



Brugervejledning

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende indehaveren og anvendes af Hewlett-Packard Company på licensbasis. Microsoft og Windows er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. SD Logo er et varemærke tilhørende indehaveren.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Juli 2013

Dokumentets bestillingsnummer:
730501-081

Produktunderretning

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste beføjelse at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod en refundering, der er underlagt refunderingspolitikken for det sted, hvor du har købt produktet.

For yderligere oplysninger eller anmodning om en fuldstændig refundering af computeren, bedes du kontakte det lokale salgssted (sælgeren).

Indholdsfortegnelse

1 Kom rigtigt i gang	1
Bedste fremgangsmåder	1
Sjove ting, du kan gøre	2
Flere HP-ressourcer	3
2 Lær din computer at kende	5
Sådan finder du dine hardware- og softwareoplysninger	5
Placering af software	5
Placering af software	5
Forside	6
Højre side	7
Venstre side	9
Top (Foroven)	11
Bottom (Forneden)	12
Mærkater	13
Identificering af mærkaterne	13
3 Tilslutning til et netværk	14
Tilslutning til et trådløst netværk	15
Brug af den trådløse styring	15
Brug af en internetudbyder	15
Opsætning af et WLAN	16
Konfigurering af en trådløs router	16
Beskyttelse af dit WLAN	16
Tilslutning til et WLAN	17
Tilslutning til et kabelført netværk	18
Oprette forbindelse til et trådløst lokalnet (LAN)	18
4 Brug af underholdningsfunktioner	19
Brug af webkameraet	20
Brug af lyd	20

Justering af lydstyrken	20
Tilslutning af højttalere	20
Tilslutning af hovedtelefoner	20
Brug af Beats Audio	20
Adgang til Beats Audio	21
Brug af video	21
Tilslutning af en HDMI-enhed	21
Brug af HDMI-lyd	21
Sådan styrer du dine lyd- og videofiler	22
Del medier og data på dit hjemmegruppe-netværk (kun udvalgte modeller)	23
Aktiver deling af medier og konfigurer et hjemmegruppe-netværk	23
Stream og del medier mellem mobile enheder	23
Overførsel eller synkronisering af data	24
Del fotos, videoer og musik til og fra telefonen	24
Konstatering af Android-telefonens operativsystem (OS) version	24
Download sMedio TrueLink+ appen til din telefon	24
Begynde at dele medier	24
5 Navigering ved brug af tastaturet og pegeredskaberne	26
Brug af berøringsskærmens bevægelser	27
Glide med en finger	27
Tryk	27
Rulning	28
Knibe/strække	28
Rotation (kun udvalgte modeller)	29
Kantstrøg	29
Strygning fra højre kant	29
Strygning fra venstre kant	30
Strygning på øverste kant og stryging på nederste kant	30
Brug af tastaturet	32
Brug af handlingstasterne	33
Brug af Microsoft genvejstaste i Windows 8	34
Brug af det integrerede, numeriske tastatur	35
6 Strømstyring	36
Starter slumre- og dvaletilstand	37
Manuel start og afslutning af slumretilstand	37
Manuel start eller afslutning af dvaletilstand	37
Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved opvågning	38
Sådan lukker du (slukker for) computeren ned	38

7 Administration og deling af oplysninger	40
Brug af USB-enhed	40
Tilslutning af en USB-enhed	40
Sådan fjernes en USB-enhed	41
Isætning og udtagelse af hukommelseskort	42
8 Opretholdelse af højeste ydeevne	43
Udførelse af rutinemæssig vedligeholdelse	43
Brug af Diskoprydning	43
Brug af Diskdefragmentering	43
Opdatering af programmer og drivere	43
Rengøring af computeren	44
Rengøringsprocedurer	44
Rengøring af skærmen (All-in-One eller bærbare computere)	44
Rengøring af siderne eller dækslet	44
Rengøring af tastaturet eller musen	45
Brug af sikkerhedsforholdsregler	46
Oprettelse af adgangskoder i Windows	46
Indstilling af adgangskoder til Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS)	47
Brug af internetsikkerhedssoftware	47
Installation af softwareopdateringer	48
Installation af Windowsopdateringer	48
Opdatering af software	48
9 Brug af Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS) og HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	49
Sådan startes Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS)	49
Opdatering af BIOS'en	49
Sådan fastslår du BIOS-versionen	49
Download af en BIOS-opdatering	50
Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):	51
Hentning af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed	51
10 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	53
Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier	54
Oprettelse af HP Recovery media	54
Gendannelse og genopretning	56
Brug Windows Refresh til hurtig og nem gendannelse	57
Fjern alt og geninstaller Windows	57
Oprettelse med HP Recovery Manager	58
Det skal du vide	58

Brug af HP Recovery-partitionen (kun udvalgte modeller)	59
Brug af HP Recovery media til gendannelse	59
Sådan ændres computerens opstartsækkefølge	60
Fjernelse af HP Recovery-partitionen	60
11 Fejlfinding	61
Problemer med trådløs forbindelse	61
Der kan ikke oprettes forbindelse til et WLAN	61
Kan ikke oprette forbindelse til et foretrukket netværk	61
Nuværende netværkssikkerhedskoder er ikke tilgængelige	62
Kan ikke oprette forbindelse til den trådløse router	62
Ikonet for netværksstatus vises ikke	63
Strømforsyningsproblemer	64
Computeren tænder eller starter ikke	64
Harddiskfejl	64
Computeren reagerer ikke	64
Computeren lukker uventet ned	65
Problemer med Computer Setup	66
Computeren kan ikke starte Computer Setup	66
Problemer med skærmen	67
Skærmen er blank	67
Billederne på skærmen er for store eller for små, eller billederne er slørede	67
Problemer med tastatur og mus	68
Lydproblemer	70
Der kommer ingen lyd	70
Softwareproblemer	71
12 Specifikationer	72
Driftsspecifikationer	72
13 Elektrostatisk udledning	73
Indeks	74

1 Kom rigtigt i gang

Denne computer er et effektivt værktøj, som er designet til at forbedre dit arbejde og underholdning. Læs dette kapitel for at få det bedste ud af din computer og lære om de bedste fremgangsmåder efter opsætning, sjove ting, du kan foretage dig med din computer, og hvor, du finder flere HP-ressourcer.

Bedste fremgangsmåder

Når du har opsat og registreret computeren, anbefaler vi de følgende trin:

- Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du oprette forbindelse til et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Se detaljer i [Tilslutning til et netværk på side 14](#).
- Lær computerens hardware og software at kende. Du kan få flere oplysninger på [Lær din computer at kende på side 5](#) og [Brug af underholdningsfunktioner på side 19](#).
- Tag en sikkerhedskopi af din harddisk ved at oprette et gendannelsesdrev. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 53](#).

Sjove ting, du kan gøre

- Du ved, at du kan se en YouTube-video på computeren. Men vidste du, at du også kan forbinde din computer til en digital set-top-boks eller en spillekonsol? Yderligere oplysninger findes i [Tilslutning af en HDMI-enhed på side 21](#).
- Du ved, du kan lytte til musik på computeren. Men vidste du, at du også kan streame liveradio til computeren og lytte til musik eller tale i radio fra hele verden? Se [Brug af lyd på side 20](#).
- Oplev musik på den måde, kunstneren havde til hensigt, med dyb bas samt klar, ren lyd. Se [Brug af Beats Audio på side 20](#).
- Brug de nye Windows 8-berøringsbevægelser for at opnå en problemfri styring af billeder og tekstsider. Se [Brug af berøringsskærmens bevægelser på side 27](#).

Flere HP-ressourcer

Du har allerede brugt *Opsætningsanvisninger* til at tænde for computeren og finde denne vejledning. Brug denne tabel til at finde ressourcer, der giver produktoplysninger og mere.

Ressource	Indholdsfortegnelse
<i>Opsætningsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversigt over computeropsætning og -funktioner.
Guide til <i>Windows 8 Basics</i>	<ul style="list-style-type: none">• Overblik over brug af Windows® 8.
Hjælp og support Skriv h fra startskærmen, og vælg derefter Hjælp og Support . Support i USA findes på http://www.hp.com/go/contactHP . Support i hele verden fås på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• En bred vifte af brugsanvisninger og fejlfindingstip.
Instruktionsvideoer Besøg http://www.hp.com/supportvideos (kun på engelsk)	<ul style="list-style-type: none">• How-to videoer om brug af din computers funktioner.
<i>Opgraderings- og servicevejledning</i> Support i USA findes på http://www.hp.com/go/contactHP . Support i hele verden fås på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Vejledning i opgradering eller udskiftning af din computer.
Fejlfinding Se Fejlfinding på side 61 i denne vejledning for at få flere oplysninger.	<ul style="list-style-type: none">• Løsninger på de følgende problemer:<ul style="list-style-type: none">◦ Problemer med trådløs forbindelse◦ Strømforsyningsproblemer◦ Problemer med skærmen◦ Problemer med tastatur og mus◦ Lydproblemer◦ Softwareproblemer
<i>Sikkerheds- og komfortvejledning</i> Få adgang til denne vejledning ved at vælge HP Support Assistant på startskærmen, vælg Min computer , og vælg derefter Brugervejledninger , eller gå til http://www.hp.com/ergo	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af arbejdsstation.• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade.• Sikkerhedsoplysninger vedrørende elektricitet og maskinel.
Webside med support i hele verden Få support på dit sprog ved at gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Adgang til de følgende supportmuligheder:<ul style="list-style-type: none">◦ Online chat med en HP-tekniker.◦ E-mail-support.◦ Telefonnummer til Support.◦ HP service center-placeringer.

Ressource	Indholdsfortegnelse
<p><i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i></p> <p>Få adgang til denne vejledning ved at vælge programmet HP Support Assistant på startskærmen, vælg Min computer, og vælg derefter Brugervejledninger.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vigtige lovmæssige oplysninger.
<p><i>Begrænset garanti*</i></p> <p>Få adgang til denne vejledning ved at vælge programmet HP Support Assistant på startskærmen, vælg Min computer, og vælg derefter Garanti og service, eller gå til .http://www.hp.com/go/orderdocuments</p>	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke garantioplysninger om denne computer.
<p>*Du kan sandsynligvis finde den begrænsede garanti fra HP, som gælder for dit produkt, enten i brugervejledningerne på computeren og/eller på den cd/dvd, der findes i boksen. I nogle lande/områder kan boksen indeholde en udskrevet kopi af HP's begrænsede garanti. I lande/områder, hvor en udskrevet kopi af garantien ikke medfølger, kan du få en udskrevet en kopi fra http://www.hp.com/go/orderdocuments eller skrive til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nordamerika: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA• Europa, Mellemøsten, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien• Asien og Stillehavsområdet: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Når du beder om at få en trykt kopi af din garanti, skal du medtage produktnummer, garantiperiode (angivet på servicemærkaten), navn og postadresse.</p> <p>VIGTIGT: Returnér IKKE til HP-produkt til adressen ovenfor. Support i USA findes på http://www.hp.com/go/contactHP. Support i hele verden fås på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Lær din computer at kende

Sådan finder du dine hardware- og softwareoplysninger

Placering af software

Sådan finder du ud af, hvilket hardware, der er installeret på din computer:

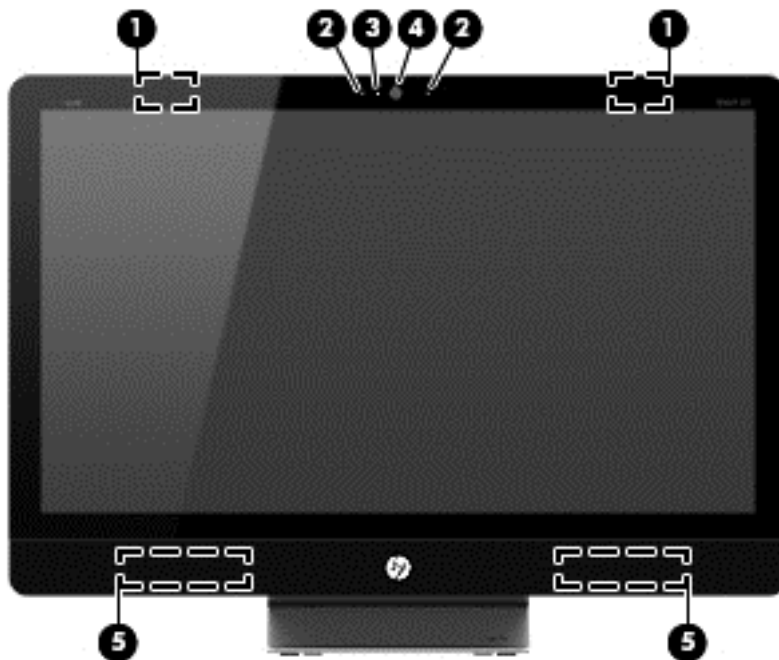
1. Skriv **C** fra startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
2. Vælg **System og sikkerhed** og klik derefter i området for System på **Enhedshåndtering**.
Alle enheder, som er installeret på din computer, er angivet på en liste.

Placering af software

Sådan finder du ud af, hvilken software der er installeret på computeren:

1. Fra startskærmen, højreklik med den eksterne trådløse mus.
- eller -
Stryg ned fra den øverste kant på computerskærmen.
2. Vælg ikonet **Alle programmer**.

Forside








Komponent	Beskrivelse
(1)	WLAN-antenner (2)* Send og modtag trådløse signaler.
(2)	Interne mikrofoner (2) Optag lyd, med automatisk filtrering, som fjerner støjen omkring dig.
(3)	Webcam lys On (til): Webkameraet er tændt.
(4)	Webcam Optager video og tager fotos. Brug webkameraet ved at skrive k fra startskærmen og derefter vælge Kamera .
(5)	Højtalere (2) Frembringe lyd.

*Antennerne er ikke synlige uden på computeren. Optimal transmission fås ved at holde områderne omkring antennerne fri for obstruktioner. Bemærkninger om trådløs kan findes i afsnittet om *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, som gælder dit land eller region. Disse bemærkninger kan findes i Hjælp og Support.

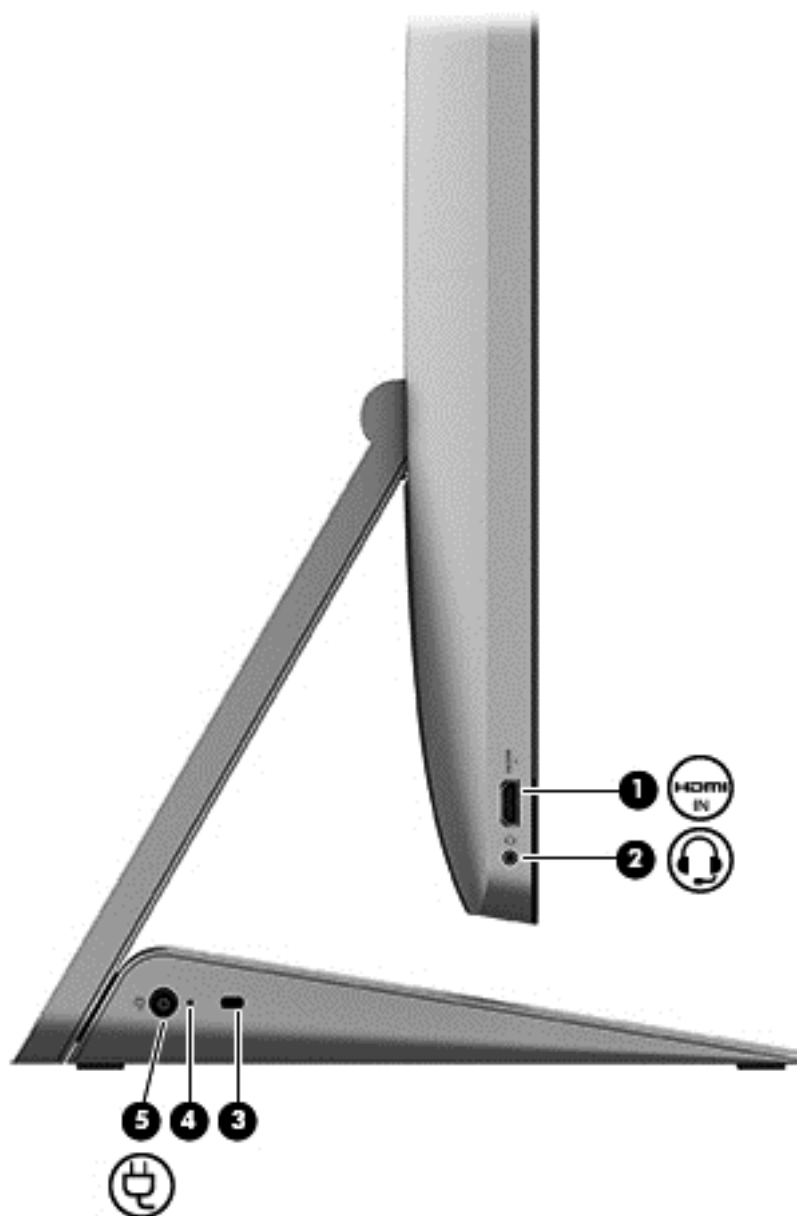
Højre side






Komponent	Beskrivelse
(1)  USB 3.0-port	Til tilslutning af en USB 1.0-, USB 2.0- eller USB 3.0-enhed og giver forbedret USB-strømydelse til USB 3.0-enheder.
(2)  USB 3.0-opladningsport (strømførende)	Tilslutter en valgfri enhed, enten USB 1.0, USB 2.0, eller USB 3.0. Med USB-opladningsporte kan du oplade tilsluttede USB-enheder. USB-standardporte kan ikke oplade alle USB-enheder eller oplader med lav strøm. Nogle USB-enheder kræver strøm og kræver, at du anvender en strømforsynet port. BEMÆRK: USB-opladningsporte kan også oplade udvalgte modeller af mobiltelefoner og MP3-afspillere, selv når computeren er slukket.

Komponent		Beskrivelse
(3)	Subwoofer-stik	Forbinder HP Pulse Subwoofer (købes separat). Subwooferen giver en bedre baslyd.
(4)	 USB 2.0-porte (2)	Opret forbindelse til valgfri USB-enheder.
(5)	 RJ-45 (netværk) stik	Tilslutter et netværkskabel.
(6)	 Harddisk-lys	Blinker: Harddisken bruges.

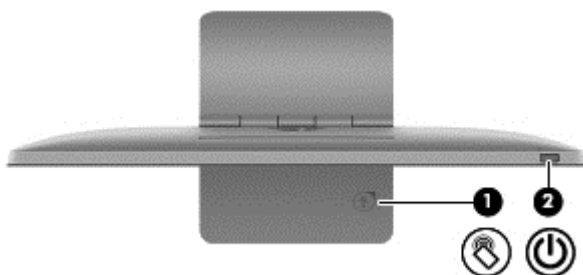
Venstre side



Komponent	Beskrivelse
(1) HDMI	HDMI-ind stik
	Forbinder en valgfri video- eller lydenhed, som f.eks. en spillekonsol eller en digital set-top -oks.

Komponent	Beskrivelse
(2)  Lydudgangsstik (hovedtelefon) / lydindgangsstik (mikrofon)	<p>Forbinder valgfrie strømforsynede stereohøjtalere, hovedtelefoner, øresnegle, eller et headset. Til tilslutning af også en optisk headsetmikrofon. Dette stik understøtter ikke valgfri enheder kun til mikrofon.</p> <p>ADVARSEL! Reducer risiko for personskade ved at justere lydstyrken, før du tager hovedtelefoner, øretelefoner eller høretelefoner på. Yderligere sikkerhedsoplysninger findes i <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>.</p> <p>BEMÆRK: Når en enhed er forbundet til stikket, er computerhøjtalerne deaktiverede.</p>
(3)  Stik til sikkerhedskabel	<p>Fastsætter et ekstra sikkerhedskabel til computer.</p> <p>BEMÆRK: Sikkerhedskablet forhindrer muligvis ikke computeren i at blive fejlløst eller stjålet.</p>
(4) AC-adapter lys	<ul style="list-style-type: none"> • On (til): Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er opladet. • Slukket: Computeren skifter til batteristrøm.
(5)  Strømstik	<p>Forbinder en vekselstrømadapter.</p>

Top (Foroven)



Komponent	Beskrivelse
(1) Antenne til Near Field Communication (nærfelt-kommunikation) (NFC) (kun udvalgte modeller)	Sender og modtager trådløse signaler, og gør det muligt at dele medier fra telefonen til computeren. Yderligere oplysninger findes i Begynde at dele medier på side 24 .
(2) Afbryderknop	<ul style="list-style-type: none">• Tryk på knappen for at tænde for computeren, når den er slukket.• Tryk kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstanden, når computeren er i slumretilstand.• Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte dvaletilstand. <p>FORSIGTIG: Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og Microsoft® Windows®-procedureerne til lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst fem sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Lær mere om dine strømindstillinger ved at skrive <code>s</code> fra startskærmen. Skriv <code>strøm</code> i søgefeltet, vælg Indstillinger, og vælg derefter Strømstyring.</p>

Bottom (Forneden)



Komponent	Beskrivelse
(1) Knappen HDMI-in	Skifter computerskærmen til HDMI-enheden. BEMÆRK: HDMI-kablet skal være sluttet til computeren.
(2) Hukommelseskortlæser	Læser data fra og skriver data til hukommelseskort såsom Secure Digital (SD) hukommelseskort.

Mærkater

Identificering af mærkaterne

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet. Mærkaterne er placeret på bunden af computerfoden.

- Servicemærkat—Giver vigtige oplysninger som hjælper til at identificere computeren. Når du kontakter support, vil du sandsynligvis blive bedt om serienummeret, og muligvis også produktnummeret eller modelnummeret. Find disse numre, før du kontakt af support.
- Mærkat med lovmæssige oplysninger—Giver lovmæssige oplysninger om computeren.
- Certificeringsmærkat(er) for trådløs—Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

3 Tilslutning til et netværk

Du kan udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder med din computer og en trådløs netværksforbindelse. Dette kapitel hjælper dig med at få forbindelse til den verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Trådløs teknologi overfører information på tværs af radiobølger i stedet for kabler. Din computer kan være udstyret med en eller flere af følgende trådløse enheder:

- En enhed med trådløst lokalnet (WLAN)-Forbinder computer til trådløse lokalnet. På et WLAN kommunikerer den trådløse enhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- Bluetooth®-enhed-Opretter et personnet (PAN) for at tilslutte til andre Bluetooth-aktiverede enheder, såsom computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og de skal være forholdsvis tæt på hinanden.

Du kan få flere oplysninger om trådløs teknologi i informationerne og webstedslinkene i Hjælp og Support. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.

Brug af den trådløse styring

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.


Sådan bruger du Netværk- og delingscenteret:

1. Skriv **c** fra startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Netværk og Internet**, og vælg derefter **Netværk- og delingscenter**.

Yderligere oplysninger finder du ved at gå til Hjælp og support. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.

Brug af en internetudbyder


Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du etablere en konto med en internetserviceudbyder (ISP). Du kan købe internetservice og et modem ved at kontakte en lokal ISP. ISP'en hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværksskabel for at forbinde din trådløse router til modemmet og afprøve internettjenesten.

 **BEMÆRK:** Din ISP giver dig et bruger-ID og en adgangskode til internetadgang. Notér disse oplysninger og gem dem et sikkert sted.

Opsætning af et WLAN

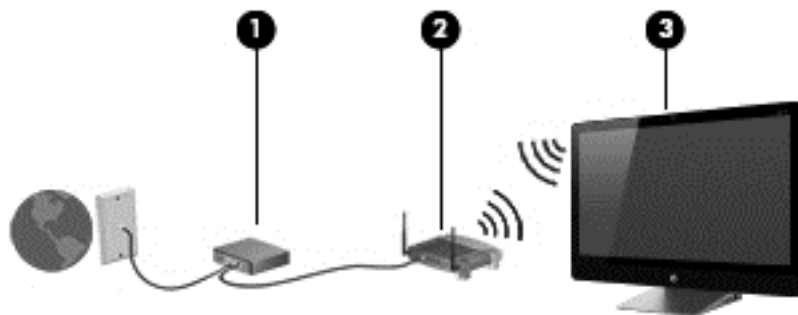
For at sætte et WLAN op og oprette forbindelse til internettet har du brug for det følgende udstyr:

- Et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) **(1)** og en internetservice købt fra en internetserviceudbyder
- En trådløs router **(2)** (købt separat)

 **BEMÆRK:** Nogle modemmer har en indbygget trådløs router. Spørg din ISP, hvilken type modem, du har.

- En trådløs computer **(3)**

Illustrationen nedenfor viser et eksempel på et trådløst netværk, som er forbundet til internettet.




Yderligere trådløse og kabelførte computere kan forbindes for at øge dit hjemmenetværks størrelse.

Du kan få hjælp til at opsætte dit WLAN i oplysningerne fra din routerproducent eller din ISP.

Konfigurering af en trådløs router

Du kan få hjælp til at konfigurere en trådløs router i oplysningerne fra din routerproducent eller din ISP.

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du først opretter forbindelse til din nye trådløse computer ved at bruge netværkskablet, som følger med routeren. Når computeren har oprettet forbindelse til internettet, frakobles kablet, og opret derefter forbindelse til internettet gennem dit trådløse netværk.

Beskyttelse af dit WLAN

Når du opstiller et WLAN eller får adgang til et eksisterende WLAN, bør du altid aktivere sikkerhedsfunktioner for at beskytte dit netværk imod uautoriseret adgang.

Trådløse radiosignaler når ud af netværket, så andre WLAN-enheder kan nå ubeskyttede signaler. Tag de følgende forholdsregler for at beskytte dit WLAN:

- Benyt en firewall.

En firewall kontrollerer og anmoder om oplysninger, som sendes til dit netværk. Derefter sletter den mistænkelige enheder. Firewalls kan være både i software og hardware. Nogle netværk bruger en kombination af begge typer.

- Brug trådløs kryptering.


Trådløs kryptering bruger sikkerhedsindstillinger til at kryptere og dekryptere oplysninger, som sendes over netværket. Yderligere oplysninger finder du ved at gå til Hjælp og support. Skriv h fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.


Tilslutning til et WLAN

Opret forbindelse til et WLAN ved at følge disse trin:


1. Sørg for, at WLAN-enheden i din computer er tændt.
2. Fra startskærmen peger du til øverste eller nederste højre hjørne af skærmen for at få vist amuletterne.
3. Vælg **Indstillinger** og klik derefter på ikonet for netværksstatus.
4. Vælg et WLAN fra listen.
5. Klik **Opret forbindelse**.

Hvis WLAN'et er et sikkerheds-aktiveret WLAN, bedes du om at indtaste en sikkerhedskode. Indtast koden og klik derefter **OK** for at gennemføre forbindelsen.

 **BEMÆRK:** Hvis der ikke er angivet nogen WLAN'er, er du muligvis udenfor en trådløs router eller et adgangspunkts rækkevidde.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se et WLAN, som du vil oprette forbindelse til, så højreklik fra skrivebordet i Winwos på ikonet for netværksstatus, og vælg derefter **Åbn Netværks og delingscenter**. Klik på **Sæt op en netværksforbindelse eller et netværk**. En liste over valgmuligheder vises, så du kan søge manuelt efter et netværk og oprette forbindelse eller oprette en ny netværksforbindelse.

Når forbindelsen er oprettet, placeres markøren over ikonet for netværksstatus i bekræftelsesområdet, yderst til højre på proceslinjen for at bekræfte navn og status for forbindelsen.

 **BEMÆRK:** Den funktionelle rækkevidde (hvor langt det trådløse signal kan nå) afhænger af WLAN-implementeringen, router-producenten og interferens fra andre elektroniske enheder eller strukturelle barrierer som f.eks. vægge og gulv.

Tilslutning til et kabelført netværk

⚠ ADVARSEL! Du kan mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, hvis du undlader at tilslutte modemkablet eller telefonkablet i et RJ-45-netværksstik.

Oprette forbindelse til et trådløst lokalnet (LAN)

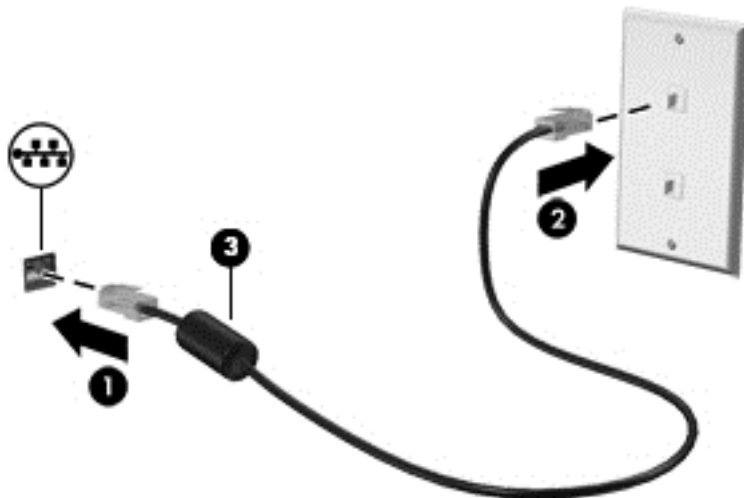
Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at tilslutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

Oprettelse af forbindelse til et LAN kræver et 8-benet RJ45-netværkskabel.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)**.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværkswægstik **(2)** eller en router.

📝 BEMÆRK: Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdempningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbene mod computeren.



4 Brug af underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer som et underholdnings-hub til at bruge webkamera, lytte til og styre din musik og downloade og afspille film. Eller du kan bruge din computer som et endnu mere bedre underholdningscenter ved at forbinde eksterne enheder som højtalere, hovedtelefoner eller en spillekonsol.

Brug af webkameraet

Din computer er udstyret med et integreret webkamera, et stærkt værktøj til socialt netværk, der giver dig mulighed for at kommunikere tæt med venner og kollegaer, uanset om de er tæt på eller på den anden side af jorden. Med webkameraet kan du streame video med din software til onlinemeddelelser, optage og dele video og tage billeder.

- ▲ Brug webkameraet ved at skrive **k** fra startskærmen, og derefter vælge **Kamera**.

Flere oplysninger om at bruge webkameraet findes ved at gå til Hjælp og Support. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.

Brug af lyd

På din HP-computer kan du afspille musik-cd'er, downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (bl.a. radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan forøge din lytteoplevelse ved at forbinde eksterne højttalere eller hovedtelefoner.

Justering af lydstyrken

1. Fra startskærmen peger du til øverste eller nederste højre hjørne af skærmen for at få vist amuletterne.
2. Vælg **Indstillinger** og klik derefter på ikonet for højttalere.
3. Justér skyderen for at øge eller mindske lydstyrken.



BEMÆRK: Du kan også justere lydstyrken ved at bruge lydstyrketasterne på det eksterne trådløse tastatur. Se [Brug af handlingstasterne på side 33](#) for at få yderligere oplysninger.

Tilslutning af højttalere

Du kan forbinde kabelførte højttalere til din computer ved at forbinde dem via en USB-port på din computer.

Forbind *trådløse* højttalere til din computer ved at følge producentens vejledninger. Sænk lydstyrkeindstillingen, før du forbinder højttalerne.

Tilslutning af hovedtelefoner

Du kan tilslutte kabelforbundne hovedtelefoner til lydudgangsstikket (hovedtelefon) / lydindgangsstikket (mikrofon) på computeren.

Følg producentens anvisninger for at tilslutte *trådløse* hovedtelefoner til din computer.



ADVARSEL! Hvis du vil mindske risikoen for personskader, skal du regulere lydstyrken, før du tager hovedtelefoner, øresnegle eller headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Brug af Beats Audio

Du kan opleve Beats Audio via computerens interne højttalere eller via Beats Audio-hovedtelefonerne, tilsluttet lydudgangsstikket (hovedtelefon) / lydindgangsstikket (mikrofon).

Adgang til Beats Audio


brug Beats Audio-kontrolpanelet til at få vist og styre lyd-og basindstillinger manuelt.

- ▲ Åbn Beats Audio-kontrolpanel ved at skrive **⌘** fra starteskærmen, vælge **Kontrolpanel**, vælge **Hardware og lyd**, og derefter vælge **Beats Audio-kontrolpanel**.

Brug af video

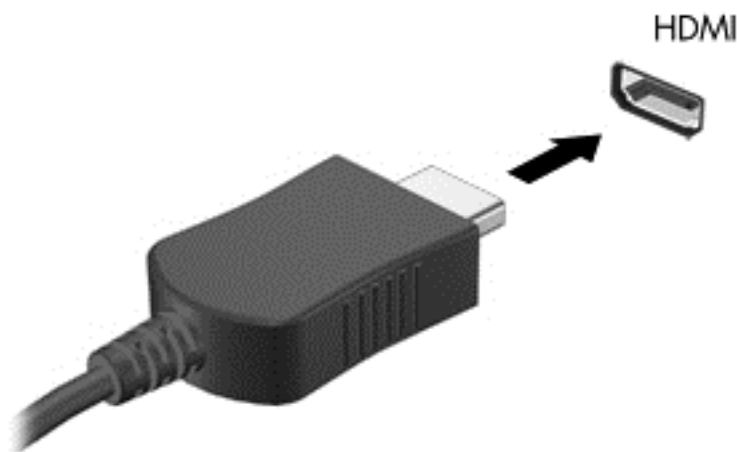
Din HP-computer er en effektiv video-enhed, som du kan bruge til at se streaming video fra dine yndlingswebsteder og hente video og film, som du kan afspille på din computer uden at oprette forbindelse til et netværk

Tilslutning af en HDMI-enhed

 **BEMÆRK:** Du skal bruge et HDMI-kabel (sælges separat), hvis du vil forbinde en HDMI-enhed til din computer.

Du kan forbinde Hi-Def-enheder til din computer som f.eks. en spillekonsol eller en digital set-top-boks.

1. Forbind den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.



2. Tilslut den anden ende af kablet til enheden.
3. Hvis computerskærmen ikke automatisk skifter om, skal du trykke på HDMI-knappen, for at skifte computerskærmen om til HDMI-enhed.
4. For at træffe et valg, skal du bruge **enter**, tilbagetasten, pil op-tasten, eller pil ned-tasten.

Brug af HDMI-lyd

HDMI er den eneste video-grænseflade, som understøtter video og lyd i HD. HDMI-knapper er kun beregnet til at styre indstillingerne for den enhed, der er tilsluttet HDMI-porten, og de styrer ikke nogen andre medieenheder på systemet. Når der er tilsluttet en enhed til HDMI-porten, slås computerens lyd fra.

Sådan styrer du dine lyd- og videofiler


CyberLink MediaSuite hjælper dig med at styre og redigere dine foto- og videosamlinger.

- ▲ Åbn CyberLink MediaSuite ved at skrive **C** fra startskærmen og derefter vælge **CyberLink MediaSuite**.

Oplysninger om brug af CyberLink MediaSuite kan findes i softwarehjælpen.


Del medier og data på dit hjemmegruppe-netværk (kun udvalgte modeller)

Din computer har avancerede funktioner, der gør det muligt at tilslutte dine mobile enheder og udveksle fotos, filer, data, musik eller videoer. Ved hjælp af Near Field Communication (nærfelt-kommunikation) (NFC) hardware og sMedio 360 software på dit hjemmegruppe-netværk, kan du forbinde din NFC-aktiverede Android smartphone til computeren med berør og send, og trådløst dele oplysninger mellem dine to enheder.

 **VIGTIGT:** sMedio fungerer i både Windows 8 og Windows 7-operativsystemer. Du kan bruge sMedio på din computer, såvel som på andre enheder, så længe de tilhører det samme hjemmegruppe-netværk.

sMedio giver dig mulighed for at:

- **Streame og dele medier** trådløst mellem mobile enheder med sMedio.
- **Overflytte og synkronisere data** mellem to computere på et kabeltilsluttet eller trådløst hjemmegruppe-netværk med sMedio TrueSync.
- **Berør computeren med telefonen** for at dele fotos, videoer og musik, til og fra telefonen og computeren med sMedio TrueLink+.

 **BEMÆRK:** For at se alle de tilgængelige funktioner i sMedio, skal du gå til skrivebordet i Windows og klikke på ikonet **sMedio TrueSync** i proceslinjen. Klik på **Learn More** (Få mere at vide) i skærmbilledet Sign-in/Create Account (Log på/opret konto).

Aktiver deling af medier og konfigurer et hjemmegruppe-netværk

Før du kan begynde at bruge sMedio software, skal du være sikker på, at alle dine computere og mobile enheder er på det samme hjemmegruppe-netværk og at mediedeling er aktiveret.

1. Aktiver mediedeling:
 - a. Peg på det øverste højre hjørne eller nederste hjørne på startskærmen for at få vist amuletterne.
 - b. Vælg **Indstillinger** og klik derefter på ikonet for netværksstatus.
 - c. Højreklik på det netværk, du er forbundet til, og vælg derefter afkrydsningsfelt for at aktivere deling.
2. Fra Startskærmen, skal du klikke **sMedio**, og derefter klikke på **Tutorial (Selvstudium)** for at få oplysninger om, hvordan du konfigurerer et hjemmegruppe-netværk.

Stream og del medier mellem mobile enheder

For at streame og dele medier trådløst fra en enhed til en anden skal dine computere og mobile enheder være på det samme gruppenetværk i hjemmet, og deling af medier skal være aktiveret på alle enheder. Se [Aktiver deling af medier og konfigurer et hjemmegruppe-netværk på side 23](#) for at få yderligere oplysninger.

- ▲ For at dele medier trådløst mellem enheder, skal du vælge den sMedio 360 fra Startskærmen.


- eller -

Fra Startskærmen skal du indtaste **s**, og derefter vælge **sMedio 360** på listen over programmer.

Overførsel eller synkronisering af data


Med sMedio TrueSync kan du synkronisere filer og få adgang til filer på tværs af flere computere, som er på det samme hjemmegruppe-netværk. Du kan også overføre filer fra én computer til en anden. For oplysninger om opsætning af et hjemmegruppe-netværk, se [Aktiver deling af medier og konfigurer et hjemmegruppe-netværk på side 23](#).

1. Klik på ikonet **sMedio TrueSync** på proceslinjen på Windows-skrivebordet.
2. Følg anvisningerne på skærmen for at oprette de mapper, der skal anvendes til at overføre og synkronisere information.

 **TIP:** Du vil blive hjulpet igennem processen med at konfigurere yderligere computere for at oprette et synkroniseringsforhold.

Del fotos, videoer og musik til og fra telefonen

sMedio TrueLink+ gør det muligt at afspille, streame og dele fotos, videoer og musik til og fra din computer og NFC-aktiverede Android smartphone. Computeren og telefonen skal være tilsluttet det samme hjemmegruppe-netværk. For oplysninger om opsætning af et hjemmegruppe-netværk, se [Aktiver deling af medier og konfigurer et hjemmegruppe-netværk på side 23](#).

 **TIP:** Se telefonens vejledning for at få hjælp til at tilslutte telefonen til gruppenetværket i hjemmet.

Før du kan begynde at dele medier, skal du gøre følgende:

1. Finde ud af, hvilket operativsystem der er installeret på din Android telefon.
2. Downloade den gratis app på telefonen.
3. Del medier mellem dine enheder.

Konstatering af Android-telefonens operativsystem (OS) version

Telefonen skal have Android 4.0 operativsystem eller højere. Se telefonens producentvejledning for oplysninger om NFC-aktiverede funktioner.

For at finde frem til operativsystemets aktuelle version:

1. På telefonen skal du gå til skærmen **Settings** (Indstillinger), og derefter trykke på **About Phone** (Om telefon).
2. Tryk på **Android version**.

Download sMedio TrueLink+ appen til din telefon

Download sMedio TrueLink+ appen til din telefon, og du kan dele fotos, videoer og musik trådløst fra din NFC-aktiverede Android smartphone og din computer med berør og send. Dette er et gratis program, som du kan finde i Google Play-store.

- ▲ Klik på ikonet **Selvstudie** på hovedskærmen for sMedio for at få instruktioner om, hvordan du downloader og bruger dette program.

Begynde at dele medier

Berør computeren med telefonen for at begynde at dele medier.




BEMÆRK: For at kunne dele medier fra telefonen til computeren, skal medierne have et format, der er kompatibelt med andre netværksenheder.

1. Åbn programmet **sMedio 360 TrueLink+** på telefonen, tap **My Devices** (Mine enheder), og tap derefter **My Mobile** (Min mobiltelefon).
2. Stryg mod venstre eller højre for at finde din musik, dine videoer eller fotos.
3. Åbn det element, som du ønsker at dele.
4. Berør NFC-mærkatet øverst på computeren med en hvilken som helst del af telefonen.
5. Meddelelsen **Touch to Beam** (Tryk for at udsende) vises på telefonskærmen. Tryk på og hold det element, du ønsker at dele, i et par sekunder.
6. Efter nogle få sekunder bliver du på computeren bedt om at streame, kopiere eller annullere filen.

Afhængigt af hvad du vælger, begynder overførslen af filen til den korrekte mappe på computeren.


5 Navigering ved brug af tastaturet og pegeredskaberne

Computeren leveres med et eksternt trådløst tastatur og en ekstern trådløs mus, som sikrer nem navigering. Når du har fjernet batteritapperne fra tilbehøret, parres de automatisk med computeren.

 **BEMÆRK:** Den trådløse modtager er forudinstalleret i den dedikerede USB-port bag på computerfoden. Hvis du har problemer med det trådløse tilbehør, kan du fjerne modtageren fra USB-porten og derefter tilslutte den igen. Se [Problemer med tastatur og mus på side 68](#) for yderligere oplysninger.

Brug af berøringskærmens bevægelser


En computer med berøringskærm giver dig mulighed for at styre elementer på skærmen direkte med fingrene.

 **TIP:** På computere med berøringskærm kan du udføre bevægelserne på skærmen eller ved hjælp af tastatur og mus.

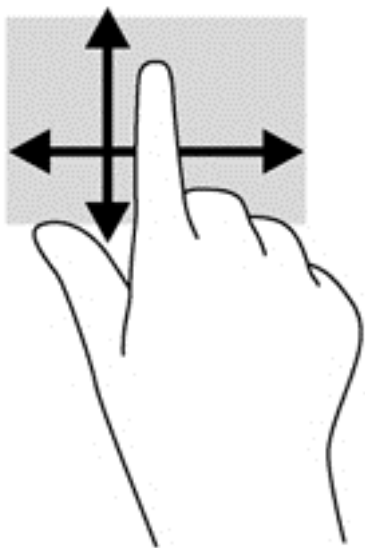
Glide med en finger

Glidning med en finger bruges mest til at panorere eller rulle gennem lister og sider, man kan også bruges til andre handlinger, f.eks. flytning af et element.

- Glid fingeren let hen over skærmen for at rulle hen over skærmen i den ønskede retning.

 **BEMÆRK:** Når der vises mange programmer på startskærmen, kan du glide med din finger for at flytte skærmen til venstre eller højre.

- Hvis du vil trække, skal du trykke på et objekt og holde det nede og derefter trække i objektet for at flytte det.



Tryk

Brug trykfunktionen for at foretage et valg på skærmen.

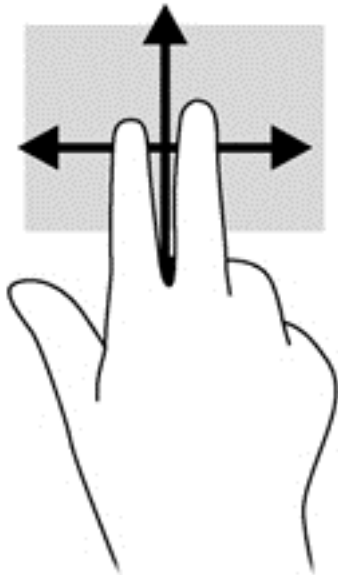
- Brug en finger til at trykke på et element på skærmen for at foretage et valg. Tryk to gange på en enhed for at åbne den.



Rulning

Rulning er en nyttig funktion, hvis du vil flytte markøren opad eller nedad, mod venstre eller højre på en side eller et billede.

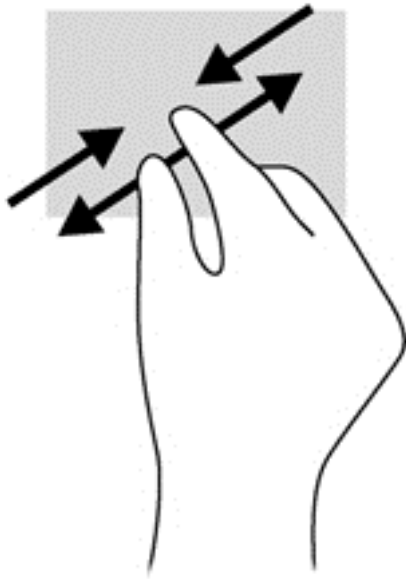
- Anbring to fingre på skærmen, og træk dem derefter opad, nedad, mod venstre eller højre.



Knibe/strække

Knibning og strækning giver dig mulighed for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.


- Zoom ind ved at sætte to samlede fingre på skærmen og derefter sprede dem.
- Zoom ud ved at sætte to spredte fingre på skærmen og derefter samle dem.

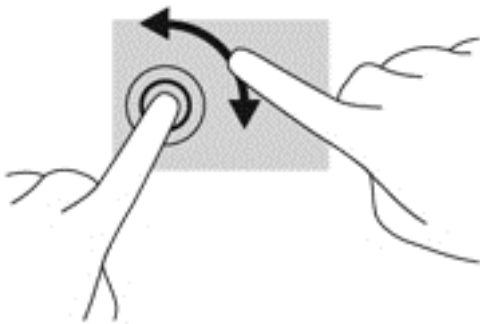


Rotation (kun udvalgte modeller)

Rotation gør, at du kan dreje elementer, som f.eks. billeder.

- Sæt venstre hånds pegefingeren fast på det objekt, du vil rotere. Tag højre hånds pegefinger, og glid den i en fejende bevægelse fra kl. 12 til kl. 3. Du kan føre rotationen tilbage igen ved at bevæge højre hånds pegefinger fra klokken 3 til klokken 12.

 **BEMÆRK:** Roter er beregnet til specifikke apps, hvor du kan manipulere et objekt eller et billede. Roter fungerer måske ikke for alle apps.



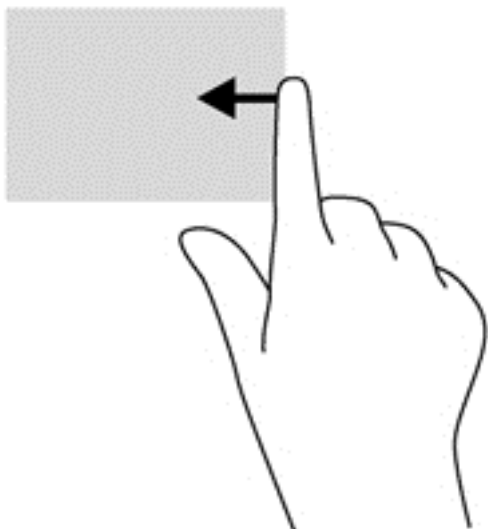
Kantstrøg

Med stryging på kanterne kan du udføre opgaver, som f.eks. at ændre indstillinger eller finde og bruge apps.

Stryging fra højre kant

Højre kant-strøget viser amuletterne, som du kan bruge til at søge, dele, starte programmer, få adgang til enheder eller ændre indstillinger.

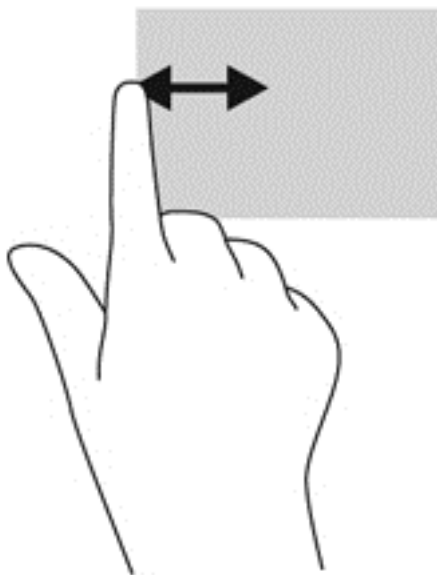
- Stryg fingeren let indad fra højre kant af skærmen ind på skærmen for at få vist amuletterne.



Strygning fra venstre kant

Med stryging fra venstre kant kan du åbne programmer, så du hurtigt kan skifte til dem.

- Stryg fingeren let indad fra venstre skærmkant for at skifte mellem programmer. Stryg tilbage igen mod venstre kant uden at løfte fingeren for at få vist alle åbne apps.

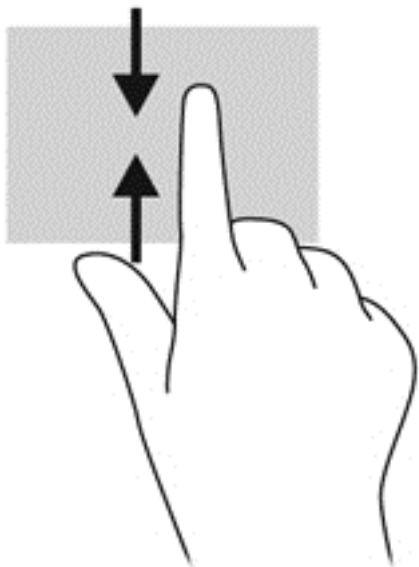


Strygning på øverste kant og stryging på nederste kant

Ved at stryge den øverste eller nederste kant kan du åbne en liste over de apps, der ligger på din computer.



1. Fra Windows-startskærmen skal du stryge fingeren let fra øverste eller nederste skærmkant ind mod skærmens midte.


2. Tryk på **Alle apps** for at se de tilgængelige apps.

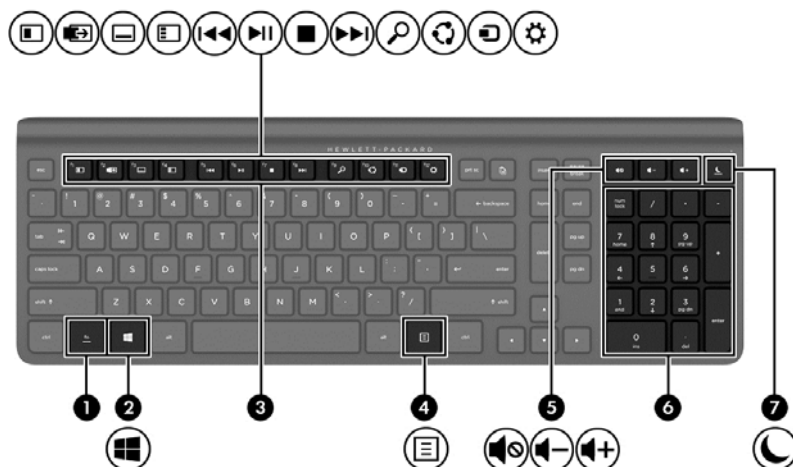




Brug af tastaturet


Du kan benytte tastaturet til at vælge elementer og udføre de samme funktioner som du udfører ved hjælp af berøringsbevægelser. Med tastaturet kan du bruge handlingstaster til at udføre bestemte funktioner.

 **TIP:** Med Windows logo-tasten  på tastaturet kan du hurtigt vende tilbage til computerens startskærm fra et åbent program eller skrivebordet i Windows. Når du trykker på Windows logo-tasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.

 **BEMÆRK:** Afhængigt af dit land eller din region kan dit tastatur have andre taster og funktioner end dem, der beskrives i dette afsnit.



Komponent	Beskrivelse
(1)	Tasten fn Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis den anvendes i kombination med en handlingstast.
(2)	 Windows-tast Sender dig tilbage til startskærmen fra et åbent program eller skrivebordet i Windows. Når du trykker på tasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.
(3)	Handlingstaster Udfør almindelige opgaver.
(4)	 Windows-programtast Viser muligheder for et valgt objekt.
(5)	Lydstyrketaster Slå højttalerlyden fra og øg eller formindsk højttalerlydstyrken trinvist så længe som du holder tasten inde.








Komponent		Beskrivelse
(6)	Integreret numerisk tastatur	Indstillet på fabrikken til at fungere på samme måde som tasterne på et eksternt, numerisk tastatur. Hvis du vil skifte mellem denne numeriske funktion og navigationsfunktionen (angivet med tovejspilene på tasterne), skal du trykke på tasten num lock .
(7)	 slumretast	<p>Starter slumretilstand, som gemmer dine data i systemet. Skærmen og andre systemkomponenter slukkes, hvorved der spares strøm.</p> <p>Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden.</p> <p>FORSIGTIG: Du kan mindske risikoen for tab af oplysninger ved at gemme arbejdet, før du starter slumretilstand.</p> <p>ADVARSEL! Hvis batteriniveauet når et kritisk lavt niveau, mens computeren befinder sig i slumretilstand, går computeren i dvaletilstand, og de oplysninger, der er lagret, gemmes på harddisken.</p>

Brug af handlingstasterne


En handlingstast udfører en tildelt funktion. Ikonet på hver af tasterne **f1** til **f12** og lydstyrketasterne **(5)** og slumretasterne **(7)** illustrerer den tildelte funktion for tasten.

▲ Hold tasten nede for at bruge en handlingstastfunktion.

Ikon	Tast	Beskrivelse
	f1	Giver dig mulighed for at få vist to apps samtidigt. Appsene vises ved siden af hinanden.
	f2	Skifter mellem åbne programmer. BEMÆRK: Fortsæt med at trykke på denne tast, indtil den ønskede app vises.
	f3	Viser de kommandoer, som er til rådighed i en app.
	f4	Viser en liste over de senest brugte apps.
	f5	Afspiller det forrige nummer på en lyd-cd eller det forrige afsnit på en dvd eller en Blu-ray-disk (BD).
	f6	Starter, stopper midlertidigt eller fortsætter afspilning af en lyd-cd, en dvd eller en bd.
	f7	Stopper afspilning af en lyd-cd, en dvd eller en bd.
	f8	Afspiller det næste nummer på en lyd-cd eller det næste afsnit på en dvd eller en Blu-ray-disk (BD).
	f9	Åbner amuletten Søg. Gør det muligt at søge i en åben app eller en anden app, på computeren og på internettet.




Ikon	Tast	Beskrivelse
	f10	Åbner amuletten Deling. Gør det muligt at dele billeder, filer eller websider.
	f11	Åbner amuletten Enheder. Giver dig mulighed for at opsætte printere og synkronisere data med din telefon og streame video til dit trådløse TV.
	f12	Åbner amuletten Indstillinger. Giver dig mulighed for at tilpasse din computer. Ændrer dit kontobillede, angiver baggrunden og farven på din startskærm med mere.
		Slukker eller tænder for højttalerlyd.
		Mindsker højttalerlydstyrke trinvist, når du holder tasten nede.
		Øger højttalerlydstyrke trinvist, når du holder tasten nede.
		<p>Starter slumretilstand, som gemmer dine data i systemet. Skærmen og andre systemkomponenter slukkes, hvorved der spares strøm.</p> <p>Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden.</p> <p>FORSIGTIG: Du kan mindske risikoen for tab af oplysninger ved at gemme arbejdet, før du starter slumretilstand.</p> <p>ADVARSEL! Hvis batteriniveauet når et kritisk lavt niveau, mens computeren befinder sig i slumretilstand, går computeren i dvaletilstand, og de oplysninger, der er lagret, gemmes på harddisken.</p>


Brug af Microsoft genvejstaste i Windows 8

Microsoft Windows 8 har genveje til at udføre handlinger hurtigt. Flere genveje hjælper dig med funktioner i Windows 8. Tryk på Windows-logotasten  sammen med en udvalgt tast for at udføre handlingen.

Gå til **Hjælp og Support** for yderligere oplysninger om genvejstaster i Windows 8. Skriv [h](#) fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.

Genvejstaster

Genvejstast	Tast	Beskrivelse
		Sender dig tilbage til startskærmen fra et åbent program eller skrivebordet i Windows. Når du trykker på tasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.
	+ c	Åbner amuletterne.
	+ d	Åbner skrivebordet i Windows.

Genvejstast	Tast	Beskrivelse
	+ tab	Skifter mellem åbne programmer. BEMÆRK: Fortsæt med at holde denne tastekombination inde, indtil det program, du ønsker, vises.
alt	+ f4	Lukker et aktivt program.

Brug af det integrerede, numeriske tastatur

Computeren leveres med et eksternt trådløst tastatur, som omfatter et numerisk tastatur.


Komponent	Beskrivelse
Tasten num lock	Styrer funktionaliteten af det integrerede numeriske tastatur. Tryk på tasten for at skifte mellem den numeriske standardfunktion på et eksternt tastatur (denne funktion aktiveres på fabrikken) og navigationsfunktionen (angivet med tovejspilene på tasterne). BEMÆRK: Den numeriske tastaturfunktion, som er aktiv, når computeren slukkes, genaktiveres, når der tændes for computeren igen.
Integreret numerisk tastatur	Indstillet på fabrikken til at fungere på samme måde som tasterne på et eksternt, numerisk tastatur. Hvis du vil skifte mellem denne numeriske funktion og navigationsfunktionen (angivet med tovejspilene på tasterne), skal du trykke på tasten num lock .


6 Strømstyring


Starter slumre- og dvaletilstand

Windows har to strømbesparende tilstande, dvale- og slumretilstand.

- Slumretilstand-Slumretilstanden startes automatisk efter en periode uden aktivitet. Dit arbejde gemmes i hukommelsen, så du kan genoptage dit arbejde meget hurtigt. Du kan også indstille til slumretilstand manuelt. Yderligere oplysninger findes i [Manuel start og afslutning af slumretilstand på side 37](#).
- Dvaletilstand-Dvaletilstanden startes automatisk, hvis computeren er i slumretilstand i en længere periode. Dvaletilstanden lægger dine åbne programmer og dokumenter på din harddisk og slukker derefter din computer.

 **BEMÆRK:** Du kan starte dvaletilstand manuelt. Se [Manuel start og afslutning af slumretilstand på side 37](#) og [Manuel start eller afslutning af dvaletilstand på side 37](#).

 **FORSIGTIG:** Risikoen for forringelse af lyd og video, tab af lyd- eller videoafspilning eller tab af data mindskes ved ikke at starte slumretilstanden, når der læses eller skrives til en disk eller et eksternt mediekort.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke oprette forbindelse til et netværk eller udføre computerfunktioner, mens computeren er i slumre- eller dvaletilstand.


Manuel start og afslutning af slumretilstand

- ▲ Start slumretilstand ved fra startskærmen at pege til det øverste højre hjørne eller nederste hjørne af skærmen for at få vist amuletterne. Klik **Indstillinger**, klik på ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Slumretilstand**.

Sådan afsluttes slumretilstanden:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Tryk på en tast på tastaturet.

Når computeren afslutter slumretilstanden, tændes lysdioderne for strøm, og dit arbejde vises igen på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis du har indstillet en adgangskode til opvågningen, skal du indtaste din adgangskode til Windows, før dit arbejde kan vende tilbage til skærmen.

Manuel start eller afslutning af dvaletilstand

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand og ændre andre strømindstillinger og timeouts med Strømstyring i kontrolpanelet.

1. Skriv `strøm` fra startskærmen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Strømstyring**.
2. I den venstre rude vælger du **Vælg, hvad tænd/sluk-knappen skal gøre**.
3. Vælg **Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige**.
4. I området **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen** vælger du **Dvaletilstand**.
5. Klik på **Gem ændringer**.

Tryk kortvarigt på strømknappen for at afslutte dvaletilstand.

Når computeren afslutter dvaletilstanden, tændes lysdioderne for strøm, og dit arbejde vises igen på skærmen. Hvis du har indstillet en adgangskode til opvågningen, skal du indtaste din adgangskode til Windows, før dit arbejde kan vende tilbage til skærmen.

Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved opvågningen

Følg disse trin for at indstille computeren til at bede om en adgangskode, når computeren afslutter slumre- eller dvaletilstand:

1. Skriv `strøm` fra startskærmen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Strømstyring**.
2. I den venstre rude vælger du **Kræv en adgangskode, når computeren vågner**.
3. Vælg **Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige**.
4. Vælg **Kræv en adgangskode (anbefales)**.



BEMÆRK: Hvis du vil oprette en brugerkontoadgangskode eller vil ændre din nuværende brugerkontoadgangskode, så klik på **Opret eller skift adgangskoden til din brugerkonto**, og følg derefter vejledningen på skærmen. Hvis du ikke vil oprette eller ændre en brugerkontoadgangskode, så gå til trin 5.

5. Klik på **Gem ændringer**.

Sådan lukker du (slukker for) computeren ned



FORSIGTIG: Data, som ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes ned.

Kommandoen Luk ned lukker alle åbne programmer, også operativsystemet, og slukker derefter for computeren.

Luk computeren ned under de følgende omstændigheder:

- Når du skal have adgang til komponenter inden i computeren
- Når du tilslutter en ekstern hardware-enhed til en port, som ikke er en USB- eller videoport
- Når computer ikke skal bruges og vil være frakoblet ekstern strøm i en længere periode

Selvom du kan slukke for computeren med strømknappen, er den anbefalede procedure at slukke med kommandoen Luk ned, som følger:



BEMÆRK: Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte slumre- eller dvaletilstand, før der kan lukkes ned.

1. Gem dit arbejde og luk alle åbne programmer.
2. Fra startskærmen peger du til øverste eller nederste højre hjørne af skærmen for at få vist amuletterne, og klik derefter på **Indstillinger**.
3. Klik på ikonet **Strøm**, og klik derefter på **Luk nedcomputeren**.

Hvis computeren ikke svarer og du ikke kan bruge de forrige nedlukningsprocedurer, så prøv den følgende nødprocedure i denne sekvens:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**. Klik på ikonet **Strøm** i det nederste højre hjørne, og klik derefter på **Luk computeren**.
- Tryk på tænd/sluk-knappen i mindst 5 sekunder.
- Hold tænd/sluk-knappen og tasten Slå fra nede samtidigt.
- Afbryd computerens forbindelse til ekstern strøm.

7 Administration og deling af oplysninger

Drev er digitale lagringsenheder, der hjælper dig med at lagre, administrere, dele og få adgang til oplysninger. Din computer har en internt harddisk, som lagrer dine personlige filer og din computers software og operativsystem. Øget kapacitet eller funktionalitet kan opnås ved at forbinde et eksternt drev (købes separat) som f.eks. et optisk drev eller en harddisk.

For at overføre data hurtigt, skal du slutte et USB-flashdrev til USB-porten på computeren, eller sætte hukommelseskortet fra telefonen eller kameraet i hukommelseskortlæseren.



BEMÆRK: Der henvises til producentens anvisninger, hvis du vil have flere oplysninger om påkrævet software og drivere, eller hvis du vil læse mere om, hvilken computerport du skal bruge.

Brug af USB-enhed

De fleste computere har mindst en USB-port, da du med denne alsidige brugerflade kan forbinde mange slags eksterne enheder til din computer.

Din computer har muligvis mere end én type USB-port. Se [Lær din computer at kende på side 5](#) for de typer USB-porte, som denne computer har. Sørg for at købe enheder, som er kompatible med din computer.

Tilslutning af en USB-enhed




FORSIGTIG: Brug mindst mulig kraft til at forbinde et USB-stik for at mindske risikoen for skade på enheden.


- ▲ Forbind USB-kablet til enheden til USB-porten.



En lyd angiver, at enheden er blevet fundet.

 **BEMÆRK:** Første gang, du forbinder en USB-enhed, vises en meddelelse på skrivebordet i Windows, og et ikon i meddelelsesområdet lader dig vide, at enheden er genkendt af computeren.

Sådan fjernes en USB-enhed

 **FORSIGTIG:** Reducér risikoen for skade på et USB-stik ved at undlade at trække i kablet for et fjerne USB-enheden.

FORSIGTIG: Reducér risikoen for tab af data eller et system, som ikke svarer, ved at udføre den følgende procedure til at fjerne USB-enheden sikkert.

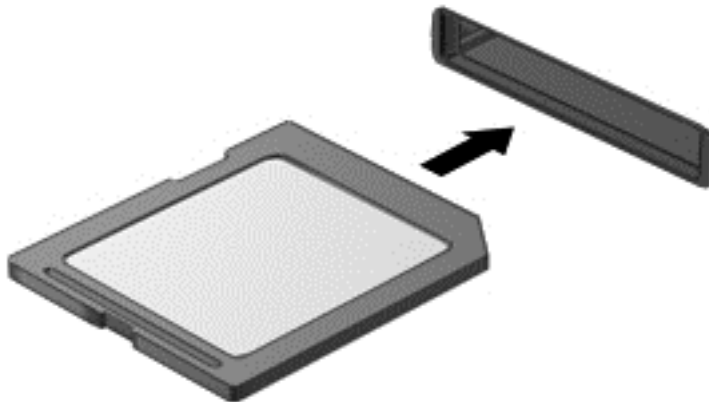
1. Gem dine data og luk alle programmer, som har tilknytning til enheden.
2. Klik på ikonet for hardware i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen fra skrivebordet i Windows. En meddelelse, **Sikker fjernelse af hardware og udskubning af medier**, vises.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Isætning og udtagelse af hukommelseskort.

Sådan isættes et hukommelseskort:

⚠ FORSIGTIG: Anvend minimal kraft til at isætte hukommelseskortet, for at undgå at beskadige stikkene til hukommelseskortet.

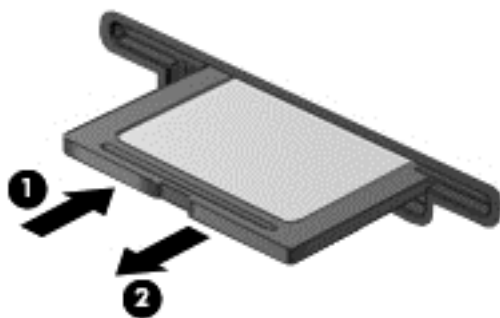
1. Hold kortet med mærkaten opad og stikkene mod computeren.
2. Stik kortet i hukommelseskortlæseren og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder fast.



En lyd angiver, at enheden er blevet fundet.

Sådan fjernes et hukommelseskort:

1. Gem dine data og luk alle programmer, som har tilknytning til kortet.
2. Klik på ikonet for fjernelse af hardware i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen fra skrivebordet i Windows. Følg derefter vejledningen på skærmen.
3. Tryk ind på kortet (1), og tag det derefter ud af slottet (2).



8 Opretholdelse af højeste ydeevne

Sørg for, at din computer opererer ved højeste ydeevne ved at bruge praksisser og redskaber, som er beskrevet i dette kapitel. Start med rutinemæssig vedligeholdelse, hold udstyret rent og opdatér software regelmæssigt. Hold også øje med vigtige sikkerhedsanliggender som adgangskoder, virusbeskyttelse og tyverisikringsforholdsregler. Find også ud af, hvordan du får adgang til dine systemindstillinger, når du har brug for at kontakte support eller køre diagnostik på dit computersystem.

Udførelse af rutinemæssig vedligeholdelse

Brug af Diskoprydning

Diskoprydning søger efter unødvendige filer på din harddisk, som du sikkert kan slette for at frigøre plads og hjælpe computeren med at køre mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Skriv `disk` fra startskærmen.
2. Klik **Indstillinger**, og vælg derefter **Frigør diskplads ved at slette unødvendige filer**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Brug af Diskdefragmentering

I takt med at du bruger computeren bliver filerne på harddisken fragmenterede. Derfor skal harddisken arbejde hårdere for at finde filer, og computeren bliver langsommere. Diskdefragmentering konsoliderer and reorganiserer de fragmenterede filer på harddisken, så systemet kan køre mere effektivt.

Afhængigt af din harddisks størrelse og antallet af fragmenterede filer, kan Diskdefragmentering have brug for mere end en time til at fuldføre opgaven.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Skriv `disk` fra startskærmen.
2. Klik **Indstillinger**, og vælg derefter **Defragmenter og optimer dine drev**.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og give din computer nye funktioner og muligheder.

Gå til HPs supportwebsted for at downloade de seneste versioner af HP-programmer og drivere. Support i USA findes på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i hele verden fås på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Her kan du også melde dig til at modtage automatiske meddelelser, når opdateringer bliver tilgængelige.

Rengøring af computeren

Brug følgende produkter til sikker rengøring af din computer:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid 0,3 % maks. koncentration (f.eks. Engangsklude, som fås under mange forskellige handelsnavne.)
- Ruderens uden alkohol
- Vand med opvaskemiddel
- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

⚠ FORSIGTIG: Undgå stærke opløsningsmidler, der kan beskadige computeren permanent. Hvis du ikke er sikker på, om et rengøring produkt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold, for at sikre at produktet ikke indeholder f. eks. sprit, acetone, ammoniumchlorid, methylenchlorid og kulbrinter.

Trævlede materiale som f.eks. papirservietter kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidder fast i revnerne.

Rengøringsprocedurer

Følg procedureerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

⚠ ADVARSEL! For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter skal du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

Sluk for computeren.

Afbryd ekstern strøm.

Afbryd alle tændte eksterne enheder.

⚠ FORSIGTIG: Undgå at sprøjte rengøringsmidler eller -væsker direkte på nogen som helst overflade på computeren, for at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

Rengøring af skærmen (All-in-One eller bærbare computere)


Aftør skærmen forsigtigt med en blød, frugfri klud opvredet i rudevask *uden alkohol*. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker skærmens låg.


Rengøring af siderne eller dækslet

Du kan rengøre siderne eller dækslet med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

📝 BEMÆRK: Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af tastaturet eller musen

 **ADVARSEL!** Reducér risikoen for elektrisk stød eller skade på interne komponenter ved at undlade at bruge en støvsuger til at rengøre tastaturet. En støvsuger kan efterlade husholdningsrester på tastaturets overflade.

 **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige interne komponenter, må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

- Du kan rengøre tastaturet eller musen med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.
- Undgå at tasterne klæber og fjern støv, fnug og partikler fra tastaturet med en dåse med komprimeret luft med et forlængerrør.

Brug af sikkerhedsforholdsregler

En adgangskode er en serie bogstaver, tal og symboler, som du vælger for at sikre dine computeroplysninger og til at beskytte dine transaktioner online. Der kan indstilles flere slags adgangskoder. Nogle websteder bestemmer det antal og den kombination af bogstaver, tal eller symboler, som de kræver til adgangskoder.

Brug følgende råd i forbindelse med oprettelse og arkivering af adgangskoder:

- For at reducere risikoen for at blive låst ude af computeren bør hver adgangskode noteres og opbevares på et sikkert sted væk fra computeren. Opbevar ikke adgangskoder i en fil på computeren.
- Skift ofte adgangskoder.
- Før du sender din computer til service bør du tage sikkerhedskopier af dine filer, slette fortrolige filer og derefter fjerne alle adgangskodefiler.

Gå til Hjælp og Support for yderligere oplysninger om adgangskoder som f.eks. adgangskoder til pauseskærm. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Adgangskode	Funktion
Brugeradgangskode	Beskytter adgang til en Windows-brugerkonto.
Administratoradgangskode	Beskytter imod adgang til computerindhold på administratorniveau. BEMÆRK: Adgangskoden kan ikke anvendes til at få adgang til indhold i hjælpeprogrammet Computer Setup (BIOS).

Indstilling af adgangskoder til Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS)

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode	<ul style="list-style-type: none">• Skal indtastes, hver gang du åbner Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS).• Hvis du glemmer din administratoradgangskode, kan du ikke få adgang til Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS). <p>BEMÆRK: Administratoradgangskoden kan bruges i stedet for adgangskoden for opstart.</p> <p>BEMÆRK: Du kan ikke bruge den administratoradgangskode, der er oprettet i Windows, i stedet for din administratoradgangskode, og den vises heller ikke, når den oprettes, indtastes, ændres eller slettes.</p> <p>BEMÆRK: Hvis du angiver startadgangskoden ved den første adgangskodekontrol, skal du angive administratoradgangskoden for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS).</p>
Startadgangskode	<ul style="list-style-type: none">• Skal angives hver gang, du tænder eller genstarter computeren.• Hvis du glemmer din startadgangskode, kan du ikke tænde eller genstarte computeren. <p>BEMÆRK: Administratoradgangskoden kan bruges i stedet for adgangskoden for opstart.</p> <p>BEMÆRK: Startadgangskoder vises ikke, når de indstilles, indtastes, ændres eller slettes.</p>

Sådan kan du angive, ændre eller slette en administrator- eller startadgangskode i Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS):

1. For at starte Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS) skal du tænde eller genstarte computeren og hurtigt trykke på **esc** og derefter trykke på **f10**.
2. Brug piletasterne til at vælge **Sikkerhed**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Brug af internetsikkerhedssoftware

Når du bruger din computer til at få adgang til e-mail, et netværk eller internet, udsætter du din computer for virusser, spyware og andre online trusler. For at hjælpe med at beskytte din computer er internetsikkerhedssoftware, som omfatter antivirus og firewallfunktioner forudinstalleret på din computer.

- ▲ Få adgang til Norton Internet Security ved at skrive **n**, og derefter vælge **Norton Internet Security**.

Få flere oplysninger om at beskytte din computer fra internettrusler ved at gå til **Hjælp og Support**. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.

Installation af softwareopdateringer

Installation af Windowsopdateringer

Opdateringer af operativsystemet og andet software kan være blevet tilgængeligt, efter computeren forlod fabrikken. Microsoft udsender meddelelser angående kritiske opdateringer. Du kan reducere risikoen for informationsbeskadigelse eller tab af data fra sikkerhedsbrud og computervira ved at installere alle kritiske opdateringer fra Microsoft, så snart at du modtager en advarsel.

Overhold disse retningslinjer for at sikre, at alle tilgængelige opdateringer er installeret på computeren:

- Kør Windows Update så snart som muligt, efter du har opsat din computer. Skriv **u** fra startskærmen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Windows Update**.
- Aktivér derefter automatisk Windows Update.

Opdatering af software

HP anbefaler, at du regelmæssigt opdaterer software og drivere, som oprindeligt blev installeret på din computer. Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de nyeste versioner. Her kan du også melde dig til at modtage automatiske opdateringsmeddelelser, når opdateringer bliver tilgængelige.


Hvis du har installeret software fra andre virksomheder, skal dette software opdateres regelmæssigt for at rette sikkerhedsproblemer og forbedre softwareydelsen.

9 Brug af Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS) og HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikation mellem alle systemets input- og outputenheder (som f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Computer Setup (BIOS) indeholder indstillinger for de typer af enheder, der er installeret, starttrækkefølgen for computeren og omfanget af systemhukommelse og udvidet hukommelse.

Sådan startes Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS)

For at starte Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS) skal du tænde eller genstarte computeren og hurtigt trykke på **esc** og derefter trykke på **f10**.

 **BEMÆRK:** Vær særlig omhyggelig, når du foretager ændringer i Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

Opdatering af BIOS'en

Opdaterede versioner til BIOS kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.

Nogle pakker, der kan downloades, indeholder en fil med navnet Readme.txt, som indeholder installations- og fejlfindingsoplysninger til filen.


Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at fastslå om tilgængelige BIOS-opdateringer indeholder nyere BIOS-versioner end dem, der aktuelt er installeret på computeren, er du nødt til at vide, hvilken system-BIOS-version der aktuelt er installeret.

Du kan få vist oplysninger om BIOS-version (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) ved at trykke på **fn+esc** (hvis du allerede har startet Windows) eller ved at åbne Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS).

1. Sådan startes Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS) (se [Sådan startes Computer Setup \(Computeropsætning\) \(BIOS\) på side 49](#)).
2. Anvend piletasterne til at vælge **File** (Filer), og derefter vælge **System Information** (Systemoplysninger).
3. For at afslutte Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS) uden at gemme ændringerne, skal du bruge piletasterne til at vælge **File** (Fil), og vælg derefter **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og Afslut).
4. Vælg **Ja**.

Download af en BIOS-opdatering

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:


Undlad at afbryde strømforsyningen til computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.

Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.

Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.


1. Skriv `support` på startskærmen, og vælg programmet **HP Support Assistant**.
2. Klik på **Updates and tune-ups** (Opdateringer), og vælg derefter **Check for HP updates now** (Se efter HP-opgraderinger nu).
3. Følg vejledningen på skærmen.
4. Følg disse trin i download-området:
 - a. Identificer den nyeste BIOS-opdatering og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Hvis opdateringen er nyere end din BIOS-version, skal du skrive dato, navn eller et anden id-element ned. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

Hvis opdateringen er nyere end din BIOS, skal du notere stien til placeringen på din harddisk, hvor BIOS-opdateringen downloades. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.

 **BEMÆRK:** Hvis du tilslutter computeren med et netværk, skal du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især system-BIOS-opdateringer.

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg eventuelle anvisninger på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises anvisninger, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

1. Skriv `s` på startskærmen, og vælg derefter **Stifinder**.
2. Klik på harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).
3. Følg stien, som du noterede tidligere, og åbn den mappe på harddisken, som indeholder opdateringen.
4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet `.exe` (f.eks. `filnavn.exe`).
BIOS-installationen starter.
5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):


HP PC Hardware Diagnostics er et UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardwaren fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Sådan startes HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk derefter hurtigt på `esc`, og tryk derefter på `f2`.


BIOS'en søger på tre steder efter HP PC Hardware Diagnostics-værktøjerne (UEFI) i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-drev


 **BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om hentning af HP PC Hardware Diagnostics-værktøjet (UEFI) til et USB-drev under [Hentning af HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhed på side 51](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

2. Klik på den type diagnostiske test, du vil køre, og følg anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på `esc`.

Hentning af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed

 **BEMÆRK:** Hentningsinstruktionerne til HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) findes kun på engelsk.

1. Gå til adressen <http://www.hp.com>.
2. Klik på **Support & Drivers** (Support og drivere), og klik derefter på fanen **Drivers & Software** (Drivere og software).
3. Angiv produktnavnet i tekstfeltet, og klik derefter på **Search** (Søg).

4. Vælg computermodellen, og vælg derefter dit operativsystem.
5. I **diagnosticeringsafsnittet** skal du klikke på **HP UEFI Support Environment**.
- eller -
Klik på **Download**, og vælg derefter **Run (Kør)**.

10 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Computeren indeholder værktøjer fra HP og Windows, der er udviklet til at sikre dine oplysninger og hente dem, hvis du får brug for det. Disse redskaber vil hjælpe dig med at få din computer til at fungere korrekt igen eller endda stille den tilbage til fabriksindstillingen, via nemme trin.

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende processer:

- Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier
- Gendannelse og genoprettelse af dit system



BEMÆRK: I dette kapitel beskrives en oversigt over indstillinger til sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse. Flere oplysninger om værktøjerne kan findes i Hjælp og Support. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.

Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier

Gendannelse efter en systemfejl opnår kun din mest aktuelle sikkerhedskopi.

1. Når du har konfigureret computeren, skal du oprette HP Recovery-medier. I dette oprettes der en sikkerhedskopi af HP Recovery-partitionen på computeren. Sikkerhedskopien kan bruges til at geninstallere det oprindelige operativsystem i tilfælde, hvor harddisken er ødelagt eller er blevet udskiftet.

HP Recovery-medier, som du opretter, giver dig følgende genoprettelsesmuligheder:

- Systemgenoprettelse–Geninstallerer det oprindelige operativsystem og de programmer, der blev installeret fra fabrikken.
- Minimeret billedgenoprettelse–Geninstallerer operativsystemet og alle hardwarerelaterede drivere og programmer, men ikke andre softwareprogrammer.
- Nulstil til fabriksindstillinger–Gendanner computeren til den oprindelige fabriksstilstand ved at slette alle oplysninger fra harddisken og genoprette partitionerne. Derefter geninstallerer den operativsystemet og den software, der blev installeret fra fabrikken.

Se [Oprettelse af HP Recovery media på side 54](#).

2. I takt med at du tilføjer hardware- og softwareprogrammer skal du oprette systemgendannelsespunkter. Et systemgendannelsespunkt er et billede af specifikt harddiskindhold gemt af Windows Systemgendannelse på et specifikt tidspunkt. Et systemgendannelsespunkt indeholder oplysninger, som Windows bruger, f.eks. indstillinger i registreringsdatabasen. Windows opretter automatisk et systemgendannelsespunkt for dig under en Windows opdatering og under anden systemvedligeholdelse (som f.eks. en softwareopdatering, sikkerhedsscanning eller systemdiagnosticering). Du kan også til enhver tid oprette et systemgendannelsespunkt manuelt. Yderligere oplysninger og trin til oprettelse af specifikke systemgendannelsespunkter finder du i Hjælp og support. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.
3. I takt med at du tilføjer fotos, video, musik og andre personlige filer skal du oprette en sikkerhedskopi af dine, personlige oplysninger. Windows Filhistorik kan indstilles til regelmæssigt og automatisk at sikkerhedskopiere filer fra biblioteker, skrivebordet, kontakter og foretrukne. Hvis der utilsigtet slettes filer fra harddisken, og de ikke længere kan genoprettes fra papirkurven, eller hvis filer bliver ødelagte, kan du genoprette de filer, der blev sikkerhedskopieret ved brug af Filhistorik. Gendannelse af filer er også nyttigt, hvis du nogensinde vælger at nulstille computeren ved at geninstallere Windows eller vælger at gendanne med HP Recovery Manager.



BEMÆRK: Filhistorik er som standard ikke aktiveret, så du skal slå funktionen til.

Yderligere oplysninger om og trin til aktivering af Windows Filhistorik finder du under Hjælp og support. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.

Oprettelse af HP Recovery media

HP Recovery Manager er et softwareprogram, der giver dig en måde at oprette genoprettelsesmedier, efter du har konfigureret computeren. HP Recovery media kan bruges til at udføre systemgendannelse, hvis harddisken bliver beskadiget. Systemgendannelse geninstallerer det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, som var installeret på fabrikken, og konfigurerer

derefter indstillingerne for programmerne. HP Recovery-medier kan også bruges til at tilpasse systemet eller genoprette fabriksbilledet hvis du udskifter harddisken.

- Der kan kun oprettes et sæt HP Recovery media. Pas godt på disse genoprettelsesværktøjer, og opbevar dem et sikkert sted.
- HP Recovery Manager undersøger computeren og bestemmer den påkrævede lagringskapacitet for det tomme USB-flashdrev eller antallet af tomme dvd-er, som skal bruges.
- Hvis du vil oprette genoprettelsesdiske, skal din computer være udstyret med et optisk drev med dvd-skrivefunktionalitet, og du skal kun bruge dvd-r-, dvd+r-, dvd-r dl-og dvd+r dl-diske af høj kvalitet. Brug ikke læse- og genskrivbare diske, f.eks. cd±rw, dvd±rw og double-layer dvd±rw- eller bd-re (genskrivbare Blu-ray-diske). De er ikke kompatible med HP Recovery Manager-softwaren. Du kan også bruge et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet.
- Hvis din computer ikke indeholder et integreret, optisk drev med dvd-skrivefunktioner, kan du bruge et valgfrit eksternt, optisk drev (købes separat) til at oprette genoprettelsesdiske, eller du kan hente genoprettelsesdiske til din computer på HP's websted. Support i USA findes på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i hele verden fås på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Hvis du bruger et eksternt optisk drev, skal det forbindes direkte til en USB-port på computeren: Drevet kan ikke forbindes til en USB-port på en ekstern enhed som f.eks. en USB-hub.
- Kontroller, at computeren er tilsluttet vekselstrøm, før du begynder at oprette genoprettelsesmedier.
- Oprettelsesprocessen kan tage op til en time eller længere. Afbryd ikke oprettelsesprocessen.
- Hvis det er nødvendigt, kan du afslutte programmet, før du er færdig med at oprette alle genoprettelses-dvd'er. HP Recovery Manager afslutter brænding af den aktuelle dvd. Næste gang du åbner HP Recovery Manager, vil du blive spurgt, om de resterende diske skal brændes.

Sådan oprettes HP Recovery media:

1. Skriv `recovery` fra startskærmen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Oprettelse af genoprettelsesmedier**, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis du nogensinde får brug for at genoprette systemet, kan du se [Oprettelse med HP Recovery Manager på side 58](#).

Gendannelse og genopretning

Der er flere muligheder for at genoprette systemet. Vælg den metode, der passer bedst til din situation og ekspertiseniveau:

- Hvis du har brug for at gendanne dine personlige filer og data, kan du bruge Windows Filhistorik til at gendanne dine oplysninger fra de sikkerhedskopier, du har oprettet. Yderligere oplysninger og trin om brug af Filhistorik finder du under Hjælp og support. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.
- Hvis du har brug for at afhjælpe et problem med et forudinstalleret program eller en forudinstalleret driver, skal du bruge muligheden Geninstallering af drivere og programmer i HP Recovery Manager til at geninstallere de individuelle programmer eller drivere.

Skriv `genoprettelse` på startskærmen, vælg **HP Recovery Manager**, vælg derefter **Geninstallering af drivere og programmer**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- Hvis du vil genoprette systemet til en tidligere tilstand uden at miste personlige data, er Windows Systemgendannelse en mulighed. Med Systemgendannelse kan du gendanne uden kravene til Windows Opdater eller en geninstallation. Windows opretter automatisk systemgendannelsespunkter under en Windows opdatering og andre systemvedligeholdelseshændelser. Selv hvis du ikke manuelt har oprettet et gendannelsespunkt, kan du vælge at gendanne til et automatisk oprettet gendannelsespunkt. Yderligere oplysninger og trin om brug af Windows Systemgendannelse finder du under Hjælp og support. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.
- Hvis du ønsker en hurtig og nem måde til at genoprette systemet uden at miste dine personlige data, indstillinger eller programmer, der var forudinstalleret på din computer, eller som du har købt i Windows-butikken, kan du overveje at bruge Windows Opdater. Denne mulighed kræver ikke sikkerhedskopiering af data til et andet drev. Se [Brug Windows Refresh til hurtig og nem gendannelse på side 57](#).
- Hvis du ønsker at nulstille din computer til dens oprindelige tilstand, tilbyder Windows en nem metode til at fjerne alle personlige data, programmer og indstillinger og geninstallere Windows.

Yderligere oplysninger findes i [Fjern alt og geninstallér Windows på side 57](#).

- Hvis du ønsker at nulstille din computer ved brug af et minimeret billede, kan du vælge indstillingen HP Minimized Image Recovery fra HP Recovery-partitionen (kun udvalgte modeller) eller fra HP Recovery-mediernes. Minimized Image Recovery installerer kun drivere og hardwareaktiverende programmer. Andre programmer, der er inkluderet i billedet fortsætter med at være tilgængelige til installation gennem indstillingen (Geninstallation af drivere og programmer) i HP Recovery Manager.

Yderligere oplysninger findes i [Oprettelse med HP Recovery Manager på side 58](#).


- Hvis du ønsker at gendanne den originale partitionering og det indhold, som computeren blev leveret med fra fabrikken, kan du benytte valgmuligheden Systemgendannelse fra HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte modeller) eller bruge det HP genoprettelsesmedie, som du har oprettet. Yderligere oplysninger findes i [Oprettelse med HP Recovery Manager på side 58](#). Se [Oprettelse af HP Recovery media på side 54](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier


- Hvis du har udskiftet harddisken, kan du bruge muligheden Factory Reset på HP Recovery-medierne til at genoprette fabriksbilledet på det nye drev. Yderligere oplysninger findes i [Oprettelse med HP Recovery Manager på side 58](#).
- Hvis du vil fjerne genoprettelsespartitionen for at få mere plads på harddisken, kan du fra HP Recovery Manager bruge muligheden Remove Recovery Partition.


Yderligere oplysninger findes i [Fjernelse af HP Recovery-partitionen på side 60](#).

Brug Windows Refresh til hurtig og nem gendannelse

Når din computer ikke fungerer korrekt, og du har brug for at genopnå systemstabilitet, giver muligheden Windows Opdater dig mulighed for at starte på en frisk og bevare det, der er vigtigt for dig.

 **VIGTIGT:** Opdater fjerner alle traditionelle programmer, der ikke oprindeligt blev installeret på systemet fra fabrikken. Enhver Windows 8 app, der var forudinstalleret på computeren og alle apps der er blevet købt i Windows Store vil blive gemt.

 **BEMÆRK:** Under opdateringen gemmes der en liste over fjernede traditionelle programmer, så du hurtigt kan se, hvad du skal geninstallere. Se Hjælp og support for vejledning i geninstallation af traditionelle programmer. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.


 **BEMÆRK:** Du vil muligvis blive bedt om din tilladelse eller din adgangskode, når du bruger Refresh. Se Hjælp og support, hvis du ønsker flere oplysninger. Skriv **h** fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.

Sådan start Refresh:

1. Peg på det øverste højre hjørne eller det nederste hjørne på startskærmen for at få vist amuletterne.
2. Klik på **Indstillinger**.
3. Klik på **Skift pc-indstillinger** i det nederste højre hjørne af skærmen, og vælg derefter **Generelt** på skærmen Pc-indstillinger.
4. Rul valgene i højre side ned for at få vist **Optimer din pc uden at påvirke filerne**.
5. Under **Optimer din pc uden at påvirke filerne** skal du vælge **Get started** (Kom i gang) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Fjern alt og geninstallér Windows

Ind i mellem vil du udføre detaljeret genformatering af din computer, eller du vil fjerne personlige oplysninger, før du bortgiver eller genbruger din computer. Den proces, der beskrives i dette afsnit, giver en hurtig, enkel metode til at føre computeren tilbage til dens oprindelige tilstand på. Denne mulighed fjerner alle personlige data, programmer og indstillinger fra din computer og geninstallerer Windows.

 **VIGTIGT:** Denne mulighed indeholder ikke sikkerhedskopier af dine oplysninger. Før du bruger denne mulighed, skal du sikkerhedskopiere alle personlige data, du vil bevare.

Du kan starte ved at trykke på tasten **f11**, eller du kan starte fra startskærmen.

Sådan bruges tasten **f11**:

1. Tryk på **f11**, mens computeren starter op.
- eller -
Hold **f11** nede, mens du trykker på tænd/sluk-knappen.
2. Vælg layoutet på dit tastatur.
3. Vælg **Fejlfinding** fra menuen med startindstillinger.
4. Vælg **Nulstil din pc**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Sådan bruges startskærmen:

1. Peg på det øverste højre hjørne eller det nederste hjørne på startskærmen for at få vist amuletterne.
2. Klik på **Indstillinger**.
3. Klik på **Skift pc-indstillinger** i det nederste højre hjørne af skærmen, og vælg derefter **Generelt** på skærmen Pc-indstillinger.
4. Rul valgene i højre side ned for at få vist **Fjern alt, og geninstaller Windows**.
5. Under **Remove everything and reinstall Windows** vælger du **Kom i gang** og følger vejledningen på skærmen.

Oprettelse med HP Recovery Manager

HP Recovery Manager-softwaren gør det muligt at gendanne computeren til dens oprindelige fabrikstilstand ved hjælp af de HP genoprettelsesmedier, som du har oprettet, eller ved hjælp af HP Recovery-partitionen (kun udvalgte modeller). Se [Oprettelse af HP Recovery media på side 54](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier

Hvis du bruger HP Recovery-medier, kan du vælge blandt følgende genoprettelsesmuligheder:


- Systemgenoprettelse–Geninstallerer det oprindelige operativsystem, og konfigurerer derefter indstillingerne for de programmer, der blev installeret på fabrikken.
- Minimeret billedgenoprettelse (kun udvalgte modeller)–Geninstallerer operativsystemet og alle hardwarerelaterede drivere og programmer, men ikke andre softwareprogrammer.
- Nulstil til fabriksindstillinger–Gendanner computeren til den oprindelige fabrikstilstand ved at slette alle oplysninger fra harddisken og genoprette partitionerne. Derefter geninstallerer den operativsystemet og den software, der blev installeret fra fabrikken.

HP Recovery-partition (kun udvalgte modeller) tillader Systemgendannelse og Gendannelse af minimeret billede.

Det skal du vide

- HP Recovery Manager gendanner kun software, som blev installeret på fabrikken. Software, som ikke fulgte med computeren, skal du enten downloade fra producentens websted eller geninstallere softwaret fra medierne fra producenten.
- Gendannelse gennem HP Recovery Manager skal bruges som det sidste forsøg på at løse computerproblemer.

- Der skal bruges HP Recovery-medier, hvis der er fejl på computerens harddisk. Se [Oprettelse af HP Recovery media på side 54](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier.
- Du skal bruge HP Recovery-medier for at kunne foretage Factory Reset (Fabriksnulstilling). Se [Oprettelse af HP Recovery media på side 54](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier.
- Hvis HP Recovery-mediet ikke fungerer, kan du hente genoprettelsesmedier til systemet fra HP's websted. Support i USA findes på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i hele verden fås på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

 **VIGTIGT:** HP Recovery Manager foretager ikke automatisk sikkerhedskopier af dine personlige data. Før du bruger starter genoprettelse, skal du sikkerhedskopiere alle personlige data, du vil bevare.

Brug af HP Recovery-partitionen (kun udvalgte modeller)

Med HP Recovery-partitionen (kun på visse modeller) kan du foretage systemgenoprettelse eller genoprette et minimeret billede uden brug af genoprettelsesdiske eller et USB-genoprettelsesflashdrev. Denne type genoprettelse kan kun bruges, hvis harddisken stadig fungerer.


Sådan startes HP Recovery Manager fra HP Recovery-partitionen:

1. Tryk på **f11**, mens computeren starter op.
- eller -
Hold **f11** nede, mens du trykker på tænd/sluk-knappen.
2. Vælg layoutet på dit tastatur.
3. Vælg **Fejlfinding** fra menuen med startindstillinger.
4. Vælg **Recovery Manager**, og følg anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Recovery media til gendannelse

Du kan bruge HP Recovery media til at gendanne det oprindelige system. Denne metode kan bruges, hvis dit system ikke har en HP Recovery-partition, eller hvis harddisken ikke fungerer korrekt.

1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis muligt.
2. Isæt den første HP Recovery-disk, du oprettede, i det optiske drev på din computer eller i et valgfrit eksternt optisk drev, og genstart derefter computeren.
- eller -
Indsæt HP Recovery USB-flashdrevet i USB-porten, og genstart derefter computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren ikke automatisk genstarter i HP Recovery Manager, skal computerens startrækkefølge ændres. Se [Sådan ændres computerens opstartsrekkefølge på side 60](#).

3. Følg vejledningen på skærmen.

Sådan ændres computerens opstartsrækkefølge

Hvis computeren ikke genstarter i HP Recovery Manager, kan du ændre computerens opstartsrækkefølge. Det er rækkefølgen for de enheder, som er angivet i BIOS, hvor computeren søger efter opstartsoplysninger. Du kan ændre valget for et optisk drev eller et USB-flashdrev.

Sådan ændres opstartsrækkefølgen:

1. Indsæt det HP Recovery-medie, du oprettede.
2. Genstart computeren, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f9** for startmuligheder.
3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrev, du vil starte fra.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Fjernelse af HP Recovery-partitionen

Med HP Recovery Manager-software kan du fjerne HP Recovery-partitionen for at frigøre plads på harddisken.



VIGTIGT: Efter du har fjernet HP Recovery-partitionen, kan du ikke længere bruge Windows Opdater, den Windows-funktion som fjerner alt og geninstallerer Windows, eller HP Recovery Manager. Så før du fjerner gendannelsespartition, skal du oprette HP genoprettelsesmedier; se [Oprettelse af HP Recovery media på side 54](#).

Følg disse trin for at fjerne HP Recovery-partitionen:

1. Skriv `recovery` fra startskærmen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Remove Recovery Partition** (Fjern genoprettelsespartition), og følg anvisningerne på skærmen.

11 Fejlfinding

Problemer med trådløs forbindelse

Nogle mulige årsager til problemer med trådløs forbindelse kan være:

- Den trådløse enhed er ikke tændt.
- Den trådløse enhed er ikke installeret korrekt eller er blevet deaktiveret.
- Den trådløse enhed stødte på interferens fra andre enheder.
- Den trådløse enhed eller router-hardwaret slog fejl.

Der kan ikke oprettes forbindelse til et WLAN

Hvis du har problemer med at oprette forbindelse til et WLAN, så bekræft, at den integrerede WLAN-enhed er tændt og korrekt installeret på din computer.

1. Sørg for, at den trådløse enhed er tændt.
2. Prøv derefter at oprette forbindelse til WLAN'et igen.

Hvis du stadig ikke kan oprette forbindelse, så følg trinnene nedenfor.

1. Skriv **C** fra startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
2. Vælg **System og sikkerhed** og klik derefter i området for **System** på **Enhedshåndtering**.
3. Klik på pilen ved siden af **Netværkskort** for at udvide listen og vise alle kort.
4. Find WLAN-enheden fra listen over netværkskort. Registreringen for WLAN-enheden kan inkludere udtrykket *trådløs*, *trådløst LAN*, *WLAN* eller *802.11*.

Hvis der ikke er angivet nogen WLAN-enhed, har din computer enten ikke nogen integreret WLAN-enhed, eller driveren til WLAN-enheden er ikke installeret korrekt.

Du kan få flere oplysninger om WLAN-fejlfinding i informationerne og webstedslinkene i Hjælp og Support.

Kan ikke oprette forbindelse til et foretrukket netværk

Du kan muligvis ikke oprette forbindelse til et foretrukket netværk, da det er et sikkerhedsaktiveret WLAN. Du skal have sikkerhedskoden for at oprette forbindelse til denne type WLAN. Se det næste afsnit for yderligere oplysninger.

Hvis angivelse af en sikkerhedskode ikke er problemet, har du muligvis en beskadiget WLAN-forbindelse. Ofte kan Windows automatisk reparere en beskadiget WLAN-forbindelse.

- Hvis der er et ikon for netværksstatus i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, så højreklik på ikonet, og klik derefter på **Fejlfinding**.

Windows genstarter din netværksenhed og forsøger derefter at oprette forbindelse igen til et af de foretrukne netværk.

- Følg disse trin, hvis der ikke er noget ikon for netværksstatus i meddelelsesområdet:
 1. Skriv **C** fra startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
 2. Vælg **Netværk og Internet**, og vælg derefter **Netværk- og delingscenter**.
 3. Vælg **Fejlfinding**, og vælg derefter det netværk, du ønsker at reparere.

Nuværende netværkssikkerhedskoder er ikke tilgængelige

Hvis du bedes om en sikkerhedskode (eller en netværksnøgle) eller et navn (SSID), når du opretter forbindelse til et WLAN, er netværket sikkerhedsbeskyttet. SSID- og sikkerhedskoden er alfanumeriske koder, som du angiver i computeren for at identificere computeren til netværket. Du skal have de nuværende koder for at oprette forbindelse til et netværk.

- For et netværk, som er forbundet til din personlige trådløse router, skal du se brugervejledningen til routeren for opsætning af de samme koder på både routeren og WLAN-enheden.
- For et privat netværk, som f.eks. et netværk på et kontor eller på et offentligt internet-chatroom, skal du kontakte netværksadministratoren for at få koderne, og derefter indtaste koderne, når du bedes om det.

Nogle netværks ændrer regelmæssigt SSID- eller netværksnøglerne, som bruges i deres routere eller adgangspunkter for at øge sikkerheden. Du skal ændre den tilsvarende kode i din computer herefter.

Hvis du får en ny nøgle til trådløst netværk eller SSID, og du tidligere har oprettet forbindelse til det netværk, så følg trinnene nedenfor for at oprette forbindelse til det netværk igen:

1. Klik på ikonet for netværksstatus i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen fra skrivebordet i Windows.

Der vises en liste over de tilgængelige WLAN'er. Hvis du er i et hotspot, hvor der er flere aktive WLAN'er, vises der flere.

2. Højreklik på netværket, og klik derefter på **Egenskaber**.



BEMÆRK: Hvis det netværk, du ønsker, ikke vises, så spørg netværksadministratoren for at være sikker op, at routeren eller adgangspunktet fungerer.

3. Klik på fanen **Sikkerhed**, og indtast det rette trådløse krypteringsdata i feltet **Sikkerhedsnøgle til netværk**.
4. Klik på **OK** for at gemme disse indstillinger.

Kan ikke oprette forbindelse til den trådløse router

Hvis du prøver at oprette forbindelse til den trådløse router uden held, så nulstil den trådløse router ved at koble strømmen fra routeren i 10 til 15 sekunder.

Hvis computeren stadig ikke kan oprette forbindelse til et WLAN, så genstart den trådløse router. Flere oplysninger fås i producentens vejledning.

Ikonet for netværksstatus vises ikke

Hvis ikonet for netværksstatus ikke vises i meddelelsesområdet efter du har konfigureret WLAN'et, mangler softwaredriveren eller den er beskadiget. Windows fejlmeddelelsen "Enheden blev ikke fundet" vises muligvis også.

Løs dette problem ved at få de seneste version af WLAN-enhedens software og drivere til din computer fra <http://www.hp.com>.

1. Åbn din internetbrowser.
2. Support i USA findes på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i hele verden fås på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
3. Klik på valgmuligheden for download af software og drivere, og indtast derefter din computers modelnummer i søgefeltet.
4. Tryk på **enter**, og følg derefter instruktionerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis den WLAN-enhed, du bruger blev købt separat, så konsultér producentens websted for det nyeste software.

Strømforsyningsproblemer

Computeren tænder eller starter ikke

1. Luk computeren.
2. Afprøv strømkontakten ved at tilslutte andet elektrisk udstyr.
3. Forbind computerens kabler igen, mens det sikres, at forbindelsen fra vekselstrømsadapteren til computeren og forbindelsen fra vekselstrømadapteren er sikre.
4. Prøv derefter at tænde computeren.
 - Hvis lyset for strøm tændes, fungerer vekselstrømadapteren ordentligt.
 - Hvis forbindelserne er sikre og lysene for strøm ikke tændes, fungerer vekselstrømsadapteren ikke og skal udskiftes.

Kontakt support for information om, hvordan du får en ny vekselstrømsadapter.

Harddiskfejl

1. Tryk på tasterne **ctrl+alt+delete** samtidigt.
2. Klik på ikonet **Strøm** og klik derefter på **Genstart**.

Eller tryk på tænd/sluk-knappen på computeren og hold den nede i 5 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.
3. Hvis Windows åbnes, skal du omgående sikkerhedskopiere alle vigtige data til en ekstern harddisk.
4. Uanset om Windows startede eller ej, skal du kontakte support. Enten skal harddisken eller systemkortet muligvis udskiftes.

Computeren reagerer ikke

Brug Windows Jobliste til at lukke de programmer, der ikke reagerer.

1. Tryk på tasterne **ctrl+alt+delete**.
2. Klik på **Enhedshåndtering**.
3. Vælg de programmer, som ikke reagerer, og klik derefter på **Afslut job**.

Hvis det ikke virker at lukke programmerne, skal du genstarte computeren.

1. Tryk på tasterne **ctrl+alt+delete**.
2. Klik på ikonet **Strøm** og klik derefter på **Genstart**. Eller tryk på tænd/sluk-knappen på computeren og hold den nede i 5 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.

Computeren lukker uventet ned

- Computeren står måske et sted, hvor der er alt for varmt. Sluk for den og lad den køle af.
- Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokerede, og at den indbyggede blæser kører. Se [Lær din computer at kende på side 5](#) for placeringen af computerens ventilationshuller.

Problemer med Computer Setup

Computeren kan ikke starte Computer Setup

Hvis computeren ikke vil starte Computer Setup, når du trykker på **F10**, så tryk på **Fn+F-lås**, og prøv derefter at starte Computer Setup igen.

Problemer med skærmen

Skærmen er blank

- Afslut slumretilstand for at vise skærbillede igen.
 - Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
 - Tryk på en tast på tastaturet.
 - Tryk på mellemrumstasten.
 - Tryk på tasten `esc`.
- Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.


Billederne på skærmen er for store eller for små, eller billederne er slørede


Justér opløsningsindstillingerne.

1. Skriv `c` fra startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
2. Tryk på **Udseende og personlige indstillinger**.
3. Under **Skærm** vælger du **Justér skærmopløsning**.
4. Juster opløsningen efter behov, og klik derefter på **Anvend**.

Problemer med tastatur og mus

- Sørg for at du bruger tastaturet eller mus inden for modtagerens rækkevidde.
- Sørg for, at musen ikke er i dvaletilstand, hvilket sker efter 20 minutter uden aktivitet. Klik den venstre museknap for at aktivere den igen.
- Udskift batterierne i tastaturet og musen.
- Fjern den trådløse USB-modtager i bunden af foden, og indsæt den herefter igen. Par tastaturet og musen til modtageren: igen.

 **BEMÆRK:** Illustrationerne nedenfor ser muligvis en anelse anderledes ud end dit tastatur og din mus.

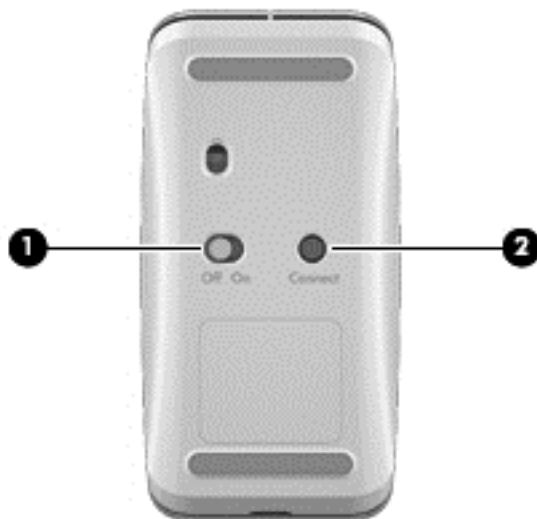
 **VIGTIGT:** I forbindelse med disse trin, skal du lægge tastaturet og musen på samme niveau som modtageren.

For at få tastatur og mus til at danne par igen:

1. Modtageren frakobles USB-porten i bunden af computerfoden, og tilkobles herefter igen. Se [Bottom \(Forneden\) på side 12](#) for placeringen af USB-porten.

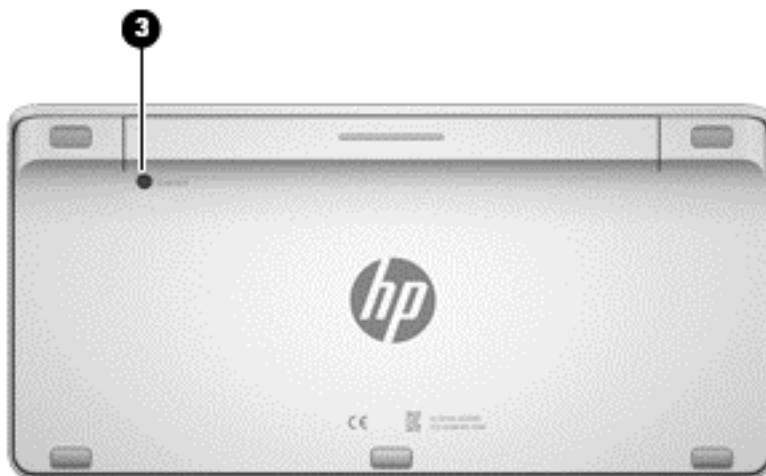


2. Kontrollér, at musen er tændt (**A1**), og hold derefter knappen Connect (**2**) på undersiden af musen inde i 5-10 sekunder, indtil LED'en på modtageren lyser eller holder op med at blinke. Bekræft forbindelsen ved at bevæge musen og se efter reaktion på skærmen.



3. Når forbindelsen til musen er oprettet, skal du gennemføre følgende trin for at få tastaturet til at danne par igen.

4. Tryk og hold knappen Connect **(3)** på tastaturet i 5 til 10 sekunder, indtil LED'en på modtageren lyser eller holder op med at blinke.



Lydproblemer

Der kommer ingen lyd

- Sørg for, at du har tilsluttet strømtilførte højttalere, og at de er tændt.
- Justér lydstyrken, enten på højttalerne eller gennem computerens operativsystem.
- Sluk for computeren, frakobl og tilslut højttalerne igen. Sørg for, at højttalerne er ordentligt tilsluttede.
- Frakobl hovedtelefoner, hvis de er tilsluttet computeren (eller højttaleranlægget).
- Hvis computeren er i slumretilstand, så afslut slumretilstand ved at trykke på tænd/sluk-knappen kortvarigt.
- Kontrollér lydfunktionerne.

Følg disse trin for at kontrollere lydfunktionerne på din computer:

1. Skriv **c** fra startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.
3. Klik på fanen Lyde, når vinduet **Lyd** åbnes. Under **Programhændelser** vælges en lydhændelse, f.eks. et bip eller en alarm, og klik derefter på knappen **Test**.

Du bør høre lyd fra højttalerne eller forbundne hovedtelefoner.

Følg disse trin for at kontrollere optagelsesfunktionerne på din computer:

1. Skriv **1** fra startskærmen, og vælg derefter **Lydoptager**.
2. Klik på **Start optagelse** og tal ind i mikrofonen. Gem filen på dit skrivebord i Windows.
3. Åbn et multimedieprogram og afspil lyden.



BEMÆRK: Bekræft eller foretag ændringer i lydindstillingerne på din computer ved at skrive **k** fra startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Softwareproblemer

- Sluk for computeren, og tænd den derefter igen.
- Opdatér eller geninstallér driverne. Se [Opdatering af programmer og drivere på side 43](#).
- Genstart eller gendan computeren. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 53](#).

12 Specifikationer

Driftsspecifikationer



BEMÆRK: Se computerens typeetiket, som sidder uden på computeren, for at fastslå den nøjagtige elektriske norm.

Faktor	Metrisk	USA
Driftstemperatur	5°C-35°C	41°F-95°F
Opbevaringstemperatur	-30°C til 65°C	-22°F til 149°F
Luftfugtighed, driftsmiljø	15 % til 80 % ved 26°C	15 % til 80 % ved 78°F
Driftshøjde	0 til 2000 m	0 til 6561 ft
Opbevaringshøjde	0 til 4572 m	0 til 15.000 ft

13 Elektrostatisk udledning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En udledning af statisk elektricitet fra finger og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter. Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation beder dig om at frakoble computeren, så sørg for, at du har jordforbindelse, før du frakobler computeren eller fjerner et låg.
- Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
- Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
- Brug ikke-magnetisk værktøj.
- Før du håndterer en komponent, skal du aflade statisk elektricitet ved at berøre en metaloverflade på komponenten, som ikke er malet.
- Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.

Hvis du har brug for flere oplysninger om statisk elektricitet eller hjælp til fjernelse eller installation af en komponent, kan du kontakte support.

Indeks

- A**
- Adgangskoder
 - Windows 46
 - adgangskoder
 - Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS) 47
 - Adgangskoder til Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS) 47
 - Antenner
 - Near Field Communication (nærfelt-kommunikation) (NFC) 11
 - Antenne til Near Field Communication (nærfelt-kommunikation) (NFC), identificere 11
- B**
- Beats Audio 20
 - Beats Audio-kontrolpanelet 21
 - bedste fremgangsmåder 1
 - Berøringsskærm, bruge 27
 - Bevægelser på berøringsskærm 29, 30
 - en-fingers glidning 27
 - knibe 28
 - rotation 29
 - rulning 28
 - strygebevægelser på kant 29, 30
 - tryk 27
 - BIOS
 - downloade en opdatering 50
 - fastlægge version 49
 - opdatere 49
 - Bluetooth-enheder 15
 - Bluetooth-mærkat 13
- C**
- computernulstilling 57
 - Computer Setup (Computeropsætning) (BIOS), brug af 49
- D**
- danne par igen, trådløst tastatur og mus 68
 - deling af-medier 23
 - Diskdefragmenteringssoftware 43
 - Diskoprydning 43
 - driftsspecifikationer 72
 - drivere, opdatere 43
 - Dvale
 - afslutning af 37
 - start af 37
- E**
- elektrisk norm 72
 - Elektrostatisk udledning 73
- F**
- fejlfinding 61
 - computeren kan ikke tændes 64
 - computeren lukker uventet ned 65
 - computeren reagerer ikke 64
 - få det trådløse tastatur og musen til at danne par igen 68
 - harddiskfejl 64
 - lydfunktioner 70
 - mus 68
 - problemer med billeder på skærmen 67
 - skærmen er blank 67
 - Softwareproblemer 71
 - tastatur 68
 - trådløs forbindelse 61
 - fjern alt og geninstaller Windows 57
 - fn-tast, identificere 32
 - fuld systemgenoprettelse 58
- G**
- genbrug
 - computer 56, 57
 - gendan
 - Windows filehistorik 56
 - gendannelse af minimeret billede 59
 - genoprette
 - brug af HP Recovery media 55
 - diske 55, 59
 - HP Recovery Manager 58
 - indstillinger 54
 - medier 59
 - opdater 57
 - starte 59
 - system 58
 - understøttede diske 55
 - USB-flash-drev 59
 - genoprettelsesmedier
 - oprettelse 54
 - oprette med HP Recovery Manager 55
 - genoprettelsespartition
 - afmontering 60
 - genvejstaste, Windows 8 34
- H**
- handlingstaster
 - afspil, pause, fortsæt 33
 - brug af 33

- forrige 33
- næste nummer eller afsnit 33
- placering 32
- stop 33
- harddisk-lys, identificere 8
- HDMI, brug af lyd 21
- HDMI-in-port
 - tilslutning 21
- HDMI-in port 13, identificere 9
- hi-def-tjenester, forbinde 21
- hovedtelefoner, tilslutte 20
- hovedtelefonstik, identificere 10
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - downloade 51
- HP Recovery Manager
 - rette opstartsproblemer 60
 - starte 59
- HP Recovery media
 - genoprette 59
 - oprettelse 54
- HP Recovery-partition
 - afmontering 60
 - genoprette 59
- hubs 40
- Hukommelseskort, isætning 42
- hukommelseskortlæser,
 - identificering 12
- højtalere
 - tilslutning 20
- højtalere, identificere 6

I

- i bunden 13
- indikator
 - harddisk 8
 - Vekselstrømsadapter 10
 - webkamera 6
- indstilling af
 - adgangskodebeskyttelse ved opvågningen 38
- installation, kritiske opdateringer 48
- integreret, numerisk tastatur,
 - identificere 33, 35
- integreret webkameralyse,
 - identificerer 6
- Internetsikkerhedssoftware, brug af 47
- ISP 15

K

- kabelført netværksforbindelse,
 - oprette forbindelse 18
- kabler, USB 41
- kant, strygebevægelser
 - strygning fra øverste kant 30
- Knappen HDMI-in, identificere 12
- knapper
 - HDMI-in 12
 - strøm 11
- Knibning af berøringsskærmens
 - bevægelse 28
- Komponenter
 - forside 6
- komponenter
 - højre side 7
 - i bunden 12
 - tilbage 11
 - venstre side 9

L

- LAN, oprette forbindelse 18
- lovmæssige oplysninger
 - mærkat med certificering for trådløs 13
 - mærkat med lovmæssige oplysninger 13
- luk 38
- lydindgangsstik (mikrofon),
 - identificerer 10
- lydstyrke, justere 20
- lydstyrketaster, identificering 32
- lyd til HDMI 21
- lydudgangsstik (hovedtelefon),
 - identificerer 10
- Lysdiode for vekselstrømsadapter,
 - identificere 10
- Lysdiode for webcam
 - placering 6
- lys til trådløs 15

M

- mikrofoner, identificere 6
- mikrofonstik, identificerer 10
- minimeret billede
 - oprettelse 58
- mærkat
 - Bluetooth 13
 - certificering for trådløs 13
 - lovmæssige 13

- Serienummer 13
- WLAN 13
- mærkat med certificering for trådløs 13

N

- NFC 23
- NFC Android-telefon 24
- nulstil
 - computer 56, 57
 - trin 57

O

- offentlig WLAN forbindelse 17
- opdater
 - computer 56
 - genoprette 56
 - Windows 57
- opstartsrekkefølge
 - ændre HP Recovery Manager 60
- opsætning af internetforbindelse 16
- opsætning af WLAN 16

P

- porte
 - HDMI-in 9, 21
 - USB 2.0-porte 8
 - USB 3,0 7
 - USB 3.0 (oplader)
 - strømforsynet 7
- produkt navn og -nummer,
 - computer 13
- programmer, opdatering 43

R

- rejse med computeren 13
- Rengøring af computeren 44
- RJ-45-netværksstik, identificere 8

S

- Serienummer 13
- Serienummer, computer 13
- sikkerhed, trådløs 16
- sikkerhedskopier 53
- sikkerhedskopiering
 - personlige filer 54
- sjove ting, du kan gøre 2
- slettede filer
 - gendanne 56

slotte
 sikkerhedskabel 10
 slot til sikkerhedskabel,
 identificere 10
 slukke pc'en 38
 Slumretast, identificere 33
 sMedio 360 software 23
 software
 CyberLink MediaSuite 22
 Diskdefragmentering 43
 software, opdatering 48
 software opdateringer,
 installation 48
 specifikationer 72
 stik
 lydindgang (mikrofon) 10
 lydudgang (hovedtelefon) 10
 RJ-45 (netværk) 8
 strygning fra højre kant 29
 strygning fra kant bevægelser 29
 strygning fra venstre kant 30
 strømstik, identificere 10
 Subwoofer-stik, identificere 8
 systemgendannelsespunkt
 gendanne 56
 oprettelse 54
 systemgenoprettelse 58
 system svarer ikke 38

T

tasten num lock, identificere 35
 taster
 Dvale 33
 fn 32
 lydstyrke 32
 Windows-logo 32
 Windows program 32
 tilslutning til et WLAN 17
 trådløs router 16
 trådløs styring, operativsystem
 15
 trådløst netværk (WLAN)
 brug af 16
 funktionel rækkevidde 17
 nødvendigt udstyr 16
 offentlig WLAN forbindelse 17
 sikkerhed 16
 tilslutning 17
 WLAN-forbindelse til
 virksomheder 17

tænd/slukknop, identificerer 11

U

understøttede diske
 genoprette 55
 USB 2,0-porte, identificerer 8
 USB 3.0 (oplader) strømforsynet
 port, identificere 7
 USB 3.0 port, identificerer 7
 USB-enheder
 afmontering 41
 beskrivelse 40
 tilslutning 40
 USB-hubs 40
 USB-kabel, tilslutte 41

V

vedligeholdelse,
 diskdefragmentering 43
 Vedligeholdelse af computeren
 44
 Video 21

W

webkamera
 brug af 20
 webkameranlys, identificerer 6
 Windows
 Filhistorik 54, 56
 gendannelse af filer 56
 geninstallere 56, 57
 muligheden fjern alt og
 geninstallér 57
 nulstil 57
 Opdater 56, 57
 sikkerhedskopiere 54
 systemgendannelsespunkt
 54, 56
 Windows-adgangskoder 46
 Windows-logotast, identificere 32
 Windows-opdatering, installation
 48
 Windows-programtast,
 identificere 32
 WLAN antenner identificering 6
 WLAN-enhed 13, 15
 WLAN-forbindelse til
 virksomheder 17
 WLAN-mærkat 13

Z

zoombevægelse på
 berøringsskærm 28