

Sorun Giderme ve Bakım Kılavuzu

Telif Hakkı ve Lisans

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Buradaki bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin tüm garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgedeki teknik veya yazım hatalarından veya kusurlardan sorumlu tutulamaz.

HP, cihazda HP tarafından tedarik edilmemiş yazılımın kullanımı veya güvenilirliği konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Bu belge telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü HP'nin önceden yazılı onayı olmaksızın fotokopiyle çoğaltılamaz, yeniden yazılamaz veya başka bir dile çevrilemez.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Bu ürün ABD patentleriyle korunan telif hakkı koruma teknolojisini ve diğer fikri mülkiyet haklarını birleştirir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision'a aittir ve Macrovision yetki vermedikçe yalnızca ev ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için tasarlanmıştır. Ters mühendislik veya ürünün parçalarına ayırmak yasaktır.

Microsoft ve Windows, Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın ticari markalarıdır.

Özelliklerin tümü Windows 8'in tüm sürümlerinde bulunmaz. Windows 8'in özelliklerinden tümüyle faydalanabilmek için bu bilgisayardaki donanım, sürücü ve/veya yazılımın yükseltilmesi veya ayrıca satın alınması gerekebilir. Ayrıntılar için bkz. <http://www.microsoft.com>.

HP, teknolojinin yasal biçimde kullanımını desteklemektedir; ürünlerin telif hakkı yasası tarafından izin verilen amaçların dışında kullanılmasını onaylamaz veya bu şekilde kullanılmasını teşvik etmez.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Birinci Basım: Eylül 2013

Belge Parça Numarası: 701334-142

Sabit disk sürücüsü alanını anlama

Microsoft® Windows® işletim sistemi önkurulumu yapılmış Hewlett-Packard ve Compaq bilgisayarlarındaki sabit disk sürücüsü, ürün özelliklerinde, belgelerde veya kutuda belirtilen boyuttan daha küçük gibi görünebilir. Sabit disk sürücülerinin kapasiteleri üreticileri tarafından onlu (10 tabanlı) birimler olarak belirtilir ve ilan edilir. Microsoft Windows ve FDISK gibi programlar ikili (2 tabanlı) sayı sistemini kullanır.

Onlu sistemde bir megabayt (MB) 1.000.000 bayta, bir gigabayt (GB) 1.000.000.000 bayta eşittir. İkili sayı sisteminde megabayt 1.048.576 bayta, bir gigabayt 1.073.741.824 bayta eşittir. Farklı ölçü sistemleri nedeniyle, Microsoft Windows tarafından gösterilen boyutla ilan edilen boyut arasında fark görebilirsiniz. Sabit disk sürücünüzün depolama kapasitesi belirtildiği kadardır.

Microsoft Windows, Windows Gezgini aracında ve bilgisayar penceresinde daha küçük bir kapasite gösterir, bunun nedeni, programın her seferinde sabit disk sürücüsüne ait tek bir bölümle ilgili bilgileri göstermesidir. Bu bölümlerden birinde sistem kurtarma bilgileri vardır.

4 GB bellekle yapılandırılan sistemler hakkında not

32 bit işletim sistemi olan bilgisayarlarda 3 GB üzerindeki belleğin tümü, sistem kaynak gereksinimleri nedeniyle kullanılamayabilir.

Bu kısıtlama HP ve Compaq sistemlerine özgü değildir. 3 GB üstündeki bellekler sistem kaynakları için kullanılır.

Toplam bellek onayı

Sistem BIOS'u yüklü belleğin 4 GB boyutunu görüntüler.

1. PC'yi açın.

2. **F10** tuşuna basın. BIOS menüsü görüntülenir. Total Installed Memory (Yüklü Toplam Bellek) öğesini onaylayın.

İçindekiler

1 Bilgisayarınızı koruma	1
Bilgisayar güvenlik özellikleri	1
2 Sorun Giderme	2
Bilgisayar başlamıyor	2
Güç	3
Ekran (monitör)	3
Klavye ve fare (kablolu)	3
Klavye ve fare (kablosuz)	4
Hoparlörler ve ses	5
İnternet erişimi	5
Yazılım sorun giderme	6
3 Sistem kurtarma	8
Sistem kurtarma yöntemi seçme	8
Sistem kurtarma seçenekleri	8
Kurtarma ortamı	10
4 Bakım	12
Programlar ve görevler	12
Bilgisayarı toz, kir ve ısıdan uzak tutma	12
Bilgisayarı ve monitörü temizleme	12
Bilgisayarın havalandırma deliklerini temizleme	13
Klavyeyi ve fareyi temizleme	13
Dokunmatik ekranı temizleme (yalnızca modelleri seç)	13

1 Bilgisayarınızı koruma

Bilgisayarınız sisteminizin ve verilerinin bütünlüğünü yetkisiz erişime karşı korumaya yardım özellikleri içerir. Doğru kullanım için bu özellikleri inceleyin.

Bilgisayar güvenlik özellikleri

Bilgisayardaki risk	Bilgisayar özelliği
Bilgisayarın veya kullanıcı hesabının yetkisiz kullanımı	Kullanıcı parolası <i>Parola</i> , bilgisayardaki bilgilerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz karakter grubudur.
Kurulum Yardımcı Programı, BIOS ayarları ve diğer sistem kimlik bilgilerine yetkisiz erişim	Yönetici parolası
Bilgisayar virüsleri	Antivirüs yazılımı Bilgisayarınıza önceden yüklenen deneme sürümü ücretsiz antivirüs yazılımı, çoğu virüsü algılayıp kaldırabilir ve çoğu durumda virüslerin neden olduğu hasarı giderebilir. Deneme süresinden sonra da yeni virüslere karşı koruma sağlamak için uzatılmış bir güncelleştirme hizmeti satın alın.
Verilere yetkisiz erişim ve bilgisayarın maruz kaldığı sürekli tehditler	Güvenlik duvarı yazılımı <ul style="list-style-type: none">Windows, bilgisayara önceden yüklenmiş bir güvenlik duvarı yazılımı içerir.Bilgisayara önceden yüklenmiş olan antivirüs yazılımı, bir güvenlik duvarı yazılımı da içerir. Windows kritik güvenlik güncelleştirmeleri Microsoft, Windows işletim sistemini sürekli olarak güncelleştirmektedir.

2 Sorun Giderme

Çevresel aygıtlarla ilgili sorunlar (örneğin, monitör veya yazıcı sorunları) hakkında bilgi için ürün üreticisinin belgelerine bakın. Aşağıdaki tablolarda, bilgisayarınızı yüklerken, başlatırken veya kullanırken karşılaşılabileceğiniz bazı sorunlar ve bu sorunların olası çözümleri verilmektedir.

Daha fazla bilgi edinmek veya ek sorun giderme seçenekleri için, bilgisayarınızda bulunan Hızlı Kurulum Kitapçığına bakın veya <http://www.hp.com/go/contactHP> adresini ziyaret edin ve bilgisayarınızın modelini arayın.

Bilgisayar başlamıyor

Belirti	Olası çözüm
Hata mesajı: Sabit disk sürücüsü hatası.	<p>Bilgisayarı yeniden başlatın.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klavye üzerindeki Ctrl+Alt+Delete tuşlarına aynı anda basın.2. Ekranın sağ alt köşesindeki Güç simgesini seçin ve ardından Yeniden Başlat'i seçin. <p><i>Veya bilgisayarınızı kapatmak için bilgisayar üzerindeki Güç düğmesini 5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından bilgisayarı yeniden başlatmak için Güç düğmesine yeniden basın.</i></p> <ol style="list-style-type: none">3. Windows açılırsa, sabit disk sürücüsünü yedeklemek için hemen tüm önemli bilgileri yedekleyin.4. Windows başlatılabilir de, başlatılamasa da Destek ile iletişim kurun. <p>Sabit disk sürücüsünün ya da sistem kartının değiştirilmesi gerekebilir.</p>
Bilgisayar açılmıyor veya başlatılmıyor.	<p>Bilgisayarınızı harici güç kaynağına bağlayan kabloların düzgün takıldıklarına emin olun. Bilgisayarınızı harici güç kaynağına bağlayan kablolar düzgün bir şekilde takılmışlarsa ve priz çalışıyorsa, bilgisayarın arkasındaki yeşil güç düğmesinin yanıyor olması gerekir; yanmıyorsa Destek birimine başvurun.</p> <p>Ekran (monitör) boş ise, düzgün bağlanmamış olabilir. Monitörü bilgisayarınıza ve güç kaynağına bağlayıp ekranı açın. Bkz. Ekran (monitör) sayfa 3.</p> <p>Duvardaki prize farklı bir elektrikli aygıt bağlayarak prizin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.</p>
Bilgisayar yanıt vermiyor ve kilitlemiş gibi görünüyor.	<p>Yanıt vermeyen programları kapatmak veya bilgisayarınızı yeniden başlatmak için Windows Görev Yöneticisi'ni kullanın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klavye üzerindeki Ctrl+Alt+Delete tuşlarına aynı anda basın.2. Görev Yöneticisi'ni seçin.3. Listedeki tepki vermeyen programı seçin ve ardından Görevi sonlandır'i tıklayın. <p>Programları kapatmak işe yaramıyorsa bilgisayarı yeniden başlatın.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klavye üzerindeki Ctrl+Alt+Delete tuşlarına aynı anda basın.2. Ekranın sağ alt köşesindeki Güç simgesini seçin ve ardından Yeniden Başlat'i seçin. <p><i>Veya bilgisayarınızı kapatmak için bilgisayar üzerindeki Güç düğmesini 5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından bilgisayarı yeniden başlatmak için Güç düğmesine yeniden basın.</i></p>
Hata mesajı: Geçersiz sistem diski veya Sistem diski değil veya Disk hatası.	<p>Sürücü etkinliği durduğunda diski çıkarın ve klavyede ara çubuğuna basın. Bilgisayar açılmalıdır.</p>

Güç

Belirti	Olası çözüm
Bilgisayar, Güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.	Bilgisayar kapanana kadar Güç düğmesine basılı tutun. Güç Ayarlarını kontrol edin.
Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor.	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar aşırı sıcak bir ortamda bulunuyor olabilir. Soğumasını bekleyin.Bilgisayarınızın hava kanallarının tıkalı olmadığından ve dahili fanın çalıştığından emin olun; bkz. Bilgisayarı toz, kir ve ısıdan uzak tutma sayfa 12. (Bilgisayarınızda dahili fan bulunmayabilir.)

Ekran (monitör)

Belirti	Olası çözüm
Ekran karanlık ve monitörün güç ışığı yanmıyor.	Monitörün arkasındaki güç kablosunu duvar prizine takın. Monitördeki Güç düğmesine basın.
Ekran boş.	Ekranı tekrar görünür hale getirmek için klavyede ara çubuğuna basın veya fareyi hareket ettirin. Uyku modundan çıkmak için Uyku düğmesine basın (sadece bazı modellerde) veya klavyedeki Esc tuşuna basın. Bilgisayarı açmak için Güç düğmesine basın. Monitörün görüntü kablosunda kırık veya eğik iğne olup olmadığını kontrol edin: <ul style="list-style-type: none">İğnelerin herhangi biri eğik veya kırıkta, monitör konektör kablosunu değiştirin.İğnelerin herhangi biri eğik değilse, monitör konektör kablosunu tekrar bilgisayara bağlayın.
Ekrandaki görüntü çok büyük veya çok küçük ya da bulanık.	Windows'un ekran çözünürlüğü ayarlarını düzeltin: <ol style="list-style-type: none">Masaüstünde boş bir alanı sağ tıklayın ve sonra Ekran çözünürlüğü öğesini tıklayın.Aşağı açılan menüden çözünürlük seçin.Uygula öğesini ve sonra Değişiklikleri koru öğesini tıklayın.

NOT: Burada listelenen bilgilere ek olarak monitörünüzle birlikte gelen belgelere de bakın.

Klavye ve fare (kablolu)

Belirti	Olası çözüm
Klavye komutları ve yazılan metinler bilgisayar tarafından algılanmıyor.	Fareyi kullanarak bilgisayarınızı kapatın, bilgisayarınızın arka tarafında klavyenizin bağlantısını çıkarıp yeniden takın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
Fare (kablolu) çalışmıyor veya algılanmıyor.	Fare kablosunu bilgisayardan çekip yeniden takın. Fare algılanmamaya devam ediyorsa, bilgisayarı kapatın, fare kablosunu çıkartıp tekrar takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Belirti	Olası çözüm
İmleç, sayısal klavyedeki ok tuşları kullanılarak hareket ettirilemiyor.	Num Lock (Sayı Kilidi) 'ni kapatmak için klavyedeki Num Lock (Sayı Kilidi) tuşuna basın; bunu yaptığınızda sayısal klavye kullanılır hale gelir.
İmleç farenin hareketine tepki vermiyor.	Açık tüm programlardaki değişiklikleri kaydetmek için klavyeyi kullanın ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın: <ol style="list-style-type: none">1. Klavye üzerindeki Alt+Tab tuşlarına aynı anda basarak açık programlar arasında gezinin.2. Seçili programdaki değişikliklerinizi kaydetmek için klavyedeki Ctrl+S tuşlarına aynı anda basın (Ctrl+S çoğu uygulamada — tümünde değil— Kaydet için klavye kısayoludur).3. Açık tüm programlarda değişiklikleri kaydetmek için 1. ve 2. adımı tekrarlayın.4. Açık durumdaki tüm programlarda değişiklikleri kaydettikten sonra Güç düğmesine basarak bilgisayarı kapatın.5. Bilgisayarınız kapandıktan sonra, arka tarafında bulunan fare konektörünü çıkarıp tekrar takın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Klavye ve fare (kablolu)

Belirti	Olası çözüm
Kablolu klavye ve fare çalışmıyor veya algılanmıyor.	<ul style="list-style-type: none">• Kablolu klavyeyi veya kablolu fareyi alıcının etki mesafesi içinde kullandığınızdan emin olun, normal kullanım için yaklaşık 10 metre (32 fit), ilk kurulum veya tekrar eşitleme sırasında 30 cm (12 inç)'dir.• Farenin Bekleme modunda olmadığından emin olun; 20 dakika süresince herhangi bir etkinlik olmazsa fare Bekleme moduna girer. Yeniden etkinleştirmek için sol fare düğmesine basın.• Klavyedeki ve faredaki pilleri değiştirin.• Aşağıdaki adımları uygulayarak klavyeyi ve fareyi alıcıyla yeniden eşitleyin. <p>Aşağıdaki resimlerde gösterilen alıcı, kablolu klavye ve kablolu fare örneklerdir; sahip olduğunuz model farklı olabilir. ÖNEMLİ: Bu adımları uygularken, kablolu klavyeyi ve kablolu fareyi alıcı ile aynı seviyeye, alıcının en fazla 30 cm (12 inç) uzağına koyun ve etkileyebilecek başka aygıtların parazitlerinden uzak tutun.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayardaki USB konektörünü alıcıdan çıkartın ve ardından yeniden takın. Bilgisayarınızın modelinde alıcı için ayrı bir konektör olabilir. Bilgisayarın önünde USB bağlantı noktası seçeneğiniz varsa bunu kullanın.2. Farenin açık (A) olduğundan emin olun ve farenin alt tarafındaki Bağlan düğmesine (B) basıp, alıcıdaki LED yanana veya yanıp sönmesi durana kadar 5-10 saniye basılı tutun. Alıcı bağlantısı süresi 60 saniye sonra sona erer. Bağlantı kurulmasını sağlamak ve alıcının zaman aşımına uğramamasını sağlamak için fareyi hareket ettirin ve ekranda yanıt alıp almadığınızı kontrol edin.3. Fare bağlantısı kurulduktan sonra, aynı işlemleri klavye için yapmak üzere sıradaki adımlarla devam edin.4. Klavyenin alt tarafındaki Bağlan düğmesine (C) basın ve alıcının üzerindeki LED yanana veya yanıp sönmesi durana kadar 5-10 saniye basılı tutun.

Hoparlörler ve ses

Belirti	Olası çözüm
Ses düzeyi çok düşük veya yetersiz.	Hoparlörleri bilgisayarın arkasındaki Ses Çıkış (limon yeşili) konektörüne bağladığınızdan emin olun. (Çok kanallı hoparlörler için ek ses konektörleri kullanılır.) Bağımsız ve amfisis hoparlörler (ayrı güç kaynağı (örneğin, pil veya güç kablosu) olmayan hoparlörler) tatmin edici bir ses sağlamaz. Güç bağlantısı olmayan hoparlörleri güç bağlantısı olanlarla değiştirin.
Ses gelmiyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Başlangıç ekranında <code>denetim masası</code> yazın, Denetim Masası'ni seçtikten sonra Sistem ve Güvenlik ögesini seçin.2. İşlem Merkezi altında Genel bilgisayar sorunlarını gider'i seçtikten sonra Kayıttan ses çalmayla ilgili sorunları gider'i seçin. <p>Monitörü bilgisayara bağlamak için ekran kartında Yüksek Çözünürlüklü Multimedya Arayüzü (HDMI) konektörü kullanıyorsanız (yalnızca belirli modellerde), bilgisayarın ilk kurulumu sırasında ses duymak istiyorsanız bilgisayarın Ses Çıkış konektörüne analog hoparlör de bağlamanız gerekir. Analog hoparlör bağlamak için Hızlı Kurulum broşürüne bakın.</p> <p>Yerleşik monitör hoparlörü kullanıyorsanız, sesi ayarlamak için monitör ön panel Ses düğmesini kullanın. Sesin etkin olması ve ses seviyesinin uygun ayarlanması amacıyla ekran menüsüne (OSD) girmek için ön panel düğmelerini kullanın.</p> <p>Kendi gücüyle çalışan (aktif) hoparlörler bağladığınızdan ve açık olduğundan emin olun.</p> <p>Bilgisayarınızı kapatın ve hoparlörleri çıkarıp tekrar bağlayın . Hoparlörlerin Giriş veya hoparlör bağlantı noktasına değil, ses bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun.</p> <p>Uyku modundan çıkmak için Uyku düğmesine (yalnızca bazı modellerde) veya klavyedeki Esc tuşuna basın.</p> <p>Takılıysa kulaklıkları (veya hoparlör sistemini) bilgisayarınızdan çıkarın.</p>

İnternet erişimi

Belirti	Olası çözüm
İnternet programları otomatik olarak başlamıyor.	ISS'nizde oturum açıp istenen programı başlatın.
İnternet'e bağlanamıyorum.	<ol style="list-style-type: none">1. Başlangıç ekranına <code>denetim masası</code> yazın ve ardından Denetim Masası'ni seçin.2. Ağ ve İnternet'in altında İnternet'e Bağlan'i seçin. <p>İnternet bağlantı türü için doğru kabloları kullandığınızdan emin olun. Bilgisayarınızda çevirmeli bir modem ve Ethernet ağ adaptörü (ağ arabirim kartı veya NIC de denir) bulunabilir. Modem, yerel ağa (LAN) bağlanmak için standart telefon kablosu kullanırken ağ adaptörü, aynı amaç için bir ağ kablosundan faydalanır. Ağ adaptörüne telefon kablosu bağlamayın ve telefon servisi hattına ağ kablosu takmayın; takmanız halinde ağ adaptörü zarar görebilir.</p> <p>Kablosuz kurulum sihirbazını çalıştırın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlangıç ekranına <code>denetim masası</code> yazın, sırasıyla Denetim Masası'ni ve Ağ ve İnternet'i seçtikten sonra Ağ ve Paylaşım Merkezi'ni seçin.2. Ağ ve Paylaşım Merkezi penceresinde, sihirbazı açmak için Bağlantı veya ağ kur seçeneğini belirledikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin. <p>Sisteminizde harici anten varsa anteni daha iyi bir konuma getirmeye çalışın. Anten dahiliyse bilgisayarı hareket ettirmeyi deneyin.</p> <p>Daha sonra tekrar bağlanmaya çalışın veya yardım için İnternet Servis Sağlayıcınıza (ISS) başvurun.</p>


Yazılım sorun giderme

Belirti	Olası çözüm
Yazılım sorunlarını gidermek için şu yöntemleri deneyin:	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarı tamamen kapatın ve ardından yeniden açın. Bu en kolay (bazen de en iyi) yoldur.• Sürücülerini güncelleyin (sıradaki Aygıt sürücülerini güncelleme başlığına bakın).• Microsoft Sistem Geri Yükleme Yazılım programını ve donanım sürücüsü yeniden yüklemeyi kullanın (bu tablonun ilerleyen kısımlarındaki Microsoft Sistem Geri Yükleme başlığına bakın). — Bilgisayarınızı yazılım kurulmadan önce kullanımda olan yapılandırmaya geri yükler.• Yazılım programını veya donanım sürücüsünü yeniden yükleyin (bu tablonun ilerleyen kısımlarındaki Yazılım programı ve donanım sürücüsü yeniden yükleme başlığına bakın). — Yazılımı (ürünle birlikte verilmişse) veya donanım sürücüsünü varsayılan fabrika ayarlarına geri yükler.• Sistem kurtarma (bkz. Sistem kurtarma sayfa 8) — Sabit disk sürücüsünü siler ve yeniden biçimlendirir; ardından işletim sistemini, programları ve sürücülerini geri yükler. Bu işlem, oluşturmuş olduğunuz tüm veri dosyalarını siler.
Aygıt sürücülerini güncelleme	<p>Sürücüyü güncelleştirmek veya yeni sürücü sorunu gidermiyorsa bir önceki sürücü sürümüne geri dönmek için aşağıdaki yordamı uygulayın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlangıç ekranına <code>aygıt yöneticisi</code> yazın ve ardından Aygıt Yöneticisi'ni seçin.2. Güncelleştirmek veya geri dönmek istediğiniz aygıt türünü genişletmek için ok işaretini seçin. (Örneğin, DVD/CD-ROM sürücüler.)3. Belirli bir öğeyi çift tıklayın (örneğin, HP DVD Writer 640b).4. Sürücü sekmesini seçin.5. Sürücüyü güncelleştirmek için Sürücüyü Güncelleştir'i seçip ekrandaki yönergeleri uygulayın. <p><i>Veya</i> bir önceki sürücü sürümüne dönmek için, Sürücüyü Geri Dön'ü seçin ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.</p>
Microsoft Sistem Geri Yükleme	<p>Bilgisayarınızda yüklü bir yazılımdan kaynaklanabilecek bir sorunla karşılaşırsanız, bilgisayarınızı bir önceki geri yükleme noktasına döndürmek için Sistem Geri Yükleme özelliğini kullanın. Geri yükleme noktalarını elle de ayarlayabilirsiniz.</p> <p>NOT: Sistem Kurtarma programını kullanmadan önce mutlaka bu Sistem Geri Yükleme yordamını uygulayın.</p> <p>Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.</p> <p>Sistem geri yüklemesi başlatmak veya manuel olarak geri yükleme noktaları eklemek için:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tüm açık programları kapatın.2. Başlangıç ekranına <code>denetim masası</code> yazın ve ardından Denetim Masası'ni seçin.3. Sırasıyla Sistem ve Güvenlik'i ve Sistem'i seçtikten sonra Sistem koruması'ni seçin.4. Sistem Özellikleri ekranındaki Sistem koruması sekmesini seçin.5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirti	Olası çözüm
Yazılım programı ve donanım sürücüsünü yeniden yükleme	<p>Fabrikada yüklenen yazılım programlarından veya donanım sürücülerden biri zarar görürse, HP Recovery Manager programını kullanarak yeniden yükleyebilirsiniz (yalnızca belirli modellerde bulunur).</p> <p>NOT: Bilgisayar kutunuzdan çıkan CD veya DVD'leri kullanarak yüklediğiniz yazılım programlarını yeniden yüklemek için HP Recovery Manager programını kullanmayın. Bu programları doğrudan CD veya DVD'lerden yükleyin.</p> <p>Program kaldırmadan önce bunu yeniden yüklemenin bir yolu olduğundan emin olun. Emin olmak için ilk yüklediğiniz yerde (disk veya Internet gibi) halen olup olmadığını kontrol edin. Programın, HP Recovery Manager'dan yeniden yükleyebildiğiniz programlar listesinde olup olmadığını da kontrol edebilirsiniz.</p> <p>NOT: Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.</p> <hr/> <p>Yüklenbilir programlar listesini kontrol etmek veya HP Recovery Manager'da bir programı yeniden yüklemek için:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlangıç ekranında <code>recovery</code> yazın, sonra da HP Recovery Manager'ı seçin. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için Evet'i tıklayın.2. Sürücü ve Uygulama Yeniden Yükleme'yi seçin. Program listesi açılır. Programınızın orada olup olmadığını kontrol edin. <hr/> <p>Program kaldırmak için:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tüm yazılım programlarını ve klasörleri kapatın.2. Başlangıç ekranına <code>denetim masası</code> yazın ve ardından Denetim Masası'nı seçin.3. Programlar altında, Programı kaldır ögesini seçin.4. Kaldırmak istediğiniz programı belirleyip ardından Kaldır'ı seçin.

3 Sistem kurtarma

Sistem kurtarma, sabit disk sürücüsünü bütünüyle silip yeniden biçimlendirerek oluşturmuş olduğunuz tüm veri dosyalarını siler ve ardından işletim sistemini, programları ve sürücülerini yeniden yükler. Ancak fabrikada bilgisayarınıza yüklenmeyen programları yeniden yüklemeniz gerekir. Bu yazılımlara, bilgisayar aksesuar kutusuyla verilen ortamlarda bulunan programlar ve satın aldıktan sonra kurduğunuz programlar dahildir.


 **NOT:** Sistem Kurtarma programını kullanmadan önce mutlaka Sistem Geri Yükleme yordamını uygulayın — [Yazılım sorun giderme sayfa 6](#) altındaki *Microsoft Sistem Geri Yükleme*'ye bakın.

Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.

Sistem kurtarma yöntemi seçme

Sistem kurtarmayı gerçekleştirmek amacıyla aşağıdaki yöntemlerden birini seçmeniz gerekir:

- Kurtarma Görüntüsü — Sistem Kurtarma'yı sabit disk sürücünüze kaydedilmiş bir kurtarma görüntüsünden çalıştırın. Kurtarma görüntüsü fabrikada yüklenen özgün yazılımın kopyasının bulunduğu dosyadır. Kurtarma görüntüsünden bir Sistem Kurtarma işlemi gerçekleştirmek için bkz. [Windows Başlangıç ekranından sistem kurtarma sayfa 8](#).

 **NOT:** Kurtarma görüntüsü, sabit disk sürücünüzün veri depolamak için kullanılmayan bir bölümünü kullanır.


- Kurtarma Ortamı — Sistem Kurtarma'yı sabit disk sürücünüzde depolanmış dosyalardan oluşturduğunuz veya ayrı olarak satın aldığınız kurtarma ortamından çalıştırın. Kurtarma ortamı oluşturmak için bkz. [Kurtarma ortamı oluşturma sayfa 10](#).

Sistem kurtarma seçenekleri

Sistem kurtarma işlemini aşağıdaki sırayla yapmanız gerekir:

1. Sabit disk sürücüsü aracılığıyla, Windows Başlat ekranından.
2. Sistem başlatma sırasında klavyede **F11** tuşuna basılarak sabit disk sürücüsüyle.
3. Oluşturduğunuz kurtarma ortamıyla.
4. HP Destek'ten satın alınan kurtarma diskleriyle. Kurtarma diski satın almak için <http://www.hp.com/go/contactHP> adresini ziyaret edin.


Windows Başlangıç ekranından sistem kurtarma

 **DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri çıkarılabilir bir diske veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

Bilgisayarınız çalışıyor ve Windows yanıt veriyorsa, bir sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmek için bu adımları izleyin.


1. Bilgisayarı kapatın.
2. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
3. Bilgisayarı açın.

4. Başlangıç ekranında `recovery` yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'ı seçin. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklayın.
5. **Windows Kurtarma Ortamı**'nı seçin.
6. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Sisteminiz bir kurtarma bölmesi *algılamazsa*, kurtarma ortamı takmanızı ister. Diski veya USB flash sürücüyü takın, **Evet**'i seçin ve ardından bilgisayarı yeniden başlatmak ve HP Recovery Manager'ı kurtarma diskinden veya USB flash sürücüsünden çalıştırmak için **İleri**'yi tıklayın. İstendiğinde bir sonraki sistem kurtarma diskini yerleştirin.

7. Kurtarma tamamlandığında, bilgisayarı kapatın, tüm çevresel aygıtları yeniden takın ve bilgisayarı tekrar açın.


Sistem başlatma aşamasından sistem kurtarma

 **DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri çıkarılabilir bir diske veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

Windows yanıt vermiyor, ancak bilgisayar çalışıyorsa sistem kurtarma gerçekleştirmek için aşağıdaki adımları uygulayın.

1. Bilgisayarı kapatın. Gerekirse, Güç düğmesine basın ve bilgisayar kapanana kadar basılı tutun.
2. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.
3. Bilgisayarı açmak için Güç düğmesine basın.
4. Başlangıçtaki şirket logosu ekranı görüntülenir görüntülenmez, **Windows Dosyaları Yüklüyor** iletisi görüntülenene kadar klavyenizde art arda **F11** tuşuna basın.
5. **Windows Kurtarma Ortamı**'nı seçin.
6. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
7. Kurtarma tamamlandığında, bilgisayarı kapatın, tüm çevresel aygıtları yeniden takın ve bilgisayarı tekrar açın.

Kurtarma ortamından sistem kurtarma

 **DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri çıkarılabilir bir diske veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

Kurtarma ortamı oluşturmak için bkz. [Kurtarma ortamı oluşturma sayfa 10](#).

Kurtarma ortamı kullanarak sistem kurtarma gerçekleştirmek için:

1. Bilgisayar çalışıyorsa kaydetmek istediğiniz tüm veri dosyalarını içeren bir yedek DVD ya da yedek USB flash sürücüsü oluşturun ve ardından yedek ortamı sürücü tepsisinden çıkarın.
2. Kurtarma DVD'leri kullanıyorsanız, kurtarma disk no. 1'i DVD tepsisine yerleştirin ve tepsiyi kapatın. Kurtarma USB flash sürücüsü kullanıyorsanız, sürücüyü bir USB bağlantı noktasına takın.
3. Bilgisayar çalışırsa, Başlat ekranında imleci ekranın sağ alt köşesine getirerek tılsımlar araç çubuğunu görüntüleyin ve sırasıyla **Ayarlar**'ı ve **Güç** simgesini seçtikten sonra **Kapat**'ı seçin. Veya bilgisayar yanıt vermiyorsa Güç düğmesini yaklaşık 5 saniye süreyle veya bilgisayar kapanana kadar basılı tutun.
4. Monitör, klavye ve fare dışındaki bilgisayarınıza bağlı tüm çevre birimlerini çıkarın.

5. Bilgisayarı açmak için Güç düğmesine basın. Kurtarma DVD'si kullanıyorsanız, bilgisayar, HP Recovery Manager'ı otomatik olarak diskten çalıştırır. Adım 7'ye geçin.
6. Sistem Kurtarmayı USB flash sürücüden çalıştırmaktaysanız, önyükleme menüsünü ekrana getirebilmek için bilgisayar açılırken **Esc** tuşuna basın. USB aygıtını seçmek için ok tuşlarını kullanın ve o aygıttan önyükleme yapmak için **Enter** tuşuna basın.
7. Sistem Kurtarmayı ortamdan mı sabit diskten mi çalıştırmak istediğiniz sorulursa, ortamı seçip **İleri**'yi tıklayın.
8. **Fabrika Sıfırlaması**'nı seçin.
9. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Kurtarma ortamı

Kurtarma ortamı, boş DVD disklerle ya da USB flash sürücülere oluşturulabilir (yalnızca bir tanesine, her ikisi birden olmaz). Sabit disk sürücünüzde kayıtlı kurtarma görüntüsünden bir kurtarma diski seti oluşturmalısınız. Bu görüntüde bilgisayarınıza, fabrikada yüklenen işletim sisteminin ve yazılım programı dosyalarının kopyası bulunur. Bilgisayarınızda yalnızca bir adet kurtarma ortamı seti oluşturabilirsiniz ve bu ortamlar *yalnızca* bu bilgisayarda kullanılabilir. Kurtarma ortamını güvenli bir yerde saklayın.



NOT: Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.

Kurtarma ortamı seçme

- Kurtarma disklerini oluşturabilmeniz için bilgisayarınızda DVD yazıcı bulunmalıdır ve yalnızca yüksek kaliteli boş DVD+R veya DVD-R diskleri kullanmalısınız.



NOT: Kurtarma diski oluşturmak için CD veya DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ya da DVD-R DL diskleri *kullanamazsınız*.

- Kurtarma diskleri oluşturuyorsanız, kurtarma disk seti oluşturmak için yüksek kaliteli diskler kullandığınızdan emin olun. Kusursuz olmayan disklerin kabul edilmemesi normaldir. Yeniden denemek için boş bir yeni disk koymanız istenir.
- Kurtarma diskleri takımındaki disk sayısı bilgisayarınızın modeline göre değişir (genel olarak 1-3 DVD diski). Kurtarma Diski Oluşturucu programı, takımı oluşturmak için tam olarak kaç boş diske ihtiyacınız olduğunu söyler.
- Yüksek kaliteli boş bir USB sürücü kullanarak kurtarma bir kurtarma USB flash sürücüsü de oluşturabilirsiniz. USB flash sürücü kullanıyorsanız, program, tüm verileri kaydetmek için ne büyüklükte bir sürücüye ihtiyaç olduğunu söyleyecektir (minimum 8 GB).



NOT: Ortama yazılan bilgilerin doğruluğunun onaylanması gerektiğinden kurtarma ortamı oluşturma işlemi biraz zaman alır. İşlemden herhangi bir noktada çıkabilirsiniz. Programı bir sonraki çalıştırmanızda, kaldığı yerden devam eder.

Kurtarma ortamı oluşturma

Kurtarma diskleri oluşturmak için:

1. Tüm açık programları kapatın.
2. Başlangıç ekranında *recovery* yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'ı seçin. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklayın.

3. Sırasıyla **Kurtarma Ortamı Oluşturma** ve **Boş DVD kullanarak kurtarma ortamı oluştur**'u seçtikten sonra **İleri**'yi seçin.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin. Her diski oluştururken etiketleyin (örneğin Kurtarma 1, Kurtarma 2).

Kurtarma USB flash sürücü oluşturmak için:

1. Tüm açık programları kapatın.
2. USB flash sürücüyü bilgisayarın USB bağlantı noktalarından birine takın.
3. Başlangıç ekranında *recovery* yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'ı seçin. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklayın.
4. Sırasıyla **Kurtarma Ortamı Oluşturma** ve **USB flash sürücü kullanarak kurtarma ortamı oluştur**'u seçtikten sonra **İleri**'yi seçin.
5. Ortam listesinden USB flash sürücüyü seçin. Program, kurtarma sürücüsü oluşturabilmek için ne kadar alana gerek olduğunu söyler. USB flash sürücüde yeterli boş alan yoksa (minimum 8 GB gerekir), bu sürücü ekranda soluk renkle gösterilir. **İleri**'yi tıklayın.



NOT: Kurtarma Ortamı Oluşturma programı, flash sürücüyü biçimlendirir ve üzerindeki tüm dosyaları siler.

6. Ekrandaki yönergeleri izleyin. USB flash sürücüyü etiketleyip emniyetli bir yerde sakladığınızdan emin olun.



NOT: Kurtarma ortamı oluşturmak için ortam kartları kullanmayın. Sistem, ortam kartından önyükleme yapamıyor olabileceğinden siz de sistem kurtarmayı çalıştıramayabilirsiniz.

4 Bakım

Bilgisayarınızın en yüksek performansta çalışabilmesi için basit bakım uygulamalarını yapmak büyük önem taşır.

Programlar ve görevler

Doğru bakım için bu talimatları önerilen aralıklarla uygulayın.

Haftalık	Yazılım temizleme	Windows temizleme aracını veya güvenli üçüncü taraf temizleme araçlarını kullanarak birikmiş olan ve sisteminizi yavaşlatan önemsiz dosyaları ve geçici dosyaları kaldırın. Ayrıca, artık gerekmeyen programları bulun ve kaldırın.
	Birleştirme ve en iyileştirme	Sabit diskinizi iyi durumda tutmak ve sistem performansını yükseltmek için sabit diski birleştirmeye ve en iyileştirmeye yönelik Windows aracını kullanın. Bu görevi sık sık yapmak sisteminize zarar vermez.
	Virüs taraması	Gözden kaçmış olabilecek virüsleri yakalamak için her hafta tam bir virüs taraması yapın. Çoğu antivirüs ürününde bunu otomatik olarak yapan programlama özelliği vardır.
Aylık	Donanım temizleme	Bilgisayarınızın içini ve dışını tamamen temizleyin.
	Yazılım güncelleştirmeleri	Windows Update 'i kullanarak işletim sistemi hatalarını giderin ve performansı iyileştirin. Ayrıca, donanımınızın sürücü güncelleştirmelerini ve en sevdiğiniz programların yeni sürümlerini kontrol etmeyi unutmayın.
	Windows Güncelleştirme	Güncelleştirmeleri yüklemek için Windows Update 'i ayda bir çalıştırın.
Yıllık	Sistem Kurtarma	Bilgisayar kullanımına bağlı olarak, zaman içinde sisteminiz tıkanabilir. Windows işletim sistemi yüklemeye dosyalarını temizlemek ve sisteminizi ilk başlattığınız orijinal yapılandırmasına geri döndürmek için Sistem Kurtarma 'yı kullanın. Sistem Kurtarma işlemine devam etmeden önce önemli veri dosyalarının yedeğini alın. Ayrıntılar için bkz. Sistem kurtarma sayfa 8 .
Gerektiğinde	Verilerinizi yedekleme	Bilgisayarınızda yüklü CD veya DVD kaydetme yazılımlarını kullanarak kişisel dosyalar, e-posta mesajları ve sık kullanılan web sitesi adresleri gibi önemli bilgilerin yedeklerinin bulunduğu diskler oluşturun (veya yazdırın). Verileri dış bir sabit disk sürücüne de taşıyabilirsiniz.

Bilgisayarı toz, kir ve ısıdan uzak tutma

Bilgisayarın toz, kir ve sıcaktan korunması kullanım ömrünü artırır. Toz, hayvan kılları ve diğer parçacıklar birikerek battaniye etkisi oluşturabilir: bunun sonucunda, bileşenler aşırı ısınabilir veya klavye veya fare söz konusu olduğunda düzgün ve etkin çalışmayabilir. Toz ve kirlere ait görünür işaretler için sisteminizi ayda bir denetleyip üç ayda bir temizleyin. Ek temizlik yönergeleri için <http://www.hp.com/go/contactHP> adresini ziyaret edin.

Bilgisayarı ve monitörü temizleme

Bilgisayarı ve monitörü temizlemek için bu adımları uygulayın:

1. Bilgisayarın ve monitörün fişini çekin.
2. Temiz, kuru bir bez kullanarak monitör ekranını temizleyin. **Monitör ekranında su kullanmayın.** Daha ince bir temizlik için temiz bir bez ve antistatik ekran temizleyici kullanın.
3. Bilgisayar kasasının ve monitör kasasının tozunu almak için temiz, kuru bir bez kullanın.



NOT: Bilgisayar veya monitör kasasındaki çıkartma kalıntılarını ya da döküntüleri temizlemek için izopropil alkol (tuvalet ispiertosu) ve tiftiksiz bir bez kullanın.

Bilgisayarın havalandırma deliklerini temizleme

Hava kanalları bilgisayarın serin kalmasını sağlar. Pille çalışan küçük bir el süpürgesi kullanarak bu kanalları temiz tutun. (Pilli el süpürgesi elektrik çarpması riskini ortadan kaldırır.)

1. Bilgisayar kasasındaki havalandırma deliklerini vakumla temizleyin.
2. Bilgisayar bağlantı noktaları (Ethernet ve USB bağlantı noktaları gibi) içinde ve çevresinde biriken kalıntıları alın.

Klavyeyi ve fareyi temizleme

Klavye tuşlarını temizlerken tuş başlıklarını ve yayları da almamak için pilli el süpürgesini düşük bir ayarda çalıştırın.

1. Klavye tuşları arasından ve oluklar boyunca tozunu alın.
2. Klavye tuşlarında ve kenarlarında biriken kirleri temizlemek için temiz, kuru bir bez ve izopropil alkol (tuvalet ispiertosu) kullanın.
3. Temizlik beziyle fare gövdesini ve kablosunu temizleyin.

Farenizde fare topu varsa, içindeki topu ve merdaneleri temizleyin:

1. Fareyi ters çevirin, top kapağı halkasını saat yönünün tersine çevirerek halkayı çıkarın ve topu serbest bırakın.
2. Topu sabun ve ılık suyla yıkayın.
3. Farenin içindeki merdaneleri izopropil alkol (tuvalet ispiertosu) ile nemlendirilmiş kulak pamuğuyla temizleyin.
4. Top ve silindireler tamamen kurduğunda topu ve top kapağını yerleştirin.

Dokunmatik ekranı temizleme (yalnızca modelleri seç)



DİKKAT: Temizlik maddesini doğrudan ekranın üzerine püskürtmeyin; temizlik maddesini beze püskürtün, dokunmatik ekranın yanlarını ve yüzeyini silin.

Dokunmatik ekrana zarar verebileceğinden ekranın yüzeyini ve yanlarını temizlerken aşındırıcı temizleyici veya bez kullanmayın.

Dokunmatik ekranı temizlemek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı kapatın. Başlat ekranında imleci ekranın sağ alt köşesine getirerek tılsımlar araç çubuğunu görüntüleyin ve ardından **Ayarlar**'ı seçin. **Güç** simgesini seçtikten sonra **Kapat**'ı seçin.
2. Güç kablosunu duvardan çekin.

3. Dokunmatik ekranı temizlemek için yumuřak bir bezin üzerine yumuřak bir cam temizleyici püskürtün.
4. Kir, parmak izi veya ekranın dokunma tanımıını engelleyebilecek diğer kalıntıları çıkarmak için dokunmatik ekranın solunu ve sağını silin.

