



Brukerhåndbok

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemerke som eies av andre og benyttes av Hewlett-Packard Company under lisens. Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA. SD Logo er et varemerke tilhørende sin eier.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Førsteutgave: Juli 2013

Dokumentdelenummer: 730501-091

Produktmelding

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager og få kjøpesummen refundert i henhold til refusjonspolitikken på kjøpsstedet.

Ta kontakt med det lokale kjøpsstedet (selgeren) for å få mer informasjon eller be om å få kjøpet av datamaskinen hevet.

Innhold

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Starte på riktig måte | 1 |
| | Sikker bruk av datamaskinen | 1 |
| | Morsomme ting å gjøre | 2 |
| | Flere HP-ressurser | 3 |
| 2 | Bli kjent med datamaskinen | 5 |
| | Finne informasjon om maskinvare og programvare | 5 |
| | Finne maskinvare | 5 |
| | Finne programvare | 5 |
| | Forsiden | 6 |
| | Høyre side | 7 |
| | Venstre side | 9 |
| | Øverst | 11 |
| | Nederst | 12 |
| | Etiketter | 13 |
| | Identifisere etikettene | 13 |
| 3 | Koble til et nettverk | 14 |
| | Koble til et trådløst nettverk | 15 |
| | Bruke de trådløse kontrollene | 15 |
| | Bruke en Internett-leverandør | 15 |
| | Konfigurere et WLAN | 16 |
| | Konfigurere en trådløs ruter | 16 |
| | Beskytte ditt WLAN | 16 |
| | Koble til et WLAN | 17 |
| | Koble til et kablet nettverk | 18 |
| | Koble til et lokalnett (LAN) | 18 |
| 4 | Bruke underholdningsfunksjoner | 19 |
| | Bruke webkameraet | 20 |
| | Bruke lyd | 20 |

| | |
|--|-----------|
| Justere volumet | 20 |
| Koble til høyttalere | 20 |
| Koble til hodetelefoner | 20 |
| Bruke Beats Audio | 20 |
| Tilgang til Beats Audio | 21 |
| Bruke video | 21 |
| Koble til en HDMI-enhet | 21 |
| Bruk av HDMI-lyd | 21 |
| Administrere lyd- og videofiler | 22 |
| Del medier og data på tvers av hjemmegruppenettverk (kun på utvalgte modeller) | 23 |
| Aktivere mediedeling og konfigurere et hjemmegruppenettverk | 23 |
| Strømme og dele media mellom mobile enheter | 23 |
| Migrere eller synkronisere data | 24 |
| Del bilder, videoer og musikk til og fra telefonen | 24 |
| Slik finner du ut hvilken versjon av Android-operativsystemet (OS) du har | 24 |
| Last ned sMedio 360 TrueLink+-appen til telefonen din | 24 |
| Begynne å dele medier | 24 |
| 5 Navigere med tastaturet og pekeenheter | 26 |
| Bruke berøringsskjermbevegelser | 27 |
| Skyve én finger | 27 |
| Tapping | 27 |
| Rulle | 28 |
| Kniping/strekking | 28 |
| Rotere (kun på enkelte modeller) | 29 |
| Kantsveiper | 29 |
| Høyrekantsveip | 29 |
| Venstrekantsveip | 30 |
| Øvre kantsveip og nedre kantsveip | 30 |
| Bruke tastaturet | 32 |
| Bruke handlingstastene | 34 |
| Bruke snarveistaster i Microsoft Windows 8 | 36 |
| Bruke den integrerte numeriske tastgruppen | 37 |
| 6 Strømstyring | 38 |
| Initiere hvile- og dvalemodus | 39 |
| Starte og avslutte hvilemodus manuelt | 39 |
| Starte og avslutte dvalemodus manuelt | 39 |
| Angi passordbeskyttelse ved reaktivering | 40 |
| Avslutte (slå av) datamaskinen. | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 7 Administrere og dele data | 41 |
| Bruke USB-enheter | 41 |
| Koble til en USB-enhet | 41 |
| Fjerne en USB-enhet | 42 |
| Sette inn og ta ut et minnekort | 43 |
| | |
| 8 Opprettholde topp ytelse | 44 |
| Utføre rutinemessig vedlikehold | 44 |
| Bruke Diskopprydding | 44 |
| Bruke Diskdefragmentering | 44 |
| Oppdatere programmer og drivere | 44 |
| Rengjøre datamaskinen | 45 |
| Rengjøringsprosedyrer | 45 |
| Rengjøre skjermen (alt-i-ett eller bærbare) | 45 |
| Rengjøre sidene eller dekselet | 45 |
| Rengjøre tastaturet eller musen | 46 |
| Bruke sikkerhetstiltak | 47 |
| Angi Windows-passord | 47 |
| Angi passord for Computer Setup (BIOS) | 48 |
| Bruke programvare for Internett-sikkerhet | 48 |
| Installere programvareoppdateringer | 49 |
| Installere Windows-oppdateringer | 49 |
| Oppdatere programvare | 49 |
| | |
| 9 Bruke Computer Setup (BIOS) og HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 50 |
| Starte Computer Setup (BIOS) | 50 |
| Oppdatere BIOS | 50 |
| Fastslå BIOS-versjon | 50 |
| Laste ned BIOS-oppdateringer | 51 |
| Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 52 |
| Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet | 52 |
| | |
| 10 Sikkerhetskopiere, gjenhente og gjenopprette | 53 |
| Opprette gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier | 54 |
| Opprette HP gjenopprettingsmedier | 54 |
| Gjenoppretting | 56 |
| Bruke Windows Refresh til rask og enkel gjenoppretting | 57 |
| Fjerne alt og installere Windows på nytt | 57 |
| Gjenoppretting med HP Recovery Manager | 58 |
| Hva du trenger å vite | 58 |

| | |
|--|-----------|
| Bruke HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte modeller) | 59 |
| Gjenopprette med HP gjenopprettingsmedier | 59 |
| Endre datamaskinens oppstartsrekkefølge | 60 |
| Fjerne HP Recovery-partisjonen | 60 |
| 11 Feilsøking | 61 |
| Problemer med trådløs tilkobling | 61 |
| Kan ikke koble til et WLAN. | 61 |
| Kan ikke koble til et foretrukket nettverk | 61 |
| Sikkerhetskoder for gjeldende nettverk er utilgjengelig | 62 |
| Kan ikke koble til den trådløse ruterer | 63 |
| Nettverksstatusikon vises ikke | 63 |
| Strømprblemer | 64 |
| Datamaskinen slår seg ikke på eller starter ikke | 64 |
| Harddiskfeil | 64 |
| Datamaskinen reagerer ikke | 64 |
| Datamaskinen slår seg av uventet | 65 |
| Problemer med Computer Setup | 66 |
| Datamaskinen vil ikke gå inn i Computer Setup | 66 |
| Skjermproblemer | 67 |
| Skjermen er tom | 67 |
| Bildene på skjermen er for store eller for små, eller de er uklare | 67 |
| Problemer med tastatur og mus | 68 |
| Lydproblemer | 70 |
| Det kommer ingen lyd. | 70 |
| Programvareproblemer | 71 |
| 12 Spesifikasjoner | 72 |
| Driftsspesifikasjoner | 72 |
| 13 Elektrostatisk utlading | 73 |
| Stikkordregister | 74 |

1 Starte på riktig måte

Denne datamaskinen er et kraftig verktøy som er laget for å forbedre arbeidet og underholdningen din. For å få mest mulig ut av datamaskinen, bør du lese dette kapittelet for å lære om gode arbeidsvaner etter oppsett, gøyale ting å gjøre med datamaskinen og hvor du finner flere HP-ressurser.

Sikker bruk av datamaskinen

Vi anbefaler disse trinnene etter at du har satt opp og registrert datamaskinen:

- Hvis du ikke har gjort det allerede, kobler du til et kablet eller trådløst nettverk. Se detaljer under [Koble til et nettverk på side 14](#).
- Gjør deg kjent med datamaskinvaren og programvaren. Du finner mer informasjon i [Bli kjent med datamaskinen på side 5](#) og [Bruke underholdningsfunksjoner på side 19](#).
- Sikkerhetskopier harddisken ved å opprette en gjenopprettingsstasjon. Se [Sikkerhetskopiere, gjenhente og gjenopprette på side 53](#).

Morsomme ting å gjøre

- Du vet at du kan se en YouTube-video på datamaskinen. Men visste du at du også kan koble datamaskinen til en digital mottakerboks eller et spillkonsoll? Hvis du vil ha mer informasjon, kan du lese [Koble til en HDMI-enhet på side 21](#).
- Du vet kanskje at du kan lytte til musikk på datamaskinen, men visste du at du også kan direkteavspille (stream) radio til datamaskinen og lytte til musikk- eller snakkeradio fra hele verden? Se [Bruke lyd på side 20](#).
- Opplev musikken slik artisten ville det – med dyp, kontrollert bass og klar, ren lyd. Se [Bruke Beats Audio på side 20](#).
- Bruk de nye Windows 8-berøringsbevegelser for å få en glatt styring av bilder og tekstsider. Se [Bruke berøringsskjermbevegelser på side 27](#).

Flere HP-ressurser

Du har allerede brukt *installeringsveiledningen* til å slå på datamaskinen og finne denne håndboken. Bruk denne tabellen til å finne ressurser som gir deg produktdetaljer, informasjon om hvordan ting gjøres med mer.

| Ressurs | Innhold |
|--|--|
| <i>Installeringsveiledning</i> | <ul style="list-style-type: none">• Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner. |
| Grunnleggende <i>Windows 8</i> -håndbok | <ul style="list-style-type: none">• Oversikt over bruk av Windows® 8. |
| Hjelp og støtte | <ul style="list-style-type: none">• Et bredt spektrum av fremgangsmåter og problemløsingstips. |
| Skriv inn h fra startskjermbildet, og velg deretter Hjelp og støtte . For servicestøtte i USA, gå til http://www.hp.com/go/contactHP . For servicestøtte ellers i verden, gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . | |
| Opplæringsvideoer | <ul style="list-style-type: none">• Videoer som viser hvordan du bruker funksjonene til datamaskinen din. |
| Besøk http://www.hp.com/supportvideos (kun på engelsk) | |
| <i>Håndbok for oppgradering og service</i> | <ul style="list-style-type: none">• Instruksjoner om hvordan du oppgraderer eller bytter komponenter i datamaskinen. |
| For servicestøtte i USA, gå til http://www.hp.com/go/contactHP . For servicestøtte ellers i verden, gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . | |
| Feilsøking | <ul style="list-style-type: none">• Løsninger på følgende problemer:<ul style="list-style-type: none">◦ Problemer med trådløs tilkobling◦ Strømprblemer◦ Skjermproblemer◦ Problemer med tastatur og mus◦ Lydproblemer◦ Programvareproblemer |
| Du finner mer informasjon i Feilsøking på side 61 i denne håndboken. | |
| <i>Sikkerhet og komfort</i> | <ul style="list-style-type: none">• Riktig oppsett av arbeidsstasjon.• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader.• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet. |
| For å få tilgang til denne håndboken, velger du HP Support Assistant i startskjermbildet, velger Min datamaskin , og velger deretter Bruerveiledninger , eller går til http://www.hp.com/ergo . | |
| Nettside for verdensomspennende støtte | <ul style="list-style-type: none">• Tilgang til følgende støttealternativer:<ul style="list-style-type: none">◦ Nettprat med en HP-tekniker.◦ Støtte via e-post.◦ Telefonnummer til kundestøtte.◦ Steder for HPs servicesentre. |
| Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html for å få støtte på ditt språk. | |

| Ressurs | Innhold |
|---|--|
| <p><i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i></p> <p>For å få tilgang til denne håndboken, velger du HP Support Assistant-appen på startskjermbildet, velger Min datamaskin, og velger deretter Brukerhåndbøker.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Viktige forskriftsmessige bestemmelser. |
| <p><i>Begrenset garanti*</i></p> <p>For å få tilgang til denne veiledningen, velger du HP Support Assistant-appen på startskjermbildet, velger Min datamaskin, og velger deretter Garanti og tjenester, eller går til http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen. |

*Du finner den aktuelle begrensede garantien fra HP som gjelder for produktet, i brukerhåndbøkene på datamaskinen og/eller på CD/DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP sørge for en trykt utgave av HPs begrensede garanti. I land eller regioner hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eller skrive til:

- **Nord-Amerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Midtøsten, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Stillehavsområdet av Asia:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Når du ber om en utskrift av garantien, må du passe på å inkludere produktnummeret, garantiperioden (finnes på serienumeretiketten), navnet ditt og postadressen.

VIKTIG: IKKE returner HP-produktet til adressene over. For servicestøtte i USA, gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For servicestøtte ellers i verden, gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Bli kjent med datamaskinen

Finne informasjon om maskinvare og programvare

Finne maskinvare

Slik finner du ut hvilken maskinvare som er installert på datamaskinen:

1. Skriv inn **C** fra startskjermbildet, og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **System og sikkerhet**, og klikk deretter **Enhetsbehandling** i System-området.

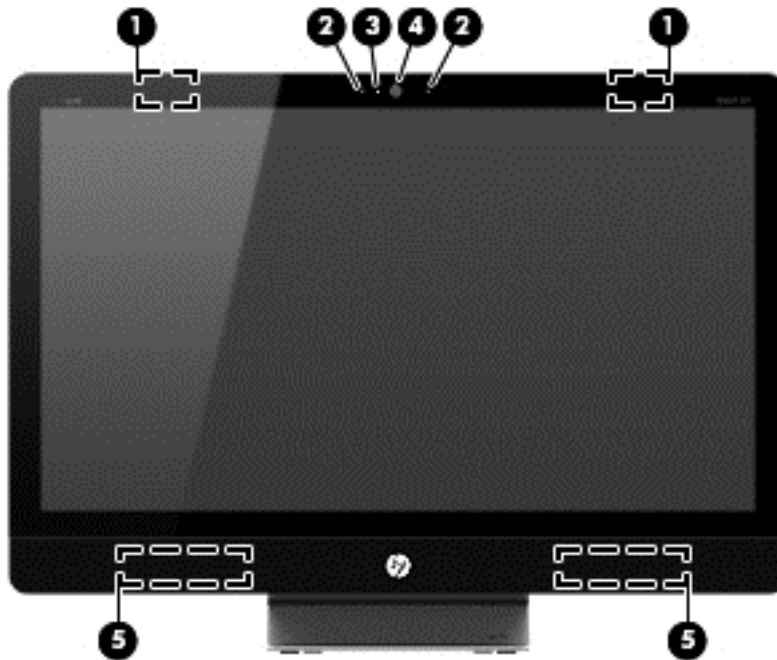
En liste viser alle enhetene som er installert på datamaskinen.

Finne programvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:

1. Fra startskjermen høyreklikker du med den eksterne trådløse musen.
– eller –
Sveip ned fra toppen av skjermen.
2. Velg **Alle apper**-ikonet.

Forsiden








| Komponent | Beskrivelse |
|-----------|---|
| (1) | WLAN-antenner (2)* Sende og motta trådløssignaler. |
| (2) | Interne mikrofoner (2) Spill inn lyd, der støy rundt deg automatisk filtreres bort. |
| (3) | Webkamelens På: Webkameraet er på. |
| (4) | Webkamera Spiller inn video og tar stillbilder. For å bruke webkameraet, skriv inn k fra startskjermbildet, og velg deretter Kamera . |
| (5) | Høytalere (2) Gir lyd. |

*Antennene er ikke synlige fra utsiden av datamaskinen. Overføringen optimaliseres ved å holde området umiddelbart i nærheten av antennene fritt for hindringer. For forskriftsmessige bestemmelser angående trådløsbruk, se avsnittet i *Forskriftsmessige, sikkerhetsmessige og miljømessige bestemmelser* som gjelder for ditt land eller område. Du finner disse bestemmelsene i Hjelp og støtte.

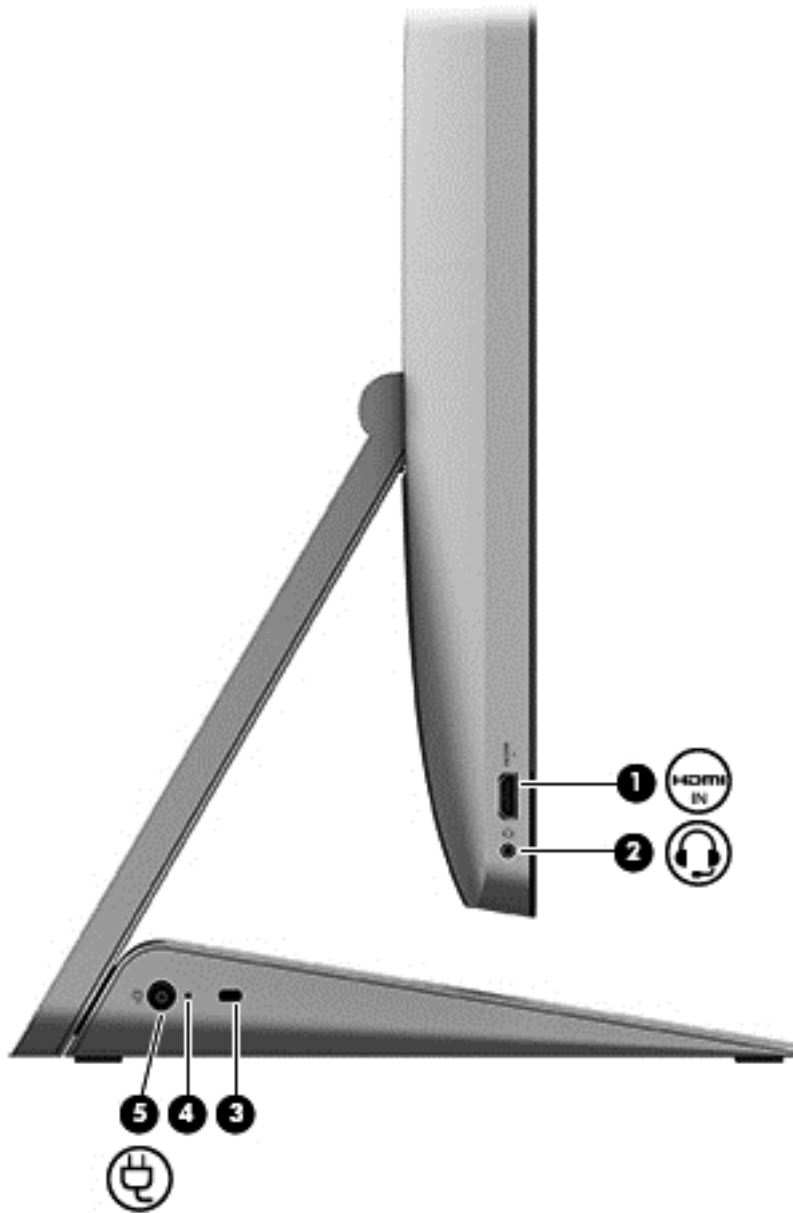
Høyre side






| Komponent | Beskrivelse |
|---|--|
| (1)  USB 3.0-port | Brukes til tilkobling av en valgfri USB 1.0-, USB 2.0- eller USB 3.0-enhet og gir forbedret USB-strømytelse for USB 3.0-enheter. |
| (2)  USB 3.0-ladeport (strømførende) | Brukes til tilkobling av en USB 1.0, USB 2.0 eller USB 3.0 enhet. USB-ladeporter lar deg lade tilkoblede USB-enheter. Vanlige USB-porter vil ikke lade alle USB-enheter eller vil lade med lav spenning. Noen USB-enheter krever strøm og at du bruker en strømførende port. |
| | MERK: USB-ladeporter kan også lade enkelte modeller av mobiltelefoner og MP3-spillere, selv når datamaskinen er slått av. |

| Komponent | | Beskrivelse |
|-----------|--|---|
| (3) | Subwoofer-kontakt | Brukes til tilkobling av HP Puls Subwoofer (kjøpes separat). Subwooferen gir overlegen basslyd. |
| (4) |  USB 2.0-porter (2) | Koble til valgfrie USB-enheter. |
| (5) |  RJ-45-kontakt (nettverk) | Koble til en nettverkskabel. |
| (6) |  Harddisklampe | Blinker: Harddisken er i bruk. |

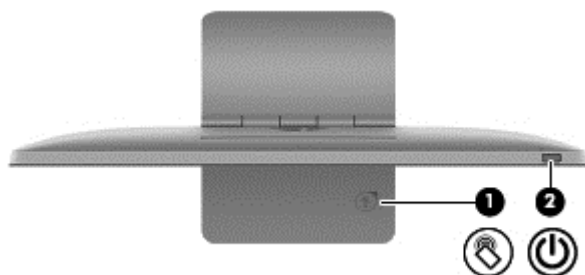
Venstre side



| Komponent | Beskrivelse |
|-----------------------|---|
| (1) HDMI HDMI-in-port | Koble til en valgfri video- eller lydenhet, for eksempel en spillkonsoll eller en digital mottakerboks. |

| Komponent | Beskrivelse |
|--|--|
| (2)  Lydutgang (hodetelefon) / lydinngang (mikrofon) | <p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller hodesett. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke frittstående mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL: Reduser faren for personskade ved å regulere volumet før du tar på hodetelefoner, ørehøytalere eller et hodesett. Se ytterligere informasjon om sikkerhet i <i>Forskriftsmessige, sikkerhetsmessige og miljømessige bestemmelser</i>.</p> <p>MERK: Datamaskinens høytalere deaktiveres når en enhet kobles til kontakten.</p> |
| (3)  Spor til sikkerhetskabel | <p>Koble en valgfri sikkerhetskabel til datamaskinen.</p> <p>MERK: Sikkerhetskabelen vil ikke nødvendigvis forhindre at datamaskinen blir ramponert eller stjålet.</p> |
| (4) Strømadapterlys | <ul style="list-style-type: none"> • På: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er ladet. • Av: Datamaskinen bruker batteristrøm. |
| (5)  Strømkontakt | <p>Koble til en strømadapter.</p> |

Øverst



| Komponent | Beskrivelse |
|---|---|
| (1) NFC (Near Field Communication)-antenne (kun på utvalgte modeller) | Sender og mottar trådløse signaler som lar deg dele medier fra telefonen din til datamaskinen din. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Begynne å dele medier på side 24 . |
| (2) Av/på-knapp | <ul style="list-style-type: none">• Når datamaskinen er av trykker du på knappen for å slå på datamaskinen.• Når datamaskinen er i hvilemodus trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.• Når datamaskinen er i dvalemodus trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, vil du miste data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer og du ikke får slått datamaskinen av fra Microsoft® Windows®, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder for å slå datamaskinen av.</p> <p>Lær mer om strøminnstillingene ved å skrive inn <i>s</i> fra startskjermbildet, skrive <i>strøm</i> i søkeboksen, velge Innstillinger og deretter velge Strømalternativer.</p> |

Nederst



| Komponent | Beskrivelse |
|--------------------|--|
| (1) HDMI-inn-knapp | Bytter skjermen over til HDMI-enheten. MERK: HDMI-kabelen må være koblet til datamaskinen. |
| (2) Minnekortleser | Leser data fra og skriver data til minnekort som Secure Digital-minnekort (SD). |

Etiketter

Identifisere etikettene

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet. Etikettene er festet på undersiden av datamaskinstativet.

- Serviceetikett—Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtten, blir du sannsynligvis spurt om serienummer og muligens produktnummer eller modellnummer. Finn disse numrene før du kontakte kundestøtten.
- Forskriftsetikett(er)—Inneholder forskriftsmessig informasjon om datamaskinen.
- Etikett eller etiketter med trådløssertifisering (kun utvalgte modeller)—Inneholder informasjon om valgfrie trådløse enheter og godkjenningssmerker for landene eller områdene der enhetene er godkjent for bruk.

3 Koble til et nettverk

Du kan utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. Dette kapitlet hjelper deg med å koble deg til den verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Trådløs teknologi overfører informasjon ved hjelp av radiobølger i stedet for kabler. Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av de følgende trådløse enhetene:

- Enhet for trådløst lokalnettverk (WLAN)—Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk. I et WLAN kommuniserer den mobile trådløse enheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- Bluetooth®-enhet—Oppretter et personlig nettverk (PAN) for tilkobling til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodesett, høyttalere og kameraer. I et personlig nettverk kommuniserer hver av enhetene direkte med de andre enhetene, og enhetene må befinne seg relativt nær hverandre.

For mer informasjon om trådløs teknologi, se informasjonen og nettsidekoblingene i [Hjelp og støtte](#). Skriv inn [h](#) fra startskjermbildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.

Bruke de trådløse kontrollene

Ved hjelp av Nettverks- og delingssenter kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du Nettverks- og delingssenter:

1. Skriv inn [c](#) fra startskjermbildet, og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett**, og velg **Nettverks- og delingssenter**.

Gå til [Hjelp og støtte](#) for å finne mer informasjon. Skriv inn [h](#) fra startskjermbildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.

Bruke en Internett-leverandør

Når du konfigurerer Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Ta kontakt med en lokal Internett-leverandør for å kjøpe Internett-tjenester og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe deg med å konfigurere modemmet, montere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruter til modemmet, og teste Internett-tjenesten.




MERK: Internett-leverandøren vil gi deg en bruker-ID og et passord for Internett-tilgang. Noter deg denne informasjonen og oppbevar den på et trygt sted.

Konfigurere et WLAN

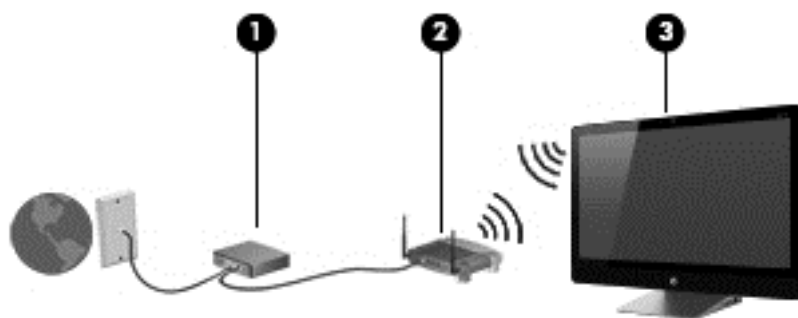
Du må ha følgende utstyr for å konfigurere et WLAN og koble til Internett:

- Et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) **(1)** og høyhastighets-Internett-tjeneste som kjøpes fra en Internett-leverandør
- En trådløs ruter **(2)** (kjøpes separat)

 **MERK:** Noen modem har innebygd trådløs ruter. Hør med Internett-leverandøren for å finne ut hva slags modem du har.

- En trådløs datamaskin **(3)**

Illustrasjonen nedenfor viser et eksempel på en trådløs nettverksinstallasjon som er koblet til Internett.




Flere trådløse og kablede datamaskiner kan kobles til for å øke størrelsen på hjemmenettverket.

Du finner hjelp til å konfigurere ditt WLAN i informasjonen fra produsenten av ruterens eller fra Internett-leverandøren.

Konfigurere en trådløs ruter

Du finner hjelp til å konfigurere en trådløs ruter i informasjonen fra produsenten av ruterens eller fra Internett-leverandøren.

 **MERK:** Vi anbefaler at du først kobler den nye trådløse datamaskinen til ruterens ved å bruke nettverkskabelen som følger med ruterens. Når datamaskinen kobler seg til Internett, kobler du fra kabelen og bruker Internett gjennom det trådløse nettverket.

Beskytte ditt WLAN

Når du konfigurerer et WLAN eller kobler deg til et eksisterende WLAN, må du alltid aktivere sikkerhetsfunksjonene for å beskytte nettverket mot uautorisert tilgang.

Trådløse radiosignaler går utenfor nettverket slik at andre WLAN-enheter kan fange opp ubeskyttede signaler. Ta følgende forholdsregler for å beskytte ditt WLAN:

- Bruk en brannmur.

En brannmur kontrollerer informasjon og forespørsler som sendes til nettverket ditt. Deretter forkaster den alle mistenkelige elementer. Brannmurer er tilgjengelige både som programvare og maskinvare. Enkelte nettverk bruker en kombinasjon av begge typer.

- Bruk trådløs kryptering.


Trådløs kryptering bruker sikkerhetsinnstillinger til å kryptere og dekryptere informasjon som sendes over nettverket. Gå til Hjelp og støtte for å finne mer informasjon. Skriv inn h fra startskjermbildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.


Koble til et WLAN

Følg disse trinnene for å koble til et WLAN:


1. Kontroller at WLAN-enheten i datamaskinen din er på.
2. Pek øverst eller nederst til høyre i startskjermbildet for å vise symbolene.
3. Velg **Innstillinger**, og klikk deretter på nettverksstatusikonet.
4. Velg et WLAN fra listen.
5. Klikk på **Koble til**.

Hvis WLAN-et er et sikkerhetsaktivert WLAN, blir du bedt om å skrive inn en sikkerhetskode. Skriv inn koden og klikk deretter på **OK** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen WLAN er oppført, er du kanskje utenfor området for en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.

 **MERK:** Hvis du ikke ser WLAN-et du vil koble til, går du til skrivebordet i Windows og høyreklikker på nettverksstatusikonet, og velger deretter **Åpne nettverks- og delingssenter**. Klikk på **Konfigurer en ny tilkobling eller et nettverk**. En liste over alternativer vises, som lar deg søke manuelt etter og koble til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

Etter at tilkoblingen er utført, plasserer du pekeren over nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet, helt til høyre på oppgavelinjen, for å bekrefte navn og status for tilkoblingen.

 **MERK:** Funksjonsområdet (hvor langt de trådløse signalene rekker) avhenger av WLAN-implementeringen, produsenten av ruter og interferens fra annet elektronisk utstyr eller strukturelle hindringer som vegger og gulv.

Koble til et kablet nettverk

⚠ ADVARSEL: Hvis du kobler en modem- eller telefonkabel til en RJ-45-nettverkskontakt, kan det medføre elektrisk støt, brann eller skade på utstyret.

Koble til et lokalnett (LAN)

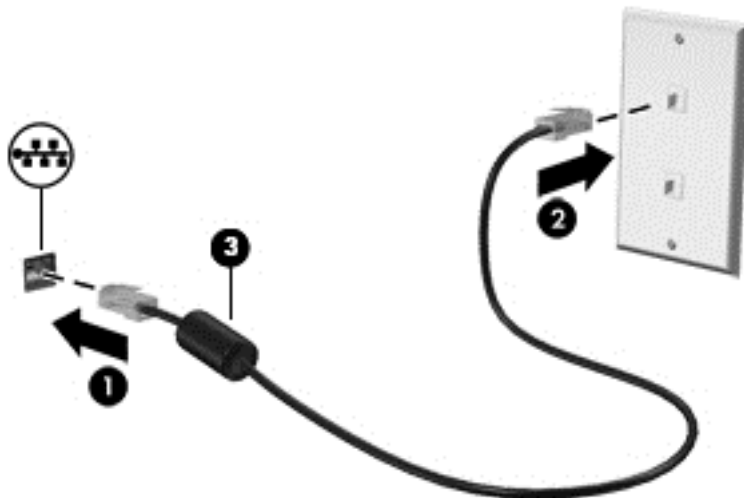
Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

For å koble til et LAN må du ha en 8-pinneres RJ-45-kabel (nettverkskabel).

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruter.

📝 MERK: Hvis nettverkskabelen har en støyreduksjonskrets **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



4 Bruke underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen som et underholdningsmidtpunkt for å sosialisere via webkameraet, lytte til og administrere musikken din og laste ned og se filmer. Eller gjør datamaskinen til et enda kraftigere underholdningssenter ved å koble til eksternt utstyr som høyttalere, hodetelefoner eller et spillkonsoll.

Bruke webkameraet

Datamaskinen har et integrert webkamera, et nyttig verktøy som kan brukes til å kommunisere ansikt til ansikt med venner og kolleger enten de befinner seg i rommet ved siden av eller på andre siden av jordkloden. Med webkameraet kan du strøkke (direkteavspille) video med direktemeldingsprogramvare, ta opp og dele video og ta bilder.

▲ For å starte webkameraet, skriver du inn **c** fra startskjermbildet, og velger deretter **Kamera**.


Du finner informasjon om hvordan du bruker webkameraet i Hjelp og støtte. Skriv inn **h** fra startskjermbildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.

Bruke lyd

Du kan bruke HP-datamaskinen til å spille musikk-CD-er, laste ned og lytte til musikk, strøkke lydinnhold fra Internett (inkludert radio), spille inn lyd eller mikse lyd og video for å lage multimedia. Koble til eksterne høyttalere eller hodetelefoner for å øke lyttegleden.

Justere volumet

1. Pek øverst eller nederst til høyre i startskjermbildet for å vise symbolene.
2. Velg **Innstillinger**, og klikk deretter på høyttalerikonet.
3. Juster glidebryteren for å øke eller redusere volumet.

 **MERK:** Du kan også justere volumet ved å bruke volumtastene på det eksterne trådløse tastaturet. Du finner mer informasjon under [Bruke handlingstastene på side 34](#).

Koble til høyttalere


Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen ved å koble dem til en USB-port på datamaskinen.

Følg produsentens anvisninger for å koble *trådløse* høyttalere til datamaskinen. Senk voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Koble til hodetelefoner

Du kan koble kablede hodetelefoner til lydutgangen (hodetelefoner)/lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble *trådløse* hodetelefoner til datamaskinen.

 **ADVARSEL:** Demp lydvolument før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i [Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø](#).

Bruke Beats Audio

Du kan oppleve Beats Audio gjennom datamaskinens interne høyttalere eller gjennom Beats Audio-hodetelefonene koblet til lydutgangen (hodetelefoner)/lydinngang (mikrofon).

Tilgang til Beats Audio


Bruk Beats Audio kontrollpanel til å vise og kontrollere lyd- og bassinnstillinger manuelt.

- ▲ Åpne Beats Audio kontrollpanel ved å skrive inn **c** i startskjermbildet, velge **Kontrollpanel**, velge **Maskinvare og lyd**, og deretter velge **Beats Audio kontrollpanel**.

Bruke video

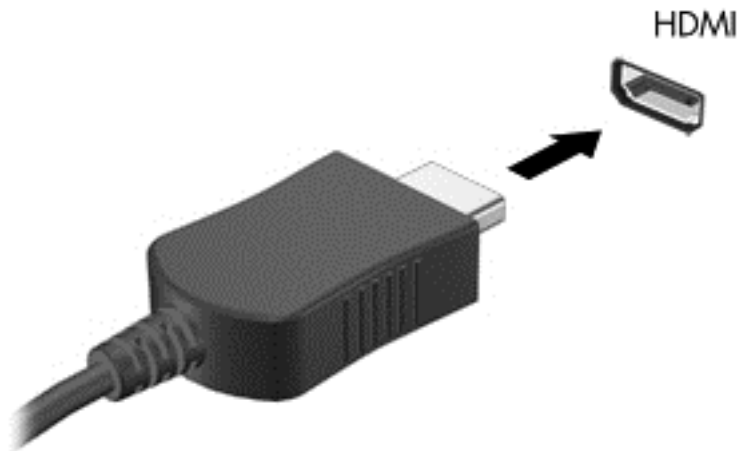
HP-datamaskinen er en kraftig videoenhet som lar deg se videostrømming fra favorittnettssidene dine og laste ned videoer og filmer for å se på datamaskinen uten å koble til et nettverk.

Koble til en HDMI-enhet

 **MERK:** Du må ha en HDMI-kabel for å koble en HDMI-enhet til datamaskinen. Disse selges separat.

Du kan koble til høydefinisjonsutstyr til datamaskinen, for eksempel et spillkonsoll eller en digital mottakerboks.

1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-inngangsporten på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av kabelen til enheten.
3. Hvis skjermen ikke automatisk bytter, trykker du på HDMI-inn-knappen for å endre skjermen til HDMI-enheten.
4. For å foreta valget ditt, bruker du **enter**, tilbake, pil opp eller pil ned-tastene.

Bruk av HDMI-lyd

HDMI er det eneste videogrensesnittet som støtter video og lyd i høy definisjon. HDMI-kontrollene er bare tiltenkt å styre innstillingene for enheten som er plugget inn i den porten, og kontrollerer ikke andre mediaenheter på systemet. Når en enhet er plugget inn i HDMI-porten, dempes volumet på datamaskinen.

Administrere lyd- og videofiler


CyberLink MediaSuite hjelper deg med å administrere og redigere foto- og videosamlingene dine.

- ▲ Du åpner CyberLink MediaSuite ved å skrive inn **c** i startskjermbildet, og deretter velge **CyberLink MediaSuite**.

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker CyberLink MediaSuite i hjelp for programvaren.


Del medier og data på tvers av hjemmegruppenettverk (kun på utvalgte modeller)

Datamaskinen din har avanserte funksjoner som lar deg koble sammen dine mobile enheter og utveksler bilder, filer, data, musikk eller videoer. Ved å bruke NFC (Near Field Communication)-maskinvare og sMedio 360-programvare på ditt hjemmegruppenettverk, kan du tappe din Android-smarttelefon med NFC mot datamaskinen for å trådløst dele informasjon mellom de to enhetene.

 **VIKTIG:** sMedio fungerer på både Windows 8 og Windows 7. Du kan bruke sMedio på datamaskinen så vel som på andre enheter, så lenge de er på samme hjemmegruppenettverk.

sMedio gir deg muligheten til å:

- **Strømme og dele media** mellom mobile enheter trådløst med sMedio.
- **Migrere og synkronisere data** mellom to datamaskiner i et kablet eller trådløst hjemmegruppenettverk med sMedio TrueSync.
- **Tappe telefonen mot datamaskinen** for å dele bilder, videoer og musikk til og fra telefonen og datamaskinen med sMedio TrueLink+.

 **MERK:** Hvis du vil utforske alle tilgjengelige funksjoner i sMedio, går du til Windows-skrivebordet og klikker på **sMedio 360 TrueSync**-ikonet på oppgavelinjen. Klikk på **Learn More** (lær mer) på skjermbildet Sign-in/Create Account (logg på/opprett konto).

Aktivere mediedeling og konfigurere et hjemmegruppenettverk

Før du kan begynne å bruke sMedio-programvaren, må du passe på at alle datamaskinene og de mobile enhetene er på det samme hjemmegruppenettverket og at mediedeling er aktivert.

1. Aktivere mediedeling:
 - a. Pek i øvre eller nedre høyre hjørne av startskjermen for å vise perlene.
 - b. Velg **Innstillinger**, og klikk deretter på nettverksstatusikonet.
 - c. Høyreklikk på nettverket du er tilkoblet, og velg deretter avmerkingsboksen for å aktivere deling.
2. Fra startskjermen klikker du **sMedio**, og deretter klikker du på **Tutorial** (Veiledning) for informasjon om hvordan du setter opp et hjemmegruppenettverk

Strømme og dele media mellom mobile enheter


Hvis du skal strømme og dele medier trådløst fra en enhet til en annen, må datamaskinene og mobilenhetene være i samme hjemmegruppenettverk og mediedeling må være aktivert på alle enhetene. Du finner mer informasjon under [Aktivere mediedeling og konfigurere et hjemmegruppenettverk på side 23](#).

- ▲ For å trådløst dele medier mellom enheter, velger du sMedio 360 fra startskjermen.
– eller –
Skriv **s** på startskjermen og velg **sMedio 360** fra listen over programmer.

Migrere eller synkronisere data


Med sMedio TrueSync kan du synkronisere og få tilgang til filer på tvers av flere datamaskiner som er på det samme hjemmegruppenettverket. Du kan også overføre filer fra én datamaskin til en annen. For informasjon om hvordan du setter opp et hjemmegruppenettverk, kan du se i [Aktivere mediedeling og konfigurere et hjemmegruppenettverk på side 23](#).

1. Fra Windows-skrivebordet klikker du på **sMedio TrueSync**-ikonet på oppgavelinjen.
2. Følg veiledningen på skjermen for å konfigurere mappene som skal brukes til å overføre og synkronisere informasjon.

 **TIPS:** Du vil også bli ledet gjennom prosessen med å konfigurere andre datamaskiner for å opprette synkroniseringsforhold.

Del bilder, videoer og musikk til og fra telefonen

TrueLink sMedio+ gjør det mulig å spille av, strømmen og dele bilder, videoer og musikk til og fra datamaskinen og Android-smarttelefoner med NFC. Datamaskinen og telefonen må være i samme hjemmegruppenettverk. For informasjon om hvordan du setter opp et hjemmegruppenettverk, kan du se i [Aktivere mediedeling og konfigurere et hjemmegruppenettverk på side 23](#).

 **TIPS:** Se telefonprodusentens veiledning for å få hjelp til å koble telefonen til hjemmegruppenettverket.

Før du kan starte med å dele medier, må du gjøre følgende:

1. Fastslå Android-telefonens operativsystemversjon.
2. Last ned den gratis appen til telefonen din.
3. Dele medier mellom enhetene.

Slik finner du ut hvilken versjon av Android-operativsystemet (OS) du har

Telefonen må ha Android 4.0 eller et nyere operativsystem. Se veiledningen fra telefonprodusenten for å få informasjon om NFC-aktivering.

For å finne ut operativsystemversjonen:

1. På telefonen din går du til skjermbildet **Innstillinger** og velger deretter **Om telefonen**.
2. Trykk på **Android-versjon**.


Last ned sMedio 360 TrueLink+-appen til telefonen din

Last ned den gratis sMedio TrueLink+-appen til telefonen for å dele bilder, videoer og musikk trådløst mellom en NFC-aktivert Android-smarttelefon og datamaskinen. Denne gratisappen finnes i Google Play-appbutikken.

- ▲ Klikk på **Tutorial** (Veiledning)-ikonet på hovedskjermbildet i sMedio 360 for å få veiledning om nedlasting og bruk av appen.

Begynne å dele medier

Tapp telefonen mot datamaskinen for å starte med å dele medier.

 **MERK:** Når du skal dele medier på telefonen med datamaskinen, må mediene være i et format som er kompatibelt med andre nettverksenheter.

1. Åpne **sMedio 360 TrueLink+**-appen på telefonen og trykk på **My Devices** (mine enheter) og deretter på **My Mobile** (min mobil).
2. Dra fingeren mot venstre eller høyre for å finne musikk, videoer eller bilder.
3. Åpne elementet du vil dele.
4. Tapp hvilken som helst del av telefonen mot NFC-merket på toppen av datamaskinen din.
5. Meldingen **Touch to Beam** (Berør for å sende) vises på telefonskjermen. Trykk på og hold på elementet du deler i noen sekunder.
6. Etter noen sekunder ser du en melding på datamaskinen om å strøme (direkteavspille), kopiere eller avbryte filen.

Avhengig av valget ditt, vil filen starte med å bevege seg til riktig mappe på datamaskinen.

5 Navigere med tastaturet og pekeenheter


Datamaskinen har et eksternt trådløst tastatur og en ekstern trådløs mus for enkel navigering. Når du fjerner batteriflikene fra tilbehøret, vil det automatisk bli sammenkoblet med datamaskinen.



MERK: Den trådløse mottakeren er forhåndsinstallert i den dedikerte USB-porten nederst på datamaskinstativet. Hvis du har problemer med det trådløse tilbehøret, fjerner du mottakeren fra USB-porten og kobler den deretter til igjen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Problemer med tastatur og mus på side 68](#).

Bruke berøringsskjermbevegelser


På en datamaskin med berøringsskjerm kan du styre elementene på skjermen direkte med fingrene.

 **TIPS:** På datamaskiner med berøringsskjerm kan du utføre bevegelsene på skjermen eller bruke tastatur og mus.

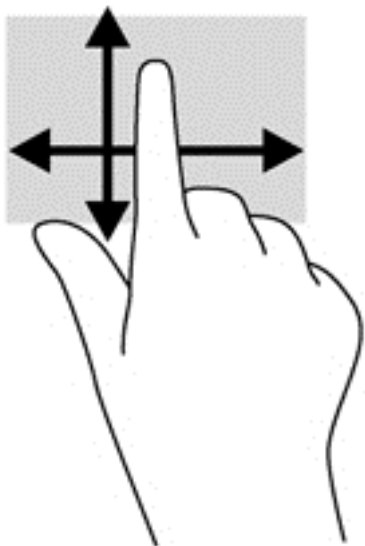
Skyve én finger

Énfingersdrag brukes mest til å panorere eller bla gjennom lister og sider, men du kan også bruke det til andre ting, for eksempel til å flytte et objekt.

- Når du skal bla på skjermen, skyver du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.

 **MERK:** Når du har mange apper som vises på startskjermen, kan du dra fingeren for å flytte visningen mot venstre eller høyre.

- Når du skal dra et objekt, trykker du på og holder objektet og drar det deretter for å flytte det.



Tapping

Bruk tappefunksjonen til å gjøre valg på skjermen.

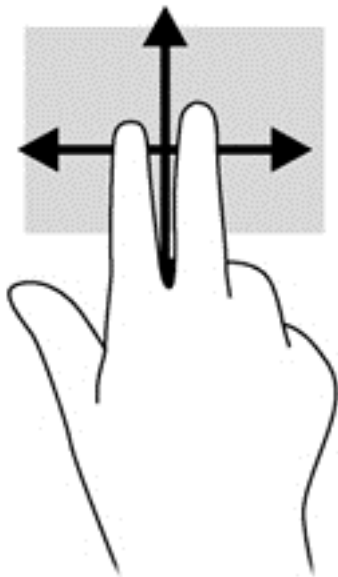
- Bruk én finger til å tappe på et objekt på skjermen for å velge det. Dobbelt-tapp på et element for å åpne det.



Rulle

Rulling er nyttig når du skal flytte pekeren opp, ned, til venstre eller til høyre på en side eller et bilde.

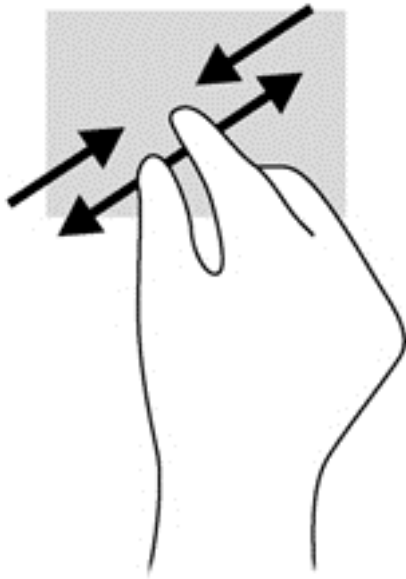
- Plasser to fingrer på skjermen og dra dem med en bevegelse opp, ned, til venstre eller til høyre.



Kniping/strekking

Ved hjelp av kniping og strekking kan du zoome ut og inn på bilder og tekst.


- Zoom inn ved å plassere to fingrer sammen på skjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.
- Zoom ut ved å plassere to fingrer litt fra hverandre på skjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.

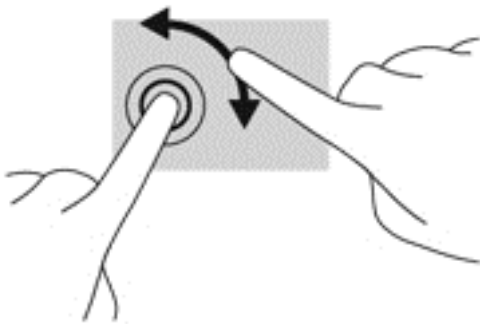


Rotere (kun på enkelte modeller)

Ved hjelp av rotering kan du snu elementer, for eksempel bilder.

- Plasser venstre hånds pekefinger på elementet du vil rotere. Bruk høyre hånd og før pekefingeren rundt i en sveipende bevegelse fra klokken 12 til klokken 3 på urskiven. Hvis du vil rotere andre veien, beveger du pekefingeren fra klokken 3 til klokken 12.

 **MERK:** Rotering er beregnet for bestemte apper hvor du kan manipulere objekter eller bilder. Rotering virker kanskje ikke i alle apper.



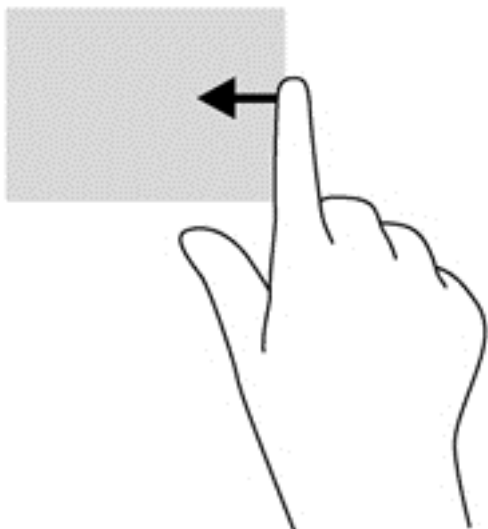
Kantsveiper

Med kantsveiping kan du utføre oppgaver som å endre innstillinger og finne eller bruke apper.

Høyrekantsveip

Høyrekantsveipen viser symboler som lar deg søke, dele, starte apper, få tilgang til enheter eller endre innstillinger.

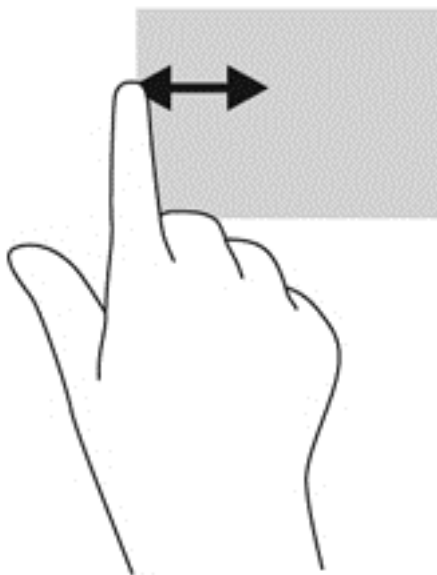
- Sveip fingeren lett innover fra høyre kant av skjermen og inn på skjermen for å vise perlene.



Venstrekantsveip

Venstrekantsveipen viser de åpne appene, slik at du hurtig kan veksle mellom dem.

- Sveip fingeren lett innover fra venstre kant av skjermen for å veksle mellom apper. Sveip tilbake mot venstre kant uten å løfte fingeren for å vise alle åpne apper.

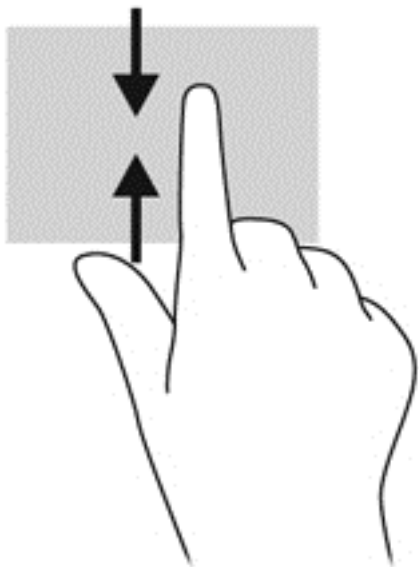


Øvre kantsveip og nedre kantsveip

Ved hjelp av et øvre kantsveip eller nedre kantsveip kan du åpne en liste over apper som er tilgjengelig på datamaskinen.


1. Sveip fingeren lett fra øvre eller nedre kant av skjermen og inn på skjermen fra Windows-startskjermen.

2. Trykk på **Alle apper** for å vise alle tilgjengelige apper.

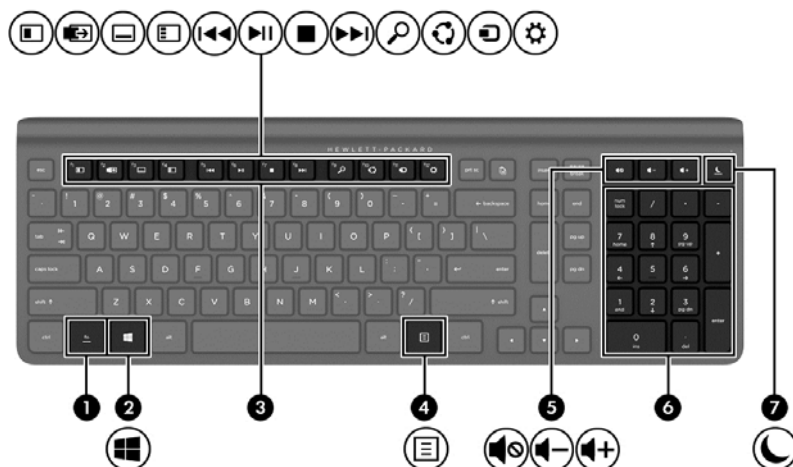







Bruke tastaturet


Med tastaturet kan du også skrive for å velge elementer og utføre de samme funksjonene som du gjør ved hjelp av berøringsbevegelser. Du kan bruke tastaturet til å bruke handlingstaster for å utføre spesifikke funksjoner.

TIPS: Du kan bruke Windows-logotasten  på tastaturet til raskt å gå tilbake til datamaskinens startskjerm bilde fra en åpen app eller fra skrivebordet i Windows. Du kommer tilbake til forrige skjerm bilde ved å trykke på Windows-logotasten igjen.

MERK: Tastaturet ditt kan ha taster og tastaturfunksjoner som er forskjellige fra de som beskrives i dette avsnittet, avhengig av land eller område.

















| Komponent | Beskrivelse |
|---|--|
| (1)  | Utfører vanlige systemkommandoer når du trykker på den samtidig med en handlingstast. |
| (2)  Windows-logotast | Tar deg tilbake til startskjerm bildet fra en åpen app eller fra Windows-skrivebordet. Du kommer tilbake til forrige skjerm bilde ved å trykke på tasten igjen. |
| (3)  | Utføre vanlige oppgaver. |
| (4)  Windows-programtast | Viser alternativer for et valgt objekt. |
| (5)  | Demp eller gjenoppretter høyttalerlyden, og redusere eller øke høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder nede tasten. |



| Komponent | Beskrivelse |
|--|---|
| (6) Integrert numerisk tastgruppe | Er stilt inn fra fabrikk for å fungere som en ekstern numerisk tastgruppe. Hvis du vil veksle mellom den numeriske funksjonen og navigeringsfunksjonen (som er angitt av retningspilene på tastene), trykker du på num lock -tasten. |
| (7)  hvilemodustast | Aktiverer hvilemodus, slik at alle data lagres i systemet. Skjermen og andre systemkomponenter slås av, slik at du sparer strøm. Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus. FORSIKTIG: For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid før du starter hvilemodus. ADVARSEL: Hvis batteriet får et kritisk lavt nivå mens datamaskinen er i hvilemodus, startes dvalemodus og informasjonen som er lagret, lagres på harddisken. |

Bruke handlingstastene


En handlingstast utfører en tilordnet funksjon. Ikonene til hver av tastene **f1** til og med **f12**, volum **(5)** og hvile **(7)**-tastene illustrerer funksjonen som er tildelt den aktuelle tasten.

▲ Trykk og hold inne tasten for å bruke en handlingstastfunksjon.

| Ikon | Tast | Beskrivelse |
|---|------|---|
|  | f1 | Gjør det mulig å vise to apper samtidig. Apper vises side om side. |
|  | f2 | Veksler mellom åpne apper. MERK: Fortsett med å trykke på denne tasten til den ønskede appen vises. |
|  | f3 | Viser kommandoer som er tilgjengelige i en app. |
|  | f4 | Viser en liste over nylig brukte apper. |
|  | f5 | Spiller av forrige spor på en lyd-CD eller forrige kapittel på en DVD eller en Blu-ray Disc (BD). |
|  | f6 | Starter avspilling, setter avspillingen i pause eller fortsetter avspillingen av en CD, DVD eller BD. |
|  | f7 | Stopper avspillingen av CD, DVD eller BD. |
|  | f8 | Spiller av neste spor på en lyd-CD eller neste kapittel på en DVD eller en BD. |
|  | f9 | Åpner Søk-perlen. Gjør det mulig å søke i en åpen app eller annen app, datamaskinen din og på Internett. |
|  | f10 | Åpner Del-perlen. Gjør at du kan dele bilder, filer eller nettsteder. |
|  | f11 | Åpner Enheter-perlen. Her kan du sette opp skrivere og synkronisere data til telefonen, samt strøme video til din trådløse TV. |
|  | f12 | Åpner Innstillinger-perlen. Lar deg personliggjøre datamaskinen dine. Endre kontobildet ditt, angi bakgrunn og fargen på startskjermen, og mer til. |
|  | | Demper eller opphever dempingen av høyttalerlyden. |
|  | | Reduserer høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede. |

| Ikon | Tast | Beskrivelse |
|---|------|---|
|  | | Øker høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede. |
|  | | Aktiverer hvilemodus, slik at alle data lagres i systemet. Skjermen og andre systemkomponenter slås av, slik at du sparer strøm. Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus. FORSIKTIG: For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid før du starter hvilemodus. ADVARSEL: Hvis batteriet får et kritisk lavt nivå mens datamaskinen er i hvilemodus, startes dvalemodus og informasjonen som er lagret, lagres på harddisken. |

Bruke snarveistaster i Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8 inneholder snarveier for å utføre handlinger raskt. Flere snarveier vil hjelpe deg med funksjoner i Windows 8. Trykk på Windows-logotasten  i kombinasjon med den angitte tasten i tabellen for å utføre handlingen.

For mer informasjon om snarveistaster i Windows 8, gå til **Hjelp og støtte**. Skriv inn [h](#) fra startskjermbildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.

Snarveistaster

| Snarveistast | Tast | Beskrivelse |
|---|-----------------------|---|
|  | | Tar deg tilbake til startskjermbildet fra en åpen app eller fra Windows-skrivebordet. Du kommer tilbake til forrige skjermbilde ved å trykke på tasten igjen. |
|  | + c | Åpner symbolene. |
|  | + d | Åpner Windows-skrivebordet. |
|  | + tab | Veksler mellom åpne apper. MERK: Fortsett å trykke på denne tastekombinasjonen til appen du vil ha vises. |
| alt | + f4 | Lukker en aktiv app. |

Bruke den integrerte numeriske tastgruppen

Datamaskinen har et eksternt trådløst tastatur med egen numerisk tastegruppe.


| Komponent | Beskrivelse |
|-------------------------------|---|
| num lock-tast | <p>Styrer virkemåten til den integrerte numeriske tastgruppen. Trykk på tasten for å veksle mellom den vanlige numeriske funksjonen på en eksternt tastgruppe (denne funksjonen er slått på fra fabrikk) og navigeringsfunksjonen (som er angitt av retningspilene på tastene).</p> <p>MERK: Tastfunksjonen som er aktiv når datamaskinen slås av, vil også være den som gjelder når datamaskinen slås på igjen.</p> |
| Integrert numerisk tastgruppe | <p>Er stilt inn fra fabrikk for å fungere som en eksternt numerisk tastgruppe. Hvis du vil veksle mellom den numeriske funksjonen og navigeringsfunksjonen (som er angitt av retningspilene på tastene), trykker du på num lock-tasten.</p> |


6 Strømstyring


Initiere hvile- og dvalemodus

Windows har to strømsparingstilstander, hvilemodus og dvalemodus.

- Hvilemodus—Hvilemodus starter automatisk etter en viss periode uten aktivitet. Arbeidet ditt lagres i minnet, slik at du raskt kan gjenoppta arbeidet. Du kan også starte hvilemodus manuelt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du lese [Starte og avslutte hvilemodus manuelt på side 39](#).
- Dvalemodus—Dvalemodustilstanden startes automatisk hvis datamaskinen er i hvilemodus i en lengre periode. Dvalemodus legger dine åpne dokumenter og programmer på harddisken, og slår deretter av datamaskinen.

 **MERK:** Du kan også starte dvalemodus manuelt. Se [Starte og avslutte hvilemodus manuelt på side 39](#) og [Starte og avslutte dvalemodus manuelt på side 39](#).

 **FORSIKTIG:** Ikke start hvilemodus mens datamaskinen leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt mediekort, da dette kan gi fare for redusert lyd- og videokvalitet, tap av lyd- eller videoavspilling eller tap av informasjon.

 **MERK:** Du kan ikke koble til et nettverk eller utføre andre datamaskinfunksjoner når datamaskinen er i hvile- eller dvaletilstand.


Starte og avslutte hvilemodus manuelt

- ▲ Pek øverst eller nederst i høyre hjørne i startskjermbildet for å vise symbolene for å initiere hvilemodus. Klikk på **Innstillinger**, klikk på **Strøm**-ikonet, og velg deretter **Hvilemodus**.

Slik avslutter du hvilemodus:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Trykk på en tast på tastaturet.

Når hvilemodus avsluttes, tennes av/på-lampene og arbeidet ditt hentes opp på skjermen igjen.

 **MERK:** Hvis du har angitt at passord skal kreves ved reaktivering, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer tilbake på skjermen.

Starte og avslutte dvalemodus manuelt

Du kan aktivere brukerinitiert dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved hjelp av Strømalternativer i Kontrollpanel

1. Skriv inn `strøm` fra startskjermbildet, velg **Innstillinger**, og velg deretter **Strømalternativer**.
2. Velg **Velg hva av/på-knappen gjør**.
3. Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**.
4. I området **Når jeg trykker av/på-knappen** velger du **Dvalemodus**.
5. Klikk på **Lagre endringer**.


For å avslutte dvalemodus trykker du kort på av/på-knappen.

Når datamaskinen avslutter dvalemodus, tennes av/på-lampene og arbeidet hentes opp på skjermen igjen. Hvis du har angitt at passord skal kreves ved reaktivering, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer tilbake på skjermen.

Angi passordbeskyttelse ved reaktivering


Følg disse trinnene for å angi at datamaskinen skal be om passord når hvile- eller dvalemodus avsluttes:

1. Skriv inn `strøm` fra startskjermbildet, velg **Innstillinger**, og velg deretter **Strømalternativer**.
2. Velg **Krev passord ved reaktivering**.
3. Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**.
4. Velg **Krever passord (anbefales)**.

 **MERK:** Hvis du må opprette et passord for brukerkontoen eller endre ditt nåværende passord, klikker du **Opprett eller endre passordet til brukerkontoen** og følger instruksjonene på skjermen. Hvis du ikke må opprette eller endre et passord til brukerkontoen, går du til trinn 5.

5. Klikk på **Lagre endringer**.

Avslutte (slå av) datamaskinen.


 **FORSIKTIG:** Informasjon som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av.

Slå av-kommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av datamaskinen.

Slå av datamaskinen under et av disse vilkårene:

- Når du trenger tilgang til komponenter inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet til en annen port enn en USB- eller videoport
- Når datamaskinen ikke vil bli brukt og vil bli koblet fra ekstern strøm i en lengre periode

Selv om du kan slå av datamaskinen med av/på-knappen, er den anbefalte måten å bruke avslutningskommandoen slik:

 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du først avslutte hvile- eller dvalemodus før du kan slå av.

1. Lagre arbeidet ditt og lukk alle åpne programmer.
2. Pek øverst eller nederst i høyre hjørne på startskjermbildet for å vise symbolene, og klikk deretter på **Innstillinger**.
3. Klikk på **Strøm**-ikonet, og klikk deretter på **Slå av**.


Hvis datamaskinen ikke reagerer og du ikke kan bruke avslutningsprosedyrene ovenfor, kan du prøve følgende nødprosedyre i den oppgitte rekkefølgen:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**. Klikk på **Strøm**-ikonet nederst i høyre hjørne av skjermen, og klikk deretter på **Slå av**.
- Trykk og hold inne av/på-knappen i minst 5 sekunder.
- Trykk og hold inne av/på-knappen og dempeknappen.
- Koble datamaskinen fra ekstern strøm.

7 Administrere og dele data

Stasjoner er digitale lagringsenheter hvor du kan lagre, administrere, dele og få tilgang til data. Datamaskinen har en intern harddisk som lagrer dine personlige filer og datamaskinens programvare og operativsystem. Du kan utvide kapasiteten eller funksjonaliteten ved å koble til en ekstern stasjon (kjøpes separat) som en optisk stasjon eller en harddisk.

For å raskt overføre informasjon, kobler du en USB-flash-stasjon til USB-porten på datamaskinen, eller setter telefonens minnekort eller kameraets minnekort i minnekortleseren.


 **MERK:** Du finner mer informasjon om nødvendig programvare og drivere og får vite mer om hvilken datamaskinport som skal brukes, i veiledningen fra produsenten.

Bruke USB-enheter

De fleste datamaskiner har minst én USB-port, fordi dette allsidige grensesnittet lar deg koble til flere typer eksterne enheter til datamaskinen.

Datamaskinen kan ha mer enn én type USB-port. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 5](#) for hvilke typer USB-porter denne datamaskinen har. Pass på at du kjøper enheter som er kompatible med datamaskinen.


Koble til en USB-enhet

 **FORSIKTIG:** Bruk minimalt med kraft når du kobler til enheten, for å redusere faren for skade på USB-kontakten.


- ▲ Koble enhetens USB-kabel til USB-porten.



Et lydssignal indikerer at enheten er oppdaget.

 **MERK:** Første gang du kobler til en USB-enhet, vises en melding på Windows-skrivebordet, og et ikon i systemstatusfeltet forteller deg at enheten er gjenkjent av datamaskinen.

Fjerne en USB-enhet

 **FORSIKTIG:** Reduser faren for skade på USB-kontakten ved ikke å trekke i kablen for å fjerne USB-enheten.

FORSIKTIG: Du reduserer faren for tap av informasjon eller et system som ikke reagerer, ved å bruke følgende fremgangsmåte når du skal fjerne USB-enheten.

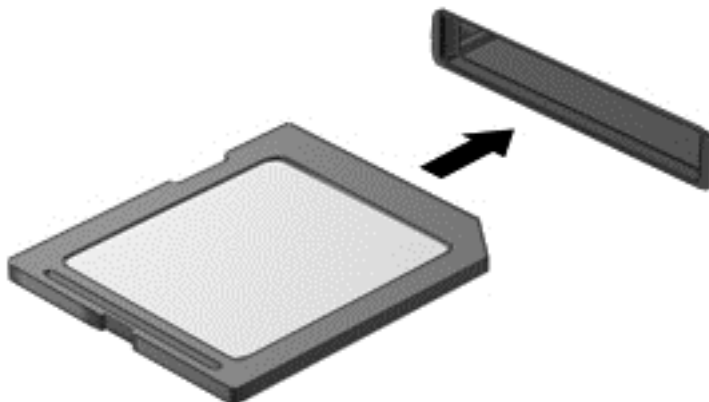
1. Lagre informasjonen og lukk alle programmer som er tilknyttet enheten.
2. Klikk på maskinvareikonet i systemstatusfeltet på Windows-skrivebordet, helt til høyre på oppgavelinjen. Meldingen **Fjern maskinvare og løs ut medier på en trygg måte** vises.
3. Følg instruksjonene på skjermen.

Sette inn og ta ut et minnekort

Slik setter du inn et minnekort:

⚠ FORSIKTIG: For å redusere faren for skade på minnekortkontaktene må du ikke bruke makt når du setter inn et minnekort.

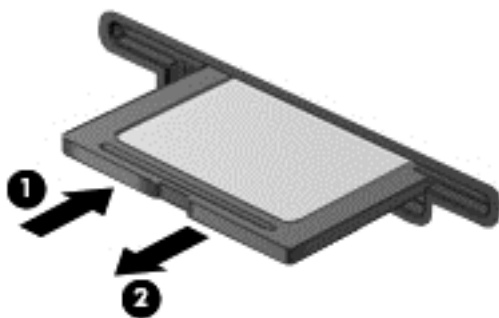
1. Hold kortet med etikettsiden opp og kontaktene vendt mot datamaskinen.
2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass.



Et lydsignal indikerer at enheten er oppdaget.

Slik tar du ut et minnekort:

1. Lagre informasjonen og lukk alle programmer som er tilknyttet kortet.
2. Klikk på fjern maskinvare-ikonet i systemstatusfeltet på Windows-skrivebordet, helt til høyre på oppgavelinjen. Følg deretter instruksjonene på skjermen.
3. Trykk kortet inn **(1)** og ta det ut av sporet **(2)**.



8 Opprettholde topp ytelse

Sørg for at datamaskinen yter sitt beste ved å bruke fremgangsmåtene og verktøyene som beskrives i dette kapitlet. Begynn med rutinemessig vedlikehold, hold utstyret rent og oppdater programvaren med jevne mellomrom. Vær også oppmerksom på viktige sikkerhetspunkter som passord, virusbeskyttelse og tyverisikringstiltak. Finn til slutt ut hvordan du får tilgang til systeminnstillingene når du må ta kontakt med støttetjenesten eller utføre feilsøking på datasystemet.

Utføre rutinemessig vedlikehold

Bruke Diskopprydding

Diskopprydding søker etter unødvendige filer på harddisken, som du trygt kan slette for å frigjøre diskplass og hjelpe datamaskinen med å kjøre mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:

1. Skriv inn `disk` fra startskjermbildet.
2. Klikk på **Innstillinger**, og velg deretter **Frigjør diskplass ved å slette unødvendige filer**.
3. Følg instruksjonene på skjermen.

Bruke Diskdefragmentering

Etter hvert som du bruker datamaskinen over tid, vil filene på harddisken bli fragmenterte. Dette gjør at harddisken arbeider hardere for å finne filer, og datamaskinen går tregere. Diskdefragmentering samler og omorganiserer de fragmenterte filene på harddisken slik at systemet kan kjøre mer effektivt.

Avhengig av størrelsen på harddisken og antallet fragmenterte filer, kan det hende at Diskdefragmentering trenger mer enn en time på å fullføre oppgaven.

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Skriv inn `disk` fra startskjermbildet.
2. Klikk på **Innstillinger**, og velg deretter **Defragmenter og optimaliser harddiskene**.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmene og driverne med jevne mellomrom. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer.

Gå til HPs støttenettside for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. For servicestøtte i USA, gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For servicestøtte ellers i verden, gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html. Her kan du også registrere deg for å motta automatiske varslinger når oppdateringer blir tilgjengelige.

Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som lages av en rekke forskjellige leverandører)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Vann med mild såpeløsning
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

⚠ FORSIKTIG: Unngå sterke løsemidler for rengjøring som kan føre til permanent skade på datamaskinen. Hvis du ikke er sikker på om et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, sjekker du innholdet til produktet for å forsikre deg om at det ikke inneholder alkohol, aceton, salmiakk, metylenklorid og hydrokarboner.

Fibrøse materialer som papirtørklær, kan skrape datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

⚠ ADVARSEL: For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er slått på.

Slå av datamaskinen.

Koble fra strømmettet.

Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

⚠ FORSIKTIG: For å hindre skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller væsker direkte på noen av overflatene til datamaskinen. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

Rengjøre skjermen (alt-i-ett eller bærbare)


Tørk forsiktig av skjermen med en myk, lofri klut som er fuktet med et *alkoholritt* glassrengjøringsmiddel. Pass på at skjermen er tørr før du lukker skjermen.


Rengjøre sidene eller dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.

📝 MERK: Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

Rengjøre tastaturet eller musen

 **ADVARSEL:** Ikke rengjør tastaturet med støvsuger, da dette kan føre til fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter. En støvsuger kan avsette husholdningsavfall på tastaturflaten.

 **FORSIKTIG:** For å hindre skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

- Når du skal rengjøre tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- Bruk en boks med trykkluft med et rørmunnstykke til å hindre taster fra å sette seg fast samt fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet.

Bruke sikkerhetstiltak

Et passord er en gruppe bokstaver, tall og symboler du velger for å sikre informasjonen på datamaskinen og beskytte transaksjoner over Internett. Du kan velge flere typer passord. Enkelte nettsteder bestemmer antallet og kombinasjonene av bokstaver, tall eller symboler de krever for passord.

Bruk følgende tips om oppretting og lagring av passord:

- Du kan redusere faren for å låse deg ute fra datamaskinen ved å notere hvert passord og lagre det på et trygt sted borte fra datamaskinen. Ikke oppbevar passordene i en fil på datamaskinen.
- Endre passordene ofte.
- Før du sender inn datamaskinen til service, bør du sikkerhetskopiere filene dine, slette konfidensielle filer og fjerne alle passordinnstillinger.

For mer informasjon om passord, for eksempel skjermsparerpassord, gå til [Hjelp og støtte](#). Skriv inn [h](#) fra startskjerm bildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.

Angi Windows-passord

| Passord | Funksjon |
|----------------------|---|
| Brukerpassord | Beskytter tilgang til en brukerkonto i Windows. |
| Administratorpassord | Beskytter tilgangen til innholdet på datamaskinen på administratornivå. MERK: Dette passordet kan ikke brukes for å få tilgang til innhold i Computer Setup (BIOS). |

Angi passord for Computer Setup (BIOS)

| Passord | Funksjon |
|----------------------|---|
| Administratorpassord | <ul style="list-style-type: none">• Må skrives inn hver gang du åpner Computer Setup (BIOS).• Hvis du glemmer administratorpassordet, får du ikke tilgang til Computer Setup (BIOS). <p>MERK: Administratorpassordet kan brukes i stedet for oppstartspassordet.</p> <p>MERK: Administratorpassordet må ikke forveksles med et administratorpassord som er angitt i Windows, og det vises heller ikke når det angis, skrives, endres eller slettes.</p> <p>MERK: Hvis du oppgir oppstartspassordet ved første passordkontroll, må du oppgi administratorpassordet for å åpne Computer Setup (BIOS).</p> |
| Oppstartspassord | <ul style="list-style-type: none">• Må skrives inn hver gang du slår på eller starter datamaskinen på nytt.• Hvis du glemmer oppstartspassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen. <p>MERK: Administratorpassordet kan brukes i stedet for oppstartspassordet.</p> <p>MERK: Oppstartspassordet vises ikke når det angis, skrives inn, endres eller slettes.</p> |

Slik angir, endrer eller sletter du et administrator- eller oppstartspassord i Computer Setup (BIOS):

1. Når du skal starte Computer Setup (BIOS), slår du på eller starter datamaskinen på nytt, trykker raskt på **esc**, og trykker deretter på **f10**.
2. Bruk piltastene til å velge **Security** (sikkerhet), og følg veiledningen på skjermen.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Bruke programvare for Internett-sikkerhet

Når du bruker datamaskinen til å få tilgang til e-post, et nettverk eller Internett, utsetter du datamaskinen for virus, spionprogrammer og andre nettbaserte trusler. Som hjelp til å beskytte datamaskinen, er programvare for Internett-sikkerhet, som inkluderer antivirus og brannmurfunksjoner, forhåndsinstallert på datamaskinen.

- ▲ Du får tilgang til Norton Internet Security ved å skrive inn **n** fra startskjermbildet, og deretter velge **Norton Internet Security**.

For mer hjelp om å beskytte datamaskinen mot Internett-trusler, gå til **Hjelp og støtte**. Skriv inn **h** fra startskjermbildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.

Installere programvareoppdateringer

Installere Windows-oppdateringer

Oppdateringer for operativsystemet og annen programvare kan ha blitt tilgjengelige etter at datamaskinen ble sendt fra fabrikken. Microsoft sender ut varsler om kritiske oppdateringer. For å beskytte datamaskinen mot brudd på sikkerheten og datavirus må du installere alle kritiske oppdateringer fra Microsoft med én gang du får et varsel.

Følg disse retningslinjene for å forsikre deg om at alle tilgjengelige oppdateringer er installert på datamaskinen:

- Kjør Windows Update så snart som mulig etter at du har satt opp datamaskinen. Skriv inn **u** fra startskjermbildet, velg **Innstillinger**, og velg deretter **Windows Update**.
- Aktiver automatisk Windows Update deretter.

Oppdatere programvare

HP anbefaler at du jevnlig oppdaterer programvaren og driverne som opprinnelig var installert på datamaskinen. Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene. Her kan du også registrere deg for å motta automatiske oppdateringsvarslinger når oppdateringer blir tilgjengelige.

Hvis du har installert programvare fra andre selskaper, bør du oppdatere programvaren jevnlig for å korrigere sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.

9 Bruke Computer Setup (BIOS) og HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Computer Setup (BIOS) inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartrekkefølgen til datamaskinen og mengden av system- og utvidet minne.

Starte Computer Setup (BIOS)

Når du skal starte Computer Setup (BIOS), slår du på eller starter datamaskinen på nytt, trykker raskt på **esc**, og trykker deretter på **f10**.



MERK: Vær ytterst forsiktig når du foretar endringer i Computer Setup (BIOS). Feil kan gjøre at datamaskinen ikke fungerer som den skal.

Oppdatere BIOS

Oppdaterte versjoner av BIOS kan være tilgjengelig på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen Readme.txt, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.


Fastslå BIOS-versjon

Du må vite hvilken BIOS-versjon som er installert for å finne ut om BIOS-oppdateringene som er tilgjengelig, inneholder eldre BIOS-versjoner enn versjonene som er installert på datamaskinen.

BIOS-versjonsinformasjon (kalles også *ROM-dato* og *system-BIOS*) kan vises ved å trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved å bruke Computer Setup (BIOS).

1. Start Computer Setup (BIOS) (se [Starte Computer Setup \(BIOS\) på side 50](#)).
2. Bruk piltastene til å velge **File** (Fil), og velg deretter **System Information** (Systeminformasjon).
3. For å avslutte Computer Setup (BIOS) uten å lagre endringene, bruker du piltastene til å velge **File** (Fil), og velg deretter **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt).
4. Velg **Yes** (ja).

Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:


Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkontakten.

Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.

Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

1. Skriv `support` på startskjermen og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
2. Klikk på **Oppdateringer og vedlikehold** og deretter på **Se etter HP-oppdateringer nå**.
3. Følg instruksjonene på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
 - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Hvis oppdateringen er nyere enn BIOS, noterer du dato, navn eller annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
 - b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.


Hvis oppdateringen er nyere enn BIOS-versjonen, noterer du deg banen på harddisken hvor BIOS-oppdateringen skal lastes ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

1. Skriv `f` på startskjermen og velg **Filutforsker**.
2. Klikk på harddisken som skal brukes. Harddisken er vanligvis benevnt som Lokaldisk (C:).
3. Gå til plasseringen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel *filnavn.exe*).

BIOS-installeringen starter.
5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet så det kan isolere maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Slik starter du HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Når du skal slå på eller starte datamaskinen på nytt, trykker raskt på **esc**, og trykker deretter på **f2**.


BIOS søker tre steder etter HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyene i følgende rekkefølge:

- a. Tilkoblet USB-stasjon


 **MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 52](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

2. Klikk på den typen diagnostisk test du vil utføre, og følg veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **esc**.

Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet

 **MERK:** Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er bare tilgjengelig på engelsk.

1. Gå til <http://www.hp.com>.
2. Klikk på **Support og drivere** og deretter på kategorien **Drivere & programvare**.
3. Skriv produktnavnet i tekstboksen og klikk på **Søk**.
4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.
5. Under **Diagnostikk** klikker du på **HP UEFI Support Environment**.

– eller –

Klikk på **Last ned** og velg **Kjør**.

10 Sikkerhetskopiere, gjenhente og gjenopprette

Datamaskinen har HP og Windows-verktøy som hjelper deg med å sikre data og hente data frem igjen hvis det skulle bli nødvendig. Disse verktøyene vil hjelpe deg med å sette datamaskinen tilbake til en godt fungerende tilstand, eller til og med tilbake til den opprinnelige fabrikktilstanden, ved å følge helt enkle trinn.

Dette kapitlet inneholder informasjon om disse prosessene:

- Opprette gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet



MERK: Denne kapitlet gir en oversikt over sikkerhetskopierings- og gjenopprettingsalternativer. For mer informasjon om verktøyene som er tilgjengelig, se [Hjelp og støtte](#). Skriv inn [h](#) fra startskjerm bildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.

Opprette gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier

Gjenoppretting etter en systemfeil er bare så god som den siste sikkerhetskopien du har laget.

1. Når du har installert datamaskinen, lager du HP-gjenopprettingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhetskopi av HP Recovery-partisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopien kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut.

HP-gjenopprettingsmediet du lager vil gi deg følgende gjenopprettingsalternativer:

- Systemgjenoppretting—Installerer operativsystemet og programmene som var installert fra fabrikk, på nytt.
- Minimert gjenopprettingsbilde—Installerer operativsystemet og alle maskinvarerelaterte drivere og programvare på nytt, men ikke andre programmer.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger—Gjenoppretter datamaskinen til den opprinnelige tilstanden fra fabrikk ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres operativsystemet og all programvare som var installert fra fabrikk, på nytt.

Se [Opprette HP gjenopprettingsmedier på side 54](#).

2. Opprett systemgjenopprettingspunkter etter hvert som du legger til maskinvarer og programvare. Et systemgjenopprettingspunkt er et øyeblikksbilde av spesifikt harddiskinnhold som lagres av Windows System Restore på et gitt tidspunkt. Et systemgjenopprettingspunkt inneholder informasjon som Windows bruker, som registerinnstillinger. Windows oppretter automatisk et systemgjenopprettingspunkt for deg under en Windows-oppdatering og under annet systemvedlikehold (for eksempel programvareoppdatering, sikkerhetsskanning eller systemdiagnose). Du kan også når som helst opprette systemgjenopprettingspunkter manuelt. Se Hjelp og støtte for mer informasjon og fremgangsmåten for å opprette bestemte systemgjenopprettingspunkter. Skriv inn **h** fra startskjerm bildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.
3. Lag en sikkerhetskopi av din personlige informasjon etter hvert som du legger til bilder, video, musikk og andre personlige filer. Windows Fillogg kan konfigureres for jevnlig og automatisk å sikkerhetskopiere filer fra biblioteker, skrivebordet, kontakter og favoritter. Hvis filer ved en feil blir slettet fra harddisken og ikke kan gjenopprettes fra papirkurven, eller hvis filer blir ødelagt, kan du gjenopprette filer som du har sikkerhetskopiert med Fillogg. Det er også nyttig å gjenopprette filer hvis du noen gang velger å tilbakestille datamaskinen ved å installere Windows på nytt eller velger å gjenopprette med HP Recovery Manager.



MERK: Fillogg er ikke aktivert som standard, slik at du må slå funksjonen på.

Se Hjelp og støtte hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du aktiverer Windows Fillogg. Skriv inn **h** fra startskjerm bildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.

Opprette HP gjenopprettingsmedier

HP Recovery Manager er et program som gjør det mulig å lage gjenopprettingsmedier etter at du har installert datamaskinen. HP gjenopprettingsmedier kan brukes til å utføre systemgjenoppretting hvis harddisken blir skadet. Systemgjenoppretting installerer det opprinnelige operativsystemet på nytt samt programvaren som ble installert på fabrikk, og konfigurerer deretter innstillingene for

programmene. HP-gjenoppretingsmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkprogrambildet når du skifter harddisk.

- Du kan bare opprette ett sett med HP gjenoppretingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenoppretingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
- HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og finner ut hvor stor lagringskapasitet som kreves for den tomme USB-flash-enheten, eller hvor mange DVD-plater som kreves.
- Når du skal lage gjenoppretingsplater, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). De er ikke kompatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan i stedet bruke en tom USB-flash-stasjon av høy kvalitet.
- Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD og du vil lage DVD-gjenoppretingsmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) til å lage gjenoppretingsplater, eller du kan skaffe gjenoppretingsplater for datamaskinen fra HPs nettsted. For servicestøtte i USA, gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For servicestøtte ellers i verden, gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være direkte koblet til en USB-port på datamaskinen; stasjonen kan ikke kobles til en USB-port på en ekstern enhet som en USB-hub.
- Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenoppretingsmedier.
- Opprettingsprosessen kan ta opptil en time eller mer. Ikke forstyr denne prosessen.
- Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenoppretingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette, slik at de gjenværende platene blir brent.

Slik oppretter du HP gjenoppretingsmedier:

1. Skriv inn `recovery` fra startskjermbildet, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Oppretting av gjenoppretingsmedier** og følg veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 58](#).

Gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet. Velg den metoden som passer best i din situasjon og med ditt kunnskapsnivå:

- Hvis du må gjenopprette personlige filer og data, kan du bruke Windows Fillogg til å gjenopprette data fra sikkerhetskopier du har laget. Se [Hjelp og støtte](#) hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du bruker Windows Fillogg. Skriv inn **h** fra startskjermbildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.
- Hvis du må løse et problem med forhåndsinstallerte programmer eller drivere, bruker du alternativet Installer drivere og programmer på nytt i HP Recovery Manager til å installere enkeltprogrammer og drivere på nytt.

Skriv `recovery` på startskjermen, velg **HP Recovery Manager** og deretter **Installer drivere og programmer på nytt** og følg veiledningen på skjermen.

- Hvis du vil gjenopprette systemet til en tidligere tilstand uten å miste personlige data, er Windows Systemgjenoppretting et alternativ. Ved hjelp av Systemgjenoppretting kan du gjenopprette uten kravene til en Windows-oppdatering eller ny installering. Windows oppretter automatisk systemgjenopprettingspunkter under en Windows-oppdatering og andre systemvedlikeholdshendelser. Selv om du ikke manuelt har opprettet et systemgjenopprettingspunkt, kan du velge å gjenopprette til et punkt som er opprettet automatisk. Se [Hjelp og støtte](#) hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du bruker Windows Systemgjenoppretting. Skriv inn **h** fra startskjermbildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.
- Hvis du ønsker å gjenopprette systemet på en rask og enkel måte uten å miste personlige data, innstillinger eller apper som var forhåndsinstallert på datamaskinen eller kjøpt fra Windows Store, kan du vurdere å bruke Windows Oppdater. Dette alternativet krever ikke at du sikkerhetskopierer data til en annen stasjon. Se [Bruke Windows Refresh til rask og enkel gjenoppretting på side 57](#).
- Hvis du vil tilbakestille datamaskinen til den opprinnelige tilstanden, kan Windows på en enkel måte fjerne alle personlige data, apper og innstillinger og installere Windows på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Fjerne alt og installere Windows på nytt på side 57](#).

- Hvis du vil tilbakestille datamaskinen ved å bruke et minimert gjenopprettingsbilde, kan du velge alternativet Minimert gjenopprettingsbilde fra HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte modeller) eller HP-gjenopprettingsmedier. Minimert gjenopprettingsbilde installerer bare drivere og aktiveringsprogramvare for maskinvare. Andre programmer som er inkludert i programvarebildet, vil fortsatt være tilgjengelig for installering gjennom alternativet Installer drivere og programmer på nytt i HP Recovery Manager.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 58](#).


- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige partisjonering og innhold som da den kom fra fabrikk, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte modeller) eller bruke HP-gjenopprettingsmediet som du har opprettet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 58](#). Hvis du ikke allerede har laget et gjenopprettingsmedium, se [Opprette HP gjenopprettingsmedier på side 54](#).


- Hvis du har skiftet harddisk, kan du bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger på HP-gjenoppretingsmediet for å gjenopprette fabrikkprogrambildet på den nye stasjonen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 58](#).
- Hvis du vil fjerne gjenoppretingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager alternativet Fjern gjenoppretingspartisjonen.


Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Fjerne HP Recovery-partisjonen på side 60](#).

Bruke Windows Refresh til rask og enkel gjenoppretting

Hvis datamaskinen ikke virker som den skal og du vil ha tilbake systemstabiliteten, kan du bruke Windows Oppdater til å starte på nytt og beholde det som er viktig for deg.

 **VIKTIG:** Oppdater fjerner alle tradisjonelle programmer som ikke var installert på systemet fra fabrikk. Alle Windows 8-apps som kom forhåndsinstallert på datamaskinen, og alle som ble kjøpt fra Windows Store vil bli lagret.

 **MERK:** Under Oppdater-prosessen lagres en liste over tradisjonelle programmer, slik at du raskt kan se hva du kanskje må installere på nytt. Se Hjelp og støtte for veiledning om ny installering av tradisjonelle programmer. Skriv inn h fra startskjermbildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.


 **MERK:** Du kan bli bedt om tillatelse eller passord når du bruker Refresh. Se Hjelp og støtte for å få mer informasjon. Skriv inn h fra startskjermbildet, og velg deretter **Hjelp og støtte**.

Slik starter du Refresh:

1. Pek i øvre eller nedre høyre hjørne av startskjermen for å vise perlene.
2. Klikk **Innstillinger**.
3. Klikk på **Endre PC-innstillinger** nederst til venstre på skjermen og velg **Generelt** fra skjermbildet PC-innstillinger.
4. Bla i alternativene på høyre side for å vise **Forny PCen uten at det påvirker filene**.
5. Velg **Kom i gang** under **Forny PCen uten at det påvirker filene**, og følg veiledningen på skjermen.

Fjerne alt og installere Windows på nytt

Av og til vil du utføre detaljert reformatering av datamaskinen, eller du vil fjerne personlig informasjon før du gir bort eller sender datamaskinen til resirkulering. Prosessen som beskrives i dette avsnittet, er en rask og enkel måte å sette datamaskinen tilbake i opprinnelig stand på. Dette alternativet fjerner alle personlige data, apper og innstillinger fra datamaskinen, og installerer Windows på nytt.

 **VIKTIG:** Dette alternativet lager ingen sikkerhetskopi av data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du bruker dette alternativet.

Du kan starte dette alternativet ved å trykke på **f11**-tasten på startskjermen.

Slik bruker du **f11**-tasten:

1. Trykk på **f11** når datamaskinen starter.
– eller –
Trykk og hold inne **f11** mens du trykker på av/på-knappen.
2. Velg tastaturopsettet ditt.
3. Velg **Troubleshoot** (Feilsøk) i menyen for oppstartsalternativer.
4. Velg **Reset your PC** (Tilbakestill PCen) og følg veiledningen på skjermen.

Slik bruker du startskjermen:

1. Pek i øvre eller nedre høyre hjørne av startskjermen for å vise perlene.
2. Klikk **Innstillinger**.
3. Klikk på **Endre PC-innstillinger** nederst til venstre på skjermen og velg **Generelt** fra skjermbildet PC-innstillinger.
4. Bla i alternativene på høyre side for å vise **Fjern alt og installer Windows på nytt**.
5. Under **Fjern alt og installer Windows på nytt**, velger du **Slik kommer du i gang**, og følger instruksjonene på skjermen.

Gjenoppretting med HP Recovery Manager

HP Recovery Manager-programvaren gjør det mulig å gjenopprette datamaskinen til den opprinnelige fabrikktilstanden ved hjelp av HP-gjenoppretingsmediet som du har laget eller HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte modeller). Hvis du ikke allerede har laget et gjenoppretingsmedium, se [Opprette HP gjenoppretingsmedier på side 54](#).

Du kan velge blant følgende gjenoppretingsalternativer ved å bruke HP-gjenoppretingsmediet:


- Systemgjenoppretting—Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for programmene som var installert fra fabrikk.
- Minimert gjenoppretingsbilde (kun på enkelte modeller)—Installerer operativsystemet og alle maskinvarerelaterte drivere og programvare på nytt, men ikke andre programmer.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger—Gjenoppretter datamaskinen til den opprinnelige tilstanden fra fabrikk ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres operativsystemet og all programvare som var installert fra fabrikk, på nytt.

HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte modeller) muliggjør Systemgjenoppretting og Minimert gjenoppretingsbilde.

Hva du trenger å vite

- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som ble installert på fabrikk. For programvare som ikke leveres med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettside eller installere programvaren på nytt fra mediet som ble levert av produsenten.
- Gjenoppretting gjennom HP Recovery Manager skal brukes som et siste forsøk på å korrigere problemer med datamaskinen.

- HP-gjenoppretingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har laget et gjenoppretingsmedium, se [Opprette HP gjenoppretingsmedier på side 54](#).
- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger, må du bruke HP-gjenoppretingsmediet. Hvis du ikke allerede har laget et gjenoppretingsmedium, se [Opprette HP gjenoppretingsmedier på side 54](#).
- Hvis HP-gjenoppretingsmediet ikke fungerer, kan du skaffe gjenoppretingsmediet for systemet fra HPs nettsted. For servicestøtte i USA, gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For servicestøtte ellers i verden, gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager lager ikke automatisk sikkerhetskopier av dine personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenoppretting.

Bruke HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte modeller)

Med HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte modeller) kan du gjenopprette systemet eller foreta en gjenoppretting av minimert gjenoppretingsbilde uten at du trenger gjenoppretingsplater eller en USB-flash-stasjon for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP Recovery-partisjonen:

1. Trykk på **f11** når datamaskinen starter.
– eller –
Trykk og hold inne **f11** mens du trykker på av/på-knappen.
2. Velg tastaturoppsettet ditt.
3. Velg **Troubleshoot** (Feilsøk) i menyen for oppstartsalternativer.
4. Velg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.


Gjenopprette med HP gjenoppretingsmedier

Du kan gjenopprette det opprinnelige systemet ved hjelp av HP gjenoppretingsmedier. Denne metoden kan benyttes hvis systemet ikke har en HP gjenoppretingspartisjon eller hvis ikke harddisken fungerer som den skal.

1. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle personlige filer.
2. Sett den første HP-gjenoppretingsplaten du opprettet i datamaskinens optiske stasjon eller en ekstern optisk tilleggsstasjon, og start datamaskinen på nytt.

– eller –

Sett USB-flash-stasjonen for HP-gjenoppretting som du har opprettet i en USB-port på datamaskinen og start datamaskinen på nytt.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 60](#).

3. Følg instruksjonene på skjermen.

Endre datamaskinens oppstartsrekkefølge

Hvis ikke datamaskinen starter på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre datamaskinens oppstartsrekkefølge, som er rekkefølgen enhetene står oppført i BIOS der datamaskinen ser etter oppstartsinformasjon. Du kan endre valget for en optisk stasjon eller en USB-flash-enhet.

Slik endrer du oppstartsrekkefølgen:

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet du har opprettet.
2. Start datamaskinen på nytt og trykk raskt på **esc** og deretter på **f9** for oppstartalternativer.
3. Velg den optiske stasjonen eller USB-flash-stasjonen du vil starte fra.
4. Følg instruksjonene på skjermen.

Fjerne HP Recovery-partisjonen

Du kan bruke HP Recovery Manager til å fjerne HP gjenopprettingspartisjon for å frigjøre harddiskplass.



VIKTIG: Etter at du har fjernet HP Recovery-partisjonen kan du ikke lenger bruke Windows Oppdater-alternativet, Windows-alternativet om å fjerne alt og installere Windows på nytt eller HP Recovery Manager-alternativet. Så før du fjerner gjenopprettingspartisjonen, lagre HP-gjenopprettingsmediet. se [Opprette HP gjenopprettingsmedier på side 54](#).

Følg disse trinnene for å fjerne HP gjenopprettingspartisjon:

1. Skriv inn `recovery` fra startskjermbildet, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.

11 Feilsøking

Problemer med trådløs tilkobling

Mulige årsaker til problemer med trådløs tilkobling er følgende:

- Den trådløse enheten er ikke slått på.
- Den trådløse enheten er ikke riktig installert eller har blitt deaktivert.
- Den trådløse enheten ble utsatt for interferens fra andre enheter.
- Den trådløse enheten eller ruter-maskinvaren er defekt.

Kan ikke koble til et WLAN.

Hvis du har problemer med å koble til et WLAN, må du bekrefte at den integrerte WLAN-enheten er slått på og korrekt installert på datamaskinen.

1. Kontroller at den trådløse enheten er slått på.
2. Prøv deretter å koble til WLAN igjen.

Hvis du fortsatt ikke kan koble til, følger du trinnene nedenfor.

1. Skriv inn **C** fra startskjerm-bildet, og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **System og sikkerhet**, og klikk deretter **Enhetsbehandling** i **System**-området.
3. Klikk på pilen ved siden av **Nettverkskort** for å utvide listen og vise alle kortene.
4. Identifiser WLAN-enheten i Nettverkskort-listen. Oppføringen av WLAN-enheten kan inneholde ordet *wireless* (trådløs), *wireless LAN* (trådløst LAN), *WLAN* eller *802.11*.

Hvis ingen WLAN-enhet står oppført, har datamaskinen enten ingen integrert WLAN-enhet, eller driveren for WLAN-enheten er ikke riktig installert.

For mer informasjon om å feilsøke WLAN-enheter, se nettsidekoblingene i Hjelp og støtte.

Kan ikke koble til et foretrukket nettverk

Du er kanskje ikke i stand til å koble til et foretrukket nettverk fordi det er et sikkerhetsaktivert WLAN. Du må ha sikkerhetskoden for å koble til denne typen WLAN. Du finner mer informasjon i neste del.

Hvis problemet ikke er innskriving av sikkerhetskode, så har du kanskje en skadet WLAN-tilkobling. Windows kan ofte reparere en skadet WLAN-tilkobling automatisk.

- Hvis det er et nettverksstatusikon i systemstatusfeltet, helt til høyre på oppgavelinjen, høyreklikker du ikonet og klikker **Feilsøk problemer**.

Windows tilbakestill nettkverksenheten og forsøker å koble til et av de foretrukne nettkverkene på nytt.

- Følg disse trinnene hvis det ikke er et nettverksstatusikon i systemstatusfeltet:
 1. Skriv inn **C** fra startskjermbildet, og velg deretter **Kontrollpanel**.
 2. Velg **Nettverk og Internett** og velg deretter **Nettverks- og delingssenter**.
 3. Velg **Feilsøk problemer**, og velg deretter nettkverket du vil reparere.

Sikkerhetskoder for gjeldende nettkverk er utilgjengelig

Hvis du blir bedt om en sikkerhetskode (eller nettkverksnøkkel) eller et navn (SSID) når du kobler til en WLAN, er nettkverket beskyttet med sikkerhetstiltak. SSID og sikkerhetskoden er alfanumeriske koder du skriver inn i datamaskinen for å identifisere datamaskinen på nettkverket. Du må ha de gjeldende kodene for å koble til et sikkert nettkverk.

- For et nettkverk som er koblet til din personlige trådløse ruter, kan du se i brukerhåndboken for ruterens angående instruksjoner for hvordan du konfigurerer de samme kodene på ruterens og på WLAN-enheten.
- For et privat nettkverk, for eksempel på et kontor eller et offentlig nettkpratrom på Internett, tar du kontakt med nettkverksadministratoren for å få kodene, og skriver deretter inn kodene når du blir bedt om det.

Enkelte nettkverk endrer med jevne mellomrom SSID eller nettkverkskodene som brukes i ruterne eller på tilgangspunktene, for å øke sikkerheten. Du må endre den korresponderende koden på din datamaskin tilsvarende.

Hvis du får en ny kode til et trådløst nettkverk og SSID for et nettkverk, og du tidligere har koblet til nettkverket, følger du trinnene nedenfor for å koble til nettkverket på nytt:

1. Klikk på nettkverksstatusikonet i systemstatusfeltet på Windows-skrivebordet, helt til høyre på oppgavelinjen.

En liste med tilgjengelige WLAN-er, blir vist. Hvis du er på et aktiveringspunkt der flere WLAN-er er aktive, vil flere bli vist.

2. Høyreklikk på nettkverket og klikk deretter på **Egenskaper**.



MERK: Hvis nettkverket du ønsker ikke står oppført, må du høre med nettkverksadministratoren for å forsikre deg om at ruterens eller tilgangspunktet er i drift.

3. Klikk på kategorien **Sikkerhet** og skriv inn de riktige dataene for trådløs kryptering i boksen **Nettkverksikkerhetsnøkkel**.
4. Klikk på **OK** for å lagre disse innstillingene.

Kan ikke koble til den trådløse ruterer

Hvis du prøver å koble til den trådløse ruterer, men mislykkes, tilbakestiller du den trådløse ruterer ved å fjerne strømmen fra ruterer i 10 til 15 sekunder.

Hvis datamaskinen fortsatt ikke kan koble til et WLAN, starter du den trådløse ruterer på nytt. Du finner nærmere detaljer i instruksjonene fra produsenten av ruterer.

Nettverksstatusikon vises ikke

Hvis ikke nettverksstatusikonet vises i systemstatusfeltet etter at du har konfigurert et WLAN, mangler programvaredriveren eller den er skadet. Windows kan også vise feilmeldingen «Finner ikke enhet».

Du kan løse dette problemet ved å hente den nyeste versjonen av programvaren og driverne til WLAN-enheten på <http://www.hp.com>.

1. Åpne Internett-nettleserprogrammet.
2. For servicestøtte i USA, gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For servicestøtte ellers i verden, gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
3. Klikk på alternativet for nedlasting av programvare og drivere, og skriv deretter inn modellnummeret til datamaskinen din i søkeboksen.
4. Trykk på **enter**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.



MERK: Hvis WLAN-enheten du bruker ble kjøpt separat, må du se produsentens nettside for den nyeste programvaren.

Strømproblemer

Datamaskinen slår seg ikke på eller starter ikke

1. Slå av datamaskinen.
2. Test vekselstrømuttaket ved å koble en annen elektrisk enhet til den.
3. Koble til datamaskinkablene igjen, og kontroller at tilkoblingen fra vekselstrømadapteren til datamaskinen og tilkoblingen fra vekselstrømadapteren til vekselstrømuttaket er sikre.
4. Prøv deretter å slå på datamaskinen igjen.
 - Hvis strømlampene lyser, fungerer vekselstrømadapteren som den skal.
 - Hvis tilkoblingene er sikre og strømlampene er av, fungerer ikke vekselstrømadapteren, og den må skiftes ut.

Ta kontakt med kundestøtte for å få informasjon om hvordan du skaffer en ny vekselstrømadapter.

Harddiskfeil

1. Trykk samtidig på tastene **ctrl+alt+delete**.
2. Klikk på **Strøm**-ikonet, og klikk deretter **Start på nytt**.

Eller hold inne av/på-bryteren på datamaskinen i 5 sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på av/på-bryteren igjen for å slå på datamaskinen.
3. Hvis Windows åpner, må du med en gang sikkerhetskopiere all viktig informasjon på en ekstern harddisk.
4. Ta kontakt med kundestøtte uansett om Windows starter eller ikke. Harddisken eller hovedkortet må kanskje byttes ut.

Datamaskinen reagerer ikke

Bruk Windows Oppgavebehandling til å lukke alle programmer som ikke reagerer.

1. Trykk på tastene **ctrl+alt+delete**.
2. Klikk på **Enhetsbehandling**.
3. Velg programmet som ikke reagerer, og klikk deretter på **Avslutt oppgave**.

Hvis lukking av programmer ikke fungerer, starter du datamaskinen på nytt.

1. Trykk på tastene **ctrl+alt+delete**.
2. Klikk på **Strøm**-ikonet, og klikk deretter **Start på nytt**. Eller hold inne av/på-bryteren på datamaskinen i 5 sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på av/på-bryteren igjen for å slå på datamaskinen.

Datamaskinen slår seg av uventet

- Datamaskinen kan befinne seg i svært varme omgivelser. Slå den av og la den kjøle av.
- Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er blokkert og at den interne viften er i gang. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 5](#) angående plassering av datamaskinens luftventiler.

Problemer med Computer Setup

Datamaskinen vil ikke gå inn i Computer Setup

Hvis datamaskinen ikke åpner Computer Setup, trykker du **f10**, trykker **fn+f lock** og prøver deretter å starte Computer Setup igjen.

Skjermproblemer

Skjermen er tom

- Avslutt hvilemodus for å vise skjermbildet igjen.
 - Trykk kort på av/på-knappen.
 - Trykk på en tast på tastaturet.
 - Trykk på mellomromtasten.
 - Trykk på **esc**-tasten.
- Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.


Bildene på skjermen er for store eller for små, eller de er uklare


Juster oppløsningsinnstillingene.

1. Skriv inn **c** fra startskjermbildet, og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Utseende og personalisering**.
3. Under **Skjerm**, velg **Juster skjermoppløsning**.
4. Juster oppløsningen etter behov, og klikk deretter på **Bruk**.

Problemer med tastatur og mus

- Kontroller at du bruker tastaturet eller musen innen mottakerens rekkevidde.
- Påse at musen ikke er i hvilemodus, noe som skjer etter 20 minutter uten aktivitet. Klikk på venstre museknapp for å aktivere den igjen.
- Skift ut batteriene i tastaturet og musen.
- Fjern den trådløse USB-mottakeren nederst på stativet og sett den deretter inn igjen. Sammenkoble tastaturet og musen med mottakeren på nytt.

 **MERK:** Illustrasjonene nedenfor kan avvike noe fra tastaturet og musen.

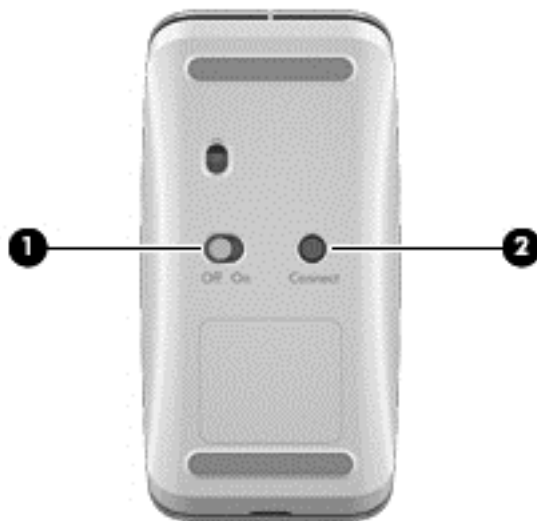
 **VIKTIG:** Mens du utfører disse trinnene, plasser tastaturet og musen på samme nivå som mottakeren.

For å pare musen og tastaturet:

1. Koble mottakeren fra USB-porten nederst på datamaskinstativet, og koble den deretter til igjen. Se [Nederst på side 12](#) for å finne plasseringen til USB-porten.

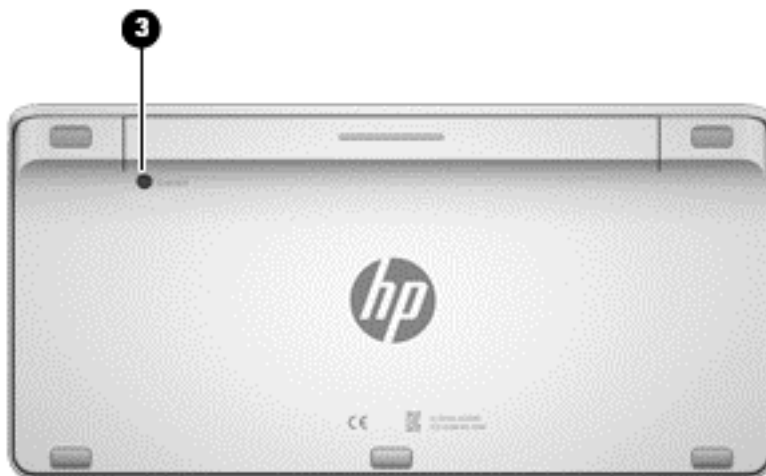


2. Kontroller at musen er på **(1)**, og trykk og hold deretter inne Connect-knappen **(2)** i 5 til 10 sekunder inntil lysdioden på mottakeren lyser eller slutter å blinke. Du kan bekrefte tilkoblingen ved å bevege musen og se etter reaksjon på skjermen.



3. Etter at mustilkoblingen er etablert, følg disse trinnene for å paret tastaturet på nytt.

4. På tastaturet trykker og holder du inne Connect-knappen **(3)** i 5 til 10 sekunder inntil lysdioden på mottakeren lyser eller slutter å blinke.



Lydproblemer

Det kommer ingen lyd.

- Påse at du har koblet til aktive høyttalere og at de er slått på.
- Juster volumet, enten på høyttalerne eller gjennom datamaskinens operativsystem.
- Slå av datamaskinen, trekk ut og koble til høyttalerne på nytt. Kontroller at høyttalerne er ordentlig koblet til.
- Koble fra hodetelefonene hvis de er koblet til datamaskinen (eller et høyttalersystem).
- Hvis datamaskinen er i hvilemodus, avslutter du hvilemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.
- Kontroller lydfunksjonene.

Følg disse trinnene for å kontrollere lydfunksjonene til datamaskinen:

1. Skriv inn **c** fra startskjermbildet, og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter **Lyd**.
3. Når Lyd-vinduet åpner, klikker du kategorien **Lyder**. Velg en lydhendelse under **Programhendelser**, for eksempel et signal eller en alarm, og klikk på **Test**-knappen.

Du skal høre lyden gjennom høyttalerne eller gjennom hodetelefoner som er koblet til.

Følg disse trinnene for å kontrollere opptaksfunksjonene til datamaskinen:

1. Skriv inn **s** fra startskjermbildet, og velg deretter **Lydinnspeiling**.
2. Klikk **Start innspilling** og snakk inn i mikrofonen. Lagre filen på Windows-skrivebordet.
3. Åpne et multimedieprogram og spill av lyden.



MERK: Når du skal bekrefte eller endre lydinnstillinger på datamaskinen, skriver du inn **c** fra startskjermbildet, og velger deretter **Kontrollpanel**. Velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter **Lyd**.

Programvareproblemer

- Slå av datamaskinen og slå den deretter på igjen.
- Oppdater eller installer driverne på nytt. Se [Oppdatere programmer og drivere på side 44](#).
- Forny eller gjenopprett datamaskinen. Se [Sikkerhetskopiere, gjenhente og gjenopprette på side 53](#).

12 Spesifikasjoner

Driftsspesifikasjoner



MERK: Hvis du vil se de elektriske spesifikasjonene, kan du se spesifikasjonsetiketten på utsiden av datamaskinen, for å finne nøyaktige elektriske spesifikasjoner.

| Faktor | Metrisk | Amerikansk |
|-----------------------|------------------------|------------------------|
| Temperatur under bruk | 5 til 35°C | 41 til 95°F |
| Lagringstemperatur | -30°C til 65°C | -22°F til 149°F |
| Driftsfuktighet | 15 % til 80 % ved 26°C | 15 % til 80 % ved 78°F |
| Driftshøyde | 0 m til 2000 m | 0 fot til 6561 fot |
| Lagringshøyde | 0 m til 4572 m | 0 fot til 15 000 fot |

13 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter. Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disketter eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis instruksjoner for fjerning eller installasjon ber deg om å plugge fra datamaskinen, må du sørge for at du er ordentlig jordet før du plugges fra datamaskinen eller fjerner et deksel.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Bli utladet for statisk elektrisitet før du håndterer en komponent ved å berøre en ulakkert flate på datamaskinen.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

Hvis du trenger mer informasjon om statisk elektrisitet eller hjelp til å demontere eller installere komponenter, kontakter du kundestøtte.

Stikkordregister

- A**
angi passordbeskyttelse ved reaktivering 40
antenner
 NFC (Near Field Communication) 11
av/på-knapp, plassering 11
avslutte 40
- B**
Beats Audio 20
Beats Audio kontrollpanel 21
berøringsskjerm, bruke 27
berøringsskjermbevegelser 29, 30
 dra med én finger 27
 kantsveipbevegelser 29, 30
 kniping 28
 rottere 29
 rulle 28
 Tapping 27
BIOS
 fastslå versjon 50
 laste ned oppdatering 51
 oppdatere 50
Bluetooth-enhet 15
Bluetooth-etikett 13
- C**
Computer Setup (BIOS), bruke 50
- D**
dele medier 23
Diskdefragmentering-programvare 44
Diskopprydding 44
driftsspesifikasjoner 72
drivere, oppdatere 44
- Dvalemodus
 avslutte 39
 initiere 39
- E**
elektriske spesifikasjoner 72
elektrostatisk utlading 73
etiketter
 Bluetooth 13
 forskrifter 13
 serienummer 13
 trådløssertifisering 13
 WLAN 13
etikett med trådløssertifisering 13
- F**
feilsøking 61
 datamaskinen reagerer ikke 64
 datamaskinen slår seg av uventet 65
 datamaskinen slår seg ikke på 64
 harddiskfeil 64
 lydfunksjoner 70
 mus 68
 problemer med bilder på skjermen 67
 programvareproblemer 71
 skjermen er tom 67
 synkronisere trådløst tastatur og mus igjen 68
 tastatur 68
 trådløs tilkobling 61
fjerne alt og installere Windows på nytt 57
fn-tast, plassering 32
forny
 datamaskin 56
 gjenoppretting 56
 Windows 57
forskriftsmessig informasjon
 etiketter med trådløssertifisering 13
 forskriftsetikett 13
- G**
gjenopprette
 Windows Fillogg 56
gjenopprette minimert
 gjenopprettingsbilde 59
gjenopprette opprinnelig system 58
gjenoppretting
 alternativer 54
 bruke HP gjenopprettingsmedier 55
 forny 57
 HP Recovery Manager 58
 medier 59
 plater 55, 59
 plater som støttes 55
 starte 59
 system 58
 USB-flash-enhet 59
gjenopprettingsmedier
 opprette 54
 opprette med HP Recovery Manager 55
gjenopprettingspartisjon
 fjerne 60
- H**
handlingstaster
 bruke 34
 forrige 34
 identifisere 32
 neste spor eller kapittel 34

- spill av, pause, fortsett 34
- stopp 34
- harddisklampe, identifisere 8
- HDMI, bruke lyd 21
- HDMI-inngangsport
 - koble til 21
- HDMI-inn-knapp, plassering 12
- HDMI-in-port, plassering 9
- HDMI-lyd 21
- hodetelefoner, koble til 20
- hodetelefonkontakt, identifisere 10
- HP gjenopprettingsmedier
 - gjenoppretting 59
 - opprette 54
- HP gjenopprettingspartisjon
 - fjerne 60
 - gjenoppretting 59
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - laste ned 52
- HP Recovery Manager
 - korrigerer oppstartsproblemer 60
 - starte 59
- hub-er 41
- Hvilemodus
 - avslutte 39
 - initiere 39
- hvilemodustast, plassering 33
- høydefinisjonsutstyr, koble til 21
- høyrekantsveip 29
- høytalere
 - koble til 20
- høytalere, plassering 6

- I**
- installere, kritiske oppdateringer 49
- integreert numerisk tastgruppe, plassering 33, 37
- integreert webkameralampe, identifisere 6
- Internett-leverandør 15

- K**
- kabler, USB 42
- kablet nettverk, tilkobling 18
- kantsveipbevegelser 29
- toppkantsveip 30

- knapper
 - av/på 11
 - HDMI-inngang 12
- knipe på berøringsskjerm 28
- koble til et WLAN 17
- komponenter
 - forsiden 6
 - høyre side 7
 - tilbake 11
 - undersiden 12
 - venstre side 9
- konfigurasjon av Internett-tilkobling 16
- konfigurere WLAN 16
- kontakter
 - lydinngang (mikrofon) 10
 - lydutgang (hodetelefon) 10
 - RJ-45 (nettverk) 8

- L**
- lamper
 - harddisk 8
 - Strømadapter 10
 - webkamera 6
- LAN, tilkobling 18
- lydinngang (mikrofon), identifisere 10
- lydutgang (hodetelefon), identifisere 10

- M**
- mikrofoner, plassering 6
- mikrofonkontakt, identifisere 10
- minimert bilde
 - opprette 58
- minnekort, sette inn 43
- minnekortleser, plassering 12
- morsomme ting å gjøre 2

- N**
- NFC 23
- NFC Android-telefon 24
- NFC-antenne (Near Field Communication), plassering 11
- Num Lock-tast, plassering 37

- O**
- oppstartrekkefølge
 - endre HP Recovery Manager 60

- P**
- passord
 - Computer Setup (BIOS) 48
 - Windows- 47
- Passord for Computer Setup (BIOS) 48
- plater som støttes
 - gjenoppretting 55
- porter
 - HDMI-inngang 9, 21
 - Strømførende USB 3.0 (lading) 7
 - USB 2.0-porter 8
 - USB 3.0 7
- produktnavn og -nummer, datamaskin 13
- programmer, oppdatere 44
- programvare
 - CyberLink MediaSuite 22
 - Diskdefragmentering 44
 - programvare, oppdatere 49
- Programvare for Internett-sikkerhet, bruke 48
- programvareoppdateringer, installere 49
- R**
- reise med datamaskinen 13
- rengjøre datamaskin 45
- resirkulere
 - datamaskin 56, 57
- RJ-45-kontakt (nettverk), plassering 8
- S**
- serienummer 13
- serienummer, datamaskin 13
- sikker bruk av datamaskinen 1
- sikkerhet, trådløs 16
- sikkerhetskopier 53
- sikkerhetskopiering
 - personlige filer 54
- slettede filer
 - gjenoppretting 56
- slå av datamaskinen 40
- sMedio 360-programvare 23
- snarveistaster, Windows 8 36
- spesifikasjoner 72
- spor
 - sikkerhetskabel 10

spor for sikkerhetskabel,
plassering 10
stell av datamaskin 45
strømadapterlampe, plassering
10
Strømførende USB 3.0-port
(lading), plassering 7
strømkontakt, plassering 10
subwoofer-kontakt, identifisere 8
synkronisere igjen, trådløst tastatur
og mus 68
systemet reagerer ikke 40
systemgjenoppretting 58
systemgjenopprettingspunkt
gjenoppretting 56
opprette 54

T

taster
fn 32
Hvilemodus 33
volum 32
Windows-logo 32
Windows-program 32
tilbakestill
datamaskin 56, 57
trinn 57
tilbakestille datamaskinen 57
tilkobling til bedrifts-WLAN 17
tilkobling til offentlig WLAN 17
trådløse kontroller,
operativsystem 15
trådløs-lampe 15
trådløs ruter 16
trådløst nettverk (WLAN)
bruke 16
funksjonsområde 17
koble til 17
nødvendig utstyr 16
sikkerhet 16
tilkobling til bedrifts-WLAN 17
tilkobling til offentlig WLAN 17

U

undersiden 13
USB 2.0-porter, plassering 8
USB 3.0-port, identifisere 7
USB-enheter
beskrivelse 41

fjerne 42
koble til 41
USB-hub-er 41
USB-kabel, koble til 42

V

vedlikehold,
Diskdefragmentering 44
venstrekantsveip 30
video 21
volum, justere 20
volumtaster, plassering 32

W

webkamera
bruke 20
webkatedralampe
identifisere 6
webkatedralampe, identifisere 6
Windows
alternativet fjerne alt og
installere på nytt 57
Fillogg 54, 56
gjenopprette filer 56
installere på nytt 56, 57
Refresh 56, 57
sikkerhetskopiering 54
systemgjenopprettingspunkt
54, 56
tilbakestill 57
Windows-logotast, plassering 32
Windows-oppdateringer,
installere 49
Windows-passord 47
Windows-programtast,
plassering 32
WLAN-antennor, identifisere 6
WLAN-enhet 13, 15
WLAN-etikett 13
Z
zoome på berøringsskjerm 28