



사용 설명서

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth는 해당 소유권자가 소유한 상표이며 **Hewlett-Packard Company**가 라이선스 계약에 따라 사용합니다. **Intel**은 미국 및 다른 국가에서 **Intel Corporation**의 상표입니다. **AMD**는 **Advanced Micro Devices, Inc.**의 상표입니다. **SD** 로고는 해당 소유자의 상표입니다. **Java**는 **Sun Microsystems, Inc.**의 미국 상표입니다. **Microsoft** 및 **Windows**는 **Microsoft Corporation**의 미국 등록 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. **HP** 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. **HP**는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

제 2 판: 2013 년 6 월

초판: 2012 년 10 월

문서 부품 번호: 697709-AD2

제품 고지 사항

본 설명서에서는 대부분의 모델에서 공통적인 기능에 대해 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

최신 설명서 정보를 확인하려면 지원 센터에 문의하십시오. 미국 내 지원은 <http://www.hp.com/go/contactHP>를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html을 참조하십시오.

소프트웨어 약관

컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용할 경우 **HP EULA**(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것을 의미합니다. 본 사용권 약관에 동의하지 않는 경우에는 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14 일 이내에 반품하여 구입처의 환불 정책에 따라 환불 받을 수 있습니다.

컴퓨터 환불 요청에 대한 자세한 내용은 해당 판매업체 담당자에게 문의하십시오.

안전 경고 고지 사항

⚠ 경고! 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에 피부 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 AC 어댑터와 접촉하지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터 및 AC 어댑터는 정보 기술 장비에 대한 국제 안전 표준(IEC 60950)에 규정된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한 규정을 준수합니다.

목차

1 시작	1
정보 찾기	2
2 컴퓨터 정보	4
윗면	4
터치패드	4
표시등	5
버튼 및 지문 인식기(일부 모델만 해당)	6
키	7
앞면	8
오른쪽	9
왼쪽	11
뒷면	12
디스플레이	13
밑면	15
3 네트워크에 연결	17
무선 네트워크에 연결	17
무선 제어 사용	17
무선 버튼 사용	17
운영 체제 제어 사용	17
WLAN 사용	18
인터넷 서비스 제공업체 사용	18
WLAN 설정	19
무선 라우터 구성	19
WLAN 보호	19
WLAN 에 연결	20
HP 모바일 광대역 사용(일부 모델만 해당)	20
SIM 장착 및 제거	21
GPS 사용(일부 모델만 해당)	22
Bluetooth 무선 장치 사용	22
유선 네트워크에 연결	22
LAN(근거리 통신망) 연결	22
모뎀 사용	23
모뎀 케이블 연결	23
국가/지역 특정 모뎀 케이블 어댑터 연결	24

4 키보드, 터치 제스처 및 포인팅 장치를 통한 탐색	25
포인팅 장치 사용	25
포인팅 장치 기본 설정 지정	25
포인팅 스틱 사용	25
터치패드 사용	25
터치패드 끄기/켜기	26
터치패드 제스처 사용	26
누르기	27
스크롤	27
핀치 및 확대/축소	28
회전(일부 모델만 해당)	28
두 손가락 클릭(일부 모델만 해당)	29
긋기(일부 모델만 해당)	29
가장자리 스와이프(일부 모델만 해당)	29
오른쪽 가장자리 스와이프	30
위쪽 가장자리 스와이프	30
왼쪽 가장자리 스와이프	31
키보드 사용	31
Microsoft Windows 8 바로 가기 키 사용	31
찾기 식별	32
키패드 사용	33
내장 숫자 키패드 사용	33
내장 숫자 키패드 켜기 및 끄기	34
내장 숫자 키패드의 키 기능 전환	34
외장 숫자 키패드(선택 사양) 사용	34
5 멀티미디어	35
미디어 작업 제어 사용	35
오디오	35
스피커 연결	35
헤드폰 연결	35
마이크 연결	35
볼륨 조절	36
컴퓨터의 오디오 기능 확인	36
웹캠(일부 모델만 해당)	36
비디오	37
VGA	37
DisplayPort(일부 모델만 해당)	38
HP Wireless Assistant(일부 모델만 해당)	39

6 전원 관리	40
컴퓨터 종료	40
전원 옵션 설정	40
절전 모드 사용	40
Intel Rapid Start Technology(일부 모델만 해당)	41
절전 모드 시작 및 종료	41
사용자가 시작하는 최대 절전 모드 활성화 및 종료	41
절전 모드 종료 시 암호 보호 설정	42
전원 측정기 및 전원 설정 사용	42
배터리 전원 사용	42
추가 배터리 정보 찾기	42
배터리 확인 사용	43
배터리 잔량 표시	43
배터리 방전 시간 최대화	43
배터리 부족 상태 관리	43
배터리 부족 수준 식별	43
배터리 부족 상태 해결	44
배터리 넣기 또는 분리	44
배터리 전원 절약	45
교체용 배터리 보관(일부 모델만 해당)	45
교체용 배터리 폐기(일부 모델만 해당)	45
교체용 배터리 교체(일부 모델만 해당)	45
외부 AC 전원 사용	45
AC 어댑터 테스트	46
7 외장 카드 및 장치	47
미디어 카드 리더 카드(일부 모델만 해당) 사용	47
디지털 카드 넣기	47
디지털 카드 제거	47
ExpressCard 사용(일부 모델만 해당)	48
ExpressCard 구성	48
ExpressCard 넣기	49
ExpressCard 제거	50
스마트 카드 사용(일부 모델만 해당)	50
스마트 카드 삽입	51
스마트 카드 제거	51
USB 장치 사용	51
USB 장치 연결	52
USB 장치 분리	52
1394 장치 사용(일부 모델만 해당)	52
1394 장치 연결	53

1394 장치 제거	53
eSATA 장치 사용(일부 모델만 해당)	53
eSATA 장치 연결	54
eSATA 장치 제거	54
선택 사양인 외부 장치 사용	54
선택 사양 외부 장치 사용	55
도킹 커넥터 사용(일부 모델만 해당)	55

8 드라이브 56

드라이브 취급	56
하드 드라이브 사용	56
인텔 스마트 응답 기술(일부 모델만 해당)	57
아래쪽 덮개 분리 또는 다시 장착	57
아래쪽 덮개 분리	58
아래쪽 덮개 다시 장착	59
하드 드라이브 교체 또는 업그레이드	59
하드 드라이브 분리	60
하드 드라이브 설치	62
업그레이드 베이에서 드라이브 교체	63
하드 드라이브 교체	63
광 드라이브 교체	65
하드 드라이브 성능 향상	67
디스크 조각 모음 사용	67
디스크 정리 사용	68
HP 3D DriveGuard 사용(일부 모델만 해당)	68
HP 3D DriveGuard 상태 확인	68
고정된 하드 드라이브 전원 관리	69
HP 3D DriveGuard 소프트웨어 사용	69
광 드라이브 사용(일부 모델만 해당)	69
설치된 광 드라이브 식별	69
광 디스크 넣기	70
트레이 로드	70
광 디스크 제거	70
트레이 로드	70
정상적으로 디스크 트레이가 열리는 경우	70
디스크 트레이가 정상적으로 열리지 않는 경우	71
광 드라이브 공유	73
RAID 사용(일부 모델만 해당)	73

9 보안 74

컴퓨터 보호	74
--------------	----



암호 사용	75
Windows 에서 암호 설정	75
Computer Setup 에서 암호 설정	76
BIOS 관리자 암호 관리	76
BIOS 관리자 암호 입력	78
Computer Setup DriveLock 암호 관리	78
DriveLock 암호 설정	78
DriveLock 암호 입력	79
DriveLock 암호 변경	79
DriveLock 보호 기능 해제	80
Computer Setup 자동 DriveLock 사용	80
자동 DriveLock 암호 입력	80
자동 DriveLock 보호 제거	81
바이러스 백신 소프트웨어 사용	81
방화벽 소프트웨어 사용	81
중요 보안 업데이트 설치	82
HP ProtectTools Security Manager 사용(일부 모델만 해당)	82
보안 케이블(선택 사양) 설치	82
지문 인식기 사용(일부 모델만 해당)	83
지문 인식기 찾기	83
10 유지 관리	84
메모리 모듈 추가 또는 교체	84
컴퓨터 청소	86
청소용품	86
청소 순서	86
디스플레이 청소	87
측면 및 덮개 청소	87
터치패드 및 키보드 청소	87
프로그램 및 드라이버 업데이트	87
SoftPaq Download Manager 사용	88
11 백업 및 복구	89
정보 백업	89
시스템 복구 수행	90
Windows 복구 도구 사용	90
f11 복구 도구 사용	91
Windows 8 운영 체제 미디어(별도 구매) 사용	91
빠르고 쉬운 복구를 위해 Windows 새로 고침 사용	92
모두 제거 및 Windows 다시 설치	92
HP 소프트웨어 설정 사용	93

12 Computer Setup(BIOS) 및 Advanced System Diagnostics	94
Computer Setup 사용	94
Computer Setup 시작	94
Computer Setup 에서 이동 및 선택	94
Computer Setup 에서 초기 설정 복원	95
BIOS 업데이트	96
BIOS 버전 확인	96
BIOS 업데이트 다운로드	96
Advanced System Diagnostics 사용	97
13 지원	98
지원 문의	98
레이블	99
14 사양	100
입력 전원	100
작동 환경	100
부록 A 컴퓨터 휴대	101
부록 B 문제 해결	102
문제 해결 참조 자료	102
문제 해결	102
컴퓨터를 시작할 수 없음	102
컴퓨터 화면에 아무것도 나타나지 않음	103
소프트웨어가 비정상적으로 실행됨	103
컴퓨터가 켜져 있으나 응답하지 않음	103
컴퓨터가 지나치게 뜨거움	103
외부 장치가 작동하지 않음	104
무선 네트워크 연결이 작동하지 않음	104
CD 나 DVD 를 꺼내려고 하는데 광 디스크 트레이가 열리지 않음	104
컴퓨터에서 광 드라이브를 찾지 못함	106
디스크가 재생되지 않음	106
영화가 외부 디스플레이에 표시되지 않음	106
디스크 굽기 과정이 시작되지 않거나 완료 전에 중지됨	107
부록 C 정전기 방전	108
색인	109


1 시작

컴퓨터를 설치하고 등록한 후 다음 단계를 실행하는 것이 중요합니다.

- 잠시 시간을 내어 인쇄된 **Windows 8 Basics** 설명서를 읽어봄으로써 새로운 Windows® 기능을 살펴보세요.

 **힌트:** 열려 있는 앱이나 Windows 바탕 화면에서 컴퓨터 시작 화면으로 빨리 돌아오려면 키보드에서 Windows 로고 키  를 누르십시오. Windows 로고 키를 다시 누르면 이전 화면으로 돌아갑니다.

- **인터넷 연결** - 인터넷에 연결할 수 있도록 유선 또는 무선 네트워크를 설정합니다. 자세한 내용은 [17페이지의네트워크에 연결](#)을 참조하십시오.
- **바이러스 백신 소프트웨어 업데이트** - 바이러스로 인한 손상으로부터 컴퓨터를 보호합니다. 소프트웨어는 컴퓨터에 사전 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 [81페이지의바이러스 백신 소프트웨어 사용](#)을 참조하십시오.
- **컴퓨터 정보** - 컴퓨터 기능에 대해 알아봅니다. 자세한 내용은 [4페이지의컴퓨터 정보](#) 및 [25페이지의키보드, 터치 제스처 및 포인팅 장치를 통한 탐색](#)을 참조하십시오.
- **설치된 소프트웨어 찾기** - 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어의 목록에 액세스합니다.

시작 화면에서  또는 앱을 입력하고 앱을 클릭한 후 표시된 옵션에서 선택합니다. 컴퓨터와 함께 제공되는 소프트웨어 사용에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되거나 제조업체의 웹사이트에 있는 소프트웨어 제조업체의 지침을 참조하십시오.

- **하드 드라이브 백업** - 복구 디스크 또는 복구 플래시 드라이브를 만듭니다. [89페이지의백업 및 복구](#)를 참조하십시오.

정보 찾기

컴퓨터에는 다양한 작업을 수행하는 데 도움이 되는 여러 참조 자료가 있습니다.


참조 자료	제공 정보
설치 지침 포스터	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 설치 방법 컴퓨터 구성 요소를 식별하는 도움말
<i>Windows 8 Basics</i> 가이드	Windows® 8 사용 및 탐색 개요.
<p>도움말 및 지원</p> <p>도움말 및 지원에 액세스하려면 ☰ 또는 도를 입력한 후 도움말 및 지원을 선택합니다.</p> <p>최신 설명서 정보를 확인하려면 지원 센터에 문의하십시오. 미국 내 지원은 http://www.hp.com/go/contactHP를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html을 참조하십시오.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 운영 체제 정보 소프트웨어, 드라이버 및 BIOS 업데이트 문제 해결 도구 지원 이용 방법
<p><i>규정, 안전 및 환경 고지사항</i></p> <p>이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 HP Support Assistant 앱을 선택한 후 내 컴퓨터 > 사용 설명서를 선택합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 규정 및 안전 정보 배터리 폐기 정보
<p><i>안전 및 편의에 관한 설명서</i></p> <p>이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 HP Support Assistant 앱을 선택한 후 내 컴퓨터 > 사용 설명서를 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p> <p>http://www.hp.com/ergo 로 이동합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 올바른 워크스테이션 설치, 자세, 건강 및 작업 습관 전기적, 기계적 안전 정보
<p><i>Worldwide Telephone Numbers</i>(세계 각국 지사 전화번호 호부)</p> <p>이 전화번호부는 컴퓨터에 제공됩니다.</p>	HP 지원 전화 번호
<p>HP 웹 사이트</p> <p>최신 설명서 정보를 확인하려면 지원 센터에 문의하십시오. 미국 내 지원은 http://www.hp.com/go/contactHP를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html을 참조하십시오.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 지원 정보 부품 주문 및 자세한 도움말 찾기 장치에 사용할 수 있는 주변 장치

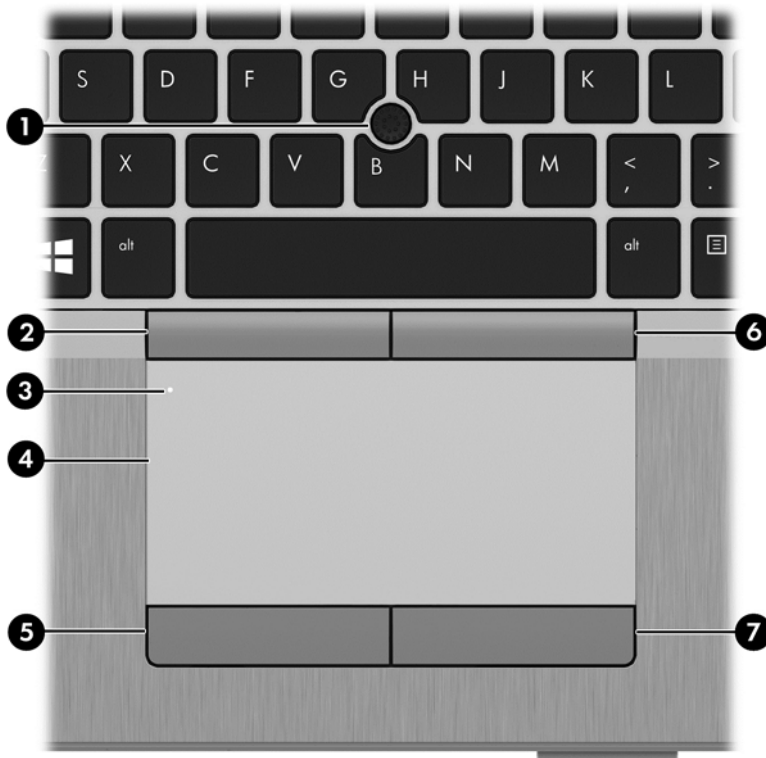
참조 자료	제공 정보
제한 보증*	보증 정보
<p>이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 HP Support Assistant 앱을 선택한 후 내 컴퓨터 > 보증 및 서비스를 선택합니다.</p>	
<p>- 또는 -</p>	
<p>http://www.hp.com/go/orderdocuments 로 이동합니다.</p>	
<p>*컴퓨터에 있는 사용 설명서 및/또는 상자에 함께 제공된 CD/DVD 에서 사용자의 제품에 해당하는 명시적으로 제공되는 HP 제한 보증서를 찾을 수 있습니다. 일부 국가/지역에서는 인쇄된 HP 제한 보증서가 포장 안에 함께 제공될 수 있습니다. 인쇄된 형식의 보증이 제공되지 않는 일부 국가/지역에서는 http://www.hp.com/go/orderdocuments 웹 사이트 또는 다음 주소로 인쇄된 복사본을 요청할 수 있습니다.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● 북미: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA ● 유럽, 중동, 아프리카: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy ● 아시아 태평양: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 	
<p>보증서의 인쇄된 사본을 요청할 경우 제품 번호, 보증 기간(서비스 레이블에 표시되어 있음), 이름 및 우편 주소를 함께 기재해 주십시오.</p>	
<p>중요: 위 주소로 HP 제품을 반품하지 마십시오. 미국 내 지원은 http://www.hp.com/go/contactHP 를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 을 참조하십시오.</p>	

2 컴퓨터 정보

윗면


터치패드

 **참고:** 사용 중인 컴퓨터는 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.



구성 요소	설명	
(1)	포인팅 스틱(일부 모델만 해당)	포인터를 움직여서 화면에 표시된 항목을 선택하거나 활성화합니다.
(2)	왼쪽 포인팅 스틱 버튼(일부 모델만 해당)	외장 마우스의 왼쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.
(3)	터치패드 켜기/끄기 버튼	터치패드를 켜거나 끕니다.
(4)	터치패드 영역	포인터를 움직여서 화면에 표시된 항목을 선택하거나 활성화합니다.
(5)	왼쪽 터치패드 버튼	외장 마우스의 왼쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.
(6)	오른쪽 포인팅 스틱 버튼(일부 모델만 해당)	외장 마우스의 오른쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.
(7)	오른쪽 터치패드 버튼	외장 마우스의 오른쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.


표시등

 **참고:** 사용 중인 컴퓨터는 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.




구성 요소	설명
(1) 터치패드 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 황색: 터치패드가 꺼져 있습니다. • 꺼짐: 터치패드가 켜져 있습니다.
(2) Caps Lock 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 켜짐: Caps Lock 이 켜져 있습니다.
(3)  전원 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 켜짐: 컴퓨터가 켜져 있습니다. • 깜박임: 컴퓨터가 절전 모드 상태입니다. • 꺼짐: 컴퓨터가 꺼져 있습니다.
(4)  무선 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 흰색: WLAN(무선 근거리 통신망) 장치 및/또는 Bluetooth® 장치와 같은 내장 무선 장치가 켜져 있습니다. • 황색: 모든 무선 장치가 꺼져 있습니다.
(5)  웹 브라우저 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 켜짐: 컴퓨터가 켜져 있습니다. • 꺼짐: 컴퓨터가 꺼져 있습니다.
(6)  음소거 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 황색: 컴퓨터 사운드가 꺼진 상태입니다. • 꺼짐: 컴퓨터 사운드가 켜진 상태입니다.
(7) num lock 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 켜짐: Num Lock 표시등이 켜져 있습니다.


버튼 및 지문 인식기(일부 모델만 해당)

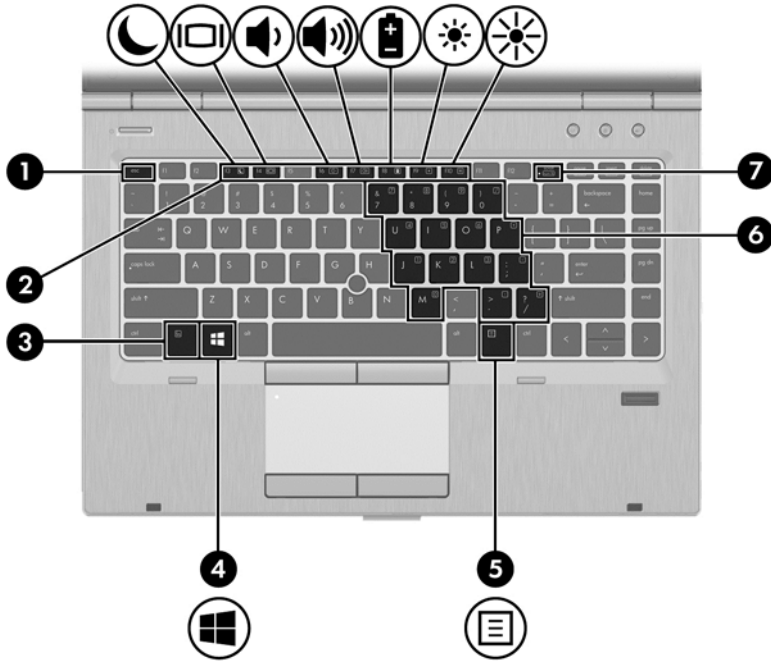
 **참고:** 사용 중인 컴퓨터는 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.



구성 요소	설명	
(1)	터치패드 켜기/끄기 버튼	
(2)	 전원 버튼	터치패드를 켜거나 끕니다. <ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터가 꺼져 있을 때 이 버튼을 누르면 컴퓨터가 켜집니다. 컴퓨터가 절전 모드 상태일 때 버튼을 짧게 누르면 절전 모드가 종료됩니다. 컴퓨터가 최대 절전 모드 상태일 때 버튼을 짧게 누르면 최대 절전 모드가 종료됩니다. <p>주의: 전원 버튼을 누르고 있으면 저장하지 않은 정보가 손실됩니다.</p> <p>컴퓨터가 응답을 멈춰 Windows® 종료 절차를 사용할 수 없는 경우, 전원 버튼을 5 초 이상 누르면 컴퓨터가 꺼집니다.</p> <p>전원 설정에 대해 자세히 알아보려면 전원 옵션을 참조하십시오. 시작 화면에서 전원을 입력하고 설정을 선택한 후 전원 옵션을 선택합니다.</p>
(3)	 무선 버튼	무선 기능을 켜고 끌 수 있으나 무선 연결을 설정하지는 않습니다.
(4)	 웹 브라우저 버튼	기본 웹 브라우저를 엽니다.
(5)	 음소거 버튼	스피커 사운드를 소거하거나 복원합니다.
(6)	지문 인식기(일부 모델만 해당)	암호 대신 지문을 사용하여 Windows 에 로그인할 수 있습니다.


키

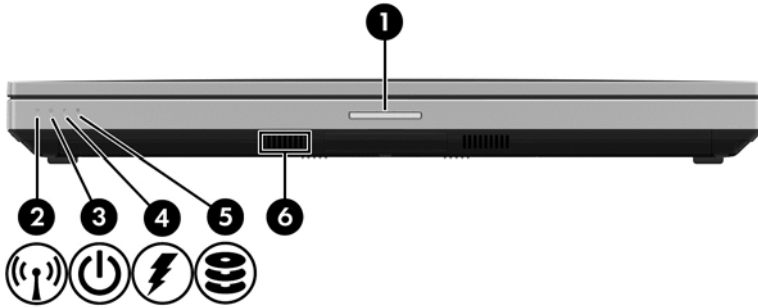
 **참고:** 사용 중인 컴퓨터는 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.







구성 요소	설명
(1) <code>esc</code> 키	<code>fn</code> 키와 함께 누르면 시스템 정보가 표시됩니다.
(2) 기능 키	<code>fn</code> 키와 함께 누르면 자주 사용하는 시스템 기능이 실행됩니다.
(3) <code>fn</code> 키	Executes frequently used system functions when pressed in combination with a 기능 키, <code>num lk</code> 키 또는 <code>esc</code> 키와 함께 누르면 자주 사용하는 시스템 기능이 실행됩니다.
(4)  Windows 로고 키	앱이 열려 있는 상태에서 또는 Windows 바탕 화면에서 시작 화면으로 돌아갑니다. 참고: Windows 로고 키를 다시 누르면 이전 화면으로 돌아갑니다.
(5)  Windows 응용프로그램 키	선택한 개체의 옵션을 표시합니다.
(6) 내장 숫자 키패드	키패드의 각 키는 키의 오른쪽 상단에 아이콘으로 표시된 기능을 수행합니다.
(7) <code>num lk</code> 키	<code>fn</code> 키와 함께 누르면 내장 숫자 키패드가 켜지거나 꺼집니다.


앞면

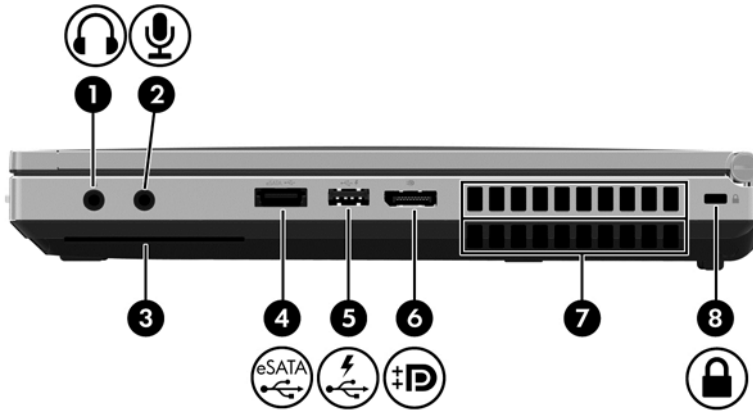
 **참고:** 사용 중인 컴퓨터는 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.



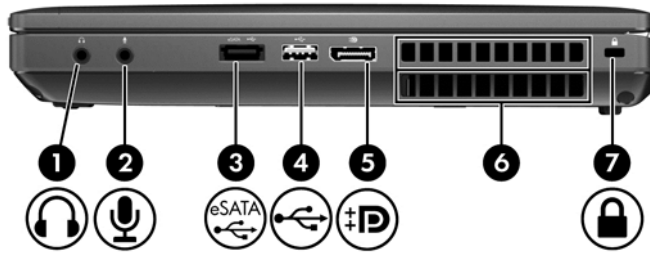
구성 요소	설명
(1)	디스플레이 분리 래치 컴퓨터를 엽니다.
(2) 	무선 표시등 <ul style="list-style-type: none"> • 흰색: WLAN(무선 근거리 통신망) 장치 및/또는 Bluetooth® 장치와 같은 내장 무선 장치가 켜져 있습니다. • 황색: 모든 무선 장치가 꺼져 있습니다.
(3) 	전원 표시등 <ul style="list-style-type: none"> • 켜짐: 컴퓨터가 켜져 있습니다. • 깜박임: 컴퓨터가 절전 모드 상태입니다. • 꺼짐: 컴퓨터가 꺼져 있습니다.
(4) 	AC 어댑터/배터리 표시등 <ul style="list-style-type: none"> • 흰색: 컴퓨터가 외부 전원에 연결되어 있고 배터리가 90 ~ 99% 충전되어 있습니다. • 황색: 컴퓨터가 외부 전원에 연결되어 있고 배터리가 0 ~ 90% 충전되어 있습니다. • 황색으로 깜박임: 유일하게 사용할 수 있는 전원인 배터리의 전원이 부족한 상태에 도달했습니다. 배터리 위험 수준에 도달하면 배터리 표시등이 빠르게 깜박입니다. • 꺼짐: 배터리가 완전히 충전된 상태입니다.
(5) 	하드 드라이브 표시등 <ul style="list-style-type: none"> • 흰색으로 깜박임: 하드 드라이브에 액세스하고 있습니다. • 황색: HP 3D DriveGuard 기능에 의해 하드 드라이브가 일시적으로 고정되었습니다.
(6)	스피커(2 개) SRS Premium Sound 또는 SRS Premium Sound PRO를 재생합니다(일부 모델만 해당). 스피커 중 하나는 컴퓨터 아래쪽에 있어서 컴퓨터 앞쪽에서는 보이지 않습니다. 참고: SRS Premium Sound 소프트웨어를 사용하려면 시작 화면에서 SRS를 입력한 후 SRS Premium Sound 를 선택합니다.

오른쪽

 **참고:** 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.




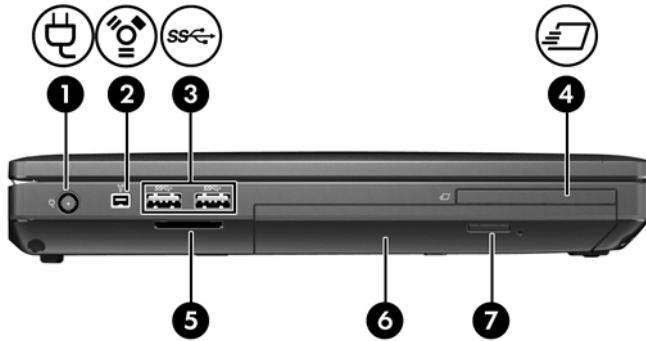
구성 요소	설명
(1)  오디오 출력(헤드폰) 잭	선택 사양인 전원 공급형 스테레오 스피커, 헤드폰, 이어폰, 헤드셋 또는 TV 오디오 케이블을 연결합니다. 경고! 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨을 조절하십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 <i>규정, 안전 및 환경 고지사항</i> 을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 HP Support Assistant 앱을 선택한 후 내 컴퓨터 > 사용 설명서 를 선택합니다. 참고: 장치가 잭에 연결되어 있으면 컴퓨터 스피커는 사용할 수 없습니다.
(2)  오디오 입력(마이크) 잭	선택 사양인 컴퓨터 헤드셋 마이크, 스테레오 어레이 마이크 또는 모노 마이크를 연결합니다.
(3) 스마트 카드 리더	선택 사양인 스마트 카드를 지원합니다.
(4)  eSATA/USB 2.0 콤보 포트	eSATA 외장 하드 드라이브와 같은 고성능 eSATA 부품(선택 사양)을 연결하거나 USB 장치(선택 사양)를 연결합니다.
(5)  USB 2.0 충전 포트	USB 장치(선택 사양)를 연결합니다. USB 충전 포트를 통해 컴퓨터 전원이 꺼졌을 때도 일부 휴대전화 모델과 MP3 플레이어 충전할 수 있습니다.
(6)  DisplayPort	고성능 모니터 또는 프로젝터와 같은 디지털 디스플레이 장치(선택 사양)를 연결합니다.
(7) 통풍구(2 개)	통풍구를 통해 공기가 유입되어 내부 부품의 온도를 식혀줍니다. 참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 부품을 냉각시키고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬이 돌아 가고 멈추는 것은 정상적인 현상입니다.
(8)  보안 케이블 슬롯	컴퓨터에 보안 케이블(선택 사양)을 연결합니다. 참고: 보안 케이블은 방어벽의 역할을 하도록 설계되었지만 올바르게 설치된 컴퓨터 취급이나 도난 위험까지 방지하지 않습니다.



구성 요소	설명
(1)  오디오 출력(헤드폰) 잭	<p>선택 사양인 전원 공급형 스테레오 스피커, 헤드폰, 이어폰, 헤드셋 또는 TV 오디오 케이블을 연결합니다.</p> <p>경고! 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨을 조절하십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 <i>규정, 안전 및 환경 고지사항</i>을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 HP Support Assistant 앱을 선택한 후 내 컴퓨터 > 사용 설명서를 선택합니다.</p> <p>참고: 장치가 잭에 연결되어 있으면 컴퓨터 스피커는 사용할 수 없습니다.</p>
(2)  오디오 입력(마이크) 잭	<p>선택 사양인 컴퓨터 헤드셋 마이크, 스테레오 어레이 마이크 또는 모노 마이크를 연결합니다.</p>
(3)  eSATA/USB 2.0 콤보 포트	<p>eSATA 외장 하드 드라이브와 같은 고성능 eSATA 부품(선택 사양)을 연결하거나 USB 장치(선택 사양)를 연결합니다.</p>
(4)  USB 2.0 포트	<p>USB 장치(선택 사양)를 연결합니다.</p>
(5)  DisplayPort	<p>고성능 모니터 또는 프로젝터와 같은 디지털 디스플레이 장치(선택 사양)를 연결합니다.</p>
(6) 통풍구(2 개)	<p>통풍구를 통해 공기가 유입되어 내부 부품의 온도를 식혀줍니다.</p> <p>참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 부품을 냉각시키고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬이 돌아가고 멈추는 것은 정상적인 현상입니다.</p>
(7)  보안 케이블 슬롯	<p>컴퓨터에 보안 케이블(선택 사양)을 연결합니다.</p> <p>참고: 보안 케이블은 방어벽의 역할을 하도록 설계되었지만 올바르게 설치된 컴퓨터 취급이나 도난 위험까지 방지하지 않습니다.</p>


왼쪽

 **참고:** 사용 중인 컴퓨터는 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.



구성 요소	설명
(1)  전원 커넥터	AC 어댑터를 연결합니다.
(2)  1394 포트	캠코더와 같은 IEEE 1394 또는 1394a 장치(선택 사양)를 연결합니다.
(3)  USB 3.0 포트(2 개)	USB 3.0 장치(선택 사양)를 연결하고 향상된 USB 전원 성능을 제공합니다.
(4)  HP ExpressCard 슬롯 또는 스마트 카드 리더(구성에 따라 다름)	선택 사양인 ExpressCard 또는 스마트 카드를 지원합니다.
(5) 미디어 카드 리더	SD(Secure Digital)와 같은 디지털 메모리 카드의 데이터를 읽고 카드에 데이터를 씁니다.
(6) 업그레이드 베이(광 드라이브 표시)	업그레이드 베이에는 광 디스크에 읽고 쓰는 하드 드라이브 또는 광 드라이브(일부 모델만 해당)가 들어갈 수 있습니다. 또한 웨이트 세이버(weight saver) 옵션도 사용할 수 있습니다.
(7) 광 드라이브 꺼내기 버튼	광 드라이브 디스크 트레이를 엽니다.


뒷면

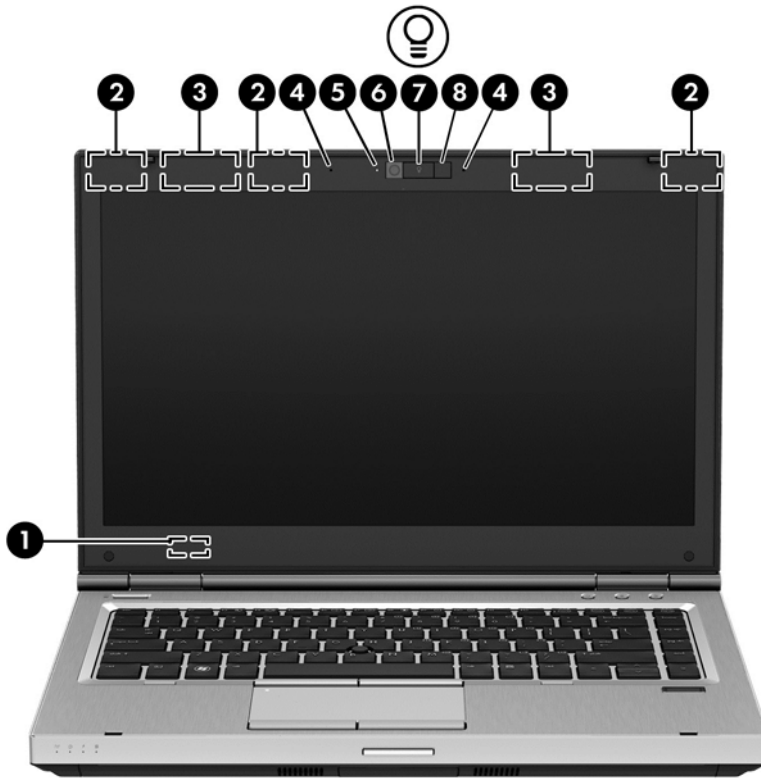
 **참고:** 사용 중인 컴퓨터는 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.



구성 요소	설명
(1)  RJ-11(모뎀) 잭	모뎀 케이블을 연결합니다.
(2)  외장 모니터 포트	외장 VGA 모니터 또는 프로젝터를 연결합니다.
(3)  RJ-45(네트워크) 잭	네트워크 케이블을 연결합니다.

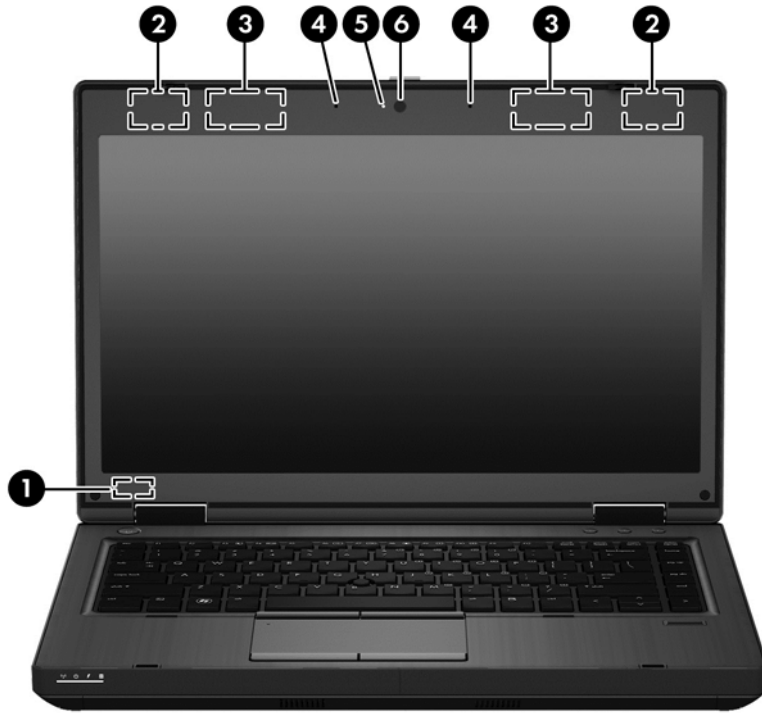
디스플레이

 **참고:** 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.



구성 요소	설명
(1) 내부 디스플레이 스위치	전원이 켜진 상태에서 디스플레이를 닫는 경우 디스플레이가 꺼지거나 절전 모드가 시작됩니다. 참고: 이 디스플레이 스위치는 컴퓨터 바깥쪽에서는 보이지 않습니다.
(2) WLAN 안테나(3 개)*	WLAN(무선 근거리 통신망)을 통해 무선 신호를 송수신하여 통신할 수 있습니다.
(3) WWAN 안테나(2 개)*	WWAN(무선 광역 통신망)을 통해 무선 신호를 송수신하여 통신할 수 있습니다.
(4) 내장 마이크(2 개)	사운드를 녹음합니다.
(5) 웹캠 표시등(일부 모델만 해당)	켜짐: 웹캠을 사용 중입니다.
(6) 웹캠(일부 모델만 해당)	비디오를 녹화하고 스틸 사진을 캡처합니다. 웹캠 사용 방법에 대한 내용을 보려면 도움말 및 지원을 액세스하십시오. 시작 화면에서 ≡ 또는 도를 입력한 다음 도움말 및 지원 을 선택합니다.
(7) 키보드 표시등 버튼	키보드 표시등을 켜거나 끕니다.
(8) 키보드 표시등	특히 어두운 곳에서 키보드에 조명을 켜줍니다.


*안테나는 컴퓨터 바깥쪽에서는 보이지 않습니다. 전송을 최적화하려면 안테나 인근에 여유 공간을 두어 방해 받지 않도록 하십시오. 무선 규정 고지 사항을 확인하려면 해당 국가 또는 지역에 적용되는 **규정, 안전 및 환경 고지사항** 단원을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **내 컴퓨터 > 사용 설명서**를 선택합니다.

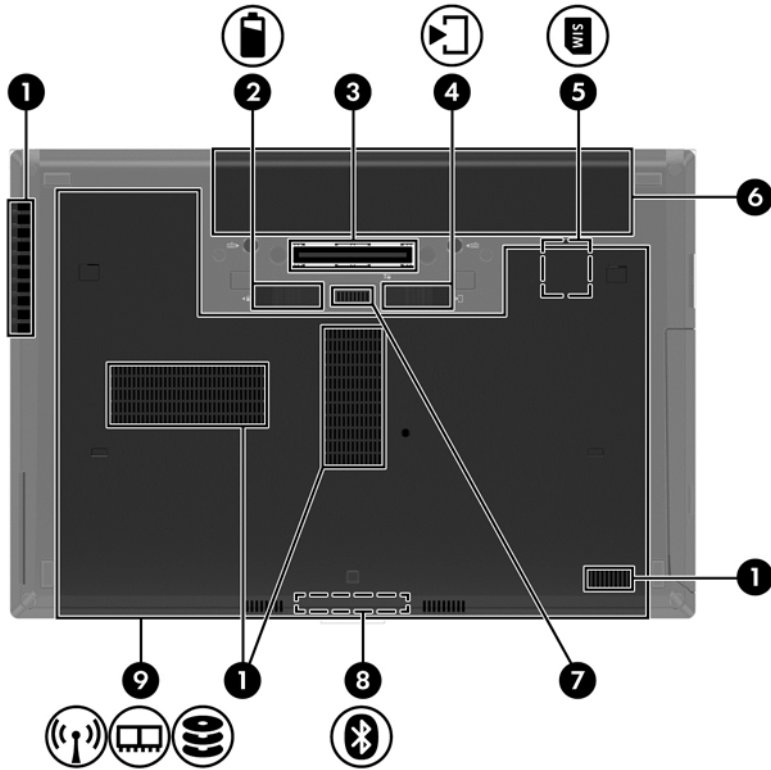


구성 요소	설명
(1) 내부 디스플레이 스위치	전원이 켜진 상태에서 디스플레이가 닫혀 있는 경우 디스플레이를 끄거나 절전 모드를 시작합니다. 참고: 이 디스플레이 스위치는 컴퓨터 바깥쪽에서는 보이지 않습니다.
(2) WLAN 안테나(2 개)*	WLAN(무선 근거리 통신망)을 통해 무선 신호를 송수신하여 통신할 수 있습니다.
(3) WWAN 안테나(2 개)*(일부 모델만 해당)	WWAN(무선 광역 통신망)을 통해 무선 신호를 송수신하여 통신할 수 있습니다.
(4) 내장 마이크(2 개)(일부 모델만 해당)	사운드를 녹음합니다. 참고: 웹캠이 장착된 모델에만 2 개의 마이크가 있으며, 웹캠이 없는 모델에는 단 1 개의 마이크가 있습니다.
(5) 웹캠 표시등(일부 모델만 해당)	켜짐: 웹캠을 사용 중입니다.
(6) 웹캠(일부 모델만 해당)	비디오를 녹화하고 스틸 사진을 캡처합니다. 웹캠 사용 방법에 대한 내용을 보려면 도움말 및 지원을 액세스하십시오. 시작 화면에서 ≡ 또는 도를 입력한 다음 도움말 및 지원 을 선택합니다.

*안테나는 컴퓨터 바깥쪽에서는 보이지 않습니다. 전송을 최적화하려면 안테나 인근에 여유 공간을 두어 방해 받지 않도록 하십시오. 무선 규정 고지 사항을 확인하려면 해당 국가 또는 지역에 적용되는 *규정, 안전 및 환경 고지사항* 단원을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **내 컴퓨터 > 사용 설명서**를 선택합니다.

일면

 **참고:** 사용 중인 컴퓨터는 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.



구성 요소	설명
(1) 통풍구(4 개)	통풍구를 통해 공기가 유입되어 내부 부품의 온도를 식혀줍니다. 참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 부품을 냉각시키고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬이 돌아가고 멈추는 것은 정상적인 현상입니다.
(2)  배터리 분리 래치	배터리를 분리합니다.
(3) 도킹 커넥터	도킹 장치(선택 사양)를 연결합니다.
(4)  아래쪽 덮개 분리 래치	컴퓨터에서 아래쪽 덮개를 분리합니다.
(5)  SIM 슬롯	무선 SIM(Subscriber Identity Module)을 지원합니다. SIM 슬롯은 배터리 베이 내부에 있습니다.
(6) 배터리 베이	배터리를 장착합니다.
(7) 추가 배터리 커넥터	추가 배터리(선택 사양)를 연결합니다.

구성 요소	설명
(8)  Bluetooth 함	Bluetooth 장치를 지원합니다.
(9)  아래쪽 덮개	<p>하드 드라이브 베이, 무선 LAN(WLAN) 모듈 슬롯, WWAN 모듈 슬롯 및 메모리 모듈 슬롯에 액세스할 수 있습니다.</p> <p>주의: 시스템 무반응을 방지하려면 해당 국가/지역의 무선 장치를 규제하는 정부 기관에서 컴퓨터에 사용하도록 허가한 무선 모듈로만 무선 모듈을 교체하십시오. 모듈을 교체한 후 경고 메시지가 나타나면 모듈을 제거하여 컴퓨터 기능을 복원한 다음 지원 센터에 문의하십시오. 시작 화면에서 ☰ 또는 도를 입력한 다음 도움말 및 지원을 선택합니다.</p>


3 네트워크에 연결

어디에 가든 컴퓨터를 갖고 이동할 수 있습니다. 하지만 집에서 컴퓨터와 유선 또는 무선 네트워크 연결을 이용하여 전세계를 탐험하고 수백만 개의 웹 사이트 정보에 액세스할 수 있습니다. 이 장에서는 이러한 정보의 세계에 연결하는 방법에 대해 설명합니다.

무선 네트워크에 연결

무선 기술은 케이블 대신 무선 주파수를 통해 데이터를 전송합니다. 컴퓨터에는 다음과 같은 무선 장치가 장착될 수 있습니다.

- **WLAN(무선 LAN)** 장치—사무실이나 집, 또는 공항, 레스토랑, 커피숍, 호텔, 대학과 같은 공공장소에서 무선 근거리 통신망(Wi-Fi 네트워크, 무선 LAN 또는 WLAN 이라고도 함)에 컴퓨터를 연결할 수 있습니다. WLAN 에서 컴퓨터의 모바일 무선 장치는 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 통신합니다.
- **HP 모바일 광대역 모듈(일부 모델만 해당)**—훨씬 넓은 지역에서 무선 연결을 제공하는 무선 광역 네트워크(WWAN) 장치입니다. 모바일 네트워크 사업자는 전 국가/지역을 효과적으로 지원하기 위해 광범위한 지역에 휴대 전화 기지국과 유사한 기지국을 구축합니다.
- **Bluetooth** 장치 - 컴퓨터, 전화기, 프린터, 헤드셋, 스피커 및 카메라와 같은 Bluetooth 가 지원되는 장치를 연결할 수 있는 PAN(개인 영역 네트워크)을 구축할 수 있습니다. PAN 에서 각 장치는 다른 장치와 직접 통신하며 보통 10 미터 이내에 비교적 가까운 위치에 있어야 합니다.

무선 기술에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원에서 제공하는 관련 정보 및 웹 사이트 링크를 참조하십시오. 시작 화면에서  또는 도를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

무선 제어 사용

다음과 같은 기능을 사용하여 컴퓨터에 있는 무선 장치를 제어할 수 있습니다.

- 무선 버튼, 무선 스위치 또는 무선 키(이 장에서는 무선 버튼이라고 부름)
- 운영 체제 제어

무선 버튼 사용

이 컴퓨터에는 무선 버튼 1 개, 무선 장치 1 개 이상, 무선 표시등 1~2 개(모델에 따라 다름)가 있습니다. 컴퓨터의 모든 무선 장치는 공장 출하 시 활성화되어 있으므로 컴퓨터를 켜면 무선 표시등이 켜집니다(흰색).

무선 표시등은 개별 장치의 상태가 아니라 무선 장치의 전체적인 전력 상태를 나타냅니다. 무선 표시등이 흰색이면 하나 이상의 무선 장치가 켜져 있는 것입니다. 무선 표시등이 꺼짐이면 모든 무선 장치가 꺼져 있는 것입니다.



참고: 일부 모델의 경우 모든 무선 장치가 꺼져 있으면 무선 표시등이 황색으로 나타납니다.

무선 장치는 공장 출하 시에 활성화되어 있으므로 무선 버튼을 사용하여 무선 장치를 동시에 켜거나 끌 수 있습니다.

운영 체제 제어 사용

네트워크 및 공유 센터에서 연결 또는 네트워크를 설정하거나 네트워크에 연결하거나 무선 네트워크를 관리하거나 네트워크 문제를 진단 및 복구할 수 있습니다.


운영 체제 제어를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 화면에서 **ㄴ** 또는 **네**를 입력한 후 **설정**을 선택합니다.
2. 검색 상자에서 네트워크 및 공유를 입력한 후 **네트워크 및 공유 센터**를 선택합니다.

자세한 내용은 시작 화면에서 **ㄷ** 또는 **도**를 입력한 후 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

WLAN 사용

무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트에 의해 연결되는 다른 컴퓨터 및 주변 장치로 구성되는 **WLAN(무선 근거리 통신망)**에 액세스하기 위해 **WLAN** 장치를 사용할 수 있습니다.


 **참고:** 무선 라우터 및 무선 액세스 포인트라는 용어는 종종 같은 의미로 사용됩니다.

- 기업용 **WLAN** 또는 공용 **WLAN** 과 같은 대규모 **WLAN** 은 일반적으로 무선 액세스 포인트를 사용하는데 그 이유는 많은 수의 컴퓨터와 주변 장치를 수용할 수 있고 중요한 네트워크 기능을 분리할 수 있기 때문입니다.
- 집이나 소규모 사무실의 **WLAN** 은 일반적으로 무선 라우터를 사용하는데 그 이유는 추가 하드웨어나 소프트웨어 없이도 여러 대의 유/무선 컴퓨터가 인터넷 연결, 프린터, 파일을 공유할 수 있기 때문입니다.

컴퓨터에서 **WLAN** 장치를 사용하려면 서비스 공급업체 또는 공용/회사 네트워크를 통해 제공되는 **WLAN** 인프라에 연결해야만 합니다.

인터넷 서비스 제공업체 사용


가정에서 인터넷 액세스를 설정할 때는 **ISP(인터넷 서비스 제공업체)**에서 계정을 설정해야 합니다. 인터넷 서비스 및 모뎀을 구입하려면 해당 지역의 **ISP** 에 문의하십시오. **ISP** 는 모뎀을 설정하고 모뎀에 무선 컴퓨터를 연결하는 네트워크 케이블을 설치하며 인터넷 서비스를 테스트할 수 있도록 돕습니다.

 **참고:** 해당 지역의 **ISP** 는 인터넷 액세스를 위해 사용할 사용자 **ID** 및 암호를 제공합니다. 이 정보를 기록해서 안전한 장소에 보관하십시오.

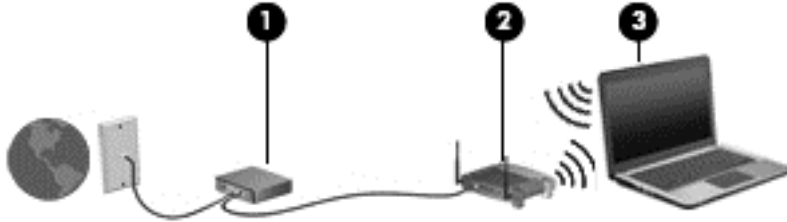
WLAN 설정

WLAN 을 설정하고 인터넷에 연결하려면 다음 장비가 필요합니다.

- 광대역 모뎀(DSL 또는 케이블)(1) 및 인터넷 서비스 제공업체에서 구입한 고속 인터넷 서비스
- 무선 라우터(2)(별도 구매)
- 무선 컴퓨터(3)

 **참고:** 일부 모뎀에는 내장 무선 라우터가 있습니다. 사용 중인 모뎀의 종류를 알려면 ISP 에게 확인하십시오.

아래 그림에서는 인터넷에 연결된 무선 네트워크 설치의 예를 보여 줍니다.




네트워크 규모가 커지면 유/무선 컴퓨터를 추가로 네트워크에 연결하여 인터넷에 액세스할 수 있습니다.

WLAN 설정에 대한 도움말은 라우터 제조업체 또는 ISP 가 제공하는 정보를 참조하십시오.

무선 라우터 구성

WLAN 설정에 대한 도움말은 라우터 제조업체 또는 ISP 가 제공하는 정보를 참조하십시오.

 **참고:** 처음에는 라우터와 함께 제공되는 네트워크 케이블을 이용하여 새 무선 컴퓨터를 라우터에 연결하는 것이 좋습니다. 컴퓨터가 인터넷에 연결되면 케이블을 분리한 다음 무선 네트워크를 통해 인터넷에 액세스합니다.

WLAN 보호

WLAN 을 설정하거나 기존 WLAN 에 액세스할 때 항상 보안 기능을 설정하여 무단 액세스로부터 네트워크를 보호해야 합니다. 커피숍, 공항과 같은 공공 장소(핫스팟)에서 WLAN 을 사용할 경우 보안 기능이 지원되지 않을 수도 있습니다. 컴퓨터를 핫스팟에서 사용할 때 보안이 걱정되는 경우에는 중요하지 않은 전자 우편을 보거나 기본적인 인터넷 검색을 즐기는 정도로만 네트워크를 활용하십시오.

무선 전파 신호는 네트워크 외부로도 퍼져 나가기 때문에 보호되지 않는 신호를 다른 WLAN 장치에서 감지할 수 있습니다. WLAN 보호를 위해 다음과 같은 사항에 주의하십시오.

- 방화벽을 사용합니다.

방화벽은 네트워크에 전달되는 데이터와 데이터 요청을 검사하여 의심스러운 항목을 차단해줍니다. 방화벽에는 소프트웨어 및 하드웨어 형태가 있습니다. 일부 네트워크에서는 두 유형을 조합하여 사용합니다.


- 무선 암호화를 사용합니다.

무선 암호화는 보안 설정을 사용하여 네트워크를 통해 전송되는 데이터를 암호화하고 해독합니다. 자세한 내용은 시작 화면에서 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

WLAN 에 연결


WLAN 에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.


1. WLAN 장치가 켜져 있는지 확인합니다. 장치가 켜져 있으면 무선 표시등이 켜져 있습니다. 무선 표시등이 꺼져 있으면 무선 버튼을 누르십시오.

 **참고:** 일부 모델의 경우 모든 무선 장치가 꺼져 있으면 무선 표시등이 황색으로 나타납니다.


2. Windows 바탕 화면에서 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역의 네트워크 상태 아이콘을 누르거나 클릭합니다.
3. 목록에서 WLAN 을 선택합니다.
4. 연결을 클릭합니다.

WLAN 이 보안이 적용된 WLAN 인 경우 보안 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 코드를 입력한 다음 연결을 완료하려면 **확인**을 누릅니다.

 **참고:** WLAN 이 목록에 없으면 무선 라우터 또는 액세스 지정 범위 밖에 있을 수 있습니다.

 **참고:** 연결할 WLAN 이 없는 경우 Windows 바탕 화면에서 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **네트워크 및 공유 센터 열기**를 선택합니다. **새 연결 또는 네트워크 설정**을 클릭합니다. 표시되는 옵션 목록에서 네트워크를 수동으로 검색하여 연결하거나 새 네트워크 연결을 만들 수 있습니다.

WLAN 에 연결된 후 마우스 포인터를 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역의 네트워크 상태 아이콘 위로 가져가면 연결 이름과 상태를 확인할 수 있습니다.

 **참고:** WLAN 기능 범위(무선 신호가 도달하는 범위)는 WLAN 구현, 라우터 제조업체, 벽과 바닥 같은 구조적 장애물이나 기타 전자 장치에 따라 달라집니다.

HP 모바일 광대역 사용(일부 모델만 해당)

HP 모바일 광대역은 WWAN 을 통해 WLAN 을 사용할 때보다 더 다양한 장소 및 보다 넓은 지역에서 컴퓨터로 인터넷에 액세스할 수 있게 해주는 모듈입니다. 이를 사용하려면 네트워크 서비스 제공업체 (*모바일 네트워크 사업자*라고 함)가 필요한데, 대부분의 경우 휴대 전화 네트워크 사업자가 여기에 해당합니다. HP 모바일 광대역의 범위는 휴대 전화의 음성 범위와 유사합니다.

HP 모바일 광대역을 모바일 네트워크 사업자 서비스와 함께 사용하면 이동 중이거나 Wi-Fi 핫스팟 범위 밖에 있을 때도 인터넷에 연결해서 전자 메일을 보내거나 회사 네트워크에 연결할 수 있습니다.

HP 는 다음 기술을 지원합니다.

- HSPA(High Speed Packet Access) - GSM(Global System for Mobile Communications) 전자 통신 표준에 기반한 네트워크 액세스를 제공합니다.
- EV-DO(Evolution Data Optimized) - CDMA(코드 분할 다중 접속) 전자 통신 표준에 기반한 네트워크 액세스를 제공합니다.

모바일 광대역 서비스를 활성화하려면 HP 모바일 광대역 모듈 일련 번호가 필요할 수 있습니다. 일련 번호 레이블은 컴퓨터의 배터리 베이 안쪽에 부착되어 있습니다.

일부 모바일 네트워크 사업자의 경우에는 SIM 을 필요로 합니다. SIM 에는 네트워크 정보 외에도 PIN(개인 식별 번호) 같은 사용자의 기본 정보가 포함되어 있습니다. 일부 컴퓨터의 경우 배터리 베이에 사전 설치된 SIM 이 포함되어 있습니다. SIM 이 사전에 설치되어 있지 않은 경우에는 컴퓨터와 함께 제공되는 HP 모바일 광대역 정보에 설치 방법이 나와 있거나 무선 네트워크 사업자가 컴퓨터와는 별도로 SIM 을 제공할 수 있습니다.

SIM 장착 및 분리에 대한 내용은 [21페이지의 SIM 장착 및 제거](#)를 참조하십시오.

HP 모바일 광대역에 대한 자세한 내용 및 선호하는 네트워크 사업자 서비스를 활성화하는 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 HP 모바일 광대역 정보를 참조하십시오. 자세한 내용은 HP 웹 사이트 (<http://www.hp.com/go/mobilebroadband>)를 참조하십시오(일부 지역/국가만 해당).

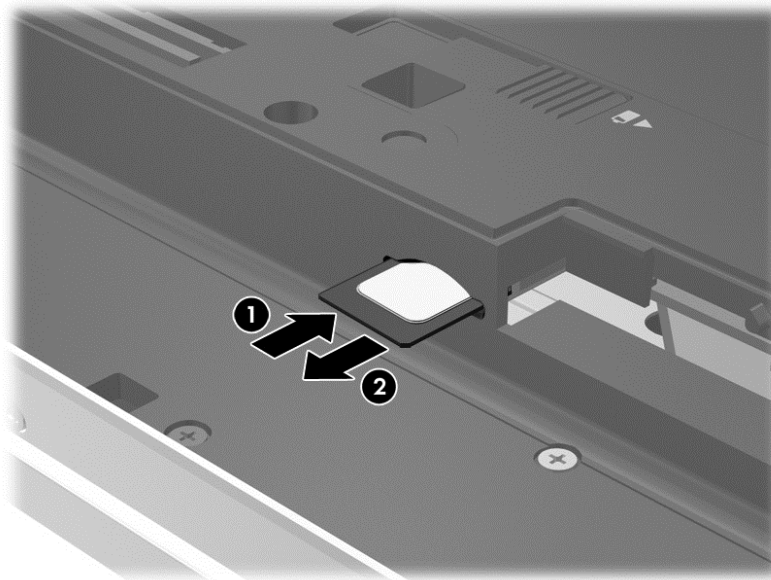
SIM 장착 및 제거

⚠ 주의: 커넥터의 손상을 방지하려면 SIM 을 살짝 밀어 넣으십시오.

SIM 을 삽입하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 종료합니다.
2. 디스플레이를 닫습니다.
3. 컴퓨터에 연결된 모든 외장 장치를 분리합니다.
4. AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.
5. 평평한 장소에서 배터리 베이가 보이도록 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.
6. 배터리를 빼냅니다([44페이지의 배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
7. SIM 슬롯에 SIM 을 넣고 완전히 장착될 때까지 SIM 을 슬롯에 가볍게 밀어 넣습니다.

📖 참고: SIM 카드를 컴퓨터에 삽입하는 방법을 확인하려면 배터리 베이의 이미지를 참조하십시오.



8. 배터리를 다시 장착합니다.

📖 참고: 배터리를 다시 장착하지 않으면 HP 모바일 광대역이 비활성화됩니다.

9. 외부 전원을 다시 연결합니다.
10. 외부 장치를 다시 연결합니다.
11. 컴퓨터의 전원을 켭니다.

SIM 을 제거하려면 SIM 을 안쪽으로 누른 다음 슬롯에서 제거합니다.

GPS 사용(일부 모델만 해당)

이 컴퓨터에는 GPS(글로벌 위치 확인 시스템) 장치가 장착되어 있을 수 있습니다. GPS 위성은 위치, 속도, 방향 정보를 GPS가 장착된 시스템에 전달합니다.

자세한 내용은 HP GPS and Location 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

Bluetooth 무선 장치 사용

Bluetooth 장치에서는 다음과 같은 전자 장치에 연결하는 기존 물리적 케이블 연결을 대체하는 좁은 범위의 무선 통신을 제공합니다.

- 컴퓨터(데스크탑, 노트북, PDA)
- 전화(이동 전화, 무선 전화, 스마트 폰)
- 이미징 장치(프린터, 카메라)
- 오디오 장치(헤드셋, 스피커)
- 마우스

Bluetooth 장치는 Bluetooth 장치의 PAN(개인 영역 네트워크)을 구축할 수 있는 피어 투 피어 기능을 제공합니다. Bluetooth 장치 구성 및 사용에 관한 자세한 내용은 Bluetooth 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

유선 네트워크에 연결

LAN(근거리 통신망) 및 모뎀 연결이라는 두 종류의 무선 연결이 있습니다. LAN 연결은 네트워크 케이블을 사용하며 전화선을 사용하는 모뎀 연결보다 훨씬 빠릅니다. 두 케이블 모두 별매품입니다.

⚠ 경고! 전기 충격, 화재 또는 장비 손상의 위험을 줄이려면 모뎀 케이블 또는 전화 케이블을 RJ-45(네트워크) 잭에서 뽑지 마십시오.

LAN(근거리 통신망) 연결


무선으로 작동하는 대신 컴퓨터를 가정 내 라우터에 직접 연결하려는 경우 또는 사무실의 기존 네트워크에 연결하려는 경우 LAN 연결을 사용합니다.

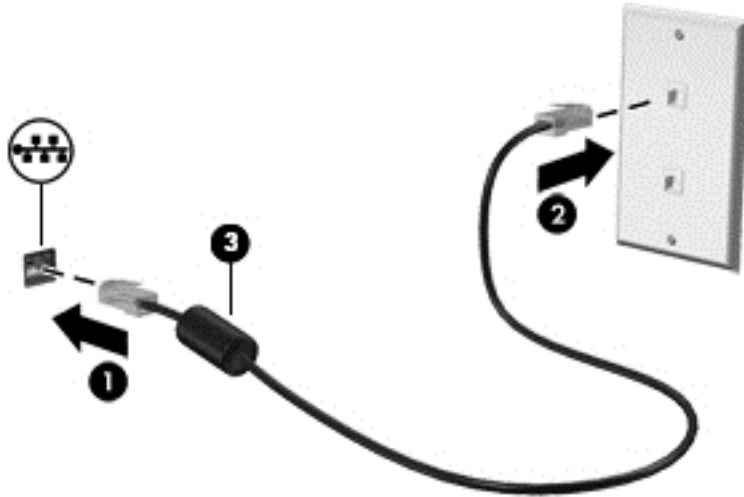
LAN(근거리 통신망)에 연결하려면 8 핀 RJ-45 네트워크 케이블이 필요합니다.

네트워크 케이블을 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 네트워크 케이블을 컴퓨터의 네트워크 잭(1)에 꽂습니다.

2. 네트워크 케이블의 다른 쪽 끝을 벽면 네트워크 잭(2) 또는 라우터에 꽂습니다.

 **참고:** 네트워크 케이블에 TV와 라디오의 수신 간섭을 차단하는 잡음 억제 회로(3)가 들어 있는 경우 케이블의 회로 끝이 컴퓨터를 향하도록 하십시오.




모뎀 사용

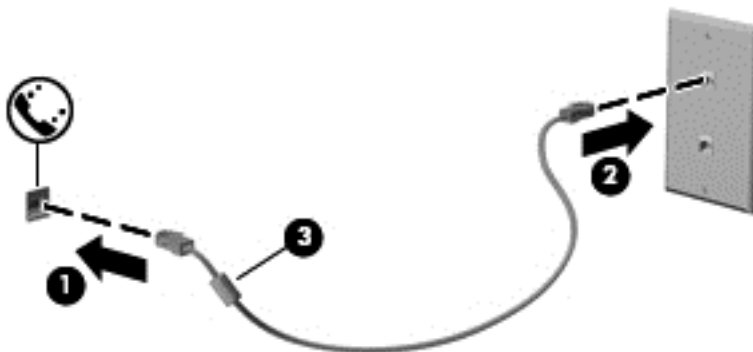
모뎀은 6 핀, RJ-11 모뎀 케이블을 사용하여 아날로그 전화선에 연결해야 합니다. 일부 국가/지역에서는 특정 모뎀 케이블 어댑터도 필요합니다. 디지털 PBX 시스템의 잭이 아날로그 전화 잭과 유사하게 보이지만 모뎀과 호환되지 않습니다.

모뎀 케이블 연결

모뎀 케이블을 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 모뎀 케이블을 컴퓨터의 모뎀 잭(1)에 연결합니다.
2. 모뎀 케이블을 RJ-11 벽면 전화 잭(2)에 연결합니다.

 **참고:** 모뎀 케이블에 TV와 라디오의 수신 간섭을 차단하는 잡음 억제 회로(3)가 들어 있는 경우 케이블의 회로 끝이 컴퓨터를 향하도록 하십시오.

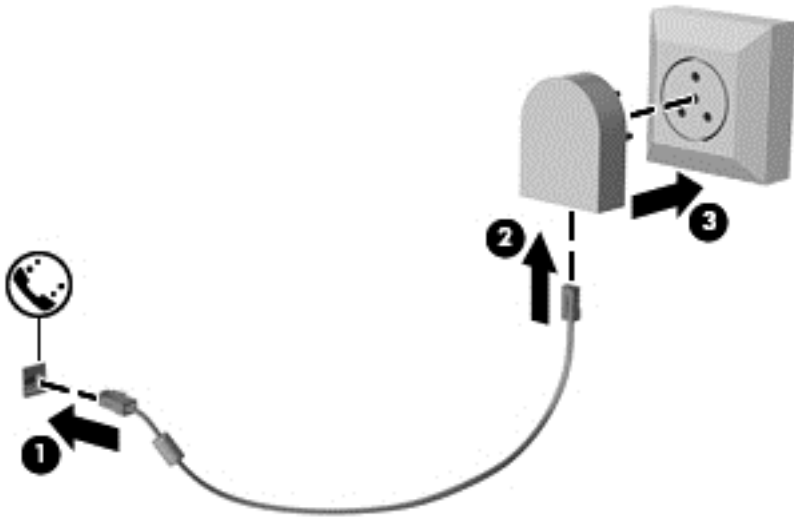


국가/지역 특정 모뎀 케이블 어댑터 연결

전화 잭은 국가/지역에 따라 다릅니다. 컴퓨터를 구입한 국가/지역 밖에서 모뎀과 모뎀 케이블을 사용하려면 국가/지역 특정 모뎀 케이블 어댑터가 필요합니다.

모뎀을 RJ-11 전화 잭이 없는 아날로그 전화선에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 모뎀 케이블을 컴퓨터의 모뎀 잭(1)에 연결합니다.
2. 모뎀 케이블을 모뎀 케이블 어댑터(2)에 연결합니다.
3. 모뎀 케이블 어댑터(3)를 벽면 전화 잭에 연결합니다.




4 키보드, 터치 제스처 및 포인팅 장치를 통한 탐색

키보드와 마우스 외에도 터치 제스처(일부 모델만 해당)를 사용하여 컴퓨터를 탐색할 수 있습니다. 터치 제스처는 터치패드나 터치 스크린에서 실행할 수 있습니다(일부 모델만 해당).

컴퓨터에 포함된 **Windows 8 Basics** 설명서를 참조하십시오. 이 설명서에는 터치패드, 터치 스크린 또는 키보드를 사용한 일반적인 작업 수행 방법에 대해 설명되어 있습니다.

일부 컴퓨터 모델에서는 일상적인 작업을 간단히 수행하는 특수 동작 키 또는 핫키를 키보드에서 실행할 수 있습니다.

포인팅 장치 사용

 **참고:** 컴퓨터에 포인팅 장치가 있는 경우 컴퓨터의 USB 포트 중 하나에 연결하여 외장 USB 마우스(별도 구매)를 사용할 수 있습니다.

포인팅 장치 기본 설정 지정

Windows의 마우스 속성을 사용하여 버튼 구성, 마우스를 누르는 속도, 포인터 옵션과 같은 포인팅 장치에 대한 설정을 사용자 정의합니다.

마우스 속성에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

- 시작 화면에서 **ㅁ** 또는 **마**를 입력합니다. 검색 상자에 마우스를 입력하고 **설정**을 클릭한 후 **마우스**를 선택합니다.

포인팅 스틱 사용

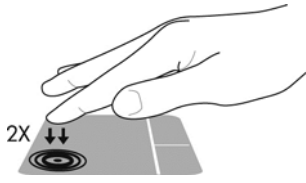
화면에서 포인터를 이동하고자 하는 방향으로 포인팅 스틱을 누릅니다. 외장 마우스의 왼쪽 및 오른쪽 버튼과 같이 포인팅 스틱의 왼쪽 및 오른쪽 버튼을 사용하면 됩니다.

터치패드 사용

포인터를 이동하려면 터치패드에 손가락 하나를 대고 포인터를 이동할 방향으로 미칩니다. 왼쪽 및 오른쪽 터치패드 버튼은 외장 마우스의 버튼처럼 사용하십시오.

터치패드 끄기/켜기

터치패드를 켜고 끄려면 터치패드 켜기/끄기 버튼을 빠르게 두 번 누릅니다.



터치패드 제스처 사용

터치패드나 터치 스크린(일부 모델만 해당)에서는 손가락을 사용하여 포인터 작동을 제어하는 방식으로 화면에서 포인팅 장치를 탐색할 수 있습니다.

💡 힌트: 터치 스크린 컴퓨터의 경우 터치패드 또는 디스플레이에서 제스처를 수행하거나, 두 가지 방법을 결합하여 사용할 수 있습니다.

터치패드는 다양한 제스처를 지원합니다. 터치패드 제스처를 사용하려면 동시에 두 손가락을 터치패드에 올려 놓습니다.

📝 참고: 터치패드 제스처는 일부 프로그램에서 지원되지 않을 수도 있습니다.

1. 시작 화면에서 마우스를 입력하고 **설정**을 클릭한 후 앱 목록에서 **마우스**를 선택합니다.
2. **장치 설정** 탭을 클릭하고 표시되는 창에서 장치를 선택한 후 **설정**을 클릭합니다.
3. 제스처를 클릭하여 데모를 활성화합니다.

제스처를 켜거나 끄려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 화면에서 마우스를 입력하고 **설정**을 클릭한 후 앱 목록에서 **마우스**를 선택합니다.
2. **장치 설정** 탭을 클릭하고 표시되는 창에서 장치를 선택한 후 **설정**을 클릭합니다.
3. 끄거나 켜려는 제스처 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
4. **적용**을 클릭한 후 **확인**을 클릭합니다.

누르기

화면에서 선택하려면 터치패드에서 누르기 기능을 사용합니다.

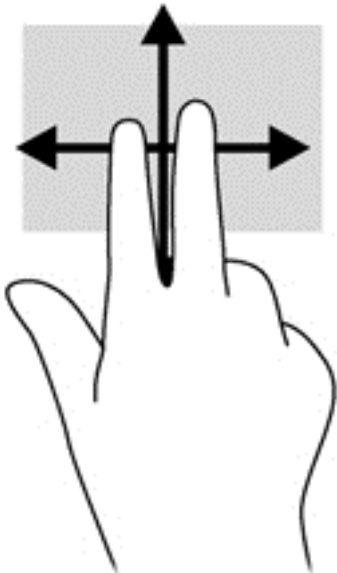
- 화면의 항목을 가리킨 다음 터치패드 영역에서 한 손가락으로 눌러 선택합니다. 항목을 두 번 누르면 열립니다.



스크롤

스크롤은 페이지나 이미지를 위아래로 또는 옆으로 이동할 때 유용합니다.

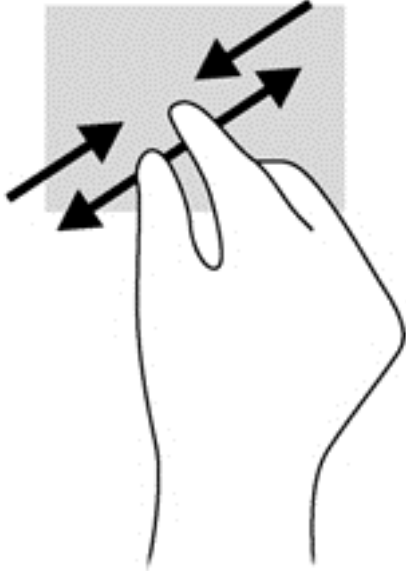
- 손가락 두 개를 약간 벌려 터치패드 영역 위에 놓고 손가락을 위아래로 또는 좌우로 끕니다.



핀치 및 확대/축소

핀치 및 확대/축소를 사용하면 이미지 또는 텍스트를 확대하거나 축소할 수 있습니다.


- 손가락 두 개를 모아 터치패드 영역 위에 놓고 손가락을 벌리면 확대됩니다.
- 손가락 두 개를 벌려 터치패드 영역 위에 놓고 손가락을 모으면 축소됩니다.

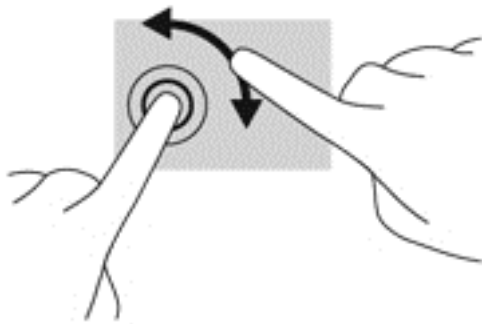


회전(일부 모델만 해당)

회전 제스처를 사용하면 사진과 같은 항목을 회전할 수 있습니다.

- 개체를 가리킨 후 터치패드 영역에서 왼쪽 손의 집게손가락으로 고정시킵니다. 오른쪽 손의 집게손가락을 12시 방향에서 3시 방향으로 살짝 밀어줍니다. 반대로 회전하려면 집게손가락을 3시 방향에서 12시 방향으로 움직입니다.

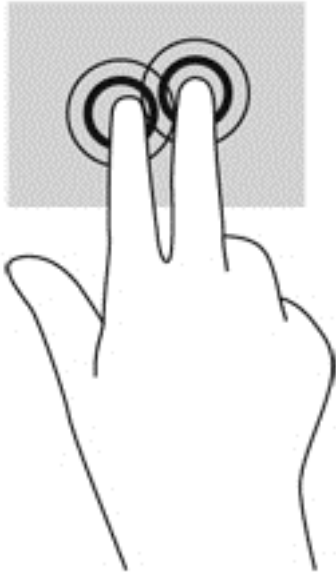
 **참고:** 회전 제스처는 개체나 이미지를 조작하는 특정 앱에서 작동하며, 일부 앱에서는 작동하지 않습니다.



두 손가락 클릭(일부 모델만 해당)

두 손가락 클릭 제스처를 사용하면 화면에서 개체에 대한 메뉴를 선택할 수 있습니다.

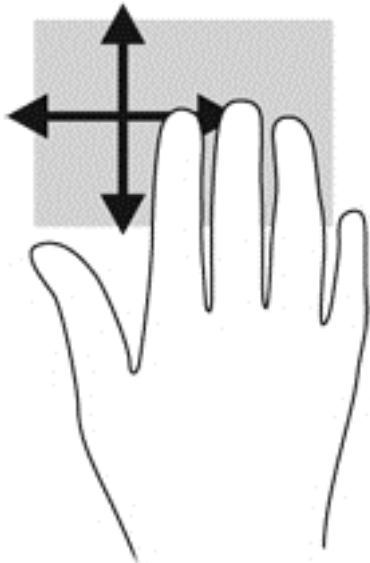
- 터치패드 위에 두 손가락을 올려 놓고 누르면 선택한 개체의 옵션 메뉴를 열 수 있습니다.



긋기(일부 모델만 해당)

긋는 제스처를 사용하면 화면을 탐색하거나 문서를 빠르게 스크롤할 수 있습니다.

- 터치패드 위에 손가락 세 개를 놓고 가볍고 재빠르게 그어 위, 아래, 왼쪽, 오른쪽으로 움직일 수 있습니다.



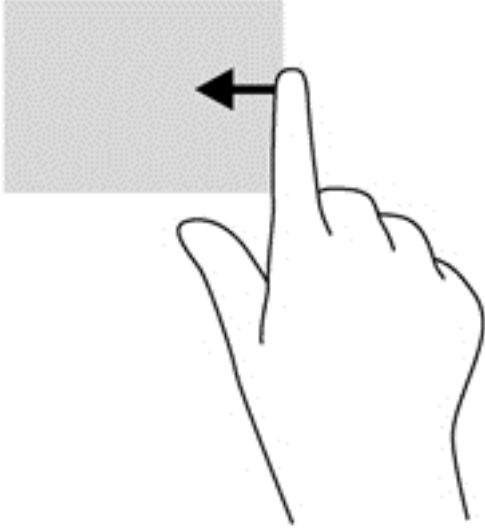
가장자리 스와이프(일부 모델만 해당)

가장자리 스와이프를 사용하면 설정 변경, 앱 찾기 또는 사용과 같은 작업을 위해 컴퓨터의 도구 모음에 액세스할 수 있습니다.

오른쪽 가장자리 스와이프


오른쪽 가장자리 스와이프 기능을 사용하면 아이콘을 표시하고 검색, 공유, 앱 시작, 장치 액세스 또는 설정 변경을 수행할 수 있습니다.

- 오른쪽 가장자리에서 손가락으로 부드럽게 스와이프하면 아이콘이 표시됩니다.

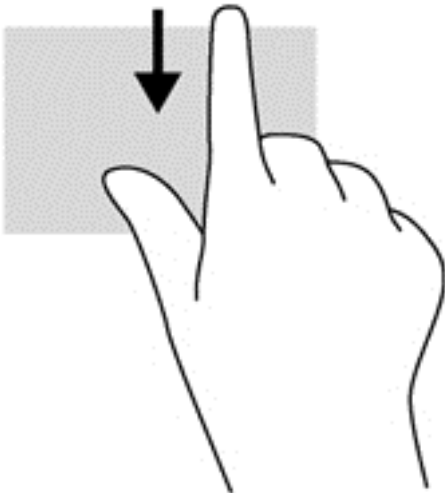


위쪽 가장자리 스와이프

위쪽 가장자리를 스와이프하면 시작 화면에서 사용 가능한 앱을 열 수 있습니다.

 **중요:** 앱이 활성화되면 위쪽 가장자리 제스처는 앱에 따라 다릅니다.

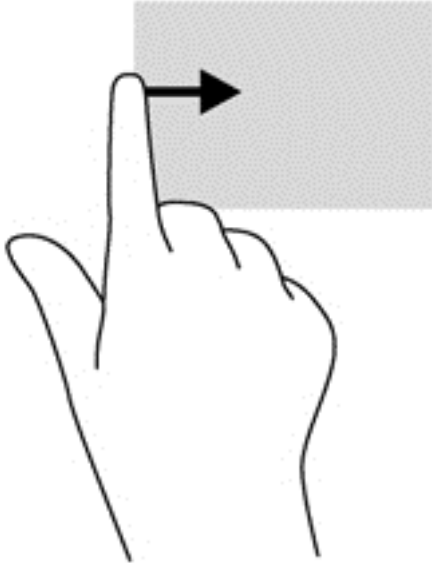
- 위쪽 가장자리에서 손가락으로 부드럽게 스와이프하면 사용 가능한 앱이 표시됩니다.



왼쪽 가장자리 스와이프



왼쪽 가장자리 스와이프로 최근에 연 앱에 액세스하여 앱을 빠르게 전환할 수 있습니다.


- 터치패드의 왼쪽 가장자리에서부터 손가락으로 부드럽게 스와이프하여 최근에 열린 다른 앱으로 전환합니다.




키보드 사용

키보드와 마우스를 사용해 항목을 입력하고 스크롤할 수 있으며, 터치 제스처와 동일한 기능을 수행할 수 있습니다. 또한 키보드를 통해 동작 키와 바로 가기 키를 사용하여 특정 기능을 수행할 수 있습니다.



 **힌트:** 키보드의 Windows 로고 키  를 사용하면 열려 있는 앱이나 Windows 바탕 화면에서 시작 화면으로 빨리 돌아갈 수 있습니다. Windows 로고 키를 다시 누르면 이전 화면으로 돌아갑니다.



 **참고:** 국가 또는 지역에 따라 키보드에는 이 단원에서 설명하는 것과 다른 키와 키보드 기능이 있을 수 있습니다.

Microsoft Windows 8 바로 가기 키 사용

Microsoft Windows 8 은 동작을 빠르게 실행하기 위한 바로 가기를 제공합니다. 여러 바로 가기가 Windows 8 기능에 도움이 됩니다. Windows 로고 키  와 해당 키를 함께 눌러 동작을 실행합니다.


Windows 8 바로 가기 키에 대한 자세한 내용은 **도움말 및 지원**에서 확인하십시오. 시작 화면에서 = 또는 도를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

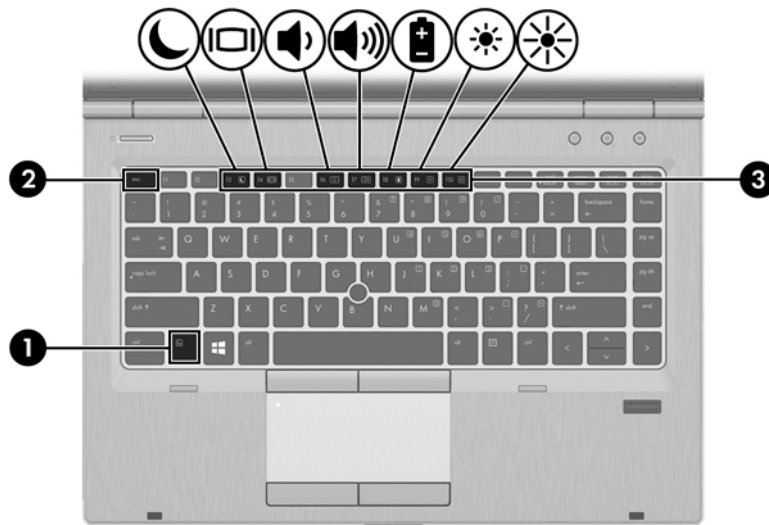
바로 가기 키	키	설명
		앱이 열려 있는 상태에서 또는 Windows 바탕 화면에서 시작 화면으로 돌아갑니다. 키를 다시 누르면 이전 화면으로 돌아갑니다.
	+ C	아이콘을 엽니다.

바로 가기 키	키	설명
	+ d	Windows 바탕 화면이 열립니다.
	+ tab	열려 있는 앱 사이를 전환합니다. 참고: 원하는 앱이 열릴 때까지 이 키 조합을 계속 누릅니다.
alt	+ f4	활성 앱을 닫습니다.

핫키 식별




핫키는 **fn 키(1)**와 **esc 키(2)** 또는 기능 키(3) 중 하나를 조합한 것입니다.





 **참고:** 사용 중인 컴퓨터는 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.



핫키를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

▲ **fn** 키를 살짝 누른 후 핫키 조합의 두 번째 키를 살짝 누릅니다.

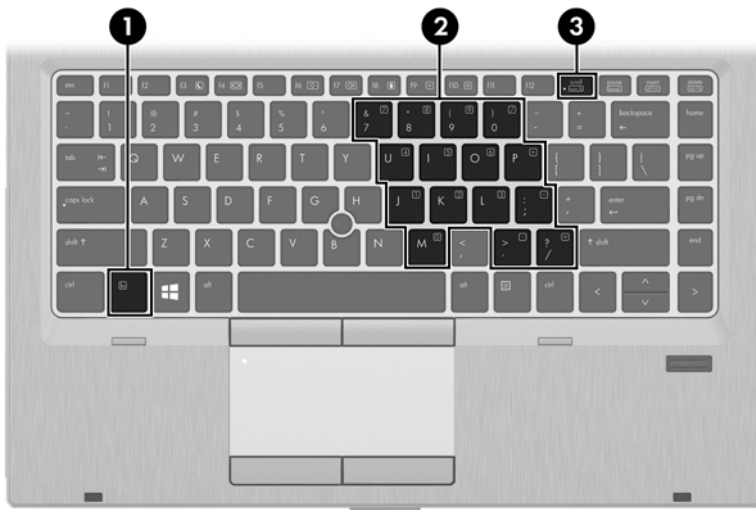
핫키 조합	설명
fn+esc	시스템 정보를 표시합니다.
 fn+f3	정보를 시스템 메모리에 저장하는 절전 모드를 시작합니다. 디스플레이 및 다른 시스템 구성 요소가 꺼지면서 전원이 절약됩니다. 절전 모드를 종료하려면 전원 버튼을 살짝 누르십시오. 주의: 정보가 손실되는 위험을 줄이려면 절전 모드를 시작하기 전에 작업을 저장하십시오.
 fn+f4	시스템에 연결된 디스플레이 장치 간에 화면 이미지를 전환합니다. 예를 들어 모니터가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 fn+f4 를 누르면 화면 이미지가 컴퓨터 디스플레이에서 모니터 디스플레이로 전환되면서 컴퓨터와 모니터에 동시에 나타납니다. 대부분의 외장 모니터는 외장 VGA 비디오 표준을 사용하여 컴퓨터의 비디오 정보를 수신합니다. 또한 fn+f4 핫키를 사용하여 컴퓨터의 비디오 정보를 수신하는 다른 장치 간에 이미지를 전환할 수 있습니다.
 fn+ f6	스피커 볼륨을 줄입니다.

핫키 조합	설명
 fn+f7	스피커 볼륨을 높입니다.
 fn+f8	장착된 모든 배터리의 충전 정보를 표시합니다. 이 정보에는 충전 중인 배터리가 표시되고 각 배터리의 잔량이 나타납니다.
 fn+f9	화면 밝기가 감소합니다.
 fn+f10	화면 밝기가 증가합니다.

키패드 사용

컴퓨터에는 내장 숫자 키패드가 포함되어 있습니다. 컴퓨터는 외장 숫자 키패드(선택 사양) 또는 숫자 키패드가 있는 외장 키보드(선택 사양)도 지원합니다.

내장 숫자 키패드 사용



구성 요소	설명
(1) fn 키	num lk 키와 함께 누르면 내장형 숫자 키패드가 켜지거나 꺼집니다. 참고: 컴퓨터에 외장 키보드나 숫자 키패드가 연결되어 있으면 내장 숫자 키패드가 작동하지 않습니다.
(2) 내장 숫자 키패드	키패드가 켜진 경우 외장 숫자 키패드처럼 사용할 수 있습니다. 키패드의 각 키는 키의 오른쪽 상단에 아이콘으로 표시된 기능을 수행합니다.
(3) num lk 키	fn 키와 함께 누르면 내장 숫자 키패드가 켜지거나 꺼집니다. 참고: 컴퓨터가 꺼져 있을 때 활성화된 키패드 기능은 컴퓨터를 다시 켜면 원상태로 돌아갑니다.

내장 숫자 키패드 켜기 및 끄기

내장형 숫자 키패드를 켜려면 **fn+num lk** 를 누릅니다. 내장형 숫자 키패드를 끄려면 **fn+num lk** 를 다시 누릅니다.



참고: 컴퓨터에 외장 키보드나 숫자 키패드가 연결되어 있으면 내장 숫자 키패드는 꺼져 있습니다.

내장 숫자 키패드의 키 기능 전환

내장 숫자 키패드의 키 기능을 표준 키보드 기능과 키패드 기능 간에 일시적으로 전환할 수 있습니다.

- 키패드가 꺼져 있는 동안 키패드 키의 탐색 기능을 사용하려면 **fn** 키를 누른 상태에서 키패드 키를 누릅니다.
- 키패드가 켜져 있는 동안 키패드 키의 표준 기능을 사용하려면 다음과 같이 하십시오.
 - 소문자는 **fn** 키를 누른 상태에서 입력합니다.
 - 대문자는 **fn+shift** 를 누른 상태에서 입력합니다.

외장 숫자 키패드(선택 사양) 사용

대부분의 외장 숫자 키패드에 있는 키는 **num lock** 이 설정되어 있을 때와 해제되어 있을 때 각기 다르게 작동합니다. **num lock** 은 기본적으로 꺼져 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- **num lock** 이 설정되어 있을 경우 대부분의 키패드 키는 숫자를 입력합니다.
- **num lock** 이 해제되어 있을 경우 대부분의 키패드 키는 화살표 키, **page up** 또는 **page down** 키처럼 작동합니다.

외장 키패드에서 **num lock** 모드가 설정되어 있을 경우 컴퓨터의 **num lock** 표시등이 켜지고, 외장 키패드에서 **num lock** 모드가 해제되어 있을 경우 컴퓨터의 **num lock** 표시등이 꺼집니다.

작업 중 외장 키패드에서 **num lock** 을 켜거나 끄려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 컴퓨터가 아니라 외장 키패드에서 **num lk** 키를 누릅니다.

5 멀티미디어

이 컴퓨터에는 다음이 내장되어 있습니다.

- 내장 스피커
- 내장 마이크
- 내장 웹캠
- 사전 설치된 멀티미디어 소프트웨어
- 멀티미디어 버튼 또는 키

미디어 작업 제어 사용

컴퓨터 모델에 따라 미디어 파일의 재생, 정지, 빨리 감기, 되감기 등을 할 수 있는 다음의 미디어 작업 제어를 사용할 수 있습니다.

- 미디어 버튼
- 미디어 핫키(**fn** 키와 함께 누르는 특정 키)
- 미디어 키

오디오

HP 컴퓨터에서는 음악 **CD**를 재생하거나 음악을 다운로드하여 듣거나, 웹(라디오 포함)에서 오디오 콘텐츠를 스트리밍하거나 오디오를 녹음하거나 오디오와 비디오를 믹스하여 멀티미디어를 만들 수 있습니다. 듣는 즐거움을 향상하려면 스피커나 헤드폰 같은 외부 오디오 장치를 연결하십시오.

스피커 연결

유선 스피커를 컴퓨터 또는 도킹 스테이션의 **USB** 포트(또는 오디오 출력 잭)에 연결하여 컴퓨터에 무선 스피커를 달 수 있습니다.

무선 스피커를 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체 지침을 따릅니다. 스피커를 연결하기 전에 볼륨 설정을 낮춥니다.

헤드폰 연결

컴퓨터의 헤드폰 잭에 유선 헤드폰을 연결할 수 있습니다.

무선 헤드폰을 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체 지침을 따릅니다.

⚠ 경고! 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨 설정을 낮추십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 *규정, 안전 및 환경 고지사항*을 참조하십시오.

마이크 연결

오디오를 녹음하려면 컴퓨터의 마이크 잭에 마이크를 연결합니다. 최상의 녹음 결과를 얻으려면 주위에 잡음이 없는 상태에서 마이크에 가까이 대고 이야기하면서 녹음해야 합니다.

볼륨 조절

컴퓨터 모델에 따라 다음을 사용하여 볼륨을 조절할 수 있습니다.

- 볼륨 버튼
- 볼륨 핫키(fn 키와 함께 누르는 특정 키)
- 볼륨 키

경고! 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨을 조절하십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 *규정, 안전 및 환경 고지사항*을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **내 컴퓨터 > 사용 설명서**를 선택합니다.

참고: 볼륨은 운영체제와 일부 프로그램을 통해서도 조절할 수 있습니다.

참고: 컴퓨터에 있는 볼륨 컨트롤 유형에 대한 정보는 [4페이지의 컴퓨터 정보](#)를 참조하십시오.

컴퓨터의 오디오 기능 확인

참고: 최상의 녹음 결과를 얻으려면 주위에 잡음이 없는 상태에서 마이크에 가까이 대고 이야기하면서 녹음해야 합니다.

컴퓨터의 오디오 기능을 확인하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시작 화면에서 **ㅂ** 또는 **제**를 입력한 후 앱 목록에서 **제어판**을 선택합니다.
2. **하드웨어 및 소리 > 소리**를 선택합니다.

스피커 또는 연결된 헤드폰을 통해 소리가 들려야 합니다.

소리 창이 열리면 **소리** 탭을 선택합니다. **프로그램 이벤트**에서 경고음이나 알람과 같은 소리 이벤트를 선택한 후 **테스트**를 클릭합니다.

컴퓨터의 녹음 기능을 확인하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시작 화면에서 **ㄴ** 또는 **녹**을 입력한 다음 **녹음기**를 선택합니다.
2. **녹음 시작**을 누른 다음 마이크에 대고 녹음할 내용을 이야기합니다. **Windows** 바탕 화면에 파일을 저장합니다.
3. 멀티미디어 프로그램을 열고 녹음을 재생합니다.

컴퓨터의 오디오 설정을 확인하거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 화면에서 **ㅂ** 또는 **제**를 입력한 후 앱 목록에서 **제어판**을 선택합니다.
2. **하드웨어 및 소리 > 소리**를 선택합니다.

웹캠(일부 모델만 해당)

일부 컴퓨터에는 통합 웹캠이 포함되어 있습니다. 소프트웨어가 사전 설치되어 있다면 웹캠을 사용해 사진을 촬영하거나 동영상을 찍을 수 있습니다. 촬영한 사진 또는 비디오를 미리 보고 저장할 수 있습니다.

웹캠 소프트웨어로 다음과 같은 기능을 시험해볼 수 있습니다.

- 비디오 캡처 및 공유
- 인스턴트 메시지 소프트웨어를 사용한 비디오 스트리밍
- 스틸 사진 촬영

관리자는 **Security Manager** 설치 마법사 또는 **HP ProtectTools** 관리 콘솔의 **Face Recognition** 보안 수준을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 얼굴 인식 소프트웨어 도움말을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **내 컴퓨터 > 사용 설명서**를 선택합니다. 웹캠 사용에 대한 자세한 내용을 보려면 앱에 대한 도움말을 참조하십시오.

비디오

본 HP 컴퓨터는 즐겨찾기 웹 사이트에서 스트리밍 비디오를 시청하고 비디오 및 동영상을 다운로드하여 네트워크에 연결하지 않아도 컴퓨터에서 볼 수 있게 해주는 강력한 비디오 장치입니다.

보는 즐거움을 향상하려면 컴퓨터에 있는 비디오 포트 중 하나를 외부 모니터, 프로젝터 또는 TV에 연결합니다. 대부분의 컴퓨터에는 아날로그 비디오 장치를 연결하는 **VGA(video graphics array)** 포트가 있습니다.

컴퓨터에 다음 외부 비디오 포트 중 하나 이상이 있습니다.

- VGA
- HDMI
- DisplayPort

중요: 외부 장치는 올바른 케이블을 사용하여 컴퓨터의 올바른 포트에 연결되어 있어야 합니다. 문의 사항이 있는 경우 장치 제조업체의 지침을 확인하십시오.

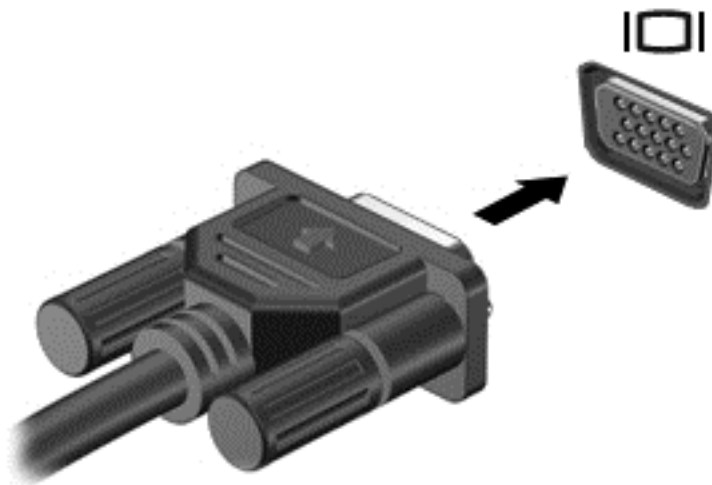
참고: 컴퓨터의 비디오 포트에 대한 내용은 [4페이지의 컴퓨터 정보](#)를 참조하십시오.

VGA

외장 모니터 포트 또는 **VGA** 포트는 외장 **VGA** 모니터, **VGA** 프로젝터 등의 외장 **VGA** 디스플레이 장치를 컴퓨터에 연결하는 아날로그 디스플레이 인터페이스입니다.

외장 모니터 포트에 **VGA** 디스플레이 장치를 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 표시된 것처럼 모니터 또는 프로젝터에서 컴퓨터의 **VAG** 포트에 **VGA** 케이블을 연결합니다.




2. **fn+f4** 키를 누르면 다음 4개 디스플레이 상태로 화면 이미지가 번갈아 나타납니다.

- **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
- **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다.


- **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
- **보조 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

fn+f4 키를 누를 때마다 디스플레이 상태가 변경됩니다.

 **참고:** 특히 "확장" 옵션을 선택할 경우 외부 장치의 화면 해상도를 조정합니다. 시작 화면에서 **ㅈ** 또는 **제**를 입력한 후 앱 목록에서 **제어판**을 선택합니다. **모양 및 개인 설정**을 선택합니다. 디스플레이에서 최상의 결과를 위해 **화면 해상도 조정**을 선택합니다.

DisplayPort(일부 모델만 해당)

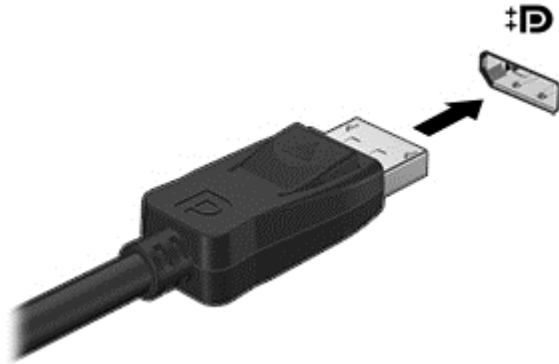
DisplayPort 는 HD TV, 다른 호환 디지털 또는 오디오 구성 요소와 같은 선택 사양 비디오 또는 오디오 장치에 컴퓨터를 연결합니다. VGA 외장 모니터 포트에 비해 한층 높은 성능과 향상된 디지털 연결을 제공합니다.

 **참고:** DisplayPort 를 통해 비디오 및/또는 오디오 신호를 전송하려면 DisplayPort 케이블이 필요합니다(별도 구매).

 **참고:** 컴퓨터의 DisplayPort 에 하나의 DisplayPort 장치를 연결할 수 있습니다. 컴퓨터 화면에 표시되는 정보가 동시에 DisplayPort 장치에 표시되도록 할 수 있습니다.


비디오 또는 오디오 장치를 DisplayPort 에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.


1. DisplayPort 케이블의 한 쪽 끝을 컴퓨터의 DisplayPort 에 연결합니다.



2. 케이블의 다른 끝을 비디오 장치에 연결합니다.
3. fn+f4 키를 누르면 다음 4 개 디스플레이 상태로 컴퓨터 화면 이미지가 번갈아 나타납니다.
 - **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
 - **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다.
 - **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
 - **보조 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

fn+f4 키를 누를 때마다 디스플레이 상태가 변경됩니다.

 **참고:** 특히 "확장" 옵션을 선택할 경우 외부 장치의 화면 해상도를 조정합니다. 시작 화면에서 **ㅈ** 또는 **제**를 입력한 후 앱 목록에서 **제어판**을 선택합니다. **모양 및 개인 설정**을 선택합니다. 디스플레이에서 최상의 결과를 위해 **화면 해상도 조정**을 선택합니다.

 **참고:** 장치 케이블을 분리하려면 커넥터 분리 버튼을 눌러 컴퓨터에서 분리합니다.


HP Wireless Assistant(일부 모델만 해당)

Intel® Wireless Display 를 사용하여 TV 에서 컴퓨터 콘텐츠를 무선으로 공유할 수 있습니다. 무선 디스플레이를 사용하려면 무선 TV 어댑터(별도 구매)가 필요합니다. 출력이 보호된 DVD 의 경우 Intel Wireless Display 에서 재생되지 않을 수 있습니다. 하지만 출력이 보호되지 않은 DVD 는 재생됩니다. 출력이 보호된 Blu-ray 디스크의 경우 Intel Wireless Display 에서 재생되지 않습니다. 무선 TV 어댑터 사용에 대한 자세한 내용은 제조업체의 지침을 참조하십시오.




참고: 무선 디스플레이를 사용하기 전에 컴퓨터에 무선 기능을 활성화하십시오.

6 전원 관리

 **참고:** 컴퓨터에는 전원 버튼 또는 전원 스위치가 있습니다. 이 설명서에서 전반적으로 사용하는 **전원 버튼**이란 용어는 이 모든 전원 제어 유형을 나타냅니다.

컴퓨터 종료


 **주의:** 컴퓨터를 종료하면 저장하지 않은 정보는 손실됩니다.

시스템 종료 명령을 실행하면 운영 체제를 포함하여 열려 있는 프로그램이 모두 닫히고 디스플레이 및 컴퓨터가 꺼집니다.

다음과 같은 경우 컴퓨터를 종료하십시오.

- 배터리를 교환하거나 컴퓨터 내부 부품에 액세스해야 할 때
- USB(범용 직렬 버스) 포트가 연결되지 않은 외장 하드웨어 장치를 연결해야 할 때
- 컴퓨터를 사용하지 않고 오랫동안 외부 전원에 연결하지 않을 때

전원 버튼을 사용하여 컴퓨터를 끌 수도 있지만 **Windows** 시스템 종료 명령을 사용하는 것이 좋습니다.

 **참고:** 컴퓨터가 절전 또는 최대 절전 모드인 경우 절전 또는 최대 절전 모드를 종료해야만 시스템을 종료할 수 있습니다.

1. 작업 내용을 저장하고 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작 화면에서 화면의 오른쪽 위 또는 아래 모서리를 가리킵니다.
3. **설정**을 클릭하고 **전원** 아이콘을 클릭한 후 **시스템 종료**를 클릭합니다.

컴퓨터가 응답하지 않아 시스템 종료 절차를 진행할 수 없으면 다음 긴급 절차를 주어진 순서대로 시도해 보십시오.


- **ctrl+alt+delete** 를 누릅니다. **전원** 아이콘을 클릭한 후 **시스템 종료**를 클릭합니다.
- 전원 버튼을 5 초 이상 누르고 있습니다.
- 컴퓨터를 외부 전원에서 분리합니다.
- 교체용 배터리가 있는 모델에서는 배터리를 분리합니다.

전원 옵션 설정

절전 모드 사용

절전은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

절전 모드가 시작되면 전원 표시등이 깜박이고 화면이 꺼집니다. 작업 내용은 메모리에 저장됩니다.

 **주의:** 오디오와 비디오의 품질 저하, 오디오 또는 비디오 재생 기능 손상 또는 정보 손실의 위험을 줄려면 디스크 또는 외장 미디어 카드를 읽거나 쓰는 동안 절전 모드를 시작하지 마십시오.


 **참고:** 컴퓨터가 절전 모드에 있는 동안에는 네트워크 연결을 시작하거나 컴퓨터 기능을 수행할 수 없습니다.

Intel Rapid Start Technology(일부 모델만 해당)

일부 모델의 경우 Intel RST(Rapid Start Technology) 기능이 기본적으로 활성화되어 있습니다. Rapid Start Technology 를 사용하면 컴퓨터가 작동 중지 상태에서 신속하게 다시 시작할 수 있습니다.

Rapid Start Technology 는 절전 옵션을 다음과 같이 관리합니다.

- 절전 모드—Rapid Start Technology 를 사용하면 절전 모드 상태를 선택할 수 있습니다. 절전 모드를 종료하려면 아무 키나 누르거나 터치패드를 활성화하거나 전원 버튼을 짧게 누릅니다.
- 최대 절전 모드—Rapid Start Technology 는 배터리 전원이나 외부 전원 또는 배터리가 위험 수준에 가까울 때 작동 중인 컴퓨터에서 절전 상태로 일정 시간 이상 사용하지 않는 경우 최대 절전 모드를 시작합니다. 최대 절전 모드가 시작된 후 작업을 다시 시작하려면 전원 버튼을 누릅니다.

 **참고:** Rapid Start Technology 는 Setup Utility(BIOS)에서 비활성화할 수 있습니다. Rapid Start Technology 가 비활성화된 상태에서 최대 절전 모드를 시작하려면 전원 옵션을 사용하여 사용자 지정 최대 절전 모드를 활성화해야 합니다. [41페이지의 사용자가 시작하는 최대 절전 모드 활성화 및 종료](#) 를 참조하십시오.


절전 모드 시작 및 종료

컴퓨터가 켜진 상태에서 다음 방법을 사용하여 절전 모드를 시작할 수 있습니다.

- 전원 버튼을 짧게 누릅니다.
- 시작 화면에서 포인터를 화면 오른쪽으로 이동합니다. 아이콘 목록이 열렸다면 **설정**, **전원** 아이콘, **종료**를 차례로 클릭합니다.

절전 모드를 종료하려면 전원 버튼을 살짝 누르십시오.

절전 모드를 종료하면 전원 표시등이 켜지고 작동을 중지했던 작업 화면으로 돌아갑니다.


 **참고:** 절전 모드를 종료하는 데 암호를 입력하도록 설정한 경우 컴퓨터가 화면으로 돌아가기 전에 Windows 암호를 입력해야 합니다.

사용자가 시작하는 최대 절전 모드 활성화 및 종료

Windows 제어판의 전원 옵션을 통해 사용자 시작 최대 절전 모드를 활성화하고 기타 전원 설정 및 시간 제한을 변경할 수 있습니다.

1. 시작 화면에서 **x** 또는 **제**를 입력한 후 앱 목록에서 **제어판**을 선택합니다.
2. **하드웨어 및 소리**, **전원 옵션**을 차례로 클릭합니다.
3. 왼쪽 창에서 **전원 단추 작동 설정**을 클릭합니다.
4. **현재 사용할 수 없는 설정 변경**을 클릭합니다.
5. **전원 단추**를 누를 때 영역에서 **최대 절전 모드**를 선택합니다.
6. **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

최대 절전 모드를 종료하려면 전원 버튼을 살짝 누르십시오. 전원 표시등이 켜지고 작동을 중지했던 작업 화면으로 돌아갑니다.

 **참고:** 절전 모드를 종료하는 데 암호가 필요하도록 설정한 경우 작업 화면으로 돌아가려면 Windows 암호를 입력해야 합니다.

절전 모드 종료 시 암호 보호 설정

컴퓨터에서 절전 또는 최대 절전 모드를 종료할 때 암호를 요청하도록 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 시작 화면에서 전원을 입력하고 **설정**을 선택한 후 **전원 옵션**을 선택합니다.
2. 왼쪽 창에서 **절전 모드 해제 시 암호 필요**를 누릅니다.
3. **현재 사용할 수 없는 설정 변경**을 클릭합니다.
4. **암호 보호 사용(권장)**을 누릅니다.



참고: 사용자 계정 암호를 만들거나 현재 사용자 계정 암호를 변경해야 할 경우 **사용자 계정 암호 만들기 또는 변경**을 누른 후 화면의 지침을 따릅니다. 사용자 계정 암호를 만들거나 변경할 필요가 없으면 5 단계로 이동합니다.

5. **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

전원 측정기 및 전원 설정 사용

전원 측정기는 Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에 있습니다. 전원 측정기를 사용하여 전원 설정에 빠르게 액세스하고 배터리 잔량을 볼 수 있습니다.

- 배터리 충전량의 백분율 및 현재 전원 관리 옵션을 표시하려면 포인터를 전원 측정기 아이콘으로 가져갑니다.
- 전원 옵션을 사용하거나 전원 관리 옵션을 변경하려면 전원 측정기 아이콘을 클릭하고 목록에서 항목을 선택합니다. 시작 화면에서 power 를 입력한 후 **설정>전원 옵션**을 선택합니다.

전원 측정기 아이콘 모양의 변화에 따라 컴퓨터가 배터리 전원으로 작동 중인지 아니면 외부 전원으로 작동 중인지 알 수 있습니다. 또한 배터리가 배터리 부족 또는 위험 수준에 도달하면 아이콘에 메시지가 표시됩니다.

배터리 전원 사용



경고! 잠재적인 안전 문제를 줄이려면 컴퓨터와 함께 제공된 배터리, HP 에서 제공한 교체용 배터리 또는 HP 에서 구입한 호환 가능한 배터리만 사용하십시오.

컴퓨터는 외부 AC 전원에 연결되지 않은 경우 배터리 전원을 사용해 작동합니다. 컴퓨터 배터리 수명은 전원 관리 설정, 컴퓨터에서 실행하는 프로그램, 디스플레이 밝기, 컴퓨터에 연결된 외부 장치 및 기타 요인에 따라 달라집니다. 컴퓨터에 배터리를 장착해 두면 컴퓨터가 AC 전원에 연결될 때마다 배터리가 충전되고, 정전이 발생해도 작업 내용을 보호할 수 있다는 장점이 있습니다. 충전된 배터리가 컴퓨터에 장착되어 있고 외부 AC 전원으로 작동하고 있을 때 AC 어댑터를 컴퓨터에서 분리하거나 AC 전원 손실이 일어나면 자동적으로 컴퓨터가 배터리 전원으로 전환됩니다.



참고: AC 전원을 분리하면 배터리 수명을 절약하기 위해 화면 밝기가 자동으로 감소합니다.

추가 배터리 정보 찾기

HP Support Assistant에서는 배터리에 대한 도구 및 정보를 제공합니다. 배터리 정보에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **배터리 및 성능**을 선택합니다.

- 배터리 성능을 테스트할 수 있는 배터리 확인 도구
- 배터리 보정, 전원 관리, 배터리 사용 시간을 연장할 수 있는 적절한 관리와 보관에 대한 정보
- 배터리 유형, 사양, 수명 주기 및 용량에 대한 정보

배터리 정보에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.


- ▲ 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **배터리 및 성능**을 선택합니다.

배터리 확인 사용

HP Support Assistant 는 컴퓨터에 설치된 배터리의 상태에 대한 정보를 제공합니다.

배터리 확인을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. AC 어댑터를 컴퓨터에 연결합니다.

 **참고:** 배터리 확인이 올바르게 작동하려면 컴퓨터가 외부 전원에 연결되어 있어야 합니다.

2. 배터리 정보에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **배터리 및 성능**을 선택합니다.

배터리 확인은 배터리와 배터리 셀이 올바르게 작동하고 있는지 검사한 후 검사 결과를 보고합니다.

배터리 잔량 표시

- ▲ Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역의 전원 측정기 아이콘으로 포인터를 가져갑니다.

배터리 방전 시간 최대화

배터리 방전 시간은 배터리 전원이 켜진 상태에서 사용한 기능에 따라 달라집니다. 배터리 저장 용량은 자연적으로 줄어들기 때문에 최대 방전 시간도 점차 짧아집니다.

배터리 방전 시간 최대화를 위한 참고 사항

- 화면 밝기를 낮춥니다.
- 컴퓨터에 교체용 배터리가 장착되어 있을 경우 사용 또는 충전하고 있지 않을 때 컴퓨터에서 배터리를 분리합니다.
- 교체용 배터리를 서늘하고 건조한 장소에 보관합니다.
- 전원 옵션에서 **절전** 설정을 선택합니다.

배터리 부족 상태 관리

이 단원의 정보는 경고 및 시스템 응답 기본 설정을 설명합니다. 일부 배터리 부족 경고 및 시스템 응답은 **Windows** 제어판의 전원 옵션을 사용하여 변경할 수 있습니다. 전원 옵션을 사용하여 설정한 기본 설정은 표시등에 영향을 주지 않습니다.

시작 화면에서 전원을 입력하고 **설정**을 선택한 후 **전원 옵션**을 선택합니다.


배터리 부족 수준 식별

컴퓨터가 배터리 전원만으로 작동되고 있는 경우 배터리 충전량이 부족하거나 배터리 위험 수준에 도달한 상태이면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

- 배터리 표시등(일부 모델만 해당)은 배터리가 부족하거나 배터리 위험 수준에 도달한 상태를 표시합니다.

- 또는 -

- 작업 표시줄의 오른쪽 끝 알림 영역에 있는 배터리 측정기 아이콘은 배터리 부족 또는 위험 상태를 표시합니다.

 **참고:** 전원 측정기에 대한 자세한 내용은 [42페이지의 전원 측정기 및 전원 설정 사용](#)을 참조하십시오.

컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드일 경우 컴퓨터는 잠시 절전 모드를 유지하다가 종료되므로 저장하지 않은 정보는 손실됩니다.

배터리 부족 상태 해결

외부 전원을 사용할 수 있을 때 배터리 부족 상태 해결

▲ 다음 장치 중 하나에 연결하십시오.

- AC 어댑터
- 도킹 또는 확장 장치(선택 사양)
- HP 에서 주변 장치로 구매한 전원 어댑터(선택 사양)

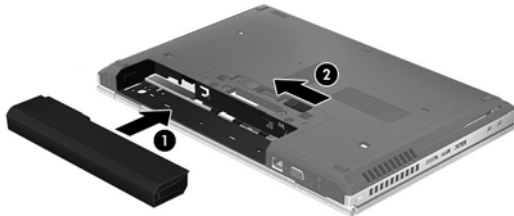
사용할 수 있는 전원이 없을 때 배터리 부족 상태 해결

사용할 수 있는 전원이 없을 때 배터리 부족 상태를 해결하려면 작업 내용을 저장한 후 컴퓨터를 종료합니다.


배터리 넣기 또는 분리

배터리를 장착하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 평평한 장소에서 배터리 베이가 보이도록 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.
2. 배터리(1)가 배터리 베이에 장착될 때까지 밀어 넣습니다.
배터리 분리 래치(2)가 자동으로 제자리에 고정시킵니다.



배터리를 분리하려면 다음과 같이 하십시오.

 **주의:** 컴퓨터의 유일한 전원 공급원인 배터리를 제거하는 경우 정보가 손실될 수 있습니다. 정보 손실을 방지하려면 작업 내용을 저장하고 최대 절전 모드를 시작하거나 배터리를 분리하기 전에 **Windows**에서 컴퓨터를 종료하십시오.

1. 평평한 장소에서 배터리 베이가 보이도록 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.
2. 배터리 분리 래치(1)를 밀어 배터리를 분리합니다.
3. 컴퓨터(2)에서 배터리를 빼냅니다.



배터리 전원 절약


- 시작 화면에서 전원을 입력하고 **설정**을 선택한 후 **전원 옵션**을 선택합니다.
- **Windows** 제어판의 전원 옵션을 통해 저전력 사용 설정을 선택합니다.
- 무선 및 **LAN** 연결을 해제하고 사용하지 않는 모뎀 응용프로그램을 종료합니다.
- 외부 전원에 연결되지 않은 외장 장치를 사용하지 않을 때에는 연결을 해제합니다.
- 사용하지 않는 외장 미디어 카드는 작동을 중단하거나 비활성화하거나 제거합니다.
- 화면 밝기가 감소합니다.
- 컴퓨터를 사용하지 않을 때는 절전 모드로 전환하거나 컴퓨터를 종료합니다.

교체용 배터리 보관(일부 모델만 해당)

 **주의:** 배터리 손상을 방지하려면 배터리를 장시간 고온에 방치하지 마십시오.


컴퓨터를 사용하지 않고 2 주 이상 외부 전원에 연결하지 않을 경우에는 교체용 배터리를 분리하여 따로 보관해 두십시오.

보관된 배터리의 충전 수명을 연장하려면 습기가 없는 서늘한 곳에 보관하십시오.

 **참고:** 배터리를 보관하는 경우 6 개월마다 확인해야 합니다. 배터리 충전량이 50% 미만인 경우 배터리를 재충전한 다음 저장소에 보관하십시오.

한 달 이상 보관해 온 배터리는 사용하기 전에 보정하십시오.

교체용 배터리 폐기(일부 모델만 해당)


 **경고!** 화재 또는 연소의 위험을 줄이려면 배터리를 분해하거나, 충격을 주거나, 구멍을 뚫거나, 외부 접점을 단락시키거나, 불 또는 물 속에 넣지 마십시오.


적절한 배터리 폐기 방법에 대해서는 *규정, 안전 및 환경 고지사항*을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **내 컴퓨터 > 사용 설명서**를 선택합니다. 배터리 정보에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **배터리 및 성능**을 선택합니다.


교체용 배터리 교체(일부 모델만 해당)

내부 셀이 제대로 충전되지 않거나 배터리 저장 용량이 낮은 수준에 도달하면 도움말 및 지원의 배터리 확인에서 배터리 교체를 요청하는 알림을 표시합니다. 배터리가 HP 보증에 해당하는 경우 해당 지침에 보증 ID가 포함됩니다. 교체 배터리 주문과 관련한 상세 정보는 HP 웹 사이트를 참조하라는 메시지가 표시됩니다.

외부 AC 전원 사용

 **경고!** 항공기 내에서는 컴퓨터 배터리를 충전하지 마십시오.

 **경고!** 잠재적인 보안 문제를 줄이려면 컴퓨터와 함께 제공된 AC 어댑터, HP 에서 제공한 교체용 AC 어댑터 또는 HP 에서 구입한 호환 AC 어댑터만 사용하십시오.

 **참고:** AC 전원 연결에 대한 자세한 내용은 컴퓨터 상자에 들어 있는 *설치 지침* 포스터를 참조하십시오.

외부 AC 전원은 인증된 AC 어댑터나 도킹 또는 확장 장치(선택 사양)를 통해 공급됩니다.

다음 조건에서 컴퓨터를 외부 AC 전원에 연결합니다.

- 배터리를 충전 또는 보정하는 경우
- 시스템 소프트웨어를 설치 또는 수정하는 경우
- CD, DVD 또는 BD(일부 모델만 해당)에 정보를 기록하는 도중
- 디스크 조각 모음을 실행하는 도중
- 백업 또는 복구를 수행하는 경우

컴퓨터를 외부 AC 전원에 연결하면 다음과 같은 현상이 나타납니다.

- 배터리가 충전되기 시작합니다.
- 컴퓨터가 켜져 있는 경우 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역의 전원 측정기 아이콘 모양이 변경됩니다.

외부 AC 전원과의 연결을 해제하면 다음과 같은 현상이 발생합니다.

- 컴퓨터가 배터리 전원으로 전환됩니다.
- 배터리 사용 시간을 절약하기 위해 화면 밝기가 자동으로 감소합니다.

AC 어댑터 테스트

AC 전원에 연결했을 때 컴퓨터에 다음과 같은 증상이 나타나면 AC 어댑터를 테스트합니다.

- 컴퓨터가 켜지지 않습니다.
- 디스플레이가 켜지지 않습니다.
- 전원 표시등이 꺼져 있습니다.

AC 어댑터를 테스트하려면 다음과 같이 하십시오.

 **참고:** 다음 지침은 교체용 배터리가 장착된 컴퓨터에 적용됩니다.

1. 컴퓨터를 종료합니다.
2. 컴퓨터에서 배터리를 분리합니다.
3. AC 어댑터를 컴퓨터에 연결한 다음 AC 콘센트에 연결합니다.
4. 컴퓨터의 전원을 켭니다.
 - 전원 표시등이 **켜지면** AC 어댑터가 제대로 작동하는 것입니다.
 - 전원 표시등이 **꺼진 채로** 있으면 AC 어댑터가 제 기능을 작동하지 않는 것이므로 교체해야 합니다.

대체할 AC 전원 어댑터 구입과 관련한 내용은 고객 지원 센터에 문의하십시오.

7 외장 카드 및 장치

미디어 카드 리더 카드(일부 모델만 해당) 사용

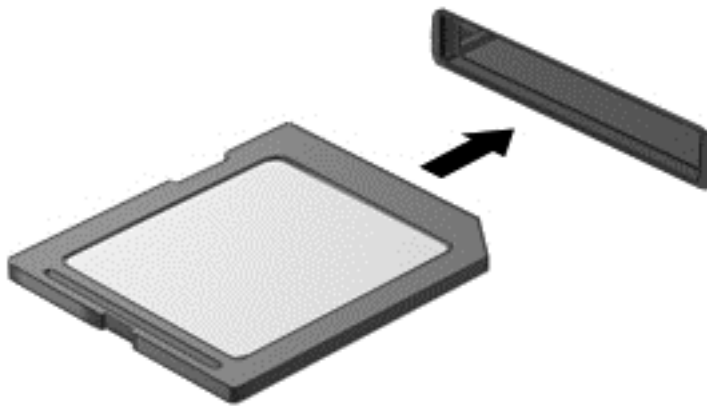
디지털 카드(선택 사양)를 사용하면 데이터를 안전하게 저장하고 간편하게 공유할 수 있습니다. 이 카드는 다른 컴퓨터뿐만 아니라 디지털 미디어가 장착된 카메라 및 PDA에 사용됩니다.

컴퓨터에서 지원하는 디지털 카드 형식을 알아보려면 [4페이지의 컴퓨터 정보](#)를 참조하십시오.

디지털 카드 넣기

⚠ 주의: 디지털 카드를 넣을 때는 디지털 카드 커넥터가 손상되지 않도록 무리하게 힘을 주지 마십시오.

1. 레이블이 있는 면이 위로 향하고 커넥터가 컴퓨터를 향하도록 카드를 잡습니다.
2. 카드가 완전히 장착될 때까지 카드를 미디어 카드 리더 쪽으로 눌러 넣습니다.



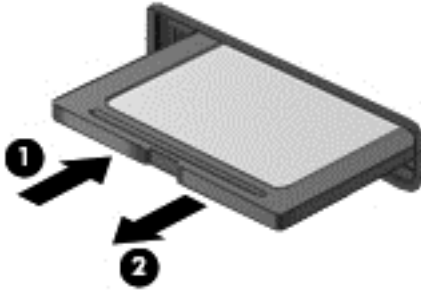
장치가 검색되면 소리가 나며 옵션 메뉴가 표시됩니다.


디지털 카드 제거

⚠ 주의: 데이터 손실이나 시스템이 응답하지 않는 문제를 방지하려면 다음 절차에 따라 안전하게 디지털 카드를 분리하십시오.

1. 정보를 저장한 다음 디지털 카드와 관련된 모든 프로그램을 닫습니다.
2. **Windows** 바탕 화면 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 하드웨어 제거 아이콘을 클릭합니다. 그런 다음 화면의 지시를 따릅니다.

3. 카드를 눌러(1) 슬롯에서 제거합니다(2).



 **참고:** 카드가 나오지 않을 경우 슬롯에서 카드를 당겨 꺼냅니다.

ExpressCard 사용(일부 모델만 해당)

ExpressCard 는 ExpressCard 슬롯에 삽입하는 고성능 PC 카드입니다.

ExpressCard 는 PCMCIA(Personal Computer Memory Card International Association)의 표준 규격을 준수합니다.

ExpressCard 구성

카드에 필요한 소프트웨어만 설치합니다. ExpressCard 제조업체의 지침에 따라 장치 드라이버를 설치할 경우 다음과 같이 하십시오.

- 해당 운영체제 프로세스에 맞는 장치 드라이버만 설치하십시오.
- ExpressCard 제조업체에서 제공하는 카드 서비스, 소켓 서비스, 작동 프로그램 등의 기타 소프트웨어는 설치하지 마십시오.

ExpressCard 넣기

⚠ 주의: 컴퓨터 및 외장 미디어 카드의 손상을 방지하려면 ExpressCard 슬롯에 PC 카드를 넣지 마십시오.

주의: 커넥터가 손상되는 것을 방지하려면 다음과 같이 하십시오.

ExpressCard 를 넣을 때는無理하게 힘을 주지 마십시오.

ExpressCard 를 사용 중인 경우 컴퓨터를 움직이거나 이동하지 마십시오.

📖 참고: 다음 그림은 실제 장치와 다소 차이가 있을 수 있습니다.

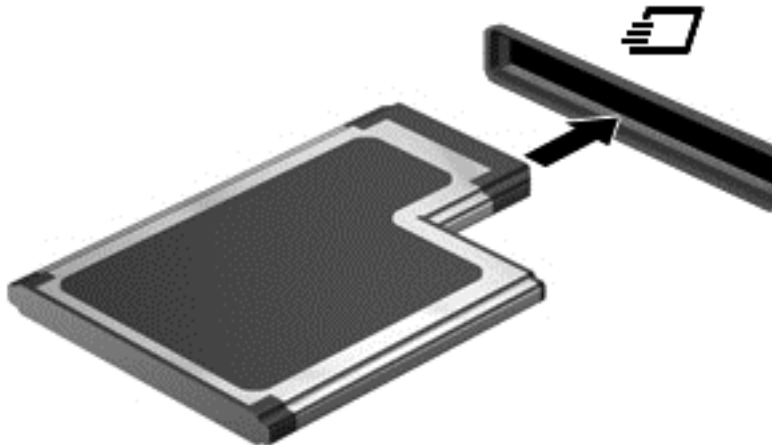
ExpressCard 슬롯에는 보호 삼입물이 들어 있을 수도 있습니다. 삼입물을 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 삼입물 (1)을 눌러 잠금을 해제합니다.
2. 삼입물을 당겨 슬롯 (2)에서 빼냅니다.



ExpressCard 를 넣으려면 다음과 같이 하십시오.

1. 레이블이 있는 면이 위로 향하고 커넥터가 컴퓨터를 향하도록 카드를 잡습니다.
2. ExpressCard 슬롯에 카드를 넣고 카드가 완전히 장착될 때까지 밀어 넣습니다.



카드가 검색되면 소리가 나며 옵션 메뉴가 표시됩니다.

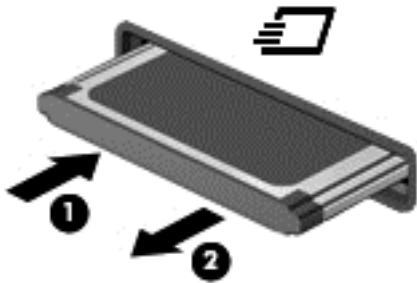
📖 참고: ExpressCard 를 처음 연결하면 컴퓨터가 카드를 인식했음을 알리는 메시지가 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에 표시됩니다.

📖 참고: 전원을 절약하려면 ExpressCard 를 사용하지 않을 때는 카드를 중지하거나 제거하십시오.

ExpressCard 제거

⚠ 주의: 데이터 손실이나 시스템이 응답하지 않는 문제를 방지하려면 다음 절차를 이용하여 안전하게 ExpressCard 를 분리하십시오.

1. 정보를 저장한 다음 ExpressCard 와 관련된 모든 프로그램을 닫습니다.
2. Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 하드웨어 제거 아이콘을 클릭한 후 화면의 설명을 따릅니다.
3. ExpressCard 를 분리하여 제거합니다.
 - a. ExpressCard (1)를 살짝 눌러 잠금을 해제합니다.
 - b. ExpressCard 를 당겨 슬롯 (2)에서 빼냅니다.



스마트 카드 사용(일부 모델만 해당)

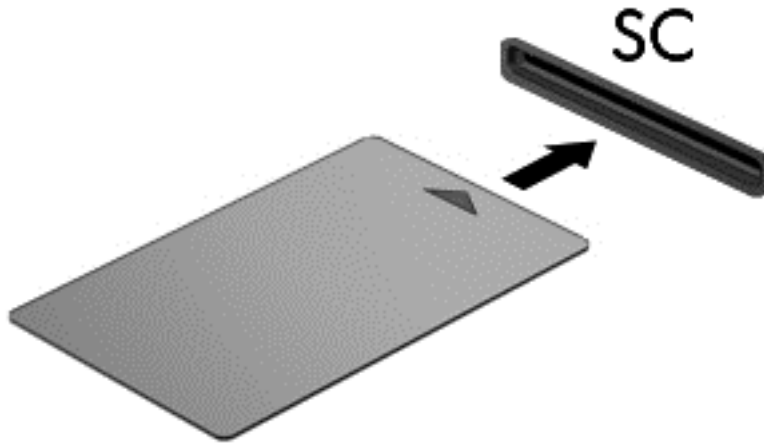
📖 참고: 이 장에서 사용되는 스마트 카드라는 용어는 스마트 카드와 Java™ 카드를 모두 가리킵니다.

스마트 카드는 메모리와 마이크로프로세서가 내장된 마이크로칩이 있는 신용 카드와 비슷한 크기의 주변 장치입니다. 개인용 컴퓨터와 마찬가지로 스마트 카드에도 입/출력을 관리하는 운영 체제가 있으며, 이 운영 체제에는 무단 사용을 방지하는 보안 기능이 있습니다. 업계 표준 스마트 카드는 스마트 카드 리더와 함께 사용됩니다(일부 모델만 해당).

마이크로칩의 내용에 액세스하려면 PIN 이 필요합니다. 스마트 카드 보안 기능에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 **☰** 또는 **도**를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

스마트 카드 삽입

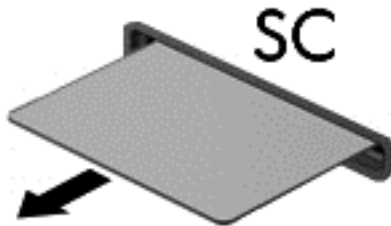
1. 레이블이 있는 면이 위로 향하도록 카드를 잡고 장착될 때까지 스마트 카드 리더에 천천히 밀어 넣습니다.



2. 화면의 지시에 따라 스마트 카드 PIN 을 사용하여 컴퓨터에 로그인합니다.

스마트 카드 제거

- ▲ 스마트 카드의 가장자리를 잡고 스마트 카드 리더에서 꺼냅니다.



USB 장치 사용

USB(범용 직렬 버스)는 USB 키보드, 마우스, 드라이브, 프린터, 스캐너 또는 허브 등의 외부 장치(선택 사양)를 연결할 때 사용할 수 있는 하드웨어 인터페이스입니다.


일부 USB 장치에는 지원 소프트웨어가 추가로 필요할 수 있으며 일반적으로 이러한 소프트웨어는 장치와 함께 제공됩니다. 장치별 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 제조업체의 지침을 참조하십시오. 이러한 지침은 소프트웨어, 디스크 또는 제조업체의 웹 사이트에 제공될 수 있습니다.

이 컴퓨터에는 USB 1.0, USB 1.1, 2.0 또는 3.0 장치를 지원하는 USB 포트가 최소 1 개 이상 있습니다. 또한 컴퓨터에 외장 장치에 전원을 공급하는 USB 충전 포트가 있을 수 있습니다. 도킹 장치(선택 사양) 또는 USB 허브는 컴퓨터와 함께 사용할 수 있는 추가 USB 포트를 제공합니다.

USB 장치 연결


⚠ 주의: USB 커넥터의 손상을 방지하려면 장치에 연결할 때 무리하게 힘을 주지 마십시오.

▲ USB 포트에 장치의 USB 케이블을 연결합니다.

 **참고:** 다음 그림은 실제 컴퓨터와 다소 차이가 있을 수 있습니다.



장치가 검색되면 소리가 납니다.

 **참고:** USB 장치를 처음 연결하면 컴퓨터가 장치를 인식했음을 알리는 메시지가 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에 나타납니다.

USB 장치 분리

⚠ 주의: USB 커넥터가 손상되지 않도록 하려면 케이블을 잡아당겨서 USB 장치를 분리하지 마십시오.

주의: 정보가 손실되거나 시스템이 다운되지 않도록 하려면 다음 절차에 따라 USB 장치를 안전하게 제거하십시오.

1. USB 장치를 제거하려면 정보를 저장하고 장치와 관련된 모든 프로그램을 닫습니다.
2. Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 하드웨어 제거 아이콘을 클릭한 후 화면의 설명을 따릅니다.
3. 장치를 분리합니다.

1394 장치 사용(일부 모델만 해당)

IEEE 1394 는 컴퓨터에 고속 멀티미디어 또는 데이터 저장 장치를 연결하는 하드웨어 인터페이스입니다. 스캐너, 디지털 카메라, 디지털 캠코더에는 보통 1394 연결이 필요합니다.

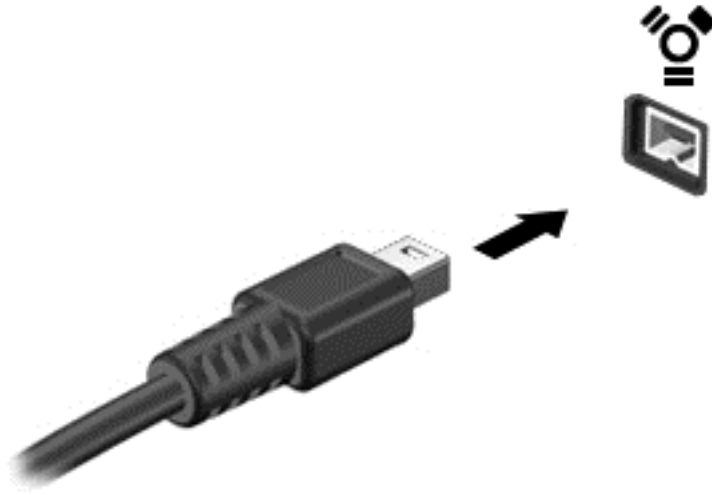
일부 1394 장치에는 지원 소프트웨어가 추가로 필요할 수 있으며 일반적으로 이러한 소프트웨어는 장치와 함께 제공됩니다. 장치별 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 제조업체의 지침을 참조하십시오.

1394 포트는 IEEE 1394a 장치도 지원합니다.

1394 장치 연결

⚠ 주의: 1394 포트 커넥터가 손상되지 않도록 장치에 연결할 때는無理하게 힘을 주지 마십시오.

▲ 컴퓨터에 1394 장치를 연결하려면 장치의 1394 케이블을 1394 포트에 연결하십시오.



장치가 검색되면 소리가 납니다.

1394 장치 제거

⚠ 주의: 1394 장치를 분리하기 전에 작업 내용이 손실되거나 시스템이 다운되지 않도록 반드시 장치를 중지하십시오.

주의: 1394 커넥터가 손상되지 않도록 하려면 케이블을 잡아당겨서 1394 장치를 분리하지 마십시오.

1. 1394 장치를 제거하려면 정보를 저장하고 장치와 관련된 모든 프로그램을 닫습니다.
2. Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 하드웨어 제거 아이콘을 클릭한 후 화면의 설명을 따릅니다.
3. 장치를 분리합니다.

eSATA 장치 사용(일부 모델만 해당)

eSATA 포트는 eSATA 외장 하드 드라이브와 같은 고성능 eSATA 구성요소(선택 사양)를 연결합니다.

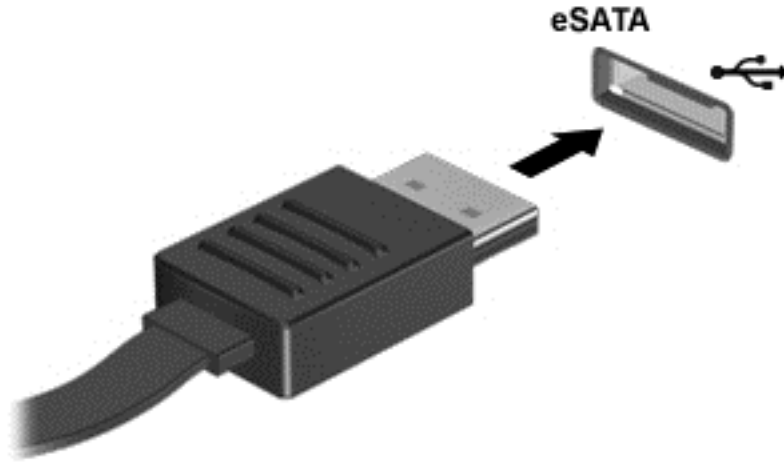
일부 eSATA 장치에는 지원 소프트웨어가 추가로 필요할 수 있으며 일반적으로 이러한 소프트웨어는 장치와 함께 제공됩니다. 장치별 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 제조업체의 지침을 참조하십시오.

참고: eSATA 선택 사양인 USB 장치도 지원합니다.

eSATA 장치 연결

⚠ 주의: eSATA 포트 커넥터가 손상되지 않도록 장치에 연결할 때는無理하게 힘을 주지 마십시오.

- ▲ 컴퓨터에 eSATA 장치를 연결하려면 장치의 eSATA 케이블을 eSATA 포트에 연결하십시오.



장치가 검색되면 소리가 납니다.

eSATA 장치 제거

⚠ 주의: eSATA 커넥터가 손상되지 않도록 케이블을 잡아당겨서 eSATA 장치를 분리하지 마십시오.

주의: 정보가 손실되거나 시스템이 다운되지 않도록 하려면 다음 절차에 따라 장치를 안전하게 제거하십시오.

1. eSATA 장치를 제거하려면 정보를 저장하고 장치와 관련된 모든 프로그램을 닫습니다.
2. Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 하드웨어 제거 아이콘을 클릭한 후 화면의 설명을 따릅니다.
3. 장치를 분리합니다.

선택 사양인 외부 장치 사용

📖 참고: 필수 소프트웨어, 드라이버 또는 컴퓨터에 사용할 포트에 대한 자세한 내용은 제조업체의 지침을 참조하십시오.

컴퓨터에 외부 장치를 연결하려면 다음과 같이 하십시오.


⚠ 주의: 전원을 사용하는 장치를 연결할 때 장치 손상의 위험을 줄이려면 장치를 끄고 AC 전원 코드를 분리하십시오.

1. 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
2. 전원을 사용하는 장치를 연결할 경우 장치의 전원 코드를 접지된 AC 콘센트에 꽂습니다.
3. 장치의 전원을 끕니다.

비 전원 공급형 외부 장치를 분리하려면 장치의 전원을 끈 다음 컴퓨터에서 장치를 분리합니다. 전원을 사용하는 외부 장치를 분리하려면 장치의 전원을 끄고 컴퓨터에서 분리한 다음 AC 전원 코드를 분리합니다.

선택 사양 외부 장치 사용

이동식 외장 드라이브를 사용하면 정보를 저장하거나 정보에 액세스하는 옵션이 확장됩니다. USB 드라이브의 경우 드라이브를 컴퓨터의 USB 포트에 연결하여 추가할 수 있습니다.


 **참고:** HP 외장 USB 광 드라이브는 전원 공급형 USB 포트에 연결되어야 합니다.

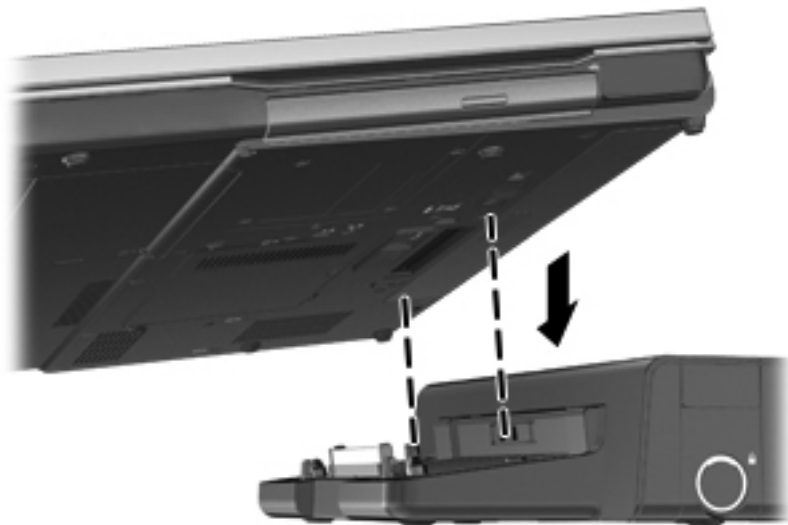
USB 드라이브에는 다음과 같은 유형이 포함됩니다.

- 1.44MB 디스켓 드라이브
- 하드 드라이브 모듈
- 외장 광 드라이브(CD, DVD 및 Blu-ray)
- MultiBay 장치

도킹 커넥터 사용(일부 모델만 해당)

도킹 커넥터는 컴퓨터를 도킹 장치(선택 사양)에 연결합니다. 선택 사양인 도킹 장치는 컴퓨터와 함께 사용할 수 있는 추가 포트와 커넥터를 제공합니다.

 **참고:** 다음 그림은 사용 중인 컴퓨터 또는 도킹 장치와 약간 다를 수 있습니다.



8 드라이브

드라이브 취급

⚠ 주의: 드라이브는 취약한 컴퓨터 구성 요소이므로 취급 시 주의가 요구됩니다. 드라이브를 사용하기 전에 다음 주의 사항을 참조하십시오. 절차에 적용되는 추가 주의 사항이 있습니다.

다음의 안전 수칙을 준수하십시오.

- 외장 하드 드라이브에 연결된 컴퓨터를 옮길 때에는 먼저 절전 모드를 시작하여 화면이 꺼지도록 하거나 외장 하드 드라이브를 올바르게 분리해야 합니다.
- 드라이브를 사용하기 전에 드라이브의 도색되지 않은 금속 표면을 손으로 만져 정전기를 방전시키십시오.
- 이동식 드라이브 또는 컴퓨터의 커넥터 핀을 만지지 마십시오.
- 드라이브를 떨어뜨리거나 물건을 위에 놓지 않도록 주의해서 다루십시오.
- 드라이브를 분리하거나 장착하기 전에 컴퓨터를 종료하십시오. 컴퓨터가 꺼져 있는지 절전 모드인지 여부를 알 수 없는 경우 컴퓨터를 켜 다음 운영 체제의 종료 절차에 따라 종료하십시오.
- 드라이브를 드라이브 베이에 장착할 때 무리하게 힘을 주지 마십시오.
- 광 드라이브(선택 사양)에서 디스크에 쓰기 작업을 수행하는 동안 키보드를 사용하여 입력하거나 컴퓨터를 이동하지 마십시오. 쓰기 작업은 진동에 민감합니다.
- 배터리가 유일한 전원 공급원일 경우 미디어에 쓰기 작업을 수행하기 전에 배터리가 충분히 충전되었는지 확인하십시오.
- 드라이브를 너무 높거나 낮은 습도와 온도에 노출시키지 마십시오.
- 드라이브에 액체가 스며들지 않도록 하십시오. 드라이브에 세정액을 분사하지 마십시오.
- 드라이브 베이에서 드라이브를 분리하기 전이나 드라이브를 이동, 운반 또는 보관하기 전에 드라이브에서 미디어를 꺼내십시오.
- 드라이브를 우편으로 배송하려면 완충항이나 기타 적절한 보호 상자로 포장한 후 포장에는 "취급 주의(FRAGILE)" 라는 레이블을 붙이십시오.
- 드라이브를 자기장에 노출시키지 마십시오. 자기장이 있는 보안 장치에는 공항 검색대 및 보안 검색봉이 있습니다. 여행용 가방을 검사하는 공항의 컨베이어 벨트나 유사한 보안 장치는 자성체가 아닌 엑스레이를 사용하므로 드라이브가 손상되지 않습니다.

하드 드라이브 사용

⚠ 주의: 정보가 손실되거나 시스템이 다운되지 않도록 하려면 다음과 같이 하십시오.

메모리 모듈 또는 하드 드라이브를 추가하거나 장착하기 전에 작업을 저장하고 컴퓨터를 끄십시오.


컴퓨터가 꺼져 있는지 아니면 최대 절전 모드인지 확실하지 않은 경우에는 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오. 그런 다음 운영 체제의 절차에 따라 정상적으로 컴퓨터를 종료하십시오.


인텔 스마트 응답 기술(일부 모델만 해당)

인텔 SRT(스마트 응답 기술)는 컴퓨터 시스템 성능을 획기적으로 향상시키는 Intel® RST(Rapid Storage Technology) 캐시 기술입니다. SRT 를 사용하면 SSD mSATA 모듈이 포함된 컴퓨터를 시스템 메모리와 하드 디스크 드라이브 간에 캐시 메모리로 사용할 수 있습니다. SSD 의 향상된 시스템 성능 환경과 함께 최대 저장 공간을 제공하는 하드 디스크 드라이브(또는 RAID 볼륨)의 이점을 모두 취할 수 있습니다.


하드 드라이브를 추가 또는 업그레이드하고 RAID 볼륨을 설정하려면 SRT 를 일시적으로 비활성화하고 RAID 볼륨을 설정한 다음 SRT 를 활성화해야 합니다. SRT 를 일시적으로 비활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 메뉴에서 Intel 을 입력한 후 **Intel Rapid Storage Technology** 를 선택합니다.
2. **Acceleration(가속)** 링크를 클릭한 후 **Disable Acceleration(가속 사용 안함)** 링크를 클릭합니다.
3. 가속 모드가 완료될 때까지 기다리십시오.
4. **Reset to Available(사용 가능으로 재설정)** 링크를 클릭합니다.

 **중요:** RAID 모드를 변경하는 경우 SRT 를 일시적으로 비활성화해야 합니다. 모드를 변경한 후 SRT 를 다시 활성화합니다. 이 기능을 일시적으로 비활성화할 수 없으면 RAID 볼륨을 만들거나 변경할 수 없습니다.

 **참고:** HP 는 SED(자체 암호화 드라이브)가 적용된 SRT 를 지원하지 않습니다.

아래쪽 덮개 분리 또는 다시 장착

 **주의:** 정보가 손실되거나 시스템이 다운되지 않도록 하려면 다음과 같이 하십시오.

메모리 모듈 또는 하드 드라이브를 추가 또는 교체하기 전에 작업 내용을 저장하고 컴퓨터를 종료합니다.

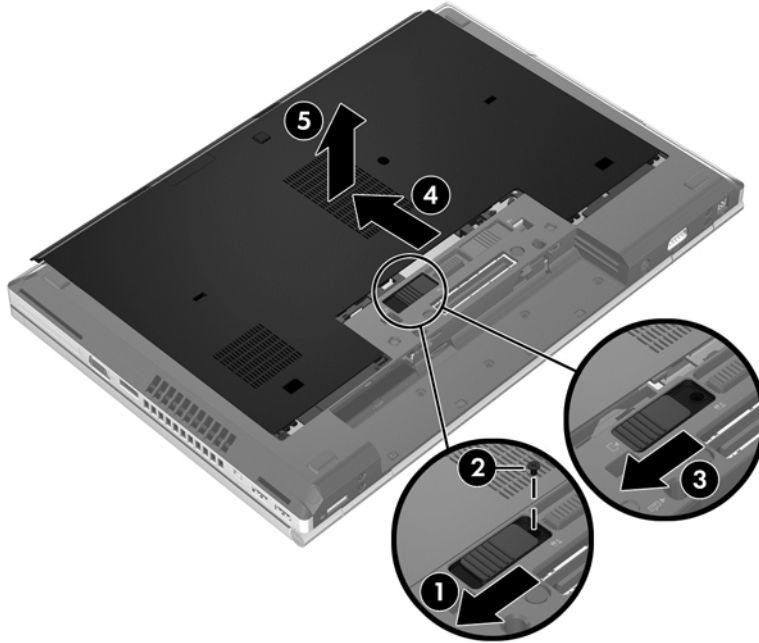
컴퓨터가 꺼져 있는지 아니면 최대 절전 모드인지 확실하지 않은 경우에는 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오. 그런 다음 운영체제의 절차에 따라 정상적으로 컴퓨터를 종료하십시오.

아래쪽 덮개 분리

메모리 모듈 슬롯, 하드 드라이브, 규정 레이블 및 기타 구성 요소에 액세스하려면 아래쪽 덮개를 분리합니다.

아래쪽 덮개를 분리하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 배터리를 분리합니다([44페이지의 배터리 넣기 또는 분리 참조](#)).
2. 배터리 베이를 사용자 쪽으로 향하게 하고, 아래쪽 덮개 분리 래치를 왼쪽으로 밀고**(1)**, 나사를 풀 (선택 사양 나사가 사용된 경우)**(2)** 다음 분리 래치를 다시 밀어서**(3)** 아래쪽 덮개를 분리합니다.
3. 아래쪽 덮개를 컴퓨터 앞쪽으로 밀고**(4)** 들어 올려서**(5)** 덮개를 분리합니다.




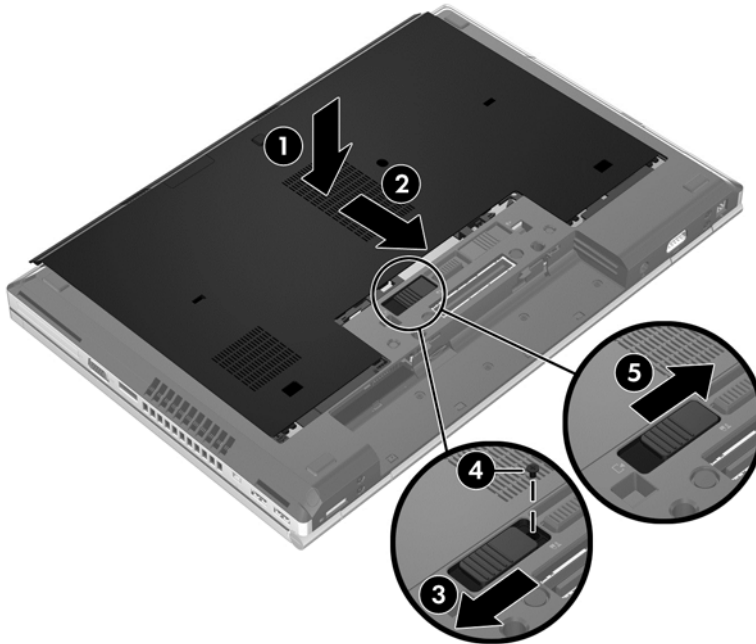
아래쪽 덮개 다시 장착

메모리 모듈 슬롯, 하드 드라이브, 규정 레이블 및 기타 구성 요소에 액세스한 후에는 아래쪽 덮개를 다시 장착합니다.

아래쪽 덮개를 다시 장착하려면 다음과 같이 하십시오.


1. 아래쪽 덮개를 기울여 아래쪽 덮개의 전면 가장자리를 컴퓨터의 전면 가장자리 근처에 맞춥니다(1).
2. 아래쪽 덮개의 뒤 가장자리에 있는 정렬 탭을 컴퓨터의 홈에 끼웁니다(2).
3. 아래쪽 덮개가 제자리에 끼워질 때까지 아래쪽 덮개를 배터리 베이 방향으로 밀니다.
4. 배터리 베이를 사용자가 향하게 한 상태에서 아래쪽 덮개 분리 래치를 왼쪽으로 밀고(3), 원할 경우 선택 사양 나사(4)를 삽입하고 조여 아래쪽 덮개를 제자리에 고정합니다. 분리 래치를 오른쪽으로 밀어서 아래쪽 덮개를 고정합니다(5).

 **참고:** 선택 사양 나사를 사용하려는 경우 이 나사는 아래쪽 덮개 안에 보관되어 있습니다.



5. 배터리를 삽입합니다(44페이지의 [배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).

하드 드라이브 교체 또는 업그레이드


 **주의:** 정보가 손실되거나 시스템이 다운되지 않도록 하려면 다음과 같이 하십시오.

하드 드라이브 베이에서 하드 드라이브를 분리하기 전에 컴퓨터를 종료합니다. 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드 또는 최대 절전 모드인 상태에서 하드 드라이브를 분리하지 마십시오.

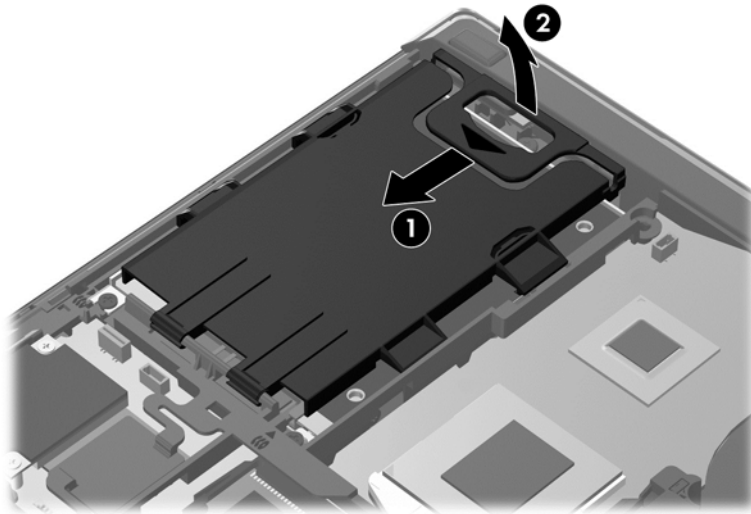
컴퓨터가 꺼져 있는지 아니면 최대 절전 모드인지 확실하지 않은 경우에는 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오. 그런 다음 운영체제의 절차에 따라 정상적으로 컴퓨터를 종료하십시오.

하드 드라이브 분리

EliteBook 의 하드 드라이브를 분리하려면 다음과 같이 하십시오.

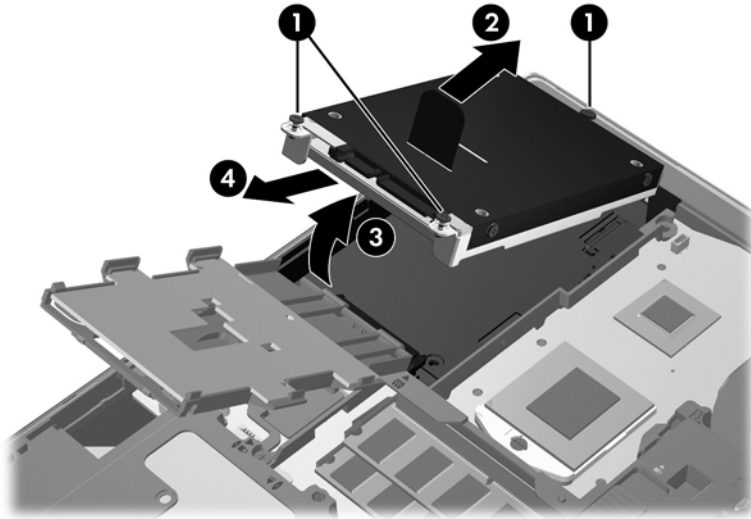
 **참고:** 스마트 카드 리더는 하드 드라이브 상단에 있습니다. 그러므로 하드 드라이브에 액세스하기 전에 스마트 카드 리더를 비켜 두어야 합니다.

1. 작업 내용을 저장한 다음 컴퓨터를 종료합니다.
2. 컴퓨터에 연결된 AC 전원 및 외부 장치를 분리합니다.
3. 배터리를 분리합니다([44페이지의 배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
4. 아래쪽 덮개를 분리합니다([58페이지의 아래쪽 덮개 분리](#) 참조).
5. 플라스틱 래치/원형 탭을 컴퓨터 가운데 쪽으로 당겨**(1)** 스마트 카드 리더를 컴퓨터 측면에서 분리합니다.
6. 스마트 카드 리더를 컴퓨터 가운데를 향해 돌려**(2)** 기울어진 상태로 세웁니다.



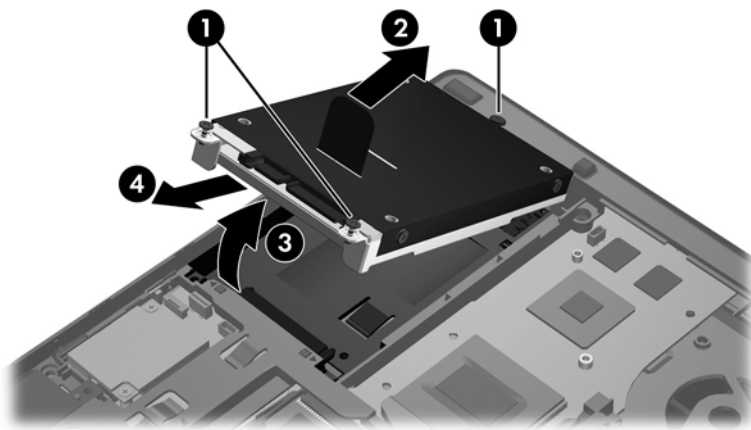
7. 하드 드라이브 나사 3 개**(1)**를 풉니다.
8. 하드 드라이브의 플라스틱 탭을 컴퓨터 측면을 향해 당겨**(2)** 커넥터에서 하드 드라이브를 분리합니다.

9. 플라스틱 썸기를 사용하여 하드 드라이브의 커넥터 쪽을 기울어진 상태로 들어 올린 다음(3) 컴퓨터에서 드라이브를 꺼냅니다(4).



ProBook 의 하드 드라이브를 분리하려면 다음과 같이 하십시오.

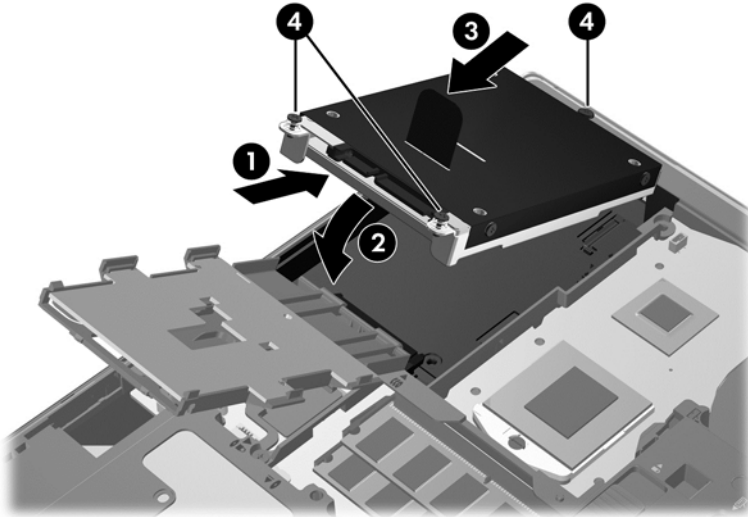
1. 작업 내용을 저장한 다음 컴퓨터를 종료합니다.
2. 컴퓨터에 연결된 AC 전원 및 외부 장치를 분리합니다.
3. 배터리를 분리합니다([44페이지의 배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
4. 아래쪽 덮개를 분리합니다([58페이지의 아래쪽 덮개 분리](#) 참조).
5. 하드 드라이브 나사 3 개(1)를 풉니다.
6. 하드 드라이브의 플라스틱 탭을 컴퓨터 측면을 향해 당겨(2) 커넥터에서 하드 드라이브를 분리합니다.
7. 플라스틱 썸기를 사용하여 하드 드라이브의 커넥터 쪽을 기울어진 상태로 들어 올린 다음(3) 컴퓨터에서 드라이브를 꺼냅니다(4).



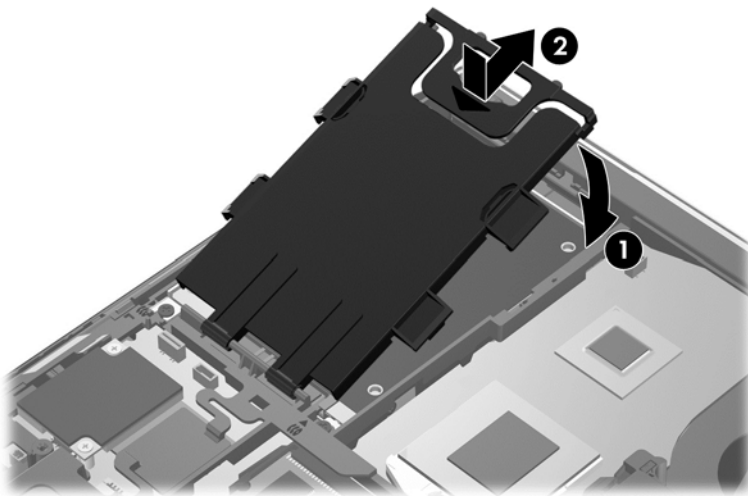
하드 드라이브 설치

EliteBook 에 하드 드라이브를 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 하드 드라이브를 하드 드라이브 베이에 기울인 상태로 삽입한 다음 **(1)** 하드 드라이브를 하드 드라이브 베이에 평평하게 놓습니다 **(2)**.
2. 플라스틱 탭을 컴퓨터의 가운데 쪽으로 당겨 **(3)** 하드 드라이브를 커넥터에 맞춥니다.
3. 하드 드라이브 나사 **(4)**를 조입니다.



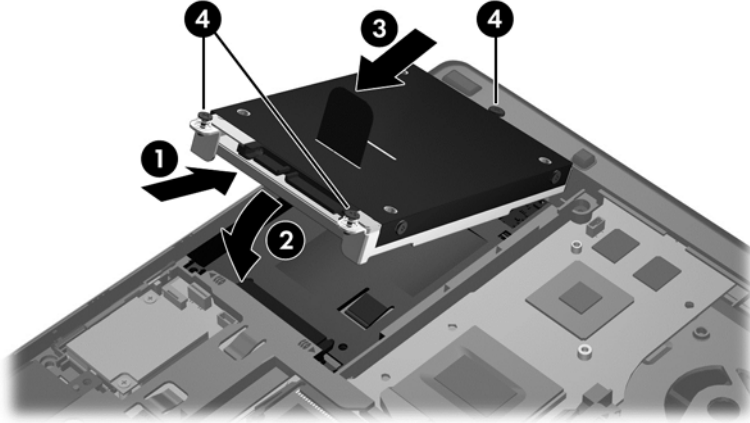
4. 스마트 카드 리더를 돌려 **(1)** 하드 드라이브 위에 평평하게 놓습니다.
5. 스마트 카드 리더를 컴퓨터 측면을 향해 아래쪽으로 눌러 **(2)** 제자리에 끼웁니다.



6. 아래쪽 덮개를 다시 장착합니다([59페이지의아래쪽 덮개 다시 장착](#) 참조).
7. 배터리를 삽입합니다([44페이지의배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
8. 컴퓨터에 AC 전원 및 외부 장치를 연결합니다.
9. 컴퓨터의 전원을 켭니다.

ProBook 에 하드 드라이브를 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 하드 드라이브를 하드 드라이브 베이에 기울인 상태로 삽입한 다음(1) 하드 드라이브를 하드 드라이브 베이에 평평하게 놓습니다(2).
2. 플라스틱 탭을 컴퓨터의 가운데 쪽으로 당겨(3) 하드 드라이브를 커넥터에 맞춥니다.
3. 하드 드라이브 나사(4)를 조입니다.



4. 아래쪽 덮개를 다시 장착합니다([59페이지의아래쪽 덮개 다시 장착](#) 참조).
5. 배터리를 삽입합니다([44페이지의배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
6. 컴퓨터에 AC 전원 및 외부 장치를 연결합니다.
7. 컴퓨터의 전원을 켭니다.

업그레이드 베이에서 드라이브 교체

업그레이드 베이에는 하드 드라이브 또는 광 드라이브가 들어갈 수 있습니다.

하드 드라이브 교체

⚠ 주의: 정보가 손실되거나 시스템이 다운되지 않도록 하려면 다음과 같이 하십시오.

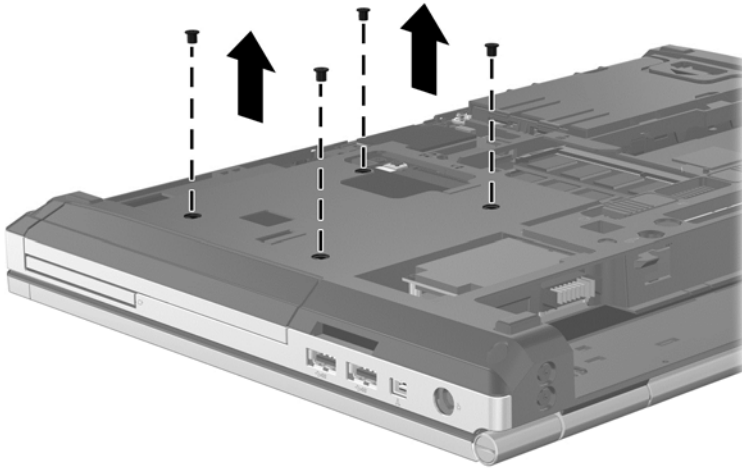
업그레이드 베이에서 하드 드라이브를 분리하기 전에 컴퓨터를 종료합니다. 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드 또는 최대 절전 모드인 상태에서 하드 드라이브를 분리하지 마십시오.

컴퓨터가 꺼져 있는지 아니면 최대 절전 모드인지 확실하지 않은 경우에는 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오. 그런 다음 운영 체제의 절차에 따라 정상적으로 컴퓨터를 종료하십시오.

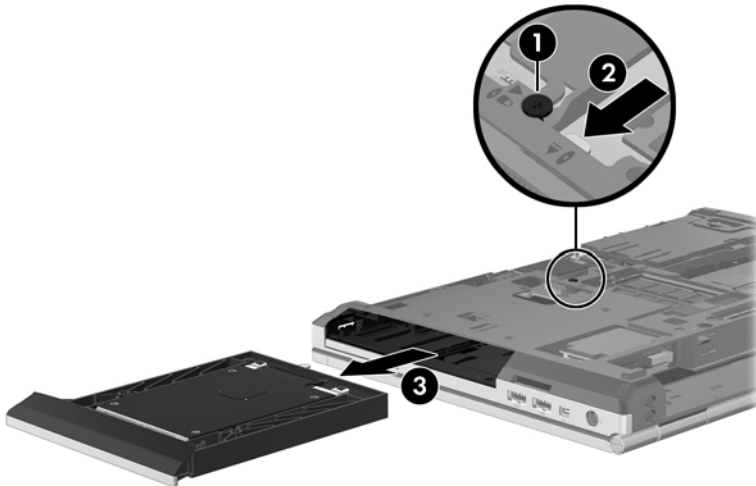
업그레이드 베이에서 하드 드라이브를 분리하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 내용을 저장합니다.
2. 컴퓨터를 종료하고 디스플레이를 닫습니다.
3. 컴퓨터에 연결된 모든 외장 하드웨어 장치를 분리합니다.
4. AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.
5. 평평한 장소에서 업그레이드 베이가 보이도록 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.
6. 배터리를 빼냅니다([44페이지의배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
7. 아래쪽 덮개를 분리합니다([58페이지의아래쪽 덮개 분리](#) 참조).

8. 업그레이드 베이에서 하드 드라이브 나사를 분리합니다.

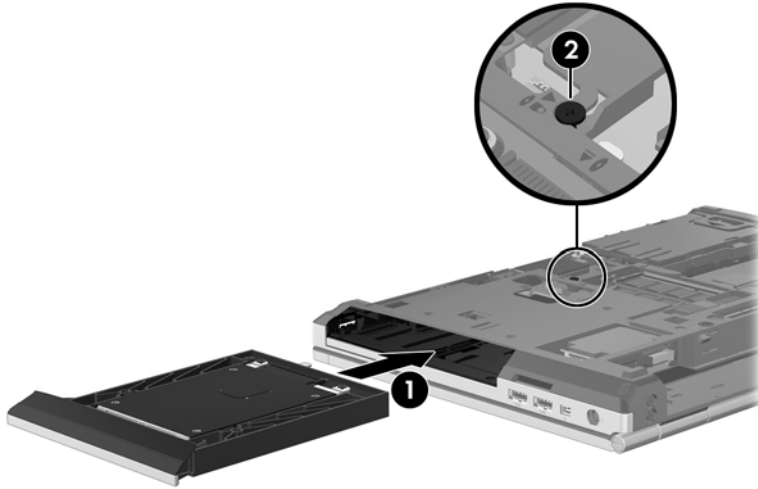


9. 업그레이드 베이 나사(1)를 풉니다.
10. 일자 드라이버를 사용하여 탭을 살짝 눌러 하드 드라이브를 분리합니다(2).
11. 업그레이드 베이에서 하드 드라이브를 분리합니다(3).

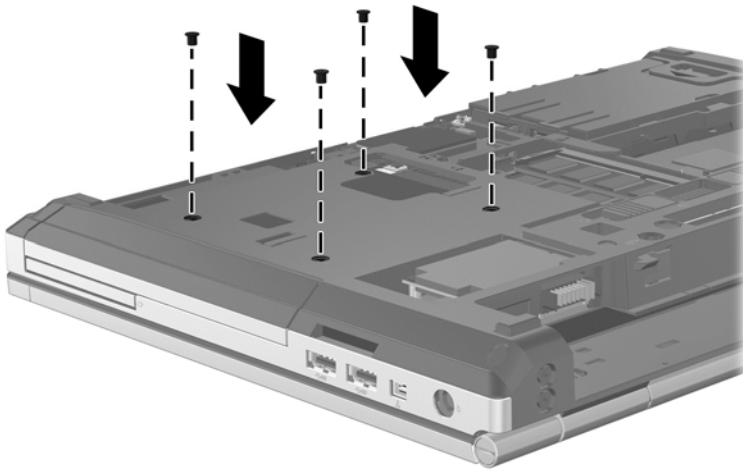


업그레이드 베이에 하드 드라이브를 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 하드 드라이브를 업그레이드 베이에 넣은 후 **(1)** 업그레이드 베이 나사를 조입니다 **(2)**.



2. 하드 드라이브 나사를 다시 조입니다.



3. 아래쪽 덮개를 다시 장착합니다([59페이지의아래쪽 덮개 다시 장착](#) 참조).
4. 배터리를 넣습니다([44페이지의배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
5. 컴퓨터의 오른쪽을 위로 돌린 다음 AC 전원 및 외장 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
6. 컴퓨터의 전원을 켭니다.

광 드라이브 교체

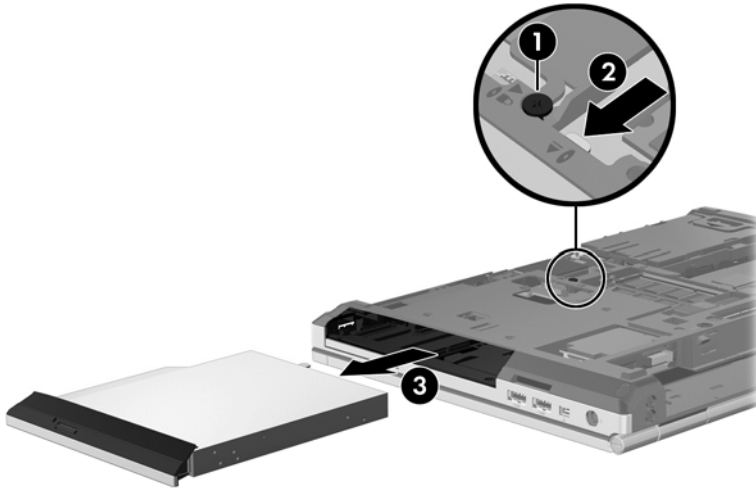
⚠ 주의: 정보가 손실되거나 시스템이 다운되지 않도록 하려면 다음과 같이 하십시오.

업그레이드 베이에서 광 드라이브를 분리하기 전에 컴퓨터를 종료합니다. 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드 또는 최대 절전 모드인 상태에서 광 드라이브를 분리하지 마십시오.

컴퓨터가 꺼져 있는지 아니면 최대 절전 모드인지 확실하지 않은 경우에는 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오. 그런 다음 운영 체제의 절차에 따라 정상적으로 컴퓨터를 종료하십시오.

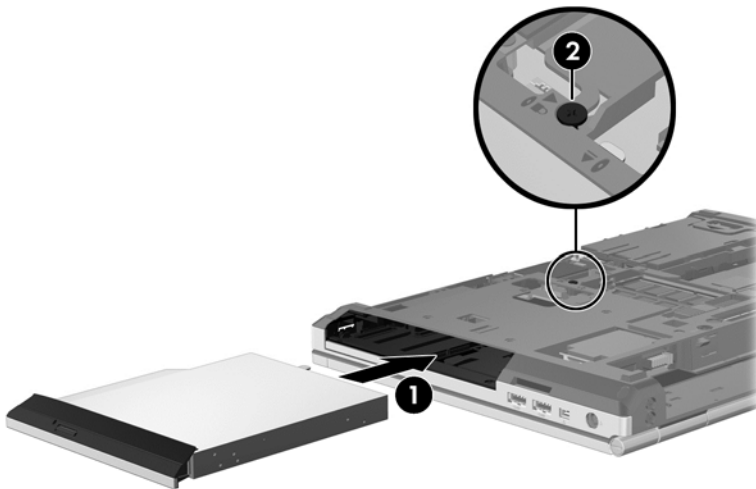
업그레이드 베이에서 광 드라이브를 분리하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 내용을 저장합니다.
2. 컴퓨터를 종료하고 디스플레이를 닫습니다.
3. 컴퓨터에 연결된 모든 외장 하드웨어 장치를 분리합니다.
4. AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.
5. 평평한 장소에서 업그레이드 베이가 보이도록 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.
6. 배터리를 빼냅니다([44페이지의 배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
7. 아래쪽 덮개를 분리합니다([58페이지의 아래쪽 덮개 분리](#) 참조).
8. 업그레이드 베이 나사(1)를 풉니다.
9. 일자 드라이버를 사용하여 탭을 살짝 눌러 광 드라이브를 분리합니다(2).
10. 업그레이드 베이에서 광 드라이브를 분리합니다(3).



업그레이드 베이에 광 드라이브를 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

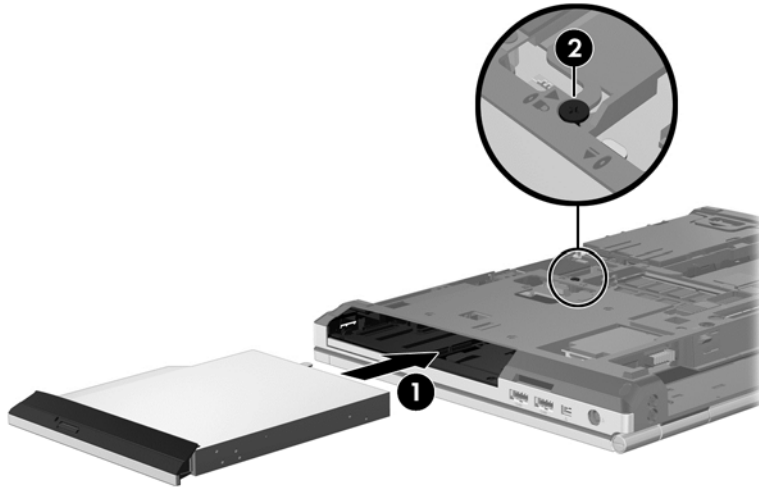
1. 광 드라이브를 업그레이드 베이에 넣습니다(1).
2. 업그레이드 베이 나사를 조입니다(2).



3. 아래쪽 덮개를 다시 장착합니다([59페이지의아래쪽 덮개 다시 장착](#) 참조).
4. 배터리를 넣습니다([44페이지의배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
5. 컴퓨터의 오른쪽을 위로 돌린 다음 AC 전원 및 외장 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
6. 컴퓨터의 전원을 켭니다.

업그레이드 베이에 광 드라이브를 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 광 드라이브를 업그레이드 베이에 넣습니다(1).
2. 업그레이드 베이 나사를 조입니다(2).




3. 아래쪽 덮개를 다시 장착합니다([59페이지의아래쪽 덮개 다시 장착](#) 참조).
4. 배터리를 넣습니다([44페이지의배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
5. 컴퓨터의 오른쪽을 위로 돌린 다음 AC 전원 및 외장 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
6. 컴퓨터의 전원을 켭니다.

하드 드라이브 성능 향상

디스크 조각 모음 사용

컴퓨터를 사용함에 따라 하드 디스크 파일은 여러 조각으로 나뉩니다. 디스크 조각 모음을 사용하면 컴퓨터가 보다 효율적으로 실행되도록 하드 드라이브의 조각난 파일 및 폴더를 통합할 수 있습니다.


 **참고:** SSD는 디스크 조각 모음을 실행할 필요가 없습니다.

디스크 조각 모음을 시작한 이후에는 자동으로 작업이 진행됩니다. 하드 드라이브의 크기와 조각난 파일의 수에 따라 디스크 조각 모음 완료 시간이 1 시간을 넘을 수 있습니다. 야간이나 컴퓨터를 사용하지 않아도 되는 시간에 실행되도록 설정할 수도 있습니다.

한 달에 한 번 이상 하드 드라이브 조각 모음을 수행하는 것이 좋습니다. 디스크 조각 모음은 매월 정기적으로 실행되도록 설정할 수 있으며, 언제든지 수동으로 실행할 수도 있습니다.

디스크 조각 모음을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 AC 전원에 연결합니다.
2. 시작 화면에서 disk 를 입력하고 **설정**을 클릭한 후 **드라이브 조각 모음 및 최적화**를 선택합니다.
3. **최적화**를 클릭합니다.

 **참고:** Windows에는 컴퓨터의 보안 유지를 위한 사용자 계정 제어 기능이 있습니다. 소프트웨어 설치, 유틸리티 실행 또는 Windows 설정 변경과 같은 작업을 할 때 사용자의 권한 또는 암호를 요청하는 메시지가 나타날 수 있습니다. 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 < 또는 > 도를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

자세한 내용은 디스크 조각 모음 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

디스크 정리 사용

디스크 정리는 안전하게 삭제할 수 있는 불필요한 파일을 하드 드라이브에서 검색하여 디스크 공간을 늘리거나 컴퓨터가 보다 효율적으로 실행되도록 하는 기능입니다.

디스크 정리를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.


1. 시작 화면에서 disk 를 입력하고 **설정**을 클릭한 후 **불필요한 파일 삭제로 디스크 공간 확보**를 선택합니다.
2. 화면 지침을 따릅니다.


HP 3D DriveGuard 사용(일부 모델만 해당)

HP 3D DriveGuard는 다음과 같은 상황에서 드라이브를 고정하고 데이터 요청을 보류하여 하드 드라이브를 보호합니다.

- 컴퓨터를 떨어뜨린 경우
- 컴퓨터가 배터리 전원으로 실행되는 동안 컴퓨터의 디스플레이를 닫고 이동하는 경우

이러한 상황이 발생하면 즉시 HP 3D DriveGuard에 의해 하드 드라이브가 정상적으로 다시 작동합니다.

 **참고:** SSD(Solid-State Drive)에는 움직이는 부품이 없기 때문에 HP 3D DriveGuard가 필요하지 않습니다.

 **참고:** HP 3D DriveGuard는 주 하드 드라이브 베이나 보조 하드 드라이브 베이의 하드 드라이브를 보호합니다. 도킹 장치(선택 사양)에 연결되거나 USB 포트에 연결된 하드 드라이브는 HP 3D DriveGuard로 보호되지 않습니다.

자세한 내용은 HP 3D DriveGuard 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.


HP 3D DriveGuard 상태 확인

하드 컴퓨터의 드라이브 표시등 색상이 바뀌면 주 하드 드라이브 베이나 보조 하드 드라이브 베이(일부 모델만 해당)에 드라이브가 고정된 것입니다. 드라이브가 현재 보호 상태인지 또는 파킹 상태인지 확인하려면 작업 표시줄 맨 오른쪽의 알림 영역에 있는 아이콘을 사용합니다.

- 소프트웨어가 활성화되면 녹색 확인 마크가 하드 드라이브 아이콘 위에 놓이게 됩니다.
- 소프트웨어가 비활성화되면 빨간색 X가 하드 드라이브 아이콘 위에 놓이게 됩니다.
- 드라이브가 고정되면 노란색 달이 하드 드라이브 아이콘 위에 놓이게 됩니다.

작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역의 아이콘이 활성화되어 있지 않으면 다음 단계에 따라 활성화하십시오.

1. 시작 화면에서 **x** 또는 제를 입력한 다음 **제어판**을 선택합니다.
2. **하드웨어 및 소리 > HP 3D DriveGuard**를 선택합니다.

 **참고:** 사용자 계정 관리에서 메시지가 나타나면 **예**를 클릭합니다.

3. **시스템 트레이 아이콘** 행에서 **표시**를 누릅니다.
4. **확인**을 누릅니다.

고정된 하드 드라이브 전원 관리

HP 3D DriveGuard가 드라이브를 고정한 경우 컴퓨터는 다음과 같이 작동합니다.


- 컴퓨터가 종료되지 않습니다.
- 컴퓨터에서 절전 모드가 시작되지 않습니다.
- 전원 옵션의 경보 탭에 설정된 배터리 경보가 활성화되지 않습니다.

컴퓨터를 완전히 종료하거나 절전 모드를 시작한 후 컴퓨터를 이동하는 것이 좋습니다.

HP 3D DriveGuard 소프트웨어 사용

HP 3D DriveGuard 소프트웨어를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- HP 3D DriveGuard를 활성화/비활성화합니다.

 **참고:** 사용자 권한에 따라 HP 3D DriveGuard를 활성화 또는 비활성화할 수 없을 수 있습니다. 관리자 그룹 구성원이 관리자 이외의 사용자의 권한을 변경할 수 있습니다.

- 시스템 드라이브의 지원 여부를 선택합니다.

소프트웨어를 열고 설정을 변경하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. **Windows** 바탕 화면 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 아이콘을 두 번 클릭합니다.
또는
작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **설정**을 선택합니다.
2. 해당 버튼을 눌러 설정을 변경합니다.
3. **확인**을 누릅니다.

광 드라이브 사용(일부 모델만 해당)

광 드라이브에는 다음이 포함됩니다.

- CD
- DVD
- Blu-ray(BD)

설치된 광 드라이브 식별


- ▲ 시작 화면에서 **ㅍ** 또는 **파**를 입력하고 **파일 탐색기**를 클릭한 후 **컴퓨터**를 선택합니다.

광 드라이브를 비롯하여 컴퓨터에 설치된 모든 장치 목록이 표시됩니다.

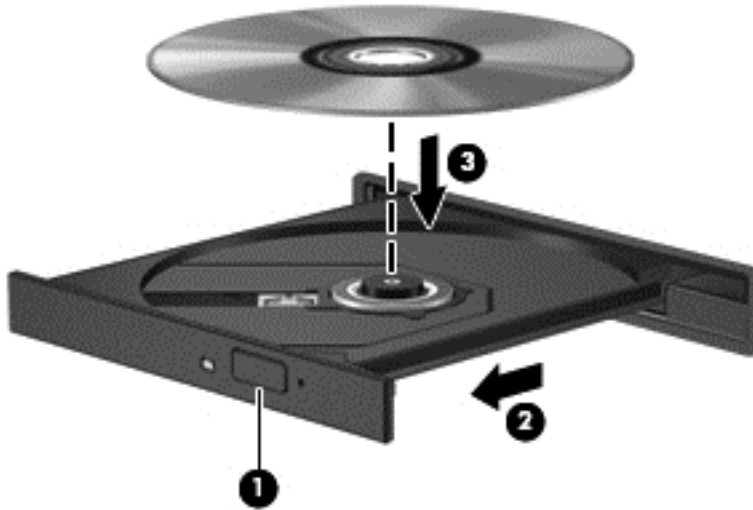
광 디스크 넣기

트레이 로드


1. 컴퓨터의 전원을 켭니다.
2. 드라이브 베젤의 분리 버튼 **(1)**을 눌러 디스크 트레이를 분리합니다.
3. 트레이 **(2)**를 당겨 꺼냅니다.
4. 디스크의 표면에 손이 닿지 않도록 가장자리를 잡고 레이블 면이 위를 향하도록 트레이 회전판 위에 디스크를 올려 놓습니다.

 **참고:** 트레이가 완전히 빠지지 않으면 디스크를 조심스럽게 기울여 회전판 위에 올려 놓으십시오.

5. 디스크가 트레이 회전판의 제자리에 장착될 때까지 디스크 **(3)**를 살짝 누릅니다.



6. 디스크 트레이를 닫습니다.

 **참고:** 디스크를 넣은 후에 잠시 중단되는 것은 정상적인 현상입니다. 미디어 플레이어를 선택하지 않았을 경우 자동 실행 대화 상자가 열립니다. 미디어 콘텐츠 사용 방법을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

광 디스크 제거


트레이 로드

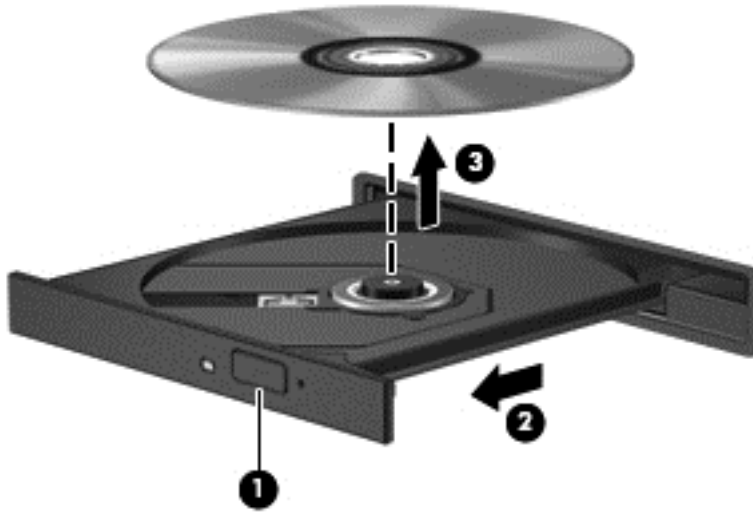
디스크 트레이가 정상적으로 열리는지 여부에 따라 두 가지 방법으로 디스크를 꺼낼 수 있습니다.

정상적으로 디스크 트레이가 열리는 경우

1. 드라이브 베젤의 분리 버튼 **(1)**을 눌러 디스크 트레이를 분리한 다음 트레이를 끝까지 당겨 꺼냅니다 **(2)**.

- 회전판을 살짝 누르면서 디스크의 바깥쪽 가장자리를 들어올려 트레이에서 디스크를 꺼냅니다
(3). 이 때 디스크의 표면에 손이 닿지 않도록 가장자리를 잡아야 합니다.

 **참고:** 트레이가 완전히 빠지지 않으면 디스크를 꺼낼 때 조심스럽게 기울이십시오.




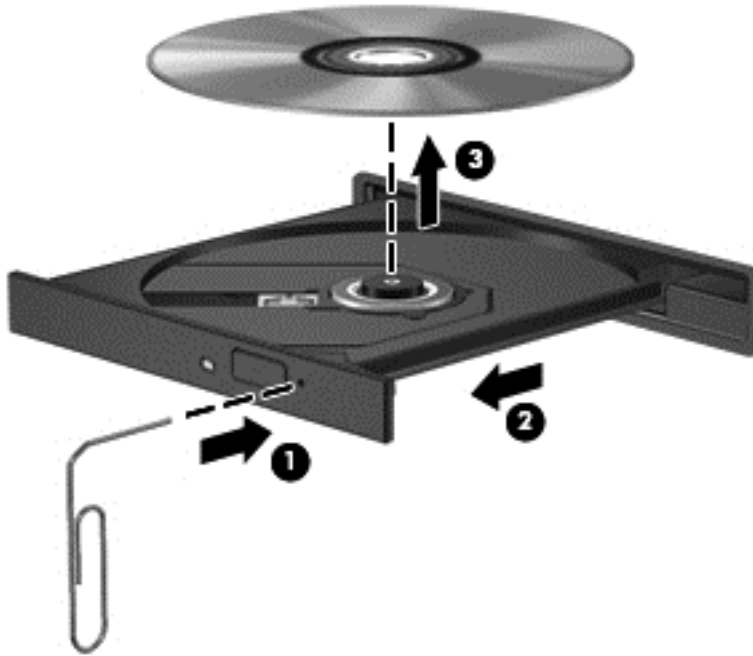
- 디스크 트레이를 닫고 디스크를 보관 케이스에 넣습니다.

디스크 트레이가 정상적으로 열리지 않는 경우

- 드라이브 앞면 베젤의 분리 홈에 종이 클립 (1)의 끝부분을 끼웁니다.
- 종이 클립을 살짝 눌러 트레이가 나오게 한 다음 트레이를 바깥쪽으로 끝까지 당깁니다 (2).

- 회전판을 살짝 누르면서 디스크의 바깥쪽 가장자리를 들어올려 트레이에서 디스크를 꺼냅니다.
(3) 이 때 디스크의 표면에 손이 닿지 않도록 가장자리를 잡아야 합니다.


 **참고:** 트레이가 완전히 빠지지 않으면 디스크를 꺼낼 때 조심스럽게 기울이십시오.




- 디스크 트레이를 닫고 디스크를 보관 케이스에 넣습니다.

광 드라이브 공유

이 컴퓨터에는 내장 광 드라이브가 없지만 네트워크의 다른 컴퓨터에 연결된 광 드라이브를 공유하여 소프트웨어 및 데이터에 액세스하고 응용프로그램을 설치할 수 있습니다. 드라이브 공유는 컴퓨터에서 같은 네트워크에 있는 다른 컴퓨터의 드라이브에 액세스할 수 있도록 하는 **Windows** 운영체제 기능입니다.

 **참고:** 광 드라이브를 공유하려면 반드시 네트워크를 설정해야 합니다. 네트워크 설정에 대한 자세한 내용은 [17페이지의 네트워크에 연결](#)을 참조하십시오.

 **참고:** DVD 영화 및 게임 디스크와 같은 일부 디스크는 복사 방지 기능으로 보호되어 있어 DVD 또는 CD 드라이브 공유를 통해 사용하지 못할 수도 있습니다.

공유 중인 광 드라이브를 컴퓨터의 광 드라이브와 공유하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 화면에서 **ㅍ** 또는 **파**를 입력하고 **파일 탐색기**를 클릭한 후 **컴퓨터**를 선택합니다.
2. 공유할 광 드라이브를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **속성**을 누릅니다.
3. **공유** 탭을 누른 후 **고급 공유**를 누릅니다.
4. **이 폴더를 공유** 확인란을 선택합니다.
5. **공유 이름** 입력란에 광 드라이브의 이름을 입력합니다.
6. **적용**을 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
7. 공유된 광 드라이브를 보려면 시작 화면에서 **네** 또는 **네**를 입력합니다. 검색 상자에 **네트워크** 및 **공유**를 입력하고 **설정**을 클릭한 후 표시된 옵션에서 선택합니다.


RAID 사용(일부 모델만 해당)

RAID(Redundant Arrays of Independent Disks) 기술은 한 대의 컴퓨터에서 두 개 이상의 하드 디스크를 동시에 사용할 수 있게 해줍니다. RAID는 하드웨어 또는 소프트웨어 설정을 통해 여러 개의 드라이브를 하나의 인접한 드라이브로 취급합니다. 이런 식으로 여러 개의 디스크가 함께 작동하도록 설정된 경우 RAID 어레이로 참조됩니다.

9 보안

컴퓨터 보호

Windows 운영 체제 및 Windows 외 컴퓨터 Setup 유틸리티(BIOS)에서 제공하는 표준 보안 기능은 다양한 위험으로부터 개인 설정과 데이터를 보호할 수 있습니다.

-  **참고:** 보안 솔루션은 방어벽 역할을 하도록 설계되었지만 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.
-  **참고:** 컴퓨터를 서비스에 맡기기 전에는 기밀 파일을 백업한 뒤 삭제하고 모든 암호 설정을 제거하십시오.
-  **참고:** 이 장에 나와 있는 일부 기능은 컴퓨터 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
-  **참고:** 이 컴퓨터는 일부 지역에서 사용 가능한 온라인 보안 기반 추적 및 복구 서비스인 **CompuTrace**를 지원합니다. 컴퓨터를 도난 당한 경우 **CompuTrace**는 무단 사용자가 인터넷에 액세스하면 컴퓨터를 추적할 수 있습니다. **CompuTrace**를 사용하려면 해당 소프트웨어를 구입하고 서비스에 가입해야 합니다. **CompuTrace** 소프트웨어 주문에 대한 내용은 <http://www.hpshopping.com>에서 HP 웹 사이트로 이동하십시오.
-  **참고:** 컴퓨터에 웹캠이 설치 또는 연결되어 있고 얼굴 인식 프로그램이 설치된 경우 얼굴 인식에 대한 보안 레벨을 설정하여 사용 편의성과 컴퓨터의 보안 파과의 난이도 사이에서 균형을 조절할 수 있습니다. 얼굴 인식 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

컴퓨터 위험	보안 기능
컴퓨터의 무단 사용	HP ProtectTools Security Manager(일부 모델만 해당)와 암호, 스마트 카드, 비접촉식 카드, 등록된 얼굴 썸, 등록된 지문 또는 기타 인증 자격 증명을 함께 사용합니다.
Computer Setup(f10)에 무단 액세스	Computer Setup의 BIOS 관리자 암호*
하드 드라이브 내용에 무단 액세스	Computer Setup의 DriveLock 암호*
광 드라이브, 디스켓 드라이브 또는 내부 네트워크 어댑터로 부팅의 무단 시작	Computer Setup의 부팅 옵션 기능*
Windows 사용자 계정에 무단 액세스	Windows 사용자 암호
데이터에 무단 액세스	<ul style="list-style-type: none">방화벽 소프트웨어Windows 업데이트Drive Encryption for HP ProtectTools
Computer Setup 설정 및 다른 시스템 식별 정보에 무단 액세스	Computer Setup의 BIOS 관리자 암호*
컴퓨터 도난	보안 케이블 슬롯(선택 사양인 보안 케이블과 함께 사용)

*Computer Setup은 사전 설치된 상태로 제공되는 ROM 기반 유틸리티로서 운영체제가 작동하지 않거나 로드되지 않는 경우에도 사용할 수 있습니다. 포인팅 장치(터치패드, 포인팅 스틱 또는 USB 마우스) 또는 키보드를 사용하여 Computer Setup에서 이동하고 선택할 수 있습니다.

암호 사용

암호는 컴퓨터 정보를 보호하기 위해 선택된 문자 그룹입니다. 정보에 대한 액세스를 제어할 방법에 따라 여러 가지 유형의 암호가 생성될 수 있습니다. 암호는 컴퓨터에 사전 설치된 **Windows** 또는 **Windows** 외 **Computer Setup** 유틸리티에서 설정할 수 있습니다.

- 설정 암호 및 **DriveLock** 암호는 **Computer Setup** 에서 설정되고 시스템 **BIOS** 에 의해 관리됩니다.
- **HP ProtectTools Security Manager** 암호인 내장 보안 암호는 **Computer Setup** 에서 활성화되며 일반적인 **HP ProtectTools** 기능 외에 **BIOS** 암호 보호 기능도 제공합니다. 내장 보안 암호는 선택 사양인 내장 보안 칩과 함께 사용됩니다.
- **Windows** 암호는 **Windows** 운영체제에서만 설정됩니다.
- **Computer Setup** 에서 설정한 **BIOS** 관리자 암호를 잊어버린 경우 **HP SpareKey** 를 사용하여 유틸리티에 액세스할 수 있습니다.
- **Computer Setup** 에서 설정한 **DriveLock** 사용자 암호 및 **DriveLock** 마스터 암호를 잊어버리면 암호로 보호되는 하드 드라이브가 영구적으로 잠기고 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.

Computer Setup 기능 및 **Windows** 보안 기능에 대해 동일한 암호를 사용할 수 있습니다. 또한 여러 **Computer Setup** 기능에 대해 동일한 암호를 사용할 수도 있습니다.

암호를 만들고 저장할 경우 다음 도움말을 따르십시오.

- 암호를 생성할 때는 프로그램에서 설정한 요구 사항을 따르십시오.
- 암호를 기록하여 컴퓨터 이외의 안전한 장소에 보관해 두십시오.
- 컴퓨터의 파일에 암호를 저장하지 마십시오.

다음 표에서는 일반적으로 사용되는 **Windows** 암호와 **BIOS** 관리자 암호를 나열하고 해당 기능을 설명합니다.

Windows 에서 암호 설정

암호	기능
관리자 암호*	Windows 관리자급 계정에 무단으로 액세스하지 못하도록 합니다. 참고: 이 암호는 Computer Setup 내용에 액세스하는 데 사용할 수 없습니다.
사용자 암호*	Windows 사용자 계정에 무단으로 액세스하지 못하도록 합니다.

***Windows** 관리자 암호 또는 **Windows** 사용자 암호 설정에 대한 자세한 내용을 보려면 시작 화면에서 ≡ 또는 도를 입력한 후 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

Computer Setup 에서 암호 설정

암호	기능
BIOS 관리자 암호*	Computer Setup 에 무단으로 액세스하지 못하도록 합니다.
DriveLock 마스터 암호*	DriveLock 에 의해 보호되는 내장 하드 드라이브에 무단으로 액세스하지 못하도록 합니다. DriveLock 보호 기능을 해제할 때도 사용됩니다. 이 암호는 활성화할 때 DriveLock 암호에서 설정합니다.
DriveLock 사용자 암호*	DriveLock 으로 보호되는 내장 하드 드라이브에 대한 액세스를 제한하며 활성화할 때 DriveLock 암호에서 설정합니다.
TPM 내장 보안 장치(일부 모델만 해당)	사용 가능/숨김 <ul style="list-style-type: none"> 관리자 암호가 설정된 경우 사용 가능을 선택할 수 있습니다. 숨김을 선택하는 경우 운영 체제에 TPM 장치가 보이지 않습니다.
TPM 상태(일부 모델만 해당)	활성화/비활성화됨 <ul style="list-style-type: none"> 관리자 암호가 설정되지 않은 경우 또는 TPM 보안 장치가 숨김으로 설정된 경우 이 항목이 숨겨집니다. 이 값은 TPM 의 현재 물리적 상태를 반영합니다. 이 상태는 내장 보안 상태 설정으로 활성화 또는 비활성화됩니다.
내장 보안 상태(일부 모델만 해당)	No Operation/Disabled/Enabled <ul style="list-style-type: none"> 관리자 암호가 설정되지 않은 경우 또는 TPM 보안 장치가 숨김으로 설정된 경우 이 항목이 숨겨집니다. TPM 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. TPM 기능을 설정한 후 컴퓨터를 다시 시작하면 이 값이 No Operation으로 설정됩니다.
출하 시 기본값으로 TPM 설정(일부 모델만 해당)	아니요/예 <ul style="list-style-type: none"> 관리자 암호가 설정되지 않은 경우 또는 TPM 보안 장치가 숨김으로 설정된 경우 이 항목이 숨겨집니다. 내장 보안 상태가 사용으로 설정된 경우 예를 선택하여 TPM 을 출하 시 기본값으로 초기화하거나 f10 을 눌러 저장 및 종료합니다. TPM 삭제에 대한 확인 메시지가 표시됩니다. f1 버튼을 눌러 TPM 을 재설정하거나 f2 를 눌러 작업을 취소하십시오.

*이러한 각 암호에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

BIOS 관리자 암호 관리

이 암호를 설정, 변경하거나 삭제하려면 다음 단계를 따르십시오.

새 BIOS 관리자 암호 설정

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 아래에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴로 가려면 ESC 키를 누르십시오.)" 라는 메시지가 표시되면 **esc** 를 누릅니다.
2. **f10** 을 눌러 Computer Setup 으로 들어갑니다.

3. 포인팅 장치나 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Setup BIOS Administrator Password(BIOS 관리자 암호 설정)**를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.
4. 메시지가 나타나면 암호를 입력합니다.
5. 메시지가 나타나면 확인을 위해 새 암호를 다시 입력합니다.
6. 변경 사항을 저장하고 **Computer Setup** 을 종료하려면 **저장** 아이콘을 누른 후 화면의 지침을 따릅니다.

또는

화살표 키를 눌러 **File(파일) > Save changes and exit(변경 사항 저장 후 종료)**를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

컴퓨터를 재시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

BIOS 관리자 암호 변경

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 아래에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴로 가려면 ESC 키를 누르십시오.)" 라는 메시지가 표시되면 **esc** 를 누릅니다.
2. **f10** 을 눌러 **Computer Setup** 으로 들어갑니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Change Password(암호 변경)**를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.
4. 메시지가 나타나면 현재의 암호를 입력합니다.
5. 메시지가 나타나면 확인을 위해 새 암호를 다시 입력합니다.
6. 변경 사항을 저장하고 **Computer Setup** 을 종료하려면 화면 왼쪽 아래에 있는 **Save(저장)** 아이콘을 누른 다음 화면의 지시를 따릅니다.

또는

화살표 키를 눌러 **File(파일) > Save changes and exit(변경 사항 저장 후 종료)**를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

컴퓨터를 재시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

BIOS 관리자 암호 삭제

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 아래에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴로 가려면 ESC 키를 누르십시오.)" 라는 메시지가 표시되면 **esc** 를 누릅니다.
2. **f10** 을 눌러 **Computer Setup** 으로 들어갑니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Change Password(암호 변경)**를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.
4. 메시지가 나타나면 현재의 암호를 입력합니다.
5. 메시지가 표시되면 필드를 비워두고 **enter** 키를 누릅니다.
6. 경고를 읽고 계속하려면 **YES(예)**를 선택합니다.
7. 새 암호를 다시 입력하라는 메시지가 표시되면 필드를 비워둔 채로 **enter** 키를 누릅니다.
8. 변경 사항을 저장하고 **Computer Setup** 을 종료하려면 화면 왼쪽 아래에 있는 **Save(저장)** 아이콘을 누른 다음 화면의 지시를 따릅니다.

또는

화살표 키를 눌러 **File(파일) > Save changes and exit(변경 사항 저장 후 종료)**를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

컴퓨터를 재시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

BIOS 관리자 암호 입력

BIOS administrator password(BIOS 관리자 암호) 프롬프트에 암호를 입력한 다음(암호를 설정할 때와 동일한 키를 사용) **enter** 키를 누릅니다. BIOS 관리자 암호 입력을 세 번 실패하면 컴퓨터를 재시작한 후 다시 시도해야 합니다.

Computer Setup DriveLock 암호 관리

주의: DriveLock 으로 보호되는 하드 드라이브를 영구적으로 사용할 수 없게 되는 상황이 발생하지 않도록 하려면 DriveLock 사용자 암호와 DriveLock 관리자 암호를 기록해서 컴퓨터 이외의 안전한 장소에 보관해 두십시오. 두 DriveLock 암호를 모두 잊어버리면 하드 드라이브가 영구적으로 잠기고 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.

DriveLock 보호 기능은 하드 드라이브 내용에 대한 무단 액세스를 방지합니다. DriveLock 은 컴퓨터의 내장 하드 드라이브에만 적용할 수 있습니다. DriveLock 보호 기능을 드라이브에 적용한 후 드라이브에 액세스하려면 암호를 입력해야 합니다. DriveLock 암호로 액세스하려면 드라이브가 컴퓨터 또는 추가 포트 확장기에 삽입되어 있어야 합니다.

DriveLock 보호 기능을 내장 하드 드라이브에 적용하려면 사용자 암호와 마스터 암호를 **Computer Setup** 에서 설정해야 합니다. DriveLock 보호 기능 사용에 대한 다음 고려사항을 유념하십시오.


- DriveLock 보호 기능을 하드 드라이브에 적용한 후에는 사용자 암호나 마스터 암호를 입력해야만 하드 드라이브에 액세스할 수 있습니다.
- 사용자 암호의 소유자는 보호되는 하드 드라이브를 매일 사용하는 사용자여야 합니다. 마스터 암호는 시스템 관리자나 하드 드라이브를 매일 사용하는 사용자가 소유할 수 있습니다.
- 사용자 암호와 마스터 암호는 같을 수 있습니다.
- 드라이브에서 DriveLock 보호 기능을 해제하는 경우에만 사용자 암호 또는 마스터 암호를 삭제할 수 있습니다. 마스터 암호만으로 드라이브에서 DriveLock 보호 기능을 해제할 수 있습니다.

DriveLock 암호 설정

Computer Setup 에서 DriveLock 암호를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 켜 다음 화면 맨 아래에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 Esc 키를 누르십시오)" 라는 메시지가 표시되면 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f10** 을 눌러 **Computer Setup** 으로 들어갑니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **보안 > DriveLock** 을 선택한 후 **enter** 를 누릅니다.
4. DriveLock 암호 설정을 클릭합니다(글로벌).
5. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 보호할 하드 드라이브를 선택한 후 **enter** 를 누릅니다.
6. 경고를 읽고 **Yes(예)**를 눌러 계속 진행합니다.
7. 메시지가 표시되면 마스터 암호를 입력한 다음 **enter** 를 누릅니다.
8. 메시지가 표시되면 확인을 위해 마스터 암호를 다시 입력한 다음 **enter** 를 누릅니다.
9. 메시지가 표시되면 사용자 암호를 입력한 다음 **enter** 를 누릅니다.
10. 메시지가 표시되면 확인을 위해 사용자 암호를 다시 입력한 다음 **enter** 를 누릅니다.

11. 선택한 드라이브에 **DriveLock** 보호 기능을 적용할지 확인하려면 확인 필드에 **DriveLock** 을 입력한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

 **참고:** DriveLock 확인은 대소문자를 구분합니다.

12. 변경 사항을 저장하고 **Computer Setup** 을 종료하려면 화면 왼쪽 아래에 있는 **Save(저장)** 아이콘을 누른 다음 화면의 지시를 따릅니다.

또는

화살표 키를 눌러 **File(파일) > Save Changes and Exit(변경 사항 저장 후 종료)**를 선택한 다음 **enter** 를 누릅니다.

컴퓨터를 재시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

DriveLock 암호 입력

하드 드라이브가 도킹 장치(선택 사양)나 외장 멀티베이가 아닌 컴퓨터에 삽입되어 있는지 확인하십시오.

DriveLock 암호 창이 나타나면 사용자 또는 마스터 암호를 입력한 후(암호를 설정할 때 사용한 것과 같은 종류의 키 사용) **enter** 를 누릅니다.

암호 입력에 2 회 실패하면 컴퓨터를 종료한 후 다시 시도해야 합니다.

DriveLock 암호 변경

Computer Setup 에서 **DriveLock** 암호를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 켜 다음 화면 맨 아래에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 Esc 키를 누르십시오)" 라는 메시지가 표시되면 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f10** 을 눌러 **Computer Setup** 으로 들어갑니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **보안 > DriveLock** 을 선택한 후 **enter** 를 누릅니다.
4. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **DriveLock 암호 설정**을 선택한 후 **Enter** 키를 누릅니다. 화살표 키를 사용하여 내장 하드 드라이브를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.
5. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **암호 변경**을 선택합니다.
6. 메시지가 표시되면 현재 암호를 입력한 다음 **enter** 를 누릅니다.
7. 메시지가 표시되면 새 암호를 입력한 다음 **enter** 를 누릅니다.
8. 메시지가 표시되면 확인을 위해 새 암호를 다시 입력한 다음 **enter** 를 누릅니다.
9. 변경 사항을 저장하고 **Computer Setup** 을 종료하려면 화면 왼쪽 아래에 있는 **Save(저장)** 아이콘을 누른 다음 화면의 지시를 따릅니다.

또는

화살표 키를 눌러 **File(파일) > Save Changes and Exit(변경 사항 저장 후 종료)**를 선택한 다음 **enter** 를 누릅니다.

컴퓨터를 재시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

DriveLock 보호 기능 해제

Computer Setup 에서 DriveLock 보호를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 켜 다음 화면 맨 아래에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 Esc 키를 누르십시오)" 라는 메시지가 표시되면 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f10** 을 눌러 Computer Setup 으로 들어갑니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **보안 > DriveLock** 을 선택한 후 **enter** 를 누릅니다.
4. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **DriveLock 암호 설정** 을 선택한 후 **Enter** 키를 누릅니다.
5. 포인팅 장치 또는 화살표 키로 내장 하드 드라이브를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.
6. 포인팅 장치 또는 화살표 키로 **Disable protection(보호 비활성화)** 을 선택합니다.
7. 마스터 암호를 입력한 다음 **enter** 키를 누릅니다.
8. 변경 사항을 저장하고 Computer Setup 을 종료하려면 **저장** 아이콘을 누른 후 화면의 지침을 따릅니다.

또는

화살표 키를 눌러 **File(파일) > Save changes and exit(변경 사항 저장 후 종료)** 를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

컴퓨터를 재시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

Computer Setup 자동 DriveLock 사용

다중 사용자 환경에서 자동 DriveLock 암호를 설정할 수 있습니다. 자동 DriveLock 암호를 활성화하면 임의의 사용자 암호 및 DriveLock 마스터 암호가 생성됩니다. 사용자가 암호 인증 정보를 입력하면 드라이브의 잠금을 해제하는 데 동일한 임의의 사용자 암호 및 DriveLock 마스터 암호가 사용됩니다.



참고: 자동 DriveLock 기능을 사용하려면 BIOS 관리자 암호가 있어야 합니다.

자동 DriveLock 암호 입력

Computer Setup 에서 자동 DriveLock 암호를 활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 맨 아래에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 Esc 키를 누르십시오)" 라는 메시지가 표시되면 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f10** 을 눌러 Computer Setup 으로 들어갑니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키로 **Security(보안) > Automatic DriveLock(자동 DriveLock)** 을 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.
4. 포인팅 장치 또는 화살표 키로 내장 하드 드라이브를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.
5. 경고를 읽고 **Yes(예)** 를 눌러 계속 진행합니다.
6. 변경 사항을 저장하고 Computer Setup 을 종료하려면 **저장** 아이콘을 누른 후 화면의 지침을 따릅니다.

또는

화살표 키를 눌러 **File(파일) > Save changes and exit(변경 사항 저장 후 종료)** 를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

자동 DriveLock 보호 제거

Computer Setup 에서 DriveLock 보호를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 맨 아래에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 Esc 키를 누르십시오)" 라는 메시지가 표시되면 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f10** 을 눌러 Computer Setup 으로 들어갑니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키로 **Security(보안) > Automatic DriveLock(자동 DriveLock)**을 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.
4. 포인팅 장치 또는 화살표 키로 내장 하드 드라이브를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.
5. 포인팅 장치 또는 화살표 키로 **Disable protection(보호 비활성화)**을 선택합니다.
6. 변경 사항을 저장하고 Computer Setup 을 종료하려면 화면 왼쪽 아래에 있는 **Save(저장)** 아이콘을 누른 다음 화면의 지시를 따릅니다.

또는

화살표 키를 눌러 **File(파일) > Save changes and exit(변경 사항 저장 후 종료)**를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

바이러스 백신 소프트웨어 사용

컴퓨터를 사용하여 전자 우편, 네트워크 또는 인터넷에 액세스하는 경우 잠재적으로 컴퓨터 바이러스에 노출됩니다. 컴퓨터 바이러스는 운영체제, 프로그램 또는 유틸리티를 사용할 수 없도록 만들거나 비정상적으로 작동되게 합니다.

바이러스 백신 소프트웨어를 사용하면 대부분의 바이러스를 발견하여 삭제할 수 있으며, 대부분의 경우 바이러스로 인해 손상된 내용을 복구할 수 있습니다. 새로 발견된 바이러스로부터 보호하려면 바이러스 백신 소프트웨어를 최신 버전으로 유지해야 합니다.

바이러스 백신 프로그램은 컴퓨터에 미리 설치되어 있을 수 있습니다. 컴퓨터를 완벽하게 보호하려면 선택한 바이러스 백신 프로그램을 사용하는 것이 좋습니다.

도움말 및 지원에 액세스하려면 도움말 및 지원의 검색 상자에 **viruses** 를 입력합니다. 시작 화면에서 **ㄷ** 또는 **도**를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

방화벽 소프트웨어 사용

방화벽은 시스템 또는 네트워크에 무단으로 액세스 하는 것을 방지하도록 설계되었습니다. 방화벽은 컴퓨터 및/또는 네트워크에 설치하는 소프트웨어 프로그램이 될 수도 있고 하드웨어 및 소프트웨어 모두로 이루어진 솔루션이 될 수도 있습니다.

방화벽에는 다음 두 가지 유형이 있습니다.

- 호스트 기반 방화벽 - 방화벽이 설치된 컴퓨터만 보호하는 소프트웨어
- 네트워크 기반 방화벽 - DSL 또는 케이블 모뎀 및 홈 네트워크 사이에 설치되어 네트워크에 있는 모든 컴퓨터를 보호

시스템에 방화벽이 설치되어 있는 경우 시스템의 모든 송수신 데이터가 모니터링되고 사용자 정의 보안 기준과 비교됩니다. 이러한 기준을 충족하지 않는 데이터는 차단됩니다.

컴퓨터 또는 네트워크 장비에 이미 방화벽이 설치되어 있을 수 있습니다. 설치되어 있지 않은 경우 방화벽 소프트웨어 솔루션을 이용할 수 있습니다.



참고: 어떤 환경에서는 방화벽이 인터넷 게임에 대한 액세스를 차단하거나, 네트워크상의 프린터 또는 파일 공유를 방해하거나, 인증된 전자 우편 첨부을 차단할 수 있습니다. 문제를 일시적으로 해결하려면 방화벽을 비활성화하고 필요한 작업을 수행한 다음 방화벽을 다시 활성화하십시오. 문제를 영구적으로 해결하려면 방화벽을 다시 구성하십시오.

중요 보안 업데이트 설치



주의: Microsoft®에서는 중요 업데이트 관련 알림을 보냅니다. 보안 침해 및 컴퓨터 바이러스로부터 컴퓨터를 보호하려면 Microsoft 에서 알림을 받은 즉시 모든 중요 업데이트를 설치하십시오.

컴퓨터가 출시된 후 운영체제 및 기타 소프트웨어에 대한 업데이트가 제공될 수 있습니다. 제공되는 모든 업데이트가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하려면 다음 지침을 살펴보십시오.

- 컴퓨터 설치 후 가능한 빨리 **Windows Update** 를 실행하십시오.
- 이후에 **Windows Update** 를 매달 실행하십시오.
- **Microsoft** 웹사이트 또는 도움말 및 지원의 업데이트 링크를 통해 **Windows** 및 기타 **Microsoft** 프로그램의 업데이트를 출시되는 즉시 설치할 수 있습니다. 도움말 및 지원에 액세스하려면 시작 화면에서 **☰** 또는 **도**를 입력한 후 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

HP ProtectTools Security Manager 사용(일부 모델만 해당)

일부 컴퓨터 모델에는 **HP ProtectTools Security Manager** 소프트웨어가 사전 설치되어 있습니다. **Windows** 제어판에서 이 소프트웨어에 액세스할 수 있습니다. 이 소프트웨어는 컴퓨터, 네트워크 및 중요 데이터에 대한 무단 액세스를 방지하는 보안 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 **HP ProtectTools** 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

보안 케이블(선택 사양) 설치

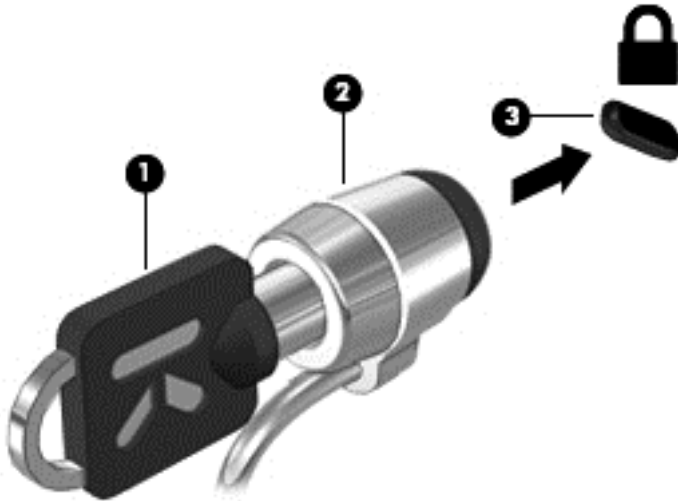


참고: 보안 케이블은 방어벽의 역할을 하도록 설계되어 있지만 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.



참고: 컴퓨터의 보안 케이블 슬롯은 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다. 컴퓨터에서 보안 케이블 슬롯의 위치를 보려면 [4페이지의 컴퓨터 정보](#)를 참조하십시오.

1. 고정된 물체에 보안 케이블을 연결합니다.
2. 키 **(1)**를 케이블 잠금 장치 **(2)**에 넣습니다.
3. 케이블 잠금 장치를 컴퓨터의 보안 케이블 슬롯 **(3)**에 꽂은 다음 키를 사용하여 케이블 잠금 장치를 잠급니다.



지문 인식기 사용(일부 모델만 해당)

통합형 지문 인식기는 일부 컴퓨터 모델에서만 사용할 수 있습니다. 지문 인식기를 사용하려면 먼저 컴퓨터에 사용자 계정과 암호를 설정해야 합니다. 이 계정을 사용하면 지정한 손가락을 대서 컴퓨터에 로그인할 수 있습니다. 또한 지문 인식기를 사용하여 로그인이 필요한 웹 사이트 및 기타 프로그램의 암호 필드를 채울 수 있습니다. 지침은 지문 인식 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

지문 인식을 생성한 다음 **Single Sign On** 서비스를 설정하여 사용자 이름 및 암호가 필요한 모든 응용 프로그램 인증을 생성하는 데 지문 스캐너를 사용할 수 있습니다.

지문 인식기 찾기

지문 인식기는 컴퓨터의 다음 영역 중 한 곳에 있는 소형 금속 센서입니다.

- 터치패드 아래 근처
- 키보드의 오른쪽
- 디스플레이의 오른쪽 상단
- 디스플레이의 왼쪽

컴퓨터 모델에 따라 리더는 수평 방향일 수도 있고 수직 방향일 수도 있습니다. 두 방향 모두 금속 센서에 손가락을 수직으로 통과해야 합니다. 컴퓨터에서 지문 인식기의 위치를 보려면 [4페이지의 컴퓨터 정보](#)를 참조하십시오.

10 유지 관리

메모리 모듈 추가 또는 교체

컴퓨터에는 1 개의 메모리 모듈함이 있습니다. 컴퓨터의 용량은 메모리 모듈을 비어 있는 확장 메모리 모듈 슬롯에 추가하거나 주 메모리 모듈 슬롯의 기존 메모리 모듈을 업그레이드하여 늘릴 수 있습니다.

경고! 감전이나 장치 손상을 방지하려면 전원 코드를 뽑고 메모리 모듈을 설치하기 전에 모든 배터리를 분리하십시오.

주의: ESD(정전기 방전)는 전자 구성 요소를 손상시킬 수 있습니다. 절차를 시작하기 전에 접지된 금속 물체를 만져 정전기를 방전하십시오.

주의: 정보가 손실되거나 시스템이 다운되지 않도록 하려면 다음과 같이 하십시오.

메모리 모듈을 추가하거나 교체하기 전에 컴퓨터를 종료하십시오. 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드 또는 최대 절전 모드인 상태에서 메모리 모듈을 분리하지 마십시오.

컴퓨터가 꺼져 있는지 아니면 최대 절전 모드인지 확실하지 않은 경우에는 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오. 그런 다음 운영 체제의 절차에 따라 정상적으로 컴퓨터를 종료하십시오.

참고: 보조 메모리 모듈을 추가할 때 이중 채널 구성을 사용하려면 두 메모리 모듈이 동일해야 합니다.

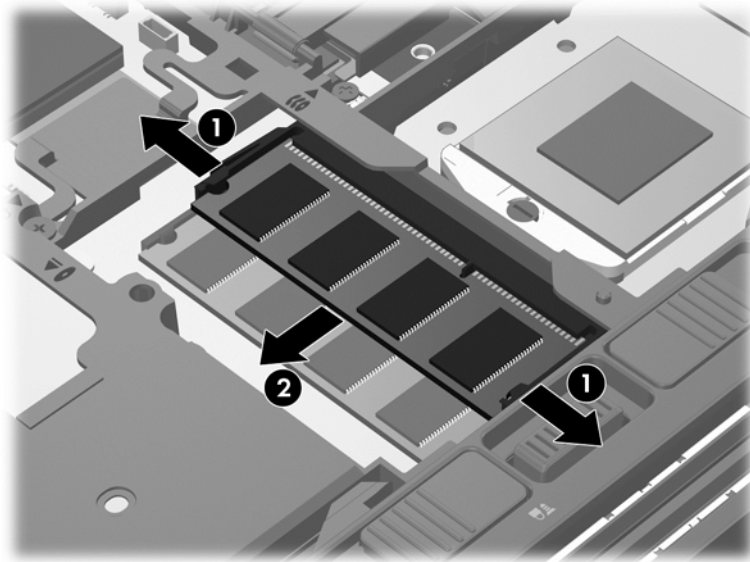
참고: 주 메모리는 하단 메모리 슬롯에 있으며 확장 메모리는 상단 메모리 슬롯에 있습니다.

메모리 모듈을 추가하거나 교체하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 내용을 저장한 다음 컴퓨터를 종료합니다.
2. 컴퓨터에 연결된 AC 전원 및 외부 장치를 분리합니다.
3. 배터리를 빼냅니다([44페이지의 배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
4. 아래쪽 덮개를 분리합니다([58페이지의 아래쪽 덮개 분리](#) 참조).
5. 메모리 모듈을 교체하려면 다음과 같이 기존 메모리 모듈을 분리하십시오.
 - a. 메모리 모듈 양쪽의 고정 클립(1)을 당깁니다.
메모리 모듈이 튀어 나옵니다.

- b. 메모리 모듈의 가장자리를 잡아(2) 메모리 모듈을 메모리 모듈 슬롯 외부로 조심스럽게 당겨서 빼냅니다.

⚠ 주의: 메모리 모듈이 손상되지 않도록 메모리 모듈의 가장자리를 잡으십시오. 메모리 모듈의 부품은 만지지 마십시오.



분리 후 메모리 모듈을 보호하려면 정전기 차단 용기에 넣어 보관하십시오.

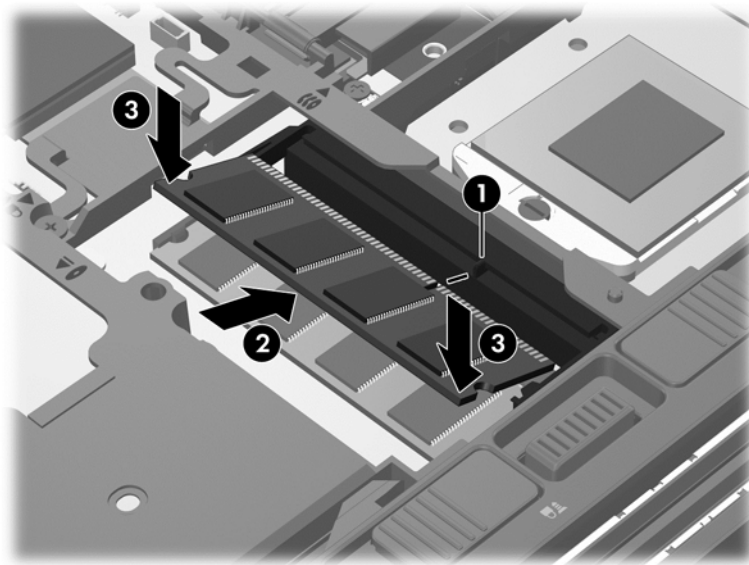
6. 새 메모리 모듈을 넣습니다.

⚠ 주의: 메모리 모듈이 손상되지 않도록 메모리 모듈의 가장자리를 잡으십시오. 메모리 모듈의 부품은 만지지 마십시오.

- a. 메모리 모듈 가장자리의 홈(1)과 메모리 모듈 슬롯의 탭 부분을 맞춥니다.
- b. 메모리 모듈(2)이 완전히 장착될 때까지 메모리 모듈함 표면에서 45도 각도로 메모리 모듈 슬롯 쪽으로 밀어 넣습니다.

- c. 고정 클립에서 딸각 소리가 날 때까지 메모리 모듈(3)의 좌우 가장자리를 아래로 조심스럽게 누릅니다.

⚠ 주의: 메모리 모듈이 손상되는 것을 방지하려면 메모리 모듈을 구부리지 마십시오.



7. 아래쪽 덮개를 다시 장착합니다([59페이지의아래쪽 덮개 다시 장착](#) 참조).
8. 배터리를 넣습니다([44페이지의배터리 넣기 또는 분리](#) 참조).
9. 컴퓨터에 AC 전원 및 외부 장치를 연결합니다.
10. 컴퓨터의 전원을 켭니다.

컴퓨터 청소

청소용품

다음과 같은 제품을 사용하여 안전하게 청소 및 소독할 수 있습니다.

- 최대 농도 0.3%의 염화디메틸벤질암모늄(예: 일회용 살균 물수건. 다양한 상표로 출시되어 있음)
- 무알콜 유리 세정액
- 저자극성 비누 수용액
- 마른 극세사 헝겊 또는 새미 가죽(기름기 없는 정전기 방지 헝겊)
- 정전기 방지 헝겊

⚠ 주의: 다음과 같은 청소용품은 사용하지 마십시오.

알코올, 아세톤, 염화암모늄, 염화메틸렌, 탄화수소와 같이 냄새가 강한 용액은 컴퓨터의 표면을 영구적으로 손상시킬 수 있습니다.

종이 타월과 같은 섬유 소재를 사용하면 컴퓨터에 흠집이 날 수 있습니다. 시간이 지나면서 먼지와 세정액이 흠집이 있는 부분에 들어갈 수 있습니다.

청소 순서

컴퓨터를 안전하게 청소하려면 이 단원의 순서를 따르십시오.

⚠ 경고! 감전 또는 부품 손상을 방지하려면 전원이 켜진 상태에서 컴퓨터를 청소하지 마십시오.

컴퓨터의 전원을 끕니다.

외부 전원을 분리합니다.

전원 공급형 외장 장치를 모두 분리합니다.

⚠ 주의: 컴퓨터 표면에 세정액을 직접 분사하지 마십시오. 세정액이 표면에 떨어지면 내부 부품이 영구적으로 손상될 수 있습니다.

디스플레이 청소

부드럽고 보풀이 없는 헝겊에 *무알콜* 유리 세정제를 묻혀 디스플레이를 부드럽게 닦아 주십시오. 디스플레이를 닫기 전에 디스플레이가 말랐는지 확인하십시오.

측면 및 덮개 청소

측면과 덮개를 청소 및 소독하려면 위에 나열된 세정액 중 하나를 부드러운 극세사 헝겊 또는 새미 가죽에 묻혀 사용하거나 사용 가능한 일회용 살균 물수건을 사용하십시오.

✍ 참고: 컴퓨터 덮개 청소 시 원을 그리며 닦아 먼지와 이물질을 제거하십시오.

터치패드 및 키보드 청소

⚠ 경고! 감전이나 내부 부품 손상의 위험을 줄이려면 진공 청소기로 키보드를 청소하지 마십시오. 진공 청소기를 사용하면 키보드 표면에 실내의 먼지가 쌓일 수 있습니다.

⚠ 주의: 터치패드 및 키보드 청소 시 키 사이에 세정액을 떨어뜨리지 마십시오. 세정액이 떨어지면 내부 부품이 영구적으로 손상될 수 있습니다.

- 터치패드 및 키보드를 청소 및 소독하려면 위에 나열된 세정액 중 하나를 부드러운 극세사 헝겊 또는 새미 가죽에 묻혀 사용하거나 사용 가능한 일회용 살균 물수건을 사용하십시오.
- 키가 끈적거리거나 키보드에 먼지, 보풀 및 기타 미세 입자들이 달라붙어 있는 경우 분사 빨대가 있는 압축 공기 캔을 사용하여 제거하십시오.

프로그램 및 드라이버 업데이트

HP는 프로그램과 드라이버를 정기적으로 최신 버전으로 업데이트할 것을 권장합니다. 최신 버전을 다운로드하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하십시오. 업데이트가 제공될 때 자동으로 알려주는 자동 업데이트 알림 수신을 등록할 수도 있습니다.

SoftPaq Download Manager 사용

HP SDM(SoftPaq Download Manager)은 SoftPaq 번호 없이도 HP 업무용 컴퓨터의 SoftPaq 정보에 빠르게 액세스할 수 있는 도구입니다. 이 도구를 사용하면 SoftPaq 을 쉽게 검색하고 다운로드하여 압축을 풀 수 있습니다.

SoftPaq Download Manager 는 컴퓨터 모델 및 SoftPaq 정보가 들어있는 게시된 데이터베이스 파일을 HP FTP 사이트에서 읽고 다운로드합니다. SoftPaq Download Manager 로 다운로드 시 사용 가능한 SoftPaq 을 결정할 하나 이상의 컴퓨터 모델을 지정할 수 있습니다.

SoftPaq Download Manager 는 데이터베이스 및 소프트웨어 업데이트를 위해 HP FTP 사이트를 점검합니다. 업데이트가 발견될 경우 자동으로 다운로드되고 적용됩니다.

SoftPaq Download Manager 는 HP 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. SoftPaq Download Manager 를 사용하여 SoftPaq 을 다운로드하려면 우선 프로그램을 다운로드한 후 설치해야 합니다. HP 웹 사이트(<http://www.hp.com/go/sdm>)로 이동한 후 지시에 따라 SoftPaq Download Manager 를 다운로드하고 설치하십시오.

SoftPaq 을 다운로드하려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 시작 화면에서 s 를 입력합니다. 검색 상자에 softpaq 를 입력한 후 **HP SoftPaq Download Manager** 를 선택합니다. 지시에 따라 SoftPaq 을 다운로드하십시오.



참고: 사용자 계정 관리에서 메시지가 나타나면 예 를 클릭합니다.


11 백업 및 복구

정보를 보호하기 위해 **Windows** 백업 및 복원을 사용하여 개별 파일과 폴더를 백업하고, 전체 하드 드라이브를 백업하고, 설치된 광 드라이브(일부 모델만 해당) 또는 선택 사양 외장 광 드라이브를 사용하여 시스템 복구 디스크(일부 모델만 해당)를 만들거나 시스템 복원 지점을 만듭니다. 시스템 장애가 발생하는 경우 이 백업 파일을 사용하여 컴퓨터의 콘텐츠를 복원할 수 있습니다.


시작 화면에서 `restore` 를 입력하고 **설정**을 클릭한 후 표시되는 옵션 목록에서 선택합니다.

Windows 백업 및 복원에서는 다음과 같은 옵션을 제공합니다.

- 장착된 광 드라이브(일부 모델만 해당) 또는 외장 광 드라이브(선택 사양)를 사용하여 시스템 복구 디스크 생성
- 정보 백업
- 시스템 이미지 생성(일부 모델만 해당)
- 자동 백업 일정(일부 모델만 해당)
- 시스템 복원 지점 생성
- 개별 파일 복구
- 이전 상태로 컴퓨터 복원
- 복구 도구를 이용하여 정보 복구

 **참고:** 자세한 지침은 도움말 및 지원에서 이 항목을 검색하십시오. 시작 화면에서 `☰` 또는 `도`를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

시스템이 불안정한 경우에는 복구 절차를 인쇄하여 나중에 사용할 수 있게 보관해 두는 것이 좋습니다.

 **참고:** **Windows**에는 컴퓨터의 보안 유지를 위한 사용자 계정 제어 기능이 있습니다. 소프트웨어 설치, 유틸리티 실행 또는 **Windows** 설정 변경과 같은 작업을 할 때 사용자의 권한 또는 암호를 요청하는 메시지가 나타날 수 있습니다. 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 `☰` 또는 `도`를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

정보 백업

시스템 장애 후 복구할 때는 최신 백업 상태로 이루어집니다. 초기 시스템 설정 후 곧바로 시스템 복원 미디어 및 최초 백업을 생성합니다. 새 소프트웨어나 데이터 파일 추가 시 안전하게 최신 백업을 유지하기 위해 정기적으로 시스템을 백업해야 합니다. 새 소프트웨어나 데이터 파일 추가 시 안전하게 최신 백업을 유지하기 위해 정기적으로 시스템을 백업해야 합니다. 시스템 복구 미디어(일부 모델만 해당)는 시스템 불안정 또는 장애가 발생할 때 컴퓨터를 시작(부팅)하고 운영 체제를 복구하는 데 사용됩니다. 시스템 장애가 발생하는 경우 최초 및 후속 백업으로 데이터와 설정을 복원할 수 있습니다.


시작 화면에서 `backup` 을 입력하고 **설정**을 클릭한 후 **파일 내역과 함께 백업 파일 저장**을 선택합니다.

선택 사양인 외장 하드 드라이브 또는 네트워크 드라이브에 정보를 백업할 수 있습니다.

백업 시 다음을 참조하십시오.


- 개인 파일을 문서 라이브러리에 저장하고 이러한 폴더를 정기적으로 백업합니다.
- 연관된 프로그램에 저장된 템플릿을 백업합니다.


- 창, 도구 모음 또는 메뉴 표시줄의 사용자 지정 설정을 스크린 샷으로 만들어 저장합니다. 스크린 샷을 사용하면 기본 설정을 재설정할 때 시간을 절약할 수 있습니다.
- 디스크에 백업할 때 다음 유형의 디스크를 사용합니다(별매). CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL 또는 DVD±RW 와 같은 유형의 디스크(별도 구매)를 사용합니다. 사용하는 디스크는 사용하고 있는 외장 광 드라이브의 유형에 따라 다릅니다.

 **참고:** DVD 및 DL(더블 레이어)을 지원하는 DVD는 CD 보다 많은 정보를 저장할 수 있기 때문에 백업 시 필요한 복구 디스크 수를 줄일 수 있습니다.

- 디스크에 백업할 때 외장 드라이브에 디스크를 삽입하기 전에 각 디스크에 번호를 매기십시오.

Backup and Restore(백업 및 복원)를 사용하여 백업을 생성하려면:

 **참고:** 백업을 수행하기 전에 컴퓨터가 AC 전원에 연결되어 있는지 확인합니다.


 **참고:** 백업은 파일 크기 및 컴퓨터의 속도에 따라 한 시간 이상 걸릴 수도 있습니다.

1. 시작 화면에서 backup 을 입력하고 **설정**을 클릭한 후 표시되는 옵션 목록에서 선택합니다.
2. 화면의 지침에 따라 백업을 설정하거나 시스템 이미지(일부 모델만 해당) 또는 시스템 복구 미디어(일부 모델만 해당)를 생성하십시오.

시스템 복구 수행

시스템이 장애가 발생하거나 불안정한 경우 컴퓨터가 제공하는 다음 도구를 이용해 파일을 복원할 수 있습니다.

- **Windows 복구 도구:** Windows 백업 및 복원을 사용하여 이전에 백업한 정보를 복구할 수 있습니다. 또한 Windows Startup Repair(시동 복구)를 사용하여 Windows 가 제대로 시작되는 것을 방해하는 문제를 해결할 수 있습니다.
- **f11 복구 도구:** f11 복구 도구를 사용하여 원래의 하드 드라이브 이미지를 복구할 수 있습니다. 이 이미지에는 출하 시 설치된 Windows 운영 체제 및 소프트웨어 프로그램이 포함됩니다.

 **참고:** 컴퓨터를 부팅(시작)할 수 없고 이전에 만든(일부 모델만 해당) 시스템 복구 미디어를 사용할 수 없는 경우 Windows 8 운영 체제 미디어를 구입하여 컴퓨터를 재부팅하고 운영 체제를 복구해야 합니다. 자세한 내용은 [91페이지의 Windows 8 운영 체제 미디어\(별도 구매\) 사용](#)을 참조하십시오.

Windows 복구 도구 사용


이전에 백업한 정보를 복구하려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 시작 화면에서 < 또는 > 도를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.


시동 복구를 사용하여 정보를 복구하려면 다음과 같이 하십시오.

주의: 일부 시동 복구 옵션을 사용하면 하드 드라이브 내용이 완전히 지워지고 다시 포맷됩니다. 따라서 컴퓨터에서 만든 모든 파일과 컴퓨터에 설치한 모든 소프트웨어가 영구적으로 제거됩니다. 다시 포맷이 완료되면 복구 프로세스를 통해 운영 체제와 드라이버, 소프트웨어 및 복구에 사용된 백업에서 유틸리티가 복원될 수 있습니다.

1. 가능한 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. 가능하다면 HP Recovery 파티션 유무를 확인하십시오.
시작 화면에서 **ㅍ** 또는 **파**를 입력한 후 **파일 탐색기**를 클릭합니다.
- 또는 -
시작 화면에서 **컴**을 입력한 후 **컴퓨터**를 선택합니다.

 **참고:** Windows 파티션 및 HP 복구 파티션이 목록에 없을 경우 Windows 8 운영 체제 DVD 및 *드라이버 복구 미디어(둘 다 별매)*를 사용하여 운영 체제 및 프로그램을 복구해야 합니다. 자세한 내용은 [91페이지의 Windows 8 운영 체제 미디어\(별도 구매\) 사용](#)을 참조하십시오.

3. Windows 파티션 및 HP Recovery 파티션이 표시될 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오. Windows 복구 환경(WinRE)을 열려면 다시 시작되는 동안 **shift** 키를 길게 누릅니다.
4. **시동 복구**를 선택합니다.
5. 화면의 지시를 따릅니다.


 **참고:** Windows 도구를 사용하여 정보 복구하는 방법에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원에서 해당 항목을 검색하십시오. 시작 화면에서 **도** 또는 **도**를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

f11 복구 도구 사용

주의: f11을 사용하면 하드 드라이브 내용이 완전히 지워지고 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다. 따라서 컴퓨터에서 만든 모든 파일과 컴퓨터에 설치한 모든 소프트웨어가 영구적으로 제거됩니다. f11 복구 도구는 출고 시 설치되었던 운영 체제와 HP 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다. 따라서 사용자는 출고 시 설치되지 않았던 소프트웨어를 다시 설치해야 합니다.

f11을 사용하여 원래의 하드 드라이브 이미지를 복구하려면 다음과 같이 하십시오.


1. 가능한 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. 가능하다면 HP Recovery 파티션 유무를 확인하십시오. 시작 화면에서 **컴**을 입력한 후 **컴퓨터**를 선택합니다.

 **참고:** HP 복구 파티션이 목록에 없을 경우 Windows 8 운영 체제 미디어 및 *드라이버 복구 미디어(둘 다 별매)*를 사용하여 운영 체제와 프로그램을 복구해야 합니다. 자세한 내용은 [91페이지의 Windows 8 운영 체제 미디어\(별도 구매\) 사용](#)을 참조하십시오.


3. HP 복구 파티션이 표시될 경우 컴퓨터를 다시 시작한 후 화면 하단에 “Press the ESC key for Startup Menu”(시작 메뉴로 가려면 **ESC** 키를 누르십시오) 메시지가 표시되면 **esc**를 누릅니다.
4. 화면에 “Press <f11> for recovery(시스템을 복구하려면 <f11>을 누르십시오.)”라는 메시지가 나타나면 **f11**을 누릅니다.
5. 화면의 지시를 따릅니다.

Windows 8 운영 체제 미디어(별도 구매) 사용

Windows 8 운영 체제 DVD를 주문하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하여, 해당 국가 또는 지역을 선택하고 화면의 지시를 따릅니다. 기술 지원에 전화하여 DVD를 주문할 수도 있습니다. 연락처는 컴퓨터와 함께 제공된 *Worldwide Telephone Numbers*(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오.

 **주의:** Windows 8 운영 체제 DVD 를 사용하면 하드 드라이브 내용이 완전히 지워지고 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다. 따라서 컴퓨터에서 만든 모든 파일과 컴퓨터에 설치한 모든 소프트웨어가 영구적으로 제거됩니다. 다시 포맷하는 작업이 완료되면 복구 절차에 따라 운영 체제와 더불어 드라이버, 소프트웨어 및 유틸리티가 복원됩니다.

Windows 8 운영 체제 DVD 를 이용하여 복구를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

 **참고:** 이 프로세스는 몇 분 정도의 시간이 소요됩니다.


1. 가능한 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작한 다음 Windows 운영 체제가 로드되기 전에 Windows 8 운영 체제 DVD 를 광 드라이브에 넣습니다.
3. 메시지가 나타나면 키보드의 아무 키나 누릅니다.
4. 화면의 지시를 따릅니다.


복구가 완료된 후


1. Windows 8 운영 체제 DVD 를 꺼낸 다음 *드라이버 복구* 미디어를 넣습니다.
2. 하드웨어 드라이버를 먼저 설치한 후 권장 응용 프로그램을 설치합니다.

빠르고 쉬운 복구를 위해 Windows 새로 고침 사용

컴퓨터가 제대로 작동하지 않고 시스템 안정성을 확보해야 할 경우 Windows 새로 고침 옵션을 사용하여 새롭게 시작하면서 중요한 것을 유지할 수 있습니다.

 **중요:** 새로 고침으로 출하 시 시스템에 원래 설치되어 있지 않던 기존 응용 프로그램을 제거합니다.

 **참고:** 새로 고침 시 제거된 기존 응용 프로그램 목록이 저장되므로 다시 설치하는 데 필요할 수도 있는 전통 응용 프로그램을 빠르게 확인할 수 있습니다. 기존 응용 프로그램을 다시 설치하는 지침은 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 < 또는 > 도를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.


 **참고:** 새로 고침을 사용할 때는 권한 또는 암호를 입력하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 자세한 내용은 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 < 또는 > 도를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

새로 고침을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 화면에서 화면 맨 오른쪽 상단 또는 하단 모서리를 가리킵니다.
2. **설정**을 클릭합니다.
3. 화면의 오른쪽 아래 모서리에 있는 **PC 설정 변경**을 클릭한 후 PC 설정 화면에서 **일반**을 선택합니다.
4. **파일에 영향을 주지 않고 PC 새로 고침에서 시작**을 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.

모두 제거 및 Windows 다시 설치

때로는 컴퓨터를 상세히 다시 포맷해야 하거나 컴퓨터를 폐기 또는 재활용하기 전에 개인 정보를 제거하려 할 수 있습니다. 이 섹션에서 설명하는 프로세스는 신속하고 간단하게 컴퓨터를 원래 상태로 되돌립니다. 이 옵션은 모든 개인 데이터, 앱 및 설정을 컴퓨터에서 제거하고 Windows 를 다시 설치합니다.

 **중요:** 이 옵션은 정보 백업을 제공하지 않습니다. 이 옵션을 사용하기 전에 유지하려는 개인 정보를 백업하십시오.

f11 키를 사용하거나 시작 화면에서 이 옵션을 시작할 수 있습니다.

f11 키를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터가 부팅될 때 f11 키를 누릅니다.
- 또는 -
전원 버튼을 누르면서 f11 키를 누른 상태로 유지합니다.

2. 부팅 옵션 메뉴에서 **문제 해결**을 선택합니다.
3. **PC 초기화**를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.

시작 화면을 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 화면에서 화면 맨 오른쪽 상단 또는 하단 모서리를 가리킵니다.
2. **설정**을 클릭합니다.
3. 화면의 오른쪽 아래 모서리에 있는 **PC 설정 변경**을 클릭한 후 PC 설정 화면에서 **일반**을 선택합니다.
4. **모두 제거 및 Windows 다시 설치**에서 **시작**을 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.

HP 소프트웨어 설정 사용


HP Software Setup 이 시스템에서 손상되었거나 삭제된 드라이브를 다시 설치하거나 소프트웨어를 선택하는데 사용될 수 있습니다.

1. 시작 화면에서 HP Software Setup 을 입력하고 앱을 선택합니다.
2. HP 소프트웨어 설치
3. 화면 지침에 따라 드라이버를 다시 설치하거나 소프트웨어를 선택합니다.


12 Computer Setup(BIOS) 및 Advanced System Diagnostics

Computer Setup 사용

Computer Setup 또는 BIOS(Basic Input/Output System)는 시스템의 모든 입출력 장치(예: 디스크 드라이브, 디스플레이, 키보드, 마우스 및 프린터) 간 통신을 제어합니다. Computer Setup에는 설치된 장치 유형, 컴퓨터 시작 순서 및 시스템 및 확장 메모리 크기 등에 대한 설정이 들어 있습니다.

 **참고:** Computer Setup에서 설정을 변경할 경우 최대한 주의를 기울이십시오. 여기서 오류가 발생하면 컴퓨터가 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.

Computer Setup 시작

 **참고:** USB 레거시 지원이 활성화되어 있는 경우에만 Computer Setup에서 USB 포트에 연결된 외장 키보드 및 마우스를 사용할 수 있습니다.


Computer Setup을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 맨 아래에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 Esc 키를 누르십시오)"라는 메시지가 표시되면 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f10** 을 눌러 Computer Setup으로 들어갑니다.

Computer Setup에서 이동 및 선택

Computer Setup에서 이동하고 선택하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 맨 아래에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 Esc 키를 누르십시오)"라는 메시지가 표시되면 **esc** 키를 누릅니다.
 - 메뉴 또는 메뉴 항목을 선택하려면 **Tab** 키 및 키보드 화살표 키를 사용하고 **enter** 를 누르거나 포인팅 장치로 항목을 누릅니다.
 - 위아래로 스크롤하려면 화면 오른쪽 상단에 있는 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표를 누르거나 위쪽 화살표 키 또는 아래쪽 화살표 키를 사용합니다.
 - 열려 있는 대화 상자를 닫고 기본 Computer Setup 화면으로 돌아가려면 **esc** 키를 누른 다음 화면의 지시를 따릅니다.

 **참고:** 포인팅 장치(터치패드, 포인팅 스틱 또는 USB 마우스) 또는 키보드를 사용하여 Computer Setup에서 이동하고 선택할 수 있습니다.

2. **f10** 을 눌러 Computer Setup으로 들어갑니다.

다음 방법 중 하나를 선택하여 **Computer Setup** 메뉴를 종료합니다.

- 변경 사항을 저장하지 않고 **Computer Setup** 메뉴를 종료하려면 다음과 같이 하십시오.
화면 왼쪽 아래에 있는 **종료** 아이콘을 클릭한 후 화면의 설명을 따릅니다.

또는

Tab 키 및 화살표 키를 눌러 **파일 > 변경 내용 무시 및 종료**를 선택한 후 **enter** 를 누릅니다.

- 변경 사항을 저장하고 **Computer Setup** 메뉴를 종료하려면 다음과 같이 하십시오.
화면 왼쪽 아래에 있는 **저장** 아이콘을 클릭한 후 화면의 설명을 따릅니다.

또는

Tab 키 및 화살표 키를 눌러 **파일 > 변경 내용 저장 및 종료**를 선택한 후 **enter** 를 누릅니다.

컴퓨터를 재시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

Computer Setup 에서 초기 설정 복원

 **참고:** 기본 설정을 복원해도 하드 드라이브 모드가 변경되지 않습니다.


Computer Setup 의 모든 설정을 출고 시의 기본 설정으로 되돌리려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 맨 아래에 "**Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 Esc 키를 누르십시오)**" 라는 메시지가 표시되면 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f10** 을 눌러 **Computer Setup** 으로 들어갑니다.
3. 포인팅 장치나 화살표 키를 사용하여 **File(파일) > Restore Defaults(기본 설정 복원)**를 선택합니다.
4. 화면의 지시를 따릅니다.
5. 변경 사항을 저장하고 종료하려면 화면 왼쪽 하단의 **Save(저장)** 아이콘을 누른 다음 화면 지침을 따릅니다.

또는

화살표 키를 눌러 **File(파일) > Save Changes and Exit(변경 사항 저장 후 종료)**를 선택한 다음 **enter** 를 누릅니다.

컴퓨터를 재시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

 **참고:** 출고 시의 기본 설정으로 복원해도 암호 설정 및 보안 설정은 변경되지 않습니다.

BIOS 업데이트

BIOS의 업데이트된 버전은 HP 웹 사이트에서 제공됩니다.

HP 웹 사이트의 BIOS 업데이트는 대부분 *SoftPaq* 라는 압축 파일 패키지로 제공됩니다.

일부 다운로드 패키지에는 파일 설치 및 문제 해결에 대한 정보를 제공하는 *Readme.txt* 라는 파일이 들어 있습니다.

BIOS 버전 확인

사용 가능한 BIOS 업데이트가 현재 컴퓨터에 설치된 BIOS 보다 최신 버전인지 확인하려면 현재 설치되어 있는 시스템 BIOS의 버전을 알아야 합니다.

BIOS 버전 정보(*ROM 날짜* 및 *시스템 BIOS* 라고도 함)는 **fn+esc**(Windows에 있는 경우)를 누르거나 **Computer Setup** 을 사용하여 표시할 수 있습니다.

1. **Computer Setup** 을 시작합니다.
2. 포인팅 장치나 화살표 키를 사용하여 **File(파일) > System Information(시스템 정보)**을 선택합니다.
3. 변경 사항을 저장하지 않고 **Computer Setup** 을 종료하려면 화면 왼쪽 아래 모퉁이에 있는 **Exit(종료)** 아이콘을 누르고 화면의 지시를 따릅니다.

또는

Tab 키 및 화살표 키를 눌러 **파일 > 변경 내용 무시 및 종료**를 선택한 후 **enter** 를 누릅니다.

BIOS 업데이트 다운로드

주의: 컴퓨터 손상 또는 설치 실패를 방지하려면 컴퓨터가 AC 어댑터를 사용하여 안정적인 외부 전원에 연결된 경우에만 BIOS 업데이트를 다운로드하여 설치하십시오. 배터리 전원으로 실행되거나 선택 사양 도킹 장치에 연결되어 있거나 선택 사양 전원에 연결되어 있는 경우에는 BIOS 업데이트를 다운로드하거나 설치하지 마십시오. 다운로드 및 설치 중에는 다음 지시를 따르십시오.

AC 콘센트에서 전원 코드의 플러그를 뽑아 컴퓨터로 유입되는 전원을 차단하지 마십시오.

컴퓨터를 종료하거나 절전 모드를 시작하지 마십시오.

장치, 케이블 또는 코드를 삽입, 제거, 연결 또는 분리하지 마십시오.


1. 시작 화면에서 **←** 또는 **→** 도를 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.
2. **도움말 및 지원** 검색 상자에서 **maintain** 을 입력한 후 지시에 따라 컴퓨터를 식별하고 다운로드할 BIOS 업데이트에 액세스합니다.
3. 다운로드 영역에서 다음 단계를 따르십시오.
 - a. BIOS 업데이트가 현재 컴퓨터에 설치되어 있는 BIOS 버전보다 최신인지 확인합니다. 날짜, 이름 또는 그 밖의 항목을 기록해 둡니다. 업데이트를 하드 드라이브에 다운로드한 후에 나중에 업데이트를 찾으려면 이 정보가 필요할 수 있습니다.
 - b. 화면의 지시에 따라 선택한 업데이트를 하드 드라이브에 다운로드합니다.

BIOS 업데이트가 다운로드되는 하드 드라이브의 위치 경로를 기록해 둡니다. 업데이트를 설치할 준비가 되면 이 경로에 액세스해야 합니다.

참고: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는 경우 소프트웨어 업데이트, 특히 시스템 BIOS 업데이트를 설치하기 전에 반드시 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

BIOS 설치 절차는 다양합니다. 다운로드를 완료한 후 화면에 표시되는 지시를 따릅니다. 지시가 표시되지 않으면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시작 화면에서 **Ⓜ** 또는 **Ⓛ**을 입력한 후 **파일 탐색기**를 클릭합니다.
2. 하드 드라이브 문자를 두 번 누릅니다. 하드 드라이브 문자는 대개 로컬 디스크(C:)입니다.
3. 앞에서 기록해둔 하드 드라이브 경로를 사용하여 업데이트가 있는 하드 드라이브의 폴더를 엽니다.
4. 확장자가 **.exe** 인 파일(예: **filename.exe**)을 두 번 누릅니다.
BIOS 설치가 시작됩니다.
5. 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.

 **참고:** 설치 완료를 알리는 메시지가 화면에 나타난 후에는 하드 드라이브에서 다운로드한 파일을 삭제할 수 있습니다.

Advanced System Diagnostics 사용

Advanced System Diagnostics에서는 컴퓨터 하드웨어가 제대로 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있습니다. Advanced System Diagnostics에서는 다음과 같은 진단 테스트를 사용할 수 있습니다.

- **System Tune-Up** - 이 추가 테스트 그룹에서는 기본 구성 요소가 올바르게 작동하도록 컴퓨터를 확인합니다. **System Tune-up**은 메모리 모듈, 하드 드라이브 **SMART** 속성, 하드 드라이브 표면, 배터리(및 배터리 조정), 비디오 메모리 및 **WLAN** 모듈 상태에 대한 더 길고 종합적인 테스트입니다.
- 시작 테스트 - 컴퓨터를 시작하는데 필요한 기본 컴퓨터 구성 요소를 분석합니다.
- 실행 테스트 - 시작 테스트를 반복하고 시작 테스트에서 검색하지 못한 간헐적인 문제를 확인합니다.
- 하드 디스크 테스트 - 하드 드라이브의 물리적 상태를 분석한 다음 하드 드라이브의 각 섹터에서 모든 데이터를 확인합니다. 손상된 섹터가 검색되면 데이터를 올바른 섹터로 옮깁니다.
- 메모리 테스트 - 메모리 모듈의 물리적 상태를 분석합니다. 오류가 보고되면 메모리 모듈을 즉시 교체하십시오.
- 배터리 테스트 - 이 테스트는 배터리 상태를 분석하고 필요할 경우 배터리를 조정합니다. 테스트 결과 배터리 상태가 좋지 않을 경우 **HP** 고객 지원 센터에 문의하여 교체용 배터리를 구입하십시오.
- BIOS 관리 - 시스템의 BIOS 버전을 업데이트하거나 롤백할 수 있습니다. 이 과정에 종료하거나 외부 전원을 제거하지 마십시오. BIOS가 수정되기 전에 확인 화면이 나타납니다. **BIOS 업데이트**, **BIOS 롤백**, 또는 **기본 메뉴로 돌아가기**를 선택합니다.

Advanced System Diagnostics 창에서 시스템 정보와 오류 로그를 확인하거나 언어를 선택할 수 있습니다.

Advanced System Diagnostics를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다. 화면 왼쪽 아래에 “**Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴로 가려면 ESC 키를 누르십시오)**” 메시지가 표시되면 **esc**를 누릅니다. **Startup Menu(시작 메뉴)**가 표시되면 **f2**를 누릅니다.
2. 실행할 진단 테스트를 누른 후 화면의 지시를 따릅니다.

 **참고:** 실행 중인 진단 테스트를 중지하려면 **esc**를 누르십시오.


13 지원

지원 문의

본 사용 설명서 또는 HP 도움말 및 지원에 나온 정보로 문제를 해결할 수 없으면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. 미국 내 지원은 <http://www.hp.com/go/contactHP> 를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 을 참조하십시오.

여기에서는 다음과 같은 활동이 지원됩니다.

- HP 기술자와 온라인으로 채팅

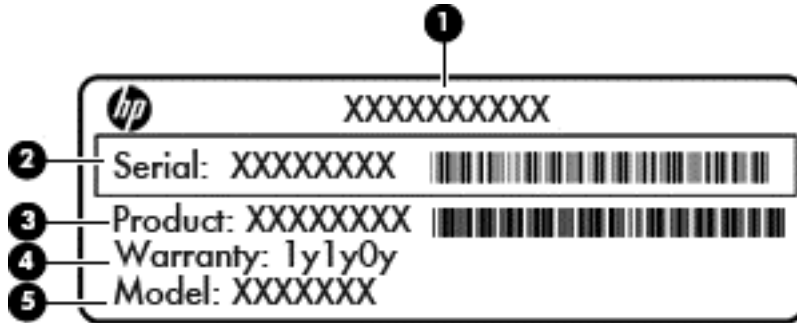
 **참고:** 지원 대화에서 특정 언어가 지원되지 않을 경우 영어로 대화가 가능합니다.

- 전자 메일 지원
- 지원 전화 번호 찾기
- HP 서비스 센터 찾기

레이블

컴퓨터에 부착된 레이블에는 시스템 문제를 해결하거나 해외 여행 중 컴퓨터를 휴대할 경우 필요한 다음과 같은 정보가 있습니다.

- 서비스 레이블 - 다음과 같은 중요 정보를 제공합니다.



구성 요소

- | | |
|-----|------------------|
| (1) | 제품 이름 |
| (2) | 일련 번호(s/n) |
| (3) | 부품 번호/제품 번호(p/n) |
| (4) | 보증 기간 |
| (5) | 모델 설명 |

지원 센터에 문의 시 이 정보를 준비해 두십시오. 서비스 레이블은 배터리 베이 안쪽에 부착되어 있습니다.

- 규정 레이블 - 컴퓨터에 대한 규정 정보를 제공합니다. 규정 레이블은 아래쪽 덮개 아래에 있습니다.
- 무선 인증 레이블(일부 모델만 해당) - 옵션 무선 장치에 대한 정보가 나와 있으며 장치 사용 승인을 받은 국가나 지역에서 필요한 기관 승인 마크가 표시되어 있습니다. 컴퓨터 모델에 하나 이상의 무선 장치가 포함되어 있는 경우 컴퓨터에 하나 이상의 인증 레이블이 포함됩니다. 이 정보는 해외 여행 중 필요할 수 있습니다. 무선 인증 레이블은 아래쪽 덮개 아래에 부착되어 있습니다.
- SIM(가입자 식별 모듈) 레이블(일부 모델만 해당) - 사용자 SIM의 ICCID(Integrated Circuit Card Identifier)를 제공합니다. 이 레이블은 배터리 베이 안쪽에 부착되어 있습니다.
- HP 모바일 광대역 모듈 서비스 레이블(일부 모델만 해당) - HP 모바일 광대역 모듈의 일련 번호를 제공합니다. 이 레이블은 아래쪽 덮개 아래에 부착되어 있습니다.

14 사양

- [입력 전원](#)
- [작동 환경](#)


입력 전원


이 단원에서 제공하는 전원 정보는 해외 여행에 컴퓨터를 휴대하려는 경우 유용합니다.

이 컴퓨터는 AC 또는 DC 전원 공급 장치를 통해 공급되는 DC 전원으로 작동됩니다. AC 전원 공급 장치의 정격이 100-240V, 50-60Hz 이어야 합니다. 이 컴퓨터는 독립형 DC 전원으로부터 전원을 공급받을 수도 있지만 HP 에서 이 컴퓨터에 사용하도록 제공하고 승인한 AC 어댑터나 DC 전원만 사용해야 합니다.

이 컴퓨터에는 다음 사양 범위 내의 DC 전원을 사용할 수 있습니다.

입력 전원	정격
작동 전압 및 전류	18.5V dc @ 3.5A - 65W
	19.5V dc @ 3.33A - 65W
	19.0V dc @ 4.74A - 90W
	19.5V dc @ 4.62A - 90W

 **참고:** 본 제품은 240V rms 이하의 상간 전압을 사용하는 노르웨이의 IT 전원 시스템용으로 설계되었습니다.

 **참고:** 컴퓨터 작동 전압 및 전류는 컴퓨터 규정 레이블에서 확인하실 수 있습니다.

작동 환경

요인	미터 표준	미국
온도		
작동 시(광 디스크에 쓰고 있는 경우)	5°C ~ 35°C	41°F ~ 95°F
비작동 시	-20°C ~ 60°C	-4°F ~ 140°F
상대 습도(비응축)		
작동 시	10% ~ 90%	10% ~ 90%
비작동 시	5% ~ 95%	5% ~ 95%
최대 고도(무압력)		
작동 시	-15m ~ 3,048m	-50ft ~ 10,000ft
비작동 시	-15m ~ 12,192m	-50ft ~ 40,000ft

A 컴퓨터 휴대


최상의 성능을 얻으려면 여기에 설명된 휴대 및 운반 안내를 따르십시오.

- 컴퓨터를 운반하거나 여행 시 사용하려면 다음과 같이 준비하십시오.
 - 정보를 백업합니다.
 - 모든 디스크 및 디지털 카드와 같은 외장 미디어 카드를 모두 분리합니다.
- ⚠ **주의:** 컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보의 손실을 방지하려면 드라이브 베이에서 드라이브를 분리하기 전이나 드라이브를 이동, 운반 또는 보관하기 전에 드라이브에서 미디어를 꺼냅니다.
- 모든 외부 장치의 전원을 끄고 분리합니다.
- 컴퓨터를 종료합니다.
- 백업한 정보를 함께 가져가십시오. 백업본은 컴퓨터와 별도로 보관하십시오.
- 항공기 탑승 시 컴퓨터를 휴대용 수화물로 처리하여 일반 화물과 함께 체크인하지 않도록 하십시오.
- ⚠ **주의:** 드라이브를 자기장에 노출시키지 마십시오. 자기장이 있는 보안 장치에는 공항 검색대 및 보안 검색봉이 포함됩니다. 컨베이어 벨트와 같은 여행용 가방을 검사하는 공항의 보안 장치는 자성체가 아닌 엑스레이를 사용하기 때문에 장치가 손상되지 않습니다.
- 컴퓨터의 기내 사용 여부는 항공사에 따라 다릅니다. 항공기 내에서 컴퓨터를 사용하려는 경우 사용 가능 여부를 항공사에 미리 확인하십시오.
- 컴퓨터를 사용하지 않고 2 주 이상 외부 전원에 연결하지 않을 경우에는 배터리를 분리하여 따로 보관해 두십시오.
- 컴퓨터나 드라이브를 운반하려면 적절한 보호 상자로 포장한 후 포장에는 "취급 주의(FRAGILE)" 레이블을 붙이십시오.
- 컴퓨터에 802.11b/g 장치, GSM(글로벌 이동 통신 시스템) 장치 또는 GPRS(General Packet Radio Service) 장치와 같은 무선 장치나 HP 모바일 광대역 모듈이 설치된 경우 일부 환경에서는 이러한 장치의 사용이 제한될 수 있습니다. 이와 같은 제한 사항은 항공기 기내, 병원 시설 안, 폭발물 근처, 위험 지역 등에 적용될 수 있습니다. 특정 장치 사용에 적용되는 정책에 대해 잘 모를 경우에는 장치를 켜기 전에 먼저 사용 허가를 요청하십시오.
- 해외 여행 시에는 다음과 같이 하십시오.
 - 여행하려는 국가/지역의 컴퓨터 관련 세관 법규를 확인하십시오.
 - 컴퓨터를 사용하려는 각 국가/지역의 전원 코드 및 어댑터 사양을 확인하십시오. 전압, 주파수 및 플러그 모양이 다를 수 있습니다.
- ⚠ **경고!** 가전 제품용 변압기를 사용하여 컴퓨터에 전원을 공급하지 마십시오. 감전이나 화재 또는 장비 손상을 일으킬 수 있습니다.

B 문제 해결

문제 해결 참조 자료


- 도움말 및 지원을 통해 컴퓨터에 대한 추가 정보 및 웹 사이트 링크에 액세스합니다. 시작 화면에서 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

 **참고:** 일부 검사 및 복구 툴은 인터넷 연결을 필요로 합니다. HP는 또한 인터넷 연결을 필요로 하지 않는 추가 도구를 제공합니다.

- HP 고객 지원 센터에 문의합니다. 미국 내 지원은 <http://www.hp.com/go/contactHP>를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html을 참조하십시오.

다음 지원 유형 중에서 선택합니다.

- HP 기술자와 온라인으로 채팅

 **참고:** 지원 대화에서 특정 언어가 지원되지 않을 경우 영어로 대화가 가능합니다.

- HP 지원 센터로 전자 메일 보내기
- HP 지원 세계 각국 지사 전화번호부 검색
- HP 서비스 센터 찾기

문제 해결

다음 단원에서는 몇 가지 일반적인 문제와 해결 방법에 대해 설명합니다.

컴퓨터를 시작할 수 없음

전원 버튼을 눌러도 컴퓨터가 켜지지 않을 때 다음 내용을 참고하면 컴퓨터가 시작되지 않는 원인을 알아내는 데 도움이 됩니다.

- 컴퓨터가 AC 콘센트에 연결되어 있으면 다른 전자 제품을 해당 콘센트에 연결하여 콘센트가 정상적으로 전원을 공급하고 있는지 확인합니다.

 **참고:** 컴퓨터와 함께 제공되었거나 HP가 승인한 AC 어댑터만 사용하십시오.

- 컴퓨터가 AC 콘센트가 아닌 외부 전원에 연결되어 있으면 AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터를 AC 콘센트에 연결합니다. 전원 코드와 AC 어댑터 연결이 느슨하지 않은지 확인하십시오.

컴퓨터 화면에 아무것도 나타나지 않음

컴퓨터를 끄지 않았는데 화면에 아무 것도 나타나지 않으면 다음 설정 중 하나 이상이 원인일 수 있습니다.

- 컴퓨터가 절전 모드 상태일 수 있습니다. 절전 모드를 종료하려면 전원 버튼을 살짝 누르십시오. 절전 모드는 디스플레이를 끄는 에너지 절약 기능입니다. 컴퓨터가 켜져 있지만 사용되지 않거나 배터리 잔량이 매우 부족한 상태에 도달하면 시스템에서 절전 모드가 시작될 수 있습니다. 이러한 설정 및 기타 전원 설정을 변경하려면 **Windows** 바탕 화면 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 **배터리** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **기본 설정**을 클릭합니다.
- 컴퓨터가 화면에 이미지를 표시하도록 설정되지 않았습니다. 컴퓨터 화면으로 이미지를 전환하려면 **fn+f4** 를 누르십시오. 대부분의 모델에서 모니터와 같은 외부 디스플레이 장치(선택 사양)가 컴퓨터에 연결되어 있으면 컴퓨터 화면이나 외부 디스플레이 장치 또는 두 장치에 동시에 이미지가 표시됩니다. **fn+f4** 를 반복해서 누르면 이미지가 컴퓨터 디스플레이와 하나 이상의 외부 디스플레이 장치에 번갈아 표시되거나 모든 장치에 동시에 표시됩니다.

소프트웨어가 비정상적으로 실행됨

소프트웨어가 반응이 없거나 이상하게 반응하면 화면의 오른쪽을 가리켜 컴퓨터를 다시 시작합니다. 아이콘이 표시되면 **설정**을 클릭합니다. **전원** 아이콘을 클릭한 후 **시스템 종료**를 클릭합니다. 이 절차를 이용하여 컴퓨터를 다시 시작할 수 없는 경우 다음 단원 [103페이지의 컴퓨터가 켜져 있으나 응답하지 않음](#)을 참조하십시오.

컴퓨터가 켜져 있으나 응답하지 않음

컴퓨터가 켜져 있으나 소프트웨어 또는 키보드 명령에 응답하지 않으면 시스템이 종료될 때까지 다음 절차에서 제공하는 긴급 시스템 종료 절차를 시도해 보십시오.

⚠ 주의: 긴급 시스템 종료 절차를 수행하면 저장하지 않은 정보가 손실됩니다.

- 전원 버튼을 5 초 이상 누르고 있습니다.
- 컴퓨터를 외부 전원에서 분리하고 배터리를 꺼냅니다.

컴퓨터가 지나치게 뜨거움

컴퓨터를 사용하는 동안 어느 정도의 발열은 정상적입니다. 그러나 컴퓨터가 *비정상적으로* 뜨거우면 통풍이 막혀 과열된 상태일 수 있습니다.

컴퓨터의 과열 상태가 의심되면 컴퓨터를 상온으로 냉각시킵니다. 컴퓨터를 사용하는 동안 모든 통풍구가 막히지 않도록 장애물을 치우십시오.

⚠ 경고! 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에 피부 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 **AC 어댑터**와 접촉하지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터 및 **AC 어댑터**는 정보 기술 장비에 대한 국제 안전 표준(**IEC 60950**)에 규정된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한 규정을 준수합니다.

📖 참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 구성 요소를 냉각하고 과열을 방지합니다. 작동 중 내부 팬이 돌아가고 멈추는 것은 정상적인 현상입니다.

외부 장치가 작동하지 않음

외부 장치가 정상적으로 작동하지 않으면 다음과 같이 하십시오.

- 제조업체의 지침에 따라 장치를 켭니다.
- 모든 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 장치에 전원이 공급되고 있는지 확인합니다.
- 장치(특히 오래된 장치인 경우)가 운영 체제와 호환되는지 여부를 확인합니다.
- 올바른 드라이버가 설치 및 업데이트되었는지 확인합니다.

무선 네트워크 연결이 작동하지 않음


무선 네트워크 연결이 정상적으로 작동하지 않으면 다음과 같이 하십시오.

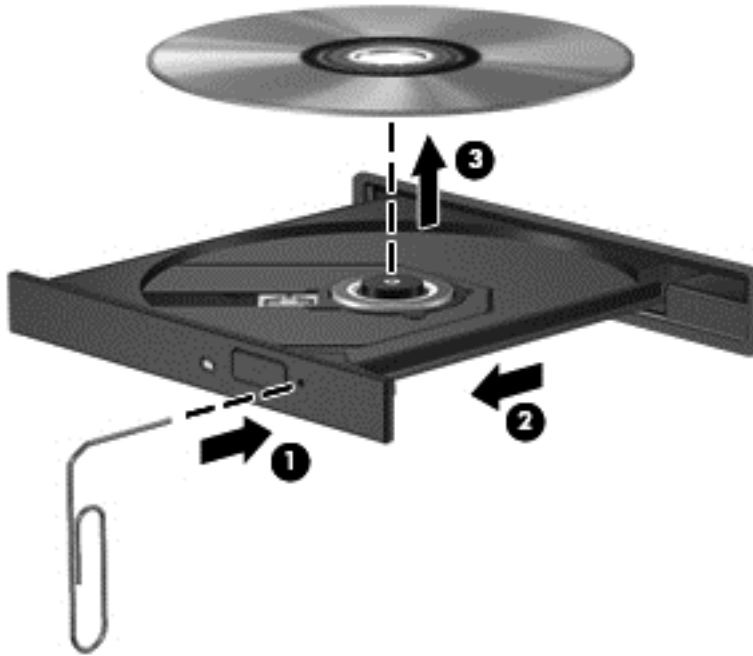
- 무선 또는 유선 네트워크 장치를 활성화하거나 비활성화하려면, **Windows** 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역의 **네트워크 연결** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 장치를 활성화하려면 메뉴 옵션에서 확인란을 선택합니다. 장치를 비활성화하려면 확인란을 선택 해제합니다.
- 무선 장치가 켜져 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터 무선 안테나가 방해받지 않는지 확인합니다.
- 케이블 또는 **DSL** 모뎀과 해당 전원 코드가 제대로 연결되었고 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
- 무선 라우터 또는 액세스 포인트가 전원 어댑터, 케이블 또는 **DSL** 모뎀에 올바르게 연결되고 표시등이 켜졌는지 확인합니다.
- 모든 케이블을 뽑았다가 다시 연결하고 전원도 껐다가 다시 켜봅니다.

CD 나 DVD 를 꺼내려고 하는데 광 디스크 트레이가 열리지 않음

1. 드라이브 앞면 베젤의 분리 홈에 종이 클립(1)의 끝부분을 끼웁니다.
2. 종이 클립을 살짝 눌러 디스크 트레이가 나오게 한 다음 트레이(2)를 바깥쪽으로 끝까지 당깁니다.

- 회전판을 살짝 누르면서 디스크의 바깥쪽 가장자리를 들어올려 트레이(3)에서 디스크를 꺼냅니다. 디스크의 표면을 건들지 않도록 가장자리를 잡아야 합니다.

 **참고:** 트레이가 완전히 빠지지 않으면 디스크를 꺼낼 때 조심스럽게 기울이십시오.



- 디스크 트레이를 닫고 디스크를 보호 케이스에 넣습니다.

컴퓨터에서 광 드라이브를 찾지 못함

장치 드라이버 소프트웨어가 없거나 손상된 경우 설치된 장치가 운영 체제에 인식되지 않습니다.

1. 광 드라이브에서 디스크를 꺼냅니다.
2. 시작 화면에서 **ㅈ** 또는 **제**를 입력하고 **제어판**을 선택한 후 **시스템 및 보안**을 클릭합니다.
3. **장치 및 프린터**를 클릭한 후 **장치 관리자**를 클릭합니다.
4. 장치 관리자 창에서 **DVD/CD-Rom 드라이브** 옆의 삼각형을 클릭합니다. 드라이브가 표시되어 있으면 올바르게 작동하고 있는 것입니다.

디스크가 재생되지 않음

- CD 또는 DVD 를 재생하기 전에 작업 내용을 저장하고 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- CD 또는 DVD 를 재생하기 전에 인터넷에서 로그오프합니다.
- 디스크가 올바르게 들어 있는지 확인합니다.
- 디스크가 깨끗한지 확인합니다. 필요한 경우 보풀이 없는 천에 정수된 물을 묻혀서 디스크를 닦아 줍니다. 디스크 중심에서 바깥쪽으로 닦아냅니다.
- 디스크에 흠집이 있는지 확인합니다. 흠집이 있으면 전자 매장에서 구입할 수 있는 광 디스크 복구 키트를 사용하여 디스크를 복구합니다.
- 디스크를 재생하기 전에 절전 모드를 비활성화합니다.

디스크 재생 중에 절전 모드를 시작하지 마십시오. 그러지 않으면 계속할 것인지 묻는 경고 메시지가 표시될 수 있습니다. 이 메시지가 표시되면 **아니요**를 누르십시오. 아니요를 누르면 컴퓨터가 다음과 같이 작동할 수 있습니다.


- 재생이 재개됩니다.

- 또는 -

- 멀티미디어 프로그램의 재생 창이 닫힙니다. 디스크 재생으로 돌아가려면 디스크를 다시 시작하는 멀티미디어 프로그램의 **재생** 버튼을 누릅니다. 드문 경우지만 프로그램을 끝내고 다시 시작해야 할 수도 있습니다.

영화가 외부 디스플레이에 표시되지 않음

1. 컴퓨터 디스플레이와 외부 디스플레이가 모두 켜져 있으면 **fn+f4** 를 한 번 이상 눌러 두 디스플레이 간을 전환합니다.
2. 다음과 같이 모니터 설정을 구성하여 외부 디스플레이를 기본 디스플레이로 설정합니다.
 - a. **Windows** 바탕 화면에서 빈 영역을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **화면 해상도**를 선택합니다.
 - b. 기본 디스플레이와 보조 디스플레이를 지정합니다.

 **참고:** 디스플레이 두 개를 모두 사용할 경우 DVD 이미지는 보조 디스플레이로 지정된 디스플레이에 표시되지 않습니다.

디스크 굽기 과정이 시작되지 않거나 완료 전에 중지됨

- 다른 모든 프로그램을 닫았는지 확인합니다.
- 절전 모드를 끕니다.
- 드라이브에 맞는 디스크 유형을 사용하고 있는지 확인합니다.
- 디스크를 올바르게 넣었는지 확인합니다.
- 더 느린 쓰기 속도를 선택하고 다시 시도합니다.
- 디스크를 복사하는 경우에는 새 디스크에 내용을 굽기 전에 원본 디스크의 정보를 하드 드라이브에 저장한 후 하드 드라이브의 내용을 구우십시오.

C 정전기 방전

정전기 방전이란 두 물체가 접촉할 때 정전기가 방출되는 것으로 카펫 위를 걸을 때나 금속 문 손잡이를 만질 때 감전된 듯한 느낌을 받는 것을 말합니다.

손가락 또는 다른 정전기 발생 도체에서 정전기 방전이 될 경우 전자 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보의 손실을 방지하려면 다음 안전 수칙을 준수하십시오.

- 제거 또는 설치 지침에서 컴퓨터 전원 코드를 뽑으라고 한 경우 덮개를 제거하기 전 적절히 접지 되게 한 후 전원 코드를 뽑습니다.
- 부품을 설치하기 전까지 정전기 차단 포장재에 보관합니다.
- 핀, 리드 및 회로를 만지지 않습니다. 전자 부품은 될 수 있으면 만지지 않습니다.
- 비자성 도구를 사용합니다.
- 부품을 다루기 전에 부품의 도색되지 않은 금속 표면을 손으로 만져 정전기를 방전시킵니다.
- 부품을 제거한 경우 정전기 차단 포장재에 넣어 보관합니다.

정전기에 대한 자세한 정보 또는 구성 요소 분리 또는 설치에 대한 지원이 필요한 경우 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

색인

기호/숫자

- 1394 장치
 - 연결 53
 - 정의됨 52
 - 제거 53
- 1394 케이블, 연결 53
- 1394 포트, 식별 11

A

- AC 어댑터, 테스트 46
- AC 어댑터 테스트 46

B

- BIOS
 - 버전 확인 96
 - 업데이트 96
 - 업데이트 다운로드 96
- Bluetooth 레이블 99
- Bluetooth 장치 17, 22

C

- Caps Lock 표시등, 식별 5
- Computer Setup
 - BIOS 관리자 암호 76
 - DriveLock 암호 78
 - 이동 및 선택 94
 - 초기 설정 복원 95

D

- DisplayPort, 식별 9, 10
- DisplayPort, 연결 38
- DriveLock 암호
 - 변경 79
 - 설명 78
 - 설정 78
 - 입력 79
 - 해제 80

E

- eSATA 장치
 - 연결 54
 - 정의됨 53
 - 제거 54
- eSATA 케이블, 연결 54
- eSATA 포트 9, 10

- ESC 키, 식별 7
- ExpressCard
 - 구성 48
 - 넣기 49
 - 삽입물 제거 49
 - 정의됨 48
 - 제거 50
- ExpressCard 슬롯 11

F

- f11 복구 91
- fn 키, 식별 7, 32

G

- GPS 22

H

- HD 장치, 연결 39
- HP 3D DriveGuard 68
- HP ProtectTools Security Manager 82
- HP 모바일 광대역, 비활성화 21

I

- Intel Wireless Display 39

J

- Java 카드
 - 넣기 51
 - 정의됨 50
 - 제거 51

N

- num lk 키, 식별 33
- num lock, 외장 키패드 34
- num lock 표시등 5

R

- RAID 73
- RJ-11(모뎀) 잭, 식별 12
- RJ-45(네트워크) 잭, 식별 12

S

- SIM
 - 장착 21

- SIM 슬롯, 식별 15
- SoftPaq, 다운로드 88

U

- USB 3.0 포트 11
- USB 레거시 지원 94
- USB 장치
 - 분리 52
 - 설명 51
 - 연결 52
- USB 케이블, 연결 52
- USB 포트, 식별 9, 10, 11
- USB 허브 51

V

- VGA 포트, 연결 37

W

- Windows
 - 다시 설치 92
 - 모두 제거 및 다시 설치 옵션 92
 - 새로 고침 92
 - 재설정 92
- Windows 8 운영 체제 DVD 91
- Windows 로고 키, 식별 7
- Windows 백업 및 복원 89
- Windows 응용프로그램 키, 식별 7
- WLAN(무선 네트워크)
 - 공용 WLAN 연결 20
 - 기능 범위 20
 - 기업용 WLAN 연결 20
 - 보안 19
 - 사용 18
 - 연결 20
 - 필요한 장비 19
- WLAN 레이블 99
- WLAN 설정 19
- WLAN 안테나, 식별 13, 14
- WLAN 에 연결 20
- WLAN 장치 18, 99
- WWAN 안테나, 식별 13, 14
- WWAN 장치 17, 20

ㅎ

고급 시스템 진단 97
 공용 WLAN 연결 20
 공항 보안 장치 56
 관리자 암호 75
 광 드라이브 55
 광 드라이브 공유 73
 광 드라이브 꺼내기 버튼, 식별 11
 광 디스크
 넣기 70
 제거 70
 구성
 ExpressCard 48
 구성 요소
 뒷면 12
 디스플레이 13
 밑면 15
 앞면 8
 오른쪽 옆면 9
 왼쪽 옆면 11
 윗면 4
 규정 정보
 규정 레이بل 99
 무선 인증 레이بل 99
 기능 키, 식별 7
 기업용 WLAN 연결 20
 내부 디스플레이 스위치 13, 14
 내장 마이크, 식별 13, 14
 내장 숫자 키패드, 식별 7
 내장 웹캠 표시등, 식별 13, 14
 내장형 숫자 키패드, 식별 33
 네트워크 잭, 식별 12
 도킹 커넥터 55
 도킹 커넥터, 식별 15
 드라이브
 광 55
 사용 56
 외장 55
 취급 56
 하드 55
 드라이브 미디어 40
 디스크 정리 소프트웨어 68
 디스크 조각 모음 소프트웨어 67
 디스플레이 분리 래치 8
 디스플레이 이미지, 전환 32
 디지털 카드
 넣기 47
 제거 47
 지원되는 형식 47

래치
 배터리 분리 15
 아래쪽 덮개 분리 15
 레거시 지원, USB 94
 레이블
 Bluetooth 99
 HP 모바일 광대역 모듈 99
 SIM 99
 WLAN 99
 규정 99
 무선 인증 99
 일련 번호 99
 리더, 스마트 카드 11
 마우스, 외장
 기본 설정 지정 25
 마이크, 연결 35
 마이크(오디오 입력) 잭, 식별 10
 메모리 모듈
 교체 84
 분리 84
 식별 16
 장착 85
 모두 제거 및 Windows 다시 설치 92
 무선 버튼 17
 무선 안테나, 식별 13, 14
 무선 인증 레이블 99
 무선 제어
 버튼 17
 운영 체제 17
 무선 표시등 5, 17
 문제, 해결 102
 문제 해결
 광 드라이브 탐지 106
 광 디스크 트레이 104
 디스크 굽기 107
 디스크 재생 106
 문제 해결, 외부 디스플레이 106
 미디어 작업 제어 35
 미디어 카드 리더, 식별 11
 미디어 핫키 35
 바로 가기 키
 배터리 충전 33
 볼륨 조절 32, 33
 사용 32
 설명 32
 스피커 사운드 낮추기 32
 스피커 사운드 높이기 33
 절전 모드 32
 화면 밝기 감소 33

화면 밝기 증가 33
 화면 이미지 전환 32
 바이러스 백신 소프트웨어 81
 방화벽 소프트웨어 81
 배터리
 교체 45
 방전 43
 배터리 부족 수준 43
 배터리 충전량 표시 43
 보관 45
 전원 절약 45
 폐기 45
 배터리, 교체 44
 배터리 베이 99
 식별 15
 배터리 보관 45
 배터리 부족 수준 43
 배터리 분리 래치 15
 배터리 온도 45
 배터리 위험 수준 40
 배터리 전원 42
 배터리 정보, 검색 42
 배터리 표시등 8
 배터리 확인 43
 백업 및 복원 90
 버튼
 광 드라이브 꺼내기 11
 미디어 35
 볼륨 36
 오른쪽 터치패드 4
 오른쪽 포인팅 스틱 4
 왼쪽 터치패드 4
 왼쪽 포인팅 스틱 4
 전원 6, 40
 키보드 표시등 13
 보안, 무선 19
 보안 케이블 슬롯, 식별 9, 10
 복구 92
 복구 파티션 91
 볼륨
 버튼 36
 조절 36
 키 36
 볼륨 키, 식별 32, 33
 비디오 37
 사용
 외부 AC 전원 45
 절전 모드 40
 사용자 암호 75
 새로 고침 92

- 선택 사양 외부 장치, 사용 54
- 설정 유틸리티
 - 이동 및 선택 94
 - 초기 설정 복원 95
- 소프트웨어
 - 디스크 정리 68
 - 디스크 조각 모음 67
 - 바이러스 백신 81
 - 방화벽 81
 - 중요 업데이트 82
- 스마트 카드
 - 넣기 51
 - 정의됨 50
 - 제거 51
- 스마트 카드 리더 11
 - 식별 9
- 스위치, 전원 40
- 스피커, 식별 8
- 스피커, 연결 35
- 슬롯
 - ExpressCard 11
 - SIM 15
 - 보안 케이블 9, 10
- 시스템 복구 디스크 89
- 시스템 복원 지정 89
- 시스템 종료 40
- 쓰기 가능 미디어 40
- 아래쪽 덮개 16
- 아래쪽 덮개, 분리 또는 다시 장착 57
- 아래쪽 덮개 분리 래치 15
- 암호
 - BIOS 관리자 76
 - DriveLock 78
 - 관리자 75
 - 사용자 75
- 얼굴 인식 36, 74
- 업그레이드 베이
 - 광 드라이브 교체 65
 - 하드 드라이브 교체 63
- 업그레이드 베이, 식별 11
- 여행시 컴퓨터 휴대 101
- 오디오 기능, 확인 36
- 오디오 기능 확인 36
- 오디오 입력(마이크) 잭, 식별 9, 10
- 오디오 출력(헤드폰) 잭, 식별 9, 10
- 온도 45
- 외부 AC 전원, 사용 45

- 외부 장치 54
- 외장 드라이브 55
- 외장 모니터 포트 12, 37
- 웹캠 13, 14, 36
- 웹캠, 식별 13, 14
- 웹캠 표시등, 식별 13, 14
- 유지 관리
 - 디스크 정리 68
 - 디스크 조각 모음 67
- 응답하지 않는 시스템 40
- 인터넷 연결 설정 19
- 일련 번호 99
- 일련 번호, 컴퓨터 99
- 읽기 가능 미디어 40
- 입력 전원 100
- 자동 DriveLock 암호
 - 입력 80
 - 제거 81
- 작동 환경 100
- 재설정
 - 단계 92
 - 컴퓨터 92
- 재활용
 - 컴퓨터 92
- 잭
 - RJ-11(모뎀) 12
 - RJ-45(네트워크) 12
 - 네트워크 12
 - 오디오 입력(마이크) 9, 10
 - 오디오 출력(헤드폰) 9, 10
- 전원
 - 배터리 42
 - 옵션 40
 - 절약 45
 - 전원 버튼 40
 - 전원 버튼, 식별 6
 - 전원 스위치 40
 - 전원 옵션 설정 40
 - 전원 커넥터, 식별 11
 - 전원 표시등 5, 8
 - 절약, 전원 45
 - 절전 모드 40
 - 시작 41
 - 종료 41
 - 절전 모드 종료 시 암호 보호 설정 42
 - 정전기 방전 108
 - 제품 이름 및 번호, 컴퓨터 99
 - 중요 업데이트, 소프트웨어 82
 - 지문 인식기 83

- 지문 인식기, 식별 6
- 최대 절전 모드
 - 시작 41
 - 종료 41
- 추가 배터리 연결단자, 식별 15
- 커넥터, 도킹 55
- 커넥터, 전원 11
- 컴퓨터, 휴대 45, 101
- 컴퓨터 끄기 40
- 컴퓨터 재설정 92
- 컴퓨터 청소 86
- 컴퓨터 취급 86
- 컴퓨터 휴대 45, 99
- 케이블
 - 1394 53
 - eSATA 54
 - USB 52
- 키
 - esc 7
 - fn 7
 - Windows 로고 7
 - Windows 응용프로그램 7
 - 기능 7
 - 미디어 35
 - 볼륨 36
- 키보드 표시등, 식별 13
- 키보드 표시등 버튼, 식별 13
- 키보드 핫키, 식별 32
- 키패드
 - 내장 숫자 7
 - 식별 33
- 키패드, 외장
 - num lock 34
 - 사용 34
- 터치패드
 - 버튼 4
 - 사용 25
- 터치패드 스크롤 제스처 27
- 터치패드 영역, 식별 4
- 터치패드 제스처
 - 스크롤 27
 - 핀치 28
 - 확대/축소 28
 - 회전 28
- 터치패드 표시등, 식별 5
- 터치패드 핀치 제스처 28
- 터치패드 확대/축소 제스처 28
- 터치패드 회전 제스처 28
- 통풍구, 식별 9, 10, 15
- 트레이 로드 광 드라이브 70

- 포인팅 스틱 4
- 포인팅 장치, 기본 설정 지정 25
- 포트
 - 1394 11
 - DisplayPort 9, 10, 38
 - Intel Wireless Display 39
 - USB 9, 10
 - VGA 37
 - 외장 모니터 12, 37
- 표시등
 - Caps Lock 5
 - num lock 5
 - 무선 5
 - 배터리 8
 - 웹캠 13, 14
 - 전원 5, 8
 - 키보드 13
 - 터치패드 5
 - 하드 드라이브 8
- 표시등, 하드 드라이브 68
- 하드 드라이브
 - HP 3D DriveGuard 68
 - 분리 60
 - 설치 62
 - 외장 55
- 하드 드라이브, 식별 16
- 하드 드라이브 복구 91
- 하드 드라이브 복원 91
- 하드 드라이브 표시등 8, 68
- 햅키, 미디어 35
- 허브 51
- 헤드폰, 연결 35
- 헤드폰(오디오 출력) 잭 9, 10
- 화면 밝기 키 33
- 화면 이미지, 전환 32