

HP Officejet 4630 e-All-in-One Series



はじめに

1. セットアップフライヤの説明に従ってプリンターをセットアップします。
2. ソフトウェアをインストールします。

Windows®

www.hp.com/ePrint/OJ4630 にアクセスし、画面の指示に従います。コンピューターがインターネットに接続されていない場合は、コンピューターにソフトウェア CD を挿入します。CD が起動しない場合は、【コンピュータ】を参照し、HP ロゴが表示された CD/DVD ドライブアイコンをダブルクリックします。次に **setup.exe** をダブルクリックして、画面の指示に従います。

Apple

OS X : 最新の HP ソフトウェアを www.hp.com/ePrint/OJ4630 から入手できます。プリンターに付属のソフトウェア CD には Mac 用の HP ソフトウェアは収録されていません。

iOS および OS X : この製品は Apple AirPrint™ に対応しています。プリンターと iOS デバイスまたは Mac は、同じローカルネットワークに存在する必要があります。

詳細情報

オンラインヘルプ : オンラインヘルプをインストールするには、ソフトウェアのインストール中に推奨ソフトウェアからオンラインヘルプを選択します。製品の機能、印刷、トラブルシューティング、サポートに関する情報が得られます。「技術情報」セクションに、欧州連合規制に関する通知ステートメントとコンプライアンスステートメントを含めた、通知、環境、規制に関する情報があります。 

- **Windows® 8** : 【スタート】画面の空白部分を右クリックし、アプリバーの【すべてのアプリ】をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックした後、【ヘルプ】をクリックします。
- **Windows® 7、Windows Vista® および Windows® XP** : 【スタート】>【すべてのプログラム】>【HP】>【HP Officejet 4630 series】>【ヘルプ】をクリックします。
- **OS X Lion および Mountain Lion** : 【ヘルプ】>【ヘルプセンター】をクリックします。【ヘルプ ビューア】ウィンドウで、【すべてのアプリケーションのヘルプ】をクリックし、【HP Officejet 4630 series】をクリックします。
- **OS X v10.6** : 【ヘルプ】>【Mac ヘルプ】をクリックします。【ヘルプ ビューア】ウィンドウで、【Mac ヘルプ】ポップアップメニューから【HP Officejet 4630 series】を選択します。

Readme : HP サポート情報、オペレーティングシステムの要件、およびプリンターについての最新の更新情報が記載されています。

- **Windows** : コンピューターにソフトウェア CD を挿入して、【ReadMe.chm】を参照します。【ReadMe.chm】をダブルクリックして開き、希望する言語の【ReadMe】を選択します。
- **Mac** : ソフトウェアインストーラーの一番上のレベルにある【Documents】フォルダーを開きます。【ReadMe】をダブルクリックし、希望する言語の【ReadMe】を選択します。

Webから入手 : 追加のヘルプと情報 : www.hp.com/go/support。プリンター登録 : www.register.hp.com。
適合宣言書 : www.hp.eu/certificates。インクの使用 : www.hp.com/go/inkusage。

注意 : カートリッジ内のインクは印刷処理のさまざまな場面で消費され、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。



B4L03-90030

Printed in [English]

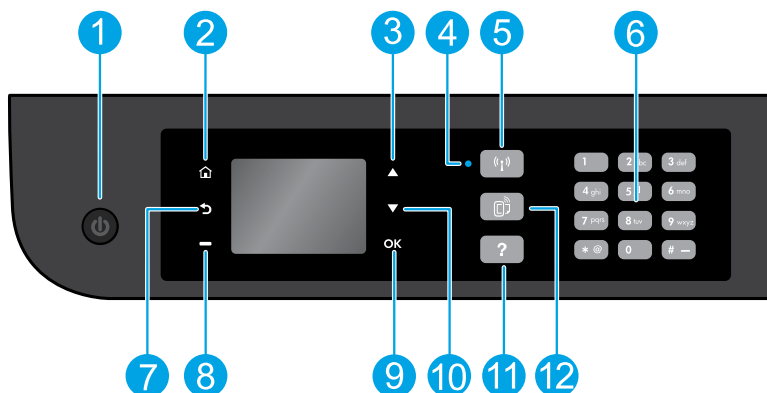
スキャンするとプリンターの詳細が得られます。

www.hp.com/apac/OJ4630a

標準的なデータ転送速度を適用できます。すべての言語には対応していません。

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

コントロールパネル



1 **【オン】**ボタン：プリンターの電源のオン、オフを切り替えます。

2 **ホーム**：ホーム画面に戻ります。この画面から**【コピー】**、**【ファクス】**、**【スキャン】**メニューにアクセスして、コピーの作成、ファクスの送信やファクス設定の変更、ドキュメントのスキャンを行います。推定インクレベルの確認やクイックフォームの印刷も行えます。また、設定を変更したり、ツールを使用する際には、ここから**【ワイヤレスダイレクト】**、**【ツール】**、**【基本設定】**、**【ワイヤレス】**メニューにアクセスできます。

3 **【上】**ボタン：このボタンを使用してメニュー間を移動し、コピー枚数を選択します。

4 **ワイヤレスステータスランプ**：プリンターがネットワークにワイヤレスで接続されているかどうかを示します。

5 **【ワイヤレス】**ボタン：**【ワイヤレスの概要】**メニューが開きます。ここでは、ワイヤレス状態を確認したり、ワイヤレス設定を変更できます。ワイヤレステストレポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることもできます。

6 **キーパッド**：数字やテキストを入力するにはキーパッドを使用します。

7 **戻る**：前の画面に戻ります。

8 **【選択】**ボタン：このボタンの機能は、プリンターディスプレイ上の表示内容に応じて変化します。

9 **OK**：現在の選択を確認します。

10 **【下】**ボタン：このボタンを使用してメニュー間を移動し、コピー枚数を選択します。

11 **ヘルプ**：現在の操作に利用できるヘルプコンテンツがあれば、それを表示します。

12 **【ePrint】**ボタン：**【Webサービスの概要】**メニューが開きます。ここでは、ePrintステータスの詳細情報の確認、ePrint設定の変更、情報ページの印刷を行うことができます。

安全に関する情報

HP 提供の電源コード以外は使用しないでください。

基本的なトラブルシューティング

印刷できない場合：

1. ケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。
2. プリンターの電源が【オン】になっていることを確認します。【オン】ボタンが白色に点灯します。
3. ワイヤレスステータスランプをチェックして、プリンターがネットワークに接続されていることを確認します。
 - ランプが青色に点灯している場合は、ワイヤレス接続が確立されており、印刷できることを示します。
 - ランプがゆっくり点滅する場合は、ワイヤレスは【オン】ですが、プリンターがネットワークに接続されていないことを示します。プリンターがワイヤレス信号のレンジ内にあることを確認してください。
 - ランプが速く点滅する場合は、ワイヤレスエラーを示します。プリンターディスプレイ上のメッセージを参照してください。
 - ワイヤレスがオフになっている場合、ワイヤレスランプは点灯しません。

HP 診断ツール Web サイト (www.hp.com/go/tools) にアクセスし、プリンターの一般的な問題の修正に使用できる無料の診断ユーティリティ (ツール) をダウンロードしてください。

Windows

プリンターがデフォルトの印刷デバイスとして設定されていることを確認します：

- **Windows 8**：画面の右上隅をポイントするかタップしてチャームバーを開き、【設定】アイコンをクリックし、【コントロールパネル】をクリックまたはタップした後、【デバイスとプリンターの表示】をクリックまたはタップします。
- **Windows 7**：Windows の【スタート】メニューから、【デバイスとプリンター】をクリックします。
- **Windows Vista**：Windows のタスクバーで【スタート】、【コントロールパネル】、【プリンタ】の順にクリックします。
- **Windows XP**：Windows のタスクバーで【スタート】、【コントロールパネル】、【プリンタと FAX】の順にクリックします。

使用プリンターの横の丸にチェックマークが付いていることを確認します。プリンターがデフォルトプリンターとして選択されていない場合は、プリンターアイコンを右クリックし、メニューから【通常使うプリンタに設定】を選択します。

USB ケーブルを使用しているときに印刷できない場合や、ソフトウェアのインストールに失敗する場合：

1. CD/DVD ドライブから CD を取り出した後、コンピューターから USB ケーブルを取り外します。
2. コンピューターを再起動します。
3. プリンターソフトウェア CD を CD/DVD ドライブに挿入し、画面の指示に従ってプリンターソフトウェアをインストールします。USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。
4. インストールが終了したら、コンピューターを再起動します。

ワイヤレスを使用しているときに印刷できない場合：
詳細については、次のページの「ネットワーク」セクションを参照してください。

商標について

Windows XP、Windows Vista、Windows 7 および Windows 8 は、米国における Microsoft Corporation の登録商標です。

Mac

プリントキューの確認：

1. 【システム環境設定】で、【プリントとスキャン】(OS X v10.6 では【プリントとファクス】) をクリックします。
2. 【プリントキューを開く】をクリックします。
3. 印刷ジョブをクリックして、選択します。
4. 以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。
 - **削除**：選択した印刷ジョブをキャンセルします。
 - **再開**：一時停止中の印刷ジョブを続行します。
5. 何らかの変更を行った場合は、もう一度印刷を実行します。

再起動とリセット：

1. コンピューターを再起動します。
2. プリンターをリセットします。
 - a. プリンターの電源を切り、電源コードを抜きます。
 - b. 1 分ほど待ってから、電源コードを接続してプリンターの電源を入れます。

印刷システムをリセットするには：

1. 【システム環境設定】で、【プリントとスキャン】(OS X v10.6 では【プリントとファクス】) をクリックします。
2. **Control** キーを押しながら左のリストをクリックし、【印刷システムのリセット】を選択します。
3. 使用するプリンターを追加します。

ソフトウェアをアンインストールするには：

1. プリンターがコンピューターに USB 経由で接続されている場合、プリンターとコンピューターの接続を解除します。
2. 【アプリケーション】/【Hewlett-Packard】フォルダーを開きます。
3. 【HP アンインストーラ】をダブルクリックして、画面の指示に従います。

ネットワーク機能に関するヘルプが必要な場合？

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) には、ワイヤレス ネットワークの準備、プリンターのセットアップまたは再構成、ネットワーク問題のトラブルシューティングに役立つ情報が 있습니다。

プリンターをネットワークに接続できなかった場合

- **プリンターでワイヤレスが有効になっていることを確認します。**
プリンターのコントロールパネルの【ワイヤレス】ボタン (📶) を押します。【ワイヤレス オフ】と表示されている場合、【オンにする】を選択します。
 - **プリンターがネットワークに接続されていることを確認します。**
 1. プリンターのコントロールパネルで、【ワイヤレス】ボタン (📶) を押します。
 2. 【設定】を選択して【ワイヤレス設定】メニューを表示します。
 3. 下矢印ボタンを押して【レポートの印刷】を選択した後、【ワイヤレステストレポート】を選択します。ワイヤレステストレポートが自動的に印刷されます。
 4. レポートの先頭を見て、テストに不合格の項目があったかどうかを確認します。
 - 実行されたすべてのテストの【診断結果】セクションを見て、プリンターが合格したかどうかを確認します。
 - 【現在の設定】セクションで、プリンターの現在の接続先となっているネットワーク名 (SSID) を探します。プリンターがコンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認します。
- 注意：**コンピューターが仮想私設ネットワーク (VPN) に接続されている場合、インストールを続行するには VPN から一時的に切断する必要があります。インストール後、ホーム ネットワーク経由でプリンターにアクセスするには、VPN を接続解除する必要があります。
- **セキュリティ ソフトウェアによってネットワーク経由での通信がブロックされていないことを確認します。**
ネットワーク上にインストールされている場合、ファイアウォールなどのセキュリティ ソフトウェアがコンピューターとプリンター間の通信をブロックする可能性があります。プリンターを検出できない場合、ファイアウォールを一時的に無効にして、問題が解消するかどうかを確認します。セキュリティ ソフトウェアに関する詳細なヘルプとヒントについては、www.hp.com/go/wpc-firewall_jp-ja を参照してください。

ネットワーク上の複数のコンピューターでプリンターを共有する場合

最初にプリンターをホーム ネットワークにインストールします。プリンターをホーム ネットワークに接続すると、プリンターを同じネットワーク上の別のコンピューターと共有できます。各追加コンピューターに対して必要な操作は、HP プリンター ソフトウェアのインストールだけです。

Windows

ソフトウェアのインストール中に、【接続オプション】画面から【ワイヤレス】を選択し、画面の指示に従います。

ネットワーク (続き)

USB 接続からワイヤレス接続に変更する場合

最初にプリンター ソフトウェアのインストールが完了していることを確認します。

Windows

- オペレーティング システムに応じて、次のいずれかの操作を行います。
 - **Windows 8** : **【スタート】** 画面の空白部分を右クリックし、アプリ バーの **【すべてのアプリ】** をクリックします。
 - **Windows 7、Windows Vista、および Windows XP** : コンピューターの **【スタート】** メニューから、**【すべてのプログラム】** または **【プログラム】** を選択し、**【HP】** を選択します。
- 【HP Officejet 4630 series】** を選択します。
- 【プリンタのセットアップとソフトウェア】** を選択します。
- 【USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換】** を選択します。画面の指示に従います。

Mac

このプリンターのソフトウェア接続をワイヤレスに変更するには、**【アプリケーション】/【Hewlett-Packard】** 内の **【HP ユーティリティ】** を使用します。

ルーターを使用せずにプリンターをワイヤレスで使用する場合

コンピューター、スマートフォン、またはその他のワイヤレス対応デバイスからルーターを使用せずにワイヤレスで印刷するには、HP ワイヤレス ダイレクトを使用します。HP ワイヤレス ダイレクトをコンピューターから使用するには、そのコンピューターにプリンター ソフトウェアをインストールしておく必要があります。

- プリンターのコントロールパネルから HP ワイヤレス ダイレクトを **【オン】** にします。
 - プリンター ディスプレイのホーム画面で、**【ワイヤレス ダイレクト】** を選択します。
 - ディスプレイに HP ワイヤレス ダイレクトが **【オフ】** であることが表示される場合は、**【ワイヤレス ダイレクト】** を選択し、**【オン(セキュリティあり)】** または **【オン(セキュリティなし)】** を選択します。

注意 : セキュリティを **【オン】** にした場合、パスワードを持つユーザーだけがプリンターに接続できます。セキュリティを **【オフ】** にした場合、プリンターのレンジ内にワイヤレス デバイスを持つユーザーは、誰でもプリンターに接続できます。
 - 【名前の表示】** を選択して HP ワイヤレス ダイレクトの名前を表示します。
 - HP ワイヤレス ダイレクトのセキュリティを **【オン】** にした場合、**【パスワードの表示】** を選択して HP ワイヤレス ダイレクトのパスワードを表示します。
- ワイヤレス対応デバイスをプリンターに接続します。
 - ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスから、ワイヤレスを **【オン】** にします。
 - ワイヤレス ネットワークのリストから接続する HP ワイヤレス ダイレクト名を選択します。たとえば、HP-Print-xx-Officejet 4630 series (xx はプリンターを識別するための一意の文字) を選択します。
 - HP ワイヤレス ダイレクトのセキュリティを **【オン】** にした場合、画面の指示に従い HP ワイヤレス ダイレクトのパスワードを入力します。
- コンピューターまたはモバイル デバイスから通常通りに印刷します。

注意 : HP ワイヤレス ダイレクト接続では、インターネットにはアクセスできません。

HP ワイヤレス ダイレクトの詳細については、HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) を参照してください。

AirPrint™

このプリンターは Apple AirPrint™ に対応しています。iOS デバイスまたは Mac からワイヤレスで印刷できます。

注意 :

- プリンターと iOS デバイスまたは Mac は、同じワイヤレス ネットワークに存在する必要があります。
- Apple AirPrint™ を使用する場合、プリンターから iOS デバイスにドキュメントをスキャンすることはできません。

ファクスのセットアップ

1. お住まいの国または地域が下のリストに含まれている場合は、www.hp.com/uk/faxconfig にアクセスしてセットアップ情報を参照します。リストにない場合は、このガイドの指示に従います。

- オーストリア • フィンランド • アイルランド • オランダ • スウェーデン
- ベルギー • フランス • イタリア • ポルトガル • スイス
- デンマーク • ドイツ • ノルウェー • スペイン • 英国

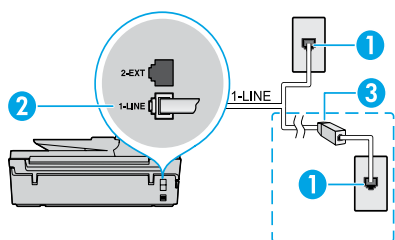
2. 電話回線を接続します。

注意：HP プリンターは、従来のアナログ電話サービスで使用するよう設計されています。デジタル電話環境 (DSL/ADSL、PBX、ISDN、FoIP など) にいる場合は、プリンターでファクス送受信を設定するときにデジタル-アナログ フィルターまたはコンバーターを使用する必要があります。最適なセットアップオプションを決定するには、電話会社にお問い合わせください。

電話回線がファクス専用の場合

- a. 電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに差し込みます。
- b. 電話コードのもう一方の端をプリンター背面にあるラベル名 1-LINE のポートに取り付けます。

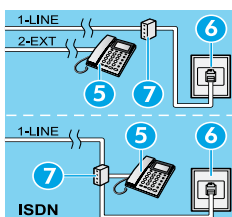
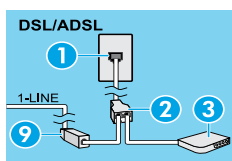
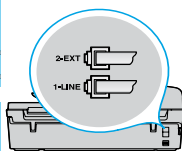
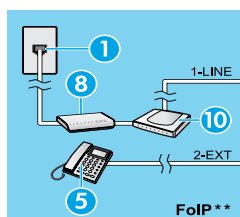
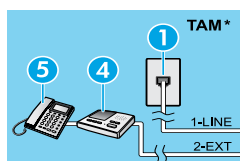
注意：DSL/ADSL サービスに加入している場合は、1-LINE ポートと壁側のモジュラー ジャックの間に DSL/ADSL フィルターを取り付けます。



- 1 壁側のモジュラー ジャック
ファクス ポート (1-LINE)
- 2 **注意：**ラベル名 2-EXT のポートに差し込まないでください。
- 3 DSL/ADSL フィルター (電話会社またはサービスプロバイダーが提供)

電話回線に追加のデバイスが接続されている場合

他のデバイスを接続する場合は、下の図に示すように接続します。



- 1 壁側のモジュラー ジャック
- 2 パラレル スプリッター
- 3 DSL/ADSL モデム
- 4 留守番電話
- 5 電話
- 6 ISDN の壁側のモジュラー ジャック
- 7 ターミナル アダプターまたは ISDN ルーター
- 8 ブロードバンド モデム
- 9 DSL/ADSL フィルター
- 10 アナログ電話アダプター

* TAM：留守番電話

** FoIP：インターネットプロトコル経由のファクス

3. ファクスの設定をテストします。

ファクステストでは、ハードウェアのチェック、電話コードのタイプと接続状態の確認、ダイヤルトーンとアクティブな電話回線のチェックが行われます。テストを実行するには、次の手順に従います。

- a. プリンターディスプレイのホーム画面で【上】ボタンと【下】ボタンを押して【ファクス】を選択し、【OK】を押します。
- b. 【設定】、【詳細設定】、【ファクス設定ウィザード】の順に選択し、画面の指示に従います。

ファクスの使用

標準的なファクスの送信

1. 印刷面を下にしてスキャナーのガラス板の右下隅に合わせて、または自動ドキュメントフィーダー(ADF)に印刷面を上にして原稿をセットします。
2. プリンターディスプレイのホーム画面で【上】ボタンと【下】ボタンを押して【ファクス】を選択し、【OK】を押します。

3. 【モノクロファクス】または【カラーファクス】を選択します。

4. キーパッドを使用してファクス番号を入力し、【OK】を押します。

ヒント：入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号(-)が表示されるまで*を押します。

受信者からの知らせで、送信したファクスの品質に問題があることがわかった場合は、ファクスの解像度やコントラストを変えてみます。

子機からのファクスの手動送信

1. 子機にあるキーパッドを使用して、番号をダイヤルします。

注意：この方法でファクスを送信するときには、プリンターのコントロールパネルのキーパッドを使用しないでください。

2. 受信者が応答した場合、ファクスを送信する前に会話を行うことができます。

注意：ファクス機が応答すると、受信中のファクス機からファクスのトーン音が聞こえます。

3. 印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせて、またはADFに印刷面を上にして原稿をセットします。

4. プリンターディスプレイのホーム画面で【上】ボタンと【下】ボタンを押して【ファクス】を選択し、【OK】を押します。

5. ファクスを送信する準備ができたなら、【OK】を押して【新しいファクスを送信】を選択し、【モノクロファクス】または【カラーファクス】を選択します。

受信者と電話がつながっている場合、ファクス機でファクス トーンが聞こえたらファクス受信を開始するように依頼してください。プリンターがファクス送信を開始したら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクス送信中にファクス トーンが聞こえない可能性があります。

スケジュール設定によってファクスを後から送信する方法、ファクスをコンピューターから送信する方法など、その他のファクスの送信方法については、オンライン ヘルプを参照してください。

ファクスの自動受信

デフォルトでは、プリンターは着信に自動的に応答して、ファクスを受信します。

ファクスを手動で受信するには、プリンターのコントロールパネルで【自動応答】をオフにします。

プリンターは【応答呼出し回数】に指定されている呼び出し回数の中で呼び出しに応答します。

注意：留守番電話がプリンターに接続されている場合、プリンターの【応答呼出し回数】を、留守番電話の呼出し回数よりも大きい値に設定する必要があります。

1. プリンターの電源がオンになっていて、用紙がセットされていることを確認します。

2. プリンターディスプレイのホーム画面で【上】ボタンと【下】ボタンを押して【ファクス】を選択し、【OK】を押します。

3. 【設定】、【自動応答】、【オン】を順に選択します。

注意：ファクスと同じ電話回線でボイス メール サービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。受信ファクスの着信に応答するためにその場にいる必要があります(ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別の利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります)。

ヒント：プリンターは受信したファクスを内部メモリに保存できます。これらのファクスを再印刷するには、次のページの「受信済みファクスのメモリからの再印刷」を参照してください。

ファクスの使用 (続き)

ファクスの手動受信

別の人と電話で話しているときに届いたファクスを、電話を切らずに手動で受信できます。

1. プリンターの電源がオンになっていて、用紙がセットされていることを確認します。
2. 自動ドキュメント フィーダーから原稿を取り除きます。
注意：プリンターが応答する前に、ユーザーが着信に応答できるように、**【応答呼び出し回数】**を多めに設定します。または、**【自動応答】**をオフにし、プリンターが自動的に着信に応答しないようにします。
3. 送信者にファクスの送信を開始するよう依頼します。
4. ファクス トーンが聞こえたら、プリンターのコントロールパネルのホーム画面で**【上】**ボタンと**【下】**ボタンを押して**【ファクス】**を選択し、**【OK】**を押してから**【ファクスの手動受信】**を選択します。

注意：ファクス受信が始まったら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクス送信中にファクス トーンが聞こえない可能性があります。

受信済みファクスのメモリからの再印刷

【バックアップファクス受信】をオンにすると、プリンターにエラーが発生しているときでも、受信ファクスがメモリに保存されます。

注意：プリンターをオフにすると、メモリに保存されているすべてのファクスが、メモリから削除される可能性があります。

1. 用紙がプリンターにセットされていることを確認します。
2. プリンター ディスプレイのホーム画面で**【上】**ボタンと**【下】**ボタンを押して**【ファクス】**を選択し、**【OK】**を押します。
3. **【設定】**、**【ファクスの再印刷】**を選択します。

ファクスは受信したときとは逆の順序で表示され、直前に受信したファクスが最初に印刷されます。

4. 印刷するファクスを選択して、**【印刷】**を選択します。
5. 印刷を中止するには、**【キャンセル】**を選択します。

レポートまたはログの印刷

ファクス レポートには、プリンターに関する重要なシステム情報が記載されています。

1. プリンター ディスプレイのホーム画面で**【上】**ボタンと**【下】**ボタンを押して**【ファクス】**を選択し、**【OK】**を押します。
2. **【設定】**、**【詳細設定】**、**【ファクス レポート】**の順に選択します。
3. 印刷するファクス レポートまたは**【ファクス ログ】**を選択して、**【OK】**を押します。

注意：ファクスの送信に成功したことを示す確認メッセージを印刷する必要がある場合は、**【ファクスの確認】**を選択し、希望のオプションを選択します。

ファクスの問題の解決

ファクステストを正常に完了した後でもファクスの使用に問題がある場合、次の手順に従います。

ファクスを送信できないが、受信できる場合

1. コピーまたはスキャンを実行して、プリンターが正しく動作していることを確認します。
2. ファクスの物理接続をチェックします。
3. 他のファクス デバイスが同じ電話番号に送信できるかどうかを確認します。受信側のファクス デバイスが電話番号をブロックした可能性があります。または技術的な問題が発生している可能性があります。
4. 問題が解決しない場合は、ファクステストレポートとファクス ログ (および可能な場合は発信者 ID レポートと迷惑ファクス レポート) を印刷し、HP に詳細をお問い合わせください。

ファクスを受信できないが、送信できる場合

1. プリンターでファクス設定を確認します。
2. ファクスの物理接続をチェックします。
3. 同じ電話回線に接続されている別のデバイスがファクスを受信できるかどうかを確認します。電話回線に障害があるか、送信側のファクス デバイスにファクスの送信に関する問題が発生している可能性があります。送信者の電話番号をブロックしたのかも確認します。
4. 送信者の問題を確認します。問題が解決しない場合は、ファクステストレポートとファクス ログ (および可能な場合は発信者 ID レポートと迷惑ファクス レポート) を印刷し、HP に詳細をお問い合わせください。

ファクスの送受信ができない場合

1. コピーまたはスキャンを実行して、プリンターが正しく動作していることを確認します。
2. ファクスの物理接続をチェックします。
3. プリンターでファクス設定を確認します。
4. この電話回線に接続されている別のデバイスがファクスを送受信できるかどうかを確認します。電話回線に問題がある可能性があります。
5. プリンター、および可能であれば電源のメインスイッチをオフにして、プリンターをリセットします。数秒待ってから再び電源を入れます。プリンターでファクスを送信または受信してみます。
6. 問題が解決しない場合は、ファクステストレポートとファクス ログ (および可能な場合は発信者 ID レポートと迷惑ファクス レポート) を印刷し、HP に詳細をお問い合わせください。

注意：ファクスと同じ電話回線でボイス メール サービスを契約している場合は、ファクスを手動で受信する必要があります。

プリンターのファクス設定の確認

- プリンターがファクスを自動的に受信するように、自動応答機能がオンになっています。
- 電話会社またはサービス プロバイダーのボイス メール サービスに登録している場合、プリンターの [応答呼び出し回数] が留守番電話の呼び出し回数より大きい値に設定されていることを確認します。プリンターは、回線をモニタし、着信が通常の電話呼び出しであるかファクス呼び出しであるかを判断します。ファクス呼び出しの場合、プリンターがファクス接続を自動的に開始します。それ以外の場合は、プリンターディスプレイの **[ファクス]** を選択することにより、ファクスを手動で受信する必要があります。
- 同じ物理電話回線に複数の電話番号が割り当てられており、回線が複数のデバイスによって共有されている場合、プリンターがファクス受信の正しい着信識別設定に設定されていることを確認します。

ファクスの物理接続のチェック

- プリンター背面にある 1-LINE ポートからの電話ケーブルを壁側のモジュラー ジャックに接続し、プリンター背面にある 2-EXT ポートからの電話ケーブルを子機に接続します。子機から、ファクス受信に失敗した電話番号を呼び出します。
注意：外部番号にファクスする場合は、番号を入力する前に必要なアクセス コードまたは番号が含まれていることを確認します。プリンターのダイヤル速度が速くなりすぎないように、必要に応じて番号に一定の間隔を入れます。一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで * を押します。
- ダイヤル トーンが検出されない、または回線にノイズがあるといった原因で電話を発信できない場合は、1-LINE 電話ポートに接続されている電話ケーブルとは別のケーブルを使用してみるか、プリンターを別の電話回線がある場所に移動して (可能な場合)、同様の問題が発生するかどうかを確認します。
- デジタル電話環境 (FoIP、fax over VoIP) にいる場合は、ファクス速度を低くし、プリンターのコントロール パネルから Error Code Modulation (ECM) をオフにします。必要に応じて、電話会社に連絡して、電話回線で問題が発生しているかどうかを調べるか、または電話ネットワークの機能についての詳細を確認します。

HP プリンターの限定保証規定

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド (顧客が交換可能な製品にのみ適用)	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
 - 不適切なメンテナンスや改修
 - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
 - 製品使用外の操作
 - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は、HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、HP および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
 - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例: イギリス)。
 - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
 - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。