



Användarhandbok

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör dess ägare och används av Hewlett-Packard Company under licens. Microsoft och Windows är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation. SD-logotypen är ett varumärke som tillhör ägaren.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: Juli 2013

Dokumentartikelnummer: 730501-101

Produktinformation

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt inköpsställets återbetalningsregler.

Om du vill ha ytterligare information eller om du vill begära full återbetalning av datorn, vänd dig till det lokala inköpsstället (återförsäljaren).

Innehåll

| | |
|--|-----------|
| 1 Börja rätt | 1 |
| Bra metoder | 1 |
| Tips om datorn | 2 |
| Fler HP-resurser | 3 |
| 2 Lära känna datorn | 5 |
| Hitta information om datorns maskin- och programvara | 5 |
| Hitta maskinvara | 5 |
| Hitta programvara | 5 |
| Framsidan | 6 |
| Höger sida | 7 |
| Vänster sida | 9 |
| Top (Överst) | 11 |
| Bottom (Nederst) | 12 |
| Etiketter | 13 |
| Identifiera etiketterna | 13 |
| 3 Ansluta datorn till ett nätverk | 14 |
| Ansluta till ett trådlöst nätverk | 15 |
| Använda kontrollerna för trådlöst | 15 |
| Använda en internetleverantör | 15 |
| Installera ett trådlöst nätverk | 16 |
| Konfigurera en trådlös router | 16 |
| Skydda ditt trådlösa nätverk | 16 |
| Ansluta till en WLAN | 17 |
| Ansluta till ett trådbundet nätverk | 18 |
| Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN) | 18 |
| 4 Använda underhållningsfunktionerna | 19 |
| Använda webbkameran | 20 |
| Använda ljud | 20 |

| | |
|--|-----------|
| Ändra volymen | 20 |
| Ansluta högtalare | 20 |
| Ansluta hörlurar | 20 |
| Använda Beats Audio | 20 |
| Få åtkomst till Beats Audio | 21 |
| Använda video | 21 |
| Ansluta en HDMI-enhet | 21 |
| Använda HDMI-ljud | 21 |
| Hantera dina ljud- och videofiler | 22 |
| Dela media och data i hela hemgruppnetworket (endast vissa modeller) | 23 |
| Aktivera mediadelning och ställa in ett hemgruppsnetwork | 23 |
| Direktuppspela och dela media mellan mobila enheter | 23 |
| Migrera eller synkronisera data | 24 |
| Dela foton, videoklipp och musik till och från din telefon | 24 |
| Ta reda på Android-mobilens operativsystemversion (OS) | 24 |
| Hämta sMedio TrueLink+-appen till din mobil | 24 |
| Börja dela media | 24 |
| 5 Navigera med tangentbordet och pekdonsenheter | 26 |
| Använda pekskärmsgester | 27 |
| Enfingersdragning | 27 |
| Knacka | 27 |
| Rulla | 28 |
| Nypa/dra ut | 28 |
| Rotera (endast vissa modeller) | 29 |
| Svepningar från kanten | 29 |
| Svep från högerkanten | 29 |
| Svep från vänsterkanten | 30 |
| Svep från överkanten och nedre kanten | 30 |
| Använda tangentbordet | 32 |
| Använda åtgärdstangenterna | 34 |
| Använda snabbtangenter i Microsoft Windows 8 | 36 |
| Använda den inbyggda numeriska knappsatsen | 37 |
| 6 Strömhantering | 38 |
| Initiera Strömsparläge och Viloläge | 39 |
| Initiera och avsluta strömsparläge manuellt | 39 |
| Initiera och avsluta viloläge manuellt | 39 |
| Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering | 40 |
| Avsluta (stänga av) datorn | 40 |

| | |
|--|-----------|
| 7 Hantera och dela information | 42 |
| Använda en USB-enhet | 42 |
| Ansluta en USB-enhet | 42 |
| Ta bort en USB-enhet | 43 |
| Sätta i och ta ur ett minneskort | 44 |
| | |
| 8 Bibehålla topprestanda | 45 |
| Utföra rutinunderhåll | 45 |
| Använda Diskrensning | 45 |
| Använda Diskdefragmenteraren | 45 |
| Uppdatera program och drivrutiner | 45 |
| Rengöra datorn | 46 |
| Rengöringsprocedurer | 46 |
| Rengöra bildskärmen (allt-i-ett-enheter eller bärbara datorer) | 46 |
| Rengöra sidorna eller höljet | 46 |
| Rengöra tangentbordet och musen | 47 |
| Använda säkerhetsåtgärder | 48 |
| Skapa lösenord i Windows | 48 |
| Inställning av lösenord för Computer Setup (BIOS) | 49 |
| Använda programvara för internetsäkerhet | 49 |
| Installera programvaruuppdateringar | 50 |
| Installera Windows-uppdateringar | 50 |
| Uppdatera programvara | 50 |
| | |
| 9 Använda Computer Setup (BIOS) och HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 51 |
| Starta Computer Setup (BIOS) | 51 |
| Uppdatera BIOS | 51 |
| Ta reda på BIOS-versionen | 51 |
| Ladda ned en BIOS-uppdatering | 52 |
| Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 53 |
| Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet | 53 |
| | |
| 10 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa | 54 |
| Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior | 55 |
| Skapa HP-återställningsmedier | 55 |
| Återställa och återskapa | 57 |
| Använda Windows Uppdatera för snabb och enkel återställning | 58 |
| Ta bort allt och installera om Windows | 58 |
| Återställa med hjälp av HP Recovery Manager | 59 |
| Vad du behöver veta | 60 |

| | |
|--|-----------|
| Använda HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller) | 60 |
| Använda HP Recovery-medier för att återställa | 61 |
| Ändra datorns startordning | 61 |
| Ta bort HP Recovery-partitionen | 61 |
| 11 Felsökning | 62 |
| Problem med trådlös anslutning | 62 |
| Det går inte att ansluta till ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN) | 62 |
| Kan inte ansluta till önskat nätverk | 62 |
| Aktuella säkerhetskoder för nätverk är inte tillgängliga | 63 |
| Det går inte att ansluta till den trådlösa routern. | 64 |
| Ikonen för nätverksstatus visas inte | 64 |
| Strömproblem | 65 |
| Det går inte att slå på eller starta datorn | 65 |
| Fel på hårddisk | 65 |
| Datorn svarar inte | 65 |
| Datorn stängs oväntat av | 66 |
| Problem med Computer Setup | 67 |
| Datorn går inte in i Computer Setup | 67 |
| Problem med bildskärmen | 68 |
| Bildskärmen är tom | 68 |
| Bilderna på skärmen är för stora eller för små, eller så är bilderna suddiga | 68 |
| Problem med tangentbordet och musen | 69 |
| Problem med ljudet | 71 |
| Inget ljud hörs | 71 |
| Problem med programvaran | 72 |
| 12 Specifikationer | 73 |
| Specifikationer | 73 |
| 13 Elektrostatisk urladdning | 74 |
| Index | 75 |

1 Börja rätt

Denna dator är ett kraftfullt verktyg som utformats för att förbättra ditt arbete och din underhållning. För att få ut så mycket som möjligt av din dator ber vi dig att läsa igenom det här kapitlet för att få lite metodtips så att du kan förbättra användningen efter installationen, roliga saker som du kan göra med din dator, och var du kan få tag på fler HP-resurser.

Bra metoder

När du har konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar vi att du genomför följande steg:

- Anslut datorn till ett trådbundet eller trådlöst nätverk om det inte redan är gjort. Se [Ansluta datorn till ett nätverk på sidan 14](#).
- Bli bekant med datorns maskinvara och programvara. Mer information finns i avsnittet [Lära känna datorn på sidan 5](#) och [Använda underhållningsfunktionerna på sidan 19](#).
- Säkerhetskopiera din hårddisk genom att skapa en återställningsenhet. Se [Säkerhetskopiera, återställa och återskapa på sidan 54](#).

Tips om datorn

- Du vet troligen redan att du kan titta på en YouTube-video på datorn. Men visste du att du också kan ansluta datorn till en digitalbox eller spelkonsol? Mer information finns i [Ansluta en HDMI-enhet på sidan 21](#).
- Du känner till att du kan lyssna på musik på datorn. Men visste du att du även kan få radioljudströmmar live till datorn och lyssna på radioprogram från hela världen? Se [Använda ljud på sidan 20](#).
- Upplev musiken på det sätt som artisten hade tänkt sig, med djupt kontrollerad bas och klart, rent ljud. Se [Använda Beats Audio på sidan 20](#).
- Använd den trådlösa styrplattan och de nya Windows 8-tryckgesterna för en smidig kontroll av bilder och sidor med text. Se [Använda pekskärmsgester på sidan 27](#).

Fler HP-resurser

Du redan har använt *installationsinstruktionerna* för att slå på datorn och hitta den här guiden. För att hitta källor som tillhandahåller produktinformation, instruktioner och så vidare använder du denna tabell.

| Resurs | Innehållsförteckning |
|--|---|
| <i>Installationsanvisningar</i> | <ul style="list-style-type: none">• Översikt över konfigurering och funktioner i datorn. |
| <i>Windows 8 grundläggande handbok</i> | <ul style="list-style-type: none">• Översikt över hur du använder Windows® 8. |
| Hjälp och support På startskärmen skriver du h och väljer sedan Hjälp och support . För support i USA, gå till http://www.hp.com/go/contactHP . För support i övriga världen, gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . | <ul style="list-style-type: none">• En stor mängd hur-gör-man- och felsökningsinformation. |
| Instruktionsvideofilmer Besök http://www.hp.com/supportvideos (endast på Engelska) | <ul style="list-style-type: none">• Se instruktionsvideofilmer om hur man använder funktioner på din dator. |
| <i>Uppgraderings- och servicehandbok</i> För support i USA, gå till http://www.hp.com/go/contactHP . För support i övriga världen, gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . | <ul style="list-style-type: none">• Instruktioner för att uppdatera eller byta ut komponenter i din dator. |
| Felsökning Mer information finns i Felsökning på sidan 62 i denna handbok. | <ul style="list-style-type: none">• Lösningar på följande problem:<ul style="list-style-type: none">◦ Problem med trådlös anslutning◦ Strömproblem◦ Problem med bildskärmen◦ Problem med tangentbordet och musen◦ Problem med ljudet◦ Problem med programvaran |
| <i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> För att få åtkomst till denna handbok väljer du först HP Support Assistant på startskärmen, och sedan Den här datorn , och väljer slutligen Användarhandböcker . Eller så går du till http://www.hp.com/ergo . | <ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen.• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar din komfort och minskar risken för skador.• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet. |
| Webbsida för global support För att få support på ditt språk går du till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . | <ul style="list-style-type: none">• Få åtkomst till följande supportalternativ:<ul style="list-style-type: none">◦ Onlinechat med en HP-tekniker.◦ Epostsupport.◦ Telefonnummer till support.◦ Hitta ett HP-servicecenter. |

| Resurs | Innehållsförteckning |
|---|---|
| <p><i>Säkerhet, föreskrifter och miljö</i></p> <p>För att få åtkomst till den här handboken väljer du först appen HP Support Assistant på startskärmen, och sedan Den här datorn, och väljer slutligen Användarhandböcker.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Viktiga föreskriftsmeddelanden. |
| <p><i>Begränsad garanti*</i></p> <p>För att få åtkomst till den här handboken väljer du först appen HP Support Assistant på startskärmen, och sedan Den här datorn, och väljer slutligen Garanti och tjänster. Eller så går du till http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Specifik garantiinformation för den här datorn. |
| <p>*Du hittar information om produktens uttryckliga begränsade HP-garanti tillsammans med användarhandböckerna i datorn och/eller på den CD/DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder/regioner medföljer ett tryckt exemplar av den begränsade HP-garantin i förpackningen. I de länder/regioner där garantin inte tillhandahålls i tryckt form kan du rekvidrera ett tryckt exemplar från http://www.hp.com/go/orderdocuments eller skriva till HP:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nordamerika: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA• Europa, Mellanöstern, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien• Asien/Stillahavsområdet: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Uppge produktnummer, garantitid (angiven på serviceetiketten), namn och postadress när du beställer ett tryckt exemplar av garantiinformationen.</p> <p>VIKTIGT: Lämna INTE tillbaka din HP-produkt till ett HP-servicecenter på adresserna ovan. För support i USA, gå till http://www.hp.com/go/contactHP. För support i övriga världen, gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> | |

2 Lära känna datorn

Hitta information om datorns maskin- och programvara

Hitta maskinvara

För att ta reda på vilken maskinvara som finns installerad på din dator gör du enligt följande:

1. På startskärmen skriver du **C** och väljer sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **System och säkerhet** och sedan, i systemområdet, klickar du på **Enhetshanteraren**.

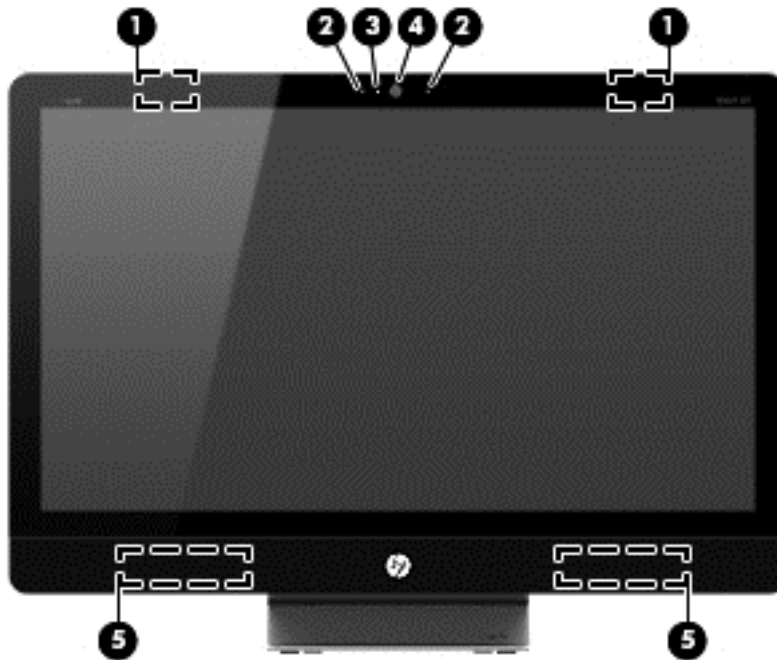
En lista visar alla enheter som har installerats på datorn.


Hitta programvara

För att ta reda på vilken programvara som finns installerad på din dator gör så här:

1. Från Startskärmen högerklickar du med den externa trådlösa musen.
– eller –
Svep nedåt från överkanten på datorskärmen.
2. Välj ikonen **Alla appar**.

Framsidan








| Komponent | Beskrivning |
|-----------|--|
| (1) | WLAN-antennerna (2)* Skicka och ta emot trådlösa signaler. |
| (2) | Interna mikrofoner (2) Spelar in ljud, automatiskt filtrera bort bullret runt dig. |
| (3) | Webbkameralampa På: Webbkameran är på |
| (4) | Webbkamera Spelar in video och tar stillbilder. För att använda webbkameran skriver du  på startskärmen, och väljer sedan Kamera . |
| (5) | Högtalare (2) Sända ut ljud. |

*Antennerna syns inte från utsidan av datorn. För optimal överföring ska områdena närmast antennerna hållas fria från hinder. För föreskriftsmeddelanden om trådlös användning, se det avsnitt i *Regleringar, säkerhets- och miljöföreskrifter* som gäller för ditt land eller region. Dessa meddelanden finns i Hjälpen och supporten.

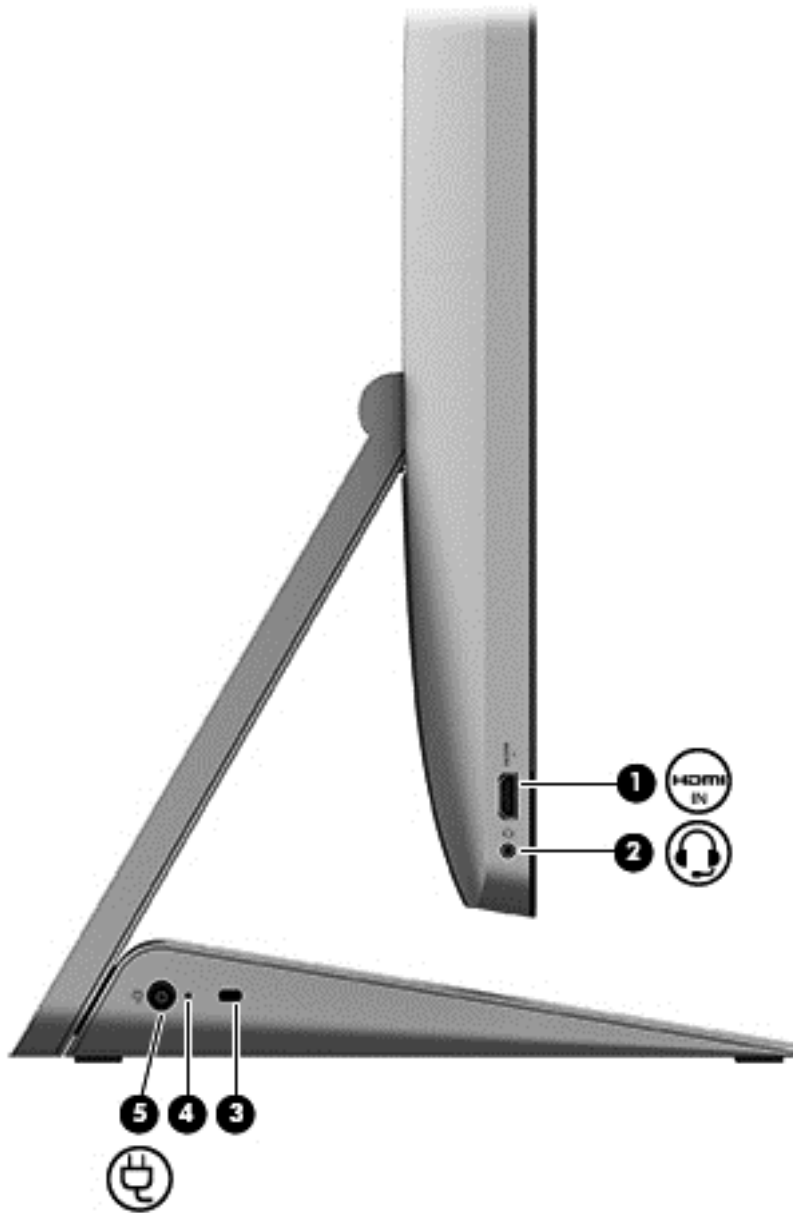
Höger sida






| Komponent | Beskrivning |
|---|--|
| (1)  USB 3.0-port | Här ansluts en USB 1.0-, USB 2.0- eller USB 3.0-enhet. USB 3.0-enheter kan laddas. |
| (2)  USB 3.0-laddningsport (strömdriven) | Ansluter en extra USB 1.0-, 2.0- eller USB 3.0-enhet. Med USB-laddningsportar kan du även ladda upp alla USB-enheter som du ansluter. Vanliga USB-portar laddar inte alla USB-enheter eller laddar med låg strömstyrka. Vissa USB-enheter kräver ström och därför måste du använda en strömdriven port. OBS! I USB-laddningsporten kan också vissa modeller av mobiltelefoner och MP3-spelare laddas, även när datorn är avstängd. |

| Komponent | | Beskrivning |
|-----------|--|---|
| (3) | Anslutning för Subwoofer | Ansluter HP Pulse Subwoofer (säljs separat). Subwoofern ger ett förträffligt basljud. |
| (4) |  USB 2.0-portar (2) | Ansluta valfria USB-enheter. |
| (5) |  RJ-45-nätverksjack | Ansluter en nätverkskabel. |
| (6) |  Lampan på hårddisken | Blinkande: Hårddisken används för närvarande. |

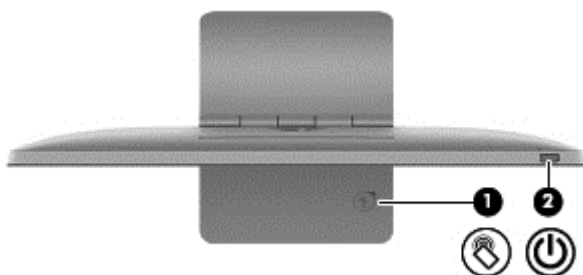
Vänster sida



| Komponent | Beskrivning |
|-----------|--|
| (1) HDMI | HDMI-in port Ansluter en valfri video- eller ljudenhet som till exempel en spelkonsol eller digitalbox. |

| Komponent | Beskrivning |
|---|---|
| (2)  Ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) | <p>Ansluter extra, strömdrivna stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor eller headset. Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag har inte stöd för enheter med enbart mikrofon.</p> <p>WARNING: För att minska risken för personskada ska du justera volymen innan du sätter på dig hörlurar, hörsnäckor eller headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i avsnittet <i>Regleringar, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>OBS! När en enhet är ansluten till jacket är datorhögtalarna inaktiverade.</p> |
| (3)  Uttag för säkerhetskabel | <p>Ansluter en valfri säkerhetskabel till datorn.</p> <p>OBS! Säkerhetskabeln är ingen garanti för att datorn inte blir skadad eller stulen.</p> |
| (4) Nätadapterlampa | <ul style="list-style-type: none"> • På: Nätadaptern är ansluten och batteriet är laddat. • Släckt: Datorn drivs med batteriström. |
| (5)  Strömkontakt | <p>Ansluter en nätadapter</p> |

Top (Överst)



| Komponent | Beskrivning |
|--|--|
| (1) Antenn för närfältskommunikation (NFC) (endast vissa modeller) | Skickar och tar emot trådlösa signaler för att dela media från din telefon till din dator. Mer information finns i Börja dela media på sidan 24 . |
| (2) Strömbrytare | <ul style="list-style-type: none">• När datorn är avstängd trycker du på knappen för att sätta på den.• När datorn är i Strömsparläge trycker du kort på knappen för att lämna Strömsparläget.• När datorn är i viloläge lämnar du detta genom att snabbt trycka på knappen. <p>VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat svara och det inte går att använda avstängningsprocedurerna i Microsoft® Windows® kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p> <p>Om du vill veta mer om dina ströminställningar går du till startskärmen och skriver <code>p</code>. I sökrutan skriver du <code>ström</code>, väljer Inställningar, och väljer sedan Energialternativ.</p> |

Bottom (Nederst)



| Komponent | Beskrivning |
|----------------------|--|
| (1) Knappen HDMI-in | Växlar datorskärmen till HDMI-enheten. OBS! HDMI-kabeln måste vara ansluten till datorn. |
| (2) Minneskortläsare | Läser data från och skriver data till minneskort som t.ex. Secure Digital (SD) minneskort. |

Etiketter

Identifiera etiketterna

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn. Etiketterna för trådlöst sitter på undersidan av datorns ställe.

- Serviceetikett – Innehåller viktig information för att identifiera din dator. När du kontaktar supporten kommer du förmodligen att bli ombedd att uppge serienummer och möjligen produkt- eller modellnumret. Leta upp de här numren innan du kontaktar supporten.
- Myndighetsetiketten(er) visar föreskrifter om datorn.
- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – Ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

3 Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan utforska världen och få åtkomst till information från miljontals webbplatser med hjälp av din dator och en fast eller trådlös nätverksanslutning. Detta kapitel hjälper dig att bli ansluten till den världen.

Ansluta till ett trådlöst nätverk

Trådlös teknologi överför information över radiovågor i stället för kablar. Datorn kan vara utrustad med en eller fler av följande trådlösa enheter:

- Trådlöst lokalt nätverk (WLAN) — Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk. I ett trådlöst lokalt nätverk kommunicerar den mobila trådlösa enheten i din dator med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- Bluetooth®-enhet — Skapar ett personligt nätverk (PAN) för att ansluta andra Bluetooth-aktiverade enheter såsom datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter, och enheterna måste vara ganska nära varandra.

För mer information om trådlös teknik, se den information och de länkar till webbsidor som finns i [Hjälp och support](#). På startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.

Använda kontrollerna för trådlöst

I Nätverks- och delningscentret kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.


För att använda Nätverks- och delningscenter gör du enligt följande.

1. På startskärmen skriver du **c** och väljer sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Nätverk och internet**, och välj sedan **Nätverks- och delningscenter**.

För att få mer information går du till [Hjälp och support](#). På startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.

Använda en internetleverantör


När du ställer in internet i hemmet måste du upprätta ett konto hos en internetleverantör. För att köpa internettjänst och ett modem kontaktar du en lokal internetleverantör. Internetleverantören kommer att hjälpa dig att ställa in modemmet, installera en nätverkskabel för att ansluta den trådlösa routern till modemmet, samt testa internettjänsten.

 **OBS!** Din internetleverantör kommer att ge dig ett användar-ID och ett lösenord att använda för att få åtkomst till internet. Anteckna den här informationen och förvara den på ett säkert ställe.

Installera ett trådlöst nätverk

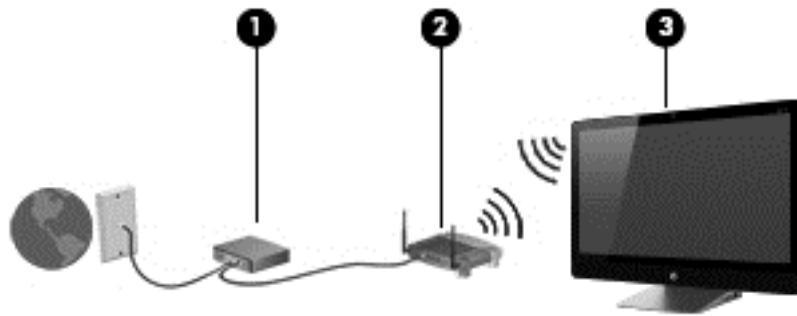
För att installera ett trådlöst nätverk och ansluta till internet behöver du följande utrustning:

- Ett bredbandsmodem (antingen DSL eller kabel) **(1)** och en internetjänst med hög hastighet som köpts från en internetleverantör
- En trådlös router **(2)** (köpes separat)

 **OBS!** Vissa modem har en inbyggd trådlös router. Kontrollera med din internetleverantör för att avgöra vilken typ av modem du har.

- En trådlös dator **(3)**

Bilden nedan visar ett exempel på installation av ett trådlöst nätverk som är anslutet till internet.




Ytterligare trådlösa och trådbundna datorer kan anslutas för att öka storleken på ditt hemnätverk.

För att få hjälp med att ställa in det trådlösa nätverket, se informationen som ges av routertillverkaren eller din internetleverantör.

Konfigurera en trådlös router

För att få hjälp med att konfigurera en trådlös router, se informationen som ges av routertillverkaren eller din internetleverantör.

 **OBS!** Det rekommenderas att du först ansluter din nya trådlösa dator till routern med hjälp av nätverkskabeln som medföljer routern. När datorn framgångsrikt ansluter till internet kopplar du från kabeln och får åtkomst till internet via ditt trådlösa nätverk.

Skydda ditt trådlösa nätverk

När du konfigurerar ett trådlöst nätverk eller ansluter till ett befintligt trådlöst nätverk ska du alltid aktivera säkerhetsfunktioner som skyddar ditt nätverk från otillåten åtkomst.

Trådlösa radiosignaler förflyttar sig utanför nätverket så att andra trådlösa nätverksenheter kan snappa upp oskyddade signaler. Vidta följande försiktighetsåtgärder för att skydda ditt trådlösa nätverk:

- Använd brandvägg.

En brandvägg kontrollerar information och förfrågningar som skickas till ditt nätverk. Den ignorerar sedan alla misstänkta objekt. Brandväggar finns både i programvara och maskinvara. Vissa nätverk använder en kombination av båda typerna.

- Använd trådlös kryptering.


Trådlös kryptering använder säkerhetsinställningar för att kryptera och dekryptera information som sänds över nätverket. För att få mer information går du till Hjälp och support . På startskärmen skriver du h och väljer sedan **Hjälp och support**.


Ansluta till en WLAN

För att ansluta till ett trådlöst nätverk följer du dessa steg:


1. Kontrollera att WLAN-enheten i din dator är påslagen.
2. På startskärmen pekar du på det övre eller nedre högra hörnet av bildskärmen för att visa snabbknapparna.
3. Välj **Inställningar** och klicka sedan på ikonen för nätverksstatus.
4. Välj ett trådlöst nätverk i listan.
5. Klicka på **Anslut**.

Om det trådlösa nätverket är ett säkerhetsaktiverat trådlöst nätverk uppmanas du att ange en säkerhetskod. Skriv in koden och klicka sedan på **OK** för att slutföra anslutningen.

 **OBS!** Om inga trådlösa nätverk visas kanske du befinner dig utom räckhåll för en trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Om du inte ser det trådlösa nätverk som du vill ansluta till går du till skrivbordet i Windows och högerklickar på ikonen för nätverksstatus, och väljer sedan **Öppna Nätverks- och delningscenter**. Klicka på **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas som låter dig manuellt söka efter och ansluta till ett nätverk, eller skapa en ny nätverksanslutning.

Efter att anslutningen har gjorts placerar du pekaren över ikonen för nätverksstatus i meddelandefältet (längst till höger om Aktivitetsfältet) för att verifiera namn och status för anslutningen.

 **OBS!** Den funktionella räckvidden (hur långt som trådlösa signaler förflyttar sig) beror på implementeringen av det trådlösa nätverket, routertillverkaren, samt störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder såsom väggar och golv.

Ansluta till ett trådbundet nätverk

⚠ VARNING: Du kan minska riskerna för elstötar, eldsvåda och skador på utrustningen genom att inte ansluta en modem- eller telefonkabel till ett RJ-45-jack.

Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN)

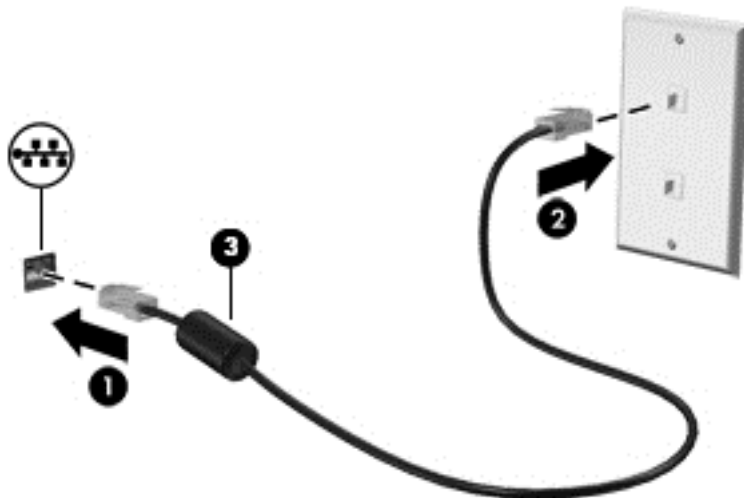
Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.

För att ansluta till ett lokalt nätverk krävs en RJ-45-nätverkskabel med åtta stift.

Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till datorns nätverksjack (1).
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen (2) eller en router.

📄 OBS! Om nätverkskabeln har ett störningsskydd (3) avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.



4 Använda underhållningsfunktionerna

Använd din HP-dator som ett underhållningsnav för att umgås via webbkameran, njuta av och hantera din musik, samt för att ladda ner och titta på filmer. Eller så kan du göra din dator till ett ännu kraftfullare nöjescentrum genom att ansluta externa enheter såsom högtalare, hörlurar eller en spelkonsol.

Använda webbkameran

Datorn har en integrerad webbkamera, ett kraftfullt verktyg för sociala nätverk som du använder för samtal med vänner och kollegor huruvida de är i din närhet eller på andra sidan jordklotet. Med webbkameran kan du direktuppspela videoklipp med ditt snabbmeddelandeprogram, filma och dela videoklipp samt ta bilder.

- ▲ För att starta webbkameran går du till startskärmen och skriver **c** och väljer sedan **Kamera**.

För att få mer information om hur du använder webbkameran går du till Hjälp och support. På startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.

Använda ljud

På din HP-dator kan du spela musik-CD-skivor, ladda ner och lyssna på musik, direktuppspela ljudinnehåll från webben (inklusive radio), spela in ljud, eller mixa ljud och video för att skapa multimedia. För att förbättra nöjet med att lyssna på musik eller annat ljud kan du ansluta externa högtalare eller hörlurar.

Ändra volymen

1. På startskärmen pekar du på det övre eller nedre högra hörnet av bildskärmen för att visa snabbknapparna.
2. Välj **Inställningar** och klicka sedan på högtalarikonen.
3. Justera reglaget för att öka eller sänka volymen.



OBS! Du kan också justera volymen med volymknapparna på det externa trådlösa tangentbordet. Mer information finns i [Använda åtgärdstangenterna på sidan 34](#).

Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till din dator genom att ansluta dem till en USB-port på datorn.

För att ansluta *trådlösa* högtalare till datorn följer du tillverkarens anvisningar. Innan du ansluter högtalarna ska du sänka volymen.

Ansluta hörlurar

Du kan ansluta trådbundna hörlurar till jacket för ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter *trådlösa* hörlurar till datorn.



WARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Regleringar, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Använda Beats Audio

Du kan uppleva Beats Audio via datorns interna högtalare eller via Beats Audio hörlurar som ansluts till ljudutgångens (hörlurar)/ljudingångens (mikrofon) uttag.

Få åtkomst till Beats Audio


Använd kontrollpanelen för Beats Audio för att visa och manuellt kontrollera ljud och basinställningar.

- ▲ För att öppna kontrollpanelen för Beats Audio går du till startskärmen och skriver **c**, väljer **Kontrollpanelen**, väljer **Maskinvara och ljud**, och väljer sedan **Kontrollpanelen för Beats Audio**.

Använda video

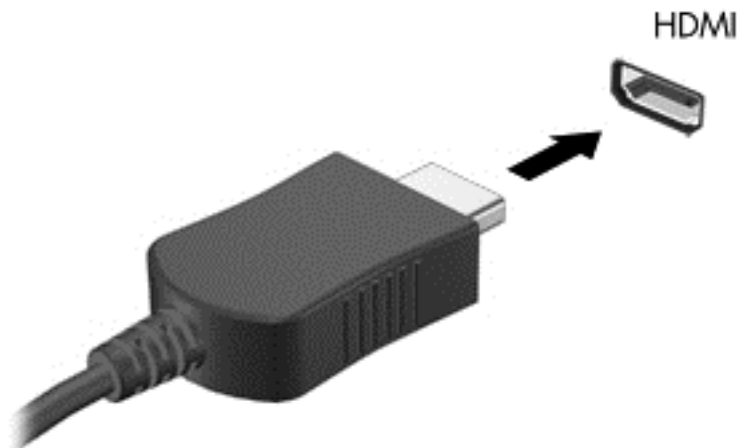
Din HP-dator är en kraftfull videoenhet som gör att du kan titta på direktuppspelande video från dina favoritwebbplatser och ladda ner video och filmer för att titta på dem på din dator utan att behöva ansluta till ett nätverk.

Ansluta en HDMI-enhet

 **OBS!** Om du vill ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel (som säljs separat).

Du kan ansluta HD-enheter till din dator som till exempel en spelkonsol eller digitalbox.

1. Anslut ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-in-porten på datorn.



2. Anslut den andra änden av kabeln till enheten.
3. Om datorskärmen inte automatiskt växlar, tryck på HDMI-in-knappen för att ändra datorskärmen till HDMI-enheten.
4. För att göra dina val, använd [enter](#), backsteg, uppåt- eller nedåtpilarna.

Använda HDMI-ljud

HDMI är det enda videogränssnitt som stöder HD-video *och* ljud. HDMI-reglagen är enbart avsedda för att styra inställningarna för enheten som är ansluten till porten och styr inte några andra mediaenheter i systemet. När det ansluts en enhet till HDMI-porten stängs datorns ljudvolym av.

Hantera dina ljud- och videofiler


CyberLink MediaSuite hjälper dig att hantera och redigera dina bild- och videosamlingar.

- ▲ För att öppna CyberLink MediaSuite går du till startskärmen och skriver **C** och väljer sedan **CyberLink MediaSuite**.

Mer information om hur du använder CyberLink MediaSuite finner du i programvarans Hjälp.


Dela media och data i hela hemgruppnätverket (endast vissa modeller)

Datorn har avancerade funktioner som gör att du kan ansluta dina mobila enheter och utbyta foton, filer, data, musik eller videor. Med en maskinvara för närfältskommunikation (NFC) och programvaran sMedio 360 på ditt hemgruppsnätverk kan du koppla din NFC-aktiverade Android smarttelefon till datorn och trådlöst dela information mellan de två enheterna.

 **VIKTIGT:** sMedio fungerar i både Windows 8 och Windows 7 operativsystem. Du kan använda sMedio på din dator och på andra enheter så länge de är i samma hemgruppsnätverk.

sMedio gör att du kan:

- **direktuppspela och dela material** mellan mobila enheter trådlöst med sMedio.
- **Migrera och synkronisera data** mellan två datorer i ett trådanlutet eller trådlöst hemgruppsnätverk med sMedio TrueSync.
- **Koppla din telefon till datorn** för att dela foton, videoklipp och musik till och från din telefon och datorn med sMedio TrueLink+.

 **OBS!** Om du vill utforska alla tillgängliga funktioner går du till Windows-skrivbordet och klicka på ikonen **sMedio TrueSync** i aktivitetsfältet. Klicka på **Learn More** (Läs mer) på skärmen Sign-in/Create Account (Logga in/Skapa konto).

Aktivera mediadelning och ställa in ett hemgruppsnätverk

Innan du kan börja använda programvaran sMedio måste du se till att alla dina datorer och mobila enheter är i samma hemgruppsnätverk och att mediadelning är aktiverad.

1. Aktivera mediadelning:
 - a. På Startskärmen pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av bildskärmen så att snabbknapparna visas.
 - b. Välj **Inställningar** och klicka sedan på ikonen för nätverksstatus.
 - c. Högerklicka på nätverket du är ansluten till och markera sedan kryssrutan för att aktivera delningen.
2. Från startskärmen, klicka på **sMedio** och klicka sedan på **Tutorial** för information om hur du ställer in ett hemgruppsnätverk

Direktuppspela och dela media mellan mobila enheter

Om du vill direktuppspela och dela medier trådlöst från en enhet till en annan måste dina datorer och mobila enheter vara anslutna till samma hemgruppsnätverk och mediadelning måste vara aktiverad på alla enheter. Mer information finns i [Aktivera mediadelning och ställa in ett hemgruppsnätverk på sidan 23](#).

- ▲ Om du vill dela media trådlöst mellan enheter, välj sMedio 360 från Startskärmen.


– eller –

Skriv **s** på Startskärmen och välj sedan **sMedio 360** i listan över appar.

Migrera eller synkronisera data


Med sMedio TrueSync kan du synkronisera och öppna dina filer på flera datorer som finns på samma hemgruppsnätverk. Du kan även migrera filer från en dator till en annan. För information om hur du konfigurerar ett hemgruppsnätverk, se [Aktivera mediadelning och ställa in ett hemgruppsnätverk på sidan 23](#).

1. På Windows-skrivbordet klickar du på ikonen **sMedio TrueSync** i aktivitetsfältet.
2. Konfigurerar de mappar som ska användas för migrerings- och synkroniseringsinformation genom att följa anvisningarna på skärmen.

 **TIPS:** Du kommer också att bli guidad genom processen med att konfigurera ytterligare datorer och skapa ett synkroniseringsförhållande.

Dela foton, videoklipp och musik till och från din telefon

Med sMedio TrueLink+ kan du spela upp, direktuppspela och dela foton, videoklipp och musik till och från datorn och en NFC-aktiverad Android smarttelefon. Datorn och telefonen måste vara i samma hemgruppsnätverk. För information om hur du konfigurerar ett hemgruppsnätverk, se [Aktivera mediadelning och ställa in ett hemgruppsnätverk på sidan 23](#).

 **TIPS:** Om du behöver hjälp med att ansluta mobilen till hemgruppsnätverket, se telefontillverkarens anvisningar.

Innan du kan börja dela media måste du göra följande:

1. Ta reda på Android-mobilens operativsystemversion.
2. Ladda ned gratisappen på din mobil.
3. Dela media mellan enheterna.

Ta reda på Android-mobilens operativsystemversion (OS)

Din mobil måste ha Android 4.0 eller högre operativsystem. Läs mer om NFC-funktionerna i telefontillverkarens anvisningar.

För att fastställa operativsystemets version:

1. På din telefon, gå till skärmen **Inställningar** och knacka sedan på **Om telefonen**.
2. Tryck på **Android version**.

Hämta sMedio TrueLink+-appen till din mobil

Hämta sMedio TrueLink+-appen till din mobil så kan du trådlöst trycka på och dela foton, videor och musik från din NFC-beredda smarta Android-mobil och din dator. Det här är en gratisapp som finns i Google Play app store.

- ▲ Klicka på ikonen **Tutorial** (Självstudier) på huvudskärmen i sMedio så får du anvisningar för hur du hämtar och använder denna app.

Börja dela media

Koppla din mobil till din dator för att börja dela media.



OBS! För att du ska kunna dela medier mellan mobilen och datorn måste medierna vara i ett format som är kompatibelt med de andra nätverksenheterna.

1. På telefonen öppnar du **sMedio 360 TrueLink+**-appen, trycker på **My Devices** (Mina enheter) och trycker på **My Mobile** (Min mobil).
2. Svep åt vänster eller höger för att söka efter din musik, videor eller foton.
3. Öppna objektet som du vill dela.
4. Tryck någonstans på telefonen på NFC-etiketten överst på datorn.
5. Meddelandet **Touch to Beam** visas på telefonskärmen. Tryck och håll objektet som du delar i några sekunder.
6. Efter några sekunder får du en fråga på datorskärmen om du vill direktuppspela, kopiera eller ta bort filen.

Beroende på vad du väljer börjar filen att flyttas till rätt mapp på datorn.

5 Navigera med tangentbordet och pekdonsenheter


När du köper datorn medföljer ett externt trådlöst tangentbord och en extern trådlös mus för enkel navigering. Efter att du har tagit bort batteriflikarna från tillbehören kommer de att parkopplas automatiskt med datorn.



OBS! Den trådlösa mottagaren är förinstallerad i den reserverade USB-porten på undersidan av datorstativet. Om du har några problem med de trådlösa tillbehören tar du bort mottagaren från USB-porten och ansluter den igen. Ytterligare information finns i [Problem med tangentbordet och musen på sidan 69](#).

Använda pekskärmsgester


På en dator med pekskärm kan du styra objekten på skärmen direkt med fingrarna.

 **TIPS:** På datorer med pekskärm kan du använda gester på skärmen eller använda tangentbordet och musen.

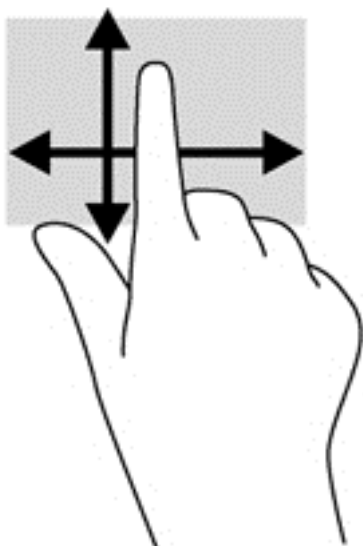
Enfingersdragning

Enfingersdragning används oftast för att panorera eller bläddra igenom listor och sidor, men du kan även använda den här gesten för andra åtgärder, t.ex. för att flytta ett objekt.

- Du rullar över skärmen genom att dra ett finger i önskad riktning.

 **OBS!** När många appar visas på Startskärmen kan du dra fingret för att flytta skärmen åt vänster eller höger.

- För att dra håller du fingret tryckt mot ett objekt och drar sedan objektet för att flytta det.



Knacka

Om du vill göra ett val på skärmen använder du knackfunktionen.

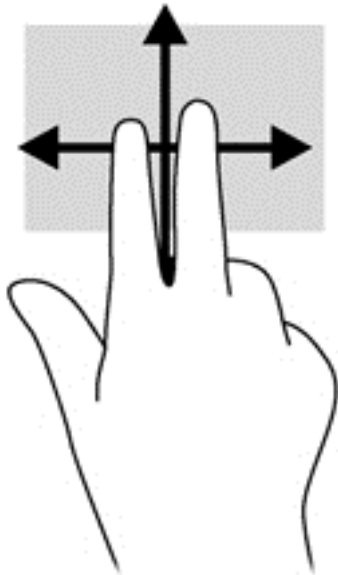
- Knacka med ett finger på ett objekt på skärmen för att göra ett val. Dubbelknacka på ett objekt för att öppna det.



Rulla

Att rulla är ett praktiskt sätt att flytta uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger på en sida eller i en bild.

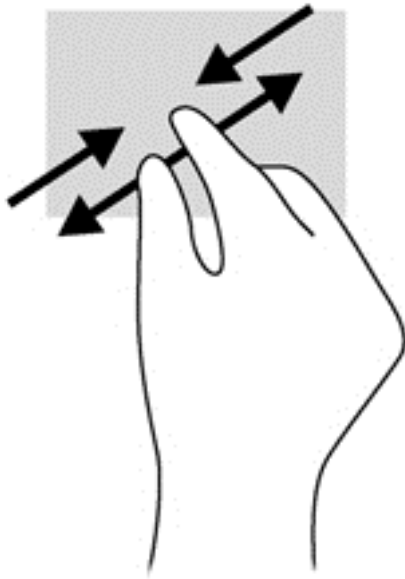
- Placera två fingrar något åtskilda på skärmen och dra dem uppåt, nedåt, åt höger eller åt vänster.



Nypa/dra ut

Genom att nypa och dra ut kan du zooma in eller ut i bilder och text.


- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på bildskärmen och sedan flytta isär dem.
- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på bildskärmen och sedan flytta ihop dem.

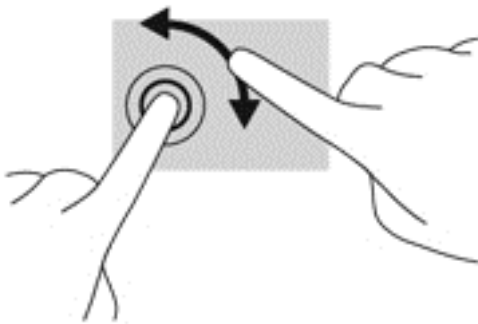


Rotera (endast vissa modeller)

Med roteringsfunktionen kan du vända objekt som exempelvis fotografier.

- Förankra vänster pekfinger på det objekt du vill rotera. Med höger hand drar du pekfingret i en svepande rörelse från "klockan tolv" till "klockan tre". Roterar åt andra hållet genom att röra pekfingret från "klockan tre" till "klockan tolv".

 **OBS!** Rotering kan endast utföras i vissa appar där du kan ändra objekt eller bilder. Rotering kanske inte fungerar i alla appar.



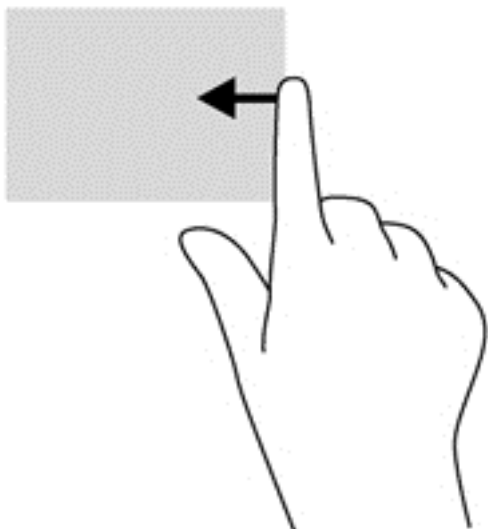
Svepningar från kanten

Genom att svepa från kanterna kan du utföra uppgifter som att ändra inställningar och söka efter eller använda appar.

Svep från högerkanten

Svepet från högerkanten gör att snabbknapparna visas som gör att du kan söka, dela, starta appar, komma åt enheter eller ändra inställningar.

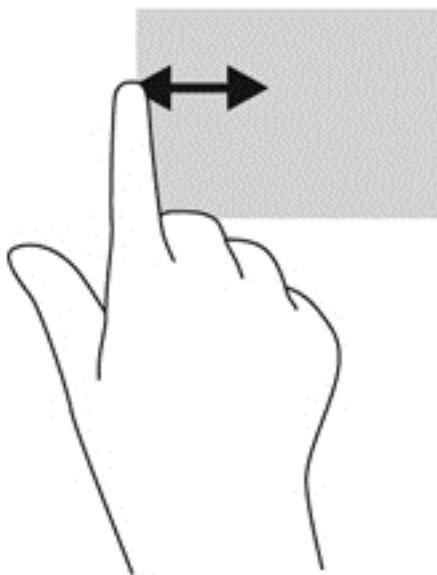
- Svep lätt med fingret inåt från högerkanten på skärmen till skärmbilden så att snabbknapparna visas.



Svep från vänsterkanten

Svepet från vänsterkanten gör att dina öppna appar visas så att du snabbt kan växla mellan dem.

- Svep lätt med fingret inåt från vänsterkanten på skärmen till skärmbilden när du vill växla mellan appar. Svep sedan tillbaka mot vänsterkanten, utan att lyfta fingret, så visas alla öppna appar.

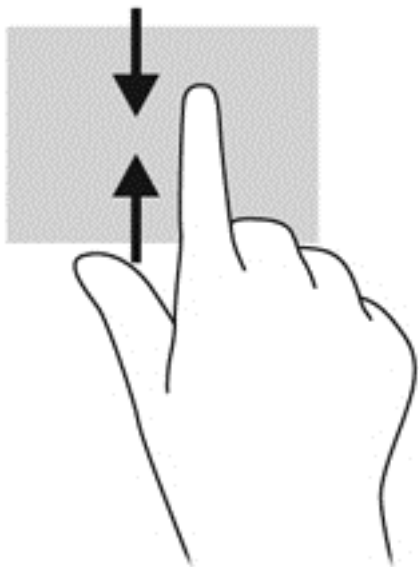


Svep från överkanten och nederkanten

Genom att svepa från över- eller nederkanten kan du öppna en lista med appar som är tillgängliga på datorn.


1. Gå till Startskärmen i Windows och svep lätt med fingret från överkanten eller nederkanten på skärmen in över skärmbilden.

2. Tryck på **Alla appar** om du vill se vilka appar som är tillgängliga.

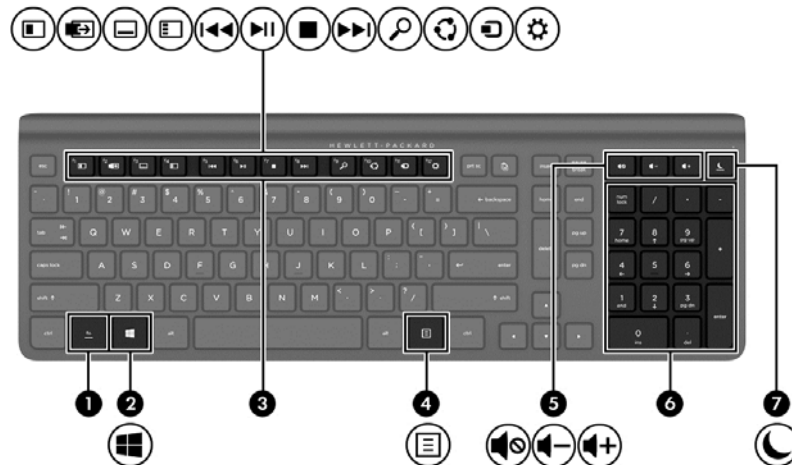




Använda tangentbordet


Med tangentbordet kan du skriva saker för att välja objekt och aktivera samma funktioner som när man använder pekgesten. Tangentbordet låter dig också använda åtgärdstangenter för att utföra specifika funktioner.

TIPS: Med hjälp av Windows-tangenten  på tangentbordet kan du snabbt återgå till datorns startskärm från en öppen app eller skrivbordet i Windows. Genom att trycka på Windows-tangenten igen kommer du tillbaka till föregående skärm.

OBS! Beroende på vilket land eller region som din dator är byggd för kan ditt tangentbord ha olika knappar och tangentbordsfunktioner än dem som diskuteras i detta avsnitt.

















| Komponent | Beskrivning |
|-----------|--|
| (1) | fn-tangenten Utför vanliga systemfunktioner när du trycker på dem i kombination med en åtgärdstangent. |
| (2) |  Windows-tangent Tar dig tillbaka till startskärmen från en öppen app eller skrivbordet i Windows. Genom att trycka på knappen igen återgår du till föregående skärm. |
| (3) | Åtgärdstangenter Utför vanliga uppgifter. |
| (4) |  Windows-programtangent Visar alternativ för ett markerat objekt. |
| (5) | Volymtangenter Stänger av eller återställer högtalarljudet. Höjer eller sänker högtalarvolymen så länge knappen hålls nedtryckt. |



| Komponent | Beskrivning |
|--|--|
| (6) Inbyggd numerisk knappsats | Fabriksinställd för att fungera på samma sätt som en extern numerisk knappsats. När du vill växla mellan den numeriska funktionen och navigeringsfunktionen (anges med pilarna på tangenterna) trycker du på num lock -tangenten. |
| (7)  strömspartangent | Aktiverar strömsparläget som sparar informationen i systemet. Bildskärm och övriga systemkomponenter stängs av och strömförbrukningen minskar. Lämna strömsparläget genom att trycka på strömknappen helt kort. VIKTIGT: Du minskar risken att data går förlorade genom att spara ditt arbete innan du startar strömsparläget. WARNING: Om batteriet når en kritisk laddningsnivå medan datorn är i strömsparläge, aktiveras viloläget och informationen som har lagrats i minnet sparas på hårddisken. |

Använda åtgärdstangenterna


En åtgärdstangent utför en tilldelad funktion. Ikonen på var och en av tangenterna **f1** t.o.m. **f12**, volymtangenten(**5**) och strömspartangenten (**7**), visar respektive tangents tilldelade funktion.

▲ Om du vill använda en funktion för en åtgärdstangent håller du tangenten intryckt.

| Ikon | Tangent | Beskrivning |
|---|---------|--|
|  | f1 | Gör det möjligt att visa två appar samtidigt. Apparna visas sida vid sida. |
|  | f2 | Växlar mellan öppna appar. OBS! Fortsätt att trycka på den här tangenten tills önskad app visas. |
|  | f3 | Visar alla kommandon som är tillgängliga i en app. |
|  | f4 | Visar en lista över senast använda appar. |
|  | f5 | Spelar upp föregående spår på en ljud-CD, föregående avsnitt på en DVD eller Blu-ray Disc (BD). |
|  | f6 | Börjar, pausar eller fortsätter uppspelningen av en ljud-CD, en DVD eller en BD. |
|  | f7 | Slutar att spela upp en ljud-CD, DVD eller BD. |
|  | f8 | Spelar upp nästa spår på en ljud-CD, eller nästa avsnitt på en DVD eller en BD. |
|  | f9 | Öppnar snabbknappen Sök. Gör det möjligt att söka en öppen app eller en annan app, din dator eller på Internet. |
|  | f10 | Öppnar snabbknappen Dela. Gör det möjligt att dela bilder, filer eller webbsidor. |
|  | f11 | Öppnar snabbknappen Enheter. Gör det möjligt att installera skrivare och synkronisera data med din telefon samt strömma video till en trådlös TV. |
|  | f12 | Öppnar snabbknappen Inställningar. Gör det möjligt att anpassa din dator: Du kan ändra profilbild, ange bakgrunden och färg för Startskärmen och mycket mer. |
|  | | Stänger av eller återställer högtalarljudet. |
|  | | Minskar högtalarvolymen stegvis så länge som du håller tangenten intryckt. |





| Ikon | Tangent | Beskrivning |
|---|---------|---|
|  | | Ökar högtalarvolymen stegvis så länge som du håller tangenten intryckt. |
|  | | <p>Aktiverar strömsparläget som sparar informationen i systemet. Bildskärm och övriga systemkomponenter stängs av och strömförbrukningen minskar.</p> <p>Lämna strömsparläget genom att trycka på strömknappen helt kort.</p> <p>VIKTIGT: Du minskar risken att data går förlorade genom att spara ditt arbete innan du startar strömsparläget.</p> <p>VARNING: Om batteriet når en kritisk laddningsnivå medan datorn är i strömsparläge, aktiveras viloläget och informationen som har lagrats i minnet sparas på hårddisken.</p> |

Använda snabbtangenter i Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8 förser användaren med genvägar för att snabbt utföra åtgärder. Flera genvägar kommer att hjälpa dig med funktionerna i Windows 8. Tryck på Windows-tangenten  i kombination med den förutsedda tangenten i tabellen för att utföra åtgärden.

För att få ytterligare information om snabbtangenterna i Windows 8 går du till **Hjälp och support**. På startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.

Snabbtangenter

| Snabbtangent | Tangent | Beskrivning |
|---|---------------|--|
|  | | Tar dig tillbaka till startskärmen från en öppen app eller skrivbordet i Windows. Genom att trycka på knappen igen återgår du till föregående skärm. |
|  | + c | Öppnar åtkomst till snabbknapparna. |
|  | + d | Öppnar skrivbordet i Windows. |
|  | + flik | Växlar mellan öppna appar. OBS! Fortsätt att trycka på denna tangentkombination tills önskad app visas. |
| alt | + f4 | Stänger en aktiv app. |

Använda den inbyggda numeriska knappsatsen

Med datorn följer ett externt trådlöst tangentbord som innehåller en numerisk knappsats.


| Komponent | Beskrivning |
|----------------------------|--|
| num lock-tangent | <p>Kontrollerar funktionen hos den inbyggda numeriska knappsatsen. Tryck på tangenten när du vill växla mellan den numeriska standardfunktionen på en extern knappsats (fabriksinställd) och navigeringsfunktionen (anges med pilarna på tangenterna).</p> <p>OBS! Knappsatsfunktionen som är aktiv när datorn stängs av aktiveras när datorn startas igen.</p> |
| Inbyggd numerisk knappsats | <p>Fabriksinställd för att fungera på samma sätt som en extern numerisk knappsats. När du vill växla mellan den numeriska funktionen och navigeringsfunktionen (anges med pilarna på tangenterna) trycker du på num lock-tangenten.</p> |


6 Strömhantering


Initiera Strömsparkläge och Viloläge

Windows har två energisparlägen: Strömsparkläge och Viloläge.

- Strömsparkläget initieras automatiskt efter en period av inaktivitet. Ditt arbete sparas i minnet så att du omedelbart kan återuppta ditt arbete. Du kan även initiera Strömsparkläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta strömsparkläge manuellt på sidan 39](#).
- Viloläget - Viloläget initieras automatiskt om datorn befinner sig i Strömsparkläge under en längre period. När datorn försätts i Viloläge placeras dina öppna dokument och program på hårddisken varefter datorn stängs av.

 **OBS!** Du kan initiera viloläget manuellt. Se [Initiera och avsluta strömsparkläge manuellt på sidan 39](#) och [Initiera och avsluta viloläge manuellt på sidan 39](#).

 **VIKTIGT:** För att minska risken för försämring av ljud och video, förlust av ljud- eller videoupptagning, eller förlust av information, ska du inte initiera Strömsparkläget vid läsning från eller skrivning till en skiva eller ett externt mediekort.

 **OBS!** Du kan inte ansluta till ett nätverk eller utföra några datorfunktioner medan datorn befinner sig i Strömsparkläge eller i Viloläge.


Initiera och avsluta strömsparkläge manuellt

- ▲ För att initiera Strömsparkläge går du till startskärmen och pekar på det övre eller nedre högra hörnet av bildskärmen för att visa snabbknapparna. Klicka på **Inställningar**, klicka på ikonen för **Ström**, och välj sedan **Strömsparkläge**.

För att avsluta Strömsparkläget gör du enligt följande:

- Tryck helt kort på strömbrytaren.
- Tryck på en tangent på tangentbordet.

När strömsparkläget avslutas tänds strömlamporna och därefter visas skärmen med de öppna programmen igen.

 **OBS!** Om du har ställt in att ett lösenord ska krävas vid återaktivering måste du ange ditt Windows-lösenord innan ditt arbete kommer att visas på skärmen igen.

Initiera och avsluta viloläge manuellt

Du kan aktivera användarinitierat Viloläge och ändra andra ströminställningar och inställningar för timeout genom att använda Energialternativ på kontrollpanelen.

1. På startskärmen skriver du `ström`, väljer **Inställningar**, och väljer sedan **Energialternativ**.
2. I det vänstra fönstret väljer du **Ange hur strömbrytaren ska fungera**.
3. Välj **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. I området **När jag trycker på strömbrytaren** väljer du **Viloläge**.
5. Klicka på **Spara ändringar**.

För att avsluta Viloläget trycker du helt kort på strömbrytaren.

När datorn lämnar viloläget tänds strömlamporna och därefter visas skärmen med de öppna programmen igen. Om du har ställt in att ett lösenord ska krävas vid väckning måste du ange ditt Windows-lösenord innan ditt arbete kommer att visas på skärmen igen.

Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering

För att ställa in att datorn ska uppmana användaren att ange lösenord när datorn går ur Strömsparkläge eller Viloläge följer du dessa steg:

1. På startskärmen skriver du `ström`, väljer **Inställningar**, och väljer sedan **Energialternativ**.
2. I det vänstra fönstret väljer du **Kräv lösenord vid återaktivering**.
3. Välj **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Välj **Kräv ett lösenord (rekommenderas)**.



OBS! Om du behöver skapa eller ändra lösenord för ditt användarkonto klickar du på **Skapa eller ändra lösenord för ditt användarkonto** och följer sedan instruktionerna på skärmen. Om du inte behöver skapa eller ändra lösenord för ditt användarkonto går du vidare till steg 5.

5. Klicka på **Spara ändringar**.

Avsluta (stänga av) datorn



VIKTIGT: Information som inte har sparats kommer att gå förlorad när datorn avslutas.

Kommandot Avsluta stänger alla öppna program, inklusive operativsystemet, och stänger sedan av datorn.

Avsluta datorn om något av följande villkor gäller:

- När du behöver komma åt komponenter inuti datorn
- När du ansluter en extern maskinvaruenhet till en annan port än en USB-port eller videoport
- När datorn inte kommer att användas och är fränkopplad den externa strömkällan under en längre tidsperiod

Även om du kan stänga av datorn med strömbrytaren rekommenderas det emellertid att använda kommandot Stäng av enligt följande:



OBS! Om datorn befinner sig i Strömsparkläge eller i Viloläge måste du först ta ur datorn ur Strömsparkläget eller Viloläget innan det är möjligt att stänga av den.

1. Spara ditt arbete och stäng alla öppna program.
2. På startskärmen pekar du på det övre eller nedre högra hörnet av bildskärmen för att visa snabbknapparna, och klickar sedan på **Inställningar**.
3. Klicka på ikonen för **Ström** och klicka sedan på **Avsluta**.


Om datorn inte svarar, och du inte kan använda ovanstående avstängningsprocedurer, kan du prova med följande nödavstängningsprocedurer i den följd som anges:

- Tryck på **ctrl+alt+delete**. Klicka på ikonen för **Ström** i nedre högra hörnet på skärmen, och klicka sedan på **Avsluta**.
- Håll strömbrytaren intryckt i minst fem sekunder.
- Håll strömbrytaren och ljudavstängningsknappen intryckta.
- Koppla från datorn från den externa strömkällan.

7 Hantera och dela information

Diskar är digitala lagringsenheter som hjälper dig att lagra, hantera, dela och visa information. Din dator har en inbyggd hårddisk som lagrar dina personliga filer samt datorns programvara och operativsystem. För att få ökad kapacitet eller funktionalitet kan du ansluta en extern hårddisk (köps separat), som till exempel en optisk enhet eller hårddisk.

För snabba överföringar av information kan du ansluta en USB-flashenhet till USB-porten på datorn eller sätta i minneskortet från telefonen eller kameran i minneskortläsaren.


 **OBS!** Mer information om vilka program och drivrutiner du behöver, och vilken port på datorn du ska använda, finns i tillverkarens instruktioner.

Använda en USB-enhet

De flesta datorer har minst en USB-port eftersom detta mångsidiga gränssnitt låter dig ansluta många olika typer av externa enheter till din dator.

Din dator kan ha mer än en typ av USB-port. Se [Lära känna datorn på sidan 5](#) för de typer av USB-portar som finns på den här datorn. Var noga med att köpa enheter som är kompatibla med din dator.

Ansluta en USB-enhet

 **VIKTIGT:** För att minska risken för att skador ska uppstå på en USB-kontakt ska du använda så lite kraft som möjligt när du ansluter enheten.

- ▲ Anslut USB-kabeln för enheten till USB-porten.



Ett ljud indikerar att enheten har hittats.



OBS! Första gången som du ansluter en USB-enhet visas ett meddelande på skrivbordet i Windows, och en ikon i meddelandefältet uppmärksammar dig på att enheten känns igen av datorn.

Ta bort en USB-enhet



VIKTIGT: För att minska risken för att skador ska uppstå på en USB-kontakt ska du inte dra i kabeln när du tar bort USB-enheten.

VIKTIGT: För att minska risken för att förlora information, eller för att systemet inte svarar, ska du använda följande procedur för säker borttagning av USB-enheten.

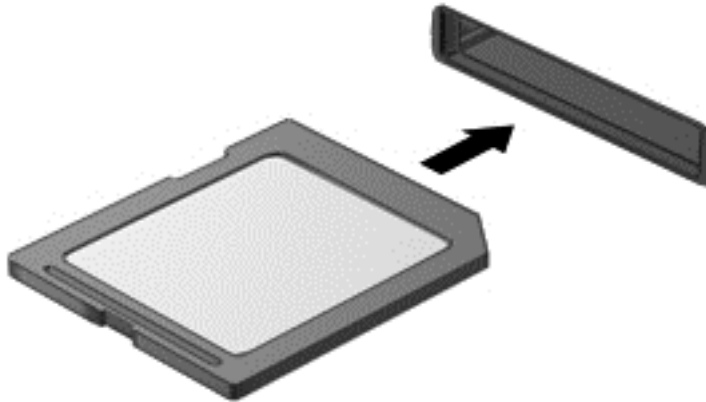
1. Spara din information och stäng alla program som är associerade med enheten.
2. På skrivbordet i Windows klickar du på ikonen för maskinvaran i meddelandefältet (längst till höger om Aktivitetsfältet). Meddelandet **Säker borttagning av maskinvara och Mata ut media** visas.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Sätta i och ta ur ett minneskort

Så här sätter du i ett minneskort:

⚠ VIKTIGT: Använd så lite kraft som möjligt när du sätter i ett minneskort så att inte kortets kontakter skadas.

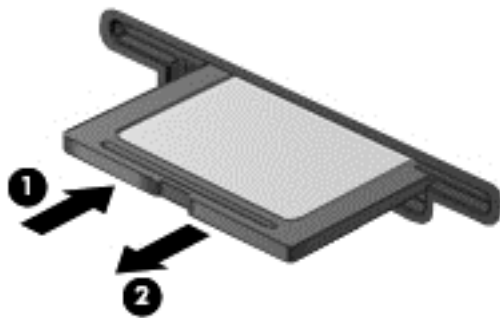
1. Håll kortet med etikettsidan uppåt och kontakterna vända mot datorn.
2. För in kortet i minneskortläsaren och tryck in det tills det sitter på plats.



Ett ljud indikerar att enheten har hittats.

Så här tar du ur ett minneskort:

1. Spara din information och stäng alla program som är associerade med kortet.
2. På skrivbordet i Windows klickar du på ikonen för borttagning av maskinvara i meddelandefältet (längst till höger om Aktivitetsfältet). Följ därefter anvisningarna på skärmen.
3. Tryck in kortet **(1)** och ta sedan ut det ur kortplatsen **(2)**.



8 Bibehålla topprestanda

Håll din dator i högsta möjliga driftsprestanda genom att använda de metoder och verktyg som beskrivs i det här kapitlet. Börja med rutinunderhåll, håll utrustningen ren, och uppdatera programvaran regelbundet. Var också uppmärksam på viktiga säkerhetsproblem, inklusive lösenord, viruskydd och stöldskyddsåtgärder. Slutligen ska du också ta reda på hur du kommer åt dina systeminställningar när du behöver kontakta supporten eller köra diagnostik på ditt datorsystem.

Utföra rutinunderhåll

Använda Diskrensning

Diskrensning söker igenom hårddisken efter onödiga filer som du säkert kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att fungera mer effektivt.

För att köra Diskrensning gör du enligt följande:

1. På startskärmen skriver du `disk`.
2. Klicka på **Inställningar** och välj sedan **Frigör diskutrymme genom att ta bort onödiga filer**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Använda Diskdefragmenteraren

Efter att du har använt din dator en längre tid kommer filerna på hårddisken att bli fragmenterade. På grund av detta kommer hårddisken att få allt svårare att hitta filer och datorn att gå långsammare. Diskdefragmenteraren konsoliderar och omorganiserar de fragmenterade filerna på hårddisken så att systemet kan arbeta mer effektivt.

Beroende på storleken på din hårddisk och antalet fragmenterade filer kan Diskdefragmenteraren behöva mer än en timme på sig för att slutföra uppgiften.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. På startskärmen skriver du `disk`.
2. Klicka på **Inställningar** och välj sedan **Defragmentera och optimera dina enheter**.

Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner på regelbunden basis. Uppdateringar kan lösa problem och förse din dator med nya funktioner och alternativ.

Gå till webbplatsen HP Support för att hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. För support i USA, gå till <http://www.hp.com/go/contactHP>. För support i övriga världen, gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. På den här webbplatsen kan du även registrera dig för att få automatiska meddelanden om när uppdateringar blir tillgängliga.

Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Dimetylbensylammoniumklorid med en maximal koncentration på 0,3 procent (t.ex. engångsservetter av olika varumärken).
- Alkoholfritt glasrengöringsmedel
- Vatten med mild tvållösning
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar

⚠ VIKTIGT: Undvik starka lösningsmedel för rengöringsändamål som kan skada datorn permanent. Om du inte är säker på att en rengöringsprodukt är bra för din dator, kontrollera produktens innehåll för att kontrollera att beståndsdelar som alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid och kolväten inte finns i produkten.

Fibermaterial, som finns i till exempel pappershanddukar, kan repa datorn. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.

Rengöringsprocedurer

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

⚠ WARNING: Försök inte rengöra datorn medan den är på. Du kan få en elektrisk stöt och komponenterna kan skadas.

Stäng av datorn.

Koppla bort datorn från nätströmmen.

Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.

⚠ VIKTIGT: För att förhindra skador på interna komponenter, spreja inte rengöringsmedel eller vätska direkt på en dator yta. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter.

Rengöra bildskärmen (allt-i-ett-enheter eller bärbara datorer)


Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk som fuktats med ett *alkoholfritt* glasputsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du faller ned bildskärmslocket.


Rengöra sidorna eller höljet

För att rengöra sidorna eller ytterhöljet använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.

📝 OBS! Torka av datorns hölje med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

Rengöra tangentbordet och musen

 **VARNING:** För att minska risken för elektriska stötar eller att skador uppstår på de inre komponenterna får du inte använda ett dammsugsmunstycke för att rengöra tangentbordet. En dammsugare kan dessutom lämna kvar hushållsskräp på tangentbordets yta.

 **VIKTIGT:** För att förhindra skador på interna komponenter se till att vätska inte rinner ner mellan tangenterna.

- För att rengöra tangentbordet eller musen använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.
- För att förhindra att tangenterna fastnar och för att avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet ska du använda en tryckluftsburk med rör.

Använda säkerhetsåtgärder

Ett lösenord är en grupp av bokstäver, siffror och symboler som du väljer ut för att säkra information på din dator, och för att skydda onlinetransaktioner. Flera typer av lösenord kan ställas in. Vissa webbplatser föreskriver antalet och kombinationen av bokstäver, siffror eller symboler som de kräver för lösenord.

Använd följande tips för hur du skapar och sparar lösenord:

- För att minska risken att bli utelåst från datorn bör du skriva ned varje lösenord och förvara det på en säker plats långt från datorn. Förvara inte lösenord i en fil på datorn.
- Ändra dina lösenord ofta.
- Innan du skickar din dator på service ska du säkerhetskopiera dina filer, ta bort konfidentiella filer, och sedan ta bort alla lösenordsinställningar.

För ytterligare information om lösenord, som till exempel lösenord för skärmläckare, går du till [Hjälp och support](#). På startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.

Skapa lösenord i Windows

| Lösenord | Funktion |
|-----------------------|---|
| Användarlösenord | Skyddar åtkomst till ett användarkonto i Windows. |
| Administratörlösenord | Skyddar mot åtkomst till datorns innehåll på administratörsnivå. OBS! Detta lösenord kan inte användas för åtkomst till innehållet i Computer Setup (BIOS). |

Inställning av lösenord för Computer Setup (BIOS)

| Lösenord | Funktion |
|------------------------|--|
| Administratörslösenord | <ul style="list-style-type: none">Måste anges varje gång som du öppnar Computer Setup (BIOS).Om du glömmer ditt administratörslösenord får du ingen åtkomst till Computer Setup (BIOS). <p>OBS! Administratörslösenordet kan användas istället för startlösenordet.</p> <p>OBS! Ditt administratörslösenord går inte att byta ut mot ett administratörslösenord som skapats i Windows. Det visas inte heller när det skapas, anges, ändras eller tas bort.</p> <p>OBS! Om du anger startlösenordet vid den första lösenordskontrollen, måste du ange administratörslösenordet för att kunna använda Computer Setup (BIOS).</p> |
| Startlösenord | <ul style="list-style-type: none">Måste anges varje gång som du slår på eller startar om datorn.Om du glömmer startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn. <p>OBS! Administratörslösenordet kan användas istället för startlösenordet.</p> <p>OBS! Ett startlösenord visas inte på skärmen när det skapas, anges, ändras eller tas bort.</p> |

Skapa, ändra eller radera ett administratörs- eller startlösenord i Computer Setup (BIOS) så här:

- För att starta Computer Setup (BIOS) slår du först på eller startar om datorn, tryck sedan snabbt in tangenten **esc** och sedan på **f10**.
- Välj **Security** (Säkerhet) med piltangenterna och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Använda programvara för internetsäkerhet

När du använder din dator för att komma åt e-post, ett nätverk eller internet så utsätter du också din dator för virus, spionprogram och andra onlinehot. För att skydda din dator har programvara för internetsäkerhet (som inkluderar antivirus- och brandväggsfunktioner) förinstallerats på datorn.

- ▲ För att få åtkomst till Norton Internet Security går du till startskärmen och skriver **n**, och väljer sedan **Norton Internet Security**.

För mer information om att skydda din dator mot hot på internet går du till Hjälp och support. På startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.

Installera programvaruuppdateringar

Installera Windows-uppdateringar

Uppdateringar i operativsystemet och annan programvara kan ha blivit tillgängliga efter det att datorn levererades från fabriken. Microsoft skickar ut varningar om kritiska uppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsbrott och datorvirus bör du installera alla kritiska uppdateringar från Microsoft så snart som du får ett meddelande om detta.

För att vara säker på att alla tillgängliga uppdateringar installeras på datorn ska du iaktta följande riktlinjer:

- Kör Windows Update så snart som möjligt efter att du har ställt in din dator. På startskärmen skriver du **u**, väljer **Inställningar**, och väljer sedan **Windows Update**.
- Aktivera automatisk Windows Update därefter.

Uppdatera programvara

HP rekommenderar att du regelbundet uppdaterar programvaran och drivrutinerna som ursprungligen installerades på din dator. För att hämta de senaste versionerna går du till <http://www.hp.com/support>. På den här webbplatsen kan du även registrera dig för att få automatiska meddelanden om när uppdateringar blir tillgängliga.


Om du har installerat programvara från andra företag bör du regelbundet uppdatera programvaran för att åtgärda säkerhetsproblem och förbättra programvarans prestanda.

9 Använda Computer Setup (BIOS) och HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Computer Setup eller Basic Input/Output System (BIOS) styr kommunikationen mellan alla in- och utmatningsenheter i systemet (exempelvis diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Computer Setup (BIOS) finns inställningar för de typer av enheter som är installerade, startordningen i datorn och mängden systemminne och utökat minne.

Starta Computer Setup (BIOS)

För att starta Computer Setup (BIOS) slår du först på eller startar om datorn, tryck sedan snabbt in tangenten **esc** och sedan på **f10**.

 **OBS!** Var mycket försiktig när du ändrar i Computer Setup (BIOS). Fel ändringar som görs i Setup Utility kan hindra datorn från att fungera korrekt.

Uppdatera BIOS

Det kan finnas uppdaterade BIOS-versioner på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPaq*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.


Ta reda på BIOS-versionen

Du kan avgöra om tillgängliga BIOS-uppdateringar innehåller senare BIOS-versioner än de som för tillfället är installerade på datorn genom att ta reda på vilken version av system-BIOS som är installerad.

BIOS versionsinformation (kallas även *ROM-datum* och *system-BIOS*) visas när du trycker på **fn+esc** (om Windows körs) eller öppnar Computer Setup (BIOS).

1. Starta Computer Setup (BIOS) (se [Starta Computer Setup \(BIOS\) på sidan 51](#)).
2. Välj **File** (Arkiv) **System Information** (Systeminformation) med hjälp av piltangenterna.
3. För att avsluta Computer Setup (BIOS) utan att spara ändringarna, använd piltangenterna för att välja **File** (Arkiv) och välj sedan **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta).
4. Välj **Yes** (Ja).

Ladda ned en BIOS-uppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:


Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.

Stäng inte av datorn och starta inte strömsparläge.

Sätt inte i, ta ut, anslut eller koppla bort någon enhet, kabel eller sladd.

1. Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
2. Klicka på **Uppdateringar och optimeringar** och välj sedan **Sök efter HP-uppdateringar nu**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:
 - a. Identifiera den senaste BIOS-uppdateringen och jämför den med den BIOS-version som är installerad på din dator. Om uppdateringen är nyare än din BIOS-version ska du anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
 - b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.


Om uppdateringen är senare än din BIOS ska du anteckna sökvägen till den plats på hårddisken där BIOS-uppdateringen laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

 **OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Skriv `e` på Startskärmen och välj sedan **Filutforskaren**.
2. Klicka på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ sökvägen som du antecknade tidigare och öppna den mapp på hårddisken som innehåller uppdateringen.
4. Dubbelklicka på filen med filtillägget `.exe` (till exempel *filnamn.exe*).

BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade hem från hårddisken.

Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktöget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.

Så här startar du HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller starta om datorn, tryck sedan snabbt in tangenten **esc**, och tryck sedan på **f2**.

BIOS söker efter HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) på tre platser i följande ordning:


- a. En ansluten USB-enhet

 **OBS!** Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 53](#)


- b. Hårddisk

- c. BIOS

2. Klicka på den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följ sedan instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Om du måste stoppa ett diagnostiskt test trycker du på **esc**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet

 **OBS!** Anvisningarna för hämtning av HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) är endast tillgängliga på engelska.

1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Klicka på **Support & Drivrutiner** och klicka sedan på fliken **Drivrutiner & programvara**.
3. Ange produktens namn i textrutan och klicka sedan på **Sök**.
4. Välj din datormodell och välj sedan ditt operativsystem.
5. I sektionen **Diagnostik** klickar du på **HP UEFI Support Environment** (Supportmiljö för HP UEFI).

– eller –


Klicka på **Hämta** och välj sedan **Kör**.

10 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa

Din dator innehåller HP- och Windows-verktyg som hjälper dig att skydda din information och hämta den om det skulle bli nödvändigt. Dessa verktyg hjälper dig att återställa datorn till ett tidigare fungerande tillstånd eller till och med tillbaka till den ursprungliga fabriksinställningen, genom att följa några enkla steg.

Kapitlets innehåll:

- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa och återskapa ditt system

 **OBS!** Det här kapitlet ger endast en översikt över alternativen för säkerhetskopiering och återställning. Mer information om de verktyg som tillhandahålls finns i [Hjälp och support](#). Från startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.

Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior

Återställningen efter en systemkrasch motsvarar endast din senast utförda säkerhetskopia.

1. När du har installerat datorn ska du skapa HP Recovery-medier. Det här steget skapar en säkerhetskopia av HP Recovery-partitionen på datorn. Säkerhetskopian kan sedan användas för ominstallation av det ursprungliga operativsystemet, om det har blivit fel på hårddisken eller om den bytts ut.

De HP Recovery-medier som du skapar har följande återställningsalternativ:

- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och de program som var fabriksinstallerade.
- Minimerad återställning av avbildning – Ominstallerar operativsystemet och alla maskinvarurelaterade drivrutiner och programvaror, men inga andra program.
- Fabriksåterställning – Återställer datorn till den ursprungliga fabriksstatusen genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna. Detta installerar om operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.

Se [Skapa HP-återställningsmedier på sidan 55](#).

2. När du lägger till maskinvara och programvaror så bör du skapa systemåterställningspunkter. En systemåterställningspunkt är en ögonblicksbild av ett visst innehåll på hårddisken som sparas i Windows Systemåterställning vid en viss tidpunkt. En systemåterställningspunkt innehåller information som används i Windows, som till exempel registerinställningar. Windows skapar en systemåterställningspunkt automatiskt åt dig under en Windows-uppdatering och under andra systemunderhållsåtgärder (som till exempel en programuppdatering, en säkerhetsskanning, eller en systemdiagnostik). Du kan också skapa en återställningspunkt manuellt när som helst. Mer information och steg för att skapa specifika systemåterställningspunkter finns i [Hjälp och support](#). Från startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.
3. När du lägger till bilder, video, musik och andra personliga filer bör du skapa en säkerhetskopia av din personliga information. Windows filhistorik kan ställas in så den automatiskt och regelbundet säkerhetskopierar filer från biblioteken, skrivbordet, kontakter och favoriter. Att kunna återställa specifika filer är praktiskt om några filer har tagits bort av misstag från hårddisken och de inte kan återställas från papperskorgen eller om filer har skadats, kan du återställa de filer du säkerhetskopierat med filhistoriken. Återställa filer är också användbart om du någonsin väljer att återställa datorn genom att återinstallera Windows, eller väljer att återskapa systemet med hjälp HP Recovery Manager.



OBS! Filhistorik är inte aktiverat som standard, så du måste själv aktivera det.

Mer information och anvisningar för hur du aktiverar Windows Filhistorik finns i [Windows Hjälp och support](#). Från startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.

Skapa HP-återställningsmedier

HP Recovery Manager är ett program som används till att skapa återställningsmedier efter att du har installerat datorn. HP Recovery-medier kan användas för att utföra systemåterställning om hårddisken skadas. En systemåterställning installerar om det ursprungliga operativsystemet och de programvaror som installerades på fabriken och konfigurerar sedan inställningarna för programmen.

HP Recovery-medier kan även användas för att anpassa systemet eller för att återställa fabriksavbildningen om hårddisken byts ut.

- Endast en uppsättning av ett HP Recovery-medium kan skapas. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
- HP Recovery Manager undersöker datorn och fastställer den lagringskapacitet som är nödvändig för den tomma USB-flashenheten, eller det antal tomma DVD-skivor som kommer att behövas.
- Om du vill skapa återställningsskivor måste datorn ha en optisk enhet som kan skriva på DVD, och du bör endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte återskrivbara skivor, t.ex. CD±RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbar Blu-ray) – de är inte kompatibla med HP Recovery Manager-programvaran. Du kan även välja att använda en tom USB-flashenhet av hög kvalitet.
- Om din dator inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion och du vill skapa återställningsmedier på DVD-skivor kan du använda en extern optisk enhet (köps separat) för att skapa återställningsskivor. Du kan även beställa återställningsskivor till din dator från HP:s webbplats. För support i USA, gå till <http://www.hp.com/go/contactHP>. För support i övriga världen, gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Om du använder en extern optisk enhet så måste den kopplas direkt till en USB-port på datorn. Enheten kan inte anslutas till en USB-port på en extern enhet, som till exempel en USB-hubb.
- Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
- Skapandet av ett återställningsmedium kan ta upp till en timme eller mer. Avbryt inte den här processen.
- Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa alla återställnings-DVD-skivor, om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager avslutar bränningen av den aktuella DVD-skivan. Nästa gång du öppnar HP Recovery Manager uppmanas du att fortsätta med att bränna de återstående skivorna.

För att skapa ett HP Recovery-medium gör du enligt följande:

1. På startskärmen skriver du `återställning` och väljer sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Skapa återställningsskivor** och följ anvisningarna på skärmen för att fortsätta.

Om du någon gång behöver återställa systemet går du till [Återställa med hjälp av HP Recovery Manager på sidan 59](#).

Återställa och återskapa

Det finns flera alternativ för att återställa systemet. Välj den metod som passar just din situation och kunskapsnivå bäst:

- Om du behöver återställa dina personliga filer kan du använda Windows filhistorik för att återställa informationen från de säkerhetskopior du skapat. Mer information och anvisningar för hur du använder Filhistorik finns i Hjälps och support. Från startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.
- Om du behöver lösa ett problem med en förinstallerad applikation eller drivrutin ska du använda alternativet Installera om drivrutiner och program i HP Recovery Manager för att installera om den enskilda applikationen eller drivrutinen.

Skriv `recovery` (återställning) på Startskärmen, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Installera om drivrutiner och program** och följ instruktionerna på skärmen.

- Om du vill återställa systemet till en tidigare status utan att förlora någon personlig information kan du använda Windows systemåterställning. Med systemåterställning kan du återställa utan kraven på en Windows-uppdatering eller en ominstallation. Windows skapar systemåterställningspunkter automatiskt under en Windows-uppdatering och andra systemunderhållsaktiviteter. Även om du inte har skapat en återställningspunkt manuellt kan du välja att återställa till en tidigare punkt som skapats automatiskt. Mer information och anvisningar för hur du använder Windows Systemåterställning finns i Hjälps och support. Från startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.
- Om du vill återställa systemet snabbt och enkelt utan att förlora någon personlig information, några inställningar eller appar som var förinstallerade på datorn eller köptes från Windows-butiken kan du använda Windows-uppdatering. Det här alternativet kräver inte att datamängderna säkerhetskopieras till en annan enhet. Se [Använda Windows Uppdatera för snabb och enkel återställning på sidan 58](#).
- Om du vill återställa datorn till ursprungligt skick har Windows ett enkelt sätt att ta bort alla personliga data, alla appar och alla inställningar samt installera om Windows.

Mer information finns i [Ta bort allt och installera om Windows på sidan 58](#).

- Om du vill återställa datorn och använda en minimerad avbildning kan du välja alternativet Minimerad återställning av avbildning från HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller) eller HP Recovery-medier. Minimerad återställning av avbildning installerar endast drivrutiner och maskinvaruaktiverade applikationer. Andra applikationer som finns i avbildningen fortsätter att vara tillgängliga för installation via alternativet Återinstallera drivrutiner och program i HP Recovery Manager.

Mer information finns i [Återställa med hjälp av HP Recovery Manager på sidan 59](#).


- Om du vill återställa datorns partitionering och innehåll till fabriksinställningarna kan du välja alternativet Systemåterställning från HP Recovery-partitioneringen (endast vissa modeller) eller använda HP Recovery-medier som du har skapat. Mer information finns i [Återställa med hjälp av HP Recovery Manager på sidan 59](#). Om du inte redan har återställningsskivor finns det mer information i [Skapa HP-återställningsmedier på sidan 55](#).


- Om du har bytt ut hårddisken kan du använda alternativet Fabriksåterställning från HP Recovery-medierna för att återställa fabriksavbildningen till den nya enheten. Mer information finns i [Återställa med hjälp av HP Recovery Manager på sidan 59](#).
- Om du vill ta bort återställningspartitionen för att skapa hårddiskutrymme finns alternativet alternativet Ta bort återställningspartitionen i HP Recovery Manager.


Mer information finns i [Ta bort HP Recovery-partitionen på sidan 61](#).

Använda Windows Uppdatera för snabb och enkel återställning

Om datorn inte fungerar som den ska och du behöver återfå systemstabilitet gör Windows-uppdatering så att du kan starta på nytt och behålla det som är viktigt för dig.

 **VIKTIGT:** Uppdateringen tar bort alla traditionella applikationer som inte var fabriksinstallerade i systemet. Alla Windows 8-appar som levererades förinstallerade på datorn och alla appar som köpts från Windows Store sparas.

 **OBS!** Under uppdateringen sparas en lista med de traditionella applikationer som tagits bort så att du snabbt kan se vilka du kan behöva installera om. Anvisningar för ominstallation av traditionella applikationer finns i Hjälps och support. Från startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.


 **OBS!** Du kan eventuellt uppmanas att ange din behörighet eller ditt lösenord när du använder Windows Uppdatera. Mer information finns i Hjälps och support. Från startskärmen skriver du **h** och väljer sedan **Hjälp och support**.

För att starta Windows Uppdatera gör du enligt följande:

1. På Startskärmen pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas.
2. Klicka på **Inställningar**.
3. Klicka på **Ändra datorinställningar** i det nedre högra hörnet på skärmen och välj sedan **Allmänt** från datorns inställningsskärm.
4. Bläddra nedåt i alternativen på höger sida val tills **Återställ datorn utan att dina filer påverkas** visas.
5. Under **Återställ datorn utan att dina filer påverkas** väljer du **Kom igång** och följer anvisningarna på skärmen.

Ta bort allt och installera om Windows

Ibland kan man behöva utföra en omständlig omformatering av datorn, eller vilja ta bort personlig information innan man ger bort eller återvinner sin dator. Arbetsgången som beskrivs i det här avsnittet är ett snabbt och enkelt sätt återställa datorn till sin ursprungliga status. Det här alternativet tar bort alla personliga data, appar och inställningar från din dator, och installerar om Windows.

 **VIKTIGT:** Det här alternativet skapar inga säkerhetskopior av din information. Innan du använder det här alternativet ska du säkerhetskopiera all personlig information som du vill bevara.

Du kan starta det här alternativet genom att använda **f11**-tangenter på Startskärmen.

Så här använder du **f11**-tangentsen:

1. Tryck på **f11** medan datorn startar.
– eller –
Håll tangentsen **f11** intryckt samtidigt som du trycker på strömbrytaren.
2. Välj din tangentbordslayout.
3. Välj **Felsök** i menyn för startalternativ.
4. Välj **Återställ datorn** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Så här använder du Startskärmen:

1. På Startskärmen pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas.
2. Klicka på **Inställningar**.
3. Klicka på **Ändra datorinställningar** i det nedre högra hörnet på skärmen och välj sedan **Allmänt** från datorns inställningsskärm.
4. Bläddra nedåt i alternativen på höger sida tills **Ta bort allt och installera om Windows** visas.
5. Under **Ta bort allt och installera om Windows** väljer du **Kom igång** och följer anvisningarna på skärmen.

Återställa med hjälp av HP Recovery Manager

Med HP Recovery Manager kan du återställa datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP Recovery-medier som du har skapat eller genom att använda HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller). Om du inte redan har återställningsskivor finns det mer information i [Skapa HP-återställningsmedier på sidan 55](#).

Med HP Recovery-medierna kan du välja något av följande återställningsalternativ:

- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och konfigurera sedan inställningarna för de program som var fabriksinstallerade.
- Minimerad återställningsavbildning (endast vissa modeller) – Ominstallerar operativsystemet och alla maskinvarurelaterade drivrutiner och programvaror, men inga andra program.
- Fabriksåterställning – Återställer datorn till den ursprungliga fabriksstatusen genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna. Detta installerar om operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.

HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller) gör det möjligt att använda Systemåterställning och alternativet Minimerad återställningsavbildning.

Vad du behöver veta

- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. För programvara som inte följde med den här datorn måste du antingen hämta programvaran från tillverkarens webbplats, eller installera om programvaran från det medium som tillhandahålls av tillverkaren.
- Återställning genom HP Recovery Manager bör användas som ett sista försök att korrigera datorproblem.
- HP Recovery-medier måste användas om det blir fel på datorns hårddisk. Om du inte redan har återställningsskivor finns det mer information i [Skapa HP-återställningsmedier på sidan 55](#).
- För att kunna använda Fabriksåterställning måste du använda HP Recovery-medierna. Om du inte redan har återställningsskivor finns det mer information i [Skapa HP-återställningsmedier på sidan 55](#).
- Om HP Recovery-medierna inte fungerar kan du erhålla återställningsmedier för ditt system via HP:s webbplats. För support i USA, gå till <http://www.hp.com/go/contactHP>. För support i övriga världen, gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



VIKTIGT: HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du påbörjar återställningen ska du säkerhetskopiera alla personliga data som du vill bevara.

Använda HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller)

Med HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller) kan du utföra en systemåterställning eller en återställning med minimerad avbildning utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

Så här startar du HP Recovery Manager från HP Recovery-partitionen:

1. Tryck på **f11** medan datorn startar.
– eller –
Håll tangenten **f11** intryckt samtidigt som du trycker på strömbrytaren.
2. Välj din tangentbordslayout.
3. Välj **Felsök** i menyn för startalternativ.
4. Välj **Recovery Manager** och följ instruktionerna på skärmen.


Använda HP Recovery-medier för att återställa

Du kan använda HP Recovery-medier för att återställa det ursprungliga systemet. Denna metod kan användas om ditt system inte har en HP Recovery-partition eller om hårddisken inte fungerar som den ska.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla privata filer.
2. Sätt in den första HP Recovery-skivan du skapat i den optiska enheten på datorn eller i en extern optisk enhet och starta om datorn.

– eller –

Sätt in HP Recovery USB-flashenheten som du skapat i en USB-port på datorn och starta sedan om datorn.

 **OBS!** Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra startordningen i datorn. Se [Ändra datorns startordning på sidan 61](#).

3. Följ anvisningarna på skärmen.

Ändra datorns startordning


Om datorn inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra datorns startordning, vilket är ordningen för de enheter som visas i BIOS där datorn letar efter startinformation. Du kan ändra valet för en optisk enhet eller för ett USB-flashminne.

För att ändra startordningen gör du enligt följande:

1. Sätt in HP Recovery-mediet du skapade.
2. Starta om datorn, tryck snabbt på **esc** och tryck sedan på **f9** för startalternativ.
3. Välj den optiska enhet eller den USB-enhet du vill starta från.
4. Följ anvisningarna på skärmen.

Ta bort HP Recovery-partitionen

HP Recovery Manager låter dig ta bort HP Recovery-partitionen för att frigöra utrymme på hårddisken.

 **VIKTIGT:** När du har tagit bort HP Recovery-partitionen kan du inte längre använda alternativet för Windows-uppdatering, Windows alternativ för radering och ominstallation av Windows, eller alternativet HP Recovery Manager. Innan du tar bort återställningspartitionen, se till att skapa ett HP Recovery-medium. Se [Skapa HP-återställningsmedier på sidan 55](#).

Följ dessa steg för att ta bort HP Recovery-partitionen:

1. På startskärmen skriver du **återställning** och väljer sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ anvisningarna på skärmen.

11 Felsökning

Problem med trådlös anslutning

Några möjliga orsaker till problem med den trådlösa anslutningen är följande:

- Den trådlösa enheten är inte påslagen.
- Den trådlösa enheten har inte installerats korrekt eller har inaktiverats.
- Den trådlösa enheten störs av andra enheter.
- Den trådlösa enheten eller routermaskinvaran har slutat att fungera.

Det går inte att ansluta till ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN)

Om du har problem med att ansluta till ett trådlöst lokalt nätverk ska du få bekräftat att den integrerade WLAN-enheten är påslagen och har installerats korrekt på din dator.

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. Försök sedan att ansluta till det trådlösa nätverket igen.

Om du fortfarande inte kan ansluta följer du stegen nedan.

1. På startskärmen skriver du **C** och väljer sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **System och säkerhet** och sedan, i **systemområdet**, klickar du på **Enhetshanteraren**.
3. Klicka på pilen bredvid **Nätverkskort** för att expandera listan och visa alla nätverkskort.
4. Identifiera WLAN-enheten i listan över nätverksadaptorer. Listningen av WLAN-enheter kan inkludera termer som *wireless*, *wireless LAN*, *WLAN*, eller *802.11*.

Om ingen WLAN-enhet finns i listan är orsaken antingen att din dator inte har någon inbyggd WLAN-enhet, eller att WLAN-enhetens drivrutin inte har installerats korrekt.

Mer information om att felsöka WLAN-enheter finns i länkarna till webbsidor som ges i **Hjälp och support**.

Kan inte ansluta till önskat nätverk

Du kanske inte kan ansluta till ett önskat nätverk eftersom det är ett säkerhetsaktiverat trådlöst nätverk. Du måste ha säkerhetskoden för att kunna ansluta till denna typ av trådlösa nätverk. Mer information finns i nästa avsnitt.

Om du anger rätt säkerhetskod men fortfarande inte kan ansluta kanske du har en skadad WLAN-anslutning. Många gånger kan Windows automatiskt reparera en skadad WLAN-anslutning.

- Om det finns en ikon för nätverksstatus i meddelandefältet (längst till höger om Aktivitetsfältet) högerklickar du på ikonen och klickar sedan på **Felsök problem**.

Windows återställer då din nätverksenhet och försöker att återansluta till ett av de önskade nätverken.

- Om det inte finns någon ikon för nätverksstatus i meddelandefältet följer du dessa steg:
 1. På startskärmen skriver du **C** och väljer sedan **Kontrollpanelen**.
 2. Välj **Nätverk och internet**, och välj sedan **Nätverks- och delningscenter**.
 3. Välj **Felsök problem** och välj sedan det nätverk som du vill reparera.

Aktuella säkerhetskoder för nätverk är inte tillgängliga

Om du uppmanas att ange en säkerhetskod (eller en nätverksnyckel), eller ett namn (SSID), när du ansluter till ett trådlöst nätverk så skyddas detta nätverk av säkerhetsfunktioner. SSID:n och säkerhetskoden är alfanumeriska koder som du anger i din dator för att identifiera din dator till nätverket. Du måste ha de aktuella koderna för att ansluta till ett säkert nätverk.

- För ett nätverk som är anslutet till din personliga trådlösa router ska du gå igenom användarhandboken för denna router för att få instruktioner om hur du ställer in samma koder på både routern och WLAN-enheten.
- För ett privat nätverk, som till exempel ett nätverk på ett kontor eller i ett offentligt chattrum, kontaktar du nätverksadministratören för att få koderna, och anger sedan dessa koder när du uppmanas att göra det.

Vissa nätverk ändrar SSID:n eller nätverksnycklar som används i deras routrar eller åtkomstpunkter på en regelbunden basis för att förbättra säkerheten. Under sådana omständigheter måste du ändra motsvarande kod i din dator.

Om du för ett nätverk har försetts med en ny nyckel för trådlöst nätverk samt SSID, och om du tidigare har anslutit till detta nätverk, följer du stegen nedan för att återansluta till nätverket:

1. På skrivbordet i Windows klickar du på ikonen för nätverksstatus i meddelandefältet (längst till höger om Aktivitetsfältet).

En lista över tillgängliga trådlösa nätverk visas då. Om du befinner dig på en hotspot där flera trådlösa nätverk är aktiva så kommer flera av dessa att visas.

2. Högerklicka på nätverket, och klicka sedan på **Egenskaper**.



OBS! Om det nätverk som du vill ansluta till inte finns med i listan så kontrollerar du med nätverksadministratören för att vara säker på att routern eller åtkomstpunkten är i drift.

3. Klicka på fliken **Säkerhet** och ange rätt data för den trådlösa krypteringen i rutan **Nätverkssäkerhetsnyckel**.
4. Klicka på **OK** för att spara dessa inställningar.

Det går inte att ansluta till den trådlösa routern.

Om du försöker att ansluta till den trådlösa routern upprepade gånger utan att lyckas återställer du först den trådlösa routern genom att slå ifrån strömmen i 10 till 15 sekunder.

Om datorn fortfarande inte kan ansluta till ett trådlöst nätverk startar du om den trådlösa routern. Mer information finns i routertillverkarens anvisningar.

Ikonen för nätverksstatus visas inte

Om ikonerna för nätverksstatus inte visas i meddelandefältet efter att du har konfigurerat det trådlösa nätverket så är felet antingen att drivrutinen för programvaran saknas eller är skadad. Windows-felmeddelandet "Enheten gick inte att hitta" kan eventuellt också visas.

För att lösa detta problem skaffar du den senaste versionen av programvaran för WLAN-enheten och drivrutinerna för datorn från <http://www.hp.com>.

1. Öppna din webbläsare.
2. För support i USA, gå till <http://www.hp.com/go/contactHP>. För support i övriga världen, gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
3. Klicka på alternativet för hämtning av programvara och drivrutiner, och skriv sedan din dators modellnummer i sökrutan.
4. Tryck på **Enter** och följ sedan anvisningarna på skärmen.



OBS! Om WLAN-enheten som du använder har köpts separat går du till tillverkarens webbsida för att hämta den senaste programvaran.

Strömproblem

Det går inte att slå på eller starta datorn

1. Stäng av datorn.
2. Testa eluttaget genom att ansluta en annan elektrisk apparat till det.
3. Anslut datorkablarna på nytt medan du säkerställer att anslutningen från nätadaptern till datorn, och anslutningen från nätadaptern till eluttaget, är säkra.
4. Försök sedan att slå på datorn.
 - Om strömlamporna tänds så fungerar nätadaptern som den ska.
 - Om anslutningarna är säkra och strömlamporna förblir släckta så fungerar inte nätadaptern och bör bytas ut.

Kontakta support för information om hur du får nätadaptern utbytt.

Fel på hårddisk

1. Tryck på tangenterna **ctrl+alt+delete** samtidigt.
2. Klicka på ikonen för **Ström** och klicka sedan på **Starta om**.

Eller så håller du strömbrytaren på datorn intryckt i minst fem sekunder för att stänga av datorn, och trycker sedan på strömbrytaren för att slå på datorn.
3. Om Windows öppnas ska du omedelbart säkerhetskopiera alla viktiga data till en extern hårddisk.
4. Oavsett om Windows startade eller inte ska du kontakta support. Hårddisken eller kretskortet kan behöva bytas ut.

Datorn svarar inte

Stäng program som inte svarar med Aktivitetshanteraren.

1. Tryck på tangenterna **ctrl+alt+delete**.
2. Klicka på **Aktivitetshanteraren**.
3. Markera alla program som inte svarar och klicka sedan på **Avsluta aktivitet**.

Om det inte fungerar startar du om datorn.

1. Tryck på tangenterna **ctrl+alt+delete**.
2. Klicka på ikonen för **Ström** och klicka sedan på **Starta om**. Eller så håller du strömbrytaren på datorn intryckt i minst fem sekunder för att stänga av datorn, och trycker sedan på strömbrytaren för att slå på datorn.

Datorn stängs oväntat av

- Datorn kanske står på en plats som är alldeles för varm. Stäng av den och låt den svalna.
- Försäkra dig om att datorns fläkthål inte är blockerade och att den interna fläkten är igång. Se [Lära känna datorn på sidan 5](#) för fläkthålets placering på datorn.

Problem med Computer Setup

Datorn går inte in i Computer Setup

Om datorn inte går in i läget Computer Setup när du trycker på **f10**, tryck på **fn+f lock** och försök sedan att starta Computer Setup igen.

Problem med bildskärmen

Bildskärmen är tom

- Avsluta Strömsparläget för att visa skärmbilden igen.
 - Tryck helt kort på strömbrytaren.
 - Tryck på en tangent på tangentbordet.
 - Tryck på mellanslaget.
 - Tryck på tangenten [esc](#).
- Tryck på strömbrytaren för att slå på datorn.


Bilderna på skärmen är för stora eller för små, eller så är bilderna suddiga


Justera inställningarna för upplösning.

1. På startskärmen skriver du **c** och väljer sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Utseende och anpassning**.
3. Under **Bildskärm** väljer du **Ändra bildskärmsupplösning**.
4. Justera upplösningen vid behov och klicka sedan på **Verkställ**.

Problem med tangentbordet och musen

- Kontrollera att du använder tangentbordet eller musen inom mottagarens tillåtna räckvidd.
- Se till att musen inte befinner sig i Vänteläge, vilket inträffar efter 20 minuters inaktivitet. Klicka på vänster musknapp för att aktivera den igen.
- Byt ut batterierna i tangentbordet och musen.
- Ta bort den trådlösa USB-mottagaren nederst på datorstativet, och sätt sedan i den igen. Parkoppla tangentbordet och musen med mottagaren på nytt.

 **OBS!** Bilderna nedan kan skilja sig något från hur tangentbordet och musen ser ut i verkligheten.

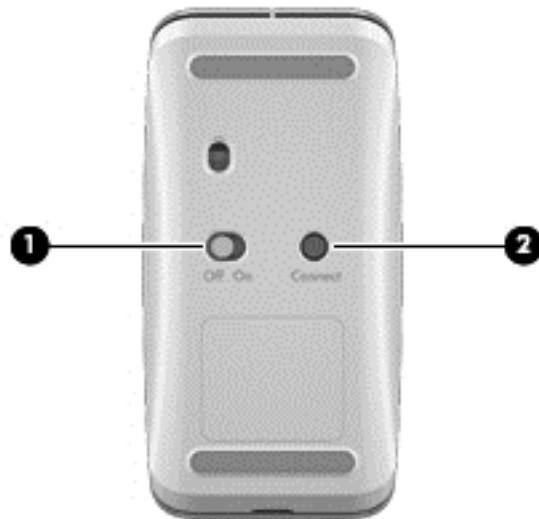
 **VIKTIGT:** När dessa steg utförs bör du placera tangentbordet och musen på samma nivå som mottagaren.

Så här länkar du tangentbordet och musen på nytt:

1. Koppla från mottagaren från USB-porten nederst på datorstativet och anslut den sedan igen. Se [Bottom \(Nederst\) på sidan 12](#) för USB-portens placering på datorn.

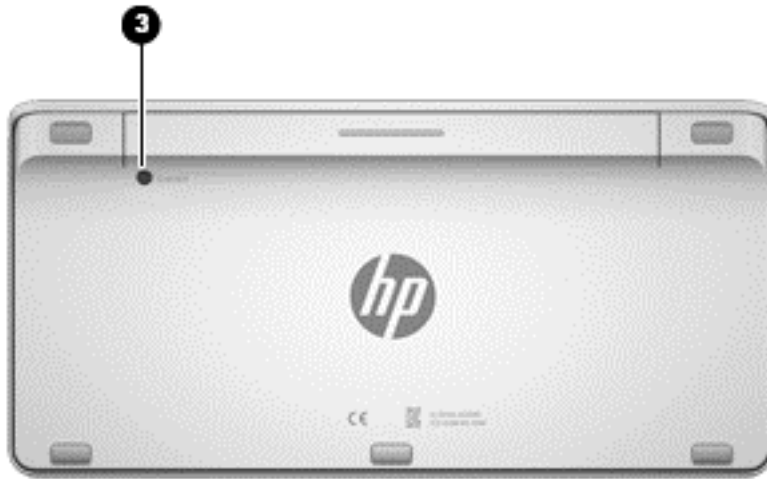


2. Försäkra dig om att musen är påslagen **(1)** och håll sedan anslutningsknappen **(2)** intryckt i 5 till 10 sekunder till dess att lysdioden på mottagaren tänds eller slutar att blinka. För att bekräfta anslutningen flyttar du på musen och kontrollerar om det blir någon reaktion på bildskärmen.



3. När musen har upprättat en anslutning utför du följande steg för att länka tangentbordet.

4. Håll anslutningsknappen (3) på tangentbordet intryckt i 5 till 10 sekunder till dess att lysdioden på mottagaren tänds eller slutar att blinka.



Problem med ljudet

Inget ljud hörs

- Försäkra dig om att du har anslutit strömmen till högtalarna och att de är påslagna.
- Justera volymen, antingen direkt på högtalarna eller via datorns operativsystem.
- Stäng av datorn, koppla ur högtalarna och anslut dem igen. Försäkra dig om att högtalarna är korrekt anslutna.
- Koppla bort hörlurarna (eller högtalarna) om dessa är anslutna till datorn.
- Om datorn befinner sig i Strömsparläge avslutar det genom att helt kort trycka på strömbrytaren.
- Kontrollera ljudfunktionerna.

För att kontrollera ljudfunktionerna på din dator följer du dessa steg:

1. På startskärmen skriver du **c** och väljer sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.
3. När fönstret Ljud öppnas klickar du på fliken **Ljud**. Under **Programhändelser** väljer du vilken ljudhändelse som helst (som till exempel ett pipljud eller en larmsignal) och klickar sedan på knappen **Testa**.

Du bör då höra ljud i högtalarna eller genom de anslutna hörlurarna.

För att kontrollera inspelningsfunktionerna på din dator följer du dessa steg:

1. På startskärmen skriver du **s** och väljer sedan **Ljudinspelaren**.
2. Klicka på **Starta inspelning** och tala i mikrofonen. Spara filen till skrivbordet i Windows.
3. Öppna ett multimedieprogram och spela upp ljudet.



OBS! För att bekräfta eller ändra ljudinställningarna på datorn går du till startskärmen och skriver **c**, och väljer sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.

Problem med programvaran

- Stäng av datorn och slå sedan på den igen.
- Uppdatera eller installera om drivrutinerna. Se [Uppdatera program och drivrutiner på sidan 45](#).
- Uppdatera eller återställ din dator. Se [Säkerhetskopiera, återställa och återskapa på sidan 54](#).

12 Specifikationer

Specifikationer



OBS! Exakta elektriska märkdata finns på etiketten på datorns utsida.

| Faktor | Mått | USA |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Drifttemperatur | 5 °C till 35 °C | 41 °F till 95 °F |
| Förvaringstemperatur | -30°C till 65°C | -22 °F till 149 °F |
| Relativ luftfuktighet under drift | 15 % till 80 % @ 26 °C | 15 % till 80 % @ 78°F |
| Höjd över havet under drift | 0 m till 2000 m | 0 ft till 6561 ft |
| Höjd över havet under förvaring | 0 m till 4572 m | 0 ft till 15 000 ft |

13 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter. Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om det i instruktioner för borttagning eller installation ges anvisningar om att du ska dra ut kontakten till datorn ur vägguttaget måste du försäkra dig om att du är ordentligt jordad innan du gör detta eller tar bort ett hölje.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Innan du hanterar en komponent ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid en omålad metallyta på komponenten.
- Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

Kontakta support om du behöver mer information om statisk elektricitet eller hjälp med att ta bort eller installera komponenter.

Index

A

- ansluta till ett trådlöst nätverk 17
- Anslutning för Subwoofer, identifiera 8
- anslutning för trådlöst företagsnätverk 17
- anslutning för trådlöst offentligt nätverk 17
- antenner
 - Närfältskommunikation (NFC) 11
- Antenn för närfältskommunikation (NFC), identifiera 11

B

- Beats Audio 20
- Beats Audio kontrollpanel 21
- BIOS
 - fastställa versionen 51
 - ladda ned en BIOS-uppdatering 52
 - uppdatera 51
- Bluetooth-enhet 15
- Bluetooth-etikett 13
- borttagna filer
 - återställa 57
- bra metoder 1

C

- certifieringsetikett för trådlöst 13
- Computer Setup (BIOS), använda 51

D

- datoråterställning 58
- dela media 23
- Diskrensning 45
- driftsinstruktioner 73
- drivrutiner, uppdatera 45

E

- elektriska märkdata 73
- elektrostatisk urladdning 74
- etiketter
 - Bluetooth 13
 - certifiering för trådlöst regelverk 13
 - serienummer 13
 - WLAN 13

F

- felsökning 62
 - bilder på skärmen, problem 68
 - bildskärmen är tom 68
 - datorn stängs oväntat av 66
 - datorn svarar inte 65
 - det går inte att slå på datorn 65
 - fel på hårddisk 65
 - koppla ett trådlöst tangentbord och mus på nytt 69
 - ljudfunktioner 71
 - mus 69
 - problem med programvaran 72
 - tangentbord 69
 - trådlös anslutning 62
- fn-tangenten, identifiera 32
- föreskrifter
 - certifieringsetiketter för trådlöst 13
 - myndighetsetikett 13

H

- HD-enheter, ansluta 21
- HDMI, använda ljud 21
- HDMI-in port
 - ansluta 21

- HDMI-in port, identifiera 9
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - ladda ned 53
- HP Recovery Manager
 - korrigerar uppstartsproblem 61
 - starta 60
- HP Recovery-partitionen
 - ta bort 61
 - återställning 60
- HP-återställningsmedium
 - skapa 55
 - återställning 61
- hubbar 42
- högtalare
 - ansluta 20
- högtalare, identifiera 6
- hörlurar, ansluta 20
- hörlursjack, identifiera 10

I

- inbyggd numerisk knappsats, identifiera 33, 37
- inbyggd webbkameralampa, identifiera 6
- installation av trådlöst nätverk 16
- installera, kritiska uppdateringar 50
- Installerad internetanslutning 16
- Internetleverantör 15

K

- kablar, USB 42
- knappar
 - HDMI-in 12
 - ström 11
- Knappen HDMI-in, identifiera 12
- komponenter
 - framsidan 6

höger sida 7
tillbaka 11
undersidan 12
vänster sida 9
kontroller för trådlöst,
operativsystem 15
koppla på nytt, trådlöst
tangentbord och mus 69

L

lampa för trådlöst 15
Lampan på hårddisken,
identifiera 8
lampor
AC-adapter 10
hårddisk 8
webbkamera 6
ljud för HDMI 21
ljudingång (mikrofon), identifiera
10
ljudutgång (hörlurar), identifiera
10
lokalt nätverk (LAN), ansluta 18
lösenord
Computer Setup (BIOS) 49
Windows 48
Lösenord för Computer Setup
(BIOS) 49

M

Mikrofoner, identifiera 6
Mikrofonjack, identifiera 10
minimerad bild
skapa 59
minneskort, sätta i 44
minneskortläsare, identifiera 12

N

NFC 23
NFC Android-mobil 24
num lock-tangent, identifiera 37
nypa, pekskärmsgest 28
nätadapterlampa, identifiera 10

P

pekskärm, använda 27
pekskärmsgester 29, 30
enfingersdragning 27
knacka 27
nypa 28
rotera 29

rolla 28
svepgester från kanten 29, 30
portar
HDMI-in 9, 21
USB 2.0-portar 8
USB 3.0 7
USB 3.0 (laddning)
strömdriven 7
produktnamn och nummer, dator
13
program, uppdatera 45
programvara, uppdatera 50
Programvara för internetsäkerhet,
använda 49
Programvaran
Diskdefragmenteraren 45
Programvaran sMedio 360 23
programvaru-
CyberLink MediaSuite 22
Diskdefragmenteraren 45
programvaruuppdateringar,
installera 50

R

rengöra datorn 46
resa med datorn 13
RJ-45-nätverksjack, identifiera 8

S

serienummer 13
serienummer, dator 13
skivor som stöds
återställning 56
skötsel av datorn 46
snabbtangenter, Windows 8 36
specifikationer 73
startordning
ändra HP Recovery Manager
61
strömbrytare, identifiera 11
Strömsparkläge
avsluta 39
initiera 39
strömspartangent, identifiera 33
strömutfäst, identifiera 10
ställa in lösenordsskydd vid
återaktivering 40
stänga av datorn: 40
stäng av 40
svep från högerkanten 29

svep från kanten-gester 29
svep från överkanten 30
svep från vänsterkanten 30
systemet svarar inte 40
systemåterställning 59
Systemåterställning 68
skapa 55
återställa 57
säkerhet, trådlös 16
säkerhetskopiera
personliga filer 55
säkerhetskopior 54

T

ta bort allt och installera om
Windows 58
tangenter
fn 32
Strömsparkläge 33
Windows-logotyp 32
Windows-program 32
volym 32
tips om datorn 2
trådbundet nätverk, ansluta 18
trådlös router 16
trådlöst nätverk (WLAN)
ansluta 17
anslutning för trådlöst
företagsnätverk 17
anslutning för trådlöst offentligt
nätverk 17
använda 16
funktionell räckvidd 17
säkerhet 16
utrustning som behövs 16

U

underhåll, Diskdefragmenteraren
45
undersidan 13
uppdatera
datorfrån 57
Windows 58
återställning 57
ursprunglig systemåterställning
59
USB 2.0-portar, identifierar 8
USB 3.0-port, identifierar 7
USB 3.0 strömdriven port
(laddning), identifiera 7

- USB-enheter
 - ansluta 42
 - beskrivning 42
 - ta bort 43
- USB-hubbar 42
- USB-kabel, ansluta 42
- uttag
 - ljudingång (mikrofon) 10
 - ljudutgång (hörlurar) 10
 - RJ-45 (nätverk) 8
- Uttag för säkerhetskabel, identifiera 10

V

- video 21
- Viloläge
 - avsluta 39
 - initiera 39
- volym, ändra 20
- volymtangenter, identifiera 32

W

- webbkamera
 - använda 20
- webbkameralampa
 - identifiera 6
- webbkameralampa, identifiera 6
- Windows
 - alternativet ta bort allt och installera om 58
 - Filhistorik 55, 57
 - ominstallera 57, 58
 - Systemåterställning 68 55, 57
 - säkerhetskopiering 55
 - Uppdatera 57, 58
 - återställ 58
 - återställa filer 57
- Windows-lösenord 48
- Windows-programtangent, identifiera 32
- Windows-tangenten, identifiera 32
- Windows-uppdateringar, installera 50
- WLAN-antenn, identifiera 6
- WLAN-enhet 13, 15
- WLAN-etikett 13

Z

- zooma på pekskärmen 28

A

- återställ
 - datorfrån 57, 58
 - steg 58
 - Windows Filhistorik 57
- återställning
 - alternativ 55
 - HP Recovery Manager 59
 - med hjälp av HP Recovery-medium 56
 - medier 61
 - skivor 56, 61
 - skivor som stöds 56
 - starta 60
 - system 59
 - uppdatera 58
 - USB-flashenhet 61
- återställning med minimerad bild 60
- återställningsmedium
 - skapa 55
 - skapa ett återställningsmedium med hjälp av HP Recovery Manager 56
- återställningspartition
 - ta bort 61
- återvinna
 - datorfrån 57, 58
- åtgärdstangenter
 - använda 34
 - föregående 34
 - identifiera 32
 - nästa spår eller avsnitt 34
 - spela upp, pausa, fortsätt 34
 - stopp 34

Ö

- öppningar
 - säkerhetskabel 10