



Pracovní stanice HP Z1

Průručka používatele

## Informácie o autorských právach

© Copyright 2012–2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Tretie vydanie: Október 2013

Prvé vydanie: marec 2012

Sériové číslo: 685886-233

## Záruka

Spoločnosť Hewlett-Packard nezodpovedá za technické ani vydavateľské chyby ani za vynechané časti v tomto dokumente. Nezodpovedá ani za náhodné alebo následné škody, ktoré vzniknú v súvislosti s poskytovaním, dodržiavaním alebo používaním tohto dokumentu. Informácie v tomto dokumente sa poskytujú „tak, ako sú“, bez záruky akéhokoľvek druhu vrátane – ale nie výlučne – nevyjadrených záruk týkajúcich sa obchodovateľnosti a vhodnosti na daný účel a môžu sa meniť bez upozornenia. Záruky na produkty spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovných obmedzených zárukách, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi.

Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Ak chcete nastaviť sieť WLAN a pripojiť sa na internet, potrebujete širokopásmový modem (buď DSL alebo káblový) (kupuje sa osobitne), službu vysokorýchlostného pripojenia na internet od poskytovateľa internetových služieb a bezdrôtový smerovač (kupuje sa osobitne).

**Windows 8:** Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach systému Windows 8. Tento počítač môže vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače a/alebo softvér pre maximálne využitie funkcií systému Windows 8. Pozrite si <http://www.microsoft.com>, kde nájdete podrobnosti.

**Windows 7:** Tento počítač môže vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér a/alebo jednotku DVD na inštaláciu softvéru Windows 7 a maximálne využitie funkcií systému Windows 7. Pozrite si <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>, kde nájdete podrobnosti.

## Ochranné známky

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Intel je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách.

FireWire je ochranná známka spoločnosti Apple Computer, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách.

Bluetooth je ochranná známka, ktorú vlastní jej majiteľ, a spoločnosť Hewlett-Packard Company ju používa na základe licencie.

## O tejto príručke

Táto príručka obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov pre pracovné stanice HP série Z1. Obsahuje tieto témy:

---

### Témy príručky

---

[Hľadanie zdrojov spoločnosti HP na strane 1](#)

---

[Funkcie pracovnej stanice HP Z1 na strane 6](#)

---

[Inštalácia a používanie pracovnej stanice na strane 10](#)

---

[Inštalácia a obnovenie systému Windows 7 na strane 24](#)

---

[Inštalácia a obnovenie systému Windows 8 na strane 30](#)

---

[Inštalácia a obnovenie operačného systému Linux na strane 35](#)

---

[Aktualizácia pracovnej stanice na strane 40](#)

---

[Diagnostika a riešenie malých problémov na strane 42](#)

---

[Pravidelná starostlivosť na strane 48](#)

---

---

 **TIP:** Ak v tejto príručke nenájdete to, čo hľadáte:

- Technické podrobnosti obsiahnuté v *Servisnej príručke k pracovnej stanici HP Z1* nájdete na lokalite [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).
  - Zobrazit' odstránenie a výmenu videí na lokalite <http://www.hp.com/go/sml>.
  - Ďalšie informácie o vašej pracovnej stanici nájdete na lokalite <http://www.hp.com/go/workstations>.
-



---

# Obsah

<b>1 Hľadanie zdrojov spoločnosti HP .....</b>	<b>1</b>
Informácie o produkte .....	2
Podpora .....	3
Dokumentácia k produktu .....	4
Diagnostika produktu .....	4
Aktualizácie produktov .....	5
<b>2 Funkcie pracovnej stanice HP Z1 .....</b>	<b>6</b>
Súčasťi .....	6
Súčasťi prednej a spodnej časti .....	6
Bočné súčasťi .....	7
Zadné súčasťi .....	8
Špecifikácie produktu .....	8
Fyzické vlastnosti .....	8
Environmentálne parametre .....	9
<b>3 Inštalácia a používanie pracovnej stanice .....</b>	<b>10</b>
Nastavenie pracovnej stanice .....	10
Poloha a ventilácia .....	10
Postup inštalácie .....	11
Inštalácia bezdrôtového adaptéra USB dongle do interného portu USB .....	15
Aktivácia zariadení s bezdrôtovou technológiou Bluetooth .....	18
Možnosti displeja .....	18
Úprava jasů obrazovky .....	18
Ovládanie jasů zobrazovacieho panela .....	18
Jas podsvietenia interného zobrazovacieho panela .....	18
Jas farby pixlov .....	19
Pridanie externého monitora .....	20
Prispôsobenie zobrazovacieho panela alebo externého monitora .....	21
Používanie pracovnej stanice HP Z1 ako monitor .....	21
Úprava zvukového signálu .....	22
Používanie webovej kamery .....	23
Inštalácia voliteľných súčasťi .....	23
Bezpečnosť .....	23
Recyklovanie produktov .....	23

<b>4 Inštalácia a obnovenie systému Windows 7 .....</b>	<b>24</b>
Nastavenie operačného systému Windows 7 .....	24
Inštalácia alebo inovácia ovládačov zariadení .....	24
Prenos súborov a nastavení .....	24
Obnovovanie a obnovenie v systéme Windows 7 .....	25
Obnovovanie systému .....	25
Obnovenie systému .....	25
Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje .....	26
Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje .....	27
Obnovenie systému z obnovovacích médií .....	27
Vytvorenie obnovovacích médií .....	28
Používanie obnovovacích médií .....	29
<b>5 Inštalácia a obnovenie systému Windows 8 .....</b>	<b>30</b>
Ďalšie informácie .....	30
Nastavenie operačného systému Windows 8 .....	30
Prevzatie aktualizácií systému Windows 8 .....	31
Zálohovanie a obnovenie v systéme Windows 8 .....	31
Zálohovanie údajov .....	31
Vykonanie obnovenia systému .....	32
Používanie obnovovacích nástrojov systému Windows .....	32
Používanie obnovovacích nástrojov F11 .....	33
Používanie obnovovacieho média HP Windows 8 (kupuje sa samostatne) .....	33
<b>6 Inštalácia a obnovenie operačného systému Linux .....</b>	<b>35</b>
Podporná matica HP Linux Support Matrix .....	35
Inštalacia HP pre Linux (HPIKL) .....	36
Inštalácia OS Red Hat Enterprise Linux .....	36
Disk s ovládačom HPIKL .....	36
Inštalácia pomocou disku s ovládačmi HP Red Hat Linux .....	37
Záruka .....	37
Inštalácia SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) .....	37
Inštalácia predinštalovaného SLED .....	38
Inštalácia SLED pomocou inštalacionej sady DVD .....	38
Záruka .....	38
Obnovenie SLED (len pri predinštalovaných systémoch) .....	38
Autorizované grafické ovládače .....	38
<b>7 Aktualizácia pracovnej stanice .....</b>	<b>40</b>
Aktualizácia pracovnej stanice po prvom spustení OS .....	40

Aktualizácia systému BIOS .....	40
Zistenie aktuálnej verzie systému BIOS .....	40
Aktualizácia BIOS-u .....	41
Aktualizácia ovládačov zariadení .....	41
<b>8 Diagnostika a riešenie malých problémov .....</b>	<b>42</b>
Telefonická podpora .....	42
Vyhľadanie ID štítkov .....	42
Hľadanie záručných informácií .....	43
Prostriedky a nástroje spoločnosti HP určené na riešenie problémov .....	43
HP Support Assistant (HPSA) .....	43
Elektronická podpora .....	43
Riešenie problémov .....	44
Okamžitá podpora a aktívny hovor .....	44
Rady pre zákazníkov, zákaznické a bezpečnostné bulletiny a upozornenia pre zákazníkov .....	45
Upozornenia na zmeny produktov .....	45
Užitočné rady .....	45
Pri spúšťaní .....	45
Počas prevádzky .....	46
Program svojpomocnej opravy .....	46
Iné možnosti riešenia problémov .....	47
<b>9 Pravidelná starostlivosť .....</b>	<b>48</b>
Všeobecné bezpečnostné opatrenia pre čistenie .....	48
Čistenie skrine .....	48
Čistenie klávesnice .....	48
Čistenie monítora .....	49
Čistenie myši .....	49





---

# 1 Hľadanie zdrojov spoločnosti HP

Táto časť poskytuje informácie o nasledujúcich zdrojoch pre pracovnú stanicu HP:

---

## Témy

---

### [Informácie o produkte na strane 2](#)

- Technické špecifikácie
- HP Cool Tools
- Regulačné informácie
- Príslušenstvo
- Systémová doska
- Sériové číslo, Certifikát pravosti a štítok Microsoft Genuine

---

### [Podpora na strane 3](#)

- Podpora produktu
- HP Support Assistant
- Záručné informácie

---

### [Dokumentácia k produktu na strane 4](#)

- HP dokumentácia tretích strán, biela kniha
- Upozornenia týkajúce sa produktov
- Technické špecifikácie (QuickSpecs)
- Rady pre zákazníkov, bezpečnostné bulletiny a upozornenia

---

### [Diagnostika produktu na strane 4](#)

- HP Vision Field Diagnostics
- Definície pípaní a kódov LED diód
- Kódy chýb POST

---

### [Aktualizácie produktov na strane 5](#)

- Ovládač a aktualizácia BIOS
  - Operačné systémy
-

# Informácie o produkte

Tabuľka 1-1 Informácie o produkte

Téma	Miesto
Technické špecifikácie	Prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">www.hp.com/go/quickspecs</a> . V ľavej table vyberte región a potom zvolte <b>Workstations</b> (Pracovné stanice).
HP Cool Tools (len pre Windows® 7)	Väčšina pracovných staníc HP s operačný systémom Windows 7 obsahuje vopred zavedené nástroje, ktoré môžu zvýšiť systémový výkon a doplnkový softvér, ktorý sa nenainštaluje automaticky pri prvom spustení. Prístup k aplikáciám: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kliknite na ikonu <b>HP Cool Tools</b> na pracovnej ploche, alebo</li><li>• Otvorte priečinok <b>HP Cool Tools</b> zvolením položky <b>Štart &gt; Všetky programy &gt; HP &gt; HP Cool Tools</b>.</li></ul> Ak sa chcete dozvedieť viac o týchto aplikáciách, kliknite na <b>HP Cool Tools—Learn More</b> (Viac informácií). Ak chcete aplikáciu nainštalovať alebo spustiť, kliknite na ikonu príslušnej aplikácie.
Regulačné informácie	Regulačné informácie produktu nájdete v príručke <i>Safety &amp; Regulatory Information</i> (Bezpečnostné a regulačné informácie). Môžete si tiež pozrieť regulačný štítok na skrínke pracovnej stanice.
Príslušenstvo	Úplné a aktuálne informácie o podporovanom príslušenstve a súčastiach nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/workstations">http://www.hp.com/go/workstations</a> .
Systémová doska	Vo vnútri skrinky sa nachádza schéma systémovej dosky (all-in-one prevedenie). Doplnkové informácie sa nachádzajú v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) pre pracovnú stanicu na webovej lokalite <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals/">http://www.hp.com/support/workstation_manuals/</a> .
Sériové číslo, Certifikát pravosti (COA) a štítok Microsoft Genuine (GML) (ak existujú)	Sériové číslo sa nachádza na vysúvacej karte na boku displeja (all-in-one prevedenie). Štítky COA (Windows 7) a GML (Windows 8) sú štandardne umiestnené blízko štítku so sériovým číslom. Niektoré stanice majú tento štítok na spodnom paneli.
Linux	Viac informácií o prevádzke operačného systému Linux na pracovných staniaciach HP nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/linux/">http://www.hp.com/linux/</a> . Potom vyberte položku <b>Linux on Workstations</b> (Linux na pracovných staniaciach) zo zoznamu na ľavej strane.

# Podpora

**Tabuľka 1-2 Podpora**

Téma	Miesto
Podpora produktu	<p>Ďalšie informácie o technickej podpore v USA nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>.</p> <p>Ďalšie informácie o celosvetovej technickej podpore nájdete na na lokalite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/vwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/vwcontact_us.html</a>.</p> <p>Tu môžete:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hovoriť s technikom spoločnosti HP on-line</li><li>• Získať podporu elektronickou poštou</li><li>• Nájsť telefónne čísla technickej podpory</li><li>• Vyhľadať servisné centrum spoločnosti HP</li></ul>
HP Support Assistant (len pre Windows 7)	<p>HP Support Assistant je aplikácia HP, ktorá vám pomáha udržiavať výkon vašej pracovnej stanice a riešiť problémy prostredníctvom automatickej aktualizácie a nastavení, zabudovaných diagnostík a sprevádzanej podpory.</p> <p>Pre prístup do HP Support Assistant dvakrát kliknite na ikonu HP Support Assistant na ploche.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> HP Support Assistant je predinštalovaný na vybraných pracovných staniciach HP s operačným systémom Windows 7. HP Support Assistant nie je k dispozícii na pracovných staniciach so systémom Windows 8 alebo Linux.</p>
Záručné informácie	<p>Základné záručné informácie nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool">http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool</a>.</p> <p>Ak chcete vyhľadať existujúcu službu Care Pack, navštívte lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/lookuptool">http://www.hp.com/go/lookuptool</a>.</p> <p>Ak chcete rozšíriť štandardnú záruku na produkt, navštívte lokalitu <a href="http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html">http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html</a>. Služby HP Care Pack ponúkajú vyššiu úroveň služieb zameranú na rozšírenie a predĺženie štandardnej záruky na produkt.</p> <p>Výslovne poskytnutú obmedzenú záruku spoločnosti HP pre váš produkt môžete nájsť v ponuke Štart vášho PC a/alebo na CD / DVD príbalenom do krabice. V niektorých krajinách alebo oblastiach sa v rámci balenia dodáva vytlačená obmedzená záruka spoločnosti HP. V krajinách alebo oblastiach, v ktorých sa záruka neposkytuje vo vytlačenej podobe, si možno vytlačenú kópiu vyžiadať na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">www.hp.com/go/orderdocuments</a> alebo sa písomne obrátiť na nasledujúce adresy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Severná Amerika:</b> Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA</li><li>• <b>Európa, Stredný Východ, Afrika:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco /Naviglio (MI), Italy</li><li>• <b>Tichomorie:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li></ul> <p>Zahrňte číslo vášho výrobku, záručnú dobu (nájdete ju na štítku so sériovým číslom), vaše meno a poštovú adresu.</p>

# Dokumentácia k produktu

**Tabuľka 1-3 Dokumentácia k produktu**

Téma	Miesto
Používateľská dokumentácia od spoločnosti HP, biele knihy a dokumentácie od tretích strán	Najnovšiu dokumentáciu online nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> . Patrí sem táto používateľská príručka a príručka <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu).
Odstránenie a výmena videí	Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, ako odstrániť alebo vymeniť súčasti pracovnej stanice, prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a> .
Upozornenia týkajúce sa produktov	Subscriber's Choice je program spoločnosti HP, ktorý umožňuje prihlásiť sa na odber upozornení na ovládače a softvér, aktívnych upozornení na zmeny (PCN), informačného letáka spoločnosti HP, rád pre zákazníkov a iných informácií. Prihláste sa na lokalite <a href="http://www.hp.com/united-states/subscribe/gateway/?jumpid=go/subscribe-gate1">www.hp.com/united-states/subscribe/gateway/?jumpid=go/subscribe-gate1</a> .
Technické špecifikácie	Súčasťou bulletinu k produktu sú rýchle špecifikácie (QuickSpecs) pre pracovné stanice HP. QuickSpecs zahŕňajú informácie o operačnom systéme, zdroji napájania, pamäti, CPU a iných systémových súčiastkach. QuickSpecs nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .
Rady pre zákazníkov, bezpečnostné bulletiny a upozornenia	Ak hľadáte rady, bulletiny a upozornenia: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pozrite časť <a href="http://www.hp.com/go/workstationsupport">http://www.hp.com/go/workstationsupport</a>.</li><li>2. Vyberte požadovaný produkt.</li><li>3. V časti <b>Resources</b> (Zdroje) vyberte tému <b>See more...</b> (Zobraziť viac...).</li><li>4. Použite posúvač a vyberte položku <b>Customer Advisories, Customer Bulletins, or Customer Notices</b> (Rady, bulletiny alebo upozornenia pre zákazníkov).</li></ol>

# Diagnostika produktu

**Tabuľka 1-4 Diagnostika produktu**

Téma	Miesto
Diagnostické nástroje pre Windows 7	Diagnostická pomôcka HP Vision Diagnostics je predinštalovaná na pracovných staniciach so systémom Windows 7.
Diagnostické nástroje pre Windows 8	Diagnostická pomôcka HP Vision Diagnostics je predinštalovaná na pracovných staniciach so systémom Windows 8.  Pozrite si <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) pracovnej stanice na lokalite <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> .
Definície pípaní a kódov LED diód	Pozrite si časť <i>Spríevodca servisom a údržbou</i> pracovnej stanice na lokalite <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> .
Kódy chýb POST	Pozrite si časť <i>Spríevodca servisom a údržbou</i> pracovnej stanice na lokalite <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> .

# Aktualizácie produktov

Tabuľka 1-5 Aktualizácie produktov

Téma	Miesto
Ovládač a aktualizácia BIOS	<p>Na stránke <a href="http://www.hp.com/go/workstationsupport">http://www.hp.com/go/workstationsupport</a> si overte, či máte najnovšie ovládače pre pracovnú stanicu.</p> <p>Ak chcete zistiť BIOS aktuálnej pracovnej stanice na vašej pracovnej stanici, postupujte podľa nasledujúcich krokov počas zapnutia systému:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zapnite pracovnú stanicu a stlačte kláves <b>Esc</b> počas spúšťania.</li><li>2. Stlačte <b>F10</b> a aktivujte nástroj F10 Setup.</li><li>3. Prejdite na <b>Súbor &gt; Systémové informácie</b>. Poznačte si verziu systému BIOS a dátum, a porovnajte ju s verziami systému BIOS zobrazenými na webovej stránke spoločnosti HP.</li></ol> <p>Číslo verzie systému BIOS môžete takisto nájsť v systéme Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Prejdite na položku <b>Štart &gt; Všetky programy &gt; Príslušenstvo &gt; Systémové nástroje &gt; Systémové informácie</b>.</li><li>2. V pravom poli nájdete riadok s údajom <b>verzia systému BIOS / dátum</b>.</li><li>3. Poznačte si verziu systému BIOS a dátum, a porovnajte ju s verziami zobrazenými na webovej stránke spoločnosti HP.</li></ol> <p>V systéme Windows 8 môžete takisto vyhľadať číslo verzie systému BIOS:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ukážte myšou do pravého horného alebo ľavého dolného rohu na domovskej obrazovke, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá.</li><li>2. Kliknite na <b>Nastavenie &gt; Zmeniť nastavenie PC</b>.</li></ol>
Operačné systémy	<p>Ďalšie informácie z časti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operačné systémy podporované na pracovných staniciach HP nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/wsos">http://www.hp.com/go/wsos</a>.</li><li>• Operačné systémy Windows nájdete na lokalite <a href="http://www.microsoft.com/support">http://www.microsoft.com/support</a>.</li><li>• Operačné systémy Linux nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/linux">http://www.hp.com/linux</a>.</li></ul>

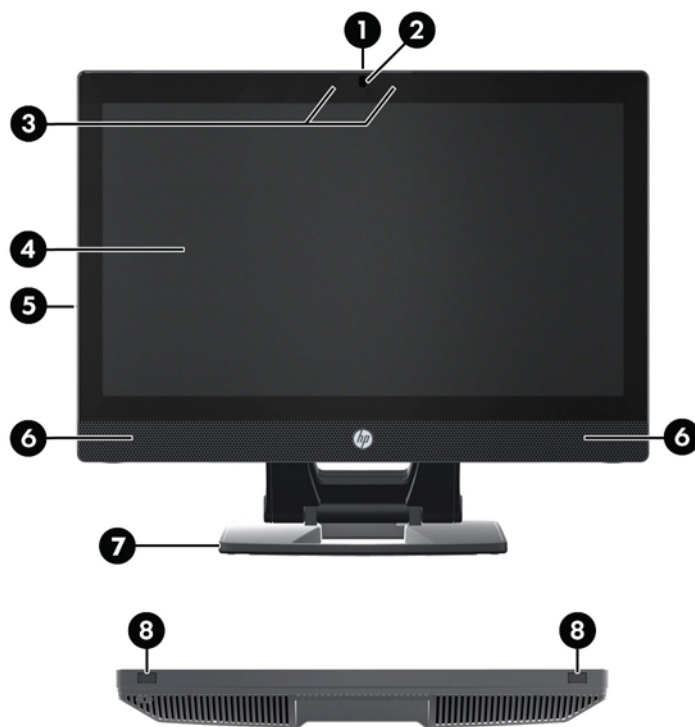
## 2 Funkcie pracovnej stanice HP Z1

Úplné a aktuálne informácie o podporovanom príslušenstve a súčastiach pracovnej stanice nájdete na lokalite <http://partsurfer.hp.com>.

### Súčasti

#### Súčasti prednej a spodnej časti

**Obrázok 2-1** Súčasti prednej a spodnej časti

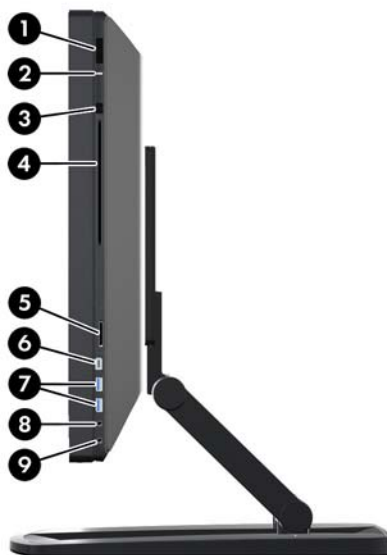


**Tabuľka 2-1** Popis súčastí

1	Volič nastavenia uhla kamery	5	Štítok so sériovým číslom
2	Kamera	6	Reproduktory
3	Ľavý a pravý digitálny mikrofón	7	Stojan
4	Zobrazovací panel	8	Zarážky skrinky (zobrazenie zospodu)

## Bočné súčasti

Obrázok 2-2 Bočné súčasti



Tabuľka 2-2 Popis súčastí







1		Vypínač napájania	6		Konektor IEEE-1394a FireWire®
2		Indikátor aktivity pevného disku	7		Konektory USB 3.0 (2)
3		Tlačidlo vysunutia optickej myšky typu "slot"	8		Konektor slúchadiel
4		Optická jednotka typu „slot“	9		Konektor pre mikrofón
5		Čítač digitálnych pamäťových kariet			

## Zadné súčasti

Obrázok 2-3 Zadné súčasti (okrem stojana)



Tabuľka 2-3 Popis súčastí

1	Rukoväť	6	Konektor napájacieho kábla
2	 Konektor basového reproduktora (oranžový)	7	 Konektory USB 2.0 (4)
3	 Konektor pre výstup zvuku (zelená)	8	 Optický audio výstup S/PDIF
4	 Konektor vstupu zvuku (modrý)	9	 Sieťový konektor RJ-45
5	DisplayPort Konektor DisplayPort	10	Otvor na zaistenie kábla

## Špecifikácie produktu

### Fyzické vlastnosti

Tabuľka 2-4 Fyzické vlastnosti

<b>Hmotnosť</b>	So stojanom	21,3 kg (47,0 libier)
	Bez stojana	15,4 kg (34,0 libier)
	Iba stojan	5,9 kg (13,0 libier)



**Tabuľka 2-4 Fyzické vlastnosti (pokračovanie)**

<b>Rozmery</b>	Vertikálne, okrem stojana	<b>Výška:</b> 584,2 mm (23,0 palca)
		<b>Šírka:</b> 660,4 cm (26,0 palca)
		<b>Hĺbka:</b> 419,1 cm (16,5 palca)
	Ľba stojan	<b>Výška:</b> 457,2 cm (18,0 palca)
		<b>Šírka:</b> 660,4 cm (26,0 palca)
		<b>Hĺbka:</b> 81,3 cm (3,2 palca)

## Environmentálne parametre

**Tabuľka 2-5 Environmentálne parametre pracovnej stanice HP**

<b>Teplota</b>	<b>V prevádzke:</b> 5°C až 35°C (40°F až 95°F)
	<b>Mimo prevádzky:</b> -40°C až 60°C (-40°F až 140°F)
	<b>POZNÁMKA:</b> Horný limit teploty okolitého prostredia je 35 °C a platí do nadmorskej výšky 1 524 m (5 000 stôp). Znížte o 1°C každých 305 m (1 000 stôp) nad 1 524 m (5 000 stôp). Takže, napríklad pri nadmorskej výške 3 048 m (10 000 stôp) je horný teplotný limit 30 °C.
<b>Vlhkosť</b>	<b>V prevádzke:</b> 8 % až 85 % relatívnej vlhkosti bez kondenzácie
	<b>Mimo prevádzky:</b> 8 % až 90 % relatívnej vlhkosti bez kondenzácie
<b>Nadmorská výška</b>	<b>V prevádzke:</b> 0 až 3 048 m (10 000 stôp)
	<b>Mimo prevádzky:</b> 0 až 9,144 m (30 000 stôp)
<b>Otras</b>	<b>V prevádzke:</b> ½-sínu: 40g, 2-3ms (~62 cm/s)
	<b>Mimo prevádzky:</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ½-sínu: 160 cm/s, 2-3ms (~105g)</li> <li>• 20g, štvorec: 422 cm/s</li> </ul>
	<b>POZNÁMKA:</b> Hodnoty reprezentujú jednotlivé otrasy a neuvádzajú opakujúce sa otrasy.
<b>Vibrácia</b>	<b>Náhodná prevádzka:</b> 0,5g (rms), 5-300 Hz, až do 0,0025 g <sup>2</sup> /Hz
	<b>Mimo náhodnej prevádzky:</b> 2,0g (rms), 5-500 Hz, až do 0,0150 g <sup>2</sup> /Hz
	<b>POZNÁMKA:</b> Hodnoty nenaznačujú nepretržité vibrácie.

---

# 3 Inštalácia a používanie pracovnej stanice

---

## Témy

---

[Nastavenie pracovnej stanice na strane 10](#)

---

[Možnosti displeja na strane 18](#)

---

[Používanie webovej kamery na strane 23](#)

---

[Inštalácia voliteľných súčastí na strane 23](#)

---

[Bezpečnosť na strane 23](#)

---

[Recyklovanie produktov na strane 23](#)

---

## Nastavenie pracovnej stanice


### Poloha a ventilácia

Správna ventilácia je dôležitá pre prevádzku pracovnej stanice. Ak chcete zaistiť dostatočnú ventiláciu:

- Počítač prevádzkujte na pevnom a rovnom povrchu.
- Zaistite aspoň:
  - 12 cm (4,7 palca) medzera na prednej, zadnej, vrchnej a spodnej časti pracovnej stanice
  - 16 cm (6,3 palca) medzera na pravej strane pre optickú jednotku
- Ubezpečte sa, či je teplota vzduchu okolo pracovnej stanice v povolenom špecifikovanom rozsahu (pozrite [Environmentálne parametre na strane 9](#)).
- Nebráňte prúdeniu prichádzajúceho a odchádzajúceho vzduchu pracovnej stanice tým, že nebudete blokovať ventilátory a prívody vzduchu.

## Postup inštalácie

1. Pracovná stanica HP Z1 má hmotnosť 21,3 kg (47,0 libier) a z krabice ju musia vybrať dve osoby.

**VAROVANIE!** Ak je výrobok dodaný v balíku označenom týmto symbolom , musia ho vždy zdvíhať dve osoby, aby nedošlo k poraneniu osôb v dôsledku jeho hmotnosti.

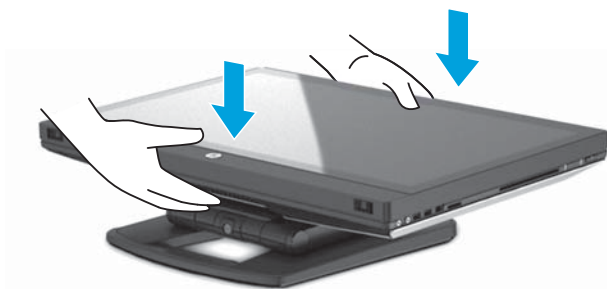
**VAROVANIE!** Aby ste znížili riziko elektrického šoku alebo poškodenia zariadenia:

- Pripojte napájací kábel do uzemnenej elektrickej zásuvky.
- Neodpájajte uzemňovací kolík koncovky sieťovej šnúry (napríklad upevnením dvojkolíkového adaptéra). Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.
- Ak chcete odpojiť pracovnú stanicu z elektrickej siete, odpojte napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.

2. Zatlačte zariadenie nadol do najnižšej vodorovnej polohy na uvoľnenie zeleného tlačidla v podstavci.

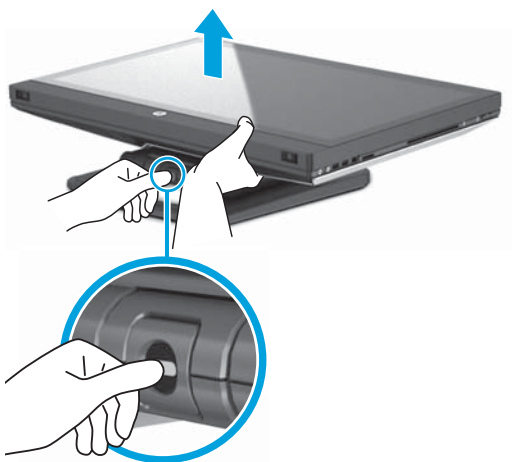
**UPOZORNENIE:** Nikdy neotvárajte zariadenie, ak nie je v najnižšej horizontálnej polohe. Systémové súčasti sa môžu v opačnom prípade poškodiť.

**Obrázok 3-1** Zatlačte nadol na uvoľnenie zeleného tlačidla



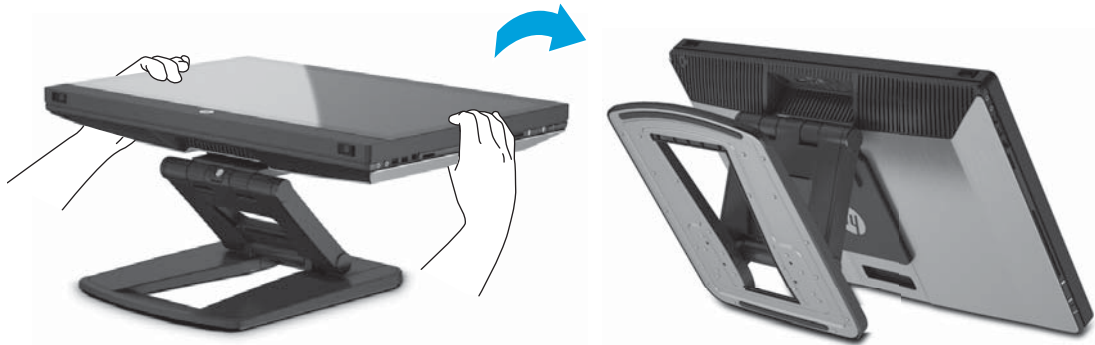
3. Pri zdvíhaní stlačte zelené tlačidlo.

**Obrázok 3-2** Stlačte zelené tlačidlo



4. Aby ste získali prístup k spodným vstupno/výstupným portom, opatrne nakloňte zariadenie dozadu, smerom od vás.

**Obrázok 3-3** Nakloňte zariadenie smerom od vás na získanie prístupu k spodným vstupno/výstupným portom



5. Po naklonení zariadenia pripojte napájací kábel, kábel siete Ethernet a ostatné periférne zariadenia vrátane klávesnice a myši s káblovým pripojením k spodnému vstupno/výstupnému panelu.

Preveďte káble cez alebo okolo podstavca zariadenia.

**Obrázok 3-4** Pripojte káble k spodnému vstupno/výstupnému panelu



6. Po dokončení káblových pripojení opatrne nakloňte zariadenie dopredu, smerom k vám.

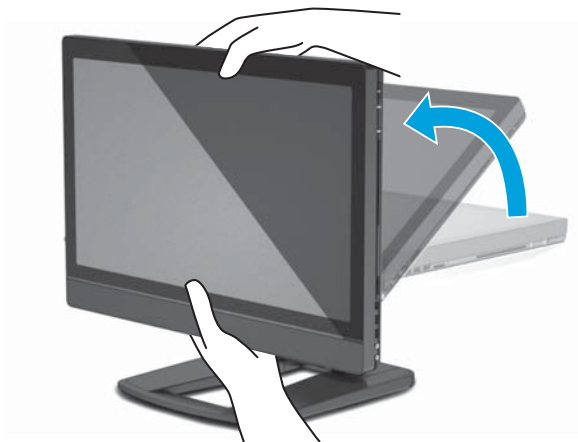
**Obrázok 3-5** Nakloňte zariadenie smerom k vám po pripojení káblov



**POZNÁMKA:** Vzhľadom k tomu, že pracovná stanica je ťažká a spoje stojana sú natesno utiahnuté, na manévrovanie pracovnej stanice môže byť treba vyvinúť určitú silu.

7. Otočte pracovnú stanicu do zvislej polohy. Je treba použiť viac sily.

**Obrázok 3-6** Otočte pracovnú stanicu




8. Pripojte pracovnú stanicu do uzemnenej napájacej zásuvky (1) a zapnite zariadenie (2).

**Obrázok 3-7** Zapnite pracovnú stanicu



9. Ak si objednáte bezdrôtovú myš/klávesnicu ako možnosť po zakúpení, môžete pripojiť bezdrôtovú myš a bezdrôtovú klávesnicu pomocou nasledujúcich krokov.

- a. Zasuňte bezdrôtový adaptér dongle do bočného portu USB.

 **POZNÁMKA:** Máte takisto možnosť nainštalovať bezdrôtový adaptér dongle do interného portu USB. Pokyny nájdete v časti [Inštalácia bezdrôtového adaptéra USB dongle do interného portu USB na strane 15](#).

**Obrázok 3-8** Zasuňte adaptér dongle do bočného portu USB



- b. Zapnite vypínač bezdrôtovej myši.

**Obrázok 3-9** Zapnite vypínač



10. Pripojte zariadenie na internet prostredníctvom funkcie bezdrôtovej komunikácie alebo sieťového kábla RJ-45.

**Obrázok 3-10** Pripojenie k Internetu



## Inštalácia bezdrôtového adaptéra USB dongle do interného portu USB

Ak si objednáte bezdrôtovú klávesnicu a myš, môžete nainštalovať bezdrôtový adaptér dongle do interného portu USB. Pozri nasledujúce pokyny:

1. Vypnite pracovnú stanicu, a potom odpojte napájací kábel z uzemnenej napájacej zásuvky.

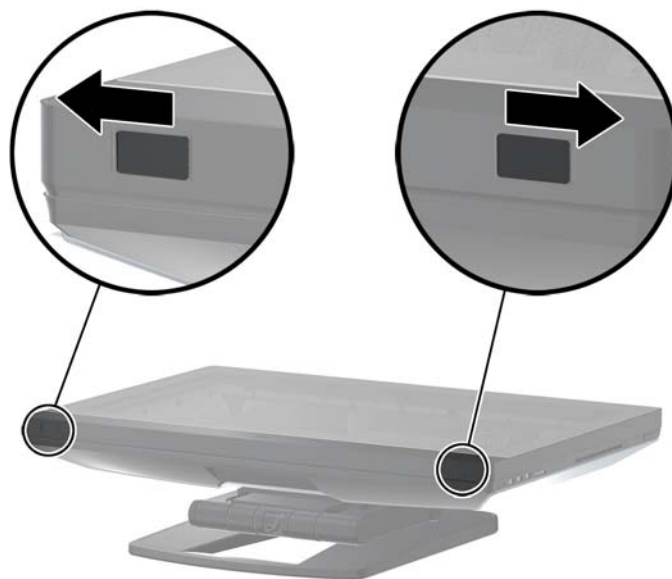
2. Pevne uchopte pracovnú stanicu v strede vrchnej a spodnej časti a manévrujte ju do vodorovnej polohy.

**Obrázok 3-11** Manévrujte pracovnú stanicu do vodorovnej polohy



3. Vysuňte zámky na spodnej strane pracovnej stanice smerom dopredu a otvorte skriňu.

**Obrázok 3-12** Otvorte skriňu






4. Nainštalujte adaptér dongle do interného portu USB na zadnej vstupno/výstupnej zostave. Opatrne zatvorte pracovnú stanicu a manévrujte ju do zvislej polohy.

**Obrázok 3-13** Interný port USB



 **DÔLEŽITÉ:** Obrys okolo interného portu USB udáva maximálnu povolenú plochu pre interné zariadenie USB. Adaptér dongle sa musí zmestiť do tejto oblasti.

5. Uistite sa, že klávesnica a myš sú vo vzdialenosti do 30 cm (12 palcov) od pracovnej stanice a mimo dosahu rušenia inými zariadeniami. Zapnite napájanie na spodnej strane bezdrôtovej myši (1) a umiestnite ich pred pracovnú stanicu.

**Obrázok 3-14** Bezdrôtová klávesnica a myš



## Aktivácia zariadení s bezdrôtovou technológiou Bluetooth

Pracovná stanica má rozhranie Bluetooth®. Ak chcete pripojiť bezdrôtové zariadenie Bluetooth:

1. Nastavte svoje zariadenie Bluetooth tak, aby vysielalo rádiový signál tak, aby ho bolo možné vyhľadať na pracovnej stanici (pokyny nájdete v dokumentácii zariadenia).
2. V **Ovládacom paneli** operačného systému Windows, prejdite na položku **Hardvér a zvuk**.
  - Ak je vaším zariadením Bluetooth tlačiareň, kliknite na **Tlačiarne**, potom kliknite na **Pridať tlačiareň** a nasledujte pokyny uvedené na obrazovke.
  - V prípade všetkých ostatných zariadení, kliknite na **Zariadenia Bluetooth**, potom kliknite na **Pridať** a nasledujte pokyny uvedené na obrazovke.

## Možnosti displeja

### Úprava jasů obrazovky

Pracovná stanica HP Z1 používa dva spôsoby ovládania jasů obrazovky.

- Nastavenia jasů podsvietenia slúžia na ovládanie celkového jasů len interného zobrazovacieho panela.
- Nastavenia jasů farby pixlov slúžia na ovládanie intenzity farby individuálnych pixlov pre interný zobrazovací panel a externý monitor. Zmena jasů farby pixlov ovplyvní farbu pixlov a ovplyvní farby obrazovky.

## Ovládanie jasů zobrazovacieho panela

### Jas podsvietenia interného zobrazovacieho panela

System Windows 7 a Windows 8 podporujú dve metódy ovládania jasů podsvietenia interného zobrazovacieho panela. Tieto dve možnosti slúžia na úpravu jasů podsvietenia zo 100 % na 30 % z plného jasů podsvietenia.

#### Windows 7

1. Vyberte **Ovládací panel > Možnosti napájania**.
2. Posuňte posúvač jasů obrazovky v spodnej časti okna okna na vykonanie úprav.  
-alebo-
1. Kliknite na **Štart > Programy > Produktivita a nástroje > HP My Display**.
2. Vyberte **Upraviť**.
3. Vykonajte úpravy posunutím posúvača.
4. V dolnej časti obrazovky kliknite na **Použiť** alebo **OK** na uloženie zmien.

## Windows 8

1. Ukážte myšou do pravého horného rohu na domovskej obrazovke, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá.
2. Kliknite na **Nastavenie**.
3. V dolnom rohu pravého panela kliknite na **Jas**.
4. Vykonajte úpravy posunutím posúvača.

-alebo-

1. V okne pracovnej plochy ukážte myšou do panelu úloh v dolnom rohu obrazovky.
2. Kliknite na šípku **Zobraziť skryté ikony**, potom kliknite na ikonu **HP My Display**.
3. Vyberte **Upraviť**.
4. Vykonajte úpravy posunutím posúvača.
5. V dolnej časti obrazovky kliknite na **Použiť** alebo **OK** na uloženie zmien.

## Jas farby pixlov

Jas farby pixlov sa ovláda buď rozhraním grafického radiča Intel® iGfx alebo NVIDIA MXM. Oba radiče dokážu nastaviť interný zobrazovací panel a externý monitor. Toto nastavenie ovplyvňuje úroveň jasů jednotlivých pixlov RGB a ovplyvňuje farby pixlov.

### Úpravy Intel iGfx pre interný zobrazovací panel

1. Pravým tlačidlom kliknite do prázdnej oblasti na pracovnej ploche obrazovky, aby sa otvorilo okno systému na ovládanie obrazovky. Kliknite na **Graphics Properties** (Vlastnosti grafiky).
2. Vyberte prepínač **Rozšírené**, a potom kliknite na **OK**. Otvorí sa ovládací panel Intel Graphics and Media.
3. Na ľavej strane ovládacieho panela Intel Graphics and Media vyberte **Obrazovka > Vylepšenie farieb**.
4. Kliknite na rozbaľovacie okno **Obrazovka** a vyberte **Built-In Display** (Vstavaný displej).
5. Posúvač jasů je nastavený na 0 %. Upravte jas posunutím posúvača až na hodnotu 100 % alebo nadol do -60 %.
6. V dolnej časti obrazovky kliknite na **Použiť** alebo **OK** na uloženie zmien.

### Nastavenia farby pixlov Intel iGfx pre externý monitor

1. Pravým tlačidlom kliknite do prázdnej oblasti na pracovnej ploche obrazovky, aby sa otvorilo okno systému na ovládanie obrazovky. Kliknite na **Graphics Properties** (Vlastnosti grafiky).
2. Vyberte prepínač **Rozšírené** a kliknite na **OK**. Zobrazí sa ovládací panel Intel Graphics and Media.
3. Na ľavej strane ovládacieho panela Intel Graphics and Media vyberte **Obrazovka > Vylepšenie farieb**.
4. Kliknite na rozbaľovacie okno **Obrazovka** a vyberte **External Monitor** (Externý monitor). Ak je napríklad pripojený monitor ZR2740w, vyberte **Digital Display ZR2740w**.

5. Posúvač jasu je nastavený na 50 %. Upravte jas posunutím posúvača nahor alebo nadol.
6. V dolnej časti obrazovky kliknite na **Použiť** alebo **OK** na uloženie zmien.

### Úpravy farby pixlov radiča NVIDIA MXM pre interný zobrazovací panel

1. Pravým tlačidlom kliknite do prázdnej oblasti na pracovnej ploche obrazovky, aby sa otvorilo okno systému na ovládanie obrazovky. Kliknite na ovládací panel **NVIDIA**.
2. Kliknite na ikonu zobrazovacieho panela **HP Z1**. Zelené pole zobrazuje ikonu.
3. Na ľavej strane ovládacieho panela NVIDIA kliknite na **Adjust desktop color settings** (Upraviť nastavenia farieb pracovnej plochy) a vyberte interný zobrazovací panel, ktorý chcete upraviť.
4. Kliknite na prepínač **Use NVIDIA Settings** (Použiť nastavenia NVIDIA).
5. Posúvač jasu je nastavený na 50 %. Upravte jas posunutím posúvača nahor alebo nadol.
6. V dolnej časti obrazovky kliknite na **Použiť** alebo **OK** na uloženie zmien.

### Úpravy farby pixlov radiča NVIDIA MXM pre externý monitor

1. Pravým tlačidlom kliknite do prázdnej oblasti na pracovnej ploche obrazovky, aby sa otvorilo ovládacie okno systému. Kliknite na ovládací panel **NVIDIA**.
2. Kliknite na ikonu pre váš externý monitor. Zelené pole zobrazuje ikonu.
3. Na ľavej strane ovládacieho panela NVIDIA kliknite na **Adjust desktop color settings** (Upraviť nastavenia farieb pracovnej plochy) a vyberte externý monitor, ktorý chcete upraviť.
4. Kliknite na prepínač **Use NVIDIA Settings** (Použiť nastavenia NVIDIA).
5. Posúvač jasu je nastavený na 50%. Upravte jas posunutím posúvača nahor alebo nadol.
6. V dolnej časti obrazovky kliknite na **Použiť** alebo **OK** na uloženie zmien.

## Pridanie externého monitora

Pripojenie monitora k pracovnej stanici:

1. Určite správne požiadavky pre kábel a / alebo adaptér monitora:

Rozhranie monitora	Požadované pripojenie
DisplayPort	Kábel DisplayPort
VGA	DisplayPort do adaptéra VGA s káblom VGA
DVI	DisplayPort do adaptéra DVI s káblom DVI-D
Duálna linka DVI	DisplayPort do adaptéra DLDVI s káblom duálnej linky
HDMI	DisplayPort do adaptéra HDMI s káblom HDMI

2. Pripojte koniec DisplayPort kábla/adaptéra ku konektoru DisplayPort na zadnej strane pracovnej stanice.

3. Druhý koniec kábla pripojíte do externého monitoru.
4. Zapnite monitor. Ak je na pracovnej stanici nainštalovaný systém Microsoft® Windows a grafický ovládač, pracovná stanica automaticky zistí prítomnosť externého monitora a použije ho ako displej.

## Prispôbenie zobrazovacieho panela alebo externého monitora

Môžete ručne vybrať alebo zmeniť monitor, intervaly obnovovania, rozlíšenie obrazovky, nastavenia farieb, veľkosti písma a nastavenia správy napájania zobrazovacieho panela pracovnej stanice alebo externého monitora. Buď použijete ovládací panel jednotky pre spracovanie grafiky (karta MXM alebo integrovaná grafika), alebo vyberte možnosti systému Windows **Ovládací panel > Displej**.

Viac informácií o prispôbení vášho externého monitora nájdete v dokumentácii priloženej k monitoru.

## Používanie pracovnej stanice HP Z1 ako monitor

Konektor DisplayPort na pracovnej stanici HP Z1 je obojsmerný a umožňuje vám používať pracovnú stanicu ako displej ďalšieho počítača, ako napríklad prenosného počítača. Druhý počítač (ďalej už len zdroj *externej grafiky*) musí byť vybavený výstupným grafickým konektorom DisplayPort.

Sada úderov na klávesnici pracovnej stanice prepína port z výstupného na vstupný a naopak. Vo výstupnom režime port riadi externý monitor. Vo vstupnom režime zdroj grafickej karty riadi zobrazovací panel pracovnej stanice.



---

**POZNÁMKA:** Táto funkcia je podporovaná len na operačnom systéme Windows.

---

Ak chcete používať pracovnú stanicu ako monitor:

1. Pripojte jeden koniec kábla DisplayPort ku konektoru DisplayPort zdroja externej grafiky. Pripojte druhý koniec kábla ku konektoru DisplayPort na zadnej strane pracovnej stanice HP Z1.

**Obrázok 3-15** Pripojenie portov displeja



2. Ak chcete aktivovať pracovnú stanicu HP Z1 tak, aby zobrazila výstup zo zdroja externej grafiky, naraz stlačte klávesy **Ctrl+Shift+S+D** (*prepnúť displej*) na pracovnej stanici.
3. Na prepnutie naspäť stlačte naraz klávesy **Ctrl+Shift+S+D** na klávesnici pracovnej stanice HP Z1 na obnovenie stavu interného grafického zdroja a prepnutie zobrazovacieho panela pracovnej stanice do pohotovostného režimu. Ak chcete zobrazovací panel znovu aktivovať, pohnite myšou alebo stlačte medzerník na pracovnej stanici HP Z1.

**POZNÁMKA:** Táto funkcia závisí od možnosti **Môj displej**, ktorá sa môže zmeniť v závislosti na vydaní nového softvéru a ovládača. Ak chcete stiahnuť najnovšiu verziu softvéru a ovládač, prejdite na lokalitu [http://www.portrait.com/dtune/hpw/enu/upgrade\\_instructions.html](http://www.portrait.com/dtune/hpw/enu/upgrade_instructions.html).

## Úprava zvukového signálu

- Na pracovnej stanici HP Z1 nie je žiaden hardvérový ovládací prvok hlasitosti. (Niektoré klávesnice majú avšak tlačidlá na ovládanie hlasitosti, zvyčajne v pravom hornom rohu.)
- Hlasitosť sa dá nastaviť hlavným ovládacím prvkom operačného systému (OS) alebo softvérovým (SW) ovládacím prvkom prehrávača zvuku.
- Hlavný ovládací prvok OS a SW ovládací prvok prehrávača zvuku sú nezávislé. Oba sú avšak simultánne aktívne a majú vplyv na celkovú hlasitosť zvukového signálu.
- Ak nie je zvukový signál počuteľný, uistite sa, že hlavný ovládací prvok OS i SW ovládací prvok prehrávača zvuku nie je nastavený na nízku hodnotu.

## Používanie webovej kamery

Webová kamera automaticky pracuje s ľubovoľným softvérom pre webové kamery.

Biela LED kontrolka aktivity je zapnutá, keď je kamera aktívna. Optimálny výkon objektívu s pevným zaostrením je 0,5 metrov.

Volič na vrchnej strane pracovnej stanice vám umožňuje:

- Nastavte uhol kamery.
- Deaktivujte kameru otočením voliča smerom k prednej časti pracovnej stanice. Červený pruh v zornom poli kamery naznačuje, že objektív kamery smeruje priamo smerom k skrini. Užívateľ nie je viditeľný.

## Inštalácia voliteľných súčastí

Medzi doplnkové súčastí, ktoré môžete nainštalovať na vašu pracovnú stanicu patria pamäť, diskové jednotky a karty PCIe Mini.

- Ak si chcete pozrieť video o inštalácii súčastí, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/sml>.
- Inštalčné smernice a technické informácie obsiahnuté v *Servisnej príručke k pracovnej stanici HP Z1* nájdete na lokalite [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).

## Bezpečnosť

Svoju pracovnú stanicu môžete zabezpečiť tak, že zámok pripojíte k slotu pre káblový zámok. Pracovná stanica je vybavená niekoľkými bezpečnostnými prvkami, ktoré znižujú riziko krádeže a majú za úlohu varovať pri otvorení skrinky. Informácie o doplnkových hardvérových a softvérových bezpečnostných funkciách sú uvedené v dokumente *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu).

## Recyklovanie produktov

Spoločnosť HP odporúča svojim zákazníkom, aby recyklovali použitý elektronický hardvér, originálne tlačové kazety HP a nabíjateľné batérie.

Informácie o recyklácii komponentov alebo výrobkov HP nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/recycle>.

---

# 4 Inštalácia a obnovenie systému Windows 7

Táto kapitola obsahuje informácie o inštalácii a aktualizácii operačného systému Windows 7. Obsahuje tieto témy:

---

## Témy


---


[Nastavenie operačného systému Windows 7 na strane 24](#)

---

[Obnovovanie a obnovenie v systéme Windows 7 na strane 25](#)


---

 **POZNÁMKA:** Po inštalácii operačného systému by ste sa mali uistiť, že ste na pracovnú stanicu nainštalovali najnovší systém BIOS, ovládače a softvérové aktualizácie. Viac informácií nájdete v časti o aktualizácii pracovnej stanice.

 **UPOZORNENIE:** Do pracovnej stanice HP nepridávajte voliteľný hardvér ani zariadenia od tretích strán, kým nie je operačný systém úspešne nainštalovaný. Pridanie hardvéru môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.

---

## Nastavenie operačného systému Windows 7

 **UPOZORNENIE:** Po spustení inštalácie *nevyvíňajte* pracovnú stanicu, kým sa proces nedokončí. Vypnutie pracovnej stanice počas inštalácie môže narušiť inštaláciu a prevádzku softvéru.

Úplné inštalčné a konfiguračné pokyny nájdete na lokalite <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Po úspešnej inštalácii operačného systému sú ďalšie informácie k dispozícii v pomocníkovi on-line.

## Inštalácia alebo inovácia ovládačov zariadení

Skôr, ako nainštalujete hardvérové zariadenia musíte nainštalovať vhodné ovládače zariadení. Postupujte podľa inštrukcií priložených k danému zariadeniu. Pre optimálny výkon musí byť váš operačný systém vybavený aj najnovšími aktualizáciami, opravnými balíčkami a softvérovými opravami. Ďalšie ovládače a softvérové informácie nájdete v kapitole o aktualizácii pracovnej stanice.

## Prenos súborov a nastavení

Operačný systém Windows ponúka nástroje na migráciu údajov, ktoré vám umožnia vybrať si a preniesť súbory z jedného počítača so systémom Windows do iného.

Ďalšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v časti <http://www.microsoft.com>.



# Obnovovanie a obnovenie v systéme Windows 7


Zabezpečte svoje osobné údajové súbory pred stratou alebo poškodením tým, že ich zálohujete. Pokyny na vytváranie záložných kópií súborov nájdete v dokumentácii operačného systému alebo zálohovacieho softvéru.


Kvôli ochrane pred stratou alebo poškodením softvéru zálohujte všetok systémový softvér, aplikácie a potrebné súbory na pevnom disku.

Ak nie je možné vytvoriť disky CD alebo DVD obnovenia systému, môžete si objednať súpravu obnovovacích diskov od podpory. Telefónne číslo podpory pre vašu oblasť získate na lokalite <http://www.hp.com/support/contactHP>.

## Obnovovanie systému

V prípade, že narazíte na problém, o ktorom si myslíte, že môže byť spôsobený softvérom nainštalovaným na vašom počítači, použite nástroj Obnovovanie systému pre návrat počítača na predchádzajúci bod obnovenia. Body obnovenia môžete nastaviť aj ručne.

 **POZNÁMKA:** Vždy použite najskôr postup Obnovovanie systému, a prípadne až potom funkciu Obnovenie systému.

 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie nemusia byť dostupné na systémoch dodávaných bez operačného systému Windows.


Spustenie nástroja Obnovovanie systému:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Počítač**, a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
3. Kliknite na **Ochrana systému, Obnovovanie systému**, kliknite na **Ďalej**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Postup ručného pridania bodu obnovenia:


1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Počítač**, kliknite na **Vlastnosti**, a potom kliknite na položku **Systémová ochrana**.
3. Pod **Nastavenia ochrany** vyberte disk, pre ktorý chcete vytvoriť bod obnovenia.
4. Kliknite na **Vytvoriť**, a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Obnovenie systému

 **VAROVANIE!** Tento postup zmaže všetky informácie o používateľovi. Aby sa zabránilo strate informácií, uistite sa, že zazálohujete všetky informácie o používateľovi, aby ste ich mohli obnoviť po obnovení systému. Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému. Pozrite si časť [Obnovovanie systému na strane 25](#).

Nástroj Obnova systému kompletne vymaže a preformátuje ovládač pevného disku, vymaže všetky vami vytvorené údaje, a potom opätovne nainštaluje operačný systém, programy a ovládače. Bude však potrebné, aby ste znovu nainštalovali všetok softvér, ktorý nebol nainštalovaný v počítači z


výroby. To zahŕňa softvér, ktorý bol dodaný samostatne na médiu v škatuli s príslušenstvom počítača a všetky softvérové programy, ktoré ste nainštalovali po nákupe počítača.


 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie nemusia byť dostupné na systémoch dodávaných bez operačného systému Windows.

Na vykonanie obnovy systému si musíte zvoliť jednu z nasledujúcich metód:

- **Obnovovací obraz** — program Obnovenie systému spustíte z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto kópia pre obnovenie je súbor, ktorý obsahuje kópiu pôvodného softvéru dodaného z výroby. Pre vykonanie obnovy systému z obnovovacieho obrazu si pozrite časť [Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje na strane 26](#) alebo [Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje na strane 27](#).
- **Obnovovacie médiá** — program Obnovenie systému spustíte z obnovovacích médií, ktoré ste si vytvorili zo súborov uložených na pevnom disku alebo z médií zakúpených samostatne. Postup vytvorenia médií na obnovenie si pozrite na [Obnovenie systému z obnovovacích médií na strane 27](#).


## Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje

 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali. Pred začatím si zazálohujte všetky dôležité údaje na CD alebo DVD alebo na jednotku USB flash.

 **POZNÁMKA:** V niektorých prípadoch musíte použiť pre tento postup obnovovacie médiá. Ak si chcete vytvoriť tieto médiá, postupujte podľa pokynov v časti [Vytvorenie obnovovacích médií na strane 28](#).

Ak počítač pracuje a systém Windows 7 reaguje, vykonajte Obnovenie systému podľa nasledujúceho postupu.


1. Vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia okrem monitora, klávesnice a myši.
3. Zapnite počítač.
4. Po načítaní systému Windows kliknite na tlačidlo **Štart**, ďalej **Všetky programy, Bezpečnosť a ochrana**, a potom kliknite na **Recovery Manager**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
5. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Obnovenie systému**.
6. Vyberte **Áno**, a potom kliknite na **Ďalej**. Počítač sa reštartuje.

 **POZNÁMKA:** Ak systém nerozpozná obnovovaciu oblasť, vyzve vás na vloženie obnovovacieho média, ktoré ste si vytvorili. Vložte prvý disk alebo jednotku USB flash, vyberte **Áno**, a potom kliknite na **Ďalej**, a počítač sa reštartuje. Ak používate disky, po výzve vložte ďalší disk.

7. Keď sa počítač reštartuje, opäť sa zobrazí uvítacia obrazovka aplikácie Recovery Manager. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Obnovenie systému**. Ak ste boli vyzvaní na zálohovanie svojich súborov a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)**, a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.

8. Začne sa obnovenie systému. Po ukončení obnovenia systému kliknutím na **Dokončiť** reštartujte počítač.
9. Po dokončení načítania systému Windows vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia, a počítač opäť zapnite.

## Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje


 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali.

Ak systém Windows nereaguje, ale počítač pracuje, vykonajte Obnovenie systému podľa nasledujúceho postupu.


1. Vypnite počítač. Podľa potreby stlačte a podržte tlačidlo napájania, až kým sa počítač nevypne.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia okrem monitora, klávesnice a myši.
3. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač.
4. Hneď, ako sa zobrazí obrazovka s logom HP, opakovane stláčajte kláves **F11** na klávesnici, kým sa na obrazovke nezobrazí správa *Windows načítava súbory...*
5. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Obnovenie systému**.
6. Ak ste boli vyzvaní na zálohovanie svojich súborov a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)**, a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.
7. Začne sa obnovenie systému. Po ukončení obnovenia systému kliknutím na **Dokončiť** reštartujte počítač.
8. Po dokončení načítania systému Windows vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia, a počítač opäť zapnite.

## Obnovenie systému z obnovovacích médií

Mali by ste si vytvoriť súpravu obnovovacích médií, buď súpravu DVD alebo jednotku USB flash, z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto bitová kópia obsahuje súbory operačného systému a softvérových programov, ktoré boli pôvodne nainštalované do počítača vo výrobe. Môžete si vytvoriť iba jednu súpravu diskov na obnovenie počítača a disky môžu byť použité *iba* s týmto počítačom. Mediá na obnovenie si uložte na bezpečné miesto.


 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie nemusia byť dostupné na systémoch dodávaných bez operačného systému Windows.

- Ak chcete vytvoriť obnovovacie disky, musí váš počítač mať DVD zapisovačku a musíte používať len vysoko kvalitné a prázdne DVD+R alebo DVD-R disky.

 **POZNÁMKA:** Nemôžete používať disky DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, alebo DVD-R DL na vytvorenie obnovovacích diskov.

- Namiesto toho máte na výber aj možnosť vytvoriť si obnovovaciu jednotku USB flash použitím vysoko kvalitnej jednotky USB.

- Ak si vytvárate disky na obnovu, dbajte na používanie vysoko kvalitných diskov. Odmietnutie poruchových diskov je pre systém bežným javom. Budete vyzvaní na vloženie nového čistého disku.
- Počet diskov v súpave obnovovacích diskov závisí od modelu počítača (typicky 3-6 DVD). Program Vytvorenie obnovovacích médií vám oznámi počet prázdnych diskov, ktoré budete na vytvorenie celej súpravy potrebovať. Ak používate jednotku USB flash, program vám oznámi kapacitu jednotky potrebnú na uloženie všetkých údajov (minimálne 8 GB).


 **POZNÁMKA:** Proces vytvárania obnovovacích médií je zdĺhavý. Tento proces môžete kedykoľvek ukončiť. Pri ďalšom zahájení procesu začne proces od miesta, kde bol ukončený.

## Vytvorenie obnovovacích médií


Postup vytvorenia obnovovacích diskov:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na **Všetky programy**, kliknite na **Bezpečnosť a ochrana**, kliknite na **Recovery Manager**, a potom kliknite na **Recovery Media Creation** (Vytvorenie obnovovacieho média). Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
3. Kliknite na **Vytvoriť obnovovacie médiá použitím prázdnych DVD**, a potom kliknite na **Ďalej**.
4. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Označte každý disk pri jeho vytváraní (napr. Obnovenie 1, Obnovenie 2), a potom uložte všetky disky na bezpečnom mieste.


Postup vytvorenia obnovovacej jednotky USB flash:

 **POZNÁMKA:** Musíte použiť jednotku flash s kapacitou aspoň 8 GB.

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Zasuňte jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na **Všetky programy**, kliknite na **Bezpečnosť a ochrana**, kliknite na **Recovery Manager**, a potom kliknite na **Recovery Media Creation** (Vytvorenie obnovovacieho média).
4. Kliknite na **Vytvoriť obnovovacie médium použitím jednotky USB flash**, a potom zvolte **Ďalej**.
5. Vyberte jednotku USB flash zo zoznamu médií. Program vám povie, koľko miesta potrebujete na vytvorenie obnovovacej jednotky. Ak jednotka USB flash nemá dostatok ukladacej kapacity, bude zobrazená ako vyblednutá, a je potrebné ju vymeniť za jednotku USB flash s väčšou kapacitou. Kliknite na **Ďalej**.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Vytváranie médií pre obnovenie preformátuje jednotku flash a vymaže z nej všetky súbory.

6. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Po dokončení procesu označte jednotku USB flash a uložte ju na bezpečnom mieste.

 **POZNÁMKA:** Nepoužívajte na vytváranie obnovovacích médií mediálne karty. Systém sa nemusí spustiť z mediálnej karty, a nebudete tak môcť spustiť obnovenie systému.

## Používanie obnovovacích médií

**⚠ UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali. Všetky dôležité údaje si zazálohujte na CD alebo DVD alebo na jednotku USB flash.

Postup vytvorenia médií na obnovenie si pozrite na [Obnovenie systému z obnovovacích médií na strane 27](#).

Postup Obnovenia systému pomocou obnovovacích médií:

1. Ak používate súpravu DVD, vložte prvý obnovovací disk do podávača jednotky DVD a zatvorte ho. Ak používate obnovovaciu jednotku USB flash, zasunite ju do portu USB.
2. Ak počítač nereaguje, stlačte a podržte tlačidlo napájania na približne 5 sekúnd, alebo kým sa počítač nevypne.  
alebo  
Kliknite na tlačidlo **Štart**, a potom na tlačidlo **Vypnúť**.
3. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia okrem monitora, klávesnice a myši.
4. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač.
5. Stlačte kláves **Esc**, keď sa počítač zapína, a zobrazí sa ponuka spustenia. Pomocou klávesov so šípkami vyberte ponuku spustenia, a stlačte kláves **Enter**. Pomocou klávesov so šípkami si vyberte miesto vloženia obnovovacieho média (USB alebo DVD). Stlačte kláves **Enter** a systém sa zavedie z tohto zariadenia.
6. Ak sa aplikácia Recovery Manager spýta, či chcete nástroj Obnovenie systému spustiť z média alebo z pevného disku, vyberte **Médiá**. Na úvodnej obrazovke pod **Potrebujem pomoc okamžite** kliknite na tlačidlo **Obnovenie na výrobné hodnoty**.
7. Ak ste boli vyzvaní na zálohovanie svojich súborov a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)**, a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.
8. Po vyzvaní vložte ďalší disk na obnovenie.
9. Keď aplikácia Recovery Manager dokončí svoju činnosť, vyberte zo systému obnovovací disk alebo alebo obnovovaciu jednotku USB flash.
10. Kliknutím na tlačidlo **Dokončiť** reštartujte počítač.

# 5 Inštalácia a obnovenie systému Windows 8

Táto kapitola obsahuje informácie o inštalácii a aktualizácii operačného systému Windows 8. Obsahuje tieto témy:

---

## Témy


---


[Ďalšie informácie na strane 30](#)

---

[Zálohovanie a obnovenie v systéme Windows 8 na strane 31](#)

---

 **POZNÁMKA:** Po inštalácii operačného systému by ste sa mali uistiť, že ste na pracovnú stanicu nainštalovali najnovší systém BIOS, ovládače a softvérové aktualizácie. Viac informácií nájdete v časti o aktualizácii pracovnej stanice.

 **UPOZORNENIE:** Do pracovnej stanice HP nepridávajte voliteľný hardvér ani zariadenia od tretích strán, kým nie je operačný systém úspešne nainštalovaný. Pridanie hardvéru môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.

---


## Ďalšie informácie


Ďalšie informácie sú k dispozícii v pomocníkovi online po nastavení operačného systému.

## Nastavenie operačného systému Windows 8

Pri prvom zapnutí počítača môžete nastaviť operačný systém. Ak ste pripojení na internet, spoločnosť Microsoft aktivuje váš operačný systém. Tento proces trvá približne 15 až 30 minút. Starostlivo si prečítajte a dodržiavajte pokyny na obrazovke.

Odporúčame vám zaregistrovať svoj počítač v spoločnosti HP, aby ste mohli získavať dôležité softvérové aktualizácie, uľahčovať otázky týkajúce sa podpory a prihlasovať sa na špeciálne ponuky. Počítač si môžete zaregistrovať v spoločnosti HP použitím aplikácie **Register with HP** (Zaregistrovať v spoločnosti HP) na domovskej obrazovke.

 **UPOZORNENIE:** Keď sa úvodný proces inštalácie, NEVYPÍNAJTE POČÍTAČ, AŽ KÝM SA PROCES NEUKONČÍ. Vypnutie počítača počas tohto procesu môže poškodiť softvér počítača alebo znemožniť správnu inštaláciu.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows disponuje funkciou Kontrola používateľských kont na zlepšenie bezpečnosti počítača. Môžete byť vyzvaní, aby ste povolili alebo zadali heslo pri úlohách ako inštalovanie softvéru, spúšťanie pomôcok alebo zmena nastavení systému Windows. Ďalšie informácie nájdete v Pomoci a technickej podpore. Na domovskej obrazovke napíšte **p**, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.

---

## Prevzatie aktualizácií systému Windows 8

Spoločnosť Microsoft môže vydávať aktualizácie svojho operačného systému. Aby sa zabezpečil optimálny beh počítača, spoločnosť HP odporúča skontrolovanie najnovších aktualizácií počas prvej inštalácie a pravidelne po celú dobu používania počítača.

Spustíte nástroj Windows Update čo najskôr po nakonfigurovaní počítača.

1. Ukážte myšou do pravého horného alebo ľavého dolného rohu na domovskej obrazovke, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá.
2. Kliknite na **Nastavenie > Zmeniť nastavenie PC > Windows Update**.
3. Potom spúšťajte nástroj Windows Update každý mesiac.

## Zálohovanie a obnovenie v systéme Windows 8

Zabezpečte svoje údaje použitím programu Windows Zálohovanie a obnovenie na zálohovanie jednotlivých súborov a priečinkov, zálohovanie celého pevného disku, vytvorenie média na opravu systému alebo vytvorenie bodov obnovenia systému. Záložné súbory môžete v prípade zlyhania systému použiť na obnovenie obsahu počítača.

Na domovskej obrazovke napíšete **obnoviť**, kliknite na **Nastavenie**, a potom si vyberte zo zoznamu zobrazených možností.



**POZNÁMKA:** Podrobné pokyny o rozličných možnostiach zálohovania a obnovenia si môžete vyhľadať preskúmaním týchto tém v Pomoci a technickej podpore. Na domovskej obrazovke napíšete **p**, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.

Pre prípad nestability systému odporúča spoločnosť HP, aby ste si vytlačili postupy obnovenia a uschovali ich na neskoršie použitie.

## Zálohovanie údajov

Obnova po zlyhaní systému bude len taká dobrá ako najnovšia záloha. Mali by ste si vytvoriť médium na opravu systému a prvotnú zálohu hneď po prvom nastavení systému. Po pridaní nového softvéru a údajových súborov by ste mali pokračovať v pravidelnom zálohovaní systému, aby sa zachovala primerane aktuálna záloha. Médium na opravu systému sa používa na naštartovanie (spustenie) počítača a opravu operačného systému v prípade nestability alebo zlyhania systému. Vaša počítačová a následné zálohy vám umožnia obnoviť vaše údaje a nastavenia, ak sa vyskytne porucha.


Napíšete **zálohovanie** na domovskej obrazovke, kliknite na **Nastavenie**, a potom vyberte **Uložiť záložné kópie súborov pomocou histórie súborov**.

Svoje údaje môžete zálohovať na voliteľný externý pevný disk alebo sieťovú jednotku.

Pri zálohovaní si pamätajte:

- Uchovávajte osobné súbory v knižnici dokumentov, a pravidelne ju zálohujte.
- Zálohujte šablóny, ktoré sú uložené vo svojich pridružených programoch.
- Uložte si prispôsobené nastavenia, ktoré sa zobrazujú v okne, na paneli s nástrojmi alebo na paneli s ponukami nasnímaním snímky obrazovky vašich nastavení. Snímka obrazovky môže poslúžiť ako šetrič času, ak musíte vynulovať predvoľby.

Vytvorenie zálohy použitím programu Windows Zálohovanie a obnovenie:


 **POZNÁMKA:** Proces zálohovania môže trvať viac ako jednu hodinu, v závislosti od veľkosti súboru a rýchlosti počítača.

1. Na domovskej obrazovke napíšte **zálohovať**, kliknite na **Nastavenie**, a potom si vyberte zo zoznamu zobrazených možností.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke na nastavenie zálohy, vytvorenie bitovej kópie systému alebo vytvorenie média na opravu systému.

## Vykonanie obnovenia systému

Pre prípad zlyhania alebo nestability systému počítač disponuje týmito nástrojmi na obnovenie vašich súborov:

- Obnovovacie nástroje systému Windows: Môžete použiť program Windows Zálohovanie a obnovenie na obnovenie údajov, ktoré ste si predtým zazálohovali. Takisto môžete použiť nástroj Automatická oprava pri spúšťaní systému Windows na odstránenie problémov, ktoré môžu brániť správne spusteniu systému Windows.
- F11 obnovovacie nástroje: Pôvodnú bitovú kópiu pevného disku môžete obnoviť pomocou obnovovacích nástrojov F11. Obraz obsahuje operačný systém Windows a softvérové programy nainštalované vo výrobe.


 **POZNÁMKA:** Ak sa vám nedarí spustiť (našartovať) počítač a nemôžete použiť médium na opravu systému, ktoré ste si predtým vytvorili, musíte si zakúpiť médium operačného systému Windows 8, z ktorého spustíte počítač a opravíte operačný systém. Viac informácií nájdete v časti [Používanie obnovovacieho média HP Windows 8 \(kupuje sa samostatne\) na strane 33](#).

## Používanie obnovovacích nástrojov systému Windows

Obnovenie predtým zazálohovaných údajov:

- ▲ Na domovskej obrazovke napíšte **p**, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.

Pri obnovovaní údajov použitím nástroja Automatická oprava pri spúšťaní systému postupujte takto:


 **UPOZORNENIE:** Niektoré možnosti nástroja Automatická oprava pri spúšťaní systému úplne vymažú a preformátujú pevný disk. Ďalšie informácie nájdete v Pomoci a technickej podpore. Na domovskej obrazovke napíšte **p**, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.

1. Ak je to možné, zálohujte všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte existenciu obnovovacej oblasti HP a oblasti systému Windows:

Na domovskej obrazovke napíšte **p**, a potom kliknite na položku **Windows Prieskumník**.


-alebo-

Na domovskej obrazovke napíšte **p**, a potom vyberte **Počítač**.


 **POZNÁMKA:** Ak oblasť systému Windows a obnovovacia oblasť HP nie sú uvedené v zozname, musíte operačný systém a programy obnoviť pomocou média s operačným systémom Windows 8 a média *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov) (obe médiá zakúpené samostatne). Viac informácií nájdete v časti [Používanie obnovovacieho média HP Windows 8 \(kupuje sa samostatne\) na strane 33](#).




3. Ak oblasť systému Windows a obnovovacia oblasť HP sú uvedené, reštartujte počítač po načítaní systému Windows, a potom stlačte a podržte kláves **Shift**, a kliknite na **Reštartovať**.

 **POZNÁMKA:** Ak sa na počítači po niekoľkých pokusoch systém Windows nespustí, systém sa predvolene zavedie do Prostredia na obnovenie systému Windows.

4. Vyberte **Riešenie problémov**, vyberte **Rozšírené možnosti**, a potom vyberte **Automatická oprava**.
5. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o obnovovaní údajov pomocou nástrojov systému Windows si môžete vyhľadať preskúmaním týchto tém v Pomoci a technickej podpore. Na domovskej obrazovke napíšte pomoc, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.

## Používanie obnovovacích nástrojov F11

 **UPOZORNENIE:** Pomocou funkcie **F11** úplne vymažete obsah pevného disku a naformátujete ho. Všetky súbory, ktoré ste si vytvorili, a všetok softvér, ktorý ste si nainštalovali do počítača, sa natrvalo odstráni. Obnovovací nástroj **F11** znova nainštaluje operačný systém, programy od spoločnosti HP a ovládače nainštalované výrobcom. Softvér, ktorý nebol nainštalovaný výrobcom, musíte znova nainštalovať.


Obnovenie pôvodnej bitovej kópie pevného disku použitím **F11**:

1. Ak je to možné, zálohujte všetky osobné súbory.
2. Reštartujte počítač, a potom stlačte kláves **esc**, kým je zobrazené logo spoločnosti. Zobrazí sa ponuka spustenia počítača.
3. Stlačte kláves **F11** na vybratie možnosti System Recovery (Obnovenie systému).
4. Vyberte lokalizáciu klávesnice.
5. V ponuke Choose an option (Výber možnosti) vyberte **Troubleshoot** (Riešiť problémy).
6. V ponuke Troubleshoot (Riešiť problémy) buď vyberte **Obnoviť nastavenia počítača** na opravu OS alebo **Vynulovať nastavenie počítača** na úplné preinštalovanie OS.
7. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak sa F11 System Recovery nespustí, musíte obnoviť operačný systém a programy použitím obnovovacieho média Windows 8 (kupuje sa samostatne). Viac informácií nájdete v časti [Používanie obnovovacieho média HP Windows 8 \(kupuje sa samostatne\)](#) na strane 33.

## Používanie obnovovacieho média HP Windows 8 (kupuje sa samostatne)

Ak si chcete objednať obnovovacie médium HP Windows 8, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyberte si krajinu alebo oblasť, a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Médium si môžete tiež objednať telefonickým kontaktovaním podpory.

 **UPOZORNENIE:** Použitím obnovovacieho média HP Windows 8 úplne vymažete obsah pevného disku a preformátujete ho. Všetky súbory, ktoré ste si vytvorili, a všetok softvér, ktorý ste si nainštalovali do počítača, sa natrvalo odstráni. Po dokončení formátovania vám pomôže proces obnovenia obnoviť operačný systém, ako aj ovládače, softvér a pomôcky.

Zahájenie obnovy použitím obnovovacieho média HP Windows 8:



**POZNÁMKA:** Tento proces potrvá niekoľko minút.

---

1. Ak je to možné, zálohujte všetky osobné súbory.
2. Vložte disk DVD operačného systému Windows 8.
3. Reštartujte počítač, a potom postupujte podľa pokynov priložených k médiu operačného systému Windows 8 na inštaláciu operačného systému.
4. Ak sa zobrazí výzva, stlačte ľubovoľný kláves.
5. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.

Po dokončení inštalácie operačného systému:

1. Vyberte médium operačného systému Windows 8, a potom vložte médium *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov).
2. Nainštalujte najskôr Ovládače na aktiváciu hardvéru, a potom nainštalujte Odporúčané aplikácie.

# 6 Inštalácia a obnovenie operačného systému Linux

HP ponúka množstvo riešení pre OS Linux, ktoré sú k dispozícii zákazníkom pracovných staníc HP:

- HP certifikuje a podporuje Red Hat Enterprise Linux (RHEL) na pracovných staniciach HP.
- HP certifikuje a podporuje SUSE® Linux Enterprise Desktop (SLED) na pracovných staniciach HP.
- HP ponúka predinštalovaný SLED 11 na niektorých pracovných staniciach verzie Z.

Táto kapitola popisuje, ako nainštalovať a obnoviť operačný systém Linux®. Obsahuje tieto témy:


## Témy


[Inštalácia sady HP pre Linux \(HPIKL\) na strane 36](#)

[Inštalácia OS Red Hat Enterprise Linux na strane 36](#)

[Inštalácia SUSE Linux Enterprise Desktop \(SLED\) na strane 37](#)

[Autorizované grafické ovládače na strane 38](#)

 **POZNÁMKA:** Po inštalácii operačného systému by ste sa mali uistiť, že ste nainštalovali najnovší systém BIOS, ovládače a softvérové aktualizácie. Viac informácií nájdete v časti o aktualizácii pracovnej stanice.

 **UPOZORNENIE:** Voliteľné hardvérové zariadenia alebo zariadenia iných výrobcov pridávajú k pracovnej stanici až po úspešnej inštalácii operačného systému. Pridanie hardvéru môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.

## Podporná matica HP Linux Support Matrix

Nie všetky toky sú podporované na všetkých platformách. Ak chcete zistiť, ktoré toky sú podporované na vašej pracovnej stanici, pozrite si časť *Certifikačná a podporná matica systému Linux*:

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/linux>.
2. Na karte **Platformy** vyberte **Pracovné stanice HP**.
3. Zvoľte **Certifikačná matica**.
4. Prejdite na kartu **Red Hat** alebo **SUSE**.

# Inštalačná sada HP pre Linux (HPIKL)

Inštalačná sada HP pre Linux pomáha užívateľom pri inštalácii certifikovaných verzií RHEL alebo SLED na pracovné stanice spoločnosti HP. Je k dispozícii ako možnosť operačného systému a všetkých pracovných staniciach spoločnosti HP. Sada:

- Obsahuje testované ovládače, ktoré zlepšujú a / alebo nahradzajú ovládače nájdené na RHEL alebo SLED tak, aby sa umožnilo ich čo najlepšie využitie a správanie na pracovných staniciach HP.
- Sada **ne** zahŕňa operačný systém Linux, ktorý si je nutné zakúpiť samostatne a nie spolu s Red Hat alebo SUSE. Ak chcete zobrazit' podporované prevedenia a operačné systémy, prejdite na lokalitu [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix).

Možnosť HPIKL zahŕňa pred inštaláciu systému FreeDOS. Táto možnosť operačného systému je vhodná pre tých, ktorí majú vlastnú distribúciu systému Linux alebo pre tých, ktorí majú licencovanú verziu RHEL alebo SLED a mali by záujem o inštaláciu doplnkových ovládačov podľa odporúčania spoločnosti HP.

Sada môže byť tiež stiahnutá:

1. Prejdite na webovú lokalitu [http://www.hp.com/support/workstation\\_swdrivers](http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers).
2. Vyberte model svojej pracovnej stanice.
3. Vyberte požadovaný operačný systém.
4. Vyberte jazyk vášho softvéru / ovládača a potom kliknite na odkaz **Software** (Softvér).
5. Vhodný balík /zvyčajne najnovšiu verziu) získate po kliknutí na odkaz **Obtain Software** (Získať softvér).
6. Ak súhlasíte s licenčnými podmienkami, kliknite na **I Agree** (Súhlasím).
7. Prevezmite bitovú kópiu ISO softvéru a uložte ju na disk. Tento disk je váš *HP driver disc* (HP disk s ovládačmi).

## Inštalácia OS Red Hat Enterprise Linux

Pracovné stanice HP série Z sú certifikované a podporované na tokoch RHEL, ktoré sú vhodné pre danú technológiu hardvéru.

- Podrobnosti o RHEL podpore konkrétnych platforiem nájdete v časti *Podporná matica hardvéru pre pracovné stanice HP s OS Linux* na lokalite [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix).
- Informácie o certifikáciách Red Hat na pracovných staniciach HP nájdete na lokalite <https://hardware.redhat.com>.

## Disk s ovládačom HPIKL

Najnovšie verzie Red Hat Linux si vo všeobecnosti vyžadujú len aktualizácie ovládaču s malými opravami podpory pracovných staníc spoločnosti . Tieto produkty môžu byť zvyčajne podporované pomocou disku HPIKL s ovládačom, ktorý možno použiť ako poinštaláciu pomocku vhodnú pre štandardnú inštaláciu Red Hat Linux.

Po skončení štandardnej inštalácie Red Hat a následnom reštartovaní systému sa spustí program Red Hat *prvého spustenia*. Pomôcka vám dovoľí načítať ďalší disk až po určení nastavení, ako napríklad úroveň zabezpečenia, čas a dátum, koreňové heslo alebo používateľské kontá.

V tomto štádiu sa použije disk s ovládačmi. Všetok obsah pridaný spoločnosťou HP je v adresári **/HP** na disku. Môžete ho použiť na vytvorenie vlastnej bitovej kópie alebo prehliadanie obsahu HP.



**POZNÁMKA:** V prípade niektorých inštalácií, ktoré sú vykonané s pripojením k monitoru typu DisplayPort, sa môžu vyskytnúť problémy. Dôvodom je to, že predvolené ovládače používané inštaláčnymi programami operačného systému nepodporujú funkciu DisplayPort. Ak sa vám vyskytnú problémy, skúste nahradiť výber monitora za DisplayPort počas spustenia inštalácie a namiesto neho použite ovládač VESA. Monitor DisplayPort môžete potom znovu nastaviť neskôr.

## Inštalácia pomocou disku s ovládačmi HP Red Hat Linux

1. Ak nemáte vhodný disk HP s ovládačmi pre podporovaný tok, vytvorte ho (pozri [Inštaláčna sada HP pre Linux \(HPIKL\) na strane 36](#)).
2. Nainštalujte operačný systém pomocou optického média, ktoré je súčasťou sady Red Hat Linux.
3. Ak máte k dispozícii Red Hat disk s ovládačmi pre operačný systém verzie, ktorú inštalujete, zadajte kód `linux dd` na úvodnú obrazovku a stlačte klávesu **Enter**.
4. Po výzve, aby ste potvrdili, či máte disk s ovládačmi, vyberte možnosť **Áno**. Vložte disk Red Hat s ovládačmi do jednotky a vyberte vhodnú jednotku: `hd[abcd]`. Pokračujte v štandardnej inštalácii.
5. Pracovnú stanicu reštartujte po úspešnej inštalácii operačného systému.
  - RHEL 5: zvyčajne sa spustí Pomocník inštaláciou Red Hat (tiež známy ako prvé spustenie). Na obrazovke **Additional DVDs** (Ďalšie disk DVD), vložte disk HP s ovládačmi a vyberte možnosť **Inštalovať**. Po skončení inštaláčnej úlohy, pokračujte podľa pokynov, kým nie je operačný systém úspešne nainštalovaný.
  - RHEL 6: Vložte disk HP s ovládačmi. Inštaláčny softvér HPIKL sa automaticky spustí. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a nainštalujte obsah.

## Záruka

Ako súčasťou záruky na hardvér pracovnej stanice HP, spoločnosť HP poskytuje technickú podporu pre konfiguráciu a inštaláciu hardvéru pre certifikované verzie Red Hat Linux, a to až do 90 dní od dátumu nákupu.

## Inštalácia SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

Pre niektoré pracovné stanice série Z, spoločnosť HP ponúka predinštaláciu 64-bitového SLED 11 a pri iných pracovných staniach podporuje 64-bitový SLED 11.

Spoločnosť SUSE podporuje a certifikuje rôzne verzie SLED používané na pracovných staniach HP. Viac informácií o certifikácii spoločnosti SUSE nájdete na ich webovej stránke na lokalite <http://developer.novell.com/yessearch>.

## Inštalácia predinštalovaného SLED

Ak chcete nainštalovať SLED na systémoch s predinštalovaným operačným systémom:

1. Spustíte pracovnú stanicu.
2. Po výzve zadajte inštaláčnne nastavenia pracovnej stanice: heslo, sieť, grafika, čas, nastavenia klávesnice a konfigurácia zákazníckeho centra SUSE.



**POZNÁMKA:** Vaše SUSE predplatné si môžete aktivovať na obrazovke konfigurácie zákazníckeho centra SUSE. Ak si chcete pozrieť kompletnú dokumentáciu zákazníckeho centra SUSE, prejdite na lokalitu <http://www.suse.com/documentation> a zvolte svoj operačný systém.

## Inštalácia SLED pomocou inštaláčnej sady DVD

1. Ak nebol disk HP s ovládačmi priložený k vašej pracovnej stanici, vytvorte ho (pozri [Inštaláčná sada HP pre Linux \(HPIKL\) na strane 36](#)).
2. Nainštalujte operačný systém pomocou diskov priložených ku krabicovej súprave SUSE.
3. Pracovnú stanicu reštartujte po úspešnej inštalácii operačného systému.
4. Vložte disk HP s ovládačmi. Inštaláčny softvér HPIKL sa automaticky spustí. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a nainštalujte obsah.

## Záruka

V prípade niektorých pracovných staníc série Z, spoločnosť HP poskytuje konfiguráciu a technickú podporu SLED 11 na dobu až 90 dní od dátumu nákupu. Spoločnosť SUSE tiež poskytuje technickú podporu pre všetky verzie SLED, ktoré boli certifikované na pracovných staniciach spoločnosti HP.

## Obnovenie SLED (len pri predinštalovaných systémoch)

Na obnovu OS Linux je potrebné obnovovacie médium SLED. Vytvorenie obnovovacieho média:


1. Kliknite na ISO ikonu SUSE na pracovnej ploche a prejdite do adresára `/iso`. Adresár `/iso` obsahuje všetky obrazy disku, potrebné na predinštalovanie vašej pracovnej stanice.
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v súbore `readme` v tomto adresári, aby ste prekopírovali súbor ISO na optické médium.
3. Médium uložte na bezpečné miesto. Ak sa na vašej pracovnej stanici vyskytne zlyhanie pevného disku, použite súbor ISO na obnovenie vášho operačného systému.



**UPOZORNENIE:** Obnovenie operačného systému **ne** obnoví stratené dáta. Svoje dáta zálohujte pomocou metódy a na médium podľa vášho výberu.

## Autorizované grafické ovládače

Väčšina pracovných staníc HP si môžete objednať s grafickými kartami ktoré prešli intenzívnym preverovaním spoločnosťou HP. Viac informácií o zozname podporovaných grafických kariet nájdete v časti *Podporná matica hardvéru pre pracovné stanice HP s OS Linux* na lokalite [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix).

 **POZNÁMKA:** Nie všetky grafické karty fungujú na každej pracovnej stanici. Obmedzenia sa väčšinou týkajú kariet, ktorých spotreba výkonu presahuje výkon pracovnej stanice.

---

V prípade pracovných staníc série Z sú autorizované grafické karty, ktoré sú podporované spoločnosťou HP, ako aj zoznam predajcov grafických kariet k dispozícii na inštalačnej sade HP pre Linux, spoločne s predinštaláciou SLED 11. Tiež sú k dispozícii na web stránkach Technickej podpory pracovných staníc HP na lokalite <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Tieto autorizované ovládače nie sú štandardnou súčasťou RHEL alebo SLED, pretože to nie sú aplikáciami typu "open source". Aktualizácie ovládačov, ktoré sú novšie ako tie, ktoré sú k dispozícii na webových stránkach technickej podpory spoločnosti HP, sú priamo podporované ich predajcom.

---

# 7 Aktualizácia pracovnej stanice

Spoločnosť HP neustále pracuje na vylepšovaní výkonu vašej pracovnej stanice. Aby sme zaistili, že vaša pracovná stanica môže využívať najnovšie vylepšenia, spoločnosť HP odporúča pravidelne inštalovať najnovšie verzie BIOS-u, ovládačov a softvérových aktualizácií.

## Aktualizácia pracovnej stanice po prvom spustení OS

Po úspešnom zavedení systému po prvý krát by ste mali postupovať podľa týchto pokynov, ktoré zabezpečia, že vaša stanica bude aktualizovaná:

- Presvedčíte sa, že máte nainštalovaný BIOS s najnovšou verziou. Pozrite časť [Aktualizácia systému BIOS na strane 40](#).
- Skontrolujte, či máte najnovšie ovládače systému. Pozrite časť [Aktualizácia ovládačov zariadení na strane 41](#).
- Oboznámte sa s dostupnými zdrojmi spoločnosti HP.
- Pouvažujte nad odberom upozornení na ovládače na lokalite <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.

## Aktualizácia systému BIOS

Pre optimálny výkon si zistíte verziu revízie BIOS-u a v prípade potreby ho aktualizujete.

### Zistenie aktuálnej verzie systému BIOS

Ak chcete zistiť aktuálnu verziu systému BIOS:

1. Počas spustenia stlačte klávesu **Esc**.
2. Stlačte **F10** a aktivujte nástroj F10 Setup.
3. Vyberte **Súbor > Systémové informácie**. Poznačte si verziu systému BIOS pracovnej stanice a porovnajte ju s verziami systému BIOS, ktoré sú zobrazené na webovej stránke spoločnosti HP.



**POZNÁMKA:** Postup inovácie systému BIOS, ako aj nastavenie ponuky systému BIOS v Pomôcke F10 Computer Setup nájdete v *HP Z1 Workstation Maintenance and Service Guide* (Servisná príručka k pracovnej stanici HP Z1) na lokalite [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).

---



## Aktualizácia BIOS-u

Nájdenie a stiahnutie najnovšej verzie BIOS-u, ktorá obsahuje najnovšie vylepšenia:

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. V ľavom menu v časti Tasks (Úlohy) zvolte **Download Drivers and Software** (Stiahnuť ovládače a softvér).
3. Postupujte podľa inštrukcií a nájdite najnovší dostupný BIOS pre vašu pracovnú stanicu.
4. Ak sa verzia systému BIOS na webovej stránke zhoduje s verziou vášho systému, nemusíte vykonať žiadny ďalší úkon.
5. Ak je verzia systému BIOS na webovej stránke novšia ako verzia vášho systému, prevezmite príslušnú verziu pre vašu pracovnú stanicu. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov v poznámkach k vydaniu.

## Aktualizácia ovládačov zariadení

Ak nainštalujete periférne zariadenie (ako je tlačiareň, grafická karta alebo sieťová karta), skontrolujte, či máte nainštalované najnovšie ovládače. Ak ste si zakúpili vaše zariadenie prostredníctvom spoločnosti HP, navštívte stránku HP a stiahnite si najnovšie ovládače pre vaše zariadenie. Tieto ovládače boli testované pre najlepšiu kompatibilitu vášho zariadenia s vašou pracovnou stanicou HP.

Ak ste si nezakúpili zariadenie od spoločnosti HP, odporúčame vám navštíviť najprv stránku HP a presvedčiť sa, či vaše zariadenie bolo testované na kompatibilitu s pracovnými stanicami HP. Ak nie je dostupný žiadny ovládač, navštívte internetovú stránku výrobcu a stiahnite najnovšie ovládače.

Aktualizácia ovládačov zariadení:

1. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. V ľavom stĺpci v časti **Úlohy** vyberte **Stiahnuť ovládače a softvér**.
3. Postupujte podľa inštrukcií a nájdite najnovšie ovládače pre vašu pracovnú stanicu.

Ak nenájdete požadovaný ovládač, navštívte webovú stránku výrobcu periférneho zariadenia.

---


# 8 Diagnostika a riešenie malých problémov


## Telefonická podpora

Niekedy sa môžete stretnúť s problémom, ktorý si vyžaduje podporu. Keď zavoláte podporu:

- Majte pracovnú stanicu pripravenú a dostupnú.
- Zapište si sériové číslo, číslo produktu, názov modelu a číslo modelu pracovnej stanice a majte ich pred sebou.
- Poznačte si všetky použiteľné chybové hlásenia.
- Poznačte si všetky pridané možnosti.
- Poznačte si operačný systém.
- Poznačte si všetok hardvér alebo softvér od tretích strán.
- Všimnite si podrobnosti o blikajúcej LED kontrolke na prednej strane počítača (veža a stolové prevedenie) alebo na strane počítača (all-in-one prevedenie).
- Poznačte si aplikácie, ktoré ste používali v čase, keď nastal problém.

---

 **POZNÁMKA:** Pokiaľ zatelefonujete kvôli servisu alebo podpore, môžete byť požiadaní o číslo produktu (napríklad: PS988AV) počítača. Ak má počítač číslo produktu, vo všeobecnosti sa nachádza vedľa 10- alebo 12-miestneho sériového čísla počítača.

 **POZNÁMKA:** U väčšiny modelov je možné nájsť sériové číslo a číslo produktu na hornom alebo bočnom paneli a na zadnej strane počítača (veža a stolové prevedenie) alebo na vysúvacej karte na strane displeja (all-in-one prevedenie).

---

Zoznam všetkých telefónnych čísel podpory vo svete nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte svoj región a v pravom hornom rohu kliknite na tlačidlo **Contact with HP** (Kontakt s HP).

## Vyhľadanie ID štítkov

Každý počítač má svoje produktové, sériové a autentifikačné číslo, ktoré pomôžu pri riešení problémov.

- Všetky pracovné stanice majú sériové číslo (unikátne pre každú pracovnú stanicu) a číslo produktu. Pri kontakte technickej podpory, vždy majte tieto čísla pri sebe.
- Certifikát pravosti (COA) sa používa len pri systémoch s predinštalovaným Windows 7.
- Štítko Genuine Microsoft (GML) sa používa len pri systémoch s predinštalovaným Windows 8.
- Servisné štítky zobrazujú výrobné identifikačné číslo a reťazce FeatureByte, ktoré sú potrebné pre výmenu systémovej dosky.

Servisný štítok all-in-one možno nájsť na mieste vyobrazenom na obrázku 8-1 (vysúvacia karta).

**Obrázok 8-1** Umiestnenie servisného štítku all-in-one



## Hľadanie záručných informácií

Základné záručné informácie nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Ak chcete vyhľadať existujúcu službu Care Pack, navštívte lokalitu <http://www.hp.com/go/lookuptool>.


Ak chcete rozšíriť štandardnú záruku na produkt, navštívte lokalitu <http://www.hp.com/hps/carepack>. Služby HP Care Pack ponúkajú vyššiu úroveň služieb zameranú na rozšírenie a predĺženie štandardnej záruky na produkt.

## Prostriedky a nástroje spoločnosti HP určené na riešenie problémov

Táto časť poskytuje informácie o Centre pomoci a technickej podpory HP, podpore online a užitočné rady pri riešení problémov.

### HP Support Assistant (HPSA)

HP asistent technickej podpory (len pre systémy Windows 7) vám pomáha spravovať výkon vašej pracovnej stanice a riešiť problémy. HP asistent technickej podpory poskytuje automatické aktualizácie, diagnostiku systému, informácie o výrobku a pomoc pri údržbe optimálneho výkonu pracovnej stanice. Ak chcete otvoriť program HP asistent technickej podpory, kliknite na tlačidlo **Štart > Všetky programy > HP a potom kliknite na HP asistent technickej podpory**.

 **POZNÁMKA:** HP Support Assistant nie je k dispozícii na systémoch Linux alebo Windows 8.

### Elektronická podpora

Medzi prostriedky prístupu a podpory on-line patria webové nástroje na riešenie problémov, databázy technických vedomostí, ovládače a opravy na prevzatie, komunity on-line a služby upozorňujúce na zmeny produktov.

K dispozícii sú aj nasledujúce webové stránky:

- <http://www.hp.com>—Obsahuje užitočné informácie o produktoch.
- [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals)—Obsahuje najnovšiu dokumentáciu on-line.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>—Obsahuje informácie o technickej podpore pre pracovné stanice.
- <http://www.hp.com/support>—Obsahuje celosvetový zoznam telefónnych čísel technickej podpory. Prístup k telefónnym číslam získate návštevou tejto webovej lokality, výberom vášho regiónu a kliknutím na **Contact HP** (Kontaktovanie HP) v pravom hornom rohu.
- [http://www.hp.com/support/workstation\\_swdrivers](http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers)—Poskytuje prístup k softvéru a ovládačom pre pracovné stanice.

## Riešenie problémov

Spoločnosť HP vytvorila Centrum obchodnej podpory (Business Support Center, BSC), ktoré vám pomôže pri riešení problémov so systémom. Centrum BSC je portál, ktorý umožňuje vybrať zo širokej ponuky nástrojov on-line. Prístup k centru BSC a riešeniam problémov s pracovnou stanicou získate vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Navštívte lokalitu <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. V ponuke **Business Support Center** (Centrum obchodnej podpory) vľavo vyberte položku **Troubleshoot a problem** (Riešiť problém).
3. V časti **Select your product** (Vyberte svoj produkt) (okno v strede), zvolíte **Workstations** (Pracovné stanice) (v časti **personal computing** (osobné počítače)).
4. V okne **Select your product** (Vyberte svoj produkt) pokračujte vo výbere na základe série a modelu pracovnej stanice a problému, ktorý chcete vyriešiť.

## Okamžitá podpora a aktívny hovor

Okamžitá podpora HP je súprava webových nástrojov podpory, ktoré automatizujú a zrýchľujú odhaľovanie problémov so stolnými počítačmi, páskovými jednotkami a tlačiarňami.

Služba Active Chat (Aktívna konverzácia) umožňuje odoslať spoločnosti HP lístok podpory prostredníctvom webu. Po odoslaní lístka podpory zhromaždí služba Active Chat informácie o počítači a odovzdá ich odborníkovi technickej podpory. V závislosti od konfigurácie počítača môže zhromažďovanie informácií trvať až 30 sekúnd. Po odoslaní lístka podpory dostanete správu s potvrdením, ktorá bude obsahovať identifikačné číslo vášho problému, prevádzkové hodiny centra podpory vo vašej oblasti a odhadovaný čas do odpovede.

Ďalšie informácie o službách HP asistent technickej podpory a Aktívny chat, ako aj o spôsobe ich použitia nájdete na lokalite <http://instantsupport.hp.com/>.



**POZNÁMKA:** Táto funkcia nie je k dispozícii na zariadení so systémom Linux.

## Rady pre zákazníkov, zákaznicke a bezpečnostné bulletiny a upozornenia pre zákazníkov

Ak hľadáte rady, bulletiny a upozornenia:

1. Navštívte lokalitu <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyberte požadovaný produkt.
3. V časti **Resources for <your selected product>** (Zdroje pre váš zvolený produkt), zvolte **See more...** (Zobrazit' viac...).
4. V časti **Self-Help resources:** (Svojpomocné zdroje:) výberom požadovaného úkonu a príslušných informácií v posuvnom zozname v strednej časti okna zobrazte register.

## Upozornenia na zmeny produktov

Notifikácie o zmene produktu (Product Change Notifications (PCN)) sú aktívne notifikácie o zmenách produktov, ku ktorým dochádza v rozmedzí 30-60 dní od dátumu zmeny vo výrobnom procese. PCN prinášajú zákazníkovi upozornenia na prichádzajúce zmeny ich produktov, ako sú aktualizované verzie BIOS-u, na ktoré pred samotným vykonaním možno potrebujú byť oprávnení. Najnovšie PCN nájdete na lokalite: <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

## Užitočné rady

Ak sa objaví problém s pracovnou stanicou, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prečítajte nasledujúci zoznam všeobecných návrhov, ktoré vám pomôžu určiť daný problém a zamerať sa naň.

## Pri spúšťaní

- Skontrolujte, či je pracovná stanica pripojená do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Vyberte všetky optické disky a USB kľúče z jednotlivých mechaník pred zapnutím pracovnej stanice.
- Skontrolujte, či je pracovná stanica zapnutá a či svieti indikátor zapnutia.
- Ak ste nainštalovali operačný systém, ktorý je iný ako operačný systém nainštalovaný pri výrobe, na lokalite <http://www.hp.com/go/quickspecs> si overte, či ho systém podporuje.
- Skontrolujte, či interný zobrazovací panel svieti.
- Ak je interný zobrazovací panel tmavý, zvýšte jas.
- Ak máte externý monitor:
  - Skontrolujte, či je monitor zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
  - Skontrolujte, či je zapnutý monitor a či svieti zelený indikátor monitora.
  - Ak je monitor tmavý, zvýšte jeho jas a kontrast.

## Počas prevádzky

- Všimnite si blikajúce kontrolky LED na pracovnej stanici. Blikajúce diódy predstavujú chybové kódy, ktoré vám pomôžu diagnostikovať problém. Viac informácií o popis diagnostických svetelných a zvukových kódov nájdete v časti *Diagnostické svetelné a zvukové kódy* tohto dokumentu pod *Spríevodca servisom a údržbou*.
- Stlačte a podržte ľubovoľné tlačidlo. Pokiaľ sa zo systému ozve pípnutie, znamená to, že klávesnica funguje správne.
- Skontrolujte všetky káble, či nie sú uvoľnené alebo nesprávne pripojené.
- Stlačením ľubovoľného tlačidla na klávesnici alebo tlačidla napájania zobudte pracovnú stanicu. Ak systém ostane v režime prerušenia činnosti, stlačením a podržaním tlačidla napájania na minimálne štyri sekundy vypnete systém a potom ho opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte. Ak sa systém nevypne, vytiahnite napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a znovu ho zasunite. Ak sa tým pracovná stanica nereštartuje, zapnite ju stlačením tlačidla napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej dosky iného typu ako Plug and Play alebo inej súčasti opätovne nakonfigurujte pracovnú stanicu. Pokyny nájdete v tomto dokumente v časti *Problémy s inštaláciou hardvéru*.
- Skontrolujte, či sa nainštalovali všetky požadované ovládače zariadení. Ak ste napríklad pripojili tlačiareň, musíte nainštalovať ovládač tlačiarne.
- Ak pracujete v sieti, k sieťovému konektoru pripojte inú pracovnú stanicu s iným káblom. Problém môže spôsobovať sieťová zásuvka alebo kábel.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odoberte ho a skontrolujte, či pracovná stanica funguje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odinštalujte ho a skontrolujte, či pracovná stanica funguje správne.
- Ak je interný zobrazovací panel na počítači all-in-one prázdny, otvorte počítač a overte, či sú oba konce kábla medzi systémovou doskou a interným zobrazovacím panelom pripojené. Ak používate grafickú kartu, overte, či je grafická karta nainštalovaná správne.
- Aktualizujte systém BIOS. Mohla sa vydať nová verzia systému BIOS, ktorá podporuje nové funkcie alebo odstraňuje váš problém.
- Podrobnejšie informácie nájdete v kapitole venovanej riešeniu problémov v príručke *Servisná a technická príručka* na lokalite [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).

## Program svojpomocnej opravy

Ako súčasť programu Oprava zákazníkom si môžete objednať náhradnú súčasť a nainštalovať ju bez prítomnosti technika spoločnosti HP. V prípade niektorých súčastí môže byť potrebná svojpomocná oprava. Viac informácií o tomto programe nájdete na lokalite <http://www.hp.com/go/selfrepair>.



**POZNÁMKA:** Niektoré súčasti nie sú vhodné pre svojpomocnú opravu a musia byť vrátené do spoločnosti HP pre ďalší servis. Skôr, ako sa pokúsite odstrániť alebo opraviť tieto súčasti, volajte linku technickej podpory HP pre ďalšie pokyny.

## Iné možnosti riešenia problémov

Nasledovné doplnkové techniky riešenia problémov a nástroje sa nachádzajú v časti *Spríevodca servisom a údržbou* na lokalite [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals):

- Kódy chýb POST
- Diagnostické svetelné LED a zvukové kódy (pípanie)
- Príčiny problémov a ich riešenie
- HP Vision Field Diagnostics

## 9 Pravidelná starostlivosť

### Všeobecné bezpečnostné opatrenia pre čistenie

- Nikdy nepoužívajte rozpúšťadlá alebo iné horľavé roztoky pre čistenie počítača.
- Nikdy neponárajte žiadnu súčasť do vody alebo čistiacich prostriedkov; čistiace tekutiny aplikujte na čistú handričku a potom ju použite čistenie súčastí.
- Pred čistením klávesnice, myši a vetracích otvorov, vždy odpojte počítač z elektrického napájania.
- Pred čistením klávesnice ju vždy odpojte.
- Pri čistení klávesnice používajte ochranné okuliare vybavené bočnou ochranou.

### Čistenie skrine

- Pred čistením počítača nasledujte bezpečnostné opatrenia uvedené v časti *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu.
- Ak chcete odstrániť svetelné škvrnky alebo nečistoty, použite čistú vodu s čistou handričkou alebo tyčinku s vatičkou.
- Pre odolnejšie škvrnky použite jemný prostriedok na umývanie riadu zriedený vo vode. Dobré ju utrite handričkou alebo tyčinkou s vatičkou navlhčenou v čistej vode.
- Pre veľmi odolné škvrnky použite izopropyl alkoholu na trenie. Opláchnutie nie je v tomto prípade potrebné, pretože alkohol sa rýchlo vyparuje a nezanecháva žiadne stopy.
- Po každom čistení počítač vždy utrite čistou handričkou, ktorá nezanecháva vlákna.
- Občas vyčistite aj vetracie otvory počítača. Jemné vlákna a iný cudzorodý materiál môže zablokovať vetracie otvory a obmedziť prúdenie vzduchu.

### Čistenie klávesnice

**⚠ UPOZORNENIE:** Skôr, ako sa pustíte do čistenia nečistôt v priestore medzi klávesmi, použite ochranné okuliare vybavené s bočnou ochranou.

- Ak je klávesnica vybavená vypínačom, vypnite ju.
- Pred čistením počítača nasledujte bezpečnostné opatrenia uvedené v časti *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu.
- Viditeľné nečistoty pod alebo medzi klávesmi je možné odstrániť vysávaním alebo ich vytriasť.
- Stlačený vzduch v konzerve môžete použiť na čistenie nečistôt z pod kláves. Avšak buďte opatrný, pretože príliš vysoký tlak vzduchu môže uvoľniť mazivá nanosené pod široké klávesy.
- Aby ste predišli poškodeniu kláves, odstraňujte ich vždy len pomocou špeciálne navrhnutého kľúča na odstraňovanie kláves. Tento nástroj je k dispozícii v mnohých predajňach s elektronikou.



---

**⚠ UPOZORNENIE:** Nikdy neodstraňujte široké klávesy klávesnice, ako napríklad klávesu medzerníka. Pokiaľ by tieto klávesy boli nesprávne odstránené alebo nainštalované, klávesnica nebude fungovať správne.

---

- Priestor pod klávesmi očistíte pomocou tyčinky s vatičkou navlhčenej v izopropyl alkohole a následným vytlačením. Dávajte pozor, aby ste nezotreli mazivá, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie kláves. Pred ich opätovnou inštaláciou ich nechajte vyschnúť na vzduchu.
- Na odstránenie vlákien alebo iných nečistôt z tesných priestorov klávesnice použite pinzetu.

## Čistenie monitora

- Pred čistením počítača nasledujte bezpečnostné opatrenia uvedené v časti *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu.
- Ak chcete čistiť monitor, utrite obrazovku monitora pomocou handričky určenej na čistenie monitorov alebo pomocou čistej handričky namočenej vo vode.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Nikdy nepoužívajte spreje a aerosóly priamo na obrazovku. Prostriedok by mohol preniknúť do plášťa a poškodiť súčasti.

Nikdy nepoužívajte rozpúšťadlá alebo iné horľavé kvapaliny, pretože by to mohlo viesť k poškodeniu displeja alebo jeho plášťa.

---

## Čistenie myši

1. Pred čistením počítača nasledujte bezpečnostné opatrenia uvedené v časti *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu.
2. Ak je myš vybavená vypínačom, vypnite ju.
3. Povrch myši utrite pomocou navlhčenej handričky.
4. Ak je myš vybavená:
  - Laserom alebo LED: použite tyčinku s vatičkou namočenej v čistiacom roztoku a jemne otrite prach v okolí laseru alebo LED. Potom súčasti znovu utrite suchou tyčinkou s vatičkou. Laser alebo LED neutierajte priamo s tyčinkou s vatičkou.
  - Koliesko: nastriekajte stlačený vzduch v plechovke do medzery medzi kolieskom a tlačidlami. Stlačený vzduch nikdy neaplikujte príliš dlho na jedno miesto lebo sa vytvorí kondenzácia.
  - Roller: vyberte a očistite roller. Odstráňte všetky nečistoty z lôžka rolleru, vytrite ho čistou handričkou a znovu zmontujte myš.