



Manual do Utilizador

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. O logótipo SD é uma marca comercial do respetivo proprietário. Java é uma marca comercial da Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda edição: Junho de 2013

Primeira edição: Outubro de 2012

Número de publicação do documento:
697709-132

Informação do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.


Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para suporte técnico nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para suporte técnico a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Termos do software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos da licença, a única solução é devolver o produto (hardware e software) na íntegra e sem ter sido utilizado, no prazo de 14 dias para reembolso, de acordo com a política de reembolsos do local de compra.

Para obter mais informações ou solicitar um reembolso total do computador, contacte o seu ponto de venda (o vendedor).

Aviso prévio de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente no seu colo nem obstrua as aberturas de ventilação do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como almofadas, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, almofadas, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador, definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

Índice

1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Conhecer o seu computador	4
Parte superior	4
TouchPad	4
Luzes	5
Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	6
Teclas	7
Parte frontal	8
Direita	9
Esquerda	12
Parte posterior	13
Ecrã	14
Parte inferior	17
3 Ligar a uma rede	19
Ligar a uma rede sem fios	19
Utilizar os controlos sem fios	19
Utilizar o botão da comunicação sem fios	19
Utilizar os controlos do sistema operativo	20
Utilizar uma WLAN	20
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	20
Configurar uma WLAN	21
Configurar um router sem fios	21
Proteger a sua WLAN	21
Ligar a uma WLAN	22
Utilizar a Banda larga móvel da HP (somente em modelos seleccionados)	22
Inserir e remover um SIM	23
Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)	24
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	24
Ligar a uma rede com fios	25
Ligar a uma rede local (LAN)	25
Utilizar um modem	25
Ligar um cabo de modem	26
Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região	26

4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores	27
Utilizar dispositivos apontadores	27
Definir preferências do dispositivo apontador	27
Utilizar o ponteiro indicador	27
Utilizar o TouchPad	27
Ligar e desligar o TouchPad	28
Utilizar gestos do TouchPad	28
Toque	29
Deslocamento	29
Comprimir/Ampliar	30
Rotação (apenas em alguns modelos)	30
Clique com 2 dedos (apenas em alguns modelos)	31
Deslizar (apenas em alguns modelos)	31
Deslizar da margem (apenas modelos seleccionados)	32
Deslizar desde a margem direita	32
Deslizar desde a margem superior	32
Deslizar desde a margem esquerda	33
Utilizar o teclado	33
Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8	34
Identificar as teclas de atalho	34
Utilização do teclado numérico	36
Utilizar o teclado numérico incorporado	36
Ligar e desligar o teclado numérico incorporado	37
Alternar as funções das teclas do teclado numérico incorporado	37
Utilizar um teclado numérico externo opcional	37
5 Multimédia	38
Utilizar os controlos de atividades multimédia	38
Áudio	38
Ligar altifalantes	38
Ligar auscultadores	38
Ligar um microfone	39
Ajustar o volume	39
Verificar funções de áudio do computador	39
Câmara Web (somente em modelos seleccionados)	40
Vídeo	40
VGA	40
DisplayPort (somente em alguns modelos)	41
Intel Wireless Display (somente em alguns modelos)	42

6	Gestão de energia	43
	Encerrar o computador	43
	Definir opções de energia	43
	Utilizar modos de poupança de energia	43
	Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)	44
	Iniciar e sair do modo de Suspensão	44
	Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador	44
	Definir a proteção por palavra-passe na reativação	45
	Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	45
	Utilizar a energia da bateria	45
	Localizar informações adicionais sobre a bateria	46
	Utilizar o Teste da Bateria	46
	Visualizar a carga restante da bateria	46
	Maximizar o tempo de descarga da bateria	46
	Gerir níveis de bateria fraca	47
	Identificar níveis de bateria baixos	47
	Resolver um nível de bateria fraca	47
	Introduzir ou remover a bateria	47
	Poupar a energia da bateria	48
	Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)	48
	Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)	49
	Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)	49
	Utilizar a alimentação CA externa	49
	Testar um transformador CA	50
7	Cartões e dispositivos externos	51
	Utilizar cartões do Leitor de Cartões Multimédia (somente em alguns modelos)	51
	Inserir um cartão digital	51
	Remover um cartão digital	51
	Utilizar ExpressCards (somente em alguns modelos)	52
	Configurar uma placa ExpressCard	52
	Inserir uma placa ExpressCard	53
	Remover uma placa ExpressCard	54
	Utilizar smart cards (somente em alguns modelos)	54
	Inserir um smart card	55
	Remover um smart card	55
	Utilizar dispositivos USB	55
	Ligar um dispositivo USB	56

Remover um dispositivo USB	56
Utilizar dispositivos 1394 (somente em alguns modelos)	56
Ligar um dispositivo 1394	57
Remover um dispositivo 1394	57
Utilizar um dispositivo eSATA (somente em alguns modelos)	57
Ligar um dispositivo eSATA	58
Remover dispositivos eSATA	58
Utilizar dispositivos ópticos externos	58
Utilizar unidades externas opcionais	59
Utilizar o conector de ancoragem (somente em alguns modelos)	59
8 Unidades	60
Manusear unidades	60
Utilizar discos rígidos	61
Intel Smart Response Technology (apenas em modelos seleccionados)	61
Remover ou substituir a porta de serviço	61
Remover a porta de serviço	62
Substituir a porta de serviço	63
Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido	63
Remover a unidade de disco rígido	64
Instalar uma unidade de disco rígido	66
Substituir uma unidade no compartimento de actualização	67
Substituir uma unidade de disco rígido	67
Substituir uma unidade ótica	69
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	72
Utilizar o Desfragmentador de disco	72
Utilizar a Limpeza do disco	72
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns modelos)	72
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	73
Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada	73
Utilizar o software HP 3D DriveGuard	74
Utilizar unidades óticas (somente em alguns modelos)	74
Identificar a unidade ótica instalada	74
Introduzir discos ópticos	74
Carregamento por tabuleiro	74
Remover um disco óptico	75
Carregamento por tabuleiro	75
Quando o tabuleiro do disco se abrir normalmente	75
Quando o tabuleiro do disco não se abrir normalmente	76
Partilhar unidades óticas	78
Utilizar o RAID (somente em alguns modelos)	78

9 Segurança	79
Proteger o computador	79
Usar palavra-passe	80
Definir palavras-passe no Windows	81
Definir palavras-passe no Computer Setup	82
Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS	82
Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS	84
Gerir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup	84
Definir uma palavra-passe do DriveLock	85
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	85
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	86
Remover a protecção do DriveLock	86
Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador	87
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático	87
Remover a protecção do DriveLock automático	87
Utilizar software antivírus	88
Utilizar software de firewall	88
Instalar actualizações críticas de segurança	89
Utilizar o HP ProtectTools Security Manager (somente alguns modelos)	89
Instalar um cabo de segurança opcional	89
Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	90
Localizar o leitor de impressões digitais	90
10 Manutenção	91
Adicionar ou substituir módulos de memória	91
Limpar o computador	93
Produtos de limpeza	93
Procedimentos de limpeza	94
Limpar o ecrã	94
Limpeza das partes laterais e tampa	94
Limpar o TouchPad e o teclado	94
Actualizar programas e controladores	94
Utilizar o SoftPaq Download Manager	95
11 Cópia de segurança e recuperação	96
Fazer cópias de segurança das suas informações	96
Efectuar uma recuperação do sistema	97
Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows	98
Utilizar as ferramentas de recuperação f11	98
Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)	99



Utilizar o Windows Atualizar para efetuar uma recuperação rápida e fácil	100
Remover tudo e reinstalar o Windows	100
Utilizar a Configuração do Software HP	101
12 Configuração do computador (BIOS) e Diagnóstico Avançado do Sistema	102
Utilizar a Configuração do Computador	102
Iniciar o Computer Setup	102
Navegar e seleccionar no Computer Setup	102
Restaurar definições de origem no Computer Setup	103
Actualizar o BIOS	104
Determinar a versão do BIOS	104
Transferir uma actualização do BIOS	105
Utilizando o Diagnóstico Avançado do Sistema	106
13 Suporte técnico	107
Contacte o suporte técnico	107
Etiquetas	108
14 Especificações	109
Potência de entrada	109
Ambiente operativo	110
Apêndice A Viajar com o computador	111
Apêndice B Resolução de problemas	113
Recursos de resolução de problemas	113
Resolução de questões	113
O computador não inicia o arranque	113
O ecrã do computador está em branco	114
O software está a funcionar de forma anómala	114
O computador está ligado mas não responde	114
O computador está anormalmente quente	114
Um dispositivo externo não está a funcionar	115
A ligação de rede sem fios não está a funcionar	115
O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD ou DVD	115
O computador não detecta a unidade ótica	117
Um disco não reproduz	117
Não é visível um filme num ecrã externo	117
O processo de gravação de um disco não se inicia ou é interrompido antes da sua conclusão	118

Apêndice C Descarga electrostática	119
Índice Remissivo	120

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

- Dedique alguns instantes a folhear o manual impresso *Noções básicas do Windows 8* para explorar as novas funcionalidades do Windows®.

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do logótipo do Windows  no teclado. Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.

- **Ligar à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para obter mais informações, consulte [Ligar a uma rede na página 19](#).
- **Atualizar o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilizar software antivírus na página 88](#).
- **Conheça o seu computador**—Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores na página 27](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, clique em **Aplicações** e depois seleccione a partir da lista de opções. Para informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.
- **Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido**—Crie discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 96](#).

Encontrar informações

O computador é fornecido com vários recursos que o auxiliam na execução de várias tarefas.


Recursos	Para informações sobre o póster
Póster <i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Manual de <i>Noções Básicas do Windows 8</i>	Descrição geral de utilização e navegação com o Windows® 8.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, escreva a e , a seguir, selecione Ajuda e Suporte . Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para suporte técnico nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para suporte técnico a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informações do sistema operativo• Software, controlador e actualizações do BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como aceder ao suporte técnico
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual, selecione a aplicação HP Support Assistant no ecrã Iniciar, selecione Meu computador e, por fim, Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de Regulamentação e Segurança• Informações sobre a eliminação da bateria
<i>Manual de Conforto e Segurança</i> Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, selecione a aplicação HP Support Assistant , selecione Meu computador e, por fim, Manuais do utilizador . – ou – Consulte http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organização do local de trabalho, postura e hábitos adequados em termos de saúde• Informações sobre segurança mecânica e elétrica
Folheto <i>Números de telefone internacionais</i> Este folheto é fornecido com o seu computador.	Números de telefone do suporte técnico da HP
Web site da HP Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para suporte técnico nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para suporte técnico a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o suporte técnico• Encomendar peças e procurar ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo

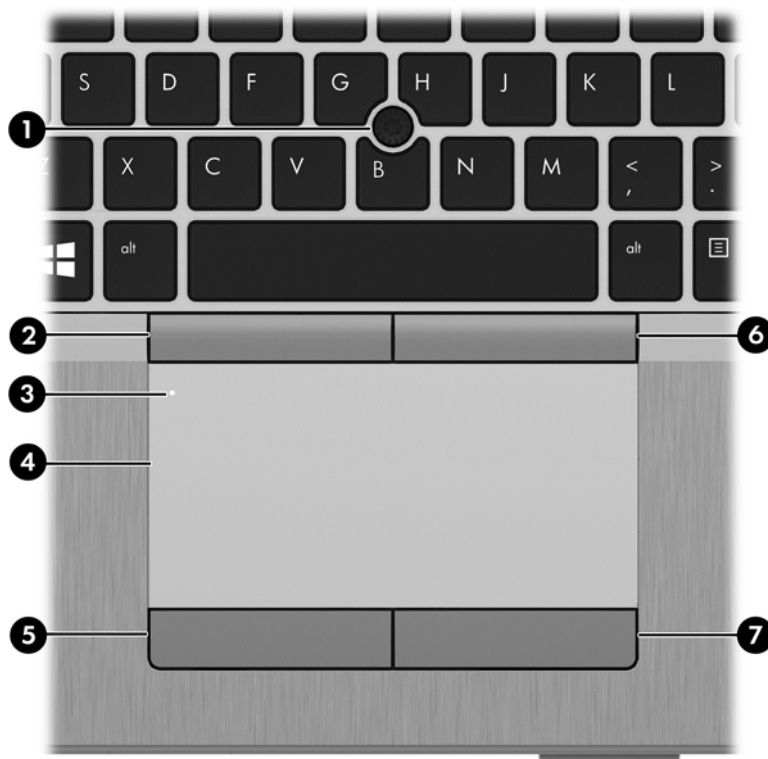
Recursos	Para informações sobre o póster
<p><i>Garantia Limitada*</i></p> <p>Para aceder a este manual, seleccione a aplicação HP Support Assistant no ecrã Iniciar, seleccione Meu computador, e depois seleccione Garantia e serviços.</p> <p>– ou –</p> <p>Consulte http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informações sobre a garantia</p>
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP explicitamente fornecida e aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na embalagem. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa dentro da embalagem. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, E.U.A. ● Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália ● Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 <p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de serviço), nome e endereço.</p> <p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para os endereços acima indicados. Para suporte técnico nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para suporte técnico a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Parte superior


TouchPad

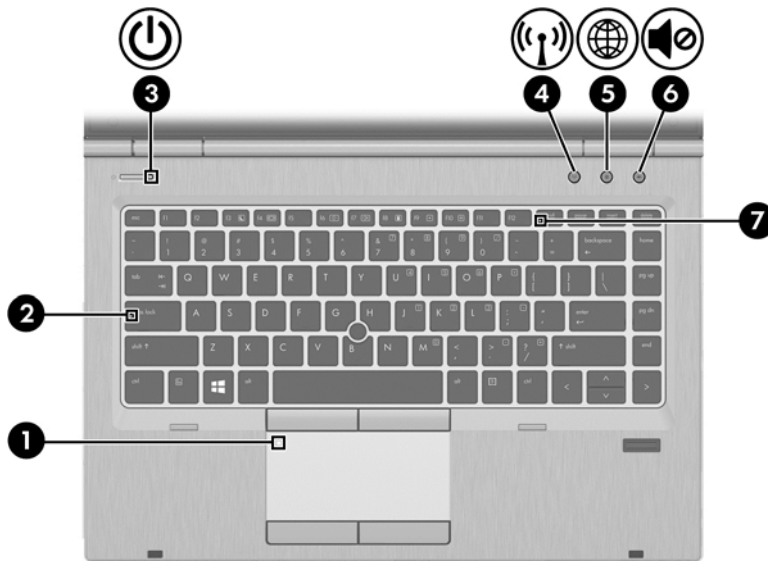
 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.







Componente		Descrição
(1)	Ponteiro indicador (somente em alguns modelos)	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(2)	Botão esquerdo do ponteiro indicador (somente em alguns modelos)	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão para ligar/desligar o TouchPad	Liga e desliga o TouchPad.
(4)	Zona do TouchPad	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(5)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(6)	Botão direito do ponteiro indicador (somente em alguns modelos)	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(7)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.


Luzes

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.







Componente	Descrição
(1) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o TouchPad está desligado.• Apagada: o TouchPad está ligado.
(2) Luz do Caps Lock	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: a função Caps Lock está activada.
(3)  Luz de energia	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• Intermitente: o computador está no modo de Suspensão.• Apagada: O computador está desligado.
(4)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(5)  Luz do Web browser	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• Apagada: O computador está desligado.
(6)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.
(7) Luz do Num Lock	Acesa: a função Num Lock está activada.


Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)

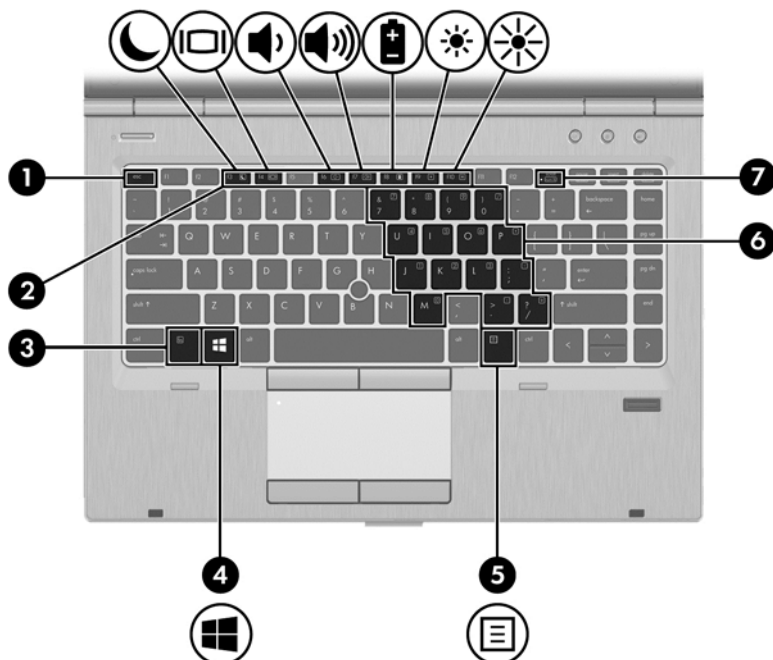
 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.





Componente	Descrição
(1)	Botão para ligar/desligar o TouchPad
(2) 	Botão de energia <ul style="list-style-type: none">Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de energia causa a perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais acerca das definições de energia, consulte as suas definições de energia. No ecrã Iniciar, escreva energia, seleccione Definições e, em seguida, Opções de Energia.</p>
(3) 	Botão da comunicação sem fios
(4) 	Botão do Web browser
(5) 	Botão de silenciar o volume
(6)	Leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)


Teclas

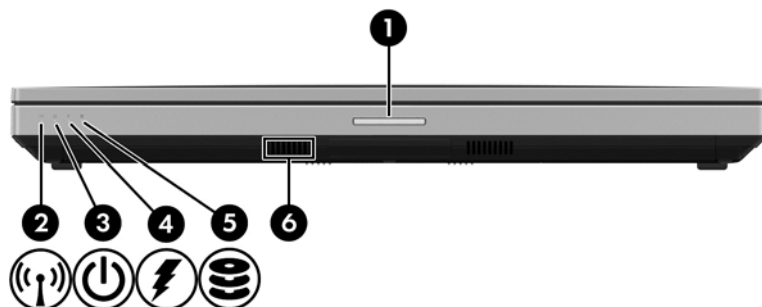
 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.







Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <i>fn</i> .
(2) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <i>fn</i> .
(3) Tecla <i>fn</i>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla <i>num lk</i> ou a tecla <i>esc</i> .
(4)  Tecla com o logótipo do Windows	Reencaminha-o para o ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. NOTA: Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.
(5)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta as opções para um objeto selecionado.
(6) Teclado numérico incorporado	Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(7) Tecla <i>num lk</i>	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido em combinação com a tecla <i>fn</i> .


Parte frontal

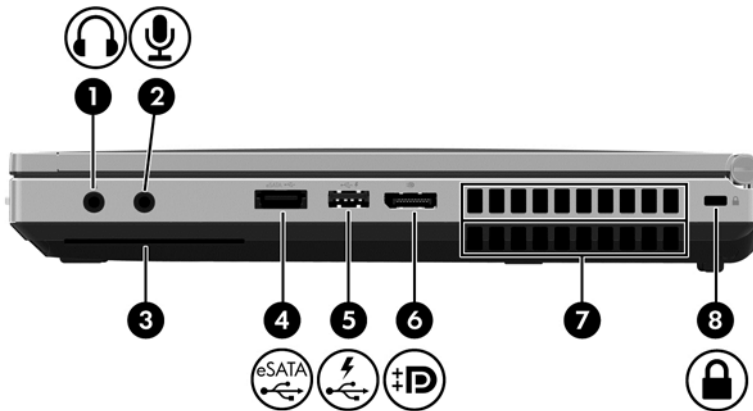
 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.









Componente		Descrição
(1)		Fecho de libertação do ecrã Abre o computador.
(2)		Luz da comunicação sem fios <ul style="list-style-type: none">Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(3)		Luz de energia <ul style="list-style-type: none">Acesa: o computador está ligado.Intermitente: o computador está no modo de Suspensão.Apagada: O computador está desligado.
(4)		Luz do transformador/bateria <ul style="list-style-type: none">Branca: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%.Amarela: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%.Amarela intermitente: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a respectiva luz começa a piscar rapidamente.Apagada: a bateria acessória está totalmente carregada.
(5)		Luz da unidade de disco rígido <ul style="list-style-type: none">Branco intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.Amarela: O HP 3D DriveGuard bloqueou temporariamente a unidade do disco rígido.
(6)		Altifalantes (2) Produz som SRS Premium ou som SRS Premium PRO (somente em alguns modelos). Um dos altifalantes está na parte inferior do computador e não se vê da parte frontal do computador. NOTA: Para utilizar o software SRS Premium Sound, a partir do ecrã Iniciar, escreva SRS e , em seguida, seleccione SRS Premium Sound .

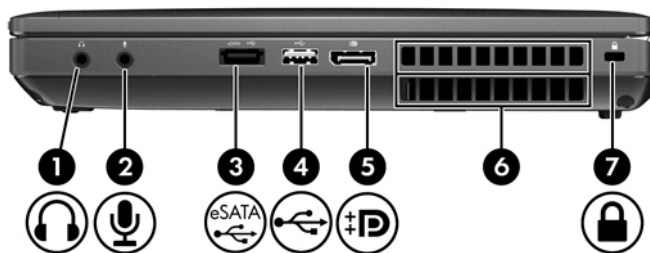
Direita






 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.




Componente	Descrição
(1) 	Tomada de saída de áudio (auscultadores) Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou os auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação HP Support Assistant , seleccione Meu computador e, por fim, Manuais do utilizador . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados.
(2) 	Tomada de entrada de áudio (microfone) Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(3)	Leitor de Smart Card Suporta smart cards opcionais.
(4) 	Porto combo eSATA/USB 2.0 Permite ligar um componente de alto desempenho eSATA opcional, como, por exemplo, um disco rígido externo eSATA, ou ligar um dispositivo USB opcional.
(5) 	Porta de carregamento USB 2.0 Permite ligar dispositivos USB opcionais. A porta de carregamento USB também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.
(6) 	DisplayPort Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projector de alto desempenho.


Componente		Descrição
(7)	Aberturas de ventilação (2)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(8)	 Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.

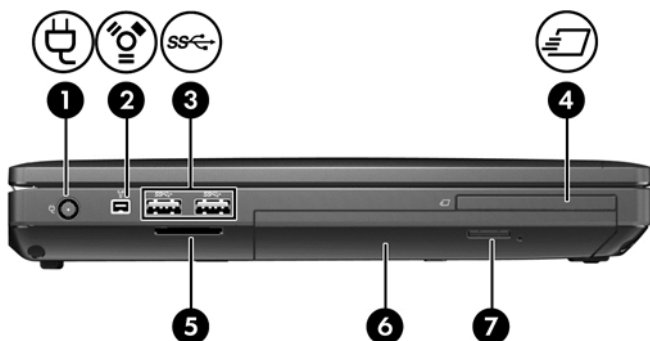






Componente		Descrição
(1)	 Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou os auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação HP Support Assistant , seleccione Meu computador e, por fim, Manuais do utilizador . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados.
(2)	 Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(3)	 Porto combo eSATA/USB 2.0	Permite ligar um componente de alto desempenho eSATA opcional, como, por exemplo, um disco rígido externo eSATA, ou ligar um dispositivo USB opcional.
(4)	 Porta USB 2.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(5)	 DisplayPort	Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projector de alto desempenho.

Componente	Descrição
(6) Aberturas de ventilação (2)	Permite que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(7)  Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.


Esquerda

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.






Componente	Descrição
(1) 	Conector de alimentação Permite ligar um transformador CA.
(2) 	Porta 1394 Permite ligar dispositivos IEEE 1394 ou 1394a opcionais, tais como câmaras de vídeo.
(3) 	Portas USB 3.0 (2) Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer um melhor desempenho de energia USB.
(4) 	Ranhura para HP ExpressCard ou leitor de smart card (dependendo da configuração) Suporta ExpressCards ou smart cards opcionais.
(5)	Leitor de cartões multimédia Lê dados de e escreve para cartões de memória digital como, por exemplo, cartões Secure Digital (SD).
(6)	Compartimento de actualização (unidade ótica apresentada) O compartimento de actualização pode suportar uma unidade de disco rígido ou uma unidade ótica que lê e escreve (somente alguns modelos) para um disco ótico. Pode também suportar uma opção de poupança de peso.
(7)	Botão de ejeção da unidade ótica Ejeta o tabuleiro do disco da unidade ótica.


Parte posterior

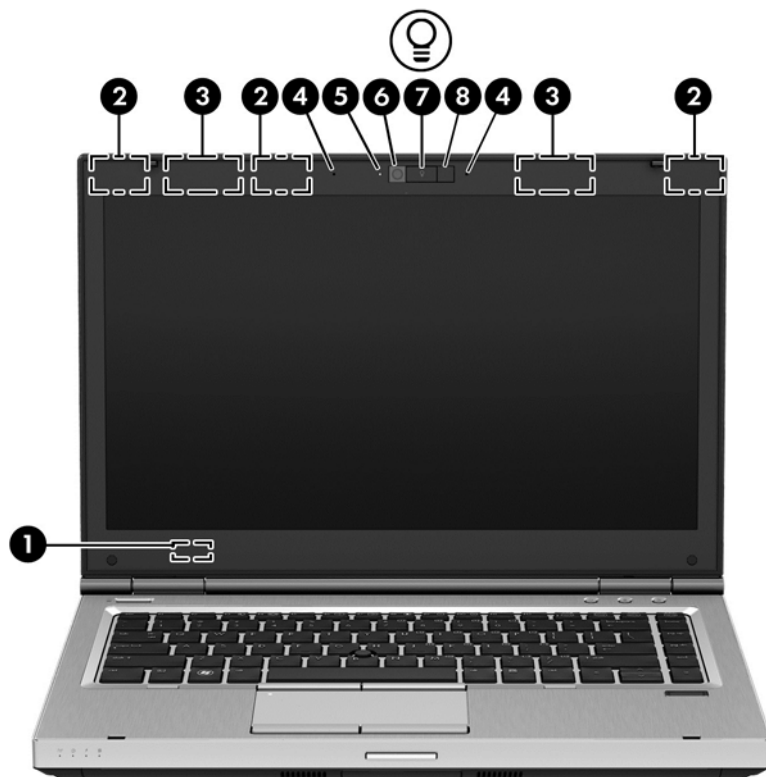
 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente	Descrição
(1) 	Tomada RJ-11 (modem) Permite ligar um cabo de modem.
(2) 	Porta do monitor externo Liga um projector ou monitor VGA externo.
(3) 	Tomada RJ-45 (rede) Permite ligar cabos de rede.

Ecrã

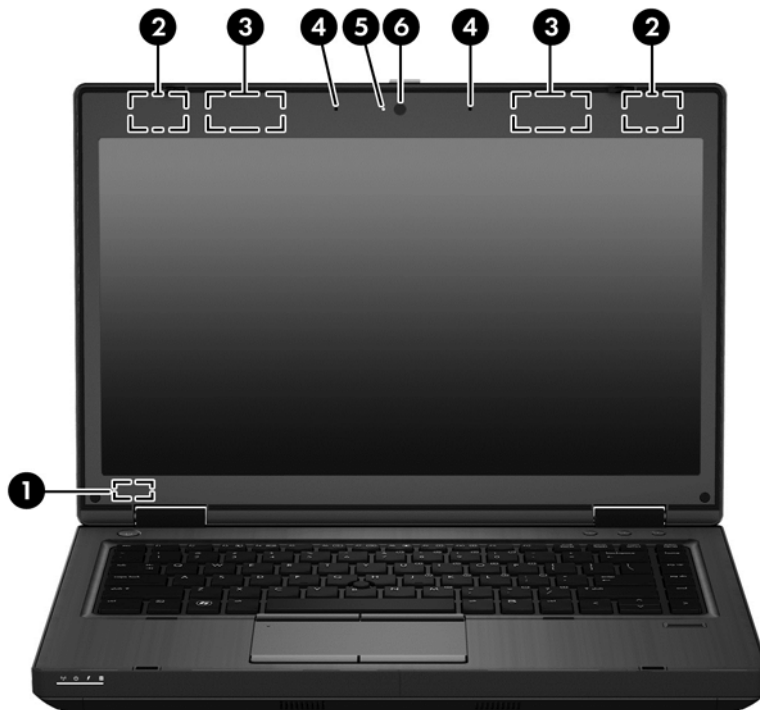
 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.



Componente	Descrição
(1) Interruptor interno do ecrã	Desliga o ecrã ou inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã não é visível do exterior do computador.
(2) Antenas WLAN (3)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(3) Antenas WWAN (2)*	Envia e recebe sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN - wireless wide area networks).
(4) Microfones internos (2)	Gravar som.
(5) Luz da câmara Web (somente em alguns modelos)	Acesa: a webcam está em utilização.
(6) Câmara Web (somente em alguns modelos)	Grava vídeo e tira fotografias. Para obter informações sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a, em seguida, selecione Ajuda e Suporte .
(7) Botão da luz do teclado	Liga ou desliga a luz do teclado.

Componente	Descrição
(8) Luz do teclado	Ilumina o teclado, especialmente em condições de pouca iluminação.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**.




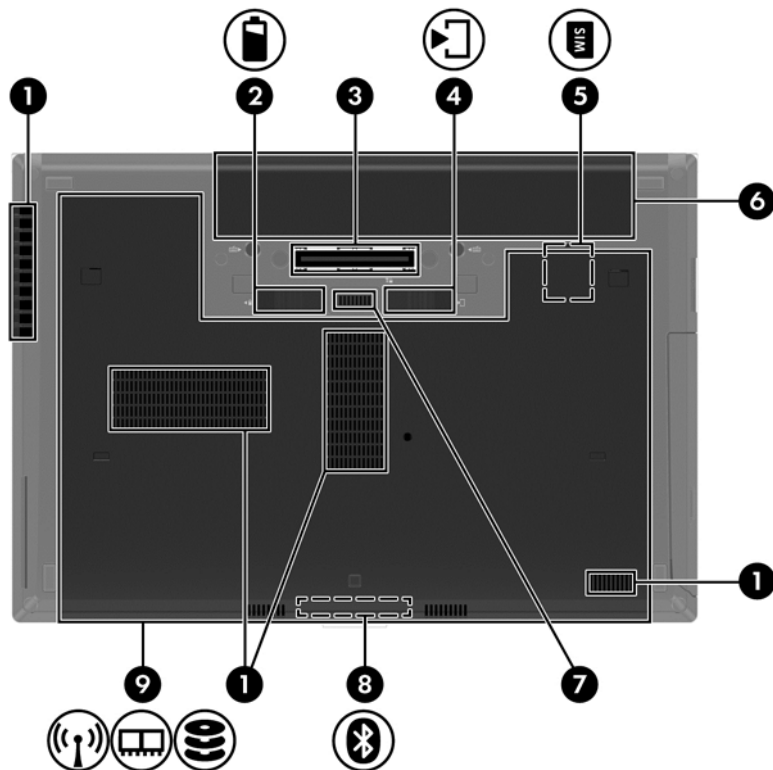
Componente	Descrição
(1) Interruptor interno do ecrã	Desliga o ecrã ou inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã não é visível do exterior do computador.
(2) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(3) Antenas WWAN (2)* (somente em alguns modelos)	Envia e recebe sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN - wireless wide area networks).
(4) Microfones internos (2) (somente em alguns modelos)	Gravam som. NOTA: Apenas modelos equipados com uma câmara Web têm 2 microfones internos. Modelos sem uma câmara Web têm apenas 1 microfone interno.
(5) Luz da câmara Web (somente em alguns modelos)	Acesa: a câmara Web está em utilização.




Componente	Descrição
(6) Câmara Web (somente em alguns modelos)	Grava vídeo e tira fotografias. Para obter informações sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte .



*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**.

Parte inferior

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente		Descrição
(1)	Aberturas de ventilação (4)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(2)	 Fecho de libertação da bateria	Liberta a bateria.
(3)	Conector de ancoragem	Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.
(4)	 Fecho de libertação da porta de serviço	Solta a porta de serviço do computador.
(5)	 Ranhura SIM	Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM). A ranhura para o SIM está localizada dentro do compartimento da bateria.
(6)	Compartimento da bateria	Guarda a bateria.
(7)	Conector da bateria acessória	Permite ligar uma bateria acessória opcional.

Componente	Descrição
(8) 	Compartimento Bluetooth Suporta um dispositivo Bluetooth.
(9) 	Porta de serviço Fornecer acesso ao compartimento da unidade de disco rígido e também contém a ranhura do módulo LAN sem fios (WLAN), a ranhura do módulo WWAN e as ranhuras do módulo de memória. CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, substitua o módulo sem fios apenas por um módulo sem fios de utilização autorizada no computador pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico. A partir do ecrã Iniciar, escreva a, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte .

3 Ligar a uma rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN) — Liga o computador a redes locais sem fios (normalmente referidas como redes Wi-Fi, LANs sem fios ou WLANs) em escritórios de empresas, em casa e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP (somente em modelos selecionados) — Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios a um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth — Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e o Web site disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva [a](#), em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador possui um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral de funcionamento dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica desligado, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são activados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. No ecrã Iniciar, escreva `n e`, em seguida, selecione **Definições**.
2. Escreva `rede e partilha` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, no ecrã Iniciar escreva `a`, e depois selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede de área local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou de um ponto de acesso sem fios.



NOTA: Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios que podem alojar um grande número de computadores e acessórios, e consegue separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de um pequeno escritório utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessitar de qualquer elemento de hardware ou software adicional.

Para utilizar o dispositivo WLAN no computador, tem de se ligar a uma infra-estrutura WLAN (fornecida por um fornecedor de serviços ou uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.




NOTA: O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

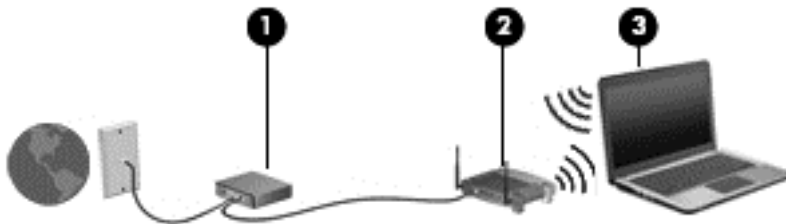
Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e estabelecer ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.




À medida que a sua rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para aceder à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** Recomendamos-lhes que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre os dispositivos de segurança para proteger a sua rede de acessos não autorizados. Redes WLAN em áreas públicas (hotspots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do seu computador durante a ligação a um hotspot, limite as suas atividades de rede a correio eletrónico não confidencial e à navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:


- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica dados e pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls, tanto para software como para hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize a encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para obter mais informações, no ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Ligar a uma WLAN


Para ligar à WLAN, siga estes passos:


1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios está acesa. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão da comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.


2. No ambiente de trabalho, toque ou clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se a WLAN à qual pretende estabelecer ligação não for visível, no ambiente de trabalho clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de realizada a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

Utilizar a Banda larga móvel da HP (somente em modelos selecionados)

A Banda larga móvel da HP permite ao computador utilizar WWANs para aceder à Internet a partir de mais locais e em áreas mais abrangentes do que com as WLANs. A utilização da Banda larga móvel da HP requer um fornecedor de serviços de rede (denominado *operador de rede móvel*) que, na maior parte dos casos, é um operador de telemóveis. A cobertura da Banda larga móvel da HP é semelhante à cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com o serviço de um operador de rede móvel, a Banda larga móvel da HP proporciona-lhe a liberdade de se manter ligado à Internet, de enviar e-mails ou de ligar à sua rede empresarial quer esteja em viagem ou fora do alcance de hotspots Wi-Fi.

A HP suporta as seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações GSM (Global System for Mobile Communications - Sistema Global para Comunicações Móveis).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações CDMA (Code Division Multiple Access - Acesso Múltiplo por Divisão de Código).


Poderá ser necessário o número de série do Módulo de banda larga móvel da HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta no interior do compartimento da bateria do computador.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um SIM. Um SIM contém informações básicas sobre si, como o número de identificação pessoal (PIN), bem como informações da rede. Alguns computadores incluem um SIM pré-instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para informações sobre como inserir e remover o SIM, consulte [Inserir e remover um SIM na página 23](#).

Para obter informações sobre a Banda larga móvel da HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda larga móvel da HP fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (somente em alguns países/regiões).


Inserir e remover um SIM

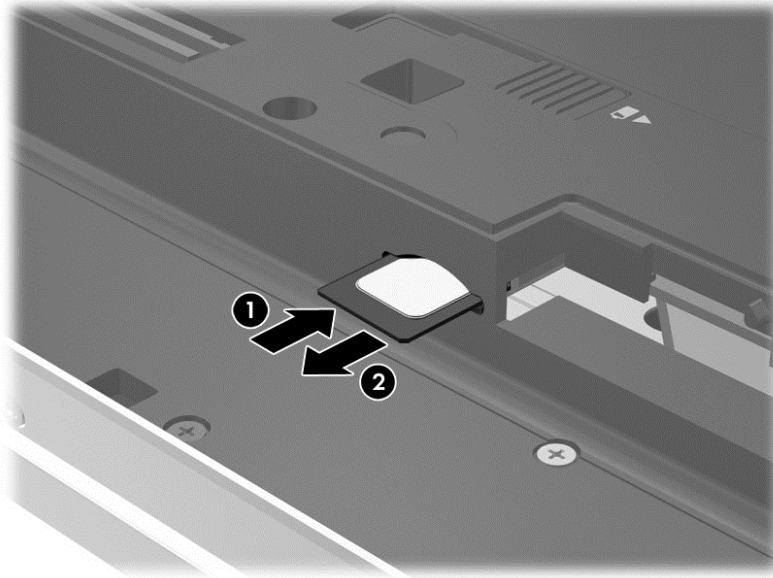
 **CUIDADO:** Para evitar danos nos conectores, utilize pouca força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM, siga estes passos:


1. Encerre o computador.
2. Feche a tampa do ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
6. Retire a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).

7. Insira o SIM na ranhura para SIM e pressione cuidadosamente o SIM para a ranhura até estar devidamente encaixado.

 **NOTA:** Ver a imagem no compartimento da bateria para determinar a direção em que o cartão SIM deve ser inserido no computador.



8. Repor a bateria.

 **NOTA:** A Banda larga móvel da HP será desativada se a bateria não for novamente colocada.

9. Voltar a ligar a alimentação externa.
10. Voltar a ligar os dispositivos externos.
11. Ligar o computador.

Para remover um SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade, e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP de GPS e de Localização.

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios a curtas distâncias que substitui as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, notebook, PDA)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)

- Dispositivos áudio (auricular, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

Existem 2 tipos de ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que uma ligação por modem, a qual utiliza um cabo de telefone. Os dois cabos são vendidos em separado.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

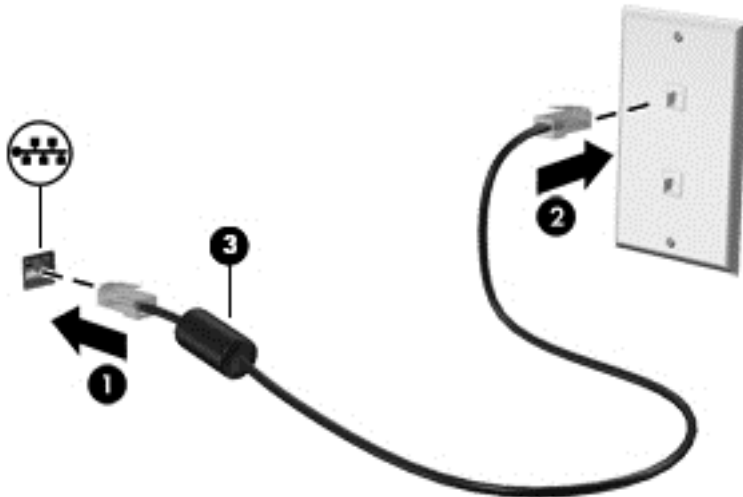
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

📝 NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.




Utilizar um modem

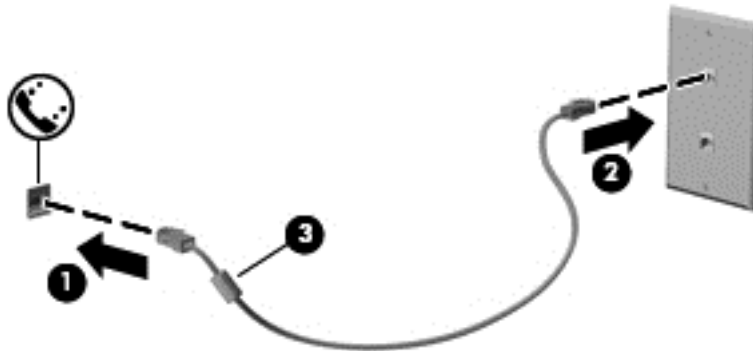
Um modem tem de ser ligado a uma linha telefónica analógica com um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos. Em alguns países ou regiões, é também necessário um adaptador de cabo de modem específico. As tomadas para sistemas PBX digitais poderão ser semelhantes a tomadas telefónicas analógicas, mas não são compatíveis com o modem.

Ligar um cabo de modem

Para ligar o cabo de modem, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem à tomada telefónica RJ-11 de parede (2).

 **NOTA:** Se o cabo de modem tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.

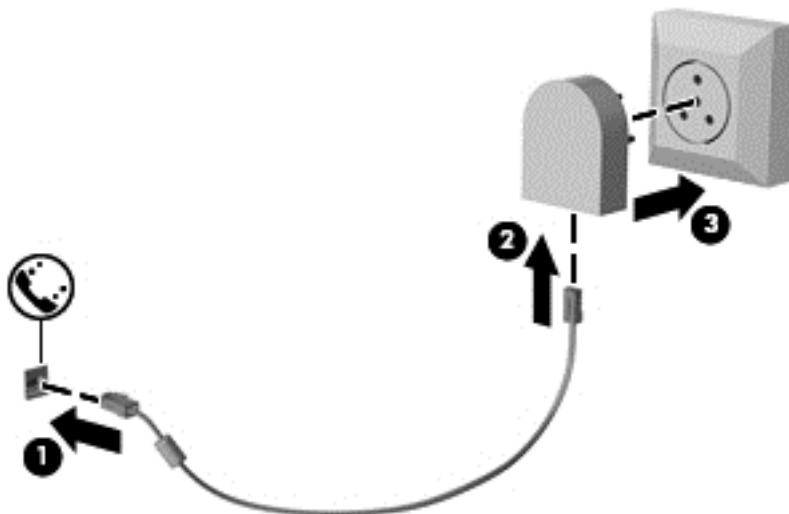


Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região

As tomadas telefónicas variam consoante o país ou a região. Para utilizar o modem e o cabo do modem fora do país ou região onde adquiriu o computador, é necessário adquirir um adaptador de cabo de modem específico do país ou região.

Para ligar o modem a uma linha telefónica analógica que não tenha uma tomada telefónica RJ-11, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem ao adaptador de cabo de modem (2).
3. Ligue o adaptador de cabo de modem (3) à tomada telefónica de parede.




4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores

O computador permite uma fácil navegação no ecrã utilizando gestos de toque (apenas em alguns modelos), para além do teclado e do rato. É possível utilizar gestos de toque no TouchPad do computador ou num ecrã tátil (apenas em alguns modelos).

Consulte o manual *Noções básicas do Windows 8* incluído com o computador. O manual fornece informações sobre tarefas comuns utilizando o TouchPad, o ecrã tátil ou o teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de função especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as Propriedades do Rato no Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade do clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato:

- A partir do ecrã Iniciar, escreva `r`. Na caixa de pesquisa, escreva `rato`, clique em **Definições**, em seguida, seleccione **Rato**.

Utilizar o ponteiro indicador

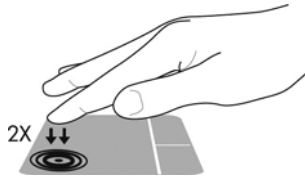
Prima o ponteiro indicador na direcção em que pretende mover o ponteiro no ecrã. Utilize os botões esquerdo e direito do ponteiro indicador como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

Utilizar o TouchPad

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do TouchPad na direcção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad, como se fossem os botões de um rato externo.

Ligar e desligar o TouchPad

Para desligar e ligar o TouchPad, toque rapidamente duas vezes no botão ligar/desligar do TouchPad.



Utilizar gestos do TouchPad

O seu TouchPad ou ecrã tátil (somente em alguns modelos), permite-lhe navegar o dispositivo apontador no ecrã utilizando os seus dedos para controlar a ação do ponteiro.



SUGESTÃO: Para computadores de ecrã tátil, pode executar os gestos no ecrã, no TouchPad ou combinando os dois.

O TouchPad suporta vários gestos. Para utilizar os gestos do TouchPad, coloque dois dedos simultaneamente no TouchPad.



NOTA: Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

1. No ecrã Iniciar, escreva `rato`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições do Dispositivo**, selecione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Clique num gesto para activar a demonstração.

Para ligar e desligar os gestos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `rato`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições do Dispositivo**, selecione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende activar ou desactivar.
4. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque do TouchPad.

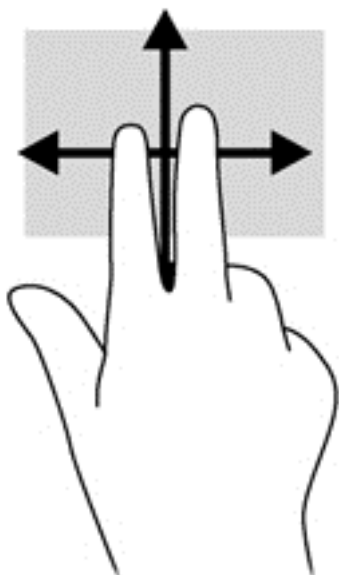
- Aponte para um item no ecrã e em seguida toque com um dedo na área do TouchPad para efetuar uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

A deslocamento é útil para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

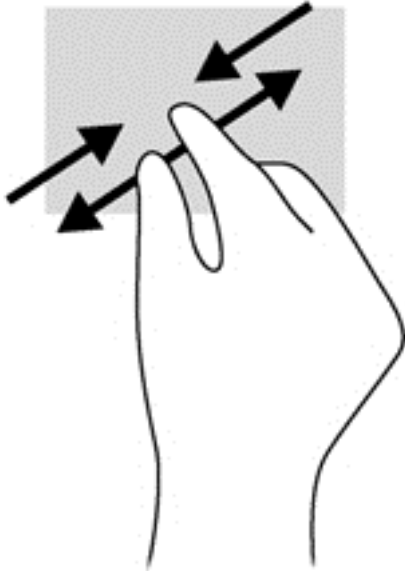
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/Ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe reduzir ou aumentar imagens ou texto.

- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no TouchPad e em seguida afaste-os.
- Para reduzir, coloque dois dedos afastados no TouchPad e depois aproxime-os.



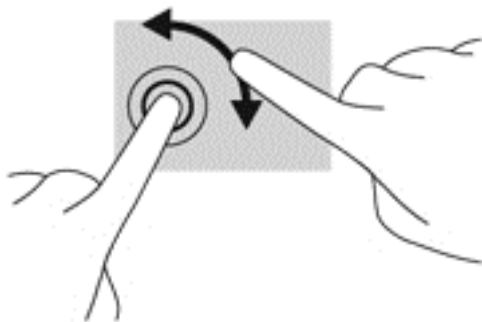
Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objeto e em seguida ancore o dedo indicador da sua mão esquerda na área do TouchPad. Com a mão direita, deslize o dedo indicador num movimento de varrimento no sentido das 12 horas para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador no sentido das 3 horas para as 12 horas.



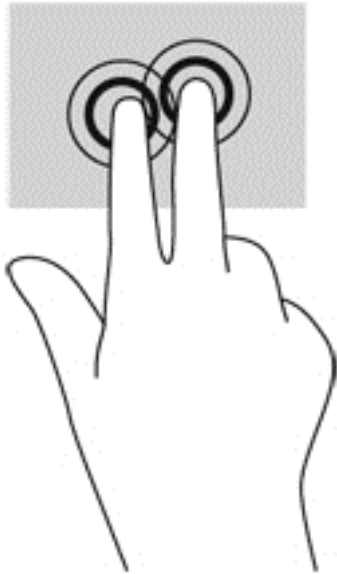
NOTA: A rotação destina-se a aplicações específicas que permitem manipular um objeto ou uma imagem. A rotação pode não funcionar com todas as aplicações.



Clique com 2 dedos (apenas em alguns modelos)

O clique com 2 dedos permite-lhe efetuar seleções de menu para um determinado objeto no ecrã.

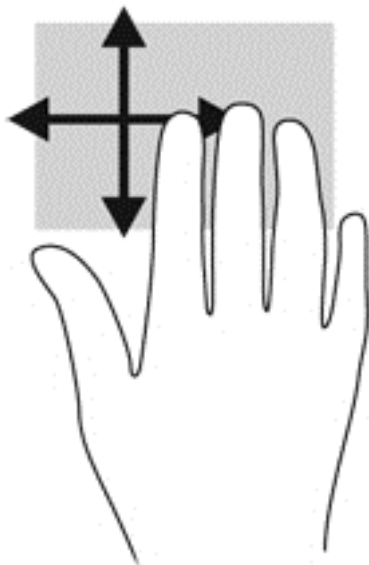
- Coloque dois dedos na área do TouchPad e pressione para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Deslizar (apenas em alguns modelos)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente entre documentos.

- Coloque três dedos na área do TouchPad e deslize-os num movimento rápido para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



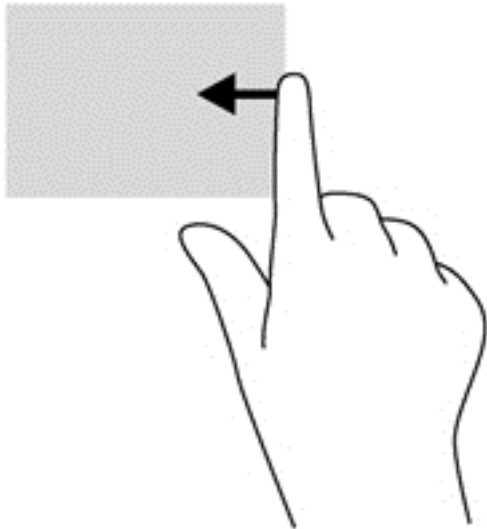
Deslizar da margem (apenas modelos selecionados)

Deslizar da margem permite-lhe aceder às barras de ferramentas no seu computador para tarefas como alterar definições ou utilizar aplicações.

Deslizar desde a margem direita


Deslizar da margem direita revela os atalhos, permitindo-lhe procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para visualizar os atalhos.

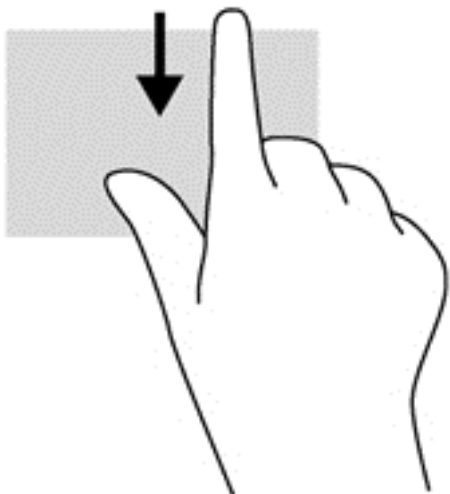


Deslizar desde a margem superior

O gesto de deslizar desde a margem superior permite-lhe aceder a todas as aplicações disponíveis no ecrã Iniciar.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está ativada, o gesto de deslizar desde a margem superior varia consoante a aplicação.

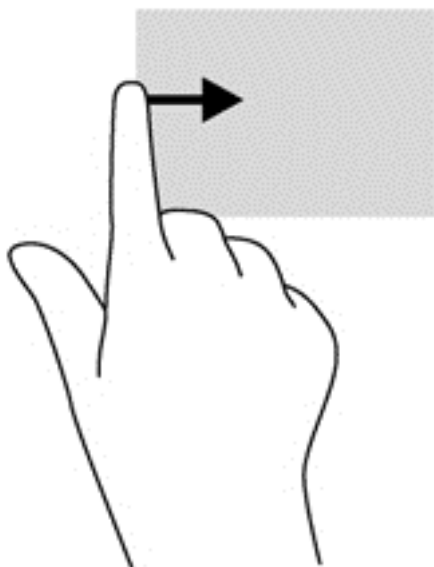
- Deslize o dedo lentamente desde a margem superior para visualizar as aplicações disponíveis.



Deslizar desde a margem esquerda



O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra as aplicações abertas, para que possa alternar rapidamente entre elas.


- Deslize suavemente o dedo a partir do TouchPad para alternar entre aplicações.




Utilizar o teclado

O teclado e o rato permitem-lhe escrever, seleccionar itens, deslocar o ecrã e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também utilizar as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.





 **SUGESTÃO:** A tecla do logótipo do Windows  no teclado permite-lhe regressar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8


O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para executar ações rapidamente. Existem vários atalhos para o ajudar nas funções do Windows 8. Prima a tecla do logótipo do Windows  em conjunto com a tecla para realizar a ação.

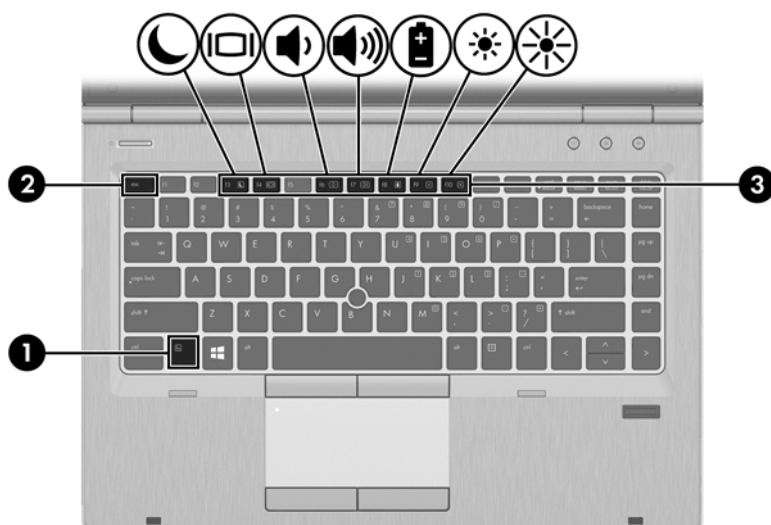
Para obter informações adicionais sobre as teclas de atalho do Windows 8, consulte **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Reencaminha-o para o ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Se premir novamente a tecla, regressará ao ecrã anterior.
	+ c	Abre os atalhos.
	+ d	Abre o ambiente de trabalho do Windows.
	+ tab	Alterna entre aplicações abertas. NOTA: Continue a premir esta combinação de teclas até visualizar a aplicação que pretende.
alt	+ f4	Fecha uma aplicação ativa.

Identificar as teclas de atalho








As teclas de atalho são combinações predefinidas da tecla **fn (1)** e da tecla **esc (2)** ou de uma das teclas de função **(3)**.

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Para utilizar uma tecla de atalho:

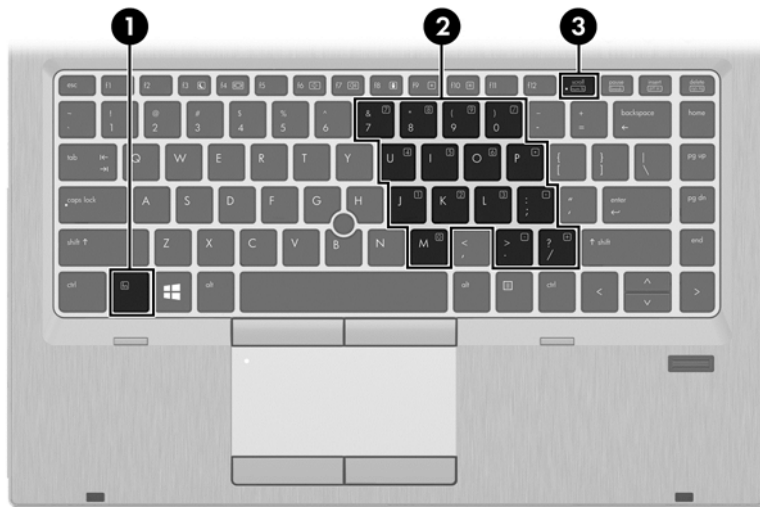
- ▲ Prima por breves instantes a tecla **fn** e, em seguida, prima por breves instantes a segunda tecla da combinação de teclas de atalho.

Combinção de teclas de atalho	Descrição
fn+esc	Apresenta informações do sistema.
 fn+f3	<p>Inicia a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e assim poupa-se energia.</p> <p>Para sair do modo de Suspensão, prima por breves instantes o botão de energia.</p> <p>CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.</p>
 fn+f4	<p>Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se for ligado um monitor ao computador, a tecla de atalho fn+f4 irá alternar entre a imagem no ecrã do computador, no ecrã do monitor, ou em simultâneo no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.</p>
 fn+ f6	Diminui o volume do altifalante.
 fn+f7	Aumenta o volume do altifalante.
 fn+f8	Apresenta as informações de carga de todas as baterias instaladas. O ecrã indica quais as baterias que estão a ser carregadas, bem como a quantidade de carga existente em cada bateria.
 fn+f9	Diminui o nível de luminosidade do ecrã.
 fn+f10	Aumenta o nível de luminosidade do ecrã.

Utilização do teclado numérico

O computador dispõe de um teclado numérico incorporado. O computador suporta também um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com teclado numérico.

Utilizar o teclado numérico incorporado



Componente	Descrição
(1) Tecla fn	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido juntamente com a tecla num lock . NOTA: O teclado numérico incorporado não funciona enquanto um teclado ou teclado numérico externo estiver ligado ao computador.
(2) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(3) Tecla num lock	Quando premida em combinação com a tecla fn , liga e desliga o teclado numérico incorporado. NOTA: A função do teclado que está ativa ao desligar o computador é restaurada ao ligar novamente o computador.

Ligar e desligar o teclado numérico incorporado

Prima **fn+num lock** para ligar o teclado numérico incorporado. Prima novamente **fn+num lock** para desligar o teclado numérico.



NOTA: O teclado numérico incorporado estará desligado enquanto um teclado ou um teclado numérico externo estiver ligado ao computador.

Alternar as funções das teclas do teclado numérico incorporado

Pode alternar temporariamente as funções das teclas do teclado numérico incorporado entre as funções do teclado padrão e as funções do teclado numérico:

- Para utilizar a função de navegação de uma tecla do teclado numérico quando o teclado numérico estiver desligado, prima sem soltar a tecla **fn** enquanto prime a tecla do teclado numérico.
- Para utilizar a função padrão de uma tecla enquanto o teclado está ligado:
 - Prima sem soltar a tecla **fn**, para escrever em minúsculas.
 - Prima sem soltar a tecla **fn+shift** para escrever em maiúsculas.

Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock é desligado na fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para activar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima **num lk** no teclado numérico externo e não no computador.

5 Multimédia

O computador pode incluir o seguinte:

- Altifalante(s) integrado(s)
- Microfone(s) integrado(s)
- Webcam integrada
- Software multimédia pré-instalado
- Botões ou teclas de multimédia

Utilizar os controlos de atividades multimédia

Dependendo do modelo do computador, poderá ter os controlos de actividade multimédia que lhe permitem reproduzir, colocar em pausa, avançar ou rebobinar um ficheiro multimédia:

- Botões de multimédia
- Teclas de atalho multimédia (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de multimédia

Áudio

No seu computador HP, pode reproduzir CD de música, transferir e ouvir música, receber conteúdo de áudio em fluxo da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a experiência de audição, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB (ou à tomada de saída de áudio) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Antes de ligar altifalantes, baixe o nível do volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.


Ligar um microfone


Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.


Ajustar o volume

Dependendo do modelo do computador, pode ajustar o volume utilizando o seguinte:


- Botões de volume
- Teclas de atalho de volume (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de volume

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou os auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**.

 **NOTA:** O volume também pode ser controlado através do sistema operativo e de alguns programas.

 **NOTA:** Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para obter mais informações sobre o tipo de controlos de volume disponíveis no seu computador.

Verificar funções de áudio do computador

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando gravar, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p** e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som > Som**.

Deverá ouvir som através dos altifalantes ou dos auscultadores ligados.

Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um apito ou um alarme, e clique em **Testar**.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **g** e, em seguida, seleccione **Gravador de Áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho do Windows.
3. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p** e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som > Som**.

Câmara Web (somente em modelos seleccionados)

Alguns computadores dispõem de uma câmara web incorporada. Com o software pré-instalado, pode utilizar a câmara web para tirar fotografias ou gravar um vídeo. Pode pré-visualizar e guardar as fotografias ou a gravação de vídeo.

O software da webcam permite-lhe experimentar as seguintes funcionalidades:

- Capturar e partilhar vídeo
- Transmitir vídeo em sequência com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias

Os administradores podem configurar o nível de segurança para o Reconhecimento Facial no Security Manager Setup Wizard ou na HP ProtectTools Administrative Console. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software Face Recognition. Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, selecione **Meu computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**. Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a ajuda da aplicação.


Vídeo


O seu computador HP é um potente dispositivo de vídeo que lhe permite ver vídeo contínuo a partir dos seus sítios Web favoritos e transferir vídeo e filmes para visualização no computador sem ser necessário ligar a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo. A maioria dos computadores possuem uma porta de matriz gráfica de vídeo (VGA), a qual permite ligar dispositivos de vídeo analógico.

O seu computador possui uma ou mais das seguintes portas de vídeo externas:

- VGA
- HDMI
- DisplayPort

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e que utiliza o cabo correto. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.

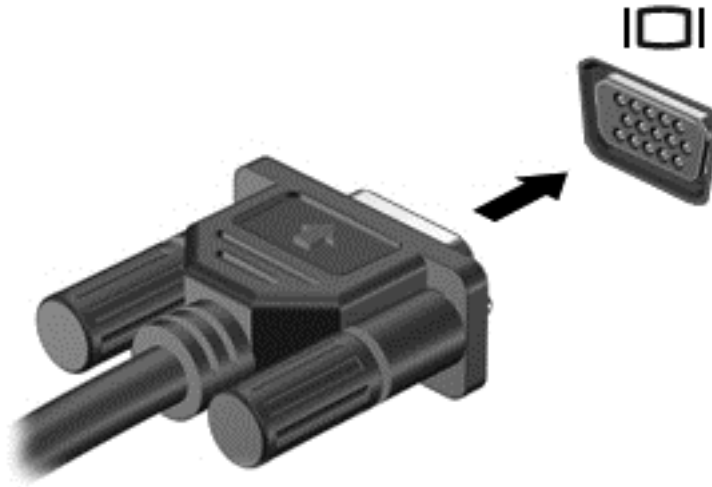
 **NOTA:** Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para obter mais informações sobre as portas de vídeo do seu computador.

VGA

A porta do monitor externo, ou porta VGA, é uma interface de apresentação analógica que liga um dispositivo de apresentação VGA externo, como um monitor VGA ou um projetor VGA externo, ao computador.


Ligar um dispositivo de visualização VGA externo à porta de monitor externo

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, conforme mostrado.




2. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de visualização:
 - **Apenas ecrã do computador:** Ver a imagem no ecrã do computador apenas.
 - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** Ver a imagem do ecrã expandida simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** Ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.


Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, em especial se selecionou a opção “Expandir”. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, selecione **Painel de Controle** na lista de aplicações. Selecione **Aspecto e Personalização**. Em **Visualizar**, selecione **Ajustar a resolução do ecrã** para obter melhores resultados.

DisplayPort (somente em alguns modelos)

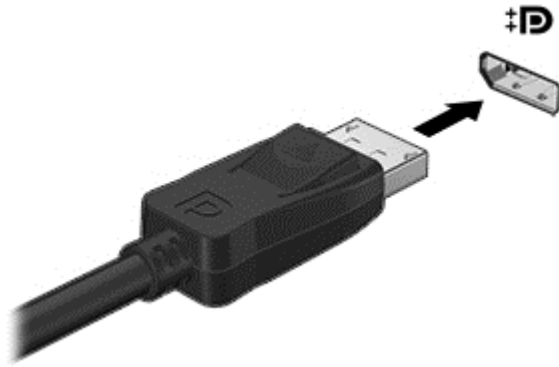
A interface DisplayPort permite ligar o computador a um dispositivo de vídeo ou de áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível. A DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de áudio e/ou de vídeo através da DisplayPort, necessita de um cabo DisplayPort (adquirido separadamente).

 **NOTA:** Um dispositivo DisplayPort pode ser ligado à porta DisplayPort no computador. A informação apresentada no ecrã do computador pode ser visualizada em simultâneo no dispositivo DisplayPort.

Para ligar um dispositivo vídeo ou áudio à DisplayPort:

1. Ligue uma das extremidades do cabo DisplayPort à porta DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo de vídeo ao dispositivo de vídeo.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de visualização:
 - **Apenas ecrã do computador:** Ver a imagem no ecrã do computador apenas.
 - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** Ver a imagem do ecrã expandida simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** Ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

NOTA: Ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, em especial se selecionou a opção “Expandir”. No ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, selecione **Painel de Controlo** na lista de aplicações. Selecione **Aspecto e Personalização**. Em **Visualizar**, selecione **Ajustar a resolução do ecrã** para obter melhores resultados.


NOTA: Para remover o cabo do dispositivo, pressione o botão de libertação do conector para o desligar do computador.

Intel Wireless Display (somente em alguns modelos)


O Intel® Wireless Display permite-lhe partilhar o conteúdo do computador sem fios na sua TV. Para poder usufruir do ecrã sem fios, é necessário um adaptador de TV (adquirido em separado). Os DVDs que têm proteção de saída podem não ser reproduzidos no Intel Wireless Display. (No entanto, os DVDs que não têm proteção de saída serão reproduzidos). Os discos Blu-ray, que têm proteção de saída, não serão reproduzidos no Intel Wireless Display. Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador de TV sem fios, consulte as instruções do fabricante.

NOTA: Antes de utilizar o ecrã sem fios, certifique-se de que a tecnologia sem fios está activada no seu computador.

6 Gestão de energia

 **NOTA:** O computador deve ter um botão de energia ou um interruptor de alimentação. O termo *botão de energia* é utilizado ao longo deste manual para designar os dois tipos de controlos de alimentação.

Encerrar o computador


 **CUIDADO:** As informações não guardadas são perdidas ao encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e a seguir desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta Universal Serial Bus (USB)
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um período prolongado.

Embora possa encerrar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver nos modos de Suspensão ou Hibernação, deverá sair da Suspensão ou Hibernação pressionando ligeiramente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã.
3. Clique em **Definições**, depois clique no ícone **Energia** e, por fim, clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência indicada:


- Prima **ctrl+alt+delete**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.


Definir opções de energia

Utilizar modos de poupança de energia

O modo de Suspensão é ativado na fábrica.

Ao iniciar o modo de Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã apaga-se. O trabalho é guardado na memória.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.


 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão.

Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está ativada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir do estado de inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite seleccionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o TouchPad ou prima rapidamente o botão de energia.
- Hibernação— a Rapid Start Technology inicia o modo de Hibernação após um período de inatividade quando utilizar alimentação da bateria ou alimentação externa ou quando a bateria atingir um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima rapidamente o botão de energia para retomar o trabalho.

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Quando a Rapid Start Technology está desativada, para poder iniciar o modo de Hibernação, tem de ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador nas Opções de Energia. Consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 44](#).


Iniciar e sair do modo de Suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de qualquer uma das seguintes formas:

- Prima rapidamente o botão de energia.
- No ecrã Iniciar, mova o ponteiro para o lado direito do ecrã. Quando a lista de símbolos abrir, clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Suspensão**.

Para sair do modo de Suspensão, prima por breves instantes o botão de energia.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.


Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador

Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e os limites de tempo utilizando as Opções de Energia no Painel de Controlo do Windows:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Clique em **Hardware e Som** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.
3. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
4. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.

5. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
6. Clique em **Guardar alterações**.


Para sair do modo de Hibernação, prima por breves instantes o botão de energia. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde interrompeu o trabalho.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para a reativação, introduza a palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair dos modos de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva *energia*, selecione **Definições** e, em seguida, **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, selecione **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador actual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita de criar uma palavra-passe da conta de utilizador, avance para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.


Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O indicador de energia está localizado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, coloque o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de Energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever *energia* e selecionar **Definições**, e depois **Opções de Energia**.


Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a funcionar com bateria ou com alimentação externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Utilizar a energia da bateria

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

O computador utilizará a energia da bateria sempre que não estiver ligado a uma fonte de alimentação CA externa. A duração da bateria varia dependendo das definições de gestão da energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à alimentação CA permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha de energia. Caso o computador tenha uma bateria carregada e esteja ligado à alimentação

CA externa, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria se o transformador CA for desligado do computador ou ocorrer uma falha de energia.

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação CA, a luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a duração da bateria.

Localizar informações adicionais sobre a bateria

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações acerca da bateria: Para aceder às informações da bateria, selecione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois **Battery and performance** (Bateria e desempenho).

- A ferramenta Battery Check (Teste da Bateria) serve para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:


- ▲ No ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e, em seguida, selecione **Battery and Performance** (Bateria e desempenho).

Utilizar o Teste da Bateria

O HP Support Assistant fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste da Bateria:

1. Ligue o transformador CA ao computador.

 **NOTA:** O computador tem de estar ligado a alimentação externa para que o Teste da Bateria funcione corretamente.

2. Para aceder às informações da bateria, selecione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois **Battery and performance** (Bateria e desempenho).

A Verificação da bateria examina a bateria e as respetivas células para ver se estão a funcionar corretamente e, a seguir, indica os resultados do exame.

Visualizar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o ponteiro para o ícone do indicador de energia na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo reduz gradualmente à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria diminui.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Retire a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada ou carregada, se o computador tiver uma bateria substituível pelo utilizador
- Guardar a bateria substituível pelo utilizador num local fresco e seco.
- Seleccione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na janela Opções de Energia, no Painel de Controlo do Windows. As preferências definidas através das Opções de Energia não afetam as luzes.

No ecrã Iniciar, escreva `energia`, selecione **Definições** e, em seguida, **Opções de Energia**.

Identificar níveis de bateria baixos

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.
- ou –
- O ícone do indicador de energia na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, apresenta uma notificação de bateria fraca ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 45](#).

Se o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão, será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- ▲ Ligue um dos seguintes dispositivos:
 - Transformador CA
 - Dispositivo de expansão ou ancoragem opcional
 - Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraca quando não está disponível uma fonte de alimentação

Para resolver um nível de bateria fraca quando não se encontra disponível nenhuma fonte de alimentação, guarde o trabalho e, em seguida, encerre o computador.

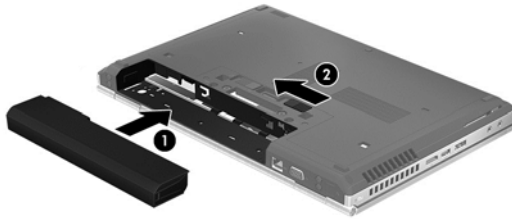
Introduzir ou remover a bateria

Para introduzir a bateria:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.

2. Insira a bateria (1) na respectiva baía até encaixar.

O fecho de abertura da bateria (2) fixa automaticamente a bateria no local correcto.



Para retirar a bateria:

⚠ CUIDADO: A remoção de uma bateria que é a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
2. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria (1) para soltá-la.
3. Remova a bateria do computador (2).



Poupar a energia da bateria


- No ecrã Iniciar, escreva *energia*, selecione **Definições** e, em seguida, **Opções de Energia**.
- Selecione definições com baixo consumo de energia através das Opções de Energia no Painel de controlo do Windows.
- Desative as ligações sem fios e da rede local (LAN) e feche as aplicações do modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa.
- Pare, desative ou retire as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Se abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.


Se o computador não for utilizado e estiver desligado da alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo utilizador e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

 **NOTA:** Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)


 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.


Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a eliminação adequada de baterias. Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, selecione **Meu computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**. Para aceder às informações da bateria, selecione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois **Battery and performance** (Bateria e desempenho).


Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (somente em alguns modelos)

O Teste de Bateria em Ajuda e Suporte notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada correctamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão uma ID de garantia. Uma mensagem direccioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar a alimentação CA externa

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas o transformador CA incluído com o computador, um transformador CA de substituição fornecido pela HP ou um transformador CA compatível adquirido à HP.

 **NOTA:** Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador.

A alimentação CA externa é fornecida através de um transformador CA aprovado ou de um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.

Ligue o computador a uma fonte de alimentação CA externa quando se verificar uma das seguintes condições:

- Quando carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou modificar o software do sistema
- Quando gravar informações num CD, DVD ou BD (somente em alguns modelos)
- Quando executar o Desfragmentador do disco.
- Quando realizar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador à alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver desligado, o ícone do indicador de energia na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, muda o aspecto.

Quando desliga a fonte de alimentação CA externa, ocorrem os seguintes acontecimentos:

- O computador muda para a energia da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a duração da bateria.

Testar um transformador CA

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador CA:



NOTA: As seguintes instruções aplicam-se a computadores com baterias substituíveis pelo utilizador.

1. Encerre o computador.
2. Retire a bateria do computador.
3. Ligue o transformador CA ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica CA.
4. Ligar o computador.
 - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação continuarem *desligadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte para obter mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

7 Cartões e dispositivos externos

Utilizar cartões do Leitor de Cartões Multimédia (somente em alguns modelos)

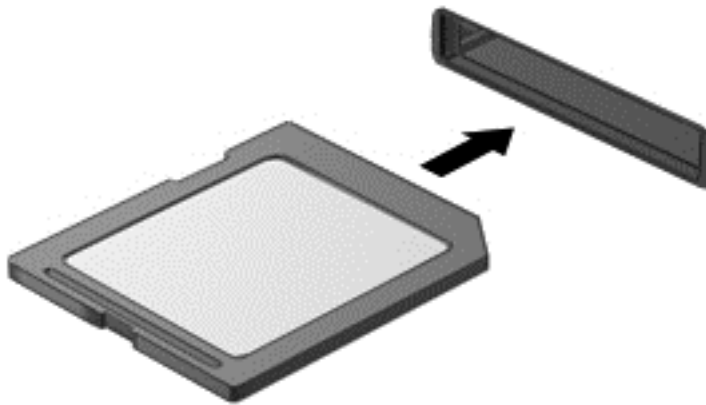
Os cartões digitais opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como com outros computadores.

Para determinar os formatos de cartões digitais suportados pelo seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#)

Inserir um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no leitor de cartões multimédia e, em seguida, pressione o cartão até estar firmemente encaixado.



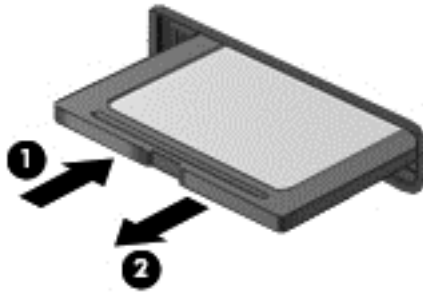
Ouve-se um som quando o dispositivo for detectado e pode ser apresentado um menu de opções.


Remover um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone Remover hardware no ambiente de trabalho do Windows, na extremidade direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

3. Pressione o cartão (1) e, em seguida, retire-o da ranhura (2).



 **NOTA:** Se o cartão não for ejetado, puxe-o para fora da ranhura.

Utilizar ExpressCards (somente em alguns modelos)

Uma placa ExpressCard é uma placa PC Card, de alto desempenho, introduzida na ranhura ExpressCard.

Tal como as placas PC Card, as placas ExpressCard foram concebidas em conformidade com as especificações padrão da Associação Internacional de Placas de Memória para Computadores Pessoais (PCMCIA, Personal Computer Memory Card International Association).

Configurar uma placa ExpressCard

Instale apenas o software necessário à placa. Se o fabricante da placa ExpressCard solicitar a instalação de controladores de dispositivos:

- Instale apenas os controladores de dispositivo correspondentes ao seu sistema operativo.
- Não instale software adicional, tal como serviços de placa, serviços de socket ou activadores fornecidos pelo fabricante da placa ExpressCard.

Inserir uma placa ExpressCard

⚠ CUIDADO: Para evitar a ocorrência de danos no computador ou em placas, não insira uma placa PC card numa ranhura para ExpressCard.

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores:

Utilize pouca força ao inserir a placa ExpressCard.

Não mova nem transporte o computador com a placa ExpressCard em utilização.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente da do seu computador.

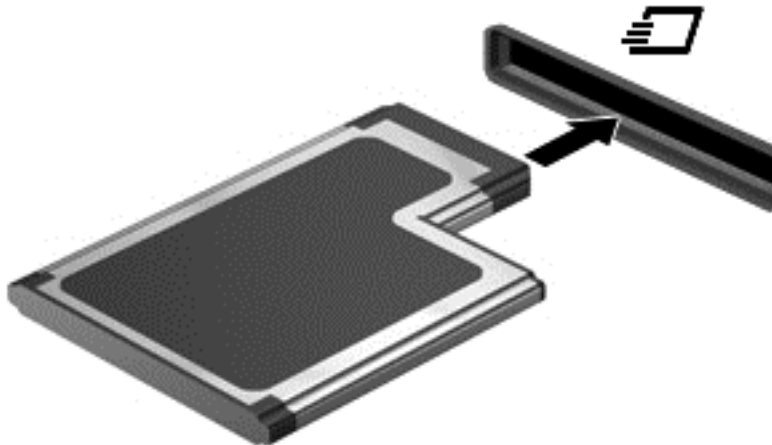
A ranhura da placa ExpressCard poderá conter uma inserção de proteção. Para remover a inserção:

1. Prima a inserção **(1)** para a desbloquear.
2. Puxe a inserção para fora da ranhura **(2)**.



Para inserir uma placa ExpressCard:

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira a placa ExpressCard na ranhura e empurre-a até estar firmemente encaixada.



Ouvirá um sinal sonoro quando a placa for detectada e pode ser apresentado um menu de opções.

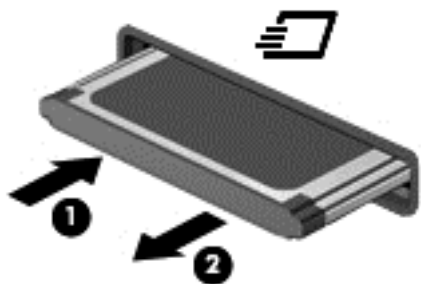
📝 NOTA: Quando instalar pela primeira vez um dispositivo ExpressCard, é apresentada uma mensagem na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para o informar que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.

📝 NOTA: Para poupar energia, pare a placa ExpressCard ou remova-a sempre que esta não estiver a ser utilizada.

Remover uma placa ExpressCard

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover a placa ExpressCard com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados à placa ExpressCard.
2. Clique no ícone Remover hardware no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e depois siga as instruções no ecrã.
3. Liberte e remova a placa ExpressCard:
 - a. Empurre a placa ExpressCard suavemente para dentro (1) para a desbloquear.
 - b. Puxe a placa ExpressCard para fora da ranhura (2).



Utilizar smart cards (somente em alguns modelos)

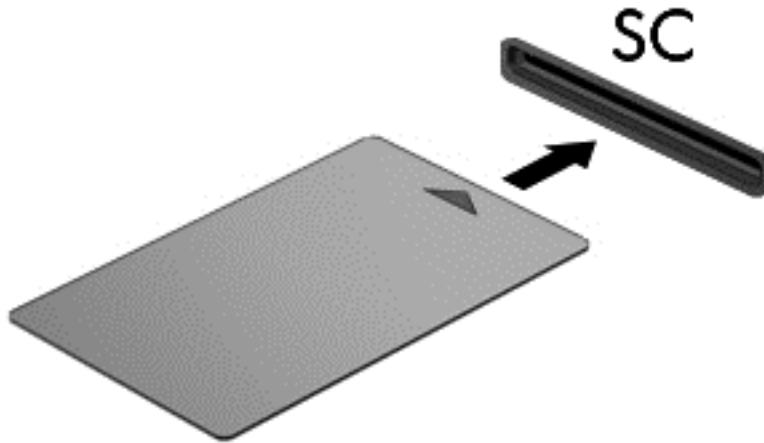
📝 NOTA: O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para se referir a smart cards e Java™ Cards.

Um smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito, equipado com um microchip que contém a memória e um microprocessador. Tal como os computadores pessoais, os smart cards têm um sistema operativo para gerir entradas e saídas e incluem funcionalidades de segurança para proteção contra utilização indevida. Os smart cards padrão são utilizados com o leitor de smart cards (somente em modelos selecionados).

É necessário um número de identificação pessoal (PIN) para aceder ao conteúdo do microchip. Para obter mais informações sobre as funcionalidades de segurança dos smart cards, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Inserir um smart card

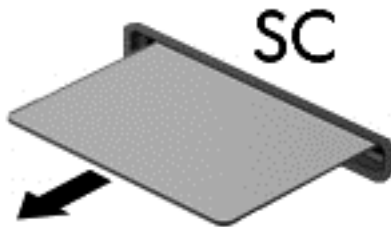
1. Segure o cartão com a etiqueta virada para cima e faça deslizar o cartão para o interior do leitor de smart cards até o encaixar devidamente.



2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para iniciar sessão no computador utilizando o PIN do smart card.

Remover um smart card

- ▲ Segure na extremidade do smart card e puxe-o para fora do leitor de smart cards.



Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar dispositivos externos opcionais, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante. Estas instruções poderão ser fornecidas juntamente com o software, em disco ou no Web site do fabricante.

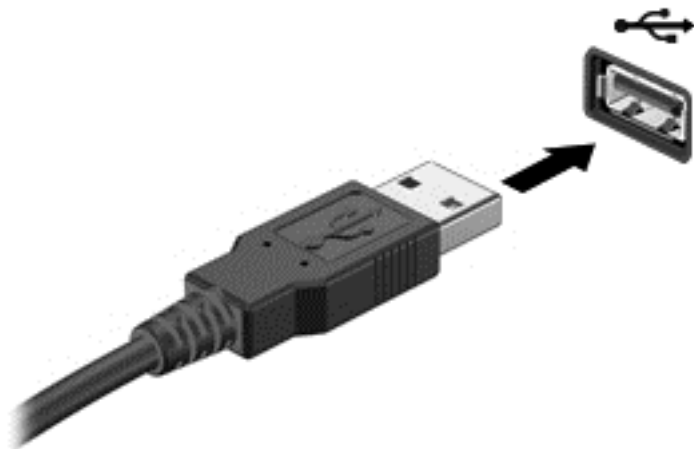
O computador tem, pelo menos, 1 porta USB que suporta dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 ou 3.0. O computador pode também possuir uma porta USB de carregamento que fornece energia para dispositivos externos. Um dispositivo de ancoragem ou hub USB opcional disponibiliza portas USB adicionais, que podem ser utilizadas com o computador.

Ligar um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente da do seu computador.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📝 NOTA: A primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para o informar que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone Remover hardware no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e depois siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar dispositivos 1394 (somente em alguns modelos)

O IEEE 1394 é uma interface de hardware que permite ligar dispositivos multimédia ou de armazenamento de dados de alta velocidade ao computador. Digitalizadores, câmaras digitais e câmaras de vídeo digitais requerem, muitas vezes, uma ligação 1394.

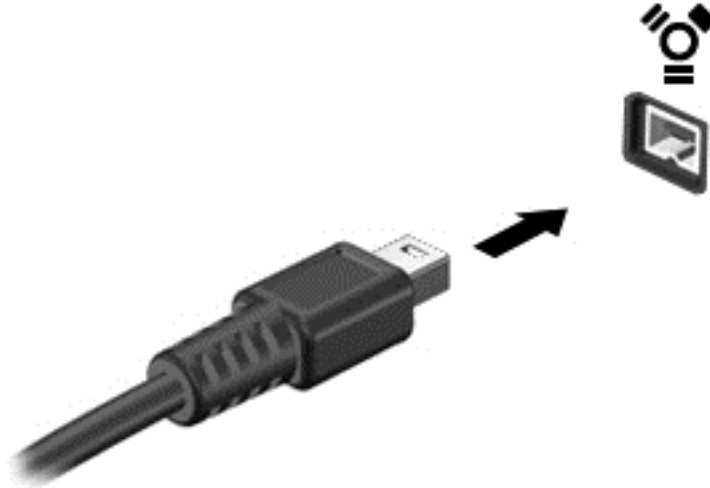
É possível que alguns dispositivos 1394 necessitem de software de suporte adicional, que normalmente é fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

A porta 1394 também suporta dispositivos IEEE 1394a.

Ligar um dispositivo 1394

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector de porta 1394, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Para ligar um dispositivo 1394 ao computador, ligue o cabo 1394 do dispositivo à porta 1394.



Ouvirá um som quando o dispositivo for detectado.

Remover um dispositivo 1394

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, pare o dispositivo 1394 antes de o remover.

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector 1394, não puxe o cabo para remover o dispositivo 1394.

1. Para remover um dispositivo 1394, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone Remover hardware no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e depois siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar um dispositivo eSATA (somente em alguns modelos)

Uma porta eSATA liga um componente eSATA de alto desempenho opcional como, por exemplo, um disco rígido externo eSATA.

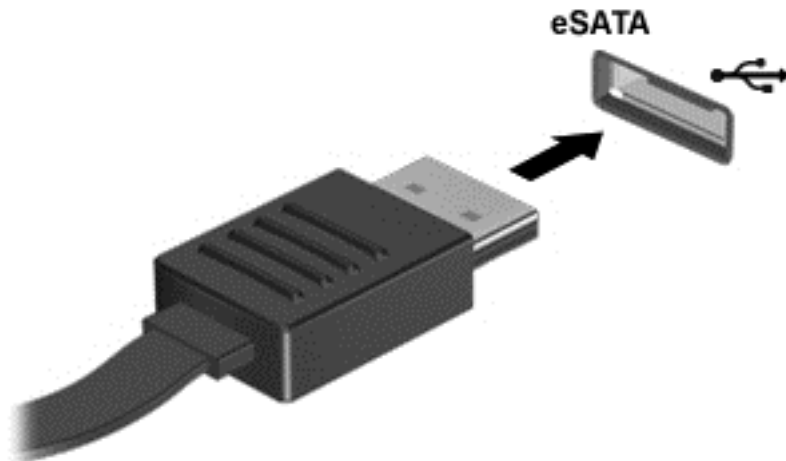
É possível que alguns dispositivos eSATA necessitem de software de suporte adicional, que normalmente é fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

📝 NOTA: A porta eSATA também suporta um dispositivo USB opcional.

Ligar um dispositivo eSATA

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector de porta eSATA, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Para ligar um dispositivo eSATA ao computador, ligue o cabo eSATA do dispositivo à porta eSATA.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

Remover dispositivos eSATA

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector eSATA, não puxe o cabo para remover o dispositivo eSATA.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo com segurança.

1. Para remover um dispositivo eSATA, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone Remover hardware no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e depois siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar dispositivos ópticos externos

📝 NOTA: Para obter mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador deve utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Para ligar um dispositivo externo ao computador:


⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de energia está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo activado, ligue o respectivo cabo de energia a uma tomada de rede com ligação à terra.
3. Desligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, desligue o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação CA

Utilizar unidades externas opcionais

As unidades externas amovíveis aumentam as opções de armazenamento e o acesso a informações. É possível adicionar uma unidade USB, ligando-a a uma porta USB no computador.


 **NOTA:** As unidades óticas USB externas da HP devem ser ligadas à porta USB com alimentação do computador.

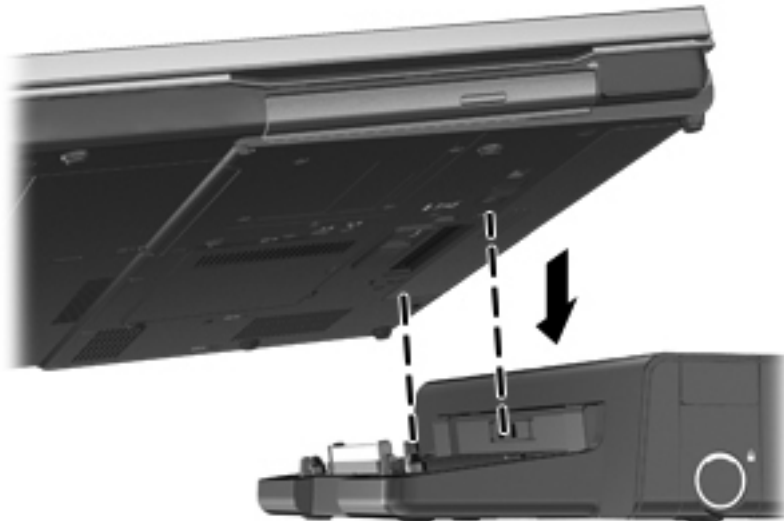
As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido
- Unidade ótica externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

Utilizar o conector de ancoragem (somente em alguns modelos)


O conector de ancoragem liga o computador a um dispositivo de ancoragem opcional. Um dispositivo de ancoragem opcional fornece portas e conectores adicionais que podem ser utilizados com o computador.

 **NOTA:** A imagem seguinte pode divergir ligeiramente do seu computador ou dispositivo de ancoragem.



8 Unidades


Manusear unidades

 **CUIDADO:** As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear as unidades. As precauções adicionais são referidas nos procedimentos a que se aplicam.

Devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue a unidade de disco rígido externa correctamente.
- Antes de manusear a unidade, descarregue a electricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.
- Manuseie a unidade com cuidado, não a deixe cair nem coloque objectos sobre ela.
- Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza de que o computador está desligado ou em modo de Suspensão, ligue-o e depois encerre-o através do sistema operativo.
- Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respectivo compartimento.
- Não escreva com o teclado nem desloque o computador enquanto uma unidade ótica estiver a gravar num disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.
- Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.
- Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.
- Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.
- Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Se for necessário expedir a unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico de bolha de ar ou outra embalagem protectora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os detetores de metais. As passadeiras rolantes de aeroportos, assim como os dispositivos de segurança que verificam as bagagens de mão, utilizam raios-x em vez de magnetismo e, portanto, não danificam as unidades de disco rígido.

Utilizar discos rígidos

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Guarde o seu trabalho e encerre o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou a unidade de disco rígido.


Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em modo de Hibernação, ligue-o pressionando rapidamente o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.


Intel Smart Response Technology (apenas em modelos seleccionados)

A Intel® Smart Response Technology (SRT) é uma funcionalidade de colocação em cache da Tecnologia de Armazenamento Rápido (RST) da Intel® que aumenta significativamente o desempenho do computador. A tecnologia SRT permite que os computadores com um módulo SSD mSATA o utilizem como memória cache entre a memória do sistema e a unidade de disco rígido. Isto tem a vantagem de disponibilizar uma unidade de disco rígido (ou um volume RAID), cuja capacidade de armazenamento pode ser utilizada ao máximo, proporcionando simultaneamente um melhor desempenho SSD do sistema.


Se adicionar ou atualizar uma unidade de disco rígido e tencionar definir um volume RAID, deve desativar temporariamente a tecnologia SRT, definir o volume RAID e, em seguida, voltar a ativar a tecnologia SRT. Para desativar temporariamente a tecnologia SRT:

1. No ecrã Iniciar, escreva `Intel`, e depois seleccione **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Clique na hiperligação **Acceleration** (Aceleração), e depois clique na hiperligação **Disable Acceleration** (Desativar Aceleração).
3. Aguarde até o Modo de Aceleração ficar concluído.
4. Clique na ligação **Reset to Available** (Repor disponível).

 **IMPORTANTE:** Tem de desativar temporariamente a tecnologia SRT quando mudar os modos RAID. Efetue a alteração e volte a ativar a tecnologia SRT. Se não desativar temporariamente esta funcionalidade, não será possível criar ou alterar os volumes RAID.

 **NOTA:** A HP não suporta SRT com unidades de encriptação automática (SEDs).

Remover ou substituir a porta de serviço

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Guarde o trabalho e encerre o computador antes de acrescentar ou substituir um módulo de memória ou unidade de disco rígido.

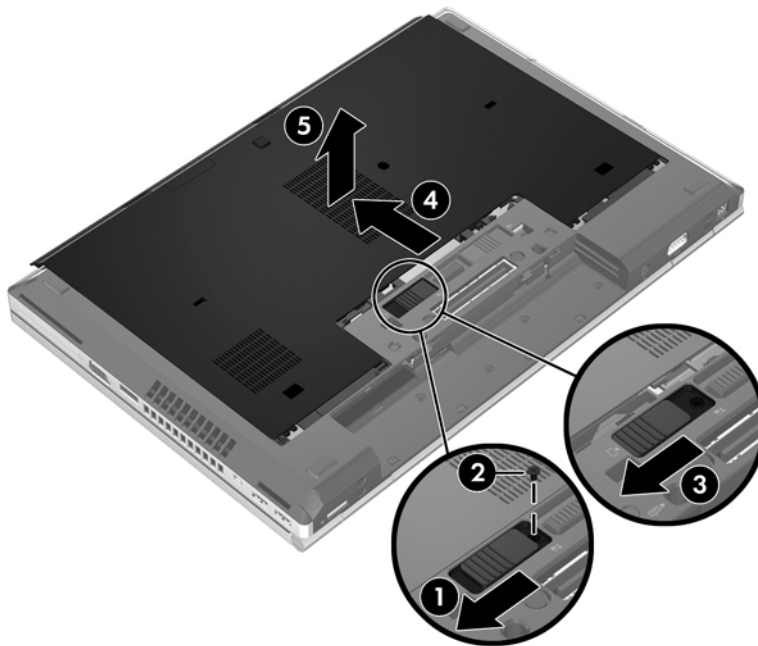
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue o computador, pressionando o botão de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Remover a porta de serviço

Retire a porta de serviço para aceder à ranhura do módulo de memória, disco rígido, etiqueta de regulamentação e outros componentes.

Para remover a porta de serviço:

1. Retire a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
2. Com o compartimento da bateria virado para si, faça deslizar o fecho de libertação da porta de serviço **(1)** para a esquerda, retire o parafuso (se o parafuso opcional for utilizado) **(2)** e, em seguida, faça deslizar novamente o fecho de libertação **(3)** para soltar a porta de serviço.
3. Faça deslizar a porta de serviço em direcção à parte frontal do computador **(4)** e levante **(5)** para retirar a tampa.




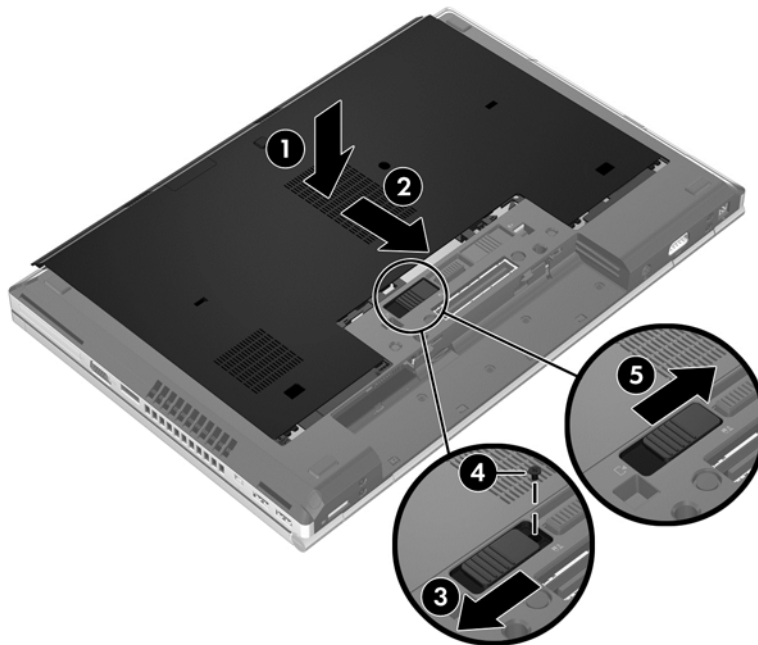
Substituir a porta de serviço

Substitua a porta de serviço depois de aceder à ranhura do módulo de memória, ao disco rígido, à etiqueta de regulamentação e a outros componentes.

Para substituir a porta de serviço:


1. Incline a porta de serviço para alinhar a extremidade dianteira da porta de serviço junto da extremidade dianteira do computador (1).
2. Introduza as patilhas de alinhamento (2) na extremidade posterior da porta de serviço com os entalhes do computador.
3. Faça deslizar a porta de serviço em direcção ao compartimento da bateria até a porta de serviço encaixar no devido lugar.
4. Com o compartimento da bateria virado para si, faça deslizar o fecho de libertação da porta de serviço para a esquerda (3) e, caso pretenda, introduza e aperte o parafuso opcional (4) para manter a porta de serviço no devido lugar. Faça deslizar o fecho de libertação para a direita para bloquear a porta de serviço (5).

 **NOTA:** Se pretender utilizar o parafuso opcional, este está armazenado no interior da porta de serviço.



5. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).

Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido


 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

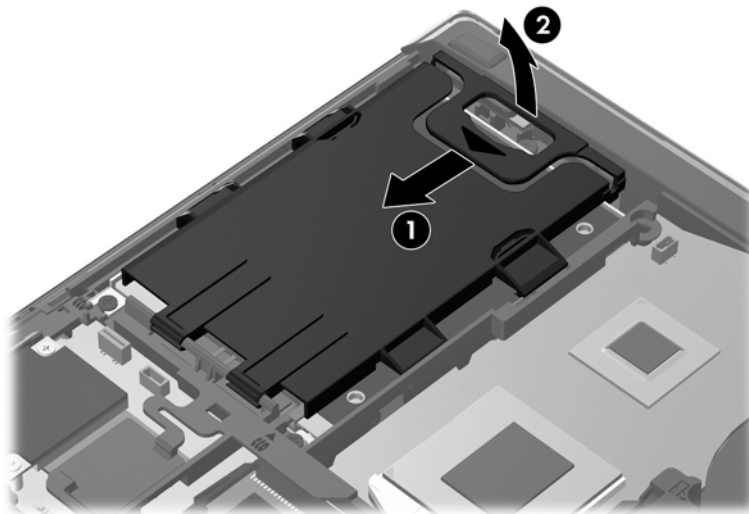
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Remover a unidade de disco rígido

Para retirar a unidade de disco rígido do EliteBook:

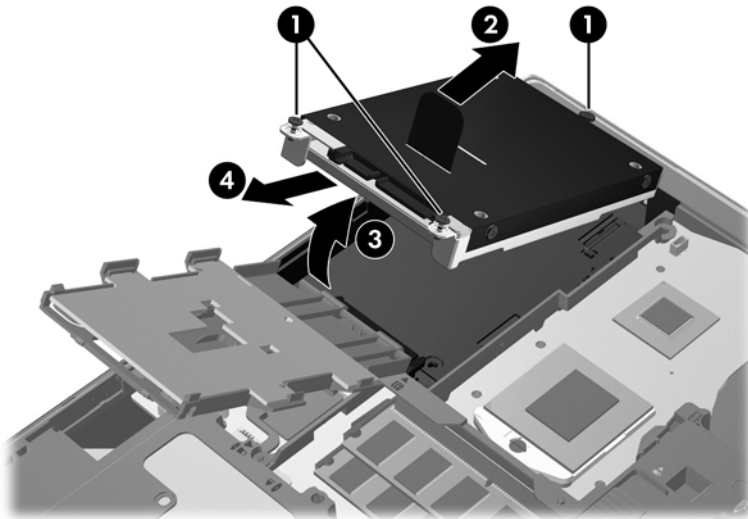
 **NOTA:** O leitor de smart card está localizado na parte superior da unidade de disco rígido. Por este motivo, deve afastar o leitor de smart card antes de aceder à unidade de disco rígido.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Retire a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
4. Retire a porta de serviço (consulte [Remover a porta de serviço na página 62](#)).
5. Puxe o fecho de plástico/patilha circular (1) em direcção ao centro do computador para soltar o leitor de smart card da parte lateral do computador.
6. Rode o leitor de smart card (2) em direcção ao centro do computador até ficar inclinado.



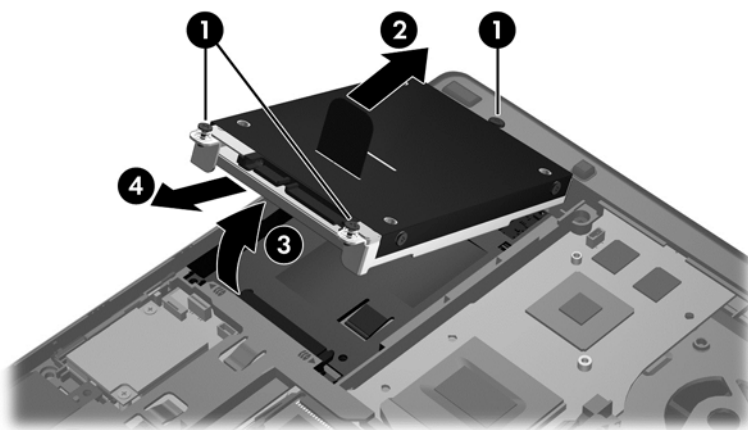
7. Solte os 3 parafusos da unidade de disco rígido (1).
8. Puxe a patilha de plástico na unidade de disco rígido (2) em direcção à parte lateral do computador para soltar a unidade de disco rígido do conector.

9. Utilize a patilha de plástico para inclinar a unidade de disco rígido do lado do conector (3) e retire a unidade de disco rígido (4) do computador.



Para retirar a unidade de disco rígido do ProBook:

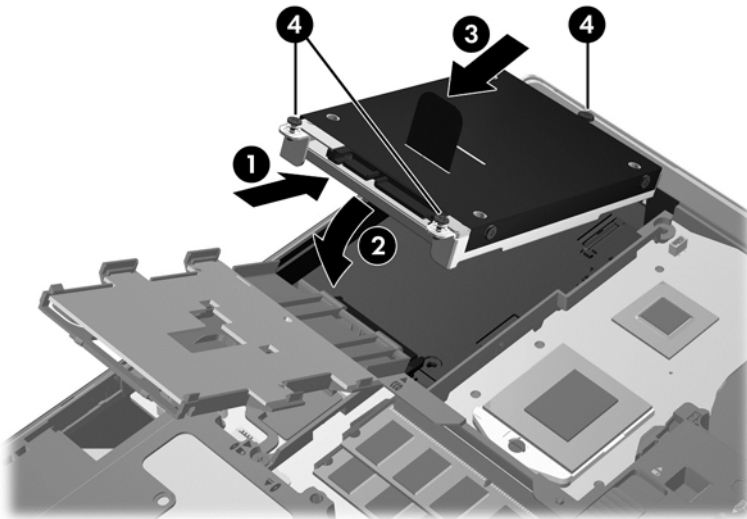
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Retire a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
4. Retire a porta de serviço (consulte [Remover a porta de serviço na página 62](#)).
5. Solte os 3 parafusos da unidade de disco rígido (1).
6. Puxe a patilha de plástico na unidade de disco rígido (2) em direção à parte lateral do computador para soltar a unidade de disco rígido do conector.
7. Utilize a patilha de plástico para inclinar a unidade de disco rígido do lado do conector (3) e retire a unidade de disco rígido (4) do computador.



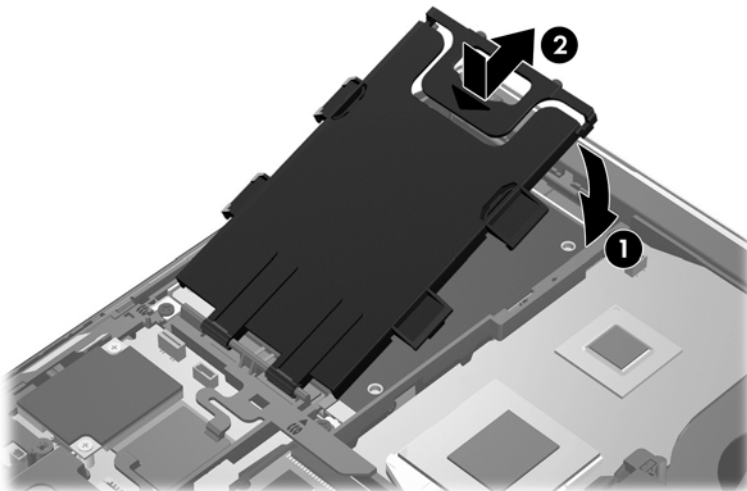
Instalar uma unidade de disco rígido

Para instalar a unidade de disco rígido do EliteBook:

1. Insira a unidade de disco rígido inclinada no compartimento da unidade de disco rígido (1) e, em seguida, coloque a unidade de disco rígido nivelada no interior do compartimento da unidade de disco rígido (2).
2. Puxe a patilha de plástico (3) em direção ao centro do computador para encaixar a unidade de disco rígido no computador.
3. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido (4).



4. Rode o leitor de smart card (1) até estar totalmente nivelado na parte superior da unidade de disco rígido.
5. Pressione o leitor de smart card em direção à parte lateral do computador (2) para o encaixar no devido lugar.

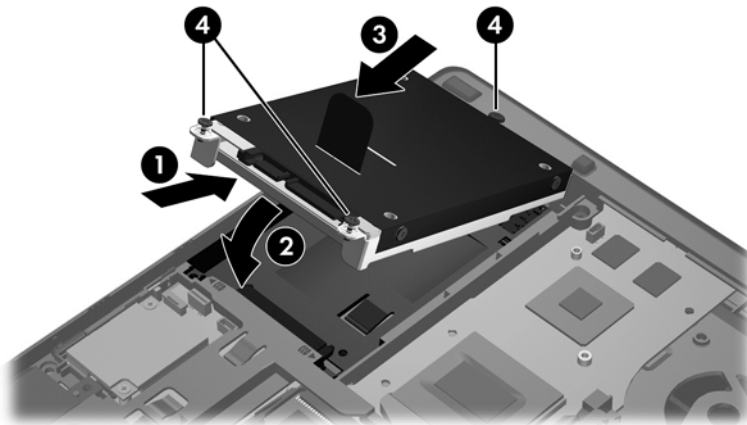


6. Substitua a porta de serviço (consulte [Substituir a porta de serviço na página 63](#)).
7. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).

8. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
9. Ligue o computador.

Para instalar a unidade de disco rígido do ProBook:

1. Insira a unidade de disco rígido inclinada no compartimento da unidade de disco rígido (1) e, em seguida, coloque a unidade de disco rígido nivelada no interior do compartimento da unidade de disco rígido (2).
2. Puxe a patilha de plástico (3) em direção ao centro do computador para encaixar a unidade de disco rígido no computador.
3. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido (4).



4. Substitua a porta de serviço (consulte [Substituir a porta de serviço na página 63](#)).
5. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
6. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
7. Ligue o computador.

Substituir uma unidade no compartimento de atualização

O compartimento de atualização pode suportar uma unidade de disco rígido ou uma unidade ótica.

Substituir uma unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

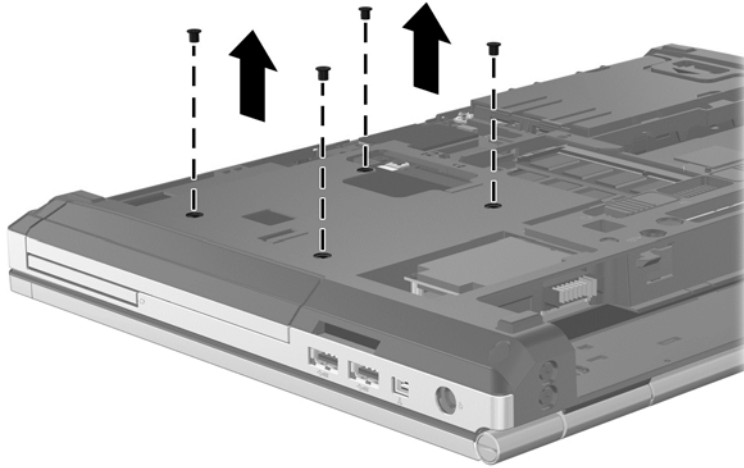
Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do compartimento de atualização. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em modos de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza de que o computador está desligado ou em modo de Hibernação, ligue-o pressionando rapidamente o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

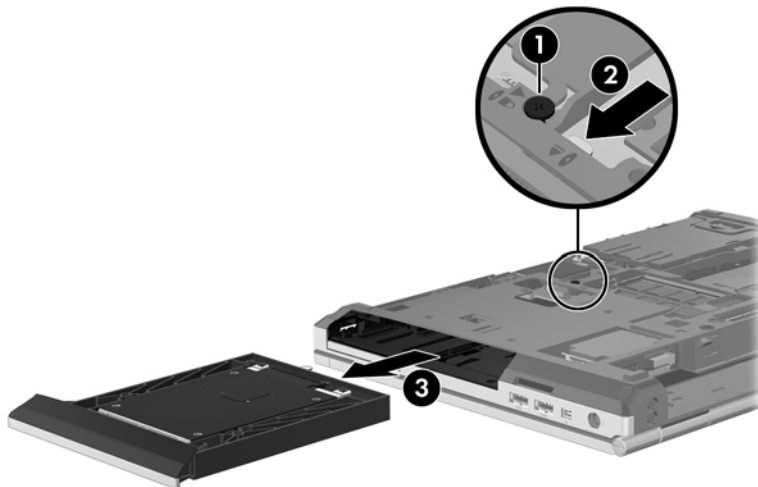
Para remover uma unidade de disco rígido do compartimento de atualização:

1. Guarde o trabalho.
2. Encerre o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos de hardware externos ligados ao computador.

4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de atualização virado para si.
6. Retire a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
7. Remova a porta de serviço (consulte [Remover a porta de serviço na página 62](#)).
8. Retire os parafusos da unidade de disco rígido do compartimento de atualização.

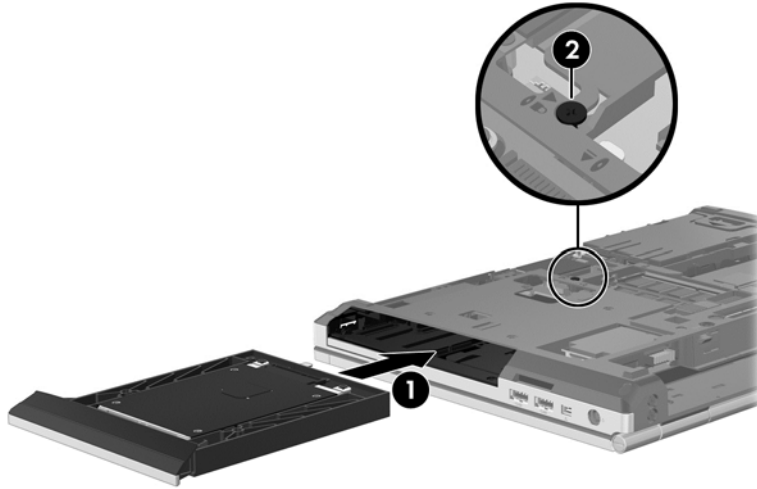


9. Desaperte o parafuso do compartimento de atualização (1).
10. Com uma chave de fendas, empurre cuidadosamente a patilha de libertação da unidade de disco rígido (2).
11. Retire a unidade de disco rígido do compartimento de atualização (3).

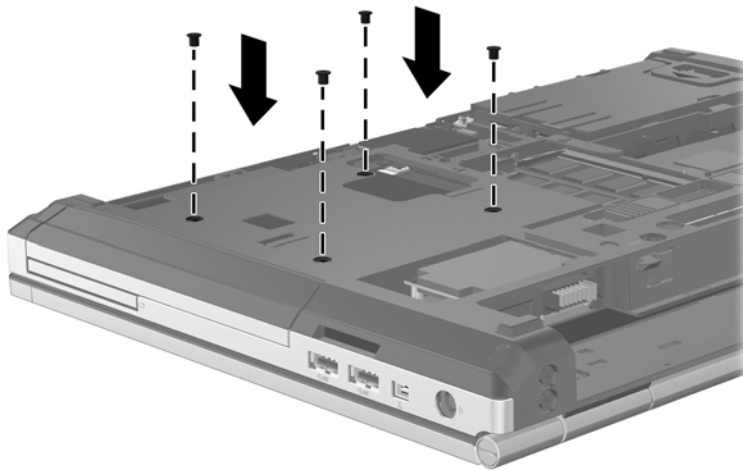


Para instalar uma unidade de disco rígido no compartimento de atualização:

1. Insira a unidade de disco rígido (1) no compartimento de atualização e aperte o parafuso do compartimento (2).



2. Reponha os parafusos da unidade de disco rígido.



3. Reponha a porta de serviço (consulte [Substituir a porta de serviço na página 63](#)).
4. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
5. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
6. Ligar o computador.

Substituir uma unidade ótica

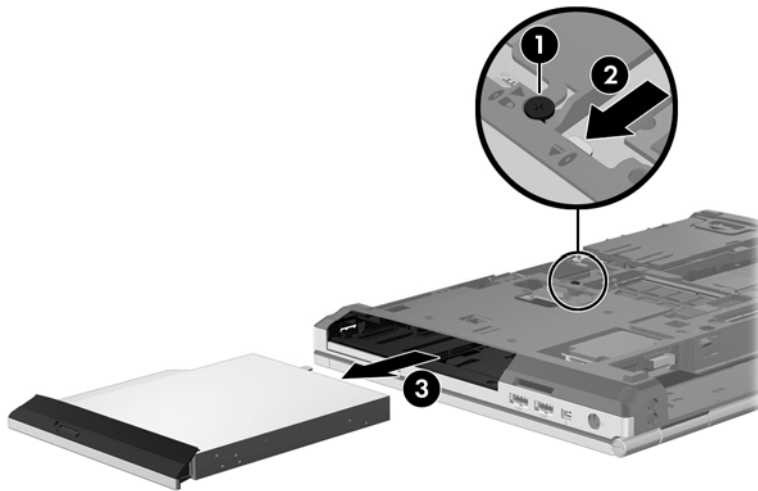
⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de retirar a unidade ótica do compartimento de atualização. Não remova a unidade ótica com o computador ligado, nos modos de Suspensão ou Hibernação.

Caso não tenha a certeza de que o computador está desligado ou em modo de Hibernação, ligue-o premindo rapidamente o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Para remover uma unidade ótica do compartimento de atualização:

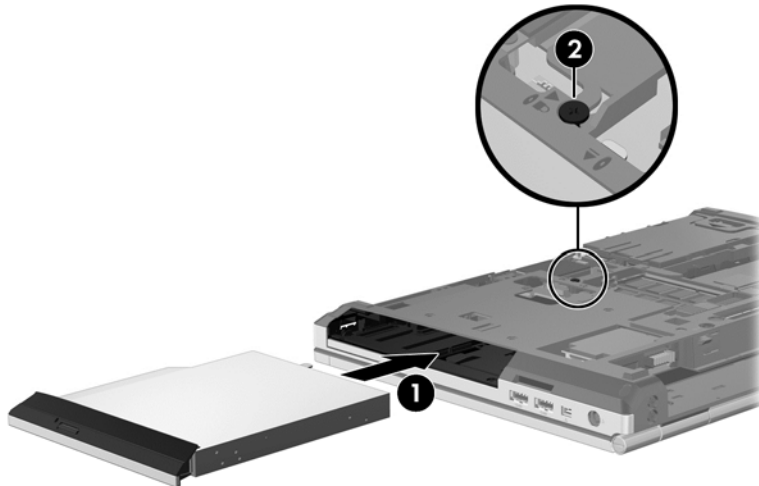
1. Guarde o trabalho.
2. Encerre o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos de hardware externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de atualização virado para si.
6. Retire a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
7. Remova a tampa de serviço (consulte [Remover a porta de serviço na página 62](#)).
8. Desaperte o parafuso do compartimento de atualização **(1)**.
9. Com uma chave de fendas de lâmina achatada, empurre cuidadosamente a patilha para soltar a unidade ótica **(2)**.
10. Remova a unidade ótica do compartimento de atualização **(3)**.



Para instalar uma unidade ótica no compartimento de atualização:

1. Insira a unidade ótica no compartimento de atualização **(1)**.

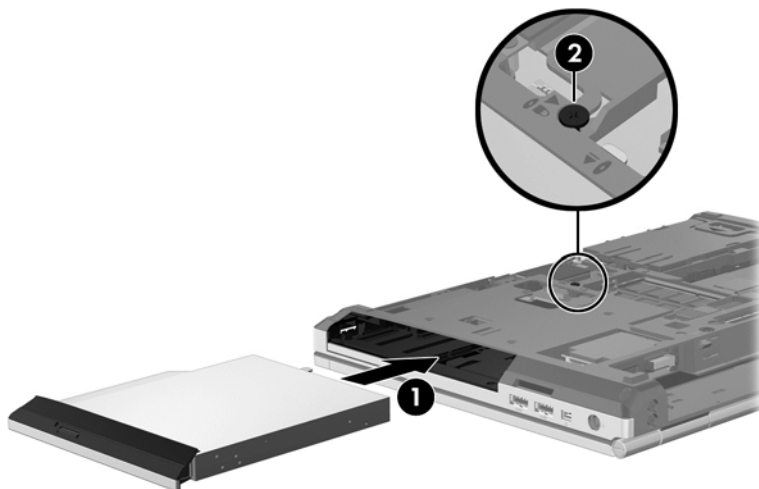
2. Aperte o parafuso do compartimento de atualização (2).



3. Reponha a porta de serviço (consulte [Substituir a porta de serviço na página 63](#)).
4. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
5. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
6. Ligar o computador.

Para instalar uma unidade ótica no compartimento de atualização:

1. Insira a unidade ótica no compartimento de atualização (1).
2. Aperte o parafuso do compartimento de atualização (2).




3. Reponha a porta de serviço (consulte [Substituir a porta de serviço na página 63](#)).
4. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
5. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
6. Ligar o computador.

Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.


 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades de estado sólido (SSD).

Depois de o iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de disco pode demorar mais de uma hora a finalizar. Pode querer definir que o mesmo seja executado durante a noite, ou noutra altura em que não necessita de aceder ao computador.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de disco para que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. No ecrã Iniciar, escreva `disco`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar os discos**.
3. Clique em **Otimizar**.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para obter informações adicionais, aceda ao software online do Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido, que podem ser eliminados com segurança, para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:


1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Libertar espaço no disco eliminando ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns modelos)

O HP 3D DriveGuard protege o disco rígido parqueando a unidade e interrompendo os pedidos de dados, sob qualquer das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador desloca o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco depois de se terem verificado estas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.

 **NOTA:** Os discos rígidos na baía da unidade de disco rígido principal ou na baía da unidade de disco rígido secundária estão protegidos pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido instaladas em dispositivos de ancoragem opcionais ou que estão ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.


Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que uma unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal ou uma unidade no unidade de disco rígido secundária (somente em alguns modelos) está parqueada. Para determinar se as unidades estão atualmente protegidas ou se uma unidade está parqueada, utilize o ícone na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas:

- Se o software estiver activado, é sobreposta uma marca de verificação verde por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se o software estiver desactivado, é sobreposto um X vermelho por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se as unidades estiverem parqueadas, é sobreposta uma lua amarela por cima do ícone da unidade de disco rígido.

Se o ícone na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, não estiver ativado, siga estes passos para o ativar:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c**, e depois seleccione **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Hardware e Som > HP 3D**.

 **NOTA:** Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.

3. A partir da linha **Ícone no tabuleiro do sistema**, clique em **Mostrar**.
4. Clique em **OK**.

Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada

Se o HP 3D DriveGuard tiver parqueado a unidade, o computador adopta os seguintes comportamentos:

- O computador não encerra.
- Não é possível iniciar o modo Suspensão.
- O computador não activará os alarmes da bateria definidos no separador Alarmes em Opções de Energia.

Antes de deslocar o computador, a HP recomenda que o desligue ou inicie o modo de Suspensão.

Utilizar o software HP 3D DriveGuard

O software HP 3D DriveGuard permite executar as tarefas que se seguem:

- Activar e desactivar o HP Mobile Data Protection.



NOTA: Dependendo dos privilégios do utilizador, este poderá não conseguir activar ou desactivar o HP 3D DriveGuard. Os privilégios para utilizadores não-administradores podem ser alterados por membros de um grupo de administradores.

- Determinar se uma unidade do sistema é ou não suportada.

Para abrir o software e alterar as definições, siga estes passos:

1. Faça duplo clique no ícone no ambiente de trabalho do Windows na área de notificação, na extremidade de direita da barra de tarefas.

– ou –

Faça duplo clique no ícone na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e depois seleccione **Definições**.

2. Clique no botão adequado para alterar as definições.
3. Clique em **OK**.

Utilizar unidades óticas (somente em alguns modelos)

As unidades óticas incluem o seguinte:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

Identificar a unidade ótica instalada

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva e, clique **Explorador de Ficheiros**, e depois seleccione **Computador**.

É apresentada uma listagem de todos os dispositivos instalados no computador, incluindo a unidade ótica.

Introduzir discos óticos

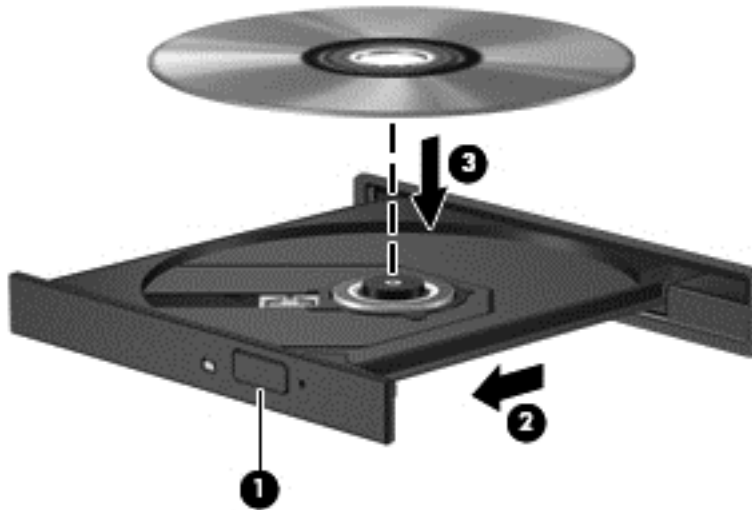
Carregamento por tabuleiro

1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.




NOTA: Se o tabuleiro não abrir totalmente, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Prima cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo do tabuleiro até o encaixar.



6. Feche o tabuleiro do disco.

 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver seleccionado um leitor de multimédia predefinido, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve seleccionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

Remover um disco óptico


Carregamento por tabuleiro

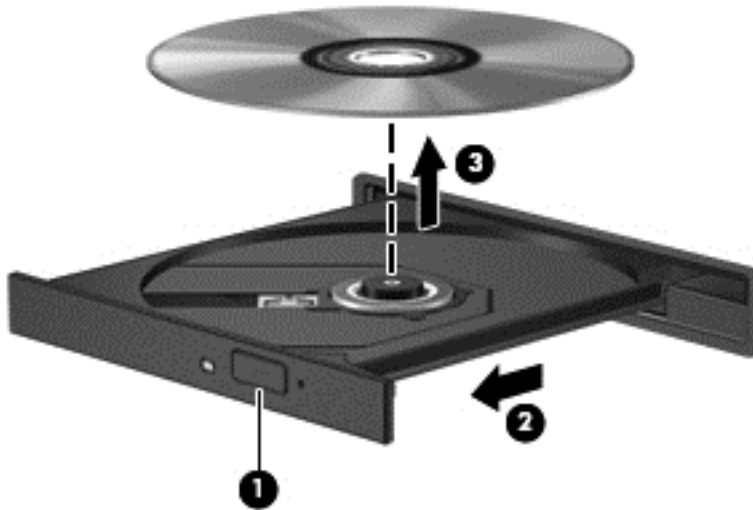
Estão disponíveis dois métodos para remover um disco, consoante o tabuleiro do disco se abra normalmente ou não.

Quando o tabuleiro do disco se abrir normalmente

1. Prima o botão de libertação (1) no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro (2) até este parar.

2. Retire o disco **(3)** do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.




3. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

Quando o tabuleiro do disco não se abre normalmente

1. Introduza a extremidade de um clip de papel **(1)** no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Empurre cuidadosamente o clip até soltar o tabuleiro e puxe-o **(2)** até parar.

3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.


 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.




4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

Partilhar unidades óticas

Apesar de o computador poder não ter uma unidade ótica integrada, pode aceder a software e dados, além de instalar aplicações partilhando uma unidade ótica ligada a outro computador da rede. A partilha de unidades é uma funcionalidade do sistema operativo Windows que permite o acesso à unidade de um computador por outros computadores da mesma rede.

 **NOTA:** É necessário configurar uma rede para partilhar uma unidade ótica; para informações adicionais sobre a configuração de uma rede, consulte [Ligar a uma rede na página 19](#).

 **NOTA:** Alguns discos, como filmes em DVD e discos de jogos, podem ter uma proteção contra cópia que os impede de ser utilizados através de uma partilha de unidade de DVD ou CD.

Para partilhar uma unidade ótica a partir do computador com a unidade ótica que está a partilhar:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *e*, clique **Explorador de Ficheiros**, e depois seleccione **Computador**.
2. Clique com o botão direito do rato na unidade ótica que pretende partilhar e clique em **Propriedades**.
3. Clique no separador **Partilhar** e, em seguida, clique em **Partilha avançada**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Partilhar esta pasta**.
5. Escreva um nome para a unidade ótica na caixa de texto **Partilhar nome**.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.
7. Para visualizar a unidade ótica partilhada, a partir do ecrã Iniciar, escreva *n*. Na caixa de pesquisa, escreva *rede e partilha*, clique em **Definições**, e depois seleccione a partir das opções visualizadas.


Utilizar o RAID (somente em alguns modelos)


A tecnologia RAID (Redundant Arrays of Independent Disks) permite que um computador utilize dois ou mais discos rígidos ao mesmo tempo. Esta tecnologia trata várias unidades como uma unidade contígua, quer através das definições de hardware, quer de software. Quando vários discos forem configurados para funcionarem em conjunto desta forma, são designados como uma matriz RAID.


9 Segurança


Proteger o computador


As funcionalidades de segurança padrão fornecidas pelo sistema operativo do Windows e pelo Setup Utility (BIOS) não-Windows podem proteger as definições e os dados pessoais contra diversos tipos de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para agir como factores de desencorajamento. Estes factores de desencorajamento poderão não evitar que o equipamento seja indevidamente utilizado ou furtado.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efectue cópias de segurança dos ficheiros confidenciais eliminando-os em seguida, e remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

 **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o Computrace. Para obter informações sobre como encomendar o software Computrace, consulte o Web site da HP em <http://www.hpshopping.com>.

 **NOTA:** Se uma câmara Web estiver instalada ou ligada ao computador, e se o programa de Reconhecimento Facial estiver instalado, pode definir o nível de segurança para o programa de Reconhecimento Facial, para equilibrar a facilidade de utilização e a dificuldade de ultrapassar a segurança do computador. Consultar a Ajuda do software de Reconhecimento Facial.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	O HP ProtectTools Security Manager (somente em alguns modelos) combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, cenas faciais registadas, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação.
Acesso não autorizado ao Computer Setup (f10)	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock no Computer Setup*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade ótica, unidade de disquetes ou placa de rede interna	Funcionalidade de opções de arranque no Computer Setup*
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizações do Windows• Drive Encryption for HP ProtectTools
Acesso não autorizado às definições do Computer Setup e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup*

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (com cabo de segurança opcional)

*O Computer Setup é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado. É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções no Computer Setup.

Usar palavra-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no utilitário do Windows ou na Configuração do Computador (sem ser do Windows) que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passe de configuração e do DriveLock são definidas no Computer Setup e são geridas pelo BIOS do sistema.
- A palavra-passe de segurança incorporada, que é uma palavra-passe do HP ProtectTools Security Manager, pode ser activada na Configuração do Computador para fornecer protecção por palavra-passe do BIOS, além das funções normais do HP ProtectTools. A palavra-passe de segurança incorporada é utilizada com o chip de segurança incorporado opcional.
- As palavras-passe do Windows só são definidas no sistema operativo Windows.
- Se se esquecer da palavra-passe de administrador do BIOS definida no Computer Setup, pode utilizar o HP SpareKey para aceder ao utilitário.
- Se se esquecer da palavra-passe de utilizador e da palavra-passe mestre do DriveLock, definidas no Computer Setup, a unidade de disco rígido protegida por essas palavras-passe ficará permanentemente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Computer Setup e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Também pode utilizar a mesma palavra-passe para mais de uma funcionalidade do Computer Setup.

Utilize as sugestões que se seguem para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Anote as palavras-passe e guarde-as num local seguro longe do computador.
- Não guarde palavras-passe num ficheiro no computador.

As tabelas seguintes listam as palavras-passe do Windows e do Administrador do BIOS geralmente utilizadas, bem como uma descrição das respectivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta do Windows ao nível do administrador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Computer Setup.
Palavra-passe do utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre a definição de uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, no menu Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione, **Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Computer Setup

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao Computer Setup.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que está protegida pelo DriveLock. Também se utiliza para remover a proteção do DriveLock. Esta palavra-passe é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.
Palavra-passe do utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.
Dispositivo de segurança incorporada TPM (somente em alguns modelos)	Disponível/Ocultado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador estiver definida, pode seleccionar Disponível.Se seleccionar Ocultado, o dispositivo TPM não é visível no sistema operativo.
Estado TPM (somente em alguns modelos)	Activado/desactivado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não estiver definida ou se o Dispositivo de segurança TPM estiver definido para Ocultado, esta entrada é ocultada.Este valor reflete o estado físico actual do TPM. O estado é ativado ou desativado pela definição de estado de segurança incorporada.
Estado de Segurança Incorporada (somente em alguns modelos)	Nenhuma Operação/Desativado/Ativado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não estiver definida ou se o Dispositivo de segurança TPM estiver definido para Ocultado, esta entrada é ocultada.Pode activar ou desactivar a função TPM.Da próxima vez que o computador for reiniciado após a função TPM ser definida, este valor é definido para Nenhuma Operação.
Definir TPM para predefinições de fábrica (somente em alguns modelos)	Não/Sim <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não estiver definida ou se o Dispositivo de segurança TPM estiver definido para Ocultado, esta entrada é ocultada.Se o Estado de segurança incorporada estiver definido para Cativado, seleccione Sim para repor o TPM para as definições de fábrica e, em seguida, prima f10 para guardar e sair. Uma mensagem de confirmação é apresentada para Limpar o TPM. Prima f1 para repor o TPM ou prima f2 para cancelar a acção.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte as tópicos seguintes.

Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Definir uma nova palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Setup BIOS Administrator Password** (Definir palavra-passe do administrador do BIOS), e depois prima **enter**.
4. Digite uma palavra-passe quando solicitado.
5. Digite a nova palavra-passe novamente para fins de confirmação quando solicitado.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Alterar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe actual, quando solicitado.
5. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe actual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.

6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (SIM).
7. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
8. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Quando for apresentado o pedido de **BIOS administrator password** (Palavra-passe de administrador do BIOS), escreva a palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**. Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, tem de reiniciar o computador e tentar novamente.

Gerir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup

⚠ CUIDADO: Para impedir que uma unidade de disco rígido protegida pelo DriveLock fique permanentemente inutilizável, anote a palavra-passe de utilizador e a palavra-passe mestre do DriveLock num local seguro e afastado do computador. Se se esquecer de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não será possível voltar a utilizá-la.

A protecção do DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado à(s) unidade(s) de disco rígido interna(s) do computador. Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade, é necessário introduzir uma palavra-passe para aceder a essa unidade. Para poder ser acedida através das palavras-passe do DriveLock, a unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de portas avançado.

Para aplicar a protecção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe mestre no Computer Setup. Preste atenção às seguintes considerações sobre a utilização da protecção do DriveLock:

- Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só será possível aceder a essa unidade introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe mestre.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe mestre poderá ser o administrador do sistema ou o utilizador diário.
- As palavras-passe de utilizador e mestre podem ser idênticas.
- Só é possível eliminar as palavras-passe de utilizador ou mestre removendo a protecção do DriveLock da unidade. A protecção do DriveLock só poderá ser removida da unidade com a palavra-passe mestre.

Definir uma palavra-passe do DriveLock

Para definir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **enter**.
4. Clique em Definir Palavra-passe do DriveLock (global).
5. Utilize as teclas de seta para seleccionar a unidade de disco rígido que pretende proteger e prima **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **SIM**.
7. Quando solicitado, digite uma palavra-passe principal e depois prima **enter**.
8. Quando solicitado, digite a palavra-passe principal novamente e depois prima **enter**.
9. Quando solicitado, digite uma palavra-passe do utilizador e depois prima **enter**.
10. Quando solicitado, digite a palavra-passe do utilizador novamente e depois prima **enter**.
11. Para confirmar a protecção do DriveLock na unidade seleccionada, escreva `DriveLock` no campo de confirmação e, em seguida, prima **enter**.



NOTA: A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

12. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (e não numa estação de ancoragem ou MultiBay externo opcionais).

Quando solicitada a **Palavra-passe do DriveLock**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**

Após 2 tentativas incorrectas de introduzir a palavra-passe, terá de reiniciar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Definir Palavra-passe do Drive-Lock** e, em seguida, prima **enter**.

Utilize as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.

5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Alterar Palavra-passe**.
6. Quando solicitado, digite a actual palavra-passe e depois prima **enter**.
7. Quando solicitado, digite uma nova palavra-passe e depois prima **enter**.
8. Quando solicitado, digite a nova palavra-passe novamente e depois prima **enter**.
9. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Remover a proteção do DriveLock

Para remover a proteção do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Definir Palavra-passe do Drive-Lock** e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
6. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar proteção).

7. Escreva a sua palavra-passe mestre e, em seguida, prima [enter](#).
8. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador

Num ambiente de múltiplos utilizadores, é possível definir uma palavra-passe do DriveLock automático. Quando a palavra-passe do DriveLock automático estiver activada, é criada uma palavra-passe aleatória do utilizador e uma palavra-passe mestre do DriveLock. Quando qualquer utilizador passa a credencial de palavra-passe, são utilizadas as mesmas palavras-passe de utilizador aleatório e mestre do DriveLock para desbloquear a unidade.



NOTA: Para aceder às funcionalidades do DriveLock automático, é necessária uma palavra-passe de administrador do BIOS.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático

Para activar uma palavra-passe do DriveLock automático no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima [enter](#).
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima [enter](#).
5. Leia o aviso. Para continuar, selecione **SIM**.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

Remover a proteção do DriveLock automático

Para remover a proteção do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima [enter](#).

4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

Utilizar software antivírus

Quando utilizar o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, corre o risco de o expor a vírus informáticos. Os vírus informáticos podem desactivar o sistema operativo, programas ou utilitários, ou fazer com que estes funcionem incorrectamente.

O software antivírus consegue detectar a maior parte dos vírus, destruí-los e, na maioria dos casos, reparar qualquer dano que tenham causado. Para fornecer protecção contínua contra vírus descobertos recentemente, o software antivírus tem de ser actualizado.

Pode estar pré-instalado um programa antivírus no seu computador. Recomendamos-lhe vivamente que utilize um programa antivírus à sua escolha para proteger completamente o seu computador.

Para aceder à Ajuda e Suporte, escreva `virus` na caixa de Pesquisa da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar software de firewall

As firewalls são concebidas para impedir o acesso não autorizado a um sistema ou a uma rede. Uma firewall pode ser um programa de software que se instala no computador e/ou na rede, mas também pode ser uma solução composta simultaneamente por hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas no anfitrião - Software que só protege o computador se estiver instalado.
- Firewalls baseadas na rede - Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.


Quando uma firewall for instalada num sistema, todos os dados enviados e recebidos do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não cumpram estes critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de funcionamento em rede podem já ter uma firewall instalada. Se não tiverem, estão disponíveis soluções de software de firewall.



NOTA: Em determinadas circunstâncias, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos autorizados de e-mail. Para resolver temporariamente o problema, desactive a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, volte a activar a firewall. Para resolver o problema de forma definitiva, reconfigure a firewall.

Instalar actualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativos a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.


É possível que tenham sido disponibilizadas actualizações ao sistema operativo e outro software após a comercialização do computador. Para se certificar de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas directrizes:


- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o computador.
- Depois, execute o Windows Update mensalmente.
- Obtenha actualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do Web site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações na Ajuda e Suporte. Para aceder a Ajuda e Suporte, no ecrã Iniciar escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o HP ProtectTools Security Manager (somente alguns modelos)

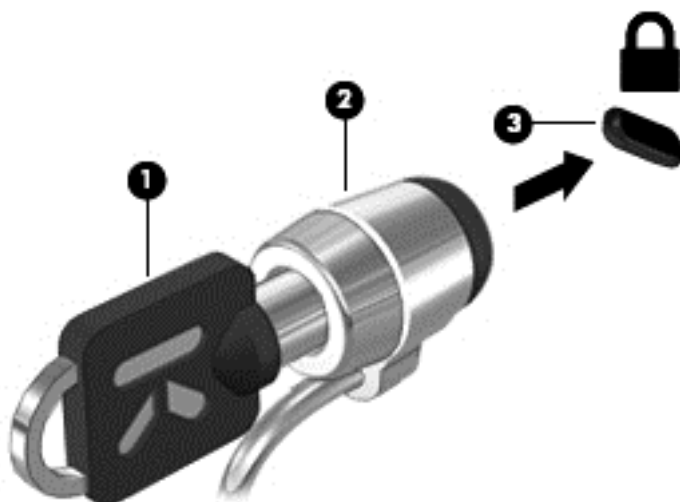
O software HP ProtectTools Security Manager encontra-se pré-instalado em alguns modelos de computador. Este software pode ser acedido através do Painel de Controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP ProtectTools.

Instalar um cabo de segurança opcional

 **NOTA:** Um cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

 **NOTA:** A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da ilustração apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Prenda o cabo de segurança em volta do objecto pretendido.
2. Introduza a chave **(1)** no cadeado do cabo **(2)**.
3. Introduza o cadeado do cabo na ranhura para cabo de segurança do computador **(3)** e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em alguns modelos de computador. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador com uma palavra-passe no computador. Esta conta permite-lhe iniciar sessão no seu computador, passando o dedo designado. Pode também utilizar o leitor de impressões digitais para preencher campos de palavras-passe de Web sites e outros programas para os quais seja necessário iniciar sessão. Consulte a Ajuda do leitor de impressões digitais para instruções.

Depois de criar a sua identidade de impressão digital, pode configurar um serviço de Início de sessão único que lhe permite utilizar o seu leitor de impressões digitais para criar credenciais para qualquer aplicação que requeira um nome de utilizador e palavra-passe.

Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:


- Junto à parte inferior do TouchPad
- No lado direito do teclado
- No canto superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã


Dependendo do modelo do computador, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical. Ambas as orientações requerem que passe o dedo na perpendicular em relação ao sensor metálico. Para informações sobre a localização do leitor do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

10 Manutenção

Adicionar ou substituir módulos de memória

O computador tem um compartimento de módulos de memória. É possível actualizar a capacidade do computador, adicionando um módulo de memória à ranhura do módulo de memória de expansão livre ou actualizando o módulo de memória existente na ranhura principal do módulo de memória.


 **AVISO!** Para reduzir o risco de choques eléctricos e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.


 **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática, tocando num objecto metálico ligado à terra.

CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou nos estados de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em modo de Hibernação, ligue-o pressionando rapidamente o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo, adicionando um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

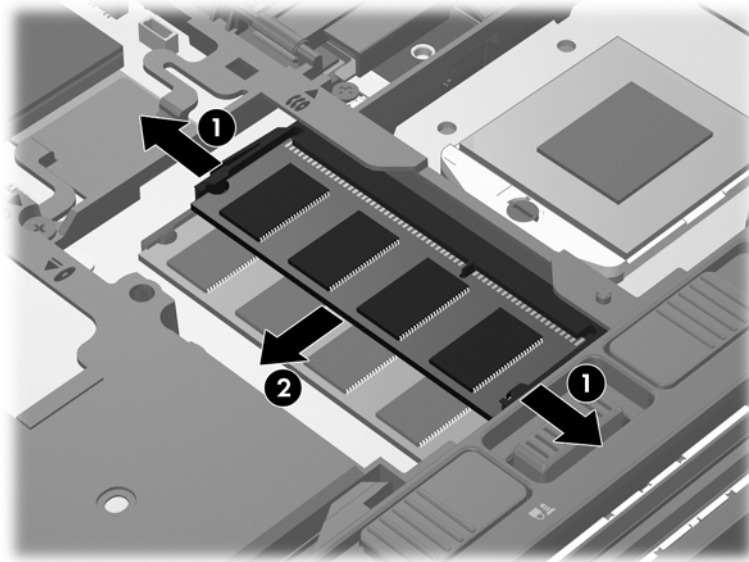
 **NOTA:** A memória primária está localizada na ranhura de memória inferior e a memória de expansão está localizada na ranhura de memória superior.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
4. Remova a tampa de serviço (consulte [Remover a porta de serviço na página 62](#)).
5. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação **(1)** de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com proteção electrostática.

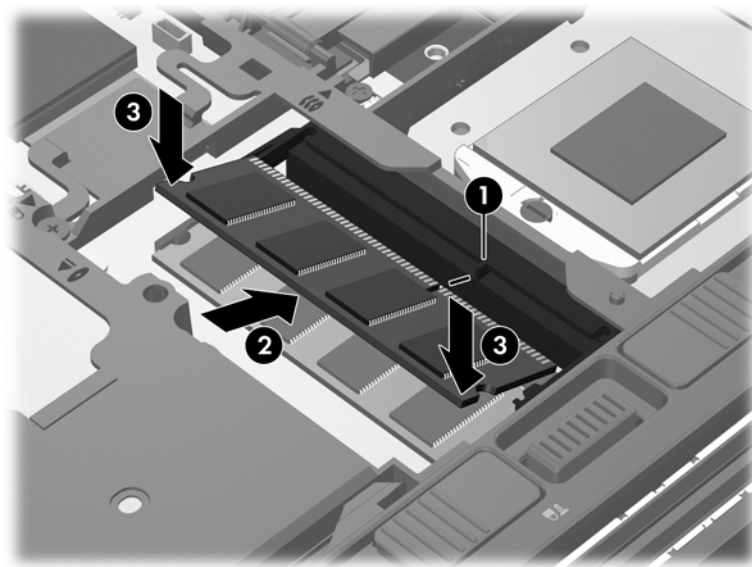
6. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o **(2)** para dentro da ranhura até encaixar.

- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até as molas de fixação encaixarem.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, certifique-se de que não o dobra.



7. Reponha a porta de serviço (consulte [Substituir a porta de serviço na página 63](#)).
8. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 47](#)).
9. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
10. Ligar o computador.

Limpar o computador

Produtos de limpeza

Utilize os seguintes produtos para limpar e desinfetar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: toalhetes descartáveis germicidas. Estes toalhetes existem numa grande variedade de marcas.)
- Líquido de limpeza de vidros sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, tais como o como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos que podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

AVISO! Para evitar choques eléctricos ou danos nos componentes, não tente limpar o computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação externa.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

CUIDADO: Não pulverize agentes ou líquidos de limpeza directamente sobre parte da superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, que não largue fios, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais e tampa

Para limpar e desinfetar as partes laterais e a tampa, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida adequado.

NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efectue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o TouchPad e o teclado

AVISO! Para reduzir o risco de choques eléctricos ou danos nos componentes internos, não utilize os acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

CUIDADO: Ao limpar o TouchPad e o teclado, não deixe que os líquidos penetrem entre as teclas. O derramamento de líquidos pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida adequado.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e as partículas existentes no teclado.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. Vá para <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes. Também pode registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando ficam disponíveis.

Utilizar o SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece um acesso rápido a informações SoftPaq de computadores empresariais HP sem necessitar do número SoftPaq. Com esta ferramenta, é fácil procurar os SoftPaqs, transferi-los e descompactá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona lendo e transferindo, a partir do site FTP HP, um ficheiro de base de dados publicado que contém o modelo do computador e as informações SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite-lhe especificar um ou mais modelos de computador para determinar que SoftPaqs estão disponíveis para transferência.

O SoftPaq Download Manager verifica o site FTP HP para ver se há actualizações à base de dados e software. Se encontrar actualizações, transfere-as e aplica-as automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no Web site da HP. Deve primeiro transferir e instalar o programa para utilizar o SoftPaq Download Manager para transferir SoftPaqs. Consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para transferir e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para transferir SoftPaqs:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva `s`. Na caixa de pesquisa, escreva `softpaq`, e depois seleccione **HP SoftPaq Download Manager**. Siga as instruções para transferir o SoftPaqs.



NOTA: Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.


11 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger a sua informação, utilize a Cópia de Segurança e Restauro para fazer cópias de segurança de ficheiros e pastas individuais, fazer uma cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido (somente em alguns modelos), criar discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) com a unidade ótica instalada (somente em alguns modelos) ou uma unidade ótica externa opcional, ou criar pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.


A partir do ecrã Iniciar, escreva `restaurar`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione a partir da lista de opções visualizadas.

A ferramenta Cópia de Segurança e Restauro fornece as seguintes opções:

- Criar um disco de reparação do sistema (somente em alguns modelos), utilizando a unidade ótica instalada (somente em alguns modelos) ou uma unidade ótica externa opcional
- Fazer cópias de segurança das suas informações
- Criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos)
- Programar cópias de segurança automáticas (somente em alguns modelos)
- Criar pontos de restauro do sistema
- Recuperar ficheiros individuais
- Restaurar o computador para um estado anterior
- Recuperar informação com as ferramentas de recuperação

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para utilização posterior.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Fazer cópias de segurança das suas informações


A recuperação após uma falha do sistema é tão completa quanto as suas cópias de segurança mais actuais. Deverá criar um disco de reparação do sistema e uma cópia de segurança após a configuração inicial. À medida que for adicionando novos programas e ficheiros de dados, deverá continuar a efetuar cópias de segurança de forma regular, para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. À medida que for adicionando novos programas e ficheiros de dados, deverá continuar a efetuar cópias de segurança de forma regular, para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. Os discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) são utilizados para iniciar (arrancar) o computador e reparar o sistema operativo em caso de instabilidade ou falha do sistema. As cópias de segurança iniciais e subsequentes permitem restaurar os dados e as definições, caso ocorra uma falha.

A partir do ecrã Iniciar, escreva *cópia de segurança*, clique em **Definições** e, em seguida, clique em **Guardar cópias de segurança dos ficheiros com Histórico de Ficheiros**.

Pode efetuar cópias das suas informações para um disco rígido opcional externo ou uma unidade de rede.


Quando efetuar cópias de segurança, tenha em atenção o seguinte:


- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares desses ficheiros.
- Efectue cópias de segurança dos modelos guardados nos programas associados.
- Guarde as definições personalizadas apresentadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, fazendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.
- Quando efetuar cópias de segurança para discos, utilize qualquer um dos seguintes tipos de discos (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. Os discos a utilizar dependem do tipo de unidade ótica externa que está a utilizar.

 **NOTA:** Os DVDs e DVDs com suporte de dupla camada (DL) guardam mais informações do que os CDs. Deste modo, a sua utilização para cópias de segurança reduz o número de discos de recuperação que são necessários.

- Quando efetuar cópias de segurança para discos, numere cada um deles antes de o inserir na unidade externa.

Efectuar uma cópia de segurança com a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro:

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia de segurança.


 **NOTA:** O processo de cópias de segurança poderá demorar mais de uma hora, consoante o tamanho do ficheiro e a velocidade do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *cópias de segurança*, clique em **Definições** e, em seguida, selecione a partir da lista de opções visualizadas.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a cópia de segurança, criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos) ou criar um disco de reparação do sistema (somente em alguns modelos).

Efectuar uma recuperação do sistema

No caso de instabilidade ou falha do sistema, o computador dispõe das seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Pode utilizar a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows para recuperar informações que tenha copiado anteriormente. Pode também utilizar o utilitário Reparação do Arranque do Windows para resolver problemas que poderão impedir o Windows de iniciar correctamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Pode utilizar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica.


 **NOTA:** Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não conseguir utilizar os discos de reparação do sistema criados previamente (somente em alguns modelos), deve adquirir um DVD do sistema operativo Windows 8 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 99.](#)

Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informações das quais tenha efetuado anteriormente uma cópia de segurança:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para recuperar informações com a Reparação do Arranque, siga estes passos:


 **CUIDADO:** Algumas opções de Reparação do Arranque vão apagar e reformatar totalmente o disco rígido. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, o software e os utilitários a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery.


No ecrã Iniciar, escreva **e**, e depois selecione **Explorador de Ficheiros**.

– ou –


A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, selecione **Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição HP Recovery não estiverem listadas, terá de recuperar o sistema operativo e os programas, utilizando o DVD do sistema operativo Windows 8 e o disco *Recuperação de Controladores* (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 99.](#)

3. Se a partição do Windows e a partição HP Recovery estiverem listadas, reinicie o computador. Para abrir o Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE), prima sem soltar a tecla **shift** enquanto clica em reiniciar.
4. Seleccione **Reparação do Arranque**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações com as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar as ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** A utilização de **f11** apaga completamente os conteúdos da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo, os controladores e os programas HP instalados de fábrica. O software que não foi instalado de fábrica terá de ser instalado novamente.

Para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original, utilize **f11**:

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **Computador**.



NOTA: Se a partição HP Recovery não estiver listada, tem de recuperar o seu sistema operativo e os programas, utilizando o DVD do sistema operativo Windows 8 e o disco *Recuperação de Controladores* (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 99](#).

3. Se a partição HP Recovery estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.
4. Prima **f11** enquanto a mensagem "Prima <F11> para a recuperação" estiver a ser apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)

Para encomendar um DVD do sistema operativo Windows 8, consulte <http://www.hp.com/support>, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Também pode encomendar o DVD, ligando para o suporte técnico. Para obter informações de contacto, consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* fornecido com o computador.



CUIDADO: A utilização de um DVD do sistema operativo do Windows 8 apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação ajuda-o a restaurar o sistema operativo, bem como controladores, software e utilitários.

Para iniciar a recuperação com um DVD do sistema operativo Windows 8:



NOTA: Este processo demora alguns minutos.


1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e introduza o DVD do sistema operativo Windows 8 na unidade ótica antes de o sistema operativo do Windows ser carregado.
3. Quando solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Depois de a reparação estar concluída:


1. Ejecte o DVD do sistema operativo do Windows 8 e, em seguida, insira o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Controladores).
2. Primeiro, instale os Controladores de Activação de Hardware e, em seguida, instale as Aplicações Recomendadas.

Utilizar o Windows Atualizar para efetuar uma recuperação rápida e fácil

Quando o computador não estiver a funcionar corretamente e necessitar de repor a estabilidade do sistema, a opção Windows Atualizar permite-lhe recomeçar e manter o que é importante para si.

 **IMPORTANTE:** A atualização remove quaisquer aplicações tradicionais que originalmente não foram instaladas no sistema definido de fábrica.

 **NOTA:** Durante a atualização, é guardada uma lista de aplicações tradicionais removidas para que possa ver rapidamente o que poderá ter de reinstalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.


 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Atualizar. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Para iniciar a Atualização:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os símbolos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, seleccione **Geral** no ecrã de definições do computador.
4. Em **Atualizar o computador sem afetar os ficheiros**, seleccione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover tudo e reinstalar o Windows

Pode acontecer que, por vezes, pretenda efetuar uma reformatação detalhada do seu computador ou remover informações pessoais antes de o oferecer ou reciclar. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de restaurar o computador para o seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do computador e reinstala o Windows.

 **IMPORTANTE:** Esta opção não fornece cópias de segurança das suas informações. Antes de utilizar esta opção, crie uma cópia de segurança de quaisquer informações pessoais que pretende manter.

Pode iniciar esta opção com a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.
– ou –
Prima continuamente **f11** enquanto prime o botão de energia.
2. Seleccione **Resolução de Problemas** no menu de opções de arranque.
3. Seleccione **Reiniciar o computador**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os símbolos.
2. Clique em **Definições**.

3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, selecione **Geral** no ecrã de definições do computador.
4. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, selecione **Introdução** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar a Configuração do Software HP


A Configuração do Software HP poderá ser utilizada para reinstalar os controladores ou seleccionar o software que esteja danificado ou tenha sido eliminado do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *Configuração do Software HP*, e depois selecione as aplicações.
2. Abrir a Configuração do Software HP.
3. Siga as instruções no ecrã para reinstalar controladores ou seleccionar o software.


12 Configuração do computador (BIOS) e Diagnóstico Avançado do Sistema

Utilizar a Configuração do Computador

A Configuração do Computador ou o Sistema de Entrada/Saída Básico (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Configuração do Computador inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador, e a quantidade de memória expandida e do sistema.

 **NOTA:** Tenha especial cuidado ao efectuar alterações no Computer Setup. Qualquer erro pode impedir o normal funcionamento do computador.

Iniciar o Computer Setup

 **NOTA:** Um teclado ou rato externo ligado a uma porta USB só pode ser utilizado com o Computer Setup se o suporte para USB Legacy estiver activado.


Para iniciar o Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.

Navegar e seleccionar no Computer Setup

Para navegar e seleccionar no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
 - Para seleccionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **tab** e as teclas de setas e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para clicar no item.
 - Para se deslocar para cima e para baixo, clique na seta para cima ou na seta para baixo no canto superior direito do ecrã, ou utilize as teclas de seta para cima ou para baixo.
 - Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup, prima **esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções no Computer Setup.


2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.

Para sair dos menus do Computer Setup, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Configuração do Computador sem guardar as suas alterações:
Clique no ícone **Sair** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
– ou –
Utilize a tecla **tab** e as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Ignorar alterações e sair e**, em seguida, prima **enter**
- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Configuração do Computador:
Clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
– ou –
Utilize a tecla **tab** e as teclas de setas para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair e**, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar definições de origem no Computer Setup

 **NOTA:** Restaurar predefinições não alterará o modo da unidade de disco rígido.


Para repor todas as definições de origem do Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Restaurar predefinições**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup, clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã, e em seguida siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair e**, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas, ao restaurar as definições de origem.

Actualizar o BIOS

As versões actualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões de BIOS mais recentes do que a atualmente instalada no computador, será necessário conhecer a versão do BIOS do sistema atualmente instalada.


As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Configuração do Computador.

1. Inicie o Computer Setup.
2. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair do Computer Setup sem guardar as alterações, clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **tab** e as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Ignorar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale uma actualização do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável através do transformador. Não transfira nem instale uma actualização do BIOS enquanto o computador estiver a funcionar com energia da bateria, ancorado a um dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:


Para não desligue a alimentação no computador utilizando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de Suspensão.

Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.


1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
2. Na caixa de pesquisa da **Ajuda e Suporte** escreva *manutenção*, e de seguida, siga as instruções no ecrã para identificar o computador e aceder às actualizações do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização mais tarde, depois de a ter transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.

Anote o caminho da localização no disco rígido para onde a actualização do BIOS é transferida. Será necessário aceder a este caminho quando estiver pronto para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após o fim da transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga os estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **e**, e depois selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Faça duplo clique na identificação do disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.
4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão **.exe** (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.

Utilizando o Diagnóstico Avançado do Sistema

O Diagnóstico Avançado do Sistema permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente. Os seguintes testes de diagnóstico estão disponíveis no Diagnóstico Avançado do Sistema:

- **Optimização do sistema**—Este grupo de testes adicionais verifica o seu computador para garantir que os componentes principais estão a funcionar correctamente. A otimização do sistema executa testes mais longos e mais abrangentes aos módulos de memória, atributos SMART da unidade de disco rígido, superfície da unidade de disco rígido, bateria (e calibração da bateria), memória de vídeo e estado do módulo WLAN.
- **Teste de arranque**—Este teste analisa os componentes principais do computador que são necessários para arrançar o computador.
- **Teste de execução interno**—Este teste repete o teste de arranque e verifica se existem problemas intermitentes que o teste de arranque não detecta.
- **Teste do disco rígido**—Este teste analisa a condição física da unidade de disco rígido e, em seguida, verifica todos os dados em todos os sectores da unidade de disco rígido. Se o teste detectar um sector danificado, tenta mover os dados para um sector em bom estado.
- **Teste de memória**—Este teste analisa a condição física dos módulos de memória. Se indicar um erro, substitua os módulos de memória imediatamente.
- **Teste da bateria**—Este teste analisa o estado da bateria e, se necessário, efectua a calibração da bateria. Se a bateria falhar o teste, contacte o suporte HP para comunicar o problema e adquira uma bateria de substituição.
- **Gestão do BIOS**—Poderá atualizar ou reverter a versão do BIOS no sistema. Não desligue nem remova a alimentação externa durante este processo. Será apresentado um ecrã de confirmação antes da modificação do BIOS. Selecione **Atualização do BIOS**, **Reversão do BIOS**, ou **Voltar ao menu principal**.

Pode visualizar a informações do sistema e os registos de erros na janela do Diagnóstico Avançado do Sistema.

Para iniciar o Diagnóstico Avançado do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador. Enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque" é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando for apresentado o Menu de Arranque, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a decorrer, prima **esc**.

13 Suporte técnico

Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou em Ajuda e Suporte não incluírem as suas questões, pode contactar o suporte técnico. Para suporte técnico nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para suporte técnico a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.



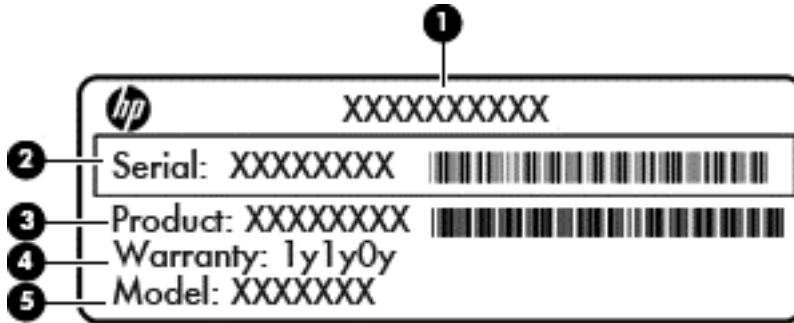
NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma específico, está disponível em inglês.

- Suporte técnico por e-mail.
- Localizar os números de telefone do suporte técnico.
- Localizar um centro de assistência da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar consigo o computador para o estrangeiro:

- Etiqueta de serviço —Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (n/s)
(3)	Número da peça/Número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação encontra-se sob a porta de serviço.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios (somente em alguns modelos)—Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcações de aprovação de alguns dos países ou regiões, onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da comunicação sem fios encontram-se sob a porta de serviço.
- Etiqueta SIM (módulo de identidade do assinante) (somente em alguns modelos)—Fornece o ICCID (número de identificação da placa de circuitos integrados) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de serviço do Módulo de banda larga móvel da HP (apenas em alguns modelos)—Fornece o número de série do Módulo de banda larga móvel da HP. Esta etiqueta encontra-se no interior da porta de serviço.

14 Especificações

- [Potência de entrada](#)
- [Ambiente operativo](#)


Potência de entrada


As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador CA ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC nas seguintes especificações.

Potência de entrada	Tensão nominal
Tensão e corrente de funcionamento	18,5 V CC @ 3,5 A - 65 W
	19,5 V CC @ 3,33 A - 65 W
	19,0 V CC @ 4,74 A - 90 W
	19,5 V CC @ 4,62 A - 90 W

 **NOTA:** Este produto foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.


Ambiente operativo

Factor	Métricas	E.U.A.
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3,048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12,192 m	-50 pés a 40.000 pés

A Viajar com o computador

Para obter os melhores resultados, siga estas sugestões de viagem e envio:

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efectue uma cópia de segurança das informações.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões digitais.
- ⚠ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou numa unidade, ou de perda de informações, remova o suporte de dados da unidade antes de a remover da respectiva baía e antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das suas informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o resto das malas.
- ⚠ **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.
- A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea. Se tenciona utilizar o computador durante o voo, consulte primeiro a companhia aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios ou um Módulo de banda larga móvel da HP instalado, tal como um dispositivo 802.11b/g, um dispositivo GSM (Global System for Mobile Communications) ou um dispositivo GPRS (General Packet Radio Service), a utilização destes dispositivos poderá estar sujeita a restrições em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para o utilizar antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativos a computadores de cada país do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

B Resolução de problemas

Recursos de resolução de problemas

- Acesse as hiperligações do Web site e a informações adicionais acerca do computador através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.



NOTA: Algumas ferramentas de verificação e reparação necessitam de uma ligação à Internet. A HP também fornece ferramentas adicionais que não necessitam de uma ligação à Internet.

- Contactar o suporte técnico da HP. Para suporte técnico nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para suporte técnico a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha entre os seguintes tipos de suporte técnico:

- Conversar online com um técnico da HP.



NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma específico, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao suporte técnico da HP.
- Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico da HP.
- Localizar um centro de assistência da HP.

Resolução de questões

As secções seguintes descrevem várias questões e soluções comuns.

O computador não inicia o arranque

Se o computador não ligar quando prime o botão de energia, as seguintes sugestões podem ajudá-lo a determinar a razão pela qual o computador não arranca:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada CA, ligue outro dispositivo eléctrico à tomada para se certificar de que a mesma está a fornecer a corrente adequada.



NOTA: Utilize apenas o transformador CA fornecido com o computador ou um que seja aprovado pela HP para este computador.

- Se o computador estiver ligado a alguma fonte de alimentação externa que não seja uma tomada CA, ligue o computador a uma tomada CA utilizando o transformador CA. Certifique-se de que as ligações do cabo de alimentação e do transformador CA estão fixas.

O ecrã do computador está em branco

Se o ecrã estiver em branco mas não tiver desligado o computador, uma ou mais destas definições poderão ser a causa:


- O computador pode estar em modo de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima por breves instantes o botão de energia. A Suspensão é uma funcionalidade de poupança de energia que desliga o ecrã. O modo de Suspensão pode ser iniciado pelo sistema enquanto o computador está ligado mas não em utilização ou quando a bateria do computador está fraca. Para alterar estas e outras definições de energia, clique com o botão direito do rato no ícone **Bateria**, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Preferências**.
- O computador pode não estar definido para apresentar a imagem no ecrã. Para transferir a imagem para o ecrã do computador, prima **fn+f4**. Na maioria dos modelos, quando um ecrã externo opcional, tal como um monitor, está ligado ao computador, a imagem pode ser visualizada no ecrã do computador, no ecrã externo ou em ambos em simultâneo. Quando prime **fn+f4** repetidamente, a imagem alterna entre o ecrã do computador, um ou mais monitores externos, e é visualizada em simultâneo em todos os dispositivos.

O software está a funcionar de forma anómala

Se o software não responder ou responder com falhas, reinicie o computador apontando para o lado direito do ecrã. Quando visualizar os símbolos, clique em **Definições**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**. Se não conseguir reiniciar o computador através deste procedimento, consulte a secção seguinte, [O computador está ligado mas não responde na página 114](#).

O computador está ligado mas não responde

Se o computador está ligado mas não responde aos comandos do software ou do teclado, tente os seguintes procedimentos de encerramento de emergência, na sequência indicada, até que o encerramento ocorra:


 **CUIDADO:** Os procedimentos de encerramento de emergência causam perda de informações não guardadas.


- Prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

O computador está anormalmente quente

É normal que o computador aqueça durante a utilização. No entanto, se notar que o computador está *anormalmente* quente, pode estar em sobreaquecimento devido ao bloqueio de uma abertura de ventilação.

Se suspeitar que o computador está a sobreaquecer, deixe-o arrefecer até atingir a temperatura ambiente. Certifique-se de que mantém todas as aberturas de ventilação livres de obstruções enquanto estiver a utilizar o computador.

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente no seu colo nem obstrua as aberturas de ventilação do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como almofadas, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, almofadas, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

 **NOTA:** A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento do computador.

Um dispositivo externo não está a funcionar

Se algum dispositivo externo não funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Certifique-se de que todas as ligações do dispositivo estão fixas.
- Certifique-se de que o dispositivo está a receber energia elétrica.
- Certifique-se de que o dispositivo, especialmente se for antigo, é compatível com o sistema operativo.
- Certifique-se de que os controladores do dispositivo correctos estão instalados e actualizados.

A ligação de rede sem fios não está a funcionar


Se a ligação de rede sem fios não estiver a funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

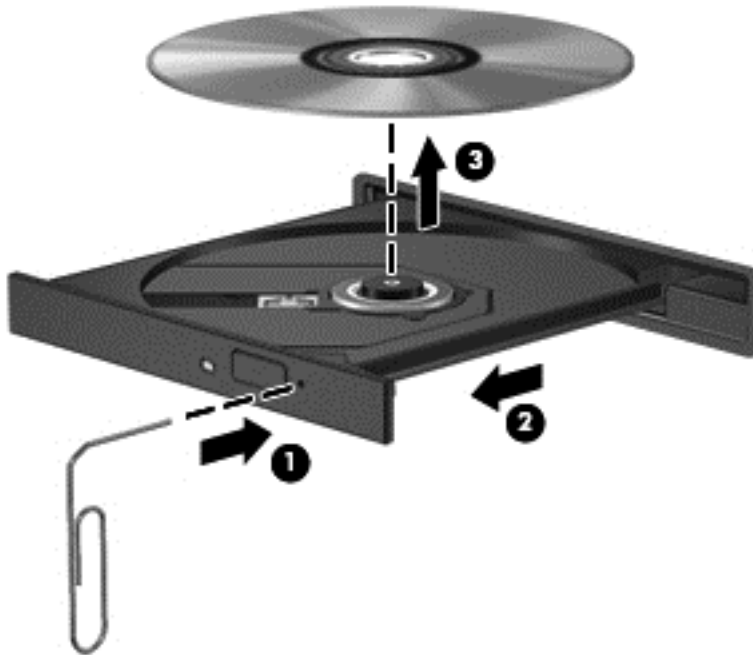
- Para ativar ou desativar um dispositivo de rede com ou sem fios, clique com o botão direito do rato no ícone **Ligação de rede** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Para activar os dispositivos, selecione a caixa de verificação a partir da opção de menu. Para desactivar o dispositivo, anule a selecção da caixa de verificação.
- Certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.
- Certifique-se de que as antenas sem fios do computador não estão obstruídas.
- Certifique-se de que o modem de cabo ou DSL e o respetivo cabo de alimentação estão devidamente ligados e que as luzes estão acesas.
- Certifique-se de que o router sem fios ou o ponto de acesso está devidamente ligado ao transformador CA e ao cabo ou DSL e as luzes estão acesas.
- Desligue e volte a ligar todos os cabos e desligue e volte a ligar a alimentação.

O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD ou DVD

1. Insira a ponta de um clip **(1)** no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Prima cuidadosamente o clip até soltar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe-o **(2)** até parar.

3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades exteriores do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não estiver totalmente acessível, incline o disco cuidadosamente enquanto o remove.



4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

O computador não detecta a unidade ótica

Se o seu sistema operativo não detetar um dispositivo instalado, o software do controlador do dispositivo poderá estar em falta ou corrompido.

1. Retire quaisquer discos da unidade ótica.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c**, selecione **Painel de Controlo**, e depois clique **Sistema e Segurança**.
3. Clique **Dispositivos e Impressoras**, e depois clique em **Gestor de Dispositivos**.
4. Na janela dos Gestor de Dispositivos, clique no triângulo juntas às unidades de **DVD/CD-Rom**. Se a unidade estiver listada, deverá estar a funcionar correctamente.

Um disco não reproduz


- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Desligue a Internet antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Certifique-se de que introduz o disco correctamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano macio, que não largue fios. Limpe a partir do centro do disco em direcção à extremidade exterior.
- Verifique se o disco tem riscos. Se encontrar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos óticos, disponível em muitas lojas de material electrónico.
- Desactive o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie o modo de Suspensão durante a reprodução de um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso a perguntar se pretende continuar. Se esta mensagem for apresentada, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador poderá comportar-se de uma das seguintes formas:

- A reprodução poderá recomeçar.
- ou –
- A janela de reprodução no programa de multimédia poderá fechar. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, pode ser necessário sair do programa e, em seguida, reiniciá-lo.

Não é visível um filme num ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estiverem ligados, prima **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar entre ambos.
2. Configure as definições do ecrã para assumir o ecrã externo como principal:
 - a. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho do Windows, e selecione **Resolução do ecrã**.
 - b. Especifique um ecrã principal e um secundário.

 **NOTA:** Ao utilizar ambos os ecrãs, a imagem de DVD não surgirá em qualquer ecrã designado como secundário.

O processo de gravação de um disco não se inicia ou é interrompido antes da sua conclusão

- Certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Desligar o modo de Suspensão
- Certifique-se de que está a utilizar o tipo certo de disco para a unidade.
- Certifique-se de que o disco está correctamente inserido.
- Selecione uma velocidade de gravação inferior e tente novamente.
- Se estiver a copiar um disco, guarde a informação do disco de origem na sua unidade de disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num novo disco e, em seguida, grave a partir da sua unidade de disco rígido.

C Descarga electrostática

A descarga electrostática consiste na libertação de electricidade estática quando dois objectos entrarem em contacto como, por exemplo, os choques que se apanham ao caminhar sobre alcatifa e ao tocar a seguir num puxador de porta metálico.

Uma descarga de electricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores electrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de certificar-se de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respectivos recipientes com proteção electrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo possível o manuseamento de componentes eletrónicos.
- Utilize ferramentas anti-magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a electricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do computador.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção electrostática.

Caso necessite de mais informações sobre eletricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico da HP.

Índice Remissivo

- A**
- aberturas de arrefecimento, identificar 10, 11, 17
 - actualizações críticas, software 89
 - alimentação CA externa, utilizar 49
 - altifalantes, identificar 8
 - altifalantes, ligar 38
 - ambiente operativo 110
 - antenas sem fios, identificar 14, 15
 - antenas WLAN, identificar 14, 15
 - antenas WWAN, identificar 14, 15
 - apresentar a imagem, alternar 35
 - armazenar uma bateria 48
 - atualizar 100
 - auscultadores, ligar 38
- B**
- Banda larga móvel da HP, desativada 23
 - bateria
 - armazenar 48
 - bateria 49
 - descarga 46
 - níveis de bateria fraca 47
 - poupar a energia 48
 - substituir 49
 - visualizar a carga restante 46
 - bateria, substituir 47
 - BIOS
 - actualizar 104
 - determinar versão 104
 - transferir uma actualização 105
 - botão da comunicação sem fios 19
 - botão da luz do teclado, identificar 14
 - botão de ejeção da unidade ótica, identificar 12
 - botão de energia 43
- botões**
- ejeção da unidade ótica 12
 - energia 6, 43
 - luz do teclado 14
 - multimédia 38
 - ponteiro indicador direito 4
 - ponteiro indicador esquerdo 4
 - TouchPad direito 4
 - TouchPad esquerdo 4
 - volume 39
- C**
- cabo 1394, ligar 57
 - cabo eSATA, ligar 58
 - cabos
 - 1394 57
 - eSATA 58
 - USB 56
 - cabo USB, ligar 56
 - câmara Web 14, 16, 40
 - câmara Web, identificar 14, 16
 - cartão digital
 - formatos suportados 51
 - inserir 51
 - remover 51
 - compartimento da bateria 108
 - identificar 17
 - compartimento de actualização, identificar 12
 - compartimento de atualização
 - substituir uma unidade de disco rígido 67
 - substituir uma unidade ótica 69
 - componentes
 - ecrã 14
 - lado direito 9
 - lado esquerdo 12
 - parte frontal 8
 - parte inferior 17
 - parte posterior 13
 - parte superior 4
 - computador, viajar 48, 111
 - Computer Setup
 - navegar e seleccionar 102
 - palavra-passe de administrador do BIOS 82
 - palavra-passe do DriveLock 84
 - restaurar predefinições 103
 - conector, alimentação 12
 - conector, ancoragem 59
 - conector da bateria acessória, identificar 17
 - conector de ancoragem 59
 - conector de ancoragem, identificar 17
 - conector de energia, identificar 12
 - configuração da ligação à Internet 21
 - configuração da WLAN 21
 - configurar
 - placas ExpressCard 52
 - controlos de atividades multimédia 38
 - controlos sem fios
 - botão 19
 - sistema operativo 19
 - Cópia de Segurança e Restauro 97
 - Cópia de Segurança e Restauro do Windows 96
 - cuidar do computador 93
- D**
- definir a proteção por palavra-passe na reativação 45
 - definir opções de energia 43
 - descarga electrostática 119
 - desligar o computador 43
 - diagnóstico avançado do sistema 106
 - disco de reparação do sistema 96
 - disco óptico
 - inserir 74
 - remover 75
 - DisplayPort, identificar 9, 10
 - DisplayPort, ligar 41

- Dispositivo Bluetooth 19, 24
 - dispositivos 1394
 - definição 56
 - ligar 57
 - remover 57
 - dispositivos apontadores, definir preferências 27
 - dispositivos de alta definição, ligar 42
 - dispositivos de segurança de aeroportos 60
 - dispositivos eSATA
 - definição 57
 - ligar 58
 - remover 58
 - dispositivos externos 58
 - dispositivos opcionais externos, utilizar 58
 - dispositivos USB
 - descrição 55
 - ligar 56
 - retirar 56
 - dispositivo WLAN 20, 108
 - dispositivo WWAN 19, 22
 - DVD do sistema operativo do Windows 8 99
- E**
- encerrar 43
 - energia
 - bateria 46
 - opções 43
 - poupar 48
 - energia, identificação do botão 6
 - energia da bateria 46
 - entrada de áudio (microfone), identificação do conector 10
 - Etiqueta da WLAN 108
 - etiqueta de certificação da comunicação sem fios 108
 - Etiqueta do Bluetooth 108
 - etiquetas
 - Bluetooth 108
 - certificação da comunicação sem fios 108
 - Módulo de banda larga móvel da HP 108
 - número de série 108
 - regulamentação 108
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 108
 - etiquetas de regulamentação 108
 - informações de regulamentação 108
 - Intel Wireless Display 42
 - interruptor, alimentação 43
 - interruptor de alimentação 43
 - interruptor interno do ecrã 14, 15
- F**
- fecho
 - de libertação da bateria 17
 - de libertação da porta de serviço 17
 - fecho de libertação da bateria 17
 - fecho de libertação da porta de serviço 17
 - fecho de libertação do ecrã 8
 - funções de áudio, verificar 39
- G**
- gesto de ampliar do TouchPad 30
 - gesto de comprimir do TouchPad 30
 - gesto de deslocamento no TouchPad 29
 - gesto de rotação do TouchPad 30
 - Gestos do TouchPad
 - ampliar 30
 - comprimir 30
 - deslocamento 29
 - rotação 30
 - GPS 24
- H**
- Hibernação
 - iniciar 44
 - sair 44
 - HP 3D DriveGuard 72
 - HP ProtectTools Security Manager 89
 - hubs 55
 - hubs USB 55
- I**
- imagem do ecrã, alternar 35
 - informações da bateria, localizar 46
- J**
- Java Card
 - definido 54
 - inserir 55
 - remover 55
- L**
- leitor, smart card 12
 - Leitor de cartões multimédia, identificar 12
 - leitor de impressões digitais 90
 - leitor de impressões digitais, identificar 6
 - Leitor de smart card 12
 - Leitor de Smart Card
 - identificar 9
 - ligação WLAN empresarial 22
 - ligação WLAN pública 22
 - ligar a uma WLAN 22
 - limpar o computador 93
 - luz da bateria 8
 - luz da câmara Web, identificar 14, 15
 - luz da câmara Web integrada, identificar 14, 15
 - luz da comunicação sem fios 5, 19
 - luz da unidade de disco rígido 8, 73
 - luz do Caps Lock, identificar 5
 - luz do Num Lock 5
 - luz do teclado, identificar 15
 - luz do TouchPad, identificar 5
 - luzes
 - bateria 8
 - câmara Web 14, 15
 - caps lock 5
 - energia 5, 8
 - Num Lock 5
 - sem fios 5

- teclado 15
- TouchPad 5
- unidade de disco rígido 8
- luzes, unidade de disco rígido 73
- luzes de energia 5, 8

M

- manutenção
 - Desfragmentador de disco 72
 - Limpeza do disco 72
- microfone, ligar 39
- microfone (entrada de áudio), identificação do conector 10
- microfones internos, identificar 14, 15
- modos de poupança de energia 43
- módulo de memória
 - identificar 18
 - inserir 92
 - remover 91
 - substituir 91

N

- nível de bateria crítico 43
- nível de bateria fraca 47
- nome e número do produto, computador 108
- número de série 108
- número de série, computador 108
- num lock, teclado externo 37

O

- o sistema deixou de responder 43

P

- palavra-passe de administrador 81
- palavra-passe de utilizador 81
- palavra-passe do DriveLock
 - alterar 86
 - configurar 85
 - descrição 84
 - introduzir 85
 - remover 86
- palavra-passe do DriveLock automático
 - introduzir 87
 - remover 87

- palavras-passe
 - administrador 81
 - administrador do BIOS 82
 - DriveLock 84
 - utilizador 81
- partição de recuperação 98
- partilhar unidades óticas 78
- ponteiro indicador 4
- pontos de restauro do sistema 96
- porta 1394, identificar 12
- porta de serviço 18
- porta de serviço, remover ou substituir 61
- porta do monitor externo 13, 40
- Porta eSATA 9, 10
- portas
 - 1394 12
 - DisplayPort 9, 10, 41
 - Intel Wireless Display 42
 - monitor externo 13, 40
 - USB 9, 10
 - VGA 40
- portas USB, identificar 9, 10, 12
- Porta USB 3.0 12
- porta VGA, ligar 40
- potência de entrada 109
- poupar, energia 48

Q

- questões, resolução 113

R

- RAID 78
- ranhura do cabo de segurança, identificar 10, 11
- Ranhura ExpressCard 12
- ranhuras
 - cabo de segurança 10, 11
 - ExpressCard 12
 - SIM 17
- ranhura SIM, identificar 17
- rato, externo
 - definir preferências 27
- reciclar
 - computador 100
- reconhecimento facial 79
- Reconhecimento facial 40
- recuperação 100

- recuperação da unidade de disco rígido 98
- recuperação f11 98
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 22
 - equipamento necessário 21
 - ligação WLAN empresarial 22
 - ligação WLAN pública 22
 - ligar 22
 - segurança 21
 - utilizar 20
- remover tudo e reinstalar o Windows 100
- repor
 - computador 100
 - passos 100
- repor o computador 100
- resolução de problemas
 - detecção da unidade ótica 117
 - gravação de discos 118
 - reprodução de discos 117
 - tabuleiro do disco óptico 115
- resolução de problemas, ecrã externo 117
- restaurar a unidade de disco rígido 98

S

- segurança, sem fios 21
- SIM
 - inserir 23
- smart card
 - definido 54
 - inserir 55
 - remover 55
- SoftPaqs, transferir 95
- software
 - actualizações críticas 89
 - antivírus 88
 - Desfragmentador de disco 72
 - firewall 88
 - Limpeza do disco 72
 - software antivírus 88
 - software de firewall 88
 - software de Limpeza do disco 72
 - software Desfragmentador de disco 72
 - suporte de unidade 44
 - suporte gravável 44

suporte legacy, USB 102
suporte legível 44
suporte para USB Legacy 102
Suspensão
 iniciar 44
 sair 44

T

tecla com o logótipo do Windows,
 identificar 7
tecla de aplicações do Windows,
 identificar 7
teclado
 identificar 36
teclado, externo
 num lock 37
teclado numérico
 numérico incorporado 7
teclado numérico, externo
 utilizar 37
teclado numérico incorporado,
 identificar 7, 36
tecla esc, identificar 7
tecla fn, identificar 7, 34
tecla num lock, identificar 36
teclas
 aplicações Windows 7
 esc 7
 fn 7
 função 7
 logótipo do Windows 7
 multimédia 38
 volume 39
teclas de atalho
 ajustar volume 35
 alternar a imagem do ecrã 35
 aumentar a luminosidade do
 ecrã 35
 aumentar o som dos
 altifalantes 35
 carga da bateria 35
 descrição 34
 diminui a luminosidade do
 ecrã 35
 diminuir o som dos
 altifalantes 35
 Suspensão 35
 utilizar 35
teclas de atalho, multimédia 38

teclas de atalho do teclado,
 identificar 34
teclas de atalho multimédia 38
teclas de função, identificar 7
teclas de luminosidade do ecrã
 35
teclas de volume, identificar 35
temperatura 48
temperatura da bateria 48
testar um transformador CA 50
Teste da Bateria 46
tomada de auscultadores (saída
 de áudio) 9, 10
tomada de entrada de áudio
 (microfone), identificar 9
tomada de rede, identificar 13
tomada de saída de áudio
 (auscultadores), identificar 9,
 10
tomada do microfone (entrada de
 áudio), identificar 9
tomada RJ-11 (modem),
 identificar 13
tomada RJ-45 (rede), identificar
 13
tomadas
 entrada de áudio (microfone)
 9, 10
 rede 13
 RJ-11 (modem) 13
 RJ-45 (rede) 13
 saída de áudio
 (auscultadores) 9, 10
TouchPad
 botões 4
 utilizar 27
transformador CA, testar 50

U

unidade de disco rígido
 externas 59
 HP 3D DriveGuard 72
 instalar 66
 remover 64
unidade de disco rígido,
 identificar 18
unidade externa 59
unidade ótica 59
unidade ótica de carregamento por
 tabuleiro 74

unidades
 disco rígido 59
 externas 59
 manusear 60
 ótica 59
 utilizar 61
utilitário de configuração
 navegar e seleccionar 102
 restaurar predefinições 103
utilizar
 alimentação CA externa 49
 modos de poupança de
 energia 43

V

verificar funções de áudio 39
viajar com o computador 48, 108,
 111
vídeo 40
volume
 ajustar 39
 botões 39
 teclas 39

W

Windows
 Atualizar 100
 opção para remover tudo e
 reinstalar 100
 reinstalar 100
 repor 100

Z

zona do TouchPad, identificar 4