



Guida per l'utente

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Il logo SD è un marchio del suo proprietario.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Luglio 2013

Numero di parte del documento:  
730501-061

### **Avviso relativo al prodotto**

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

### **Termini della licenza software**

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

---

# Sommario

<b>1 Informazioni introduttive .....</b>	<b>1</b>
Procedure consigliate .....	1
Attività divertenti .....	2
Altre risorse HP .....	3
<b>2 Informazioni sul computer .....</b>	<b>5</b>
Individuazione delle informazioni su software e hardware .....	5
Individuazione dell'hardware .....	5
Individuazione del software .....	5
Parte anteriore .....	6
Lato destro .....	7
Lato sinistro .....	9
In alto .....	11
In basso .....	12
Etichette .....	13
Identificazione delle etichette .....	13
<b>3 Connessione alla rete .....</b>	<b>14</b>
Connessione a una rete wireless .....	15
Utilizzo dei controlli wireless .....	15
Utilizzo di un provider Internet .....	15
Impostazione di una WLAN .....	16
Configurazione di un router wireless .....	16
Protezione della WLAN .....	16
Connessione a una WLAN .....	17
Connessione a una rete cablata .....	18
Connessione a una LAN (Local Area Network) .....	18
<b>4 Uso delle funzionalità di intrattenimento .....</b>	<b>19</b>
Utilizzo della webcam .....	20
Audio .....	20

Regolazione del volume .....	20
Collegamento di altoparlanti .....	20
Collegamento di cuffie .....	20
Uso di Beats Audio .....	20
Accesso a Beats Audio .....	21
Video .....	21
Collegamento di un dispositivo HDMI .....	21
Utilizzo dell'audio HDMI .....	21
Gestione di file audio e video .....	22
Condivisione di contenuti multimediali e dati attraverso la rete del gruppo domestico (solo in determinati modelli) .....	23
Abilitare la condivisione di contenuti multimediali e configurare una rete del gruppo domestico .....	23
Trasmettere in streaming e condividere contenuti multimediali tra i dispositivi mobili .....	23
Migrazione o sincronizzazione dei dati .....	24
Condivisione di foto, video e musica verso e dal telefono .....	24
Determinazione della versione del sistema operativo Android (SO) del telefono .....	24
Download dell'app sMedio TrueLink+ sul telefono .....	25
Avviare la condivisione di contenuti multimediali .....	25
<b>5 Navigazione utilizzando la tastiera e dispositivi di puntamento .....</b>	<b>26</b>
Uso dei movimenti supportati dallo schermo tattile .....	27
Scorrimento con un dito .....	27
Tocco .....	27
Scorrimento .....	28
Zoom manuale .....	28
Rotazione (solo in determinati modelli) .....	29
Sfioramenti sui bordi .....	29
Sfioramento dal bordo destro .....	29
Sfioramento dal bordo sinistro .....	30
Sfioramento dal bordo superiore e inferiore .....	30
Uso della tastiera .....	32
Utilizzo dei tasti azione .....	33
Utilizzo dei tasti di scelta rapida di Microsoft Windows 8 .....	34
Utilizzo del tastierino numerico integrato .....	35
<b>6 Gestione dell'alimentazione .....</b>	<b>36</b>
Avvio della modalità di ibernazione o sospensione .....	37
Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione .....	37
Avvio manuale e uscita dalla modalità di Ibernazione .....	37

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione .....	38
Arresto (spegnimento) del computer .....	38
<b>7 Gestione e condivisione delle informazioni .....</b>	<b>40</b>
Utilizzo di un dispositivo USB .....	40
Collegamento di un dispositivo USB .....	40
Rimozione di un dispositivo USB .....	41
Inserimento e rimozione di una scheda di memoria .....	42
<b>8 Mantenimento di prestazioni elevate .....</b>	<b>43</b>
Manutenzione ordinaria .....	43
Utilizzo della pulizia disco .....	43
Utilizzo dell'Utilità Deframmentazione dischi .....	43
Aggiornamento di programmi e driver .....	44
Pulizia del computer .....	44
Procedure di pulizia .....	44
Pulizia dello schermo (multifunzione o notebook) .....	44
Pulizia delle parti laterali o del coperchio .....	45
Pulizia della tastiera o del mouse .....	45
Utilizzo di misure di sicurezza .....	46
Impostazione delle password in Windows .....	46
Impostazione delle password Computer Setup (BIOS) .....	47
Utilizzo di software di protezione Internet .....	47
Installazione degli aggiornamenti del software .....	48
Installazione degli aggiornamenti Windows .....	48
Aggiornamento del software .....	48
<b>9 Utilizzo di Computer Setup (BIOS) e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>49</b>
Avvio di Computer Setup (BIOS) .....	49
Aggiornamento del BIOS .....	49
Determinazione della versione del BIOS .....	49
Download di un aggiornamento del BIOS .....	50
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics UEFI: .....	51
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB .....	51
<b>10 Backup e ripristino .....</b>	<b>52</b>
Creazione di supporti di ripristino e backup .....	53
Creazione di supporti di ripristino HP .....	53
Ripristino .....	55
Uso dell'aggiornamento di Windows per un ripristino semplice e rapido .....	56

Remove everything and reinstall Windows (Rimuovi tutto e reinstalla Windows) .....	56
Ripristino utilizzando HP Recovery Manager .....	57
Informazioni importanti .....	58
Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) .....	58
Uso del supporto di ripristino HP per il ripristino .....	59
Modifica dell'ordine di avvio del computer .....	59
Rimozione della partizione HP Recovery .....	59
<b>11 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>60</b>
Problemi di connessione wireless .....	60
Non è possibile collegarsi a una WLAN. ....	60
Impossibile connettersi a una delle reti preferite .....	60
I codici di protezione rete attuali non sono disponibili .....	61
Impossibile connettersi a un router wireless .....	62
L'icona di stato delle rete non viene visualizzata .....	62
Problemi di alimentazione .....	63
Il computer non si accende e o non si avvia .....	63
Errore unità disco rigido .....	63
Il computer non risponde .....	63
Il computer si spegne senza preavviso .....	64
Problemi di Computer Setup .....	65
Il computer non entra in Computer Setup .....	65
Problemi dello schermo .....	66
Lo schermo è spento .....	66
Le immagini visualizzate sono troppo grandi, troppo piccole o sfocate .....	66
Problemi di tastiera e mouse .....	67
Problemi audio .....	69
Nessun suono prodotto .....	69
Problemi di software .....	70
<b>12 Specifiche tecniche .....</b>	<b>71</b>
Specifiche operative .....	71
<b>13 Scarica elettrostatica .....</b>	<b>72</b>
<b>Indice analitico .....</b>	<b>73</b>

---

# 1 Informazioni introduttive

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro che per divertimento. Per sfruttare al massimo il computer, leggere questo capitolo per informazioni sulle prassi migliori dopo l'installazione, come divertirsi con il computer e dove ottenere più risorse HP.

## Procedure consigliate

Una volta installato e registrato il computer, si consiglia di seguire la procedura seguente:

- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare [Connessione alla rete a pagina 14](#).
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, visitare [Informazioni sul computer a pagina 5](#) e [Uso delle funzionalità di intrattenimento a pagina 19](#).
- Eseguire il backup del disco rigido creando un'unità di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 52](#).

## Attività divertenti

- È possibile vedere un video di YouTube sul computer, ma anche collegare il computer a un decoder digitale o a una console di gioco. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento di un dispositivo HDMI a pagina 21](#).
- Con il computer si può ascoltare musica, ma anche eseguire lo streaming live della radio al computer e ascoltare musica o programmi radiofonici da tutto il mondo. Vedere [Audio a pagina 20](#).
- Vivi la musica nel modo desiderato dall'artista con un suono puro, chiaro e ampiamente controllato. Vedere [Uso di Beats Audio a pagina 20](#).
- Utilizzare i nuovi movimenti tattili di Windows 8 per il preciso controllo di immagini e testi. Vedere [Uso dei movimenti supportati dallo schermo tattile a pagina 27](#).

## Altre risorse HP

Dopo aver letto le *Istruzioni di installazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, utilizzare questa tabella per individuare le risorse che forniscono dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer.</li></ul>
<i>Guida introduttiva a Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Panoramica di Windows® 8.</li></ul>
Guida e supporto tecnico  Dalla schermata Start, digitare <b>h</b> , quindi selezionare <b>Guida e supporto tecnico</b> . Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Per assistenza in tutto il mondo, vedere <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sulla risoluzione dei problemi.</li></ul>
Video didattici  Visitare la pagina <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (solo in inglese)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Video informativi sull'uso delle funzionalità del computer.</li></ul>
<i>Guida all'aggiornamento, manutenzione e riparazione</i>  Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Per assistenza in tutto il mondo, vedere <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Istruzioni per l'aggiornamento o la sostituzione di componenti del computer.</li></ul>
Risoluzione dei problemi  Per ulteriori informazioni consultare <a href="#">Risoluzione dei problemi a pagina 60</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soluzioni per evitare i seguenti problemi:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Problemi di connessione wireless</li><li>◦ Problemi di alimentazione</li><li>◦ Problemi dello schermo</li><li>◦ Problemi di tastiera e mouse</li><li>◦ Problemi audio</li><li>◦ Problemi di software</li></ul></li></ul>
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i>  Per accedere a questa guida selezionare <b>HP Support Assistant</b> dalla schermata Start, scegliere <b>Risorse del computer</b> , quindi <b>Guide per l'utente</b> oppure visitare <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corretta configurazione della postazione di lavoro.</li><li>• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni.</li><li>• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica.</li></ul>
Pagina web di assistenza tecnica internazionale  Per ricevere assistenza nella propria lingua, andare a <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accedere alle seguenti opzioni di assistenza tecnica:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Contatta on-line un tecnico del supporto tramite chat.</li><li>◦ Assistenza tramite e-mail.</li><li>◦ Numeri dell'assistenza telefonica.</li><li>◦ Sedi dei centri di assistenza HP.</li></ul></li></ul>

---

Risorsa	Sommario
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Importanti avvisi sulla conformità.</li></ul>
Per accedere a questa guida selezionare <b>HP Support Assistant</b> dalla schermata Start, scegliere <b>Risorse del computer</b> , quindi <b>Guide per l'utente</b> .	
<i>Garanzia limitata*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer.</li></ul>
Per accedere a questa guida selezionare l'app <b>HP Support Assistant</b> dalla schermata Start, scegliere <b>Risorse del computer</b> , quindi <b>Guide per l'utente</b> oppure visitare <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	
<hr/>	
<p>*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> o scrivere al seguente indirizzo:</p>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>America del Nord:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA</li><li>• <b>Europa, Medio Oriente, Africa:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia</li><li>• <b>Asia Pacifico:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li></ul>	
<p>Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta del numero di serie), nome e indirizzo postale.</p>	
<p><b>IMPORTANTE:</b> NON restituire il prodotto HP agli indirizzi sopra indicati. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Per assistenza in tutto il mondo, vedere <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

---

---

## 2 Informazioni sul computer

### Individuazione delle informazioni su software e hardware

#### Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati sul computer, procedere come segue:

1. Dalla schermata Start, digitare **C**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Sistema e sicurezza** e nell'area di sistema, fare clic su **Gestione dispositivi**.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

#### Individuazione del software

Per visualizzare il software installato nel computer:

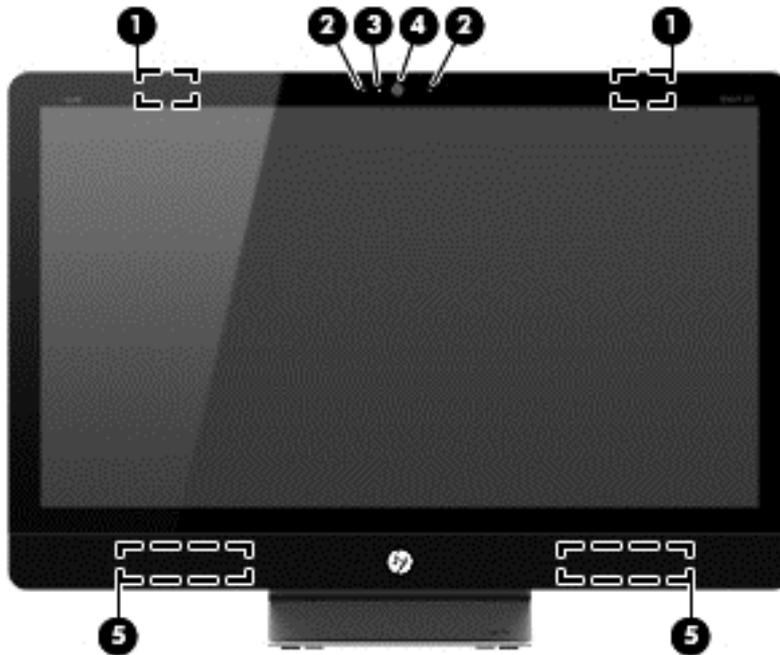
1. Dalla schermata Start, fare clic con il pulsante destro del mouse utilizzando il mouse wireless esterno.

oppure

Scorrere verso il basso dal bordo superiore dello schermo del computer.

2. Selezionare l'icona **Tutte le app**.

## Parte anteriore



Componente	Descrizione
(1)	Antenne WLAN (2)*
(2)	Microfoni interni (2)
(3)	Spia della webcam
(4)	Webcam
(5)	Altoparlanti (2)

\*Le antenne non sono visibili all'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio Paese o regione. Tali avvisi si trovano all'interno di Guida e supporto tecnico.

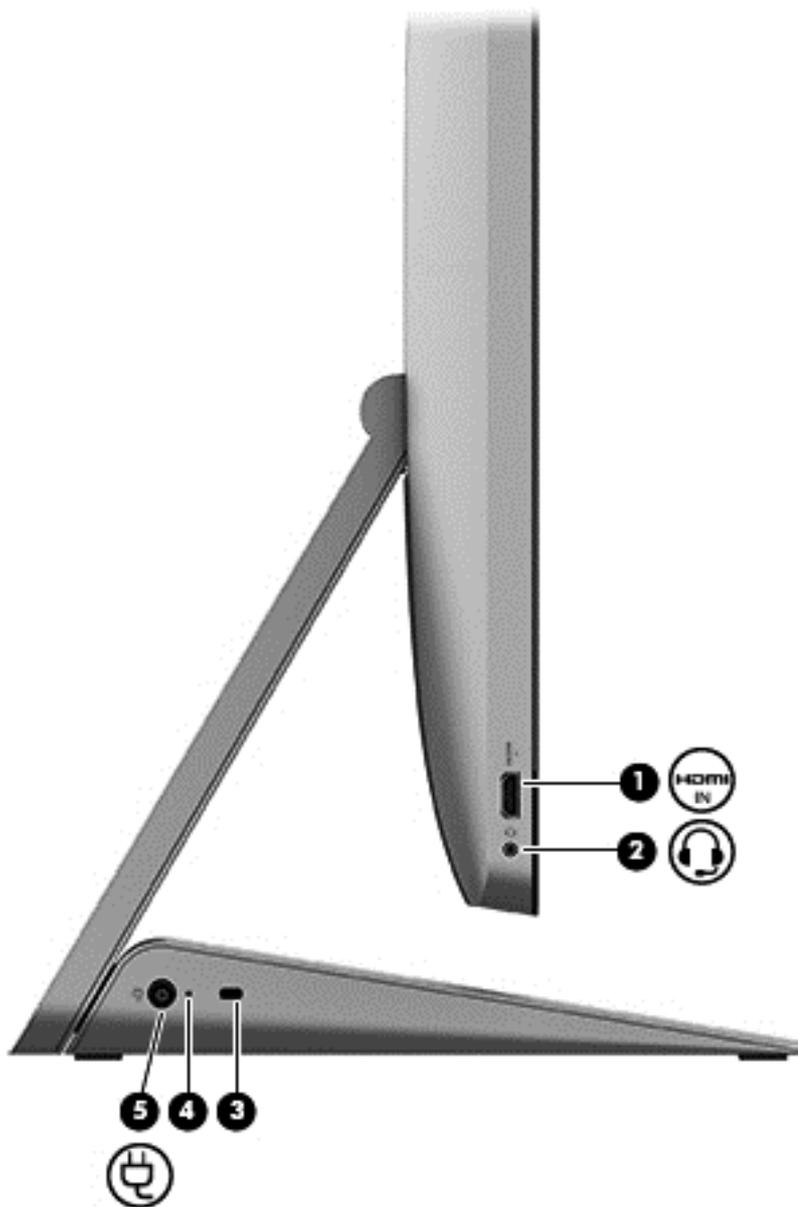
## Lato destro



Componente	Descrizione
(1)  Porta USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo opzionale USB 1.0, USB 2.0 o USB 3.0 e assicura prestazioni ottimizzate di alimentazione USB per dispositivi USB 3.0.
(2)  Porta per ricarica USB 3.0 (alimentata)	Consente di collegare un dispositivo USB 1.0, USB 2.0 o USB 3.0 opzionale. Le porte USB di ricarica consentono di caricare i dispositivi USB collegati. Le porte USB standard non consentono di ricaricare tutti i dispositivi USB, oppure emettono solo una bassa corrente di ricarica. Per alcuni dispositivi USB è richiesta l'alimentazione e quindi occorre utilizzare una porta alimentata. <b>NOTA:</b> Le porte USB di ricarica consentono anche di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento.

Componente		Descrizione
(3)	Connettore subwoofer	Consente di collegare un subwoofer HP Pulse (da acquistare separatamente). Il subwoofer consente di ottenere bassi più profondi.
(4)	 Porte USB 2.0 (2)	Consentono di collegare dispositivi USB opzionali.
(5)	 Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete.
(6)	 Spia disco rigido	Lampeggiante: il disco rigido è in uso.

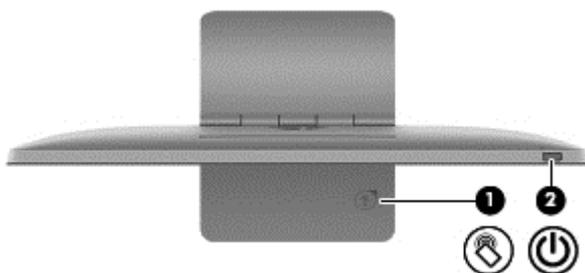
## Lato sinistro



Componente	Descrizione
(1) HDMI	Porta HDMI-in Consente di collegare un dispositivo video o audio opzionale come una console di gioco o un decoder digitale.

Componente	Descrizione
(2)  Jack uscita audio (cuffie) / jack ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati opzionali, cuffie, auricolari o una cuffia auricolare. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono.</p> <p><b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p>
(3)  Attacco per il cavo di sicurezza	<p>Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p><b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza non è in grado di impedire la manomissione o il furto del computer.</p>
(4) Spia dell'adattatore CA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesa: l'adattatore CA è collegato e la batteria è carica.</li> <li>• Spenta: il computer è alimentato a batteria.</li> </ul>
(5)  Connettore di alimentazione	<p>Consente di collegare un adattatore CA.</p>

## In alto



Componente	Descrizione
(1) Antenna Near Field Communication (NFC) (solo in determinati modelli)	<p>Consente di inviare e ricevere segnali wireless per la condivisione di supporti dal telefono al computer.</p> <p>Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Avviare la condivisione di contenuti multimediali a pagina 25</a>.</p>
(2) Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare lo stato di sospensione.</li><li>• Se il computer è in stato di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato.</li><li>• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità.</li></ul> <p><b>ATTENZIONE:</b> Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Microsoft® Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per spegnere il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di risparmio energia, dalla schermata Start, digitare <b>p</b>. Nel campo di ricerca, digitare <b>alimentazione</b>, selezionare <b>Impostazioni</b>, quindi <b>Opzioni risparmio energia</b>.</p>

## In basso



Componente	Descrizione
(1) Pulsante HDMI-in	Consente di passare dallo schermo del computer al dispositivo HDMI. <b>NOTA:</b> Il cavo HDMI deve essere collegato al computer.
(2) Lettore di schede di memoria	Legge i dati da e scrive i dati su schede di memoria quali ad es. Secure Digital (SD).

# Etichette

## Identificazione delle etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette si trovano sulla parte inferiore della base del computer.

- Etichetta di servizio: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quanto si contatta l'assistenza, viene richiesto il numero di serie e talvolta il numero prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.
- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

---

## 3 Connessione alla rete

È possibile esplorare il mondo e accedere a informazioni da milioni di siti Web utilizzando il computer e una connessione di rete cablata o wireless. Questo capitolo fornirà istruzioni su come sfruttare tale potenzialità.

## Connessione a una rete wireless

La tecnologia wireless si basa sul trasferimento di informazioni attraverso onde radio anziché tramite i cavi. È possibile che il computer venga fornito in dotazione con uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network)—Consente di collegare il computer a reti wireless locali. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless nel computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Dispositivo Bluetooth®—Creano una rete personale (PAN, Personal Area Network) per il collegamento ad altri dispositivi abilitati Bluetooth come computer, telefoni, stampanti, cuffie, altoparlanti e fotocamere. In una rete PAN ogni dispositivo comunica direttamente con altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini tra loro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **h**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Utilizzo dei controlli wireless

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare il Centro connessioni di rete e condivisione:

1. Dalla schermata Start, digitare **c**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Rete e Internet**, quindi su **Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **h**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Utilizzo di un provider Internet

Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per collegare il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

---

 **NOTA:** L'ISP fornirà un ID utente e una password da utilizzare per accedere a Internet. Prendere nota di queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

---

## Impostazione di una WLAN

Per installare una WLAN e connettersi a Internet, è necessaria la seguente apparecchiatura:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità acquistato da un provider Internet
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)

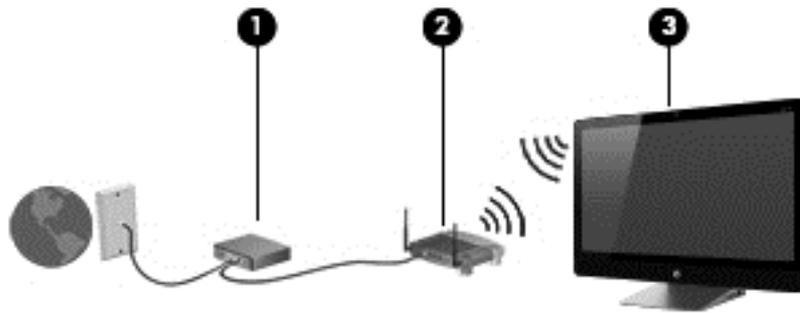
---

 **NOTA:** Alcuni modem hanno un router wireless incorporato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem di cui si dispone.

---

- Un computer wireless **(3)**

L'illustrazione seguente mostra un esempio di installazione di rete wireless connessa a Internet.



Per aumentare le dimensioni della rete domestica, è possibile collegare altri computer wireless e cablati.

Per aiuto nell'impostazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dall'ISP.

## Configurazione di un router wireless

Per aiuto nella configurazione di un router wireless, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dall'ISP.

---

 **NOTA:** Si raccomanda di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al route utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Quando il computer sarà connesso a Internet, scollegare il cavo e accedere a Internet attraverso la rete wireless.

---

## Protezione della WLAN

Quando si configura una WLAN oppure si accede a una WLAN esistente, attivare sempre le funzioni di sicurezza per evitare accessi non autorizzati alla rete.

I segnali radio wireless si propagano al di fuori della rete, perciò i dispositivi WLAN possono rilevare segnali non protetti. Seguire le seguenti precauzioni per proteggere la WLAN:

- Utilizzare un firewall.  
Il firewall verifica le informazioni e le richieste inviate alla rete. Gli elementi sospetti vengono eliminati. I firewall sono disponibili sia come software che hardware. Alcune reti utilizzano una combinazione di entrambe le tipologie.
- Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza le impostazioni di sicurezza per crittografare e decrittografare le informazioni trasmesse attraverso la rete. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **h**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Connessione a una WLAN

Per connettersi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Assicurarsi che il dispositivo WLAN nel computer sia acceso.
2. Dalla schermata Start, spostare il puntatore nell'angolo in basso o in alto all'estrema destra dello schermo per visualizzare gli accessi.
3. Selezionare **Impostazioni** e fare clic sull'icona di stato della rete.
4. Selezionare una WLAN dall'elenco.
5. Fare clic su **Connetti**.

Se la WLAN ha la sicurezza abilitata, verrà chiesto di inserire un codice di sicurezza. Digitare il codice, quindi fare clic su **OK** per completare la connessione.

---

 **NOTA:** Se non vengono elencate WLAN, è possibile che ci si trovi fuori dalla portata del router wireless o del punto di accesso.

 **NOTA:** Se la WLAN a cui si desidera connettersi non è visibile, dal desktop di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete, quindi selezionare **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**. Fare clic su **Configura una nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

---

Una volta eseguita la connessione, posizionare il puntatore sull'icona di stato della rete nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni per verificare il nome e lo stato della connessione.

---

 **NOTA:** La gamma funzionale (la distanza coperta dal segnale) dipende dall'implementazione della WLAN, dal produttore del router e dall'interferenza di altri dispositivi elettronici o barriere strutturali quali muri e pavimenti.

---

## Connessione a una rete cablata

**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non inserire un cavo per modem o telefonico nel jack di rete RJ-45.

### Connessione a una LAN (Local Area Network)

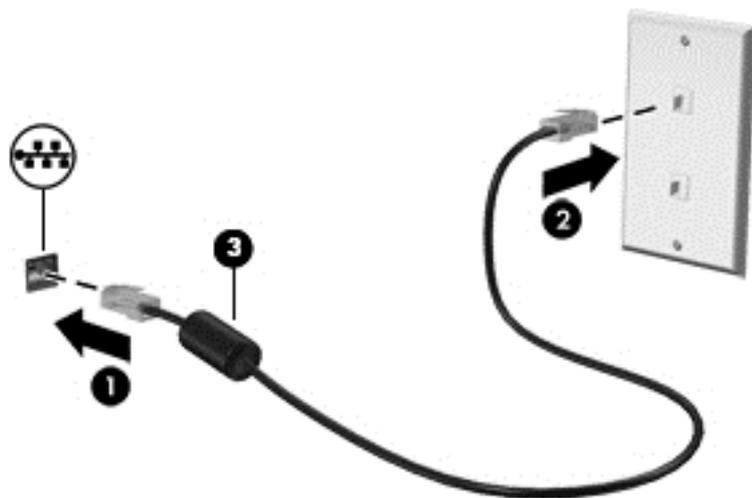
Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 piedini.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

**NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore **(3)** che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



---

## 4 Uso delle funzionalità di intrattenimento

Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la webcam, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. In alternativa, per rendere il computer un centro d'intrattenimento ancora più potente, collegare dispositivi esterni quali altoparlanti, cuffie o una console di gioco.

## Utilizzo della webcam

Il computer è dotato di una webcam integrata, uno strumento di social networking avanzato che consente di comunicare con amici e colleghi ovunque si trovino. Con la webcam, è possibile eseguire lo streaming di video con il software di messaggiera immediata in uso, acquisire e condividere video, nonché scattare foto.

- ▲ Per avviare la webcam, dalla schermata Start, digitare **c**, quindi selezionare **Fotocamera**.

Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **h**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Audio

Sul computer HP è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, trasmettere contenuti audio dal Web (compresa la radio), registrare audio o mixare audio e video per creare file multimediali. Per migliorare l'ascolto, collegare altoparlanti esterni o cuffie.

### Regolazione del volume

1. Dalla schermata Start, spostare il puntatore nell'angolo in basso o in alto all'estrema destra dello schermo per visualizzare gli accessi.
2. Selezionare **Impostazioni** e fare clic sull'icona dell'altoparlante.
3. Regolare la barra di scorrimento per aumentare o diminuire il volume.

 **NOTA:** È possibile regolare il volume anche utilizzando i tasti volume sulla tastiera wireless esterna. Vedere [Utilizzo dei tasti azione a pagina 33](#) per ulteriori informazioni.

### Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB del computer.

Per collegare altoparlanti *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore. Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare l'impostazione del volume.

### Collegamento di cuffie

Si possono collegare le cuffie cablate al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

### Uso di Beats Audio

Il suono Beats Audio può essere sperimentato tramite gli altoparlanti esterni del computer oppure collegando le cuffie Beats Audio al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer.

## Accesso a Beats Audio

Utilizzare il pannello di controllo di Beats Audio per visualizzare e controllare manualmente le impostazioni di audio e bassi.

- ▲ Per aprire il pannello di controllo di Beats Audio, dalla schermata Start, digitare **C**, selezionare **Pannello di controllo**, fare clic su **Hardware e audio**, quindi su **Pannello di controllo di Beats Audio**.

## Video

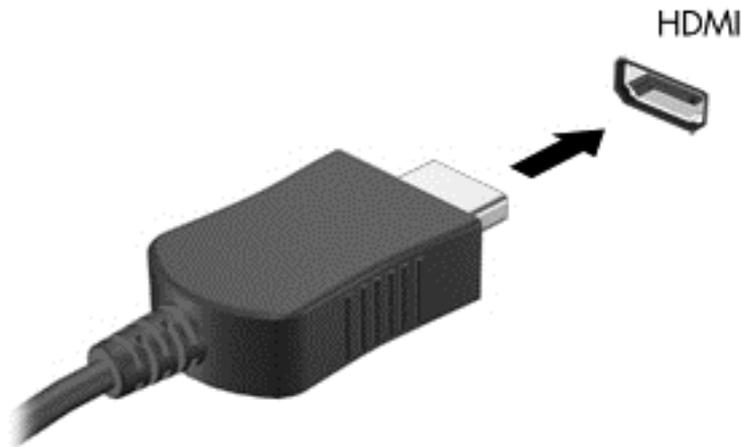
Il computer HP è uno strumento potente che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti e scaricare video e film da guardare sul computer senza la necessità di connettersi a una rete.

## Collegamento di un dispositivo HDMI

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI venduto a parte.

È possibile collegare dispositivi ad alta definizione al computer, ad esempio console di gioco o decoder digitali.

1. Collegare un connettore del cavo HDMI alla porta HDMI-in del computer.



2. Collegare l'altro connettore del cavo al dispositivo.
3. Se il passaggio dello schermo non avviene automaticamente, premere il pulsante HDMI-in per alternare lo schermo del computer al dispositivo HDMI.
4. Per effettuare le selezioni, utilizzare il tasto **Invio**, i tasti **backspace**, **freccia su** o **freccia giù**.

## Utilizzo dell'audio HDMI

L'HDMI è l'unica interfaccia che supporta video e audio ad alta definizione. I tasti HDMI regolano unicamente le impostazioni del dispositivo collegato alla porta e non controllano eventuali altri dispositivi multimediali collegati al sistema. Quando viene collegato un dispositivo alla porta HDMI, il volume del computer è in sordina.

## Gestione di file audio e video

CyberLink MediaSuite aiuta a gestire e modificare raccolte di foto e video.

- ▲ Per aprire CyberLink MediaSuite, dalla schermata Start, digitare **C**, quindi selezionare **CyberLink MediaSuite**.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo di CyberLink MediaSuite, consultare la Guida al software.

## Condivisione di contenuti multimediali e dati attraverso la rete del gruppo domestico (solo in determinati modelli)

Il computer è dotato di funzioni avanzate che consentono di collegare dispositivi mobili e scambiare foto, file, dati, musica o video. L'utilizzo dell'hardware Near Field Communication (NFC) e del software sMedio360 sulla rete del gruppo domestico, consente di toccare con lo smartphone Android NFC compatibile sul computer e condividere le informazioni tra i due dispositivi in modalità wireless.

 **IMPORTANTE:** sMedio è compatibile con i sistemi operativi Windows 8 e Windows 7. sMedio può essere utilizzato sul computer e su altri dispositivi dell'utente che si trovino sulla stessa rete del gruppo domestico.

sMedio consente di:

- **Trasmettere in streaming e condividere contenuti multimediali** in modalità wireless tra i dispositivi mobili con sMedio.
- **Migrare e sincronizzare i dati** tra due computer su una rete del gruppo domestico cablata o wireless con sMedio TrueSync.
- **Toccare con il telefono sul computer** per condividere foto, video e musica o dal telefono e dal computer con sMedio TrueLink+.

 **NOTA:** Per conoscere tutte le funzionalità disponibili, dal desktop di Windows fare clic sull'icona **sMedio TrueSync** nella barra delle applicazioni. Fare clic su **Learn More** (Ulteriori informazioni) nella schermata Sign-in/Create Account (Accedi/Crea account).

## Abilitare la condivisione di contenuti multimediali e configurare una rete del gruppo domestico

Prima di poter utilizzare il software sMedio, occorre accertarsi che tutti i computer e i dispositivi mobili si trovino sulla stessa rete del gruppo domestico e che sia abilitata la condivisione di contenuti multimediali.

1. Per abilitare la condivisione multimediale:
  - a. Nella schermata Start, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi.
  - b. Selezionare **Impostazioni** e fare clic sull'icona di stato della rete.
  - c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla rete a cui si è connessi, quindi selezionare la casella di controllo per attivare la condivisione.
2. Dalla schermata Start, fare clic su **sMedio**, quindi fare clic su **Tutorial** (Esercitazione) per informazioni su come impostare una rete del gruppo domestico

## Trasmettere in streaming e condividere contenuti multimediali tra i dispositivi mobili

Per trasmettere in streaming e condividere contenuti multimediali in modalità wireless tra i dispositivi, computer e dispositivi mobili devono essere nella stessa rete del gruppo domestico con la

condivisione multimediale abilitata in tutti i dispositivi. Vedere [Abilitare la condivisione di contenuti multimediali e configurare una rete del gruppo domestico a pagina 23](#) per ulteriori informazioni.

- ▲ Per condividere i contenuti multimediali in modalità wireless, dalla schermata Start, selezionare sMedio 360.

oppure

Nella schermata Start, digitare *s*, quindi selezionare **sMedio 360** dall'elenco delle applicazioni.

## Migrazione o sincronizzazione dei dati

Con sMedio TrueSync, è possibile sincronizzare e accedere ai file su più computer che si trovano sulla stessa rete del gruppo domestico. È anche possibile migrare i file da un computer ad un altro. Per informazioni sulla configurazione di una rete del gruppo domestico, vedere [Abilitare la condivisione di contenuti multimediali e configurare una rete del gruppo domestico a pagina 23](#).

1. Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona **sMedio TrueSync** nella barra delle applicazioni.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare le cartelle utilizzate per la migrazione e sincronizzazione delle informazioni.

---

 **SUGGERIMENTO:** Sarà inoltre possibile configurare altri computer per creare relazioni di sincronizzazione.

---

## Condivisione di foto, video e musica verso e dal telefono

sMedio TrueLink+ consente di riprodurre, trasmettere in streaming e condividere foto, video e musica verso e dal computer e da uno smartphone Android NFC compatibile. Computer e telefono devono trovarsi sulla stessa rete del gruppo domestico. Per informazioni sulla configurazione di una rete del gruppo domestico, vedere [Abilitare la condivisione di contenuti multimediali e configurare una rete del gruppo domestico a pagina 23](#).

---

 **SUGGERIMENTO:** Per informazioni sulla connessione del telefono alla rete del gruppo domestico, consultare le istruzioni del produttore del telefono.

---

Prima di iniziare la condivisione dei contenuti multimediali, è necessario eseguire le seguenti operazioni:

1. Determinare la versione del sistema operativo del telefono Android in uso.
2. Scaricare l'app gratuita sul telefono.
3. Condividere i contenuti multimediali tra i dispositivi.

## Determinazione della versione del sistema operativo Android (SO) del telefono

Il telefono deve disporre del sistema operativo Android 4.0 o versione successiva. Consultare le istruzioni del produttore del telefono per le funzionalità NFC.

Per determinare la versione del sistema operativo:

1. Sul telefono, accedere alla schermata **Settings** (Impostazioni), quindi toccare **About Phone** (Informazioni sul telefono).
2. Toccare **Versione di Android**.

## Download dell'app sMedio TrueLink+ sul telefono

Scaricare la app gratuita sMedio TrueLink+ sul telefono per condividere in modalità wireless tramite tocco, foto, video e musica tra smartphone Android 4.0 e computer NFC compatibili. Questa app gratuita è disponibile nello store Google Play.

- ▲ Fare clic sull'icona **Tutorial** (Esercitazioni) nella schermata principale di sMedio per istruzioni su download e uso dell'app.

## Avviare la condivisione di contenuti multimediali

Toccare con il telefono sul computer per avviare la condivisione di contenuti multimediali.



**NOTA:** Per condividere i contenuti multimediali tra telefono e computer, i contenuti multimediali devono essere in un formato compatibile con gli altri dispositivi di rete.

1. Sul telefono, aprire l'app **sMedio 360 TrueLink+**, toccare **My Devices** (I miei dispositivi), quindi **My Mobile** (Il mio telefono).
2. Far scorrere il dito da sinistra o destra per cercare musica, video o foto.
3. Aprire il file che si desidera condividere.
4. Toccare con una parte qualsiasi del telefono sull'etichetta NFC nella parte superiore del computer.
5. Un messaggio, **Touch to Beam**, (Toccare per trasmettere) compare sullo schermo del telefono. Tenere premuto sull'elemento da condividere per alcuni secondi.
6. Entro pochi secondi sul computer viene chiesto di avviare lo streaming, copiare o annullare il file.

In base alla scelta effettuata, si avvia lo spostamento del file nella cartella corretta sul computer.

---

## 5 Navigazione utilizzando la tastiera e dispositivi di puntamento

Il computer comprende una tastiera wireless esterna e un mouse wireless esterno per una semplice navigazione. Una volta rimosse le linguette della batteria dagli accessori, verranno abbinati al computer automaticamente.



**NOTA:** Il ricevitore wireless è preinstallato nella porta USB dedicata sulla parte inferiore della base del computer. In caso di problemi con gli accessori wireless, rimuovere il ricevitore dalla porta USB e ricollegarlo. Per maggiori informazioni, vedere [Problemi di tastiera e mouse a pagina 67](#).

# Uso dei movimenti supportati dallo schermo tattile

Il computer con schermo tattile consente di controllare gli elementi sullo schermo direttamente con le dita.

 **SUGGERIMENTO:** Nei computer dotati di schermo tattile, è possibile eseguire i movimenti sullo schermo o utilizzando la tastiera e il mouse.

---

## Scorrimento con un dito

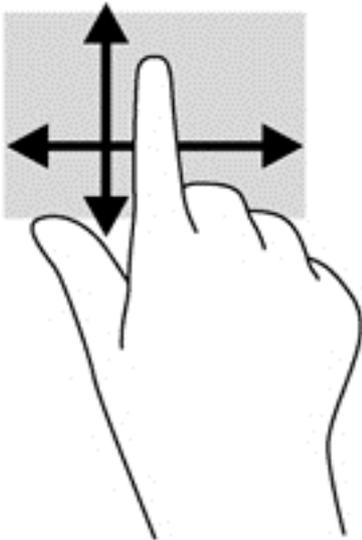
Lo scorrimento con un dito consente principalmente di visualizzare documenti o scorrere elenchi e pagine, ma permette anche di eseguire altre interazioni, come lo spostamento di un oggetto.

- Per scorrere lungo lo schermo, muovere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.

 **NOTA:** Se nella schermata Start sono visualizzate molte app, è possibile sfiorare con il dito per spostare lo schermo a sinistra o destra.

---

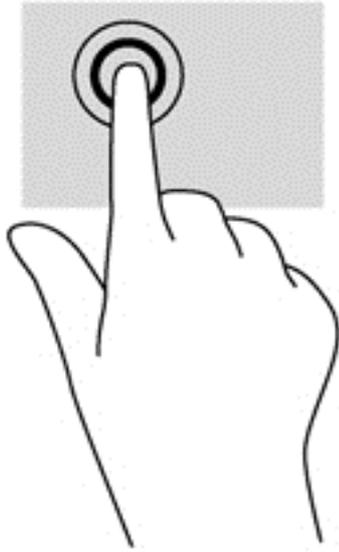
- Per trascinare, tenere premuto su un oggetto, quindi trascinare l'oggetto per spostarlo.



## Tocco

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione Tocco.

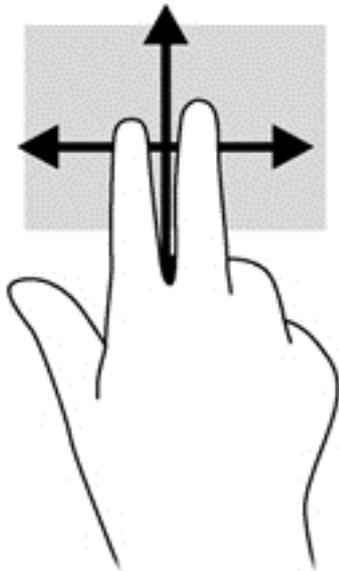
- Toccare con un dito un oggetto sullo schermo per effettuare la selezione. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



## Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso, a sinistra o a destra in una pagina o un'immagine.

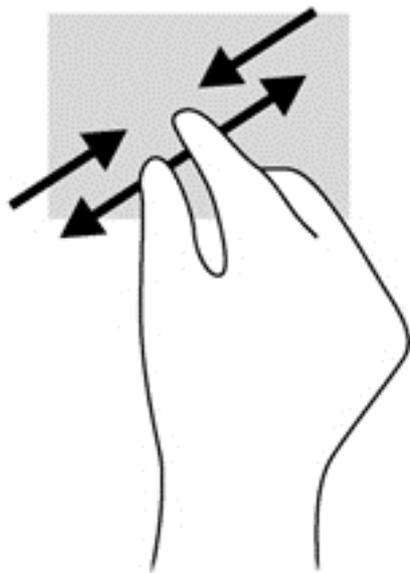
- Posizionare due dita sullo schermo e trascinarle con un movimento verso l'alto, il basso, destra o sinistra.



## Zoom manuale

Lo zoom manuale e l'estensione consentono di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sullo schermo, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sullo schermo, quindi avvicinarle.



## Rotazione (solo in determinati modelli)

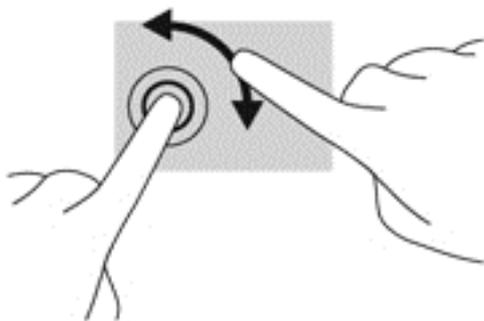
La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

- Bloccare l'indice della mano sinistra sull'oggetto da ruotare. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.

---

 **NOTA:** La rotazione è specifica di determinate app in cui è possibile manipolare un oggetto o un'immagine. La rotazione potrebbe non funzionare in tutte le app.

---



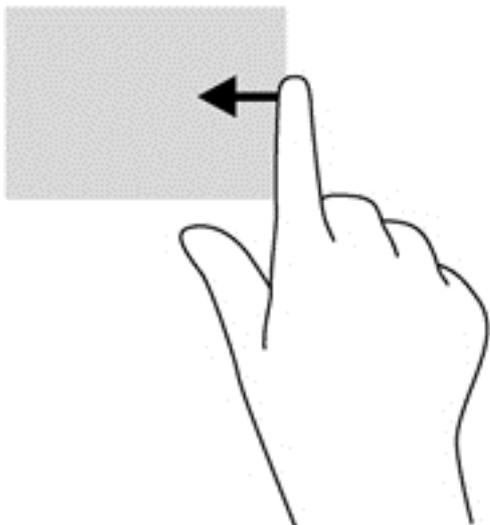
## Sfioramenti sui bordi

Lo sfioramento dai bordi consente di eseguire attività come la modifica di impostazioni e l'individuazione o l'uso di app.

### Sfioramento dal bordo destro

Lo sfioramento dal bordo destro consente di accedere agli accessi, per cercare, condividere, avviare app, accedere ai dispositivi o modificare le impostazioni.

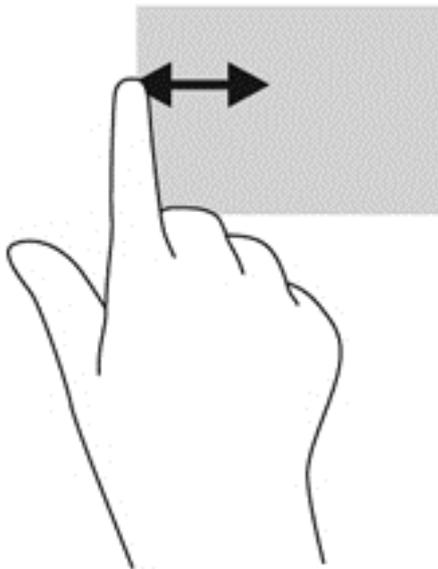
- Far scorrere delicatamente il dito all'interno dal bordo destro del display sullo schermo per visualizzare gli accessi.



### Sfioramento dal bordo sinistro

Lo sfioramento dal bordo sinistro rivela le app aperte in modo da poter passare da una all'altra velocemente.

- Far scorrere delicatamente il dito all'interno dal bordo sinistro del display per spostarsi tra le app. Senza sollevare il dito, tornare verso il bordo sinistro per visualizzare tutte le app aperte.

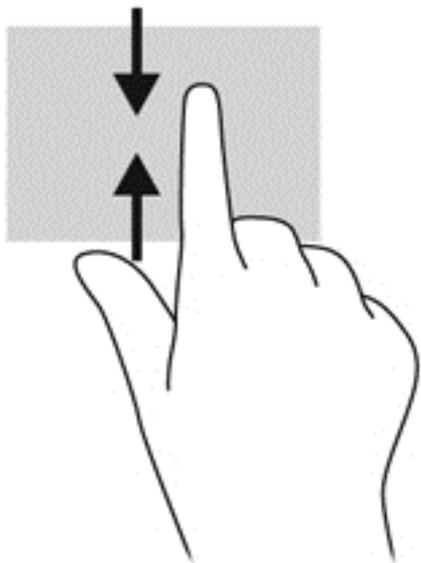


### Sfioramento dal bordo superiore e inferiore

Lo sfioramento dal bordo superiore o inferiore consente di aprire un elenco di app disponibili sul computer.

1. Nella schermata Start di Windows, passare delicatamente il dito dal bordo superiore o inferiore del display sullo schermo.

2. Toccare **Tutte le app** per visualizzare le app disponibili.

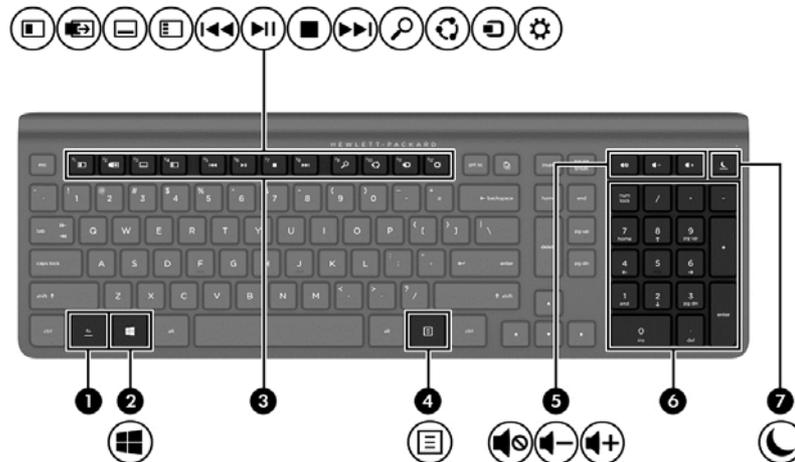


## Uso della tastiera

È possibile digitare sulla tastiera per selezionare le voci e svolgere le stesse funzioni eseguite con i movimenti tattili. La tastiera consente anche di utilizzare i tasti azione per eseguire funzioni specifiche.

**SUGGERIMENTO:** Il tasto logo Windows  sulla tastiera consente di tornare velocemente alla Schermata Start del computer da una app aperta o dal desktop di Windows. Premendo nuovamente il tasto logo Windows si tornerà alla schermata precedente.

**NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera può avere tasti diversi e funzioni tastiera diverse da quelle discusse in questa sezione.



Componente	Descrizione
(1) Tasto <b>fn</b>	Quando premuto in combinazione con un tasto azione, consente di eseguire le funzioni di sistema utilizzate più di frequente.
(2)  Tasto logo di Windows	Consente di tornare alla schermata Start da una app aperta o dal desktop di Windows. Premendo nuovamente il tasto si tornerà alla schermata precedente.
(3) Tasti azione	Consentono di eseguire attività comuni.
(4)  Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza le opzioni per un elemento selezionato.
(5) Tasti volume	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante e diminuzione o aumento del volume dell'altoparlante se si tiene premuto il tasto.

Componente		Descrizione
(6)	Tastierino numerico integrato	Per impostazione predefinita, funziona come un tastierino numerico esterno. Per alternare la funzione numerica alla funzione di navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti), premere il tasto <b>bloc num</b> .
(7)	 Sospensione, tasto	<p>Attiva lo stato di sospensione, che consente di salvare i dati nella memoria di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico.</p> <p>Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.</p> <p><b>ATTENZIONE:</b> Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.</p> <p><b>AVVERTENZA!</b> Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica mentre il computer è in stato di sospensione, verrà attivato lo stato di ibernazione e i dati memorizzati verranno salvati sul disco rigido.</p>

## Utilizzo dei tasti azione

I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone riportate sui tasti da **f1** a **f12**, e sui tasti volume **(5)** e Sospensione **(7)** indicano la funzione assegnata al tasto.

▲ Per utilizzare una funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

Icona	Tasto	Descrizione
	<b>f1</b>	Consente di visualizzare due app contemporaneamente. Le app sono visualizzate una accanto all'altra.
	<b>f2</b>	Passa da una app aperta all'altra. <b>NOTA:</b> Continuare a premere questo tasto fino a visualizzare l'app prescelta.
	<b>f3</b>	Mostra i comandi disponibili in un'app.
	<b>f4</b>	Mostra un elenco di app utilizzate di recente.
	<b>f5</b>	Riproduce la traccia precedente di un CD audio o il capitolo precedente di un DVD o Blu-ray (BD).
	<b>f6</b>	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	<b>f7</b>	Arresta la riproduzione di CD audio, DVD, o BD.
	<b>f8</b>	Riproduce la traccia successiva di un CD audio o il capitolo successivo di un DVD o BD.
	<b>f9</b>	Consente di aprire l'icona promemoria Cerca. Consente di cercare in un'app aperta, in un'altra app, sul computer e su Internet.

Icona	Tasto	Descrizione
	f10	Consente di aprire l'icona promemoria Condividi. Consente di condividere foto, file o pagine Web.
	f11	Consente di aprire l'icona promemoria Dispositivi. Consente di impostare stampanti e sincronizzare dati con il telefono e di effettuare video streaming sulla TV wireless.
	f12	Consente di aprire l'icona promemoria Impostazioni. Consente di personalizzare il computer. Modificare l'immagine dell'account, specificare lo sfondo e il colore della schermata Start e molto altro.
		Disattiva o ripristina l'audio dell'altoparlante.
		Diminuisce il volume dell'altoparlante in modo incrementale fino a quando si tiene premuto il tasto.
		Aumenta il volume dell'altoparlante gradualmente fino a quando si tiene premuto il tasto.
		Attiva lo stato di sospensione, che consente di salvare i dati nella memoria di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico.  Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.  <b>ATTENZIONE:</b> Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.  <b>AVVERTENZA!</b> Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica mentre il computer è in stato di sospensione, verrà attivato lo stato di ibernazione e i dati memorizzati verranno salvati sul disco rigido.

## Utilizzo dei tasti di scelta rapida di Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8 fornisce scelte rapide per eseguire le azioni in modo rapido. Diverse scelte rapide sono utili con le funzioni di Windows 8. Premere il tasto logo Windows  in combinazione con il tasto nella tabella per eseguire un'azione.

Per ulteriori informazioni sui tasti di scelta rapida di Windows 8, consultare **Guida e supporto tecnico**. Dalla schermata Start, digitare **h**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

### Tasti di scelta rapida

Tasto di scelta rapida	Tasto	Descrizione
		Consente di tornare alla schermata Start da una app aperta o dal desktop di Windows. Premendo nuovamente il tasto si tornerà alla schermata precedente.
	+ c	Apri gli accessi.
	+ d	Apri il desktop di Windows.

Tasto di scelta rapida	Tasto	Descrizione
	+ <a href="#">scheda</a>	Passa da una app aperta all'altra.  <b>NOTA:</b> Continuare a premere questa combinazione di tasti fino a quando non viene visualizzata la app desiderata.
<a href="#">alt</a>	+ <a href="#">f4</a>	Chiude una app attiva.

## Utilizzo del tastierino numerico integrato

Il computer include una tastiera wireless esterna dotata di tastierino numerico.

Componente	Descrizione
Tasto <a href="#">bloc num</a>	Controlla il funzionamento del tastierino numerico integrato. Premere il tasto per passare dalla funzione numerica standard di un tastierino esterno (impostazione predefinita) alla funzione di navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti) e viceversa.  <b>NOTA:</b> Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.
Tastierino numerico integrato	Per impostazione predefinita, funziona come un tastierino numerico esterno. Per alternare la funzione numerica alla funzione di navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti), premere il tasto <a href="#">bloc num</a> .

---

## 6 Gestione dell'alimentazione

## Avvio della modalità di ibernazione o sospensione

Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

- **Sospensione**—Lo stato di sospensione viene avviato automaticamente dopo un periodo di inattività. I dati vengono salvati nella memoria, consentendo di riprendere il lavoro molto rapidamente. È anche possibile avviare la sospensione manualmente. Per maggiori informazioni, vedere [Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione a pagina 37](#).
- **Ibernazione**—Lo stato di ibernazione viene avviato automaticamente quando il computer rimane in sospensione per un periodo prolungato. I documenti e programmi aperti vengono salvati sul disco rigido e il computer viene spento.

 **NOTA:** È possibile avviare manualmente l'ibernazione. Vedere [Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione a pagina 37](#) e [Avvio manuale e uscita dalla modalità di Ibernazione a pagina 37](#).

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

 **NOTA:** Non è possibile connettersi a una rete o eseguire qualsiasi funzione del computer mentre il computer è in stato di sospensione o ibernazione.

### Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione

- ▲ Per avviare la modalità di sospensione, dalla schermata Start, spostare il puntatore nell'angolo in basso o in alto all'estrema destra dello schermo per visualizzare gli accessi. Selezionare **Impostazioni**, fare clic sull'icona **Alimentazione**, quindi su **Sospensione**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Premere un tasto sulla tastiera.

Quando si esce dalla modalità di Sospensione, le spie di alimentazione del computer si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'attivazione della sospensione.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password per la riattivazione, è necessario inserire la password Windows prima di poter tornare all'ultima schermata di lavoro.

### Avvio manuale e uscita dalla modalità di Ibernazione

È possibile attivare l'ibernazione avviata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio energia e timeout utilizzando Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo.

1. Dalla schermata Start, digitare `alimentazione`, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione**.
3. Selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Nell'area **Quando premo il pulsante di alimentazione**, selezionare **Metti in ibernazione**.
5. Fare clic su **Salva modifiche**.

Per uscire dall'ibernazione, premere il pulsante di alimentazione.

Quando si esce dalla modalità di Ibernazione, le spie di alimentazione del computer si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'attivazione della sospensione. Se è stata impostata una password per la riattivazione, è necessario inserire la password Windows prima di poter tornare all'ultima schermata di lavoro.

## Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta una password quando il computer esce dalla modalità di sospensione o ibernazione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dalla schermata Start, digitare *alimentazione*, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Selezionare **Richiedi una password (opzione consigliata)**.

---

 **NOTA:** Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Creare o modificare la password dell'account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se non è necessario creare o modificare una password per l'account utente, passare alla fase 5.

---

5. Fare clic su **Salva modifiche**.

## Arresto (spegnimento) del computer

---

 **ATTENZIONE:** Le informazioni non salvate vanno perse quando si arresta il computer.

---

Il comando Arresta il sistema chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo e spegne il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario accedere a componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno a una porta diversa da una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato da una fonte di alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile arrestare il computer con il pulsante di alimentazione, la procedura consigliata è utilizzare il comando di spegnimento attenendosi alla procedura seguente:

---

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità.

---

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Dalla schermata Start, spostare il puntatore nell'angolo in alto o in basso all'estrema destra dello schermo per visualizzare gli accessi, quindi fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic sull'icona **Alimentazione** quindi fare clic su **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra indicate, provare con le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere **ctrl+alt+canc**. Fare clic sull'icona **Alimentazione** nell'angolo in basso a destra della schermata, quindi fare clic su **Arresta il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione e il pulsante di disattivazione dell'audio.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.

---

# 7 Gestione e condivisione delle informazioni

Le unità sono dispositivi di memoria digitali che consentono di archiviare, gestire, condividere e utilizzare informazioni. Il computer dispone di un'unità disco rigido interna in cui sono archiviati il software e il sistema operativo e in cui è possibile memorizzare tutti i file personali. Per una maggiore capacità o funzionalità, collegare un'unità esterna (da acquistare separatamente) come un'unità ottica o un disco rigido.

Per trasferire rapidamente le informazioni, collegare un'unità flash USB alla porta USB del computer oppure inserire la scheda di memoria del telefono o della fotocamera nel lettore di schede di memoria.



---

**NOTA:** Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.

---

## Utilizzo di un dispositivo USB

La maggior parte dei computer è dotata di una porta USB perché questa interfaccia versatile consente di collegare al computer in uso numerosi tipi di dispositivi esterni.

Il computer può avere più di un tipo di porta USB. Vedere [Informazioni sul computer a pagina 5](#) per conoscere i tipi di porte USB del computer. Assicurarsi di acquistare dispositivi compatibili con il computer.

## Collegamento di un dispositivo USB



---

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, applicare una forza minima per collegare il dispositivo.

---

- ▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.



Verrà emesso un segnale acustico al rilevamento del dispositivo.

---

 **NOTA:** La prima volta che si collega un dispositivo USB viene visualizzato un messaggio sul desktop di Windows mentre un'icona nell'area di notifica informa che il dispositivo è stato riconosciuto dal computer.

---

## Rimozione di un dispositivo USB

---

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di perdere i dati o evitare il blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere in sicurezza il dispositivo USB.

---

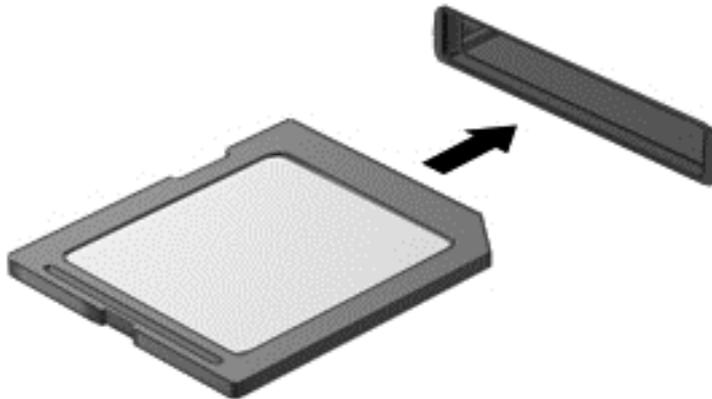
1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati al dispositivo.
2. Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Viene visualizzato il messaggio **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Inserimento e rimozione di una scheda di memoria

Per inserire una scheda di memoria:

**⚠ ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni ai connettori, esercitare una forza minima quando si inserisce una scheda di memoria.

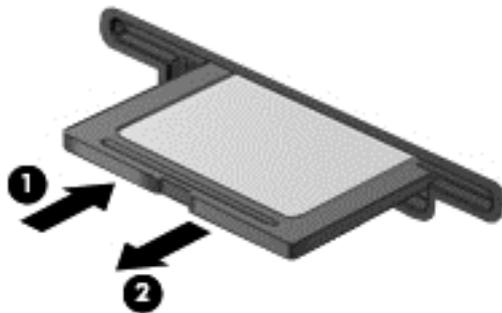
1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino al suo completo inserimento.



Verrà emesso un segnale acustico al rilevamento del dispositivo.

Per rimuovere una scheda di memoria:

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda.
2. Dal desktop di Windows, fare clic per rimuovere l'icona hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Quindi seguire le istruzioni visualizzate.
3. Premere sulla scheda **(1)**, quindi rimuoverla dallo slot **(2)**.



---

# 8 Mantenimento di prestazioni elevate

Mantenere il computer a prestazioni operative elevate utilizzando le procedure e gli strumenti descritti in questo capitolo. Eseguire una manutenzione ordinaria, tenere pulita l'apparecchiatura e aggiornare il software regolarmente. Prestare attenzione anche a importanti problematiche sulla sicurezza comprese password, protezione da virus e misure antifurto. Infine, apprendere ad accedere alle impostazioni di sistema quando è necessario contattare l'assistenza o eseguire diagnostiche sul sistema del computer.

## Manutenzione ordinaria

### Utilizzo della pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido i file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza in modo da liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire la pulizia disco:

1. Dalla schermata Start, digitare `disco`.
2. Fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare **Libera spazio su disco eliminando i file non necessari**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

### Utilizzo dell'Utilità Deframmentazione dischi

Durante l'utilizzo del computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. A causa di ciò, i dischi rigidi hanno maggiori difficoltà a individuare i file e le prestazioni del computer diminuiscono. L'Utilità Deframmentazione dischi consolida e riorganizza i file frammentati sul disco rigido in modo che il sistema funzioni in modo più efficiente.

A seconda delle dimensioni del disco rigido e il numero di file frammentati, l'Utilità Deframmentazione dischi potrebbe richiedere più di un'ora per completare l'operazione.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Dalla schermata Start, digitare `disco`.
2. Fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza le unità**.

## Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente. Gli aggiornamenti possono risolvere problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso.

Accedere al sito Web dell'assistenza HP per scaricare le ultime versioni di programmi e driver HP. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, vedere [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Qui è anche possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamenti automatici quando gli aggiornamenti vengono rilasciati.

## Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti.

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio: salviettine monouso disponibili con vari marchi).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico senza olio)
- Salviette antistatiche in tessuto

---

**⚠ ATTENZIONE:** Evitare i solventi aggressivi che potrebbero danneggiare il computer in modo permanente. Se non si è certi che un prodotto detergente sia sicuro per il computer, controllare i contenuti del prodotto per verificare che non contenga ingredienti quali alcool, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi.

---

Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

## Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non eseguire la pulizia del computer quando questo è alimentato.

Spegnere il computer.

Scollegare l'alimentazione esterna.

Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

---

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare i componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

---

## Pulizia dello schermo (multifunzione o notebook)

Pulire lo schermo delicatamente utilizzando un panno morbido e privo di lanugine con un detergente per vetri *senza alcool*. Prima di chiudere lo schermo, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.

## Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido di microfibra o di pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina usa e getta appropriata.



---

**NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

---

## Pulizia della tastiera o del mouse



---

**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto può depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.



---

**ATTENZIONE:** Per non danneggiare i componenti interni, evitare spandimenti di liquidi fra i tasti.

---

- Per pulire la tastiera o il mouse, utilizzare un panno morbido di microfibra o di pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina usa e getta appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

## Utilizzo di misure di sicurezza

Una password è un gruppo di lettere, numeri e simboli che è possibile scegliere per proteggere i dati del computer e le transazioni online. È possibile definire più tipi di password. Alcuni siti impongono un numero e una combinazione di lettere, numeri o simboli richiesti per le password.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e conservarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non salvare le password in un file sul computer.
- Modificare le password frequentemente.
- Prima di mandare il computer in riparazione, eseguire il backup dei file, eliminare i file riservati, quindi rimuovere tutte le impostazioni password.

Per ulteriori informazioni sulle password, ad esempio le password screen saver, accedere a Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **h**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows.
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. <b>NOTA:</b> Questa password non può essere utilizzata per accedere a Computer Setup (BIOS).

## Impostazione delle password Computer Setup (BIOS)

Password	Funzione
Administrator password (Password amministratore)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve essere inserita a ogni accesso a Computer Setup (BIOS).</li><li>• Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Computer Setup (BIOS).</li></ul> <p><b>NOTA:</b> È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p><b>NOTA:</b> La password amministratore non è intercambiabile con una password amministratore impostata in Windows, e non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p> <p><b>NOTA:</b> Se si immette la password di accensione al primo controllo password, è necessario immettere la password amministratore per accedere a Computer Setup (BIOS).</p>
Power-on password (Password di accensione)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve essere immessa ogni volta che si accende o riavvia il computer.</li><li>• Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere o riavviare il computer.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p><b>NOTA:</b> La password di accensione non è visualizzata nel momento in cui viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p>

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o di accensione in Computer Setup (BIOS):

1. Per avviare Computer Setup (BIOS), accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f10**.
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

## Utilizzo di software di protezione Internet

Quando si usa un computer per accedere a e-mail, reti o Internet, si espone il computer a virus, spyware e altre minacce online. Per proteggere il computer, il software di protezione Internet che include funzionalità antivirus e firewall è preinstallato sul computer.

- ▲ Per accedere a Norton Internet Security, dalla schermata Start, digitare **n**, quindi selezionare **Norton Internet Security**.

Per ulteriori informazioni sulla protezione del computer dalle minacce su Internet, accedere a Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **h**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Installazione degli aggiornamenti del software

### Installazione degli aggiornamenti Windows

È possibile che dopo la messa in commercio del computer vengano resi disponibili aggiornamenti al sistema operativo e ad altre applicazioni software. Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per ridurre il rischio che violazioni della protezione e virus informatici danneggino i dati o ne causino la perdita, installare tutti gli aggiornamenti critici di Microsoft appena viene visualizzato l'avviso.

Per assicurarsi che tutti gli aggiornamenti siano installati sul computer, attenersi alle seguenti linee guida:

- Una volta configurato il computer, eseguire Windows Update il prima possibile. Dalla schermata Start, digitare *alimentazione*, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Windows Update**.
- Quindi consentire gli aggiornamenti automatici di Windows Update.

### Aggiornamento del software

HP consiglia di aggiornare regolarmente i programmi e i driver originariamente installati sul computer. Per scaricare le ultime versioni, visitare il sito web all'indirizzo <http://www.hp.com/support>. Qui è anche possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamenti automatici quando gli aggiornamenti vengono rilasciati.

Se sono installati software di terzi, aggiornare regolarmente il software per risolvere i problemi di sicurezza e migliorare le prestazioni del software.

---

# 9 Utilizzo di Computer Setup (BIOS) e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Computer Setup, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup (BIOS) comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

## Avvio di Computer Setup (BIOS)

Per avviare Computer Setup (BIOS), accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f10**.

---

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Computer Setup (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

---

## Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPak*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

## Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o utilizzando Computer Setup (BIOS).

1. Avvio di Computer Setup (BIOS) (vedere [Avvio di Computer Setup \(BIOS\) a pagina 49](#)).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **File**, quindi selezionare **System Information** (Informazioni di sistema).

3. Per uscire da Computer Setup (BIOS) senza salvare le modifiche, utilizzare i tasti freccia e selezionare **File**, quindi selezionare **Ignore Changes and Exit** (Ignorare le modifiche ed uscire?).
4. Selezionare **Yes** (Sì).

## Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Nella schermata Start, digitare *assistenza*, selezionare la app **HP Support Assistant**.
2. Fare clic su **Updates and tune-ups** (Aggiornamenti e ottimizzazioni), quindi su **Check for HP updates now** (Controlla ora gli aggiornamenti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
  - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Se l'aggiornamento è più recente del BIOS, annotare data, nome o altri identificativi. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
  - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.  
  
Se l'aggiornamento è più recente del BIOS, annotare il percorso della posizione sul disco rigido in cui viene scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

 **NOTA:** Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata Start, digitare *e*, quindi selezionare **Esplora risorse**.
2. Fare clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione *.exe* (ad esempio, *nomefile.exe*).  
  
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



---

**NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

---

## Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f2**.

Il BIOS ricerca in tre ubicazioni gli strumenti HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) nell'ordine seguente:

- a. Unità USB collegata



---

**NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 51](#).

---

- b. Disco rigido
- c. BIOS

2. Fare clic sul tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.



---

**NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

---

## Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB



---

**NOTA:** Le istruzioni di download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono fornite solo in inglese.

---

1. Aprire la pagina all'indirizzo <http://www.hp.com>.
2. Fare clic su **Support & Drivers** (Supporto e driver), quindi sulla scheda **Drivers & Software** (Driver e software).
3. Immettere il nome del prodotto nella casella di testo, quindi fare clic su **Search** (Cerca).
4. Selezionare il modello del computer, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostic** (Diagnostica), fare clic su **HP UEFI Support Environment** (Ambiente di supporto UEFI).

oppure

Fare clic su **Download**, quindi selezionare **Run** (Esegui).

---

# 10 Backup e ripristino

Il computer contiene strumenti forniti da Windows e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino. Questi strumenti saranno utili per ripristinare il corretto funzionamento o le impostazioni predefinite del computer, con pochi semplici passi.

Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti processi:

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino di sistema

---

 **NOTA:** Questo capitolo descrive una panoramica delle opzioni di backup e ripristino. Per ulteriori dettagli sugli strumenti forniti, vedere Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **h**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

---

# Creazione di supporti di ripristino e backup

Il ripristino eseguito dopo un errore del sistema presenta gli stessi dati del backup più recente.

1. Dopo aver configurato il computer, creare supporti HP Recovery. In questa fase viene creato un backup della partizione HP Recovery sul computer. Il backup consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido.

I supporti HP Recovery creati forniscono le seguenti opzioni di ripristino:

- System Recovery (Ripristino del sistema): reinstalla il sistema operativo originale e i programmi installati dal produttore.
- Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata): reinstalla il sistema operativo e tutti i driver relativi all'hardware e il software, ma non le altre applicazioni.
- Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite): ripristina il computer alle impostazioni predefinite eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Viene quindi reinstallato il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

Vedere [Creazione di supporti di ripristino HP a pagina 53](#).

2. Creare punti di ripristino del sistema man mano che si aggiungono programmi software e hardware. Un punto di ripristino di sistema è un'istantanea di alcuni contenuti del disco rigido salvati dal Ripristino configurazione di sistema di Windows a un'ora specifica. Un punto di ripristino di sistema contiene informazioni che Windows utilizza come le impostazioni registro di sistema. Windows crea un punto di ripristino di sistema automaticamente durante un aggiornamento Windows o altro tipo di manutenzione di sistema (ad esempio aggiornamento software, scansione di sicurezza o diagnostica di sistema). È inoltre possibile creare un punto di ripristino manualmente in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni sui passaggi relativi alla creazione dei punti di ripristino del sistema, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare h, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
3. Creare un backup del sistema e dei dati personali man mano che si aggiungono foto, video, musica e altri i file personali. È possibile impostare Cronologia file di Windows in modo da creare regolarmente e automaticamente file di backup da librerie, desktop, contatti e preferiti. Se i file vengono involontariamente eliminati dall'unità disco rigido e non è possibile recuperarli dal Cestino, oppure se i file sono danneggiati, è possibile ripristinare i file per cui è stato creato il backup con Cronologia file. Il ripristino di file è utile anche in caso si scelga di reimpostare il computer reinstallando Windows o di eseguire il ripristino utilizzando HP Recovery Manager.

---

 **NOTA:** Cronologia file non è abilitata per impostazione predefinita, quindi occorre attivarla.

---

Per ulteriori informazioni e procedure per abilitare Cronologia file di Windows, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare h, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

## Creazione di supporti di ripristino HP

HP Recovery Manager è un software che consente di creare supporti di ripristino dopo la configurazione del computer. Questi supporti consentono di eseguire il ripristino del sistema nel caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Un ripristino del sistema reinstalla il sistema operativo originario e i programmi software preinstallati, quindi configura le impostazioni di questi ultimi. I

supporti HP Recovery possono inoltre essere utilizzati per personalizzare il sistema o ripristinare l'immagine impostazioni predefinite se viene sostituita l'unità disco rigido.

- È possibile creare un solo gruppo di supporti di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per l'unità flash o il numero di dischi DVD vuoti necessari.
- Per creare dischi di ripristino, nel computer deve essere presente un'unità ottica in grado di scrivere sui DVD e si devono utilizzare solo dischi vergini di alta qualità DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer o BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager. È inoltre possibile utilizzare un'unità flash USB vuota di alta qualità.
- Se il computer non comprende un'unità ottica integrata con masterizzatore DVD, ma si desidera creare supporti di ripristino su DVD, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna (da acquistare separatamente) per creare dei dischi di ripristino, oppure è possibile acquistare i dischi di ripristino per il computer dal sito Web di HP. Per assistenza tecnica negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza tecnica nel resto del mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Se si utilizza un'unità ottica, deve essere collegata direttamente a una porta USB del computer; l'unità non può essere collegata a una porta USB su un dispositivo esterno, ad esempio un hub USB.
- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- La procedura di creazione può richiedere anche più di un'ora. Non interrompere la procedura.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei DVD di ripristino. HP Recovery Manager termina la masterizzazione del DVD corrente. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare e verranno masterizzati i dischi rimanenti.

Per creare un supporto HP Recovery:

1. Dalla schermata Start, digitare `ripristino`, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Creazione di supporti di ripristino** e seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Se occorre ripristinare il sistema, consultare [Ripristino utilizzando HP Recovery Manager a pagina 57](#).

# Ripristino

È possibile utilizzare opzioni diverse per ripristinare il sistema. Scegliere il metodo più adatto alla situazione e al livello di esperienza:

- Se occorre eseguire il ripristino di file personali e dati, è possibile utilizzare Cronologia file di Windows per ripristinare i dati dai backup creati. Per ulteriori informazioni e procedure di utilizzo di Cronologia file, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare `h`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
- Se occorre correggere un problema con un'applicazione o un driver preinstallato, utilizzare l'opzione Drivers and Applications Reinstall (Reinstallazione di applicazioni e driver) di HP Recovery Manager per reinstallare il singolo driver o applicazione.

Nella schermata Start, digitare `ripristino`, selezionare **HP Recovery Manager**, quindi **Drivers and Applications Reinstall** (Reinstallazione di applicazioni e driver) e seguire le istruzioni visualizzate.

- Se si desidera ripristinare il sistema a uno stato precedente senza perdere i dati personali, utilizzare la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Windows, che consente di effettuare il ripristino senza i requisiti dell'opzione Aggiorna di Windows o di una reinstallazione. Windows crea punti di ripristino di sistema automaticamente durante un aggiornamento di Windows e altri eventi di manutenzione del sistema. Anche se non si crea manualmente un punto di ripristino, è possibile scegliere di ripristinare a un punto di ripristino, creato automaticamente. Per ulteriori informazioni e procedure per l'utilizzo della funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Windows, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare `h`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
- Se si desidera ripristinare in modo rapido e semplice il sistema senza perdere i dati personali, le impostazioni o le app preinstallate nel computer o acquistate in Windows Store, utilizzare l'opzione Aggiorna di Windows. Questa opzione non richiede l'esecuzione di un backup dei dati su un'altra unità. Vedere [Uso dell'aggiornamento di Windows per un ripristino semplice e rapido a pagina 56](#).
- Se si desidera ripristinare il computer allo stato originale, Windows fornisce un semplice metodo per rimuovere tutti i dati personali, le app e le impostazioni e reinstallare Windows.

Per maggiori informazioni, vedere [Remove everything and reinstall Windows \(Rimuovi tutto e reinstalla Windows\) a pagina 56](#).

- Se si desidera ripristinare il computer utilizzando un'immagine minimizzata, è possibile scegliere l'opzione HP Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) o dai supporti HP Recovery, che installa solo i driver e le applicazioni per l'attivazione dei componenti hardware. Altre applicazioni comprese nell'immagine sono sempre disponibili per l'installazione tramite l'opzione Drivers and Applications Reinstall (Reinstallazione di driver e applicazioni) in HP Recovery Manager.

Per maggiori informazioni, vedere [Ripristino utilizzando HP Recovery Manager a pagina 57](#).

- Se si desidera ripristinare i partizionamenti e i contenuti predefiniti del computer, è possibile selezionare l'opzione di ripristino del sistema dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) oppure utilizzare i supporti HP Recovery creati dall'utente. Per maggiori informazioni, vedere [Ripristino utilizzando HP Recovery Manager a pagina 57](#). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti di ripristino HP a pagina 53](#).
- Se è stato sostituito il disco rigido, è possibile utilizzare l'opzione Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite) dei supporti HP Recovery per ripristinare l'immagine predefinita

nell'unità sostituita. Per maggiori informazioni, vedere [Ripristino utilizzando HP Recovery Manager a pagina 57](#).

- Se si desidera eliminare la partizione di ripristino per aumentare lo spazio disponibile sul disco rigido, HP Recovery Manager offre l'opzione Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino).

Per maggiori informazioni, vedere [Rimozione della partizione HP Recovery a pagina 59](#).

## Uso dell'aggiornamento di Windows per un ripristino semplice e rapido

Se il computer non funziona correttamente e occorre ristabilire la stabilità del sistema, l'opzione Aggiorna di Windows consente di risolvere il problema senza perdere i dati importanti.

 **IMPORTANTE:** Con Aggiorna è possibile rimuovere eventuali applicazioni non installate in origine nel sistema. Tutte le app Windows 8 preinstallate sul computer e le app acquistate in Windows Store verranno salvate.

 **NOTA:** Durante l'uso di Aggiorna, viene salvato un elenco delle applicazioni tradizionali rimosse che consente di vedere rapidamente cosa occorre reinstallare. Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione delle applicazioni tradizionali, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **h**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** È possibile che quando si utilizza Aggiorna venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare **h**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Per avviare l'Aggiornamento:

1. Nella schermata Start puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni PC** nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi selezionare **Generale** dalla schermata delle impostazioni del computer.
4. Scorrere le scelte sul lato destro verso il basso per visualizzare **Aggiorna PC senza influire sui file**.
5. In **Aggiorna PC senza influire sui file** selezionare **Per iniziare** e seguire le istruzioni visualizzate.

## Remove everything and reinstall Windows (Rimuovi tutto e reinstalla Windows)

Potrebbe essere necessario eseguire una riformattazione dettagliata del computer, oppure rimuovere informazioni personali prima di riciclare o dare via il computer. Il processo descritto in questa sezione fornisce un modo veloce e semplice per ripristinare lo stato originale del computer. Questa opzione rimuove tutti i dati personali, le app e le impostazioni dal computer e reinstalla Windows.

 **IMPORTANTE:** Questa opzione non fornisce backup dei dati. Prima di utilizzare questa opzione, eseguire il backup dei dati personali da conservare.

È possibile iniziare questa opzione con il tasto **f11** o dalla schermata Start.

Per utilizzare il tasto **f11**:

1. Premere **f11** durante l'avvio del computer.  
oppure  
Tenere premuto **f11** mentre si preme il pulsante di alimentazione.
2. Scegliere il layout della tastiera.
3. Selezionare **Risoluzione dei problemi** dal menu delle opzioni di avvio.
4. Selezionare **Reimposta il PC** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per utilizzare la schermata Start:

1. Nella schermata Start puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni PC** nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi selezionare **Generale** dalla schermata delle impostazioni del computer.
4. Scorrere le scelte a destra verso il basso per visualizzare **Remove everything and reinstall Windows** (Rimuovi tutto e reinstalla Windows).
5. In **Remove everything and reinstall Windows**, (Rimuovi tutto e reinstalla Windows) selezionare **Per iniziare**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino utilizzando HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di ripristinare il computer alla configurazione iniziale utilizzando i supporti HP Recovery creati dall'utente o utilizzando la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti di ripristino HP a pagina 53](#).

Con i supporti HP Recovery, è possibile scegliere una delle opzioni di ripristino seguenti:

- System Recovery (Ripristino del sistema): reinstalla il sistema operativo originale e configura le impostazioni per i programmi installati dal produttore.
- Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) (solo in determinati modelli): reinstalla il sistema operativo e tutti i driver relativi all'hardware e il software, ma non le altre applicazioni.
- Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite): ripristina il computer alle impostazioni predefinite eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Viene quindi reinstallato il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente il ripristino dell'immagine minimizzata e il ripristino del sistema.

## Informazioni importanti

- HP Recovery Manager ripristina solo il software preinstallato. Per il software non fornito con il computer, è necessario scaricare il software dal sito Web del produttore o reinstallare il software dal supporto fornito dal produttore.
- Il ripristino con HP Recovery Manager dovrebbe essere utilizzato solo come ultima risorsa per risolvere i problemi del computer.
- I supporti HP Recovery devono essere utilizzati in caso di guasto dell'unità disco rigido del sistema. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti di ripristino HP a pagina 53](#).
- Per utilizzare l'opzione Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite), occorre utilizzare i supporti HP Recovery. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti di ripristino HP a pagina 53](#).
- Se i supporti HP Recovery non funzionano, è possibile richiedere gli appositi supporti per il sistema in uso sul sito Web HP. Per assistenza tecnica negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza tecnica nel resto del mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).



**IMPORTANTE:** HP Recovery Manager non fornisce automaticamente backup dei dati personali. Prima di iniziare il ripristino, eseguire il backup dei dati personali da conservare.

## Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente di eseguire un ripristino del sistema o un ripristino dell'immagine minimizzata senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash USB. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per avviare HP Recovery Manager dalla partizione HP Recovery:

1. Premere **f11** durante l'avvio del computer.  
oppure  
Tenere premuto **f11** mentre si preme il pulsante di alimentazione.
2. Scegliere il layout della tastiera.
3. Selezionare **Risoluzione dei problemi** dal menu delle opzioni di avvio.
4. Selezionare **Recovery Manager** e seguire le istruzioni visualizzate.

## Uso del supporto di ripristino HP per il ripristino

È possibile utilizzare un supporto di ripristino HP per ripristinare il sistema originario. Questo metodo può essere utilizzato se il sistema non dispone della partizione di ripristino HP o se il disco rigido non funziona correttamente.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il primo disco HP Recovery creato nell'unità ottica del computer o in un'unità ottica esterna opzionale e riavviare il computer.

oppure

Inserire l'unità flash USB HP Recovery in una porta USB sul computer, quindi riavviare il computer.

---

 **NOTA:** Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, modificare la sequenza di avvio del computer. Vedere [Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 59](#).

---

3. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non esegue il riavvio in HP Recovery Manager, è possibile modificare l'ordine di avvio del computer ovvero l'ordine delle periferiche elencate nel BIOS dove si trovano le informazioni di avvio. È possibile modificare la selezione per un'unità ottica o un'unità flash USB.

Per modificare l'ordine di avvio:

1. Inserire i supporti HP Recovery creati.
2. Riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.
3. Selezionare l'unità ottica o flash USB da cui eseguire l'avvio.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Rimozione della partizione HP Recovery

Il software HP Recovery Manager consente di rimuovere la partizione di ripristino HP per liberare spazio su disco.

---

 **IMPORTANTE:** Una volta rimossa la partizione HP Recovery, non sarà più possibile utilizzare l'opzione Aggiorna di Windows, l'opzione di Windows per disinstallare e ripristinare il sistema operativo, o l'opzione HP Recovery Manager. Pertanto, prima di rimuovere la partizione di ripristino, creare i supporti HP Recovery; vedere [Creazione di supporti di ripristino HP a pagina 53](#).

---

Per rimuovere la partizione di ripristino HP, seguire la procedura seguente:

1. Dalla schermata Start, digitare `ripristino`, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Remove Recovery Partition** (Rimuovi partizione di ripristino), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

---

# 11 Risoluzione dei problemi

## Problemi di connessione wireless

Le cause possibili dei problemi di connessione wireless comprendono quanto segue:

- Il dispositivo wireless non è acceso.
- Il dispositivo wireless non è installato correttamente o è stato disattivato.
- Il dispositivo wireless ha riscontrato l'interferenza di altri dispositivi.
- Si è verificato un problema di hardware con il dispositivo wireless o il router.

### Non è possibile collegarsi a una WLAN.

In caso di problemi di connessione a una WLAN, verificare che il dispositivo WLAN integrato sia acceso e installato correttamente sul computer.

1. Assicurarsi che il dispositivo wireless sia acceso.
2. Quindi provare a connettere nuovamente la WLAN.

Se i problemi di connessione persistono, seguire la procedura seguente.

1. Dalla schermata Start, digitare **c**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Sistema e sicurezza** e nell'area di **Sistema**, fare clic su **Gestione dispositivi**.
3. Fare clic sulla freccia accanto a **Schede di rete** per espandere l'elenco e visualizzare tutte le schede.
4. Identificare il dispositivo WLAN dall'elenco delle schede di rete. È possibile che il dispositivo WLAN elencato sia accompagnato dai termini *wireless*, *wireless LAN*, *WLAN* o *802.11*.

Se non viene elencato nessun dispositivo WLAN, significa che o il computer non dispone di alcun dispositivo WLAN integrato o il driver del dispositivo WLAN non è installato correttamente.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi delle WLAN, vedere i link al sito Web forniti in Guida e supporto tecnico.

### Impossibile connettersi a una delle reti preferite

Potrebbe non essere possibile connettersi a una delle reti preferite a causa di una WLAN con sicurezza abitata. Per connettersi a questo tipo di WLAN, è necessario disporre di un codice di protezione. Per ulteriori informazioni vedere la sezione successiva.

Se l'inserimento di un codice di protezione non è il problema, la connessione alla WLAN potrebbe essere danneggiata. In molti casi Windows può riparare automaticamente una connessione WLAN danneggiata.

- Se nell'area di notifica è presente un'icona di stato della rete, all'estrema destra della barra delle applicazioni, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su **Risoluzione dei problemi**.

Windows reimposta il dispositivo di rete e tenta di riconnettersi a una delle reti preferite.

- Se nell'area di notifica non è presente un'icona di stato della rete, seguire la procedura seguente:

1. Dalla schermata Start, digitare **c**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Rete e Internet**, quindi su **Centro connessioni di rete e condivisione**.
3. Selezionare **Risoluzione dei problemi**, quindi la rete che si desidera riparare.

## I codici di protezione rete attuali non sono disponibili

Se viene richiesto di inserire un codice di protezione (o chiave di rete) oppure un nome (SSID) quando ci si connette a una WLAN, la rete è dotata di protezione. L'SSID e il codice di protezione sono codici alfanumerici da inserire per consentire l'identificazione del computer sulla rete. È necessario disporre di codici attuali per connettersi a una rete protetta.

- Per una rete connessa al router wireless personale, consultare la guida per l'utente del router per istruzioni sull'impostazione degli stessi codici sia sul router che sul dispositivo WLAN.
- Per una rete privata, ad esempio una rete in un ufficio o una chat room Internet pubblica, contattare l'amministratore di rete per ottenere i codici, quindi inserirli quando viene richiesto.

Alcune reti modificano l'SSID periodicamente le chiavi di rete utilizzate nei route o nei punti di accesso per migliorare la sicurezza. È necessario modificare il codice corrispondente nel computer di conseguenza.

Se si dispone di una nuova chiave di rete wireless e dell'SSID per una rete a cui è già stata effettuata una connessione in precedenza, seguire la procedura seguente per riconnettersi alla rete:

1. Dal desktop di Windows, fare clic per rimuovere l'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Viene visualizzato un elenco che mostra le WLAN disponibili. Se ci si trova in un hotspot in cui sono attive diverse WLAN, verranno visualizzate anche queste.

2. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Proprietà**.



**NOTA:** Se la rete desiderata non è nell'elenco, contattare l'amministratore di rete per assicurarsi che il router o il punto di accesso sia operativo.

3. Fare clic sulla scheda **Protezione** e inserire i dati di crittografia wireless corretti nella casella **Chiave di protezione di rete**.
4. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

## Impossibile connettersi a un router wireless

Se si sta tentando di connettersi al router wireless senza successo, reimpostare il router wireless rimuovendo l'alimentatore dal router per 1-15 secondi.

Se il computer non riesce ancora a connettersi a una WLAN, riavviare il router wireless. Per dettagli, vedere le istruzioni del produttore del router.

## L'icona di stato delle rete non viene visualizzata

Se l'icona di stato delle rete non viene visualizzata nell'area di notifica dopo aver configurato la WLAN, il driver del software è mancante o danneggiato. Può anche essere visualizzato il messaggio di errore di Windows "Dispositivo non trovato".

Per risolvere il problema, ottenere l'ultima versione del software del dispositivo WLAN e dei driver per il computer all'indirizzo <http://www.hp.com>.

1. Aprire il browser Internet.
2. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, vedere [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).
3. Fare clic sull'opzione di download software e driver, quindi digitare il numero di modello del computer nella casella di ricerca.
4. Toccare **invio**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



---

**NOTA:** If the WLAN device you are using was purchased separately, consult the manufacturer's website for the latest software.

---

# Problemi di alimentazione

## Il computer non si accende e o non si avvia

1. Spegnere il computer.
2. Per verificare che la presa CA funzioni, provare a collegarla a un altro apparecchio elettrico.
3. Reconnect the computers cables, being sure that the connection from the AC adapter to the computer and the connection from the AC adapter to the AC outlet are secure.
4. Provare ad accendere il computer.
  - Se le spie di alimentazione si accendono, l'adattatore CA funziona correttamente.
  - Se le connessioni sono state eseguite correttamente ma le spie di alimentazione rimangono spente, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Contattare l'assistenza per informazioni su come ottenere un adattatore CA.

## Errore unità disco rigido

1. Premere contemporaneamente i tasti **ctrl+alt+canc**.
2. Fare clic sull'icona **Alimentazione**, quindi fare clic su **Riavvia**.

In alternativa, tenere premuto il pulsante di alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.
3. Se Windows si avvia, eseguire immediatamente il backup di tutti i dati importanti su un disco rigido esterno.
4. In ogni caso, contattare l'assistenza. Potrebbe essere necessario sostituire il disco rigido o la scheda di sistema.

## Il computer non risponde

Chiudere i programmi che non rispondono ai comandi usando Windows Task Manager.

1. Premere i tasti **ctrl+alt+canc**.
2. Fare clic su **Task Manager**.
3. Selezionare il programma bloccato e fare clic su **Termina operazione**.

Se i programmi non si chiudono, riavviare il computer:

1. Premere i tasti **ctrl+alt+canc**.
2. Fare clic sull'icona **Alimentazione**, quindi fare clic su **Riavvia**. In alternativa, tenere premuto il pulsante di alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.

## Il computer si spegne senza preavviso

- Il computer potrebbe trovarsi in un ambiente troppo caldo. Spegnerlo e lasciarlo raffreddare.
- Verificare che le ventole non siano bloccate e che la ventola interna funzioni correttamente. Vedere [Informazioni sul computer a pagina 5](#) per conoscere la posizione delle ventole.

# Problemi di Computer Setup

## Il computer non entra in Computer Setup

Se il computer non entra in Computer Setup premendo **f10**, premere **fn+bloc f**, quindi avviare nuovamente Computer Setup.

# Problemi dello schermo

## Lo schermo è spento

- Uscire dalla sospensione per visualizzare nuovamente l'immagine dello schermo.
  - Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
  - Premere un tasto sulla tastiera.
  - Premere la barra spaziatrice.
  - Premere il tasto `esc`.
- Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

## Le immagini visualizzate sono troppo grandi, troppo piccole o sfocate

Regolare le impostazioni della risoluzione.

1. Dalla schermata Start, digitare `c`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**.
3. In **Schermo**, selezionare **Regola risoluzione dello schermo**.
4. Modificare la risoluzione secondo necessità, quindi fare clic su **Applica**.

## Problemi di tastiera e mouse

- Assicurarsi che la tastiera o il mouse utilizzati si trovino entro la portata del ricevitore.
- Assicurarsi che il mouse non sia in modalità Sospensione, che viene avviata dopo 20 minuti di inattività. Fare clic sul pulsante sinistro del mouse per riattivarlo.
- Sostituire le batterie del mouse e della tastiera.
- Rimuovere il ricevitore USB wireless nella parte inferiore della base, quindi reinserirlo. Abbinare nuovamente la tastiera e il mouse con il ricevitore.

 **NOTA:** Le illustrazioni seguenti potrebbero discostarsi leggermente dalla tastiera e dal mouse.

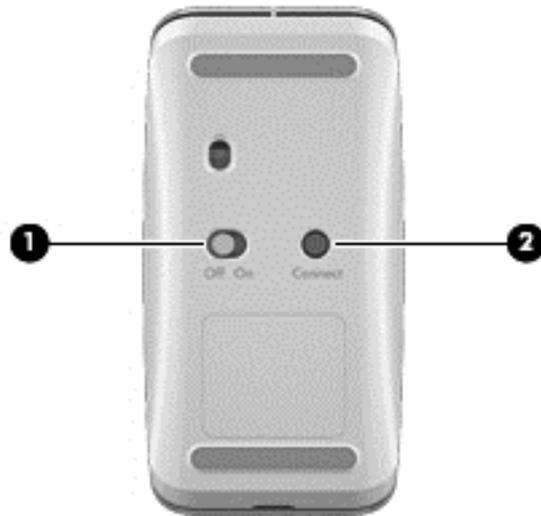
 **IMPORTANTE:** Durante questa procedura, posizionare la tastiera e il mouse allo stesso livello del ricevitore.

Per abbinare nuovamente la tastiera e il mouse:

1. Scollegare il ricevitore dalla porta USB sulla parte inferiore della base, quindi ricollegarlo. Vedere [in basso a pagina 12](#) per conoscere la posizione della porta USB.



2. Verificare che il mouse sia attivo **(1)** e tenere premuto il tasto Connetti **(2)** sotto il mouse per un periodo da 5 a 10 secondi fino a quando la spia luminosa sul ricevitore non si accende o non smette di lampeggiare. Per confermare la connessione, spostare il mouse e verificare la risposta sullo schermo.



3. Una volta stabilita la connessione del mouse, attenersi alla procedura seguente per abbinare nuovamente la tastiera.

4. Sulla tastiera tenere premuto il pulsante Connetti (3) per un periodo da 5 a 10 secondi fino a quando il LED del ricevitore non si accende o non smette di lampeggiare.



# Problemi audio

## Nessun suono prodotto

- Verificare di aver collegato gli altoparlanti alimentati e di averli accesi.
- Regolare il volume dagli altoparlanti o attraverso il sistema operativo del computer.
- Spegnerne il computer e quindi scollegare e ricollegare gli altoparlanti. Assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente.
- Scollegare le cuffie se sono collegate al computer (o a un sistema di altoparlanti).
- Se il computer è in stato di sospensione, uscire dalla sospensione premendo previamente il pulsante di alimentazione.
- Verificare le funzioni audio.

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dalla schermata Start, digitare **C**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Hardware e suoni**, quindi selezionare **Audio**.
3. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi programma**, selezionare un evento audio, ad esempio un segnale acustico o allarme, fare clic sul pulsante **Test**.

Si dovrebbe udire un suono provenire dagli altoparlanti o attraverso le cuffie collegate.

Per verificare le funzioni di registrazione sul computer, seguire la procedura seguente:

1. Dalla schermata Start, digitare **C**, quindi selezionare **Registratore audio**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop di Windows.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre l'audio.



**NOTA:** Per confermare o modificare le impostazioni audio sul computer, dalla schermata Start, digitare **C**, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Hardware e suoni**, quindi selezionare **Audio**.

## Problemi di software

- Arrestare il computer e riaccenderlo.
- Aggiornare o reinstallare i driver. Vedere [Aggiornamento di programmi e driver a pagina 44](#).
- Aggiornare o ripristinare il computer. Vedere [Backup e ripristino a pagina 52](#).

# 12 Specifiche tecniche

## Specifiche operative

 **NOTA:** Per vedere le specifiche elettriche vedere l'etichetta con le specifiche apposta sul computer, per determinare le specifiche elettriche esatte del computer.

Fattore	Sistema metrico	U.S.A
Temperatura di esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	da -30°C a 65°C	da -22°F a 149°F
Umidità di esercizio	da 15% a 80% @ 26°C	da 15% a 80% @ 78°F
Altitudine operativa	da 0 m a 2000 m	da 0 piedi a 6561 piedi
Altitudine di conservazione	da 0 m a 4572 m	da 0 piedi a 15.000 piedi

---

## 13 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica dalle dita o da altri conduttori può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni di rimozione o installazione richiedono di scollegare il computer, assicurarsi di avere la terra prima di scollegare il computer o rimuovere il coperchio.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare un componente, scaricare l'elettricità statica residua presente nel corpo toccando il telaio metallico del componente.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per un supporto nella rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza.

# Indice analitico

## A

Adattatore CA, identificazione spia 10  
aggiornamenti software, installazione 48  
aggiornamenti Windows, installazione 48  
aggiornamento  
  computer 55  
  ripristino 55  
  Windows 56  
altoparlanti  
  collegamento 20  
Altoparlanti, identificazione 6  
Antenna Near Field Communication (NFC), identificazione 11  
Antenne  
  Antenna Near Field Communication (NFC) 11  
antenne WLAN, identificazione 6  
attacchi  
  cavo di sicurezza 10  
attacco per cavo di sicurezza, identificazione 10  
Attività divertenti 2  
audio per HDMI 21

## B

backup 52  
  file personali 53  
Beats Audio 20  
BIOS  
  aggiornamento 49  
  determinazione versione 49  
  download di un aggiornamento 50  
bloc num, identificazione tasto 35

Bordo, movimenti di sfioramento  
  sfioramento dal bordo superiore 30

## C

cavi USB 41  
cavo USB, collegamento 41  
Componenti  
  parte anteriore 6  
componenti  
  indietro 11  
  lato destro 7  
  lato sinistro 9  
  parte inferiore 12  
Computer Setup (BIOS), utilizzo 49  
condivisione di file multimediali 23  
configurazione della protezione mediante password alla riattivazione 38  
connessione a una WLAN 17  
connessione a una WLAN aziendale 17  
connessione a una WLAN pubblica 17  
connettore di alimentazione, identificazione 10  
connettore subwoofer, identificazione 8  
controlli wireless, sistema operativo 15  
cuffie, connessione 20

## D

dischi supportati  
  ripristino 54  
dispositivi ad alta definizione, collegamento 21

dispositivi USB  
  collegamento 40  
  descrizione 40  
  rimozione 41  
Dispositivo Bluetooth 15  
dispositivo WLAN 13, 15  
driver, aggiornamento 44

## E

Eliminati, file  
  ripristino 55  
etichetta Bluetooth 13  
etichetta WLAN 13  
etichette  
  Bluetooth 13  
  certificazione wireless 13  
  normative 13  
  Numero di serie 13  
  WLAN 13  
etichette di certificazione wireless 13

## H

HDMI, utilizzo dell'audio 21  
HDMI-in, identificazione porta 9  
HDMI-in, identificazione pulsante 12  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
  scaricamento 51  
HP Recovery Manager  
  avvio 58  
  risoluzione dei problemi di avvio 59  
hub 40  
hub USB 40

- I**
- ibernazione
  - avvio 37
  - uscita 37
- il sistema non risponde 38
- immagine minimizzata
  - creazione 57
- Impostazione della connessione a Internet 16
- installazione di WLAN 16
- installazione, aggiornamenti critici 48
- Integrato, identificazione tastierino numerico 33, 35
- ISP 15
- J**
- jack
  - ingresso audio (microfono) 10
  - RJ-45 (rete) 8
  - uscita audio (cuffie) 10
- jack cuffie, identificazione 10
- jack ingresso audio (microfono), identificazione 10
- jack microfono, identificazione 10
- Jack RJ-45 (rete), identificazione 8
- jack uscita audio (cuffie), identificazione 10
- L**
- LAN, connessione 18
- M**
- manutenzione, Utilità
  - Deframmentazione dischi 43
- microfoni, identificazione 6
- Movimenti di sfioramento dai bordi 29
- N**
- NFC 23
- NFC Android, telefono 24
- nome e numero di prodotto, computer 13
- normative
  - etichetta delle normative 13
  - etichette di certificazione wireless 13
- Numero di serie 13
- Numero di serie, computer 13
- O**
- ordine di avvio
  - modifica HP Recovery Manager 59
- P**
- Pannello di controllo di Beats Audio 21
- parte inferiore 13
- Partizione di ripristino
  - rimozione 59
- Partizione di ripristino HP
  - rimozione 59
  - ripristino 58
- Password Windows 46
- password
  - Impostazione del computer (BIOS) 47
- Password Computer Setup (BIOS) 47
- Porta HDMI-in
  - collegamento 21
- porta USB 3.0, identificazione 7
- porte
  - HDMI-in 9, 21
  - Porte USB 2.0 8
  - USB 3.0 7
  - USB 3.0 alimentate (per ricarica) 7
- Porte USB 2.0, identificazione 8
- Precauzioni d'uso, computer 44
- Procedure consigliate 1
- programmi, aggiornamento 44
- protezione, wireless 16
- Pulizia del computer 44
- Pulizia disco 43
- pulsante di alimentazione, identificazione 11
- pulsanti
  - alimentazione 11
  - HDMI-in 12
- punto di ripristino di sistema
  - creazione 53
  - ripristino 55
- R**
- reimpostazione
  - computer 55, 56
  - procedura 56
- reimpostazione computer 56
- remove everything and reinstall Windows (Rimuovi tutto e reinstalla Windows) 56
- rete cablata, connessione 18
- rete wireless (WLAN)
  - apparecchiatura necessaria 16
  - connessione 17
  - connessione a una WLAN aziendale 17
  - connessione a una WLAN pubblica 17
  - gamma funzionale 17
  - protezione 16
  - utilizzo 16
- riciclo
  - computer 55, 56
- ripristino
  - aggiornamento 56
  - avvio 58
  - Cronologia file di Windows 55
  - dischi 54, 59
  - dischi supportati 54
  - HP Recovery Manager 57
  - opzioni 53
  - sistema 57
  - supporto 59
  - Unità flash USB 59
  - utilizzo del supporto di ripristino HP 54
- ripristino di sistema 57
- Ripristino immagine minimizzata 58
- ripristino sistema originario 57
- risoluzione dei problemi 60
  - abbinare nuovamente la tastiera e il mouse wireless 67
  - connessione wireless 60
  - errore disco rigido 63
  - funzioni audio 69
  - il computer non risponde 63
  - il computer non si accende 63
  - il computer si spegne senza preavviso 64
  - lo schermo è spento 66
  - mouse 67
  - problemi di software 70

- problemi relativi alle immagini
  - visualizzate 66
- tastiera 67
- router wireless 16

## S

- Scarica elettrostatica 72
- Scheda di memoria, identificazione
  - lettore 12
- scheda di memoria, inserimento 42
- Schermo tattile, movimenti
  - supportati 29, 30
    - movimenti di sfioramento del bordo 29, 30
    - rotazione 29
    - scorrimento 28
    - scorrimento con un dito 27
    - tocco 27
    - zoom manuale 28
- Schermo tattile, uso 27
- sfioramento dal bordo destro 29
- sfioramento dal bordo sinistro 30
- software
  - CyberLink MediaSuite 22
  - Utilità Deframmentazione dischi 43
- software di protezione Internet, utilizzo 47
- Software sMedio 360 23
- Software Utilità Deframmentazione dischi 43
- software, aggiornamento 48
- Sospensione
  - avvio 37
  - uscita 37
- Sospensione, identificazione
  - tasto 33
- specifiche 71
- specifiche elettriche 71
- specifiche operative 71
- spegnimento 38
- spegnimento del computer 38
- spia disco rigido, identificazione 8
- spia webcam integrata, identificazione 6
- spia webcam, identificazione 6
- spia wireless 15

- spie
  - adattatore CA 10
  - unità disco rigido 8
  - webcam 6
- supporti di ripristino
  - creazione 53
  - creazione utilizzando HP Recovery Manager 54
- Supporto di ripristino HP
  - creazione 53
  - ripristino 59

## T

- Tasti
  - fn 32
- tasti
  - Applicazioni Windows 32
  - Logo Windows 32
  - Sospensione 33
  - volume 32
- tasti azione
  - arresto 33
  - identificazione 32
  - precedente 33
  - riproduzione, pausa, ripresa 33
  - traccia successiva o capitolo successivo 33
  - utilizzo 33
- tasti di scelta rapida, Windows 8 34
- tastiera e mouse wireless, abbinare nuovamente 67
- Tasto applicazioni Windows, identificazione 32
- Tasto fn, identificazione 32
- Tasto logo Windows, identificazione 32
- trasporto del computer 13

## U

- USB 3.0, identificazione porta alimentata (per ricarica) 7

## V

- Video 21
- Volume, identificazione tasti 32
- Volume, regolazione 20

## W

- webcam
  - utilizzo 20
- Webcam, spia
  - identificazione 6
- Windows
  - Aggiorna 55, 56
  - backup 53
  - Cronologia file 53, 55
  - opzione Remove everything and reinstall 56
  - punto di ripristino di sistema 53, 55
  - reimpostazione 56
  - reinstallazione 55, 56
  - ripristino file 55
- Windows, password 46

## Z

- Zoom manuale, gesto schermo tattile 28
- Zoom, gesto schermo tattile 28