



# Impressora DESIGNJET série L26500/ L26100

Guia de manutenção e solução de problemas

### **Avisos legais**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Você encontra a versão por escrito da Garantia Limitada da HP fornecida juntamente com o seu produto no menu iniciar em seu PC e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Para alguns países/regiões, uma Garantia Limitada da HP impressa é fornecida na caixa. Em países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments/>, ou escreva para:

América do Norte: Hewlett Packard, MS POD,  
11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA.

Europa, Oriente Médio, África: Hewlett-  
Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063  
Cernusco s/Naviglio (MI), Itália.

Ásia, Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box  
200, Alexandra Post Office, Singapore 911507.

Inclua o número do produto, o período de  
garantia (encontrado na etiqueta do número  
de série), nome e endereço postal.

### **Marcas comerciais**

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

---

# Conteúdo

<b>1 Precauções de segurança .....</b>	<b>1</b>
Diretrizes gerais de segurança .....	1
Risco de choque elétrico .....	1
Perigo de queimadura .....	2
Perigo de incêndio .....	2
Perigo mecânico .....	2
Perigo de substrato pesado .....	3
Manipulação de tinta .....	3
Avisos e cuidados .....	3
Etiquetas de aviso .....	3
<b>2 Status da impressora .....</b>	<b>5</b>
Verificar status da impressora .....	5
Verificar o status do sistema de tintas .....	5
Verificar o status dos cartuchos de tinta .....	6
Verificar o status de um cabeçote de impressão .....	6
Verificar sistema de arquivos .....	7
Alertas da impressora .....	7
<b>3 Atualização de firmware .....</b>	<b>9</b>
<b>4 Manutenção de hardware .....</b>	<b>11</b>
Dicas do sistema de tintas .....	11
Alinhar os cabeçotes de impressão .....	11
Verificação de porosidade do substrato .....	12
Limpar as conexões elétricas no cabeçote de impressão .....	14
Limpar a parte externa da impressora .....	17
Limpar o cilindro .....	17
Limpar (recuperar) cabeçotes de impressão .....	19
Limpar janela do sensor de avanço de substrato .....	20
Limpar e lubrificar os trilhos do carro .....	20
Manutenção dos cartuchos de tinta .....	22
Mover ou armazenar a impressora .....	22
Substituir um cartucho de tinta .....	23

Substituir kit de manutenção de tinta .....	27
Substituir cabeçote de impressão .....	30
Substituir kit de limpeza do cabeçote de impressão .....	35
Manutenção de serviço .....	39
<b>5 Configurações do substrato .....</b>	<b>41</b>
Fazer download das predefinições de mídia .....	41
Adicionar novo substrato .....	41
Impressão mais rápida .....	51
Calibração de cores .....	51
Perfis de cores .....	52
Dicas para reprodução de cores .....	52
<b>6 Solução de problemas de qualidade de impressão .....</b>	<b>53</b>
Dispositivo de impressão geral .....	53
Utilização da plotagem de status do cabeçote de impressão .....	53
Granularidade .....	54
Formação de faixas horizontais .....	55
Formação de faixas verticais .....	57
A impressão está deformada em forma de curva .....	58
Cores desalinhasadas .....	58
Variações de intensidade de cor .....	58
Falta de nitidez .....	59
Áreas pretas com aparência turva .....	59
Manchas de tinta .....	59
Manchas sutis ou aparência desigual .....	60
Manchas de tinta quando tocadas, ou aparência oleosa. ....	60
As dimensões da impressão estão erradas .....	61
Problemas de impressões lado a lado .....	61
<b>7 Solução de problemas de substrato .....</b>	<b>63</b>
O substrato não pode ser carregado de forma bem sucedida .....	63
O substrato está mal posicionado .....	63
O substrato está preso .....	64
O substrato está deformado ou enrugado .....	66
O substrato encolheu ou expandiu .....	66
O substrato apresenta deformação de arco .....	67
O cortador automático não está funcionando .....	68
Congestionamento de substrato no rolo de recolhimento .....	68
Rolo de recolhimento não gira .....	68
<b>8 Solução de problemas no sistema de tintas .....</b>	<b>71</b>
É necessário instalar o kit de manutenção de tinta .....	71

Não consigo inserir um cartucho de tinta .....	71
Não consigo inserir um cabeçote de impressão .....	71
Não consigo inserir o cartucho de limpeza do cabeçote de impressão .....	71
O painel frontal recomenda substituir ou reencaixar um cabeçote de impressão .....	71
Limpar cabeçotes de impressão .....	72
Alinhar os cabeçotes de impressão .....	72
<b>9 Solução de outros problemas .....</b>	<b>75</b>
A impressora não pôde obter um endereço IP .....	75
Não é possível acessar o servidor da Web Incorporado .....	75
A impressora não imprime .....	76
O programa fica lento ou para durante a geração do trabalho de impressão .....	76
A impressora parece lenta .....	76
Não é possível acessar arquivos no disco rígido .....	77
Falha na comunicação entre o computador e a impressora .....	77
Os roletes do cilindro estão rangendo .....	77
<b>10 Mensagens de erro do painel frontal .....</b>	<b>79</b>
Registros da impressora .....	84
<b>11 Quando a ajuda é necessária .....</b>	<b>85</b>
Introdução .....	85
Documentação .....	85
Autorreparo do cliente .....	85
Centros de Atendimento ao cliente HP .....	86
Informações de serviço .....	86
<b>Apêndice A Resumo dos problemas de impressão mais comuns .....</b>	<b>87</b>
<b>Índice .....</b>	<b>89</b>



---

# 1 Precauções de segurança


Antes de usar a impressora, leia as precauções de segurança a seguir para garantir o uso seguro do equipamento.

Você deve ter treinamento técnico apropriado e experiência necessária para conhecer os perigos aos quais pode estar exposto na realização de uma tarefa, além de tomar as medidas adequadas para minimizar riscos a você e outras pessoas.

## Diretrizes gerais de segurança

- Consulte as instruções de instalação antes de conectar a impressora à energia.
- Não há peças que possam ser reparadas pelo operador dentro da impressora, exceto aquelas cobertas pelo programa Autorreparo do cliente da HP (veja <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Contate o pessoal de serviço qualificado para fazer a manutenção de outras peças.
- Desligue a impressora, desconecte-a da tomada e ligue para o representante de serviços caso enfrente qualquer uma destas situações.
  - O cabo de alimentação ou o plugue está danificado.
  - Caiu líquido dentro da impressora.
  - Caso haja fumaça ou cheiro incomum saindo da impressora.
  - A impressora caiu ou o módulo de secagem ou tratamento está danificado.
  - O Disjuntor de corrente residual (Interruptor de circuito contra falhas do aterramento) interno da impressora caiu várias vezes seguidas.
  - A impressora não está funcionando corretamente.
- Desligue a impressora e desconecte ambos os fios de energia das tomadas elétricas em qualquer destes casos.
  - Durante uma tempestade.
  - Durante uma falta de energia.

## Risco de choque elétrico

 **AVISO!** Os módulos de secagem e tratamento operam a tensões perigosas, podendo causar lesões pessoais graves ou morte.

A impressora usa dois cabos de energia. Desconecte os cabos de energia antes de reparar a impressora. A impressora só pode ser conectada a tomadas aterradas.

Para evitar risco de choque elétrico:

- Não tente desmontar os módulos de secagem e tratamento nem o gabinete de controle elétrico.
- Não remova nem abra tampas ou plugues de sistema fechado.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.
- Teste a funcionalidade do RCCB (Disjuntor de corrente residual) a cada 6 meses.

## Perigo de queimadura

Os subsistemas de secagem e tratamento da impressora funcionam a altas temperaturas e, se tocados, podem causar queimaduras. Para evitar lesões, tome estas precauções:

- Não toque nos compartimentos internos dos módulos de secagem e tratamento da impressora. Mesmo após a abertura da trava da janela que desconecta a energia de secagem e tratamento, as superfícies internas poderão estar quentes.
- Tenha cuidado especial quando acessar o caminho do substrato.

## Perigo de incêndio

Os subsistemas de secagem e tratamento da impressora funcionam a altas temperaturas. Ligue para seu representante de serviço, caso o Disjuntor de corrente residual (Interruptor de circuito contra falhas do aterramento) caia várias vezes seguidas.

Para evitar risco de incêndios, tome as precauções a seguir:

- Use a tensão de alimentação elétrica especificada na gravura com o nome do produto.
- Conecte os cabos de alimentação às linhas dedicadas, cada uma protegida por um disjuntor, segundo a classificação da tomada. Não use extensão de energia (adaptadores de tomada) para conectar os dois cabos de energia.
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não use um cabo danificado. Não use os cabos de energia com outros produtos.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.
- Não derrube líquido na impressora.
- Não use produtos aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior nem em volta da impressora.
- Não bloqueie nem cubra as aberturas da impressora.
- Não tente desmontar o módulo de secagem ou tratamento, nem o gabinete de controle elétrico.
- Certifique-se de que a temperatura de operação do substrato carregado não excede a temperatura recomendada pelo fabricante. Se essas informações não estiverem disponíveis, não carregue substratos que não possam ser usados a uma temperatura de operação inferior a 125°C).
- Não carregue substratos com temperaturas de autoignição inferior a 300°C. Veja as notas a seguir.



**NOTA:** Teste o método com base em EN ISO 6942:2002; Avaliação de materiais e conjuntos de materiais quando exposto a fonte de calor radiante, método B. As condições de teste para determinar a temperatura quando o substrato inicia a ignição (inflamam ou brilham) são: Densidade do fluxo de calor: 30 kW/m<sup>2</sup>, calorímetro de cobre, termopar tipo k.

## Perigo mecânico

A impressora contém peças móveis que podem causar lesões. Para evitar lesões, tome estas precauções quando trabalhar perto da impressora:



- Mantenha sua roupa e todas as partes de seu corpo longe das peças móveis da impressora.
- Não use correntes, pulseiras nem outros objetos pendurados.
- Se seu cabelo for comprido, prenda-o para que ele não entre na impressora.
- Cuidado para que mangas e luvas não fiquem presas nas peças móveis da impressora.
- Não fique parado perto dos ventiladores, pois pode causar lesões e afetar a qualidade de impressão (devido à obstrução do fluxo de ar).
- Não toque nas engrenagens nem nos rolos móveis durante a impressão.

## Perigo de substrato pesado

Tome cuidado especial para evitar lesão pessoal quando trabalhar com substratos pesados.

- Talvez seja necessário mais de uma pessoa para manusear os rolos de substrato pesados. Tome cuidado para evitar problemas de coluna e/ou lesões.
- Use uma empilhadeira, uma paleteira ou outro equipamento de transporte.
- Ao lidar com rolos de substrato pesados, use equipamentos de proteção pessoal, inclusive botas e luvas.


## Manipulação de tinta

Sua impressora não usa tintas solventes nem tem problemas normalmente associados a elas. No entanto, a HP recomenda que você use luvas ao manusear componentes do sistema de tinta.



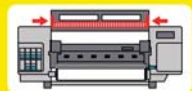

## Avisos e cuidados






Os símbolos a seguir são usados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar que ela seja danificada. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

 **AVISO!** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou morte.

 **CUIDADO:** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou danos ao produto.

## Etiquetas de aviso

Etiqueta	Explicação
	Risco de queimaduras. Não toque nos compartimentos internos dos módulos de secagem e tratamento da impressora.
 <b>BURN RISK</b>   <b>DO NOT TOUCH</b>	Risco de queimaduras. Não toque no compartimento de secagem da impressora. Mesmo após a abertura da trava da janela, que desliga a energia dos módulos de secagem e tratamento, as superfícies internas podem estar quentes.

Etiqueta	Explicação
	<p>Risco de choque elétrico. A impressora contém dois cabos de energia de entrada. A tensão ainda está presente nos módulos de secagem e tratamento após desligar o interruptor. Dentro da impressora, não há peças que possam ser reparadas pelo operador. Contate o pessoal de serviço qualificado para manutenção. Desconecte todos os cabos de alimentação antes do reparo.</p>
<p>SEE INSTALLATION INSTRUCTIONS BEFORE CONNECTING TO THE SUPPLY.</p>	<p>Consulte as instruções de instalação antes de conectar a impressora à fonte de alimentação. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro dos limites de tensão da impressora. A impressora requer duas linhas dedicadas, cada uma protegida por um disjuntor, segundo a classificação da tomada. Use somente as tomadas aterradas e os cabos fornecidos pela HP com a impressora.</p>
	<p>Risco de prender as mãos. Não empurre o rolo durante o carregamento. Eleve a mesa de carregamento para facilitar a inserção do eixo na impressora.</p>
	<p>Risco de prender os dedos. Não toque nas engrenagens do eixo durante o movimento.</p>
	<p>Não coloque objetos na parte superior da impressora. Não cubra os ventiladores superiores.</p>
	<p>Recomenda-se o uso de luvas ao manusear os cartuchos de tinta, o contêiner e os cartuchos de limpeza dos cabeçotes de impressão.</p>

## 2 Status da impressora

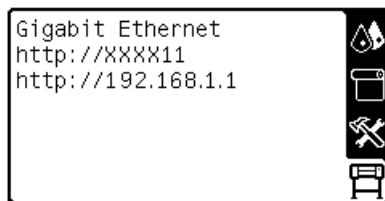
### Verificar status da impressora


É possível verificar o status atual da impressora das formas abaixo:

- O Servidor da Web incorporado exibe o status da impressora, o substrato carregado e o sistema de tintas.

Para usar o Servidor da Web incorporado, insira o URL da impressora em seu navegador de Web. O URL é exibido no painel frontal da impressora: é **http://192.168.1.1** no exemplo abaixo:

Ready for substrate



- O painel frontal exibe os níveis de tinta por padrão; caso contrário, é possível visualizá-los selecionando o ícone Sistema de tintas . Além disso, o alerta atual mais importante, se houver, será exibido no painel frontal.

### Verificar o status do sistema de tintas


1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte acima).
2. Vá para a página Supplies (Suprimentos) na guia **Main** (Principal).



A página Supplies (Suprimentos) exibe o status do substrato carregado, os cartuchos de tinta, os cabeçotes de impressão, os aquecedores, o kit de limpeza de cabeçote de impressão, o funil de tinta e o kit de manutenção de tinta.

O semáforo indica se a manutenção é necessária. Para obter mais informações, clique em **View details** (Visualizar detalhes).


## Verificar o status dos cartuchos de tinta

Para visualizar os níveis de tinta dos cartuchos, vá para o painel frontal da impressora e selecione o ícone .

Clique no sinal + para mais detalhes ou utilize o menu Tinta.


É possível também visualizar o status dos cartuchos no Servidor da Web incorporado.

### Procedimento do menu Tinta


1. No painel frontal, selecione o ícone , então, **Info. cartucho tinta**.
2. Selecione o cartucho sobre o qual você deseja obter informações.
3. O painel frontal mostrará as seguintes informações:
  - Cor
  - Nome do produto
  - Número do produto
  - Número de série
  - Status
  - Nível de tinta, se conhecido
  - Capacidade total de tinta em mililitros
  - Data de validade
  - Estado da garantia
  - Fabricante

## Verificar o status de um cabeçote de impressão

A impressora verifica automaticamente e realiza manutenção nos cabeçotes após cada impressão. Siga essas etapas para obter mais informações sobre os cabeçotes de impressão.


1. No painel frontal, selecione o ícone , então, **Informações do cabeçote**.
2. Selecione o cabeçote sobre o qual você deseja obter informações.
3. O painel frontal mostrará as seguintes informações:
  - Cores
  - Nome do produto
  - Número do produto
  - Número de série
  - Status (consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 79.](#))
  - Volume de tinta usada
  - Estado da garantia

Você também pode utilizar o Servidor da Web incorporado para verificar o status do cabeçote de impressão e da garantia.

 **NOTA:** Se o status da garantia for **Consultar nota de garantia**, isso indicará o uso de tinta não fornecida pela HP. Os serviços ou reparos da impressora resultantes da utilização de tinta não fornecida pela HP não estarão cobertos pela garantia. Consulte o documento *Informações legais* para implicações de garantia detalhadas.

## Verificar sistema de arquivos

É possível verificar a integridade do sistema de arquivos no disco rígido da impressora e corrigir automaticamente quaisquer erros. Recomenda-se fazer isso a cada seis meses, ou se você observar qualquer problema de acesso a arquivos no disco rígido.

Para executar a verificação do sistema de arquivos, vá ao painel frontal e selecione o ícone , então, **Verificação do sistema de arquivos**.

Se a impressora estiver ciente do dano ao sistema de arquivos, por exemplo, depois de um grave problema de software, ela pode iniciar uma verificação de sistema de arquivos automaticamente. Isso poderá levar cerca de trinta minutos.

## Alertas da impressora

A impressora pode comunicar dois tipos de alertas:

- **Erros:** Quando a impressora não for capaz de imprimir.
- **Avisos:** Quando a impressora precisar de ajustes, tais como calibração, manutenção preventiva ou substituição de cartucho de tinta.

Os alertas da impressora são exibidos no painel frontal e no Servidor da Web incorporado. Em alguns casos, a impressora poderá emitir um som de alerta para chamar sua atenção. Se você não deseja ouvir sons de alerta, é possível desabilitá-los pelo painel frontal.

- **Visor do painel frontal:** O painel frontal mostra somente um alerta por vez, o que for considerado o mais importante. Em geral, o usuário precisa pressionar a tecla **OK** para confirmar, mas no caso de aviso, o alerta desaparecerá depois de algum tempo. Alguns alertas reaparecem quando a impressora ficar ociosa e não houver nada mais importante para informar.
- **Servidor da Web Incorporado:** O alerta exibido no painel frontal também será exibido no canto direito superior da janela do Servidor da Web incorporado.

O alerta poderá exigir a execução de uma operação de manutenção; consulte [Manutenção de hardware na página 11](#).

Os alertas a seguir exigem um engenheiro de serviço:

- **Kit de manutenção de serviço 1**
- **Kit de manutenção de serviço 2**
- **Kit de manutenção de serviço 3**



---

## 3 Atualização de firmware

As várias funções da impressora são controladas pelo software instalado na impressora, conhecido como firmware.

De tempos em tempos, a atualização do firmware é disponibilizada pela Hewlett-Packard. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora e melhoram seus recursos.

As atualizações do firmware podem ser baixadas no site da HP (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) e instalado na impressora usando o Servidor da Web incorporado.

Para acessar o Servidor da Web incorporado de qualquer computador, consulte [Verificar status da impressora na página 5](#).

No Servidor da Web incorporado, selecione a guia **Configuração** e, então, **Atualização de firmware**.

Siga as instruções na tela para baixar o arquivo de firmware e armazená-lo em seu disco rígido. Em seguida, selecione o arquivo baixado e clique em **Atualizar**.

Se o carregamento do arquivo de firmware da impressora estiver muito lento, verifique se você está usando um servidor proxy. Nesse caso, experimente ignorar o servidor proxy e acessar diretamente o servidor Web incorporado.

- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Se preferir, para obter um controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para a qual o servidor proxy não é usado.
- No Firefox 3.0 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções > Rede > Conexão > Configurações**, e marque a caixa de seleção **Conexão direta com a Internet**. Como alternativa, quando a caixa de seleção **Configuração manual de proxy** estiver marcada, adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções para as quais o servidor proxy não será usado.
- No Firefox 2.0 para Linux, vá para **Editar > Preferências > Rede > Conexão > Configurações** e marque a caixa de seleção **Conexão direta com a Internet**. Como alternativa, quando a caixa de seleção **Configuração manual de proxy** estiver marcada, adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções para as quais o servidor proxy não será usado.





## 4 Manutenção de hardware

Para as tarefas deste capítulo, você precisará do Kit de Manutenção do Usuário fornecido com a impressora.

### Dicas do sistema de tintas

Para obter melhores resultados, observe as diretrizes a seguir:

- Siga as instruções no painel frontal durante a instalação.
- Permita que a impressora e o cartucho de limpeza limpem os cabeçotes de impressão automaticamente.
- Evite remoções desnecessárias dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.
- Os cartuchos de tinta nunca devem ser removidos enquanto a impressora está imprimindo. Você deve removê-los apenas quando a impressora estiver pronta para substituí-los. O painel frontal o guiará em relação ao procedimento de substituição.
- Certifique-se de cumprir com todas as leis e regulamentações aplicáveis ao descarte de peças de desgaste do sistema de tintas.



**NOTA:** Agite os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão vigorosamente antes de instalá-los.


### Alinhar os cabeçotes de impressão

A impressora executará o alinhamento dos cabeçotes de impressão sempre que eles forem substituídos. Se ao substituir um cabeçote de impressão, nenhum substrato for carregado; a impressora executará o alinhamento na próxima vez que você carregar o substrato.

Recomenda-se alinhar os cabeçotes de impressão para resolver problemas de qualidade de impressão.

#### Alinhamento automático


Primeiro, certifique-se de que um rolo de substrato branco e opaco esteja carregado na impressora. Substratos coloridos, tela brilhante e materiais transparentes como papel comum translúcido, filme transparente, substrato vegetal e velino não são apropriados para o alinhamento automático dos cabeçotes de impressão; para esses substratos, você deve alinhar os cabeçotes de impressão manualmente (consulte [Alinhamento manual na página 12](#)).

Para efetuar o alinhamento do cabeçote de impressão pelo painel principal (se o alinhamento não for realizado automaticamente), selecione o ícone , em seguida selecione **Manutenção da qualidade da imagem > Alinhar cabeçotes de impressão > Alinhamento automático do cabeçote de impressão**.

Para efetuar o alinhamento do cabeçote de impressão a partir do Servidor da Web incorporado, selecione a guia **Configurar**, em seguida **Alinhamento do cabeçote de impressão > Alinhamento do cabeçote de impressão automático > Imprimir**.

O processo levará em torno de 10 minutos e será iniciado imediatamente, a menos que uma imagem esteja sendo impressa no momento. Se um trabalho de impressão estiver em andamento, o alinhamento será feito assim que o trabalho de impressão atual for finalizado.

## Alinhamento manual


Para efetuar o alinhamento do cabeçote de impressão pelo painel frontal, selecione o ícone , em seguida **Manutenção da qualidade da imagem > Cabeçotes de impressão > Alinhamento manual do cabeçote de impressão > Imprimir padrão de alinhamento.**

Para solicitar o alinhamento manual do cabeçote de impressão pelo Servidor da Web incorporado, selecione a guia **Configurar**, em seguida, **Alinhamento de cabeçote de impressão > Alinhamento manual do cabeçote de impressão > Imprimir.**

A impressora imprime 17 linhas classificadas de A a Q. Inspeccione a impressão e anote o número da linha mais reta em cada linha (por exemplo A:9).



Ao fazer isso, insira os valores de correção no painel frontal do Servidor de Web incorporado.

Para inserir valores de correção no painel frontal, selecione o ícone , em seguida selecione **Manutenção da qualidade da imagem > Alinhar cabeçotes de impressão > Alinhamento manual do cabeçote de impressão > Inserir correção de valores.** Insira cada valor na janela classificada com a mesma letra que o padrão correspondente.

Para inserir os valores de correção no Servidor da Web incorporado, selecione a guia **Configuração**, em seguida selecione **Alinhamento do cabeçote de impressão > Alinhamento manual do cabeçote de impressão**, e insira cada valor na janela classificada com a mesma letra do padrão correspondente.

## Verificação de porosidade do substrato

Para verificar a porosidade do substrato, proceda da seguinte forma.

1. Se a impressora não estiver carregada com nenhum substrato, descarregue-o.
2. Corte um pedaço de vinil autoadesivo branco brilhante de 15 × 50 mm de (1,50 × 5 cm).

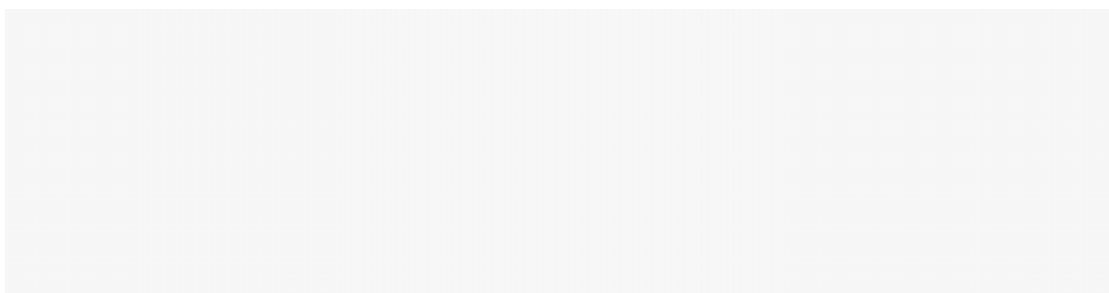
3. Cole-o no cilindro como mostrado.



4. Carregue o substrato que você deseja verificar.
5. Abra o software RIP.
6. Baixe o arquivo de teste a partir da impressora: [http://printerIP/hp/device/webAccess/images/Ink\\_trespassing\\_check.pdf](http://printerIP/hp/device/webAccess/images/Ink_trespassing_check.pdf), onde *printerIP* é o endereço IP de sua impressora.
7. Imprima o arquivo de teste usando o número de passagens e perfil de mídia que você pretende usar no futuro com esse substrato (ou um perfil similar em termos de limite de tinta).
8. Descarregue o substrato.
9. Remova a fita de vinil autoadesiva do cilindro.



10. Compare a densidade ótica (escuridão) da tira com o retângulo cinza abaixo.

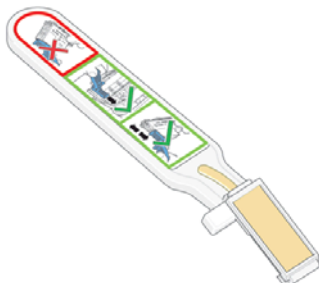


- Se a tira estiver completamente branca (não houver tinta nela), o substrato testado é não poroso e pode ser usado para impressão como descrito no *Guia do usuário*.
- Se a fita estiver mais clara que o retângulo cinza acima, o substrato testado pode ser usado para impressão, mas o cilindro deve ser limpo imediatamente depois de cada sessão de impressão (consulte [Limpar o cilindro na página 17](#)).
- Se a tira estiver mais escura que o retângulo cinza acima, o substrato testado é muito poroso e não será compatível com sua impressora.

## Limpar as conexões elétricas no cabeçote de impressão

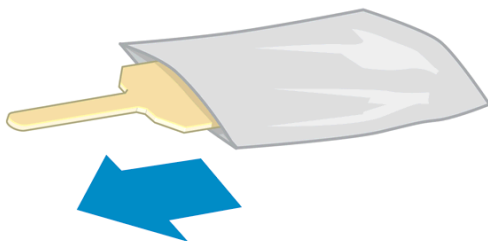
A impressora pode não reconhecer um cabeçote depois que ele foi instalado. Isso se deve à formação de depósitos de tinta nas conexões elétricas entre o cabeçote de impressão e o carro do cabeçote de impressão. Nessas circunstâncias, a HP recomenda que você limpe as conexões elétricas do cabeçote de impressão. Entretanto, a limpeza rotineira dessas conexões, quando não há problemas aparentes, *não* é recomendada.

Um limpador de interconexão de carro vem incluído com sua impressora no Kit de Manutenção de Usuário.



Utilize-o para limpar as interconexões elétricas no carro do cabeçote de impressão e no cabeçote de impressão se a mensagem **Reencaixar** ou **Substituir** persistir próxima do cabeçote de impressão no visor do painel frontal.

1. Remova a esponja pré-umedecida de sua embalagem.

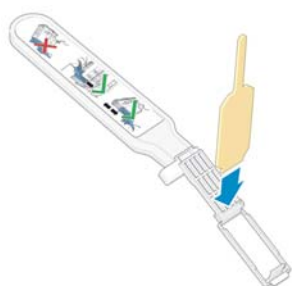


Outras esponjas são fornecidas na caixa do limpador. Se utilizar todas, você poderá entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente para obter mais.

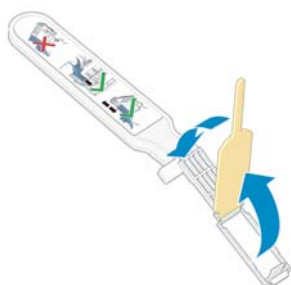
2. Abra o limpador de conexões do carro.



3. Coloque a esponja, posicionando-a na parte frontal do limpador de conexões do carro, com a guia mais curta no slot.

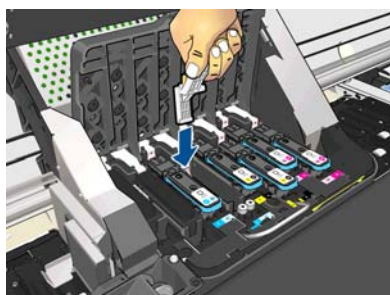


4. Feche o limpador, prendendo a esponja no local correto.

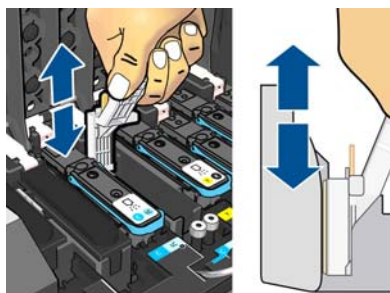


5. Abra a alça do carro do cabeçote de impressão e retire o cabeçote que está causando o problema, como indicado no painel frontal. Consulte [Substituir cabeçote de impressão na página 30](#).
6. Insira o limpador na parte de trás do slot traseiro do cabeçote de impressão. Limpe os contatos elétricos, inserindo o limpador entre as conexões elétricas na parte de trás do slot e a mola de aço, com a esponja virada para os contatos elétricos. Evite recolher qualquer depósito de tinta que possa estar acumulado na superfície inferior do slot.

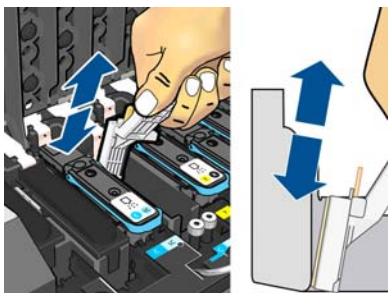
**⚠ CUIDADO:** Se o carro permanecer na parte central da impressora por mais de sete minutos, ele tentará voltar à sua posição inicial à direita.



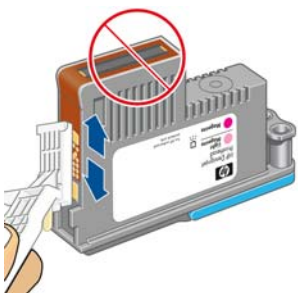
7. Esfregue a esponja nos contatos, *levemente*, por toda a extensão do conector, inserindo a esponja até onde for permitido pela parada mecânica do limpador.



8. Tenha um cuidado redobrado para limpar os contatos completamente, incluindo os localizados na parte mais baixa do conector.



9. Utilizando a mesma esponja, limpe a faixa inferior dos contatos elétricos no cabeçote de impressão (a menos que o cabeçote de impressão seja novo). Evite tocar na parte superior dos contatos elétricos.



**⚠ CUIDADO:** Não toque na superfície do cabeçote onde estão localizados os bicos, uma vez que podem ser facilmente danificados.

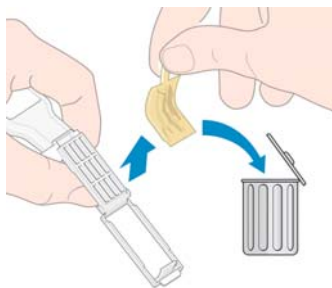
10. Depois de aguardar alguns momentos para que ambos os conectores sequem, recoloque o cabeçote de impressão no carro. Consulte [Substituir cabeçote de impressão na página 30](#).
11. Ao concluir o processo de limpeza, abra o limpador de conexões do carro puxando a guia da esponja.



12. Remova a esponja suja do limpador.



13. Descarte-a em um local adequado para evitar que a tinta presente na esponja manche suas mãos ou roupas.



Se o painel frontal continuar exibindo a mensagem **Reencaixar** ou **Substituir**, substitua o cabeçote de impressão ou entre em contato com seu representante de serviço.

## Limpar a parte externa da impressora

Utilize uma esponja úmida ou um pano macio e com uma solução de limpeza não abrasiva, como detergente, limpe a parte externa da impressora e todas as outras partes que você normalmente tem contato ao realizar uma operação (por exemplo, alças da gaveta do cartucho de tinta).

Pode haver um pouco de umidade, em consequência da condensação sob os ventiladores do módulo de tratamento, que deve ser limpa com um pano seco.

⚠ **AVISO!** Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está **DESLIGADA** e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.

⚠ **CUIDADO:** Não use limpadores abrasivos na impressora.

## Limpar o cilindro

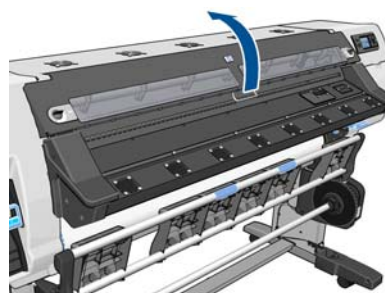
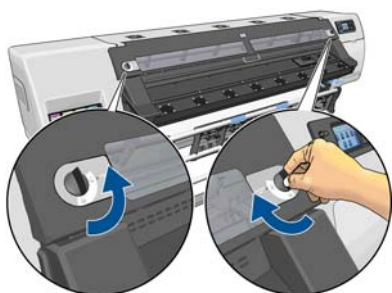
Você deve limpar o cilindro da impressora mensalmente ou quando for necessário.

📝 **NOTA:** Se você imprimir um substrato largo depois de ter impresso um substrato mais estreito, a lateral esquerda do cilindro poderá ficar suja. Se esta seção contaminada do cilindro não for limpa, ela poderá deixar marcas no verso do substrato.

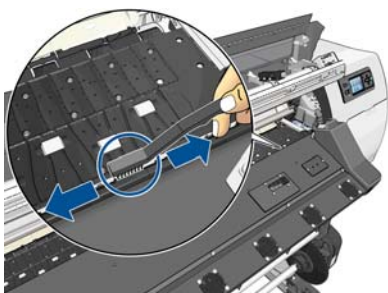
⚠ **CUIDADO:** Cuidado para não danificar o sensor de avanço de substrato ao limpar o cilindro. O sensor é uma janela retangular muito pequena (menor que 1 cm<sup>2</sup>) encontrada próxima da terceira roda dentada da direita. Consulte [Limpar janela do sensor de avanço de substrato na página 20](#).

Siga estas instruções para limpar o cilindro.

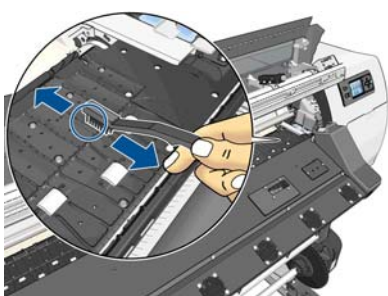
1. Descarregue o substrato da impressora. Consulte o *Guia do usuário*.
2. Desligue a impressora e aguarde até que ela esfrie, em seguida destrave e abra a janela da impressora.



3. Utilize um pano limpo, absorvente e sem fiapos para limpar totalmente qualquer tinta molhada da ranhura do cortador, rampa do cortador e cilindro.
4. Com uma escova seca, remova os depósitos de tinta secos e soltos da ranhura e rampa do cortador. Uma escova acompanha o Kit de manutenção do usuário.



5. Com a mesma escova seca, remova os depósitos de tinta seca soltos na superfície do cilindro.

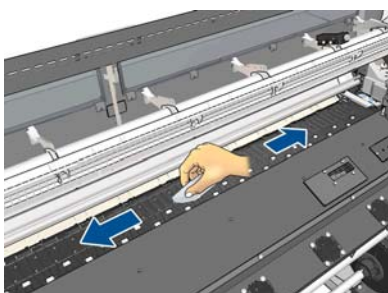


6. Com o pano usado, umedeça-o levemente em álcool 95% para limpar os depósitos de tinta seca remanescente no cilindro.

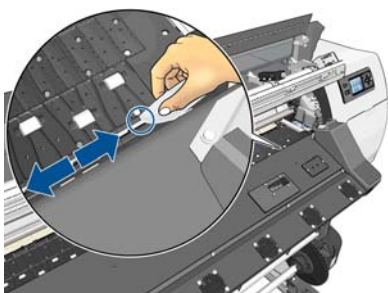
**NOTA:** O álcool 95% não é fornecido no Kit de manutenção do usuário.

**CUIDADO:** Álcool é altamente inflamável. Observe as precauções de segurança do fabricante.

**CUIDADO:** Não use limpadores comerciais ou abrasivos. Não molhe o cilindro diretamente, pois você poderá deixar o sensor de avanço de substrato úmido, o que poderia danificá-lo.

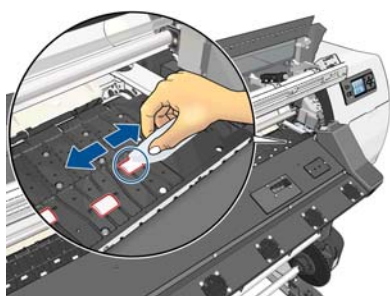


7. Utilize um pano umedecido para remover depósitos de tinta seca remanescente na rampa do cortador.





- Utilize um pano seco para limpar a parte exposta das rodas. O ideal é limpar toda a circunferência das rodas.



- Afaste o álcool 95% e o pano da impressora.
- Aguarde de 3 a 4 minutos para permitir que o álcool evapore antes de ligar a impressora e recarregar o substrato.
- Com um pino com 1 mm de diâmetro, assegure que os orifícios de vácuo não estão obstruídos, especialmente no lado direito da impressora e os orifícios mais pertos dos tamanhos de mídia mais usados.


## Limpeza após substratos porosos

Se você imprimir em um substrato poroso (por onde a tinta pode passar), você deverá limpar o cilindro imediatamente depois de cada sessão de impressão. Por exemplo, não deixe a impressora operando a noite toda, nem carregue um novo rolo sem antes limpar o cilindro.

Ao imprimir em um substrato têxtil ou fino, é possível que ocorra condensação na área de entrada da impressora. Recomenda-se limpá-la com um pano seco, pelo menos antes de carregar um novo rolo.



## Limpar (recuperar) cabeçotes de impressão

Para limpar os cabeçotes de impressão (o que frequentemente permite a correção de problemas), vá para o painel frontal da impressora e selecione o ícone , em seguida selecione **Manutenção da qualidade de imagem > Limpar cabeçotes de impressão**. Especifique quais cabeçotes de impressão você gostaria de limpar. Você pode limpar todos os cabeçotes de impressão ou somente alguns deles. Selecione a partir das opções a seguir.

- Imprimir gráfico do teste
- Limpar todos
- Limpar LC-C
- Limpar Y-MK
- Limpar LM-M

A limpeza de todos os cabeçotes de impressão leva em torno de 5 minutos. A limpeza de qualquer um dos dois cabeçotes de impressão leva cerca de 3 minutos.


 **NOTA:** A limpeza de todos os cabeçotes de impressão gasta mais tinta do que a de um único par.

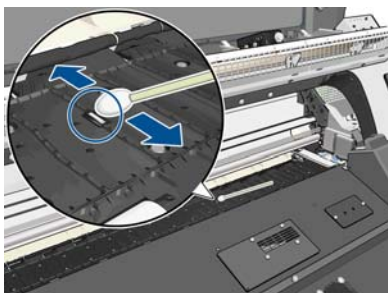
## Limpar janela do sensor de avanço de substrato

O sensor de avanço de substrato é uma janela retangular bem pequena (menor que 1 centímetro quadrado) próxima da terceira roda dentada à direita.

A HP recomenda que você limpe a janela do sensor de avanço do substrato sempre que limpar o cilindro de impressão e caso esteja com problemas de qualidade de impressão.

1. Descarregue o substrato usando o procedimento no painel frontal. Consulte o *Guia do usuário*.
2. Desligue a impressora e aguarde até que ela esfrie.
3. Limpe o sensor com um cotonete fornecido no Kit de manutenção do usuário, levemente umedecido com álcool 95%, para remover a tinta seca.


 **NOTA:** O álcool 95% não é fornecido no Kit de manutenção do usuário.





Se a janela do sensor estiver totalmente revestida com tinta seca, talvez seja necessário aplicar pressão durante a limpeza, ajudando o cotonete a absorver a tinta. Continue a limpeza com um novo cotonete até que o algodão e a janela do sensor estejam limpos. Ao refletir luz ambiente, um sensor limpo mostra uma reflexão azul que deve se estender uniformemente por toda a sua superfície. Você poderá ver esse reflexo ao se aproximar e mudar levemente o seu ângulo de visão.

4. Afaste o álcool 95% e o cotonete da impressora.
5. Aguarde de três a quatro minutos para permitir que o álcool evapore antes de ligar a impressora e recarregar o substrato.


## Limpar e lubrificar os trilhos do carro


 **NOTA:** Em alguns fluxos de trabalho e/ou em algumas condições do local, como temperatura ambiente além da especificação operacional da impressora (acima de 30 °C, ou 86 °F), ou se houver muita poeira no ambiente; a lubrificação das barras deslizantes pode ser reduzida ou afetada, o que pode, por sua vez, afetar o desempenho da impressora.

 **NOTA:** Uma explicação visual do procedimento para limpar e lubrificar o trilho do carro pode ser encontrada aqui: <http://www.hp.com/go/L26500/videos>

1. Para ter acesso ao carro, vá ao painel frontal e selecione o ícone , então, **Lubrificação do trilho do carro**.
2. Destrave e abra a janela.

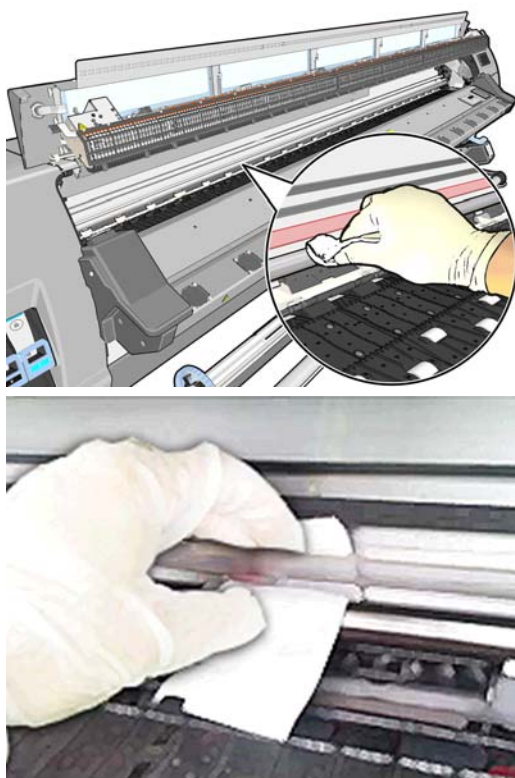
3. Limpe os trilhos do carro com um pano sem fiapos umedecido com álcool 95%. Certifique-se de ter limpo o trilho todo, inclusive a parte sob a tampa esquerda.

 **NOTA:** O álcool 95% não é fornecido no Kit de manutenção.

 **CUIDADO:** Álcool é altamente inflamável. Observe as precauções de segurança do fabricante.

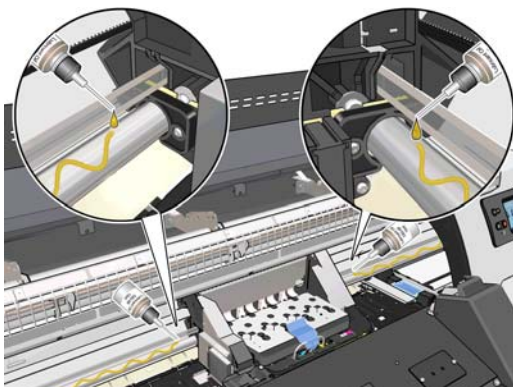
**CUIDADO:** Não use limpadores comerciais ou abrasivos.


**CUIDADO:** Ao limpar, tenha cuidado para não danificar a faixa metálica localizada na parte superior dos trilhos.



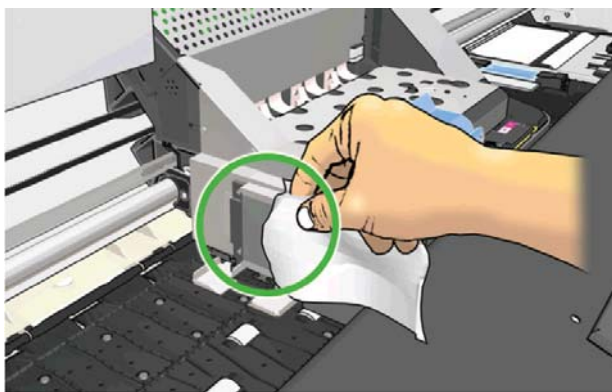
4. Aguarde até que os trilhos estejam completamente secos. Em seguida, feche a janela. O carro move para o centro da impressora, assim você pode alcançar a parte do trilho sob a tampa direita.
5. Destrave e abra a janela da impressora.
6. Limpe a área do trilho do carro sob a tampa direita, conforme descrito na etapa 3.
7. Pegue a garrafa de óleo do Kit de manutenção fornecido com a sua impressora (um kit de substituição poderá ser encomendado se necessário).

8. Deposite um fio fino de óleo ao longo do trilho em ambos os lados do carro. Há um vídeo mostrando o processo aqui: <http://www.hp.com/go/L26500/videos>



 **NOTA:** Ao lubrificar, tenha cuidado para não derramar óleo sobre a faixa metálica localizada na parte superior dos trilhos.

9. Limpe o refletor de congestionamento de substrato usando um pano sem fiapos umedecido em água destilada. Caso encontre tinta seca que não possa ser removida, tente utilizar um pano sem fiapos umedecido com álcool 95%.



10. Pressione **OK** no painel frontal.
11. Feche e trave a janela.
12. A unidade do carro move-se ao longo do trilho para distribuir o óleo.
13. O painel frontal solicitará a confirmação de que os processos de lubrificação tenham sido realizados. Pressione **OK** para confirmar.

## Manutenção dos cartuchos de tinta


Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. Substitua um cartucho quando ele tiver atingido sua data de validade. Consulte as informações de data de validade do cartucho de tinta pelo painel frontal.

## Mover ou armazenar a impressora

Se você precisar movimentar a impressora ou armazená-la por um longo período, prepare-a corretamente para evitar possíveis danos.

1. Não remova os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão ou cartuchos de limpeza do cabeçote de impressão.
2. Certifique-se de que não haja substrato carregado.

3. Certifique-se de que o carro dos cabeçotes de impressão esteja localizado na estação de serviço (na extremidade direita da impressora).
4. Certifique-se de que a mensagem **Pronto** é exibida no painel frontal.
5. Desligue a impressora usando o botão **Power** no painel frontal.
6. Desligue também a chave liga/desliga na parte traseira da impressora.
7. Desconecte os dois cabos de alimentação e quaisquer outros que conectam a impressora a uma rede, computador ou scanner.
8. Se você possui um rolo de recolhimento instalado, remova o sensor dele e a unidade do estojo do cabo no pé do suporte da impressora. Ao reinstalar a unidade do estojo, certifique-se de que a roda no pé de suporte da impressora está posicionada para frente.
9. Se deseja virar a impressora de ponta cabeça ou de lado, primeiro remova o sistema de gerenciamento de resíduo (consulte [Substituir kit de manutenção de tinta na página 27](#) e [Substituir kit de limpeza do cabeçote de impressão na página 35](#)).
10. Para condições de armazenamento ambiental adequadas, consulte as especificações no *Guia do usuário*.

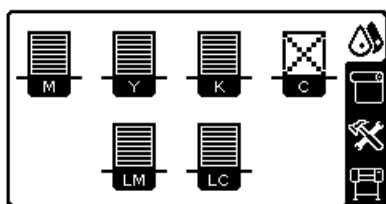
 **NOTA:** Se a impressora ou cartuchos de tinta forem movidos de um local frio para um local quente e úmido, a água da atmosfera poderá se condensar nas peças da impressora e nos cartuchos resultando em vazamentos de tinta e erros de impressão. Nesse caso, a HP recomenda que você aguarde pelo menos 3 horas antes de ligar a impressora ou instalar os cartuchos de tinta, para permitir que a condensação evapore.


## Substituir um cartucho de tinta

Os cartuchos de tinta devem ser substituídos pelas duas razões a seguir:

- O cartucho de tinta está muito baixo e você deseja substituí-lo por um cartucho cheio para impressão não supervisionada. É possível utilizar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno.
- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.


C cartridge is out of ink



 **CUIDADO:** O procedimento para remover um cartucho de tinta deve ser iniciado pelo painel frontal. Não remova o cartucho de tinta até que o painel frontal solicite que você o faça. Se você remover um cartucho de tinta incorretamente, a impressora poderá rejeitar esse cartucho no futuro.

**CUIDADO:** Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.

**CUIDADO:** Evite tocar nos pinos, guias e circuito ao manusear cartuchos de tinta uma vez que esses elementos são sensíveis à descarga eletrostática, que pode reduzir a expectativa de vida do dispositivo.

 **AVISO!** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

## Remover um cartucho de tinta

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Substituir cartuchos de tinta**.



2. Segure a guia azul em frente ao cartucho que deseja remover.



3. Puxe a guia azul para baixo e, em seguida, para fora, na sua direção.





4. O cartucho sairá em sua gaveta.



5. Retire o cartucho da gaveta.

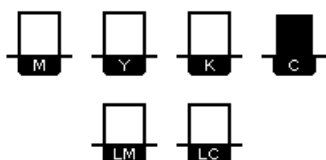


 **NOTA:** Evite tocar na extremidade do cartucho inserido na impressora, pois a conexão pode conter tinta.

 **NOTA:** Se necessário, armazene um cartucho de tinta parcialmente usado na mesma posição como se estivesse inserido na impressora. Evite utilizar um cartucho parcialmente usado que foi armazenado quando estava para acabar.

6. O visor do painel frontal identifica o cartucho de tinta ausente.

Ink cartridge missing.  
Install ink cartridge



### Inserir um cartucho de tinta

1. Pegue o novo cartucho e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Segure-o de forma que possa ver a etiqueta na parte superior, virada para você.
2. Verifique se a etiqueta colorida em cima do slot vazio na impressora corresponde à cor da etiqueta no cartucho.
3. Agite o cartucho com vigor por aproximadamente 15 segundos.



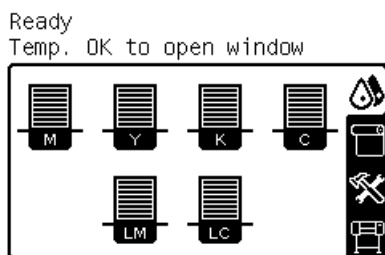
4. Insira o cartucho de tinta na gaveta correspondente.



5. Deslize a gaveta e o cartucho para dentro do slot, até que trave na posição correta.



6. O visor do painel frontal confirma que todos os cartuchos foram inseridos corretamente.



## Cartuchos reabastecidos e não fabricados pela HP


A HP recomenda que você substitua o cartucho vazio por um novo cartucho HP.

O uso de cartuchos reabastecidos ou não HP traz várias desvantagens.

- Caso alguma falha ou algum dano da impressora possa ser atribuído ao uso de um cartucho de tinta reabastecido ou não fabricado pela HP, a HP cobrará os serviços prestados e materiais necessários ao reparo dessa falha ou dano.
- Se houver falha ou danos aos cabeçotes de impressão, cartuchos ou outros suprimentos de tinta resultantes da utilização de cartuchos de tinta não HP, expirados ou reabastecidos, a HP não se responsabilizará pelo custo da substituição.
- A qualidade da impressão pode ser prejudicada.
- A impressora não será capaz de estimar o nível de tinta do cartucho e indicará que ele está vazio.

Se decidir usar um cartucho não HP ou que foi reabastecido, será necessário seguir as instruções abaixo para que ela use um cartucho que interpreta estar vazio.

**⚠ CUIDADO:** A operação sem tinta poderá danificar os cabeçotes de impressão. Danos atribuíveis à impressão com cartuchos de tinta vazios não estão cobertos pela garantia. Forçar a impressora a aceitar cartuchos vazios esvaziará também o sistema de fornecimento de tinta. Uma vez esvaziado, a tinta deverá ser usada para reabastecer o sistema e controlar o cabeçote de impressão quando um novo cartucho de tinta for instalado.

1. Instalar o cartucho na impressora (consulte [Substituir um cartucho de tinta na página 23](#)).
2. O painel frontal indicará que o cartucho está vazio e o processo de remoção do mesmo terá início. Pressione a tecla **Cancelar** para interromper o processo automático.
3. No painel frontal, selecione o ícone .
4. Realce **Substituir cartuchos de tinta**, mas não o selecione.





5. Pressione a tecla **Cancelar**, então, **Para cima** ao mesmo tempo, por, no mínimo, dois segundos.
6. O painel frontal exibirá uma série de mensagens de alerta. Em resposta a cada uma delas, pressione a tecla **Cancelar** para cancelar o processo, ou **Selecionar** para confirmar que deseja continuar.

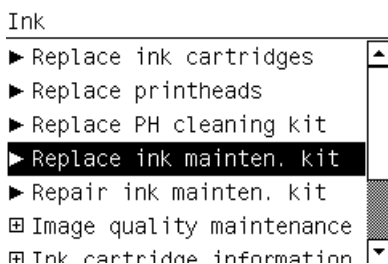
Depois de pressionar **Selecionar** em resposta a todas as mensagens de alerta, o painel frontal exibirá o status normal do cartucho de tinta, mas o cartucho não fabricado pela HP ou o cartucho reabastecido será mostrado como vazio com um sinal de alerta.

## Substituir kit de manutenção de tinta

O kit de manutenção de tinta inclui o funil de tinta, o conjunto do tubo de tinta e o filtro de tinta. O painel frontal o avisará no momento de substituí-los.

 **NOTA:** Ao remover a montagem do tubo de tinta, você não poderá reusá-lo: você deve instalar uma nova montagem.

1. Abra o kit de manutenção de tinta e remova a tampa do tubo de tinta reserva, que será usada para cobrir a extremidade do tubo de tinta antigo.
2. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, **Substituir kit de manutenção de tinta**.



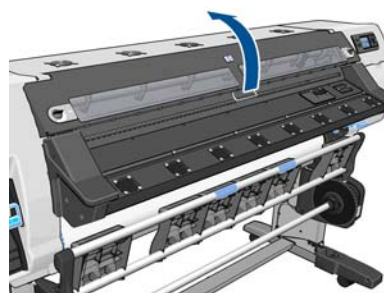
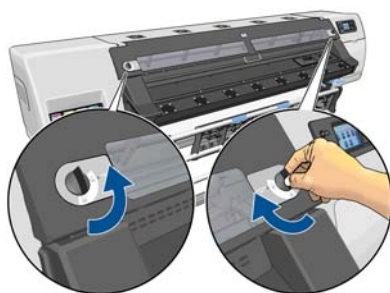
3. Puxe a base da montagem do tubo de tinta para fora do compartimento de limpeza do cabeçote de impressão.



4. Cubra a extremidade do tubo de tinta antigo com a tampa reserva do kit de manutenção de tinta para evitar que tinta vazze do tubo.



5. Destrave e abra a janela.



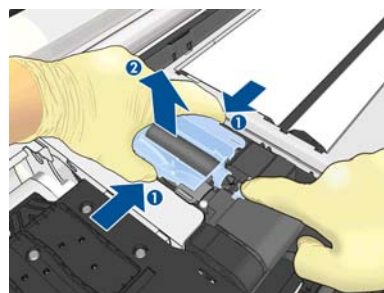
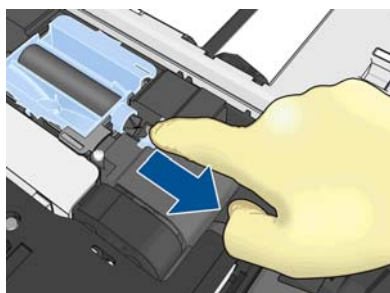
6. Localize o funil de tinta.



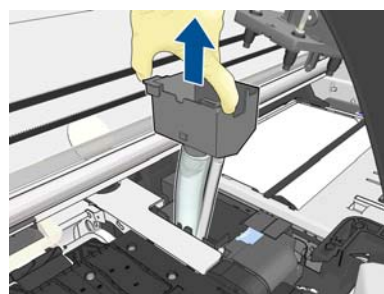
7. Puxe o trilho com um dedo enquanto remove o funil de tinta com a outra mão.



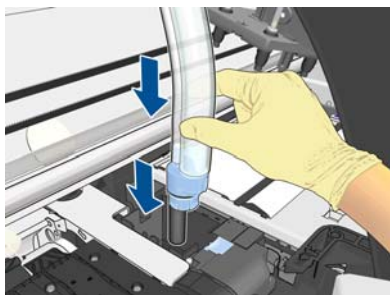
**NOTA:** Recomenda-se utilizar luvas.



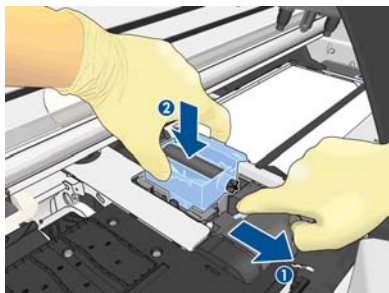
8. Remova o suporte da montagem do tubo de tinta e a montagem do tubo de tinta.



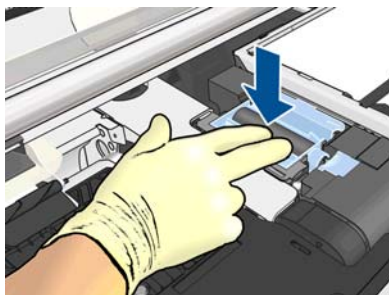
9. Insira a nova montagem do tubo de tinta.



- 10.** Puxe o trilho com um dedo enquanto insere o novo funil de tinta com a outra mão.



- 11.** Pressione o funil de tinta no local.



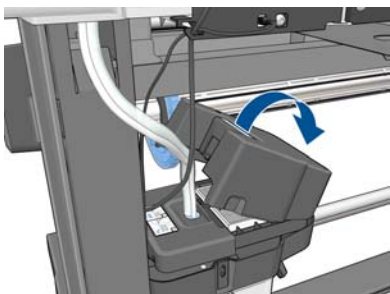
- 12.** Remova a tampa da base do conjunto de tubos de tinta.



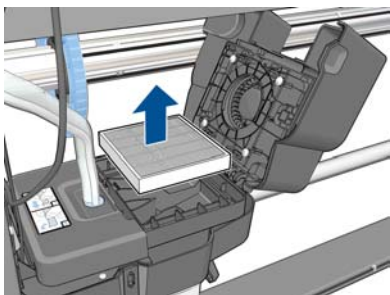
- 13.** Insira a base do conjunto de tubos de tinta no compartimento de limpeza do cabeçote de impressão.



14. Abra a tampa do filtro de tinta.

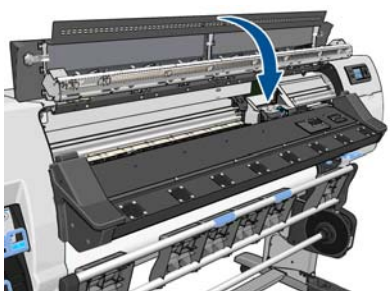


15. Remova o filtro de tinta antigo e insira um novo.



16. Feche a tampa do filtro de tinta.

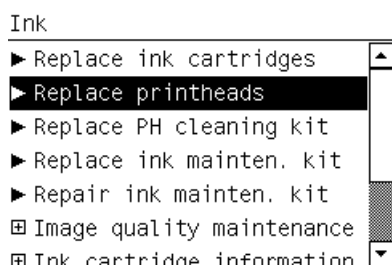
17. Feche e trave a janela.



## Substituir cabeçote de impressão

### Remover um cabeçote de impressão

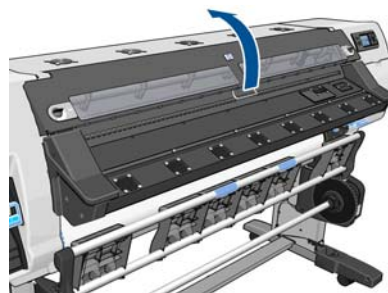
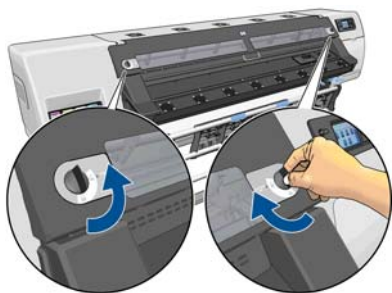
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Substituir cabeçote de impressão**.



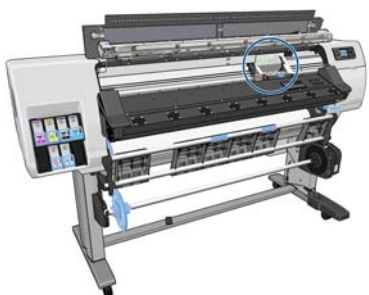
2. O carro se move para a posição de remoção.

**⚠ CUIDADO:** Se o carro for deixado na posição de remoção por mais de três minutos sem a inserção ou a remoção de cabeçotes de impressão, ele tentará voltar para a posição inicial do lado direito.

3. Quando o carro parar de se mover, o painel frontal solicitará que você abra a janela da impressora. Destrave e abra a janela.

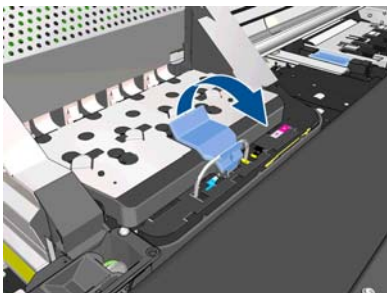


4. Localize o carro no lado direito da impressora.

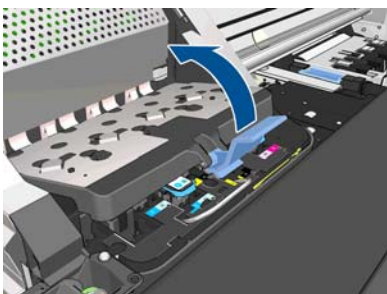


**⚠ CUIDADO:** Evite tocar no compartimento de secagem da impressora, que poderá estar quente.

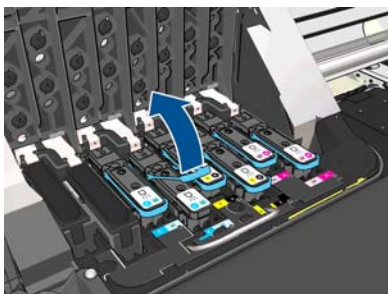
5. Puxe e posicione a alça na parte superior do carro.



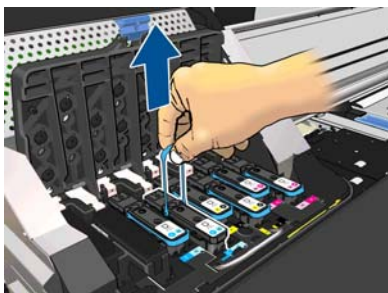
6. Levante a tampa. Isso permite acesso aos cabeçotes de impressão.



7. Para remover um cabeçote de impressão, levante a alça azul.

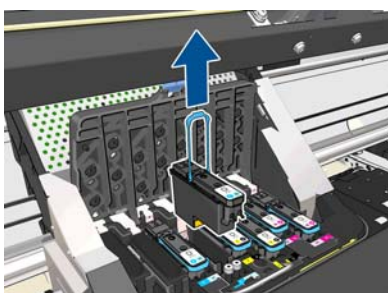


8. Usando essa alça, retire com cuidado o cabeçote de impressão.



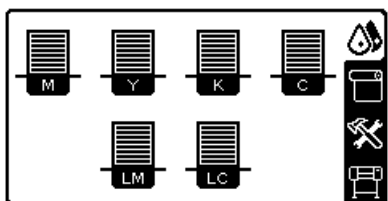
9. Puxe, com cuidado, a alça para cima até que o cabeçote de impressão seja liberado do carro.

**⚠ CUIDADO:** Não puxe abruptamente. Essa ação pode danificar o cabeçote de impressão.



10. O visor do painel frontal identifica o cabeçote de impressão ausente.

C-LC printhead is missing



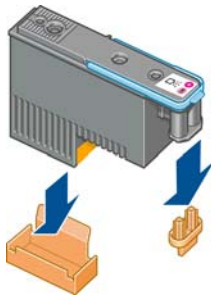
### Inserir cabeçote de impressão

1. Se o cabeçote de impressão for novo, agite-o vigorosamente antes de remover as tampas de proteção. Segure o cabeçote de impressão para cima (com as tampas de proteção voltadas para baixo) e agite o cabeçote de impressão vigorosamente em um movimento suave para cima e para baixo por aproximadamente 15 segundos.

**📝 NOTA:** Cuidado para não bater o cabeçote de impressão enquanto estiver agitando, pois isso poderá danificá-lo.

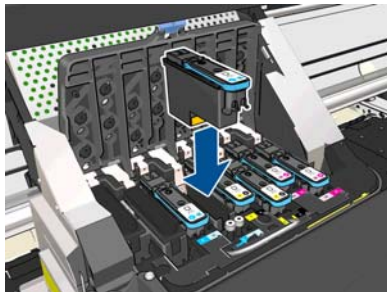


2. Remova as proteções em laranja puxando-as para baixo.

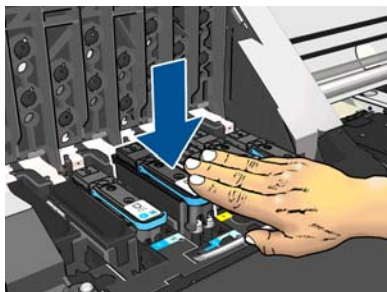


3. O cabeçote de impressão foi desenvolvido de modo a impedir sua inserção acidental no slot errado. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão corresponde à etiqueta colorida do slot do carro em que esse cabeçote será inserido.
4. Insira o novo cabeçote de impressão no slot correto no carro.

**⚠ CUIDADO:** Insira o cabeçote de impressão de forma lenta e vertical, direto para baixo. Ele poderá ser danificado se for inserido muito rapidamente, ou de modo inclinado, ou se for girado quando inserido.

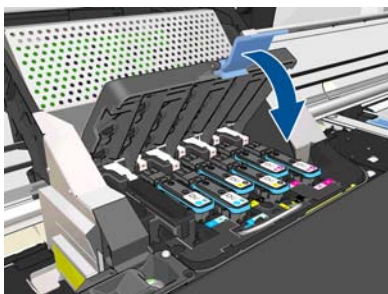


5. Empurre para baixo conforme indicado pela seta.

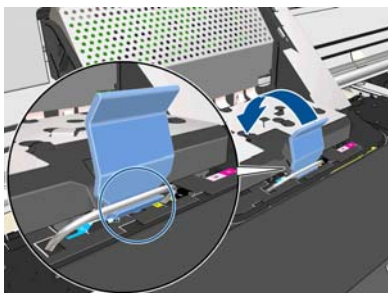


**⚠ CUIDADO:** Você observará certa resistência ao instalar o novo cabeçote de impressão, por isso será necessário pressionar com firmeza, porém de forma suave. Você deverá ouvir um estalo e verá uma confirmação no visor do painel frontal de que o cabeçote de impressão foi inserido.

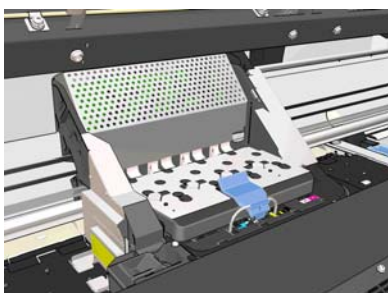
6. Insira todos os outros cabeçotes que precisem ser instalados e feche a tampa do carro.



7. Verifique se a extremidade da alça prende o loop na lateral próxima ao carro.



8. Abaixee a alça sobre a tampa do cartucho.

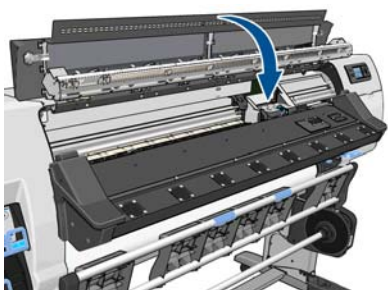


Quando todos os cabeçotes de impressão forem inseridos corretamente e aceitos pela impressora, ela emitirá um aviso sonoro.



**NOTA:** Se a impressora não emitir o aviso sonoro quando o cabeçote de impressão é inserido e a mensagem **Substituir** aparecer no visor do painel frontal, talvez o cabeçote de impressão deva ser inserido novamente.

9. Feche e trave a janela da impressora.



10. O visor do painel frontal confirma se todos os cabeçotes de impressão estão inseridos corretamente. A impressora começa a verificar e preparar os cabeçotes de impressão. O processo de rotina padrão, quando todos os cabeçotes de impressão são trocados, leva até 18 minutos. Se a impressora identificar um problema ao preparar os cabeçotes, esse processo levará mais tempo: até 30 minutos. Para inserir um único cabeçote de impressão, os tempos variam entre 10 minutos e 20 minutos. Depois que todos





os cabeçotes de impressão forem verificados e preparados, o procedimento de realinhamento de cabeçotes será executado automaticamente se o substrato estiver carregado.


## Substituir kit de limpeza do cabeçote de impressão

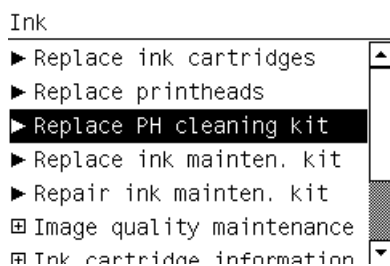
O kit de limpeza de cabeçote de impressão inclui o cartucho de limpeza de cabeçote de impressão, o funil de tinta e o filtro de tinta.

Quando o painel frontal solicitar a substituição do kit de limpeza do cabeçote de impressão, você deverá, primeiro, substituir o cartucho de limpeza do cabeçote de impressão, em seguida, o funil de tinta e, depois, o compartimento de limpeza de cabeçote de impressão e filtro de tinta.

 **NOTA:** O kit não contém um compartimento de limpeza do cabeçote de impressão, mas esse compartimento deverá ser substituído no mesmo momento. Portanto, certifique-se de ter um novo compartimento de limpeza à mão, assim como um novo kit de limpeza do cabeçote de impressão.

 **DICA:** Se você deseja remover e inspecionar o cartucho de limpeza do cabeçote de impressão a qualquer momento, inicie com o procedimento abaixo. Se você colocar o cartucho de limpeza do cabeçote de impressão de volta à impressora depois de inspecioná-lo, o procedimento terminará nesse ponto.

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Substituir kit de limpeza do cabeçote de impressão**.




2. Os cartuchos de limpeza do cabeçote estão localizados nos slots sob o painel frontal, na frente da impressora. Abra a porta.



Siga essas precauções ao remover um cartucho de limpeza do cabeçote de impressão:

- Fique atento para não manchar suas mãos com tinta. Pode haver tinta sobre, em volta e dentro do cartucho de limpeza do cabeçote substituído.
- Sempre manuseie e armazene o cartucho de limpeza do cabeçote virado para cima para evitar que a tinta escorra.

 **AVISO!** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

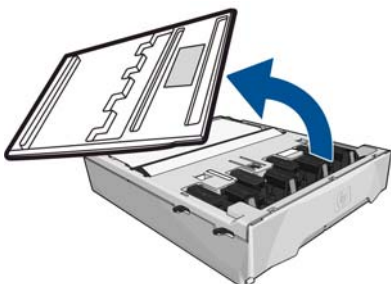
3. O cartucho do cabeçote de impressão possui uma alça na parte frontal. Para remover o cartucho, pressione para baixo e para cima como indicado pela seta, para liberar o dispositivo.



4. Erga o cartucho de limpeza do cabeçote para removê-lo do slot e deslize-o para fora.



5. A embalagem plástica do novo cartucho de limpeza do cabeçote de impressão pode ser usada para descartar o cartucho de limpeza do cabeçote antigo.
6. Remova a tampa plástica do novo cartucho de limpeza do cabeçote de impressão.



7. Insira o cartucho de limpeza do cabeçote no slot, na direção indicada pela seta.

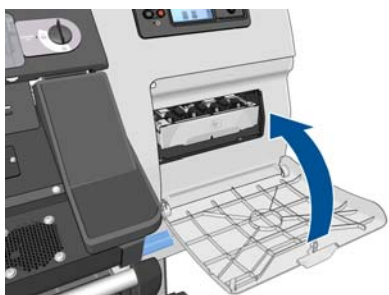


8. Quando o cartucho de limpeza do cabeçote tiver sido totalmente empurrado, pressione-o para dentro e para baixo como indicado, até que ele trave no local adequado.

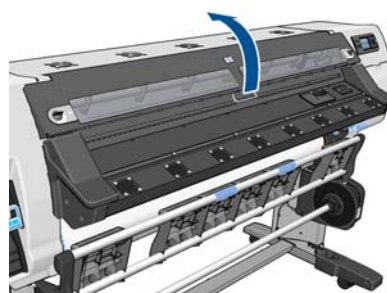
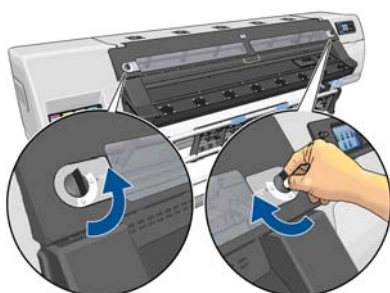


 **NOTA:** O painel frontal não exibirá o novo cartucho de limpeza do cabeçote de impressão até que a porta seja fechada.

9. Ao inserir o cartucho de limpeza do cabeçote na impressora, feche a porta.



10. Destrave e abra a janela.

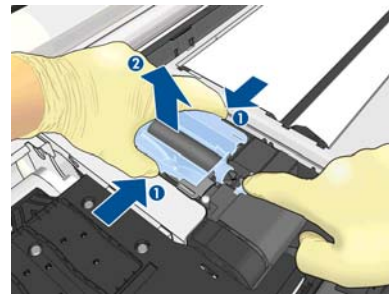
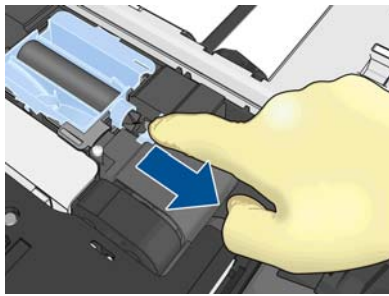


11. Localize o funil de tinta.

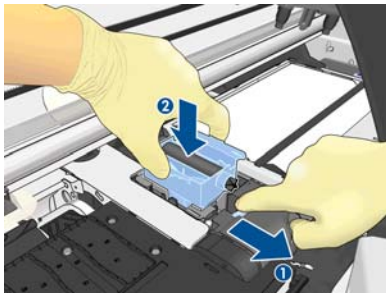


12. Puxe o trilho com um dedo enquanto remove o funil de tinta com a outra mão.

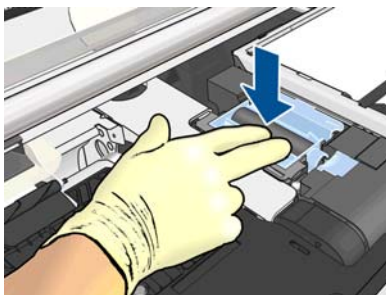
 **NOTA:** Recomenda-se utilizar luvas.



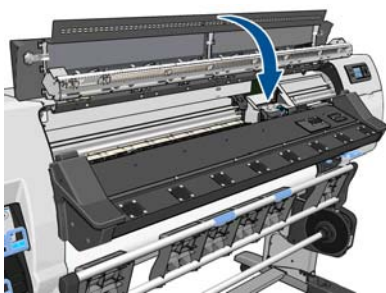
- 13.** Puxe o trilho com um dedo enquanto insere o novo funil de tinta com a outra mão.



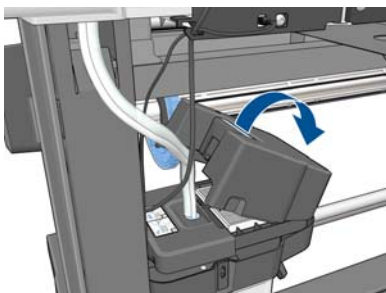
- 14.** Pressione o funil de tinta no local.



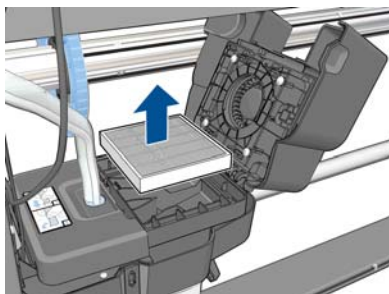
- 15.** Feche e trave a janela.



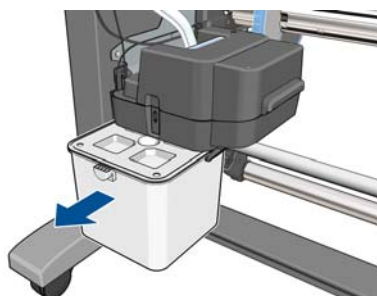
- 16.** Abra a tampa do filtro de tinta.




17. Remova o filtro de tinta antigo e insira um novo.



18. Feche a tampa do filtro de tinta.
19. Remova o compartimento de limpeza do cabeçote de impressão.



20. Insira o novo compartimento de limpeza do cabeçote de impressão.

 **NOTA:** Antes que possa retomar a impressão, a impressora precisará que todos os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e cartuchos de limpeza de cabeçote sejam instalados e que a janela da impressora e porta de cartucho de limpeza do cabeçote de impressão sejam fechados.

## Manutenção de serviço

Durante a vida útil de sua impressora, os componentes usados constantemente podem se desgastar.

Para evitar que esses componentes se desgastem a ponto da impressora quebrar, ela registra o número de ciclos que o carro percorre no eixo e monitora a quantidade total de tinta usada.

A impressora usa essas informações para rastrear a necessidade de manutenção e exibe uma das seguintes mensagens no painel frontal:

- **Kit de manutenção de serviço 1**
- **Kit de manutenção de serviço 2**
- **Kit de manutenção de serviço 3**

Essas mensagens significam que alguns componentes estão próximos do final de sua vida útil. Você ainda poderá continuar a imprimir por algum tempo, dependendo do uso da impressora. Entretanto, a HP recomenda enfaticamente que você contate o representante de serviço e agende uma visita de manutenção. Dessa forma, os engenheiros de serviço poderão substituir as peças desgastadas, prolongando a vida útil da impressora.

Os benefícios de agendar uma visita dos engenheiros de serviço quando o painel frontal exibe essas mensagens são dois:

- Os componentes da impressora podem ser substituídos em um momento conveniente para você e sem alterar a rotina diária.
- Durante a visita de manutenção, o engenheiro de serviço substituirá diversas peças de uma única vez. Isso eliminará a necessidade de outras visitas.

---

## 5 Configurações do substrato

### Fazer download das predefinições de mídia

Cada substrato suportado tem suas próprias características. A impressora altera o modo de impressão de acordo com os diferentes tipos de substrato. O RIP solicita uma descrição dos requisitos de cada substrato. Essa descrição é chamada de "predefinição de mídia".

A predefinição de mídia contém o perfil de cores ICC, que descreve as características de cor do substrato. Ela também contém informações sobre outras características (configurações da impressora e do RIP) e requisitos de substrato que não estão diretamente relacionados a cor. As predefinições de mídia de sua impressora estão instaladas no RIP.

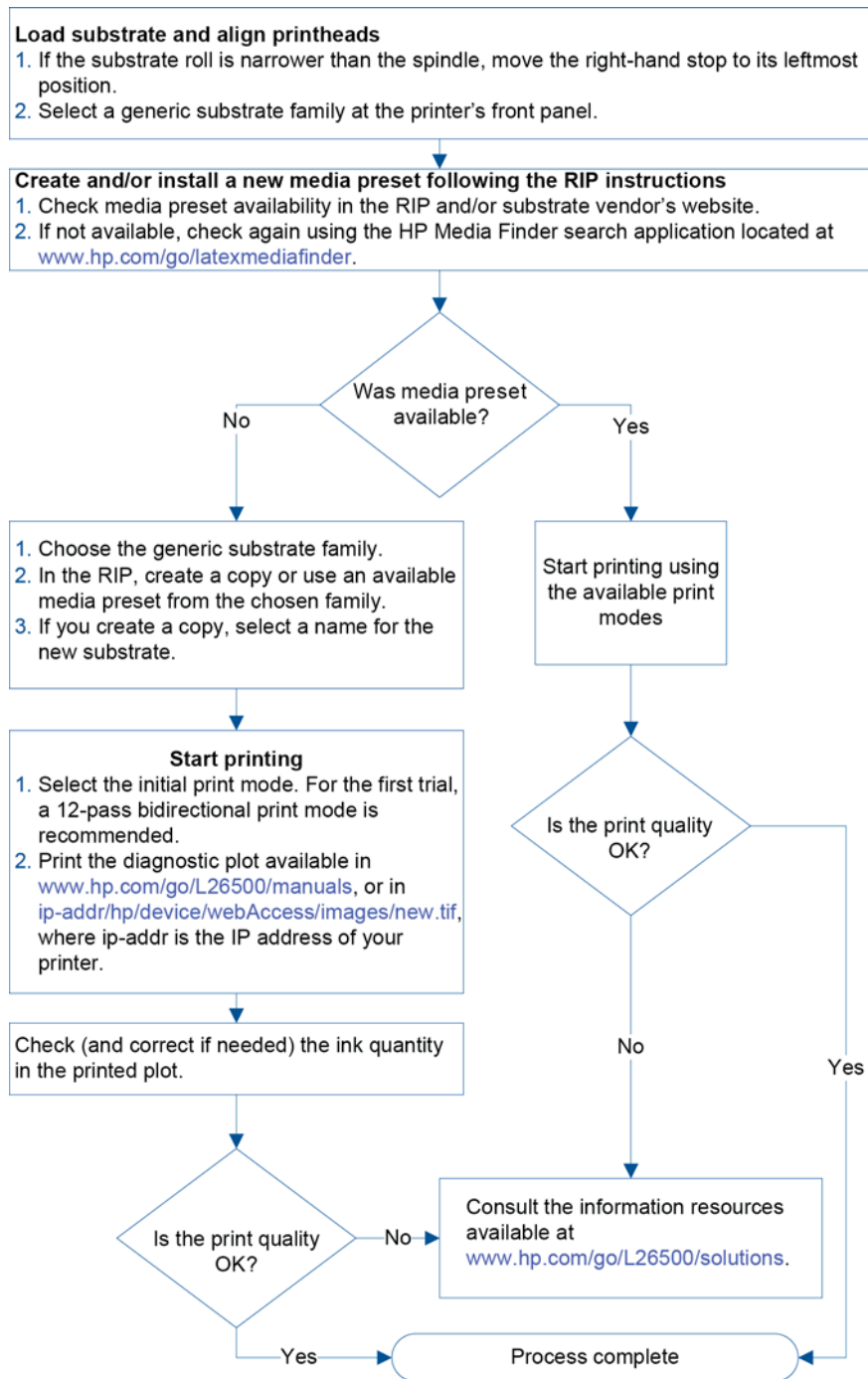
O RIP contém predefinições de mídia apenas para os tipos de substratos usados com mais frequência. Se você comprar um substrato para o qual o RIP não tenha nenhuma predefinição, será possível obter uma predefinição para um novo substrato da seguinte forma:

- Tente fazer download da predefinição de mídia pelo site do fabricante do substrato.
- Se a predefinição não estiver lá, tente fazer o download pelo site da empresa do RIP.
- Se ele também não estiver lá, verifique sua disponibilidade usando o aplicativo de busca HP Media Finder em <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>
- Se você não encontrá-la em nenhum lugar, crie uma nova predefinição de mídia no RIP. Consulte [Adicionar novo substrato na página 41](#).
- Para mais informações, acesse <http://www.hp.com/go/L26500/solutions/> e <http://www.hp.com/go/L26100/solutions/>.

### Adicionar novo substrato

Esta seção é fornecida caso você queira fazer sua própria predefinição de mídia. Em geral, essa ação não será necessária se você puder encontrar predefinições já configuradas para todos os substratos usados.

## Resumo



## Selecionar as configurações da impressora e o perfil de cores

As configurações corretas da impressora para o tipo de substrato selecionado podem estar disponíveis no fornecedor do RIP ou do substrato. Caso contrário, você pode copiar as configurações da impressora de um substrato semelhante da mesma família. Para mais informações sobre as famílias de substratos, consulte o *Guia do usuário*.

Se por algum motivo você não puder encontrar um substrato semelhante, eis algumas configurações padrão recomendadas para cada família de substrato.



<b>Família de substrato</b>	<b>Temp.seca gem</b>	<b>Temp.trat amento</b>	<b>Fluxo de ar aquecido</b>	<b>Controle autom. (OMAS)</b>	<b>Cortador</b>	<b>Compensa ção do avanço de substrato</b>	<b>Tensão de entrada</b>	<b>Vácuo</b>
Autoadesivo	55	110	30	Sim	Sim	0	15	25
Banner	50	110	45	Sim	Não	0	15	5
Tecido	55	100	45	Sim	Não	0	15	20
Filme	55	95	30	Sim	Sim	0	15	25
Papel sintético	50	80	30	Sim	Sim	0	15	40
Papel aquoso	45	70	30	Sim	Sim	0	15	20
Papel solvente	50	90	30	Sim	Sim	0	15	25
Substrato de baixa temperatura	50	80	30	Sim	Sim	0	15	40
Tela	50	95	30	Sim	Sim	0	15	30

As diversas configurações mencionadas acima estão descritas a seguir.

<b>Configuração</b>	<b>Descrição</b>	<b>Se muito baixa</b>	<b>Se muito alta</b>
Passadas	O número de passadas especifica quantas vezes os cabeçotes de impressão vão imprimir na mesma área do substrato.	A quantidade de tinta disparada por unidade de tempo é maior e a tinta tem menos tempo para secar no substrato. Isso pode criar formação de gotas e faixas. Os limites entre as passadas podem ser mais visíveis. No entanto, a velocidade de impressão é relativamente alta.	As cores são vividas e a qualidade de impressão é alta. No entanto, a velocidade de impressão é relativamente baixa. Uma temperatura de tratamento menor é necessária, do contrário poderá haver deformação de substrato.
Temp.secagem	O calor aplicado na área de impressão remove a água e fixa a imagem no substrato.	Podem ocorrer defeitos de qualidade de impressão, como formação de faixas, vazamento e formação de gotas.	Marcas térmicas podem ser vistas no substrato; elas podem aparecer como faixas verticais em algumas cores. O substrato pode enrugur no cilindro, causando formação de faixa vertical, vazamentos de tinta e congestionamentos de substrato.
Temp.tratamento	O tratamento é necessário para concentrar as gotas de látex, criando um filme polímero que atua como camada protetora, removendo ao mesmo tempo os cossolventes restantes da impressão. O tratamento é vital para assegurar a durabilidade das imagens impressas.	A impressão pode não emergir completamente polemizada, fazendo com que a tinta seja espalhada quando esfregada. A impressão pode parecer molhada, após a impressão ou mais tarde. Talvez seja necessário aumentar o número de passadas para obter o tratamento adequado.	O substrato pode enrugur no módulo de tratamento, causando defeitos como bolhas e remoção do revestimento. As rugas do substrato também podem causar formação de faixa vertical ou se espalhar no início da próxima plotagem.
Fluxo de ar aquecido	O fluxo de ar ajuda a remover a água evaporada da área de impressão e permite uma secagem mais eficiente.	Em geral, use o valor padrão da família de substrato.	

Configuração	Descrição	Se muito baixa	Se muito alta
Compensação de avanço do substrato	Sua impressora foi calibrada na fábrica para assegurar que o avanço de substrato seja preciso quando substratos suportados são utilizados em condições ambientes normais. No entanto, talvez seja interessante ajustar o avanço de substrato quando se imprime em um nível de umidade ou nível de temperatura incomum, mas estável, ou se o sensor de avanço do substrato não estiver funcionando.	Você pode ver granulação ou formação de faixa horizontal.	Você pode ver granulação ou formação de faixa horizontal.
Tensão de entrada	A tensão é aplicada ao substrato pelo eixo de entrada. Ela precisa ser constante em toda a extensão do substrato, assim sendo o carregamento de substrato é uma operação crítica.	O substrato inclina e pode ficar mais enrugado na área de impressão. Além disso, o avanço do substrato pode ser irregular, resultando em formação de faixa horizontal.	O substrato pode ficar permanentemente deformado ou danificado. Problemas de avanço do substrato podem ocorrer em casos extremos.
Vácuo	O vácuo aplicado ao substrato na área de impressão ajuda a manter o substrato no cilindro de impressão, mantendo a distância constante dos cabeçotes de impressão.	O substrato pode levantar do cilindro e tocar os cabeçotes de impressão. Isso pode borrar a imagem impressa, causar formação de faixas verticais, congestionamento de substrato e danificar os cabeçotes de impressão.	Para substratos adesivos, a fricção pode ser muito alta e o avanço do substrato irregular, resultando em formação de faixas horizontais ou patches granulados irregulares.
Bidirecional	Especifica se os cabeçotes de impressão imprimem em ambas as direções, quando mover da esquerda para direita e da direita para a esquerda.	Se Bidirecional for selecionado, a quantidade de tinta ejetada por unidade de tempo será maior e, portanto, podem ocorrer defeitos na qualidade de impressão, como formação de gotas e faixas, especialmente nos lados da plotagem. No entanto, a velocidade de impressão é alta.	Se Bidirecional for desmarcado, então, a impressão será unidirecional e a velocidade relativamente baixa.  <b>DICA:</b> Será recomendável manter a opção Bidirecional selecionada em todos os casos, aumentando o número de passadas, se for necessário evitar formação de gotas e faixas.
Alto nível de tinta	A quantidade máxima de tinta será depositada no substrato (a opção Alto nível de tinta está disponível apenas quando o número de passadas é 10 ou mais). A quantidade de tinta pode ser reduzida pelo perfil de cores do RIP.	Se a opção não for selecionada, as cores poderão parecer desbotadas.	Se selecionada, poderá haver excesso de tinta, além de alguns problemas relacionados a secagem e tratamento ruins.  <b>DICA:</b> Selecione Alto nível de tinta para retroiluminação e algumas aplicações têxteis, ou para obter alta saturação de cor.




Configuração	Descrição	Se muito baixa	Se muito alta
Cortador	O cortador incorporado da impressora pode cortar substrato automaticamente entre cada impressão.	<p>Desative o cortador nestes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para aumentar a velocidade de impressão.</li> <li>• Para usar o rolo de recolhimento.</li> <li>• Para cortar o substrato manualmente.</li> <li>• A borda principal do substrato tende a curvar e causar congestionamento de substrato.</li> </ul> <p>Em alguns casos, o cortador é desativado automaticamente.</p>	
Controle autom. (OMAS)	O sensor de avanço do substrato (também conhecido como Optical Media Advance Sensor, OMAS) está localizado sob o cilindro de impressão; ele pode controlar automaticamente o avanço do substrato.	<p>Desative o sensor nestes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O substrato permite que a tinta passe até o cilindro. Limpe o sensor após usar esse substrato.</li> <li>• O painel frontal o instrui a executar essa ação, pois o sensor está sujo ou não pode controlar esse substrato específico.</li> </ul>	


## Carregar o substrato e imprimir a plotagem do diagnóstico

1. Carregue o substrato normalmente, prestando especial atenção a estes pontos:
  - A parada na extremidade direita do eixo tem duas posições possíveis no eixo. Sempre use a posição à esquerda, se possível. Use a posição à direita apenas se o rolo do substrato precisar de toda a largura do eixo.
  - Desative o sensor OMAS no RIP, se o substrato for transparente ou escuro, ou se a impressora recomendar que você assim o faça.
  - Alinhe os cabeçotes de impressão.
2. Abra o gráfico de diagnóstico HP no RIP. O gráfico é armazenado em sua impressora, em **http://ip-addr/hp/device/webAccess/images/new.tif**, em que *ip-addr* é o endereço IP da impressora. Você também pode localizá-lo em <http://www.hp.com/go/L26500/manuals/> e <http://www.hp.com/go/L26100/manuals/>.
3. Selecione o número adequado de passadas para a família de substrato. Consulte [Selecionar o número de passadas na página 48](#).
4. Imprima a plotagem.

## Alterar as configurações durante a impressão

Você pode usar o painel frontal para alterar estas configurações durante a impressão:

- Para alterar as configurações de temperatura e vácuo durante a impressão: selecione o ícone , depois, **Manut. qualidade da imagem > Ajustar parâmetros de impressão** e selecione a configuração a ser ajustada. Você pode usar as teclas de seta para ajustar a temperatura de tratamento, a temperatura de secagem e a pressão do vácuo. As alterações feitas ficam efetivas imediatamente, mas não são salvas: o próximo trabalho usará normalmente as configurações no perfil de mídia.
- Para alterar a calibração do avanço do substrato durante a impressão (em caso de formação de faixas): selecione o ícone , depois, **Manut. qualidade da imagem > Calibrar avanço do substrato > Ajustar avanço de substrato**. Você pode usar as teclas de seta para ajustar o avanço de substrato. As alterações entrarão em vigor imediatamente, mas não serão salvas para o próximo trabalho. Consulte também [Ajuste dinâmico do avanço de substrato na página 56](#).
- Para ativar ou desativar a limpeza extra do cabeçote de impressão durante a impressão: selecione o ícone , depois, **Manut. qualidade da imagem > Ativar limpeza PH extra** ou **Desativar limpeza PH extra**. Nesse caso, a alteração da configuração é salva para os trabalhos subsequentes.

 **NOTA:** A limpeza extra do cabeçote de impressão diminui a vida do cartucho de limpeza do cabeçote de impressão.

## Configurações avançadas

Eis outras configurações avançadas, cuja alteração não é recomendada, exceto se você tiver problemas que não possam ser resolvidos de outra forma.

As temperaturas de secagem e tratamento usadas pela impressão são determinadas pela adição do deslocamento na temperatura base. As temperaturas base mostradas na tabela são valores padrão para cada família de substrato, mas podem ser alteradas pela impressora, dependendo da configuração em uso na impressora. Você não consegue alterar as temperaturas base, mas consegue alterar os deslocamentos. A temperatura base de secagem do aquecimento é determinada pelo RIP.

O RIP pode ter uma opção para retornar todas as configurações a seus valores padrão.

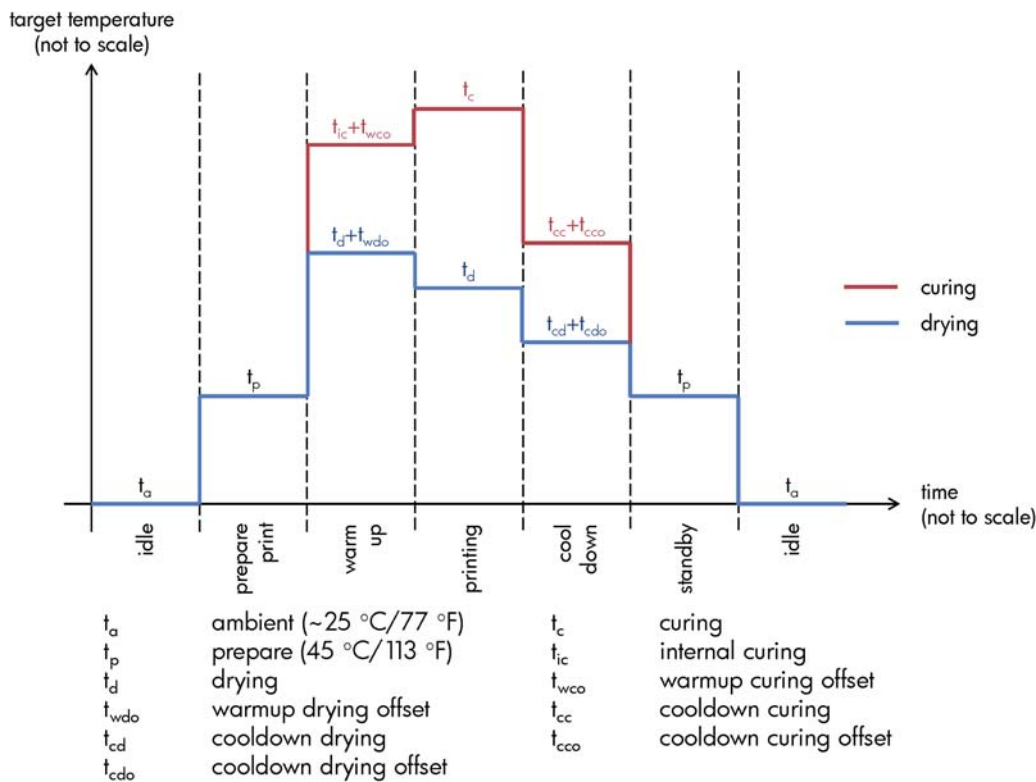
Família de substrato	Deslocamento da temperatura de secagem do aquecimento	Temperatura de tratamento do aquecimento	Deslocamento da temperatura de tratamento do aquecimento	Temperatura de secagem do resfriamento	Deslocamento da temperatura de secagem do resfriamento	Temperatura de tratamento do resfriamento	Deslocamento da temperatura de tratamento do resfriamento	Energia de secagem mínima
Autoadesivo	10	95	0	80	0	95	0	0,7
Banner	10	95	0	80	0	90	0	0,7
Tecido	5	85	0	80	0	90	0	0,7
Filme	5	85	0	80	0	100	0	0,7
Papel sintético	5	80	0	75	0	85	0	0
Papel aquoso	5	60	0	75	0	85	0	0
Papel solvente	10	75	0	75	0	90	0	0,7
Baixa temp.	10	80	0	75	0	85	0	0
Tela	10	85	0	80	0	85	0	0,7

As diversas configurações mencionadas acima estão descritas a seguir.

Configuração	Descrição	Se muito baixa	Se muito alta
Temperatura de secagem do aquecimento	A temperatura base que deve ser alcançada pelo substrato na área de impressão antes do início da impressão.	Essa configuração é determinada pelo RIP. Não é possível alterá-la.	
Deslocamento da temperatura de secagem do aquecimento	Esse deslocamento é adicionado à temperatura base de secagem do aquecimento e o valor total é exibido no painel frontal durante a preparação da impressora para impressão.	Vazamento e formação de gotas podem aparecer nos primeiros 200 mm – 300 mm da impressão.	É necessário aguardar um longo período antes de iniciar a impressão. Talvez ocorra a formação de faixas e borrões de tinta.
Temperatura de tratamento do aquecimento	A temperatura base que o substrato na zona de tratamento deve atingir antes do início da impressão.	Essa configuração é determinada pela impressora. Não é possível alterá-la.	
Deslocamento da temperatura de tratamento do aquecimento	Esse deslocamento é adicionado à temperatura base de tratamento do aquecimento e o valor total é exibido no painel frontal durante a preparação da impressora para impressão.	No início, a impressão não está totalmente seca ou parece oleosa.	Degradação de substrato (bolhas, deslocamento do adesivo) no início da impressão.
Temperatura de secagem do resfriamento	A temperatura base na qual o substrato pode ser submetido no modo de secagem sem que haja danos. No fim do trabalho, o substrato não será interrompido até que essa temperatura seja alcançada.	Essa configuração é determinada pela impressora. Não é possível alterá-la.	
Deslocamento da temperatura de secagem do resfriamento	Esse deslocamento é adicionado à temperatura base de secagem do resfriamento.	É necessário aguardar um longo período para terminar a impressão.	O substrato no início da próxima impressão pode ser danificado, pois ele parou de mover enquanto foi submetido a temperatura muito alta. Essa causa é incomum.
Temperatura de tratamento do resfriamento	A temperatura base à qual o substrato pode ser submetido no modo de tratamento sem ser danificado. No fim do trabalho, o substrato não será interrompido até que essa temperatura seja alcançada.	Essa configuração é determinada pela impressora. Não é possível alterá-la.	
Deslocamento da temperatura de tratamento do resfriamento	Esse deslocamento é adicionado à temperatura base de tratamento do resfriamento.	É necessário aguardar um longo período para terminar a impressão.	O final da impressão poderá ser danificado se o cortador for desativado.
Energia de secagem mínima	A energia mínima aplicada ao módulo de secagem durante a impressão para que o substrato não esfrie muito nas áreas com pouca tinta.	Uma área com excesso de tinta que precede uma área com pouca tinta apresentará defeitos de vazamento e formação de gotas.	O substrato está danificado nas áreas em branco ou com pouca tinta, especialmente com grande número de passadas.

## Perfil de temperatura

Muitas das configurações de substrato principais e avançadas estão relacionadas ao controle de temperatura, já que essa é uma área crítica para obter resultados corretos de impressão com tintas látex em grande variedade de substratos. O diagrama abaixo representa graficamente a evolução das temperaturas de secagem e tratamento durante as diversas fases de impressão.



**NOTA:** As temperaturas de destino e o tempo não são escaláveis. Para os valores específicos usados para determinado tipo de substrato (família), consulte as tabelas de configurações principais e avançadas acima.

**NOTA:** o tempo  $t_p$  pode ser modificado no painel frontal da impressora.

## Selecionar o número de passadas

O aumento no número de passadas melhorará a qualidade da impressão, mas reduzirá a velocidade.

Passadas	Uni/bidir	Autoadesivo	Banner	Tecido	Filme	Papel sintético	Papel aquoso	Papel solvente	Baixa temp.	Tela
4	Bidir	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
6	Bidir	Talvez	Começa aqui	Não	Não	Não	Começa aqui	Talvez	Talvez	Não
8	Bidir	Começa aqui	Sim	Não	Não	Não	Sim	Começa aqui	Começa aqui	Começa aqui
10	Bidir	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
12	Bidir	Sim	Sim	Começa aqui	Talvez	Talvez	Sim	Sim	Sim	Sim
16	Bidir	Sim	Sim	Sim	Começa aqui	Começa aqui	Sim	Sim	Sim	Sim
18*	Bidir	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
20 a 32	Bidir	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

\* Ao contrário de outros modos de impressão, o modo com 18 passadas tem uma resolução de dados de entrada de 1200 dpi x 1200 dpi a 1 bpp (1 bit por pixel). Portanto, para gerar uma predefinição de mídia de 18 passadas, comece pela predefinição com 18 passadas existentes ou do zero. Da mesma forma, não copie uma predefinição de mídia com 18 passadas para gerar uma predefinição com modo de impressão de número de passadas diferente de 18 passadas.

## Tecla

- **Bidir:** bidirecional
- **Não:** não recomendado
- **Talvez:** pode ser uma boa opção para velocidade extra
- **Começar aqui, Sim:** recomendado



**NOTA:** Configurações mais específicas para muitos substratos de diferentes fornecedores estão disponíveis no HP Media Finder em <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

## Verificar a quantidade de tinta no substrato

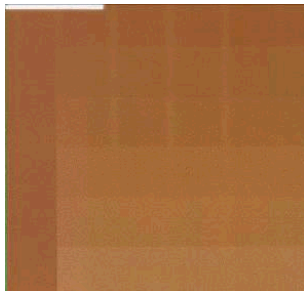
Verifique se as quantidades de tinta na predefinição de mídia são adequadas. Examine os patches de cores no gráfico de diagnóstico da HP e verifique se esses contêm o volume correto de tinta usando as diretrizes abaixo:

**1. Muita tinta:** Há diversos sintomas possíveis para esse problema.

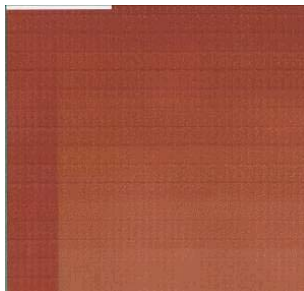
- As últimas duas ou três escalas do gráfico parecem iguais.



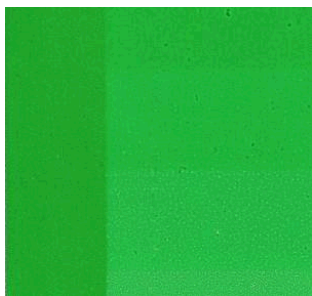
- Faixas verticais.



- Faixas horizontais.



- Formação de gotas, granulação (pode ser causado por excesso de tinta leve).



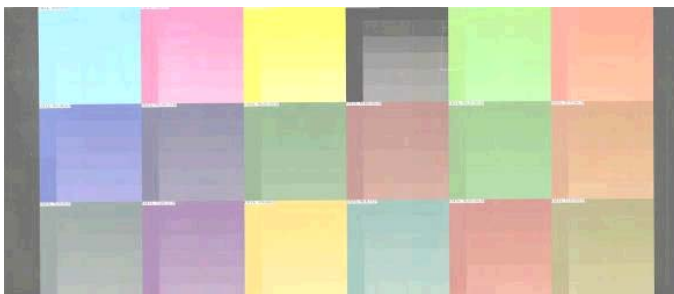
Tente reduzir a quantidade de tinta no software RIP, depois, reimprima o gráfico e verifique novamente.

Talvez você tenha selecionado uma predefinição de mídia que use mais tinta que o permitido pelo substrato. Consulte a documentação do RIP para verificar se você está aplicando a predefinição correta de mídia e descobrir como diminuir os limites totais de tinta da predefinição de mídia. Para rápida solução, faça a alteração para uma predefinição diferente de mídia que usa menos tinta: por exemplo, predefinições de papel aquoso usam menos tinta que predefinições de autoadesivos.

2. **Quantidade correta de tinta:** O nível superior de cada patch mostra um gradiente pequeno, não há defeitos visíveis e se você aumentar a quantidade de tinta resultará em maior densidade da cor.



3. **Muito pouca tinta:** Todo o gráfico parece desbotado.



Tente aumentar a quantidade de tinta no software RIP e, em seguida, imprima e verifique o gráfico novamente.

Talvez você tenha escolhido uma predefinição de mídia que use menos tinta do que o permitido pelo substrato. Consulte a documentação do RIP para verificar se você está aplicando a predefinição de mídia correta e descobrir como aumentar os limites totais de tinta da predefinição de mídia. Para obter uma rápida solução, altere para uma predefinição de mídia diferente que usa mais tinta: por exemplo, predefinições de autoadesivo usam mais tinta que predefinições de papel aquoso.



**NOTA:** A retroiluminação e alguns substratos de tecido normalmente precisam ser usados com a opção "Limite de tinta alto" ativada no RIP.




## Impressão mais rápida

O modo óbvio de aumentar a velocidade é diminuir o número de passadas de impressão, apesar de isso reduzir a qualidade de impressão. Tenha em mente as seguintes considerações:

- Com menos de 10 passadas, ocorrerá aumento na granulação.
- Com menos de 8 passadas, a impressora fica mais sujeita a problemas de avanço de substrato.
- Com menos de 8 passadas, você pode precisar reduzir a quantidade de tinta para melhorar a qualidade de impressão.
- Para utilizar a opção Alto nível de tinta, use pelo menos 10 passadas.
- Ao reduzir o número de passadas, será mais difícil encontrar a melhor temperatura de tratamento e a impressão ficará mais sensível à temperatura e à umidade do ambiente.

Aqui estão outras sugestões para aumentar a velocidade da impressão.

- Impressões concatenadas economizam tempo, pois um trabalho pode ser enviado enquanto outro está sendo impresso.
- Desative o cortador: selecione o ícone , depois, selecione **Opções de manuseio de substrato > Ativar cortador > Desativar**. Com a maioria dos substratos, isso economiza tempo ao término do processo de impressão.
- Aumente as temperaturas de tratamento de resfriamento. Isso também economiza tempo ao término do processo de impressão, mas dependendo do substrato, pode causar uma leve deformação.

Consulte também [A impressora parece lenta na página 76](#).

## Calibração de cores

O objetivo da calibração de cores é produzir cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões de sua impressora em diferentes ocasiões.

A calibração de cores pode ser efetuada pelo software RIP; consulte a documentação do RIP para obter detalhes.

Em destaque, o processo consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de teste de calibração de cores é impresso.
2. O Espectrofotômetro incorporado HP (ou, se preferir, um espectrofotômetro) verifica e mede o gráfico de teste.
3. O RIP usa as medidas para calcular os fatores de correção necessários para obter impressão de cores consistentes nesse substrato.

Não é recomendável realizar a calibração de cores com o Espectrofotômetro incorporado nos tipos de substrato a seguir. Talvez seja possível calibrar alguns desses substratos usando um dispositivo externo de medição de cores.

- Substratos não opacos, como filmes claros, substratos de retroiluminação e alguns tecidos.
- Substratos com superfície irregular, como vinil perfurado ou janela do punch.
- Substratos que sofreram deformação na secagem e no tratamento, como substratos a base de papel.
- Substratos muito elásticos, como alguns tecidos sem revestimento.

Substratos compatíveis com calibração de cor incluem vinis adesivos com superfície regular (nem punch nem perfurado), faixas PVC e alguns tecidos aquosos, rígidos.

Alguns tecidos precisam do rolo de recolhimento para impressão bem-sucedida. No entanto, o rolo de recolhimento pode não conseguir lidar com o recuo do substrato entre as fases de impressão e digitalização da calibração de cores. Para evitar esse problema, execute as ações a seguir.

1. Verifique se o rolo de recolhimento está ativado.
2. Avance o substrato até que o formador de loop atinja sua posição mais baixa.
3. Rebobine manualmente o rolo de recolhimento usando os botões no motor do rolo de recolhimento, para coletar o substrato e elevar o formador de loop até ele atingir o eixo do rolo de recolhimento.
4. Defina a direção de enrolamento do rolo de recolhimento como neutra.
5. Inicie a calibração de cores pelo RIP.
6. Quando a calibração de cores for concluída, você poderá reativar o rolo de recolhimento.

## Perfis de cores

A calibração de cores fornece cores consistentes, mas elas não são necessariamente precisas. Por exemplo, se a impressora imprimir todas as cores como preto, as cores poderão ser consistentes, mas não serão precisas.

Para imprimir cores precisas, é necessário converter os valores de cores de seus arquivos em valores que produzirão as cores corretas da impressora, das tintas e do substrato. Um perfil de cores é a descrição de uma combinação de impressora, tinta e substrato contendo todas as informações necessárias para essas conversões de cores.

Essas conversões de cores são realizadas pelo RIP, não pela impressora. Para mais informações sobre o uso dos perfis de cores, consulte a documentação do software do aplicativo e do RIP.

Além dos perfis de cores usados na impressão, você poderá calibrar e definir o perfil do monitor (dispositivo de exibição), para que as cores exibidas na tela sejam mais semelhantes às das impressas.

## Dicas para reprodução de cores

Tintas látex são uma nova tecnologia e existem algumas diretrizes na separação das cores (como ao criar ou modificar uma predefinição de mídia no RIP) que o ajudará a otimizar os resultados de impressão em termos de gama de cores, uso de tinta e qualidade de impressão. São elas:

- Para alcançar as melhores cores escuras em substratos brilhantes de vinil ou outros substratos, use o máximo de cor preta e o mínimo de composição (CMY) na criação do perfil ICC.
- Tintas claras devem ser evitadas em cores de alta densidade, como secundárias e terciárias (vermelho escuro, azul, verde etc.).
- Tintas claras devem ser restritas a densidades de cores mais baixa, começando pelo uso de tintas escuras. Em geral, uma cor com mais de 50% de densidade não deve conter tintas claras.
- Tintas claras devem ser usadas com até 50% de quantidade máxima. A quantidade excessiva de cores claras pode criar artefatos brilhantes nos substratos brilhantes de vinil.

Consulte a documentação do RIP para obter detalhes sobre como criar ou modificar predefinições de mídia.

Predefinições para substratos com a marca HP foram criadas de acordo com as recomendações acima, para otimizar cores escuras e preto. Você pode encontrar a predefinição de mídia HP para sua família de substrato em <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

# 6 Solução de problemas de qualidade de impressão

## Dispositivo de impressão geral

Use a seguinte abordagem quando tiver um problema de qualidade de impressão:

- Certifique-se de que o tipo de substrato selecionado no painel frontal e no software RIP é igual ao carregado na impressora. Certifique-se de que o tipo de substrato foi calibrado.

**⚠ CUIDADO:** Se o tipo de substrato incorreto foi selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas, e talvez até danos aos cabeçotes de impressão.


- Certifique-se de utilizar o perfil de mídia correto para o substrato ou de ter seguido o procedimento correto para gerar um novo perfil de mídia (consulte [Adicionar novo substrato na página 41](#)).
- Verifique se as configurações de qualidade de impressão apropriadas estão sendo usadas no software RIP.
- Certifique-se de usar o perfil ICC correto para o substrato e as configurações de qualidade de impressão.
- Certifique-se de que as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados. Consulte o *Guia do usuário*.
- Verifique se os cartuchos de tinta estão dentro dos prazos de validade. Consulte [Manutenção dos cartuchos de tinta na página 22](#).
- Evite tocar o substrato durante o processo de impressão.

## Utilização da plotagem de status do cabeçote de impressão

A plotagem de status do cabeçote de impressão consiste em padrões desenvolvidos para destacar problemas de confiabilidade do cabeçote de impressão. Esse recurso ajuda a verificar o desempenho dos cabeçotes de impressão atualmente instalados na impressora e a determinar se algum desses cabeçotes está entupido ou com outros problemas.

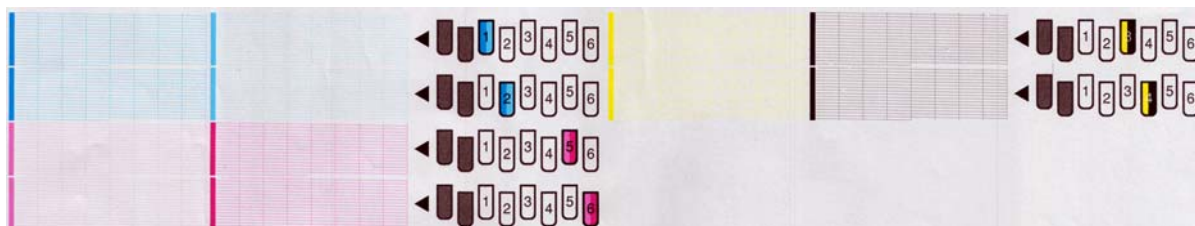
### Imprimir plotagem de status do cabeçote de impressão

Para imprimir a plotagem de status do cabeçote de impressão:

1. Use o mesmo tipo de substrato utilizado quando um problema foi detectado.
2. Verifique se o tipo de substrato selecionado é igual àquele carregado na impressora.
3. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Imprimir todas as plotagens de teste**.

## Interpretação da plotagem de status do cabeçote de impressão

A impressão consiste de pequenos traços, um para cada bico em cada cabeçote de impressão.



Certifique-se de que a maioria dos traços está presente para cada padrão de cor individual.

### Ação corretiva

1. Limpe os cabeçotes de impressão defeituosos. Consulte [Limpar cabeçotes de impressão na página 72](#). Em seguida, reimprima a plotagem de status do cabeçote de impressão para verificar se o problema foi resolvido.
2. Se o problema persistir, limpe os cabeçotes de impressão novamente e reimprima a plotagem de status do cabeçote de impressão para verificar se o problema foi resolvido.
3. Se o problema persistir, substitua qualquer cabeçote de impressão defeituoso. Consulte [Substituir cabeçote de impressão na página 30](#).

### O que fazer se o problema persistir


Se os problemas de qualidade de impressão persistirem mesmo depois de aplicar as orientações deste capítulo, considere as dicas a seguir:

- Experimente selecionar uma opção de maior qualidade de impressão no software RIP.
- Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte [Atualização de firmware na página 9](#).
- Verifique se as configurações do programa de software estão corretas.
- Contate o representante de serviços. Consulte [Quando a ajuda é necessária na página 85](#).

## Granularidade



Caso ocorra esse tipo de problema:

- Verifique se a opção de correção vertical está desabilitada no RIP e no painel frontal. Vá ao painel frontal e selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Desabilitar correção vertical**. (se essa opção estiver disponível).
- Os cabeçotes de impressão podem estar desalinhados. Isso acontece quando os cabeçotes de impressão não são alinhados há bastante tempo ou após um congestionamento de substrato. Alinhe os cabeçotes de impressão se necessário (consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 11](#)). Se for necessário, utilize a plotagem de status de cabeçote de impressão (consulte [Utilização da plotagem de status do cabeçote de impressão na página 53](#)).
- Se estiver imprimindo com oito ou mais passadas, talvez seja necessário ajustar o avanço de substrato. Consulte [Ajustar avanço do substrato na página 56](#).
- Utilize um número de passadas superior: você provavelmente verá menos granulação com dez ou mais passadas.
- Se a granulação for mais visível em cores escuras ou saturadas, um problema de concentração de gotas poderá ter ocorrido. Experimente reduzir a quantidade de tinta.

Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte [Quando a ajuda é necessária na página 85](#).

## Formação de faixas horizontais


Experimente as seguintes soluções se a imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor poderá variar).



- Se as faixas afetarem, em sua maior parte, cores escuras ou saturadas, ou apenas preenchimentos de áreas próximos às bordas do substrato, a causa poderá ser uma secagem insuficiente da tinta ou um perfil de cor impreciso. Experimente as sugestões a seguir.
  - Reduza a quantidade de tinta.
  - Aumente o número de passadas.
  - Modifique a predefinição de mídia como sugerido em [Dicas para reprodução de cores na página 52](#).
- Se faixas afetam transversalmente todas as cores da imagem impressa, um problema no avanço de substrato, provavelmente, é a causa. Use o painel frontal para ajustar o avanço de substrato dinamicamente (veja [Ajuste dinâmico do avanço de substrato na página 56](#)). Caso haja faixas escuras, aumente o avanço de substrato; caso haja faixas claras, diminua o avanço de substrato. Ao encontrar o ajuste correto, armazene o valor no RIP para futuras impressões no mesmo substrato.

Uma outra causa pode ser uma fibra presa em um dos cabeçotes de impressão. Desligue a impressora e aguarde que ela esfrie, em seguida, remova os cabeçotes de impressão um por vez e quaisquer fibras presas a eles.

- Caso as faixas afetem apenas algumas cores, a causa pode ser um cabeçote de impressão com defeito.


- Imprima a plotagem de status do cabeçote de impressão (consulte [Utilização da plotagem de status do cabeçote de impressão na página 53](#)). Se necessário, limpe os cabeçotes de impressão (consulte [Limpar \(recuperar\) cabeçotes de impressão na página 19](#)).
- Limpe os cabeçotes de impressão novamente.
- Alinhe os cabeçotes de impressão (consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 11](#)). Se necessário, alinhe-os manualmente.
- Imprima novamente a plotagem de status do cabeçote de impressão. Identifique o cabeçote de impressão com o maior número de bicos bloqueados e substitua-o.
- Se faixas aparecerem ou desaparecerem intermitentemente, vá ao painel frontal e selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Ativar limpeza PH extra**. Lembre-se de desativar essa opção quando não precisar mais, pois ela encurta a vida útil do kit de limpeza do cabeçote de impressão.
- Se faixas afetam a maioria das cores, os cabeçotes podem estar desalinhados. Isso acontece quando os cabeçotes de impressão não são alinhados há bastante tempo ou após um congestionamento de substrato. Alinhe os cabeçotes de impressão se necessário (consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 11](#)). Se for necessário, utilize a plotagem de status de cabeçote de impressão (consulte [Utilização da plotagem de status do cabeçote de impressão na página 53](#)).
- Se a formação de faixas ocorrer principalmente em áreas pretas, crie um novo perfil de cor usando preto puro e não uma mistura de outras cores. Consulte a documentação do RIP.

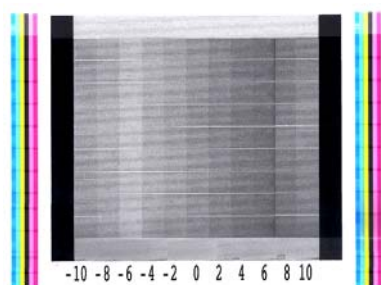
Se os problemas persistirem, contate o representante de serviços (consulte o *Guia do usuário*).

## Ajustar avanço do substrato

O sensor de avanço de substrato mede o avanço do substrato e compensa irregularidades a cada passada dos cabeçotes de impressão. No entanto, para ajustar a qualidade da imagem de sua impressão, talvez seja necessário calibrar a taxa na qual o substrato avança. O avanço de substrato determina no posicionamento de pontos no substrato. Se o substrato não for avançado corretamente, faixas claras ou escuras aparecerão na imagem impressa e a granulação na impressão poderá aumentar.


É possível modificar o avanço do substrato com o parâmetro Avanço de substrato na predefinição de substrato do RIP.

1. No painel frontal, selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Calibração de avanço de substrato > Imprimir plotagem de ajuste**. A impressora imprime uma imagem de ajuste do avanço de substrato.



2. A imagem de calibração contém diversas colunas com um número na base de cada uma. Localize a coluna mais clara e insira seu número no parâmetro de Avanço de substrato do RIP para a predefinição de substrato atual. O valor escolhido neste exemplo deve ser "-6".

## Ajuste dinâmico do avanço de substrato

Se estiver utilizando não mais que seis passadas, você poderá ajustar o avanço de substrato durante a impressão: selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Calibração de avanço de substrato**

> **Ajustar avanço de substrato.** Selecione um valor de mudança de -10 mm/m a +10 mm/m (ou mils/polegada). Para corrigir a formação de faixas claras, diminua o valor. Para corrigir a formação de faixas escuras, aumente o valor.

Se estiver usando oito passadas ou mais, um ajuste de avanço errado não formará faixas, mas granulações, que são mais difíceis de avaliar visualmente. Portanto, nesse caso é recomendado utilizar apenas a plotagem de ajuste.

Ao selecionar um valor e pressionar **OK**, o restante de seu trabalho será impresso com esse valor; ao final do trabalho, porém, ele será redefinido como zero. Adicione o valor encontrado ao valor de Avanço de substrato na predefinição do RIP para imprimir todos os futuros trabalhos com nova configuração.


A forma mais simples e rápida de ajustar o avanço de substrato durante a impressão é pressionar o botão **Mover substrato** no painel frontal, isso exibirá as instruções a seguir.


```
Adjust substrate advance
_____
      ✓  0.7 mm
▲ to correct dark banding
▼ to correct white banding
Press OK to save or ↵ to quit
```

Ao modificar a configuração, a nova configuração é aplicada imediatamente pela impressora ao trabalho atual. Ao pressionar **OK** para salvar o valor, ele será salvo na impressora para utilização em todo o trabalho atual.

## Formação de faixas verticais

Diferentes tipos de formação de faixas verticais podem ser encontrados.

- Faixas verticais extensas e visíveis no escuro, ou granulações, comumente vistas em substratos de vinil ou banner em preenchimentos de área de média densidade tais como cinza, violeta e verde.
  - Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 11](#).
  - Experimente a correção automática de formação de faixas verticais fornecida pelo RIP. Dependendo da versão de firmware, esta opção pode também ser fornecida pelo painel frontal: selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Habilitar correção vertical**. (se essa opção estiver disponível).

 **NOTA:** Lembre-se de desativar a correção da formação de faixas verticais quando não precisar, caso contrário, isso poderá aumentar a granulação.

- Faixas verticais estreitas e visíveis no escuro normalmente são vistas nos primeiros 150 mm – 200 mm da impressão em substratos brilhantes de vinil e de banner em preenchimentos de área de alta densidade ou em aplicações de retroiluminação.
  - Reduza a quantidade de tinta se possível.
  - Desative o cortador.
  - Aumente o número de passadas.
  - Se necessário, faça com que o RIP agrupe os trabalhos para que as temperaturas da impressora permaneçam mais estáveis entre eles.
  - Modifique a predefinição de mídia como sugerido em [Dicas para reprodução de cores na página 52](#).
- Faixas verticais irregulares ou isoladas

- Aumente o nível de vácuo nas etapas de 10 mmH<sub>2</sub>O. Não ultrapasse os limites abaixo: 20 mmH<sub>2</sub>O para banners, 35 mmH<sub>2</sub>O para vinil e 50 mmH<sub>2</sub>O para outras famílias de substrato.
- Em aplicativos de retroiluminação, aumente o número de passadas para 20 ou mais, e aumente ou diminua a temperatura de secagem de 5°C em 5°C.
- Se faixas aparecerem apenas no início da impressão, desative o cortador e avance o substrato manualmente por volta de 100 mm – 150 mm antes da primeira impressão.

## A impressão está deformada em forma de curva

Isso pode ocorrer como um resultado de deformação de arco de substrato. Consulte [O substrato apresenta deformação de arco na página 67](#).

## Cores desalinhadas




Se as cores estiverem desalinhadas em alguma direção, os cabeçotes de impressão poderão estar desalinhados. Isso acontece quando os cabeçotes de impressão não são alinhados há bastante tempo ou após um congestionamento de substrato. Alinhe os cabeçotes de impressão se necessário (consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 11](#)). Se for necessário, utilize a plotagem de status de cabeçote de impressão (consulte [Utilização da plotagem de status do cabeçote de impressão na página 53](#)).

## Variações de intensidade de cor

Se alguns bicos do cabeçote de impressão estiverem em uso enquanto outros no mesmo cabeçote não, a água da tinta evaporará lentamente pelos bicos não usados, deixando a cor mais intensa. Portanto, em alguns casos você observará variações na intensidade da cor em áreas onde a cor da imagem deveria estar constante.



Caso perceba algum problema, existem algumas soluções possíveis.

- No painel frontal, selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Ativar correção de variação de cor**. Essa correção permanecerá ativada até que você a desative.
- Se você observar variações na intensidade, próximas a um lado da impressão, tente girar a imagem em 180 graus antes de imprimir. Isso pode resolver o problema em alguns casos, visto que todos os bicos são atualizados sempre que entram na estação de serviço entre as passadas.



- Utilize o RIP para adicionar barras de cores laterais na lateral da plotagem que fica próxima aos suprimentos de tinta. As barras de cores são projetadas para exercitar todos os bicos de cabeçote de impressão e para evitar problemas.

 **NOTA:** Nem todos os RIPs oferecem essa opção.



- Adicione barras de cores laterais na imagem, manualmente, antes da impressão. Nesse caso, você poderá usar as cores padrão ou decidir incluir uma cor específica na qual você observou um problema. A largura recomendada de cada barra de cor é de 3 mm.

## Falta de nitidez

Se texto, linhas ou áreas sólidas estiverem rugosos ou borrados, os cabeçotes de impressão poderão estar desalinhados. Isso acontece quando os cabeçotes de impressão não são alinhados há bastante tempo ou após um congestionamento de substrato. Alinhe os cabeçotes de impressão se necessário (consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 11](#)). Se for necessário, utilize a plotagem de status de cabeçote de impressão (consulte [Utilização da plotagem de status do cabeçote de impressão na página 53](#)).

## Áreas pretas com aparência turva

Se áreas pretas parecerem turvas ou insuficientemente pretas, tente realizar as sugestões a seguir.


- Aumente o número de passadas.
- Lamine a impressão.
- Consulte [Dicas para reprodução de cores na página 52](#).

## Manchas de tinta

Manchas de tinta podem ser vistas na impressão pelas seguintes razões.

- O substrato está inclinado. Se houver uma inclinação significativa, não ignore a mensagem de aviso exibida durante o processo de carregamento.
- O substrato não está plano na zona de impressão. Tente as possíveis soluções abaixo.
  - Aumente o nível de vácuo nas etapas de 10 mmH<sub>2</sub>O. Não ultrapasse os limites abaixo: 20 mmH<sub>2</sub>O para banners, 35 mmH<sub>2</sub>O para vinil e 50 mmH<sub>2</sub>O para outras famílias de substrato.
  - Reduza a temperatura de tratamento. Talvez seja necessário aumentar o número de passadas para alcançar o tratamento apropriado.
  - Verifique se existem fibras nos cabeçotes de impressão.

Se o problema ocorrer somente no início da impressão, tente as sugestões abaixo.

- Desative o cortador automático.
- Vá ao painel frontal e selecione o ícone , então, **Opções de manuseio de substrato > Margem inferior extra**. Configure a margem para 100 mm, se não for suficiente, tente 150 mm ou 200 mm. Essa margem será aplicada apenas a trabalhos cuja impressão for iniciada com a impressora ociosa e o cortador desativado.
- Aumente o nível de vácuo nas etapas de 10 mmH<sub>2</sub>O. Não ultrapasse os limites abaixo: 20 mmH<sub>2</sub>O para banners, 35 mmH<sub>2</sub>O para vinil e 50 mmH<sub>2</sub>O para outras famílias de substrato.
- Diminua a temperatura da secagem de aquecimento de 5°C em 5°C.
- Diminua a temperatura de tratamento de aquecimento em incrementos de 5 °C.
- Aumente o número de passadas.
- Verifique se o substrato está armazenado na mesma sala em que a impressora está localizada.

## Manchas sutis ou aparência desigual

Diferenças sutis de cor podem ser observadas em alguns substratos se forem parcialmente armazenadas e cobertas após a impressão. Logo depois da impressão, tais substratos podem ser armazenados tanto totalmente cobertos, quanto totalmente descobertos. É recomendável evitar o contato prolongado de duas faces impressas. Esse problema não aparecerá se o substrato for deixado descoberto por algum tempo.

Outra possibilidade é que algum dos rolos do substrato esteja com um defeito no revestimento. A solução nesse caso é utilizar um outro rolo.

## Manchas de tinta quando tocadas, ou aparência oleosa.

Existem diversas situações em que esses sintomas podem ser observados.

- Quando houver uma grande transição de cores claras para escuras em toda o comprimento ou largura do substrato

Aumente a potência mínima para secagem.



**NOTA:** Esta solução é específica para este problema e não deve ser usada em outros casos, pois pode causar outros problemas.

- Quando sintomas puderem ser observados somente no início da primeira impressão e depois que a impressora tiver ficado ociosa por algum tempo (especialmente quando o início da impressão utilizar muita tinta)
 

Aumente os deslocamentos das temperaturas de secagem de aquecimento e tratamento de aquecimento. Se necessário, aumente as temperaturas de secagem e tratamento estáveis ou reduza levemente os limites de tinta.
- Quando os sintomas puderem ser observados apenas nos lados esquerdo e direito da impressão
 

Aumente as temperaturas de secagem e tratamento, diminua a quantidade de tinta geral e/ou aumente o número de passadas.
- Quando os sintomas puderem ser observados apenas em certas partes da impressão que utilizam muita tinta.
 

Aumente as temperaturas de secagem e tratamento, diminua a quantidade de tinta geral e/ou aumente o número de passadas.
- Quando os sintomas puderem ser observados apenas no centro da impressão

- Verifique se todos os ventiladores estão funcionando corretamente.
- Após reduzir o número de passagens  
Aumente as temperaturas de secagem e tratamento e/ou diminua a quantidade geral de tinta.
  - Quando o acabamento oleoso aparecer minutos ou horas depois da impressão  
Armazene a impressão com a face para cima e descoberta; o efeito normalmente desaparece depois de um tempo.



**NOTA:** Se você diminuir a quantidade de tinta geral, será possível observar menor saturação de cor.


## As dimensões da impressão estão erradas

Como o substrato é aquecido durante os processos de secagem e tratamento, alguns substratos serão comprimidos (e alguns serão expandidos) depois que a imagem for impressa. Isso pode gerar problemas se as impressões tiverem que ser enquadradas ou ser empilhadas lado a lado.

Consulte [O substrato encolheu ou expandiu na página 66](#).

## Problemas de impressões lado a lado

Os problemas mais comuns em impressões lado a lado são os seguintes.

- Degradação de cor das impressões lado a lado individuais  
Em muitos casos, cada lado é longo e contém áreas muito grandes de cores sólidas. Essa combinação (áreas grandes de cores sólidas saturadas) pode resultar em degradação no desempenho do cabeçote de impressão, o que pode causar degradação de cor da impressão lado a lado. Para resolver esse problema, vá ao painel frontal e selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Habilitar limpeza PH extra**. Lembre-se de desativar essa opção quando não precisar mais, pois ela encurta a vida útil do kit de limpeza do cabeçote de impressão.
- Variação de cor na impressão lado a lado  
Em alguns casos, a impressão lado a lado com a mesma cor sólida de fundo pode apresentar diferenças de cor entre o lado direito da primeira imagem e o lado esquerdo da segunda imagem. Esse é um problema comum em impressoras a jato de tinta (jato de tinta térmico e jato de tinta piezo), onde existem variações de cores sutis como avanços de faixas. Uma vez que as maiores diferenças de cor estão entre a borda esquerda e a borda direita, o efeito pode algumas vezes ser observado ao colocar as impressões juntas. Esse problema pode facilmente ser corrigido invertendo as impressões lado a lado alternadas, que tem o efeito de posicionar o lado direito da primeira plotagem ao lado direito da segunda plotagem e o lado esquerdo da segunda plotagem do lado esquerdo da terceira, assim todas as áreas contíguas serão impressas no mesmo ponto da faixa e, portanto, terão a mesma cor. Este é um recurso disponível em todas as RIPs.
- Variações dimensionais de impressão lado a lado  
Alguns substratos de banner específicos podem não apresentar estabilidade dimensional uniforme durante a impressão de impressões lado a lado muito longas. O resultado é que o comprimento da impressão lado a lado pode ficar diferente entre o lado esquerdo e direito (por exemplo uma parte da impressão lado a lado com 9 metros pode ficar aproximadamente 1 cm mais longa do lado direito em comparação com o lado esquerdo). Quando isso não for perceptível em plotagens individuais, o alinhamento entre painéis em aplicações de montagem lado a lado é afetado. Tipos de substrato que apresentam esse comportamento tendem a apresentá-lo constantemente ao longo do rolo. Portanto, quando ocorrer, esse problema poderá facilmente ser corrigido invertendo impressões lado a lado alternadas, que tem o efeito de posicionar o lado direito da primeira plotagem ao lado direito da segunda plotagem e o lado esquerdo da segunda plotagem do lado esquerdo da terceira, assim todas

as áreas contíguas pertencentes ao mesmo rolo terão o mesmo comprimento. Este é um recurso disponível em todas os RIPs.

# 7 Solução de problemas de substrato

## O substrato não pode ser carregado de forma bem sucedida

Aqui estão algumas sugestões caso não seja possível carregar o substrato.

- Leia novamente as instruções de carregamento no *Guia do usuário*, e certifique-se de estar seguindo-as corretamente.
- Ao carregar o substrato têxtil, lembre-se de utilizar o acessório de carregamento e selecione **Carregar acessório** no painel frontal.

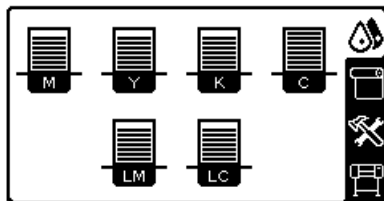
Substrate load

- ▶ Load roll
- ▶ Manual load
- ▶ Load with accessory
- ▶ Learn how to load spindle

- Se o carregamento automático não for bem sucedido, tente o carregamento manual.
- O substrato pode estar carregado em um ângulo (inclinado ou posicionado incorretamente). Certifique-se de que a borda direita do substrato está alinhada ao eixo de entrada.
- O substrato pode estar amassado ou torcido ou ter bordas irregulares.
- Se o substrato enroscar no caminho para o cilindro, a borda principal do substrato poderá não estar reta ou limpa. Remova os 2 cm (1 pol.) iniciais de substrato do rolo e tente novamente. Isso poderá ser necessário até mesmo com o novo rolo do substrato.
- Verifique se o eixo foi inserido corretamente.
- Verifique se o substrato foi carregado corretamente no eixo e sobre o rolo de frente para você.
- Verifique se o substrato está enrolado firmemente.

## O substrato está mal posicionado

Substrate mispositioned:  
remove substrate



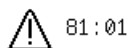
Se o visor acima aparecer no painel frontal, proceda da seguinte maneira.

1. Eleve a alavanca do substrato.
2. Reposicione manualmente o substrato no cilindro.

3. Abaixe a alavanca do substrato.
4. Repita as etapas acima até que o painel frontal exiba a mensagem **Pronto**.

## O substrato está preso

Quando ocorrer um congestionamento, a mensagem **Possível congestionamento de substrato**, em geral, será exibida no painel frontal com um dos diversos códigos de erro (consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 79](#)).



Possible substrate jam.

Caution! Hot surfaces  
inside the printer. Do not  
touch heating modules.

Press **⏏** to continue

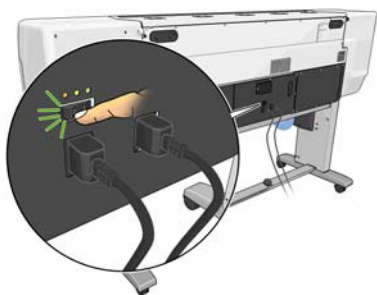
Se você for carregar um substrato muito fino ou muito grosso, ou um tecido, lembre-se de seguir o procedimento especial descrito no *Guia do usuário* para carregar tais substratos.

## Verificar caminho do substrato

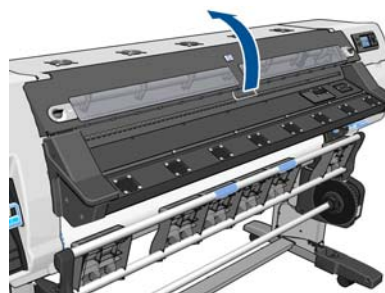
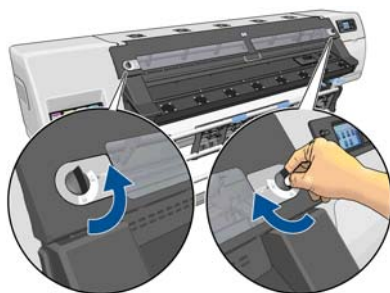
- Esse problema pode ocorrer quando um rolo termina e a parte final do mesmo fica presa no miolo de papelão. Se isso acontecer, corte a extremidade do rolo no núcleo. Em seguida, alimente o substrato na impressora e carregue o novo rolo.
- Caso contrário, siga o procedimento descrito em [Verificar o caminho do cabeçote de impressão na página 64](#).

## Verificar o caminho do cabeçote de impressão

1. Desligue a impressora no painel frontal e, em seguida, desligue o interruptor de energia na parte traseira.

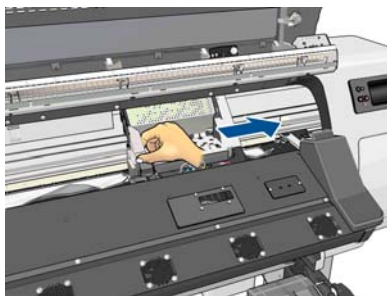


2. Destrave e abra a janela da impressora.



3. Corte o substrato onde ele entra na impressora e rebobine o rolo de entrada.

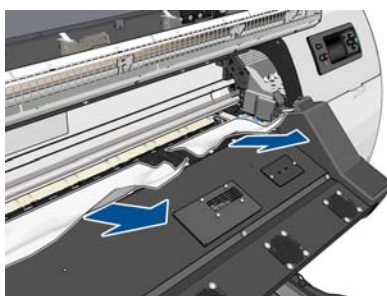
4. Aguarde que a impressora atinja a temperatura ambiente.
5. Tente mover o carro do cabeçote de impressão para fora do caminho.



6. Eleve a alavanca de ajuste de substrato o máximo possível.



7. Remova cuidadosamente o máximo possível do substrato congestionado da parte superior da impressora. Corte o substrato se necessário.



**⚠ CUIDADO:** Tente evitar puxar o substrato do caminho de entrada, pois isso reverterá a direção normal do movimento podendo danificar as peças da impressora.


8. Abaixar a alavanca de ajuste do substrato.
9. Certifique-se de que não existem pedaços de substrato deixados na impressora. Especificamente, verifique dentro e sob o módulo de tratamento e no caminho de substrato.
10. Feche e trave a janela.
11. Ligue a impressora.
12. Recarregue o rolo.
13. Se algum substrato continuar a causar obstruções dentro da impressora, ele poderá ser frequentemente limpo pelo carregamento de um tipo de substrato rígido na impressora.
14. Se encontrar problemas de qualidade de impressão após congestionamento, tente realinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 11](#).

## Evitando congestionamento de substrato

O congestionamento de substrato pode ser causado por um carregamento muito inclinado: não ignore a mensagem de aviso exibida durante o processo de carregamento nesse caso.

Eles podem ser causados pela sucção a vácuo insuficiente na zona de impressão. Se você decidir aumentar a sucção, não ultrapasse os limites abaixo: 20 mmH<sub>2</sub>O para banners, 35 mmH<sub>2</sub>O para vinil e 50 mmH<sub>2</sub>O para outras famílias de substrato.


Se ocorrer congestionamento somente no início da impressão, tente as sugestões abaixo.

- Desative o cortador automático.
- Vá ao painel frontal e selecione o ícone , então, **Opções de manuseio de substrato > Margem inferior extra**. Configure a margem para 100 mm, se não for suficiente, tente 150 mm ou 200 mm. Essa margem será aplicada apenas a trabalhos cuja impressão for iniciada com a impressora ociosa e o cortador desativado.
- Aumente o nível de vácuo nas etapas de 10 mmH<sub>2</sub>O. Não ultrapasse os limites abaixo: 20 mmH<sub>2</sub>O para banners, 35 mmH<sub>2</sub>O para vinil e 50 mmH<sub>2</sub>O para outras famílias de substrato.
- Diminua a temperatura da secagem de aquecimento de 5°C em 5°C.
- Diminua a temperatura de tratamento de aquecimento em incrementos de 5 °C.
- Aumente o número de passadas.
- Verifique se o substrato está armazenado na mesma sala em que a impressora está localizada.

## O substrato está deformado ou enrugado

Se o substrato estiver deformado ou enrugado pelo processo de secagem ou tratamento, altere as configurações de temperatura antes de imprimir o próximo trabalho e avance o substrato usando a tecla de [Mover substrato](#) no painel frontal, para que o próximo trabalho seja impresso no substrato não danificado.

Se o problema ocorrer somente no início da impressão, tente as sugestões abaixo.

- Desative o cortador automático.
- Vá ao painel frontal e selecione o ícone , então, **Opções de manuseio de substrato > Margem inferior extra**. Configure a margem para 100 mm, se não for suficiente, tente 150 mm ou 200 mm. Essa margem será aplicada apenas a trabalhos cuja impressão for iniciada com a impressora ociosa e o cortador desativado.
- Aumente o nível de vácuo nas etapas de 10 mmH<sub>2</sub>O. Não ultrapasse os limites abaixo: 20 mmH<sub>2</sub>O para banners, 35 mmH<sub>2</sub>O para vinil e 50 mmH<sub>2</sub>O para outras famílias de substrato.
- Diminua a temperatura da secagem de aquecimento de 5°C em 5°C.
- Diminua a temperatura de tratamento de aquecimento em incrementos de 5 °C.
- Aumente o número de passadas.
- Verifique se o substrato está armazenado na mesma sala em que a impressora está localizada.

## O substrato encolheu ou expandiu

Durante a impressão, alguns substratos podem encolher, enquanto outros podem expandir. Se isso ocorrer, as dimensões da impressão não estarão corretas.

De um modo geral, você pode expandir os percentuais de encolhimento abaixo:



- Fotográfico realista: menos que 0,4%
- Papel solvente, papel aquoso: menos que 0,5%
- Autoadesivo: menos que 1,2%
- Banner menos que 3% de encolhimento (se você desativar o sensor de avanço de substrato, menos que 7%)

O problema de enquadramento pode ser resolvido imprimindo uma amostra e ajustando o tamanho da imagem no RIP. Você pode reutilizar esse valor para todas as impressões futuras com o mesmo substrato, embora um cuidado especial deva ser tomado ao utilizar banners, como o encolhimento pode variar até 1% dependendo da quantidade de tinta utilizada na impressão.

As seguintes variações podem ocorrer de uma impressão para outra:

- Fotográfico realista, Papel solvente, Papel aquoso: menos que 0,4%
- Autoadesivo: menos que 0,7%
- Banner menos que 1%

Para resolver o problema de impressão lado a lado e melhorar a repetitividade do tamanho impresso, recomenda-se verificar se o sensor de avanço de substrato está ativado na predefinição de substrato do RIP, isso melhorará a estabilidade das impressões com o tempo. Recomenda-se montar áreas lado a lado com quantidade similares de tinta. Se isso não for possível, imprima as áreas com diferentes quantidades de tinta como trabalhos diferentes e modifique o comprimento do trabalho com menos tinta no RIP para corresponder seu tamanho com o trabalho com alta quantidade de tinta.

Alguns RIPs podem fornecer uma opção de dimensionamento que permite compensar facilmente o encolhimento ou expansão do substrato; consulte a documentação do RIP.

## O substrato apresenta deformação de arco

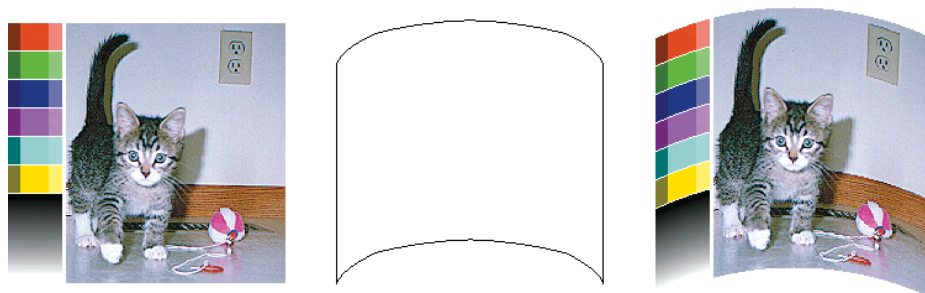
Os substratos abaixo podem sofrer de deformação de arco durante a impressão, como resultado a impressão aparecerá curvada.

- Substratos de vinil autoadesivo (somente alguns vinis lisos específicos)
- Papéis de pôster de celulose sem fundo nem revestimento, inclusive fotográfico realista HP

Essa deformação poderá ser notada particularmente nas aplicações abaixo.

- Imagens de impressão que serão posteriormente cortadas automaticamente ou manualmente. Quando houver deformação de arco, os cortadores que estiverem alinhados nas laterais poderão perder o alinhamento no centro.
- Impressão de pôster, se o pôster estiver enquadrado ou montado em uma superfície reta.

O exemplo abaixo mostra uma imagem original, o substrato com deformação de arco e a impressão resultante também apresentando deformação de arco.




É possível utilizar a opção de otimização retilínea no painel frontal ou em seu software RIP, para compensar esse efeito e restaurar a forma original da imagem.

No painel frontal, selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Otimização retilínea**, e selecione um valor de correção de -15 a +15.

O valor selecionado deve representar a distância vertical em milímetros que o centro do substrato moveu em relação às bordas esquerda e direita. Se a deformação mover o centro do substrato em direção ao avanço de substrato, o valor de correção deverá ser negativo; na direção reversa, o valor de correção deverá ser positivo. Na prática, o valor de correção necessário é, em geral, negativo.


---

 **DICA:** Você pode utilizar a imagem de diagnóstico fornecida em <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (onde *IPaddress* é o endereço IP padrão da impressora) para ajudá-lo a determinar o valor correto a ser aplicado.

---

## O cortador automático não está funcionando

O cortador automático é desligado em qualquer dos casos a seguir.

- Quando tiver sido desativado manualmente pelo painel frontal: Selecione o ícone , então, **Opções de manuseio de substrato > Desativar cortador**.
- Ao imprimir em alguns tipos de substrato particularmente pesados que não podem ser cortados.
- Quando o rolo de recolhimento estiver ativado.

---

 **DICA:** Você pode desativar o rolo de recolhimento pelo painel frontal selecionando o ícone , então, **Rolo de recolhimento > Desativar rolo de recolhimento**.

---

- Durante a impressão frente e verso.

## Congestionamento de substrato no rolo de recolhimento

Se o substrato estiver seriamente danificado no eixo do rolo de recolhimento, não utilize o cortador para cortar ou remover o substrato. Em vez disso, corte o substrato manualmente o mais próximo possível da janela da impressora, em seguida remova o rolo.

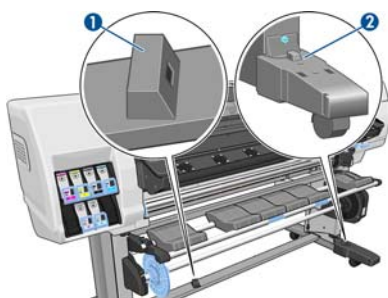
Se o problema permanecer depois de remover o congestionamento do substrato, descarregue o rolo de recolhimento pelo painel frontal e carregue-o novamente.

## Rolo de recolhimento não gira

Se o rolo de recolhimento não estiver girando como previsto, a saída impressa provavelmente cairá no chão. Se a impressora reconhecer um problema no rolo de recolhimento, ela interromperá o trabalho de impressão até que o problema seja corrigido. Se a impressora não reconhecer um problema, o trabalho continuará a ser impresso. A tabela a seguir destaca os problemas e soluções possíveis.

Status do LED do rolo de recolhimento	Problema	Impressão interrompida?	Possível causa	Solução possível
Piscando rapidamente	O rolo de recolhimento não está girando	Sim	O feixe do sensor foi bloqueada por mais de 3 segundos.	Verifique se os sensores do rolo de recolhimento não estão bloqueados por uma tira de substrato ou outro objeto. Veja o gráfico a seguir. Verifique se o compartimento de coleta está atrás do suporte do pé.  Verifique também se o interruptor de energia do rolo de recolhimento está na posição Ligado.
Piscando lentamente	O rolo de recolhimento não está girando	Não	Os cabos do sensor estão frouxos ou desconectados.	Verifique se os cabos do sensor estão corretamente conectados.
Vermelho sólido	O rolo de recolhimento não está girando	Não	Não há muita resistência no motor do rolo de recolhimento.	Certifique-se de que o substrato não esteja sendo enrolado de forma muito apertada. O núcleo do moldador de loop deve ser inserido e suspenso como mostrado no <i>Guia do usuário</i> .
Verde sólido	O rolo de recolhimento não está girando	Não	Interruptor de energia do rolo de recolhimento na posição Desligado	Certifique-se de que a o interruptor de energia do rolo de recolhimento esteja na posição Ligado.
Verde sólido	O rolo de recolhimento está girando na direção errada	Não	A chave de direção de rotação do rolo de recolhimento está na posição de giro incorreta.  Depois de 3 segundos, a impressora reconhece o problema e interrompe a impressão. Consulte o primeiro erro listado nesta tabela.	Gire a chave de direção de rotação do rolo de recolhimento para a posição correta.

O gráfico a seguir mostra os sensores do rolo de recolhimento e o cabo.



1. Sensor do rolo de recolhimento
2. Sensor do rolo de recolhimento e unidade do estojo do cabo

---

## 8 Solução de problemas no sistema de tintas

### É necessário instalar o kit de manutenção de tinta

Se o painel frontal o avisar de que o kit de manutenção de tinta precisa ser instalado, isso significa que ele ainda não está instalado. Realize o procedimento normal de substituição do kit de manutenção de tinta (veja [Substituir kit de manutenção de tinta na página 27](#)), exceto se não for necessário remover o kit antigo.

### Não consigo inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se a etiqueta colorida no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está corretamente posicionado, a seta na parte frontal do cartucho deve estar virada para cima.

---

 **CUIDADO:** nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

---

### Não consigo inserir um cabeçote de impressão

1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se você removeu as proteções na cor laranja do cabeçote de impressão.
3. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão é da mesma cor que a etiqueta no slot.
4. Verifique se o cabeçote de impressão está no sentido correto (compare com os outros).
5. Verifique se você fechou e travou a tampa do cabeçote de impressão.

### Não consigo inserir o cartucho de limpeza do cabeçote de impressão

Verifique se número do modelo do cartucho de limpeza do cabeçote de impressão está correto e se ele está corretamente posicionado.

### O painel frontal recomenda substituir ou reencaixar um cabeçote de impressão


1. Remova o cabeçote de impressão e verifique se há danos físicos ou manchas de tinta nas conexões elétricas.
2. Se necessário, limpe as conexões elétricas entre o cabeçote de impressão e o carro. Consulte [Limpar as conexões elétricas no cabeçote de impressão na página 14](#).

3. Reinsira o cabeçote de impressão no carro e verifique a mensagem no painel frontal.
4. Se o problema persistir, insira um novo cabeçote de impressão.

## Limpar cabeçotes de impressão

A limpeza periódica do cabeçote de impressão será executada automaticamente, desde que a impressora seja mantida ligada. No entanto, você deve limpar os cabeçotes se detectar uma qualidade de imagem inferior e não puder resolver os problemas por outros métodos. Isso garante que haja tinta fresca nos bicos e ajuda a evitar entupimentos.

Se tiver imprimido a plotagem do status do cabeçote de impressão, saberá que cores estão falhando. Limpe o par de cabeçotes de impressão que não estão sendo executados de forma adequada. Limpe todos os cabeçotes de impressão caso não saiba quais deve limpar.

Para limpar os cabeçotes de impressão, vá ao painel frontal da impressora e selecione o ícone , selecione **>Manutenção da qualidade da imagem > Limpar os cabeçotes** e selecione os cabeçotes que deseja limpar. Você pode limpar todos os cabeçotes de impressão ou somente alguns deles. As opções são as seguintes:

- Imprimir gráfico do teste
- Limpar todos
- Limpar LC-C
- Limpar Y-MK
- Limpar LM-M

A limpeza de todos os cabeçotes de impressão leva em torno de 5 minutos. A limpeza de qualquer um dos dois cabeçotes de impressão leva cerca de 3 minutos.

---

 **NOTA:** A limpeza de todos os cabeçotes de impressão gasta mais tinta do que a de um único par.


---

## Alinhar os cabeçotes de impressão


O alinhamento preciso entre os cabeçotes de impressão é essencial para cores precisas, transições suaves de cores e bordas nítidas em elementos gráficos. A impressora possui um processo de alinhamento de cabeçote de impressão automático executado sempre que um cabeçote é reencaixado ou substituído.


Em caso de congestionamento do substrato, se o substrato utilizado for personalizado ou se houver problemas de precisão de cor, pode ser necessário alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 11](#).

---

 **NOTA:** Se estiver com problemas de congestionamento de substrato, a HP recomenda reencaixar e alinhar os cabeçotes de impressão.

---

 **DICA:** Para alinhar os cabeçotes de impressão, use o mesmo substrato no qual pretende imprimir.

 **AVISO!** Substratos coloridos, tela brilhante e materiais transparentes como translúcido comum, filme transparente, papel vegetal e velino não são apropriados para alinhar os cabeçotes de impressão. No entanto, se você deve executar o alinhamento dos cabeçotes de impressão com um material que não é suportado, certifique-se de usar um material com a mesma espessura do material que usará para imprimir.

---

## Procedimento de reinserção de cabeçotes de impressão

1. Se o processo de alinhamento estiver em execução e o papel errado estiver carregado, pressione **Cancelar** no painel frontal.

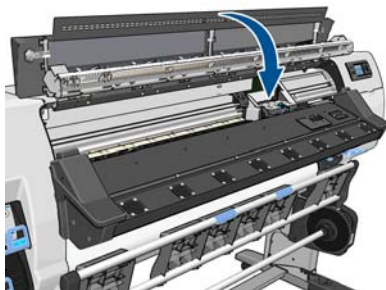
**⚠ CUIDADO:** Não imprima se o processo de alinhamento tiver sido cancelado.

2. Carregue o substrato que deseja usar. Papel fotográfico é recomendável para obter melhores resultados.

**⚠ AVISO!** Substratos coloridos, tela brilhante e materiais transparentes como translúcido comum, filme transparente, papel vegetal e velino não são apropriados para alinhar os cabeçotes de impressão. No entanto, se você deve executar o alinhamento dos cabeçotes de impressão com um material que não é suportado, certifique-se de usar um material com a mesma espessura do material que usará para imprimir.

3. Remova e reinsira todos os cabeçotes de impressão. Consulte [Substituir cabeçote de impressão na página 30](#). Isso inicia o procedimento de alinhamento de cabeçotes de impressão.

**📝 NOTA:** Verifique se a janela da impressora está fechada durante o alinhamento.




4. O processo leva cerca de seis minutos. Aguarde até o painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

**📝 NOTA:** Uma imagem de calibração é impressa durante o processo de alinhamento. O painel frontal mostra se ocorreram erros no processo.

## Procedimento do menu Manutenção da qualidade da imagem

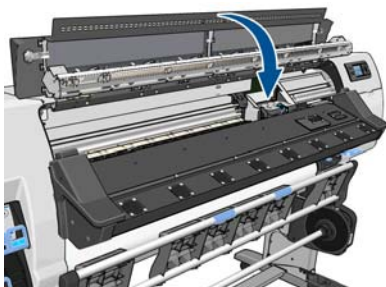
1. Carregue o substrato que deseja usar. Papel fotográfico é recomendável para obter melhores resultados. Substratos comuns, translúcidos, e finos revestidos são aceitáveis, mas fornecem resultados periféricos.

**⚠ AVISO!** Substratos coloridos, tela brilhante e materiais transparentes como translúcido comum, filme transparente, papel vegetal e velino não são apropriados para alinhar os cabeçotes de impressão. No entanto, se você deve executar o alinhamento dos cabeçotes de impressão com um material que não é suportado, certifique-se de usar um material com a mesma espessura do material que usará para imprimir.

2. Vá até o painel frontal e selecione o ícone , então, **Manutenção da qualidade da imagem > Alinhar cabeçotes > Alinhamento automático do cabeçote de impressão**. A impressora verifica se há uma quantidade suficiente de substrato para executar o alinhamento dos cabeçotes de impressão.

3. Se um tipo de substrato carregado for aceitável para o alinhamento dos cabeçotes de impressão, ela executará o alinhamento e imprimirá um padrão de alinhamento.

 **NOTA:** Verifique se a janela da impressora está fechada durante o alinhamento.



4. O processo leva cerca de cinco minutos. Aguarde até o painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

## Verificação de erros durante o alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, uma mensagem de **Verificação de problemas** aparecerá no painel frontal. Isso indica que o alinhamento não foi concluído com êxito. Portanto, os cabeçotes de impressão não estão alinhados e o alinhamento deve ser repetido antes da impressão. O problema pode ser devido a um dos seguintes cenários:

- O tipo de substrato usado no processo de alinhamento dos cabeçotes de impressão não era aceitável. Repita o processo de alinhamento usando um dos tipos de substrato recomendados.
- Os cabeçotes de impressão não estão limpos. Limpe os cabeçotes de impressão. Consulte [Limpar cabeçotes de impressão na página 72](#).
- A janela da impressora foi aberta durante o processo de alinhamento. Repita o processo de alinhamento com a janela da impressora fechada.


Se o problema persistir após seguir as soluções recomendadas, tente substituir todos os cabeçotes de impressão. Se o problema persistir após substituir os cabeçotes de impressão, pode existir uma falha no sistema de verificação.



## 9 Solução de outros problemas



### A impressora não pôde obter um endereço IP

Se sua rede não tiver nenhum servidor DHCP, a impressora não conseguirá recuperar o endereço IP automaticamente. Nesse caso, você terá que definir manualmente o endereço IP da impressora, da seguinte forma:

1. Selecione o ícone , depois, **Conectividade > Gigabit Ethernet > Modificar configuração > TCP/IP > Configurações IPV4 > Método de configuração > Manual**.
2. No menu Configurações IPV4 selecione **Configurações manuais > Endereço IP**.
3. Insira o endereço IP que deseja usar e pressione a tecla **OK** ao concluir.

### Não é possível acessar o servidor da Web Incorporado

Leia as instruções no *Guia do usuário*, caso ainda não tenha feito isso.

1. No painel frontal, selecione o ícone .
2. Selecione **Conectividade > Avançada > Servidor da Web incorporado > Permitir EWS > Ativado**.
3. Vá até o painel frontal e selecione o ícone , depois, **Conectividade > Gigabit Ethernet > Exibir propriedades**.
4. As informações devem ser: **IP ativado: Sim**. Caso contrário, talvez seja necessário usar outra conexão.

Se você ainda não puder acessar o servidor da Web incorporado, desligue a impressora usando o botão **Power** no painel frontal e ligue-a novamente.

Se você observar um andamento muito lento enquanto estiver tentando acessar o servidor da Web incorporado, talvez esteja usando um servidor proxy. Experimente ignorar o servidor proxy e acesse o servidor da Web incorporado diretamente.

- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Se preferir, para obter um controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para a qual o servidor proxy não é usado.
- No Firefox 3.0 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções > Rede > Conexão > Configurações**, e marque a caixa de seleção **Conexão direta com a Internet**. Como alternativa, quando a caixa de seleção **Configuração manual de proxy** estiver marcada, adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções para as quais o servidor proxy não será usado.
- No Firefox 2.0 para Linux, vá para **Editar > Preferências > Rede > Conexão > Configurações** e marque a caixa de seleção **Conexão direta com a Internet**. Como alternativa, quando a caixa de seleção **Configuração manual de proxy** estiver marcada, adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções para as quais o servidor proxy não será usado.

## A impressora não imprime

Entre os possíveis motivos de um arquivo enviado do seu computador para a impressora não ser impresso, temos:

- Pode haver um problema com a alimentação elétrica. Se a impressora não estiver funcionando e o painel frontal não responder, verifique se a chave liga/desliga na parte traseira está na posição "ligado", se os disjuntores de circuito de corrente residual estão operando, se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se o soquete está fornecendo energia.
- Podem existir fenômenos eletromagnéticos incomuns, como campos eletromagnéticos acentuados ou perturbações elétricas graves. Tais ocorrências podem fazer com que a impressora se comporte de maneira estranha ou até mesmo pare de funcionar. Desligue a impressora, usando o botão **Power** no painel frontal, aguarde até que o campo eletromagnético fique estabilizado e ligue a impressora novamente. Se os problemas persistirem, ligue para o Representante da HP.
- Pode haver um dos seguintes cenários de substrato:
  - O nome do substrato exibido no painel frontal não reflete o substrato carregado na impressora.
  - Não há quantidade suficiente de substrato no rolo carregado para imprimir o trabalho inteiro.

Sob essas condições, um trabalho de impressão pode ser impresso, enquanto outro é mantido na fila de impressão. Para resolver esse problema, descarregue o rolo da impressora e carregue um novo rolo, usando o painel frontal para orientá-lo no processo.

## O programa fica lento ou para durante a geração do trabalho de impressão

Grandes volumes de dados podem ser necessários para gerar um trabalho de impressão de formato grande, de alta qualidade. Isso pode fazer com que seu programa fique lento ou pare. Diminuir a resolução da impressão pode ajudar a evitar esse cenário. Entretanto, diminuir a resolução da impressão reduz a qualidade da imagem.

## A impressora parece lenta

Veja algumas explicações possíveis a seguir.

- Se você solicitar a qualidade de impressão mais alta possível no RIP, a impressão será relativamente lenta, se comparada à impressão com qualidade de rascunho.
- Verifique se o substrato carregado na impressora pertence à família que aparece no painel frontal.
- Os cabeçotes de impressão estão em boas condições? O tempo de impressão tende a aumentar quando um cabeçote de impressão precisa de limpeza. Verifique o estado dos cabeçotes de impressão no painel frontal ou pelo servidor da Web incorporado. Limpe ou substitua os cabeçotes de impressão, se necessário.
- Sua imagem contém preenchimentos pretos de alta densidade? Isso pode aumentar o tempo de impressão.
- Se sua impressora estiver conectada à rede, verifique estes pontos.
  - Verifique se todos os componentes usados na rede (placas de interface de rede, hubs, roteadores, chaves e cabos) podem executar operações de alta velocidade. Todos os interruptores de rede devem ser Gigabits ou pelo menos 100 Mbits/seg (100 baseT); todos os cabos de rede devem ser CAT-5e ou superior.
  - Verifique se todos os cabos de rede estão bem conectados e em boas condições. Cabos danificados e conexões ruins nos soquetes Ethernet podem diminuir o desempenho.

- Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Verifique se nenhum outro dispositivo na rede está tentando usar o mesmo endereço IP da impressora.
- Verifique se a velocidade do link Ethernet está em Gigabit (ou duplex completo 100 baseT, se Gigabit não for possível em sua rede). Em geral isso é melhor alcançado quando a velocidade do link é definida como **Automático** no Servidor da Web incorporado. Verifique se o interruptor Ethernet ou o roteador a que a impressora está conectada também está configurado para velocidade de link automática (caso padrão).
- Após verificar a conexão de rede com a impressora, faça verificações semelhantes (em cabos, configurações de velocidade de link e endereços IP duplicados) na conexão do computador e do interruptor Ethernet ou roteador.
- Lembre-se de que os firewalls e outros produtos de software em execução no computador podem reduzir significativamente a velocidade da rede.

Não deixe de consultar as informações sobre os estados da impressora no *Guia do usuário*.

## Não é possível acessar arquivos no disco rígido


Se você tiver problemas para acessar arquivos no disco rígido da impressora, execute uma verificação do sistema de arquivos. Consulte [Verificar sistema de arquivos na página 7](#).

## Falha na comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:

- O visor do painel frontal não mostra a mensagem **Recebendo** quando você envia uma imagem para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você tenta imprimir, por exemplo, 61:09 ou 63:05. Consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 79](#).
- O computador ou a impressora para na transferência de dados.

Para resolver um problema de comunicação:

- Certifique-se de ter selecionado a impressora correta no RIP.
- Lembre-se de que o recebimento, o processamento e a impressão de imagens muito grandes podem demorar mais.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo ou conversores de cabo, remova o dispositivo intermediário e tente conectar a impressora diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de interface.
- Tente alterar o tempo limite de E/S, que especifica o tempo que uma conexão ociosa tem permissão para permanecer aberta enquanto a impressora aguarda um computador remoto. O valor padrão é 30 segundos. Se definido como zero, o tempo de espera é desativado e a conexão tem permissão para permanecer aberta indefinidamente. Para alterar o tempo limite de E/S, vá até o painel frontal e selecione o ícone , em seguida, **Conectividade** > **Avançado** > **Tempo limite de E/S**.

## Os roletes do cilindro estão rangendo

Se você observar que os roletes do cilindro estão rangendo, chame o suporte da HP para obter ajuda: [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)




# 10 Mensagens de erro do painel frontal

Em algumas circunstâncias, uma mensagem de erro é exibida no painel frontal. Siga as orientações na coluna Recomendação para resolver o erro.

Se for exibida uma mensagem de erro no painel frontal que *não* esteja incluída nesta lista, e que você esteja em dúvida sobre a resposta correta, ligue para seu representante de serviços. Consulte [Quando a ajuda é necessária na página 85](#).

**Tabela 10-1 Mensagens de texto**

Mensagem	Recomendação
Cartucho [Cor] vencido	Substitua o cartucho. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
Cartucho [Cor] ausente	Insira um cartucho da cor correta. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
Cartucho [Cor] sem tinta	Substitua o cartucho. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: não presente	Insira o cabeçote de impressão correto. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: remover	Remova o cabeçote de impressão incorreto e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: substituir	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Consulte <a href="#">Limpar as conexões elétricas no cabeçote de impressão na página 14</a> . Se o problema persistir, remova o cabeçote de impressão não funcional e insira um novo. Consulte <a href="#">Substituir cabeçote de impressão na página 30</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: reencaixar	Remova e reinsira o cabeçote de impressão; tente limpar as conexões elétricas. Consulte <a href="#">Limpar as conexões elétricas no cabeçote de impressão na página 14</a> . Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte <a href="#">O painel frontal recomenda substituir ou reencaixar um cabeçote de impressão na página 71</a> .
Cabeçote de impressão [Cor] #[n] fora da garantia	A garantia do cabeçote de impressão expirou, devido ao tempo em que esteve em operação ou devido ao volume de tinta usado. Consulte <a href="#">Informações legais</a> .
Aviso de garantia do cabeçote de impressão [Cor] #[n]	A garantia do cabeçote de impressão pode ser invalidada pelo uso de tinta não HP. Consulte <a href="#">Informações legais</a> .
[Aviso] falha interna: Não é possível criar impressão	Os arquivos de impressão internos não estão disponíveis na impressora. Carregue os arquivos de impressão internos por meio do Servidor da Web incorporado.
O cabo está desconectado. Repare o kit de manutenção de tinta	No painel frontal, selecione o ícone  , depois, <b>Reparar kit de manuten. tinta</b> e siga as instruções no painel frontal.
Limpe o OMAS ou desative-o no RIP	Ou o sensor de avanço de substrato está coberto de tinta seca ou poeira e precisa ser limpo, ou o substrato atual não é suportado pelo sensor de avanço de substrato e, neste caso, é recomendável desativá-lo para o substrato em questão.
Kit de manutenção de tinta quase cheio	Certifique-se de que um novo kit de manutenção de tinta esteja disponível.
Kit de manutenção de tinta cheio	Substitua o kit de manutenção de tinta. Consulte <a href="#">Substituir kit de manutenção de tinta na página 27</a> .
O kit manutenção de tinta não está correto. Reparar	A tampa do filtro de tintas está aberta. Feche-a.

**Tabela 10-1 Mensagens de texto (continuação)**

Mensagem	Recomendação
Kit de manutenção de tinta não instalado	A instalação do kit de manutenção de tinta foi cancelada. Para concluir a instalação, consulte <a href="#">Substituir kit de manutenção de tinta na página 27</a> .
Erro de E/S	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
Alerta de E/S	Tente novamente; se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
Erro PDL: Sistema de tinta não está pronto	Limpe os cabeçotes de impressão. Consulte <a href="#">Limpar cabeçotes de impressão na página 72</a> .
Erro PDL: Trabalho cortado	A imagem é muito grande para o substrato ou para a impressora. Se possível, carregue um substrato maior ou reduza o tamanho da imagem.
Erro PDL: memória cheia	Reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho; se necessário, reduza a complexidade do trabalho.
Erro PDL: sem substrato	Carregue mais substrato.
Erro PDL: erro de análise	O trabalho de impressão não pode ser entendido pela impressora. Tente recriá-lo e reenviá-lo. Verifique as conexões dos cabos.
Erro PDL: erro do modo de impressão	O tipo de substrato e/ou a qualidade de impressão especificados para o trabalho estão incorretos. Altere o tipo de substrato carregado ou as configurações de impressão.
Erro PDL: erro de impressão	Tente enviar o trabalho novamente.
Erro PDL: memória virtual cheia	Reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho; se necessário, reduza a complexidade do trabalho.
Kit de limpeza PH quase cheio	Certifique-se de que um novo kit de limpeza do cabeçote de impressão está disponível.
Kit de limpeza PH cheio	Substitua o kit de limpeza do cabeçote de impressão. Consulte <a href="#">Substituir kit de limpeza do cabeçote de impressão na página 35</a> .
Substituir cartucho [cor]	Substitua o cartucho. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
Reencaixar cartucho [cor]	Remova e reinsira o mesmo cartucho. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
Atualizar: falha. Arquivo inválido	Certifique-se de que você selecionou o arquivo correto de atualização de firmware. Em seguida, tente executar a atualização novamente.

Nestas circunstâncias, é exibida uma mensagem de erro numérica no painel frontal. Siga as orientações na coluna Recomendação para resolver o erro.

Se for exibida uma mensagem de erro no painel frontal que *não* esteja incluída nesta lista, desligue a impressora e, depois, ligue-a novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte [Quando a ajuda é necessária na página 85](#).

**Tabela 10-2 Mensagens de erro numéricas**

Código do erro	Recomendação
15.01:00	A impressora não é aquecida dentro de um limite de tempo predefinido. Verifique se a temperatura ambiente e a tensão de entrada estão dentro das especificações da impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
15.02:00	A impressora não é resfriada em um limite de tempo predefinido. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora. Verifique se todos os ventiladores estão desbloqueados e funcionando. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .

**Tabela 10-2 Mensagens de erro numéricas (continuação)**

<b>Código do erro</b>	<b>Recomendação</b>
15,03:00	Calor excessivo no módulo de secagem. Verifique se todos os ventiladores estão desbloqueados e funcionando. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
15,04:00	Calor insuficiente no módulo de secagem. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
15,05:00	Erro do sensor infravermelho. Verifique se todos os ventiladores estão desbloqueados e funcionando. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
15,06:00	O módulo de secagem está funcionando à potência máxima por tempo demais. Verifique se a quantidade de tinta não está muito alta. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
16,01:00	A impressora não é aquecida dentro de um limite de tempo predefinido. Verifique se a temperatura ambiente e a tensão de entrada estão dentro das especificações da impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
16,02:00	A impressora não é resfriada em um limite de tempo predefinido. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora. Verifique se todos os ventiladores estão desbloqueados e funcionando. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
16,03:00	Calor excessivo no módulo de tratamento. Verifique se todos os ventiladores estão desbloqueados e funcionando. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
16,04:00	Calor insuficiente no módulo de tratamento. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
16,05:00	Erro do sensor infravermelho. Verifique se todos os ventiladores estão desbloqueados e funcionando. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
16,06:00	O módulo de tratamento está funcionando à potência máxima por tempo demais. Verifique se a densidade de tinta não está muito alta. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
21:03	Desligue a impressora no painel frontal e a chave liga/desliga na parte traseira. Desconecte os cabos de alimentação. Reconecte os cabos de alimentação e ligue a impressora novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
21,2:10	Erro no cartucho de limpeza do cabeçote de impressão. Desligue a impressora, remova o cartucho de limpeza do cabeçote de impressão e verifique se é possível avançar o pano manualmente, usando as engrenagens brancas do lado direito. Se sim, reinsira-o. Em caso negativo, experimente inserir um novo cartucho de limpeza do cabeçote de impressão. Ligue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
24:03	O procedimento de configuração não foi concluído. Reinicie a impressora e, em seguida, retome o procedimento de configuração desde o início.
26.n:01 (em que n = número do cartucho de tinta)	Remova o cartucho de tinta e reinstale-o na impressora. Se o erro persistir, substitua o cartucho por um novo. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
29:01	O cartucho de limpeza do cabeçote de impressão não foi inserido corretamente. Abra a porta do cartucho de limpeza do lado direito da impressora, certifique-se de que o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão esteja encaixado corretamente e feche a porta. Se o problema persistir, substitua o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .

**Tabela 10-2 Mensagens de erro numéricas (continuação)**

<b>Código do erro</b>	<b>Recomendação</b>
32:01	O rolo de recolhimento está desconectado. Se desejar usar o rolo de recolhimento, desligue a impressora e assegure que todos os cabos do rolo de recolhimento estejam conectados (cabos do sensor, cabo da impressora). Se não quiser utilizá-lo, pode ser necessário descarregar o substrato manualmente do rolo de recolhimento. Lembre-se de, primeiro, cortar o papel, seja manualmente, seja pressionando o botão <a href="#">Mover substrato</a> .
32:01,1	Este erro ocorre quando há uma pequena quantidade de substrato impresso, menos de 200 cm (79 pol.) de comprimento. Certifique-se de que não haja obstáculos entre os sensores óticos do rolo de recolhimento, que o substrato esteja preso ao eixo do rolo de recolhimento e que o interruptor do rolo de recolhimento esteja na posição correta. Se necessário, use as teclas de seta do rolo de recolhimento para enrolar o substrato, em seguida, pressione <a href="#">OK</a> para retomar a impressão.
32:01,2	Este erro ocorre quando há uma pequena quantidade de substrato impresso, menos de 178 cm (70 pol.) de comprimento. O sensor do rolo de recolhimento detecta que o moldador de loop está (incorretamente) na parte inferior de seu caminho, apesar de o motor do eixo estar girando a mais de 3 segundos. A causa mais provável desse erro é que você tenha se esquecido de definir a direção do interruptor ou de afixar o substrato ao núcleo do eixo, e o substrato alcançou o chão e bloqueou os sensores infravermelhos do rolo de recolhimento. Certifique-se de que não haja obstáculos entre os sensores óticos do rolo de recolhimento, que o substrato esteja preso ao eixo do rolo de recolhimento e que o interruptor do rolo de recolhimento esteja na posição correta. Se necessário, use as teclas de seta do rolo de recolhimento para enrolar o substrato, em seguida, pressione <a href="#">OK</a> para retomar a impressão.
32:02	Este erro ocorre durante a inicialização da impressora, para adverti-lo de que o rolo de recolhimento foi desconectado enquanto a impressora estava desligada. Isso acontecerá, também, se você tentar ativar o rolo de recolhimento e ele não estiver conectado à impressora. Conecte o rolo de recolhimento à impressora e pressione <a href="#">OK</a> para continuar.
41:03	Desligue a impressora no painel frontal e a chave liga/desliga na parte traseira. Desconecte os cabos de alimentação. Abra a janela e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do rolete da unidade. Se houver um aglomerado amassado de substrato no caminho, levante a alavanca de ajuste do substrato e elimine a obstrução. Reconecte os cabos de alimentação e ligue a impressora novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
42:03	Desligue a impressora no painel frontal e a chave liga/desliga na parte traseira. Desconecte os cabos de alimentação. Abra a janela e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do carro do cabeçote de impressão. Se houver um aglomerado amassado de substrato bloqueando o carro, levante a alavanca de ajuste do substrato e elimine a obstrução. Reconecte os cabos de alimentação e ligue a impressora novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .
44:10	Falha no ventilador de tratamento de resíduos.
44,1:01	O cabo do sistema de tratamento de resíduos está desconectado; o cabo da tampa da impressora para a interconexão também não pode ser desconectado.
44,2:01	Falha em um interruptor. Verifique o sistema de tratamento de resíduos: a montagem do tubo de tinta deve ser conectada e a porta do filtro de tinta fechada.
44,3:00	Há curto-circuito no cabo do sistema de tratamento de resíduos e talvez na interconexão.
44,4:01	Há ruído no sinal do sistema de tratamento de resíduos. Verifique se o conector está corretamente conectado.
46:03	Desligue a impressora no painel frontal e a chave liga/desliga na parte traseira. Desconecte os cabos de alimentação. Reconecte os cabos de alimentação e ligue a impressora novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a> .




**Tabela 10-2 Mensagens de erro numéricas (continuação)**

<b>Código do erro</b>	<b>Recomendação</b>
61:01	<p>O formato do arquivo está incorreto e a impressora não pode processar o trabalho. Tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue a impressora, usando o botão <b>Power</b> do painel frontal ou a chave liga/desliga na parte traseira da impressora. Desconecte o cabo de alimentação, reconecte-o e ligue a impressora.</li><li>• Verifique se o RIP é compatível com a impressora e se o driver da impressora está instalado no RIP.</li><li>• Reenvie o arquivo para a impressora.</li><li>• Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte <a href="#">Atualização de firmware na página 9</a>.</li><li>• Verifique se está usando a versão mais recente do RIP.</li></ul> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a>.</p>
61:09	<p>O RIP não pode se comunicar com a impressora. Verifique se todos os cabos relevantes estão corretamente conectados e se o RIP exibiu uma mensagem de erro.</p>
63:04	<p>Um problema de entrada/saída ocorreu com o cartão de rede. Tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o cabo de rede está conectado de maneira correta ao cartão de rede.</li><li>• Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte <a href="#">Atualização de firmware na página 9</a>.</li></ul> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a>.</p>
63:05	<p>O trabalho que está sendo enviado à impressora está muito devagar. A impressora cancelará o trabalho se houver pausas longas de mais de 20 segundos. Tente executar estes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que um 1 Gigabit Ethernet Card foi corretamente instalado no computador com RIP.</li><li>• Verifique se há mensagens de erro no RIP. Verifique se o computador com RIP está funcionando corretamente e se tem a especificação mínima solicitada pelo RIP. Verifique se o disco rígido está cheio ou excessivamente fragmentado.</li><li>• Verifique se a opção <b>RIP durante impressão</b> está ativada. Essa opção poderá diminuir a velocidade de impressão se a velocidade do computador não for suficiente.</li><li>• Tente reduzir a resolução do trabalho ou aumentar o número de passadas.</li></ul>
73:03	<p>Desligue a impressora no painel frontal e a chave liga/desliga na parte traseira. Desconecte os cabos de alimentação. Reconecte os cabos de alimentação e ligue a impressora novamente. Verifique se a impressora tem a versão de firmware mais recente. Em caso negativo, atualize o firmware para a versão mais recente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a>.</p>
74:01	<p>Ocorreu um erro ao fazer o upload do arquivo de atualização do firmware. Tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue a impressora, usando o botão <b>Power</b> do painel frontal ou a chave liga/desliga na parte traseira da impressora. Desconecte o cabo de alimentação, reconecte-o e ligue a impressora.</li><li>• Tente fazer o upload do arquivo de atualização do firmware novamente. Consulte <a href="#">Atualização de firmware na página 9</a>.</li></ul> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a>.</p>

**Tabela 10-2 Mensagens de erro numéricas (continuação)**

<b>Código do erro</b>	<b>Recomendação</b>
76:03	<p>Ocorreu um erro de falta de espaço em disco. Tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue a impressora, usando o botão <b>Power</b> do painel frontal ou a chave liga/desliga na parte traseira da impressora. Desconecte o cabo de alimentação, reconecte-o e ligue a impressora.</li><li>• Reenvie o arquivo para a impressora.</li></ul> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a>.</p>
77:04	<p>Ocorreu um erro no software interno do servidor da Web incorporado. Tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue a impressora, usando o botão <b>Power</b> do painel frontal ou a chave liga/desliga na parte traseira da impressora. Desconecte o cabo de alimentação, reconecte-o e ligue a impressora.</li><li>• Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte <a href="#">Atualização de firmware na página 9</a>.</li></ul> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a>.</p>
78,1:04	<p>A impressora não tem uma predefinição para esse substrato. Siga o procedimento de atualização de firmware para atualizar a impressora com as predefinições de substrato mais recentes.</p>
78,2:01	<p>O final do rolo foi detectado. Se não for esse o caso, descarregue e recarregue o substrato.</p>
81:01, 81:03	<p>Abra a janela da impressora e verifique se não há nada que impeça o movimento do rolete da unidade. Se o substrato tiver congestionado e restringir o movimento do rolete da unidade, consulte <a href="#">O substrato está preso na página 64</a>. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a>.</p>
82:01	<p>Pode haver congestionamento de substrato ou um refletor sujo do carro. Tente limpar o refletor do carro; se o problema persistir, consulte <a href="#">O substrato está preso na página 64</a>.</p>
86:01	<p>Abra a janela e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do carro do cabeçote de impressão. Se houver um aglomerado amassado de substrato bloqueando o carro, levante a alavanca de ajuste do substrato e elimine a obstrução. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços. Consulte <a href="#">Quando a ajuda é necessária na página 85</a>.</p>
98:03	<p>Um ou mais cabeçotes de impressão estão funcionando incorretamente. use a plotagem do status do cabeçote de impressão para descobrir. Consulte <a href="#">Utilização da plotagem de status do cabeçote de impressão na página 53</a>.</p>

## Registros da impressora

Se você acessar o painel frontal e selecionar o ícone , então, **Registros da impressora**, será possível escolher exibir um registro de erros, avisos ou eventos de cartucho de tinta ou cabeçote de impressão no painel frontal.

---

# 11 Quando a ajuda é necessária

## Introdução

O Atendimento ao cliente HP oferece uma assistência premiada para garantir que você obtenha o máximo proveito da HP Designjet. Também fornece suporte abrangente especializado e novas tecnologias para proporcionar-lhe suporte exclusivo completo. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, serviços de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e serviços de automanutenção. Para mais informações sobre o Atendimento ao cliente HP, acesse: <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>.

## Documentação

Os documentos a seguir são fornecidos com a impressora e também podem ser baixados de <http://www.hp.com/go/L26500/manuals/> e <http://www.hp.com/go/L26100/manuals/>.

- *Guia de preparação do local*
- *Guia de instalação*
- *Guia do usuário*
- *Guia de manutenção e solução de problemas (este documento)*
- *Informações legais*

## Autorreparo do cliente

O programa de autorreparo do cliente da HP oferece aos clientes o serviço mais eficiente atendido por sua garantia ou contrato. Ele permite à HP que mande peças de substituição diretamente a você (o usuário final) para que você possa substituí-las. Com esse programa, é possível substituir peças da maneira que for mais apropriada para você.

### Conveniente, fácil de usar

- Um especialista de suporte HP diagnosticará e avaliará se uma peça de substituição é necessária para um componente de hardware defeituoso.
- As peças para substituição são enviadas o mais rápido possível; a maior parte das peças em estoque é enviada no mesmo dia do contato com a HP.
- Disponível para a maior parte dos produtos HP abordados na garantia ou contrato.
- Disponível na maior parte dos países.


Para obter mais informações sobre o Autorreparo do cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

## Centros de Atendimento ao cliente HP

A ajuda está disponível pelo telefone. O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste guia.
- Revise a documentação de seu RIP, se pertinente.
- Tenha as informações a seguir disponíveis:
  - A impressora que estiver usando: o número do produto, o número de série e a identificação do serviço



**NOTA:** Essas informações estão disponíveis no painel frontal: selecione o ícone , então, **Exibir informações da impressora**. Essas informações também estão disponíveis na etiqueta na parte traseira da impressora.

- Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 79](#)
- O RIP que estiver usando e o número da versão.
- O software que estiver usando e o número da versão.
- O texto exibido pelo Servidor da Web incorporado quando se seleciona **Ajuda > Sobre**

## Número de telefone

O número de telefone do Suporte HP está disponível na Web: visite [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

## Informações de serviço

Se for solicitado, a impressora pode gerar uma lista com muitos aspectos de seu estado atual, sendo que alguns deles podem ser úteis para um engenheiro de serviço que estiver tentando corrigir um problema. Há dois modos diferentes de solicitar essa lista:

- No Servidor da Web incorporado, selecione a guia **Support** (Suporte) e **Service support** (Suporte do serviço) > **Printer information** (Informações da impressora).
- De qualquer computador com acesso à Internet, insira a URL de sua impressora em um navegador da Web, seguida de `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Por exemplo, se a URL de sua impressora for **http://123.123.123.123**, insira `http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`.

Você pode solicitar a lista completa, que leva um bom tempo para ser gerada; ou apenas partes específicas da mesma. Em caso de dúvida, é recomendado solicitar a lista completa (selecione **Todas as páginas**).

Se precisar enviar a lista por e-mail, você poderá salvar a página como um arquivo do navegador da Web e enviá-lo posteriormente. Se preferir, envie a página diretamente do Internet Explorer: selecione **Arquivo > Enviar > Página por e-mail**.

# A Resumo dos problemas de impressão mais comuns

Esta tabela lista os problemas mais comuns e os parâmetros do RIP que podem ser alterados para solucionar o problema. Alguns possíveis efeitos colaterais também são mostrados. Para obter informações mais detalhadas sobre resoluções de qualquer problema específico, consulte o capítulo relevante neste guia.

Problema	Parâmetro	Alteração	Possíveis efeitos colaterais
Problemas de durabilidade, manchas de tinta ou acabamento oleoso	Temperatura de tratamento	Aumentar	Congestionamento de substrato, dano de substrato, manchas de tinta
	Número de passadas	Aumentar	Impressão lenta
Congestionamento de substrato, dano de substrato, manchas de tinta	Temperatura de tratamento	Diminuir	Durabilidade inferior (manchas), acabamento oleoso
	Vácuo (e cortador desativado)	Aumentar	Inclinação do substrato
	Margens superior e/ou inferior	Aumentar	Desperdício de substrato
Formação de faixas horizontais ou verticais finas em preenchimentos de áreas saturadas	Temperatura de secagem	Diminuir	Concentração de gotas, formação de faixas, durabilidade inferior (manchas), acabamento oleoso
	Temperatura de secagem	Aumentar	Congestionamento de substrato, dano de substrato, manchas de tinta
Granulação, registro incorreto de cores ou imprecisão	Limites de tinta	Diminuir (depende do RIP)	Gama de cores reduzida
	Número de passadas	Aumentar	Impressão lenta
	Modificar a separação de cores e geração de cores escuras		
Áreas pretas parecem turvas ou brilho da imagem não é uniforme	Alinhar cabeçotes		
	Calibrar avanço substrato		
Áreas pretas parecem turvas ou brilho da imagem não é uniforme	Modificar a separação de cores e geração de cores escuras		
	Temperatura de secagem	Aumentar	Congestionamento de substrato, dano de substrato, manchas de tinta
	Número de passadas	Aumentar	Impressão lenta
	Temperatura de tratamento	Diminuir	Durabilidade inferior (manchas), acabamento oleoso



# Índice

## A

adicionar novo substrato 41  
a impressora não imprime 76  
ajuste de avanço de substrato 56  
alertas  
  erros 7  
alertas, avisos 7  
aplicativos param 76  
armazenar a impressora 22  
Assistência ao cliente 85  
Atendimento ao cliente HP 85  
atualização de firmware 9  
Autorreparo do cliente 85  
aviso 3

## C

cabeçote de impressão  
  alinhamento 11  
  alinhar 72  
  limpar; depurar 72  
  limpeza 19  
  limpeza de conexões 14  
  não é possível imprimir 71  
  recuperação 19  
  reencaixar, reencaixar 71  
  status 6  
  substituir 30  
calibração  
  cores 51  
calibração de cores 51  
cartucho de limpeza do cabeçote de impressão  
  não é possível imprimir 71  
cartucho de tinta  
  conservação 22  
  encher 26  
  não é possível imprimir 71  
  não fabricados pela HP 26  
  status 6  
  substituir 23  
cartuchos de tinta não fabricados pela HP 26  
cartuchos de tinta reabastecidos 26

## cortador

  desativar 51  
cortador não funciona 68  
cuidado 3

## D

deformação de arco 67  
deformação de arco de substrato 67  
deformação de curva 67  
DHCP não disponível 75  
dicas do perfil de cores 52  
dicas do sistema de tintas 11  
dicas para reprodução de cores 52  
documentação 85  
download de predefinições de mídia 41

## E

endereço IP, definir manualmente 75  
é necessário instalar o kit de manutenção de tinta 71  
estatísticas  
  cartucho de tinta 6  
etiquetas, aviso 3  
etiquetas de aviso 3  
etiquetas de segurança 3  
expansão de substrato 66

## G

granularidade 54

## I

impressão das informações de serviço 86  
impressão lenta 76  
impressão mais rápida 51  
imprimindo mais rápido 51

## K

kit de limpeza dos cabeçotes de impressão  
  substituir 35  
kit de manutenção de tinta  
  substituir 27

## L

limpar janela do sensor de avanço de substrato 20  
limpeza da impressora 17  
limpeza do cilindro 17

## M

manuals 85  
manutenção, serviço 39  
manutenção do serviço 39  
mensagens de erro do painel frontal todas 79  
mover a impressora 22

## N

número de telefone 86

## O

obstrução de substrato 64  
  rolo de recolhimento 68  
opções do painel frontal  
  ajustar avanço do substrato 46, 57  
  ajustar parâmetros de impressão 46  
  alinhamento automático do cabeçote de impressão 11  
  alinhamento manual do cabeçote de impressão 12  
  alinhar cabeçotes de impressão 73  
  alterar configuração 75  
  ativar correção de variação de cor 58  
  ativar correção vertical 57

- ativar limpeza PH extra 46, 56, 61
- calibração do avanço de substrato 56
- desativar cortador 68
- desativar rolo de recolhimento 68
- exibir informações da impressora 86
- exibir propriedades 75
- imprimir todas as plotagens de teste 53
- informações do cabeçote 6
- informações do cartucho de tinta 6
- limpar cabeçotes de impressão 19, 72
- margem inferior extra 60, 66
- otimização retilínea 68
- permitir EWS 75
- registros da impressora 84
- reparar kit de manutenção de tinta 79
- selecionar tempo de E/S 77
- substituir cabeçotes de impressão 30
- substituir cartuchos de tinta 24, 26
- substituir kit de limpeza do cabeçote de impressão 35
- substituir kit de manutenção de tinta 27
- verificação do sistema de arquivos 7
- otimização retilínea 67

## P

- perfis de cores 52
- plotagem de diagnóstico 42
- plotagem de diagnóstico HP 42
- plotagem de status do cabeçote de impressão 53
- precauções de segurança 1
- predefinições de mídia fazendo download 41
- problemas ao carregar substrato 63
- problemas de comunicação 77
- problemas na qualidade de impressão
  - áreas pretas com aparência turva 59
  - cores desalinhadas 58
  - falta de nitidez 59

- formação de faixas horizontais 55
- formação de faixas verticais 57
- geral 53
- granularidade 54
- lado a lado 61
- manchas de tinta 59, 60
- manchas ou impressão desigual 60
- tamanho incorreto 61
- variações de intensidade de cor 58

## R

- registros da impressora 84
- rolo de recolhimento não rebobina 68

## S

- serviços de suporte
  - Atendimento ao cliente HP 85
- Servidor da Web incorporado
  - não é possível acessar 75
  - status do sistema de tintas 5
- status da impressora 5
- status do sistema de tintas 5
- substrato
  - adicionar novo 41
  - alterar configurações durante a impressão 46
  - avanço 56
  - configurações 42
  - configurações avançadas 46
  - não pode ser carregado 63
  - verificação de porosidade 12
- substrato encolhido 66
- substrato enrugado 66
- substrato mal posicionado 63
- substrato não pode ser carregado 63
- suporte por telefone 86

## T

- trilhos do carro, limpeza e lubrificação 20

## V

- verificação de porosidade 12
- verificação do sistema de arquivos 7