

Příručka pro údržbu a řešení potíží

Autorská práva a licence

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informace v tomto dokumentu mohou být bez upozornění změněny. Jediné záruky poskytované společností HP na produkty a služby jsou výslovná prohlášení o záruce, která doprovázejí dané produkty a služby. Žádná z informací uvedených v tomto dokumentu nezakládá právo na rozšířenou záruční lhůtu. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby či opomenutí, která tento dokument obsahuje.

Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za používání či spolehlivost svého softwaru v zařízeních, které není poskytováno společností HP.

Tento dokument obsahuje specifické informace, které jsou chráněny autorským zákonem. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti HP kopírována, reprodukována ani překládána do jiného jazyka.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Tento výrobek obsahuje technologii na ochranu autorských práv, která je chráněna patenty USA a dalšími zákony na ochranu duševního vlastnictví. Použití této technologie na ochranu autorských práv musí být schváleno společností Macrovision a je určeno pouze pro domácí sledování nebo jiné omezené sledování, pokud společnost Macrovision neschválí jiné použití. Zpětná analýza a dekompilace je zakázána.

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Ne všechny funkce jsou k dispozici ve všech edicích Windows 8. Tento počítač může vyžadovat upgradovaný anebo samostatně zakoupený hardware, ovladače anebo software, abyste mohli plně využívat funkcí systému Windows 8. Podrobnosti naleznete v části <http://www.microsoft.com>.

Společnost HP podporuje využívání svých technologií v souladu se zákony a neschvaluje ani nepodporuje použití svých produktů k jiným účelům než těm, které jsou povoleny zákony o autorských právech.

Informace uvedené v tomto dokumentu mohou být bez upozornění změněny.

První vydání: Zář 2013

Produktové číslo dokumentu: 701334-222

Vysvětlení k informacím o místu na pevném disku

Počítače Hewlett-Packard a Compaq s předinstalovaným operačním systémem Microsoft® Windows® se mohou jevit, jako by byl jejich pevný disk menší, než je velikost uváděná ve specifikacích produktu, v dokumentaci nebo na krabici. Výrobci pevných disků uvádějí jejich kapacitu ve specifikacích i v propagačních materiálech v desítkové soustavě (se základem 10). Systém Windows a ostatní programy, například FDISK, používají binární číselný systém (se základem 2).

V desítkovém vyjádření se jeden megabajt (MB) rovná 1 000 000 bajtů a jeden gigabajt (GB) se rovná 1 000 000 000 bajtů. V binárním číselném systému se jeden megabajt rovná 1 048 576 bajtům a jeden gigabajt se rovná 1 073 741 824 bajtům. Kvůli těmto odlišným měřicím systémům můžete zaznamenat rozdíl mezi velikostí vykazovanou systémem Microsoft Windows a velikostí inzerovanou výrobcem. Uložná kapacita pevného disku odpovídá inzerovanému údaji.

Systém Microsoft Windows vykazuje menší kapacitu v programu Průzkumník Windows a v okně Počítač, protože v jednom okamžiku zobrazuje informace pouze o jednom oddílu na pevném disku. Jeden z oddílů obsahuje informace programu pro obnovení systému.

Poznámka k systémům konfigurovaným se 4 GB pamětí

U počítačů s 32 bitovým operačním systémem nemusí být k dispozici paměť nad 3 GB v důsledku nároků systémových prostředků.

Toto omezení se nevztahuje jenom na systémy HP a Compaq. Paměť v prostoru nad 3 GB se používá pro systémové prostředky.

Potvrzení celkové paměti

Systémový BIOS zobrazuje úplné 4 GB instalované paměti.

1. Zapněte počítač.

2. Stiskněte tlačítko **F10**. Zobrazí se nabídka disku BIOS. Potvrďte Celkovou instalovanou paměť.

Obsah

1 Ochrana počítače	1
Bezpečnostní funkce počítače	1
2 Řešení potíží	2
Počítač se nezapíná	2
Napájení	3
Displej (monitor)	3
Klávesnice a myš (s kabelem)	3
Klávesnice a myš (bezdrátové)	4
Reproduktory a zvuk	5
Přístup k Internetu	5
Řešení potíží softwaru	6
3 Obnovení systému	8
Volba způsobu obnovení systému	8
Možnosti obnovení systému	8
Média pro obnovení	10
4 Údržba	12
Plány a úlohy	12
Ochrana počítače před prachem, nečistotami a teplem	12
Čištění počítače a monitoru	12
Čištění větracích otvorů počítače	13
Čištění klávesnice a myši	13
Čištění dotykové obrazovky (pouze u vybraných modelů)	13

1 Ochrana počítače

Počítač je vybaven funkcemi, které pomáhají chránit integritu systému a jeho data před neoprávněným přístupem. Seznamte se s těmito funkcemi a zajistěte jejich správné používání.

Bezpečnostní funkce počítače

Nebezpečí	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné použití počítače nebo uživatelského účtu	Heslo uživatele <i>Heslo</i> je skupina znaků, kterou si zvolíte k ochraně informací v počítači.
Neoprávněný přístup k obslužnému programu pro instalaci, k nastavení systému BIOS a k dalším identifikačním informacím v systému	Heslo správce
Počítačové viry	Antivirový software Bezplatný zkušební antivirový software předinstalovaný na počítači umožňuje rozpoznat většinu virů, odstranit je a ve většině případů opravit škody, které viry způsobily. Na ochranu proti novým virům i po skončení zkušebního období si zakupte prodloužení aktualizace služby.
Neoprávněný přístup k datům a neustálé ohrožení počítače	Brány firewall <ul style="list-style-type: none">• Systém Windows obsahuje v počítači předinstalovanou bránu firewall.• Brána firewall je rovněž součástí antivirového softwaru předinstalovaného v počítači. Důležité aktualizace zabezpečení systému Windows Společnost Microsoft operační systém Windows průběžně aktualizuje.

2 Řešení potíží

Informace o problémech specifických pro periferní zařízení, například s monitorem nebo s tiskárnou, naleznete v dokumentaci dodané výrobcem příslušného zařízení. Následující tabulky uvádějí některé potíže, s nimiž se můžete setkat při instalaci, spouštění a používání počítače, a jejich možná řešení.

Další informace a možnosti řešení potíží naleznete ve stručném instalačním letáku, který je přiložen k počítači, nebo na webu <http://www.hp.com/go/contactHP> v části věnované vašemu modelu.

Počítač se nezapíná

Příznak	Možné řešení
Chybová zpráva: Chyba pevného disku.	Restartujte počítač. <ol style="list-style-type: none">Na klávesnici stiskněte současně klávesy Ctrl+Alt+Delete.Vyberte ikonu Napájení v pravém dolním rohu obrazovky a potom položku Restartovat. <i>Nebo</i> na počítači stiskněte a podržte tlačítko Power (Napájení) po dobu alespoň 5 sekund, vypněte počítač a potom jej zapněte opětovným stiskem tlačítka Power (Napájení).Pokud se otevře systém Windows, okamžitě vytvořte zálohu všech důležitých dat na disk zálohy pevného disku.Obraťte se na Podporu a informujte ji, zda se systém Windows podařilo spustit či nikoliv. Může být nezbytné vyměnit pevný disk nebo systémovou desku.
Počítač se nezapne nebo nespustí.	Zkontrolujte, zda jsou správně zapojeny kabely propojující počítač s externím napájecím zdrojem. Pokud jsou kabely spojující počítač s externím napájecím zdrojem řádně zapojeny a elektrická zásuvka funguje, měla by na zadní straně počítače svítit zelená kontrolka napájení. Nesvítí-li tato kontrolka, obraťte se na pracovníky technické podpory. Pokud je obrazovka (monitor) černá, může být monitor nesprávně připojený. Propojte monitor s počítačem, připojte jej k elektrické zásuvce a zapněte jej. Viz Displej (monitor) na stránce 3 . Otestujte zásuvku tak, že do ní zapojíte jiné elektrické zařízení.
Počítač je zřejmě zablokovaný a nereaguje	Pomocí Správce úloh systému Windows ukončete všechny programy, které neodpovídají, nebo restartujte počítač: <ol style="list-style-type: none">Na klávesnici stiskněte současně klávesy Ctrl+Alt+Delete.Vyberte položku Správce úloh.Vyberte program, který neodpovídá, a klepněte na tlačítko Ukončit úlohu. Pokud ukončení programů nefunguje, restartujte počítač: <ol style="list-style-type: none">Na klávesnici stiskněte současně klávesy Ctrl+Alt+Delete.Vyberte ikonu Napájení v pravém dolním rohu obrazovky a potom položku Restartovat. <i>nebo</i> na počítači stiskněte a podržte tlačítko Power (Napájení) po dobu alespoň 5 sekund, vypněte počítač a potom jej zapněte opětovným stiskem tlačítka Power (Napájení).
Chybová zpráva: Neplatný systémový disk, Disk není systémový nebo Chyba disku	Jakmile jednotka ukončí činnost, vyjměte z ní disk a stiskněte mezerník na klávesnici. Počítač by se měl spustit.

Napájení

Příznak	Možné řešení
Počítač se nevypne po stisknutí tlačítka Napájení.	Stiskněte a podržte tlačítko Napájení, dokud se počítač nevypne. Zkontrolujte nastavení napájení.
Počítač se sám vypíná.	<ul style="list-style-type: none">Je možné, že se počítač nachází v příliš horkém prostředí. Nechte jej vychladnout.Zkontrolujte, zda nejsou blokovány ventilační otvory a zda běží vnitřní ventilátor — viz Ochrana počítače před prachem, nečistotami a teplem na stránce 12. (Některé modely počítače nemusí být vybaveny vnitřním ventilátorem)

Displej (monitor)

Příznak	Možné řešení
Obrazovka je prázdná a kontrolka napájení monitoru nesvítí.	Napájecí kabel odpojte ze zástrčky v zadní části monitoru a z elektrické zásuvky ve zdi a znovu jej zapojte. Na monitoru stiskněte tlačítko Napájení.
Obrazovka je prázdná.	Stiskněte mezerník na klávesnici nebo pohněte myš, aby se obrazovka znovu zobrazila. Z režimu spánku počítač probudíte stiskem tlačítka Spánek (pouze vybrané modely) nebo klávesy Esc na klávesnici. Stiskem tlačítka Napájení zapnete počítač. Zkontrolujte, zda nejsou na videokonektoru monitoru ohnuté kolíky: <ul style="list-style-type: none">Pokud jsou některé kolíky ohnuté, vyměňte připojovací kabel monitoru.Nejsou-li žádné kolíky ohnuté, zapojte kabel pro připojení monitoru zpět do počítače.
Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně rozmazaný.	Nastavení rozlišení monitoru v systému Windows: <ol style="list-style-type: none">Klepněte pravým tlačítkem myši na prázdnou oblast pracovní plochy a potom klepněte na příkaz Rozlišení obrazovky.V rozevíracím seznamu vyberte rozlišení.Klepněte na tlačítko Použít a potom na tlačítko Uložit změny.

POZNÁMKA: Kromě zde uvedených informací si také prostudujte dokumentaci dodanou s monitorem.

Klávesnice a myš (s kabelem)

Příznak	Možné řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a znaky zadávané z klávesnice.	Pomocí myši vypněte počítač, odpojte klávesnici ze zadní části počítače, znovu ji zapojte a potom zapněte počítač.
Myš (s kabelem) nefunguje nebo není zjištěna.	Odpojte kabel myši od počítače a znovu jej připojte. Pokud počítač stále nezjistil přítomnost myši, vypněte jej, odpojte a znovu připojte kabel myši a potom znovu zapněte počítač.

Příznak	Možné řešení
Kurzor se nepohybuje při použití kláves se šipkami na numerické klávesnici.	Na klávesnici stiskněte klávesu Num Lock pro vypnutí funkce Num Lock , aby bylo možno používat klávesy se šipkami na numerické klávesnici.
Kurzor neodpovídá pohybům myši.	Pomocí klávesnice uložte změny ve všech otevřených programech a restartujte počítač: <ol style="list-style-type: none"> 1. Na klávesnici stiskněte současně klávesy Alt+Tab a přejděte do otevřeného programu. 2. Současným stisknutím kláves Ctrl+S uložte změny ve vybrané aplikaci (Ctrl+S je příkaz klávesnice pro příkaz Uložit ve většině – ne všech – programech). 3. Opakujte kroky 1 a 2, dokud neuložíte změny ve všech otevřených programech. 4. Po uložení změn ve všech otevřených programech stiskněte tlačítko Napájení a počítač vypněte. 5. Po vypnutí počítače (proces může chvíli trvat) odpojte konektor myši ze zadní strany počítače, znovu jej připojte a znovu zapněte počítač.

Klávesnice a myš (bezdrátové)

Příznak	Možné řešení
Bezdrátová klávesnice nebo myš nefunguje nebo není zjištěna.	<ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte, zda s bezdrátovou klávesnicí nebo myší pracujete v dosahu přijímače, tj. přibližně 10 metrů (32 stop) v běžném provozu a nejvýše 30 cm (12 palců) při počátečním nastavení nebo opětovné synchronizaci. • Zkontrolujte, zda myš není v pozastaveném režimu, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Chcete-li ji znovu aktivovat, klepněte levým tlačítkem myši. • Vyměňte baterie v klávesnici a myši. • Proveďte opakovanou synchronizaci klávesnice a myši s přijímačem pomocí následujících kroků. <p>Přijímač, bezdrátová klávesnice a bezdrátová myš na následujících obrázcích jsou pouze ukázky a nemusí se shodovat s dodávanými modely. DŮLEŽITÉ: Při provádění tohoto postupu umístěte bezdrátovou klávesnici a myš na stejnou úroveň jako přijímač, ne dále než 30 cm (12 palců) od přijímače a mimo dosah rušení od dalších zařízení.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odpojte přijímač z konektoru USB v počítači a znovu jej připojte. U vašeho modelu počítače může být pro přijímač vyhrazen zvláštní konektor. Máte-li možnost výběru, použijte konektor USB na přední straně počítače. 2. Zkontrolujte, zda je myš zapnutá (A) stiskněte a podržte tlačítko Připojit (B) na spodní straně myši po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka LED přijímače nerozsvítí nebo nepřestane blikat. Limit relace připojování přijímače vyprší po 60 sekundách. Abyste se ujistili, že bylo navázáno spojení a že nedošlo jen k vypršení limitu přijímače, pohněte myši a zkontrolujte odezvu na obrazovce. 3. Po navázání spojení s myši pokračujte následujícími kroky, v nichž uvedený postup zopakujete s klávesnicí. 4. Stiskněte tlačítko Připojit (C) na spodní straně klávesnice a držte je po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka LED přijímače nerozsvítí nebo nepřestane blikat.

Reproduktory a zvuk

Příznak	Možné řešení
Hlasitost je velmi nízká nebo nedostatečná.	Ujistěte se, že jste reproduktory připojili ke (světle zelenému) konektoru zvukového výstupu na zadní straně počítače. (Další zvukové konektory se používají pro vícekanálové reproduktorové soustavy) Samostatné pasivní reproduktory (bez vlastního napájecího zdroje, například baterií nebo síťového kabelu) nezajistí uspokojivý zvuk. Pasivní reproduktory nahradte aktivními.
Není slyšet žádný zvuk.	<ol style="list-style-type: none">1. Na úvodní obrazovce napište slovo <code>ovládací panel</code>, vyberte položku Ovládací panel a zvolte položku System a zabezpečení.2. Na kartě Centrum akcí zvolte položku Poradce při běžných potížích s počítačem a potom položku Odstranit potíže s přehráváním zvuku. <p>Připojíte-li k počítači monitor pomocí konektoru HDMI (High-Definition Multimedia Interface) na grafické kartě (jen u vybraných modelů) a chcete-li slyšet zvuk v počáteční fázi instalace počítače, měli byste připojit také analogové reproduktory ke konektoru Audio Line Out (linkového zvukového výstupu) z počítače. Analogové reproduktory připojte podle instalačního letáku.</p> <p>Pokud používáte vestavěné reproduktory v monitoru, pomocí tlačítek pro zvýšení a snížení hlasitosti na předním panelu monitoru nastavte hlasitost na požadovanou úroveň. Pomocí tlačítek na předním panelu monitoru otevřete nabídku (OSD) a zkontrolujte, zda je zvuk aktivován a zda je nastavena vhodná hlasitost.</p> <p>Ujistěte se, že jste připojili napájené (aktivní) reproduktory a že jsou zapnuté.</p> <p>Vypněte počítač a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny k linkovému zvukovému výstupu, nikoli k linkovému vstupu ani k sluchátkovému konektoru.</p> <p>Pro probuzení počítače z režimu spánku stiskněte tlačítko Spánek (pouze vybrané modely) nebo klávesu Esc.</p> <p>Pokud jsou k počítači (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je.</p>

Přístup k Internetu

Příznak	Možné řešení
Nefunguje automatické spouštění internetových programů.	Přihlaste se ke svému poskytovateli ISP a spusťte požadovaný program.

Příznak	Možné řešení
Nelze se připojit k Internetu.	<ol style="list-style-type: none"> Na úvodní obrazovce napište slovo <code>ovládací panel</code> a potom vyberte položku Ovládací panel. V nabídce Síť a Internet zvolte možnost Připojit k Internetu. <p>Zkontrolujte, zda kabely, které používáte, odpovídají vašemu typu internetového připojení. Počítač může být vybaven modemem pro telefonické připojení a adaptérem sítě Ethernet (nazývaným také karta síťového rozhraní, síťová karta, karta NIC). Modem používá běžný telefonní kabel, zatímco síťový adaptér používá pro připojení do místní počítačové sítě (LAN) síťový kabel. Nezapojte telefonní kabel do síťového adaptéru a síťový kabel nepřipojujte na telefonní linku. Síťový adaptér by se mohl poškodit.</p> <p>Spusťte průvodce bezdrátovým připojením:</p> <ol style="list-style-type: none"> Na úvodní obrazovce napište slovo <code>ovládací panel</code>, vyberte položku Ovládací panel, položku Síť a Internet a potom položku Centrum sítí a sdílení. V okně Centrum sítí a sdílení spusťte volbou Nastavit nové připojení nebo síť průvodce a pokračujte podle instrukcí na obrazovce. <p>Pokud je systém vybaven externí anténou, zkuste pro ni najít lepší polohu. Je-li anténa vestavěná do počítače, zkuste přesunout celý počítač.</p> <p>Zkuste se připojit později nebo požádejte o pomoc svého poskytovatele internetových služeb (ISP).</p>


Řešení potíží softwaru

Příznak	Možné řešení
Pro opravu softwarových problémů vyzkoušejte tyto metody:	<ul style="list-style-type: none"> Počítač zcela vypněte a znovu zapněte. To je nejjednodušší (a někdy i nejlepší) způsob. Aktualizujte ovladače (viz Aktualizace ovladačů zařízení níže). Použijte aplikaci Obnovení systému Microsoft a opakovanou instalaci ovladače hardwaru (viz Obnovení systému Microsoft, níže v této tabulce). — Obnoví váš počítač v konfiguraci, která se používala před instalací softwaru. Opakovaně nainstalujte softwarový program nebo ovladač hardwaru (viz Opakovaná instalace softwarového programu nebo ovladače hardwaru, níže v tabulce). — Obnoví software (byl-li dodán s výrobkem) nebo hardwarový ovladač do továrních nastavení. Obnovení systému (viz Obnovení systému na stránce 8) — Program zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Tím se zcela vymažou všechny datové soubory, které jste vytvořili.
Aktualizace ovladačů zařízení	<p>Následujícím postupem můžete aktualizovat ovladač, případně se vrátit k předchozí verzi ovladače, pokud nová verze problém nevyřešila:</p> <ol style="list-style-type: none"> Na úvodní obrazovce napište slovo <code>správce zařízení</code> a vyberte položku Správce zařízení. Šipkou rozbalte nabídku typu zařízení, které chcete aktualizovat nebo jehož aktualizaci chcete vrátit. (Například ovladače jednotek DVD/CD-ROM.) Poklepejte na konkrétní položku (například HP DVD Writer 640b). Vyberte kartu Ovladač. Pro aktualizaci ovladače zvolte položku Aktualizovat ovladač a postupujte podle pokynů na obrazovce. <p><i>Nebo</i>, chcete-li se vrátit k předchozí verzi ovladače, zvolte možnost Vrátit změny ovladače a postupujte podle pokynů na obrazovce.</p>

Příznak	Možné řešení
Nástroj pro obnovení systému společnosti Microsoft	<p>Máte-li problém, který může být způsoben softwarem instalovaným na počítači, použijte nástroj Obnovení systému (Microsoft) k návratu počítače do předchozího bodu obnovení. Body obnovení můžete také nastavit ručně.</p> <p>POZNÁMKA: Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému a případně až poté program System Recovery.</p> <p>Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.</p> <p>Pro spuštění obnovení systému nebo pro ruční přidání bodů obnovení:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ukončete všechny spuštěné programy. 2. Na úvodní obrazovce napište slovo <code>ovládací panel</code> a potom vyberte položku Ovládací panel. 3. Vyberte položku Systém a zabezpečení, položku Systém, a zvolte možnost Ochrana systému. 4. Na obrazovce Vlastnosti systému vyberte kartu Ochrana systému. 5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Přinstalování softwarových programů a ovladačů hardwaru	<p>Pokud je poškozen některý software nainstalovaný z výroby nebo hardwarový ovladač, můžete jej přinstalovat pomocí programu HP Recovery Manager (pouze u vybraných modelů).</p> <p>POZNÁMKA: Nepoužívejte program HP Recovery Manager k přinstalaci softwarových programů, které byly dodány na discích CD nebo DVD v krabici s počítačem. Tyto programy přinstalujte přímo z disků CD nebo DVD.</p> <p>Před odinstalováním programu se ujistěte, že máte prostředky pro jeho přinstalování. Zkontrolujte, zda je program nadále dostupný na místě, odkud jste jej získali (například na disku CD či na internetu). Také se můžete ujistit, zda je program uveden v seznamu programů, které lze přinstalovat pomocí programu HP Recovery Manager.</p> <p>POZNÁMKA: Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.</p> <p>Postup kontroly seznamu programů, které lze nainstalovat, nebo přinstalace programu prostřednictvím programu HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na úvodní obrazovce napište výraz <code>obnovení</code> a potom vyberte položku HP Recovery Manager. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu Ano, abyste povolili programu pokračovat. 2. Vyberte položku Přinstalace ovladačů a aktualizací. Zobrazí se seznam programů. Podívejte se, zda seznam obsahuje požadovaný program. <p>Chcete-li odinstalovat program, postupujte takto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zavřete všechny programy a složky. 2. Na úvodní obrazovce napište slovo <code>ovládací panel</code> a potom vyberte položku Ovládací panel. 3. Na kartě Programy zvolte položku Odinstalovat program. 4. Vyberte program, který chcete odebrat, a zvolte položku Odinstalovat.

3 Obnovení systému

Program Obnovení systému zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a odstraní veškeré datové soubory, které jste vytvořili a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Bude však třeba, abyste znovu nainstalovali veškerý software, který nebyl nainstalovaný v počítači z výroby. To se týká softwaru, který byl dodán samostatně na médiích v krabici s příslušenstvím počítače a všech softwarových programů, který jste po nákupu do počítače nainstalovali sami.


 **POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému a případně až poté program Obnovení systému — viz *Obnovení systému Microsoft* v [Řešení potíží softwaru na stránce 6](#).

Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

Volba způsobu obnovení systému

Musíte zvolit jednu z následujících metod provedení obnovení systému:

- Bitová kopie pro obnovení – Spustit obnovení systému z bitové kopie, uložené na pevném disku. Tato bitová kopie pro obnovení je soubor, který obsahuje kopii původního softwaru dodaného z výroby. Postup použití programu Obnovení systému společně s bitovou kopií pro obnovení viz [Obnovení systému z úvodní obrazovky systému Windows. na stránce 8](#)

 **POZNÁMKA:** Bitová kopie pro obnovení zabírá část pevného disku, kterou není možné využít pro ukládání dat.


- Média pro obnovení – Spustit obnovení systému z médií pro obnovení, které jste vytvořili ze souborů uložených na pevném disku, nebo jste je zakoupili samostatně. Další informace týkající se vytvoření médií pro obnovení naleznete v části [Vytvoření médií pro obnovení na stránce 10](#).

Možnosti obnovení systému

Pokusy o obnovení systému byste měli provádět v následujícím pořadí:

1. Prostřednictvím jednotky pevného disku z úvodní obrazovky systému Windows.
2. Prostřednictvím jednotky pevného disku stiskem klávesy **F11** na klávesnici během spouštění počítače.
3. Prostřednictvím médií pro obnovení, které jste vytvořili.
4. Prostřednictvím disků pro obnovení zakoupených od střediska podpory společnosti HP. Pro zobrazení disků pro obnovení navštivte stránky <http://www.hp.com/go/contactHP>.


Obnovení systému z úvodní obrazovky systému Windows.

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Pokud počítač pracuje a systém Windows reaguje, proveďte pro Obnovení systému tyto kroky.


1. Vypněte počítač.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Zapněte počítač.

4. Na úvodní obrazovce napište výraz **obnovení** a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili programu pokračovat.
5. Vyberte položku **Windows Recovery Environment**.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Pokud systém *nedetekuje* oddíl pro obnovení, zobrazí výzvu k vložení média pro obnovení. Vložte disk nebo jednotku USB flash, vyberte možnost **Ano** a pak klikněte na tlačítko **Další**, čímž restartujete počítač a spustíte nástroj Správce obnovení z disků pro obnovení nebo z USB flash disku. V případě, že používáte disky, vložte při výzvě další disk pro obnovení.

7. Po dokončení obnovení počítač vypněte, znovu připojte všechna periferní zařízení a počítač zase zapněte.


Obnovení systému při spuštění systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Pokud systém Windows nereaguje, ale počítač pracuje, proveďte pro obnovení systému tyto kroky.

1. Vypněte počítač. Je-li to nutné, stiskněte a podržte tlačítko Napájení, dokud se počítač nevypne.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Stiskem tlačítka Napájení zapněte počítač.
4. Ihned po zobrazení první obrazovky s logem opakovaně stiskněte klávesu **F11**, dokud se na displeji nezobrazí zpráva **Systém Windows načítá soubory**.
5. Vyberte položku **Windows Recovery Environment**.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Po dokončení obnovení počítač vypněte, znovu připojte všechna periferní zařízení a počítač zase zapněte.

Obnovení systému z médií pro obnovení

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Další informace týkající se vytvoření médií pro obnovení naleznete v části [Vytvoření médií pro obnovení na stránce 10](#).

Chcete-li provést obnovení systému z médií pro obnovení, postupujte takto:

1. Pokud počítač funguje, vytvořte záložní disk DVD nebo jednotku USB flash se všemi datovými soubory, které chcete uchovat, a vyjměte je z diskové jednotky.
2. V případě použití DVD pro obnovení vložte disk pro obnovení č.1 do jednotky DVD a zavřete ji. V případě použití jednotky USB flash pro obnovení ji zastrčte do portu USB.
3. Pokud počítač funguje, přesuňte ukazatel do pravého horního nebo spodního rohu obrazovky a zobrazte panel nástrojů ovládacích tlačítek, zvolte položku **Nastavení**, ikonu **Napájení**, možnost **Vypnout**. Pokud počítač nereaguje, stiskněte a podržte tlačítko Napájení přibližně 5 sekund, dokud se počítač nevypne.
4. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.

5. Stiskem tlačítka Napájení zapnete počítač. Pokud používáte disk DVD pro obnovení, počítač automaticky spustí nástroj HP Recovery Manager z disku. Pokračujte krokem 7.
6. Spouštíte-li Obnovení systému z jednotky USB flash, stisknutím klávesy **Esc** během nabíhání počítače vyvolejte spouštěcí nabídku. Pomocí šipek vyberte zařízení USB a stisknutím tlačítka **Enter** z něho provedte spuštění.
7. Jste-li požádáni vybrat mezi spuštěním Obnovení systému z disku nebo z pevného disku, vyberte možnost z disku a potom klepněte na tlačítko **Další**.
8. Vyberte **Obnovení do továrního nastavení**.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Média pro obnovení

Média pro obnovení lze vytvořit z prázdných disků DVD nebo USB flash (jedna nebo druhá možnost, ale ne obojí). Uživatel by si měl vytvořit sadu disků pro obnovení systému z bitové kopie pro obnovení, uložené na pevném disku. Tato bitová kopie obsahuje soubory operačního systému a softwarových programů, které byly původně nainstalovány do počítače ve výrobě. Pro počítač lze vytvořit pouze jednu sadu disků pro obnovení a tyto disky lze použít *pouze* pro tento počítač. Uložte média pro obnovení na bezpečné místo.



POZNÁMKA: Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

Volba média pro obnovení

- Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, musí být počítač vybaven zapisovací jednotkou DVD a musíte použít prázdná vysoce kvalitní média DVD+R nebo DVD-R.



POZNÁMKA: K vytvoření disků obnovení systému *nemůžete* použít disky CD nebo DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL nebo DVD-R DL.

- Při vytváření disků pro obnovu používejte na vytvoření sady disků k obnově vysoce kvalitní disky. Je běžné, že média, která nejsou bez sebemenší závady, jsou při tvorbě disku pro obnovení systému odmítnuta. Budete vyzváni ke vložení nového prázdného disku a opakování pokusu.
- Celkový počet nosičů potřebných k vytvoření disků pro obnovení systému závisí na modelu počítače (obvykle 1 až 3 disky DVD). Program Tvůrce disků pro obnovení vám sdělí počet prázdných disků, které jsou potřeba k vytvoření sady.
- Můžete se rovněž rozhodnout vytvořit jednotku USB flash pro obnovení pomocí prázdné vysoce kvalitní jednotky USB. Hodláte-li použít jednotku USB flash drive, program vám sdělí velikost jednotky potřebné pro uložení všech dat (minimálně 8 GB).



POZNÁMKA: Procesu vytváření médií pro obnovení trvá určitou dobu, než ověří, že informace zapsané na médiu jsou správné. Tento proces je možné kdykoli ukončit. Při dalším spuštění programu pokračuje proces od toho místa, kde byl ukončen.

Vytvoření médií pro obnovení

Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, postupujte takto:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Na úvodní obrazovce napište výraz **obnovení** a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili programu pokračovat.

3. Vyberte položku **Vytvoření média pro obnovení**, položku **Vytvořit médium pro obnovení s použitím čistého DVD** potom položku **Další**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Označte si každý vytvořený disk (například Obnova 1, Obnova 2).

Postup vytvoření jednotky USB flash pro obnovení:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Zastrčte jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Na úvodní obrazovce napište výraz **obnovení** a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili program pokračovat.
4. Vyberte položku **Vytvoření média pro obnovení**, položku **Vytvořit médium pro obnovení s použitím USB flash disku** a potom položku **Další**.
5. Ze seznamu médií vyberte jednotku USB flash. Program vás vyrozumí, kolik úložiště je zapotřebí k vytvoření jednotky pro obnovení. Nebude-li mít jednotka USB flash dostatečnou kapacitu paměti (minimum je 8 GB), bude na obrazovce vybarvená šedě. Klikněte na tlačítko **Další**.



POZNÁMKA: Program Vytvoření médií pro obnovení zformátuje jednotku flash a odstraní z ní všechny soubory.

6. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Ujistěte se, zda jste si jednotku USB flash označili nápisem a uložte ji na bezpečném místě.



POZNÁMKA: Pro vytvoření médií pro obnovení nepoužívejte karty médií. Systém nemusí být schopen spustit se z karty médií a uživatel nemusí být schopen provést obnovení systému.

4 Údržba

Je důležité provádět jednoduchou údržbu počítače, abyste zajistili, že pracuje na maximální výkon.

Plány a úlohy

Řádnou údržbu provádějte podle pokynů v doporučených intervalech.

Týdně	Vyčištění softwaru	Pomocí nástroje Vyčištění disku systému Windows nebo bezpečných čisticích nástrojů třetích stran lze ze systému odebrat staré pracovní a dočasné soubory, které se v něm shromažďují a zpomalují jej. Zkontrolujte také programy, které již nepotřebujete a odinstalujte je.
	Defragmentace a optimalizace	Pro defragmentaci pevného disku za účelem udržení pevného disku v dobrém stavu a pro zlepšení výkonu systému použijte nástroj Windows. Časté spuštění této úlohy systému neškodí.
	Antivirové kontroly	Při pravidelném opakování úplných antivirových kontrol jednou týdně lze zachytit všechny viry, které případně zůstaly nepovšimnuty v běžném provozu. Většina antivirových produktů je vybavena funkcí plánování, která se o pravidelné opakování kontrol postará automaticky.
Měsíčně	Vyčištění hardwaru	Důkladně očistěte počítač zevnitř i zvenčí.
	Aktualizace softwaru	Pomocí služby Windows Update lze opravit chyby v operačním systému a zlepšit jeho výkon. Nezapomeňte také pravidelně kontrolovat, zda nejsou k dispozici aktualizace ovladačů vašeho hardwaru a nové verze vašich oblíbených programů.
	Windows Update	Každý měsíc spouštějte službu Windows Update , která nainstaluje aktualizace.
Ročně	Obnovení systému	V závislosti na míře využití počítače se může výkon systému navzdory údržbě dříve či později postupně snižovat. Pomocí nástroje Obnovení systému můžete vyčistit instalaci operačního systému Windows a uvést ji do původního stavu, v němž se nacházela bezprostředně po prvním zapnutí systému. Před spuštěním nástroje Obnovení systému si udělejte zálohu důležitých datových souborů. Další podrobnosti viz Obnovení systému na stránce 8 .
Podle potřeby	Zálohování dat	Pomocí softwaru pro záznam („vypalování“) na disky CD nebo DVD, který je nainstalován v počítači, můžete vytvářet záložní disky s důležitými daty včetně osobních souborů, e-mailových zpráv a oblíbených webových položek. Můžete také přesunout data na externí pevný disk.

Ochrana počítače před prachem, nečistotami a teplem

Udržování čistoty a optimální teploty prodlužuje životnost počítače. Může se vytvořit vrstva prachu, zvířecích chlupů a jiných částic, které způsobí vznik efektu přikrýtí; v důsledku toho se mohou součástky přehřívat nebo, v případě klávesnice a myši, nebudou pracovat hladce a efektivně. Jednou měsíčně kontrolujte, zda se v systému nehromadí viditelná prach a nečistoty a přibližně každé tři měsíce jej vyčistěte. Další pokyny pro čištění najdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Čištění počítače a monitoru

Při čištění počítače a monitoru postupujte následujícím způsobem:

1. Odpojte napájení počítače a monitoru.
2. K čištění obrazovky monitoru použijte suchý, čistý hadřík. **Na obrazovku monitoru nepoužívejte vodu.** Pro důkladnější čištění použijte antistatický čistič na obrazovky a čistý hadřík.
3. Suchým a čistým hadříkem otřete prach ze skříně počítače a monitoru.



POZNÁMKA: Případné zbytky lepidla po nálepce nebo skvrny na skříně počítače či monitoru vyčistěte hadříkem nepouštícím chlupy s malým množstvím isopropylalkoholu.

Čištění větracích otvorů počítače

Větrací otvory umožňují chlazení počítače. Tyto otvory udržujte čisté pomocí malého bateriového vysavače. (Bateriový vysavač vylučuje riziko úrazu elektrickým proudem)

1. Vysajte otvory na skříně počítače.
2. Vyměňte všechny nečistoty, které se nashromáždily v konektorech počítače a v jejich okolí (například u konektorů Ethernet a USB).

Čištění klávesnice a myši

Při čištění kláves klávesnice použijte nízký výkon bateriového vysavače, abyste předešli vytažení kláves a pružin.

1. Vysajte mezery mezi klávesami a drážky.
2. Pomocí isopropylalkoholu a čistého a suchého hadříku vyčistěte usazené nečistoty na klávesách a po jejich okrajích.
3. Tělo a kabel myši otřete čisticími ubrousky.

Pokud máte kuličkovou myš, vyčistěte kuličku a válečky uvnitř:

1. Myš obraťte spodní stranou vzhůru, otočte kruhovým krytem kuličky proti směru hodinových ručiček a vyjměte kryt i s kuličkou.
2. Kuličku opláchněte mýdlem a teplou vodou.
3. Válečky uvnitř myši vyčistěte bavlněnou čisticí tyčinkou navlhčenou isopropylalkoholem.
4. Po úplném oschnutí kuličky i válečků vraťte kuličku s krytem na místo.

Čištění dotykové obrazovky (pouze u vybraných modelů)



UPOZORNĚNÍ: Nestříkejte ani neumist'ujte čistič přímo na obrazovku; nastříkejte čistič na hadřík a potom otřete strany a povrch dotykové obrazovky.

Nikdy k čištění dotykového displeje nepoužívejte drsné čisticí prostředky nebo tkaniny, jinak by mohlo dojít k jeho poškození.

Při čištění dotykové obrazovky postupujte takto:

1. Vypněte počítač. Na úvodní obrazovce přesuňte ukazatel do pravého horního rohu, zobrazte panel nástrojů ovládacích tlačítek a vyberte tlačítko **Nastavení**. Zvolte ikonu **Napájení** a potom položku **Vypnout**.
2. Odpojte napájecí kabel ze zásuvky.

3. Nastříkejte malé množství čističe na sklo na měkký hadřík a vyčistěte dotykovou obrazovku.
4. Setřete povrch dotykového displeje a zbavte jeho pravou i levou stranu špíny, otisků prstů a dalších nečistot, které by mohly zhoršit rozpoznání dotyku.

