



HP 23tm 触摸显示器

用户指南

© 2013 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是
Microsoft Corporation 在美国和/或其他国
家/地区的注册商标或商标。

HP 产品和服务的所有保修限于这些产品与
服务所附带的明确保修声明。本文的任何条
款都不应视作构成保修声明的附加条款。HP
不对本文的技术性错误、编印错误或疏漏承
担任何责任。


本文档包含的所有权信息受版权法保护。事
先未经 Hewlett-Packard Company 书面许
可，不得复印、复制本文档的任何部分或将
其翻译成其他语言。


第 2 版： 2013 年 9 月


文档编号： 734166-AA2


关于本指南

本指南提供与安装显示器、操作触摸屏和技术规格有关的信息。

 **警告！** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。

 **注意：** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

 **注：** 以这种方式出现的文字提供重要的补充信息。

 **提示：** 此格式文本提供帮助提示。

目录

1 产品特点	1
HP 触摸显示器	1
2 设置和使用显示器	2
后部组件	3
连接电缆	4
调节显示器的倾斜角度	7
侧面组件	8
打开显示器	10
HP 水印与图像残留策略	10
使用触摸屏	10
单指滑动	11
点击	11
滚动	11
手指张合/拉伸	11
旋转	12
边缘滑动（仅限 Windows 8）	12
右侧滑入	12
左侧滑入	12
顶边和底边滑入	13
卸下显示器支架	14
安装显示器	15
找到铭牌	15
安装缆锁	16
3 查找详细信息	17
参考指南	17
产品支持	17
附录 A 技术规格	18
HP 23tm	18
识别预设显示分辨率	18
HP 23tm	18
进入用户模式	19

1 产品特点

HP 触摸显示器

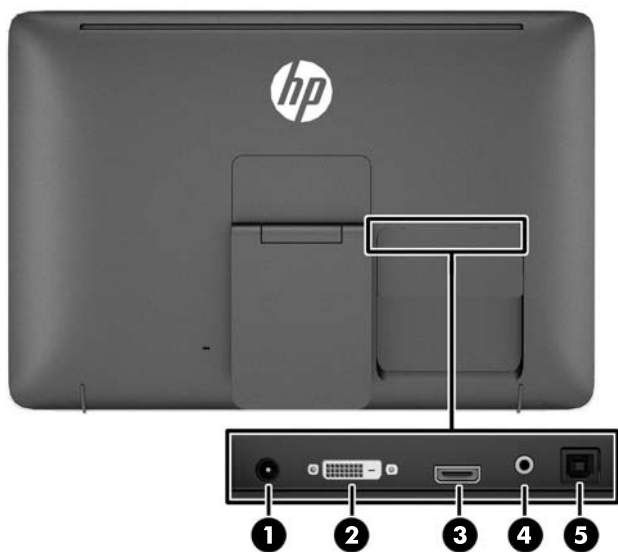
LCD（液晶显示）显示器具有一个采用有源矩阵的宽视角面板。该显示器具有以下特点：

- 对角线长为 58.4 厘米（23 英寸），在分辨率为 1920 x 1080 的情况下具有最大可视面积，并且对于较低分辨率提供全屏支持；包含自定义缩放比例功能，可在保持原始高宽比的情况下将图像放至最大
- LED 背光与传统 CCFL 背光相比，耗电量更少
- 宽视角，无论站、坐或来回走动均能够观看
- 光学触摸技术符合 Windows 8 多点触摸商标标准且即插即用
- 高达 70 度的倾斜功能
- 活动底座，便于显示器面板灵活安装
- 视频信号输入，支持 DVI 数字（仅在部分国家提供 DVI-D 信号电缆）
- 支持 HDMI 数字输入的视频信号输入端口，附带 HDMI 信号电缆
- 提供 USB 电缆，用于连接显示器的触摸控制器和笔记本电脑（触摸功能所需）
- 音频输入插孔，附带音频电缆
- 集成音箱
- 音频输出耳机插孔
- 仅支持 Windows 7 和 Windows 8 操作系统
- 即插即用（适用于 Windows 7 和 Windows 8）
- 显示器背部有安全插槽装置，用于可选的电缆锁
- 为简单的安装和屏幕优化提供几种语言的屏幕显示 (OSD) 调整
- DVI 和 HDMI 输入具备 HDCP（高带宽数字内容保护）备份保护
- 软件和文档光盘，含有显示器驱动程序和产品说明文档
- 节能功能符合降低功耗的要求
- 该显示器随附光盘内的 *HP LCD 显示器参考指南* 附有这些产品的安全准则、认证和管制通告。

2 设置和使用显示器

要安装显示器，应确保显示器、计算机系统以及其他连接设备已断电，然后再按照下面的说明进行操作。

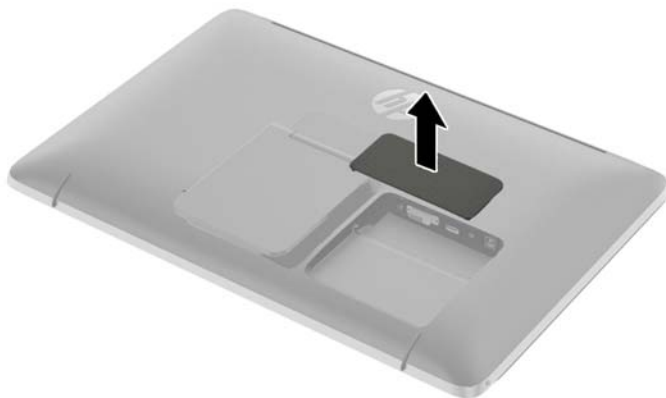
后部组件



组件	描述
1 DC 电源接口	将 DC 电源线连接到显示器。
2 DVI-D 连接器	将 DVI-D 电缆连接到显示器。
3 HDMI 连接器	将 HDMI 电缆连接到显示器。
4 音频接口	将音频电缆连接到显示器。
5 USB 上行链路连接器	将 USB 电缆连接到显示器的触摸屏 USB 连接器和主机 USB 端口/集线器。

连接电缆

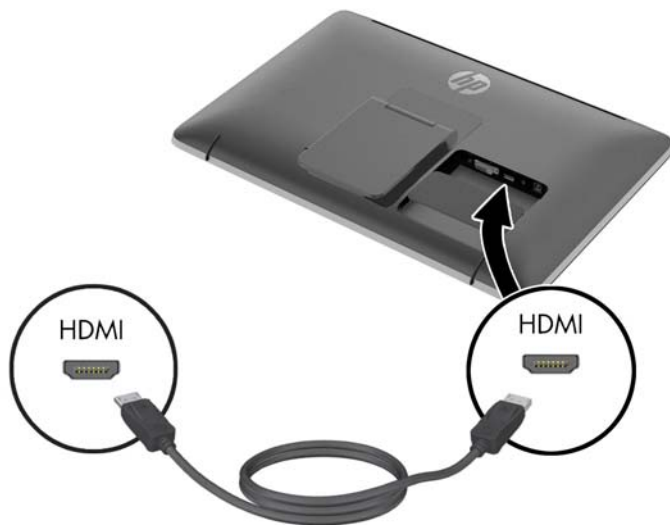
1. 将显示器面板正面朝下放置在一个盖有干净、干燥布的平面上。
2. 将显示器背面的电缆盖板拆下。



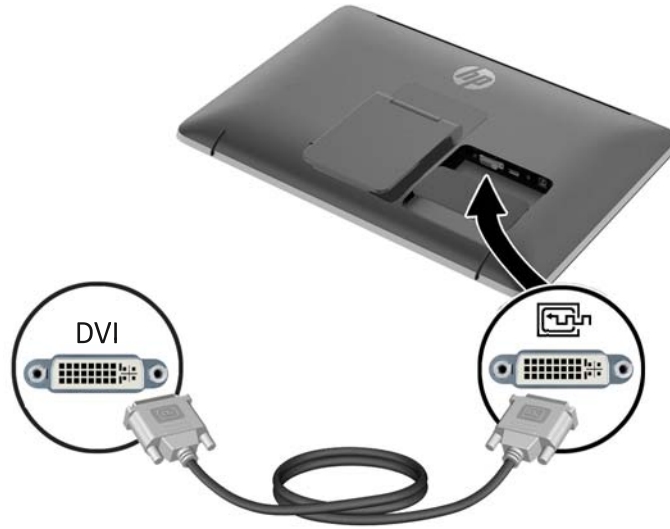
3. 根据配置，在计算机和显示器之间连接 DVI 或 HDMI 视频电缆。

注： 视频模式是由所使用的视频电缆决定的。显示器将会自动地测定哪个输入上存在有效的视频信号。可以通过按侧面板的 **Input**（输入）按钮来选择输入，或者按 **Menu**（菜单）按钮，通过“屏上显示”（OSD）功能来选择。


- 如果要传输 HDMI 数字信号，请将 HDMI 信号电缆连接到显示器背面的 HDMI 接口上，将另一端连接到输入设备的 HDMI 接口上（附带电缆）。



- 如果要传输 DVI 数字信号, 请将 DVI-D 信号电缆连接到显示器背面的 DVI 接口上, 将另一端连接到输入设备的 DVI 接口上 (仅部分国家提供电缆)。

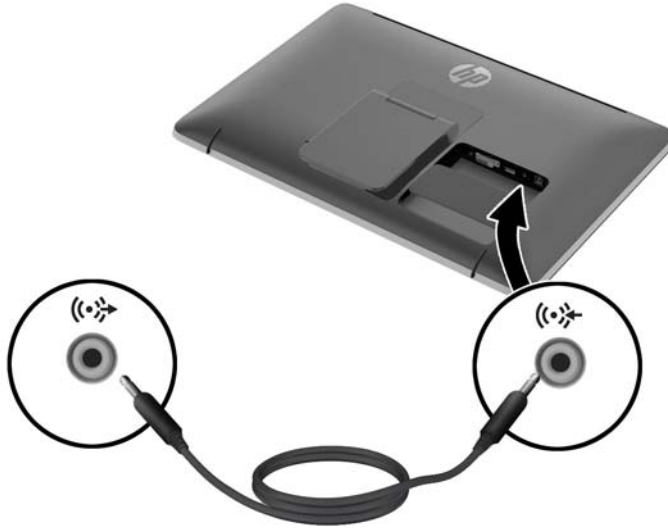


4. 将提供的 USB 电缆的一端连接到计算机背面板的 USB 接口上, 将另一端连接到显示器的 USB 接口上。

 **注:** 您必须使用 USB 电缆连接计算机和显示器才能实现触摸功能。



5. 将附带的音频电缆连到显示器背面的音频输入插孔上，将另一端连到输入设备的音频输出插孔上。



6. 将电源线的圆形一端插入到显示器背面的电源接口上 (1)。将电源线插入电源变压器 (2)，将电源线的另一端连接到电源插座 (3)。



⚠ 警告！ 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

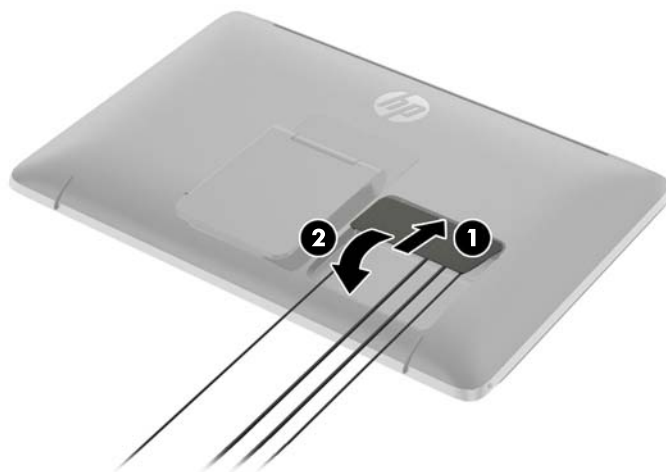
务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。

始终将电源线插入到手可及的接地电源插座。

如果需要断开本设备的电源，请从电源插座中拔出电源线插头。

为安全起见，不要在电源线或电源电缆上放置任何物品。将它们放置妥当，以免被人无意中踩踏或
将人绊倒。不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出插头时，请握住插头将其拔出。

7. 将电缆盖板重新装回到显示器背面：将盖板顶部的卡舌卡入到电缆连接腔顶部的插槽 (1)，然后将盖板底部往下按 (2)，使其固定到显示器背面。



8. 将显示器竖直放置，并将支架拉出以支持显示器。




调节显示器的倾斜角度


向前或向后滑动支架，调整倾斜到所需的位置。显示器倾斜度范围为 15 到 70 度。



侧面组件



组件	描述
1 	耳机插孔 连接耳机。 注： 连接耳机将使内置扬声器静音。
2 	OK 按钮 当 OSD 菜单打开时，按下此按钮可选择突出显示的菜单项。
3 	+ / 输入按钮 当 OSD 菜单打开时，按下此按钮可以向前浏览 OSD 菜单或提高调整级别。 如果 OSD 菜单未处于非活动状态，按下此按钮将激活用于选择视频信号输入（DVI 或 HDMI）的输入按钮。
4 	减号/音量按钮 当 OSD 菜单打开时，按下此按钮可以向后浏览 OSD 菜单或降低调整级别。 如果 OSD 菜单未处于活动状态，按下此按钮可激活音量调节菜单。
5 	菜单按钮 打开、选择或退出 OSD 菜单。
6 	电源按钮 打开或关闭显示器。

 **注：** 要查看 OSD 菜单模拟器，请访问 HP 客户自助维修服务媒体库，网址为 <http://www.hp.com/go/sml>。

打开显示器

1. 按计算机上的电源按钮，将计算机打开。
2. 按下显示器侧面的电源按钮即可打开显示器。



注意： 如果屏幕长期显示同一静态图像（连续 12 小时或更长时间未使用），则显示器可能发生老化图像损坏。为避免对显示器屏幕造成老化图像损坏，当显示器长期不用时，应该总是激活屏幕保护程序或关闭显示器。图像残留是所有 LCD 屏幕都可能出现的一种问题。带有“老化图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

注： 如果按下电源按钮后没有反应，可能是因为启用了“电源按钮锁定”功能。要禁用此功能，请按住显示器电源按钮 10 秒钟。

注： 可以在 OSD 菜单中禁用电源指示灯。按下显示器前面板上的 **Menu**（菜单）按钮，然后选择 **Management**（管理）> **Bezel Power LED**（面板电源指示灯）> **Off**（关）。

打开显示器电源后，状态消息会显示 5 秒。该消息会显示哪个输入（DVI 或 HDMI）是当前的活动信号、自动切换源设置的状态（On（打开）或 Off（关闭）；出厂默认设置为打开）、默认源信号（出厂默认设置为 HDMI）、当前预设显示分辨率和推荐的预设显示分辨率。

显示器自动扫描活动信号的信号输入，然后使用该输入以进行显示。如果有两个或多个活动输入，则显示器将显示默认输入源。如果默认源不是活动输入之一，则显示器将显示具有最高优先级的输入。通过按前面板上的 **Menu**（菜单）按钮并选择 **Input Control**（输入控制）> **Default Input**（默认输入），可以在 OSD 中更改默认源。

HP 水印与图像残留策略

宽视角显示器型号采用宽视角显示技术，提供超宽视角和卓越的图像质量。宽视角显示器支持多种先进的图像质量应用程序。但是，该面板技术不适用于长时间显示静态、静止或固定的图像，但不使用屏幕保护程序的应用程序。这些类型的应用程序可能包括摄像头监视、视频游戏、营销标识以及长时间显示在屏幕上的模板。静态图像可能导致图像残留损害，外观上可能表现为显示器屏幕上出现污点或水印。

每天 24 小时使用显示器而造成图像残留损害的情况不在 HP 的保修范围内。为了避免造成图像残留损害，不使用显示器时请务必关闭显示器，或使用电源管理设置（如果系统支持）在系统空闲时关闭显示器。

使用触摸屏

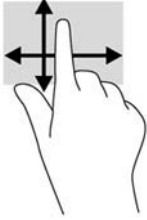
触摸屏设备允许直接用手指控制屏幕上的项目。

提示： 您也可以使用键盘和鼠标在触摸屏设备上执行屏幕操作。

单指滑动

单指滑动主要用来在列表和页面中进行平移或滚动，但是可用它进行其他交互，例如移动对象。

- 要在屏幕上滚动，请在屏幕中将一个手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。
- 要拖放对象，请将其按住，然后进行拖动，以将其移动。



点击

要在屏幕上进行选择，请使用点击功能。用一个手指点击屏幕上的对象以进行选择。双击某项将其打开。



滚动

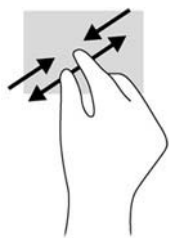
滚动功能对在页面或图像上进行向上、向下、向左或向右移动都非常有用。请将两个手指放在屏幕上，然后拖动它们进行向上、向下、向左或向右的移动。



手指张合/拉伸

通过张合和拉伸，可以放大或缩小图像或文本。

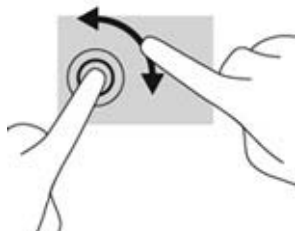
- 要进行放大，请将两根手指并拢放在显示屏上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两根手指分开放在显示屏上，然后收拢手指。




旋转

旋转功能可用于旋转项目，如照片。

左手以食指为支撑，置于想要旋转的对象上。将右手食指从 12 点位置滑到 3 点位置。要反向旋转，请将右手食指从 3 点滑到 12 点。



 **注：** 旋转是专为用于操纵对象或图像的特定应用设计的。旋转并非对所有应用都有效。

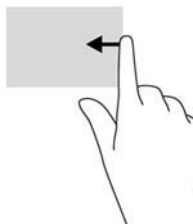
边缘滑动（仅限 Windows 8）

使用侧边滑入，可执行诸如修改设置和查找或使用应用等任务。

右侧滑入

通过右侧滑入显示超级按钮，这些按钮可轻松进行搜索、共享、应用启动、设备访问或设置更改。

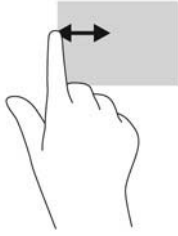
- 要打开超级按钮栏，请从右侧边缘开始，然后用手指滑过屏幕。
- 如要搜索某个应用程序、设置或文件，用手指从屏幕右边缘滑过屏幕，打开超级按钮栏，点击**搜索**超级按钮，然后点击类别，如 **文件**。然后点击**搜索框**，使用屏幕键盘。
- 要打开“开始”屏幕，从右边缘滑入，打开超级按钮栏，然后点击 **开始**。
- 要关闭计算机，从屏幕右边缘滑入，打开超级按钮栏，点击**设置**超级按钮，然后点击**电源**。



左侧滑入

左侧滑入可显示打开的应用，以便您快速切换到它们。

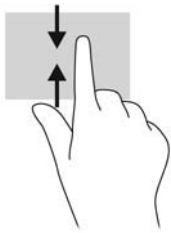
从显示屏挡板的左边缘向内轻轻滑动手指以在应用之间进行切换。不放开手指，向后朝着左侧滑入以显示所有打开的应用。



顶边和底边滑入

通过顶边滑入或底边滑入，可以打开计算机中可用的应用列表。

从“开始”屏幕中，从显示屏挡板顶边或底边轻扫手指滑入屏幕并点击**所有应用**。



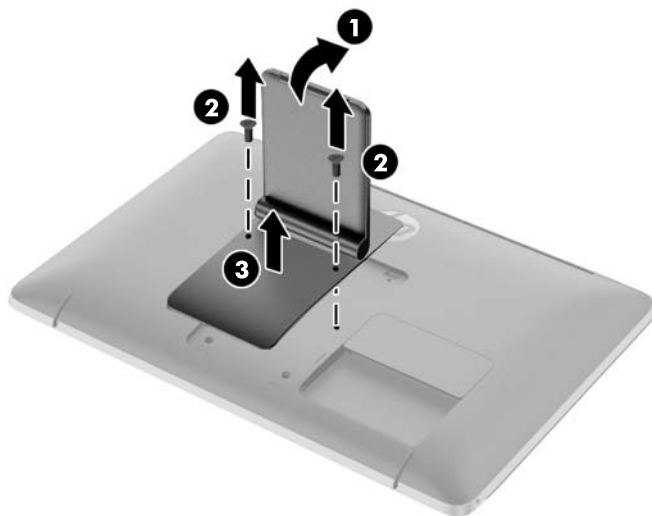
卸下显示器支架

您可以从显示器支架上卸下显示器面板，将其安装到墙上、旋转支架或其它安装支架上。

⚠ 注意： 开始拆卸显示器前，需确保显示器已关闭，且已断开电源和信号电缆。还需断开连接到显示器的 USB 电缆和音频电缆。


1. 断开并卸下连接到显示器的信号电缆、电源线、USB 电缆和音频电缆。
2. 将显示器正面朝下放置在一个盖有干净、干燥布的平面上。
3. 向上拉支架至垂直位置 (1)，卸下连接支架和显示器的两颗螺丝 (2)，然后提起支架使其脱离显示器 (3)。

⚠ 警告！ 支架上装有弹簧，因此，一定要在垂直位置牢牢按住它，以免在卸下螺丝时支架迅速返回，打到手。




安装显示器

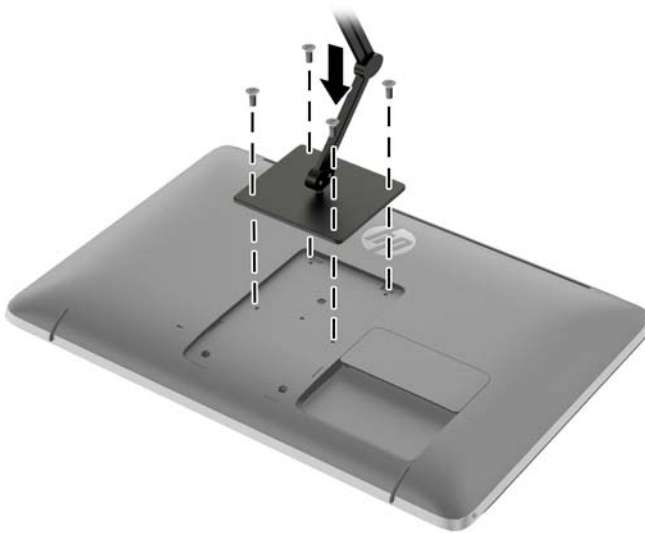
显示器面板可以装到墙上、旋转支架或其他安装支架上。

 **注：** 该显示器可由 UL 或 CSA 列出的墙壁装配架支撑。

1. 将显示器面板从支架上卸下。请参见第 14 页的卸下显示器支架。

 **注意：** 此显示器支持符合 VESA 工业标准的 100 毫米安装孔。要将第三方安装底座连接到显示器上，需要使用四颗直径 4 毫米、螺距 0.7 毫米且长度为 10 毫米的螺丝。不得使用更长的螺丝，因为它们可能会损坏显示器。请检查该制造商提供的安装底座是否符合 VESA 标准，能否支持显示器的显示屏面板的重量，这一点很重要。为了获得最佳性能，请使用显示器附带的电源线和视频电缆，这一点也很重要。

2. 要将显示器装到旋转支架上，请将 10 毫米的螺钉通过旋转支架板上的孔插入显示器上的安装孔。

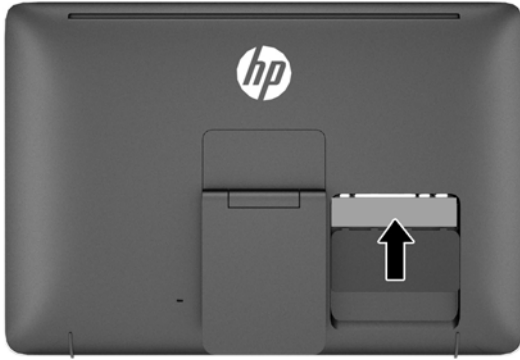


要将显示器装到其他安装支架上，请按照安装支架随附的说明进行操作，以确保显示器安装牢固。

3. 重新将电缆接入显示器面板。

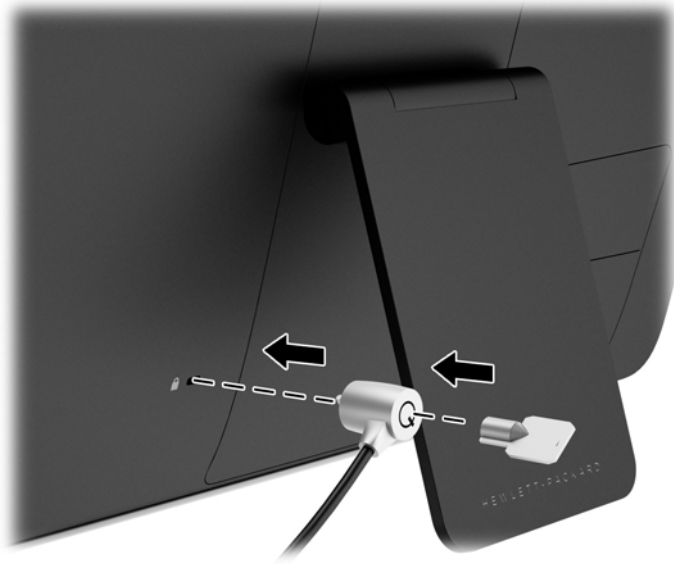
找到铭牌

显示器的额定值标签注明了备用部件号、产品编号和序列号。与 HP 联系时，可能需要提供这些编号以便 HP 了解显示器的型号。铭牌位于显示器背面板电缆盖板后面。



安装缆锁

使用 HP 提供的可选缆锁可将显示器固定到稳固的对象上。



3 查找详细信息


参考指南

有关以下各项的更多信息，请参阅显示器附带光盘中的《HP LCD 显示器参考指南》。

- 优化显示器性能
- 安全和维护准则
- 安装光盘的软件
- 使用 OSD 菜单
- 从网站下载软件
- 机构监管信息
- 常见问题的故障排除和建议的解决方案

产品支持


有关使用和调整显示器的更多信息，请转至 <http://www.hp.com/support>。选择您所在的国家/地区，选择**产品支持和问题解决**，然后在“搜索”窗口中输入显示器型号。

 **注：** 显示器用户指南、参考指南和驱动程序请见 <http://www.hp.com/support>。

如果指南或《HP LCD 显示器参考指南》中提供的信息未能解决您的问题，您可以联系支持部门。要获得美国支持，请转至 <http://www.hp.com/go/contactHP>。要获得全球支持，请转至 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。


此处，您可以：

- 与 HP 技术人员在线交流

 **注：** 与支持部门的人员交流时不提供特殊语言服务，但可使用英语。

- 电子邮件支持
- 找到支持电话号码
- 查找 HP 服务中心

A 技术规格

 **注：** 所有技术参数均为 HP 组件生产商提供的标准技术参数；实际性能可能有所差异（或高或低）。

HP 23tm

显示器 (Display)	58.4 厘米触摸屏	23 英寸触摸屏
类型	宽视角 LCD	
可视图像大小	对角线长 58.4 厘米	23 英寸对角线
最大重量 (不含包装)	6.5 千克	14.3 磅
尺寸 (带支架)		
高度	40.92 厘米	16.1 英寸
厚度	6.95 厘米	2.7 英寸
宽度	59.93 厘米	23.6 英寸
最大图像分辨率	1920 x 1080 (60 Hz) 数字输入	
最佳图形分辨率	1920 x 1080 (60 Hz) 数字输入	
环境温度要求		
操作温度	5 到 35° C	41 到 95° F
存储温度	-20 到 60° C	-4 到 140° F
电源	100 - 240 VAC 50/60 Hz 外部适配器	
输入端	一个 HDMI 接口 (附带电缆)；一个 DVI 接口 (电缆仅部分国家提供)	

注： 有关该产品的最新说明或附加说明，请转到 <http://www.hp.com/go/productbulletin>，然后搜索您的特定显示屏型号，以查找特定型号的 QuickSpecs。

识别预设显示分辨率

下表中列出的显示分辨率是最常用的模式，设置为出厂时的默认值。本显示器可自动识别这些预设模式，并按适当的大小将其显示在屏幕中央。

HP 23tm

表 A-1 出厂预设模式

预置设置	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087

表 A-1 出厂预设模式 (续)

3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.00	60.00
6	1280 × 1024	63.981	60.02
7	1440 × 900	55.935	59.887
8	1600 × 900	60.00	60.00
9	1680 × 1050	65.29	59.954
10	1920 × 1080	67.50	60.00

表 A-2 高清视频格式

预置设置	时序名称	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
1	480p	720 × 480	31.469	59.94
2	576p	720 × 576	31.25	50
3	720p50	1280 × 720	37.5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p50	1920 × 1080	56.25	50
6	1080p60	1920 × 1080	67.5	60

进入用户模式

在下列情况下，视频控制器信号可能偶尔需要采用非预置设置的模式：


- 未使用标准的图形适配器。
- 未使用预置模式。

如果出现这种情况，则需要使用屏上显示功能重新调整显示器屏幕的参数。您可以更改其中的任何模式或所有模式，然后将更改保存在存储器中。显示器将自动存储新的设置，然后会像识别预设模式一样识别这个新模式。除了出厂时预设的模式外，还可以输入并存储至少 10 种用户模式。

节能功能

显示器支持节能状态。当显示器检测不到水平同步信号和/或垂直同步信号时，则会进入省电状态。一旦显示器检测不到这些信号，其屏幕将变黑，背光灯也将关闭，电源指示灯则变成琥珀色。当显示器处于节能状态时，所用的功率为 0.5 瓦。显示器返回到正常操作模式前，会有一小段预热时间。

关于设置节能功能（有时称为电源管理功能）的说明，请参阅计算机手册。

 **注：** 要想利用上述节电功能，必须将显示器与具备节能功能的计算机相连。

通过在显示器的睡眠定时器实用程序中选择相应设置，还可对显示器进行编程，使其在预设的时间进入节能状态。当显示器通过睡眠定时器实用程序进入节能状态时，电源指示灯将闪烁为琥珀色。