

Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων και
συντήρησης

Πνευματική ιδιοκτησία και Άδεια χρήσης

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις που ισχύουν για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο στο παρόν δεν δύναται να ερμηνευθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις του παρόντος εγγράφου.

Η HP αποποιείται κάθε ευθύνης σχετικά με τη χρήση ή την αξιοπιστία του λογισμικού της όταν χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με εξοπλισμό που δεν παρέχεται από την HP.

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει πληροφορίες ιδιοκτησίας που προστατεύονται από το νόμο περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Δεν επιτρέπεται η δημιουργία φωτοτυπιών, η αναπαραγωγή ή η μετάφραση σε άλλη γλώσσα ολόκληρου ή μέρους του παρόντος εγγράφου, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της HP.

Hewlett-Packard Company

Tax. Θυρ. 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Αυτό το προϊόν ενσωματώνει τεχνολογία προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων που προστατεύεται από ευρεσιτεχνίες στις ΗΠΑ και άλλα πνευματικά δικαιώματα. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να εξουσιοδοτηθεί από την Macrovision, και προορίζεται για οικιακή και άλλες περιορισμένες χρήσεις θέασης μόνο, εκτός αν υπάρξει διαφορετική εξουσιοδότηση από την Macrovision. Η αντίστροφη μηχανική (Reverse engineering) ή η αποσυναρμολόγηση (disassembly) απαγορεύεται.

Οι επωνυμίες Microsoft και Windows είναι εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες.

Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες σε όλες τις εκδόσεις των Windows 8. Αυτός ο υπολογιστής ενδέχεται να απαιτεί τη χρήση αναβαθμισμένου ή/και ξεχωριστά αγορασμένου υλικού, προγραμμάτων οδήγησης ή/και λογισμικού για την πλήρη αξιοποίηση της λειτουργικότητας των Windows 8. Ανατρέξτε στην ενότητα

<http://www.microsoft.com> για λεπτομερείς πληροφορίες.

Η HP υποστηρίζει τη νόμιμη χρήση της τεχνολογίας και δεν εγκρίνει ούτε ενθαρρύνει τη χρήση των προϊόντων της για σκοπούς πέρα από αυτούς που επιτρέπονται από τους νόμους προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων.

Οι πληροφορίες σε αυτό το έγγραφο ενδέχεται να τροποποιηθούν δίχως προειδοποίηση.

Πρώτη έκδοση: Σεπτέμβριος 2013

Αριθμός εγγράφου: 701334-152

Κατανόηση του χώρου στη μονάδα σκληρού δίσκου

Η μονάδα σκληρού δίσκου στους υπολογιστές Hewlett-Packard και Compaq με προεγκατεστημένο το λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® μπορεί να εμφανίζεται μικρότερη από το μέγεθος που αναφέρεται στις προδιαγραφές του προϊόντος, στην τεκμηρίωση ή στη συσκευασία. Οι σκληροί δίσκοι περιγράφονται και διαφημίζονται από τους κατασκευαστές αναφορικά με τη δεκαδική χωρητικότητα (Βάση 10). Τα Windows Vista και άλλα προγράμματα, όπως το FDISK, χρησιμοποιούν δυαδικό σύστημα αρίθμησης (Βάση 2).

Στην δεκαδική παράσταση, ένα megabyte (MB) ισούται με 1.000.000 byte και ένα gigabyte (GB) ισούται με 1.000.000.000 byte. Στο δυαδικό σύστημα αρίθμησης, το ένα megabyte ισούται με 1.048.576 byte και το ένα gigabyte ισούται με 1.073.741.824 byte. Λόγω του διαφορετικού συστήματος μέτρησης, ίσως διαπιστώσετε διαφορά μεταξύ του μεγέθους που αναφέρουν τα Microsoft Windows και του διαφημιζόμενου μεγέθους. Η χωρητικότητα αποθήκευσης της μονάδας σκληρού δίσκου είναι αυτή που δημοσιεύεται.

Τα Microsoft Windows αναφέρουν μικρότερη χωρητικότητα στο εργαλείο "Εξερεύνηση των Windows" και στο παράθυρο "Υπολογιστής" επειδή εμφανίζουν πληροφορίες για ένα διαμέρισμα του σκληρού δίσκου κάθε φορά. Ένα από τα διαμερίσματα περιέχει τις πληροφορίες αποκατάστασης συστήματος.

Σημείωση για συστήματα που διαθέτουν διαμόρφωση με μνήμη 4 GB

Για υπολογιστές με λειτουργικά συστήματα 32-bit, η μνήμη πάνω από τα 3 GB ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη στο σύνολό της εξαιτίας των απαιτήσεων πόρων του συστήματος.

Αυτός ο περιορισμός δεν αφορά μόνο τα συστήματα HP και Compaq. Η μνήμη πάνω από τα 3 GB χρησιμοποιείται για πόρους συστήματος.

Επιβεβαίωση συνολικής μνήμης

Το BIOS του συστήματος εμφανίζει το συνολικό μέγεθος 4 GB της εγκατεστημένης μνήμης.

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

2. Πατήστε **F10**. Εμφανίζεται το μενού του BIOS. Επιβεβαιώστε την επιλογή Total

Installed Memory (Συνολική εγκατεστημένη μνήμη).

Πίνακας περιεχομένων

1 Προστασία του υπολογιστή σας	1
Χαρακτηριστικά ασφαλείας υπολογιστή	1
2 Αντιμέτωπιση προβλημάτων	2
Δεν ξεκινά ο υπολογιστής	2
Ενεργοποίηση	3
Οθόνη	3
Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)	4
Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)	5
Ηχεία και ήχος	5
Πρόσβαση στο Internet	6
Αντιμέτωπιση προβλημάτων λογισμικού	7
3 Επαναφορά συστήματος	9
Επιλογή μεθόδου αποκατάστασης συστήματος	9
Επιλογές αποκατάστασης συστήματος	9
Μέσα αποκατάστασης	11
4 Συντήρηση	14
Χρονοπρογραμματισμοί και εργασίες	14
Προστασία του υπολογιστή από τη σκόνη, τις ακαθαρσίες και τη ζέστη	15
Καθαρισμός του υπολογιστή και της οθόνης	15
Καθαρισμός των αεραγωγών του υπολογιστή	15
Καθαρισμός του πληκτρολογίου και του ποντικιού	15
Καθαρισμός την οθόνης αφής (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)	16

1 Προστασία του υπολογιστή σας

Ο υπολογιστής σας περιλαμβάνει χαρακτηριστικά τα οποία βοηθούν στην προστασία της ακεραιότητας του συστήματός σας και των δεδομένων του από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Επισκοπήστε τα χαρακτηριστικά αυτά για τη διασφάλιση της σωστής χρήσης.

Χαρακτηριστικά ασφαλείας υπολογιστή

Κίνδυνος υπολογιστή	Δυνατότητα υπολογιστή
Μη εξουσιοδοτημένη χρήση του υπολογιστή ή του λογαριασμού χρήστη	Κωδικός πρόσβασης χρήστη Ένας <i>κωδικός πρόσβασης</i> είναι μια ομάδα χαρακτήρων που επιλέγετε για να προστατεύσετε τις πληροφορίες του υπολογιστή σας.
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε βοηθητικά προγράμματα της Εγκατάστασης, στις ρυθμίσεις του BIOS και σε άλλες πληροφορίες αναγνώρισης του συστήματος	Κωδικός διαχειριστή
Ιοί υπολογιστών	Λογισμικό προστασίας από ιούς Το δωρεάν δοκιμαστικό λογισμικό προστασίας από ιούς το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή σας και μπορεί να εντοπίσει τους περισσότερους ιούς, να τους αφαιρέσει και – στις περισσότερες περιπτώσεις – να αποκαταστήσει τη ζημιά που προκλήθηκε από τους ιούς. Για την προστασία του υπολογιστή από νέους ιούς και πέρα από το χρονικό διάστημα δοκιμής, θα πρέπει να αγοράσετε μια χρονική επέκταση της υπηρεσίας ενημέρωσης.
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα και διαρκείς απειλές για τον υπολογιστή	Λογισμικό τείχους προστασίας <ul style="list-style-type: none">• Τα Windows περιλαμβάνουν προεγκατεστημένο λογισμικό τείχους προστασίας στον υπολογιστή.• Το πρόγραμμα προστασίας από ιούς, το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή, περιλαμβάνει τείχος προστασίας. Σημαντικές ενημερώσεις ασφαλείας των Windows Η Microsoft ενημερώνει συνεχώς το λειτουργικό σύστημα Windows.

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος για πληροφορίες σχετικά με προβλήματα περιφερειακών, όπως προβλήματα με την οθόνη ή τον εκτυπωτή. Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν ορισμένα ζητήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κατά την εγκατάσταση, την εκκίνηση ή τη χρήση του υπολογιστή σας, καθώς και τις πιθανές λύσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για επιπρόσθετες επιλογές για την αντιμετώπιση προβλημάτων, δείτε τον Οδηγό γρήγορης εγκατάστασης ο οποίος συνοδεύει τον υπολογιστή σας ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/contactHP> και αναζητήστε το μοντέλο του υπολογιστή σας.

Δεν ξεκινά ο υπολογιστής

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Μήνυμα σφάλματος: Σφάλμα μονάδας σκληρού δίσκου.	<p>Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl+Alt+Delete στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα.2. Επιλέξτε το εικονίδιο Λειτουργία στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης και, στη συνέχεια, επιλέξτε Επανεκκίνηση. <i>Ή πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας στον υπολογιστή για 5 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας.</i>3. Εάν ανοίξουν τα Windows, δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε μια εφεδρική μονάδα σκληρού δίσκου.4. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη για το αν η έναρξη των Windows ήταν δυνατή ή όχι. <i>Είτε η μονάδα σκληρού δίσκου ή η μητρική κάρτα ενδεχομένως να χρειάζονται αντικατάσταση.</i>
Ο υπολογιστής δεν ενεργοποιείται ή δεν ξεκινάει.	<p>Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή με την εξωτερική πηγή τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένα σωστά. Όταν τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή στην εξωτερική πηγή τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένα και η πρίζα λειτουργεί, η πράσινη φωτεινή ένδειξη τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του υπολογιστή πρέπει να είναι αναμμένη. Αν δεν είναι, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη.</p> <p>Αν η οθόνη είναι κενή, ενδέχεται να μην είναι σωστά συνδεδεμένη. Συνδέστε την οθόνη στον υπολογιστή, συνδέστε το φις στην τροφοδοσία και ενεργοποιήστε την. Ανατρέξτε στην ενότητα Οθόνη στη σελίδα 3.</p> <p>Ελέγξτε την πρίζα συνδέοντας μια άλλη ηλεκτρική συσκευή.</p>

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Ο υπολογιστής φαίνεται κλειδωμένος και δεν αποκρίνεται.	<p>Χρησιμοποιήστε το Windows Task Manager (Διαχείριση Εργασιών των Windows) για να κλείσετε τα προγράμματα που δεν αποκρίνονται ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl+Alt+Delete στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα. 2. Επιλέξτε Διαχείριση εργασιών. 3. Επιλέξτε το πρόγραμμα που δεν αποκρίνεται και κάντε κλικ στο Τέλος εργασίας. <p>Αν το κλείσιμο των προγραμμάτων δεν λειτουργεί, επανεκκινήστε τον υπολογιστή:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl+Alt+Delete στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα. 2. Επιλέξτε το εικονίδιο Λειτουργία στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης και, στη συνέχεια, επιλέξτε Επανεκκίνηση. <p>Ή πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας στον υπολογιστή για 5 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας.</p>
Μήνυμα σφάλματος: Μη έγκυρος δίσκος συστήματος ή Κανένας δίσκος συστήματος ή Σφάλμα δίσκου.	Όταν σταματήσει η δραστηριότητα της μονάδας δίσκου, αφαιρέστε τον δίσκο και πατήστε το πλήκτρο διαστήματος στο πληκτρολόγιο. Θα πρέπει να γίνει εκκίνηση του υπολογιστή.

Ενεργοποίηση

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Ο υπολογιστής δεν απενεργοποιείται όταν πατηθεί το κουμπί Power (Ενεργοποίηση).	Πιέστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρι να κλείσει ο υπολογιστής. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις ενεργοποίησης.
Ο υπολογιστής απενεργοποιείται αυτόματα.	<ul style="list-style-type: none"> • Ο υπολογιστής ενδεχομένως να βρίσκεται σε εξαιρετικά θερμό περιβάλλον. Αφήστε τον να κρυώσει. • Βεβαιωθείτε ότι δεν είναι φραγμένοι οι αεραγωγοί και ότι λειτουργεί ο εσωτερικός ανεμιστήρας – δείτε την ενότητα Προστασία του υπολογιστή από τη σκόνη, τις ακαθαρσίες και τη ζέση στη σελίδα 15. (Ο υπολογιστής σας μπορεί να μην διαθέτει εσωτερικό ανεμιστήρα).

Οθόνη

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η οθόνη είναι κενή και η φωτεινή ένδειξη ενεργοποίησης της οθόνης δεν είναι αναμμένη.	<p>Επανασυνδέστε το βύσμα τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της οθόνης και στην πρίζα.</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας στην οθόνη.</p>

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η οθόνη είναι κενή.	<p>Πατήστε το πλήκτρο διαστήματος στο πληκτρολόγιο ή κινήστε το ποντίκι για να εμφανιστεί ξανά η οθόνη.</p> <p>Πατήστε το κουμπί Αναστολή λειτουργίας (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) ή το πλήκτρο Esc στο πληκτρολόγιο για επαναφορά από την κατάσταση αναστολής λειτουργίας.</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Ελέγξτε το βύσμα εικόνας της οθόνης για λυγισμένες ακίδες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αν κάποια ακίδα είναι λυγισμένη, αντικαταστήστε το καλώδιο σύνδεσης της οθόνης. • Αν οι ακίδες δεν είναι λυγισμένες, επανασυνδέστε το καλώδιο της οθόνης στον υπολογιστή.
Οι εικόνες στην οθόνη είναι πολύ μεγάλες ή πολύ μικρές ή οι εικόνες είναι θολές.	<p>Προσαρμόστε τη ρύθμιση ανάλυσης της οθόνης στα Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Κάντε δεξί κλικ σε μια ελεύθερη περιοχή στην επιφάνεια εργασίας και επιλέξτε Ανάλυση οθόνης. 2. Επιλέξτε την ανάλυση από το αναπτυσσόμενο μενού. 3. Κάντε κλικ στο Εφαρμογή και στη συνέχεια στο Διατήρηση αλλαγών.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Εκτός από τις πληροφορίες που αναφέρονται εδώ, ανατρέξτε επίσης στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την οθόνη.

Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Οι εντολές πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.	Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το ποντίκι, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
Το ποντίκι (με καλώδιο) δε λειτουργεί ή δεν έχει εντοπιστεί.	<p>Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού στον υπολογιστή σας.</p> <p>Αν εξακολουθεί να είναι αδύνατος ο εντοπισμός του ποντικιού, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού και έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p>
Ο δείκτης δεν μετακινείται όταν χρησιμοποιούνται τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock στο πληκτρολόγιο για να απενεργοποιήσετε το Num Lock , έτσι ώστε να χρησιμοποιηθούν τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο.
Ο δείκτης δεν αποκρίνεται στην κίνηση του ποντικιού.	<p>Χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σε όλα τα ανοικτά προγράμματα και κατόπιν επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πατήστε τα πλήκτρα Alt+Tab ταυτόχρονα για να περιηγηθείτε σε ένα ανοικτό πρόγραμμα. 2. Πατήστε ταυτόχρονα τα πλήκτρα Ctrl+S στο πληκτρολόγιο για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας στο επιλεγμένο πρόγραμμα (ο συνδυασμός των πλήκτρων Ctrl+S είναι η συντόμευση πληκτρολογίου για την αποθήκευση στα περισσότερα—όχι σε όλα—τα προγράμματα). 3. Επαναλάβετε το βήμα 1 και το βήμα 2 για την αποθήκευση των αλλαγών σε όλα τα προγράμματα που εκτελούνται. 4. Αφού αποθηκεύσετε τις αλλαγές σε όλα τα ανοικτά προγράμματα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή. 5. Μετά την ολοκλήρωση της απενεργοποίησης, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το ποντίκι στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Το ασύρματο πληκτρολόγιο ή ποντίκι δε λειτουργεί ή δεν έχει εντοπιστεί.	<ul style="list-style-type: none">• Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το ασύρματο πληκτρολόγιο ή το ασύρματο ποντίκι εντός της εμβέλειας του δέκτη, περίπου 10 μέτρα (32 πόδια) για κανονική χρήση και εντός 30 cm (12 ίντσες) κατά την αρχική ρύθμιση ή για εκ νέου συγχρονισμό.• Βεβαιωθείτε ότι το ποντίκι δεν βρίσκεται σε λειτουργία Suspend (Αναμονή) στην οποία εισέρχεται μετά από 20 λεπτά αδράνειας. Κάντε κλικ στο αριστερό κουμπί του ποντικιού για να το ενεργοποιήσετε ξανά.• Αντικαταστήστε τις μπαταρίες στο πληκτρολόγιο και στο ποντίκι.• Συγχρονίστε ξανά το πληκτρολόγιο και το ποντίκι με τον δέκτη ακολουθώντας τα εξής βήματα. <p>Ο δέκτης, το ασύρματο πληκτρολόγιο και το ασύρματο ποντίκι που απεικονίζονται στη συνέχεια είναι παραδείγματα. Στα πραγματικά μοντέλα ενδέχεται να υπάρχουν διαφορές. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Κατά τη διάρκεια αυτών των βημάτων, τοποθετήστε το ασύρματο πληκτρολόγιο και το ασύρματο ποντίκι στο ίδιο επίπεδο με το δέκτη, εντός 30 εκατοστών (12 ιντσών) από το δέκτη και μακριά από παρεμβολές από άλλες συσκευές.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Αποσυνδέστε το δέκτη από μια υποδοχή USB του υπολογιστή και στη συνέχεια συνδέστε τον ξανά. Το μοντέλο του υπολογιστή σας ενδέχεται να έχει μια υποδοχή αποκλειστικά για το δέκτη. Αν έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε, χρησιμοποιήστε μια υποδοχή USB στο μπροστινό μέρος του υπολογιστή.2. Ελέγξτε ότι το ποντίκι είναι ενεργοποιημένο (A) και πατήστε παρατεταμένα το κουμπί Connect (Σύνδεση) (B) στην κάτω πλευρά του ποντικιού για 5 έως 10 δευτερόλεπτα, μέχρι η φωτεινή ένδειξη LED του δέκτη να ανάψει ή να σταματήσει να αναβοσβήνει. Η περίοδος σύνδεσης του δέκτη λήγει μετά από 60 δευτερόλεπτα. Για να βεβαιωθείτε ότι όντως πραγματοποιήθηκε σύνδεση και ότι δεν έληξε απλά ο χρόνος σύνδεσης, μετακινήστε το ποντίκι και ελέγξτε εάν αποκρίνεται στην οθόνη.3. Μετά τη δημιουργία της σύνδεσης του ποντικιού, συνεχίστε με τα βήματα που ακολουθούν για να επαναλάβετε τη διαδικασία για το πληκτρολόγιο.4. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί Connect (Σύνδεση) (C) στην κάτω πλευρά του πληκτρολογίου για 5 έως 10 δευτερόλεπτα, μέχρι η φωτεινή ένδειξη LED στο δέκτη να ανάψει ή να σταματήσει να αναβοσβήνει.

Ηχεία και ήχος

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η ένταση είναι πολύ χαμηλή ή δεν είναι ικανοποιητική.	Βεβαιωθείτε πως έχετε συνδέσει τα ηχεία στην υποδοχή εξόδου εξόδου (πράσινη) στο πίσω μέρος του υπολογιστή. (Χρησιμοποιούνται επιπλέον υποδοχές ήχου για ηχεία πολλών καναλιών). Τα ανεξάρτητα, μη τροφοδοτούμενα ηχεία (ηχεία χωρίς ξεχωριστή πηγή τροφοδοσίας, όπως μπαταρίες ή καλώδιο τροφοδοσίας) δεν παράγουν ικανοποιητικό ήχο. Αντικαταστήστε τα μη τροφοδοτούμενα ηχεία με τροφοδοτούμενα ηχεία.

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Δεν ακούγεται ήχος.	<ol style="list-style-type: none"> Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε πίνακας ελέγχου, επιλέξτε Πίνακας ελέγχου και έπειτα επιλέξτε Σύστημα και Ασφάλεια. Στο Κέντρο ενεργειών, επιλέξτε Αντιμέτωπιση κοινών προβλημάτων υπολογιστών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Αντιμέτωπιση προβλημάτων αναπαραγωγής ήχου. <p>Αν χρησιμοποιείτε μια υποδοχή HDMI (Διασύνδεση πολυμέσων υψηλής ευκρίνειας) στην κάρτα γραφικών (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα), για να συνδέσετε την οθόνη σας στον υπολογιστή, θα πρέπει να συνδέσετε επίσης και αναλογικά ηχεία στη γραμμή εξόδου ήχου του υπολογιστή, αν θέλετε να ακούτε ήχο κατά τη διάρκεια των αρχικών ρυθμίσεων του υπολογιστή. Ανατρέξτε στο βιβλιαράκι Γρήγορης εγκατάστασης για τη σύνδεση αναλογικών ηχείων.</p> <p>Εάν χρησιμοποιείτε ηχεία που είναι ενσωματωμένα στην οθόνη, χρησιμοποιήστε το κουμπί Volume (Ένταση) που υπάρχει στο μπροστινό πλαίσιο της οθόνης για να ρυθμίσετε την ένταση. Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά του μπροστινού πλαισίου για να μπειτε στο μενού OSD (Εμφάνιση στην οθόνη) και να βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένος ο ήχος και ότι έχει ρυθμιστεί κατάλληλα η ένταση.</p> <p>Βεβαιωθείτε πως τα ηχεία που συνδέσατε είναι με τροφοδοσία (ενεργά) και πως είναι ενεργοποιημένα.</p> <p>Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά τα ηχεία. Βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία είναι συνδεδεμένα σε υποδοχή ήχου και σε όξι υποδοχή εισόδου γραμμής ή ακουστικών.</p> <p>Για να συνεχίσετε από την Αναστολή λειτουργίας, πατήστε το πλήκτρο Αναστολή λειτουργίας (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) ή πατήστε το πλήκτρο Esc.</p> <p>Αποσυνδέστε τα ακουστικά, αν είναι συνδεδεμένα στον υπολογιστή (ή στο σύστημα ηχείων).</p>

Πρόσβαση στο Internet

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Τα προγράμματα Internet δεν εκκινούν αυτόματα.	Συνδεθείτε στον παροχέα υπηρεσιών Internet που χρησιμοποιείτε και εκκινήστε το πρόγραμμα που θέλετε.
Δεν μπορώ να συνδεθώ με το Internet.	<ol style="list-style-type: none"> Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε πίνακας ελέγχου και επιλέξτε Πίνακας ελέγχου. Στο Δίκτυο και Internet, επιλέξτε Σύνδεση στο Internet. <p>Επαληθεύστε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά καλώδια για τον τύπο σύνδεσης στο Internet που διαθέτετε. Ο υπολογιστής σας μπορεί να διαθέτει μόντεμ σύνδεσης μέσω τηλεφώνου και προσαρμογέα δικτύου Ethernet (ονομάζεται επίσης κάρτα διασύνδεσης δικτύου ή NIC). Το μόντεμ χρησιμοποιεί ένα τυπικό καλώδιο τηλεφώνου ενώ ο προσαρμογέας δικτύου χρησιμοποιεί καλώδιο δικτύου για σύνδεση με το τοπικό δίκτυο (LAN). Μη συνδέσετε τηλεφωνικό καλώδιο στην κάρτα δικτύου και μη συνδέσετε καλώδιο δικτύου σε γραμμή τηλεφώνου. Μπορεί να καταστραφεί ο προσαρμογέας δικτύου.</p> <p>Εκτελέστε τον οδηγό δημιουργίας ασύρματης σύνδεσης:</p> <ol style="list-style-type: none"> Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε πίνακας ελέγχου, επιλέξτε Πίνακας ελέγχου, κατόπιν Δίκτυο και Internet και στη συνέχεια Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης. Στο παράθυρο Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης, επιλέξτε Δημιουργία σύνδεσης ή δικτύου για να ανοίξετε τον οδηγό και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. <p>Εάν ο υπολογιστής σας έχει εξωτερική κεραία, δοκιμάστε να μετακινήσετε την κεραία σε καλύτερη θέση. Εάν η κεραία είναι εσωτερική, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα ή επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών Internet (ISP) σας για βοήθεια.</p>


Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Για να επιλύσετε τυχόν προβλήματα λογισμικού δοκιμάστε τις εξής μεθόδους:	<ul style="list-style-type: none">• Απενεργοποιήστε τελείως τον υπολογιστή σας και κατόπιν ενεργοποιήστε τον ξανά. Αυτός είναι ο ευκολότερος (και μερικές φορές ο καλύτερος) τρόπος.• Ενημερώστε τα προγράμματα οδήγησης (βλ. Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής που ακολουθεί).• Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα Microsoft System Restore Software (Λογισμικό επαναφοράς συστήματος της Microsoft) και την επανεγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης υλικού (βλ. Επαναφορά συστήματος της Microsoft, παρακάτω στον πίνακα). – Επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε μια διαμόρφωση που χρησιμοποιούνταν πριν εγκατασταθεί το λογισμικό.• Επανεγκατάσταση του προγράμματος λογισμικού ή του προγράμματος οδήγησης υλικού (βλ. Επανεγκατάσταση προγράμματος λογισμικού και προγράμματος οδήγησης υλικού παρακάτω στον πίνακα). – Επαναφέρει το λογισμικό (εφόσον συνοδεύει το προϊόν) ή το πρόγραμμα οδήγησης υλικού στις εργοστασιακές προεπιλογές.• Αποκατάσταση συστήματος (δείτε Επαναφορά συστήματος στη σελίδα 9) – Διαγράψτε και διαμορφώστε εκ νέου τη μονάδα σκληρού δίσκου και κατόπιν επανεγκαταστήστε το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα και τα προγράμματα οδήγησης. Έτσι διαγράφονται όλα τα αρχεία δεδομένων που έχετε δημιουργήσει.
Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής	<p>Ολοκληρώστε την παρακάτω διαδικασία για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης ή να επαναφέρετε προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, αν η νέα έκδοση δεν επιλύει το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε διαχείριση συσκευών και επιλέξτε Διαχείριση Συσκευών.2. Κάντε κλικ στο βέλος για να αναπτύξετε τον τύπο της συσκευής που θέλετε να ενημερώσετε ή για την οποία θέλετε να επαναφέρετε προηγούμενη έκδοση. (Για παράδειγμα, μονάδες DVD/CD-ROM.)3. Κάντε διπλό κλικ στο συγκεκριμένο στοιχείο (για παράδειγμα, Μονάδα εγγραφής DVD της HP 640b).4. Πατήστε την καρτέλα Πρόγραμμα οδήγησης.5. Για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης, επιλέξτε Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης και στη συνέχεια ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. <p>Ή, για να επαναφέρετε μια προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, επιλέξτε Επαναφορά προηγούμενης έκδοσης προγράμματος οδήγησης και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.</p>
Επαναφορά συστήματος της Microsoft	<p>Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα που πιστεύετε ότι μπορεί να οφείλεται σε λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία "Επαναφορά συστήματος" για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σε ένα προηγούμενο σημείο επαναφοράς. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε σημεία επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ Χρησιμοποιείτε πάντα τη διαδικασία "Επαναφορά Συστήματος", πριν χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα "Αποκατάσταση Συστήματος".</p> <p>Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.</p> <p>Για να εκκινήσετε μια επαναφορά συστήματος ή για να προσθέσετε σημεία επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Κλείστε όλα τα ανοικτά προγράμματα.2. Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε πίνακας ελέγχου και επιλέξτε Πίνακας ελέγχου.3. Επιλέξτε Σύστημα και ασφάλεια, επιλέξτε Σύστημα και στη συνέχεια Προστασία συστήματος.4. Επιλέξτε την καρτέλα Προστασία συστήματος στην οθόνη Ιδιότητες συστήματος.5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης υλικού	<p>Εάν υποστεί βλάβη ένα εργοστασιακά εγκατεστημένο πρόγραμμα λογισμικού ή οδήγησης υλικού, μπορείτε να το επανεγκαταστήσετε χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα HP Recovery Manager (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα).</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ Μη χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα HP Recovery Manager για να επανεγκαταστήσετε προγράμματα λογισμικού που προέρχονται από CD ή DVD που περιλαμβάνονταν στη συσκευασία του υπολογιστή. Η επανεγκατάσταση αυτών των προγραμμάτων γίνεται απευθείας από το CD ή το DVD.</p> <p>Πριν καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, βεβαιωθείτε ότι έχετε τρόπο να το επανεγκαταστήσετε. Ελέγξτε ότι εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο στο σημείο από όπου το εγκαταστήσατε αρχικά (για παράδειγμα, σε δίσκο ή στο Internet). Ή, ελέγξτε ότι το πρόγραμμα περιλαμβάνεται στη λίστα προγραμμάτων που μπορείτε να επανεγκαταστήσετε με το HP Recovery Manager.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.</p> <p>Για να ελέγξετε τη λίστα των προγραμμάτων με δυνατότητα εγκατάστασης ή για να επανεγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα στο HP Recovery Manager.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <code>recovery</code> και, στη συνέχεια, επιλέξτε HP Recovery Manager. Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο Ναι για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει. 2. Επιλέξτε Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και εφαρμογών. Ανοίγει μια λίστα προγραμμάτων. Ελέγξτε εάν περιλαμβάνεται στη λίστα το πρόγραμμα που θέλετε. <p>Για να καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Κλείστε όλα τα προγράμματα λογισμικού και τους φακέλους. 2. Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <code>πίνακας ελέγχου</code> και επιλέξτε Πίνακας ελέγχου. 3. Στην περιοχή Προγράμματα επιλέξτε Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος. 4. Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να καταργήσετε και κάντε κλικ στην επιλογή Κατάργηση εγκατάστασης.

3 Επαναφορά συστήματος

Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει και διαμορφώνει εκ νέου τη μονάδα σκληρού δίσκου, διαγράφοντας όλα τα αρχεία δεδομένων που έχετε δημιουργήσει και στη συνέχεια επανεγκαθιστά το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα και τα προγράμματα οδήγησης. Ωστόσο, τα προγράμματα λογισμικού που δεν είχαν εγκατασταθεί στον υπολογιστή από τον κατασκευαστή, θα πρέπει να τα εγκαταστήσετε μόνοι σας. Σε αυτά περιλαμβάνονται τα προγράμματα λογισμικού που παρέχονταν σε αποθηκευτικά μέσα και περιλαμβάνονταν στη συσκευασία αξεσουάρ του υπολογιστή και τα προγράμματα λογισμικού που εγκαταστήσατε μετά την αγορά.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Χρησιμοποιείτε πάντα τη διαδικασία επαναφοράς συστήματος, πριν χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα αποκατάστασης συστήματος – βλ. *Επαναφορά συστήματος της Microsoft* στο [Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού στη σελίδα 7](#).

Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.

Επιλογή μεθόδου αποκατάστασης συστήματος

Για να πραγματοποιήσετε αποκατάσταση του συστήματος, πρέπει να επιλέξετε μία από τις παρακάτω μεθόδους:

- Εικόνα αποκατάστασης – Εκτελέστε την αποκατάσταση συστήματος από μια εικόνα αποκατάστασης που είναι αποθηκευμένη στη μονάδα σκληρού δίσκου. Η εικόνα αποκατάστασης είναι ένα αρχείο που περιέχει αντίγραφο του αρχικού λογισμικού που αποστέλλεται από τον κατασκευαστή. Για να πραγματοποιήσετε Αποκατάσταση συστήματος από μια εικόνα αποκατάστασης, δείτε την ενότητα [Αποκατάσταση συστήματος από την οθόνη Έναρξης των Windows στη σελίδα 10](#).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το είδωλο αποκατάστασης χρησιμοποιεί ένα τμήμα του σκληρού δίσκου που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποθήκευση δεδομένων.


- Μέσα αποκατάστασης – Εκτελέστε την Αποκατάσταση συστήματος από μέσα αποκατάστασης που έχετε δημιουργήσει από αρχεία που είναι αποθηκευμένα στη μονάδα σκληρού δίσκου σας ή που πωλούνται ξεχωριστά. Για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης, δείτε την ενότητα [Δημιουργία μέσων αποκατάστασης στη σελίδα 12](#).

Επιλογές αποκατάστασης συστήματος

Η αποκατάσταση συστήματος πρέπει να πραγματοποιηθεί με την ακόλουθη σειρά:


1. Μέσω της μονάδας σκληρού δίσκου, από το μενού Έναρξη των Windows.
2. Μέσω της μονάδας σκληρού δίσκου, πατώντας το πλήκτρο **F11** στο πληκτρολόγιο κατά την εκκίνηση του συστήματος.
3. Από τα μέσα αποκατάστασης που έχετε δημιουργήσει.
4. Από δίσκους αποκατάστασης που έχετε αγοράσει από την Υποστήριξη της HP. Για να αγοράσετε δίσκους αποκατάστασης, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Αποκατάσταση συστήματος από την οθόνη Έναρξης των Windows

 **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.


Εάν ο υπολογιστής σας λειτουργεί και τα Windows αποκρίνονται, χρησιμοποιήστε τα παρακάτω βήματα για να πραγματοποιήσετε αποκατάσταση του συστήματος.

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
2. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
3. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
4. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε `recovery` και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Recovery Manager**. Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Ναι** για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
5. Επιλέξτε **Περιβάλλον αποκατάστασης των Windows**.
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν το σύστημά σας δεν εντοπίσει διαμέρισμα αποκατάστασης, θα σας ζητήσει να τοποθετήσετε ένα μέσο αποκατάστασης. Τοποθετήστε το δίσκο ή τη μονάδα flash USB, επιλέξτε **Ναι** και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** για επανεκκίνηση του υπολογιστή και εκτέλεση του HP Recovery Manager από το δίσκο αποκατάστασης ή τη μονάδα flash USB. Αν χρησιμοποιείτε δίσκους, τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο αποκατάστασης όταν σας ζητηθεί.

7. Όταν ολοκληρωθεί η αποκατάσταση, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, επανασυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές και ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή.


Αποκατάσταση συστήματος κατά την εκκίνηση του συστήματος

 **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.

Εάν τα Windows δεν αποκρίνονται αλλά ο υπολογιστής λειτουργεί, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να πραγματοποιήσετε αποκατάσταση του συστήματος.

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν είναι απαραίτητο, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
2. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
3. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.
4. Αμέσως μόλις δείτε το αρχικό λογότυπο της εταιρείας στην οθόνη, πατήστε επανειλημμένα το πλήκτρο **F11** στο πληκτρολόγιο, έως ότου εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα **Φόρτωση αρχείων από τα Windows**.
5. Επιλέξτε **Περιβάλλον αποκατάστασης των Windows**.
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
7. Όταν ολοκληρωθεί η αποκατάσταση, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, επανασυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές και ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή.

Αποκατάσταση συστήματος από μέσα αποκατάστασης

 **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.


Για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης, δείτε την ενότητα [Δημιουργία μέσων αποκατάστασης στη σελίδα 12](#).

Για να εκτελέσετε αποκατάσταση συστήματος χρησιμοποιώντας μέσα αποκατάστασης:

1. Αν ο υπολογιστής λειτουργεί, δημιουργήστε ένα δίσκο DVD ή μια μονάδα USB flash με αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων που θέλετε να αποθηκεύσετε και στη συνέχεια αφαιρέστε το μέσο αντιγράφων ασφαλείας από τη θήκη της μονάδας.
2. Αν χρησιμοποιείτε DVD αποκατάστασης, τοποθετήστε τον δίσκο αποκατάστασης #1 στη θήκη της μονάδας DVD και κλείστε τη θήκη. Αν χρησιμοποιείτε μονάδα USB flash αποκατάστασης, τοποθετήστε την σε μια θύρα USB.
3. Αν ο υπολογιστής λειτουργεί, από την οθόνη Έναρξη, μετακινήστε τον κέρσορα στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης για να εμφανιστεί η γραμμή συμβόλων, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**, επιλέξτε το εικονίδιο **Λειτουργία** και επιλέξτε **Τερματισμός λειτουργίας**. Ή, εάν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας για περίπου 5 δευτερόλεπτα ή έως ότου απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
4. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
5. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή. Αν χρησιμοποιείτε DVD αποκατάστασης, ο υπολογιστής θα εκτελέσει αυτόματα το HP Recovery Manager από το δίσκο. Προχωρήστε στο βήμα 7.
6. Αν εκτελείτε την Αποκατάσταση συστήματος από μια μονάδα USB flash, πατήστε το πλήκτρο **Esc** καθώς ενεργοποιείται ο υπολογιστής για να εμφανιστεί το μενού εκκίνησης. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε τη συσκευή USB και πατήστε **Enter** για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση από εκείνη τη συσκευή.
7. Αν σας ζητηθεί να επιλέξετε μεταξύ της εκτέλεσης της Αποκατάστασης συστήματος από μέσα ή από το σκληρό δίσκο, επιλέξτε μέσα και κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
8. Επιλέξτε **Επαναφορά εργοστασιακής κατάστασης**.
9. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Μέσα αποκατάστασης

Τα μέσα αποκατάστασης μπορούν να δημιουργηθούν είτε από κενούς δίσκους DVD είτε από μονάδα USB flash (το ένα ή το άλλο αλλά όχι και τα δύο). Δημιουργήστε μέσα αποκατάστασης από την εικόνα αποκατάστασης που είναι αποθηκευμένη στο σκληρό σας δίσκο. Η εικόνα αυτή περιέχει τα αρχεία του λειτουργικού συστήματος και των προγραμμάτων λογισμικού που είχαν εγκατασταθεί αρχικά στον υπολογιστή σας από τον κατασκευαστή. Μπορείτε να δημιουργήσετε μόνο ένα σετ μέσων αποκατάστασης για τον υπολογιστή σας και αυτά τα μέσα μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε αυτόν τον υπολογιστή. Αποθηκεύστε τα μέσα αποκατάστασης σε ασφαλές μέρος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.

Επιλογή μέσω αποκατάστασης

- Για να δημιουργήσετε δίσκους αποκατάστασης, ο υπολογιστής σας θα πρέπει να διαθέτει μονάδα εγγραφής DVD και πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο υψηλής ποιότητας κενούς δίσκους DVD+R or DVD-R.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Για τη δημιουργία δίσκων αποκατάστασης δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν δίσκοι CD ή δίσκοι DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, ή DVD-R DL.

- Εάν δημιουργείτε δίσκους αποκατάστασης, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε δίσκους υψηλής ποιότητας για τη δημιουργία του δικού σας σετ δίσκων αποκατάστασης. Είναι φυσιολογικό να απορρίπτονται δίσκοι εάν έχουν κάποιο ελάττωμα. Θα σας ζητηθεί να τοποθετήσετε ένα νέο, κενό δίσκο για να δοκιμάσετε ξανά.
- Ο αριθμός των δίσκων στο σετ των δίσκων αποκατάστασης εξαρτάται από το μοντέλο του υπολογιστή (συνήθως 1-3 δίσκοι DVD). Το πρόγραμμα Recovery Disc Creator (Δημιουργία δίσκου αποκατάστασης) θα σας αναφέρει τον ακριβή αριθμό κενών δίσκων που απαιτούνται για το σετ.
- Έχετε την επιλογή να δημιουργήσετε μια μονάδα USB flash αποκατάστασης, χρησιμοποιώντας μια κενή μονάδα USB υψηλής ποιότητας. Αν χρησιμοποιείτε μονάδα USB flash αποκατάστασης, το πρόγραμμα θα σας αναφέρει το μέγεθος της μονάδας που απαιτείται για την αποθήκευση όλων των δεδομένων (ελάχιστο 8 GB).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η διαδικασία δημιουργίας μέσω αποκατάστασης διαρκεί αρκετό χρόνο ώστε να επαληθευτεί ότι οι πληροφορίες που έχουν εγγραφεί στο δίσκο είναι σωστές. Μπορείτε να τερματίσετε τη διαδικασία ανά πάσα στιγμή. Την επόμενη φορά που θα εκτελέσετε το πρόγραμμα, θα ξεκινήσει από το σημείο που διακόπηκε την προηγούμενη φορά.

Δημιουργία μέσω αποκατάστασης


Για να δημιουργήσετε δίσκους αποκατάστασης:

1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε `recovery` και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Recovery Manager**. Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Ναι** για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
3. Επιλέξτε **Δημιουργία μέσω επαναφοράς**, επιλέξτε **Δημιουργία μέσω επαναφοράς με χρήση κενών DVD** και επιλέξτε **Επόμενο**.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Ονομάστε τον κάθε δίσκο καθώς τον δημιουργείτε (για παράδειγμα, Επαναφορά 1, Επαναφορά 2).


Για να δημιουργήσετε μια μονάδα USB flash αποκατάστασης:

1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Τοποθετήστε τη μονάδα USB flash σε μια θύρα USB στον υπολογιστή.
3. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε `recovery` και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Recovery Manager**. Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Ναι** για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
4. Επιλέξτε **Δημιουργία μέσω επαναφοράς**, επιλέξτε **Δημιουργία μέσω επαναφοράς με μονάδα USB flash** και επιλέξτε **Επόμενο**.
5. Επιλέξτε τη μονάδα USB flash από τη λίστα μέσων. Το πρόγραμμα σας ενημερώσει για το χώρο αποθήκευσης που απαιτείται για τη δημιουργία μιας μονάδας αποκατάστασης. Αν η μονάδα

USB flash δεν έχει επαρκή χώρο αποθήκευσης (8 GB είναι το ελάχιστο), θα είναι απενεργοποιημένη στην οθόνη. Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το πρόγραμμα Recovery Media Creation (Δημιουργία μέσων αποκατάστασης) διαμορφώνει τη μονάδα flash και διαγράφει όλα τα αρχεία που βρίσκονται σε αυτήν.

6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Φροντίστε να τοποθετήσετε μια ετικέτα στη μονάδα USB flash και να τη φυλάξετε σε ασφαλές μέρος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Μη χρησιμοποιείτε κάρτες μέσων για τη δημιουργία μέσων αποκατάστασης. Το σύστημα ενδέχεται να μην μπορεί να πραγματοποιήσει εκκίνηση από μια κάρτα μέσων και να μην μπορέσετε να εκτελέσετε την αποκατάσταση συστήματος.

4 Συντήρηση

Είναι σημαντικό να εκτελείτε απλές εργασίες συντήρησης του υπολογιστή σας για να διασφαλίσετε πως έχει κορυφαία απόδοση.

Χρονοπρογραμματισμοί και εργασίες

Για σωστή συντήρηση ακολουθήστε τις οδηγίες αυτές στα συνιστώμενα διαστήματα.

Κάθε εβδομάδα	Εκκαθάριση λογισμικού	Χρησιμοποιήστε το εργαλείο καθαρισμού των Windows ή ασφαλή εργαλεία καθαρισμού τρίτων για να αφαιρέσετε τα ανεπιθύμητα και τα προσωρινά αρχεία που συσσωρεύονται και καθυστερούν τον υπολογιστή σας. Επίσης, ελέγξτε για προγράμματα που δε χρειάζεστε πλέον και καταργήστε την εγκατάστασή τους.
	Ανασυγκρότηση και βελτιστοποίηση	Χρησιμοποιήστε το εργαλείο των Windows για ανασυγκρότηση και βελτιστοποίηση της μονάδας σκληρού δίσκου ώστε να διατηρήσετε το σκληρό σας δίσκο σε καλή κατάσταση και να βελτιώσετε την απόδοση του συστήματος. Η τακτική εκτέλεση αυτής της εργασίας δεν βλάπτει το σύστημά σας.
	Σάρωση για ιούς	Η εκτέλεση μιας πλήρους σάρωσης για ιούς κάθε εβδομάδα μπορεί να βρει κάτι που έχει περάσει χωρίς να το παρατηρήσετε. Τα περισσότερα προγράμματα προστασίας από ιούς έχουν τη δυνατότητα προγραμματισμού ώστε να εκτελείται αυτή η εργασία αυτόματα.
Κάθε μήνα	Εκκαθάριση υλικού	Καθαρίστε διεξοδικά το εσωτερικό και το εξωτερικό του υπολογιστή σας.
	Ενημερώσεις λογισμικού	Η χρήση του Windows Update (Ενημέρωση των Windows) μπορεί να διορθώσει προβλήματα του λειτουργικού συστήματος και να βελτιώσει την απόδοσή του. Επίσης, φροντίστε να ελέγξετε για ενημερωμένες εκδόσεις των προγραμμάτων οδήγησης για το υλικό σας καθώς και για νέες εκδόσεις των αγαπημένων σας προγραμμάτων.
	Windows Update (Ενημέρωση των Windows)	Εκτελέστε το Windows Update (Ενημέρωση των Windows) μηνιαίως για την εγκατάσταση ενημερώσεων.
Κάθε χρόνο	Αποκατάσταση συστήματος	Με την πάροδο του χρόνου, το σύστημά σας μπορεί να επιβραδυνθεί, ανάλογα με τη χρήση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Recovery (Αποκατάσταση συστήματος) για να καθαρίσετε την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Windows, επαναφέροντάς την στην αρχική διαμόρφωση που είχε όταν ενεργοποιήσατε για πρώτη φορά το σύστημά σας. Δημιουργήστε εφεδρικά αντίγραφα σημαντικών αρχείων δεδομένων πριν προχωρήσετε στην αποκατάσταση του συστήματος. Δείτε την ενότητα Επαναφορά συστήματος στη σελίδα 9 για λεπτομερείς πληροφορίες.
Όπως απαιτείται	Δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων των δεδομένων σας	Χρησιμοποιήστε το λογισμικό εγγραφής CD ή DVD που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας για να δημιουργήσετε (ή να "κάψετε") δίσκους αντιγράφων ασφαλείας σημαντικών πληροφοριών, περιλαμβανομένων προσωπικών αρχείων, μηνυμάτων e-mail και σελιδοδεικτών για τοποθεσίες στο web. Επίσης, μπορείτε να μεταφέρετε δεδομένα σε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου.


Προστασία του υπολογιστή από τη σκόνη, τις ακαθαρσίες και τη ζέστη

Διατηρώντας τον υπολογιστή σας καθαρό, χωρίς σκόνη, βρωμιά και μακριά από τη ζέστη, επιμηκύνετε τη διάρκεια ζωής του. Η σκόνη, οι τρίχες ζώων ή άλλα σωματίδια μπορεί να συσσωρευτούν δημιουργώντας "κουβέρτα". Ως αποτέλεσμα, τα εξαρτήματα μπορεί να υπερθερμανθούν ή, στην περίπτωση του πληκτρολογίου και του ποντικιού, να υπάρξει ανώμαλη και μη αποδοτική λειτουργία. Ελέγχετε τον υπολογιστή σας μία φορά το μήνα για ορατές ενδείξεις σκόνης και υπολειμμάτων και καθαρίζετε τον περίπου κάθε τρεις μήνες. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/contactHP> για πρόσθετες οδηγίες καθαρισμού.

Καθαρισμός του υπολογιστή και της οθόνης

Ακολουθήστε τα βήματα αυτά για να καθαρίσετε τον υπολογιστή και την οθόνη:

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή και της οθόνης.
2. Για να καθαρίσετε την οθόνη, χρησιμοποιήστε ένα καθαρό στεγνό πανί. **Μην χρησιμοποιήσετε νερό για να καθαρίσετε την οθόνη.** Για πιο λεπτομερή καθαρισμό, χρησιμοποιήστε αντιστατικό καθαριστικό και καθαρό πανί.
3. Χρησιμοποιήστε ένα καθαρό, στεγνό πανί για να ξεσκονίσετε το περίβλημα του υπολογιστή και το περίβλημα της οθόνης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν υπάρχουν υπολείμματα κόλλας από αυτοκόλλητο ή σταγόνες πάνω στον υπολογιστή ή στο περίβλημα της οθόνης, χρησιμοποιήστε ισοπροπύλιο ή μπλε οινόπνευμα και ένα καθαρό πανί χωρίς χνούδια, για να το καθαρίσετε.

Καθαρισμός των αεραγωγών του υπολογιστή

Οι αεραγωγοί διατηρούν τον υπολογιστή σε χαμηλή θερμοκρασία. Διατηρήστε αυτούς τους αεραγωγούς καθαρούς χρησιμοποιώντας ένα μικρό σκουπάκι μπαταρίας. (Το σκουπάκι που λειτουργεί με μπαταρία μειώνει τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας).

1. Αναρροφήστε με ηλεκτρικό σκουπάκι τους αεραγωγούς επάνω στη θήκη του υπολογιστή.
2. Αφαιρέστε τυχόν υπολείμματα που έχουν συσσωρευτεί μέσα και γύρω από τις υποδοχές του υπολογιστή (για παράδειγμα, τις υποδοχές Ethernet και USB).

Καθαρισμός του πληκτρολογίου και του ποντικιού

Κατά τον καθαρισμό των πλήκτρων του πληκτρολογίου, χρησιμοποιήστε χαμηλή ρύθμιση στο σκουπάκι μπαταρίας για να αποφύγετε την αφαίρεση καλυμμάτων των πλήκτρων και ελατηρίων.


1. Καθαρίστε ανάμεσα στα πλήκτρα του πληκτρολογίου και κατά μήκος των εγκοπών.
2. Χρησιμοποιήστε ένα καθαρό, στεγνό πανί και ισοπροπυλική αλκοόλη για να καθαρίσετε ό,τι έχει συσσωρευτεί στα πλήκτρα του πληκτρολογίου και στα άκρα τους.
3. Καθαρίστε το ποντίκι και το καλώδιό του με καθαριστικά μαντηλάκια.

Αν έχετε ποντίκι με σφαιρίδιο, καθαρίστε το σφαιρίδιο και τους τροχούς στο εσωτερικό του:

1. Γυρίστε ανάποδα το ποντίκι και περιστρέψτε το δακτύλιο που καλύπτει το σφαιρίδιο προς τα αριστερά για να τον αφαιρέσετε και να βγάλετε το σφαιρίδιο.
2. Ξεπλύνετε το σφαιρίδιο με σαπούνι και ζεστό νερό.

3. Καθαρίστε τους τροχούς στο εσωτερικό του ποντικιού με μια μπατονέτα νοτισμένη με ισοπροπυλική αλκοόλη.
4. Αφού στεγνώσουν εντελώς το σφαιρίδιο και οι τροχοί, τοποθετήστε ξανά το σφαιρίδιο και το δακτύλιο που τον καλύπτει.

Καθαρισμός την οθόνης αφής (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)

 **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην ψεκάζετε και μην ρίχνετε το απορρυπαντικό απευθείας επάνω στην οθόνη. Ψεκάστε το απορρυπαντικό στο πανί και κατόπιν, σκουπίστε τα πλαϊνά μέρη και την επιφάνεια της οθόνης αφής.

Μην χρησιμοποιείτε λειαντικά καθαριστικά ή πανιά όταν καθαρίζετε τα πλαϊνά μέρη ή την επιφάνεια της οθόνης, καθώς μπορούν να προκαλέσουν βλάβη στην οθόνη αφής.

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να καθαρίσετε την οθόνη αφής:

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Από την οθόνη Έναρξη, μετακινήστε τον κέρσορα στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης για να εμφανιστεί η γραμμή συμβόλων και επιλέξτε **Ρυθμίσεις**. Επιλέξτε το εικονίδιο **Λειτουργία** και στη συνέχεια επιλέξτε **Τερματισμός λειτουργίας**.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από τον τοίχο.
3. Ψεκάστε μια μικρή ποσότητα ήπιου απορρυπαντικού τζαμιών σε ένα μαλακό πανί για να καθαρίσετε την οθόνη αφής.
4. Σκουπίστε την επιφάνεια και την αριστερή και δεξιά πλευρά της οθόνης αφής για να απομακρύνετε ρύπους, δακτυλιές ή άλλα υπολείμματα που μπορεί να εμποδίζουν την αναγνώριση αφής στην οθόνη.

