" (Ресурс картриджа майже вичерпано)

Cartridge low (Ресурс картриджа вичерпується): Виріб повідомляє, коли рівень чорнила в картриджі низький. Фактичний ресурс чорнильного картриджа, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Чорнильний картридж не обов'язково замінити відразу.

Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано): Виріб повідомляє, коли рівень чорнила в картриджі дуже низький. Фактичний ресурс чорнильного картриджа, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Поки якість друку залишається прийнятною, замінити чорнильний картридж негайно не обов'язково.

Коли ресурс чорнильного картриджа HP досягає найнижчого рівня, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу

Поведінку пристрою в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня, можна змінити. Після встановлення нового чорнильного картриджа повторно призначити ці параметри не потрібно.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться пункту [Supplies](#) (Витратні матеріали).
2. Відкрийте такі меню:
 - [Manage Supplies](#) (Керування витратними матеріалами)
 - [Налаштування витратних матеріалів](#)
 - [Black Cartridge](#) (Чорний картридж) або [Color Cartridges](#) (Кольорові картриджі)
 - [Very Low Settings](#) (Налаштування для дуже низького рівня ресурсу)
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
 - Виберіть пункт [Stop](#) (Зупинити), щоб пристрій припинив друк, коли картридж досягне порогового значення **дуже низького** рівня ресурсу.
 - Виберіть параметр [Prompt to continue](#) (Запит щодо продовження), щоб пристрій зупинив друк, коли картридж досягне порогового значення **дуже низького** рівня ресурсу. Можна підтвердити запит або замінити картридж, щоб відновити друк.
 - Виберіть пункт [Continue](#) (Продовжити), щоб отримувати повідомлення про дуже низький рівень ресурсу картриджа, і продовжувати друк, незважаючи на **дуже низький** рівень ресурсу і не виконуючи додаткових дій. Це може призвести до незадовільної якості друку.

Для пристроїв із підтримкою факсового зв'язку

Якщо встановлено налаштування **Stop** (Зупинити) чи **Prompt to continue** (Запит щодо продовження), існує ризик, що факсові повідомлення не друкуватимуться після відновлення друку. Таке може статися, якщо пристрій отримав більше факсових повідомлень, ніж може вмістити пам'ять, поки пристрій перебував у режимі очікування.

Якщо для чорнильного картриджа вибрано значення **Continue** (Продовжити), коли мине поріг дуже низького рівня ресурсу, пристрій друкуватиме факсові повідомлення без перерви, але якість друку при цьому знизиться.

Order supplies (Замовлення витратних матеріалів)

Замовлення витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. EWS містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

Пристрій не підхоплює папір або неправильно подає аркуші

- [Пристрій не підхоплює папір](#)
- [Пристрій захоплює кілька аркушів паперу](#)
- [Подавач документів зминає чи перекошує папір або підхоплює одразу кілька аркушів](#)

Пристрій не підхоплює папір

Якщо пристрій не захоплює папір із лотка, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Відкрийте виріб і вийміть рештки застряглого паперу.
2. Завантажте у лоток папір із розміром відповідно до завдання друку.
3. Перевірте, чи правильно вказано тип і розмір паперу на панелі керування.
4. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
5. Перевірте панель керування пристроєм, можливо, пристрій очікує підтвердження підказки про ручну подачу паперу. Завантажте папір і продовжуйте.
6. Імовірно, забруднилися ролики над лотком. Протріть ролики безворсовою тканиною, змоченою теплою водою.

Пристрій захоплює кілька аркушів паперу

Якщо пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Вийміть стос паперу з лотка, зігніть його, поверніть на 180 градусів та прогортайте. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.
2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам HP.
3. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
6. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

Подавач документів зминає чи перекошує папір або підхоплює одразу кілька аркушів



ПРИМІТКА. Ця інформація стосується лише багатофункціональних пристроїв.

- Імовірно, на оригіналі є сторонні предмети, як-от скоби чи клейкі нотатки. Їх необхідно усунути.
- Перевірте, чи всі ролики на місці і чи закрито кришку доступу до роликів всередині пристрою подачі документів.
- Перевірте, чи закрита верхня кришка пристрою автоматичної подачі документів.
- Імовірно, сторінки розміщені неправильно. Вирівняйте сторінки і відрегулюйте напрямні для розташування стосу в центрі.
- Для належної подачі паперу напрямні мають торкатися країв стосу. Перевірте, чи стос розташовано належним чином, і чи напрямні торкаються його країв.
- Імовірно, у вхідному або вихідному лотку пристрою подачі документів кількість аркушів перевищує максимально дозвану. Перевірте, чи стос паперу розташовується під напрямними вхідного лотка, і заберіть аркуші з вихідного лотка.
- Перевірте, чи у шляху проходження паперу немає шматочків паперу, скоб, скріпок чи інших сторонніх предметів.
- Почистьте ролики подачі та блока розділення пристрою автоматичної подачі документів. Це можна зробити за допомогою стиснутого повітря або змоченої в теплій воді безворсової тканини. Якщо аркуші неправильно подаватимуться й надалі, замініть ролики.
- На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку [Supplies](#) (Витратні матеріали). Перевірте стан комплектуючих пристрою подачі документів і за потреби замініть їх.

Усунення застрягань

Автонавігація для усунення застрягання

Функція автонавігації допомагає усунути застрягання, відображаючи послідовні інструкції на панелі керування. Після виконання кроку на панелі керування відображаються інструкції щодо виконання наступного кроку, доки не буде виконано всі кроки процедури.

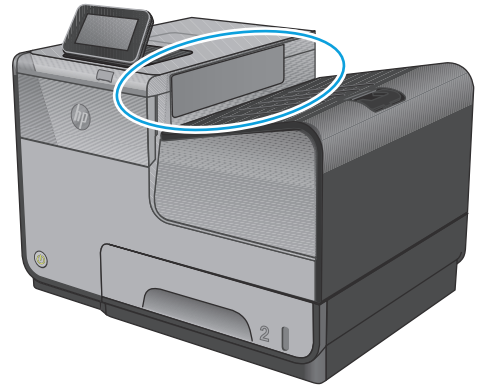
Регулярно або часто застрягає папір?

Щоб зменшити кількість застрягання паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам HP.
2. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
3. Не використовуйте папір, на якому щось друкували або копіювали раніше.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Встановіть напрямні таким чином, щоб вони лише торкалися стосу паперу, не згинаючи його.
6. Перевірте, чи повністю встановлено лоток у пристрій.
7. У випадку друку на цупкому, тисненому або перфорованому папері слід користуватися функцією ручної подачі паперу і подавати аркуші по одному.
8. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки [Trays](#) (Лотки). Перевірте, чи лоток налаштовано відповідно до типу та розміру використовуваного паперу.
9. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

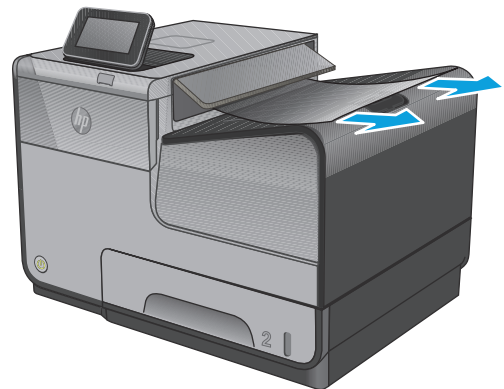
Усунення застрягань у вихідному відсіку

1. Перевірте застрягання паперу в області вихідного відсіку.

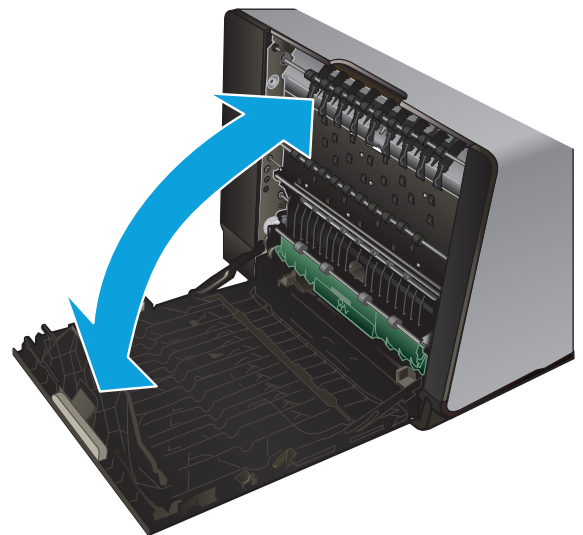


2. Видаліть усі видимі носії.

ПРИМІТКА. Якщо аркуш рветься, до відновлення друку перевірте, чи видалено всі частинки.



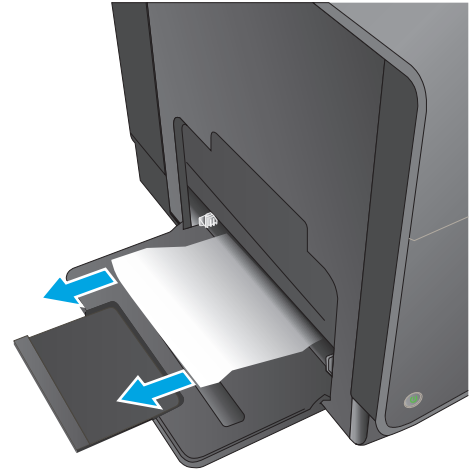
3. Відкрийте та закрийте дверцята зліва, щоб повідомлення про застрягання зникло.



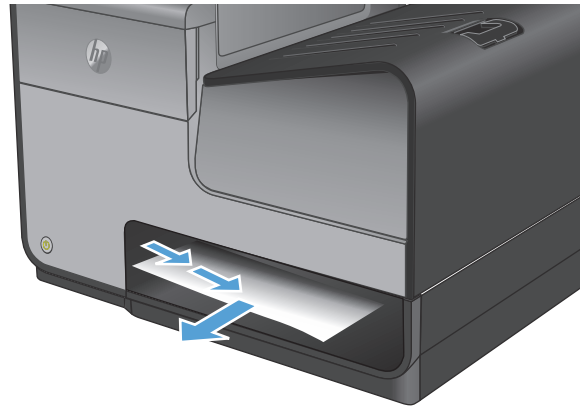
Усунення застрягаль у лотку 1 (багатофункціональний лоток)

1. Якщо застряглий аркуш видно і його легко дістати в лотку 1, витягніть його з лотка 1.

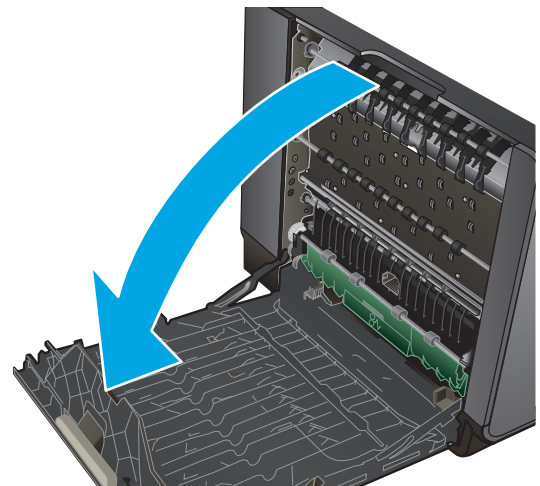
ПРИМІТКА. Якщо аркуш рветься, то перед тим, як продовжити друкувати, перевірте, чи видалені усі частинки.



2. Застряглий аркуш можна також дістати, якщо зняти лоток 2 і потягти застряглий аркуш праворуч, а потім назовні із виробу, щоб видалити його.

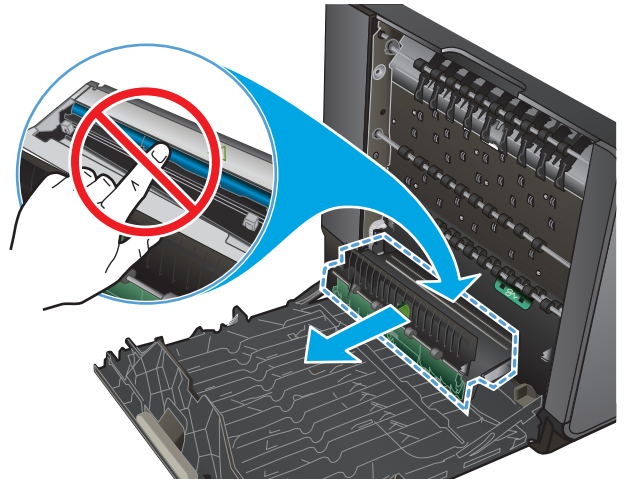


3. Якщо застряглий аркуш не видно або легко дістати в лотку 1, відкрийте дверцята зліва, щоб дістати застряглий аркуш.

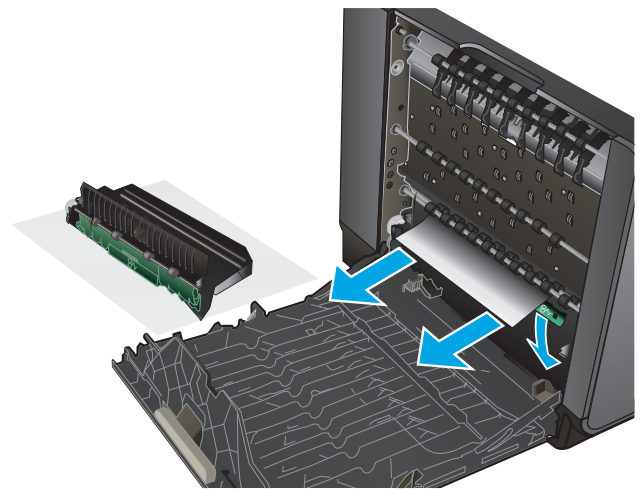


4. Якщо папір все одно не видно, або він не доступний, вийміть пристрій збору чорнила, витягнувши його обома руками. Поставте пристрій збору чорнила в сторону, вертикально, на шматок паперу, щоб запобігти розтіканню чорнила.

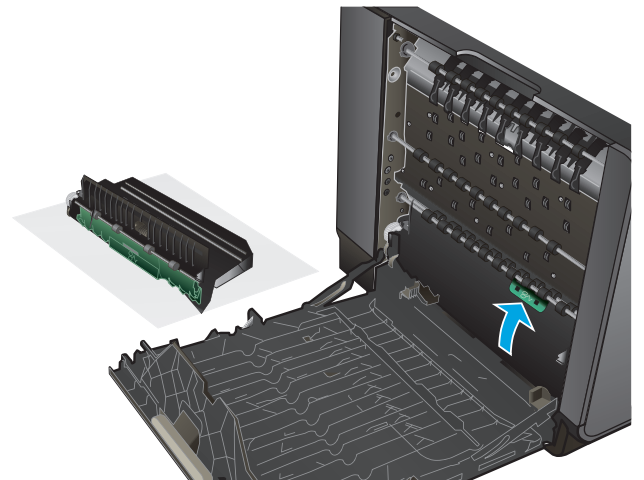
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Під час витягування пристрою збору чорнила уникайте прямого контакту із чорним циліндром, щоб запобігти забрудненню чорнилом шкіри або одягу.



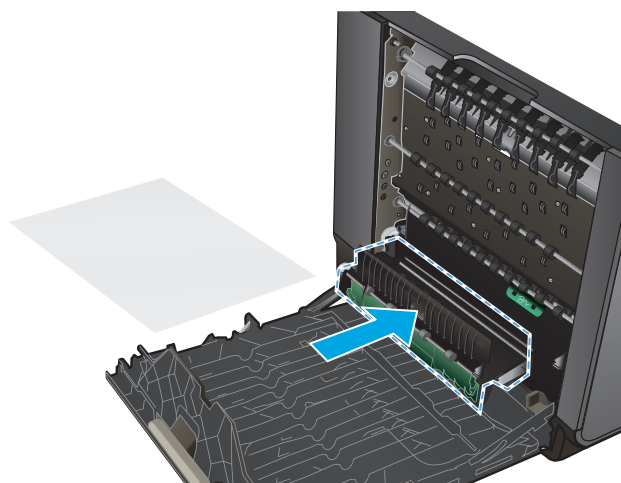
5. Опустіть опорну пластину, натиснувши вниз зелену кlawішу. Після цього виріб намагатиметься пропустити аркуш через зону друку. Можливо, доведеться злегка потягти аркуш, якщо він не проходитиме. Вийміть аркуш.



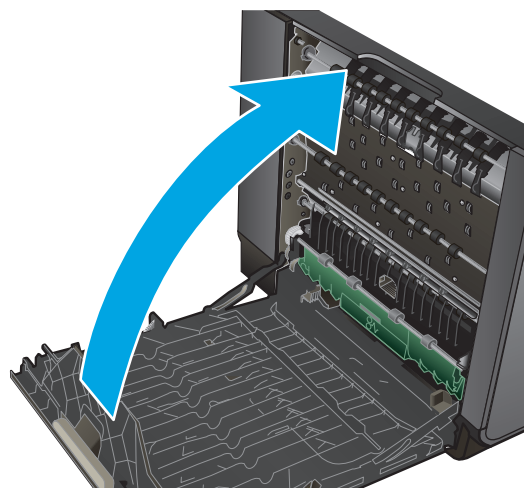
6. Підніміть зелену кlawішу, щоб перевести опорну пластину назад у її робоче положення.



7. Установіть знову пристрій збору чорнила

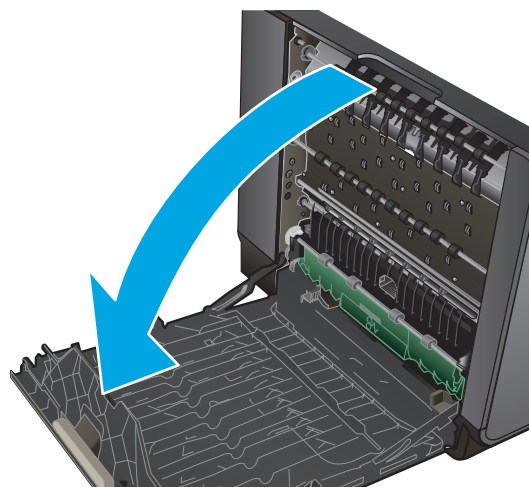


8. Закрийте дверцята зліва.



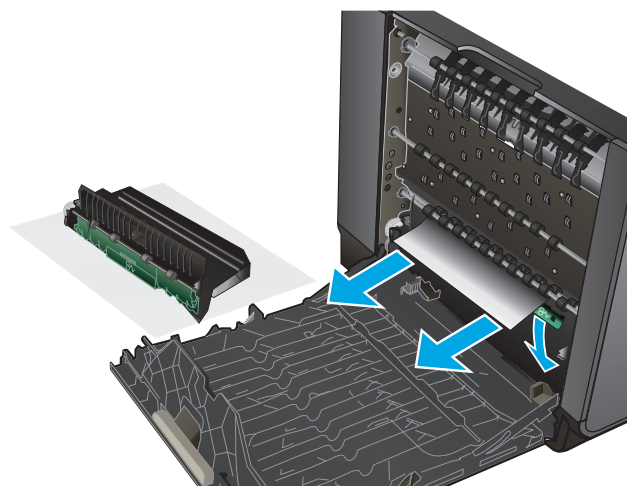
Усунення застрягань за дверцятами зліва

1. Відкрийте дверцята зліва.

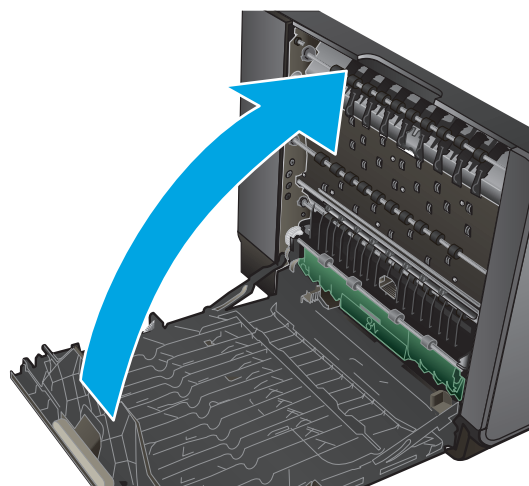


2. Акуратно витягніть видимий папір з-під роликів та зони видачі.

ПРИМІТКА. Якщо аркуш рветься, то перед продовженням друку перевірте, чи видалено всі частинки. Для усунення застряглих частинок не можна використовувати гострі предмети.

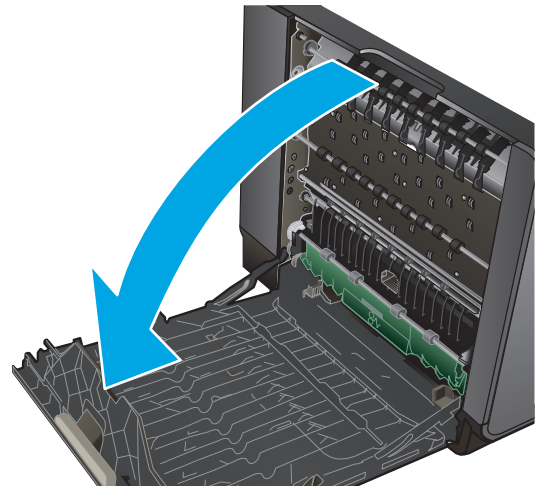


3. Закрийте дверцята зліва.

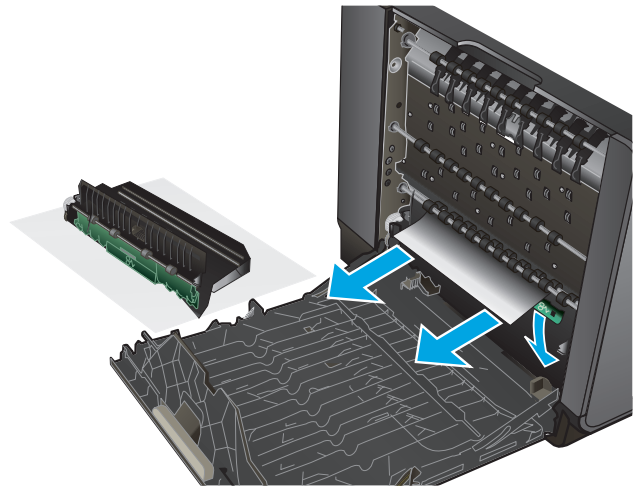


Усунення застрягань в області пристрою збору чорнила

1. Відкрийте дверцята зліва.

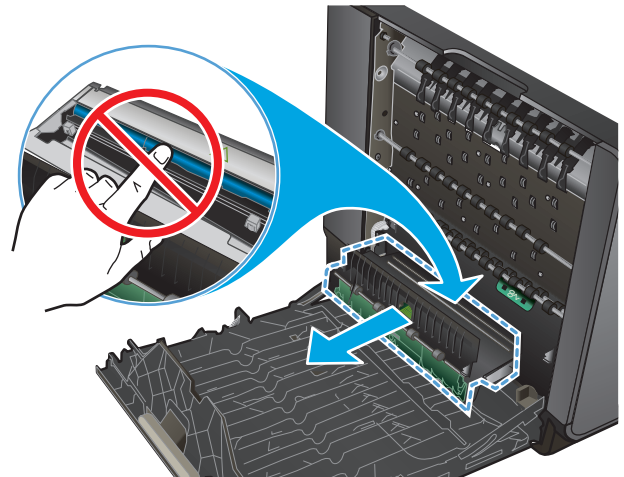


2. Якщо ви бачите кінець аркуша, вийміть аркуш із пристрою.

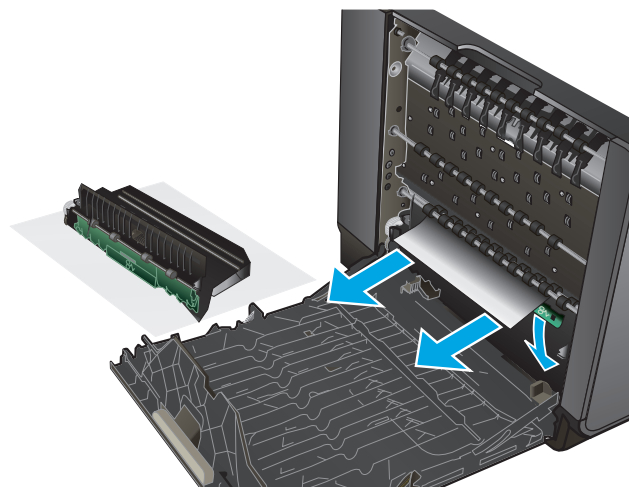


3. Якщо папір не видно, або він не доступний, вийміть пристрій збору чорнила, витягнувши його обома руками. Поставте пристрій збору чорнила в сторону, вертикально, на шматок паперу, щоб запобігти розтіканню чорнила.

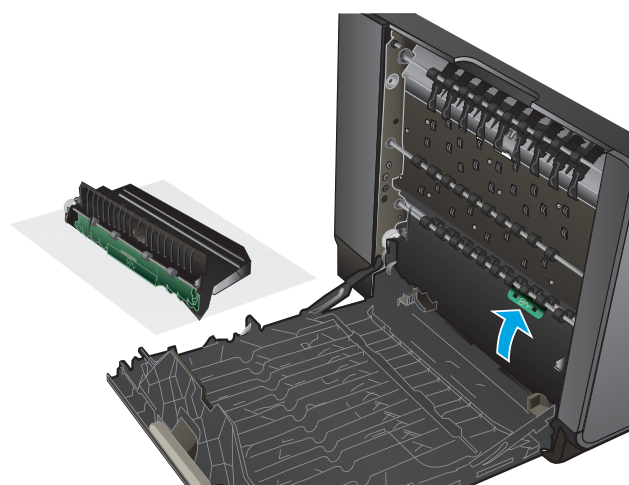
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Під час витягування пристрою збору чорнила уникайте прямого контакту із чорним циліндром, щоб запобігти забрудненню чорнилом шкіри або одягу.



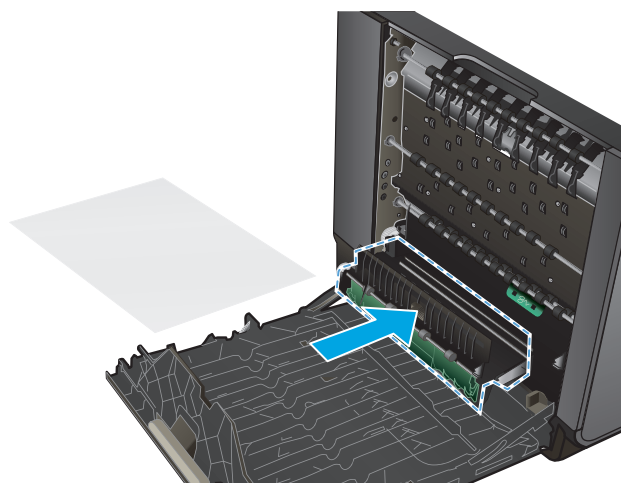
4. Опустіть опорну пластину, натиснувши вниз зелену клавішу. Після цього виріб намагатиметься пропустити аркуш через зону друку. Можливо, доведеться злегка потягти аркуш, якщо він не проходитиме. Вийміть аркуш.



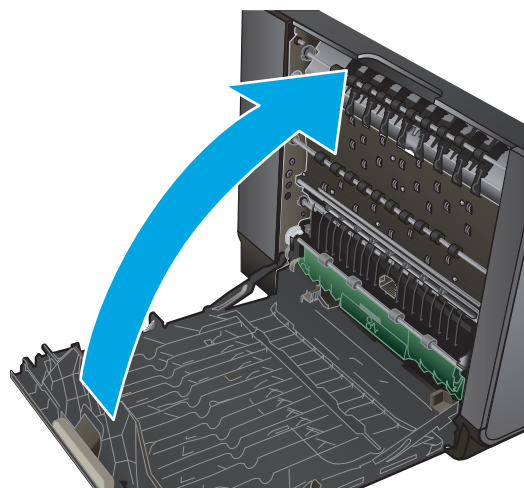
5. Підніміть зелену клавішу, щоб перевести опорну пластину назад у її робоче положення.



6. Установіть знову пристрій збору чорнила

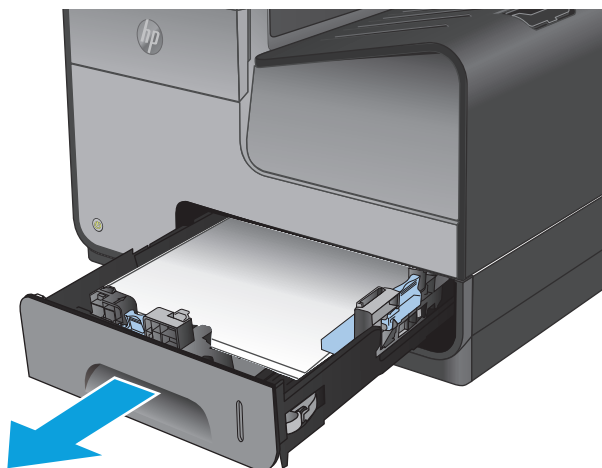


7. Закрийте дверцята зліва.

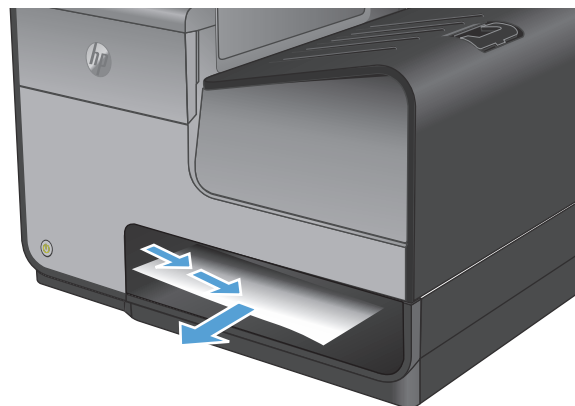


Усунення застрягань у лотку 2

1. Відкрийте лоток 2, витягнувши його та відпустивши защіпку на задній лівій частині лотка.

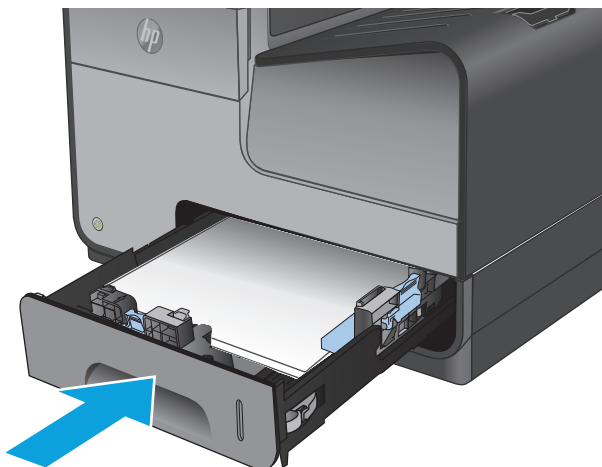


2. Вийміть застряглий аркуш, потягнувши його праворуч, а потім назовні із виробу.



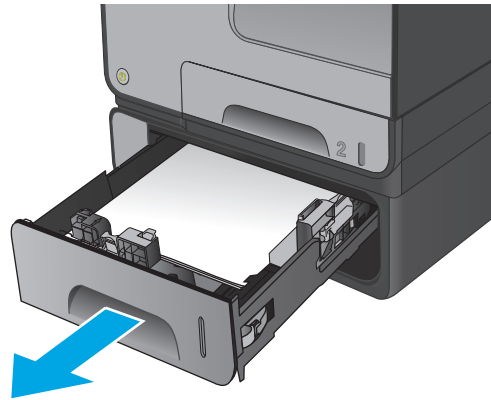
3. Закрийте лоток 2.

ПРИМІТКА. Щоб закрити лоток, натисніть на нього посередині або навіть із силою з обох сторін. Не натискайте лише на одну сторону.

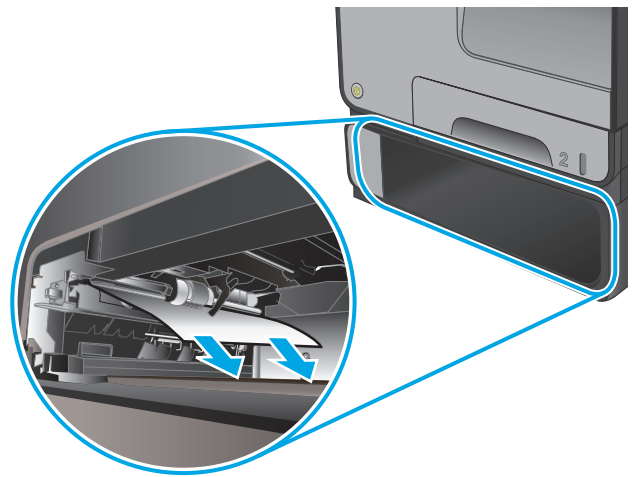


Усунення застрягання у додатковому лотку 3

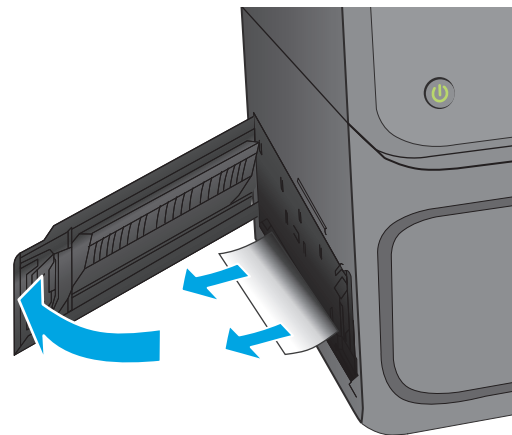
1. Відкрийте лоток 3.



2. Вийміть застряглий аркуш, потягнувши його праворуч, а потім назовні із виробу.

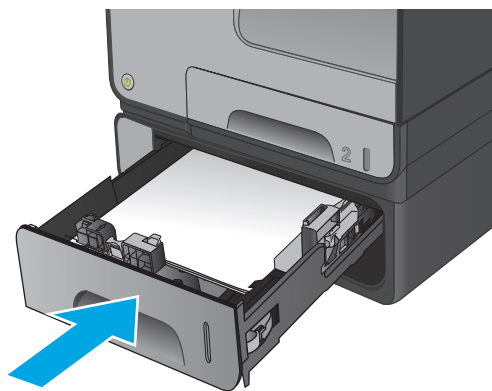


3. Якщо застрягання неможливо усунути через лоток, спробуйте усунути застрягання через нижні дверцята зліва.



4. Закрийте лоток 3.

ПРИМІТКА. Щоб закрити лоток, натисніть на нього посередині або навіть із силою з обох сторін. Не натискайте лише на одну сторону.



Покращення якості друку

Якщо виникають проблеми з якістю друку, спробуйте описані нижче рішення у вказаній послідовності, щоб вирішити проблему.

- [Друк з іншої програми](#)
- [Перевірка налаштування типу паперу для друку](#)
- [Перевірка стану чорнильного картриджа](#)
- [Очищення виробу](#)
- [Перевірте чорнильний картридж](#)
- [Перевірте папір та умови здійснення друку](#)
- [Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів](#)
- [Перевірка параметрів завдання друку](#)
- [Використання іншого драйвера друку](#)

Друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, стався збій у роботі програми, з якої ви друкували.

Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з програмного забезпечення перевірте налаштування типу паперу, перевірте, чи на аркушах не розмазано чорнило, чи зображення чітке і не надто темне зображення, чи з'являються чорнильні плями або невеличкі ділянки, де відсутнє чорнило, і чи не скручений папір.

Перевірка параметра типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип:**.
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, і натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Перевірка параметра типу паперу (Mac OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Finishing** (Обробка).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media Type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Перевірка стану чорнильного картриджа

Дотримуйтеся вказаних дій, щоб перевірити приблизний залишковий ресурс у чорнильних картриджах, якщо на надрукованих сторінках наявні невеликі ділянки без друкованого тексту чи смуги.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки **Supplies** (Витратні матеріали).
2. Стан усіх витратних матеріалів вказано на екрані.
3. Щоб надрукувати або переглянути звіт про усі витратні матеріали, зокрема номер оригінальної частини HP для повторного замовлення витратних матеріалів, торкніться кнопки **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами). Торкніться кнопки **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів), тоді торкніться кнопки **Print** (Друк) або **View** (Переглянути).
4. Перевірте залишковий ресурс картриджів і, за потреби, стан інших змінних частин.

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо ви користуєтеся чорнильним картриджем, ресурс якого практично вичерпаний. Сторінка стану витратних матеріалів повідомляє, коли рівень витратного матеріалу дуже низький. Коли ресурс витратного матеріалу HP досяг порогового значення, дія гарантійної програми HP premium protection щодо нього закінчується.

Поки якість друку залишається прийнятною, замінити чорнильний картридж негайно не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Якщо виявилось, що потрібно замінити чорнильний картридж чи іншу змінну частину, на сторінці стану витратних матеріалів наведено номери оригінальних частин HP.

5. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.

Оригінальний чорнильний картридж HP має напис "HP", "Hewlett-Packard" або логотип HP. Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву пристрою, тоді виберіть **Search** (Пошук).

Компанія Hewlett-Packard не радить використовувати витратні матеріали сторонніх виробників, як нові, так і відновлені. Компанія Hewlett-Packard не є виробником цієї продукції, а отже вона не може впливати на її розробку або контролювати її якість. Якщо в разі використання дозаправленого або відновленого чорнильного картриджа якість друку незадовільна, замініть його на оригінальний картридж HP.

Очищення виробу

Друк сторінки очищення

Надрукуйте сторінку очищення, щоб видалити пил та бруд із тракту проходження паперу, якщо виникли такі проблеми:

- На друкованих сторінках з'являються цятки від чорнила.
- На друкованих сторінках постійно з'являються дефекти.

Нижче наведено послідовність дій для друку сторінки очищення.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки **Device Maintenance** (Управління пристроєм).
2. Торкніться кнопки **Calibration/Cleaning** (Калібрування/Очищення), тоді торкніться **Print Cleaning Page** (Друк сторінки очищення), щоб надрукувати сторінку.
3. Процес очищення може зайняти кілька хвилин. Після завершення викиньте надруковану сторінку.

Чищення друкарської головки

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки **Device Maintenance** (Управління пристроєм).
2. Натисніть **Calibration/Cleaning** (Калібрування/Очищення)
3. Натисніть **Clean Print head** (Чистити друкарську головку).

Вирішення проблеми з розмазаним чорнилом

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки **Device Maintenance** (Управління пристроєм).
2. Натисніть **Calibration/Cleaning** (Калібрування/Очищення)
3. Натисніть **Resolve Ink Smear** (Усунути розмиття чорнила).

Перевірте чорнильний картридж

1. Вийміть картридж із виробу і перевірте, чи немає сміття на доріжці картриджа.

2. Перевірте металевий з'єднувач чорнильного картриджа.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не торкайтеся металевого з'єднувача на краї картриджа. Відбитки пальців на металевому з'єднувачі можуть погіршити якість друку.



3. Якщо на металевому з'єднувачі є подряпини або інші пошкодження, чорнильний картридж потрібно замінити.
4. Якщо металевий з'єднувач не виглядає пошкодженим, обережно засуньте картридж назад у його гніздо і зафіксуйте. Надрукуйте кілька сторінок, аби перевірити, чи проблему усунуто.

Перевірте папір та умови здійснення друку

Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають внаслідок використання паперу, що не відповідає специфікаціям HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує пристрій.
- Використовуйте папір хорошої якості, на якому немає розрізів, дірок, плям, часток пилу, складок, скріпок, а краї не скручені та не зігнуті.
- Використовуйте чистий папір, який ще не використовувався для друку.
- Використовуйте папір, який не містить металевих часточок, як-от блискіток.
- Використовуйте папір для лазерних принтерів. Не користуйтеся папером, який призначено лише для використання в струменевих принтерах.
- Не користуйтеся надто жорстким папером. Зазвичай м'якший папір дозволяє отримати вищу якість друку.

Крок 2. Перевірте середовище роботи

Середовище безпосередньо впливає на якість друку і є типовою причиною проблем із якістю друку та подачею паперу. Спробуйте виконати вказані нижче дії.

- Відсуньте пристрій подалі від вологих місць, як-от відкриті вікна чи двері, або вентиляційні шахти.
- Упевніться, що пристрій не контактує з температурами чи вологістю, що не відповідає характеристикам пристрою.
- Не ставте пристрій в обмеженому просторі.
- Пристрій слід встановлювати на рівній твердій поверхні.
- Не блокуйте вентиляційні отвори пристрою. Для належної роботи пристрою слід забезпечити хорошу вентиляцію з усіх сторін, зокрема згори.
- Захистіть пристрій від сміття, що присутнє у повітрі, пилу, пари, жиру чи інших часточок, що можуть осісти всередині виробу.

Крок 3. Вирівняйте кожен лоток

Якщо текст чи зображення розташовані не по центру чи вирівняно неправильно на надрукованій сторінці у разі друку з певного лотка, виконайте вказівки нижче.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки **Administration** (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **General Settings** (Загальні параметри)
 - **Print Quality** (Якість друку)
 - **Image Registration** (Вирівнювання зображення)
3. Виберіть лоток, який потрібно налаштувати.
4. Торкніться кнопки **Print Test Page** (Надрукувати пробну сторінку) і виконайте вказівки на віддрукованих сторінках.
5. Торкніться кнопки **Print Test Page** (Надрукувати пробну сторінку), щоб перевірити результати, тоді виконайте подальші налаштування у разі потреби.
6. Якщо результати вас задовольняють, торкніться кнопки **Save** (Зберегти), щоб зберегти нові налаштування.

Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів

Калібрування - це функція пристрою для покращення якості зображення.

Дотримуйтеся викладених нижче дій, щоб вирішити проблеми з якістю друку, а саме неправильно вирівняні кольори, кольорові тіні, розмиті малюнки чи інші проблеми.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки **Device Maintenance** (Управління пристроєм).
2. Відкрийте такі меню:
 - **Calibration/Cleaning** (Калібрування/очищення)
 - **Full Calibration** (Повне калібрування)

3. Щоб почати калібрування, торкніться кнопки **Start** (Пуск).

На панелі керування пристрою з'явиться повідомлення **Calibrating** (Калібрування). Процес калібрування триває кілька хвилин. Не вимикайте пристрій до завершення процедури калібрування.

4. Зачекайте, поки калібрування завершиться, тоді спробуйте друкувати знову.

Перевірка параметрів завдання друку

У разі друку з програми дотримуйтеся цих дій, щоб вирішити проблеми з налаштуванням інших параметрів драйвера друку.


Встановлення параметрів кольору (Windows)

Виконайте ці вказівки, якщо кольори на надрукованих сторінках не відповідають кольорам на екрані комп'ютера або ж кольори на надрукованих сторінках незадовільні.

Зміна колірної теми

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
4. Зніміть позначку біля пункту **HP EasyColor**.
5. У розкритому списку **Колірні теми** виберіть потрібний стиль.
 - **За замовчуванням (sRGB)**: Ця функція дозволяє налаштувати пристрій для друку даних RGB у режимі пристрою без обробки. Під час використання цього стилю слід налаштувати колір у програмі чи операційній системі, щоби забезпечити потрібне відображення.
 - **Живі (sRGB)**: Дозволяє збільшити насичення кольору в півтонах. Цей стиль доречно використовувати для друку ділових графічних зображень.
 - **Фото (sRGB)**: Пристрій передає колір RGB так, ніби друк був виконаний у цифровій фотографічній міні-лабораторії. Пристрій передає більш глибокі та насичені кольори у порівнянні з режимом за замовчуванням (sRGB). Таким стилем варто користуватися для друку фотографій.
 - **Фото (Adobe RGB 1998)**: Цим стилем доцільно користуватися для друку цифрових фотографій, у яких використовується колірний простір AdobeRGB, а не sRGB. Якщо використовується цей стиль, потрібно вимкнути функцію керування кольором в програмі.
 - **Немає**: Не використовується жодний стиль кольору.
 - **Користувацький профіль**: Вибирайте цей параметр, щоб використовувати користувацький профіль введення для точного керування виводом кольору (наприклад, для імітації певного пристрою HP Color LaserJet). Завантажте користувацькі профілі з веб-сайту www.hp.com.
6. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Зміна параметрів кольору

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
 2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
 3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
 4. Зніміть позначку біля пункту **HP EasyColor**.
 5. Виберіть **Automatic** (Автоматично) або **Manual** (Вручну).
 - **Automatic** (Автоматично): вибирайте це налаштування для більшості кольорових завдань друку
 - **Manual** (Вручну): вибирайте це налаштування, щоби встановити параметри кольору незалежно від інших налаштувань. Щоб відкрити вікно налаштування кольору вручну, торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
-
-  **ПРИМІТКА.** Зміна параметрів кольору вручну може вплинути на результат друку. HP радить залучати до зміни таких налаштувань лише спеціалістів із кольорової графіки.
-
6. Виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друкувати в тонах сірого), щоб надрукувати кольоровий документ у чорному та відтінках сірого. Цією функцією можна користуватися для друку кольорових документів, призначених для фотокопіювання чи надсилання факсом.
 7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **OK**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **OK**.

Використання іншого драйвера друку

Якщо на друкованій сторінці несподівано з'являються лінії на малюнку, відсутній текст, графіка, наявне невідповідне форматування або змінені шрифти, можливо, знадобиться скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із описаних нижче драйверів із веб-сайту HP. У США відвідайте www.hp.com/support/ojcolorX555. За межами США відвідайте сторінку www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Клацніть **Download Drivers & Software** (Завантажити драйвери і ПЗ). Введіть назву пристрою, тоді виберіть **Search** (Пошук).

Драйвер HP PCL 6

- Постачається як стандартний драйвер на компакт-диску, що входить у комплект. Цей драйвер встановлюється автоматично, якщо не вибрати іншого.
 - Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows
 - Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів
 - Розроблено для сумісності з графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows
 - Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5
-

Драйвер HP UPD PS

- Рекомендовано для друку з використанням програмних продуктів Adobe® або інших програм із великим обсягом графічних даних.
- Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript у Flash.

HP UPD PCL 5

- Рекомендовано для виконання друку для загальних офісних потреб у середовищах Windows
- Сумісний із попередніми версіями PCL і попередніми виробами HP LaserJet
- Оптимальний для виконання друку із використанням сторонніх або розроблених на замовлення програм
- Оптимальний у разі користування змішаними операційними середовищами, котрі вимагають налаштування виробу на процесор PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Розроблено для корпоративних середовищ Windows для можливості використання одного драйвера з кількома моделями пристроїв
- Доцільний у разі друку з портативного комп'ютера Windows на кількох моделях виробів

HP UPD PCL 6

- Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows
 - Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів
 - Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows
 - Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5
-

Усунення несправностей дротового підключення

Для перевірки зв'язку між пристроєм і мережею перевірте перелічені нижче пункти. Перш ніж починати, надрукуйте сторінку конфігурації за допомогою панелі керування пристроєм і знайдіть на ній IP-адресу пристрою.

- [Незадовільне фізичне під'єднання](#)
- [У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою](#)
- [Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом](#)
- [Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі](#)
- [Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю](#)
- [Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція](#)
- [Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування](#)



ПРИМІТКА. HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів друку HP. Для отримання додаткових відомостей завітайте на веб-сайт Microsoft за адресою www.microsoft.com.

Незадовільне фізичне під'єднання

1. Перевірте, чи пристрій підключено до потрібного мережевого порту за допомогою кабелю відповідної довжини.
2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
3. Перевірте з'єднання з мережевим портом на тильній частині пристрою, жовтий індикатор виконання завдань та зелений індикатор стану зв'язку повинні світитися.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою

1. Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Порти**. Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу пристрою. IP-адресу пристрою наведено на сторінці конфігурації.
2. Якщо пристрій встановлювався через стандартний порт HP стандарту TCP/IP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
3. Якщо пристрій встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте ім'я головного пристрою.
4. Якщо IP-адреса правильна, видаліть пристрій, а тоді додайте його знову.

Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом

1. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.

- a. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку. В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
 - б. Введіть `ping` та IP-адресу пристрою.

В ОС Mac OS X відкрийте мережеву службову програму та вкажіть IP-адресу у правильному полі в області **Ping**.
 - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
2. Якщо перевірку зв'язку виконати не вдалося, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, а також чи налаштування мережі на пристрої та комп'ютері зроблено для тої самої мережі.

Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці Hewlett-Packard рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). У разі зміни цих налаштувань потрібно також змінити налаштування мережі.

Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція

1. Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
2. Перевірте налаштування операційної системи.

Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування

1. Щоб перевірити стан мережевого протоколу, перегляньте сторінку конфігурації. У разі потреби увімкніть його.
2. Якщо потрібно, перевстановіть налаштування мережі.

Покажчик

Символи/ Числа

(HP) гніздо для об'єднання обладнання розміщення 5

А

адреса IPv4 45
адреса IPv6 45
аксесуари замовлення 20

Б

безпека шифрування жорсткого диска 62
блокування механізм форматування 62
браузер, вимоги вбудований веб-сервер HP 47

В

вбудоване програмне забезпечення оновлення, Mac 57
вбудований веб-сервер відкриття 44
змінення імені пристрою 44
змінення параметрів мережі 44

вбудований веб-сервер (EWS) встановлення паролів 61
мережеве підключення 47
функції 47
вбудований веб-сервер (EWS) HP функції 47
вбудований веб-сервер HP загальна конфігурація 49
засоби усунення несправностей 52
інформаційні сторінки 48
список інших посилань 55
вбудований веб-сервер HP Embedded Web Server доступ 44
змінення імені пристрою 44
змінення параметрів мережі 44
вбудований веб-сервер HP параметри друку 50
параметри копіювання 50
параметри сканування 50
параметри факсу 52
параметри цифрового надсилання 50
веб-браузер, вимоги вбудований веб-сервер HP 47
видалення збережені завдання 36
вимикач живлення розміщення 5
виправлення неполадок проблеми з подаванням паперу 70
високошвидкісний порт для друку USB 2.0 розміщення 7
витратні матеріали використання на межі вичерпання 68
замовлення 20
настройки межі вичерпання 68
стан, перегляд за допомогою службової програми HP Utility для Mac 56

вихідний відсік застрягання, усунення 73
розміщення 5
відновлення заводських налаштувань 66
відсік вихідний застрягання, усунення 73
відсіки, вихідні розміщення 5
вхідний лоток завантаження 16
вхід у систему панель керування 61

Г

гніздо для об'єднання обладнання (HP) розміщення 5
головний PCA розміщення 6

Д

дверцята зліва застрягання, усунення 77
двосторонній друк Mac 31
Windows 28
налаштування (Windows) 27
довідка, панель керування 67
друк збережені завдання 36
із USB 41
друк HP Wireless Direct 37
друк NFC 37
друкарська головка чищення 86
друк з обох боків Windows 28
налаштування (Windows) 27
друк з обох сторін Mac 31
вручну, Windows 28
друк із USB із простим доступом 41
друк через ближній безконтактний зв'язок 37
дуплекс ручний (Windows) 28

дуплексний друк
Mac 31
вручну (Mac) 31
дуплексний друк (двосторонній)
Windows 28
налаштування (Windows) 27
дуплексний друк вручну
Mac 31

Ж
жорсткі диски
шифрування 62

З
завантаження паперу
вхідний лоток 16
завдання, збережені
видалення 36
друк 36
налаштування для Mac 35
створення (Windows) 33
загальна конфігурація
вбудований веб-сервер HP
49
заміна
чорнильний картридж 22
замовлення
аксесуари 20
витратні матеріали й
аксесуари 20
витратні матеріали та
аксесуари 20
засоби усунення несправностей
вбудований веб-сервер HP
52
застрягання
автонавігація 72
вихідний відсік, усунення 73
пристрій збору чорнила 78
причини 72
тракт паперу, усунення 77
застрягання паперу
пристрій збору чорнила 78
збережені завдання
видалення 36
друк 36
створення (Mac) 35
створення (Windows) 33
збереження, завдання
налаштування для Mac 35

зберігання завдань
у Windows 33

І
інтерактивна довідка, панель
керування 67
інтерфейсні порти
розміщення 7
інформаційні сторінки
вбудований веб-сервер HP
48

К
калібрування
кольори 88
картриджі
заміна 22
керування мережею 44
кілька сторінок на аркуш
друк (Mac) 32
друк (Windows) 29
кнопка вибору мови
розміщення 8
кнопка виходу
розміщення 8
кнопка вмикання/вимикання
розміщення 5
кнопка входу
розміщення 8
кнопка головного екрана
розміщення 8
кнопка довідки
розміщення 8
кнопка запуску
розміщення 8
кнопка зупинки
розміщення 8
кнопка мережі
розміщення 8
кнопка оновлення
розміщення 8
кнопка переходу до сплячого
режиму
розміщення 8
колірна тема
зміна, Windows 89
кольори
калібрування 88

кришка доступу до чорнильних
картриджів
розміщення 5
кришки
розміщення 5

Л
ліва кришка
розміщення 6
локальна мережа (LAN)
розміщення 7
лотки
в комплекті 2
ємність 2
застрягання, усунення 81, 82
налаштування 14
розміщення 5
лоток 1
розміщення 6
усунення застрягання 74
лоток 2
застрягання, усунення 81, 82
розміщення 5
лоток 3
код компонента 20

М
маска підмережі 45
мережа
ім'я пристрою, змінення 44
мережеві
параметри, зміна 44
параметри, перегляд 44
мережі
адреса IPv4 45
адреса IPv6 45
маска підмережі 45
підтримувані 2
стандартний шлюз 45

Н
наклейки
друк (Windows) 30
налаштування
відновлення заводських 66
налаштування драйвера Mac
збереження завдань 35
нестандартний папір
друк (Windows) 30

O

операційні системи (ОС)
підтримувані 2
очистка
тракту паперу 86

П

пам'ять
у комплекті 2
панель керування
довідка 67
розміщення 5
розміщення функцій 8
папір
вибір 87
застрягання 72
папір, замовлення 20
параметри безпеки
вбудований веб-сервер HP
50, 53
параметри друку
вбудований веб-сервер HP
50
параметри кольору
зміна, Windows 89
параметри мережі
вбудований веб-сервер HP
54
параметри сканування
вбудований веб-сервер HP
50
параметри факсу
вбудований веб-сервер HP
52
параметри цифрового
надсилання
вбудований веб-сервер HP
50
передавання файлів, Mac 57
підключення живлення
розміщення 6
подавач документів
проблеми з подавання
документів 70
порт Ethernet (RJ-45)
розміщення 7
порт LAN
розміщення 7
порт RJ-45
розміщення 7

порт USB
розміщення 5, 7
порти
розміщення 7
порту USB
увімкнення 41
пристрій збору чорнила
застрягання 78
розміщення 6
пристрої зберігання USB
друк із 41
проблеми з підхопленням паперу
вирішення 70
програмне забезпечення
HP Utility 56
прозорі плівки
друк (Windows) 30

Р

рішення для мобільного друку
2
розмазане чорнило
чищення 86
розмазування
чищення 86
ручний дуплекс
Windows 28

С

системні вимоги
вбудований веб-сервер HP
47
службова програма HP Utility для
Mac
Bonjour 56
функції 56
список інших посилань
вбудований веб-сервер HP
55
споживання електроенергії,
оптимізація 59
стан
HP Utility, Mac 56
стан витратних матеріалів 85
стандартний шлюз,
налаштування 45
стан продукту 8
стан чорнильного картриджа
85

сторінок на аркуш
вибір (Mac) 32
вибір (Windows) 29
сторінок на хвилину 2

T

типи паперу
вибір (Mac) 32
тип паперу
вибір (Windows) 30
тракт паперу
застрягання, усунення 77

У

усунення
застрягання 72
усунення несправностей
дротова мережа 92
проблеми мережі 92

Ч

чищення
друкарська головка 86
розмазане чорнило 86
чорнильний картридж
використання на межі
вичерпання 68
настройки межі вичерпання
68
чорнильні картриджі
заміна 22
номери компонентів 20

Ш

швидкість, оптимізація 59
шлюз, налаштування значення за
замовчуванням 45
шрифти
передавання, Mac 57

A

AirPrint 39

B

Bonjour
ідентифікація 47

E

Explorer, підтримувані версії
вбудований веб-сервер HP
47

H

HP, вбудований веб-сервер
веб-послуги HP 53
параметри безпеки 53
параметри мережі 54
HP, вбудований веб-сервер (EWS)
мережевий зв'язок 47
HP, веб-послуги
увімкнення 53
HP ePrint 38
HP ePrint, програмне
забезпечення 39
HP Utility 56
HP Utility, Mac 56

I

Internet Explorer, підтримувані
версії
вбудований веб-сервер HP
47
IPsec 61
IP Security 61

M

Macintosh
HP Utility 56

N

Netscape Navigator, підтримувані
версії
вбудований веб-сервер HP
47

T

TCP/IP
ручне налаштування
параметрів IPv4 45
ручне налаштування
параметрів IPv6 45

U

USB-кабель, номер компонента
21



C2S11-90969

