



Instrukcja obsługi

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth jest znakiem towarowym należącym do odpowiedniego właściciela i jest używany przez firmę Hewlett-Packard na mocy udzielonej licencji. Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych. Logo SD jest znakiem towarowym należącym do odpowiedniego właściciela.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Wydanie pierwsze: lipiec 2013

Numer katalogowy dokumentu: 730501-241

Informacje o produkcie

Niniejsza instrukcja opisuje funkcje występujące w większości modeli. Niektóre z funkcji mogą być niedostępne w danym komputerze.

Warunki użytkowania oprogramowania

Instalowanie, kopiowanie lub pobieranie preinstalowanego na tym komputerze produktu programowego bądź używanie go w jakikolwiek inny sposób oznacza wyrażenie zgody na objęcie zobowiązaniami wynikającymi z postanowień Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania HP (EULA). Jeżeli użytkownik nie akceptuje postanowień tej umowy, jedynym rozwiązaniem jest zwrócenie całego nieużywanego produktu (sprzętu i oprogramowania) w miejscu zakupu w ciągu 14 dni od daty zakupu w celu odzyskania pełnej kwoty wydanej na jego zakup.

Dodatkowe informacje oraz procedurę odzyskania pełnej kwoty wydatkowanej na zakup komputera można uzyskać w punkcie, w którym został on zakupiony (u sprzedawcy).

Spis treści

1 Właściwy początek	1
Najlepsze praktyki	1
Ciekawe rzeczy do zrobienia	2
Więcej zasobów HP	3
2 Poznanie komputera	5
Znajdowanie informacji o sprzęcie i oprogramowaniu	5
Identyfikacja urządzeń	5
Identyfikacja oprogramowania	5
Przód	6
Prawa strona	7
Lewa strona	9
Góra	11
Dół	12
Etykiety	13
Identyfikacja etykiet	13
3 Podłączanie do sieci	14
Podłączanie do sieci bezprzewodowej	15
Korzystanie z elementów sterujących komunikacją bezprzewodową	15
Korzystanie z usług dostawcy Internetu	15
Konfiguracja sieci WLAN	16
Konfiguracja routera bezprzewodowego	16
Ochrona sieci WLAN	16
Połączenie z siecią WLAN	17
Połączenie z siecią przewodową	18
Połączenie z siecią lokalną (LAN)	18
4 Korzystanie z funkcji rozrywkowych	19
Korzystanie z kamery internetowej	20
Korzystanie z funkcji audio	20

Regulacja głośności	20
Podłączanie głośników	20
Podłączanie słuchawek	20
Korzystanie z funkcji Beats Audio	21
Korzystanie z technologii Beats Audio	21
Korzystanie z wideo	21
Podłączanie urządzenia HDMI	21
Korzystanie z dźwięku HDMI	22
Zarządzanie plikami audio i video	22
Udostępnianie multimediów i danych w grupie domowej w sieci (tylko wybrane modele)	23
Włącz udostępnianie multimediów skonfiguruj grupę domową w sieci	23
Strumieniowanie i udostępnianie multimediów między urządzeniami mobilnymi	23
Migracja lub synchronizacja danych	24
Udostępnianie zdjęć, filmów i muzyki z i na telefon	24
Sprawdzanie wersji systemu operacyjnego Android w telefonie	24
Pobierz aplikację sMedio TrueLink+ na telefon	25
Rozpocznij udostępnianie multimediów	25
5 Nawigacja za pomocą klawiatury i urządzeń wskazujących	26
Wykonywanie gestów na ekranie dotykowym	27
Przesunięcie jednym palcem	27
Stukanie	27
Przewijanie	28
Zbliżanie / rozsuwanie palców	28
Obracanie (tylko wybrane modele)	29
Przesunięcie krawędzi	29
Przesunięcie prawej krawędzi	29
Przesunięcie lewej krawędzi	30
Przesunięcie górnej i dolnej krawędzi	30
Korzystanie z klawiatury	32
Korzystanie z klawiszy akcji	33
Korzystanie z klawiszy skrótów w systemie Microsoft Windows 8	35
Korzystanie ze zintegrowanej klawiatury numerycznej	36
6 Zarządzanie zasilaniem	37
Włączanie trybu uśpienia i hibernacji	38
Ręczne włączanie i wyłączanie trybu uśpienia	38
Ręczne włączanie i wyłączanie trybu hibernacji	38
Ustawianie ochrony hasłem przy wznawianiu	39
Wyłączanie komputera	39

7 Zarządzanie informacjami i udostępnianie ich	41
Korzystanie z urządzenia USB	41
Podłączanie urządzenia USB	41
Odłączanie urządzenia USB	42
Wkładanie i wyjmowanie karty pamięci	43
8 Utrzymanie maksymalnej wydajności	44
Wykonywanie standardowej konserwacji	44
Uruchamianie programu Oczyszczanie dysku	44
Uruchamianie programu Defragmentator dysków	44
Aktualizacja programów i sterowników	44
Czyszczenie komputera	45
Procedury czyszczenia	45
Czyszczenie wyświetlacza (urządzenia All-in-One lub notebooki) ...	45
Czyszczenie boków i pokrywy	45
Czyszczenie klawiatury i myszy	46
Używanie środków bezpieczeństwa	47
Ustawianie haseł w systemie Windows	47
Ustawianie haseł narzędzia Computer Setup (BIOS)	48
Korzystanie z oprogramowania zabezpieczającego przed zagrożeniami internetowymi ..	48
Instalowanie aktualizacji oprogramowania	49
Instalowanie aktualizacji systemu Windows	49
Aktualizowanie oprogramowania	49
9 Korzystanie z narzędzia Computer Setup (BIOS) oraz HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	50
Uruchamianie narzędzia Computer Setup (BIOS)	50
Aktualizacja BIOS	50
Sprawdzanie wersji BIOS	50
Pobieranie aktualizacji systemu BIOS	51
Używanie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	52
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na urządzenie USB	53
10 Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie	54
Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych	55
Tworzenie nośnika HP Recovery	55
Przywracanie i odzyskiwanie	57
Szybkie i proste odzyskiwanie za pomocą narzędzia Windows Refresh	58
Usuń wszystko i wykonaj reinstalację systemu Windows	58
Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager	59
Co musisz wiedzieć	60

Używanie partycji HP Recovery (tylko wybrane modele)	60
Odzyskiwanie za pomocą nośnika HP Recovery	61
Zmiana kolejności rozruchu	61
Usuwanie partycji HP Recovery	61
11 Rozwiązywanie problemów	62
Problemy z połączeniem bezprzewodowym	62
Nie można połączyć się z siecią WLAN	62
Nie można połączyć się z siecią preferowaną	62
Aktualne kody zabezpieczeń sieci są niedostępne	63
Nie można połączyć się z routerem bezprzewodowym	63
Ikona stanu sieci nie jest wyświetlana	64
Problemy z zasilaniem	65
Nie można uruchomić ani włączyć komputera	65
Błąd dysku twardego	65
Komputer nie odpowiada	65
Komputer wyłącza się nieoczekiwanie	66
Problemy z narzędziem Computer Setup	67
Komputer nie może uruchomić narzędzia Computer Setup	67
Problemy z monitorem	68
Ekran nie świeci się	68
Elementy wyświetlane na ekranie są zbyt duże lub zbyt małe albo obraz jest zamazany	68
Problemy z klawiaturą i myszą	69
Problemy z dźwiękiem	71
Dźwięk nie jest odtwarzany	71
Problemy z oprogramowaniem	72
12 Dane techniczne	73
Parametry pracy	73
13 Wyładowania elektrostatyczne	74
Indeks	75

1 Właściwy początek

Komputer ten jest urządzeniem o dużych możliwościach, doskonale nadającym się zarówno do pracy, jak i celów rozrywkowych. Aby w pełni wykorzystać jego funkcje, przeczytaj ten rozdział, w którym dowiesz się, w jaki sposób postępować po zainstalowaniu komputera, jak używać go w celach rozrywkowych oraz gdzie dostępne są dodatkowe zasoby HP.

Najlepsze praktyki

Po zainstalowaniu i zarejestrowaniu komputera zalecamy wykonanie następujących czynności:

- Podłącz komputer do sieci przewodowej lub bezprzewodowej (jeśli jest niepodłączony). Zobacz szczegóły w rozdziale [Podłączanie do sieci na stronie 14](#).
- Zapoznaj się z oprogramowaniem i urządzeniami zainstalowanymi w komputerze. Aby uzyskać informacje na ten temat, przejdź do części [Poznanie komputera na stronie 5](#) i [Korzystanie z funkcji rozrywkowych na stronie 19](#).
- Wykonaj kopię zapasową dysku twardego, tworząc dysk odzyskiwania. Patrz [Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie na stronie 54](#).

Ciekawe rzeczy do zrobienia

- Na pewno wiesz, że na komputerze można oglądać filmy umieszczane w serwisie YouTube. Możesz jednak nie wiedzieć, że komputer można też podłączyć do cyfrowej przystawki telewizyjnej lub konsoli do gier. Aby uzyskać informacje na ten temat, przejdź do części [Podłączanie urządzenia HDMI na stronie 21](#).
- Zapewne wiesz, że na komputerze można słuchać muzyki. Ale czy wiesz, że możesz też przesyłać strumieniowo do komputera audycje radiowe na żywo i słuchać muzyki lub radia z całego świata? Zobacz rozdział [Korzystanie z funkcji audio na stronie 20](#).
- Odtwarzanie muzyki w jakości, w jakiej została nagrana, dzięki systemowi audio z krystalicznie czystym dźwiękiem i regulacją głębokich basów. Patrz [Korzystanie z funkcji Beats Audio na stronie 21](#).
- Korzystaj z nowych gestów dotykowych w systemie Windows 8, aby bezproblemowo poruszać się po stronach z tekstem i obrazami. Patrz [Wykonywanie gestów na ekranie dotykowym na stronie 27](#).

Więcej zasobów HP

Korzystałeś/aś już z **instrukcji konfiguracyjnych**, by włączyć komputer i zlokalizować ten podręcznik. Skorzystaj z poniższej tabeli, by odnaleźć informacje o produkcie, informacje instruktażowe oraz wiele więcej.

Źródło informacji	Zawartość
Instrukcja instalacji	<ul style="list-style-type: none">• Omówienie konfiguracji i funkcji komputera.
Podstawy systemu Windows 8 — Podręcznik	<ul style="list-style-type: none">• Korzystanie z systemu Windows® 8.
Pomoc i obsługa techniczna Na ekranie początkowym wpisz literę p , a następnie wybierz opcję Pomoc i obsługa techniczna . Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem http://www.hp.com/go/contactHP . Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Szeroki zakres informacji na temat obsługi i rozwiązywania problemów.
Filmy instruktażowe Wejdź na stronę http://www.hp.com/supportvideos (tylko w języku angielskim)	<ul style="list-style-type: none">• Samouczki wideo dotyczące korzystania z funkcji komputera.
Podręcznik — modernizacja i konserwacja Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem http://www.hp.com/go/contactHP . Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Instrukcje dotyczące modernizacji i wymiany komponentów w komputerze.
Rozwiązywanie problemów Aby uzyskać więcej informacji, patrz Rozwiązywanie problemów na stronie 62 .	<ul style="list-style-type: none">• Rozwiązania problemów przedstawionych poniżej:<ul style="list-style-type: none">◦ Problemy z połączeniem bezprzewodowym◦ Problemy z zasilaniem◦ Problemy z monitorem◦ Problemy z klawiaturą i myszą◦ Problemy z dźwiękiem◦ Problemy z oprogramowaniem
Bezpieczeństwo i komfort pracy Aby uzyskać dostęp do tego podręcznika, wybierz program HP Support Assistant z ekranu początkowego, a następnie opcję Mój komputer i Instrukcje obsługi lub przejdź na stronę http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Prawidłowe przygotowanie stanowiska pracy.• Wskazówki dotyczące prawidłowej postawy oraz nawyków pracy, które zwiększają wygodę i zmniejszają zagrożenie dla zdrowia.• Informacje dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego i mechanicznego.
Strona internetowa pomocy technicznej Aby uzyskać pomoc w swoim języku, przejdź na stronę http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Dostęp do następujących opcji pomocy:<ul style="list-style-type: none">◦ Czat online z technikiem HP.◦ Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail.

Źródło informacji	Zawartość
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Numery telefonów pomocy technicznej. ◦ Lokalizacje ośrodków pomocy technicznej HP.
<p>Uwagi dotyczące przepisów, bezpieczeństwa i środowiska</p> <p>Aby uzyskać dostęp do tego podręcznika, wybierz program HP Support Assistant z ekranu początkowego, a następnie opcję Mój komputer i Instrukcje obsługi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ważne informacje dotyczące zgodności z przepisami.
<p>Ograniczona gwarancja*</p> <p>Aby uzyskać dostęp do tego podręcznika, wybierz program HP Support Assistant z ekranu początkowego, a następnie opcję Mój komputer oraz Gwarancja i usługi lub przejdź na stronę http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o gwarancji dotyczące tego konkretnego modelu komputera.
<p>*Do urządzenia jest dołączona osobna Ograniczona gwarancja HP, która dotyczy tego urządzenia. Jest ona dołączona do instrukcji obsługi i/lub dostępna na płycie CD/DVD dostarczonej z urządzeniem. W niektórych krajach/regionach Ograniczona gwarancja HP może być dostarczana w postaci papierowej. Tam, gdzie gwarancja nie jest dołączona w formie drukowanej, można zamówić wydruk na stronie http://www.hp.com/go/orderdocuments lub pisząc na adres:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Ameryka Północna: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Stany Zjednoczone • Europa, Środkowy Wschód, Afryka: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy • Azja i Pacyfik: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 	
<p>Podczas zamawiania papierowej kopii gwarancji należy podać numer produktu, okres gwarancji (znajdujący się na etykiecie serwisowej), nazwisko/nazwę oraz adres.</p>	
<p>WAŻNE: Produktów HP nie należy odsyłać na żaden z adresów podanych powyżej. Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem http://www.hp.com/go/contactHP. Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Poznawanie komputera

Znajdowanie informacji o sprzęcie i oprogramowaniu

Identyfikacja urządzeń

Aby dowiedzieć się, jakie urządzenia zainstalowane są w komputerze:

1. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Panel sterowania**.
2. Wybierz pozycję **System**, a następnie kliknij opcję **Menedżer urządzeń**.

Wyświetlona zostanie lista wszystkich urządzeń zainstalowanych na komputerze.

Identyfikacja oprogramowania

Aby dowiedzieć się, jakie oprogramowanie zainstalowane jest w komputerze:

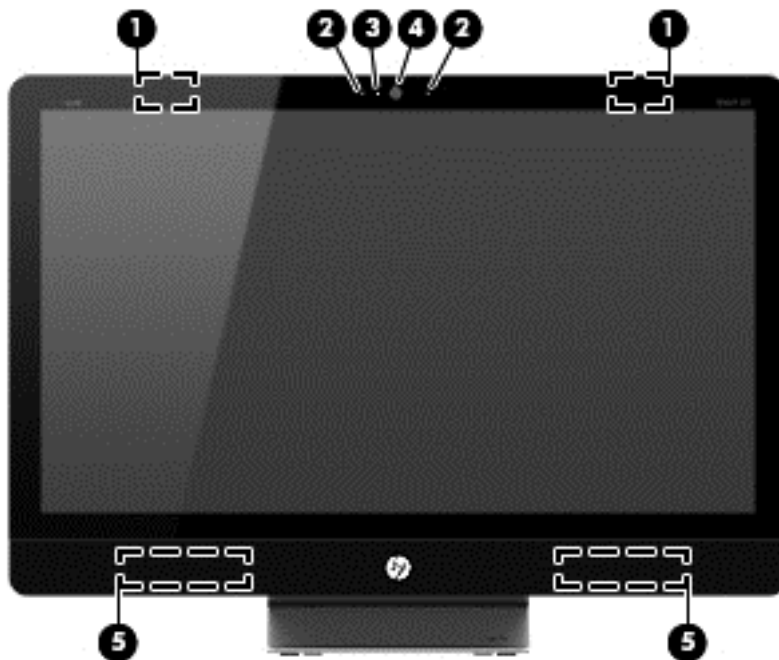
1. Na ekranie początkowym kliknij prawym przyciskiem myszy bezprzewodowej.

– lub –

Przesuń palcem w dół od górnej krawędzi ekranu komputera.

2. Wybierz ikonę **Wszystkie aplikacje**.

Przód








Element	Opis
(1)	Anteny WLAN (2)* Wysyłanie i odbieranie sygnałów komunikacji bezprzewodowej.
(2)	Mikrofony wewnętrzne (2) Zarejestruj audio, automatycznie odfiltrując hałas.
(3)	Oświetlenie kamery internetowej On (Wł.): Kamera internetowa jest włączona.
(4)	Kamera internetowa Nagrywanie filmów i robienie zdjęć. Aby użyć kamery internetowej, na ekranie początkowym wpisz literę k , a następnie wybierz opcję Kamera .
(5)	Głośniki (2) Generowanie dźwięku.

*Anteny nie są widoczne na zewnątrz obudowy komputera. Aby zapewnić optymalną transmisję sygnału, anten nie należy niczym przesłaniać. Aby zapoznać się informacjami na temat zgodności z przepisami dotyczącymi łączności bezprzewodowej, zobacz **Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i zgodności z przepisami**, odpowiednie dla Twojego kraju lub regionu. Informacje te znajdują się w dziale Pomoc i obsługa techniczna.

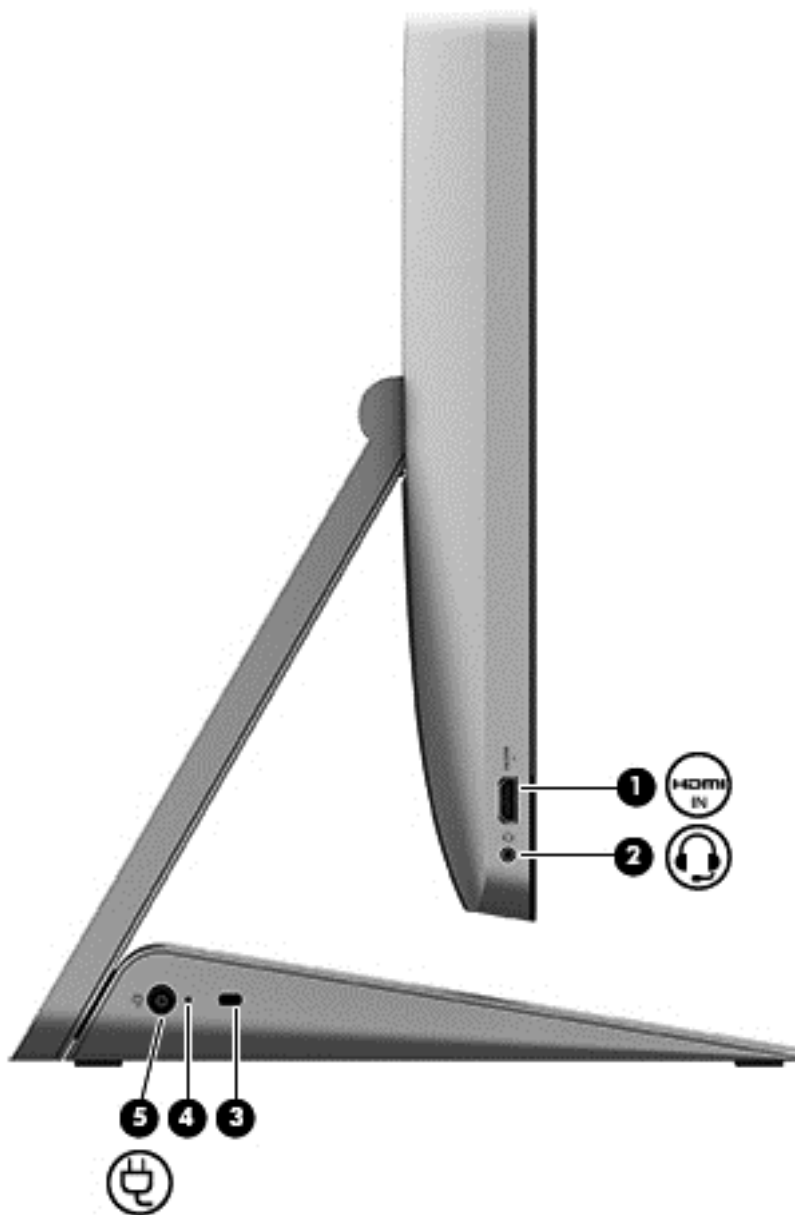
Prawa strona






Element	Opis
(1)  Port USB 3.0	Umożliwia podłączenie opcjonalnych urządzeń zgodnych z USB 1.0, USB 2.0 lub USB 3.0 i zapewnia większą moc zasilania USB dla urządzeń USB 3.0.
(2)  Port ładowania USB 3.0 (zasilany)	Umożliwia podłączenie opcjonalnego urządzenia USB 1.0, USB 2.0 lub USB 3.0. Porty ładowania USB umożliwiają opląt USB urządzeń. Standardowe porty USB nie będą ładować wszystkich urządzeń USB lub będą ładować używając niskiego napięcia. Niektóre urządzenia USB wymagają zasilania i podłączenia do portu zasilanego. UWAGA: Porty ładowania USB umożliwiają ładowanie niektórych modeli telefonów komórkowych i odtwarzaczy MP3 także po wyłączeniu komputera.

Element		Opis
(3)	Złącze subwoofera	Służy do podłączenia subwoofera HP Pulse (do zakupienia oddzielnie). Subwoofer zapewnia lepszą jakość basów.
(4)	 Porty USB 2.0 (2)	Służy do podłączania opcjonalnych urządzeń za pomocą złącza USB.
(5)	 Gniazdo (sieciowe) RJ-45	Służy do podłączenia kabla sieciowego.
(6)	 Wskaźnik dysku twardego	Miganie: Dysk twardy jest używany.

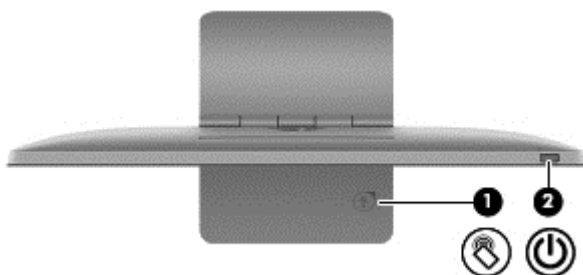
Lewa strona



Element	Opis
(1) HDMI Port HDMI-in	Służy do podłączania urządzeń audio lub wideo, takich jak konsola do gier czy cyfrowa przystawka telewizyjna.

Element		Opis
(2)	 Wyjściowe gniazdo audio (słuchawkowe) / wejściowe gniazdo audio (mikrofonowe)	<p>Umożliwia podłączenie opcjonalnych, zasilanych oddzielnie głośników, słuchawek lub zestawu słuchawkowego. Umożliwia także podłączenie opcjonalnego mikrofonu zestawu słuchawkowego. To gniazdo nie obsługuje opcjonalnych urządzeń tylko z mikrofonem.</p> <p>OSTRZEŻENIE! Aby ograniczyć ryzyko obrażeń, dopasuj poziom głośności przed założeniem słuchawek lub zestawu słuchawkowego. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa, zobacz Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i zgodności z przepisami.</p> <p>UWAGA: Głośniki komputera są automatycznie wyłączone, gdy do gniazda podłączone zostanie urządzenie.</p>
(3)	 Gniazdo linki zabezpieczającej	<p>Umożliwia założenie linki zabezpieczającej komputer.</p> <p>UWAGA: Linka zabezpieczająca nie chroni komputera przed kradzieżą lub niewłaściwym wykorzystaniem.</p>
(4)	Wskaźnik zasilacza prądu przemiennego	<ul style="list-style-type: none"> • On (Wł.): Zasilacz prądu przemiennego jest podłączony, a bateria jest naładowana. • Off (Wył.): Komputer korzysta z zasilania z baterii.
(5)	 Złącze zasilania	<p>Służy do podłączenia zasilacza prądu przemiennego.</p>

Góra



Element	Opis
(1) Antena komunikacji w standardzie NFC (tylko wybrane modele)	<p>Wysyła i odbiera sygnały bezprzewodowe w celu udostępniania materiałów z telefonu na komputer.</p> <p>Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, patrz Rozpocznij udostępnianie multimediów na stronie 25.</p>
(2) Przycisk zasilania	<ul style="list-style-type: none">• Gdy komputer jest wyłączony, naciśnij przycisk, by go włączyć.• Gdy komputer jest w trybie uśpienia, by z niego wyjść, naciśnij krótko przycisk.• Gdy komputer jest w trybie hibernacji, by z niego wyjść, naciśnij krótko przycisk. <p>OSTROŻNIE: Naciśnięcie i przytrzymanie wciśniętego przycisku zasilania spowoduje utratę niezapisanych informacji.</p> <p>Gdy komputer nie odpowiada i nie działają standardowe procedury zamykania systemu Microsoft® Windows®, naciśnięcie przycisku zasilania i przytrzymanie go przez co najmniej 5 sekund umożliwi wyłączenie komputera.</p> <p>Aby dowiedzieć się więcej o ustawieniach zasilania, na ekranie początkowym wpisz literę <i>z</i>. W polu wyszukiwania wpisz słowo <i>zasilanie</i>, wybierz opcję Ustawienia i Opcje zasilania.</p>

Dół



Element	Opis
(1) Przycisk HDMI-in	Przełącza ekran na urządzenie HDMI. UWAGA: Kabel HDMI musi być podłączony do komputera.
(2) Czytnik kart pamięci	Służy do odczytywania i zapisywania danych na kartach pamięci, takich jak np. karta pamięci Secure Digital (SD).

Etykiety

Identyfikacja etykiet

Etykiety umieszczone na komputerze zawierają informacje, które mogą być potrzebne podczas rozwiązywania problemów z systemem lub podróży zagranicznych. Etykiety znajdują się na spodzie komputera.

- Etykieta serwisowa — zawiera ważne informacje dotyczące komputera. Podczas kontaktowania się z działem pomocy technicznej, prawdopodobnie pojawi się prośba o numer seryjny i ewentualnie o numeru produktu lub numeru modelu. Odszukaj te numery przed skontaktowaniem się z działem pomocy.
- Etykieta zgodności z przepisami — zawiera informacje na temat zgodności komputera z przepisami.
- Etykiety certyfikatów urządzeń bezprzewodowych — zawierają informacje o opcjonalnych urządzeniach bezprzewodowych oraz atesty krajów i regionów, w których urządzenia zostały dopuszczone do użytku.

3 Podłączanie do sieci

Za pomocą swojego komputera i sieci (przewodowej lub bezprzewodowej) możesz zgłębiać wiedzę i mieć dostęp do informacji ze stron internetowych na całym świecie. Ten rozdział pomoże Ci połączyć się ze światem.

Podłączanie do sieci bezprzewodowej

W technologii bezprzewodowej dane przesyłane są za pomocą fal radiowych zamiast kabli. Twój komputer może być wyposażony w jedno lub więcej z poniższych urządzeń bezprzewodowych:

- Urządzenie bezprzewodowej sieci lokalnej (WLAN) — łączy komputer z bezprzewodową siecią lokalną. W sieci WLAN urządzenie bezprzewodowe zainstalowane w komputerze łączy się z routerem bezprzewodowym lub bezprzewodowym punktem dostępu.
- Urządzenie Bluetooth® — Tworzy osobistą sieć lokalną (PAN), za pomocą której łączą się inne urządzenia Bluetooth, na przykład komputery, telefony, drukarki, zestawy słuchawkowe, głośniki czy aparaty fotograficzne. W sieci PAN każde urządzenie komunikuje się bezpośrednio z pozostałymi i muszą być one względnie blisko siebie.

Aby uzyskać więcej informacji na temat technologii bezprzewodowej, zobacz informacje i linki umieszczone w dziale Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Korzystanie z elementów sterujących komunikacją bezprzewodową

Centrum sieci i udostępniania umożliwia skonfigurowanie połączenia lub sieci, nawiązanie połączenia z siecią, a także diagnozowanie i naprawianie problemów z siecią.

Aby skorzystać z opcji Centrum sieci i udostępniania:

1. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Panel sterowania**.
2. Kliknij pozycję **Sieć i Internet**, a następnie wybierz opcję **Centrum sieci i udostępniania**.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dziale Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Korzystanie z usług dostawcy Internetu

Aby uzyskać dostęp do Internetu, należy założyć konto u dostawcy usług internetowych (ISP). Aby nabyć modem i usługę dostępu do Internetu, skontaktuj się z lokalnym dostawcą Internetu. Dostawca usług internetowych pomoże Ci zainstalować modem i kabel sieciowy używany do podłączenia routera bezprzewodowego do modemu, a także sprawdzi, czy usługa działa prawidłowo.




UWAGA: Otrzymasz id użytkownika i hasło wymagane do połączenia internetowego. Zachowaj te dane i przechowuj je w bezpiecznym miejscu.

Konfiguracja sieci WLAN

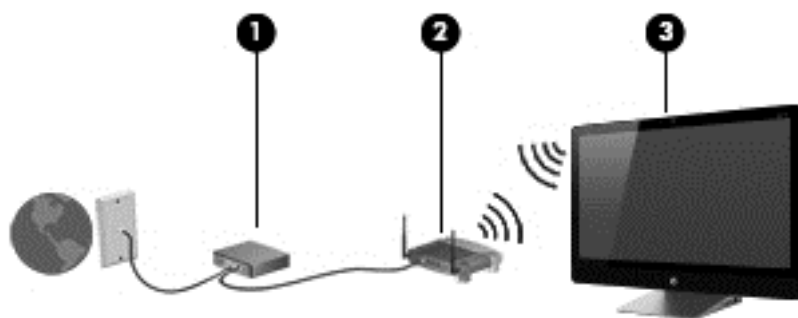
Aby skonfigurować sieć WLAN i połączyć się z Internetem, potrzebne są:

- Modem szerokopasmowy (DSL lub kablowy) **(1)** oraz usługa szybkiego dostępu do Internetu nabyta u dostawcy Internetu.
- Router bezprzewodowy **(2)** (zakupiony oddzielnie)

 **UWAGA:** Niektóre modemy posiadają już wbudowany router bezprzewodowy. Aby ustalić, jaki masz modem, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych.

- Komputer z urządzeniem do łączności bezprzewodowej **(3)**

Na rysunku poniżej przedstawiono przykładową instalację sieci bezprzewodowej podłączonej do Internetu.




Aby powiększyć swoją sieć domową, można do niej podłączyć dodatkowe komputery za pomocą kabli sieciowych lub bezprzewodowo.

Aby uzyskać pomoc w konfiguracji sieci WLAN, zapoznaj się z informacjami podanymi przez producenta routera lub dostawcę usług internetowych.

Konfiguracja routera bezprzewodowego

Aby uzyskać pomoc w konfiguracji routera bezprzewodowego, zapoznaj się z informacjami podanymi przez producenta routera lub dostawcę usług internetowych.

 **UWAGA:** Zaleca się, aby przy pierwszym podłączeniu komputera do routera skorzystać z dołączonego kabla sieciowego. Po połączeniu się z Internetem rozłącz kabel i połącz się za pośrednictwem sieci bezprzewodowej.

Ochrona sieci WLAN

Tworząc własną sieć WLAN lub uzyskując dostęp do istniejącej sieci WLAN, należy zawsze włączać funkcje zabezpieczeń, aby chronić się przed nieautoryzowanym dostępem.

Niezabezpieczona transmisja radiowa sieci bezprzewodowej dostępna jest również poza jej obszarem, dzięki czemu może być odbierana przez inne urządzenia. Aby zabezpieczyć sieć WLAN:

- Użyj zapory.

Dane przesyłane do Twojej sieci są sprawdzane przez zaporę. Informacje, które mogą stanowić zagrożenie, są odrzucane. Zaporą może być zarówno oprogramowanie, jak i urządzenie sprzętowe. W niektórych sieciach wykorzystywane jest ich połączenie.

- Skorzystaj z szyfrowania komunikacji bezprzewodowej.


Do szyfrowania i odszyfrowywania komunikacji bezprzewodowej wykorzystywane są algorytmy szyfrowania. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, przejdź do działu Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **P**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.


Połączenie z siecią WLAN

Aby połączyć się z siecią WLAN, wykonaj następujące czynności:


1. Sprawdź, czy urządzenie do komunikacji z siecią WLAN w komputerze jest włączone.
2. Nakieruj wskaźnik myszy na dolny lub górny róg po prawej stronie ekranu początkowego, aby wyświetlić panele funkcji.
3. Wybierz opcję **Ustawienia**, a następnie kliknij ikonę stanu sieci.
4. Wybierz sieć WLAN z listy.
5. Kliknij przycisk **Połącz**.

Jeśli sieć WLAN jest zabezpieczona, należy podać kod zabezpieczeń sieci. Wpisz kod, a następnie kliknij przycisk **OK**, aby uruchomić połączenie.

 **UWAGA:** Jeśli na liście nie ma żadnych sieci WLAN, Twój komputer może znajdować się poza zasięgiem punktu dostępowego lub routera bezprzewodowego.

 **UWAGA:** Jeśli sieć WLAN, z którą chcesz się połączyć, nie jest widoczna, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stanu sieci, a następnie wybierz opcję **Otwórz Centrum sieci i udostępniania**. Kliknij pozycję **Skonfiguruj nowe połączenie lub sieć**. Wyświetlona zostanie lista opcji, które pozwalają ręcznie wyszukać sieć i połączyć się z nią lub utworzyć nowe połączenie sieciowe.

Po ustanowieniu połączenia umieść wskaźnik myszy na ikonie stanu połączenia w obszarze powiadomień, po prawej stronie paska narzędzi, w celu sprawdzenia nazwy i stanu połączenia.

 **UWAGA:** Zasięg sieci WLAN zależy od sposobu jej konfiguracji, rodzaju routera, zakłóceń powodowanych działaniem innych urządzeń elektronicznych oraz przeszkodami fizycznymi, takimi jak ściany czy podłoga.

Połączenie z siecią przewodową

⚠ OSTRZEŻENIE! Aby ograniczyć ryzyko porażenia prądem elektrycznym, pożaru lub uszkodzenia sprzętu, nie należy podłączać kabla modemowego ani telefonicznego do gniazda RJ-45 (sieciowego).

Połączenie z siecią lokalną (LAN)

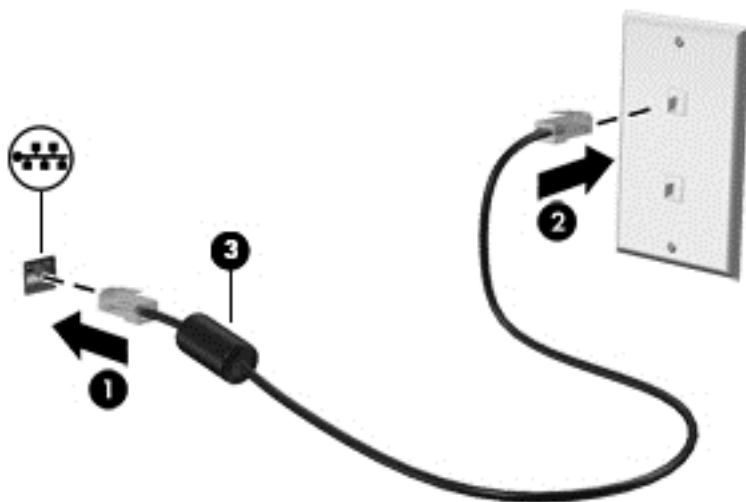
Jeśli chcesz podłączyć komputer bezpośrednio do routera w swoim domu (zamiast pracować bezprzewodowo) lub jeśli chcesz połączyć się z istniejącą siecią w swoim biurze, użyj połączenia w sieci LAN.

Do połączenia z siecią LAN wymagany jest kabel sieciowy RJ-45 z 8 stykami.

Aby podłączyć kabel sieciowy, wykonaj następujące czynności:

1. Podłącz kabel sieciowy do gniazda sieciowego w komputerze **(1)**.
2. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do ściennego gniazda sieciowego **(2)**.

📝 UWAGA: Jeżeli kabel sieciowy jest wyposażony w układ przeciwzakłóceńowy **(3)**, który zapobiega interferencjom z sygnałem telewizyjnym i radiowym, należy skierować koniec z tym układem w stronę komputera.



4 Korzystanie z funkcji rozrywkowych

Wykorzystaj swój komputer HP jako centrum rozrywki, które pozwoli Ci udzielać się towarzysko przy użyciu kamery internetowej, czerpać przyjemność z odtwarzania plików muzycznych i nimi zarządzać, a także pobierać oraz oglądać filmy. Aby jeszcze lepiej wykorzystać swój komputer jako centrum rozrywki, możesz podłączyć do niego takie urządzenia zewnętrzne, jak głośniki, słuchawki czy konsola do gier.

Korzystanie z kamery internetowej

Twój komputer został wyposażony w kamerę internetową, zaawansowane narzędzie, które umożliwia komunikowanie się ze znajomymi i współpracownikami w pobliżu lub na drugim końcu świata. Przy użyciu kamery internetowej można strumieniowo przesyłać wideo przy użyciu oprogramowania do wiadomości błyskawicznych, nagrywać i udostępniać wideo oraz robić zdjęcia.

- ▲ Aby uruchomić kamerę internetową, na ekranie początkowym wpisz literę **k**, a następnie wybierz opcję **Kamera**.

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z kamery internetowej, przejdź do działu Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Korzystanie z funkcji audio

Komputer HP pozwala odtwarzać muzykę z płyt CD, pobierać oraz odsłuchiwać pliki muzyczne i strumieniową transmisję audio (w tym stacje radiowe), a także nagrywać dźwięk i łączyć go z obrazem w celu tworzenia plików multimedialnych. Aby polepszyć jakość odtwarzanej muzyki, podłącz do komputera głośniki zewnętrzne lub słuchawki.

Regulacja głośności

1. Nakieruj wskaźnik myszy na dolny lub górny róg po prawej stronie ekranu początkowego, aby wyświetlić panele funkcji.
2. Wybierz opcję **Ustawienia**, a następnie kliknij ikonę głośników.
3. Aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność, przesunij suwak.



UWAGA: Głośność można regulować również za pomocą klawiszy głośności na zewnętrznej bezprzewodowej klawiaturze. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części [Korzystanie z klawiszy akcji na stronie 33](#).

Podłączanie głośników

Głośniki można podłączyć do portu USB w komputerze za pomocą kabla.

Aby podłączyć głośniki **bezprzewodowe**, zapoznaj się z instrukcją ich producenta. Przed podłączeniem głośników zmniejsz głośność.

Podłączanie słuchawek

Możesz podłączyć przewodowe słuchawki do wyjścia audio (słuchawka) oraz mikrofon do wejścia (mikrofon) na twoim komputerze.

Aby podłączyć do komputera słuchawki **bezprzewodowe**, postępuj zgodnie z instrukcjami producenta urządzenia.



OSTRZEŻENIE! Aby zmniejszyć ryzyko uszkodzenia słuchu, przed założeniem słuchawek nausznych, dousznych lub zestawu słuchawkowego należy odpowiednio dostosować poziom głośności. Więcej informacji na temat bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie **Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe**.

Korzystanie z funkcji Beats Audio

Wewnętrzne głośniki komputera oraz słuchawki Beats Audio podłączone do gniazda wyjście audio (słuchawkowe)/wejście audio (mikrofonowe) zapewniają dźwięk w technologii Beats Audio.

Korzystanie z technologii Beats Audio


Aby uzyskać dostęp do ustawień dźwięku i basów, skorzystaj z panelu sterowania Beats Audio.

- ▲ Aby otworzyć panel sterowania Beats Audio, na ekranie początkowym wpisz literę **p**, wybierz opcję **Panel sterowania**, a następnie **Sprzęt i dźwięk** oraz **Panel sterowania Beats Audio**.

Korzystanie z wideo

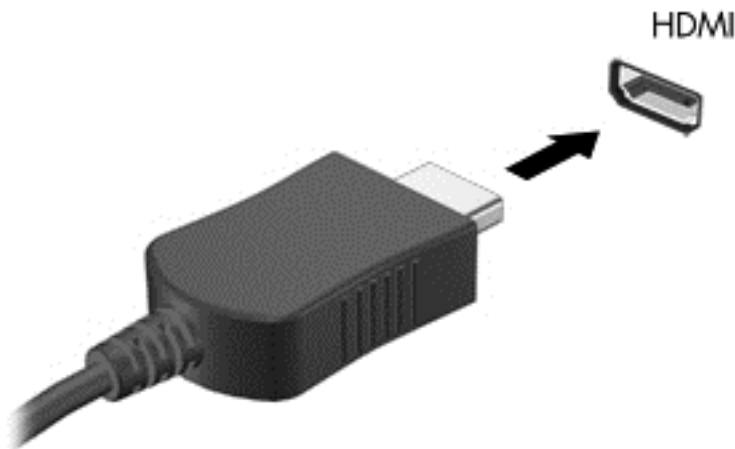
Komputer HP jest urządzeniem video o dużych możliwościach, które umożliwia oglądanie strumieniowej transmisji video z ulubionych witryn internetowych oraz pobieranie filmów do oglądania bez potrzeby łączenia z siecią.

Podłączanie urządzenia HDMI

 **UWAGA:** Aby podłączyć urządzenie HDMI do komputera, potrzebny jest sprzedawany oddzielnie kabel HDMI.

Do komputera można podłączać urządzenia wysokiej rozdzielczości, takie jak konsola do gier czy cyfrowa przystawka telewizyjna.

1. Podłącz końcówkę kabla HDMI do złącza w komputerze



2. Podłącz kabel do urządzenia.
3. Jeśli ekran komputera nie przełączy się automatycznie, naciśnij przycisk HDMI-in , aby przełączyć ekran na urządzenie HDMI.
4. Aby dokonać wyboru, użyj klawiszy **enter**, **Backspace** oraz strzałek.

Korzystanie z dźwięku HDMI

HDMI to jedyny interfejs video obsługujący **dźwięk i obraz** wysokiej rozdzielczości. Sterowanie przez HDMI jest przeznaczone wyłącznie do sterowania urządzeniem podłączonym do danego portu, a nie innymi urządzeniami multimedialnymi. Gdy do portu HDMI zostanie podłączone urządzenie, dźwięk w komputerze zostanie wyciszony.

Zarządzanie plikami audio i video


Program CyberLink MediaSuite pozwala zarządzać zbiorami zdjęć i filmów oraz je edytować.

- ▲ Aby uruchomić program CyberLink MediaSuite, na ekranie początkowym wpisz literę **c**, a następnie wybierz opcję **CyberLink MediaSuite**.

Więcej informacji na temat korzystania z programu CyberLink MediaSuite można znaleźć w jego pomocy.


Udostępnianie multimediów i danych w grupie domowej w sieci (tylko wybrane modele)

Komputer ma zaawansowane funkcje umożliwiające podłączenie urządzeń mobilnych i wymianę zdjęć, plików, danych, muzyki oraz filmów. Korzystając z urządzenia do komunikacji NFC i oprogramowania sMedio 360 w grupie domowej w sieci, możesz podłączyć telefon z systemem Android i obsługą technologii NFC do komputera i bezprzewodowo współdzielić dane między tymi dwoma urządzeniami.

 **WAŻNE:** sMedio działa zarówno w systemie Windows 8, jak i Windows 7. sMedio można używać zarówno na komputerze, jak i na innych urządzeniach, o ile znajdują się one w tej samej grupie domowej w sieci.

Smedio umożliwia:

- **Strumieniowanie i udostępnianie multimediów** pomiędzy urządzeniami mobilnymi bezprzewodowo za pomocą sMedio.
- **Migracja i synchronizacja danych** pomiędzy dwoma komputerami w sieci przewodowej lub bezprzewodowej w grupie domowej za pomocą sMedio TrueSync.
- **Podłączenie telefonu do komputera** w celu udostępniania zdjęć, filmów i muzyki za pomocą sMedio TrueLink+.

 **UWAGA:** Aby poznać wszystkie dostępne funkcje sMedio, przejdź na pulpit systemu Windows i kliknij na pasku zadań ikonę **sMedio TrueSync**. Kliknij opcję **Learn More** (Więcej informacji) na ekranie Sign-in/Create Account (Logowanie/tworzenie konta).

Włącz udostępnianie multimediów skonfiguruj grupę domową w sieci

Przed rozpoczęciem korzystania z oprogramowania sMedio, upewnij się, że wszystkie komputery i urządzenia mobilne znajdują się w tej samej grupie domowej w sieci oraz że włączone jest udostępnianie.

1. Włączenie udostępniania:
 - a. Na ekranie startowym przesunij wskaźnik do prawego górnego lub dolnego rogu ekranu, aby wyświetlić panele funkcji.
 - b. Wybierz opcję **Ustawienia**, a następnie kliknij ikonę stanu sieci.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy sieć, do której podłączony jest komputer, a następnie zaznacz to pole wyboru, aby włączyć udostępnianie.
2. Na ekranie początkowym kliknij pozycję **sMedio**, a następnie **Tutorial** (Samouczek), aby uzyskać informacje na temat sposobu konfiguracji grupy domowej w sieci

Strumieniowanie i udostępnianie multimediów między urządzeniami mobilnymi

Aby można było odtwarzać strumieniowo i udostępniać multimedia na różnych komputerach i urządzeniach mobilnych, muszą one należeć do tej samej sieci z grupą domową, w której włączono

udostępnianie multimediów na wszystkich urządzeniach. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części [Włącz udostępnianie multimediów skonfiguruj grupę domową w sieci na stronie 23](#).

- ▲ Aby bezprzewodowo udostępniać multimedia pomiędzy urządzeniami, z ekranu początkowego wybierz **sMedio 360**.


– lub –

Na ekranie startowym wpisz **s**, a następnie z listy aplikacji wybierz pozycję **sMedio 360**.

Migracja lub synchronizacja danych


Za pomocą programu sMedio TrueSync można zsynchronizować dane i uzyskać dostęp do plików w wielu komputerach, które znajdują się w tej samej grupie domowej w sieci. Można również przeprowadzać migrację plików z jednego komputera na drugi. Dodatkowe informacje na temat konfiguracji grupy domowej w sieci znajdują się w części [Włącz udostępnianie multimediów skonfiguruj grupę domową w sieci na stronie 23](#).

1. Na pulpicie systemu Windows kliknij ikonę **sMedio TrueSync** na pasku zadań.
2. Wykonując instrukcje wyświetlane na ekranie, skonfiguruj foldery, które będą używane na potrzeby przeprowadzania migracji i synchronizowania informacji.

 **WSKAZÓWKA:** Wyświetlone zostaną również instrukcje konfigurowania kolejnych komputerów w celu utworzenia relacji synchronizacji.

Udostępnianie zdjęć, filmów i muzyki z i na telefon

Smedio TrueLink+ umożliwia odtwarzanie, strumieniowanie i udostępnianie zdjęć, filmów i muzyki z i na komputer oraz smartfon z systemem Android i technologią NFC. Komputer i telefon muszą znajdować się w tej samej grupie domowej w sieci. Dodatkowe informacje na temat konfiguracji grupy domowej w sieci znajdują się w części [Włącz udostępnianie multimediów skonfiguruj grupę domową w sieci na stronie 23](#).

 **WSKAZÓWKA:** Pomoc dotyczącą łączenia telefonu z siecią z grupą domową można znaleźć w instrukcjach producenta telefonu.

Przed rozpoczęciem udostępniania należy wykonać następujące czynności:

1. Sprawdź wersję systemu operacyjnego Android w swoim telefonie.
2. Pobierz bezpłatną aplikację na telefon.
3. Udostępnij multimedia między urządzeniami.

Sprawdzanie wersji systemu operacyjnego Android w telefonie

Telefon musi mieć zainstalowany system Android w wersji 4.0 lub nowszej. Informacje o obsłudze technologii NFC można znaleźć w instrukcji dołączonej przez producenta telefonu.

Aby określić wersję systemu operacyjnego:

1. W telefonie przejdź do ekranu **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **O telefonie**.
2. Kliknij opcję **Wersja systemu Android**.


Pobierz aplikację sMedio TrueLink+ na telefon

Pobierz bezpłatną aplikację sMedio TrueLink+ na swój telefon, aby bezprzewodowo udostępnić zdjęcia, filmy i muzykę z obsługującego technologię NFC smartfona z systemem Android 4.0 i swojego komputera. Ta bezpłatna aplikacja jest dostępna w sklepie z aplikacjami Google Play.

- ▲ Kliknij ikonę **Tutorials** (Samouczki) na ekranie głównym sMedio, aby uzyskać instrukcje pobrania i używania tej aplikacji.

Rozpocznij udostępnianie multimediów

Podłącz telefon do komputera, aby rozpocząć udostępnianie multimediów.

 **UWAGA:** Aby możliwe było udostępnianie multimediów między telefonem i komputerem, format tych multimediów musi być zgodny z pozostałymi urządzeniami w sieci.

1. Na telefonie otwórz aplikację **sMedio 360 TrueLink+**, naciśnij opcję **My Devices** (Moje urządzenia), a następnie naciśnij opcję **My Mobile** (Mój telefon).
2. Przesuwaj w lewo lub w prawo, aby znaleźć muzykę, filmy i zdjęcia.
3. Otwórz pozycję, którą chcesz udostępnić.
4. Dotknij etykiety NFC na komputerze dowolną częścią telefonu.
5. Na ekranie telefonu pojawi się komunikat **Touch to Beam** (Dotknij, aby udostępnić). Naciśnij i przytrzymaj udostępnianą pozycję przez kilka sekund.
6. Po kilku sekundach na komputerze pojawi się monit z pytaniem, czy przesłać plik strumieniowo, skopiować go, czy anulować.

W zależności od wybranej opcji rozpocznie się przesyłanie pliku do odpowiedniego folderu na komputerze.

5 Nawigacja za pomocą klawiatury i urządzeń wskazujących


Komputer jest wyposażony w zewnętrzną bezprzewodową klawiaturę i zewnętrzną bezprzewodową mysz w celu łatwej nawigacji. Akcesoria te automatycznie połączą się z komputerem po zdjęciu nalepek blokujących zasilanie na ich bateriach.



UWAGA: Odbiornik bezprzewodowy jest umieszczony w specjalnie do tego celu przeznaczonym porcie USB znajdującym się w dolnej części podstawy komputera. Jeśli pojawi się problem w działaniu któregoś z akcesoriów bezprzewodowych, należy wyciągnąć odbiornik z portu USB, a następnie ponownie go podłączyć. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Problemy z klawiaturą i myszą na stronie 69](#).

Wykonywanie gestów na ekranie dotykowym


Komputer z ekranem dotykowym pozwala na sterowanie elementami na ekranie bezpośrednio za pomocą palców.

 **WSKAZÓWKA:** Na komputerach z ekranem dotykowym można wykonywać gesty na ekranie lub korzystając z klawiatury i myszy.

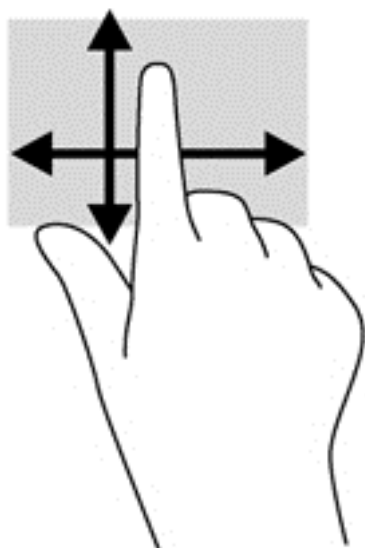
Przesunięcie jednym palcem

Przesuwanie jednym palcem jest używane głównie do przesuwania lub przewijania list i stron, ale można też używać tego gestu do innych interakcji, takich jak przenoszenie obiektu.

- Aby przewinąć zawartość ekranu, lekko przesunij jednym palcem po ekranie w wybranym kierunku.

 **UWAGA:** Gdy na ekranie startowym wyświetlonych jest wiele aplikacji, można przesuwać palcem, aby przesunąć ekran w lewo lub w prawo.

- Aby przesunąć obiekt, naciśnij go i przytrzymaj, a następnie go przeciągnij.



Stukanie

Aby dokonać wyboru na ekranie, użyj funkcji stukania.

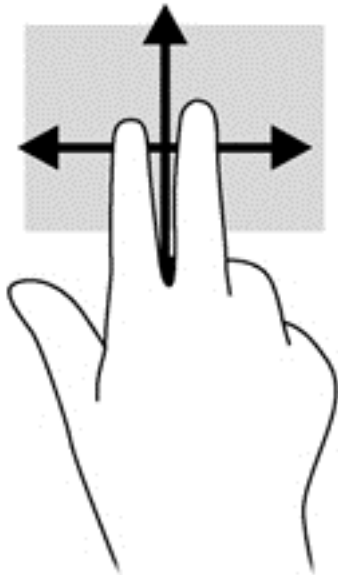
- Użyj jednego palca, aby nacisnąć obiekt na ekranie w celu dokonania wyboru. Dwukrotne stuknięcie elementu spowoduje jego otwarcie.



Przewijanie

Przewijanie przydaje się w trakcie przesuwania wskaźnika na stronie lub obrazie w górę, w dół, w lewo lub w prawo.

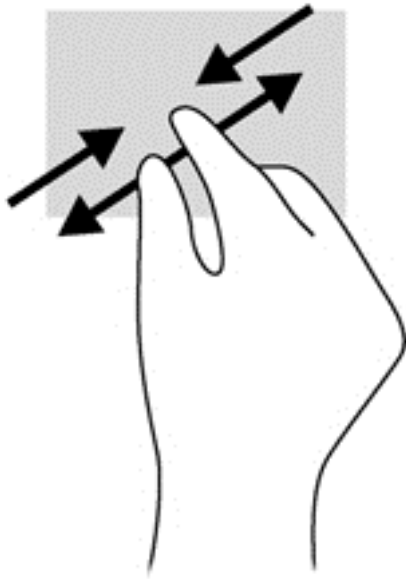
- Umieść dwa palce na ekranie, a następnie przesuń je w górę, w dół, w lewo lub w prawo.



Zbliżanie / rozsuwanie palców

Gesty zbliżania palców i rozciągania umożliwiają zmniejszanie lub powiększanie obrazów i tekstu.


- W celu powiększenia elementu umieść dwa złączone palce na wyświetlaczu i rozsuwaj je.
- W celu zmniejszenia elementu umieść dwa rozsunięte palce na wyświetlaczu i przysuwaj je do siebie.

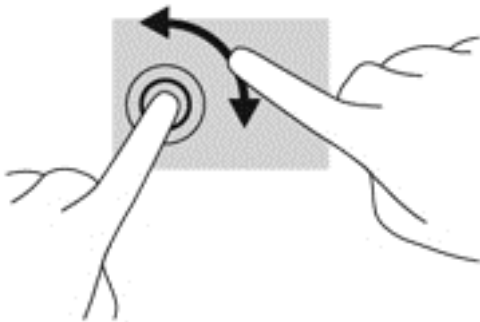


Obracanie (tylko wybrane modele)

Funkcja obracania umożliwia obracanie elementów, na przykład zdjęć.

- Umieść palec wskazujący lewej ręki na obiekcie, który chcesz obrócić. Następnie przesunąć palec wskazujący prawej ręki zamaszystym ruchem po łuku z godziny 12 na 3. Aby obrócić w przeciwnym kierunku, przesunąć palec wskazujący odwrotnie — z prawej strony na górę (z godziny 3 na 12).

 **UWAGA:** Funkcja obracania jest przeznaczona do określonych aplikacji, w których można manipulować obiektem lub obrazem. Obracanie może nie działać w niektórych aplikacjach.



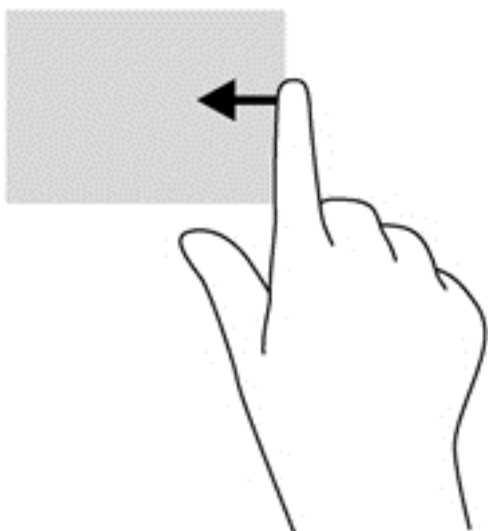
Przesunięcie krawędzi

Przesunięcia krawędzi pozwalają wykonywać takie zadania, jak zmienianie ustawień i znajdowanie lub używanie aplikacji.

Przesunięcie prawej krawędzi

Przesunięcie prawej krawędzi otwiera panele funkcji pozwalające wyszukiwać, współdzielić i uruchamiać aplikacje, uzyskiwać dostęp do urządzeń lub zmieniać ustawienia.

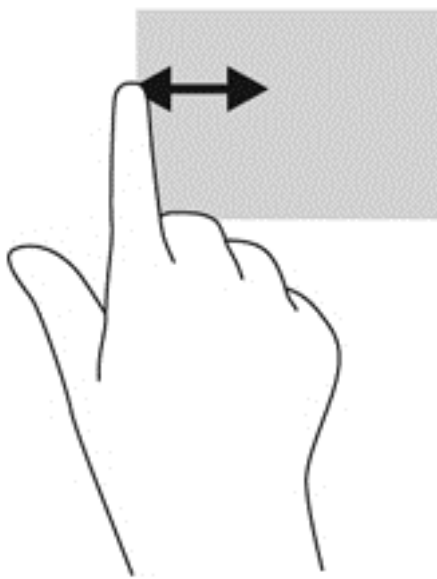
- Delikatnie przesunąć palcem od prawej krawędzi wyświetlacza do środka ekranu, aby wyświetlić panele funkcji.



Przesunięcie lewej krawędzi

Funkcja przesunięcia lewej krawędzi wyświetla otwarte aplikacje, aby użytkownik mógł w łatwy sposób do nich przejść.

- Delikatnie przesuń palcem do środka od lewej krawędzi wyświetlacza, aby przełączyć się między aplikacjami. Bez podnoszenia palca przesuń z powrotem w kierunku lewej krawędzi, aby wyświetlić wszystkie otwarte aplikacje.

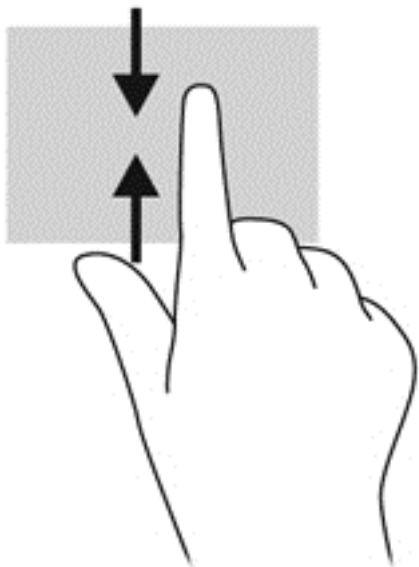


Przesunięcie górnej i dolnej krawędzi

Przesunięcie górnej lub dolnej krawędzi umożliwia otwarcie listy wszystkich aplikacji dostępnych na komputerze.


1. Na ekranie startowym Windows delikatnie przesuń palcem od górnej lub dolnej krawędzi wyświetlacza w kierunku ekranu.

2. Naciśnij opcję **Wszystkie aplikacje**, aby wyświetlić dostępne aplikacje.

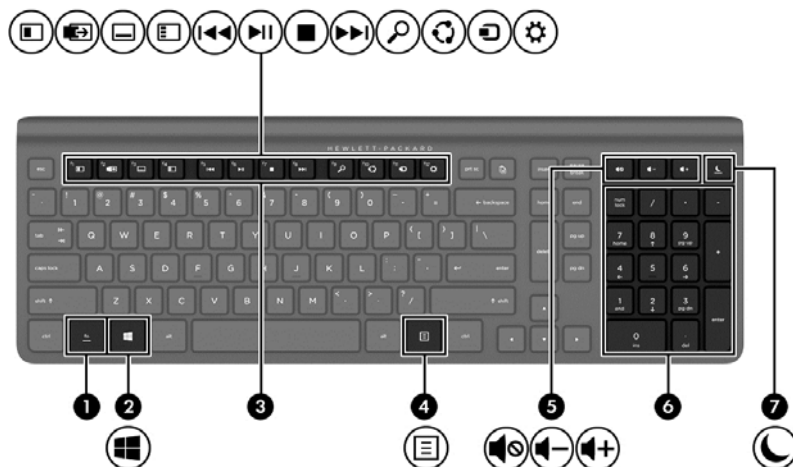





Korzystanie z klawiatury

Za pomocą klawiatury można wybierać elementy i wykonywać te same operacje, co przy użyciu gestów dotykowych. Na klawiaturze dostępne są również klawisze akcji mające różne funkcje.

WSKAZÓWKA: Klawisz z logo systemu Windows  pozwala szybko powrócić do ekranu początkowego z otwartej aplikacji lub pulpitu. Ponowne naciśnięcie klawisza z logo systemu Windows powoduje powrót do poprzedniego ekranu.

UWAGA: W zależności od kraju lub regionu klawisze i funkcje Twojej klawiatury mogą różnić od tych, które przedstawiono w tym rozdziale.



















Element	Opis
(1)	<p>Klawisz fn</p> <p>W połączeniu z klawiszami funkcyjnymi służy do uruchamiania często używanych funkcji systemowych.</p>
(2)	<p> Klawisz z logo systemu Windows</p> <p>Powoduje powrót do ekranu początkowego z otwartej aplikacji lub pulpitu. Ponowne naciśnięcie klawisza powoduje powrót do poprzedniego ekranu.</p>
(3)	<p>Klawisze akcji</p> <p>Służą do wykonywania często używanych operacji.</p>
(4)	<p> Klawisz aplikacji Windows</p> <p>Wyświetla opcje wybranego obiektu.</p>
(5)	<p>Klawisze głośności</p> <p>Wyciszaj lub przywracaj dźwięk głośników oraz zmniejszaj lub zwiększaj stopniowo głośność przytrzymując klawisz.</p>
(6)	<p>Zintegrowana klawiatura numeryczna</p> <p>Ustawiona fabrycznie tak, aby działała jak zewnętrzna klawiatura numeryczna. Aby przełączać między funkcją numeryczną a funkcją nawigacji (strzałki kierunkowe na klawiszach), naciśnij klawisz num lock.</p>
(7)	<p> Klawisz usypiania</p> <p>Wprowadza komputer w tryb uśpienia, powodując zapisanie informacji użytkownika w systemie. Wyświetlacz i inne podzespoły są wyłączone, co oszczędza energię.</p> <p>Aby opuścić tryb uśpienia, naciśnij krótko przycisk zasilania.</p> <p>OSTROŻNIE: Aby zmniejszyć ryzyko utraty danych, należy zapisać pracę przed zainicjowaniem trybu uśpienia.</p> <p>OSTRZEŻENIE! Jeśli w stanie uśpienia poziom naładowania baterii staje się krytycznie niski, komputer przechodzi w stan hibernacji, a przechowywane dane są zapisywane na dysku twardym.</p>

Korzystanie z klawiszy akcji


Klawisze akcji służą do wykonywania przypisanych im funkcji. Symbole na klawiszach od **f1** do **f12**, klawisz głośności (**5**) oraz uśpienia **7** wskazują funkcje przypisane do tych klawiszy.

▲ Aby użyć funkcji klawisza akcji, naciśnij go i przytrzymaj.

Ikona	Klawisz	Opis
	f1	Umożliwia przeglądanie dwóch aplikacji jednocześnie. Aplikacje są wyświetlane obok siebie.
	f2	Służy do przełączania między otwartymi aplikacjami. UWAGA: Kontynuuj naciskanie tego klawisza do momentu wyświetlenia żądanej aplikacji.
	f3	Pokazuje polecenia dostępne w aplikacji.
	f4	Wyświetla listę ostatnio używanych aplikacji.
	f5	Odtwarza poprzedni utwór na płycie CD lub poprzednią część na płycie DVD lub Blu-ray.
	f6	Rozpoczęcie, przerwanie lub wznowienie odtwarzania płyty CD, DVD lub Blu-ray.
	f7	Zatrzymanie odtwarzania płyty CD, DVD lub Blu-ray.
	f8	Odtwarza następny utwór na płycie CD lub następną część na płycie DVD lub Blu-ray.
	f9	Otwiera panel funkcji Wyszukaj. Umożliwia wyszukiwanie w otwartej aplikacji lub innej aplikacji, komputerze i Internecie.
	f10	Otwiera panel funkcji Udostępnij. Umożliwia udostępnianie zdjęć, plików i stron internetowych.
	f11	Otwiera panel funkcji Urządzenia. Umożliwia konfigurowanie drukarki, synchronizowanie danych z telefonem oraz strumieniowanie filmów do bezprzewodowego telewizora.
	f12	Otwiera panel funkcji Ustawienia. Umożliwia personalizację ustawień komputera: Zmienić zdjęcie na swoim koncie, określić tło i kolor ekranu startowego oraz wiele innych ustawień.
		Służy do wyciszenia lub przywrócenia dźwięku w głośnikach.
		Przytrzymanie klawisza powoduje stopniowe przyciszenie głośności.





Ikona	Klawisz	Opis
		Przytrzymanie klawisza powoduje stopniowe pogłośnienie.
		<p>Wprowadza komputer w tryb uśpienia, powodując zapisanie informacji użytkownika w systemie. Wyświetlacz i inne podzespoły są wyłączane, co oszczędza energię.</p> <p>Aby opuścić tryb uśpienia, naciśnij krótko przycisk zasilania.</p> <p>OSTROŻNIE: Aby zmniejszyć ryzyko utraty danych, należy zapisać pracę przed zainicjowaniem trybu uśpienia.</p> <p>OSTRZEŻENIE! Jeśli w stanie uśpienia poziom naładowania baterii staje się krytycznie niski, komputer przechodzi w stan hibernacji, a przechowywane dane są zapisywane na dysku twardym.</p>

Korzystanie z klawiszy skrótów w systemie Microsoft Windows 8

W systemie Microsoft Windows 8 dostępne są klawisze skrótów pozwalające szybko wykonać określone działania. Niektóre skróty są pomocne w wykonywaniu funkcji systemu Windows 8. Aby wykonać określone działanie, naciśnij klawisz z logo systemu Windows  w połączeniu z odpowiednim klawiszem w tabeli.

Aby uzyskać więcej informacji na temat klawiszy skrótów w systemie Windows 8, przejdź do działu **Pomoc i obsługa techniczna**. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Klawisze skrótów

Klawisz skrót	Klawisz	Opis
		Powoduje powrót do ekranu początkowego z otwartej aplikacji lub pulpitu. Ponowne naciśnięcie klawisza powoduje powrót do poprzedniego ekranu.
	+ c	Otwiera panele funkcji.
	+ d	Otwiera pulpit systemu Windows.
	+ Tab	Służy do przełączania między otwartymi aplikacjami. UWAGA: Naciskaj tę kombinację klawiszy, dopóki nie pojawi się żądana aplikacja.
Alt	+ f4	Zamyka aktywną aplikację.

Korzystanie ze zintegrowanej klawiatury numerycznej

Komputer posiada zewnętrzną klawiaturę bezprzewodową z wbudowaną klawiaturą numeryczną.


Element	Opis
Klawisz num lock	<p>Steruje działaniem zintegrowanej klawiatury numerycznej. Naciśnij ten klawisz, aby przełączyć między standardową funkcją numeryczną zewnętrznej klawiatury (ustawienie fabryczne) a funkcją nawigacji (strzałki kierunkowe na klawiszach).</p> <p>UWAGA: Jeśli w trakcie wyłączenia komputera klawiatura numeryczna jest włączona, zostanie ponownie uruchomiona przy kolejnym włączeniu komputera.</p>
Zintegrowana klawiatura numeryczna	<p>Ustawiona fabrycznie tak, aby działała jak zewnętrzna klawiatura numeryczna. Aby przełączyć między funkcją numeryczną a funkcją nawigacji (strzałki kierunkowe na klawiszach), naciśnij klawisz num lock.</p>


6 Zarządzanie zasilaniem


Włączanie trybu uśpienia i hibernacji

W systemie Windows dostępne są dwa tryby oszczędzania energii: uśpienie i hibernacja.

- Tryb uśpienia włączany jest automatycznie po okresie braku aktywności. Wszystkie dane zapisywane są w pamięci, dzięki czemu użytkownik może szybko wznowić swoją pracę. Tryb uśpienia można również włączyć ręcznie. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, patrz [Ręczne włączanie i wyłączenie trybu uśpienia na stronie 38](#).
- Tryb hibernacji włączany jest automatycznie, jeśli komputer pozostaje w trybie uśpienia przez dłuższy okres czasu. W przypadku hibernacji, przed wyłączeniem komputera, dane z programów i otwarte dokumenty zapisywane są na dysku twardym.

 **UWAGA:** Tryb hibernacji można uruchomić ręcznie. Zobacz rozdział [Ręczne włączanie i wyłączenie trybu uśpienia na stronie 38](#) oraz [Ręczne włączanie i wyłączenie trybu hibernacji na stronie 38](#).

 **OSTROŻNIE:** Aby zapobiec możliwości przypadkowej utraty danych, wyłączenia odtwarzania plików audio i video lub też utraty jakości dźwięku i obrazu, nie należy włączać trybu uśpienia w czasie, gdy komputer zapisuje dane na dysku twardym lub zewnętrznej karcie pamięci czy też gdy odczytuje je z tych nośników.

 **UWAGA:** W trybie uśpienia lub hibernacji połączenie z siecią lub wykonywanie jakichkolwiek operacji na komputerze nie jest możliwe.


Ręczne włączanie i wyłączenie trybu uśpienia

- ▲ Aby włączyć tryb uśpienia, nakieruj wskaźnik myszy na dolny lub górny róg po prawej stronie ekranu początkowego w celu wyświetlenia paneli funkcji. Kliknij opcję **Ustawienia**, ikonę **Zasilanie**, a następnie wybierz **Uśpienie**.

Aby wyłączyć tryb uśpienia:

- Naciśnij krótko przycisk zasilania.
- Naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze.

Podczas wznawiania pracy komputera po wyjściu z trybu uśpienia wskaźniki zasilania włączają się, a ekran jest przywracany do poprzedniego stanu.

 **UWAGA:** Jeśli przy wznowieniu wymagane jest podanie hasła do systemu Windows, należy je wprowadzić.

Ręczne włączanie i wyłączenie trybu hibernacji

Tryb hibernacji można włączyć ręcznie oraz zmienić pozostałe ustawienia zasilania i limity czasu w Opcjach zasilania w Panelu sterowania.

1. Na ekranie początkowym wpisz słowo **zasilanie**, wybierz opcję **Ustawienia**, a następnie **Opcje zasilania**.
2. W lewym panelu wybierz opcję **Wybierz działanie przycisku zasilania**.
3. Wybierz opcję **Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne**.

4. W pozycji **Kiedy w komputerze zostanie naciśnięty przycisk zasilania**, wybierz opcję **Hibernacja**.
5. Kliknij przycisk **Zapisz zmiany**.


Aby wyjść z trybu hibernacji, naciśnij krótko przycisk zasilania.

Podczas wznawiania pracy komputera po hibernacji wskaźniki zasilania włączają się, a ekran jest przywracany do poprzedniego stanu. Jeśli przy wznowieniu wymagane jest podanie hasła do systemu Windows, należy je wprowadzić.

Ustawianie ochrony hasłem przy wznawianiu


Aby ustawić ochronę hasłem przy wychodzeniu z trybu uśpienia lub hibernacji, wykonaj następujące czynności:

1. Na ekranie początkowym wpisz słowo `zasilanie`, wybierz opcję **Ustawienia**, a następnie **Opcje zasilania**.
2. W lewym panelu wybierz **Wymagaj hasła przy wznawianiu**.
3. Wybierz opcję **Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne**.
4. Wybierz opcję **Wymagaj hasła (zalecane)**.

 **UWAGA:** W przypadku konieczności utworzenia lub zmiany hasła do konta użytkownika kliknij opcję **Utwórz lub zmień hasło do swojego konta użytkownika**, a następnie postępuj według instrukcji przedstawionych na ekranie. Jeśli utworzenie lub zmiana hasła nie jest wymagana, przejdź do pozycji 5.

5. Kliknij przycisk **Zapisz zmiany**.

Wyłączanie komputera

 **OSTROŻNIE:** Po wyłączeniu komputera niezapisane dane zostaną utracone.

Polecenie wyłączenia komputera powoduje zamknięcie wszystkich otwartych programów, w tym systemu operacyjnego .

Zawsze wyłączaj komputer w następujących przypadkach:

- Gdy konieczny jest dostęp do elementów wewnątrz komputera
- Gdy podłączasz zewnętrzne urządzenie sprzętowe do portu innego niż port USB czy video
- Gdy komputer nie będzie używany lub pozostanie odłączony od zasilania przez dłuższy okres czasu

Komputer można wyłączyć naciskając przycisk zasilania, jednak zaleca się używanie polecenia Zamknij system w następujący sposób:



UWAGA: W przypadku gdy komputer jest w stanie uśpienia lub hibernacji, przed zamknięciem należy najpierw wyjść z tego trybu.

1. Zapisz pracę i zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Nakieruj wskaźnik myszy na dolny lub górny róg po prawej stronie ekranu początkowego w celu wyświetlenia paneli funkcji, a następnie kliknij opcję **Ustawienia**.
3. Kliknij ikonę **Zasilanie**, a następnie **Zamknij**.


Jeśli komputer nie odpowiada i użycie polecenia zamknięcia systemu nie jest możliwe, należy skorzystać z następującej procedury awaryjnej:

- Naciśnij klawisze **Ctrl+Alt+Delete**. Kliknij ikonę **Zasilanie** w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie kliknij polecenie **Zamknij**.
- Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej 5 sekund.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania oraz przycisk wyciszenia.
- Odłącz komputer od źródła zasilania.

7 Zarządzanie informacjami i udostępnianie ich

Napędy to urządzenia do cyfrowego przechowywania informacji, które pomagają w zachowywaniu i udostępnianiu danych, uzyskiwaniu do nich dostępu, a także zarządzaniu nimi. W Twoim komputerze zainstalowany jest wewnętrzny dysk twardy, który służy do przechowywania systemu operacyjnego, oprogramowania oraz plików osobistych. Aby zwiększyć pojemność i funkcjonalność pamięci dyskowej, do komputera można podłączyć dysk zewnętrzny (zakupiony oddzielnie), taki jak dysk optyczny czy dysk twardy.

Aby szybko przesyłać informacje, podłącz napęd flash USB do portu USB w komputerze lub włóż kartę pamięci z telefonu lub aparatu fotograficznego do czytnika kart.


 **UWAGA:** Dodatkowe informacje na temat wymaganego oprogramowania, sterowników i portów w komputerze, których należy używać, można znaleźć w dokumentacji dostarczonej przez producenta.

Korzystanie z urządzenia USB

W większości komputerów jest przynajmniej jeden port USB, czyli uniwersalny interfejs, który pozwala podłączyć do komputera różne rodzaje urządzeń zewnętrznych.

W Twoim komputerze może znajdować się więcej niż jeden rodzaj portu USB. Aby dowiedzieć się, jakiego rodzaju porty USB zainstalowane są w Twoim komputerze, patrz [Poznawanie komputera na stronie 5](#). Sprawdź, czy urządzenia, które chcesz kupić, będą kompatybilne z Twoim komputerem.


Podłączanie urządzenia USB

 **OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu łącza USB, nie używaj zbyt dużej siły przy podłączaniu wtyku urządzenia.


- ▲ Podłącz kabel urządzenia do portu USB.



Sygnal dźwiękowy wskazuje, że urządzenie zostało wykryte.

 **UWAGA:** Przy pierwszym podłączeniu, w obszarze powiadomień na pulpicie systemu Windows, pojawi się ikona informująca, że urządzenie USB zostało rozpoznane przez komputer.

Odlączenie urządzenia USB

 **OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu złącza USB, podczas odłączania urządzenia nie należy ciągnąć za jego kabel.

OSTROŻNIE: Aby zapobiec utracie danych lub zablokowaniu systemu podczas odłączania urządzenia USB, należy postępować w następujący sposób.

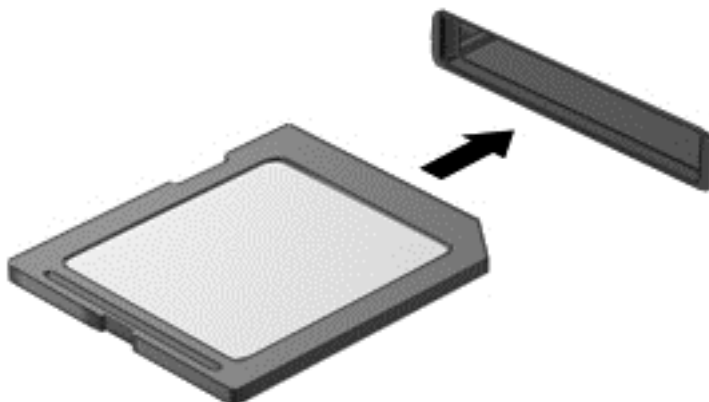
1. Zapisz swoje dane i zamknij wszystkie programy związane z urządzeniem.
2. W obszarze powiadomień na pulpicie systemu Windows kliknij ikonę sprzętu znajdującą się po prawej stronie paska zadań. Zostanie wyświetlony komunikat **Bezpieczne usuwanie sprzętu i wysuwanie nośników**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wkładanie i wyjmowanie karty pamięci

Aby włożyć kartę pamięci:

! OSTROŻNIE: Aby zmniejszyć ryzyko uszkodzenia złączy karty pamięci, podczas wkładania karty nie należy używać zbyt dużej siły.

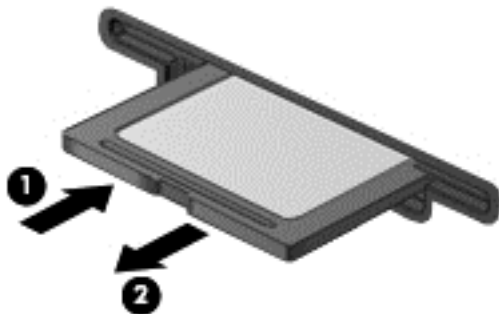
1. Trzymaj kartę etykietą do góry, z łączami skierowanymi w stronę komputera.
2. Wsuń kartę do czytnika kart pamięci, a następnie wciśnij ją, aż zostanie w nim prawidłowo osadzona.



Sygnal dźwiękowy wskazuje, że urządzenie zostało wykryte.

Aby wyjąć kartę pamięci:

1. Zapisz swoje dane i zamknij wszystkie programy związane z kartą.
2. W obszarze powiadomień na pulpicie systemu Windows kliknij ikonę usuwania sprzętu znajdującą się po prawej stronie paska zadań. Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Dociśnij kartę **(1)**, a następnie wyjmij ją z gniazda **(2)**.



8 Utrzymanie maksymalnej wydajności

Aby utrzymać maksymalną wydajność operacyjną swojego komputera, skorzystaj z zasad i narzędzi opisanych w tym rozdziale. Zaczynij od rutynowych czynności: utrzymuj urządzenie w czystości i regularnie aktualizuj oprogramowanie. Zwracaj również uwagę na kwestie związane z bezpieczeństwem, takie jak ochrona haseł, zabezpieczenia przed wirusami oraz środki zapobiegające kradzieży. Na koniec dowiedz się, w jaki sposób uzyskać dostęp do ustawień w przypadku kontaktowania się z obsługą techniczną lub wykonywania diagnostyki systemu.

Wykonywanie standardowej konserwacji

Uruchamianie programu Oczyszczanie dysku

Program Disk Cleanup przeszukuje dysk twardy, by ustalić które pliki mogą być usunięte w celu zwolnienia miejsca i zwiększenia wydajności komputera.

Aby uruchomić program Oczyszczanie dysku:

1. Na ekranie początkowym wpisz słowo `dysk`.
2. Kliknij pozycję **Ustawienia**, a następnie wybierz opcję **Zwolnij miejsce na dysku, usuwając niepotrzebne pliki**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uruchamianie programu Defragmentator dysków

Po dłuższym okresie używania komputera pliki na dysku twardym ulegają fragmentacji. Z tego powodu odnalezienie plików na dysku staje się trudniejsze i spowalnia komputer. Program Defragmentator dysków łączy i przegrupowuje pofragmentowane pliki, dzięki czemu system może działać wydajniej.

W zależności od wielkości systemu i ilości pofragmentowanych plików ich defragmentacja może zająć nawet ponad godzinę.

Uruchamianie Defragmentatora dysków:

1. Na ekranie początkowym wpisz słowo `dysk`.
2. Kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie wybierz **Defragmentuj i optymalizuj dyski**.

Aktualizacja programów i sterowników

HP zaleca regularną aktualizację programów i sterowników. Aktualizacje pomagają w rozwiązywaniu problemów oraz wprowadzają nowe opcje i funkcje.

Aby pobrać najnowsze wersje programów i sterowników, przejdź na stronę obsługi technicznej HP. Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Na stronie tej można się też zarejestrować, aby otrzymywać automatyczne powiadomienia o dostępności nowych aktualizacji.

Czyszczenie komputera

Do bezpiecznego czyszczenia komputera można korzystać z następujących środków:

- Chlorku benzyldimetyloalkiloamoniumowego w stężeniu maksymalnie 0,3% (np.: jednorazowych ściereczek (dostępnych pod różnymi nazwami handlowymi))
- Bezalkoholowego płynu do mycia szyb.
- Wody z dodatkiem łagodnego detergentu.
- Suchej ściereczki czyszczącej z mikrofibry lub irchy (beztłuszczowej i antystatycznej).
- Antystatycznych ściereczek myjących.

⚠ OSTROŻNIE: Należy unikać silnych środków czyszczących, które mogą doprowadzić do trwałego uszkodzenia komputera. W przypadku braku pewności, czy środek czyszczący jest bezpieczny dla komputera, należy sprawdzić, czy nie zawiera on takich składników, jak aceton, alkohol, chlorek amonu, chlorek metylenu czy węglowodory.

Włókniste materiały, takie jak ręczniki papierowe, mogą zarysować komputer. W rysach mogą się z czasem gromadzić drobiny kurzu i środków czyszczących.

Procedury czyszczenia

Bezpieczne czyszczenie komputera należy wykonać w sposób opisany poniżej.

⚠ OSTRZEŻENIE! W celu uniknięcia porażenia elektrycznego i uszkodzenia elementów komputera, nie wolno czyścić go, czy jest włączony.

Wyłącz komputer.

Odłącz zasilanie zewnętrzne.

Odłącz wszystkie zasilane urządzenia zewnętrzne.

⚠ OSTROŻNIE: Aby zapobiec uszkodzeniu wewnętrznych elementów komputera, nie należy bezpośrednio spryskiwać powierzchni komputera środkami czyszczącymi. Rozlanie się płynu na powierzchni komputera grozi trwałym uszkodzeniem podzespołów wewnętrznych.

Czyszczenie wyświetlacza (urządzenia All-in-One lub notebooki)

Delikatnie wytrzyj ekran niestrzępiącą się ściereczką zamoczoną w płynie do mycia szkła **bez alkoholu**. Przed zamknięciem wyświetlacza upewnij się, że wyświetlacz jest suchy.

Czyszczenie boków i pokrywy

Do czyszczenia boków i pokrywy należy używać miękkiej szmatki z mikrofibry lub irchy, nasączonej jednym z wymienionych wcześniej środków czyszczących. Można też użyć odpowiednich chusteczek jednorazowych.



UWAGA: Pokrywą komputera należy czyścić ruchami kolistymi, aby skuteczniej usuwać kurz i zanieczyszczenia.

Czyszczenie klawiatury i myszy



OSTRZEŻENIE! Aby zapobiec porażeniu prądem lub uszkodzeniu elementów wewnętrznych, do czyszczenia klawiatury nie należy używać końcówki odkurzacza. Używanie odkurzacza może sprawić, że na klawiaturze znajdą się domowe nieczystości.



OSTROŻNIE: Aby zapobiec uszkodzeniu wewnętrznych elementów, nie wolno pozwolić na dostanie się płynu pomiędzy klawisze.

- Do czyszczenia klawiatury i myszy należy używać miękkiej szmatki z mikrofibry lub irchy, nasączonej jednym z wymienionych wcześniej środków czyszczących. Można też użyć odpowiednich chusteczek jednorazowych.
- Aby zapobiec klejeniu się klawiszy i usunąć kurz, włókna i inne cząstki z klawiatury, należy używać skompresowanego powietrza z pojemnika z końcówką w kształcie słomki.

Używanie środków bezpieczeństwa

Hasło składa się z liter, cyfr i znaków używanych do zabezpieczenia danych w komputerze i ochrony transakcji internetowych. Ustawić można kilka różnych rodzajów haseł. Niektóre witryny wymagają, aby hasło składało się z odpowiedniej liczby i kombinacji liter, cyfr lub symboli.

Poniżej znajduje się kilka wskazówek dotyczących tworzenia i zapisywania haseł:

- Aby zapobiec utracie dostępu do komputera, każde hasło należy zapisać i przechowywać w bezpiecznym miejscu z dala od komputera. Nie przechowuj haseł w pliku zapisanym na komputerze.
- Hasła należy często zmieniać.
- Przed odesłaniem komputera do serwisu należy wykonać kopię zapasową swoich plików, usunąć poufne dane oraz wszystkie ustawienia haseł.

Aby uzyskać więcej informacji na temat haseł, takich jak np. hasła wygaszacza ekranu, przejdź do działu Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **P**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Ustawianie haseł w systemie Windows

Hasło	Funkcja
Hasło użytkownika	Chroni dostęp do konta użytkownika w systemie Windows.
Hasło administratora	Blokuje dostęp do zawartości komputera dostępnej dla administratora. UWAGA: Hasła tego nie można użyć do uzyskania dostępu do zawartości narzędzia Computer Setup (BIOS).

Ustawianie haseł narzędzia Computer Setup (BIOS)

Hasło	Funkcja
Hasło administratora	<ul style="list-style-type: none">Należy je wprowadzić przy każdym uruchomieniu narzędzia Computer Setup (BIOS).Jeśli zapomnisz hasła administratora, nie będzie możliwe uzyskanie dostępu do narzędzia Computer Setup (BIOS). <p>UWAGA: Zamiast hasła uruchomieniowego można użyć hasła administratora.</p> <p>UWAGA: Hasło administratora nie jest wymienne z hasłem administratora systemu Windows, nie jest także wyświetlane podczas ustawiania, wpisywania, zmiany i usuwania.</p> <p>UWAGA: Jeśli przy pierwszym sprawdzaniu hasła wprowadzisz hasło uruchomieniowe, w celu uzyskania dostępu do narzędzia Computer Setup (BIOS) konieczne będzie podanie hasła administratora.</p>
Hasło uruchomieniowe	<ul style="list-style-type: none">Jest ono wymagane przy każdym włączeniu lub ponownym uruchomieniu komputera.W przypadku zapomnienia hasła uruchomieniowego nie jest możliwe włączenie komputera ani jego ponowne uruchomienie. <p>UWAGA: Zamiast hasła uruchomieniowego można użyć hasła administratora.</p> <p>UWAGA: Hasło uruchomieniowe nie jest wyświetlane w trakcie jego ustawiania, wprowadzania, zmiany lub usuwania.</p>

Aby ustawić, zmienić lub usunąć to hasło uruchomieniowe w narzędziu Computer Setup (BIOS):

- Aby uruchomić narzędzie Computer Setup (BIOS), włącz lub ponownie uruchom komputer, naciśnij krótko klawisz **esc**, a następnie naciśnij klawisz **f10**.
- Za pomocą klawiszy strzałek wybierz **Security** (Zabezpieczenia) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zmiany zaczną obowiązywać po ponownym uruchomieniu komputera.

Korzystanie z oprogramowania zabezpieczającego przed zagrożeniami internetowymi

Komputer wykorzystywany do dostępu do sieci, Internetu czy poczty elektronicznej, narażony jest na ataki wirusów, programów szpiegujących oraz innych zagrożeń pochodzących z sieci. Aby chronić Twój komputer, zainstalowano na nim oprogramowanie zabezpieczające przed zagrożeniami internetowymi, które zawiera program antywirusowy i zaporę.

- ▲ Aby uzyskać dostęp do programu Norton Internet Security, na ekranie początkowym wpisz literę **n**, a następnie wybierz opcję **Norton Internet Security**.

Aby uzyskać więcej informacji na temat ochrony komputera przed zagrożeniami internetowymi, przejdź do działu Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Instalowanie aktualizacji oprogramowania

Instalowanie aktualizacji systemu Windows

Dodatkowe aktualizacje systemu operacyjnego i innego oprogramowania mogą zostać wydane dopiero po dostarczeniu komputera do użytkownika. Firma Microsoft rozsyła powiadomienia dotyczące krytycznych aktualizacji. Aby chronić komputer przed zagrożeniami powodowanymi przez wirusy i luki w zabezpieczeniach, należy zainstalować wszystkie krytyczne aktualizacje firmy Microsoft natychmiast po otrzymaniu alertu.

Aby upewnić się, że wszystkie dostępne aktualizacje są zainstalowane na komputerze, należy przestrzegać następujących wytycznych:

- Uruchom usługę Windows Update od razu po zainstalowaniu swojego komputera. Na ekranie początkowym wpisz literę **u**, wybierz opcję **Ustawienia**, a następnie wybierz pozycję **Windows Update**.
- Włącz automatyczne aktualizacje systemu Windows.

Aktualizowanie oprogramowania

HP zaleca wykonywanie regularnych aktualizacji oprogramowania i sterowników zainstalowanych pierwotnie na komputerze. Ich najnowsze wersje można pobrać na stronie <http://www.hp.com/support>. Na stronie tej można się też zarejestrować, aby otrzymywać automatyczne powiadomienia o dostępności nowych aktualizacji.

Jeśli na komputerze zainstalowane jest oprogramowanie innych firm, dokonuj jego regularnej aktualizacji, aby zwiększyć jego wydajność i naprawić błędy związane z bezpieczeństwem.

9 Korzystanie z narzędzia Computer Setup (BIOS) oraz HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Program Computer Setup, zwany także systemem BIOS (Basic Input/Output System), kontroluje komunikację między wszystkimi urządzeniami wejściowymi i wyjściowymi komputera (takimi jak napędy dysków, wyświetlacz, klawiatura, mysz i drukarka). Program Computer Setup (BIOS) zawiera ustawienia dla rodzajów zainstalowanych urządzeń, sekwencji startowej komputera i ilości zainstalowanej pamięci systemowej i rozszerzonej.

Uruchamianie narzędzia Computer Setup (BIOS)

Aby uruchomić narzędzie Computer Setup (BIOS), włącz lub ponownie uruchom komputer, naciśnij krótko klawisz **esc**, a następnie naciśnij klawisz **f10**.



UWAGA: Podczas wprowadzania zmian w narzędziu Computer Setup należy zachowywać szczególną ostrożność. Błędne ustawienia mogą spowodować nieprawidłowe działanie komputera.

Aktualizacja BIOS

Zaktualizowane wersje systemu BIOS mogą być dostępne w witrynie internetowej firmy HP.

Większość aktualizacji systemu BIOS dostępnych na stronie internetowej firmy HP jest spakowana w skompresowanych plikach o nazwie **SoftPaq**.

Niektóre pakiety do pobrania zawierają plik o nazwie Readme.txt, w którym znajdują się informacje dotyczące instalowania oprogramowania oraz rozwiązywania związanych z nim problemów.


Sprawdzanie wersji BIOS

W celu ustalenia, czy dostępne aktualizacje systemu BIOS zawierają wersje systemu BIOS nowsze od obecnie zainstalowanej na komputerze, trzeba sprawdzić wersję zainstalowanego systemu BIOS.

Informacje o wersji systemu BIOS (określane też mianem **daty pamięci ROM** i **BIOS-u systemu**) można wyświetlić, naciskając klawisze **fn+esc** (jeśli system Windows jest już uruchomiony) lub korzystając z narzędzia Computer Setup (BIOS).

1. Uruchom narzędzie Computer Setup (BIOS) (patrz [Uruchamianie narzędzia Computer Setup \(BIOS\) na stronie 50](#)).
2. Za pomocą klawiszy ze strzałkami wybierz kolejno **File** (Plik), a następnie **System Information** (Informacje o systemie).
3. Aby wyjść z narzędzia Computer Setup (BIOS) bez zapisywania zmiany, za pomocą przycisków strzałek wybierz opcję **File** (Plik), a następnie wybierz **Ignore Changes and Exit** (Zignoruj zmiany i wyjdź).
4. Wybierz opcję **Yes** (Tak).

Pobieranie aktualizacji systemu BIOS

 **OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu komputera lub nieprawidłowemu zainstalowaniu aktualizacji systemu BIOS, należy ją pobierać i instalować tylko wtedy, gdy komputer jest podłączony do niezawodnego zewnętrznego źródła zasilania za pomocą zasilacza prądu przemiennego. Aktualizacji systemu BIOS nie należy pobierać ani instalować, jeśli komputer jest zasilany z baterii, zadokowany w opcjonalnym urządzeniu dokowania lub podłączony do opcjonalnego źródła zasilania. Podczas pobierania i instalacji należy przestrzegać następujących zasad:


Nie wolno odłączać zasilania od komputera przez odłączenie kabla zasilającego od gniazda sieci elektrycznej.

Nie wolno wyłączać komputera ani wprowadzać go w tryb uśpienia.

Nie wolno wkładać, wyjmować, podłączać ani odłączać żadnych urządzeń, kabli czy przewodów.


1. Na ekranie startowym wpisz `support` i wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
2. Kliknij kolejno panel **Updates and tune-ups** (Aktualizacje i optymalizacje) i przycisk **Check for HP updates now** (Sprawdź teraz dostępność aktualizacji HP).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Na stronie pobierania wykonaj następujące czynności:
 - a. Odszukaj najnowszą aktualizację systemu BIOS i porównaj ją z wersją systemu BIOS obecnie zainstalowaną na komputerze. Jeśli aktualizacja jest nowsza niż obecnie używana wersja systemu BIOS, zanotuj datę, nazwę lub inny identyfikator. Ta informacja może być później potrzebna do zlokalizowania pliku aktualizacji po jego pobraniu na dysk twardy.
 - b. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać wybrany plik na dysk twardy.

Jeśli aktualizacja jest nowsza od aktualnego systemu BIOS, zanotuj ścieżkę do lokalizacji na dysku twardym, do której pobrano aktualizację systemu BIOS. Informacja ta będzie potrzebna w celu uzyskania dostępu do aktualizacji przed jej zainstalowaniem.

 **UWAGA:** W przypadku podłączenia komputera do sieci przed zainstalowaniem jakichkolwiek aktualizacji oprogramowania (a zwłaszcza aktualizacji systemu BIOS) zalecane jest skonsultowanie się z administratorem sieci.

Procedury instalacji systemu BIOS są różne. Po ukończeniu pobierania należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie. Jeśli nie pojawiły się żadne instrukcje, wykonaj następujące czynności:

1. Na ekranie startowym wpisz `p` i wybierz pozycję **Eksplorator plików**.
2. Kliknij oznaczenie dysku twardego. Oznaczenie dysku twardego to zwykle „Dysk lokalny (C:)”.
3. Korzystając z zanotowanej wcześniej ścieżki dysku twardego, otwórz folder na dysku twardym zawierający pobraną aktualizację.
4. Kliknij dwukrotnie plik z rozszerzeniem `exe` (np. **nazwapliku.exe**).
Rozpocznie się proces instalacji systemu BIOS.
5. W celu ukończenia instalacji postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **UWAGA:** Po wyświetleniu na ekranie komunikatu o pomyślnym ukończeniu instalacji pobrany plik można usunąć z dysku twardego.

Używanie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics to interfejs UEFI, który pozwala na przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu określenia, czy sprzęt działa prawidłowo. Narzędzie działa poza systemem operacyjnym, dzięki czemu pozwala na skuteczne wyodrębnienie awarii sprzętowych spośród problemów, których przyczyną może być system operacyjny lub zainstalowane w nim oprogramowanie.

Aby uruchomić narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer, naciśnij szybko klawisz `Esc`, a następnie `f2`.

System BIOS szuka narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) w trzech miejscach w następującej kolejności:


- a. Podłączony napęd USB

 **UWAGA:** Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na napęd USB, zobacz [Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na urządzenie USB na stronie 53](#).

- b. Dysk twardy

- c. Aktualizacje systemu BIOS

2. Kliknij wybrany typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **UWAGA:** Aby zatrzymać test diagnostyczny, gdy jest uruchomiony, naciśnij klawisz `Esc`.

Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na urządzenie USB



UWAGA: Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) są dostępne wyłącznie w języku angielskim.

1. Odwiedź witrynę sieci Web <http://www.hp.com>.
2. Kliknij opcję **Support & Drivers** (Wsparcie i sterowniki), a następnie kliknij kartę **Drivers & Software** (Sterowniki i oprogramowanie).
3. Wprowadź nazwę produktu w polu tekstowym, a następnie kliknij opcję **Search** (Wyszukaj).
4. Wybierz model komputera, a następnie wybierz swój system operacyjny.
5. W sekcji **Diagnostic** (Diagnostyka) kliknij opcję **HP UEFI Support Environment** (Środowisko wsparcia HP UEFI).

– lub –


Kliknij opcję **Download** (Pobierz), a następnie wybierz opcję **Run** (Uruchom).

10 Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie

Na komputerze znajdują się narzędzia dostarczone przez HP oraz system operacyjny Windows, które ułatwiają ochronę informacji i umożliwiają ich przywrócenie w razie potrzeby. Narzędzia te pomogą Ci w prostych krokach przywrócić komputer do właściwego stanu roboczego lub nawet do fabrycznego stanu początkowego.

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące następujących procesów:

- Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych
- Przywracanie i odzyskiwanie systemu

 **UWAGA:** W tym rozdziale omówiono opcje tworzenia kopii zapasowych, przywracania i odzyskiwania. Aby uzyskać więcej szczegółów na temat tych narzędzi, przejdź do działu Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **P**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych

Kompletność systemu odzyskanego po awarii jest taka, jak kompletność najaktualniejszej kopii zapasowej.

1. Po pomyślnym skonfigurowaniu komputera utwórz nośnik HP Recovery. W tym kroku zostanie wykonana kopia zapasowa partycji HP Recovery na komputerze. Kopia zapasowa może służyć do ponownej instalacji oryginalnego systemu operacyjnego w sytuacji, gdy dysk twardy został uszkodzony lub wymieniony.

Tworzony nośnik HP Recovery zapewni następujące opcje odzyskiwania:

- Odzyskiwanie systemu — ponowna instalacja oryginalnego systemu operacyjnego i programów zainstalowanych fabrycznie.
- Przywracanie minimalnego obrazu — ponowna instalacja systemu operacyjnego oraz wszystkich sterowników i oprogramowania dotyczących sprzętu, ale bez żadnych innych programów.
- Przywracanie ustawień fabrycznych — przywrócenie komputera do oryginalnego stanu fabrycznego z usunięciem wszystkich informacji z twardego dysku i ponowne utworzenie partycji. Następnie ponowna instalacja systemu operacyjnego i oprogramowania zainstalowanego fabrycznie.

Patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery na stronie 55](#).

2. Po dodaniu nowego sprzętu lub oprogramowania utwórz punkty przywracania systemu. Punkt przywracania systemu jest jak fotografia zawartości dysku twardego zapisana w określonym czasie przez narzędzie Przywracanie systemu Windows. W punkcie przywracania systemu zawarte są informacje używane przez system Windows, takie jak na przykład ustawienia rejestrów. Punkt przywracania systemu tworzony jest automatycznie w czasie aktualizacji systemu Windows oraz pozostałych operacji związanych z konserwacją systemu (takich jak aktualizacja oprogramowania, skanowanie czy diagnostyka systemu). W każdej chwili punkt przywracania można też utworzyć ręcznie. Więcej informacji na temat tworzenia punktów przywracania systemu można znaleźć w programie Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
3. Po dodaniu plików zdjęć, filmów, muzyki oraz innych plików osobistych, zaleca się utworzenie ich kopii zapasowej. Funkcję historii plików systemu Windows można skonfigurować do regularnego i automatycznego wykonywania kopii zapasowej plików z bibliotek, pulpitu, kontaktów i ulubionych. Jeśli pliki zostały przypadkowo usunięte z dysku twardego i nie można już ich przywrócić z Kosza albo jeśli zostały uszkodzone, można je przywrócić z kopii zapasowej przy użyciu funkcji Historia plików. Przywracanie plików przydaje się również, jeśli użytkownik zdecyduje się na reinstalację systemu Windows lub odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager.



UWAGA: Funkcja Historia plików nie jest domyślnie włączona, dlatego należy ją włączyć.

Więcej informacji oraz kroki włączania historii plików w systemie Windows zawiera moduł Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Tworzenie nośnika HP Recovery

HP Recovery Manager to program umożliwiający utworzenie nośnika do odzyskiwania po pomyślnym skonfigurowaniu systemu. Nośnik utworzony za pomocą programu HP Recovery może być użyty do

odzyskania systemu, jeśli dane na dysku twardym ulegną uszkodzeniu. Narzędzie odzyskiwania systemu reinstaluje oryginalny system operacyjny i oprogramowanie zainstalowane fabrycznie oraz wykonuje konfigurację jego ustawień. Nośnik HP Recovery może być również używany do dostosowania ustawień systemu oraz jako pomoc podczas wymiany dysku twardego.

- Utworzyć można tylko jeden nośnik HP Recovery. Z narzędziami do odzyskiwania należy obchodzić się ostrożnie i przechowywać je w bezpiecznym miejscu.
- Program HP Recovery Manager sprawdza zawartość komputera i ustala, jaka ma być pojemność napędu flash USB lub ile potrzeba czystych płyt DVD.
- Aby można było utworzyć dysk do odzyskiwania, w komputerze musi znajdować się napęd optyczny z funkcją nagrywania na dysku DVD, a stosowane dyski DVD-R, DVD+R, DVD-R DL lub DVD+R DL muszą być czyste i wysokiej jakości. Nie używaj dysków do wielokrotnego zapisu, takich jak CD±RW, DVD±RW, dwuwarstwowe dyski DVD±RW lub BD-RE (dyski Blu-ray z obsługą wielokrotnego zapisu); nie są one zgodne z oprogramowaniem HP Recovery Manager. Ewentualnie można też użyć napędu flash USB wysokiej jakości.
- Jeśli komputer nie jest wyposażony w zintegrowany napęd optyczny z obsługą zapisu dysków DVD, w celu utworzenia dysków do odzyskiwania DVD można użyć opcjonalnego zewnętrznego napędu optycznego (kupionego oddzielnie). Innym rozwiązaniem jest pozyskanie dysków do odzyskiwania dla danego komputera w witrynie internetowej HP. Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Jeśli korzystasz z zewnętrznego napędu optycznego, musi on być podłączony do portu USB w komputerze; napęd nie może być podłączony do portu USB w urządzeniu zewnętrznym, takim jak koncentrator USB.
- Przed rozpoczęciem tworzenia nośnika do odzyskiwania upewnij się, że komputer jest podłączony do zasilania sieciowego.
- Cały proces tworzenia może zająć nawet ponad godzinę. Nie przerywaj go.
- W razie potrzeby można zamknąć program przed zakończeniem procesu tworzenia wszystkich dysków DVD do odzyskiwania. Program HP Recovery Manager zakończy nagrywanie bieżącego dysku DVD. Przy kolejnym uruchomieniu programu HP Recovery Manager zostanie wyświetlony monit o kontynuację i zostaną nagrane pozostałe dyski.

Aby utworzyć nośnik HP Recovery:

1. Na ekranie początkowym wpisz słowo `recovery` a następnie wybierz opcję **HP Recovery Manager**.
2. Wybierz opcję **Tworzenie nośnika odzyskiwania danych** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby w razie potrzeby odzyskać system, zobacz [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 59](#).

Przywracanie i odzyskiwanie

Istnieje kilka opcji przywracania systemu. Wybierz metodę najlepiej pasującą do sytuacji i poziomu Twojego doświadczenia:

- Aby przywrócić pliki i dane osobiste, należy przywrócić informacje z wykonanych kopii zapasowych za pomocą funkcji Historia plików systemu Windows. Więcej informacji oraz kroki używania historii plików zawiera moduł Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
- Aby rozwiązać problem z preinstalowaną aplikacją lub sterownikiem, ponownie zainstaluj daną aplikację lub sterownik za pomocą opcji Ponowna instalacja aplikacji i sterowników programu HP Recovery Manager.

Na ekranie startowym wpisz `recovery`, wybierz pozycję **HP Recovery Manager**, wybierz opcję **Drivers and Applications Reinstall** (Ponowna instalacja sterowników i aplikacji), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- Aby przywrócić system do poprzedniego stanu bez utraty informacji osobistych, należy użyć narzędzia Przywracanie systemu Windows. Przywracanie systemu umożliwia wykonanie operacji przywrócenia systemu Windows bez konieczności odświeżania go lub ponownej instalacji. Punkty przywracania systemu tworzone są automatycznie w czasie aktualizacji systemu Windows i pozostałych operacji związanych z konserwacją systemu. Automatyczne przywrócenie systemu do poprzedniego punktu jest możliwe, nawet jeśli nie został on utworzony przez użytkownika. Więcej informacji oraz kroki umożliwiające używanie narzędzia Przywracanie systemu Windows zawiera moduł Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
- Aby szybko i łatwo przywrócić system, nie tracąc przy tym informacji osobistych, ustawień i aplikacji preinstalowanych na komputerze lub zakupionych w sklepie Windows, warto skorzystać z funkcji odświeżania systemu Windows. Opcja ta nie wymaga tworzenia kopii zapasowej danych na innym nośniku. Patrz [Szybkie i proste odzyskiwanie za pomocą narzędzia Windows Refresh na stronie 58](#).
- Aby umożliwić przywracanie systemu do oryginalnego stanu, system Windows oferuje opcję łatwego usunięcia wszystkich danych osobistych, aplikacji, ustawień oraz ponownej instalacji systemu.

Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, patrz [Usuń wszystko i wykonaj reinstalację systemu Windows na stronie 58](#).

- Aby zresetować komputer przy użyciu minimalnego obrazu, należy wybrać opcję Przywracanie minimalnego obrazu z partycji HP Recovery (tylko wybrane modele) lub nośnika HP Recovery. Opcja Przywracanie minimalnego obrazu spowoduje instalację wyłącznie sterowników oraz aplikacji do obsługi sprzętu. Inne aplikacje znajdujące się w obrazie będą nadal dostępne do instalacji przy użyciu opcji Ponowna instalacja aplikacji i sterowników programu HP Recovery Manager.

Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, patrz [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 59](#).




- Jeśli chcesz przywrócić oryginalne partycje i zawartość komputera, możesz wybrać odzyskiwanie systemu z partycji HP Recovery (tylko w wybranych modelach) lub użyć utworzonego przez siebie nośnika HP Recovery. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, patrz [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 59](#). Jeśli nie utworzono nośnika odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery na stronie 55](#).

- Jeśli dysk twardy został wymieniony, w celu przywrócenia obrazu fabrycznego należy wybrać opcję Przywracanie ustawień fabrycznych z nośnika HP Recovery. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, patrz [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 59](#).
- Aby usunąć partycję odzyskiwania w celu zwolnienia miejsca na dysku twardym, należy skorzystać z opcji Usuń partycję do odzyskiwania programu HP Recovery Manager.

Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, patrz [Usuwanie partycji HP Recovery na stronie 61](#).

Szybkie i proste odzyskiwanie za pomocą narzędzia Windows Refresh

Kiedy komputer nie działa poprawnie i konieczne jest przywrócenie stabilnego systemu, funkcja odświeżania systemu Windows umożliwia rozpoczęcie od początku i zachowanie ważnych informacji.


-
-  **WAŻNE:** Odświeżenie powoduje usunięcie tradycyjnych aplikacji, które nie zostały fabrycznie zainstalowane w systemie. Aplikacje działające pod systemem Windows 8, które były zainstalowane na komputerze lub zostały zakupione w Windows Store, zostaną zapisane.
 -  **UWAGA:** Podczas odświeżania zostaje zapisana lista usuniętych tradycyjnych aplikacji, co pozwala szybko sprawdzić, które programy wymagają ponownej instalacji. Informacje na temat ponownej instalacji tradycyjnych aplikacji znajdują się w module Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
 -  **UWAGA:** W czasie korzystania z opcji odświeżania program może poprosić Cię o podanie hasła lub uprawnień. Więcej informacji na ten temat znajduje się w module Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
-

Aby uruchomić narzędzie odświeżania:

1. Na ekranie startowym wskaż prawy górny lub prawy dolny róg ekranu, aby wyświetlić panele funkcji.
2. Kliknij opcję **Ustawienia**.
3. Kliknij opcję **Zmień ustawienia komputera** w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie wybierz opcję **Ogólne** na ekranie ustawień komputera.
4. Przewiń w dół opcje znajdujące się z prawej strony, aby wyświetlić pozycję **Odświeżanie komputera z zachowaniem istniejących plików**.
5. W sekcji **Odświeżanie komputera z zachowaniem istniejących plików** wybierz opcję **Rozpocznij**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Usuń wszystko i wykonaj reinstalację systemu Windows

Czasami, przed pozbyciem się komputera, konieczne jest dokładne sformatowanie dysków lub usunięcie danych osobistych. Procedura opisana w tej sekcji zapewnia szybki i prosty sposób na przywrócenie komputera do oryginalnego stanu. Za pomocą tej opcji można usunąć z komputera wszystkie dane osobiste, aplikacje i ustawienia, a następnie wykonać reinstalację systemu Windows.

-
-  **WAŻNE:** Nie jest tworzona kopia zapasowa informacji. Przed użyciem tej opcji należy utworzyć kopię zapasową wszystkich danych osobistych, które mają zostać zachowane.
-

Tę opcję można zainicjować przy użyciu klawisza **f11** lub na ekranie startowym.

Aby użyć klawisza **f11**:

1. Naciśnij klawisz **f11** w czasie rozruchu komputera.
– lub –
Naciśnij i przytrzymaj **f11**, gdy naciskasz przycisk zasilania.
2. Wybierz układ klawiatury.
3. Wybierz opcję **Rozwiązywanie problemów** z menu opcji rozruchu.
4. Wybierz opcję **Reset your PC** (Resetuj komputer), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby użyć ekranu startowego:

1. Na ekranie startowym wskaż prawy górny lub prawy dolny róg ekranu, aby wyświetlić panele funkcji.
2. Kliknij opcję **Ustawienia**.
3. Kliknij opcję **Zmień ustawienia komputera** w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie wybierz opcję **Ogólne** na ekranie ustawień komputera.
4. Przewiń w dół opcje znajdujące się z prawej strony, aby wyświetlić pozycję **Usuwanie wszystkich danych i ponowne instalowanie systemu Windows**.
5. W pozycji **Usuń wszystko z komputera i wykonaj reinstalację systemu Windows** wybierz opcję **Rozpocznij**, a następnie postępuj według instrukcji przedstawionych na ekranie.

Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager

Program HP Recovery Manager umożliwia przywrócenie komputera do stanu fabrycznego za pomocą utworzonych przez użytkownika nośników HP Recovery lub za pomocą partycji HP Recovery (tylko w wybranych modelach). Jeśli nie utworzono nośnika odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery na stronie 55](#).

Korzystając z utworzonego nośnika HP Recovery, można wybrać jedną z następujących opcji odzyskiwania:

- Odzyskiwanie systemu — ponowna instalacja oryginalnego systemu operacyjnego, a następnie konfiguracja ustawień programów zainstalowanych fabrycznie.
- Przywracanie minimalnego obrazu (tylko wybrane modele) — ponowna instalacja systemu operacyjnego oraz wszystkich sterowników i oprogramowania dotyczących sprzętu, ale bez żadnych innych programów.
- Przywracanie ustawień fabrycznych — przywrócenie komputera do oryginalnego stanu fabrycznego z usunięciem wszystkich informacji z twardego dysku i ponowne utworzenie partycji. Następnie ponowna instalacja systemu operacyjnego i oprogramowania zainstalowanego fabrycznie.

Partycja HP Recovery (tylko wybrane modele) pozwala wykonać odzyskiwanie pomniejszonego obrazu.

Co musisz wiedzieć

- Program HP Recovery Manager przywraca tylko oprogramowanie, które było fabrycznie zainstalowane. Aby przywrócić oprogramowanie, które nie było dostarczone razem z komputerem, musisz pobrać je ze strony producenta lub zainstalować z nośnika.
- Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager należy używać w celu naprawy problemów z komputerem tylko w ostateczności.
- W razie awarii dysku twardego w komputerze należy użyć nośnika HP Recovery. Jeśli nie utworzono nośnika odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery na stronie 55](#).
- Aby użyć opcji Przywracanie ustawień fabrycznych, należy skorzystać z nośnika HP Recovery. Jeśli nie utworzono nośnika odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery na stronie 55](#).
- Jeśli nośnik HP Recovery nie działa, możesz uzyskać nośnik odzyskiwania ze strony HP. Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



WAŻNE: Program HP Recovery Manager nie wykonuje automatycznej kopii zapasowej danych osobistych. Przed rozpoczęciem odzyskiwania należy wykonać kopię zapasową wszelkich danych osobistych, które mają zostać zachowane.

Używanie partycji HP Recovery (tylko wybrane modele)

Partycja HP Recovery (tylko w wybranych modelach) umożliwia przywrócenie minimalnego obrazu bez konieczności używania dysków czy napędu flash USB do odzyskiwania. Tego rodzaju odzyskiwanie może zostać przeprowadzone tylko wtedy, gdy dysk twardy nadal działa.

Aby uruchomić program HP Recovery Manager z partycji HP Recovery:

1. Naciśnij klawisz **f11** w czasie rozruchu komputera.
– lub –
Naciśnij i przytrzymaj **f11**, gdy naciskasz przycisk zasilania.
2. Wybierz układ klawiatury.
3. Wybierz opcję **Rozwiązywanie problemów** z menu opcji rozruchu.
4. Wybierz opcję **Recovery Manager** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Odzyskiwanie za pomocą nośnika HP Recovery.

Nośnika HP Recovery można użyć do odzyskania oryginalnego systemu. Z metody tej można skorzystać, jeśli system nie ma partycji odzyskiwania HP Recovery lub jeśli dysk twardy nie działa prawidłowo.

1. Jeśli to możliwe, wykonaj kopię zapasową wszystkich plików osobistych.
2. Włóż pierwszy utworzony dysk HP Recovery do napędu optycznego w komputerze lub opcjonalnego zewnętrznego napędu optycznego i ponownie uruchom komputer.

– lub –

Do portu USB komputera podłącz napęd flash USB HP Recovery i ponownie uruchom komputer.

 **UWAGA:** Jeżeli komputer nie uruchomi automatycznie programu HP Recovery Manager, należy zmienić kolejność rozruchu komputera. Patrz [Zmiana kolejności rozruchu na stronie 61](#).

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zmiana kolejności rozruchu


Jeśli program HP Recovery Manager nie uruchomi się po ponownym uruchomieniu komputera, możesz zmienić kolejność rozruchu. Jest to kolejność, w jakiej uruchamiane są urządzenia, wyszczególniona w BIOSie, od którego komputer pobiera informacje w czasie uruchomienia. Możesz zmienić kolejność tak, aby komputer uruchamiał się z dysku optycznego lub napędu flash USB.

Aby zmienić kolejność rozruchu:

1. Włóż utworzony nośnik HP Recovery.
2. Ponownie uruchom komputer, szybko naciśnij klawisz **ESC**, a następnie naciśnij klawisz **F9**, aby wyświetlić opcje rozruchu.
3. Wybierz napęd optyczny lub napęd flash USB, z którego chcesz uruchomić komputer.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Usuwanie partycji HP Recovery

Program HP Recovery Manager pozwala usunąć partycję HP Recovery w celu uzyskania dodatkowego miejsca na dysku.

 **WAŻNE:** Po usunięciu partycji HP Recovery nie można użyć opcji Windows Refresh, aby usunąć wszystko i ponownie zainstalować system Windows, ani opcji HP Recovery Manager. Przed usunięciem partycję odzyskiwania, utwórz nośnik HP Recovery; patrz [Tworzenie nośnika HP Recovery na stronie 55](#).

Aby usunąć partycję HP Recovery, wykonaj następujące czynności:

1. Na ekranie początkowym wpisz słowo `recovery` a następnie wybierz opcję **HP Recovery Manager**.
2. Wybierz opcję **Usuń partycję do odzyskiwania** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

11 Rozwiązywanie problemów

Problemy z połączeniem bezprzewodowym

Oto niektóre możliwe przyczyny problemów z połączeniem bezprzewodowym:

- Urządzenie bezprzewodowe nie jest włączone.
- Urządzenie bezprzewodowe nie jest prawidłowo zainstalowane lub zostało wyłączone.
- Działanie urządzenia bezprzewodowego jest zakłócanie przez inne urządzenia.
- Router lub urządzenie bezprzewodowe uległo uszkodzeniu.

Nie można połączyć się z siecią WLAN

Jeśli nie możesz połączyć się z siecią WLAN, sprawdź, czy zintegrowane urządzenie WLAN jest włączone i prawidłowo zainstalowane w komputerze.

1. Sprawdź, czy urządzenie bezprzewodowe jest włączone.
2. Następnie spróbuj jeszcze raz połączyć się z siecią WLAN.

Jeśli nie jest to możliwe, wykonaj następujące czynności.

1. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Panel sterowania**.
2. Wybierz opcję **System i zabezpieczenia**, a następnie w **Systemie** kliknij pozycję **Menedżer urządzeń**.
3. Kliknij strzałkę przy pozycji **Karty sieciowe**, aby rozwinąć listę z kartami.
4. Z listy kart sieciowych wybierz swoje urządzenie WLAN. Nazwa urządzenia WLAN może zawierać terminy: **bezprzewodowe**, **bezprzewodowa sieć LAN**, **WLAN** lub **802.11**.

Jeśli na liście nie ma urządzeń WLAN, oznacza to, że albo komputer nie jest wyposażony w zintegrowane urządzenie WLAN, albo sterownik tego urządzenia nie został prawidłowo zainstalowany.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z siecią WLAN, odwiedź linki podane w dziale Pomoc i obsługa techniczna.

Nie można połączyć się z siecią preferowaną.

Być może nie można połączyć się z siecią preferowaną, bo sieć ta jest zabezpieczona. Aby połączyć się z tą siecią WLAN, musisz mieć kod zabezpieczeń sieci. Dodatkowe informacje można znaleźć w następnej części.

Jeśli problem nie jest związany z zabezpieczeniem sieci, możliwe, że połączenie z siecią WLAN jest uszkodzone. Zwykle system Windows jest w stanie naprawić je automatycznie.

- Jeśli w obszarze powiadomień, po prawej stronie paska zadań, widoczna jest ikona stanu sieci, kliknij ją prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij opcję **Rozwiązywanie problemów**.

System Windows wykona reset urządzenia sieciowego, aby ponownie połączyć się z jedną z preferowanych sieci.

- Jeśli w obszarze powiadomień nie ma ikony stanu sieci, wykonaj następujące czynności:
 1. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Panel sterowania**.
 2. Wybierz pozycję **Sieć i Internet**, a następnie opcję **Centrum sieci i udostępniania**.
 3. Wybierz opcję **Rozwiązywanie problemów**, po czym wybierz sieć, którą chcesz naprawić.

Aktualne kody zabezpieczeń sieci są niedostępne

Jeśli podczas próby połączenia z siecią WLAN pojawi się żądanie, aby podać kod zabezpieczeń (lub klucz sieciowy) lub nazwę (SSID), sieć ta jest zabezpieczona. Nazwa SSID i kod zabezpieczeń to kody alfanumeryczne wprowadzane do komputera w celu jego identyfikacji przez sieć. Aby połączyć się z siecią zabezpieczoną, należy posiadać aktualne kody zabezpieczeń.

- W przypadku sieci podłączonej do własnego routera bezprzewodowego sprawdź w jego instrukcji użytkownika, w jaki sposób ustawić te same kody na routerze i urządzeniu WLAN.
- W przypadku sieci prywatnej, np. w biurze lub kafejce internetowej, skontaktuj się z administratorem sieci, aby otrzymać kody.

W niektórych sieciach nazwa SSID i klucze sieciowe używane w routerach i punktach dostępu są regularnie zmieniane ze względów bezpieczeństwa. W tym wypadku użytkownik musi też odpowiednio zmienić kody w swoim komputerze.

Jeśli otrzymasz nowy klucz sieciowy i nazwę SSID sieci, z którą łączyłeś/aś się w przeszłości, wykonaj następujące czynności, by połączyć się ponownie:

1. Na pulpicie systemu Windows, w obszarze powiadomień po prawej stronie paska zadań, kliknij ikonę stanu sieci.

Wyświetlona zostanie lista dostępnych sieci WLAN. Jeśli jesteś w miejscu, w którym aktywnych jest kilka sieci WLAN, zostaną one wyświetlone.

2. Kliknij prawym przyciskiem myszy wybraną sieć, a następnie wybierz opcję **Właściwości**.



UWAGA: Jeśli sieć, z którą chcesz się połączyć, nie jest na liście, skontaktuj się z administratorem, aby dowiedzieć się, czy działa router lub punkt dostępowy.

3. Kliknij zakładkę **Zabezpieczenia** i wprowadź poprawne dane do szyfrowania połączenia bezprzewodowego w polu **Klucz zabezpieczeń sieci**.
4. Kliknij przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia.

Nie można połączyć się z routerem bezprzewodowym

Jeśli nie możesz się połączyć z routerem bezprzewodowym, zresetuj go odłączając od zasilania na 10-15 sekund.

Jeśli komputer nadal nie może się połączyć z siecią WLAN, uruchom ponownie router bezprzewodowy. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz instrukcję producenta routera.

Ikona stanu sieci nie jest wyświetlana

Jeśli po skonfigurowaniu sieci WLAN ikona stanu sieci nie jest widoczna w obszarze powiadomień, oznacza to, że sterownik jest uszkodzony lub niezainstalowany. Może pojawić się komunikat „Nie znaleziono urządzenia”.

Aby rozwiązać ten problem, pobierz najnowszą wersję oprogramowania i sterowników urządzenia WLAN ze strony pod adresem <http://www.hp.com>.

1. Otwórz przeglądarkę internetową.
2. Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
3. Kliknij opcję pobierania sterowników i oprogramowania, a następnie wpisz numer modelu swojego komputera w polu wyszukiwania.
4. Naciśnij **Enter**, a następnie postępuj według instrukcji na ekranie.



UWAGA: Jeśli urządzenie WLAN zostało zakupione oddzielnie, poszukaj najnowszego oprogramowania na stronie jego producenta.

Problemy z zasilaniem

Nie można uruchomić ani włączyć komputera

1. Wyłącz komputer.
2. Przetestuj gniazdko prądu zmiennego, podłączając do niego inne urządzenie elektryczne.
3. Sprawdź połączenia kabli, upewniając się, że komputer jest właściwie podłączony do zasilacza prądu zmiennego, a ten do gniazdka elektrycznego.
4. Spróbuj włączyć komputer.
 - Jeśli palą się wskaźniki zasilania, oznacza to, że zasilacz prądu zmiennego działa prawidłowo.
 - Jeśli wszystko jest prawidłowo podłączone, a wskaźniki nie zapalają się, oznacza to, że zasilacz prądu zmiennego nie działa prawidłowo i należy go wymienić.

Skontaktuj się z obsługą techniczną, aby dowiedzieć się, w jaki sposób wymienić zasilacz prądu zmiennego.

Błąd dysku twardego

1. Naciśnij równocześnie przyciski **Ctrl+Alt+Delete**.
2. Kliknij ikonę **Zasilanie**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom ponownie**.
Lub naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij ten sam przycisk ponownie, aby go włączyć.
3. Gdy system Windows zostanie uruchomiony, wykonaj od razu kopię wszystkich ważnych danych na oddzielny dysk twardy.
4. Skontaktuj się z obsługą techniczną niezależnie od tego, czy udało Ci się uruchomić system Windows, czy nie. Konieczna jest wymiana dysku twardego lub płyty systemowej.

Komputer nie odpowiada

Użyj Menedżera zadań Windows, aby zamknąć nieodpowiadające programy.

1. Naciśnij klawisze **Ctrl+Alt+Delete**.
2. Kliknij opcję **Menedżer urządzeń**.
3. Wybierz program, który nie odpowiada, i kliknij przycisk **Zakończ zadanie**.

Jeśli zamknięcie programów nie powoduje rozwiązania problemu, uruchom ponownie komputer.

1. Naciśnij klawisze **Ctrl+Alt+Delete**.
2. Kliknij ikonę **Zasilanie**, a następnie przycisk **Uruchom ponownie**. Lub naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij ten przycisk ponownie, aby go włączyć.

Komputer wyłącza się nieoczekiwanie

- Możliwe, że komputer przegrzewa się. Wyłącz go, aby mógł się schłodzić.
- Upewnij się, że otwory wentylacyjne nie są zablokowane, a wewnętrzny wentylator pracuje prawidłowo. Aby sprawdzić, gdzie umieszczone są otwory wentylacyjne, patrz [Poznawanie komputera na stronie 5](#).

Problemy z narzędziem Computer Setup

Komputer nie może uruchomić narzędzia Computer Setup

Jeśli narzędzie Computer Setup nie uruchomi się po naciśnięciu klawisza **F10**, naciśnij **fn+f lock** i spróbuj uruchomić je ponownie.

Problemy z monitorem

Ekran nie świeci się

- Wyjdź z trybu uśpienia, aby uruchomić monitor.
 - Naciśnij przycisk zasilania (1).
 - Naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze.
 - Naciśnij spację.
 - Naciśnij klawisz **Esc**.
- Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.


Elementy wyświetlane na ekranie są zbyt duże lub zbyt małe albo obraz jest zamazany.


Dostosuj rozdzielczość.

1. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Panel sterowania**.
2. Wybierz opcję **Wygląd i personalizacja**.
3. W pozycji **Monitor** wybierz opcję **Dostosuj rozdzielczość ekranu**.
4. Ustaw żadaną rozdzielczość, a następnie kliknij przycisk **Zastosuj**.

Problemy z klawiaturą i myszą

- Sprawdź, czy mysz i klawiatura są wystarczająco blisko odbiornika bezprzewodowego.
- Upewnij się, że mysz nie znajduje się w trybie wstrzymania, który jest włączany po 20 minutach braku aktywności. Kliknij lewym przyciskiem myszy, aby ją ponownie uaktywnić.
- Wymień baterie w klawiaturze i myszy.
- Odłącz odbiornik bezprzewodowy z gniazda USB w dolnej części podstawki, a następnie włóż go z powrotem. Wykonaj ponowną synchronizację klawiatury i myszy z odbiornikiem.

 **UWAGA:** Poniższe rysunki mogą się nieznacznie różnić od Twojej klawiatury i myszy.

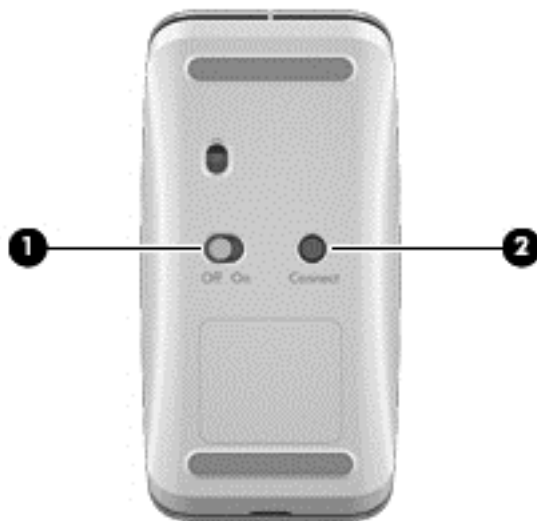
 **WAŻNE:** W czasie wykonywania tych czynności klawiaturę i mysz należy umieścić na tym samym poziomie, co odbiornik.

Aby ponownie połączyć klawiaturę i mysz:

1. Odłącz odbiornik bezprzewodowy z gniazda USB w dolnej części podstawki komputera, a następnie włóż go z powrotem. Aby dowiedzieć się, gdzie znajduje się przeznaczony do tego celu port USB, patrz [Dół na stronie 12](#).



2. Upewnij się, że mysz jest włączona (1), a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk Connect (2) przez 5–10 sekund, aż dioda LED na odbiorniku zacznie świecić lub przestanie migać. Aby sprawdzić połączenie, przesunij myszkę i zobacz, czy jej wskaźnik przesuwają się po ekranie.



3. Po podłączeniu myszy, wykonaj poniższe czynności, aby podłączyć klawiaturę.

4. Naciśnij i przytrzymaj przycisk Connect **(3)** przez 5–10 sekund, aż dioda LED na odbiorniku zacznie świecić lub przestanie migać.



Problemy z dźwiękiem

Dźwięk nie jest odtwarzany

- Upewnij się, że do komputera podłączone są głośniki aktywne i są one włączone.
- Ustaw głośność pokrętkiem na głośnikach lub w systemie operacyjnym komputera.
- Wyłącz komputer, a następnie odłącz i ponownie podłącz głośniki. Sprawdź, czy głośniki są prawidłowo podłączone.
- Jeśli do komputera (lub zestawu głośników) podłączono słuchawki, odłącz je.
- Jeśli komputer jest w stanie uśpienia, wyjdź z niego, naciskając krótko przycisk zasilania.
- Sprawdź funkcje audio.

Aby sprawdzić funkcje audio na swoim komputerze wykonaj następujące czynności:

1. Na ekranie początkowym wpisz literę **p**, następnie wybierz opcję **Panel sterowania**.
2. Wybierz opcję **Sprzęt i dźwięk**, a następnie **Dźwięk**.
3. Gdy otworzy się okno Dźwięk, wybierz zakładkę **Dźwięk**. W pozycji **Zdarzenia programu** wybierz dowolne zdarzenie, takie jak alarm czy sygnał dźwiękowy, i kliknij przycisk **Testowanie**.

Dźwięk powinien być słyszalny w głośnikach lub podłączonych słuchawkach.

Aby sprawdzić funkcję nagrywania, wykonaj następujące czynności:

1. Na ekranie początkowym wpisz literę **n**, a następnie wybierz opcję **Nagrywanie dźwięku**.
2. Kliknij przycisk **Rozpocznij nagrywanie** i zacznij mówić do mikrofonu. Zapisz plik na pulpicie.
3. Otwórz program do multimediiów i odtwórz nagrany plik.




UWAGA: Aby potwierdzić lub zmienić ustawienia audio na komputerze, na ekranie początkowym wpisz literę **p**, a następnie wybierz opcję **Panel sterowania**. Wybierz opcję **Sprzęt i dźwięk**, a następnie **Dźwięk**.

Problemy z oprogramowaniem

- Wyłącz komputer i uruchom go ponownie.
- Aktualizuj lub reinstaluj sterowniki. Patrz [Aktualizacja programów i sterowników na stronie 44](#).
- Odśwież lub przywróć system komputera. Patrz [Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie na stronie 54](#).

12 Dane techniczne

Parametry pracy

 **UWAGA:** Szczegółowe parametry zasilania znajdują się na tabliczce znamionowej produktu umieszczonej na zewnętrznej części komputera.

Czynnik	Jednostki metryczne	Jednostki imperialne
Temperatura robocza	od 5°C do 35°C	od 41°F do 95°F
Temperatura przechowywania	-30°C do 65°C	-22°F do 149°F
Wilgotność podczas pracy	15% do 80% przy temp. 26°C	15% do 80% przy temp. 78°F
Wysokość bezwzględna podczas pracy	od 0 do 2000 m	od 0 do 6561 stóp
Wysokość bezwzględna podczas przechowywania	od 0 do 4572 m	od 0 do 15 000 stóp

13 Wyładowania elektrostatyczne

Wyładowanie elektrostatyczne polega na uwolnieniu ładunków elektrostatycznych w chwili zetknięcia się dwóch obiektów — dzieje się tak na przykład, gdy po przejściu przez dywan dotknie się metalowej gałki drzwi.

Wyładowanie ładunków elektrostatycznych z palców lub innych przewodników elektrostatycznych może spowodować uszkodzenie elementów elektronicznych. Aby zapobiec uszkodzeniu komputera i napędu oraz utracie danych, należy stosować następujące środki ostrożności:

- Jeśli masz zamiar odłączyć komputer od zasilania, upewnij się, że jesteś prawidłowo uziemiony/ a przed jego odłączeniem lub zdjęciem obudowy.
- Należy przechowywać elementy w opakowaniach zabezpieczonych elektrostatycznie do chwili, gdy gotowe jest wszystko, co potrzebne do ich zainstalowania.
- Należy unikać dotykania styków, przewodów i układów elektrycznych. Należy zredukować obsługę elementów elektronicznych do minimum.
- Należy używać narzędzi niemagnetycznych.
- Przed dotknięciem elementu rozładuj elektryczność statyczną, dotykając jego niemalowanej powierzchni.
- Po wyjęciu elementu z komputera należy go umieścić w opakowaniu zabezpieczonym elektrostatycznie.

Aby uzyskać więcej informacji o ładunkach elektrostatycznych lub poprosić o pomoc w usunięciu lub instalacji elementów, należy skontaktować się z pomocą techniczną.

Indeks

A

aktualizacje oprogramowania,
instalowanie 49
aktualizacje systemu Windows,
instalowanie 49
Antena komunikacji w standardzie
NFC (tylko wybrane modele),
identyfikacja 11
anteny
Komunikacja NFC 11
anteny WLAN, identyfikacja 6

B

Beats Audio 21
BIOS
aktualizowanie 50
określanie wersji 50
pobieranie uaktualnienia 51

C

Ciekawe rzeczy do zrobienia 2
czyszczenie komputera 45
czytnik kart pamięci,
identyfikacja 12

D

Defragmentator dysków 44
Defragmentator dysków,
konserwacja 44
Dostawca usług internetowych
15
dół 13
dźwięk HDMI 22

E

Ekran dotykowy, korzystanie 27
elementy
dół 12
lewa strona 9

prawa strona 7
tył 11
z przodu 6
elementy sterujące komunikacją
bezprzewodową, system
operacyjny 15
etykieta certyfikatu urządzenia
bezprzewodowego 13
etykieta urządzenia Bluetooth 13
etykieta WLAN 13
etykiety
Bluetooth 13
certyfikat urządzenia
bezprzewodowego 13
numer seryjny 13
WLAN 13
zgodność z przepisami 13

G

gest powiększania na ekranie
dotykowym 28
Gesty na ekranie dotykowym 29,
30
gesty przesunięcia krawędzi
29, 30
obracanie 29
przesunięcie jednym palcem
27
przewijanie 28
stukanie 27
zbliżanie 28
gesty przesunięcia krawędzi 29
przesunięcie górnej krawędzi
30
gest zbliżania palców na ekranie
dotykowym 28
głośniki
podłączanie 20
Głośniki, identyfikacja 6

głośność, regulacja głośności 20
gniazda
linka zabezpieczająca 10
RJ-45 (sieciowe) 8
wejście audio (mikrofonowe)
10
wyjście audio (słuchawkowe)
10
gniazdo (sieciowe) RJ-45,
identyfikacja 8
gniazdo linki zabezpieczającej,
identyfikacja 10
gniazdo mikrofonowe,
identyfikacja 10
gniazdo słuchawkowe,
identyfikacja 10

H

hasła
Narzędzie Computer Setup
(BIOS) 48
Windows 47
Hasła narzędzia Computer Setup
(BIOS) 48
hasła systemu Windows 47
HDMI, korzystanie z dźwięku 22
Hibernacja
włączanie 38
wyłączanie 38

I

informacje na temat zgodności z
przepisami
etykieta zgodności z
przepisami 13
etykiety certyfikatu urządzenia
bezprzewodowego 13
instalowanie, krytyczne
aktualizacje 49

- K**
- kabel USB, podłączanie 42
 - kable, USB 42
 - kamera internetowa
 - korzystanie 20
 - Karty pamięci, wkładanie 43
 - klawisz aplikacji Windows,
 - identyfikacja 32
 - klawisze
 - aplikacja Windows 32
 - fn 32
 - głośność 32
 - logo Windows 32
 - Tryb uśpienia 32
 - klawisze akcji
 - identyfikacja 32
 - korzystanie 33
 - następny utwór lub część 33
 - odtworzenie, pauza,
 - wznowienie 33
 - poprzedni 33
 - zatrzymanie 33
 - Klawisze głośności, identyfikacja 32
 - klawisze skrótu, system Windows 8 35
 - klawisz fn, identyfikacja 32
 - klawisz num lock, identyfikacja 36
 - Klawisz usypiania, identyfikacja 32
 - klawisz z logo systemu Windows, identyfikacja 32
 - kolejność rozruchu
 - zmiana programu HP Recovery Manager 61
 - koncentratory 41
 - koncentratory USB 41
 - Konfiguracja połączenia internetowego 16
 - konfiguracja sieci WLAN 16
 - konserwacja 45
 - kopie zapasowe 54
- M**
- Mikrofony, identyfikacja 6
- N**
- najlepsze praktyki 1
- Narzędzie Computer Setup (BIOS), korzystanie 50
 - Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - pobieranie 53
 - nazwa i numer produktu, komputer 13
 - NFC 23
 - nieodpowiadający system 39
 - Nośnik HP Recovery
 - odzyskiwanie 61
 - tworzenie 55
 - nośnik odzyskiwania
 - tworzenie 55
 - tworzenie za pomocą programu HP Recovery Manager 56
 - numer seryjny 13
 - numer seryjny, komputer 13
- O**
- obsługiwane dyski
 - odzyskiwanie 56
 - Oczyszczanie dysku 44
 - odświeżanie
 - komputer 57
 - odzyskiwanie 57
 - system Windows 58
 - odtworzenie
 - komputer 57, 58
 - odzyskiwanie
 - dyski 56, 61
 - korzystanie z nośnika HP Recovery 56
 - napęd flash USB 61
 - nośnik 61
 - obsługiwane dyski 56
 - odświeżanie 58
 - opcje 55
 - Program HP Recovery Manager 59
 - system 59
 - uruchamianie 60
 - odzyskiwanie fabrycznie zainstalowanego systemu 59
 - odzyskiwanie minimalnego obrazu 60
 - odzyskiwanie systemu 59
 - oprogramowanie
 - CyberLink MediaSuite 22
 - Defragmentator dysków 44
 - oprogramowanie, aktualizowanie 49
 - oprogramowanie sMedio 360 23
 - oprogramowanie zabezpieczające przed zagrożeniami internetowymi, korzystanie 48
 - Oświetlenie
 - kamera internetowa 6
 - oświetlenie kamery internetowej
 - identyfikacja 6
 - oświetlenie kamery internetowej, identyfikacja 6
- P**
- Panel sterowania Beats Audio 21
 - parametry 73
 - parametry elektryczne 73
 - parametry pracy 73
 - partycja HP Recovery
 - odzyskiwanie 60
 - usuwanie 61
 - partycja odzyskiwania
 - usuwanie 61
 - podróżowanie z komputerem 13
 - połączenie, bezprzewodowa
 - klawiatura i mysz 69
 - połączenie z firmową siecią WLAN 17
 - połączenie z publiczną siecią WLAN 17
 - połączenie z siecią WLAN 17
 - pomniejszony obraz
 - tworzenie 59
 - Port (ładowania) zasilany USB 3.0, identyfikacja 7
 - port HDMI-in
 - podłączanie 21
 - Port USB 3.0, identyfikacja 7
 - porty
 - HDMI-in 9, 21
 - Porty USB 2.0 8
 - USB 3.0 7
 - USB 3.0 (ładowanie) zasilane 7
 - porty HDMI-in, identyfikacja 9
 - porty USB 2.0, identyfikacja 8
 - Program HP Recovery Manager
 - naprawianie problemów rozruchu 61
 - uruchamianie 60

- programy, aktualizacja 44
 - przesunięcie lewej krawędzi 30
 - przesunięcie prawej krawędzi 29
 - Przycisk HDMI-in, identyfikacja 12
 - przyciski
 - HDMI-in 12
 - zasilanie 11
 - przycisk zasilania, identyfikacja 11
 - przywracanie
 - Historia plików systemu Windows 57
 - komputer 57, 58
 - kroki 58
 - przywracanie komputera 58
 - punkt przywracania systemu
 - przywracanie 57
 - tworzenie 55
- R**
- router bezprzewodowy 16
 - rozwiązywanie problemów 62
 - Aby ponownie połączyć bezprzewodową klawiaturę i mysz: 69
 - błąd dysku twardego 65
 - ekran nie świeci się 68
 - funkcje audio 71
 - klawiatura 69
 - komputer nie odpowiada 65
 - komputer wyłącza się nieoczekiwanie 66
 - mysz 69
 - nie można włączyć komputera 65
 - połączenie bezprzewodowe 62
 - problemy z elementami wyświetlanymi na ekranie 68
 - problemy z oprogramowaniem 72
- S**
- sieć bezprzewodowa (WLAN)
 - korzystanie 16
 - połączenie 17
 - połączenie z firmową siecią WLAN 17
 - połączenie z publiczną siecią WLAN 17
 - wymagany sprzęt 16
 - zabezpieczenia 16
 - zasięg sieci 17
 - sieć LAN, połączenie 18
 - sieć przewodowa, połączenie 18
 - słuchawki, podłączanie 20
 - sterowniki, aktualizacja 44
 - system Windows
 - Historia plików 55, 57
 - kopia zapasowa 55
 - Odświeżanie 57, 58
 - opcja usuń wszystko i wykonaj reinstalację 58
 - przywracanie 58
 - przywracanie plików 57
 - punkt przywracania systemu 55, 57
 - reinstalacja 57, 58
- T**
- Telefon z Androidem i funkcją NFC 24
 - Tryb uśpienia
 - włączanie 38
 - wyłączanie 38
 - tworzenie kopii zapasowej pliki osobiste 55
- U**
- udostępnianie multimediów 23
 - urządzenia USB
 - odłączanie 42
 - opis 41
 - podłączanie 41
 - urządzenia wysokiej rozdzielczości, podłączanie 21
 - urządzenie Bluetooth 15
 - urządzenie WLAN 13, 15
 - ustawianie ochrony hasłem przy wznawianiu 39
 - usunięte pliki
 - przywracanie 57
 - usuń wszystko i wykonaj reinstalację systemu Windows 58
- W**
- wbudowane oświetlenie kamery internetowej, identyfikacja 6
 - wejściowe gniazdo audio (mikrofonowe), identyfikacja 10
 - wideo 21
 - wskaźnik dysku twardego, identyfikacja 8
 - wskaźniki
 - dysk twardey 8
 - Zasilacz 10
 - wskaźnik komunikacji bezprzewodowej 15
 - Wskaźnik zasilacza prądu przemiennego, identyfikacja 10
 - wyjściowe gniazdo audio (słuchawkowe), identyfikacja 10
 - wyładowania elektrostatyczne 74
 - wyłączanie 39
 - wyłączanie komputera 39
- Z**
- zabezpieczenia, sieć bezprzewodowa 16
 - zintegrowana klawiatura numeryczna, identyfikacja 32, 36
 - złącze subwoofera, identyfikacja 8
 - złącze zasilania, identyfikacja 10