

دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها والصيانة

## حقوق الطبع والنشر والترخيص

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

المعلومات الواردة في هذا الدليل قابلة للتغيير بدون إشعار مسبق. يعد بيان الضمان الصريح المرفق مع منتجات وخدمات شركة HP هو الضمان الوحيد للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. ولا ينبغي تفسير أي من النصوص الواردة في هذا الدليل على أنه إقرار بضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو أخطاء تحريرية أو حذف هذا الدليل.

ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية تنشأ عن استخدام أو اعتماد برامجها على أجهزة ليست من إنتاج HP.

تحتوي هذه الوثيقة على معلومات ملكية محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر. ولا يجوز تصوير أي جزء من هذه الوثيقة أو نسخه أو ترجمته إلى لغة أخرى دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

يشتمل هذا المنتج على تكنولوجيا حماية حقوق الطبع والنشر المحمية بموجب براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. يتعين استخدام تكنولوجيا حماية حقوق الطبع والنشر هذه بموجب تصريح من Macrovision وهي للاستخدامات المخصصة فقط للأغراض المنزلية وغيرها من أغراض المشاهدة المحدودة إلا إذا صرحت Macrovision بخلاف ذلك. يحظر تماماً عكس هندسة المنتج أو تفكيكه.

تعتبر Microsoft وWindows علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وفي الدول الأخرى.

لا تتوفر كل المميزات في كل إصدارات Windows 8. قد يحتاج هذا الكمبيوتر للترقية أو شراء أجهزة وأو مشغلات وأو برامج منفصلة للاستفادة بشكل كامل من وظائف Windows 8. انظر <http://www.microsoft.com> للحصول على التفاصيل.

تدعم شركة HP الاستخدام المشترك للتكنولوجيا ولا تزيك أو تشجع استخدام المنتجات الخاصة بها لأغراض أخرى خلاف الأغراض التي يسمح بها قانون حقوق الطبع والنشر.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

الإصدار الأول: سبتمبر 2013

الرقم المرجعي للمستند: 701334-172

## التعرف على مساحة محرك القرص الثابت

يمكن أن يبدو محرك الأقراص الصلبة في أجهزة كمبيوتر Hewlett-Packard وCompaq المزودة بنظام تشغيل Microsoft® Windows® المثبت بشكل مسبق عليها أصغر من الحجم المذكور في مواصفات أو في وثائق المنتج أو على العبوة الخاصة به. فالشركات المصنعة تصف وتعلن عن محركات الأقراص الثابتة حسب السعة التخزينية العشرية (أساس 10). أما نظام التشغيل Microsoft Windows والبرامج الأخرى، مثل FDISK، فإنها تستخدم نظام التقييم الثنائي (أساس 2).

وفي التقييم العشري، واحد ميغابايت (MB) يساوي 1000000 بايت، وواحد غيغابايت (GB) يساوي 1000000000 بايت. أما في نظام العد الثنائي، واحد ميغابايت يساوي 1048576 بايت، وواحد غيغابايت يساوي 1073741824 بايت.

وينتج عن هذين النظامين المختلفين في القياس اختلاف بين الحجم الذي يظهر في نظام التشغيل Microsoft Windows والحجم الذي يرد في إعلانات المنتجات. والسعة التخزينية لمحرك القرص الثابت هي كما تظهر في الإعلانات.

يظهر في نظام التشغيل Microsoft Windows سعة تخزينية أقل في أداة Windows Explorer. وفي إطار جهاز الكمبيوتر، لأن نظام التشغيل يعرض معلومات عن قسم واحد من أقسام محرك الأقراص الثابتة في المرة الواحدة. ويحتوي أحد هذه الأقسام على معلومات استرداد النظام.

### ملاحظة حول الأنظمة التي تتم تهيئتها باستخدام ذاكرة 4 جيجا بايت

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر المزودة بنظام تشغيل 32 بت، قد لا تتاح كل الذاكرة الأكبر من 3 جيجا بايت بسبب متطلبات موارد النظام.

وهذا القيد لا يقتصر على أنظمة HP وCompaq. تستخدم الذاكرة الأكبر من 3 جيجا بايت لموارد النظام.

### تأكيد الذاكرة الإجمالية

يعرض نظام BIOS في النظام الذاكرة الكاملة المثبتة وهي 4 جيجا بايت.

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

2. اضغط على زر F10. يتم عرض قائمة BIOS. قم بالتحقق من الذاكرة الإجمالية المثبتة.

# جدول المحتويات

١	١	حماية الكمبيوتر
١	١	مزايا حماية الكمبيوتر
٢	٢	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٢	٢	تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر
٣	٣	الطاقة
٣	٣	العرض (الشاشة)
٣	٣	لوحة المفاتيح والماوس (سلكيان)
٤	٤	لوحة المفاتيح والماوس (لاسلكيان)
٤	٤	الصوت ومكبرات الصوت
٥	٥	الوصول بالإنترنت
٦	٦	استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها
٨	٨	استعادة النظام
٨	٨	اختيار طريقة استعادة النظام
٨	٨	خيارات استرداد النظام
١٠	١٠	وسائط الاستعادة
١٢	١٢	الصيانة
١٢	١٢	الجدول والمهام
١٢	١٢	المحافظة على الكمبيوتر من الأتربة والأوساخ والحرارة
١٢	١٢	تنظيف الكمبيوتر والشاشة
١٣	١٣	تنظيف فتحات التهوية بالكمبيوتر
١٣	١٣	تنظيف لوحة المفاتيح والماوس
١٣	١٣	تنظيف شاشة اللمس (موديلات معينة فقط)



# ١ حماية الكمبيوتر

يتضمن الكمبيوتر مزايا تساعد على حماية سلامة النظام وبياناته من الوصول غير المَحُول. راجع هذه المزايا لضمان الاستخدام الملائم.

## مزايا حماية الكمبيوتر

مخاطر الكمبيوتر	مميزات الكمبيوتر
الاستخدام غير المسموح به للكمبيوتر أو لحسابات المستخدمين	كلمة مرور المستخدم كلمة //المرور هي مجموعة من الأحرف التي تختارها لتأمين المعلومات المحفوظة على الكمبيوتر.
الوصول بطريقة غير مشروعة إلى "الأداة المساعدة للإعداد" وإعدادات "BIOS" وكذا أية معلومات أخرى خاصة بتعريف النظام	كلمة مرور المسؤول
فيروسات الكمبيوتر	برامج مكافحة الفيروسات يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات التجريبي المجاني الذي تم تثبيته مسبقًا على الكمبيوتر اكتشاف معظم الفيروسات وإزالتها، وفي معظم الأحيان، إصلاح ما أفسدته الفيروسات. وللحماية من الفيروسات الجديدة بعد انتهاء فترة الاشتراك التجريبي، عليك بشراء خدمة التحديث لفترة ممتدة.
الوصول إلى البيانات بطريقة غير مشروعة والتهديدات المستمرة للكمبيوتر	برامج جدار الحماية • يشتمل نظام تشغيل Windows على برنامج جدار الحماية مثبت بشكل مسبق على الكمبيوتر. • يتضمن برنامج مكافحة الفيروسات، المثبت بصورة مسبقة على الكمبيوتر، برنامج جدار حماية. تحديثات الحماية الهامة من Windows تقدم شركة Microsoft تحديثات مستمرة لنظام التشغيل Windows.

## ٢ استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ارجع إلى الوثائق المزودة من قبل الشركات المصنعة للمنتجات للحصول على معلومات حول المشكلات الخاصة بالأجهزة الطرفية، مثل مشكلات الشاشة أو الطابعة. تقدم الجداول التالية بعض المشكلات التي قد تواجهها أثناء تركيب الكمبيوتر أو بدء تشغيله أو استخدامه مع عرض الحلول الممكنة لتلك المشكلات.

لمزيد من المعلومات أو خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انظر كتيب الإعداد السريع المرفق مع الكمبيوتر أو تفضل بزيارة الموقع <http://www.hp.com/go/contactHP> وابحث عن الطراز المماثل للكمبيوتر الموجود لديك.

### تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

الأعراض	الحلول الممكنة
رسالة خطأ: خطأ في محرك القرص الثابت.	قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. ١. اضغط على مفاتيح <b>Ctrl+Alt+Delete</b> في لوحة المفاتيح في نفس الوقت. ٢. حدد رمز الطاقة أسفل يمين الشاشة، ثم حدد <b>Restart</b> (إعادة التشغيل). أو، اضغط مع الاستمرار على زر "التشغيل" الموجود بالكمبيوتر لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط عليه مرة أخرى لإعادة تشغيله. ٣. إذا تم فتح نظام تشغيل Windows، فقم على الفور بعمل نسخة احتياطية من كل البيانات الهامة لعمل نسخة احتياطية من محرك الأقراص الصلبة. ٤. اتصل بالدعم، سواء أمكن أو لم يمكن بدء تشغيل Windows. يحتاج محرك الأقراص الصلبة أو لوحة النظام إلى الاستبدال.
عدم وجود طاقة بالكمبيوتر أو أنه لا يبدأ التشغيل.	تأكد من التوصيل السليم لكبلات الكمبيوتر بمصدر الطاقة الخارجي. عند التوصيل السليم لكبلات الكمبيوتر بمصدر الطاقة الخارجي وعمل مقيس الحائط بشكل سليم، فإن مصباح التغذية بالطاقة الأخضر على الجزء الخلفي من الكمبيوتر يضيء؛ فإن يضيء، فاتصل بخدمة الدعم. إذا كانت الشاشة (شاشة العرض) فارغة فقد لا تكون موصلة بشكل سليم. لذا يجب أن توصلها بالكمبيوتر، وبالطاقة ثم تشغيلها. راجع <a href="#">العرض (الشاشة) في صفحة ٣</a> . اختبر مأخذ التيار الحائطي بتوصيله إلى جهاز كهربائي آخر.
يبدو الكمبيوتر متوقفًا عن العمل ولا يستجيب.	استخدم <b>Windows Task Manager (مدير المهام في نظام تشغيل Windows)</b> لإغلاق أية برامج لا تستجيب، أو لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر: ١. اضغط على مفاتيح <b>Ctrl+Alt+Delete</b> في لوحة المفاتيح في نفس الوقت. ٢. حدد "إدارة المهام". ٣. حدد البرنامج الذي لا يستجيب، ثم انقر فوق "إنهاء المهمة". إذا لم يفلح إجراء غلق البرامج، فأعد تشغيل الكمبيوتر: ١. اضغط على مفاتيح <b>Ctrl+Alt+Delete</b> في لوحة المفاتيح في نفس الوقت. ٢. حدد رمز الطاقة أسفل يمين الشاشة، ثم حدد <b>Restart</b> (إعادة التشغيل). أو، اضغط مع الاستمرار على زر "التشغيل" الموجود بالكمبيوتر لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط عليه مرة أخرى لإعادة تشغيله.
رسالة خطأ: قرص نظام غير صالح أو ليس قرص نظام أو خطأ في القرص.	عندما تتوقف حركة محرك الأقراص، قم بإزالة القرص واضغط على مفتاح <b>شريط المسافات</b> في لوحة المفاتيح. يجب أن يبدأ جهاز الكمبيوتر في العمل.

الأعراض	الحلول الممكنة
لا يتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يتم الضغط على زر الطاقة.	اضغط مع الاستمرار على زر "التشغيل" حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. تحقق من Power Settings (إعدادات الطاقة).
الكمبيوتر يتوقف عن التشغيل تلقائياً.	<ul style="list-style-type: none"> <li>قد يكون الكمبيوتر في بيئة ساخنة أكثر من اللازم. فيجب حينئذ تركه ليبرد.</li> <li>تأكد من عدم انسداد فتحات الهواء بالكمبيوتر وأن المروحة الداخلية تعمل — انظر <a href="#">المحافظة على الكمبيوتر من الأتربة والأوساخ والحرارة في صفحة ١٢</a>. (ربما لا يحتوي الكمبيوتر على مروحة داخلية).</li> </ul>

## العرض (الشاشة)

الأعراض	الحلول الممكنة
الشاشة فارغة، ومصباح طاقة الشاشة غير مضيء.	أعد توصيل قابس الطاقة بالجزء الخلفي للشاشة وبمقبس مصدر الطاقة على الحائط. اضغط على زر "التشغيل" الموجود بالشاشة.
الشاشة فارغة .	اضغط على مفتاح <a href="#">شريط المسافات</a> على لوحة المفاتيح أو حرك الماوس لجعل الشاشة مرئية مرة أخرى. اضغط على زر "السكون" (في طرز محددة فقط)، أو على مفتاح <a href="#">Esc</a> الموجود بلوحة المفاتيح للخروج من الوضع "سكون". اضغط على زر "التشغيل" لتشغيل الكمبيوتر.
	افحص موصل فيديو الشاشة بحثًا عن أطراف توصيل منثنية: <ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كانت هناك أية أطراف توصيل منثنية فاستبدل كبل موصل الشاشة.</li> <li>إذا لم يوجد انثناء بأطراف التوصيل فأعد توصيل كبل موصل الشاشة بالكمبيوتر.</li> </ul>
الصور على الشاشة كبيرة جدًا أو صغيرة جدًا أو غير واضحة.	اضبط إعداد دقة الشاشة في نظام التشغيل Windows: <ol style="list-style-type: none"> <li>انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة على سطح المكتب، ثم انقر فوق "دقة الشاشة".</li> <li>حدد الدقة من القائمة المنسدلة.</li> <li>انقر فوق "تطبيق" ثم انقر فوق "الاحتفاظ بالتغييرات".</li> </ol>
	<b>ملاحظة:</b> إضافة إلى المعلومات المدونة هنا، فقم أيضًا بمراجعة الوثائق الواردة مع الشاشة.

## لوحة المفاتيح والماوس (سلكيان)

الأعراض	الحلول الممكنة
عدم تعرف الكمبيوتر على الأوامر والكتابة المدخلة بواسطة لوحة المفاتيح.	استخدم الماوس لإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل لوحة المفاتيح وأعد توصيلها بالجزء الخلفي من الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله.
الماوس (المتصل بكبل) لا يعمل أو لم يتم اكتشافه.	افصل كبل الماوس وأعد توصيله بجهاز الكمبيوتر. إذا استمر عدم اكتشاف الماوس، فقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وافصل كبل الماوس وأعد توصيله بجهاز الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

الأعراض	الحلول الممكنة
عدم تحرك المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة مفاتيح الأرقام.	اضغط <b>Num Lock</b> بلوحة المفاتيح لإيقاف تشغيل <b>Num Lock</b> ، وذلك حتى يمكن استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة مفاتيح الأرقام.
عدم استجابة رأس المؤشر لحركة الماوس.	استخدم لوحة المفاتيح لحفظ التغييرات التي تمت في جميع البرامج المفتوحة، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
	1. اضغط على مفاتيح <b>Alt+Tab</b> في نفس الوقت للانتقال إلى برنامج مفتوح.
	2. اضغط على <b>Ctrl+S</b> في نفس الوقت لحفظ التغييرات التي قمت بها في البرنامج المحدد ( <b>Ctrl+S</b> هو اختصار الحفظ من على لوحة المفاتيح لمعظم، وليس كل، البرامج).
	3. كرر الخطوات 1 و2 لحفظ التغييرات في كافة البرامج المفتوحة.
	4. بعد حفظ التغييرات في جميع البرامج المفتوحة، اضغط على زر "التشغيل" لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
	5. بعد اكتمال إجراء إيقاف تشغيل الكمبيوتر، افصل موصل الماوس بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر، وأعد توصيله ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

## لوحة المفاتيح والماوس (لاسلكيان)

الأعراض	الحلول الممكنة
لوحة المفاتيح أو الماوس اللاسلكي لا يعملان أو لم يتم اكتشافهما.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من استخدام الماوس اللاسلكي أو لوحة المفاتيح اللاسلكية في نطاق جهاز الاستقبال، وهو حوالي 10 أمتار (32 قدمًا) أثناء الاستخدام العادي و30 سم (12 بوصة) أثناء الإعداد الأولي أو إعادة المزامنة.</li> <li>تأكد من أن الماوس ليس في وضع التوقف المرحلي، وهو ما يحدث بعد 20 دقيقة من عدم استخدامك للكمبيوتر. انقر فوق زر الماوس الأيسر لإعادة تنشيطه.</li> <li>استبدل البطاريات الموجودة في لوحة المفاتيح والماوس.</li> <li>أعد مزامنة لوحة المفاتيح والماوس مع جهاز الاستقبال باستخدام الخطوات التالية:</li> </ul>
جهاز الاستقبال ولوحة المفاتيح اللاسلكية والماوس اللاسلكي المبينة في الرسومات التوضيحية التالية ليست إلا أمثلة؛ وقد تختلف الطرز الموجودة لديك عن الطرز المبينة. <b>هام:</b> أثناء تنفيذ هذه الخطوات، ضع لوحة المفاتيح اللاسلكية والماوس اللاسلكي على نفس مستوى جهاز الاستقبال، وذلك في نطاق 30 سم (12 بوصة)، وأن يكونا بعيدين عن التداخل مع الأجهزة الأخرى.	
	1. افصل جهاز الاستقبال عن موصل USB الموجود بالكمبيوتر ثم أعد توصيله. قد يشتمل طراز الكمبيوتر على موصل مخصص لجهاز الاستقبال. إذا كان لديك الخيار، فاستخدم موصل USB الموجود بواجهة الكمبيوتر.
	2. تحقق من وجود مؤشر الماوس على (A)، واضغط مع الاستمرار على الزر <b>Connect (اتصال) (B)</b> على الجانب السفلي من الماوس لمدة تتراوح بين 5 إلى 10 ثوانٍ إلى أن يضيء مصباح LED في جهاز الاستقبال أو إلى أن يتوقف عن الوميض. تنتهي جلسة عمل اتصال جهاز الاستقبال بعد 60 ثانية. للتحقق من تأسيس الاتصال، ومن عدم انتهاء وقت جهاز الاستقبال بدلاً من ذلك، حرك المؤشر وافحص استجابة الشاشة.
	3. بعد تأسيس اتصال الماوس، تابع الخطوات التالية لتكرار الإجراء مع لوحة المفاتيح:
	4. اضغط مع الاستمرار على زر <b>Connect (اتصال) (C)</b> على الجانب السفلي من لوحة المفاتيح لمدة تتراوح بين 5 إلى 10 ثوانٍ إلى أن يضيء مصباح LED الموجود على جهاز الاستقبال أو إلى أن يتوقف عن الوميض.

## الصوت ومكبرات الصوت

الأعراض	الحلول الممكنة
مستوى الصوت منخفض جدًا أو غير مرض.	تأكد من قيامك بتوصيل مكبرات الصوت بموصل مخرج الصوت (ذي اللون الأخضر الليموني) الموجود بالجزء الخلفي من الكمبيوتر. (يتم استخدام موصلات صوت إضافية في حالة استخدام مكبرات صوت متعددة القنوات). مكبرات الصوت



الأعراض	الحلول الممكنة
المنفصلة غير المزودة بطاقة (مكبرات الصوت التي لا تشتمل على مصدر طاقة مستقل، كبطاريات أو سلك للطاقة) لا توفر صوتًا مرضيًا. استبدل مكبرات الصوت غير المزودة بطاقة بمكبرات أخرى مزودة بطاقة.	
لا يوجد صوت.	<p>1. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب control panel (لوحة التحكم)، وحدد <b>Control Panel</b>، ثم حدد <b>System and Security</b> (النظام والأمان).</p> <p>2. ضمن Action Center (مركز الصيانة)، حدد <b>Troubleshoot common computer problems</b> (استكشاف أعطال الكمبيوتر الشائعة وإصلاحها)، ثم حدد <b>Troubleshoot audio playback</b> (استكشاف أعطال تشغيل الصوت وإصلاحها).</p>
	<p>إذا كنت تستخدم موصل High-Definition Multimedia Interface (HDMI) على بطاقة الرسومات (في طرازات محددة فقط) لتوصيل الشاشة بجهاز الكمبيوتر، فيجب أن تقوم أيضًا بتوصيل السماعات التناظرية بموصل Audio Line Out في جهاز الكمبيوتر إذا كنت ترغب في الاستماع إلى الصوت أثناء الإعداد الأولي لجهاز الكمبيوتر. ارجع إلى كتيب الإعداد السريع لتوصيل السماعات التناظرية.</p>
	<p>إذا كنت تستخدم سماعات شاشة مدمجة، فاستخدم زر مستوى الصوت في اللوحة الأمامية للشاشة لتعديل مستوى الصوت. استخدم أزرار اللوحة الأمامية لإدخال العرض على الشاشة (OSD) وتحقق من تمكين الصوت ومن ضبط مستوى الصوت بشكل مناسب.</p>
	<p>تأكد من قيامك بتوصيل مكبرات صوت (نشطة) مزودة بطاقة وأن هذه المكبرات قيد التشغيل.</p>
	<p>قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل بعد ذلك مكبرات الصوت وأعد توصيلها. تأكد من أن مكبرات الصوت قد تم توصيلها بمنفذ موصل الصوت، وليس بمدخل الخط أو موصل سماعة رأس.</p>
	<p>للخروج من وضع "السكون"، اضغط على زر "السكون" (طرز محددة فقط)، أو اضغط على زر <b>Esc</b>.</p>
	<p>افصل سماعات الرأس إذا كانت موصلة بالكمبيوتر (أو بنظام مكبرات الصوت).</p>

## الوصول بالإنترنت

الأعراض	الحلول الممكنة
برامج الإنترنت لا يتم تشغيلها تلقائيًا.	قم بتسجيل الدخول إلى موفر خدمة الإنترنت وتشغيل البرنامج المرغوب فيه.
يتعذر على الاتصال بالإنترنت.	<p>1. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد <b>Control Panel</b>.</p> <p>2. من "الشبكة وإنترنت"، حدد <b>الاتصال بالإنترنت</b>.</p>
	<p>تحقق من استخدام الكبلات الصحيحة بالنسبة لنوع اتصال الإنترنت. وقد يكون بالكمبيوتر مودم خاص بالطلب الهاتفي ومهايئ شبكة اتصال الإيثرنت (يطلق عليه أيضًا بطاقة واجهة شبكة الاتصال (NIC)). يستخدم المودم كبل هاتف عاديًا، بينما يستخدم مهايئ شبكة الاتصال كبل شبكة اتصال للاتصال بشبكة منطقة محلية (LAN). لا تصل كبل هاتف بمهايئ شبكة الاتصال أو تصل كبل شبكة اتصال بخط خدمة الهاتف؛ فقد يؤدي ذلك إلى حدوث تلف بمهايئ شبكة الاتصال.</p>
	<p>تشغيل معالج إعداد اللاسلكي:</p>
	<p>1. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب control panel (لوحة التحكم)، وحدد <b>Control Panel</b> ثم <b>Network and Internet</b> (الشبكة والإنترنت)، ثم <b>Network and Sharing Center</b> (مركز الشبكة والمشاركة).</p> <p>2. وفي إطار "مركز الشبكة والمشاركة"، حدد <b>"إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة"</b> لفتح المعالج، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.</p>
	<p>إذا كان النظام لديك مزودًا بهوائي خارجي، فحاول أن تضع الهوائي في أفضل وضع ممكن له. وإذا كان الهوائي من النوع الداخلي، فحاول أن تحرك الكمبيوتر.</p>
	<p>حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق، أو الاتصال بموفر خدمة الإنترنت (ISP) للحصول على المساعدة.</p>

# استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها

الأعراض	الحلول الممكنة
إصلاح مشكلات البرامج، جرب الطرق التالية:	<ul style="list-style-type: none"><li>• قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر تمامًا، ثم أعد تشغيله مرة أخرى. وتلك هي أسهل الطرق (وقد تكون أفضلها أحيانًا).</li><li>• قم بتحديث برامج التشغيل (انظر تحديث برامج تشغيل الجهاز أدناه).</li><li>• استخدم برنامج Microsoft System Restore Software وإعادة تثبيت برنامج تشغيل الأجهزة (انظر Microsoft System Restore فيما بعد في هذا الجدول). — لاستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التكوين المستخدم قبل تثبيت البرنامج.</li><li>• قم بتثبيت البرنامج أو برنامج تشغيل الجهاز (انظر إعادة تثبيت البرنامج وبرنامج تشغيل الجهاز، فيما بعد في هذا الجدول). — لاستعادة البرنامج (إذا جاء مع المنتج) أو برنامج تشغيل الجهاز إلى الإعدادات الافتراضية للمصنع.</li><li>• استرداد النظام (انظر <a href="#">إستعادة النظام في صفحة ٨</a>) — لمسح محرك القرص الثابت وإعادة تهيئته، ثم إعادة تثبيت نظام التشغيل والبرامج وبرنامج التشغيل. يؤدي ذلك إلى مسح كل ملفات البيانات التي قمت بعملها.</li></ul>
تحديث برامج تشغيل الأجهزة	<p>قم بتنفيذ الإجراء التالي لتحديث برنامج تشغيل، أو للرجوع إلى إصدار سابق لبرنامج التشغيل إذا كان الإصدار الجديد لا يحل المشكلة:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>١. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب device manager (إدارة الأجهزة)، ثم حدد <b>Device Manager</b>.</li><li>٢. انقر فوق السهم لتوسيع نوع الجهاز الذي ترغب في تحديث برنامج التشغيل الخاص به أو تحميل إصدار سابق منه. (على سبيل المثال، محركات أقراص DVD/CD-ROM).</li><li>٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق العنصر المحدد (على سبيل المثال، HP DVD Writer 640b).</li><li>٤. حدد علامة التبويب "برنامج التشغيل".</li><li>٥. لتحديث برنامج تشغيل، انقر فوق "تحديث برنامج التشغيل"، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.</li></ol> <p>أو، للرجوع إلى إصدار سابق من برنامج التشغيل، حدد "استرجاع برنامج التشغيل"، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.</p>
استعادة نظام Microsoft	<p>إذا واجهتك مشكلة والتي تكون ربما بسبب البرنامج الذي كان مثبتًا على الكمبيوتر، فاستخدم برنامج استعادة النظام لإعادة الكمبيوتر إلى الوضع السابق. يمكنك أيضًا إنشاء نقاط الاستعادة يدويًا.</p> <p><b>ملاحظة:</b> استخدم دائمًا إجراء "استعادة النظام" هذا قبل استخدام برنامج "استرداد النظام". قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Microsoft Windows.</p> <p>لبدء استعادة النظام أو إضافة نقاط استعادة يدويًا:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>١. قم بإغلاق كافة البرامج المفتوحة.</li><li>٢. من شاشة Start (ابدأ) اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد <b>Control Panel</b>.</li><li>٣. حدد "النظام والأمان"، و"النظام" ثم "حماية النظام".</li><li>٤. حدد علامة التبويب "حماية النظام" من شاشة "خصائص النظام".</li><li>٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.</li></ol>

الأعراض	الحلول الممكنة
إعادة تثبيت برامج الكمبيوتر وبرامج تشغيل الأجهزة	<p>إذا تلف أي من برامج الكمبيوتر أو برامج تشغيل الأجهزة التي تم تثبيتها في المصنع، فيمكنك إعادة تثبيته باستخدام برنامج HP Recovery Manager (طرز محددة فقط).</p> <p><b>ملاحظة:</b> لا تستخدم برنامج HP Recovery Manager في إعادة تثبيت البرامج التي تم توريدها على أقراص CD أو أقراص DVD المضمنة في صندوق الكمبيوتر. قم بإعادة تثبيت هذه البرامج مباشرة من أقراص CD أو أقراص DVD.</p> <p>قبل إلغاء تثبيت أحد البرامج، تأكد من أن هناك وسيلة متوفرة لإعادة تثبيته. لذا عليك أن تتحقق من أنه ما زال موجودًا في المكان الذي ثبته منه أول مرة (على سبيل المثال، الأقراص أو الإنترنت). أو تحقق من وجود البرنامج في قائمة البرامج التي يمكنك إعادة تثبيتها باستخدام HP Recovery Manager.</p> <p><b>ملاحظة:</b> قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون إصدارات Microsoft Windows.</p> <p>للتحقق من قائمة البرامج التي يمكنك تثبيتها أو إعادة تثبيت برنامج في HP Recovery Manager.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. من شاشة "بدء"، اكتب recovery ثم حدد <b>HP Recovery Manager</b>. انقر فوق <b>نعم</b> إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.</li> <li>2. حدد <b>Drivers and Applications Reinstall</b> (برامج التشغيل والتطبيقات). عندئذ يتم فتح قائمة البرامج. حيث يمكنك التحقق مما إذا كان البرنامج موجودًا فيها أم لا.</li> </ol> <p>لإلغاء تثبيت أحد البرامج:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. قم بإغلاق كافة البرامج والمجلدات.</li> <li>2. من شاشة Start (ابدأ) اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد <b>Control Panel</b>.</li> <li>2. ضمن Programs (البرامج)، حدد <b>Uninstall a program</b> (إلغاء تثبيت برنامج).</li> <li>4. حدد البرنامج الذي تريد إزالته، ثم <b>إزالة التثبيت</b>.</li> </ol>

## ٣ استعادة النظام

يؤدي استرداد النظام لمسح محرك القرص الثابت تمامًا وإعادة تهيئته، وهو ما يشمل حذف جميع ملفات البيانات التي أنشأتها، ثم إعادة تثبيت نظام التشغيل، والبرامج، وبرنامج التشغيل. ولكن، عليك إعادة تثبيت أي برنامج لم يكن مثبتًا على الكمبيوتر في المصنع. وهذا يشمل البرامج التي تم توريدها على وسائط في صندوق ملحقات الكمبيوتر، وأي برامج ثبتها بعد شرائك للكمبيوتر.

**ملاحظة:** دائمًا استخدم إجراء استعادة النظام قبل استخدام برنامج System Recovery — انظر *Microsoft System Restore* تحت [استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها في صفحة ٦](#).

قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Microsoft Windows.

## اختيار طريقة استعادة النظام

يتعين عليك اختيار إحدى الطرق التالية لاسترداد النظام:

- صورة الاسترداد — شغل استرداد النظام من صورة الاسترداد المخزنة على محرك القرص الثابت. صورة الاسترداد عبارة عن ملف يحتوي على نسخة من البرامج الأصلية المرفقة مع الكمبيوتر من المصنع. لإجراء استرداد للنظام من صورة الاسترداد، انظر [استرداد النظام من شاشة Start \(ابدأ\) في Windows](#) في [صفحة ٨](#).

**ملاحظة:** تستخدم صورة الاسترداد جزءًا من محرك القرص الثابت لا يمكن استخدامه في تخزين البيانات.

- وسائط الاسترداد - شغل استرداد النظام من وسائط الاسترداد التي أنشأتها من الملفات المخزنة على محرك القرص الثابت أو التي اشتريتها بشكل منفصل. لإنشاء وسائط الاسترداد، انظر [إنشاء وسائط الاستعادة في صفحة ١٠](#).

## خيارات استرداد النظام

يجب محاولة إجراء استرداد النظام بالترتيب التالي:

١. من خلال محرك الأقراص الثابتة، من شاشة "ابدأ" من Windows.
٢. من محرك الأقراص الثابتة، من خلال الضغط على الزر **F11** بلوحة المفاتيح أثناء بدء تشغيل النظام.
٣. من خلال وسائط الاسترداد التي تقوم بإنشائها.
٤. من خلال أقراص الاسترداد التي قمت بشرائها من "دعم HP". ولشراء أقراص الاسترداد، يرجى زيارة الموقع <http://www.hp.com/go/contactHP>.

## استرداد النظام من شاشة Start (ابدأ) في Windows

**تنبيه:** تؤدي استعادة النظام إلى حذف كل البيانات والملفات التي قمت بإنشائها أو تثبيتها. قم بعمل نسخة احتياطية من أية بيانات هامة على قرص يمكن إزالته أو على محرك أقراص فلاش USB.

إذا كان الكمبيوتر يعمل، وكانت هناك استجابة من نظام التشغيل Windows، فاتبع هذه الخطوات لإجراء استرداد النظام.

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
٢. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر، عدا الشاشة، ولوحة المفاتيح، والماوس.
٣. قم بتشغيل الكمبيوتر.

٤. من شاشة "بدء"، اكتب recovery ثم حدد HP Recovery Manager. انقر فوق **نعم** إذا أُطلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.

٥. حدد Windows Recovery Environment (بيئة الإصلاح في Windows).

٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا لم يكتشف النظام الخاص بك قسم الاستعادة، فإنه يطلب منك إدخال وسائط الاستعادة. أدخل القرص أو محرك القرص المحمول من نوعية USB، وحدد **Yes** (نعم)، ثم انقر فوق **Next** (التالي) لإعادة تشغيل الكمبيوتر وتشغيل HP Recovery Manager من قرص الاسترداد أو محرك القرص المحمول من نوعية USB. إذا كنت تستخدم الأقراص، فقم بإدخال قرص استعادة النظام التالي عندما يطلب منك ذلك.

٧. وبعد إتمام الاسترداد، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد توصيل جميع الأجهزة الطرفية، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

## استرداد النظام عند بدء تشغيله

**تنبيه:** تؤدي استعادة النظام إلى حذف كل البيانات والملفات التي قمت بإنشائها أو تثبيتها. قم بعمل نسخة احتياطية من أية بيانات هامة على قرص يمكن إزالته أو على محرك أقراص فلاش USB.

إذا لم تكن هناك استجابة من نظام التشغيل Windows، غير أن الكمبيوتر يعمل، فاتبع هذه الخطوات للقيام باسترداد النظام.

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. وإذا لزم الأمر، فاضغط مع الاستمرار على زر "التشغيل" حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل.
٢. ثم افصل كافة الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر، عدا الشاشة، ولوحة المفاتيح، والماوس.
٣. اضغط على زر "التشغيل" لتشغيل الكمبيوتر.
٤. بمجرد ظهور الشاشة الأولية التي تتضمن شعار الشركة، اضغط بشكل متكرر على الزر **F11** الموجود بلوحة المفاتيح إلى أن تظهر رسالة **Windows is Loading Files** (يقوم نظام تشغيل Windows بتحميل الملفات) على الشاشة.
٥. حدد Windows Recovery Environment (بيئة الإصلاح في Windows).
٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٧. وبعد إتمام الاسترداد، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد توصيل جميع الأجهزة الطرفية، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

## استعادة النظام من وسائط الاسترداد

**تنبيه:** تؤدي استعادة النظام إلى حذف كل البيانات والملفات التي قمت بإنشائها أو تثبيتها. قم بعمل نسخة احتياطية من أية بيانات هامة على قرص يمكن إزالته أو على محرك أقراص فلاش USB.

لإنشاء وسائط الاسترداد، انظر [إنشاء وسائط الاستعادة في صفحة ١٠](#).

لإجراء استرداد النظام باستخدام وسائط الاسترداد:

١. إذا كان جهاز الكمبيوتر يعمل، فقم بإنشاء قرص DVD للنسخ الاحتياطي أو محرك فلاش USB للنسخ الاحتياطي يحتوي على كل ملفات البيانات التي ترغب في حفظها، ثم قم بإزالة وسائط النسخ الاحتياطي من درج محرك الأقراص.
٢. إذا كنت تستخدم أقراص DVD للاسترداد، فقم بإدخال قرص الاسترداد الأول في درج محرك أقراص DVD، ثم قم بإغلاق الدرج. إذا كنت تستخدم محرك أقراص فلاش USB، فأدخله في منفذ USB.
٣. في حال تشغيل الكمبيوتر، من شاشة "ابدأ" حرك مؤشر الماوس إلى الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة لعرض شريط أدوات الأيقونات "إعدادات" وأيقونة "التشغيل" ثم "إيقاف التشغيل". أو، في حال عدم

استجابة الكمبيوتر، اضغط مع الاستمرار على زر "التشغيل" لمدة 5 ثوانٍ تقريبًا، أو إلى أن يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل.

٤. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر، عدا الشاشة، ولوحة المفاتيح، والماوس.
٥. اضغط على زر "التشغيل" لتشغيل الكمبيوتر. في حال استخدام قرص DVD للاسترداد، يُجري الكمبيوتر تشغيلًا تلقائيًا لبرنامج HP Recovery Manager من القرص، انتقل إلى الخطوة 7.
٦. إذا كنت تقوم بتشغيل System Recovery من محرك أقراص فلاش USB، فاضغط على **Esc** أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر لإظهار قائمة التمهيد. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد جهاز USB واضغط على **Enter** للتمهيد من ذلك الجهاز.
٧. إذا طلب منك الاختيار بين تشغيل System Recovery من الوسائط أو من محرك الأقراص الصلبة، فحدد الوسيطة، ثم انقر على **Next (التالي)**.
٨. حدد **Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع)**.
٩. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## وسائط الاستعادة

يمكن إنشاء "وسائط الاسترداد" على أقراص DVD خالية أو على محرك أقراص فلاش USB (أحد الخيارين ولكن ليس كلاهما). قم بإنشاء "وسائط الاسترداد" من صورة الاسترداد المخزنة على محرك الأقراص الثابتة الخاص بك. تحتوي هذه الصورة على ملفات نظام التشغيل والبرامج الأصلية التي تم تثبيتها على جهازك من قبل الشركة المصنعة. يمكنك إنشاء مجموعة واحدة فقط من "وسائط الاسترداد" للكمبيوتر الخاص بك، ولا تستخدم هذه الوسائط إلا مع الكمبيوتر هذا فقط. خزن وسائط الاسترداد في مكان آمن.

**ملاحظة:** قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Microsoft Windows.

## اختيار وسائط الاستعادة

- لإنشاء أقراص الاسترداد، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزودًا بنسخ أقراص DVD، كما يجب ألا تستخدم سوى أقراص DVD+R أو DVD-R فارغة عالية الجودة.

**ملاحظة:** لا يمكن استخدام أقراص CD أو DVD+RW أو DVD-RW أو DVD+RW DL أو DVD-RW DL أو DVD+R DL أو DVD-R DL لإنشاء أقراص الاسترداد.

- إذا كنت تقوم بإنشاء أقراص الاستعادة، فتحقق من استخدام أقراص عالية الجودة لإنشاء مجموعة أقراص الاستعادة الخاصة بك. فمن الطبيعي أن يتم رفض الأقراص إذا لم تكن خالية من العيوب. سيطلب منك إدخال قرص جديد فارغ لإعادة المحاولة.
- يعتمد عدد الأقراص في مجموعة أقراص الاستعادة على طراز الكمبيوتر (بشكل نموذجي من 1 إلى 3 أقراص DVD). يخبرك برنامج Recovery Disc Creator بالعدد المحدد من الأقراص الفارغة اللازمة لعمل المجموعة.
- يمكنك اختيار إنشاء محرك أقراص فلاش USB بدلاً من الأقراص، باستخدام محرك أقراص USB فارغ عالي الجودة. إذا كنت تستخدم محرك أقراص فلاش USB، يخبرك البرنامج بحجم محرك الأقراص المطلوب لتخزين كل البيانات (8 جيجا بايت بحد أدنى).

**ملاحظة:** تتطلب عملية إنشاء وسائط الاستعادة بعض الوقت للتحقق من أن المعلومات التي تتم كتابتها على الوسائط صحيحة. يمكنك الخروج من العملية في أي وقت. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل البرنامج، فإنه يستأنف العمل من المكان الذي توقف عنده.

## إنشاء وسائط الاستعادة

لإنشاء أقراص الاسترداد:

١. قم بإغلاق كافة البرامج المفتوحة.
  ٢. من شاشة "بدء"، اكتب recovery ثم حدد HP Recovery Manager. انقر فوق **نعم** إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.
  ٣. حدد **"إنشاء وسائط الاسترداد"**، و**"إنشاء وسائط الاسترداد باستخدام قرص (أقراص) DVD ثابتة"**، ثم حدد **"التالي"**.
  ٤. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. قم بوضع علامة بالاسم على كل قرص بعد الانتهاء منه (على سبيل المثال Recovery 1، وRecovery 2).  
لإنشاء محرك أقراص USB للاستعادة:
    ١. قم بإغلاق كل البرامج المفتوحة.
    ٢. قم بإدراج محرك أقراص فلاش USB في منفذ USB في جهاز الكمبيوتر.
    ٣. من شاشة "بدء"، اكتب recovery ثم حدد HP Recovery Manager. انقر فوق **نعم** إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.
    ٤. حدد **"إنشاء وسائط الاسترداد"**، و**"إنشاء وسائط الاسترداد مع محرك أقراص فلاش USB"**، ثم حدد **"التالي"**.
    ٥. حدد محرك أقراص فلاش USB من قائمة الوسائط يسمح لك البرنامج بمعرفة قدر مساحة التخزين اللازمة لإنشاء محرك أقراص الاستعادة. إذا لم يكن محرك أقراص فلاش USB يحتوي على السعة التخزينية الكافية (بحد أدنى 8 جيجا بايت)، فإنه يظهر باللون الرمادي غير النشط على الشاشة. انقر على **Next (التالي)**.
- 
- ملاحظة:** يقوم Recovery Media Creation بتهيئة محرك أقراص الفلاش وحذف الملفات الموجودة عليه.
٦. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. تحقق من وضع علامة بالاسم على محرك أقراص فلاش USB وتخزينه في مكان آمن.
- 
- ملاحظة:** لا تستخدم بطاقات الوسائط لإنشاء وسائط الاستعادة. قد لا يتمكن النظام من التمهيد من بطاقة الوسائط وقد لا تتمكن بالتالي من تشغيل استعادة النظام.

## ٤ الصيانة

إن من الأهمية بمكان إجراء عملية صيانة بسيطة للكمبيوتر لضمان تشغيله بأفضل أداء.

### الجدول والمهام

اتبع هذه الإرشادات بالفواصل الموصى بها لضمان إجراء الصيانة السليمة.

أسبوعيًا	تنظيف البرامج	استخدم أداة التنظيف بنظام التشغيل Windows أو أدوات تنظيف آمنة من جهات أخرى لإزالة الملفات غير المرغوبة والملفات المؤقتة التي تتراكم وتؤدي إلى إبطاء أداء النظام. أيضًا، افحص البرامج للتعرف على البرامج التي لم تعد بحاجة إليها وقم بإلغاء تثبيتها.
التجربة و تحسين الأداء	استخدم أداة Windows لتجزئة وتحسين كفاءة محرك الأقراص للحفاظ على القرص الثابت في حالة جيدة ولتحسين أداء النظام. علمًا بأن كثرة إجراء هذه المهمة لا يلحق أية أضرار بالنظام.	
شهريًا	تنظيف الأجهزة	قم بإجراء عملية فحص كاملة بحثًا عن الفيروسات كل أسبوع لالتقاط الفيروسات التي يمكن أن تكون قد تسربت إلى الجهاز خفية. تشمل معظم برامج مكافحة الفيروسات على ميزة الجدولة الزمنية لإجراء عملية الفحص تلقائيًا.
	تحديثات البرامج	قم بإجراء عملية تنظيف شاملة للأجزاء الداخلية والخارجية من الكمبيوتر.
	Windows Update	استخدم <b>Windows Update (تحديث Windows)</b> لتصحيح مشاكل نظام التشغيل وتحسين الأداء. أيضًا، افحص هل توجد تحديثات برامج تشغيل للأجهزة وإصدارات جديدة من البرامج التي تفضلها.
سنوي	استرداد النظام	قم بتشغيل <b>Windows Update (تحديث Windows)</b> بشكل شهري لتثبيت التحديثات. مع مرور الوقت، يمكن أن يتضرر النظام الخاص بك، بناءً على استخدام الكمبيوتر. استخدم <b>System Recovery (استعادة النظام)</b> لمسح ملفات تثبيت نظام تشغيل Windows، واستعادته إلى التكوين الأصلي الذي كان عليه عندما بدأت تشغيل النظام أول مرة. <b>قم بعمل نسخة من ملفات البيانات الهامة قبل تنفيذ استعادة النظام.</b> ارجع إلى <a href="#">استعادة النظام في صفحة ٨</a> للحصول على المزيد من التفاصيل.
حسب الحاجة	إنشاء نسخة احتياطية من البيانات	استخدم برنامج تسجيل أقراص CD أو DVD المثبت على جهاز الكمبيوتر لديك لعمل (أو "حرق") أقراص نسخ احتياطي للملفات الهامة، بما في ذلك الملفات الشخصية، ورسائل البريد الإلكتروني، والعلامات المرجعية لمواقع الويب. كما يمكنك أيضًا نقل البيانات إلى محرك أقراص صلبة خارجي.

### المحافظة على الكمبيوتر من الأتربة والأوساخ والحرارة

تطيل المحافظة على نظافة الكمبيوتر من الأتربة والأوساخ والحرارة من عمر الجهاز. حيث يمكن أن تتراكم الأتربة وشعر الحيوانات الأليفة وغيرها من الأشياء، مما يؤدي إلى تكوين طبقة عازلة، حيث يمكن نتيجة لذلك أن تزداد درجة حرارة المكونات، أو في حالة استخدام الماوس ولوحة المفاتيح، قد لا تعمل هذه المكونات بسهولة وبشكل فعال. افحص نظامك مرة واحدة في الشهر للتخلص من أي أثار واضحة للأتربة والأوساخ، وقم بتنظيفه مرة واحدة كل ثلاثة أشهر تقريبًا. قم بزيارة الموقع <http://www.hp.com/go/contactHP> للتعرف على تعليمات التنظيف الإضافية.

### تنظيف الكمبيوتر والشاشة

اتبع الخطوات التالية لتنظيف الكمبيوتر والشاشة:



١. أفضل الكمبيوتر والشاشة من مقبس الطاقة.
  ٢. تنظيف وجه الشاشة، استخدم قطعة قماش نظيفة وجافة. لا تقدم على استخدام الماء لتنظيف وجه الشاشة. للحصول على مستوى أعلى للنظافة، استخدم قطعة قماش نظيفة ومنظف شاشة مضافاً للشحنات الكهربائية الاستاتيكية.
  ٣. استخدم قطعة قماش نظيفة وجافة لإزالة الأتربة الموجودة على علبة الكمبيوتر وعلبة الشاشة.
- ملاحظة:** لإزالة بقايا المواد اللاصقة أو المواد المنسكبة على الكمبيوتر أو علبة الشاشة، استخدم كحول الأيزوبروبيل أو (كحول للتنظيف) وقطعة قماش خالية من الوبر أو النسالة.

## تنظيف فتحات التهوية بالكمبيوتر

تحافظ فتحات التهوية على انخفاض درجة حرارة جهاز الكمبيوتر. حافظ على تنظيف هذه الفتحات من خلال استخدام منظف فراغي صغير يعمل بالبطارية. (يوفر استخدام مكنسة كهربائية صغيرة من النوع الذي يعمل ببطاريات وقاية من مخاطر حدوث صدمات كهربائية).

١. قم بتنظيف الفتحات الموجودة في علبة جهاز الكمبيوتر باستخدام مكنسة كهربائية.
٢. قم بإزالة أية أوساخ متراكمة داخل موصلات الكمبيوتر وحولها (على سبيل المثال، موصلات إيثرنت وUSB).

## تنظيف لوحة المفاتيح والماوس

عند تنظيف لوحة المفاتيح، استخدم درجة شفت منخفضة للمكنسة الكهربائية التي تعمل ببطاريات كي لا يتم اقتلاع أغشية المفاتيح والزنبركات من أماكنها.

١. استخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف التجاويف الموجودة بلوحة المفاتيح والمسافات التي تفصل ما بين المفاتيح.
  ٢. استخدم قطعة قماش نظيفة وجافة مع كحول الأيزوبروبيل أو (كحول للتنظيف) لتنظيف المواد المتراكمة على المفاتيح وحواف لوحة المفاتيح.
  ٣. امسح جسم الماوس وسلكه باستخدام مناديل تنظيف.
- في حالة وجود ماوس ذات كرة دوارة، يُظف الكرة والبكرات الداخلية:
١. اقلب الماوس وأدر حلقة غطاء الكرة في اتجاه معاكس لحركة عقارب الساعة لفك الحلقة وإخراج الكرة الدوارة.
  ٢. اشطف الكرة الدوارة بالصابون والماء الدافئ.
  ٣. يُظف البكرات داخل الماوس بقطعة قطن مبللة بكحول الأيزوبروبيل (كحول للتنظيف).
  ٤. وبعدها تجف الكرة الدوارة والبكرات تماماً، أعد الكرة وحلقة غطائها إلى مكانهما.

## تنظيف شاشة اللمس (موديلات معينة فقط)

**تنبيه:** لا تقم برش المنظف أو وضعه على الشاشة مباشرة، بل قم برش المنظف على قطعة قماش، ثم قم بتنظيف سطح شاشة اللمس وجانبيها.

لا تستخدم المنظفات أو الأقمشة الكاشطة أثناء تنظيف سطح وجوانب الشاشة، لأن هذه المكونات يمكن أن تؤدي إلى تلف شاشة اللمس.

اتبع الخطوات التالية لتنظيف شاشة اللمس:

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. من شاشة "ابدأ"، حرك المؤشر إلى الزاوية السفلية اليمنى للشاشة لعرض شريط أدوات الأيقونات ثم حدد "إعدادات". حدد أيقونة "التشغيل" ثم "إيقاف التشغيل".
٢. قم بفصل سلك الطاقة من المنفذ الجداري.

٢. قم برش كمية قليلة من منظف زجاج خفيف على قطعة قماش ناعمة لتنظيف شاشة اللمس.
٤. امسح سطح شاشة اللمس والجانبين الأيمن والأيسر منها لإزالة أية أتربة أو بصمات أصابع أو أية ملوثات أخرى يمكن أن تعيق وظيفة التعرف على اللمس من على الشاشة.

