

## Get started

1. Follow the illustrations on the setup flyer to set up your printer.
2. Install software.

### Windows®

Go to [www.hp.com/ePrint/DJ2640](http://www.hp.com/ePrint/DJ2640), and then follow the on-screen instructions. If your computer is not connected to the Internet, insert the software CD in your computer. If the CD does not start, browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, double-click **setup.exe**, and then follow the on-screen instructions.

### Apple

**OS X:** The latest HP software is available from [www.hp.com/ePrint/DJ2640](http://www.hp.com/ePrint/DJ2640). HP software for Mac is not included on the software CD that came with the printer.

## Learn more

**Electronic Help:** Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

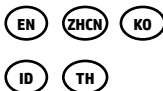
- **Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- **Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **HP Deskjet 2640 series** > **Help**.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Click **Help** > **Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click **HP Deskjet 2640 series**.
- **OS X v10.6:** Click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose **HP Deskjet 2640 series** from the Mac Help pop-up menu.

**Readme:** Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- **Windows:** Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm**. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- **Mac:** Open the **Documents** folder located at the top-level of the software installer. Double-click **ReadMe**, and then select the **ReadMe** in your language.

**On the Web:** Additional help and information: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Printer registration: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaration of Conformity: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Ink usage: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways and some residual ink is left in the cartridge after it is used.



D4H22-90003

Printed in [English]

Printed in [Korean]

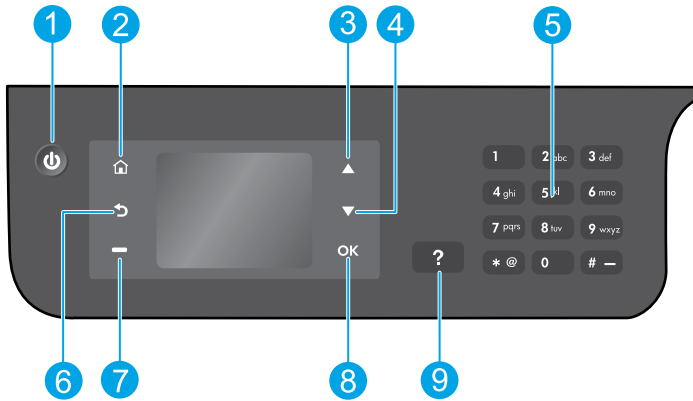
Printed in [Simplified Chinese]

Scan to learn about your printer.  
[www.hp.com/apac/m/DJIA2645](http://www.hp.com/apac/m/DJIA2645)

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

# Control Panel



- 1 **On** button: Turns the printer on or off.

---

- 2 **Home** button: Returns you to the Home screen, where you can access the **Copy**, **Fax**, or **Scan** menu to make a copy, send a fax or change fax settings, or scan a document.

---

- 3 **Up** button: Use this button to navigate menus and select number of copies.

---

- 4 **Down** button: Use this button to navigate menus and select number of copies.

---

- 5 **Keypad**: Use the keypad to enter numbers and text.

---

- 6 **Back** button: Returns to the previous screen.

---

- 7 **Selection** button: The function of this button changes depending on what is displayed on the printer display.

---

- 8 **OK** button: Confirms the current selection.

---

- 9 **Help** button: Shows help content if it is available for the current operation.

---

## Safety information

Use only with the power cord and power adapter supplied by HP.

# Basic Troubleshooting

## If you are unable to print:

1. Make sure the cable connections are secure by unplugging them completely and then plugging them back in.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.

Visit the **HP Diagnostic Tools** website at [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

## Windows

### Make sure that the printer is set as your default printing device:

- **Windows 8:** Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- **Windows 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

### If you are using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

## Acknowledgements

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 and Windows 8 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

## Mac

### Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Print & Scan** (**Print & Fax** in OS X v10.6).
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
  - **Delete:** Cancel the selected print job.
  - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

### Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
  - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
  - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

### If you are still unable to print, reset the printing system and uninstall the software:

#### To reset the printing system:

1. In **System Preferences**, click **Print & Scan** (**Print & Fax** in OS X v10.6).
2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**. After you reset the printing system, the list of printers in **Print & Scan** (**Print & Fax** in OS X v10.6) preferences is empty.
3. Add the printer you want to use.

#### To uninstall the software:

1. Disconnect the printer from your computer.
2. Open the **Applications/Hewlett-Packard** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the on-screen instructions.

# Set up fax

You can set up fax using the software wizard (recommended) during the software installation or after installation using Fax Setup Wizard from the software (Windows) or Basic Fax Settings from HP Utility (OS X), or continue with the steps below.

1. If your country or region is listed below, visit [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) for setup information. Otherwise, follow the instructions in this guide.

- Austria
- Belgium
- Denmark
- Finland
- France
- Germany
- Ireland
- Italy
- Norway
- Netherlands
- Portugal
- Spain
- Sweden
- Switzerland
- United Kingdom

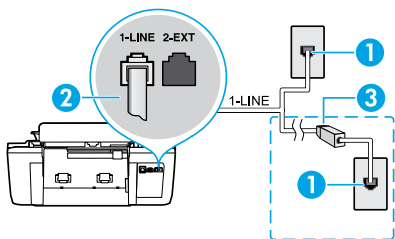
2. Connect the phone line.

**Note:** HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or FoIP), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing. Contact your phone company to determine which setup options are best for you.

### If the phone line is only used for fax

- a. Connect one end of the phone cord to the phone wall jack.
- b. Connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the printer.

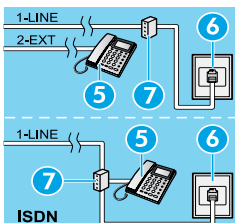
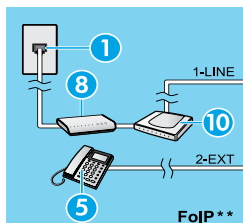
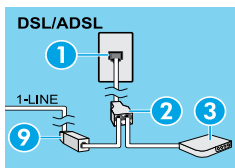
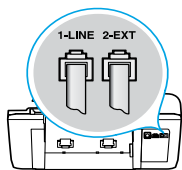
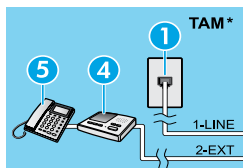
**Note:** If you have subscribed to a DSL/ADSL service, connect a DSL/ADSL filter between the 1-LINE port and the phone wall jack.



- 1 Phone wall jack
- 2 Fax port (1-LINE)  
**Note:** Do not insert into the port labeled 2-EXT.
- 3 DSL/ADSL filter (provided by the telephone company or service provider)

### If additional devices are connected to the phone line

If you have other devices to connect, connect them as shown in the diagram below:



- 1 Phone wall jack
- 2 Parallel splitter
- 3 DSL/ADSL modem
- 4 Telephone answering machine
- 5 Telephone
- 6 ISDN wall jack
- 7 Terminal adapter or ISDN router
- 8 Broadband modem
- 9 DSL/ADSL filter
- 10 Analog telephone adaptor

\* TAM: Telephone answering machine

\*\* FoIP: Fax over Internet Protocol

3. Test fax setup. The fax test checks hardware, verifies phone cord type and connection status, and checks for a dial tone and an active phone line. To run the test:

- a. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
- b. Select **Settings**, select **Advanced Settings**, select **Fax Setup Wizard**, and then follow on-screen instructions.

# Use fax

## Send a standard fax

1. Load your original print-side up in the Automatic Document Feeder (ADF) or print-side down on the right front corner of the scanner glass.
2. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
3. Select **Black Fax** or **Color Fax**.
4. Enter the fax number by using the keypad, and then press **OK**.

**Tip:** To add a pause in the fax number, press \* repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

If the recipient reports problems with the quality of the fax you sent, try changing the resolution or contrast of your fax.

## Send a fax using an extension phone

1. Load your original print-side up in the ADF or print-side down on the right front corner of the scanner glass.
2. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
3. Dial the number by using the keypad on the extension phone.

**Note:** Do not use the keypad on the printer control panel when sending a fax using this method.

4. If the recipient answers the phone, you can engage in a conversation before sending the fax.

**Note:** If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.

5. When you are ready to send the fax, press **OK**, select **Send New Fax**, and then select **Start Black Fax** or **Start Color Fax**.

If you were on the phone with the recipient, ask the recipient to start receiving the fax when they hear fax tones on the fax machine. When the printer begins faxing, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

For more information about other ways you can send faxes, such as scheduling a fax to be sent later or sending faxes from a computer, see the electronic Help.

## Receive a fax automatically

By default, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes.

To receive faxes manually, turn off **Auto Answer** from the printer control panel.

The printer will answer calls after the number of rings specified in the **Rings to Answer** setting.

**Note:** If an answering machine is connected to the printer, the **Rings to Answer** setting for the printer must be set to a higher number than the answering machine.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
2. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
3. Select **Settings**, and then select **Auto Answer**, and then select **On**.

**Note:** If you have subscribed to a voice mail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. You must be available to respond in person to incoming fax calls. (If you want to receive faxes automatically, contact your phone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.)

**Tip:** The printer can store received faxes in its internal memory. To reprint these faxes, see “Reprint received faxes from memory” on the next page.

# Use fax (continued)

## Receive a fax manually

If you are on the phone with another person, you can receive faxes manually without hanging up the phone.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
2. Remove any originals from the ADF.  
**Note:** Set **Rings to Answer** to a higher number to allow you time to answer the incoming call before the printer does. Or turn off **Auto Answer** so that the printer does not automatically answer incoming calls.
3. Ask the sender to start sending the fax.
4. When you hear fax tones, from the Home screen on the printer control panel, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, press **OK**, and then select **Receive Fax Manually**.

**Note:** When the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

## Reprint received faxes from memory

The received faxes, which are with errors or not printed out, are stored in memory.

**Note:** The number of faxes that can be stored in memory is limited. Depending on the sizes of the faxes in memory, you can reprint up to eight of the most recently faxes, if they are still in memory.

**Note:** All faxes stored in memory will be deleted from memory when the printer is turned off.

1. Make sure paper is loaded in the printer.
2. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
3. Select **Settings**, and then select **Reprint Missed Faxes**.  
The faxes are displayed in the reverse order from when they were received, with the most recently received fax first.
4. Select the fax you want to print, and then select **Print**.
5. To stop printing, select **Cancel**.

## Print a report or log

Fax reports provide useful system information about the printer.

1. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
2. Select **Settings**, select **Advanced Settings**, and then select **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print or **Fax Log**, and then press **OK**.

**Note:** If you need printed confirmation that your faxes were successfully sent, select **Fax Confirmation** and then select the desired option.

# Solve fax problems

If you still have problems using fax after successfully completing the fax test, follow the steps below:

## Cannot send but can receive faxes

1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
2. Check the physical fax connections.
3. Check if other fax devices can send to the same phone number. The receiving fax device might have blocked your phone number, or it might be having technical problems.
4. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

## Cannot receive but can send faxes

1. Check the fax settings on the printer.
2. Check the physical fax connections.
3. Check if other devices connected to the same phone line can receive faxes. The phone line might be faulty or the sending fax device might be having problems sending faxes. You might also want to check if you have blocked the sender's phone number.
4. Check the problem with the sender. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

## Cannot send and receive faxes

1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
2. Check the physical fax connections.
3. Check the fax settings on the printer.
4. Check if other devices connected to this phone line can send or receive faxes. There might be a problem with the phone line.
5. Reset the printer by turning off the printer and, if possible, the main switch of the power supply. Wait for a few seconds before turning on the power again. Try to send or receive a fax on the printer.
6. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

**Note:** If you have subscribed to a voice mail service on the same phone line used for faxing, you will have to receive faxes manually.

## Check the printer fax settings

- The Auto Answer feature is turned on for the printer to receive fax automatically.
- If you have subscribed to a voice mail service from the phone company or service provider, ensure that the Rings to Answer on the printer is set to be more than that of the telephone answering machine. The printer will monitor the line and decide if an incoming call is a normal phone call or fax call. If it is a fax call, the printer will start a fax connection automatically. Otherwise, you might have to receive the fax manually by selecting **Fax** on the printer display.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, ensure that the printer is set to the correct distinctive ring setting for receiving faxes.

## Check the physical fax connections

- Connect the phone cable from the 1-LINE port on the back of the printer to the phone wall jack and connect a phone cable from the 2-EXT port on the back of the printer to an extension phone. From the extension phone, call the phone number that failed to receive the faxes.

**Note:** If you were trying to fax to an external number, be sure to include any required access code or numbers prior to entering the number. You might also need to add a pause in the number to prevent the printer from dialing too fast; to add a pause, press \* repeatedly until a dash (-) appears on the display.

- If you cannot make any outgoing calls because no dial tone is detected or the line is noisy, try using another phone cable in place of the one connected to the 1-LINE phone port, or move the printer to another location which has a separate phone line (if possible) and see if there are similar problems.
- If you are in a digital phone environment (such as FoIP, fax over VoIP), reduce the fax speed and turn off the Error Code Modulation (ECM) from the printer control panel. If needed, contact your phone company to find out if there are problems with the phone line or to learn more about the capabilities of the phone network.

# HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



## 使用入门

1. 请按照设置手册页上的说明设置打印机。
2. 安装软件。

### Windows®

请访问 [www.hp.com/ePrint/DJ2640](http://www.hp.com/ePrint/DJ2640), 然后按照屏幕说明进行操作。如果您的计算机未连接到 Internet, 请在您的计算机中插入软件 CD。如果 CD 不启动, 请浏览到计算机, 双击具有 HP 徽标的 CD/DVD 驱动器图标, 双击 **setup.exe**, 然后按照屏幕上的说明进行操作。

### Apple

**OS X:** 可从网站 [www.hp.com/ePrint/DJ2640](http://www.hp.com/ePrint/DJ2640) 获取最新的 HP 软件。适用于 Mac 的 HP 软件不包含在打印机随附的软件 CD 中。

## 了解更多信息

**电子版帮助:** 安装软件期间, 通过从推荐的软件中选择电子版帮助进行安装。了解有关产品功能、打印、故障排除和支持的信息。了解通知、环境和管制信息, 其中包括“技术信息”部分中的“欧盟管制通告”和“遵从性声明”。(C) (E)

- **Windows® 8:** 在开始屏幕上, 右键单击屏幕上的空白区域, 单击应用程序栏上的所有应用程序, 单击具有打印机名称的图标, 然后单击帮助。
- **Windows® 7、Windows Vista® 和 Windows® XP:** 单击开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 2640 series > 帮助。
- **OS X Lion、Mountain Lion:** 单击帮助 > 帮助中心。在“帮助查看器”窗口中, 单击所有应用程序的帮助, 然后单击 **HP Deskjet 2640 series**。
- **OS X v10.6:** 单击帮助 > Mac 帮助。在“帮助查看器”窗口中, 从“Mac 帮助”弹出菜单中选择 **HP Deskjet 2640 series**。

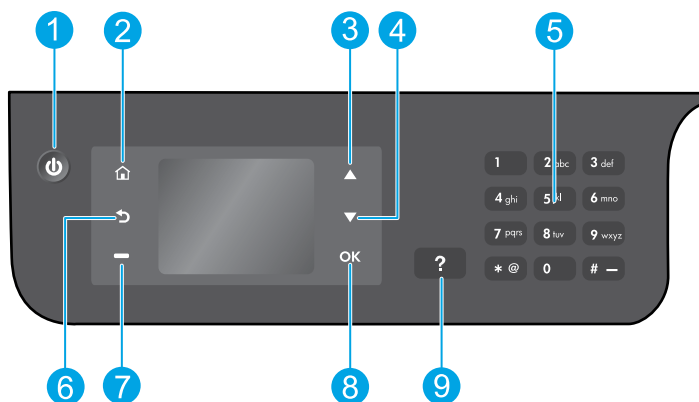
**自述文件:** 包含 HP 支持信息、操作系统要求和最近的打印机更新。

- **Windows:** 将软件 CD 插入计算机, 然后浏览至 **ReadMe.chm**。双击 **ReadMe.chm** 将其打开, 然后选择您的语言版本的自述文件。
- **Mac:** 打开位于软件安装程序顶层的文档文件夹。双击自述文件, 然后选择您的语言版本的自述文件。

**在网站上:** 其他帮助和信息: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)。打印机注册: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)。符合性声明: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)。墨水使用情况: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

**注意:** 在印刷过程中以多种不同方法使用墨盒中的墨水, 用完之后, 墨盒中会剩余一些残留的墨水。

# 控制面板



- 1 开/关机按钮:** 打开或关闭打印机。
- 2 主屏幕按钮:** 返回至主屏幕, 在这里您可以访问**复印**、**传真**或**扫描**菜单, 以进行复印、发送传真或更改传真设置, 或扫描文档。
- 3 向上按钮:** 使用该按钮导航菜单并选择份数。
- 4 向下按钮:** 使用该按钮导航菜单并选择份数。
- 5 小键盘:** 使用小键盘输入数字和文本。
- 6 后退按钮:** 返回到上一个屏幕。
- 7 选择按钮:** 此按钮的功能会根据打印机显示屏上显示的内容而变化。
- 8 确定按钮:** 确认当前的选择。
- 9 帮助按钮:** 显示帮助内容 (如果为当前操作提供了帮助)。

## 安全信息

仅使用 HP 提供的电源线和电源适配器。

# 基本故障排除

## 如果无法打印:

1. 请先完全拔出电缆连接, 然后再将其插入, 以确保电缆连接牢固。
  2. 确保打印机电源接通。**开/关机**按钮将变为亮白色。
- 访问 [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) 上的 **HP 诊断工具** 网站, 下载可用于修复常见打印机问题的免费诊断实用程序 (工具)。

## Windows

### 确保将打印机设置为您的默认打印设备:

- **Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏, 单击设置图标, 单击**控制面板**, 然后单击**查看设备和打印机**。
- **Windows 7:** 从 Windows 的开始菜单中, 单击**设备和打印机**。
- **Windows Vista:** 在 Windows 的任务栏上, 依次单击**开始**、**控制面板**和**打印机**。
- **Windows XP:** 在 Windows 任务栏上, 依次单击**开始**、**控制面板**、**打印机和传真**。

确保勾选了打印机旁边的圆圈。如果您的打印机没有被选定为默认打印机, 请右键单击打印机图标, 然后从菜单中选择**设为默认打印机**。

### 如果您使用的是 USB 数据线, 且仍无法打印或软件安装失败:

1. 将 CD 从 CD/DVD 驱动器中取出, 然后断开 USB 数据线 with 计算机间的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 将打印机软件 CD 插入 CD/DVD 驱动器, 然后按照屏幕说明来安装打印机软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 数据线。安装完毕之后重新启动计算机。

## 声明

Windows XP、Windows Vista、Windows 7 和 Windows 8 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

## Mac

### 检查打印队列:

1. 在系统首选项中, 单击**打印和扫描** (在 OS X v10.6 中为**打印和传真**)。
2. 单击**打开打印队列**。
3. 单击打印作业将其选取。
4. 使用下列按钮管理打印作业:
  - **删除:** 取消选取的打印作业。
  - **重新开始:** 继续执行暂停的打印作业。
5. 进行了任何更改后, 再次尝试打印。

### 重新启动计算机和打印机:

1. 重新启动计算机。
2. 重新启动打印机。
  - a. 关闭打印机, 然后断开电源线连接。
  - b. 等待一分钟, 然后再插上电源线, 并启动打印机。

### 如果您仍无法打印, 请重置打印系统并卸载软件:

#### 重置打印系统的方法:

1. 在系统首选项中, 单击**打印和扫描** (在 OS X v10.6 中为**打印和传真**)。
2. 请按住**控制键**并单击左侧列表, 然后选择**重置打印系统**。重置打印系统后, **打印和扫描** (在 OS X v10.6 中为**打印和传真**) 首选项中的打印机列表变为空白。
3. 添加要使用的打印机。

#### 卸载软件的方法:

1. 断开打印机和计算机的连接。
2. 打开 **Applications/Hewlett-Packard** 文件夹。
3. 双击 **HP 卸载程序**, 然后按照屏幕中的说明进行操作。

# 设置传真

您可以在软件安装过程中使用软件向来设置传真(推荐), 或者在安装后使用软件中的“传真设置向导”(Windows)或“HP Utility”的“基本传真设置”(OS X)来设置传真, 或者继续以下步骤。

1. 如果您所在的国家或地区位于下面的列表中, 请访问 [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) 以获取有关设置信息。否则, 请按照本指南中的说明进行操作。

- 奥地利
- 芬兰
- 爱尔兰
- 荷兰
- 瑞典
- 比利时
- 法国
- 意大利
- 葡萄牙
- 瑞士
- 丹麦
- 德国
- 挪威
- 西班牙
- 英国

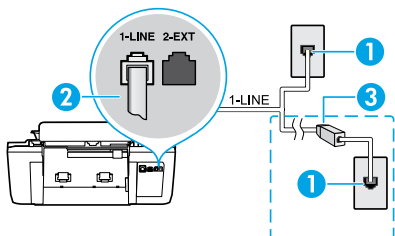
2. 连接电话线。

注意: HP 打印机是专为配合传统模拟电话服务使用设计的。如果您处于数字电话环境(如 DSL/ADSL、PBX、ISDN 或 FoIP)中, 则在设置打印机的传真功能时, 可能需要使用数模过滤器或转换器。请与电话公司联系, 确定哪些设置选项对于您最适用。

如果电话线仅用于传真

- 将电话线的一端连接至墙壁电话插孔。
- 将另一端连接至打印机背面带有 1-LINE 标签的端口。

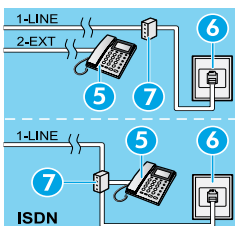
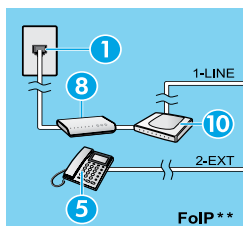
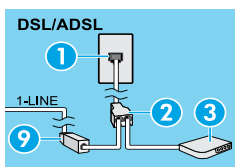
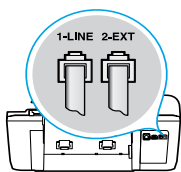
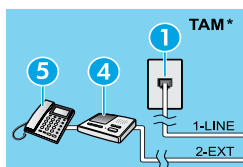
注意: 如果您已经订购 DSL/ADSL 服务, 请将 DSL/ADSL 过滤器的两端分别与 1-LINE 端口和墙壁电话插孔相连接。



- 墙壁电话插孔
- 传真端口 (1-LINE)  
注意: 请勿插入带有 2-EXT 标签的端口中。
- DSL/ADSL 过滤器 (由电话公司或服务提供商提供)

如果要将其他设备连接到电话线

如果需要连接其他设备, 请按照下图所示进行连接:



- 墙壁电话插孔
- 并行分离器
- DSL/ADSL 调制解调器
- 电话应答机
- 电话
- ISDN 墙壁插孔
- 终端适配器或 ISDN 路由器
- 宽带调制解调器
- DSL/ADSL 过滤器
- 模拟电话适配器

\* TAM: 电话应答机

\*\* FoIP: 通过 Internet 协议发送传真

3. 测试传真设置。传真测试检查硬件、确认电话线类型和连接状态, 并检查拨号音和有效电话线。要运行测试, 请执行以下操作:

- 从打印机显示器的主屏幕上, 按向上和向下按钮, 以选择**传真**, 然后按**确定**。
- 依次选择**设置**、**高级设置**、**传真设置向导**, 然后按照屏幕说明操作。

# 使用传真

## 发送标准传真

1. 您可以将原件打印面朝上放入自动送纸器 (ADF)，或打印面朝下对准扫描仪玻璃板前右下角放置。
2. 从打印机显示器的主屏幕上，按向上和向下按钮，以选择**传真**，然后按**确定**。
3. 选择**黑白传真或彩色传真**。
4. 通过使用键盘输入传真号码，然后按**确定**。

**提示：**要在传真号码中添加停顿符号，请反复按\*，直到显示屏上出现横线(-)。

如果收件人报告所发传真存在质量问题，请尝试更改传真的分辨率或对比度。

## 使用电话分机发送传真

1. 将原件打印面朝上放入 ADF，或打印面朝下对准扫描仪玻璃板前右下角放置。
2. 从打印机显示器的主屏幕上，按向上和向下按钮，以选择**传真**，然后按**确定**。
3. 使用电话分机上的键盘进行拨号。

**注意：**通过此方式发送传真时，请勿使用打印机控制面板上的键盘。

4. 如果接收方接听电话，您可以在发送传真之前与其进行通话。

**注意：**如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。

5. 当准备好可以发送传真时，请按**确定**，选择**发送新传真**，然后选择**启动黑白传真或启动彩色传真**。

如果您在与接收方通话，请让接收方听到传真机的传真音时开始接收传真。打印机开始发送传真后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中可能听不到传真音。

有关其他传真发送方式（如计划在稍后发送传真或从计算机发送传真）的详细信息，请参阅电子版指南。

## 自动接收传真

默认情况下，打印机会自动应答呼叫和接收传真。

要手动接收传真，请从打印机控制面板关闭**自动应答**。

打印机将在**应答响铃次数**设置中指定的响铃次数后应答呼叫。

**注意：**如果应答机已连接到打印机上，则必须将打印机的**应答响铃次数**设置为大于应答机的响铃次数。

1. 确保打印机打开并已放纸。
2. 从打印机显示器的主屏幕上，按向上和向下按钮，以选择**传真**，然后按**确定**。
3. 选择**设置**，选择**自动应答**，然后选择**开**。

**注意：**如果购买的语音邮件服务与传真共用一条电话线路，则无法自动接收传真。您必须亲自接听传真呼叫。（如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅区别铃声服务，或获取专门用于传真的电话线。）

**提示：**打印机可将接收到的传真存储在其内存中。要重新打印这些传真，请参阅下一页中的“重新打印内存中接收到的传真”。

# 使用传真（续）

## 手动接收传真

与其他人通话时也可手动接收传真，无需挂断电话。

1. 确保打印机打开并已放纸。
2. 从 ADF 中取出任何原件。

**注意：**将**应答响铃次数**设置成较大的数字，以便在打印机应答之前接听来电。或者关闭**自动接听**，以使打印机不会自动应答拨入的来电。

3. 让发件人开始发送传真。
4. 听到传真音后，从打印机控制面板的主屏幕中按**向上**和**向下**按钮以选择**传真**，按**确定**，然后选择**手动接收传真**。

**注意：**打印机开始接收传真后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中可能听不到传真音。

## 重新打印内存中接收到的传真

出错或尚未打印出的已接收传真存储在内存中。

**注意：**内存中能存储的传真数量有限。如果传真还保存在内存中，则可重新打印最多 8 个最近已打印过的传真，具体取决于内存中传真文件的大小。

**注意：**打印机关闭后，所有存储在内存中的传真都有可能被删除。

1. 确保打印机已放好纸。
2. 从打印机显示器的主屏幕上，按**向上**和**向下**按钮，以选择**传真**，然后按**确定**。

3. 选择**设置**，然后选择**重新打印丢失的传真**。

传真的显示顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真显示在最前面。

4. 选择要打印的传真报告，然后选择**打印**。
5. 要停止打印，请选择**取消**。

## 打印报告或日志

传真报告提供有关打印机的有用系统信息。

1. 从打印机显示器的主屏幕上，按**向上**和**向下**按钮，以选择**传真**，然后按**确定**。
2. 选择**设置**，选择**高级设置**，然后选择**传真报告**。
3. 选择要打印的传真报告或**传真日志**，然后按**确定**。

**注意：**如果需要指示传真已成功发送的书面确认消息，请选择**传真确认**，然后选择所需的选项。

# 解决传真问题

如果成功完成了传真测试，但在使用传真时仍旧遇到问题，请按照以下步骤操作：

## 无法发送传真，但可以接收传真。

1. 执行复印或扫描操作以确保打印机在正常工作。
2. 检查物理传真连接。
3. 检查其他传真设备是否可以向同一电话号码发送传真。接收传真设备可能已阻止您的电话号码或者可能存在技术问题。
4. 如果问题仍旧存在，请打印传真测试报告和传真日志（如果存在“呼叫方 ID”报告和“垃圾传真”报告，请一并打印），然后与 HP 联系，以获取进一步的帮助。

## 无法接收传真，但可以发送传真

1. 检查打印机的传真设置。
2. 检查物理传真连接。
3. 检查其他连接至相同电话线路的设备是否可以接收传真。电话线路可能存在故障或者发送传真的设备可能在发送传真时遇到问题。您可能还需要检查是否阻止了此发件人的电话号码。
4. 联系发件人，核查问题。如果问题仍旧存在，请打印传真测试报告和传真日志（如果存在“呼叫方 ID”报告和“垃圾传真”报告，请一并打印），然后与 HP 联系，以获取进一步的帮助。

## 既无法发送传真，也无法接收传真

1. 执行复印或扫描操作以确保打印机在正常工作。
2. 检查物理传真连接。
3. 检查打印机的传真设置。
4. 检查其他连接至此电话线路的设备是否可以收发传真。电话线路可能有问题。
5. 通过关闭打印机来对打印机进行重置，如有可能，也请重置电源的主开关。等待几秒钟，然后再次打开电源。尝试通过打印机发送或接收一份传真。
6. 如果问题仍旧存在，请打印传真测试报告和传真日志（如果存在“呼叫方 ID”报告和“垃圾传真”报告，请一并打印），然后与 HP 联系，以获取进一步的帮助。

**注意：**如果订购的语音邮件服务与传真共用一条电话线路，则必须手动接收传真。

## 检查打印机的传真设置

- 已打开打印机的“自动应答”功能来自动接收传真。
- 如果您已向电话公司或服务提供商订购语音邮件服务，请确保已将打印机的应答响铃次数设置为大于电话应答机的应答响铃次数。打印机将监听线路并确定来电是普通电话呼叫还是传真呼叫。如果是传真呼叫，打印机将会自动建立传真连接。否则，您可能需要选择打印机显示屏上的传真以手动接收传真。
- 如果为同一物理电话线路分配了多个电话号码，并且该线路由多个设备共享，请确保打印机的区别响铃设置正确，以便接收传真。

## 检查物理传真连接

- 将一条电话线的两端分别连接到打印机背面的 1-LINE 端口和墙壁电话插孔，并将另一条电话线的两端分别连接到打印机背面的 2-EXT 端口和电话分机。从电话分机中，拨打未能成功接收传真的电话号码。  
**注意：**如果您尝试向外部号码发送传真，在输入该号码前，一定要添加全部必需的接入代码或号码。您可能还需要在该号码中添加停顿符号，以防止打印机的拨号速度过快，要添加停顿符号，请反复按 \*，直到显示屏上出现横线 (-) 为止。
- 如果检测不到拨号音或者线路噪音太大，导致您无法外拨电话，请尝试使用其他电话线来代替已连接到 1-LINE 电话端口的电话线，或将打印机移至其他拥有独立电话线的位置（如果可能）并查看是否存在类似问题。
- 如果您处于数字电话环境（如 FoIP、基于 VoIP 的传真），请在打印机控制面板中降低传真速度并关闭错误代码调节（ECM）。如果需要，请与电话公司联系，以确定电话线路是否存在问题，或者详细了解电话网络的功能。



# HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90天
打印机	1年
打印或墨盒	直到HP墨水用完, 或到达印在墨盒上的"保修结束"日期, 视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用, 或被擅改的HP墨水产品。
打印头(仅适用于其打印头可供客户更换的产品)	1年
附件	90天

## A. 有限保修的范围

- 惠普(HP)向最终用户保证, 在上述指定的保修期内, 上述指定的HP产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品, HP的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷, 不适用于任何其他问题, 包括以下原因而产生的问题
  - 不正确的维护或调整;
  - 使用非HP提供或支持的软件、介质、部件或耗材;
  - 在产品技术规格以外的条件下操作;
  - 未经授权的调整或误用。
- 对于HP打印机产品, 使用非HP墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何HP支持合同。但是如果打印机由于使用非HP墨盒、重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏, HP在维修打印机时将根据具体故障或损坏, 收取标准工时费和材料费。
- 如果HP在适用的保修期内收到符合HP保修条件的任何产品的缺陷通知, HP将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果HP无法适时维修或更换符合HP保修条件的有缺陷产品, HP将在接到缺陷通知后合理时间内, 退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回HP之前, HP不承担维修、更换或退款的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品, 前提是其功能至少与被更换的产品相当。
- HP产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP的有限保修在任何销售保修范围内的HP产品的国家/地区均有效。可与授权的HP服务机构签订其他保修服务(如现场服务)合同, 这些机构分布在由HP或授权进口商销售HP产品的国家/地区。

## B. 有限保修

在当地法律允许范围内, HP及其第三方供应商, 对有关HP的产品, 无论是以明示或默示的形式, 均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

## C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内, 本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内, 除了本保修声明中特别规定的责任外, 在任何情况下, 无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则, 无论是否告知产生此类损失的可能性, HP或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

## D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利, 具体情况视州(美国)、省(加拿大)及国家/地区(世界其他地方)而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾, 则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规, 本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如, 美国的某些州及美国以外的某些政府(包括加拿大的某些省), 可能会:
  - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制(例如英国);
  - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力; 或者
  - 赋予客户附加的保修权利, 指定默示保修的期限(制造商不得拒绝这种默示保修), 或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可, 本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利, 而是对该权利的补充。



## 시작하기

1. 설정 진단지 그림을 따라 프린터를 설정합니다.
2. 소프트웨어를 설치합니다.

### Windows®

[www.hp.com/ePrint/DJ2640](http://www.hp.com/ePrint/DJ2640)으로 이동한 후 화면 지침을 따릅니다. 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있지 않으면, 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 삽입합니다. CD가 시작하지 않으면, 컴퓨터에서, HP 로고가 있는 CD/DVD 드라이브 아이콘을 더블 클릭하고, **setup.exe**를 더블 클릭한 다음 화면 지침을 따릅니다.

### Apple

**OS X:** 최신 HP 소프트웨어는 [www.hp.com/ePrint/DJ2640](http://www.hp.com/ePrint/DJ2640)에서 구할 수 있습니다. Mac용 HP 소프트웨어는 프린터와 동봉된 소프트웨어 CD에는 포함되어 있지 않습니다.

## 자세한 정보

**전자 도움말:** 소프트웨어 설치 중 권장 소프트웨어에서 전자 도움말을 선택하여 설치합니다. 제품 기능, 인쇄, 문제해결 및 지원에 대해 알아봅니다. 기술 정보 섹션에서 유럽 연합 규제 고지 및 준수 성명을 포함한 고지, 환경 및 규제 정보를 찾습니다.

- **Windows® 8:** 시작 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 앱 바에서 **앱 모두 보기**를 클릭하고, 프린터 이름이 있는 아이콘을 클릭한 후, **도움말**을 클릭합니다.
- **Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP:** 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 2640 series > **도움말**을 차례로 클릭합니다.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** **도움말** > **도움말 센터**를 클릭합니다. 도움말 뷰어 창에서 **모든 앱용 도움말**을 클릭한 다음 **HP Deskjet 2640 series**를 클릭합니다.
- **OS X v10.6:** **도움말** > **Mac 도움말**을 차례로 클릭합니다. 도움말 뷰어 창의 Mac 도움말 팝업 메뉴에서 **HP Deskjet 2640 series**를 선택합니다.

**Readme:** HP 지원 정보, 운영 체제 요구 사항 및 최신 프린터 업데이트를 포함합니다.

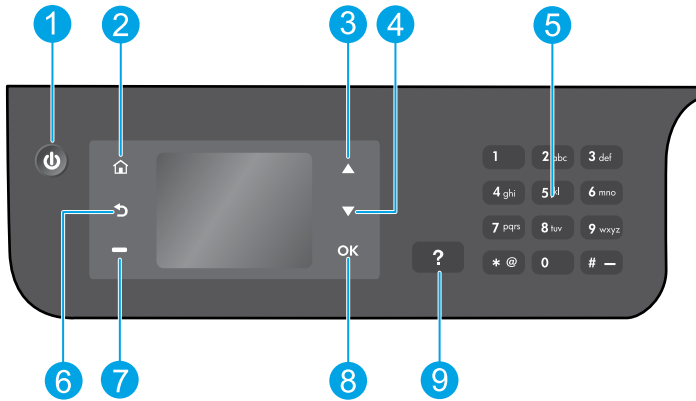
- **Windows:** 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 삽입하고 **ReadMe.chm**을 찾습니다. **ReadMe.chm**을 더블 클릭해서 열고, 사용자의 언어로 된 **ReadMe**를 선택합니다.
- **Mac:** 소프트웨어 설치 프로그램의 최상위에 있는 **Documents** 폴더를 엽니다. **ReadMe**를 더블 클릭해서 사용자의 언어로 된 **ReadMe**를 선택합니다.

**웹에서:** 추가 도움말 및 정보: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). 프린터 등록: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). 적합성 선언: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). 잉크 사용: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**참고:** 카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 사용되며, 사용 후 일부 잔여 잉크는 카트리지에 남아 있습니다.



# 제어판



- 1 **전원** 버튼: 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.
- 2 **홈** 버튼: 복사, 팩스 보내기나 팩스 설정 변경 또는 문서를 스캔하려면 **복사**, **팩스** 또는 **스캔** 메뉴에 액세스할 수 있는 홈 화면으로 되돌아옵니다.
- 3 **위로** 버튼: 메뉴를 탐색하고 매수를 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.
- 4 **아래로** 버튼: 메뉴를 탐색하고 매수를 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.
- 5 **키패드**: 숫자와 텍스트를 입력 시 키패드를 사용합니다.
- 6 **뒤로** 버튼: 이전 화면으로 돌아갑니다.
- 7 **선택** 버튼: 이 버튼의 기능은 프린터 디스플레이에 표시되는 내용에 따라 변경됩니다.
- 8 **OK** 버튼: 현재 선택한 내용을 확인합니다.
- 9 **도움말** 버튼: 현재 작업에 사용 가능한 경우 도움말 내용을 표시합니다.

## 안전 정보

HP에서 제공하는 전원 코드 및 전원 어댑터만 사용하십시오.

# 기본적인 문제 해결

## 인쇄가 안 되는 경우

1. 케이블을 뺐다 다시 꽂아 케이블 연결을 확실하게 합니다.
2. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다. **전원** 버튼이 흰색으로 켜집니다.

**HP 진단 도구** 웹 사이트([www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools))를 방문하여 일반적인 프린터 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 무료 진단 유틸리티(도구)를 다운로드합니다.

## Windows

### 프린터가 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인합니다

- **Windows 8:** 화면의 오른쪽 상단 모서리를 가리키거나 탭하여 참 메뉴 바를 열고 **설정** 아이콘을 클릭하고 **제어판**을 클릭하거나 탭한 후, **장치 및 프린터 보기**를 클릭하거나 탭합니다.
- **Windows 7:** Windows **시작** 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
- **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터**를 차례로 클릭합니다.
- **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터 및 팩스**를 차례로 클릭합니다.

프린터 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭 후 메뉴에서 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

### USB 케이블을 사용해서도 인쇄할 수 없다면 소프트웨어 설치가 잘못된 것입니다

1. CD/DVD 드라이브에서 CD를 꺼낸 후 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 재부팅합니다.
3. CD/DVD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 삽입한 후 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결해서는 안 됩니다.
4. 설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

## 승인

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8은 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

## Mac

### 인쇄 대기열을 확인합니다

1. **시스템 환경설정**에서 **인쇄 및 스캔**(OS X v10.6은 **인쇄 및 팩스**)을 클릭합니다.
2. **인쇄 대기열 열기**를 클릭합니다.
3. 인쇄 작업을 클릭하여 선택합니다.
4. 다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.
  - **삭제:** 선택한 인쇄 작업을 취소합니다.
  - **다시 시작:** 일시 중지된 인쇄 작업을 계속 이어서 진행합니다.
5. 어떠한 내용이든 변경한 후, 다시 인쇄해 보십시오.

### 재부팅 및 재설정합니다

1. 컴퓨터를 재부팅합니다.
2. 프린터를 재설정합니다.
  - a. 프린터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
  - b. 잠시 기다린 후, 전원 코드를 다시 연결하고 프린터의 전원을 켭니다.

### 여전히 인쇄를 할 수 없다면, 인쇄 시스템을 초기화하고 소프트웨어를 제거합니다

#### 인쇄 시스템을 초기화하려면

1. **시스템 환경설정**에서 **인쇄 및 스캔**(OS X v10.6은 **인쇄 및 팩스**)을 클릭합니다.
2. **Control** 키를 누른 채로 왼쪽의 목록을 클릭한 후, **인쇄 시스템 초기화**를 선택합니다. 인쇄 시스템 초기화 후, **인쇄 및 스캔**(OS X v10.6은 **인쇄 및 팩스**) 환경설정의 프린터 목록은 비어 있습니다.
3. 사용할 프린터를 추가합니다.

#### 소프트웨어를 제거하려면

1. 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.
2. **Applications/Hewlett-Packard** 폴더를 엽니다.
3. **HP 제거 프로그램**을 더블 클릭한 후 화면 지침을 따릅니다.

# 팩스 설정

소프트웨어를 설치하는 동안 소프트웨어 마법사를 사용하여 팩스를 설정하거나(권장) 설치 후에 소프트웨어 (Windows)에서 팩스 설정 마법사 또는 HP 유틸리티(OS X)에서 기본 팩스 설정을 사용하여 팩스를 설정할 수 있습니다. 그렇지 않으면 아래의 단계를 계속 진행하십시오.

1. 아래 나열된 국가나 지역에서는 [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) 를 방문하여 설정 정보를 구할 수 있습니다. 그렇지 않으면, 이 설명서의 지침을 따르십시오.

- 오스트리아
- 핀란드
- 아일랜드
- 네덜란드
- 스웨덴
- 벨기에
- 프랑스
- 이탈리아
- 포르투갈
- 스위스
- 덴마크
- 독일
- 노르웨이
- 스페인
- 영국

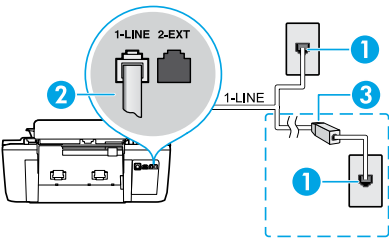
2. 전화선을 연결합니다.

**참고:** HP 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스에서 사용하도록 특별히 설계되었습니다. 전화 환경(예: DSL/ADSL, PBX, ISDN 또는 FoIP)에서는 프린터를 팩스 기능으로 설정할 때 디지털-아날로그 필터 또는 컨버터를 사용해야 할 수도 있습니다. 전화 회사에 연락해 사용자에게 알맞는 설정 옵션을 결정합니다.

### 전화선을 팩스용으로만 사용한다면

- a. 전화 코드의 한쪽 끝을 벽면의 전화 연결 잭에 연결합니다.
- b. 전화 코드의 다른 쪽 끝을 프린터 뒷면에 있는 1-LINE 포트에 연결합니다.

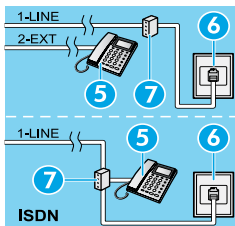
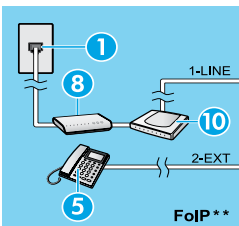
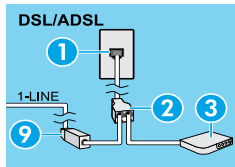
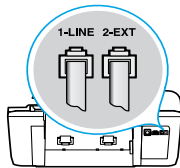
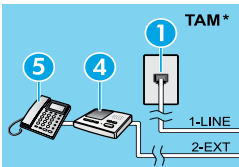
**참고:** DSL/ADSL 서비스에 가입했다면 1-LINE 포트와 벽면의 전화 연결 잭 사이에 DSL/ADSL 필터를 연결합니다.



- 1 전화 연결 잭
- 2 팩스 포트(1-LINE)
- 3 **참고:** 2-EXT 포트에 꽂지 마십시오.
- 3 DSL/ADSL 필터(전화 회사나 서비스 제공업체 제공)

### 전화선에 다른 장치를 연결하려면

연결할 다른 장치가 있다면 아래 그림처럼 연결합니다.



- 1 전화 연결 잭
- 2 병렬식 분배기
- 3 DSL/ADSL 모뎀
- 4 전화 자동 응답기
- 5 전화
- 6 ISDN 연결 잭
- 7 터미널 어댑터 또는 ISDN 라우터
- 8 광대역 모뎀
- 9 DSL/ADSL 필터
- 10 아날로그 전화 어댑터

\* TAM: 전화 자동 응답기

\*\* FoIP: 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송

3. 팩스 설정을 테스트합니다. 팩스 테스트에서는 하드웨어를 점검하고, 전화 코드 유형 및 연결 상태를 확인하고 발신음과 활성화 전화선을 점검합니다. 테스트를 실행하려면

- a. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
- b. **설정, 고급 설정, 팩스 설정 마법사**를 차례로 선택한 후, 화면 지시를 따릅니다.

# 팩스 사용

## 표준 팩스 전송

1. 원본 인쇄면을 자동 문서 공급기(ADF)에 위로 향하게 하여 넣거나 스캐너 유리의 오른쪽 앞면 모서리에 아래로 향하게 하여 놓습니다.
2. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
3. **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택합니다.
4. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력한 후, **OK**를 누릅니다.

**추가 정보:** 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 \*를 반복해서 누릅니다.

수신인이 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려주면 팩스의 해상도나 대비를 조절해볼 수 있습니다.

## 내선 전화기에서 팩스 보내기

1. 원본 인쇄면을 ADF에 위로 향하게 하여 넣거나 스캐너 유리의 오른쪽 앞면 모서리에 아래로 향하게 하여 놓습니다.
2. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
3. 내선 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.

**참고:** 이 방법으로 팩스 전송 시 프린터 제어판의 키패드를 사용하지 마십시오.

4. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

**참고:** 팩스기가 호출에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 신호음이 들립니다.

5. 팩스를 보낼 준비가 되면 **OK**를 누르고, **새 팩스 보내기**를 선택한 후, **흑백** 또는 **컬러**를 선택합니다.

수신자와 통화를 했다면, 팩스기 신호음이 울리면 팩스 수신을 시작하라고 요청합니다. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스 전송 중에는 팩스 신호음이 나지 않을 수도 있습니다.

나중에 보낼 팩스 예약 또는 컴퓨터에서 팩스 보내기 등의 다른 팩스 전송 방법에 대한 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.

## 팩스를 자동으로 받기

기본적으로, 프린터는 자동으로 수신 전화에 응답하고 팩스를 받습니다.

팩스를 수동으로 받으려면, 프린터 제어판에서 **자동 응답기**를 끕니다.

그러면 **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정된 벨 횟수가 울린 후에 프린터가 응답합니다.

**참고:** 응답기가 프린터에 연결되어 있는 경우 프린터의 **응답 전 벨 횟수**가 자동 응답기보다 많이 설정되어야 합니다.

1. 프린터가 켜져 있고, 용지가 있는지 확인합니다.
2. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
3. **설정, 자동 응답기, 커짐**을 차례로 선택합니다.

**참고:** 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 걸려오는 팩스 호출에 직접 응답해야 합니다. (팩스를 자동으로 받으려면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.)

**추가 정보:** 프린터의 내장 메모리에 수신 팩스를 저장할 수 있습니다. 저장된 팩스를 재인쇄하려면 다음 페이지의 "메모리의 수신 팩스 재인쇄"를 참조하십시오.

# 팩스 사용(계속)

## 수동으로 팩스 받기

다른 사람과 통화 중이라면, 전화를 끊지 않고 수동으로 팩스를 받을 수 있습니다.

1. 프린터가 켜져 있고, 용지가 있는지 확인합니다.
2. ADF에서 모든 원본을 꺼냅니다.

**참고:** 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횡수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다. 또는 프린터가 수신 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 응답기**를 끕니다.

3. 발신자에게 팩스 전송을 시작하도록 요청합니다.
4. 팩스 신호음이 들리면, 프린터 제어판의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택하고, **OK**를 누른 후 **수동으로 팩스 받기**를 선택합니다.

**참고:** 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스 전송 중에는 팩스 신호음이 나지 않을 수도 있습니다.

## 메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

오류가 있거나 인쇄되지 않은 수신 팩스는 메모리에 저장됩니다.

**참고:** 메모리에 저장할 수 있는 팩스 수는 제한되어 있습니다. 메모리에 있는 팩스의 크기에 따라 아직 메모리에 있다면 최근 수신 팩스를 최대 8개까지 다시 인쇄할 수 있습니다.

**참고:** 메모리에 저장된 모든 팩스는 프린터가 꺼지면 메모리에서 삭제될 수 있습니다.

1. 프린터에 용지가 있는지 확인합니다.
2. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
3. **설정**을 선택한 후, **누락된 팩스 다시 인쇄**를 선택합니다.  
가장 최근에 받은 팩스가 먼저 받는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스에 표시됩니다.
4. 인쇄할 팩스를 선택한 후, **인쇄**를 선택합니다.
5. 인쇄를 중지하려면 **취소**를 선택합니다.

## 보고서 또는 로그 인쇄

팩스 보고서에는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

1. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.
2. **설정**, **고급 설정**을 차례로 선택한 후, **팩스 보고서**를 선택합니다.
3. 인쇄할 팩스 보고서 또는 **팩스 로그**를 선택한 후, **OK**를 누릅니다.

**참고:** 팩스가 제대로 보내졌는지 확인서를 인쇄해야 하면, **팩스 확인**을 선택한 후 원하는 옵션을 선택합니다.

# 팩스 문제 해결

팩스 테스트 완료 후에도 여전히 팩스 사용에 문제가 있으면 아래 단계를 따르십시오.

## 팩스 수신은 가능하지만 보낼 수가 없음

1. 복사나 스캔을 해서 프린터가 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 팩스의 물리적 연결 상태를 확인합니다.
3. 다른 팩스기는 같은 전화 번호에 팩스를 보낼 수 있는지 확인합니다. 수신 팩스기가 전화 번호를 차단했거나 기술적 문제일 수 있습니다.
4. 문제가 지속되면 팩스 테스트 보고서 및 팩스 로그(가능하면, 발신자ID 보고서 및 정크 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 문의하십시오.

## 팩스 보내기는 가능하지만 받을 수가 없음

1. 프린터의 팩스 설정을 확인합니다.
2. 팩스의 물리적 연결 상태를 확인합니다.
3. 같은 전화선에 연결된 다른 장치는 팩스를 받을 수 있는지 확인합니다. 전화선에 문제가 있거나 발신 팩스기에 팩스 발신 문제가 있을 수 있습니다. 또한 발신자의 전화 번호를 차단해 두었는지 확인할 수 있습니다.
4. 발신자에게 확인하십시오. 문제가 지속되면 팩스 테스트 보고서 및 팩스 로그(가능하면, 발신자ID 보고서 및 정크 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 문의하십시오.

## 팩스를 보낼 수도 받을 수도 없음

1. 복사나 스캔을 해서 프린터가 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 팩스의 물리적 연결 상태를 확인합니다.
3. 프린터의 팩스 설정을 확인합니다.
4. 이 전화선에 연결된 다른 장치는 팩스를 보내거나 받을 수 있는지 확인합니다. 전화선 문제일 수도 있습니다.
5. 프린터를 꺼서(가능하면 전원 공급 메인 스위치 사용) 초기화합니다. 몇 초 후 전원을 다시 켭니다. 프린터에서 팩스를 보내거나 받기를 시도해 봅니다.
6. 문제가 지속되면 팩스 테스트 보고서 및 팩스 로그(가능하면, 발신자ID 보고서 및 정크 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 문의하십시오.

**참고:** 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 수동으로 수신해야 합니다.

## 프린터 팩스 설정 확인

- 프린터가 팩스를 자동으로 수신하도록 자동 응답 기능을 켜둡니다.
- 전화 회사 또는 서비스 제공업체의 음성메일 서비스에 가입한 경우, 프린터의 응답 전 신호음 횟수가 전화기 자동 응답기의 응답 전 신호음 횟수보다 많게 설정되었는지 확인합니다. 프린터가 회선을 감시하여 수신 호출이 일반 전화 호출 또는 팩스 호출인지 결정합니다. 팩스 호출인 경우 프린터는 자동으로 팩스 연결을 시작합니다. 프린터 디스플레이에서 **팩스**를 선택하여 팩스를 수동으로 받을 수도 있습니다.
- 물리적으로 같은 전화선에 여러 전화 번호가 할당되어 있고 여러 장치가 전화선을 공유하고 있다면 팩스 수신을 위해 프린트에 다른 벨 소리가 제대로 설정되어 있는지 확인해야 합니다.

## 팩스의 물리적 연결 상태 확인

- 전화 케이블을 프린터 뒷면에 있는 1-LINE 포트에서 벽면의 전화 연결 잭으로 연결하고 전화 케이블을 프린터 뒷면에 있는 2-EXT 포트에서 내선 전화기로 연결합니다. 내선 전화기에서 수신 실패한 팩스 전화 번호로 전화를 겁니다.

**참고:** 내선 번호로 팩스를 보내려면, 번호 입력 전에 필요한 액세스 코드나 번호를 포함했는지 확인해야 합니다. 프린터가 너무 빨리 전화 거는 것을 막으려면 번호에 대기 시간을 추가해야 할 수도 있습니다. 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 \*를 반복해서 누릅니다.

- 신호음이 들리지 않거나 회선 잡음 때문에 전화를 걸 수 없으면, 1-LINE 전화 포트에 연결된 전화 케이블 대신 다른 전화 케이블을 사용하거나 별도의 전화선(가능한 경우)이 있는 다른 위치로 프린터를 옮겨서 비슷한 문제가 있는지 확인합니다.
- 디지털 전화 환경(예: FoIP, fax over VoIP)에서는 팩스 속도를 줄이고 프린터 제어판에서 ECM(Error Code Modulation)을 끕니다. 필요에 따라 전화 회사에 전화선에 문제가 있는지 또는 전화 네트워크의 기능에 대해 문의하십시오.

# HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

## A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
  - 부적절한 유지보수 및 개조
  - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
  - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
  - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

## B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

## C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

## D. 지역별

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
  - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
  - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
  - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.



## Memulai

1. Ikuti ilustrasi pada lembar pemasangan untuk memasang printer Anda.
2. Instal perangkat lunak.

### Windows®

Kunjungi [www.hp.com/ePrint/DJ2640](http://www.hp.com/ePrint/DJ2640), kemudian ikuti petunjuk pada layar. Jika komputer Anda tidak dihubungkan ke Internet, masukkan CD perangkat lunak ke komputer. Jika CD tidak mau berputar, telusuri **Computer** (Komputer), klik dua kali ikon drive CD/DVD berlogo HP, klik dua kali **setup.exe**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

### Apple

**OS X:** Perangkat lunak HP terbaru tersedia di [www.hp.com/ePrint/DJ2640](http://www.hp.com/ePrint/DJ2640). Perangkat lunak HP untuk Mac tidak tercakup pada CD perangkat lunak yang diberikan bersama printer.

## Pelajari lebih lanjut

**Bantuan Elektronik:** Instal Bantuan elektronik dengan memilihnya dari daftar perangkat lunak yang direkomendasikan saat menginstal perangkat lunak. Pelajari fitur-fitur produk, pencetakan, pemecahan masalah, dan dukungan. Temukan informasi mengenai maklumat, lingkungan, dan pengaturan, termasuk Maklumat Pengaturan Uni Eropa dan pernyataan kepatuhan, di bagian Informasi Teknis.

- **Windows® 8:** Dari layar **Mulai**, klik kanan area kosong pada layar, klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, klik ikon yang ada nama printernya, kemudian klik **Help** (Bantuan).
- **Windows® 7, Windows Vista®, dan Windows® XP:** Klik **Mulai** > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Deskjet 2640 series** (HP Deskjet seri 2640) > **Help** (Bantuan).
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Klik **Help** (Bantuan) > **Help Center** (Pusat Bantuan). Dari jendela Penampil Bantuan, klik **Help for all your apps** (Bantuan untuk semua aplikasi), kemudian klik **HP Deskjet 2640 series** (HP Deskjet seri 2640).
- **OS X v10.6:** Klik **Help** (Bantuan) > **Mac Help** (Bantuan Mac). Dari jendela Penampil Bantuan, pilih **HP Deskjet 2640 series** (HP Deskjet seri 2640) pada menu buat Bantuan Mac.

**Readme:** Berisi informasi dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan terkini printer.

- **Windows:** Masukkan CD perangkat lunak ke komputer, lalu telusuri **ReadMe.chm**. Klik dua kali **ReadMe.chm** untuk membukanya, lalu pilih **ReadMe** dalam bahasa Anda.
- **Mac:** Buka folder **Documents** (Dokumen) yang terletak di bagian teratas penginstal perangkat lunak. Klik dua kali **ReadMe**, lalu pilih **ReadMe** dalam bahasa Anda.

**Pada Web:** Bantuan dan informasi lainnya: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Pendaftaran printer: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Deklarasi Kesesuaian: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Penggunaan tinta: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Catatan:** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, dan sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan.

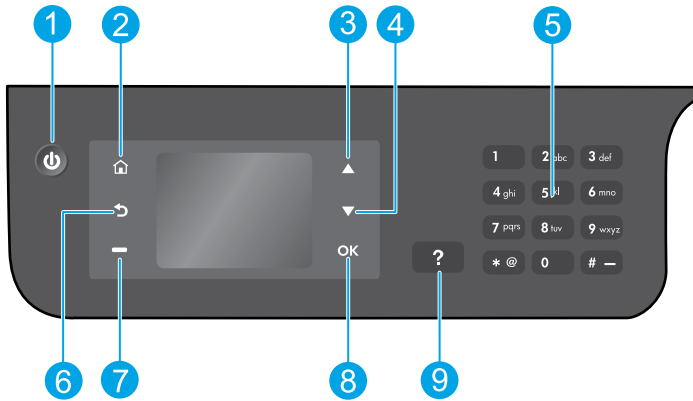


Pindai untuk mempelajari printer Anda.

[www.hp.com/apac/m/DJIA2645](http://www.hp.com/apac/m/DJIA2645)

Berlaku tarif standar untuk data. Mungkin tidak tersedia di semua bahasa.

# Panel Kontrol



- 1 Tombol **Daya**: Menghidupkan atau mematikan printer.

---

- 2 Tombol **Depan**: Membawa Anda kembali ke layar Depan, di mana Anda dapat mengakses menu **Copy** (Fotokopi), **Fax** (Faks), atau **Scan** (Pindai) untuk membuat fotokopian, mengirim faks atau mengubah pengaturan faks, atau memindai dokumen.

---

- 3 Tombol **Atas**: Gunakan tombol ini untuk menelusuri menu dan memilih jumlah kopian.

---

- 4 Tombol **Bawah**: Gunakan tombol ini untuk menelusuri menu dan memilih jumlah kopian.

---

- 5 **Keypad**: Gunakan keypad untuk memasukkan angka dan teks.

---

- 6 **Tombol Kembali**: Kembali ke layar sebelumnya.

---

- 7 Tombol **Pemilihan**: Fungsi tombol ini akan berubah sesuai konteks yang ditampilkan pada layar printer.

---

- 8 Tombol **OK**: Mengkonfirmasi pemilihan saat ini.

---

- 9 Tombol **Bantuan**: Menampilkan isi bantuan jika tersedia untuk pengoperasian yang sedang berlangsung.

## Informasi keselamatan

Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

# Pemecahan Masalah Dasar

## Jika tidak dapat mencetak:

1. Pastikan kabel terhubung dengan benar dengan cara mencabut dan menghubungkannya kembali.
2. Pastikan printer telah dihidupkan. Tombol **Daya** akan menyala putih.

Kunjungi situs web **HP Diagnostic Tools** di [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) untuk mengunduh utilitas (alat bantu) diagnosis gratis yang dapat digunakan untuk memperbaiki sejumlah masalah umum pada printer.

## Windows

### Pastikan printer diset sebagai perangkat pencetak standar:

- **Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
- **Windows 7:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- **Windows Vista:** Pada bilah tugas Windows, klik **Mulai**, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printer**.
- **Windows XP:** Pada bilah tugas Windows, klik **Mulai**, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).

Pastikan terdapat tanda centang dalam lingkaran di sebelah printer Anda. Jika printer Anda tidak tercentang sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar) dari menu.

### Jika Anda menggunakan kabel USB, namun masih tidak dapat mencetak, atau penginstalan perangkat lunak gagal:

1. Keluarkan CD dari drive CD/DVD, kemudian lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Nyalakan ulang komputer.
3. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam drive CD/DVD, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan menghubungkan kabel USB sebelum diperintahkan.
4. Setelah penginstalan selesai, nyalakan ulang komputer.

## Pengakuan

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, dan Windows 8 adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation.

## Mac

### Periksa antrean cetak Anda:

1. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik **Print & Scan** (Cetak & Pindai) (**Print & Fax** [Cetak & Faks] dalam OS X v10.6).
2. Klik **Open Print Queue** (Buka Antrean Cetak).
3. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.
4. Gunakan tombol berikut untuk mengatur pekerjaan cetak:
  - **Delete** (Hapus): Membatalkan pekerjaan cetak yang dipilih.
  - **Resume** (Lanjutkan): Melanjutkan pekerjaan cetak yang ditunda.
5. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.

### Nyalakan ulang dan set ulang:

1. Nyalakan ulang komputer.
2. Set ulang printer.
  - a. Matikan printer dan lepaskan kabel daya printer.
  - b. Tunggu sebentar, kemudian pasang kembali kabel tersebut dan hidupkan printer.

### Jika masih tidak dapat mencetak, set ulang sistem pencetakan dan hapus instalasi perangkat lunak:

#### Untuk mengeset ulang sistem pencetakan:

1. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik **Print & Scan** (Cetak & Pindai) (**Print & Fax** [Cetak & Faks] dalam OS X v10.6).
2. Tekan terus tombol **Control** (Kontrol) sambil mengeklik daftar di sebelah kiri, kemudian pilih **Reset printing system** (Set ulang sistem pencetakan). Setelah mengeset ulang sistem pencetakan, daftar printer dalam pengaturan **Print & Scan** (Cetak & Pindai) (**Print & Fax** [Cetak & Faks] dalam OS X v10.6) akan dikosongkan.

3. Tambahkan printer yang akan digunakan.

#### Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

1. Lepas kabel printer dari komputer.
2. Buka folder **Applications/Hewlett-Packard** (Aplikasi/Hewlett-Packard).
3. Klik dua kali **HP Uninstaller** (Penghapus Instalasi HP), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

# Memasang faks

Anda dapat mengeset faks melalui wizard perangkat lunak (dianjurkan) pada saat menginstal perangkat lunak, atau setelah penginstalan, yakni dengan menggunakan Fax Setup Wizard (Wizard Pengesetan Faks) dari perangkat lunak (Windows) atau Basic Fax Settings (Pengaturan Dasar Faks) dari HP Utility (OS X), atau lanjutkan dengan langkah-langkah berikut.

1. Jika negara/wilayah Anda tercantum dalam daftar di bawah, kunjungi [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) untuk informasi pemasangan. Jika tidak tercantum, ikuti petunjuk dalam panduan ini.

- Austria
- Finlandia
- Irlandia
- Belanda
- Swedia
- Belgia
- Prancis
- Italia
- Portugal
- Swiss
- Denmark
- Jerman
- Norwegia
- Spanyol
- Inggris

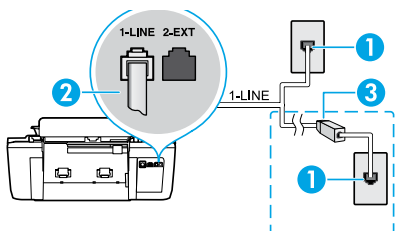
2. Hubungkan kabel telepon.

**Catatan:** Printer HP dirancang secara khusus untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika Anda menggunakan sistem telepon digital (seperti DSL/ADSL, PBX, ISDN, atau FoIP), mungkin Anda harus menggunakan filter atau pengonversi digital-ke-analog saat memasang printer untuk fungsi faks. Hubungi perusahaan telekomunikasi setempat untuk memastikan metode pemasangan yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda.

## Jika saluran telepon hanya digunakan untuk faks

- a. Hubungkan satu ujung kabel telepon ke soket-dinding telepon.
- b. Hubungkan ujung lain kabel ini ke rongga berlabel 1-LINE di bagian belakang printer.

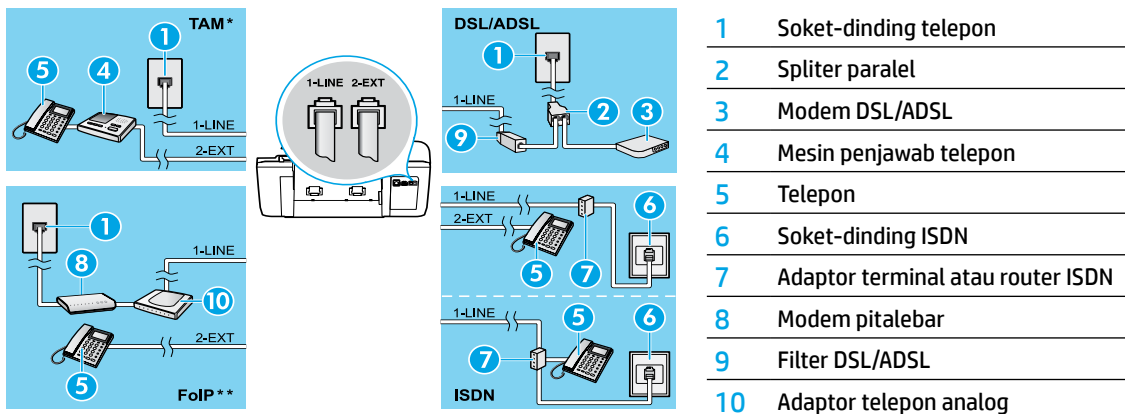
**Catatan:** Jika Anda telah berlangganan ke layanan DSL/ADSL, hubungkan filter DSL/ADSL di antara rongga 1-LINE dan soket-dinding telepon.



- 1 Soket-dinding telepon  
Rongga faks (1-SALURAN)
- 2 **Catatan:** Jangan dihubungkan ke rongga berlabel 2-EXT.
- 3 Filter DSL/ADSL (disediakan oleh perusahaan telekomunikasi atau penyedia layanan)

## Jika perangkat lainnya dihubungkan ke saluran telepon

Jika Anda harus menghubungkan perangkat lainnya, hubungkan perangkat itu seperti yang ditunjukkan dalam diagram di bawah:



- 1 Soket-dinding telepon
- 2 Splitter paralel
- 3 Modem DSL/ADSL
- 4 Mesin penjawab telepon
- 5 Telepon
- 6 Soket-dinding ISDN
- 7 Adaptor terminal atau router ISDN
- 8 Modem pitalebar
- 9 Filter DSL/ADSL
- 10 Adaptor telepon analog

\* TAM: (Telephone answering machine: Mesin penjawab telepon)

\*\* FoIP: (Fax over Internet Protocol: Faks lewat Protokol Internet)

3. Tes pemasangan faks. Tes pemasangan faks akan mengecek perangkat keras, memeriksa jenis kabel telepon, dan status koneksi, serta mengecek nada panggil dan saluran telepon yang aktif. Untuk menjalankan pengtesan:

- a. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **Atas** dan tombol **Bawah** untuk memilih **Fax** (Faks) pada layar Depan, kemudian tekan **OK**.
- b. Pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Advanced Settings** (Pengaturan Lanjutan), pilih **Fax Setup Wizard** (Wizard Pengesetan Faks), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

# Menggunakan faks

## Mengirim faks biasa

1. Muatkan dokumen asli pada baki ADF dengan sisi cetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **Atas** dan tombol **Bawah** untuk memilih **Fax** (Faks) pada layar Depan, kemudian tekan **OK**.
3. Pilih **Black Fax** (Faks Hitam) atau **Color Fax** (Faks Warna).
4. Masukkan nomor faks dengan menggunakan keypad, kemudian tekan **OK**.

**Tips:** Untuk menambahkan jeda pada nomor faks, tekan \* berulang kali, sampai muncul tanda garis (-) pada layar.

Jika penerima melaporkan adanya masalah dengan kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

## Mengirim faks dari telepon ekstensi

1. Muatkan dokumen asli pada baki ADF dengan sisi cetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **Atas** dan tombol **Bawah** untuk memilih **Fax** (Faks) pada layar Depan, kemudian tekan **OK**.
3. Putar nomor dari keypad pada telepon ekstensi.

**Catatan:** Jangan menggunakan keypad pada panel kontrol printer saat mengirim faks menggunakan metode ini.

4. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat melakukan percakapan sebelum mengirim faks.

**Catatan:** Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima.

5. Ketika Anda siap mengirim faks, tekan **OK**, pilih **Send New Fax** (Kirim Faks Baru), lalu pilih **Start Black Fax** (Mulai Faks Hitam) atau **Start Color Fax** (Mulai Faks Warna).

Jika Anda sedang terhubung di telepon dengan penerima, minta penerima tersebut untuk menekan tombol penerimaan faks begitu terdengar nada faks pada mesinnya. Saat printer mulai mengirim faks, Anda dapat meletakkan gagang telepon atau tetap terhubung. Anda mungkin tidak akan mendengar nada faks selama transmisi berlangsung.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara lain mengirim faks, seperti menjadwalkan faks untuk dikirim nanti atau mengirim faks dari komputer, lihat Bantuan elektronik.

## Menerima faks secara otomatis

Sesuai pengaturan bawaannya, secara otomatis printer akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks.

Untuk menerima faks secara manual, nonaktifkan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) dari panel kontrol printer.

Printer akan menjawab panggilan setelah sekian kali berdering sesuai yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab).

**Catatan:** Jika sebuah mesin penjawab dihubungkan ke printer, pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) untuk printer harus diset ke nilai yang lebih tinggi dari nilai yang diset pada mesin penjawab.

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimuatkan.
2. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **Atas** dan tombol **Bawah** untuk memilih **Fax** (Faks) pada layar Depan, kemudian tekan **OK**.
3. Pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Auto Answer** (Jawab Otomatis), lalu pilih **On** (Aktif).

**Catatan:** Jika Anda berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Ini artinya Anda harus siap di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk. (Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telekomunikasi Anda untuk berlangganan layanan dering khas atau untuk mendapatkan saluran telepon yang terpisah untuk penggunaan faks.)

**Tips:** Printer dapat menyimpan setiap faks yang masuk ke dalam memori internalnya. Untuk mencetak ulang faks-faks ini, lihat "Mencetak ulang faks yang telah diterima, dari memori" pada halaman selanjutnya.

# Menggunakan faks (lanjutan)

## Menerima faks secara manual

Jika Anda sedang terhubung di telepon dengan seseorang, Anda dapat menerima faks secara manual tanpa perlu meletakkan gagang telepon.

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimuatkan.
2. Keluarkan semua dokumen asli dari baki ADF.

**Catatan:** Set **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke nilai yang lebih tinggi agar Anda memiliki kesempatan untuk menjawab panggilan masuk sebelum didahului oleh printer. Atau, nonaktifkan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) agar printer tidak menjawab secara otomatis panggilan yang masuk.

3. Minta pengirim untuk mulai mengirim faksnya.
4. Saat terdengar nada faks, dari panel kontrol printer, tekan tombol **Atas** dan tombol **Bawah** untuk memilih **Fax** (Faks) pada layar Depan, tekan **OK**, lalu pilih **Receive Fax Manually** (Terima Faks secara Manual).

**Catatan:** Ketika printer mulai mengirim faks, Anda dapat meletakkan gagang telepon atau tetap terhubung. Anda mungkin tidak akan mendengar nada faks selama transmisi berlangsung.

## Mencetak ulang faks yang telah diterima, dari memori

Faks yang masuk namun tidak tercetak akan tersimpan di memori.

**Catatan:** Jumlah faks yang dapat disimpan di memori dibatasi. Bergantung ukuran faks di memori, Anda dapat mencetak ulang sampai delapan lembar faks yang terakhir masuk, asalkan faks tersebut masih tersimpan di memori.

**Catatan:** Semua faks yang tersimpan di memori mungkin akan terhapus ketika printer dimatikan.

1. Pastikan kertas dimuatkan pada baki.
2. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **Atas** dan tombol **Bawah** untuk memilih **Fax** (Faks) pada layar Depan, kemudian tekan **OK**.
3. Pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Reprint Missed Faxes** (Cetak Ulang Faks yang Hilang).  
Faks akan ditampilkan dalam urutan kebalikan dari penerimaannya, di mana faks yang masuk paling terakhir akan tampil di urutan pertama, dan seterusnya.
4. Pilih faks yang akan dicetak, lalu pilih **Print** (Cetak).
5. Untuk berhenti mencetak, pilih **Cancel** (Batal).

## Mencetak laporan atau log

Laporan faks berisi informasi penting mengenai sistem printer.

1. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **Atas** dan tombol **Bawah** untuk memilih **Fax** (Faks) pada layar Depan, kemudian tekan **OK**.
2. Pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Advanced Settings** (Pengaturan Lanjutan), lalu pilih **Fax Reports** (Laporan Faks).
3. Pilih laporan faks atau **Fax Log** (Log Faks) yang ingin dicetak, lalu tekan **OK**.

**Catatan:** Jika Anda memerlukan konfirmasi cetak bahwa faks berhasil terkirim, pilih **Fax Confirmation** (Konfirmasi Faks), lalu pilih opsi yang diinginkan.

# Mengatasi masalah faks

Jika setelah berhasil menyelesaikan pengetesan faks, Anda masih mengalami masalah penggunaan faks, ikuti langkah-langkah berikut:

## Tidak dapat mengirim tapi dapat menerima faks

1. Jalankan pemotokopian atau pemindaian untuk memastikan printer dapat bekerja dengan baik.
2. Periksa sambungan fisik faks.
3. Periksa apakah perangkat faks lain dapat mengirim ke nomor telepon yang sama. Perangkat faks penerima mungkin telah memblokir nomor telepon, atau mungkin mengalami masalah teknis.
4. Jika masih bermasalah, cetak laporan pengetesan faks dan log faks (dan jika tersedia, laporan ID Pemanggil dan laporan Faks Sampah), kemudian hubungi HP untuk bantuan lebih lanjut.

## Tidak dapat menerima tapi dapat mengirim faks

1. Periksa pengaturan faks pada printer.
2. Periksa sambungan fisik faks.
3. Periksa apakah perangkat lain yang dihubungkan ke saluran telepon yang sama dapat menerima faks. Saluran telepon mungkin bermasalah atau perangkat faks pengirim mungkin mengalami masalah pengiriman. Anda juga mungkin ingin mengecek apakah Anda telah memblokir nomor telepon pengirim.
4. Cek masalah ini dengan pengirim. Jika masih bermasalah, cetak laporan pengetesan faks dan log faks (dan jika tersedia, laporan ID Pemanggil dan laporan Faks Sampah), kemudian hubungi HP untuk bantuan lebih lanjut.

## Tidak dapat mengirim dan menerima faks

1. Jalankan pemotokopian atau pemindaian untuk memastikan printer dapat bekerja dengan baik.
2. Periksa sambungan fisik faks.
3. Periksa pengaturan faks pada printer.
4. Periksa apakah perangkat lain yang terhubung ke saluran telepon ini dapat mengirim atau menerima faks. Mungkin ada masalah dengan saluran telepon.
5. Set ulang printer dengan mematikan printer, dan jika diperlukan, matikan juga saklar utama catu daya. Tunggu beberapa detik sebelum menyalakan kembali. Cobalah mengirim atau menerima faks pada printer.
6. Jika masih bermasalah, cetak laporan pengetesan faks dan log faks (dan jika tersedia, laporan ID Pemanggil dan laporan Faks Sampah), kemudian hubungi HP untuk bantuan lebih lanjut.

**Catatan:** Jika Anda berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama yang digunakan untuk fungsi faks, Anda harus menerima faks secara manual.

## Periksa pengaturan faks printer

- Fitur Jawab Otomatis diaktifkan agar printer menerima faks secara otomatis.
- Jika Anda berlangganan layanan pesan suara dari perusahaan telekomunikasi atau penyedia layanan, pastikan nilai "Dering sebelum Menjawab" pada printer diset lebih tinggi dari nilai yang diset pada mesin penjawab telepon. Printer akan memonitor saluran telepon dan menentukan apakah panggilan masuk tersebut berupa panggilan telepon biasa atau panggilan faks. Jika panggilan tersebut adalah panggilan untuk faks, printer secara otomatis akan memulai sambungan faks. Jika bukan, Anda harus menerima faks secara manual dengan memilih **Fax** (Faks) pada layar printer.
- Jika beberapa nomor telepon ditetapkan ke saluran fisik telepon yang sama, dan saluran tersebut digunakan bersama oleh beberapa perangkat, pastikan printer diset ke pengaturan dering khas untuk penerimaan faks.

## Periksa sambungan fisik faks

- Hubungkan kabel telepon dari rongga 1-LINE di bagian belakang printer ke soket-dinding telepon, dan hubungkan kabel telepon dari rongga 2-EXT di bagian belakang printer ke telepon ekstensi. Dari telepon ekstensi, hubungi nomor telepon yang tidak berhasil menerima faks.

**Catatan:** Jika Anda telah berusaha mengefaks ke nomor eksternal, pastikan untuk menyertakan nomor atau kode akses yang diminta sebelum memasukkan nomor utamanya. Anda juga mungkin harus menambahkan jeda ke dalam nomor tersebut agar printer tidak memutar nomor terlalu cepat; untuk menambahkan jeda pada nomor faks, tekan \* berulang kali, sampai muncul tanda garis (-) pada layar.

- Jika Anda tidak dapat melakukan panggilan keluar karena tidak ada nada yang terdeteksi atau salurannya mengalami gangguan sinyal, cobalah menggunakan kabel telepon yang lain untuk menggantikan kabel yang dihubungkan ke rongga 1-LINE telepon, atau pindahkan printer ke lokasi lain yang memiliki saluran kabel terpisah (jika memungkinkan), lalu perhatikan apakah masalah yang sama terulang kembali.
- Jika Anda menggunakan sistem telepon digital (seperti FoIP, faks lewat VoIP), kurangi kecepatan faks dan nonaktifkan fitur Modulasi Kode Kesalahan (ECM/ Error Code Modulation) dari panel kontrol printer. Jika diperlukan, hubungi perusahaan telekomunikasi untuk mengetahui apakah ada masalah dengan saluran telepon atau untuk mempelajari lebih lanjut tentang kemampuan jaringan telepon.



# Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Masa berlaku Jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

## A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam hal bahan dan pengejaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apapun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kineijanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

## B. Pembatasan jaminan

SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

## C. Pembatasan tanggung jawab

- Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

## D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk provinsi-provinsi di Kanada), mungkin:
  - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
  - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
  - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.



## เริ่มต้นใช้งาน

1. ทำตามคำแนะนำในเอกสารการติดตั้งเพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์

### Windows®

ไปที่ [www.hp.com/ePrint/DJ2640](http://www.hp.com/ePrint/DJ2640) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หากซีดีไม่เล่น ให้เรียกดู **Computer** (คอมพิวเตอร์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีที่มีโลโก้ HP ดับเบิลคลิกที่ **setup.exe** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### Apple

**OS X:** ซอฟต์แวร์ของ HP ตัวล่าสุดมีให้ใช้งานได้จาก [www.hp.com/ePrint/DJ2640](http://www.hp.com/ePrint/DJ2640) ซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับ Mac ไม่ได้ให้มาด้วยในซีดีซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

## เรียนรู้เพิ่มเติม

**วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์:** ติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์โดยเลือกจากซอฟต์แวร์ที่แนะนำในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ การพิมพ์ การแก้ไขปัญหา และการสนับสนุน ค้นหาประกาศ ข้อมูลสิ่งแวดล้อมและข้อมูลกฎข้อบังคับ รวมทั้งประกาศกฎระเบียบสหภาพยุโรปและถ้อยแถลงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ได้จากส่วนข้อมูลทางเทคนิค **CE**

- **Windows® 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) ให้คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน คลิกไอคอนที่มีชื่อของเครื่องพิมพ์อยู่ แล้วคลิก **Help** (วิธีใช้)
- **Windows® 7, Windows Vista®, และ Windows® XP:** คลิก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP** > **HP Deskjet 2640 series** > **Help** (วิธีใช้)
- **OS X Lion, Mountain Lion:** คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Help Center** (ศูนย์วิธีใช้) ในหน้าต่าง Help Viewer (ตัวแสดงวิธีใช้) ให้คลิก **Help for all your apps** (วิธีใช้สำหรับแอปพลิเคชันทั้งหมดของคุณ) แล้วคลิก **HP Deskjet 2640 series**
- **OS X v10.6:** คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) ในหน้าต่าง Help Viewer (ตัวแสดงวิธีใช้) ให้เลือก **HP Deskjet 2640 series** จากเมนูหัวข้อของ Mac Help (วิธีใช้ Mac)

**โปรดอ่าน:** ประกอบด้วยข้อมูลสนับสนุนของ HP ระบบปฏิบัติการที่ต้องการ และการปรับปรุงเครื่องพิมพ์ล่าสุด

- **Windows:** ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นเรียกดู **ReadMe.chm** ดับเบิลคลิกที่ **ReadMe.chm** เพื่อเปิด แล้วเลือก **โปรดอ่าน** สำหรับภาษาของคุณ
- **Mac:** เปิดโฟลเดอร์ **Documents** (เอกสาร) ที่อยู่ระดับบนสุดของตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ ดับเบิลคลิกที่ **โปรดอ่าน** แล้วเลือก **โปรดอ่าน** ในภาษาของคุณ

**On the Web (บนเว็บไซต์):** วิธีใช้และข้อมูลเพิ่มเติม: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com) คำประกาศรับรอง: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) การใช้หมึกพิมพ์: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

**หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากดรัมหมึกพิมพ์ถูกนำมาใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยวิธีการต่างๆ และหมึกพิมพ์ที่ตกค้างบางส่วนจะหลงเหลืออยู่ในดรัมหมึกพิมพ์หลังการใช้งาน

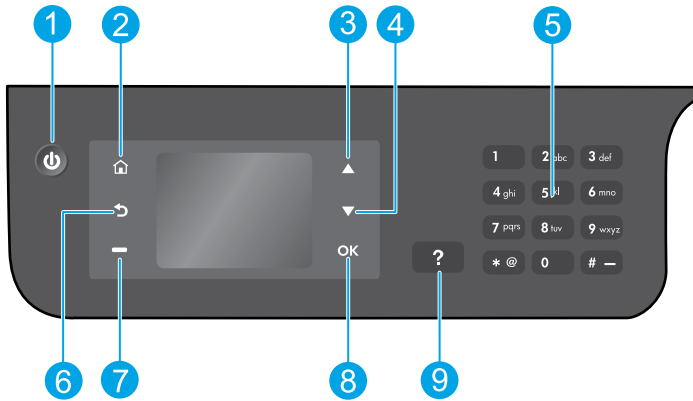


สแกนเพื่อทำความรู้จักกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

[www.hp.com/apac/m/DJIA2645](http://www.hp.com/apac/m/DJIA2645)

อาจมีการคิดค่าใช้จ่ายตามอัตราค่าบริการส่งข้อมูลมาตรฐาน อาจใช้งานไม่ได้ในบางภาษา

## แผงควบคุม



- 1 ปุ่ม **On** (เปิด): เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
- 2 ปุ่ม **Home** (หน้าหลัก): นำคุณกลับไปยังหน้าจอหลักซึ่งคุณสามารถเข้าถึงเมนู **Copy** (ทำสำเนา) **Fax** (แฟกซ์) **Scan** (สแกน) เพื่อทำสำเนา ส่งโทรสาร หรือเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร หรือสแกนเอกสารได้
- 3 ปุ่ม **Up** (ขึ้น): ใช้ปุ่มนี้เพื่อนำทางไปยังเมนูต่างๆ และเลือกจำนวนสำเนา
- 4 ปุ่ม **Down** (ลง): ใช้ปุ่มนี้เพื่อนำทางไปยังเมนูต่างๆ และเลือกจำนวนสำเนา
- 5 **ปุ่มตัวเลข**: ใช้ปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนตัวเลขและตัวอักษร
- 6 ปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
- 7 ปุ่ม **Selection** (การเลือก): ฟังก์ชันของปุ่มนี้จะเปลี่ยนแปลงไปขึ้นอยู่กับสิ่งที่แสดงบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- 8 ปุ่ม **OK** (ตกลง): ยืนยันการเลือกในปัจจุบัน
- 9 ปุ่ม **Help** (วิธีใช้): แสดงเนื้อหาวิธีใช้หากมีให้ใช้งานสำหรับการทำงานปัจจุบัน

### ข้อมูลด้านความปลอดภัย

ใช้กับสายไฟและอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

# การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากคุณไม่สามารถพิมพ์งานได้:

1. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลอย่างแน่นหนาโดยการถอดสายออกก่อนแล้วจึงเสียบกลับเข้าไปอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว ปุ่ม **On** (เปิด) จะติดสว่างเป็นสีขาว

ไปที่เว็บไซต์ **HP Diagnostic Tools** (เครื่องมือวินิจฉัยของ HP) ที่ [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมรรถประโยชน์ (เครื่องมือ) การวินิจฉัยที่แจกฟรี ซึ่งคุณสามารถใช้แก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

## Windows

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์การพิมพ์เริ่มต้น:

- **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบ Charms (ชุดทางลัด) คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- **Windows Vista:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องหมายอยู่ในวงกลมที่ติดกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หากไม่มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น) จากเมนู

หากคุณกำลังใช้สาย USB แล้วคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ล้มเหลว:

1. นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี จากนั้นให้ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
3. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ อย่าต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
4. หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

### คำประกาศ

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 และ Windows 8 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

## Mac

ตรวจสอบคิวการพิมพ์ของคุณ:

1. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ) คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) (**Print & Fax** (พิมพ์และแฟกซ์) สำหรับ OS X v10.6)
2. คลิก **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
3. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
4. ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
  - **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
  - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
5. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

### รีเซ็ตและรีเซ็ต

1. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
2. รีเซ็ตเครื่องพิมพ์
  - a. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก
  - b. รอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าไปใหม่ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

หากคุณยังคงไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้รีเซ็ตระบบการพิมพ์และถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

### วิธีรีเซ็ตระบบการพิมพ์:

1. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ) คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) (**Print & Fax** (พิมพ์และแฟกซ์) สำหรับ OS X v10.6)
2. กดปุ่ม **Control** ค้างไว้ขณะคลิกรายการทางด้านซ้าย จากนั้นเลือก **Reset printing system** (รีเซ็ตระบบการพิมพ์) หลังจากรีเซ็ตระบบการพิมพ์แล้ว รายชื่อเครื่องพิมพ์ในการตั้งค่า **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) (**Print & Fax** (พิมพ์และแฟกซ์) ใน OS X v10.6) จะว่างเปล่า
3. เพิ่มเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

### วิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ถอดสายเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เปิดโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard**
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (โปรแกรมถอนการติดตั้ง HP) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

# การตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้ตัวช่วยติดตั้งซอฟต์แวร์ (แนะนำ) ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือหลังจากการติดตั้งโดยใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสาร) จากซอฟต์แวร์ (Windows) หรือ Basic Fax Settings (การตั้งค่าโทรสารพื้นฐาน) จาก HP Utility (OS X) หรือทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. หากประเทศหรือภูมิภาคของคุณแสดงรายการอยู่ด้านล่าง ให้ไปที่ [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) สำหรับข้อมูลการตั้งค่า ไม่เช่นนั้น ให้ทำตามคำแนะนำในคู่มือนี้

- ออสเตรเลีย
- ฟินแลนด์
- ไอร์แลนด์
- เนเธอร์แลนด์
- สวีเดน
- เบลเยียม
- ฝรั่งเศส
- อิตาลี
- โปรตุเกส
- สวิตเซอร์แลนด์
- เดนมาร์ก
- เยอรมัน
- นอร์เวย์
- สเปน
- สหราชอาณาจักร

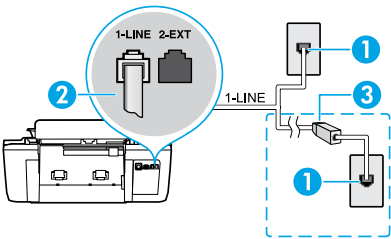
## 2. เลียบสายโทรศัพท์

**หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์ที่หาเลือกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX, ISDN หรือ FoIP) คุณอาจต้องใช้ตัวแยกสัญญาณหรือตัวแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับส่งโทรสาร ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อตรวจสอบว่าตัวเลือกการตั้งค่าใดดีที่สุดสำหรับคุณ

**สายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับส่งโทรสารโดยเฉพาะ**

- a. ให้เสียบสายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งเข้ากับเต้าเสียบสายโทรศัพท์บนฝาผนัง
- b. เสียบสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้าย 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

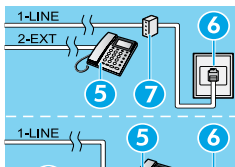
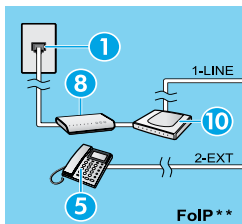
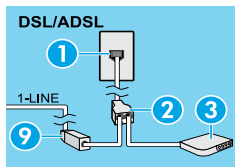
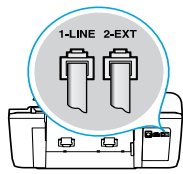
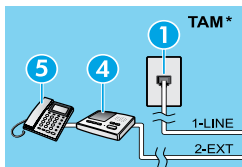
**หมายเหตุ:** หากคุณสามารถใช้บริการ DSL/ADSL ให้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ระหว่างพอร์ต 1-LINE และเต้าเสียบสายโทรศัพท์บนฝาผนัง



- 1 เต้าเสียบสายโทรศัพท์บนฝาผนัง
- 2 พอร์ตโทรสาร (1-LINE)
- 3 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL (มีมาให้โดยบริษัทโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการ)

## หากมีอุปกรณ์เพิ่มเติมเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์อยู่

หากคุณมีอุปกรณ์อื่นๆ ที่จะเชื่อมต่อ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นตามที่ได้อธิบายไว้ในแผนผังด้านล่าง:



- 1 เต้าเสียบสายโทรศัพท์บนฝาผนัง
- 2 ตัวแยกสายแบบขนาน
- 3 โมเด็ม DSL/ADSL
- 4 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
- 5 โทรศัพท์
- 6 เต้าเสียบ ISDN บนฝาผนัง
- 7 อะแดปเตอร์เทอร์มินัลหรือเราเตอร์ ISDN
- 8 โมเด็มบรอดแบนด์
- 9 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
- 10 อะแดปเตอร์โทรศัพท์แบบอะนาล็อก

\* TAM: เครื่องตอบรับโทรศัพท์

\*\* FoIP: การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

3. ทดสอบการตั้งค่าโทรสาร การทดสอบโทรสารจะตรวจสอบฮาร์ดแวร์ ตรวจสอบประเภทสายโทรศัพท์และสถานะการเชื่อมต่อ และตรวจสอบหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์และสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่วิธีการทดสอบ:

- a. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Up** (ขึ้น) และ **Down** (ลง) เพื่อเลือก **Fax** (แฟกซ์) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- b. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) เลือก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

# การใช้โทรสาร

## การส่งโทรสารมาตรฐาน

1. วางต้นฉบับของคุณลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Up** (ขึ้น) และ **Down** (ลง) เพื่อเลือก **Fax** (แฟกซ์) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Black Fax** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color Fax** (โทรสารสี)
4. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

**เคล็ดลับ:** หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสาร ให้กด \* ซ้ำๆ จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏบนจอแสดงผล หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณส่งไป ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารของคุณ

## การส่งโทรสารโดยใช้โทรศัพท์เครื่องฟุ้ง

1. วางต้นฉบับลงใน ADF โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
  2. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Up** (ขึ้น) และ **Down** (ลง) เพื่อเลือก **Fax** (แฟกซ์) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
  3. กดหมายเลขโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนโทรศัพท์เครื่องฟุ้ง
- หมายเหตุ:** อย่าใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในขณะที่ส่งโทรสารโดยใช้วิธีการนี้
4. หากผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้
- หมายเหตุ:** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ
5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **OK** (ตกลง) เลือก **Send New Fax** (ส่งโทรสารใหม่) จากนั้นเลือก **Start Black Fax** (เริ่มโทรสารขาวดำ) หรือ **Start Color Fax** (เริ่มโทรสารสี)
- หากคุณคุยโทรศัพท์อยู่กับผู้รับ ให้ขอให้ผู้รับเริ่มรับโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสาร หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มส่งโทรสาร คุณสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ก็ได้ คุณอาจไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารในระหว่างการรับส่งโทรสาร
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการอื่นๆ ที่คุณสามารถส่งโทรสารได้ เช่น การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลังหรือการส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ ให้ดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

## การรับโทรสารโดยอัตโนมัติ

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติ

หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง ให้ปิด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะรับสายหลังจากที่มีสัญญาณเพื่อตอบรับดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (สัญญาณเพื่อตอบรับ)

**หมายเหตุ:** หากเครื่องตอบรับเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ การตั้งค่า **Rings to Answer** (สัญญาณเพื่อตอบรับ) สำหรับเครื่องพิมพ์จะต้องตั้งให้มีจำนวนสัญญาณเพื่อตอบรับมากกว่าจำนวนสัญญาณเพื่อตอบรับของเครื่องตอบรับ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Up** (ขึ้น) และ **Down** (ลง) เพื่อเลือก **Fax** (แฟกซ์) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) จากนั้นเลือก **On** (เปิด)

**หมายเหตุ:** หากคุณสมัครใช้บริการข้อความเสียงบนสายโทรศัพท์เดียวกันกับสายที่คุณจะใช้สำหรับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติได้ คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวเอง (หากคุณต้องการรับโทรสารโดยอัตโนมัติ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขอสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับส่งโทรสาร)

**เคล็ดลับ:** เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำภายในได้ หากต้องการพิมพ์โทรสารเหล่านี้ใหม่ ให้ดู “พิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ” ในหน้าถัดไป

# การใช้โทรสาร (ต่อ)

## การรับโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณคุยโทรศัพท์อยู่กับบุคคลอื่น คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องวางหูโทรศัพท์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. นำต้นฉบับใด ๆ ออกจาก ADF **หมายเหตุ:** ตั้งค่า **Rings to Answer** (สัญญาณเพื่อตอบรับ) ให้เป็นจำนวนมาก ๆ เพื่อให้คุณมีเวลารับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับหรือปิด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
3. แจ้งให้ผู้ส่งเริ่มส่งโทรสาร
4. เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Up** (ขึ้น) และ **Down** (ลง) เพื่อเลือก **Fax** (แฟกซ์) กด **OK** (ตกลง) จากนั้นเลือก **Receive Fax Manually** (รับโทรสารด้วยตนเอง)

**หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ก็ได้ คุณอาจไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารในระหว่างการรับส่งโทรสาร

## การพิมพ์โทรสารที่รับมาในหน่วยความจำซ้ำ

โทรสารที่ได้รับซึ่งมีข้อผิดพลาดหรือยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ

**หมายเหตุ:** จำนวนโทรสารที่สามารถเก็บไว้ในหน่วยความจำได้มีจำกัด คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารล่าสุดได้ถึงแปดรายการหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ

**หมายเหตุ:** โทรสารทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกจากหน่วยความจำเมื่อปิดเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Up** (ขึ้น) และ **Down** (ลง) เพื่อเลือก **Fax** (แฟกซ์) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Reprint Missed Faxes** (พิมพ์โทรสารที่พลาดไปซ้ำ)  
โทรสารจะแสดงตามลำดับย้อนกลับจากที่ได้รับ โดยแสดงโทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน
4. เลือกโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วเลือก **Print** (พิมพ์)
5. หากต้องการหยุดพิมพ์ ให้เลือก **Cancel** (ยกเลิก)

## การพิมพ์รายงานหรือบันทึก

รายงานโทรสารต่างๆ จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Up** (ขึ้น) และ **Down** (ลง) เพื่อเลือก **Fax** (แฟกซ์) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. เลือกรายงานโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์หรือ **Fax Log** (บันทึกโทรสาร) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

**หมายเหตุ:** หากคุณต้องการข้อความยืนยันหลังส่งโทรสารที่พิมพ์ออกมาว่าโทรสารของคุณส่งสำเร็จแล้ว ให้เลือก **Fax Confirmation** (ข้อความยืนยันหลังส่งโทรสาร) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

# การแก้ปัญหาโทรสาร

หากคุณยังมีปัญหาในการใช้โทรสารหลังจากทดสอบโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

## ไม่สามารถส่งแต่สามารถรับโทรสารได้

1. ดำเนินการทำสำเนาหรือสแกนเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ทำงานอย่างเหมาะสม
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อทางกายภาพของโทรสาร
3. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์โทรสารเครื่องอื่นๆ สามารถส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันได้หรือไม่ อุปกรณ์รับโทรสารอาจบล็อกหมายเลขโทรศัพท์ของคุณหรืออาจกำลังมีปัญหาทางเทคนิค
4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบโทรสารหรือบันทึกโทรสาร (และรายงานไอดีผู้โทรและรายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ หากมี) จากนั้นติดต่อ HP เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

## ไม่สามารถรับแต่สามารถส่งโทรสารได้

1. ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อทางกายภาพของโทรสาร
3. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์เดียวกันสามารถรับโทรสารได้หรือไม่ สายโทรศัพท์ที่อาจชำรุดหรืออุปกรณ์ส่งโทรสารอาจมีปัญหาในการส่งโทรสาร คุณอาจยังต้องการตรวจสอบว่าคุณได้บล็อกหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ส่งหรือไม่
4. ตรวจสอบปัญหากับผู้ส่ง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบโทรสารหรือบันทึกโทรสาร (และรายงานไอดีผู้โทรและรายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ หากมี) จากนั้นติดต่อ HP เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

## ไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้

1. ดำเนินการทำสำเนาหรือสแกนเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ทำงานอย่างเหมาะสม
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อทางกายภาพของโทรสาร
3. ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หรือไม่ สายโทรศัพท์ที่อาจมีปัญหา
5. รีเซ็ตเครื่องพิมพ์โดยการปิดเครื่องพิมพ์ และสวิตช์แหล่งจ่ายไฟหลักหากเป็นไปได้ รอสักครู่ก่อนเปิดไฟฟ้อีกครั้ง ลองส่งหรือรับโทรสารที่เครื่องพิมพ์
6. หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบโทรสารหรือบันทึกโทรสาร (และรายงานไอดีผู้โทรและรายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ หากมี) จากนั้นติดต่อ HP เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

**หมายเหตุ:** หากคุณสมัครใช้บริการข้อความเสียงบนสายโทรศัพท์เดียวกันกับสายที่ใช้สำหรับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง

## ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารของเครื่องพิมพ์

- คุณลักษณะ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) จะเปิดไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ
- หากคุณสมัครใช้บริการข้อความเสียงจากบริษัทโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้ง Rings to Answer (สัญญาณเพื่อตอบรับ) บนเครื่องพิมพ์ไว้มากกว่าจำนวนสัญญาณเพื่อตอบรับของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายที่โทรมาแล้วตัดสินใจว่าสายเรียกเข้านั้นเป็นสายโทรศัพท์ทั่วไปหรือเป็นสายสำหรับโทรสาร หากเป็นสายสำหรับโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเริ่มดำเนินการเชื่อมต่อโทรสารโดยอัตโนมัติ ไม่เช่นนั้น คุณอาจต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยการเลือก Fax (แฟกซ์) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- หากกำหนดหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขไปยังตัวสายโทรศัพท์เดียวกัน และใช้สายนี้ร่วมกับอุปกรณ์หลายตัว ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้มีการตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ถูกต้องสำหรับการรับโทรสาร

## ตรวจสอบการเสียบสายต่างๆ ของโทรสาร

- เชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบสายโทรศัพท์บนฝาผนังและเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เข้ากับโทรศัพท์เครื่องฟอง ให้โทรหาหมายเลขโทรศัพท์ที่รับโทรสารสัมหลจากโทรศัพท์เครื่องฟอง
- หมายเหตุ:** หากคุณกำลังพยายามส่งโทรสารไปยังหมายเลขภายนอก ให้ดูให้แน่ใจว่าได้ใส่รหัสหรือหมายเลขการเข้าถึงที่เรียกขอใดๆ ก่อนป้อนหมายเลข คุณอาจยังต้องการเว้นระยะในหมายเลขเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์กดหมายเลขเร็วเกินไป หากต้องการเว้นระยะ ให้กด \* ซ้ำๆ จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏบนจอแสดงผล
- หาก你不能การต่อสายโทรออกใดๆ ได้เพราะไม่พบเสียงสัญญาณโทรศัพท์หรือสายมีเสียงรบกวน ให้ลองใช้สายโทรศัพท์อื่นแทนสายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตโทรศัพท์ 1-LINE หรือย้ายเครื่องพิมพ์ไปที่อื่นที่มีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก (หากเป็นไปได้) แล้วดูว่ามีปัญหาเดียวกันหรือไม่
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น FoIP, โทรสารผ่าน VoIP) ให้ลดความเร็วโทรสารลง และปิดการแปลงสัญญาณรหัสข้อผิดพลาด (ECM) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อหาว่ามีปัญหาเกี่ยวกับสายโทรศัพท์หรือไม่ หรือเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับความสามารถของเครือข่ายโทรศัพท์

# รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ซึ่งอยู่กับข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่ระบุเป็นอย่างอื่น

## A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฟังก์ชันการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
  - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
  - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
  - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
  - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จากมูลค่าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถที่สัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

## B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP จะผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

## C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามารถของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

## D. กฎหมายในท้องถิ่น

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระปฏิเสธที่จำเพาะตามกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่น ๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
  - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อให้ไม่เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
  - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่น ๆ หรือ
  - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือโดยนัยให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเปลี่ยนให้เพิ่มเติมจากสิทธิ์ที่ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว