



DESIGNJET L26500 / L26100-printerserie

Handleiding voor onderhoud en probleemoplossing

Juridische kennisgevingen

De gegevens in dit document kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en diensten van HP worden vermeld in de specifieke garantieverklaring bij dergelijke producten en diensten. Geen enkele bepaling in dit document mag worden geïnterpreteerd als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor fouten van technische of redactionele aard of voor ontbrekende informatie in deze handleiding.

U vindt de nadrukkelijk geleverde Beperkte garantieverklaring van HP die van toepassing is op uw product in het startmenu van uw pc en/of op de cd/dvd die is geleverd in de doos. In sommige landen/regio's wordt er een afgedrukte Beperkte garantieverklaring van HP geleverd in de doos. In landen/regio's waar de garantie niet gedrukt wordt geleverd, kunt u een gedrukte versie aanvragen via <http://www.hp.com/go/orderdocuments/> of schrijven naar:

Noord-Amerika: Hewlett Packard, MS POD,
11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA.

Europa, Midden-Oosten en Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063
Cernusco s/Naviglio (MI), Italy.

Azië, Pacifisch gebied: Hewlett-Packard, POD,
P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore
911507.

Vermeld het productnummer, de
garantieperiode (te vinden op het etiket met
het serienummer), uw naam en postadres.

Handelsmerken

Microsoft® en Windows® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Inhoudsopgave

1 Veiligheidsmaatregelen	1
Algemene veiligheidsrichtlijnen	1
Gevaar van elektrische schok	1
Hittegevaar	2
Brandgevaar	2
Mechanisch gevaar	2
Gevaar bij zware substraten	3
Omgaan met inkt	3
Waarschuwingen	3
Waarschuwingsetiketten	3
2 Printerstatus	5
Printerstatus controleren	5
Status van het inksysteem controleren	5
De status van de inktpatronen controleren	6
De status van een inktkop controleren	6
Het bestandssysteem controleren	7
Printermeldingen	7
3 Firmware-update	9
4 Hardware-onderhoud	11
Tips voor het inksysteem	11
Printkoppen uitlijnen	11
Substraatporeusheid controleren	12
Elektrische contacten van een printkop reinigen	13
De buitenkant van de printer reinigen	17
De plaat reinigen	17
De printkoppen reinigen (herstellen)	19
Het venster van de substraatdoorvoersensor reinigen	19
De wagenrail reinigen en smeren	20
De inktpatronen onderhouden	22
De printer verplaatsen of opslaan	22
Inktpatroon vervangen	23

De inktonderhoudsset vervangen	27
Een printkop vervangen	30
De printkopreinigingsset vervangen	35
Service-onderhoud	39
5 Substraatinstellingen	41
Mediastandaardinstellingen downloaden	41
Een nieuw substraat toevoegen	41
Sneller afdrukken	52
Kleurkalibratie	52
Kleurprofielen	53
Trucs voor kleurreproductie	53
6 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	55
Algemeen advies bij afdrukken	55
Het statusschema voor de printkoppen gebruiken	55
Korreligheid	56
Horizontale strepen	57
Verticale strepen	59
De afdruk is misvormd in een gebogen vorm	60
Onjuist uitgelijnde kleuren	60
De kleurintensiteit varieert	60
Gebrek aan scherpte	61
Zwarte gebieden zien er wazig uit	61
Inktvlekken	61
Kleine vlekken of ongelijk uiterlijk	62
De inkt loopt uit wanneer deze wordt aangeraakt of ziet er olieachtig uit	62
De afmetingen van de afdruk zijn verkeerd	63
Problemen met tegels	63
7 Problemen met substraat oplossen	65
Het substraat wordt niet geladen	65
Het substraat is verkeerd geplaatst	65
Het substraat is vastgelopen	66
Het substraat is vervormd of gekreukt	68
Het substraat is gekrompen of uitgezet	68
Het substraat vervormt in een boog	69
De automatische snijder werkt niet	70
Het substraat loopt vast op opvangspoel	70
Opvangspoel draait niet	70
8 Problemen met het inktstelsel oplossen	73
De inktonderhoudsset moet worden geïnstalleerd	73

Kan inktpatroon niet plaatsen	73
Kan printkop niet plaatsen	73
Kan de printkopreinigingspatroon niet plaatsen	73
Een printkop opnieuw installeren of vervangen op basis van frontpaneel	74
De printkoppen reinigen	74
Printkoppen uitlijnen	74
9 Overige problemen oplossen	77
De printer krijgt geen IP-adres	77
Geen toegang tot geïntegreerde webserver	77
De printer drukt niet af	78
Het softwareprogramma werkt langzamer of blijft hangen wanneer er een afdraktaak wordt gegenereerd	78
De printer lijkt langzaam	78
Geen toegang tot bestanden op de harde schijf	79
Communicatieproblemen tussen de computer en de printer	79
De plaatrollers piepen	80
10 Foutmeldingen op het voorpaneel	81
Printerlogboeken	86
11 Als u hulp nodig hebt	87
Inleiding	87
Documentatie	87
Customer Self Repair	87
HP Klantenondersteuningscentra	87
Service-informatie	88
Bijlage A Overzicht van vaak voorkomende afdrukproblemen	89
Index	91

1 Veiligheidsmaatregelen


Lees de volgende veiligheidsmaatregelen alvorens de printer te gebruiken om er zeker van te zijn dat u de apparatuur op een veilige manier gebruikt.

U wordt verwacht de juiste technische opleiding en ervaring te hebben die nodig zijn om bekend te zijn met de gevaren waaraan u kunt blootstaan bij het uitvoeren van een taak, en de juiste maatregelen te treffen om de risico's voor uzelf en anderen te minimaliseren.

Algemene veiligheidsrichtlijnen

- Raadpleeg de installatie-instructies alvorens de printer op de stroomvoorziening aan te sluiten.
- Er zijn geen door de bediener te onderhouden onderdelen in de printer behalve die aan de orde komen in het reparatieprogramma voor klanten van HP (zie <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Raadpleeg voor onderhoud aan andere onderdelen gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers.
- Zet de printer uit, koppel beide netsnoeren los van het stopcontact en neem contact op met uw onderhoudsvertegenwoordiger in een van de volgende gevallen.
 - Het netsnoer of de stekker is beschadigd.
 - Er is vloeistof in de printer gekomen.
 - Er komt rook of een ongewone lucht uit de printer.
 - De printer is gevallen of de droog- of hardingsmodule is beschadigd.
 - De ingebouwde aardlekschakelaar is herhaaldelijk geactiveerd.
 - De printer functioneert niet als normaal.
- Zet de printer uit en haal beide netsnoeren uit de stopcontacten in een van de volgende gevallen.
 - Tijdens onweer
 - Tijdens een stroomstoring

Gevaar van elektrische schok

 **WAARSCHUWING!** De droogs- en hardingsmodules werken op een gevaarlijke spanning die fataal kan zijn of een ernstig persoonlijk letsel tot gevolg kan hebben.

De printer gebruikt twee netsnoeren. Ontkoppel beide netsnoeren alvorens onderhoud aan de printer uit te voeren. De printer mag alleen op geaarde stopcontacten worden aangesloten.

Ter vermijding van een elektrische schok:

- Probeer de droog- en hardingsmodules of de elektrische schakelkast niet te demonteren.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.

- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Test de aardlekschakelaars om de 6 maanden.

Hittegevaar

De droogs- en hardingssubsystemen van de printer werken op hoge temperaturen en kunnen bij aanraking brandwonden veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht om persoonlijk letsel te voorkomen.

- Raak de interne ruimtes van de droog- en hardingsmodules van de printer niet aan. Zelfs na het openen van het vensterslot dat de droog- en hardingsstroom afsluit, kunnen de interne vlakken heet zijn.
- Wees extra voorzichtig bij het benaderen van het substraatpad.

Brandgevaar

De droog- en hardingssubsystemen van de printer werken op hoge temperaturen. Neem contact op met de servicevertegenwoordiger als de ingebouwde aardlekschakelaar van de printer herhaaldelijk is geactiveerd.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden.

- Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Sluit de netsnoeren aan op de aangegeven lijnen, ieder beschermd door een eindgroepbeveiliging overeenkomstig de waarde van stopcontact. Gebruik geen verdeeldoos (verlengsnoer) om de netsnoeren aan te sluiten.
- Gebruik alleen netsnoeren die door HP met de printer zijn geleverd. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik de netsnoeren niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Mors geen vloeistof op de printer.
- Gebruik in en om de printer geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten.
- Blokkeer of bedek de openingen van de printer niet.
- Probeer de droog- en hardingsmodules of de elektrische schakelkast niet te demonteren.
- Zorg dat de door de fabrikant aanbevolen bedrijfstemperatuur van het geladen substraat niet wordt overschreden. Als deze informatie niet beschikbaar is van de fabrikant, laad dan geen substraten die niet kunnen worden gebruikt bij een bedrijfstemperatuur lager dan 125°C.
- Laad geen substraten met zelfontstekingstemperaturen onder 300°C. Zie opmerking hieronder.



OPMERKING: Testmethode gebaseerd op EN ISO 6942:2002; Evaluatie van materialen en materiaalstellingen bij blootstelling aan een stralingshittebron, methode B. De testcondities om de temperatuur te bepalen waarop het substraat begint met ontsteken (vlam of gloed) waren: Warmtestroomdichtheid: 30 kW/m², kopercalorimeter, K type thermokoppel.

Mechanisch gevaar

De printer heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de printer werkt.

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen van de printer.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.

- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de printer terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen van de printer.
- Sta niet te dicht bij ventilatoren, dit kan persoonlijk letsel veroorzaken en de afdrukkwaliteit beïnvloeden (door blokkeren van de luchtstroom).
- Raak aandrijvingen of bewegende rollen niet aan tijdens het afdrukken.

Gevaar bij zware substraten

Speciale aandacht is vereist om persoonlijk letsel te voorkomen bij het hanteren van zware substraten.

- Bij het hanteren van zware substraten kunnen meerdere personen nodig zijn. Let erop dat de rug niet te veel wordt belast en dat letsel wordt voorkomen.
- Overweeg het gebruik van een vorkheftruck, pallettruck of ander hanteringsapparaat.
- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen, inclusief schoenen en handschoenen bij het hanteren van zware substraatrollen.


Omgaan met inkt

Uw printer gebruikt geen solventinkten en kent niet de traditionele problemen die daarmee gepaard gaan. HP beveelt echter het dragen van handschoenen aan bij het hanteren van inktstroomcomponenten.

Waarschuwingen

De volgende symbolen worden in deze handleiding gebruikt om een correct gebruik van de printer te waarborgen en om te voorkomen dat de printer wordt beschadigd. Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd.

 **WAARSCHUWING!** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.

 **VOORZICHTIG:** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot klein persoon letsel of schade aan het product.

Waarschuwingsetiketten

Label	Toelichting
	Risico van brandwonden. Raak de interne ruimtes van de droog- en hardingsmodules van de printer niet aan.
 BURN RISK   DO NOT TOUCH	Risico van brandwonden. Raak de droogbehuizing van de printer niet aan. Zelfs na het openen van het vensterslot dat de stroom van de droog- en hardingsstroom afsluit, kunnen de interne vlakken heet zijn.

Label**Toelichting**



Gevaar van elektrische schok. De printer gebruikt twee netsnoeren. Nadat de stroom is uitgeschakeld, is er nog steeds spanning in de droog- en hardingsmodules. Er zijn geen door de bediener te onderhouden onderdelen in de printer. Raadpleeg voor onderhoud gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers. Ontkoppel alle netsnoeren alvorens onderhoud uit te voeren.

SEE INSTALLATION INSTRUCTIONS BEFORE CONNECTING TO THE SUPPLY.

Raadpleeg de installatie-instructies alvorens de stroom aan te sluiten. Controleer of in invoerspanning binnen het spanningsbereik van de printer is. De printer heeft twee speciale snoeren nodig, ieder beschermd door een eindgroepbeveiliging overeenkomstig de waarde van stopcontact. Gebruik alleen geaarde stopcontacten en netsnoeren die door HP met de printer zijn geleverd.



Risico van beklemd raken van de handen. Duw niet tegen de rol tijdens het laden. Til de laadtafel om de as in de printer te zetten.



Risico van beklemd raken van vingers. Raak de asaandrijvingen niet aan als deze in beweging zijn.



Plaats geen voorwerpen boven op de printer. De bovenste ventilatoren niet bedekken.



U wordt aangeraden handschoenen te dragen bij het hanteren van inktpatronen, schoonmaakpatronen van de printkop en bij de reinigingscontainer voor de printkop.

2 Printerstatus

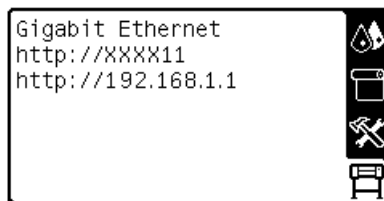
Printerstatus controleren

U kunt de actuele status van de printer op de volgende manieren controleren:

- De geïntegreerde webserver geeft de status van de printer, het geladen substraat en het inksysteem weer.

Om de geïntegreerde webserver te gebruiken, voert u de URL van de printer in uw internetbrowser in. De URL wordt weergegeven op het voorpaneel van de printer: in het onderstaande voorbeeld is dat **http://192.168.1.1**:

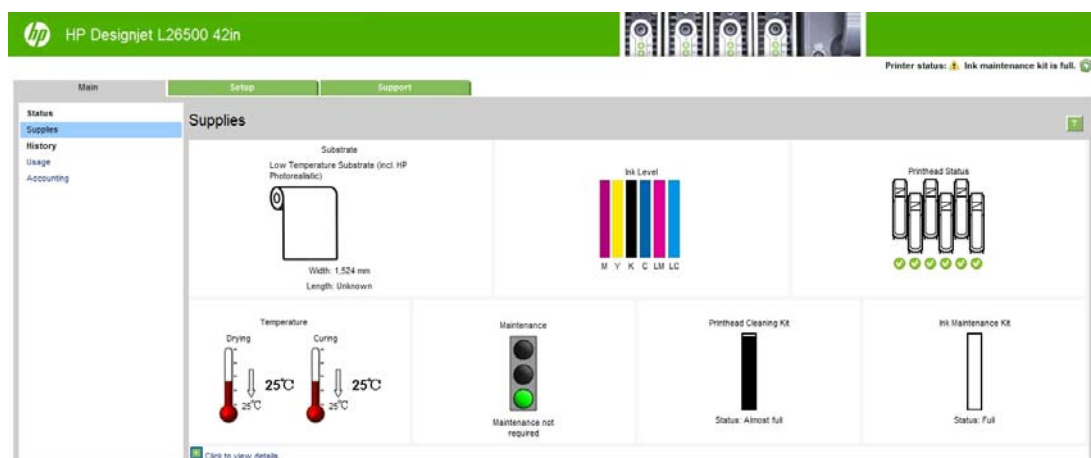
Ready for substrate



- Het voorpaneel geeft standaard de inktniveaus weer; u kunt de inktniveaus ook weergeven door het pictogram Inksysteem te selecteren. Daarnaast wordt de meest belangrijke actuele melding, indien aanwezig, vermeld op het voorpaneel.

Status van het inksysteem controleren


1. Toegang tot de geïntegreerde webserver (zie boven).
2. Ga naar de pagina Benodigheden in het tabblad **Main** (Hoofdtabblad).



De pagina Benodigheden geeft de status weer van het geladen substraat, de inktpatronen, de inktkoppen, de verhitters, de printkopreinigingsset, de inkttrechter en de inktonderhoudsset.

Het verkeerslicht geeft aan of er onderhoud noodzakelijk is. Voor meer informatie klikt u op **Details weergeven**.


De status van de inktpatronen controleren

Om de inktniveaus in de inktpatronen weer te geven, selecteert u het pictogram  op het voorpaneel van de printer.

Klik op het teken + voor meer details of gebruik het inktmenu.


U kunt de status van de inktpatronen ook weergeven in de geïntegreerde webserver.

Procedure inktmenu

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel en kies **Informatie inktpatroon**.
2. Selecteer de patroon waarover u informatie wilt hebben.
3. Het voorpaneel geeft de volgende informatie weer:
 - Kleur
 - Productnaam
 - Productnummer
 - Serienummer
 - Status
 - Inktniveau, indien bekend
 - Totale inktcapaciteit in milliliter
 - Verloopdatum
 - Garantiestatus
 - Fabrikant

De status van een inktkop controleren

De printer controleert na iedere afdruk automatisch de printkoppen en voert een servicebeurt uit. Volg onderstaande stappen voor meer informatie over de printkoppen.

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel en kies **Informatie inktkoppen**.
2. Selecteer de printkop waarvan u de informatie wilt weergeven.
3. Het voorpaneel geeft de volgende informatie weer:
 - Kleuren
 - Productnaam
 - Productnummer
 - Serienummer
 - Status (zie [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 81](#))

- Verbruikt inktvolume
- Garantiestatus


U kunt de printkopstatus en de garantiestatus ook raadplegen in de geïntegreerde webserver.



OPMERKING: Als de garantiestatus **Zie garantieverklaring** is, betekent dit dat u inkt van een andere leverancier dan HP gebruikt. Printeronderhoud of -reparaties die het gevolg zijn van het gebruik van inkt die niet afkomstig is van HP, vallen niet onder de garantie. Zie het document *Wettelijke informatie* voor gedetailleerdere gevolgen voor de garantie.

Het bestandssysteem controleren

Het is mogelijk om de integriteit van het bestandssysteem op de harde schijf van de printer te controleren en eventuele fouten automatisch te herstellen. Wij raden u aan dit ongeveer elke zes maanden te doen of wanneer u problemen ondervindt bij de toegang tot bestanden op de harde schijf.

Om een bestandssysteemcontrole uit te voeren, gaat u naar het voorpaneel en selecteert u het pictogram  en daarna **Controle bestandssysteem**.

Wanneer de printer schade bemerkt aan het bestandssysteem, bijvoorbeeld na een ernstig softwareprobleem, start er automatisch een bestandssysteemcontrole. Dit kan ongeveer een half uur duren.

Printermeldingen

De printer kan twee soorten meldingen weergeven:

- **Fouten:** wanneer de printer niet kan afdrukken.
- **Waarschuwingen:** wanneer er een wijziging moet worden uitgevoerd op de printer, zoals kalibratie, preventief onderhoud of vervanging van een inktpatroon.

Printermeldingen verschijnen op het voorpaneel en in de geïntegreerde webserver. In sommige gevallen kan de printer ook een geluidssignaal geven om uw aandacht te vestigen op de melding. Wanneer u geen geluidssignalen wilt horen, kunt u deze uitschakelen vanuit het voorpaneel.

- **Voorpaneeldisplay:** Het voorpaneel geeft maar één melding tegelijk weer, namelijk degene die het meest belangrijk wordt geacht. Meestal moet de gebruiker op **OK** drukken voor bevestiging, maar in het geval van een waarschuwing verdwijnt deze na een tijdje. Sommige meldingen worden opnieuw weergegeven wanneer de printer niet wordt gebruikt en er niets anders belangrijks hoeft te worden weergegeven.
- **Geïntegreerde webserver:** De melding die wordt weergegeven op het voorpaneel, verschijnt ook in de rechter bovenhoek van het venster van de geïntegreerde webserver.

Na een melding, moet u mogelijk een onderhoudshandeling uitvoeren; zie [Hardware-onderhoud op pagina 11](#).

Bij de volgende meldingen moet er een onderhoudstechnicus langskomen:

- **Service-onderhoudsset 1**
- **Service-onderhoudsset 2**
- **Service-onderhoudsset 3**

3 Firmware-update

De functies van de printer worden bestuurd door software in de printer. Deze software wordt ook firmware genoemd.

Soms worden er door Hewlett-Packard firmware-updates uitgegeven. Deze updates verbeteren de functionaliteit en de functies van de printer.

Firmware-updates kunnen worden gedownload van de website van HP (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) en geïnstalleerd met behulp van de geïntegreerde webserver in de printer.

Raadpleeg [Printerstatus controleren op pagina 5](#) om vanaf iedere computer toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

In de geïntegreerde webserver selecteert u het tabblad **Setup** en vervolgens **Firmware-update**.

Volg de instructies op het scherm om het firmwarebestand te downloaden en sla deze op uw harde schijf op. Selecteer dan het gedownloade bestand en klik op **Bijwerken**.

Wanneer u slechts langzaam vooruitgang boekt bij het uploaden van de firmware naar de printer, kan het probleem te wijten zijn aan het gebruik van een proxyserver. Probeer in dat geval direct toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver, zonder tussenkomst van de proxyserver.

- Als u Internet Explorer 6 voor Windows gebruikt, gaat u naar **Extra > Internet-opties > Verbindingen > LAN-instellingen** en schakelt u het selectievakje **Proxyserver niet gebruiken voor lokale adressen** in. Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Geavanceerd** klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst van uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Als u bijvoorbeeld Firefox 3.0 voor Windows gebruikt, gaat u naar **Extra > Opties > Netwerk > Verbinding > Instellingen** en schakelt u het selectievakje **Directe verbinding met internet** in. Als het selectievakje **Handmatige proxyconfiguratie** is ingeschakeld, kunt u ook het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Als u Firefox 2.0 voor Linux gebruikt, gaat u naar **Bewerken > Voorkeuren > Netwerk > Verbinding > Instellingen** en schakelt u het selectievakje **Directe verbinding met internet** in. Als het selectievakje **Handmatige proxyconfiguratie** is ingeschakeld, kunt u ook het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.

4 Hardware-onderhoud

Voor het uitvoeren van de taken in dit hoofdstuk moet u mogelijk gebruikmaken van de onderhoudskit voor gebruikers die bij de printer is geleverd.

Tips voor het inksysteem

Volg altijd deze richtlijnen voor de beste resultaten:

- Volg de instructies op het voorpaneel tijdens de installatie.
- Laat de printer en de reinigingspatroon voor de printkoppen de printkoppen automatisch reinigen.
- Verwijder de inktpatronen en printkoppen alleen wanneer nodig.
- Verwijder de inktpatronen nooit tijdens het afdrukken. Verwijder ze alleen wanneer de printer klaar is voor het vervangen. Het voorpaneel begeleidt u bij de vervangingsprocedure.
- Zorg ervoor dat u voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving bij het afvoeren van gebruiksgoederen uit het inksysteem.



OPMERKING: Schud de inktpatronen en de printkoppen krachtig heen en weer voordat u ze installeert.


Printkoppen uitlijnen

De printer lijnt de printkoppen uit wanneer u een of meer koppen vervangt. Als er geen substraat is geladen wanneer u een printkop vervangt, worden de koppen uitgelijnd zodra u substraat laadt.

U kunt ook worden aangeraden om de printkoppen uit te lijnen om een probleem met de afdrukkwaliteit te verhelpen.

Automatische uitlijning


Zorg er eerst voor dat u een rol mat, wit substraat in de printer hebt geladen. Gekleurde substraten, glossy canvas en doorschijnende materialen zoals translucet bond, heldere film, overtreksubstraat en vellum zijn niet geschikt voor het automatisch uitlijnen van de printkoppen; voor deze substraten dient u de printkoppen handmatig uit te lijnen (zie [Handmatig uitlijnen op pagina 12](#)).

Om uitlijning van de printkoppen via het voorpaneel in te schakelen (wanneer dat niet automatisch gebeurt) selecteert u het pictogram , vervolgens selecteert u **Onderhoud afdrukkwaliteit > Printkoppen uitlijnen > Auto uitlijning PK**.

Om het uitlijnen te starten via de geïntegreerde webserver selecteert u het tabblad **Setup**, vervolgens **Printkoppen uitlijnen > Printkoppen automatisch uitlijnen > Afdrukken**.

Het proces duurt ongeveer 10 minuten en begint direct, tenzij er op dat moment een afbeelding wordt afgedrukt. Wanneer er een afdruktaak bezig is, worden de printkoppen uitgelijnd zodra die afdruktaak is voltooid.

Handmatig uitlijnen


Om via het voorpaneel een handmatige uitlijning te starten, selecteert u het pictogram , selecteer vervolgens **Onderhoud afdrukkwaliteit > Printkoppen uitlijnen > PK handmatig uitlijnen > Uitlijnpatroon afdrukken**.

Om het handmatig uitlijnen te starten via de geïntegreerde webserver selecteert u het tabblad **Setup**, selecteer vervolgens **Printkoppen uitlijnen > Printkoppen handmatig uitlijnen > Afdrukken**.

De printer drukt daarna 17 rijen af, genummerd van A tot en met Q. Inspecteer de afdruk en schrijf het nummer van de meest rechte lijn in iedere rij op (bijvoorbeeld A:9).



Voer de correctiewaarden hierna in via het voorpaneel of de geïntegreerde webserver.

Om via het voorpaneel de correctiewaarden in te voeren, selecteert u het pictogram , selecteer daarna **Onderhoud afdrukkwaliteit > Printkoppen uitlijnen > PK handmatig uitlijnen > Correctiewaarden invoeren**. Voer iedere waarde in het venster met dezelfde letter in als het overeenkomstige patroon.

Om de correctiewaarden in te voeren in de geïntegreerde webserver, selecteert u het tabblad **Setup**, selecteer daarna **Printkoppen uitlijnen > Printkoppen handmatig uitlijnen** en voer iedere waarde in het venster met dezelfde letter in als het overeenkomstige patroon.

Substraatporeusheid controleren

Zo controleert u de poreusheid van het substraat.

1. Wanneer er substraat is geladen in de printer, verwijdert u dit.
2. Snijd een stuk wit vinylgloss van 15 × 50 mm groot.
3. Plaats deze op de plaat, zoals afgebeeld.

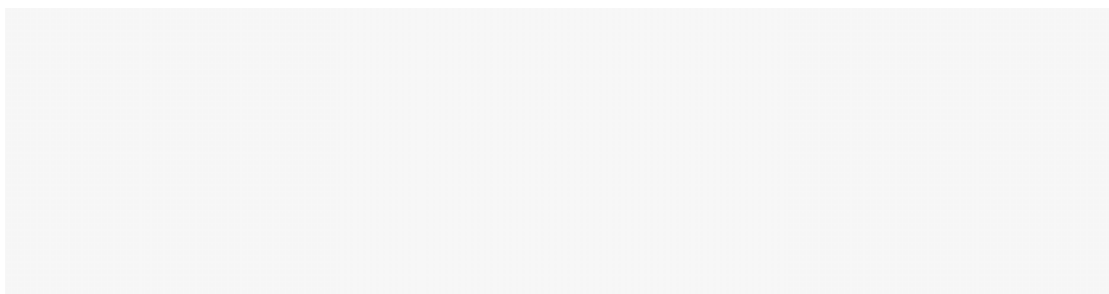


4. Laad het substraat dat u wilt controleren.

5. Open de RIP-software.
6. Download het testbestand vanuit de printer: **http://printerIP/hp/device/webAccess/images/Ink_trespassing_check.pdf**, waarbij *printerIP* het IP-adres is van uw printer.
7. Druk het testbestand af met het aantal passages en het materiaalprofiel dat u wilt gebruiken voor dit substraat (of een soortgelijk profiel voor wat betreft inktlimiet).
8. Verwijder het substraat.
9. Verwijder de strook zelfklevende vinyl van de plaat.



10. Vergelijk de optische dichtheid (donkerheid) van de strook met de grijze rechthoek hieronder.

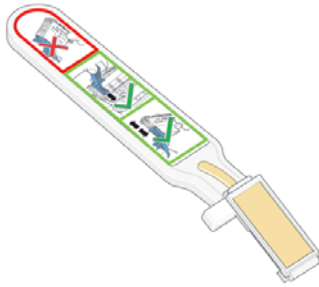


- Wanneer de strook geheel wit is (zonder inkt), is het geteste substraat niet poreus en kan het worden gebruikt voor afdrukken zoals beschreven in de *Gebruikershandleiding*.
- Wanneer de strook lichter is dan de grijze rechthoek hierboven, dan kan het substraat worden gebruikt voor afdrukken, maar moet de plaat direct na iedere afdruksessie worden schoongemaakt (zie [De plaat reinigen op pagina 17](#)).
- Wanneer de strook donkerder is dan de grijze rechthoek hierboven, dan is het geteste substraat te poreus en wordt het niet ondersteund voor gebruik met de printer.

Elektrische contacten van een printkop reinigen

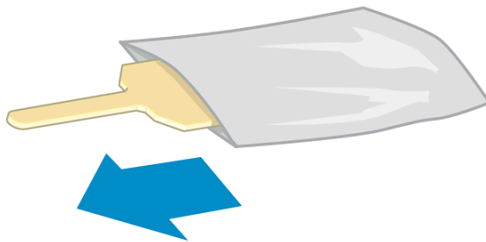
Het is mogelijk dat de printer een printkop niet herkent nadat deze is geïnstalleerd. Dit kan gebeuren vanwege inktafzetting op de elektrische contacten tussen de printkop en de printkopwagen. Onder deze omstandigheden raadt HP u aan om de elektrische contacten van de printkop te reinigen. Regelmatig reinigen van de contacten zonder zichtbare problemen wordt echter *niet* aangeraden.

In de onderhoudsset voor gebruikers die bij de printer is geleverd, bevindt zich ook een wagencontactwisser.



Gebruik deze om de elektrische contacten te reinigen op zowel de printkopwagen als de printkop wanneer de melding **Opnieuw installeren** of **Vervangen** continu wordt weergegeven naast de printkop op het display van het voorpaneel.

1. Haal een nieuw vochtig doekje uit de hoes.

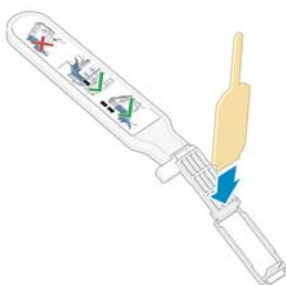


De doos van de wisser bevat een aantal doekjes. Wanneer alle doekjes zijn opgebruikt, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

2. Open de wagencontactwisser.



3. Plaats het korte lipje van het doekje in de sleuf aan de voorkant van de wagencontactwisser.

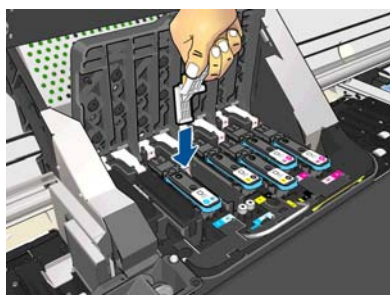


4. Sluit de wagencontactwisser om het doekje vast te zetten.

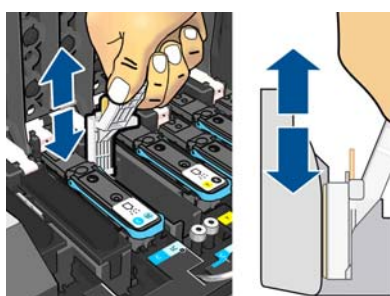


5. Open de printkopwagenvergrendeling en verwijder de defecte printkop zoals is aangegeven op het voorpaneel. Zie [Een printkop vervangen op pagina 30](#).
6. Plaats de wagencontactwisser achter in de printkopsleuf. Veeg de elektrische contacten schoon door de wisser tussen de elektrische contacten achter in de sleuf en de stalen veer te plaatsen, met het doekje naar de elektrische contacten toe. Probeer geen inktafzetting te absorberen die zich mogelijk op de bodem van de sleuf bevindt.

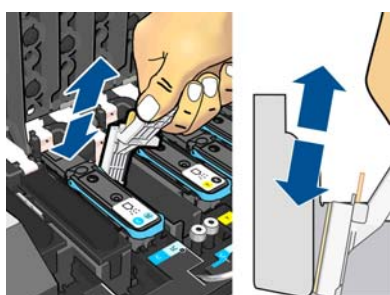
⚠ VOORZICHTIG: Als de wagen langer dan 7 minuten in het midden van de printer blijft staan, probeert de wagen terug te rijden naar de normale positie (rechts).



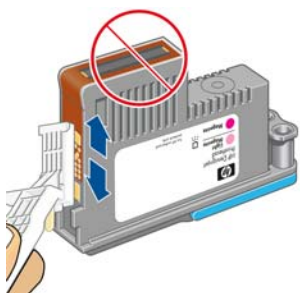
7. Wrijf het doekje met *lichte* druk over de hele diepte van de flexibele connector tegen de contacten, tot de mechanische stop van de wisser de connector raakt.



8. Zorg dat u alle contacten grondig reinigt, inclusief de contacten op het onderste punt van de connector.



9. Gebruik hetzelfde doekje en maak de onderste strip elektrische contacten op de printkop schoon (tenzij de printkop nieuw is). Raak de bovenste set elektrische contacten niet aan.



⚠ VOORZICHTIG: Raak het printkopoppervlak met de spuitmondjes niet aan, omdat deze gemakkelijk beschadigen.

10. Laat beide connectoren even drogen en plaats vervolgens de printkop weer in de wagen. Zie [Een printkop vervangen op pagina 30](#).

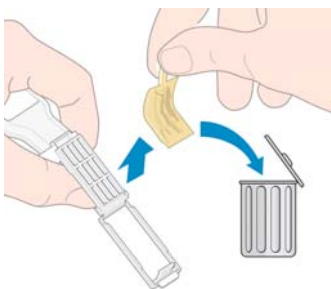
11. Nadat het reinigen is voltooid, opent u de wagencontactwisser door aan het lipje van het doekje te trekken.



12. Verwijder het vuile doekje uit de wagencontactwisser.



13. Gooi het vuile doekje op een veilige plaats weg om te voorkomen dat er inkt terechtkomt op uw handen of kleding.



Als het bericht **Opnieuw installeren** of **Vervangen** niet verdwijnt, vervangt u de printkop of neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

De buitenkant van de printer reinigen

Reinig de buitenkant van de printer en alle overige delen die u regelmatig aanraakt tijdens het normale gebruik van de printer (zoals de handgrepen van de inktpatroonlade), met een vochtige spons of een zachte doek en een mild schoonmaakmiddel zoals niet-agressieve vloeibare zeep.

Het is mogelijk dat er wat condensvocht aanwezig is onder de ventilatoren van de uithardingsmodule. Verwijder dit met een droge doek.

⚠ WAARSCHUWING! Voorkom elektrische schokken door de printer uit te schakelen en het netsnoer uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Zorg dat er geen water in de printer sijpelt.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen voor de printer.

De plaat reinigen

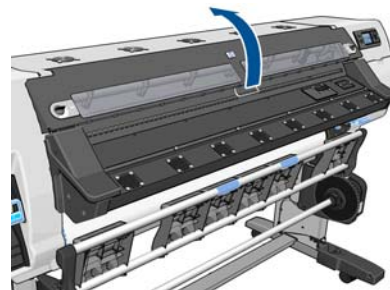
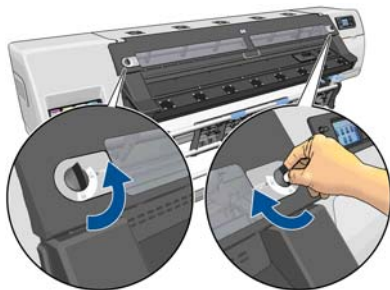
De plaat van de printer moet iedere paar maanden worden gereinigd, of wanneer dat nodig is.

📝 OPMERKING: Wanneer u afdrukt op een breed substraat nadat u heeft afgedrukt op een smaller substraat, kan het zijn dat de linkerkant van de plaat vies is geworden. Wanneer de vieze kant van de plaat niet wordt gereinigd, kan dit vlekken veroorzaken op de achterkant van het substraat.

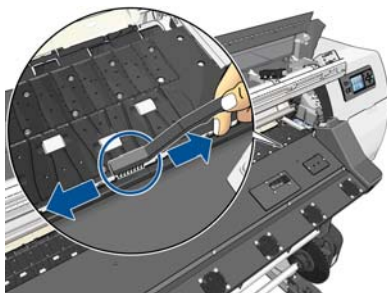
⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat u de substraatdoorvoersensor niet beschadigt bij het reinigen van de plaat. De sensor is een zeer klein rechthoekig venster (minder dan 1 cm²) dat zich dicht bij het derde klemwiel van rechts bevindt. Zie [Het venster van de substraatdoorvoersensor reinigen op pagina 19](#).

U reinigt de plaat als volgt:

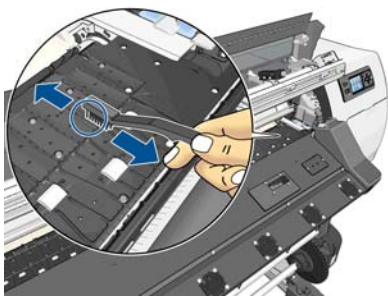
1. Verwijder al het substraat uit de printer. Zie de *Gebruikershandleiding*.
2. Zet de printer uit en wacht totdat deze is afgekoeld, ontgrendel en open daarna het printervenster.




3. Gebruik een schone, absorberende pluisvrije doek om natte inkt van de snijgroef, snijhelling en plaat te vegen.
4. Verwijder met een droge borstel opgedroogde, losse inktresten uit de snijgroef en van de snijhelling. In de onderhoudsset voor gebruikers zit ook een borstel.




5. Gebruik dezelfde droge borstel om droge, losse inktresten van het plaatoppervlak te verwijderen.

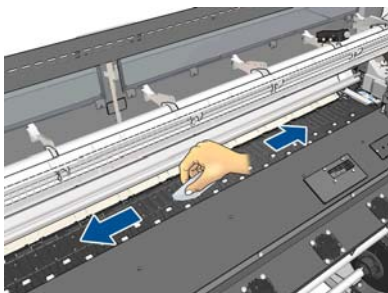


6. Maak de gebruikte doek licht vochtig met 95% ethanol om de overgebleven droge inktresten van de plaat te verwijderen.

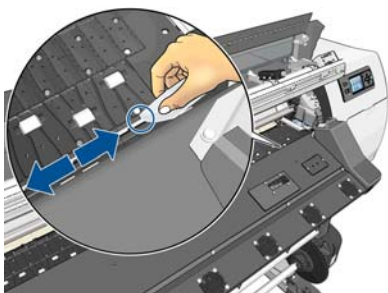
 **OPMERKING:** De onderhoudsset bevat geen ethanol van 95%.

 **VOORZICHTIG:** Ethanol is zeer brandbaar. Neem de veiligheidsmaatregelen van de fabrikant in acht.

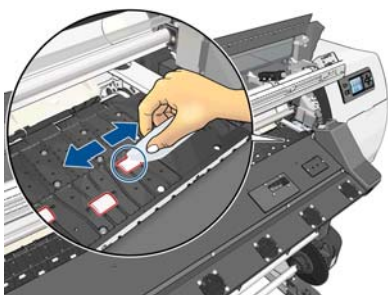
VOORZICHTIG: Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen die normaal in de handel verkrijgbaar zijn. Maak de plaat niet direct nat, aangezien er dan te veel vocht achterblijft, wat schade kan veroorzaken aan de substraatdoorvoersensor.



7. Gebruik de vochtige doek om de overgebleven droge inktresten van de snijhelling te verwijderen.



8. Gebruik een droge doek om de zichtbare delen van de wielen te reinigen. Maak zo mogelijk de hele omtrek van deze wielen schoon.



9. Haal de ethanol van 95% en de doek uit de buurt van de printer.

10. Wacht 3 tot 4 minuten om de ethanol te laten verdampen voordat u de printer aanzet en het substraat opnieuw laadt.
11. Controleer met een pinnetje met een diameter van 1 mm of de vacuümgaten niet verstopt zijn, met name de gaten die worden bedekt door de meest gebruikte substraatafmetingen.

Schoonmaken na poreuze substraten

Wanneer u op een poreus substraat afdrukt (waar de inkt doorheen kan komen), moet u de plaat direct na iedere afdruksessie reinigen. Wacht daar bijvoorbeeld niet een nacht mee of laad geen nieuwe rol zonder de plaat eerst te hebben gereinigd.

Bij het afdrukken op een textiel of een dun substraat kunt u condens aantreffen in het invoergebied van de printer. We raden u aan dit weg te vegen met een droge doek, in ieder geval voor het laden van een nieuwe rol.



De printkoppen reinigen (herstellen)

Als u de printkoppen wilt reinigen (dit lost vaak printkopproblemen op), selecteert u het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kiest u **Onderhoud afdrukkwaliteit > Printkoppen reinigen**. Geef aan welke printerkoppen u wilt reinigen. U kunt alle printkoppen reinigen of slechts enkele printkoppen. Selecteer een van de volgende opties.

- Testschema afdrukken
- Alle reinigen
- LC-C reinigen
- Y-MK reinigen
- LM-M reinigen

Het reinigen van alle printkoppen duurt ongeveer 5 minuten. Het reinigen van twee printkoppen duurt ongeveer 3 minuten.




OPMERKING: Het reinigen van alle printkoppen kost meer inkt dan het reinigen van één paar printkoppen.

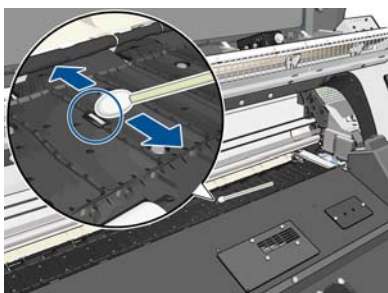
Het venster van de substraatdoorvoersensor reinigen

De substraatdoorvoersensor is een zeer klein rechthoekig venster (minder dan 1 cm²) dat zich dicht bij het derde klemwiel van rechts bevindt.

HP raadt u aan het venster van de substraatdoorvoersensor te reinigen wanneer u ook de printplaat reinigt en wanneer u problemen heeft met de afdrukkwaliteit.

1. Verwijder het substraat met behulp van de voorpaneelprocedure. Zie de *Gebruikershandleiding*.
2. Zet de printer uit en wacht tot deze is afgekoeld.
3. Veeg de sensor schoon met een van de katoenen stokjes die zijn geleverd in de onderhoudsset voor gebruiker, nadat deze licht vochtig is gemaakt met ethanol van 95%, om gedroogde inkt te verwijderen.


 **OPMERKING:** De onderhoudsset bevat geen ethanol van 95%.




Als er veel gedroogde inkt aanwezig is op de sensor, moet u misschien wat druk uitoefenen bij het schoonvegen, zodat het katoen de inkt op kan nemen. Herhaal dit proces met nieuwe stokjes net zolang tot het katoen schoon blijft en het sensorvenster er schoon uitziet. Een schone sensor reflecteert normaal omgevingslicht in een blauwe kleur die zich uniform uitstrekt over het gehele oppervlak. U ziet deze reflectie wanneer u dichterbij komt en de hoek waaronder u kijkt licht verandert.

4. Haal de ethanol van 95% en de katoenen stokjes uit de buurt van de printer.
5. Wacht 3 tot 4 minuten om de ethanol te laten verdampen voordat u de printer aanzet en het substraat opnieuw laadt.


De wagenrail reinigen en smeren


 **OPMERKING:** Onder bepaalde werkstromen of/en omgevingsfactoren zoals in een warme omgevingstemperatuur, boven de printer werkingsspecificatie (boven 30°C (86°F)), of indien er significante omgevingsstof is; kan de de smering van de schuifregelaars worden verkleind of beïnvloed, hetgeen vervolgens de prestaties van de printer beïnvloeden.

 **OPMERKING:** Een visuele uitleg van de procedure voor het reinigen en smeren van de wagenrail kunt u hier vinden: <http://www.hp.com/go/L26500/videos>

1. Om toegang te krijgen tot de wagen gaat u naar het voorpaneel en selecteert u u achtereenvolgens het pictogram  (Preventief onderhoud) en **Carriage rail lubrication** (Smering van wagenrail).
2. Ontgrendel en open het venster.

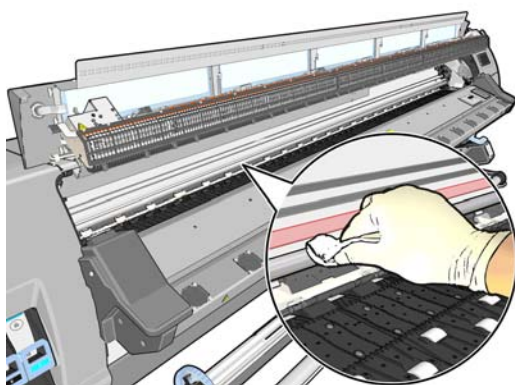
3. Reinig de wagenrail met een pluisvrije doek die is bevochtigd met 95% ethanol. Zorg ervoor dat u de gehele rail reinigt, inclusief het deel onder de linkerklep.

 **OPMERKING:** De onderhoudsset bevat geen 95% ethanol.

 **VOORZICHTIG:** Ethanol is zeer brandbaar. Neem de veiligheidsmaatregelen van de fabrikant in acht.

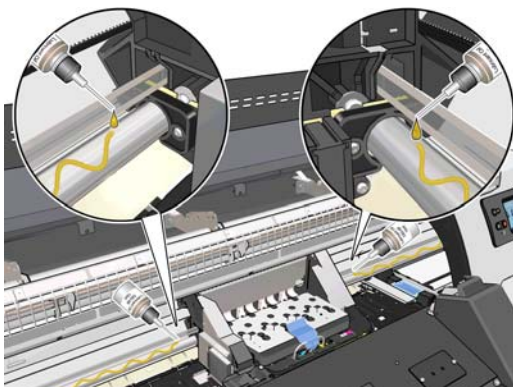
VOORZICHTIG: Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen die normaal in de handel verkrijgbaar zijn.

VOORZICHTIG: Pas op dat u tijdens het reinigen niet de metalen strook boven op de rail beschadigt.



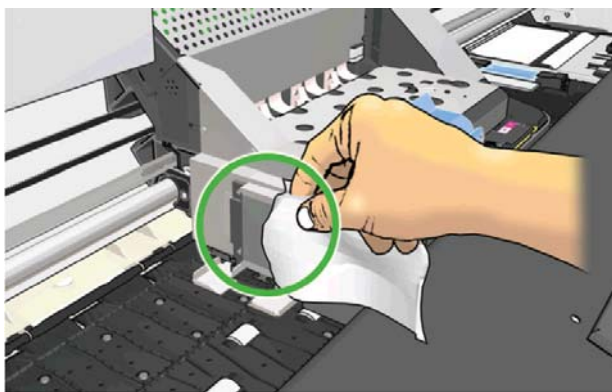
4. Wacht totdat de rail droog is om het venster te sluiten. De wagen beweegt naar het midden van de printer om u toegang te bieden tot het deel van de rail onder de rechterklep.
5. Ontgrendel en open het printervenster.
6. Reinig het gedeelte van de wagenrail onder de rechter afdekplaat zoals beschreven in stap 3.
7. Pak de fles olie uit de onderhoudsset die bij de printer wordt geleverd (indien nodig kunt u vervangingsset bestellen).

8. Breng een dun zigzaggend stroompje olie aan op de rail aan beide zijden van de wagen. Er is hier een video die het proces toont: <http://www.hp.com/go/L26500/videos>



 **OPMERKING:** Pas op dat u tijdens het smeren geen olie op de metalen strook boven op de rail morst.

9. Reinig de reflector voor het weergeven van vastgelopen substraat met een pluisvrije doek die is bevochtigd met gedestilleerd water. Wanneer er zich gedroogde inkt op bevindt die u niet wegstrijkt, gebruik dan een pluisvrije doek bevochtigd met 95% ethanol.



10. Druk op **OK** op het frontpaneel.
11. Sluit en vergrendel het venster.
12. De wagenassembly verplaatst over de rail om de olie over de rail te verdelen.
13. Het voorpaneel vraagt om te bevestiging of het smeerproces is uitgevoerd. Druk op **OK** om te bevestigen.

De inktpatronen onderhouden


Tijdens de normale levensduur van een patroon is geen specifiek onderhoud nodig. Patronen moeten worden vervangen wanneer de uiterste houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg de patrooninformatie op het voorpaneel voor de uiterste houdbaarheidsdatum.

De printer verplaatsen of opslaan

Als u de printer moet verplaatsen of deze lange tijd niet gaat gebruiken, moet u de printer goed voorbereiden om schade te voorkomen.

1. Verwijder de inktpatronen, de printkoppen of de printkopreinigingspatroon niet.
2. Zorg dat er geen substraat is geladen.

3. Zorg dat de printkopwagen zich in het servicestation bevindt (het rechteruiteinde van de printer).
4. Controleer of de melding **Gereed** wordt weergegeven op het voorpaneel.
5. Schakel de printer uit met de **aan/uit**-toets op het voorpaneel.
6. Zet ook de aan/uit-schakelaar aan de achterkant van de printer uit.
7. Ontkoppel de twee stroomkabels en de kabels waarmee de printer op een netwerk, computer of scanner is aangesloten.
8. Wanneer er een opvangspoel is geïnstalleerd, verwijdert u de sensor van de opvangspoel en de kabelbehuizing van de voet van de printer steun. Bij het opnieuw installeren van de behuizing, moet u ervoor zorgen dat het wiel op de voet van de printersteun naar voren wijst.
9. Wanneer u de printer ondersteboven of op zijn kant wilt draaien, verwijdert dan eerst het afvalbeheersysteem (zie [De inktonderhoudsset vervangen op pagina 27](#) en [De printkopreinigingsset vervangen op pagina 35](#)).
10. Voor de juiste omgevingsomstandigheden voor opslag, raadpleegt u de specificaties in de *Gebruikershandleiding*.

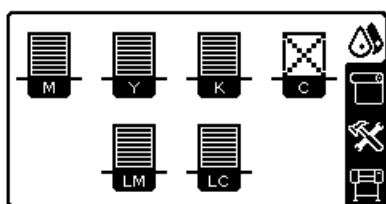
 **OPMERKING:** Als de printer of de inktpatronen van een koude naar een warme en vochtige plaats worden gebracht, kan het water uit de atmosfeer op de printeronderdelen en de patronen condenseren wat kan resulteren in inktlekken en printerfouten. In dit geval raadt HP aan dat u minimaal 3 uur wacht voordat u de printer aanzet of de inktpatronen installeert om het condensaat te laten verdampen.


Inktpatroon vervangen

Inktpatronen moeten om de volgende twee redenen worden vervangen:

- Er zit zeer weinig inkt in de patroon en u wilt de patroon vervangen zodat u ongestoord kunt afdrucken. De resterende inkt in deze patroon kunt u op een ander tijdstip alsnog gebruiken.
- De inktpatroon is leeg of defect en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrucken.


C cartridge is out of ink



 **VOORZICHTIG:** De procedure om een inktpatroon te verwijderen, moet worden gestart vanuit het voorpaneel. Verwijder geen inktpatronen voordat het voorpaneel aangeeft dat u dat moet doen. Als u een inktpatroon niet op de juiste wijze verwijdert, kan de printer deze patroon daarna weigeren.

VOORZICHTIG: Verwijder een inktpatroon alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.

VOORZICHTIG: Raak geen pennen, draden en circuits aan wanneer u de inktpatronen hanteert omdat deze elementen gevoelig zijn voor elektrostatische ladingen, waardoor de levensduur van het apparaat kan worden verkort.

 **WAARSCHUWING!** Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggolt.

Een inktpatroon verwijderen

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel en kies **Inktpatronen vervangen**.

Ink

- ▶ Replace ink cartridges
- ▶ Replace printheads
- ▶ Replace PH cleaning kit
- ▶ Replace ink mainten. kit
- ▶ Repair ink mainten. kit
- ▣ Image quality maintenance
- ▣ Ink cartridge information

2. Pak het blauwe lipje vast aan de voorkant van de patroon die u wilt verwijderen.



3. Trek het blauwe lipje naar beneden en dan naar u toe.



4. De patroon schuift samen met de overeenkomstige lade naar buiten.



5. Til de patroon uit de lade.

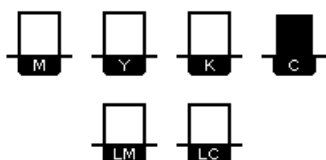


OPMERKING: Raak het uiteinde van de patroon dat zich in de printer bevindt niet aan, aangezien het contactpunt bedekt kan zijn met inkt.

OPMERKING: Sla, indien nodig, een deels gebruikte inktpatroon op in dezelfde positie alsof hij in de printer is geplaatst. Gebruik geen deels gebruikte patroon die op zijn zij is opgeslagen.

6. Het voorpaneel geeft aan welke inktpatroon ontbreekt.

Ink cartridge missing.
Install ink cartridge



Een inktpatroon plaatsen

1. Zoek het etiket met de inktkleur op de nieuwe inktpatroon. Houd de inktpatroon zo dat u het etiket kunt zien boven aan de zijkant die naar u toe is gericht.
2. Controleer of de kleur van het etiket boven de lege printersleuf overeenkomt met de kleur van het patroonetiket.
3. Schud de patroon gedurende ongeveer 15 seconden krachtig heen en weer.



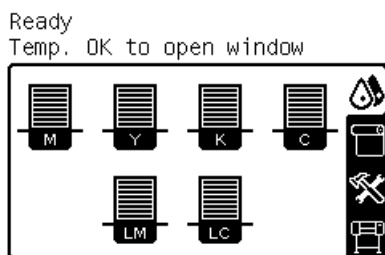
4. Plaats de inktpatroon in de patroonlade.



- Schuif de lade en de patroon in de sleuf tot deze vastklikken.



- Op het voorpaneel verschijnt de bevestiging dat alle patronen correct zijn geplaatst.



Opnieuw gevulde en niet-HP inktpatronen

HP raadt u aan de lege patroon te vervangen door een nieuwe patroon van HP.

Er kleven meerdere nadelen aan het gebruik van opnieuw gevulde of niet-HP patronen.

- Als het defect van de printer of de schade aan de printer is veroorzaakt door het gebruik van een niet-HP of een opnieuw gevulde inktpatroon, brengt HP u haar standaardtarieven voor tijd en materiaal in rekening voor het repareren van de printer vanwege die specifieke fout of schade.
- Als het defect van of de schade aan printkoppen, inktpatronen of andere inktonderdelen te wijten is aan het gebruik van niet-HP, verlopen of opnieuw gevulde inktpatronen, is HP niet verantwoordelijk voor vervangingskosten.
- Mogelijk vermindert de afdrukkwaliteit.
- De printer kan het resterende inktniveau in de patroon niet schatten en geeft aan dat de desbetreffende patroon leeg is.

Als u opnieuw gevulde inktpatronen of patronen van een andere leverancier dan HP wilt gebruiken, moet u deze instructies in acht nemen om te zorgen dat de printer een patroon gebruikt waarvan de printer denkt dat deze leeg is.

⚠ VOORZICHTIG: Het gebruik van een compleet lege inktpatroon kan de printkoppen beschadigen. Schade die het gevolg is van afdrucken met lege inktpatronen valt niet onder de garantie. De printer forceren om lege inktpatronen te accepteren, zorgt ervoor dat ook het inkttoevoersysteem leeg raakt. Als deze eenmaal leeg is, moet er inkt worden gebruikt om het systeem opnieuw te vullen en de printkop opnieuw in te stellen nadat er een nieuwe inktpatroon is geïnstalleerd.


- Installeer de patroon in de printer (zie [Inktpatroon vervangen op pagina 23](#)).
- Het voorpaneel geeft aan dat de patroon leeg is en de procedure voor het verwijderen van een patroon wordt gestart. Druk op de toets **Annuleren** om dit automatische proces te stoppen.
- Selecteer het pictogram  op het voorpaneel.
- Markeer de optie **Inktpatronen vervangen**, maar selecteer deze niet.


5. Houd de toetsen **Annuleren** en **Omhoog** tegelijkertijd minstens twee seconden ingedrukt.
6. Er verschijnt een reeks waarschuwingen op het voorpaneel. Bij elke waarschuwing drukt u op de toets **Annuleren** om het proces af te breken, of drukt u op de toets **Selecteren** als u wilt doorgaan.

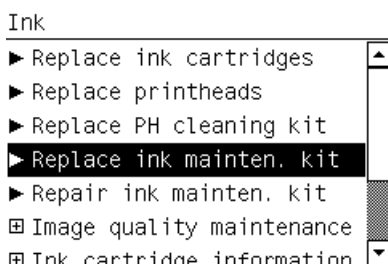
Als u bij alle waarschuwingen op de toets **Selecteren** hebt gedrukt, verschijnt de normale statusweergave voor de inktpatronen op het voorpaneel, maar wordt de opnieuw gevulde inktpatroon of de patroon van een andere leverancier dan HP als leeg gemarkeerd en staat er een waarschuwingsteken bij de patroon.

De inktonderhoudsset vervangen

De inktonderhoudsset bevat de inkttrechter, de inktbuisassemblage en de inktfilter. Het voorpaneel geeft een melding weer wanneer deze onderdelen moeten worden vervangen.

 **OPMERKING:** Na het verwijderen van de inktbuisassemblage kunt u die niet opnieuw gebruiken: u moet een nieuwe assemblage installeren.

1. Open de inktonderhoudsset en verwijder de afdekking van de reserve-inktbuis, waarmee de oude inktbuis wordt afgedekt.
2. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel en kies **Inktonderhoudsset vervangen**.



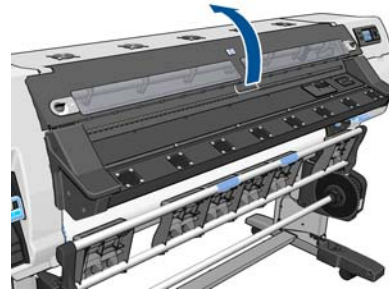
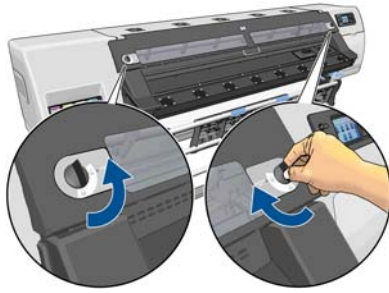
3. Haal de onderkant van de inktbuisassemblage uit de printkopreiniger.



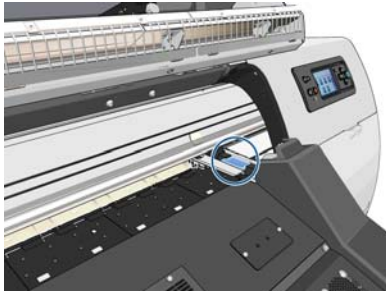
4. Dek het uiteinde van de oude inktbuis af met de reserve-afdekking uit de inktonderhoudsset, zodat er geen inkt uit de buis loopt.




5. Ontgrendel en open het venster.

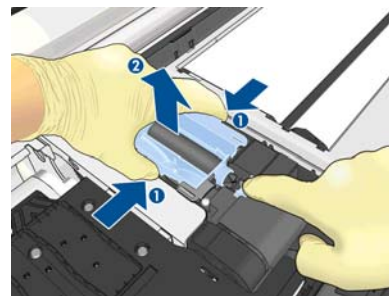


6. Zoek de inkttrechter.

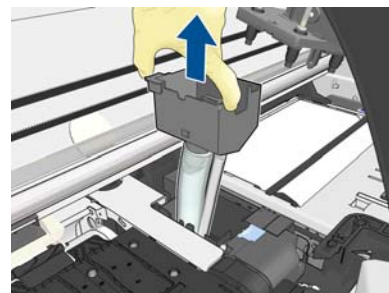


7. Schuif de glijder met één vinger opzij en verwijder de inkttrechter met de andere hand.

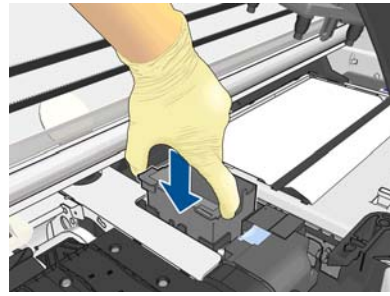
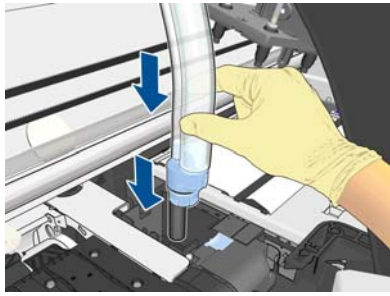
 **OPMERKING:** Wij raden u aan om handschoenen te dragen.



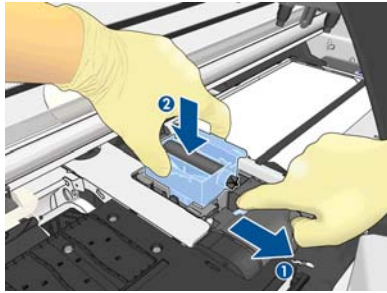
8. Verwijder de steun voor de inktbuisassemblage en de inktbuisassemblage zelf.



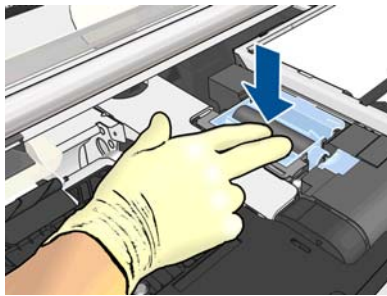
9. Plaats de nieuwe inktbuisassemblage.



- 10.** Schuif de glijder met één vinger opzij en plaats de nieuwe inkttrechter met de andere hand.



- 11.** Druk de inkttrechter op zijn plaats.



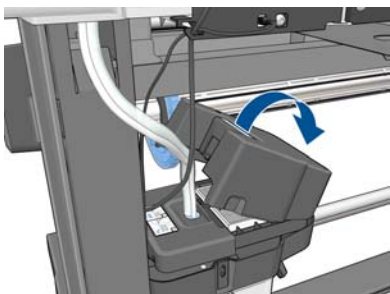
- 12.** Verwijder de afdekking van de onderkant van de inktbuisassemblage.



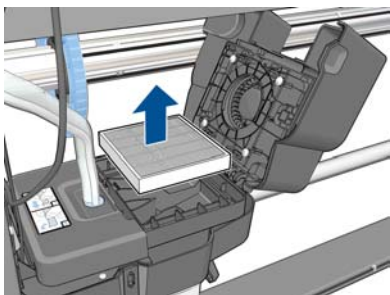
- 13.** Plaats de onderkant van de inktbuisassemblage in de printkopreiniger.



14. Open de afdekplaat van de inktfilter.

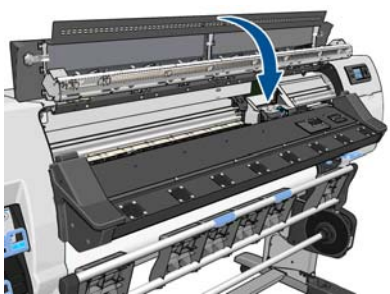


15. Verwijder de oude inktfilter en plaats een nieuwe.



16. Sluit de afdekplaat van de inktfilter.

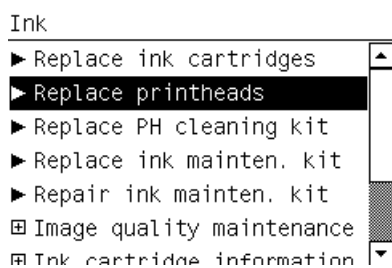
17. Sluit en vergrendel het venster.



Een printkop vervangen

Een printkop verwijderen

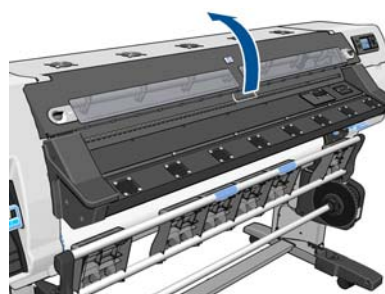
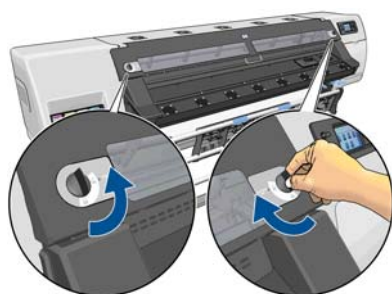
1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kies **Inkknoppen vervangen**.



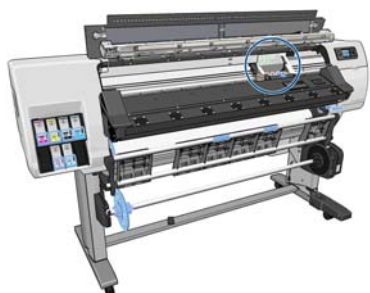
2. De wagen schuift naar de verwijderstand.

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de wagen langer dan 3 minuten in de verwijderstand blijft staan zonder dat er inktkoppen worden geplaatst of verwijderd, probeert deze terug te rijden naar de normale positie (rechteruiteinde).

3. Wanneer de verplaatsing van de wagen is voltooid, geeft het voorpaneel aan dat u het venster moet openen. Ontgrendel en open het venster.

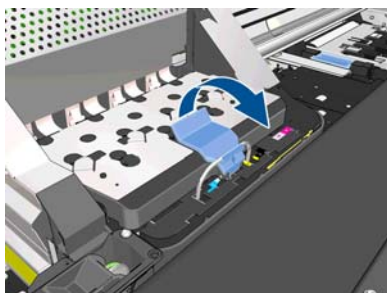


4. De wagen staat aan de rechterkant van de printer.

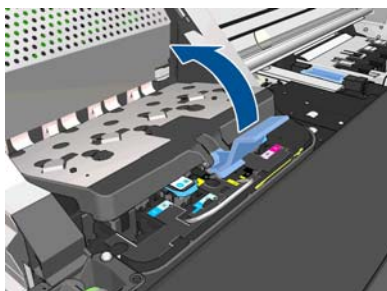


⚠ VOORZICHTIG: Raak de droogbehuizing van de printer niet aan; deze kan heet zijn.

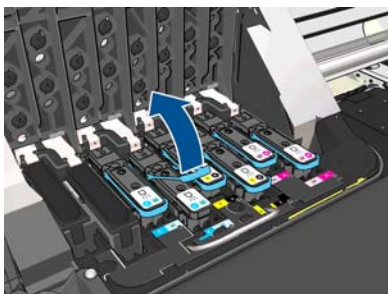
5. Trek de vergrendeling aan de bovenkant van de wagen omhoog en laat weer los.



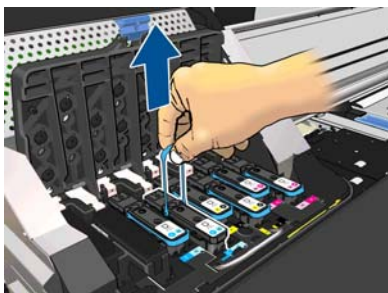
6. Til de afdekplaat omhoog. Zo verkrijgt u toegang tot de printkoppen.



7. Zet de blauwe hendel omhoog om een printkop te verwijderen.

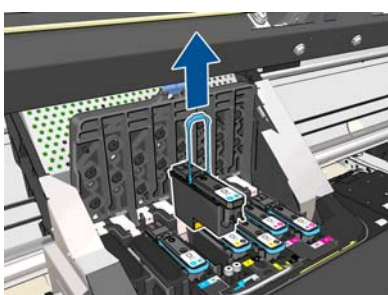


8. Gebruik de blauwe hendel om de printkop voorzichtig los te maken.



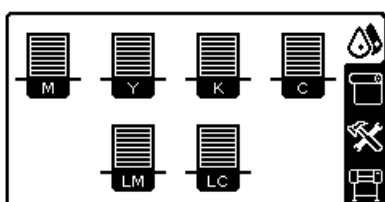
9. Trek de blauwe hendel voorzichtig omhoog tot de printkop los komt uit de wagen.

⚠ VOORZICHTIG: Trek niet plotseling aan de hendel. Hiermee kunt u de printkop beschadigen.



10. Het frontpaneel geeft aan welke printkop ontbreekt.

C-LC printhead is missing



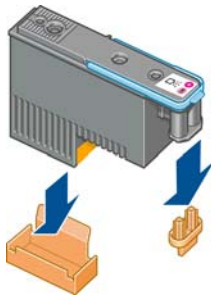
Printkop plaatsen

1. Als de printkop nieuw is, schudt u deze krachtig heen en weer voordat u de bescherming verwijdert. Houd de printkop rechtop (met de bescherming naar beneden) en schud de printkop in een soepele beweging ongeveer 15 seconden krachtig op en neer.

📝 OPMERKING: Sla de printkop tijdens het schudden nergens tegenaan, dit kan schade veroorzaken.

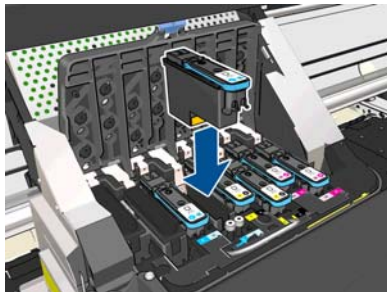


2. Verwijder de oranje bescherming door deze naar beneden te trekken.

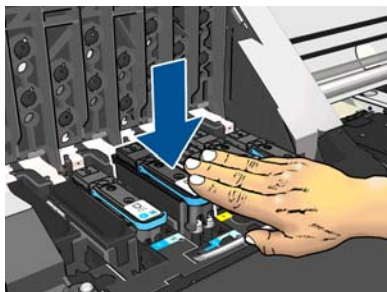


3. De printkop is zo ontworpen dat u deze alleen in de juiste sleuf kunt plaatsen. Controleer of de kleur van het etiket op de printkop overeenkomt met de kleur van het etiket op de wagensleuf waarin u de printkop plaatst.
4. Plaats de nieuwe printkop in de juiste wagensleuf.

⚠ VOORZICHTIG: Plaats de printkop langzaam en verticaal, recht omlaag. Als u de kop te snel of onder een bepaalde hoek plaatst, of als u deze bij het plaatsen roteert, kan de kop beschadigd raken.

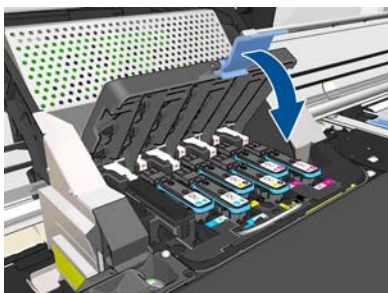


5. Druk de kop omlaag zoals is aangegeven door de pijl.

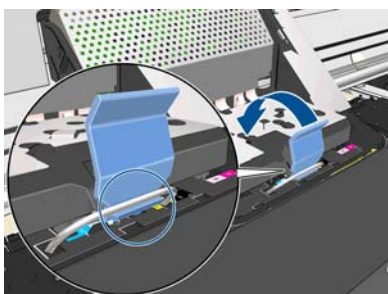


⚠ VOORZICHTIG: U kunt enige weerstand voelen wanneer u de nieuwe printkop installeert, daarom moet u hem krachtig, maar soepel naar beneden duwen. U hoort een geluidsignaal en ziet een bevestiging op het voorpaneel wanneer de printkop is geplaatst.

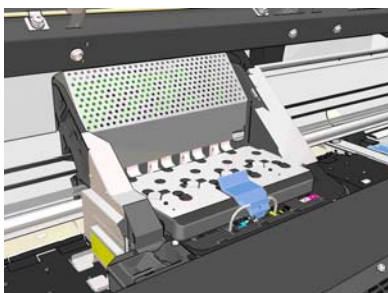
6. Plaats eventuele andere printkoppen die moeten worden geïnstalleerd en sluit de afdekplaat van de wagen.




7. Controleer of het uiteinde van de grendel in de draadlus grijpt aan de dichtstbijzijnde kant van de wagen.



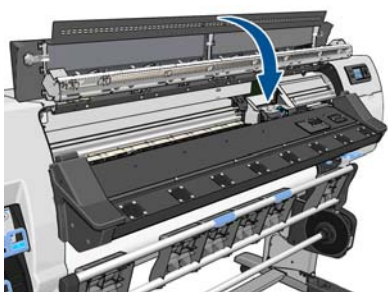
8. Laat de grendel rusten op de afdekplaat van de wagen.



Wanneer alle printkoppen correct zijn geplaatst en door de printer zijn geaccepteerd, geeft de printer een geluidssignaal.

 **OPMERKING:** Als u geen geluidssignaal hoort wanneer u de printkop plaatst en het bericht **Vervangen** op het voorpaneel verschijnt, moet u mogelijk de printkop opnieuw plaatsen.

9. Sluit en vergrendel het printervenster.




10. Op het frontpaneel verschijnt de bevestiging dat alle printkoppen correct zijn geplaatst. De printer controleert de printkoppen en bereidt deze voor. Het standaardproces, wanneer alle printkoppen zijn vervangen, kan tot 18 minuten duren. Wanneer de printer een probleem detecteert bij het voorbereiden van de printkoppen, duurt het proces langer, tot wel 30 minuten. Voor het plaatsen van één printkop


ligt de tijd tussen de 10 en 20 minuten. Nadat alle printkoppen zijn gecontroleerd en voorbereid, begint de printer automatisch met het uitlijnen van de printkoppen als er substraat is geladen.

De printkopreinigingsset vervangen

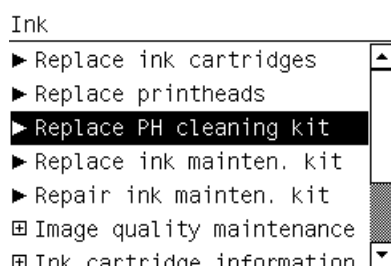
De reinigingskit van de printkop bevat het printkopreinigingspatroon, de inkttrechter en de inktfilter.

Wanneer op het voorpaneel de melding verschijnt dat u de printkopreinigingsset moet vervangen, vervangt u eerst de printkopreinigingspatroon, dan de inkttrechter, dan de inktkopreiniger en dan de inktfilter.

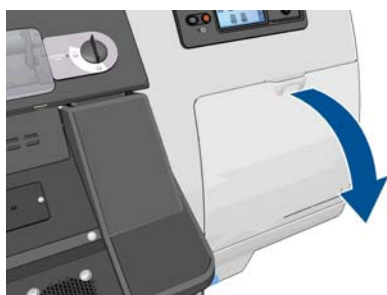
 **OPMERKING:** De printkopreiniger zit niet in de set, maar moet wel tegelijkertijd worden vervangen. Zorg er daarom voor dat u een nieuwe printkopreiniger voorhanden hebt, evenals een nieuwe printkopreinigingsset.

 **TIP:** Wanneer u de printkopreinigingspatroon wilt verwijderen en controleren, handelt u als volgt. Wanneer u de oude printkopreinigingspatroon weer terugplaatst in de printer nadat u deze hebt gecontroleerd, houdt de procedure op dat punt op.

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel en kies **PK-reinigingsset vervangen**.




2. De printkopreinigingspatroon bevindt zich in een sleuf onder het voorpaneel, aan de voorkant van de printer. Open de deur.



Volg deze aanwijzingen bij het verwijderen van een printkopreinigingspatroon.

- Zorg dat er geen inkt op uw handen terecht komt. Mogelijk bevindt zich inkt op, rond en in de vervangen printkopreinigingspatroon.
- Houd de vervangen printkopreinigingspatroon altijd rechtop om te voorkomen dat er inkt uit de reiniger loopt.

 **WAARSCHUWING!** Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.

3. Elke printkopreinigingspatroon is aan de voorkant voorzien van een lipje. U verwijdert de patroon door het lipje naar binnen en naar boven te drukken (zoals wordt aangegeven door de pijl) tot de patroon uit de sleuf komt.

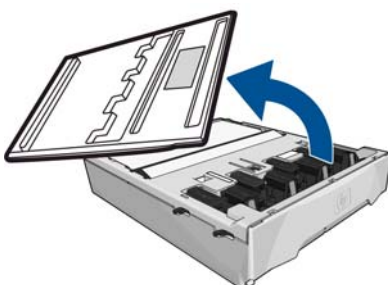


4. Til de printkopreinigingspatroon op om deze uit de sleuf te verwijderen en schuif hem eruit.



5. De kunststof zak waarin de nieuwe printkopreinigingspatroon wordt geleverd, kan worden gebruikt voor het weggooien van de oude printkopreinigingspatroon.

6. Verwijder de plastic afdekking van de nieuwe printkopreinigingspatroon.




7. Plaats de printkopreinigingspatroon in de sleuf, zoals wordt aangegeven door de pijl.

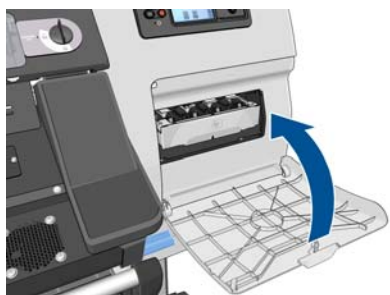


8. Nadat u de printkopreinigingspatroon volledig in de sleuf hebt gedrukt, drukt u deze naar binnen en naar beneden zoals aangegeven tot deze vastklikt.

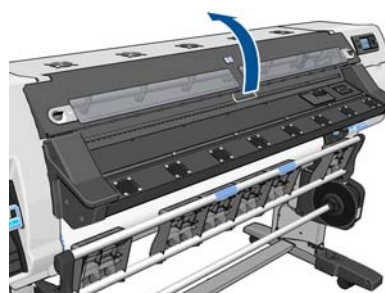
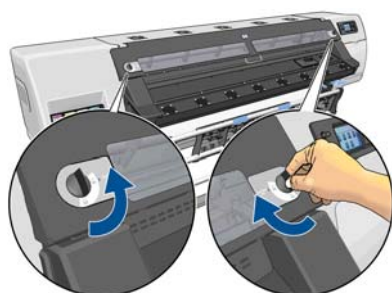


 **OPMERKING:** De nieuwe printkopreinigingspatroon wordt pas op het voorpaneel weergegeven nadat de deur is gesloten.

9. Sluit de deur nadat u de printkopreinigingspatroon in de printer hebt geplaatst.




10. Ontgrendel en open het venster.

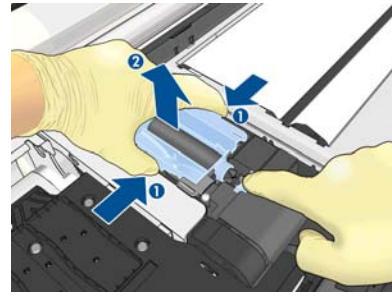
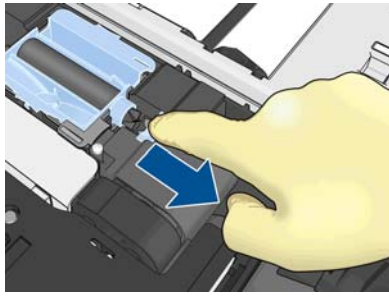


11. Zoek de inkttrechter.

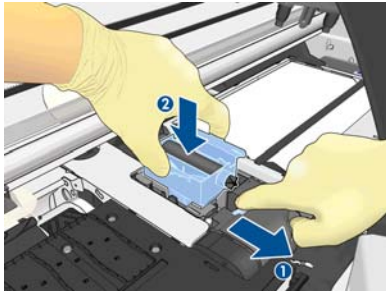


12. Schuif de glijder met één vinger opzij en verwijder de inkttrechter met de andere hand.

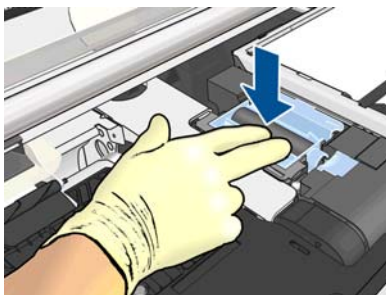
 **OPMERKING:** Wij raden u aan om handschoenen te dragen.



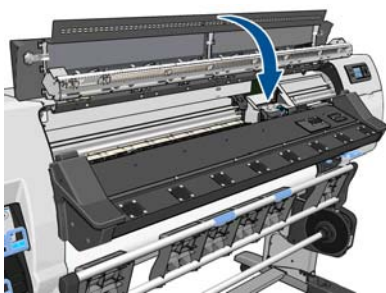
- 13.** Schuif de glijder met één vinger opzij en plaats de nieuwe inkttrechter met de andere hand.



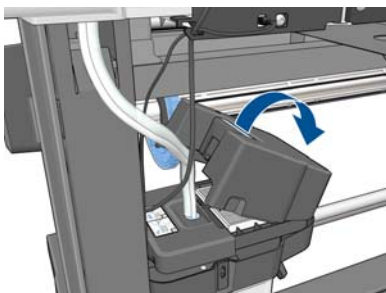
- 14.** Druk de inkttrechter op zijn plaats.



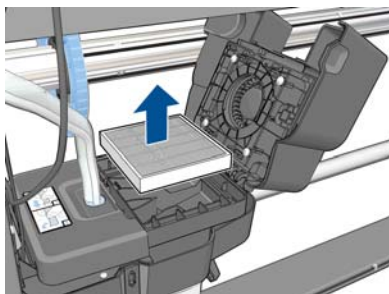
- 15.** Sluit en vergrendel het venster.



- 16.** Open de afdekplaat van de inktfilter.

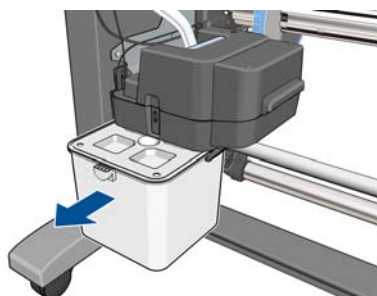


17. Verwijder de oude inktfilter en plaats een nieuwe.




18. Sluit de afdekplaat van de inktfilter.

19. Verwijder de printkopreiniger.



20. Plaats de nieuwe printkopreiniger.

 **OPMERKING:** De printer kan pas verdergaan met afdrukken als alle inktpatronen, alle printkoppen en de printkopreinigingspatroon zijn geïnstalleerd en het printervenster en de deur van de printerreinigingspatroon zijn gesloten.

Service-onderhoud

Tijdens de levensduur van de printer kunnen onderdelen die continu worden gebruikt, versleten raken.

Om te voorkomen dat deze onderdelen zo versleten raken dat ze de werking van de printer nadelig beïnvloeden, houdt de printer het aantal bewegingen van de printkopwagen over de as van de printer en de totale hoeveelheid verbruikte inkt bij.

De printer gebruikt deze gegevens om aan te geven wanneer u service-onderhoud moet uitvoeren. Hiervoor verschijnt een van de volgende meldingen op het voorpaneel:

- **Service-onderhoudsset 1**
- **Service-onderhoudsset 2**
- **Service-onderhoudsset 3**

Deze meldingen geven aan dat bepaalde onderdelen bijna versleten zijn. U kunt nog even doorgaan met afdrukken. De exacte tijd is afhankelijk van het gebruik van de printer. HP raadt u echter sterk aan om contact op te nemen met uw servicevertegenwoordiger en een onderhoudsafspraak te plannen. De onderhoudstechnicus kan dan de versleten onderdelen ter plekke vervangen om de levensduur van de printer te verlengen.

Het maken van een afspraak voor onderhoud door een onderhoudstechnicus wanneer deze meldingen op het voorpaneel verschijnen, biedt twee voordelen:

- De printeronderdelen kunnen worden vervangen op een moment dat u de printer niet nodig hebt.
- Tijdens een onderhoudsbezoek vervangt de onderhoudstechnicus meerdere onderdelen tegelijk. Hierdoor hoeft de technicus maar één keer langs te komen.

5 Substraatinstellingen

Mediastandaardinstellingen downloaden

Elk ondersteund substraat heeft zijn eigen kenmerken. De printer verandert de manier van afdrucken op elk ander soort substraat. Voor de RIP is een beschrijving van de vereisten van ieder substraat nodig. Deze beschrijving wordt "mediastandaardinstelling" genoemd.

De mediastandaardinstelling bevat het ICC-kleurenprofiel, dat de kleurkarakteristieken van het substraat beschrijft. Ze bevat tevens informatie over andere karakteristieken (RIP en printerinstellingen) en vereisten van het substraat die niet direct aan kleur zijn gerelateerd. Mediastandaardinstellingen voor uw printer zijn geïnstalleerd in de RIP.

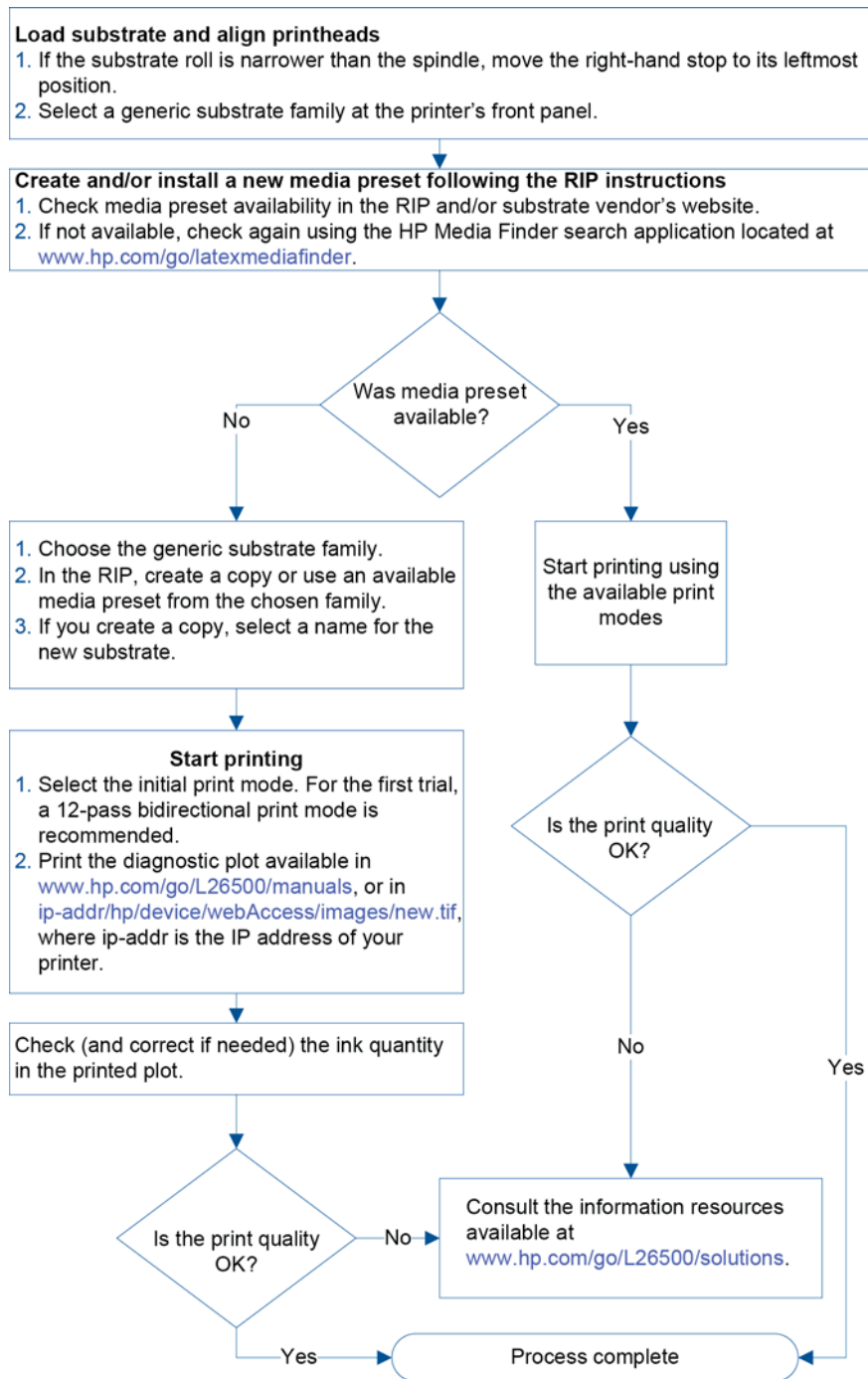
De RIP bevat mediastandaardinstellingen voor de meest gebruikte substraten. Als u een substraat koopt waar de RIP geen standaardinstelling voor heeft, kunt u op de volgende manieren een standaardinstelling verkrijgen:

- Probeer de mediastandaardinstellingen te verkrijgen van de website van de fabrikant van het substraat.
- Als deze daar niet is, probeer deze dan te downloaden van de website van het RIP-bedrijf.
- Als deze ook daar niet is, controleer de beschikbaarheid dan met de zoektoepassing HP Media Finder die u vindt op <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>
- Als u de mediastandaardinstelling nergens kunt vinden, maakt u een nieuwe aan in de RIP. Zie [Een nieuw substraat toevoegen op pagina 41](#).
- Meer informatie kunt u vinden op <http://www.hp.com/go/L26500/solutions/> en <http://www.hp.com/go/L26100/solutions/>.

Een nieuw substraat toevoegen

Deze sectie is toegevoegd in het geval u besluit uw eigen mediastandaardinstelling te maken. Normaal gesproken hoeft dit niet te gebeuren als u de standaardinstellingen kunt vinden voor alle substraten die u gebruikt.

Samenvatting



Selecteer printerinstellingen en kleurenprofiel

De juiste printerinstellingen voor uw substraat zijn mogelijk beschikbaar bij uw RIP-leverancier of bij de substraatleverancier. Zo niet, dan kunt u de printerinstellingen van een soortgelijk substraat of van hetzelfde type kopiëren. Raadpleeg voor meer informatie over substraatgroepen de *Gebruikershandleiding*.

Als u geen soortgelijk substraat kunt vinden, zijn hier enkele aanbevolen standaardinstellingen voor ieder substraattype.

Substraat-type	Droogtemp. p.	Hardingstemp. emp.	Verwarmende luchtstroom	Auto-tracking (OMAS)	Snijder	Substraat doorvoerc ompensati e	Invoerspanning	Vacuüm
Zelfklevend	55	110	30	Ja	Ja	0	15	25
Banner	50	110	45	Ja	Nee	0	15	5
Textiel	55	100	45	Ja	Nee	0	15	20
Film	55	95	30	Ja	Ja	0	15	25
Synthetisch papier	50	80	30	Ja	Ja	0	15	40
Papier-waterachtig	45	70	30	Ja	Ja	0	15	20
Papier-solvent	50	90	30	Ja	Ja	0	15	25
Laagtemperatuur-substraat	50	80	30	Ja	Ja	0	15	40
Mesh	50	95	30	Ja	Ja	0	15	30

De diverse hierboven genoemde instellingen worden hieronder beschreven.

Instelling	Beschrijving	Indien te laag	Indien te hoog
Passages	Het aantal passages specificeert hoe vaak de printkoppen op hetzelfde gebied van het substraat afdrucken.	De hoeveelheid inkt die per tijdseenheid wordt afgevuurd is groter en de inkt heeft minder tijd om op het substraat te drogen. Dit kan leiden tot samensmelting en streepvorming. De grenzen tussen de passages kan zichtbaarder zijn. Maar de afdruksnelheid is daarbij wel relatief hoog.	Kleuren zijn levendig, de afdrukkwaliteit is hoog. Maar de afdruksnelheid is daarbij wel relatief laag. Een lagere hardingstemperatuur is nodig, anders kan het substraat worden vervormd.
Droogtemp.	De hitte die op de printzone wordt toegepast, verwijdert het water en fixeert de afbeelding op het substraat.	Afdrukkwaliteitsproblemen zoals streepvorming, uitvloeijing en samensmelting kunnen zich voordoen.	Er kunnen warmtevlekken op het substraat zichtbaar worden; ze kunnen in sommige kleuren zichtbaar worden als verticale strepen. Het substraat kan kreukelen op de plaat, wat verticale strepen veroorzaakt, inktvlekken of substraatstoringen.
Hardingstemp.	Harding is nodig om het latex samen te smelten met het substraat, waardoor een polymeerlaag wordt gecreëerd die fungeert als beschermende laag terwijl tegelijkertijd de resterende andere oplosmiddelen van de afdruk worden verwijderd. Harding is essentieel voor de duurzaamheid van de afgedrukte afbeeldingen.	De afdruk kan niet volledig gepolymeriseerd tevoorschijn komen zodat de inkt vlekt als erover wordt gewreven. De afdruk kan nat lijken, na het printen of later. U moet mogelijk het aantal passages verhogen om een adequate harding te verkrijgen.	Het substraat kan kreukelen onder de hardingsmodule, wat defecten veroorzaakt zoals blaren of loslaat van de voering. De substraatkreukels kunnen ook leiden tot verticale strepen of inktvlekken aan het begin van de volgende partij.
Verwarmende luchtstroom	Luchtstroom help het verdampte water van de printzone te verwijderen waardoor het drogen efficiënter verloopt.	Over het algemeen kunt u de standaardwaarde van het substraattype gebruiken.	

Instelling	Beschrijving	Indien te laag	Indien te hoog
Substrate advance compensation (substraatdoorvoercorrectie)	De printer is in de fabriek gekalibreerd om te garanderen dat het substraat correct wordt doorgevoerd bij gebruik van ondersteunde substraten in normale omgevingsomstandigheden. Mogelijk vindt u het echter handig om de substraatdoorvoer aan te passen bij afdrucken in een ongewone, maar stabiele temperatuur of vochtigheid, of als de substraatdoorvoersensor niet werkt.	Mogelijk worden horizontale strepen of korrels zichtbaar.	Mogelijk worden horizontale strepen of korrels zichtbaar.
Invoerspanning	Vanuit de invoeras wordt spanning op het substraat uitgeoefend. Deze spanning moet constant zijn over de volledige breedte van het substraat, waardoor het laden van het substraat een lastige operatie is.	Het substraat trekt scheef en kan in de afdrukzone steeds meer gaan kreukelen. Ook kan de substraatdoorvoer onregelmatig worden, wat leidt tot de vorming van horizontale strepen.	Het substraat kan ook permanent worden vervormd of beschadigd raken. In extreme gevallen kunnen zich problemen met de substraatdoorvoer voordoen.
Vacuüm	Het vacuüm dat op de afdrukzone van het substraat wordt uitgeoefend helpt het substraat vlak op de afdrukplaat te houden waardoor de afstand tot de printkoppen constant blijft.	Het substraat kan van de plaat omhoog komen en de printkoppen aanraken. De kan ertoe leiden dat de afgedrukte afbeelding uitloopt, dat er verticale strepen ontstaan, dat het substraat vastloopt of zelfs dat de printkoppen worden beschadigd.	Bij plakkerige substraten kan de wrijving te groot zijn en het substraat onregelmatig worden doorgevoerd wat resulteert in horizontale strepen of onregelmatige korrelige plekken.
Bi-directioneel	Specificeert of de printkoppen in beide richtingen afdrucken wanneer ze van links naar rechts en van rechts naar links gaan.	Als bi-directioneel is geselecteerd, is de hoeveelheid inkt die per tijdseenheid wordt afgevuurd groter waardoor er afdrukkwaliteitsproblemen zoals uitvloeiing en streepvorming kunnen ontstaan. Maar de afdruksnelheid is daarbij wel hoog.	Als bi-directioneel niet is aangevinkt, gaat het afdrucken uni-directioneel en is de snelheid relatief laag. TIP: Het wordt aanbevolen in alle gevallen bi-directioneel aan te houden, en zo nodig het aantal passages te verhogen om uitvloeiing en streepvorming te voorkomen.
Hoog inktniveau	De maximale hoeveelheid inkt wordt op het substraat gelegd (de optie Hoog inktniveau is alleen beschikbaar als het aantal passages minimaal 10 is). De inkthoeveelheid kan worden verminderd door het RIP-kleurenprofiel.	Indien dit niet is geselecteerd, kunnen de kleuren er bleek uitzien.	Indien dit wel is geselecteerd, kan er teveel inkt komen en kunnen er problemen met slecht drogen en uitharden ontstaan. TIP: Selecteer hoog inktniveau voor backlit- en sommige textieltoepassingen of als u hoge kleurverzadiging wilt.




Instelling	Beschrijving	Indien te laag	Indien te hoog
Snijder	De ingebouwde snijder van de printer kan het substraat automatisch afsnijden na elke afdruk.	<p>Schakel in de volgende gevallen de snijder uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Als u de afdruksnelheid wilt verhogen. Als u de opwikkelspoel wilt gebruiken. Als u het substraat handmatig wilt snijden. Als de voorrand van het substraat neigt op te krullen en tot substraatstoringen leidt. <p>In sommige gevallen wordt de snijder automatisch uitgeschakeld.</p>	
Automatisch volgen (OMAS)	De substraatdoorvoersensor (ook bekend als de Optical Media Advance Sensor, OMAS) is bevestigd onder de printplaat; deze kan de substraatdoorvoer automatisch traceren.	<p>Schakel de sensor in de volgende gevallen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Als er inkt door het substraat op de plaat terecht komt. Reinig de sensor nadat dit substraat is gebruikt. U wordt via het voorpaneel geïnstrueerd dit te doen, omdat de sensor vuil is of dit specifieke substraat niet kan volgen. 	

Het substraat laden en de diagnostische tekening afdrukken

- Laad het substraat op de normale manier en let daarbij vooral op de volgende punten.
 - De stop aan het rechteruiteinde van de as kan twee plaatsen op de as hebben. Gebruik altijd indien mogelijk de meest linkse positie. Gebruik de meest rechtse positie alleen als de substraatrol de volledige breedte van de as nodig heeft.
 - Schakel de substraatdoorvoersensor (OMAS) in de RIP uit als het substraat transparant of donker is of als de printer u aanraadt dit te doen.
 - Lijn de printkoppen uit.
- Open de HP diagnostische grafiek in de RIP. De grafiek wordt in uw printer opgeslagen, op **<http://ip-addr/hp/device/webAccess/images/new.tif>**, waarbij *ip-addr* het IP-adres van uw printer is. U kunt het ook vinden op <http://www.hp.com/go/L26500/manuals/> en <http://www.hp.com/go/L26100/manuals/>.
- Selecteer een geschikt aantal passages voor het substraattypen. Zie [Het aantal passages selecteren op pagina 48](#).
- Druk de tekening af.

De instellingen wijzigen tijdens het afdrukken

U kunt het voorpaneel gebruiken om de volgende instellingen te wijzigen tijdens het afdrukken.

- De temperatuurs- en vacuüminstellingen wijzigen tijdens het afdrukken: selecteer het -pictogram en daarna **Image quality maintenance (Onderhoud beeldkwaliteit) > Adjust printing params (Afdrukparameters aanpassen)** en kies de instelling die u wilt aanpassen. U kunt de pijltjestoetsen gebruiken om de hardingstemperatuur, de droogtemperatuur of de vacuümdruk aan te passen. De wijzigingen die u aanbrengt, hebben direct effect, maar worden niet opgeslagen: bij de volgende taak worden de instellingen gebruikt die al in het mediaprofiel staan.
- De substraatdoorvoerkalibratie aanpassen bij het afdrukken (in geval van streepvorming): selecteer het -pictogram en selecteer daarna **Image quality maintenance (Onderhoud beeldkwaliteit) > Substrate advance calib (Substraatdoorvoerkalibratie) > Adjust substrate advance (Substraatdoorvoer aanpassen)**. U kunt de pijltjestoetsen gebruiken om de substraatdoorvoer aan te passen. De wijzigingen die u aanbrengt, hebben direct effect, maar worden niet opgeslagen voor de volgende taak. Zie ook [Aanpassen substraatdoorvoer tijdens afdrukken op pagina 58](#).
- U schakelt extra printkopreiniging tijdens het afdrukken als volgt in of uit: selecteer het -pictogram en selecteer daarna **Image quality maintenance (Onderhoud beeldkwaliteit) > Enable extra PH cleaning (Extra printkopreiniging inschakelen)** of **Disable extra PH cleaning (Extra printkopreiniging uitschakelen)**. In dit geval *wordt* de wijziging van instelling voor volgende taken opgeslagen.



OPMERKING: Extra printkopreiniging verkort de levensduur van het printkopreinigingspatroon.

Geavanceerde instellingen

Hier zijn enkele meer geavanceerde instellingen die u alleen moet veranderen als u problemen hebt die u niet op andere manier kunt oplossen.

De droog- en hardingstemperaturen die door de printer worden gebruikt, worden vastgesteld door de compensatie op te tellen bij de basistemperatuur. De basistemperaturen die in de tabel worden weergegeven, zijn de standaardwaarden voor ieder substraattype, maar ze kunnen worden gewijzigd door de printer afhankelijk van de printerinstellingen die in gebruik zijn. U kunt de basistemperatuurinstellingen niet zelf wijzigen, maar wel de compensaties. De basis opwarmtemperatuur wordt bepaald door de RIP.

In uw RIP kan een optie zijn om alle instellingen terug te zetten op de standaardwaarden.

Substraat-type	Compensatie opwarmdroogtemperatuur	Opwarmhardingstemperatuur	Offset opwarmhardingstemperatuur	Afkoeldroogtemperatuur	Offset afkoeldroogtemperatuur	Afkoelhardingstemperatuur	Offset afkoelhardingstemperatuur	Minimum droogvermogen
Zelfklevend	10	95	0	80	0	95	0	0,7
Banner	10	95	0	80	0	90	0	0,7
Textiel	5	85	0	80	0	90	0	0,7
Film	5	85	0	80	0	100	0	0,7
Synthetisch papier	5	80	0	75	0	85	0	0
Papier-waterachtig	5	60	0	75	0	85	0	0
Papier-solvent	10	75	0	75	0	90	0	0,7

Substraat-type	Compensatie opwarmdroogtemperatuur	Opwarmhardingstemperatuur	Offset opwarmhardingstemperatuur	Afkoeldroogtemperatuur	Offset afkoeldroogtemperatuur	Afkoelhardingstemperatuur	Offset afkoelhardingstemperatuur	Minimum droogvermogen
Low-temp. (Lage temperatuur)	10	80	0	75	0	85	0	0
Mesh	10	85	0	80	0	85	0	0,7

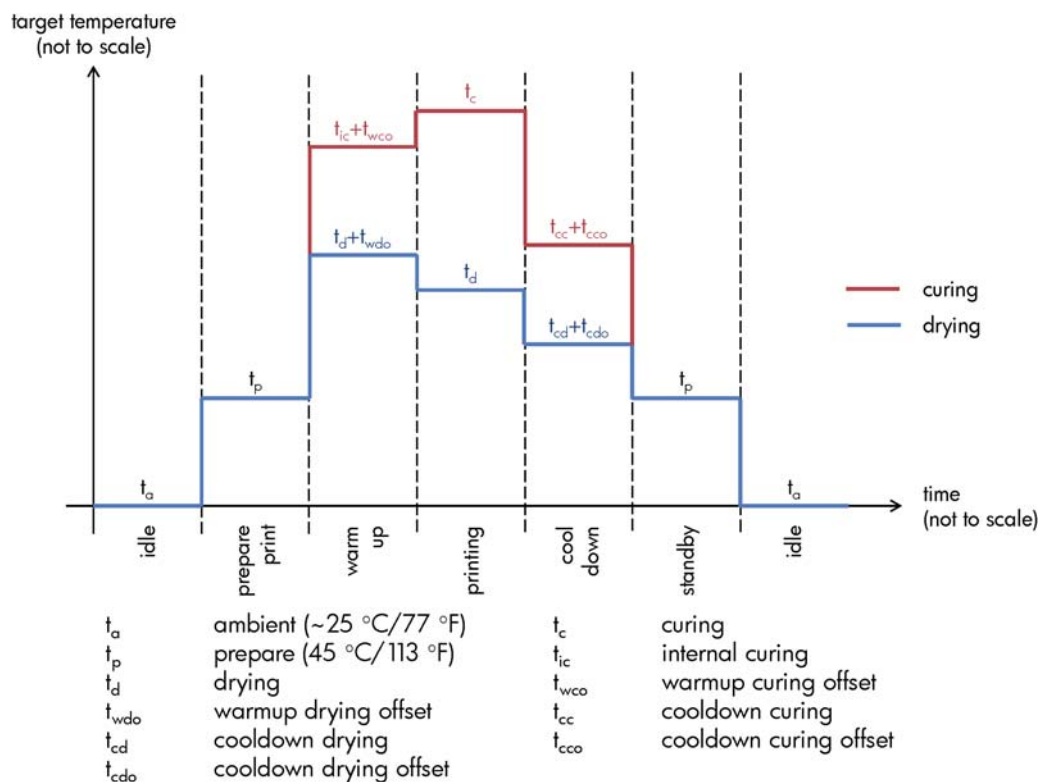
De diverse hierboven genoemde instellingen worden hieronder beschreven.

Instelling	Beschrijving	Indien te laag	Indien te hoog
Opwarmdroogtemperatuur	De basistemperatuur die het substraat in de afdrukzone moet hebben bereikt voordat het afdrukken begint.	Deze instelling wordt bepaald door RIP. U kunt deze niet wijzigen.	
Compensatie opwarmdroogtemperatuur	Deze compensatie wordt toegevoegd aan de basis opwarmdroogtemperatuur en het totaal wordt op het voorpaneel weergegeven als de printer zich voorbereidt op het afdrukken.	Uitvloeiing of samensmelting kan zich voordoen in de eerste 200-300 mm van de afdruk.	Er is een langere opstarttijd voor het afdrukken vereist. Er kunnen verticale strepen of inktvlekken ontstaan.
Opwarmhardingstemperatuur	De basistemperatuur die het substraat in de hardingszone moet hebben bereikt voordat het afdrukken begint.	Deze instelling wordt bepaald door de printer. U kunt deze niet wijzigen.	
Offset opwarmhardingstemperatuur	Deze offset wordt toegevoegd aan de basis opwarmhardingstemperatuur en het totaal wordt op het frontpaneel weergegeven als de printer zich voorbereidt op het afdrukken.	Het begin van de afdruk is niet helemaal droog en ziet er olieachtig uit.	Substraatafbreuk (blaren, loslaten hechtmiddel) aan het begin van de afdruk.
Afkoeldroogtemperatuur	De basistemperatuur die het substraat onder de droogmodule kan verdragen zonder beschadigd te raken. Aan het eind van een taak, wordt het substraat pas gestopt als deze temperatuur is bereikt.	Deze instelling wordt bepaald door de printer. U kunt deze niet wijzigen.	
Offset afkoeldroogtemperatuur	Deze compensatie wordt toegevoegd aan de basis-afkoeldroogtemperatuur.	Het duurt lang om de afdruk te voltooien.	Het substraat aan het begin van de volgende afdrukt kan beschadigd zijn, omdat het niet meer wordt verplaatst onder een te hoge temperatuur. Dit is een ongewone situatie.
Afkoelhardingstemperatuur	De basistemperatuur die het substraat onder de hardingsmodule kan verdragen zonder beschadigd te raken. Aan het eind van een taak, wordt het substraat pas gestopt als deze temperatuur is bereikt.	Deze instelling wordt bepaald door de printer. U kunt deze niet wijzigen.	

Instelling	Beschrijving	Indien te laag	Indien te hoog
Offset afkoelhardingstemperatuur	Deze offset wordt toegevoegd aan de basis-afkoelhardingstemperatuur.	Het duurt lang om de afdruk te voltooien.	Het einde van de afdruk kan beschadigd raken als de snijder is uitgeschakeld.
Minimum droogvermogen	Het minimaal toegepaste vermogen dat in de droogmodule tijdens het afdrukken wordt toegepast, zodat het substraat niet te veel afkoelt in licht beïnkte gebieden.	Een zwaar beïnk gebied dat volgt op een licht beïnk gebied zal last hebben van uitvloeï- of samensmeltingsproblemen.	Het substraat is beschadigd in blanco of licht-beïnkte gebieden van de afdruk, vooral bij een groot aantal passages.

Temperatuurprofiel

Veel van de geavanceerde substraatinstellingen hebben betrekking op temperatuurbelijding, aangezien dit een cruciaal gebied is voor goede afdrukresultaten met latexinkt op een breed scala aan substraten. Het diagram hieronder geeft de evolutie van de droog- en hardingstemperaturen aan tijdens de verschillende afdrufafasen.



OPMERKING: Doeltemperaturen en - tijden zijn niet op schaal. Raadpleeg voor specifieke waarden voor een bepaald substraattype de tabellen hierboven voor de hoofdinellingen en de geavanceerde instellingen.

OPMERKING: t_p tijd kan worden aangepast via het voorpaneel van de printer.

Het aantal passages selecteren

Door het aantal passages te vergroten wordt de afdrufkwaliteit over het algemeen beter maar de afdrufknelheid minder.

Passages	Uni/bidir	Zelfklevend	Banner	Textiel	Film	Synthetisch papier	Papier-waterachtig	Papier-solvent	Low-temp. (Lage temperatuur)	Mesh
4	Bidir	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
6	Bidir	Misschien	Hier starten	Nee	Nee	Nee	Hier starten	Misschien	Misschien	Nee
8	Bidir	Hier starten	Ja	Nee	Nee	Nee	Ja	Hier starten	Hier starten	Hier starten
10	Bidir	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
12	Bidir	Ja	Ja	Hier starten	Misschien	Misschien	Ja	Ja	Ja	Ja
16	Bidir	Ja	Ja	Ja	Hier starten	Hier starten	Ja	Ja	Ja	Ja
18*	Bidir	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
20 tot 32	Bidir	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

* In tegenstelling tot andere afdrukmodi heeft de 18-passages-afdrukmodus een 1200 dpi x 1200 dpi invoergegevensresolutie bij 1 bpp (1 bit per pixel). Daarom moet u voor het genereren van een 18-passage mediastandaardinstelling starten vanaf een bestaande 18-passage standaardinstelling of helemaal opnieuw beginnen. Op dezelfde manier moet u geen 18-passage mediastandaardinstelling klonen om een standaardinstelling te genereren met een andere afdrukmodus van die met 18-passages.

Code

- **Bidir:** bi-directioneel
- **Nee:** niet aanbevolen
- **Misschien:** kan worden geprobeerd voor extra snelheid
- **Hier starten, Ja:** aanbevolen



OPMERKING: Meer specifieke instellingen voor veel substraten van diverse leveranciers kunt u vinden in de HP Media Finder op <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

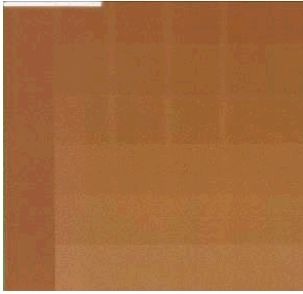
De hoeveelheid inkt op het substraat controleren

Controleer of de inkthoeveelheden in de mediastandaardinstelling voldoende zijn. Kijk naar de kleurenvlakken in de HP diagnostische grafiek en controleer of de vlakken de juiste hoeveelheid inkt hebben aan de hand van onderstaande richtlijnen:

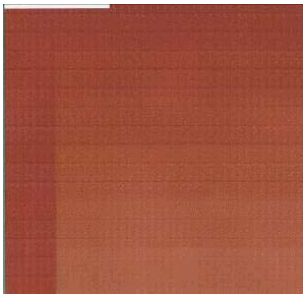
1. **Te veel inkt:** er zijn diverse mogelijke symptomen van dit probleem.
 - De laatste twee of drie schalen van de grafiek zien er hetzelfde uit.



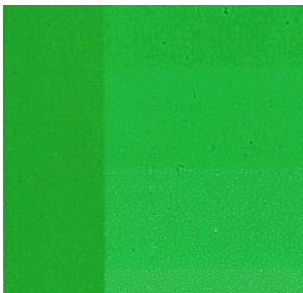
- Verticale strepen.



- Horizontale strepen.



- Samensmelting, korrel (kan worden veroorzaakt door teveel lichte inkt).



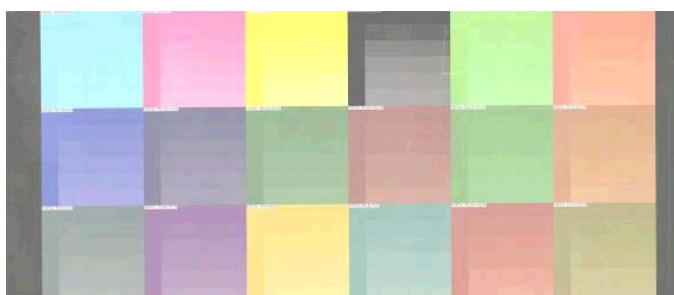
Probeer de hoeveelheid inkt in de RIP-software te verminderen, druk de grafiek dan opnieuw af en controleer nogmaals.

U hebt misschien een mediastandaardinstelling gekozen die meer inkt verbruikt dan het substraat toestaat. Raadpleeg de RIP-documentatie om ervoor te zorgen dat u de juiste mediastandaardinstelling toepast en dat u erachter komt hoe de totale inktlimiet van de mediastandaardinstelling kan worden verlaagd. Voor een snelle oplossing zou u kunnen overstappen naar een andere mediastandaardinstelling die minder inkt verbruikt. zo wordt bij papier-waterige standaardinstellingen minder inkt gebruikt dan bij standaardinstellingen met zelfhechting.

2. **Juiste hoeveelheid inkt:** Het bovenste niveau van ieder vlak toont een vloeiend verloop, er zijn geen zichtbare defecten en toenemende hoeveelheden inkt resulteren in een toenemende kleurdichtheid.



3. **Te weinig inkt:** De hele grafiek maakt een bleke indruk.



Probeer de hoeveelheid inkt in de RIP-software te vergroten, druk de grafiek dan opnieuw af en controleer nogmaals.

U hebt mogelijk een mediastandaardinstelling gekozen die minder inkt verbruikt dan het substraat toestaat. Raadpleeg de RIP-documentatie om ervoor te zorgen dat u de juiste mediastandaardinstelling toepast en dat u erachter komt hoe de totale inktlimiet van de mediastandaardinstelling kan worden verhoogd. Voor een snelle oplossing zou u kunnen overstappen naar een andere mediastandaardinstelling die meer inkt verbruikt: zo wordt bij standaardinstellingen met een zelfhechting meer inkt verbruikt dan bij papier-waterige standaardinstellingen.


 **OPMERKING:** Backlit- en sommige textielsubstraten moeten doorgaans worden gebruikt met de optie “High Ink Limit” (hoge inktlimiet) ingeschakeld in de RIP.

Sneller afdrukken

De meest voor de hand liggende manier om de snelheid te verhogen is door het aantal afdruppassages te verminderen, hoewel dit de afdrupkwaliteit vermindert. Houd rekening met de volgende zaken.

- Met minder dan 10 passages ziet u mogelijk meer korreligheid.
- Met minder dan 8 passages is de printer gevoeliger voor substraatdoorvoerproblemen.
- Met minder dan 8 passages moet u mogelijk de inkthoeveelheid verminderen om de afdrupkwaliteit te verbeteren.
- Als u de optie met een hoog inktniveau wilt gebruiken, moet u minimaal 10 passages gebruiken.
- Als u het aantal passages vermindert, kan de beste hardingstemperatuur moeilijker te vinden zijn en kan er meer gevoeligheid zijn voor omgevingstemperatuur en vochtigheid.

Hier zijn enkele suggesties voor het verhogen van de afdrupsnelheid.

- Aaneengeschakelde afdruppen besparen tijd omdat de een kan worden verzonden terwijl de andere wordt afgedrukt.
- Schakel de snijder uit: selecteer het -pictogram en selecteer daarna **Substrate handling options (opties hanteren substraat) > Enable cutter (snijder inschakelen) > Off (uit)**. Met de meeste substraten bespaart dit wat tijd aan het eind van het afdrupproces.
- Verhoog de afkoelhardingstemperaturen Dit bespaart ook wat tijd aan het eind van het afdrupproces, maar kan leiden tot lichte vervorming van het substraat afhankelijk van het type substraat.

Zie ook [De printer lijkt langzaam op pagina 78](#).

Kleurkalibratie

Het doel van kleurkalibratie is het produceren van consistente kleuren met de specifieke printkoppen, inkten en het substraat dat u gebruikt en in de specifieke omgevingsomstandigheden. Na kleurkalibratie mag uw verwachten dat u ongeacht de situatie identieke afdruppen krijgt.

Kleurkalibratie kan worden gelanceerd vanuit de RIP-software; zie uw RIP-documentatie voor details.

In grote lijnen bestaat het proces uit de volgende stappen.

1. Er wordt een kalibratietestgrafiek afgedrukt.
2. De geïntegreerde spectrofotometer van HP (of, als u dit wenst, een andere spectrofotometer) scant en meet de testgrafiek.
3. De RIP gebruikt de metingen om de nodige correctiefactoren te berekenen voor consistente kleurenafdrukken op dat substraat.

Kleurkalibratie met de geïntegreerde spectrometer wordt niet aanbevolen voor de volgende substraattypen. Sommige van deze substraten kunnen waarschijnlijk worden gekalibreerd met behulp van een extern kleurmetingsapparaat.

- Niet-ondoorzichtige substraten zoals heldere film, backlit substraten en sommige textiel.
- Substraten met een oneffen oppervlak zoals geperforeerd vinyl of geponste venstersubstraten.
- Substraten die kunnen vervormen bij drogen of uitharden zoals substraten op papierbasis.
- Zeer elastische substraten, zoals sommige textiel zonder voering.

Tot substraten die geschikt zijn voor kleurkalibratie behoren vinyls met een effen, hechtend oppervlak (niet geponst of geperforeerd), PVC-banners en sommige ondoorzichtige, stijve textielsoorten.

Voor sommige textielsoorten is de opwikkelspoel nodig voor geslaagde afdrucken. Maar de opwikkelspoel kan wel problemen hebben met de terugwaartse beweging van het substraat tussen de afdruk- en scanvasen van de kleurkalibratie. Ga als volgt te werk om dit probleem te vermijden.

1. Zorg ervoor dat de opwikkelspoel is ingeschakeld.
2. Voer het substraat door totdat de loop-shaper zijn laagste positie heeft bereikt.
3. Wikkel de opwikkelspoel handmatig terug met de knoppen op de opwikkelspoelmotor om het substraat op te halen en om de loop-shaper op te tillen totdat deze bijna de as van de opwikkelspoel raakt.
4. Zet de wikkelrichting van de opwikkelspoel op neutraal.
5. Lanceer de kleurkalibratie in de RIP.
6. Wanneer de kleurkalibratie klaar is, kunt u de opwikkelspoel weer inschakelen.

Kleurprofielen

Kleurkalibratie zorgt voor consistente kleuren, maar consistente kleuren zijn niet noodzakelijkerwijs nauwkeurig. Als uw printer alle kleuren zwart afdruckt, kunnen de kleuren wel consistent zijn, maar ze zijn zeker niet nauwkeurig.

Om nauwkeurigheid in kleuren te verkrijgen moeten de kleurwaarden in uw bestanden worden omgezet naar de kleurwaarden die de correcte kleuren met uw printer, inkt en het substraat produceren. Een kleurprofiel is een beschrijving van (de combinatie van) een printer, inkt en een substraat die alle informatie bevat die nodig is voor deze kleuromzettingen.

Deze kleuromzettingen worden uitgevoerd door de Raster Image Processor (RIP), niet door de printer. Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van kleurprofielen naar de documentatie van uw applicatiesoftware en uw RIP.

Naast de kleurprofielen die voor het afdrucken worden gebruikt, wilt u mogelijk uw monitor (weergave-apparaat) kalibreren en profileren zodat de kleuren die u op het scherm ziet, nauwkeuriger overeenkomen met de kleuren die u op uw afdrucken ziet.

Trucs voor kleurreproductie

Latexinkt is een nieuwe technologie en er zijn enkele belangrijke richtlijnen wanneer u kleurscheidingen toepast (zoals wanneer u een nieuw mediastandaardinstelling maakt of aanpast in uw RIP) die u helpen de printeruitvoer te optimaliseren wat betreft kleurenspectrum, inktverbruik en afdruckkwaliteit. Dit zijn de richtlijnen:

- Om de beste donkere kleuren te verkrijgen in vinylglans en andere substraten moet u zoveel mogelijk zwarte inkt gebruiken en zo weinig mogelijk samenstellingen (CMY) bij het creëren van het ICC-profiel.
- Lichte inkt moet zoveel mogelijk worden vermeden in kleuren met een hoge dichtheid zoals mengkleuren en tertiaire kleuren (donkerrood, blauw, groen, ...).
- Lichte inkt moet worden beperkt tot kleuren met de laagste dichtheid, waarbij het gebruik van donkere inkt zo vroeg mogelijk moet worden begonnen. Doorgaans zal een kleur van meer dan 50% dichtheid geen lichte inkt mogen bevatten.
- Lichte inkt zou moeten worden gebruikt bij niet meer dan 50% van de maximale hoeveelheid. Een teveel aan lichte inkt kan glansvormen op vinylglanssubstraten creëren.

Raadpleeg uw RIP-documentatie voor details over het creëren en aanpassen van mediastandaardinstellingen.


Standaardinstellingen voor HP-substraten zijn vervaardigd op basis van de bovenstaande aanbevelingen om de zwarte en donkere kleuren optimaal te krijgen. U vindt de HP mediastandaardinstellingen voor uw substraattypen op <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

6 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Algemeen advies bij afdrucken

Handel als volgt wanneer u een probleem hebt met de afdrukkwaliteit:

- Controleer of het substraattypen dat u heeft geselecteerd op het bedieningspaneel en in uw RIP-software overeenkomt met het substraattypen dat in de printer is geladen. Controleer of het substraattypen is gekalibreerd.

 **VOORZICHTIG:** Wanneer het verkeerde substraattypen is geselecteerd, kan de afdrukkwaliteit slecht zijn, kunnen kleuren verkeerd worden afgedrukt en kunnen de printkoppen mogelijk beschadigen.


- Controleer of u het juiste materiaalprofiel hebt geselecteerd voor het substraat of dat u de juiste procedure hebt gevolgd voor het genereren van een nieuw materiaalprofiel (zie [Een nieuw substraat toevoegen op pagina 41](#)).
- Controleer of u de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd in uw RIP-software.
- Controleer of u het juiste ICC-profiel gebruikt voor deze instellingen van substraat en afdrukkwaliteit.
- Controleer of de omgevingsomstandigheden (temperatuur, vochtigheid) binnen het aanbevolen bereik liggen. Zie de *Gebruikershandleiding*.
- Controleer of de houdbaarheidsdatum van de inktpatronen nog niet is verstreken. Zie [De inktpatronen onderhouden op pagina 22](#).
- Raak het substraat niet aan wanneer er wordt afgedrukt.

Het statusschema voor de printkoppen gebruiken

Het statusschema voor de printkoppen bestaat uit patronen die zijn ontworpen om problemen met de betrouwbaarheid van de printkop weer te geven. Hiermee kunt u de prestaties controleren van de printkoppen die momenteel zijn geïnstalleerd in de printer en kunt u bepalen of een printkop verstopt is of andere problemen vertoont.

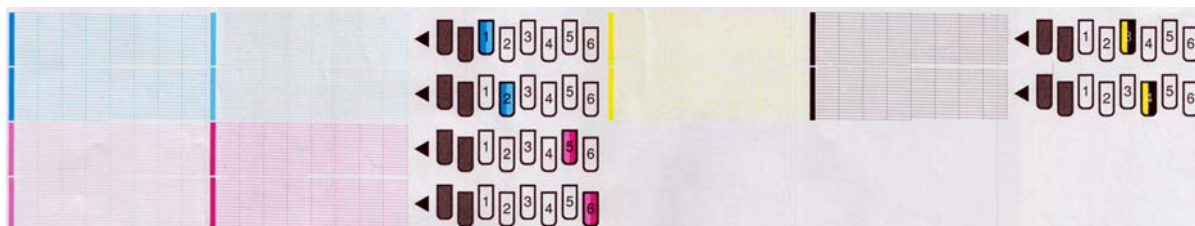
Het statusschema voor de printkoppen afdrucken

Zo drukt u het statusschema voor de printkoppen af:

1. Gebruik hetzelfde substraattypen als bij de detectie van het probleem.
2. Controleer of het gekozen substraattypen overeenkomt met het substraattypen dat in de printer is geladen.
3. Selecteer op het voorpaneel van de printer het pictogram , selecteer vervolgens **Onderhoud afdrukkwaliteit > Alle testschema's afdrucken**.

Het statusschema voor de printkoppen aflezen

De afdruk bestaat uit kleine strepen, één voor elk spuitmondje van elke printkop.



Controleer of voor ieder afzonderlijk gekleurd patroon de meeste strepen zichtbaar zijn.

Oplossing

1. Reinig defecte printkoppen. Zie [De printkoppen reinigen op pagina 74](#). Druk het statusschema voor de printkoppen dan nogmaals af om te kijken of het probleem is verholpen.
2. Wanneer het probleem blijft bestaan, reinigt u de printkoppen nogmaals en drukt u het statusschema voor de printkoppen nogmaals af om te kijken of het probleem is verholpen.
3. Als het probleem blijft bestaan, vervangt u de defecte printkoppen. Zie [Een printkop vervangen op pagina 30](#).

Wat te doen als er problemen blijven bestaan


Wanneer u na naleving van de adviezen in dit hoofdstuk nog steeds problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, kunt u enkele van onderstaande tips opvolgen:

- Probeer een hogere afdrukkwaliteitoptie te kiezen in de RIP-software.
- Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie [Firmware-update op pagina 9](#).
- Controleer of u de juiste instellingen in het softwareprogramma gebruikt.
- Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie [Als u hulp nodig hebt op pagina 87](#).

Korreligheid



Wanneer dit probleem zich voordoet:

- Controleer of de verticale correctie-optie is uitgeschakeld in de RIP en op het voorpaneel. Op het voorpaneel selecteert u het pictogram , vervolgens selecteert u **Onderhoud afdrukkwaliteit > Verticale correctie uitschakelen**. (indien deze optie beschikbaar is).
- De printkoppen kunnen verkeerd zijn uitgelijnd. Dit is waarschijnlijk wanneer de printkoppen lange tijd niet zijn uitgelijnd of wanneer het substraat is vastgelopen. Lijn indien nodig de printkoppen uit (zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 11](#)). Met behulp van het statusschema voor de printkoppen kunt u bepalen of dat noodzakelijk is (zie [Het statusschema voor de printkoppen gebruiken op pagina 55](#)).

- Als u met acht of meer passages afdrukt, moet de substraatdoorvoer mogelijk worden aangepast. Zie [Substraatdoorvoer aanpassen op pagina 58](#).
- Gebruik een groter aantal passages: bij tien of meer passages ziet u waarschijnlijk minder korreligheid.
- Wanneer de korreligheid beter zichtbaar is in donkere of verzadigde kleuren is er mogelijk een probleem met de coalescentie van de inkt. Verlaag de inkthoeveelheid.

Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie [Als u hulp nodig hebt op pagina 87](#).


Horizontale strepen

Probeer de volgende oplossingen wanneer de afgedrukte afbeelding toegevoegde horizontale strepen bevat zoals in het voorbeeld (de kleur kan variëren):



- Wanneer de strepen voornamelijk te zien zijn in donkere of verzadigde kleuren of alleen in gebieden aan de rand van het substraat, is het mogelijk dat de inkt onvoldoende is gedroogd of dat er een onnauwkeurig kleurprofiel is gekozen. Probeer het probleem als volgt op te lossen.
 - Verminder de hoeveelheid inkt.
 - Verhoog het aantal passages.
 - Wijzig de materiaalvoorinstellingen zoals vermeld in [Trucs voor kleurreproductie op pagina 53](#).
- Wanneer er strepen optreden in alle kleuren over de breedte van de afgedrukte afbeelding is er waarschijnlijk een probleem met de substraatdoorvoer. Gebruik het voorpaneel om de substraatdoorvoer aan te passen (zie [Aanpassen substraatdoorvoer tijdens afdrukken op pagina 58](#)). Bij donkere strepen verhoogt u de substraatdoorvoer; bij lichte strepen verlaagt u de doorvoer. Wanneer u de juiste aanpassing heeft gevonden, slaat u de waarde op in de RIP voor toekomstige afdrukken op hetzelfde substraat.

Een andere oorzaak kan zijn dat er een vezel zit in een van de printkoppen. Schakel de printer uit en laat deze afkoelen, verwijder dan een voor een de printkoppen en verwijder mogelijke vezels die eraan vast zitten.

- Wanneer de strepen slechts bij enkele kleuren optreden, kan dat liggen aan een defecte printkop.
 - Druk het statusschema voor de printkoppen af (zie [Het statusschema voor de printkoppen gebruiken op pagina 55](#)). Reinig, indien nodig, de printkoppen (zie [De printkoppen reinigen \(herstellen\) op pagina 19](#)).
 - Reinig de printkoppen nogmaals.
 - Lijn de printkoppen uit (zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 11](#)). Lijn ze indien nodig handmatig uit.
 - Druk het statusschema voor de printkoppen opnieuw af. Vervang de printkop met het grootste aantal verstopte spuitmondjes.
 - Wanneer de strepen onregelmatig optreden, gaat u naar het voorpaneel en selecteert u het pictogram , vervolgens **Onderhoud afdrukkwaliteit > Extra reinigen PK inschakelen**. Vergeet

deze optie niet weer uit te schakelen als u deze niet langer nodig heeft, aangezien deze de levensduur van de reinigingskit voor de printkoppen verkort.


- Wanneer de strepen optreden bij de meeste kleuren, zijn de printkoppen mogelijk verkeerd uitgelijnd. Dit is waarschijnlijk wanneer de printkoppen lange tijd niet zijn uitgelijnd of wanneer het substraat is vastgelopen. Lijn indien nodig de printkoppen uit (zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 11](#)). Met behulp van het statusschema voor de printkoppen kunt u bepalen of dat noodzakelijk is (zie [Het statusschema voor de printkoppen gebruiken op pagina 55](#)).
- Wanneer de strepen voornamelijk optreden in zwarte gebieden, maakt u een nieuw profiel aan met puur zwart en geen mengsel van andere kleuren. Raadpleeg uw RIP-documentatie.

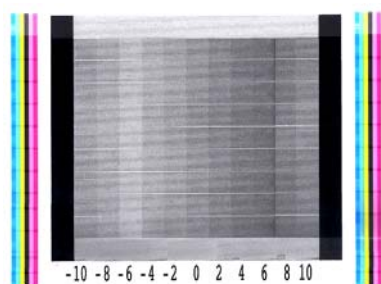
Als het probleem blijft aanhouden, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger (zie de *Gebruikershandleiding*).

Substraatdoorvoer aanpassen

De substraatdoorvoersensor meet de doorvoer van het substraat en compenseert onregelmatigheden bij iedere passage van de printkoppen. Om de kwaliteit van de afdruk precies af te stellen, kan het nodig zijn om de snelheid waarmee het substraat wordt doorgevoerd aan te passen. De substraatdoorvoer bepaalt het plaatsen van de stippen op het substraat. Wanneer het substraat niet op de juiste wijze wordt doorgevoerd, verschijnen er lichte of donkere strepen op de afgedrukte afbeelding en kan de korrel in de afdruk toenemen.


U kunt de substraatdoorvoer wijzigen in de parameter Substraatdoorvoer in de substraatvoorinstellingen van de RIP.

1. Selecteer op het voorpaneel het pictogram , selecteer vervolgens **Onderhoud afdrukkwaliteit > Kalibratie substraatdoorvoer > Wijzigingsschema afdrukken**. De printer drukt nu een afbeelding van de substraatdoorvoerwijziging.



2. De kalibratie-afbeelding bestaat uit meerdere kolommen met onder elke kolom een cijfer. Voer het nummer van de lichtste kolom in in de parameter Substraatdoorvoer van de RIP voor de huidige substraatvoorinstelling. De in dit voorbeeld gekozen waarde is “-6”.

Aanpassen substraatdoorvoer tijdens afdrukken

Wanneer u niet meer dan zes passages gebruikt, kunt u de substraatdoorvoer nauwkeuriger afstellen tijdens het afdrukken: selecteer het pictogram , selecteer vervolgens **Onderhoud afdrukkwaliteit > Kalibratie substraatdoorvoer > Substraatdoorvoer wijzigen**. Selecteer een wijzigingswaarde van -10 mm/m tot +10 mm/m (of mils/inch). Voor het corrigeren van lichte strepen verlaagt u de waarde. Verhoog de waarde om donkere strepen te corrigeren.

Wanneer u acht of meer passages gebruikt, veroorzaakt een verkeerde doorvoerafstelling geen strepen maar korreligheid. Dit is moeilijker visueel vast te stellen. Daarom raden wij u in dit geval aan alleen het wijzigingsschema te gebruiken.

Wanneer u een waarde hebt gekozen en op **OK** hebt gedrukt, wordt de rest van de taak afgedrukt met die waarde, maar deze wordt weer ingesteld op nul aan het einde van de taak. Voeg de gevonden waarde toe aan de waarde voor Substraatdoorvoer in de RIP-voorinstelling om alle toekomstige taken af te drukken met de nieuwe instelling.

U kunt de substraatdoorvoer eenvoudiger en sneller wijzigen door op de knop [Substraat doorvoeren](#) te drukken op het voorpaneel. Hierna verschijnen de volgende instructies op het display:

Adjust substrate advance

√ 0.7 mm


- ▲ to correct dark banding
- ▼ to correct white banding


Press **OK** to save or **ESC** to quit

Wanneer deze instelling wordt gewijzigd, wordt de nieuwe instelling direct toegepast op de huidige taak op de printer. Wanneer u op **OK** drukt om de waarde op te slaan, wordt deze in de printer opgeslagen en bij het afdrukken van de gehele huidige taak gebruikt.

Verticale strepen

Er kunnen verschillende soorten verticale strepen worden waargenomen.

- Brede verticale strepen als gevolg van donkerheid of korreligheid, die meestal voorkomen op vinyl- en bannersubstraten in opvullingsgebieden met een gemiddelde dichtheid, zoals grijs, violet en groen.
 - Lijn de printkoppen uit. Zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 11](#).
 - Probeer de automatische correctie voor verticale strepen uit de RIP. Afhankelijk van de firmwareversie kan deze optie ook worden vermeld op het voorpaneel: selecteer het pictogram , vervolgens selecteert u **Onderhoud afdrukkwaliteit > Verticale correctie inschakelen**. (indien deze optie beschikbaar is).

 **OPMERKING:** Vergeet niet om de correctie voor verticale strepen uit te schakelen als u deze niet langer nodig heeft, aangezien deze de korrel kan vergroten.

- Dunne verticale strepen die zichtbaar zijn in donkere vlakken, vaak voorkomend in de eerste 150-200 mm van de afdruk op glossy vinyl- of bannersubstraten in gebieden met een hoge vuldichtheid of backlit-toepassingen.
 - Verminder indien mogelijk de hoeveelheid inkt.
 - Schakel de snijder uit.
 - Verhoog het aantal passages.
 - Geef, indien van toepassing, de RIP de opdracht taken te groeperen, zodat de printertemperatuur tussen taken stabiel blijft.
 - Wijzig de materiaalvoorinstellingen zoals vermeld in [Trucs voor kleurproductie op pagina 53](#).
- Onregelmatige of geïsoleerde verticale strepen
 - Verhoog het vacuümniveau in stappen van 10 mmH₂O. Blijf binnen de volgende grenswaarden: 20 mmH₂O voor banners, 35 mmH₂O voor vinyl en 50 mmH₂O voor andere substraatgroepen.
 - Verhoog bij backlit-toepassingen het aantal passages naar 20 of meer en wijzig de droogtemperatuur naar boven of beneden in stappen van 5°C.
 - Wanneer de strepen alleen aan het begin van de afdruk optreden, schakel dan de snijder uit en voer het substraat handmatig ongeveer 100-150 mm door voor de eerste afdruk.

De afdruk is misvormd in een gebogen vorm

Dit kan zich voordoen als gevolg van een buigvervorming van het substraat. Zie [Het substraat vervormt in een boog op pagina 69](#).

Onjuist uitgelijnde kleuren




Wanneer de kleuren in een richting onjuist zijn uitgelijnd, kunnen de printkoppen onjuist zijn uitgelijnd. Dit is waarschijnlijk wanneer de printkoppen lange tijd niet zijn uitgelijnd of wanneer het substraat is vastgelopen. Lijn indien nodig de printkoppen uit (zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 11](#)). Met behulp van het statusschema voor de printkoppen kunt u bepalen of dat noodzakelijk is (zie [Het statusschema voor de printkoppen gebruiken op pagina 55](#)).

De kleurintensiteit varieert


Wanneer sommige printkopspuitmondjes in gebruik zijn en andere in dezelfde printkop niet, verdampt er langzaam water uit de inkt in de ongebruikte spuitmondjes, waardoor de kleur intenser wordt. In dergelijke gevallen kunt u dus verschillen in kleurintensiteit waarnemen in gebieden waar de kleur van de afbeelding constant zou moeten zijn.



Wanneer u een dergelijk probleem waarneemt, zijn er verschillende oplossingen mogelijk.

- Op het voorpaneel selecteert u het pictogram , vervolgens selecteert u **Onderhoud afdrukkwaliteit** > **Correctie kleurvariatie inschakelen**. De correctie blijft dan ingeschakeld totdat u deze weer uitschakelt.
- Wanneer de variatie optreedt aan één kant van de afbeelding, kunt u de afbeelding 180 graden draaien voor het afdrucken. In sommige gevallen verhelpt dit het probleem, aangezien alle spuitmondjes worden verversed wanneer ze het servicestation binnengaan tussen passages.

- Gebruik de RIP om zijwaartse kleurstroken toe te voegen aan de zijkant van het schema, vlak bij de inktvoorraden. De kleurstroken zijn ontworpen om alle spuitmondjes van de printkoppen te gebruiken, zodat het probleem zich niet voordoet.

 **OPMERKING:** Deze optie is niet in alle RIP's aanwezig.



- Voeg handmatig zijwaartse kleurstroken toe voor het afdrukken. In dit geval kunt u de standaardkleuren gebruiken of besluiten om een specifieke kleur te gebruiken waarin het probleem u is opgevallen. De aanbevolen breedte van elke kleur is 3 mm.

Gebrek aan scherpte

Wanneer tekst, lijnen of dichte gebieden ruw of wazig zijn, is het mogelijk dat de printkoppen onjuist zijn uitgelijnd. Dit is waarschijnlijk wanneer de printkoppen lange tijd niet zijn uitgelijnd of wanneer het substraat is vastgelopen. Lijn indien nodig de printkoppen uit (zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 11](#)). Met behulp van het statusschema voor de printkoppen kunt u bepalen of dat noodzakelijk is (zie [Het statusschema voor de printkoppen gebruiken op pagina 55](#)).

Zwarte gebieden zien er wazig uit

Wanneer zwarte gebieden er wazig of niet zwart genoeg uitzien, volgt u deze aanbevelingen op.


- Verhoog het aantal passages.
- Lamineer de afdruk.
- Zie [Trucs voor kleurreproductie op pagina 53](#).

Inktvlekken

De volgende redenen kunnen ertoe leiden dat u inktvlekken ziet op de afbeelding.

- Het substraat is schuin geplaatst. Er wordt tijdens het laadproces een waarschuwing weergegeven als het substraat erg schuin ligt. Negeer deze niet.
- Het substraat ligt niet vlak in de afdrukzone. Probeer de volgende mogelijke oplossingen.
 - Verhoog het vacuümniveau in stappen van 10 mmH₂O. Blijf binnen de volgende grenswaarden: 20 mmH₂O voor banners, 35 mmH₂O voor vinyl en 50 mmH₂O voor andere substraatgroepen.
 - Verlaag de uithardingstemperatuur. Waarschijnlijk moet u het aantal passages verhogen om voldoende uitharding te bereiken.
 - Controleer of er geen vezels aan de printkoppen zitten.

Wanneer het probleem zich alleen aan het begin van de afdruk voordoet, probeer dan de volgende oplossingen.

- Schakel de automatische snijder uit.
- Ga naar het voorpaneel en selecteer het pictogram , vervolgens **Opties voor substraatbehandeling > Extra marge onderaan**. Stel de marge in op 100 mm. Als dat niet genoeg is, probeer dan 150 of 200 mm. Deze extra marge is alleen van toepassing op taken die beginnen wanneer de printer niet in gebruik is en wanneer de snijder is uitgeschakeld.
- Verhoog het vacuümniveau in stappen van 10 mmH₂O. Blijf binnen de volgende grenswaarden: 20 mmH₂O voor banners, 35 mmH₂O voor vinyl en 50 mmH₂O voor andere substraatgroepen.
- Verlaag de droogtemperatuur tijdens het opwarmen in stappen van 5°C.
- Verlaag de uithardingstemperatuur tijdens het opwarmen in stappen van 5°C.
- Verhoog het aantal passages.
- Zorg ervoor dat het substraat is opgeslagen in dezelfde ruimte als waar de printer zich bevindt.

Kleine vlekken of ongelijk uiterlijk

Subtiële kleurverschillen kunnen worden waargenomen op sommige substraten wanneer ze deels afgedekt worden opgeslagen na het afdrukken. In de periode direct na het afdrukken, moeten dergelijke substraten of geheel bedekt of geheel onbedekt worden opgeslagen. Het wordt aangeraden om langdurig contact tussen twee afgedrukte vlakken te voorkomen. Dit probleem verdwijnt meestal wanneer het substraat gedurende enige tijd onbedekt is.

Het kan ook zijn dat enkele afzonderlijke substraatrollen een slechte coating hebben. In dat geval lost u het probleem op door een andere rol te gebruiken.

De inkt loopt uit wanneer deze wordt aangeraakt of ziet er olieachtig uit

Deze symptomen kunnen optreden in verschillende omstandigheden.

- Wanneer er een grote overgang plaatsvindt van lichte naar donkere kleuren over de lengte of breedte van het substraat

Verhoog de minimale droogkracht.



OPMERKING: Deze oplossing is specifiek voor dit probleem en mag niet worden gebruikt in andere gevallen. Dan kan het namelijk meer problemen veroorzaken.

- Wanneer de symptomen alleen optreden aan het begin van de eerste afdruk nadat de printer enige tijd niet is gebruikt (met name wanneer aan het begin van de afdruk veel inkt wordt gebruikt)

Verhoog de offset van zowel de droog- als uithardingstemperatuur tijdens het opwarmen. Verhoog indien nodig de stabiele droog- en uithardingstemperaturen of verlaag de inktlimieten enigszins.

- Wanneer de symptomen alleen optreden aan de linker- en rechterkant van de afdruk

Verhoog de droog- en uithardingstemperaturen, verlaag de algehele inkthoeveelheid en/of verlaag het aantal passages.

- Wanneer de symptomen alleen zichtbaar zijn in bepaalde delen van de afdruk die veel inkt gebruiken

Verhoog de droog- en uithardingstemperaturen, verlaag de algehele inkthoeveelheid en/of verlaag het aantal passages.

- Wanneer de symptomen alleen zichtbaar zijn in het midden van de afdruk

Controleer of alle ventilatoren juist werken.

- Na het verminderen van het aantal passages
Verhoog de droog- en uithardingstemperaturen en/of verlaag de algehele inkthoeveelheid.
- Wanneer de olieachtige afwerking minuten of uren na het afdrukken ontstaat
Sla de afdruk onbedekt op met de zijde met de afbeelding naar boven; normaal gesproken verdwijnt het effect na een tijdje.



OPMERKING: Wanneer u de algehele inkthoeveelheid verlaagt, ziet u minder kleurverzadiging.

De afmetingen van de afdruk zijn verkeerd

Het substraat wordt verhit tijdens het droog- en uithardingsproces. Hierdoor kunnen sommige substraten krimpen (en andere kunnen uitzetten) nadat de afbeelding is afgedrukt. Dit kan onhandig zijn wanneer de afdruk moet worden ingelijst of wanneer verschillende afdrukken naast elkaar een geheel moeten vormen (tegels).

Zie [Het substraat is gekrompen of uitgezet op pagina 68](#).

Problemen met tegels

De meest voorkomende problemen bij het afdrukken van tegels zijn de volgende.

- **Kleurverslechtering binnen de afzonderlijke tegels**
In veel gevallen zijn de afzonderlijke tegels lang en bevatten ze grote gebieden met solide kleuren. Deze combinatie (van lange gebieden met verzadigde solide kleuren) kan leiden tot een verslechtering van de prestaties van de printkop, wat weer kan leiden tot verslechtering van de kleur in een tegel. Om dit probleem op te lossen, gaat u naar het voorpaneel en selecteert u het pictogram , vervolgens **Onderhoud afdrukwaliteit > Extra reinigen PK inschakelen**. Vergeet deze optie niet weer uit te schakelen als u deze niet langer nodig heeft, aangezien deze de levensduur van de reinigingskit voor de printkoppen verkort.
- **Kleurvariatie tussen tegels**
In sommige gevallen kunnen er kleurverschillen optreden in aangrenzende tegels met dezelfde solide achtergrondkleur tussen de rechterkant van de eerste tegel en de linkerkant van de tweede tegel. Dit probleem komt vaker voor bij inkjetprinters (zowel bij thermische inkjetprinters als bij piëzo-inkjetprinters), omdat er kleine kleurverschillen optreden als de baan wordt doorgevoerd. Aangezien de grootste kleurverschillen optreden tussen de linker- en de rechterhoek, is het effect soms zichtbaar wanneer de twee tegels worden samengevoegd. Dit probleem kan worden voorkomen door afwisselende tegels om te keren, zodat de rechterkant van het eerste schema wordt geplaatst naast de rechterkant van het tweede schema en de linkerkant van het tweede schema naast de linkerkant van het derde, zodat alle aangrenzende gebieden worden afgedrukt op hetzelfde punt in de strook en zo dus dezelfde kleur hebben. Deze functie is beschikbaar in alle RIP's.
- **Variaties in afmetingen tussen tegels**
Sommige specifieke bannersubstraten hebben geen eenvormige afmetingsstabiliteit bij het afdrukken van erg lange tegels. Het gevolg is dat de lengte van de tegel kan verschillen tussen de linker- en de rechterkant (bijv. een tegel van 9 meter lang kan rechts ~1 cm langer zijn in vergelijking met de linkerkant). Dit valt niet op bij afzonderlijke schema's, maar het heeft wel effect op de tegels wanneer deze naast elkaar worden geplaatst. Dit treedt bij dit soort substraattypen meestal op over de lengte van de gehele rol. Wanneer dit probleem optreedt, kan dit worden voorkomen door afwisselende tegels om te keren, zodat de rechterkant van het eerste schema wordt geplaatst naast de rechterkant van het tweede schema en de linkerkant van het tweede schema naast de linkerkant van het derde, zodat alle aangrenzende gebieden worden afgedrukt aan dezelfde kant van de rol en zo dus dezelfde lengte hebben. Deze functie is beschikbaar in alle RIP's.

7 Problemen met substraat oplossen

Het substraat wordt niet geladen

Hier volgen enkele suggesties die u kunt proberen wanneer het niet lukt om het substraat te laden.

- Lees de laadinstructies nogmaals door in de *Gebruikershandleiding* en volg deze instructies ook op.
- Gebruik bij het laden van een textielsubstraat de laadaccessoire en selecteer op het voorpaneel **Laden met accessoire**.

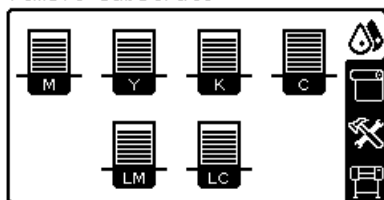
Substrate load

- ▶ Load roll
- ▶ Manual load
- ▶ Load with accessory
- ▶ Learn how to load spindle

- Als automatisch laden niet lukt, probeer dan handmatig te laden.
- Mogelijk wordt het substraat onder een hoek (schuin of foutief geplaatst) ingevoerd. Controleer of de goede rand van het substraat op één lijn ligt met de rol op de invoeras.
- Mogelijk is het substraat verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.
- Wanneer het substraat vastloopt op het substraatpad naar de plaat, kan het zijn dat de voorste rand van het substraat niet recht of niet schoon is. Snijd de eerste 2 cm (1 inch) van het substraat van de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol substraat nodig.
- Controleer of de as correct is geplaatst.
- Controleer of het substraat correct op de as is geplaatst en over de rol naar u toe wordt getrokken.
- Controleer of het substraat strak is opgewonden.

Het substraat is verkeerd geplaatst

Substrate mispositioned:
remove substrate



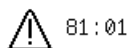
Als u bovenstaande melding op het voorpaneel ziet, doet u als volgt.

1. Til de substraathendel op.
2. Plaats het substraat handmatig opnieuw op de plaat.

3. Zet de substraathendel omlaag.
4. Herhaal bovenstaande stappen totdat op het voorpaneel de melding **Gereed** wordt weergegeven.

Het substraat is vastgelopen

Wanneer het substraat is vastgelopen, verschijnt meestal de melding **Substraat mogelijk vastgelopen** op het voorpaneel plus een van de verschillende foutcodes (zie [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 81](#)).



Possible substrate jam.

Caution! Hot surfaces inside the printer. Do not touch heating modules.

Press **⏏** to continue

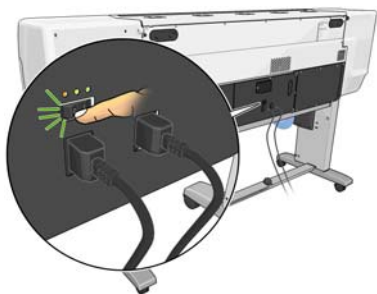
Wanneer u een zeer dun of een zeer dik substraat of textiel probeert te laden, vergeet dan niet de speciale procedure voor het laden van dergelijke substraten te volgen die staat beschreven in de *Gebruikershandleiding*.

Het substraatpad controleren

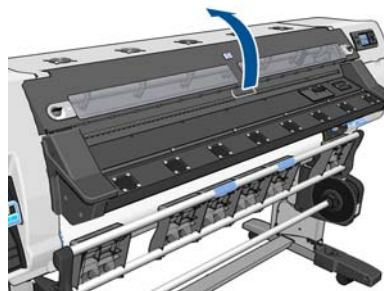
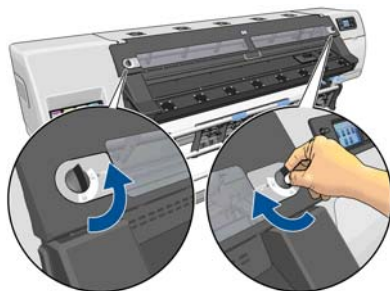
- Dit probleem kan optreden wanneer een rol op is en het einde van de rol aan de kartonnen kern kleeft. Als dit het geval is, knipt u het einde van de rol los van de kern. Voer het substraat dan door de printer en laad een nieuwe rol.
- Als u dat niet kunt, voert u de procedure uit die is beschreven onder [Het printkoppad controleren op pagina 66](#).

Het printkoppad controleren

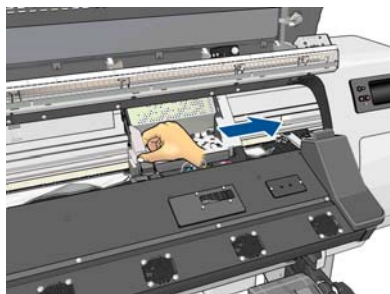
1. Schakel de printer uit via het voorpaneel en schakel vervolgens ook de stroomschakelaar op de achterzijde van de printer uit.



2. Ontgrendel en open het printervenster.



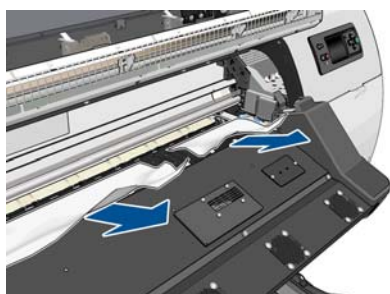
3. Snijd het substraat af op de plek waar het de printer binnenkomt en wind de invoerrol opnieuw op.
4. Wacht tot de printer is afgekoeld tot kamertemperatuur.
5. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.



6. Zet de substraataanpassingshendel zo ver mogelijk omhoog.



7. Verwijder voorzichtig zo veel mogelijk van het vastgelopen substraat uit de bovenkant van de printer. Snijd het substraat indien nodig.



⚠ VOORZICHTIG: Probeer het substraat niet uit het invoerpad te trekken. Hiermee draait u de normale bewegingsrichting namelijk om en kunnen er printeronderdelen beschadigd raken.


8. Breng de substraathendel omlaag.
9. Controleer of er geen stukken substraat meer in de printer zitten. Controleer in het bijzonder in en onder de uithardingsmodule en in het substraatpad.
10. Sluit en vergrendel het venster.
11. Zet de printer aan.
12. Herlaad de rol.
13. Als er substraat is vast blijven zitten in de printer, kan dat meestal worden verwijderd door een zeer hard type substraat in de printer te laden.
14. Als er na een substraatstoring problemen met de afdrukkwaliteit optreden, probeert u het probleem op te lossen door de printkoppen opnieuw uit te lijnen. Zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 11](#).

Het vastlopen van substraat vermijden

Het substraat kan vastlopen wanneer het substraat te schuin geladen wordt: de waarschuwing die in dit geval tijdens het laden wordt getoond, mag u niet negeren.

Het vastlopen kan ook worden veroorzaakt wanneer er niet genoeg vacuümzuiging bestaat in de afdrukzone. Wanneer u de zuiging wilt verhogen, mag u de volgende grenswaarden niet overschrijden: 20 mmH₂O voor banners, 35 mmH₂O voor vinyl en 50 mmH₂O voor andere substraatgroepen.


Wanneer het substraat alleen aan het begin van de afdruk vastloopt, probeer dan de volgende oplossingen.

- Schakel de automatische snijder uit.
- Ga naar het voorpaneel en selecteer het pictogram , vervolgens **Opties voor substraatbehandeling > Extra marge onderaan**. Stel de marge in op 100 mm. Als dat niet genoeg is, probeer dan 150 of 200 mm. Deze extra marge is alleen van toepassing op taken die beginnen wanneer de printer niet in gebruik is en wanneer de snijder is uitgeschakeld.
- Verhoog het vacuümniveau in stappen van 10 mmH₂O. Blijf binnen de volgende grenswaarden: 20 mmH₂O voor banners, 35 mmH₂O voor vinyl en 50 mmH₂O voor andere substraatgroepen.
- Verlaag de droogtemperatuur tijdens het opwarmen in stappen van 5°C.
- Verlaag de uithardingstemperatuur tijdens het opwarmen in stappen van 5°C.
- Verhoog het aantal passages.
- Zorg ervoor dat het substraat is opgeslagen in dezelfde ruimte als waar de printer zich bevindt.

Het substraat is vervormd of gekreukt

Wanneer het substraat is vervormd of gekreukt tijdens het droog- en uithardingsproces, wijzig dan de temperatuurinstellingen voor het afdrukken van de volgende taak en voer het substraat door met behulp van de toets [Substraat doorvoeren](#) op het voorpaneel, zodat de volgende taak wordt afgedrukt op onbeschadigd substraat.

Wanneer het probleem zich alleen aan het begin van de afdruk voordoet, probeer dan de volgende oplossingen.

- Schakel de automatische snijder uit.
- Ga naar het voorpaneel en selecteer het pictogram , vervolgens **Opties voor substraatbehandeling > Extra marge onderaan**. Stel de marge in op 100 mm. Als dat niet genoeg is, probeer dan 150 of 200 mm. Deze extra marge is alleen van toepassing op taken die beginnen wanneer de printer niet in gebruik is en wanneer de snijder is uitgeschakeld.
- Verhoog het vacuümniveau in stappen van 10 mmH₂O. Blijf binnen de volgende grenswaarden: 20 mmH₂O voor banners, 35 mmH₂O voor vinyl en 50 mmH₂O voor andere substraatgroepen.
- Verlaag de droogtemperatuur tijdens het opwarmen in stappen van 5°C.
- Verlaag de uithardingstemperatuur tijdens het opwarmen in stappen van 5°C.
- Verhoog het aantal passages.
- Zorg ervoor dat het substraat is opgeslagen in dezelfde ruimte als waar de printer zich bevindt.

Het substraat is gekrompen of uitgezet

Tijdens het afdrukken kunnen sommige substraten krimpen en kunnen andere uitzetten. Wanneer dit gebeurt, kloppen de afmetingen van de afdruk niet meer.

In algemene zin kunt u de volgende krimppercents verwachten:

- Fotorealistisch: minder dan 0,4%
- Solventpapier, watervast papier: minder dan 0,5%
- Zelfklevend: minder dan 1,2%
- Banner: krimp van minder dan 3% (bij uitgeschakelde substraatdoorvoersensor minder dan 7%)

Problemen met de randen kunnen worden opgelost door een voorbeeld te printen en de afmetingen van de afbeelding in de RIP te wijzigen. Deze waarde kunt u daarna gebruiken voor alle toekomstige afdrucken met hetzelfde substraat, al moet u wel extra voorzichtig zijn bij het gebruik van banners, aangezien deze tot 1% kunnen krimpen, afhankelijk van de hoeveelheid inkt die wordt gebruikt in de afdruk.

Tussen verschillende afdrucken moet u rekening houden met de volgende afwijkingen:

- Fotorealistisch, solventpapier, watervast papier: minder dan 0,4%
- Zelfklevend: minder dan 0,7%
- Banner: minder dan 1%

Om problemen met het afdrucken van een afbeelding op meerdere afdrucken te verhelpen en de herhaalbaarheid van de afgedrukte afmetingen te verbeteren, raden wij u aan om de substraatdoorvoersensor in de voorinstellingen van de RIP in te schakelen, aangezien dit de stabiliteit van de afdrucken op de lange duur verbetert. Ook raden wij u aan om gebieden met gelijke hoeveelheden inkt vlak na elkaar af te drukken. Wanneer dit niet mogelijk is, drukt u de gebieden met verschillende soorten inkt als afzonderlijke taken af en wijzigt u de lengte van de taak met minder inkt in de RIP om ervoor te zorgen dat de afmetingen overeenkomen met de taak met een hoog inktgehalte.

Sommige RIP's bieden een schaaloptie waarmee u het krimpen of uitzetten van substraat eenvoudig kunt compenseren; raadpleeg uw RIP-documentatie.

Het substraat vervormt in een boog

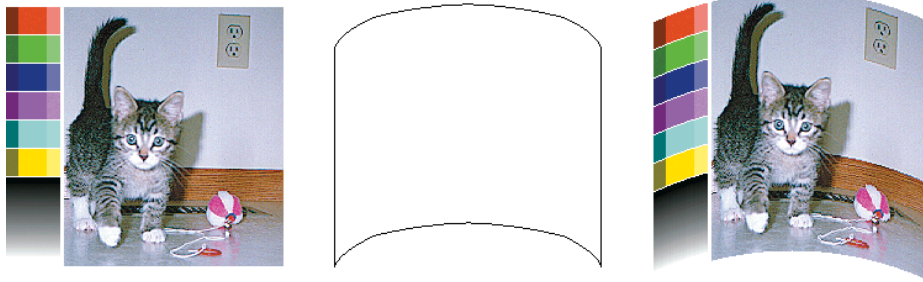
Bij de volgende substraten kan tijdens het afdrucken buigvervorming optreden, waardoor de afdruk gebogen lijkt te zijn.

- Zelfklevende vinylsubstraten (alleen enkele specifieke kalendervinyls)
- Posterpapier op cellulosebasis zonder versteviging of coating, met inbegrip van HP Photorealistic


Deze vervorming kan in het bijzonder opvallen bij de volgende toepassingen.

- Afdrucken van afbeeldingen die later automatisch of handmatig worden gesneden. Wanneer er sprake is van buigvervorming kan het zijn dat snijders die aan de zijkanten zijn uitgelijnd de uitlijning in het midden verliezen.
- Afdrucken van posters, wanneer de poster is ingelijst of opgehangen op een recht oppervlak.


Het voorbeeld hieronder geeft een originele afbeelding weer waarbij het substraat in een boog vervormd is en de bijbehorende afdruk, waarbij ook buigvervorming is opgetreden.



U kunt gebruikmaken van de rechtheidoptimalisatie op het voorpaneel, of in de RIP-software, om dit effect te compenseren en de originele vorm van de afbeelding te herstellen.


Op het voorpaneel selecteert u het pictogram , daarna selecteert u **Onderhoud afdrukwaliteit > Rechtheid optimaliseren** en selecteert u een correctiewaarde van -15 tot +15.

De gekozen waarde is de verticale afstand in millimeters die het midden van het substraat is verplaatst ten opzichte van de randen links en rechts. Wanneer de vervorming plaatsvindt in het midden van het substraat in de richting van de substraatdoorvoer, is de correctiewaarde negatief; vindt de vervorming plaats in de andere richting, dan is de correctiewaarde positief. In de praktijk is de vereiste correctiewaarde meestal negatief.

 **TIP:** U kunt gebruikmaken van de diagnostische afbeelding op <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (waarbij *IPaddress* het IP-adres van de printer is) voor hulp bij het bepalen van de correctiewaarde die u moet toepassen.

De automatische snijder werkt niet

In de volgende gevallen is de snijder uitgeschakeld.

- Wanneer deze handmatig is uitgeschakeld via het voorpaneel: Selecteer het pictogram , vervolgens **Opties voor substraatbehandeling > Snijder uitschakelen**.
- Bij het afdrukken van bepaalde zeer zware substraattypen die de snijder niet kan snijden.
- Wanneer de opvangspoel is ingeschakeld.

 **TIP:** U kunt de opvangspoel uitschakelen via het voorpaneel door het pictogram  te selecteren, vervolgens **Opvangspoel > Opvangspoel uitschakelen**.

- Tijdens dubbelzijdig afdrukken.

Het substraat loopt vast op opvangspoel

Wanneer het substraat zwaar beschadigd is op de as van de opvangspoel, gebruik dan niet de snijder van de printer om het substraat te snijden en te verwijderen. In plaats daarvan snijdt u het substraat handmatig zo dicht mogelijk bij het printervenster af en daarna verwijdert u de rol.

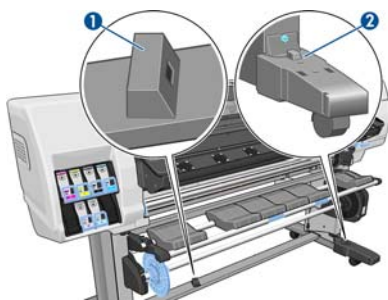
Wanneer het probleem zich blijft voordoen na het verwijderen van het vastgelopen substraat, verwijdert u de opvangspoel vanuit het voorpaneel en plaatst u deze opnieuw.

Opvangspoel draait niet

Wanneer de opvangspoel niet draait zoals gepland, valt het te verwachten dat de afdrucken op de grond eindigen. Wanneer de printer merkt dat er een probleem is met de opvangspoel, wordt de afdrucktaak onderbroken tot het probleem is verholpen. Wanneer de printer niet merkt dat er een probleem is, wordt de taak gewoon afgedrukt. In onderstaande tabel ziet u mogelijke problemen en oplossingen.

LED-status van opwikkelspoel	Probleem	Onderbroken afdrukaak?	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Snel knipperend	Opwikkelspoel draait niet	Ja	De straal van de sensor is langer dan 3 seconden geblokkeerd	Controleer of de sensoren van de opvangspoel niet worden geblokkeerd door een strook substraat of andere objecten. Zie de volgende figuur. Controleer of de verzamelbak achter de voetsteun is geplaatst. Controleer ook of de stroomschakelaar van de opvangspoel op 'Aan' staat.
Langzaam knipperend	Opwikkelspoel draait niet	Nee	De sensorkabels zitten los of zijn niet aangesloten.	Controleer of de sensorkabels op de juiste wijze zijn bevestigd.
Continu rood	Opwikkelspoel draait niet	Nee	De motor van de opvangspoel ondervindt te veel weerstand.	Controleer of het substraat niet te strak wordt opgewonden. Er dient een kern uit te hangen in de vorm van een lus, zoals weergegeven in de <i>Gebruikershandleiding</i> .
Continu groen	Opwikkelspoel draait niet	Nee	De aan/uit-schakelaar van de opvangspoel staat op Uit.	Controleer of de aan/uit-schakelaar van de opvangspoel op Aan staat.
Continu groen	Opvangspoel draait de verkeerde kant op	Nee	De draairichting van de opvangspoel staat ingesteld op de verkeerde richting. Na 3 seconden herkent de printer dit probleem en wordt de afdrukaak onderbroken. Zie de eerste fout in deze tabel.	Zet de schakelaar van de opvangspoel in de juiste draairichting.

In de volgende figuur ziet u de sensoren en kabel van de opvangspoel.



1. Opwikkelspoelsensor
2. Sensor en kabelbehuizing van de opvangspoel

8 Problemen met het inktstelsysteem oplossen

De inktonderhoudsset moet worden geïnstalleerd

Wanneer het voorpaneel de melding weergeeft dat de inktonderhoudsset moet worden geïnstalleerd, betekent dit dat de set niet is geïnstalleerd op de printer. Voer de normale procedure voor het vervangen van de inktonderhoudsset uit (zie [De inktonderhoudsset vervangen op pagina 27](#)). U hoeft nu echter niet de oude set te verwijderen.

Kan inktpatroon niet plaatsen

1. Controleer of u het juiste type patroon hebt (modelnummer).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de patroon overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of de cartridge op de juiste wijze wordt geplaatst, de pijl op de voorkant van de cartridge moet naar boven wijzen.

 **VOORZICHTIG:** Maak nooit de binnenkant van de inktpatroonsleuven schoon.

Kan printkop niet plaatsen

1. Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer).
2. Controleer of u de oranje beschermingen hebt verwijderd van de printkop.
3. Controleer of de kleur van het etiket op de printkop overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
4. Controleer of u de printkop in de juiste richting plaatst (vergelijk met de andere koppen).
5. Controleer of de afdekplaat van de printkoppen is gesloten en vergrendeld.

Kan de printkopreinigingspatroon niet plaatsen

Controleer of de printkopreinigingspatroon het juiste modelnummer heeft en of u hem in de juiste richting plaatst.


Een printkop opnieuw installeren of vervangen op basis van frontpaneel

1. Verwijder de printkop en controleer of deze niet is beschadigd en of er geen inktvlekken aanwezig zijn op de elektrische contacten.
2. Reinig indien nodig de elektrische contacten tussen de printkop en de wagen. Zie [Elektrische contacten van een printkop reinigen op pagina 13](#).
3. Plaats de printkop weer in de wagen en controleer of de voorpaneelmelding is verdwenen.
4. Als het probleem niet is verholpen, plaatst u een nieuwe printkop.

De printkoppen reinigen

De printkoppen worden automatisch regelmatig gereinigd, zolang de printer aanstaat. De printkoppen dienen echter gereinigd te worden wanneer de afdrukkwaliteit laag is en dit probleem niet op andere wijze verholpen kan worden. Zo wordt ervoor gezorgd dat er verse inkt in de spuitmondjes zit en dit helpt te voorkomen dat de spuitmondjes verstopt raken.

Na het afdrukken van het statusschema voor de printkoppen ziet u bij welke kleuren problemen optreden. Reinig de printkoppen die niet naar behoren presteren. Wanneer u niet zeker weet welke printkoppen gereinigd moeten worden, reinigt u ze allemaal.

Om de printkoppen te reinigen, gaat u naar het voorpaneel en selecteert u het pictogram , selecteer **Onderhoud afdrukkwaliteit > Printkoppen reinigen**, selecteer vervolgens welke printkoppen u wilt reinigen. U kunt alle printkoppen reinigen of slechts enkele printkoppen. U kunt kiezen uit het volgende.

- Testschema afdrukken
- Alle reinigen
- LC-C reinigen
- Y-MK reinigen
- LM-M reinigen


Het reinigen van alle printkoppen duurt ongeveer 5 minuten. Het reinigen van twee printkoppen duurt ongeveer 3 minuten.


 **OPMERKING:** Het reinigen van alle printkoppen kost meer inkt dan het reinigen van één paar printkoppen.

Printkoppen uitlijnen

Een precieze uitlijning tussen de printkoppen is van essentieel belang voor kleurnauwkeurigheid, soepele kleurovergangen en scherpe randen in grafische elementen. De printer lijnt printkoppen automatisch uit wanneer er een printkop opnieuw is geïnstalleerd of is vervangen.

In het geval van vastgelopen substraat, na het gebruik van specifiek substraat of wanneer u problemen ondervindt met de kleurnauwkeurigheid, moet u mogelijk de printkoppen uitlijnen. Zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 11](#).

 **OPMERKING:** Als het substraat is vastgelopen, raadt HP u aan om de printkoppen opnieuw te installeren en uit te lijnen.

 **TIP:** Gebruik hetzelfde substraat als waarmee u wilt afdrukken om de printkoppen uit te lijnen.

- ⚠ WAARSCHUWING!** Gekleurde substraten, glossy canvas en doorschijnende materialen zoals translucet bond, heldere film, overtreksubstraat en vellum zijn niet geschikt voor het uitlijnen van de printkoppen. Wanneer u de printkoppen echter uit moet lijnen met een materiaal dat niet wordt ondersteund, gebruik dan een materiaal met dezelfde dikte als het materiaal dat u wilt gebruiken voor het afdrucken.

Procedure voor het opnieuw plaatsen van printkoppen

1. Wanneer de printer bezig is met het uitlijnen terwijl het verkeerde substraat is geladen, druk dan op de knop **Annuleren** op het voorpaneel.

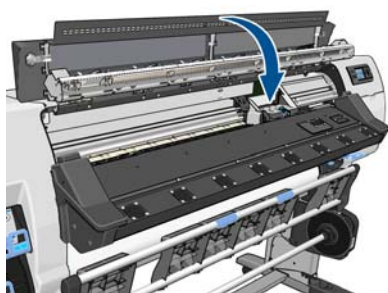
⚠ VOORZICHTIG: Druk niet af wanneer het proces om de printkoppen uit te lijnen is geannuleerd.

2. Laad het substraat dat u wilt gebruiken. Voor de beste resultaten raadt HP het gebruik van fotopapier aan.

⚠ WAARSCHUWING! Gekleurde substraten, glossy canvas en doorschijnende materialen zoals translucet bond, heldere film, overtreksubstraat en vellum zijn niet geschikt voor het uitlijnen van de printkoppen. Wanneer u de printkoppen echter uit moet lijnen met een materiaal dat niet wordt ondersteund, gebruik dan een materiaal met dezelfde dikte als het materiaal dat u wilt gebruiken voor het afdrucken.

3. Verwijder alle printkoppen en plaats ze daarna opnieuw. Zie [Een printkop vervangen op pagina 30](#). Hierna start het proces om de printkoppen uit te lijnen.

📝 OPMERKING: Het printervenster moet tijdens het uitlijnen van de printkoppen gesloten zijn.



4. Het uitlijnen duurt ongeveer 6 minuten. Gebruik de printer niet voordat het voorpaneel de melding weergeeft dat het uitlijnen is voltooid.

📝 OPMERKING: Tijdens het uitlijnen wordt er een kalibratie-afbeelding afgedrukt. Het voorpaneel geeft aan of er fouten zijn opgetreden tijdens het proces.


Procedure in het menu Onderhoud afdrukkwaliteit

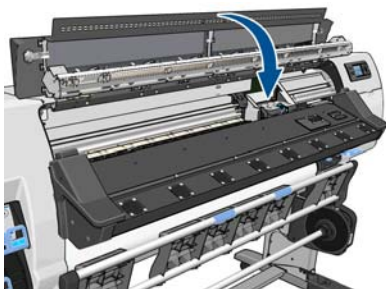
1. Laad het substraat dat u wilt gebruiken. Voor de beste resultaten raadt HP het gebruik van fotopapier aan. Vlakke, gehechte en dunne, gecoate substraten zijn acceptabel, maar bieden slechts minieme resultaten.

⚠ WAARSCHUWING! Gekleurde substraten, glossy canvas en doorschijnende materialen zoals translucet bond, heldere film, overtreksubstraat en vellum zijn niet geschikt voor het uitlijnen van de printkoppen. Wanneer u de printkoppen echter uit moet lijnen met een materiaal dat niet wordt ondersteund, gebruik dan een materiaal met dezelfde dikte als het materiaal dat u wilt gebruiken voor het afdrucken.

2. Ga naar het voorpaneel en selecteer het pictogram  (Inkstelsysteem) en selecteer vervolgens **Image quality maintenance > Align printheads > Auto PH alignment** (Onderhoud afbeeldingskwaliteit > Printkoppen uitlijnen > Automatische printkopuitlijning). De printer controleert of er voldoende substraat aanwezig is voor het uitlijnen van de printkoppen.

3. Wanneer het geladen substraattypen geschikt is voor het uitlijnen van de printkoppen, begint de printer met uitlijnen en wordt er een uitlijnpatroon afgedrukt.

 **OPMERKING:** Het printervenster moet tijdens het uitlijnen van de printkoppen gesloten zijn.



4. Het uitlijnen duurt ongeveer 5 minuten. Gebruik de printer niet voordat het voorpaneel de melding weergeeft dat het uitlijnen is voltooid.

Scanfouten tijdens het uitlijnen

Wanneer het uitlijnen mislukt, wordt de melding **Scanproblemen** weergegeven op het voorpaneel. Dit geeft aan dat het uitlijnen niet succesvol is voltooid. De printkoppen zijn dus niet uitgelijnd en het uitlijnen moet worden herhaald voordat er wordt afgedrukt. De oorzaak van het probleem kan liggen in een van onderstaande redenen:


- Het type substraat dat is gebruikt voor het uitlijnen van de printkoppen was niet geschikt. Herhaal het uitlijnen met gebruik van een van de aanbevolen substraattypen.
- De printkoppen zijn niet schoon. Reinig de printkoppen. Zie [De printkoppen reinigen op pagina 74](#).
- Het printervenster stond open tijdens het uitlijnen van de printkoppen. Herhaal het uitlijnen met het printervenster gesloten.

Wanneer het probleem aan blijft houden na het uitvoeren van de aanbevolen oplossingen, vervangt u alle printkoppen. Als het probleem ook na het vervangen van alle printkoppen aan blijft houden, is het mogelijk dat er een fout is opgetreden in het scansysteem.

9 Overige problemen oplossen



De printer krijgt geen IP-adres

Als uw netwerk geen DHCP-server heeft, kan de printer niet automatisch een IP-adres ophalen. In dat geval moet u het IP-adres van de printer handmatig instellen op de volgende manier.

1. Selecteer het pictogram , selecteer vervolgens **Connectiviteit > Gigabit Ethernet > Configuratie wijzigen > TCP/ IP > IPV4-instellingen > Config.methode > Handmatig**.
2. In het menu IPV4-instellingen selecteert u **Handmatige instellingen > IP-adres**.
3. Voer het IP-adres in dat u wilt gebruiken en druk op **OK** als u klaar bent.

Geen toegang tot geïntegreerde webserver

Als u dat nog niet hebt gedaan, lees dan de instructies in de *Gebruikershandleiding*.

1. Op het voorpaneel selecteert u het pictogram .
2. Selecteer **Connectiviteit > Geavanceerd > Geïntegreerde webserver > GWS toestaan > Aan**.
3. Selecteer op het voorpaneel het pictogram , selecteer vervolgens **Connectiviteit > Gigabit Ethernet > Informatie weergeven**.
4. Als informatie moet het volgende worden weergegeven: **IP ingeschakeld: Ja**. Als dat niet het geval is, moet u mogelijk een ander type verbinding gebruiken.

Als u nog steeds geen toegang hebt tot de geïntegreerde webserver, zet u de printer uit met de **aan/uit**-toets op het frontpaneel en zet u hem daarna weer aan.

Wanneer u slechts langzaam vooruitgang boekt bij het verkrijgen van toegang tot de geïntegreerde webserver, kan het probleem te wijten zijn aan het gebruik van een proxyserver. Probeer direct toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver, zonder tussenkomst van de proxyserver.

- Als u Internet Explorer 6 voor Windows gebruikt, gaat u naar **Extra > Internet-opties > Verbindingen > LAN-instellingen** en schakelt u het selectievakje **Proxyserver niet gebruiken voor lokale adressen** in. Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Geavanceerd** klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst van uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Als u bijvoorbeeld Firefox 3.0 voor Windows gebruikt, gaat u naar **Extra > Opties > Netwerk > Verbinding > Instellingen** en schakelt u het selectievakje **Directe verbinding met internet** in. Als het selectievakje **Handmatige proxyconfiguratie** is ingeschakeld, kunt u ook het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Als u Firefox 2.0 voor Linux gebruikt, gaat u naar **Bewerken > Voorkeuren > Netwerk > Verbinding > Instellingen** en schakelt u het selectievakje **Directe verbinding met internet** in. Als het selectievakje **Handmatige proxyconfiguratie** is ingeschakeld, kunt u ook het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.

De printer drukt niet af

Hieronder vindt u mogelijke redenen waarom een bestand dat u vanaf uw computer hebt verstuurd niet wordt afgedrukt:

- Mogelijk is er een probleem met de elektriciteitstoevoer. Wanneer de printer niets doet en het frontpaneel niet reageert, controleer dan of de stroomschakelaar aan de achterkant van de printer is ingeschakeld, of de aardlekschakelaars werken, of de stroomkabel op de juiste wijze is aangesloten en of het stopcontact stroom levert.
- Er kunnen ongebruikelijke elektromagnetische problemen optreden, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen. Als gevolg hiervan kan de printer zich raar gedragen of zelfs niet meer werken. Zet de printer uit met de **aan/uit**-toets op het frontpaneel, wacht tot de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en zet de printer weer aan. Als de problemen hierdoor niet zijn verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
- Er kan zich een van de volgende substraatproblemen voordoen:
 - De substraatnaam op het frontpaneel komt niet overeen met het substraat dat is geladen in de printer.
 - Er zit onvoldoende substraat op de geladen rol om de gehele taak af te drukken.

Onder deze omstandigheden kan één printtaak wel worden afgedrukt, maar kan een andere printtaak in de afdrukkrij blijven staan. U lost dit probleem op door de rol uit de printer te verwijderen en een nieuwe rol te laden, waarbij het frontpaneel u door het proces begeleidt.

Het softwareprogramma werkt langzamer of blijft hangen wanneer er een afdruktaak wordt gegenereerd

Het afdrukken van kwalitatief hoogwaardige afdrucken met een groot formaat vergt mogelijk dat er grote hoeveelheden gegevens worden gegenereerd. Hierdoor kan het softwareprogramma aanzienlijk langzamer worden of blijven hangen. Het verlagen van de printresolutie kan dit probleem verhelpen, maar het verlagen van de printresolutie vermindert ook de kwaliteit van de afbeelding.

De printer lijkt langzaam

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk.

- Wanneer u in de RIP opdracht heeft gegeven om de hoogste mogelijke afdrukkwaliteit te gebruiken, wordt er relatief langzaam afgedrukt in vergelijking met het afdrukken van ontwerp kwaliteit.
- Controleer of het substraat dat is geladen in de printer overeenkomt met de substraatgroep die staat vermeld op het voorpaneel.
- Zijn de printkoppen in goede staat? De afdruktijd duurt meestal langer wanneer een printkop moet worden gereinigd. Controleer de status van de printkop op het frontpaneel of via de geïntegreerde webserver. Reinig de printkoppen of vervang deze indien nodig.
- Bevat de afbeelding zwarte opvullingen met een hoge dichtheid? Dit kan de afdruktijd verlengen.
- Controleer de volgende punten wanneer uw printer is verbonden met een netwerk.
 - Controleer of alle netwerkonderdelen (netwerkinterfacekaarten, routers, switches en kabels) geschikt zijn voor snelle verbindingen. Alle netwerkswitches moeten gigabitswitches zijn of minstens beschikken over 100 Mbits/sec (100 baseT); alle netwerkkabels moeten behoren tot de categorie CAT-5e of beter.
 - Controleer of alle netwerkkabels correct verbonden en in goede staat zijn. Beschadigde kabels en slechte ethernetaansluitingen kunnen de prestaties ernstig verminderen.

- Is er veel verkeer van andere netwerkapparaten?
- Controleer of er geen andere apparaten op het netwerk gebruik proberen te maken van hetzelfde IP-adres als de printer.
- Controleer of de ethernetverbindingssnelheid gigabit is (of 100 baseT full duplex wanneer gigabit niet mogelijk is in uw netwerk). Dit verkrijgt u normaal gesproken het best door de verbindingssnelheid in de geïntegreerde webserver in te stellen op **Automatisch**. Controleer of de ethernetswitch of de router waarmee de printer verbonden is ook is geconfigureerd voor automatische verbindingssnelheid (dit is normaal gesproken de standaardconfiguratie).
- Nadat u de netwerkverbinding met de printer hebt gecontroleerd, voert u dezelfde controles (van kabels, instellingen voor verbindingssnelheid en dubbele IP-adressen) uit op de verbinding tussen de computer en de ethernetswitch of router.
- Denk eraan dat ook firewalls en andere software op de computer de netwerksnelheid aanzienlijk kunnen verlagen.

Zie ook de informatie over printerstatussen in de *Gebruikershandleiding*.

Geen toegang tot bestanden op de harde schijf


Wanneer u problemen hebt met het verkrijgen van toegang tot bestanden op de harde schijf van de printer, voer dan een systeemcontrole uit. Zie [Het bestandssysteem controleren op pagina 7](#).

Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

Dit kan onder andere de volgende symptomen hebben:

- De melding **Receiving** (Bezig met ontvangen) verschijnt niet op het voorpaneel wanneer u een afbeelding naar de printer hebt verzonden.
- De computer geeft een foutmelding weer wanneer u probeert af te drukken, zoals fout 61:09 of 63:05. Zie [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 81](#).
- De computer of printer blijft hangen bij het overbrengen van gegevens.

Zo lost u communicatieproblemen op:

- Controleer of de juiste printer is geselecteerd in de RIP.
- Denk eraan dat voor het ontvangen, verwerken en afdrucken van grote afbeeldingen meestal meer tijd nodig is.
- Als de printer op de computer is aangesloten via andere tussenapparaten, zoals switchboxes, bufferboxes, kabeladapters, kabelconvertoren, enzovoort, verwijder dan het tussenapparaat en sluit de printer rechtstreeks op de computer aan.
- Probeer het probleem op te lossen door een andere interfacekabel te gebruiken.
- Probeer de I/O-time-out te wijzigen, waarin de tijd wordt weergegeven die een niet-werkende verbinding open kan blijven wanneer de printer wacht op een computer op afstand. De standaardwaarde is 30 seconden. Wanneer deze op nul wordt gezet, is de time-out uitgeschakeld en blijft de verbinding voor onbepaalde tijd open. Om de I/O-time-out te wijzigen, gaat u naar het voorpaneel en selecteert u het pictogram , vervolgens **Connectiviteit** > **Geavanceerd** > **I/O-time-out selecteren**.

De plaatrollers piepen


Als u merkt dat de plaatrollers piepen, neem dan contact op met ondersteuning van HP:
http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

10 Foutmeldingen op het voorpaneel

Onder bepaalde omstandigheden verschijnt er een foutmelding op het voorpaneel. Volg het advies in de kolom Aanbeveling op om de fout te verhelpen.

Wanneer er een foutmelding op het voorpaneel verschijnt die *niet* vermeld staat op deze lijst en u niet zeker weet wat u moet doen, neem dan contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie [Als u hulp nodig hebt op pagina 87](#).

Tabel 10-1 Tekstberichten

Bericht	Aanbeveling
[Color] cartridge has expired ([Kleur] patroon is verlopen)	Vervang de patroon. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
[Color] cartridge is missing ([Kleur] patroon ontbreekt)	Plaats een inktpatroon van de juiste kleur. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
[Color] cartridge is out of ink ([Kleur] patroon is leeg)	Vervang de patroon. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
[Kleur] printkop #[n] fout: not present (niet aanwezig)	Plaats de juiste printkop. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
[Kleur] printkop #[n] fout: verwijderen	Verwijder de onjuiste printkop en plaats een nieuwe printkop van het juiste type (kleur en nummer). Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
[Kleur] printkop #[n] fout: replace (vervangen)	Verwijder de printkop en plaats deze opnieuw of reinig de elektrische contactpunten. Zie Elektrische contacten van een printkop reinigen op pagina 13 . Wanneer het probleem aan blijft houden, verwijdert u de defecte printkop en plaatst u een nieuwe. Zie Een printkop vervangen op pagina 30 .
[Kleur] printkop #[n] fout: reseal (installeer opnieuw)	Verwijder de printkop en installeer deze opnieuw; reinig de elektrische contacten. Zie Elektrische contacten van een printkop reinigen op pagina 13 . Plaats indien nodig een nieuwe printkop. Zie Een printkop opnieuw installeren of vervangen op basis van frontpaneel op pagina 74 .
[Kleur] printkop #[n] garantie verlopen	De garantie van de printkop is verlopen, hetzij vanwege de gebruiksduur, hetzij vanwege het volume aan verbruikte inkt. Zie de <i>Wettelijke informatie</i> .
[Kleur] printkop #[n] garantiewaarschuwing	De garantie van de printkop kan verlopen vanwege het gebruik van inkt die niet van HP is. Zie de <i>Wettelijke informatie</i> .
[Waarschuwing] interne fout: Afdruk aanmaken onmogelijk	De interne afdrukbestanden zijn niet beschikbaar in de printer. Laad de interne printbestanden via de geïntegreerde webserver.
Kabel is losgekoppeld. Repareer de inktonderhoudsset	Selecteer op het voorpaneel het pictogram  selecteer vervolgens Inktonderh.set repareren en volg de instructies op het voorpaneel.
OMAS reinigen of uitschakelen in de RIP	Of de substraatdoorvoersensor is bedekt met gedroogde inkt of stof en moet worden gereinigd, of het huidige substraat wordt niet ondersteund door de substraatdoorvoersensor en u wordt aangeraden deze voor dit substraat uit te schakelen.
Inktonderh.set bijna vol	Zorg ervoor dat u een nieuwe inktonderhoudsset voorhanden hebt.
Inktonderh.set vol	Vervang de inktonderhoudsset. Zie De inktonderhoudsset vervangen op pagina 27 .

Tabel 10-1 Tekstberichten (vervolg)

Bericht	Aanbeveling
Inktonderhoudsset onjuist Repareren	De afdekplaat van de inktfilter staat open. Sluit deze.
Inktonderhoudsset niet geïnstalleerd	De installatie van de inkttonderhoudsset is geannuleerd. Raadpleeg De inkttonderhoudsset vervangen op pagina 27 voor het voltooiën van de installatie.
I/O-fout	Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
I/O-waarschuwing:	Probeer nogmaals; als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
PDL-fout: Inksysteem niet gereed	Reinig de printkoppen. Zie De printkoppen reinigen op pagina 74 .
PDL-fout: Taak verkleind	De afbeelding is te groot voor het substraat of voor de printer. Laad indien mogelijk een groter substraat of verklein de afbeelding.
PDL-fout: geheugen vol	Start de printer opnieuw op en verzend de taak opnieuw; verminder indien nodig de complexiteit van de taak.
PDL-fout: substraat op	Laad meer substraat.
PDL-fout: parseerfout	De printtaak is onbegrijpelijk voor de printer. Probeer de taak opnieuw te maken en te verzenden. Controleer de kabelaansluitingen.
PDL-fout: fout in printmodus	Het substraattypen of de opgegeven afdrukkwaliteit van de taak is onjuist. Verander het geladen substraat of de afdrুকinstellingen.
PDL-fout: afdrুকfout	Probeer de taak opnieuw te verzenden.
PDL-fout: virtueel geheugen vol	Start de printer opnieuw op en verzend de taak opnieuw; verminder indien nodig de complexiteit van de taak.
PK-reinigingsset bijna vol	Zorg ervoor dat u een nieuwe printkopreinigingsset voorhanden hebt.
PK-reinigingsset vol	Vervang de printkopreinigingsset. Zie De printkopreinigingsset vervangen op pagina 35 .
Replace [color] cartridge (Vervang [kleur] patroon)	Vervang de patroon. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
Reseat [color] cartridge (Installeer [kleur] patroon opnieuw)	Verwijder patroon en plaats deze opnieuw. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
Update: mislukt. Ongeldig bestand	Controleer of u het juiste bestand heeft geselecteerd voor de firmware-update. Probeer de update daarna opnieuw uit te voeren.

Onder bepaalde omstandigheden wordt er een numerieke foutmelding weergegeven op het voorpaneel. Volg het advies in de kolom Aanbeveling op om de fout te verhelpen.

Wanneer er een foutmelding op het voorpaneel verschijnt die *niet* op deze lijst staat, zet de printer dan uit en daarna weer aan. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie [Als u hulp nodig hebt op pagina 87](#).

Tabel 10-2 Numerieke foutmeldingen

Foutmelding	Aanbeveling
15.01:00	De printer kan niet binnen de ingestelde tijdslimiet opwarmen. Controleer of de omgevingstemperatuur en het toevoervoltage binnen de printerspecificaties vallen. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
15.02:00	De printer kan niet binnen de ingestelde tijdslimiet afkoelen. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt. Controleer of alle ventilatoren werken en niet verstopt zijn. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .

Tabel 10-2 Numerieke foutmeldingen (vervolg)

Foutmelding	Aanbeveling
15,03:00	Buitensporige warmte in de droogmodule. Controleer of alle ventilatoren werken en niet verstopt zijn. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
15.04:00	Onvoldoende warmte in de droogmodule. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
15.05:00	Fout met infraroodsensor. Controleer of alle ventilatoren werken en niet verstopt zijn. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
15.06:00	De droogmodule werkt al te lang op vol vermogen. Controleer of de inktvoelheid niet te hoog is. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
16.01:00	De printer kan niet binnen de ingestelde tijdslimiet opwarmen. Controleer of de omgevingstemperatuur en het toevoervoltage binnen de printerspecificaties vallen. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
16.02:00	De printer kan niet binnen de ingestelde tijdslimiet afkoelen. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt. Controleer of alle ventilatoren werken en niet verstopt zijn. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
16,03:00	Buitensporige warmte in de uithardingsmodule. Controleer of alle ventilatoren werken en niet verstopt zijn. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
16.04:00	Onvoldoende warmte in de uithardingsmodule. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
16.05:00	Fout met infraroodsensor. Controleer of alle ventilatoren werken en niet verstopt zijn. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
16.06:00	De uithardingsmodule werkt al te lang op vol vermogen. Controleer of de inkt dichtheid niet te hoog is. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
21:03	Schakel de printer uit via het voorpaneel en schakel vervolgens ook de stroomschakelaar op de achterzijde van de printer uit. Koppel de stroomkabels los. Sluit de stroomkabels opnieuw aan en zet de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
21,2:10	Fout met printkopreinigingspatroon. Zet de printer uit, verwijder de printkopreinigingspatroon en controleer of de doek handmatig kan worden bewogen met behulp van de witte tandwielen aan de rechterkant. Plaats de patroon weer terug als dat het geval is. Probeer een nieuwe printkopreinigingspatroon wanneer dat niet het geval is. Zet de printer aan. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
24:03	De setupprocedure is niet voltooid. Herstart de printer en begin de setupprocedure dan opnieuw.
26.n:01 (waarbij n = het nummer van de inktpatroon)	Verwijder de inktpatroon en installeer deze opnieuw in de printer. Als het probleem blijft bestaan, vervang de patroon dan door een nieuwe. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
29:01	De printkopreinigingspatroon is niet juist geplaatst. Open de deur van de printkopreinigingspatroon aan de rechterkant van de printer, controleer of de printkopreinigingspatroon op de juiste wijze is geplaatst en sluit de deur. Wanneer het probleem niet is verholpen, vervangt u de printkopreinigingspatroon. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .

Tabel 10-2 Numerieke foutmeldingen (vervolg)

Foutmelding	Aanbeveling
32:01	De opvangspoel is losgekoppeld. Als u de opvangspoel wilt gebruiken, zet u de printer uit en controleert u of alle opvangspoelkabels verbonden zijn (sensorkabels, printerkabel). Als u hem niet wilt gebruiken, moet u mogelijk het substraat handmatig van de opvangspoel halen. Denk eraan dat u eerst het papier snijdt. Dit kunt u handmatig doen of door op de toets Substraat doorvoeren te drukken.
32:01.1	Deze fout treedt op wanneer er een kleine hoeveelheid substraat is afgedrukt, minder dan 200 cm (79 inch) lang. Controleer of er geen obstakels zitten tussen de optische sensoren van de opvangspoel, of het substraat is verbonden met de as van de opvangspoel en of de schakelaar van de opvangspoel in de juiste stand staat. Indien nodig gebruikt u de pijltjestoetsen van de opvangspoel om het substraat op te winden; druk daarna op OK om het afdrukken te hervatten.
32:01.2	Deze fout treedt op wanneer er een kleine hoeveelheid substraat is afgedrukt, minder dan 178 cm (70 inch) lang. De sensor van de opvangspoel bemerkt dat de lusvormer (ongewenst) aan de onderkant zit, ook al draait de asmotor al langer dan 3 seconden. De meest waarschijnlijke oorzaak van deze fout is dat u bent vergeten de schakelaarrichting in te stellen of het substraat bent vergeten vast te plakken aan de kern, waardoor het substraat de vloer bereikt en de infraroodsensoren van de opvangspoel blokkeert. Controleer of er geen obstakels aanwezig zijn tussen de optische sensoren van de opvangspoel, of het substraat is verbonden met de as van de opvangspoel en of de schakelaar van de opvangspoel in de juiste stand staat. Indien nodig gebruikt u de pijltjestoetsen van de opvangspoel om het substraat op te winden; druk daarna op OK om het afdrukken te hervatten.
32:02	Deze fout treedt op bij het inschakelen van de printer om aan te geven dat de opvangspoel is losgekoppeld terwijl de printer uit stond. Deze fout verschijnt ook wanneer u de opvangspoel probeert in te schakelen, maar deze niet is verbonden met de printer. Verbind de opvangspoel met de printer en druk op OK om verder te gaan.
41:03	Schakel de printer uit via het voorpaneel en schakel vervolgens ook de stroomschakelaar op de achterzijde van de printer uit. Koppel de stroomkabels los. Open het venster en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de aandrijfroller beperken. Als er zich een gekreukte massa substraat op het substraatpad bevindt, til dan de substraathendel op en verwijder de blokkade. Sluit de stroomkabels opnieuw aan en zet de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
42:03	Schakel de printer uit via het voorpaneel en schakel vervolgens ook de stroomschakelaar op de achterzijde van de printer uit. Koppel de stroomkabels los. Open het venster en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de printkopwagen beperken. Als een gekreukte massa substraat de wagen blokkeert, til dan de substraathendel op en verwijder de blokkade. Sluit de stroomkabels opnieuw aan en zet de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .
44:10	De afvalbeheerventilator is defect.
44.1:01	De kabel van het afvalbeheersysteem is losgekoppeld; ook de kabel van de printerafdekplaat naar de connector kan losgekoppeld zijn.
44.2:01	Er is een schakelaar defect. Controleer het afvalbeheersysteem: de inktbuisassemblage moet zijn verbonden en de deur van de inktfilter moet gesloten zijn.
44.3:00	Er is kortsluiting in een kabel van het afvalbeheersysteem en misschien ook in de connector.
44.4:01	Er zit ruis op het signaal van het afvalbeheersysteem. Controleer of de connector juist is aangesloten.
46:03	Schakel de printer uit via het voorpaneel en schakel vervolgens ook de stroomschakelaar op de achterzijde van de printer uit. Koppel de stroomkabels los. Sluit de stroomkabels opnieuw aan en zet de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87 .


Tabel 10-2 Numerieke foutmeldingen (vervolg)

Foutmelding	Aanbeveling
61:01	<p>Aangezien de bestandsindeling niet juist is, kan de printer de taak niet verwerken. Probeer het probleem als volgt op te lossen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zet de printer uit met de aan/uit-knop op het voorpaneel en de stroomschakelaar aan de achterkant van de printer. Ontkoppel de stroomkabel, sluit deze daarna opnieuw aan en zet de printer aan.• Controleer of de RIP de printer ondersteunt en of het printerstuurprogramma in de RIP is geïnstalleerd.• Verstuur het bestand opnieuw naar de printer.• Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie Firmware-update op pagina 9.• Controleer of u de meest recente versie van de RIP gebruikt. <p>Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87.</p>
61:09	<p>De RIP kan niet communiceren met de printer. Controleer of alle relevante kabels op de juiste wijze zijn verbonden en of er een foutmelding wordt weergegeven in de RIP.</p>
63:04	<p>Er is een input-/outputprobleem opgetreden bij de netwerkkaart. Probeer het probleem als volgt op te lossen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Controleer of de netwerkkabel op de juiste wijze is verbonden met de netwerkkaart.• Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie Firmware-update op pagina 9. <p>Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87.</p>
63:05	<p>Het duurt te lang voor de taak de printer bereikt. De printer annuleert de taak als er lange pauzes van meer dan 20 seconden optreden. Probeer het probleem als volgt op te lossen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Controleer of er een ethernetkaart van 1 gigabit is geïnstalleerd in de computer met de RIP.• Controleer de RIP op foutmeldingen. Controleer of de computer met de RIP naar behoren functioneert en beschikt over de voor de RIP vereiste minimumspecificaties. Controleer of de harde schijf niet vol is of zeer gefragmenteerd.• Controleer of de optie RIP tijdens afdrukken is ingeschakeld. Deze optie kan het afdrukken vertragen als de computer niet krachtig genoeg is.• Probeer de resolutie van de taak te verlagen of het aantal passages te verhogen.
73:03	<p>Schakel de printer uit via het voorpaneel en schakel vervolgens ook de stroomschakelaar op de achterzijde van de printer uit. Koppel de stroomkabels los. Sluit de stroomkabels opnieuw aan en zet de printer weer aan. Controleer of de printer is voorzien van de meest recente firmwareversie. Is dat niet het geval, werk de firmware dan bij naar de meest recente versie. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87.</p>
74:01	<p>Er is een fout opgetreden bij het uploaden van het bestand van de firmware-update. Probeer het probleem als volgt op te lossen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zet de printer uit met de aan/uit-knop op het voorpaneel en de stroomschakelaar aan de achterkant van de printer. Ontkoppel de stroomkabel, sluit deze daarna opnieuw aan en zet de printer aan.• Probeer het bestand van de firmware-update opnieuw te uploaden naar de printer. Zie Firmware-update op pagina 9. <p>Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87.</p>

Tabel 10-2 Numerieke foutmeldingen (vervolg)

Foutmelding	Aanbeveling
76:03	<p>Een van de schijven heeft niet voldoende ruimte. Probeer het probleem als volgt op te lossen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zet de printer uit met de aan/uit-knop op het voorpaneel en de stroomschakelaar aan de achterkant van de printer. Ontkoppel de stroomkabel, sluit deze daarna opnieuw aan en zet de printer aan.• Verstuur het bestand opnieuw naar de printer. <p>Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87.</p>
77:04	<p>Er is een interne softwarefout opgetreden in de geïntegreerde webserver. Probeer het probleem als volgt op te lossen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zet de printer uit met de aan/uit-knop op het voorpaneel en de stroomschakelaar aan de achterkant van de printer. Ontkoppel de stroomkabel, sluit deze daarna opnieuw aan en zet de printer aan.• Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie Firmware-update op pagina 9. <p>Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87.</p>
78.1:04	<p>De printer beschikt niet over een substraatvoorstelling voor dit substraat. Volg de procedure voor het bijwerken van de firmware om de printer bij te werken naar de meeste recente substraatvoorstellingen.</p>
78.2:01	<p>Het einde van de rol is gedetecteerd. Als dat niet het geval is, verwijdert u het substraat en laad u deze opnieuw.</p>
81:01, 81:03	<p>Open het printervenster en controleer of er geen obstakels de beweging van de aandrijfroller beperken. Raadpleeg Het substraat is vastgelopen op pagina 66 wanneer het substraat is vastgelopen en de beweging van de aandrijfroller beperkt. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87.</p>
82:01	<p>Het substraat is mogelijk vastgelopen of er is sprake van een vieze wagenreflector. Reinig de wagenreflector; als het probleem niet is verholpen, raadpleegt u Het substraat is vastgelopen op pagina 66.</p>
86:01	<p>Open het venster en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de printkopwagen beperken. Als een gekreukte massa substraat de wagen blokkeert, til dan de substraathendel op en verwijder de blokkade. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie Als u hulp nodig hebt op pagina 87.</p>
98:03	<p>Een of meer van de printkoppen is defect; gebruik het statusschema voor de printkoppen om te achterhalen welke. Zie Het statusschema voor de printkoppen gebruiken op pagina 55.</p>

Printerlogboeken

Als u op het voorpaneel het pictogram  selecteert en vervolgens **Printerlogboeken**, kunt u op het voorpaneel een logboek weergeven met recente systeemfouten, waarschuwingen of problemen met de printkoppen of inktpatronen.

11 Als u hulp nodig hebt

Inleiding

HP Customer Care biedt bekroonde ondersteuning zodat u optimaal kunt gebruikmaken van uw HP Designjet. HP Klantenondersteuning biedt veelomvattende en erkende ondersteuning en nieuwe technologieën om u een unieke eind-tot-eindondersteuning te bieden. De geboden services zijn onder andere installatie en configuratie, hulpprogramma's voor probleemoplossing, garantie-uitbreidingen, reparatie- en vervangingservices, ondersteuning via telefoon en het web, software-updates en zelfonderhoudsservices. Voor meer informatie over HP Customer Care gaat u naar: <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>.

Documentatie

De volgende documenten worden geleverd bij uw printer en kunnen ook worden gedownload vanaf <http://www.hp.com/go/L26500/manuals/> en <http://www.hp.com/go/L26100/manuals/>.

- *Handleiding voor plaatsing*
- *Installatiehandleiding*
- *User's guide (Gebruikershandleiding)*
- *Handleiding voor probleemoplossing en onderhoud (dit document)*
- *Juridische informatie*

Customer Self Repair

Het Customer Self Repair-programma van HP biedt onze klanten de snelste service onder garantie of een contract. Hiermee kan HP vervangende onderdelen direct naar u (de eindgebruiker) verzenden, zodat u ze kunt vervangen. Met dit programma kunt u onderdelen vervangen op het moment dat u daar tijd voor hebt.

Eenvoudig, gemakkelijk te gebruiken

- Een HP Support Specialist voert een diagnose uit en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is voor een defecte hardwarecomponent.
- Vervangende onderdelen worden per expres verzonden. De meeste onderdelen die op voorraad zijn, worden dezelfde dag nog door uw contactpersoon bij HP verzonden.
- Beschikbaar voor de meeste HP-producten waarvoor momenteel garanties of contracten lopen.
- Beschikbaar in de meeste landen.

Raadpleeg voor meer informatie over Customer Self Repair, zie <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

HP Klantenondersteuningscentra

Ook telefonisch kunt u om ondersteuning vragen. Doe het volgende voordat u belt:

- Raadpleeg de probleemoplossingstips in deze handleiding.
- Raadpleeg de documentatie van de RIP, indien dit relevant kan zijn.
- Houd de volgende informatie bij de hand:
 - De printer die u gebruikt: het productnummer, het serienummer en de service-ID.



OPMERKING: Deze informatie is beschikbaar via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en selecteer vervolgens **Printerinformatie weergeven** Deze informatie vindt u ook op een etiket achter op de printer.

- Noteer een eventuele foutcode die op het voorpaneel wordt weergegeven, zie [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 81](#)
- De RIP die u gebruikt en het serienummer ervan
- De softwaretoepassing die u gebruikt en het versienummer ervan
- De tekst die door de geïntegreerde webserver wordt weergegeven wanneer u **Help > Over** selecteert

Telefoonnummer

Het telefoonnummer van HP Support vindt u op het internet: ga naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Service-informatie

Op verzoek kan de printer een lijst afdrukken met vele aspecten van de actuele status, waarvan enkele van nut kunnen zijn voor een onderhoudstechnicus die een probleem probeert te verhelpen. Deze lijst kunt u op twee manieren laten afdrukken:

- Selecteer in de geïntegreerde webserver het tabblad **Ondersteuning** en vervolgens **Service-ondersteuning > Printerinformatie**.
- Voer vanaf een pc met internetverbinding het webadres van uw printer in een browser in, gevolgd door `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Als de URL van uw printer bijvoorbeeld is **http://123.123.123.123**, dan voert u `http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm` in.

U kunt de hele lijst opvragen, het afdrukken hiervan kan enige tijd duren; u kunt ook specifieke delen ervan opvragen. Wanneer u het niet zeker weet, raden wij u aan om de hele lijst af te drukken (selecteer **All pages** (Alle pagina's)).

Wanneer u de lijst per e-mail moet opsturen, kunt u de pagina als bestand opslaan vanuit uw internetbrowser en het bestand later versturen. U kunt vanuit Internet Explorer de pagina ook meteen versturen: selecteer **File > Send > Page by E-mail** (Bestand > Verzenden > Pagina per e-mail).

A Overzicht van vaak voorkomende afdrukproblemen

In deze tabel staan vaak voorkomende problemen en de RIP-parameters die kunnen worden gewijzigd om het probleem te verhelpen. Ook worden er mogelijke neveneffecten weergegeven. Raadpleeg het betreffende hoofdstuk in deze handleiding voor een gedetailleerdere behandeling van een specifiek probleem.

Probleem	Parameter	Wijziging	Mogelijke neveneffecten
Duurzaamheidsproblemen, inktvlekken of olieachtige afwerking	Uithardingstemperatuur	Verhogen	Vastlopen substraat, schade aan substraat, inktvlekken
	Aantal passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
Vastlopen substraat, schade aan substraat, inktvlekken	Uithardingstemperatuur	Verlagen	Minder duurzaamheid (vlekken), olieachtige afwerking
	Vacuüm (en snijder uitschakelen)	Verhogen	Substraat ligt schuin
	Marges onder- of bovenaan	Verhogen	Substraatafval
	Droogtemperatuur	Verlagen	Coalescentie, strepen, minder duurzaamheid (vlekken), olieachtige afwerking
Horizontale of verticale strepen in verzadigde gebiedsopvullingen	Droogtemperatuur	Verhogen	Vastlopen substraat, schade aan substraat, inktvlekken
	Inktlimieten	Verlagen (afhankelijk van RIP)	Verlaagd kleurengamma
	Aantal passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
Korreligheid, verkeerde kleurregistratie of slechte scherpte	Kleurscheidingen en generatie van donkere kleuren wijzigen		
	Printkoppen uitlijnen		
Zwarte gebieden zien er vaag uit of de afbeeldingsglans is niet uniform	Substraatdoorvoer kalibreren		
	Kleurscheidingen en generatie van donkere kleuren wijzigen		
	Droogtemperatuur	Verhogen	Vastlopen substraat, schade aan substraat, inktvlekken
	Aantal passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
	Uithardingstemperatuur	Verlagen	Minder duurzaamheid (vlekken), olieachtige afwerking

Index

A

aanpassen substraatdoorvoer 58
afdruk met service-informatie 88

B

buigvervorming 69
buigvervorming van substraat 69

C

communicatieproblemen 79
controle bestandssysteem 7
curvevervorming 69
Customer Self Repair 87

D

de plaat reinigen 17
de printer opslaan 22
de printer reinigen 17
de printer verplaatsen 22
DHCP niet beschikbaar 77
diagnostische tekening 42
documentatie 87

F

firmware-update 9
foutmeldingen op het frontpaneel
alle 81
frontpaneelopties
afdrukparameters aanpassen 46
alle testschema's afdrukken 55
auto uitlijning PK 11
configuratie wijzigen 77
controle bestandssysteem 7
correctie kleurvariatie
inschakelen 60
EWS toestaan 77
extra ondermarge 62, 68
extra printkopreiniging
inschakelen 46, 58, 63
handmatige uitlijning PK 12
I/O-time-out selecteren 79
informatie inktpatroon 6

informatie printkoppen 6
informatie weergeven 77
inktonderh.set repareren 81
inktonderhoudsset vervangen 27
inktpatronen vervangen 23, 26
kalibratie substraatdoorvoer 58
optimaliseren van de rechtheid 70
opwikkelspoel uitschakelen 70
PK-reinigingsset vervangen 35
printerinformatie weergeven 88
printerlogboeken 86
printkoppen reinigen 19, 74
printkoppen uitlijnen 75
printkoppen vervangen 30
snijder uitschakelen 70
substraatdoorvoer aanpassen 46, 58
verticale correctie inschakelen. 59

G

Geïntegreerde webserver
geen toegang tot 77
inktsysteem, status van 5
gekreukt substraat 68

H

handleidingen 87
HP diagnostische tekening 42
HP Klantenondersteuning 87

I

inktonderhoudsset
replace (vervangen) 27
inktonderhoudsset moet worden
geïnstalleerd 73
inktpatroon
kan niet plaatsen 73
niet-HP 26
onderhoud 22
opnieuw vullen 26

replace (vervangen) 23
status 6

inktsysteem, status van 5
IP-adres, handmatig instellen 77

K

kalibratie
kleur 52
Klantenondersteuning 87
kleurkalibratie 52
kleurprofielen 53
korreligheid 56

L

labels, waarschuwing 3
langzaam afdrukken 78
let op 3

M

mediastandaardinstellingen
downloaden 41
mediastandaardinstellingen
downloaden 41
meldingen
fouten 7
meldingen, waarschuwingen 7

N

niet-HP inktpatronen 26
nieuw substraat toevoegen 41

O

onderhoud, service 39
ondersteunende diensten
HP Klantenondersteuning 87
opnieuw gevulde inktpatronen 26
optimaliseren van de rechtheid 69
opwikkelspoel
draait niet 70

P

poreusheidcontrole 12
printer drukt niet af 78

printerlogboeken 86
printerstatus 5
printkop
 contacten reinigen 13
 herstel 19
 kan niet plaatsen 73
 opnieuw installeren, opnieuw
 installeren 74
 reinen 19
 reinen; zuiveren 74
 replace (vervangen) 30
 status 6
 uitlijnen 11, 74
problemen met afdrukkwaliteit
 algemeen 55
 de kleurintensiteit varieert 60
 gebrek aan scherpte 61
 horizontale strepen 57
 inktvlakken 61, 62
 korreligheid 56
 naast elkaar 63
 onjuist uitgelijnde kleuren 60
 verkeerde afmetingen 63
 verticale strepen 59
 vlekken of ongelijke afdruk 62
 zwarte gebieden zien er wazig
 uit 61
problemen met het laden van
 substraat 65

R
reinigingskit printkop
 replace (vervangen) 35
reinigingspatroon printkop
 kan niet plaatsen 73

S
service-onderhoud 39
sneller afdrukken 52
snijder
 uitschakelen 52
snijder werkt niet 70
statistieken
 inktpatroon 6
statusschema voor printkoppen 55
substraat
 doorvoer 58
 geavanceerde instellingen 46
 instellingen 42
 instellingen wijzigen tijdens het
 afdrukken 46
 laden lukt niet 65
 nieuw toevoegen 41
 poreusheid controleren 12

substraat krimpt 68
substraat laden lukt niet 65
substraat verkeerd geplaatst 65
substraat zet uit 68

T
telefonische ondersteuning 87
telefoonnummer 88
tips voor het inktstelsel 11
toepassing blijft hangen 78
trucs voor kleurproductie 53

V
vastgelopen substraat 66
 opwikkelspoel 70
veiligheidslabels 3
veiligheidsmaatregelen 1
venster van de
 substraatdoorvoersensor
 reinen 19

W
waarschuwing 3
waarschuwingslabels 3
wagenrail, reinigen en smeren 20