

# HP Officejet 4630 e-All-in-One Series



## Get started

1. Follow the illustrations on the setup flyer to set up your printer.
2. Install software.

### Windows®

Go to [www.hp.com/ePrint/OJ4630](http://www.hp.com/ePrint/OJ4630), and then follow the on-screen instructions. If your computer is not connected to the Internet, insert the software CD in your computer. If CD does not start, browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, double-click **setup.exe**, and then follow the on-screen instructions.

### Apple

**OS X:** The latest HP software is available from [www.hp.com/ePrint/OJ4630](http://www.hp.com/ePrint/OJ4630). HP software for Mac is not included on the software CD that came with the printer.

**iOS and OS X:** This product is Apple AirPrint™-enabled. The printer and iOS device or Mac must be on the same local network.

## Learn more

**Electronic Help:** Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section. 

- **Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- **Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click **Start > All Programs > HP > HP Officejet 4630 series > Help**.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Click **Help > Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click **HP Officejet 4630 series**.
- **OS X v10.6:** Click **Help > Mac Help**. In the Help Viewer window, choose **HP Officejet 4630 series** from the Mac Help pop-up menu.

**Readme:** Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- **Windows:** Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm**. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- **Mac:** Open the **Documents** folder located at the top-level of the software installer. Double-click **ReadMe**, and then select the **ReadMe** in your language.

**On the Web:** Additional help and information: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Printer registration: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaration of Conformity: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Ink usage: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways and some residual ink is left in the cartridge after it is used.



B4L03-90035

Printed in [English]

Printed in [Korean]

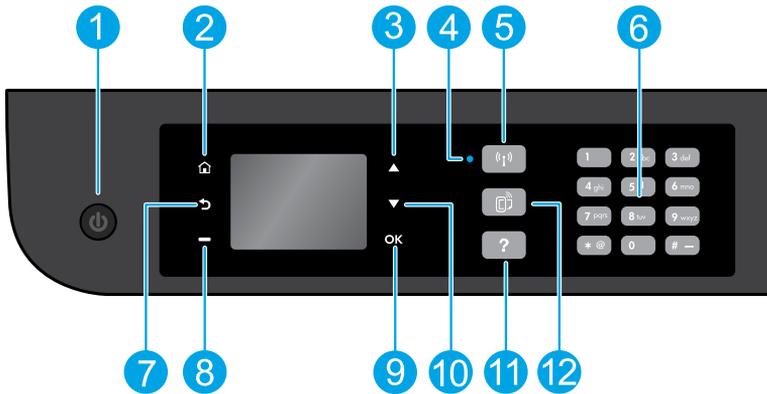
Scan to learn about your printer.

[www.hp.com/apac/m/OJ4630](http://www.hp.com/apac/m/OJ4630)

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

# Control Panel



- 1 **On** button: Turns the printer on or off.

---

- 2 **Home**: Returns you to the Home screen, where you can access the **Copy**, **Fax**, or **Scan** menu to make a copy, send a fax or change fax settings, or scan a document. You can check estimated ink levels, print Quick Forms, as well as access the **Wireless Direct**, **Tools**, **Preference** or **Wireless** menu to make settings or use tools.

---

- 3 **Up** button: Use this button to navigate menus and select number of copies.

---

- 4 **Wireless status light**: Indicates whether the printer has a wireless connection to the network.

---

- 5 **Wireless** button: Opens the **Wireless Summary** menu, where you can check wireless status and change wireless settings. You can also print a wireless test report to help diagnose network connection issues.

---

- 6 **Keypad**: Use the keypad to enter numbers and text.

---

- 7 **Back**: Returns to the previous screen.

---

- 8 **Selection** button: The function of this button changes depending on what is displayed on the printer display.

---

- 9 **OK**: Confirms the current selection.

---

- 10 **Down** button: Use this button to navigate menus and select number of copies.

---

- 11 **Help**: Shows help content if it is available for the current operation.

---

- 12 **ePrint** button: Opens the **Web Services Summary** menu, where you can check ePrint status details, change ePrint settings, or print an Info page.

## Safety information

Use only with the power cord supplied by HP.

# Basic Troubleshooting

## If you are unable to print:

1. Make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.
3. Check the wireless status light to make sure your printer is connected to a network.
  - Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
  - Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of a wireless signal.
  - Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.
  - If wireless is turned off, the wireless light is off.

Visit the **HP Diagnostic Tools** website at [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

## Windows

### Make sure that the printer is set as your default printing device:

- **Windows 8:** Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- **Windows 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

### If you are using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

### If you are using wireless and you are still unable to print:

Go to the Networking section on the next page for more information.

## Acknowledgements

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 and Windows 8 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

## Mac

### Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Print & Scan (Print & Fax** in OS X v10.6).
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
  - **Delete:** Cancel the selected print job.
  - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

### Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
  - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
  - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

### Reset the printing system:

1. In **System Preferences**, click **Print & Scan (Print & Fax** in OS X v10.6).
2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**.
3. Add the printer you want to use.

### Uninstall the software:

1. If the printer is connected to your computer through USB, disconnect the printer from your computer.
2. Open the **Applications/Hewlett-Packard** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the on-screen instructions.

## Need networking help?

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

The HP Wireless Printing Center at [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot networking problems.

## If connecting your printer to the network was unsuccessful

- **Confirm that wireless is enabled on your printer.**

From the printer control panel, press the **Wireless** button (ⓘ), if it shows **Wireless Off**, select **Turn On**.

- **Confirm that your printer is connected to your network.**

1. From your printer control panel, press the **Wireless** button (ⓘ).
2. Select **Settings** to access the **Wireless Settings** menu.
3. Press the down arrow button, select **Print Report**, and then select **Wireless Test Report**. The Wireless Test Report is automatically printed.
4. Check the top of the report to see if something failed during the test.
  - See the **Diagnostics Results** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.
  - From the **Current Configuration** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.

**Note:** If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

- **Make sure security software is not blocking communication over your network.**

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

## If you want to share your printer with multiple computers on your network

First install your printer on your home network. After you have successfully connected your printer to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you need to install the HP printer software.

### Windows

During the software installation, select **Wireless** from the **Connection Options** screen and then follow the on-screen instructions.

# Networking (continued)

## If you want to change from a USB connection to a wireless connection

First make sure that you have already successfully installed your printer software.

### Windows

1. Do one of the following according to your operating system:
  - **Windows 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar.
  - **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP:** From the computer's **Start** menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select **HP Officejet 4630 series**.
3. Select **Printer Setup & Software**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the on-screen instructions.

### Mac

Use **HP Utility** in **Applications/Hewlett-Packard** to change the software connection to wireless for this printer.

## If you want to use the printer wirelessly without a router

Use HP wireless direct to print wirelessly without a router, from your computer, smart phone, or other wireless enabled device. To use HP wireless direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

1. Turn on HP wireless direct from your printer control panel:
  - a. From the Home screen on the printer display, select **Wireless Direct**.
  - b. If the display shows that HP Wireless Direct is off, select **Wireless Direct**, and then select **On with Security** or **On without Security**.  
**Note:** If you turn on security, only users with the password will be able to connect to the printer. If you turn off security, anyone with a wireless device within the range of the printer will be able to connect to your printer.
  - c. Select **Display Name** to display the HP wireless direct name.
  - d. Select **Display Password** to display the HP wireless direct password, if you have turned on HP wireless direct with security.
2. Connect your wireless enabled device to your printer:
  - a. From your wireless computer or mobile device, turn on wireless.
  - b. Choose the HP wireless direct name from the list of wireless networks to connect, for example: HP-Print-xx-Officejet 4630 series (where xx are the unique characters to identify your printer).
  - c. If you have HP wireless direct security on, enter the HP wireless direct password when prompted.
3. Print as you normally do from your computer or mobile device.

**Note:** An HP wireless direct connection does not provide Internet access.

Visit the HP Wireless Printing Center at [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) for more information about HP wireless direct.

## AirPrint™

This printer is Apple AirPrint™-enabled. You can print wirelessly from your iOS device or Mac.

### Note:

- Your printer and iOS device or Mac must be on the same wireless network.
- With Apple AirPrint™, you cannot scan documents from the printer to your iOS device.

# Set up fax

1. If your country or region is listed below, visit [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) for setup information. Otherwise, follow the instructions in this guide.

- Austria
- Belgium
- Denmark
- Finland
- France
- Germany
- Ireland
- Italy
- Norway
- Netherlands
- Portugal
- Spain
- Sweden
- Switzerland
- United Kingdom

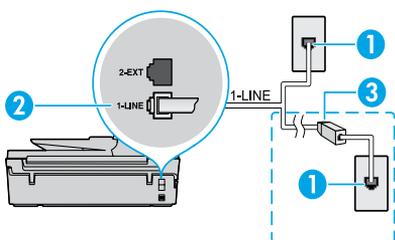
2. Connect the phone line.

**Note:** HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or FoIP), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing. Contact your phone company to determine which setup options are best for you.

### If the phone line is only used for fax

- a. Connect one end of the phone cord to the phone wall jack.
- b. Connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the printer.

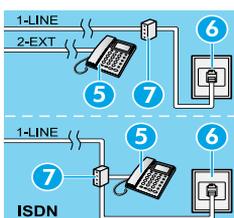
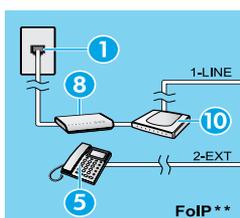
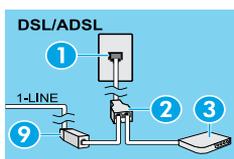
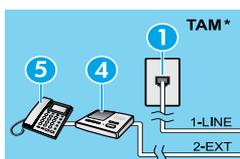
**Note:** If you have subscribed to a DSL/ADSL service, connect a DSL/ADSL filter between the 1-LINE port and the phone wall jack.



- |   |   |
|---|---|
| 1   | Phone wall jack   |
| 2   | Fax port (1-LINE)   |
| <b>Note:</b> Do not insert into the port labeled 2-EXT. |   |
| 3   | DSL/ADSL filter (provided by the telephone company or service provider) |

### If additional devices are connected to the phone line

If you have other devices to connect, connect them as shown in the diagram below:



- |    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | Phone wall jack                 |
| 2  | Parallel splitter               |
| 3  | DSL/ADSL modem                  |
| 4  | Telephone answering machine     |
| 5  | Telephone                       |
| 6  | ISDN wall jack                  |
| 7  | Terminal adapter or ISDN router |
| 8  | Broadband modem                 |
| 9  | DSL/ADSL filter                 |
| 10 | Analog telephone adaptor        |

\* TAM: Telephone answering machine

\*\* FoIP: Fax over Internet Protocol

3. Test fax setup.

The fax test checks hardware, verifies phone cord type and connection status, and checks for a dial tone and an active phone line. To run the test:

- a. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
- b. Select **Settings**, select **Advanced Settings**, select **Fax Setup Wizard**, and then follow on-screen instructions.

# Use fax

## Send a standard fax

1. Load your original print-side down on the right front corner of the scanner glass or print-side up in the Automatic Document Feeder (ADF).
2. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
3. Select **Black Fax** or **Color Fax**.
4. Enter the fax number by using the keypad, and then press **OK**.

**Tip:** To add a pause in the fax number, press \* repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

If the recipient reports problems with the quality of the fax you sent, try changing the resolution or contrast of your fax.

## Send a fax using an extension phone

1. Dial the number by using the keypad on the extension phone.  
**Note:** Do not use the keypad on the printer control panel when sending a fax using this method.
2. If the recipient answers the phone, you can engage in a conversation before sending the fax.  
**Note:** If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.
3. Load your original print-side down on the right front corner of the scanner glass or print-side up in the ADF.
4. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
5. When you are ready to send the fax, press **OK**, select **Send New Fax**, and then select **Black Fax** or **Color Fax**.

If you were on the phone with the recipient, ask the recipient to start receiving the fax when they hear fax tones on the fax machine. When the printer begins faxing, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

For more information about other ways you can send faxes, such as scheduling a fax to be sent later or sending faxes from a computer, see the electronic Help.

## Receive a fax automatically

By default, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes.

To receive faxes manually, turn off **Auto Answer** from the printer control panel.

The printer will answer calls after the number of rings specified in the **Rings to Answer** setting.

**Note:** If an answering machine is connected to the printer, the **Rings to Answer** setting for the printer must be set to a higher number than the answering machine.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
2. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
3. Select **Settings**, and then select **Auto Answer**, and then select **On**.

**Note:** If you have subscribed to a voice mail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. You must be available to respond in person to incoming fax calls. (If you want to receive faxes automatically, contact your phone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.)

**Tip:** The printer can store received faxes in its internal memory. To reprint these faxes, see “Reprint received faxes from memory” on the next page.

# Use fax (continued)

## Receive a fax manually

If you are on the phone with another person, you can receive faxes manually without hanging up the phone.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
2. Remove any originals from the ADF.

**Note:** Set **Rings to Answer** to a higher number to allow you time to answer the incoming call before the printer does. Or turn off **Auto Answer** so that the printer does not automatically answer incoming calls.

3. Ask the sender to start sending the fax.
4. When you hear fax tones, from the Home screen on the printer control panel, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, press **OK**, and then select **Receive Fax Manually**.

**Note:** When the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

## Reprint received faxes from memory

If Backup Fax Reception is turned on, incoming faxes will be stored in memory even when the printer has an error condition.

**Note:** All faxes stored in memory might be deleted from memory when the printer is turned off.

1. Make sure paper is loaded in the printer.
2. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
3. Select **Settings**, and then select **Reprint Missed Faxes**.

The faxes are displayed in the reverse order from when they were received, with the most recently received fax printed first.

4. Select the fax you want to print, and then select **Print**.
5. To stop printing, select **Cancel**.

## Print a report or log

Fax reports provide useful system information about the printer.

1. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
2. Select **Settings**, select **Advanced Settings**, and then select **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print or **Fax Log**, and then press **OK**.

**Note:** If you need printed confirmation that your faxes were successfully sent, select **Fax Confirmation** and then select the desired option.

# Solve fax problems

If you still have problems using fax after successfully completing the fax test, follow the steps below:

## Cannot send but can receive faxes

1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
2. Check the physical fax connections.
3. Check if other fax devices can send to the same phone number. The receiving fax device might have blocked your phone number, or it might be having technical problems.
4. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

## Cannot receive but can send faxes

1. Check the fax settings on the printer.
2. Check the physical fax connections.
3. Check if other devices connected to the same phone line can receive faxes. The phone line might be faulty or the sending fax device might be having problems sending faxes. You might also want to check if you have blocked the sender's phone number.
4. Check the problem with the sender. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

## Cannot send and receive faxes

1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
2. Check the physical fax connections.
3. Check the fax settings on the printer.
4. Check if other devices connected to this phone line can send or receive faxes. There might be a problem with the phone line.
5. Reset the printer by turning off the printer and, if possible, the main switch of the power supply. Wait for a few seconds before turning on the power again. Try to send or receive a fax on the printer.
6. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

**Note:** If you have subscribed to a voice mail service on the same phone line used for faxing, you will have to receive faxes manually.

## Check the printer fax settings

- The Auto Answer feature is turned on for the printer to receive fax automatically.
- If you have subscribed to a voice mail service from the phone company or service provider, ensure that the Rings to Answer on the printer is set to be more than that of the telephone answering machine. The printer will monitor the line and decide if an incoming call is a normal phone call or fax call. If it is a fax call, the printer will start a fax connection automatically. Otherwise, you might have to receive the fax manually by selecting **Fax** on the printer display.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, ensure that the printer is set to the correct distinctive ring setting for receiving faxes.

## Check the physical fax connections

- Connect the phone cable from the 1-LINE port on the back of the printer to the phone wall jack and connect a phone cable from the 2-EXT port on the back of the printer to an extension phone. From the extension phone, call the phone number that failed to receive the faxes.

**Note:** If you were trying to fax to an external number, be sure to include any required access code or numbers prior to entering the number. You might also need to add a pause in the number to prevent the printer from dialing too fast; to add a pause, press \* repeatedly until a dash (-) appears on the display.

- If you cannot make any outgoing calls because no dial tone is detected or the line is noisy, try using another phone cable in place of the one connected to the 1-LINE phone port, or move the printer to another location which has a separate phone line (if possible) and see if there are similar problems.
- If you are in a digital phone environment (such as FoIP, fax over VoIP), reduce the fax speed and turn off the Error Code Modulation (ECM) from the printer control panel. If needed, contact your phone company to find out if there are problems with the phone line or to learn more about the capabilities of the phone network.

# HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

## 시작하기

1. 설정 진단지 그림을 따라 프린터를 설정합니다.
2. 소프트웨어를 설치합니다.

### Windows®

[www.hp.com/ePrint/OJ4630](http://www.hp.com/ePrint/OJ4630)으로 이동한 후 화면 지침을 따릅니다. 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있지 않으면, 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 삽입합니다. CD가 시작하지 않으면, 컴퓨터에서, HP 로고가 있는 CD/DVD 드라이브 아이콘을 더블 클릭하고, **setup.exe**를 더블 클릭한 다음 화면 지침을 따릅니다.

### Apple

**OS X:** 최신 HP 소프트웨어는 [www.hp.com/ePrint/OJ4630](http://www.hp.com/ePrint/OJ4630)에서 구할 수 있습니다. Mac용 HP 소프트웨어는 프린터와 동봉된 소프트웨어 CD에는 포함되어 있지 않습니다.

**iOS 및 OS X:** 이 제품은 Apple AirPrint™에서 사용 가능합니다. 프린터와 iOS 장치 또는 Mac은 같은 로컬 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

## 유용한 정보

**전자 도움말:** 소프트웨어 설치 중 권장 소프트웨어에서 전자 도움말을 선택하여 설치합니다. 제품 기능, 인쇄, 문제해결 및 지원에 대해 알아봅니다. 기술 정보 섹션에서 유럽 연합 규제 고지 및 준수 성명을 포함한 고지, 환경 및 규제 정보를 찾습니다.

- **Windows® 8:** 시작 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 앱 바에서 **앱 모두 보기**를 클릭하고, 프린터 이름이 있는 아이콘을 클릭한 후, **도움말**을 클릭합니다.
- **Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP:** 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Officejet 4630 series > **도움말**을 차례로 클릭합니다.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** **도움말** > **도움말 센터**를 클릭합니다. 도움말 뷰어 창에서 **모든 앱용 도움말**을 클릭한 다음 **HP Officejet 4630 series**를 클릭합니다.
- **OS X v10.6:** **도움말** > **Mac 도움말**을 차례로 클릭합니다. 도움말 뷰어 창의 Mac 도움말 팝업 메뉴에서 **HP Officejet 4630 series**를 선택합니다.

**ReadMe:** HP 지원 정보, 운영 체제 요구 사항 및 최신 프린터 업데이트를 포함합니다.

- **Windows:** 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 삽입하고 **ReadMe.chm**을 찾습니다. **ReadMe.chm**을 더블 클릭해서 열고, 사용자의 언어로 된 **ReadMe**를 선택합니다.
- **Mac:** 소프트웨어 설치 프로그램의 최상위에 있는 **Documents** 폴더를 엽니다. **ReadMe**를 더블 클릭해서 사용자의 언어로 된 **ReadMe**를 선택합니다.

**웹에서:** 추가 도움말 및 정보: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). 프린터 등록: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). 적합성 선언: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). 잉크 사용: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**참고:** 카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 사용되며, 사용 후 일부 잔여 잉크는 카트리지에 남아 있습니다.

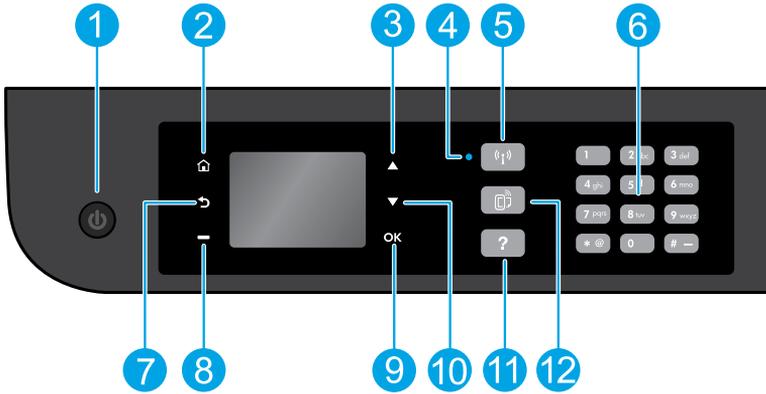


프린터에 대해 알아보려면 스캔하십시오.

[www.hp.com/apac/m/OJ4630](http://www.hp.com/apac/m/OJ4630)

표준 데이터 요금이 발생할 수 있습니다. 모든 언어를 지원하고 있지는 않습니다.

# 제어판



1 전원 버튼: 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.

2 홈: 복사, 팩스 보내기나 팩스 설정 변경 또는 문서를 스캔하려면 복사, 팩스 또는 스캔 메뉴에 액세스할 수 있는 홈 화면으로 되돌아옵니다. 예상 잉크량을 확인하고 간편 양식을 인쇄할 수 있으며, 무선 다이렉트, 도구, 환경 설정 또는 무선 메뉴에 액세스하여 설정을 하거나 도구를 사용할 수 있습니다.

3 위로 버튼: 메뉴를 탐색하고 매수를 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.

4 무선 상태 표시등: 프린터가 네트워크에 무선 연결되었음을 나타냅니다.

5 무선 버튼: 무선 상태를 확인하고 무선 설정을 변경할 수 있는 무선 요약 메뉴를 엽니다. 네트워크 연결 문제 진단을 지원하는 무선 테스트 보고서도 인쇄할 수 있습니다.

6 키패드: 숫자와 텍스트를 입력 시 키패드를 사용합니다.

7 뒤로: 이전 화면으로 돌아갑니다.

8 선택 버튼: 이 버튼의 기능은 프린터 디스플레이에 표시되는 내용에 따라 변경됩니다.

9 OK: 현재 선택한 내용을 확인합니다.

10 아래로 버튼: 메뉴를 탐색하고 매수를 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.

11 도움말: 현재 작업에 사용 가능한 경우 도움말 내용을 표시합니다.

12 ePrint 버튼: ePrint 상태 세부 정보를 확인하고 ePrint 설정을 변경하거나 정보 페이지를 인쇄할 수 있는 웹 서비스 요약 메뉴를 엽니다.

## 안전 정보

HP에서 제공한 전원 코드만 사용하십시오.

# 기본적인 문제 해결

## 인쇄가 안 되는 경우

1. 케이블이 확실히 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다. **전원** 버튼이 흰색으로 켜집니다.
3. 무선 상태 표시등을 확인하여 프린터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.
  - 파란색 순색 표시등은 무선 연결이 설치되어 인쇄가 가능한 상태를 나타냅니다.
  - 천천히 깜박이는 표시등은 무선은 켜졌지만 프린터가 네트워크에 연결되지 않은 상태를 나타냅니다. 무선 신호 범위 내에 프린터가 있는지 확인합니다.
  - 빠르게 깜박이는 표시등은 무선 오류를 나타냅니다. 프린터 디스플레이의 메시지를 참고합니다.
  - 무선이 꺼진 경우 무선 표시등이 꺼집니다.

**HP 진단 도구** 웹 사이트([www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools))를 방문하여 일반적인 프린터 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 무료 진단 유틸리티(도구)를 다운로드합니다.

## Windows

### 프린터가 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인합니다

- **Windows 8:** 화면의 오른쪽 상단 모서리를 가리키거나 탭하여 참 메뉴 바를 열고, **설정** 아이콘을 클릭하고, **제어판**을 클릭하거나 탭한 후, **장치 및 프린터 보기**를 클릭하거나 탭합니다.
- **Windows 7:** Windows **시작** 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
- **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터**를 차례로 클릭합니다.
- **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터 및 팩스**를 차례로 클릭합니다.

프린터 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭 후 메뉴에서 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

### USB 케이블을 사용해서도 인쇄할 수 없다면 소프트웨어 설치가 잘못된 것입니다

1. CD/DVD 드라이브에서 CD를 꺼낸 후 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 재부팅합니다.
3. CD/DVD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 삽입한 후 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결해서는 안 됩니다.
4. 설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

### 무선을 사용해서도 여전히 인쇄를 할 수 없다면

다음 페이지의 네트워킹 섹션에서 자세한 내용을 확인하십시오.

## 승인

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8은 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

## Mac

### 인쇄 대기열을 확인합니다

1. **시스템 환경설정**에서 **인쇄 및 스캔(OS X v10.6은 인쇄 및 팩스)**을 클릭합니다.
2. **인쇄 대기열 열기**를 클릭합니다.
3. 인쇄 작업을 클릭하여 선택합니다.
4. 다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.
  - **삭제:** 선택한 인쇄 작업을 취소합니다.
  - **다시 시작:** 일시 중지된 인쇄 작업을 계속 이어서 진행합니다.
5. 어떠한 내용이든 변경한 후, 다시 인쇄해 보십시오.

### 재부팅 및 재설정합니다

1. 컴퓨터를 재부팅합니다.
2. 프린터를 재설정합니다.
  - a. 프린터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
  - b. 잠시 기다린 후, 전원 코드를 다시 연결하고 프린터의 전원을 켭니다.

### 인쇄 시스템을 초기화하

1. **시스템 환경설정**에서 **인쇄 및 스캔(OS X v10.6은 인쇄 및 팩스)**을 클릭합니다.
2. 왼쪽 목록을 클릭하면서 **제어** 키를 누른 채 **인쇄 시스템 초기화**를 선택합니다.
3. 사용할 프린터를 추가합니다.

### 소프트웨어를 제거

1. 프린터가 USB로 컴퓨터에 연결된 경우, 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.
2. **Applications/Hewlett-Packard** 폴더를 엽니다.
3. **HP 제거 프로그램**을 더블 클릭한 후 화면 지침을 따릅니다.

## 네트워킹 도움말

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

HP 무선 인쇄 센터 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)에서 무선 네트워크 준비, 프린터 설치 또는 재구성, 네트워킹 문제해결을 지원합니다.

### 프린터를 네트워크에 연결하지 못했다면

#### • 프린터에 무선 사용이 가능한지 확인합니다.

프린터 제어판에서 **무선 버튼**()을 눌러 **무선 꺼짐**이 표시되는 경우 **켜기**를 선택합니다.

#### • 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

1. 프린터 제어판에서 **무선 버튼**()을 누릅니다.

2. **설정**을 선택하여 **무선 설정** 메뉴에 액세스합니다.

3. 아래쪽 화살표 버튼을 눌러 **보고서 인쇄**를 선택한 후 **무선 테스트 보고서**를 선택합니다. 무선 테스트 보고서가 자동으로 인쇄됩니다.

4. 보고서의 상단을 확인하여 테스트 중 실패한 것이 있는지 알아봅니다.

- 수행된 모든 테스트의 **진단 결과** 섹션을 확인하여 프린터에 문제 없이 통과했는지 확인합니다.

- **현재 구성** 섹션에서 프린터가 현재 연결되어 있는 네트워크 이름(SSID)을 찾습니다. 프린터가 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

**참고:** 컴퓨터가 가상 사설망(VPN)에 연결된 경우 VPN에서 일시적으로 연결을 해제하여 설치를 진행합니다. 설치 후 VPN 연결을 해제해야 홈 네트워크를 통해 프린터에 액세스할 수 있습니다.

#### • 네트워크를 통해 보안 소프트웨어가 통신을 차단하고 있지 않은지 확인합니다.

네트워크를 통해 설치 시 방화벽과 같은 보안 소프트웨어는 컴퓨터와 프린터 간의 통신을 차단할 수 있습니다. 프린터를 찾을 수 없는 경우 일시적으로 방화벽을 비활성화하고 문제가 해결되는지 확인합니다. 보안 소프트웨어에 대한 추가 도움말 및 정보는 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/go/wpc-firewall\\_kr-ko](http://www.hp.com/go/wpc-firewall_kr-ko).

### 네트워크에서 여러 대의 컴퓨터와 프린터를 공유하려면

무선 프린터를 홈 네트워크에 설치합니다. 프린터를 홈 네트워크에 이미 연결한 후 같은 네트워크의 다른 컴퓨터와 프린터를 공유할 수 있습니다. 개별 추가 컴퓨터의 경우 HP 프린터 소프트웨어를 설치해야 합니다.

#### Windows

소프트웨어 설치 중 **연결 옵션** 화면에서 **무선**을 선택한 후 화면 지침을 따릅니다.

## USB 연결을 무선 연결로 변경하려면

무선 프린터 소프트웨어를 제대로 설치했는지 확인해야 합니다.

### Windows

1. 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

- **Windows 8: 시작** 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 앱 바에서 **앱 모두 보기**를 클릭합니다.
- **Windows 7, Windows Vista, Windows XP:** 컴퓨터의 **시작** 메뉴에서 **모든 프로그램** 또는 **프로그램을 선택한 후 HP**를 선택합니다.

2. **HP Officejet 4630 series**를 선택합니다.

3. **프린터 설치 및 소프트웨어**를 선택합니다.

4. **USB 연결 프린터를 무선으로 변환**을 선택합니다. 화면 지침을 따릅니다.

### Mac

이 프린터의 소프트웨어 연결을 무선으로 변경하려면 **Applications/Hewlett-Packard**의 **HP 유틸리티**를 사용합니다.

## 라우터 없이 무선으로 프린터를 사용하려면

HP 무선 다이렉트를 사용하여 컴퓨터, 스마트폰 또는 기타 무선 사용 가능 장치에서 라우터 없이 무선으로 인쇄합니다. 컴퓨터에서 무선 다이렉트를 사용하려면 프린터 소프트웨어를 컴퓨터에 설치해야 합니다.

1. 프린터 제어판에서 HP 무선 다이렉트를 켭니다.

- a. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **무선 다이렉트**를 선택합니다.
- b. 디스플레이에 HP 무선 다이렉트가 꺼짐으로 되어 있으면 **무선 다이렉트**를 선택한 후, **켜짐(보안 사용)** 또는 **켜짐(보안 사용 안 함)**을 선택합니다.

**참고:** 보안을 켜면 암호를 아는 사용자만 프린터에 연결할 수 있습니다. 보안을 끄면 프린터의 범위 내에 무선 장치가 있는 누구든지 프린터에 연결할 수 있습니다.

c. **이름 표시**를 선택하여 HP 무선 다이렉트 이름을 표시합니다.

d. HP 무선 다이렉트 보안을 켜려면 **암호 표시**를 선택하여 HP 무선 다이렉트 암호를 표시합니다.

2. 프린터에 무선 사용 가능 장치를 연결합니다.

- a. 무선 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 무선을 켭니다.
- b. 연결할 무선 네트워크 목록에서 HP 무선 다이렉트 이름을 선택합니다. 예: HP-Print-xx-Officejet 4630 series(xx는 프린터를 식별하는 고유 문자임)를 검색 및 연결합니다.
- c. HP 무선 다이렉트 보안을 켜 경우 입력창이 나타나면 HP 무선 다이렉트 암호를 입력합니다.

3. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 일반적인 경우처럼 인쇄합니다.

**참고:** HP 무선 다이렉트 연결이 인터넷 액세스를 제공하지는 않습니다.

HP 무선 다이렉트에 대한 자세한 정보는 HP 무선 인쇄 센터([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))를 참조하십시오.

## AirPrint™

이 프린터는 Apple AirPrint™에서 사용 가능합니다. iOS 장치나 Mac에서 무선으로 인쇄할 수 있습니다.

### 참고:

- 프린터와 iOS 장치 또는 Mac은 같은 무선 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
- Apple AirPrint™를 사용하여 프린터에서 iOS 장치로 문서를 스캔할 수 없습니다.

# 팩스 설정

1. 아래 나열된 국가나 지역에서는 **www.hp.com/uk/faxconfig** 를 방문하여 설정 정보를 구할 수 있습니다. 그렇지 않으면, 이 설명서의 지침을 따르십시오.

- 오스트리아
- 핀란드
- 아일랜드
- 네덜란드
- 스웨덴
- 벨기에
- 프랑스
- 이탈리아
- 포르투갈
- 스위스
- 덴마크
- 독일
- 노르웨이
- 스페인
- 영국

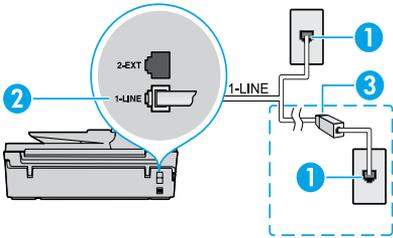
2. 전화선을 연결합니다.

**참고:** HP 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스에서 사용하도록 특별히 설계되었습니다. 전화 환경(예: DSL/ADSL, PBX, ISDN 또는 FoIP)에서는 프린터를 팩스 기능으로 설정할 때 디지털-아날로그 필터 또는 컨버터를 사용해야 할 수도 있습니다. 전화 회사에 연락해 사용자에게 알맞는 설정 옵션을 결정합니다.

### 전화선을 팩스용으로만 사용한다면

- a. 전화 코드의 한쪽 끝을 벽면의 전화 연결 잭에 연결합니다.
- b. 전화 코드의 다른 쪽 끝을 프린터 뒷면에 있는 1-LINE 포트에 연결합니다.

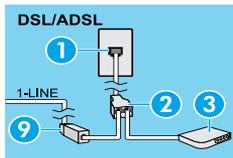
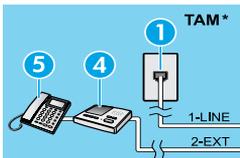
**참고:** DSL/ADSL 서비스에 가입했다면 1-LINE 포트와 벽면의 전화 연결 잭 사이에 DSL/ADSL 필터를 연결합니다.



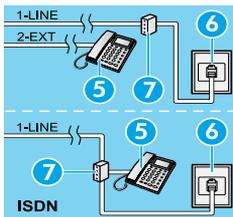
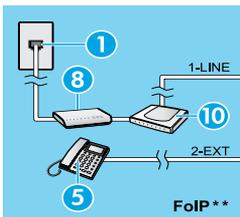
- 1 전화 연결 잭
- 2 팩스 포트(1-LINE)  
**참고:** 2-EXT 포트에 꽂지 마십시오.
- 3 DSL/ADSL 필터(전화 회사나 서비스 제공업체 제공)

### 전화선에 다른 장치를 연결하려면

연결할 다른 장치가 있다면 아래 그림처럼 연결합니다.



- 1 전화 연결 잭
- 2 병렬식 분배기
- 3 DSL/ADSL 모뎀
- 4 전화 자동 응답기
- 5 전화
- 6 ISDN 연결 잭
- 7 터미널 어댑터 또는 ISDN 라우터
- 8 광대역 모뎀
- 9 DSL/ADSL 필터
- 10 아날로그 전화 어댑터



\* TAM: 전화 자동 응답기

\*\* FoIP: 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송

3. 팩스 설정을 테스트합니다.

팩스 테스트에서는 하드웨어를 점검하고, 전화 코드 유형 및 연결 상태를 확인하고 발신음과 활성 전화선을 점검합니다. 테스트를 실행하려면

- a. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
- b. **설정, 고급 설정, 팩스 설정 마법사**를 차례로 선택한 후, 화면 지시를 따릅니다.

# 팩스 사용

## 표준 팩스 보내기

1. 인쇄면이 아래로 오게 하여 원본을 스캐너 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다. ADF(automatic document feeder)의 경우 인쇄면이 위로 오게 놓습니다.
  2. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
  3. **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택합니다.
  4. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력한 후, **OK**를 누릅니다.  
**추가 정보:** 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 \*를 반복해서 누릅니다.
- 수신인이 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려주면 팩스의 해상도나 대비를 조절해볼 수 있습니다.

## 내선 전화기에서 팩스 보내기

1. 내선 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.  
**참고:** 이 방법으로 팩스 전송 시 프린터 제어판의 키패드를 사용하지 마십시오.
  2. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.  
**참고:** 팩스기가 호출에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 신호음이 들립니다.
  3. 인쇄면이 아래로 오게 하여 원본을 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다. ADF의 경우 인쇄면이 위로 오게 놓습니다.
  4. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
  5. 팩스를 보낼 준비가 되면 **OK**를 누르고, **새 팩스 보내기**를 선택한 후, **흑백** 또는 **컬러**를 선택합니다.
- 수신자와 통화를 했다면, 팩스기 신호음이 울리면 팩스 수신을 시작하라고 요청합니다. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스 전송 중에는 팩스 신호음이 나지 않을 수도 있습니다.

나중에 보낼 팩스 예약 또는 컴퓨터에서 팩스 보내기 등의 다른 팩스 전송 방법에 대한 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.

## 팩스 자동으로 받기

기본적으로, 프린터는 자동으로 수신 전화에 응답하고 팩스를 받습니다.

팩스를 수동으로 받으려면, 프린터 제어판에서 **자동 응답기**를 끕니다.

그러면 **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정된 벨 횟수가 울린 후에 프린터가 응답합니다.

**참고:** 응답기가 프린터에 연결되어 있는 경우 프린터의 **응답 전 벨 횟수**가 자동 응답기보다 많이 설정되어야 합니다.

1. 프린터가 켜져 있고, 용지가 있는지 확인합니다.
2. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
3. **설정, 자동 응답기, 커짐**을 차례로 선택합니다.

**참고:** 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 걸려오는 팩스 호출에 직접 응답해야 합니다. (팩스를 자동으로 받으려면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.)

**추가 정보:** 프린터의 내장 메모리에 수신 팩스를 저장할 수 있습니다. 저장된 팩스를 재인쇄하려면 다음 페이지의 “메모리의 수신 팩스 재인쇄” 를 참조하십시오.

# 팩스 사용(계속)

## 팩스 수동으로 받기

다른 사람과 통화 중이라면, 전화를 끊지 않고 수동으로 팩스를 받을 수 있습니다.

1. 프린터가 켜져 있고, 용지가 있는지 확인합니다.
2. ADF에서 원본을 치웁니다.

**참고:** 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횟수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다. 또는 프린터가 수신 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 응답기**를 끕니다.

3. 발신자에게 팩스 전송을 시작하도록 요청합니다.
4. 팩스 신호음이 들리면, 프린터 제어판의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택하고, **OK**를 누른 후 **수동으로 팩스 받기**를 선택합니다.

**참고:** 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스 전송 중에는 팩스 신호음이 나지 않을 수도 있습니다.

## 메모리의 수신 팩스 재인쇄

팩스 수신 백업이 켜져 있으면 프린터에 오류가 있어도 수신 팩스는 메모리에 저장됩니다.

**참고:** 메모리에 저장된 모든 팩스는 프린터가 꺼지면 메모리에서 삭제될 수 있습니다.

1. 프린터에 용지가 있는지 확인합니다.
2. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서, **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
3. **설정**을 선택한 후, **누락된 팩스 다시 인쇄**를 선택합니다.  
팩스 수신 순서와 반대로 가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄됩니다.
4. 인쇄할 팩스를 선택한 후, **인쇄**를 선택합니다.
5. 인쇄를 중지하려면 **취소**를 선택합니다.

## 보고서 또는 로그 인쇄

팩스 보고서에는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

1. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서, **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
2. **설정, 고급 설정**을 차례로 선택한 후, **팩스 보고서**를 선택합니다.
3. 인쇄할 팩스 보고서 또는 **팩스 로그**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.

**참고:** 팩스가 제대로 보내졌는지 확인서를 인쇄해야 하면, **팩스 확인**을 선택한 후 원하는 옵션을 선택합니다.

# 팩스 문제 해결

팩스 테스트 완료 후에도 여전히 팩스 사용에 문제가 있으면 아래 단계를 따르십시오.

## 팩스 수신은 가능하지만 보낼 수가 없음

1. 복사나 스캔을 해서 프린터가 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 팩스의 물리적 연결 상태를 확인합니다.
3. 다른 팩스기는 같은 전화 번호에 팩스를 보낼 수 있는지 확인합니다. 수신 팩스기가 전화 번호를 차단했거나 기술적 문제일 수 있습니다.
4. 문제가 지속되면 팩스 테스트 보고서 및 팩스 로그(가능하면, 발신자ID 보고서 및 정크 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 문의하십시오.

## 팩스 보내기는 가능하지만 받을 수가 없음

1. 프린터의 팩스 설정을 확인합니다.
2. 팩스의 물리적 연결 상태를 확인합니다.
3. 같은 전화선에 연결된 다른 장치는 팩스를 받을 수 있는지 확인합니다. 전화선에 문제가 있거나 발신 팩스기에 팩스 발신 문제가 있을 수 있습니다. 또한 발신자의 전화 번호를 차단해 두었는지 확인할 수 있습니다.
4. 발신자에게 확인하십시오. 문제가 지속되면 팩스 테스트 보고서 및 팩스 로그(가능하면, 발신자ID 보고서 및 정크 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 문의하십시오.

## 팩스를 보낼 수도 받을 수도 없음

1. 복사나 스캔을 해서 프린터가 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 팩스의 물리적 연결 상태를 확인합니다.
3. 프린터의 팩스 설정을 확인합니다.
4. 이 전화선에 연결된 다른 장치는 팩스를 보내거나 받을 수 있는지 확인합니다. 전화선 문제일 수도 있습니다.
5. 프린터를 꺼서(가능하면 전원 공급 메인 스위치 사용) 초기화합니다. 몇 초 후 전원을 다시 켭니다. 프린터에서 팩스를 보내거나 받기를 시도해 봅니다.
6. 문제가 지속되면 팩스 테스트 보고서 및 팩스 로그(가능하면, 발신자ID 보고서 및 정크 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 문의하십시오.

**참고:** 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 수동으로 수신해야 합니다.

## 프린터 팩스 설정 확인

- 프린터가 팩스를 자동으로 수신하도록 자동 응답 기능을 켜둡니다.
- 전화 회사 또는 서비스 제공업체의 음성메일 서비스에 가입한 경우, 프린터의 응답 전 신호음 횟수가 전화기 자동 응답기의 응답 전 신호음 횟수보다 많게 설정되었는지 확인합니다. 프린터가 회선을 감시하여 수신 호출이 일반 전화 호출 또는 팩스 호출인지 결정합니다. 팩스 호출인 경우 프린터는 자동으로 팩스 연결을 시작합니다. 프린터 디스플레이에서 **팩스**를 선택하여 팩스를 수동으로 받을 수도 있습니다.
- 물리적으로 같은 전화선에 여러 전화 번호가 할당되어 있고 여러 장치가 전화선을 공유하고 있다면 팩스 수신을 위해 프린트에 다른 벨 소리가 제대로 설정되어 있는지 확인해야 합니다.

## 팩스의 물리적 연결 상태 확인

- 전화 케이블을 프린터 뒷면에 있는 1-LINE 포트에서 벽면의 전화 연결 잭으로 연결하고 전화 케이블을 프린터 뒷면에 있는 2-EXT 포트에서 내선 전화기로 연결합니다. 내선 전화기에서 수신 실패한 팩스 전화 번호로 전화를 겁니다.  
**참고:** 내선 번호로 팩스를 보내려면, 번호 입력 전에 필요한 액세스 코드나 번호를 포함했는지 확인해야 합니다. 프린터가 너무 빨리 전화 거는 것을 막으려면 번호에 대기 시간을 추가해야 할 수도 있습니다 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 \*를 반복해서 누릅니다.
- 신호음이 들리지 않거나 회선 잡음 때문에 전화를 걸 수 없으면, 1-LINE 전화 포트에 연결된 전화 케이블 대신 다른 전화 케이블을 사용하거나 별도의 전화선(가능한 경우)이 있는 다른 위치로 프린터를 옮겨서 비슷한 문제가 있는지 확인합니다.
- 디지털 전화 환경(예: FoIP, fax over VoIP)에서는 팩스 속도를 줄이고 프린터 제어판에서 ECM(Error Code Modulation)을 끕니다. 필요에 따라 전화 회사에 전화선에 문제가 있는지 또는 전화 네트워크의 기능에 대해 문의하십시오.

# HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

## A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
  - 부적절한 유지보수 및 개조
  - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
  - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
  - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

## B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

## C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

## D. 지역별

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
  - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
  - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
  - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

## 開始使用

1. 請依照設定傳單上的圖示說明設定您的印表機。
2. 安裝軟體。

### Windows®

請前往 [www.hp.com/ePrint/OJ4630](http://www.hp.com/ePrint/OJ4630)，然後依照螢幕上的指示操作。如果您的電腦未連線至網際網路，請將軟體 CD 插入電腦。如果 CD 未啟動，請瀏覽至電腦，按兩下有 HP 標誌的 CD/DVD 光碟機圖示，接著按兩下 **setup.exe**，然後依照螢幕上的指示操作。

### Apple

**OS X**：最新的 HP 軟體可從 [www.hp.com/ePrint/OJ4630](http://www.hp.com/ePrint/OJ4630) 取得。適用於 Mac 的 HP 軟體未包含在印表機隨附的軟體 CD 中。

**iOS 和 OS X**：此產品已啓用 Apple AirPrint™ 功能。印表機和 iOS 裝置或 Mac 必須位於相同的區域網路上。

## 瞭解詳情

**電子說明**：在軟體安裝期間，從建議的軟體中選擇以安裝電子說明。深入瞭解產品功能、列印、疑難排解及支援。在「技術資訊」區段中，取得注意事項、環保資訊和法規資訊，包含 European Union Regulatory Notice 和法規遵循聲明。 **CE**

- **Windows® 8**：在開始畫面中，在畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵，依序按一下應用程式列中的所有應用程式、具有印表機名稱的圖示，然後按一下說明。
- **Windows® 7、Windows Vista® 及 Windows® XP**：按一下開始 > 所有程式 > HP > HP Officejet 4630 series > 說明。
- **OS X Lion、Mountain Lion**：按一下說明 > 說明中心。在「說明檢視器」視窗中，按一下您所有應用程式的說明，然後按一下 HP Officejet 4630 series。
- **OS X v10.6**：按一下說明 > Mac 說明。在「說明檢視器」視窗中，從「Mac 說明」快顯功能表中選擇 HP Officejet 4630 series。

**讀我檔案**：包含 HP 支援資訊、作業系統需求及最近印表機更新項目。

- **Windows**：將軟體 CD 放入電腦中，然後瀏覽至 **ReadMe.chm**。按兩下 **ReadMe.chm** 將其開啓，然後選取您所用語言的讀我檔案。
- **Mac**：開啓位於軟體安裝程式最上層的文件資料夾。按兩下讀我檔案，然後選擇您所用語言的讀我檔案。

**在 Web 上**：其他說明與資訊：[www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)。印表機註冊：[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)。符合性聲明：[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)。墨水使用量：[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

**注意**：列印過程中會以各種方式使用墨水匣的墨水，使用後會有部分墨水殘留在墨水匣中。

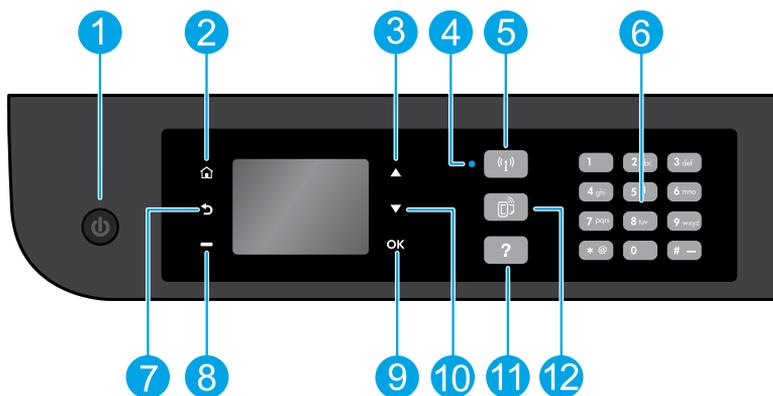


掃描以瞭解您的印表機。

[www.hp.com/apac/m/OJ4630](http://www.hp.com/apac/m/OJ4630)

可能產生標準資料傳輸費用。可能只提供某些語言版本。

# 控制台



- 1 開啓按鈕：**開啓或關閉印表機。
- 2 首頁：**讓您回到「首頁」畫面，您可以在其中存取**影印、傳真或掃描**功能表，以影印、傳送傳真或變更傳真設定，或掃描文件。您可以檢查估計的墨水存量、列印快速表單，以及存取 **Wireless Direct、工具、偏好設定或無線**功能表，以進行設定或使用工具。
- 3 向上按鈕：**使用此按鈕來瀏覽功能表並選取份數。
- 4 無線狀態指示燈：**表示印表機是否已連上無線網路。
- 5 無線按鈕：**開啓**無線摘要**功能表，您可以在其中檢查無線狀態，以及變更無線設定。您還可以列印無線測試報告，以協助診斷網路連線問題。
- 6 數字鍵：**使用數字鍵輸入數字和文字。
- 7 返回：**返回上一個畫面。
- 8 選項按鈕：**此按鈕的功能會隨著印表機顯示器的顯示內容而變更。
- 9 確定：**確認目前所做的選擇。
- 10 向下按鈕：**使用此按鈕來瀏覽功能表並選取份數。
- 11 說明：**顯示目前操作的說明內容(若有)。
- 12 ePrint 按鈕：**開啓 **Web 服務摘要**功能表，您可以在其中檢查 ePrint 狀態詳細資料、變更 ePrint 設定或列印「資訊」頁面。

## 安全資訊

僅搭配 HP 提供的電源線使用。

# 基本疑難排解

如果您無法列印：

1. 請確定纜線連線穩固。
2. 請確定印表機電源已開啓。**開啓**按鈕將亮起。
3. 檢查無線狀態指示燈，確認印表機已連線至網路。
  - 指示燈穩定呈現藍色表示無線連線已建立，可以進行列印。
  - 指示燈緩慢閃爍表示無線功能已開啓，但印表機未連線至網路。請確認印表機在無線訊號的範圍內。
  - 指示燈快速閃爍表示無線錯誤。請參閱印表機顯示器上的訊息。
  - 如果無線功能已關閉，無線指示燈即會熄滅。

請造訪 **HP 診斷工具** 網站 (網址為 [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools)) 下載免費的診斷公用程式 (工具)，並用此工具修復常見的印表機問題。

## Windows

請確定印表機已設為預設列印裝置：

- **Windows 8**：將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啓「快速鍵」列，按一下**設定**圖示，按一下或輕觸**控制台**，然後按一下或輕觸**檢視裝置與印表機**。
- **Windows 7**：從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
- **Windows Vista**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**以及**印表機**。
- **Windows XP**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**以及**印表機和傳真**。

請確定已勾選您印表機旁的圓圈。如果您的印表機未指定為預設印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後從功能表中選取**設為預設印表機**。

如果您是使用 **USB 纜線**，而且仍然無法列印，或**軟體安裝失敗**：

1. 請從 CD/DVD 光碟機中取出 CD，接著中斷 USB 纜線與電腦間的連線。
2. 重新啓動電腦。
3. 將印表機軟體 CD 插入電腦的 CD/DVD 光碟機中，然後依照螢幕上的指示安裝印表機軟體。請在系統提示您連接 USB 纜線後再進行動作。
4. 安裝完畢之後，請重新啓動電腦。

如果您是使用無線方式，而且仍然無法列印：

請移至下一頁的「網路」區段以取得更多資訊。

## 聲明

Windows XP、Windows Vista、Windows 7 和 Windows 8 皆為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

## Mac

檢查列印佇列：

1. 在**系統偏好設定**中，按一下**列印與掃描** (在 OS X v10.6 中為**列印與傳真**)。
2. 按一下**開啓**列印佇列。
3. 按一下列印工作以將其選取。
4. 利用下列按鈕來管理列印工作：
  - **刪除**：取消選取的列印工作。
  - **繼續**：繼續進行暫停的列印工作。
5. 如果您已進行變更，請嘗試再次列印。

重新啓動並重設：

1. 重新啓動電腦。
2. 重設印表機。
  - a. 關閉印表機，並拔掉電源線。
  - b. 稍候片刻，再插回電源線，然後開啓印表機。

重設列印系統：

1. 在**系統偏好設定**中，按一下**列印與掃描** (在 OS X v10.6 中為**列印與傳真**)。
2. 在按一下左側的清單時按住 **Ctrl** 鍵，然後選擇**重設列印系統**。
3. 新增要使用的印表機。

解除安裝軟體：

1. 如果印表機是透過 USB 連接至電腦，請中斷印表機與電腦間的連線。
2. 開啓 **Applications/Hewlett-Packard** 資料夾。
3. 按兩下 **HP 解除安裝程式**，然後依照螢幕上的指示操作。

## 需要網路協助？

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

HP 無線列印中心 (網址為 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) 可協助您備妥無線網路、設定或重新設定印表機，以及針對網路問題進行疑難排解。

## 如果將印表機連線至網路失敗

- 請確認印表機已啟用無線功能。

在印表機控制台上，按下**無線按鈕** (ⓘ)，如果顯示**無線功能關閉**，請選擇**開啓**。

- 確認印表機已連線至網路。

1. 在印表機控制台上，按下**無線按鈕** (ⓘ)。

2. 選取**設定**以存取**無線設定**功能表。

3. 請按下向下箭頭按鈕、選取**列印報告**，然後選取**無線測試報告**。無線測試報告即會自動列印。

4. 檢查報告頂端，以瞭解測試期間是否有任何項目失敗。

– 查看所執行的所有測試的**診斷結果**部分，判斷印表機是否通過這些測試。

– 從**現行組態**部分，找出您的印表機目前所連接的網路名稱 (SSID)。請確認印表機和電腦都連接至相同的網路。

**注意：**如果電腦連接到虛擬私有網路 (VPN)，在繼續進行安裝之前，請先暫時中斷 VPN 的連線。安裝完畢後，您需要中斷 VPN 的連線，才能透過家用網路存取印表機。

- 請確認安全性軟體未封鎖網路通訊。

透過網路安裝時，防火牆等安全性軟體會封鎖電腦和印表機之間的通訊。如果找不到印表機，請先暫時停用防火牆，然後查看問題是否已解決。如需安全性軟體的詳細說明和秘訣，請前往：

[www.hp.com/go/wpc-firewall\\_tw-zh](http://www.hp.com/go/wpc-firewall_tw-zh)。

## 如果您要與網路上的多台電腦共用印表機

請先將印表機安裝在您的家用網路上。將印表機成功連接至家用網路後，便可和相同網路上的其他電腦共用該印表機。至於其他各台電腦，只需安裝 HP 印表機軟體即可。

### Windows

安裝軟體時，請從**連線選項**畫面中選取**無線**，然後依照螢幕上的指示操作。

## 若要從 USB 連線變更為無線連線，請

先確定您已成功安裝印表機軟體。

### Windows

1. 依據所使用的作業系統，執行下列其中一項動作：
  - **Windows 8**：在開始畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵，再按一下應用程式列中的**所有應用程式**。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦的**開始**功能表中，選取**所有程式或程式集**，然後再選取 **HP**。
2. 選擇 **HP Officejet 4630 series**。
3. 選取**印表機安裝與軟體**。
4. 選取**將 USB 連線的印表機轉換為無線**。依照螢幕上的指示操作。

### Mac

使用 **Applications/Hewlett-Packard** 中的 **HP 公用程式**，將此印表機的軟體連線方式變更為無線連線。

## 若要以無線方式使用印表機 (不透過路由器)，請

使用 HP Wireless Direct 功能，即可不透過路由器，從電腦、智慧型手機或其他具備無線功能的裝置以無線方式列印。若要從電腦使用 HP Wireless Direct 功能，該電腦必須安裝印表機軟體。

1. 從印表機控制台開啓 HP Wireless Direct：
  - a. 在印表機顯示器的「首頁」畫面中，選取 **Wireless Direct**。
  - b. 若畫面顯示「HP Wireless Direct」為關閉狀態，請選擇 **Wireless Direct**，然後再選擇**開啓並啓用安全性**或**開啓但不啓用安全性**。  
**注意：**若開啓安全性，則只有擁有密碼的使用者才能連線到印表機。若關閉安全性，則在印表機連線範圍內擁有無線裝置的任何人都可以連線到印表機。
  - c. 選擇**顯示名稱**以顯示 HP Wireless Direct 的名稱。
  - d. 如果您已開啓含安全性的 HP Wireless Direct，請選擇**顯示密碼**以顯示 HP Wireless Direct 密碼。
2. 將具備無線功能的裝置連接至印表機：
  - a. 開啓無線電腦或行動裝置上的無線功能。
  - b. 從要連線的無線網路清單中選擇 **HP Wireless Direct** 的名稱，例如：**HP-Print-xx-Officejet 4630 series** (其中 xx 是唯一字元，用來辨識您的印表機)。
  - c. 如果您已開啓 HP Wireless Direct 安全性，請在出現提示時輸入 HP Wireless Direct 密碼。
3. 按照平時的操作，從電腦或行動裝置進行列印。

**注意：**HP Wireless Direct 連線不提供網際網路存取。

如需有關 HP Wireless Direct 的詳細資訊，請造訪 HP 無線列印中心，網址為 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。

## AirPrint™

此印表機已啓用 Apple AirPrint™ 功能。您可以從 iOS 裝置或 Mac 以無線方式進行列印。

**注意：**

- 印表機和 iOS 裝置或 Mac 必須位於相同的無線網路上。
- 使用 Apple AirPrint™ 功能，您無法將文件從印表機掃描至 iOS 裝置。

# 設定傳真

1. 如果您的國家或地區位於以下清單中，請造訪 [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) 以取得設定資訊。否則，請依照本指南中的指示操作。

- 奧地利
- 芬蘭
- 愛爾蘭
- 荷蘭
- 瑞典
- 比利時
- 法國
- 義大利
- 葡萄牙
- 瑞士
- 丹麥
- 德國
- 挪威
- 西班牙
- 英國

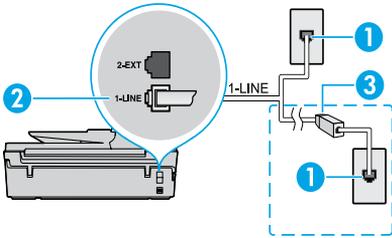
2. 連接電話線。

**注意：**HP 印表機的設計，是專供搭配傳統類比電話服務一併使用。如果是在數位電話環境中(例如 DSL/ADSL、PBX、ISDN 或 FoIP)，可能會需要在設定印表機進行傳真時，使用數位對類比過濾器或轉換器。請聯絡您的電話公司，以確定最適合您的設定選項。

## 如果電話線僅用於傳真

- 將電話線一端連接到牆壁上的電話插孔。
- 將另一端連接至印表機背後標有 1-LINE 的連接埠上。

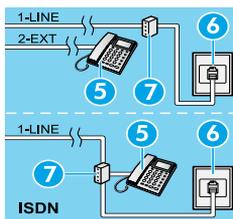
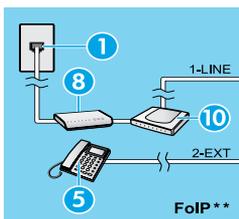
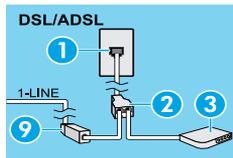
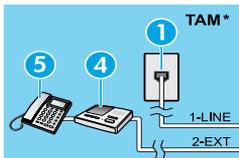
**注意：**如果您已訂閱 DSL/ADSL 服務，請在 1-LINE 連接埠和牆上電話插座之間連接 DSL/ADSL 過濾器。



- 牆上電話插座
- 傳真埠 (1-LINE)
- 注意：**請勿插入標有 2-EXT 的連接埠。
- DSL/ADSL 過濾器 (由電話公司或服務廠商提供)

## 如果要將其他裝置連接至電話線

如果您還需要連接其他裝置，請依下列圖表中所示進行連接：



- 牆上電話插座
- 並列分歧器
- DSL/ADSL 數據機
- 電話答錄機
- 電話
- ISDN 牆上插孔
- 終端機轉接器或 ISDN 路由器
- 寬頻數據機
- DSL/ADSL 過濾器
- 類比電話轉接器

\* TAM：電話答錄機

\*\* FoIP：網際網路傳真通訊協定

3. 測試傳真設定。

傳真測試可檢查硬體、確認電話線類型和連線狀態，以及檢查撥號音和使用中的電話線。執行測試：

- 在印表機顯示器的「首頁」畫面中，按下向上和向下按鈕以選擇**傳真**，然後按下**確定**。
- 依序選取**設定**、**進階設定**、**傳真設定精靈**，然後遵循螢幕上的指示操作。

# 使用傳真

## 傳送標準傳真

1. 將原稿列印面朝下放置在掃描器玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入自動文件進紙器 (ADF)。
2. 在印表機顯示器的「首頁」畫面中，按下**向上**和**向下**按鈕以選擇**傳真**，然後按下**確定**。
3. 選取**黑白傳真**或**彩色傳真**。
4. 使用數字鍵輸入傳真號碼，然後按下**確定**。

**提示：**若要在傳真號碼中加入暫停，請重複按下\*，直到破折號 (-) 出現在顯示器上。

若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，請嘗試變更傳真的解析度或對比。

## 使用電話分機傳送傳真

1. 使用電話分機上的數字鍵撥號。  
**注意：**使用此方法傳送傳真時，請勿使用印表機控制台上的數字鍵。
2. 如果收件者接聽電話，您可以在傳送傳真之前進行對話。  
**注意：**若由傳真機接聽電話，您將會聽到接收方傳真機的傳真音。
3. 將原稿列印面朝下放置在掃描器玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入 ADF。
4. 在印表機顯示器的「首頁」畫面中，按下**向上**和**向下**按鈕以選擇**傳真**，然後按下**確定**。
5. 當您做好傳真傳送準備時，請按下**確定**，選擇**傳送新傳真**，然後選擇**黑白傳真**或**彩色傳真**。

如果您正在與收件者通話，請要求收件者在聽到傳真機的傳真音時開始接收傳真。當印表機開始傳真時，您可以掛斷電話或仍然保持通話。在傳輸傳真期間您可能不會聽到傳真音。

如需有關可以傳送傳真之其他方法的詳細資訊 (例如排定稍後要傳送的傳真或從電腦傳送傳真)，請參閱電子說明。

## 自動接收傳真

根據預設，印表機會自動接聽來電和接收傳真。

若要手動接收傳真，請從印表機控制台關閉**自動接聽**。

印表機將在**接聽鈴聲次數**設定中所指定的鈴聲次數後接聽來電。

**注意：**如果將答錄機連接至印表機，則印表機的**接聽鈴聲次數**設定必須高於答錄機。

1. 確定印表機已開機且已裝入紙張。
2. 在印表機顯示器的「首頁」畫面中，按下**向上**和**向下**按鈕以選擇**傳真**，然後按下**確定**。
3. 選擇**設定**，然後依序選擇**自動接聽**和**開啓**。

**注意：**如果您已在要用於傳真的同一個電話線路上訂閱語音信箱服務，將無法自動接收傳真。您必須能夠親自回應傳真來電。(如果您要自動接收傳真，請聯絡電話公司以訂閱區別鈴聲服務，或取得獨立傳真電話線路。)

**提示：**印表機可以將收到的傳真儲存在其內部記憶體中。若要重新列印這些傳真，請參閱下一頁的「從記憶體重新列印接收到的傳真」。

# 使用傳真 (續)

## 手動接收傳真

如果您正在與他人通話，您可以手動接收傳真而無須掛斷電話。

1. 確定印表機已開機且已裝入紙張。

2. 從 ADF 中取出所有原稿。

**注意：**將**接聽鈴聲次數**設定為較高的值，可讓您在印表機接聽之前有時間接聽來電。或者，關閉**自動接聽**，印表機就不會自動接聽來電。

3. 要求傳送者開始傳送傳真。

4. 當您聽到傳真音時，請在印表機控制台的「首頁」畫面中，按下**向上**和**向下**按鈕以選擇**傳真**，按下**確定**，然後選擇**手動接收傳真**。

**注意：**當印表機開始接收傳真時，您可以掛斷電話或仍然保持通話。在傳輸傳真期間您可能不會聽到傳真音。

## 從記憶體重新列印接收到的傳真

如果開啓「備份接收傳真」，即使印表機處於錯誤狀態，也可以將傳入的傳真儲存在記憶體中。

**注意：**關閉印表機時，可能會從記憶體刪除儲存在記憶體中的所有傳真。

1. 確定已在印表機中裝入紙張。

2. 在印表機顯示器的「首頁」畫面中，按下**向上**和**向下**按鈕以選擇**傳真**，然後按下「確定」。

3. 選取**設定**，然後選取**重新列印遺失的傳真**。

系統將以收到傳真的相反順序來顯示傳真，也就是最後收到的傳真先列印。

4. 選擇您要列印的傳真，然後選擇**列印**。

5. 若要停止列印，請選擇**取消**。

## 列印報告或日誌

傳真報告可提供印表機的實用系統資訊。

1. 在印表機顯示器的「首頁」畫面中，按下**向上**和**向下**按鈕以選擇**傳真**，然後按下「確定」。

2. 依序選取**設定**、**進階設定**和**傳真報告**。

3. 選擇您要列印的傳真報告或**傳真日誌**，然後按下**確定**。

**注意：**如果您需要已成功傳送傳真的書面確認，請選擇**傳真確認**，然後選擇所需選項。

如果在成功完成傳真測試後，您在使用傳真時仍出現問題，請遵循下面的步驟操作：

## 無法傳送但可以接收傳真

1. 執行影印或掃描，以確定印表機可以正常運作。
2. 檢查傳真線路的連接狀況。
3. 檢查其他傳真裝置是否可以傳送至同一個電話號碼。接收傳真的裝置可能已封鎖您的電話號碼，或可能發生技術問題。
4. 如果問題仍然存在，請列印傳真測試報告和傳真日誌 (如果有的話，也請列印「呼叫者 ID」報告和「垃圾傳真」報告)，然後聯絡 HP 以取得進一步協助。

## 無法接收但可以傳送傳真

1. 檢查印表機的傳真設定。
2. 檢查傳真線路的連接狀況。
3. 檢查連接至同一條電話線的其他裝置是否可以接收傳真。電話線可能出現故障，或者傳送傳真的裝置可能有問題而無法傳送傳真。您也可以檢查自己是否已封鎖傳送者的電話號碼。
4. 請與傳送者確認問題。如果問題仍然存在，請列印傳真測試報告和傳真日誌 (如果有的話，也請列印「呼叫者 ID」報告和「垃圾傳真」報告)，然後聯絡 HP 以取得進一步協助。

## 無法傳送和接收傳真

1. 執行影印或掃描，以確定印表機可以正常運作。
2. 檢查傳真線路的連接狀況。
3. 檢查印表機的傳真設定。
4. 檢查連接至此電話線的其他裝置是否可以傳送或接收傳真。電話線可能有問題。
5. 關閉印表機 (可能的話，也關閉電源供應器的主開關) 來重設印表機。等待幾秒鐘後再重新開啓電源。嘗試在印表機上傳送或接收傳真。
6. 如果問題仍然存在，請列印傳真測試報告和傳真日誌 (如果有的話，也請列印「呼叫者 ID」報告和「垃圾傳真」報告)，然後聯絡 HP 以取得進一步協助。

**注意：**如果您已在用於傳真的同一個電話線路上訂閱語音信箱服務，您將必須手動接收傳真。

## 檢查印表機的傳真設定

- 已開啓「自動接聽」功能以讓印表機自動接收傳真。
- 如果您已向電話公司或服務廠商訂閱語音信箱服務，請確定已將印表機的「接聽鈴聲次數」設定為大於電話答錄機的接聽鈴聲次數。印表機將監聽線路并確定來電為標準通話還是傳真撥號。如果是傳真撥號，印表機將自動啓動傳真連線。否則，您可能必須在印表機顯示器上選擇傳真以手動接收傳真。
- 如果已將多個電話號碼指定給同一條實體電話線，而該電話線由多個裝置共用，請確定已將印表機設定為正確的區別鈴聲設定以接收傳真。

## 檢查傳真線路的連接狀況

- 將一條電話線從印表機背後的 1-LINE 連接埠連接至牆上電話插座，並將另一條電話線從印表機背後的 2-EXT 連接埠連接至電話分機。從電話分機撥打無法接收傳真的電話號碼。

**注意：**如果您嘗試傳真至外部號碼，請務必加上任何必要的存取碼或號碼後再輸入號碼。您可能也需要在號碼中加入暫停，以防止印表機撥號的速度太快；若要加入暫停，請重複按下\*，直到破折號 (-) 出現在顯示器上。

- 如果因為偵測不到撥號音或線路噪音導致您無法撥出任何電話，請嘗試更換連接至 1-LINE 電話連接埠的電話線，或者將印表機移到另一個位置，連接另一條單獨的電話線 (如果可能)，然後查看問題是否仍然存在。
- 如果是在數位電話環境中 (例如 FoIP、網路傳真 (fax over VoIP))，請從印表機控制台降低傳真速度並關閉「錯誤碼調變 (ECM)」。如果有必要，請聯絡您的電話公司，以確定電話線路是否有問題，或深入瞭解電話網路的功能。

# HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

## A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
  - a. 不適當的維護或修改；
  - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
  - c. 違反產品規範的操作；
  - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

## B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

## C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

## D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
  - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以限制客戶的法定權利 (例如英國)；
  - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
  - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。