



HP Z1 munkaállomás

Felhasználói útmutató

Szerzői jogi információk

© Copyright 2012–2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Harmadik kiadás: 2013. október

Első kiadás: 2012. március

Cikkszám: 685886-213

Jótállás

A Hewlett-Packard nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért, illetve hiányosságokért, valamint a dokumentáció rendelkezésre bocsátásával, illetve felhasználásával kapcsolatos járulékos vagy származékos károkért. A Hewlett-Packard a jelen dokumentumban foglaltakkal kapcsolatban semmilyen jótállást nem vállal, ideértve többek között az eladhatóságra és az adott célra való alkalmasságra vonatkozó vélelmezett garanciákat. A Hewlett-Packard jogosult a dokumentumot előzetes értesítés nélkül módosítani. A HP termékekre vonatkozó jótállás az ezekhez a termékekhez mellékelte kifejezett, korlátozott jótállási nyilatkozatban található.

Az itt leírtak nem jelentenek további jótállást.

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos jótállás az adott termékhez, illetve szolgáltatáshoz mellékelte, korlátozott jótállásról szóló nyilatkozatban vállalt jótállás. A dokumentumban ismertetettek nem jelentenek semmilyen további jótállást. A HP nem vállal felelősséget az itt található esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és mulasztásokért.

WLAN beállításához és az internethez történő csatlakozáshoz szüksége van egy szélessávú modemre (DSL- vagy kábelmodem) (külön vásárolható meg), egy internetszolgáltatótól vásárolt nagy sebességű internetelésre és egy vezeték nélküli útválasztóra (külön vásárolható meg).

Windows 8: Nem minden funkció érhető el a Windows 8 minden kiadásában. Ahhoz, hogy a Windows 8 képességeit teljes mértékben kihasználhassa, a számítógéphez frissített vagy és/vagy külön megvásárolt hardverekre, illesztőprogramokra és/vagy szoftverekre lehet szükség. Lásd <http://www.microsoft.com> részletekért.

Windows 7: Ahhoz, hogy a Windows 7 szoftvert telepíthesse a számítógépre, valamint hogy teljes mértékben kihasználhassa a Windows 7 képességeit, a számítógéphez frissített vagy és/vagy külön megvásárolt hardverekre és/vagy DVD-meghajtóra lehet szükség. Lásd <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> részletekért.

A kereskedelmi védjegyekkel kapcsolatos tájékoztatás

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation az Egyesült Államokban bejegyzett kereskedelmi védjegyei.

Az Intel az Intel Corporation kereskedelmi védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban.

A FireWire az Apple Computer, Inc. bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban.

A Bluetooth elnevezés a jogtulajdonosa védjegye, amelyet a Hewlett-Packard Company licenc birtokában használ.

Az útmutató bemutatása

Ez az útmutató a HP Z1 munkaállomás telepítésére és hibaelhárítására vonatkozó alapvető információkat tartalmaz. Az alábbi témaköröket érinti:

Az útmutatóban található témakörök

[A HP forrásanyagok megkeresése, 1. oldal](#)

[A HP Z1 munkaállomás jellemzői, 6. oldal](#)

[A munkaállomás telepítése és használata, 10. oldal](#)

[A Windows 7 telepítése és visszaállítása, 24. oldal](#)

[A Windows 8 telepítése és visszaállítása, 30. oldal](#)

[A Linux telepítése és visszaállítása, 35. oldal](#)

[A munkaállomás frissítése, 40. oldal](#)

[Diagnosztika és kisebb hibaelhárítás, 42. oldal](#)

[Rendszeres karbantartás, 48. oldal](#)



TIPP: Ha az útmutatóban nem találja, amit keres:

- A műszaki adatokat a *HP Z1 munkaállomás karbantartási és szervizelési útmutató*ban találja a http://www.hp.com/support/workstation_manuals címen.
 - A <http://www.hp.com/go/sml> címen az eltávolítást és cserét bemutató videókat tekinthet meg.
 - A munkaállomásra vonatkozó további információkat a <http://www.hp.com/go/workstations> címen találhat.
-

Tartalomjegyzék

1 A HP forrásanyagok megkeresése	1
Termékinformáció	2
Támogatás	3
Termékdokumentáció	4
Termékdiagnosztika	4
Termékfrissítések	5
2 A HP Z1 munkaállomás jellemzői	6
Alkotóelemek	6
Elöl és alul található elemek	6
Oldalsó elemek	7
Hátsó elemek	8
Termékspecifikációk	8
Fizikai jellemzők	8
Környezeti adatok	9
3 A munkaállomás telepítése és használata	10
A munkaállomás telepítése	10
Elhelyezés és szellőzés	10
A telepítés folyamata	11
Az USB vezeték nélküli hardverkulcs behelyezése a belső USB-portba	15
Bluetooth eszközök	18
A kijelző beállításai	18
A képernyő fényerejének beállítása	18
A képernyőpanel fényerejének vezérlése	18
Belső képernyőpanel háttérvilágításának fényereje	18
Pixelszín-fényerő	19
Külső monitor hozzáadása	20
A képernyőpanel vagy a külső monitor testre szabása	21
A HP Z1 munkaállomás használata monitorként	21
A hangjel beállítása	22
A webkamera használata	23
Külön vásárolt alkatrészek telepítése	23
Biztonság	23
Újrahasznosítás	23

4 A Windows 7 telepítése és visszaállítása	24
A Windows 7 operációs rendszer telepítése	24
Eszközmeghajtók telepítése vagy frissítése	24
Fájlok és beállítások átvitele	24
Visszaállítás és helyreállítás a Windows 7 rendszerben	25
Rendszer-visszaállítás	25
A rendszer helyreállítása	25
Rendszer-helyreállítás, amikor a Windows válaszol	26
Rendszer-helyreállítás, amikor a Windows nem válaszol	27
Rendszer-helyreállítás helyreállító lemezzel	27
Helyreállító adathordozó készítése	28
Helyreállító adathordozó használata	29
5 A Windows 8 telepítése és visszaállítása	30
Egyéb információk	30
A Windows 8 operációs rendszer telepítése	30
A Windows 8 frissítések letöltése	31
Biztonsági mentés és helyreállítás a Windows 8 rendszerben	31
Az információk biztonsági mentése	31
Rendszer-helyreállítás elvégzése	32
A Windows helyreállító eszközök használata	32
F11 helyreállító eszközök használata	33
A HP (külön megvásárolható) Windows 8 visszaállítási adathordozó használata	34
6 A Linux telepítése és visszaállítása	35
HP Linux támogatói mátrix	35
HP Linux telepítőcsomag (HPIKL, HP Installer Kit for Linux)	36
A Red Hat Enterprise Linux telepítése	36
HPIKL illesztőprogramokat tartalmazó lemez	36
Telepítés a HP Red Hat Linux illesztőprogramot tartalmazó lemezzel	37
Garancia	37
SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) telepítése	38
Merevlemezre másolt SLED telepítése	38
SLED telepítése a DVD telepítőcsomag segítségével	38
Garancia	38
A SLED visszaállítása (csak olyan rendszereken, ahol előzetesen felmásolták a merevlemezre)	39
Saját grafikus illesztőprogramok	39

7 A munkaállomás frissítése	40
A munkaállomás frissítése az első indítás után	40
A BIOS frissítése	40
A BIOS aktuális verziójának megállapítása	40
A BIOS frissítése	41
Eszköz-illesztőprogramok frissítése	41
8 Diagnosztika és kisebb hibaelhárítás	42
A támogatási szolgáltatás hívása	42
Az azonosító címkék megkeresése	42
A jótállási információk megkeresése	43
HP hibaelhárítási információk és eszközök	43
HP Support Assistant (HPSA)	43
Online támogatás	44
Egy adott hiba elhárítása	44
Csevegő (chates) támogatás és Aktív csevegő (chates) szolgáltatás	44
Vásárlói tanácsadás, vásárlói és biztonsági hírlevelek és vásárlói értesítések ...	45
Termékmódosításról szóló értesítések	45
Hasznos tanácsok	45
Indításkor	45
Működés közben	46
Vásárló által végzett javítás program	47
Egyéb hibaelhárítási lehetőségek	47
9 Rendszeres karbantartás	48
A tisztítással kapcsolatos általános elővigyázatossági intézkedések	48
A készülékház tisztítása	48
A billentyűzet tisztítása	48
A monitor tisztítása	49
Az egér tisztítása	49

1 A HP forrásanyagok megkeresése

Ez a fejezet az alábbi, a HP munkaállomáshoz kapcsolódó forrásanyagokról nyújt információkat:

Témakör

[Termékinformáció, 2. oldal](#)

- Műszaki adatok
- HP Cool Tools
- Hatósági előírások
- Kellékek
- Alaplap
- Sorozatszám, Eredetiséget igazoló tanúsítvány és Eredeti Microsoft címke

[Támogatás, 3. oldal](#)

- Terméktámogatás
- HP Support Assistant
- Jótállási információk

[Termékdokumentáció, 4. oldal](#)

- A HP-tól és harmadik felektől származó dokumentációk és tanulmányok
- Termékértékelések
- Műszaki adatok (rövid specifikációk)
- Vásárlói tanácsadás, biztonsági hírlevelek és értesítések

[Termékdiagnosztika, 4. oldal](#)

- HP Vision Diagnostics
- A hangjelzések és a jelzőfény-kódok meghatározása
- POST-hibakódok

[Termékfrissítések, 5. oldal](#)

- Illesztőprogramok és BIOS frissítései
 - Operációs rendszerek
-

Termékinformáció

1-1. táblázat: Termékinformáció

Témakör	Hely
Műszaki adatok	Keresse fel a www.hp.com/go/quickspecs címet. A baloldali panelen válassza ki régióját, majd a Munkaállomások lehetőséget.
HP Cool Tools (csak Windows® 7)	<p>A HP legtöbb Windows 7 operációs rendszerű munkaállomására gyárilag telepítve vannak olyan eszközök, amelyek megnövelhetik a rendszer teljesítményét. Olyan további szoftverek is lehetnek rajtuk, amelyeknek telepítése nem történik meg automatikusan a rendszer első betöltésekor. Ezeket az alkalmazásokat így érheti el:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kattintson az asztalon található HP Cool Tools ikonra, vagy• Nyissa meg a HP Cool Tools mappát a Start > Minden program > HP > HP Cool Tools menüpont kiválasztásával. <p>Ha többet szeretne megtudni ezekről az alkalmazásokról, kattintson a HP Cool Tools – További információk lehetőségre.</p> <p>Az alkalmazások telepítéséhez és elindításához kattintson az adott alkalmazáshoz tartozó ikonra.</p>
Hatósági előírások	A termékhez kapcsolódó egyéb jogi tudnivalóként tekintse meg a <i>Jogi és biztonsági tudnivalók</i> című dokumentumot. A munkaállomás készülékházán található előírásokat tartalmazó címkét is megtekintheti.
Kellékek	A támogatott kellekkel és részegységekkel kapcsolatos teljes, naprakész információkért keresse fel a http://www.hp.com/go/workstations webhelyet.
Alaplap	Az alaplap kapcsolási rajza a készülékház belsejében található (egybeépített konfiguráció). Emellett a címen a munkaállomás <i>Szervizelési és karbantartási útmutató</i> jában további információkat találhat http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ .
Sorozatszám, Eredetiséget igazoló tanúsítvány (COA) és Eredeti Microsoft címke (GML) (ha alkalmazható)	A sorozatszám címke a kijelző oldalán elhelyezett kihúzható kártyán található (egybeépített konfigurációk). A COA (Windows 7) és a GML (Windows 8) általában a sorozatszám címke közelében található. Bizonyos munkaállomásokon ez a címke az alsó panelen található.
Linux	A Linux HP munkaállomásokon történő futtatására vonatkozó információkat a http://www.hp.com/linux/ címen találja a baloldali lista Linux a munkaállomásokon eleme alatt.

Támogatás

1-2. táblázat: Támogatás

Témakör	Hely
Terméktámogatás	<p>Az Egyesült Államokban támogatásért keresse fel a http://www.hp.com/go/contactHP címet.</p> <p>Globális támogatásért keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html címet.</p> <p>Itt a következőkre van lehetőség:</p> <ul style="list-style-type: none">• Szakértő kérdése on-line• E-mail támogatás igénybevétele• Támogatási telefonszámok megkeresése• A HP szervizközpont megkeresése
HP Support Assistant (csak Windows 7)	<p>A HP Support Assistant a HP által kifejlesztett alkalmazás, amely segítséget nyújt számítógépe munkaállomása és a problémák gyorsabb megoldásában azáltal, hogy automatikus frissítéseket, diagnosztikai eszközöket és irányított segítséget biztosít.</p> <p>A HP Support Assistant eléréséhez kattintson duplán a HP Support Assistant ikonra a Windows asztalon.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A HP Support Assistant alkalmazás egyes Microsoft Windows 7-et futtató HP munkaállomásokon gyárilag telepítve van. A HP Support Assistant Windows 8-at vagy Linuxot futtató munkaállomásokon nem érhető el.</p>
Jótállási információk	<p>Alapvető jótállási információkért látogasson el a http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool címre.</p> <p>Meglévő Care Pack csomag megkereséséhez látogasson el a http://www.hp.com/go/lookuptool címre.</p> <p>Az alapszintű termékjótállás bővítéséhez látogasson el a http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html címre. A HP Care Pack szolgáltatások emelt szintű szolgáltatásokat tartalmaznak, amelyek túlmutatnak a termék alapszintű jótállásán.</p> <p>A termékre vonatkozó HP korlátozott jótállást a számítógép Start menüjéből érheti el, és/vagy a dobozban található CD/DVD-n. Néhány országban/területen a HP korlátozott jótállás nyomtatott verziója található a dobozban. Azokban az országokban/térségekben, ahol nem található meg nyomtatott formában a jótállás, kérhet egy nyomtatott példányt a www.hp.com/go/orderdocuments webhelyről vagy levélben az alábbi címre írva:</p> <ul style="list-style-type: none">• Észak-Amerika: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA• Európa, Közel-Kelet, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco /Naviglio (MI), Italy• Ázsia/csendes-óceáni térség: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Adja meg a terméknevet, a jótállás (sorszám címkéjén található) időtartamát, valamint nevét és postai címét.</p>

Termékdokumentáció

1-3. táblázat: Termékdokumentáció

Témakör	Hely
HP felhasználói és külső felektől származó dokumentáció, valamint fehérkönyvek	A legfrissebb online dokumentációkért látogasson el a http://www.hp.com/support/workstation_manuals címre. Itt a felhasználói útmutatót és a Szervizelési és karbantartási útmutatót is megtalálja.
Eltávolítást és cserét bemutató videók	A http://www.hp.com/go/sml címen megtanulhatja, hogyan távolíthatja el és cserélheti a munkaállomás alkatrészeit.
Termékértésítések	A Subscriber's Choice egy olyan HP szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy illesztőprogramok és szoftverek értesítéseire, proaktív módosítások értesítéseire, a HP hírlevelére, vásárlói tanácsadásra és egyebekre iratkozzon fel. Feliratkozni a www.hp.com/united-states/subscribe/gateway/?jumpid=go/subscribe-gate webhelyen lehet.
Műszaki adatok	A termékhírek rész tartalmazza a HP munkaállomások rövid specifikációját. A rövid specifikációk az operációs rendszerre, tápellátásra, memóriára, processzorra és a rendszer számos egyéb alkatrészére vonatkozó információkat tartalmaznak. A rövid specifikációk megtekintéséhez látogasson el a http://www.hp.com/go/quickspecs/ címre.
Vásárlói tanácsadás, biztonsági hírlevelek és értesítések	Tanácsadások, hírlevelek és értesítések keresése: <ol style="list-style-type: none">1. Lásd: http://www.hp.com/go/workstationsupport.2. Válassza ki a kívánt terméket.3. A Forrásanyagok szakaszban válassza a Továbbiak megtekintése... lehetőséget.4. A csúsztató segítségével válassza a Vásárlói tanácsadások, vásárlói hírlevelek vagy vásárlói értesítések menüpontot.

Termékdiagnosztika

1-4. táblázat: Termékdiagnosztika

Témakör	Hely
Windows 7 diagnosztikai eszközök	A HP Vision Diagnostics segédprogram Windows 7 rendszereken gyárilag telepítve van.
Windows 8 diagnosztikai eszközök	A HP Vision Diagnostics segédprogram Windows 8 rendszereken gyárilag telepítve van. További információkat a <i>Karbantartási és szervizelési útmutató</i> ban talál a http://www.hp.com/support/workstation_manuals címen.
A hangjelzések és a jelzőfény-kódok meghatározása	További információkat a <i>Karbantartási és szervizelési útmutató</i> ban talál a http://www.hp.com/support/workstation_manuals címen.
POST-hibakódok	További információkat a <i>Karbantartási és szervizelési útmutató</i> ban talál a http://www.hp.com/support/workstation_manuals címen.

Termékfrissítések

1-5. táblázat: Termékfrissítések

Témakör	Hely
Illesztőprogramok és BIOS frissítései	<p>A http://www.hp.com/go/workstationsupport címen ellenőrizze, hogy a munkaállomás a legfrissebb illesztőprogramokkal rendelkezik-e.</p> <p>A munkaállomás aktuális BIOS verziójának megállapításához a rendszer bekapcsolásakor kövesse ezeket a lépéseket:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kapcsolja be a munkaállomást, majd a rendszer indítása (betöltése) közben nyomja le az Esc billentyűt.2. Az F10 Setup segédprogram megnyitásához nyomja le az F10 billentyűt.3. Válassza a Fájl > Rendszerinformációk lehetőséget. Jegyezze fel a BIOS verzióját és dátumát, majd hasonlítsa össze a HP webhelyén található BIOS-verziókkal. <p>A BIOS verziószámát Windows 7 rendszerben is meg lehet keresni:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kattintson a következőre Start > Minden program > Kellékek > Rendszereszközök > Rendszerinformáció.2. A jobboldali panelen keresse ki a BIOS verzió/dátum sort.3. Jegyezze fel a BIOS verzióját és dátumát, majd hasonlítsa össze a HP webhelyén található BIOS-verziókkal. <p>Windows 8 rendszerben megtekintheti a BIOS verzió számát:</p> <ol style="list-style-type: none">1. A gombok megjelenítéséhez mutasson rá a Start képernyő jobb felső vagy jobb alsó sarkára.2. Kattintson a Beállítások > A számítógép beállításainak módosítása elemre.
Operációs rendszerek	<p>További információk:</p> <ul style="list-style-type: none">• A HP munkaállomásokon támogatott operációs rendszerekről: http://www.hp.com/go/wsos.• A Windows operációs rendszerről: http://www.microsoft.com/support.• A Linux operációs rendszerről: http://www.hp.com/linux.

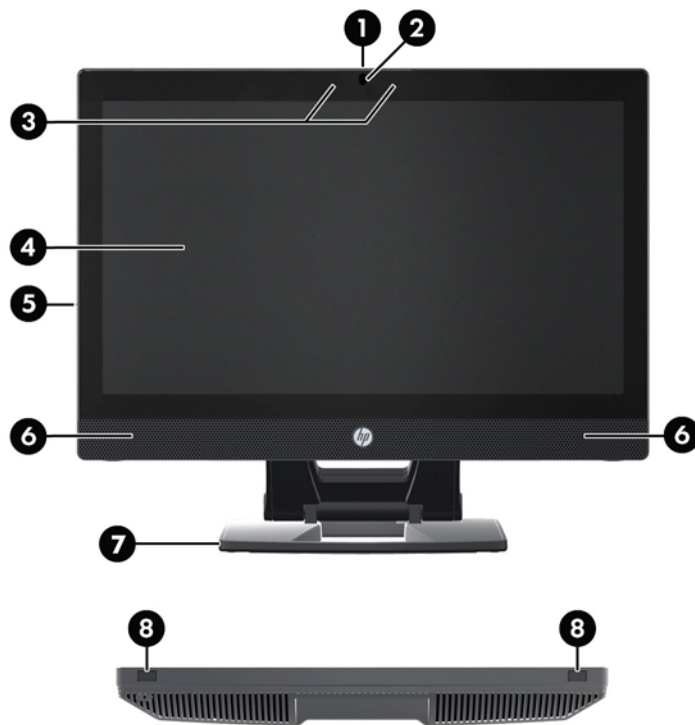
2 A HP Z1 munkaállomás jellemzői

A munkaállomás által támogatott tartozékokkal és alkotóelemekkel kapcsolatos átfogó és naprakész információkat a <http://partsurfer.hp.com> címen találhat.

Alkotóelemek

Elöl és alul található elemek

2-1. ábra: Elöl és alul található elemek

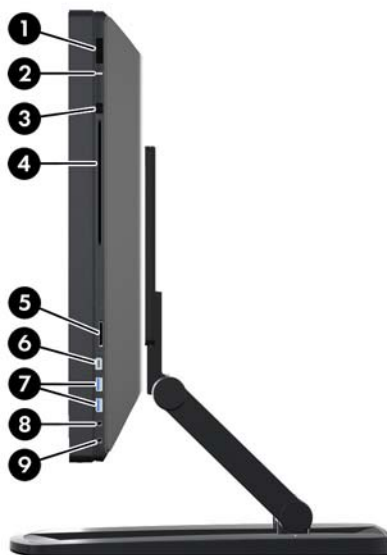


2-1. táblázat: Az elemek leírása

1	Kameraszög beállító tárcsa	5	Sorszámot tartalmazó kihúzható kártya
2	Kamera	6	Hangszórók
3	Bal- és jobboldali digitális mikrofonok	7	Állvány
4	Képernyőpanel	8	Készülékház-zárak (alulnézet)

Oldalsó elemek

2-2. ábra: Oldalsó elemek



2-2. táblázat: Az elemek leírása

1		Főkapcsoló	6		IEEE-1394a FireWire® csatlakozó
2		Merevlemez aktivitását mutató fény	7		USB 3.0 csatlakozók (2 db)
3		Elöltöltős optikai meghajtó kiadógomb	8		Fejhallgató-csatlakozó
4		Elöltöltős optikai meghajtó	9		Mikrofoncsatlakozó
5		Digitális memóriakártya-olvasó			

Hátsó elemek

2-3. ábra: Hátsó elemek (az állvány nélkül)



2-3. táblázat: Az elemek leírása

1	Fogantyú	6	Tápkábel csatlakozója
2	 Mélysugárzó csatlakozó (narancssárga)	7	 USB 2.0 csatlakozók (4 db)
3	 Hangkimeneti csatlakozó (zöld)	8	 Optikai S/PDIF hangkimenet
4	 Hangbemeneti csatlakozó (kék)	9	 RJ-45 hálózati csatlakozó
5	DisplayPort DisplayPort csatlakozó	10	Kábelzár nyílása

Termékspecifikációk

Fizikai jellemzők

2-4. táblázat: Fizikai jellemzők

Tömeg	Állvánnyal együtt	21,3 kg
	Állvány nélkül:	15,4 kg
	Csak az állvány	5,9 kg

2-4. táblázat: Fizikai jellemzők (folytatás)

Méretetek	Kihúzva, állvány nélkül	Magasság: 584,2 mm
		Szélesség: 660,4 cm
		Mélység: 419,1 cm
	Csak az állvány	Magasság: 457,2 cm
		Szélesség: 660,4 cm
		Mélység: 81,3 cm

Környezeti adatok

2-5. táblázat: HP munkaállomás környezeti adatai

Hőmérséklet	Üzemi: 5–35°C
	Üzemen kívül: -40-60°C
	MEGJEGYZÉS: A környezeti hőmérsékletre vonatkozó 35°C-os határérték 1524 méteres tengerszint feletti magasságig érvényes. 1524 méteres magasság felett 305 méterenként vonjon le 1°C-t. 3048 m magasságban például a környezeti hőmérséklet felső határértéke 30°C.
Páratartalom	Üzemi: 8%–85% relatív páratartalom, nem kicsapódó
	Üzemen kívül: 8%–90% relatív páratartalom, nem kicsapódó
Tengerszint feletti magasság	Üzemi: 0 - 3048 m
	Üzemen kívül: 0 - 9144 m
Ütés	Üzemi: Félzsinusz: 40 g, 2-3 ms (~62 cm/s)
	Üzemen kívül:
	<ul style="list-style-type: none">Félzsinusz: 160 cm/s, 2-3 ms (~105 g)20g, négyszög hullám: 422 cm/s
	MEGJEGYZÉS: Az értékek különálló ütések jelölnek, és nem vonatkoznak ismétlődő ütésekre.
Rezgés	Üzemi véletlenszerű: 0,5 g (rms), 5-300 Hz, akár 0,0025 g ² /Hz
	Üzemen kívüli véletlenszerű: 2,0 g (rms), 5-500 Hz, akár 0,0150 g ² /Hz
	MEGJEGYZÉS: Az értékek nem folyamatos rezgésre vonatkoznak.

3 A munkaállomás telepítése és használata

Témakör

[A munkaállomás telepítése, 10. oldal](#)

[A kijelző beállításai, 18. oldal](#)

[A webkamera használata, 23. oldal](#)

[Külön vásárolt alkatrészek telepítése, 23. oldal](#)

[Biztonság, 23. oldal](#)

[Újrahasznosítás, 23. oldal](#)

A munkaállomás telepítése


Elhelyezés és szellőzés

A megfelelő szellőzés alapvető fontosságú a munkaállomás üzemeltetéséhez. Megfelelő szellőzés biztosítása:

- A munkaállomást stabil, vízszintes felületen használja.
- Minimálisan a következőkről gondoskodjon:
 - 12 cm szabad hely a munkaállomás előtt, mögött, fölött és alatt
 - 16 cm szabad hely az optikai meghajtó jobb oldalán
- Gondoskodjon róla, hogy a munkaállomás területén a levegő hőmérséklete az előírt értékeken belül legyen (lásd [Környezeti adatok, 9. oldal](#)).
- Soha ne korlátozza a munkaállomás be- vagy kimenő légáramlását a ventilátorok vagy bemenő szellőzőnyílások elzárásával.

A telepítés folyamata

1. A HP Z1 munkaállomás tömege 21,3 kg, és két személynek kell kivennie a dobozból.

⚠ FIGYELEM! Ha a terméket  szimbólummal jelölt csomagolásban szállítják, akkor a terméket mindig két embernek kell megemelnie a termék súlyából adódó személyi sérülések elkerülése érdekében.

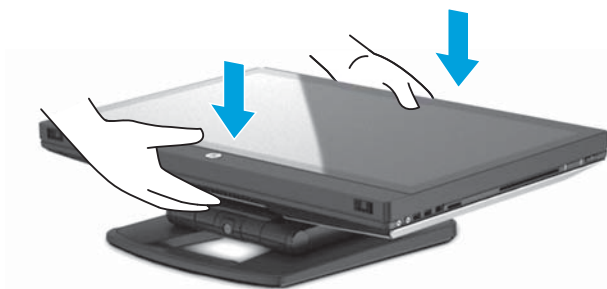
⚠ FIGYELEM! Az áramütés veszélyének és a készülék károsodásának elkerülése érdekében tartsa be az alábbiakat:

- Dugja a tápkábelt földelt elektromos fali aljzatba.
- Ne kerülje meg a tápkábel földelő érintkezőjét (például kétpólusú adapter beiktatásával). A földelő érintkező fontos biztonsági elem.
- A munkaállomás hálózati csatlakoztatásának bontásához válassza le a tápkábelt a földelt váltóáramú aljzatról.

2. Nyomja le az egységet a legalsó vízszintes helyzetbe, hogy kioldja a zöld gombot az állványon.

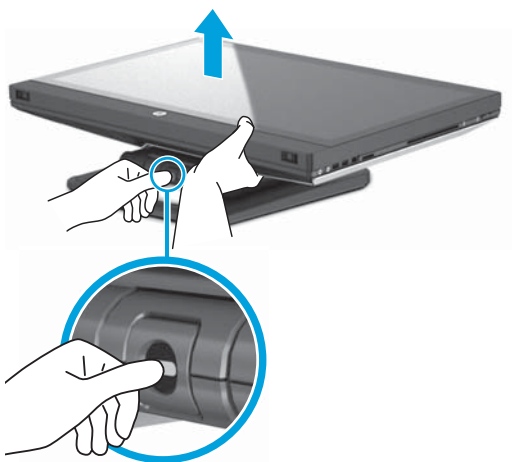
⚠ VIGYÁZAT! Soha ne nyissa a ki az egységet, amíg az nincs a legalsó vízszintes helyzetben. Ha nem így tesz, a rendszer összetevői megsérülhetnek.

3-1. ábra: Nyomja le a zöld gomb kioldásához



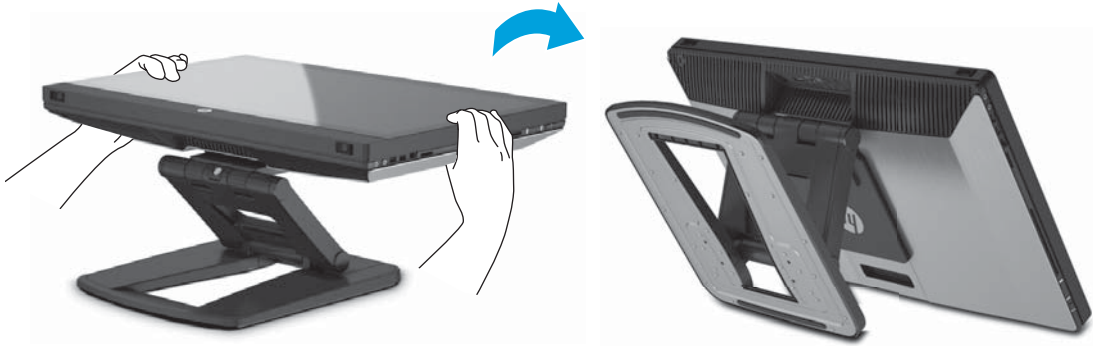
3. A felemelés közben nyomja meg a zöld gombot.

3-2. ábra: Nyomja meg a zöld gombot



4. Az alsó I/O portok eléréséhez óvatosan döntse hátra az egységet, eltávolítva azt magától.

3-3. ábra: Az alsó I/O portok eléréséhez döntse hátra, önmagától távol az egységet



5. Az egység hátradöntését követően csatlakoztassa az alsó I/O panelhez a tápkábelt, az Ethernet-kábelt és a többi perifériás eszközt, a vezetékcsillentyűzetet és az egeret is beleértve.

Vezesse el a kábeleket az egység állványán keresztül vagy az állvány körül.

3-4. ábra: Csatlakoztassa a kábeleket az alsó I/O panelhez



6. A kábelcsatlakozások befejezését követően döntse vissza az egységet önmaga felé.

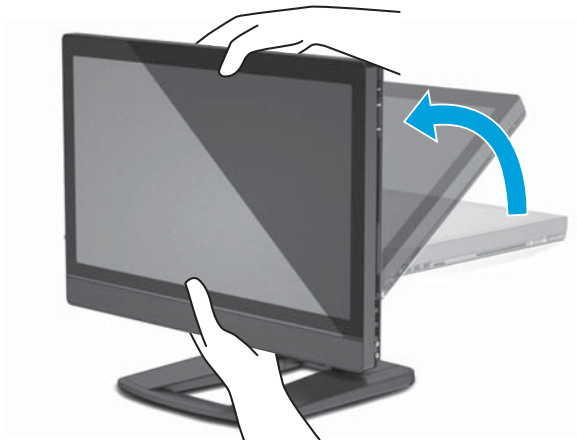
3-5. ábra: A kábelek csatlakoztatása után döntse önmaga felé az egységet



MEGJEGYZÉS: Mivel a munkaállomás súlyos, és az állvány illesztései szorosak, előfordulhat, hogy a munkaállomás mozgatásához valamennyi erőt kell kifejtenie.

7. Fordítsa a munkaállomást felső állásba. Ehhez némi erőfeszítésre van szükség.

3-6. ábra: Fordítsa el a munkaállomást



8. Csatlakoztassa a munkaállomást földelt váltóáramú hálózati aljzathoz (1), és kapcsolja be az egységet (2).

3-7. ábra: A munkaállomás bekapcsolása



9. Amennyiben a vásárlás után vezeték nélküli egeret/billentyűzetet vásárol, a vezeték nélküli egeret és a vezeték nélküli billentyűzetet a következő lépésekkel csatlakoztathatja.

a. Helyezzen be egy vezeték nélküli hardverkulcsot az oldalsó USB-portba.



MEGJEGYZÉS: Arra is van lehetőség, hogy a vezeték nélküli hardverkulcsot belső USB-portba helyezze. Részletes leírást itt találhat: [Az USB vezeték nélküli hardverkulcs behelyezése a belső USB-portba, 15. oldal.](#)

3-8. ábra: Helyezzen be egy vezeték nélküli hardverkulcsot az egység oldalsó USB-portjába



- b. Kapcsolja be a vezeték nélküli egér kapcsolóját.

3-9. ábra: Kapcsoló bekapcsolása



10. Csatlakoztassa az egységet az internethez vezeték nélküli szolgáltatással vagy az RJ-45 hálózati kábelen keresztül.

3-10. ábra: Csatlakozás az internethez



Az USB vezeték nélküli hardverkulcs behelyezése a belső USB-portba

Amennyiben vezeték nélküli billentyűzetet és egeret rendel, a vezeték nélküli hardverkulcsot a belső USB-portba is behelyezheti. Lásd a következő utasításokat:

1. Kapcsolja ki a munkaállomást, majd húzza ki a tápkábelt a földelt váltóáramú hálózati aljzatból.

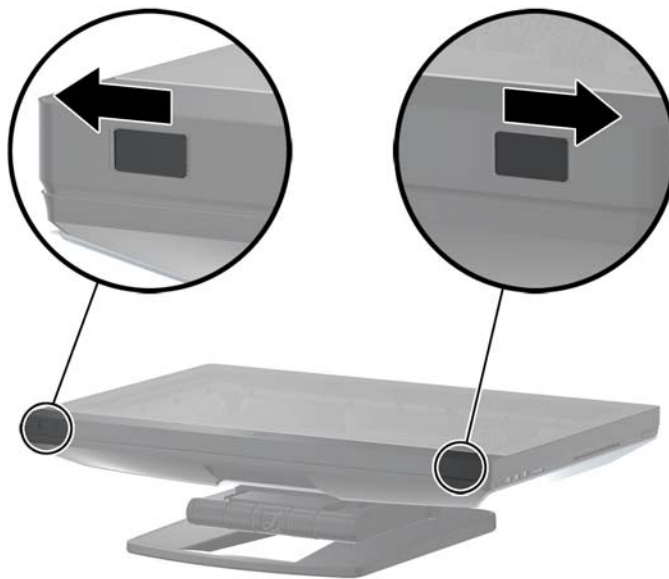
2. Határozottan fogja meg a munkaállomást középen alul és felül, és fordítsa a munkaállomást vízszintes helyzetbe.

3-11. ábra: Munkaállomás vízszintes helyzetbe fordítása



3. Csúsztassa a munkaállomás alján található reteszeket kifelé, és nyissa ki a készülékházat.


3-12. ábra: Készülékház kinyitása



4. Csatlakoztassa a hardverkulcsot az I/O egységen található belső USB-porthoz. Zárja le óvatosan a munkaállomást, és fordítsa álló helyzetbe.

3-13. ábra: Belső USB-port



 **FONTOS:** A belső USB-port körül vonal jelzi a belső USB-eszköz számára megengedett maximális területet. A hardverkulcsnak el kell férnie ezen a területen.

5. Gondoskodjon róla, hogy az egér és a billentyűzet legfeljebb 30 cm távolságra legyen a munkaállomástól, és azokat más eszközök interferenciája ne zavarja. A vezeték nélküli egér alján kapcsolja be az áramellátást (1) Helyezze a munkaállomás elé.

3-14. ábra: Vezeték nélküli billentyűzet és egér



Bluetooth eszközök

A munkaállomás Bluetooth®-kompatibilis. Bluetooth vezeték nélküli eszköz csatlakoztatása:

1. Kapcsolja be a Bluetooth eszközön a rádiós jel sugárzását, hogy a munkaállomás fel tudja fedezni (az utasításokat az eszköz dokumentációjában találja).
2. A Windows **Vezérlőpulton** nyissa meg a **Hardver és hang** lehetőséget.
 - Ha a Bluetooth eszköz nyomtató, kattintson a **Nyomtatók**, majd **Nyomtató hozzáadása** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - Egyéb eszköz esetén kattintson a **Bluetooth eszközök**, majd **Hozzáadás** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A kijelző beállításai

A képernyő fényerejének beállítása

A HP Z1 munkaállomáson két módszerrel lehet beállítani a képernyő fényerejét.

- A háttérvilágítás fényerejének beállítása csak a belső képernyőpanel átlagos fényerejét ellenőrzi.
- A pixelszín-fényerő beállítás az egyes pixelszínek fényerejének erősségét állítja be a belső képernyőpanelen és a külső monitoron. A pixelszín-fényerő módosítása hatással van a pixelek színére, és a képernyőn megjelenő színekre.

A képernyőpanel fényerejének vezérlése

Belső képernyőpanel háttérvilágításának fényereje

A Windows 7 és a Windows 8 két külön módszert kínál a belső képernyőpanel háttérvilágítási fényerejének vezérléséhez. Ez a két opció a háttérvilágítás fényerejét 100%-tól a teljes háttérvilágítási fényerő 30%-ig állítja be.

Windows 7

1. Válassza a **Vezérlőpult > Energiagazdálkodási lehetőségek** lehetőséget.
2. A beállítások elvégzéséhez mozgassa a képernyőfényerő csúszkát az ablak alján.

– vagy –

1. Kattintson a **Start > Programok > Termelékenység és eszközök > HP My Display** lehetőségre.
2. Válassza a **Beállítás** lehetőséget.
3. A beállításokhoz mozgassa a csúszkát.
4. Az ablak alján kattintson az **Alkalmaz** vagy **OK** gombra a módosítások mentéséhez.

Windows 8

1. A Gombok menü megjelenítéséhez vigye az egérmutatót a Start képernyő jobb felső sarkára.
2. Kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

3. A jobb panel alsó sarkában kattintson a **Fényerő** lehetőségre.
4. A beállításokhoz mozgassa a csúszkát.

– vagy –

1. Az asztalon vigye az egérmutatót a képernyő alján található tálcára.
2. Kattintson a **Rejtett ikonok megjelenítése** nyílra, majd kattintson a **HP My Display** ikonra.
3. Válassza a **Beállítás** lehetőséget.
4. A beállításokhoz mozgassa a csúszkát.
5. Az ablak alján kattintson az **Alkalmaz** vagy **OK** gombra a módosítások mentéséhez.

Pixelszín-fényerő

A pixelszín-fényerő az Intel® iGfx vagy az NVIDIA MXM grafikus vezérlőegység kezelőfelületén állítható be. Mindkét vezérlő a belső képernyőpanelt és egy külső monitort képes beállítani. Ez a beállítás hatással van az egyes RGB-pixelek fényerőszintjére, valamint a pixelek színére.

A belső képernyőpanel beállításai az Intel iGfx vezérlővel

1. Kattintson a jobb egérgombbal a képernyőhöz tartozó asztalon egy üres területre a rendszermegjelenítés-vezérlés ablak megnyitásához. Kattintson a **Graphics Properties** (Grafikai tulajdonságok) lehetőségre.
2. Válassza a **Speciális** választógombot, és kattintson az **OK** gombra. Megnyílik az Intel Graphics and Media (Intel grafika és média) vezérlőpanel.
3. Az Intel Graphics and Media (Intel grafika és média) vezérlőpanel bal oldalán válassza a **Display** (Képernyő) > **Color Enhancement** (Színjavítás) lehetőséget.
4. Kattintson a **Display** (Képernyő) legördülő ablakra, és válassza a **Built-In Display** (Beépített képernyő) lehetőséget.
5. A fényerő csúszka beállítása 0%. Mozdassa a csúszkát a fényerő 100%-ra vagy –60%-ra történő beállításához.
6. Az ablak alján kattintson az **Alkalmaz** vagy **OK** gombra a módosítások mentéséhez.

Intel iGfx pixelszín beállítások külső monitoron

1. Kattintson a jobb egérgombbal a képernyőhöz tartozó asztalon egy üres területre a rendszermegjelenítés-vezérlés ablak megnyitásához. Kattintson a **Graphics Properties** (Grafikai tulajdonságok) lehetőségre.
2. Válassza a **Speciális** választógombot, és kattintson az **OK** gombra. Megnyílik az Intel Graphics and Media (Intel grafika és média) vezérlőpanel ablak.
3. Az Intel Graphics and Media (Intel grafika és média) vezérlőpanel bal oldalán válassza a **Display** (Képernyő) > **Color Enhancement** (Színjavítás) lehetőséget.
4. Kattintson a **Display** (Képernyő) legördülő ablakra, és válassza az **External Monitor** (Külső monitor) lehetőséget. Ha például ZR2740w monitor van csatlakoztatva, válassza a **Digital Display ZR2740w** lehetőséget.

5. A fényerő csúszka beállítása 50%. A csúszka fel vagy le mozgásával állítsa be a fényerőt.
6. Az ablak alján kattintson az **Alkalmaz** vagy **OK** gombra a módosítások mentéséhez.

A belső képernyőpanel pixelszín beállításai az NVIDIAMXM vezérlővel

1. Kattintson a jobb egérgombbal a képernyőhöz tartozó asztalon egy üres területre a rendszermegjelenítés-vezérlés ablak megnyitásához. Kattintson az **NVIDIA** vezérlőpanelre.
2. Kattintson a **HP Z1** képernyőpanel ikonra. Az ikon körül zöld keret jelenik meg.
3. Az NVIDIA vezérlőpanel bal oldalán válassza az **Adjust desktop color settings** (Asztal színeinek beállítása) lehetőséget, és válassza ki a beállítani kívánt belső képernyőpanelt.
4. Kattintson a **Use NVIDIA Settings** (NVIDIA beállítások használata) választógombra.
5. A fényerő csúszka beállítása 50%. A csúszka fel vagy le mozgásával állítsa be a fényerőt.
6. Az ablak alján kattintson az **Alkalmaz** vagy **OK** gombra a módosítások mentéséhez.

NVIDIA MXM vezérlő pixelszín beállítások külső monitoron

1. Kattintson a jobb egérgombbal a képernyőhöz tartozó asztalon egy üres területre a rendszervezérlés ablak megnyitásához. Kattintson az **NVIDIA** vezérlőpanelre.
2. Kattintson a külső monitor ikonra. Az ikon körül zöld keret jelenik meg.
3. Az NVIDIA vezérlőpanel bal oldalán válassza az **Adjust desktop color settings** (Asztal színeinek beállítása) lehetőséget, és válassza ki a beállítani kívánt külső monitort.
4. Kattintson a **Use NVIDIA Settings** (NVIDIA beállítások használata) választógombra.
5. A fényerő csúszka beállítása 50%. A csúszka fel vagy le mozgásával állítsa be a fényerőt.
6. Az ablak alján kattintson az **Alkalmaz** vagy **OK** gombra a módosítások mentéséhez.

Külső monitor hozzáadása

Egy monitor munkaállomáshoz történő csatlakoztatásához:

1. Állapítsa meg, hogy a monitorhoz milyen kábel és/vagy csatoló szükséges:

Monitorcsatlakozó	Szükséges csatlakozó
DisplayPort	DisplayPort kábel
VGA	DisplayPort - VGA csatoló VGA kábellel
DVI	DisplayPort - DVI csatoló DVI-D kábellel
Dual-Link (DVI)	DisplayPort - DLDVI csatoló Dual-Link kábellel
HDMI	DisplayPort - HDMI csatoló HDMI kábellel

2. Csatlakoztassa a kábel/adapter DisplayPort-os végét a munkaállomás hátulján található DisplayPort csatlakozóhoz.

3. Csatlakoztassa a kábel másik végét a külső monitorhoz.
4. Kapcsolja be a monitort. Ha a munkaállomáson Microsoft® Windows fut, és grafikus illesztőprogramot telepítettek, a munkaállomás automatikusan észleli a külső monitort, és kijelzőként használja.

A képernyőpanel vagy a külső monitor testre szabása

A munkaállomás képernyőpaneljéhez vagy a külső monitorhoz tartozó frissítési gyakoriságot, képernyőfelbontást, színbeállításokat, betűméretet és energiagazdálkodási beállításokat manuálisan választhatja ki. Ehhez akár a grafikus feldolgozó egység (MXM kártya vagy integrált grafika) vezérlőpultját, akár a Windows **Vezérlőpult > Kijelző** lehetőséget használhatja.

A külső monitor testreszabására vonatkozó további információkat a monitorhoz mellékelt dokumentációban találhat.

A HP Z1 munkaállomás használata monitorként

A HP Z1 munkaállomás DisplayPort csatlakozója kétirányú, és lehetővé teszi, hogy a munkaállomást másik számítógép, pl. laptop kijelzőjeként használja. A másik számítógépnek (a továbbiakban: *külső grafikus forrás*) rendelkeznie kell kimenő DisplayPort csatlakozóval.

A portot a munkaállomás billentyűzetén lehet kimenőről bemenőre kapcsolni, valamint vissza. Kimenő üzemmódban a port külső monitort vezérel. Bemenő üzemmódban külső grafikus forrás vezérli a munkaállomás képernyőpaneljét.



MEGJEGYZÉS: Ezt a funkciót a munkaállomás csak Windows operációs rendszer alatt támogatja.

A munkaállomás használata monitorként:

1. Csatlakoztassa a DisplayPort kábel egyik végét a külső grafikus forrás DisplayPort csatlakozójához. Csatlakoztassa a kábel másik végét a HP Z1 munkaállomás hátulján található DisplayPort csatlakozóhoz.

3-15. ábra: Kijelzőportok csatlakoztatása



2. A HP Z1 munkaállomás billentyűzetén a **Ctrl+Shift+S+D** gombok egyidejű lenyomásával (*kijelzőváltás*) engedélyezze, hogy a munkaállomás külső grafikus forrás kimenő jelét jelenítse meg.
3. A visszaváltáshoz nyomja meg egyszerre a **Ctrl+Shift+S+D** gombokat a HP Z1 munkaállomás billentyűzetén a belső grafikus forrás aktiválásához, és a munkaállomás képernyőpaneljének készenléti üzemmódba történő állításához. A kijelző aktiválásához a HP Z1 munkaállomáson mozgassa meg az egeret vagy nyomja le a szökőz billentyűt.



MEGJEGYZÉS: E mögött a funkció mögött a **My Display** (saját kijelző) segédprogram áll, amely az új szoftverek és illesztőprogramok kiadását követően változhat. A legújabb szoftvert és illesztőprogramot a http://www.portrait.com/dtune/hpw/enu/upgrade_instructions.html címen tudja letölteni.

A hangjel beállítása

- A HP Z1 munkaállomáson nincs hardveres hangerőbeállítás. (Viszont néhány billentyűzetén van hangerőgomb, általában a jobb felső sarokban.)
- A hangerő az operációs rendszer (OS) hangerő beállítójával vagy a szoftver (SW) hanglejátszó-vezérlővel állítható be.
- Az OS hangerő beállítója vagy az SW hanglejátszó-vezérlője függetlenek egymástól. Viszont mindkettő egyszerre aktív, és hatással van a hangjel teljes hangerejére.
- Ha a hangjel nem hallható, ellenőrizze az OS hangerő beállítóját vagy a SW hanglejátszó-vezérlőjét, és győződjön meg róla, hogy nincsenek-e túl alacsony szintre állítva.

A webkamera használata

A webkamera automatikusan működik bármely webkamera-szoftverrel.

Működés közben a webkamerán aktivitást jelző LED világít. A fix fókuszu lencsék 1,5 méter távolságról nyújtanak optimális teljesítményt.

A munkaállomás tetején egy tárcsa a következőket teszi lehetővé:

- Kamera szögének állítása.
- A kamera letiltásához fordítsa a tárcsát ütközésig vissza a munkaállomás eleje felé. A kamera keresőjében a piros csík azt jelzi, hogy a kamera egyenesen lefelé néz a készülékházra. A felhasználó nem látható.

Külön vásárolt alkatrészek telepítése

A munkaállomáson olyan további alkatrészeket telepíthet, mint memória, merevlemezek, valamint PCIe Mini kártyák.

- Az alkatrészek telepítését bemutató videókat a <http://www.hp.com/go/sml> címen tekintheti meg.
- A telepítési útmutatót és műszaki információkat a *HP Z1 munkaállomás karbantartási és szervizelési útmutató*ban találja a http://www.hp.com/support/workstation_manuals címen.

Biztonság

A munkaállomás biztonsága érdekében a kábelzár nyílásába zárat illeszthet. A munkaállomás számos biztonsági funkcióval rendelkezik, így csökkenti a lopásveszélyt, és figyelmeztet, ha a készülékházat megpróbálják eltávolítani. A rendszerhez tartozó további hardver- és szoftverbiztonsági megoldásokról a *Szervizelési és karbantartási útmutató*ban olvashat bővebben.

Újrahasznosítás

A HP arra ösztönzi vásárlóit, hogy hasznosítsák újra a használt elektronikai hardvereszközöket, az eredeti HP nyomtatókazettákat és az újratölthető akkumulátorokat.

Az újrahasznosítható HP részegységekről és termékekről itt olvashat bővebben: <http://www.hp.com/go/recycle>.


4 A Windows 7 telepítése és visszaállítása


Ez a fejezet a munkaállomás Windows 7 operációs rendszerének telepítéséről és frissítéséről nyújt információkat. Az alábbi témaköröket érinti:

Témakör


[A Windows 7 operációs rendszer telepítése, 24. oldal](#)

[Visszaállítás és helyreállítás a Windows 7 rendszerben, 25. oldal](#)

 **MEGJEGYZÉS:** Az operációs rendszer telepítését követően lehetőleg győződjön meg róla, hogy a munkaállomáson a legújabb BIOS, illesztőprogramok és szoftverfrissítések kerültek telepítésre. További információkat a munkaállomás frissítésére vonatkozó fejezetben találhat.

 **VIGYÁZAT!** Amíg nem telepítette sikeresen az operációs rendszert, ne telepítsen további hardvert vagy harmadik féltől származó készüléket a HP munkaállomásra. A hardver telepítése hibákat okozhat, és megakadályozhatja az operációs rendszer helyes telepítését.

A Windows 7 operációs rendszer telepítése

 **VIGYÁZAT!** A telepítés elindulása után, a telepítés befejezéséig *ne* kapcsolja ki a munkaállomást. Ha telepítés közben kikapcsolja a munkaállomást, az árthat a telepítésnek és a szoftver működésének.

A telepítésre és konfigurálásra vonatkozó átfogó információkat a <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help> címen találhat. Az operációs rendszer sikeres telepítése után az online súgóeszközben is találhat további információkat.

Eszközmeghajtók telepítése vagy frissítése

A hardvereszközök telepítését megelőzően telepítenie kell az eszközök megfelelő illesztőprogramjait. Olvassa el az adott eszökhöz mellékelt telepítési útmutatót. Az operációs rendszer akkor nyújtja a lehető legjobb teljesítményt, ha rendelkezik a legújabb frissítésekkel, javítóprogramokkal és szoftverjavításokkal. Az illesztőprogramok és szoftverek frissítésére vonatkozó további információkat a munkaállomás frissítését leíró fejezetben találhat.

Fájlok és beállítások átvitele

A Windows operációs rendszer olyan adatáttelepítési eszközöket kínál, amelyek segítséget nyújtanak más Windows alapú számítógépek fájljainak és adatainak kiválasztásában és átvitelében.

Az ilyen eszközökre vonatkozó információkat a <http://www.microsoft.com> címen találja.

Visszaállítás és helyreállítás a Windows 7 rendszerben


A személyes adatfájlokról készítsen biztonsági másolatot, nehogy elveszenek vagy megsérüljenek. Az adatfájlok biztonsági mentésével kapcsolatos tudnivalók megtalálhatók az operációs rendszer vagy a biztonsági másolat segédprogram dokumentációjában.


Az adatvesztés és adatsérülés elkerülése érdekében készítsen biztonsági másolatot a merevlemezen tárolt valamennyi rendszerszoftverről, alkalmazásról és adatfájlról.

Ha nem tud rendszer-helyreállító CD-kezt vagy DVD-kezt készíteni, akkor a támogatástól is rendelhet helyreállítási lemezkeszletet. A régió támogatási központjának telefonszámát nézze meg a <http://www.hp.com/support/contactHP> oldalon.

Rendszer-visszaállítás

Ha gyaníthatóan a számítógépére, Ön által telepített szoftverrel kapcsolatos problémát észlel, a rendszer-visszaállítás segítségével a számítógépet egy korábbi állapotba állíthatja vissza. Visszaállítási pontokat kézzel is beállíthat.

 **MEGJEGYZÉS:** Rendszer-visszaállítás előtt mindig a System Recovery (Rendszer-helyreállítás) alkalmazásról itt leírtak szerint járjon el.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Windows operációs rendszer.


Rendszer-visszaállítás indításához:

1. Zárjon be minden nyitott programot.
2. Kattintson a **Start** gombra, jobb gombbal kattintson a **Számítógép** lehetőségre, majd válassza a **Rendszer tulajdonságai** menüpontot.
3. Kattintson a **Rendszervédelem**, majd a **Rendszer-visszaállítás** elemre, végül a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


A visszaállítási pontok kézi hozzáadásának módja:

1. Zárjon be minden nyitott programot.
2. Kattintson a **Start** gombra, jobb gombbal kattintson a **Számítógép** lehetőségre, válassza a **Rendszer tulajdonságai** menüpontot, végül pedig kattintson **Rendszervédelem** elemre.
3. A **Védelmi beállítások** pont alatt válassza ki azt a lemezt, amelyhez visszaállítási pontot kíván létrehozni.
4. Kattintson a **Létrehozás** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A rendszer helyreállítása

 **FIGYELEM!** Ez az eljárás minden felhasználói adatot töröl. Hogy ne vesszen el információ, győződjön meg arról, hogy az összes felhasználói adatról készített biztonsági másolatot, hogy a helyreállítás után vissza tudja azokat állítani. A rendszer-helyreállítási program használata előtt mindig a rendszer-visszaállítási eljárást alkalmazza. Lásd: [Rendszer-visszaállítás, 25. oldal](#).


Rendszer-helyreállítás – A rendszer-helyreállítás törli és újraformázza a merevlemezt, töröl minden, Ön által létrehozott adatfájlt, majd újratelepíti az operációs rendszert, a programokat és az illesztőprogramokat. A számítógépre nem gyárilag telepített alkalmazásokat Önnek kell újratelepítenie. Ezek közé tartoznak pl. a számítógéphez mellékelte hordozón található programok, illetve azok a szoftverek, amelyeket Ön vásárolt meg és telepített.


 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Windows operációs rendszer.

A rendszer helyreállítását az alábbi módszerek egyikével végezheti el:

- Helyreállítási lemezkép—A rendszer-helyreállítás a merevlemezen tárolt helyreállítási lemezkép alapján történik. A helyreállítási lemezkép egy fájl, amely az eredeti, gyári szoftverek másolatát őrzi. A helyreállítási lemezképről történő rendszer-helyreállítás végrehajtásával kapcsolatban lásd: [Rendszer-helyreállítás, amikor a Windows válaszol, 26. oldal](#) vagy [Rendszer-helyreállítás, amikor a Windows nem válaszol, 27. oldal](#).
- Helyreállító adathordozók—A rendszer-helyreállítás a merevlemezen tárolt fájlokból készített vagy külön megvásárolt helyreállító lemezek alapján történik. Helyreállító lemezek készítésével kapcsolatban lásd: [Rendszer-helyreállítás helyreállító lemezzel, 27. oldal](#).


Rendszer-helyreállítás, amikor a Windows válaszol

 **VIGYÁZAT!** A rendszer-helyreállítással minden, Ön által létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. Mielőtt elkezdi, készítse minden fontos adatról biztonsági másolatot CD-n vagy DVD-n vagy USB flash meghajtón.

 **MEGJEGYZÉS:** Néhány esetben helyreállító lemezeket kell ehhez az eljárásához használnia. Ezen lemez létrehozásához kövesse a [Helyreállító adathordozó készítése, 28. oldal](#) utasításait.

Ha a számítógép működése megfelelő, és a Windows 7 válaszol, a rendszer-helyreállítást az alábbi módon végezze el.

1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
3. Kapcsolja be a számítógépet.
4. Amikor betöltődött a Windows, kattintson a **Start** gombra, majd a **Minden program, a Biztonság és védelem**, majd a **Recovery Manager** elemre. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
5. Az **Azonnali segítséget kérek** pont alatt kattintson a **Rendszer-helyreállítás** lehetőségre.
6. Válassza az **Igen** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra. A számítógép újraindul.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer nem észlel helyreállító partíciót, kérni fogja az Ön által létrehozott helyreállító lemezt. Helyezze be az első lemezt vagy az USB flash meghajtót, válassza az **Igen** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** elemre a számítógép újraindításához. Ha lemezeket használ, helyezze be a következő lemezt, amikor a rendszer kéri.

7. Ha a számítógép újraindul, még egyszer megjelenik a Recovery Manager segédprogram üdvözlőképernyője. Az **Azonnali segítséget kérek** pont alatt kattintson a **Rendszer-helyreállítás** lehetőségre. Ha a rendszer arra kéri, hogy készítse biztonsági másolatot a fájljairól, és ezt még nem tette meg, válassza a **Biztonsági másolat készítése először a**

fájlokról (ajánlott) lehetőséget, és kattintson a **Tovább** gombra. Ellenkező esetben válassza a **Helyreállítás a fájlok biztonsági mentése nélkül** pontot, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre.

8. A rendszer-helyreállítás elkezdődik. A rendszer-helyreállítás végén kattintson a **Befejezés** gombra. A számítógép ezután újraindul.
9. Amikor a Windows betöltődött, állítsa le a számítógépet, csatlakoztassa újra a perifériás eszközöket, majd kapcsolja vissza a számítógépet.

Rendszer-helyreállítás, amikor a Windows nem válaszol


 **VIGYÁZAT!** A rendszer-helyreállítással minden, Ön által létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül.

Ha a számítógép működése megfelelő, de a Windows nem válaszol, az alábbi módon végezzen rendszer-helyreállítást:


1. Kapcsolja ki a számítógépet. Ha szükséges, nyomja le hosszan a tápkapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
2. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
3. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.
4. Amint meglátja a HP emblémáját a képernyőn, nyomja le többször az **F11** billentyűt, amíg a *Windows betölti a fájlokat...* üzenet meg nem jelenik.
5. Az **Azonnali segítséget kérek** pont alatt kattintson a **Rendszer-helyreállítás** lehetőségre.
6. Ha a rendszer arra kéri, hogy készítse biztonsági másolatot a fájljairól, és ezt még nem tette meg, válassza a **Biztonsági másolat készítése először a fájlokról (ajánlott)** lehetőséget, és kattintson a **Tovább** gombra. Ellenkező esetben válassza a **Helyreállítás a fájlok biztonsági mentése nélkül** pontot, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre.
7. A rendszer-helyreállítás elkezdődik. A rendszer-helyreállítás végén kattintson a **Befejezés** gombra. A számítógép ezután újraindul.
8. Amikor a Windows betöltődött, állítsa le a számítógépet, csatlakoztassa újra a perifériás eszközöket, majd kapcsolja vissza a számítógépet.

Rendszer-helyreállítás helyreállító lemezről


A merevlemezen tárolt helyreállítási lemezkép alapján helyreállító lemezsorozatot, helyreállító DVD-sorozatot vagy helyreállító USB flash meghajtót kell készítenie. A lemezkép az eredeti, gyárilag a számítógépre telepített operációs rendszer és szoftverek fájljait tartalmazza. A számítógéphez mindössze egyetlen helyreállító lemezsorozatot készíthet, a lemezeket pedig *kizárólag* ehhez a számítógéphez használhatja. A helyreállító adathordozót tárolja biztonságos helyen.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Windows operációs rendszer.

- Helyreállító lemezek készítéséhez a számítógépnek DVD-íróval kell rendelkeznie, Ön pedig kizárólag kiváló minőségű, üres DVD+R- vagy DVD-R-lemezekre írhat.

 **MEGJEGYZÉS:** Helyreállító lemezek készítéséhez *nem* használhat DVD+RW-, DVD-RW-, DVD+RW DL-, DVD-RW DL-, DVD+R DL- vagy DVD-R DL-lemezt.

- Lehetősége van helyreállító USB flash meghajtó készítésére is, amihez kiváló minőségű USB flash meghajtó szükséges.
- Helyreállító lemezek létrehozásához mindenképpen kiváló minőségű lemezeket használjon. Normális, ha a rendszer elutasítja a hibás lemezeket. A rendszer felszólítja rá, hogy helyezzen be egy másik üres lemezt, és próbálja újra.
- A helyreállító lemezsorozathoz szükséges lemezek darabszáma a számítógép típusától függ (jellemzően 3-6 DVD-lemez). A Recovery Media Creation program értesíti a lemezsorozathoz szükséges üres lemezek pontos számáról. USB flash meghajtó használata esetén a program közli az összes adat tárolásához szükséges meghajtó méretét (minimum 8 GB).

 **MEGJEGYZÉS:** A helyreállító lemezek készítési folyamata hosszadalmas. Ezt a folyamatot bármikor megszakíthatja. A következő futtatás során onnan folytatja, ahol félbehagyta.

Helyreállító adathordozó készítése

Helyreállító lemezek készítésének módja:


1. Zárjon be minden nyitott programot.
2. Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Minden program > Biztonság és védelem** lehetőségre, kattintson a **Recovery Manager** lehetőségre, majd kattintson a **Helyreállítási adathordozók létrehozása** lehetőségre. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
3. Kattintson a **Helyreállító adathordozók létrehozása üres DVD-k segítségével** lehetőségre, majd kattintson a **Tovább** gombra.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Címkezzon fel minden készített lemezt, (például: 1. helyreállító lemez, 2. helyreállító lemez), majd tárolja a lemezeket biztos helyen.

Helyreállító USB flash meghajtó készítésével kapcsolatban lásd:


 **MEGJEGYZÉS:** Legalább 8 GB tárhellyel rendelkező flash meghajtót kell használnia.

1. Zárjon be minden nyitott programot.
2. Csatlakoztassa az USB flash meghajtót a számítógép egyik USB portjába.
3. Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Minden program > Biztonság és védelem** lehetőségre, kattintson a **Recovery Manager** lehetőségre, majd kattintson a **Helyreállítási adathordozók létrehozása** lehetőségre.
4. Válassza ki **Helyreállító adathordozók létrehozása USB flash meghajtó segítségével** elemet, majd kattintson a **Tovább** gombra.
5. Jelölje ki az USB flash meghajtót az adathordozók listájából. A program közli, hogy mekkora tárhely szükséges a helyreállító adathordozó létrehozásához. Ha az USB flash meghajtón nincs


elég hely, akkor kiszűrjük, és nagyobb USB flash meghajtóra kell cserélnie. Kattintson a **Tovább** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** A Recovery Media Creation formázza a flash meghajtót; ez minden fájlt letöröl róla.

6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Amikor befejeződött a folyamat, címkézze fel az USB-meghajtót, és tegye el biztonságos helyre.

 **MEGJEGYZÉS:** Helyreállító adathordozónak ne használjon memóriakártyát. A rendszer esetleg nem képes elindulni memóriakártyáról, és nem tudja futtatni a rendszer-helyreállítást.

Helyreállító adathordozó használata

 **VIGYÁZAT!** A rendszer-helyreállítással minden, Ön által létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. Készítsen minden fontos adatról biztonsági másolatot CD-n vagy DVD-n vagy USB flash meghajtón.

Helyreállító lemezek készítésével kapcsolatban lásd: [Rendszer-helyreállítás helyreállító lemezről, 27. oldal.](#)

A helyreállító adathordozóról történő rendszer-helyreállítás végrehajtásának módja:

1. DVD esetén helyezze az első helyreállító lemezt a DVD-meghajtó tálcájába, és csukja be. Ha USB flash meghajtót használ, csatlakoztassa egy USB portba.
2. Ha a számítógép nem válaszol, nyomja le és tartsa kb. 5 másodpercig lenyomva a tápkapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol.

vagy

Kattintson a **Start** gombra majd a **Leállítás** elemre.

3. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
4. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.
5. A számítógép bekapcsolásakor nyomja meg az **Esc** gombot, hogy az indítási menüt lássa. A nyílbillentyűkkel válassza ki a rendszerindítási menüt, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt. A nyílbillentyűkkel válassza ki azt a helyet, ahová a helyreállító adathordozót behelyezte (USB vagy DVD). Nyomja meg az **Enter** billentyűt az eszközről történő indításhoz.
6. Ha a Recovery Manager megkérdezi, hogy adathordozóról vagy merevlemezről futassa a rendszer-helyreállítást, válassza az **Adathordozó** lehetőséget. Az üdvözlőképernyőn az **Azonnali segítséget kérek** pont alatt kattintson a **Gyári visszaállítás** lehetőséget.
7. Ha a rendszer arra kéri, hogy készítsen biztonsági másolatot a fájljairól, és ezt még nem tette meg, válassza a **Biztonsági másolat készítése először a fájlokról (ajánlott)** lehetőséget, és kattintson a **Tovább** gombra. Ellenkező esetben válassza a **Helyreállítás a fájlok biztonsági mentése nélkül** pontot, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre.
8. Ha a rendszer felkéri, hogy helyezze be a következő helyreállító lemezt, tegye meg.
9. Ha a Recovery Manager elkészült, távolítsa el a helyreállító lemezt vagy USB flash meghajtót a rendszerből.
10. A számítógép újraindításához kattintson a **Befejezés** gombra.


5 A Windows 8 telepítése és visszaállítása


Ez a fejezet a munkaállomás Windows 8 operációs rendszerének telepítéséről és frissítéséről nyújt információkat. Az alábbi témaköröket érinti:

Témakör

[Egyéb információk, 30. oldal](#)

[Biztonsági mentés és helyreállítás a Windows 8 rendszerben, 31. oldal](#)

 **MEGJEGYZÉS:** Az operációs rendszer telepítését követően lehetőleg győződjön meg róla, hogy a munkaállomáson a legújabb BIOS, illesztőprogramok és szoftverfrissítések kerültek telepítésre. További információkat a munkaállomás frissítésére vonatkozó fejezetben találhat.

 **VIGYÁZAT!** Amíg nem telepítette sikeresen az operációs rendszert, ne telepítsen további hardvert vagy harmadik féltől származó készüléket a HP munkaállomásra. A hardver telepítése hibákat okozhat, és megakadályozhatja az operációs rendszer helyes telepítését.


Egyéb információk


Az operációs rendszer testre szabása után további információk érhetők el az online súgóban.

A Windows 8 operációs rendszer telepítése

A számítógép első bekapcsolását követően testre szabhatja az operációs rendszert. Amennyiben csatlakozik az internethez, a Microsoft aktiválja az operációs rendszert. A folyamat körülbelül 15-30 percig tart. Pontosabban kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Javasoljuk, hogy regisztrálja a számítógépét a HP-nál, mert így fontos szoftverfrissítésekhez juthat hozzá, támogatást kérhet, és feliratkozhat különleges ajánlatokra. A számítógépét a HP-nél a Start képernyőn a **Regisztráció a HP-nél** alkalmazás segítségével regisztrálhatja.

 **VIGYÁZAT!** Ha megkezdődött az első telepítési folyamat, akkor A FOLYAMAT BEFEJEZÉSÉIG NE KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET. Ellenkező esetben a számítógépet működtető szoftver megsérülhet vagy hibás lesz a telepítés.

 **MEGJEGYZÉS:** A Windows tartalmaz Felhasználói fiókok felügyelete funkciót, hogy növelje a számítógépe biztonságát. Kérhet a rendszer Öntől engedélyt vagy jelszót olyan feladatokhoz, mint például szoftver telepítése, segédprogramok futtatása vagy a Windows beállításainak módosítása. További információkat a Súgó és támogatás részben találhat. A Kezdőképernyőn írja be a **súgó** szót, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

A Windows 8 frissítések letöltése

A Microsoft frissítéseket adhat ki az operációs rendszerhez. Ahhoz, hogy a számítógép működése optimális legyen, a HP azt javasolja, hogy az első telepítés közben és a számítógép élettartama alatt rendszeresen ellenőrizze a legújabb frissítéseket.


A számítógép üzembe helyezése után amilyen gyorsan csak lehet, indítsa el a Windows Update alkalmazást.

1. A gombok megjelenítéséhez mutasson rá a Start képernyő jobb felső vagy jobb alsó sarkára.
2. Kattintson a **Beállítások > A számítógép beállításainak módosítása > Windows Update** elemre.
3. Ezután havonta futtassa a Windows Update programot.

Biztonsági mentés és helyreállítás a Windows 8 rendszerben

Adatai védelme érdekében használja a Windows Biztonsági másolat és visszaállítás segédprogramot az egyedi fájlok és mappák biztonsági másolatának elkészítéséhez, a teljes merevlemez biztonsági másolatának elkészítéséhez, rendszerjavító adathordozó készítéséhez vagy rendszer-visszaállítási pont létrehozásához. Rendszerhiba esetén a fájlok biztonsági másolataiból visszaállíthatja a számítógépen tárolt tartalmakat.

A Start képernyőn gépelje be a `visszaállítás` parancsot, kattintson a **Beállítások** elemre, majd a listából válassza ki a megjelenített lehetőségeket.

 **MEGJEGYZÉS:** A különféle biztonsági mentési és visszaállítási lehetőségek részletes utasításaihoz keressen ezen témákban a Sűgó és támogatás részekben. A Kezdőképernyőn írja be a `sűgó` szót, majd válassza a **Sűgó és támogatás** lehetőséget.

Ha a rendszer instabil, a HP azt javasolja, hogy nyomtassa ki a helyreállítási eljárásokat, és mentse el a későbbi felhasználáshoz.

Az információk biztonsági mentése

A rendszerhiba utáni helyreállítás csak annyira lehet jó, mint a legfrissebb biztonsági mentés. Rendszerjavító adathordozót és első biztonsági mentést kell készítenie rögtön a rendszer első telepítése után. Amint új szoftvereket és adatfájlokat ad a számítógéphez, rendszeresen folytatnia kell a biztonsági mentések készítését, hogy mindig viszonylag friss biztonsági másolat álljon a rendelkezésére. A rendszerjavító adathordozó használatos a számítógép indításához (bootolásához) és az operációs rendszer javításához, ha a rendszer instabil vagy hibás. Az első és azutáni biztonsági mentései lehetővé teszik adatai és beállításai visszaállítását, ha hiba történik.


Gépelje be a `biztonsági mentés` kifejezést a Start képernyőn, kattintson a **Beállítások** elemre, majd válassza a **Fájlok biztonsági másolatainak mentése fájllelőzményekkel** elemet.

Az adatairól készíthet biztonsági másolatot opcionális külső merevlemezre vagy hálózati meghajtóra.

Ne feledje a következőket a biztonsági másolat készítésekor:

- Tárolja a személyes fájlokat a Dokumentumok mappában, és rendszeresen készítsen róluk biztonsági másolatot.
- Készítsen biztonsági másolatot a sablonokról, melyeket a társított programokban tárolnak.
- Mentse az ablakban, eszközsávon vagy menüsávon megjelenő, testreszabott beállításokat, azaz készítsen róluk képernyőképet. A képernyőképpel időt spórolhat meg, ha vissza kell állítania a beállításokat.

Biztonsági másolat készítése a Windows Biztonsági másolat és visszaállítás alkalmazásával:


 **MEGJEGYZÉS:** A biztonsági mentés egy óráig is eltarthat a fájl méretétől és a számítógép sebességétől függően.

1. A Start képernyőn gámpelje be a `biztonsági mentés` parancsot, kattintson a **Beállítások** elemre, majd a listából válassza ki a megjelenített lehetőségeket.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a biztonsági másolat beállításához, a rendszerkép létrehozásához vagy rendszerjavító adathordozó létrehozásához.

Rendszer-helyreállítás elvégzése

A rendszer hibája vagy instabilitása esetén a számítógép a következő eszközöket nyújtja a fájlok helyreállítására:

- Windows helyreállító eszközök: Használhatja a Windows Backup and Restore alkalmazást a korábbi biztonsági mentéssel rendelkező adatok helyreállításához. Használhatja a Windows Automatic Repair alkalmazást is az olyan problémák kijavításához, melyek megakadályozhatják a Windows helyes elindulását.
- F11 helyreállító eszközök: Az F11 helyreállító eszközökkel helyreállíthatja az eredeti merevlemezképet is. A kép tartalmazza a gyárban telepített Windows operációs rendszert és szoftverprogramokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem tudja elindítani (bootolni) a számítógépét, és nem tudja használni a korábban készített rendszerjavító adathordozót, akkor meg kell vásárolnia a Windows 8 operációs rendszer adathordozót a számítógép újraindításához és az operációs rendszer megjavításához. További tájékoztatásért lásd: [A HP \(külön megvásárolható\) Windows 8 visszaállítási adathordozó használata , 34. oldal.](#)

A Windows helyreállító eszközök használata

A korábbi biztonsági mentéssel rendelkező adatok helyreállítása:

- ▲ A Kezdőképernyőn írja be a `súgó` szót, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

Az Automatic Repair alkalmazással történő adat-helyreállításához kövesse a következő lépéseket:

⚠ VIGYÁZAT! Néhány Automatic Repair opció teljesen törli és újraformázza a merevlemezt. További információk: Súgó és támogatás. A Kezdőképernyőn írja be a **súgó** szót, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

1. Ha lehetséges, minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Ha lehetséges, ellenőrizze a HP helyreállítási partíció és a Windows partíció meglétét:
A Start képernyőn gépelje be az **e** betűt, majd kattintson a **Windows Explorer** elemre.
– vagy –
A Start képernyőn gépelje be a **c** betűt, majd válassza a **Számítógép** elemet.

📝 MEGJEGYZÉS: Ha a Windows partíció és a HP helyreállítási partíció nem található a listában, az operációs rendszert és a szoftvereket a Windows 8 operációs rendszer DVD lemeze és a *Driver Recovery* (Illesztőprogram-helyreállítás) adathordozó segítségével állíthatja helyre (egyes típusok esetében mindkét adathordozót külön kell megvásárolni). További tájékoztatásért lásd: [A HP \(külön megvásárolható\) Windows 8 visszaállítási adathordozó használata , 34. oldal.](#)

3. Ha a Windows partíció és a HP helyreállítási partíció megtalálható a listában, akkor indítsa újra a számítógépet a Windows betöltése után, majd nyomja le és tartsa lenyomva a **Shift** billentyűt, miközben az **Újraindítás** elemre kattint.

📝 MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép nem tudja elindítani a Windows rendszert többszöri próbálkozás után sem, akkor a rendszer alapértelmezésként a Windows helyreállítási környezetet indítja el.

4. Válassza a **Hibaelhárítást**, az **Speciális beállítások**, majd az **Automatic Repair** elemet.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

📝 MEGJEGYZÉS: A helyreállítási információkkal kapcsolatos további információkhoz a Windows eszközök használatával keressen ezen témákban a Súgó és támogatás részekben. A Kezdőképernyőn írja be a **súgó** szót, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.


F11 helyreállító eszközök használata

⚠ VIGYÁZAT! Az **F11** funkció használata a merevlemez teljes törlését és újraformázását eredményezi. Az Ön által létrehozott összes fájl és a számítógépre telepített szoftverek véglegesen törlődnek. Az **F11** helyreállító eszköz újratelepíti az operációs rendszert, valamint a gyárilag telepített HP szoftvereket és illesztőprogramokat. A nem gyárilag telepített programokat újra kell telepíteni.

Az eredeti merevlemezkép helyreállításához az **F11** használatával:


1. Ha lehetséges, minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Indítsa újra a számítógépet, és nyomja meg az **esc** gombot a vállalat emblémájának megjelenítése közben. Megjelenik a számítógép Startup menüje.
3. Nyomja meg az **F11** billentyűt a Rendszer-helyreállítás opció kiválasztásához.
4. Válassza ki a billentyűzetkiosztást.
5. A Válasszon egy lehetőséget menüben válassza a **Hibaelhárítás** lehetőséget.

6. A Hibaelhárítás menüben válassza **A Windows felújítása** lehetőséget az operációs rendszer javításához, vagy a **Számítógép visszaállítása alapállapotba** lehetőséget az operációs rendszer teljes visszaállításához.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha az F11 Rendszer-visszaállítás nem indul el, akkor az operációs rendszer és a programok visszaállításához a (külön megvásárolható) Windows 8 Visszaállítási adathordozót kell használnia. További tájékoztatásért lásd: [A HP \(külön megvásárolható\) Windows 8 visszaállítási adathordozó használata](#), 34. oldal.

A HP (külön megvásárolható) Windows 8 visszaállítási adathordozó használata

A HP Windows 8 visszaállítási adathordozó rendeléséhez menjen a <http://www.hp.com/support> oldalra, válassza ki az országát vagy régióját, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A támogatás felhívásával is rendelhet adathordozót.

 **VIGYÁZAT!** A HP Windows 8 visszaállítási adathordozó használata a merevlemez tartalmának teljes törlését és a merevlemez újraformázását eredményezi. Az Ön által létrehozott összes fájl és a számítógépre telepített szoftverek véglegesen törlődnek. Amikor készen van az újraformázás, a helyreállítási folyamat segít visszaállítani az operációs rendszert, illetve az illesztőprogramokat, szoftvereket és segédprogramokat.

Helyreállítás kezdeményezése a HP Windows 8 visszaállítási adathordozó használatával:

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a folyamat több percig eltart.

1. Ha lehetséges, minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Helyezzen be egy Windows 8 OS DVD-t.
3. Indítsa újra a számítógépet, majd kövesse a Windows 8 operációs rendszer adathordozóval kapott utasításokat az operációs rendszer telepítéséhez.
4. Amikor a rendszer kéri, nyomjon meg egy billentyűt.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az operációs rendszer telepítésének befejezését követően:

1. Vegye ki a Windows 8 operációs rendszer adathordozót, majd helyezze be az *Illesztőprogram helyreállítása* adathordozót.
2. Először telepítse a Hardverengedélyező illesztőprogramokat, majd a Javasolt alkalmazásokat.

6 A Linux telepítése és visszaállítása

A HP különféle Linux megoldásokat kínál a HP munkaállomásokat használó ügyfelek számára:

- A HP saját munkaállomásain tanúsítja és támogatja a Red Hat Enterprise Linuxot (RHEL).
- A HP saját munkaállomásain tanúsítja és támogatja a SUSE® Linux Enterprise Desktopot (SLED).
- A HP a Z termékcsaládhoz tartozó bizonyos munkaállomásokon a SLED 11-et merevlemezre másolva kínálja.

Ez a fejezet leírja, hogyan lehet a Linux® operációs rendszert telepíteni és visszaállítani. Az alábbi témaköröket érinti:


Témakör


[HP Linux telepítőcsomag \(HPIKL, HP Installer Kit for Linux\), 36. oldal](#)

[A Red Hat Enterprise Linux telepítése, 36. oldal](#)

[SUSE Linux Enterprise Desktop \(SLED\) telepítése, 38. oldal](#)

[Saját grafikus illesztőprogramok, 39. oldal](#)

 **MEGJEGYZÉS:** Az operációs rendszer telepítését követően győződjön meg róla, hogy a gépen a legújabb BIOS, illesztőprogramok és szoftverfrissítések kerültek telepítésre. További információkat a munkaállomás frissítésére vonatkozó fejezetben találhat.

 **VIGYÁZAT!** Amíg nem telepítette sikeresen az operációs rendszert, ne telepítsen további hardvereket vagy harmadik féltől származó eszközöket a munkaállomáson. A hardver telepítése hibákat okozhat, és megakadályozhatja az operációs rendszer helyes telepítését.

HP Linux támogatói mátrix

Nem támogatunk minden platformon minden változatot. A *Linux tanúsítási és támogatási mátrixban* megtudhatja, hogy az adott munkaállomáson melyik változatokat támogatjuk:

1. Keresse fel a <http://www.hp.com/linux> címet.
2. A **Platforms** (platformok) fül alatt válassza a **HP Workstations** (HP munkaállomások) lehetőséget.
3. Válassza a **Certification Matrix** (tanúsítási mátrix) lehetőséget.
4. Kattintson a **Red Hat** vagy **SUSE** fülre.

HP Linux telepítőcsomag (HPIKL, HP Installer Kit for Linux)

A HP Linux telepítőcsomag segít a felhasználóknak a RHEL vagy SLED tanúsított változatainak telepítésében a HP munkaállomásokon. Ez az operációs rendszer beállításaként minden HP munkaállomáson elérhető. A csomag:

- A RHEL-ben vagy SLED-ben található illesztőprogramokat kiegészítő és/vagy kiváltó, tesztelt illesztőprogramokat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a HP munkaállomások megfelelő használatát és viselkedését.
- **Nem** tartalmazza a Linux operációs rendszert, amelyet külön kell megvásárolni a Red Hattól vagy SUSE-től. A támogatott konfigurációk és operációs rendszerek listáját a http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix címen találja.

A HPIKL a FreeDOS-t merevlemezre másolva tartalmazza. Az operációs rendszernek ez a lehetősége azok számára előnyös, akik testreszabott Linux-disztribúcióval, illetve a RHEL vagy SLED licenccelt változatával rendelkeznek, és a HP által ajánlott illesztőprogram-bővítéseket szeretnének telepíteni

A csomag letölthető változatban is elérhető:

1. Keresse fel a http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers címet.
2. Válassza ki a munkaállomás típusát.
3. Válassza ki a kívánt operációs rendszert
4. Válassza ki a szoftver/illesztőprogram nyelvét, majd kattintson a **Software** (szoftver) hivatkozásra.
5. Kattintson a megfelelő csomag (általában a legújabb változat) mellett található **Obtain Software** (szoftver beszerzése) hivatkozásra.
6. A licencszerződés feltételeinek elfogadásához kattintson az **I Agree** (elfogadom) lehetőségre.
7. Töltse le a szoftver ISO-lemezképét, és mentse el egy lemezre. Ez a lemez az Ön *HP illesztőprogramokat tartalmazó lemeze*.

A Red Hat Enterprise Linux telepítése

A HP Z munkaállomások a hardvertechnológiának megfelelő RHEL változatokra vonatkozó tanúsítással rendelkeznek, és ezekre kínálnak támogatást.

- Az adott platformhoz kapcsolódó RHEL-támogatásra vonatkozó további információkat a *Hardvertámogatási mátrix HP Linux munkaállomásokra* anyagban találhat a http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix címen.
- A Red Hat HP munkaállomásokon elérhető tanúsításaira vonatkozó információkat a <https://hardware.redhat.com> címen találja.

HPIKL illesztőprogramokat tartalmazó lemez

A Red Hat Linux legújabb változatainak általában csak az illesztőprogram frissítéseire és kisebb javításokra van szükségük ahhoz, hogy a HP munkaállomásait támogassák. Ezeket a változatokat

általában támogatja a HPIKL illesztőprogramokat tartalmazó lemez, amely a szokásos Red Hat Linux telepítéshez használható a telepítés utáni segédprogramként.

A szokásos Red Hat telepítését és a rendszer újraindítását követően egy Red Hat *első rendszer-betöltés* segédprogram fut le. Miután néhány beállítást megadott (pl. biztonsági szint, idő és dátum, rendszergazdai jelszó, felhasználói fiókok), a segédprogram lehetővé teszi további lemez betöltését.

Ebben a fázisban használja az illesztőprogramokat tartalmazó lemezt. A HP által hozzáadott tartalom a lemez **/HP** könyvtárban található. Ezt saját lemezkép létrehozására vagy HP tartalom tallózására használhatja.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos telepítések során probléma léphet fel, ha DisplayPorton csatlakoztatott monitorral végzik. Ez azért van, mert az operációs rendszer telepítői által használt alapértelmezett illesztőprogramok nem támogatják a DisplayPort funkcionalitást. Ha problémát tapasztal, próbálja meg a telepítés kezdetén felülbírálni a DisplayPort monitorválasztást, és használja helyette a VESA illesztőprogramot. Ezt követően később is beállíthatja a DisplayPort monitort.

Telepítés a HP Red Hat Linux illesztőprogramot tartalmazó lemezzel

1. Amennyiben egy támogatott változathoz nem rendelkezik a megfelelő HP illesztőprogramot tartalmazó lemezzel, készítsen egyet (lásd [HP Linux telepítőcsomag \(HPIKL, HP Installer Kit for Linux\)](#), 36. oldal).
2. A Red Hat Linux dobozos változatában biztosított optikai adathordozó segítségével telepítse az operációs rendszert.
3. Ha az operációs rendszer telepített változatához rendelkezik Red Hat illesztőprogram-lemezzel, a kezdőképernyőn adja meg a `linux dd` szöveget, majd nyomjon **Enter**.
4. Amikor a rendszer megkérdezi, hogy rendelkezik-e illesztőprogramot tartalmazó lemezzel, válassza az **Igen** lehetőséget. Helyezze a meghajtóba a Red Hat illesztőprogramot tartalmazó lemezt, és válassza ki a megfelelő `drive:hd[abcd]` (meghajtó) lehetőséget. Folytassa a szokásos telepítést.
5. Az operációs rendszer sikeres telepítését követően indítsa újra a munkaállomást.
 - RHEL 5: automatikusan elindul a Red Hat Setup Agent (telepítő ügynök, más nevén első rendszertöltés). A **További DVD-k** képernyőn helyezze be a HP illesztőprogramot tartalmazó lemezt, és válassza a **Telepítés** lehetőséget. Az illesztőprogram telepítésének befejeződése után kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, amíg az operációs rendszer telepítése sikeresen be nem fejeződik.
 - RHEL 6: Helyezze be a HP illesztőprogramot tartalmazó lemezt. A HPIKL telepítőszoftver automatikusan elindul. A tartalom telepítéséhez kövesse az utasításokat.

Garancia

A HP munkaállomás hardveres garanciájának keretében a HP a vásárlás napját követő 90 napon keresztül szoftverkonfigurációs és telepítési támogatást nyújt a Red Hat Linux tanúsított változataira.

SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) telepítése

A HP a Z termékcsaládhoz tartozó bizonyos munkaállomásokon merevlemezre másolva kínálja a 64 bites SLED 11-et, más munkaállomásokon pedig támogatja a 64 bites SLED 11-et.

A SUSE a SLED különböző változatait tanúsítja és támogatja a HP munkaállomásain. További információkat a SUSE tanúsítási hirdetménykereső oldalán találhat a <http://developer.novell.com/yesssearch> címen.

Merevlemezre másolt SLED telepítése

A SLED telepítése olyan rendszereken, amelyeken az operációs rendszert a merevlemezre másolták:

1. Indítsa el a munkaállomást.
2. Amikor a rendszer felszólítja, adja meg a munkaállomás telepítésére vonatkozó beállításokat: jelszó, hálózat, grafika, idő, billentyűzet beállításai, valamint SUSE ügyfélszolgálati konfiguráció.



MEGJEGYZÉS: SUSE előfizetését a SUSE ügyfélszolgálati képernyőről aktiválhatja. A teljes SUSE ügyfélszolgálati dokumentáció megtekintéséhez keresse fel a <http://www.suse.com/documentation> címet és válassza ki operációs rendszerét.

SLED telepítése a DVD telepítőcsomag segítségével

1. Ha a munkaállomáshoz nem mellékeltek HP illesztőprogramot tartalmazó lemezt, készítsen egyet (lásd [HP Linux telepítőcsomag \(HPIKL, HP Installer Kit for Linux\)](#), 36. oldal).
2. Telepítse az operációs rendszert a SUSE dobozos csomagban mellékelt lemezekről.
3. Az operációs rendszer sikeres telepítését követően indítsa újra a munkaállomást.
4. Helyezze be a HP illesztőprogramot tartalmazó lemezt. A HPIKL telepítőszoftver automatikusan elindul. A tartalom telepítéséhez kövesse az utasításokat.


Garancia

A HP a Z termékcsaládhoz tartozó munkaállomásain a vásárlás napjától számított maximum 90 napig konfigurációs és telepítési garanciát kínál a SLED 11-re. A SUSE ugyanakkor a SLED HP munkaállomásokon tanúsított összes verziójához biztosít támogatást.

A SLED visszaállítása (csak olyan rendszereken, ahol előzetesen felmásolták a merevlemezre)


A Linux operációs rendszer visszaállításához SLED visszaállító adathordozóra van szükség. A visszaállító adathordozó létrehozása:

1. Kattintson az asztalon a SUSE ISO ikonra, vagy nyissa meg az `/iso` mappát. Ez a mappa a munkaállomás merevlemezére előzetesen bemásolt összes iso képet tartalmazza.
2. Az ISO fájl optikai adathordozóra történő másolásához kövesse a mappában található readme információs fájl összes utasítását.
3. Az adathordozót tárolja biztonságos helyen. Ha a munkaállomás merevlemezre meghibásodik, az operációs rendszer visszaállításához használja az ISO visszaállítási lemezeképeket.

 **VIGYÁZAT!** Az operációs rendszer visszaállítása **nem** állítja vissza az adatokat. Tetszőleges módszerrel és adathordozóval végezze el az adatok biztonsági mentését.

Saját grafikus illesztőprogramok

A legtöbb HP munkaállomás olyan grafikus kártyával rendelhető, amely a HP átfogó ellenőrzési folyamatán ment keresztül. A támogatott kártyák listáját a http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix címen található *Hardver támogatás mátrix HP Linux munkaállomásokhoz* anyagban találja.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden grafikus kártya érhető el minden munkaállomáson. Általában kisebb energiaellátású munkaállomásokon korlátozott az olyan kártyák használata, amelyek nagyobb energiaigénnyel rendelkeznek.

A HP és a grafikus szállítók által támogatott saját grafikus illesztőprogramok a HP Linux telepítőcsomagban található a Z termékcsalád azon munkaállomásain, amelyeknek merevlemezére a SLED 11-et előzetesen felmásolták, valamint a HP munkaállomások támogatását kínáló <http://www.hp.com/go/workstationsupport> címen.

Ezek a saját illesztőprogramok nem képezik a RHEL vagy SLED disztribúciók normál részét, mivel nem nyílt forráskódúak. Az illesztőprogramok HP támogatást kínáló webhelyén található változatánál újabb változatait közvetlenül a szállítók támogatják.

7 A munkaállomás frissítése

A HP folyamatosan fejleszti a munkaállomások általános teljesítményét. Annak érdekében, hogy a munkaállomás a legújabb fejlesztéseket használja, a HP azt javasolja, hogy rendszeresen telepítse a legfrissebb BIOS-, illesztőprogram- és szoftverfrissítéseket.

A munkaállomás frissítése az első indítás után

A munkaállomás első sikeres indítását követően a következők segítségével biztosíthatja, hogy a munkaállomás mindig naprakész legyen:

- Gondoskodjon róla, hogy a rendszer a legfrissebb BIOS-t töltsse be. Lásd: [A BIOS frissítése, 40. oldal](#).
- Gondoskodjon róla, hogy a rendszer a legfrissebb illesztőprogramokkal rendelkezzen. Lásd: [Eszköz-illesztőprogramok frissítése, 41. oldal](#).
- Ismerje meg az elérhető HP-forrásanyagokat.
- Fontolja meg az Illesztőprogramok értesítési szolgáltatásra történő feliratkozást a <http://www.hp.com/go/subscriberschoice> címen.

A BIOS frissítése

A legjobb teljesítmény elérése érdekében állapítsa meg a munkaállomás BIOS-verziószámát, és ha szükséges, frissítse.

A BIOS aktuális verziójának megállapítása

A BIOS aktuális verziójának megállapítása:

1. Bekapcsolás közben nyomja le az **Esc** billentyűt.
2. Az F10 Setup segédprogram megnyitásához nyomja le az **F10** billentyűt.
3. Válassza a **File** (fájl) > **System Information** (rendszerinformációk) lehetőséget. Jegyezze fel a munkaállomás BIOS-verzióját, és hasonlítsa össze a HP webhelyén közzétett BIOS-verziókkal.



MEGJEGYZÉS: A http://www.hp.com/support/workstation_manuals címen található *HP Z1 munkaállomás karbantartási és szervizelési útmutató*ban megtalálhatja a BIOS menü beállításait, amelyekkel elvégezheti a BIOS, valamint az F10 Computer Setup segédprogram frissítését.

A BIOS frissítése

A legfrissebb és legújabb fejlesztéseket tartalmazó BIOS-verzió megkeresése és letöltése:

1. Látogasson el a <http://www.hp.com/go/workstationsupport> címre.
2. A bal oldali oszlopban a Tasks (feladatok) alatt válassza a **Download Drivers and Software** (illesztőprogramok és szoftverek letöltése) lehetőséget.
3. A munkaállomás legfrissebb BIOS-verziójának megkereséséhez kövesse az utasításokat.
4. Ha a webhelyen található BIOS verziója megegyezik a rendszeren találhatóval, nincs további teendő.
5. Ha a webhelyen található BIOS verziója újabb a rendszeren találhatónál, töltsse le a munkaállomásnak megfelelő verziót. A telepítés befejezéséhez kövesse a kibocsátási közleményben található utasításokat.

Eszköz-illesztőprogramok frissítése

Ha perifériás eszközt (pl. nyomtatót, videokártyát vagy hálózati kártyát) telepít, győződjön meg róla, hogy a legfrissebb illesztőprogramokkal rendelkezik-e. Ha a készüléket a HP-tól vásárolta, látogasson el a HP webhelyére, és töltsse le az eszköz legfrissebb illesztőprogramjait. Az összes illesztőprogramot tesztelték, hogy a legteljesebb mértékben kompatibilis legyen mind az eszközzel, mind a HP munkaállomással.

Ha az eszközt nem a HP-tól vásárolta, a HP azt javasolja, hogy először látogasson el a HP webhelyére, ahol utánanézhet, hogy a készülék és a hozzá tartozó illesztőprogramok átestek-e a kompatibilitási teszten. Ha nem talál illesztőprogramot az eszközhöz, a legfrissebb verziókat az eszköz gyártójának webhelyéről töltsse le.

Az illesztőprogramok frissítése:

1. Látogasson el a <http://www.hp.com/go/workstationsupport> címre.
2. A bal oldali oszlopban a **Tasks** (feladatok) alatt válassza a **Download Drivers and Software** (illesztőprogramok és szoftverek letöltése) lehetőséget.
3. A munkaállomáshoz tartozó legfrissebb illesztőprogramok megkereséséhez kövesse az utasításokat.


Ha egy szükséges illesztőprogram nem található, látogasson el a perifériás eszköz gyártójának webhelyére.


8 Diagnosztika és kisebb hibaelhárítás

A támogatási szolgáltatás hívása

Időnként olyan problémával találkozhat, amelyhez támogatásra lehet szüksége. Ha a támogatást hívja:

- A munkaállomás legyen teljesen hozzáférhető.
- Írja le a munkaállomás sorozatszámait, termékszámait, típusneveit és típusszámait, és mindegyiket tartsa kéznél.
- Jegyezze fel a hibaüzeneteket (ha vannak).
- Jegyezzen fel minden további adatot.
- Jegyezze fel az operációs rendszer nevét és számát.
- Írja össze a külső féltől származó hardvereket és szoftvereket.
- Jegyezze fel, hogy a számítógép elején (torony- és asztali konfigurációk) vagy a számítógép oldalán (egybeépített konfigurációk) milyen LED-ek villognak.
- Írja össze a probléma jelentkezésekor használt alkalmazásokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha felhívja a szervizt vagy a támogatást, előfordulhat, hogy szüksége lesz a számítógép termékszámára (pl. PS988AV). Ha a számítógépnek van termékszáma, az általában a számítógép 10 vagy 12 jegyű sorozatszáma mellett található.

 **MEGJEGYZÉS:** A legtöbb készüléken a sorszámot és a termékszámot tartalmazó címkéket a gép tetején vagy oldalán, valamint a számítógép hátulján (torony- és asztali konfigurációk), illetve a kijelző oldalában elhelyezett kihúzható kártyán (egybeépített konfigurációk) találja.

A támogatás nemzetközi telefonszámainak teljes listáját a <http://www.hp.com/support> címen találja. Válasszon régiót, majd kattintson a bal felső sarokban található **Connect with HP** (kapcsolatfelvétel a HP-val) ikonra.

Az azonosító címkék megkeresése

Minden számítógépen megtalálható a termék-, a sor- és hitelesítési szám, amelyek segítséget nyújtanak a hibaelhárításban.

- Minden munkaállomáson megtalálható a sorszám (amely az egyes munkaállomásokat egyedi módon azonosítja) és a termékszám. Készítse elő ezeket a számokat, amikor az ügyfélszolgálattal kapcsolatba lép.
- Az eredetiséget igazoló tanúsítványt (COA) kizárólag olyan rendszereken használják, amelyeken előzetesen telepítették a Windows 7 operációs rendszert.

- Az Eredeti Microsoft címkét (GML) kizárólag olyan rendszereken használják, amelyeken előzetesen telepítették a Windows 8 operációs rendszert.
- A szervizcímkén megtalálhatók a build ID és Feature Byte karakterláncok, amelyekre az alaplap cseréje esetén van szükség.

Az egybeépített gépekhez tartozó szervizcímké a 8-1 ábrán látható helyen található (kihúzható kártya).

8-1. ábra: A szervizcímké elhelyezkedése egybeépített gépeken



A jótállási információk megkeresése

Alapvető jótállási információkért látogasson el a <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool> címre.

Meglévő Care Pack csomag megkereséséhez látogasson el a <http://www.hp.com/go/lookuptool> címre.

Egy alapszintű termékjótállás bővítéséhez látogasson el a <http://www.hp.com/hps/carepack> webhelyre. A HP Care Pack szolgáltatások bővített szolgáltatásszinteket nyújtanak az alapszintű termékjótállás bővítéséhez és meghosszabbításához.

HP hibaelhárítási információk és eszközök

Ez a szakasz a HP Help and Support Center szolgáltatással, az online támogatással kapcsolatban tartalmaz további információkat, illetve hasznos tippeket hibaelhárításhoz.

HP Support Assistant (HPSA)

A HP Support Assistant (kizárólag Windows 7 rendszereken) segít a munkaállomás teljesítményének fenntartásában és a problémák megoldásában. A HPSA automatikus frissítéseket, beépített diagnosztikát, termékinformációkat, valamint útmutató segítséget nyújt a munkaállomás optimális teljesítményének fenntartása érdekében. A HPSA megnyitásához kattintson a **Start > Minden program > HP Help and Support (súgó és támogatást) > HP Support Assistant** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: A HP Support Assistant Linux vagy Windows 8 operációs rendszer alatt nem elérhető.

Online támogatás

Az online hozzáférési és támogatási erőforrások között webes hibaelhárító eszközök, műszaki tudásbázisok, letölthető illesztőprogramok és javítások, online közösségek és termékmódosulási értesítő szolgáltatások találhatók.

Szintén elérheti az alábbi webhelyeket:

- <http://www.hp.com>—Hasznos termékinformációkat nyújt.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals—A legfrissebb online dokumentációkat nyújtja.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>—Műszaki támogatási információkkal szolgál a munkaállomásokhoz.
- <http://www.hp.com/support>—Felsorolja a nemzetközi műszaki támogatás telefonszámainak listáját. A telefonszámokhoz úgy férhet hozzá, hogy ellátogat a webhelyre, és kiválasztja országát/térségét, majd a **Contact HP** (Lépjen kapcsolatba a HP-val) menüpontra kattint a jobb felső sarokban.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers—Szoftvereket és illesztőprogramokat nyújt a munkaállomásokhoz.

Egy adott hiba elhárítása

A rendszerhibák elhárításához a HP a Vállalati támogatóközpont (BSC) szolgáltatást nyújtja. A Vállalati támogatóközpont egy portál, ahol online eszközök széles választékából válogathat. A Vállalati támogatóközpont eléréséhez és a munkaállomás valamely hibájának elhárításához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Látogasson el a <http://www.hp.com/go/workstationsupport> webhelyre.
2. A bal oldali **Vállalati támogatóközpont** menüben válassza az **Egy adott hiba elhárítása** menüpontot.
3. A középső ablakban, a **Válasszon terméket** menüben (a **személyi számítógépek** részben) válassza a **Munkaállomások** menüpontot.
4. A **Válasszon terméket** menüben adja meg a munkaállomás sorozatát és típusát, illetve válassza ki az elhárítandó problémát.


Csevegő (chates) támogatás és Aktív csevegő (chates) szolgáltatás

A HP Instant Support webes támogató eszközök készlete, amelyek automatizálják és meggyorsítják az asztali számítógépekkel, szalagos tárolókkal és nyomtatókkal kapcsolatos problémák megoldását.

Az Active Chat lehetővé teszi, hogy elektronikusan, interneten keresztül küldjön egy támogatási jegyet a HP-nak. Egy támogatási jegy küldésekor az Active Chat információkat gyűjt a számítógépről, és továbbítja azokat egy online támogató specialistának. Az információgyűjtés akár 30 másodpercig is tarthat a számítógép konfigurációjától függően. Támogatási jegy küldésekor egy megerősítő üzenetet

kap, amely az ügy azonosítóját, a helyszínek megfelelő támogatási órákat, és a becsült válaszidőt tartalmazza.

A HP Instant Support és Active Chat megoldásokkal, valamint használatukkal kapcsolatos további információkat a <http://instantsupport.hp.com/> címen találhat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció Linux alatt nem érhető el.

Vásárlói tanácsadás, vásárlói és biztonsági hírlevelek és vásárlói értesítések

Tanácsadások, hírlevelek és értesítések keresése:

1. Látogasson el a <http://www.hp.com/go/workstationsupport> webhelyre.
2. Válassza ki a kívánt terméket.
3. A **Resources for <your selected product>** (<kiválasztott termék> forrásanyagai) alatt válassza a **See more...** (Továbbiak megjelenítése...) lehetőséget.
4. Az ablak közepén található **Önsegítő forrásanyagok:** rész alatti görgethető menüben válassza ki a kívánt műveletet és a megfelelő információkat a tárgymutató megtekintéséhez.

Termékmódosításról szóló értesítések

A Termékmódosítási Figyelmeztetések (Product Change Notifications - PCN) olyan előzetes figyelmeztetések, amik a termék gyártási folyamatában bekövetkező változások életbe lépése előtt értesítenek 30-60 napos időintervallumon belül. A PCN által a vásárlók speciális értesítést kapnak a termékeiket érintő változásokról, mint például a frissített BIOS verzió, amit a változások életbe lépése előtt jóvá kell hagyniuk. A legújabb PCN-eket megtalálhatja: <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Hasznos tanácsok

Ha a munkaállomással, monitorral vagy szoftverrel kapcsolatban probléma merül fel, az itt következő általános javaslatok segítséget nyújthatnak a probléma lokalizálásában és elkülönítésében, mielőtt további lépéseket tesz.

Indításkor

- Győződjön meg arról, hogy az egység be van-e dugva egy működő váltóáramú fali aljzatba.
- A munkaállomás bekapcsolása előtt távolítson el a meghajtókból minden optikai lemezt és USB-meghajtót.
- Ellenőrizze, hogy a munkaállomás be van-e kapcsolva, és a bekapcsolt állapotot jelző fény világít-e.
- Ha a gyárilag telepített operációs rendszertől eltérő operációs rendszert telepített, a <http://www.hp.com/go/quickspecs> webhelyre látogatva ellenőrizze, hogy a rendszer támogatja-e.
- Ellenőrizze, hogy a belső képernyőpanel világít-e.

- Ha a belső képernyőpanel nem világít, húzza fel a fényerőt.
- Ha külső monitorral rendelkezik:
 - Győződjön meg arról, hogy a monitor be van-e dugva egy működő váltóáramú fali aljzatba.
 - Ellenőrizze, hogy a monitor be van-e kapcsolva, és a monitor bekapcsolt állapotát jelző zöld fény világít-e.
 - Ha a monitor nem világít, húzza fel a fényerőt és a kontrasztot.

Működés közben

- Ellenőrizze, hogy a munkaállomáson nem villog-e LED. A villogó fények hibakódok, amelyek segítenek a probléma diagnosztizálásában. A munkaállomás *Karbantartási és szervizelési útmutatójának Diagnosztikai fények és hangjelzések* fejezetében található a diagnosztikai fények és hangjelzések értelmezésére vonatkozó információkat.
- Nyomjon le és tartson lenyomva egy tetszőleges billentyűt. Ha a rendszer sípol, a billentyűzet megfelelően működik.
- Ellenőrizze a kábeleket, meglazult vagy nem megfelelő csatlakozást keresve.
- A munkaállomást a billentyűzet tetszőleges billentyűjével vagy a bekapcsoló gombbal aktiválhatja. Ha a rendszer felfüggesztett állapotban marad, a munkaállomást a bekapcsoló gomb lenyomásával és legalább négy másodpercig történő nyomva tartásával kapcsolja ki, a rendszer újraindításához pedig nyomja meg ismét a bekapcsoló gombot. Ha a rendszer nem kapcsol ki, húzza ki a tápkábelt, várjon néhány másodpercet, majd ismét dugja be. Ha nem indul újra, nyomja meg a bekapcsoló gombot a munkaállomás elindításához.
- Nem plug and play-bővítőlap vagy más lehetőség telepítése után állítsa be újra a munkaállomást. További információkat a jelen dokumentum *Hardvertelepítési problémák* című fejezetében talál.
- Győződjön meg arról, hogy minden szükséges illesztőprogramot telepített-e. Ha például nyomtatót csatlakoztatott, nyomtatóillesztő programot kell telepítenie.
- Ha hálózaton dolgozik, egy másik kábellel csatlakoztasson egy másik munkaállomást a hálózati kapcsolathoz. Előfordulhat, hogy probléma lépett fel a hálózati dugónál vagy kábelnél.
- Ha a közelmúltban új hardvert telepített, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a munkaállomás megfelelően működik-e.
- Ha a közelmúltban új szoftvert telepített, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a munkaállomás megfelelően működik-e.
- Amennyiben egy egybeépített számítógépen a belső képernyőpanel nem világít, nyissa fel a számítógépet, és ellenőrizze, hogy az alaplappal és a belső képernyőpanel közötti kábel mindkét vége megfelelően csatlakozik-e. Ha videokártyát használ, ellenőrizze, hogy a videokártya megfelelően van-e telepítve.
- Frissítse a BIOS-t. Elképzelhető, hogy megjelent egy olyan új BIOS-verzió, amely támogatja az új funkciókat, vagy kijavítja a hibát.
- További információkat a *Karbantartási és szervizelési útmutatóban* található a http://www.hp.com/support/workstation_manuals címen.

Vásárló által végzett javítás program

A CRS program keretén belül cserealkatrészt rendelhet, és az alkatrészt a HP helyi műszaki segítségnyújtása nélkül telepítheti. Bizonyos alkatrészekhez szükség lehet arra, hogy saját maga javítsa a gépet. A programmal kapcsolatos további információkat a <http://www.hp.com/go/selfrepair> címen találhat.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos alkatrészek nem javíthatók az ügyfél által, és szervizelés céljából vissza kell küldeni a HP részére. További utasításokért hívja fel a HP ügyfélszolgálatát, mielőtt ezeket az alkatrészeket megkísérli eltávolítani vagy javítani.

Egyéb hibaelhárítási lehetőségek

Az alábbi további hibaelhárítási módszereket és eszközöket a *Karbantartási és szervizelési útmutató*ban találja a http://www.hp.com/support/workstation_manuals címen:

- POST-hibakódok
- Diagnosztikai LED-ek és hangjelzések
- Hibaelhárítási helyzetek és megoldások
- HP Vision Field Diagnostics

9 Rendszeres karbantartás

A tisztítással kapcsolatos általános elővigyázatossági intézkedések

- Soha ne használjon a számítógép tisztítása során oldószereket vagy gyúlékony oldatokat.
- Soha ne merítse az alkatrészeket vízbe vagy tisztítóoldatba; a folyadékokat tiszta ruhára vigye fel, majd a ruhával törölje meg az alkatrészt.
- A billentyűzet, egér vagy szellőzőnyílások tisztítása előtt mindig csatlakoztassa le a gépet a hálózati áramellátásról.
- Tisztítás előtt mindig csatlakoztassa le a billentyűzetet.
- A billentyűzet tisztítását oldalsó védőelemmel ellátott védőszemüvegben végezze.

A készülékház tisztítása

- A számítógép tisztítását megelőzően vegye figyelembe a *Karbantartási és szervizelési útmutató*ban leírt elővigyázatossági intézkedéseket.
- Enyhe szennyeződés vagy kosz eltávolításához használjon csapvizet és tiszta, szőszmentes ruhát vagy vattapálcát.
- Komolyabb szennyeződések esetén a vízben oldjon fel enyhe hatású mosogatószert. A megfelelő öblítés céljából csapvízzel nedvesített ruhával vagy vattapálcával törölje le a mosogatószert.
- Makacs szennyeződések esetén használjon izopropil- (le mosó) alkoholt. Nincs szükség öblítésre, mivel az alkohol gyorsan elpárolog, és nem hagy hátra maradványanyagokat.
- Tisztítás után mindig törölje le a számítógépet tiszta, szőszmentes ruhával.
- Időnként tisztítsa meg a számítógép szellőzőnyílásait. A szőszök és más idegen anyagok eltorlaszolhatják a nyílásokat és csökkenthetik a szellőzést.

A billentyűzet tisztítása

⚠ VIGYÁZAT! Mielőtt megkísérli a billentyűk alatt felhalmozódott szennyeződés eltávolítását, vegyen fel oldalsó védőelemmel ellátott védőszemüveget.

- Ha a billentyűzeten van főkapcsoló, kapcsolja ki.
- A számítógép tisztítását megelőzően vegye figyelembe a *Karbantartási és szervizelési útmutató*ban leírt elővigyázatossági intézkedéseket.
- A billentyűk alatt vagy között található látható szennyeződéseket porszívózással vagy rázással távolíthatja el.

- A billentyűk alatt lerakódott szennyeződést dobozos sűrített levegővel is eltávolíthatja. Ezt a műveletet óvatosan végezze, mert a túlzott légnyomás eltávolíthatja a széles billentyűk alatt használt kenőanyagot.
- Ha egy billentyűt eltávolít, a billentyű sérülésének elkerülése érdekében használjon erre a célra kialakított billentyű-eltávolító eszközt. Ez az eszköz számos elektronikai alkatrészeket árusító kiskereskedőnél megtalálható.

⚠ VIGYÁZAT! Soha ne távolítsa el a billentyűzetről a széles billentyűket (például szóköz billentyű). Ha a billentyűket nem megfelelően távolítja el vagy helyezi be, előfordulhat, hogy a billentyűzet nem működik megfelelően.

- A billentyű alatti területet izopropil-alkohollal megnedvesített és kifacsart vattapálcával tisztítsa meg. Vigyázzon, nehogy eltávolítsa a billentyű megfelelő működéséhez szükséges kenőanyagokat. Visszaszerelés előtt engedje, hogy az alkatrészek a levegőn megszáradjanak.
- A nehezen elérhető területeken lerakódott szősz vagy szennyeződések eltávolításához használjon csipeszt.

A monitor tisztítása

- A számítógép tisztítását megelőzően vegye figyelembe a *Karbantartási és szervizelési útmutató*ban leírt elővigyázatossági intézkedéseket.
- A monitor tisztításához törölje le a monitor képernyőjét a monitor tisztítására tervezett törlőruhával vagy vízzel megnedvesített tiszta ruhával.

⚠ VIGYÁZAT! A képernyőn ne használjon közvetlenül permetet vagy aeroszolt – előfordulhat, hogy a folyadék behatol a készülék házba és kárt tesz egy alkatrészben.

Soha ne használjon a monitoron oldószereket vagy gyúlékony anyagokat, mert ez a kijelző vagy készülék ház sérüléséhez vezethet.

Az egér tisztítása

1. A számítógép tisztítását megelőzően vegye figyelembe a *Karbantartási és szervizelési útmutató*ban leírt elővigyázatossági intézkedéseket.
2. Ha az egéren van főkapcsoló, kapcsolja ki.
3. Törölje le az egér külsejét nedves ruhával.
4. Ha az egér:
 - Lézeres vagy LED-es: Tisztítóoldattal megnedvesített vattapálcával finoman törölje le a lézer vagy LED környékén lerakódott esetleges port, majd száraz vattapálcával törölje ismét át. Ne törölje le a vattapálcával közvetlenül a lézert vagy a LED-et.
 - Görgetőkerekes: fújjon dobozos sűrített levegőt a görgetőkerek és gombok közötti részbe. Ne fújjon a levegővel túl sokáig egy pontra, mert páralecsapódás léphet fel.
 - Golyós: távolítsa el és tisztítsa meg a golyót, távolítsa el a golyó foglalatában esetlegesen felgyülemlt szennyeződést, törölje ki a foglalatot száraz ruhával, majd ismételtelen szerelje össze az egeret.