

# Vejledning i fejlfinding og vedligeholdelse

## Ophavsret og licens

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og serviceydelser er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet i dette dokument skal forstås som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser indeholdt heri.

HP påtager sig intet ansvar for brugen eller stabiliteten af HP-software, der er installeret på udstyr, som ikke er leveret af HP.

Dette dokument indeholder oplysninger, der er beskyttet af copyright. Dette dokument må hverken helt eller delvist fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftlig samtykke fra HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Dette produkt indeholder teknologi til beskyttelse af ophavsret. Denne teknologi er beskyttet af amerikanske patentrettigheder og anden immaterialret. Brug af denne teknologi til beskyttelse af ophavsret kræver tilladelse fra Macrovision, og medmindre Macrovision Corporation har givet tilladelse til anden brug, må den kun benyttes til fremvisning i hjemmet og andre former for begrænset fremvisning. Reverse engineering og disassemblering er forbudt.

Microsoft og Windows er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver af Windows 8. Denne computer kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere og/eller software til at få fuldt udbytte af Windows 8-funktionalitet. Yderligere oplysninger findes i afsnittet <http://www.microsoft.com>.

HP understøtter lovlige brug af teknologi og accepterer eller opfordrer ikke til brugen af produkter til andre formål end sådanne, der er tilladt af lovgivning om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

Første udgave: September 2013

Dokumentets bestillingsnummer:  
701334-082

## Forstå harddiskplads

Harddisken på Hewlett-Packard- og Compaq-computere med et forudinstalleret Microsoft® Windows®-operativsystem kan se ud til at være mindre end angivet i produktspecifikationerne, i dokumentationen eller på kassen. Harddisken er beskrevet og annonceret af producenten på grundlag af decimalkapacitet (grundtal 10). Microsoft Windows og andre programmer, såsom FDISK, bruger det binære talsystem (med grundtal 2).

I decimalnotation er en megabyte (MB) lig med 1.000.000 bytes, og en gigabyte (GB) er lig med 1.000.000.000 bytes. I det binære nummersystem er en megabyte lig med 1.048.576 bytes, og en gigabyte er lig med 1.073.741.824 bytes. På grund af de forskellige målingssystemer vil du måske se en forskel imellem den størrelse, som blev rapporteret af Microsoft Windows, og den annoncerede størrelse. Lagerkapaciteten på harddisken er som annonceret.

Microsoft Windows rapporterer mindre kapacitet i Windows Stifinder og i vinduet Computer, fordi det viser oplysninger om én partition på harddisken ad gangen. En af partitionerne indeholder oplysninger om systemgenoprettelse.

### Bemærkning til systemer, der er konfigureret med 4 GB hukommelse

For computere med et 32-bit operativsystem vil al hukommelse over 3 GB muligvis ikke være tilgængelig på grund af systemressourcekravene.

Denne begrænsning er ikke afgrænset til HP- og Compaq-systemer. Hukommelse over 3 GB anvendes til systemressourcer.

### Kontrol af den samlede hukommelse

Systemets BIOS viser den fulde installerede hukommelse på 4 GB.

1. Tænd pc'en.

2. Tryk på **F10**. BIOS-menuen vises. Kontroller den samlede installerede hukommelse.

---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Beskyttelse af computeren</b> .....	<b>1</b>
Computeren sikkerhedsfunktioner .....	1
<b>2 Fejlfinding</b> .....	<b>2</b>
Computeren starter ikke .....	2
Tænding og slukning .....	3
Skærm (monitor) .....	3
Tastatur og mus (med kabel) .....	3
Tastatur og mus (trådløst) .....	4
Lyd og højttalere .....	4
Internetadgang .....	5
Software fejlfinding .....	6
<b>3 Systemgenoprettelse</b> .....	<b>8</b>
Valg af en metode til genoprettelse af systemet .....	8
Indstillinger for systemgenoprettelse .....	8
Genoprettelsesmedier .....	10
<b>4 Vedligeholdelse</b> .....	<b>12</b>
Tidsplaner og opgaver .....	12
Sådan holdes computeren fri for støv og snavs .....	12
Rengøring af computeren og skærmen .....	12
Rengøring af ventilationshullerne .....	13
Rengøring af tastaturet og musen .....	13
Rengøring af berøringsskærmen (kun visse modeller) .....	13



---

# 1 Beskyttelse af computeren

Din computer indeholder funktioner, der bidrager til at beskytte dit systems integritet og dets data mod uautoriseret adgang. Gennemse disse funktioner for at sikre, at du bruger computeren korrekt.

## Computeren sikkerhedsfunktioner

---

Computerrisiko	Computerfunktion
Uautoriseret brug af computeren eller brugerkonto	Brugeradgangskode  En <i>adgangskode</i> er en gruppe af tegn, som du vælger for at sikre computeroplysningerne.
Uautoriseret adgang til installationsprogram, BIOS-indstillinger og andre systemidentifikation- sopslysninger	Administratoradgangskode
Computervira	Antivirussoftware  Den gratis prøveperiode på antivirussoftware, som er forudinstalleret på din computer, kan opdage de fleste vira, fjerne dem og i de fleste tilfælde reparere enhver skade, som de har forårsaget. Du beskytter computeren imod nye vira efter den gratis periode ved at købe en forlænget opdateringsservice.
Uautoriseret adgang til data og løbende trusler mod computeren	Firewall-software <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows indeholder firewall-software, som er forudinstalleret på computeren.</li><li>• Det antivirusprogram, som er forudinstalleret på computeren, er også firewallsoftware.</li></ul> Vigtige sikkerhedsopdateringer til Windows 7  Microsoft opdaterer konstant Windows-operativsystemet.

---

## 2 Fejlfinding

Du kan finde oplysninger om problemer med ekstraudstyr, såsom skærme eller printere, i den dokumentation, som stilles til rådighed af produktproducenten. De følgende tabeller viser nogle problemer, som du kan opleve under installation, opstart eller brug af computeren og mulige løsninger herpå.

Yderligere oplysninger og fejlfindingsmuligheder finder du i Quick Setup Guide (Lynopsætningshæftet), der følger med din computer, eller du kan besøge <http://www.hp.com/go/contactHP> og søge efter din computermodel.

### Computeren starter ikke

Symptom	Mulig løsning
Fejlmeddelelse: Meddelelse om harddiskfejl.	<p>Genstart computeren.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk på tasterne <b>Ctrl+Alt+Delete</b> på tastaturet samtidigt.</li><li>2. Vælg ikonet <b>Strøm</b> i skærmens nederste højre hjørne, og klik derefter på <b>Genstart</b>. <i>Eller</i> tryk på og hold tænd/sluk-knappen på computeren nede i 5 sekunder eller mere, indtil systemet slukkes. Tænd derefter computeren igen.</li><li>3. Hvis Windows åbnes, skal du omgående sikkerhedskopiere alle vigtige data til en ekstern harddisk.</li><li>4. Kontakt Support, uanset om Windows kunne startes eller ej. Enten harddisken eller systemkortet skal muligvis udskiftes.</li></ol>
Computeren tænder eller starter ikke.	<p>Sørg for, at kablerne mellem computeren og den eksterne strømkilde er tilsluttet korrekt. Når de kabler, som forbinder pc'en med den eksterne strømkilde er tilsluttet korrekt, og stikkontakten fungerer, skulle den grønne indikator for strømforsyning være tændt. Kontakt Support hvis det ikke er tilfældet.</p> <p>Hvis skærmen er tom, er den måske ikke tilsluttet korrekt. Forbind skærmen med computeren, tilslut den til en stikkontakt, og tænd for den. Se <a href="#">Skærm (monitor) på side 3</a>.</p> <p>Afprøv stikkontakten ved at tilslutte andet elektrisk udstyr.</p>
Computeren er tilsyneladende låst og reagerer ikke.	<p>Brug <b>Windows Jobliste</b> til at lukke eventuelle programmer, der ikke reagerer, eller genstart computeren:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk på tasterne <b>Ctrl+Alt+Delete</b> på tastaturet samtidigt.</li><li>2. Vælg <b>Jobliste</b>.</li><li>3. Vælg det program, der ikke reagerer, og klik på <b>Afslut job</b>.</li></ol> <p>Hvis det ikke virker at lukke programmerne, skal du genstarte computeren.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk på tasterne <b>Ctrl+Alt+Delete</b> på tastaturet samtidigt.</li><li>2. Vælg ikonet <b>Strøm</b> i skærmens nederste højre hjørne, og klik derefter på <b>Genstart</b>. <i>Eller</i> tryk på og hold tænd/sluk-knappen på computeren nede i 5 sekunder eller mere, indtil systemet slukkes. Tænd derefter computeren igen.</li></ol>
Fejlmeddelelse: Ugyldig systemdisk eller Ikke-systemdisk eller diskfejl.	<p>Tag disken ud, når drevaktiviteten stopper, og tryk på <a href="#">mellemrumstasten</a> på tastaturet. Computeren skulle starte nu.</p>

# Tænding og slukning

Symptom	Mulig løsning
Computeren slukker ikke, når der trykkes på tænd/sluk-knappen.	Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede, indtil computeren slukkes. Kontroller strømstillingerne.
Computeren lukker automatisk ned.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computeren står måske et sted, hvor der er alt for varmt. Lad den køle af.</li><li>• Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokerede, og at den indbyggede blæser kører - se <a href="#">Sådan holdes computeren fri for støv og snavs på side 12</a>. (din computer har måske ikke en indbygget blæser)</li></ul>

## Skærm (monitor)

Symptom	Mulig løsning
Skærmen er sort, og dens lysdiode for strøm lyser ikke.	Sæt netledningen i stikket bag på skærmen og i stikkontakten. Tryk på tænd/sluk-knappen på skærmen.
Skærmen er sort.	Tryk på <a href="#">mellemlumstasten</a> på tastaturet, eller bevæg musen for at gøre skærbilledet synligt igen. Tryk på <a href="#">slumreknapen</a> (kun på visse modeller), eller tryk på Esc-tasten på tastaturet for at fortsætte fra slumretilstand. Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren. Undersøg, om benene på skærmkablets stik er bøjede: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis nogen af benene er bøjede, skal skærmkablet udskiftes.</li><li>• Hvis stikkets ben ikke er bøjede, kan du sætte skærmkablet tilbage i computeren.</li></ul>
Billederne på skærmen er for store eller for små, eller billederne er slørede.	Tilpas indstillingen for skærmopløsning i Windows: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Højreklik på et tomt område af skrivebordet, og klik derefter på <b>Skærmopløsning</b>.</li><li>2. Vælg opløsningen på rullelisten.</li><li>3. Klik på <b>Apply</b> (Anvend), og klik derefter på <b>Keep changes</b> (Behold ændringerne).</li></ol>

**BEMÆRK:** I tillæg til de her angivne oplysninger, kan du se den dokumentation, der fulgte med skærmen.

## Tastatur og mus (med kabel)

Symptom	Mulig løsning
Computeren genkender ikke tastaturets kommandoer eller det, der indtastes.	Sluk for computeren ved brug af musen, tag tastaturkablet ud og tilslut det igen på computerens bagside, og tænd derefter for computeren.
Musen (med kabel) fungerer ikke eller genkendes ikke.	Frakobl og tilslut musekablet igen til computeren. Hvis musen stadig ikke genkendes, slukker du for computeren, frakobler og tilslutter musekablet igen, og genstarter derefter computeren.
Markøren flytter sig ikke, når piletasterne bruges	Tryk på <a href="#">Num Lock</a> på tastaturet for at slå <a href="#">Num Lock</a> , så piletasterne på det numeriske tastatur kan bruges.

Symptom	Mulig løsning
på det numeriske tastatur.	
Markøren reagerer ikke på musens bevægelse.	<p>Brug tastaturet til at gemme ændringer i alle åbne programmer, og genstart din computer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryk på tasterne <b>Alt+Tab</b> samtidigt for at navigere til et åbent program.</li> <li>2. Tryk samtidigt på tasterne <b>Ctrl+S</b> for at gemme dine ændringer i det valgte program (<b>Ctrl+S</b> er tastaturgenvejen for Gem i de fleste - men ikke alle - programmer).</li> <li>3. Gentag trin 1 og 2 for at gemme ændringer i alle åbne programmer.</li> <li>4. Gem ændringerne i alle åbne programmer, og tryk på Power (Strøm)-knappen for at slukke computeren.</li> <li>5. Når nedlukningen er udført, skal musestikket frakobles og tilsluttes igen på bagsiden af computeren, og derefter skal computeren genstartes.</li> </ol>

## Tastatur og mus (trådløst)

Symptom	Mulig løsning
Det trådløse tastatur eller musen fungerer ikke eller genkendes ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at du bruger det trådløse tastatur og den trådløse mus indenfor modtagerens rækkevidde, ca. 10 m (32 feet) for normalt brug og indenfor 30 cm (12 inches) under første opsætning eller gensynkronisering.</li> <li>• Sørg for, at musen ikke er i suspenderet tilstand, hvilket sker efter 20 minutter uden aktivitet. Klik den venstre museknap for at aktivere den igen.</li> <li>• Udskift batterierne i tastaturet og musen.</li> <li>• Resynkroniser tastaturet og musen til modtageren med de følgende trin.</li> </ul> <p>Modtageren, det trådløse tastatur og den trådløse mus vist på illustrationerne er eksempler, modellerne kan variere. <b>VIGTIGT:</b> Under disse trin skal du placere det trådløse tastatur og den trådløse mus på samme niveau som modtageren, inden for 30 cm fra modtageren og væk fra forstyrrelser fra andre enheder.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modtageren kobles fra dens USB-port på computeren og kobles derefter til igen. Din computermodel har muligvis et stik, der er beregnet til modtageren. Hvis du har et valg, bør du bruge en USB-port på forsiden af computeren.</li> <li>2. Kontrollér, at musen er tændt (<b>A</b>), og hold knappen <b>Connect (B)</b>, på undersiden af musen, inde, indtil LED'en på modtageren holder op med at blinke. Modtagertilslutningssessionen udløber efter 60 sekunder. Flyt musen og se efter respons på skærmen for at kontrollere, at forbindelsen blev etableret, inden tilslutningssessionen udløber.</li> <li>3. Når forbindelsen til musen er blevet etableret, skal du fortsætte med de følgende trin for at gentage proceduren med tastaturet.</li> <li>4. Tryk og hold knappen <b>Connect (C)</b> på undersiden af tastaturet inde i 5 til 10 sekunder, indtil LED'en på modtageren holder op med at blinke.</li> </ol>

## Lyd og højttalere

Symptom	Mulig løsning
Lydstyrke er meget lav eller utilfredsstillende.	Kontrollér, at du har sluttet højttalerne til lydudgangsstikket (limegrønt) på bagsiden af computeren. (Der bruges flere stik, hvis der skal tilsluttes flerkanalshøjttalere). Afmonterede strømfri højttalere (højttalere uden



Symptom	Mulig løsning
	separat strømkilde, såsom batterier eller en netledning) producerer ikke tilfredsstillende lyd. Udskift de ikke-aktive højttalere med aktive højttalere.
Der er ingen lyd.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv <code>kontrolpanel</code> fra startskærmen, og vælg <b>Kontrolpanel</b>. Vælg så <b>System og sikkerhed</b>.</li> <li>2. Under Løsningscenter skal du vælge <b>Foretag fejlfinding af almindelige computerproblemer</b>. Vælg så <b>Foretag fejlfinding af afspilning af lyd</b>.</li> </ol> <p>Hvis du bruger et HDMI-stik (High-Definition Multimedia Interface) på grafikkortet (kun visse modeller) til at slutte din skærm til computeren, skal du også slutte analoge højttalere til computerens lydudgang, hvis du vil høre lyd under den første opsætning af computeren. Du kan se, hvordan du tilslutter analoge højttalere, i hæftet om hurtig opsætning.</p> <p>Hvis du bruger indbyggede skærmhøjttalere, skal du bruge lydstyrkeknappen på skærmens frontpanel til justering af lydstyrken. Brug knapperne på frontpanelet til at åbne visning på skærmen (OSD) for at sikre, at lyden er slået til, og den ønskede lydstyrke er indstillet.</p> <p>Sørg for, at du har tilsluttet strømtilførte (aktive) højttalere, og at de er tændt.</p> <p>Sluk for computeren, frakobl og tilslut højttalerne igen. Sørg for, at højttalerne er forbundet til et lydстик, og ikke en indgangslinje eller et hovedtelefonstik.</p> <p>Tryk på <b>slumreknappen</b> (kun på visse modeller), eller tryk på Esc-tasten på tastaturet for at fortsætte fra slumretilstand.</p> <p>Frakobl hovedtelefoner, hvis de er tilsluttet computeren (eller højttaleranlægget).</p>

## Internetadgang

Symptom	Mulig løsning
Internetprogrammer starter ikke automatisk.	Log på hos internetudbyderen, og start det ønskede program.
Der kan ikke oprettes forbindelse til internettet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv <code>kontrolpanel</code> fra startskærmen, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>.</li> <li>2. Under Netværk og internet skal du vælge <b>Opret forbindelse til internettet</b>.</li> </ol> <p>Bekræft at du bruger de rigtige kabler til din type internetforbindelse. Din computer kan have et modem og en Ethernet-netværksadapter (også kaldt et netværksinterfacekort, eller NIC). Et modem bruger en almindelig telefonledning, mens netværksadapteren bruger et netværkskabel til at oprette forbindelse til et lokalt områdenetværk (LAN). Forbind ikke en telefonledning til en netværksadapter, og forbind ikke et netværkskabel til en fastnettelefonlinje - det kan skade netværksadapteren.</p> <p>Kør guiden for trådløs opstilling:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv <code>kontrolpanel</code> fra startskærmen, vælg <b>Kontrolpanel</b>, vælg <b>Netværk og internet</b>. Vælg så <b>Netværks- og delingscenter</b>.</li> <li>2. I vinduet Netværks- og delingscenter skal du klikke på <b>Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk</b> for at åbne guiden. Følg så vejledningen på skærmen.</li> </ol> <p>Hvis dit system har en ekstern antenne, kan du prøve at flytte antennen til en bedre position. Hvis antennen er intern, kan du prøve at flytte computeren.</p> <p>Prøv at etablere forbindelse på et senere tidspunkt, eller kontakt din internetudbyder (ISP) for at få hjælp.</p>

# Software fejlfinding

Symptom	Mulig løsning
Prøv disse metoder for at rette problemer med software:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sluk helt for computeren og tænd den derefter igen. Dette er den nemmeste (og ofte den bedste) måde.</li><li>• Opdater driverne (se Opdatering af enhedsdrivere nedenfor).</li><li>• Brug Microsofts softwareprogram til systemgendannelse og geninstallation af hardwaredriver (se Microsoft Systemgendannelse, senere i denne tabel). – Gendanner computeren til en konfiguration, der var i brug, inden softwaren blev installeret.</li><li>• Geninstaller softwareprogrammet eller hardwaredriveren (se Geninstallation af softwareprogram og hardwaredriver, senere i denne tabel). – Gendanner softwaren (hvis den fulgte med produktet) eller hardwaredriveren til fabriksindstillingen.</li><li>• Systemgendannelse (se <a href="#">Systemgenoprettelse på side 8</a>) - slet og gendan harddisken og geninstaller operativsystemet, programmerne og driverne. Dette sletter alle datafiler, du har oprettet.</li></ul>
Opdatering af enhedsdrivere	<p>Fuldfør følgende procedure for at opdatere en driver, eller for at vende tilbage til en tidligere version af driveren, hvis den nye ikke løser problemet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <i>enhedshåndtering</i> i startmenuen, og vælg <b>Enhedshåndtering</b>.</li><li>2. Klik på pilen for at udvide den type enhed, du vil opdatere eller annullere opdatering for. (f. eks. dvd-/cd-rom-drev).</li><li>3. Dobbeltklik på den specifikke enhed (f.eks. HP DVD Writer 640b).</li><li>4. Klik på fanen <b>Driver</b>.</li><li>5. Klik på <b>Opdater driver</b>, og følg instruktionerne på skærmen for at opdatere en driver.</li></ol> <p><i>Eller</i> klik på <b>Annuller opdatering af driver</b> for at vende tilbage til en tidligere udgave af en driver, og følg vejledningen på skærmen.</p>
Microsoft Systemgendannelse	<p>Hvis du oplever et problem, som du mener, at softwaren på computeren er årsag til, kan du bruge Systemgendannelse til at sætte computeren tilbage til et tidligere gendannelsespunkt. Du kan også angive gendannelsespunkter manuelt.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug altid denne systemgendannelsesprocedure, før du bruger programmet Systemgenoprettelse.</p> <p>Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.</p> <p>Sådan bruger eller opretter du et gendannelsespunkt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Luk alle åbne programmer.</li><li>2. Skriv <i>kontrolpanel</i> fra startskærmen, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>.</li><li>3. Vælg <b>System og sikkerhed</b>, vælg <b>System</b>, og vælg så <b>Systembeskyttelse</b>.</li><li>4. Vælg fanebladet <b>Systembeskyttelse</b>, når "Egenskaber for system"-skærmen vises.</li><li>5. Følg vejledningen på skærmen.</li></ol>


---

Symptom	Mulig løsning
Geninstallation af softwareprogrammer og hardware drivere	<p>Hvis et individuelt fabriksinstalleret softwareprogram eller en hardwaredriver er beskadiget, kan du geninstallere det/den ved brug af programmet HP Recovery Manager (kun visse modeller).</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug ikke programmet HP Recovery Manager til at geninstallere softwareprogrammer, der fulgte med på cd'er eller dvd'er i computerkassen. Disse programmer skal geninstalleres direkte fra cd'erne eller dvd'erne.</p> <p>Før du afinstallerer et program, skal du sikre dig, at du har en måde at geninstallere det. Kontrollér, at det stadig er tilgængeligt, der hvor du oprindeligt installerede det fra (f.eks. diske eller internettet). Eller kontrollér, at programmet er på listen over programmer, du kan geninstallere fra HP Recovery Manager.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.</p> <hr/> <p>Eller kontrollér at programmet er på listen over programmer, du kan geninstallere fra HP Recovery Manager.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <code>recovery</code> fra startskærmen, og vælg derefter <b>HP Recovery Manager</b>. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på <b>Ja</b> for at lade programmet fortsætte.</li><li>2. Vælg <b>Geninstallering af drivere og programmer</b>. Der åbnes en liste med programmer. Kontrollér, om dit program er der.</li></ol> <hr/> <p>Sådan afinstalleres et program:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Luk alle softwareprogrammer og mapper.</li><li>2. Skriv <code>kontrolpanel</code> fra startskærmen, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>.</li><li>3. Under Programmer skal du trykke på <b>Fjern et program</b>.</li><li>4. Vælg det program, som du vil fjerne, og klik derefter på <b>Fjern</b>.</li></ol>

---

## 3 Systemgenoprettelse

Systemgendannelse sletter og reformaterer harddisken fuldstændigt, idet alle de datafiler, du har oprettet, slettes. Derefter geninstalleres operativsystemet, programmerne og driverne. Du skal imidlertid geninstallere den software, der ikke fandtes på computeren ved levering. Dette inkluderer software, der fandtes på medier i computerens tilbehørskasse, og softwareprogrammer, som du har installeret efter købet.


 **BEMÆRK:** Brug altid systemgendannelsesproceduren, før du bruger programmet Systemgenoprettelse - se *Microsoft Systemgendannelse* under [Software fejlfinding på side 6](#)

Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.

### Valg af en metode til genoprettelse af systemet.

Du skal vælge en af følgende metoder til at udføre en systemgenoprettelse:

- Gendannelsesbillede – Kør systemgendannelsen fra et gendannelsesbillede, som er lagret på harddisken. Gendannelsesbilledet er en fil, der indeholder en kopi af den originale software, der fandtes ved leveringen. Se [Systemgenoprettelse fra startmenuen i Windows på side 8](#), hvis du vil udføre en systemgendannelse fra et gendannelsesbillede.

 **BEMÆRK:** Genoprettelsesbilledet bruger en del af harddisken, som ikke kan bruges til datalagring.


- Genoprettelsesmedier – Kør systemgenoprettelsen fra genoprettelsesmedier, som du opretter fra filer, der er lagret på harddisken eller købt separat. Se [Oprettelse af genoprettelsesmedier på side 10](#) for oplysninger om oprettelse af gendannelsesmedier.

### Indstillinger for systemgenoprettelse

Du bør forsøge en systemgenoprettelse i følgende rækkefølge:

1. Via harddisken fra startmenuen i Windows.
2. Via harddisken ved at trykke på **F11** på tastaturet under opstart af systemet.
3. Gennem genoprettelsesmedier, som du opretter.
4. Ved hjælp af genoprettelsesdiske, som du køber fra HP Support. Hvis du vil købe genoprettelsesdiske, skal du besøge <http://www.hp.com/go/contactHP>.


### Systemgenoprettelse fra startmenuen i Windows

 **FORSIGTIG:** Systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Hvis computeren virker, og Windows reagerer, kan du benytte disse trin til at udføre en systemgenoprettelse.


1. Sluk for computeren.
2. Afbryd alle ydre enheder til computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
3. Tænd computeren.

4. Skriv `recovery` fra startskærmen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **Ja** for at lade programmet fortsætte.
5. Vælg **Windows Genoprettelsesmiljø**.
6. Følg vejledningen på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis systemet *ikke* kan finde en genoprettelsespartition, bliver du bedt om at indsætte et genoprettelsesmedie. Indsæt disken eller USB-flashdrevet, vælg **Ja**, og klik derefter på **Næste** for at genstarte computeren og køre HP Recovery Manager fra genoprettelsesdisken eller USB-flashdrevet til genoprettelse. Indsæt den næste disk, når du bliver bedt om det, hvis du bruger diske.

7. Når Windows-opsætningen er gennemført, skal du slukke for computeren, tilslutte alle ydre enheder igen og tænde for computeren.


## Systemgenoprettelse ved systemopstart

 **FORSIGTIG:** Systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Hvis computeren virker, men Windows ikke reagerer, kan du følge disse trin til at udføre en systemgendannelse.

1. Sluk for computeren. Tryk om nødvendigt på tænd/sluk-knappen, indtil computeren slukkes.
2. Afbryd alle ydre enheder til computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
3. Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.
4. Så snart det indledende skærbillede med firmalogo vises, skal du trykke flere gange på **F11** på tastaturet, indtil meddelelsen **Windows indlæser filer** vises.
5. Vælg **Windows Genoprettelsesmiljø**.
6. Følg vejledningen på skærmen.
7. Når Windows-opsætningen er gennemført, skal du slukke for computeren, tilslutte alle ydre enheder igen og tænde for computeren.

## Systemgenoprettelse fra genoprettelsesmedier

 **FORSIGTIG:** Systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Se [Oprettelse af genoprettelsesmedier på side 10](#) for oplysninger om oprettelse af genoprettelsesmedier.

Sådan udføres en systemgendannelse med gendannelsesmedier:


1. Hvis computeren fungerer, skal du oprette en sikkerhedskopi-dvd eller et USB-flashdrev, der indeholder alle de datafiler, som du ønsker at gemme. Derefter skal du fjerne sikkerhedskopimediet fra drevbakken.
2. Hvis du bruger genoprettelses-dvd'er, skal du indsætte genoprettelsesdisk nr. 1 i dvd-drevbakken og lukke bakken. Hvis du bruger et genoprettelses-USB-flashdrev, skal det sættes i en USB-port.
3. Hvis computeren virker, skal du flytte markøren fra startmenuen og ned i skærmens nederste højre hjørne for at se charms toolbar (amulettlinjen). Vælg **Indstillinger**, vælg **Power** (Strøm), og vælg så **Shut down** (sluk computeren). Hvis computeren ikke svarer, skal du trykke på tænd/sluk-knappen og holde den nede i cirka 5 sekunder, eller indtil computeren slukkes.

4. Afbryd alle ydre enheder til computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
5. Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren. Hvis du bruger en genoprettelses-dvd, kører computeren automatisk HP Recovery Manager fra disken. Gå til trin 7.
6. Hvis du kører Systemgenoprettelse fra et USB-flashdrev, skal du trykke på **Esc**, mens computeren er ved at tænde, for at få vist boot-menuen. Brug piletasterne til at vælge USB-enheden, og tryk på **Enter** for at starte fra den enhed.
7. Hvis du bliver bedt om at vælge mellem at køre Systemgenoprettelse fra et medie eller fra harddisk, skal du vælge medie og derefter klikke på **Næste**.
8. Vælg **Nulstilling til fabriksindstillinger**.
9. Følg vejledningen på skærmen.

## Genoprettelsesmedier

Genoprettelsesmedier kan oprettes enten på tomme dvd-diske eller på et USB-flashdrev (en af delene, men ikke på begge dele). Opret genoprettelsesmedier fra det genoprettelsesbillede, der er lagret på din harddisk. Dette billede indeholder det operativsystem og de softwareprogramfiler, som fabrikken oprindeligt installerede på computeren. Du kan kun oprette ét sæt genoprettelsesmedier til computeren, og medierne kan *kun* bruges til denne computer. Opbevar genoprettelsesmedierne et sikkert sted.

---


 **BEMÆRK:** Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.

---

## Valg af genoprettelsesmedier

- For at kunne oprette genoprettelsesdiske skal din computer have en dvd-brænder, og du bør kun bruge tomme dvd+R eller dvd-r-diske af høj kvalitet.


---

 **BEMÆRK:** Du *kan ikke* bruge cd'er eller dvd+RW, dvd-RW, dvd+RW DL, dvd-RW DL, dvd+R DL eller dvd-R DL-diske til at oprette genoprettelsesdiske.

---

- Hvis du opretter genoprettelsesdiske, skal du sørge for at bruge diske af høj kvalitet til oprettelse af dit sæt genoprettelsesdiske. Diskene kan blive afvist, hvis de ikke er fri for defekter. Det er normalt. Du vil blive bedt om at indsætte en ny tom disk for at forsøge igen.
- Antallet af diske i genoprettelsesdisksættet afhænger af computermodellen (typisk 1-3 dvd-diske). Programmet til oprettelse af genoprettelsesdiske fortæller dig, hvor mange tomme diske der skal bruges til at lave et sæt.
- Du kan vælge at oprette et genoprettelses-USB-flashdrev i stedet ved brug af et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet. Hvis du bruger et USB-flashdrev, fortæller programmet dig, hvor stort flashdrevet skal være for at kunne indeholde alle dataene (minimum 8 GB).

---

 **BEMÆRK:** Det tager tid for processen til oprettelse af genoprettelsesmedier at kontrollere, at de oplysninger, som er skrevet på medierne, er korrekte. Du kan afbryde processen når som helst. Næste gang du kører programmet, fortsætter det, hvor det sluttede.

---

## Oprettelse af genoprettelsesmedier

Sådan oprettes genoprettelsesdiske:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Skriv `recovery` fra startskærmen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **Ja** for at lade programmet fortsætte.
3. Vælg **Oprettelse af gendannelsesmedier**, vælg **Opret gendannelsesmedier med tomme dvd'(er)**. Klik så på **Næste**.
4. Følg vejledningen på skærmen. Marker hver disk, efterhånden som de fremstilles (f.eks. Genoprettelse 1, Genoprettelse 2).

Sådan oprettes et genoprettelses-USB-flashdrev:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Indsæt USB-flashdrevet i en USB-port på computeren.
3. Skriv `recovery` fra startskærmen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **Ja** for at lade programmet fortsætte.
4. Vælg **Oprettelse af gendannelsesmedier**, vælg **Opret gendannelsesmedier med et USB-flashdrev**. Klik så på **Næste**.
5. Vælg USB-flashdrevet på listen med medier. Programmet fortæller dig, hvor meget lagerplads der skal bruges til oprettelse af genoprettelsesdrevet. Hvis USB-flashdrevet ikke har tilstrækkelig lagerkapacitet (8 GB er minimum), bliver det vist med gråt på skærmen. Klik på **Næste**.



---

**BEMÆRK:** Oprettelse af genoprettelsesmedie formatterer flashdrevet og sletter alle filer på det.

---

6. Følg vejledningen på skærmen. Sørg for at mærke USB-flashdrevet og opbevare det et sikkert sted.



---

**BEMÆRK:** Undgå brug af mediekort til oprettelse af genoprettelsesmedier. Systemet kan muligvis ikke starte fra et mediekort, og du kan måske ikke køre systemgenoprettelsen.

---

## 4 Vedligeholdelse

Det er vigtigt at udføre simpel vedligeholdelse af computeren for at sikre, at den altid fungerer og yder optimalt.

### Tidsplaner og opgaver

Følg disse instruktioner med de anbefalede intervaller for at sikre en passende vedligeholdelse.

Ugentligt	Softwareoprydning	Med Windows diskoprydning eller et sikkert tredjepartsprogram kan du fjerne midlertidige og overflødige filer, som ophober sig og gør systemet langsommere. Du kan også søge efter programmer, du ikke behøver, og fjerne disse.
	Defragmentering og optimering	Brug Windows-værktøjet til at defragmentere og optimere din harddisk, så den altid er i god stand. Så kører systemet bedre. Systemet tager ikke skade, selv hvis du defragmenterer ofte.
	Virusscanning	Hvis du kører en fuld virusscanning hver uge, kan du fange alt det, der måtte have sneget sig ind i systemet. De fleste antivirusprodukter har en planlægningsfunktion, som automatisk kan holde styr på dette.
Månedligt	Hardwareoprydning	Sørg for at rengøre indersiden og ydersiden af computeren grundigt.
	Softwareopdateringer	Brug af <b>Windows Update</b> til at rette fejl i operativsystemet og forbedre ydelsen. Sørg også for at søge efter driveropdateringer til din hardware og nye versioner af dine yndlingsprogrammer.
	Windows Update	Kør <b>Windows Update</b> månedligt for at installere opdateringer.
Årligt	Systemgenoprettelse	Med tiden kan computeren alligevel blive sløv, afhængigt af brugen. Brug <b>Systemgenoprettelse</b> til at slette din installation af Windows-operativsystemet, så den oprindelige konfiguration, som du havde første gang, du tændte computeren, gendannes. <b>Tag en sikkerhedskopi af vigtige datafiler, før du går i gang med en systemgendannelse.</b> Se <a href="#">Systemgenoprettelse på side 8</a> for yderligere oplysninger.
Efter behov	Sikkerhedskopiering af dine data	Du kan bruge den cd- eller dvd-brændingssoftware, som er installeret på computeren, til at oprette (eller "brænde") sikkerhedskopidiske med vigtige oplysninger, inklusive personlige filer, e-mail-meddelelser og website-bogmærker. Du kan også flytte data til en ekstern harddisk.

### Sådan holdes computeren fri for støv og snavs

Det vil forlænge computerens levetid at holde den fri for støv og snavs. Støv, dyrehår og andre partikler kan samles og skabe en slags tæppeeffekt; det kan medføre, at komponenterne bliver for varme eller ikke fungerer effektivt og uden problemer (sidstnævnte gælder tastatur og mus). Kontrollér dit system én gang om måneden for synlige tegn på støv og snavs, og rengør det én gang hver tredje måned. Besøg <http://www.hp.com/go/contactHP> for at få yderligere rengøringsinstruktioner.

### Rengøring af computeren og skærmen

For at rengøre computeren og skærmen, skal følgende trin udføres:



1. Computeren og skærmens strømledninger frakobles.
2. Brug en ren klud til at tørre computeren og skærmen af. **Brug ikke vand på computerskærmen.** Brug en ren klud og et antistatisk rengøringsmiddel for mere grundig rengøring.
3. Brug en ren og tør klud til at støve computerkabinettet og skærmens bekædning af.



**BEMÆRK:** Hvis der er rester af mærkater eller spildt materiale på computer- eller skærmkabinettet, fjernes det med isopropyl eller sprit og en frugfri klud.

## Rengøring af ventilationshullerne

Ventilationsåbninger holder computeren kølig. Disse ventilationsåbninger holdes rene ved brug af en lille batteridrevet støvsuger. (en batteridrevet støvsuger fjerner risikoen for elektrisk stød)

1. Støvsug ventilationsåbningerne på computeren.
2. Fjern eventuelt snavs, der har hobet sig op i og rundt om computerstikkene (f.eks. Ethernet- og USB-stikkene).

## Rengøring af tastaturet og musen

Når tasterne på tastaturet skal rengøres, skal du bruge den lave indstilling på den batteridrevne støvsuger, for at undgå at fjerne taster og fjedre.

1. Støvsug imellem tasterne på tastaturet og langs sprækkerne.
2. Brug en ren og tør klud med isopropylalkohol til at fjerne ophobet snavs på tastaturtasterne og langs dets kanter.
3. Tør musens skal og museledningen med renseservietter.

Hvis du har en mus med rullekugle, skal du rengøre kuglen og rullerne indeni musen:

1. Vend musen på hovedet, og drej kuglens dækselring mod uret for at fjerne ringen og frigøre rullekuglen.
2. Skyl rullekuglen med sæbe og varmt vand.
3. Rens rullerne indvendigt i musen med en vatpind fugtet med isopropylalkohol.
4. Efter rullekuglen og rullerne er fuldstændig tørre, sætter du kuglen og kuglens dækselring på plads igen.

## Rengøring af berøringsskærmen (kun visse modeller)

**⚠ FORSIGTIG:** Undgå at sprøjte eller anbringe rengøringsmiddel direkte på skærmen; sprøjt rengøringsmidlet på kluden, og tør derefter berøringsskærmens sider og overflade af.

Brug ikke skurende rengøringsmidler eller klude, når du rengør skærmens overflade og sider, da dette kan beskadige berøringsskærmen.

Følg disse trin for at rengøre berøringsskærmen:

1. Sluk for computeren. Flyt markøren fra startmenuen og ned i skærmens nederste højre hjørne for at se charms toolbar (amulettlinjen). Vælg **Indstillinger**. Vælg **Power** (Strøm)-ikonet, og vælg **Sluk**.
2. Tag netledningen ud af stikkontakten.

3. Spray en smule mildt glasrengøringsmiddel på en blød klud, når du skal gøre berøringsskærmen ren.
4. Tør berøringsskærmens overflade og venstre og højre side af for at fjerne eventuelt snavs, fingeraftryk eller lignende, som kan forhindre skærmens berøringsgenkendelse.

