

Guida alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione

Copyright e Licenza

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e servizi HP sono esposte nei documenti di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto in questo documento deve essere ritenuto come costituente una garanzia addizionale. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

HP non si assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo o all'affidabilità di un software HP installato su apparecchiature non fornite da HP.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza la previa autorizzazione scritta di HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Questo prodotto incorpora tecnologia di protezione del copyright protetta da brevetti USA e altri diritti di proprietà intellettuale. L'uso di questa tecnologia di protezione del copyright deve essere autorizzato da Macrovision, ed è inteso per uso domestico e altri usi limitati di visualizzazione salvo diversa autorizzazione di Macrovision. Le operazioni di "reverse engineering" e disassemblaggio sono proibite.

Microsoft e Windows sono marchi della Microsoft Corporation negli USA e in altri Paesi.

Non tutte le funzionalità sono disponibili in tutte le edizioni di Windows 8. Su questo computer si potrebbe rendere necessario l'aggiornamento e/o l'acquisto separato di hardware, driver e/o software per usufruire di tutti i vantaggi offerti dalle funzionalità di Windows 8. Per informazioni più dettagliate vedere <http://www.microsoft.com>.

HP supporta l'uso legale della tecnologia e non sostiene né incoraggia l'uso dei propri prodotti per scopi diversi da quelli permessi dalla legge in materia di diritti d'autore.

Le informazioni contenute in questo documento possono essere soggette a variazioni senza alcun preavviso.

Prima edizione: Settembre 2013

Numero di parte del documento:
701334-062

Spazio disponibile sul disco rigido

Il disco rigido nei computer Hewlett-Packard e Compaq su cui è installato il sistema operativo Microsoft® Windows® potrebbe sembrare più piccolo, in dimensioni, di quanto riportato nelle specifiche del prodotto, nella documentazione o sulla confezione. I dischi rigidi vengono descritti e pubblicizzati dai loro produttori con una disponibilità di spazio espressa in numeri decimali (base 10). Microsoft Windows e altri programmi, come ad esempio FDISK, usano il sistema numerico binario (base 2).

Nella notazione decimale, un megabyte (MB) equivale ad un milione di byte mentre un gigabyte (GB) equivale ad un miliardo di byte. Nel sistema di numerazione binario, un megabyte equivale a 1.048.576 byte e un gigabyte equivale a 1.073.741.824 byte. L'uso di diversi sistemi di misura diversi potrebbe comportare una differenza tra le dimensioni riportate da Microsoft Windows e le dimensioni pubblicizzate dal fabbricante. La capacità effettiva del disco rigido è quella dichiarata dal fabbricante.

Microsoft Windows riporta una capacità disco inferiore in Windows Explorer e nella finestra computer in quanto riporta i dati relativi ad una sola partizione del disco rigido per volta. Una delle partizioni contiene i dati riguardanti il ripristino di sistema.

Nota sui sistemi configurati con 4 GB di memoria

Per i computer con un sistema operativo a 32 bit, la parte della memoria oltre 3 GB potrebbe non essere disponibile a causa dei requisiti delle risorse del sistema.

Questa restrizione non è specifica dei sistemi HP e Compaq. La memoria oltre 3 GB viene utilizzata per le risorse del sistema.

Conferma della memoria totale

Il sistema BIOS visualizza 4 GB totali di memoria installata.

1. Accendere il PC.

2. Premere **F10**. Verrà visualizzato il menu del BIOS. Confermare la memoria totale installata.

Sommario

1 Protezione del computer	1
Funzioni di sicurezza del computer	1
2 Risoluzione dei problemi	2
Il computer non si avvia	2
Power	3
Schermo (monitor)	3
Tastiera e mouse (con cavo)	4
Tastiera e mouse (wireless)	5
Altoparlanti e audio	5
Accesso a Internet	6
Risoluzione dei problemi software	7
3 Ripristino di sistema	9
Selezionare un metodo di ripristino del sistema	9
Opzioni di ripristino del sistema	9
Supporto di ripristino	11
4 Manutenzione	13
Attività pianificate	13
Protezione del computer da polvere, sporco e calore	13
Pulizia del computer e del monitor	14
Pulizia delle ventole del computer	14
Pulizia della tastiera e del mouse	14
Pulizia del touchscreen (solo alcuni modelli)	14

1 Protezione del computer

Il computer contiene funzionalità che aiutano a proteggere l'integrità del sistema e l'accesso non autorizzato ai dati. Verificare queste funzionalità per un corretto utilizzo.

Funzioni di sicurezza del computer

Rischio per il computer	Funzioni del computer
Accesso non autorizzato al computer o all'account utente	Password utente La <i>password</i> è una sequenza di caratteri che permette di proteggere i dati conservati nel computer.
Accesso non autorizzato all'utilità di installazione, alle impostazioni del BIOS e altri dati identificativi del sistema	Password amministratore
Virus informatici	Software antivirus Il software antivirus di prova preinstallato sul computer è in grado di rilevare la maggior parte dei virus, rimuoverli, e nella maggior parte dei casi riparare i danni causati dai virus. Per la protezione da nuovi virus anche dopo la scadenza del periodo di prova, acquistare un servizio di aggiornamento esteso.
Accesso non autorizzato ai dati e minacce attuali che riguardano il computer	Software firewall <ul style="list-style-type: none">Windows include un software firewall preinstallato nel computer.Il programma antivirus, preinstallato nel computer, include un programma firewall. Aggiornamenti cruciali di sicurezza per Windows 7 Microsoft aggiorna continuamente il sistema operativo Windows.

2 Risoluzione dei problemi

Per ulteriori informazioni su problemi specifici delle periferiche in uso, come ad esempio quelli di un monitor o di una stampante, consultare la documentazione fornita in dotazione con il prodotto. Le tabelle che seguono presentano alcuni problemi che possono verificarsi in fase di installazione, avvio del computer per la prima volta o durante il suo uso, e le possibili soluzioni.

Per ulteriori informazioni o altre opzioni di risoluzione dei problemi, consultare la Guida rapida di installazione fornita insieme al PC o visitare <http://www.hp.com/go/contactHP> e cercare il modello del computer.

Il computer non si avvia

Sintomo	Soluzione possibile
Messaggio di errore: errore del disco rigido.	<p>Riavviare il computer.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Alt+Elimina sulla tastiera.2. Selezionare l'icona Alimentazione nell'angolo in basso a destra della schermata, quindi scegliere Riavvia il sistema. <i>In alternativa</i>, tenere premuto il pulsante di alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.3. Se Windows si avvia, eseguire immediatamente il backup di tutti i dati importanti su un disco rigido di backup.4. Contattare l'Assistenza indipendentemente dalla riuscita o meno dell'avvio di Windows. Potrebbe essere necessario sostituire il disco rigido o la scheda di sistema.
Il computer non si accende e o non si avvia.	<p>Verificare che i cavi del computer collegati alla fonte di alimentazione esterna siano inseriti correttamente. Se i cavi che collegano il computer a una fonte di alimentazione esterna sono collegati correttamente e la presa elettrica funziona, la spia verde dell'alimentazione, nel retro del computer, dovrebbe essere accesa; in caso contrario, contattare l'Assistenza tecnica.</p> <p>Se lo schermo (monitor) è oscurato, potrebbe non essere stato collegato correttamente. Collegare il monitor al computer, inserire la spina e accenderlo. Vedere Schermo (monitor) a pagina 3.</p> <p>Accertarsi che la presa funzioni provando a collegarla a un altro apparecchio elettrico.</p>
Il computer sembra bloccato e non risponde.	<p>Utilizzare Gestione attività Windows per chiudere i programmi che non rispondono o riavviare il computer.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Alt+Elimina sulla tastiera.2. Selezionare Task Manager.3. Selezionare il programma bloccato e fare clic su Termina operazione. <p>Se i programmi non si chiudono, riavviare il computer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Alt+Elimina sulla tastiera.2. Selezionare l'icona Alimentazione nell'angolo in basso a destra della schermata, quindi scegliere Riavvia il sistema. <i>In alternativa</i>, tenere premuto il pulsante di alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.
Messaggio di errore: Disco di sistema non	<p>Se l'unità disco subisce un'interruzione anomala, rimuovere il disco e premere la barra spaziatrice. Il computer dovrebbe riavviarsi.</p>

Sintomo	Soluzione possibile
valido o Disco non di sistema oppure Errore disco.	

Power

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non si spegne premendo il pulsante di alimentazione.	Tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il computer non si spegne. Verificare le impostazioni di risparmio energia.
Il computer si arresta automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> Il computer potrebbe trovarsi in un ambiente troppo caldo. Lasciar raffreddare il computer. Verificare che le ventole non siano bloccate e che la ventola interna funzioni correttamente, vedere Protezione del computer da polvere, sporco e calore a pagina 13. (Il computer potrebbe non disporre di una ventola interna).

Schermo (monitor)

Sintomo	Soluzione possibile
Lo schermo è oscurato e la spia di alimentazione del monitor è spenta.	<p>Ricollegare il cavo di alimentazione al retro del monitor e alla presa a muro.</p> <p>Premere il pulsante di accensione del monitor.</p>
Lo schermo è oscurato.	<p>Premere la barra spaziatrice o spostare il mouse per visualizzare nuovamente la schermata.</p> <p>Premere il tasto Sospensione (soltanto alcuni modelli) oppure il tasto Esc della tastiera per uscire dalla modalità sospensione.</p> <p>Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.</p> <p>Controllare che i pin nel connettore video del monitor non siano piegati.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se uno o più pin sono piegati, sostituire il cavo di collegamento del monitor. Se i pin non sono piegati, ricollegare il cavo di collegamento del monitor al computer.
Le immagini visualizzate sono troppo grandi, troppo piccole o sfocate.	<p>Regolare le impostazioni di risoluzione del monitor in Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> Fare clic con il pulsante destro del mouse su un punto vuoto del desktop, quindi fare clic su Risoluzione dello schermo. Selezionare la risoluzione dal menu a discesa. Fare clic su Apply (Applica), quindi su Keep changes (Mantieni le modifiche).

NOTA: Integrare le informazioni fornite in questo documento con quelle della documentazione ricevuta in dotazione con il monitor.

Tastiera e mouse (con cavo)

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non risponde ai comandi e ai tasti dalla tastiera.	Usare il mouse per spegnere il computer, scollegare e ricollegare la tastiera al retro del computer e riavviare il computer.
Il mouse (con cavo) non funziona o il computer non lo riconosce.	Scollegare e ricollegare il cavo del mouse al computer. Se il mouse non viene ancora rilevato, spegnere il computer, scollegare dalla presa, ricollegare il cavo del mouse e riavviare il computer.
Il cursore non si sposta quando si usano i tasti di direzione del tastierino numerico.	Premere Bloc Num sulla tastiera per spegnere Bloc Num , in modo da poter utilizzare i tasti freccia sul tastierino numerico.
Il cursore non risponde al movimento del mouse.	Utilizzare la tastiera per salvare le modifiche in tutti i programmi aperti, quindi riavviare il computer: <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Alt+Tab per passare a un altro programma aperto.2. Premere i tasti Ctrl+S simultaneamente per salvare le modifiche apportate nel programma selezionato (Ctrl+S sono i tasti di scelta rapida per eseguire il salvataggio nella maggior parte dei programmi, ma non in tutti).3. Ripetere le operazioni descritte al punto 1 e 2 per salvare le modifiche apportate in tutti i programmi aperti.4. Dopo aver salvato le modifiche premere il pulsante di alimentazione per spegnere il computer.5. Una volta spento il computer, scollegare e ricollegare il mouse al retro del computer e riavviare il computer.

Tastiera e mouse (wireless)

Sintomo	Soluzione possibile
Il mouse o la tastiera wireless non funzionano o il computer non li riconosce.	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la tastiera o il mouse wireless vengano utilizzati nel campo coperto dal ricevitore, approssimativamente 10 metri (32 piedi) per uso normale, entro 30 cm (12 pollici) durante la configurazione iniziale o per sincronizzarli nuovamente.• Assicurarsi che il mouse non sia in modalità Sospensione, che viene avviata dopo 20 minuti di inattività. Fare clic sul pulsante sinistro del mouse per riattivarlo.• Sostituire le batterie del mouse e della tastiera.• Sincronizzare nuovamente la tastiera e il mouse con il ricevitore utilizzando la seguente procedura: <p>Il ricevitore, la tastiera wireless e il mouse wireless raffigurati nelle illustrazioni sono solo esempi; il modello in uso potrebbe essere diverso. IMPORTANTE: mentre si eseguono queste operazioni, posizionare la tastiera e il mouse wireless allo stesso livello del ricevitore, ossia entro 30 cm (12 pollici) dal ricevitore e lontano da qualsiasi interferenza da parte di altri dispositivi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Scollegare il ricevitore da un connettore USB del computer, e quindi ricollegarlo. Il modello del computer in uso potrebbe disporre di un connettore dedicato per il ricevitore. Se sono disponibili diverse opzioni, utilizzare uno dei connettori USB situati nel pannello frontale del computer.2. Verificare che il mouse sia attivo (A) e tenere premuto il tasto Connetti (B) sotto il mouse per un periodo da 5 a 10 secondi fino a quando il LED sul ricevitore non si accende o non smette di lampeggiare. La sessione di connessione del ricevitore scade dopo 60 secondi. Per accertare che la connessione sia stata stabilita e che il ricevitore non sia invece entrato in timeout, muovere il mouse per vedere se risponde ai comandi.3. Dopo aver collegato il mouse, seguire per la tastiera la procedura descritta più avanti, che è in pratica la stessa procedura adottata per il mouse.4. Tenere premuto il pulsante Connetti (C) sotto la tastiera per un periodo da 5 a 10 secondi fino a quando il LED del ricevitore non si accende o non smette di lampeggiare.

Altoparlanti e audio

Sintomo	Soluzione possibile
Il volume è basso o insufficiente.	Verificare di aver collegato gli altoparlanti al connettore di uscita audio (verde chiaro) nel retro del computer. (Nel caso di altoparlanti multicanale, si utilizzano ulteriori connettori audio). Gli altoparlanti di tipo passivo (ossia senza una fonte di alimentazione autonoma, come ad esempio batterie o un cavo di alimentazione) non producono un suono soddisfacente. Sostituire gli altoparlanti non alimentati con altoparlanti alimentati.

Sintomo	Soluzione possibile
Non viene emesso alcun suono.	<ol style="list-style-type: none"> Dalla schermata Start, digitare <code>control panel</code>, selezionare Pannello di controllo, quindi Sistema e sicurezza. Dal Centro operativo selezionare Risoluzione dei problemi comuni relativi al computer, quindi Risolvere i problemi relativi alla riproduzione audio. <p>Se si utilizza un connettore HDMI (High-Definition Multimedia Interface) della scheda grafica (solo alcuni modelli) per collegare il monitor al computer, collegare al connettore di uscita audio del computer anche gli altoparlanti analogici se si vuole un'emissione audio durante la configurazione iniziale del computer. Per collegare gli altoparlanti analogici seguire la Piccola Guida di installazione rapida.</p> <p>Qualora siano in uso altoparlanti integrati, regolare il volume utilizzando il relativo pulsante sul pannello frontale del monitor. Utilizzare i pulsanti del pannello frontale per visualizzare l'OSD (on-screen display) e verificare che l'audio sia attivato e il volume impostato correttamente.</p> <p>Assicurarsi di aver collegato gli altoparlanti ad alimentazione autonoma (di tipo attivo) e di averli accesi.</p> <p>Spegnere il computer e quindi scollegare e ricollegare gli altoparlanti. Verificare che gli altoparlanti siano collegati a un connettore audio e non a un connettore di ingresso audio o per cuffie.</p> <p>Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante Sospensione (solo alcuni modelli) oppure premere Esc.</p> <p>Scollegare le cuffie se sono collegate al computer (o a un sistema di altoparlanti).</p>

Accesso a Internet

Sintomo	Soluzione possibile
I programmi Internet non si avviano automaticamente.	Collegarsi al proprio provider e avviare il programma desiderato.
Non riesco a collegarmi a Internet.	<ol style="list-style-type: none"> Dalla schermata Start, digitare <code>control panel</code>, quindi selezionare Pannello di controllo. Alla voce Rete e Internet selezionare Connessione a Internet. <p>Verificare che si stiano usando i cavi corretti per il tipo di connessione a Internet. Il computer potrebbe disporre di un modem e di un adattatore di rete Ethernet (detto anche scheda di interfaccia di rete o NIC). Per la connessione alla rete locale (LAN) un modem può utilizzare un cavo telefonico standard, mentre un adattatore di rete utilizza un cavo di rete. Non connettere un cavo telefonico ad un adattatore di rete, e non inserire un cavo di rete in una linea telefonica; operazioni di questo tipo potrebbero danneggiare l'adattatore di rete.</p> <p>Eseguire l'installazione guidata di una rete wireless:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dalla schermata Start, digitare <code>control panel</code>, selezionare Pannello di controllo, Rete e Internet, quindi Centro connessioni di rete e condivisione. Nella finestra Centro connessioni di rete e condivisione fare clic su Configura nuova connessione o rete per avviare la procedura guidata e seguire le istruzioni a video. <p>Se il sistema dispone di un'antenna esterna, provare a spostare l'antenna in una posizione migliore. Se l'antenna è interna, provare a spostare il computer.</p> <p>Riprovare a collegarsi o rivolgersi al proprio provider Internet (ISP) per assistenza.</p>


Risoluzione dei problemi software

Sintomo	Soluzione possibile
Per risolvere i problemi a livello di software, provare queste soluzioni:	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne completamente e riaccendere il computer. Questo è il metodo più semplice (e talvolta il più efficace).• Aggiornare i driver (vedere Aggiornamento dei driver di dispositivo, sotto).• Reinstallare programmi software e driver hardware mediante Ripristino configurazione di sistema di Microsoft (vedere Ripristino configurazione di sistema di Microsoft, più avanti in questa tabella). Verrà ripristinata la configurazione in uso prima dell'installazione del software.• Reinstallare il programma software o il driver hardware (vedere Reinstallazione di programmi software e driver hardware, più avanti in questa tabella). Verranno ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica del software (se fornito con il prodotto) o del driver hardware.• Ripristino del sistema (vedi Ripristino di sistema a pagina 9) — Cancella e formatta l'unità disco rigido, quindi reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver. Questa operazione cancella tutti i file creati.
Aggiornamento dei driver di dispositivo	<p>Completare la seguente procedura per aggiornare un driver, o per ritornare ad una versione precedente del driver se quella nuova non risolve il problema:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dalla schermata Start, digitare <code>device manager</code>, quindi selezionare Gestione dispositivi.2. Selezionare la freccia per espandere il tipo di dispositivo che si desidera aggiornare o ripristinare (Ad esempio, le unità DVD/CD-ROM.)3. Fare doppio clic sul dispositivo da aggiornare o ripristinare (ad esempio HP DVD Writer 640b).4. Seleziona la scheda Driver.5. Per aggiornare un driver, fare clic su Aggiorna driver, quindi seguire le istruzioni a video. <p><i>Oppure</i>, per ritornare ad una versione precedente del driver, fare clic su Ripristina driver, quindi seguire le istruzioni a video.</p>
Ripristino configurazione di sistema di Microsoft	<p>Se si presenta un problema che potrebbe essere dovuto al software installato sul computer, utilizzare lo strumento Ripristino del sistema per riportare il computer al punto di ripristino precedente. I punti di ripristino possono anche essere impostati manualmente.</p> <p>NOTA: Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema.</p> <p>Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.</p> <p>Per avviare un ripristino della configurazione di sistema oppure per aggiungere punti di ripristino manualmente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Chiudere tutti i programmi.2. Dalla schermata Start, digitare <code>control panel</code>, quindi selezionare Pannello di controllo.3. Selezionare Sistema e sicurezza, poi Sistema e infine Protezione sistema.4. Selezionare la scheda Protezione sistema sulla schermata Proprietà sistema.5. Seguire le istruzioni a video.

Sintomo	Soluzione possibile
Reinstallazione del programma software e del driver dell'hardware	<p>Se un programma software o un driver hardware preinstallato è danneggiato, è possibile reinstallarlo tramite il programma Gestione ripristino HP (solo in alcuni modelli).</p> <p>NOTA: Non utilizzare il programma Gestione ripristino HP per reinstallare i programmi software installati successivamente all'acquisto del computer, tramite i CD o DVD ricevuti in dotazione con lo stesso. Tali programmi vanno reinstallati direttamente dai rispettivi CD o DVD.</p> <p>Prima di disinstallare un programma, assicurarsi che sia possibile reinstallarlo. Verificare che sia ancora disponibile da dove è stato inizialmente installato (per esempio, dischi o Internet). Oppure, verificare che il programma sia incluso nella lista dei programmi che è possibile reinstallare da Gestione ripristino HP.</p> <p>NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.</p> <hr/> <p>Per controllare l'elenco dei programmi installabili o reinstallare un programma da Gestione ripristino HP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dalla schermata Start, digitare <code>recovery</code>, quindi selezionare Gestione ripristino HP. Quando richiesto, fare clic su Sì per consentire al programma di continuare.2. Selezionare Reinstallazione driver e applicazioni. Verrà visualizzato un elenco di programmi. Verificare se è presente il programma che si sta cercando. <hr/> <p>Per disinstallare un programma:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Chiudere tutti i programmi e le cartelle.2. Dalla schermata Start, digitare <code>control panel</code>, quindi selezionare Pannello di controllo.3. In Programmi, selezionare Disinstalla un programma.4. Selezionare il programma da eliminare e fare clic su Disinstalla.

3 Ripristino di sistema

Ripristino del sistema — Cancella e riformatta l'unità disco rigido, eliminando tutti file di dati creati, quindi reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver. Sarà comunque necessario reinstallare tutti i programmi che non erano installati al momento dell'acquisto, ciò comprende il software contenuto nei supporti compresi in dotazione con il computer, nonché i programmi installati dopo l'acquisto.


 **NOTA:** Prima di utilizzare il programma Ripristino di sistema, eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema. Vedere *Ripristino configurazione di sistema di Microsoft* nella sezione [Risoluzione dei problemi software a pagina 7](#).

Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.

Selezionare un metodo di ripristino del sistema

Per eseguire il ripristino di sistema è necessario scegliere una delle seguenti modalità:

- Immagine di ripristino — Esegue il Ripristino di sistema da un'immagine di ripristino archiviata nel disco rigido. L'immagine di ripristino è un file che contiene una copia del software originale. Per eseguire il Ripristino del sistema da un'immagine di ripristino, vedere [Ripristino di sistema dal menu Start di Windows a pagina 9](#)

 **NOTA:** L'immagine di ripristino usa una sezione del disco rigido non utilizzata per l'archiviazione dei dati.


- Supporti di ripristino - Esegue il Ripristino del sistema da un supporto di ripristino che l'utente può creare dai file archiviati nel disco rigido o acquistare separatamente. Per creare un supporto di ripristino, vedere [Creazione di supporti di ripristino a pagina 12](#).

Opzioni di ripristino del sistema

Si dovrebbe provare un ripristino del sistema con il seguente ordine:


1. Tramite l'unità disco rigido, utilizzando il menu Start di Windows.
2. Mediante l'unità disco rigido, premendo il tasto **F11** sulla tastiera durante l'avvio del sistema.
3. Mediante il supporto di ripristino creato dall'utente.
4. Mediante i dischi di ripristino acquistati dall'Assistenza HP. Per acquistare i dischi di ripristino, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Ripristino di sistema dal menu Start di Windows

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.


Se il computer funziona e Windows non è bloccato, adottare la procedura descritta di seguito per eseguire il ripristino del sistema.

1. Spegnerne il computer.
2. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, eccetto il monitor, la tastiera e il mouse.
3. Accendere il computer.
4. Dalla schermata Start, digitare `recovery`, quindi selezionare **Gestione ripristino HP**. Quando richiesto, fare clic su **Sì** per consentire al programma di continuare.
5. Selezionare **Ambiente ripristino Windows**.
6. Seguire le istruzioni a video.

 **NOTA:** Se il sistema *non* rileva una partizione di ripristino, verrà richiesto di inserire un supporto di ripristino. Inserire il disco o l'unità flash USB, selezionare **Sì**, quindi fare clic su **Avanti** per riavviare il computer ed eseguire il programma Gestione ripristino HP dal disco o dall'unità flash USB di ripristino. Se si utilizzano dei dischi, inserire il disco di ripristino di sistema successivo, quando richiesto.

7. Al termine, spegnere il computer, ricollegare tutte le periferiche e riaccendere il computer.


Ripristino di sistema all'avvio del sistema

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Se Windows non risponde, ma il computer sta funzionando, attenersi alla procedura riportata di seguito per eseguire un ripristino del sistema.

1. Spegnerne il computer. Se necessario, tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il computer si spegne.
2. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, eccetto il monitor, la tastiera e il mouse.
3. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.
4. Non appena viene visualizzata la finestra con il logo della società, premere ripetutamente il tasto **F11** sulla tastiera fino a quando sullo schermo compare il messaggio **Caricamento dei file in corso....**
5. Selezionare **Ambiente ripristino Windows**.
6. Seguire le istruzioni a video.
7. Al termine, spegnere il computer, ricollegare tutte le periferiche e riaccendere il computer.

Ripristino del sistema da supporti di ripristino

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Per creare un supporto di ripristino, vedere [Creazione di supporti di ripristino a pagina 12](#).


Per eseguire il ripristino del sistema utilizzando supporti di ripristino:

1. Se il computer è in funzione, creare un DVD o un'unità flash USB di backup contenente tutti i file che si desidera salvare, quindi rimuovere il supporto di backup dal vassoio dell'unità.
2. Se si utilizzano DVD di ripristino, inserire il disco n. 1 nel vassoio dell'unità DVD e chiudere il vassoio. Se si utilizza un'unità flash USB di ripristino, inserirla in una porta USB.
3. Se il computer è in funzionamento, dalla schermata Start spostare il cursore sulla parte destra in basso per visualizzare la barra Charms, poi selezionare **Impostazioni**, l'icona **Power** e quindi

- Arresto.** Se invece il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi o fino allo spegnimento del computer.
4. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, eccetto il monitor, la tastiera e il mouse.
 5. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer. Se si utilizza un DVD di ripristino, il computer eseguirà automaticamente il programma Gestione ripristino HP dal disco. Andare al passo 7.
 6. Se si esegue il ripristino del sistema da un'unità flash USB, premere il tasto **Esc** all'accensione del computer per richiamare il menu di avvio. Utilizzare i tasti freccia per selezionare il dispositivo USB e premere **Invio** per eseguire l'avvio da quel dispositivo.
 7. Se viene richiesto di scegliere tra l'esecuzione del ripristino del sistema dal supporto o dal disco rigido, selezionare il supporto, quindi fare clic su **Avanti**.
 8. Selezionare **Regolazioni di fabbrica**.
 9. Seguire le istruzioni a video.


Supporto di ripristino

È possibile creare il supporto di ripristino su dischi DVD vuoti o un'unità flash USB (uno o l'altra soluzione, non entrambe). Creare un supporto di ripristino dall'immagine di ripristino archiviata nel disco rigido. L'immagine contiene il sistema operativo e i file dei programmi software che erano stati preinstallati in fabbrica. È possibile creare soltanto una serie di supporti di ripristino per il proprio computer e i supporti possono essere utilizzati *solo* con questo computer. Conservarli in un luogo sicuro.


 **NOTA:** Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.

Scelta del supporto di ripristino

- Per creare i dischi di ripristino, il computer deve disporre di un programma di scrittura su DVD, e deve utilizzare soltanto dischi vergini di alta qualità DVD+R o DVD-R.

 **NOTA:** Non è possibile utilizzare dischi CD o DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, o DVD-R DL per la creazione di dischi di ripristino.

- Per la creazione della serie di dischi di ripristino utilizzare solo dischi di elevata qualità. È normale che i dischi vengano rifiutati se presentano dei difetti. In questo caso, viene richiesto di inserire un nuovo disco vuoto per riprovare.
- Il numero di dischi della serie dischi di ripristino dipende dal modello del computer (normalmente da 1 a 3 DVD). Il programma di creazione dei dischi di ripristino indicherà il numero esatto di dischi vuoti necessari per la creazione della serie.
- L'utente dispone dell'opzione di creare un'unità flash USB di ripristino utilizzando un'unità USB vuota di alta qualità. Se si utilizza un'unità flash USB, il programma indicherà la dimensione dell'unità richiesta per conservare tutti i dati (8 GB minimo).

 **NOTA:** La procedura di creazione del supporto di ripristino richiede tempo per verificare che le informazioni scritte sul disco siano corrette. È possibile interrompere la scrittura in qualsiasi momento. Al riavvio successivo del programma, la procedura riprenderà dal punto in cui era stata interrotta.

Creazione di supporti di ripristino

Per creare i dischi di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi.
2. Dalla schermata Start, digitare `recovery`, quindi selezionare **Gestione ripristino HP**. Quando richiesto, fare clic su **Sì** per consentire al programma di continuare.
3. Selezionare **Creazione supporti di ripristino**, poi **Creare supporti di ripristino usando un DVD vuoto** e infine **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a video. Etichettare ogni disco mano a mano che vengono creati (ad esempio, Ripristino 1, Ripristino 2).

Per creare un'unità flash USB di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Inserire un'unità flash USB nella porta USB situata sul computer.
3. Dalla schermata Start, digitare `recovery`, quindi selezionare **Gestione ripristino HP**. Quando richiesto, fare clic su **Sì** per consentire al programma di continuare.
4. Selezionare **Creazione supporti di ripristino**, poi **Creare supporti di ripristino con un'unità flash USB** e infine **Avanti**.
5. Selezionare l'unità flash USB dall'elenco dei supporti. Il programma informerà l'utente di quanto storage è necessario per creare l'unità di ripristino. Se l'unità flash USB non dispone di capacità di storage sufficiente (8 GB è il minimo), risulterà non attiva sullo schermo. Fare clic su **Avanti**.



NOTA: La creazione dei supporti di ripristino comporta la formattazione dell'unità flash e l'eliminazione di tutti i file presenti su di essa.

6. Seguire le istruzioni a video. Assicurarsi di etichettare l'unità flash USB e di conservarla in un luogo sicuro.



NOTA: Non utilizzare schede di memoria per la creazione di supporti di ripristino. Il sistema potrebbe non essere in grado di avviarsi da una scheda di memoria, cosicché sarebbe impossibile eseguire il ripristino del sistema.

4 Manutenzione

È importante eseguire regolarmente semplici attività di manutenzione del computer per assicurarsi che funzioni in modo ottimale.

Attività pianificate

Per una corretta manutenzione, seguire le istruzioni indicate secondo gli intervalli raccomandati.

Settimanale	Pulizia del software	Utilizzare lo strumento di pulizia Windows o altri strumenti di pulizia sicuri, sviluppati da terzi, per eliminare i file superflui e i file temporanei che si accumulano e rallentano il sistema. Verificare inoltre la presenza di programmi non più utilizzati e disinstallarli.
	Deframmentazione e ottimizzazione	Utilizzare gli strumenti Windows per deframmentare e ottimizzare il disco rigido in modo tale da mantenerlo sempre in buone condizioni e aumentare la performance del sistema. Questa operazione non danneggia il sistema anche se eseguita di frequente.
	Scansione per l'identificazione di virus	Eseguire a cadenza settimanale una scansione completa per identificare i virus che potrebbero essersi infiltrati inaspettatamente. La maggior parte dei prodotti antivirus dispone di una funzionalità di pianificazione delle scansioni che aiuta a tener traccia automaticamente della loro esecuzione.
Mensile	Pulizia dell'hardware	Eseguire una pulizia a fondo sia dell'esterno che dell'interno del computer.
	Aggiornamenti software	Utilizzare Windows Update per risolvere i problemi creati da errori del sistema e migliorarne quindi l'esecuzione. Verificare inoltre regolarmente la disponibilità di aggiornamenti dei driver installati per l'hardware nonché di nuove versioni dei programmi usati più di frequente.
	Windows Update	Eseguire Windows Update su base mensile per installare gli aggiornamenti.
Annuale	Ripristino della configurazione di sistema	Con il tempo le prestazioni del sistema potrebbero peggiorare in base all'intensità d'uso del computer. Utilizzare Ripristino di sistema per ripulire l'installazione del sistema operativo Windows e ripristinare la configurazione originale della sua prima installazione. Eseguire un backup dei file importanti prima di procedere con un Ripristino di sistema. Vedere Ripristino di sistema a pagina 9 per informazioni più dettagliate.
In base alle necessità	Backup dei dati sul computer	Utilizzare un software di registrazione di CD o DVD installato nel computer per creare (o "masterizzare") dischi di backup contenenti dati importanti, tra cui file personali, e-mail e segnalibri di siti Web. È possibile anche spostare i dati in un'unità disco esterna.

Protezione del computer da polvere, sporco e calore

Un computer privo di polvere, mantenuto pulito e in una posizione lontana da fonti di calore è destinato a durare più a lungo. Polvere, peli di animali e altre particelle possono accumularsi creando un effetto coperta. I componenti di conseguenza possono surriscaldarsi o, nel caso della tastiera e del mouse, non funzionare regolarmente o in modo efficiente. Controllare una volta al mese che il computer non presenti segni evidenti di polvere e residui e pulirlo una volta ogni tre mesi. Per ulteriori istruzioni sulla pulizia, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Pulizia del computer e del monitor

Seguire le presenti istruzioni per pulire computer e monitor:

1. Scollegare l'alimentazione dal computer e dal monitor.
2. Per pulire lo schermo del monitor, utilizzare un panno pulito e asciutto. **Non pulire lo schermo del monitor con acqua.** Per una pulizia più approfondita, usare un panno pulito e un liquido antistatico.
3. Con un panno asciutto e pulito, spolverare lo chassis del computer e il monitor.



NOTA: Per rimuovere residui adesivi o gocce sul computer o sullo chassis del computer o del monitor, rimuoverli con un panno privo di lanugine inumidito con alcool isopropilico o alcool usato per le pulizie.

Pulizia delle ventole del computer

I fori di aerazione hanno la funzione di raffreddare il computer. Per impedire che il flusso d'aria venga ostruito, pulire le ventole con un piccolo aspirapolvere a batteria. Un aspirapolvere a batteria elimina il rischio di scosse elettriche.

1. Aspirare i fori di aerazione dello chassis del computer.
2. Rimuovere i residui accumulati sopra e intorno ai connettori del computer (ad esempio, i connettori Ethernet e USB).

Pulizia della tastiera e del mouse

Per pulire i tasti della tastiera regolare l'aspirapolvere a batteria sulla potenza minima, per evitare di rimuovere molle e componenti.

1. Passare l'aspirapolvere tra i tasti della tastiera e tra le scanalature.
2. Con un panno asciutto e pulito inumidito con alcol isopropilico (solvente), rimuovere gli accumuli di polvere depositati sui tasti e sui bordi.
3. Pulire il mouse e il cavo del mouse con salviette detergenti.

Se si possiede un mouse con sfera, pulire la sfera e i rulli interni:

1. Capovolgere il mouse, e ruotare l'anello che copre la sfera in senso antiorario per rimuoverlo ed estrarre la sfera.
2. Pulire la sfera con acqua tiepida e sapone.
3. Pulire i rulli all'interno del mouse con un bastoncino cotonato inumidito con alcool isopropilico (solvente).
4. Quando la sfera e i rulli sono completamente asciutti, riapplicare la sfera e il coperchio.

Pulizia del touchscreen (solo alcuni modelli)



ATTENZIONE: Non spruzzare o versare il detergente direttamente sullo schermo; spruzzare il detergente sul panno, quindi passarlo sui lati e sulla superficie del touchscreen.

Non utilizzare sostanze o panni abrasivi quando si puliscono i lati o la superficie dello schermo, onde evitare di danneggiarlo.

Attenersi alla seguente procedura per la pulizia del touchscreen:

1. Spegner il computer. Sulla schermata Start spostare il cursore sull'angolo a destra in basso per visualizzare la barra Charms poi selezionare **Impostazioni**. Selezionare l'icona **Power** e poi selezionare **Arresto**.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla parete.
3. Spruzzare una piccola quantità di detergente per i vetri su un panno morbido per pulire il touchscreen.
4. Pulire la superficie e il lato sinistro e destro del touchscreen per rimuovere eventuali tracce di polvere, impronte o altri residui che potrebbero ostacolare il riconoscimento tattile dello schermo.

