

Hibakeresési és karbantartási útmutató

Szerzői jog és licenc

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kizárólagos jótállás leírása a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett jótállási nyilatkozatokban szerepel. A jelen leírásban foglaltak nem tartalmazzak kiegészítő jótállást. A HP nem vállal felelősséget az itt előforduló műszaki vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

A HP nem vállal felelősséget a szoftvereinek nem HP által gyártott készülékeken való használatáért és megbízhatóságáért.

Ez a dokumentum szerzői jog által védett információkat tartalmaz. A dokumentum egyetlen része sem másolható le, nem sokszorosítható és nem fordítható le más nyelvre a HP előzetes írásos engedélye nélkül.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

Egyesült Államok

Ez a termék olyan szerzőijog-védelmi technológiát tartalmaz, amelyet az egyesült államokbeli szabadalmi és egyéb szellemi tulajdonokhoz kapcsolódó jogok védenek. Ezen szerzőijog-védelmi technológiák kizárólag a Macrovision engedélyével használhatók, és használatuk csak otthoni és egyéb, korlátozott megtekintési körülmények közt engedélyezett, kivéve, ha a Macrovision másképp rendelkezik. Tilos a kód visszafejtése és visszafordítása.

A Microsoft és a Windows név a Microsoft Corporation Amerikai Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett kereskedelmi védjegye.

Nem minden funkció érhető el a Windows 8 minden kiadásában. Ahhoz, hogy a Windows 8 képességeit teljes mértékben kihasználhassa, a számítógéphez frissített vagy és/vagy külön megvásárolt hardverekre, illesztőprogramokra és/vagy szoftverekre lehet szükség. Lásd <http://www.microsoft.com> részletekért.

A HP a technológia törvényes használatát támogatja, és nem járul hozzá, illetve nem támogatja termékeink a szerzői jogi törvény által engedélyezettől eltérő módon való használatát.

A gyártó a dokumentumban található információkat előzetes figyelmeztetés nélkül módosíthatja.

Első kiadás: 2013. szeptember

Dokumentum cikkszám: 701334-212

A merevelemes-terület ismertetése

A Microsoft® Windows® operációs rendszerrel előretelepített Hewlett-Packard és Compaq számítógépeknél előfordulhat, hogy a merevelemes kisebbnek tűnik, mint a termék leírásban, a dokumentációban vagy a dobozon megadott méret. A merevelemek méretét tízes számrendszerben adják meg és reklámozzák a gyártók. A Microsoft Windows és egyéb programok, mint például az FDISK, bináris (kettes számrendszerű) számábrázolást használnak.

Tízes számrendszerben egy megabájt (MB) egyenlő 1 000 000 bájjal, és egy gigabájt (GB) egyenlő 1 000 000 000 bájjal. Kettes számrendszerben egy megabájt egyenlő 1 048 576 bájjal, és egy gigabájt egyenlő 1 073 741 824 bájjal. Az eltérő mérési rendszerek miatt előfordulhat, hogy különbség van a Microsoft Windows által megjelenített és a várt méret között. A lemez tárolókapacitása megegyezik a megadott mérettel.

A Microsoft Windows kisebb kapacitást jelenít meg a Windows Explorerben (Windows Intéző) és a számítógép ablakában, mert egyszerre csak a merevelemes egyik partícióinak információit jeleníti meg. A partíciók egyike a rendszerhelyreállítási információkat tartalmazza.

Megjegyzés a 4 GB memóriát tartalmazó rendszerekkel kapcsolatban

A 32 bites operációs rendszert futtató számítógépeknél előfordulhat, hogy a 3 GB feletti memória nem érhető el a rendszererőforrások követelményei miatt.

Ez a korlátozás nem csak a HP és Compaq rendszereket érinti. A 3 GB feletti memóriát a rendszererőforrások használják.

Az összes memória ellenőrzése

A rendszer BIOS-a a teljes 4 GB telepített memóriát megjeleníti.

1. Kapcsolja be a számítógépet.
2. Nyomja meg az **F10** gombot. Megjelenik a BIOS menüje. Ellenőrizze a Total Installed Memory (Összes telepített memória) pontot.

Tartalomjegyzék

1 A számítógép védelme	1
A számítógép biztonsági funkciói	1
2 Hibaelhárítás	2
A számítógép nem indul el	2
Tápellátás	3
Kijelző (monitor)	3
Billentyűzet és egér (vezetékes)	4
Billentyűzet és egér (vezeték nélküli)	5
Hangszórók és hang	5
Internet-hozzáférés	6
Szoftverhiba-elhárítás	7
3 Rendszer-visszaállítás	9
Rendszer-helyreállítási módszer kiválasztása	9
Rendszer-helyreállítási lehetőségek	9
Helyreállító adathordozók	11
4 Karbantartás	13
Ütemezések és feladatok	13
A számítógép por- és szennyeződésmegakadályozása, illetve a túlmelegedés megakadályozása	13
A számítógép és a monitor megtisztítása	14
A számítógép szellőzőnyílásainak megtisztítása	14
Az egér és a billentyűzet megtisztítása	14
Az érintőképernyő tisztítása (csak kijelölt modellek esetén)	14

1 A számítógép védelme

Számítógépe olyan funkciókkal is rendelkezik, melyek segítenek a rendszer integritásának fenntartásában és adatainak jogosulatlan eléréstől való védelmében. Tekintse át ezeket a funkciókat a megfelelő használat biztosítása érdekében.

A számítógép biztonsági funkciói

A számítógépet fenyegető veszély	Számítógép-funkció
A számítógép vagy a felhasználói fiók illetéktelen használata	Felhasználói jelszó <i>A jelszó a karakterek egy csoportja, amelyet Ön választ meg a számítógép információinak védelmére.</i>
A beállító segédprogramhoz, a BIOS-beállításokhoz és egyéb rendszerinformációkhoz való hozzáférés	Rendszergazda jelszava
Számítógépvírusok	Víruskereső szoftver <i>A számítógépen előtelepített víruskereső szoftver képes a legtöbb vírust észlelni, eltávolítani és legtöbb esetben kijavítani a vírusok által okozott károkat. A vírusok ellen a próbaidőszakon túl történő védekezéshez vásároljon kibővített frissítési szolgáltatást.</i>
Illetéktelen hozzáférés az adatokhoz és folyamatos fenyegetések a számítógépre nézve	Tűzfal-szoftver <ul style="list-style-type: none">• A Windows tartalmaz egy előtelepített tűzfal-szoftvert a számítógépen.• A számítógépre előtelepített víruskereső szoftver tartalmaz egy tűzfal-szoftvert. <i>A Windows kritikus biztonsági frissítései</i> <i>A Microsoft folyamatosan frissíti a Windows operációs rendszert.</i>

2 Hibaelhárítás

A perifériákkal, például a monitorral vagy a nyomtatóval kapcsolatos hibákról a termék gyártójának dokumentációjában olvashat. A következő táblázatok bemutatnak néhány hibát, amelyet a számítógép telepítése, elindítása vagy használata közben fordulhatnak elő, valamint ezek lehetséges megoldásait.

A további hibaelhárítási lehetőségekről bővebb információkért olvassa el a számítógépéhez mellékelt gyorstelepítési füzetet, vagy látogasson el a <http://www.hp.com/go/contactHP> weboldalra, és keressen rá számítógépe típusára.

A számítógép nem indul el

Tünet	Lehetséges megoldás
Hibaüzenet: Merevlemezme- hajtó-hiba.	Indítsa újra a számítógépet. <ol style="list-style-type: none">1. Nyomja le a Ctrl+Alt+Delete billentyűkombinációt.2. Válassza a Tápellátás ikont a képernyő jobb alsó sarkában, majd válassza az Újraindítás lehetőséget. <i>Vagy</i>, nyomja le, és tartsa lenyomva a számítógép be-/kikapcsoló gombját öt másodpercre a számítógép kikapcsolásához, majd nyomja meg ismét a számítógép bekapcsolásához.3. Ha megnyílik a Windows, azonnal mentse az összes fontos adatát egy tartalék merevlemezre.4. Ha sikerült a Windows elindítása, ha nem, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. Vagy a merevlemez, vagy az alaplapot cserélni kell.
A számítógép nem kapcsol be, vagy nem indul el.	Győződjön meg róla, hogy a számítógépet a külső tápegységgel összekötő kábelek megfelelően csatlakoznak. Ha a számítógépet a külső tápegységgel összekötő kábelek megfelelően csatlakoztatva vannak, és a fali konnektor is működik, akkor a számítógép hátulján a zöld tápellátáslámpának világitania kell. Ha nem így lenne, lépjen kapcsolatba a támogatással. Ha a kijelző (monitor) üres, akkor előfordulhat, hogy a monitor nincs megfelelően csatlakoztatva. Csatlakoztassa a monitort a számítógéphez, dugja be, majd kapcsolja be. Lásd: Kijelző (monitor) 3. oldal . Ellenőrizze a fali konnektort más elektromos készülék csatlakoztatásával.
Úgy tűnik, hogy a számítógép le van zárva, és nem válaszol.	Használja a Windows Task Manager (Windows Feladatkezelő) funkciót a nem válaszoló programok bezárásához vagy a számítógép újraindításához: <ol style="list-style-type: none">1. Nyomja le a Ctrl+Alt+Delete billentyűkombinációt.2. Feladatkezelő kiválasztása3. Jelölje ki a nem válaszoló programot, majd kattintson az Feladat befejezése elemre. Ha a programok bezárása nem működik, indítsa újra a számítógépet. <ol style="list-style-type: none">1. Nyomja le a Ctrl+Alt+Delete billentyűkombinációt.2. Válassza a Tápellátás ikont a képernyő jobb alsó sarkában, majd válassza az Újraindítás lehetőséget. <i>Vagy</i>, nyomja le, és tartsa lenyomva a számítógép be-/kikapcsoló gombját öt másodpercre a számítógép kikapcsolásához, majd nyomja meg ismét a számítógép bekapcsolásához.
Hibaüzenet: Érvénytelen rendszerlemez vagy	Amikor a meghajtótevékenység befejeződik, távolítsa el a lemezt, és nyomja meg a szökőzt . A számítógépnek el kell indulnia.

Tünet	Lehetséges megoldás
nem rendszerlemez jelző hiba, illetve lemezhiba	

Tápellátás

Tünet	Lehetséges megoldás
A számítógép nem kapcsol ki, amikor a be-/kikapcsoló gombot megnyomja.	Nyomja le, és tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol. Ellenőrizze az energiagazdálkodási beállításokat.
A számítógép automatikusan kikapcsol.	<ul style="list-style-type: none"> A számítógép egy rendkívül forró környezet lehet. Hagyja lehűlni. Győződjön meg róla, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek elzárva, és belső ventilátor működik – lásd: A számítógép por- és szennyeződésmegakadályozása 13. oldal. (Előfordulhat, hogy a számítógépe nem rendelkezik belső ventilátorral.)

Kijelző (monitor)

Tünet	Lehetséges megoldás
A képernyő üres, a monitor tápellátás-jelzője nem világít.	<p>Csatlakoztassa újra a tápkábelt a monitor hátulján és a fali konnektorba.</p> <p>Nyomja meg a monitor be-/kikapcsoló gombját.</p>
A képernyő üres.	<p>Nyomja meg a szóközbillentyűt, vagy mozgassa meg az egeret, hogy a képernyő ismét látható legyen.</p> <p>Nyomja meg a Sleep (Alvó) gombot (csak bizonyos modelleknél), vagy nyomja meg az Esc billentyűt a billentyűzeten az Alvó üzemmódból való visszatéréshez.</p> <p>A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.</p> <p>Ellenőrizze, nincsenek-e elhajolva a monitor videokábelének tűi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ha talál elhajolt tűket, cserélje ki a videokábelt. Ha nincsenek elhajolt tűk, csatlakoztassa ismét a monitor csatlakozókábelét a számítógéphez.
A képek a képernyőn túl nagyok vagy túl kicsik, vagy a képek homályosak.	<p>Módosítsa a képernyőfelbontást a Windowsban:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részére, majd kattintson a Képernyőfelbontás elemre. A legördülő menüből válassza ki felbontást. Kattintson az Alkalmaz, majd a Módosítások megtartása elemre.

MEGJEGYZÉS: Az itt felsorolt információk mellett olvassa el a monitorhoz kapott dokumentációt is.

Billentyűzet és egér (vezetékes)

Tünet	Lehetséges megoldás
A számítógép nem érzékeli a billentyűzet-parancsokat és a gépelést.	Kapcsolja ki a számítógépet az egérrel, és húzza ki és csatlakoztassa ismét a billentyűzetet a számítógép hátulján, majd kapcsolja be a számítógépet.
Az egér (vezetékes) nem működik, vagy nem ismerhető fel.	Húzza ki és csatlakoztassa újra az egér kábelét a számítógéphez. Ha az egér még mindig nem ismerhető fel, kapcsolja ki a számítógépet, húzza ki és csatlakoztassa ismét az egér kábelét, majd kapcsolja be a számítógépet.
A kurzor nem mozgatható a számbillentyűzet nyílbillentyűivel.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt a Num Lock kikapcsolásához, így a számbillentyűzet nyílbillentyűi már használhatók lesznek.
A kurzor nem reagál az egérmozgatásra.	A billentyűzettel mentse a módosításokat a megnyitott programokban, majd indítsa újra a számítógépet. <ol style="list-style-type: none">1. Nyomja le az Alt+Tab billentyűkombinációt egy megnyitott programra való átváltáshoz,2. Nyomja le a Ctrl+S billentyűkombinációt a módosítások kiválasztott programban való mentéséhez (a Ctrl+S a legtöbb – de nem minden – programban a mentés billentyűparancsa).3. Ismétlje meg az 1. és a 2. lépést az összes megnyitott programban.4. Miután minden megnyitott programban elmentette a változtatásokat, nyomja meg a Ki-/bekapcsoló gombot, hogy kikapcsolja a számítógépet.5. A leállítás után húzza ki és csatlakoztassa ismét az egér csatlakozóját a számítógép hátulján, majd kapcsolja be a számítógépet.

Billentyűzet és egér (vezeték nélküli)

Tünet	Lehetséges megoldás
A vezeték nélküli billentyűzet vagy egér nem működik, vagy nem ismerhető fel.	<ul style="list-style-type: none">• Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli egeret vagy vezeték nélküli billentyűzetet a vevő hatókörén belül használja, azaz körülbelül 10 méteren belül normál használat esetén, és 30 centiméteren belül a kezdeti beállításkor vagy újraszinkronizáláskor.• Győződjön meg róla, hogy az egér nincs felfüggesztett módban, ami 20 perc tétlenség után következik be. Kattintson a jobb egérgombbal az újraaktiváláshoz.• Cserélje ki a billentyűzet és egér elemeit.• A következő lépésekkel szinkronizálja újra a billentyűzetet és egeret a vevővel.
	<p>A vevő, a vezeték nélküli billentyűzet és vezeték nélküli egér csak példák a következő ábrákon, a modellek eltérőek lehetnek. FONTOS: Ezen lépések közben helyezze a vezeték nélküli egeret és a vezeték nélküli billentyűzetet a vevővel egy szintbe, és 30 centiméterre a vevőtől, valamint távol más eszközök keltette interferenciától.</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. Húzza ki a vevőt a számítógép USB-csatlakozójából, és dugja be ismét. Előfordulhat, hogy a számítógépmo­dell külön csatlakozóval rendelkezik a vevő számára. Ha választhat, akkor a számítógép elején lévő USB-csatlakozót válassza.2. Ellenőrizze, hogy az egér be van-e kapcsolva (A), majd nyomja meg és tartsa lenyomva a Connect (Csatlakozás) gombot (B) az egér alján 5–10 másodpercre, amíg a vevőn lévő LED világítani nem kezd, vagy abba nem hagyja a villogást. A vevő csatlakoztatási időtartama 60 másodpercig tart. Ellenőrizze, hogy a kapcsolat létrejött-e, és helyette a vevőnél nem történt-e időtűllépés úgy, hogy mozgassa meg az egeret, és figyelje a választ a képernyőn.3. Miután az egérkapcsolat létrejött, folytassa a folyamatot a billentyűzet lépéseivel.4. Nyomja meg, és tartsa lenyomva a billentyűzet alján található Connect csatlakoztató gombot (C) 5–10 másodpercre, amíg a vevőn lévő LED abba nem hagyja a villogást.

Hangszórók és hang

Tünet	Lehetséges megoldás
A hangerő nagyon alacsony vagy nem kielégítő	Győződjön meg róla, hogy csatlakoztatta a hangszórókat az audiokimenet (világoszöld) csatlakozóhoz a számítógép hátulján. (A többcsatornás hangszórókhöz további audiocsatlakozókat kell használni.) A nem erősített hangszórók (azaz az olyan hangszórók, amelyek nem rendelkeznek külön áramforrással, például elemmel vagy tápkábellel) nem szolgáltatnak kielégítő hangot. Cserélje le a nem erősített hangszórókat erősített hangszórókra.

Tünet	Lehetséges megoldás
Nincs hang.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A kezdőképernyőn gépelje be: vezérlőpult, válassza ki a Vezérlőpultot, majd a Rendszer és biztonság elemet. 2. A Műveletközpontban válassza ki a Gyakran előforduló hibák elhárítása, majd A hanglejátszási hibák elhárítása elemet. <p>Ha HDMI (High-Definition Multimedia Interface) csatlakozót használ a videokártyán (csak kijelölt modellek esetén) a monitor számítógéphez történő csatlakoztatásához, akkor analóg hangszórókat kell csatlakoztatnia a számítógép audio-vonalkimeneti csatlakozójához, amennyiben hallani szeretné a hangot a számítógép kezdeti beállítása alatt. Az analóg hangszórók csatlakoztatását a gyorstelepítési fűzetben tekintheti meg.</p> <p>Ha a monitor beépített hangszóróit használja, akkor a hangerő beállításához használja a monitor előlapi hangerőgombját. Az előlapi gombok használatával lépjen be a kijelzőn megjelenő menübe, majd győződjön meg róla, hogy a hang be van kapcsolva, és a hangerő megfelelően be van állítva.</p> <p>Győződjön meg róla, hogy erősített (aktív) hangszórókat csatlakoztatott, és azok be vannak kapcsolva.</p> <p>Kapcsolja ki a számítógépet, majd húzza ki és dugja be ismét a hangszórókat. Győződjön meg róla, hogy a hangszórók egy audiocsatlakozóhoz vannak csatlakoztatva, nem a vonalkimenethez vagy a fejhallgató csatlakozójához.</p> <p>Az Alvó üzemmódból való visszatéréshez nyomja meg a Sleep (Alvó) gombot (csak bizonyos modellek esetén), vagy nyomja meg az Esc billentyűt.</p> <p>Húzza ki a fejhallgatót, ha az csatlakozik a számítógéphez (vagy hangszórórendszerhez).</p>

Internet-hozzáférés

Tünet	Lehetséges megoldás
Az internetes programok nem indulnak el automatikusan.	Jelentkezzen be a szolgáltatóhoz, és indítsa el a kívánt programot.
Nem tudok csatlakozni az internethez.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A kezdőképernyőn gépelje be: vezérlőpult, majd válassza a Vezérlőpult elemet. 2. A Hálózat és internet alatt válassza ki a Csatlakozás az internethez elemet. <p>Ellenőrizze, hogy az internetkapcsolatnak megfelelő kábeleket használja-e. Előfordulhat, hogy a számítógép betárcsázós modemmel és Ethernet-adapterrel rendelkezik (más néven hálózati kártyával). A modem egy normál telefonkábelrel használ, míg a hálózati adapter egy hálózati kábelt a helyi hálózathoz (LAN) történő csatlakozáshoz. Ne csatlakoztasson telefonkábelrel a hálózati adapterhez, és ne dugja a hálózati kábelt a telefoncsatlakozóba. Ha így tesz, azzal kárt tehet a hálózati adapterben.</p> <p>Futtassa a vezeték nélküli hálózat varázslóját:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Start menüben gépelje be: vezérlőpult, válassza a Vezérlőpult, a Hálózat és internet, végül a Hálózati és megosztási központ elemet. 2. A Hálózati és megosztási központ ablakban válassza az Új kapcsolat vagy hálózat beállítása elemet a varázsló megnyitásához, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. <p>Ha a rendszere külső antennával rendelkezik, próbálja meg az antennát jobb pozícióba helyezni. Ha az antenna belső antenna, akkor próbálja meg a számítógépet áthelyezni.</p> <p>Próbáljon meg később csatlakozni, vagy lépjen kapcsolatba a szolgáltatóval a segítségnyújtáshoz.</p>


Szoftverhiba-elhárítás

Tünet	Lehetséges megoldás
Szoftverproblémák kijavításához próbálja meg ezeket a módszereket:	<ul style="list-style-type: none">• Kapcsolja ki teljesen a számítógépet, majd kapcsolja be ismét. Ez a legegyszerűbb (és néha a legjobb) módszer.• Frissítse az illesztőprogramokat (lásd Az illesztőprogramok frissítése, lejjebb).• Használja a Microsoft System Restore szoftver és hardver újratelepítést (lásd Microsoft System Restore, később ebben a fejezetben). — Visszaállítja a számítógépet a szoftver telepítése előtti konfigurációba.• Telepítse újra a szoftvert vagy a hardver illesztőprogramját (lásd A szoftver és hardver újratelepítése, később ebben a fejezetben). — Visszaállítja a szoftvert (ha járt a termékhez) vagy hardver-illesztőprogramot a gyári alapértelmezett értékekre.• Rendszer-helyreállítás (lásd: Rendszer-visszaállítás, 9. oldal) – Törli és újraformázza a merevlemezt, majd újratelepíti az operációs rendszert, a programokat és az illesztőprogramokat. Ez a művelet minden létrehozott adatfájlt töröl.
Eszköz-illesztőprogramok frissítése	<p>Az illesztőprogramok frissítéséhez vagy egy korábbi verzióhoz való visszatéréshez (ha az új verzió nem oldotta meg a problémát) tegye a következőket:</p> <ol style="list-style-type: none">1. A kezdőképernyőn gépelje be: <code>eszközkezelő</code>, majd válassza az Eszközkezelő elemet.2. A frissítendő vagy helyreállítandó eszköz típusának kibontásához válassza a nyilat. (Például DVD/CD-ROM-meghajtók.)3. Kattintson duplán az adott elemre (pl. HP DVD-író 640b).4. Válassza az Illesztőprogram lapot.5. Az illesztőprogram frissítéséhez válassza az Illesztőprogram frissítése elemet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. <p>Vagy, az illesztőprogram egy korábbi verziójához való visszatéréshez válassza a Visszaállítás elemet. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</p>
Microsoft System Restore (Rendszer-visszaállítás)	<p>Ha gyaníthatóan a számítógépére telepített szoftverrel kapcsolatos problémát észlel, a rendszer-visszaállítás segítségével a számítógépet egy korábbi állapotba állíthatja vissza. Visszaállítási pontokat kézzel is beállíthat.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Rendszer-helyreállítás előtt mindig a System Restore (Rendszer-visszaállítás) alkalmazásról itt leírtak szerint járjon el.</p> <p>Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyekeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.</p> <p>Rendszer-visszaállítás indításához vagy visszaállítási pont manuális hozzáadásához:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zárjon be minden futó alkalmazást.2. A kezdőképernyőn gépelje be: <code>vezérlőpult</code>, majd válassza a Vezérlőpult elemet.3. Válassza a Rendszer és biztonság, a Rendszer, majd a Rendszervédelem elemeket.4. Válassza a Rendszervédelem lapot a Rendszertulajdonságok képernyőn.5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Tünet	Lehetséges megoldás
A szoftver és a hardver-illesztőprogram újratelepítése	<p>Ha valamelyik, a számítógépre gyárilag telepített program vagy hardver-illesztőprogram megsérül, a (csak egyes típusokon megtalálható) HP Recovery Manager program segítségével újratelepítheti.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A HP Recovery Manager programot ne használja a számítógéphez mellékelt CD-ken vagy DVD-ken található programok újratelepítésére. Ezeket a programokat közvetlenül az adott CD-kről vagy DVD-kről telepítse újra.</p> <p>Mielőtt bármilyen programot letörölne, győződjön meg róla, hogy újra is tudja telepíteni. Ellenőrizze, hogy a program biztosan megtalálható-e azon a helyen, ahonnan eredetileg letöltötte (pl. a telepítőlemezen vagy az interneten). Vagy ellenőrizze, hogy biztosan szerepel-e a HP Recovery Managerből újratelepíthető programok között.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.</p> <hr/> <p>A HP Recovery Managerből telepíthető programok listájának ellenőrzéséhez, illetve egy program újratelepítéséhez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Kezdőképernyőn írja be a <code>helyreállítás</code> szót, majd válassza a HP Recovery Manager lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az Igen gombra a folytatáshoz. 2. Válassza az Illesztőprogramok és alkalmazások újratelepítése lehetőséget. Megnyílik a programok listája. Ellenőrizze, hogy szerepel-e köztük a keresett program. <hr/> <p>A program törlésének módja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zárjon be minden alkalmazást és mappát. 2. A kezdőképernyőn gépelje be: <code>vezérlőpult</code>, majd válassza a Vezérlőpult elemet. 3. A Programok alatt válassza a Program eltávolítása lehetőséget. 4. Jelölje ki az eltávolítani kívánt programot, majd kattintson az Eltávolítás elemre.

3 Rendszer-visszaállítás

Rendszer-helyreállítás – A System Recovery (Rendszer-helyreállítás) alkalmazás törli és újraformázza a merevlemezt, töröl minden létrehozott adatfájlt, majd újratelepíti az operációs rendszert, a programokat és az illesztőprogramokat. A nem gyárilag a számítógépre telepített alkalmazásokat Önnek kell újratelepítenie. Ezek közé tartoznak pl. a számítógéphez mellékelt hordozón található programok, illetve azok a szoftverek, amelyeket Ön vásárolt meg és telepített.


 **MEGJEGYZÉS:** Rendszer-visszaállítás előtt mindig a Rendszer-visszaállítás alkalmazásról leírtak szerint járjon el — lásd itt: *Microsoft Rendszer-visszaállítás*, [Szoftverhiba-elhárítás 7. oldal](#)

Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

Rendszer-helyreállítási módszer kiválasztása

A rendszer helyreállítását az alábbi módszerek egyikével végezheti el:

- Helyreállítási lemezkép – a rendszer-helyreállítás a merevlemezen tárolt helyreállítási lemezkép alapján történik. A helyreállítási lemezkép egy fájl, amely az eredeti, gyári szoftverek másolatát őrzi. A helyreállítási lemezképről történő rendszer-helyreállítás végrehajtásával kapcsolatban itt talál információkat: [Rendszer-helyreállítás a Windows kezdőképernyőről 9. oldal](#)

 **MEGJEGYZÉS:** A helyreállítási lemezkép a merevlemez egy adattárolásra nem használható lemezpartícióján található.


- Helyreállító adathordozó – a rendszer-helyreállítás a merevlemezen tárolt fájlokból készített vagy külön megvásárolt helyreállító adathordozó alapján történik. Helyreállító lemezek készítésével kapcsolatban lásd: [Helyreállító adathordozó készítése 12. oldal](#).

Rendszer-helyreállítási lehetőségek

A rendszer-helyreállítást az alábbi sorrendben kísérelje meg:

1. A merevlemezezőről, a Windows Start képernyőről.
2. A merevlemezezőről, az **F11** billentyű megnyomásával a rendszerindítás során.
3. A létrehozott helyreállító adathordozókról.
4. A HP támogatástól vásárolt helyreállító lemezekről. Helyreállító lemezek vásárlásához látogasson el a <http://www.hp.com/go/contactHP> weboldalra.

Rendszer-helyreállítás a Windows kezdőképernyőről

 **VIGYÁZAT!** A rendszer-visszaállítással minden létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemezre, USB-adathordozóra készítsen biztonsági másolatot.

Ha a számítógép működése megfelelő, és a Windows válaszol, az alábbi módon végezzen rendszer-helyreállítást.

1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
3. Kapcsolja be a számítógépet.
4. A Kezdőképernyőn írja be a **helyreállítás** szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
5. Válassza a **Windows helyreállítási környezet** lehetőséget.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer *nem* észlel helyreállító partíciót, kérni fogja a helyreállító adathordozót. Tegye be a lemezt vagy csatlakoztassa az USB flash meghajtót, válassza az **Igen**, majd a **Tovább** lehetőséget a számítógép újraindításához és a HP Recovery Manager helyreállító lemezről vagy USB flash meghajtóról történő indításához. Lemezek használata esetén, ha a rendszer felszólítja, helyezze be a következő helyreállító lemezt.

7. Amikor a helyreállítás készen van, kapcsolja ki a számítógépet, csatlakoztasson újra minden perifériás eszközt, majd kapcsolja vissza a számítógépet.

Rendszer-helyreállítás rendszerindításkor

VIGYÁZAT! A rendszer-visszaállítással minden létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemezre, USB-adathordozóra készítsen biztonsági másolatot.

Ha a számítógép működése megfelelő, de a Windows nem válaszol, az alábbi módon végezzen rendszer-helyreállítást.

1. Kapcsolja ki a számítógépet. Ha szükséges, nyomja le hosszan a tápkapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
2. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
3. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.
4. Amint meglátja a vállalat emblémáját a képernyőn, nyomja le többször az **F11** billentyűt, amíg a **A Windows betölti a fájlokat...** üzenet meg nem jelenik.
5. Válassza a **Windows helyreállítási környezet** lehetőséget.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
7. Amikor a helyreállítás készen van, kapcsolja ki a számítógépet, csatlakoztasson újra minden perifériás eszközt, majd kapcsolja vissza a számítógépet.

Rendszer-helyreállítás helyreállítási adathordozóról

VIGYÁZAT! A rendszer-visszaállítással minden létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemezre, USB-adathordozóra készítsen biztonsági másolatot.


Helyreállító lemezek készítésével kapcsolatban lásd: [Helyreállító adathordozó készítése 12. oldal.](#)

Helyreállítási adathordozóról történő rendszer-helyreállítás:

1. Ha a számítógép működik, minden menteni kívánt adatfájlról készítsen biztonsági másolatot egy DVD-re vagy USB-meghajtóra, majd vegye ki a lemezt a tálcából, a meghajtót a csatlakozóból.
2. DVD esetén helyezze az 1. helyreállító lemezt a DVD-meghajtó tálcájába, és csukja be. ha USB-meghajtót használ a helyreállításhoz, csatlakoztassa azt egy USB portba.
3. Ha a számítógép megfelelően működik, a Start képernyőn mozgassa a kurzort a képernyő jobb alsó sarkába, hogy megjelenjen a jelek eszközsáv, válassza a **Beállítások** elemet, a **Ki-/bekapcsolás** ikont, majd a **Leállítás** elemet. Ha a számítógép nem válaszol, nyomja le és tartsa kb. 5 másodpercig lenyomva a tápkapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
4. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
5. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet. Ha helyreállító DVD-t használ, a számítógép automatikusan elindítja a HP Recovery Managert a lemezről. Folytassa a 7. lépéssel.
6. Ha a System Recovery segédprogramot USB-meghajtóról futtatja, az indítómenü (boot) megjelenítéséhez a számítógép indulásakor nyomja meg az **Esc** gombot. A nyíl gombokkal válassza ki az USB-eszközt, majd nyomja meg az **Enter** gombot, hogy a számítógép arról az eszközről induljon el.
7. Ha a rendszer azt kéri, hogy válasszon a rendszer-visszaállítás lemezről vagy merevlemezről való futtatása között, válassza ki az adathordozót, és kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
8. Válassza a **Visszaállítás gyári állapotba** lehetőséget.
9. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Helyreállító adathordozók

Helyreállító adathordozó létrehozható üres DVD lemezekből vagy USB-meghajtóból (egyik vagy másik, de nem mindkettő). A merevlemezeken tárolt helyreállítási lemezképről helyreállító adathordozót is készíthet. A lemezkép az eredeti, gyárilag a számítógépre telepített operációs rendszer és szoftverek fájljait tartalmazza. A számítógéphez mindössze egyetlen helyreállító lemezsorozatot készíthet, a lemezeket pedig *kizárólag* ehhez a számítógéphez használhatja. A helyreállító adathordozót tárolja biztonságos helyen.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyekeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

Helyreállító adathordozó kiválasztása


- Helyreállító lemezek készítéséhez a számítógépnek DVD-íróval kell rendelkeznie, Ön pedig kizárólag kiváló minőségű, üres DVD+R- vagy DVD-R-lemezekre írhat.

 **MEGJEGYZÉS:** Helyreállító lemezek készítéséhez *nem* használhat CD-, illetve DVD+RW-, DVD-RW-, DVD+RW DL-, DVD-RW DL-, DVD+R DL- vagy DVD-R DL-lemezt.

- Helyreállító adathordozóként feltétlenül kiváló minőségűt használjon. A hibás lemezeket a rendszer elutasítja. Ez nem rendellenes jelenség. A rendszer felszólítja rá, hogy helyezzen be egy másik üres lemezt, és próbálja újra.
- A helyreállító lemezsorozathoz szükséges lemezek darabszáma a számítógép típusának függvénye (de jellemzően 1–3 DVD-lemezt igényel). A Recovery Disc Creator

(Helyreállítólemez-készítő) program értesíti Önt a lemezsorozathoz szükséges üres lemezek pontos számáról.

- Lehetősége van helyreállító USB-meghajtó készítésére is, amihez kiváló minőségű üres USB-meghajtó szükséges. USB-meghajtó használata esetén a program közli Önnel az összes adat tárolásához szükséges meghajtó méretét (minimum 8 GB).

 **MEGJEGYZÉS:** A helyreállító adathordozók elkészítéséhez szükséges eljárás eltarthat néhány perccig, mivel a rendszer ellenőrzi a hordozóra írt adatok helyességét. Ezt a folyamatot bármikor megszakíthatja. A következő futtatás során onnan folytatja, ahol félbehagyta.


Helyreállító adathordozó készítése

Helyreállító lemezek készítésének módja:


1. Zárjon be minden futó alkalmazást.
2. A Kezdőképernyőn írja be a `helyreállítás` szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
3. Válassza a **Helyreállító adathordozó létrehozása**, a **Helyreállító adathordozó létrehozása üres DVD-lemezzel**, majd a **Tovább** elemeket.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Készítés közben minden lemezt címkézzon fel (pl. 1-es helyreállító lemez, 2-es helyreállító lemez).

Helyreállító USB-meghajtó készítésével kapcsolatban lásd:

1. Zárjon be minden futó alkalmazást.
2. Csatlakoztassa az USB-meghajtót a számítógép egyik USB portjába.
3. A Kezdőképernyőn írja be a `helyreállítás` szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
4. Válassza a **Helyreállító adathordozó létrehozása**, a **Helyreállító adathordozó létrehozása USB flash meghajtóval**, majd a **Tovább** elemeket.
5. Jelölje ki az USB-meghajtót az adathordozók listájából. A program közli Önnel, hogy mekkora tárhely szükséges a helyreállító adathordozó létrehozásához. Ha az USB-meghajtó nem rendelkezik elegendő kapacitással (8 GB a minimum), akkor a képernyőn kiszűrítve jelenik meg. Kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** A Recovery Media Creation segédprogram formattálja az USB-meghajtót, minden fájlt letöröl róla.

6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Feltétlenül címkézze fel az USB-meghajtót, és tegye el biztonságos helyre.

 **MEGJEGYZÉS:** Helyreállító adathordozónak ne használjon memóriakártyát. A rendszer esetleg nem képes elindulni memóriakártyáról, és nem tudja futtatni a rendszer-helyreállítást.

4 Karbantartás

Fontos, hogy rendszeresen karbantartsa a számítógépet, hogy így biztosítsa annak kiváló működését.

Ütemezések és feladatok

A megfelelő karbantartás érdekében végezze el az alábbi teendőket a javasolt időközönként.

Hetente	Szoftverkarbantartás	A rendszerben felgyülemelő és azt lelassító nem kívánt és ideiglenes fájlok törléséhez használja a Windows tisztítóeszközét, illetve egyéb biztonságos, külső felektől származó tisztítóeszközöket. Emellett ellenőrizze a programok listáját, és távolítsa el azokat, amelyekre már nincs szüksége.
	Töredezettségmentesítés és optimalizálás	A merevlemez jó állapotban tartásához és a rendszer teljesítményének javításához használja a Windows eszközt a merevlemez töredezettségmentesítéséhez és optimalizálásához. Ha ezt rendszeresen elvégzi, azzal nem tesz kárt a rendszerben.
	Vírusellenőrzés	Hetente végezzen teljes vírusellenőrzést, hogy azokat a vírusokat is megtalálja, amelyek észrevétlenül átcsúsztak a védelmi rendszeren. A legtöbb víruskereső alkalmazás ütemezési funkcióval is rendelkezik, hogy mindezt automatikusan nyomon lehessen követni.
Havonta	Hardverkarbantartás	Kívül-belül alaposan tisztítsa meg a számítógépet.
	Szoftverfrissítések	A Windows Update alkalmazás segítségével kiküszöbölhetők az operációs rendszer hibái, és javul a teljesítmény. Emellett azt is ellenőrizze, hogy a hardvereszközökhöz nem jelentek-e meg frissítések, és kedvenc programjaihoz nem adtak-e ki újabb verziót.
	Windows Update (Windows-frissítések)	A frissítések letöltéséhez havonta futtassa le a Windows Update alkalmazást.
Évente	Rendszer-helyreállítás	A rendszer a számítógép-használatától függően időről időre leállhat. A Rendszer-visszaállítás alkalmazás segítségével a Windows operációs rendszer kitörölhető és az eredeti, az első rendszerindításnak megfelelő állapotba hozható. A System Recovery (Rendszer-helyreállítás) alkalmazás futtatása előtt minden fontos adatfájlról készítsen biztonsági másolatot . Erről itt olvashat bővebben: Rendszer-visszaállítás, 9. oldal .
Szükség szerint	Az adatok biztonsági mentése	A számítógépre telepített CD- vagy DVD-íróprogrammal biztonságmentés-lemezeket hozhat létre a fontos információkról, például a személyes fájlokról, az e-mail üzenetekről és a webhely-könyvjelzőkről. Az adatokat egy külső merevlemezre is áthelyezheti.

A számítógép por- és szennyeződésmentesítése, illetve a túlmelegedés megakadályozása

A számítógép por- és szennyeződésmentes állapotban tartásával, illetve a túlmelegedés elkerülésével megnövelhető annak élettartama. A por, állatszőr és egyéb részecskék felhalmozódhatnak a különböző felületeken; ennek eredményeként a részegységek túlmelegedhetnek, vagy a billentyűzet és egér esetében gátolhatják az finom, hatékony működést. Havonta egyszer ellenőrizze a rendszert a látható por és törmelék vonatkozásában, és körülbelül

negyedévente tisztítsa meg a gépet. További tisztítási utasításokért látogasson el a <http://www.hp.com/go/contactHP> weboldalra.

A számítógép és a monitor megtisztítása

A számítógép és a monitor megtisztításához tegye a következőket:

1. Áramtalanítsa a számítógépet és a monitort.
2. A monitorképernyőt tiszta, száraz ruhával tisztítsa meg. **A képernyő megtisztításához ne használjon vizet.** A tisztítás alaposabb lesz, ha tiszta ruhával és antisztatikus képernyőtisztítóval végzi.
3. A számítógép és a monitor házát tiszta, száraz ruhával tisztítsa meg.



MEGJEGYZÉS: A számítógép vagy a monitor házán maradt címke- és cseppmaradványok eltávolítását izopropil-alkohollal és egy nem szőszlő ruhával végezze.

A számítógép szellőzőnyílásainak megtisztítása

A szellőzőnyílások hűtik a számítógépet. Tartsa őket tisztán. A tisztításukhoz használjon kisméretű elemes porszívót. (Elemes porszívó használatával megszűnik az áramütés veszélye.)

1. Porszívózza ki a számítógépház szellőzőnyílásait.
2. Távolítsa el minden felgyülemlett szennyeződést a számítógép csatlakozóiból és azok környékéről (pl. az Ethernet- és USB-csatlakozókból).

Az egér és a billentyűzet megtisztítása

A billentyűzet megtisztítása közben az elektromos porszívót alacsony fokozaton használja, hogy a billentyűsapkák és -rugók ne essenek le.

1. A porszívót a billentyűk között és a vágatok mentén is használja.
2. A billentyűzet belsejében és szélein felgyülemlett szennyeződéseket tiszta, száraz ruhával és izopropil-alkohollal távolítsa el.
3. Törlőkendőkkel törölje tisztára az egér törzsét és zsinórját.

Ha golyós egeret használ, a golyót és a belső görgőket is tisztítsa meg:

1. Ehhez fordítsa a hátára az egeret, és forgassa el a golyó fedőlapját az óramutató járásával ellentétes irányba, majd vegye ki a golyót.
2. Mossa meg a golyót meleg, szappanos vízben.
3. Az egér belsejében található görgőket izopropil-alkoholba mártott vattapálcikákkal tisztítsa meg.
4. Miután a golyó és a görgők is teljesen megszáradtak, tegye vissza a golyót az egérbe, és helyezze vissza a fedőlapot.

Az érintőképernyő tisztítása (csak kijelölt modellek esetén)



VIGYÁZAT! Ne permetezze vagy hordja fel a tisztítószert közvetlenül a képernyőre; permetezze a tisztítószert a törlőkendőre, és ezután törölgesse le a képernyő oldalait és felületét.

Ne használjon súrolószert vagy dörzskendőt a képernyő oldalainak vagy felületének megtisztításához, mert azzal kárt tehet az érintőképernyőben.

Az érintőképernyő tisztításának elvégzéséhez kövesse az alábbi utasításokat:

1. Kapcsolja ki a számítógépet. A Start képernyőn mozgassa a kurzort a képernyő jobb alsó sarkába, hogy megjelenjen a jelek eszköztár, majd válassza a **Beállítások** elemet. Válassza a **Ki-/bekapcsolás**, majd a **Leállítás** elemet.
2. Húzza ki a tápkábelt a falból.
3. Permetezzen kis mennyiségű enyhe üvegtisztítót egy puha törölkendőre, az érintőképernyő megtisztításához.
4. Törölje meg az érintőképernyő felületét és az oldalait a por, az ujjlenyomatok és egyéb szennyeződés eltávolításához, amelyek megakadályozhatják a képernyő érintésérzékelését.

