



Käyttöopas

© Copyright 2013 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth on sen omistajan tavaramerkki, jonka käyttöön Hewlett-Packard Companylla on lupa. Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä. SD Logo on sen omistajan tavaramerkki.

Tässä olevat tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa.

Tässä aineistossa olevat tiedot eivät oikeuta lisätakuihin. HP ei vastaa tässä esiintyvistä mahdollisista teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Ensimmäinen painos: Heinäkuu 2013

Asiakirjan osanumero: 730501-351

Tuoteilmoitus

Tässä oppaassa on tietoja ominaisuuksista, jotka ovat yhteisiä useimmille malleille. Omassa tietokoneessasi ei välttämättä ole kaikkia näitä ominaisuuksia.

Ohjelmiston käyttöehdot

Asentamalla, kopioimalla, lataamalla tai muuten käyttämällä mitä tahansa tähän tietokoneeseen esiasennettua ohjelmistoa sitoudut noudattamaan HP:n käyttöoikeussopimuksen (EULA) ehtoja. Jos et hyväksy näitä käyttöoikeusehtoja, ainoa vaihtoehtosi on palauttaa käyttämätön tuote kokonaisuudessaan (sekä laitteisto että ohjelmisto) 14 päivän kuluessa, jolloin saat hyvityksen ostopaikan noudattaman hyvityskäytännön mukaan.

Lisätietoja tai täyden hyvityksen tietokoneesta voi pyytää ottamalla yhteyttä paikalliseen myyntipisteeseen (myyjään).

Sisällysluettelo

1 Käytön aloittaminen oikealla tavalla	1
Parhaat käytännöt	1
Hauskat toiminnot	2
Muita HP:n resursseja	3
2 Perehtyminen tietokoneeseen	5
Laitteita ja ohjelmistoja koskevien tietojen etsiminen	5
Laitteiston paikantaminen	5
Ohjelmiston paikantaminen	5
Etuosa	6
Oikea puoli	7
Vasen puoli	9
Top (Ylhäällä)	11
Pohjassa olevat	12
Tarrat	13
Tarrojen tunnistaminen	13
3 Verkkoyhteyden muodostaminen	14
Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon	15
Langattomien ohjainten käyttö	15
Internet-palveluntarjoajan käyttö	15
WLAN-verkon määrittäminen	16
Langattoman reitittimen määrittäminen	16
WLAN-verkon suojaaminen	16
WLAN-verkkoon yhdistäminen	17
Langalliseen verkkoon yhdistäminen	18
Lähiverkkoon (LAN) yhdistäminen	18
4 Viihdeominaisuuksien hyödyntäminen	19
Verkkokameran käyttäminen	20
Äänen käyttäminen	20

Äänenvoimakkuuden säätäminen	20
Kaiuttimien liittäminen	20
Kuulokkeiden liittäminen	20
Beats Audion käyttäminen	21
Beats Audio -tekniikkaan pääseminen	21
Videotoiminnon käyttäminen	21
HDMI-laitteen liittäminen	21
HDMI-äänitoimintojen käyttäminen	21
Ääni- ja videotiedostojen hallinta	22
Voit jakaa mediaa ja tietoja kotiverkossa (vain tietyissä malleissa)	23
Ota käyttöön media jakaminen ja luo kotiverkko	23
Mediasisältöjen virtauttaminen ja jakaminen mobiililaitteiden välillä	23
Tietojen siirtäminen ja synkronointi	24
Jaa valokuvia, videoita ja musiikkia ja puhelimesta ja puhelimeen	24
Android-puhelimen käyttöjärjestelmäversion määrittäminen	24
Lataa puhelimeen sMedio TrueLink+ -sovellus	24
Mediasisältöjen jakaminen	24
5 Navigointi näppäimistöä ja osoituslaitteita käyttämällä	26
Kosketusnäytön eleiden käyttäminen	27
Liu'utus yhdellä sormella	27
Napauttaminen	27
Vierittäminen	28
Puristaminen/venyttäminen	28
Kiertäminen (vain tietyissä malleissa)	29
Reunan sipaisut	29
Oikean reunan sipaisu	29
Vasemman reunan sipaisu	30
Ylä- ja alareunan sipaisu	30
Näppäimistön käyttäminen	32
Toimenpidenäppäinten käyttäminen	34
Microsoft Windows 8:n pikanäppäinten käyttäminen	36
Kiinteän numeronäppäimistön käyttäminen	37
6 Virranhallinta	38
Lepo- ja horrostilan käynnistäminen	39
Tietokoneen siirtäminen lepotilaan ja poistuminen lepotilasta manuaalisesti	39
Laitteen siirtäminen horrostilaan ja poistuminen horrostilasta	39
Järjestelmän aktivoituessa käytettävän salasanasuojauksen asettaminen	40
Tietokoneen sammuttaminen (pois päältä laittaminen)	40

7 Tietojen hallinta ja jakaminen	42
USB-laitteen käyttäminen	42
USB-laitteen liittäminen	42
USB-laitteen irrottaminen	43
Muistikortin asentaminen ja poistaminen	43
8 Huippusuorituskyvyn ylläpitäminen	45
Rutiiniylläpidon suorittaminen	45
Levyn uudelleenjärjestämisen käyttäminen	45
Levyn eheytyksen käyttäminen	45
Ohjelmien ja ohjainten päivittäminen	45
Tietokoneen puhdistaminen	46
Puhdistustoimenpiteet	46
Näytön puhdistaminen (all-in-one tai kannettavat)	46
Sivujen tai kannen puhdistaminen	46
Näppäimistön tai hiiren puhdistaminen	47
Suojaustoimenpiteiden käyttäminen	48
Windows-salasanojen määrittäminen	48
Tietokoneen asetukset (BIOS) -salasanan määrittäminen	49
Internetin suojausohjelmiston käyttäminen	49
Ohjelmistopäivitysten asentaminen	50
Windowsin päivitysten asentaminen	50
Ohjelmiston päivittäminen	50
9 Tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelman ja HP PC laitteistodiagnostiikan (UEFI) käyttö	51
Tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelman käynnistys	51
BIOSin päivittäminen	51
BIOS-version määrittäminen	51
BIOS-päivityksen lataaminen	52
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman käyttö	53
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman lataaminen USB-laitteeseen	53
10 Varmuuskopiointi, entiselleen palauttaminen ja palautus	54
Palautusvälineiden ja varmuuskopioiden luominen	55
HP:n palautusvälineiden luominen	55
Järjestelmän palauttaminen	57
Windowsin Siivoa-toiminnon käyttäminen nopeaan ja helppoon palautukseen	58
Poista kaikki ja asenna Windows uudelleen	58
Palauttaminen HP Recovery Manager -sovellusta käyttäen	59
Mitä sinun tarvitsee tietää	59

Palauttaminen HP-palautusosion avulla (vain tietyissä malleissa)	60
HP:n palautusvälineiden käyttäminen palautukseen	60
Tietokoneen käynnistysjärjestyksen muuttaminen	61
HP Recovery -osion poistaminen	61
11 Vianmääritys	62
Langattoman yhteyden ongelmat	62
Yhteyden muodostaminen WLAN-verkkoon ei onnistu	62
Yhteyden muodostaminen tiettyyn verkkoon ei onnistu	62
Senhetkiset verkon suojauskoodit eivät ole käytettävissä	63
Yhteyden muodostaminen langattomaan reitittimeen ei onnistu	64
Verkon tilakuvake ei näy	64
Virtaongelmat	65
Tietokone ei mene päälle tai käynnisty	65
Kiintolevyaseman vika	65
Tietokone ei vastaa	65
Tietokone sammuu yllättäen	66
Tietokoneen asetukset -apuohjelman ongelmat	67
Tietokone ei siirry tietokoneen asetukset -apuohjelmaan	67
Näytön ongelmat	68
Näyttö on pimeä	68
Näytössä olevat kuvat ovat liian suuria, liian pieniä tai sumeita	68
Näppäimistön ja hiiren ongelmat	69
Äänentoiston ongelmat	71
Ääntä ei kuulu	71
Ohjelmisto-ongelmat	72
12 Teknisiä tietoja	73
Käyttöä koskevat tiedot	73
13 Staattisen sähkön purkaus	74
Hakemisto	75

1 Käytön aloittaminen oikealla tavalla

Tämä tietokone on tehokas työkalu, joka on suunniteltu parantamaan työskentelyäsi ja viihdettäsi. Jotta saat mahdollisimman paljon irti tietokoneestasi, lue tämä luku, niin saat tietoja parhaista toiminnoista asennuksen jälkeen, hauskoista asioista, joita voit tehdä tietokoneellasi, sekä siitä, mistä saat lisää HP-resursseja.

Parhaat käytännöt

Sen jälkeen, kun olet asentanut ja rekisteröinyt tietokoneesi, suosittelemme seuraavia vaiheita:


- Jos et ole vielä tehnyt niin, yhdistä tietokone lankaverkkoon tai langattomaan verkkoon. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoyhteyden muodostaminen sivulla 14](#).
- Pehdy tietokoneen laitteistoon ja ohjelmistoon. Katso tietoja kohdasta [Perehtyminen tietokoneeseen sivulla 5](#) ja [Viihdeominaisuuksien hyödyntäminen sivulla 19](#).
- Varmuuskopioi kiintolevyasemasi luomalla palautusaseman. Katso [Varmuuskopiointi, entiselleen palauttaminen ja palautus sivulla 54](#).

Hauskat toiminnot

- Tiedät, että voit katsoa YouTube-videon tietokoneella. Mutta tiesitkö, että voit myös liittää tietokoneesi digiboksiin tai pelikonsoliin? Lisätietoja on kohdassa [HDMI-laitteen liittäminen sivulla 21](#).
- Tiesit varmasti, että voit kuunnella tietokoneella musiikkia. Mutta tiesitkö myös sen, että voit virtauttaa suoria radiolähetyksiä tietokoneeseen ja kuunnella musiikki- tai puheohjelmia ympäri maailmaa? Katso [Äänen käyttäminen sivulla 20](#).
- Koe musiikki artistien haluamalla tavalla, syvä ja hallittu basso, sekä kirkas ja puhdas ääni. Katso [Beats Audion käyttäminen sivulla 21](#).
- Käytä uusia Windows 8:n kosketustoimintoja kuvien ja tekstisivujen helppoon hallintaan. Katso [Kosketusnäytön eleiden käyttäminen sivulla 27](#).

Muita HP:n resursseja

Olet jo käyttänyt kohtaa *Asetusohjeet* tietokoneen päälle laittamiseen ja tämän oppaan paikantamiseen. Käytä tätä taulukkoa tuotetietojen, opastavien tietojen ja muiden paikantamiseen.

Resurssi	Sisältö
<i>Asennusohjeet</i>	<ul style="list-style-type: none">Tietokoneen asennuksen ja toimintojen yleiskatsaus.
<i>Windows 8:n perusopas</i>	<ul style="list-style-type: none">Windows® 8:n käytön yleiskuva.
Ohje ja tuki Kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen Ohje ja tukipalvelu . Yhdysvalloissa tukipalvelu on saatavilla osoitteessa http://www.hp.com/go/contactHP Kansainvälinen tukipalvelu on saatavilla osoitteessa http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Runsaasti erilaisia toimintaohjeita ja vianmääritysvihjeitä.
Ohjevideot Siirry http://www.hp.com/supportvideos (vain englanniksi)	<ul style="list-style-type: none">Tietokoneen ominaisuuksien käyttöön opastavat videot.
<i>Päivitys- ja huolto-opas</i> Yhdysvalloissa tukipalvelu on saatavilla osoitteessa http://www.hp.com/go/contactHP Kansainvälinen tukipalvelu on saatavilla osoitteessa http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Ohjeita tietokoneesi komponenttien päivitykseen tai vaihtamiseen.
Vianmääritys Katso Vianmääritys sivulla 62 tästä oppaasta lisätietoja.	<ul style="list-style-type: none">Ratkaisut seuraaviin ongelmiin:<ul style="list-style-type: none">Langattoman yhteyden ongelmatVirtaongelmatNäytön ongelmatNäppäimistön ja hiiren ongelmatÄänentoiston ongelmatOhjelmisto-ongelmat
<i>Turvallisen ja mukavan työympäristön opas</i> Jotta pääset tähän oppaaseen, valitse HP-tukiohjelma Käynnistä-näytössä, valitse Oma tietokone ja valitse sen jälkeen Käyttöoppaat tai mene kohtaan http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Työaseman oikea sijoittaminen.Työskentelyasentoon ja työtapoihin liittyviä ohjeita, joiden avulla voit parantaa käyttömukavuutta ja vähentää vahinkojen riskiä.Sähköön ja laitteisiin liittyviä turvallisuustietoja.
Maailmanlaajuinen tukiverkkosivu Jos haluat tukea omalla kielelläsi, mene kohtaan http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Pääsy seuraaviin tukivaihtoehtoihin:<ul style="list-style-type: none">Verkossa juttelu HP-tekniikan kanssa.Sähköpostituki.Tukipalvelun puhelinnumerot.HP:n huoltokeskusten sijainnit.


Resurssi	Sisältö
<p><i>Sähkö tarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet</i></p> <p>Valitse tähän oppaaseen pääsemiseksi HP-tukiohjelma -sovellus Käynnistä-näytössä, valitse Oma tietokone ja valitse sen jälkeen Käyttöoppaat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tärkeitä säännöstenmukaisuutta koskevia huomautuksia.
<p><i>Rajoitettu takuu*</i></p> <p>Valitse tähän oppaaseen pääsemiseksi HP-tukiohjelma -sovellus Käynnistä-näytössä, valitse Oma tietokone ja valitse sen jälkeen Takuu ja palvelut tai mene kohtaan http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tietokonekohtaiset takuutiedot.
<p>*Löydät tuotetta koskevan HP:n rajoitetun takuun tietokoneessa olevien käyttöoppaiden joukosta ja/tai pakkauksessa olevalta CD- tai DVD-levyltä. Joissakin maissa tai joillakin alueilla HP voi toimittaa HP:n rajoitetun takuun tuotteen mukana myös painetussa muodossa. Jos takuuta ei omassa maassasi tai alueellasi toimiteta painettuna, voit pyytää painetun kopion osoitteesta http://www.hp.com/go/orderdocuments tai kirjoittamalla seuraavaan osoitteeseen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pohjois-Amerikka: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, Yhdysvallat Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia Aasia ja Tyynenmeren alue: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Kun pyydät takuusta painetun kopion, ilmoita tuotenumero, takuu-aika (löytyy huoltotarrasta), nimesi ja postiosoitteesi.</p> <p>TÄRKEÄÄ: ÄLÄ palauta HP-tuotettasi yllä oleviin osoitteisiin. Yhdysvalloissa tukipalvelu on saatavilla osoitteessa http://www.hp.com/go/contactHP Kansainvälinen tukipalvelu on saatavilla osoitteessa http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Perehtyminen tietokoneeseen

Laitteita ja ohjelmistoja koskevien tietojen etsiminen

Laitteiston paikantaminen

Näin saat selville, mikä laitteisto on asennettu tietokoneeseesi:

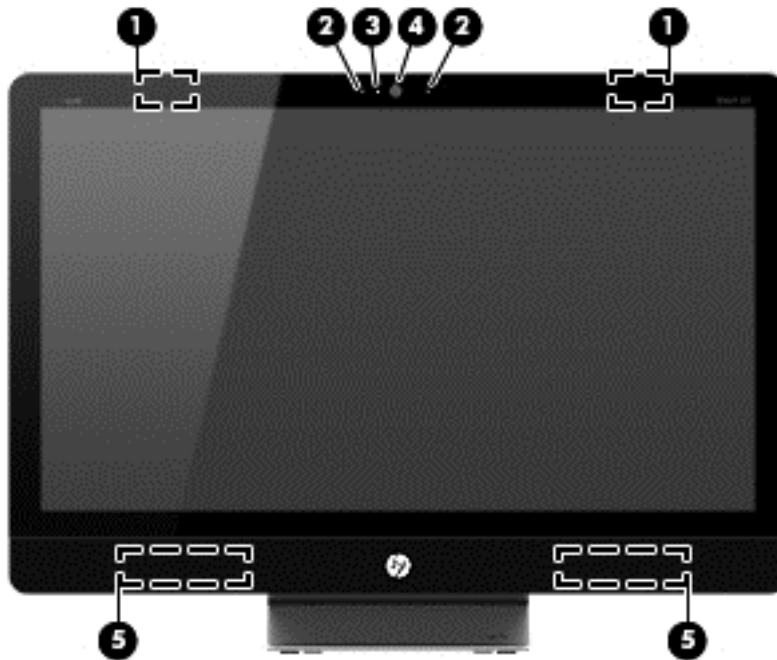
1. Kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Järjestelmä ja suojaus** ja napsauta sen jälkeen Järjestelmä-alueella **Laittehallinta**.
Luettelo näyttää kaikki tietokoneeseesi asennetut laitteet.

Ohjelmiston paikantaminen

Voit selvittää tietokoneeseen asennetut ohjelmistot seuraavasti:

1. Napsauta aloitusnäytöllä ulkoisella langattomalla hiirellä.
– tai –
Pyyhkäise alaspäin tietokoneen näytön yläreunasta.
2. Valitse **Kaikki sovellukset** -kuvake.

Etuosa








Osa		Kuvaus
(1)	WLAN-antennit (2)*	Lähetä ja vastaanota langattomia signaaleja.
(2)	Sisäiset mikrofonit (2)	Äänitys, ympäröivien äänien automaattinen suodatus.
(3)	Webkameran merkkivalo	Päällä: Verkkokamera on päällä.
(4)	Verkkokamera	Tallentaa videokuvaa ja ottaa kiinteitä valokuvia (stillvalokuvia). Jotta voit käyttää verkkokameraa, kirjoita Käynnistä-näyttöruudussa k ja valitse sen jälkeen Kamera .
(5)	Kaiuttimet (2)	Tuota ääntä.

*Antennit eivät näy tietokoneen ulkopuolelta. Pidä antennien välittömässä ympäristössä olevat alueet vapaina esteistä optimaalista lähettämistä varten. Katso langattoman säännöstenmukaisuutta koskevia huomautuksia varten se osio kohdasta *Säännöstenmukaisuutta, turvallisuutta ja ympäristöä koskevat huomautukset*, joka pätee omaan maahasi tai alueeseesi. Nämä huomautukset sijaitsevat kohdassa Ohje ja tukipalvelu.

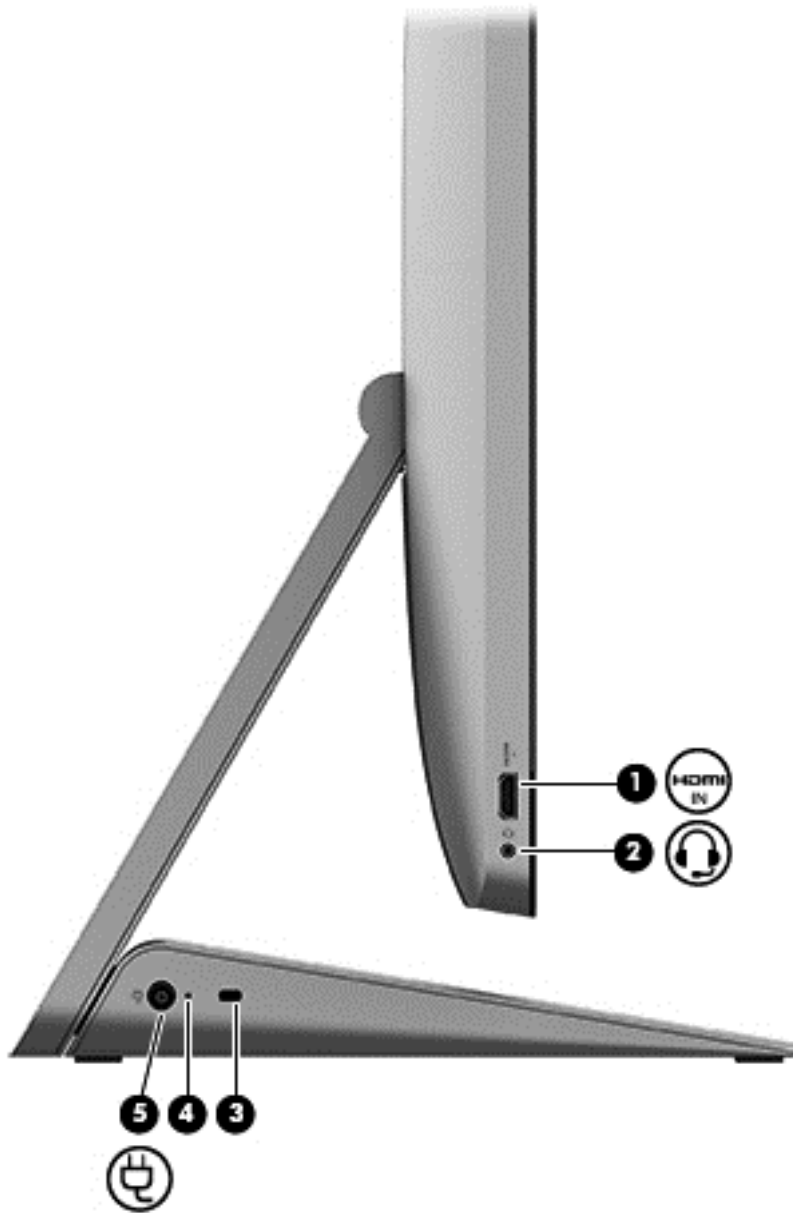
Oikea puoli






Kohde	Kuvaus
(1)  USB 3.0 -portti	Tähän voidaan kytkeä valinnaisia USB 1.0-, USB 2.0- tai USB 3.0 -laitteita ja parantaa USB 3.0 -laitteiden tehokkuutta.
(2)  USB 3.0 -latausportti	Tähän voidaan kytkeä valinnainen USB 1.0, USB 2.0 tai USB 3.0 -laite. USB-latausportteja voidaan käyttää liitettyjen USB-laitteiden lataamiseen. Tavalliset USB-portit eivät lataa kaikkia USB-laitteita tai ne lataavat pienellä virralla. Jotkin USB-laitteet vaativat virtaa ja edellyttävät virtaa saavan portin käyttöä.
	HUOMAUTUS: USB-latausporttien kautta voi ladata myös joitakin matkapuhelimia ja MP3-soittimia, vaikka tietokoneesta on katkaistu virta.

Kohde		Kuvaus
(3)	Bassokaiuttimen liitin	Liittää HP Pulse Subwoofer -bassokaiuttimen (hankittava erikseen). Bassokaiutin tuottaa ensiluokkaisen bassoäänen.
(4)	 USB 2.0 -portit (2)	Liitä valinnaisia USB-laitteita.
(5)	 RJ-45 (verkko) -pistoke	Liittää verkkokaapelin.
(6)	 Kiintolevyaseman valo	Vilkkuu: Kiintolevyasemaa käytetään.

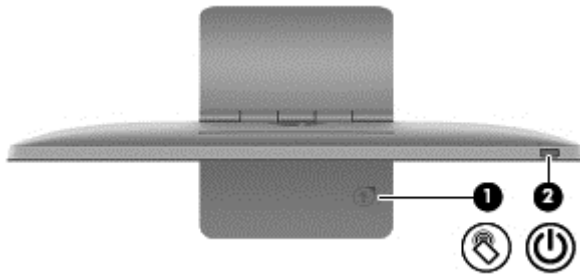
Vasen puoli



Kohde	Kuvaus
(1) HDMI	HDMI-in -portti
	Liittää valinnaisen video- tai äänilaitteen, kuten pelikonsolin tai digiboksin.

Kohde	Kuvaus
(2)  Äänen lähtö (kuuloke) -jakki/ Äänen tulo (mikrofoni) -jakki	<p>Tähän voit kytkeä valinnaiset virtalähteen sisältävät stereokaiuttimet, kuulokkeet, nappikuulokkeet tai kuulokemikrofonin. Liitäntään voidaan kytkeä myös kuulokemikrofoni. Liitäntä ei tue valinnaisten, vain mikrofonilla varustettujen laitteiden käyttöä.</p> <p>VAARA Säädä henkilövahingon riskin alentamiseksi äänenvoimakkuutta, ennen kuin laitat kuulokkeet, nappikuulokkeet tai pääkuulokkeet. Katso lisää turvallisuutta koskevia tietoja kohdasta <i>Säännöstenmukaisuutta, turvallisuutta ja ympäristöä koskevat huomautukset</i>.</p> <p>HUOMAUTUS: Kun jokin laite liitetään jakkiin, tietokoneen kaiuttimet poistetaan käytöstä.</p>
(3)  Turvakaapelin paikka	<p>Liittää valinnaisen suojauskaapelin tietokoneeseen.</p> <p>HUOMAUTUS: Suojauskaapeli ei mahdollisesti estä tietokoneen väärinkäsittelyä tai varastamista.</p>
(4) Verkkovirtalaitteen merkkivalo	<ul style="list-style-type: none"> • Päällä: Verkkovirtalaite on kytkettynä ja akku on latautunut. • Sammutettu: Tietokone käyttää akkuvirtaa.
(5)  Virtaliitin	<p>Liittää AC-sovittimen.</p>

Top (Ylhäällä)



Osa	Kuvaus
(1) Near Field Communication (NFC) -antenni (vain tietyissä malleissa)	<p>Lähetää ja vastaanottaa langattomia signaaleja puhelimen ja tietokoneen välillä median jakamiseksi.</p> <p>Katso lisätietoja kohdasta Mediasisältöjen jakaminen sivulla 24.</p>
(2) Virtapainike	<ul style="list-style-type: none">• Kun tietokone on pois päältä, paina painiketta tietokoneen päälle laittamiseksi.• Kun tietokone on Lepotilassa, paina painiketta lyhyen aikaa Lepotilasta poistumiseksi.• Kun tietokone on horrostilassa, voit poistua horrostilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta. <p>VAROITUS: Virtapainiketta pitkään painettaessa tallentamattomat tiedot menetetään.</p> <p>Jos tietokone ei vastaa komentoihin eikä Microsoft® Windowsin® virrankatkaisutoimintoja voida käyttää, katkaise tietokoneesta virta pitämällä virtapainiketta alhaalla vähintään viisi sekuntia.</p> <p>Jotta saa lisätietoja virta-asetuksistasi, kirjoita Käynnistä-näytössä v. Kirjoita hakuruutuun <code>virta</code>, valitse Asetukset ja valitse sen jälkeen Virta-asetukset.</p>

Pohjassa olevat



Osa	Kuvaus
(1) HDMI-in (VALIKKO) -painike	Kytkee tietokoneen näytön HDMI-laitteelle. HUOMAUTUS: HDMI-kaapeli on liitettävä tietokoneeseen.
(2) Muistikortinlukija	Lukee dataa muistikorteilta, kuten SD-kortilta, ja kirjoittaa niihin dataa.

Tarrat

Tarrojen tunnistaminen

Tietokoneeseen kiinnitetyissä tarroissa on tietoja, joita voit tarvita ongelmanratkaisussa tai matkustaessasi ulkomaille tietokoneen kanssa. Tarrat ovat tietokoneen telineen pohjassa.

- Huoltotarra—Sisältää tärkeitä tietoja tietokoneen tunnistamiseksi. Kun otat yhteyttä, sinulta kysytään todennäköisesti sarjanumeroa ja mahdollisesti myös tuote- tai mallinumeroa. Etsi nämä numerot ennen kuin otat yhteyttä asiakastukeen.
- Säännöstenmukaisuutta koskeva tarra—Antaa säännöstenmukaisuutta koskevia tietoja tietokoneesta.
- Langattoman laitteen hyväksyntätarra(t)—Sisältää valinnaisiin langattomiin laitteisiin liittyviä tietoja, ja siihen on merkitty joidenkin sellaisten maiden tai alueiden viranomaisten hyväksyntämerkinnät, joissa laitteiden käyttäminen on hyväksyttyä.

3 Verkkoyhteyden muodostaminen

Voit tutkia maailmaa ja päästä miljoonien verkkosivustojen tietoihin tietokoneesi ja langallista tai langatonta verkkoyhteyttä käyttäen. Tämä luku auttaa sinua pääsemään yhteyteen tämän maailman kanssa.

Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon

Langaton tekniikka siirtää tietoja johtojen sijaan radioaalloilla. Tietokoneessasi voi olla yksi tai useampi seuraavista langattomista laitteista:

- Langaton lähiverkko (WLAN) -laite—Yhdistää tietokoneen langattomiin lähiverkkoihin. WLAN-verkossa tietokoneessasi oleva langaton mobiililaite viestii langattoman reitittimen tai langattoman tukiaseman kanssa.
- Bluetooth®-laite—Luo henkilökohtaisen verkon (Personal Area Network, PAN), jonka kautta voidaan kytkeä muita Bluetooth-tekniikkaa tukevia laitteita, kuten tietokoneita, puhelimia, tulostimia, kuulokkeita, kaiuttimia ja kameroita. PAN-verkossa kukin laite viestii suoraan muiden laitteiden kanssa, ja laitteiden on oltava suhteellisen lähellä toisiaan.

Katso langattomaan teknologiaan liittyviä lisätietoja varten kohdassa Ohje ja tukipalvelu annetut tiedot ja verkkosivustolinkit. Kirjoita Käynnistä-näytössä ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.

Langattomien ohjainten käyttö

Verkko- ja jakamiskeskuksen avulla voit määrittää yhteyden tai verkon, muodostaa yhteyden verkkoon ja tehdä verkko-ongelmien vianmäärityksen ja ratkaista ongelmia.

Verkko- ja jakamiskeskuksen käyttö:

1. Kirjoita Käynnistä-näytössä ja valitse sen jälkeen **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Verkko ja internet** ja valitse sen jälkeen **Verkko- ja jakamiskeskus**.

Katso lisätietoja kohdasta Ohje ja tukipalvelu. Kirjoita Käynnistä-näytössä ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.

Internet-palveluntarjoajan käyttö

Kun olet määrittämässä internet-yhteyttä kotonasi, sinun on määritettävä tili internet-palveluntarjoajan (ISP) kanssa. Ota yhteyttä paikalliseen ISP:hen internet-palvelun ja modeemin ostamista varten. ISP auttaa sinua asentamaan modeemin, asentamaan verkkokaapelin langattoman reitittimesi modeemiin liittämistä varten sekä testaamaan internet-palvelun.




HUOMAUTUS: ISP:si antaa sinulle käyttäjätunnuksen ja salasanan internetiin pääsyä varten. Kirjaa nämä tiedot ja säilytä niitä turvallisessa paikassa.

WLAN-verkon määrittäminen

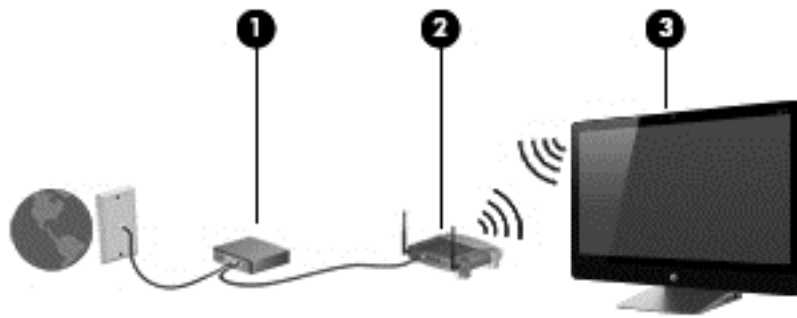
Tarvitset WLAN-verkon määrittämiseen ja internetiin yhdistämiseen seuraavat laitteet:

- Laajakaistamodeemi (joko DSL tai kaapeli) **(1)** ja internet-palveluntarjoajalta ostettu suurnopeuksinen internet-palvelu
- Langaton reititin **(2)** (ostetaan erikseen)

 **HUOMAUTUS:** Joissakin modeemeissa on sisäänrakennettu langaton reititin. Ota yhteyttä ISP:hen sen määrittämiseksi, minkä tyyppinen modeemi sinulla on.

- Langaton tietokone **(3)**

Alla oleva piirustus näyttää esimerkin tietokoneeseen yhdistetystä langattomasta verkkoasennuksesta.




Kotiverkkosi koon lisäämiseksi voidaan yhdistää lisää langattomia ja langallisia tietokoneita.

Katso WLAN-verkon määrittämiseen avun saamiseksi reitittimesi valmistajan tai ISP:si antamat tiedot.

Langattoman reitittimen määrittäminen

Katso langattoman reitittimen määrittämiseen avun saamiseksi reitittimesi valmistajan tai ISP:si antamat tiedot.


 **HUOMAUTUS:** Suositellaan, että yhdistät uuden langattoman tietokoneesi reitittimeen aluksi käyttämällä reitittimen kanssa toimitettua verkkokaapelia. Kun tietokoneen yhdistäminen internetiin on onnistunut, irrota kaapeli ja mene internetiin langattoman verkkosi kautta.

WLAN-verkon suojaaminen

Kun määrität WLAN-verkon tai muodostat yhteyden olemassa olevaan WLAN-verkkoon, suojaa aina verkkosi luvattomalta käytöltä ottamalla suojausominaisuudet käyttöön.

Langattomat radiosignaalit kantautuvat verkon ulkopuolelle, joten muut WLAN-laitteet saattavat poimia suojaamattomia signaaleja. Suorita seuraavat varotoimet WLAN-verkkosi suojaamiseksi:

- Käytä palomuuria.
Palomuri tarkastaa verkkoosi lähetetyt tiedot ja pyynnöt. Tämän jälkeen se hylkää kaikki epäilyttävät kohteet. Palomureja on saatavilla sekä ohjelmistossa että laitteistossa. Jotkin verkot käyttävät kummankin tyyppin yhdistelmää.
- Käytä langatonta salausta.


Langaton salaus käyttää suojausasetuksia verkon välityksellä lähetettävien tietojen salaamiseen ja purkamiseen. Katso lisätietoja kohdasta Ohje ja tukipalvelu. Kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.


WLAN-verkkoon yhdistäminen

Noudata WLAN-verkkoon yhdistämiseksi seuraavia vaiheita:


1. Varmista, että tietokoneessasi oleva WLAN-laite on päällä.
2. Osoita Käynnistä-näytössä näytön äärimmäisenä oikealla olevaa ylä- tai alanurkkaa oikopolkujen näyttämiseksi.
3. Valitse **Asetukset** ja napsauta sen jälkeen verkon tilakuvaketta.
4. Valitse WLAN luettelosta.
5. Napsauta **Yhdistä**.

Jos WLAN on suojausta tukeva WLAN, sinua kehoitetaan syöttämään suojauskoodi. Kirjoita koodi ja napsauta sen jälkeen **OK** yhteyden muodostamisen loppuun suorittamiseksi.

 **HUOMAUTUS:** Jos mitään WLAN-verkkoja ei ole luetteloitu, saatat olla langattoman reitittimen tai tukiaseman alueen ulkopuolella.

 **HUOMAUTUS:** Jos et näe WLAN-verkkoa, johon haluat yhdistää, napsauta Windowsin työpöydältä hiiren oikealla painikkeella verkon tilakuvaketta ja valitse sen jälkeen **Avaa verkko- ja jakamiskeskus**. Napsauta **Määritä uusi yhteys tai verkko**. Näkyviin tulee luettelo vaihtoehtoja, jonka avulla voit hakea manuaalisesti verkon ja yhdistää siihen tai muodostaa uuden verkkoyhteyden.

Sen jälkeen, kun yhteys on muodostettu, aseta kohdistin ilmaisinalueella olevan, tehtäväpalkissa äärimmäisen oikealla sijaitsevan verkon tilakuvakkeen yläpuolelle yhteyden nimen ja tilan määrittämiseksi.

 **HUOMAUTUS:** Toiminta-alue (se, kuinka kauas langattomat signaalit kantautuvat) riippuu WLAN-verkon käyttöönotosta, reitittimen valmistajasta ja muiden elektroniikkalaitteiden tai rakenteellisten esteiden, kuten seinien ja lattioiden, aiheuttamista häiriöistä.

Langalliseen verkkoon yhdistäminen

VAARA Älä liitä modeemi- tai puhelinkaapelia RJ-45-liitäntään (verkkoliitäntään). Modeemi- tai puhelinkaapelin liittäminen saattaa aiheuttaa sähköiskun tai tulipalon tai vaurioittaa laitteistoa.

Lähiverkkoon (LAN) yhdistäminen

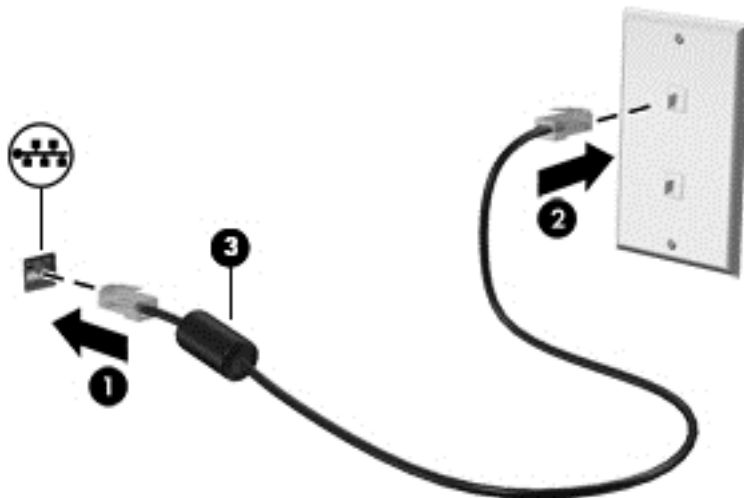
Käytä lähiverkkoyhteyttä, jos haluat yhdistää tietokoneen suoraan kotisi reitittimeen (langattoman työskentelyn sijaan) tai haluat muodostaa yhteyden toimistosi olemassa olevaan verkkoon.

LAN-verkkoon yhdistäminen vaatii 8-nastaisen, RJ-45 (verkko) -kaapelin.

Voit liittää verkkokaapelin seuraavasti:

1. Liitä verkkokaapeli tietokoneen verkkoliitäntään **(1)**.
2. Liitä verkkojohdon toinen pää seinäverkkoliitäntään **(2)** tai reitittimeen.

HUOMAUTUS: Jos verkkokaapelissa on häiriönpoistopiiri **(3)**, joka estää TV- ja radiolähetysten häiriöitä, aseta tietokonetta kohti se kaapelin pää, jossa piiri on.



4 Viihdeominaisuuksien hyödyntäminen

Käytä HP:n tietokonetta viihdekeskuksena verkkokameran kautta kanssakäyntiin, musiikista nauttimiseen ja sen hallintaan sekä elokuvien lataamiseen ja katsomiseen. Tai, jotta teet tietokoneestasi entistä tehokkaamman viihdekeskuksen, voit liittää ulkoisia laitteita, kuten kaiuttimia, kuulokkeita tai pelikonsolin.

Verkkokameran käyttäminen

Tietokoneessa on sisäinen verkkokamera, sosiaalista verkostoitumista tukeva tehokas työkalu, jonka avulla voit pitää yhteyttä naapurissa tai toisella puolella maailmaa oleviin ystäviin ja työtovereihin. Verkkokameralla voit virtauttaa videokuvaa pikaviestiohjelmiston välityksellä, kuvata ja jakaa videoita sekä ottaa pysäytyskuvia.

- ▲ Jotta voit käynnistää verkkokameran, kirjoita Käynnistä-näytössä **k** ja valitse sen jälkeen **Kamera**.

Mene verkkokameran käyttöön liittyviä tietoja varten kohtaan Ohje ja tukipalvelu. Kirjoita Käynnistä-näytössä **o** ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.

Äänen käyttäminen

HP:n tietokoneellasi voit toistaa musiikki-CD-levyjä, ladata ja kuunnella musiikkia, suoratoistaa äänimateriaalia verkosta (mukaan lukien radio), tehdä äänitallenteita tai sekoittaa ääni- ja videomateriaalia multimedian luomiseksi. Liitä kuuntelunautintosi lisäämiseksi ulkoiset kaiuttimet tai kuulokkeet.

Äänenvoimakkuuden säätäminen

1. Osoita Käynnistä-näytössä näytön äärimmäisenä oikealla olevaa ylä- tai alanurkkaa oikopolkujen näyttämiseksi.
2. Valitse **Asetukset** ja napsauta sen jälkeen kaiutinkuvaketta.
3. Säädä liukusäädintä äänenvoimakkuuden lisäämiseksi tai pienentämiseksi.



HUOMAUTUS: Voit säätää äänenvoimakkuutta myös käyttämällä ulkoisessa langattomassa näppäimistössä olevia äänenvoimakkuusnäppäimiä. Lisätietoja on kohdassa [Toimenpidenäppäinten käyttäminen sivulla 34](#).

Kaiuttimien liittäminen

Voit liittää langalliset kaiuttimet tietokoneeseesi liittämällä ne tietokoneessasi olevaan USB-porttiin.

Noudata *langattomien* kaiuttimien tietokoneeseesi liittämiseksi laitteen valmistajan ohjeita. Pienennä äänenvoimakkuuden asetusta ennen kaiuttimien liittämistä.

Kuulokkeiden liittäminen

Voit kytkeä langalliset kuulokkeet tietokoneen äänilähtö- (kuulokkeet) /äänituloliitäntään (mikrofoni).

Jos haluat käyttää tietokoneen kanssa *langattomia* kuulokkeita, toimi laitteen valmistajan ohjeiden mukaan.




VAARA Säädä äänenvoimakkuus, ennen kuin asetat kuulokkeet, nappikuulokkeet tai kuulokemikrofonin päähäsi. Liian suureksi säädetty äänenvoimakkuus voi aiheuttaa kuulovaurioita. Lisää turvallisuusohjeita on *Sähkö tarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet* -oppaassa.

Beats Audion käyttäminen

Voit kokea Beats Audion tietokoneen sisäisten kaiuttimien tai Beats Audio -kuulokkeiden kautta, jotka on liitetty äänilähtöliitäntään (kuuloke) / äänituloliitäntään (mikrofoni).

Beats Audio -tekniikkaan pääseminen

Käytä Beats Audio -ohjauspaneelia ääni- ja bassoasetusten näyttämiseen ja manuaaliseen säätöön.

- ▲ Jotta voit avata Beats Audio -ohjauspaneelin, kirjoita Käynnistä-näytössä , valitse **Ohjauspaneeli**, valitse **Laitteisto ja ääni** ja valitse sen jälkeen **Beats Audio -ohjauspaneeli**.

Videotoiminnon käyttäminen

HP:n tietokone on tehokas videolaite, jonka avulla voit katsoa suoratoistovideomateriaalia suosikkiverkkosivustoiltasi ja ladata videomateriaalia ja elokuvia katsottavaksi tietokoneellasi ilman, että sinun tarvitsisi yhdistää verkkoon.

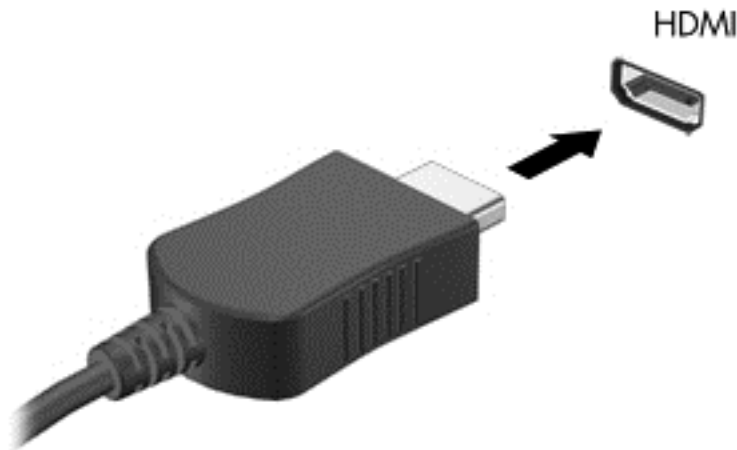
HDMI-laitteen liittäminen



HUOMAUTUS: Tarvitset HDMI-laitteen tietokoneeseesi liittämiseen HDMI-kaapelin, joka myydään erikseen.

Voit liittää tietokoneeseesi HD-laitteita, kuten pelikonsolin tai digiboksin.

1. Kytke HDMI-kaapelin toinen pää tietokoneessa olevaan HDMI:n tuloporttiin.



2. Liitä kaapelin toinen pää laitteeseen.
3. Jos tietokoneen näyttö ei automaattisesti vaihdu, paina HDMI-in -painiketta, kun haluat vaihtaa tietokoneen näytön HDMI-laitteeseen.
4. Tee valinnat käyttämällä **enter**, askelpalautin, nuoli ylös tai alas -näppäimiä.

HDMI-äänitoimintojen käyttäminen

HDMI on ainoa videoliittymä, joka tukee korkean erottelukyvyn videomateriaalia ja ääntä. HDMI-säätimet on tarkoitettu vain ohjaamaan liitäntään kytketyn laitteen asetuksia, ne eivät ohjaa mitään

muuta järjestelmässä olevia medialaitteita. Kun HDMI-liitäntään kytketään laite, tietokoneen äänenvoimakkuus mykistetään.

Ääni- ja videotiedostojen hallinta


CyberLink MediaSuite auttaa sinua hallitsemaan ja muokkaamaan valokuva- ja videokokoelmiasi.

- ▲ Jotta voit avata CyberLink MediaSuiten, kirjoita Käynnistä-näytössä **C** ja valitse sen jälkeen **CyberLink MediaSuite**.

Jotta saat lisätietoja CyberLink MediaSuite -ohjelmiston käytöstä, katso ohjelmiston Ohje.


Voit jakaa mediaa ja tietoja kotiverkossa (vain tietyissä malleissa)

Tietokoneessa on edistyneitä ominaisuuksia, joiden avulla voit muodostaa yhteyden mobiililaitteisiin ja vaihtaa valokuvia, tiedostoja, dataa, musiikkia tai videoita. Käyttämällä Near Field Communication (NFC) -laitteistoa ja sMedio 360 -ohjelmistoa kotiverkossa, voit jakaa tietoja langattomasti tietokoneen ja NFC-yhteensopivan Android-älypuhelimien välillä.

 **TÄRKEÄÄ:** Smedio toimii sekä Windows 8 ja Windows 7 -käyttöjärjestelmien kanssa. Voit käyttää sMediota tietokoneella sekä muilla laitteilla, sillä edellytyksellä, että ne kuuluvat samaan kotiverkkoon.

Smedion avulla voit:

- **Virtauttaa ja jakaa mediaa** langattomasti mobiililaitteiden välillä sMedion avulla.
- **Siirtää ja synkronoida tietoja** kahden tietokoneen välillä kiinteässä tai langattomassa kotiverkossa sMedio TrueSyncin avulla.
- **Muodostaa yhteyden puhelimen ja tietokoneen välille** valokuvien, videoiden ja musiikin jakamiseksi sMedio TrueLink+ -sovelluksen avulla.

 **HUOMAUTUS:** Tutustu kaikkiin Medio-ominaisuuksiin siirtymällä Windows-työpöydälle ja napsauttamalla **sMedio TrueSync** -kuvaketta tehtäväpalkissa. Valitse **Lisätietoja** sisäänkirjautumis-/tilinluontiruudulla.

Ota käyttöön media jakaminen ja luo kotiverkko

Ennen kuin voit aloittaa sMedio-ohjelmiston käytön, sinun on oltava varma, että kaikki tietokoneet ja mobiililaitteet ovat samassa kotiverkossa, ja että median jakaminen on käytössä.

1. Ota käyttöön median jakaminen:
 - a. Tuo oikopolut näyttöön osoittamalla Käynnistä-näytössä näytön oikeaa ylä- tai alakulmaa.
 - b. Valitse **Asetukset** ja napsauta sen jälkeen verkon tilakuvaketta.
 - c. Napsauta hiiren kakkospainikkeella sitä verkkoa, johon kone on liitetty, ja valitse sitten valintaruutu, jolla jakaminen otetaan käyttöön.
2. Valitse Käynnistä-näytössä **sMedio**, ja napsauta sitten **Tutorial** (opetusohjelma), jolloin saat tietoja kotiverkon luomisesta

Mediasisältöjen virtauttaminen ja jakaminen mobiililaitteiden välillä

Mediasisältöjen virtauttaminen ja jakaminen laitteiden välillä edellyttää, että tietokoneet ja mobiililaitteet ovat samassa kotiverkossa ja että mediasisältöjen jakaminen on otettu kaikissa laitteissa käyttöön. Lisätietoja on kohdassa [Ota käyttöön media jakaminen ja luo kotiverkko sivulla 23](#).

- ▲ Voit jakaa mediasisältöjä langattomasti laitteiden välillä valitsemalla Käynnistä-ruudusta sMedio 360.


– tai –

Kirjoita Käynnistä-näyttöön s ja valitse sitten **sMedio 360** sovellusluettelosta.

Tietojen siirtäminen ja synkronointi


Smedio TrueSyncin avulla voit synkronoida ja käyttää tiedostojasi useilla kotiverkkoosi kuuluvilla tietokoneilla. Voit myös siirtää tiedostoja tietokoneesta toiseen. Lisätietoja kotiverkon luomisesta on kohdassa [Ota käyttöön media jakaminen ja luo kotiverkko sivulla 23](#).

1. Napsauta Windowsin työpöydän tehtävärivillä **sMedio TrueSync** -kuvaketta.
2. Määritä tietojen siirtämiseen ja synkronointiin käytettävät kansiot toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

 **VIHJE:** Sinua neuvotaan myös siinä, miten voit määrittää muita tietokoneita synkronointisuhteen luontia varten.

Jaa valokuvia, videoita ja musiikkia ja puhelimesta ja puhelimeen

Smedio TrueLink+ -ohjelman ansiosta voit toistaa, virtauttaa ja jakaa valokuvia, videoita ja musiikkia tietokoneen ja NFC-yhteensopivan Android-älypuhelimien välillä. Tietokoneen ja puhelimen on oltava samassa kotiverkossa. Lisätietoja kotiverkon luomisesta on kohdassa [Ota käyttöön media jakaminen ja luo kotiverkko sivulla 23](#).

 **VIHJE:** Katso puhelimen valmistajan ohjeista, miten voit muodostaa yhdistää puhelimen kotiverkkoon.

Ennen kuin voit aloittaa mediasisältöjen jakamisen, toimi seuraavasti:

1. Määrittää Android-puhelimen käyttöjärjestelmäversio.
2. Lataa maksuton sovellus puhelimeesi.
3. Jaa mediasisältöjä laitteiden välillä.

Android-puhelimen käyttöjärjestelmäversion määrittäminen

Puhelimessa on oltava Android 4.0 tai sitä uudempi käyttöjärjestelmä. Lisätietoja NFC-toiminnoista saat puhelimen valmistajan ohjeista.

Voit määrittää käyttöjärjestelmäversion seuraavasti:

1. Siirry puhelimen **Settings** (asetukset) -näytölle ja napsauta sitten **About Phone** (tietoja puhelimesta).
2. Napsauta **Android version** (Android-versio).

Lataa puhelimeen sMedio TrueLink+ -sovellus

Lataa sMedio TrueLink+ -sovellus puhelimeen, niin voit jakaa valokuvia, videoita ja musiikkia langattomasti ja koskettamalla NFC-yhteensopivan Android 4.0 -älypuhelimien ja tietokoneen välillä. Tämä on maksuton sovellus, jonka voit ladata Google Play -sovelluskaupasta.

- ▲ Sovelluksen lataamista ja käyttöä koskevat ohjeet löydät napsauttamalla sMedio-päänäytön **Tutorial** (Opetusohjelmat) -kuvaketta.

Mediasisältöjen jakaminen

Napsauta puhelimella tietokonetta mediasisältöjen jakamisen aloittamiseksi.



HUOMAUTUS: Mediasisältöjen jakaminen puhelimen ja tietokoneen välillä edellyttää, että mediasisältöjen on oltava muiden verkkolaitteiden kanssa yhteensopivassa muodossa.

1. Avaa puhelimesta **sMedio 360 TrueLink+** -sovellus, napauta **My Devices** (omat laitteet), ja napauta sitten **My Mobile** (oma matkapuhelin).
2. Etsi musiikkia, videoita ja valokuvia sipaisemalla vasemmalle tai oikealle.
3. Avaa kohta, jonka haluat jakaa.
4. Napsauta puhelimen millä tahansa osalla tietokoneen päällä olevaa NFC-tarraa.
5. Puhelimen näyttöön ilmestyy **Touch to Beam** (Siirrä koskettamalla) -viesti. Paina ja pidä jaettavaa kohtaa muutaman sekunnin ajan.
6. Muutaman sekunnin kuluttua sinua pyydetään tietokoneessa virtauttamaan, kopioimaan tai peruuttamaan tiedosto.

Valintasi mukaan tiedosto siirretään oikeaan kansioon tietokoneellasi.

5 Navigointi näppäimistöä ja osoituslaitteita käyttämällä


Tietokoneen mukana toimitetaan ulkoinen langaton näppäimistö ja ulkoinen langaton hiiri, joka helpottaa käyttämistä. Sen jälkeen, kun olet poistanut akun kielekkeet lisävarusteista, ne muodostavat automaattisesti parin tietokoneen kanssa.



HUOMAUTUS: Langaton vastaanotin on esiasennettu sille tarkoitettuun tietokoneen jalustan alaosassa olevaan USB-porttiin. Jos sinulla on ongelmia langattomien lisävarusteiden kanssa, irrota vastaanotin USB-portista ja liitä se sen jälkeen uudelleen. Katso lisätietoja varten [Näppäimistön ja hiiren ongelmat sivulla 69](#).

Kosketusnäytön eleiden käyttäminen


Kosketusnäytöllä varustetulla tietokoneella voit hallita näytössä olevia kohteita suoraan sormillasi.

 **VIHJE:** Kosketusnäytöllä varustetuissa tietokoneissa voit käyttää eleitä näytössä tai käyttää näppäimistöä ja hiirtä.

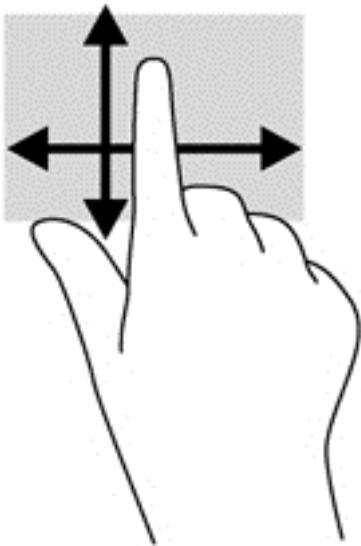
Liu'utus yhdellä sormella

Yhden sormen liu'uttamista käytetään lähinnä luetteloiden ja sivujen panorointiin tai vierittämiseen, mutta voit käyttää sitä myös muihin toimintoihin, esimerkiksi objektien siirtämiseen.

- Voit vierittää näyttöä liu'uttamalla yhtä sormeasi näytössä kevyesti haluamaasi suuntaan.

 **HUOMAUTUS:** Kun Käynnistä-näytössä on useita sovelluksia, sormeasi liu'uttamalla voit siirtää näyttöä vasemmalle tai oikealle.

- Voit siirtää objektia painamalla sitä, pitämällä sitä painettuna ja vetämällä sitä.



Napauttaminen

Voit tehdä näytössä valinnan napautustoiminnon avulla.

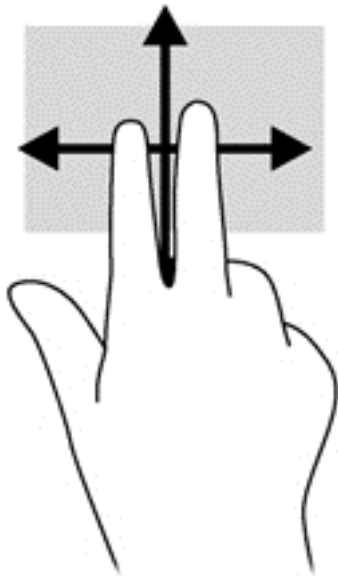
- Tee valinta napauttamalla näytössä olevaa kohdetta yhdellä sormella. Kaksoisnapauta kohtaa sen avaamiseksi.



Vierittäminen

Vierittämistä voidaan käyttää sivulla tai kuvassa olevan osoittimen siirtämiseen ylöspäin, alaspäin, vasemmalle tai oikealle.

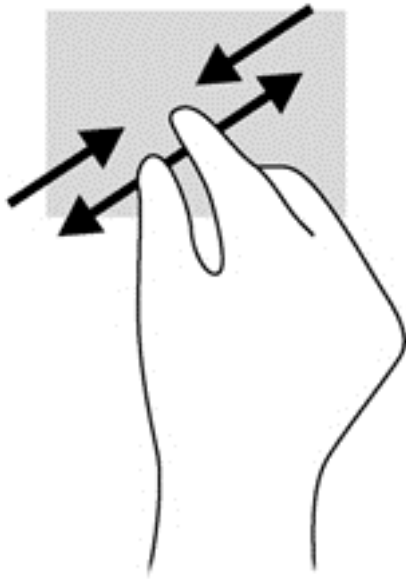
- Aseta kaksi sormeä näyttöön ja vedä niitä ylöspäin, alaspäin, vasemmalle tai oikealle suuntautuvalla liikkeellä.



Puristaminen/venyttäminen

Nipistämällä ja venyttämällä voit loitontaa tai lähentää kuvia tai tekstiä.


- Lähennä asettamalla kaksi sormeä näyttöön yhteen ja siirtämällä niitä erilleen.
- Loitonna asettamalla kaksi sormeä näyttöön erilleen ja siirtämällä niitä yhteen.

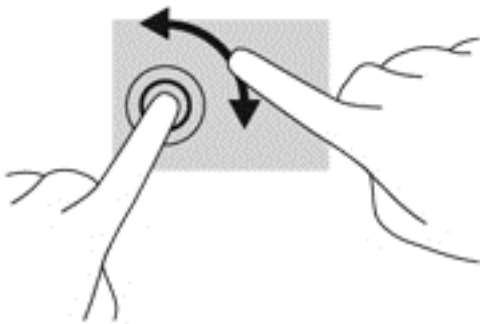


Kiertäminen (vain tietyissä malleissa)

Kiertäminen mahdollistaa kohteiden, kuten valokuvien, kääntämisen.

- Aseta vasen etusormesi kierrettävän objektin päälle. Siirrä oikea etusormesi sipaisevalla liikkeellä kello 12:n kohdalta kello 3:een. Jos haluat kumota kierron, siirrä oikea etusormesi kello 3:n kohdalta kello 12:een.

 **HUOMAUTUS:** Kierto on tarkoitettu tiettyihin sovelluksiin, joissa voit käsitellä objekteja tai kuvia. Kierto ei ehkä toimi kaikissa sovelluksissa.



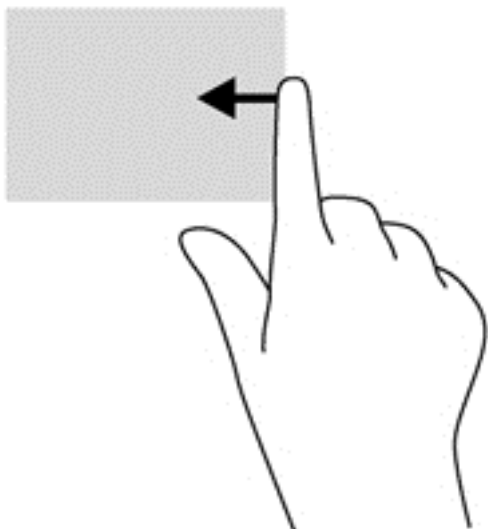
Reunan sipaisut

Reunasipaisuille voit suorittaa erilaisia toimintoja, esimerkiksi muuttaa asetuksia ja etsiä tai käyttää sovelluksia.

Oikean reunan sipaisu

Oikean reunan sipaisu paljastaa oikopolut, joiden avulla voit hakea, jakaa, käynnistää sovelluksia, päästä laitteisiin tai muuttaa asetuksia.

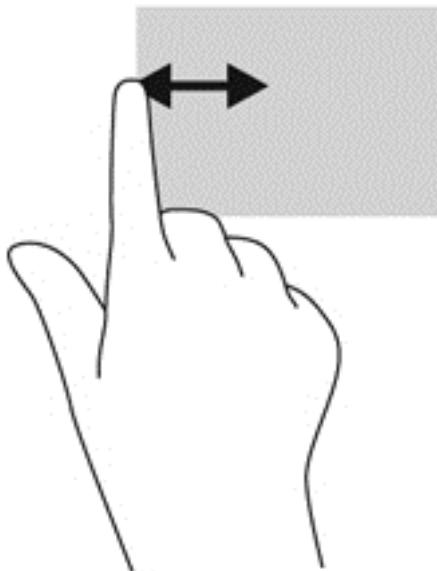
- Tuo oikopolut näyttöön sipaisemalla sormellasi näytön etulevyn oikeasta reunasta kevyesti näytön keskiosaa kohti.



Vasemman reunan sipaisu

Vasemman reunan sipaisu paljastaa avoimet sovelluksesi, jotta voit vaihtaa niihin nopeasti.

- Voit vaihtaa sovellusten välillä sipaisemalla sormellasi näytön vasemmasta reunasta kevyesti näytön keskiosaa kohti. Voit näyttää kaikki avoimet sovellukset sipaisemalla sormeasi nostamatta takaisin vasenta reunaa kohti.

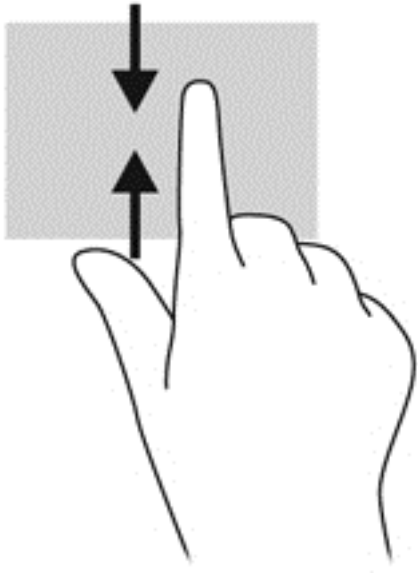


Ylä- ja alareunan sipaisu

Ylä- ja alareunan sipaisulla voit avata tietokoneessa käytettävissä olevien sovellusten luettelon.


1. Sipaise Windowsin aloitusnäytössä sormellasi kevyesti näytön ylä- tai alareunasta näytön keskiosaa kohti.

2. Tuo käytettävissä olevat sovellukset näyttöön napauttamalla **All apps** (kaikki sovellukset).

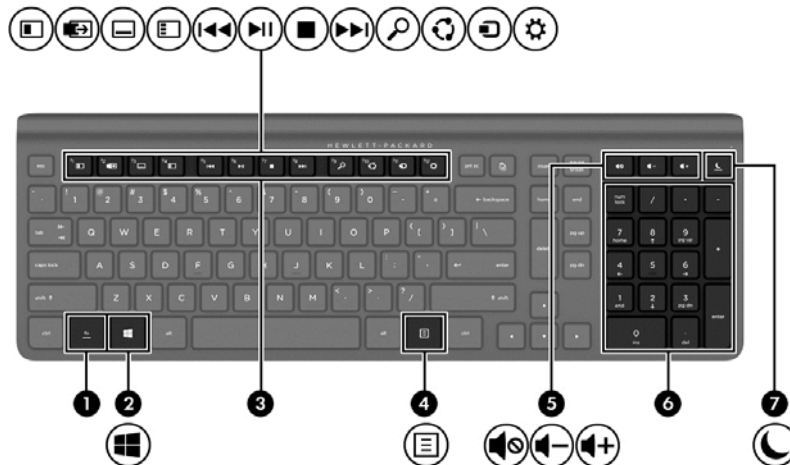





Näppäimistön käyttäminen


Näppäimistöllä voit valita kohteita kirjoittamalla ja suorittaa samat toiminnot kuin kosketuseleitä käyttämällä. Näppäimistön avulla voit myös käyttää toimenpidenäppäimiä tiettyjen toimintojen suorittamiseen.

VIHJE: Näppäimistössä olevan Windows-logonäppäimen  avulla voit palata nopeasti tietokoneen Käynnistä-näyttöön avoimesta sovelluksesta tai Windowsin työpöydältä. Windows-logonäppäimen painaminen uudelleen palauttaa sinut edelliseen näyttöön.

HUOMAUTUS: Maasta tai alueesta riippuen näppäimistösi saattaa olla eri näppäimiä ja näppäimistötoimintoja kuin tässä osiossa mainitut näppäimet ja toiminnot.

















Osa	Kuvaus
(1) 	fn-näppäin Käynnistää usein käytettyjä järjestelmän toimintoja, kun sitä painetaan yhdessä toimintonäppäimen kanssa.
(2) 	Windows-logonäppäin Palauttaa sinut Käynnistä-näyttöön avoimesta sovelluksesta tai Windowsin työpöydältä. Näppäimen uudelleen painaminen palauttaa sinut edelliseen näyttöön.
(3)	Toimenpidenäppäimet Suorittaa tavallisia tehtäviä.
(4) 	Windows-sovellusnäppäin Näyttää vaihtoehdot valitulle kohteelle.
(5)	Äänenvoimakkuusnäppäimet Vaimentaa tai palauttaa kaiuttimen äänen, ja lisää tai vähentää kaiuttimen äänenvoimakkuutta asteittain kun painiketta pidetään pohjassa.



Osa	Kuvaus
(6) Kiinteä numeronäppäimistö	Määritetty tehtaalla toimimaan ulkoisen numeronäppäimistön näppäinten tapaan. Voit vaihtaa numero- ja siirtymistoimintojen välillä (osoitettu näppäimissä olevilla nuolilla) painamalla Num Lock -näppäintä.
(7)  Lepotilanäppäin	<p>Siirtää tietokoneen lepotilaan, jolloin tiedot tallennetaan järjestelmään. Näytön ja järjestelmän muiden osien virta katkeaa, jolloin säästyy sähköä.</p> <p>Voit poistua lepotilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta.</p> <p>VAROITUS: Ennen kuin siirrät tietokoneen lepotilaan, keskeneräiset työt kannattaa tallentaa. Näin voit varmistaa, että tietoja ei katoa.</p> <p>VAARA Jos varauksen kriittinen taso saavutetaan tietokoneen ollessa lepotilassa, tietokone käynnistää horrostilan ja tallentuneet tiedot tallennetaan kiintolevylle.</p>

Toimenpidenäppäinten käyttäminen


Toimenpidenäppäin suorittaa määritetyn toiminnon. F1-F12 -näppäimissä, ja äänenvoimakkuus- (5) ja lepotilapainikkeiden (7) kuvakkeet osoittavat painikkeen toiminnon.


▲ Paina ja pidä näppäintä toimenpidenäppäimen toiminnon käyttöön ottamiseksi.

Kuvake	Näppäin	Kuvaus
	f1	Voit tarkastella kahta sovellusta samanaikaisesti. Sovellukset näkyvät vierekkäin.
	f2	Vaihtaa avointen sovellusten välillä. HUOMAUTUS: Paina näppäintä, kunnes haluamasi sovellus tulee näyttöön.
	f3	Näyttää sovelluksessa käytössä olevat komennot.
	f4	Näyttää luettelon hiljattain käytetyistä sovelluksista.
	f5	Toistaa ääni-CD:n edellisen raidan tai DVD- tai Blu-ray-levyn (BD) edellisen osion.
	f6	Aloittaa ääni-CD:n, DVD:n tai BD:n toistamisen, asettaa siihen tauon tai jatkaa sen toistamista.
	f7	Pysäyttää ääni-CD:n, DVD:n tai BD:n toistamisen.
	f8	Toistaa ääni-CD:n seuraavan raidan tai DVD:n tai BD:n seuraavan osion.
	f9	Avaa oikopolun haun. Sen avulla voit etsiä avointa sovellusta tai jotain muuta sovellusta tietokoneelta ja Internetistä.
	f10	Avaa Jaa-oikopolku. Voit jakaa kuvia, tiedostoja tai sivustoja.
	f11	Avaa Laitteet-oikopolku. Voit määrittää tulostimet, synkronoida tietoja puhelimen kanssa ja suoratoistaa videoita langattomaan televisioon.
	F12	Avaa Asetukset-oikopolun. Se on tarkoitettu tietokoneen mukauttamiseen: Voit vaihtaa käyttäjätilin kuvan, määrittää aloitusnäytön taustan ja värin ja paljon muuta.
		Mykistää tai palauttaa kaiuttimien äänen.
		Pientää kaiuttimien äänenvoimakkuutta askelittain niin kauan, kuin pidät näppäintä painettuna.









Kuvake	Näppäin	Kuvaus
		Lisää kaiuttimien äänenvoimakkuutta askelittain niin kauan, kuin pidät näppäintä painettuna.
		<p>Siirtää tietokoneen lepotilaan, jolloin tiedot tallennetaan järjestelmään. Näytön ja järjestelmän muiden osien virta katkeaa, jolloin säästyy sähköä.</p> <p>Voit poistua lepotilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta.</p> <p>VAROITUS: Ennen kuin siirrät tietokoneen lepotilaan, keskeneräiset työt kannattaa tallentaa. Näin voit varmistaa, että tietoja ei katoa.</p> <p>VAARA Jos varauksen kriittinen taso saavutetaan tietokoneen ollessa lepotilassa, tietokone käynnistää horrostilan ja tallentuneet tiedot tallennetaan kiintolevyille.</p>

Microsoft Windows 8:n pikanäppäinten käyttäminen

Microsoft Windows 8:ssa on pikanäppäimiä toimintojen nopeaan suorittamiseen. Useat pikanäppäimet auttavat sinua Windows 8:n toiminnoissa. Paina Windows-logonäppäintä  yhdessä toiminnon suorittamiseen käytettävän näppäimen kanssa.

Jos haluat lisätietoja Windows 8:n pikanäppäimistä, mene kohtaan **Ohje ja tukipalvelu**. Kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.

Pikanäppäimet

Pikanäppäin	Näppäin	Kuvaus
		Palauttaa sinut Käynnistä-näyttöön avoimesta sovelluksesta tai Windowsin työpöydältä. Näppäimen uudelleen painaminen palauttaa sinut edelliseen näyttöön.
	+ 	Avaa oikopolut.
	+ 	Avaa Windowsin työpöydän.
	+ välilehti	Vaihtaa avointen sovellusten välillä. HUOMAUTUS: Jatka tämän näppäinyhdistelmän painamista, kunnes haluamasi sovellus ilmestyy.
	+ 	Sulkee käytössä olevan sovelluksen.

Kiinteän numeronäppäimistön käyttäminen

Tietokoneessa on langaton ulkoinen näppäimistöä, jossa on numeronäppäimistö.

Osa	Kuvaus
num lock -näppäin	<p>Hallitsee kiinteän numeronäppäimistön toimintaa. Näppäintä painamalla voit vaihtaa ulkoisen numeronäppäimistön tavallisen numerotoiminnon (toiminto on otettu tehtaalla käyttöön) ja siirtymistoiminnon (osoitettu näppäimissä olevilla suuntanuolilla) välillä.</p> <p>HUOMAUTUS: Numeronäppäimistön toiminto, joka on aktiivinen tietokonetta sammutettaessa, otetaan uudelleen käyttöön, kun tietokone käynnistetään seuraavan kerran.</p>
Kiinteä numeronäppäimistö	<p>Määritetty tehtaalla toimimaan ulkoisen numeronäppäimistön näppäinten tapaan. Voit vaihtaa numero- ja siirtymistoimintojen välillä (osoitettu näppäimissä olevilla nuolilla) painamalla Num Lock -näppäintä.</p>

6 Virranhallinta

Lepo- ja horrostilan käynnistäminen

Windowsissa on kaksi virransäätötilaa, Lepotila ja Horrostila.

- Lepotila–Lepotila käynnistyy automaattisesti toimitusajan jälkeen. Työsi tallennetaan muistiin, minkä ansiosta voit jatkaa työskentelyä hyvin nopeasti. Voit myös käynnistää Lepotilan manuaalisesti. Katso lisätietoja kohdasta [Tietokoneen siirtäminen lepotilaan ja poistuminen lepotilasta manuaalisesti sivulla 39](#).
- Horrostila–Horrostila käynnistyy automaattisesti, jos tietokone on pidemmän aikaa Lepotilassa. Horrostila laittaa avoimet asiakirjasi ja ohjelmasi kiintolevyasemallesi ja sammuttaa sen jälkeen tietokoneesi.



HUOMAUTUS: Voit käynnistää horrostilan manuaalisesti. Lisätietoja on kohdissa [Tietokoneen siirtäminen lepotilaan ja poistuminen lepotilasta manuaalisesti sivulla 39](#) ja [Laitteen siirtäminen horrostilaan ja poistuminen horrostilasta sivulla 39](#).



VAROITUS: Jotta alennat mahdollisen ääni- tai videomateriaalin heikkenemisen, ääni- tai videomateriaalin toiston menetyksen tai tietojen menetyksen riskiä, älä käynnistä Lepotilaa lukiessasi levytä tai ulkoiselta mediakortilta tai kirjoittaessasi näihin.



HUOMAUTUS: Et voi yhdistää verkkoon tai suorittaa mitään tietokoneen toimintoja tietokoneen ollessa Lepotilassa tai Horrostilassa.

Tietokoneen siirtäminen lepotilaan ja poistuminen lepotilasta manuaalisesti

- ▲ Jotta voit käynnistää Lepotilan, osoita Käynnistä-näytössä näytön äärimmäisenä oikealla olevaa ylä- tai alanurkkaa oikopolkujen näyttämiseksi. Napsauta **Asetukset**, napsauta **Virta**-kuvaketta ja valitse sen jälkeen **Lepotila**.

Lepotilasta poistuminen:

- Paina virtapainiketta lyhyen aikaa.
- Paina jotain näppäintä näppäimistöissä.

Kun tietokone poistuu lepotilasta, virran merkkivalot syttyvät ja näyttöön palaa kesken ollut työ.



HUOMAUTUS: Jos olet asettanut salasanan vaadittavaksi järjestelmän aktivoituessa, sinun on syötettävä Windowsin salasanasi, ennen kuin työsi palaa näyttöön.

Laitteen siirtäminen horrostilaan ja poistuminen horrostilasta

Voit ottaa käyttöön käyttäjän käynnistämän Horrostilan ja muuttaa muita virta-asetuksia ja aikakatkaisuja käyttämällä vaihtoehtoa Virta-asetukset kohdassa Ohjauspaneeli.

1. Kirjoita Käynnistä-näytössä **virta**, valitse **Asetukset** ja valitse sen jälkeen **Virta-asetukset**.
2. Valitse vasemmasta ruudusta **Valitse virtapainikkeen toiminto**.
3. Valitse **Muuta asetuksia, jotka eivät ole käytettävissä**.
4. Valitse **Kun painan virtapainiketta** -alueella **Horrostila**.
5. Napsauta **Tallenna muutokset**.

Paina virtapainiketta lyhyen aikaa horrostilasta poistumiseksi.

Kun tietokone poistuu horrostilasta, virran merkkivalot syttyvät ja näyttöön palaa kesken ollut työ. Jos olet asettanut salasanan vaadittavaksi järjestelmän aktivoituessa, sinun on syötettävä Windowsin salasanasasi, ennen kuin työsi palaa näyttöön.

Järjestelmän aktivoituessa käytettävän salasanasuojauksen asettaminen

Jotta voit asettaa tietokoneen kehottamaan salasanan syöttämistä tietokoneen poistuessa Lepotilasta tai Horrostilasta, noudata näitä vaiheita:

1. Kirjoita Käynnistä-näytössä *virta*, valitse **Asetukset** ja valitse sen jälkeen **Virta-asetukset**.
2. Valitse vasemmassa ruudussa **Kysy salasana järjestelmän aktivoituessa**.
3. Valitse **Muuta asetuksia, jotka eivät ole käytettävissä**.
4. Valitse **Kysy salasana (suositellaan)**.



HUOMAUTUS: Jos sinun täytyy luoda käyttäjätilin salasana tai muuttaa senhetkinen käyttäjätilin salasanasasi, napsauta **Luo tai vaihda käyttäjätilin salasana** ja noudata sen jälkeen näytössä olevia ohjeita. Jos sinun ei tarvitse luoda tai muuttaa käyttäjätilin salasanaa, siirry vaiheeseen 5.

5. Napsauta **Tallenna muutokset**.

Tietokoneen sammuttaminen (pois päältä laittaminen)



VAROITUS: Tallentamattomat tiedot menetetään, kun tietokone sammuu.

Sammuta-komento sulkee kaikki auki olevat ohjelmat, mukaan lukien käyttöjärjestelmän, ja sammuttaa tämän jälkeen tietokoneen.

Sammuta tietokone joissakin näistä olosuhteista:

- Kun sinun täytyy päästä käsiksi tietokoneen sisällä oleviin osiin
- Kun olet liittämässä ulkoista laitteistoa muuhun porttiin kuin USB- tai videoporttiin
- Kun tietokone on käyttämättömänä ja katkaistuna ulkoisesta virtalähteestä pidemmän aikaa

Vaikka voit sammuttaa tietokoneen virtapainikkeella, suositeltu toimenpide on käyttää sammutuskomentoa seuraavasti:



HUOMAUTUS: Jos tietokone on Lepotilassa tai Horrostilassa, sinun on ensin poistuttava Lepotilasta tai Horrostilasta, ennen kuin sammuttaminen on mahdollista.

1. Tallenna avoimet tiedostot ja lopeta käynnissä olevat ohjelmat.
2. Osoita Käynnistä-näytössä näytön äärimmäisenä oikealla olevaa ylä- tai alanurkkaa oikopolkujen näyttämiseksi ja napsauta sen jälkeen **Asetukset**.
3. Napsauta **Virta**-kuvaketta ja napsauta sen jälkeen **Sammuta**.

Jos tietokone ei vastaa, ja et voi käyttää edellä mainittuja sammutustoimenpiteitä, yritä seuraavia hätätoimenpiteitä annetussa järjestyksessä:

- Paina **ctrl+alt+delete**. Napsauta näytön alaoikeassa nurkassa olevaa **Virta**-kuvaketta ja napsauta sen jälkeen **Sammuta**.
- Paina ja pidä virtapainiketta painettuna vähintään 5 sekunnin ajan.
- Paina ja pidä virtapainiketta ja mykistuspainiketta painettuina.
- Katkaise tietokone ulkoisesta virtalähteestä.

7 Tietojen hallinta ja jakaminen

Asemat ovat digitaalisia tallennuslaitteita, jotka helpottavat tietojen tallennusta, hallintaa, jakamista ja käyttöä. Tietokoneessasi on sisäinen kiintolevyasema, joka tallentaa henkilökohtaiset tiedostosi sekä tietokoneesi ohjelmiston ja käyttöjärjestelmän. Liitä kapasiteetin tai toiminnan lisäämiseksi ulkoinen asema (ostetaan erikseen), kuten optinen asema tai kiintolevyasema.

Voit siirtää nopeasti tietoja liittämällä USB-muistitikun tietokoneen USB-porttiin tai asettamalla puhelimen tai kameran muistikortin lukulaitteeseen.



HUOMAUTUS: Lisätietoja tarvittavista ohjelmistoista ja ohjaimista sekä käytettävistä porteista on valmistajan ohjeissa.

USB-laitteen käyttäminen

Useimmissa tietokoneissa on vähintään yksi USB-portti, koska tämän monipuolisen liittymän avulla voit liittää useita ulkoisia laitteita tietokoneeseesi.

Tietokoneessasi saattaa olla useita eri USB-porttien tyyppisiä. Katso [Perehtyminen tietokoneeseen sivulla 5](#) tässä tietokoneessa oleviin USB-porttien tyypeihin liittyen. Varmista, että ostat laitteita, jotka ovat yhteensopivia tietokoneesi kanssa.

USB-laitteen liittäminen




VAROITUS: Jotta vähennät USB-liittimen vaurioitumisen riskiä, käytä mahdollisimman vähän voimaa laitteen liittämiseen.


- ▲ Liitä laitteelle tarkoitettu USB-kaapeli USB-porttiin.



Ääni ilmaisee, että laite on havaittu.

 **HUOMAUTUS:** Kun liität USB-laitteen ensimmäistä kertaa, Windowsin työpöydällä näytetään viesti, ja ilmaisinalueella oleva kuvake tiedottaa sinua siitä, että tietokone tunnistaa laitteen.

USB-laitteen irrottaminen


 **VAROITUS:** Jotta vähennät USB-liittimen vaurioitumisen riskiä, älä vedä kaapelia USB-laitteen irrottamiseksi.

VAROITUS: Jotta vähennät tietojen menetyksen tai reagoimattoman järjestelmän riskiä, suorita seuraavat toimenpiteet USB-laitteen turvallisesti irrottamiseksi.

1. Tallenna tietosi ja sulje kaikki laitteeseen liittyvät ohjelmat.
2. Napsauta Windowsin työpöydältä ilmaisinalueella, äärimmäisen oikealta tehtäväpalkkia olevaa laitteistokuvaketta. Näyttöön tulee viesti **Poista laite turvallisesti ja irrota tietoväline asemasta**.
3. Noudata näytössä olevia ohjeita.

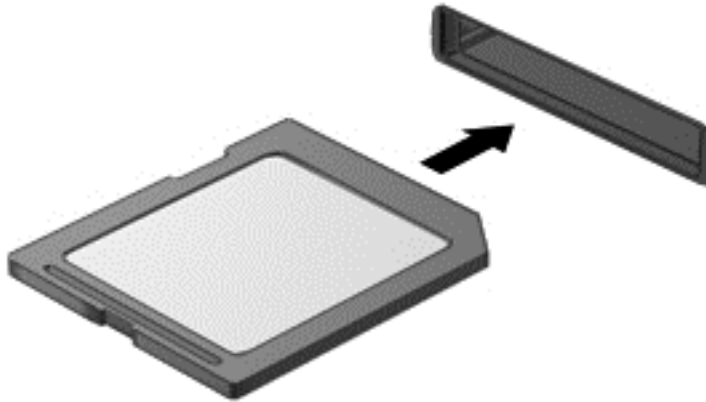
Muistikortin asentaminen ja poistaminen

Muistikortin asentaminen:

 **VAROITUS:** Käytä mahdollisimman vähän voimaa, kun asetat muistikortin paikalleen, jotta sen liittimet eivät vahingoitu.

1. Pidä kortista kiinni niin, että sen tarrapuoli on ylöspäin ja liittimet ovat tietokoneeseen päin.

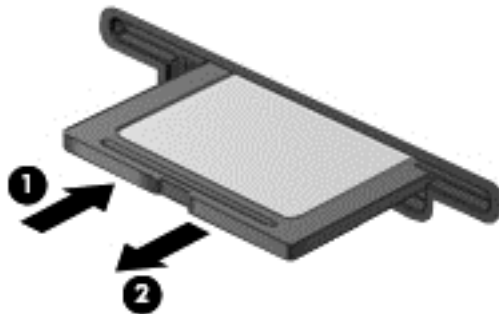
2. Aseta kortti muistikortin lukulaitteeseen ja paina kortti laitteen sisään niin, että se on tukevasti paikallaan.



Ääni ilmaisee, että laite on havaittu.

Muistikortin poistaminen:

1. Tallenna tietosi ja sulje kaikki korttiin liittyvät ohjelmat.
2. Napsauta Windowsin työpöydältä ilmaisinalueella, äärimmäisen oikealta tehtäväpalkkia olevaa laitteistokuvaketta. Noudata näytössä olevia ohjeita.
3. Paina korttia **(1)** ja vedä se tämän jälkeen ulos aukosta **(2)**.



8 Huippusuorituskyvyn ylläpitäminen

Säilytä tietokoneesi toiminnan huippusuorituskyky käyttämällä tässä luvussa kuvattuja toimenpiteitä ja työkaluja. Aloita rutiiniylläpidolla, pidä laitteisto puhtaana ja päivitä ohjelmisto säännöllisesti. Kiinnitä huomiota myös tärkeisiin suojausta koskeviin asioihin, mukaan lukien salasanat, virussuoja ja varkaudenestotoimenpiteet. Selvitä lopuksi, kuinka pääset järjestelmäasetuksiisi, kun sinun täytyy ottaa yhteyttä tukipalveluun tai suorittaa tietokonejärjestelmäsi vianmääritys.

Rutiiniylläpidon suorittaminen

Levyn uudelleenjärjestämisen käyttäminen

Levyn uudelleenjärjestäminen hakee kovalevyasemalta tarpeettomia tiedostoja, jotka voit turvallisesti poistaa levytilan vapauttamiseksi, ja jotta voit auttaa tietokonetta toimimaan tehokkaammin.

Levyn uudelleenjärjestämisen suorittaminen:

1. Kirjoita Käynnistä-näytössä `levy`.
2. Napsauta **Asetukset** ja valitse sen jälkeen **Vapauta levytilaa poistamalla tarpeettomia tiedostoja**.
3. Noudata näytössä olevia ohjeita.

Levyn eheytyksen käyttäminen

Kun käytät tietokonettasi, ajan kuluessa kiintolevyllä olevat tiedostot fragmentoituvat. Tästä johtuen kiintolevyn on vaikeampaa paikantaa tiedostoja, ja tietokone hidastuu. Levyn eheytyksen yhtenäistä ja järjestää uudelleen kiintolevyllä olevat fragmentoituneet tiedostot, jotta järjestelmä voi toimia tehokkaammin.

Kiintolevysi koosta ja fragmentoituneiden tiedostojen lukumäärästä riippuen Levyn eheytyksen saattaa tarvita yli tunnin tehtävän suorittamiseen.

Levyn eheytyksen käynnistetään seuraavasti:

1. Kirjoita Käynnistä-näytössä `levy`.
2. Napsauta **Asetukset** ja valitse sen jälkeen **Eheytä ja optimoi kiintolevyasema**.

Ohjelmien ja ohjainten päivittäminen

HP suosittelee, että päivität ohjelmasi ja ohjaimesi säännöllisesti. Päivitykset voivat ratkaista ongelmia ja tuoda tietokoneeseen uusia ominaisuuksia ja vaihtoehtoja.

Mene HP:n tukisivustolle lataamaan HP:n ohjelmien ja ohjainten uusimmat versiot. Yhdysvalloissa tukipalvelu on saatavilla osoitteessa <http://www.hp.com/go/contactHP> Kansainvälinen tukipalvelu on saatavilla osoitteessa http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Tässä paikassa voit myös rekisteröityä vastaanottamaan automaattisia huomautuksia, kun päivityksiä tulee saataville.

Tietokoneen puhdistaminen

Käytä tietokoneen turvalliseen puhdistamiseen seuraavia tuotteita:

- Dimetyyllibentsyyli-ammoniumkloridia enintään 0,3 prosentin pitoisuutena (esimerkiksi kertakäyttöpyyhkeitä, joita valmistetaan useilla eri tuotenimillä)
- Alkoholitonta ikkunanpuhdistusainetta
- Mietoa saippualiuosta sisältävää vettä
- Kuivaa mikrokuituliinaa tai säämiskää (antistaattista, öljytöntä liinaa)
- Antistaattisia pyyhkeitä

VAROITUS: Vältä voimakkaiden liuottimien käyttämistä, sillä ne voivat vaurioittaa tietokonetta pysyvästi. Jos et ole varma, soveltuuko puhdistusaine tietokoneelle, tarkista tuotteen sisältö ja varmista, että se ei sisällä alkoholia, asetonia, ammoniumkloridia, metyleenikloridia ja hiilivetyjä.

Kuitumateriaalit, kuten paperipyyhkeet, voivat naarmuttaa tietokonetta. Ajan kuluessa likahiukkaset ja puhdistusaineet voivat kiinnittyä naarmuihin.

Puhdistustoimenpiteet

Noudata tietokoneen turvallisessa puhdistamisessa seuraavia ohjeita.

VAARA Älä yritä puhdistaa tietokonetta, kun sen virta on kytkettynä. Näin vältät sähköiskun ja laitteen osien vahingoittumisen.

Katkaise tietokoneen virta.

Irrota tietokone ulkoisesta virtalähteestä.

Irrota kaikki virtaa saavat ulkoiset laitteet.

VAROITUS: Älä suihkuta puhdistusainetta tai nestettä suoraan tietokoneen pinnoille sisäisten komponenttien vaurioiden välttämiseksi. Pinnalle joutuvat nesteet voivat vahingoittaa pysyvästi laitteen sisällä olevia osia.

Näytön puhdistaminen (all-in-one tai kannettavat)


Pyyhi näyttö kevyesti käyttämällä pehmeää, nukatonta kangasta, joka on kostutettu *alkoholittomalla* lasinpuhdistusaineella. Varmista ennen näytön kannen sulkemista, että näyttö on kuiva.


Sivujen tai kannen puhdistaminen

Käytä sivujen tai kannen puhdistukseen pehmeää mikrokuituliinaa tai säämiskää, joka on kostutettu jollakin aiemmin luetellulla puhdistusnesteellä, tai käytä tarkoitukseen sopivaa kertakäyttöpyyhettä.

HUOMAUTUS: Käytä tietokoneen kantta puhdistettaessa ympyränmuotoista liikettä, mikä helpottaa lian irrottamista.

Näppäimistön tai hiiren puhdistaminen

 **VAARA** Jotta voit vähentää sähköiskun tai sisäisten osien vaurioitumisen riskiä, älä käytä pölynimurin suulaketta näppäimistön puhdistamiseen. Pölynimuri voi jättää kotitalousroskia näppäimistön pinnalle.

 **VAROITUS:** Vältä sisäisten komponenttien vauriot estämällä nesteen pääsyn näppäinten väliin.


- Käytä näppäimistön tai hiiren puhdistukseen pehmeää mikrokuituliinaa tai säämiskää, joka on kostutettu jollakin aiemmin luetellulla puhdistusnesteellä, tai käytä tarkoitukseen sopivaa kertakäyttöpyyhettä.
- Jotta voit estää näppäinten juuttumisen ja poistaa pölyn, nukan ja hiukkaset näppäimistöä, käytä paineilmapulloa putkijatkeella.

Suojaustoimenpiteiden käyttäminen

Salasana on ryhmä kirjaimia, numeroita ja symboleja, jotka valitset tietokoneen tietojen varmistamiseen ja verkon liiketapahtumien suojaamiseen. Voidaan asettaa usean tyyppisiä salasanoja. Jotkin sivustot määräävät sen kirjainten, numeroiden ja symbolien lukumäärän, jonka ne vaativat salasanoille.

Käytä seuraavia vinkkejä salasanojen luomiseen ja tallentamiseen:

- Jotta voit vähentää tietokoneesta lukituksi joutumisen, kirjaa jokainen salasana ja säilytä sitä turvallisessa paikassa poissa tietokoneen luota. Älä säilytä salasanoja tiedostossa tietokoneessa.
- Vaihda salasanasi usein.
- Ennen kuin lähetät tietokoneesi huoltoon, varmuuskopioi tiedostosi, poista luottamukselliset tiedostot ja poista sen jälkeen kaikki salasanojen asetukset.

Jotta saat lisätietoja salasanoista, kuten näytönsäästäjän salasanoista, mene kohtaan Ohje ja tukipalvelu. Kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.

Windows-salasanojen määrittäminen

Salasana	Toiminto
Käyttäjän salasana	Suojaa pääsyn Windowsin käyttäjätiliin.
Järjestelmänvalvojan salasana	Estää tietokoneen sisällön luvattoman käsittelyn järjestelmänvalvojan oikeuksilla. HUOMAUTUS: Tällä salasanalla ei pääse käyttämään tietokoneen asetukset (BIOS) -sisältöä.

Tietokoneen asetukset (BIOS) -salasanan määrittäminen

Salasana	Toiminto
Administrator password (Järjestelmänvalvojan salasana)	<ul style="list-style-type: none">Annettava aina, kun käytät tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelmaa.Jos unohdat järjestelmänvalvojan salasanan, tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelmaa ei voi käyttää. <p>HUOMAUTUS: Käynnistyssalasanana sijaan voidaan käyttää järjestelmänvalvojan salasanaa.</p> <p>HUOMAUTUS: Järjestelmänvalvojan salasana ei ole vaihtokelpoinen Windowsissa määritetyn järjestelmänvalvojan salasanan kanssa. Salasana ei myöskään näy näytössä, kun se määritetään, kirjoitetaan, vaihdetaan tai poistetaan.</p> <p>HUOMAUTUS: Jos annat käynnistyssalasanana salasanojen ensimmäisellä tarkistuskerralla, järjestelmänvalvojan salasana on annettava tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelman käyttöä varten.</p>
Power-on password (Käynnistyssalasanana)	<ul style="list-style-type: none">On syötettävä joka kerta, kun laitat tietokoneen päälle tai käynnistät sen uudelleen.Jos unohdat käynnistyssalasanana, et voi käynnistää tietokonetta tai käynnistää sitä uudelleen. <p>HUOMAUTUS: Käynnistyssalasanana sijaan voidaan käyttää järjestelmänvalvojan salasanaa.</p> <p>HUOMAUTUS: Käynnistyssalasanana ei tule näkyviin, kun asetat, kirjoitat, vaihdat tai poistat sen.</p>

Voit määrittää, muuttaa tai poistaa järjestelmänvalvojan salasanan tai käynnistyssalasanana tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelmassa seuraavasti:

1. Voit käynnistää tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelman käynnistämällä tietokoneen tai käynnistämällä sen uudelleen, painamalla nopeasti **esc**-näppäintä ja painamalla sitten **f10**-näppäintä.
2. Valitse nuolinäppäimillä **Security** (Turvallisuus) ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Määritetyt muutokset tulevat voimaan, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

Internetin suojausohjelmiston käyttäminen

Kun käytät tietokonettasi sähköpostiin, verkkoon tai internetiin pääsyyn, altistat tietokoneesi viruksille, vakoiluohjelmille ja muille verkon uhkille. Tietokoneesi suojaamisessa auttamiseksi tietokoneellesi on esiasennettu internetin suojausohjelmisto, joka sisältää viruksentorjunta- ja palomuuriominaisuudet.

- ▲ Jotta pääset Norton Internet Security -ohjelmistoon, kirjoita Käynnistä-näytössä **n** ja valitse sen jälkeen **Norton Internet Security**.

Jotta saat lisätietoja tietokoneesi internetin uhkilta suojaamisesta, mene kohtaan Ohje ja tukipalvelu. Kirjoita Käynnistä-näytössä **o** ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.

Ohjelmistopäivitysten asentaminen

Windowsin päivitysten asentaminen

Käyttöjärjestelmän ja muiden ohjelmien päivityksiä on saattanut tulla saataville sen jälkeen, kun tietokone lähetettiin tehtaalta. Microsoft lähettää tärkeitä päivityksiä koskevia ilmoituksia. Jotta voit suojata tietokoneen tietoturva-aukoilta ja tietokoneviruksilta, asenna kaikki Microsoftin tärkeät päivitykset heti ilmoituksen saatua.

Jotta voit varmistaa, että kaikki saatavilla olevat päivitykset on asennettu tietokoneeseen, noudata näitä ohjeita:

- Suorita Windows Update mahdollisimman pian tietokoneesi asentamisen jälkeen. Kirjoita Käynnistä-näytössä **u**, valitse **Asetukset** ja valitse sen jälkeen **Windows Update**.
- Ota tämän jälkeen käyttöön automaattinen Windows Update.

Ohjelmiston päivittäminen

HP suosittelee, että päivität säännöllisesti tietokoneeseesi alunperin asennetun ohjelmiston ja ohjaimet. Mene uusimpien versioiden lataamiseksi osoitteeseen <http://www.hp.com/support>. Tässä paikassa voit myös rekisteröityä vastaanottamaan automaattisia päivityksiä koskevia huomautuksia, kun päivityksiä tulee saataville.


Jos olet asentanut muiden yritysten ohjelmia, päivitä ohjelmisto säännöllisesti suojausongelmien korjaamiseksi ja ohjelmiston suorituskyvyn parantamiseksi.

9 Tietokoneen asetukset (BIOS) - apuohjelman ja HP PC laitteistodiagnostiikan (UEFI) käyttö

Computer Setup -apuohjelma eli BIOS-järjestelmä (Basic Input/Output System) hallitsee kaikkien järjestelmän syöttö- ja lähtölaitteiden (esimerkiksi levyasemien, näytön, näppäimistön, hiiren ja tulostimen) välistä tiedonsiirtoa. Tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelma sisältää asennettujen laitetyyppien asetukset, tietokoneen käynnistysjärjestyksen, järjestelmämuistin ja laajennetun muistin.

Tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelman käynnistys

Voit käynnistää tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelman käynnistämällä tietokoneen tai käynnistämällä sen uudelleen, painamalla nopeasti **esc**-näppäintä ja painamalla sitten **f10**-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Ole erittäin varovainen, kun muutat tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelman asetuksia. Virheet voivat estää tietokoneen asianmukaisen toimimisen.

BIOSin päivittäminen

Päivitettyjä BIOS-versioita voi olla saatavissa HP:n sivustosta.

Useimmat HP:n sivustossa olevat BIOS-päivitykset on pakattu *SoftPaq*-tiedostoiksi.

Jotkin päivitystiedostot sisältävät Readme.txt-tiedoston, joka sisältää tietoja päivitystiedoston asentamisesta ja vianmäärityksestä.

BIOS-version määrittäminen


Jos haluat tietää, sisältävätkö BIOS-päivitykset tietokoneeseen asennettuja BIOS-muistia uudemmat versiot, tarkista tietokoneessa oleva järjestelmän BIOS-muistin versio.

BIOS-versiotiedot (tunnetaan myös nimellä *ROM-päiväys* ja *järjestelmä-BIOSin*) voidaan näyttää painamalla **fn+esc** (jos olet jo Windowsissa) tai avaamalla tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelma.

1. Tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelman käynnistys, (kato [Tietokoneen asetukset \(BIOS\) -apuohjelman käynnistys sivulla 51](#)).
2. Valitse nuolinäppäimillä **File** (tiedosto) ja valitse sitten **System Information** (järjestelmätiedot).

3. Voit poistaa tietokoneen asetukset (BIOS) -apuohjelmasta tallentamatta muutoksia käyttämällä nuolinäppäimiä ja valitsemalla **File** (tiedosto) ja sitten **Ignore Changes and Exit** (ohita muutokset ja lopeta).
4. Valitse **Kyllä**.

BIOS-päivityksen lataaminen

 **VAROITUS:** Lataa ja asenna BIOS-päivitys vain, kun tietokone on liitetty verkkovirtalaitteella luotettavaan ulkoiseen virtalähteeseen. Tällä voit vähentää tietokoneen vahingoittumisen ja asennuksen epäonnistumisen riskiä. Älä lataa tai asenna järjestelmän BIOS-päivitystä tietokoneeseen, jos se toimii akkuvirralla tai jos se on telakoitu lisävarusteena saatavaan telakointilaitteeseen tai liitetty valinnaiseen virtalähteeseen. Toimi lataamisen ja asennuksen aikana seuraavasti:


Älä ota tietokonetta irti sähköverkosta irrottamalla virtajohtoa pistorasiasta.

Älä sammuta tietokonetta äläkä käynnistä lepotilaa.

Älä lisää, poista, liitä tai irrota mitään laitetta, kaapelia tai johtoa.

1. Kirjoita aloitusnäyttöön `support` (tuki) ja valitse sen jälkeen **HP Support Assistant** -sovellus.
2. Valitse **Updates and tune-ups** (päivitykset ja eheytykset) ja sitten **Check for HP updates now** (tarkista HP-päivitykset nyt).
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.
4. Kun olet tiedostojen latausalueella, toimi seuraavasti:
 - a. Etsi uusin BIOS-päivitys ja vertaa sitä tietokoneessa asennettuna olevaan BIOS-versioon. Jos päivitys on omaa BIOS-versiotasi uudempi, merkitse muistiin päivämäärä, nimi tai muu tunniste. Saatat tarvita näitä tietoja myöhemmin, kun etsit kiintolevyltä sille tallennettua päivitystä.
 - b. Lataa päivitys kiintolevylle noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Jos päivitys on omaa BIOS-versiotasi uudempi, merkitse muistiin kiintolevyn polku, johon BIOS-päivitys ladataan. Tarvitset tätä polkua, kun asennat päivityksen.

 **HUOMAUTUS:** Jos liität tietokoneen verkkoon, pyydä ohjeita verkonvalvojalta ennen ohjelmistojen päivittämistä, varsinkin ennen BIOS-päivityksiä.

BIOS-muistin asennustoimenpiteet vaihtelevat. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan, kun päivitys on latautunut kokonaan. Jos ohjeita ei näy, toimi seuraavasti:

1. Kirjoita aloitusnäyttöön `r` ja valitse **Resurssienhallinta**.
2. Napsauta kiintolevyn tunnusta. Kiintolevyn tunnus on yleensä Paikallinen levy (C:).
3. Siirry muistiin kirjoittamaasi hakemistopolkua käyttäen siihen kiintolevyn kansioon, johon päivitys on tallennettu.
4. Kaksoinapsauta tiedostoa, jonka tiedostotunniste on `.exe` (esimerkiksi `tiedostonimi.exe`).

BIOS-asennus käynnistyy.
5. Suorita asennus loppuun noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.



HUOMAUTUS: Jos näyttöön tulee ilmoitus, että asennus onnistui, voit poistaa verkosta ladatun tiedoston kiintolevyllä.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman käyttö

HP PC Hardware Diagnostics (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) -apuohjelman avulla voit suorittaa diagnostiikkatestejä selvittääksesi, toimiiko tietokoneen laitteisto kunnolla. Työkalu toimii käyttöjärjestelmän ulkopuolella, jotta laitteistoviat voidaan erottaa mahdollisesti järjestelmästä tai muista ohjelmistokomponenteista johtuvista ongelmista.

Voit käynnistää HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman seuraavasti:

1. Jotta voit laittaa tietokoneen päälle tai käynnistää sen uudelleen, paina nopeasti **esc** ja paina sen jälkeen **f2**.

BIOS etsii HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -työkaluja kolmesta eri sijainnista seuraavassa järjestyksessä:

- a. Liitetty USB-asema



HUOMAUTUS: Jos haluat ladata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -työkalun USB-asemaan, katso kohta [HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) -apuohjelman lataaminen USB-laitteeseen sivulla 53](#).

- b. Kiintolevyasema

- c. BIOS

2. Napsauta haluamasi vianmäärittystestin mukaista vaihtoehtoa ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



HUOMAUTUS: Jos haluat pysäyttää käynnissä olevan vianmäärittystestin, paina **esc**-näppäintä.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman lataaminen USB-laitteeseen



HUOMAUTUS: HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman latausohjeet ovat saatavilla vain englannin kielellä.

1. Avaa sivusto <http://www.hp.com>.
2. Valitse **Support & Drivers** (Tuki ja ohjaimet) ja napsauta sitten **Drivers & Software** (Ohjaimet ja ohjelmisto) -välilehteä.
3. Kirjoita tuotteen nimi tekstikenttään ja napsauta **Search** (etsi).
4. Valitse tietokoneen malli ja käyttöjärjestelmä.
5. Valitse **Diagnostic** (Vianmäärittäminen) -kohdassa vaihtoehto **HP UEFI Support Environment** (HP UEFI -tukiympäristö).

– tai –

Napsauta **Download** (Lataa) ja valitse sitten **Run** (Suorita).


10 Varmuuskopiointi, entiselleen palauttaminen ja palautus

Tietokoneessa on sekä HP:n että Windowsin toimittamia työkaluja, jotka helpottavat tietojen suojaamista ja niiden palauttamista tarpeen vaatiessa. Nämä työkalut auttavat sinua palauttamaan tietokoneesi asianmukaisen toiminnan tilaan tai jopa takaisin alkuperäisiin tehdasasetuksiin, kaiken tämän yksinkertaisten vaiheiden avulla.

Tässä luvussa on tietoja seuraavista prosesseista:

- Palautusvälineiden ja varmuuskopioiden luominen
- Järjestelmän entiselleen palauttamisesta ja palautuksesta



HUOMAUTUS: Tämä opas sisältää varmuuskopiointi- ja palautustoimintojen yleiskatsauksen. Katso tarjottuja työkaluja koskevia tietoja varten Ohje ja tukipalvelu. Kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.

Palautusvälineiden ja varmuuskopioiden luominen


Järjestelmävirheen jälkeen järjestelmä voidaan palauttaa vain viimeisimmän varmuuskopion mukaiseksi.

1. Luo HP Recovery -tietovälineet tietokoneen asetusten määrittämisen jälkeen. Tässä vaiheessa luodaan varmuuskopio tietokoneen HP Recovery -osiosta. Varmuuskopion avulla alkuperäinen käyttöjärjestelmä voidaan asentaa uudelleen, jos kiintolevy vioittuu tai se vaihdetaan.

HP Recovery -tietoväline tuo käyttöön seuraavat palautusvaihtoehdot:


- Järjestelmän palautus—Asentaa alkuperäisen käyttöjärjestelmän ja tehtaalla asennetut ohjelmat uudelleen.
- Minimoitu näköistiedoston palautus—Asentaa käyttöjärjestelmän sekä kaikki laitteisiin liittyvät ohjaimet ja ohjelmistot uudelleen, mutta ei asenna muita sovelluksia.
- Tehdasasetusten palautus—Palauttaa tietokoneen alkuperäiset tehdasasetukset poistamalla kiintolevyltä kaikki tiedot ja luomalla osiot uudelleen. Tämän jälkeen se asentaa käyttöjärjestelmän ja tehtaalla asennetut ohjelmistot uudelleen.

Katso [HP:n palautusvälineiden luominen sivulla 55](#).

2. Kun lisää laitteiston ja ohjelmiston ohjelmia, luo järjestelmän palautuspisteitä. Järjestelmän palautuspiste on tilannekuva Windowsin Järjestelmän palauttaminen -toiminnon tietynä ajankohtana tallentamasta tietyn kiintolevyaseman sisällöstä. Järjestelmän palautuspiste sisältää Windowsin käyttämiä tietoja, kuten rekisteröintiasetukset. Windows luo sinulle automaattisesti järjestelmän palautuspisteen Windowsin päivityksen aikana sekä muun järjestelmän ylläpidon (kuten ohjelmistopäivityksen, turvaskannauksen tai järjestelmän vianmäärityksen) aikana. Voit milloin tahansa luoda järjestelmän palautuspisteen myös manuaalisesti. Lisätietoja tiettyjen järjestelmän palautuspisteiden luonnista on Ohjeessa ja tuessa. Kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.
3. Kun lisää valokuvia, videomateriaalia, musiikkia ja muita henkilökohtaisia tiedostoja, luo varmuuskopio henkilökohtaisista tiedoistasi. Windowsin Tiedostohistoria voidaan määrittää varmuuskopioimaan kirjastoissa, työpöydällä, yhteystiedoissa ja suosikeissa olevat tiedostot säännöllisesti ja automaattisesti. Jos tiedostot poistetaan vahingossa kiintolevyltä eikä niitä enää voi palauttaa Roskakorista tai jos tiedostot vioittuvat, voit palauttaa varmuuskopioidut tiedostot Tiedostohistorian avulla. Tiedostojen entiselleen palauttaminen on hyödyllistä myös, jos päätät jossain vaiheessa palauttaa tietokoneen tehdasasetuksiin asentamalla Windowsin uudelleen, tai jos päätät suorittaa palautuksen HP Recovery Manager -sovellusta käyttämällä.



HUOMAUTUS: Tiedostohistoria ei ole oletusarvoisesti käytössä, joten sinun on otettava se käyttöön.

Lisätietoja ja ohjeita Windowsin Tiedostohistorian ottamiseksi käyttöön on Ohjeessa ja tuessa. Kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.

HP:n palautusvälineiden luominen

HP Recovery Manager on ohjelmisto, jonka avulla voit luoda palautustietovälineet tietokoneen asetusten onnistuneen määrittämisen jälkeen. HP:n palautusvälineitä voidaan käyttää järjestelmän palautuksen suorittamiseen, jos kiintolevyasema turmeltuu. Järjestelmän palautus asentaa uudelleen tehtaassa asennetun alkuperäisen käyttöjärjestelmän ja ohjelmiston ohjelmat ja määrittää sen jälkeen

asetukset ohjelmille. HP Recovery -tietovälineitä voidaan käyttää myös järjestelmän mukauttamiseen tai näköistiedoston palauttamiseen, jos kiintolevy vaihdetaan.

- Voidaan luoda vain yksi HP:n palautusvälineiden sarja. Käsittele palautustyökaluja huolellisesti ja säilytä niitä turvallisessa paikassa.
- HP Recovery Manager tarkastaa tietokoneen ja määrittää vaaditun muistikapasiteetin tyhjälle USB flash -asemalle tai vaadittavien tyhjien DVD-levyjen lukumäärän.
- Jos haluat luoda palautuslevyjä, tietokoneessa on oltava DVD-levyjen kirjoitustoiminnolla varustettu optinen asema, jossa voidaan käyttää vain laadukkaita, tyhjiä DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- tai DVD+R DL -levyjä. Älä käytä uudelleenkirjoitettavia levyjä, kuten CD-RW- ja DVD ±RW-levyjä tai kaksikerroksisia DVD±RW- ja BD-RE-levyjä (uudelleenkirjoitettavia Blu-ray Disc -levyjä). Ne eivät ole yhteensopivia HP Recovery Manager -ohjelmiston kanssa. Käytä sen sijaan laadukasta, tyhjää USB-muistitikku.
- Jos tietokoneessa ei ole DVD-levyjen kirjoitustoiminnolla varustettua sisäänrakennettua optista asemaa, mutta haluat luoda DVD-palautustietovälineitä, voit luoda palautuslevyt käyttämällä ulkoista optista asemaa (hankittava erikseen) tai hankkia palautuslevyt tietokonettasi varten HP:n verkkosivuilta. Yhdysvalloissa tukipalvelu on saatavilla osoitteessa <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kansainvälinen tukipalvelu on saatavilla osoitteessa http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Jos käytät ulkoista optista asemaa, se on liitettävä suoraan tietokoneessa olevaan USB-porttiin; asemaa ei voida liittää USB-porttiin ulkoisessa laitteessa, kuten USB-keskittimessä.
- Varmista ennen palautustietovälineiden luontia, että tietokone on liitetty verkkovirtaan.
- Luomisprosessi voi kestää tunnin tai pidempään. Älä keskeytä luontiprosessia.
- Voit tarvittaessa lopettaa ohjelman, ennen kuin DVD-palautustietovälineiden luominen on valmis. HP Recovery Manager keskeyttää nykyisen DVD-levyn polttamisen. Kun käynnistät HP Recovery Managerin seuraavan kerran, sinua kehoitetaan jatkamaan prosessia, ja jäljellä olevat levyt poltetaan.

HP:n palautusvälineiden luominen:

1. Kirjoita Käynnistä-näytössä **palautus** ja valitse sen jälkeen **HP Recovery Manager**.
2. Valitse **Palautusvälineiden luominen** ja noudata näytössä olevia ohjeita.

Jos joudut joskus palauttamaan järjestelmän, katso [Palauttaminen HP Recovery Manager -sovellusta käyttäen sivulla 59](#).

Järjestelmän palauttaminen

Voit palauttaa järjestelmäsi usealla eri tavalla. Valitse omaa tilannettasi ja kokemustasi parhaiten vastaava menetelmä.

- Jos joudut palauttamaan henkilökohtaisia tiedostoja ja tietoja, voit palauttaa ne luomistasi varmuuskopioista Windowsin Tiedostohistorian avulla. Lisätietoja ja ohjeita Tiedostohistorian käyttöön on Ohjeessa ja tuessa. Kirjoita Käynnistä-näytössä ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.
- Jos joudut korjaamaan esiasennettuun sovellukseen tai ohjaimen liittyvän ongelman, asenna yksittäinen sovellus tai ohjain uudelleen HP Recovery Managerin Ohjainten ja sovellusten uudelleenasetus -toiminnon avulla.

Kirjoita aloitusnäyttöön `recovery` (palautus), valitse **HP Recovery Manager**, valitse **Drivers and Applications Reinstall** (ohjainten ja sovellusten uudelleenasetus) ja noudata näytön ohjeita.

- Jos haluat palauttaa järjestelmän aikaisempaan tilaan henkilökohtaisia tietoja menettämättä, voit tehdä tämän Windowsin järjestelmän palauttaminen -toiminnon avulla. Järjestelmän palauttaminen -toiminnolla voit suorittaa palautuksen, vaikka Windowsin Siivoa-toiminnon tai uudelleenasetuksen ehdot eivät täyty. Windows luo järjestelmän palautuspisteitä automaattisesti Windowsin päivityksen ja muiden järjestelmän ylläpitotapahtumien aikana. Vaikka et manuaalisesti olisikaan luonut palautuspistettä, voit palauttaa järjestelmän automaattisesti luotuun aikaisempaan palautuspisteeseen. Lisätietoja ja ohjeita Windowsin järjestelmän palauttamisen käyttöön on Ohjeessa ja tuessa. Kirjoita Käynnistä-näytössä ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.
- Jos haluat palauttaa järjestelmän nopeasti ja helposti henkilökohtaisia tietoja, asetuksia tai tietokoneessa esiasennettuina toimitettuja tai Windows-kaupasta ostettuja sovelluksia menettämättä, harkitse Windowsin Siivoa-toiminnon käyttöä. Tämä vaihtoehto ei vaadi tietojen varmuuskopiointia toiselle asemalle. Katso [Windowsin Siivoa-toiminnon käyttäminen nopeaan ja helppoon palautukseen sivulla 58](#).
- Jos haluat palauttaa tietokoneen alkuperäiset asetukset, Windows tarjoaa helpon tavan poistaa kaikki henkilökohtaiset tiedot, sovellukset ja asetukset sekä asentaa Windows uudelleen.

Katso lisätietoja kohdasta [Poista kaikki ja asenna Windows uudelleen sivulla 58](#).

- Jos haluat palauttaa tietokoneen asetukset minimoidun näköistiedoston palautuksen avulla, voit valita HP Recovery -osiosta (vain tietyissä malleissa) tai HP Recovery -tietovälineeltä HP:n Minimoitu näköistiedoston palautus -toiminnon. Minimoitu näköistiedoston palautus asentaa vain ohjaimet ja laitteiden käyttämät sovellukset uudelleen. Muut näköistiedostossa olevat sovellukset voidaan asentaa HP Recovery Managerin Ohjainten ja sovellusten uudelleenasetus -toiminnon avulla.

Katso lisätietoja kohdasta [Palauttaminen HP Recovery Manager -sovellusta käyttäen sivulla 59](#).


- Jos haluat palauttaa tietokoneen alkuperäiset osiot ja sisällön, voit valita järjestelmän palautuksen HP Recovery -osiosta (vain tietyissä malleissa) tai käyttää luomaasi HP Recovery -palautusvälinettä. Katso lisätietoja kohdasta [Palauttaminen HP Recovery Manager -sovellusta käyttäen sivulla 59](#). Jos et ole jo luonut palautusvälinettä, katso [HP:n palautusvälineiden luominen sivulla 55](#).


- Jos olet vaihtanut kiintolevyn, voit palauttaa alkuperäisen näköistiedoston uuteen asemaan HP Recovery -tietovälineiden Tehdasasetusten palautus -toiminnon avulla. Katso lisätietoja kohdasta [Palauttaminen HP Recovery Manager -sovellusta käyttäen sivulla 59](#).
- Jos haluat poistaa palautusosion vapauttaaksesi kiintolevytilaa, voit käyttää HP Recovery Managerin Poista palautusosio -toimintoa.


Katso lisätietoja kohdasta [HP Recovery -osion poistaminen sivulla 61](#).

Windowsin Siivoa-toiminnon käyttäminen nopeaan ja helppoon palautukseen

Kun tietokoneesi ei toimi oikein ja haluat palauttaa järjestelmän vakauden, Windowsin Siivoa-toiminnolla voit aloittaa kaiken alusta ja säilyttää itsellesi tärkeät asiat.

 **TÄRKEÄÄ:** Siivoa-toiminto poistaa kaikki perinteiset sovellukset, joita ei alun perin asennettu järjestelmään tehtaalla. Kaikki tietokoneeseen esiasennetut ja Windows Storesta ostetut Windows 8 -sovellukset tallennetaan.

 **HUOMAUTUS:** Siivoa-toiminnon suorittamisen aikana poistetuista perinteisistä sovelluksista tallennetaan luettelo, jotta voit nopeasti tarkistaa, mitkä sovellukset sinun on mahdollisesti asennettava uudelleen. Perinteisten sovellusten uudelleenasennusohjeet on annettu Ohjeessa ja tuessa. Kirjoita Käynnistä-näytössä ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.


 **HUOMAUTUS:** Sinua saatetaan kehottaa antamaan lupa tai salasana Siivoa-toimintoa käytettäessä. Lisätietoja on Ohjeessa ja tuessa. Kirjoita Käynnistä-näytössä ja valitse sen jälkeen **Ohje ja tukipalvelu**.

Siivoa-toiminnon käynnistäminen:

1. Tuo oikopolut näyttöön osoittamalla aloitusnäytössä näytön oikeaa ylä- tai alakulmaa.
2. Napsauta **Asetukset**.
3. Napsauta **Muuta tietokoneen asetuksia** näytön oikeasta alanurkasta ja valitse sen jälkeen **Yleiset** tietokoneen asetusten näytöstä.
4. Vieritä oikealla puolella olevia vaihtoehtoja alaspäin, kunnes näyttöön tulee **Siivoa tietokone vaikuttamatta tiedostoihisi**.
5. Valitse **Siivoa tietokone vaikuttamatta tiedostoihisi** -kohdasta **Aloittaminen** ja noudata näytössä olevia ohjeita.

Poista kaikki ja asenna Windows uudelleen

Joskus haluat suorittaa tietokoneesi yksityiskohtaisen uudelleenalustuksen tai haluat poistaa henkilökohtaisia tietoja, ennen kuin luovutat tietokoneesi tai viet sen kierrätykseen. Tässä osassa kuvattu prosessi tarjoaa nopean ja helpon tavan palauttaa tietokone sen alkuperäiseen tilaan. Tämä vaihtoehto poistaa kaikki henkilökohtaiset tiedot, sovellukset ja asetukset tietokoneestasi sekä asentaa Windowsin uudelleen.

 **TÄRKEÄÄ:** Toiminto ei luo tiedoistasi varmuuskopiota. Varmuuskopioi kaikki tarvitsemasi henkilökohtaiset tiedot ennen toiminnon käyttöä.

Voit käynnistää toiminnon **f11**-näppäimellä tai Käynnistä-näytöstä.

Käytä **f11**-näppäintä seuraavasti:

1. Paina **f11** tietokoneen käynnistyessä.
– tai –
Paina ja pidä painettuna **f11** samalla, kun painat virtapainiketta.
2. Valitse näppäimistöasettelu.
3. Valitse **Vianmääritys** käynnistysasetusten valikosta.
4. Valitse **Palauta tietokoneen oletusasetukset** ja noudata näytössä olevia ohjeita.

Käytä Käynnistä-näyttöä seuraavasti:

1. Tuo oikopolut näyttöön osoittamalla aloitusnäytössä näytön oikeaa ylä- tai alakulmaa.
2. Napsauta **Asetukset**.
3. Napsauta **Muuta tietokoneen asetuksia** näytön oikeasta alanurkasta ja valitse sen jälkeen **Yleiset** tietokoneen asetusten näytöstä.
4. Selaa oikeanpuoleinen vaihtoehtoja valikosta saat esiin **Poista kaikkea ja asentaa Windows**.
5. Valitse kohdasta **Poista kaikki ja asenna Windows uudelleen**, valitse **Aloittaminen** ja noudata näytössä olevia ohjeita.

Palauttaminen HP Recovery Manager -sovellusta käyttäen

HP Recovery Manager -ohjelmiston avulla tietokone voidaan palauttaa alkuperäisiin tehdasasetuksiin käyttämällä luotua HP:n palautusvälinettä tai HP-palautusosiota (vain tietyissä malleissa). Jos et ole jo luonut palautusvälinettä, katso [HP:n palautusvälineiden luominen sivulla 55](#).

HP-palautusvälinettä käytettäessä voit valita jonkin seuraavista palautusvaihtoehdoista:

- Järjestelmän palautus—Asentaa alkuperäisen käyttöjärjestelmän uudelleen ja määrittää tehtaalla asennettujen ohjelmien asetukset.
- Minimoitu näköistiedoston palautus (vain tietyissä malleissa)—Asentaa käyttöjärjestelmän sekä kaikki laitteisiin liittyvät ohjaimet ja ohjelmistot uudelleen, mutta ei asenna muita ohjelmistosovelluksia.
- Tehdasasetusten palautus—Palauttaa tietokoneen alkuperäiset tehdasasetukset poistamalla kiintolevyltä kaikki tiedot ja luomalla osiot uudelleen. Tämän jälkeen se asentaa käyttöjärjestelmän ja tehtaalla asennetut ohjelmistot uudelleen.

HP Recovery -osio (vain tietyissä malleissa) mahdollistaa järjestelmän palautuksen ja minimoidun näköistiedoston palautuksen.

Mitä sinun tarvitsee tietää

- HP Recovery Manager palauttaa vain tehtaassa asennetun ohjelmiston. Sellaisen ohjelmiston tapauksessa, joka ei tule tämän tietokoneen mukana, sinun on joko ladattava ohjelmisto valmistajan verkkosivustolta tai asennettava ohjelmisto uudelleen valmistajan toimittamista välineistä.
- HP Recovery Manager -ohjelman kautta palautusta on käytettävä vasta viimeisenä keinona tietokoneen ongelmien korjaamiseen.

- Tietokoneen kiintolevyn vioittuessa on käytettävä HP Recovery -tietovälinettä. Jos et ole jo luonut palautusvälinettä, katso [HP:n palautusvälineiden luominen sivulla 55](#).
- HP-palautusvälinettä on käytettävä silloin, jos haluat käyttää Tehdasasetusten palautus-toimintoa. Jos et ole jo luonut palautusvälinettä, katso [HP:n palautusvälineiden luominen sivulla 55](#).
- Jos HP-palautusväline ei toimi, voit hankkia järjestelmään tarkoitettua palautustietovälinettä HP:n sivustosta. Yhdysvalloissa tukipalvelu on saatavilla osoitteessa <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kansainvälinen tukipalvelu on saatavilla osoitteessa http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



TÄRKEÄÄ: HP Recovery Manager ei tarjoa automaattisesti henkilökohtaisten tietojesi varmuuskopioita. Varmuuskopioi kaikki tarvitsemasi henkilökohtaiset tiedot ennen palautuksen aloittamista.

Palauttaminen HP-palautusosion avulla (vain tietyissä malleissa)

HP-palautusosion avulla (vain tietyissä malleissa) voit palauttaa järjestelmän tai suorittaa minimoidun näköistiedoston palautuksen ilman palautuslevyjä tai USB-palautusmuistitikkoa. Tätä palautustapaa voi käyttää vain silloin, jos kiintolevy toimii edelleen.

Voit käynnistää HP Recovery Managerin HP Recovery -osiosta seuraavasti:

1. Paina **f11** tietokoneen käynnistyessä.
– tai –
Paina ja pidä painettuna **f11** samalla, kun painat virtapainiketta.
2. Valitse näppäimistöasettelu.
3. Valitse **Vianmääritys** käynnistysasetusten valikosta.
4. Valitse **Recovery Manager** ja noudata näytössä olevia ohjeita.

HP:n palautusvälineiden käyttäminen palautukseen

Voit käyttää HP:n palautusvälineitä alkuperäisen järjestelmän palautukseen. Tätä menetelmää voidaan käyttää, jos järjestelmässäsi ei ole HP:n palautusosiota tai jos kiintolevyasema ei toimi asianmukaisesti.

1. Varmuuskopioi mahdollisuuksien mukaan kaikki henkilökohtaiset tiedostosi.
2. Aseta luomasi HP Recovery -levy tietokoneen optiseen asemaan tai valinnaiseen ulkoiseen optiseen asemaan ja käynnistä sitten tietokone uudelleen.

– tai –

Aseta luomasi HP Recovery -USB-muistitikku tietokoneen USB-porttiin ja käynnistä sitten tietokone uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos tietokone ei automaattisesti käynnisty HP Recovery Manager -ohjelmiston avulla uudelleen, muuta tietokoneen käynnistysjärjestystä. Katso [Tietokoneen käynnistysjärjestyksen muuttaminen sivulla 61](#).

3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Tietokoneen käynnistysjärjestyksen muuttaminen


Jos tietokone ei käynnisty uudelleen HP Recovery Manager -sovelluksessa, voit muuttaa tietokoneen käynnistysjärjestystä, joka on sen BIOS:issa luetteloitujen laitteiden järjestys, josta tietokone etsii käynnistystietoja. Voit muuttaa valinnan optiselle asemalle tai USB flash -asemalle.

Käynnistysjärjestyksen muuttaminen:

1. Aseta luomasi HP Recovery -tietoväline tietokoneeseen.
2. Käynnistä tietokone uudelleen, paina nopeasti **esc**-näppäintä ja avaa sitten käynnistysasetukset painamalla **f9**-näppäintä.
3. Valitse optinen asema tai muistitikku, josta haluat suorittaa käynnistyksen.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

HP Recovery -osion poistaminen

HP Recovery Manager -ohjelmiston avulla voit poistaa HP:n palautusosion kiintolevyaseman tilan vapauttamiseksi.

 **TÄRKEÄÄ:** Kun olet poistanut HP-palautusosion, et voi enää käyttää Windowsin Päivitä-valintaa, Windows-valintaa kaiken poistamiseksi ja Windowsin asentamiseksi uudelleen, tai HP Recovery Manager -valintaa. Luo siis HP-palautusväline ennen palautusosion poistamista; katso [HP:n palautusvälineiden luominen sivulla 55](#).

Noudata näitä vaiheita HP:n palautusosion poistamiseksi:

1. Kirjoita Käynnistä-näytössä **palautus** ja valitse sen jälkeen **HP Recovery Manager**.
2. Valitse **Poista palautusosio** ja noudata näytössä olevia ohjeita.

11 Vianmääritys

Langattoman yhteyden ongelmat

Langattoman yhteyden ongelmien joihinkin mahdollisiin syihin sisältyvät seuraavat:

- Langaton laite ei ole päällä.
- Langatonta laitetta ei ole asennettu oikein, tai se on poistettu käytöstä.
- Langattomaan laitteeseen on kohdistunut häiriöitä muista laitteista.
- Langattomaan laitteeseen tai reitittimen laitteistoon on tullut vika.

Yhteyden muodostaminen WLAN-verkkoon ei onnistu

Jos sinulla on ongelmia WLAN-verkkoon yhdistämisessä, vahvista, että integroitu WLAN-laite on päällä, ja että se on asennettu kunnolla tietokoneeseesi.

1. Varmista, että langaton laite on päällä.
2. Yritä sen jälkeen uudelleen WLAN-verkkoon yhdistämistä.

Jos yhteyden muodostaminen ei edelleenkään onnistu, noudata alla olevia vaiheita.

1. Kirjoita Käynnistä-näytössä ja valitse sen jälkeen **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Järjestelmä ja suojaus** ja napsauta sen jälkeen **Järjestelmä**-alueella **Laitehallinta**.
3. Napsauta kohdan **Verkkosovittimet** vieressä olevaa nuolta luettelon laajentamiseksi ja kaikkien sovittimien näyttämiseksi.
4. Tunnista WLAN-laite Verkkosovittimet-luettelosta. WLAN-laitteen luettelointiin saattavat sisältyä termit *langaton*, *langaton LAN*, *WLAN* tai *802.11*.

Jos WLAN-laitteita ei ole luetteloitu, tietokoneessasi ei joko ole integroitua WLAN-laitetta tai WLAN-laitteen ohjainta ei ole asennettu oikein.

Jos haluat lisätietoja WLAN-verkkojen vianmäärityksestä, katso kohdassa Ohje ja tukipalvelu annetut verkkosivustolinkit.

Yhteyden muodostaminen tiettyyn verkkoon ei onnistu

Et mahdollisesti voi yhdistää tiettyyn verkkoon, koska se on suojausta tukeva WLAN-verkko. Sinulla on oltava suojauskoodi tämän tyyppiseen WLAN-verkkoon yhdistämiseksi. Katso seuraava osio lisätietoja varten.

Jos ongelma ei ole suojauskoodin syöttäminen, sinulla saattaa olla turmeltunut WLAN-yhteys. Usein Windows kykenee korjaamaan automaattisesti turmeltuneen WLAN-yhteyden.

- Jos ilmaisinalueella on verkon tilakuvake, napsauta kuvaketta äärimmäisen oikealta tehtäväpalkkia ja napsauta sen jälkeen **Tee ongelmien vianmääritys**.

Windows palauttaa verkkolaitteesi tehdasasetukset ja yrittää yhdistää uudelleen johonkin tietyistä verkoista.

- Jos ilmaisinalueella ei ole verkon tilakuvaketta, noudata seuraavia vaiheita:
 1. Kirjoita Käynnistä-näytössä **o** ja valitse sen jälkeen **Ohjauspaneeli**.
 2. Valitse **Verkko ja internet** ja valitse sen jälkeen **Verkko- ja jakamiskeskus**.
 3. Valitse **Tee ongelmien vianmääritys** ja valitse sen jälkeen verkko, jonka haluat korjata.

Senhetkiset verkon suojauskoodit eivät ole käytettävissä

Jos sinua kehoitetaan antamaan suojauskoodi (tai verkkoavain) tai nimi (SSID) WLAN-verkkoon yhdistämisen yhteydessä, verkko on suojattu. SSID ja suojauskoodi ovat aakkosnumeeriset koodit, jotka syötät tietokoneeseen tietokoneesi verkolle tunnistamiseksi. Sinulla on oltava ajankohtaiset koodit suojattuun verkkoon yhdistämiseksi.

- Jos verkko on yhdistetty henkilökohtaiseen langattomaan reitittimeen, katso reitittimen käyttöohje, jotta näet ohjeet samojen koodien asettamiseen sekä reitittimeen että WLAN-laitteeseen.
- Jos kyseessä on yksityinen verkko, kuten toimistossa tai julkisessa internetin chatissä oleva verkko, ota yhteyttä verkon järjestelmänvalvojaan koodien saamiseksi, ja syötä sen jälkeen koodit, kun sinua kehoitetaan tekemään näin.

Jotkin verkot vaihtavat säännöllisesti reitittimissään tai tukiasemissaan käytettävät SSID:t tai verkkoavaimet suojauksen parantamiseksi. Sinun on vaihdettava tämän mukaisesti vastaava koodi tietokoneessasi.

Jos sinulle annetaan uusi langattoman verkon avain ja SSID verkkoa varten, ja jos olet yhdistänyt tähän verkkoon aikaisemmin, noudata alla olevia vaiheita verkkoon uudelleen yhdistämiseksi:

1. Napsauta Windowsin työpöydältä ilmaisinalueella olevaa verkon tilakuvaketta äärimmäisen oikealta tehtäväpalkkia.

Näkyviin tulee luettelo, joka näyttää kaikki käytettävissä olevat WLAN-verkot. Jos olet hotspotissa, jossa useat WLAN-verkot ovat aktiivisia, näytetään useita verkkoja.

2. Napsauta verkkoa hiiren oikealla painikkeella ja napsauta sen jälkeen **Ominaisuudet**.



HUOMAUTUS: Jos haluamaasi verkkoa ei ole luetteloitu, ota yhteyttä verkon järjestelmänvalvojaan sen varmistamiseksi, että reititin tai tukiasema on toiminnassa.

3. Napsauta **Suojaus**-välilehteä ja syötä oikeat langattoman salauksen tiedot **Verkon suojausavain** -ruutuun.
4. Napsauta **OK** näiden asetusten tallentamiseksi.

Yhteyden muodostaminen langattomaan reitittimeen ei onnistu

Jos yrität yhdistää langattomaan reitittimeen, ja se ei onnistu, palauta langaton reititin tehdasasetuksiin poistamalla virta reitittimestä 10 - 15 sekunniksi.

Jos tietokone ei edelleenkään kykene muodostamaan yhteyttä WLAN-verkkoon, käynnistä langaton reititin uudelleen. Katso valmistajan ohjeet yksityiskohtaisia tietoja varten.

Verkon tilakuvake ei näy

Jos verkon tilakuvake ei näy ilmaisialueella sen jälkeen, kun olet määrittänyt WLAN-verkon, ohjelmiston ohjain joko puuttuu tai se on turmeltunut. Myös Windowsin "Laitetta ei löydy" -virheilmoitus saattaa tulla näkyviin.

Jotta voit ratkaista tämän ongelman, hanki WLAN-laitteen ohjelmiston ja ohjainten uusimmat versiot osoitteesta <http://www.hp.com>.

1. Käynnistä Internet-selain.
2. Yhdysvalloissa tukipalvelu on saatavilla osoitteessa <http://www.hp.com/go/contactHP>
Kansainvälinen tukipalvelu on saatavilla osoitteessa http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
3. Napsauta ohjelmiston ja ohjaimen latausten vaihtoehtoa ja kirjoita sen jälkeen tietokoneesi mallin numero hakuruutuun.
4. Paina **enter** ja noudata sen jälkeen näytössä olevia ohjeita.



HUOMAUTUS: Jos käyttämäsi WLAN-laite ostettiin erikseen, katso valmistajan verkkosivusto uusinta ohjelmistoa varten.

Virtaongelmat

Tietokone ei mene päälle tai käynnisty

1. Sammuta tietokone.
2. Testaa AC-pistorasia liittämällä siihen jokin toinen sähkölaite.
3. Liitä tietokoneen kaapelit uudelleen varmistaen, että liitännät AC-sovittimesta tietokoneeseen ja AC-sovittimesta AC-pistorasiaan ovat tiukasti paikallaan.
4. Yritä laittaa tietokone päälle.
 - Jos virran valot syttyvät, AC-sovitin toimii asianmukaisesti.
 - Jos liitännät ovat tiukasti paikallaan ja virran valot pysyvät sammuneina, AC-sovitin ei toimi, ja se on vaihdettava.

Ota yhteyttä tukipalveluun, jotta saat tietoja uuden AC-virtasovittimen hankkimisesta.

Kiintolevyaseman vika

1. Paina samanaikaisesti **ctrl+alt+delete** -näppäimiä.
2. Napsauta **Virta**-kuvaketta ja napsauta sen jälkeen **Käynnistä uudelleen**.
Tai paina ja pidä painettuna tietokoneen virtapainiketta vähintään 5 sekunnin ajan tietokoneen sammuttamiseksi, ja paina sen jälkeen virtapainiketta tietokoneen käynnistämiseksi.
3. Jos Windows avautuu, varmuuskopioi välittömästi kaikki tärkeät tiedot ulkoiselle kiintolevyasemalle.
4. Ota yhteyttä tukipalveluun riippumatta siitä, avautuiko Windows vai ei. Joko kiintolevyasema tai järjestelmälevy voi olla tarpeen vaihtaa.

Tietokone ei vastaa

Sulje Windowsin Tehtävienhallinnalla ohjelmat, jotka eivät vastaa.

1. Paina **ctrl+alt+delete** -näppäimiä.
2. Napsauta **Tehtävienhallinta**.
3. Valitse mikä tahansa ohjelma, joka ei vastaa, ja napsauta sen jälkeen **Lopeta tehtävä**.

Jos ohjelmien sulkeminen ei onnistu, käynnistä tietokone uudelleen.

1. Paina **ctrl+alt+delete** -näppäimiä.
2. Napsauta **Virta**-kuvaketta ja napsauta sen jälkeen **Käynnistä uudelleen**. Tai paina ja pidä painettuna tietokoneen virtapainiketta vähintään 5 sekunnin ajan tietokoneen sammuttamiseksi, ja paina sen jälkeen virtapainiketta tietokoneen käynnistämiseksi.

Tietokone sammuu yllättäen

- Tietokone saattaa olla liian kuumassa ympäristössä. Sammuta se ja anna sen jäähtyä.
- Varmista, että tietokoneen ilmanottoaukot eivät ole tukossa ja että sisäinen tuuletin toimii. Katso tietokoneen ilmanottoaukot kohdasta [Perehtyminen tietokoneeseen sivulla 5](#).

Tietokoneen asetukset -apuohjelman ongelmat

Tietokone ei siirry tietokoneen asetukset -apuohjelmaan

Jos tietokone ei mene Tietokoneen asetukset -apuohjelmaan, kun painat **f10**, paina **fn+f lock** ja yritä sen jälkeen käynnistää Tietokoneen asetukset -apuohjelma uudelleen.

Näytön ongelmat

Näyttö on pimeä

- Poistu Lepotilasta näyttökuvan uudelleen näyttämiseksi.
 - Paina lyhyen aikaa virtapainiketta.
 - Paina jotain näppäintä näppäimistöissä.
 - Paina välilyöntinäppäintä.
 - Paina **esc**-näppäintä.
- Paina virtapainiketta tietokoneen käynnistämiseksi.


Näytössä olevat kuvat ovat liian suuria, liian pieniä tai sumeita


Säädä tarkkuusasetuksia.

1. Kirjoita Käynnistä-näytössä **o** ja valitse sen jälkeen **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Ulkoasu ja mukauttaminen**.
3. Valitse kohdasta **Näyttö** kohta **Säädä näytön tarkkuutta**.
4. Säädä tarkkuutta tarpeen mukaan ja napsauta **Sovella**.

Näppäimistön ja hiiren ongelmat

- Varmista, että käytät näppäimistöä tai hiirtä vastaanottimen toiminta-alueella.
- Varmista, että hiiri ei ole Keskeytystilassa. Se siirtyy Keskeytystilaan, jos sitä ei ole käytetty 20 minuuttiin. Aktivoi hiiri uudelleen napsauttamalla sen vasenta painiketta.
- Vaihda näppäimistön ja hiiren paristot.
- Irrota jalustan alaosassa oleva langaton USB-vastaanotin ja laita se sen jälkeen uudelleen paikalleen. Tee näppäimistön ja hiiren parin muodostaminen uudelleen vastaanottimen kanssa.

 **HUOMAUTUS:** Alla olevat kuvat saattavat näyttää hieman erilaiselta kuin sinun näppäimistö ja hiiri.

 **TÄRKEÄÄ:** Aseta näppäimistö ja hiiri näiden vaiheiden aikana samalle tasolle vastaanottimen kanssa.

Näppäimistön ja hiiren uudelleen paritus:

1. Irrota vastaanotin tietokoneen jalustassa olevasta USB-portista ja liitä se sen jälkeen uudelleen. Katso USB-portin sijainti kohdasta [Pohjassa olevat sivulla 12](#).



2. Varmista, että hiiri on päällä **(1)**, ja paina sen jälkeen Yhdistä-painiketta **(2)** ja pidä sitä painettuna 5–10 sekunnin ajan, kunnes vastaanottimen LED-valo syttyy tai lakkaa vilkkumasta. Vahvista yhteys liikuttamalla hiirtä ja tarkastamalla, vastaako näyttö.



3. Kun hiiriyhteys on muodostettu, tee seuraavat toimet näppäimistön uudelleen parittamiseksi.

4. Paina ja pidä painettuna Yhdistä-painiketta **(3)** 5–10 sekunnin ajan, kunnes vastaanottimen LED-valo syttyy tai lakkaa vilkkumasta.




Äänentoiston ongelmat

Ääntä ei kuulu


- Varmista, että virralliset kaiuttimet on liitetty, ja että ne ovat päällä.
- Säädä äänenvoimakkuutta joko kaiuttimista tai tietokoneen käyttöjärjestelmän kautta.
- Sammuta tietokone ja irrota ja liitä kaiuttimet sen jälkeen uudelleen. Varmista, että kaiuttimet on liitetty oikein.
- Irrota kuulokkeet, jos ne on liitetty tietokoneeseen (tai kaiutinjärjestelmään).
- Jos tietokone on Lepotilassa, poistu Lepotilasta painamalla virtapainiketta lyhyen aikaa.
- Tarkasta äänitoiminnot.

Jotta voit tarkastaa tietokoneesi äänitoiminnot, noudata seuraavia vaiheita:


1. Kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Laitteisto ja ääni** ja valitse sen jälkeen **Ääni**.
3. Kun Ääni-ikkuna avautuu, napsauta **Äänet**-välilehteä. Valitse kohdasta **Ohjelman tapahtumat** mikä tahansa äänitapahtuma, kuten piippaus tai hälytys, ja napsauta **Testaa**-painiketta.

Äänen pitäisi kuulua kaiuttimista tai liitetyistä kuulokkeista.

Jotta voit tarkastaa tietokoneesi tallennustoiminnot, noudata seuraavia vaiheita:

1. Kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen **Äänitallennin**.
2. Napsauta **Aloita tallennus** ja puhu mikrofoniin. Tallenna tiedosto Windowsin työpöydälle.
3. Avaa multimediaohjelma ja toista ääni.



HUOMAUTUS: Jotta voit vahvistaa tietokoneesi ääniasetukset tai muuttaa niitä, kirjoita Käynnistä-näytössä  ja valitse sen jälkeen **Ohjauspaneeli**. Valitse **Laitteisto ja ääni** ja valitse sen jälkeen **Ääni**.

Ohjelmisto-ongelmat

- Sammuta tietokone ja käynnistä se sen jälkeen uudelleen.
- Päivitä ohjaimet tai asenna ne uudelleen. Katso [Ohjelmien ja ohjainten päivittäminen sivulla 45](#).
- Siivoa tietokone tai palauta se entiselleen. Katso [Varmuuskopiointi, entiselleen palauttaminen ja palautus sivulla 54](#).

12 Teknisiä tietoja

Käyttöä koskevat tiedot



HUOMAUTUS: Jotta näet sähkötehot, katso tietokoneen ulkopuolella oleva arvokilpi tarkkojen sähkötehojen määrittämiseksi.

Tekijä	Metrijärjestelmä	Yhdysvallat
Käyttölämpötila	5–35°C	41–95°F
Varastointilämpötila	–30°C - 65°C	–22°F - 149°F
Käyttökosteus	15 % - 80 % @ 26°C	15 % - 80 % @ 78°F
Käyttökorkeus	0 m - 2 000 m	0 ft - 6 561 ft
Varastointikorkeus	0 m - 4 572 m	0 ft - 15 000 ft

13 Staattisen sähkön purkaus

Staattisen sähkön purkauksella tarkoitetaan staattisen sähkövarauksen purkautumista kahden esineen tai kappaleen koskettaessa toisiaan. Esimerkiksi ovenkahvasta lattiamaton päällä kävelemisen jälkeen saatu sähköisku johtuu staattisesta sähköstä.

Sormista tai muusta sähköä johtavasta lähteestä purkautuva staattinen sähkö voi vahingoittaa laitteen elektronisia osia. Tietokoneen tai aseman vahingoittumisen ja henkilökohtaisten tai muiden tärkeiden tietojen menettämisen voi estää seuraavilla varotoimenpiteillä:

- Jos sinua neuvotaan poisto- tai asennusohjeissa irrottamaan tietokoneen pistoke, varmista, että sinulla on kunnollinen maadoitus, ennen kuin irrotat tietokoneen pistokkeen tai jonkin suojuksen.
- Pidä komponentit omissa staattiselta sähköltä suojatuissa pakkauksissaan, kunnes olet valmis asentamaan ne.
- Älä kosketa liittimiä, johtimia tai virtapiirejä. Käsittele elektronisia komponentteja niin vähän kuin mahdollista.
- Älä käytä magneettisia työkaluja.
- Ennen kuin käsittelet jotain osaa, pura staattinen sähkö koskettamalla jotain osan maalaamatonta metallipintaa.
- Jos poistat komponentin, laita se staattiselta sähköltä suojattuun pakkaukseen.

Jos tarvitset lisätietoja staattisesta sähkövarauksesta tai apua komponenttien poistoon tai asentamiseen, ota yhteyttä tukeen.

Hakemisto

A

alkuperäisen järjestelmän
palautus 59
antennit
Near Field Communication
(NFC) 11
asentaminen, tärkeät päivitykset
50

B

bassokaiuttimen liitin,
tunnistaminen 8
Beats Audio 21
Beats Audio -ohjauspaneeli 21
BIOS
päivittäminen 51
päivityksen lataaminen 52
version määrittäminen 51
Bluetooth-laite 15
Bluetooth-tarra 13

F

fn-näppäin, tunnistaminen 32

H

hauskat toiminnot 2
HD-laitteet, liittäminen 21
HDMI, äänitoimintojen
käyttäminen 21
HDMI:n tuloportti
liittäminen 21
HDMI:n äänitoiminnot 21
HDMI-in -painike, tunnistaminen
12
HDMI-in -portti, tunnistaminen 9
Horrostila
käynnistäminen 39
poistuminen 39

HP:n palautusosio
palautus 60
poistaminen 61
HP:n palautusvälineet
luominen 55
palautus 60
HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
lataaminen 53
HP Recovery Manager
käynnistysongelmien
korjaaminen 61
käynnistäminen 60

I

integroitu verkkokameran valo,
tunnistaminen 6
Internetin suojausohjelmisto,
käyttäminen 49
Internet-yhteyden määrittäminen
16
ISP 15

J

jakit
RJ-45 (verkko) 8
äänen lähtö (kuuloke) 10
äänen tulo (mikrofoni) 10
julkinen WLAN-yhteys 17
järjestelmä ei reagoi 40
järjestelmän aktivoituessa
käytettävän salasanasuojauksen
asettaminen 40
järjestelmän palautus 59
järjestelmän palautuspiste
luominen 55
palauttaminen 57

K

kaapelit, USB 43
kaiuttimet
liittäminen 20
kaiuttimet, tunnistaminen 6
keskittimet 42
kierrätä
tietokone 57, 58
Kiinteä numeronäppäimistö,
tunnistaminen 33, 37
kiintolevyaseman valo,
tunnistaminen 8
Kosketusnäyttö, käyttäminen 27
Kosketusnäytön eleet 29, 30
kiertäminen 29
liu'utus yhdellä sormella 27
napauttaminen 27
puristaminen 28
reunasipaisueleet 29, 30
vierittäminen 28
kosketusnäytön nipistysele 28
kosketusnäytön zoomausele 28
kuulokejakki, tunnistaminen 10
kuulokkeet, liittäminen 20
käynnistysjärjestys
muuttaminen HP Recovery
Managerin avulla 61
käyttöä koskevat tiedot 73

L

LAN, yhdistäminen 18
langallinen verkko, yhdistäminen
18
langaton reititin 16
langaton verkko (WLAN)
julkinen WLAN-yhteys 17
käyttäminen 16
suojaus 16
tarvittavat laitteet 16

toiminta-alue 17
yhdistäminen 17
yrityksen WLAN-yhteys 17
langattoman sertifiointitarra 13
langattoman valo 15
langattomat ohjaimet,
käyttöjärjestelmä 15
Lepotila
 käynnistäminen 39
 poistuminen 39
Lepotilanäppäin, tunnistaminen
33
Levyn eheytysohjelmisto 45
Levyn uudelleenjärjestäminen 45
liitäntäaukot
 suojauskaapeli 10

M

median jakaminen 23
mikrofonijakki, tunnistaminen 10
mikrofonit, tunnistaminen 6
minimoidun näköistiedoston
 palautus 60
minimoitu näköistiedosto
 luominen 59
muistikortinlukija, tunnistaminen
12
muistikortti, asettaminen 43

N

Near Field Communication (NFC) -
 antenni, tunnistaminen 11
NFC 23
NFC Android -puhelin 24
num lock -näppäin,
 tunnistaminen 37
näppäimet
 fn 32
 Lepotila 33
 Windows-logo 32
 Windows-sovellus 32
 äänenvoimakkuus 32

O

ohjaimet, päivittäminen 45
ohjelmat, päivittäminen 45
ohjelmisto
 CyberLink MediaSuite 22
 Levyn eheytysohjelmisto, päivittäminen 50

ohjelmistopäivitykset,
 asettaminen 50
oikean reunan sipaisu 29
osat
 etu 6
 oikeanpuoleinen 7
 pohjassa olevat 12
 takaosa 11
 vasemmanpuoleinen 9

P

painikkeet
 HDMI:n tuloportti 12
 virta 11
palauta
 tietokone 57, 58
 vaiheet 58
palauta entiselleen
 Windowsin Tiedostohistoria
 57
palautus
 asetukset 55
 HP:n palautusvälineiden
 käyttäminen 56
 HP Recovery Manager 59
 järjestelmä 59
 käynnistäminen 60
 levyt 56, 60
 siivoa 58
 tuetut levyt 56
 USB flash -asema 60
 välineet 60
palautusosio
 poistaminen 61
palautusvälineet
 luominen 55
 luominen HP Recovery
 Manager -sovellusta
 käyttäen 56
parhaat käytännöt 1
pikanäppäimet, Windows 8 36
pohjassa olevat 13
poista kaikki ja asenna Windows
 uudelleen 58
poistetut tiedostot
 palauttaminen 57
portit
 HDMI:n tuloportti 9, 21
 USB 2.0 -portit 8

USB 3.0 7
USB 3.0 -latausportti 7

R

reunasipaisueleet 29
 yläreunan sipaisu 30
RJ-45 (verkko) -jakki,
 tunnistaminen 8

S

salasanat
 Tietokoneen asetukset
 (BIOS) 49
 Windows 48
sammuttaminen 40
sarjanumero 13
sarjanumero, tietokone 13
siivoa
 palautus 57
 tietokone 57
 Windows 58
sMedio 360 -ohjelmisto 23
staattisen sähkön purkaus 74
suojaus, langaton 16
suojauskaapelin liitäntäaukko,
 tunnistaminen 10
sähkö tiedot 73
säännösten mukaisuutta koskevat
 tiedot
 langattoman sertifiointitarra
 13
 säännösten mukaisuutta
 koskeva tarra 13

T

tarrat
 Bluetooth 13
 langattoman sertifiointi 13
 sarjanumero 13
 säännösten mukaisuutta
 koskevat 13
 WLAN 13
tekniset tiedot 73
Tietokoneen asetukset (BIOS) -
 apuohjelma, käyttäminen 51
Tietokoneen asetukset (BIOS) -
 salasanat 49
tietokoneen kanssa
 matkustaminen 13
tietokoneen palautus 58
tietokoneen puhdistaminen 46

tietokoneen sammuttaminen 40
tietokoneen ylläpito 46
toimenpidenäppäimet
 edellinen 34
 käyttäminen 34
 pysäytys 34
 seuraava raita tai osio 34
 toista, tauko, jatka 34
 tunnistaminen 32
tuetut levyt
 palautus 56
tuotenimi ja -numero, tietokone
 13

U

USB 2.0 -portti, tunnistaminen 8
USB 3.0 -latausportti,
 tunnistaminen 7
USB 3.0 -portti, tunnistaminen 7
USB-kaapeli, liittäminen 43
USB-keskittimet 42
USB-laitteet
 irrottaminen 43
 kuvaus 42
 liittäminen 42
uudelleen paritus, langaton
 näppäimistö ja hiiri 69

V

valot
 kiintolevyasema 8
 muuntaja 10
 verkkokamera 6
varmuuskopiointi
 henkilökohtaiset tiedostot 55
varmuuskopiot 54
vasemman reunan sipaisu 30
verkkokamera
 käyttäminen 20
Verkkokameran merkkivalo
 tunnistaminen 6
verkkokameran valo,
 tunnistaminen 6
Verkkovirtalaitteen merkkivalo,
 tunnistaminen 10
vianmääritys 62
 hiiri 69
 kiintolevyaseman vika 65
 langaton yhteys 62
 näppäimistö 69

näyttö on pimeä 68
näytössä olevien kuvien
 ongelmat 68
ohjelmisto-ongelmat 72
Parita langaton näppäimistö ja
 hiiri uudelleen 69
tietokone ei käynnisty 65
tietokone ei vastaa 65
tietokone sammuu yllättäen
 66
 äänitoiminnot 71
video 21
virtaliitin, tunnistaminen 10
virtapainike, tunnistaminen 11

W

Windows
 asenna uudelleen 57, 58
 järjestelmän palautuspiste 55,
 57
 palauta 58
 poista kaikki ja asenna
 uudelleen -asetus 58
 Siivoa 57, 58
 Tiedostohistoria 55, 57
 tiedostojen entiselleen
 palauttaminen 57
 varmuuskopio 55
Windowsin päivitykset,
 asentaminen 50
Windows-logonäppäin,
 tunnistaminen 32
Windows-salasanat 48
Windows-sovellusnäppäin,
 tunnistaminen 32
WLAN-antennit, tunnistaminen 6
WLAN-laite 13, 15
WLAN-tarra 13
WLAN-verkkoon yhdistäminen 17
WLAN-verkon määrittäminen 16

Y

ylläpito, Levyn eheytyys 45
yrityksen WLAN-yhteys 17

Ä

äänen lähtö (kuuloke) -jakki,
 tunnistaminen 10
äänen tulo (mikrofoni) -jakki,
 tunnistaminen 10

äänenvoimakkuus, säätäminen
 20
äänenvoimakkuusnäppäimet,
 tunnistaminen 32