



Felhasználói útmutató

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Bluetooth elnevezés a jogtulajdonosa védjegye, amelyet a Hewlett-Packard Company licenc birtokában használ. A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation az Egyesült Államokban bejegyzett kereskedelmi védjegyei. Az SD embléma a jogtulajdonosának a védjegye.

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos jótállás az adott termékhez, illetve szolgáltatáshoz mellékelt, korlátozott jótállásról szóló nyilatkozatban vállalt jótállás. A dokumentumban ismertetettek nem jelentenek semmiféle további jótállást. A HP nem vállal felelősséget az itt található esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és mulasztásokért.

Első kiadás: 2013. július

Dokumentum cikkszám: 730501-211

Termékkel kapcsolatos tájékoztatás

Ez az útmutató olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb típuson megtalálhatók. Előfordulhat, hogy egyes funkciók az Ön számítógépén nem érhetők el.

Szoftverhasználati feltételek

A számítógépen előre telepített szoftverek telepítésével, másolásával, letöltésével vagy bármilyen egyéb módon való használatával Ön elfogadja a HP végfelhasználói licencszerződés feltételeit. Ha a feltételeket nem fogadja el, az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetősége az, ha a még nem használt szoftverterméket és hardvereszközt a vásárlást követő 14 napon belül teljes vételár-visszatérítés ellenében visszaküldi a forgalmazóhoz, ez azonban a forgalmazó visszatérítési szabályzatának is függvénye.

Ha további információra van szüksége, vagy ha azt szeretné, hogy a számítógép teljes árát visszatérítsék, lépjen kapcsolatba a helyi kiskereskedelmi egységgel (az eladóval).

Tartalomjegyzék

1 Bemutató és hasznos tudnivalók	1
Bevált módszerek	1
Szórakozási lehetőségek	2
A HP további információforrásai	3
2 Ismerkedés a számítógéppel	5
A hardver- és szoftveradatok megkeresése	5
A hardver beazonosítása	5
Szoftver beazonosítása	5
Elülső	6
Jobb oldal	7
Bal oldal	9
Top (Fent)	11
Alsó rész	12
Címkék	13
A címkék beazonosítása	13
3 Csatlakozás hálózathoz	14
Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz	15
A vezeték nélküli vezérlők használata	15
Internetszolgáltató használata	15
WLAN-kapcsolat beállítása	16
Egy vezeték nélküli útválasztó konfigurálása	16
A WLAN védelme	16
Csatlakozás egy WLAN-hálózathoz	17
Csatlakozás egy vezetékes hálózathoz	18
Csatlakozás egy helyi hálózathoz (LAN)	18
4 A szórakoztató funkciók használata	19
A webkamera használata	20
Hangeszközök használata	20

A hangerő beállítása	20
Hangszórók csatlakoztatása	20
Fejhallgató csatlakoztatása	20
A Beats Audio használata	21
A Beats Audio megnyitása	21
A videoeszközök használata	21
HDMI-eszköz csatlakoztatása	21
HDMI-hang használata	22
A hang- és videofájlok kezelése	22
A multimédiás anyagokat és az adatokat megoszthatja otthoni hálózatán keresztül (csak egyes típusok esetében)	23
A multimédiás anyagok megosztásának engedélyezése és otthoni hálózat beállítása	23
Multimédiás anyagok továbbítása és megosztása mobil eszközök között	23
Adatok átvitele, illetve szinkronizálása	24
Fényképek, videók és zene megosztása a telefonra/-ről	24
A telefonon futó Android operációs rendszer verziójának meghatározása	24
Az sMedio TrueLink+ alkalmazás letöltése a telefonra	25
Médiatartalmak megosztásának megkezdése	25
5 Navigálás a billentyűzet és a mutatóeszközök használatával	26
Érintőképernyőn alkalmazható kézmozdulatok használata	27
Egyujjas csúsztatás	27
Koppintás	27
Görgetés	28
Csípés/nyújtás	28
Forgatás (csak egyes típusoknál)	29
Pöccintés a szélekről	29
Pöccintés a jobb szélről	29
Pöccintés a bal szélről	30
Pöccintés a képernyő felső és alsó szélén	30
A billentyűzet használata	32
A műveletbillentyűk használata	34
A Microsoft Windows 8 billentyűparancsainak használata	36
A beépített számbillentyűzet használata	37
6 Energiagazdálkodás	38
Az Alvó és a Hibernált állapot kezdeményezése	39
Az Alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése kézzel	39
A hibernálás kezdeményezése és megszüntetése kézzel	39
Jelszóvédelem bekapcsolása rendszerébredéshez	40
A számítógép leállítása (kikapcsolása)	40

7 Az információk kezelése és megosztása	42
Az USB-eszközök használata	42
USB-eszközök csatlakoztatása	42
Egy USB-eszköz eltávolítása	43
Memóriakártya behelyezése és eltávolítása	44
8 A kiváló teljesítmény megőrzése	45
Rendszeres karbantartás	45
A Lemezkarbantartó használata	45
A Lemeztöredezettség-mentesítő használata	45
A programok és az illesztőprogramok frissítése	46
A számítógép megtisztítása	46
Tisztítási módszerek	46
A képernyő tisztítása (egybeépített gépek és notebookok)	46
Az oldalsó részek, illetve a fedél tisztítása	47
Az egér és a billentyűzet megtisztítása	47
Biztonsági intézkedések foganatosítása	48
Windows-jelszavak beállítása	48
A Computer Setup (BIOS) segédprogram jelszavainak beállítása	49
Az internetbiztonsági szoftverek használata	49
Szoftverfrissítések telepítése	50
Windows frissítések telepítése	50
Szoftver frissítése	50
9 A Computer Setup (BIOS) és HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata	51
A Computer Setup (BIOS) segédprogram elindítása	51
A BIOS frissítése	51
A BIOS verziójának meghatározása	51
BIOS-frissítés letöltése	52
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata	53
A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése USB-meghajtóra	53
10 Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás	54
Helyreállítási adathordozó és biztonsági mentések létrehozása	55
HP Recovery helyreállítási adathordozó készítése	55
Visszaállítás és helyreállítás	57
A Windows Frissítés használata a gyors és egyszerű visszaállításhoz	58
Minden fájl és program törlése, aztán a Windows újratelepítése	58
Visszaállítás a HP Recovery Manager használatával	59
Amit tudnia kell	60

A HP Recovery helyreállítási partíció használata (csak egyes típusokon)	60
A HP Recovery helyreállítási adathordozó használata a helyreállításhoz	61
A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása	61
A HP helyreállítási partíció eltávolítása	61

11 Hibaelhárítás 63

Problémák a vezeték nélküli kapcsolattal	63
Nem sikerül a WLAN-hoz csatlakozni	63
Nem lehet a preferált hálózathoz csatlakozni	64
Az aktuális hálózatbiztonsági kódok nem elérhetők	64
Nem lehet a vezeték nélküli útválasztóhoz kapcsolódni	65
Nem jelenik meg a hálózati állapot ikonja	65
Áramellátási problémák	66
A számítógép nem kapcsol be, vagy nem indul el	66
Merevlemezhiba	66
A számítógép nem reagál	66
A számítógép váratlanul kikapcsol	67
A Computer Setup segédprogram problémái	68
A számítógép nem lép be a Computer Setup segédprogramba	68
Kijelzővel kapcsolatos problémák	69
A kijelző üres	69
A képek a képernyőn túl nagyok vagy túl kicsik, vagy a képek homályosak	69
A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák	70
Hanggal kapcsolatos problémák	72
Nincs hang	72
Szoftverekkel kapcsolatos problémák	73

12 Műszaki jellemzők 74

Üzemeltetési előírások	74
------------------------------	----

13 Elektrosztatikus kisülés 75

Tárgymutató 76

1 Bemutató és hasznos tudnivalók

Ez a számítógép egy hatékony eszköz, melynek célja, hogy segítse a munkáját és a szórakozását. Hogy a lehető legtöbbet hozhassa ki a számítógépéből, olvassa el ezt a fejezetet. Itt megismerhet néhány jó megoldást a számítógép beállítása után, hogy milyen szórakoztató dolgokat tehet a számítógéppel, és hogy hol kaphat a HP vállalattól további segítséget.

Bevált módszerek

A számítógép üzembe helyezése és regisztrálása után a következő lépéseket javasoljuk:

- Ha még nem tette meg, csatlakozzon egy vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz. Részletes tájékoztatás: [Csatlakozás hálózathoz, 14. oldal](#).
- Ismerje ki a számítógép hardverét és szoftvereit. További tájékoztatásért lásd: [Ismerkedés a számítógéppel, 5. oldal](#) és [A szórakoztató funkciók használata, 19. oldal](#).
- Egy helyreállítási meghajtó létrehozásával gondoskodjon a merevlemez biztonsági másolatáról. Lásd: [Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás, 54. oldal](#).

Szórakozási lehetőségek

- Az nyilvánvaló, hogy nézhet YouTube-videót a számítógépen. De tudta, hogy a számítógépet egy digitális dekóderhez (beltéri egységhez) vagy egy játékkonzolhoz is hozzákapcsolhatja? További tájékoztatásért lásd: [HDMI-eszköz csatlakoztatása, 21. oldal](#).
- Azt már tudja, hogy hallgathat zenét a számítógépen. De azt is tudja, hogy élő rádióműsorokat is hallgathat folyamatos átvitelrel, és így a világ minden tájáról hallgathat zenés vagy beszélgetős műsorokat? Lásd: [Hangeszközök használata, 20. oldal](#).
- Tapasztalja meg a zenét úgy, ahogyan a művész akarta, mély, kontrollált basszussal és tiszta hanggal. Lásd: [A Beats Audio használata, 21. oldal](#).
- A Windows 8 új, érintéses kézmozdulataival zökkenőmentesen vezérelheti a képeket és a szövegek oldalait. Lásd: [Érintőképernyőn alkalmazható kézmozdulatok használata, 27. oldal](#).

A HP további információforrásai

Már használta a *Beállítási utasítások* dokumentumot, amikor bekapcsolta a számítógépet, és amikor megkereste ezt az útmutatót. A termékre vonatkozó részletes információkat, ismertetőket stb. biztosító források megkereséséhez támaszkodjon erre a táblázatra.

Erőforrás	Tartalomjegyzék
<i>Telepítési útmutató</i>	<ul style="list-style-type: none">• A számítógép üzembe helyezésének és funkcióinak bemutatása.
<i>A Windows 8 alapjai</i> útmutató	<ul style="list-style-type: none">• A Windows® 8 használatának áttekintése.
Súgó és támogatás A Kezdőképernyőn írja be az <i>s</i> betűt, majd válassza a Súgó és támogatás lehetőséget. Az Egyesült Államokban a támogatásért keresse fel a http://www.hp.com/go/contactHP oldalt. Globális támogatásért keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html oldalt.	<ul style="list-style-type: none">• Az útmutatások és a hibaelhárítási tanácsok széles választéka.
Útmutató videók Látogasson el a(z) http://www.hp.com/supportvideos weboldalra (csak angolul)	<ul style="list-style-type: none">• Ismertetővideók a számítógép funkcióinak a használatáról.
<i>Frissítési és szervizelési útmutató</i> Az Egyesült Államokban a támogatásért keresse fel a http://www.hp.com/go/contactHP oldalt. Globális támogatásért keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html oldalt.	<ul style="list-style-type: none">• A számítógép alkatrészeinek frissítésére vagy cseréjére vonatkozó utasítások.
Hibaelhárítás További információkat az útmutató következő részében talál: Hibaelhárítás, 63. oldal .	<ul style="list-style-type: none">• Megoldások a következő problémákra:<ul style="list-style-type: none">◦ Problémák a vezeték nélküli kapcsolattal◦ Áramellátási problémák◦ Kijelzővel kapcsolatos problémák◦ A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák◦ Hanggal kapcsolatos problémák◦ Szoftverekkel kapcsolatos problémák
<i>Biztonsági és kényelmi útmutató</i> Ezt az útmutatót a számítógépen a Kezdőképernyőről érheti el a HP Support Assistant , a Sajátgép , majd a Felhasználói útmutatók kiválasztásával, vagy a http://www.hp.com/ergo oldal felkeresésével.	<ul style="list-style-type: none">• A munkaállomás megfelelő kialakítása.• Irányelvek a testtartással és a munkaszokásokkal kapcsolatban, amelyekkel nagyobb kényelem biztosítható, és csökkenthető az egészségügyi problémák kockázata.• Elektromos és mechanikai biztonsági tudnivalók.
Globális támogatást nyújtó weboldal A http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html felkeresésével a saját nyelvén kaphat támogatást.	<ul style="list-style-type: none">• Hozzáférés a következő támogatási lehetőségekhez:<ul style="list-style-type: none">◦ Online csevegés a HP egyik technikusával.◦ E-mailes támogatás.◦ Ügyfélszolgálati telefonszámok.◦ A HP szervizközpontok címei.

Erőforrás	Tartalomjegyzék
<p><i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i></p> <p>Ezt az útmutatót a számítógépen a Kezdőképernyőről érheti el a HP Support Assistant alkalmazás, a Sajátgép, majd a Felhasználói útmutatók kiválasztásával.</p>	<ul style="list-style-type: none">Fontos hatósági nyilatkozatok.
<p><i>Korlátozott jótállás*</i></p> <p>Ezt az útmutatót a számítógépen a Kezdőképernyőről érheti el a HP Support Assistant alkalmazás, a Sajátgép, majd a Jótállás és szolgáltatások kiválasztásával, vagy a http://www.hp.com/go/orderdocuments oldal felkeresésével.</p>	<ul style="list-style-type: none">Erre a számítógépre vonatkozó konkrét jótállási adatok.
<p>*A terméknek megfelelő HP korlátozott jótállást a felhasználói útmutatókkal együtt a számítógépén és/vagy a dobozban elhelyezett CD-/DVD-lemezen találja. Egyes országokban/térségekben a HP a korlátozott jótállás nyomtatott példányát is mellékelheti. Azokban az országokban/térségekben, ahol a jótállás nyomtatott formában nem áll rendelkezésre, a nyomtatott verziót a http://www.hp.com/go/orderdocuments webhelyen igényelheti, vagy írásban is kérheti az alábbi címen:</p> <ul style="list-style-type: none">Észak-Amerika: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USAEurópa, a Közel-Kelet és Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), ItalyÁzsia csendes-óceáni térsége: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Ha szüksége van a jótállás nyomtatott másolatára, adja meg a termékszámot, a jótállási időt (amelyet a szervizcímken talál), a nevét és a postacímét.</p> <p>FONTOS: A HP termékét NE juttassa vissza a fenti címre. Az Egyesült Államokban a támogatásért keresse fel a http://www.hp.com/go/contactHP oldalt. Globális támogatásért keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html oldalt.</p>	

2 Ismerkedés a számítógéppel

A hardver- és szoftveradatok megkeresése

A hardver beazonosítása

Ha meg szeretné tudni, hogy a számítógépében milyen hardver található:

1. A Kezdőképernyőn írja be a ∇ betűt, majd válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget.
2. Válassza a **Rendszer és biztonság** lehetőséget, majd a Rendszer területén kattintson az **Eszközkezelő** lehetőségre.

Megjelenik egy lista a számítógépre telepített összes eszközzel.

Szoftver beazonosítása

Ha meg szeretné tudni, hogy a számítógépében milyen szoftverek vannak telepítve:

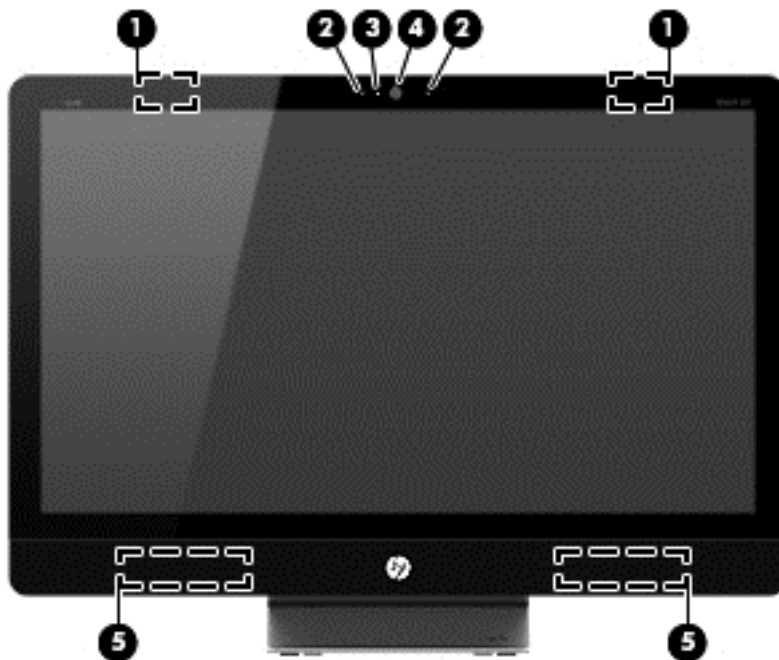
1. Kattintson a jobb gombbal a Kezdőképernyőn a külső, vezeték nélküli egérrel.

– vagy –

Pöccintsen lefelé a számítógép képernyőjének felső szélétől.

2. Válassza a **Minden alkalmazás** ikont.

Elülső








Alkotóelem	Leírás
(1)	WLAN-antennák (2)* Vezeték nélküli jelek küldése és fogadása.
(2)	Belső mikrofonok (2) Hangrögzítés a környező zaj automatikus kiszűrésével.
(3)	Webkamera fénye Be: A webkamera be van kapcsolva.
(4)	Webkamera Videók rögzítése és állóképek készítése. A webkamera használatához a Kezdőképernyőn írja be a k betűt, majd válassza a Kamera lehetőséget.
(5)	Hangszórók (2) Hang előállítás.

*Az antennák a számítógépen kívülről nem láthatók. Az optimális átvitel biztosításához a közvetlenül az antennák körüli területet tartsa akadálymentesen. A vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozó hatósági nyilatkozatokat tekintse meg az Ön országára vagy régiójára vonatkozó *Szabályozási, biztonsági és környezetvédelmi nyilatkozatok* részben. Ezek a nyilatkozatok a Súlyó és Támogatás részben találhatóak meg.

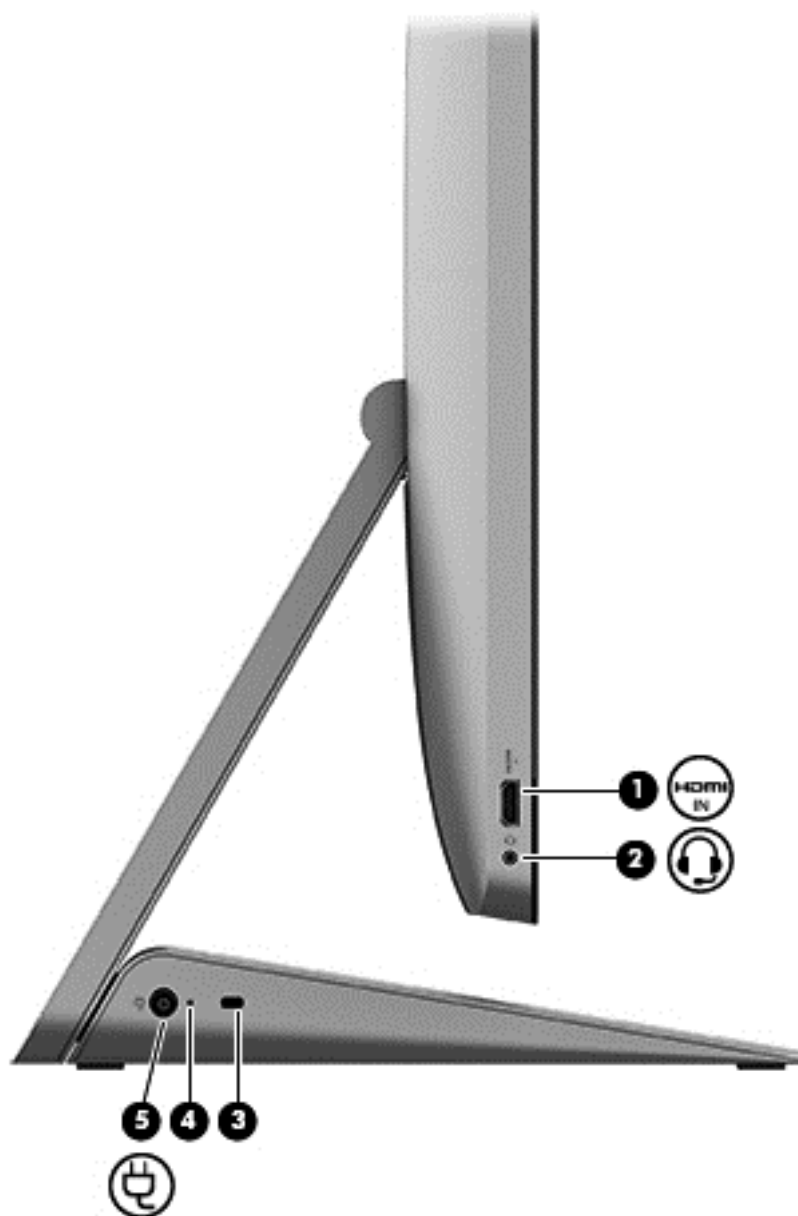
Jobb oldal






Alkotóelem	Leírás
(1)  USB 3.0 port	Opcionális USB 1.0, 2.0 és 3.0 szabványú eszköz csatlakoztatható hozzá, és USB 3.0 eszközök esetében nagyobb USB-sebességet biztosít.

Alkotóelem	Leírás
(2) 	<p>USB 3.0-töltőport (áramellátással)</p> <p>Opcionális USB 1.0, USB 2.0 vagy USB 3.0 eszköz csatlakoztatására szolgál. Az USB-töltőportok lehetővé teszik a csatlakoztatott USB eszközök töltését. A normál USB-portok nem minden USB-eszköz töltésére alkalmasak, egyeseket kis áramerősséggel fognak tölteni. Egyes USB-eszközöknek áramellátásra van szüksége, ezért csak saját áramellátású USB-portokkal használhatók.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Az USB-töltőportok egyes mobiltelefon-típusok és MP3-lejátszók töltésére is használhatók – akkor is, ha a számítógép ki van kapcsolva.</p>
(3)	<p>Mélynyomó csatlakozó</p> <p>HP Pulse mélynyomó (külön kapható) csatlakoztatására szolgál. A mélynyomó kiváló mélyhangokat biztosít.</p>
(4) 	<p>USB 2.0 portok (2)</p> <p>Opcionális USB-eszközök csatlakoztatása.</p>
(5) 	<p>RJ-45 (hálózati) csatlakozó</p> <p>Egy hálózati kábel csatlakoztatása.</p>
(6) 	<p>Merevlemez jelzőfénye</p> <p>Villog: A merevlemez használatban van.</p>

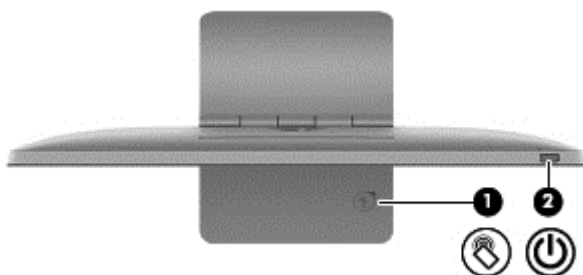
Bal oldal



Alkotóelem	Leírás
(1) HDMI HDMI bemenet	Egy opcionális video- vagy audioeszköz csatlakoztatása, például egy játékkonzolé vagy egy dekóderé (beltéri egységé).

Alkotóelem	Leírás
(2)  Hangkimeneti (fejhallgató-) csatlakozó / Hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozó	<p>Opcionális sztereó hangszóró, fejhallgató, fülhallgató, illetve mikrofonos fejhallgató csatlakoztatására szolgál. Emellett opcionális mikrofonos fejhallgató mikrofonja is csatlakoztatható vele. Ez a csatlakozó nem támogatja az opcionális, csak mikrofont tartalmazó eszközöket.</p> <p>FIGYELEM! A személyi sérülés kockázatának elkerülése érdekében fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató csatlakoztatása előtt állítsa alacsonyra a hangerőt. További biztonsági tudnivalókat a <i>Szabályozási, biztonsági és környezetvédelmi nyilatkozatok</i> részben talál.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Amikor egy eszközt csatlakoztat a csatlakozóhoz, a számítógép a saját hangszóróit letiltja.</p>
(3)  Biztonsági kábel nyílása	<p>A számítógéphez itt egy biztonsági kábel csatlakoztatható.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A biztonsági kábel nem feltétlen akadályozza meg, hogy a számítógépet illetéktelenek használják vagy ellopják.</p>
(4) AC adapter fénye	<ul style="list-style-type: none"> • Be: A váltóáramú tápegység csatlakoztatva van, és az akkumulátor fel van töltve. • Nem világít: A számítógép akkumulátoros tápellátásról működik.
(5)  Hálózati csatlakozó	<p>Váltóáramú tápegység csatlakoztatása.</p>

Top (Fent)



Alkotóelem	Leírás
(1) Közeli kommunikációs (Near Field Communication, NFC) antenna (csak egyes típusokon)	<p>Vezeték nélküli jelek küldése és fogadása révén különféle anyagokat oszt meg a telefonról a számítógépre.</p> <p>További tájékoztatásért lásd: Médiatartalmak megosztásának megkezdése, 25. oldal.</p>
(2) Tápkapcsoló gomb	<ul style="list-style-type: none">• Amikor a számítógép ki van kapcsolva, nyomja meg a gombot a számítógép bekapcsolásához.• Amikor a számítógép Alvó állapotban van, a gomb rövid megnyomásával kilép az Alvó állapotból.• Ha a számítógép hibernált állapotban van, a gomb rövid megnyomásával lehet kilépni a hibernált állapotból. <p>VIGYÁZAT! A tápkapcsoló gomb hosszú lenyomása esetén a nem mentett információk elvesznek.</p> <p>Ha a számítógép lefagyott, és a Microsoft® Windows® kikapcsolási műveletei nem használhatók, a számítógép kikapcsolásához tartsa lenyomva a tápkapcsoló gombot legalább 5 másodpercig.</p> <p>Ha további tájékoztatásra van szüksége az energiaellátási beállításokról, írja be a Kezdőképernyőn az e betűt. A keresőmezőbe írja be az energiaellátás kifejezést, válassza a Beállítások, majd az Energiagazdálkodási lehetőségek lehetőséget.</p>

Alsó rész



Alkotóelem		Leírás
(1)	HDMI-in gomb	A számítógép képernyőjét a HDMI eszközre kapcsolja. MEGJEGYZÉS: A HDMI-kábelnek csatlakoztatva kell lennie a számítógéphez.
(2)	Memóriakártya-olvasó	Adatokat olvas és ír memóriakártyákra, például Secure Digital (SD) memóriakártyákra.

Címkék

A címkék beazonosítása

A számítógépre rögzített címkék olyan információkat tartalmaznak, amelyekre a számítógép hibáinak elhárításakor, illetve külföldi utazáskor lehet szükség. A címkék a számítógépállvány alján találhatóak.

- Szervizcímke—Fontos információk megadása a számítógép azonosítása érdekében. Amikor kapcsolatba lép a támogató csoporttal, valószínű, hogy elkérik a sorozatszámot, és lehet, hogy a termék- vagy modellszámot is. Mielőtt kapcsolatba lépne a támogató csoporttal, keresse meg ezeket a számokat.
- Hatósági címke/címkék—A számítógéppel kapcsolatos jogi tudnivalók megjelenítése.
- A vezeték nélküli eszközök tanúsítványcímkei—Információkat tartalmaznak az opcionális vezeték nélküli eszközökről, és felsorolják azon országok vagy térségek hatóságainak jóváhagyási jelzéseit, amelyekben az eszköz használatát engedélyezik.

3 Csatlakozás hálózathoz

Felfedezheti a világot, és több millió webhely információit érheti el a számítógép és egy vezetékes vagy vezeték nélküli hálózati kapcsolat használatával. Ez a fejezet segít abban, hogy kapcsolódni tudjon ehhez a világhoz.

Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz

A vezeték nélküli technológia az információt vezetékek helyett rádióhullámokon keresztül továbbítja. A számítógépen a következő egy vagy több vezeték nélküli eszköz található meg:

- Vezeték nélküli helyi hálózati (WLAN) eszköz—A számítógépet vezeték nélküli helyi hálózatokhoz csatlakoztatja. Egy WLAN-hálózaton a mobil vezeték nélküli eszköz vezeték nélküli útválasztón vagy vezeték nélküli hozzáférési ponton keresztül kommunikál.
- Bluetooth®-eszköz—Személyes hálózatot (PAN) hoz létre, amelyhez más Bluetooth-kompatibilis eszközök, például számítógépek, telefonok, nyomtatók, fejhallgatók, hangszórók és kamerák csatlakoztathatók. Egy PAN-hálózatban minden eszköz közvetlenül kommunikál a többi eszközzel, és az eszközöknek viszonylag közel kell lenniük egymáshoz.

A vezeték nélküli technológiáról további tájékoztatást a Súgó és Támogatás részben megadott információkon és webhelyhivatkozásokon keresztül kaphat. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

A vezeték nélküli vezérlők használata

A Hálózati és megosztási központ segítségével Ön beállíthat egy kapcsolatot vagy hálózatot, hálózathoz csatlakozhat, illetve hálózati problémákat diagnosztizálhat és javíthat ki.

A Hálózati és megosztási központ használatához:

1. A Kezdőképernyőn írja be a **v**, betűt, majd válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget.
2. Válassza a **Hálózat és internet**, majd a **Hálózati és megosztási központ** lehetőséget.

Tovább tájékoztatást a Súgó és támogatás részben talál. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

Internetszolgáltató használata

Amikor az otthonában internethozzáférést állít be, létre kell hoznia egy fiókot egy internetszolgáltatónál (ISP). Az internetkapcsolatot és a modemet a helyi internetszolgáltatótól vásárolhatja meg. Az internetszolgáltató segít beállítani a modemet, telepít egy hálózati kábelt, amellyel a vezeték nélküli útválasztó a modemmel összekapcsolható, és teszteli az internetkapcsolatot.




MEGJEGYZÉS: Az internetszolgáltató az internet-hozzáférés használatához kapni fog egy felhasználóazonosítót és egy jelszót. Jegyezze fel ezt az információt, és tárolja biztonságos helyen.

WLAN-kapcsolat beállítása

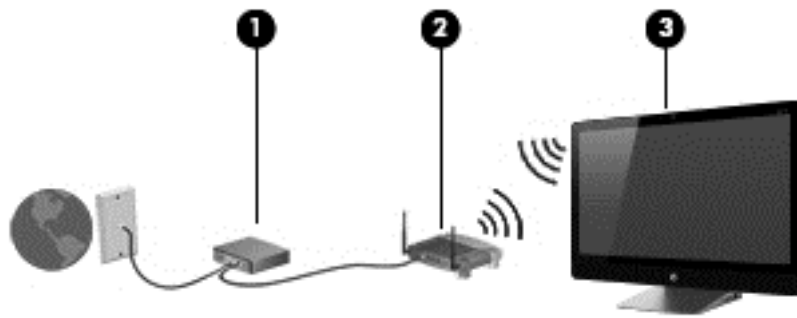
A WLAN beállításához, és az internetre történő csatlakozáshoz a következő készülékekre van szüksége:

- Egy szélessávú modem (DSL vagy kábel) **(1)**, és egy internetszolgáltatótól vásárolt nagy sebességű internetszolgáltatás
- Egy vezeték nélküli útválasztó **(2)** (külön vásárolható meg)

 **MEGJEGYZÉS:** Néhány modemben beépített vezeték nélküli útválasztó található. Ellenőrizze az internetszolgáltatójánál a modem típusát.

- Egy vezeték nélküli számítógép **(3)**

Az alábbi ábra egy példával szemlélteti a kiépített, internethez csatlakozó vezeték nélküli hálózatot.




Az otthoni hálózat további vezeték nélküli és vezetékes számítógépek csatlakoztatásával bővíthető.

Ha a WLAN beállításával kapcsolatban segítségre van szüksége, tekintse meg az útválasztó gyártója által megadott információkat, vagy kérdezze meg az internetszolgáltatóját.

Egy vezeték nélküli útválasztó konfigurálása

Ha a vezeték nélküli útválasztó konfigurálásával kapcsolatban segítségre van szüksége, tekintse meg az útválasztó gyártója által megadott információkat, vagy kérdezze meg az internetszolgáltatóját.

 **MEGJEGYZÉS:** Azt javasoljuk, hogy első alkalommal a vezeték nélküli számítógépet az útválasztóval kapott hálózati kábellel csatlakoztassa az útválasztóhoz. Amikor a számítógép sikeresen csatlakozott az internetre, csatlakoztassa le a kábelt, és a vezeték nélküli hálózaton keresztül használja tovább az internetet.

A WLAN védelme

WLAN beállításakor, vagy amikor egy meglévő WLAN-hoz csatlakozik, mindig engedélyezze a biztonsági szolgáltatásokat, hogy ezzel védje a hálózatát attól, hogy mások illetéktelenül hozzáférjenek.

A vezeték nélküli rádiójelek a hálózaton kívül haladnak, így a nem védett jeleket más WLAN-eszközök fogni tudják. A WLAN védelméhez alkalmazza a következő biztonsági megoldásokat:

- Használjon tűzfalat.

A tűzfal ellenőrzi a hálózatra küldött információkat és kéréseket. Ezt követően a tűzfal minden gyanús elemet mellőz. A tűzfalak lehetnek szoftveresek és hardveresek egyaránt. Néhány hálózaton mindkét típust ötvözik.

- Használjon vezeték nélküli titkosítást.


A vezeték nélküli titkosítás biztonsági beállításokat alkalmaz a hálózaton keresztül továbbított információ titkosításához és visszafejtéséhez. Tovább tájékoztatást a Súgó és támogatás részben talál. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.


Csatlakozás egy WLAN-hálózathoz

Ha csatlakozni kíván egy WLAN-hálózathoz, kövesse ezeket a lépéseket:


1. Győződjön meg róla, hogy a WLAN-eszközt és a számítógépet egyaránt bekapcsolta.
2. A Kezdőképernyőn mutasson rá a képernyő jobb szélének felső vagy alsó sarkára, hogy megjelenjenek a gombok.
3. Válassza a **Beállítások** lehetőséget, majd kattintson a hálózati állapotikonra.
4. Válasszon ki a listából egy WLAN-hálózatot.
5. Kattintson a **Csatlakozás** lehetőségre.

Ha a WLAN-hálózaton engedélyezve van a biztonság, a rendszer kérni fogja a biztonsági kód megadását. Írja be a kódot, majd kattintson az **OK** gombra a csatlakozás létrehozásának befejezéséhez.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy WLAN sem jelenik meg a listán, akkor kívül lehet a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont hatótávolságán.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem látja az a WLAN-hálózatot, amelyhez csatlakozni kíván, a Windows asztalán kattintson a jobb egérgombbal a hálózati állapotot jelző ikonra, majd válassza **A Hálózati és megosztási központ megnyitása** lehetőséget. Kattintson az **Új kapcsolat vagy hálózat beállítása** lehetőségre. Megjelenik egy beállításlista, amely lehetővé teszi, hogy manuálisan keressen meg egy hálózatot és ahhoz csatlakozzon, vagy hogy létrehozzon egy hálózati kapcsolatot.

A csatlakozás létrehozása után vigye a mutatót a tálca jobb szélső részén található értesítési területen a hálózati állapot ikonja fölé, és ellenőrizze a kapcsolat nevét és állapotát.

 **MEGJEGYZÉS:** A WLAN hatótávolsága (milyen messzire jutnak el a vezeték nélküli jelek) a WLAN kiépítésétől, az útválasztó gyártójától, más elektronikus eszközök által keltett interferenciától, valamint olyan fizikai akadályoktól függ, mint a falak és az emeletek.

Csatlakozás egy vezetékes hálózathoz

FIGYELEM! Az áramütés, a tűz és a meghibásodás veszélyének elkerülése érdekében ne csatlakoztasson modem- vagy telefonkábel az RJ-45 típusú (hálózati) csatlakozóhoz.

Csatlakozás egy helyi hálózathoz (LAN)

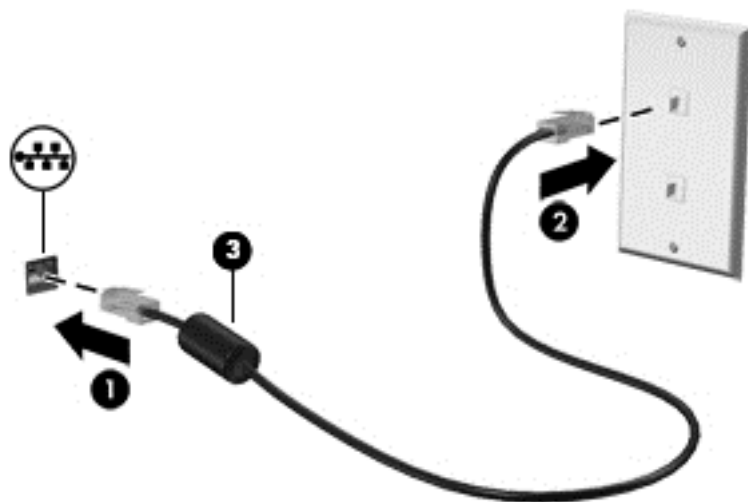
Ha közvetlenül (és nem vezeték nélkül) szeretné csatlakoztatni a számítógépet egy, a lakásában működő útválasztóhoz, vagy ha munkahelye meglévő hálózatához szeretne csatlakozni, használjon LAN-kapcsolatot.

Ha egy LAN-hoz kíván csatlakozni, szüksége lesz egy 8 tűs RJ-45 (hálózati) kábelre.

A következő lépésekkel csatlakoztathatja a hálózati kábelt:

1. Csatlakoztassa a hálózati kábelt a számítógépen lévő hálózati csatlakozóhoz **(1)**.
2. A hálózati kábel másik végét a fali hálózati aljzathoz **(2)** vagy az útválasztóhoz csatlakoztassa.

MEGJEGYZÉS: Ha a hálózati kábel tartalmaz olyan zajsűrű áramkört **(3)**, amely megakadályozza a televíziós és rádiós vételből eredő interferenciát, a kábelnek az ilyen áramkört tartalmazó végét dugja a számítógépbe.



4 A szórakoztató funkciók használata

A HP számítógépet szórakoztatóközpontként is használhatja. Ápolhatja a közösségi kapcsolatait, amelyhez a webkamerát is használhatja, zenét hallgathat és rendszerezhet, valamint filmeket tölthet le és tekinthet meg. Ha pedig a számítógépet még hatékonyabb szórakoztatóközponttá kívánja tenni, csatlakoztasson külső eszközöket, például hangszórókat, egy fejhallgatót vagy egy játékkonzolt.

A webkamera használata

A számítógép beépített webkamerát tartalmaz. Ezzel a hasznos közösségi eszközzel szemtől szemben kommunikálhat ismerőseivel és munkatársaival, akár a szomszéd helyiségben tartózkodnak, akár a világ másik végén. A webkamera lehetőséget nyújt a folyamatos videoátvitelre egy azonnali üzenetküldő szoftver segítségével, valamint videofelvételek és fényképek készítésére.

- ▲ A webkamera elindításához a Kezdőképernyőn írja be a **k** betűt, majd válassza a **Kamera** lehetőséget.

A webkamera használatáról további információkat a Súly és támogatás részben talál. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Súly és támogatás** lehetőséget.

Hangeszközök használata

A HP számítógépen zenei CD-eket játszhat le, zenétet tölthet le és hallgathat, hang-adatfolyamokat fogadhat a webről (többek között rádióadásokat), hangot rögzíthet, vagy hang- és videoanyagok ötvözésével multimédiás tartalmakat hozhat létre. Hogy a zenehallgatás még nagyobb élmény legyen, csatlakoztasson külső hangszórókat vagy fejhallgatót.

A hangerő beállítása

1. A Kezdőképernyőn mutasson rá a képernyő jobb szélének felső vagy alsó sarkára, hogy megjelenjenek a gombok.
2. Válassza a **Beállítások** lehetőséget, majd kattintson a hangszóróikonra.
3. A hangerőt a csúszka állításával növelheti vagy csökkentheti.



MEGJEGYZÉS: A hangerőt a külső, vezeték nélküli billentyűzet hangerő-szabályozó billentyűivel is beállíthatja. További információkat a következő részben talál: [A műveletbillentyűk használata, 34. oldal.](#)

Hangszórók csatlakoztatása

A számítógéphez vezetékes hangszórókat csatlakoztathat a számítógép USB-portján keresztül.

Ha a számítógéphez *vezeték nélküli* hangszórókat kíván csatlakoztatni, kövesse az eszköz gyártójának utasításait. A hangszórók csatlakoztatása előtt mérsékelje a beállított hangerőt.

Fejhallgató csatlakoztatása

Vezetékes fejhallgatót a számítógépen lévő hangkimenethez (fejhallgatócsatlakozóhoz) és hangbemenethez (mikrofoncsatlakozóhoz) csatlakoztathat.

A *vezeték nélküli* fejhallgatókat a gyártó útmutatása szerint csatlakoztassa a számítógéphez.



FIGYELEM! A halláskárosodás elkerülése érdekében a hangerőt a fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató felhelyezése előtt állítsa be. További biztonsági információkat a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók* című dokumentum tartalmaz.

A Beats Audio használata

A Beats Audio hangminőséget a számítógép belső hangszóróin, illetve a hangkimenethez (fejhallgatócsatlakozóhoz)/hangbemenethez (mikrofoncsatlakozóhoz) csatlakoztatott Beats Audio fejhallgatón keresztül élvezheti.

A Beats Audio megnyitása


A Beats Audio Control Panel (Beats Audio vezérlőpult) használatával manuálisan szabályozhatja az audio- és a mélyhangbeállításokat.

- ▲ A Beats Audio vezérlőpult megnyitásához a Kezdőképernyőn írja be a **v** betűt, majd válassza a **Vezérlőpult**, a **Hardver és hang**, és végül a **Beats Audio vezérlőpult** lehetőséget.

A videoeszközök használata

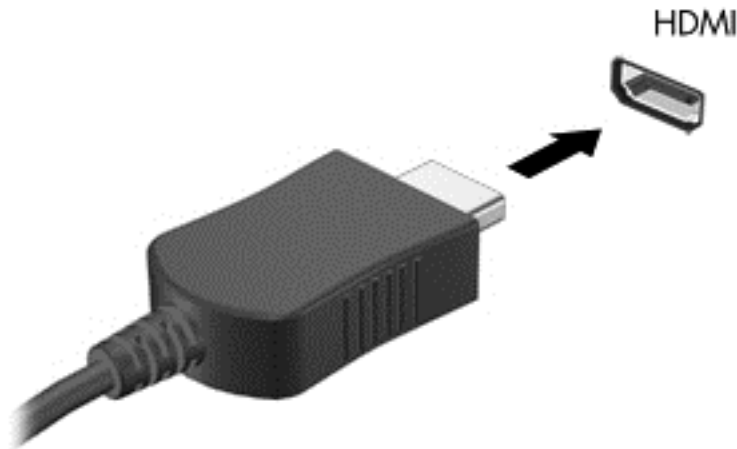
Ez a HP számítógép egy hatékony videoeszköz, amellyel a kedvenc webhelyeiről video-adatfolyamokat tekinthet meg, vagy videókat és filmeket tölthet le, hogy azokat utána a számítógépről anélkül is megtekinthesse, hogy ahhoz hálózati kapcsolatra lenne szükség.

HDMI-eszköz csatlakoztatása

 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy HDMI-eszközt kíván a számítógéphez csatlakoztatni, szüksége lesz egy külön kapható HDMI-kábelre.

A számítógéphez olyan nagy felbontású eszközöket csatlakoztathat, mint egy játékkonzol vagy egy digitális dekóder (beltéri egység).

1. Csatlakoztassa a HDMI-kábel egyik végét a számítógép HDMI-portjához.



2. Csatlakoztassa a kábel másik végét az eszközhöz.
3. Ha a számítógép képernyője nem kapcsol át automatikusan, akkor a HDMI-in gomb megnyomásával kapcsolja át a számítógép képernyőjét a HDMI eszközre.
4. Elemeket az [enter](#), a visszanyíl, valamint a fel és le nyíl billentyűkkel választhat ki.

HDMI-hang használata

A HDMI az egyetlen olyan video-illesztőfelület, amely támogatja a nagy felbontású videót és hangot. A HDMI vezérlőelemeknek csak az a rendeltetése, hogy a szóban forgó portba dugaszolt eszköz beállításait szabályozzák, de a rendszerben lévő semmilyen más médiaeszközt nem szabályoznak. Ha a HDMI porthoz egy eszközt csatlakoztatnak a számítógép hangereje elnémul.

A hang- és videofájlok kezelése


A CyberLink MediaSuite segítségével kezelheti és szerkesztheti a fénykép- és videogyűjteményét.

- ▲ A CyberLink MediaSuite megnyitásához a Kezdőképernyőn írja be a **C** betűt, majd válassza a **CyberLink MediaSuite** lehetőséget.

A CyberLink MediaSuite használatával kapcsolatban további tájékoztatásért lásd a szoftver súgóját.


A multimédiás anyagokat és az adatokat megoszthatja otthoni hálózatán keresztül (csak egyes típusok esetében)

A számítógép fejlett funkciókat kínál, melyek segítségével mobileszközökhöz kapcsolódhat és azokkal fényképeket, fájlokat, zenét és videókat cserélhet. A közeli kommunikációs (Near Field Communication, NFC) hardver és az sMedio 360 szoftver otthoni hálózaton való használata esetén az NFC-képes Android okostelefonokat összekapcsolhatja a számítógéppel, és vezeték nélkül információkat oszthat meg a két eszköz között.

 **FONTOS:** Az sMedio Windows 8 és Windows 7 operációs rendszerekkel egyaránt működik. Az sMedio alkalmazást használhatja a számítógépen és egyéb eszközökön, feltéve, hogy azok ugyanahhoz az otthoni hálózathoz csatlakoznak.

Az sMedio lehetővé teszi az alábbiakat:

- **Multimédiás anyagok továbbítása és megosztása** mobil eszközök között vezeték nélkül az sMedio segítségével.
- **Adatok átvitele és szinkronizálása** két számítógép között vezetékes vagy vezeték nélküli otthoni hálózaton az sMedio TrueSync segítségével.
- **A telefon összekötése a számítógéppel** fényképek, videók és zene telefon és a számítógép közötti megosztásához az sMedio TrueLink+ segítségével.

 **MEGJEGYZÉS:** Az sMedio összes elérhető szolgáltatásának megismeréséhez lépjen a Windows asztalra, és kattintson a tálcán található **sMedio TrueSync** ikonra. Kattintson a **További információ** lehetőségre a Bejelentkezés/Fiók létrehozása képernyőn.

A multimédiás anyagok megosztásának engedélyezése és otthoni hálózat beállítása

Mielőtt megkezdené az sMedio szoftver használatát, gondoskodnia kell arról, hogy az összes számítógép és mobileszköz ugyanahhoz az otthoni hálózathoz kapcsolódjon, és hogy engedélyezve legyen a multimédiás anyagok megosztása.

1. Médiatartalmak megosztásának engedélyezése:
 - a. A kezdőképernyőn mutasson a képernyő jobb felső vagy jobb alsó sarkába a gombok megjelenítéséhez.
 - b. Válassza a **Beállítások** lehetőséget, majd kattintson a hálózati állapotikonra.
 - c. Kattintson a jobb gombbal arra a hálózatra, amelyhez kapcsolódik, majd a megosztás bekapcsolásához jelölje be a jelölőnégyzetet.
2. Kattintson a kezdőképernyőn az **sMedio** lehetőségre, majd a **Tutorial** (Oktatóanyag) elemre, ha tájékoztatást szeretne az otthoni hálózat beállításának mikéntjéről

Multimédiás anyagok továbbítása és megosztása mobil eszközök között

Ahhoz, hogy lehetséges legyen a médiatartalmak vezeték nélküli továbbítása és megosztása az eszközök között, a számítógépnek és a mobileszközöknek ugyanazon az otthoni csoport hálózaton kell lenniük, és engedélyezni kell rajtuk a médiatartalmak megosztását. További információkat a

következő részben talál: [A multimédiás anyagok megosztásának engedélyezése és otthoni hálózat beállítása, 23. oldal.](#)

- ▲ Ha az eszközök között vezeték nélkül multimédiás anyagokat szeretne megosztani, akkor válassza ki a kezdőképernyőn az sMedio 360 lehetőséget.


– vagy –

A kezdőképernyőn írja be az s betűt, majd válassza az **sMedio 360** lehetőséget az alkalmazáslistából.

Adatok átvitele, illetve szinkronizálása


A sMedio TrueSync segítségével több, ugyanazon otthoni hálózathoz kapcsolódó számítógép között szinkronizálhatja és elérheti fájljait. A fájlokat át is viheti egyik számítógépről a másikra. Az otthoni hálózat beállításával kapcsolatos tájékoztatásért lásd: [A multimédiás anyagok megosztásának engedélyezése és otthoni hálózat beállítása, 23. oldal.](#)

1. A Windows asztalon kattintson a tálcán található **sMedio TrueSync** ikonra.
2. Az adatok átvitele és szinkronizálása során használt mappák beállításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **TIPP:** A rendszer azon a folyamaton is végigvezeti, amellyel további számítógépeket állíthat be a szinkronizálási kapcsolat létrehozásához.

Fényképek, videók és zene megosztása a telefonra/-ről

Az sMedio TrueLink+ lehetővé teszi fényképek, videók és zene lejátszását, továbbítását és megosztását a számítógépre/-ről, illetve NFC-képes Android okostelefonra/-ről. A számítógépnek és a telefonnak ugyanahhoz az otthoni hálózathoz kell kapcsolódniuk. Az otthoni hálózat beállításával kapcsolatos tájékoztatásért lásd: [A multimédiás anyagok megosztásának engedélyezése és otthoni hálózat beállítása, 23. oldal.](#)

 **TIPP:** A telefon az otthoni csoport hálózathoz történő csatlakoztatására vonatkozó további részletekért tekintse meg a telefon gyártójának útmutatóját.

A multimédiás anyagok megosztásának megkezdése előtt el kell végezni az alábbiakat:

1. A telefonon futó Android operációs rendszer verziójának meghatározása.
2. Az ingyenes alkalmazás letöltése a telefonra.
3. Multimédiás anyagok megosztása az eszközök között.

A telefonon futó Android operációs rendszer verziójának meghatározása

A telefonon Android 4.0 vagy újabb verziójú operációs rendszernek kell futnia. Tekintse át a telefon gyártójának az NFC-kompatibilis képességekre vonatkozó utasításait.

Az operációs rendszer verziójának megállapítása:

1. Nyissa meg a telefonon a **Settings** (Beállítások) képernyőn, és itt koppintson az **About Phone** (A telefonról) elemre.
2. Koppintson az **Android-verzió** elemre.

Az sMedio TrueLink+ alkalmazás letöltése a telefonra

Ha letölti az sMedio TrueLink+ alkalmazást a telefonjára, akkor egyetlen érintéssel képes lesz fényképeinek, videóinak és zenéinek vezeték nélküli megosztására egy NFC-kompatibilis, Android rendszerű okostelefon és a számítógépe között. Ez az ingyenes alkalmazás a Google Play alkalmazás-áruházban érhető el.

- ▲ Kattintson az sMedio főképernyőjének **Oktatóanyag** ikonjára az alkalmazás letöltésére és használatára vonatkozó utasításokért.

Médiatartalmak megosztásának megkezdése

A telefon és a számítógép összekötése a multimédiás anyagok megosztásának megkezdéséhez.



MEGJEGYZÉS: Ha médiatartalmakat kíván megosztani a telefon és a számítógép között, a tartalmaknak olyan formátumban kell lenniük, amely más hálózati eszközökkel is kompatibilis.

1. A telefonon nyissa meg az **sMedio 360 TrueLink+** alkalmazást, és koppintson a **My Devices** (Saját eszközök), majd a **My Mobile** (Saját mobil) elemre.
2. A zenék, videók vagy fényképek kereséséhez húzza az ujját jobbra vagy balra.
3. Nyissa meg a megosztani kívánt elemet.
4. Koppintson a telefon bármelyik részére a számítógép tetején lévő NFC címkén.
5. A **Touch to Beam** (Érintse meg a továbbításhoz) üzenet jelenik meg a telefon képernyőjén. Nyomja meg és tartsa lenyomva a megosztott elemet pár másodpercig.
6. Pár másodperc múlva a számítógép megkérdezi, hogy továbbítani, másolni szeretné-e a fájlt, vagy megszakítani a műveletet.

A választástól függően a számítógépen található megfelelő mappába helyezi a fájlt a rendszer.

5 Navigálás a billentyűzet és a mutatóeszközök használatával


A számítógéphez a könnyű navigálás érdekében külső, vezeték nélküli billentyűzet és egér tartozik. Miután eltávolítja az akkumulátorszalagokat a tartozékokról, azok párosítása a számítógéppel automatikusan végbemegy.



MEGJEGYZÉS: A vezeték nélküli vevőt előre telepítettük a számítógépállvány alján található kijelölt USB-porton. Ha bármilyen problémája adódik a vezeték nélküli tartozékokkal, távolítsa el a vevőt az USB-portból, majd csatlakoztassa újra. További tájékoztatásért lásd: [A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák, 70. oldal](#).

Érintőképernyőn alkalmazható kézmozdulatok használata


Érintőképernyős számítógépeken a képernyőn lévő elemeket közvetlenül az ujjával vezérelheti.

 **TIPP:** Érintőképernyős számítógépeken az érintőmozdulatot a képernyőn vagy a billentyűzet és egér segítségével is végrehajthatja.

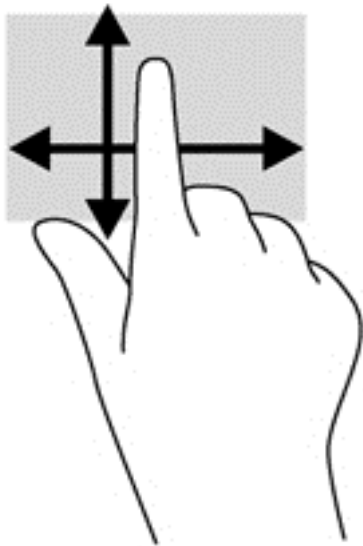
Egyujjas csúsztatás

Az egyujjas csúsztatás főleg listák és oldalak pásztázására vagy görgetésére használatos, de más interakciókra, például egy objektum mozgatására is használható.

- A képernyőn keresztüli görgetéshez óvatosan csúsztassa egyik ujját a képernyőn keresztül a kívánt irányba.

 **MEGJEGYZÉS:** Amikor sok alkalmazás látható a kezdőképernyőn, az ujj csúsztatásával balra vagy jobbra mozgathatja a képernyőt.

- Húzáshoz tartson lenyomva egy objektumot, majd húzza át másik helyre.



Koppintás

A képernyőn történő kijelöléshez használja a koppintás funkciót.

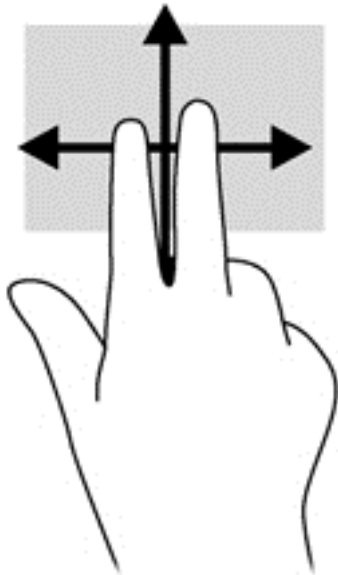
- A kijelöléshez egy ujjal koppintson egy objektumra. Ha egy elemre kétszer koppint rá, azzal megnyitja.



Görgetés

A görgetés akkor hasznos, ha a mutatót egy lapon vagy képen fel-le, illetve jobbra-balra szeretne mozgatni.

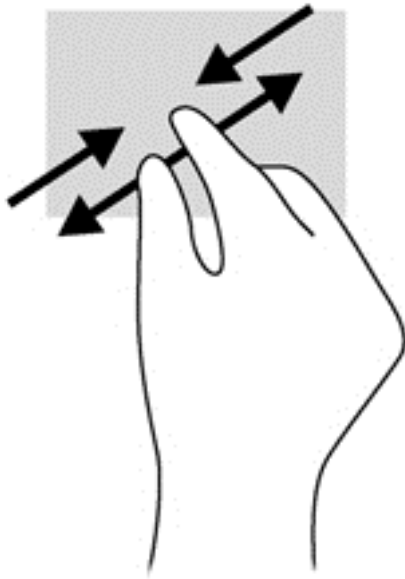
- Helyezze két ujját a képernyőre, majd húzza őket fel, le, jobbra vagy balra.



Csípés/nyújtás

A csipentés és a széthúzás lehetővé teszi, hogy képeket és szöveget nagyítson és kicsinyítsen.


- A nagyításhoz helyezze két ujját egymás mellé a képernyőn, majd húzza őket szét.
- A kicsinyítéshez helyezze két ujját egymástól távolabb a képernyőn, majd közelítse őket egymáshoz.

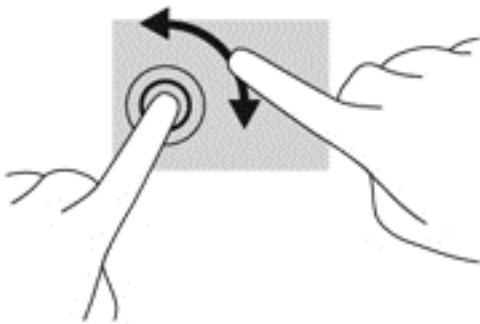


Forgatás (csak egyes típusoknál)

Az elforgatás lehetővé teszi, hogy különböző elemeket, például fényképeket forgasson el.

- Bal keze mutatóujját helyezze a forgatni kívánt objektumra. Jobb keze mutatóujját csúsztassa lendületesen 12 óra állásból 3 óra állásba. A visszaforgatáshoz húzza mutatóujját 3 órától 12 óráig.

 **MEGJEGYZÉS:** Az elforgatás funkciót olyan alkalmazásokhoz tervezték, amelyekkel objektumok vagy képek manipulálhatók. Az elforgatás nem feltétlenül működik minden alkalmazásban.



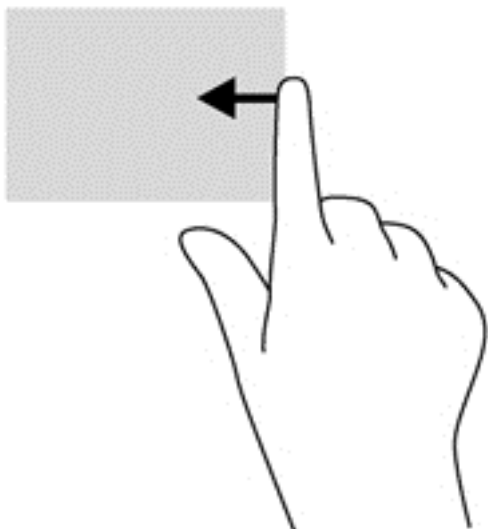
Pöccintés a szélekről

A képernyő szélén történő pöccintéssel olyan feladatokat hajthat végre, mint a beállítások megváltoztatása vagy az alkalmazások keresése és használata.

Pöccintés a jobb szélről

A jobb szélről történő pöccintéssel megjelennek a gombok, amelyekkel kereshet, megoszthat, alkalmazásokat indíthat el, eszközökhöz férhet hozzá vagy módosíthatja a beállításokat.

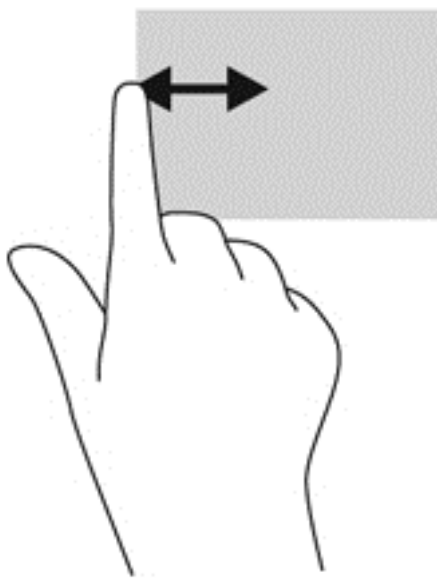
- A gombok megjelenítéséhez finoman húzza az ujját a képernyő jobb szélétől a képernyő közepe felé.



Pöccintés a bal szélről

A bal szélről történő pöccintéssel megjelennek a megnyitott alkalmazások, így gyorsan tud váltani közöttük.

- Az alkalmazások közötti váltáshoz óvatosan pöccintsen az ujjával a képernyő bal szélétől befelé. Az összes megnyitott alkalmazás megjelenítéséhez az ujjá felemelése nélkül pöccintsen visszafelé a képernyő bal széle felé.

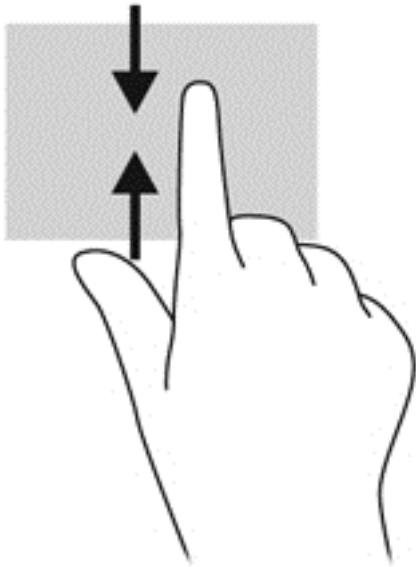


Pöccintés a képernyő felső és alsó szélén

A képernyő felső vagy alsó szélén történő pöccintéssel megnyithatja a számítógépén elérhető alkalmazások listáját.


1. Óvatosan pöccintsen az ujjával a Windows kezdőképernyőn a képernyő felső vagy alsó szélétől a képernyő közepe felé.

2. Az összes elérhető alkalmazás megjelenítéséhez koppintson a **Minden alkalmazás** lehetőségre.

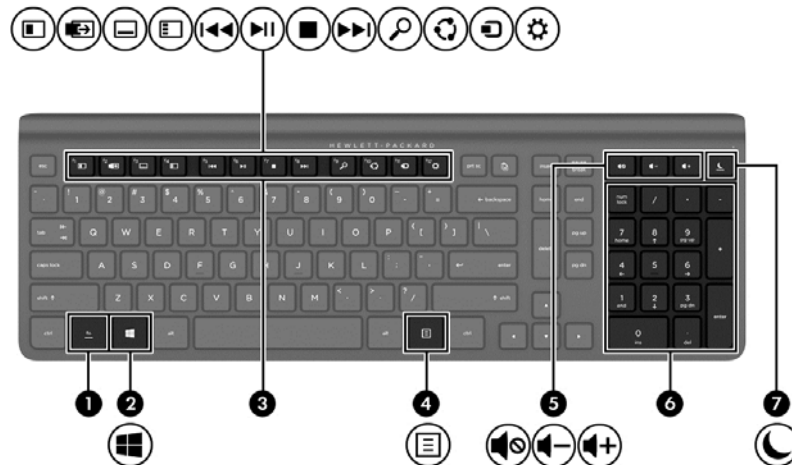






A billentyűzet használata

A billentyűzettel beírással választhat ki elemeket, és hajthatja végre ugyanazokat a funkciókat, mint az érintőmozdulatok esetében. A billentyűzeten emellett meghatározott funkciók végrehajtásához műveletbillentyűket is használat.

TIPP: A billentyűzeten található Windows billentyűvel  gyorsan visszatérhet egy nyitott alkalmazásból vagy a Windows asztalról a számítógép Kezdőképernyőjére. A Windows billentyű ismételt megnyomásával visszatér az előző képernyőre.

MEGJEGYZÉS: Az adott ország vagy régió függvényében a billentyűzeten a billentyűk és billentyűfunkciók az ebben a szakaszban tárgyaltaktól eltérők lehetnek.

















Alkotóelem	Leírás
(1) 	 billentyű Egy műveletbillentyű lenyomásával együtt gyakran használt rendszerfunkciókat hajt végre.
(2) 	Windows billentyű Visszajuttatja a Kezdőképernyőre egy nyitott alkalmazásból vagy a Windows asztalról. A billentyű ismételt megnyomásával visszatér az előző képernyőre.
(3)	Műveletbillentyűk Általános feladatok elvégzése.
(4) 	Windows alkalmazásbillentyű Megjeleníti egy kiválasztott objektum beállítási lehetőségeit.
(5)	Hangerő-szabályozó billentyűk A hangszóró hangjának némítása és visszaállítása, illetve a hangszóró hangerejének fokozatos csökkentése és növelése a billentyű nyomva tartásával.



Alkotóelem		Leírás
(6)	Beépített számbillentyűzet	Gyárilag be van állítva arra, hogy egy külső számbillentyűzethez hasonlóan működjön. Ha váltani szeretne a számfunkciók és a billentyűkön látható nyilakkal jelölt navigációs funkciók között, nyomja le a num lock billentyűt.
(7)	 Készenléti állapot billentyűje	<p>Alvó állapotba helyezi a számítógépet, amelynek esetében a számítógép az adatokat a rendszermemóriába menti. A képernyő és más rendszerösszetevők kikapcsolnak, és a számítógép energiát takarít meg.</p> <p>Az alvó állapotból történő kilépéshez röviden nyomja meg a tápkapcsoló gombot.</p> <p>VIGYÁZAT! Az adatvesztés kockázatának csökkentése érdekében a készenléti állapotba lépés előtt célszerű mentenie a munkáját.</p> <p>FIGYELEM! Ha a számítógép alvó állapotban kritikus töltöttségi szintet ér el, kezdeményezi a hibernálást, és a memóriában tárolt adatokat a merevlemezre menti.</p>

A műveletbillentyűk használata


Egy műveletbillentyű a hozzá rendelt funkciót végzi el. Az f1–f12 billentyűkön, illetve a hangerő (5) és Készenléti állapot (7) billentyűkön ikonok jelzik az adott billentyűhöz rendelt funkciót.

▲ Egy műveletbillentyű funkciójának használatához tartsa hosszan lenyomva a billentyűt.

Ikon	Billentyű	Leírás
	f1	Lehetővé teszi egyszerre két alkalmazás megtekintését. Az alkalmazások egymás mellett jelennek meg.
	f2	Váltás az alkalmazások között. MEGJEGYZÉS: Addig nyomja le újra és újra ezt a billentyűt, amíg meg nem jelenik a kívánt alkalmazás.
	f3	Megjeleníti az alkalmazásban elérhető parancsokat.
	f4	Megjeleníti a legutóbb használt alkalmazások listáját.
	f5	Lejátssza egy zeneszámokat tartalmazó CD előző számát, vagy egy DVD vagy Blu-ray lemez (BD) előző szakaszát.
	f6	Elkezd, szünetelteti vagy folytatja egy audió CD, egy DVD vagy egy Blue-ray lemez lejátszását.
	f7	Leállítja egy CD, DVD, vagy Blu-ray lemez lejátszását.
	f8	Lejátssza egy zeneszámokat tartalmazó CD következő számát, vagy egy DVD vagy Blu-ray lemez (BD) következő szakaszát.
	f9	Megnyitja a Keresés gombot. Lehetővé teszi a keresést egy megnyitott vagy egyéb alkalmazásban, a számítógépen, valamint az interneten.
	f10	Megnyitja a Megosztás gombot. Lehetővé teszi képek, fájlok és weboldalak megosztását.
	f11	Megnyitja az Eszközök gombot. Lehetővé teszi nyomtatók beállítását és adatok szinkronizálását a telefontal, valamint videó kiküldését vezeték nélküli TV-re.
	f12	Megnyitja a Beállítások gombot. Lehetővé teszi a számítógép testreszabását: Módosíthatja fiókja képét, megadhatja a kezdőképernyő hátterét és színét, és egyebeket.
		Elnémítja vagy visszaállítja a hangszóró hangját.
		Fokozatosan csökkenti a hangerőt, egészen addig, amíg lenyomva tartja a billentyűt.





Ikon	Billentyű	Leírás
		Fokozatosan növeli a hangerőt, egészen addig, amíg lenyomva tartja a billentyűt.
		<p>Alvó állapotba helyezi a számítógépet, amelynek esetében a számítógép az adatokat a rendszermemóriába menti. A képernyő és más rendszerösszetevők kikapcsolnak, és a számítógép energiát takarít meg.</p> <p>Az alvó állapotból történő kilépéshez röviden nyomja meg a tápkapcsoló gombot.</p> <p>VIGYÁZAT! Az adatvesztés kockázatának csökkentése érdekében a készenléti állapotba lépés előtt célszerű mentenie a munkáját.</p> <p>FIGYELEM! Ha a számítógép alvó állapotban kritikus töltöttségi szintet ér el, kezdeményezi a hibernálást, és a memóriában tárolt adatokat a merevlemezre menti.</p>

A Microsoft Windows 8 billentyűparancsainak használata

A Microsoft Windows 8 a műveletek gyors elvégzéséről billentyűparancsokkal gondoskodik. A Windows 8 funkcióihoz számos billentyűparancs nyújt segítséget. A művelet elvégzéséhez nyomja meg egyszerre a Windows billentyűt  és a táblázatban megjelölt billentyűt.

A Windows 8 billentyűparancsairól további tájékoztatást a **Súgó és támogatás** részben talál. A Kezdőképernyőn írja be az `s` betűt, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

Billentyűparancsok

Billentyű parancs	Billentyű	Leírás
		Visszajuttatja a Kezdőképernyőre egy nyitott alkalmazásból vagy a Windows asztalról. A billentyű ismételt megnyomásával visszatér az előző képernyőre.
	+ <code>g</code>	Megnyitja a gombokat.
	+ <code>a</code>	Megnyitja a Windows asztalát.
	+ <code>tab</code>	Váltás az alkalmazások között. MEGJEGYZÉS: Addig nyomja le újra és újra ezt a billentyűkombinációt, amíg meg nem jelenik a kívánt alkalmazás.
<code>alt</code>	+ <code>f4</code>	Bezár egy aktív alkalmazást.

A beépített számbillentyűzet használata

A számítógéphez külső, vezeték nélküli billentyűzet tartozik, melyen külön számbillentyűzet is található.


Alkotóelem	Leírás
num lock billentyű	<p>A beépített számbillentyűzet funkcióját szabályozza. A billentyű megnyomásával válthat a számbillentyűzetek normál numerikus funkciója (ez a gyári beállítás) és a navigációs funkciója között (ezt a billentyűkön látható nyilak jelölik).</p> <p>MEGJEGYZÉS: A számítógép újbóli bekapcsolásakor a számbillentyűzetnek a számítógép kikapcsolásakor aktuális állapota áll vissza.</p>
Beépített számbillentyűzet	<p>Gyárilag be van állítva arra, hogy egy külső számbillentyűzethez hasonlóan működjön. Ha váltani szeretne a számfunkciók és a billentyűkön látható nyilakkal jelölt navigációs funkciók között, nyomja le a num lock billentyűt.</p>


6 Energiagazdálkodás


Az Alvó és a Hibernált állapot kezdeményezése

A Windows-nak két energiatakarékos állapota van, az Alvó állapot és a Hibernált állapot.

- Alvó állapot – Az Alvó állapot egy adott téltlenségi időszakot követően automatikusan működésbe lép. A munkáját a számítógép a memóriában elmenti, így azt nagyon gyorsan újra folytatni tudja. Az Alvó állapotot manuálisan is kezdeményezheti. További tájékoztatásért lásd: [Az Alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése kéziké, 39. oldal](#).
- Hibernált állapot – A Hibernált állapotot a számítógép automatikusan kezdeményezi, amikor már hosszabb ideje van Alvó állapotban. A Hibernált állapot a nyitott dokumentumokat és programokat a merevlemezre menti, majd kikapcsolja a számítógépet.

 **MEGJEGYZÉS:** Hibernált állapotot kéziké kezdeményezhet. Lásd: [Az Alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése kéziké, 39. oldal](#) és [A hibernálás kezdeményezése és megszüntetése kéziké, 39. oldal](#).

 **VIGYÁZAT!** A hang- vagy videoanyag esetleges minőségromlásának, a hang- vagy videolejátszás megakadásának vagy az információ elvesztésének elkerülése érdekében az Alvó állapotot ne kezdeményezze, miközben egy lemezre vagy egy külső memóriakártyára ír vagy onnan olvas.

 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép Alvó vagy Hibernált állapotban nem tud csatlakozni egy hálózathoz, illetve nem tud végrehajtani semmilyen más számítógép-funkciót sem.


Az Alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése kéziké

- ▲ Az Alvó állapot kezdeményezéséhez mutasson rá a képernyő jobb szélének felső vagy alsó sarkára, hogy megjelenjenek a gombok. Kattintson a **Beállítások**, majd az **Áramellátás** ikonra, és válassza az **Alvó állapot** lehetőséget.

Az Alvó állapotból történő kilépéshez:

- Röviden nyomja meg a tápkapcsoló gombot.
- Nyomjon meg egy billentyűt a billentyűzeten.

Amikor a számítógép kilép az Alvó állapotból, bekapcsol a tápellátást jelző fény, és a munkája újra megjelenik a képernyőn.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha azt állította be, hogy a számítógép a rendszerébredéskor jelszót kérjen, meg kell adnia a Windows-jelszavát, mielőtt a munkája ismét megjelenik a képernyőn.

A hibernálás kezdeményezése és megszüntetése kéziké

A Vezérlőpulton az Energiagazdálkodási lehetőségek használatával engedélyezheti a felhasználó által kezdeményezett Hibernált állapotot, és módosíthatja a többi energiaellátási és időtűllépési beállítást.

1. A Kezdőképernyőn írja be a tápellátás kifejezést, majd válassza a **Beállítások** és az **Energiagazdálkodási lehetőségek** részt.
2. A bal táblán válassza **A főkapcsoló funkciójának megadása** lehetőséget.
3. Válassza **A jelenleg nem elérhető beállítások módosítása** lehetőséget.
4. **A főkapcsoló megnyomásakor:** területen válassza a **Hibernálás** lehetőséget.
5. Kattintson a **Módosítások mentése** lehetőségre.

A Hibernált állapotból való visszatéréshez röviden nyomja meg a tápkapcsoló gombot.

Amikor a számítógép kilép a hibernált állapotból, bekapcsol a tápellátást jelző fény, és a munkája újra megjelenik a képernyőn. Ha azt állította be, hogy a számítógép a rendszerébredéskor jelszót kérjen, meg kell adnia a Windows-jelszavát, mielőtt a munkája ismét megjelenik a képernyőn.

Jelszóvédelem bekapcsolása rendszerébredéshez

Ha azt szeretné, hogy a számítógép jelszót kérjen, amikor kilép az Alvó vagy Hibernált állapotból, kövesse a következő lépéseket:

1. A Kezdőképernyőn írja be a tápellátás kifejezést, majd válassza a **Beállítások** és az **Energiagazdálkodási lehetőségek** részt.
2. A bal táblán válassza a **Jelszókérés ébresztéskor** lehetőséget.
3. Válassza **A jelenleg nem elérhető beállítások módosítása** lehetőséget.
4. Válassza a **Kötelező a jelszó (ajánlott)** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: Ha létre kell hoznia egy jelszót a felhasználói fiókhoz, vagy módosítania kell az aktuális fiók jelszavát, kattintson a **Felhasználói fiók jelszavának létrehozása vagy módosítása** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha nem kell felhasználói fiókot létrehoznia, illetve nem kell a fiók jelszavát módosítania, folytassa az 5. lépéssel.

5. Kattintson a **Módosítások mentése** lehetőségre.

A számítógép leállítása (kikapcsolása)



VIGYÁZAT! Amikor a számítógép leáll, minden nem mentett információ elveszik.

A Leállítás parancs az összes programot bezárja, magát az operációs rendszert is, majd kikapcsolja a számítógépet.

Mindig kapcsolja ki a számítógépet a következő körülmények bármelyike esetén:

- Amikor a számítógép belsejében lévő alkotóelemekhez kíván hozzáférni
- Amikor olyan külső hardvereszközt csatlakoztat, amely nem USB- vagy videoporton keresztül csatlakozik
- Amikor a számítógépet hosszabb ideig nem használja, és nem lesz külső áramforráshoz csatlakoztatva

Bár a számítógépet a tápkapcsoló gombbal is leállíthatja, az ajánlott eljárás a Kikapcsolás parancs használata a következők szerint:



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép Alvó vagy Hibernált állapotban van, először ki kell lépnie ebből az állapotból, hogy a leállítás lehetővé váljon.

1. Mentse el a munkáját, és zárjon be minden nyitott programot.
2. A Kezdőképernyőn mutasson rá a képernyő jobb szélének felső vagy alsó sarkára, hogy megjelenjenek a gombok, majd kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
3. Kattintson a **Tápellátás** ikonra, majd a **Leállítás** lehetőségre.

Ha a számítógép nem válaszol, vagy nem tudja az előbbi leállítási eljárásokat használni, próbálja meg a következő vészleállítási eljárásokat a megadott sorrendben:

- Nyomja meg a **ctrl+alt+delete** billentyűket. Kattintson a **Tápellátás** ikonra a képernyő jobb alsó sarkában, majd kattintson a **Leállítás** lehetőségre.
- Tartsa lenyomva a tápkapcsoló gombot legalább 5 másodpercig.
- Tartsa lenyomva a tápkapcsoló és a némítás gombot.
- Csatlakoztassa le a számítógépet a külső áramellátásról.

7 Az információk kezelése és megosztása

A meghajtók olyan digitális tárolóeszközök, amelyek az adatok tárolására, kezelésére, megosztására és elérésére szolgálnak. A számítógépben egy belső merevlemez található, amely a személyes fájljait, valamint a számítógép szoftvereit és operációs rendszerét tárolja. Ha kiegészítő kapacitásra vagy funkcióra van szüksége, csatlakoztasson egy külső meghajtót (külön vásárolható meg), például egy optikai meghajtót vagy egy merevlemezt.

A gyors adatátvitelhez csatlakoztasson USB flash meghajtót a számítógép USB-portjához, illetve helyezze a telefon vagy fényképezőgép memóriakártyáját a memóriakártya-olvasóba.



MEGJEGYZÉS: A szükséges szoftverekkel és illesztőprogramokkal, valamint a használandó számítógéppel kapcsolatban a gyártó által biztosított útmutatóban olvasható további tájékoztatás.

Az USB-eszközök használata

A legtöbb számítógépen megtalálható legalább egy USB-port, mivel ezzel a sokoldalú illesztőfelülettel sokféle különböző külső eszköz csatlakoztatható a készülékhez.

A számítógépen egynél több típusú USB-port is lehet. A számítógép USB-portjainak a típusát a [Ismerkedés a számítógéppel, 5. oldal](#) részben tekintheti meg. Ügyeljen arra, hogy olyan eszközöket vásároljon, amelyek kompatibilisek a számítógépével.

USB-eszközök csatlakoztatása




VIGYÁZAT! Az USB-csatlakozó sérülésének elkerülése érdekében az eszköz csatlakoztatásakor a lehető legkisebb erőt fejtse ki.


- ▲ Csatlakoztassa az eszköz USB-kábelét az USB-porthoz.



Hang jelzi, hogy a rendszer észlelte az eszközt.

 **MEGJEGYZÉS:** Amikor először csatlakoztat egy USB-eszközt, megjelenik egy üzenet a Windows asztalán, és az értesítési területen egy ikon tudatja önnel, hogy a számítógép felismerte az eszközt.

Egy USB-eszköz eltávolítása

 **VIGYÁZAT!** Az USB-csatlakozó sérülésének elkerülése érdekében az USB-eszközt ne a kábelénél húzva távolítsa el.

VIGYÁZAT! Az információvesztés vagy egy nem reagáló rendszer kockázatának elkerülése céljából az USB-eszközt a következő eljárást követve, biztonságosan távolítsa el.

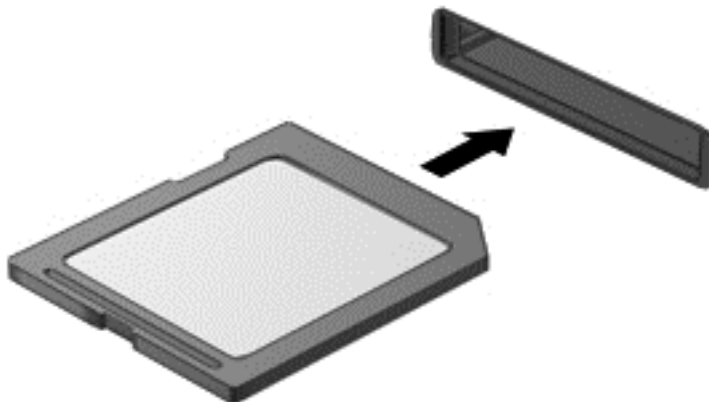
1. Mentse el az információkat, majd zárjon be minden az eszközhöz kapcsolódó programot.
2. A Windows asztalán kattintson a tálca jobb szélső részén található értesítési területen a hardver ikonra. Megjelenik a **Hardver biztonságos eltávolítása és az adathordozó kiadása** üzenet.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Memóriakártya behelyezése és eltávolítása

Memóriakártya behelyezése:

⚠ VIGYÁZAT! A memóriakártya-csatlakozó sérülésének elkerülése érdekében a memóriakártyát a lehető legkisebb erőfeszítéssel illessze be.

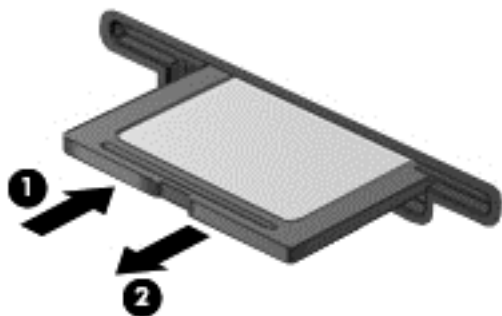
1. Tartsa a kártyát a címkés oldalával felfelé, úgy, hogy a csatlakozói nézzenek a számítógép felé.
2. Helyezze be a kártyát a memóriakártya-olvasóba, és nyomja be egészen, hogy az a helyére rögzüljön.



Hang jelzi, hogy a rendszer észlelte az eszközt.

Memóriakártya eltávolítása:

1. Mentse el az információkat, majd zárjon be minden a kártyához kapcsolódó programot.
2. A Windows asztalán kattintson a tálca jobb szélső részén található értesítési területen a hardver eltávolítása ikonra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Nyomja befelé a kártyát **(1)**, majd vegye ki a nyílásból **(2)**.



8 A kiváló teljesítmény megőrzése

Az ebben a fejezetben leírt megoldások és eszközök segítségével megőrizheti a számítógép kiváló működési teljesítményét. Kezdje azzal, hogy a számítógépet rendszeresen karbantartja, gondoskodik a tisztaságáról és rendszeresen frissíti a szoftvereket. Szintén figyeljen oda a fontos biztonsági kérdésekre, beleértve a jelszavakat, a vírusvédelmet és a lopás megakadályozását szolgáló intézkedéseket. Végül ismerje meg, hogy hogyan férhet hozzá a rendszerbeállításokhoz, ha kapcsolatba kell lépnie a támogatással, vagy ha diagnosztikai tesztek futtat.

Rendszeres karbantartás

A Lemezkarbantartó használata

A Lemezkarbantartó megkeresi a merevlemezen azokat a felesleges fájlokat, amelyeket biztonságosan törölhet, hogy ezzel lemezterületet szabadíthasson fel, és a számítógép hatékonyabban működhessen.

A Lemezkarbantartó futtatásához:

1. A Kezdőképernyőn írja be a `lemez` szót.
2. Kattintson a **Beállítások** lehetőségre, majd válassza a **Lemezterület felszabadítása a szükségtelen fájlok törlésével** lehetőséget.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Lemeztöredezettség-mentesítő használata

A számítógép merevlemezen a fájlok a használat során egyre töredezettebbé válnak. Emiatt a merevlemeznek nagyobb munkát kell végeznie a fájlok megkereséséhez, és ez lelassítja a számítógépet. A Lemeztöredezettség-mentesítő a merevlemezen egyesíti és újraprendezi a töredezett fájlokat, így a rendszer hatékonyabban tud működni.

A merevlemez méretének és a töredezett fájlok mennyiségének a függvényében a Lemeztöredezettség-mentesítőnek a feladat elvégzéséhez akár egy óránál is több időre lehet szüksége.

A Lemeztöredezettség-mentesítő futtatása:

1. A Kezdőképernyőn írja be a `lemez` szót.
2. Kattintson a **Beállítások** lehetőségre, majd válassza a **Meghajtók töredezettségmentesítése és optimalizálása** lehetőséget.

A programok és az illesztőprogramok frissítése

A HP azt javasolja, hogy rendszeres időközönként frissítse a programjait és az illesztőprogramjait. A frissítések hibákat háríthatnak el, és a számítógépet új funkciókkal és beállításokkal ruházhatják fel.

Látogassa meg a HP támogatási webhelyét, és töltsse le a HP programok és illesztőprogramok legújabb verzióit. Az Egyesült Államokban a támogatásért keresse fel a <http://www.hp.com/go/contactHP> oldalt. Globális támogatásért keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html oldalt. Ezekon az oldalakon arra is regisztrálhat, hogy automatikus értesítéseket kapjon, amikor egy frissítés elérhetővé válik.

A számítógép megtisztítása

A számítógépet az alábbi termékek segítségével tudja biztonságosan megtisztítani:

- Legfeljebb 0,3%-os töménységű dimetil-benzil-ammónium-klorid (például eldobható törlőkendők, melyek különböző márkánévvel kerülnek forgalomba.)
- Alkoholmentes üvegtisztító folyadék
- Enyhén szappanos víz
- Száraz mikroszálal törlőkendő vagy düftin kendő (zsírmentes antisztatikus kendő)
- Antisztatikus törlőkendők

⚠ VIGYÁZAT! Kerülje az erős tisztító oldószerek használatát, melyek helyrehozhatatlan kárt tehetnek a számítógépben. Ha nem biztos abban, hogy egy adott tisztítószer alkalmas-e a számítógéphez, akkor nézze meg a tartalmát, és ellenőrizze, hogy nem tartalmaz-e olyan összetevőket, mint például az alkohol, az aceton, az ammóniumklorid, a metilénklorid és a szénhidrogének.

A szálal anyagok, például a papírtörlők összekarcolhatják a számítógépet. A karcolásokban idővel szennyeződések és tisztítószer-maradványok telepedhetnek meg.

Tisztítási módszerek

A számítógép biztonságos megtisztításához kövesse az ebben a szakaszban leírtakat.

⚠ FIGYELEM! Az áramütés és az alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében a számítógépet ne bekapcsolt állapotban tisztítsa meg.

Kapcsolja ki a számítógépet.

Áramtalanítsa a készüléket.

Válasszon le minden saját tápellátással rendelkező külső eszközt.

⚠ VIGYÁZAT! A belső alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében ne fröcsköljön közvetlenül a számítógép felületére tisztítószereket és -folyadékokat. A felületre spriccelő folyadékok véglegesen károsíthatják a belső alkatrészeket.

A képernyő tisztítása (egybeépített gépek és notebookok)

Finoman törölje le a kijelzőt egy puha, szőszmentes, *alkoholmentes* üvegtisztítóval megnedvesített ruhával. Ellenőrizze, hogy a képernyő száraz-e, mielőtt a számítógépet összecsukná.

Az oldalsó részek, illetve a fedél tisztítása

A számítógép oldalainak és fedelének tisztításához olyan puha mikroszálas vagy dűftin kendőt használjon, amely a felsorolt tisztítószerrel egyikeként van megnedvesítve, vagy használjon megfelelő eldobható kendőt.



MEGJEGYZÉS: A számítógép fedelét körkörös mozdulatokkal tisztítsa meg, hogy eltávolítsa róla a szennyeződések és a lerakódásokat.

Az egér és a billentyűzet megtisztítása



FIGYELEM! Az áramütés kockázatának és a belső alkotóelemek sérülésének elkerülése érdekében ne használjon porszívót a billentyűzet tisztításához. A porszívó háztartási törmelékekkel szennyezheti be a billentyűzet felületét.



VIGYÁZAT! A belső alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében ne hagyja, hogy a billentyűk közé folyadék csöpödjön.

- A billentyűzet, illetve az egér tisztításához olyan puha mikroszálas vagy dűftin kendőt használjon, amely a felsorolt tisztítószerrel egyikeként van megnedvesítve, vagy használjon megfelelő eldobható kendőt.
- A billentyűk leragadásának megakadályozásához, és a billentyűzetről a porszemek, szöszök és más részecskék eltávolításához használjon fúvókás sűrített levegős flakont.

Biztonsági intézkedések foganatosítása

A jelszó betűk, számok és szimbólumok olyan csoportja, amelyet arra választ, hogy megvédje a számítógépen tárolt információkat, és védje az online tranzakciókat. Sokféle jelszó állítható be. Néhány webhely a jelszavakhoz meghatározza a betűk, számok vagy szimbólumok számát és kombinálási módját.

A jelszavak létrehozásakor és mentésekor vegye figyelembe a következő tanácsokat:

- Hogy csökkentse annak a kockázatát, hogy saját magát is kizárja a számítógépből, minden jelszót jegyezzen fel egy biztonságos helyen, és tároljon a számítógéptől távol. A jelszavakat ne tárolja a számítógépen egy fájlban.
- Rendszeres időközönként módosítsa a jelszavait.
- Mielőtt a számítógépét szervizbe viszi, készítsen biztonsági másolatot a fájlairól, törölje a bizalmas fájlokat, majd távolítsa el minden beállított jelszót.

A jelszavakkal, például a képernyőkímélő jelszavakkal kapcsolatban további tájékoztatást a Súlyos és támogatás részben talál. A Kezdőképernyőn írja be az `s` betűt, majd válassza a **Súlyos és támogatás** lehetőséget.

Windows-jelszavak beállítása

Jelszó	Funkció
Felhasználó jelszava	Védi a hozzáférést egy Windows-felhasználói fiókhoz.
Rendszergazdai jelszó	A számítógép tartalmához való rendszergazdai szintű hozzáférést védi. MEGJEGYZÉS: Ez a jelszó nem használható a Computer Setup segédprogram (BIOS) elérésére.

A Computer Setup (BIOS) segédprogram jelszavainak beállítása

Jelszó	Funkció
Administrator password (Rendszergazdai jelszó)	<ul style="list-style-type: none">Minden alkalommal meg kell adnia, amikor be akar lépni a Computer Setup (BIOS) segédprogramba.Ha elfelejti a rendszergazdai jelszót, nem tud hozzáférni a Computer Setup segédprogramhoz (BIOS). <p>MEGJEGYZÉS: A rendszergazdai jelszó használható a bekapcsolási jelszó helyett.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ennek a rendszergazdai jelszónak nincs köze a Windows rendszerben beállított rendszergazdai jelszóhoz, és a beállítása, módosítása vagy törlése során sem jelenik meg.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ha az első jelszóellenőrzésnél a bekapcsolási jelszót adja meg, meg kell adnia a rendszergazdai jelszót is a Computer Setup (BIOS) eléréséhez.</p>
Power-on password (Bekapcsolási jelszó)	<ul style="list-style-type: none">Minden alkalommal meg kell adni, amikor bekapcsolja vagy újraindítja a számítógépet.Ha elfelejti a bekapcsolási jelszót, a számítógépet nem fogja tudni bekapcsolni vagy újraindítani. <p>MEGJEGYZÉS: A rendszergazdai jelszó használható a bekapcsolási jelszó helyett.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Beállítása, megadása, módosítása vagy törlése során a bekapcsolási jelszó nem jelenik meg.</p>

Rendszergazdai vagy bekapcsolási jelszó beállítása, módosítása vagy törlése a Computer Setup segédprogramban (BIOS):

- A Computer Setup (BIOS) elindításához indítsa újra a számítógépet, majd gyorsan nyomja meg az **esc**, utána pedig az **F10** billentyűt.
- A nyílbillentyűk segítségével válassza a **Security** (Biztonság) lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A módosítások a számítógép újraindításakor lépnek érvénybe.

Az internetbiztonsági szoftverek használata

Amikor a számítógépét arra használja, hogy megnézzen egy e-mailt, vagy hogy hozzáférjen egy hálózathoz vagy az internethez, a számítógépet vírusok, kémprogramok és más fenyegetések támadásának teszi ki. A számítógép védelme érdekében internetbiztonsági szoftverek találhatók meg előre telepítetten rajta, többek között egy víruskereső és egy tűzfal.

- ▲ A Norton Internet Security eléréséhez a Kezdőképernyőn írja be az **n** betűt, majd válassza a **Norton Internet Security** lehetőséget.

A Súlyos és támogatás részben további tájékoztatást kap arról, hogy hogyan védheti a számítógépét az internetes fenyegetésekkel szemben. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Súlyos és támogatás** lehetőséget.

Szoftverfrissítések telepítése

Windows frissítések telepítése

Miután a számítógép elhagyta a gyárat, az operációs rendszeréhez és a rajta található szoftverekhez új frissítések válhatnak elérhetővé. A Microsoft értesítéseket küld a kritikus frissítésekről. Ahhoz, hogy a számítógépét meg tudja védeni a biztonság megsértésével és a számítógépes vírusokkal szemben, azonnal telepítse a Microsoft minden kritikus frissítését, ahogy megkapta róluk az értesítést.

Annak biztosításához, hogy a rendelkezésre álló frissítések telepítése a számítógépen valóban megtörténjen, kövesse ezeket az irányelveket:

- A számítógép üzembe helyezése után amilyen gyorsan csak lehet, indítsa el a Windows Update alkalmazást. A Kezdőképernyőn írja be az **U** betűt, majd válassza a **Beállítások** és a **Windows Update** részt.
- Ezt követően engedélyezze a Windows automatikus frissítését.

Szoftver frissítése

A HP azt tanácsolja, hogy rendszeresen frissítse a számítógépre eredetileg feltelepített szoftvereit és illesztőprogramjait. A legutolsó verziók letöltéséhez látogassa meg a <http://www.hp.com/support> webhelyet. Ezekon az oldalakon arra is regisztrálhat, hogy automatikus frissítési értesítéseket kapjon, amikor egy frissítés elérhetővé válik.


Ha más vállalatok szoftvereit telepítette, rendszeresen frissítse a szoftvereket, hogy ezzel elhárítsa a biztonsági problémákat, és javítsa a szoftverek teljesítményét.

9 A Computer Setup (BIOS) és HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata

A Computer Setup segédprogram, vagy más néven BIOS vezérli a rendszer összes bemeneti és kimeneti eszköze (például a lemezmeghajtók, a képernyő, a billentyűzet, az egér vagy a nyomtató) közötti kommunikációt. A Computer Setup (BIOS) segédprogramban megadhatók a telepített eszközökre, a számítógép indítási sorrendjére, valamint a rendszer- és a kiterjesztett memória mennyiségére vonatkozó beállítások.

A Computer Setup (BIOS) segédprogram elindítása

A Computer Setup (BIOS) elindításához indítsa újra a számítógépet, majd gyorsan nyomja meg az **esc**, utána pedig az **F10** billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** A Computer Setup (BIOS) segédprogramban csak fokozott elővigyázatossággal hajtson végre módosításokat. A hibák megakadályozhatják a számítógép megfelelő működését.

A BIOS frissítése

A legfrissebb BIOS-verziók elérhetők a HP webhelyén.

A HP webhelyen található BIOS-frissítések többsége *SoftPaqs* formátumú tömörített fájlban található.

Néhány letölthető csomagban egy *Readme.txt* nevű fájl is található, amely a telepítéssel és a hibaelhárítással kapcsolatos információkat tartalmazza.

A BIOS verziójának meghatározása


Ha szeretné megállapítani, hogy az elérhető BIOS-frissítések tartalmazznak-e a számítógépre telepített verziónál újabb BIOS-verziót, ismernie kell a meglévő BIOS verziószámát.

A BIOS verziójára vonatkozó adat (más néven *ROM-dátum* vagy *rendszer BIOS*) az **fn+esc** billentyűkombináció megnyomásával (ha már belépett a Windows rendszerbe), illetve a Computer Setup segédprogramban (BIOS) jeleníthető meg.

1. A Computer Setup (BIOS) segédprogram elindítása (lásd: [A Computer Setup \(BIOS\) segédprogram elindítása, 51. oldal](#)).
2. A nyílombok segítségével válassza a **File** (Fájl), majd a **System Information** (Rendszerinformációk) lehetőséget.

3. Ha a változtatások mentése nélkül ki szeretne lépni a Computer Setup (BIOS) segédprogramból, akkor válassza ki a nyílbillentyűkkel a **File (Fájl)**, majd az **Ignore Changes and Exit** (Változtatások mellőzése és kilépés) lehetőséget.
4. Válassza az **Igen** lehetőséget.

BIOS-frissítés letöltése

 **VIGYÁZAT!** A számítógép károsodása vagy a sikertelen telepítés kockázatának csökkentése érdekében csak akkor töltsön le és telepítsen egy BIOS-frissítést, ha a számítógép egy váltóáramú tápegységen keresztül csatlakozik egy megbízható külső áramforráshoz. A BIOS-frissítést soha ne töltsse le vagy telepítse olyankor, amikor a számítógép akkumulátorról üzemel, opcionális dokkolóba van helyezve, vagy alternatív áramforráshoz csatlakozik. A letöltés és telepítés során tartsa be az alábbi utasításokat:


Ne szakítsa meg a számítógép tápellátását a tápkábel váltóáramú aljzatból történő kihúzásával.

Ne állítsa le a számítógépet, illetve ne kezdeményezzen alvó állapotot.

Ne helyezzen be, távolítsa el, csatlakoztasson vagy válasszon le semmilyen eszközt, kábelt vagy vezetékét.

1. A kezdőképernyőn írja be a `support` szót, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást.
2. Kattintson a **Frissítések és hangolások**, majd a **HP frissítések keresése** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. A letöltési területen tegye a következőket:
 - a. Keresse meg a legújabb BIOS-frissítést, és hasonlítsa össze a számítógépre telepített BIOS-verzióval. Ha a frissítés újabb, mint a számítógépben lévő BIOS, akkor jegyezze fel a dátumot és a nevet, illetve egyéb azonosítót. Ezekre az adatokra a frissítések későbbi azonosítása során, a merevlemezre mentés után lehet szükség.
 - b. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kiválasztott tétel letöltéséhez a merevlemez-meghajtóra.


Ha a frissítés újabb, mint az Ön BIOS-a, jegyezze fel, hogy a merevlemezen milyen elérési útvonalra lett letöltve a BIOS-frissítés. Erre az elérési útra akkor lesz szüksége, amikor telepíteni kívánja a frissítést.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép hálózathoz kapcsolódik, forduljon a hálózat rendszergazdjához, mielőtt bármilyen szoftverfrissítést telepítene, különös tekintettel a BIOS-frissítésekre.

A BIOS telepítésének módja rendszerenként eltérő. A letöltés befejezése után kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha nem jelennek meg utasítások, tegye a következőket:

1. A Kezdőképernyőn írja be az `F` karaktert, majd válassza a **Fájlkezelő** lehetőséget.
2. Kattintson a merevlemez-meghajtó betűjelére. A merevlemezt általában a Helyi lemez (C:) megnevezés jelöli.
3. A korábban feljegyzett elérési út felhasználásával nyissa meg a meghajtón azt a mappát, amely a frissítést tartalmazza.

4. Kattintson duplán arra a fájlra, amelynek kiterjesztése .exe (például *fájlnev.exe*).
Megkezdődik a BIOS telepítése.
5. A telepítés végrehajtásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Miután a képernyőn megjelent a sikeres telepítésről tájékoztató üzenet, törölheti a letöltött fájlt a merevlemez-meghajtóról.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata


A HP PC Hardware Diagnostics egy egyesített bővíthető firmware felület (Unified Extensible Firmware Interface -UEFI), amely lehetővé teszi, hogy diagnosztikai tesztek futtasson annak megállapítására, hogy a számítógép hardvere megfelelően működik-e. A segédprogram az operációs rendszeren kívül fut, így hatékonyan el tudja különíteni a hardverhibákat az olyan hibáktól, melyeket az operációs rendszer vagy más szoftverkomponensek okoznak.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, nyomja meg gyorsan az **esc** billentyűt, majd nyomja meg az **f2** billentyűt.


A BIOS három helyen keresi a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) eszközöket, a következő sorrendben:

- a. Csatlakoztatott USB-meghajtó


 **MEGJEGYZÉS:** A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése egy USB-meghajtóra: [A HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) letöltése USB-meghajtóra, 53. oldal.](#)

- b. Merevlemez
- c. BIOS

2. Kattintson a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusára, majd kövesse a képernyőn látható utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy diagnosztikai tesztet le kell állítania, nyomja meg az **esc** gombot.

A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése USB-meghajtóra

 **MEGJEGYZÉS:** A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltési útmutatója csak angol nyelven érhető el.

1. Keresse fel a <http://www.hp.com> címet.
2. Kattintson a **Támogatás és illesztőprogramok**, majd az **Illesztőprogramok és szoftverek** elemre.
3. Írja be a termék nevét a szövegmezőbe, majd kattintson a **Keresés** gombra.
4. Válassza ki az Ön számítógépének típusát, majd az operációs rendszerét.
5. A **Diagnosztika** szakaszban kattintson a **HP UEFI Support Environment** elemre.

– vagy –

Kattintson a **Letöltés** elemre, majd válassza a **Futtatás** lehetőséget.

10 Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás

A számítógép olyan, a HP és a Windows által biztosított eszközöket tartalmaz, amelyekkel megvédheti adatait, és visszanyerheti őket, ha szükség lenne rájuk. Ezekkel az eszközökkel helyreállíthatja a számítógép normális működési állapotát, sőt akár az eredeti gyári állapotba is visszaállíthatja a készüléket, mindössze néhány egyszerű lépéssel.

Ez a fejezet az alábbi folyamatokról tartalmaz információkat:

- Helyreállítási adathordozó és biztonsági mentések létrehozása
- A rendszer helyreállítása és visszaállítása



MEGJEGYZÉS: Ez a fejezet bemutatja a biztonsági mentési, visszaállítási és helyreállítási lehetőségeket. A rendelkezésre álló eszközökről bővebb tájékoztatást a Súlyos és támogatás részben talál. A Kezdőképernyőn írja be az `s` betűt, majd válassza a **Súlyos és támogatás** lehetőséget.

Helyreállítási adathordozó és biztonsági mentések létrehozása

A rendszerhiba utáni helyreállítás csak annyira lehet jó, mint a legfrissebb biztonsági mentés.

1. A számítógép sikeres üzembe helyezése után készítsen HP helyreállítási adathordozót. Ez a lépés biztonsági másolatot készít a számítógépen lévő HP helyreállítási partícióról. A biztonsági másolat segítségével újratelepítheti az eredeti operációs rendszert, ha a merevlemez megsérül vagy kicserélték.

A HP helyreállítási adathordozó a következő helyreállítási lehetőségeket nyújtja:

- Rendszer-helyreállítás—Újratelepíti az eredeti operációs rendszert és a gyárilag telepített programokat.
- Minimalizált lemezkép-helyreállítás—Újratelepíti az operációs rendszert és minden hardverrel kapcsolatos illesztőprogramot és szoftvert, de más szoftvereket nem.
- Visszaállítás gyári állapotba—Visszaállítja a számítógépet eredeti, gyári állapotába az adatok a merevlemez-meghajtóról való törlésével, valamint a partíciók újbóli létrehozásával. Ezután újratelepíti a gyárilag telepített operációs rendszert és szoftvereket.

Lásd: [HP Recovery helyreállítási adathordozó készítése, 55. oldal.](#)

2. Amikor hardvert és szoftvereket ad a számítógéphez, hozzon létre rendszer-visszaállítási pontokat. A rendszer-visszaállítási pont egy meghatározott merevlemez-tartalomról készült olyan pillanatfelvétel, amelyet a Windows Rendszer-visszaállítás egy meghatározott időpontban készített el. A rendszer-visszaállítási pont olyan információkat tartalmaz, amelyet a Windows használ, például a beállításjegyzék beállításait. A Windows egy Windows-frissítés vagy más rendszerkarbantartás (például szoftverfrissítés, biztonsági ellenőrzés vagy rendszerdiagnosztika) során automatikusan létrehoz egy rendszer-visszaállítási pontot. Rendszer-visszaállítási pontot bármikor létrehozhat manuálisan Ön is. A rendszer-visszaállítási pontok létrehozásának lépéseit, valamint a további információkat a Súgó és támogatás tartalmazza. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.
3. Képek, videó, zene és más személyes fájlok hozzáadásakor hozzon létre a személyes adatairól biztonsági mentést. A Windows Fájlelőzmények beállítható a tára, az asztal, a névjegyek és a kedvencek rendszeres és automatikus biztonsági mentésére. Ha véletlenül töröl fájlokat a merevlemezről, és már nem lehet őket visszaállítani a Lomtárból, vagy ha megsérülnek a fájlok, a Fájlelőzmények funkcióval mentett fájlok visszaállíthatók. A fájlok visszaállítása akkor is hasznos, ha bármikor úgy dönt, hogy a Windows újratelepítésével a számítógépet alaphelyzetbe állítja, vagy a HP Recovery Manager alkalmazással végez visszaállítást.



MEGJEGYZÉS: A Fájlelőzmények alapértelmezés szerint nincs engedélyezve, be kell kapcsolnia.

A Windows Fájlelőzmények engedélyezésének lépéseit, valamint a további információkat a Súgó és támogatás tartalmazza. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

HP Recovery helyreállítási adathordozó készítése

A HP Recovery Manager egy olyan szoftver, amellyel helyreállítási adathordozót készíthet a számítógép sikeres üzembe helyezése után. A HP Recovery helyreállítási adathordozó rendszer-helyreállításhoz használható a merevlemez esetleges megsérülése után. A rendszer-helyreállítás

újrategyíti az eredeti operációs rendszert és a gyárilag telepített szoftvereket, majd konfigurálja ezeknek a programoknak a beállításait. A HP Recovery helyreállítási adathordozó arra is használható, hogy személyre szabja a rendszert, illetve helyreállítsa a gyári lemezképet a merevlemez cseréje során.

- Egyszerre csak egy HP Recovery helyreállítási adathordozó hozható létre. Vigyázzon ezekre a helyreállítási eszközökre, és tartsa őket biztonságos helyen.
- A HP Recovery Manager megvizsgálja a számítógépet, és meghatározza a szükséges tárolókapacitást az üres USB flash meghajtón, vagy azoknak az üres DVD-lemezeknek a számát, amelyekre szükség lesz.
- Helyreállító lemez létrehozásához a számítógépnek DVD-írási funkcióval rendelkező optikai meghajtóval kell rendelkeznie, továbbá csak kiváló minőségű üres DVD-R, DVD+R, DVD-R DL vagy DVD+R DL lemezt használhat. Ne használjon újraírható lemezeket, például CD±RW, DVD ±RW, kétrétegű DVD±RW vagy BD-RE (újraírható Blu-ray) lemezeket; ezek nem kompatibilisek a HP Recovery Manager szoftverrel. Lemezek helyett használhat jó minőségű üres USB flash meghajtót is.
- Ha számítógépben nincs DVD-írási funkcióval rendelkező beépített optikai meghajtó, használhat (külön megvásárolható) külső optikai meghajtót a helyreállító DVD lemezek készítéséhez, illetve a HP webhelyéről is beszerezheti a helyreállító lemezeket a számítógéphez. Az Egyesült Államokban a támogatásért keresse fel a <http://www.hp.com/go/contactHP> oldalt. Globális támogatásért keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html oldalt. Ha külső optikai meghajtót használ, azt közvetlenül kell csatlakoztatni a számítógép USB-portjához; a meghajtó nem csatlakoztatható egy külső eszköz, például egy USB-elosztó USB-portjához.
- A helyreállító adathordozók elkészítése előtt győződjön meg róla, hogy a számítógép hálózati áramforráshoz csatlakozik.
- A létrehozás folyamata akár egy óránál több időt is igénybe vehet. Ne szakítsa meg az adathordozók készítésének folyamatát.
- Szükség esetén a helyreállító DVD-k elkészítésének befejezése előtt is kiléphet a programból. A HP Recovery Manager ekkor befejezi az aktuális DVD írását. A HP Recovery Manager következő indításakor a program arra kéri majd, hogy folytassa a folyamatot, és a hátralévő lemezek írására ekkor kerül sor.

HP Recovery helyreállítási adathordozó létrehozásához:

1. A Kezdőképernyőn írja be a `helyreállítás` szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget.
2. Válassza a **Helyreállítási adathordozók létrehozása** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha helyre kell állítania a rendszert, olvassa el a következő részt: [Visszaállítás a HP Recovery Manager használatával, 59. oldal](#).

Visszaállítás és helyreállítás

Számos módja van a rendszer helyreállításának. Válassza a helyzetnek és a hozzáértésének legmegfelelőbb módszert:

- Ha vissza kell állítania a személyes fájljait és adatait, használja a Windows Fájlelőzmények szolgáltatást az adatoknak az Ön által készített biztonsági mentésből való visszaállításához. A Fájlelőzmények használatával kapcsolatos lépéseket, valamint a további információkat a Sűgó és támogatás tartalmazza. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Sűgó és támogatás** lehetőséget.
- Ha ki szeretne javítani egy előre telepített alkalmazással vagy illesztőprogrammal kapcsolatos problémát, használja a HP Recovery Manager Illesztőprogramok és alkalmazások újratelepítése parancsát az adott alkalmazás vagy illesztőprogram újratelepítéséhez.

A kezdőképernyőn írja be a `recovery` kifejezést, válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget, majd az **Illesztőprogramok és alkalmazások újratelepítése** parancsot, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- Ha a személyes adatok elvesztése nélkül szeretné visszaállítani a rendszert egy korábbi állapotba, használhatja a Windows Rendszer-visszaállítás szolgáltatását is. A Rendszer-visszaállítással a Windows frissítése vagy újratelepítése nélkül hajthat végre visszaállítást. A Windows a Windows frissítések és más rendszer-karbantartási események során automatikusan hoz létre rendszer-visszaállítási pontokat. Még ha manuálisan nem hozott is létre egy visszaállítási pontot, akkor is dönthet úgy, hogy egy automatikusan létrehozott pontra állítja vissza a rendszert. A Windows rendszer-visszaállítás használatának lépéseit, valamint a további információkat a Sűgó és támogatás tartalmazza. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Sűgó és támogatás** lehetőséget.
- Ha gyorsan és egyszerűen szeretné helyreállítani a rendszert anélkül, hogy elvesztené személyes adatait, beállításait, valamint a számítógépen előre telepített vagy a Windows Áruházban vásárolt alkalmazásait, használhatja a Windows Felújítás szolgáltatást. Ehhez nincs szükség arra, hogy az adatokról biztonsági mentést készítsen egy másik meghajtón. Lásd: [Windows Frissítés használata a gyors és egyszerű visszaállításhoz, 58. oldal.](#)
- Ha szeretné visszaállítani a számítógépét eredeti állapotába, a Windows egy egyszerű módot biztosít erre az összes személyes adat, alkalmazás és beállítás eltávolításával és a Windows újratelepítésével.

További tájékoztatásért lásd: [Minden fájl és program törlése, aztán a Windows újratelepítése, 58. oldal.](#)

- Ha egy minimalizált lemezképpel szeretné gyári állapotba visszaállítani a számítógépet, válassza a HP Minimized Image Recovery lehetőséget a HP helyreállítási partíción (csak egyes típusokon) vagy a HP helyreállítási adathordozón. A Minimized Image Recovery csak az illesztőprogramokat és a hardverrel kapcsolatos alkalmazásokat telepíti. A lemezképben található többi alkalmazás továbbra is telepíthető a HP Recovery Manager Illesztőprogramok és alkalmazások újratelepítése parancsával.


További tájékoztatásért lásd: [Visszaállítás a HP Recovery Manager használatával, 59. oldal.](#)


- Ha vissza szeretné állítani a számítógép eredeti gyári partícióiosztását és tartalmát, akkor kiválaszthatja a Rendszerhelyreállítás lehetőséget a HP helyreállítási partícióból (csak egyes típusokon), illetve felhasználhatja a saját maga által készített HP helyreállítási adathordozót. További tájékoztatásért lásd: [Visszaállítás a HP Recovery Manager használatával, 59. oldal.](#) Ha még nem készített helyreállítási adathordozót, akkor tekintse meg a következőt: [HP Recovery helyreállítási adathordozó készítése, 55. oldal.](#)


- Ha cserélte a merevlemez, a HP helyreállítási adathordozó Gyári visszaállítás lehetőségével visszaállíthatja a csere meghajtón a gyári lemezképet. További tájékoztatásért lásd: [Visszaállítás a HP Recovery Manager használatával, 59. oldal.](#)
- Ha szeretné eltávolítani a helyreállítási partíciót, hogy merevlemez-területet szabadítson fel, a HP Recovery Manager Helyreállítási partíció eltávolítása parancs lehetővé teszi ezt.
További tájékoztatásért lásd: [A HP helyreállítási partíció eltávolítása, 61. oldal.](#)

A Windows Frissítés használata a gyors és egyszerű visszaállításhoz

Ha a számítógép nem működik megfelelően, és vissza szeretné nyerni a rendszer stabilitását, akkor a Windows Frissítés lehetővé teszi, hogy tiszta lappal indulva csak azt tartsa meg, ami fontos.

 **FONTOS:** A Frissítés minden olyan, hagyományos alkalmazást töröl, amely nem eredetileg, gyárilag volt telepítve a rendszeren. Minden, a számítógépen előre telepített Windows 8 alkalmazás és minden, a Windows Store webhelyen vásárolt alkalmazás mentésre kerül.

 **MEGJEGYZÉS:** A Frissítés közben a rendszer menti a törölt hagyományos alkalmazások listáját, így gyorsan megnézheti, mi az, amit esetleg újra kell telepíteni. A hagyományos alkalmazások újratelepítésével kapcsolatban a Súgó és támogatás szolgáltatásból tájékozódhat. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.


 **MEGJEGYZÉS:** A rendszer a Frissítés használatakor engedélyt vagy jelszót kérhet. További információk a Súgó és támogatás szolgáltatásban találhatóak. A Kezdőképernyőn írja be az **s** betűt, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

A Frissítés elindításához:

1. A kezdőképernyőn mutasson a képernyő jobb felső vagy jobb alsó sarkába a gombok megjelenítéséhez.
2. Kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
3. Kattintson a képernyő jobb alsó sarkában lévő **Számítógép-beállítások megváltoztatása** elemre, majd a számítógép-beállítások képernyőn válassza az **Általános** elemet.
4. Görgessen le a jobb oldalon látható elemeknél **A Windows felújítása a saját fájlok megőrzésével** lehetőség megjelenítéséhez.
5. **A Windows felújítása a saját fájlok megőrzésével** területen válassza a **Kezdés** elemet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Minden fájl és program törlése, aztán a Windows újratelepítése

Adott esetben úgy dönthet, hogy teljesen újra kívánja formázni a számítógépét, vagy el akarja távolítani a személyes információkat, mielőtt továbbadja vagy újrahasznosíttatja a számítógépét. Az ebben a részben leírt folyamat gyors, egyszerű módot kínál számítógépe eredeti állapotának visszaállítására. Ez a lehetőség eltávolítja a számítógépről az összes személyes adatot, alkalmazást és beállítást, és újratelepíti a Windows-t.

 **FONTOS:** Ez a lehetőség nem készít biztonsági mentést adatairól. A lehetőség használata előtt készítsen biztonsági mentést a megőrizni kívánt személyes adatokról.

Ezt a lehetőséget az **f11** billentyűvel, illetve a Kezdőképernyőről indíthatja el.

Az **f11** billentyű használata:

1. Nyomja meg az **f11** billentyűt, miközben a számítógép a rendszerindítást végzi.
– vagy –
Tartsa lenyomva az **f11** billentyűt, és közben nyomja meg a tápkapcsoló gombot.
2. Válassza ki a billentyűzetkiosztást.
3. Válassza a **Hibaelhárítás** lehetőséget a Rendszerindítási beállítások menüből.
4. Válassza a **Reset your PC** (Számítógép visszaállítása) lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Kezdőképernyő használata:

1. A kezdőképernyőn mutasson a képernyő jobb felső vagy jobb alsó sarkába a gombok megjelenítéséhez.
2. Kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
3. Kattintson a képernyő jobb alsó sarkában lévő **Számítógép-beállítások megváltoztatása** elemre, majd a számítógép-beállítások képernyőn válassza az **Általános** elemet.
4. Görgessen le a jobb oldalon látható elemeknél a **Minden törlése és a Windows újratelepítése** lehetőség megjelenítéséhez.
5. A **Minden fájl és program törlése, aztán a Windows újratelepítése** pontban válassza a **Kezdés** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Visszaállítás a HP Recovery Manager használatával

A HP Recovery Manager szoftver lehetővé teszi a számítógép visszaállítását eredeti gyári állapotára az Ön által készített HP helyreállítási adathordozó vagy a HP helyreállítási partíció (csak egyes típusokon) segítségével. Ha még nem készített helyreállítási adathordozót, akkor tekintse meg a következőt: [HP Recovery helyreállítási adathordozó készítése, 55. oldal](#).

A HP helyreállítási adathordozó használatával a következő helyreállítási lehetőségek közül választhat:

- Rendszer-helyreállítás—Újratelepíti az eredeti operációs rendszert, és konfigurálja a gyárilag telepített programok beállításait.
- Minimalizált lemezkép-helyreállítás (csak egyes típusoknál)—Újratelepíti az operációs rendszert és minden hardverrel kapcsolatos illesztőprogramot és szoftvert, de más szoftvereket nem.
- Visszaállítás gyári állapotba—Visszaállítja a számítógépet eredeti, gyári állapotába az adatok a merevlemez-meghajtóról való törlésével, valamint a partíciók újbóli létrehozásával. Ezután újratelepíti a gyárilag telepített operációs rendszert és szoftvereket.

A HP Recovery helyreállítási partíció (csak egyes típusokon) lehetővé teszi a Rendszerhelyreállítást és a Minimális rendszerkép helyreállítását.

Amit tudnia kell

- A HP Recovery Manager csak azokat a szoftvereket állítja vissza, amelyeket a gyárban telepítettek. Azokat a szoftvereket, amelyeket nem a számítógéppel együtt kapott, vagy le kell töltenie a gyártó webhelyéről, vagy újra kell telepítenie őket a gyártó által biztosított adathordozóról.
- A HP Recovery Manager alkalmazáson keresztül végzett visszaállítás a számítógéppel kapcsolatos problémák elhárításának utolsó lépése legyen.
- A HP helyreállítási adathordozót kell használni, ha a számítógép merevlemeze meghibásodik. Ha még nem készített helyreállítási adathordozót, akkor tekintse meg a következőt: [HP Recovery helyreállítási adathordozó készítése, 55. oldal](#).
- A Gyári visszaállítás használatához a HP helyreállítási adathordozót kell használnia. Ha még nem készített helyreállítási adathordozót, akkor tekintse meg a következőt: [HP Recovery helyreállítási adathordozó készítése, 55. oldal](#).
- Ha a HP helyreállítási adathordozó nem működik, a HP webhelyén beszerezhet helyreállítási adathordozókat az adott rendszerhez. Az Egyesült Államokban a támogatásért keresse fel a <http://www.hp.com/go/contactHP> oldalt. Globális támogatásért keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html oldalt.



FONTOS: A HP Recovery Manager nem készít automatikusan biztonsági mentést a személyes adatairól. A helyreállítás megkezdése előtt mentsen minden személyes adatot, amelyet meg kíván őrizni.

A HP Recovery helyreállítási partíció használata (csak egyes típusokon)

Az (egyes típusokon elérhető) HP helyreállítási partícióval helyreállító lemezek vagy helyreállítási USB flash meghajtó nélkül is végrehajthatja a rendszerhelyreállítást vagy a minimalizált lemezkép-helyreállítást. Az ilyen helyreállítás csak akkor használható, ha a merevlemez működőképes.

A HP Recovery Manager elindítása a HP helyreállítási partícióról:

1. Nyomja meg az **f11** billentyűt, miközben a számítógép a rendszerindítást végzi.
– vagy –
Tartsa lenyomva az **f11** billentyűt, és közben nyomja meg a tápkapcsoló gombot.
2. Válassza ki a billentyűzetkiosztást.
3. Válassza a **Hibaelhárítás** lehetőséget a Rendszerindítási beállítások menüből.
4. Válassza a **Recovery Manager** elemet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


A HP Recovery helyreállítási adathordozó használata a helyreállításhoz

A HP Recovery helyreállítási adathordozóval visszaállíthatja az eredeti rendszert. Ezt a módszert akkor használja, ha a rendszerben nincs HP Recovery helyreállítási adathordozó, vagy a merevlemez nem működik megfelelően.

1. Ha lehetséges, minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Helyezze az első HP helyreállító lemezt a számítógép optikai meghajtójába vagy egy opcionális külső optikai meghajtóba, és indítsa újra a számítógépet.

– vagy –

Csatlakoztassa a HP helyreállítási USB flash meghajtót a számítógép valamelyik USB-portjába, majd indítsa újra a számítógépet.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép nem automatikusan a HP Recovery Manager programmal indul újra, változtassa meg a számítógép rendszerindítási sorrendjét. Lásd: [A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása, 61. oldal.](#)

3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása


Ha a számítógép nem indul újra a HP Recovery Manager használatakor, módosíthatja a számítógép rendszerindítási sorrendjét, az eszközöknek a BIOS-ban megadott azon sorrendjét, amely alapján a számítógép az egyes eszközökön az indítással kapcsolatos információkat keresi. Módosíthatja, hogy a rendszer az optikai meghajtót vagy az USB flash meghajtót válassza.

A rendszerindítási sorrend módosításához:

1. Helyezze be az elkészített HP helyreállítási adathordozót.
2. Indítsa újra a számítógépet, gyorsan nyomja le az **esc** billentyűt, majd nyomja le az **f9** billentyűt a rendszerindítási beállítások eléréséhez.
3. Válassza ki, hogy melyik optikai meghajtóról vagy USB flash meghajtóról szeretné a rendszert elindítani.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP helyreállítási partíció eltávolítása

A HP Recovery Manager szoftverrel eltávolíthatja a HP Recovery helyreállítási partíciót, hogy ezzel a merevlemezen helyet szabadítson fel.

 **FONTOS:** Miután eltávolítja a HP helyreállítási partíciót, többé nem használhatja a Windows Frissítés lehetőségét, melynek segítségével mindent eltávolíthat és újratelepítheti a Windows rendszert, illetve a HP Recovery Manager lehetőséget. Ezért a helyreállítási partíció eltávolítása előtt készítsen HP helyreállítási adathordozót; lásd [HP Recovery helyreállítási adathordozó készítése, 55. oldal.](#)

Kövesse ezeket a lépéseket a HP Recovery helyreállítási partíció eltávolításához:

1. A Kezdőképernyőn írja be a `helyreállítás` szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget.
2. Válassza **A helyreállítási partíció eltávolítása** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

11 Hibaelhárítás

Problémák a vezeték nélküli kapcsolattal

A vezeték nélküli kapcsolat hibájának néhány lehetséges oka:

- A vezeték nélküli eszközt nem kapcsolták be.
- A vezeték nélküli eszköz telepítése nem megfelelő, vagy le lett tiltva.
- A vezeték nélküli eszközzel más eszközök interferálnak.
- A vezeték nélküli eszköz vagy az útválasztó hardvere meghibásodott.

Nem sikerül a WLAN-hoz csatlakozni

Ha problémái vannak a WLAN-hoz való csatlakozással, ellenőrizze, hogy a beépített WLAN-eszközt bekapcsolta, és hogy az megfelelően telepítve van a számítógépen.

1. Győződjön meg róla, hogy bekapcsolta a vezeték nélküli eszközt.
2. Ezt követően próbálja meg a WLAN-hoz újra csatlakozni.

Ha még mindig nem tud csatlakozni, kövesse az alábbi lépéseket.

1. A Kezdőképernyőn írja be a ∇ betűt, majd válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget.
2. Válassza a **Rendszer és biztonság** lehetőséget, majd a **Rendszer** területén kattintson az **Eszközkezelő** lehetőségre.
3. Kattintson a **Hálózati adapterek** melletti nyílra, hogy kibontsa a listát, és megtekinthesse az összes adaptert.
4. Keresse meg a WLAN-eszközt a Hálózati adapterek listáján. A WLAN eszköz a listán olyan kifejezéseket foglalhat magában, mint a *vezeték nélküli*, a *vezeték nélküli LAN*, a *WLAN* vagy a *802.11*.

Ha nem jelentik meg egy WLAN-eszköz sem a listán, a számítógépen vagy nincs beépített WLAN-eszköz, vagy a WLAN-eszköz illesztőprogramja nincs megfelelően telepítve.

A WLAN-okkal kapcsolatos hibaelhárításról további tájékoztatást adnak a Súlyos és támogatás részben megadott webhelyhivatkozások.

Nem lehet a preferált hálózathoz csatlakozni

Megtörténhet, hogy azért nem tud egy preferált hálózathoz csatlakozni, mert az egy biztonságos WLAN. Ahhoz, hogy egy ilyen WLAN-hoz csatlakozni tudjon, szüksége van a biztonsági kódra. További tájékoztatásért tekintse meg a következő szakaszt.

Ha nem a biztonsági kód megadása a probléma, hiba lehet a WLAN-kapcsolattal. A Windows sokszor automatikusan javítani tudja a sérült WLAN-kapcsolatot.

- Ha a tálca jobb szélső részén lévő értesítési területen látható a hálózati állapot ikonja, kattintson a jobb egérgombbal az ikonra, majd kattintson a **Hibaelhárítás** lehetőségre.

A Windows alaphelyzetbe állítja a hálózati eszközt, és megpróbál újra csatlakozni az egyik preferált hálózathoz.

- Ha az értesítési területen nem látható a hálózati állapot ikonja, kövesse a következő lépéseket:
 1. A Kezdőképernyőn írja be a ∇ betűt, majd válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget.
 2. Válassza a **Hálózat és internet**, majd a **Hálózati és megosztási központ** lehetőséget.
 3. Válassza a **Hibaelhárítás** lehetőséget, majd válassza ki azt a hálózatot, amelyiket meg kíván javítani.

Az aktuális hálózatbiztonsági kódok nem elérhetők

Ha a rendszer biztonsági kódot (vagy hálózati kulcsot), vagy egy nevet (SSID) kért, amikor egy WLAN-hoz csatlakozott, a hálózatot biztonsági eljárások védik. Az SSID és a biztonsági kód olyan alfanumerikus kódok, amelyeket azért ad meg a számítógépen, hogy azzal azonosítsa a számítógépet a hálózaton. Ahhoz, hogy csatlakozni tudjon egy biztonságos hálózathoz, szüksége van az aktuális kódokra.

- Ha a hálózathoz a személyes vezeték nélküli útválasztóján keresztül csatlakozik, tekintse át az útválasztó felhasználói útmutatóját, hogy hogyan kell ugyanazokat a kódokat beállítania az útválasztón és a WLAN-eszközön.
- Magánhálózat, például egy irodai hálózat vagy egy nyilvános internetes csevegőszoba esetén vegye fel a kapcsolatot a hálózati rendszergazdával, kérje el tőle a kódokat, majd adja meg ezeket a kódokat, amikor a rendszer erre kéri.

Néhány hálózaton az útválasztóikban vagy a hozzáférési pontjaikon használt SSID- vagy hálózati kulcsokat rendszeres időközönként módosítják, hogy ezzel is javítsák a biztonságot. A kapcsolódó kódot ilyenkor ennek megfelelően a saját számítógépén is módosítania kell.

Ha egy hálózathoz új vezeték nélküli hálózati kulcsot vagy SSID-et kapott, és ha korábban már csatlakozott ahhoz a hálózathoz, kövesse az alábbi lépéseket, hogy ismét csatlakozni tudjon hozzá:

1. A Windows asztalán kattintson a tálca jobb szélső részén található értesítési területen a hálózati állapot ikonjára.

Megjelenik a rendelkezésre álló WLAN-ok listája. Ha olyan hozzáférési ponton tartózkodik, ahol több WLAN is aktív, ezek közül több is megjelenik.

2. Kattintson a jobb egérgombbal a hálózatra, majd válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: Ha a kívánt hálózat nem szerepel a listán, kérdezzen utána a hálózati rendszergazdánál, hogy meggyőződjön arról, hogy az útválasztó vagy a hozzáférési pont valóban működik.

3. Kattintson a **Biztonság** fülre, és adja meg a **Hálózatbiztonsági kulcs** szövegdobozban a megfelelő vezeték nélküli titkosítási adatot.
4. Kattintson az **OK** gombra a beállítások mentéséhez.

Nem lehet a vezeték nélküli útválasztóhoz kapcsolódni

Ha megpróbál egy vezeték nélküli útválasztóhoz csatlakozni, és ez sikertelen, állítsa alaphelyzetbe a vezeték nélküli útválasztót azzal, hogy 10–15 másodpercig megszünteti az áramellátását.

Ha a számítógép továbbra sem tud a WLAN-hoz csatlakozni, indítsa újra a vezeték nélküli útválasztót. A részleteket tekintse meg az útválasztó gyártói előírásaiban.

Nem jelenik meg a hálózati állapot ikonja

Ha a WLAN konfigurálása után nem jelenik meg a hálózati állapot ikonja az értesítési területen, akkor vagy a készülékszoftver vagy az eszközzillesztő hiányzik vagy sérült. A képernyőn ilyenkor az „Eszköz nem található” hibaüzenet is megjelenhet.

A probléma elhárításához szerezze be a számítógépéhez a WLAN-készülék szoftverének és illesztőprogramjainak a legújabb verzióját a <http://www.hp.com> címen.

1. Nyissa meg az internetböngészőjét.
2. Az Egyesült Államokban a támogatásért keresse fel a <http://www.hp.com/go/contactHP> oldalt. Globális támogatásért keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html oldalt.
3. Kattintson a **Driver**ek és **szoftver**ek lehetőségre, majd írja be a számítógépének a típusszámát a keresőmezőbe.
4. Nyomja meg az **Enter** gombot, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Ha az ön által használt WLAN eszközt külön vásárolta meg, keresse meg a legújabb szoftvereket a gyártó webhelyén.

Áramellátási problémák

A számítógép nem kapcsol be, vagy nem indul el

1. Állítsa le a számítógépet.
2. Ellenőrizze a fali aljzatot egy másik elektromos készülék csatlakoztatásával.
3. Csatlakoztassa újra a számítógép kábeleit, ügyelve arra, hogy a váltóáramú tápegységtől a számítógépbe, valamint a váltóáramú tápegységből a fali aljzatba vezető kábel megfelelően csatlakozzon.
4. Próbálja meg bekapcsolni a számítógépet.
 - Ha bekapcsol a számítógép tápellátását jelző fény, a váltóáramú tápegység megfelelően működik.
 - Ha a kábelek megfelelően csatlakoznak, a számítógép tápellátását jelző fény viszont továbbra sem kapcsolódik be, a váltóáramú tápegység nem működik, és ki kell cserélni.

Vegye fel a kapcsolatot a támogatással, hogy hogyan szerezhet be egy új váltóáramú tápegységet.

Merevlemezhiba

1. Nyomja meg egyszerre a **ctrl+alt+delete** billentyűket.
2. Kattintson a **Tápellátás** ikonra, majd az **Újraindítás** lehetőségre.

Vagy nyomja le legalább 5 másodpercig a számítógép tápkapcsoló gombját a számítógép kikapcsolásához, majd nyomja meg ismét a számítógép bekapcsolásához.
3. Ha megnyílik a Windows, azonnal mentse az összes fontos adatát egy külső merevlemezre.
4. Tekintet nélkül arra, hogy a Windows elindult-e, vegye fel a támogatással a kapcsolatot. Megtörténhet, hogy vagy a merevlemezt, vagy az alaplapot cserélni kell.

A számítógép nem reagál

A Windows Feladatkezelővel zárja be a nem válaszoló programokat.

1. Nyomja meg a **ctrl+alt+delete** billentyűket.
2. Kattintson a **Feladatkezelő** lehetőségre.
3. Jelölje ki a nem válaszoló programot, majd kattintson a **Feladat befejezése** gombra.

Ha a programok bezárása nem működik, indítsa újra a számítógépet.

1. Nyomja meg a **ctrl+alt+delete** billentyűket.
2. Kattintson a **Tápellátás** ikonra, majd az **Újraindítás** lehetőségre. Vagy nyomja le legalább 5 másodpercig a számítógép tápkapcsoló gombját a számítógép kikapcsolásához, majd nyomja meg ismét a számítógép bekapcsolásához.

A számítógép váratlanul kikapcsol

- A számítógép a működése során rendkívül felmelegedhet. Kapcsolja ki, és hagyja lehűlni.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek elzárva, és a belső ventilátor működik. A számítógép ventilátorainak az elhelyezkedését tekintse meg a következő részben: [Ismerkedés a számítógéppel, 5. oldal](#).

A Computer Setup segédprogram problémái

A számítógép nem lép be a Computer Setup segédprogramba

Ha a számítógép az **f10** lenyomása után nem lép be a Computer Setup segédprogramba, nyomja meg a **fn+f lock** billentyűket, majd próbálja meg ismét elindítani a Computer Setup segédprogramot.

Kijelzővel kapcsolatos problémák

A kijelző üres

- Lépjen ki az Alvó állapotból a képernyő képének ismételt megjelenítéséhez.
 - Nyomja meg röviden a tápkapcsoló gombot.
 - Nyomjon meg egy billentyűt a billentyűzeten.
 - Nyomja meg a szököz billentyűt.
 - Nyomja meg az **esc** billentyűt.
- A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.


A képek a képernyőn túl nagyok vagy túl kicsik, vagy a képek homályosak


Módosítsa a felbontás beállításait.

1. A Kezdőképernyőn írja be a ∇ betűt, majd válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget.
2. Válassza a **Megjelenés és személyes beállítások** lehetőséget.
3. A **Kijelző** alatt válassza a **Képernyő felbontásának beállítása** lehetőséget.
4. Szükség szerint módosítsa a felbontást, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A billentyűzettel és az egerrel kapcsolatos problémák

- Ügyeljen arra, hogy a billentyűzetet vagy az egeret a vevőkészülék hatótávolságán belül használja.
- Győződjön meg róla, hogy az egér nincs Felfüggesztés módban, ami 20 perc tétlenség után következik be. Kattintson a jobb egérgombbal az újraaktiválásához.
- Cserélje ki a billentyűzetben és az egerben az elemeket.
- Távolítsa el az állvány alján található vezeték nélküli USB-vevőkészüléket, majd helyezze be újra. Párosítsa újra a billentyűzetet és az egeret a vevőkészülékkel.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi illusztrációk kissé eltérhetnek az adott billentyűzettől és egerétől.

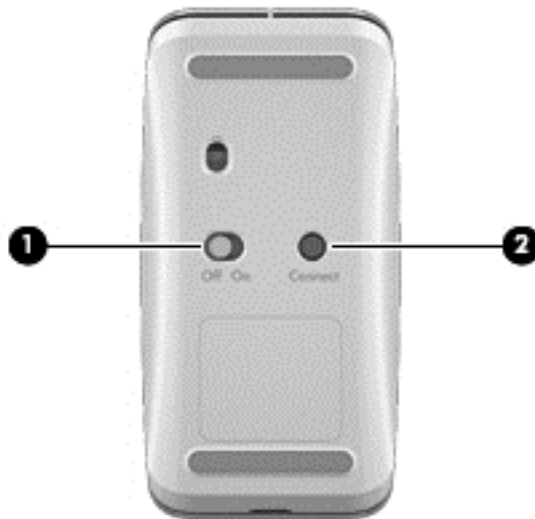
 **FONTOS:** Miközben az alábbi lépéseket végzi, a vezeték nélküli billentyűzetet és egeret helyezze a vevőkészülékkel egy magasságba.

Vezeték nélküli billentyűzet és egér ismételt párosítása:

1. Csatlakoztassa le a vevőkészüléket a számítógépállvány alján található USB-portról, majd csatlakoztassa vissza. Az USB-port elhelyezkedését lásd: [Alsó rész, 12. oldal](#).



2. Ellenőrizze, hogy az egér be van-e kapcsolva (1), majd nyomja meg hosszan, 5–10 mp-ig a „Connect” (Kapcsolódás) gombot (2), amíg a vevőn lévő LED világítani nem kezd, vagy abba nem hagyja a villogást. A csatlakozás ellenőrzéséhez mozgassa az egeret, és nézze meg, hogy a képernyőn mozog-e az egérmutató.



3. Miután az egérkapcsolat létrejött, végezze el a következő lépéseket a billentyűzet ismételt párosításához.

4. Nyomja le a billentyűzeten 5–10 másodpercig a Connect (Csatlakozás) gombot **(3)**, amíg a vevőn lévő LED ki nem világít vagy abba nem hagyja a villogást.



Hanggal kapcsolatos problémák

Nincs hang

- Győződjön meg róla, hogy aktív hangszórókat csatlakoztatott, és azok be vannak kapcsolva.
- Állítsa be a hangerőt a hangszórókon vagy a számítógép operációs rendszerében.
- Kapcsolja ki a számítógépet, majd csatlakoztassa le és csatlakoztassa újra a hangszórókat. Győződjön meg róla, hogy a hangszórók megfelelően csatlakoznak.
- Csatlakoztassa le fejhallgatót, ha az csatlakozik a számítógéphez (vagy hangszórórendszerhez).
- Ha a számítógép Alvó állapotban van, lépjen ki az Alvó állapotból a tápkapcsoló gomb rövid megnyomásával.
- Ellenőrizze a hangfunkciókat.

A számítógépen a hangfunkciók ellenőrzéséhez kövesse ezeket a lépéseket:

1. A Kezdőképernyőn írja be a **v**, betűt, majd válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget.
2. Válassza a **Hardver és hang** lehetőséget, majd a **Hang** elemet.
3. Amikor megnyílik a Hang ablak, kattintson a **Hangok** fülre. A **Programesemények** lehetőségben válasszon ki egy hangeseményt, például egy hangjelzést vagy egy riasztást, majd kattintson a **Teszt** gombra.

Ekkor hangot kell hallania a hangszórókon vagy a csatlakoztatott fejhallgatón keresztül.

A számítógépen a felvételi funkciók ellenőrzéséhez kövesse ezeket a lépéseket:

1. A Kezdőképernyőn írja be a **h** betűt, majd válassza a **Hangrögzítő** lehetőséget.
2. Kattintson a **Felvétel indítása** lehetőségre, és beszéljen bele a mikrofonba. Mentse el a fájlt a Windows asztalára.
3. Nyisson meg egy multimédiás programot, és játssza le a hangot.



MEGJEGYZÉS: A számítógép hangbeállításainak az ellenőrzéséhez vagy a módosításához a Kezdőképernyőn írja be a **v** betűt, majd válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget. Válassza a **Hardver és hang** lehetőséget, majd a **Hang** elemet.

Szoftverekkel kapcsolatos problémák

- Kapcsolja ki a számítógépet, majd kapcsolja be újra.
- Frissítse vagy telepítse újra az illesztőprogramokat. Lásd: [A programok és az illesztőprogramok frissítése, 46. oldal](#).
- Frissítse vagy állítsa vissza a számítógépet. Lásd: [Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás, 54. oldal](#).

12 Műszaki jellemzők

Üzemeltetési előírások



MEGJEGYZÉS: A pontos elektromos jellemzők megállapításához tekintse meg a számítógép külsején található besorolási címkét.

Tényező	Metrikus	Angolszász
Működési hőmérséklet	5–35°C	41–95°F
Tárolási hőmérséklet	–30–65°C	–22–149°F
Működési páratartalom	15–80% 26°C-on	15–80% 78°F-on
Működési magasság	0–2000 m	0–6561 láb
Tárolási magasság	0–4572 m	0–15 000 láb

13 Elektrosztatikus kisülés

Az elektrosztatikus kisülés két objektum érintkezésekor felszabaduló sztatikus elektromosság – ezt az áramütést érzékelheti például akkor, amikor átsétál egy szőnyegen, majd megfog egy fémkilincset.

Az ujjakból vagy más elektrosztatikus vezetőből származó elektrosztatikus kisülés károsodást okozhat az elektronikus alkatrészekben. A számítógép és a meghajtók sérülését, valamint az adatvesztést megelőzendő tegye meg a következő óvintézkedéseket:

- Ha az eltávolításra vagy a telepítésre vonatkozó utasítások alapján ki kell húznia a számítógépet, ügyeljen arra, hogy megfelelően le legyen földelve, mielőtt áramtalanítja a számítógépet vagy eltávolítja a burkolatát.
- Tartsa a részegységeket antisztatikus védőtasakban, amíg készen nem áll a behelyezésükre.
- Ne nyúljon a tűskékhez, érintkezőkhöz és a nyomtatott áramkörökhöz. A lehető legkevesebbszer nyúljon az elektronikus alkatrészekhez.
- Használjon nem mágneses eszközöket.
- Mielőtt hozzányúl egy részegységhez, vezesse le a sztatikus elektromosságot azzal, hogy hozzáérint egy festetlen fém felületet a részegységhez.
- Ha valamelyik részegységet eltávolítja, tegye antisztatikus tokba.

Ha további tájékoztatásra van szüksége az elektrosztatikus feltöltődéssel vagy az összetevők eltávolításával, illetve beszerelésével kapcsolatban, forduljon az ügyfélszolgálathoz.

Tárgymutató

- A**
A Computer Setup (BIOS)
 segédprogram jelszavai 49
alkotóelemek
 elülső 6
alsó rész 13
Alvó állapot
 kezdeményezése 39
 kilépés belőle 39
antennák
 Közeli kommunikáció (Near Field Communication, NFC)
 11
a számítógép ápolása 46
a számítógép kikapcsolása 40
a számítógép megtisztítása 46
- B**
Beats Audio 21
Beats Audio vezérlőpult 21
beépített számbillentyűzet,
 azonosítás 33, 37
beépített webkamera jelzőfénye,
 azonosítása 6
Bevált módszerek 1
billentyűk
 Alvó állapot 33
 fn 32
 hangerő 32
 Windows alkalmazás 32
 Windows billentyű 32
billentyűparancsok, Windows 8
 36
BIOS
 frissítés 51
 frissítés letöltése 52
 verziószám meghatározása
 51
biztonság, vezeték nélküli 16
- biztonsági kábel befűzőnyílása,
 azonosítása 10
biztonsági mentés
 személyes fájlok 55
biztonsági mentések 54
Bluetooth-címke 13
Bluetooth-eszköz 15
bővítőhelyek
 biztonsági kábel 10
- C**
címkék
 Bluetooth 13
 hatósági 13
 sorozatszám 13
 vezeték nélküli eszközök
 hitelesítése 13
 WLAN 13
Computer Setup (BIOS)
 segédprogram, használat 51
- CS**
csatlakozás egy WLAN-
 hálózathoz 17
csatlakozók
 hangbemeneti (mikrofon) 10
 hangkimeneti (fejhallgató) 10
 RJ-45 (hálózati) 8
csippenítés érintőképernyő-
 mozdulat 28
- E**
egyéb jogi tudnivalók
 hatósági címke 13
 vezeték nélküli eszközöket
 hitelesítő címkék 13
elektromos jellemzők 74
elektrosztatikus kisülés 75
elosztók 42
- eredeti rendszer visszaállítása 59
Érintőképernyő, használat 27
Érintőképernyő-mozdulatok 29,
 30
 csípés 28
 egyujjas csúsztatás 27
 elforgatás 29
 görgetés 28
 koppintás 27
 pöccintő mozdulatok 29, 30
- F**
Fejhallgató, csatlakoztatása 20
fejhallgató-csatlakozó,
 azonosítása 10
fn billentyű, azonosítása 32
frissítés
 számítógép 57
 visszaállítása 57
 Windows 58
- G**
gombok
 áramellátás 11
 HDMI-bemeneti 12
- H**
hangbemeneti (mikrofon-)
 csatlakozó, azonosítása 10
hangerő, beállítása 20
hangerőbillentyűk bemutatása 32
hangkimeneti (fejhallgató-)
 csatlakozó, azonosítása 10
hangszórók
 csatlakoztatása 20
hangszórók bemutatása 6
használható lemezek
 visszaállítása 56
HDMI, hang használata 22

- HDMI-bemeneti port
 - csatlakoztatása 21
 - HDMI-hang 22
 - HDMI-in gomb bemutatása 12
 - HDMI-in port, azonosítás 9
 - helyreállítási adathordozó
 - létrehozása 55
 - létrehozása a HP Recovery Manager használatával 56
 - helyreállítási partíció
 - eltávolítása 61
 - hibaelhárítás 63
 - billentyűzet 70
 - egér 70
 - hangfunkciók 72
 - merevlemezhiba 66
 - problémák a képernyőn
 - megjelenő képekkel 69
 - számítógép nem kapcsol be 66
 - számítógép nem reagál 66
 - számítógép váratlanul
 - kikapcsol 67
 - szoftverekkel kapcsolatos
 - problémák 73
 - üres kijelző 69
 - vezeték nélküli billentyűzet és
 - egér ismételt párosítása 70
 - vezeték nélküli kapcsolat 63
 - Hibernált állapot
 - kezdeményezése 39
 - kilépés belőle 39
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - letöltés 53
 - HP Recovery helyreállítási adathordozó
 - létrehozása 55
 - visszaállítása 61
 - HP Recovery helyreállítási partíció
 - eltávolítása 61
 - visszaállítása 60
 - HP Recovery Manager
 - indítása 60
 - rendszerindítási problémák
 - javitása 61
- I**
- illesztőprogramok, frissítése 46
- J**
- Internetbiztonsági szoftverek,
 - használata 49
 - Internetkapcsolat beállítása 16
 - ismételt párosítás, vezeték nélküli
 - billentyűzet és egér 70
 - ISP 15
- J**
- jelszavak
 - A Computer Setup (BIOS)
 - segédprogram 49
 - Windows 48
 - jelszóvédelem bekapcsolása
 - rendszerébredéshez 40
 - jelzőfénye világít
 - merevlemez 8
 - tápegység 10
 - webkamera 6
- K**
- kábelek, USB 43
 - karbantartás, Lemeztöredezettség-mentesítő 45
 - Készenléti állapot billentyűje,
 - azonosítás 33
 - Közele kommunikációs (Near Field Communication, NFC) antenna,
 - azonosítás 11
- L**
- LAN, csatlakozás 18
 - leállítás 40
 - Lemezkarbantartó 45
 - Lemeztöredezettség-mentesítő
 - szoftver 45
- M**
- médiaanyagok megosztása 23
 - mélynyomó csatlakozó,
 - azonosítás 8
 - memóriakártya, behelyezés 44
 - memóriakártya-olvasó,
 - azonosítás 12
 - merevlemez jelzőfénye,
 - azonosítása 8
 - mikrofoncsatlakozó, azonosítása 10
 - mikrofonok, azonosítás 6
 - minden fájl és program törlése,
 - aztán a Windows
 - újratelepítése 58
- N**
- miniatűr kép
 - létrehozása 59
 - minimalizált lemezkép-
 - helyreállítás 60
 - műszaki adatok 74
 - műveletbillentyűk
 - azonosítása 32
 - előző 34
 - használata 34
 - következő szám vagy
 - szakasz 34
 - leállítás 34
 - lejátszás, szüneteltetés,
 - folytatás 34
- N**
- nagy felbontású eszközök,
 - csatlakoztatása 21
 - nagyító érintőképernyő-mozdulat 28
 - nem válaszoló rendszer 40
 - NFC 23
 - NFC Android telefon 24
 - num lock billentyű bemutatása 37
- NY**
- nyilvános WLAN-kapcsolat 17
- P**
- portok
 - HDMI-bemeneti 9, 21
 - USB 2.0 portok 8
 - USB 3.0 7
 - USB 3.0 (töltő) áramellátást
 - biztosító 8
 - pöccintés a bal szélről 30
 - pöccintés a jobb szélről 29
 - pöccintő mozdulatok a képernyő
 - szélén 29
 - pöccintés a felső szélről 30
 - programok, frissítése 46
- R**
- rendszerindítási sorrend
 - a HP Recovery Manager
 - programmal 61
 - rendszer-visszaállítás 59
 - rendszer-visszaállítási pont
 - létrehozása 55
 - visszaállítás 57

- részegységek
 - alsó rész 12
 - bal-oldal 9
 - hátsó oldal 11
 - jobb-oldal 7
- RJ-45 (hálózati) aljzat, azonosítása 8

- S**
- sMedio 360 szoftver 23
- sorozatszám 13
- sorozatszám, számítógép 13

- SZ**
- számítógép visszaállítása 58
- szoftver
 - CyberLink MediaSuite 22
 - Lemeztöredezettség-mentesítő 45
- szoftver, frissítése 50
- szoftverfrissítések, telepítése 50
- szórakozási lehetőségek 2

- T**
- tápcsatlakozó, azonosítása 10
- tápkapcsoló gomb, azonosítása 11
- telepítés, kritikus frissítések 50
- terméknév és termékszám, számítógép 13
- törölt fájlok
 - visszaállítás 57

- U**
- újrahasznosítás
 - számítógép 57, 58
- USB 2.0 portok bemutatása 8
- USB 3.0 (töltő) áramellátást biztosító port, azonosítás 8
- USB 3.0 port, azonosítása 7
- USB-elosztók 42
- USB-eszközök
 - csatlakoztatása 42
 - eltávolítása 43
 - leírás 42
- USB-kábel, csatlakoztatás 43
- utazás a számítógéppel 13

- Ü**
- üzemeltetési előírások 74

- V**
- vállalati WLAN-kapcsolat 17
- váltóáramú tápegység jelzőfénye, azonosítás 10
- vezetékes hálózat, csatlakozás 18
- vezeték nélküli eszközöket hitelesítő címke 13
- vezeték nélküli eszközök jelzőfénye 15
- vezeték nélküli hálózat (WLAN)
 - biztonság 16
 - csatlakoztatása 17
 - használata 16
 - hatótávolsága 17
 - nyilvános WLAN-kapcsolat 17
 - szükséges készülékek 16
 - vállalati WLAN-kapcsolat 17
- vezeték nélküli útválasztó 16
- vezeték nélküli vezérlők, operációs rendszer 15
- videó 21
- visszaállítás
 - lépései 58
 - számítógép 57, 58
 - Windows Fájlelőzmények 57
- visszaállítása
 - adathordozó 61
 - a HP Recovery helyreállítási adathordozó használatával 56
 - beállítások 55
 - frissítés 58
 - használható lemezek 56
 - HP Recovery Manager 59
 - indítása 60
 - lemezek 56, 61
 - rendszer 59
 - USB flash meghajtó 61

- W**
- webkamera
 - használata 20
- webkamera jelzőfénye
 - azonosítása 6
- webkamera jelzőfénye, azonosítása 6
- Windows
 - biztonsági mentés 55
 - Fájlelőzmények 55, 57
 - fájlok visszaállítása 57
 - Frissítés 57, 58
 - minden fájl és program törlése, aztán a Windows újratelepítése lehetőség 58
 - rendszer-visszaállítási pont 55, 57
 - újratelepítés 57, 58
 - visszaállítás 58
- Windows alkalmazásbillentyű, azonosítása 32
- Windows billentyű, azonosítása 32
- Windows frissítések, telepítése 50
- Windows-jelszavak 48
- WLAN-antennák, azonosítása 6
- WLAN beállítása 16
- WLAN-címke 13
- WLAN-eszköz 13, 15