Uživatelská příručka

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth je ochrannou známkou, vlastněnou jejím majitelem a na základě licence používanou společností Hewlett-Packard. Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. Logo SD je ochrannou známkou svého vlastníka.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: červenec 2013

Produktové číslo dokumentu: 730501-221

Oznámení o produktech,

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Podmínky použití softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným používáním jakéhokoli softwarového výrobku, předinstalovaného na tomto počítači, s podmínkami Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA) společnosti HP. Pokud tyto licenční podmínky nepřijmete, je v souladu s pravidly pro poskytování náhrad vaší jedinou možností pro vrácení peněz vrácení celého nepoužitého produktu (hardware i software) do 14 dnů v místě zakoupení.

Pro další informace nebo žádost o vrácení peněz za počítač se obraťte na vašeho místního prodejce.

Obsah

1 Spuštění 1

Doporučené postupy 1

Zábava s počítačem 2

Další zdroje společnosti HP 3

2 Seznámení s počítačem 5

Informace o hardwaru a softwaru 5

Lokalizace hardwaru 5

Lokalizace softwaru 5

Přední strana 6

Pravá strana 7

Levá strana 9

Horní strana 11

Spodní strana 12

Štítky 13

Identifikace štítků 13

3 Připojení k síti 14

Připojení k bezdrátové síti 15

Použití bezdrátových ovladačů 15

Použití poskytovatele služeb Internetu (ISP) 15

Nastavení WLAN 16

Konfigurace bezdrátového směrovače 16

Ochrana vaší WLAN 16

Připojení k síti WLAN 17

Připojení ke kabelové síti 18

Připojení k místní síti (LAN) 18

4 Využívání multimediálních funkcí 19

Použití webové kamery 20

Využití zvukového zařízení 20

Nastavení hlasitosti 20
Připojení reproduktorů 20
Připojení sluchátek 20
Používání systému Beats Audio 20
Přístup k utilitě Beats Audio 21
Funkce videa 21
Připojení zařízení HDMI 21
Použití zvuku HDMI 21
Správa audio a video souborů 22
Sdílení médií a dat v síti domácí skupiny (pouze u vybraných modelů) 23
Povolení sdílení médií a nastavení sítě domácí skupiny 23
Vysílání a sdílení médií mezi mobilními zařízeními 23
Migrace a synchronizace dat 24
Sdílení fotografií, videí a hudby do a z telefonu 24
Zjištění verze operačního systému (OS) Android telefonu 24
Stažení aplikace sMedio TrueLink+ do telefonu 24
Začněte sdílet média 25

5 Pohyb v nabídce s použitím klávesnice a polohovacích zařízení. 26
Použití gest dotykové obrazovky 27
Posouvání jedním prstem 27
Poklep 27
Rolování 28
Přitahování/roztahování 28
Otáčení (pouze vybrané modely) 29
Přejíždění prsty po okrajích 29
Přejetí po pravém okraji 29
Přejetí po levém okraji 30
Vytažení z horního a dolního okraje 30
Používání klávesnice 32
Použití akčních kláves 34
Použití klávesových zkratek operačního systému Windows 8 36
Použití integrované numerické klávesnice 37

6 Správa napájení 38
Spouští režimy spánku a hibernace 39
Ruční aktivování a ukončení režimu spánku 39
Ruční aktivování a ukončení režimu hibernace 39
Nastavení ochrany heslem při probuzení 40
Vypnutí (ukončení) počítače 40

7 Správa a sdílení informací 42
Použití zařízení USB 42
Připojení zařízení USB 42
Odebrání USB zařízení 43
Vkládání a vyjímání paměťové karty 43

8 Udržování špičkového výkonu 45
Provádění běžné údržby 45
Použití programu Vyčištění disku 45
Použití nástroje Defragmentace disku 45
Aktualizace programů a ovladačů 45
Čištění počítače 46
Postupy čištění 46
Čištění displeje (počítače All-in-One a notebooky) 46
Čištění boků nebo krytu 46
Čištění klávesnice nebo myši 47
Použití bezpečnostních opatření 48
Nastavení hesel v systému Windows 48
Nastavení hesel nástroje Nastavení počítače (BIOS) 49
Použití internetových bezpečnostních opatření 49
Instalace aktualizací softwaru 50
Instalace aktualizací systému Windows 50
Aktualizace softwaru 50

9 Použití nástroje Nastavení počítače (BIOS) a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 51
Spouštění nástroje Nastavení počítače (BIOS) 51
Aktualizace systému BIOS 51
Určení verze systému BIOS 51
Stažení aktualizace systému BIOS 52
Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 53
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB 53

10 Zálohování, zotavení a obnovení 54
Vytváření média pro obnovení a zálohy 55
Vytvoření HP médií pro obnovení 55
Zotavení a obnovení 57
Použití Aktualizace systému Windows pro rychlé a snadné obnovení 58
Odstranit vše a přeinstalovat systém Windows 58
Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager 59
Co byste měli vědět 60

Použití oddílu HP Recovery (pouze u vybraných modelů) 60
Obnovení pomocí HP médií pro obnovení 61
Změna pořadí při spouštění počítače 61
Odstranění oddílu HP Recovery 61

11 Řešení potíží 62
Potíže s bezdrátovým připojením 62
Nelze se připojit k síti WLAN 62
Nelze se připojit k preferované síti 62
Aktuální kódy pro zabezpečení sítě nejsou k dispozici 63
Nelze se připojit k bezdrátovému směrovači 63
Ikona stavu sítě se nezobrazuje 64
Potíže s napájením 65
Počítač po spuštění neběží 65
Chyba pevného disku 65
Počítač neodpovídá 65
Počítač se neočekávaně vypíná 65
Problémy nástroje Nastavení počítače 66
Počítač nepřejde do nástroje Nastavení počítače 66
Problémy se zobrazením 67
Displej je prázdný 67
Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně je neostrý 67
Potíže s klávesnicí a myší 68
Potíže se zvukem 70
Není slyšet žádný zvuk. 70
Potíže se softwarem 71

12 Technické údaje 72
Provozní parametry 72

13 Výboj statické elektřiny 73

Rejstřík 74

1 Spuštění

Tento počítač je výkonným nástrojem určeným pro usnadnění vaší práce a pro zábavu. Aby váš počítač fungoval k vaší plné spokojenosti, přečtěte si tuto kapitolu a naučte se nejlepší postupy pro nastavení, zábavu se svým počítačem, a kde získat další pomoc společnosti HP.

Doporučené postupy

Po nastavení a registraci počítače doporučujeme následující kroky:

- Pokud jste tak ještě neučinili, připojte se k pevné nebo bezdrátové síti. Podrobnosti naleznete v části Připojení k síti na stránce 14.
- Seznamte se s hardwarem a softwarem počítače. Informace naleznete v kapitolách Seznámení s počítačem na stránce 5 a Využívání multimediálních funkcí na stránce 19.
- Zálohujte svůj pevný disk vytvořením disku pro zotavení. Informace naleznete v kapitole Zálohování, zotavení a obnovení na stránce 54.

Zábava s počítačem

- Víte, že můžete v počítači sledovat video YouTube. Ale věděli jste, že svůj počítač můžete také připojit k digitálnímu set-top boxu nebo k herní konzoli? Další informace naleznete v kapitole Připojení zařízení HDMI na stránce 21.
- O možnosti přehrávání hudby pomocí počítače určitě víte. Ale věděli jste také, že počítač umí zpracovávat živé rozhlasové vysílání, takže můžete poslouchat hudbu nebo rozhovory z celého světa? Viz Využití zvukového zařízení na stránce 20.
- Vychutnejte si hudbu tak, jak to zamýšlel její autor, s hlubokými kontrolovanými basy a s jasným, čistým zvukem. Viz Používání systému Beats Audio na stránce 20.
- Pro snadné ovládání obrázků a stránek textu použijte nová dotyková gesta systému Windows 8. Viz Použití gest dotykové obrazovky na stránce 27.

Další zdroje společnosti HP

Pokyny k instalaci jste již používali pro zapnutí počítače a k nalezení tohoto průvodce. Pro nalezení zdrojů, které poskytnou podrobnosti o produktu, informace, jak na to a dalších, použijte tuto tabulku.

Zdroj	Obsah
Pokyny k instalaci	• Přehled instalačních pokynů a funkcí počítače.
Příručka *Základy práce s operačním systémem Windows 8*	• Celkový přehled používání operačního systému Windows® 8.
Nápověda a podpora Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**. Pro podporu v USA přejděte na stránku http://www.hp.com/go/contactHP. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.	• Řada užitečných návodů a tipy k řešení potíží.
Instruktážní videa Navštivte adresu http://www.hp.com/supportvideos (pouze v angličtině)	• Videonávody pro použití funkcí vašeho počítače.
Příručka pro údržbu a upgrade Pro podporu v USA přejděte na stránku http://www.hp.com/go/contactHP. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.	• Pokyny pro vylepšení nebo výměnu komponentů vašeho počítače.
Řešení potíží Více informací naleznete v kapitole Řešení potíží na stránce 62.	• Řešení následujících potíží: ◦ Potíže s bezdrátovým připojením ◦ Potíže s napájením ◦ Potíže s displejem ◦ Potíže s klávesnicí a myší ◦ Potíže se zvukem ◦ Potíže se softwarem
Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy Pro přístup k této příručce zvolte aplikaci **HP Support Assistant** na úvodní obrazovce, zvolte položku **Můj počítač** a potom zvolte položku **Uživatelské příručky** nebo přejděte na adresu http://www.hp.com/ergo.	• Správná instalace pracovní stanice. • Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží. • Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi.
Webová stránka celosvětové podpory Pro získání podpory ve svém jazyce přejděte na adresu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.	• Přístup k následujícím možnostem podpory: ◦ Online chat s technikem HP. ◦ E-mailová podpora. ◦ Telefonní čísla podpory. ◦ Umístění servisních center společnosti HP.

Zdroj	Obsah
Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí Pro přístup k této příručce zvolte aplikaci **HP Support Assistant** na úvodní obrazovce, zvolte položku **Můj počítač** a potom zvolte položku **Uživatelské příručky**.	• Důležitá oznámení, vyžadovaná zákonem.
*Omezená záruka** Pro přístup k této příručce zvolte aplikaci **HP Support Assistant** na úvodní obrazovce, zvolte položku **Můj počítač** a potom zvolte položku **Záruka a služby** nebo přejděte na adresu http://www.hp.com/go/orderdocuments.	• Konkrétní informace o záruce vztahující se k tomuto počítači.

*Omezenou záruku, která je určena výslovně pro váš produkt HP, můžete najít v uživatelských příručkách ve svém počítači a/nebo na CD/DVD, které je součástí balení. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení vytištěná Omezená záruka HP. V zemích a oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete o tištěnou verzi požádat na internetové stránce http://www.hp.com/go/orderdocuments nebo můžete napsat na adresu:

- **Severní Amerika**: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Evropa, Střední východ a Afrika**: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **Asie a Tichomoří**: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Na žádosti o tištěnou kopii záruky uveďte číslo produktu, záruční dobu (najdete ji na servisním štítku), jméno a poštovní adresu.

DŮLEŽITÉ: Na výše uvedené adresy svůj produkt HP NEVRACEJTE. Pro podporu v USA přejděte na stránku http://www.hp.com/go/contactHP. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Seznámení s počítačem

Informace o hardwaru a softwaru

Lokalizace hardwaru

Pro zjištění, jaký hardware máte ve svém počítači nainstalován:

1. Na úvodní obrazovce napište písmeno ○ a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Systém a zabezpečení** a potom v Systémové oblasti klepněte na položku **Správce zařízení**.

   Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači.

Lokalizace softwaru

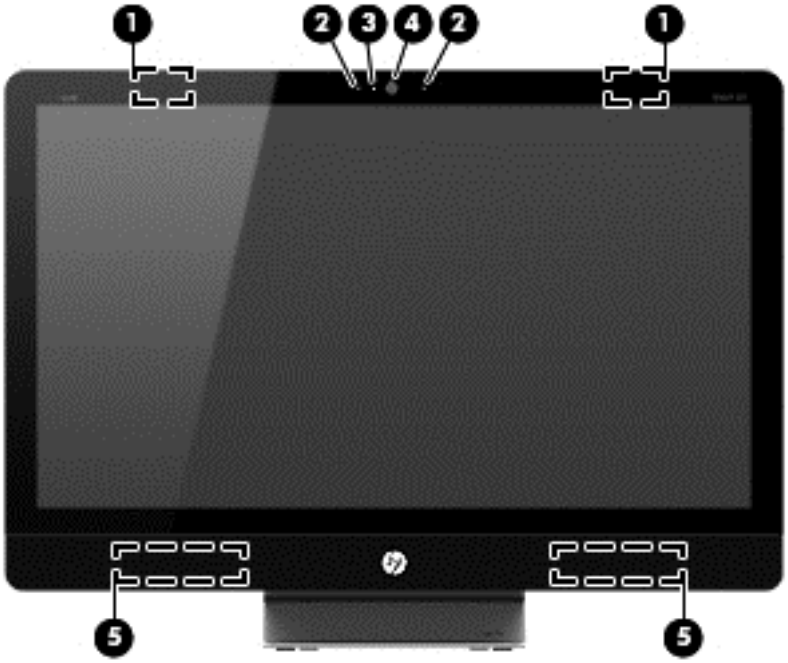
Chcete-li zjistit, jaký software máte ve svém počítači nainstalován:

1. Na Úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem pomocí externí bezdrátové myši

   – nebo –

   potáhněte dolů z horní hrany obrazovky počítače.
2. Vyberte ikonu **Všechny aplikace**.

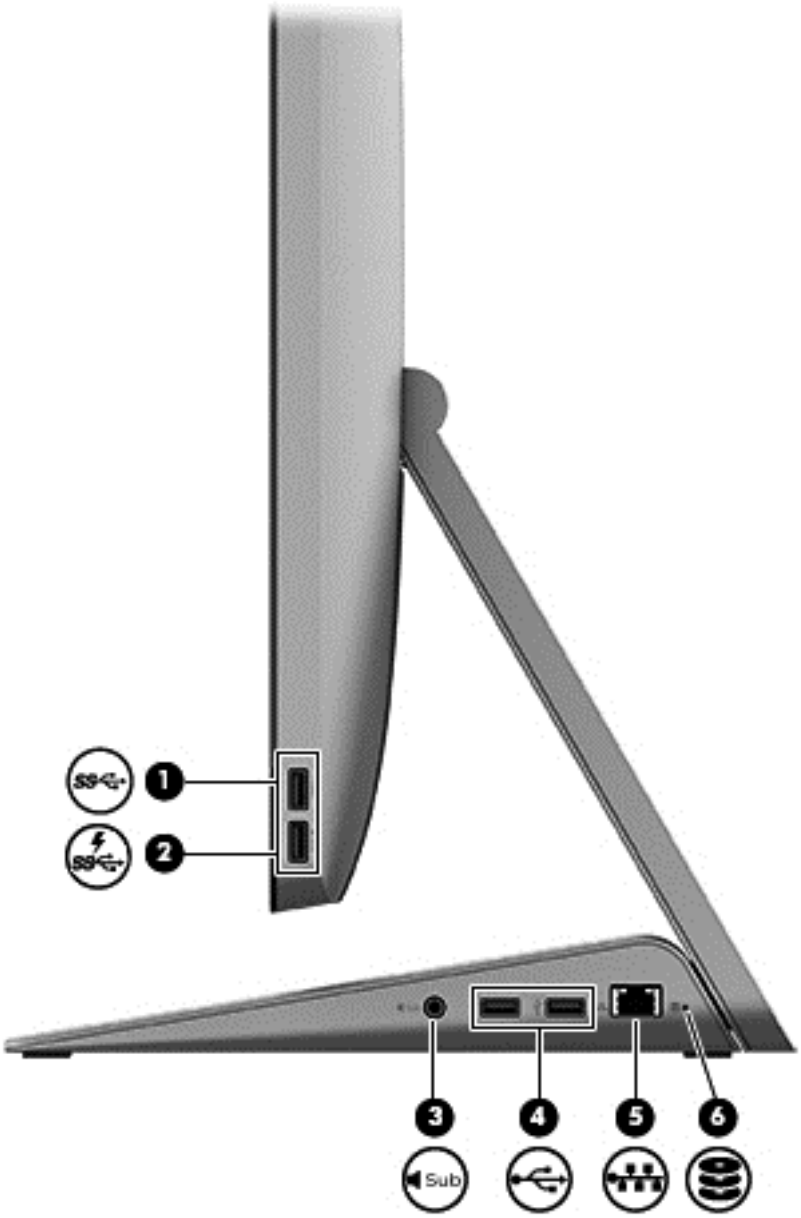
Přední strana



Komponent		Popis
(1)	Antény WLAN (2)*	Odesílají a přijímají bezdrátový signál.
(2)	Interní mikrofony (2)	Slouží k záznamu zvuku a automaticky odfiltrovávají okolní hluk.
(3)	Kontrolka webové kamery	Svítí: Webová kamera je zapnutá.
(4)	Webová kamera	Zaznamenává video a pořizuje fotografie. Pro použití webové kamery napište na úvodní obrazovce písmeno c a potom vyberte položku **Kamera**.
(5)	Reproduktory (2)	Produkují zvuk.

*Antény nejsou na vnějším povrchu počítače viditelné. Pro optimální přenos udržujte oblasti v bezprostřední blízkosti antén volné. Informace o bezdrátovém vysílání, vyžadované zákonem, vyhledejte v té kapitole *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*, která se týká vaší oblasti nebo regionu. Tyto informace jsou umístěny v sekci Nápověda a podpora.

Pravá strana



Komponent		Popis
(1)	Port USB 3.0	Slouží k připojení volitelného zařízení USB 1.0, USB 2.0 nebo USB 3.0 a poskytuje vylepšený výkon USB napájení pro zařízení USB 3.0.
(2)	Nabíjecí (napájený) port USB 3.0	Slouží k připojení volitelného zařízení USB 1.0, USB 2.0 nebo USB 3.0. Nabíjecí porty USB umožňují dobíjet připojená zařízení USB. Standardní porty USB nedobijí všechna zařízení USB nebo budou nabíjet s použitím nízkého proudu. Některá zařízení USB vyžadují napájení a musíte pro ně použít nabíjecí port USB. **POZNÁMKA:** Nabíjecí porty USB lze také použít k nabíjení vybraných modelů mobilních telefonů a přehrávačů MP3 i v případě, že je počítač vypnutý.

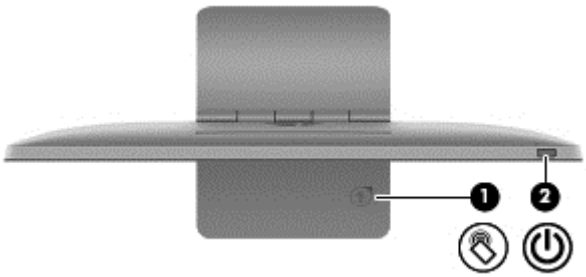
Komponent		Popis
(3)	Konektor subwooferu	Slouží k připojení subwooferu HP Pulse (prodává se samostatně). Tento subwoofer poskytuje skvělý zvuk basů.
(4)	Porty USB 2.0 (2)	Slouží k připojení volitelných zařízení USB.
(5)	Konektor RJ-45 (síťový)	Slouží k připojení síťového kabelu.
(6)	Kontrolka pevného disku	Blikání: Pevný disk je používán.

Levá strana

Komponent			Popis
(1)	HDMI	Port HDMI-in	Slouží k připojení volitelných obrazových nebo zvukových zařízení, jako je herní konzole nebo digitální set-top box.

Komponent			Popis
(2)		Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / Konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)	Slouží k připojení volitelných napájených stereofonních reproduktorů, sluchátek, sluchátek do ucha a sluchátek s mikrofonem. Lze jím připojit i volitelný mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelná zařízení, sestávající jen z mikrofonu. **VAROVÁNÍ!** Kvůli prevenci poškození sluchu zkontrolujte před nasazením sluchátek, sluchátek do uší nebo náhlavní soupravy hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v kapitole *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. **POZNÁMKA:** Je-li k tomuto konektoru připojeno nějaké zařízení, jsou reproduktory počítače deaktivovány.
(3)		Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení doplňkového bezpečnostního kabelu k počítači. **POZNÁMKA:** Bezpečnostní kabel nemusí počítač před špatným zacházením nebo krádeží ochránit.
(4)		Kontrolka adaptéru střídavého proudu	• Svítí: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie je zcela nabitá. • Nesvítí: Počítač pracuje na napájení z baterie.
(5)		Napájecí konektor	Slouží k připojení napájecího adaptéru.

Horní strana



Komponent		Popis
(1)	Anténa technologie NFC (Near Field Communication) (pouze u vybraných modelů)	Vysílá a přijímá bezdrátové signály pro sdílení médií z telefonu do počítače. Další informace naleznete v kapitole Začněte sdílet média na stránce 25.
(2)	Tlačítko napájení	• Je-li počítač vypnutý, pro jeho zapnutí stiskněte toto tlačítko. • Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. • Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. **UPOZORNĚNÍ:** Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí systému Microsoft® Windows® nefungují, vypněte počítač přidržením tlačítka napájení po dobu alespoň 5 sekund. Chcete-li se o nastavení napájení dozvědět víc, na úvodní obrazovce napište písmeno `n`. Do pole pro vyhledávání napište slovo `napájení`, zvolte položku **Nastavení** a potom zvolte položku **Možnosti napájení**.

Spodní strana

Komponent		Popis
(1)	Tlačítko HDMI-in	Slouží k přepnutí obrazovky počítače na zařízení HDMI. **POZNÁMKA:** K počítači musí být připojen kabel HDMI.
(2)	Čtečka paměťových karet	Slouží ke čtení a zápisu dat z a na paměťové karty, jako jsou paměťové karty SD (Secure Digital).

Štítky

Identifikace štítků

Štítky přilepené na počítači poskytují informace, které jsou vhodné pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí. Štítky jsou umístěny na spodní straně podstavce počítače.

- Servisní štítek – poskytuje důležité informace k identifikaci vašeho počítače. Při kontaktování podpory budete patrně požádáni o sériové číslo a případně o produktové nebo modelové číslo. Vyhledejte si tato čísla před tím, než kontaktujete podporu.
- Štítek (štítky) se směrnicemi – slouží k poskytnutí povinných informací o počítači.
- Štítek (štítky) certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení působnosti vyžadované v zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

3 Připojení k síti

S použitím počítače a kabelového nebo bezdrátového připojení můžete zkoumat celý svět a přistupovat k informacím z milionů stránek. Tato kapitola vám pomůže se k tomu světu připojit.

Připojení k bezdrátové síti

Bezdrátová technologie používá k přenosu informací rádiové vlny místo kabelů. Váš počítač může být vybaven jedním nebo několika z následujících bezdrátových zařízení:

- Zařízením bezdrátové místní sítě (WLAN) – Připojuje počítač k místním bezdrátovým sítím. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení s bezdrátovým směrovačem nebo s bezdrátovým přístupovým bodem.
- Zařízení Bluetooth® – Vytváří síť PAN (Personal Area Network), pro připojení dalších zařízení s rozhraním Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a fotoaparáty. V síti PAN komunikují zařízení přímo mezi sebou, a musí být blízko sebe.

Další informace o bezdrátových technologiích naleznete v informacích a na webových odkazech, poskytnutých v kapitole Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Použití bezdrátových ovladačů

Systém Windows nabízí Centrum síťových připojení a sdílení, které umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti a diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Pro použití Centra sítí a sdílení:

1. Na úvodní obrazovce napište písmeno `o` a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Síť a internet** a zvolte položku **Centrum sítí a sdílení**.

Další informace naleznete v kapitole Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Použití poskytovatele služeb Internetu (ISP)

Při nastavení přístupu k internetu z domova si musíte vytvořit účet u některého z poskytovatelů služeb Internetu (ISP). Pro získání internetových služeb a modemu kontaktujte některého z místních ISP. ISP vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu a k vyzkoušení internetových služeb.

POZNÁMKA: Váš ISP vám přidělí uživatelské jméno a heslo pro přístup k internetu. Tyto informace si zapište a uložte na bezpečné místo.

Nastavení WLAN

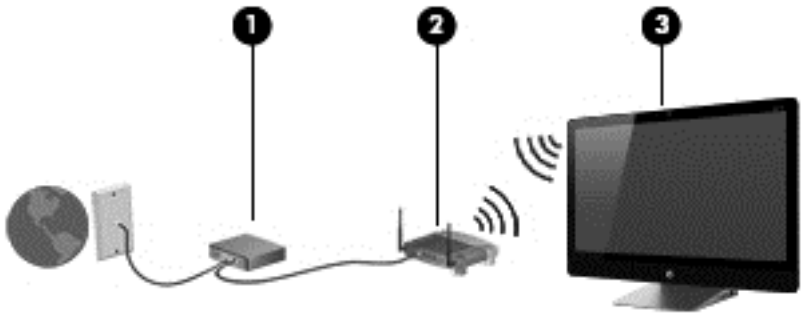
Pro nastavení WLAN a připojení k internetu potřebujete následující příslušenství:

- Širokopásmový modem (DSL nebo kabelový) **(1)** službu vysokorychlostního internetu zakoupenou u poskytovatele služeb internetu
- Bezdrátový směrovač **(2)** (pořízený samostatně)

POZNÁMKA: Některé modemy mají zabudovaný bezdrátový směrovač. Pro zjištění jaký typ modemu máte se poraďte se svým poskytovatelem připojení k internetu.

- Bezdrátový počítač **(3)**

Vyobrazení níže ukazuje příklad instalace bezdrátové sítě, která je připojena k internetu.



Pro rozšíření vaší domácí sítě do ní můžete připojit další bezdrátové i kabelové počítače.

Nápovědu pro nastavení vaší sítě WLAN naleznete v informacích poskytnutých výrobcem vašeho směrovače nebo vaším ISP.

Konfigurace bezdrátového směrovače

Nápovědu pro konfiguraci bezdrátového směrovače naleznete v informacích poskytnutých výrobcem vašeho směrovače nebo vaším ISP.

POZNÁMKA: Doporučujeme, abyste svůj nový bezdrátový počítač ke směrovači napřed připojili pomocí síťového kabelu, dodaného se směrovačem. Pokud se počítač ke směrovači úspěšně připojí, kabel odpojte a připojte se k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě.

Ochrana vaší WLAN

Při nastavování sítě WLAN nebo při připojení k existující síti WLAN vždy povolte funkce zabezpečení, které vás ochrání před neoprávněným přístupem.

Bezdrátové rádiové signály putují i mimo síť, takže ostatní zařízení WLAN mohou nechráněné signály zachytit. Pro ochranu své WLAN přijměte následující bezpečnostními opatření:

- Používejte bránu firewall.

  Brána firewall slouží ke kontroluje informací a požadavků, které jsou posílány do vaší sítě. Veškeré podezřelé prvky vyřazuje. Existují softwarové i hardwarové firewally. Některé sítě používají kombinaci obou typů.

- Používejte bezdrátové šifrování.

Bezdrátové šifrování používá bezpečnostní nastavení pro kódování a dekódování informací, které jsou po síti posílány. Další informace naleznete v kapitole Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište písmeno n a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Připojení k síti WLAN

Pro připojení k některé síti WLAN postupujte následujícím způsobem:

1. Ujistěte se, že zařízení WLAN ve vašem počítači je zapnuto.
2. Na úvodní obrazovce přesuňte ukazatel do pravého horního nebo spodního rohu a zobrazte symboly.
3. Zvolte položku **Nastavení** a klepněte na ikonu stavu sítě.
4. Vyberte některou síť WLAN ze seznamu.
5. Klepněte na položku **Připojit**.

   Má-li zvolená WLAN zapnutou bezpečnostní ochranu, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Pro dokončení připojení zadejte kód a klepněte na tlačítko **OK**.

POZNÁMKA: Nejsou-li v seznamu žádné sítě WLAN, možná jste mimo dosah bezdrátového směrovače nebo bezdrátového přístupového bodu.

POZNÁMKA: Pokud nevidíte tu síť WLAN, ke které se chcete připojit, pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu standard sítě a zvolte možnost **Otevřít Centrum sítí a sdílení**. Klepněte na položku **Nastavit nové připojení nebo síť**. Zobrazí se seznam možností, které vám umožňují ruční vyhledávání a připojení k síti nebo vytvoření nového síťového připojení.

Po uskutečnění připojení umístěte kurzor nad ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti v pravém rohu panelu nástrojů, a ověřte si název a stav připojení.

POZNÁMKA: Funkční rozsah (to je, jak daleko bezdrátový signál putuje) záleží na realizaci sítě WLAN, výrobci směrovače a na interferencích z jiných elektronických zařízení nebo konstrukčních zábranách, jako jsou zdi a podlahy.

Připojení ke kabelové síti

VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, nezapojujte kabel modemu nebo telefonní kabel do konektoru RJ-45 (síťový).

Připojení k místní síti (LAN)

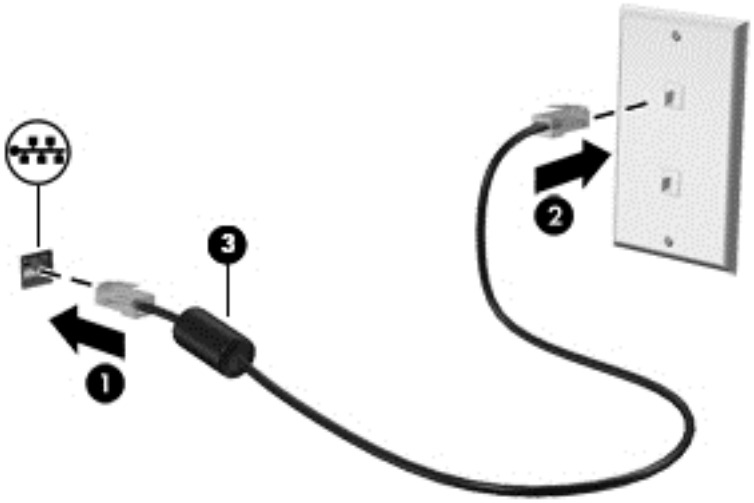
Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

Připojení k síti LAN vyžaduje osmikolíkový síťový kabel RJ-45.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo směrovači.

POZNÁMKA: Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



4 Využívání multimediálních funkcí

Používejte svůj počítač HP jako centrum zábavy, v němž se můžete přátelit prostřednictvím webových kamer, vychutnávat si a spravovat hudbu a sledovat a sledovat filmy. Anebo, pokud chcete svůj počítač změnit v ještě výkonnější centrum zábavy, k němu připojte externí zařízení, jako jsou reproduktory, sluchátka nebo herní konzole.

Použití webové kamery

Tento počítač je vybaven integrovanou webovou kamerou, vlivným nástrojem sociálních sítí, díky které můžete komunikovat se svými přáteli a kolegy bez ohledu na to, zda se nacházejí ve vaší blízkosti nebo na druhém konci světa. Pomocí webové kamery můžete vysílat video prostřednictvím komunikačního softwaru, nahrávat a sdílet videa a také pořizovat fotografie.

▲ Pro spuštění webové kamery napište na úvodní obrazovce písmeno c a potom vyberte položku **Kamera**.

Podrobnosti o používání webové kamery naleznete v kapitole Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište písmeno n a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Využití zvukového zařízení

Ve svém počítači HP můžete přehrávat hudební CD disky, stahovat a poslouchat hudbu, bez stažení poslouchat hudební obsah z webu (včetně rádia), nahrávat audio nebo mixovat audio a video pro vytváření multimedií. Pro vylepšení poslechového zážitku připojte externí zařízení reproduktory nebo sluchátka.

Nastavení hlasitosti

1. Na úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo pravého spodního rohu pro zobrazení panelu symbolů.
2. Zvolte položku **Nastavení** a klepněte na ikonu reproduktoru.
3. Hlasitost zvyšte nebo snižte posouváním jezdce.

POZNÁMKA: Hlasitost můžete také měnit s použitím klávesy pro hlasitost na externí bezdrátové klávesnici. Více informací naleznete v kapitole Použití akčních kláves na stránce 34.

Připojení reproduktorů

Ke svému počítači můžete prostřednictvím portu USB připojit i kabelové reproduktory.

Pro připojení *bezdrátových* reproduktorů k počítači postupujte podle instrukcí výrobce zařízení. Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

Připojení sluchátek

Kabelová sluchátka lze na počítači zapojit do konektoru audio-out (výstup zvuku, sluchátka)/audio-in (vstup zvuku, mikrofon).

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v části *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Používání systému Beats Audio

Zvuk Beats Audio si můžete vychutnávat pomocí vnitřních reproduktorů počítače nebo s použitím sluchátek Beats Audio zapojených do konektoru konektoru audio-out (výstup zvuku, sluchátka)/audio-in (vstup zvuku, mikrofon).

Přístup k utilitě Beats Audio

Pro zobrazení a ruční ovládání nastavení hlasitosti a basů použijte ovládací panel Beats Audio.

- ▲ Pro otevření ovládacího panelu napište na úvodní obrazovce písmeno c, zvolte položku **Ovládací panel**, zvolte položku **Hardware a zvuk** a potom zvolte položku **Ovládací panel Beats Audio**.

Funkce videa

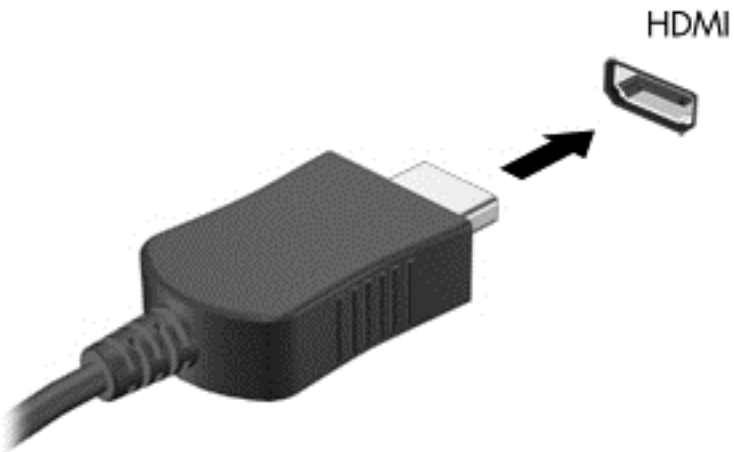
Váš počítač HP počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje bez stahování sledovat video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat bez nutnosti připojení k síti.

Připojení zařízení HDMI

POZNÁMKA: Pro připojení zařízení HDMI k počítači potřebujete HDMI kabel, který se prodává samostatně.

Ke svému počítači můžete připojit zařízení s vysokým rozlišením, jako je herní konzole nebo digitální set-top box.

1. Jeden konec kabelu HDMI připojte ke vstupnímu portu HDMI na počítači.



2. Druhý konec kabelu připojte k zařízení.
3. Pokud se obrazovka počítače automaticky nezapne, stiskněte tlačítko HDMI-in, abyste přepnuli obrazovku počítače na zařízení HDMI.
4. Chcete-li provést svůj výběr, použijte klávesy enter, Backspace a šipku nahoru a dolů.

Použití zvuku HDMI

HDMI je jediným video rozhraním, které podporuje video *a* audio s vysokým rozlišením. Ovládací prvky HDMI jsou určeny pouze k ovládání nastavení zařízení, které je do daného portu zapojeno, a nikoli k ovládání jakýchkoli jiných zařízení v systému. Pokud je zařízení zapojeno do portu HDMI, je hlasitost počítače ztlumená.

Správa audio a video souborů

Software CyberLink MediaSuite vám pomáhá se správou a úpravami sbírek fotografií a videa.

- Pro otevření CyberLink MediaSuite napište na úvodní obrazovce písmeno c a vyberte položku **CyberLink MediaSuite**.

Další informace o používání CyberLink MediaSuite naleznete v softwarové nápovědě.

Sdílení médií a dat v síti domácí skupiny (pouze u vybraných modelů)

Tento počítač je vybaven pokročilými funkcemi, které umožňují připojení mobilních zařízení a výměnu fotografií, souborů, dat, hudby a videí. Pomocí hardwaru NFC (Near Field Communication) a softwaru sMedio 360 ve své síti domácí skupiny můžete připojit svůj chytrý telefon se systémem Android a povolenou funkcí NFC ke svému počítači a bezdrátově sdílet informace mezi těmito dvěma zařízeními.

DŮLEŽITÉ: Aplikace sMedio pracuje na operačním systému Windows 8 i Windows 7. Aplikaci sMedio lze použít na počítači i na jiných zařízeních, pokud se nacházejí ve stejné síti domácí skupiny.

sMedio umožňuje:

- **Vysílat a sdílet média** bezdrátově mezi mobilními zařízeními s aplikací sMedio.
- **Migrovat a synchronizovat data** mezi dvěma počítači na drátové síti domácí skupiny pomocí nástroje sMedio TrueSync.
- **Připojit telefon k počítači** pro sdílení fotografií, videí a hudby z a do telefonu a počítače pomocí nástroje sMedio TrueLink+.

POZNÁMKA: Pokud chcete prozkoumat všechny dostupné funkce aplikace sMedio, přejděte na plochu systému Windows a klikněte na ikonu **sMedio TrueSync** na panelu nástrojů. Na obrazovce Sign-in/Create Account (Přihlášení/Vytvoření účtu) klikněte na položku **Learn More** (Další informace).

Povolení sdílení médií a nastavení sítě domácí skupiny

Před tím, než budete moci začít používat software sMedio, si musíte být jisti, zda jsou všechny vaše počítače a mobilní zařízení ve stejné síti domácí skupiny a je povoleno sdílení médií.

1. Povolte sdílení médií:

   a. Přesunutím ukazatele do pravého horního nebo pravého dolního rohu Úvodní obrazovky zobrazte ovládací tlačítka.

   b. Vyberte položku **Nastavení** a klikněte na ikonu stavu sítě.

   c. Klikněte pravým tlačítkem na síť, ke které jste připojeni a poté zaškrtněte zaškrtávací pole, abyste zapnuli sdílení.

2. Na Úvodní obrazovce klikněte na aplikaci **sMedio** a poté na příkaz **Kurz**, abyste získali informace, jak nastavit síť domácí skupiny.

Vysílání a sdílení médií mezi mobilními zařízeními

Chcete-li bezdrátově vysílat a sdílet média z jednoho zařízení na druhém, musí být počítače a mobilní zařízení ve stejné síti domácí skupiny a sdílení médií povoleno na všech zařízeních. Více informací naleznete v kapitole Povolení sdílení médií a nastavení sítě domácí skupiny na stránce 23.

▲ Abyste bezdrátově sdíleli média mezi zařízeními, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci sMedio 360

– nebo –

na Úvodní obrazovce napište písmeno s a poté ze seznamu aplikací vyberte položku **sMedio 360**.

Migrace a synchronizace dat

S nástrojem sMedio TrueSync můžete synchronizovat a přistupovat na soubory ve více počítačích, které jsou ve stejné síti domácí skupiny. Zároveň můžete migrovat soubory z jednoho počítače do druhého. Informace o nastavení sítě domácí skupiny viz Povolení sdílení médií a nastavení sítě domácí skupiny na stránce 23.

1. Na ploše systému Windows klikněte na ikonu **sMedio TrueSync** na panelu nástrojů.
2. Při nastavování složek, které budou použity pro přenos a synchronizaci dat, postupujte podle pokynů na obrazovce.

TIP: Informace na obrazovce vás provedou také postupem nastavení dalších počítačů pro vytvoření synchronizačního spojení.

Sdílení fotografií, videí a hudby do a z telefonu

sMedio TrueLink+ umožňuje přehrávat, vysílat a sdílet fotografie, videa a hudbu do a z počítače a chytrého telefonu se systémem Android s povolenou funkcí NFC. Počítač a telefon musí být ve stejné síti domácí skupiny. Informace o nastavení sítě domácí skupiny viz Povolení sdílení médií a nastavení sítě domácí skupiny na stránce 23.

TIP: Informace o připojení telefonu k síti domácí skupiny naleznete v dokumentaci výrobce telefonu.

Před tím, než budete moci sdílet média, musíte provést následující:

1. Zjistit verzi operačního systému Android telefonu.
2. Stáhnout do telefonu příslušnou bezplatnou aplikaci.
3. Sdílet média mezi zařízeními.

Zjištění verze operačního systému (OS) Android telefonu

Váš telefon musí mít operační systém Android 4.0 a novější. Informace o podpoře technologie NFC v telefonu naleznete v dokumentaci výrobce telefonu.

Postup zjištění verze operačního systému:

1. Na telefonu přejděte na obrazovku **Nastavení** a poté klepněte na příkaz **O telefonu**.
2. Klepněte na položku **Informace o softwaru**.

Stažení aplikace sMedio TrueLink+ do telefonu

Stáhněte si do telefonu aplikaci sMedio TrueLink+, která umožňuje v telefonu se systémem Android s podporou technologie NFC bezdrátově sdílet fotografie, videa a hudbu pouhým klepnutím na displej. Tuto bezplatnou aplikaci naleznete v Obchodě Play společnosti Google.

- Pokyny ke stažení a používání této aplikace naleznete v aplikaci **Tutorial** (Návod) na hlavní obrazovce aplikace sMedio.

Začněte sdílet média

Připojte svůj telefon k počítači, abyste začali sdílet média.

POZNÁMKA: Média z telefonu, která chcete sdílet s počítačem, musí být ve formátu podporovaném ostatními zařízeními v síti.

1. Spusťte v telefonu aplikaci **sMedio 360 TrueLink+**, klepněte na položku **My Devices** (Moje zařízení) a poté na položku **My Mobile** (Můj mobil).
2. Chcete-li vyhledat hudbu, videa nebo fotografie, přejeďte prstem po displeji doleva nebo doprava.
3. Otevřete položku, kterou chcete sdílet.
4. Klepněte jakoukoli částí telefonu na štítek NFC v horní části počítače.
5. Na displeji telefonu se zobrazí zpráva **Touch to Beam** (Spustit přenos dotykem). Stiskněte a na několik sekund přidržte položku, kterou sdílíte.
6. Během několika sekund se na počítači zobrazí dotaz, zda chcete soubor streamovat nebo kopírovat, nebo zrušit operaci.

   Podle vašeho výběru se soubor začne přesouvat do příslušné složky v počítači.

5 Pohyb v nabídce s použitím klávesnice a polohovacích zařízení.

Tento počítač obsahuje externí bezdrátovou klávesnici a externí bezdrátovou myš pro jednoduchou navigaci. Toto příslušenství se ihned po vyjmutí izolačních vložek automaticky spáruje s počítačem.

POZNÁMKA: Bezdrátový přijímač je předinstalován ve vyhrazeném portu USB ve spodní části stojanu počítače. Pokud s bezdrátovým příslušenstvím zažijete jakékoli problémy, odpojte přijímač z portu USB v počítači a znovu jej připojte. Další informace naleznete v kapitole Potíže s klávesnicí a myší na stránce 68.

Použití gest dotykové obrazovky

Dotyková obrazovka umožňuje ovládání položek na obrazovce přímo vašimi prsty.

TIP: U počítačů s dotykovou obrazovkou můžete využít gesta na obrazovce nebo použít klávesnici a myš.

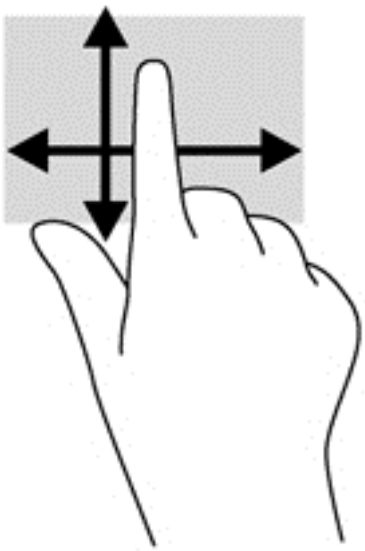
Posouvání jedním prstem

Přejetí jedním prstem slouží nejčastěji k posunutí obsahu seznamu nebo stránky, ale může se hodit i k dalším operacím, například přemístění objektu.

- Obsah obrazovky posunete lehkým přejetím prstem po obrazovce v požadovaném směru.

POZNÁMKA: Pokud Úvodní obrazovka zobrazuje mnoho aplikací, můžete přejetím prstem posouvat obsah obrazovky vlevo nebo vpravo.

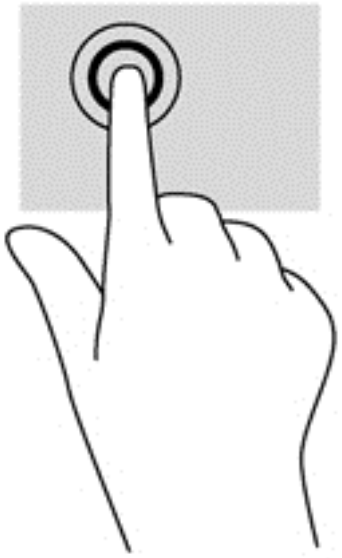
- Přetažení provedete tak, že stisknete a přidržíte objekt a poté jej přetáhnete.



Poklep

Obsah na obrazovce vyberete pomocí klepnutí.

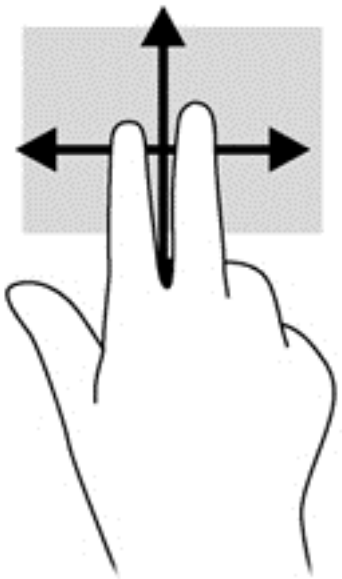
- Jedním klepnutím na obrazovku jedním prstem provedete výběr. Poklepáním položku otevřete.



Rolování

Posouvání je vhodné pro přesun ukazatele v rámci obrázku nebo stránky směrem nahoru, dolů, vlevo a vpravo.

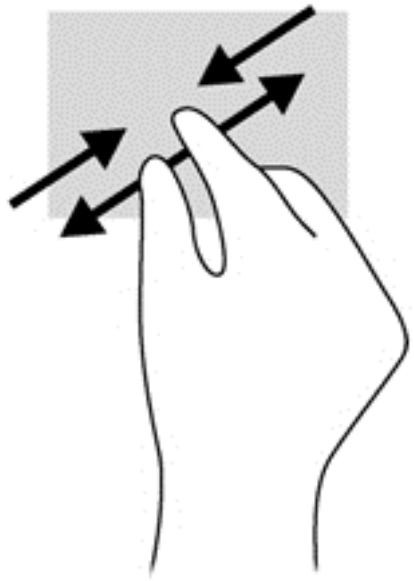
- Dotkněte se obrazovky dvěma prsty a pak je posouvejte nahoru, dolů, vlevo nebo vpravo.



Přitahování/roztahování

Roztažení nebo sevření a přibližování umožňují zvětšit, resp. zmenšit obrázky či text.

- Obraz přiblížíte tak, že položíte dva prsty na obrazovku a poté je posunete směrem od sebe.
- Obraz oddálíte tak, že položíte dva prsty na obrazovku a poté je posunete k sobě.

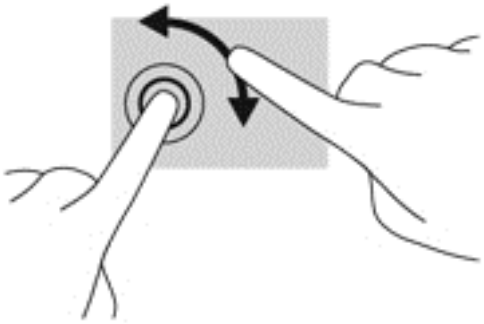


Otáčení (pouze vybrané modely)

Funkce otáčení umožňuje otáčet různé položky, například fotografie.

- Levým ukazováčkem položeným na objekt, který chcete otočit, vytvořte ukotvení. Pomocí pravé ruky posuňte ukazováček klouzavým pohybem od dvanáctky ke trojce. Chcete-li položku otočit zpět, posuňte ukazováček v opačném směru, od trojky ke dvanáctce.

POZNÁMKA: Otáčení lze použít v určitých aplikacích, ve kterých můžete manipulovat s objektem nebo obrázkem. Otáčení nemusí fungovat ve všech aplikacích.



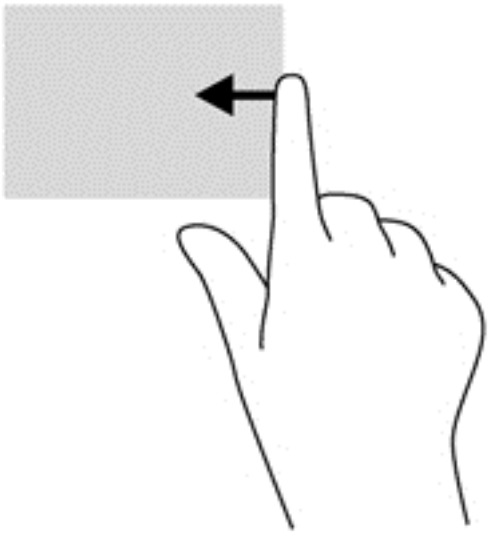
Přejíždění prsty po okrajích

Přejetí od okraje umožňuje například změnu nastavení, vyhledání a použití aplikací.

Přejetí po pravém okraji

Přejetí po pravém okraji odkryje symboly, které vám umožňují vyhledávat, sdílet, spouštět aplikace, přistupovat k zařízením nebo měnit nastavení.

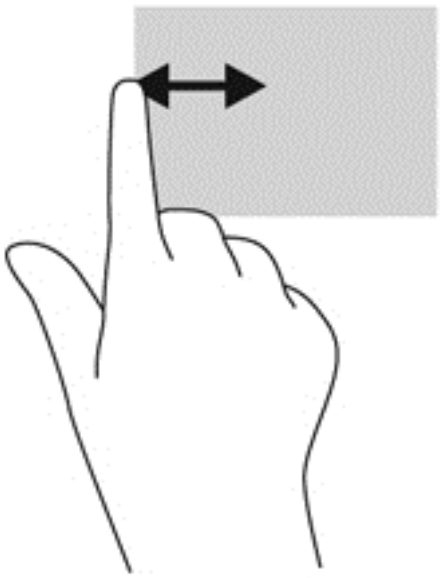
- Jemným posunutím prstu od pravého okraje obrazovky směrem ke středu zobrazte ovládací tlačítka.



Přejetí po levém okraji

Přejetí po levém okraji zobrazí otevřené aplikace, takže mezi nimi můžete rychle přepínat.

- Jemným posunutím prstu od levého okraje obrazovky směrem ke středu přepněte mezi aplikacemi. Aniž byste prst zvedli, přejetím zpět k levému okraji zobrazte seznam všech spuštěných aplikací.

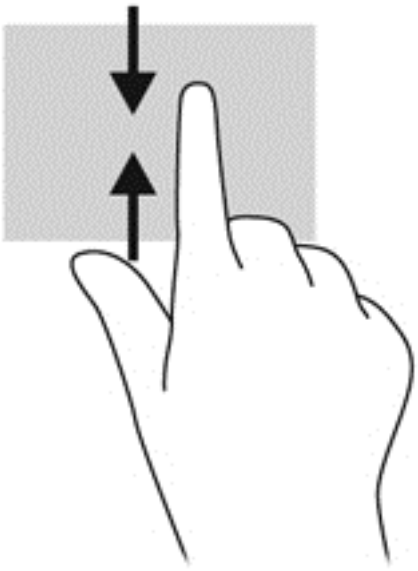


Vytažení z horního a dolního okraje

Přejetí od horního nebo dolního okraje umožňuje zobrazení seznamu aplikací dostupných na vašem počítači.

1. Na Úvodní obrazovce systému Windows jemně posuňte prst od horního nebo dolního okraje obrazovky směrem ke středu.

2. Klepnutím na **Všechny aplikace** zobrazte dostupné aplikace.

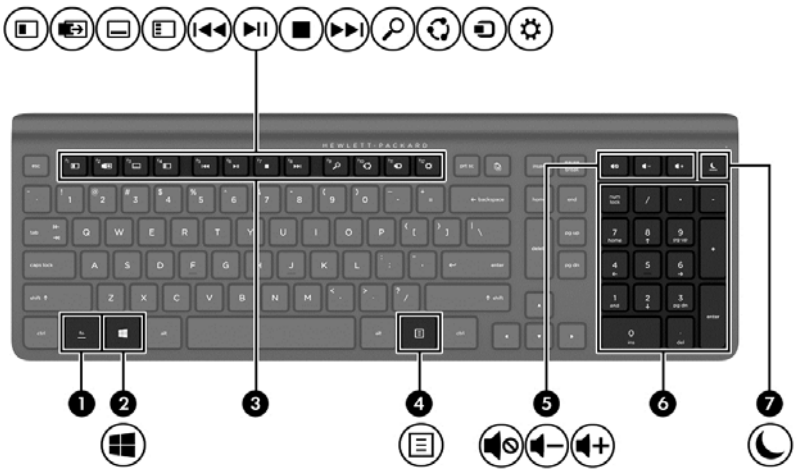


Používání klávesnice

Prostřednictvím klávesnice můžete psát do zvolených položek a provádět stejné funkce jako s použitím dotykových gest. Klávesnice vám také umožňuje používat akční klávesy pro provádění specifických funkcí.

TIP: Klávesa s logem Windows na klávesnici vám umožňuje rychlý návrat na úvodní obrazovku počítače z jakékoli otevřené aplikace nebo z plochy Windows. Opětovným stiskem klávesy s logem Windows se vrátíte k předchozí obrazovce.

POZNÁMKA: V závislosti na vaší zemi nebo oblasti může vaše klávesnice obsahovat jiné klávesy a funkce klávesnice, než jaké jsou popsány v této části.



Součást		Popis
(1)	Klávesa fn	Po stisku v kombinaci s některou z akčních kláves provádí často používané systémové funkce.
(2)	Klávesa s logem Windows	Návrat na úvodní obrazovku z otevřené aplikace nebo z pracovní plochy Windows. Opětovným stiskem klávesy se vrátíte k předchozí obrazovce.
(3)	Akční klávesy	Provádění běžných úloh.
(4)	Klávesa aplikace Windows	Zobrazuje možnosti pro zvolený objekt.
(5)	Klávesy ovládání hlasitosti	Slouží ke ztlumení nebo obnovení zvuku z reproduktoru a dokud udržujete příslušnou klávesu stisknutou, k postupnému zvýšení či snížení hlasitosti reproduktoru.

Součást		Popis
(6)	Integrovaná numerická klávesnice	Při továrním nastavení funguje jako klávesy externí numerické klávesnice. Stisknutím klávesy num lock přepnete mezi funkcí psaní číslic a navigační funkcí (odpovídající šipkám vyznačeným na klávesách).
(7)	Klávesa režimu spánku	Přepne počítač do režimu spánku a všechny informace uloží do paměti systému. Displej a další součásti systému se vypnou a zahájí se úsporný provoz. Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení. **UPOZORNĚNÍ:** Z důvodu snížení rizika ztráty informací uložte před inicializací režimu spánku práci. **VAROVÁNÍ!** Pokud se ve chvíli, kdy je počítač v režimu spánku, baterie dostane do stavu velmi nízkého nabití, počítač se přepne do režimu hibernace a informace uložené v paměti se uloží na pevný disk.

Použití akčních kláves

Každá akční klávesa provádí přiřazenou funkci: Ikony na každé z kláves f1 až f12 a klávesy hlasitosti **(5)** a režimu spánku **(7)** představují funkce přiřazené k dané klávese.

▲ Pro použití funkce některé z akčních kláves tuto klávesu stiskněte a přidržte.

Ikona	Klávesa	Popis
	f1	Umožňuje současně zobrazit dvě aplikace. Příslušné aplikace se zobrazí vedle sebe.
	f2	Přepíná mezi spuštěnými aplikacemi. **POZNÁMKA:** Pokračujte v tisknutí této klávesy, dokud se nezobrazí požadovaná aplikace.
	f3	Zobrazí příkazy dostupné v aplikaci.
	f4	Zobrazí seznam naposledy použitých aplikací.
	f5	Přehrává předchozí stopu audio CD nebo předchozí část DVD nebo disku Blu-ray (BD).
	f6	Spouští, zastavuje nebo obnovuje přehrávání audio CD, DVD, nebo BD.
	f7	Zastaví přehrávání audio CD, DVD, nebo BD.
	f8	Přehrává další stopu audio CD nebo další část DVD nebo BD.
	f9	Spustí ovládací tlačítko Hledat. Slouží k hledání spuštěné nebo jiné aplikace, počítače a na internetu.
	f10	Spustí ovládací tlačítko Sdílet. Slouží ke sdílení obrázků, souborů nebo webových stránek.
	f11	Spustí ovládací tlačítko Zařízení. Slouží k nastavení tiskárny a synchronizaci data s telefonem a vysílání videa do bezdrátové televize.
	f12	Spustí ovládací tlačítko Nastavení. Slouží k přizpůsobení počítače: umožňuje změnit obrázek účtu, specifikovat pozadí a barvu Úvodní obrazovky a další.
		Ztlumí nebo zesílí zvuk z reproduktorů.
		Postupně snižuje hlasitost reproduktorů podle toho, jak klávesu držíte.

Ikona	Klávesa	Popis
		Postupně zvyšuje hlasitost reproduktorů podle toho, jak klávesu držíte.
		Přepne počítač do režimu spánku a všechny informace uloží do paměti systému. Displej a další součásti systému se vypnou a zahájí se úsporný provoz. Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení. **UPOZORNĚNÍ:** Z důvodu snížení rizika ztráty informací uložte před inicializací režimu spánku práci. **VAROVÁNÍ!** Pokud se ve chvíli, kdy je počítač v režimu spánku, baterie dostane do stavu velmi nízkého nabití, počítač se přepne do režimu hibernace a informace uložené v paměti se uloží na pevný disk.

Použití klávesových zkratek operačního systému Windows 8

Systém Microsoft Windows 8 nabízí zkratky pro rychlé provádění akcí. S funkcemi systému Windows 8 vám pomůže několik zkratek. Stiskněte klávesu s logem Windows v kombinaci s příslušnou klávesou z tabulky, abyste provedli požadovaný úkon.

Další informace o klávesových zkratkách v systému Windows 8 naleznete v kapitole **Nápověda a podpora**. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Klávesové zkratky

Klávesová zkratka		Klávesa	Popis
			Návrat na úvodní obrazovku z otevřené aplikace nebo z pracovní plochy Windows. Opětovným stiskem klávesy se vrátíte k předchozí obrazovce.
	+	c	Otevírá symboly.
	+	d	Otevírá pracovní plochu systému Windows.
	+	tab	Přepíná mezi otevřenými aplikacemi. **POZNÁMKA:** V mačkání této kombinace klávesa pokračujte, dokud se nezobrazí požadovaná aplikace.
alt	+	f4	Ukončuje aktivní aplikaci.

Použití integrované numerické klávesnice

Tento počítač obsahuje externí bezdrátovou klávesnici, která zahrnuje numerickou klávesnici.

Součást	Popis
Klávesa num lock	Řídí funkci integrované numerické klávesnice. Stisknutím této klávesy lze přepínat mezi standardní numerickou funkcí externí klávesnice (vybrána při továrním nastavení) a navigační funkcí (odpovídající šipkám vyznačeným na klávesách). **POZNÁMKA:** Po vypnutí a opětovném zapnutí počítače se nastaví ta funkce klávesnice, která byla aktivní v okamžiku vypnutí.
Integrovaná numerická klávesnice	Při továrním nastavení funguje jako klávesy externí numerické klávesnice. Stisknutím klávesy num lock přepnete mezi funkcí psaní číslic a navigační funkcí (odpovídající šipkám vyznačeným na klávesách).

6 Správa napájení

Spouští režimy spánku a hibernace

Systém Windows má dva režimy pro úsporu energie, spánek a hibernaci.

- Spánek – Stav spánku se automaticky spouští po určité době neaktivity. Vaše práce je uložena v paměti, což vám umožňuje se práci rychle vrátit. Režim spánku můžete také navodit ručně. Další informace naleznete v kapitole Ruční aktivování a ukončení režimu spánku na stránce 39.
- Hibernace – Stav hibernace je automaticky spuštěn poté, je-li počítač ve stavu spánku delší dobu Hibernace vaše otevřené dokumenty a programy uloží na pevný disk a potom počítač vypne.

POZNÁMKA: Hibernaci můžete aktivovat ručně. Přečtěte si také kapitoly Ruční aktivování a ukončení režimu spánku na stránce 39 a Ruční aktivování a ukončení režimu hibernace na stránce 39.

UPOZORNĚNÍ: Pro snížení rizika možného zhoršení zvuku a videa, selhání přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty informací, nenavozujte režim spánku v době načítání z disku nebo zápisu na něj či na některou z externích mediálních karet.

POZNÁMKA: Pokud je počítač ve stavu hibernace nebo spánku, nemůžete se připojit k síti ani používat jakékoli funkce počítače.

Ruční aktivování a ukončení režimu spánku

▲ Pro spuštění režimu spánku přesuňte ukazatel do pravého horního nebo spodního rohu obrazovky a zobrazte symboly. Klikněte na symbol **Nastavení**, na ikonu **Napájení** zvolte položku **Spánek**.

Pro ukončení režimu spánku:

- Krátce stiskněte tlačítko napájení.
- Stiskněte některou klávesu na klávesnici.

Při ukončení režimu spánku se kontrolka napájení rozsvítí a vaše práce se obnoví na obrazovce.

POZNÁMKA: Pokud jste nastavili, aby bylo při probuzení vyžadováno heslo, musíte své heslo pro Windows zadat předtím, než se vaše práce na obrazovku vrátí.

Ruční aktivování a ukončení režimu hibernace

Uživatelem navozenou hibernaci můžete nastavit a prostřednictvím Možností napájení v Ovládacím panelu, kde můžete také změnit další nastavení napájení a dobu vypnutí.

1. Na úvodní obrazovce napište napájení `power`, vyberte položku **Nastavení** a zvolte položku **Možnosti napájení**.
2. V levém podokně zvolte možnost **Nastavení tlačítka napájení**.
3. Zvolte možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.
4. V oblasti **Po stisku tlačítka napájení** zvolte možnost **Hibernovat**.
5. Klepněte na tlačítko **Uložit změny**.

Pro ukončení hibernace krátce stiskněte tlačítko napájení.

Při ukončení režimu hibernace se kontrolka napájení rozsvítí a vaše práce se obnoví na obrazovce. Pokud jste nastavili, aby bylo při probuzení vyžadováno heslo, musíte své heslo pro Windows zadat předtím, než se vaše práce na obrazovku vrátí.

Nastavení ochrany heslem při probuzení

Chcete-li počítač nastavit tak, aby po ukončení režimu spánku nebo hibernace vyžadoval zadání hesla, postupujte podle těchto kroků:

1. Na úvodní obrazovce napište napájení `power`, vyberte položku **Nastavení** a zvolte položku **Možnosti napájení**.
2. V levém podokně zvolte možnost **Po probuzení požadovat heslo**.
3. Zvolte možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.
4. Zvolte možnost **Vyžadovat heslo (doporučeno)**.

POZNÁMKA: Pokud potřebujete vytvořit heslo k uživatelskému účtu, klikněte na položku **Vytvořit nebo změnit heslo k uživatelskému účtu** a postupujte podle pokynu na obrazovce. Pokud nemusíte vytvářet nebo měnit heslo k uživatelskému účtu, přejděte ke kroku 5.

5. Klepněte na tlačítko **Uložit změny**.

Vypnutí (ukončení) počítače

UPOZORNĚNÍ: Při vypnutí počítače jsou neuložené informace ztraceny.

Příkaz Vypnout zavře všechny otevřené programy, včetně operačního systému, a následně vypne počítač.

Počítač vypínejte v případě kterékoli z následujících podmínek:

- Pokud potřebujete získat přístup ke komponentům uvnitř počítače
- Pokud připojujete nějaké externí hardwarové zařízení k jinému portu, než je port USB nebo videa
- Pokud bude počítač delší dobu nepoužíván a odpojen od vnějšího zdroje

I když můžete počítač vypnout tlačítkem napájení, doporučeným postupem je následující použití příkazu vypnout:

POZNÁMKA: Je-li počítač v režimu spánku nebo hibernace, musíte napřed, abyste vypnutí umožnili, režim spánku nebo hibernace ukončit.

1. Uložte své soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Na úvodní obrazovce přesuňte ukazatel do pravého horního nebo spodního rohu, zobrazte symboly a klepněte na symbol **Nastavení**.
3. Klepněte na ikonu **Napájení** a potom na položku **Vypnout**.

Pokud počítač nereaguje a vy výše popsané kroky nemůžete použít, vyzkoušejte následující nouzové postupy v daném pořadí:

- Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete. Klepněte na ikonu **Napájení** v pravém dolním rohu obrazovky a potom na položku **Vypnout**.
- Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu nejméně 5 sekund.
- Stiskněte a podržte tlačítko napájení a tlačítko ztlumit.
- Odpojte počítač od zdroje napájení.

7 Správa a sdílení informací

Jednotky jsou digitální úložná zařízení umožňující ukládání, správu, sdílení a přístup k informacím. Váš počítač má interní pevný disk, který ukládá vaše osobní soubory a software a operační systém vašeho počítače. Pro přidanou kapacitu nebo funkčnost můžete připojit externí jednotku (zakoupenou samostatně), například optikou jednotku nebo pevný disk.

Chcete-li rychle přenést informace, připojte jednotku USB flash k portu USB na počítači nebo vložte do čtečky paměťových karet paměťovou kartu z telefonu či fotoaparátu.

POZNÁMKA: Více informací o požadovaném softwaru a ovladačích nebo o tom, který port na počítači použít, naleznete v pokynech od výrobce.

Použití zařízení USB

Většina počítačů má nejméně jeden port USB, protože toto univerzální rozhraní umožňuje připojovat nejrůznější druhy externích zařízení.

Váš počítač může být vybaven více než jedním typem USB portu. Přehled USB portů v tomto počítači naleznete v kapitole Seznámení s počítačem na stránce 5. Při nákupu dalších zařízení dbejte na to, aby byla kompatibilní s vaším počítačem.

Připojení zařízení USB

UPOZORNĚNÍ: Pro snížení rizika poškození USB konektoru používejte při připojování zařízení co nejmenší sílu.

▲ Připojte kabel USB zařízení k USB portu.

Zvukový signál indikuje, že bylo zařízení detekováno.

POZNÁMKA: Při prvním připojení zařízení USB se na ploše systému Windows zobrazí zpráva a ikona v oznamovací oblasti vám signalizuje, že počítač zařízení rozpoznal.

Odebrání USB zařízení

UPOZORNĚNÍ: Pro snížení rizika poškození USB konektoru při odebírání zařízení za datový kabel netahejte.

UPOZORNĚNÍ: Pro snížení rizika ztráty informací nebo zamrznutí systému používejte při bezpečném odebírání USB zařízení následující postup.

1. Zabezpečte své informace a ukončete všechny programy spojené se zařízením.
2. Na pracovní ploše systému Windows klepněte na ikonu hardwaru v oznamovací oblasti v pravé části panelu nástrojů. Zobrazí se zpráva **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

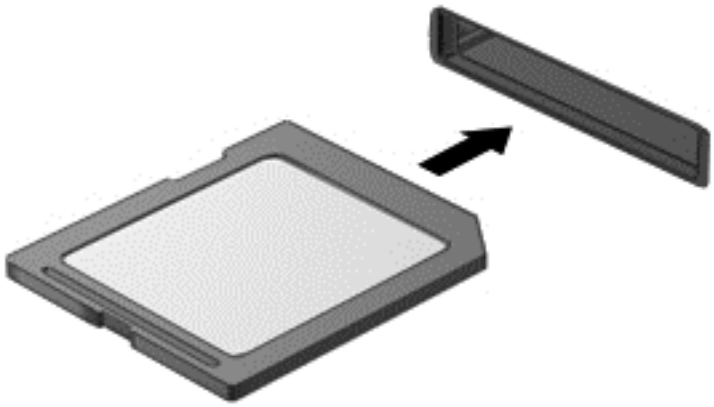
Vkládání a vyjímání paměťové karty

Postup vložení paměťové karty:

UPOZORNĚNÍ: Pro snížení rizika poškození konektorů paměťové karty používejte při vkládání paměťové karty co nejmenší sílu.

1. Kartu uchopte do ruky tak, aby směřovala etiketou vzhůru a konektory k počítači.

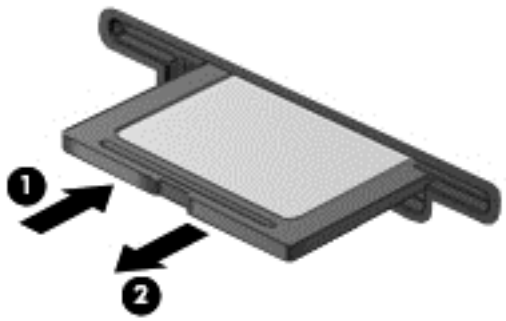
2. Vložte kartu do čtečky paměťových karet a zatlačte ji dovnitř, dokud pevně nezapadne.



Zvukový signál indikuje, že bylo zařízení detekováno.

Postup vyjmutí paměťové karty:

1. Zabezpečte své informace a ukončete všechny programy spojené s kartou.
2. Na pracovní ploše systému Windows klepněte na ikonu pro odstranění hardwaru v oznamovací oblasti v pravé části panelu nástrojů. Potom postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Zatlačte na kartu **(1)** a vyjměte ji ze zásuvky **(2)**.



8 Udržování špičkového výkonu

Pomocí praktik a nástrojů, popsaných v této kapitole, udržujte svůj počítač ve špičkovém provozním výkonu. Začněte u rutinní údržby, udržujte příslušenství čisté a pravidelně aktualizujte software. Věnujte také pozornost důležitým bezpečnostním tématům včetně hesel, ochrany před viry a prostředků pro zabránění krádeži. Také se naučte, jak přistupovat k nastavení systému pro případ, že budete muset kontaktovat zákaznickou podporu nebo spustit diagnostiku systému svého počítače.

Provádění běžné údržby

Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku prohledává pevný disk kvůli nepotřebným souborům, které můžete bezpečně odstranit, a uvolnit tak místo na disku a pomoci počítači pracovat efektivně.

Pro spuštění programu Vyčištění disku:

1. Na úvodní obrazovce napište slovo `disk`.
2. Klepněte na položku **Nastavení**, a zvolte položku **Uvolnit místo na disku odstraněním nepotřebných souborů**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití nástroje Defragmentace disku

Úměrně tomu, jak svůj počítač používáte, se soubory na pevném disku začínají fragmentovat. Z toho důvodu musí pevný disk vynaložit větší úsilí k lokalizaci souborů a počítač se zpomaluje. Nástroj Defragmentace disku slučuje a přeorganizuje fragmentované soubory na pevném disku tak, aby počítač pracoval výkonněji.

V závislosti na velikosti vašeho pevného disku a na počtu fragmentovaných souborů může nástroj Defragmentace disku pro dokončení úlohy potřebovat víc než hodinu.

Spuštění defragmentace disku:

1. Na úvodní obrazovce napište slovo `disk`.
2. Klepněte na položku **Nastavení**, a zvolte položku **Defragmentovat a optimalizovat vaše jednotky**.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje, abyste své programy a ovladače aktualizovali pravidelně. Aktualizace může vyřešit problémy přidat vašemu počítači nové funkce a možnosti.

Pro stažení nejnovějších verzí programů a ovladačů HP navštivte stránku podpory HP. Pro podporu v USA přejděte na stránku http://www.hp.com/go/contactHP. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Na tomto místě se také můžete zaregistrovat pro získávání automatického upozornění, až budou aktualizace dostupné.

Čištění počítače

K bezpečnému vyčištění počítače použijte následující produkty:

- Dimethyl benzyl ammonium chlorid v maximální koncentraci 0,3 procenta (například: jednorázové kapesníčky, které vyrábí řada společností.)
- Tekutý čistič na sklo bez obsahu alkoholu
- Voda s mýdlem
- Suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- Antistatické utěrky

UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte silná rozpouštědla, která mohou trvale poškodit počítač. Pokud si nejste jisti, zda je čisticí prostředek bezpečný pro váš počítač, zkontrolujte obsah produktu, abyste se ujistili, že látky jako alkohol, aceton, chlorid amonný, methylenchlorid a uhlovodíky nejsou součástí produktu.

Fibrózní materiály, jako jsou papírové ručníky, mohou počítač poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

Postupy čištění

Chcete-li počítač bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

VAROVÁNÍ! Úrazům elektrickým proudem nebo poškození komponent předejdete tak, že nebudete počítač čistit zapnutý.

Vypněte počítač.

Odpojte externí napájení.

Odpojte všechna napájená externí zařízení.

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vnitřních součástí, nestříkejte čisticí prostředky ani kapaliny přímo na žádný povrch počítače. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vnitřní součásti.

Čištění displeje (počítače All-in-One a notebooky)

Displej opatrně otírejte měkkým netřepivým hadříkem, zvlhčeným nějakým prostředkem na čištění skla *bez alkoholu*. Před zavřením displeje se ujistěte, že je displej suchý.

Čištění boků nebo krytu

Pro čištění stran nebo krytu používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků nebo použijte vhodný jednorázový kapesníček.

POZNÁMKA: Při čištění krytu počítače používejte krouživé pohyby, abyste napomohli odstranění nečistot a usazenin.

Čištění klávesnice nebo myši

⚠ **VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození vnitřních součástí k čištění klávesnice nepoužívejte nástavce vysavače. Vysavač může na povrchu klávesnice zanechat běžné domácí nečistoty.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li zabránit poškození vnitřních součástí, neumožněte, aby kapaliny nakapaly mezi klávesy.

- Pro čištění klávesnice nebo myši používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků nebo použijte vhodný jednorázový kapesníček.
- Pro prevenci zasekávání kláves a pro odstranění prachu, vláken a pevných nečistot z klávesnice použijte plechovku se stlačeným vzduchem a s trubičkovým nástavcem.

Použití bezpečnostních opatření

Heslo je skupinou znaků, číslic a symbolů, které si zvolíte k zabezpečení svých informací v počítači a k ochraně online transakcí. Lze nastavit několik typů hesel. Některé stránky určují počet a kombinaci písmen, číslic nebo symbolů, z nichž se heslo musí skládat.

Pro vytváření a ukládání hesel používejte následující tipy:

- Pro snížení rizika, že byste ztratili přístup k počítači, si každé heslo zapište a uložte na bezpečném místě, vzdáleném od počítače. Neukládejte hesla v souboru v počítači.
- Často svá hesla měňte.
- Před odesláním počítače do opravy si zálohujte soubory, smažte důvěrné soubory a odstraňte všechna nastavení hesel.

Další informace o heslech, jako jsou hesla spořiče obrazovky, naleznete v kapitole Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Nastavení hesel v systému Windows

Heslo	Funkce
Heslo uživatele	Chrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.
Heslo správce	Omezuje přístup k funkcím správce systému. **POZNÁMKA:** Toto heslo nelze použít pro přístup k funkcím nástroje Nastavení počítače (BIOS).

Nastavení hesel nástroje Nastavení počítače (BIOS)

Heslo	Funkce
Heslo správce	• Musí být zadáno při každém přístupu k nástroji Nastavení počítače (BIOS). • Pokud zapomenete heslo správce, nemůžete spouštět nástroj Nastavení počítače (BIOS). **POZNÁMKA:** Heslo správce může být použito místo hesla při spuštění. **POZNÁMKA:** Vaše heslo správce nelze zaměňovat za heslo správce nastavené v systému Windows a nezobrazuje se při nastavování, zadávání, změně nebo odstraňování hesla. **POZNÁMKA:** Pokud při první kontrole hesla zadáte heslo po zapnutí, pro přístup k nástroji Nastavení počítače (BIOS) budete muset zadat heslo správce.
Heslo při spuštění	• Musí být zadáno pokaždé, když zapnete nebo restartujete počítač. • Pokud zapomenete heslo po zapnutí, nebudete moci počítač zapnout ani restartovat. **POZNÁMKA:** Heslo správce může být použito místo hesla při spuštění. **POZNÁMKA:** Heslo po zapnutí se nezobrazuje při nastavování, zadávání, změně ani odstranění hesla.

Nastavení, změna nebo odstranění hesla správce nebo hesla při spuštění v nástroji Nastavení počítače (BIOS):

1. Chcete-li spustit nástroj Nastavení počítače (BIOS), zapněte nebo restartujte počítač, rychle stisknete klávesu esc a potom klávesu f10.
2. Pomocí kláves se šipkami vyberte **Security** (Zabezpečení) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změny se projeví ihned po restartování počítače.

Použití internetových bezpečnostních opatření

Pokud počítač používáte pro přístup k emailům, síti nebo k internetu, vystavujete svůj počítač virům, spywaru a dalším síťovým hrozbám. Pro ochranu vašeho počítače je na něm předinstalován software internetového zabezpečení, který zahrnuje funkce antiviru a firewallu.

▲ Pro přístup k softwaru Norton Internet Security napište na úvodní obrazovce písmeno `n` a vyberte položku **Norton Internet Security**.

Další informace o ochraně vašeho počítače před ohrožením z internetu naleznete v kapitole Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Instalace aktualizací softwaru

Instalace aktualizací systému Windows

Po odeslání počítače z výroby mohlo dojít k vydání dalších aktualizací operačního systému a jiného softwaru. Společnost Microsoft rozesílá upozornění na důležité aktualizace. Pro ochranu počítače před vloupáním a počítačovými viry si nainstalujte všechny důležité aktualizace společnosti Microsoft ihned po zobrazení upozornění.

Pro ujištění, že jsou v počítači nainstalovány všechny důležité aktualizace dodržujte tyto pokyny:

- Co nejdříve po nastavení počítače spusťte službu Windows Update. Na úvodní obrazovce napište písmeno `u`, vyberte položku **Nastavení** a zvolte položku **Windows Update**.
- Potom povolte automatické spouštění služby Windows Update.

Aktualizace softwaru

Společnost HP doporučuje, abyste software a ovladače, které byly do počítače původně nainstalovány, pravidelně aktualizovali. Pro stažení nejnovějších verzí přejděte na adresu http://www.hp.com/support. Na tomto místě se také můžete zaregistrovat pro získávání automatického upozornění poté, kdy budou aktualizace dostupné.

Máte-li instalovaný software jiných společností, pravidelně software aktualizujte kvůli opravě problémů s bezpečností a zlepšení výkonu softwaru.

9 Použití nástroje Nastavení počítače (BIOS) a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Nástroj Nastavení počítače neboli BIOS (Basic Input/Output System) ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. diskové jednotky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Nastavení počítače (BIOS) obsahuje nastavení typů instalovaných periferních zařízení, pořadí jednotek při spouštění počítače a množství systémové a rozšířené paměti.

Spouštění nástroje Nastavení počítače (BIOS)

Chcete-li spustit nástroj Nastavení počítače (BIOS), zapněte nebo restartujte počítač, rychle stisknete klávesu esc a potom klávesu f10.

POZNÁMKA: Při změnách v nástroji Nastavení počítače (BIOS) buďte velmi opatrní. Chyby mohou počítači zabránit ve správném provozu.

Aktualizace systému BIOS

Aktuální verze systému BIOS může být dostupná na webové stránce HP.

Většina aktualizací BIOS na webové stránce společnosti HP je uložena v komprimovaných souborech zvaných *SoftPaq*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem Readme.txt, který obsahuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.

Určení verze systému BIOS

Chcete-li zjistit, zda je k dispozici novější verze systému BIOS, než je verze aktuálně nainstalovaná v počítači, potřebujete znát verzi nainstalovaného systému BIOS.

Informace o verzi systému BIOS (označované též jako *ROM date* (Datum paměti ROM) a *System BIOS* (Systém BIOS)) lze zobrazit pomocí kombinace kláves fn+esc (pokud je již spuštěn systém Windows) nebo pomocí nástroje Nastavení počítače (BIOS).

1. Spusťte nástroj Nastavení počítače (BIOS) (viz Spouštění nástroje Nastavení počítače (BIOS) na stránce 51.)
2. Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **File** (Soubor) a **System Information** (Systémové informace).

3. Chcete-li ukončit nástroj Nastavení počítače (BIOS) bez uložení změn, použijte klávesy se šipkami k výběru nabídky **File** (Soubor) a následně možnosti **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit).

4. Vyberte tlačítko **Yes** (Ano).

Stažení aktualizace systému BIOS

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, stáhněte a nainstalujte aktualizaci systému BIOS pouze za předpokladu, že je počítač připojen ke spolehlivému externímu zdroji napájení prostřednictvím adaptéru střídavého proudu. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k doplňkovému dokovacímu zařízení nebo pokud je připojen k doplňkovému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte dle těchto pokynů:

Neodpojujte počítač od napájení vytažením síťové šňůry ze zásuvky.

Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkládejte, nevyjímejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádné zařízení a kabely.

1. Na Úvodní obrazovce napište text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**

2. Klikněte na možnost **Aktualizace a optimalizace** a poté **Hledat aktualizace softwaru HP**.

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

4. V oblasti pro stahování postupujte podle těchto kroků:

   a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou v počítači. Pokud je aktualizace novější než váš BIOS, poznamenejte si datum, název nebo jiný identifikátor. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.

   b. Postupujte podle pokynů na obrazovce a stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.

      Pokud je aktualizace novější než váš systém BIOS, poznačte si cestu k umístění na pevném disku, kam se aktualizace stahuje. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.

POZNÁMKA: Pokud je počítač připojen k síti, poraďte se před instalováním jakékoli aktualizace softwaru, zejména před aktualizací systému BIOS, se správcem sítě.

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Po stažení postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte dle těchto kroků:

1. Na Úvodní obrazovce napište znak `p` a poté vyberte možnost **Průzkumník**.

2. Klikněte na označení pevného disku. Označení pevného disku je obvykle Místní disk (C:).

3. Pomocí cesty, kterou jste si dříve poznamenali, přejděte na pevném disku do složky obsahující danou aktualizaci.

4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou .exe (například, *název_souboru*.exe).

   Spustí se instalace systému BIOS.

5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete instalaci.

POZNÁMKA: Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné smazat soubor aktualizace z pevného disku.

Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda řádně funguje hardware počítače. Nástroj běží mimo operační systém, aby mohl efektivně izolovat hardwarové chyby od problémů, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Spuštění HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač, rychle stisknete klávesu esc a potom klávesu f2.

   Systém BIOS prohledá tři místa pro vyhledání nástrojů HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v následujícím pořadí:

   a. Připojená jednotka USB

      POZNÁMKA: Popis stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je popsáno v Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB na stránce 53.

   b. Pevný disk

   c. BIOS

2. Klikněte na typ diagnostického testu, který chcete spustit a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Pokud potřebujete diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu esc.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB

POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině.

1. Přejděte na http://www.hp.com.
2. Klikněte na tlačítko **Podpora a ovladače** a potom klikněte na kartu **Ovladače a software**.
3. Do textového pole zadejte název produktu a pak klikněte na příkaz **Hledat**.
4. Vyberte model svého počítače a poté operační systém.
5. V oblasti **Diagnostic** (Diagnostika) klikněte na možnost **HP UEFI Support Environment**

   – nebo –

   klikněte na položku **Download** (Stáhnout) a poté na položku **Run** (Spustit).

10 Zálohování, zotavení a obnovení

Počítač je vybaven nástroji operačního systému Windows a nástroji společnosti HP, které chrání vaše data a umožňují je v případě potřeby kdykoli obnovit. Tyto nástroje vám pomohou vrátit počítač do řádného funkčního stavu, nebo dokonce zpět do původního stavu od výrobce, a to všechno pomocí jednoduchých kroků.

Tato kapitola obsahuje informace o následujících postupech:

- Vytváření média pro obnovení a zálohy
- Zotavení a obnovení systému

POZNÁMKA: Tato kapitola obsahuje přehled možností zálohování, obnovení a zotavení. Další informace o poskytnutých nástrojích naleznete v kapitole Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Vytváření média pro obnovení a zálohy

Zotavení po selhání systému je jen tak dobré, jaká byla vaše poslední záloha.

1. Po úspěšném nastavení počítače vytvořte HP média pro obnovení. Pomocí tohoto kroku lze v počítači vytvořit zálohu oddílu HP Recovery. Tuto zálohu lze použít k přeinstalaci původního operačního systému v případě, že došlo k poškození nebo výměně pevného disku.

   HP média pro obnovení, která vytvoříte, vám poskytnou následující možnosti obnovení:

   - Obnovení systému – dojde k přeinstalaci původního operačního systému a programů, které byly nainstalovány z výroby.
   - Obnovení systému z bitové kopie – dojde k přeinstalaci operačního systému a všech ovladačů a softwaru souvisejících s hardwarem. Ostatní software nebude přeinstalován.
   - Obnovení nastavení od výrobce – dojde k obnovení stavu počítače při nastavení od výrobce smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté bude přeinstalován operační systém a software, který byl nainstalován z výroby.

   Viz Vytvoření HP médií pro obnovení na stránce 55.

2. Kdykoli přidáváte hardwarové a softwarové programy, vytvářejte body obnovení systému. Bod obnovení systému je snímkem obsahu určitého pevných disku, uloženého Nástrojem pro obnovení systému v určitém čase. Bod obnovení systému obsahuje informace, které používá systém Windows, jako je například nastavení registru. Systém Windows pro vás automaticky vytváří bod obnovení systému při aktualizacích systému Windows a během dalších úkonů údržby systému (jako je aktualizace softwaru, bezpečnostní skenování nebo diagnostika systému). Bod obnovení můžete také kdykoli vytvořit manuálně. Více informací a postupy, jak vytvořit konkrétní body obnovení systému, najdete v Nápovědě a podpoře. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

3. Kdykoli přidáváte fotografie, video, hudbu a další osobní soubory, vytvářejte také zálohu svých osobních údajů. Funkci Historie souborů systému Windows lze nastavit tak, aby pravidelně automaticky prováděla zálohu knihoven, obsahu pracovní plochy, kontaktů a oblíbených položek. Funkce Historie souborů je užitečná zejména v případě, že jste z pevného disku omylem odstranili soubory, které ještě potřebujete, a tyto soubory už není možné obnovit z koše, případně pokud došlo k poškození souborů. Obnovení souborů je užitečné také tehdy, pokud se někdy rozhodnete počítač resetovat přeinstalací systému Windows nebo pokud se rozhodnete pro obnovení pomocí aplikace HP Recovery Manager.

   POZNÁMKA: Funkce Historie souborů není ve výchozím nastavení povolena a je třeba ji manuálně zapnout.

   Více informací a postup, jak povolit funkci Historie souborů, najdete v Nápovědě a podpoře. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Vytvoření HP médií pro obnovení

HP Recovery Manager je softwarový program, který po úspěšném nastavení počítače poskytuje možnost vytvořit média pro obnovení. HP média pro obnovení je možno použít k provedení obnovení systému v případě poškození pevného disku. Nástroj Obnovení systému přeinstaluje původní operační systém a softwarové programy instalované v továrně, a potom nakonfiguruje nastavení

programů. HP média pro obnovení lze také použít k přizpůsobení systému nebo k obnovení tovární bitové kopie při výměně pevného disku.

- Vytvořit je možné pouze jednu sadu HP médií pro obnovení. S těmito nástroji pro obnovení manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
- Aplikace HP Recovery Manager prozkoumá počítač a stanoví požadovanou kapacitu pro uložení dat na prázdný disk USB flash nebo počet prázdných disků DVD, které budou vyžadovány.
- K vytvoření disků pro obnovení musí být počítač vybaven optickou jednotkou s možností zápisu na DVD a je třeba použít pouze kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Nepoužívejte přepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (přepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Můžete také použít kvalitní prázdnou jednotku paměti flash.
- Pokud počítač není vybaven vestavěnou optickou jednotkou s možností zápisu na DVD, ale přejete si vytvořit média DVD pro obnovení, můžete k vytvoření disků pro obnovení použít externí optickou jednotku (prodává se samostatně) nebo můžete disky pro obnovení zakoupit na internetových stránkách společnosti HP. Pro podporu v USA přejděte na stránku http://www.hp.com/go/contactHP. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Pokud používáte externí optickou jednotku, musí být připojena přímo k portu USB v počítači; jednotku nelze připojit k portu USB na externím zařízení, jako je USB rozbočovač.
- Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovení ověřte, že je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu.
- Proces vytváření může trvat i hodinu nebo více. Vytváření médií pro obnovení nepřerušujte.
- V případě potřeby je možné program ukončit ještě před dokončením všech disků DVD pro obnovení. Aplikace HP Recovery Manager dokonči vypalování aktuálního DVD. Při příštím spuštění nástroje HP Recovery Manager budete vyzváni, abyste ve vytváření disků pro obnovení pokračovali.

Vytvoření HP médií pro obnovení:

1. Na úvodní obrazovce napište výraz `obnovení` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvoření médií pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o postupu při obnovení systému najdete v části Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 59.

Zotavení a obnovení

Obnovení systému lze provést několika způsoby. Zvolte si metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:

- Pokud potřebujete obnovit osobní soubory a data, můžete použít funkci Historie souborů a obnovit data ze zálohy, kterou jste si vytvořili. Více informací a postup, jak použít funkci Historie souborů, najdete v Nápovědě a podpoře. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

- Pokud potřebujete opravit problém s předinstalovanou aplikací nebo ovladačem, použijte pro konkrétní aplikaci nebo ovladač možnost Přeinstalace ovladačů a aplikací v aplikaci HP Recovery Manager.

  Na Úvodní obrazovce napište výraz `obnovení`, vyberte aplikaci **HP Recovery Manager** a poté zvolte možnost **Přeinstalace ovladačů a aplikací** a postupujte dle pokynů na obrazovce.

- Pokud chcete vrátit systém do předchozího stavu bez ztráty osobních informací, můžete použít možnost Obnovení systému Windows. Obnovení systému vám umožní provést obnovení bez nutnosti použití možnosti Aktualizace nebo přeinstalace systému Windows. Systém Windows automaticky vytváří bod obnovení systému při aktualizacích systému Windows a během dalších úkonů údržby. I když jste bod obnovení nevytvořili ručně, přesto můžete zvolit možnost obnovení do některého z automaticky vytvořených bodů obnovení. Více informací a postup, jak použít Obnovení systému Windows, najdete v Nápovědě a podpoře. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

- Pokud hledáte rychlý a snadný způsob obnovení systému bez ztráty osobních dat, nastavení a aplikací, které byly v počítači předinstalovány nebo byly zakoupeny z obchodu Windows Store, zvažte použití možnosti Aktualizace systému Windows. Tato možnost nevyžaduje zálohování dat na jiný disk. Viz Použití Aktualizace systému Windows pro rychlé a snadné obnovení na stránce 58.

- Pokud chcete vrátit počítač do původního stavu, systém Windows poskytuje snadný způsob, jak odstranit osobní data, aplikace a nastavení, a tak systém Windows přeinstalovat.

  Další informace naleznete v kapitole Odstranit vše a přeinstalovat systém Windows na stránce 58.

- Pokud chcete obnovit systém pomocí bitové kopie, můžete zvolit možnost HP Obnovení z bitové kopie z oddílu HP Recovery (pouze vybrané modely) nebo z HP média pro obnovení. Obnovení z minimální bitové kopie nainstaluje pouze ovladače a aplikace povolené hardwarem. Další aplikace obsažené v bitové kopii bude možné nainstalovat pomocí funkce Přeinstalace ovladačů a aplikací v aplikaci HP Recovery Manager.

  Další informace naleznete v kapitole Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 59.

- Pokud chcete obnovit původní rozdělení oddílů a obsah počítače z výroby, můžete v oddílu HP Recovery vybrat možnost Obnovení systému (pouze u vybraných modelů) nebo použít HP média pro obnovení, která jste vytvořili. Další informace naleznete v kapitole Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 59 Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část Vytvoření HP médií pro obnovení na stránce 55.

- Pokud jste vyměnili pevný disk, můžete z HP médií pro obnovení použít možnost Obnovení na výrobní nastavení a přenést původní bitovou mapu na nový pevný disk. Další informace naleznete v kapitole Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 59.
- Pokud chcete odstranit oddíl pro obnovení, abyste na pevném disku uvolnili místo, můžete v aplikaci HP Recovery Manager použít možnost Odstranit oddíl pro obnovení.

  Další informace naleznete v kapitole Odstranění oddílu HP Recovery na stránce 61.

Použití Aktualizace systému Windows pro rychlé a snadné obnovení

Pokud váš počítač nepracuje správně a je potřeba obnovit stabilitu systému, možnost Aktualizace systému Windows vám umožní začít znovu a ponechat věci, které jsou pro vás důležité.

DŮLEŽITÉ: Obnova odebere všechny tradiční aplikace, které nebyly do systému nainstalovány ve výrobním závodě. Všechny aplikace systému Windows 8, které byly dodány předinstalované na vašem počítači a všechny aplikace, které jste zakoupili z obchodu Windows Store, budou uloženy.

POZNÁMKA: Během obnovy bude uložen seznam odstraněných tradičních aplikací, abyste měli rychlý přehled o tom, které aplikace možná musíte nainstalovat znovu. Pokyny pro přeinstalaci tradičních aplikací naleznete v kapitole Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

POZNÁMKA: Při použití nástroje Refresh můžete být vyzváni k zadání svého povolení nebo hesla. Další informace viz Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište písmeno `n` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Spuštění nástroje Refresh:

1. Na Úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo pravého dolního rohu obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka.
2. Klikněte na symbol **Nastavení**.
3. Klepněte na ikonu **Změnit nastavení počítače** v pravém dolním rohu obrazovky a z nabídky Nastavení počítače vyberte položku **Všeobecné**.
4. Posouvejte se možnostmi na pravé straně a zobrazte **Částečné obnovení počítače, které neovlivní soubory**.
5. V nabídce **Obnovit počítač bez ovlivnění vašich souborů** zvolte možnost **Spustit** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstranit vše a přeinstalovat systém Windows

Někdy potřebujete provést podrobné přeformátování svého počítače nebo chcete odebrat osobní informace předtím, než počítač prodáte nebo recyklujete. Proces popsaný v této části poskytuje rychlý, jednoduchý způsob vrácení počítače do jeho původního stavu. Tato možnost z vašeho počítače odstraní všechna osobní data, aplikace a nastavení a přeinstaluje systém Windows.

DŮLEŽITÉ: Tato možnost neposkytuje zálohy vašich informací. Před jejím použitím zálohujte veškeré osobní informace, které si přejete zachovat.

Tuto možnost spustíte stiskem klávesy f11 na Úvodní obrazovce.

Použití klávesy f11:

1. Při spuštění počítače stiskněte klávesu f11.

   – nebo –

   Stiskněte a přidržte klávesu f11 při stisknutém tlačítku napájení.

2. Zvolte si rozložení klávesnice.

3. Z nabídky Možnosti spuštění zvolte položku **Poradce při potížích**.

4. Vyberte položku **Reset your PC** (Obnovit nastavení počítače od výrobce) a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití Úvodní obrazovky:

1. Na Úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo pravého dolního rohu obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka.

2. Klikněte na symbol **Nastavení**.

3. Klepněte na ikonu **Změnit nastavení počítače** v pravém dolním rohu obrazovky a z nabídky Nastavení počítače vyberte položku **Všeobecné**.

4. Posouvejte se možnostmi na pravé straně a vyberte možnost **Všechno smazat a přeinstalovat Windows**.

5. V nabídce **Odstranit vše a přeinstalovat systém Windows** zvolte položku **Spustit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager

Software HP Recovery Manager umožňuje obnovit počítač do svého původního stavu z výroby s použitím HP médií pro obnovení, která jste si vytvořili, nebo s použitím oddílu HP Recovery (pouze u vybraných modelů). Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část Vytvoření HP médií pro obnovení na stránce 55.

Pomocí HP médií pro obnovení můžete vybrat některou z následujících možností obnovení:

- Obnovení systému – dojde k přeinstalaci původního operačního systému a konfiguraci nastavení programů, které byly nainstalovány z výroby.
- Obnovení z minimální bitové kopie (pouze u vybraných modelů) – dojde k přeinstalaci operačního systému a všech ovladačů a softwaru souvisejících s hardwarem. Ostatní software nebude přeinstalován.
- Obnovení nastavení od výrobce – dojde k obnovení stavu počítače při nastavení od výrobce smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté bude přeinstalován operační systém a software, který byl nainstalován z výroby.

Oddíl HP Recovery (pouze u vybraných modelů) umožňuje obnovení systému a obnovení z minimální bitové kopie.

Co byste měli vědět

- Nástroj HP Recovery Manager využívá pouze software, který byl instalován ve výrobě. Pro software, který nebyl dodán s tímto počítačem, musíte software buďto stáhnout z webu výrobce nebo software přeinstalovat z média, poskytnutého výrobcem.
- Obnova pomocí nástroje HP Recovery Manager musí být použita jako poslední pokus o nápravu potíží s počítačem.
- HP média pro obnovení musí být použita, pokud dojde k selhání pevného disku. Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část Vytvoření HP médií pro obnovení na stránce 55.
- Pokud chcete použít možnosti Obnovení na výrobní nastavení, musíte využít HP média pro obnovení. Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část Vytvoření HP médií pro obnovení na stránce 55.
- Pokud HP médium pro obnovení nefunguje, můžete médium pro obnovení svého systému získat na webových stránkách HP. Pro podporu v USA přejděte na stránku http://www.hp.com/go/contactHP. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

DŮLEŽITÉ: Nástroj HP Recovery Manager neprovádí automatické zálohování vašich osobních dat. Před zahájením procesu obnovy proveďte zálohu všech osobních dat, která si přejete zachovat.

Použití oddílu HP Recovery (pouze u vybraných modelů)

Oddíl HP Recovery (pouze vybrané modely) umožňuje provést obnovení systému nebo obnovení z minimální bitové kopie bez nutnosti použití disků pro obnovení nebo disku USB flash pro obnovení. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk funkční.

Spuštění aplikace HP Recovery Manager z oddílu nástroje HP Recovery:

1. Při spuštění počítače stiskněte klávesu f11.

   – nebo –

   Stiskněte a přidržte klávesu f11 při stisknutém tlačítku napájení.
2. Zvolte si rozložení klávesnice.
3. Z nabídky Možnosti spuštění zvolte položku **Poradce při potížích**.
4. Vyberte aplikaci **Recovery Manager** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení pomocí HP médií pro obnovení

HP média pro obnovení můžete použít pro obnovení původního systému. Tuto metodu lze použít, pokud váš systém nemá oddíl HP Recovery, nebo pokud pevný disk nepracuje správně.

1. Je-li to možné, proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Do optické jednotky v počítači nebo doplňkové externí optické jednotky vložte první HP disk pro obnovení, který jste vytvořili, a restartujte počítač.

   – nebo –

   Připojte disk USB flash pro obnovení, který jste vytvořili, k portu USB na počítači a restartujte počítač.

   POZNÁMKA: Pokud se po restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, bude nutné změnit pořadí spouštěcích zařízení. Viz Změna pořadí při spouštění počítače na stránce 61.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se počítač nerestartuje do nástroje HP Recovery Manager, můžete změnit pořadí při spouštění počítače, což je pořadí zařízení, uvedených v BIOSu, kde počítač hledá informace o spouštění. Výběr můžete změnit na optickou mechaniku nebo na disk USB flash.

Pro změnu pořadí při spouštění:

1. Vložte HP médium pro obnovení, které jste vytvořili.
2. Restartujte počítač a krátce stiskněte klávesu esc a poté klávesu f9. Zobrazí se možnosti zavedení systému.
3. Vyberte spouštění z optické jednotky nebo disku USB flash.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstranění oddílu HP Recovery

Software HP Recovery Manager umožňuje odstranit oddíl HP Recovery z důvodu uvolnění místa na pevném disku.

DŮLEŽITÉ: Po odstranění oddílu HP Recovery již není možné použít možnost Aktualizace systému Windows, možnost systému Windows pro odstranění všeho a přeinstalaci systému Windows ani možnost nástroje HP Recovery Manager. Proto si před odstraněním oddílu HP Recovery vytvořte HP média pro obnovení; viz Vytvoření HP médií pro obnovení na stránce 55.

Pokud chcete odebrat oddíl HP Recovery, postupujte následovně:

1. Na úvodní obrazovce napište výraz `obnovení` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Odstranit oddíl pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

11 Řešení potíží

Potíže s bezdrátovým připojením

Možné příčiny problémů s bezdrátovým připojením mohou být následující:

- Bezdrátové zařízení není zapnuto.
- Bezdrátové zařízení není nainstalováno správně nebo bylo zakázáno.
- Bezdrátové zařízení je rušeno jiným zařízením.
- Selhalo bezdrátové zařízení nebo hardwarový směrovač.

Nelze se připojit k síti WLAN

Pokud máte problém s připojením k síti WLAN, zkontrolujte, zda je integrované zařízení WLAN správně nainstalováno na vašem počítači a zapnuto.

1. Ujistěte se, zda je bezdrátové zařízení zapnuto.
2. Potom se zkuste k bezdrátové síti připojit znovu.

Pokud se stále nemůžete připojit, postupujte podle následujících kroků.

1. Na úvodní obrazovce napište písmeno ○ a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Systém a zabezpečení** a potom v **Systémové** oblasti klepněte na položku **Správce zařízení**.
3. Pro rozšíření seznamu a zobrazení všech adaptérů klepněte na šipku vedle položky **Síťové adaptéry**.
4. V seznamu Síťových adaptérů identifikujte zařízení WLAN. Pojmenování zařízení WLAN může obsahovat výrazy *bezdrátový*, *bezdrátová síť LAN*, *WLAN*, nebo *802.11*.

   Pokud na seznamu žádné zařízení WLAN není uvedeno, počítač buďto není integrovaným zařízením WLAN vybaven, nebo není ovladač zařízení WLAN nainstalován správně.

Další informace o řešení problémů s WLAN naleznete na webových odkazech, poskytnutých v kapitole Nápověda a podpora.

Nelze se připojit k preferované síti

K preferované síti se nemůžete připojit možná proto, že se jedná o síť WLAN s podporou zabezpečení. Pro připojení k tomuto typu WLAN musíte mít bezpečnostní kód. Další informace naleznete v následující části.

Pokud problém nespočívá v zadání bezpečnostního kódu, možná máte poškozené připojení WLAN. Systém Windows může v poškozené připojení WLAN v mnoha případech opravit automaticky.

- Pokud v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu vidíte ikonu stavu sítě, klepněte na ni pravým tlačítkem myši a potom klepněte na tlačítko **Poradce při potížích**.

  Windows vaše síťové zařízení resetuje a pokusí se znovu připojit k některé z upřednostňovaných sítí.

- Pokud v oznamovací oblasti ikonu stav sítě nevidíte, postupujte takto:

  1. Na úvodní obrazovce napište písmeno o a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
  2. Klepněte na nabídku **Síť a Internet** a potom na položku **Centrum sítí a sdílení**.
  3. Zvolte položku **Poradce při potížích** a vyberte síť, kterou chcete opravit.

Aktuální kódy pro zabezpečení sítě nejsou k dispozici

Pokud budete při připojování k bezdrátové síti vyzváni k zadání bezpečnostního kódu (neboli síťového klíče) nebo názvu (SSID), má síť bezpečnostní ochranu. SSID a bezpečnostní kód jsou alfanumerickými kódy, které zadáte do počítače pro identifikaci počítače v síti. Pro připojení k zabezpečené síti musíte mít aktuální kódy.

- V případě sítě, připojené k vašemu soukromému bezdrátovému směrovači, si v uživatelské příručce směrovače přečtěte instrukce o nastavení shodných kódů na směrovači i na zařízení WLAN.
- V případě privátní sítě, jako je síť v kanceláři nebo ve veřejné internetové chatovací místnosti, kontaktujte pro získání kódů správce sítě a tyto kódy zadejte až k tomu budete vyzváni.

  Některé sítě své SSID neboli síťové klíče, používané pro směrovače nebo přístupové body, pro zlepšení bezpečnosti pravidelně mění. Podle toho musíte změnit odpovídající kód ve svém počítači.

Pokud jste získali nový klíč pro bezdrátovou síť a SSID pro některou síť a pokud jste se k této síti už dříve připojovali, pro opětovné připojení k síti postupujte následujícím způsobem:

1. Na pracovní ploše systému Windows klepněte na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti v pravé části panelu nástrojů.

   Zobrazí se seznam dostupných sítí WLAN. Nacházíte-li se na přístupovém bodu, kde je aktivních několik sítí WLAN, zobrazí se jich několik.

2. Pravým tlačítkem myši klepněte na síť a potom klepněte na položku **Vlastnosti**.

   POZNÁMKA: Není-li požadovaná síť v seznamu uvedena, obraťte se na správce sítě pro ujištění, zda je směrovač nebo přístupový bod v provozu.

3. Klepněte na kartu **Zabezpečení** a do políčka **Klíč zabezpečení sítě** zadejte správná data pro bezdrátové šifrování.

4. Pro uložení tohoto nastavení klepněte na tlačítko **OK**.

Nelze se připojit k bezdrátovému směrovači

Pokud se pokoušíte připojit k bezdrátovému směrovači a nedaří se, resetujte bezdrátový směrovač tím, že směrovač na 10 až 15 sekund vypnete.

Pokud se počítač stále nemůže k síti WLAN připojit, bezdrátový směrovač restartujte. Podrobnosti naleznete v návodu výrobce směrovače.

Ikona stavu sítě se nezobrazuje

Pokud se ikona stavu sítě v oznamovací oblasti po konfiguraci sítě WLAN nezobrazuje, softwarový ovladač buďto chybí, nebo je poškozený. Může se také zobrazit chybové hlášení Windows "Zařízení nebylo nalezeno".

Pro vyřešení tohoto problému získejte z adresy http://www.hp.com nejnovější verzi softwaru a ovladačů zařízení WLAN pro váš počítač.

1. Otevřete svůj internetový prohlížeč.
2. Pro podporu v USA přejděte na stránku http://www.hp.com/go/contactHP. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
3. Klepněte na možnost pro stažení softwaru a ovladačů a potom do pole pro vyhledávání zadejte číslo modelu svého počítače.
4. Stiskněte tlačítko enter a postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Pokud bylo zařízení WLAN, které používáte, zakoupeno samostatně, pro nejnovější verzi softwaru se obraťte na webové stránky výrobce.

Potíže s napájením

Počítač po spuštění neběží

1. Vypněte počítač.
2. Elektrickou zásuvku vyzkoušejte zapojením jiného elektrického spotřebiče.
3. Znovu zapojte kabely počítače a dbejte na to, aby spojení mezi napájecím adaptérem a počítačem a spojení mezi napájecím adaptérem a elektrickou zásuvkou bylo bezpečné.
4. Zkuste počítač zapnout.
   - Pokud se rozsvítí kontrolky napájení, pracuje napájecí adaptér správně.
   - Pokud je spojení bezpečné, ale kontrolky napájení zůstávají zhasnuté, napájecí adaptér nefunguje a je třeba jej vyměnit.

   Pro informace o získání náhradního napájecího adaptéru kontaktujte podporu.

Chyba pevného disku

1. Současně stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.
2. Klepněte na ikonu **Napájení** a potom na tlačítko **Restartovat**.

   Nebo pro vypnutí počítače stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka vypínače napájení zapněte.
3. Pokud se systém Windows otevře, ihned všechna důležitá data zálohujte na externí pevný disk.
4. Ať už se systém Windows spustí, nebo ne, kontaktujte podporu. Zřejmě bude nutno vyměnit pevný disk nebo systémovou desku.

Počítač neodpovídá

Pro ukončení všech programů, které neodpovídají, použijte Správce úloh systému Windows.

1. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.
2. Klepněte na položku **Správce zařízení**.
3. Vyberte program, který neodpovídá, a klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

Pokud ukončení programů nefunguje, počítač restartujte.

1. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.
2. Klepněte na ikonu **Napájení** a potom na tlačítko **Restartovat**. Nebo pro vypnutí počítače stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka vypínače napájení zapněte.

Počítač se neočekávaně vypíná

- Je možné, že se počítač nachází v příliš horkém prostředí. Vypněte jej a nechte vychladnout.
- Zkontrolujte, zda nejsou ventilační otvory blokovány a zda běží vnitřní ventilátor. Umístění ventilačních otvorů naleznete v kapitole Seznámení s počítačem na stránce 5.

Problémy nástroje Nastavení počítače

Počítač nepřejde do nástroje Nastavení počítače

Pokud počítač nepřejde po stisku klávesy f10 do nástroje Nastavení počítače, stiskněte klávesy fn+f lock a potom znovu zkuste spustit nástroj Nastavení počítače.

Problémy se zobrazením

Displej je prázdný

- Pro opětovné zobrazení obrazu na displeji ukončete režim spánku.
  - Krátce stiskněte tlačítko napájení.
  - Stiskněte některou klávesu na klávesnici.
  - Stiskněte mezerník.
  - Stiskněte klávesu esc.
- Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.

Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně je neostrý

Upravte nastavení rozlišení.

1. Na úvodní obrazovce napište písmeno ○ a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Vzhled a přizpůsobení**.
3. Na kartě **Displej** zvolte možnost **Upravit rozlišení obrazovky**.
4. Podle potřeby upravte hodnotu v poli Rozlišení a poté klepněte na tlačítko **Použít**.

Potíže s klávesnicí a myší

- Ujistěte se, zda klávesnici nebo myš používáte v dosahu bezdrátového přijímače.
- Ujistěte se, zda myš není v režimu spánku, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Myš znovu aktivujete klepnutím levým tlačítkem myši.
- Vyměňte baterie v klávesnici a myši.
- Odstraňte bezdrátový USB přijímač ve spodní části podstavce a znovu jej zasuňte. Klávesnici a myš znovu spárujte s přijímačem.

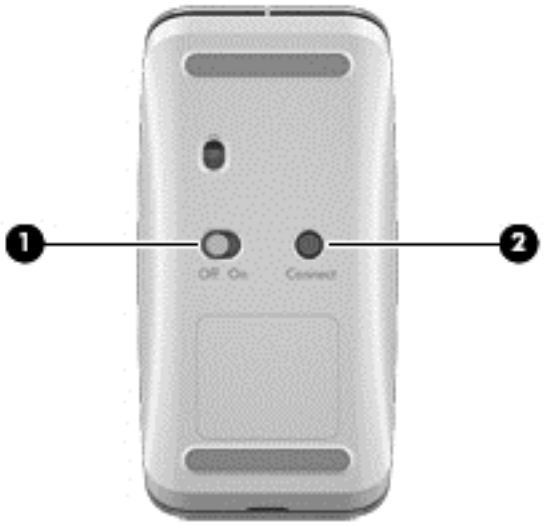
POZNÁMKA: Níže uvedené ilustrace se mohou lehce lišit od vaší klávesnice a myši.

DŮLEŽITÉ: Během těchto kroků umístěte klávesnici a myš na stejnou úroveň jako přijímač.

Postup opětovné synchronizace bezdrátové klávesnice a myši:

1. Odpojte přijímač z portu USB ve spodní části podstavce počítače a znovu jej připojte. Umístění portu USB viz Spodní strana na stránce 12.

2. Zkontrolujte, zda je myš zapnutá **(1)** a potom stiskněte a podržte tlačítko Připojit **(2)** na po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka LED přijímače nerozsvítí nebo nepřestane blikat. Pro potvrzení připojení pohněte myší a zkontrolujte odezvu na obrazovce.



3. Po navázání spojení s myší proveďte pro opětovné spárování klávesnice následující kroky.

4. Na klávesnici stiskněte a přidržte tlačítko Connect **(3)** po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka LED přijímače nerozsvítí nebo nepřestane blikat.

Potíže se zvukem

Není slyšet žádný zvuk.

- Zkontrolujte, zda jste připojili napájené reproduktory a zda jsou zapnuté.
- Nastavte hlasitost buďto na reproduktorech nebo prostřednictvím operačního systému počítače.
- Vypněte počítač a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Ujistěte se, zda jsou reproduktory správně připojeny.
- Pokud jsou k počítači (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je.
- Je-li počítač v úsporném režimu, krátkým stiskem tlačítka napájení režim spánku ukončete.
- Zkontrolujte zvukové funkce.

Pro kontrolu zvukových funkcí vašeho počítače postupujte následujícím způsobem:

1. Na úvodní obrazovce napište písmeno ○ a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte **Hardware a zvuk** a potom vyberte položku **Zvuk**.
3. Po otevření okna Zvuk klepněte na kartu **Zvuky**. Na kartě **Události programů** vyberte všechny zvukové události, jako je pípnutí nebo upozornění, a klepněte na tlačítko **Vyzkoušet**.

   V reproduktorech nebo připojených sluchátkách byste měli slyšet zvuk.

Pro kontrolu funkcí nahrávání počítače postupujte následujícím způsobem:

1. Na úvodní obrazovce napište písmeno z a vyberte položku **Záznam zvuku**.
2. Klepněte na tlačítko **Spustit záznam** a něco řekněte do mikrofonu. Soubor uložte na plochu Windows.
3. Otevřete některý multimediální program a zvuk přehrajte.

POZNÁMKA: Pro potvrzení nebo změnu zvukových nastavení v počítači napište na úvodní obrazovce písmeno ○ a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte **Hardware a zvuk** a potom vyberte položku **Zvuk**.

Potíže se softwarem

- Vypněte počítač a znovu jej zapněte.
- Aktualizujte nebo přeinstalujte ovladače. Viz část Aktualizace programů a ovladačů na stránce 45.
- Počítač obnovte nebo zotavte. Více informací naleznete v kapitole Zálohování, zotavení a obnovení na stránce 54.

12 Technické údaje

Provozní parametry

POZNÁMKA: Přesné jmenovité hodnoty napájení naleznete na štítku s údaji o napájení, umístěném na vnější straně počítače.

Položka	Metrické jednotky	USA
Provozní teplota	**5 až 35°C**	41 až 95°F
Teplota skladování	**–30°C až 65°C**	–22°F až 149°F
Provozní vlhkost	**15% až 80% @ 26°C**	15% až 80% @ 78°F
Provozní nadmořská výška	**0 až 2000 m**	0 až 6561 ft
Skladovací nadmořská výška	**0 až 4572 m**	0 až 15 000 ft

13 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky. Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud během odstraňování nebo instalaci dostanete pokyn k odpojení počítače se před odpojením počítače nebo odstraněním krytu ujistěte, že jste správně uzemněni.
- Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástkami dotykem na nějaký neizolovaný kovový povrch součásti vybijte statickou elektřinu ze svého těla.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

Pokud budete požadovat více informací o statické elektřině nebo budete potřebovat pomoc s odebíráním či montáží součástí, kontaktujte podporu.

Rejstřík

A

akční klávesy
- další stopa nebo část 34
- identifikace 32
- použití 34
- předchozí 34
- přehrávání, pozastavení, obnovení přehrávání 34
- zastavení 34

aktualizace softwaru, instalace 50
aktualizace systému Windows, instalace 50
aktualizovat
- obnova 57
- počítač 57
- Windows 58

anténa technologie NFC (Near Field Communication), identifikace 11
antény
- Technologie Near Field Communication (NFC) 11

B

Beats Audio 20
bezdrátová síť (WLAN)
- funkční rozsah 17
- potřebné příslušenství 16
- použití 16
- připojení 17
- připojení k podnikové síti WLAN 17
- připojení k veřejné síti WLAN 17
- zabezpečení 16

bezdrátové ovladače, operační systém 15
bezdrátový směrovač 16
BIOS
- aktualizace 51
- stažení aktualizace 52
- určení verze 51

bod obnovení systému
- obnovení 57
- vytvoření 55

C

certifikační štítek o bezdrátovém připojení 13
cestování s počítačem 13

Č

čištění počítače 46
čtečka paměťových karet, identifikace 12

D

doporučené činnosti 1
dotyková obrazovka, použití 27
důležité aktualizace, instalace 50

G

Gesta dotykové obrazovky 29, 30
- gesta vytažení z okrajů 29, 30
- otočení 29
- poklep 27
- posouvání jedním prstem 27
- přitahování 28
- rolování 28

gesta–vytažení z okraje
- přejetí po horním okraji 30

gesta vytažení z okrajů 29
gesto přiblížení na dotekové obrazovce 28
gesto sevření/roztažení na dotykové obrazovce 28

H

HDMI, použití zvuku 21
HD zařízení USB, připojení 21
hesla
- Nastavení počítače (BIOS) 49
- Windows 48

Hesla nástroje Nastavení počítače (BIOS) 49
hesla systému Windows 48
Hibernace
- spuštění 39
- ukončení 39

hlasitost, nastavení 20
hodnoty napájení 72
HP média pro obnovení
- obnova 61
- vytvoření 55

HP Recovery Manager
- oprava potíží při spouštění 61
- spuštění 60

I

informace o předpisech
- certifikační štítky o bezdrátovém připojení 13
- štítek s povinnými údaji 13

integrovaná numerická klávesnice, identifikace 33, 37
integrovaná webová kamera, kontrolky, identifikace 6
ISP 15

K

kabelová síť, připojení 18
kabel USB, připojení 43
kabely, USB 43
Klávesa aplikace Windows, identifikace 32
klávesa fn, identifikace 32

Klávesa num lock, identifikace 37
klávesa režimu spánku, identifikace 33
Klávesa s logem Windows, identifikace 32
klávesové zkratky, Windows 8 36
klávesy
Aplikace Windows 32
fn 32
hlasitost 32
Logo Windows 32
Spánek 33
klávesy ovládání hlasitosti, identifikace 32
komponenty
přední strana 6
konektor mikrofonu, identifikace 10
konektor napájení, identifikace 10
Konektor RJ-45 (síťový), identifikace 8
konektor sluchátek, identifikace 10
konektor subwooferu, identifikace 8
konektory
RJ-45 (síťový) 8
zvukový vstup (pro mikrofon) 10
zvukový výstup (pro sluchátka) 10
konektor zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 10
konektor zvukového výstupu (pro sluchátka), identifikace 10
kontrolka adaptéru střídavého proudu, identifikace 10
kontrolka pevného disku, identifikace 8
kontrolka webové kamery
identifikace 6
kontrolky
Adaptér střídavého proudu 10
pevný disk 8
webová kamera 6
kontrolky bezdrátového zařízení 15
kontrolky webové kamery, identifikace 6

L
LAN, připojení 18

M
média pro obnovení
vytvoření 55
vytvoření pomocí nástroje HP Recovery Manager 56
mikrofony, identifikace 6
minimalizovány obraz
vytvoření 59
minimalizovaný obraz pro obnovení 60

N
napájený port (nabíjecí) USB 3.0, identifikace 7
nastavení ochrany heslem při probuzení 40
nastavení připojení k internetu 16
nastavení WLAN 16
Nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
stahování 53
nástroj Nastavení počítače (BIOS), používání 51
název a číslo produktu, počítač 13
NFC 23

O
obnova
aktualizovat 58
Disk USB flash 61
disky 56, 61
HP Recovery Manager 59
médium 61
možnosti 55
podporované disky 56
použití HP médií pro obnovení 56
spuštění 60
systém 59
obnovení
Historie souborů Windows 57
obnovení počítače 58
obnovení původního systému 59
obnovení systému 59
oddíl HP Recovery
obnova 60
odstranění 61
oddíl pro obnovení
odstranění 61
odstraněné soubory
obnovení 57
odstranit vše a přeinstalovat systém Windows 58
opětovné spárování, bezdrátová klávesnice a myš 68
Ovládací panel Beats Audio 21
ovladače, aktualizace 45

P
paměťová karta, vložení 43
péče o počítač 46
podporované disky
obnova 56
port HDMI-in, identifikace 9
Port USB 3.0, identifikace 7
porty
HDMI-in 9
port (nabíjecí) USB 3.0 7
Porty USB 2.0 8
USB 3,0 7
Vstup HDMI 21
porty USB 2.0, identifikace 8
pořadí při spouštění
používání nástroje HP Recovery Manager 61
programy, aktualizace 45
provozní parametry 72
přejetí po levém okraji 30
přejetí po pravém okraji 29
připojení k podnikové síti WLAN 17
připojení k síti WLAN 17
připojení k veřejné síti WLAN 17

R
recyklace
počítač 57, 58
reproduktory
připojení 20
reproduktory, identifikace 6
reset
kroky 58
počítač 57, 58
rozbočovače 42

Ř
řešení potíží 62
bezdrátové připojení 62

displej je prázdný 67
chyba pevného disku 65
klávesnice 68
myš 68
opětovné spárování bezdrátové klávesnice a myši 68
počítač neodpovídá 65
počítač se neočekávaně vypíná 65
počítač se nezapne 65
potíže se softwarem 71
problémy se zobrazením na obrazovce 67
zvukové funkce 70

S
sdílení médií 23
sériové číslo 13
sériové číslo, počítač 13
sluchátka, připojení 20
software
CyberLink MediaSuite 22
Nástroj Defragmentace disku 45
software, aktualizace 50
software internetového zabezpečení, použití 49
Software pro defragmentaci disku 45
Software sMedio 360 23
součásti
levá strana 9
pravá strana 7
spodní strana 12
zadní část 11
Spánek
spuštění 39
ukončení 39
specifikace 72
spodní strana 13
systém neodpovídá 40

Š
štítek Bluetooth 13
štítek WLAN 13
štítky
Bluetooth 13
certifikace o bezdrátovém připojení 13
povinné 13
sériové číslo 13
WLAN 13

T
Telefon se systémem Android a technologií NFC 24
tlačítka
HDMI-in 12
napájení 11
tlačítko HDMI-in, identifikace 12
tlačítko napájení, identifikace 11

U
údržba, Defragmentace disku 45
USB rozbočovače 42

V
video 21
Vstupní port HDMI
připojení 21
výboj statické elektřiny 73
Vyčištění disku 45
vypnutí 40
vypnutí počítače 40

W
webová kamera
použití 20
Windows
Aktualizace 57, 58
bod obnovení systému 55, 57
Historie souborů 55, 57
možnost odstranit vše a přeinstalovat 58
obnovení souborů 57
přeinstalace 57, 58
reset 58
záloha 55
WLAN, antény, identifikace 6

Z
Zábava s počítačem 2
zabezpečení, bezdrátové sítě 16
zálohování
osobní soubory 55
zálohy 54
Zařízení s rozhraním Bluetooth 15
Zařízení USB
odebírání 43
popis 42
připojení 42
zařízení WLAN 13, 15
zásuvka pro bezpečnostní kabel, identifikace 10
zásuvky
bezpečnostní kabel 10
zvuk pro HDMI 21