



HP Officejet 2620 series

目錄

1 HP Officejet 2620 series 說明	1
2 瞭解 HP Officejet 2620 series	3
印表機零件	4
控制台和狀態燈號	6
3 列印	7
列印文件	8
列印相片	10
列印信封	11
列印快速表格	12
使用最大 dpi 列印	13
成功列印的秘訣	14
4 紙張基本資訊	17
建議的列印紙張	18
放入媒體	20
放入原稿	24
訂購 HP 紙張耗材	26
5 影印和掃描	27
影印文件	28
掃描到電腦	30
影印成功的秘訣	31
掃描成功的秘訣	32
6 傳真	33
傳送傳真	34
接收傳真	38
設定速撥記錄	42
變更傳真設定	43

傳真及數位電話服務	47
網際網路傳真通訊協定	48
使用報告	49
成功傳真的秘訣	51
7 使用墨水匣	53
檢查估計的墨水存量	54
訂購墨水耗材	55
選擇正確的墨水匣	56
更換墨水匣	57
使用單一墨水匣模式	59
墨水匣保固資訊	60
使用墨水匣的秘訣	61
8 連線	63
連線新印表機	64
USB 連線	65
9 解決問題	67
清除卡紙	68
清除列印滑動架	71
改善列印品質	72
無法列印	76
解決影印和掃描問題	79
解決傳真問題	80
HP 支援	81
附錄 A 技術資訊	89
Hewlett-Packard 公司聲明	90
規格	91
環保產品服務活動	95
法規注意事項	99
附錄 B 其他傳真設定	107
設定傳真功能 (並列式電話系統)	108
序列型傳真設定	129
測試傳真設定	130
索引	131

1 HP Officejet 2620 series 說明

瞭解如何使用 HP Officejet 2620 series

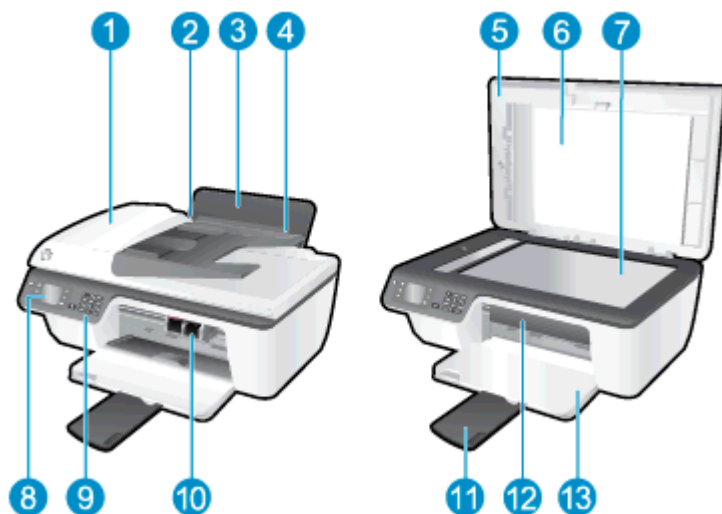
- [位於第 4 頁的印表機零件](#)
- [位於第 6 頁的控制台和狀態燈號](#)
- [位於第 20 頁的放入媒體](#)
- [位於第 7 頁的列印](#)
- [位於第 28 頁的影印文件](#)
- [位於第 30 頁的掃描到電腦](#)
- [位於第 54 頁的檢查估計的墨水存量](#)
- [位於第 57 頁的更換墨水匣](#)
- [位於第 68 頁的清除卡紙](#)

2 瞭解 HP Officejet 2620 series

- [印表機零件](#)
- [控制台和狀態燈號](#)

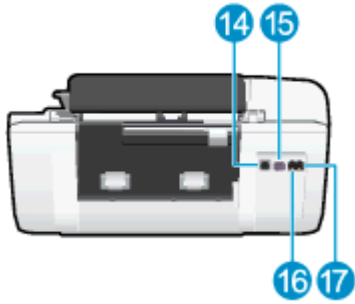
印表機零件

- 正面視圖



1	自動文件進紙器 (ADF)
2	進紙匣的紙張寬度導板
3	進紙匣
4	進紙匣檔板
5	蓋板
6	背蓋板
7	掃描器玻璃板
8	印表機顯示器
9	控制台
10	墨水匣
11	出紙匣延伸架 (也稱為紙匣延伸架)
12	墨水匣存取擋門
13	出紙匣

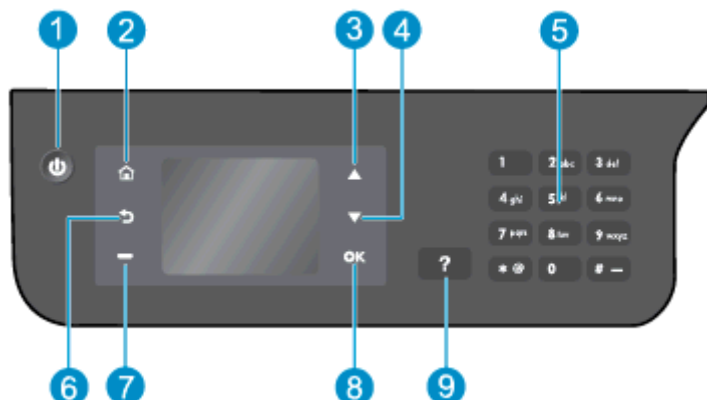
- 後視圖



14	USB 埠
15	電源連接
16	傳真埠 (1-LINE)
17	傳真埠 (2-EXT)

控制台和狀態燈號

圖示 2-1 控制台功能



標籤	描述
1	開啟按鈕 ：開啟或關閉印表機。
2	首頁按鈕 ：回到 首頁 畫面，這個畫面會在您初次開啟印表機電源時顯示。
3	向上按鈕 ：使用此按鈕來瀏覽功能表並選取份數。
4	向下按鈕 ：使用此按鈕來瀏覽功能表並選取份數。
5	數字鍵 ：使用數字鍵輸入數字和文字。
6	上一步按鈕 ：返回上一個畫面。
7	選項按鈕 ：此按鈕的功能會隨著印表機顯示器的顯示內容而變更。
8	確定按鈕 ：確認目前所做的選擇。
9	說明按鈕 ：在首頁畫面中，顯示所有的「說明」主題。在其他畫面中，顯示顯示器資訊或動畫，以協助目前作業。

圖示 2-2 開啟按鈕指示燈



燈號行為	描述
關閉	印表機電源已關閉。
變暗	表示印表機處於睡眠模式。印表機在 5 分鐘無動作後，將自動進入睡眠模式。
快速閃爍	發生了錯誤。請參閱印表機顯示器上的訊息。
產生脈衝	表示印表機正在初始化或正在關機。
開啟	印表機正在列印、掃描、影印，或是已開機等待列印中。

3 列印

- [列印文件](#)
- [列印相片](#)
- [列印信封](#)
- [列印快速表格](#)
- [使用最大 dpi 列印](#)
- [成功列印的秘訣](#)

列印文件

放入紙張

1. 確定出紙匣已開啟。
2. 確定已在進紙匣內放入紙張。



列印文件

1. 在軟體的**檔案**選單中，按一下**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型與列印品質。
 - 按一下**進階**按鈕，然後在**紙張/輸出**區域，從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的一般紙張大小。

如需關於列印選項的詳細資訊，請參閱 [位於第 14 頁的成功列印的秘訣](#)。

5. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
6. 按一下**列印**或**確定**開始列印。

雙面列印

1. 從軟體程式按一下**列印**按鈕。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型與列印品質。
 - 按一下**進階**按鈕，在**紙張/輸出**區域，再從**紙張尺寸**下拉清單中選取適當的紙張大小。如需關於列印選項的詳細資訊，請參閱 [位於第 14 頁的成功列印的秘訣](#)。
5. 在**版面配置**標籤上，從**手動雙面列印**下拉式清單中，選取**沿長邊緣翻轉**或**沿短邊緣翻轉**。
6. 按一下**確定**以進行列印。
7. 在列印文件的偶數頁之後，請從出紙匣中取出文件。
8. 依照畫面上的指示執行，將紙張空白面朝上、頁面頂端朝向自己，重新放入進紙匣，然後按一下**繼續**。

列印相片

放入相紙

1. 確定出紙匣已開啟。
2. 從進紙匣取出所有的紙張，然後放入相紙，列印面朝上。



在相片紙上列印相片

1. 在軟體的**檔案**選單中，按一下**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型與列印品質。
 - 按一下**進階**，再從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的相紙大小。

如需關於列印選項的詳細資訊，請參閱 [位於第 14 頁的成功列印的秘訣](#)。


 **附註：** 如需關於最大 dpi 解析度的詳細資訊，請參閱[位於第 13 頁的使用最大 dpi 列印](#)。

5. 按一下 **確定** 回到 **內容** 對話方塊。
6. 按一下 **確定**，然後在**列印**對話方塊中按一下**列印**或**確定**。

 **附註：** 列印完成後，請從進紙匣取出未使用的相紙。妥善保存相紙，以免紙張捲曲，造成輸出品質降低。

列印信封

您可以在 HP Officejet 2620 series 的進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

 **附註：** 如需如何設定信封文字列印格式的詳細資訊，請參閱文字應用程式的說明檔案。建議您在信封上使用回信地址標籤，以便獲得最佳效果。

放入信封

1. 確定出紙匣已開啟。
2. 提起進紙匣檔板，將紙張寬度導板滑動到最左邊。
3. 將信封放入進紙匣的右側。列印面應該朝上。
4. 將信封推入印表機直到停住為止。
5. 提起進紙匣檔板，然後滑動紙張寬度導板，直至與信封邊緣緊密接觸。



若要列印信封

1. 在軟體的**檔案**選單中，按一下**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型與列印品質。
 - 按一下**進階**，再從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的信封大小。

如需關於列印選項的詳細資訊，請參閱 [位於第 14 頁的成功列印的秘訣](#)。


5. 按一下**確定**，然後在**列印**對話方塊中按一下**列印**或**確定**。

列印快速表格

使用**快速表格**可以列印行事曆、檢查清單、遊戲、筆記本紙張、圖紙和樂譜。

列印快速表格

1. 從印表機顯示器的 首頁 螢幕上，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕，選取**快速表格**，然後按下 **確定**。

 **提示：** 若印表機顯示器上沒有出現**快速表格**選項，則按**首頁**按鈕，然後按**向上**和**向下**按鈕，直到您看到**快速表格**為止。

2. 按下 **向上** 和 **向下** 按鈕，以選取其中一個「快速表格」選項，然後按**確定**。
3. 選擇份數，然後按**確定**。

使用最大 dpi 列印

使用最大 dpi 模式在相片紙上列印高品質、清晰的影像。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的記憶體空間。

在最大 dpi 模式下進行列印

1. 在軟體的**檔案**選單中，按一下**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。
4. 按一下**紙張/品質**標籤。
5. 您必須從**媒體**下拉式清單中，選取**相紙**，**最佳品質**啟用最大 dpi 的列印。
6. 按一下**進階**按鈕。
7. 在 **印表機功能** 區域中，從**以最大 DPI 列印**下拉功能表中選取**是**。
8. 從**紙張尺寸**下拉功能表中選取相應的紙張尺寸。
9. 按一下**確定**以關閉進階選項。
10. 在**版面配置**標籤上確認方向，然後再按一下**確定**開始列印。

成功列印的秘訣

若要成功列印，HP 墨匣應該以足夠的墨水來正確運作，正確地放入紙張，而且印表機也應該適當地設定。列印設定不會套用於影印或掃描。

墨水提示

- 使用原廠 HP 墨水匣。
- 正確安裝黑色及三色墨水匣。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 57 頁的更換墨水匣](#)。
- 檢查墨水匣中預估的墨水量以確定有足夠的墨水。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 54 頁的檢查估計的墨水存量](#)。
- 如果列印品質已低到無法接受的程度時，請參閱[位於第 72 頁的改善列印品質](#)，瞭解詳細資訊。

放入紙張的秘訣

- 放入一疊紙，不要只放入一張。整疊的所有紙張大小與類型必須相同，以避免卡紙。
- 以列印面朝上的方式放入紙張。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 20 頁的放入媒體](#)。


印表機設定提示

- 如要變更預設列印設定，按一下 **列印、掃描與傳真**，然後在印表機軟體中按一下 **設定偏好設定**。
根據您的作業系統，執行下列其中一項動作以開啟印表機軟體：
 - **Windows 8**：在開始畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP Officejet 2620 series** 與 **HP Officejet 2620 series**。
- 若要選擇每張紙列印的頁數，請於**版面配置**標籤，從**每頁張數**下拉式清單中選取適合的選項。
- 若要設定紙張類型與列印品質，請在**紙張/品質**標籤上，從**媒體**下拉式清單中選取適當的選項。
- 如要檢視更多列印設定，在**版面配置**或**紙張/品質**標籤中，按一下**進階**按鈕，以開啟**進階選項**對話方塊。
 - **灰階列印**：可以僅使用黑色墨水列印黑白文件。選取**僅使用黑色墨水**，然後按一下**確定**。
 - **HP Real Life 技術**：此技術可讓影像和圖形更平滑、更清晰，列印品質更高。
 - **手冊**：可以將多頁文件印成手冊。手冊列印工作會在一張紙的兩面各列印兩頁，使其能夠折疊成大小為紙張尺寸一半的手冊。從下拉式清單中選取一種結合方法，然後按一下**確定**。


- **手冊左側裝訂**：裝訂一側在疊入手冊後出現在左側。如果您的閱讀習慣是從左至右，請選取該選項。
- **手冊右側裝訂**：裝訂一側在疊入手冊後出現在右側。如果您的閱讀習慣是從右至左，請選取該選項。

 **附註：** 版面配置標籤上的預覽無法反映您在**手冊**下拉式清單中的選擇。

- **每頁張數版面配置**：如果您在一張紙上列印多於二頁的文件，此選項可以協助指定各頁的順序。


 **附註：** 版面配置標籤上的預覽無法反映您在**每頁張數版面配置**下拉式清單中的選擇。

- **頁面邊框**：如果您在一張紙上列印多於二頁的文件，此選項可以讓您將邊框新增至頁面。

 **附註：** 版面配置標籤上的預覽無法反映您在**頁面邊框**下拉式清單中的選擇。


附註

- 原廠 HP 墨匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機和紙張上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

 **附註：** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您認為您購買了原廠 HP 墨匣，請造訪 www.hp.com/go/anticounterfeit。

- 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。

 **附註：** 當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

- 在印表機驅動程式中選取的軟體設定，僅能套用至列印功能，無法套用至影印或掃描功能。
- 您可以在紙張的雙面列印文件。

4 紙張基本資訊

您可以在 HP 印表機中載入多種不同類型和大小的紙張。

本節包含下列主題：

- [建議的列印紙張](#)
- [放入媒體](#)
- [放入原稿](#)
- [訂購 HP 紙張耗材](#)

建議的列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

ColorLok

- HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。



相片列印

- **HP 特級相片紙**

HP 超級相紙是 HP 最高品質的相紙，能完美呈現您最美的相片。有了 HP 超級相紙，您就能列印乾燥速度極快的精美相片，讓您完成列印便能立即分享相片。這種紙張有 A4、8.5 x 11 英吋、4 x 6 英吋 (10 x 15 公分)、5 x 7 英吋 (13 x 18 公分) 以及 11 x 17 英吋 (A3) 等多種大小，每種尺寸都提供光面或軟光面 (半光面) 兩種塗面。最適合將您的最佳照片與特殊相片專案拿來裱框、展示或送禮。HP 超級相紙以專業品質與耐久性呈現絕佳的相片效果。

- **HP 優質相片紙**

這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分、13 x 18 公分。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 普通相紙**

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實惠的相紙乾燥速度快，易於處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種光面塗面相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋 和 10 x 15 公分。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

商務文件

- **HP 高級簡報紙 或 HP 專業相紙 120**

這些紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這些是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

- **HP 型錄紙 或 HP 專業相紙 180**

這些紙張雙面都是光面塗層或霧面塗層的，可供雙面使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

每日列印

- **HP 超白紙**

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

- **HP 列印紙**

HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室專用紙**

HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室再生紙**

HP 辦公室再生紙是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維材質製造。採用 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

我的專案

- **HP 轉印紙**

HP 轉印紙 (用於淺色或白色布料) 最適合利用您的數位相片來製作自創 T 恤。

放入媒體

選取紙張大小，然後繼續。

放入整頁大小的紙張

1. 提起進紙匣。



2. 放下出紙匣，並將出紙匣延伸架拉出。



3. 提起進紙匣檔板，並向左滑動紙張寬度導板。



4. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝上，然後將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



5. 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼紙張邊緣為止。



放入小尺寸紙張

1. 提起進紙匣。



2. 放下出紙匣，並將出紙匣延伸架拉出。



3. 提起進紙匣檔板，並向左滑動紙張寬度導板，然後取出進紙匣中的所有紙張。



4. 將相紙較短的一側朝前插入，列印面朝上，然後將整疊紙張向前推，直到不能再推入為止。



5. 提起進紙匣檔板，並向右滑動紙張寬度導板，直到接觸到紙張邊緣後停止。

放入信封

1. 提起進紙匣。



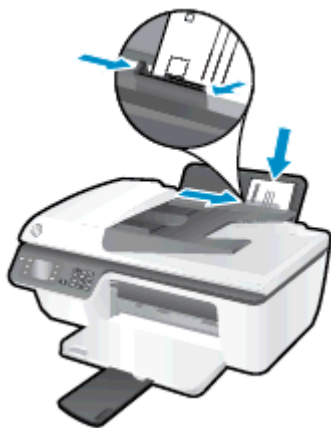
2. 放下出紙匣，並將出紙匣延伸架拉出。



3. 提起進紙匣檔板，並向左滑動紙張寬度導板，然後取出進紙匣中的所有紙張。



4. 將一個或多個信封插入進紙匣最右側，並將整疊信封向裡推，直到不能再推入為止。
列印面應該朝上。口蓋應該在左側，並面朝下。



5. 提起進紙匣檔板，並向右滑動紙張寬度導板，直到緊貼整疊信封邊緣後停止。

放入原稿

您可以將原稿列印面朝上放入自動文件進紙器 (ADF) ,也可以將列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。

在自動文件送紙器中放入原稿

1. 向外滑動紙張寬度導板。



2. 將原稿列印面朝上、稿件頭部朝前放入 ADF。



3. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。



在掃描器玻璃板上放入原稿

1. 打開掃描器蓋板。



2. 將原稿列印面朝下放置在掃描器玻璃板的右側角落。



3. 關閉掃描器蓋板。



訂購 HP 紙張耗材

印表機設計可使用大部分的辦公用材質類型。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 材質。如需有關 HP 印材的詳細資訊，請造訪 HP 網站 www.hp.com。

HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。

若要購買 HP 紙張，請前往 [產品與服務](#) 並選擇墨水、碳粉及紙張。

5 影印和掃描

- [影印文件](#)
- [掃描到電腦](#)
- [影印成功的秘訣](#)
- [掃描成功的秘訣](#)

影印文件

印表機顯示器上的**影印**功能表可讓您輕鬆開始黑白或彩色影印，並選擇份數。您也可以輕鬆變更影印設定，例如變更紙張類型及大小、調整影印的明暗度以及調整影印大小。

進行黑色或彩色影印

1. 將紙張放入進紙匣。




2. 將原稿列印面朝上放入 ADF，或列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 [位於第 24 頁的放入原稿](#)。
3. 從印表機顯示器的首頁畫面上選取**影印**，然後按**確定**以存取**影印**功能表。
如果在印表機顯示器中看不到**影印**，請按下**首頁**按鈕，然後按**向上**和**向下**按鈕直到您看到**影印**為止。
4. 從**影印**功能表選取**份數**以增加或減少份數，然後按下**確定**以確認。
5. 選取**開始黑白影印**或**開始彩色影印**，然後按下**確定**以製作黑白或彩色影印。

更多影印功能

在**影印**功能表中，按下**向上**和**向下**按鈕可以從中選取設定。

- **紙張類型**：選取紙張大小和紙張類型。普通紙設定將以普通紙的一般列印品質列印。相紙設定將以相紙的最佳品質列印。
- **調整大小**：控制影像或要影印的文件的尺寸。
 - **實際大小**：可使影印影像的大小與原始影像相同，但是邊界會被裁剪掉。
 - **縮放到頁面大小**：調整使影本置中，且周圍有白色邊框。放大或縮小調整後的影像，以適合所選輸出紙張的大小。
附註： 掃描器玻璃板必須潔淨，以保證**縮放到頁面大小**功能正常運作。
- **自訂大小**：允許您選取大於 100% 的值以增大影像的大小，或選取小於 100% 的值以減小影像的大小。
- **ID 卡影印**：允許您影印身分證卡片的兩面。
- **更淺/更深**：調整影印設定，以印出更淡或更深的影本。

 **附註：** 在兩分鐘無動作之後，影印選項將自動回到普通紙 A4 或 8.5 x 11 英吋的預設設定（具體取決於區域）。

掃描到電腦

若要掃描到電腦，必須將印表機連接至電腦並加以開啟。可以從印表機的控制台或電腦進行掃描。若要將單一頁面快速掃描到影像檔案，則從控制台掃描。若要將多頁掃描到一個檔案、定義掃描的檔案格式或調整掃描影像，則從電腦掃描。

準備掃描


1. 將原稿列印面朝上放入 ADF，或列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 [位於第 24 頁的放入原稿](#)。
2. 開始掃描。

從印表機控制台掃描


1. 從印表機顯示器上的首頁畫面中選取**掃描**。如果在印表機顯示器中看不到**掃描**，請按下**首頁**按鈕，然後按**向上**和**向下**按鈕直到您看到**掃描**為止。
2. 選取**掃描到電腦**。
3. 從印表機顯示器選取要掃描到的電腦。
若在印表機顯示器的清單中看不到您的電腦，請確保您的電腦已透過 USB 纜線連接至印表機。

從電腦掃描

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項作業以開啟印表機軟體。
 - **Windows 8**：在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP Officejet 2620 series** 與 **HP Officejet 2620 series**。
2. 在印表機軟體中，按一下 **列印、掃描與傳真** 圖示，然後選取**掃描文件或相片**。
3. 從捷徑功能選項選取所需的掃描類型，然後按一下**掃描**。

 **附註：** 選中**顯示掃描預覽**後，將可以在預覽螢幕中調整掃描的影像。

4. 若要在進行其他掃描時開啟該應用程式，請選取**儲存**，或者選取**完成結束**應用程式。
5. 儲存掃描後，在儲存掃描的目錄中將會開啟「Windows 檔案總管」視窗。

 **附註：** 可以同時啟動掃描功能的電腦數量有限制。選取印表機螢幕上的**掃描**，您就能看到目前可以進行掃描的電腦。

影印成功的秘訣

- 清潔掃描器玻璃板，並確定沒有其他物質吸附在上面。
- 若要增大或減小列印輸出的對比，請從印表機顯示器上選取**影印**，然後選取**更淺/更深**以調整對比。
- 若要選取列印輸出的紙張大小與紙張類型，請從印表機顯示器選取**影印**。從**影印**功能表中選取**紙張類型**，以選擇普通紙或相紙以及相紙大小。
- 若要調整影像大小，請從印表機顯示器中選取**影印**，然後選取**調整大小**。

掃描成功的秘訣

- 清潔掃描器玻璃板，並確定沒有其他物質吸附在上面。
- 從印表機顯示器選取**掃描**之後，從印表機顯示器的印表機清單中選擇要掃描到的電腦。
- 若要將多頁文件掃描到單一檔案，而不是多個檔案，請以印表機軟體開始掃描，不要從印表機顯示器選取**掃描**。

6 傳真

您可以用印表機傳送和接收傳真，包括彩色傳真。您可排定稍後傳送傳真，也可以設定快速撥號，快速且輕鬆地傳真給常用的號碼。您也可以從印表機控制台設定一些傳真選項，例如傳真的解析度和明暗的對比。



附註： 在開始傳真之前，請先正確設定印表機的傳真功能。您可能已經使用控制台或印表機隨附的 HP 軟體，在起始設定中完成此設定。您可以從控制台執行傳真設定測試，驗證是否已適當地設定傳真。如需傳真測試的詳細資訊，請參閱 [位於第 130 頁的測試傳真設定](#)。

- [傳送傳真](#)
- [接收傳真](#)
- [設定速撥記錄](#)
- [變更傳真設定](#)
- [傳真及數位電話服務](#)
- [網際網路傳真通訊協定](#)
- [使用報告](#)
- [成功傳真的秘訣](#)

傳送傳真


您可以使用多種方法傳送傳真。您可用印表機控制台傳送黑白或彩色傳真。您也可以從裝上的電話上手動傳送傳真。這可讓您在傳送傳真之前與接收方通話。


本節包含下列主題：

- [傳送標準傳真](#)
- [從電腦傳送標準傳真](#)
- [透過電話手動傳送傳真](#)
- [使用監聽撥號傳送傳真](#)
- [排程稍後傳送的傳真](#)
- [以錯誤修正模式傳送傳真](#)

傳送標準傳真

您可以輕鬆地使用印表機控制台傳送單頁或多頁的黑白或彩色傳真。

 **附註：** 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，則必須啟用傳真確認。

 **提示：** 您也可以從電話或使用監聽撥號來手動傳送傳真。這些功能可讓您控制撥號的速度。當您使用電話卡付費，並且撥號時需要回應聲音提示，這些功能也非常有用。


從印表機控制台傳送標準傳真

1. 將原稿列印面朝上放入 ADF，或列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 [位於第 24 頁的放入原稿](#)。
2. 從印表機顯示器的首頁畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
3. 選取 **黑白傳真** 或 **彩色傳真**。

如果自動文件進紙器中已放入原稿，則會將該文件傳送到您輸入的號碼。如果在自動文件進紙器中未偵測到原稿，就會顯示訊息提示您進行選擇。


 **提示：** 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。

4. 使用數字鍵輸入傳真號碼，然後按下 **確定**。

 **提示：** 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複按下 *，直到破折號 (-) 出現在顯示器上。

從電腦傳送標準傳真

您可以在電腦上以傳真發送文件，而不須印出影本後，再從印表機發送傳真。

 **附註：** 用此方法自電腦傳送的傳真將使用印表機的傳真連線，而非您的網際網路連線或電腦數據機。因此，請確認印表機已經連接到使用的電話線路，且傳真功能已設定完成並運作正常。

如果要使用此功能，您必須使用印表機隨附的 HP 軟體 CD 安裝印表機軟體。

從電腦傳送標準傳真

1. 在電腦上開啟您想傳真的文件。
2. 在軟體應用程式的**檔案**功能選項上，按一下**列印**。
3. 從**名稱**清單中，選取名稱中具有「**傳真**」字眼的印表機。
4. 傳真若要變更設定(例如將文件作為黑白傳真或彩色傳真發送)，按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**設定印表機**、**印表機**或**喜好設定**。
5. 變更設定之後，按一下**確定**。
6. 按一下**列印**或**確定**。
7. 輸入收件人的傳真號碼和其他資訊，變更傳真的其他設定，然後按一下**傳送傳真**。印表機便開始撥出傳真號碼，並傳真文件。


透過電話手動傳送傳真

手動傳送傳真可讓您打電話並在傳送傳真之前與收件人通話。如果您想要在傳送傳真之前，通知收件人您即將傳送傳真，這樣做很有用。手動傳送傳真時，您可以在電話聽筒中聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這樣可以讓您輕鬆使用電話卡來傳送傳真。


收件人可能會接聽電話，或由對方傳真機接聽電話，端看對方傳真機的設定方式。如果對方由人接聽電話，您可在傳送傳真之前與對方通話。若由傳真機接聽電話，您可在聽到對方傳真機的傳真音後，直接進行傳真。

用電話副機手動發傳真

1. 將原稿列印面朝上放入 ADF，或列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 [位於第 24 頁的放入原稿](#)。
2. 從印表機顯示器的**首頁**畫面，按下**向上**和**向下**按鈕以選取**傳真**，然後按下**確定**。
3. 使用連接到印表機的電話上之數字鍵撥號。

 **附註：** 手動傳送傳真時，請勿使用印表機控制台上的數字鍵。您必須使用電話上的數字鍵撥號給接收方。

4. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

 **附註：** 若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。請執行下一步進行傳真。


5. 當您做好傳真準備時，按下**確定**，選取**傳送新傳真**，然後選取**黑白**或**彩色**。


發傳真之前如先與接收方通話，請通知接收方在聽到傳真音後，按下傳真機上的**手動接收傳真**。

在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。如要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

使用監聽撥號傳送傳真

監聽撥號讓您可以從印表機控制台撥號，如同您在一般的電話上撥號。如果您用監聽撥號發送傳真，便可以透過印表機上的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這可讓您在撥號時回應提示，並控制撥號的速度。

 **提示：** 若是使用電話卡，但輸入電話卡 PIN 的速度不夠快，印表機的傳送傳真音可能會太快開始，而使得電話卡服務無法辨識您的 PIN。針對此情況，您可以建立快速撥號輸入，以儲存您的電話卡的 PIN。如需詳細資訊，請參閱[位於第 42 頁的設定速撥記錄](#)。

 **附註：** 確定已開啟音量以便能夠聽到撥號音。

從印表機控制台使用監視器撥號傳送傳真

1. 將原稿列印面朝上放入 ADF，或列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 [位於第 24 頁的放入原稿](#)。
2. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
3. 選取 **黑白傳真** 或 **彩色傳真**。
 - 如果印表機偵測到 ADF 中已放入原稿，您就會聽到撥號音。
 - 如果原稿放在掃描器玻璃板上，請選取 **從掃描器玻璃板傳真**。
4. 聽到撥號音時，用印表機控制台上的數字鍵來輸入號碼。
5. 請依照所出現的任何提示操作。
當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

排程稍後傳送的傳真

您可以排程在未來的 24 小時內傳送黑白傳真。這可讓您在晚上電話線路較不繁忙或電話費率較低時傳送黑白傳真。印表機會在指定的時間自動傳送傳真。

您可以排程一次只傳送一則傳真。排程傳真後，仍然可以正常地持續傳送傳真。

 **附註：** 您僅能從記憶體中傳送黑白傳真。

從印表機控制面板排程傳真

1. 將原稿列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 [位於第 24 頁的放入原稿](#)。
2. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
3. 選取 **設定**，然後選取 **排程傳真**。
4. 輸入傳真推遲時間，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕，然後按下 **確定** 以確認。
5. 聽到撥號音時，用印表機控制台上的數字鍵來輸入號碼。
6. 依序選取 **掃描** 和 **開始**，然後按 **確定**。
印表機會掃描所有頁面，並在指定的時間進行傳真。

取消已排程的傳真

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**排程傳真**。
3. 選取要刪除的已排程傳真，然後選取**刪除**，然後按下**確定**。

以錯誤修正模式傳送傳真

錯誤修正模式 (ECM) 可偵測傳輸期間發生的錯誤，並自動要求重新傳輸有錯誤的部分，因而避免電話線路品質不良而遺漏資料。在良好的電話線路上，電話費將不會受到影響，甚至可能降低。在不良的電話線路上，ECM 會增加傳送時間和電話費，但是傳送的資料更可靠。預設設定為**開啟**。請只有在電話費大幅增加，且願意接受較差的品質以降低費用時才關掉 ECM。

在關閉 ECM 設定之前，請考慮下列事項。若關閉 ECM：

- 您傳送和接收傳真的品質與傳輸速度會受影響。
- **傳真速度**會自動設定為**中等**。
- 您可能再也無法以彩色格式傳送或接收傳真。


從控制台變更 ECM 設定

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**進階設定**。
3. 選取**錯誤修正**。
4. 選取**開啟**或**關閉**，然後按 **確定**。

接收傳真

您可自動或手動收傳真。關閉 **自動接聽** 選項時，就只能手動收傳真。如果開啟 **自動接聽** 選項（預設設定），在達到 **接聽鈴聲次數** 設定中所指定的響鈴次數之後，印表機會自動接聽來電並接收傳真。（預設 **接聽鈴聲次數** 設定是 5 聲鈴聲）。

如果您接收一份 Legal 尺寸（216 公釐 x 279 公釐）或更大尺寸的傳真，但印表機目前尚未設定使用 Legal 尺寸紙張時，印表機會縮小傳真內容，以便列印在放入的紙張上。

 **附註：** 如果傳真到達時您正在影印文件，在影印完成之前，傳真會儲存在印表機的記憶體中。此舉會減少記憶體中儲存的傳真頁數。

- [手動接收傳真](#)
- [從記憶體重新列印接收到的傳真](#)
- [轉送傳真至另一個號碼](#)
- [設定接收傳真的紙張大小](#)
- [拒收不想接收的傳真號碼](#)

手動接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您。這是指手動傳真。依照這一節的指示來接收手動傳真。

 **附註：** 您可以拿起電話聽筒說話或聽到傳真音。

您可以從符合下列條件的電話手動接收傳真：


- 直接連接至印表機（在 2-EXT 連接埠上）。
- 使用同一條電話線，但未直接連接至印表機。

手動接收傳真

1. 請確定印表機已經開啟並將紙張放入進紙匣。
2. 從 ADF 中取出所有原稿。
3. 將 **接聽鈴聲次數** 設定設為較大的數字，以便讓您在印表機接聽之前接聽來電。或者，關閉 **自動接聽** 設定，使印表機不會自動接聽來電。
4. 如果您正在與傳送方通話，請通知對方按下傳真機上的 **傳送新傳真**。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
 - a. 從印表機顯示器的首頁畫面上，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，按下 **確定**，然後選取 **手動接收傳真**。
 - b. 在印表機開始接收傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間電話線是無聲的。

從記憶體重新列印接收到的傳真

沒有列印的接收到的傳真儲存在記憶體中。

 **附註：** 記憶體裝滿後，印表機便無法接收新的傳真，直到您列印或刪除記憶體中的傳真。您也可以基於安全或隱私考量而刪除記憶體中的傳真。

只要該傳真還存在記憶體中，便可重新列印最近印出的傳真，最多八件，取決於記憶體中的傳真大小。例如，若您遺失之前的列印輸出，您可能需要重新列印傳真。

從印表機控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。如需詳細資訊，請參閱[位於第 20 頁的放入媒體](#)。
2. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
3. 選取 **設定**，然後選取 **重新列印遺失的傳真**。
系統將使用與接收傳真相反的順序來顯示傳真，也就是最後收到的傳真先顯示。
4. 選取您想要列印的傳真，然後選取 **列印**。
5. 若要停止重新列印傳真，請選取 **取消**，然後按 **確定**。


轉送傳真至另一個號碼

您可以設定印表機，以將傳真轉送至另一個傳真號碼。接收到的彩色傳真會以黑白轉送。

HP 建議您確認要將傳真轉送到的號碼是可以正常使用的傳真線路。傳送測試用的傳真，確定該傳真機可以接收到您轉送的傳真。

從印表機控制台轉送傳真

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取 **設定**，然後選取 **進階設定**。
3. 選取 **傳真轉送**，然後選取 **傳真轉送**。
4. 選取 **開啟列印及轉送** 以列印和轉送傳真，或選取 **開啟轉送** 以轉送傳真。

 **附註：** 如果印表機無法將傳真轉送到指定的傳真機（例如，如果該傳真機沒有開啟），印表機便會列印傳真。如果您設定印表機列印已接收傳真的錯誤報告，其也會列印錯誤報告。


5. 在出現提示時，輸入接收轉送傳真的傳真機號碼，然後選取 **完成**。輸入下列各項提示的必要資訊：開始日期、開始時間、結束日期和結束時間。
6. 傳真轉送已啟動。選取 **確定** 以確認。

如果印表機在設定傳真轉送時失去電力，其會儲存傳真轉送設定和電話號碼。如果印表機回復電源，傳真轉送設定仍然為 **開啟**。

 **附註：** 您可以從 **傳真轉送** 功能表選取 **關閉**，以取消傳真轉送。

設定接收傳真的紙張大小

您可設定接收傳真的紙張大小。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中所置入的紙張大小。傳真只能列印在 Letter、A4 或 Legal 紙張上。


 **附註：** 在接收傳真時，若進紙匣中放入的紙張大小不正確，則無法列印傳真且顯示器上會出現錯誤訊息。放入 Letter、A4 或 Legal 紙張，再按 **確定** 列印傳真。

從印表機控制台設定接收傳真的紙張尺寸

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**。
3. 選取**傳真紙張尺寸**，然後選取一個選項。

拒收不想接收的傳真號碼

如果您使用電話廠商的呼叫者 ID 服務，便可以拒收特定的傳真號碼，印表機不會列印從這些號碼接收的傳真。當接收到傳真來電時，印表機會將該號碼與垃圾傳真號碼清單進行比較，以決定是否要拒收此來電。如果該號碼符合拒收傳真號碼清單中的號碼，便不會列印傳真。(可拒收傳真號碼的最大數目依機型而定)。

 **附註：** 並非所有的國家/地區都支援此功能。若您的國家/地區不支援此功能，拒收垃圾傳真就不會出現在**傳真選項**或**傳真設定**功能表中。

 **附註：** 如果沒有電話號碼加入呼叫者 ID 清單，可能是您沒有訂購呼叫者 ID 服務。


- [新增號碼至垃圾傳真清單](#)
- [移除垃圾傳真清單中的號碼](#)

新增號碼至垃圾傳真清單

您可將個別傳真發件人加入垃圾傳真清單以便加以封鎖。

新增號碼至垃圾傳真清單

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**垃圾傳真**。
3. 出現一訊息表示要拒收垃圾傳真時必須輸入呼叫者 ID。選取**確定繼續**。
4. 選取**新增號碼**。
5. 選取**自撥號記錄**，從呼叫者 ID 清單中選取要封鎖的傳真號碼。
- 或 -
選取**輸入新號碼**，手動輸入要封鎖的傳真號碼。
6. 輸入要封鎖的傳真號碼後，選取**完成**。

 **附註：** 確定您輸入的是控制台顯示器上所顯示的傳真號碼，而不是所收到傳真之傳真標頭上顯示的傳真號碼，因為這些號碼可能有所不同。

移除垃圾傳真清單中的號碼

如果您不想再拒收傳真號碼，則可以從垃圾傳真清單中移除號碼。


從垃圾傳真號碼中移除號碼

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**垃圾傳真**。

3. 選取要移除的號碼，然後選取**移除號碼**。
4. 按下**確定**以確認刪除。

設定速撥記錄

您可將常用的傳真號碼設定為速撥項目。這樣您就可以利用印表機控制台快速撥打這些號碼。

 **提示：** 除了從印表機的控制台建立與管理快速撥號項目之外，您也可以使用電腦上的工具，例如印表機隨附的 HP 軟體。

本節包含下列主題：


- [設定及變更快速撥號項目](#)
- [刪除快速撥號項目](#)

設定及變更快速撥號項目

您可儲存傳真號碼做為快速撥號項目。


設定速撥記錄

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**電話簿**。
3. 選取**新增聯絡人**。
4. 輸入項目的名稱，然後選取**下一步**。
5. 輸入傳真號碼，然後選取**完成**。

 **附註：** 請確定包括任何暫停符號，或其他必要的號碼。例如：區域號碼、PBX 系統的外線碼（通常為 9 或 0）或長途電話號碼的首碼。

變更快速撥號項目

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**電話簿**。
3. 選取您要變更的項目，然後按**確定**。
4. 選取**編輯**，變更傳真名稱，然後選取**下一步**。
5. 變更傳真號碼，然後選取**下一步**。

 **附註：** 請確定包括任何暫停符號，或其他必要的號碼。例如：區域號碼、PBX 系統的外線碼（通常為 9 或 0）或長途電話號碼的首碼。

刪除快速撥號項目

刪除快速撥號項目

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**電話簿**。
3. 選取您要刪除的項目，然後選取**刪除**以確認。

變更傳真設定

按下列步驟變更起始設定或設定用於傳真的其他選項。

- [設定傳真標題](#)
- [設定接聽模式 \(自動接聽\)](#)
- [設定接聽前的鈴聲數](#)
- [變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)
- [設定撥號類型](#)
- [設定重撥選項](#)
- [設定傳真速度](#)
- [設定傳真音量](#)

設定傳真標題

傳真標題會在每張傳送的傳真上方列印您的名字及傳真號碼。HP 建議您用印表機隨附的 HP 軟體設定傳真標題。您也可以依照此處的說明，從印表機控制台設定傳真標題。



附註： 某些國家/地區的法律規定，必須加上傳真標題資訊。

設定或改變傳真標題

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**傳真標題**。
3. 輸入個人姓名或公司名稱和傳真號碼，然後選取**完成**。

設定接聽模式 (自動接聽)

接聽模式指定印表機是否接聽來電。

- 如果想要印表機**自動接聽傳真**，請開啟 **自動接聽** 設定。印表機會接聽所有來電和傳真。
- 如果想要**手動接收傳真**，則關閉 **自動接聽** 設定。您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。

設定接聽模式

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**。
3. 選取**自動接聽**，選取**開啟**或**關閉**，然後按 **確定**。

設定接聽前的鈴聲數

自動接聽設定開啟時，您可設定自動接聽前的響鈴次數。

如果您在與印表機相同的電話線上有答錄機，則 **接聽鈴聲次數** 設定很重要，因為您會想要答錄機在印表機之前接聽電話。印表機的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。

例如，將答錄機設定為較少的鈴聲數，而將印表機設定為以最多鈴聲數接聽。（最多鈴聲數依國家/地區而異）。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而印表機則監聽線路。如果印表機偵測到傳真音，就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機會錄下來電訊息。


設定接聽前的鈴聲數

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**進階設定**。
3. 選取**鈴聲設定**，然後選取**接聽鈴聲次數**。
4. 選取向上箭頭和向下箭頭以變更響鈴次數。
5. 選取**確定**以同意設定。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

許多電話公司提供鈴聲區別功能，讓您可只用一條電話線使用數個電話號碼。使用此項服務時，會為每個號碼指定不同的響鈴模式。您可以設定印表機以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將印表機連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。當印表機偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。


 **提示：** 您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別響鈴模式。


如果您沒有區別鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即**全部鈴聲**。

 **附註：** 主電話號碼佔線時，印表機就無法接收傳真。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式


1. 確認印表機已設為自動接收傳真。
2. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
3. 選取**設定**，然後選取**進階設定**。
4. 選取**鈴聲設定**，然後選取**區別鈴聲**。
5. 出現一訊息表示不應變更此設定，除非您在同一電話線路上有多個號碼。選取**確定繼續**。
6. 請執行下列其中一項：
 - 選取由電話公司指定給傳真來電的響鈴模式。
 - 或 -
 - 選取**自動偵測**，然後依照印表機控制台上的指示進行。

 **附註：** 如果響鈴模式偵測功能無法偵測響鈴模式，或是您在功能完成之前就加以取消，則響鈴模式會自動設為預設值**所有鈴聲**。

 **附註：** 若您使用的 PBX 電話系統對於內外部來電有不同的鈴聲模式，則必須從外部號碼撥打傳真號碼。

設定撥號類型

按下列步驟設定複頻音或脈衝撥號。出廠預設為**複頻音撥號**。除非電話線路無法使用複頻音撥號，否則請勿變更本設定。

 **附註：** 脈衝撥號在某些國家/地區無法使用。

設定撥號類型

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取 **設定**，然後選取 **進階設定**。
3. 選取 **撥號類型**，選取 **複頻音撥號** 或 **脈衝撥號**，然後按 **確定**。

設定重撥選項

印表機因對方傳真機無法接聽或忙線而不能發傳真時，印表機將會根據忙線時重撥及無人接聽時重撥選項重撥。按下列步驟開啟或關閉本選項。

- **忙線時：** 如果開啟此選項，印表機會在接收到忙線訊號時自動重撥。本選項的出廠預設為**重撥**。
- **無人接聽時：** 如果開啟此選項，接收傳真機無應答時，印表機會自動重撥。本選項的出廠預設為**不重撥**。

設定重撥選項

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取 **設定**，然後選取 **自動重撥**。
3. 選取合適的選項，然後按**確定**。

設定傳真速度

您可設定印表機在收發傳真時，與其他傳真機進行通訊的速度。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

收發傳真時如有問題，請改用較慢的**傳真速度**。下表提供可用的傳真速度設定。

傳真速度設定	傳真速度
快速	v.34 (33600 bps)
中等	v.17 (14400 bps)
緩慢	v.29 (9600 bps)

設定傳真速度

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**進階設定**。
3. 選取**傳真速度**。
4. 選取一個選項，然後按**確定**。

設定傳真音量

使用此程序來提高或降低傳真音量。

設定傳真音量


1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**進階設定**。
3. 選取**鈴聲設定**，然後選取**傳真音量**。
4. 選擇**柔和**、**響亮**或**關閉**，然後按 **確定**。

傳真及數位電話服務

許多電話公司都為客戶提供數位電話服務，例如：

- DSL：使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務（在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL）。
- PBX：專用分機交換 (PBX) 電話系統。
- ISDN：整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
- FoIP：低費率的電話服務，讓您可以透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真。這個方法稱為網際網路傳真通訊協定 (FoIP)。如需詳細資訊，請參閱[位於第 48 頁的網際網路傳真通訊協定](#)。

HP 印表機的設計，是專供搭配傳統類比電話服務一併使用。若是使用數位電話環境（例如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），在設定印表機的傳真功能時，您可能需要使用數位至類比的過濾器或轉換器。


 **附註：** HP 不保證本印表機可與所有數位環境中的所有數位服務線路或供應商相容，或與所有數位至類比的轉換器相容。強烈建議您根據電話公司所提供的線路服務直接與該公司討論正確的設定選項。


網際網路傳真通訊協定

您可以使用低費率的電話服務，以便透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真。這個方法稱為網際網路傳真通訊協定 (FoIP)。

您使用的可能是 FoIP 服務 (由電話公司提供)，當您：

- 撥打特殊的存取碼與傳真號碼，或
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒，且提供傳真連線的類比電話連接埠。

 **附註：** 必須將電話線路連上印表機的「1-LINE」連接埠，方可收發傳真。亦即必須透過提供通用類比電話接口用於連接傳真機的轉換盒或電話公司，才能連上網際網路。


 **提示：** 透過網際網路通訊協定電話系統支援傳統式傳真傳輸時，常常受到限制。如果傳真時遇到問題，請改用較慢的傳真速度，或停用傳真錯誤修正模式 (ECM)。不過，如果關閉 ECM，就無法傳送和接收彩色傳真。(如需有關變更傳真速度的詳細資訊，請參閱 [位於第 45 頁的設定傳真速度](#)。如需有關使用 ECM 的詳細資訊，請參閱 [位於第 37 頁的以錯誤修正模式傳送傳真](#)。


如果您對於網際網路傳真有任何問題，請洽詢您的網際網路傳真服務支援部門或當地服務供應商，以尋求進一步的協助。


使用報告

您可以設定讓印表機為傳送和接收的每一份傳真自動列印錯誤報告和確認報告。您也可在需要時手動列印系統報告；這些報告會提供印表機的實用系統資訊。

依預設，印表機只有在傳送或接收傳真有問題時才會列印報告。每次事務處理之後，控制台顯示器上都會出現確認訊息，簡短說明傳真是否已成功發送。

 **附註：** 報告無法使用時，請從控制台面板或 HP 軟體查看估計的墨水存量。

 **附註：** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則您不需要更換墨水匣。

 **附註：** 確定列印頭和墨水匣的狀況良好且已正確安裝。如需詳細資訊，請參閱[位於第 53 頁的使用墨水匣](#)。


本節包含下列主題：

- [列印傳真確認報告](#)
- [列印及檢視傳真日誌](#)
- [列印上次傳真交易的詳細資訊](#)
- [列印呼叫者 ID 報告](#)
- [檢視撥號記錄](#)

列印傳真確認報告

若要在成功傳送傳真之後列印確認訊息，請在傳送任何傳真之前，依下列指示啟用傳真確認。

預設的傳真確認設定為**僅限發生錯誤時**。

 **附註：** 如果您選取 **傳真傳送後** 或 **永遠亮起**，而且掃描傳真以便從記憶體傳送，或是使用**掃描和傳真**選項，即可在傳真已傳送確認報告中加入傳真第一頁的影像。

啟用傳真確認

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 依序選取**設定**、**進階設定**和**傳真確認**。
3. 選擇下列其中一個選項，然後按 **確定**。

關閉	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。
傳真傳送後	為您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
傳真接收後	為您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
永遠亮起	為您送出及收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
僅限發生錯誤時	為每一個傳真錯誤列印傳真確認報告。這是預設設定。

列印及檢視傳真日誌

您可以列印印表機接收和傳送傳真的日誌。

從印表機控制台列印傳真日誌

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 依序選取**設定**、**進階設定**和**傳真報告**。
3. 選取**傳真日誌**，然後按 **確定**。

列印上次傳真交易的詳細資訊

「上次傳真交易」報告會列出上次傳真交易發生時的詳細資訊。這些詳細資訊包括傳真號碼、頁數及傳真狀態。

列印「上次傳真交易」報告

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 依序選取**設定**、**進階設定**和**傳真報告**。
3. 選取**上次交易報告**，然後按下 **確定**。

列印呼叫者 ID 報告

使用下列程序來列印呼叫者 ID 傳真號碼清單。

列印呼叫者 ID 歷史記錄報告

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 依序選取**設定**、**進階設定**和**傳真報告**。
3. 選取**呼叫者 ID 報告**，然後按下 **確定**。

檢視撥號記錄

使用下列程序來列印所有自印表機撥出之通話的清單。

檢視撥號記錄

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
2. 選取**設定**，然後選取**垃圾傳真**。
3. 選取**新增號碼**，選取**自撥號記錄**，然後按下 **確定**。

成功傳真的秘訣

- 將原稿列印面朝上放入 ADF，或列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 [位於第 24 頁的放入原稿](#)。
- 清潔掃描器玻璃板，並確定沒有其他物質吸附在上面。
- 開啟**錯誤修正模式 (ECM)** 以傳送彩色傳真。
關於開啟 ECM 的更多資訊，請參閱 [位於第 37 頁的以錯誤修正模式傳送傳真](#)。
- 傳真記憶體裝滿後，在您從記憶體中列印或刪除傳真之前，印表機不會接收傳真。
有關重新列印記憶體中的傳真的詳細資訊，請參閱 [位於第 38 頁的從記憶體重新列印接收到的傳真](#)。
- 您可以設定印表機以接聽有特定響鈴模式的來電。請只在訂購此服務時使用此功能，此功能可以讓您的電話服務商只用一條電話線就能使用數個電話號碼。

7 使用墨水匣

本節包含下列主題：

- [檢查估計的墨水存量](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [選擇正確的墨水匣](#)
- [更換墨水匣](#)
- [使用單一墨水匣模式](#)
- [墨水匣保固資訊](#)
- [使用墨水匣的秘訣](#)

檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水存量以決定何時需要更換墨水匣。墨水存量可顯示墨水匣中估計的剩餘墨水量。


從印表機控制台檢查墨水存量


- 從印表機顯示器上的首頁畫面中選取**墨水存量**。之後印表機即會顯示目前的墨水存量。


 **附註：** 若沒看到首頁畫面，請按下**首頁**按鈕。

若要從 印表機軟體 檢查墨水存量

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項動作來開啟印表機軟體：
 - **Windows 8：** 在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP Officejet 2620 series** 與 **HP Officejet 2620 series**。
2. 在印表機軟體中，按一下**估計的墨水存量**。

 **附註：** 如果您安裝的是重新填充或重新製造的墨水匣，或是其他印表機使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

 **附註：** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質低到無法接受的程度時，才需更換墨水匣。

 **附註：** 在列印過程中，墨水匣中的墨水有幾種不同的使用場合，包括初始化程序 (準備印表機與墨水匣以便進行列印)，和列印頭維修程序 (保持墨水噴嘴的清潔與墨水流動的順暢)。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨水匣中。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

訂購墨水耗材

在訂購墨匣之前，請先找到正確的墨匣編號。

找到印表機上的墨匣編號


- 墨匣編號在墨匣存取擋門內側。



在印表機軟體中尋找墨匣編號

1. 請根據您的作業系統進行下列任一動作，以開啟印表機軟體：
 - **Windows 8**：在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows xp**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP、HP Officejet 2620 series 與 HP Officejet 2620 series**。
2. 在印表機軟體中，依序按一下**購物**和**線上購買耗材**，然後依照螢幕上的指示操作。

若要訂購 HP Officejet 2620 series 的原廠 HP 耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的一個購物連結。

 **附註：** 並非所有國家/地區都支援線上訂購墨匣。如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

選擇正確的墨水匣

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上測試過，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

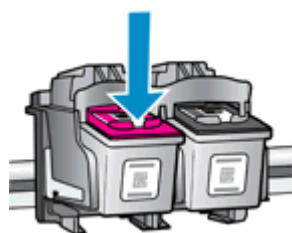
更換墨水匣

更換墨水匣

1. 確認電源已開啟。
2. 放入紙張。
3. 取出墨水匣。
 - a. 打開墨水匣存取擋門，等待列印滑動架移動至印表機的中央。



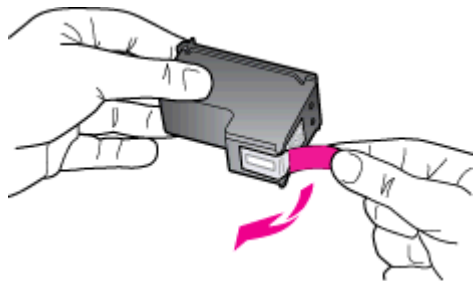
- b. 往下按以鬆開墨水匣，接著從插槽中將它取出。



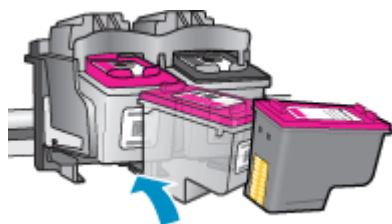
4. 插入新的墨水匣。
 - a. 從包裝中取出墨水匣。



- b. 使用粉紅色拉啟式標籤移除塑膠膠帶。




- c. 將墨水匣推入插槽，直至它卡入定位。




- d. 關上墨水匣存取擋門。



 **附註：** 當您在安裝新墨水匣後列印文件時，印表機軟體會提示您校正墨水匣。

使用單一墨水匣模式

使用單一墨水匣模式可讓 HP Officejet 2620 series 僅使用一個墨水匣進行操作。在從墨水匣滑動架取出某墨水匣時，單一墨水匣模式即會啟動。

 **附註：** 當 HP Officejet 2620 series 以單一墨水匣模式運作時，畫面上會顯示一則訊息。如果顯示該訊息但印表機中卻安裝兩個墨水匣，請檢查是否已取下每個墨水匣的塑膠保護膠帶。當膠帶掩蓋墨水匣的接點時，印表機將無法偵測已安裝的墨水匣。

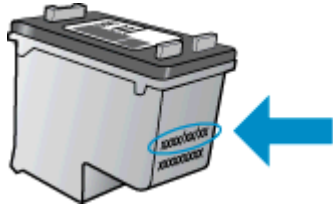
結束單一墨水匣模式

- 在 HP Officejet 2620 series 中安裝黑色及三色墨水匣，結束單一墨水匣模式。

墨水匣保固資訊

在指定的 HP 列印裝置使用墨水匣時，才適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、不當使用或經過改裝的 HP 墨水匣。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未耗盡且尚未超過保固到期日，墨水匣都在保固範圍內。YYYY/MM/DD 格式的保固有效期可見於墨水匣，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的副本，請參閱印表機隨附的列印文件。

使用墨水匣的秘訣

利用下列秘訣來使用墨水匣：

- 若要保護墨水匣以免其乾掉，請一律使用**開啟**按鈕關閉印表機，並等候**開啟**按鈕燈號熄滅為止。
- 準備安裝墨水匣之前，請勿打開或取下墨水匣膠帶。保持膠帶蓋住墨水匣可以減少墨水蒸發。
- 將墨水匣放入正確的插槽中。使每個墨水匣的顏色和圖示與每個插槽的顏色和圖示相匹配。確認每一個墨水匣確實卡入定位。
- 插入新墨水匣之後，校正印表機的最佳列印品質。如需詳細資訊，請參閱[位於第 72 頁的改善列印品質](#)。
- 印表機軟體估計的墨水存量顯示一個或兩個墨水匣的墨水量不足時，請考量添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。如需詳細資訊，請參閱[位於第 57 頁的更換墨水匣](#)。
- 若您因任何理由從印表機中取下墨水匣，請盡快將其裝回印表機。墨水匣離開印表機若沒有適當的保護很容易乾掉。


8 連線

本節包含下列主題：

- [連線新印表機](#)
- [USB 連線](#)

連線新印表機

如果電腦尚未連線印表機，或想要將相同機型的另一個新印表機連線至電腦，您可以使用**連線新印表機**功能來設定連線。

 **附註：** 如果已經安裝印表機軟體，請使用此方法。

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 8：** 在**開始**畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵，然後按一下應用程式列中的**所有應用程式**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，按一下 **HP**，然後按一下 **HP Officejet 2620 series**。
2. 選取**印表機安裝與軟體**。
3. 選取**連接新印表機**。依照螢幕上的指示操作。

USB 連線

HP Officejet 2620 series 支援後端 USB 2.0 高速連接埠，可以與電腦連接。

若要以 USB 纜線連接印表機

1. 將印表機軟體光碟片放入電腦的 CD-ROM 光碟機。
2. 依照螢幕上的指示操作。當您看到提示時，請在**連線選項**畫面中選取 **USB**，以將印表機連線到電腦。



附註： 請務必等到看到提示，才將 USB 纜線連接至印表機。

3. 依照螢幕上的指示操作。

若已安裝印表機軟體，則印表機將會以隨插即用裝置的形式執行作業。若尚未安裝軟體，則請插入印表機隨附的 CD，然後按照螢幕上的指示執行。

9 解決問題

本節包含下列主題：

- [清除卡紙](#)
- [清除列印滑動架](#)
- [改善列印品質](#)
- [無法列印](#)
- [解決影印和掃描問題](#)
- [解決傳真問題](#)
- [HP 支援](#)

清除卡紙

請完成下列的步驟以清除卡紙：

清除進紙匣中的卡紙

1. 輕輕將卡紙拉出進紙匣。



2. 按下控制台上的**確定**按鈕以繼續進行目前的工作。

清除出紙匣中的卡紙

1. 輕輕將卡紙拉出出紙匣。



2. 按下控制台上的**確定**按鈕以繼續進行目前的工作。

清除墨水匣存取區中的卡紙

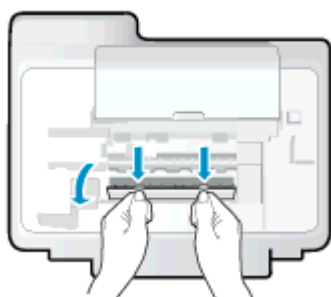
1. 打開墨水匣存取擋門，將列印滑動架向右推以取出卡紙。



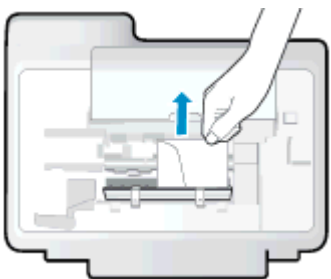
2. 按下控制台上的**確定**按鈕以繼續進行目前的工作。

清除印表機內部的卡紙

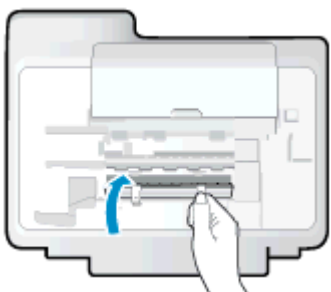
1. 打開印表機底部的清除門。按下清潔門兩側的標籤。



2. 取出卡紙。



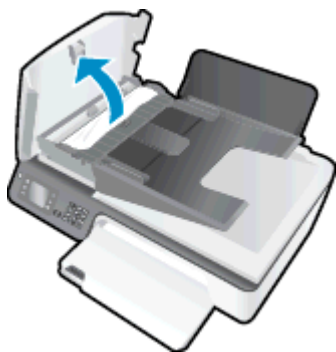
3. 關上清除門。將清除門輕輕推向印表機，直到卡榫皆卡至定位。



4. 按下控制台上的**確定**按鈕以繼續進行目前的工作。

清除自動文件進紙器中的卡紙

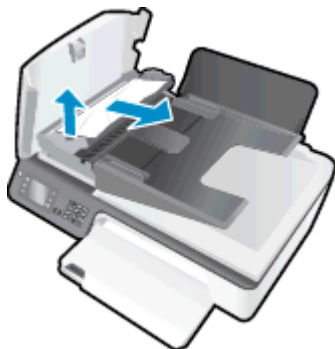
1. 拉開自動文件進紙器的蓋板。



2. 提起自動文件進紙器前緣的彈片。

3. 將紙張輕輕拉出滾筒。

⚠ 注意： 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查印表機中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出印表機中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。



4. 關閉自動文件進紙器的蓋板，穩固地按下，直到卡入到位。
5. 按下控制台上的**確定**按鈕以繼續進行目前的工作。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

防止卡紙


- 請勿在進紙匣中放入過量的紙張。
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 不要混合放入不同類型和大小的紙張到進紙匣；進紙匣中整疊紙張的大小與類型必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 請勿在印表機進行列印時加入紙張。如果印表機的紙張即將用完，請等到缺紙訊息顯示後，再加入紙張。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

清除列印滑動架

取出任何擋住列印滑動架的物體，例如紙張。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 68 頁的清除卡紙](#)。

 **附註：** 請勿使用任何工具或其他裝置取出卡紙。從印表機內部取出卡紙時，請特別小心。

 [請按一下這裡線上取得詳細資訊](#)。

改善列印品質

 **附註：** 若要保護墨水匣以免其乾掉，請一律使用**開啟**按鈕關閉印表機，並等候**開啟**按鈕燈號熄滅為止。

1. 務必使用原廠 HP 墨水匣和 HP 建議紙張。
2. 查看印表機軟體，確定您在**媒體**下拉式清單中選取了適當的紙張類型，以及在**品質設定**區域中選取了適當的列印品質。

在印表機軟體中，按一下**列印、掃描與傳真**，然後按一下**設定偏好設定**以存取列印屬性。

3. 檢查預估的墨水量以判斷墨水匣是否墨水不足。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 54 頁的檢查估計的墨水存量](#)。如果墨水匣墨水偏低，請考慮更換它們。

4. 校正墨水匣。

從印表機軟體 校正墨匣


- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項動作來開啟印表機軟體：
 - **Windows 8：** 在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP、HP Officejet 2620 series 與 HP Officejet 2620 series**。
- c. 在印表機軟體中，按一下**列印、掃描與傳真**，然後按一下**維護印表機**以存取印表機工具箱。即出現印表機工具箱。
- d. 在**裝置服務**標籤上按一下**校正墨水匣**。
印表機會列印校正頁。
- e. 將墨水匣校正頁列印面朝下放置在掃描器玻璃板的右前方角落。



- f. 依照印表機顯示器上的指示校正墨匣。回收或丟棄墨水匣校正頁。

從印表機顯示器校正墨水匣

- a. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 向上 和 向下 按鈕以選取 工具，然後按下 確定。

 **附註：** 若沒看到首頁畫面，請按下 首頁 按鈕。

- b. 從印表機顯示器上的 工具功能表中，選取 校正印表機。依照螢幕上的指示操作。

5. 如果墨水匣並非墨水不足，請列印診斷頁。



從印表機軟體列印診斷頁

- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項動作來開啟印表機軟體：
 - **Windows 8：** 在開始畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP Officejet 2620 series** 與 **HP Officejet 2620 series**。
- c. 在 印表機軟體 中，按一下 **列印、掃描與傳真**，然後按一下 **維護印表機** 以存取印表機工具箱。

- d. 按一下**裝置報告**標籤上的**列印診斷資訊**，以列印診斷頁。檢查診斷頁上的藍色、紅色、黃色和黑色方塊。



1. Model Name: HP OfficeJet 2020 All-in-One Printer series	3. Service ID: 23010	9. Firmware Version: 0
2. Model Number: 2620	4. Printer Zone (PZ): 2	10. Duplexer Installed: No
3. Serial Number: CNB001D060000	7. Total Pages Printed: 687	11. Paper Alignment Status: Fail
4. Product Number: D4H21A	5. Firmware Version: CPL11A1306AR	

12. Ink Supply:	Color	Black
13. Estimated Ink Level:		
14. Ink Zone:	z	z
15. Status:	0	0
16. Cartridge Count:	36	30
17. SSE:	0	0
18. WPI:	1	1
19. Supply Part:	HP 61XL	HP 61XL

Additional Assistance
 Printer Toolbox - To perform various tasks such as cleaning or aligning the print cartridges, you can access this toolbox from the Solution Center Software under Printer Settings.

To obtain information about ink cartridge health and perform maintenance services (such as cleaning ink cartridges or printhead), use the Toolbox software (Windows) or the HP Utility (Mac OS) on your computer. For further assistance with print quality, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software either from the HP Solution Center Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS). (The user guide is also available online at www.hp.com/support.)

For detailed assistance on Print Quality related issues and how this report can be of assistance, please go to Solution Center Help & Support - Local Online Troubleshooting.

從印表機顯示器列印診斷頁

- a. 從印表機顯示器的**首頁**畫面，按下**向上**和**向下**按鈕以選取**工具**，然後按下**確定**。

 **附註：** 若沒看到首頁畫面，請按下**首頁**按鈕。

- b. 從印表機顯示器上的**工具**功能表中選取**列印品質報告**。依照螢幕上的指示操作。

6. 如果診斷頁中彩色和黑色方塊中顯示條紋或是缺漏的部分，請執行以下其中一項操作來清潔墨水匣。

從印表機軟體清潔墨水匣

- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項動作來開啟印表機軟體：

- **Windows 8**：在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP Officejet 2620 series** 與 **HP Officejet 2620 series**。
- c. 在印表機軟體中，按一下 **列印、掃描與傳真**，然後按一下**維護印表機**以存取**印表機工具箱**。
- d. 按一下**裝置服務**標籤上的**清潔墨水匣**。依照螢幕上的指示操作。

從印表機顯示器清潔墨水匣

- a. 從印表機顯示器的**首頁**畫面，按下**向上**和**向下**按鈕以選取**工具**，然後按下**確定**。



附註： 若沒看到首頁畫面，請按下**首頁**按鈕。


- b. 從印表機顯示器上的**工具**功能表中選取**清潔列印頭**。依照螢幕上的指示操作。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

無法列印

如果在列印時遇到問題，您可以下載 HP 列印與掃描衛士，它會自動為您解決這個問題。若要取得該公用程式，請按一下適當的連結：

[前往 HP 列印與掃描衛士下載頁。](#)

 **附註：** HP 列印與掃描衛士可能並未提供所有語言的版本。

解決列印問題

確定印表機已開啟電源，而且進紙匣中已放入紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 查看印表機顯示器上是否有錯誤訊息，然後依照螢幕上的指示解決錯誤。
2. 拔下 USB 纜線，再重新連接。
3. 確認印表機沒有暫停或離線。

確認印表機並未暫停或離線

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 8**：指向或輕觸畫面右上角以開啟 Charms 列，然後點擊設定圖示，再依序點擊或輕觸控制台和檢視裝置和印表機。
 - **Windows 7**：從 Windows 開始功能表中，按一下裝置和印表機。
 - **Windows Vista**：在 Windows 開始功能表上，依序按一下控制台及印表機。
 - **Windows XP**：在 Windows 開始功能表上，依序按一下控制台及印表機和傳真。
 - b. 按兩下印表機圖示，或以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選取查看正在列印的內容，以開啟列印佇列。
 - c. 在印表機功能選項中，確認暫停列印或離線使用印表機旁邊沒有核取記號。
 - d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。
4. 確認印表機是設為預設印表機。

確認印表機是設為預設印表機

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 8**：指向或輕觸畫面右上角以開啟 Charms 列，然後點擊設定圖示，再依序點擊或輕觸控制台和檢視裝置和印表機。
 - **Windows 7**：從 Windows 開始功能表中，按一下裝置和印表機。
 - **Windows Vista**：在 Windows 開始功能表上，依序按一下控制台及印表機。
 - **Windows XP**：在 Windows 開始功能表上，依序按一下控制台及印表機和傳真。
- b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。

預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。

- c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取**設為預設印表機**。
 - d. 再使用一次印表機。
5. 重新啟動列印多工緩衝處理器。

若要重新啟動列印多工緩衝處理器

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

Windows 8

- i. 指向或輕觸畫面右上角以開啟「Charms Bar」，然後點擊**設定**圖示。
- ii. 點擊或輕觸**控制台**，然後點擊或輕觸**系統與安全性**。
- iii. 點擊或輕觸**管理工具**，然後點擊兩次或輕觸兩次**服務**。
- iv. 點擊右鍵或按住不放**列印多工緩衝處理器**，然後點擊**屬性**。
- v. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- vi. 如果服務尚未執行，請在**服務狀態**下依序點擊或輕觸**啟動**和**確定**。

Windows 7

- i. 從 Windows **開始**功能表，依序按一下**控制台**、**系統及安全性**、**系統管理工具**。
- ii. 連按兩下**服務**。
- iii. 以滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後按一下**內容**。
- iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

Windows Vista

- i. 從 Windows **開始**功能表，依序按一下**控制台**、**系統及維護**、**系統管理工具**。
- ii. 連按兩下**服務**。
- iii. 用滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器服務**，然後按一下**內容**。
- iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

Windows XP

- i. 從 Windows **開始**功能表，以滑鼠右鍵按一下**我的電腦**。
- ii. 按一下**管理**，然後按一下**服務及應用程式**。

- iii. 連按兩下**服務**，然後再按兩下**列印多工緩衝處理器**。
 - iv. 用滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後再按一下**重新啟動**以重新啟動該服務。
- b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
 - c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取**設為預設印表機**。
 - d. 再使用一次印表機。
6. 重新啟動電腦。
 7. 清除列印佇列。

若要清除列印佇列

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 8**：指向或輕觸畫面右上角以開啟 Charms 列，然後點擊**設定**圖示，再依序點擊或輕觸**控制台**和**檢視裝置和印表機**。
 - **Windows 7**：從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
 - **Windows Vista**：在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
 - **Windows XP**：在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機和傳真**。
- b. 按兩下印表機圖示，開啟列印佇列。
- c. 在**印表機**功能表中，按一下**取消所有文件的列印**或**清除列印文件**，然後按一下**是**確認。
- d. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。
- e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

解決影印和掃描問題

HP 提供的 HP 列印與掃描衛士 (僅限 Windows) ，可協助解決許多常見的「無法掃描」問題。



附註： HP 列印與掃描衛士可能並未提供所有語言的版本。

[前往 HP 列印與掃描衛士下載頁。](#)

瞭解解決掃描問題的詳細資訊。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

瞭解如何解決影印問題。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

解決傳真問題

如果發生傳真問題，您可以列印傳真測試報告，以檢查印表機的狀態。如果印表機的傳真設定不正確，測試便會失敗。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。如需詳細資訊，請參閱[位於第 130 頁的測試傳真設定](#)。

瞭解如何解決傳真問題的詳細資訊。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。

如需進一步的協助，請造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。

HP 支援

- [註冊印表機](#)
- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)

註冊印表機

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。如果未在安裝軟體期間註冊印表機，您可以立即註冊，網址為 <http://www.register.hp.com>。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查閱印表機隨附的文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。

HP 的所有用戶都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，另外還包括下列功能：

- 快速聯繫合格的線上支援專業人員
 - HP 印表機的軟體及驅動程式更新
 - 常見問題的解決方式
 - 主動式印表機更新、支援提示、以及註冊印表機時可用的 HP 新聞通報
3. 致電 HP 支援中心。

支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。

致電 HP 支援中心

電話支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。

本節包含下列主題：

- [電話支援期](#)
- [致電](#)
- [支援電話號碼](#)
- [電話支援期之後](#)

電話支援期

電話支援期在北美、亞太區、及拉丁美洲 (含墨西哥) 為一年。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請前往 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

聯絡 HP 支援中心時，請備好電腦和本印表機。請準備好提供以下資訊：

- 產品名稱（標示於產品上，例如 HP Officejet 2620）
- 產品編號（位於墨匣活動擋門內）



- 序號（位於印表機背面或底部）
- 狀況發生時所顯示的訊息
- 回答以下問題：
 - 之前是否曾發生此狀況？
 - 您可否使此情況重複出現？
 - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
 - 狀況出現前是否有發生過任何事件（例如雷擊或移動印表機等）？

支援電話號碼

如需最新的 HP 電話支援號碼清單以及通話費用資訊，請參閱 www.hp.com/support。

電話支援期之後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。以下 HP 線上支援網站可能也提供說明：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的 HP 支援以了解關於支援選項的更詳細資訊。

其他保固選項

HP Officejet 2620 series 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 www.hp.com/support，選取您的國家/地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

準備紙匣

打開出紙匣

- ▲ 出紙匣必須開啟，才可開始列印。



關上墨水匣存取擋門

- ▲ 墨匣門必須關閉才能開始列印。



 [請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

列印故障

解決列印故障。

▲ 關閉印表機電源後，再重新開啟它。如果問題仍未解決，請聯絡 HP。

 [請聯絡 HP 支援服務以取得進一步協助。](#)

墨水匣問題

首先嘗試取出墨水匣，然後再重新插入。若此方法無效，請清潔墨匣接頭。若問題仍然沒有解決，請嘗試更換墨水匣。如需詳細資訊，請參閱[位於第 57 頁的更換墨水匣](#)。

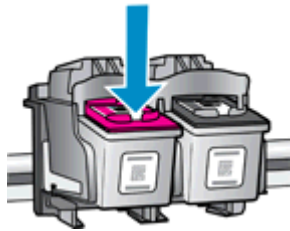
清潔墨水匣接頭

⚠ 注意： 清潔程序只需要幾分鐘。請確保儘快將墨水匣重新安裝在印表機中。建議不要讓墨水匣離開印表機超過 30 分鐘。這可能會導致列印頭或墨水匣損壞。

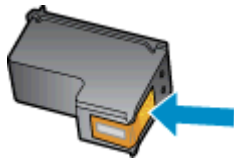
1. 確認電源已開啟。
2. 打開墨水匣存取擋門，等待列印滑動架移動至印表機的中央。



3. 取出控制台中閃爍墨水匣燈號所指示的墨水匣。



4. 握住墨水匣兩側，底部朝上，找出墨水匣上的電子接點。
電子接點是墨水匣上的金色小點。

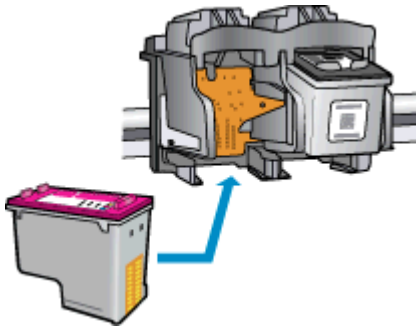


5. 僅使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。


⚠ 注意： 請小心僅擦拭接頭，切勿在墨水匣上到處塗抹墨水或其他污物。

6. 請在印表機內部找出墨水匣中的接點。

印表機接點一組金色接腳，其位置相對於墨水匣的接點。



7. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。
8. 重新安裝墨水匣。
9. 關閉墨水匣存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。
10. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉印表機電源，然後再重新開機。

 **附註：** 如果只有一個墨水匣造成問題，您可以取出墨水匣，並使用單一墨水匣模式，只用一個墨水匣操作 HP Officejet 2620 series。

 [請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

較舊的墨水匣

需要使用此墨水匣的新版本。大多數情況下，您都可以透過查看墨水匣包裝的外觀以及尋找保固結束日期來識別較新版本的墨水匣。



如果日期的右方顯示有「v1」多個空格，則該墨水匣為更新的較新版本。如果是舊版的墨水匣，請聯絡 HP 支援尋求協助或加以更換。

 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

A 技術資訊

本節提供 HP Officejet 2620 series 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他規格，請參閱 HP Officejet 2620 series 隨附的列印文件。

本節包含下列主題：

- [Hewlett-Packard 公司聲明](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

Hewlett-Packard 公司聲明

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有。除非著作權法允許，否則未事先取得 Hewlett-Packard 書面許可，不得對本資料進行重製、改編或翻譯。HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務所附保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應詮釋為額外的保固項目。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏恕不負責。

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®、Windows®、Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7 及 Windows® 8 均為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

規格

本節將提供 HP Officejet 2620 series 的技術規格。如需更多的產品規格，請參閱 www.hp.com/support 中的產品資料表。

- [系統需求](#)
- [環境規格](#)
- [進紙匣容量](#)
- [出紙匣容量](#)
- [紙張尺寸](#)
- [紙張重量](#)
- [列印規格](#)
- [影印規格](#)
- [掃描規格](#)
- [傳真規格](#)
- [列印解析度](#)
- [電源安全性](#)
- [墨水匣產能](#)
- [聲響資訊](#)

系統需求

軟體與系統需求請見讀我檔案。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：www.hp.com/support。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15°C 到 32°C (59°F 到 90°F)
- 可允許的操作溫度範圍：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)
- 溼度：15% 到 80% RH (非凝結狀態) ；最大露點 28°C
- 非操作 (存放) 溫度範圍：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)
- 若 HP Officejet 2620 series 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潛在高電磁環境可能造成的注入雜訊

進紙匣容量

一般紙張 (80 g/m² [20 磅])：最多 50 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 20 張

相片紙：最多 20 張

出紙匣容量

一般紙張 (80 g/m² [20 磅])：最多 30 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 10 張

相片紙：最多 10 張

紙張尺寸

如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

紙張重量

一般紙張：64 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

信封：75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片：高達 200 g/m² (110 磅最大索引)

相紙：高達 280 g/m² (75 磅)

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方式：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

影印規格

- 數位影像處理
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異

掃描規格

- 解析度：最高為 1200 x 1200 dpi
如需關於 dpi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 色彩：24 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板最大掃描大小：21.6 x 29.7 公分

傳真規格

- 傳送/接收黑白或彩色傳真。
- 最多 99 組快速撥號。

- 最多 99 頁紙記憶體 (以 ITU-T Test Image #1 標準解析度為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會需要更長的時間，而且會耗用更多記憶體。
- 手動傳送和接收傳真。
- 自動忙線時重撥最多五次 (依機型不同而有差異)。
- 無接聽時自動重撥一次或兩次 (依機型不同而有差異)。
- 確認與活動報告。
- 具有錯誤修正模式的 CCITT/ITU Group 3 傳真。
- 33.6 Kbps 傳輸。
- 以 33.6 Kbps 速度每頁需要 4 秒 (以 ITU-T Test Image #1 標準解析度為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會需要更長的時間，而且會耗用更多記憶體。
- 以偵測鈴聲自動切換傳真機/答錄機。

	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑色	208 x 196	208 x 98
彩色	208 x 200	208 x 200

列印解析度

草稿模式

- 彩色輸入/黑色呈現：300x300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般模式

- 彩色輸入/黑色呈現：600x300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般紙最佳模式

- 彩色輸入/黑色呈現：600x600dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動


相片最佳模式

- 彩色輸入/黑色呈現：600x600dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

最大 DPI 模式

- 彩色輸入/黑色呈現：1200x1200dpi
- 輸出：自動 (黑)，4800x1200 最佳化 dpi (彩色)

電源安全性

 **附註：** 僅使用 HP 提供的電源線和電源轉接器。

墨水匣產能

請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。

聲響資訊

如果您可連線至網際網路，便能從 HP 網站獲得聲響資訊。 前往：www.hp.com/support。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。扣件和其他連接裝置易於尋找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [環保技巧](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [睡眠模式](#)
- [使用者廢棄設備的棄置方式](#)
- [化學物質](#)
- [有毒與有害物質表 \(中國 \)](#)
- [有害物質限制 \(烏克蘭 \)](#)
- [有害物質限制 \(印度 \)](#)
- [荷蘭電池棄置相關事項](#)
- [台灣電池棄置相關事項](#)
- [加州高氯酸鹽材料聲明](#)

環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。請造訪「HP 環境計畫及措施」網站，以取得 HP 環境措施的相關詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需參閱原料安全性資料表 (MSDS)，請造訪 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，HP 的合作夥伴也在世界各地設立了數一數二的大型電子回收中心。HP 透過轉售部分熱門產品，而大幅節省了資源用量。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗電量

標有 ENERGY STAR® 標誌的 Hewlett-Packard 列印和影像裝置，符合美國環保署規定的影像裝置 ENERGY STAR 規格。以下標記將出現在 ENERGY STAR 合格影像產品上：



其他符合 ENERGY STAR 的影像產品機型資訊列於：www.hp.com/go/energystar

睡眠模式

處於睡眠模式時會減少電源使用量。

起始設定印表機之後，印表機在 5 分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式。

變更睡眠模式的時間

1. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **偏好設定**，然後按下 **確定**。
2. 選取**睡眠**，然後選取所需選項。

使用者廢棄設備的棄置方式



此符號代表請勿將您的產品與其他住戶廢物一起丟棄。您應該將廢棄設備送至指定的電子電機設備回收地點，以保護人類健康與維護我們的環境。如需詳細資料，請與您的住戶廢物棄置服務聯絡，或造訪 <http://www.hp.com/recycle>。

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。本產品的化學物質含量報告可見於：www.hp.com/go/reach。

有毒與有害物質表 (中國)

有毒有害物質表						
根據中國《電子信息產品污染控制管理辦法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多環芳烴	多環芳烴類
外殼托盤*	0	0	0	0	0	0
電線*	0	0	0	0	0	0
印刷電路板*	X	0	0	0	0	0
打印系統*	X	0	0	0	0	0
顯示器*	X	0	0	0	0	0
噴墨打印機墨盒*	0	0	0	0	0	0
驅動光盤*	X	0	0	0	0	0
掃描儀*	X	X	0	0	0	0
連接配件*	X	0	0	0	0	0
電池板*	X	0	0	0	0	0
自動雙面打印系統*	0	0	0	0	0	0
外部電源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材質中包含的這種有毒有害物質，含量低於SJ/T11363-2006的限制
X: 指此零件使用的均一材質中至少有一種包含的這種有毒有害物質，含量高於SJ/T11363-2006的限制
注：環保使用期限的參考標識取決於產品正常工作的溫度和濕度等條件
*以上只適用於使用這些零件的產品

有害物質限制 (烏克蘭)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質限制 (印度)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

荷蘭電池棄置相關事項



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

台灣電池棄置相關事項



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

加州高氯酸鹽材料聲明

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

法規注意事項

HP Officejet 2620 series 符合您所在國家 / 地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC 聲明](#)
- [韓國使用者注意事項](#)
- [日本使用者 VCCI \(Class B\) 合格聲明](#)
- [日本使用者電源線注意事項](#)
- [德國噪音排放聲明](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
- [德國使用者工作區域可視化顯示聲明](#)
- [規範聲明](#)
- [美國電話網路使用者注意事項：FCC 要求](#)
- [加拿大電話網路使用者注意事項](#)
- [歐洲經濟區使用者注意事項](#)
- [德國電話網路使用者注意事項](#)
- [澳洲有線傳真指令](#)

法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型辨識碼為 SNPRH-1203。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Officejet 2620 All-in-One 等) 或產品編號 (D4H21A, D4H21B 等) 混淆。

FCC 聲明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓國使用者注意事項

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

歐盟法規注意事項

貼上 CE 標章的產品符合下列歐盟法規：

- 低電壓指示 2006/95/EC
- EMC 指示 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 適用位置

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時，產品上的 CE 標章方為有效。

若此產品具備有線和/或無線電信通訊功能，則亦符合下列 EU 法規的基本規定：

- R&TTE 指示 1999/5/EC

遵守這些法規，表示遵守相關歐洲諧波標準（歐洲標準），這些標準均列於 HP 針對此產品或系列產品出版的適用歐洲規範聲明（僅英文版）中，您可於產品說明文件或下列網站中找到此一文件：

www.hp.com/go/certificates（在搜尋欄位中輸入產品編號）

貼在產品上的下列其中一種符合規範標章，表示本產品合乎相關規範：



適用於非電信通訊產品與歐盟諧波電信通訊產品，如功率等級低於 10mW 的 Bluetooth®。



適用於歐盟非調和電信通訊產品（若適用，會在 CE 標記旁邊置放 4 位數認證機構編號）。

請參閱產品上提供的法規標籤。

此產品的電信通訊功能可能會在下列歐盟與 EFTA 國家/地區使用：奧地利、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士與英國。

電話接頭（並非所有產品均有）用來連接類比電話網路。

具備無線 LAN 裝置的產品

- 某些國家/地區對於無線 LAN 網路的運作，有一些特殊規定，如僅限於室內使用，或限制可用頻道。請確定無線網路的國家/地區設定是正確的。

法國

- 針對此產品的 2.4 GHz 無線 LAN 運作，需遵守特定限制：此設備在室內使用時，使用的頻帶為整個 2400 MHz 至 2483.5 MHz 頻帶（頻道 1 至 13）。如在室外使用，則僅能使用 2400 MHz 至 2454-MHz 頻帶（頻道 1 至 7）。如需瞭解最新規定，請參閱 www.arcep.fr。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
GERMANY

德國使用者工作區域可視化顯示聲明

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1203-Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
 Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
 declares, that the product
 Product Name and Model: 2) HP Officejet 2620 All-in-One
 HP Deskjet Ink Advantage 2645 All-in-One
 Regulatory Model Number: 1) SNPRH-1203
 Power Adapter: 0957-2286
 0957-2290(China and India only)
 Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: Ed5 2005+A1:2005+A2:2006 Class B
 EN 55022: 2006 +A1:2007 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
 FCC CFR 47 Part 15 Class B
 ICES-003, Issue 4 Class B Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
 IEC 60950-1:2005 +A1:2009

Telecom:

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
 TIA-968-B Telecommunications – Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection to the Telephone Network (Sep 2009)
 ES 203 021-1, -2, -3
 CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC/DC and AC/AC Power Supplies

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 May, 2013

Shen Hongbo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

美國電話網路使用者注意事項：FCC 要求

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大電話網路使用者注意事項

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

歐洲經濟區使用者注意事項

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

德國電話網路使用者注意事項

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes


Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

澳洲有線傳真指令

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

B 其他傳真設定

本節將說明如何設定印表機，以便能與同一條電話線路上的現有設備和服務搭配進行傳真。

 **提示：** 您也可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「HP 設定小幫手」(Mac OS X) 協助您快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標題資訊。您可以透過安裝印表機時隨附的 HP 軟體來存取這些工具。在您執行這些工具之後，請按照本節的程序完成傳真設定。

本節包含下列主題：

- [設定傳真功能 \(並列式電話系統 \)](#)
- [序列型傳真設定](#)
- [測試傳真設定](#)


設定傳真功能 (並列式電話系統)

在您開始設定印表機進行傳真之前，請先判斷您所在國家/地區使用哪一種電話系統。傳真設定的指示依您是序列式電話系統或並列式電話系統而異。

表格 B-1 使用並列式電話系統的國家/地區

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

- 如果您所在的國家/地區不在此表中，則您可能是序列式電話系統。在序列式電話系統中，共用電話設備（數據機、電話與答錄機）的連接器類型不允許實體連接到印表機的「2-EXT」連接埠上。相反地，所有設備都必須連接到牆上電話插座。

 **附註：** 在一些使用序列式電話系統的國家/地區，印表機隨附的電話線可能有其他的牆壁電話插座來連接。如此可讓您將其他電信裝置連接至您插入印表機的牆壁電話插座。

您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

- 如果您的國家/地區列在表中，則您的電話系統可能是並列式電話系統。在並列式電話系統中，您可以使用印表機背面的「2-EXT」連接埠，將共用電話設備連接到電話線。

 **附註：** 如果您使用並列式電話系統，HP 建議您用印表機隨附的雙絞線，將印表機連上市話接口。

若不確定您使用的電話系統是哪一種（序列式或並列式），請向電話公司洽詢。

本節包含下列主題：


- [為住家或辦公室選擇正確的傳真設定](#)
- [實例 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）](#)
- [實例 B：設定 DSL 連線下的印表機](#)
- [實例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機](#)
- [實例 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真](#)
- [實例 E：共用的語音/傳真線路](#)
- [實例 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路](#)
- [實例 G：傳真與電腦數據機共用線路（無語音通話）](#)

- [實例 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機](#)
- [實例 I：有答錄機的語音/傳真線路共用](#)
- [實例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路](#)
- [實例 K：具電腦撥號數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路](#)

為住家或辦公室選擇正確的傳真設定

為了正確傳真，您必須了解哪些類型的設備和服務（若有的話）與印表機共用同一條電話線。這點相當重要，因為您可能必須將一些現有的辦公室設備直接連上印表機，並且在可以正確傳真之前，您還可能需要變更一些傳真設定。

1. 判斷您的電話系統是序列式還是並列式。請參閱[位於第 108 頁的設定傳真功能（並列式電話系統）](#)。
 - a. 序列型電話系統 — 請參閱[位於第 129 頁的序列型傳真設定](#)。
 - b. 並列型電話系統 — 請移至步驟 2。
2. 選取與您的傳真線路共享的設備和服務組合。
 - DSL：使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務（在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL）。
 - PBX：專用交換分機 (PBX) 電話系統或整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
 - 鈴聲區別服務：特殊鈴聲服務是透過您的電話公司所提供的多個具有不同鈴聲模式的電話號碼。
 - 語音電話：您會在與印表機上用於傳真通話相同的電話號碼上接到語音電話。
 - 電腦撥號數據機：電腦撥號數據機與印表機使用相同的電話線。如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥號數據機：
 - 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
 - 您是否透過撥號連線從電腦傳送與接收電子郵件？
 - 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？
 - 答錄機：答錄機接聽語音來電，與印表機用來接收傳真來電的電話號碼相同。
 - 語音信箱服務：透過電話公司訂閱的語音信箱與印表機上用於接收傳真來電的電話號碼相同。
3. 從下列表格中，選擇適用於住家或辦公室的設備和服務組合。接著再找出建議的傳真設定。後續各節會對每種設定提供逐步指示說明。

 **附註：** 如果本節沒有符合您住家或辦公室設定的項目，請依一般類比式電話設定印表機。確定使用包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆壁電話插座，然後將另一端連接至印表機背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。若使用其他電話線，傳送和接收傳真時可能會有問題。

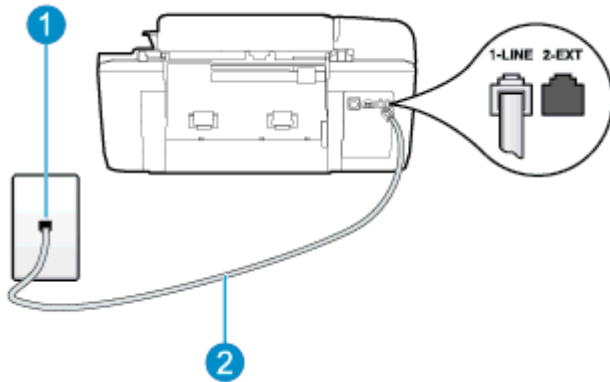
您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

其他設備或服務共用傳真線路							建議的傳真設定
DSL	PBX	指定鈴聲服務	語音電話	電腦撥號數據機	答錄機	語音信箱服務	
							位於第 111 頁的實例 A：個別的傳真線路(不接聽語音來電)
✓							位於第 111 頁的實例 B：設定 DSL 連線下的印表機
	✓						位於第 112 頁的實例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機
		✓					位於第 113 頁的實例 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真
			✓				位於第 114 頁的實例 E：共用的語音/傳真線路
			✓			✓	位於第 115 頁的實例 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路
				✓			位於第 116 頁的實例 G：傳真與電腦數據機共用線路(無語音通話)
			✓	✓			位於第 119 頁的實例 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機
			✓		✓		位於第 122 頁的實例 I：有答錄機的語音/傳真線路共用
			✓	✓	✓		位於第 123 頁的實例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路
			✓	✓		✓	位於第 126 頁的實例 K：具電腦撥號數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路

實例 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）

如果有不接收語音電話的獨立電話線路，並且沒有其他設備連接至此電話線路，請依本節的描述設定印表機。


圖示 B-1 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

以獨立的傳真線路設定印表機

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您不使用隨附的電話線連接牆壁電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啟**自動接聽**設定。
3. (選用) 將**接聽鈴聲次數**設定變更為最低設定(兩聲)。
4. 執行傳真測試。

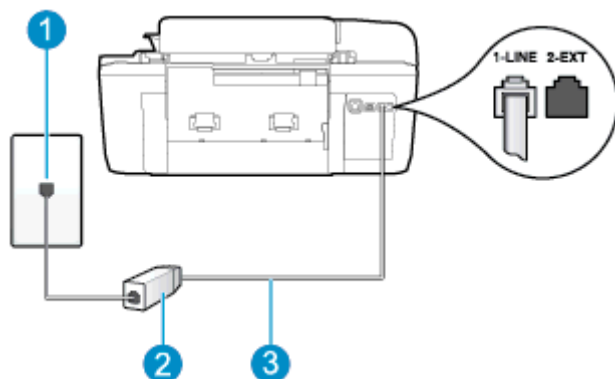
當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

實例 B：設定 DSL 連線下的印表機

如果您向電話公司租用了 DSL 服務，並且沒有任何設備連上印表機，請使用本節的指示，在牆壁電話插座和印表機之間連接 DSL 過濾器。DSL 過濾器會移除干擾印表機的數位訊號，讓印表機可以和電話線正確通訊。(在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL)。

 **附註：** 如果您有 DSL 線路但未連接 DSL 過濾器，則將無法使用印表機傳送和接收傳真。


圖示 B-2 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	DSL (或 ADSL) 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

設定印表機與 DSL

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上印表機背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您沒有使用隨附的電話線來連接 DSL 過濾器和印表機，就可能無法正確傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

由於裝置只提供一條電話線，您必須有另一條電話線才能進行本設定。

3. 將 DSL 過濾器纜線連接到市話接口。
4. 執行傳真測試。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 如果您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡，將印表機連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端配接卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。

附註： 有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果連接到 ISDN 轉換器的傳真/電話連接埠時發生問題，請嘗試使用專供多功能裝置使用的連接埠；該連接埠可能標示「multi-combi」或類似的字樣。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。

附註： 許多數位 PBX 系統都包含一個預設為「開啟」的來電等候音。來電等候音會干擾許多傳真的傳送，讓您無法以印表機傳送或接收傳真。有關如何關閉來電等候音的指示，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 確定您使用隨附的電話線，將印表機連上牆壁電話插座。如果不是，則可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，可以向您當地的電子材料商店購買耦合器以將其延長。

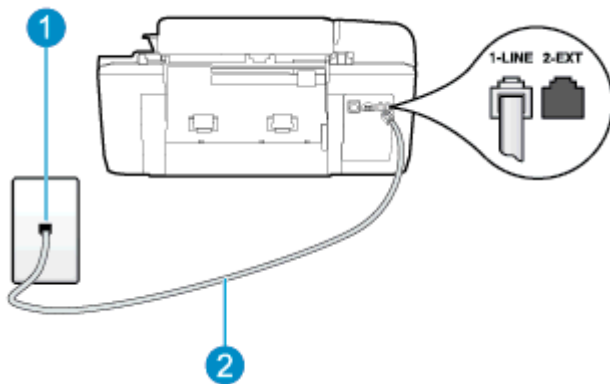
您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真

如果您使用電話公司提供的區別鈴聲服務，在一個電話線路上設定多個電話號碼，每個號碼都有不同的鈴聲模式，則請依本節中的描述來設定印表機。


圖示 B-3 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。


以區別鈴聲服務設定印表機


1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您不使用隨附的電話線連接牆壁電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啟**自動接聽**設定。
3. 變更**區別鈴聲**設定，以符合電話公司指定給您傳真號碼的模式。

 **附註：** 依預設，印表機設定為接聽所有響鈴模式。如果您沒有將**區別鈴聲**設定為符合指派給傳真號碼的響鈴模式，印表機可能會同時接聽語音電話和傳真電話，或可能都不接聽。

 **提示：** 您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別響鈴模式。如需詳細資訊，請參閱[位於第 45 頁的設定撥號類型](#)。

4. (選用) 將**接聽鈴聲次數**設定變更為最低設定 (兩聲)。
5. 執行傳真測試。

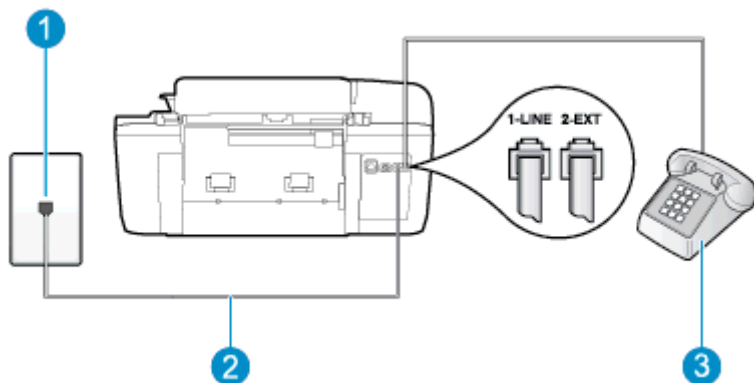
印表機會在您選取的鈴聲次數 (**區別鈴聲** 設定) 之後，自動接聽已選取響鈴模式 (**接聽鈴聲次數** 設定) 的來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 E：共用的語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且未在此電話線上連接其他辦公室設備 (或語音信箱)，則請依本節中的描述來設定印表機。


圖示 B-4 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	電話 (選用)

以共用語音/傳真線路設定印表機

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您不使用隨附的電話線連接牆壁電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。


2. 請執行下列其中一項：
 - 對並列式電話系統，請將印表機背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
 - 對序列式電話系統，請直接將電話插入印表機纜線上方的市話接口。
3. 現在您需要決定印表機如何應答來電，自動或手動：
 - 如果將印表機設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，將無法分辨傳真和語音電話；如果您懷疑來電是語音電話，您必須在印表機接聽來電之前先接聽。若要將印表機設定為自動接聽來電，請開啟**自動接聽**設定。
 - 如果將印表機設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。若要將印表機設定為手動接聽來電，請關閉**自動接聽**設定。
4. 執行傳真測試。

如果您在印表機接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就需要手動接收傳真來電。

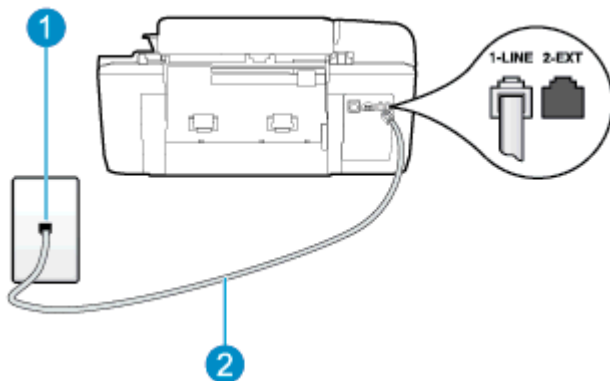
如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定印表機。

 **附註：** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；這表示您必須能夠親自回應傳真來電。如果您要自動接收傳真，請洽電話公司使用鈴聲區別服務或獨立傳真電話線路。

圖示 B-5 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

設定印表機與語音信箱

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您不使用隨附的電話線連接牆壁電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。


2. 關閉**自動接聽**設定。
3. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則印表機無法接收傳真。您必須在語音信箱接起電話之前啟用手動傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 G：傳真與電腦數據機共用線路 (無語音通話)

如果有不接收一般語音來電的傳真線路，並將電腦數據機連接至此線路時，請依本節的說明設定印表機。

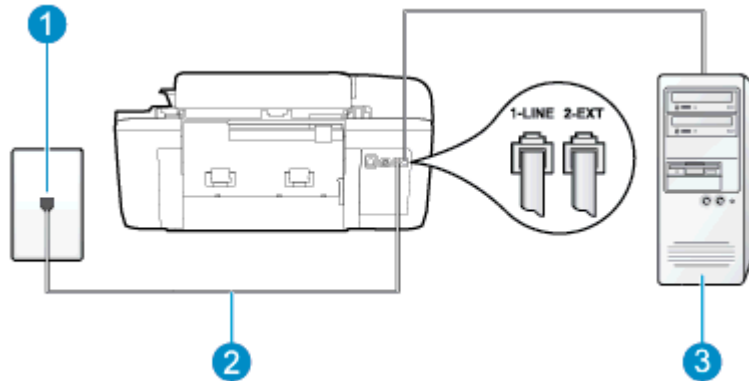
 **附註：** 如果您使用電腦撥號數據機，電腦撥號數據機與印表機共用電話線。您無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

- [設定印表機與電腦撥號數據機](#)
- [設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用](#)

設定印表機與電腦撥號數據機

在同一線路共用傳真及電腦數據機時，請按下列步驟設定印表機。


圖示 B-6 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	有數據機的電腦


設定印表機與電腦撥號數據機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥號數據機）連上市話插座的電話線。從牆壁電話插座拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您不使用隨附的電話線連接牆壁電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註：** 如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

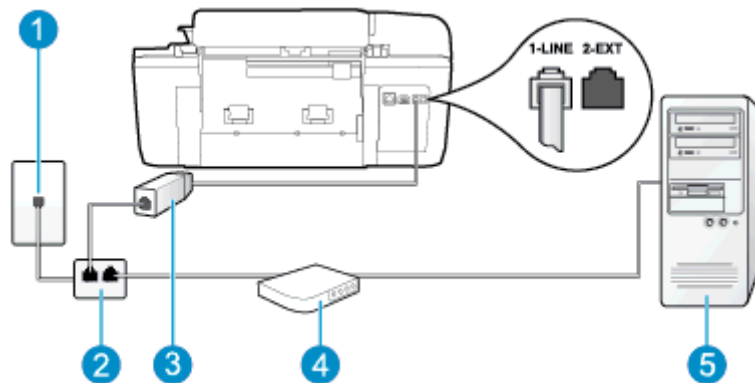
5. 開啟**自動接聽**設定。
6. （選用）將**接聽鈴聲次數**設定變更為最低設定（兩聲）。
7. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。


如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

使用 DSL 線路傳真時，請按下列步驟設定傳真。



1	市話接口
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器 將印表機隨附的電話插頭的一端連接至印表機背面的 1-LINE 連接埠。另一頭插入 DSL/ADSL 過濾器。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
4	電腦的 DSL/ADSL 數據機
5	電腦

 **附註：** 您必須購買並列式分歧器。（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

圖示 B-7 並列式分歧器的範例



設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您使用其他的電話線連接 DSL 過濾器和印表機背面，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。


3. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
4. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
5. 將並列式分歧器插入市話接口。
6. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。


 **附註：** 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。

- [與電腦撥號數據機共用語音/傳真](#)
- [與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真](#)

與電腦撥號數據機共用語音/傳真

對傳真與語音共用的電話線，請按下列步驟設定傳真。

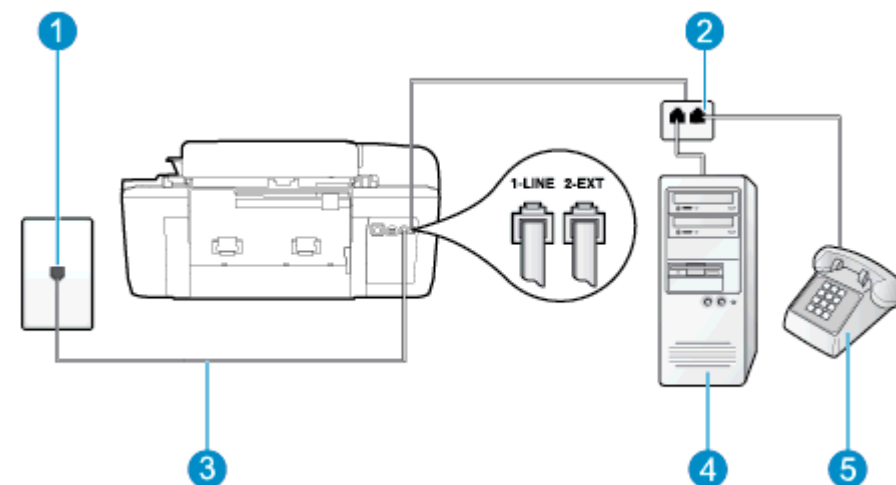
有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

 **附註：** 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。

圖示 B-8 並列式分歧器的範例



圖示 B-9 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	並列分歧器
3	使用印表機包裝盒中隨附的電話線上 1-LINE 連接埠。

4	有數據機的電腦
5	電話


在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面 (電腦撥號數據機) 連上市話插座的電話線。從牆壁電話插座拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您不使用隨附的電話線連接牆壁電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註：** 如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

6. 現在您需要決定印表機如何應答來電，自動或手動：

- 如果將印表機設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，將無法分辨傳真和語音電話；如果您懷疑來電是語音電話，您必須在印表機接聽來電之前先接聽。若要將印表機設定為自動接聽來電，請開啟 **自動接聽** 設定。
- 如果將印表機設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。若要將印表機設定為手動接聽來電，請關閉 **自動接聽** 設定。

7. 執行傳真測試。

如果您在印表機接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就需要手動接收傳真來電。

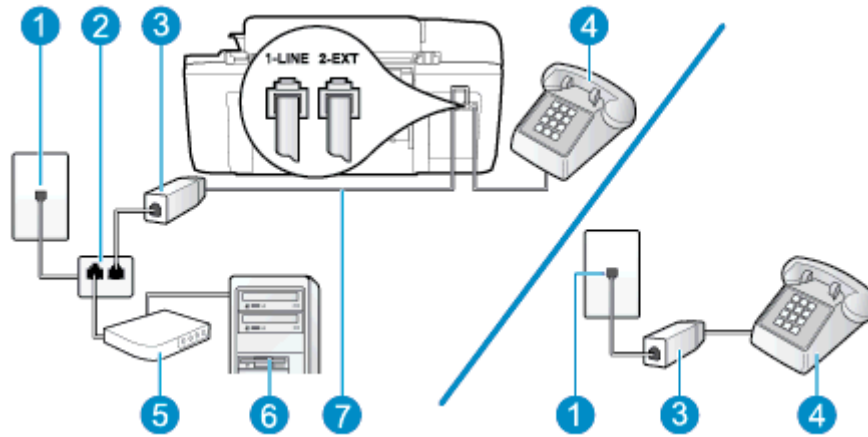
同一電話線共用語音、傳真及電腦撥號數據機時，請按下列步驟設定傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。


與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真

電腦配備 DSL/ADSL 數據機時請參考下列步驟。

圖示 B-10 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	電話
5	電腦的 DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	使用隨附的電話線連上印表機背面的 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。


 **附註：** 您必須購買並列式分歧器。（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

圖示 B-11 並列式分歧器的範例




設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。

 **附註：** 住家/辦公室共用同一 DSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL 過濾器，以避免通話中出現噪音。

2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您使用其他的電話線連接 DSL 過濾器和印表機背面，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 對並列式電話系統，請將印表機背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
4. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 執行傳真測試。

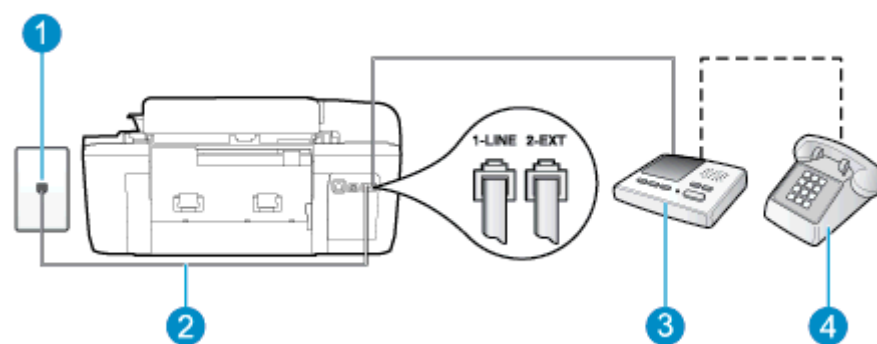
當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 I：有答錄機的語音/傳真線路共用

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話號碼上連接答錄機以接聽語音電話時，則請依本節中的描述來設定印表機。


圖示 B-12 印表機的背面檢視




1	市話接口
2	使用隨附的電話線連上印表機背面的 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	答錄機
4	電話 (選用)

設定印表機與答錄機共用語音/傳真線路

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 將答錄機插頭自市話接口拔下，改插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。


 **附註：** 如果您未直接將答錄機連接至印表機，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能也無法使用印表機接收傳真。

3. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您不使用隨附的電話線連接牆壁電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 **附註：** 答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，將答錄機和電話連上印表機。您可以使用標準電話線來連接這些設備。


5. 開啟自動接聽設定。
6. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
7. 將印表機的 **接聽鈴聲次數** 設定變更為印表機支援的鈴聲次數上限。(最多鈴聲數依國家/地區而異)。
8. 執行傳真測試。

電話鈴響時，答錄機會在設定的響鈴次數後接聽，並播放預先錄好的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到傳真來電音，印表機就會發出傳真接收音，並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機會停止監視線路，您的答錄機就可以錄製語音訊息。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路


如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機和答錄機，則請依本節中的說明來設定印表機。

 **附註：** 由於電腦撥號數據機與印表機共用電話線，因此無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

- [與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路](#)
- [與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路](#)

與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路

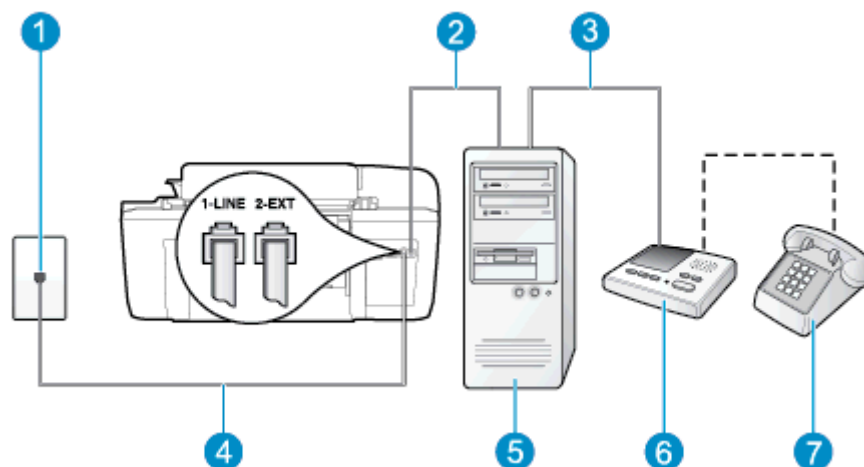
有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

 **附註：** 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。

圖示 B-13 並列式分歧器的範例



圖示 B-14 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
5	有數據機的電腦
6	答錄機
7	電話 (選用)


在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面 (電腦撥號數據機) 連上市話插座的電話線。從牆壁電話插座拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將答錄機從牆上電話插座拔出，再將之連至電腦 (電腦撥號數據機) 背面的 OUT (輸出) 連接埠。
4. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。


 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您不使用隨附的電話線連接牆壁電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 **附註：** 答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，將答錄機和電話連上印表機。您可以使用標準電話線來連接這些設備。

6. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註：** 如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

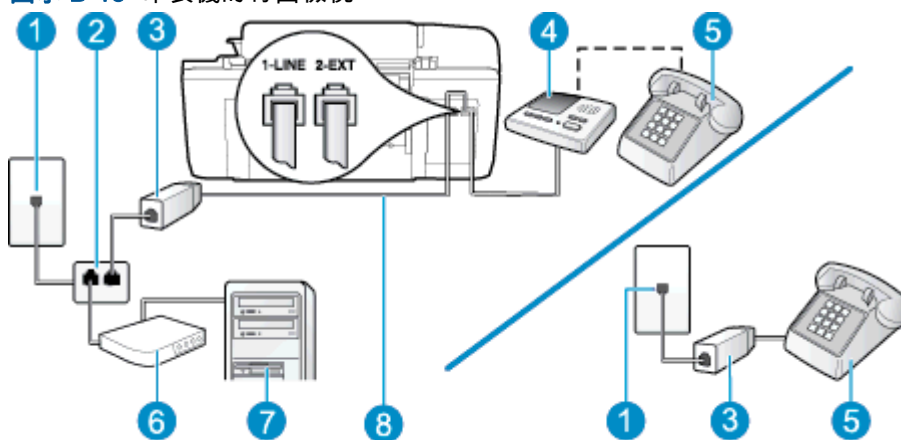
7. 開啟**自動接聽**設定。
8. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
9. 將印表機的**接聽鈴聲次數**設定變更為產品所能支援的最大鈴聲次數。（最多鈴聲數依國家/地區而異）。
10. 執行傳真測試。

電話鈴響時，答錄機會在設定的響鈴次數後接聽，並播放預先錄好的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到傳真來電音，印表機就會發出傳真接收音，並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機會停止監視線路，您的答錄機就可以錄製語音訊息。


如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路

圖示 B-15 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	答錄機
5	電話 (選用)
6	DSL/ADSL 數據機
7	電腦
8	將印表機隨附的電話線插入印表機背面的 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。


 **附註：** 您必須購買並列式分歧器。（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

圖示 B-16 並列式分歧器的範例




設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL/ADSL 提供者取得 DSL/ADSL 過濾器。


 **附註：** 住家/辦公室共用同一 DSL/ADSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL/ADSL 過濾器，以避免通話中出現噪音。

2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL/ADSL 過濾器，另一端連上印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。


 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您沒有使用隨附的電話線來連接 DSL/ADSL 過濾器和印表機，就可能無法正確傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 將 DSL/ADSL 過濾器連上分歧器。
4. 將答錄機插頭自市話接口拔下，改插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。

 **附註：** 如果您未直接將答錄機連接至印表機，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能也無法使用印表機接收傳真。

5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
8. 將印表機的接聽鈴聲次數設定，變更為印表機支援的鈴聲次數上限。

 **附註：** 鈴聲次數上限視國家/地區而異。

9. 執行傳真測試。


當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到傳真來電音，就會發出傳真接收音，並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機會停止監視線路，您的答錄機就可以錄製語音訊息。

同一電話線共用語音、傳真及電腦 DSL 數據機時，請按下列步驟設定傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 K：具電腦撥號數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，並在同一條電話線連接電腦撥號數據機，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定印表機。

 **附註：** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；這表示您必須能夠親自回應傳真來電。如果您要自動接收傳真，請洽電話公司使用鈴聲區別服務或獨立傳真電話線路。

由於電腦撥號數據機與印表機共用電話線，因此無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

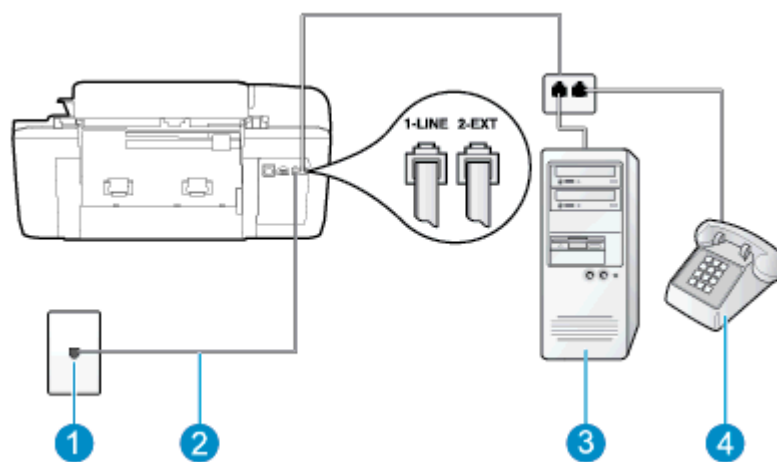
- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。

圖示 B-17 並列式分歧器的範例



- 如果您的國家/地區列在表中，則您的電話系統可能是並列式電話系統。在並列式電話系統中，您可以使用印表機背面的「2-EXT」連接埠，將共用電話設備連接到電話線。

圖示 B-18 印表機的背面檢視



1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	有數據機的電腦
4	電話


在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面 (電腦撥號數據機) 連上市話插座的電話線。從牆壁電話插座拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：** 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您不使用隨附的電話線連接牆壁電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註：** 如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

6. 關閉**自動接聽**設定。

7. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則印表機無法接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

序列型傳真設定

有關印表機在序列式電話系統的傳真功能設定資訊，請參閱當地國家/地區的傳真配置網站。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士 (法語區)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士 (德語區)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig
芬蘭	www.hp.fi/faxconfig
丹麥	www.hp.dk/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
比利時 (荷語區)	www.hp.be/nl/faxconfig
比利時 (法語區)	www.hp.be/fr/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
法國	www.hp.com/fr/faxconfig
愛爾蘭	www.hp.com/ie/faxconfig
義大利	www.hp.com/it/faxconfig

測試傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認設定正確可進行傳真。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。此測試執行以下動作：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號音
- 測試電話線路的連結狀態
- 檢查電話線路

印表機會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題和重新執行測試的資訊。

經由印表機控制台測試傳真設定

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真印表機。
2. 開始測試前，請確定先安裝墨水匣，並將全尺寸紙張放入進紙匣。
3. 從印表機顯示器的 首頁 畫面，按下 **向上** 和 **向下** 按鈕以選取 **傳真**，然後按下 **確定**。
4. 依序選取 **設定**、**進階設定**、**傳真設定精靈**，然後遵循螢幕上的指示操作。

印表機顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。

5. 檢視測試報告。
 - 如果測試通過，而傳真仍有問題，請檢查報告中列出的傳真設定，確認設定是否正確。空白或不正確的傳真設定會發生傳真問題。
 - 測試失敗時，請檢查測試報告中有關如何解決問題的詳細說明。

索引

A

ADSL, 傳真設定於
並列式電話系統 111

D

DSL, 傳真設定於
並列式電話系統 111

I

ISDN 線路, 設定於傳真
並列式電話系統 112

P

PBX 系統, 設定於傳真
並列式電話系統 112

四畫

支援期之後 82
支援程序 81

六畫

列印
規格 92
回收
墨水匣 96

七畫

技術資訊
列印規格 92
系統需求 91
掃描規格 92
傳真規格 92
影印規格 92
環境規格 91
系統需求 91

八畫

並列式電話系統
DSL 設定 111
ISDN 設定 112

PBX 設定 112
共用線路設定 114
個別線路設定 111
區別鈴聲設定 113
答錄機設定 122
數據機及語音信箱設定 126
數據機和答錄機設定 123
數據機設定 116
數據機與語音共用的設定 119
法規注意事項 99
法規機型識別號碼 99

九畫

保固 82
客戶支援
保固 82
按鈕, 控制台 6

十畫

紙張
建議類型 18

十一畫

區別鈴聲
並列式電話系統 113
控制台
功能 6
按鈕 6
接聽鈴聲模式
並列式電話系統 113
掃描
掃描規格 92
設定
DSL (並列式電話系統) 111
ISDN 線路 (並列式電話系統)
112
PBX 系統 (並列式電話系統)
112

共用的電話線路(並列式電話系
統) 114
區別鈴聲 (並列式電話系統)
113
設定個別的傳真路線 (並列式電
話系統) 111
測試傳真 130
答錄機 (並列式電話系統) 122
答錄機和數據機 (並列式電話系
統) 123
電腦數據機 (並列式電話系統)
116
電腦數據機及語音信箱 I (並列式
電話系統) 126
電腦數據機及語音線路 (並列式
電話系統) 119
電腦數據機和答錄機 (並列式電
話系統) 123
語音信箱 (並列式電話系統)
115
語音信箱和電腦數據機 (並列式
電話系統) 126

十二畫

測試, 傳真
設定 130
答錄機
設定用於傳真 (並列式電話系
統) 122
透過傳真和數據機設定 123

十三畫

傳真
DSL, 設定 (並列式電話系統)
111
ISDN 線路, 設定 (並列式電話系
統) 112
PBX 系統, 設定 (並列式電話系
統) 112

- 共用的電話線路設定(並列式電話系統) 114
- 個別線路設定 (並列式電話系統) 111
- 測試設定 130
- 答錄機, 設定 (並列式電話系統) 122
- 傳真規格 92
- 傳真答錄機和數據機, 共用 (並列式電話系統) 123
- 語音信箱, 設定 (並列式電話系統) 115
- 數據機及語音信箱, 共用於 (並列式電話系統) 126
- 數據機及語音線路, 共用於 (並列式電話系統) 119
- 數據機和答錄機, 共用 (並列式電話系統) 123
- 傳真區別鈴聲設定 (並列式電話系統) 113
- 傳真數據機, 共用於 (並列式電話系統) 116
- 電腦數據機
 - 與傳真及語音信箱共用 I (並列式電話系統) 126
 - 與傳真及語音線路共用 (並列式電話系統) 119
 - 與傳真共用 (並列式電話系統) 116
 - 與傳真和答錄機共用 (並列式電話系統) 123
- 電話支援 81
- 電話支援期
 - 支援期 81

十四畫

- 語音信箱
 - 設定用於傳真 (並列式電話系統) 115
 - 設定傳真及電腦數據機 (並列式電話系統) 126

十五畫

- 影印
 - 規格 92
- 撥號數據機
 - 傳真及語音線路共用 (並列式電話系統) 119

- 與傳真及語音信箱共用 (並列式電話系統) 126
- 與傳真共用 (並列式電話系統) 116
- 與傳真和答錄機共用 (並列式電話系統) 123
- 數據機傳真及語音線路共用 (並列式電話系統) 119
- 數據機與傳真及語音信箱共用 (並列式電話系統) 126
- 數據機與傳真共用 (並列式電話系統) 116
- 數據機與傳真和答錄機共用 (並列式電話系統) 123

十七畫

- 環境
 - 環保產品服務活動 95
 - 環境規格 91