



Řada tiskáren DESIGNJET L26500 / L26100

Příručka pro údržbu a odstraňování potíží

Právní ujednání

Informace uvedené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Jediné záruky poskytované k produktům a službám HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které se dodává společně s těmito produkty a službami. Žádné z informací uvedených v tomto dokumentu nemohou sloužit jako podklad pro vyvození dalších záruk. Společnost Hewlett-Packard nenese odpovědnost za případné technické či redakční chyby ani opomenutí v tomto dokumentu.

Výslovně poskytnutá Omezená záruka HP platná pro váš produkt se nachází v nabídce Start v počítači nebo na disku CD/DVD, který je součástí balení. V některých zemích/oblastech se v balení dodává vytištěná Omezená záruka HP. V zemích/oblastech, kde se záruka nedodává v tištěném formátu, si můžete vytištěnou kopii vyžádat na adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments/> nebo napsat na adresu:

Severní Amerika: Hewlett Packard, MS POD,
11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA.

Evropa, Střední východ, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063
Cernusco s/Naviglio (MI), Itálie.

Asie, Oceánie: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box
200, Alexandra Post Office, Singapur 911507.

Uved'te číslo svého produktu, záruční dobu (nachází se na štítku s výrobním číslem), jméno a poštovní adresu.

Ochranné známky

Microsoft® a Windows® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Obsah

1 Bezpečnostní opatření	1
Všeobecné bezpečnostní pokyny	1
Nebezpečí zasažení elektrickým proudem	1
Nebezpečí popálení	2
Nebezpečí požáru	2
Mechanická nebezpečí	2
Nebezpečí při použití těžkých médií	3
Manipulace s inkoustem	3
Varování a upozornění	3
Výstražné nálepky	3
2 Stav tiskárny	5
Kontrola stavu tiskárny	5
Kontrola stavu inkoustového systému	5
Kontrola stavu inkoustových kazet	6
Kontrola stavu tiskové hlavy	6
Kontrola systému souborů	7
Upozornění tiskárny	7
3 Aktualizace firmwaru	9
4 Údržba hardwaru	11
Tipy pro inkoustový systém	11
Zarovnání tiskových hlav	11
Kontrola poréznosti média	12
Čištění elektrických kontaktů tiskových hlav	13
Čištění vnějšího povrchu tiskárny	16
Čištění desky	17
Čištění (obnovení) tiskových hlav	19
Čištění okénka snímače posunu média	19
Čištění a mazání kolejnic vozíku	20
Údržba inkoustových kazet	22
Přesun a skladování tiskárny	22
Výměna inkoustové kazety	23

Výměna soupravy pro údržbu inkoustového systému	27
Výměna tiskové hlavy	30
Výměna soupravy k čištění tiskových hlav	35
Servisní údržba	39
5 Nastavení média	41
Stažení profilů médií	41
Přidání nového média	41
Rychlejší tisk	51
Kalibrace barev	51
Barevné profily	52
Triky barevné reprodukce	52
6 Řešení potíží s kvalitou tisku	53
Obecné pokyny k tisku	53
Používání stránky stavu tiskové hlavy	53
Zrnitost	54
Vodorovné pruhování	55
Svislé pruhování	57
Výtisk je deformován do pokřiveného tvaru	57
Nezarovnané barvy	58
Intenzita barev se liší	58
Nedostatečná ostrost	59
Černé oblasti jsou nejasné	59
Inkoustové šmouhy	59
Jemné skvrny nebo nerovnoměrnost tisku	60
Inkoust se při dotyku rozmazává nebo vypadá mastně	60
Rozměry výtisku jsou nesprávné	61
Potíže s tiskem na více listů	61
7 Řešení potíží s médii	63
Médium nelze úspěšně vložit	63
Médium je nesprávně umístěno	63
Médium uvízlo	64
Médium je deformované nebo pokrčené	66
Médium se srazilo nebo roztáhlo	66
Médium je deformováno prohnutím	67
Automatická řezačka nefunguje	68
Uváznutí média v navíjecí cívce	68
Navíjecí cívka se nenavíjí	68
8 Řešení potíží s inkoustovým systémem	71
Je třeba nainstalovat soupravu pro údržbu inkoustového systému	71

Nelze vložit inkoustovou kazetu	71
Nelze vložit tiskovou hlavu	71
Nelze vložit kazetu k čištění tiskových hlav	71
Na předním panelu se zobrazí doporučení, abyste znovu usadili nebo vyměnili tiskovou hlavu	71
Čištění tiskových hlav	72
Zarovnání tiskových hlav	72
9 Řešení ostatních potíží	75
Tiskárna nedokázala získat adresu IP	75
Nelze otevřít integrovaný webový server	75
Tiskárna netiskne	76
Při generování tiskové úlohy se používaný software zpomalí nebo zastaví	76
Tiskárna funguje pomalu	76
Nelze přistupovat k souborům na pevném disku	77
Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou	77
Válečky plochy skřípají	77
10 Chybové zprávy na předním panelu	79
Protokoly tiskárny	84
11 Potřebujete-li pomoc	85
Úvod	85
Dokumentace	85
program Customer Self Repair	85
Střediska péče o zákazníky HP	86
Servisní informace	86
Dodatek A Shrnutí běžných problémů s tiskem	87
Rejstřík	89

1 Bezpečnostní opatření

Před použitím tiskárny si přečtěte následující bezpečnostní opatření, která vám pomohou používat zařízení bezpečně.

Předpokládá se, že máte odpovídající technické znalosti a zkušenosti související s riziky, kterým můžete být vystaveni při manipulaci se zařízením. Rovněž se očekává použití vhodných opatření k minimalizaci rizik hrozících vám i jiným osobám.

Všeobecné bezpečnostní pokyny

- Před připojením tiskárny ke zdroji napájení si přečtěte pokyny k instalaci.
- Tiskárna neobsahuje žádné díly, které může uživatel opravit sám, mimo ty, které jsou součástí programu CSR společnosti HP (viz část <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Opravy ostatních součástí ponechejte kvalifikovaným servisním technikům.
- Vypněte tiskárnu, odpojte oba napájecí kabely ze zásuvek a kontaktujte zástupce servisního střediska v kterémkoli z následujících případů.
 - Napájecí kabel nebo jeho koncovka jsou poškozeny.
 - Do tiskárny vnikla tekutina.
 - Z tiskárny vychází kouř nebo neobvyklý zápach.
 - Tiskárna utrpěla náraz nebo došlo k poškození vysoušecího nebo vytvrzovacího modulu.
 - Opakovaně došlo k aktivaci vestavěného proudového chrániče (jistice uzemnění) tiskárny.
 - Tiskárna nepracuje normálně.
- V následujících případech vypněte tiskárnu a odpojte oba napájecí kabely ze zásuvek.
 - během bouřky,
 - při výpadku elektřiny.

Nebezpečí zasažení elektrickým proudem

⚠ VAROVÁNÍ! Vysoušecí a vytvrzovací moduly pracují s nebezpečně vysokým napětím, které je schopno způsobit smrt nebo vážné zranění.

Tiskárna používá dva napájecí kabely. Před opravováním tiskárny odpojte oba napájecí kabely. Tiskárna smí být připojena pouze k uzemněným zásuvkám.

Abyste předešli zásahu elektrickým proudem:

- Nepokoušejte se rozebírat vysoušecí nebo vytvrzovací modul ani elektrickou rozvodnou skříň.
- Nedemontujte ani neotevírejte žádné další uzavřené systémové kryty či konektory.

- Do slotů tiskárny nezasunujte žádné předměty.
- Každých 6 měsíců otestujte funkčnost proudového chrániče (RCCB).

Nebezpečí popálení

Vysoušecí a vytvrzovací podsystemy tiskárny pracují při vysokých teplotách a při kontaktu s kůží mohou způsobit popálení. Abyste předešli zraněním, dodržujte následující opatření.

- Nedotýkejte se vnitřních krytů vysoušecího a vytvrzovacího modulu tiskárny. I po odjištění západky průhledného krytu tiskárny, která odpojí napájení vysoušecího a vytvrzovacího modulu, mohou být vnitřní povrchy horké.
- Při přístupu k dráze médií buďte obzvláště opatrní.

Nebezpečí požáru

Vysoušecí a vytvrzovací podsystemy tiskárny pracují při vysokých teplotách. Kontaktujte zástupce servisního střediska v případě, že opakovaně došlo k aktivaci vestavěného proudového chrániče (jistice uzemnění) tiskárny.

Abyste eliminovali nebezpečí požáru, dodržujte následující opatření.

- Používejte napájecí napětí uvedené na výrobním štítku zařízení.
- Připojte napájecí kabely do vyhrazených linek, z nichž každá je chráněna dílčím jističem v souladu se standardem síťové zásuvky. Nepoužívejte prodlužovací kabely s více zásuvkami (nebo rozdvojky) k připojení obou napájecích kabelů.
- Používejte pouze napájecí kabely dodávané společností HP spolu s tiskárnou. Nepoužívejte poškozené napájecí kabely. Nepoužívejte napájecí kabely s jinými produkty.
- Do slotů tiskárny nezasunujte žádné předměty.
- Dbejte opatrnosti při manipulaci s tekutinami, abyste tiskárnu nepolili.
- Uvnitř či v blízkosti tiskárny nepoužívejte žádné spreje obsahující hořlavé plyny.
- Neblokujte ani nezakrývejte otvory v tiskárně.
- Nepokoušejte se rozebírat vysoušecí nebo vytvrzovací modul ani elektrickou rozvodnou skříň.
- Zajistěte, aby nebyla překročena výrobcem doporučená provozní teplota vloženého média. Pokud výrobce tyto informace neposkytuje, nekládejte média, která nelze používat při provozní teplotě pod ().
- Nevkládejte média s teplotou samovznícení pod (). Viz poznámka níže.



POZNÁMKA: Testovací metoda založená na normě EN ISO 6942:2002; Hodnocení materiálů a kombinací materiálů vystavených sálavému teplu, metoda B. Podmínky testu určujícího teplotu samovznícení materiálu (vzplanutí nebo doutnání) byly následující: hustota tepelného toku: 30 kW/m², měděný kalorimetr, termočlánek typu K.

Mechanická nebezpečí

Tiskárna obsahuje pohyblivé součásti, které jsou schopny způsobit zranění. Abyste předešli zraněním, dodržujte při práci v blízkosti tiskárny následující opatření.

- Udržujte vzdálenost mezi vaším tělem a oblečením a pohyblivými součástmi tiskárny.
- Nenoste při práci náhrdelníky, náramky ani jiné visící doplňky.

- Máte-li dlouhé vlasy, pokuste se je zajistit tak, aby nemohly spadnout do tiskárny.
- Buďte opatrní, aby se vaše rukávy nebo rukavice nezachytily o pohyblivé součásti tiskárny.
- Nestůjte v blízkosti ventilátorů, jelikož by mohlo dojít k poranění nebo také ovlivnění kvality tisku (zamezením proudění vzduchu).
- Během tisku se nedotýkejte převodů a pohyblivých válců.

Nebezpečí při použití těžkých médií

Při práci s těžkými médii je třeba dbát zvýšené opatrnosti, aby nedošlo ke zranění.

- S rolemi těžkých médií bude zřejmě muset manipulovat více osob. Je třeba dbát opatrnosti, aby nedošlo k namožení nebo poranění zad.
- Zvažte použití zdvižného vozíku nebo jiného manipulačního zařízení.
- Při manipulaci s rolemi těžkých médií používejte ochranné pomůcky, jako jsou rukavice a pevné boty.

Manipulace s inkoustem



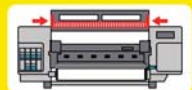


Tiskárna nepoužívá inkousty s obsahem rozpouštědla, a proto nehrozí obvyklé potíže, které jsou s těmito typy inkoustů spojené. Společnost HP nicméně doporučuje, abyste při práci se součástmi inkoustového systému používali rukavice.

Varování a upozornění

V této příručce jsou použity následující symboly pro zajištění náležitého používání tiskárny a pro zamezení poškození tiskárny. Postupujte podle pokynů označených těmito symboly.

- ⚠ **VAROVÁNÍ!** V případě nedodržení pokynů označených tímto symbolem může dojít k těžkým úrazům či ke smrti.
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** V případě nedodržení pokynů označených tímto symbolem může dojít k lehčím úrazům či k poškození výrobku.

Výstražné nálepky

Nálepka	Vysvětlení
	Nebezpečí popálení. Nedotýkejte se vnitřních krytů vysoušecího a vytvrzovacího modulu tiskárny.
   BURN RISK DO NOT TOUCH	Nebezpečí popálení. Nedotýkejte se krytu vysoušecího modulu tiskárny. I po odjištění západky průhledného krytu tiskárny, kterým se odpojí napájení vysoušecího a vytvrzovacího modulu, mohou být vnitřní povrchy horké.
	Nebezpečí zasažení elektrickým proudem. Tiskárna používá dva napájecí kabely. I po vypnutí hlavního vypínače zůstává ve vysoušecím a vytvrzovacím modulu přítomno napětí. Uvnitř tiskárny nejsou žádné díly, které může opravit obsluha. Veškeré opravy přenechejte kvalifikovaným servisním technikům. Před prováděním oprav odpojte všechny napájecí kabely.

Nálepka**Vysvětlení**

SEE INSTALLATION INSTRUCTIONS
BEFORE CONNECTING TO THE SUPPLY.

Před připojením ke zdroji napájení si přečtěte pokyny k instalaci. Ujistěte se, že vstupní napětí se nachází ve jmenovitém rozsahu napětí tiskárny. Tiskárna vyžaduje dvě vyhrazené linky, z nichž každá je chráněna dílčím jističem v souladu se standardem síťové zásuvky. Používejte pouze uzemněné zásuvky a napájecí kabely dodávané společností HP spolu s tiskárnou.



Nebezpečí uvíznutí rukou. Při vkládání na roli netlačte. Zvedněte vkladáč a vřeteno do tiskárny lehce vsuňte.



Nebezpečí uvíznutí prstů. Za chodu se nedotýkejte ozubených kol vřetena.



Na tiskárnu nepokládejte žádné předměty. Nezakrývejte horní ventilátory.



Při manipulaci s inkoustovými kazetami, kazetami k čištění tiskových hlav a kontejnerem k čištění tiskových hlav se doporučuje používat rukavice.

2 Stav tiskárny

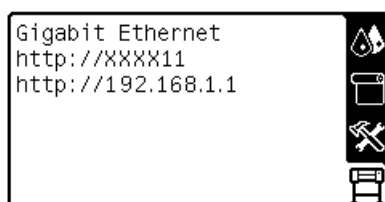
Kontrola stavu tiskárny


Aktuální stav tiskárny můžete zkontrolovat následujícími způsoby:

- Integrovaný webový server zobrazuje stav tiskárny, vloženého média a inkoustového systému.

Chcete-li použít integrovaný webový server, zadejte adresu URL tiskárny do webového prohlížeče. Adresa URL je zobrazena na předním panelu tiskárny. V níže uvedeném příkladu je adresa URL následující: **http://192.168.1.1**.

Ready for substrate



- Přední panel ve výchozím nastavení zobrazuje úroveň inkoustu. V opačném případě můžete zobrazit informace o úrovni inkoustu klepnutím na ikonu Inkoustový systém . Na předním panelu jsou také zobrazována případná nejdůležitější aktuální upozornění.

Kontrola stavu inkoustového systému


1. Připojte se k integrovanému webovému serveru (viz výše).
2. Přejděte na stránku Supplies (Spotřební materiál) na kartě **Main** (Hlavní).



Na stránce Spotřební materiál se nachází informace o stavu vloženého média, inkoustových kazet, inkoustových hlav, ohříváčů, soupravy k čištění tiskových hlav, inkoustové nálevky a soupravy pro údržbu inkoustového systému.

Pomocí semaforu je oznamováno, zda je vyžadována údržba. Další informace získáte klepnutím na možnost **View details** Zobrazit podrobnosti.


Kontrola stavu inkoustových kazet

Chcete-li zobrazit úroveň inkoustu v inkoustových kazetách, na předním panelu tiskárny zvolte ikonu .

Klepnutím na možnost + nebo pomocí nabídky inkoustu zobrazíte další podrobnosti.


Stav inkoustových kazet můžete také zobrazit v integrovaném webovém serveru.

Postup v nabídce inkoustu


1. Na předním panelu zvolte ikonu  a poté položku **Informace o inkoustové kazetě**.
2. Vyberte kazetu, o které chcete získat informace.
3. Na předním panelu se zobrazí následující informace:
 - barva,
 - název produktu,
 - číslo produktu,
 - sériové číslo,
 - stav,
 - úroveň inkoustu, pokud je známá,
 - celková kapacita inkoustu v mililitrech,
 - datum spotřeby,
 - stav záruky.
 - výrobce.

Kontrola stavu tiskové hlavy

Tiskárna automaticky kontroluje tiskové hlavy a provádí jejich údržbu po každém tisku. Postupem podle uvedených pokynů získáte informace o tiskových hlavách.


1. Na předním panelu zvolte ikonu  a poté položku **Informace o tiskové hlavě**.
2. Vyberte tiskovou hlavu, o které chcete zobrazit informace.
3. Na předním panelu se zobrazí následující informace:
 - barvy,
 - název produktu,
 - číslo produktu,
 - sériové číslo,
 - stav (viz část [Chybové zprávy na předním panelu na stránce 79](#)),
 - množství spotřebovaného inkoustu,
 - stav záruky.

Ke kontrole stavu tiskové hlavy a záruky můžete také použít integrovaný webový server.

 **POZNÁMKA:** Pokud je pro stav záruky zobrazena možnost **Viz záruční podmínky**, znamená to, že je použit inkoust jiného výrobce než společnosti HP. Pokud je v tiskárně používán inkoust od jiných výrobců než společnosti HP, na servis a opravy se nevztahuje záruka. Podrobnosti o ustanoveních záruky naleznete v dokumentu *Právní ujednání*.

Kontrola systému souborů

Můžete kontrolovat integritu systému souborů na pevném disku tiskárny a automaticky opravovat případné chyby. Tuto operaci doporučujeme provádět přibližně jednou za šest měsíců nebo pokaždé, když budete mít potíže s přístupem k souborům na pevném disku.

Chcete-li provést kontrolu systému souborů, na předním panelu zvolte ikonu  a poté položku **Kontrola systému souborů**.

Pokud tiskárna zjistí poškození systému souborů, například po závažném problému se softwarem, může zahájit kontrolu systému souborů automaticky. Tato akce může trvat přibližně půl hodiny.

Upozornění tiskárny

Tiskárna zobrazuje dva typy upozornění:

- **Chyby:** Pokud tiskárna nemůže tisknout.
- **Varování:** Pokud tiskárna vyžaduje pozornost a je potřeba provést v ní nějakou úpravu, jako je kalibrace, preventivní údržba nebo výměna inkoustové kazety.

Upozornění tiskárny se zobrazují na předním panelu a v integrovaném webovém serveru. V některých případech se také může z tiskárny ozvat upozorňující pípnutí. Pokud chcete pípnutí vypnout, můžete tak učinit na předním panelu tiskárny.

- **Displej předního panelu:** Na předním panelu se současně zobrazuje pouze jedno upozornění, a to takové, které je považováno za nejdůležitější. Po uživateli je obvykle vyžadováno stisknutí tlačítka **OK**, kterým upozornění potvrdí. Varování naopak po chvíli zmizí. Některá upozornění se zobrazí znovu, pokud je tiskárna nečinná nebo pokud nejsou zobrazeny žádné důležitější zprávy.
- **Integrovaný webový server:** Upozornění zobrazené na předním panelu se také zobrazí v pravém horním rohu okna integrovaného webového serveru.

Upozornění po vás může vyžadovat, abyste provedli určitou operaci údržby. viz část [Údržba hardwaru na stránce 11](#).

Následující upozornění vyžadují zásah servisního technika:

- **Souprava pro servisní údržbu 1**
- **Souprava pro servisní údržbu 2**
- **Souprava pro servisní údržbu 3**

3 Aktualizace firmwaru

Mnoho funkcí tiskárny je řízeno softwarem, který je uložen v tiskárně a který je také označován jako firmware.

Společnost Hewlett-Packard čas od času vydává aktualizace firmwaru. Tyto aktualizace zlepšují funkčnost tiskárny a rozšiřují její možnosti.

Aktualizace firmwaru lze stáhnout z webových stránek společnosti HP (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) a nainstalovat do tiskárny prostřednictvím jejího integrovaného webového serveru.

Informace o přístupu k integrovanému webovému serveru z kteréhokoli počítače naleznete v části [Kontrola stavu tiskárny na stránce 5](#).

V integrovaném webovém serveru vyberte kartu **Setup** (Nastavení) a poté možnost **Firmware update** (Aktualizace firmwaru).

Podle pokynů na obrazovce stáhněte soubor s firmwarem a uložte jej na pevném disku. Pak vyberte stažený soubor a klepněte na možnost **Aktualizovat**.

Probíhá-li nahrávání souboru s firmwarem do tiskárny velmi pomalu, může být příčinou použití serveru proxy. V tom případě zkuste vypnout použití serveru proxy a přistoupit na integrovaný webový server přímo.

- Například v prohlížeči Internet Explorer 6 pro Windows vyberte možnost **Nástroje > Možnosti Internetu > Připojení > Nastavení místní sítě** a zaškrtněte políčko **Nepoužívat server proxy pro adresy místní sítě**. Chcete-li upřesnit nastavení, můžete klepnout na tlačítko **Upřesnit** a přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.
- V aplikaci Firefox 3.0 pro systém Windows přejděte na možnost **Nástroje > Možnosti > Síť > Připojení > Nastavení** a zaškrtněte políčko **Přímé připojení k Internetu**. Pokud zaškrtnete políčko **Ruční konfigurace serveru proxy** můžete přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.
- V aplikaci Firefox 2.0 pro systém Linux přejděte na možnost **Úpravy > Předvolby > Síť > Připojení > Nastavení** a zaškrtněte políčko **Přímé připojení k Internetu**. Pokud zaškrtnete políčko **Ruční konfigurace serveru proxy** můžete přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.

4 Údržba hardwaru

K úkonům v této kapitole můžete potřebovat soupravu pro uživatelskou údržbu, která byla dodána s tiskárnou.

Tipy pro inkoustový systém

Nejllepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle těchto pokynů:

- Během instalace se řiďte pokyny na předním panelu.
- Pomocí tiskárny a kazety k čištění tiskových hlav nechte automaticky vyčistit tiskové hlavy.
- Vyvarujte se zbytečného vyjímání inkoustových kazet a tiskových hlav.
- Inkoustové kazety je zakázáno vyjímat během tisku. Jejich vyjmutí je povoleno pouze tehdy, když je tiskárna připravena na jejich výměnu. Procesem výměny vás provede přední panel.
- Při likvidaci inkoustového spotřebního materiálu se řiďte všemi platnými zákony a nařízeními.



POZNÁMKA: Inkoustové kazety a tiskové hlavy před instalací důkladně protřepejte.

Zarovnání tiskových hlav

Při každé výměně tiskových hlav provede tiskárna zarovnání tiskových hlav. Pokud při výměně tiskové hlavy není vloženo žádné médium, tiskárna provede zarovnání při příštím vložení média.

Zarovnání tiskových hlav je doporučováno také při řešení některých potíží s kvalitou tisku.

Automatické zarovnání

Nejprve se ujistěte, že je v tiskárně vložena role neprůhledného bílého média. Barevná média, lesklá plátna a průhledné materiály jako průsvitné bankovní médium, čirá fólie, pauzovací médium či pergamen nejsou vhodná k automatickému zarovnání tiskových hlav; v případě těchto médií se doporučuje tiskové hlavy zarovnat ručně (viz část [Ruční zarovnání na stránce 12](#)).

Chcete-li zarovnání tiskových hlav spustit z předního panelu (pokud není prováděno automaticky), zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Zarovnání tiskových hlav > Automatické zarovnání TH**.

Chcete-li zarovnání tiskových hlav spustit z integrovaného webového serveru, zvolte kartu **Setup** (Nastavení) a poté položky **Printhead alignment** (Nastavení tiskových hlav) > **Automatic printhead alignment** (Automatické nastavení tiskových hlav) > **Print** (Tisk).

Proces trvá asi 10 minut a je zahájen okamžitě, pokud v daném okamžiku není tištěn jiný výtisk. Pokud již probíhá jiná tisková úloha, zarovnání bude provedeno ihned po dokončení této úlohy.

Ruční zarovnání


Chcete-li ruční zarovnání tiskových hlav spustit z předního panelu, zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu** > **Zarovnání tiskových hlav** > **Ruční zarovnání TH** > **Tisknout zarovnávací vzor**.

Chcete-li zarovnání tiskových hlav spustit z integrovaného webového serveru, zvolte kartu **Setup** (Nastavení) a poté položky **Printhead alignment** (Zarovnání tiskových hlav) > **Manual printhead alignment** (Ruční zarovnání tiskových hlav) > **Print** (Tisk).

Tiskárna vytiskne 17 řad označených písmeny od A do Q. Prohlédněte výtisk a poznamenejte si číslo nejrovnější čáry v každé řadě (například A:9).



Až budete hotovi, zadejte hodnoty korekce do předního panelu nebo integrovaného webového serveru.

Chcete-li zadat hodnoty korekce na předním panelu, vyberte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu** > **Zarovnání tiskových hlav** > **Ruční zarovnání TH** > **Zadat hodnoty korekce**. Zadejte všechny hodnoty do okének označených písmeny korespondujícími s jednotlivými vzory.

Chcete-li zadat korekční hodnoty na integrovaném webovém serveru, zvolte kartu **Setup** (Nastavení) a poté položky **Printhead alignment** (Zarovnání tiskových hlav) > **Manual printhead alignment** (Ruční zarovnání tiskových hlav) a zadejte všechny hodnoty do okének označených písmeny korespondujícími s jednotlivými vzory.

Kontrola porézности média

Porézność média lze zkontrolovat dle následujícího postupu.

1. Pokud je v tiskárně vloženo médium, vyjměte je.
2. Vystříhnete proužek samolepicího bílého lesklého vinylu o rozměrech ().
3. Přilepte jej k desce dle obrázku.

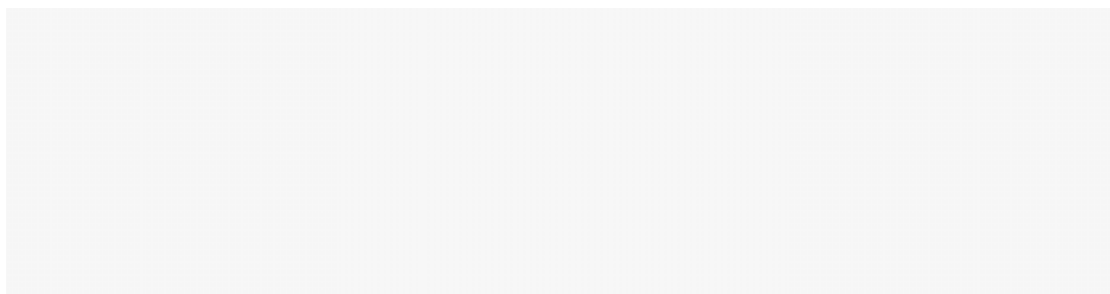


4. Vložte médium, které chcete zkontrolovat.

5. Spustíte software RIP.
6. Stáhněte testovací soubor z tiskárny: http://IPtiskárny/hp/device/webAccess/images/Ink_trespassing_check.pdf, kde *IPtiskárny* je adresa IP vaší tiskárny.
7. Vytiskněte testovací soubor s počtem průchodů a profilem média, který máte v plánu s tímto médiem v budoucnu používat (nebo podobný profil co se týče inkoustových limitů).
8. Vyjměte médium.
9. Sejměte proužek samolepicího vinylu z desky.



10. Srovnejte optickou hustotu (tmavost) proužku se šedým obdélníkem níže.

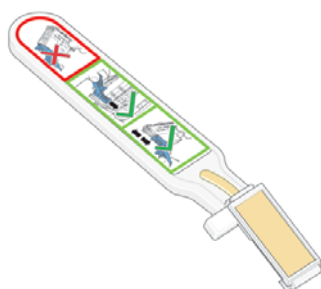


- Pokud je proužek zcela bílý (není na něm žádný inkoust), testované médium je neporézní a lze jej použít k tisku dle pokynů v *uživatelské příručce*.
- Pokud je proužek světlejší než výše uvedený šedý obdélník, testované médium lze použít k tisku, ale desku je třeba ihned po každém tisknutí očistit (viz část [Čištění desky na stránce 17](#)).
- Pokud je proužek tmavší než výše uvedený šedý obdélník, testované médium je příliš porézní a tato tiskárna jeho použití nepodporuje.

Čištění elektrických kontaktů tiskových hlav

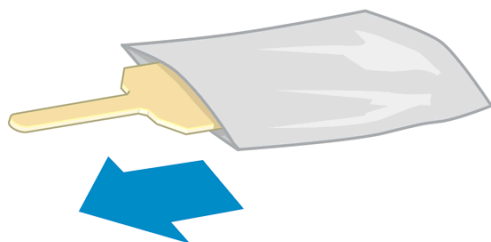
Je možné, že tiskárna tiskovou hlavu po jejím nainstalování nerozpozná. K tomuto problému může dojít při nahromadění inkoustu na elektrických kontaktech mezi tiskovou hlavou a vozíkem tiskových hlav. Za těchto okolností společnost HP doporučuje elektrické kontakty tiskové hlavy očistit. Periodické čištění kontaktů při absenci zjevných potíží se však *nedoporučuje*.

Jako součást soupravy pro uživatelskou údržbu je s tiskárnou dodávána stěrka kontaktů vozíku.



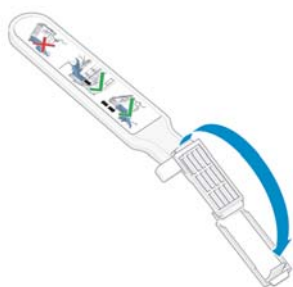
Tuto stěrku použijte k očištění elektrických kontaktů na tiskové hlavě i vozíku tiskových hlav, pokud se na displeji předního panelu vedle tiskové hlavy neustále zobrazuje zpráva **Usadit** nebo **Vyměnit**.

1. Vyměňte novou vlhčenou houbičku z jejího obalu.

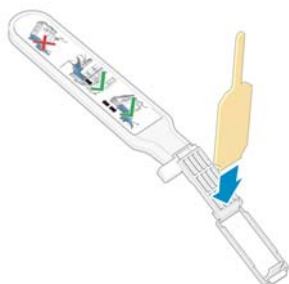


V krabici se stěrkou je dodána zásoba houbiček. Pokud spotřebujete všechny houbičky, další lze objednat u zástupce servisního střediska.

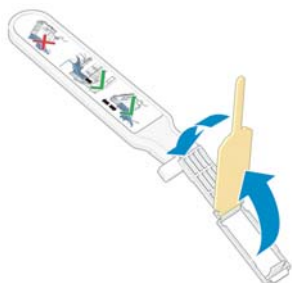
2. Otevřete stěrku kontaktů vozíku.



3. Vložte houbičku do stěrky kontaktů vozíku položením na čelní stranu tak, aby byl kratší výstupek zasunut do upevňovacího otvoru.



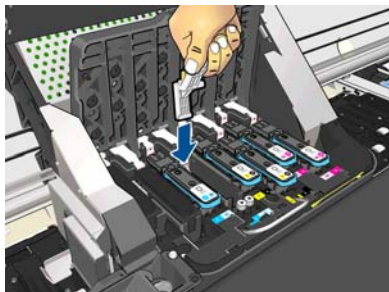
4. Zavřete stěrku kontaktů vozíku, a zajistěte tak houbičku na místě.



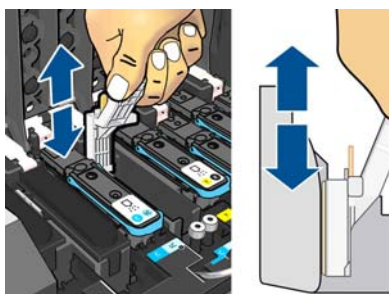
5. Otevřete západku vozíku tiskových hlav a vyjměte tiskovou hlavu, která dle informací na předním panelu způsobuje potíže. Informace naleznete v části [Výměna tiskové hlavy na stránce 30](#).

6. Vložte stěrku kontaktů vozíku do zadní části přihrádky pro tiskovou hlavu. Otřete elektrické kontakty vložением nástroje mezi ně a ocelovou pružinu tak, aby byla houbička otočena směrem od vás k elektrickým kontaktům. Pokuste se vyhnout zachycení jakéhokoli nánosu inkoustu, který se mohl vytvořit na dně přihrádky.

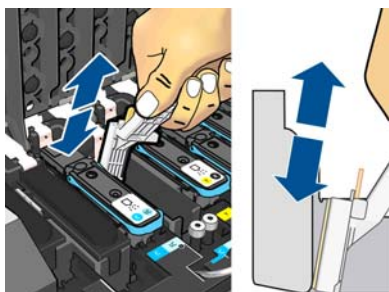
⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud vozík setrvává ve středové oblasti tiskárny déle než 7 minut, pokusí se vrátit do výchozí polohy na pravé straně.



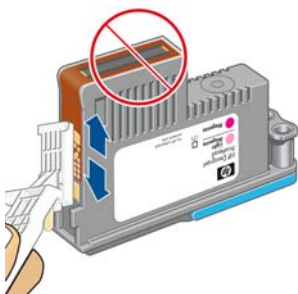
7. Otírejte kontakty houbičkou *lehkým* tlakem po celé délce pružného konektoru. Vsuňte stěrku tak hluboko, jak dovolí mechanická zarážka nástroje.



8. Pečlivě a důkladně očistěte všechny kontakty, včetně těch v nejnižší části konektoru.



9. Pomocí stejné houbičky očistěte pruh elektrických kontaktů dole na tiskové hlavě (pokud tisková hlava není nová). Vyhněte se kontaktu s horní sadou elektrických kontaktů.



⚠ UPOZORNĚNÍ: Nedotýkejte se povrchu tiskové hlavy, na kterém jsou trysky. Mohli byste je snadno poškodit.

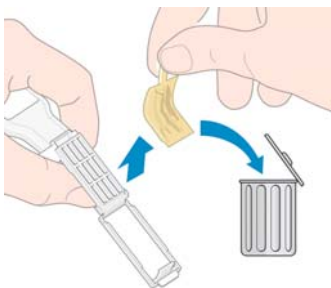
10. Počkejte, až oba konektory uschnout, a poté znovu vložte tiskovou hlavu do vozíku tiskových hlav. Informace naleznete v části [Výměna tiskové hlavy na stránce 30](#).
11. Po dokončení procesu čištění otevřete stěrku kontaktů vozíku zatažením za výstupek houbičky.



12. Vyjměte špinavou houbičku ze stěrky kontaktů vozíku.



13. Bezpečně zlikvidujte houbičku, abyste zabránili přenosu inkoustu na ruce či oděv.



Pokud přední panel stále zobrazuje zprávu **Usadit** nebo **Vyměnit**, vyměňte tiskovou hlavu nebo kontaktujte zástupce servisního střediska.

Čištění vnějšího povrchu tiskárny

K čištění vnějšího povrchu tiskárny a všech dalších částí tiskárny, kterých se obvykle během normálního používání dotýkáte (například rukojeti přihrádky inkoustových kazet), použijte houbičku nebo jemný hadřík navlhčené šetrným čisticím prostředkem, například neabrazivním mýdlem.

Pod ventilátory vytvrzovacího modulu může kondenzací vznikat vlhkost, kterou je třeba otřít suchým hadříkem.

-
- ⚠ **VAROVÁNÍ!** Abyste předešli úrazu elektrickým proudem, zkontrolujte před čištěním, zda je tiskárna vypnutá a odpojená. Dbejte na to, aby se voda nedostala do tiskárny.
 - ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte na tiskárnu drsné čisticí prostředky.
-

Čištění desky

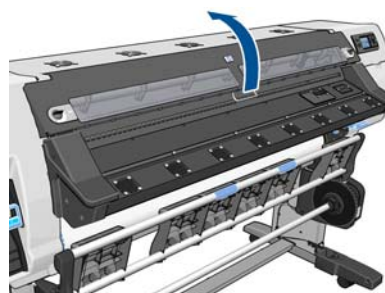
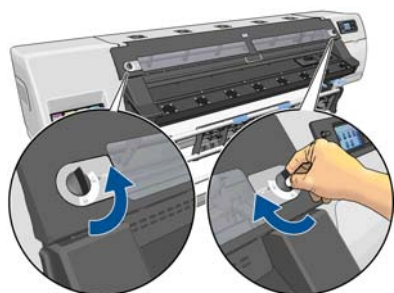
Desku tiskárny je vhodné čistit každých několik měsíců nebo dle potřeby.

POZNÁMKA: Pokud chcete tisknout na široké médium po tisku na užší médium, levá část desky může být znečištěna. Pokud tuto znečištěnou část desky neočistíte, mohla by zabarvit zadní stranu nového média.

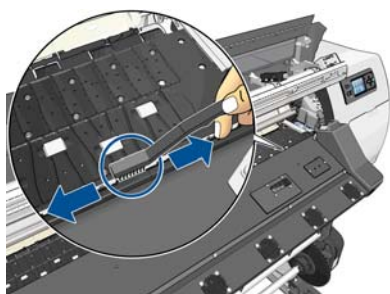
UPOZORNĚNÍ: Při čištění desky buďte opatrní, abyste nepoškodili snímač posunu média. Snímač je velmi malé obdélníkové okénko (méně než 1 cm²), které se nachází v blízkosti třetího posunovacího kolečka zprava. Informace naleznete v části [Čištění okénka snímače posunu média na stránce 19](#).

Při čištění desky se řiďte následujícím postupem.

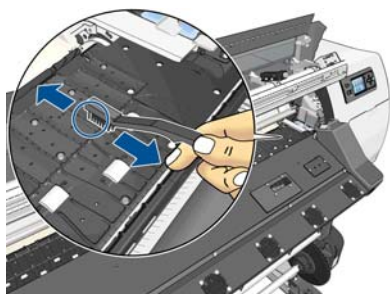
1. Odeberte veškerá média z tiskárny. Pokyny najdete v *uživatelské příručce*.
2. Vypněte tiskárnu a nechte ji vychladnout, poté odjistěte a otevřete průhledný kryt tiskárny.




3. Použijte čistý savý hadřík, který nepouští vlákna, k setření nezaschlého inkoustu z drážky řezačky, rampy řezačky a desky.
4. Suchým kartáčem odstraňte suchý prášný nános inkoustu z drážky řezačky a rampy řezačky. Kartáč je obsažen v soupravě pro uživatelskou údržbu.




5. Stejným suchým kartáčem odstraňte suchý prášný nános inkoustu z povrchu desky.

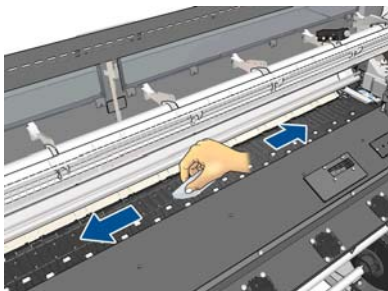


6. Použitý hadřík lehce navlhčete 95% roztokem ethanolu a otřete zbývající nánosy zaschlého inkoustu z desky.

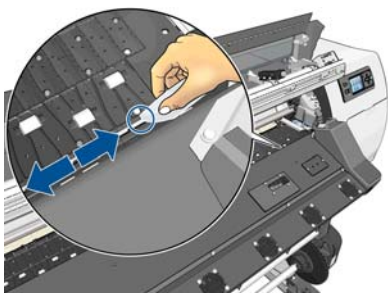
 **POZNÁMKA:** 95% roztok ethanolu není obsažen v soupravě pro uživatelskou údržbu.

 **UPOZORNĚNÍ:** Ethanol je vysoce hořlavý. Dodržujte bezpečnostní opatření výrobce.

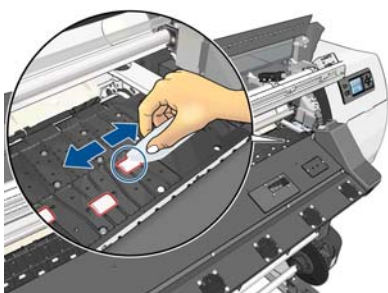
UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte běžné nebo abrazivní čisticí prostředky. Nevlhčete desku přímo. Přílišná vlhkost by mohla poškodit snímač posunu média.



7. Navlhčený hadřík použijte k otření zbývajících nánosů zaschlého inkoustu z rampy řezačky.



8. Použijte suchý hadřík k očištění přístupné části koleček. V ideálním případě byste měli očistit celý obvod těchto koleček.



9. Odstraňte 95% roztok ethanolu a hadřík pryč od tiskárny.
10. Než zapnete tiskárnu a vložíte médium, počkejte 3 až 4 minuty, než se ethanol odpaří.
11. Jehlou o průměru 1 mm se ujistěte, že odsávací otvory nejsou ucpány, obzvláště ty kryté nejčastěji používanými formáty médií.


Čištění po porézniých médiích

Když tisknete na porézni médium (kterým může inkoust procházet), desku je nutné po každém tisknutí ihned očistit. Nedoporučuje se například nechat tiskárnu neočištěnou přes noc či bez očištění vložit novou roli.

Při tisku na textilní nebo tenké médium může dojít ke kondenzaci ve vstupní oblasti tiskárny. Doporučujeme ji otřít suchým hadříkem, přinejmenším před vložením nové role.



Čištění (obnovení) tiskových hlav

Chcete-li vyčistit tiskové hlavy (což v mnoha případech pomáhá při řešení potíží s nimi), zvolte ikonu  na předním panelu tiskárny a poté položky **Údržba kvality obrazu > Vyčistit tiskové hlavy**. Určete tiskové hlavy, které si přejete vyčistit. Můžete vyčistit všechny tiskové hlavy nebo pouze některé z nich. Vyberte některou z následujících možností.

- Vytisknout zkušební stránku
- Vyčistit všechny
- Vyčistit LC-C
- Vyčistit Y-MK
- Vyčistit LM-M

Vyčištění všech tiskových hlav trvá přibližně 5 minut. Vyčištění kterýchkoli dvou tiskových hlav trvá přibližně 3 minuty.

 **POZNÁMKA:** Čištění všech tiskových hlav spotřebuje více inkoustu než čištění jednoho páru.


Čištění okénka snímače posunu média

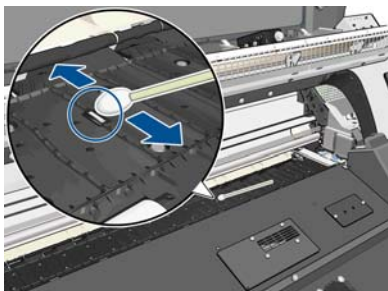
Snímač posunu média je velmi malé obdélníkové okénko (menší než 1 cm²), které se nachází v blízkosti třetího posunovacího kolečka zprava.

Společnost HP doporučuje čistit okénko snímače posunu média při každém čištění tiskové desky a v případě potíží s kvalitou tisku.

1. Vyměňte médium podle postupu na předním panelu. Pokyny najdete v *uživatelské příručce*.
2. Vypněte tiskárnu a nechte ji vychladnout.

3. Navlhčete jednu z vatových tyčinek obsažených v soupravě pro uživatelskou údržbu 95% roztokem ethanolu a otřením snímače odstraňte zaschlý inkoust.


 **POZNÁMKA:** 95% roztok ethanolu není obsažen v soupravě pro uživatelskou údržbu.





Pokud je okénko snímače pokryto silnou vrstvou zaschlého inkoustu, je nutné při otírání tlačit silněji, aby vata inkoust absorbovala. Pokračujte v otírání čistými vatovými tyčinkami, dokud okénko nebude vypadat čistě a vata po otření okénka nezůstane čistá. Při odražení okolního světla je na čistém skle snímače patrný modrý nádech odrazu, který by měl být jednotný po celém povrchu. Tento odraz uvidíte při pohledu zblízka a při postupné změně úhlu pohledu.

4. Odstraňte 95% roztok ethanolu a vatové tyčinky pryč od tiskárny.
5. Dříve než zapnete tiskárnu a vložíte médium, počkejte tři až čtyři minuty, dokud se ethanol neodpaří.


Čištění a mazání kolejnič vozíku


 **POZNÁMKA:** V případě určitých pracovních postupů nebo podmínek na pracovišti, jako je vyšší teplota vzduchu, jejichž parametry překračují provozní technické údaje tiskárny (nad 30 °C (86 °F)), nebo v případě výrazné prašnosti prostředí se může zhoršit mazání posuvných tyčí, což může vést k horšímu výkonu tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Obrazové znázornění postupu čištění a mazání kolejnič vozíku naleznete zde: <http://www.hp.com/go/L26500/videos>

1. Chcete-li získat přístup k vozíku, přejděte na přední panel a vyberte ikonu  a poté vyberte položku **Promazání kolejnič vozíku**.
2. Odjistěte a otevřete průhledný kryt.

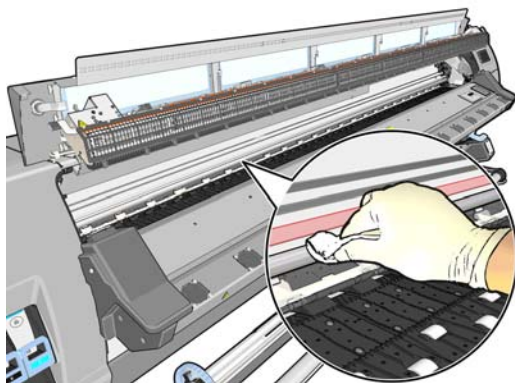
3. Vyčistěte kolejnice vozíku pomocí hadříku, který nepouští vlákna, navlhčený 95% roztokem ethanolu. Je třeba vyčistit celou kolejnici včetně její části pod levým krytem.

 **POZNÁMKA:** 95% roztok ethanolu není obsažen v soupravě pro údržbu.

 **UPOZORNĚNÍ:** Ethanol je vysoce hořlavý. Dodržujte bezpečnostní opatření výrobce.

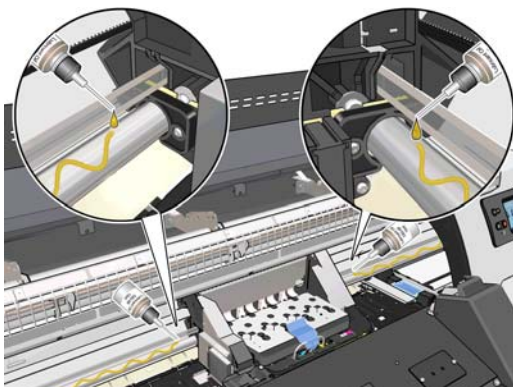
UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte běžné nebo abrazivní čisticí prostředky.

UPOZORNĚNÍ: Během čištění buďte opatrní a nepoškodte kovový proužek v horní části kolejnic.



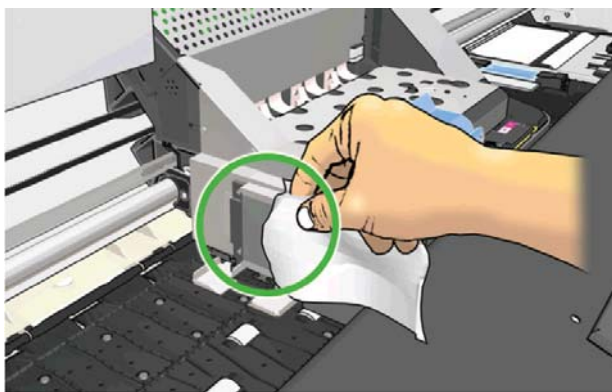
4. Počkejte, až kolejnice uschnou a zavřete kryt. Vozík se posune do středu tiskárny, abyste dosáhli na část kolejnice pod pravým krytem.
5. Odjistěte a otevřete kryt tiskárny.
6. Vyčistěte oblast kolejnice vozíku pod pravým krytem dle postupu popsaného v kroku 3.
7. Uchopte láhev oleje ze soupravy pro údržbu, která je dodávána s tiskárnou (v případě nutnosti lze objednat náhradní sadu).

8. Naneste tenkou vrstvou oleje podél kolejnice na obou stranách vozíku. Zde naleznete video s postupem: <http://www.hp.com/go/L26500/videos>



POZNÁMKA: Během promazávání buďte opatrní a nekápněte olej na kovový proužek v horní části kolejnic.

9. Očistěte reflektor uvíznutí média pomocí hadříku, který nepouští vlákna, navlhčeného destilovanou vodou. Pokud narazíte na zaschlý inkoust, který nelze odstranit, zkuste použít hadřík navlhčený 95% roztokem ethanolu.



10. Na předním panelu stiskněte tlačítko **OK**.
11. Zavřete a zajistěte kryt.
12. Sestava vozíku se posune po kolejnici, aby po povrchu kolejnice roznesla olej.
13. Na předním panelu budete vyzváni k potvrzení, že jste uskutečnili mazání. Potvrďte zadání stisknutím tlačítka **OK**.

Údržba inkoustových kazet


Během normální doby životnosti kazety není zapotřebí žádná zvláštní údržba. Kazeta by měla být vyměněna, když uplyne datum spotřeby. Datum spotřeby najdete v informacích o inkoustových kazetách na předním panelu.

Přesun a skladování tiskárny

Pokud tiskárnu potřebujete přesunout nebo dlouhodobě uskladnit, správně ji připravte, abyste zabránili možnému poškození.

1. Nevyjímejte inkoustové kazety, tiskové hlavy ani kazetu k čištění tiskových hlav.
2. Ujistěte se, že v tiskárně není vloženo médium.

3. Ujistěte se, že se vozík tiskových hlav nachází ve výchozí poloze (na pravé straně tiskárny).
4. Ujistěte se, že je na předním panelu zobrazena zpráva **Připraveno**.
5. Stisknutím tlačítka **Napájení** na předním panelu tiskárnu vypněte.
6. Poté vypněte také vypínač napájení na zadní straně tiskárny.
7. Odpojte oba napájecí kabely a veškeré kabely připojující tiskárnu k síti, počítači či skeneru.
8. Pokud máte nainstalovány navíjecí cívky, sejměte jednotku krytu snímače a kabelu z nohy stojanu tiskárny. Při opětovné instalaci jednotky krytu se ujistěte, že je kolečko nohy stojanu tiskárny otočeno směrem dopředu.
9. Pokud máte v úmyslu tiskárnu převrátit vzhůru nohama nebo na bok, demontujte nejdříve systém zpracování odpadu (viz část [Výměna soupravy pro údržbu inkoustového systému na stránce 27](#) a [Výměna soupravy k čištění tiskových hlav na stránce 35](#)).
10. Informace o správných podmínkách prostředí pro skladování obsahují technické údaje v *uživatelské příručce*.

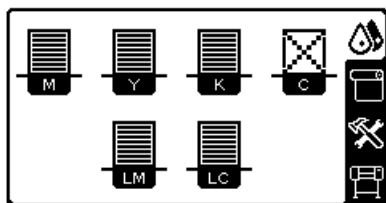
 **POZNÁMKA:** Při přemístění tiskárny nebo inkoustových kazet z chladného do teplého a vlhkého prostředí může dojít ke kondenzaci vodní páry na součástech tiskárny a kazetách, což může mít za následek únik inkoustu a chyby při tisku. V případě takového přesunu společnost HP doporučuje před zapnutím tiskárny či instalací inkoustových kazet počkat alespoň 3 hodiny, než se vysrážená voda odpaří.


Výměna inkoustové kazety

Inkoustové kazety je třeba vyměňovat v následujících dvou případech:

- V inkoustové kazetě je málo inkoustu a vy ji chcete nahradit plnou kazetou, aby mohl probíhat nepřerušovaný bezobslužný tisk. Zbývající inkoust v první kazetě můžete spotřebovat ve vhodnou dobu později.
- Inkoustová kazeta je prázdná nebo vadná. Musíte ji vyměnit, aby bylo možno dále tisknout.


C cartridge is out of ink



 **UPOZORNĚNÍ:** Proces vyjmutí inkoustové kazety je nutné zahájit z předního panelu. Inkoustovou kazetu nevyjímejte, dokud vás přední panel nevyzve. Pokud inkoustovou kazetu vyjmete nesprávně, tiskárna může později tuto kazetu odmítnout.

UPOZORNĚNÍ: Inkoustovou kazetu vyjměte pouze pokud jste připraveni vložit jinou.

UPOZORNĚNÍ: Při manipulaci s inkoustovými kazetami se vyvarujte kontaktu s kolíky konektorů, vodiči a obvody. Tyto prvky jsou citlivé na elektrostatické výboje, které mohou zkrátit životnost zařízení.

 **VAROVÁNÍ!** Ujistěte se, že jsou kolečka tiskárny zamknutá (páčka brzdy je stlačena dolů), aby se tiskárna nepohybovala.

Vyjmutí inkoustové kazety

1. Na předním panelu tiskárny zvolte ikonu  a poté položku **Výměna inkoustových kazet**.

Ink

- ▶ Replace ink cartridges
- ▶ Replace printheads
- ▶ Replace PH cleaning kit
- ▶ Replace ink mainten. kit
- ▶ Repair ink mainten. kit
- ▣ Image quality maintenance
- ▣ Ink cartridge information

2. Uchopte modrou sponu před kazetou, kterou chcete vyjmout.



3. Zatáhněte za sponu směrem dolů a ven směrem k sobě.



4. Kazeta se vysune ve své zásuvce.



5. Vytáhněte kazetu ze zásuvky.

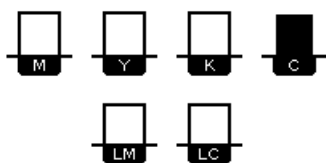


POZNÁMKA: Vyhněte se kontaktu s koncovou částí kazety, kterou byla kazeta vložena do tiskárny, neboť spoj může být znečištěn inkoustem.

POZNÁMKA: Hodláte-li částečně použitou inkoustovou kazetu znovu použít, uložte ji ve stejné poloze, jako by byla vložena v tiskárně. Nepoužívejte částečně použitou kazetu, která stála na koncové části.

6. Na displeji předního panelu se zobrazí, která kazeta chybí.

Ink cartridge missing.
Install ink cartridge



Vložení inkoustové kazety

1. Uchopte novou inkoustovou kazetu a najděte nálepku označující barvu inkoustu. Držte kazetu tak, abyste viděli nálepku v horní části strany otočené směrem k vám.
2. Ujistěte se, že barevná nálepka nad prázdnou přihrádkou v tiskárně se shoduje s barvou nálepky na kazetě.
3. Důkladně kazetu protřepejte po dobu asi 15 sekund.



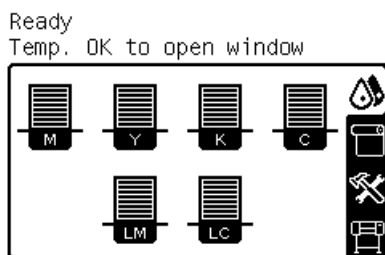
4. Vložte inkoustovou kazetu do zásuvky.



5. Zasuňte zásuvku s kazetou do přihrádky tak, aby zaklapla na místo.



6. Na displeji předního panelu se zobrazí potvrzení, že všechny kazety byly správně vloženy.



Doplňované kazety a kazety jiných výrobců než společnosti HP


Společnost HP doporučuje nahrazování prázdných kazet novými kazetami značky HP.

Použití doplňovaných inkoustových kazet a kazet jiných výrobců než společnosti HP má několik nevýhod.

- Pokud v důsledku použití kazety jiného výrobce než společnosti HP nebo doplněné inkoustové kazety dojde k selhání nebo poškození tiskárny, bude společnost HP za opravu daného poškození tiskárny účtovat standardní poplatky za práci a použitý materiál.
- Pokud dojde k selhání nebo poškození tiskových hlav, inkoustových kazet nebo jiného inkoustového spotřebního materiálu v důsledku použití inkoustové kazety jiného výrobce než společnosti HP, kazety s uplynulým datem spotřeby nebo doplněné kazety, společnost HP neponese náklady na opravu.
- Může dojít ke snížení kvality tisku.
- Tiskárna nebude schopna odhadovat hladinu inkoustu v kazetě a bude ji hlásit jako prázdnou.

Pokud se rozhodnete používat doplňované kazety nebo kazety jiných výrobců než společnosti HP, budete muset provést následující postup, aby mohla tiskárna používat kazetu, kterou považuje za prázdnou.


⚠ UPOZORNĚNÍ: Úplné vypotřebenování inkoustu může poškodit tiskové hlavy. Na poškození vzniklé v důsledku tisku s prázdnými inkoustovými kazetami se nevztahuje záruka. Když je tiskárna nucena přijmout prázdné kazety, dojde po vyprázdnění kazety také k vyprázdnění systému vedení inkoustu. V takovém případě musí být při vložení nové kazety inkoust do systému znovu doplněn a tisková hlava znovu inicializována.


1. Vložte kazetu do tiskárny (viz část [Výměna inkoustové kazety na stránce 23](#)).
2. Přední panel bude hlásit, že je kazeta prázdná, a bude zahájen proces vyjmutí kazety. Tento automatický proces ukončete tlačítkem **Zrušit**.
3. Zvolte ikonu  na předním panelu.
4. Označte položku **Výměna inkoustových kazet**, ale nevybírejte ji.
5. Stiskněte současně tlačítko **Zrušit** a **Nahoru** a podržte je na dobu alespoň dvou sekund.
6. Přední panel zobrazí řadu varovných zpráv. U každé zprávy můžete stisknutím tlačítka **Zrušit** proces přerušit, nebo tlačítkem **Vybrat** potvrdit, že si přejete pokračovat.

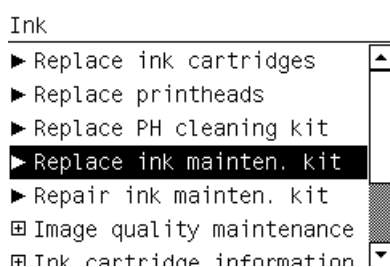
Pokud všechny varovné zprávy potvrdíte tlačítkem **Vybrat**, přední panel zobrazí obvyklý přehled stavu inkoustových kazet, ale doplněná kazeta nebo kazeta jiného výrobce než společnosti HP bude zobrazena jako prázdná s varovným symbolem.

Výměna soupravy pro údržbu inkoustového systému

Souprava pro údržbu inkoustového systému obsahuje nálevku inkoustu, sestavu inkoustové trubice a inkoustový filtr. Přední panel vás vyzve, až bude nutné tyto součásti vyměnit.

 **POZNÁMKA:** Po vyjmutí sestavu inkoustové trubice nelze znovu použít: je nutné vložit novou sestavu.

1. Otevřete soupravu pro údržbu inkoustového systému a sejměte z náhradní inkoustové trubice víčko, které poslouží jako uzávěr konce staré inkoustové trubice.
2. Na předním panelu tiskárny zvolte ikonu  a poté položku **Výměna soupr. pro údržbu ink.**



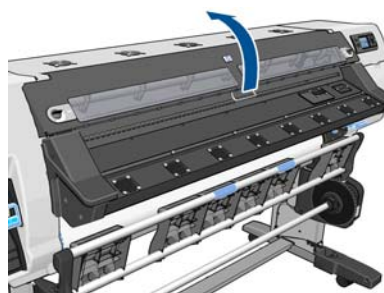
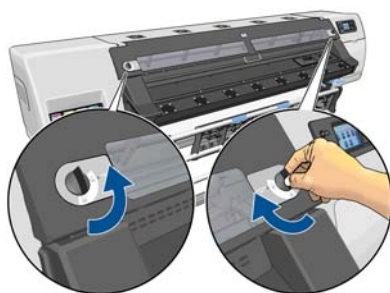
3. Vytáhněte spodní část sestavy inkoustové trubice z kontejneru k čištění tiskových hlav.



4. Zakryjte konec staré inkoustové trubice uzávěrem ze soupravy pro údržbu inkoustového systému, abyste zabránili vytečení inkoustu z trubice.



5. Odjistěte a otevřete průhledný kryt.

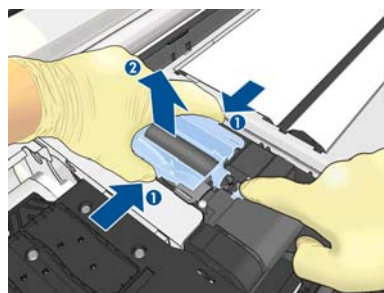
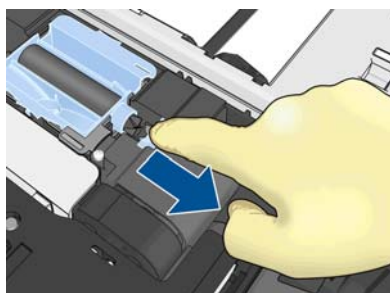


6. Najděte nálevku inkoustu.

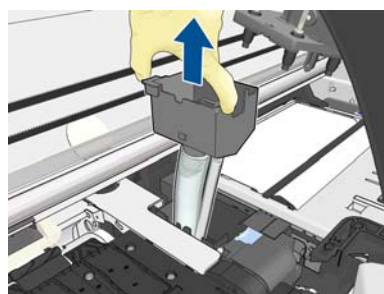


7. Táhněte za táhlo jedním prstem a současně druhou rukou nálevku inkoustu vyjměte.

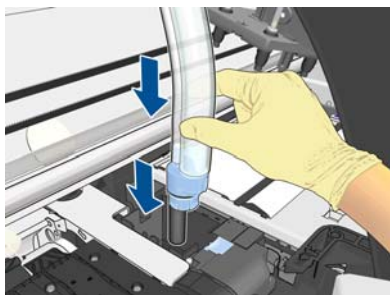
 **POZNÁMKA:** Doporučuje se použití rukavic.



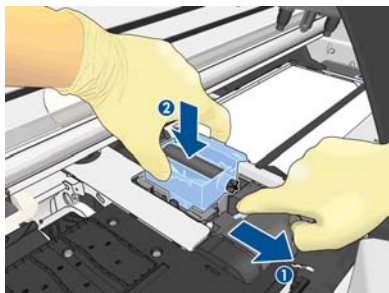
8. Vyjměte podporu sestavy inkoustové trubice a sestavu samotnou.



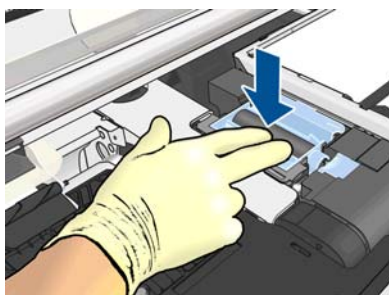
9. Vložte novou sestavu inkoustové trubice.



- 10.** Táhněte za táhlo jedním prstem a současně druhou rukou vkládejte novou nálevku inkoustu.



- 11.** Zacvakněte nálevku inkoustu na místo.



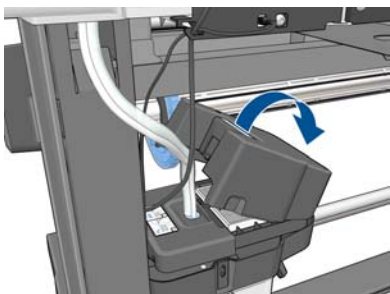
- 12.** Sejměte víčko ze spodního konce sestavy inkoustové trubice.



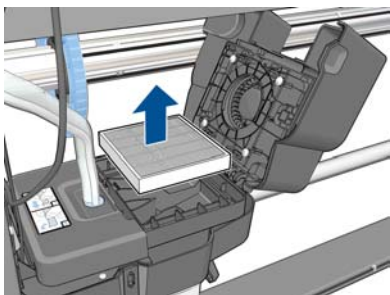
- 13.** Vložte spodní část sestavy inkoustové trubice do kontejneru k čištění tiskových hlav.



14. Otevřete kryt inkoustového filtru.

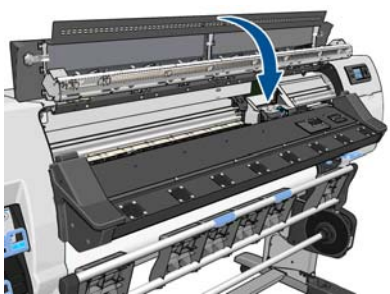


15. Vyjměte starý inkoustový filtr a vložte nový.




16. Zavřete kryt inkoustového filtru.

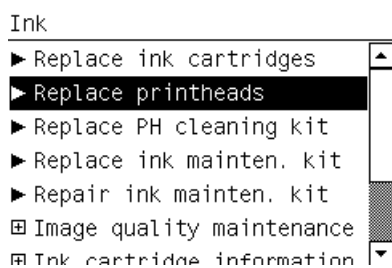
17. Zavřete a zajistěte kryt.



Výměna tiskové hlavy

Vyjmutí tiskové hlavy

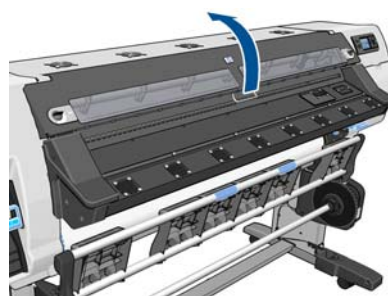
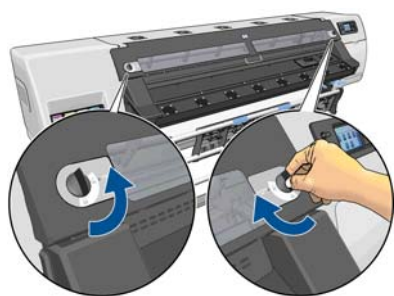
1. Na předním panelu tiskárny zvolte ikonu  a poté položku **Výměna tiskových hlav**.



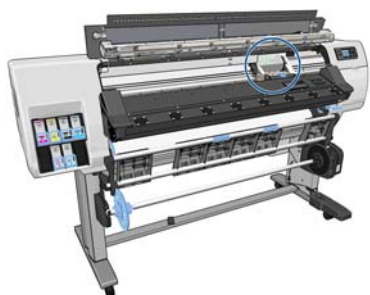
2. Vozík se přesune do polohy pro vyjmutí.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud vozík setrvává v pozici pro výměnu tiskových hlav déle než 3 minuty a nedojde k vložení nebo vyjmutí tiskové hlavy, pokusí se vrátit zpět do výchozí polohy na pravé straně.

3. Po zastavení vozíku se na předním panelu zobrazí výzva k otevření krytu tiskárny. Odjistěte a otevřete průhledný kryt.

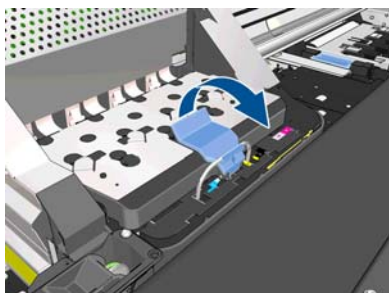


4. Vozík naleznete na pravé straně tiskárny.

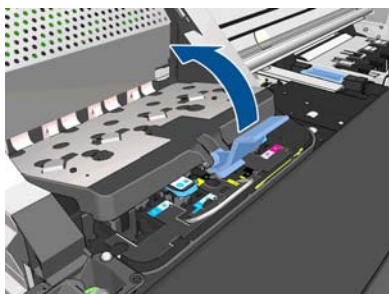


⚠ UPOZORNĚNÍ: Nedotýkejte se krytu vysoušecího modulu tiskárny, protože může být horký.

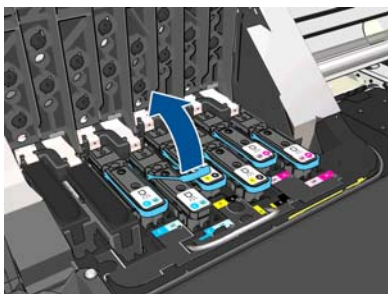
5. Zvednutím uvolněte sponu na horní straně vozíku.



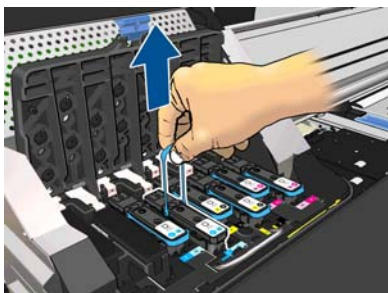
6. Zvedněte kryt. Tím získáte přístup k tiskovým hlavám.



7. Chcete-li tiskovou hlavu vyjmout, zvedněte modrý úchyt.

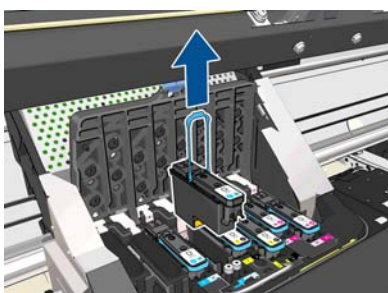


8. Pomocí modrého úchytu tiskovou hlavu opatrně uvolněte.



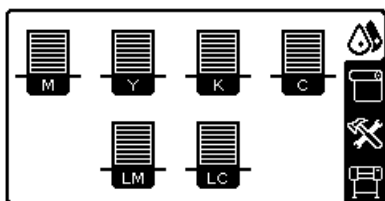
9. Lehce táhněte za modrý úchyt směrem nahoru, dokud se tisková hlava neuvolní z vozíku.

UPOZORNĚNÍ: Netahejte prudce. Mohlo by dojít k poškození tiskové hlavy.



10. Na displeji předního panelu se zobrazí, která tisková hlava chybí.

C-LC printhead is missing



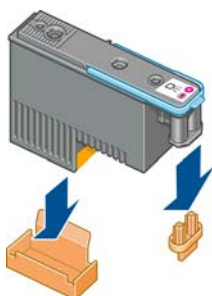
Vložte tiskovou hlavu

1. Pokud je tisková hlava nová, před odstraněním ochranných uzávěrů ji důkladně protřepejte. Držte tiskovou hlavu vzpřímeně (s ochrannými uzávěry směrem dolů) a důkladně s ní třepejte plynulým pohybem nahoru a dolů po dobu asi 15 sekund.

POZNÁMKA: Buďte opatrní, abyste při třepání tiskovou hlavou nenarazili na předměty v okolí. Mohlo by dojít k poškození.

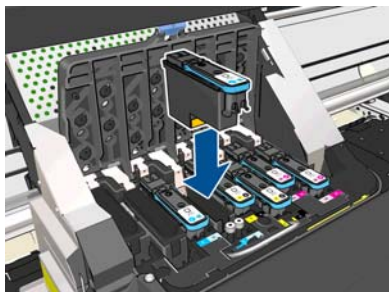


2. Sejměte oranžové ochranné čepičky.

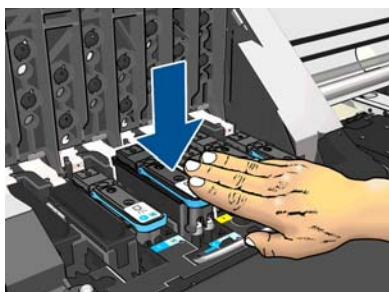


3. Tisková hlava je vyrobena tak, aby ji nebylo možno omylem vložit do nesprávné zásuvky. Zkontrolujte, zda se barevný štítek na tiskové hlavě shoduje s barevným štítkem na pozici na zásuvce, kam tiskovou hlavu vkládáte.
4. Vložte novou tiskovou hlavu do správné zásuvky ve vozíku.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Tiskovou hlavu vkládejte pomalu a svisle, přímo dolů. Pokud ji budete vkládat příliš rychle nebo pod úhlem, nebo pokud ji při vkládání budete otáčet, může se poškodit.

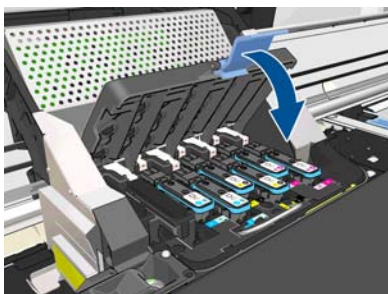


5. Zatlačte na tiskovou hlavu, jak znázorňuje šipka.

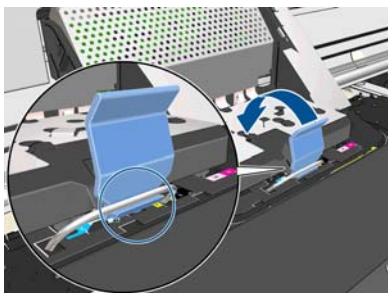


⚠ UPOZORNĚNÍ: Při vkládání nové tiskové hlavy můžete cítit mírný odpor, proto je třeba tlačit směrem dolů pevně, ale plynule. Mělo by se ozvat pípnutí a na displeji předního panelu by se mělo zobrazit potvrzení, že byla vložena tisková hlava.

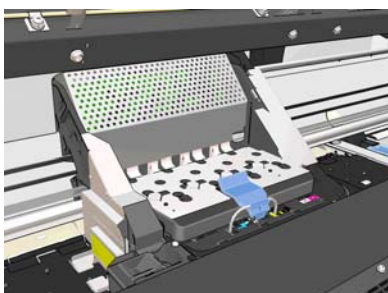
6. Nainstalujte ostatní tiskové hlavy a zavřete kryt vozíku.




7. Ujistěte se, že je konec spony zachycen za drátěné oko na bližší straně vozíku.



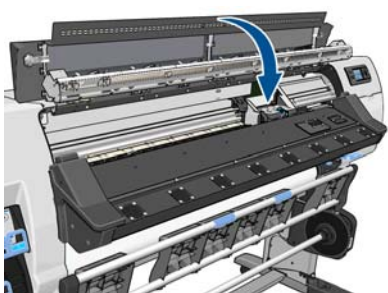
8. Sklopte sponu na kryt vozíku.



Po správném vložení všech tiskových hlav a jejich přijetí tiskárna zapípá.

 **POZNÁMKA:** Pokud tiskárna po vložení tiskové hlavy nezapípá a na displeji na předním panelu se zobrazí zpráva **Vyměnit**, pravděpodobně je nutné tiskovou hlavu znovu usadit.

9. Zavřete a zajistěte průhledný kryt tiskárny.





10. Na displeji předního panelu se zobrazí potvrzení, že všechny tiskové hlavy jsou správně vloženy. Tiskárna zahájí kontrolu a přípravu tiskových hlav. Výchozí proces přípravy po výměně všech tiskových hlav může trvat až 18 minut. Pokud tiskárna při přípravě tiskových hlav zjistí potíže, proces může trvat déle, a to až 30 minut. Při výměně jedné tiskové hlavy se bude tato doba pohybovat v rozmezí 10 až 20 minut. Pokud je vloženo médium, po zkontrolování a přípravě všech tiskových hlav se automaticky spustí proces zarovnání tiskových hlav.

Výměna soupravy k čištění tiskových hlav

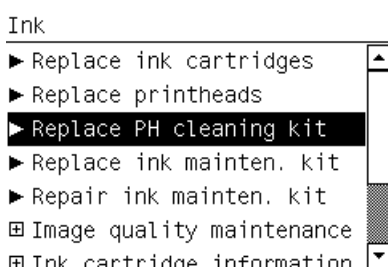
Souprava k čištění tiskových hlav obsahuje kazetu k čištění tiskových hlav, nálevku inkoustu a inkoustový filtr.

Když vás přední panel vyzve k výměně soupravy k čištění tiskových hlav, doporučuje se vyměnit nejdříve kazetu k čištění tiskových hlav, poté nálevku inkoustu a nakonec kontejner k čištění tiskových hlav a inkoustový filtr.

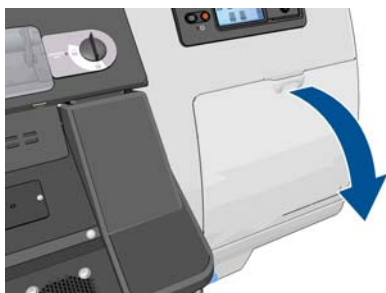
 **POZNÁMKA:** Kontejner k čištění tiskových hlav není součástí soupravy, ale měl by být vyměněn současně s ní. Proto se vždy ujistěte, že máte kromě nové soupravy k čištění tiskových hlav také nový kontejner k čištění tiskových hlav.

 **TIP:** Pokud budete chtít kdykoli vyjmout a zkontrolovat kazetu k čištění tiskových hlav, můžete provést následující postup. Pokud původní kazetu k čištění tiskových hlav po zkontrolování vrátíte do tiskárny, postup je tím ukončen.

1. Na předním panelu tiskárny zvolte ikonu  a poté položku **Výměna soupr. k čištění TH.**




2. Kazeta k čištění tiskových hlav se nachází v přihrádce pod předním panelem na přední straně tiskárny. Otevřete dvířka.



Při vyjímání kazety k čištění tiskových hlav dodržujte tato opatření:

- Buďte opatrní, aby inkoust nepotřísnil vaše ruce. Inkoust může být na, kolem a uvnitř vyjmuté kazety k čištění tiskových hlav.
- Při manipulaci a odkládání udržujte vyjmutou kazetu k čištění tiskových hlav ve vodorovné poloze, abyste nevylili žádný inkoust.

 **VAROVÁNÍ!** Ujistěte se, že jsou kolečka tiskárny zamknutá (páčka brzdy je stlačena dolů), aby se tiskárna nepohybovala.

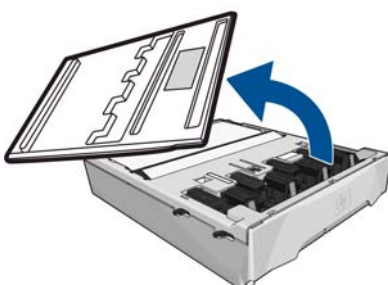
3. Kazeta k čištění tiskových hlav má na přední straně rukojeť. Abyste kazetu mohli vyjmout, tlačte směrem dovnitř a nahoru, jak znázorňuje šipka, dokud se kazeta neuvolní.



4. Zvedněte kazetu k čištění tiskových hlav a vysunutím ji vyjměte z přihrádky.



5. Plastový sáček, ve kterém je dodávána nová kazeta k čištění tiskových hlav, lze použít k zabalení staré kazety.
6. Sejměte plastový kryt z nové kazety k čištění tiskových hlav.



7. Vložte kazetu k čištění tiskových hlav do přihrádky ve směru určeném šipkou.

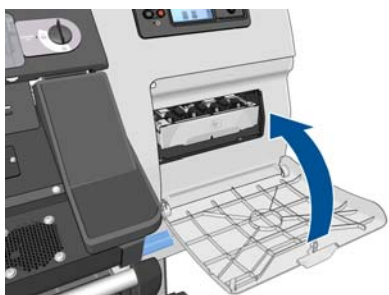


8. Po úplném zasunutí kazety, zatlačte směrem dovnitř a dolů dle obrázku, dokud kazeta nezapadne na místo.

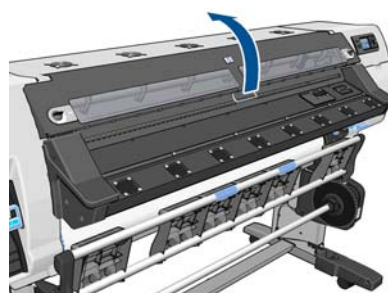
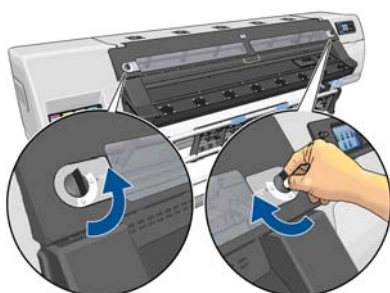


POZNÁMKA: Přední panel zobrazí informaci o nové kazetě k čištění tiskových hlav až po zavření dvířek.

9. Po vložení kazety k čištění tiskových hlav do tiskárny zavřete dvířka.



10. Odjistěte a otevřete průhledný kryt.

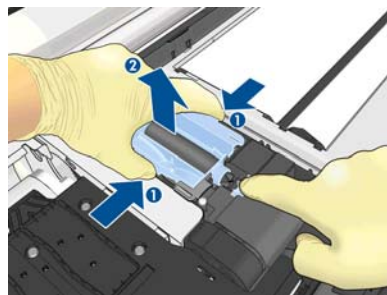


11. Najděte nálevku inkoustu.

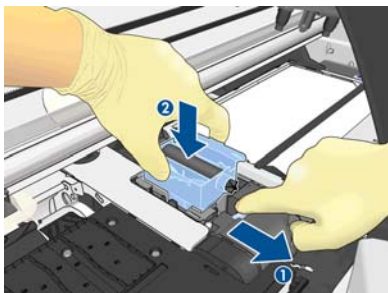


12. Táhněte za táhlo jedním prstem a současně druhou rukou nálevku inkoustu vyjměte.

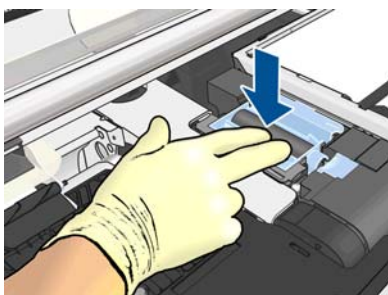
POZNÁMKA: Doporučuje se použití rukavic.



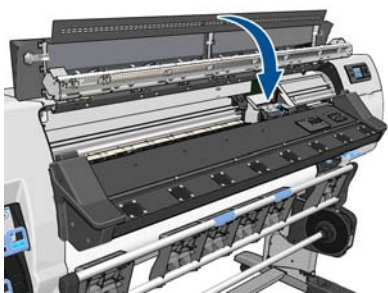
- 13.** Táhněte za táhlo jedním prstem a současně druhou rukou vkládejte novou nálevku inkoustu.



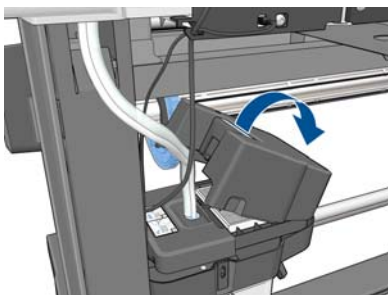
- 14.** Zacvakněte nálevku inkoustu na místo.



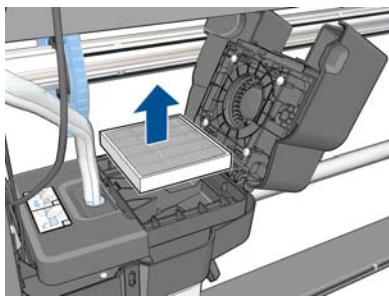
- 15.** Zavřete a zajistěte kryt.



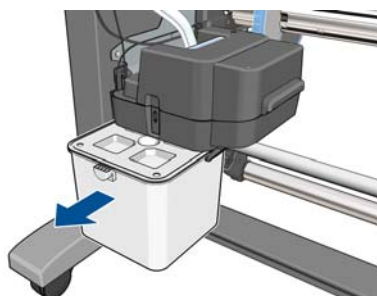
- 16.** Otevřete kryt inkoustového filtru.




17. Vyměňte starý inkoustový filtr a vložte nový.



18. Zavřete kryt inkoustového filtru.
19. Vyměňte kontejner k čištění tiskových hlav.



20. Vložte nový kontejner k čištění tiskových hlav.

 **POZNÁMKA:** Než bude tiskárna moci pokračovat v tisku, musí být vloženy všechny inkoustové kazety, tiskové hlavy a kazeta k čištění tiskových hlav a průhledný kryt tiskárny a dvířka kazety k čištění tiskových hlav musí být zavřeny.

Servisní údržba

Během životnosti tiskárny se mohou silně používané součásti opotřebovat.

Aby se zabránilo degradaci těchto součástí až do okamžiku, kdy by způsobily poruchu, tiskárna počítá počet cyklů, které vozík tiskárny absolvuje při pohybu podél osy tiskárny, a také sleduje celkové množství spotřebovaného inkoustu.

Tiskárna tyto údaje používá k vyhodnocování potřeby servisní údržby a na předním panelu zobrazí jednu z těchto zpráv:

- **Souprava pro servisní údržbu 1**
- **Souprava pro servisní údržbu 2**
- **Souprava pro servisní údržbu 3**

Tyto zprávy znamenají, že u některé ze součástí brzy vyprší životnost. V závislosti na míře využití tiskárny můžete pokračovat v tisku ještě poměrně dlouhou dobu. Přesto však společnost HP důrazně doporučuje kontaktovat zástupce zákaznického servisu a dohodnout jeho návštěvu za účelem servisní údržby. Servisní technik poté může vyměnit opotřebované součásti přímo na místě, čímž se prodlouží celková životnost tiskárny.

Výhody domluvení návštěvy servisního technika při zobrazení těchto zpráv na předním panelu jsou hned dvojí:

- Součásti tiskárny mohou být vyměněny v době, kdy se vám to hodí, a nedojde tak k narušení vaší každodenní práce.
- Během návštěvy za účelem servisní údržby, vymění servisní technik více součástí najednou. Odpadá tedy nutnost opakovaných návštěv.

5 Nastavení média

Stažení profilů médií

Každé podporované médium má vlastní charakteristiky. Tiskárna tiskne na různá média různými způsoby. Aplikace RIP vyžaduje popis požadavků každého média. Tento popis se nazývá „profil média“.

Profil média zahrnuje barevný profil ICC, který popisuje barevné charakteristiky média. Také obsahuje informace o dalších charakteristikách (nastavení aplikace RIP a tiskárny) a požadavcích média, které přímo nesouvisí s barvou. Profily médií pro tiskárnu jsou nainstalovány v aplikaci RIP.

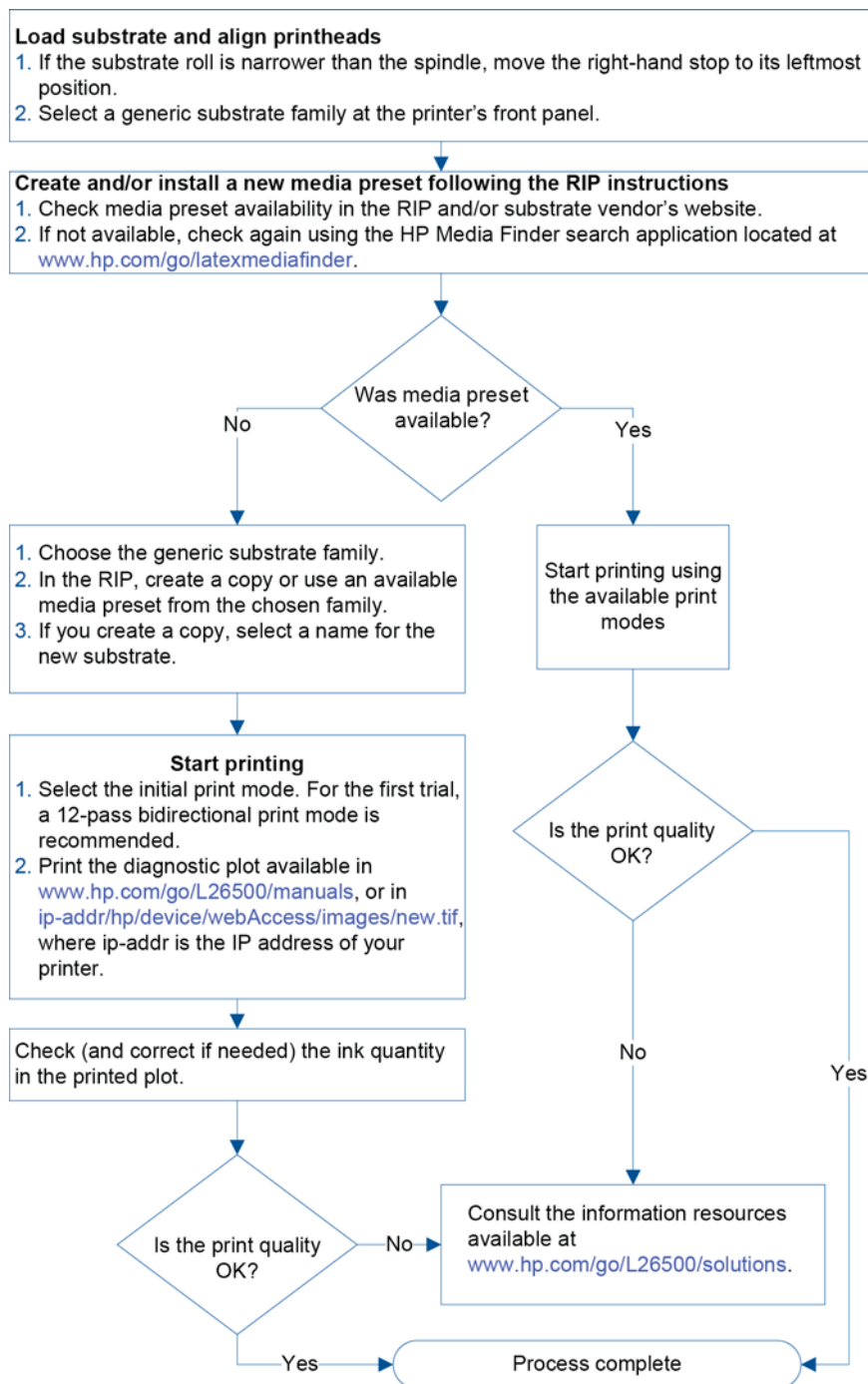
Aplikace RIP obsahuje profily médií pouze pro nejčastěji používaná média. Pokud zakoupíte médium, pro které aplikace RIP nemá profil, můžete profil nového média získat následujícími způsoby:

- Pokuste se získat profil média stažením z webových stránek jeho výrobce.
- Pokud zde není k dispozici, pokuste se jej vyhledat na webových stránkách aplikace RIP.
- Pokud není ani zde, zkontrolujte dostupnost pomocí vyhledávací aplikace HP Media Finder, kterou naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.
- Pokud profil nelze nikde nalézt, vytvořte nový profil média v programu RIP. Informace naleznete v části [Přidání nového média na stránce 41](#).
- Další informace naleznete na adresách <http://www.hp.com/go/L26500/solutions/> a <http://www.hp.com/go/L26100/solutions/>.

Přidání nového média

Tato část slouží pro případ, že se rozhodnete vytvořit vlastní profil média. Za normálních okolností, kdy jste schopni nalézt předem připravené profily pro všechna používaná média, není tento postup potřeba.

Shrnutí



Výběr nastavení tiskárny a barevného profilu

Správné nastavení tiskárny pro vaše médium může být k dispozici u prodejce aplikace RIP či prodejce média. Pokud není, můžete začít zkopírováním nastavení tiskárny pro podobné médium ze stejné skupiny. Další informace o skupinách médií najdete v *uživatelské příručce*.

Pokud z nějakého důvodu nemůžete najít podobné médium, zde je několik doporučených výchozích nastavení pro jednotlivé skupiny médií.

Skupina médií	Teplota schnutí	Teplota vytvrzování	Průtok vzduchu	Automatické sledování (OMAS)	Řezačka	Kompenzace posunu média	Vstupní napnutí	Podtlak
Samolepicí médium	55	110	30	Ano	Ano	0	15	25
Banerové médium	50	110	45	Ano	Ne	0	15	5
Textil	55	100	45	Ano	Ne	0	15	20
fólie	55	95	30	Ano	Ano	0	15	25
Syntetický papír	50	80	30	Ano	Ano	0	15	40
Papír – vodní	45	70	30	Ano	Ano	0	15	20
Papír – rozpouštědlo	50	90	30	Ano	Ano	0	15	25
Nízkoteplotní médium	50	80	30	Ano	Ano	0	15	40
Síťovina	50	95	30	Ano	Ano	0	15	30

Různá nastavení uvedená výše jsou popsána níže.

Nastavení	Popis	Příliš nízká hodnota	Příliš vysoká hodnota
Počet průchodů	Počet průchodů určuje, kolikrát tiskové hlavy přetisknou stejnou oblast média.	Množství inkoustu vypuštěného za jednotku času je vyšší a inkoust má méně času k zaschnutí na médiu. Může proto docházet ke slévání a tvorbě pruhů. Hranice mezi průchody mohou být viditelnější. Nicméně rychlost tisku je relativně vysoká.	Barvy jsou výrazné, kvalita tisku je vysoká. Nicméně rychlost tisku je relativně nízká. Je nutná nižší teplota vytvrzování, jinak by mohlo docházet k deformaci média.
Teplota schnutí	Teplota aplikovaná v tiskové oblasti odpařuje vodu a fixuje obraz na médiu.	Mohou vznikat defekty tiskové kvality jako pruhy, rozpijení a slévání.	Na médiu mohou být patrné teplotní stopy; mohou se projevovat jako svislé pruhy u některých barev. Médium se může na desce zvlnit, což může způsobit svislé pruhy, inkoustové šmouhy nebo zaseknutí média.
Teplota vytvrzování	Vytvrzování je nutné ke scelení latexu, který vytvoří polymerový povlak a který plní funkci ochranné vrstvy. Současně dojde k odstranění zbývajících pomocných rozpouštědel z výtisku. Vytvrzování je nezbytné k zajištění trvanlivosti výtisků.	Výtisk nemusí být po dokončení plně polymerizován a inkoust se může při otěru rozmazávat. Výtisk se může po vytištění i později zdát vlhký. K dosažení odpovídajícího vytvrzení může být nutné zvýšit počet průchodů.	Médium se může pod vytvrzovacím modulem zvlnit a mohou vzniknout defekty jako puchýřky nebo uvolnění lemu. Zvlnění média může způsobit také svislé pruhy nebo inkoustové šmouhy na začátku dalšího výtisku.
Průtok vzduchu	Průtok vzduchu pomáhá odvádět odpařenou vodu z tiskové oblasti a tím umožňuje účinnější sušení.	Obecným pravidlem je použít výchozí hodnotu pro skupinu média.	
Kompenzace posunu média	Tiskárna je v továrním nastavení kalibrována tak, aby byl zajištěn přesný posun média při použití podporovaných médií za normálních pracovních prostředí. Pokud však tisknete při neobvyklé, ale stále teplotě či vlhkosti nebo nefunguje snímač posunu média, můžete uznat za vhodné posun média upravit.	Může dojít ke vzniku vodorovných pruhů a zrnění.	Může dojít ke vzniku vodorovných pruhů a zrnění.

Nastavení	Popis	Příliš nízká hodnota	Příliš vysoká hodnota
Vstupní napnutí	Médium je od vstupního vřetena napínáno. Napnutí musí být stejné po celé šířce média, proto je ukládání média klíčovou činností.	Médium se kříví a v tiskové oblasti může docházet k narůstajícímu zvlnění. Posun média může být navíc neplynulý, což může způsobit vodorovné pruhy.	Médium může být trvale zdeformováno či poškozeno. V extrémních případech může dojít k poruše posunu média.
Podtlak	Podtlak působící na médium v tiskové oblasti pomáhá přitlačovat médium k tiskové desce, a udržovat tak stálou vzdálenost od tiskových hlav.	Médium se může oddálit od desky a dotknout se tiskových hlav. To může způsobit rozmazání tištěného obrazu, vznik svislých pruhů, zaseknutí média nebo dokonce poškození tiskových hlav.	V případě přilnavých médií může být vzniklé tření příliš vysoké a posun média neplynulý, což může způsobit vznik vodorovných pruhů nebo nepravidelných zrnitých oblastí.
Obousměrný tisk	Určuje, zda mají tiskové hlavy tisknout v obou směrech, jak při pohybu zleva doprava, tak zprava doleva.	Pokud je obousměrný tisk aktivován, množství inkoustu vypuštěného za jednotku času je vyšší a mohou proto vzniknout defekty tiskové kvality jako slévání a pruhy, obzvláště na okrajích výtisku. Nicméně rychlost tisku je vysoká.	Pokud obousměrný tisk není aktivován, tisk je jednosměrný a rychlost tisku je relativně nízká. TIP: Doporučuje se ponechávat obousměrný tisk ve všech případech aktivní a v případě nutnosti zvýšit počet průchodů, aby nedocházelo ke slévání a vzniku pruhů.
Více inkoustu	Na médium bude naneseno maximální množství inkoustu (tato možnost je k dispozici, pouze pokud je hodnota počtu průchodů 10 a vyšší). Množství inkoustu může být sníženo barevným profilem aplikace RIP.	Pokud možnost není zvolena, barvy mohou být nevýrazné.	Pokud je možnost zvolena, může být inkoustu příliš a může docházet k problémům spojeným s nedostatečným vysoušením a vytvrzováním. TIP: Možnost Více inkoustu použijte na média k zadnímu prosvětlení a na některá textilní média nebo pokud chcete dosáhnout vysoké sytosti barev.
Řezačka	Vestavěná řezačka tiskárny umožňuje automatické řezání média mezi výtisky.	Zakažte řezačku v následujících případech: <ul style="list-style-type: none"> • Chcete zvýšit rychlost tisku. • Chcete použít navíjecí cívku. • Chcete médium řezat ručně. • Přední hrana média má tendenci se zkroutit a způsobuje zaseknutí média. V některých případech je řezačka deaktivována automaticky.	
Automatické sledování (OMAS)	Snímač posunu média (Optical Media Advance Sensor, OMAS) se nachází pod tiskovou deskou; umožňuje automaticky sledovat posun média.	Snímač zakažte v následujících případech: <ul style="list-style-type: none"> • Médium umožňuje prostup inkoustu na desku. Po použití takového média snímač očistěte. • Vyzve vás k tomu přední panel, protože je snímač znečištěný nebo není schopen sledovat právě používané médium. 	




Vložení média a tisk diagnostické stránky

1. Vložte médium obvyklým způsobem a zvláštní pozornost věnujte následujícím bodům.

- Zarážka na pravém konci vřetena má dvě možné polohy. Pokud je to možné, vždy používejte polohu nejvíce vlevo. Polohu nejvíce vpravo používejte pouze v případě, že role média vyžaduje celou šířku vřetena.
 - Pokud je médium průhledné či tmavé nebo pokud vás k tomu vyzve tiskárna, zakažte snímač posunu média (OMAS) v aplikaci RIP.
 - Zarovnejte tiskové hlavy.
2. Otevřete diagnostickou tabulku HP v aplikaci RIP. Tabulka je uložena v tiskárně na adrese **http://ip-adr/hp/device/webAccess/images/new.tif**, kde *ip-adr* je adresa IP vaší tiskárny. K dispozici je také na adresách <http://www.hp.com/go/L26500/manuals/> a <http://www.hp.com/go/L26100/manuals/>.
 3. Určete počet průchodů vhodný pro danou skupinu médií. Informace naleznete v části [Určení počtu průchodů na stránce 47](#).
 4. Vytiskněte stránku.

Změna nastavení během tisku

Během tisku můžete pomocí předního panelu změnit následující nastavení.

- Změna nastavení teploty a podtlaku během tisku: zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Upravit parametry tisku** a vyberte nastavení, které chcete změnit. Pomocí tlačítek se šipkami můžete upravit teplotu vytvrzování, teplotu schnutí a podtlak. Provedené změny jsou použity okamžitě, ale nejsou uloženy: pro následující úlohu budou použita původní nastavení v profilu média.
- Změna kalibrace posunu média během tisku (v případě vzniku pruhů): zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Kalibrace posunu média > Nastavit posun média**. Posun média můžete upravit pomocí tlačítek se šipkami. Provedené změny jsou použity ihned, ale nebudou uloženy pro příští úlohy. Viz také část [Nastavení posunu média za provozu na stránce 56](#).
- K povolení či zakázání extra čištění tiskových hlav během tisku: zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Povolit extra čištění tiskových hlav** nebo **Zakázat extra čištění tiskových hlav**. V tomto případě se změna nastavení *uchová* pro příští úlohy.

 **POZNÁMKA:** Čištění tiskových hlav navíc zkracuje životnost kazety k čištění tiskových hlav.

Pokročilá nastavení

Zde jsou uvedena pokročilá nastavení, která se nedoporučuje měnit, pokud nedochází k potížím neřešitelným jinými způsoby.

Teploty schnutí a vytvrzování používané tiskárnou jsou určovány přidáním odstupe od základní teploty. Základní teploty uvedené v tabulce jsou výchozí hodnoty pro jednotlivé skupiny médií, ale tiskárna je schopna je změnit na základě používaných nastavení tiskárny. Základní teploty nemůžete sami měnit, ale můžete měnit odstupy od nich. Základní zahřívací teplota schnutí je určována aplikací RIP.

Vaše aplikace RIP může nabízet možnost navrácení všech nastavení na výchozí hodnoty.

Skupina médií	Odstup zahřívací teploty schnutí	Zahřívací teplota vytvrzování	Odstup zahřívací teploty vytvrzování	Ochlazovací teplota schnutí	Odstup ochlazovací teploty schnutí	Ochlazovací teplota vytvrzování	Odstup ochlazovací teploty vytvrzování	Minimální výkon sušení
Samolepicí médium	10	95	0	80	0	95	0	0,7
Banerové médium	10	95	0	80	0	90	0	0,7
Textil	5	85	0	80	0	90	0	0,7

Skupina médií	Odstup zahřívací teploty schnutí	Zahřívací teplota vytvrzování	Odstup zahřívací teploty vytvrzování	Ochlazovací teplota schnutí	Odstup ochlazovací teploty schnutí	Ochlazovací teplota vytvrzování	Odstup ochlazovací teploty vytvrzování	Minimální výkon sušení
fólie	5	85	0	80	0	100	0	0,7
Syntetický papír	5	80	0	75	0	85	0	0
Papír – vodní	5	60	0	75	0	85	0	0
Papír – rozpouštědlo	10	75	0	75	0	90	0	0,7
Nízkoteplotní	10	80	0	75	0	85	0	0
Sítovina	10	85	0	80	0	85	0	0,7

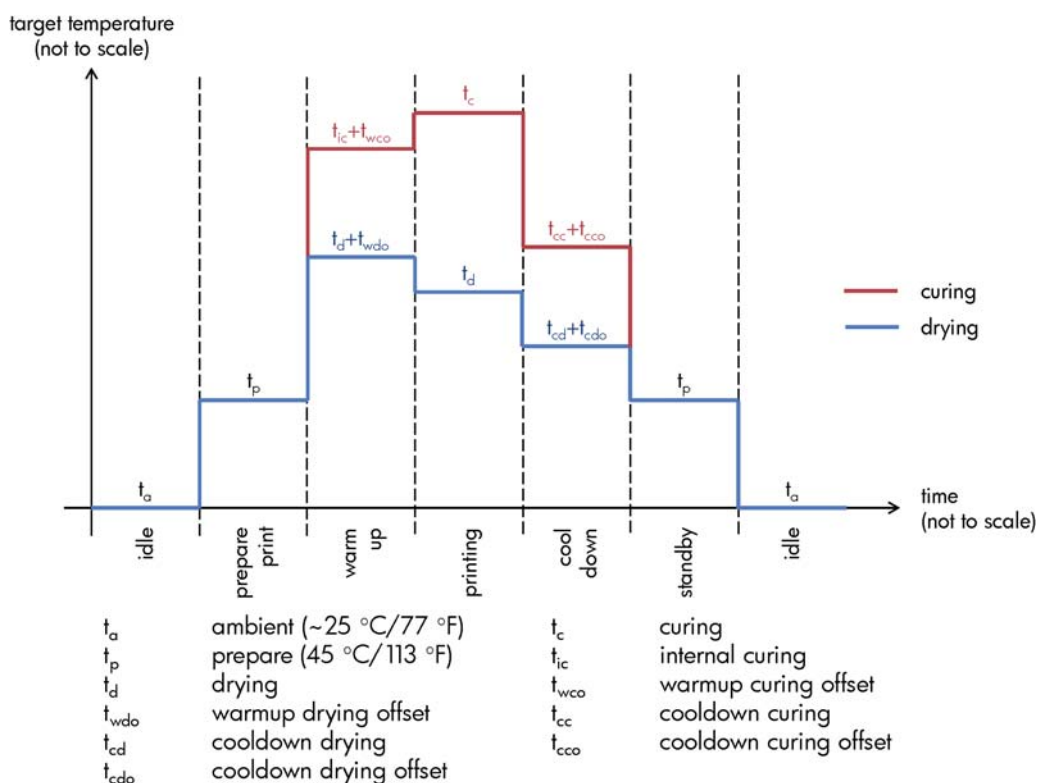
Různá nastavení uvedená výše jsou popsána níže.

Nastavení	Popis	Příliš nízká hodnota	Příliš vysoká hodnota
Zahřívací teplota schnutí	Základní teplota, jaké musí médium v tiskové oblasti dosáhnout, než bude zahájen tisk.	Toto nastavení je určováno aplikací RIP. Nelze jej změnit.	
Odstup zahřívací teploty schnutí	Tento odstup je přičten k základní zahřívací teplotě schnutí a výsledná hodnota je zobrazena na předním panelu, když se tiskárna připravuje k tisku.	Na prvních 200–300 mm výtisku může být patrné rozpíjení a slévání.	Zahájení tisku trvá déle. Mohou vznikat svislé pruhy a inkoustové šmouhy.
Zahřívací teplota vytvrzování	Základní teplota, jaké musí médium ve vytvrzovací oblasti dosáhnout, než bude zahájen tisk.	Toto nastavení je určováno tiskárnou. Nelze jej změnit.	
Odstup zahřívací teploty vytvrzování	Tento odstup je přičten k základní zahřívací teplotě vytvrzování a výsledná hodnota je zobrazena na předním panelu, když se tiskárna připravuje k tisku.	Začátek výtisku není zcela suchý nebo vypadá mastně.	Poškození média (puchýřky, oddělení lepidla) na začátku výtisku.
Ochlazovací teplota schnutí	Základní teplota, při které se médium může nacházet pod vysoušecím modulem bez vzniku poškození. Po dokončení úlohy se posun média nezastaví, dokud není tato teplota dosažena.	Toto nastavení je určováno tiskárnou. Nelze jej změnit.	
Odstup ochlazovací teploty schnutí	Tento odstup je přičten k základní ochlazovací teplotě schnutí.	Dokončení výtisku trvá dlouhou dobu.	Médium na začátku dalšího výtisku může být poškozeno, protože se přestalo pohybovat pod příliš vysokou teplotou. Tento problém není častý.
Ochlazovací teplota vytvrzování	Základní teplota, při které se médium může nacházet pod vytvrzovacím modulem, aniž by došlo k poškození. Po dokončení úlohy se posun média nezastaví, dokud není tato teplota dosažena.	Toto nastavení je určováno tiskárnou. Nelze jej změnit.	

Nastavení	Popis	Příliš nízká hodnota	Příliš vysoká hodnota
Odstup ochlazovací teploty vytvrzování	Tento odstup je přičten k základní ochlazovací teplotě vytvrzování.	Dokončení výtisku trvá dlouhou dobu.	Pokud je deaktivována rezačka, konec výtisku může být poškozen.
Minimální výkon sušení	Minimální výkon použitý ve vysoušecím modulu během tisku, aby se médium příliš neochladilo v oblastech slabě pokrytých inkoustem.	Na oblasti silně pokryté inkoustem následující za oblastí slabě pokrytou se projeví defekty rozpíjení a slévání.	V čistých nebo inkoustem slabě pokrytých oblastech výtisku dojde k poškození média, obzvláště při vysokém počtu průchodů.

Teplotní profil

Mnoho hlavních a pokročilých nastavení médií se týká řízení teploty, jelikož teplota je klíčovým faktorem pro správné výsledky při tisku latexovými inkousty na širokou řadu médií. Níže uvedený graf je názornou reprezentací vývoje teplot schnutí a vytvrzování v různých fázích tisku.



POZNÁMKA: Cílové teploty a čas nejsou v měřítku. Konkrétní hodnoty používané pro určité médium (skupinu) najdete ve výše uvedených tabulkách hlavních a pokročilých nastavení.

POZNÁMKA: Čas t_p lze změnit prostřednictvím předního panelu tiskárny.

Určení počtu průchodů

Zvýšení počtu průchodů obecně zvýší kvalitu tisku, ale sníží jeho rychlost.


Počet průchodů	Obousm. / Jednosm.	Samolepicí médium	Banerové médium	Textil	fólie	Syntetický papír	Papír – vodní	Papír – rozpouštědlo	Nízkotep lotní	Sítovina
4	Obousm.	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
6	Obousm.	Možná	Zde začněte	Ne	Ne	Ne	Zde začněte	Možná	Možná	Ne

Počet průchodů	Obousm. / Jednosm.	Samolepicí médium	Banerové médium	Textil	fólie	Syntetický papír	Papír – vodní	Papír – rozpouštědlo	Nízkotep lotní	Sítovina
8	Obousm.	Zde začněte	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Zde začněte	Zde začněte	Zde začněte
10	Obousm.	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
12	Obousm.	Ano	Ano	Zde začněte	Možná	Možná	Ano	Ano	Ano	Ano
16	Obousm.	Ano	Ano	Ano	Zde začněte	Zde začněte	Ano	Ano	Ano	Ano
18*	Obousm.	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
20 až 32	Obousm.	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

* Na rozdíl od jiných režimů tisku má 18průchodový režim rozlišení vstupních dat 1 200 x 1 200 dpi při barevné hloubce 1 bpp (1 bit na pixel). Proto byste při vytváření 18průchodového profilu média měli začít buď od existujícího 18průchodového profilu nebo od začátku. Ze stejného důvodu nekopírujte 18průchodový profil média za účelem vytvoření profilu s jiným než 18průchodovým režimem tisku.

Klíč

- **Obousm.:** obousměrný tisk
- **Ne:** nedoporučeno
- **Možná:** je možno zkusit pro zvýšení rychlosti
- **Zde začněte, Ano:** doporučeno

 **POZNÁMKA:** Konkrétnější nastavení pro mnohé substráty různých prodejců jsou k dispozici v aplikaci HP Media Finder na adrese <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

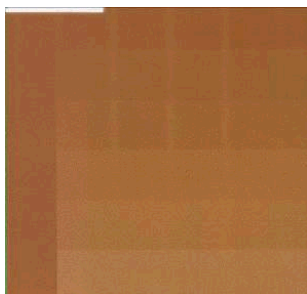
Kontrola množství inkoustu na médiu

Můžete zkontrolovat, zda je množství inkoustu ve vašem profilu média odpovídající. Prohlédněte si barevné plochy v diagnostické tabulce HP a zkontrolujte, zda obsahují správné množství inkoustu pomocí níže uvedených pokynů:

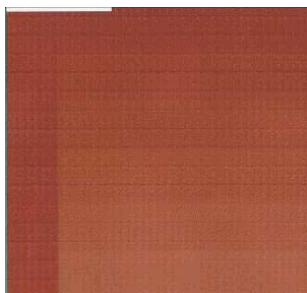
1. **Příliš mnoho inkoustu:** Existuje několik možných příznaků tohoto problému.
 - Poslední dva nebo tři stupně tabulky vypadají stejně.



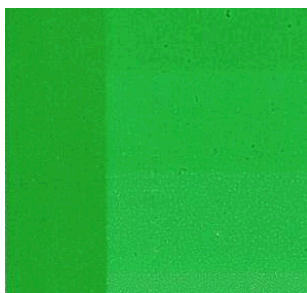
- Svislé pruhy.



- Vodorovné pruhy.



- Slévání, zrnění (může být způsobeno nadměrou světlého inkoustu).



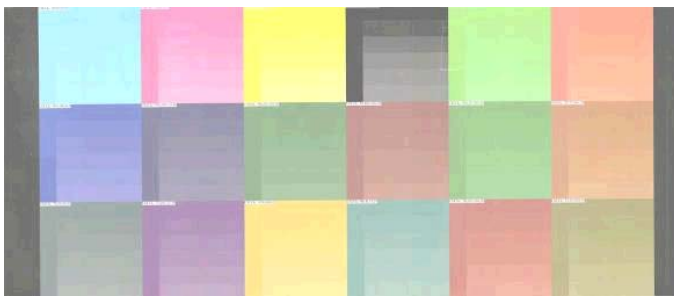
Pokuste se snížit množství inkoustu v softwaru RIP, poté znovu vytiskněte tabulku a proveďte kontrolu.

Je možné, že jste vybrali profil média používající více inkoustu, než použité médium dovoluje. V dokumentaci programu RIP se ujistěte o použití správného profilu média a zjistěte, jak snížit celkové limity množství inkoustu v profilu média. Rychlým řešením může být změna profilu média na jiný, který používá méně inkoustu: například profily papírů s povrchem na bázi vody používají méně inkoustu než profily samolepicích médií.

2. **Správné množství inkoustu:** Nejvyšší úroveň každé plochy má plynulý přechod, nejsou patrné žádné defekty a zvyšující se množství inkoustu znamená zvýšení hustoty barvy.




3. Příliš málo inkoustu: Celá tabulka vypadá vybledle.



Pokuste se zvýšit množství inkoustu v softwaru RIP, poté tabulku vytiskněte znovu a zkontrolujte ji.

Je možné, že jste vybrali profil média, které používá méně inkoustu, než použité médium vyžaduje. V dokumentaci aplikace RIP se ujistěte, že jste použili správný profil média, a zjistěte, jak v profilu média zvýšit celkové limity množství inkoustu. Rychlým řešením může být změna profilu média na jiný, který používá více inkoustu: například profily samolepicích médií používají více inkoustu než profily papírů s povrchem na bázi vody.


 **POZNÁMKA:** Média k zadnímu prosvětlení a některá textilní média obvykle vyžadují použití možnosti „zvýšeného limitu inkoustu“ v aplikaci RIP.

Rychlejší tisk

Zřejmou cestou ke zvýšení rychlosti tisku je snížení počtu průchodů tisku, přestože obvykle dojde ke snížení kvality tisku. Mějte na paměti následující podmínky.

- Při méně než 10 průchodech může být patrné zvýšení zrnitosti.
- Při méně než 8 průchodech je tiskárna citlivější na problémy s posunem média.
- Při méně než 8 průchodech může být pro zvýšení kvality tisku nutné snížit množství inkoustu.
- Pokud chcete použít možnost zvýšeného množství inkoustu, musíte použít alespoň 10 průchodů.
- Se snižováním počtu průchodů může být složitější nalezení optimální teploty vytvrzování a tato teplota může být citlivější na okolní teplotu a vlhkost.

Zde je několik dalších návrhů pro zvýšení rychlosti tisku.

- Řetězení výtisků šetří čas, protože jeden může být odeslán, zatímco druhý se tiskne.
- Zakázání řezačky: zvolte ikonu  a poté položky **Možnosti manipulace s médiem > Povolit řezačku > Vypnuto**. U většiny médií dojde k úspoře času na konci procesu tisku.
- Zvyšte ochlazovací teploty vytvrzování. Také dojde k úspoře času na konci procesu tisku, ale v závislosti na médiu může dojít k jeho lehké deformaci.

Viz také část [Tiskárna funguje pomalu na stránce 76](#).

Kalibrace barev

Kalibrace barev umožňuje tiskárně produkovat konzistentní barvy při použití konkrétních tiskových hlav, inkoustů a médií a v konkrétních pracovních podmínkách. Po kalibraci barev můžete od tiskárny očekávat, že bude vytvářet identické výtisky i s odstupem času.

Kalibraci barev lze spustit ze softwaru RIP; podrobnosti najdete v dokumentaci softwaru RIP.

Ve zkratce proces sestává z následujících kroků.

1. Je vytištěna tabulka kalibračního testu.
2. Vestavěný spektrofotometr HP (nebo jiný spektrofotometr, který zvolíte) naskenuje a vyhodnotí tabulku testu.
3. Software RIP použije získaná měření k výpočtu nutných korekčních faktorů pro konzistentní barevný tisk na dané médium.

Kalibrace barev vestavěným spektrofotometrem se nedoporučuje pro následující typy médií. Kalibrace některých z nich může být možná pomocí externího zařízení pro měření barev.

- průhledná média jako čirá fólie, média k zadnímu prosvětlení a některá textilní média,
- média s nerovným povrchem, jako například perforovaný vinyl nebo děrovaná média,
- média, u kterých často dochází k pokrčení vysoušením a vytvrzováním, jako například papírová média,
- velmi elastická média, jako například textilní média bez lemu.

Mezi média vhodná ke kalibraci barev patří hladké přilnavé vinyly (neděrované a neperforované), banerová média z PVC a některé neprůhledné pevné textilie.

Některá textilní média vyžadují pro úspěšný tisk navíjecí cívku. Navíjecí cívka však nemusí být schopná vyrovnat zpětný pohyb média mezi fázemi tisku a skenování kalibrace barev. Tento problém odstraníme následujícím postupem.

1. Ujistěte se, že je navíjecí cívka povolena.
2. Posunujte médium, dokud trubice pro tvarování smyčky nedosáhne nejnižší polohy.
3. Ručně naviňte médium na navíjecí cívku pomocí tlačítek na jejím motoru tak, aby se trubice pro tvarování smyčky téměř dotýkala vřetena navíjecí cívky.
4. Nastavte směr otáčení navíjecí cívky na neutrální.
5. Spusťte kalibraci barev z aplikace RIP.
6. Po dokončení kalibrace barev můžete navíjecí cívku znovu povolit.

Barevné profily

Kalibrace barev umožňuje konzistentní tisk, ale konzistentní barvy nemusí nutně být přesné. Pokud by například tiskárna tiskla všechny barvy jako černé, byly by barvy konzistentní, nikoli však přesné.

Abyste mohli tisknout přesné barvy, je nutné převést hodnoty barev ve vašich souborech na hodnoty barev produkující správné barvy při výstupu z tiskárny za použití vašich inkoustů a vašeho média. Barevný profil je popis kombinace tiskárny, inkoustů a média, který zahrnuje veškeré informace potřebné pro tyto převody barev.

Převod barev je prováděn vaší aplikací RIP (Raster Image Processor), ne tiskárnou. Další informace o použití barevných profilů najdete v dokumentaci k vašim softwarovým aplikacím a programu RIP.

Kromě barevných profilů používaných k tisku může být vhodné kalibrovat a profilovat váš monitor (zobrazovací zařízení), aby se barvy na obrazovce co nejvíce blížily barvám na výtiscích.

Triky barevné reprodukce

Latexové inkousty jsou nová technologie a existují důležitá pravidla pro separaci barev (například při vytváření nebo upravování profilů médií v aplikaci RIP), která mohou pomoci optimalizovat výstup tiskárny co se týče barevné škály, spotřeby inkoustu a kvality tisku. Pravidla jsou následující:

- Abyste dosáhli co nejlepších tmavých barev na lesklých a jiných vinylových médiích, používejte při vytváření profilu ICC co nejvíce černé a co nejméně kompozitních (CMY) barev.
- Světlým inkoustům je třeba se co nejvíce vyhýbat u vysoce sytých barev, jako jsou sekundární a terciární barvy (tmavě červená, modrá, zelená...).
- Použití světlých inkoustů by mělo být omezeno pouze na nejméně syté barvy a tmavé inkousty by měly být používány od co nejnižší hranice. Obvykle by barva s více než 50% sytostí neměla obsahovat žádný světlý inkoust.
- Světlé inkousty by neměly být používány ve více než 50 % maximálního množství. Příliš velké množství světlého inkoustu může na lesklých vinylových médiích vytvářet vady lesku.

Podrobnosti o vytváření a upravování profilů médií najdete v dokumentaci k softwaru RIP.


Profily pro média značky HP byly vytvořeny podle výše zmíněných doporučení s ohledem na optimalizaci černé a tmavých barev. Profily médií HP pro různé skupiny médií najdete na adrese <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

6 Řešení potíží s kvalitou tisku

Obecné pokyny k tisku

Pokud máte potíže s kvalitou tisku, postupujte následovně:

- Ujistěte se, že je typ média, který jste vybrali na předním panelu a v softwaru RIP, shodný s typem média vloženého do tiskárny. Ujistěte se, že byl typ média kalibrován.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud jste vybrali nesprávný typ média, kvalita tisku může být špatná a barvy nesprávné, dokonce může dojít k poškození tiskových hlav.


- Ujistěte se, že pro médium používáte správný profil médií a že jste při vytváření nového profilu médií postupovali správně (viz část [Přidání nového média na stránce 41](#)).
- Zkontrolujte, zda v softwaru RIP používáte vhodné nastavení kvality tisku.
- Zkontrolujte, zda pro nastavení média a kvality tisku používáte správný profil ICC.
- Zkontrolujte, zda jsou provozní podmínky (teplota, vlhkost) v doporučeném rozsahu. Pokyny najdete v *uživatelské příručce*.
- Zkontrolujte, zda již neuplynulo datum spotřeby inkoustových kazet. Informace naleznete v části [Údržba inkoustových kazet na stránce 22](#).
- Během tisku se nedotýkejte média.

Používání stránky stavu tiskové hlavy

Stránka stavu tiskové hlavy je tvořena vzory, podle kterých lze rozpoznat potíže se spolehlivostí tiskové hlavy. Lze tak zkontrolovat výkonnost tiskových hlav, které jsou v danou chvíli nainstalovány v tiskárně, a zjistit, zda některá z tiskových hlav není ucpaná nebo nevykazuje jiné potíže.

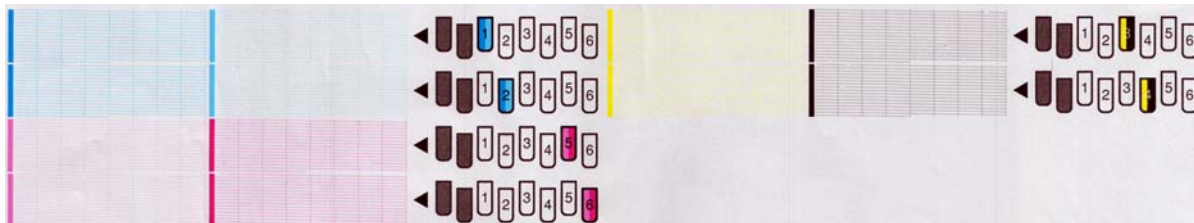
Tisk stránky stavu tiskové hlavy

Tisk stránky stavu tiskové hlavy:

1. Použijte stejný typ média, jaký jste používali, když došlo k potížím.
2. Zkontrolujte, zda je vybraný typ média stejný jako typ média vložený do tiskárny.
3. Na předním panelu tiskárny zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Vytisknout všechny zkušební stránky**.

Vyhodnocení stránky stavu tiskové hlavy

Výtisk sestává z malých čárek, jedna pro každou trysku v každé tiskové hlavě.



U každého jednotlivě zbarveného vzoru zkontrolujte, zda je vykreslena většina čar.

Postup nápravy

1. Vyčistěte vadné tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Čištění tiskových hlav na stránce 72](#). Poté znovu vytiskněte stránku stavu tiskové hlavy a zkontrolujte, zda jsou potíže vyřešeny.
2. Pokud potíže přetrvávají, vyčistěte tiskové hlavy znovu a znovu vytiskněte stránku stavu tiskové hlavy, abyste zjistili, zda se potíže vyřešily.
3. Pokud potíže přetrvávají, vyměňte všechny trvale závadné tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Výměna tiskové hlavy na stránce 30](#).

Co dělat, když potíže přetrvávají


Pokud i po uplatnění rad v této kapitole stále dochází k potížím s kvalitou tisku, zde je několik dalších tipů ke zvážení:

- Zkuste v softwaru RIP vybrat vyšší kvalitu tisku.
- Zkontrolujte, zda je firmware tiskárny aktuální. Informace naleznete v části [Aktualizace firmwaru na stránce 9](#).
- Zkontrolujte, zda jste v programu provedli správná nastavení.
- Obráťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části [Potřebujete-li pomoc na stránce 85](#).

Zrnitost



Pokud se vyskytne tento druh potíží:

- Zkontrolujte, zda je v softwaru RIP a na předním panelu zakázána možnost korekce vertikálního zkreslení. Na předním panelu zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Zakázat korekci vertikálního zkreslení** (pokud je tato možnost dostupná).
- Tiskové hlavy mohou být nesprávně zarovnané. Tato situace mohla nastat, pokud jste tiskové hlavy delší dobu nezarovnávali nebo pokud došlo k uvíznutí média. V případě potřeby zarovnejte tiskové hlavy (viz část [Zarovnání tiskových hlav na stránce 11](#)). Zda je nutné tuto akci provést, zjistíte na základě stránky stavu tiskové hlavy (viz část [Používání stránky stavu tiskové hlavy na stránce 53](#)).
- Pokud tisknete na osm nebo více průchodů, posun médií může vyžadovat úpravy. Informace naleznete v části [Nastavení posunu média na stránce 56](#).

- Použití vyššího počtu průchodů: při deseti nebo více průchodech bude patrná nižší zrnitost.
- Pokud je zrnitost patrnější u tmavých nebo sytých barev, mohly se vyskytnout potíže se shlukováním inkoustu. Zkuste snížit množství inkoustu.

Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části [Potřebujete-li pomoc na stránce 85](#).


Vodorovné pruhování

Pokud se na vytištěném obraze vyskytují vodorovné pruhy, jak je uvedeno na obrázku (barva pruhů se může lišit), zkuste následující nápravy.



- Pokud se pruhy vyskytují převážně u tmavých či sytých barev nebo pouze ve výplních oblastí poblíž okrajů média, příčinou může být nedostatečné schnutí inkoustu nebo nepřesný barevný profil. Zkuste použít následující navržené postupy.
 - Snízte množství inkoustu.
 - Zvyšte počet průchodů.
 - Změňte předvolby médií, jak je uvedeno v části [Triky barevné reprodukce na stránce 52](#).
- Pokud se pruhy vyskytují u všech barev po celé šířce vytištěného obrazu, pravděpodobnou příčinou je nesprávný posun média. Pomocí předního panelu můžete nastavit posun média za provozu (viz část [Nastavení posunu média za provozu na stránce 56](#)). Pokud se objevují tmavé pruhy, zrychlete posun média. Pokud se objevují světlé pruhy, zpomalte posun. Jakmile bude nastavení správné, uložte jeho hodnotu v softwaru RIP, abyste ji mohli v budoucnu použít k tisku na stejné médium.

Další příčinou může být vlákno uchycené na jedné z tiskových hlav. Vypněte tiskárnu a nechte ji vychladnout. Poté postupně vyjměte jednotlivé tiskové hlavy a odstraňte vlákna, která jsou na nich uchycena.

- Pokud se pruhy vyskytují jen u některých barev, příčinou může být vadná tisková hlava.
 - Vytiskněte stránku stavu tiskové hlavy (informace naleznete v části [Používání stránky stavu tiskové hlavy na stránce 53](#)). Pokud je to nutné, vyčistěte tiskové hlavy (viz část [Čištění \(obnovení\) tiskových hlav na stránce 19](#)).
 - Vyčistěte tiskové hlavy znovu.
 - Zarovnejte tiskové hlavy (viz část [Zarovnání tiskových hlav na stránce 11](#)). Pokud je to nutné, zarovnejte je ručně.
 - Vytiskněte stránku stavu tiskové hlavy znovu. Identifikujte tiskovou hlavu s nejvyšším počtem ucpaných trysek a vyměňte ji.
 - Pokud se pruhy objevují a mizí přerušovaně, na předním panelu zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Povolit extra čištění tiskových hlav**. Jakmile tuto možnost nebudete potřebovat, zakažte ji, protože snižuje životnost soupravy k čištění tiskových hlav.


- Pokud se pruhy vyskytují u většiny barev, tiskové hlavy nemusí být zarovnané. Tato situace mohla nastat, pokud jste tiskové hlavy delší dobu nezarovnávali nebo pokud došlo k uvíznutí média. V případě potřeby zarovnejte tiskové hlavy (viz část [Zarovnání tiskových hlav na stránce 11](#)). Zda je nutné tuto akci provést, zjistíte na základě stránky stavu tiskové hlavy (viz část [Používání stránky stavu tiskové hlavy na stránce 53](#)).
- Pokud se pruhy vyskytují zejména v černých oblastech, vytvořte nový barevný profil využívající čistou černou barvu, nikoli směs jiných barev. Postupujte dle dokumentace softwaru RIP.

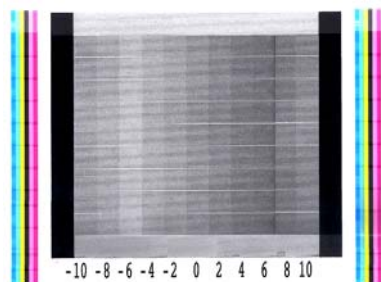
Pokud problém přetrvává, obraťte se na zástupce zákaznického servisu (postupujte dle *uživatelské příručky*).

Nastavení posunu média

Snímač posunu média měří posun média a při každém průchodu tiskových hlav kompenzuje nepravidelnosti. Chcete-li však vyladit kvalitu tisku, bude nutné kalibrovat rychlost posunu média. Posun média určuje umístění bodů na médiu. Pokud médium není posunováno správně, na vytištěném obraze se mohou vyskytnout světlé či tmavé pruhy nebo se může zvýšit zrnitost výtisku.


Posun média můžete změnit pomocí parametru Posun média v předvolbách média v aplikaci RIP.

1. Na předním panelu zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Kalibrace posunu média > Vytisknout stránku nastavení**. Tiskárna vytiskne obrázek nastavení posunu média.



2. Obraz kalibrace sestává z několika sloupců, z nichž každý ve své dolní části obsahuje číslo. Zjistěte, který sloupec je nejsvětlejší, a zadejte jeho číslo do parametru Posun média v aktuální předvolbě média v aplikaci RIP. Hodnota vybraná v tomto příkladu by měla být „-6“.

Nastavení posunu média za provozu

Pokud nepoužíváte více než šest průchodů, můžete posun média vyladit během tisku: Zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Kalibrace posunu média > Nastavit posun média**. Vyberte hodnotu změny v rozmezí -10 mm/m až +10 mm/m (nebo tisíciny palce/palec). Chcete-li opravit světlé pruhy, hodnotu snižte. Chcete-li opravit tmavé pruhy, hodnotu zvýšte.

Pokud používáte osm nebo více průchodů, nesprávné nastavení posunu nezpůsobí pruhování, ale zrnitost, jejíž vizuální odlišení je náročnější. Proto v takovém případě doporučujeme použít pouze stránku nastavení.

Pokud jste vybrali hodnotu a stisknuli tlačítko **OK**, hodnota bude použita k vytištění zbývajících částí úlohy. Po dokončení úlohy bude resetována na nulu. Pokud přidáte zjištěnou hodnotu do hodnoty Posun média v předvolbách aplikace RIP, všechny budoucí úlohy budou vytištěny s tímto novým nastavením.

Snadnějším a rychlejším způsobem nastavení posunu média za provozu je stisknutí tlačítka **Posunout médium** na předním panelu. Poté se zobrazí následující pokyny.

Adjust substrate advance

√ 0.7 mm


- ▲ to correct dark banding
- ▼ to correct white banding

Press **OK** to save or **ESC** to quit

Pokud nastavení změníte, jeho nové hodnoty budou okamžitě použity v aktuální úloze v tiskárně. Pokud stisknete tlačítko **OK**, a hodnotu tak uložíte, nové nastavení bude uplatněno v celé aktuální úloze.

Svislé pruhování

Může se vyskytnout několik druhů svislého pruhování.

- Široké svislé pruhy, které jsou patrné z důvodu své tmavé barvy nebo zrnitosti, se obvykle vyskytují u vinylových nebo banerových médií se středně hustými výplněmi oblastí (šedé, fialové, zelené).
 - Zarovnejte tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Zarovnání tiskových hlav na stránce 11](#).
 - Zkuste funkci automatické korekce svislého pruhování v aplikaci RIP. V závislosti na verzi firmwaru může být tato možnost dostupná také z předního panelu: Zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Povolit korekci vertikálního zkreslení** (pokud je tato možnost dostupná).



POZNÁMKA: Pokud již funkci korekce vertikálního zkreslení nepotřebujete, zakažte ji, protože může zvyšovat zrnitost.

- Tenké svislé pruhy, které jsou patrné z důvodu tmavé barvy, se obvykle vyskytují na prvních 150–200 mm výtisku na vinylová nebo banerová lesklá média s vysoce hustými výplněmi oblastí nebo na materiály se zadním prosvětlením.
 - Pokud je to možné, snižte množství inkoustu.
 - Zakažte řezačku.
 - Zvyšte počet průchodů.
 - Pokud je to možné, nastavte v aplikaci RIP seskupování úloh, aby byla teplota tiskárny mezi úlohami stabilnější.
 - Změňte předvolby médií, jak je uvedeno v části [Triky barevné reprodukce na stránce 52](#).
- Nepravidelné nebo izolované svislé pruhy
 - Zvyšte úroveň vakua v krocích po 10 mmH₂O. Nepřekračujte následující limity: 20 mmH₂O u banerových médií, 35 mmH₂O u vinylových médií a 50 mmH₂O u ostatních médií.
 - Při tisku na média se zadním podsvícením zvyšte počet průchodů na 20 nebo více a zvyšte nebo snižte teplotu schnutí v krocích po 5 °C.
 - Pokud se pruhování vyskytne pouze na začátku výtisku, zakažte řezačku a před prvním výtiskem posuňte médium ručně o přibližně 100–150 mm.

Výtisk je deformován do pokřiveného tvaru

Tato situace může být způsobena deformací prohnutí média. Informace naleznete v části [Médium je deformováno prohnutím na stránce 67](#).

Nezarovnané barvy




Pokud barvy nejsou v některém směru zarovnané, mohou být nesprávně zarovnané tiskové hlavy. Tato situace mohla nastat, pokud jste tiskové hlavy delší dobu nezarovnávali nebo pokud došlo k uvíznutí média. V případě potřeby zarovnejte tiskové hlavy (viz část [Zarovnání tiskových hlav na stránce 11](#)). Zda je nutné tuto akci provést, zjistíte na základě stránky stavu tiskové hlavy (viz část [Používání stránky stavu tiskové hlavy na stránce 53](#)).

Intenzita barev se liší


Pokud jsou některé trysky tiskové hlavy používány, zatímco jiné nejsou, z inkoustu v nepoužívaných tryskách se vypařuje voda, a barvy jsou pak intenzivnější. V takových případech můžete pozorovat rozdíly v intenzitě barev v místech, kde by měla být barva obrazu stejnoměrná.



Tyto potíže lze vyřešit několika různými způsoby.

- Na předním panelu zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Povolit korekci barevných odchylek**. Tato korekce zůstane povolena, dokud ji nezakážete.
- Pokud je odchylka intenzity barev patrná na jedné straně výtisku, zkuste před zahájením tisku otočit obraz o 180 stupňů. V některých případech se tak problém odstraní, protože jsou všechny trysky při vstupu do servisní stanice mezi jednotlivými průchody regenerovány.

- Pomocí softwaru RIP můžete přidat postranní barevné pruhy na stranu zkušební stránky, která je blíže k inkoustovým tryskám. Tyto barevné pruhy byly navrženy tak, aby testovaly všechny trysky tiskové hlavy, a aby tak bránily výskytu potíží.

 **POZNÁMKA:** Tato možnost není dostupná ve všech verzích aplikace RIP.



- Před zahájením tisku přidejte postranní barevné pruhy na obraz ručně. V tomto případě můžete použít standardní barvy nebo se můžete rozhodnout, že zahrnete určitou barvu, u níž jste zjistili potíže. Doporučovaná šířka každého barevného pruhu je 3 mm.

Nedostatečná ostrost

Pokud jsou text, čáry nebo výplně kostrbaté nebo rozmazané, tiskové hlavy mohou být nesprávně zarovnané. Tato situace mohla nastat, pokud jste tiskové hlavy delší dobu nezarovnávali nebo pokud došlo k uvíznutí média. V případě potřeby zarovnejte tiskové hlavy (viz část [Zarovnání tiskových hlav na stránce 11](#)). Zda je nutné tuto akci provést, zjistíte na základě stránky stavu tiskové hlavy (viz část [Používání stránky stavu tiskové hlavy na stránce 53](#)).

Černé oblasti jsou nejasné

Pokud jsou černé oblasti nejasné nebo nedostatečně černé, vyzkoušejte následující postupy.


- Zvyšte počet průchodů.
- Laminujte výtisk.
- Informace naleznete v části [Triky barevné reprodukce na stránce 52](#).

Inkoustové šmouhy

Inkoustové šmouhy jsou na výtisku patrné z následujících důvodů.

- Médium je podáno šikmo. Neignorujte varovnou zprávu, která se zobrazí při podávání média příliš šikmo.
- Médium není v tiskové zóně rovné. Vyzkoušejte následující možná řešení.
 - Zvyšte úroveň vakua v krocích po 10 mmH₂O. Nepřekračujte následující limity: 20 mmH₂O u banerových médií, 35 mmH₂O u vinylových médií a 50 mmH₂O u ostatních médií.
 - Snižte teplotu vytvrzování. Abyste dosáhli odpovídajícího vytvrzování, bude nejspíš nutné zvýšit počet průchodů.
 - Zkontrolujte, zda na tiskových hlavách nejsou zachycena vlákna.

Pokud se potíže vyskytují pouze po zahájení tisku, zkuste následující návrhy řešení.

- Zakažte automatickou řezačku.
- Na předním panelu zvolte ikonu  a poté položky **Možnosti manipulace s médiem > Větší dolní okraj**. Nastavte okraj na hodnotu 100 mm. Pokud není dostatečný zkuste hodnoty 150 nebo 200 mm. Tento větší okraj bude použit pouze pro úlohy, jejichž tisk bude zahájen při nečinnosti tiskárny, když je řezačka zakázána.
- Zvyšte úroveň vakua v krocích po 10 mmH₂O. Nepřekračujte následující limity: 20 mmH₂O u banerových médií, 35 mmH₂O u vinylových médií a 50 mmH₂O u ostatních médií.
- Snižte teplotu schnutí pomocí zahřívání v krocích po 5 °C.
- Snižte teplotu vytvrzování pomocí zahřívání v krocích po 5 °C.
- Zvyšte počet průchodů.
- Zajistěte, aby bylo médium skladováno ve stejné místnosti, v níž se nachází tiskárna.

Jemné skvrny nebo nerovnoměrnost tisku

U některých médií lze pozorovat menší barevné rozdíly, pokud jsou po tisku skladována částečně přikrytá. Média by měla být ihned po vytištění skladována úplně přikrytá nebo úplně odkrytá. Je vhodné, abyste zamezili jakémukoli delšímu kontaktu dvou potišťených ploch. Tento problém obvykle zmizí, pokud médium necháte po určitou dobu odkryté.

Některé role médií také mohou mít vadnou povrchovou úpravu. V takovém případě použijte jinou roli.

Inkoust se při dotyku rozmazává nebo vypadá mastně

Tyto symptomy se mohou vyskytnout za různých okolností.

- Pokud se na výtisku po celé délce nebo šířce média nachází velký přechod ze světlých na tmavé barvy.
Zvyšte minimální výkon sušení.



POZNÁMKA: Toto řešení je pro daný problém specifické a nemělo by být používáno v jiných případech, protože by mohlo způsobit další potíže.

- Pokud pozorujete tyto symptomy pouze po zahájení tisku, když byla tiskárna po určitou dobu nečinná (zejména, když zahájení tisku používá hodně inkoustu)
Zvyšte posun teploty schnutí pomocí zahřívání a posun teploty vytvrzování pomocí zahřívání. Pokud je to nutné, zvyšte teplotu stabilního schnutí či vytvrzování nebo lehce snižte limity inkoustu.
- Pokud jsou symptomy pozorovatelné pouze na levé nebo pravé straně výtisku
Zvyšte teploty schnutí nebo vytvrzování, snižte celkové množství inkoustu nebo zvyšte počet průchodů.
- Pokud jsou symptomy patrné pouze na určitých částech výtisku, které využívají hodně inkoustu
Zvyšte teploty schnutí nebo vytvrzování, snižte celkové množství inkoustu nebo zvyšte počet průchodů.
- Pokud jsou symptomy patrné pouze uprostřed výtisku
Zkontrolujte, zda všechny ventilátory fungují správně.
- Po snížení počtu průchodů
Zvyšte teploty schnutí nebo vytvrzování nebo snižte celkové množství inkoustu.
- Pokud se mastný povrch objeví po několika hodinách nebo minutách od vytištění

Uložte výtisk potištěnou stranou nahoru a nepřikrytý. Tento efekt obvykle po chvíli zmizí.



POZNÁMKA: Pokud snížíte celkové množství inkoustu, může být patrná nižší sytost barev.

Rozměry výtisku jsou nesprávné


Pokud je médium při sušení či vytvrzování zahříváno, může se po vytištění obrazu srazit nebo v některých případech také roztáhnout. Tato situace může být nepříjemná, pokud má být výtisk umístěn do rámu nebo pokud má být několik výtisků poskládáno vedle sebe.

Informace naleznete v části [Médium se srazilo nebo roztáhlo na stránce 66](#).

Potíže s tiskem na více listů

Nejběžnější potíže s tiskem na více listů jsou následující:

- Degradace barev na jednotlivých listech

V mnoha případech jsou jednotlivé listy dlouhé a obsahují velké jednobarevné plochy. Tato kombinace (dlouhé oblasti se sytými jednobarevnými plochami) může způsobovat degradaci výkonu tiskové hlavy a tedy i degradaci barev na listu. Chcete-li tyto potíže vyřešit, na předním panelu zvolte ikonu  a poté položky **Údržba kvality obrazu > Povolit extra čištění tiskových hlav**. Jakmile tuto možnost nebudete potřebovat, zakažte ji, protože snižuje životnost soupravy k čištění tiskových hlav.

- Barevné rozdíly na sousedících listech

V některých případech se mohou u sousedících listů se stejnou jednobarevnou barvou pozadí objevit barevné rozdíly mezi pravou stranou prvního listu a levou stranou druhého listu. Jedná se o běžný problém, který se vyskytuje u inkoustových tiskáren (termálních i piezoelektrických) a při kterém se na posouvajících médiích vyskytují menší barevné odchylky. Protože jsou největší barevné rozdíly patrné mezi pravým a levým okrajem, problém lze někdy pozorovat při skládání listů vedle sebe. Tento problém lze snadno překonat tím, že obrátíte každý druhý list. Pravá strana první stránky se tak bude nacházet vedle pravé strany druhé stránky a levá strana druhé stránky se bude nacházet vedle levé strany třetí stránky. Všechny sousedící oblasti, které byly vytištěny ve stejnou chvíli, tak budou mít stejnou barvu. Tato funkce je dostupná ve všech verzích aplikace RIP.

- Rozdílné rozměry jednotlivých listů

Některá specifická banerová média nemají při tisku velmi dlouhých listů stejnou rozměrovou stabilitu. Výsledkem je, že délka listu se může na pravé a levé straně lišit (např. 9metrový list může být na pravé straně oproti levé straně přibližně o 1 cm delší). Ačkoli tento problém není patrný u jednotlivých listů, má vliv na zarovnávání panelů při skládání listů vedle sebe. Tento problém se obvykle vyskytuje po celé délce role daného média. Případný výskyt tohoto problému lze snadno překonat tím, že obrátíte každý druhý list. Pravá strana první stránky se tak bude nacházet vedle pravé strany druhé stránky a levá strana druhé stránky se bude nacházet vedle levé strany třetí stránky. Všechny sousedící oblasti tak budou na stejné straně role a budou mít stejnou délku. Tato funkce je dostupná ve všech verzích aplikace RIP.

7 Řešení potíží s médiem

Médium nelze úspěšně vložit

Zde naleznete některé postupy, které můžete vyzkoušet, když médium nelze úspěšně vložit.

- Znovu si přečtete pokyny k vkládání uvedené v *uživatelské příručce* a ujistěte se, že je dodržujete.
- Pokud vkládáte textilní médium, použijte příslušenství pro vkládání a na předním panelu vyberte možnost **Vložit s příslušenstvím**.

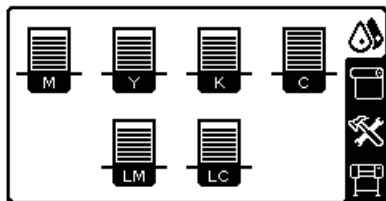
Substrate load

- ▶ Load roll
- ▶ Manual load
- ▶ Load with accessory
- ▶ Learn how to load spindle

- Pokud bylo automatické vkládání neúspěšné, zkuste médium vložit ručně.
- Médium může být vkládáno po úhlem (šikmo nebo na nesprávném místě). Zkontrolujte, zda je pravý okraj média zarovnan s rolí na vstupním vřetenu.
- Médium je možná pomačkané či pokroucené nebo může mít nepravidelné okraje.
- Pokud médium uvízne v cestě médií na plochu, přední okraj média nemusí být rovný nebo čistý. Odstraňte první 2 cm (1 palec) média z role a akci opakujte. Tento postup může být nutný i u nové role média.
- Zkontrolujte, zda je vřeteno správně uloženo.
- Zkontrolujte, zda je médium na vřetenu správně nasazeno a zda se směrem k vám posouvá nahoru přes roli.
- Zkontrolujte, zda je médium pevně navinuté.

Médium je nesprávně umístěno

Substrate mispositioned:
remove substrate



Pokud se na předním panelu zobrazí výše uvedená zpráva, postupujte následovně.

1. Zvedněte páčku média.
2. Ručně přemístěte médium na ploše.

3. Sklopte páčku média.
4. Výše uvedené kroky opakujte, dokud se na předním panelu nezobrazí zpráva **Připraveno**.

Médium uvízlo

Pokud dojde k uvíznutí média, na předním panelu se obvykle zobrazí zpráva **Možné uvíznutí média** společně s jedním z několika kódů chyb (viz část [Chybové zprávy na předním panelu na stránce 79](#)).



81:01

Possible substrate jam.

Caution! Hot surfaces
inside the printer. Do not
touch heating modules.

Press **⏏** to continue

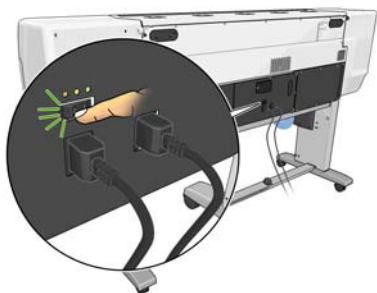
Pokud se snažíte vložit velmi tenké nebo velmi silné médium či textil, je nutné postupovat dle speciálních pokynů ke vkládání takových médií, které jsou popsány v *Uživatelské příručce*.

Kontrola cesty médií

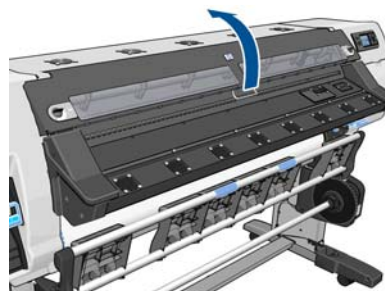
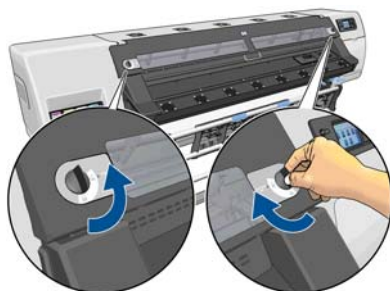
- Tento problém se může vyskytnout, když je veškeré médium z role spotřebováno a jeho konec se zasekne na lepenkovém středu role. Pokud tato situace nastala, odřízněte médium od středu role. Poté nechte médium projít tiskárnou a vložte novou roli.
- V opačném případě postupujte dle pokynů popsanych v části [Kontrola cesty tiskové hlavy na stránce 64](#)

Kontrola cesty tiskové hlavy

1. Vypněte tiskárnu na předním panelu a poté ji vypněte pomocí spínače napájení na zadní straně.

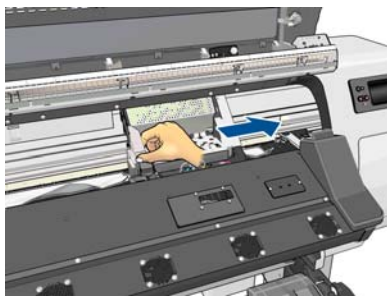


2. Odjistěte a otevřete kryt tiskárny.

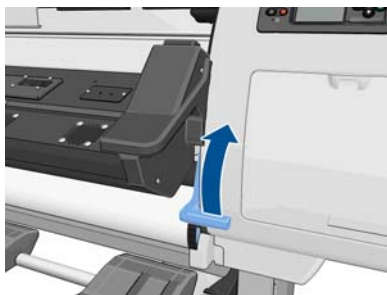


3. Ořízněte médium v místě, kde vstupuje do tiskárny a naviňte vstupní roli zpět.
4. Počkejte, než se tiskárna ochladí na pokojovou teplotu.

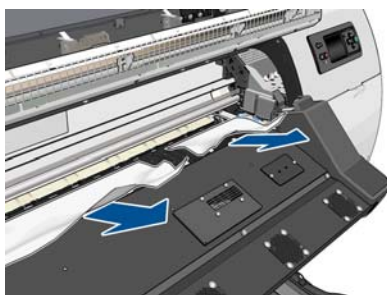
5. Pokuste se odsunout vozík tiskových hlav z cesty.



6. Zvedněte páčku nastavení média do nejvyšší polohy.



7. Opatrně vyjměte co nejvíce uvíznutých médií z horní části tiskárny. V případě nutnosti médium uřízněte.



⚠ UPOZORNĚNÍ: Nepokoušejte se vytáhnout médium ven ze vstupní cesty, protože tím obrátíte normální způsob pohybu vnitřních součástí a můžete způsobit jejich poškození.


8. Sklopte páčku nastavení média.
9. Zkontrolujte, zda v tiskárně nezůstaly žádné zbytky média. Zejména zkontrolujte, zda médium není přítomno ve vytvrzovacím modulu, pod ním a v cestě médií.
10. Zavřete a zajistěte kryt.
11. Zapněte tiskárnu.
12. Vložte roli zpět.
13. Pokud některá média zůstanou i nadále uvízlá v tiskárně, často je lze odstranit vložení tuhého typu média.
14. Pokud po odstranění uvízlého média zjistíte problém s kvalitou tisku, zkuste zarovnat tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Zarovnání tiskových hlav na stránce 11](#).

Jak zabránit uvíznutí média

Uvíznutí mohou být způsobena vložení média příliš našikmo: Neignorujte případnou varovnou zprávu, která se zobrazí během vkládání.

Také mohou být způsobena nedostatečným sáním vakuového systému v tiskové zóně. Pokud se rozhodnete sání zvýšit, nepřekračujte následující limity: 20 mmH₂O u banerových médií, 35 mmH₂O u vinylových médií a 50 mmH₂O u ostatních médií.


Pokud k uviznutí dochází pouze po zahájení tisku, zkuste následující návrhy řešení.

- Zakažte automatickou řezačku.
- Na předním panelu zvolte ikonu  a poté položky **Možnosti manipulace s médiem > Větší dolní okraj**. Nastavte okraj na hodnotu 100 mm. Pokud není dostatečný zkuste hodnoty 150 nebo 200 mm. Tento větší okraj bude použit pouze pro úlohy, jejichž tisk bude zahájen při nečinnosti tiskárny, když je řezačka zakázána.
- Zvyšte úroveň vakua v krocích po 10 mmH₂O. Nepřekračujte následující limity: 20 mmH₂O u banerových médií, 35 mmH₂O u vinylových médií a 50 mmH₂O u ostatních médií.
- Snižte teplotu schnutí pomocí zahřívání v krocích po 5 °C.
- Snižte teplotu vytvrzování pomocí zahřívání v krocích po 5 °C.
- Zvyšte počet průchodů.
- Zajistěte, aby bylo médium skladováno ve stejné místnosti, v níž se nachází tiskárna.

Médium je deformované nebo pokrčené

Pokud je médium deformováno nebo pokrčeno v průběhu sušení nebo vytvrzování, před vytištěním další úlohy změňte nastavení teploty a posuňte médium pomocí klávesy **Posunout médium** na předním panelu. Následující úloha bude vytištěna na nepoškozeném médiu.

Pokud se potíže vyskytují pouze po zahájení tisku, zkuste následující návrhy řešení.

- Zakažte automatickou řezačku.
- Na předním panelu zvolte ikonu  a poté položky **Možnosti manipulace s médiem > Větší dolní okraj**. Nastavte okraj na hodnotu 100 mm. Pokud není dostatečný zkuste hodnoty 150 nebo 200 mm. Tento větší okraj bude použit pouze pro úlohy, jejichž tisk bude zahájen při nečinnosti tiskárny, když je řezačka zakázána.
- Zvyšte úroveň vakua v krocích po 10 mmH₂O. Nepřekračujte následující limity: 20 mmH₂O u banerových médií, 35 mmH₂O u vinylových médií a 50 mmH₂O u ostatních médií.
- Snižte teplotu schnutí pomocí zahřívání v krocích po 5 °C.
- Snižte teplotu vytvrzování pomocí zahřívání v krocích po 5 °C.
- Zvyšte počet průchodů.
- Zajistěte, aby bylo médium skladováno ve stejné místnosti, v níž se nachází tiskárna.

Médium se srazilo nebo roztáhlo

Během tisku se některá média mohou srazit a jiná roztáhnout. Pokud k tomu dojde, rozměry výtisku nebudou správné.

Obvykle můžete očekávat následující procentuální hodnoty sražení médií:

- Médium pro fotorealistický tisk: méně než 0,4 %
- Papír s použitím inkoustů na bázi rozpouštědla, papír s použitím inkoustů na bázi vody: méně než 0,5 %

- Samolepicí médium: méně než 1,2 %
- Banerové médium: sražení o méně než 3 % (pokud zakážete snímač posunu média, méně než 7 %)

Problém s rámováním lze vyřešit tak, že vytisknete vzorový výtisk a upravíte velikost obrazu v softwaru RIP. Tuto hodnotu můžete znovu použít pro každou budoucí tiskovou úlohu se stejným médiem. Zvláštní pozornost je nutné věnovat použití banerových médií, protože se u nich velikost sražení může lišit až o 1 % v závislosti na množství inkoustu použitého k tisku.

U jednotlivých výtisků můžete očekávat následující odchylky:

- Médium pro fotorealistický tisk, papír s použitím inkoustů na bázi rozpouštědla, papír s použitím inkoustů na bázi vody: méně než 0,4 %
- Samolepicí médium: méně než 0,7 %
- Banerové médium: méně než 1 %

Chcete-li vyřešit potíže s tiskem listů skládaných vedle sebe a zlepšit dodržování rozměrů výtisků, doporučujeme v předvolbách medií aplikace RIP povolit snímač posunu medií. Díky tomu zajistíte lepší rozměrovou stabilitu všech budoucích výtisků. Také doporučujeme skládat vedle sebe oblasti s podobným množstvím použitého inkoustu. Pokud to není možné, tiskněte oblasti s různým množstvím použitého inkoustu jako samostatné úlohy a změňte v aplikaci RIP délku úlohy s menším množstvím použitého inkoustu, aby se shodovala s velikostí úlohy s vyšším množstvím použitého inkoustu.

Některé verze aplikace RIP nabízí možnost změny měřítka, pomocí které lze snadno kompenzovat sražení nebo roztažení média. Postupujte dle dokumentace softwaru RIP.

Médium je deformováno prohnutím

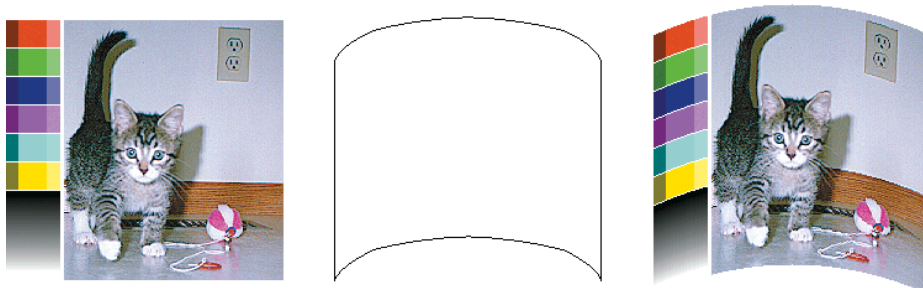
Následující média mohou během tisku utrpět deformaci prohnutím, a vytištěný obraz tak bude vypadat prohnutý.

- Samolepicí vinylová média (pouze některá kalendářová vinylová média)
- Plakátové papíry na bázi celulózy bez zadní i povrchové úpravy, včetně média HP pro fotorealistický tisk

Tato deformace může být patrná zejména při následujících využitích výtisku.

- Vytištěný obraz bude později automaticky nebo manuálně uříznut. Pokud dojde k deformaci prohnutím, řezačky, které jsou umístěny po stranách, mohou uprostřed výtisku přijít o zarovnání.
- Tisk plakátů, pokud je plakát umístěn v rámu nebo na plochem povrchu.


Níže uvedený příklad znázorňuje původní obrázek, médium s deformací prohnutím a výsledný výtisk, který rovněž utrpěl deformaci prohnutím.



K odstranění tohoto efektu a k obnově původního tvaru obrazu můžete použít možnost optimalizace rovnosti na předním panelu nebo v softwaru RIP.


Na předním panelu zvolte ikonu  a poté možnosti **Údržba kvality obrazu > Optimalizace rovnosti** a poté vyberte hodnotu korekce v rozmezí -15 až +15.



Zvolená hodnota by měla představovat svislou vzdálenost v milimetrech, o kterou se prostřední část média posunula ve srovnání s levým a pravým okrajem. Pokud se deformací posune střed média ve směru posunu média, hodnota korekce by měla být záporná. Pokud jej posune v opačném směru, hodnota korekce by měla být kladná. Požadovaná hodnota korekce je obvykle záporná.

 **TIP:** Chcete-li určit správnou hodnotu, kterou je nutné použít, můžete využít diagnostický obraz na adrese <http://adresaIP/hp/device/webAccess/ diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (kde *adresa IP* představuje adresu IP tiskárny).

Automatická řezačka nefunguje

Automatická řezačka je vypnuta v následujících případech.

- Pokud byla ručně zakázána na předním panelu: Zvolte ikonu  a poté možnosti **Možnosti manipulace s médii > Zakázat řezačku**.
- Při tisku na některé těžké typy médií, které nedokáže přeříznout.
- Pokud je povolena navíjecí cívka.

 **TIP:** Navíjecí cívku můžete zakázat na předním panelu volbou ikony  a poté možností **Navíjecí cívka > Zakázat navíjecí cívku**.

- Během oboustranného tisku.

Uvznutí média v navíjecí cívce

Pokud je médium na vřetenu navíjecí cívky výrazně poškozeno, k jeho uříznutí a odebrání nepoužívejte řezačku v tiskárně. Namísto toho uřízněte médium ručně, a to co nejdříve ke krytu tiskárny, a poté odeberte roli.

Pokud problém přetrvává i po odebrání uvznutého papíru, prostřednictvím předního panelu vyjměte navíjecí cívku a vložte ji znovu.

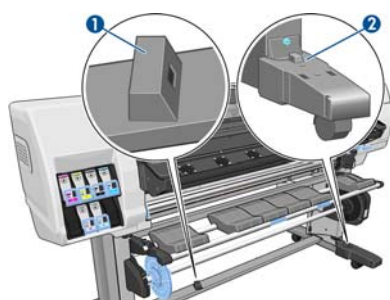
Navíjecí cívka se nenavíjí

Pokud se navíjecí cívka nenavíjí dle očekávání, vytištěný výstup může skončit na podlaze. Pokud tiskárna zjistí potíže s navíjecí cívkou, přeruší aktuální tiskovou úlohu, dokud tyto potíže nevyřešíte. Pokud tiskárna potíže nezjistí, bude pokračovat v tisku. V následující tabulce jsou uvedeny možné potíže a jejich řešení.

Stav kontrolky navíjecí cívky	Potíže	Tisková úloha byla přerušena?	Možná příčina	Možné řešení
Bliká rychle	Navíjecí cívka se nenavíjí	Ano	Paprsek snímače byl po dobu více než 3 sekund blokován.	Ujistěte se, že snímače navíjecí cívky nejsou blokovány žádným pruhem média ani jinými předměty. Viz následující obrázek. Ujistěte se, že je shromažďovací zásobník umístěn za opěrrou. Také zkontrolujte, zda je spínač napájení navíjecí cívky v poloze Zapnuto.
Bliká pomalu	Navíjecí cívka se nenavíjí	Ne	Kabely snímače jsou uvolněné nebo odpojené.	Zkontrolujte správné zapojení kabelů snímače.

Stav kontrolky navíjecí cívky	Potíže	Tisková úloha byla přerušena?	Možná příčina	Možné řešení
Svítil červeně	Navíjecí cívka se nenavíjí	Ne	Na motorek navíjecí cívky působí příliš velký odpor.	Zajistěte, aby se médium nenavíjelo příliš těsně. Jádro pro tvarování smyčky by mělo být vloženo a zavěšeno dle obrazového návodu v <i>uživatelské příručce</i> .
Svítil zeleně	Navíjecí cívka se nenavíjí	Ne	Spínač napájení navíjecí cívky je v poloze Vypnuto	Zkontrolujte, zda je spínač napájení navíjecí cívky v poloze Zapnuto.
Svítil zeleně	Navíjecí cívka navíjí v nesprávném směru	Ne	Spínač směru navíjení pomocí navíjecí cívky je v nesprávné poloze. Tiskárna po 3 sekundách zjistí potíže a přeruší aktuální tiskovou úlohu. Viz první chyba uvedená v této tabulce.	Přepněte spínač směru navíjení pomocí navíjecí cívky do správné polohy.

Na následujícím obrázku jsou znázorněny snímače a kabel navíjecí cívky.



1. Snímač navíjecí cívky
2. Kryt snímače a kabelu navíjecí cívky

8 Řešení potíží s inkoustovým systémem

Je třeba nainstalovat soupravu pro údržbu inkoustového systému

Pokud přední panel oznamuje, že je třeba nainstalovat soupravu pro údržbu inkoustového systému, znamená to, že tato souprava nebyla v tiskárně nainstalována. Vyměňte soupravu pro údržbu inkoustového systému obvyklým způsobem (viz část [Výměna soupravy pro údržbu inkoustového systému na stránce 27](#)), avšak bez odebrání staré soupravy.

Nelze vložit inkoustovou kazetu

1. Zkontrolujte, zda máte správný typ kazety (číslo modelu).
2. Zkontrolujte, zda barevný štítek na kazetě má stejnou barvu jako štítek na patici.
3. Zkontrolujte správnou orientaci kazety. Šipka na přední části inkoustové kazety by měla směřovat nahoru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Patice inkoustových kazet nikdy uvnitř nečistěte.

Nelze vložit tiskovou hlavu

1. Zkontrolujte, zda máte správný typ tiskové hlavy (číslo modelu).
2. Zkontrolujte, zda jste z tiskové hlavy odstranili oranžové ochranné kryty.
3. Zkontrolujte, zda barevný štítek na tiskové hlavě má stejnou barvu jako štítek na patici.
4. Zkontrolujte, zda je tisková hlava správně orientována (porovnejte ji s ostatními).
5. Zkontrolujte, zda jste zavřeli kryt tiskové hlavy a zajistili ho západkou.

Nelze vložit kazetu k čištění tiskových hlav

Zkontrolujte, zda má kazeta k čištění tiskových hlav správné číslo modelu a zda je správně orientována.

Na předním panelu se zobrazí doporučení, abyste znovu usadili nebo vyměnili tiskovou hlavu


1. Vyjměte tiskovou hlavu a zkontrolujte, zda nebyla fyzicky poškozena nebo zda se na jejích elektrických konektorech nenachází inkoust.
2. Pokud je to třeba, vyčistěte elektrické kolektory mezi tiskovou hlavou a vozíkem. Informace naleznete v části [Čištění elektrických kontaktů tiskových hlav na stránce 13](#).

3. Znovu vložte tiskovou hlavu do vozíku a zkontrolujte, zda se na předním panelu nezobrazila žádná zpráva.
4. Pokud potíže přetrvávají, vložte novou tiskovou hlavu.

Čištění tiskových hlav

Pravidelné čištění tiskových hlav se v případě, že je tiskárna zapnutá, provádí automaticky. Pokud se však vyskytnou potíže s kvalitou tisku, které nelze odstranit jiným způsobem, měli byste provést čištění tiskových hlav. Tím zajistíte přítomnost čerstvého inkoustu v tryskách a předejdete jejich ucpání.

Pokud jste vytiskli stránku stavu tiskové hlavy, víte, u kterých barev se vyskytly potíže. Vyčistěte pár tiskových hlav, který nefunguje správně. Pokud si nejste jistí, které tiskové hlavy máte vyčistit, vyčistěte všechny.

Chcete-li vyčistit tiskové hlavy, na předním panelu tiskárny zvolte ikonu  a dále položky **Údržba kvality obrazu > Vyčistit tiskové hlavy** a poté vyberte, které tiskové hlavy mají být vyčištěny. Můžete vyčistit všechny tiskové hlavy nebo pouze některé z nich. Dostupné možnosti jsou následující:

- Vytisknout zkušební stránku
- Vyčistit všechny
- Vyčistit LC-C
- Vyčistit Y-MK
- Vyčistit LM-M


Vyčištění všech tiskových hlav trvá přibližně 5 minut. Vyčištění kterýchkoli dvou tiskových hlav trvá přibližně 3 minuty.

 **POZNÁMKA:** Čištění všech tiskových hlav spotřebuje více inkoustu než čištění jednoho páru.


Zarovnání tiskových hlav

Přesné zarovnání tiskových hlav je nezbytné pro přesné barvy, hladké barevné přechody a ostré hrany v grafických prvcích. Tiskárna provádí automatický proces nastavení tiskových hlav při každé manipulaci s tiskovými hlavami.

Pokud dojde k uvíznutí vlastního média nebo k problémům s přesností barev, může být nutné zarovnat tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Zarovnání tiskových hlav na stránce 11](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud dojde k uvíznutí média, společnost HP doporučuje, abyste tiskové hlavy znovu usadili a zarovnali.

 **TIP:** K zarovnání tiskových hlav použijte médium, které hodláte použít i k tisku.

 **VAROVÁNÍ!** K zarovnávání tiskových hlav nejsou vhodná barevná média, lesklá plátna, průhledné materiály jako je průsvitný kancelářský papír, čirá fólie, pauzovací papír a pergamen. Pokud však musíte provést zarovnání tiskových hlav s materiálem, který není podporován, ujistěte se, že tento materiál má stejnou tloušťku jako materiál, který hodláte použít k tisku.

Vyjmutí a opětovné vložení tiskových hlav

1. Pokud probíhá zarovnávání tiskových hlav a je vložen nevhodný typ média, stiskněte na předním panelu tlačítko **Zrušit**.

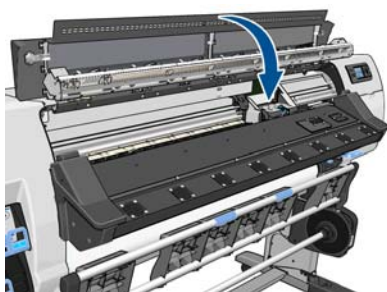
UPOZORNĚNÍ: Pokud byl proces zarovnávání tiskových hlav zrušen, nespouštějte tisk.

2. Vložte médium, které chcete použít. K dosažení nejlepších výsledků tisku je doporučován fotografický papír.

VAROVÁNÍ! K zarovnávání tiskových hlav nejsou vhodná barevná média, lesklá plátna, průhledné materiály jako je průsvitný kancelářský papír, čirá fólie, pauzovací papír a pergamen. Pokud však musíte provést zarovnání tiskových hlav s materiálem, který není podporován, ujistěte se, že tento materiál má stejnou tloušťku jako materiál, který hodláte použít k tisku.

3. Vyjměte a znovu vložte všechny tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Výměna tiskové hlavy na stránce 30](#). Tím bude spuštěn proces zarovnání tiskových hlav.

POZNÁMKA: Během zarovnávání tiskových hlav musí být kryt tiskárny zavřený.



4. Proces potrvá přibližně 6 minut. Počkejte, dokud se na předním panelu nezobrazí informace o dokončení procesu. Pak teprve můžete tiskárnu používat.

POZNÁMKA: Během zarovnávání tiskových hlav je vytištěn kalibrační obraz. Pokud se během procesu vyskytnou nějaké chyby, budete na ně upozorněni na předním panelu.

Použití nabídky Údržba kvality obrazu

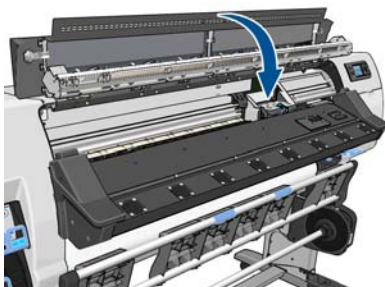
1. Vložte médium, které chcete použít. K dosažení nejlepších výsledků tisku je doporučován fotografický papír. Běžný papír, kancelářský papír, a tenká média s povrchovou úpravou jsou také přijatelná, ale výsledky tisku jsou u nich horší.

VAROVÁNÍ! K zarovnávání tiskových hlav nejsou vhodná barevná média, lesklá plátna, průhledné materiály jako je průsvitný kancelářský papír, čirá fólie, pauzovací papír a pergamen. Pokud však musíte provést zarovnání tiskových hlav s materiálem, který není podporován, ujistěte se, že tento materiál má stejnou tloušťku jako materiál, který hodláte použít k tisku.

2. Na předním panelu zvolte ikonu a poté položky **Údržba kvality obrazu > Zarovnání tiskových hlav > Automatické zarovnání TH**. Tiskárna ověří, zda má dostupné dostatečné množství média k zarovnání tiskových hlav.

3. Pokud je typ vloženého média pro zarovnání tiskových hlav přijatelný, tiskárna provede zarovnání a vytiskne zarovnávací vzor.

 **POZNÁMKA:** Během zarovnávání tiskových hlav musí být kryt tiskárny zavřený.



4. Proces potrvá přibližně 5 minut. Počkejte, dokud se na předním panelu nezobrazí informace o dokončení procesu. Pak teprve můžete tiskárnu používat.

Chyby skenování při zarovnávání tiskových hlav

Pokud proces nastavení hlav selže, zobrazí se na předním panelu zpráva **Problémy při skenování**. To znamená, že zarovnání nebylo úspěšně dokončeno. Tiskové hlavy tedy nejsou zarovnané a před zahájením tisku je třeba provést zarovnání znovu. Problém může mít některou z následujících příčin:


- Typ média použitý během zarovnávání tiskových hlav, nebyl přijatelný. Opakujte proces zarovnávání s některým z doporučených typů médií.
- Tiskové hlavy nejsou čisté. Vyčistěte tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Čištění tiskových hlav na stránce 72](#).
- Kryt tiskárny byl během zarovnávání tiskových hlav otevřený. Zopakujte proces zarovnávání se zavřeným krytem tiskárny.

Pokud potíže přetrvávají a doporučené metody nepomohou, zkuste vyměnit všechny tiskové hlavy. Pokud potíže přetrvávají i po výměně tiskových hlav, mohla se vyskytnout závada systému skenování.

9 Řešení ostatních potíží



Tiskárna nedokázala získat adresu IP

Pokud se v síti nenachází žádný server DHCP, tiskárna nemůže automaticky získat adresu IP. V takovém případě musíte adresu IP tiskárny nastavit ručně následujícím způsobem.

1. Zvolte ikonu  a poté vyberte **Připojení > Gigabit Ethernet > Změnit konfiguraci > TCP/IP > Nastavení protokolu IPv4 > Metoda konfigurace > Ruční**.
2. V nabídce Nastavení protokolu IPv4 vyberte možnosti **Ruční nastavení > Adresa IP**.
3. Zadejte adresu IP, kterou chcete použít, a poté stiskněte tlačítko **OK**.

Nelze otevřít integrovaný webový server

Pokud jste tak dosud neučinili, přečtěte si pokyny v *uživatelské příručce*.

1. Přejděte k přednímu panelu a vyberte ikonu .
2. Vyberte možnosti **Připojení > Upřesnit > Integrovaný webový server > Povolit EWS > Zapnuto**.
3. Na předním panelu vyberte ikonu  a poté vyberte položky **Připojení > Gigabit Ethernet > Zobrazit informace**.
4. Informací by měly obsahovat následující údaje: **Adresa IP povolena: Ano**. Pokud ne, zkuste použít jiné připojení.

Pokud ani nadále nemůžete integrovaný webový server otevřít, vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka **Napájení** na předním panelu a poté ji znovu zapněte.

Probíhá-li otevírání integrovaného webového serveru velmi pomalu, může být příčinou použití serveru proxy. Zkuste vypnout použití serveru proxy a otevřít integrovaný webový server přímo.

- Například v prohlížeči Internet Explorer 6 pro Windows vyberte možnost **Nástroje > Možnosti Internetu > Připojení > Nastavení místní sítě** a zaškrtněte políčko **Nepoužívat server proxy pro adresy místní sítě**. Chcete-li upřesnit nastavení, můžete klepnout na tlačítko **Upřesnit** a přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.
- V aplikaci Firefox 3.0 pro systém Windows přejděte na možnost **Nástroje > Možnosti > Síť > Připojení > Nastavení** a zaškrtněte políčko **Přímé připojení k Internetu**. Pokud zaškrtnete políčko **Ruční konfigurace serveru proxy** můžete přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.
- V aplikaci Firefox 2.0 pro systém Linux přejděte na možnost **Úpravy > Předvolby > Síť > Připojení > Nastavení** a zaškrtněte políčko **Přímé připojení k Internetu**. Pokud zaškrtnete políčko **Ruční konfigurace serveru proxy** můžete přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.

Tiskárna netiskne

Mezi možné příčiny, proč není soubor odeslaný z počítače vytištěn, patří následující:

- Mohly se vyskytnout potíže s elektrickým napájením. Pokud tiskárna nefunguje a přední panel neodpovídá, zkontrolujte, zda je zapnutý spínač napájení na zadní straně, zda jsou jističe zbytkového proudu aktivní, zda je napájecí kabel správně připojen a zda zásuvka napájení napájí tiskárnu.
- Také se mohou vyskytnout neobvyklé elektromagnetické jevy, jako jsou silná elektromagnetická pole nebo závažná elektrická rušení. Tyto jevy mohou způsobit zvláštní chování tiskárny nebo mohou dokonce zastavit její provoz. Vypněte tiskárnu pomocí tlačítka **Napájení** na předním panelu, počkejte, dokud se elektromagnetické prostředí nevrátí do normálu, a pak tiskárnu znovu zapněte. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu.
- Může se vyskytnout jedna z následujících potíží s médiem:
 - Název média uvedený na předním panelu neodpovídá médiu vloženému do tiskárny.
 - Ve vložené roli není dostatečné množství média, aby mohla být vytištěna celá úloha.

Za těchto podmínek může být jedna úloha vytištěna, zatímco jiná může být zadržena v tiskové frontě. Chcete-li tento problém vyřešit, dle pokynů na předním panelu vyjměte roli z tiskárny a vložte novou roli.

Při generování tiskové úlohy se používaný software zpomalí nebo zastaví

K vygenerování velkoformátové tiskové úlohy ve vysoké kvalitě může být potřeba velké množství dat. Z toho důvodu může dojít k pomalejšímu fungování nebo zastavení používaného softwaru. Těmto potížím se můžete vyhnout snížením rozlišení tisku. Zároveň však bude snížena kvalita obrazu.

Tiskárna funguje pomalu

Zde je několik možných vysvětlení.

- Pokud v aplikaci RIP nastavíte nejvyšší možnou kvalitu tisku, tisk úlohy bude oproti tisku v kvalitě konceptu pomalejší.
- Zkontrolujte, zda médium vložené do tiskárny patří do stejné skupiny médií, která je uvedena na předním panelu.
- Jsou tiskové hlavy v dobrém stavu? Pokud tisková hlava potřebuje vyčistit, doba tisku se prodlouží. Zkontrolujte stav tiskové hlavy na předním panelu nebo v integrovaném webovém serveru. V případě potřeby vyčistěte nebo vyměňte tiskové hlavy.
- Obsahuje obraz černé výplně s vysokou hustotou? Tím se může doba tisku prodloužit.
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte následující:
 - Zkontrolujte, zda všechny součásti použité v síti (síťové karty, směrovače, prepínače a kabely) podporují vysokorychlostní režim. Všechny síťové prepínače by měly disponovat rozhraním Gigabit nebo minimální přenosovou rychlostí 100 Mb/s (100 baseT). Všechny síťové kabely by měly spadat do kategorie CAT-5e nebo lepší.
 - Zkontrolujte, zda jsou všechny síťové kabely správně připojeny a v dobrém fyzickém stavu. Poškozené kabely a slabá připojení v zásuvkách sítě Ethernet mohou podstatně snížit výkon sítě.
 - Je v síti velký provoz způsobený jinými zařízeními připojenými k síti?
 - Zajistěte, aby žádné jiné zařízení v síti nepoužívalo stejnou adresu IP jako tiskárna.

- Zkontrolujte, že jste k síti Ethernet připojeni prostřednictvím rozhraním Gigabit (nebo plně duplexní rychlostí 100 baseT, pokud rozhraní Gigabit nelze ve vaší síti použít). Toho obvykle nejlépe dosáhnete tak, že v integrovaném webovém serveru nastavíte rychlost připojení na možnost **Automatická**. Ujistěte se, že je přepínač nebo směrovač sítě Ethernet, k němuž je tiskárna připojena, také nakonfigurován na automatickou rychlost připojení (obvykle se jedná o výchozí nastavení).
- Po zkontrolování síťového připojení tiskárny proveďte stejné kontroly u připojení mezi počítačem a přepínačem nebo směrovačem sítě Ethernet (kabely, nastavení rychlosti připojení a duplicitní adresy IP).
- Nezapomeňte, že rychlost připojení mohou výrazně snížit brány firewall nebo jiný software spuštěný v počítači.

Také si přečtěte informace o stavech tiskárny v *uživatelské příručce*.

Nelze přistupovat k souborům na pevném disku


Pokud máte problémy s přístupem k souborům na pevném disku tiskárny, zvažte provedení kontroly souborového systému. Informace naleznete v části [Kontrola systému souborů na stránce 7](#).

Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou

Příznaky:

- Na předním panelu se při odesílání obrázku do tiskárny nezobrazuje zpráva **Přijímá se**.
- Počítač při pokusu o tisk zobrazuje chybovou zprávu, jako je chyba 61:09 nebo 63:05. Viz část [Chybové zprávy na předním panelu na stránce 79](#).
- Počítač nebo tiskárna se při přenosu dat zastaví.

Řešení potíží s komunikací:

- Zkontrolujte, zda jste v aplikaci RIP vybrali správnou tiskárnu.
- Příjem, zpracování a tisk větších obrázků obvykle trvají déle.
- Pokud je tiskárna k počítači připojena prostřednictvím jiného propojovacího zařízení, např. přepínací skříňky, zařízení s vyrovnávací pamětí, adaptéru kabelu nebo převaděče kabelu, toto zařízení odpojte a připojte tiskárnu přímo k počítači.
- Zkuste použít jiný propojovací kabel.
- Zkuste změnit časový limit pro vstup/výstup, který určuje dobu, po kterou je nečinné připojení ponecháno aktivní, když tiskárna čeká na vzdálený počítač. Výchozí hodnota je 30 sekund. Nastavíte-li hodnotu 0, časový limit bude zrušen a připojení bude moci zůstat aktivní libovolně dlouho. Chcete-li změnit časový limit pro vstup/výstup, na předním panelu zvolte ikonu  a poté položky **Připojení > Upřesnit > Vybrat časový limit pro vstup/výstup**.

Válečky plochy skřípají

Když válečky desky začnou vrzat, požádejte o pomoc podporu společnosti HP. http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

10 Chybové zprávy na předním panelu

Za určitých okolností se může na předním panelu zobrazit chybová zpráva. Chyby odstraníte dle pokynů ve sloupci Doporučení.

Pokud se na předním panelu zobrazí zpráva, která v tomto seznamu *není* uvedena, a nevíte, jak na ni zareagovat, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části [Potřebujete-li pomoc na stránce 85](#).

Tabulka 10-1 Textové zprávy

Zpráva	Doporučení
[Barva] kazetě skončila životnost	Vyměňte kazetu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
[Barva] kazeta chybí	Vložte kazetu správné barvy. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
V [barva] kazetě došel inkoust	Vyměňte kazetu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
Chyba [barva] tiskové hlavy #[n]: Není nainstalována	Vložte správnou tiskovou hlavu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
Chyba [barva] tiskové hlavy #[n]: Prosím vyjmout	Vyjměte nesprávnou tiskovou hlavu a vložte novou tiskovou hlavu správného typu (barvy a čísla). Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
Chyba [barva] tiskové hlavy #[n]: Vyměnit	Vyjměte a znovu vložte stejnou tiskovou hlavu, nebo zkuste očistit její elektrické kontakty. Informace naleznete v části Čištění elektrických kontaktů tiskových hlav na stránce 13 . Pokud potíže přetrvávají, vyjměte nefunkční tiskovou hlavu a vložte novou tiskovou hlavu. Informace naleznete v části Výměna tiskové hlavy na stránce 30 .
Chyba [barva] tiskové hlavy #[n]: Usadit znovu	Vyjměte a znovu vložte tiskovou hlavu. Zkuste vyčistit elektrické konektory. Informace naleznete v části Čištění elektrických kontaktů tiskových hlav na stránce 13 . Pokud to bude nutné, vložte novou tiskovou hlavu. Informace naleznete v části Na předním panelu se zobrazí doporučení, abyste znovu usadili nebo vyměnili tiskovou hlavu na stránce 71 .
[Color] printhead #[n] out of warranty (Vypršela záruka [barva] tiskové hlavy #[n].)	Vypršela záruční doba tiskové hlavy, protože je již používána dlouhou dobu nebo se již spotřebovalo určité množství inkoustu. Viz dokument <i>Právní ujednání</i> .
[Color] printhead #[n] warranty warning (Varování na porušení záruky u [barva] tiskové hlavy #[n])	Záruka na tiskovou hlavu může být zneplatněna z důvodu použití inkoustu od jiného výrobce než společnosti HP. Viz dokument <i>Právní ujednání</i> .
[Varování] interní chyba: Tisk nelze vytvořit.	Interní tiskové soubory nejsou v tiskárně dostupné. Načtěte interní tiskové soubory prostřednictvím integrovaného webového serveru.
Kabel je odpojen. Opravte soupravu pro údržbu inkoustového systému.	Na předním panelu zvolte ikonu  a dále položky Opravit soupr. pro údržbu ink. a poté postupujte dle zobrazených pokynů.
Clean OMAS or disable it at the RIP (Vyčistěte snímač OMAS nebo jej zakažte v aplikaci RIP.)	Buď je snímač posunu média pokryt suchým inkoustem či prachem a je třeba jej vyčistit, nebo aktuální médium není snímačem posunu média podporováno. Pokud není podporováno, doporučujeme snímač pro toto médium zakázat.
Ink maint kit almost full (Souprava pro údržbu inkoustového systému je téměř plná.)	Ujistěte se, že máte k dispozici novou soupravu pro údržbu inkoustového systému.

Tabulka 10-1 Textové zprávy (pokračování)

Zpráva	Doporučení
Ink maint kit full (Souprava pro údržbu inkoustového systému je plná.)	Vyměňte soupravu pro údržbu inkoustového systému. Informace naleznete v části Výměna soupravy pro údržbu inkoustového systému na stránce 27.
Souprava pro údržbu inkoustového systému není správná. Provedte opravu.	Kryt filtru inkoustu je otevřený. Zavřete jej.
Ink maintenance kit not installed (Souprava pro údržbu inkoustového systému není nainstalována.)	Instalace soupravy pro údržbu inkoustového systému byla zrušena. Chcete-li instalaci dokončit, postupujte dle pokynů v části Výměna soupravy pro údržbu inkoustového systému na stránce 27.
IO error (Chyba vstupu/výstupu)	Restartujte tiskárnu. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.
IO warning (Varování vstupu/výstupu)	Zkuste to znovu. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.
Chyba PDL: Inkoustový systém není připraven.	Vyčistěte tiskové hlavy. Informace naleznete v části Čištění tiskových hlav na stránce 72.
Chyba PDL: Úloha byla oříznuta.	Obraz je pro médium nebo tiskárnu příliš velký. Pokud je to možné, vložte větší médium. V opačném případě zmenšete obraz.
Chyba PDL: Paměť je plná.	Restartujte tiskárnu a zkuste úlohu odeslat znovu. Pokud je to nutné, snižte složitost úlohy.
Chyba PDL: Došel substrát.	Vložte více média.
Chyba PDL: Vyskytla se chyba analýzy.	Tisková úloha je pro tiskárnu nesrozumitelná. Zkuste ji znovu vytvořit a znovu odeslat. Zkontrolujte připojení kabelů.
Chyba PDL: Vyskytla se chyba režimu tisku.	Typ média nebo kvalita tisku nastavená pro úlohu je nesprávná. Změňte typ vloženého média nebo nastavení tisku.
Chyba PDL: Vyskytla se chyba tisku.	Zkuste úlohu odeslat znovu.
Chyba PDL: Virtuální paměť je plná.	Restartujte tiskárnu a zkuste úlohu odeslat znovu. Pokud je to nutné, snižte složitost úlohy.
PH cleaning kit almost full (Souprava k čištění tiskových hlav je téměř plná)	Ujistěte se, že máte k dispozici novou soupravu k čištění tiskových hlav.
PH cleaning kit full (Souprava k čištění tiskových hlav je plná)	Vyměňte soupravu k čištění tiskových hlav. Informace naleznete v části Výměna soupravy k čištění tiskových hlav na stránce 35.
Vyměňte [barva] kazetu	Vyměňte kazetu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.
Znovu usad'te [barva] kazetu	Vyjměte a znovu vložte stejnou kazetu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.
Aktualizace se nezdařila Soubor je neplatný.	Ujistěte se, že jste vybrali správný soubor pro aktualizaci firmwaru. Zkuste provést aktualizaci znovu.

Za určitých okolností se může na předním panelu zobrazit číselná chybová zpráva. Chyby odstraníte dle pokynů ve sloupci Doporučení.

Pokud se na předním panelu zobrazí chybová zpráva, která *není* uvedena v seznamu, tiskárnu vypněte a znovu ji zapněte. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části [Potřebujete-li pomoc na stránce 85.](#)

Tabulka 10-2 Číselné chybové zprávy

Kód chyby	Doporučení
15,01:00	Tiskárna se v rámci přednastaveného časového limitu nedokázala zahřát. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí a vstupní napětí odpovídají technickým požadavkům tiskárny. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
15,02:00	Tiskárna se v rámci přednastaveného časového limitu nedokázala ochladit. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny. Zkontrolujte, zda všechny ventilátory fungují a nejsou blokovány. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
15,03:00	Přílišné teplo ve vysoušecím modulu. Zkontrolujte, zda všechny ventilátory fungují a nejsou blokovány. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
15,04:00	Nedostatečná teplota ve vysoušecím modulu. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
15,05:00	Chyba infračerveného snímače. Zkontrolujte, zda všechny ventilátory fungují a nejsou blokovány. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
15,06:00	Vysoušecí modul byl v provozu na maximální výkon příliš dlouho. Zkontrolujte, zda množství inkoustu není příliš vysoké. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
16,01:00	Tiskárna se v rámci přednastaveného časového limitu nedokázala zahřát. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí a vstupní napětí odpovídají technickým požadavkům tiskárny. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
16,02:00	Tiskárna se v rámci přednastaveného časového limitu nedokázala ochladit. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny. Zkontrolujte, zda všechny ventilátory fungují a nejsou blokovány. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
16,03:00	Přílišné teplo ve vytvrzovacím modulu. Zkontrolujte, zda všechny ventilátory fungují a nejsou blokovány. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
16,04:00	Nedostatečné teplo ve vytvrzovacím modulu. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
16,05:00	Chyba infračerveného snímače. Zkontrolujte, zda všechny ventilátory fungují a nejsou blokovány. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
16,06:00	Vytvrzovací modul byl v provozu na maximální výkon příliš dlouho. Zkontrolujte, zda hustota inkoustu není příliš vysoká. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
21:03	Vypněte tiskárnu pomocí předního panelu a poté vypněte spínač napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabely. Znovu připojte napájecí kabely a tiskárnu znovu zapněte. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
21,2:10	Chyba kazety k čištění tiskových hlav. Vypněte tiskárnu, vyjměte kazetu k čištění tiskových hlav a zkontrolujte, zda lze hadřík ručně posouvat pomocí dvou bílých ozubených koleček na pravé straně. Pokud ano, kazetu znovu vložte. Pokud ne, zkuste použít novou kazetu k čištění tiskových hlav. Zapněte tiskárnu. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
24:03	Nastavení nebylo dokončeno. Restartujte tiskárnu a poté spusťte proces nastavení znovu od začátku.

Tabulka 10-2 Číselné chybové zprávy (pokračování)

Kód chyby	Doporučení
26.n:01 (kde n představuje číslo inkoustové kazety)	Vyjměte inkoustovou kazetu a znovu ji vložte do tiskárny. Pokud chyba přetrvává, vyměňte tuto kazetu za novou. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
29:01	Kazeta k čištění tiskových hlav není vložena správně. Otevřete dvířka kazety k čištění tiskových hlav na pravé straně tiskárny, ujistěte se, zda je kazeta k čištění tiskových hlav správně usazena, a poté dvířka zavřete. Pokud potíže přetrvávají, vyměňte kazetu k čištění tiskových hlav. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
32:01	Navíjecí cívka je odpojena. Chcete-li navíjecí cívku použít, vypněte tiskárnu a zkontrolujte, zda jsou všechny kabely navíjecí cívky připojeny (kabely snímače, kabel tiskárny). Pokud navíjecí cívku použít nechcete, bude třeba z ní odebrat médium ručně. Nezapomeňte nejdříve uříznout papír, a to buď ručně nebo stisknutím tlačítka Posunout médium .
32:01,1	Tato chyba se vyskytuje, pokud je potíštěna menší část média, která je kratší než 200 cm (79 palců). Zkontrolujte, zda mezi optickými snímači navíjecí cívky nejsou žádné překážky, zda je médium připojeno k vřetenu navíjecí cívky a zda je spínač navíjecí cívky ve správné poloze. Pokud je to nutné, pomocí tlačítek se šipkami proveďte navinutí média na navíjecí cívku a poté obnovte tisk stisknutím tlačítka OK .
32:01,2	Tato chyba se vyskytuje, pokud je potíštěna menší část média, která je kratší než 178 cm (70 palců). Snímač navíjecí cívky zjistí, že je jádro pro tvarování smyčky (nesprávně) umístěno ve spodní části své cesty, přestože se motorek vřetena otáčí po dobu více než 3 sekund. Nejpravděpodobnější příčinou tohoto problému je, že jste zapomněli nastavit směr spínače nebo připojit médium k jádru vřetene, když médium dosáhlo podlahy a zablokovalo infračervené snímače navíjecí cívky. Zkontrolujte, zda se mezi optickými snímači navíjecí cívky nenachází žádná překážka, zda je médium připojeno k vřetenu navíjecí cívky a zda je spínač navíjecí cívky ve správné poloze. Pokud je to nutné, pomocí tlačítek se šipkami proveďte navinutí média na navíjecí cívku a poté obnovte tisk stisknutím tlačítka OK .
32:02	Tato chyba se vyskytuje při inicializaci tiskárny, aby vás varovala, že navíjecí cívka byla v době, kdy byla tiskárna vypnutá, odpojena. Také se vyskytuje, když se snažíte navíjecí cívku povolit, přestože nebyla k tiskárně připojena. Připojte navíjecí cívku k tiskárně a pokračujte stisknutím tlačítka OK .
41:03	Vypněte tiskárnu pomocí předního panelu a poté vypněte spínač napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabely. Otevřete kryt a zkontrolujte, zda pohyb válečku pohonu neomezují žádné viditelné překážky. Pokud se v cestě médií nachází pokrčené médium, zvedněte páčku nastavení média a odstraňte překážku. Znovu připojte napájecí kabely a tiskárnu znovu zapněte. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
42:03	Vypněte tiskárnu pomocí předního panelu a poté vypněte spínač napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabely. Otevřete kryt a zkontrolujte, zda pohyb vozíku tiskových hlav neomezují žádné viditelné překážky. Pokud vozík brání v pohybu pokrčené médium, zvedněte páčku nastavení média a odstraňte překážku. Znovu připojte napájecí kabely a tiskárnu znovu zapněte. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .
44:10	Ventilátor správy odpadu selhal.
44,1:01	Kabel systému správy odpadu byl odpojen. Kabel vedoucí z krytu tiskárny do propojovacího modulu by měl být také odpojen.
44,2:01	Přepínač selhal. Zkontrolujte systém správy odpadu. Sestavu inkoustové trubice je třeba připojit a dvířka filtru inkoustu je třeba zavřít.
44,3:00	Vyskytl se zkrat kabelu systému správy odpadu a možná také zkrat propojovacího modulu.
44,4:01	Vyskytl se šum signálu systému správy odpadu. Zkontrolujte, zda je konektor správně zapojen.
46:03	Vypněte tiskárnu pomocí předního panelu a poté vypněte spínač napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabely. Znovu připojte napájecí kabely a tiskárnu znovu zapněte. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85 .


Tabulka 10-2 Číselné chybové zprávy (pokračování)

Kód chyby	Doporučení
61:01	<p>Formát souboru je nesprávný a tiskárna úlohu nemůže zpracovat. Zkuste použít následující nápravy:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vypněte tiskárnu pomocí tlačítka Napájení na předním panelu a pomocí spínače napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabel, poté jej znovu připojte a zapněte tiskárnu.• Ujistěte se, že software RIP tiskárnu podporuje a že je v softwaru RIP nainstalován ovladač tiskárny.• Odešlete soubor do tiskárny znovu.• Zkontrolujte, zda je firmware tiskárny aktuální. Informace naleznete v části Aktualizace firmwaru na stránce 9.• Zkontrolujte, zda používáte nejnovější verzi softwaru RIP. <p>Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.</p>
61:09	<p>Software RIP nemůže komunikovat s tiskárnou. Zkontrolujte, zda jsou správně připojeny všechny odpovídající kabely a zda v softwaru RIP není zobrazena žádná chybová zpráva.</p>
63:04	<p>Vyskytl se problém se vstupem či výstupem u síťové karty. Zkuste použít následující nápravy:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ujistěte se, zda je síťový kabel správně připojen k síťové kartě.• Zkontrolujte, zda je firmware tiskárny aktuální. Informace naleznete v části Aktualizace firmwaru na stránce 9. <p>Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.</p>
63:05	<p>Úloha je odesílána do tiskárny příliš pomalu. Tiskárna úlohu zruší, pokud dojde k výpadkům delším než 20 s. Zkuste použít následující nápravy:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ujistěte se, že je v počítači se softwarem RIP správně nainstalována 1 gigabitová ethernetová karta.• Zkontrolujte, zda v softwaru RIP nejsou zobrazeny žádné chybové zprávy. Zkontrolujte, zda počítač s nainstalovaným softwarem RIP funguje správně a zda splňuje minimální požadavky softwaru RIP na systém. Zkontrolujte, zda pevný disk není úplně nebo částečně fragmentován.• Zkontrolujte, zda je možnost Použít aplikaci RIP při tisku povolena. Pokud není počítač dostatečně výkonný, tato možnost může zpomalit tisk.• Zkuste snížit rozlišení úlohy nebo zvýšit počet průchodů.
73:03	<p>Vypněte tiskárnu pomocí předního panelu a poté vypněte spínač napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabely. Znovu připojte napájecí kabely a tiskárnu znovu zapněte. Zkontrolujte, zda je v tiskárně nainstalována nejnovější verze firmwaru. Pokud nikoli, aktualizujte firmware na nejnovější verzi. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.</p>
74:01	<p>Při nahrávání souboru pro aktualizaci firmwaru se vyskytla chyba. Zkuste použít následující nápravy:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vypněte tiskárnu pomocí tlačítka Napájení na předním panelu a pomocí spínače napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabel, poté jej znovu připojte a zapněte tiskárnu.• Zkuste soubor pro aktualizaci firmwaru nahrát do tiskárny znovu. Informace naleznete v části Aktualizace firmwaru na stránce 9. <p>Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.</p>

Tabulka 10-2 Číselné chybové zprávy (pokračování)

Kód chyby	Doporučení
76:03	<p>Došlo místo na disku. Zkuste použít následující nápravy:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vypněte tiskárnu pomocí tlačítka Napájení na předním panelu a pomocí spínače napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabel, poté jej znovu připojte a zapněte tiskárnu.• Odešlete soubor do tiskárny znovu. <p>Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.</p>
77:04	<p>Vyskytla se vnitřní softwarová chyba integrovaného webového serveru. Zkuste použít následující nápravy:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vypněte tiskárnu pomocí tlačítka Napájení na předním panelu a pomocí spínače napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabel, poté jej znovu připojte a zapněte tiskárnu.• Zkontrolujte, zda je firmware tiskárny aktuální. Informace naleznete v části Aktualizace firmwaru na stránce 9. <p>Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.</p>
78,1:04	<p>V tiskárně není pro toto médium přítomna žádná předvolba médií. Aktualizujte firmware tiskárny, abyste do tiskárny nahráli nejnovější předvolby médií.</p>
78,2:01	<p>Byl zjištěn konec role. Pokud tomu tak není, vyjměte médium a znovu je vložte.</p>
81:01, 81:03	<p>Otevřete kryt tiskárny a zkontrolujte, zda pohyb válečku pohonu nebrání žádné překážky. Pokud došlo k uvíznutí média, které brání pohybu válečku pohonu, postupujte dle pokynů uvedených v části Médium uvízlo na stránce 64. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.</p>
82:01	<p>Mohlo dojít k uvíznutí média nebo je reflektor vozíku špinavý. Zkuste vyčistit reflektor vozíku. Pokud potíže přetrvávají, vyhledejte informace v části Médium uvízlo na stránce 64.</p>
86:01	<p>Otevřete kryt a zkontrolujte, zda pohyb vozíku tiskových hlav neomezují žádné viditelné překážky. Pokud vozíku brání v pohybu pokrčené médium, zvedněte páčku nastavení média a odstraňte překážku. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části Potřebujete-li pomoc na stránce 85.</p>
98:03	<p>Jedna nebo více tiskových hlav je vadná. Pomocí stránky stavu tiskové hlavy zjistíte, která tisková hlava je vadná. Informace naleznete v části Používání stránky stavu tiskové hlavy na stránce 53.</p>

Protokoly tiskárny

Pokud na předním panelu zvolíte ikonu  a poté položky **Protokoly tiskárny**, můžete na předním panelu zobrazit protokol posledních systémových chyb, varování a událostí tiskových hlav nebo inkoustových kazet.

11 Potřebujete-li pomoc

Úvod

Středisko péče o zákazníky společnosti HP poskytuje bezkonkurenční podporu, která vám umožní využít tiskárnu HP Designjet na maximum. Středisko péče o zákazníky společnosti HP poskytuje kompletní a prověřenou odbornou podporu a pracuje s novými technologiemi, které vám zajistí zázemí ve všech směrech. Služby zahrnují nastavení a instalaci, nástroje pro odstranění potíží, záruční aktualizace, opravy a výměny, telefonickou a webovou podporu, aktualizace softwaru a služby pro údržbu svépomocí. Více informací o středisku péče o zákazníky společnosti HP naleznete na adrese: <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>.

Dokumentace

S tiskárnou jsou dodávány následující dokumenty, které lze stáhnout také z adres <http://www.hp.com/go/L26500/manuals/> a <http://www.hp.com/go/L26100/manuals/>.

- *Příručka pro přípravu pracoviště*
- *Instalační příručka*
- *Uživatelská příručka*
- *Příručka pro údržbu a řešení potíží* (tento dokument)
- *Právní informace*

program Customer Self Repair

Program oprav CSR společnosti HP nabízí zákazníkům nejrychlejší opravy v rámci záruky nebo smlouvy. Umožňuje společnosti HP posílat náhradní díly přímo vám (koncovým uživatelům), abyste je mohli vyměnit. V rámci tohoto programu můžete provádět výměnu dílů zcela sami.

Praktické, snadno použitelné

- Odborník podpory společnosti HP určí problém a zhodnotí, zda je pro vyřešení závady hardwarové komponenty požadován náhradní díl.
- Náhradní díly jsou posílány expresně; většina dílů na skladě je odesílána v den, kdy jste kontaktovali společnost HP.
- Je k dispozici pro většinu produktů HP, na které se vztahuje záruka nebo smlouva.
- Je dostupný ve většině zemí.


Další informace o programu CSR naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Střediska péče o zákazníky HP

Asistence je k dispozici prostřednictvím telefonu. Než zavoláte:

- Projděte si doporučení pro odstranění potíží v této příručce.
- Je-li to relevantní, projděte si dokumentaci k softwaru RIP.
- Připravte si následující informace:
 - Tiskárna, kterou používáte: číslo produktu, sériové číslo a servisní ID,



POZNÁMKA: Tyto informace získáte z předního panelu: zvolte ikonu  a poté položku **Zobrazit informace o tiskárně**. Najdete je také na nálepce na zadní straně tiskárny.

- Je-li na předním panelu tiskárny zobrazen kód chyby, zapište si ho; viz část [Chybové zprávy na předním panelu na stránce 79](#).
- Používaný software RIP a číslo jeho verze.
- Používaná softwarová aplikace a číslo její verze.
- text zobrazený integrovaným webovým serverem při výběru položky **Help** (Nápověda) > **About** (O aplikaci)

Telefonní číslo

Telefonní čísla podpory společnosti HP naleznete na webu: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Servisní informace

Tiskárna je schopná na vyžádání vytisknout seznam mnoha aspektů jejího aktuálního stavu, z nichž některé mohou být užitečné pro servisního technika při řešení potíží. Existují dva způsoby vyvolání tohoto seznamu:

- V integrovaném webovém serveru zvolte kartu **Support** (Podpora) a poté položku **Service support** (Servisní podpora) > **Printer information** (Informace o tiskárně).
- Do webového prohlížeče v libovolném počítači s přístupem k internetu zadejte adresu URL tiskárny následovanou textem `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Pokud například tiskárna používá adresu URL **http://123.123.123.123**, zadejte adresu `http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`.

Můžete vyvolat celý seznam, jehož vygenerování trvá značnou dobu, nebo pouze jeho konkrétní části. V případě nejistoty se doporučuje vyvolat celý seznam (vyberte možnost **Všechny strany**).

Pokud potřebujete seznam zaslat e-mailem, můžete stránku ve webovém prohlížeči uložit jako soubor a později soubor odeslat. Alternativně můžete stránku v aplikaci Internet Explorer odeslat přímo: zvolte položku **Soubor** > **Odeslat** > **Stránku e-mailem**.

A Shrnutí běžných problémů s tiskem

V této tabulce jsou uvedeny běžné problémy a parametry softwaru RIP, které lze změnit, abyste problémy mohli vyřešit. Také jsou zde uvedeny některé možné nechtěné efekty. Podrobnější informace o řešení jednotlivých problémů naleznete v odpovídajících kapitolách příručky.

Problém	Parametr	Změna	Možné nechtěné efekty
Problémy s odolností, rozmazaný inkoust nebo mastný povrch	Teplota vytvrzování	Zvýšení	Uvznutí média, poškození média, rozmazaný inkoust
	Počet průchodů	Zvýšení	Pomalejší tisk
Uvznutí média, poškození média, rozmazaný inkoust	Teplota vytvrzování	Snížení	Menší odolnost (šmouhy), mastný povrch
	Vakuový systém (a zakázaná řezačka)	Zvýšení	Šikmé umístění média
	Horní a dolní okraj	Zvýšení	Odpadní médium
Vodorovné nebo svislé pruhy v sytých výplňových oblastech	Teplota schnutí	Snížení	Shlukování inkoustu, pruhování, menší odolnost (šmouhy), mastný povrch
	Omezení inkoustu	Snížení (závisí na softwaru RIP)	Snížený barevný gamut
	Počet průchodů	Zvýšení	Pomalejší tisk
Zrnitost, nesprávná registrace barev nebo nedostatečná ostrost	Změnit oddělení barev a generování černé barvy		
	Zarovnání tiskových hlav		
Černé oblasti jsou nejasné nebo lesk obrazu není jednotný	Kalibrovat posun média		
	Změnit oddělení barev a generování černé barvy		
	Teplota schnutí	Zvýšení	Uvznutí média, poškození média, rozmazaný inkoust
	Počet průchodů	Zvýšení	Pomalejší tisk
	Teplota vytvrzování	Snížení	Menší odolnost (šmouhy), mastný povrch

Rejstřík

A

adresa IP, nastavit ručně 75
aktualizace firmwaru 9
aplikace se zastaví 76

B

barevné profily 52
bezpečnostní nálepky 3
bezpečnostní opatření 1

Č

čištění desky 17
čištění okénka snímače posunu
médiu 19
čištění tiskárny 16

D

deformace do křivky 67
deformace média prohnutím 67
deformace prohnutím 67
diagnostická stránka 42
Diagnostická stránka HP 42
dokumentace 85
doplňované inkoustové kazety 26

CH

chybové zprávy na předním panelu
všechny 79

I

inkoustová kazeta
doplnění 26
jiný výrobce než HP 26
nelze vložit 71
stav 6
údržba 22
Vyměnit 23
inkoustové kazety jiných výrobců než
společnosti HP 26
integrováný webový server
nelze otevřít 75
stav inkoustového systému 5

J

je třeba nainstalovat soupravu pro
údržbu inkoustového systému 71

K

kalibrace
barva 51
kalibrace barev 51
kazeta k čištění tiskových hlav
nelze vložit 71
kolejnice vozíku, čištění a mazání
20
kontrola porézности 12
kontrola systému souborů 7

M

médium
nastavení 42
nelze vložit 63
pokročilá nastavení 45
posun 56
přidání nového 41
zkontrolovat porézность 12
změna nastavení během tisku
45

možnosti předního panelu
automatické zarovnání TH 11
čištění tiskových hlav 19, 72
informace o inkoustové kazetě
6
informace o tiskové hlavě 6
kalibrace posunu média 56
kontrola systému souborů 7
nastavit posun média 45, 56
opravit soupr. pro údržbu ink.
79
optimalizace rovnosti 67
povolit EWS 75
povolit extra čištění tiskových
hlav 45, 55, 61
povolit korekci barevných
odchylek 58

povolit korekci vertikálního
zkreslení 57
protokoly tiskárny 84
ruční zarovnání TH 12
upravit parametry tisku 45
větší dolní okraj 60, 66
vybrat časový limit pro vstup/
výstup 77
výměna inkoustových kazet 23,
26
výměna soupr. pro údržbu ink.
27
výměna soupravy k čištění
tiskových hlav 35
výměna tiskových hlav 30
vytisknout všechny zkušební
stránky 53
zakázat navíjecí cívku 68
zakázat řezačku 68
zarovnání tiskových hlav 73
změnit konfiguraci 75
zobrazit informace 75
zobrazit informace o tiskárně 86

N

nálepky, varování 3
nastavení posunu média 56
navíjecí cívka
nenavíjí se zpět 68
nelze vložit médium 63
nesprávně umístěné médium 63

O

oddělení péče o zákazníky 85
optimalizace rovnosti 67

P

pokrčené médium 66
pomalý tisk 76
potíže s komunikací 77
potíže s kvalitou tisku
černé oblasti jsou nejasné 59
inkoustové šmouhy 59

- intenzita barev se liší 58
- nedostatečná ostrost 59
- nesprávná velikost 61
- nezarovnané barvy 58
- obecné 53
- rozmazaný inkoust 60
- skvrny nebo nerovnoměrnost tisku 60
- svislé pruhování 57
- tisk na více listů 61
- vodorovné pruhování 55
- zrnitost 54
- potíže s vkládáním média 63
- profily médií
 - stažení 41
- program Customer Self Repair 85
- protokoly tiskárny 84
- přesunutí tiskárny 22
- přidání nového média 41
- příručky 85

R

- roztažení média 66
- rychlejší tisk 51

Ř

- řezačka
 - zakázat 51
- řezačka nefunguje 68

S

- server DHCP není dostupný 75
- servisní údržba 39
- skladování tiskárny 22
- služby podpory
 - Středisko péče o zákazníky společnosti HP 85
- souprava k čištění tiskových hlav
 - Vyměnit 35
- souprava pro údržbu inkoustového systému
 - Vyměnit 27
- sražení média 66
- statistiky
 - inkoustová kazeta 6
- stav inkoustového systému 5
- stav tiskárny 5
- stažení profilů médií 41
- stránka stavu tiskové hlavy 53
- Středisko péče o zákazníky společnosti HP 85

T

- telefonická podpora 86

- telefonní číslo 86
- tipy pro inkoustový systém 11
- tiskárna netiskne 76
- tisková hlava
 - čištění 19
 - čištění kontaktů 13
 - nelze vložit 71
 - obnovení 19
 - stav 6
 - usadit znovu 71
 - vyčistit, očistit 72
 - Vyměnit 30
 - zarovnání 11
 - zarovnat 72
- tisk servisních informací 86
- triky barevné reprodukce 52
- triky barevných profilů 52

U

- údržba, servis 39
- upozornění 3
 - chyby 7
- upozornění, varování 7
- uvíznutí média 64
 - navíjecí cívka 68

V

- varování 3
- výstražné nálepky 3

Z

- zrnitost 54