



Ръководство за потребителя

© 2012, 2013 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от Hewlett-Packard Company с лиценз. Intel е търговска марка на Intel Corporation в САЩ и в други страни. AMD е търговска марка на Advanced Micro Devices, Inc. Емблемата SD е търговска марка на съответния си собственик. Java е търговска марка в САЩ на Sun Microsystems, Inc. Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Второ издание: юни 2013 г.

Първо издание: октомври 2012 г.

Номенклатурен номер на документа:
697709-262

Декларация за продукта

Това ръководство за потребителя описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

За да получите най-актуалната информация в това ръководство, се свържете с отдела за поддръшка на клиенти. За поддръшка в САЩ отидете на адрес <http://www.hp.com/go/contactHP>. За поддръшка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.

Условия за ползване на софтуера

Като инсталирате, копирате, изтегляте или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу възстановяване на сумата, която зависи от съответните правила за възстановяване според мястото на покупката.

За всяка допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на сумата за компютъра се свържете с мястото на покупката (продавача).

Предупреждение за безопасност

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра направо в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или мека повърхност като възглавници, постелки или дрехи да пречат на въздушния поток. Също така не позволявайте по време на работа променливотоковият адаптер да докосва кожата или мека повърхност, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950).

Съдържание

1 Добре дошли	1
Откриване на информация	2
2 Опознайте компютъра си	4
Отгоре	4
Тъчпад	4
Индикатори	6
Бутони и четец на пръстови отпечатъци (само при някои модели)	7
Клавиши	9
Отпред	10
Дясна страна	11
Лява страна	14
Отзад	15
Дисплей	16
Отдолу	19
3 Свързване към мрежа	21
Свързване с безжична мрежа	21
Използване на безжично управление	21
Използване на бутона за безжична връзка	21
Използване на контролите на операционната система	22
Използване на WLAN мрежа	22
Използване на интернет доставчик	22
Настройване на безжична локална мрежа (WLAN)	23
Конфигуриране на безжичен маршрутизатор	23
Зашита на вашата WLAN мрежа	23
Свързване към WLAN мрежа	24
Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои модели) ..	25
Поставяне или изваждане на SIM карта	25
Използване на GPS (само при някои модели)	26
Използване на Bluetooth безжични устройства	26
Свързване към кабелна мрежа	27
Свързване към локална мрежа (LAN)	27
Използване на модем	27
Свързване на кабел за модем	28

Свързване на специфичен за страната или региона преходник за кабел за модем	28
4 Навигация с помощта на клавиатурата, жестове с пръсти и посочващи устройства	30
Използване на посочващи устройства	30
Задаване на предпочитания за посочващите устройства	30
Използване на посочващия джойстик	30
Използване на тъчпада	30
Включване и изключване на тъчпада	31
Използване на жестове с тъчпада	31
Докосване	32
Превъртане	32
Щипване/мащабиране	33
Завъртане (само при някои модели)	33
Щракване с 2 пръста (само при някои модели)	34
Бързо плъзгане (само при някои модели)	34
Плъзгания от краищата (само при някои модели)	35
Плъзгане от десния край	35
Плъзгане от горния край	35
Плъзгане от левия край	36
Използване на клавиатурата	36
Използване на клавишни комбинации в Microsoft Windows 8	37
Идентифициране на клавишните комбинации	37
Използване на цифровите блокове на клавиатурата	39
Използване на вградения цифров блок на клавиатурата	39
Включване и изключване на вградения цифров блок на клавиатурата	40
Превключване на функциите на клавишите на вградения цифров блок на клавиатурата	40
Използване на допълнителен външен цифров блок на клавиатурата	40
5 Мултимедия	41
Използване на клавишите за управление на мултимедийни операции	41
Звук	41
Свързване на високоговорители	41
Свързване на слушалки	41
Свързване на микрофон	42
Регулиране на силата на звука	42
Проверка на аудиофункциите на компютъра	42
Уеб камера (само при някои модели)	43
Видео	43

VGA	44
DisplayPort (само при някои модели)	44
Intel Wireless Display (само при някои модели)	46
6 Управление на захранването	47
Изключване на компютъра	47
Задаване на опциите на захранването	47
Използване на режимите за икономия на енергия	47
Технология Intel Rapid Start Technology (само при някои модели)	48
Влизане и излизане от режим на заспиване	48
Активиране и излизане от стартирана от потребителя хибернация	49
Задаване на защита с парола при събуждане	49
Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването	49
Захранване от батерията	50
Откриване на допълнителна информация за батерията	50
Използване на функцията за проверка на батерията	50
Показване на оставащия заряд на батерията	51
Максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията	51
Мерки при ниски нива на батерията	51
Идентифициране на ниските нива на батерията	51
Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията	52
Поставяне или изваждане на батерията	52
Съхраняване на заряда на батерията	53
Съхранение на батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)	53
Извърляне на батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)	53
Смяна на батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)	53
Използване на външно променливотоково захранване	54
Проверка на променливотоков адаптер	54
7 Външни карти и устройства	56
Използване на карти с четеца на мултимедийни карти (само при някои модели)	56
Поставяне на цифровата карта	56
Изваждане на цифрова карта	56
Използване на ExpressCard (само при някои модели)	57
Конфигуриране на ExpressCard	57
Поставяне на ExpressCard	58
Изваждане на ExpressCard	59

Използване на смарт карти (само при някои модели)	59
Поставяне на смарт карта	60
Изваждане на смарт карта	60
Използване на USB устройство	60
Свързване на USB устройство	61
Изваждане на USB устройство	61
Използване на 1394 устройства (само при някои модели)	62
Свързване на 1394 устройство	63
Изваждане на 1394 устройство	63
Използване на eSATA устройство (само при някои модели)	63
Свързване на eSATA устройство	64
Изваждане на eSATA устройство	64
Използване на допълнителни външни устройства	64
Използване на допълнителни външни дискови устройства	65
Използване на конектора за скачване (само при някои модели)	66
8 Дискови устройства	67
Боравене с дисковите устройства	67
Използване на твърди дискове	68
Технология Intel Smart Response Technology (само при някои модели)	68
Премахване или обратно поставяне на сервизната вратичка	68
Премахване на сервизната вратичка	68
Обратно поставяне на сервизната вратичка	70
Смяна или надстройване на твърдия диск	70
Изваждане на твърдия диск	71
Поставяне на твърд диск	73
Смяна на дисково устройство в отделението за надстройване	74
Смяна на твърд диск	74
Смяна на оптично устройство	77
Подобряване на работата на твърдия диск	79
Използване на програмата за дефрагментиране на диска	79
Използване на „Почистване на диск“	79
Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои модели)	80
Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard	80
Управление на захранването с паркиран твърд диск	80
Използване на софтуера HP 3D DriveGuard	81
Използване на оптични устройства (само при някои модели)	81
Идентифициране на инсталираното оптично устройство	81
Поставяне на оптичен диск	81
Зареждане с поставка	81
Изваждане на оптичен диск	82

Зареждане с поставка	82
Когато поставката на диска се отваря нормално	82
Когато поставката на диска не се отваря нормално	83
Споделяне на оптични устройства	85
Използване на RAID (само при някои модели)	85
9 Защита	86
Защита на компютъра	86
Използване на пароли	87
Задаване на пароли в Windows	88
Задаване на пароли в Computer Setup (Настройка на компютъра)	89
Управление на администраторска парола за BIOS	90
Въвеждане на администраторска парола за BIOS	91
Управление на парола за DriveLock в Computer Setup (Настройка на компютъра) ...	91
Задаване на парола за DriveLock	92
Въвеждане на парола за DriveLock	92
Промяна на парола за DriveLock	93
Сваляне на защита DriveLock	93
Използване на автоматична DriveLock защита на Computer Setup	94
Въвеждане на автоматична парола за DriveLock	94
Сваляне на защита с автоматичен DriveLock	95
Използване на антивирусен софтуер	95
Използване на софтуер за защитна стена	95
Инсталиране на критично важни актуализации за защита	96
Използване на HP ProtectTools Security Manager (само при някои модели)	96
Поставяне на допълнителен защитен кабел	96
Използване на четеца за пръстови отпечатъци (само при някои модели)	97
Намиране на четеца за пръстови отпечатъци	98
10 Поддръжка	99
Добавяне или смяна на модули с памет	99
Почистване на компютъра	101
Средства за почистване	101
Процедури за почистване	102
Почистване на дисплея	102
Почистване на страните и капака	102
Почистване на тъчпада и клавиатурата	102
Актуализиране на програми и драйвери	102
Използване на SoftPaq Download Manager	103

11 Архивиране и възстановяване	104
Архивиране на информацията	104
Извършване на възстановяване на системата	105
Използване на инструментите за възстановяване на Windows	106
Използване на инструменти за възстановяване f11	107
Използване на носителя на операционната система Windows 8 (закупува се отделно)	107
Използване на „Обновяване на Windows“ за бързо и лесно възстановяване	108
Премахване на всичко и преинсталлиране на Windows	108
Използване на HP Software Setup	109
12 Computer Setup (BIOS) и Advanced System Diagnostics	110
Използване на Computer Setup	110
Стартиране на Computer Setup (Настройка на компютъра)	110
Придвижване и избор в Computer Setup (Настройка на компютъра)	111
Връщане на фабричните настройки в Computer Setup (Настройка на компютъра) ..	111
Актуализиране на BIOS	113
Определяне на версията на BIOS	113
Изтегляне на актуализация на BIOS	114
Използване на Advanced System Diagnostics	115
13 Поддръжка	116
Връзка с отдела за поддръжка	116
Етикети	117
14 Технически данни	118
Входящо захранване	118
Работна среда	119
Приложение а Пътуване с компютъра	120
Приложение б Отстраняване на неизправности	122
Източници на информация за отстраняване на неизправности	122
Разрешаване на проблеми	122
Компютърът не може да стартира	122
Екранът на компютъра е празен	123
Софтуерът не функционира нормално	123
Компютърът е включен, но не отговаря	123
Компютърът е необичайно топъл	123
Някое от външните устройства не работи	124

Безжичната мрежова връзка не работи	124
Поставката за оптичния диск не се отваря за изваждане на CD или DVD диск	125
Компютърът не открива оптично устройство	126
Дискът не се възпроизвежда	126
Филмът не се вижда на външен дисплей	126
Процесът на запис на диск не започва или спира, преди да е приключи	127
Приложение в Разреждане на статично електричество	128
Азбучен указател	129

1 Добре дошли

След като конфигурирате и регистрирате компютъра, е важно да извършите следните стъпки:

- Отделете малко време за преглед на печатното ръководство *Основи на Windows 8*, за да проучите функциите на новия Windows®.

 **СЪВЕТ:** За бързо връщане към началния еcran от отворено приложение или работния плот на Windows, натиснете клавиша с емблемата на Windows  на вашата клавиатура. Повторно натискане на клавиша с емблемата на Windows ще ви върне към предишния еcran.

- **Свържете се с интернет** – Настройте своята кабелна или безжична мрежа, за да можете да се свържете с интернет. За повече информация вж. [Свързване към мрежа на страница 21](#).
- **Актуализирайте антивирусния си софтуер** – Защитете компютъра си от щети, причинени от вируси. Софтуерът е предварително инсталиран на компютъра. За повече информация вж. [Използване на антивирусен софтуер на страница 95](#).
- **Опознайте компютъра си** – Научете повече за функциите на компютъра. Вж. [Опознайте компютъра си на страница 4](#) и [Навигация с помощта на клавиатурата, жестове с пръсти и посочващи устройства на страница 30](#) за допълнителна информация.
- **Открийте инсталирания софтуер** – Вижте списък с предварително инсталирания на компютъра софтуер:

От началния еcran напишете π, щракнете върху **Приложения**, а след това изберете от показаните опции. За подробности относно използването на включения към компютъра софтуер вижте инструкциите на производителя на софтуера, които може да са предоставени със съответния софтуер или на уеб сайта на производителя.
- **Архивирайте твърдия диск** – Създайте дискове за възстановяване или флаш устройство за възстановяване. Вижте [Архивиране и възстановяване на страница 104](#).

Откриване на информация

Компютърът предоставя няколко източника на информация, които ще ви помогнат при изпълнението на различни задачи.

Източници	За информация относно
Листовка <i>Инструкции за инсталациране</i>	<ul style="list-style-type: none">Настройка на компютъраПомощ при идентифициране на компютърните компоненти
Ръководство <i>Основи на Windows 8</i>	Общ преглед на употребата и навигацията с Windows® 8.
Помощ и поддръжка	<ul style="list-style-type: none">Информация за операционната системаАктуализации на софтуер, драйвери и BIOSИнструменти за отстраняване на неизправностиНачини за достъп до поддръжка на клиенти
За достъп до „Помощ и поддръжка“ въведете π и след това изберете Помощ и поддръжка . За да получите най-актуалната информация в това ръководство, се свържете с отдела за поддръжка на клиенти. За поддръжка в САЩ отидете на адрес http://www.hp.com/go/contactHP . За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	
Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда	<ul style="list-style-type: none">Информация за нормативните разпоредби и правилата за безопасностИнформация за изхвърляне на батерии
За достъп до това ръководство от началния еcran изберете приложението HP Support Assistant , изберете Моят компютър и след това изберете Ръководства за потребителя .	
Ръководство за безопасна и удобна работа	<ul style="list-style-type: none">Правилно конфигуриране на работното място, позата, здравословните и работните навициИнформация за електрическа и механична безопасност
За достъп до това ръководство от началния еcran изберете приложението HP Support Assistant , изберете Моят компютър и след това изберете Ръководства за потребителя . – или – Отидете на http://www.hp.com/ergo .	
Книшка <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Телефонни номера по света)	Телефонни номера на екипа на HP за поддръжка на клиенти
Тази книжка се предоставя с компютъра.	
Уеб сайт на HP	<ul style="list-style-type: none">Информация за поддръжкаПоръчка на части и откриване на допълнителна помощНалични принадлежности за устройството
За да получите най-актуалната информация в това ръководство, се свържете с отдела за поддръжка на клиенти. За поддръжка в САЩ отидете на адрес http://www.hp.com/go/contactHP . За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	

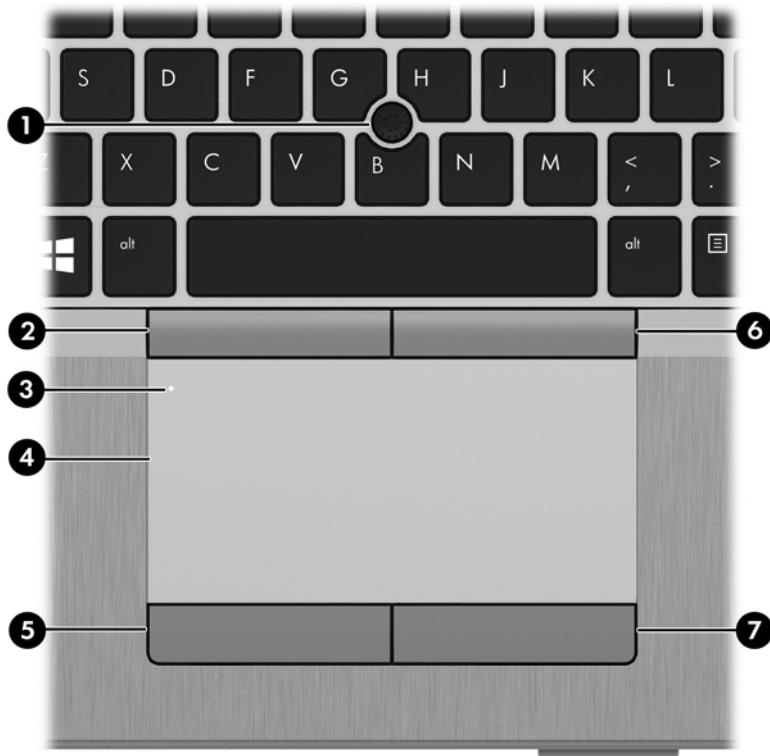
Източници	За информация относно
Ограничена гаранция*	Информация за гаранцията
За достъп до това ръководство от началния екран изберете приложението HP Support Assistant , изберете Моят компютър и след това изберете Гаранция и услуги .	
– ИЛИ –	
Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
*Можете да откриете специално предоставената ограничена гаранция на HP, приложима за продукта, в ръководствата за потребителя на своя компютър и/или в CD/DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои страни/регионы HP да представя отпечатана ограничена гаранция на HP в кутията. За някои страни/регионы, където не се предоставя отпечатана гаранция, можете да направите заявка за печатно копие от http://www.hp.com/go/orderdocuments или да пишете на адрес:	
<ul style="list-style-type: none">● Северна Америка: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA● Европа, Близкия Изток, Африка: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy● Азиатско-тихоокеански регион: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507	
Когато подавате заявка за печатно копие на гаранцията, желателно е да предоставите вашите продуктов номер, гаранционен срок (намира се върху сервизния етикет), име и пощенски адрес.	
ВАЖНО: НЕ връщайте своя продукт на HP на адресите по-горе. За поддръжка в САЩ отидете на адрес http://www.hp.com/go/contactHP . За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html .	

2 Опознайте компютъра си

Отгоре

Тъчпад

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.

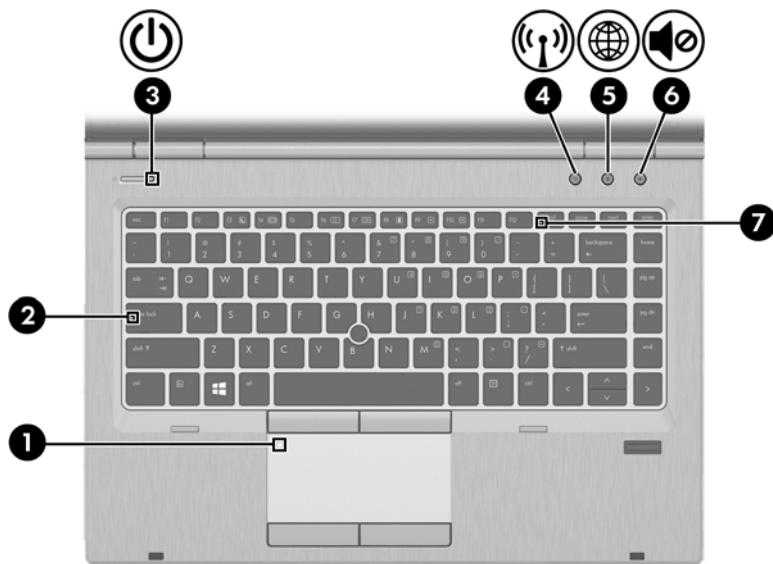


Компонент	Описание
(1) Посточващ джойстик (само при някои модели)	Премества показалеца и избира или активира елементи на екрана.
(2) Ляв бутон на посочващия джойстик (само при някои модели)	Функционира като левия бутон на външна мишка.
(3) Бутон за включване/изключване на тъчпада	Включва и изключва тъчпада.
(4) Зона на тъчпада	Премества показалеца и избира или активира елементи на екрана.
(5) Ляв бутон на тъчпада	Функционира като левия бутон на външна мишка.

Компонент	Описание
(6)	Десен бутон на посочващия джойстик (само при някои модели)
(7)	Десен бутон на тъчпада

Индикатори

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.



Компонент	Описание
(1) Индикатор на тъчпада	<ul style="list-style-type: none">Жълто: Тъчпадът е изключен.Изкл.: Тъчпадът е включен.
(2) Индикатор Caps Lock	<ul style="list-style-type: none">Вкл.: Caps Lock е вкл.
(3)  Индикатор на захранването	<ul style="list-style-type: none">Вкл.: Компютърът е включен.Мига: Компютърът е в състояние на заспиване.Изкл.: Компютърът е изключен.
(4)  Индикатор за безжична връзка	<ul style="list-style-type: none">Бяло: Вградено безжично устройство, като безжично LAN (WLAN) устройство и/или Bluetooth® устройство, е включено.Жълто: Всички безжични устройства са изключени.
(5)  Индикатор за уеб браузър	<ul style="list-style-type: none">Вкл.: Компютърът е включен.Изкл.: Компютърът е изключен.
(6)  Индикатор за изключване на звука	<ul style="list-style-type: none">Жълто: Звукът на компютъра е изключен.Изкл.: Звукът на компютъра е включен.
(7) Индикатор Num lock	Вкл.: Num lock е вкл.

Бутони и четец на пръстови отпечатъци (само при някои модели)



ЗАБЕЛЕЖКА: Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.

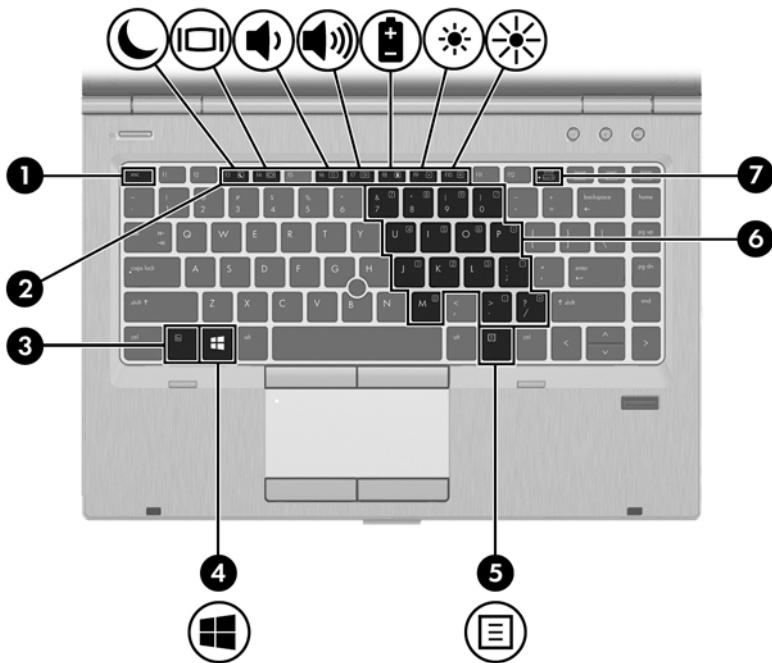


Компонент	Описание	
(1)	Бутон за включване/изключване на тъчпада	Включва и изключва тъчпада.
(2)	Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none">Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да го включите.Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от него.Когато компютърът е в хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от нея.
		ВНИМАНИЕ: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незапазената информация. Ако компютърът престане да реагира и процедурите за изключване на Windows® са безрезультатни, натиснете и задръжте бутона на захранването поне 5 секунди, за да изключите компютъра. За да научите повече за настройките на захранването, вижте вашите опции за захранване. От началния екран напишете захранване, изберете Настройки , след това изберете Опции на захранването .
(3)	Бутон за безжична връзка	Включва или изключва функцията за безжична връзка, но без да установява безжична връзка.
(4)	Бутон за уеб браузър	Отваря уеб браузъра по подразбиране.

Компонент	Описание	
(5) 	Бутона за изключване на звука	Изключва и възстановява звука на високоговорителите.
(6)	Четец на пръстови отпечатъци (само при някои модели)	Позволява влизане в Windows с пръстов отпечатък вместо с парола.

Клавиши

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.

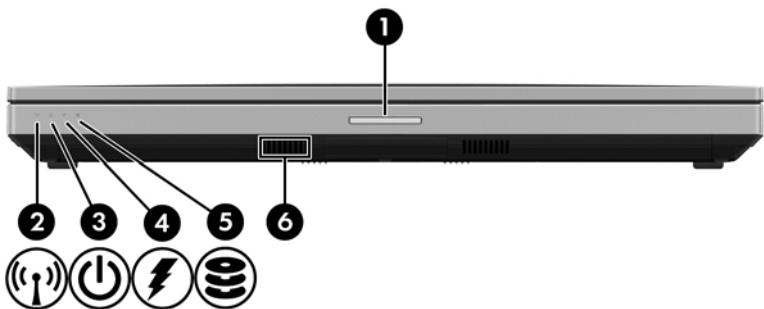


Компонент	Описание
(1) Клавиш esc	Показва системна информация, когато се натисне заедно с клавиша fn .
(2) Функционални клавиши	Изпълняват често използвани системни функции, когато са натиснати в комбинация с клавиша fn .
(3) Клавиш fn	Изпълнява често използвани системни функции, когато бъде натиснат в комбинация с функционален клавищ, клавиша num lk или клавиша esc .
(4)  Клавиш с емблемата на Windows	Връща ви към началния екран от отворено приложение или работния плот на Windows. ЗАБЕЛЕЖКА: Повторно натискане на клавиша с емблемата на Windows ще ви върне към предишния екран.
(5)  Клавиш за приложения на Windows	Показва опции за избран обект.
(6) Вграден цифров блок на клавиатурата	Всеки клавиш на блока извършва функцията, обозначена с иконата в горния десен ъгъл на клавиша.
(7) Клавиш num lk	Включва/изключва вградения цифров блок при натискане в комбинация с клавиша fn .

Отпред



ЗАБЕЛЕЖКА: Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.

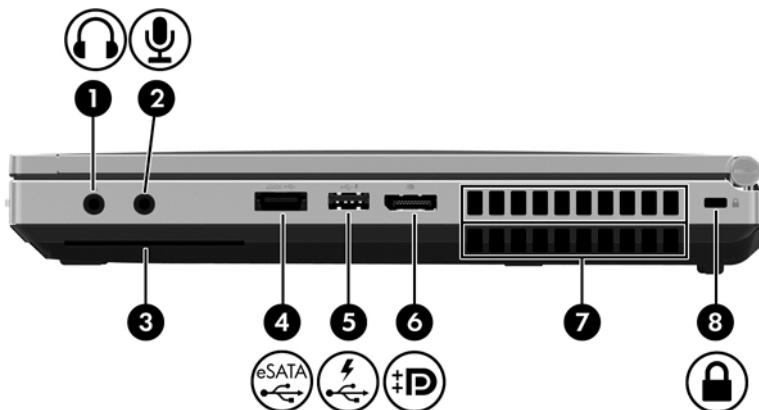


Компонент	Описание
(1)	Ключ за освобождаване на дисплея Служи за отваряне на компютъра.
(2)	Индикатор за безжична връзка <ul style="list-style-type: none">Бяло: Вградено безжично устройство, като безжично LAN (WLAN) устройство и/или Bluetooth® устройство, е включено.Жълто: Всички безжични устройства са изключени.
(3)	Индикатор на захранването <ul style="list-style-type: none">Вкл.: Компютърът е включен.Мига: Компютърът е в състояние на заспиване.Изкл.: Компютърът е изключен.
(4)	Индикатор за батерия/ променливотоков адаптер <ul style="list-style-type: none">Бяло: Компютърът е свързан към външно захранване и батерията е заредена между 90 и 99 процента.Жълто: Компютърът е свързан към външно захранване и батерията е заредена между 0 и 90 процента.Мигащо жълто: Зарядът на батерията, която се използва като единствен източник на енергия, е почти изчерпан. Когато батерията достигне критично ниво, индикаторът започва да мига бързо.Изкл.: Батерията е напълно заредена.
(5)	Индикатор на твърдия диск <ul style="list-style-type: none">Мигащо бяло: Твърдият диск се използва.Жълто: Функцията HP 3D DriveGuard временно е паркирала твърдия диск.
(6)	Високоговорители (2) Възпроизвеждат звук SRS Premium Sound или SRS Premium Sound PRO (само при някои модели). Единият от високоговорителите се намира отдолу на компютъра и не се вижда от предната страна на компютъра. ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате софтуера SRS Premium Sound, от началния экран въведете SRS и след това изберете SRS Premium Sound.

Дясна страна

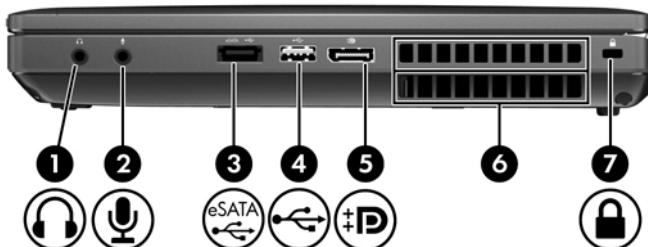


ЗАБЕЛЕЖКА: Вж. илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.



Компонент	Описание
(1)	Куплунг за аудиоизход (за слушалки) Свързва допълнителни стерео високоговорители с външно захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане на слуха, регулирайте силата на звука, преди да сложите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> . За достъп до това ръководство от началния екран изберете приложението HP Support Assistant , изберете Моят компютър и след това изберете Ръководства за потребителя .
(2)	Куплунг за аудиовход (за микрофон) Свързва допълнителен компютърен микрофон със слушалки, стерео микрофон или моно микрофон.
(3)	Четец на смарт карти Поддържа допълнителни смарт карти.
(4)	eSATA/USB 2.0 комбиниран порт Свързване на eSATA компоненти с висока производителност, като например eSATA външен твърд диск, или свързване на допълнително USB устройство.
(5)	USB 2.0 порт за зареждане Свързва допълнително USB устройство. USB портът за зареждане може също така да зарежда определени модели мобилни телефони и MP3 плейъри, дори когато компютърът е изключен.
(6)	DisplayPort Свързва допълнително устройство с цифров дисплей, като например високопроизводителен монитор или проектор.

Компонент	Описание
(7)	Вентилационни отвори (2) Провеждат въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при работа на компютъра.
(8)	Гнездо за защитен кабел  Служи за прикрепяне на допълнителен кабел за защита към компютъра. ЗАБЕЛЕЖКА: Кабелът за защита е предназначен да работи като предпазна мярка, но той може да не предпази компютъра от неправилна употреба или кражба.



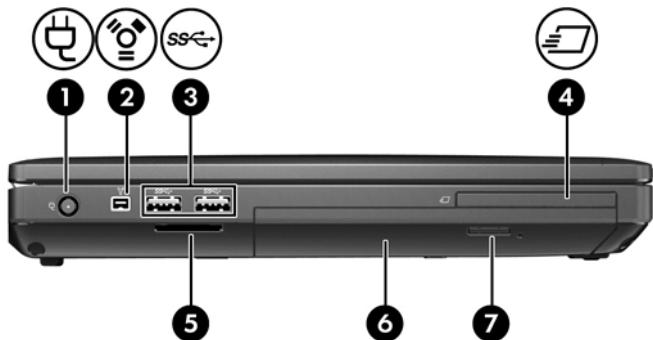
Компонент	Описание
(1)	 Куплунг за аудиоизход (за слушалки) Свързва допълнителни стерео високоговорители с външно захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> . За достъп до това ръководство от началния екран изберете приложението HP Support Assistant , изберете Моят компютър и след това изберете Ръководства за потребителя .
(2)	 Куплунг за аудиовход (за микрофон) Свързва допълнителен компютърен микрофон със слушалки, стерео микрофон или моно микрофон.
(3)	 eSATA/USB 2.0 комбиниран порт Свързване на eSATA компоненти с висока производителност, като например eSATA външен твърд диск, или свързване на допълнително USB устройство.
(4)	 USB 2.0 порт Свързва допълнително USB устройство.
(5)	 DisplayPort Свързва допълнително устройство с цифров дисплей, като например високопроизводителен монитор или проектор.

Компонент	Описание
(6)	<p>Вентилационни отвори (2)</p> <p>Провеждат въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при работа на компютъра.</p>
(7)	 <p>Гнездо за защитен кабел</p> <p>Служи за прикрепяне на допълнителен кабел за защита към компютъра.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Кабелът за защита е предназначен да работи като предпазна мярка, но той може да не предпази компютъра от неправилна употреба или кражба.</p>

Лява страна



ЗАБЕЛЕЖКА: Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.



Компонент	Описание	
(1)	Извод за захранване 	Свързва променливотоков адаптер.
(2)	1394 порт 	Свързва допълнително IEEE 1394 или 1394a устройство, като например видеокамера.
(3)	USB 3.0 портове (2) 	Свързват допълнителни USB 3.0 устройства и осигуряват по-висока ефективност на USB.
(4)	Слот за HP ExpressCard или четец на смарт карти (според конфигурацията) 	Поддържа допълнителни карти ExpressCard или смарт карти.
(5)	Четец на мултимедийни карти 	Чете данни от и записва данни на цифрови карти с памет, като Secure Digital (SD).
(6)	Отделение за надстройване (показано е оптично устройство) 	Отделението за надстройване може да приеме твърд диск или оптично устройство, което чете и записва (само при някои модели) на оптичен диск. В него по избор може да се постави и защитна вложка.
(7)	Бутон за изваждане на оптично устройство 	Освобождава поставката за диск на оптичното устройство.

Отзад

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.

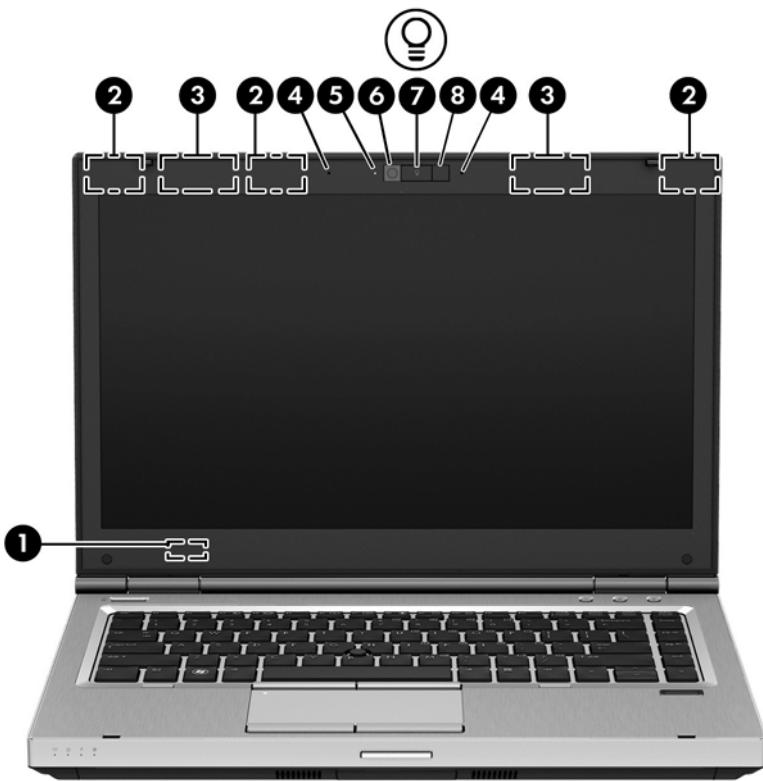


Компонент		Описание
(1)		Куплунг (модем) Свързва кабел за модем.
(2)		Порт за външен монитор Свързва външен VGA монитор или проектор.
(3)		Куплунг RJ-45 (мрежов) Свързва мрежов кабел.

Дисплей



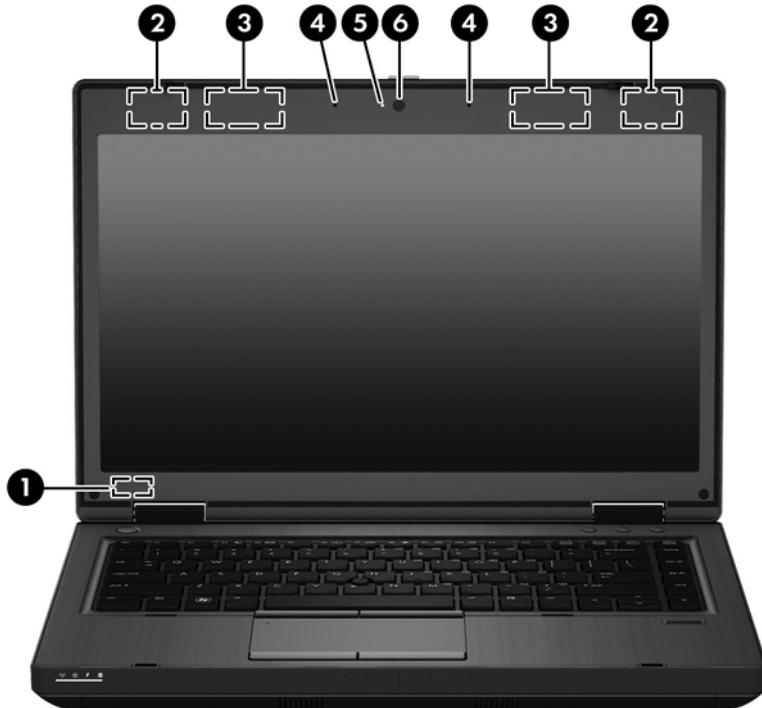
ЗАБЕЛЕЖКА: Вж. илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.



Компонент	Описание
(1) Вътрешен превключвател за дисплея	Изключва дисплея и влиза в режим на заспиване, ако дисплеят се затвори, докато захранването е включено. ЗАБЕЛЕЖКА: Превключвателят за дисплея не се вижда от външната страна на компютъра.
(2) Антени за WLAN (3)*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).
(3) Антени за WWAN (2)*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникация с безжични широкообхватни мрежи (WWAN).
(4) Вътрешни микрофони (2)	Запис на звук.
(5) Индикатор на уеб камерата (само при някои модели)	Вкл.: Уеб камерата се използва.
(6) Уеб камера (само при някои модели)	Записва видео и заснема статични снимки. За информация относно използването на уеб камера изберете „Помощ и поддръжка“. От началния екран въведете π и след това изберете Помощ и поддръжка .
(7) Бутон за осветяване на клавиатурата	Включва и изключва осветяването на клавиатурата.

Компонент	Описание
(8) Осветяване на клавиатурата	Осветява клавиатурата, особено при условия на ниска осветеност.

*Антенните не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антенните. За да видите декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки, вж. раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата страна или регион. За достъп до това ръководство от началния екран изберете приложението **HP Support Assistant**, изберете **Моят компютър** и след това изберете **Ръководства за потребителя**.



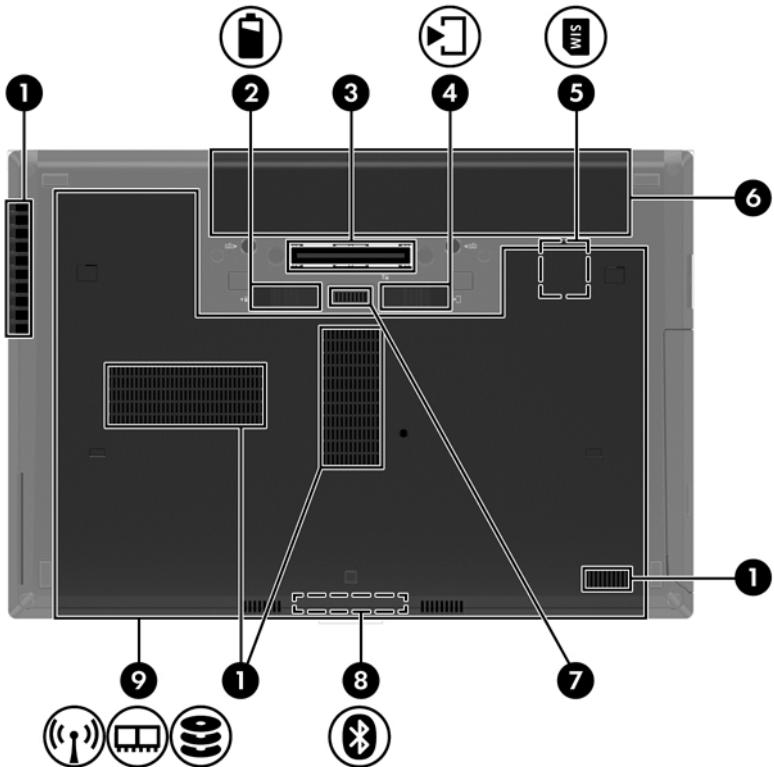
Компонент	Описание
(1) Вътрешен превключвател за дисплея	Изключва дисплея и влиза в режим на застиване, ако дисплеят се затвори, докато захранването е включено. ЗАБЕЛЕЖКА: Превключвателят за дисплея не се вижда от външната страна на компютъра.
(2) Антени за WLAN (2)*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).
(3) Антени за WWAN (2)* (само при някои модели)	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникация с безжични широкообхватни мрежи (WWAN).
(4) Вътрешни микрофони (2) (само при някои модели)	Записват звук. ЗАБЕЛЕЖКА: Само оборудваните с уеб камера модели разполагат с 2 вътрешни микрофона. Моделите без уеб камера разполагат само с 1 вътрешен микрофон.
(5) Индикатор на уеб камерата (само при някои модели)	Вкл.: Уеб камерата се използва.

Компонент	Описание
(6) Уеб камера (само при някои модели)	Записва видео и заснема статични снимки. За информация относно използването на уеб камера изберете „Помощ и поддръжка“. От началния екран въведете п и след това изберете Помощ и поддръжка .

*Антените не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените. За да видите декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки, вж. раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата страна или регион. За достъп до това ръководство от началния екран изберете приложението **HP Support Assistant**, изберете **Моят компютър** и след това изберете **Ръководства за потребителя**.

Отдолу

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.



Компонент	Описание
(1) Вентилационни отвори (4)	Провеждат въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при работа на компютъра.
(2) Ключ за освобождаване на батерията	Освобождава батерията.
(3) Конектор за скачване	Свързва допълнително устройство за скачване.
(4) Ключ за освобождаване на сервизната вратичка	Освобождава сервизната вратичка на компютъра.
(5) Слот за SIM карта	Поддържа идентификационния модул за абонат на мобилна мрежа (SIM карта). Слотът за SIM карта е разположен в отделението за батерия.
(6) Отделение за батерията	Съдържа основната батерия.
(7) Конектор за допълнителна батерия	Свързва допълнителна батерия.

Компонент		Описание
(8)		Bluetooth отделение Поддържа Bluetooth устройство.
(9)		Сервизна вратичка Предоставя достъп до отделението за твърдия диск, както и до слотовете на модулите за безжична локална мрежа (WLAN), WWAN и памет. ВНИМАНИЕ: За да избегнете блокиране на системата, сменете безжичния модул само с безжичен модул, одобрен за използване с компютъра от държавен орган, който регламентира безжичните устройства във вашата страна или регион. Ако замените модула, а след това получите предупредително съобщение, премахнете модула и възстановете функционалността на компютъра, след което се свържете с отдела за поддръжка. От началния екран въведете П и след това изберете Помощ и поддръжка .

3 Свързване към мрежа

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

Свързване с безжична мрежа

С безжичните технологии данните се прехвърлят по радиовълни вместо по кабели. Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- Устройство за безжична локална мрежа (WLAN) – свързва компютъра към безжични локални мрежи (наричани най-често Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN) във фирмени офиси, в дома и на обществени места като летища, ресторани, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Модул за мобилна широколентова връзка на HP (само при някои модели) – устройство за безжична широкообхватна мрежа (WWAN), което предоставя безжична свързаност в много по-голям диапазон. Операторите на мобилни мрежи инсталират базови станции (подобни на станциите за клетъчните телефони) в големи географски райони, като по този начин осигуряват покритие в цели щати, райони и даже държави.
- Bluetooth устройство – създава персонална локална мрежа (PAN) за свързване с други Bluetooth-съвместими устройства като компютри, телефони, принтери, слушалки, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго – обикновено до 10 метра едно от друго.

За повече информация относно технологията за безжична връзка вж. информацията и връзките към уеб сайтове в „Помощ и поддръжка“. От началния еcran въведете π и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Използване на безжично управление

Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на следните компоненти:

- Бутон за безжична връзка, превключвател за безжична връзка или клавиш за безжична връзка (наричани в това ръководство „бутон за безжична връзка“)
- Контроли на операционната система

Използване на бутона за безжична връзка

Компютърът разполага с бутон за безжична връзка, едно или повече безжични устройства, както и с един или два индикатора за безжична връзка, в зависимост от модела. Всички безжични устройства на компютъра са активирани според фабричните настройки, така че индикаторът за безжична връзка свети (бяло), когато включите компютъра.

Индикаторът за безжична връзка указва цялостното състояние на захранването на безжичните устройства, а не състоянието на отделни устройства. Ако индикаторът за безжична връзка

свети в бяло, значи поне едно безжично устройство е включено. Ако индикаторът на безжична връзка е изкл., всички безжични устройства са изключени.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои модели индикаторът на безжична връзка свети в жълто, когато всички безжични устройства са изключени.

Тъй като безжичните устройства са разрешени според фабричните настройки, може да използвате бутона за безжична връзка, за да включвате или изключвате безжичните устройства едновременно.

Използване на контролите на операционната система

Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа, да управлявате безжичните мрежи, както и да установявате и решавате проблеми с мрежата.

За да използвате контролите на операционната система:

1. От началния екран въведете **м** и след това изберете **Настройки**.
2. Напишете **мрежи** и **споделяне** в полето за търсене и след това изберете **Центрър за мрежи и споделяне**.

За повече информация, от началния екран въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Използване на WLAN мрежа

С помощта на WLAN устройство можете да се свържете към безжична локална мрежа (WLAN), която се състои от други компютри и принадлежности, свързани чрез безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Термините **безжичен маршрутизатор** и **безжична точка за достъп** често са равнозначни.

- За широкомащабна WLAN мрежа, като например корпоративна или обществена WLAN мрежа, обикновено се използват безжични точки за достъп, които могат да обработват голям брой компютри и принадлежности, както и да разделят важните мрежови функции.
- За WLAN мрежа у дома или в малък офис обикновено се използва безжичен маршрутизатор, който позволява на няколко безжични и кабелни компютъра да споделят интернет връзка, принтер и файлове, без да има необходимост от допълнителен хардуер или софтуер.

За да използвате WLAN устройството в компютъра, трябва да се свържете към WLAN инфраструктура (предоставена от доставчик на услуга, или публична или корпоративна мрежа).

Използване на интернет доставчик

Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик (ISP). За да закупите интернет услуга и modem, се свържете с местния интернет доставчик. Доставчикът ще ви помогне да конфигурирате модема, да прекарате мрежов кабел, за да свържете безжичния си маршрутизатор към модема, и ще тества интернет услугата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Интернет доставчикът ще ви предостави потребителски идентификатор и парола, с които да се свързвате към интернет. Запишете тази информация и я съхранявайте на сигурно място.

Настройване на безжична локална мрежа (WLAN)

За да настроите WLAN мрежа и да се свържете към интернет, трябва да разполагате със следното оборудване:

- Широколентов модем (DSL или кабелен) (1) и високоскоростна интернет услуга, закупена от интернет доставчик
- Безжичен маршрутизатор (2) (закупува се отделно)
- Компютър с безжична връзка (3)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои модеми имат вграден безжичен маршрутизатор. Обърнете се към интернет доставчика си, за да определи какъв вид модем имате.

На илюстрацията по-долу е показан пример за инсталация на безжична мрежа, която е свързана към интернет.



С разширяването на мрежата може да се включват допълнително компютри с безжична и кабелна връзка към мрежата за достъп до интернет.

За помощ при настройването на WLAN мрежа вж. информацията, предоставена от производителя на безжичния маршрутизатор или от интернет доставчика.

Конфигуриране на безжичен маршрутизатор

За помощ при настройването на WLAN мрежа вж. информацията, предоставена от производителя на безжичния маршрутизатор или от интернет доставчика.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Препоръчително е първоначално да свържете новия си компютър с безжична връзка към маршрутизатора, като използвате мрежовия кабел в комплекта. Когато компютърът е успешно свързан към интернет, изключете кабела, след което използвайте интернет чрез безжичната мрежа.

Зашита на вашата WLAN мрежа

Когато настроите WLAN мрежа или се свържете със съществуваща WLAN мрежа, винаги разрешавайте функциите за защита, за да защитите вашата мрежа от неразрешен достъп. WLAN мрежите на обществени места (горещи точки), като например кафенета или летища, може да не предоставят никаква защита. Ако сте притеснени за защитата на компютъра, когато е свързан към дадена гореща точка, ограничите своята работа в мрежата до изпращане на неконфиденциални имейли или сърфиране на обикновени места в интернет.

Безжичните радиосигнали се разпространяват извън мрежата, така че други WLAN устройства може да прихванат незашитените сигнали. Вземете следните предпазни мерки, за да защитите своята WLAN:

- Използвайте защитна стена.

Задължителната стена проверява данните и заявките за данни, които са изпратени към вашата мрежа, както и отхвърля всякакви съмнителни елементи. Защитни стени се предлагат както като софтуер, така и като хардуер. Някои мрежи използват комбинация от двата вида.

- Използване на шифроване на безжичната връзка.

Шифроването на безжичната връзка използва защитни настройки за шифроване и дешифриране на данните, предавани по мрежата. За повече информация, от началния екран въведете **Помощ и поддръжка**.

Свързване към WLAN мрежа

За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено. Ако устройството е включено, индикаторът за безжична връзка свети. Ако индикаторът е изключен, натиснете бутона за безжична връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои модели индикаторът свети в жълто, когато всички безжични устройства са изключени.

2. От работния плот на Windows натиснете или щракнете върху иконата за състояние на мрежата в областта за уведомяване в крайната дясна част на лентата със задачите.
3. Изберете WLAN мрежа от списъка.
4. Щракнете върху **Свързване**.

Ако мрежата е защищена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което щракнете върху бутона **OK**, за да завършите връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхватата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, с която желаете да се свържете, от работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху иконата за състояние на мрежата и след това изберете **Отваряне на „Центрър за мрежи и споделяне”**. Щракнете върху **Настройка на нова връзка или мрежа**. Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.

След като връзката е създадена, поставете показалеца на мишката върху иконата за състоянието на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, за да проверите името и състоянието на връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обхватът на работа (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от съществуването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои модели)

Мобилната широколентова връзка на HP позволява на компютъра да използва безжични широкообхватни мрежи за достъп до интернет в по-големи райони, отколкото е възможно с WLAN. Използването на мобилната широколентова връзка на HP изисква доставчик на мрежови услуги (наричан *мобилен оператор*), който в повечето случаи е оператор на мобилна телефонна мрежа. Покритието за мобилната широколентова връзка на HP е подобно на това за мобилната гласова телефонна услуга.

Когато се използва с услуга на мобилен оператор, мобилната широколентова връзка на HP ви дава свободата да оставате свързани с интернет, да изпращате имейли или да се свързвате с вашата фирмена мрежа, дори когато сте на път или извън обхвата на горещите точки Wi-Fi.

HP поддържа следните технологии:

- HSPA (High Speed Packet Access) (Високоскоростен пакетен достъп), който осигурява достъп до мрежите по телекомуникационния стандарт Global System for Mobile Communications (GSM) (Глобална система за мобилни комуникации).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), който осигурява достъп до мрежи по телекомуникационния стандарт за множествен достъп с кодово разделяне (CDMA).

Може да се нуждаете от серийния номер на модула на мобилна широколентова връзка на HP, за да активирате мобилна широколентова услуга. Серийният номер е отпечатан на етикет в отделението за батерията на компютъра.

Някои мобилни оператори изискват използване на SIM карта. SIM картата съдържа основна информация за вас, каквато е персоналният идентификационен номер (ПИН), както и информация за мрежата. В някои компютри SIM картата е предварително поставена в отделението за батерията. Ако SIM картата не е предварително поставена, тя може да се намира в информационните материали за мобилната широколентова връзка на HP към компютъра или мобилният оператор може да я доставя отделно от компютъра.

За информация относно поставяне и изваждане на SIM карта вж. [Поставяне или изваждане на SIM карта на страница 25](#).

За информация за мобилната широколентова връзка на HP и за активирането на услуга с предпочитан оператор на мобилна мрежа вж. информацията за мобилната широколентова връзка на HP, приложена към компютъра. За допълнителна информация вж. уеб сайта на HP на адрес <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (само за някои региони/държави).

Поставяне или изваждане на SIM карта

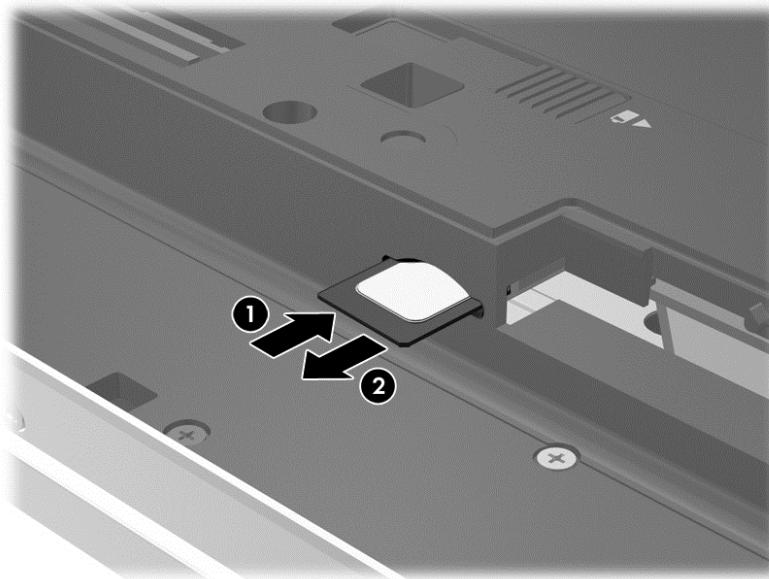
⚠ ВНИМАНИЕ: За да не повредите изводите, ползвайте минимално усилие при поставянето на SIM картата.

За да поставите SIM карта, извършете следните стъпки:

1. Изключете компютъра.
2. Затворете дисплея.
3. Разкачете всички външни устройства, свързани с компютъра.
4. Извадете захранващия кабел от електрическия контакт.
5. Обърнете компютъра с дъното нагоре и го поставете върху плоска повърхност с отделението за батерия обърнато към вас.
6. Извадете батерията (вижте [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).

7. Поставете SIM картата в гнездото за SIM карта и леко натиснете SIM картата в гнездото, докато влезе стабилно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте изображението върху отделението за батерията, за да определите по какъв начин трябва да бъде поставена SIM картата в компютъра.



8. Поставете отново батерията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мобилната широколентова връзка на HP ще бъде изключена, ако батерията не бъде поставена обратно.

9. Свържете отново външното захранване.

10. Свържете отново външните устройства.

11. Включете компютъра.

За да извадите SIM карта, натиснете я, след което я отстранете от слота.

Използване на GPS (само при някои модели)

Компютърът може да е оборудван с устройство със система за глобално позициониране (GPS). GPS сателитите предоставят информация за местоположение, скорост и посока към оборудваните с GPS системи.

За повече информация направете справка с помощта на софтуера за локации и GPS на HP.

Използване на Bluetooth безжични устройства

Bluetooth устройствата предоставят безжични комуникации на късо разстояние, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:

- Компютри (настолни, преносими, PDA)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за работа с изображения (принтер, фотоапарат)

- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка

Bluetooth устройствата предоставят възможност за свързване „от точка до точка”, което ви позволява да зададете персонална локална мрежа (PAN) от Bluetooth устройства. За информация как да конфигурирате и използвате Bluetooth устройства прегледайте помощта на софтуера за Bluetooth.

Свързване към кабелна мрежа

Има два вида кабелни връзки: локална мрежа (LAN) и връзка с модем. LAN връзката използва мрежов кабел и е много по-бърза от модем, който използва телефонен кабел. Двета кабела се продават отделно.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от токов удар, пожар или повреда на оборудването, не включвате кабел на модем или телефонен кабел в RJ-45 (мрежов) куплунг.

Свързване към локална мрежа (LAN)

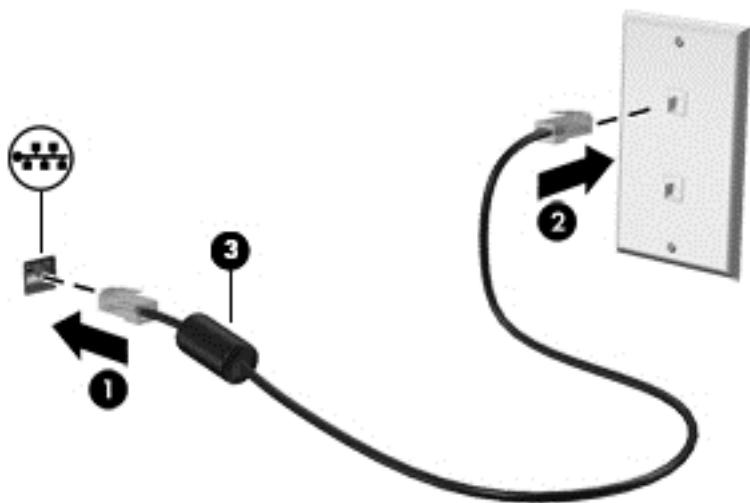
Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор у дома (вместо да работите безжично) или ако искате да се свържете към съществуваща мрежа в офиса.

Свързването към локалната мрежа (LAN) изисква 8-шифтов, RJ-45 (мрежов) кабел.

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия куплунг **(1)** на компютъра.
2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка **(2)** на стената или в маршрутизатор.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мрежовият кабел съдържа модул за шумоподтискане **(3)**, който предотвръща смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края на кабела с модула към компютъра.



Използване на модем

Модемът трябва да е свързан към аналогова телефонна линия с помощта на 6-шифтов RJ-11 кабел за модем. В някои страни или региони също така се изисква специфичен преходник за

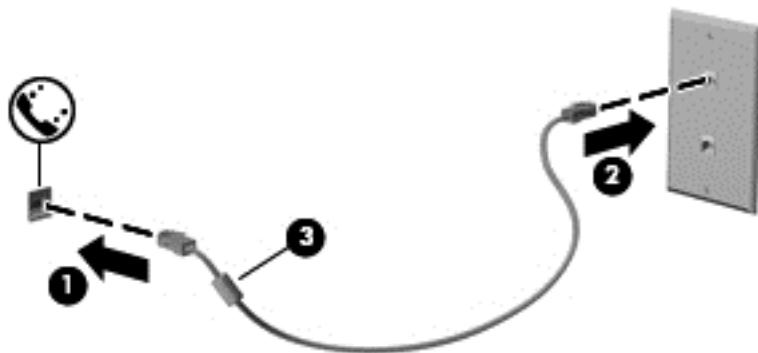
кабел за модем. Куплунгите за цифрови PBX системи може да приличат на аналоговите телефонни куплунги, но не са съвместими с модема.

Свързване на кабел за модем

За да свържете кабела за модема, извършете следните стъпки:

1. Включете кабела за модема в куплунга за модем (1) на компютъра.
2. Включете кабела за модема в RJ-11 телефонната розетка на стената (2).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако кабелът за модема съдържа модул за шумоподтискане (3), който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края на кабела с модула към компютъра.



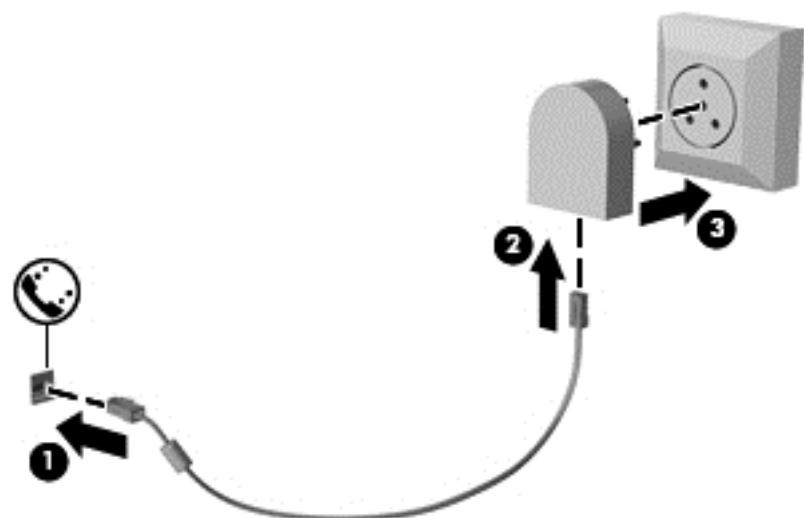
Свързване на специфичен за страната или региона преходник за кабел за модем

Телефонните куплунги се различават според страната или региона. За да използвате модема и кабела за модема извън страната или региона, в който е закупен компютърът, трябва да се сдобиете със специфичен за страната или региона преходник за кабел за модем.

За да свържете модема с аналогова телефонна линия без телефонен куплунг RJ-11, следвайте тези стъпки:

1. Включете кабела за модема в куплунга за модем (1) на компютъра.
2. Включете кабела на модема в преходника за кабел за модем (2).

3. Включете преходника за кабел за модем (3) в телефонната розетка.



4 Навигация с помощта на клавиатурата, жестове с пръсти и посочващи устройства

Компютърът ви позволява придвижване по екрана с помощта на жестове с пръсти (само при някои модели) в допълнение към клавиатурата и мишката. Жестовете с пръсти могат да се използват на тъчпада на вашия компютър или на сензорен еcran (само при някои модели).

Прегледайте ръководството *Основи на Windows 8*, предоставено с вашия компютър. Ръководството дава информация за общи задачи при използване на тъчпада, сензорния еcran или клавиатурата.

Някои модели компютри имат също и специални клавиши за действие или клавишни комбинации за извършване на рутинни задачи.

Използване на посочващи устройства



ЗАБЕЛЕЖКА: Освен посочващите устройства, включени към компютъра, можете да използвате външна USB мишка (купува се отделно), като я свържете към един от USB портовете на компютъра.

Задаване на предпочтения за посочващите устройства

Използвайте свойствата на мишката в Windows, за да промените настройките за посочващите устройства като конфигурация на бутоните, скорост на щракване и опции на показалеца.

За достъп до свойствата на мишката:

- От началния екран въведете м. В полето за търсене въведете мишка, щракнете върху **Настройки** и след това изберете **Мишка**.

Използване на посочващия джойстик

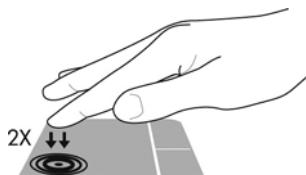
Натиснете посочващия джойстик в посоката, в която искате да придвижите показалеца на екрана. Използвайте левия и десния бутон на посочващия джойстик като съответните бутони на външна мишка.

Използване на тъчпада

За да придвижите показалеца, пълзнете пръст по тъчпада в посоката, в която искате да се придвижи показалецът. Използвайте левия и десния бутон на тъчпада като бутоните на външна мишка.

Включване и изключване на тъчпада

За да включите и изключите тъчпада, бързо натиснете двукратно бутона за включване/изключване на тъчпада.



Използване на жестове с тъчпада

Вашият тъчпад или сензорен еcran (само при някои модели) ви позволява да движите посочващото устройство по екрана с помощта на вашите пръсти, за да управлявате действието на показалеца.

 **СЪВЕТ:** За компютри със сензорен еcran, можете да правите жестове на дисплея, на тъчпада или в комбинация и на двете устройства.

Тъчпадът поддържа множество жестове. За да използвате жестовете на тъчпада, поставете два пръста едновременно върху него.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Жестовете на тъчпада не се поддържат от всички програми.

1. От началния еcran въведете мишка, щракнете върху **Настройки**, а след това изберете **Мишка** от списъка с приложения.
2. Щракнете върху раздела **Настройки на устройството**, изберете устройството в показания прозорец, след което щракнете върху **Настройки**.
3. Щракнете върху даден жест, за да активирате демонстрацията.

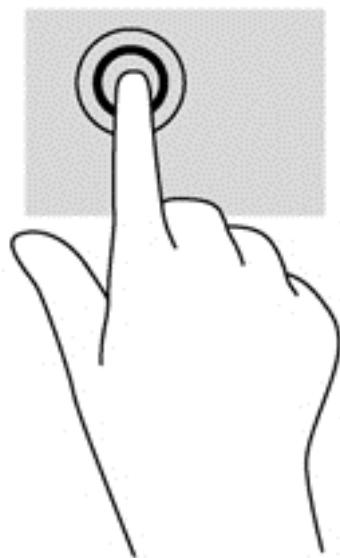
За да включите или изключите жестовете:

1. От началния еcran въведете мишка, щракнете върху **Настройки**, а след това изберете **Мишка** от списъка с приложения.
2. Щракнете върху раздела **Настройки на устройството**, изберете устройството в показания прозорец, след което щракнете върху **Настройки**.
3. Поставете отметка в квадратчето до жеста, който искате да включите или изключите.
4. Щракнете върху **Приложи**, а след това щракнете върху **OK**.

Докосване

За избиране от екрана използвайте функцията за натискане на тъчпада.

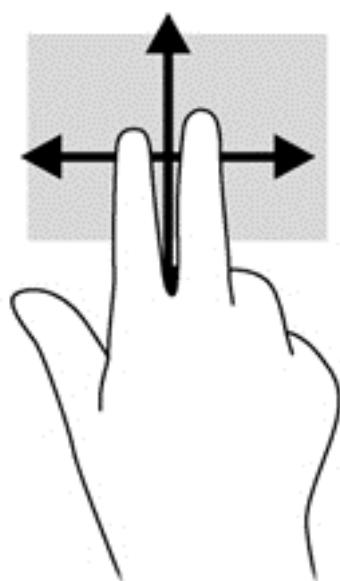
- Посочете елемент на екрана, след това натиснете с пръст върху зоната на тъчпада, за да направите избор. Докоснете два пъти даден елемент, за да го отворите.



Превъртане

Превъртането е удобно за придвижване на страница или изображение нагоре, надолу или встрани.

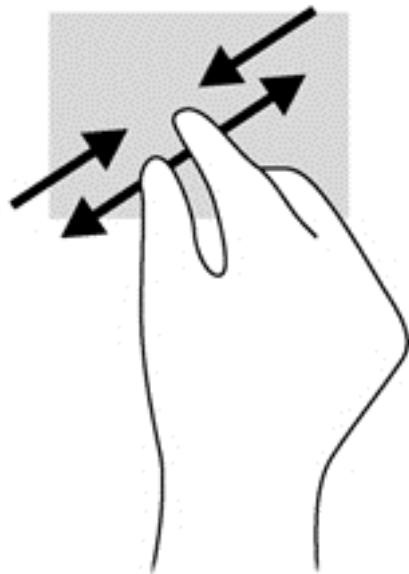
- Поставете два пръста, леко отделени един от друг, върху тъчпада и ги плъзгайте по тъчпада нагоре, надолу, наляво или надясно.



Щипване/мащабиране

Щипването и мащабирането ви позволяват да увеличавате и намалявате мащаба на изображения или текст.

- Можете да увеличите мащаба, като поставите два пръста един до друг върху зоната на тъчпада и след това ги разделите.
- Можете да намалите мащаба, като поставите два пръста върху тъчпада, разделени един от друг и след това ги приближите.



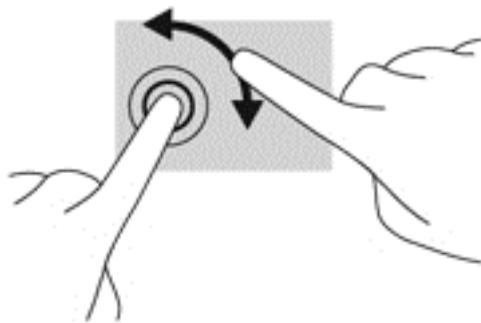
Завъртане (само при някои модели)

Завъртането позволява да завъртате елементи, например снимки.

- Посочете обект, после поставете показалеца на лявата си ръка като опора в зоната на тъчпада. С плъзгащо движение на показалеца на дясната ръка плъзнете в посока от дванайсет към три часа. За да обърнете посоката на завъртане, движете показалеца от три към дванайсет часа.



ЗАБЕЛЕЖКА: Завъртането е предназначено за конкретни приложения, където можете да манипулирате обект или изображение. То може да не функционира при всички приложения.



Щракване с 2 пръста (само при някои модели)

Щракването с 2 пръста ви позволява да избирате меню за обект на екрана.

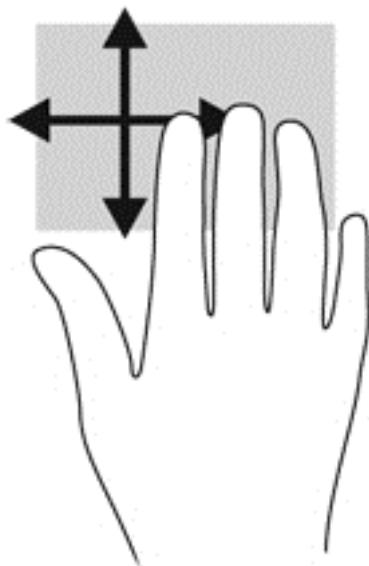
- Поставете два пръста в зоната на тъчпада и натиснете, за да се отвори меню с опции за избрания обект.



Бързо плъзгане (само при някои модели)

Бързото плъзгане позволява да се придвижвате между екраните или бързо да превъртате през документи.

- Поставете три пръста в зоната на тъчпада и плъзнете пръстите с леко, бързо движение нагоре, надолу, наляво или надясно.



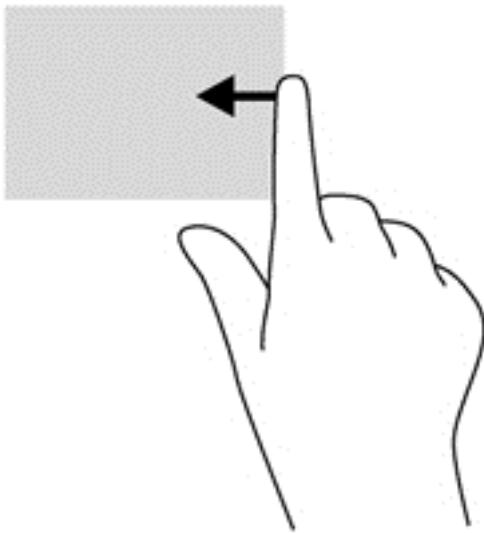
Плъзгания от краищата (само при някои модели)

Плъзганията от краищата ви дават достъп до ленти с инструменти на вашия компютър за задачи като промяна на настройки и намиране и използване на приложения.

Плъзгане от десния край

Плъзгането от десния край открива лентата с препратки, които ви дават възможност да търсите, споделяте, стартирате приложения, достъп до устройства или да променяте настройки.

- Плъзнете пръста си леко от десния край, за да се покажат препратките.

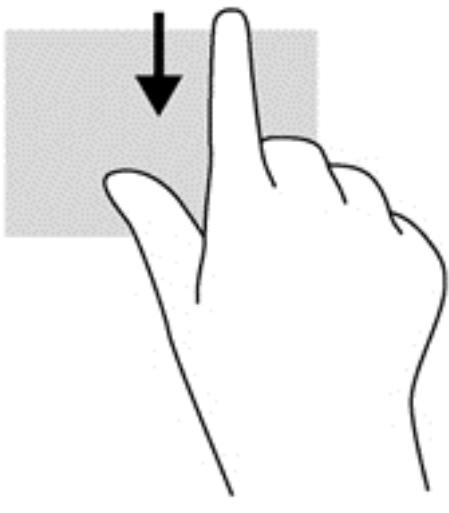


Плъзгане от горния край

Плъзгането от горния край ви позволява да отваряте приложения, налични на началния еcran.

ВАЖНО: Когато дадено приложение е активно, жестът с плъзгане от горния край е различен в зависимост от приложението.

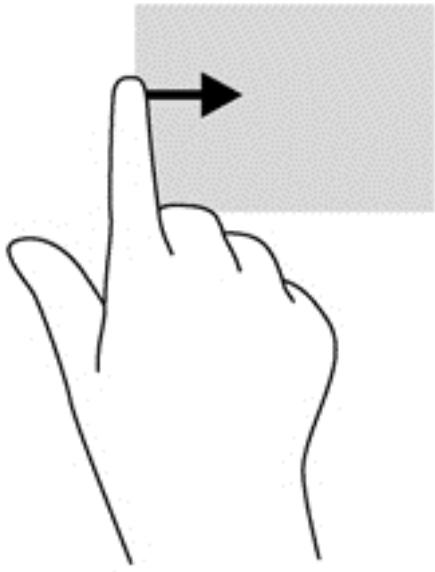
- Плъзнете пръста си леко от горния край, за да се покажат достъпните приложения.



Плъзгане от левия край

Плъзгането от левия край открива приложенията, които сте отворили наскоро, така че да можете бързо да превключвате между тях.

- Плъзнете пръста си леко от левия край на тъчпада, за да се превключвате между наскоро отворени приложения.



Използване на клавиатурата

Клавиатурата и мишката ви позволяват да въвеждате елементи, да превъртате и да изпълнявате същите функции, както при използването на жестове с пръсти. Клавиатурата ви позволява също така и да използвате клавиши за действие и клавишни комбинации за извършване на конкретни функции.

 **СЪВЕТ:** Клавишът с емблемата на Windows  на клавиатурата ви позволява бързо да се върнете към началния экран от отворено приложение или от работния плот на Windows. Повторно натискане на клавиша с емблемата на Windows ще ви върне към предишния экран.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В зависимост от държавата или региона, вашата клавиатура може да има различни клавиши и функции на клавиатурата от тези, които са описани в този раздел.

Използване на клавишни комбинации в Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8 предоставя преки пътища за бързо изпълнение на действия. Някои преки пътища ще ви помогнат за функциите на Windows 8. Натиснете клавиша с емблемата на Windows  в комбинация с клавиша за изпълнение на действието.

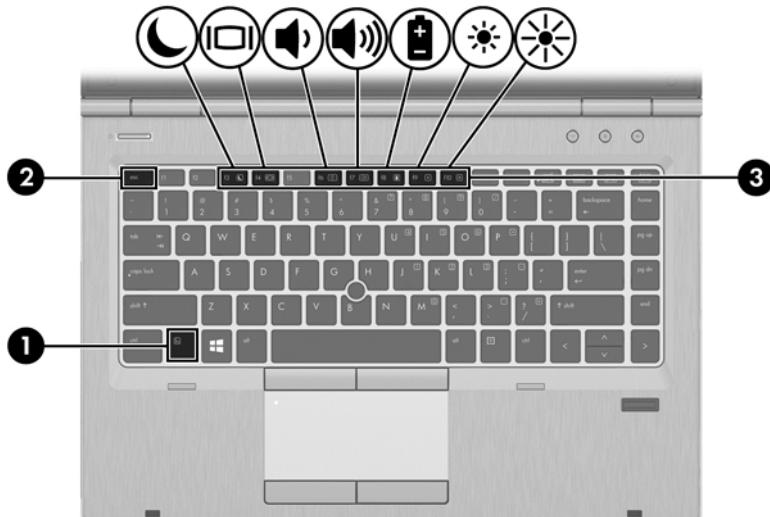
За допълнителна информация относно клавишните комбинации в Windows 8 отидете на **Помощ и поддръжка**. От началния экран въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Клавиши а комбина ция	Клавиш	Описание
		Връща ви към началния экран от отворено приложение или работния плот на Windows. Повторно натискане на клавиша ще ви върне към предишния экран.
	 + c	Отваря препратките.
	 + d	Отваря работния плот на Windows.
	 + tab (табулация)	Превключва между отворени приложения. ЗАБЕЛЕЖКА: Продължавайте да натискате тази клавишка комбинация, докато не се покаже приложението, което искате.
alt	+ f4	Затваря активно приложение.

Идентифициране на клавишните комбинации

Клавишната комбинация е комбинация от клавиша **fn** (1) и клавиша **esc** (2) или някой от функционалните клавиши (3).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.



За да използвате клавишка комбинация:

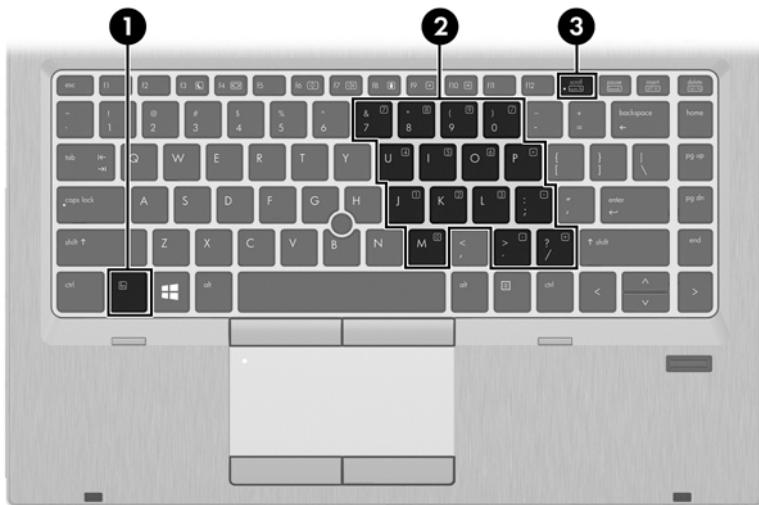
- ▲ Натиснете за кратко клавиша **fn**, след което натиснете за кратко втория клавиш от клавишната комбинация.

Клавишка комбинация	Описание
fn+esc	Показва системна информация.
 fn+f3	Включване на режим на заспиване, при който вашата информация се записва в системната памет. Дисплеят и други системни компоненти се изключват и се пести енергия. За да излезете от състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона на захранването. ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от загуба на информация, запишете работните файлове, преди да влезете в състояние на заспиване.
 fn+f4	Превключва изображението на екрана между устройствата с дисплей, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, fn+f4 превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора. Повечето външни монитори получават видеинформация от компютъра с помощта на външния видеостандарт VGA. Клавишната комбинация fn+f4 може също така да превключва изображенията между други устройства, които получават видеинформация от компютъра.
 fn+f6	Намалява силата на звука на високоговорителя.
 fn+f7	Увеличава силата на звука на високоговорителя.
 fn+f8	Показва информация за заряда на всички инсталирани батерии. На дисплея се показва колко батерии се зареждат и се отчита оставащият във всяка батерия заряд.
 fn+f9	Намалява нивото на яркост на екрана.
 fn+f10	Увеличава нивото на яркост на екрана.

Използване на цифровите блокове на клавиатурата

Компютърът включва вградена цифрова клавиатура. Компютърът също така поддържа допълнителна външна цифрова клавиатура или допълнителна външна клавиатура с цифров блок.

Използване на вградения цифров блок на клавиатурата



Компонент	Описание
(1) Клавиши fn	Включва/изключва вградения цифров блок при натискане в комбинация с клавиша num lk . ЗАБЕЛЕЖКА: Вграденият цифров блок на клавиатурата няма да работи, когато към компютъра са свързани външна клавиатура или цифров блок.
(2) Вграден цифров блок на клавиатурата	Когато цифровият блок е включен, той може да се използва като външен цифров блок. Всеки клавиши на цифровия блок извършва функцията, обозначена с иконата в горния му десен ъгъл.
(3) Клавиши num lk	Включва и изключва вградения цифров блок на клавиатурата, когато се натисне в комбинация с клавиша fn . ЗАБЕЛЕЖКА: Функцията на клавиатурата, която е активна, когато компютърът е изключен, ще се възстанови, когато компютърът се включи отново.

Включване и изключване на вградения цифров блок на клавиатурата

Натиснете **fn+num lk** за включване на вградения цифров блок на клавиатурата. Натиснете **fn+num lk** отново за изключване на цифровия блок.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият цифров блок се изключва, когато към компютъра се включи външна клавиатура или цифров блок.

Превключване на функциите на клавишите на вградения цифров блок на клавиатурата

Можете временно да превключвате функциите на клавишите на вградения цифров блок на клавиатурата между стандартните функции на клавиатурата и функциите им в цифровия блок:

- За да използвате функцията за навигация на цифровия блок, когато блокът е изключен, натиснете и задръжте клавиша **fn**, докато натискате клавиша от цифровия блок.
- За да използвате стандартната функция на даден клавиш от блока, докато блокът е включен:
 - Натиснете и задръжте клавиша **fn** за въвеждане с малки букви.
 - Натиснете и задръжте **fn+shift** за писане с главни букви.

Използване на допълнителен външен цифров блок на клавиатурата

Клавишите на повечето външни цифрови блокове на клавиатурата имат различна функция в зависимост от това дали „num lock“ е включен, или изключен. (Num lock е фабрично изключен.) Например:

- Когато клавишът num lock е включен, повечето клавиши от блока въвеждат цифри.
- Когато клавишът num lock е изключен, повечето клавиши от блока действат като клавишите за стрелки, страница нагоре или страница надолу.

Когато клавишът num lock на външния блок е включен, индикаторът на клавиша num lock на компютъра свети. Когато клавишът num lock на външния блок е изключен, индикаторът на клавиша num lock на компютъра не свети.

За да включите или изключите клавиша num lock на външния блок, докато работите:

- ▲ Натиснете клавиша **num lk** на външния блок, не на компютъра.

5 Мултимедия

Компютърът може да включва:

- Вграден високоговорител/и
- Вграден микрофон/и
- Вградена уеб камера
- Предварително инсталиран мултимедиен софтуер
- Мултимедийни бутони или клавиши

Използване на клавишите за управление на мултимедийни операции

В зависимост от модела на компютъра можете да имате следните възможности за управление на мултимедия, които ви позволяват да възпроизвеждате, оставяте на пауза, превъртате напред или назад един медиен файл:

- Бутони за мултимедия
- Клавишни комбинации за мултимедия (определенi клавиши, натиснати в комбинация с клавиша **fn**)
- Клавиши за мултимедия

Звук

На вашия компютър HP можете да пускате музикални дискове, да теглите и слушате музика, да предавате аудио съдържание от мрежата (включително и радио), да записвате аудиофайлове или да смесвате аудио и видео, за да създавате мултимедийни файлове. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете външни аудиоустройства, като например високоговорители или слушалки.

Свързване на високоговорители

Можете да свържете високоговорители с кабел към компютъра, като ги включите в USB порт (или в куплунга за аудиоизход) на компютъра или станция за скачване.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. Преди да свържете високоговорители, намалете силата на звука.

Свързване на слушалки

Можете да свържете слушалки с кабел чрез куплунга за слушалки на компютъра.

За да свържете безжични слушалки към компютъра, следвайте инструкциите на производителя на устройството.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

Свързване на микрофон

За да записвате аудио, свържете микрофон чрез куплунга за микрофон на компютъра. За най-добри резултати по време на запис говорете директно на микрофона и записвайте звук без фонов шум.

Регулиране на силата на звука

В зависимост от модела на компютъра можете да регулирате силата на звука по следните начини:

- Бутони за сила на звука
- Клавишни комбинации за сила на звука (определенi клавиши, натиснати в комбинация с клавиша **fn**)
- Клавиши за сила на звука

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*. За достъп до това ръководство от началния еcran изберете приложението **HP Support Assistant**, изберете **Моят компютър** и след това изберете **Ръководства за потребителя**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Силата на звука може да се контролира и през операционната система и някои програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#) за информация относно типа на управлението на силата на звука, което има компютъра.

Проверка на аудиофункциите на компютъра

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да постигнете най-добри резултати, когато записвате, говорете право към микрофона и записвайте звука в среда без фонов шум.

За да проверите аудиофункциите на вашия компютър, извършете следните стъпки:

1. От началния еcran напишете **к** и след това изберете **Контролен панел** от списъка с приложения.
2. Изберете **Хардуер и звук > Звук**.

Ще чуете звук през високоговорителите или през свързаните слушалки.

Когато се отвори прозорецът за звук, изберете раздела **Звуци**. Под **Програмни събития** изберете дадено звуково събитие, като например звуков сигнал или аларма, след което щракнете върху **Тест**.

За да проверите функциите за записване на вашия компютър, извършете следните стъпки:

1. От началния еcran въведете **з** и след това изберете **Звукозапис**.
2. Щракнете върху **Начало на записване** и говорете в микрофона. Запишете файла на работния плот на Windows.
3. Отворете някоя мултимедийна програма и възпроизведете записа.

За потвърждаване или промяна на аудио настройките на вашия компютър:

1. От началния еcran напишете **к** и след това изберете **Контролен панел** от списъка с приложения.
2. Изберете **Хардуер и звук > Звук**.

Уеб камера (само при някои модели)

Някои компютри разполагат с вградена уеб камера. С помощта на предварително инсталирания софтуер можете да използвате уеб камерата за правене на снимки или заснемане на видеоклипове. Можете предварително да прегледате и запишете снимката или видеоклипа.

Софтуерът на уеб камерата ви позволява да експериментирате със следните функции:

- Снимане и споделяне на видео
- Излъчване на видео със софтуер за незабавни съобщения
- Моментни снимки

Администраторите могат да зададат нивото на защита за Face Recognition в Съветника за настройка на Security Manager или административната конзола на HP ProtectTools. За повече информация вижте помощта към софтуера Face Recognition. За достъп до това ръководство от началния еcran изберете приложението **HP Support Assistant**, изберете **Моят компютър** и след това изберете **Ръководства за потребителя**. За подробности относно използването на уеб камерата вижте помощта към приложението.

Видео

Вашият компютър на HP е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтегляте видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, без да е необходимо да се свързвате към мрежа.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видео портовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор. Повечето компютри имат VGA порт, който свързва аналогови видеоустройства.

Вашият компютър има един или повече от следните външни видео портове:

- VGA
- HDMI
- DisplayPort

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Проверете указанията на производителя на устройството, ако имате въпроси.

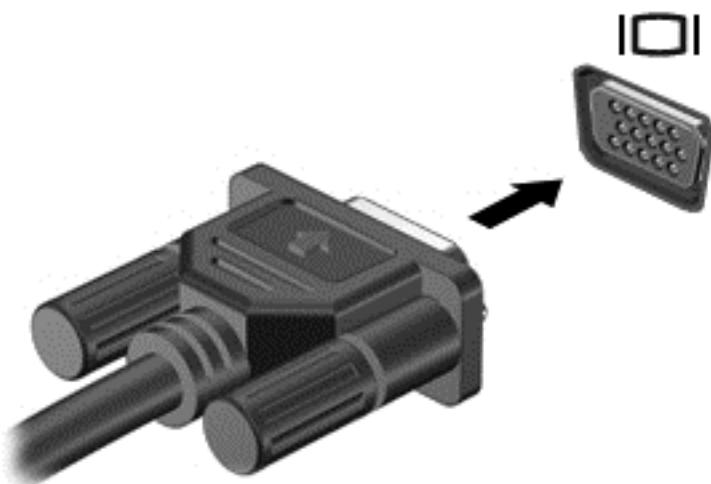
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#) за информация относно видео портовете на вашия компютър.

VGA

Портът за външен монитор – VGA port – е аналогов интерфейс за дисплей, който свързва външно дисплейно устройство VGA като външен VGA монитор или VGA проектор към компютъра.

За свързване на устройство с VGA дисплей към порта за външен монитор:

1. Свържете VGA кабела от монитора или проектора към VGA порта на компютъра, както е показано.



2. Натиснете **fn+f4** за превключване на изображението на екрана между 4 състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори еcran:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **fn+f4** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Регулирайте разделителната способност на екрана на външното устройство, особено ако използвате опцията „Разширение“. От началния екран напишете **к** и след това изберете **Контролен панел** от списъка с приложения. Изберете **Облик и персонализиране**. В **Дисплей**, изберете **Настройване на разделителната способност на екрана** за най-добри резултати.

DisplayPort (само при някои модели)

DisplayPort портът служи за свързване на компютъра с допълнително видео- или аудиоустройство – например високодетайлен телевизор или съвместим цифров или

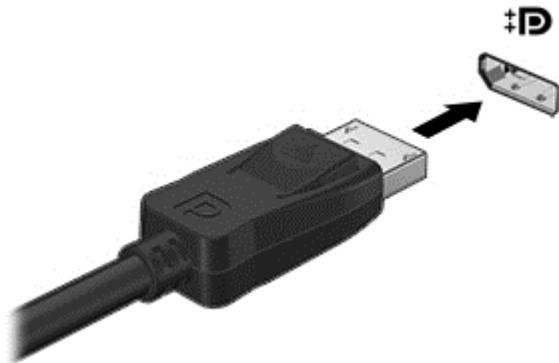
аудиокомпонент. DisplayPort предоставя по-висока производителност от порта за външен VGA монитор, а също така подобрява цифровата връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предадете видео и/или аудио сигнали през DisplayPort порт, трябва да разполагате с DisplayPort кабел (закупува се отделно).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Дадено DisplayPort устройство може да се свърже към DisplayPort порта на компютъра. Информацията, която се показва на екрана на компютъра, може едновременно да се показва на DisplayPort устройството.

За да свържете видео- или аудиоустройство към DisplayPort порта:

- Свържете единия край на DisplayPort кабела към DisplayPort порта на компютъра.



- Свържете другия край на кабела към видео устройството.
- Натиснете **fn+f4** за превключване на изображението на екрана на компютъра между 4 състояния на дисплея:

- Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
- Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
- Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
- Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **fn+f4** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Регулирайте разделителната способност на екрана на външното устройство, особено ако използвате опцията „Разширение“. От началния екран напишете **к** и след това изберете **Контролен панел** от списъка с приложения. Изберете **Облик и персонализиране**. В **Дисплей**, изберете **Настройване на разделителната способност на екрана** за най-добри резултати.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да премахнете кабела на устройството, натиснете надолу бутона за освобождаване на конектора, за да го разкачите от компютъра.

Intel Wireless Display (само при някои модели)

Intel® Wireless Display позволява да споделяте съдържанието на вашия компютър безжично с телевизора. За да използвате безжичния дисплей, е необходим безжичен TV адаптер (закупува се отделно). Възможно е DVD дисковете, които разполагат със защита за възпроизвеждане, да не работят с Intel Wireless Display. (Обаче DVD дисковете, които не разполагат със защита за възпроизвеждане, ще работят нормално.) Blu-ray дисковете, които разполагат със защита за възпроизвеждане, няма да работят с Intel Wireless Display. За подробности относно използването на безжичния TV адаптер вж. инструкциите на производителя.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не забравяйте да разрешите безжичната връзка на компютъра, преди да използвате безжичния дисплей.

6 Управление на захранването



ЗАБЕЛЕЖКА: Даден компютър може да има бутон за захранване или ключ за захранване. Терминът **бутон за захранване** се използва в това ръководство със значението на двата типа елемента за управление на захранването.

Изключване на компютъра



ВНИМАНИЕ: Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи.

Командата за изключване затваря всички отворени програми, заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключете компютъра при някое от следните обстоятелства:

- Когато трябва да смените батерията или ви трябва достъп до компоненти вътре в компютъра
- Когато свързвате външно хардуерно устройство, което не се свързва към порт на универсалната серийна шина (USB)
- Когато компютърът няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време

Въпреки че можете да изключите компютъра от бутона на захранването, препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows:



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът е в режим на заспиване или хибернация, трябва първо да излезете от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона за захранване, за да е възможно изключването.

1. Запаметете всички работни файлове и затворете всички отворени програми.
2. От началния еcran, посочете към десния горен или десния долен ъгъл на екрана.
3. Щракнете върху **Настройки**, след това щракнете върху иконата **Захранване**, и след това щракнете върху **Изключване**.

Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горната процедура за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:

- Натиснете **ctrl+alt+delete**. Щракнете върху иконата **Захранване**, и след това щракнете върху **Изключване**.
- Натиснете и задръжте бутона за захранване поне за 5 секунди.
- Изключете компютъра от външното захранване.
- При модели с батерия, която може да се сменя от потребителя, извадете батерията.

Задаване на опциите на захранването

Използване на режимите за икономия на енергия

Режимът на заспиване е разрешен по подразбиране.

Когато компютърът влезе в режим на заспиване, индикаторите на захранването мигат и екранът изгасва. Работните ви файлове се съхраняват в паметта.

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео, или загуба на информация, не стаптирайте режим на заспиване, докато четете от или записвате върху диск или външна мултимедийна карта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да установявате никакви мрежови връзки и да извършвате никакви функции на компютъра, докато е в режим на заспиване.

Технология Intel Rapid Start Technology (само при някои модели)

При някои модели функцията Intel Rapid Start Technology (RST) е разрешена по подразбиране. Rapid Start Technology позволява на компютъра да се възстановява бързо след период на неактивност.

Rapid Start Technology управлява вашите опции за пестене на енергия, както следва:

- Заспиване – Rapid Start Technology позволява да изберете състоянието на заспиване. Натиснете който и да било клавиш, активирайте тъчпада или натиснете за кратко бутона за захранване, за да излезете от режима на заспиване.
- Хибернация – Rapid Start Technology стартира режима на хибернация след период на бездействие в режим на заспиване, когато компютърът работи на захранване от батерията или на външно захранване или когато батерията достигне критично ниво. След стартиране на хибернация натиснете бутона за захранване, за да възстановите работата си.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Rapid Start Technology може да бъде деактивирана в Setup Utility (BIOS). Ако Rapid Start Technology е деактивирана и вие искате да можете да стартирате състоянието на хибернация, трябва да разрешите стартирана от потребителя хибернация като използвате „Опции на захранването“. Вижте [Активиране и излизане от стартирана от потребителя хибернация на страница 49](#).

Влизане и излизане от режим на заспиване

Докато компютърът е включен, можете да влезете в режим на заспиване по един от следните начини:

- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- На стартовия екран преместете показалеца върху дясната страна на екрана. Когато се отвори списъка с препратки, щракнете върху **Настройки**, щракнете върху иконата **Захранване** и след това щракнете върху **Заспиване**.

За да излезете от състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона на захранването.

Когато компютърът излезе от режим на заспиване, индикаторите на захранването светват и компютърът се връща на екрана, където сте спрели да работите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали компютърът да иска парола при събуждане, трябва да въведете своята парола за Windows, преди компютърът да се върне към екрана.

Активиране и излизане от стартирана от потребителя хибернация

Можете да активирате стартирана от потребителя хибернация и да промените други настройки на захранването и времето на изчакване, като използвате Опции на захранването в Контролния панел на Windows:

1. От началния еcran напишете **к** и след това изберете **Контролен панел** от списъка с приложения.
2. Щракнете върху **Хардуер и звук** и след това щракнете върху **Опции за захранването**.
3. В левия еcran щракнете върху **Изберете какво да прави бутона за захранването**.
4. Щракнете върху **Промяна на настройките**, които в момента не са налични.
5. В областта **Когато натисна бутона за захранване** изберете **Хибернация**.
6. Щракнете върху **Запиши промените**.

За да излезете от режима на хибернация, натиснете за кратко бутона за захранване. Индикаторите на захранването светват и работата ви продължава от екрана, който е бил на компютъра, когато сте я прекъснали.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте избрали компютърът да иска парола при събуждане, трябва да въведете своята парола за Windows, преди да се върнете към работния еcran.

Задаване на защита с парола при събуждане

За да зададете компютърът да иска парола, когато излиза от режим на заспиване или хибернация, извършете следните стъпки:

1. От началния еcran напишете **захранване**, изберете **Настройки**, след това изберете **Опции на захранването**.
2. В левия прозорец щракнете върху **Изискване на парола при събуждане на компютъра**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройките**, които в момента не са налични.
4. Щракнете върху **Изисквай парола (препоръчва се)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако трябва да създадете парола за потребителски акаунт или да промените текущата си парола за даден потребителски акаунт, щракнете върху **Създайте или променете паролата на собствения си акаунт** и следвайте инструкциите на екрана. Ако не трябва да създавате или променяте парола на потребителски акаунт, отидете на стъпка 5.

5. Щракнете върху **Запиши промените**.

Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването

Индикаторът за заряд на батерията се намира на работния плот на Windows в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите. Индикаторът за заряд на батерията позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да се покаже процентът оставащ заряд на батерията и текущият план за захранване, придвижете показалеца върху иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows.
- За да използвате опциите за захранването или да промените плана за захранване, щракнете върху иконата на индикатора за заряд на батерия и изберете елемент от

списъка. От началния екран можете също да напишете захранване, след това изберете **Настройки**, след това изберете **Опции на захранването**.

Различните икони на индикатора за заряд на батерия показват дали компютърът работи на батерия, или на външно захранване. Иконата показва и съобщение, ако батерията достигне ниско ниво или критично ниво.

Захранване от батерията

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални опасности, използвайте само батерията към компютъра, резервна батерия, получена от HP, или съвместима батерия, закупена от HP.

Компютърът работи със захранване от батерия винаги, когато не е включен към външно променливотоково захранване. Продължителността на работата на батерията се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват на компютъра, яркостта на дисплея, свързаните към компютъра външни устройства и други фактори. Когато държите батерията в компютъра, докато той е включен в променливотоковото захранване, батерията се зарежда, а също така и предпазва работата ви в случай на срив в захранването. Ако в компютъра има заредена батерия и той работи на външно променливотоково захранване, компютърът автоматично минава към захранване от батерията, ако променливотоковият адаптер бъде изключен от компютъра или се случи загуба на променливотоково захранване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато изключите променливотоковото захранване, яркостта на дисплея се намалява автоматично, за да се пести живота на батерията.

Откриване на допълнителна информация за батерията

HP Support Assistant предоставя инструментите и информация за батерията. За достъп до информация за батерията от началния екран изберете приложението **HP Support Assistant** и след това изберете **Батерия и производителност**.

- Инструмент за проверка на батерията за тестване на ефективността на батерията
- Информация за калибрирането, управлението на захранването и правилното поддържане и съхранение за максимално увеличаване на живота на батерията
- Информация за типовете батерии, технически данни, срокове за експлоатация и капацитет

За да отворите информацията за батерията:

-  От началния екран изберете приложението **HP Support Assistant** и след това изберете **Батерия и производителност**.

Използване на функцията за проверка на батерията

HP Support Assistant предоставя информация за състоянието на инсталирания в компютъра батерия.

За да стартирате „Проверка на батерията“:

1. Свържете променливотоковия адаптер с компютъра.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Компютърът трябва да бъде свързан с външно захранване, за да може „Проверка на батерията“ да работи както трябва.
2. За достъп до информация за батерията от началния екран изберете приложението **HP Support Assistant** и след това изберете **Батерия и производителност**.

„Проверка на батерията“ проверява батерията и нейните клетки, за да разбере дали работят правилно, и след това отчита резултатите от проверката.

Показване на оставащия заряд на батерията

- ▲ Придвижете показалеца върху иконата на индикатора на батерията на работния плот на Windows в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.

Максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията

Времето за разреждане на батерията варира според функциите, които използвате, докато компютърът работи на захранване от батерията. Максималното време за разреждане постепенно се съкраща, тъй като капацитетът на батерията естествено намалява.

Съвети за максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията:

- Намалете яркостта на дисплея.
- Изваждайте батерията от компютъра, когато тя не се използва или зарежда, ако компютърът съдържа батерия, която може да се сменя от потребителя.
- Съхранявайте батерията, която може да се сменя от потребителя, на хладно, сухо място.
- Изберете настройката **Икономия на енергия** в опциите за захранване.

Мерки при ниски нива на батерията

Информацията в този раздел описва фабрично настроените предупреждения и реакциите на системата. Някои от предупрежденията за ниско ниво на батерията и реакциите на системата могат да се променят от „Опции на захранването“ в контролния панел на Windows.

Предпочитанията, зададени с „Опции на захранването“, не влияят на индикаторите.

От началния еcran напишете **захранване**, изберете **Настройки**, след това изберете **Опции на захранването**.

Идентифициране на ниските нива на батерията

Когато батерия, която е единствен източник на захранване за компютъра, достигне ниско или критично ниво, се случва следното:

- Индикаторът за батерията (само при някои модели) показва ниско или критично ниво на батерията.
– ИЛИ –
- Иконата на индикатора за заряд на батерията в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата със задачи показва уведомление за ниско или критично ниво на батерията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно индикатора за заряд на батерията вж. [Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването на страница 49](#).

Ако компютърът е включен или е в състояние на заспиване, той остава за кратко в състояние на заспиване, след това се изключва и губи цялата незаписана информация.

Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията

Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

- ▲ Свържете едно от следните устройства:
 - Променливотоков адаптер
 - Допълнително устройство за скачване или за разширение
 - Допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP

Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване

За да решите проблем с ниско ниво на батерията, когато нямаете на разположение захранващ източник, запишете работните файлове и след това изключете компютъра.

Поставяне или изважддане на батерията

За да поставите батерията:

1. Обърнете компютъра с дъното нагоре и го поставете върху плоска повърхност с отделението за батерия обрнато към вас.
2. Поставете батерията (1) в отделението за батерията, докато застане на място.

Ключът за освобождаване на батерията (2) автоматично фиксира батерията на място.



За да извадите батерията:

ВНИМАНИЕ: Изваждането на батерия, която е единствен източник на захранване за компютъра, може да доведе до загуба на информация. За да предотвратите загуба на информация, преди да извадите батерията, запишете работните файлове и влезте в хибернация или изключете компютъра от Windows.

1. Обърнете компютъра с дъното нагоре и го поставете върху плоска повърхност с отделението за батерия обрнато към вас.
2. Плъзнете ключа за освобождаване на батерията (1), за да освободите батерията.
3. Извадете батерията от компютъра (2).



Съхраняване на заряда на батерията

- От началния екран напишете захранване, изберете **Настройки**, след това изберете **Опции на захранването**.
- Изберете настройки за ниско потребление на енергия от „Опции на захранването“ в контролния панел на Windows.
- Изключете връзките към безжични и LAN мрежи и затворете приложенията за модем, когато не ги използвате.
- Изключете неизползваните външни устройства, които не са включени в източник на външно захранване.
- Спрете, забранете или извадете външни мултимедийни карти, които не използвате.
- Намалете яркостта на екрана.
- Ако напускате работното място, влизайте в режим на заспиване или изключвайте компютъра.

Съхранение на батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на батерията, не я излагайте на високи температури за продължително време.

Ако компютърът няма да се използва и ще бъде изключен от външното захранване за повече от 2 седмици, извадете батерията, която може да се сменя от потребителя, и я съхранявайте отделно.

За да удължите заряда на оставена на съхранение батерия, съхранявайте я на хладно и сухо място.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Батерия, оставена на съхранение, трябва да се проверява на всеки 6 месеца. Ако капацитетът е по-малко от 50%, заредете отново батерията, преди да я оставите за съхранение.

Калибрирайте батерията, преди да я използвате, ако е била оставена на съхранение месец или повече.

Изхвърляне на батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от пожар или изгаряния, не разглобявайте, удрайте или пробивайте; не свързвайте на късо външните контакти; не изхвърляйте батерията в огън или вода.

Вж. Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда за информация относно правилно изхвърляне на батерията. За достъп до това ръководство от началния екран изберете приложението **HP Support Assistant**, изберете **Моят компютър** и след това изберете **Ръководства за потребителя**. За достъп до информация за батерията от началния екран изберете приложението **HP Support Assistant** и след това изберете **Батерия и производителност**.

Смяна на батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)

Функцията за проверката на батерията в „Помощ и поддръжка“ ще ви уведоми, че трябва да смените батерията, когато дадена вътрешна клетка не се зарежда правилно или когато

капацитетът за съхранение на батерията достигне слабо състояние. Ако батерията се покрива от гаранция на HP, инструкциите включват идентификационен номер на гаранцията. Съобщение ще ви насочи към уеб сайта на HP за повече информация относно поръчката на допълнителна батерия.

Използване на външно променливотоково захранване

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не зареждайте батерията на компютъра, когато сте на борда на самолет.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални проблеми с безопасността, използвайте само променливотоковия адаптер към компютъра, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно свързването към променливотоково захранване вж. листовката *Инструкции за инсталација*, предоставена в кутията на компютъра.

Външно променливотоково захранване се подава през одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване или разширение.

Свържете компютъра с външно променливотоково захранване при някое от следните обстоятелства:

- Когато зареждате или калибрирате батерия
- Когато инсталирате или променяте системен софтуер
- Когато записвате информация на CD, DVD или BD диск (само при някои модели)
- Когато изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато включите компютъра във външно променливотоково захранване, ще се случат следните неща:

- Батерията ще започне да се зарежда.
- Ако компютърът е включен, иконата на индикатора за състояние на батерията в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата със задачи ще се промени.

Когато изключите външното променливотоково захранване, ще се случат следните събития:

- Компютърът ще превключи на захранване от батерията.
- Яркостта на дисплея автоматично ще се намали, за да се пести батерията.

Проверка на променливотоков адаптер

Проверете променливотоковия адаптер, ако компютърът проявява някой от следните симптоми, когато е включен към променливотоково захранване:

- Компютърът не се включва.
- Дисплеят не се включва.
- Индикаторите на захранването не светят.

За да проверите променливотоковия адаптер:



ЗАБЕЛЕЖКА: Инструкциите по-долу се отнасят за компютри с батерии, които може да се сменят от потребителя.

1. Изключете компютъра.
2. Извадете батерията от компютъра.
3. Свържете променливотоковия адаптер към компютъра, след което го включете в електрически контакт.
4. Включете компютъра.
 - Ако индикаторите на захранването се *включат*, променливотоковият адаптер работи нормално.
 - Ако индикаторите за захранване останат *изключени*, това означава, че променливотоковият адаптер не функционира и трябва да се смени.

Свържете се с отдела за поддръжка за повече информация относно сдобиването с друг променливотоков адаптер.

7 Външни карти и устройства

Използване на карти с четеца на мултимедийни карти (само при някои модели)

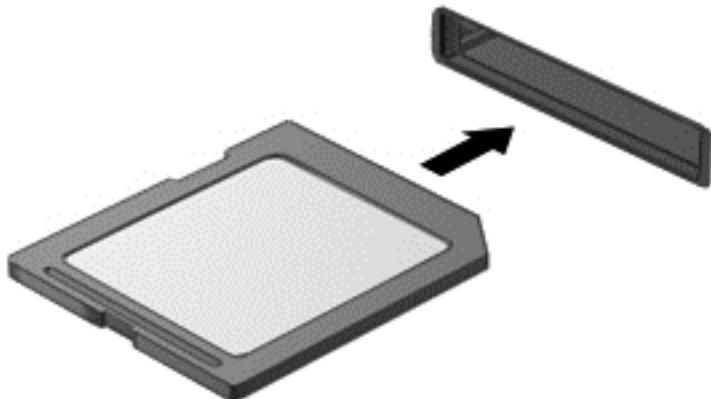
Допълнителните цифрови карти осигуряват защитено съхранение и удобно споделяне на данни. Тези карти често се използват с фотоапарати и джобни компютри, които имат цифрови носители, както и с други компютри.

За да определите форматите на цифровите карти, поддържани от компютъра, вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#)

Поставяне на цифровата карта

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от повреда на изводите на цифровите карти, поставяйте цифровите карти с минимално усилие.

1. Дръжте картата със страната за етикета нагоре и изводите, обрнати към компютъра.
2. Поставете картата в четеца на мултимедийни карти, след което натиснете картата навътре, докато тя щракне на място.



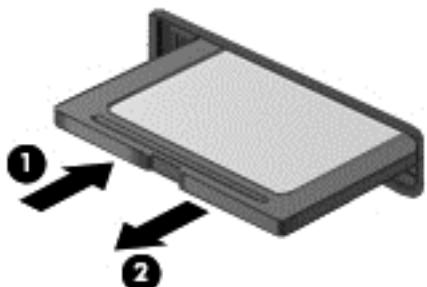
Ще чуете звук, когато устройството е разпознато, и може да се покаже меню с опции.

Изваждане на цифрова карта

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от загуба на данни или блокиране на системата, използвайте следната процедура за безопасно изваждане на цифровата карта:

1. Запишете информацията и затворете всички програми, свързани с цифровата карта.
2. Щракнете върху иконата за премахване на хардуер на работния плот на Windows в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите. След това следвайте указанията на екрана.

3. Натиснете картата навътре (1), след което я извадете от слота (2).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако картата не излиза, издърпайте я от слота.

Използване на ExpressCard (само при някои модели)

ExpressCard е високопроизводителна PC Card, която е поставена в слота ExpressCard.

Картите ExpressCard са проектирани съобразно стандартните спецификации на PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association; Международната асоциация за карти с памет, предназначени за персонални компютри).

Конфигуриране на ExpressCard

Инсталирайте само необходимия за картата софтуер. Ако получите указание от производителя на ExpressCard да инсталирате драйверите на устройството:

- Инсталирайте само драйверите на устройството за вашата операционна система.
- Не инсталирайте допълнителен софтуер като контактни услуги, услуги за сокети или приложения за разрешаване на функции, предоставен от производителя на ExpressCard.

Поставяне на ExpressCard

ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на компютъра и външните мултимедийни карти, не поставяйте PC Card в слот ExpressCard.

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от повреда на изводите:

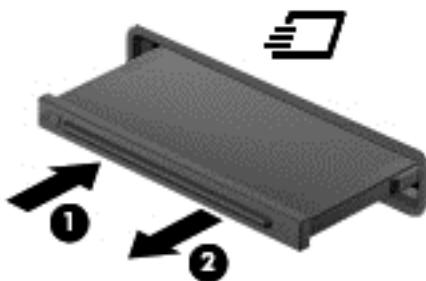
Използвайте минимална сила, когато поставяте ExpressCard.

Не премествайте и не транспортирайте компютъра, когато се използва ExpressCard.

ЗАБЕЛЕЖКА: Илюстрацията по-долу може леко да се различава от вашето устройство.

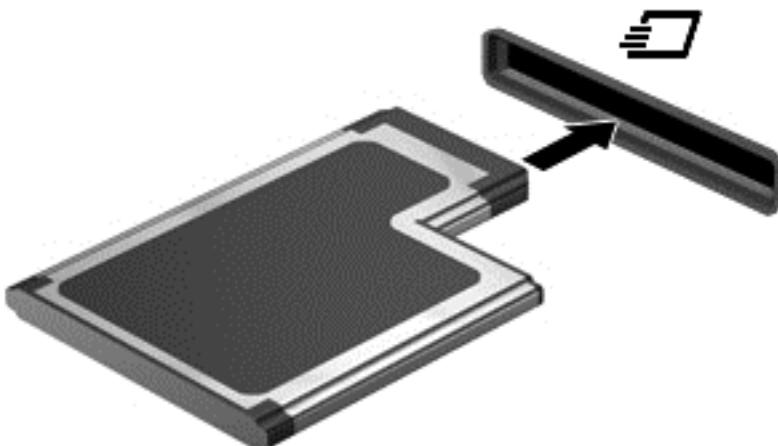
В слота ExpressCard може да има защитна вложка. За да извадите вложката:

- Натиснете навътре вложката (1), за да я освободите.
- Издърпайте вложката извън слота (2).



За да поставите ExpressCard:

- Дръжте картата със страната за етикета нагоре и изводите, обърнати към компютъра.
- Поставете картата в слота за ExpressCard и след това натиснете картата навътре, докато се фиксира здраво.



Ще чуете звук, когато картата е разпозната, и може да се покаже меню с опции.

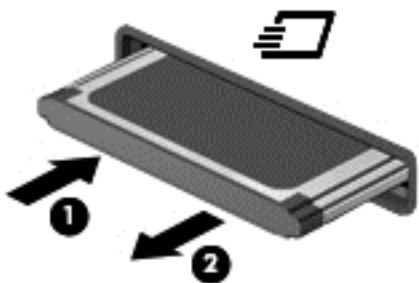
ЗАБЕЛЕЖКА: Първият път, когато включите карта ExpressCard, едно съобщение в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата със задачи ще ви уведоми, че картата е разпозната от компютъра.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да пестите енергия, спирайте или изваждайте ExpressCard, когато не я използвате.

Изваждане на ExpressCard

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от загуба на данни или блокиране на системата, използвайте следната процедура за безопасно изваждане на ExpressCard:

1. Запишете информацията и затворете всички програми, свързани с ExpressCard.
2. Щракнете върху иконата за премахване на хардуер на работния плот на Windows в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите, след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. Освободете и извадете ExpressCard:
 - a. Леко натиснете навътре картата ExpressCard (1), за да я отключите.
 - b. Издърпайте картата ExpressCard от слота (2).



Използване на смарт карти (само при някои модели)

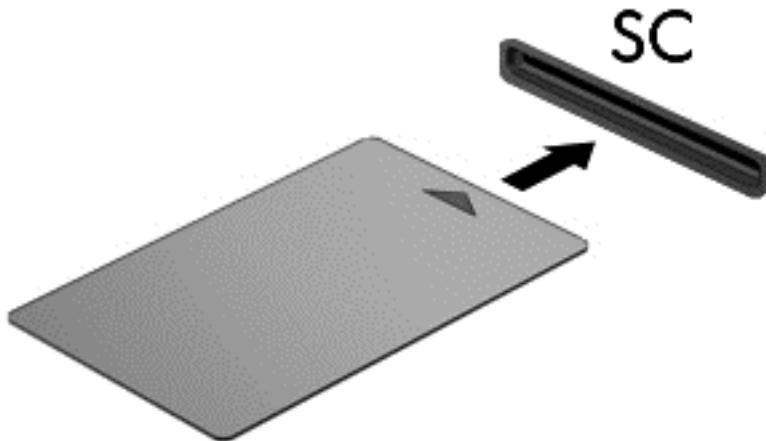
ЗАБЕЛЕЖКА: Понятието смарт карта се използва в тази глава както за смарт картите, така и за картите Java™.

Смарт картата е аксесоар с размерите на кредитна карта, който съдържа микрочип с памет и микропроцесор. Подобно на персоналните компютри смарт картите имат операционна система за управление на входните и изходните данни, както и функции за защита срещу подправяне. Стандартните за отрасъла смарт карти се използват с четец за смарт карти (само при някои модели).

За достъп до съдържанието на микрочипа ви е необходим PIN код. Повече информация за функциите за защита на смарт картите можете да намерите в „Помощ и поддръжка“. От началния екран въведете π и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Поставяне на смарт карта

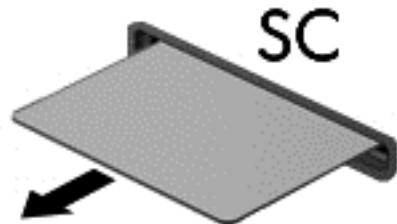
1. Хванете картата с етикета нагоре и леко я пълзнете в четеца за смарт карти, докато картата се намести.



2. Следвайте указанията от екрана за влизане в компютъра с помощта на PIN на смарт карта.

Изваждане на смарт карта

- ▲ Хванете края на смарт картата и след това я извадете от четеца за смарт карти.



Използване на USB устройство

Универсалната сериен шина (USB) е хардуерен интерфейс, който може да се използва за свързване на допълнително външно устройство, например USB клавиатура, мишка, дисково устройство, принтер, скенер или концентратор.

Някои USB устройства може да имат нужда от допълнителен софтуер, който обикновено е включен към устройството. За повече информация за специфичния за устройството софтуер вж. указанията на производителя. Тези инструкции може да са предоставени със софтуера, на диск или на уеб сайта на производителя.

Компютърът разполага най-малко с 1 USB порт, който поддържа USB 1.0, 1.1, 2.0 или 3.0 устройства. Компютърът също така може да разполага с USB захранващ порт, който предоставя захранване на външни устройства. Допълнителният USB концентратор или устройство за скачване предоставя допълнителни USB портове, които може да се използват с компютъра.

Свързване на USB устройство

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от повреда на USB извод, включвайте устройството с минимално усилие.

- ▲ Включете USB кабела за устройството в USB порта.

ЗАБЕЛЕЖКА: Илюстрацията по-долу може леко да се различава от вашия компютър.



Ще чуете звук, когато устройството е разпознато.

ЗАБЕЛЕЖКА: Първият път, когато свържете USB устройство, в областта за уведомяване ще се появи съобщение, което ви уведомява, че устройството е разпознато от компютъра.

Изваждане на USB устройство

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от повреда на USB извод, не дърпайте кабела, за да извадите USB устройството.

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от загуба на информация или блокиране на системата, използвайте следната процедура за безопасно изваждане на USB устройството:

1. За да извадите USB устройство, запишете информацията и затворете всички програми, свързани с устройството.
2. Щракнете върху иконата за премахване на хардуер на работния плот на Windows в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите, след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. Извадете устройството.

Използване на 1394 устройства (само при някои модели)

IEEE 1394 е хардуерен интерфейс, който свързва високоскоростно мултимедийно или запаметяващо устройство към компютъра. Сканери, цифрови фотоапарати и видеокамери често изискват 1394 връзка.

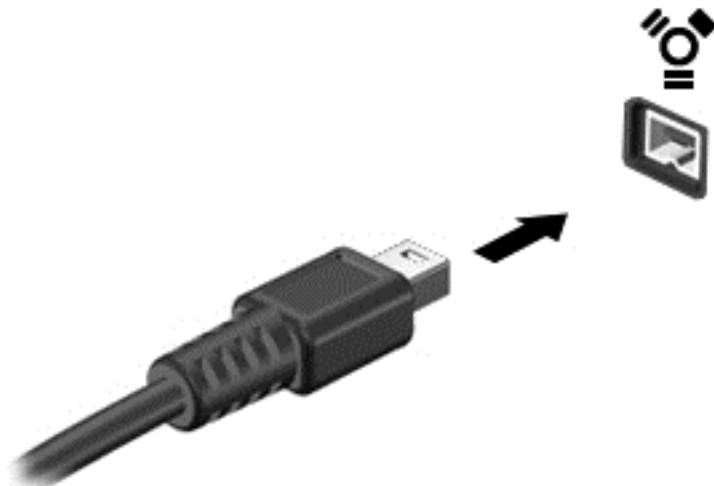
Възможно е някои 1394 устройства да изискват допълнителен софтуер, който обикновено е предоставен към устройството. За повече информация за специфичния за устройството софтуер вижте указанията на производителя.

Портът 1394 поддържа и IEEE 1394a устройства.

Свързване на 1394 устройство

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от повреда на 1394 извод, включвате устройството с минимално усилие.

- ▲ За да свържете 1394 устройство към компютъра, свържете 1394 кабела на устройството към 1394 порта.



Ще чуете звук, когато устройството е разпознато.

Изваждане на 1394 устройство

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от загуба на данни или блокиране на системата, спрете 1394 устройството, преди да го изваждате.

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от повреда на 1394 извод, не дърпайте кабела, за да извадите 1394 устройството.

1. За да извадите 1394 устройство, запишете информацията и затворете всички програми, свързани с устройството.
2. Щракнете върху иконата за премахване на хардуер на работния плот на Windows в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите, след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. Извадете устройството.

Използване на eSATA устройство (само при някои модели)

Един eSATA порт свързва допълнителен високоскоростен eSATA компонент, например външен твърд диск.

Някои устройства eSATA може да имат нужда от допълнителен софтуер, който обикновено е включен към съответното устройство. За повече информация за специфичния за устройството софтуер вижте указанията на производителя.

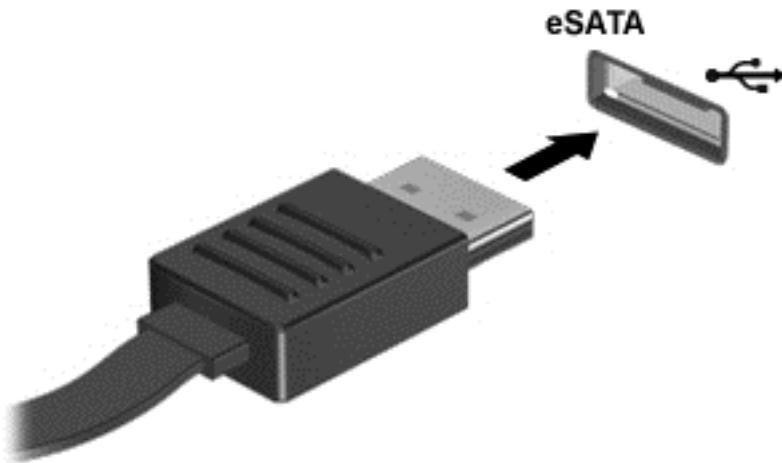


ЗАБЕЛЕЖКА: eSATA портът поддържа и допълнително USB устройство.

Свързване на eSATA устройство

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от повреда на извод на eSATA порт, включвайте устройството с минимално усилие.

- ▲ За да свържете eSATA устройство с компютъра, свържете eSATA кабела за устройството към eSATA порта.



Ще чуете звук, когато устройството е разпознато.

Изваждане на eSATA устройство

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от повреда на eSATA извод, не дърпайте кабела, за да извадите eSATA устройството.

ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от загуба на информация или блокиране на системата, използвайте следната процедура за безопасно изваждане на устройството:

1. За да извадите eSATA устройство, запишете информацията и затворете всички програми, свързани с устройството.
2. Щракнете върху иконата за премахване на хардуер на работния плот на Windows в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите, след което изпълнете инструкциите на экрана.
3. Извадете устройството.

Използване на допълнителни външни устройства

ЗАБЕЛЕЖКА: За повече информация относно необходимия софтуер и драйвери или за да разберете кой порт на компютъра да ползвате, вж. указанията на производителя.

За да свържете външно устройство към компютъра:

⚠ ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от повреда на оборудването, когато свързвате захранено устройство, устройството трябва да бъде изключено и захранващият кабел на променливотоковото захранване трябва да бъде изваден.

1. Свържете устройството с компютъра.
2. Ако свързвате захранено устройство, включете захранващия кабел на устройството в заземен електрически контакт.
3. Изключете устройството.

За да разкачете незахранено външно устройство, първо изключете устройството и след това го разкачете от компютъра. За да разкачете захранено външно устройство, изключете устройството, разкачете го от компютъра, след което изключете захранващия кабел на променливотоковото захранване.

Използване на допълнителни външни дискови устройства

Сменяемите външни устройства разширяват вашите възможности за съхраняване и достъп до информация. USB устройство може да се добави със свързване на устройството към USB порт на компютъра.

ЗАБЕЛЕЖКА: Външните USB оптични устройства на HP трябва да се свържат към захранващия USB порт на компютъра.

USB устройствата включват следните типове:

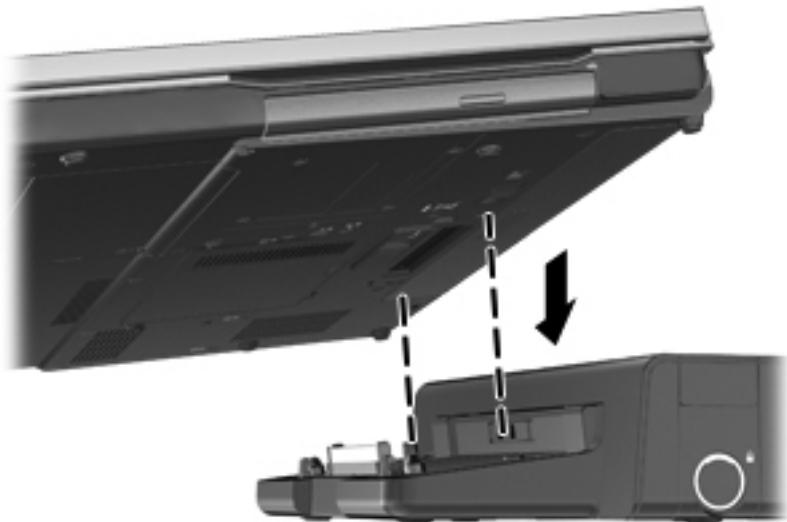
- 1,44-МБ флопидисково устройство
- Модул на твърд диск
- Външно оптично устройство (компактдиск, DVD и Blu-ray)
- MultiBay устройство

Използване на конектора за скачване (само при някои модели)

Конекторът за скачване свързва компютъра към допълнително устройство за скачване.

Допълнително устройство за скачване осигурява допълнителни портове и изводи, които могат да се използват с компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следващото изображение може леко да се различава от вашия компютър или устройство за скачване.



8 Дискови устройства

Боравене с дисковите устройства

⚠ ВНИМАНИЕ: Дисковите устройства са крехки компютърни компоненти, които изискват внимание при работа с тях. Запознайте се с предупрежденията по-долу, преди да боравите с дисковите устройства. Допълнителни предупреждения са включени към процедурите, за които се отнасят.

Вземайте следните предпазни мерки:

- Преди да премествате компютър, който е свързан с външен твърд диск, влезте в режим на заспиване и изчакайте екранът да изгасне или изключете външния твърд диск.
- Преди да боравите с дисково устройство, разредете статичното електричество с докосване на небоядисана метална повърхност на устройството.
- Не докосвайте контактите на изводите на сменяем диск или на компютъра.
- Трябва да боравите внимателно с дисковото устройство; не го изпускате и не слагайте предмети върху него.
- Преди да извадите или поставите дисково устройство, първо изключете компютъра. Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен или е в състояние на заспиване, го включете, след което го изключете чрез операционната система.
- Не вкарвайте дисково устройство в гнездото със сила.
- Не пишете на клавиатурата и не движете компютъра, докато оптично устройство записва върху диска. Процедурата за запис е чувствителна към вибрация.
- Когато батерията е единственият източник на захранване, батерията трябва да бъде достатъчно заредена, преди да се записва върху носител.
- Избягвайте излагането на дисково устройство на много висока или много ниска температура или влажност.
- Не допускайте върху дисково устройство да попадат течности. Не пръскайте дисковото устройство с почистващи препарати.
- Изваждайте носителя от дисково устройство, преди да изваждате устройството от отделението за устройството, да пътувате с дисково устройство, да го транспортирате или съхранявате.
- Ако устройство трябва да се изпрати по пощата, поставете го в специална мехуреста торбичка или друга защитна опаковка и го надпишете „FRAGILE“ (ЧУПЛИВО).
- Избягвайте да излагате компютъра на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвойерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват ръчния багаж, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, поради което не повреждат дисковите устройства.

Използване на твърди дискове

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

Запишете работата си и изключете компютъра, преди да добавите или смените модул с памет или твърд диск.

Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен или е в хибернация, включете го чрез натискане на бутона за захранването. След това изключете компютъра от операционната система.

Технология Intel Smart Response Technology (само при някои модели)

Технологията Intel® Smart Response Technology (SRT) е функция за кеш памет на технологията Intel® Rapid Storage Technology (RST), която значително подобрява работата на компютърната система. SRT позволява на компютрите с модул SSD mSATA да се използват като кеш памет между паметта на системата и твърдия диск. Това дава предимството от наличието на твърд диск (или RAID памет) за максимален капацитет на съхранение, като същевременно предоставя предимствата на SSD.

Ако добавите или надстроите твърд диск и възнамерявате да зададете RAID том, трябва временно да забраните SRT, да зададете RAID тома и след това да разрешите SRT. За да забраните временно SRT:

1. От началния екран напишете Intel и след това изберете **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Щракнете върху връзката **Ускорение** и след това щракнете върху връзката **Забраняване на ускорение**.
3. Изчакайте режимът на ускорение да приключи.
4. Щракнете върху връзката **Връщане към режим Наличен**.

 **ВАЖНО:** Трябва временно да изключите SRT, когато сменяте RAID режимите. Направете промяната и след това включете отново SRT. Ако не го изключите временно, тази функция ще ви попречи да създадете или промените RAID томовете.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не поддържа SRT със самокодиращи устройства (SED).

Премахване или обратно поставяне на сервизната вратичка

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

Запишете работата си и изключете компютъра, преди да добавите или смените модул с памет или твърд диск.

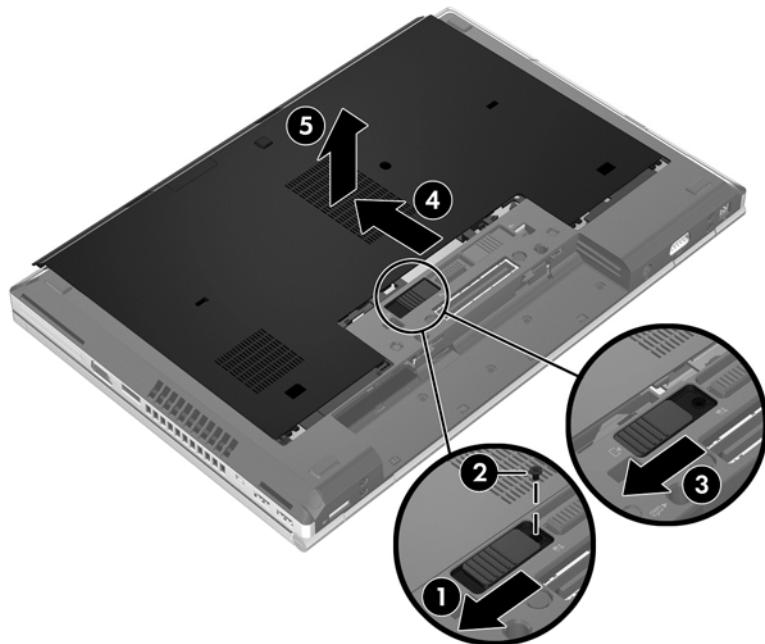
Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен, или е в режим на хибернация, го включете чрез натискане на бутона за захранване. След това изключете компютъра от операционната система.

Премахване на сервизната вратичка

Премахнете сервизната вратичка, за да получите достъп до слота на модула с памет, твърдия диск, нормативния етикет и други компоненти.

За да премахнете сервизната вратичка:

1. Извадете батерията (вж. [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).
2. С отделението на батерията към вас, плъзнете ключа за освобождаване на сервизната вратичка (1) наляво, извадете винта (ако се използва допълнителен винт) (2), след което плъзнете отново ключа за освобождаване (3), за да освободите сервизната вратичка.
3. Плъзнете сервизната вратичка към предната страна на компютъра (4), след което повдигнете (5), за да свалите капака.



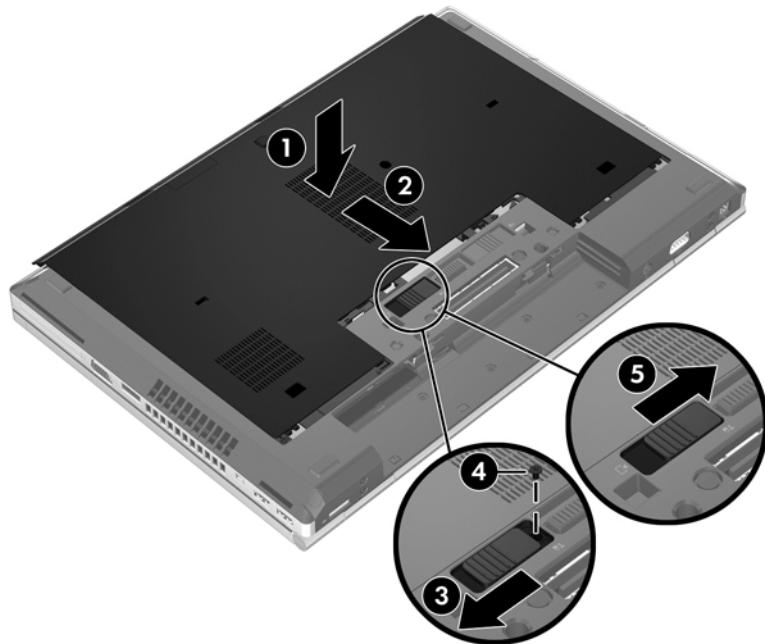
Обратно поставяне на сервизната вратичка

Поставете обратно сервизната вратичка, след като сте получили достъп до слота за модула с памет, твърдия диск, нормативния етикет и други компоненти.

За да поставите обратно сервизната вратичка:

1. Наклонете надолу сервизната вратичка, за да подравните предния край на сервизната вратичка с предния край на компютъра (1).
2. Поставете палците за подравняване (2) на задния край на сервизната вратичка в прорезите на компютъра.
3. Пълзнете сервизната вратичка към отделението за батерията, докато сервизната вратичка щракне намясто.
4. С отделението за батерията към вас, пълзнете ключа за освобождаване на сервизната вратичка наляво (3), и, ако изберете, поставете и затегнете допълнителния винт (4), за да закрепите намясто сервизната вратичка. Пълзнете ключа за освобождаване надясно, за да заключите сервизната вратичка (5).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да използвате допълнителния винт, той се намира вътре в сервизната вратичка.



5. Поставете батерията (вж. [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).

Смяна или надстройване на твърдия диск

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

Изключете компютъра, преди да извадите твърдия диск от отделението му. Не изваждайте твърдия диск, когато компютърът е включен, в състояние на заспиване или в хибернация.

Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен или е в хибернация, включете го с натискане на бутона на захранването. След това изключете компютъра от операционната система.

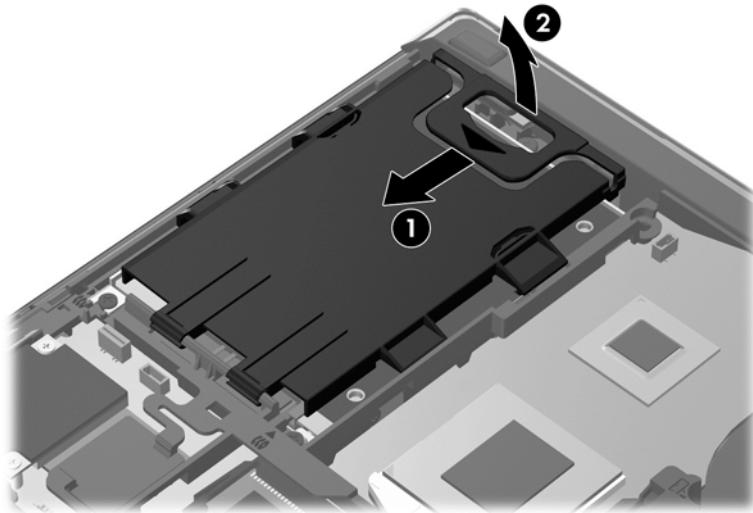
Изваждане на твърдия диск

За извадите твърдия диск за EliteBook:



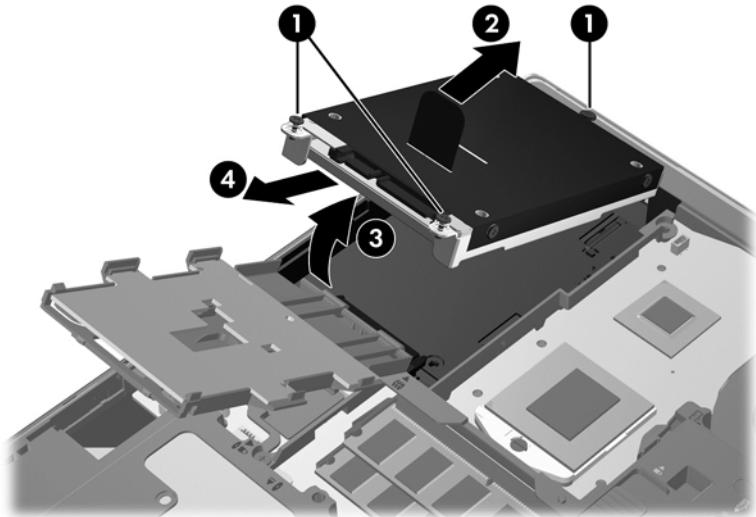
ЗАБЕЛЕЖКА: Четецът на смарт карти се намира отгоре на твърдия диск. Поради тази причина трябва първо да отместите четеца на смарт карти, преди да достигнете до твърдия диск.

1. Запишете работните файлове и изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване и външните устройства, свързани с компютъра.
3. Извадете батерията (вж. [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).
4. Свалете сервизната вратичка (вж. [Премахване на сервизната вратичка на страница 68](#)).
5. Издърпайте пластмасовия ключ/подвижен палец (1) към центъра на компютъра, за да освободите четеца на смарт карти от страницата на компютъра.
6. Завъртете четеца на смарт карти (2) към центъра на компютъра, докато се фиксира под ъгъл.



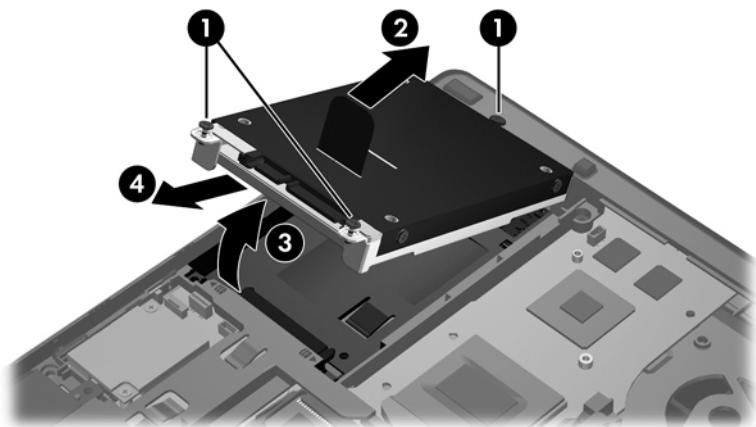
7. Разхлабете трите винта на твърдия диск (1).
8. Издърпайте пластмасовия палец на твърдия диск (2) към страницата на компютъра, за да освободите твърдия диск от конектора.

9. Използвайте пластмасовия палец, за да повдигнете страната с конектора на твърдия диск под ъгъл (3), след което извадете диска (4) от компютъра.



За извадите твърдия диск за ProBook:

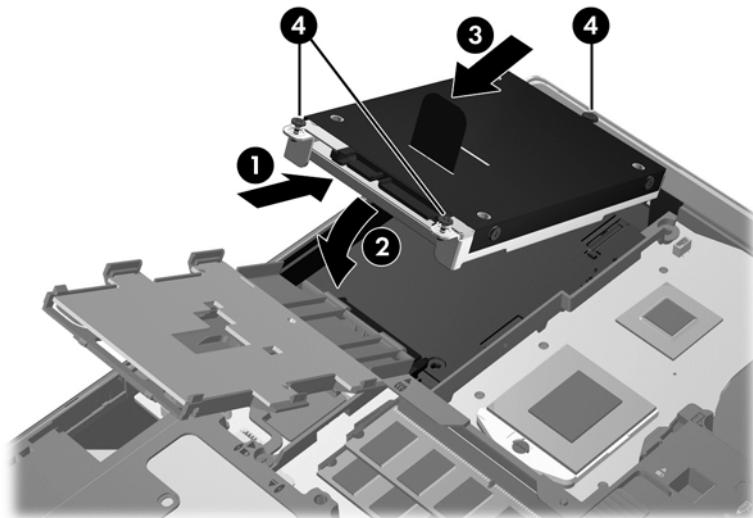
1. Запишете работните файлове и изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване и външните устройства, свързани с компютъра.
3. Извадете батерията (вж. [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).
4. Свалете сервизната вратичка (вж. [Премахване на сервизната вратичка на страница 68](#)).
5. Разхлабете трите винта на твърдия диск (1).
6. Издърпайте пластмасовия палец на твърдия диск (2) към страницата на компютъра, за да освободите твърдия диск от конектора.
7. Използвайте пластмасовия палец, за да повдигнете страната с конектора на твърдия диск под ъгъл (3), след което извадете диска (4) от компютъра.



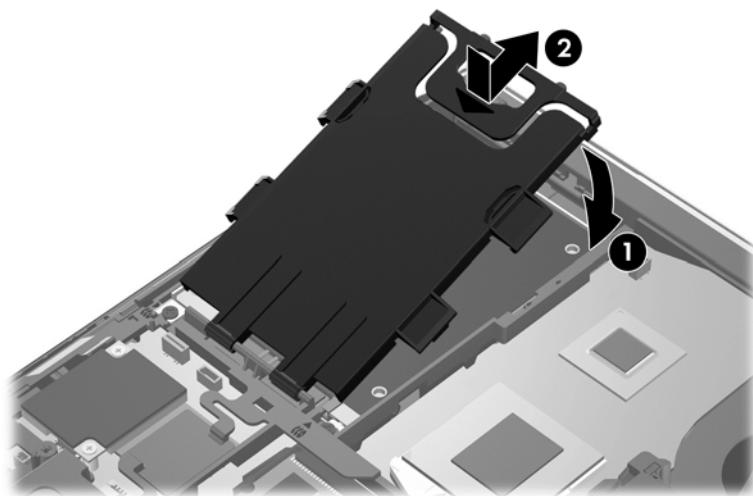
Поставяне на твърд диск

За поставите твърдия диск за EliteBook:

1. Поставете твърдия диск в отделението за твърд диск под ъгъл (1), след което положете твърдия диск водоравно в отделението (2).
2. Издърпайте пластмасовия палец (3) към центъра на компютъра, за да свържете твърдия диск към конектора.
3. Затегнете винтовете на твърдия диск (4).



4. Завъртете четеца на смарт карти (1), докато застане водоравно върху твърдия диск.
5. Натиснете четеца за смарт карти надолу и към страницата на компютъра (2), за да го закрепите намясто.

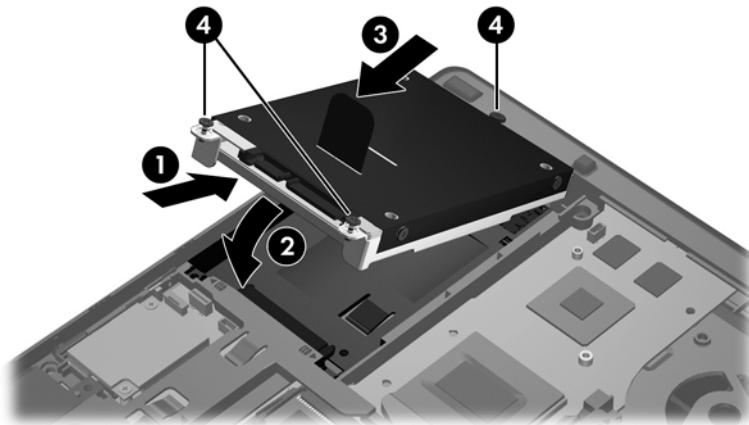


6. Поставете обратно сервизната вратичка (вж. [Обратно поставяне на сервизната вратичка на страница 70](#)).
7. Поставете батерията (вж. [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).

8. Свържете променливотоковото захранване и външните устройства към компютъра.
9. Включете компютъра.

За поставите твърдия диск за ProBook:

1. Поставете твърдия диск в отделението за твърд диск под ъгъл (1), след което положете твърдия диск водоравно в отделението (2).
2. Издърпайте пластмасовия палец (3) към центъра на компютъра, за да свържете твърдия диск към конектора.
3. Затегнете винтовете на твърдия диск (4).



4. Поставете обратно сервизната вратичка (вж. [Обратно поставяне на сервизната вратичка на страница 70](#)).
5. Поставете батерията (вж. [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).
6. Свържете променливотоковото захранване и външните устройства към компютъра.
7. Включете компютъра.

Смяна на дисково устройство в отделението за надстройване

Отделението за надстройване може да се използва за твърд диск или за оптичен диск.

Смяна на твърд диск

ВНИМАНИЕ: За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

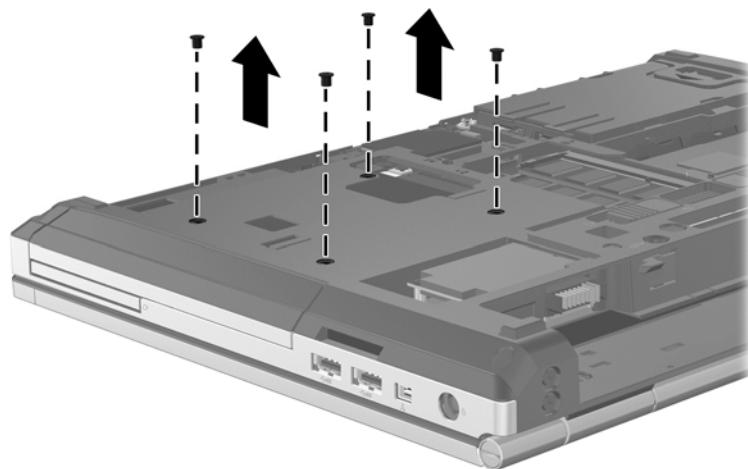
Изключвайте компютъра, преди да изваждате твърдия диск от гнездото за надграждане. Не изваждайте твърдия диск, когато компютърът е включен, в режим на заспиване или в хибернация.

Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен или е в хибернация, включете го чрез натискане на бутона на захранването. След това изключете компютъра чрез операционната система.

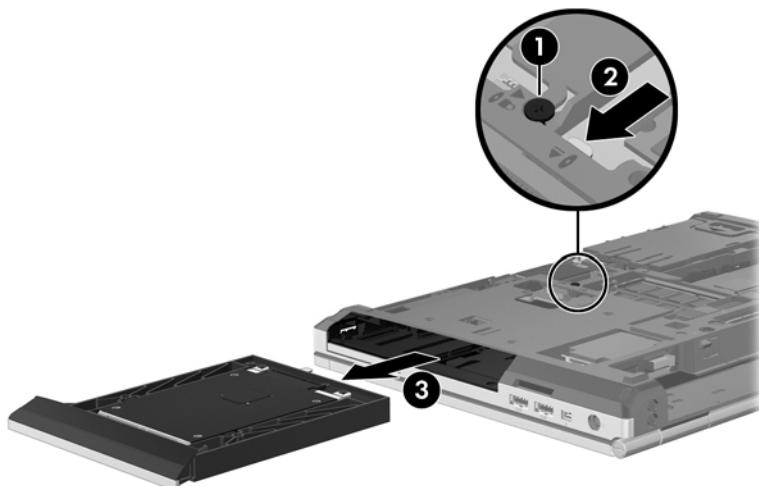
За да извадите твърд диск от отделението за надстройване:

1. Запишете работата си.
2. Изключете компютъра и затворете дисплея.
3. Изключете всички външни хардуерни устройства, свързани към компютъра.

4. Извадете захранващия кабел от електрическия контакт.
5. Обърнете компютъра с дъното нагоре и го поставете върху плоска повърхност с отделението за надстройване обърнато към вас.
6. Извадете батерията (вижте [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).
7. Свалете сервизната вратичка (вижте [Премахване на сервизната вратичка на страница 68](#)).
8. Премахнете винтовете на твърдия диск от отделението за надстройване.

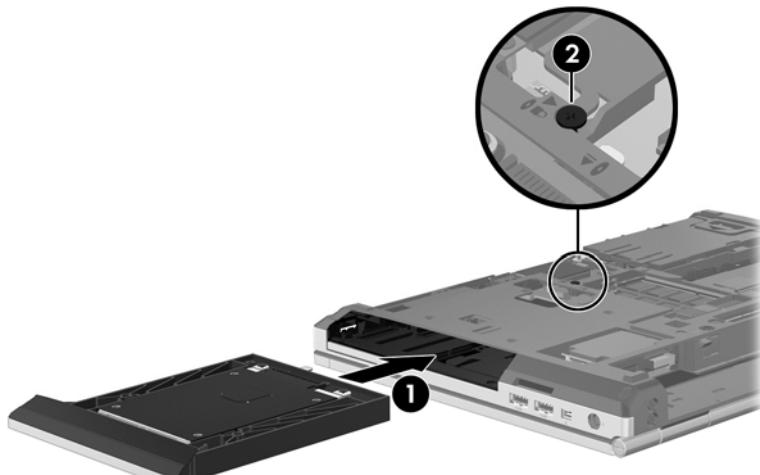


9. Разхлабете винта на отделението за надстройване (1).
10. С помощта на обикновена отвертка внимателно натиснете палеца, за да освободите твърдия диск (2).
11. Извадете твърдия диск от отделението за надстройване (3).

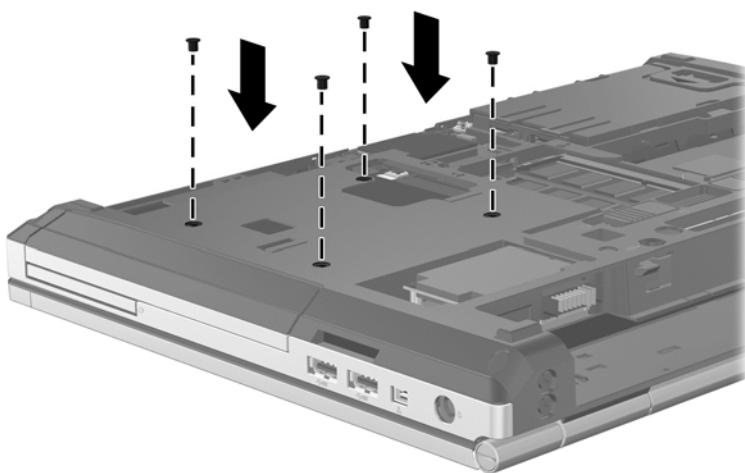


За да поставите твърд диск в отделението за надстройване:

1. Поставете твърдия диск (1) в отделението за надстройване, след което затегнете винта на отделението за надстройване (2).



2. Поставете обратно винтовете на твърдия диск.



3. Поставете обратно сервизната вратичка (вижте [Обратно поставяне на сервизната вратичка на страница 70](#)).
4. Поставете батерията (вижте [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).
5. Обърнете компютъра в правилната му позиция, след което свържете отново променливотоковото захранване и външните устройства към компютъра.
6. Включете компютъра.

Смяна на оптично устройство

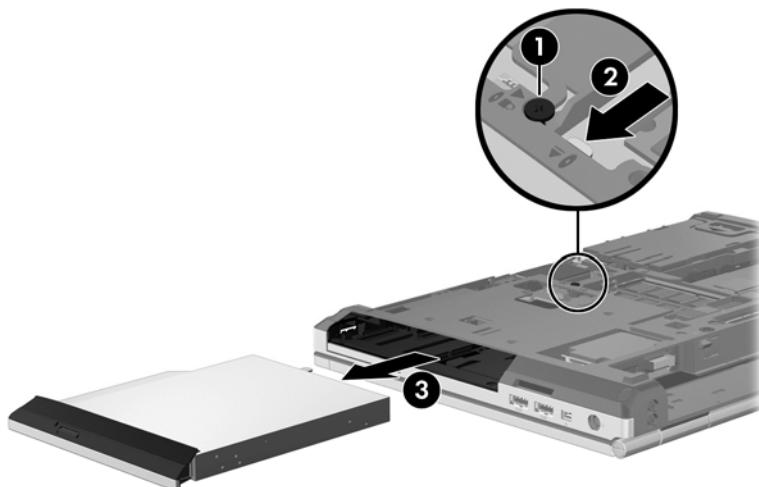
⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

Изключете компютъра, преди да извадите оптичното устройство от отделението за надстройване. Не премахвайте оптичното устройство, докато компютърът е включен или е в режим на заспиване или хибернация.

Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен или е в хибернация, включете го чрез натискане на бутона на захранването. След това изключете компютъра чрез операционната система.

За да извадите оптично устройство от отделението за надстройване:

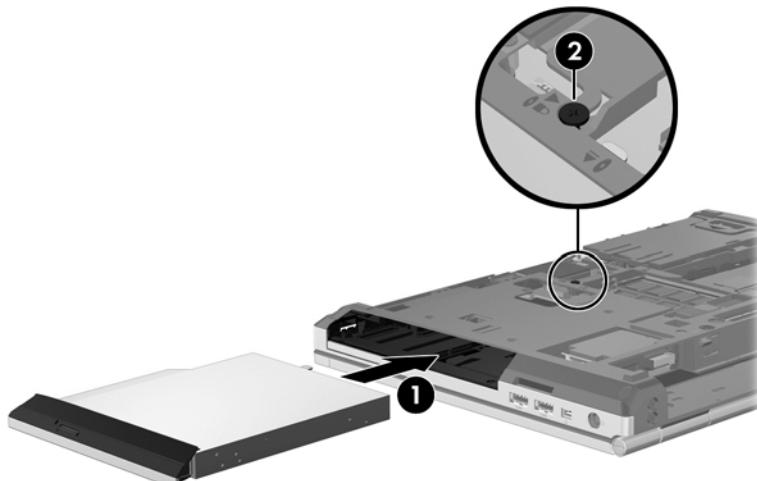
1. Запишете работата си.
2. Изключете компютъра и затворете дисплея.
3. Изключете всички външни хардуерни устройства, свързани към компютъра.
4. Извадете захранващия кабел от електрическия контакт.
5. Обърнете компютъра с дъното нагоре и го поставете върху плоска повърхност с отделението за надстройване обърнато към вас.
6. Извадете батерията (вижте [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).
7. Свалете сервизната вратичка (вижте [Премахване на сервизната вратичка на страница 68](#)).
8. Разхлабете винта на отделението за надстройване (1).
9. С помощта на обикновена отвертка внимателно натиснете палеца, за да освободите оптичното устройство (2).
10. Извадете оптичното устройство от отделението за надстройване (3).



За да поставите оптично устройство в отделението за надстройване:

1. Поставете оптичното устройство в отделението за надстройване (1).

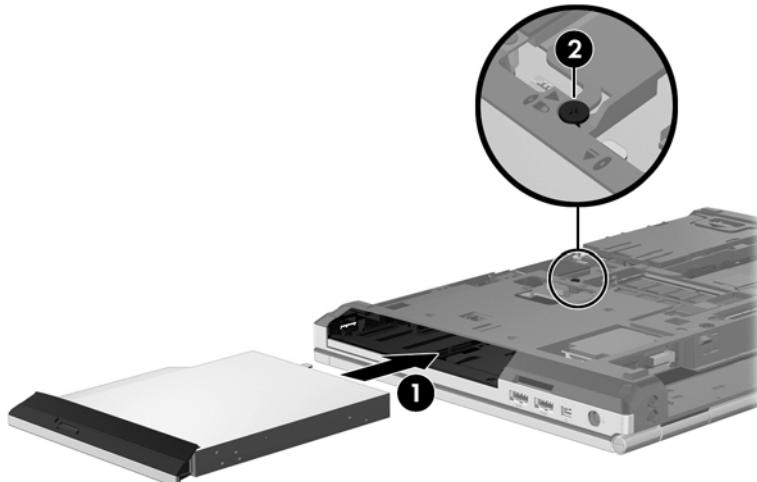
2. Затегнете винта на отделението за надстройване (2).



3. Поставете обратно сервизната вратичка (вижте [Обратно поставяне на сервизната вратичка на страница 70](#)).
4. Поставете батерията (вижте [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).
5. Обърнете компютъра в правилната му позиция, след което свържете отново променливотоковото захранване и външните устройства към компютъра.
6. Включете компютъра.

За да поставите оптично устройство в отделението за надстройване:

1. Поставете оптичното устройство в отделението за надстройване (1).
2. Затегнете винта на отделението за надстройване (2).



3. Поставете обратно сервизната вратичка (вижте [Обратно поставяне на сервизната вратичка на страница 70](#)).
4. Поставете батерията (вижте [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).

5. Обърнете компютъра в правилната му позиция, след което свържете отново променливотоковото захранване и външните устройства към компютъра.
6. Включете компютъра.

Подобряване на работата на твърдия диск

Използване на програмата за дефрагментиране на диска

Докато използвате компютъра, файловете на твърдия диск се фрагментират. Програмата за дефрагментиране на диска консолидира фрагментираните файлове и папки на твърдия диск така, че системата да може да работи по-ефективно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** На немагнитни твърди дискове не е необходимо да се изпълнява програмата за дефрагментиране на диска.

След като стартирате програмата за дефрагментиране на диска, тя работи без нужда от намеса. В зависимост от размера на твърдия диск и броя на фрагментираните файлове програмата за дефрагментиране на диска може да работи повече от един час. Можете да я настроите да работи през нощта или в друго време, когато не използвате компютъра.

HP препоръчва дефрагментиране на твърдия диск поне веднъж месечно. Можете да зададете програмата за дефрагментиране на диска да работи по месечен график, но можете да дефрагментирате компютъра и ръчно по всяко време.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Свържете компютъра с променливотоково захранване.
2. От стартовия екран напишете **диск**, щракнете върху **Настройки** и след това изберете **Дефрагментиране и оптимизиране на устройствата**.
3. Щракнете върху **Оптимизация**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията „Управление на потребителските акаунти“ за подобряване на защитата на вашия компютър. Може да се покаже подказа за разрешение или парола за задачи като инсталация на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вижте „Помощ и поддръжка“ за повече информация. От началния екран въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

За допълнителна информация отворете помощта на програмата за дефрагментиране на диска.

Използване на „Почистване на диск“

„Почистване на диск“ търси в твърдия диск ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по ефективно.

За да стартирате „Почистване на диск“:

1. От стартовия екран напишете **диск**, щракнете върху **Настройки** и след това изберете **Освобождаване място на диска чрез изтриване на ненужни файлове**.
2. Следвайте указанията на екрана.

Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои модели)

HP 3D DriveGuard защитава твърдия диск, като паркира диска и прекъсва заявките за данни при някое от следните условия:

- Изпуснали сте компютъра.
- Преместили сте компютъра със затворен дисплей, докато компютърът работи на батерия.

Малко след края на едно от тези обстоятелства HP 3D DriveGuard връща твърдия диск към нормална работа.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тъй като немагнитните твърди дискове (SSD) нямат подвижни части, HP 3D DriveGuard не е необходима.



ЗАБЕЛЕЖКА: Твърдите дискове в отделението за основен твърд диск или в отделението за допълнителен твърд диск се защитават от HP 3D DriveGuard. Твърди дискове, инсталирани в допълнителните устройства за скачване или свързани към USB портове, не се защитават от HP 3D DriveGuard.

За повече информация вж. помощта на софтуера HP 3D DriveGuard.

Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard

Индикаторът за твърд диск на компютъра променя цвета си, за да покаже, че дискът в отделението на главния твърд диск или в отделението на вторичния твърд диск (само при някои модели) е паркиран. За да определите дали дисковите устройства в момента са предпазени или дали дисковото устройство е паркирано, използвайте иконата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите:

- Ако софтуерът е включен, върху иконата за твърдия диск има зелена отметка.
- Ако софтуерът е изключен, върху иконата за твърдия диск има червен X.
- Ако устройствата са паркирани, върху иконата за твърдия диск има жълта луна.

Ако иконата в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите не е разрешена, изпълнете следващите стъпки, за да я разрешите:

1. От началния еcran въведете **к** и след това изберете **Контролен панел**.
2. Изберете **Хардуер и звук > HP 3D DriveGuard**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите питане от „Управление на потребителските акаунти“, щракнете върху **Да**.

3. От реда **Икона в системния панел** щракнете върху **Покажи**.
4. Щракнете върху **OK**.

Управление на захранването с паркиран твърд диск

Ако HP 3D DriveGuard е паркирал устройството, компютърът ще се държи по следните начини:

- Компютърът няма да може да се изключи.
- Компютърът няма да инициира режим на заспиване.
- Компютърът не включва алармите за батерията, зададени в раздела за аларми на опциите на захранването.

Преди да премествате компютъра, HP препоръчва да го изключите или да влезете в състояние на заспиване.

Използване на софтуера HP 3D DriveGuard

Софтуерът HP 3D DriveGuard ви дава възможност да извършвате следните операции:

- Да включвате и да изключвате HP 3D DriveGuard.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В зависимост от вашите потребителски права е възможно да не можете да включвате или изключвате HP 3D DriveGuard. Правата за потребители, които не са администратори, може да се променят от членове на група на администраторите.

- Да определите дали дадено дисково устройство в системата се поддържа.

За да отворите софтуера и да промените настройките, извършете следните стъпки:

1. Щракнете два пъти върху иконата на работния плот на Windows в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.
– или –
Щракнете с десния бутон върху иконата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което щракнете върху **Настройки**.
2. Щракнете върху съответния бутон, за да промените настройките.
3. Щракнете върху **OK**.

Използване на оптични устройства (само при някои модели)

Оптичните устройства включват:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

Идентифициране на инсталiranото оптично устройство

- ▲ От началния еcran напишете `e`, щракнете върху **File Explorer** и след това изберете **Компютър**.

Показва се списък на всички устройства, инсталирани в компютъра, включително оптичното устройство.

Поставяне на оптичен диск

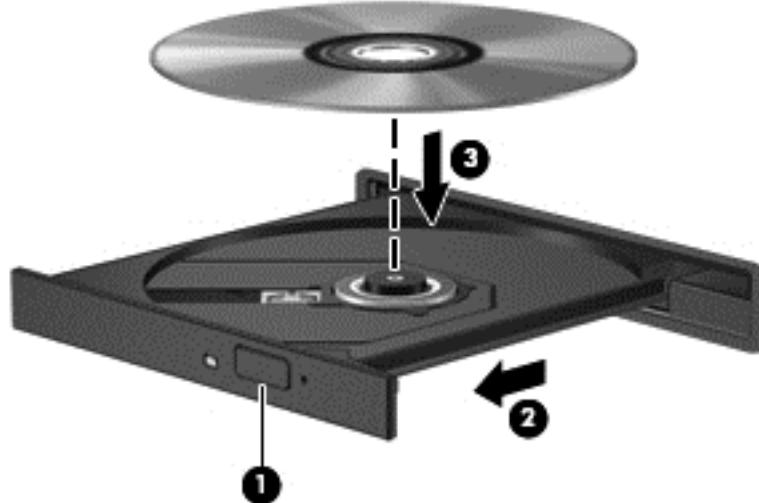
Зареждане с поставка

1. Включете компютъра.
2. Натиснете освобождаващия бутон **(1)** на лицевия панел на устройството, за да освободите поставката за диска.
3. Изтеглете поставката **(2)**.

- Хванете диска за краищата, избягвайте да докосвате плоските повърхности и поставете диска със страната за етикет нагоре върху шпиндела на поставката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не се отваря докрай, наклонете диска внимателно, за да го поставите на шпиндела на поставката.

- Леко натиснете диска (3) към шпиндела на поставката, докато дискът щракне на място.



- Затворете поставката за диска.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като поставите диск, е нормално да има кратка пауза. Ако не сте избрали плейър, ще се отвори диалогов прозорец за „Автоматично изпълнение“. Той ще поисква от вас да изберете как желаете да използвате съдържанието на носителя.

Изваждане на оптичен диск

Зареждане с поставка

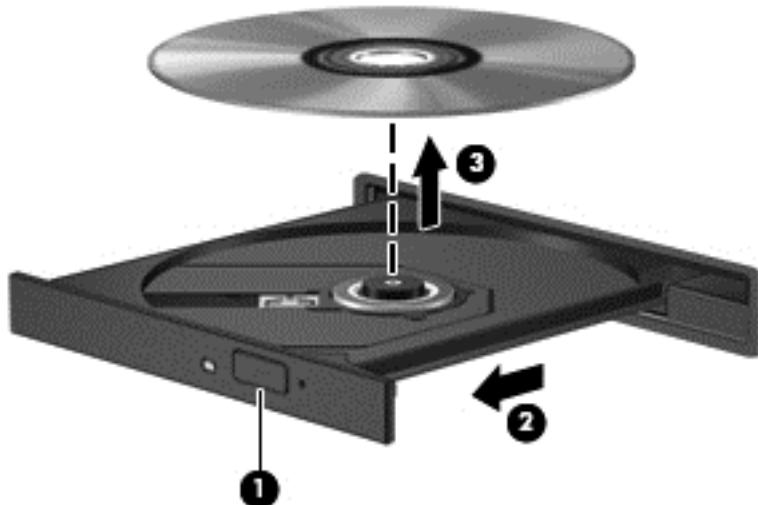
Има 2 начина за изваждане на диск в зависимост от това дали поставката на диска се отваря нормално, или не.

Когато поставката на диска се отваря нормално

- Натиснете освобождаващия бутон (1) на лицевия панел на устройството, за да освободите поставката на диска, и след това леко изтеглете поставката (2), докато спре.

2. Извадете диска (3) от поставката, като леко натискате шпиндела, докато повдигате външните краища на диска. Дръжте диска за краищата и избягвайте да докосвате плоските части.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не е отворена докрай, наклонете диска внимателно, докато го изваждате.



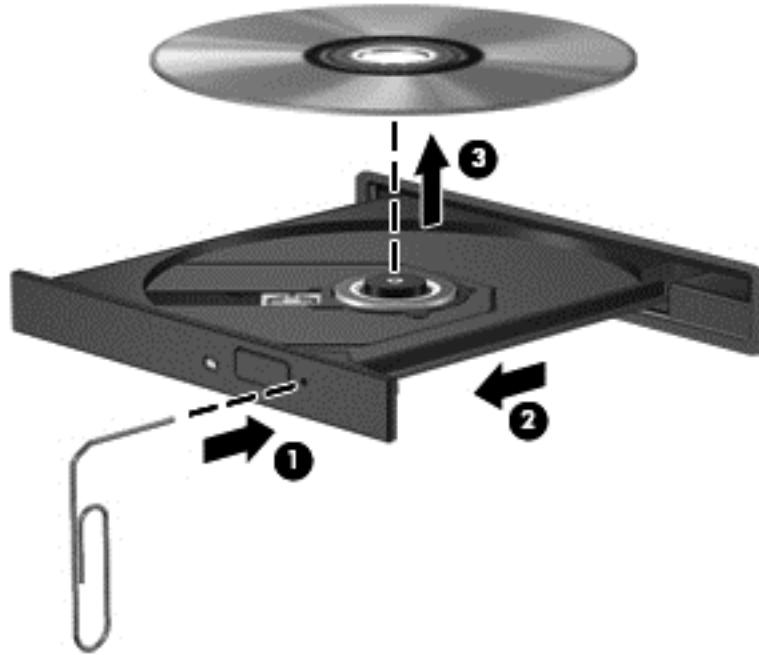
3. Затворете поставката на диска и поставете диска в защитна кутия.

Когато поставката на диска не се отваря нормално

1. Вкарайте края на кламер (1) в отвора за механично освобождаване в лицевия панел на устройството.
2. Натиснете леко навътре с кламера, докато поставката се освободи, и след това изтеглете поставката навън (2), докато спре.

3. Извадете диска (3) от поставката, като леко натискате шпиндела, докато повдигате външните краища на диска. Дръжте диска за краищата и избягвайте да докосвате плоските части.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не е отворена докрай, наклонете диска внимателно, докато го изваждате.



4. Затворете поставката на диска и поставете диска в защитна кутия.

Споделяне на оптични устройства

Макар че компютърът може да няма вградено оптично устройство, можете да използвате софтуер и данни и да инсталирате приложения, като споделите оптично устройство, свързано към друг компютър в мрежата. Споделянето на устройства е функция на операционната система Windows, която позволява на устройство на един компютър да се използва от други компютри в същата мрежа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да споделяте дадено дисково устройство, трябва да имате настроена мрежа; вж. [Свързване към мрежа на страница 21](#) за допълнителна информация относно настройка на мрежа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои дискове като филми на DVD и дискове с игри може да са защитени срещу копиране и следователно да са неизползваеми при споделяне на DVD или компактдисково устройство.

За споделяне на оптично устройство от компютъра с оптичното устройство, което споделяте:

1. От началния еcran напишете `e`, щракнете върху **File Explorer** и след това изберете **Компютър**.
2. Щракнете с десния бутон върху оптичното устройство, което искате да споделите, и щракнете върху **Свойства**.
3. Щракнете върху раздела **Споделяне**, след което щракнете върху **Разширено споделяне**.
4. Поставете отметка в квадратчето **Сподели тази папка**.
5. Въведете име за оптичното устройство в текстовото поле **Име на споделен ресурс**.
6. Щракнете върху **Приложи**, а след това щракнете върху **OK**.
7. За да разгледате споделеното оптично устройство, от началния еcran въведете `m` в полето за търсене, напишете `мрежи` и `споделяне`, щракнете върху **Настройки** и след това изберете от показаните опции.

Използване на RAID (само при някои модели)

Технологията Redundant Arrays of Independent Disks (RAID) (Резервиран масив от независими дискове) позволява на компютъра да използва два или повече твърди диска едновременно. RAID се отнася към дисковете като към един цял диск, като използва хардуерни или софтуерни настройки. Ако няколко диска са конфигурирани да работят заедно по този начин, те се наричат RAID масив.

9 Защита

Защита на компютъра

Стандартните функции за защита, предоставени от операционната система Windows и помощната програма Computer Setup (BIOS), която не е на Windows, могат да защитят личните ви настройки и данни от редица рискове.



ЗАБЕЛЕЖКА: Решенията за защита са замислени да имат възпиращо действие.

Възпиращото действие може да не предотврати злоупотреба или кражба на продукт.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да дадете компютъра в сервиз, архивирайте и изтрийте поверителните файлове и премахнете всички настройки за пароли.



ЗАБЕЛЕЖКА: Вашият компютър може да няма някои от функциите, изброени в тази глава.



ЗАБЕЛЕЖКА: Компютърът поддържа CompuTrace, което представлява основаваща се на защита онлайн услуга за проследяване и възстановяване, която е налична в избрани региони. Ако компютърът бъде откраднат, услугата CompuTrace може да проследи компютъра, когато неоторизиран потребител влезе в интернет. Трябва да закупите софтуера и да се абонирате за услугата, за да използвате CompuTrace. За информация относно поръчването на софтуера на CompuTrace отидете на уеб сайта на HP на адрес <http://www.hpshopping.com>.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на компютъра има инсталирана или свързана уеб камера и ако програмата Face Recognition е инсталрирана, ще можете да зададете ниво на защита за Face Recognition, за да балансирате лесната употреба и трудното пробиване на защитата на компютъра. Направете справка с помощта на софтуера Face Recognition.

Риск за компютъра

Функция за защита

Неоторизирано използване на компютъра	HP ProtectTools Security Manager (само при някои модели) в комбинация с парола, смарт карта, безконтактна карта, регистрирани лица, регистрирани пръстови отпечатъци или други идентификационни данни за удостоверяване.
Неоторизиран достъп до Computer Setup (Настройка на компютъра) (f10)	Администраторска парола за BIOS в Computer Setup (Настройка на компютъра)*
Неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск	Парола за DriveLock в Computer Setup (Настройка на компютъра)*
Неоторизирано стартиране от оптично устройство, флопидисково устройство или вътрешен мрежов адаптер	Функцията с опции за стартиране в Computer Setup (Настройка на компютъра)*
Неоторизиран достъп до потребителски акаунт в Windows	Потребителска парола за Windows
Неоторизиран достъп до данни	<ul style="list-style-type: none">• Софтуер за защитна стена• Актуализации на Windows• Drive Encryption for HP ProtectTools
Неоторизиран достъп до настройките на Computer Setup (Настройка на компютъра) и друга информация за идентификация на системата	Администраторска парола за BIOS в Computer Setup (Настройка на компютъра)*

Риск за компютъра	Функция за защита
Неоторизирано преместване на компютъра	Гнездо за защитен кабел (използва се с допълнителен защитен кабел)

*Computer Setup (Настройка на компютъра) е фабрично инсталирана помощна програма в ROM памет, която може да се използва дори когато операционната система не работи или не се зарежда. Можете да използвате посочващо устройство (тъчпад, посочващ джойстик или USB мишка) или клавиатурата, за да се придвижвате и избирате настройки в Computer Setup (Настройка на компютъра).

Използване на пароли

Паролата представлява група от символи, които сте избрали за защита на своята компютърна информация. Могат да бъдат зададени няколко вида пароли в зависимост от това как искате да управлявате достъпа до информация. Паролите могат да бъдат зададени в Windows или в предварително инсталираната помощна програма Computer Setup, която не е на Windows.

- Паролите за настройки и DriveLock се задават в Computer Setup (Настройка на компютъра) и се управляват от системната BIOS.
- Вградената парола за защита, която е парола на HP ProtectTools Security Manager, може да се разреши в Computer Setup, за да предостави защита с парола на BIOS в допълнение на нормалните функции на HP ProtectTools. Вградената парола за защита се използва с допълнителен вграден чип за защита.
- Паролите за Windows се задават само в операционната система Windows.
- Ако забравите администраторската парола за BIOS, зададена в Computer Setup (Настройка на компютъра), можете да използвате HP SpareKey за влизане в помощната програма.
- Ако забравите както потребителската парола, така и главната парола за DriveLock, зададени в Computer Setup (Настройка на компютъра), твърдият диск, защитен с паролите, е окончателно блокиран и вече не може да се използва.

Можете да използвате една и съща парола за функция на Computer Setup (Настройка на компютъра) и за функция за защита на Windows. Можете да използвате същата парола и за други функции на Computer Setup (Настройка на компютъра).

Използвайте следните съвети за създаването и записването на паролите:

- Когато създавате паролите, спазвайте изискванията, зададени от програмата.
- Записвайте паролите и ги пазете на сигурно място далеч от компютъра.
- Не записвайте паролите във файл на компютъра.

Следващите таблици изброяват често използвани пароли в Windows и администраторски пароли за BIOS и описват техните функции.

Задаване на пароли в Windows

Парола	Функция
Администраторска парола*	Защитава достъпа до акаунт на ниво администратор в Windows. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази парола не може да се използва, за да се отвори съдържанието на Computer Setup (Настройка на компютъра).
Потребителска парола*	Защитава достъпа до потребителски акаунт в Windows.

*За информация за задаването на администраторска или потребителска парола за Windows от началния екран въведете π, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Задаване на пароли в Computer Setup (Настройка на компютъра)

Парола	Функция
Администраторска парола за BIOS*	Заштитава достъпа до Computer Setup (Настройка на компютъра).
Главна парола за DriveLock*	Заштитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock. Използва се също за сваляне на защитата на DriveLock. Тази парола се задава под паролите за DriveLock при процедурата за разрешаване.
Потребителска парола за DriveLock*	Заштитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock, и се задава под паролите за DriveLock при процедурата за разрешаване.
Механизъм за вградена защита TPM (само при някои модели)	<p>Достъпно/скрито</p> <ul style="list-style-type: none">Ако е зададена администраторска парола, можете да изберете Достъпно.Ако изберете Скрито, TPM механизъмът не се вижда в операционната система.
Състояние на TPM (само при някои модели)	Разрешено/забранено <ul style="list-style-type: none">Ако не е зададена администраторската парола или ако механизъмът за защита TPM е зададен като Скрито, този параметър е скрит.Тази стойност отразява действителното физическо състояние на TPM. Състоянието се разрешава или забранява чрез настройката „Състояние на вградена защита“.
Състояние на вградена защита (само при някои модели)	Не работи/забранено/разрешено <ul style="list-style-type: none">Ако не е зададена администраторската парола или ако механизъмът за защита TPM е зададен като Скрито, този параметър е скрит.Можете да разрешите или забраните функцията TPM.Следващият път, когато се рестартира компютърът, след като е зададена функцията TPM, тази стойност е зададена на Не работи.
Фабрични настройки по подразбиране за TPM (само при някои модели)	Не/Да <ul style="list-style-type: none">Ако не е зададена администраторската парола или ако механизъмът за защита TPM е зададен като Скрито, този параметър е скрит.Ако Състояние на вградено устройство за защита е зададено като Разрешено, изберете Да, за да възстановите фабричните настройки за TPM и след това натиснете f10 за запис и изход. Показва се съобщение за потвърждение Изчистване на TPM. Натиснете f1, за да възстановите първоначалното състояние на TPM или натиснете f2 за отмяна на действието.

*За подробности относно всяка от тези пароли вж. темите по-долу.

Управление на администраторска парола за BIOS

За да зададете, промените или изтриете тази парола, извършете следните стъпки:

Задаване на нова администраторска парола за BIOS

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Зашита) > **Setup BIOS Administrator Password** (Задаване на администраторска парола за BIOS), и след това натиснете **enter**.
4. Когато получите запитване, въведете парола.
5. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.
6. За да запаметите промените и да излезете от Computer Setup (Настройка на компютъра), щракнете върху иконата **Save** (Запиши) и след това следвайте указанията на екрана.
– или –

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Save Changes and Exit** (Запазване на промените и изход), и след това натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

Промяна на администраторска парола за BIOS

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Зашита) > **Change Password** (Промяна на паролата), и след това натиснете **enter**.
4. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
5. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.
6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup (Настройка на компютъра), щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долнния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.
– или –

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Save Changes and Exit** (Запазване на промените и изход), и след това натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

Изтриване на администраторска парола за BIOS

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).

3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Заштита) > **Change Password** (Промяна на паролата), и след това натиснете [enter](#).
4. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
5. Когато получите запитване за новата парола, оставете полето празно и след това натиснете [enter](#).
6. Прочетете предупреждението. За да продължите, изберете **YES** (ДА).
7. Когато получите искане да въведете отново новата парола, оставете полето празно и след това натиснете [enter](#).
8. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup (Настройка на компютъра), щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долнния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.
– ИЛИ –
Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Save Changes and Exit** (Запазване на промените и изход), и след това натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

Въвеждане на администраторска парола за BIOS

При искането за въвеждане на **BIOS administrator password** (Администраторска парола за BIOS) въведете паролата (използвайте същите клавиши, с които сте задали паролата), и след това натиснете [enter](#). След 3 неуспешни опита за въвеждане на администраторската парола за BIOS трябва да рестартирате компютъра и да опитате още веднъж.

Управление на парола за DriveLock в Computer Setup (Настройка на компютъра)

ВНИМАНИЕ: За да не допуснете защитен с DriveLock твърд диск да стане завинаги неизползваем, запишете потребителската и главната парола за DriveLock на сигурно място, далеч от компютъра. Ако забравите и двете пароли за DriveLock, твърдият диск ще бъде окончательно блокиран и вече няма да може да се използва.

Заштитата с DriveLock предпазва от неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск. DriveLock може да се приложи само към вътрешния твърд диск или дискове на компютъра. След като защита DriveLock бъде приложена към един диск, трябва да се въведе парола за достъп до диска. Дискът трябва да се постави в компютъра или в разширен репликатор на портове, за да може да се използва с паролите за DriveLock.

За да се приложи защита DriveLock към вътрешен твърд диск, в Computer Setup (Настройка на компютъра) трябва да се въведат потребителска парола и главна парола. Имайте предвид следните моменти за използване на защита DriveLock:

- След като защита DriveLock бъде приложена към твърд диск, твърдият диск може да се използва само след въвеждане на потребителската парола или главната парола.
- Собственикът на потребителската парола трябва да бъде ежедневният потребител на защищения твърд диск. Собственикът на главната парола може да бъде системен администратор или ежедневният потребител.

- Потребителската парола и главната парола могат да бъдат еднакви.
- Можете да изтриете потребителска парола или главна парола само със сваляне на защитата DriveLock от диска. Защита DriveLock може да се свали от диск само с главната парола.

Задаване на парола за DriveLock

За да зададете парола за DriveLock в Computer Setup (Настройка на компютъра), извършете следните стъпки:

1. Включете компютъра и след това натиснете **esc**, докато съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране) стои в долната част на екрана.
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Заштита) > **DriveLock** и след това натиснете **enter**.
4. Щракнете върху „Set DriveLock Password (global)“ (Задаване на парола за DriveLock (глобална)).
5. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете твърдия диск, който искате да защитите, и след това натиснете **enter**.
6. Прочетете предупреждението. За да продължите, изберете **YES** (ДА).
7. Когато получите запитване, въведете главната парола и след това натиснете **enter**.
8. Когато получите запитване, въведете главната парола още веднъж за потвърждение и след това натиснете **enter**.
9. Когато получите запитване, въведете потребителската парола и след това натиснете **enter**.
10. Когато получите запитване, въведете потребителската парола още веднъж за потвърждение и след това натиснете **enter**.
11. За да потвърдите защитата DriveLock на избрания от вас диск, въведете **DriveLock** в полето за потвърждение и след това натиснете **enter**.



ЗАБЕЛЕЖКА: В потвърждението за DriveLock главните и малки букви имат значение.

12. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup (Настройка на компютъра), щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долнния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.
– или –
Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Save Changes and Exit** (Запазване на промените и изход), и след това натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

Въвеждане на парола за DriveLock

Твърдият диск трябва да бъде поставен в компютъра (а не в допълнително устройство за скачване или външно MultiBay устройство).

В подканващото съобщение **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете потребителската или главната парола (с помощта на същите клавиши, които сте използвали при задаването), след което натиснете клавиша [enter](#).

След 2 неуспешни опита за въвеждане на паролата трябва да изключите компютъра и да опитате още веднъж.

Промяна на парола за DriveLock

За да промените парола за DriveLock в Computer Setup (Настройка на компютъра), извършете следните стъпки:

1. Включете компютъра и след това натиснете [esc](#), докато съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране) стои в долната част на екрана.
2. Натиснете [f10](#), за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Зашита) > **DriveLock** и след това натиснете [enter](#).
4. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Set DriveLock Password** (Задаване на парола за DriveLock), след което натиснете [enter](#).

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете вътрешен твърд диск, и след това натиснете [enter](#).

5. С посочващо устройство или с клавишите със стрелки изберете **Change Password** (Смяна на парола).
6. Когато получите запитване, въведете текущата парола и след това натиснете [enter](#).
7. Когато получите запитване, въведете нова парола и след това натиснете [enter](#).
8. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение и след това натиснете [enter](#).
9. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup (Настройка на компютъра), щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долнния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.

– ИЛИ –
Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Save Changes and Exit** (Запазване на промените и изход), и след това натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

Сваляне на защита DriveLock

За да свалите защита DriveLock в Computer Setup (Настройка на компютъра), извършете следните стъпки:

1. Включете компютъра и след това натиснете [esc](#), докато съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране) стои в долната част на екрана.
2. Натиснете [f10](#), за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Зашита) > **DriveLock** и след това натиснете [enter](#).

4. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Set DriveLock Password** (Задаване на парола за DriveLock), след което натиснете [enter](#).
5. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете вътрешен твърд диск, и след това натиснете [enter](#).
6. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Disable protection** (Забрана на защитата).
7. Въведете главната парола и след това натиснете [enter](#).
8. За да запаметите промените и да излезете от Computer Setup (Настройка на компютъра), щракнете върху иконата **Save** (Запиши) и след това следвайте указанията на екрана.
– ИЛИ –

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Save Changes and Exit** (Запазване на промените и изход), и след това натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

Използване на автоматична DriveLock защита на Computer Setup

В работна среда с повече от един потребител можете да зададете автоматична парола за DriveLock. Когато бъде разрешена автоматична парола за DriveLock, ще се създаде потребителска и главна парола за DriveLock като случайна комбинация от символи. Когато потребител въведе идентификационните данни за паролата, същата случайна потребителска и главна парола за DriveLock ще се използва за отключване на диска.



ЗАБЕЛЕЖКА: Трябва да имате администраторска парола за BIOS, преди да можете да използвате функциите за автоматичен DriveLock.

Въвеждане на автоматична парола за DriveLock

За да разрешите автоматична парола за DriveLock в Computer Setup (Настройка на компютъра), извършете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете [esc](#), когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете [f10](#), за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Зашита) > **Automatic DriveLock** (Автоматичен DriveLock), и след това натиснете [enter](#).
4. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете вътрешен твърд диск, и след това натиснете [enter](#).
5. Прочетете предупреждението. За да продължите, изберете **YES** (ДА).
6. За да запаметите промените и да излезете от Computer Setup (Настройка на компютъра), щракнете върху иконата **Save** (Запиши) и след това следвайте указанията на екрана.
– ИЛИ –

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Save Changes and Exit** (Запазване на промените и изход), и след това натиснете [enter](#).

Сваляне на защита с автоматичен DriveLock

За да свалите защита DriveLock в Computer Setup (Настройка на компютъра), извършете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Зашита) > **Automatic DriveLock** (Автоматичен DriveLock), и след това натиснете **enter**.
4. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете вътрешен твърд диск, и след това натиснете **enter**.
5. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Disable protection** (Забрана на защитата).
6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup (Настройка на компютъра), щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долнния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.
– ИЛИ –
Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Save Changes and Exit** (Запазване на промените и изход), и след това натиснете **enter**.

Използване на антивирусен софтуер

Когато използвате компютъра за достъп до имейл, мрежа или интернет, вие излагате компютъра на потенциална опасност от компютърни вируси. Компютърните вируси могат да блокират операционната система, приложенията или помощните програми или да не им позволят да работят нормално.

Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси и да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди. За да осигурява постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа в актуално състояние.

На компютъра ви може да е инсталирана предварително антивирусна програма. Силно се препоръчва да използвате антивирусна програма по ваш избор, за да защитите напълно компютъра.

За достъп до „Помощ и поддръжка“ въведете **вируси** в полето за търсене в „Помощ и поддръжка“. От началния екран въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Използване на софтуер за защитна стена

Зашитните стени служат за предотвратяване на неоторизиран достъп до система или мрежа. Една защитна стена може да бъде софтуерна програма, която инсталirate в компютъра и/или мрежа, или да бъде решение, което съдържа както хардуер, така и софтуер.

Има два вида защитни стени, за които можете да помислите:

- Защитни стени за отделен хост – софтуер, който защитава само компютъра, на който е инсталиран.
- Защитни стени за цяла мрежа – инсталират се между DSL или кабелния модем и домашната мрежа, за да защитават всички компютри в мрежата.

Когато една защитна стена е инсталирана на система, всички данни, изпратени до и от системата, се следят и сравняват с набор от дефинирани от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

Компютърът или мрежовото оборудване може да имат вече инсталирана защитна стена. Ако нямат, предлагат се софтуерни решения за защитна стена.



ЗАБЕЛЕЖКА: При определени обстоятелства една защитна стена може да блокира достъпа до игри в интернет, да попречи на споделянето на принтер или файлове в мрежа или да блокира разрешени прикачени файлове в имейли. За да решите временно проблема, забранете защитната стена, извършете операцията, която искате да извършите, и след това разрешете отново защитната стена. За да решите проблема окончателно, преконфигурирайте защитната стена.

Инсталиране на критично важни актуализации за защита



ВНИМАНИЕ: Microsoft® изпраща известия относно важните актуализации. За да предпазите компютъра от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички важни актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

Определени актуализации за операционната система и другия софтуер може да са излезли, след като компютърът е излязъл от фабриката. За да бъдете сигурни, че всички налични актуализации са инсталирани на компютъра, спазвайте следните указания:

- Стаптирайте Windows Update при първа възможност след като конфигурирате компютъра.
- След това стаптирайте Windows Update всеки месец.
- Можете да изтегляте актуализации за Windows и други програми на Microsoft, когато излязат, от уеб сайта на Microsoft и през връзката за актуализации на „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ от началния екран въведете **П** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Използване на HP ProtectTools Security Manager (само при някои модели)

Софтуерът HP ProtectTools Security Manager е предварително инсталиран на някои модели компютри. Този софтуер е достъпен чрез контролния панел на Windows. Той предоставя функции за защита, които предпазват от неуполномощен достъп до компютъра, мрежите и важните данни. За повече информация вижте помощта към софтуера HP ProtectTools.

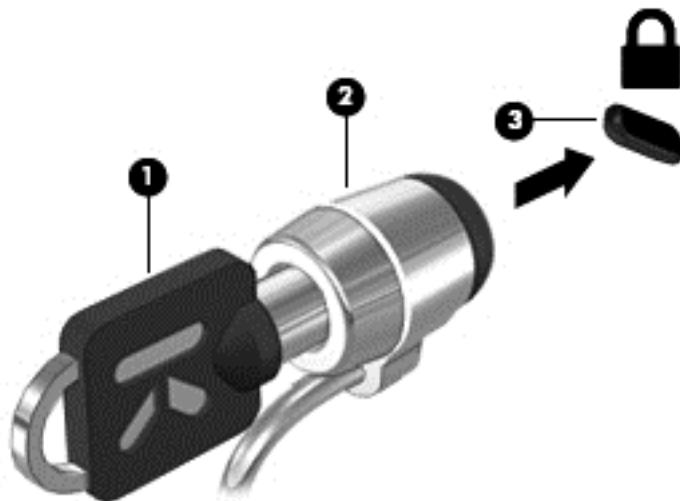
Поставяне на допълнителен защитен кабел



ЗАБЕЛЕЖКА: Един защитен кабел има възпиращо действие, но той не може да предпази компютъра от увреждане или кражба.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Гнездото за защитен кабел на компютъра може малко да се различава от илюстрациите в този раздел. Вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#) за местоположението на гнездото за защитен кабел на компютъра.

1. Увийте защитния кабел около здраво закрепен предмет.
2. Поставете ключа (1) във фиксатора на кабела (2).
3. Поставете фиксатора на кабела в гнездото за защитен кабел на компютъра (3) и след това заключете фиксатора на кабела с ключа.



Използване на четеца за пръстови отпечатъци (само при някои модели)

Някои модели компютри включват вградени четци за пръстови отпечатъци. За да използвате четеца за пръстови отпечатъци, трябва да настроите потребителски акаунт с парола на компютъра. Този акаунт позволява да влизате в компютъра чрез пълзгане на съответния пръст. Можете също така да използвате четеца за пръстови отпечатъци, за да попълните полетата за парола в уеб сайтове и други програми, които изискват влизане. Направете справка с помощта за софтуера за пръстови отпечатъци за указания.

След като създадете идентификация с пръстов отпечатък, можете да конфигурирате услуга за единично влизане, която позволява използването на скенера за пръстови отпечатъци за въвеждане на идентификационни данни във всяко приложение, което изиска име и парола.

Намиране на четеца за пръстови отпечатъци

Четецът за пръстови отпечатъци е малък метален сензор, който се намира на някое от следните места на компютъра:

- Близо до долната част на тъчпада
- От дясната страна на клавиатурата
- В горната дясна страна на дисплея
- От лявата страна на дисплея

В зависимост от модела на компютъра четецът може да бъде ориентиран хоризонтално или вертикално. И двете ориентации изискват да прекарате пръста си перпендикулярно на металния сензор. Вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#) за местоположението на четеца за пръстови отпечатъци на компютъра.

10 Поддръжка

Добавяне или смяна на модули с памет

Компютърът има едно отделение за модул с памет. Капацитетът на компютъра може да се увеличи, като се добави модул с памет в свободен разширителен слот за модул с памет или като се постави по-голям модул с памет в основния слот за модул с памет.

⚠️ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от електрически удар и повреда на оборудването, изключете захранващия кабел и извадете всички батерии, преди да инсталирате модул с памет.

⚠️ ВНИМАНИЕ: Електростатичен разряд (ESD) може да повреди електронните компоненти. Преди да започнете дадена процедура, се уверете, че сте се разредили от статичното електричество, като докоснете заземен метален обект.

ВНИМАНИЕ: За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

Изключете компютъра, преди да добавяте или сменяте модули с памет. Не вадете модул с памет, когато компютърът е включен, в състояние на заспиване или в хибернация.

Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен или е в хибернация, включете го чрез натискане на бутона на захранването. След това изключете компютъра чрез операционната система.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате двуканална конфигурация при добавяне на втори модул с памет, уверете се, че двета модула с памет са идентични.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Основната памет се намира в долния слот за памет, а разширителната памет се намира в горния слот за памет.

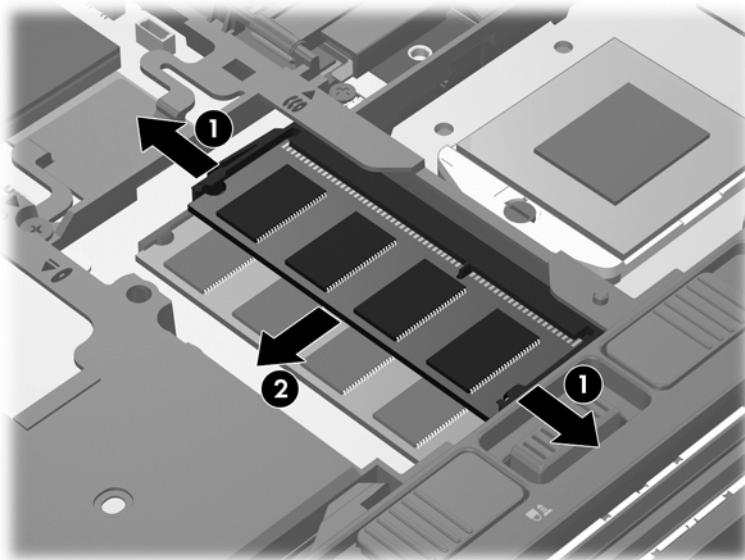
За да добавите или смените модул с памет:

1. Запишете работните файлове и изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване и външните устройства, свързани с компютъра.
3. Извадете батерията (вижте [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).
4. Свалете сервизната вратичка (вижте [Премахване на сервизната вратичка на страница 68](#)).
5. Ако сменяте даден модул с памет, премахнете съществуващия модул с памет:
 - a. Издърпайте задържащите скоби (1) от всяка страна на модула с памет.

Модулът с памет ще се повдигне.

- Хванете здраво края на модула с памет (2), след което внимателно го изтеглете навън от слота за модул с памет.

ВНИМАНИЕ: За да предотвратите евентуални повреди на модула с памет, дръжте го само за краищата му. Не докосвайте компонентите на модула с памет.



За да защитите модула с памет след премахването, го поставете в антистатична опаковка.

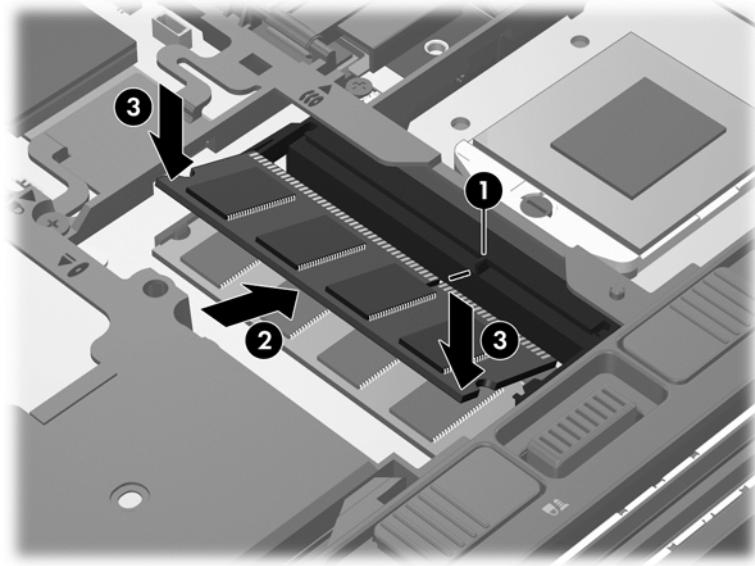
- Поставете нов модул с памет:

ВНИМАНИЕ: За да предотвратите евентуални повреди на модула с памет, дръжте го само за краищата му. Не докосвайте компонентите на модула с памет.

- Подравнете изрязания край (1) на модула с памет с пластините в слота за модул с памет.
- Разположете модула с памет под ъгъл от 45 градуса спрямо повърхността на отделението за модул с памет, след което натиснете модула (2) в слота, докато той щракне на място.

- в.** Внимателно натиснете модула с памет надолу (3), като натискате левия и десния му югъл, докато задържащите скоби щракнат на място.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да не повредите модула с памет, не го огъвайте.



7. Поставете обратно сервизната вратичка (вижте [Обратно поставяне на сервизната вратичка на страница 70](#)).
8. Поставете батерията (вижте [Поставяне или изваждане на батерията на страница 52](#)).
9. Свържете променливотоковото захранване и външните устройства към компютъра.
10. Включете компютъра.

Почистване на компютъра

Средства за почистване

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване и дезинфекция на компютъра:

- Диметил бензил амониев хлорид 0,3 процента максимална концентрация (например: антибактериални кърпички за еднократна употреба. Подобни кърпички са налични от множество производители.)
- Течен препарат за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Воден разтвор на сапун с меко действие
- Суха кърпа от микрофибръ или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте следните средства за почистване:

Силните разтворители, като например алкохол, ацетон, амониев хлорид, метиленов хлорид и хидровъглероди, които могат да увредят повърхността на компютъра.

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините могат да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен:

Изключете компютъра.

Изключете външното захранване.

Изключете всички захранвани външни устройства.

! ВНИМАНИЕ: Не пръскайте почистващи течности директно върху повърхностите на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

Почистване на дисплея

Внимателно избръшете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да го затворите.

Почистване на страните и капака

За да почистите и дезинфекцирате страните и капака, използвайте мека кърпа от микрофибръ или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща антибактериална кърпичка за еднократна употреба.

! ЗАБЕЛЕЖКА: Когато почиствате капака на компютъра, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

Почистване на тъчпада и клавиатурата

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от токов удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да замърси повърхността на клавиатурата.

! ВНИМАНИЕ: Когато почиствате тъчпада или клавиатурата, не допускайте покапването на течности между клавишите. Това може да уреди за постоянно вътрешните компоненти.

- За да почистите и дезинфекцирате тъчпада и клавиатурата, използвайте мека кърпа от микрофибръ или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща антибактериална кърпичка за еднократна употреба.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със състен въздух с накрайник, подобен на сламка.

Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите си с най-новите им версии. Отидете на <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите най-новите версии. Можете също да се регистрирате, за да получавате автоматични известия за налични актуализации.

Използване на SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) е инструмент, който предоставя бърз достъп до информация за SoftPaq за бизнес компютри на HP, без да се изиска номерът на SoftPaq. С помощта на този инструмент можете да търсите лесно различни пакети SoftPaq, след което да ги изтегляте и извличате.

SoftPaq Download Manager действа чрез четене и изтегляне, от FTP сайта на HP, на публикуван файл с база данни, който съдържа модела на компютъра и информация за SoftPaq. SoftPaq Download Manager позволява да укажете един или повече модели на компютър, за да определите кои SoftPaq са налични за изтегляне.

SoftPaq Download Manager проверява FTP сайта на HP за актуализации на базата с данни и софтуера. Ако се открият актуализации, те се изтеглят и прилагат автоматично.

Инструментът SoftPaq Download Manager е наличен на уеб сайта на HP. За да използвате SoftPaq Download Manager за изтегляне на пакети SoftPaq, трябва най-напред да изтеглите и инсталирате програмата. Отидете на уеб сайта на HP на адрес <http://www.hp.com/go/sdm>, след което изпълнете инструкциите за изтегляне и инсталација на SoftPaq Download Manager.

За да изтегляте дадени SoftPaq:

- ▲ От началния екран въведете `s`. В полето за търсене въведете `softpaq` и след това изберете **HP SoftPaq Download Manager**. Изпълнете указанията за изтегляне на SoftPaqs.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите питане от „Управление на потребителските акаунти“, щракнете върху **Да**.

11 Архивиране и възстановяване

За да защитите информацията си, използвайте „Архивиране и възстановяване“ в Windows за архивиране на отделни файлове и папки, за архивиране на целия твърд диск, за създаване на носители за възстановяване на системата (само при някои модели) чрез използване на инсталиралото оптично устройство (само при някои модели) или чрез допълнително външно оптично устройство или за създаване на точки за възстановяване на системата. Ако възникне системна грешка, можете да използвате архивираните файлове, за да възстановите съдържанието на компютъра.

От стартовия екран напишете възстановяване, щракнете върху **Настройки** и след това изберете от списъка с приложения.

Функцията „Архивиране и възстановяване“ на Windows предоставя следните опции:

- Създаване на носител за възстановяване на системата (само при някои модели) чрез използване на инсталиралото оптично устройство (само при някои модели) или чрез допълнително външно оптично устройство
- Архивиране на информацията
- Създаване на образ на системата (само при някои модели)
- Планиране на автоматични архивирания (само при някои модели)
- Създаване на точки за възстановяване на системата
- Възстановяване на отделни файлове
- Възстановяване на компютъра към предишно състояние
- Възстановяване на информация чрез инструменти за възстановяване



ЗАБЕЛЕЖКА: За подробни инструкции потърсете тези теми в „Помощ и поддръжка“. От началния екран въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Ако системата е нестабилна, HP препоръчва да отпечатате процедурите за възстановяване и да ги запазите за употреба в по-късен момент.



ЗАБЕЛЕЖКА: Windows включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на компютъра. Може да получите искане за разрешение или парола за операции като инсталација на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вижте „Помощ и поддръжка“ за повече информация. От началния екран въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Архивиране на информацията

Възстановяването след системна грешка е толкова добро, колкото последния ви архив. Трябва да създадете носител за ремонт на системата и първоначалния архив веднага след първата инсталация на системата. Когато добавяте нов софтуер и файлове с данни, трябва да продължите да архивирате системата редовно, за да разполагате с достатъчно актуално архивно копие. Ако добавяте нов софтуер и файлове с данни, трябва да продължите да архивирате системата редовно, за да разполагате с достатъчно актуален архив. Носителите за възстановяване на системата (само при някои модели) се използват за стартиране (зареждане) на компютъра и възстановяване на операционната система, ако системата откаже

или стане нестабилна. Първите и следващите архиви позволяват да възстановите своите данни и настройки, ако възникне неизправност.

От стартовия екран напишете архив, щракнете върху **Настройки** и след това изберете **Записване на архивирани копия на файловете с файловата хронология**.

Можете да архивирате вашата информация на допълнителен външен твърд диск или на мрежово устройство.

Когато архивирате, имайте предвид следното:

- Съхранявайте личните си файлове в библиотеката „Документи“ и периодично я архивирайте.
- Архивирайте шаблоните, съхранени в съответните им програми.
- Запишете своите потребителски настройки за прозорец, лента с инструменти или лента с менюта, като направите снимка на екрана на съответните настройки. Екранната снимка може да ви спести време, ако се наложи да нулирате предпочитанията си.
- При архивиране върху дискове използвайте някой от следните типове дискове (закупуват се отделно): CD-R, CD-RW, DVD+R, двуслойни DVD+R, DVD-R, двуслойни DVD-R или DVD ±RW. Дисковете, които ще използвате, зависят от типа на използваното външно оптично устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** На DVD дисковете, както и на двуслойните (DL) DVD дискове, може да се съхранява повече информация, отколкото на компактдисковете. Така ще намалите броя на необходимите дискове за възстановяване.

- При архивиране върху дискове номерирайте всеки диск, преди да го поставите във външното устройство.

За да създадете архив чрез функцията за архивиране и възстановяване:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да започнете процедурата за архивиране, се уверете, че компютърът е свързан към променливотоково захранване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процесът на архивиране може да отнеме над един час в зависимост от размера на файловете и скоростта на компютъра.

- От стартовия екран напишете архив, щракнете върху **Настройки** и след това изберете от списъка с показаните опции.
- Следвайте инструкциите на екрана за настройка на архивирането, за създаване на системен образ (само при някои модели) или за създаване на носител за възстановяване на системата (само при някои модели).

Извършване на възстановяване на системата

В случай на повреда или нестабилност на системата, компютърът предоставя следните инструменти за възстановяване на вашите файлове:

- Инструменти за възстановяване на Windows: Можете да използвате функцията за архивиране и възстановяване в Windows, за да възстановите информацията, която преди това сте архивирали. Можете също да използвате функцията за поправка при стартиране на Windows за отстраняване на проблеми, които може да пречат на Windows да стартира нормално.
- Инструменти за възстановяване f11: Можете да използвате инструментите за възстановяване f11 за възстановяване на оригиналния образ на твърдия диск. Образът

включва операционната система Windows и фабрично инсталираните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да заредите (стартирате) компютъра и не можете да използвате носителите за възстановяване на системата, които преди това сте създали (само при някои модели), трябва да закупите носителя на операционната система Windows 8, за да заредите отново компютъра и да възстановите операционната система. За допълнителна информация вижте [Използване на носителя на операционната система Windows 8 \(закупува се отделно\) на страница 107](#).

Използване на инструментите за възстановяване на Windows

За да възстановите предварително архивираната информация:

- ▲ От началния екран въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

За да възстановите информацията с помощта на функцията за поправка при стартиране, следвайте тези стъпки:

 **ВНИМАНИЕ:** Някои опции на „Поправка при стартиране“ ще изтрият напълно и ще преформатират твърдия диск. Всички създадени от вас файлове и инсталации на компютъра софтуер се премахват за постоянно. След като преформатирането завърши, процесът на възстановяване ще възстанови операционната система, както и всички драйвери, софтуер и помощни програми от съответния архив.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличието на дял на HP Recovery.

От началния екран въведете **е**, а след това изберете **File Explorer**.

– или –

От началния екран въведете **к** и след това изберете **Компютър**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако дялът на Windows и дялът на HP Recovery не са посочени, трябва да възстановите операционната система и програмите, като използвате DVD диска с операционната система Windows 8 и носителя *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери) (и двата се закупуват отделно). За допълнителна информация вижте [Използване на носителя на операционната система Windows 8 \(закупува се отделно\) на страница 107](#).

3. Ако дял на Windows и дял на HP Recovery са в списъка, рестартирайте компютъра. За да отворите средата за възстановяване на Windows (WinRE), натиснете и задръжте **Shift** докато щраквате за рестартиране.
4. Изберете **Поправка при стартиране**.
5. Следвайте указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно възстановяване с помощта на инструментите на Windows потърсете за тези теми в „Помощ и поддръжка“. От началния екран въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Използване на инструменти за възстановяване f11

ВНИМАНИЕ: При използване на **f11** съдържанието на твърдия диск се изтрива напълно, след което дискът се форматира отново. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на компютъра софтуер се премахват за постоянно. Инструментът за възстановяване **f11** ще инсталира отново операционната система, както и фабрично инсталтирани програми и драйвери на HP. Софтуерът, който не е инсталриран фабрично, трябва да се инсталрира отново.

За да възстановите оригиналния образ на твърдия диск посредством **f11**:

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличието на дял на HP Recovery. От началния екран въведете **k** и след това изберете **Компютър**.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако дялът HP Recovery не присъства в списъка, трябва да възстановите операционната система и програмите, като използвате носителите на операционната система Windows 8 и на *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери) (и двата се закупуват отделно). За допълнителна информация вижте [Използване на носителя на операционната система Windows 8 \(закупува се отделно\) на страница 107](#).

3. Ако дял на HP Recovery присъства в списъка, рестартирайте компютъра, след което натиснете клавиша **esc**, докато най-долу на екрана е показано съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню).
4. Натиснете клавиша **f11**, докато на екрана се показва съобщението „Press <F11> for recovery“ (Натиснете клавиша F11 за възстановяване).
5. Следвайте указанията на екрана.

Използване на носителя на операционната система Windows 8 (закупува се отделно)

За да поръчате DVD диск с операционната система Windows 8, отидете на адрес <http://www.hp.com/support>, изберете вашата страна или регион, след което изпълнете инструкциите на екрана. Можете също да поръчате DVD, като се обадите на службата за поддръжка. За информация за контакт вж. книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра.

ВНИМАНИЕ: Използването на DVD диск с операционната система Windows 8 изтрива цялото съдържание на твърдия диск и го преформатира. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на компютъра софтуер се премахват за постоянно. След като повторното форматиране завърши, процесът на възстановяване ще възстанови операционната система, както и всички драйвери, софтуер и помощни програми.

За да започнете възстановяване от DVD диск с операционната система Windows 8:

ЗАБЕЛЕЖКА: Този процес отнема няколко минути.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Рестартирайте компютъра и след това поставете DVD диска с операционната система Windows 8 в оптичното устройство, преди операционната система Windows да се зареди.
3. Когато се покаже подкана, натиснете произволен клавиш от клавиатурата.
4. Следвайте указанията на екрана.

След като поправката е завършена:

1. Извадете DVD диска с операционната система Windows 8, след което поставете носителя *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери).
2. Най-напред инсталирайте драйверите за разрешаване на хардуера, след което инсталирайте препоръчителните приложения.

Използване на „Обновяване на Windows“ за бързо и лесно възстановяване

Когато компютърът не работи изправно и трябва да възвърнете стабилността на системата, опцията „Обновяване на Windows“ ви позволява да стартирате наново и да запазите това, което е важно за вас.



ВАЖНО: Обновяването премахва всички обичайни приложения, които не са първоначално фабрично инсталирани на системата.



ЗАБЕЛЕЖКА: По време на „Обновяване“, списък на премахнатите обичайни приложения се запазва, така че да имате възможност бързо да виждате какво може да ви се наложи да преинсталирате. Вижте „Помощ и поддръжка“ за указания за преинсталариране на обичайни приложения. От началния экран въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато използвате „Обновяване“ може да получите искане за разрешение или парола. Вижте „Помощ и поддръжка“ в Windows за допълнителна информация. От началния экран въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

За да стартирате „Обновяване“:

1. На началния экран посочете към крайния десен горен или долнен ъгъл на екрана, за да се покажат прернатите.
2. Щракнете върху **Настройки**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройките на компютъра** в долния десен ъгъл на екрана и след това изберете **Общи** от екрана за настройки на компютъра.
4. В **Обновете компютъра, без да засегнете файловете на него**, изберете **Начални стъпки** и следвайте указанията на екрана.

Премахване на всичко и преинсталариране на Windows

Понякога искате да направите подробно форматиране на вашия компютър или да премахнете лична информация, преди да изхвърлите или рециклирате вашия компютър. Процесът, описан в този раздел осигурява бърз и лесен начин да върнете компютъра в началното му състояние. Тази опция премахва всички лични данни, приложения и настройки от вашия компютър и преинсталира Windows.



ВАЖНО: Тази опция не осигурява архивни копия на вашата информация. Преди да използвате тази опция, архивирайте личната информация, която желаете да запазите.

Можете да стартирате тази опция като използвате клавиши **f11** или от началния экран.

За да използвате клавиш **f11**:

1. Натиснете **f11**, докато компютърът се зарежда.
– ИЛИ –
Натиснете и задръжте **f11** докато натискате бутона на захранването.
2. Изберете **Отстраняване на неизправности** от менюто с опции при зареждане.
3. Изберете **Връщане на компютъра в начално състояние** и следвайте указанията на екрана.

За да използвате началния еcran:

1. На началния еcran посочете към крайния десен горен или долнен ъгъл на екрана, за да се покажат препратките.
2. Щракнете върху **Настройки**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройките на компютъра** в долния десен ъгъл на екрана и след това изберете **Общи** от екрана за настройки на компютъра.
4. В **Премахване на всичко и преинсталлиране на Windows**, изберете **Начални стъпки** и следвайте указанията на екрана.

Използване на HP Software Setup

HP Software Setup може да се използва за преинсталлиране на драйвери или избран софтуер, който е повреден или изтрит от системата.

1. От началния еcran напишете **HP Software Setup** и изберете приложения.
2. Отворете **HP Software Setup**.
3. Следвайте указанията на екрана за преинсталлиране на драйвери или избор на софтуер.

12 Computer Setup (BIOS) и Advanced System Diagnostics

Използване на Computer Setup

Computer Setup, или Basic Input/Output System (BIOS), управлява комуникацията между всички входни и изходни устройства на системата (като например твърди дискове, дисплеи, клавиатура, мишка и принтер). Computer Setup включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на компютъра, както и за количеството на системна и разширена памет.



ЗАБЕЛЕЖКА: Много внимавайте, когато правите промени в Computer Setup (Настройка на компютъра). Грешки могат да попречат на компютъра да работи нормално.

Стартиране на Computer Setup (Настройка на компютъра)



ЗАБЕЛЕЖКА: Външна клавиатура или мишка, свързана към USB порт, може да се използва с Computer Setup (Настройка на компютъра) само ако поддръжката на USB при по-стари устройства е разрешена.

За да стартирате Computer Setup (Настройка на компютъра), извършете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).

Придвижване и избор в Computer Setup (Настройка на компютъра)

За да се придвижвате и избирате в Computer Setup (Настройка на компютъра), извършете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
 - За да изберете меню или елемент от меню, използвайте клавиша **tab** и клавишите със стрелки на клавиатурата, след което натиснете клавиша **enter**, или използвайте посочващо устройство, за да щраквате върху тях.
 - За да превъртате нагоре и надолу, щракнете върху стрелката нагоре или стрелката надолу в горния десен ъгъл на екрана или използвайте клавиша със стрелка нагоре или стрелка надолу.
 - За да затворите отворени диалогови прозорци и да се върнете в главния экран на Computer Setup (Настройка на компютъра), натиснете **esc** и следвайте указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да използвате посочващо устройство (тъчпад, посочващо лостче или USB мишка) или клавиатурата, за да се придвижвате и избирате настройки в Computer Setup (Настройка на компютъра).

2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).

За да излезете от менютата на Computer Setup (Настройка на компютъра), изберете един от следните методи:

- За да излезете от менютата на Computer Setup, без да записвате промените:

Щракнете върху иконата **Exit** (Изход) в долния ляв ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– ИЛИ –
Използвайте клавиша **tab** или клавишите със стрелки, за да изберете **File (Файл) > Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.
- За да запишете промените и да излезете от менютата на Computer Setup:

Щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долния ляв ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– ИЛИ –
Използвайте клавиша **tab** или клавишите със стрелки, за да изберете **File (Файл) > Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

Връщане на фабричните настройки в Computer Setup (Настройка на компютъра)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Връщането на фабричните настройки няма да промени режима на твърдия диск.

За да върнете всички настройки в Computer Setup (Настройка на компютъра) към фабрично зададените стойности, извършете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup (Настройка на компютъра).
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране).
4. Следвайте указанията на екрана.
5. За да запишете промените и да излезете, щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долнния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.

– или –

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Save Changes and Exit** (Запазване на промените и изход), и след това натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.



ЗАБЕЛЕЖКА: Настройките за паролите и настройките за защита не се променят, когато въръщате фабричните настройки.

Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на BIOS.

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaq*.

Някои от пакетите за изтегляне съдържат файл с име *Readme.txt*, който съдържа информация за инсталациите и отстраняване на евентуални неизправности с файла.

Определяне на версията на BIOS

За да разберете дали достъпните актуализации на BIOS съдържат по-нови версии на BIOS от инсталациите в момента на компютъра, трябва да знаете версията на инсталированата в момента системна BIOS.

Информацията за версията на BIOS (BIOS се нарича също и *дата на ROM и системен BIOS*) може да се покаже чрез натискане на клавишите **fn + esc** (ако сте в Windows) или чрез използване на Computer Setup.

1. Стаптирайте Computer Setup (Настройка на компютъра).
2. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **System Information** (Системна информация).
3. За да излезете от Computer Setup (Настройка на компютъра), без да записвате промените, щракнете върху иконата **Exit** (Изход) в долнния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.

– ИЛИ –

Използвайте клавиша **tab** или клавишите със стрелки, за да изберете **File** (Файл) > **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

Изтегляне на актуализация на BIOS

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на компютъра или неуспешна инсталация, изтегляйте и инсталирайте актуализация за BIOS само ако компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоковия адаптер. Не изтегляйте или инсталирайте актуализация за BIOS, докато компютърът работи на батерия, скачан е в допълнително устройство за скачване или е свързан към допълнителен източник на захранване. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези указания:

Не изключвате захранването на компютъра, като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.

Не изключвате компютъра и не стартирайте режим на заспиване.

Не поставяйте, не изваждайте, не свързвайте и не изключвате устройство или кабел.

1. От началния екран въведете **P** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.
2. В полето за търсене в **Помощ и поддръжка**, напишете поддръжка и след това изпълнете указанията на екрана, за да идентифицирате компютъра и за достъп до актуализацията на BIOS, която искате да изтеглите.
3. В областта за изтегляне извършете следните стъпки:
 - a. Разберете дали актуализацията за BIOS е по-нова от версията на BIOS, която е инсталирана в момента на компютъра. Отбележете датата, името или друг идентификатор. Тази информация може да ви потребява, за да намерите актуализацията по-късно, след като бъде изтеглена на твърдия диск.
 - b. Следвайте указанията на екрана, за да изтеглите избрания файл на твърдия диск.

Отбележете пътя към мястото на твърдия диск, на което се изтегля файлът с актуализацията на BIOS. Този път ще ви трябва, когато сте готови за инсталација на актуализацията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако свържете компютъра в мрежа, посъветвайте се с администратора на мрежата, преди да инсталирате актуализации на софтуера, особено актуализации на системната BIOS.

Процедурите за инсталација на BIOS се различават. Следвайте указанията на екрана, след като изтеглянето приключи. Ако не се показват указания, извършете следните стъпки:

1. От началния екран въведете **E**, а след това изберете **File Explorer**.
 2. Щракнете два пъти върху името на вашия твърд диск. Името на твърдия диск обикновено е Local Disk (C:).
 3. Като ползвате пътя, който отбелязахте по-рано, отворете папката на твърдия диск, в която се намира актуализацията.
 4. Щракнете два пъти върху файла с разширение .exe (например *filename.exe*).
- Инсталирането на BIOS започва.
5. Довършете инсталацијата, като следвате указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като на екрана се появи съобщение за успешна инсталация, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.

Използване на Advanced System Diagnostics

Advanced System Diagnostics позволява да изпълните диагностичен тест, за да определите дали хардуерът на компютъра работи правилно. Следните диагностични тестове са налични в Advanced System Diagnostics:

- Настройка на системата – Тази група допълнителни тестове проверява компютъра, за да се увери, че основните компоненти работят правилно. Настройката на системата изпълнява по-дълги и по-сложни тестове на модулите с памет, SMART атрибутите на твърдия диск, повърхността на твърдия диск, батерията (и калибрирането на батерията), видео паметта и състоянието на WLAN модула.
- Тест при стартиране – Този тест анализира основните компоненти на компютъра, които са необходими за стартиране на компютъра.
- Тест при изпълнение – Този тест повтаря теста при стартиране и проверява за периодични проблеми, които тестът при стартиране не открива.
- Тест на твърдия диск – Този тест анализира физическото състояние на твърдия диск, след което проверява всички данни във всеки сектор на диска. Ако тестът открие повреден сектор, се прави опит данните да се преместят в здрав сектор.
- Тест на паметта – Този тест анализира физическото състояние на модулите с памет. Ако се отчете грешка, сменете незабавно модулите с памет.
- Тест на паметта – Този тест анализира състоянието на батерията и калибрира батерията, ако това е необходимо. Ако батерията не премине теста положително, се свържете с отдела за поддръжка на HP, за да споделите проблема и да закупите допълнителна батерия.
- Управление на BIOS – Можете да актуализирате или да върнете към предишна версия на BIOS на системата. Не изключвате и не премахвате външно захранване по време на процеса. Ще получите екран за потвърждение, преди да се модифицира вашия BIOS. Изберете **Актуализация на BIOS**, **Връщане към предишна BIOS** или **Назад към главно меню**.

Можете да видите информация за системата и регистри с грешки или да изберете език в прозореца на Advanced System Diagnostics.

За да стартирате Advanced System Diagnostics:

1. Включете или рестартирайте компютъра. Когато съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню) се покаже в долния ляв ъгъл на екрана, натиснете клавиша **esc**. Когато се покаже Стартовото меню, натиснете **f2**.
2. Щракнете върху диагностичния тест, който желаете да изпълните, след което изпълнете указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да спрете диагностичния тест, докато се изпълнява, натиснете **esc**.

13 Поддръжка

Връзка с отдела за поддръжка

Ако информацията, предоставена в това ръководство за потребителя или в „Помощ и поддръжка“, не отговаря на въпросите ви, можете да свържете с отдела за поддръжка. За поддръжка в САЩ отидете на адрес <http://www.hp.com/go/contactHP>. За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Тук можете да:

- Говорите онлайн със специалист на HP.

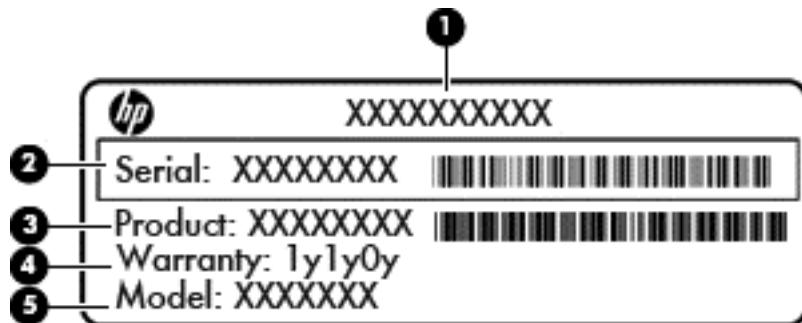
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако за даден език не е достъпна чат сесия с отдела за поддръжка на клиенти, то такава се поддържа на английски език.

- Получите поддръжка по имейл.
- Намерите телефонните номера на отделите за поддръжка на клиенти.
- Намерите сервизен център на HP.

Етикети

Залепените на компютъра етикети съдържат информация, която може да ви е необходима при отстраняване на проблеми със системата или при пътуване в чужбина с компютъра:

- Сервизен етикет – Предоставя важна информация, която включва:



Компонент

- (1) Име на продукта
- (2) Сериен номер (s/n)
- (3) Номенклатурен номер/номер на продукта (p/n)
- (4) Гаранционен срок
- (5) Описание на модела

Трябва да разполагате с тази информация, когато се обръщате към отдела за поддръжка. Сервизният етикет е залепен в отделението за батерия.

- Нормативен етикет – Предоставя нормативна информация за компютъра. Нормативният етикет се намира под сервизната вратичка.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство (само при някои модели) – Съдържат информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение в някои страни или региони, в които устройствата са одобрени за ползване. Ако вашият модел компютър включва едно или повече безжични устройства, съответно един или повече етикета за сертификация ще са включени към компютъра. Тази информация може да ви потрябва, когато пътувате в чужбина. Етикетите със сертификация на безжично устройство се намират под сервизната вратичка.
- Етикет за SIM карта (само при някои модели) – Показва ICCID (идентификатор на карта с интегрална схема) на SIM картата. Този етикет се намира в отделението за батерията.
- Сервизен етикет на модула за мобилна широколентова връзка на HP (само при някои модели) – Показва серийния номер на модула за мобилна широколентова връзка на HP. Този етикет се намира под сервизната вратичка.

14 Технически данни

- [Входящо захранване](#)
- [Работна среда](#)

Входящо захранване

Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с този компютър.

Компютърът работи с постояннотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или постояннотоков захранващ източник. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100–240 V, 50–60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен постояннотоков източник, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или постояннотоков захранващ източник, доставян за и одобрен от HP за употреба с този компютър.

Компютърът може да работи с правотоково захранване при следните технически характеристики.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	18,5 V прав ток при 3,5 A – 65 W
	19,5 V прав ток при 3,33 A – 65 W
	19,0 V прав ток при 4,74 A – 90 W
	19,5 V прав ток при 4,62 A – 90 W

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт е предназначен за ИТ захранващи системи в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Работното напрежение на компютъра и силата на тока може да се открият върху нормативния етикет.

Работна среда

Фактор	Метрична система	Американска система
Температура		
Работна (при запис на оптични дискове)	от 5°C до 35°C	от 41°F до 95°F
Неработна	от -20°C до 60°C	от -4°F до 140°F
Относителна влажност (без кондензация)		
Работна	от 10% до 90%	от 10% до 90%
Неработна	от 5% до 95%	от 5% до 95%
Максимална надморска височина (без компенсиране на налягането)		
Работна	от -15 м до 3048 м	от -50 фута до 10 000 фута
Неработна	от -15 м до 12 192 м	от -50 фута до 40 000 фута

а Пътуване с компютъра

За да постигнете най-добрите резултати, спазвайте следните съвети за пътуване и транспортиране:

- Подгответе компютъра за пътуване или транспортиране:
 - Правете резервни копии на своята информация.
 - Извадете всички дискове и всички външни мултимедийни карти, например цифрови карти.
- **ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на компютъра, повреда на устройство или загуба на информация, извадете носителя от устройството, преди да извадите устройството от отделението и преди да транспортирате, съхранявате или пътувате с устройството.
 - Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
 - Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате със самолет, носете компютъра като ръчен багаж, а не го предавайте с останалите чанти.

ВНИМАНИЕ: Избягвайте излагането на запаметяващо устройство на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, са проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Лентовите транспортъри на летищата и подобни охранителни устройства, които проверяват ръчния багаж, използват рентгенови лъчи, а не магнитни полета, и затова не повреждат дисковите устройства.

- Използването на компютър по време на полета зависи от разпоредбите на авиокомпанията. Ако възнамерявате да използвате компютъра по време на полет, предварително проверете разпоредбите на авиокомпанията.
- Ако компютърът няма да се използва и ще бъде изключен от външното захранване за повече от 2 седмици, извадете батерията и я съхранявайте отделно.
- Ако ще транспортирате компютъра или запаметяващо устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и надпишете опаковката „FRAGILE“ (ЧУПЛИВО).
- Ако компютърът има инсталирано безжично устройство или модул за мобилна широколентова връзка на HP, каквито са мрежовите устройства по стандарт 802.11b/g и устройствата по стандарт Global System for Mobile Communications (GSM) или General Packet Radio Service (GPRS), използването на тези устройства може да е ограничено на определени места. Такива ограничения може да има на борда на самолет, в болници, в близост до взривни материали и в опасни зони. Ако не сте сигурни за правилата, които

регламентират използването на определено устройство, искайте разрешение, преди да го включвате.

- Ако пътувате в чужбина, съобразявайте се със следните препоръки:
 - Проверявайте митническите разпоредби, свързани с компютрите, за всяка страна или регион от вашия маршрут.
 - Проверете изискванията за захранващия кабел и адаптера на всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напреженията, честотите и конфигурацията на щепселите се различават.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от токов удар, пожар или повреда на устройството, не се опитвайте да захранвате компютъра с преобразувател на напрежение, продаван за битова апаратура.

б Отстраняване на неизправности

Източници на информация за отстраняване на неизправности

- Използвайте връзките към уеб сайтове и допълнителна информация относно компютъра с помощта на „Помощ и поддръжка“. От началния еcran въведете **п** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои инструменти за проверка и поправка изискват връзка с интернет. HP също предоставя допълнителни инструменти, които не изискват връзка с интернет.

- Връзка с отдела за поддръжка на HP. За поддръжка в САЩ отидете на адрес <http://www.hp.com/go/contactHP>. За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Изберете един от следните типове поддръжка:

- Говорете онлайн със специалист на HP.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако за даден език не е достъпна чат сесия, то такава се поддържа на английски език.

- Получете поддръжка от HP по имейл.
- Намерете телефонните номера на отделите за поддръжка на клиенти по света.
- Намерете сервизен център на HP.

Разрешаване на проблеми

В разделите по-долу са описани няколко често срещани проблеми и решения.

Компютърът не може да стаптира

Ако компютърът не се включва при натискане на бутона за захранването, следните предложения може да ви помогнат да определите защо компютърът не се стаптира:

- Ако компютърът е включен в контакт с променливотоково захранване, включете друго електрическо устройство в контакта, за да се уверите, че той предоставя подходящото захранване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте само променливотоковия адаптер, предоставен с компютъра, или друг, който е одобрен от HP за този компютър.

- Ако компютърът е включен към външен захранващ източник, различен от контакт с променливотоково захранване, включете компютъра в електрически контакт, като използвате променливотоковия адаптер. Уверете се, че захранващият кабел и променливотоковият адаптер са добре свързани.

Екранът на компютъра е празен

Ако екранът е празен, но не сте изключили компютъра, една или повече от следните настройки може да е причината за това:

- Компютърът може да е в състояние на заспиване. За да излезете от режим на заспиване, натиснете бързо бутона на захранването. Заспиването е енергоспестяваща функция, която изключва дисплея. Системата може да влезе в заспиване, докато компютърът е включен, но не се използва, или когато нивото на батерията е ниско. За да промените тези и други настройки на захранването, щракнете с десен бутон върху иконата **Батерия** на работния плот на Windows в областта за уведомяване най-вдясно на лентата със задачи и след това щракнете върху **Предпочитания**.
- Компютърът може да не е настроен да показва изображението на екрана на компютъра. За да прехвърлите изображението на екрана на компютъра, натиснете **fn+f4**. При повечето модели, когато към компютъра е включен допълнителен външен дисплей, например монитор, изображението може да се показва на екрана на компютъра, на външния дисплей или на двата дисплея едновременно. Когато натискате няколко пъти **fn +f4** последователно, изображението ще се превключва между екрана на компютъра, един или повече от външните дисплеи, а също така ще се показва едновременно на всички устройства.

Софтуерът не функционира нормално

Ако софтуерът не отговаря или не реагира нормално, рестартирайте компютъра чрез посочване на дясната страна на екрана. Когато се покажат препратките, щракнете върху **Настройки**. Щракнете върху иконата **Захранване** и след това щракнете върху **Изключване**.

Ако не можете да рестартирате компютъра с тази процедура, вж. следващия раздел

[Компютърът е включен, но не отговаря на страница 123](#)

Компютърът е включен, но не отговаря

Ако компютърът е включен, но не отговаря на софтуерни или клавиатурни команди, опитайте следните процедури за аварийно изключване в указания ред, докато компютърът се изключи:

⚠ ВНИМАНИЕ: При процедурите за аварийно изключване незаписаната информация ще се загуби.

- Натиснете и задръжте бутона за захранване поне за 5 секунди.
- Изключете компютъра от външното захранване и извадете батерията.

Компютърът е необичайно топъл

Нормално е по време на работа компютърът да бъде топъл при допир. Но ако компютърът е **необичайно** топъл, той може да прегрява поради блокирани вентилационни отвори.

Ако подозирате, че компютърът прегрява, го оставете да изстине до стайна температура. Уверете се, че нищо не покрива вентилационните отвори, докато използвате компютъра.

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра направо в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявате друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или мека повърхност като възглавници, постелки или дрехи да пречат на въздушния поток. Също така не позволявате по време на работа променливотоковият адаптер да докосва кожата или мека повърхност, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достатъчна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950).

ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът на компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните компоненти и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при работа на компютъра.

Някое от външните устройства не работи

Следвайте тези предложения, ако някое външно устройство не функционира според очакванията:

- Включете устройството според инструкциите на съответния производител.
- Погрижете се всички връзки на устройствата да бъдат здрави.
- Погрижете се устройството да получава електрозахранване.
- Уверете се, че устройството (особено ако то е по-старо) е съвместимо с операционната система.
- Уверете се, че са инсталирани правилните драйвери, както и че те са актуализирани.

Безжичната мрежова връзка не работи

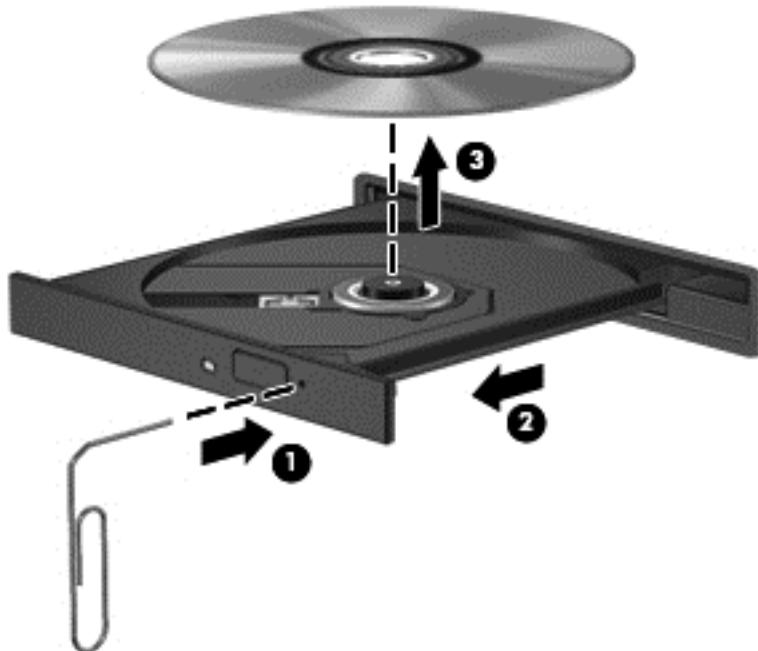
Ако дадена безжична мрежова връзка не работи според очакванията, опитайте следните предложения:

- За да разрешите или забраните безжично или кабелно мрежово устройство, щракнете с десния бутон върху иконата **Мрежова връзка** на работния плот на Windows в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите. За да разрешавате устройства, поставете отметка в квадратчето от опцията в менюто. За да забраните устройството, изчистете квадратчето.
- Уверете се, че безжичното устройство е включено.
- Уверете се, че няма препятствия пред безжичните антени на компютъра.
- Уверете се, че кабелният или DSL модем и неговият захранващ кабел са свързани правилно и индикаторите им светят.
- Уверете се, че безжичният маршрутизатор или точката за достъп са правилно свързани към захранващия адаптер и към кабелния или DSL модем, както и че индикаторите светят.
- Изключете и след това включете отново всички кабели, след което изключете захранването и го включете пак.

Поставката за оптичния диск не се отваря за изваждане на CD или DVD диск

1. Вкарайте края на кламер (1) в отвора за механично освобождаване в лицевия панел на устройството.
2. Натиснете леко навътре с кламера, докато поставката на диска се освободи, и след това я издърпайте навън (2), докато спре.
3. Извадете диска (3) от поставката, като леко го натискате към шпиндела, докато повдигате краищата на диска. Дръжте оптичния диск за краищата, като внимавате да не докосвате гладките му повърхности.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не е отворена докрай, наклонете диска внимателно, докато го изваждате.



4. Затворете поставката на диска и го поставете в защитна кутия.

Компютърът не открива оптично устройство

Ако операционната система не открие инсталирано устройство, софтуерът за драйвера на устройството може да липсва или да е повреден.

1. Извадете диска от оптичното устройство.
2. От началния еcran напишете **к**, изберете **Контролен панел** и след това щракнете върху **Система и защита**.
3. Щракнете върху **Устройства и принтери** и след това щракнете върху **Диспачер на устройства**.
4. В прозореца на диспачера на устройства, щракнете върху триъгълника до **DVD/CD-Rom устройства**. Ако дисковото устройство е в списъка, то трябва да работи правилно.

Дискът не се възпроизвежда

- Запишете работните файлове и затворете всички отворени програми, преди да възпроизведете CD или DVD.
- Излезте от интернет, преди да възпроизведете CD или DVD.
- Уверете се, че сте поставили диска правилно.
- Уверете се, че дискът е чист. Ако е необходимо, почистете диска с филтрирана вода и мека невлакнеста кърпа. Избръшете диска от центъра към краищата му.
- Проверете диска за драскотини. Ако откриете драскотини, обработете диска с комплект за поправка на оптични дискове, който се предлага в много магазини за електроника.
- Забранете режима на заспиване, преди да пускате диска.

Не влизайте в режим на заспиване, докато гледате или слушате диск. В противен случай може да видите предупредително съобщение, което ще ви попита дали искате да продължите. Ако това съобщение се покаже, щракнете върху **Не**. След като го направите, компютърът може да извърши едно от следните неща:

- Възпроизвеждането може да продължи.
– или –
◦ Прозорецът за възпроизвеждане на мултимедийната програма може да се затвори.
За да се върнете към възпроизвеждане на диска, щракнете върху бутона **Възпроизвеждане** в програмата за мултимедия, за да стартирате повторно диска. В редки случаи ще се наложи да излезете от програмата, след което да я стартирате отново.

Филмът не се вижда на външен дисплей

1. Ако дисплеят на компютъра и външният дисплей са включени, натиснете клавишите **fn + f4** един или няколко пъти за превключване между двата дисплея.
2. Конфигурирайте настройките на монитора, за да направите външния дисплей основен:
 - a. Щракнете с десния бутон върху празно място на работния плот на Windows и изберете **Разделителна способност на экрана**.
 - б. Определете основен и вторичен дисплей.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато използвате два дисплея, DVD изображението няма да се вижда на дисплея, избран от вас като вторичен.

Процесът на запис на диск не започва или спира, преди да е приключил

- Уверете се, че останалите програми са затворени.
- Изключете режима на заспиване.
- Уверете се, че използвате правилния за устройството диск.
- Уверете се, че дискът е поставен правилно.
- Изберете по-ниска скорост на запис и опитайте отново.
- Ако копирате диск, запишете информацията от диска източник на твърдия диск, преди да се опитате да запишете съдържанието на нов диск, след което запишете от твърдия диск.

В Разреждане на статично електричество

Електростатичното разреждане представлява освобождаване на статично електричество, когато два предмета се докоснат – например, когато ви „удря ток“, ако ходите по килим и докоснете метална дръжка на врата.

Разреждане на статично електричество от пръсти или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти. За да предотвратите повреда на компютъра, повреда на дисково устройство или загуба на информация, взимайте следните предпазни мерки:

- Ако указания за изваждане или поставяне искат от вас да изключите компютъра, изключвайте го след като се заземите добре и преди да свалите капак.
- Дръжте компонентите в антистатичните им опаковки, докато бъдете готови да ги поставите.
- Избягвайте да докосвате изводи, проводници и електронни схеми. Разнасяйте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разредете статичното електричество с докосване на небоядисана метална повърхност на компонента.
- Ако извадите компонент, поставете го в антистатична опаковка.

Ако се нуждаете от повече информация за статичното електричество или от помощ за премахване или монтиране на даден компонент, се свържете с отдела за поддръжка на HP.

Азбучен указател

Символи/Числено означение

1394 кабел, свързване 63
1394 порт, идентифициране 14
1394 устройства
свързване 63

А

автоматична парола за
DriveLock
въвеждане 94
премахване 95
администраторска парола 88
антени за WLAN,
идентифициране 16, 17
антени за WWAN,
идентифициране 16, 17
антени за безжична връзка,
идентифициране 16, 17
антивирусен софтуер 95
Архивиране и възстановяване
105
архивиране и възстановяване в
Windows 104
аудиофункции, проверка 42

Б

батерия
изхвърляне 53
ниски нива на батерията 51
показване на оставащия
заряд на батерията 51
разреждане 51
смяна 53
съхранение 53
съхраняване на заряда 53
батерия, смяна 52
безжична локална мрежа
(WLAN)
защита 23
използване 22
корпоративна WLAN връзка
24
необходимо оборудване 23
обхват на работа 24

обществена WLAN връзка

24
свързване 24
безжично управление
бутон 21
операционна система 21
блокиране на системата 47
блок на клавиатурата, външен
използване 40
цифри 40
бутон за безжична връзка 21
бутон за захранване 47
бутон за изваждане на оптично
устройство, идентифициране
14
бутон за осветяване на
клавиатурата,
идентифициране 16

бутони
десен, посочващ джойстик 5
десен, тъчпад 5
захранване 7, 47
изваждане на оптично
устройство 14
ляв, посочващ джойстик 4
ляв, тъчпад 4
мултимедия 41
осветяване на
клавиатурата 16
сила на звука 42
бутон на захранването,
идентифициране 7

В

вграден цифров блок на
клавиатурата,
идентифициране 9, 39
вентилационни отвори,
идентифициране 12, 13, 19
видео 43
високоговорители,
идентифициране 10
високоговорители, свързване
41

високодетайлни устройства,
свързване 46
връщане на компютъра в
началното му състояние 108
входящо захранване 118
възстановяване 108
възстановяване на твърдия
диск 107
външни устройства 64
външно променливотоково
захранване, използване 54
външно устройство 65
вътрешен превключвател за
дисплея 16, 17
вътрешни микрофони,
идентифициране 16, 17

Г

гнездо за защитен кабел,
идентифициране 12, 13
прижа за компютъра 101

Д

дискове
боравене 67
използване 68
оптично 65
дискови носители 48
дискови устройства
външен 65
твърд 65
допълнителна батерия,
конектор, идентифициране 19
допълнителни външни
устройства, използване 64
дял за възстановяване 107

Е

етикет за Bluetooth 117
етикет за WLAN 117
етикети
Bluetooth 117
SIM карта 117
WLAN 117

<p>модул за мобилна широколентова връзка на HP 117 нормативен 117 серииен номер 117 сертификация на безжично устройство 117 етикет със сертификация на безжично устройство 117</p>	<p>използване външно променливотоково захранване 54 режими за икономия на енергия 47 име и номер на продукт, компютър 117 индикатор Num Lock 6 индикатор за безжична връзка 6 индикатор за състоянието на батерията 10 индикатори caps lock 6 num lock 6 батерия 10 безжична връзка 6 захранването 6, 10 клавиатура 17 твърд диск 10 тъчпад 6 уеб камера 16, 17 индикатори на захранването 6, 10 индикатор на безжична връзка 21 индикатор на вградена уеб камера, идентифициране 16, 17 индикатор на твърдия диск 10, 80 индикатор на тъчпада, идентифициране 6 информация за батерията, откриване 50</p>	<p>клавиши esc 9 fn 9 емблема на Windows 9 мултимедия 41 приложения на Windows 9 сила на звука 42 функционални 9 клавиши за сила на звука, идентифициране 38 клавиши за управление на мултимедийни операции 41 клавиши за яркостта на екрана 38 клавишни комбинации заряд на батерията 38 Заспиване 38 използване 38 намаляване на звука на високоговорителя 38 намаляване на яркостта на екрана 38 описание 37 превключване на изображението на екрана 38 регулиране на силата на звука 38 увеличаване на звука на високоговорителя 38 увеличаване на яркостта на екрана 38 клавишни комбинации, мултимедия 41 клавишни комбинации за мултимедия 41 клавишни комбинации от клавиатурата, идентифициране 37 клавиш с емблемата на Windows, идентифициране 9 ключ освобождаване на батерията 19 освобождаване на сервизната вратичка 19 ключ, захранване 47 ключ за захранване 47 ключ за освобождаване на батерията 19</p>
<p>Ж жест за завъртане с тъчпада 33 Жестове на тъчпада мащабиране 33 превъртане 32 щипване 33 жестове с тъчпада завъртане 33</p>		
<p>З задаване на защита с парола при събуждане 49 задаване на опциите на захранването 47 заряд съхраняване 53 заспиване влизане 48 излизане 48 захранване батерия 50 опции 47 захранване от батерията 50 защита, безжична връзка 23 зона на тъчпада, идентифициране 4</p>	<p>индикатори на захранването 6, 10 индикатор на безжична връзка 21 индикатор на вградена уеб камера, идентифициране 16, 17 индикатор на твърдия диск 10, 80 индикатор на тъчпада, идентифициране 6 информация за батерията, откриване 50</p>	<p>регулиране на силата на звука 38 увеличаване на звука на високоговорителя 38 увеличаване на яркостта на екрана 38 клавишни комбинации, мултимедия 41 клавишни комбинации за мултимедия 41 клавишни комбинации от клавиатурата, идентифициране 37 клавиш с емблемата на Windows, идентифициране 9</p>
<p>И извод, захранване 14 извод за захранване, идентифициране 14 изключване 47 изключване на компютъра 47 изображение на дисплея, превключване 38 изображение на екрана, превключване 38</p>	<p>К кабели 1394 63 eSATA 64 USB 61 карта Java дефиниране 59 клавиш esc, идентифициране 9 клавиш fn, идентифициране 9, 37 клавиш num lk, идентифициране 39 клавиш за приложения на Windows, идентифициране 9</p>	<p>освобождаване на батерията 19 освобождаване на сервизната вратичка 19 ключ, захранване 47 ключ за захранване 47 ключ за освобождаване на батерията 19</p>

- ключ за освобождаване на дисплея 10
ключ за освобождаване на сервизната вратичка 19
компоненти
дисплей 16
дясна страна 11
лява страна 14
отгоре 4
отдолу 19
отзад 15
отпред 10
компютър, пътуване 53, 120
конектор, скачване 66
конектор за скачване 66
конектор за скачване, идентифициране 19
конфигуриране
ExpressCard 57
конфигуриране на WLAN 23
концентратори 60
корпоративна WLAN връзка 24
критични актуализации, софтуер 96
критично ниво на батерията 48
куплонг RJ-11 (модем), идентифициране 15
куплонг RJ-45 (мрежов), идентифициране 15
куплонг за аудиовход (за микрофон), идентифициране 11, 12
куплонг за аудиоизход (за слушалки), идентифициране 11, 12
куплонг за микрофон (аудиовход), идентифициране 12
куплонг за микрофон (аудио вход), идентифициране 11
куплонг за слушалки (аудио изход) 12
куплонзи
RJ-11 (модем) 15
RJ-45 (мрежов) 15
аудиовход (за микрофон) 12
аудио вход (за микрофон) 11
- аудиоизход (за слушалки) 12
аудио изход (за слушалки) 11
мрежа 15
- M**
- мащабиране, жестове на тъчпада 33
микрофон, свързване 42
мишка, външна
задаване на предпочитания 30
мобилна широколентова връзка на HP, изключена 25
модул с памет
идентифициране 20
изваждане 99
поставяне 100
смяна 99
мрежов куплонг, идентифициране 15
- N**
- настройка на интернет връзката 23
начално състояние
компютър 108
стъпки 108
ниско ниво на батерията 51
нормативна информация
етикети със сертификация на безжично устройство 117
нормативен етикет 117
носител за възстановяване на системата 104
носители за запис 48
носители за четене 48
- O**
- обновяване 108
обществена WLAN връзка 24
оптичен диск
изваждане 82
поставяне 81
оптично устройство 65
оптично устройство със зареждане с поставка 81
осветяване на клавиатурата, идентифициране 17
- отделение за батерията 117
идентифициране 19
отделение за надстройване
смяна на оптично устройство 77
смяна на твърд диск 74
отделение за надстройване, идентифициране 14
отстраняване на неизправности
възпроизвеждане на диск 126
записване на диск 127
откриване на оптично устройство 126
поставка за оптичен диск 125
отстраняване на неизправности, външен дисплей 126
охранителни устройства на летищата 67
- P**
- парола за DriveLock
въвеждане 92
настройка 92
описание 91
премахване 93
промяна 93
пароли
DriveLock (Заключване на устройства) 91
администратор 88
администраторска за BIOS 90
потребител 88
поддръжка
дефрагментиране на диска 79
очистване на диск 79
поддръжка на USB при по-стари устройства 110
поддръжка при по-стари устройства, USB 110
помощна програма за настройка
връщане на фабричните настройки 111
придвижване и избор 111
порт за външен монитор 15, 44
портове 1394 14

DisplayPort 11, 12, 44
Intel Wireless Display 46
USB 11, 12
VGA 44
външен монитор 15, 44
посочващ джойстик 4
посочващи устройства, задаване на предпочтения 30
потребителска парола 88
почистване на компютъра 101
превъртане, жестове на тъчпада 32
премахване на всичко и преинсталiranе на Windows 108
проблеми, разрешаване 122
проверка на аудиофункциите 42
Проверка на батерията 50
проверка на променливотоков адаптер 54
програма за дефрагментиране на диска 79
променливотоков адаптер, проверка 54
пътуване с компютъра 53, 117, 120

P
работна среда 119
разпознаване на лице 86
разреждане на статично електричество 128
разширена диагностика на системата 115
режими за икономия на енергия 47
рециклиране
компютър 108

C
свързване към WLAN мрежа 24
сервизна вратичка 20
сервизна вратичка, премахване или обратно поставяне 68
серииен номер 117
серииен номер, компютър 117
сила на звука
бутони 42

клавиши 42
регулиране 42
слот за ExpressCard 14
слотове
ExpressCard 14
SIM карта 19
кабел за защита 12, 13
слушалки, свързване 41
смарт карта
дефиниране 59
изваждане 60
поставяне 60
смарт карти, четец 14
софтуер
антивирусен 95
дефрагментиране на диска 79
защитна стена 95
критични актуализации 96
очистване на диск 79
софтуер за защитна стена 95
софтуер „Почистване на диск“ 79
споделяне на оптични устройства 85
съхранение на батерията 53
съхраняване, заряд 53

T
твърд диск
HP 3D DriveGuard 80
външен 65
изваждане 71
поставяне 73
твърд диск, възстановяване 107
твърд диск, идентифициране 20
твърд диск, индикатори 80
температура 53
температура на батерията 53
точки за възстановяване на системата 104
тъчпад
бутони 4, 5
Тъчпад
бутони 4
използване 30

У
уб камера 16, 18, 43
уб камера, идентифициране 16, 18
уб камера, индикатор, идентифициране 16, 17
устройства 1394
дефиниране 62
изваждане 63
устройства eSATA
дефиниране 63
изваждане 64
свързване 64
устройства USB
изваждане 61
описание 60

Ф
функционални клавиши, идентифициране 9

Х
хибернация
влизане 49
излизане 49

Ц
цифрова карта
изваждане 56
поддържани формати 56
поставяне 56
цифров блок
вграден, цифров 9
идентифициране 39

Ч
четец за пръстови отпечатъци 97
четец на мултимедийни карти, идентифициране 14
четец на пръстови отпечатъци, идентифициране 8
четец на смарт карти 14
Четец на смарт карти
идентифициране 11

Щ
щипване, жестове на тъчпада 33

B

BIOS

- актуализиране 113
- изтегляне на актуализация 114
- определяне на версията 113

Bluetooth устройство 21, 26

C

caps lock, индикатор, идентифициране 6

Computer Setup (Настройка на компютъра)

- администраторска парола за BIOS 90
- връщане на фабричните настройки 111
- парола за DriveLock 91
- придвижване и избор 111

D

DisplayPort, идентифициране 11, 12

DisplayPort, свързване 44

DVD диск с операционната система Windows 8 107

E

eSATA кабел, свързване 64

eSATA порт 11, 12

ExpressCard

- дефиниране 57
- изваждане 59
- изваждане на вложката 58
- конфигуриране 57
- поставяне 58

F

f11 възстановяване 107

Face Recognition (Разпознаване на лице) 43

G

GPS 26

H

HP 3D DriveGuard 80

HP ProtectTools Security Manager 96

I

Intel Wireless Display 46

J

Java карта

- изваждане 60
- поставяне 60

N

num lock, на външния блок 40

R

RAID 85

S

SIM карта

- поставяне 25

SIM карта, слот, идентифициране 19

SoftPaqs, изтегляне 103

U

USB 3,0 порт 14

USB кабел, свързване 61

USB концентратори 60

USB портове, идентифициране 11, 12, 14

USB устройства

- свързване 61

V

VGA порт, свързване 44

W

Windows

начално състояние 108

Обновяване 108

опция за премахване на всичко и преинсталлиране 108

преинсталлиране 108

WLAN устройство 22, 117

WWAN устройство 21, 25