

Podręcznik rozwiązywania problemów i konserwacji

Prawa autorskie i licencja

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informacje zamieszczone w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje, jakie są udzielane przez firmę HP na jej produkty i usługi, są jawnie określone w oświadczeniach gwarancyjnych dołączonych do takich produktów i usług. Żadne sformułowanie zawarte w niniejszej dokumentacji nie może być traktowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy bądź przeoczenia techniczne lub edytorskie w niniejszej dokumentacji.

Firma HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działanie lub niezawodność swojego oprogramowania używanego na sprzęcie niedostarczonym przez firmę HP.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje stanowiące własność firmy i jest chroniony prawem autorskim. Kopiowanie, powielanie lub tłumaczenie tego dokumentu lub jego części na inne języki jest niedozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Ten produkt obejmuje technologię ochrony praw autorskich chronioną przez amerykańskie patenty i inne prawa własności intelektualnej. Korzystanie z tej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision; technologia jest przeznaczona do użytku domowego i w ograniczonych zastosowaniach, o ile nie została udzielona dodatkowa autoryzacja przez firmę Macrovision. Dezasemblacja i inżynieria wsteczna są zabronione.

Microsoft oraz Windows są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w USA i w innych krajach.

Nie wszystkie funkcje urządzenia są dostępne w poszczególnych edycjach Windows 8. W tym komputerze może być wymagane uaktualnienie i/lub zakup dodatkowego sprzętu, sterowników i/lub oprogramowania do pełnego dostępu do wszystkich funkcji Windows 8. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz <http://www.microsoft.com>.

Firma HP popiera korzystanie z technologii zgodnie z prawem, nie aprobuje korzystania ze swoich produktów w celach innych niż te, które dopuszcza prawo autorskie i nie zachęca do takiego ich użytkowania.

Informacje zamieszczone w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wydanie pierwsze: wrzesień 2013

Numer katalogowy dokumentu: 701334-242

Informacje dotyczące miejsca na dysku twardym

W przypadku komputerów firm Hewlett-Packard i Compaq z fabrycznie zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft® Windows® może wydawać się, że pojemność dysku twardego jest mniejsza niż opisywana w danych technicznych produktu, w dokumentacji lub na pudełku. Pojemność dysków twardych jest oznaczana i reklamowana przez ich producentów przy użyciu systemu dziesiętnego. W systemie Windows i w innych programach, takich jak FDISK, używany jest system binarny (dwójkowy).

W notacji dziesiętnej jeden megabajt (MB) jest równy 1 000 000 bajtów, a jeden gigabajt (GB) odpowiada 1 000 000 000 bajtów. W systemie binarnym jeden megabajt to 1 048 576 bajtów, natomiast jeden gigabajt — 1 073 741 824 bajtów. Z powodu różnicy między tymi systemami pojemność dysku wyświetlana w systemie Windows może różnić się od pojemności wskazanej przez producenta. Dostępna pojemność dysku twardego odpowiada pojemności reklamowanej.

W narzędziu Eksplorator Windows i oknie Komputer systemu Microsoft Windows wyświetlane są informacje o mniejszej pojemności, ponieważ dotyczą one tylko jednej partycji na dysku twardym. Jedna z partycji zawiera informacje narzędzia Odzyskiwanie systemu.

Uwagi dotyczące systemów skonfigurowanych z pamięcią 4 GB

W przypadku komputerów z zainstalowanym 32-bitowym systemem operacyjnym pamięć przekraczająca 3 GB jest niedostępna ze względu na wymagania związane z zasobami systemowymi.

To ograniczenie nie dotyczy wyłącznie systemów HP i Compaq. Pamięć o pojemności powyżej 3 GB jest używana do obsługi zasobów systemowych.

Potwierdzanie łącznej pojemności pamięci

System BIOS wyświetla informację potwierdzającą zainstalowanie pamięci o łącznej pojemności 4 GB.

1. Włącz komputer.

2. Naciśnij przycisk **F10**. Zostanie wyświetlone menu BIOS. Potwierdź łączną pojemność zainstalowanej pamięci.

Spis treści

1	Zabezpieczanie komputera	1
	Funkcje bezpieczeństwa komputera	1
2	Rozwiązywanie problemów	2
	Nie można uruchomić komputera	2
	Zasilanie	3
	Ekran (monitor)	3
	Klawiatura i mysz (przewodowe)	4
	Klawiatura i mysz (urządzenia bezprzewodowe)	5
	Głośniki i dźwięk	5
	Dostęp do Internetu	6
	Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem	7
3	Odzyskiwanie systemu	9
	Wybór metody odzyskiwania systemu	9
	Opcje odzyskiwania systemu	9
	Nośniki odzyskiwania systemu	11
4	Konserwacja	13
	Harmonogramy i zadania	13
	Ochrona komputera przed pyłem, brudem i wysoką temperaturą	13
	Czyszczenie komputera i monitora	14
	Czyszczenie otworów wentylacyjnych komputera	14
	Czyszczenie klawiatury i myszy	14
	Czyszczenie ekranu dotykowego (wybrane modele)	14

1 Zabezpieczanie komputera

Ten komputer posiada funkcje chroniące integralność systemu i dane przed nieuprawnionym dostępem. Z funkcjami należy się zapoznać, aby upewnić się o ich prawidłowym użyciu.

Funkcje bezpieczeństwa komputera

Niebezpieczeństwa dla komputera	Funkcja komputera
Nieautoryzowane użycie komputera lub konta użytkownika	Hasło użytkownika Hasło to grupa znaków utworzona w celu zabezpieczenia informacji na komputerze.
Nieautoryzowany dostęp do narzędzia konfiguracyjnego, ustawień systemu BIOS i innych systemowych informacji identyfikacyjnych	Hasło administratora
Wirusy komputerowe	Oprogramowanie antywirusowe Na komputerze zainstalowano fabrycznie wersję próbną oprogramowania antywirusowego umożliwiającego wykrywanie i usuwanie większości wirusów, a często również naprawianie spowodowanych przez nich szkód. W celu zapewnienia ochrony przed nowymi wirusami po zakończeniu okresu próbnego należy wykupić przedłużenie usługi aktualizacji.
Nieautoryzowany dostęp do danych i stałe zagrożenia dla komputera	Oprogramowanie zapory <ul style="list-style-type: none">• System Windows zawiera oprogramowanie zapory fabrycznie zainstalowane na komputerze.• Zainstalowane fabrycznie na komputerze oprogramowanie antywirusowe zawiera moduł zapory. Krytyczne aktualizacje zabezpieczeń systemu Windows Firma Microsoft na bieżąco opracowuje aktualizacje systemu operacyjnego Windows.

2 Rozwiązywanie problemów

Informacje na temat problemów związanych z urządzeniami peryferyjnymi, takimi jak monitor lub drukarka, zawiera dokumentacja dostarczona przez producenta danego urządzenia. W poniższych tabelach przedstawiono niektóre problemy, które mogą wystąpić podczas instalowania, uruchamiania lub użytkowania komputera oraz ich możliwe rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji oraz dowiedzieć się o dodatkowych możliwościach rozwiązywania problemów, zapoznaj się ze Skróconą instrukcją instalacji dołączoną do zestawu lub przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/contactHP> i wyszukaj swój model komputera.

Nie można uruchomić komputera

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Komunikat o błędzie: Błąd dysku twardego.	<p>Uruchom ponownie komputer.</p> <ol style="list-style-type: none">Naciśnij klawisze Ctrl+Alt+Delete jednocześnie.Wybierz ikonę Zasilanie w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie wybierz polecenie Uruchom ponownie. Lub naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij go ponownie, aby włączyć.Gdy system Windows zostanie uruchomiony, wykonaj od razu kopię wszystkich ważnych danych na oddzielny dysk twardy.Niezależnie od tego, czy udało się uruchomić system Windows, skontaktuj się z Działem obsługi. Konieczna jest wymiana dysku lub płyty systemowej.
Nie można uruchomić komputera.	<p>Upewnij się, że kable łączące komputer z zewnętrznym źródłem zasilania są podłączone prawidłowo. Jeśli kable łączące komputer z zewnętrznym źródłem zasilania są podłączone prawidłowo, a gniazdo ściennie jest sprawne, zielona dioda zasilacza z tyłu komputera powinna świecić. Jeśli dioda nie świeci, skontaktuj się z Pomocą techniczną.</p> <p>Jeśli na monitorze nie jest wyświetlany obraz, monitor może nie być prawidłowo podłączony. Podłącz monitor do komputera, podłącz do niego kabel zasilania, a następnie włącz go. Zobacz rozdział Ekran (monitor) na stronie 3.</p> <p>Przetestuj gniazdo ściennie, podłączając do niego inne urządzenie elektryczne.</p>
Wydaje się, że komputer jest zablokowany i nie odpowiada.	<p>Użyj Menedżera zadań Windows, aby zamknąć nieodpowiadające programy lub uruchomić ponownie komputer:</p> <ol style="list-style-type: none">Naciśnij klawisze Ctrl+Alt+Delete jednocześnie.Wybierz opcję Menedżer urządzeń.Wybierz program, który nie odpowiada i kliknij przycisk Zakończ zadanie. <p>Jeśli zamknięcie programów nie powoduje rozwiązania problemu, uruchom ponownie komputer:</p> <ol style="list-style-type: none">Naciśnij klawisze Ctrl+Alt+Delete jednocześnie.Wybierz ikonę Zasilanie w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie wybierz polecenie Uruchom ponownie. Lub naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij go ponownie, aby włączyć.
Komunikat o błędzie: Nieprawidłowy dysk	<p>Po ustaniu aktywności dysku w napędzie wyjmij go i naciśnij klawisz spacji. Komputer powinien zostać uruchomiony.</p>

Objaw	Możliwe rozwiązanie
systemowy lub dysk niesystemowy, albo komunikat o błędzie dysku.	

Zasilanie

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Komputer nie wyłącza się po naciśnięciu przycisku zasilania.	Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, dopóki komputer nie wyłączy się. Sprawdź ustawienia zasilania.
Komputer automatycznie wyłącza się.	<ul style="list-style-type: none"> • Możliwe, że komputer przegrzewa się. Pozwól, aby ostygł. • Upewnij się, że otwory wentylacyjne nie są zablokowane, a wewnętrzny wentylator pracuje prawidłowo — patrz Ochrona komputera przed pyłem, brudem i wysoką temperaturą na stronie 13. (Twój komputer może nie być wyposażony w wentylator wewnętrzny).

Ekran (monitor)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Na ekranie nie ma obrazu, a lampka zasilania monitora nie świeci.	<p>Podłącz ponownie przewód zasilania do gniazda z tyłu monitora oraz do gniazda ściennego.</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania na monitorze.</p>
Ekran jest pusty.	<p>Naciśnij klawisz spacji lub porusz myszą, aby obraz został wyświetlony.</p> <p>Aby wznowić działanie komputera z trybu uśpienia, naciśnij przycisk uśpienia (tylko wybrane modele) lub klawisz Esc na klawiaturze.</p> <p>Aby włączyć komputer, naciśnij przycisk zasilania.</p> <p>Sprawdź, czy styki we wtyczce kabla do podłączania monitora nie są wygięte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeśli styki są wygięte, wymień kabel do podłączania monitora. • Jeśli styki nie są wygięte, podłącz ponownie kabel monitora do komputera.
Elementy wyświetlane na ekranie są zbyt duże lub zbyt małe, albo obraz jest zamazany.	<p>Dostosuj rozdzielczość monitora w systemie Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknij prawym przyciskiem myszy puste miejsce na pulpicie, a następnie polecenie Rozdzielczość ekranu. 2. Wybierz rozdzielczość z menu rozwijanego. 3. Kliknij przycisk Zastosuj, a następnie Zachowaj zmiany.

UWAGA: Po zapoznaniu się z zamieszczonymi tutaj informacjami należy również przeczytać dokumentację dostarczoną z monitorem.

Klawiatura i mysz (przewodowe)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Polecenia i znaki wprowadzane z klawiatury nie są rozpoznawane przez komputer.	Wyłącz komputer, korzystając z myszy, odłącz i podłącz ponownie klawiaturę do gniazda z tyłu komputera, a następnie uruchom ponownie komputer.
Mysz przewodowa nie działa albo nie jest wykrywana.	Odłącz mysz od komputera i podłącz ją ponownie. Jeśli mysz nadal nie jest wykrywana, wyłącz komputer, odłącz i podłącz ponownie przewód myszy, a następnie włącz komputer.
Kursor nie porusza się po naciśnięciu klawiszy na klawiaturze numerycznej.	Naciśnij klawisz Num Lock w celu wyłączenia trybu Num Lock , tak aby można było korzystać z klawiszy strzałek na klawiaturze numerycznej.
Wskaźnik nie reaguje na ruchy myszy.	Użyj klawiatury, aby zapisać zmiany we wszystkich otwartych programach, a następnie uruchom ponownie komputer: <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij klawisze Alt+Tab jednocześnie, aby przejść do otwartego programu.2. Naciśnij równocześnie na klawiaturze klawisze Ctrl i S, aby zapisać zmiany w wybranym programie (Ctrl+S jest skrótem klawiaturowym funkcji zapisywania w przypadku większości programów — ale nie wszystkich).3. Powtarzaj krok 1 i krok 2, aby zapisać zmiany we wszystkich otwartych programach.4. Po zapisaniu zmian we wszystkich otwartych programach naciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć komputer.5. Kiedy komputer zostanie wyłączony, odłącz i podłącz ponownie mysz do gniazda z tyłu komputera, a następnie uruchom ponownie komputer.

Klawiatura i mysz (urządzenia bezprzewodowe)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Klawiatura lub mysz bezprzewodowa nie działa albo nie jest wykrywana.	<ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że bezprzewodowa klawiatura i mysz znajdują się w zasięgu odbiornika, około 10 metrów (32 stopy) w przypadku normalnego użytkowania, a 30 cm (12 cali) podczas konfiguracji początkowej lub ponownej synchronizacji.• Upewnij się, że mysz nie znajduje się w trybie wstrzymania, który jest włączany po 20 minutach braku aktywności. Kliknij lewym przyciskiem myszy, aby ją ponownie uaktywnić.• Wymień baterie w klawiaturze i myszy.• Przeprowadź ponowną synchronizację klawiatury i myszy z odbiornikiem, wykonując następujące kroki. <p>Odbiornik, klawiatura bezprzewodowa i mysz bezprzewodowa przedstawione na ilustracjach to przykłady, faktyczne modele mogą się różnić. WAŻNE: Wykonując tę procedurę, należy umieścić klawiaturę bezprzewodową i mysz bezprzewodową na poziomie odbiornika, w odległości 30 cm (12 cali) od odbiornika i z dala od innych urządzeń, które mogą powodować zakłócenia.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odłącz odbiornik od złącza USB na komputerze, a następnie podłącz go ponownie. Komputer może być wyposażony w dedykowane złącze odbiornika. Jeśli to możliwe, użyj złącza USB z przodu komputera.2. Upewnij się, że mysz jest włączona (A), a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk Connect (B) pod spodem myszy przez 5–10 sekund, aż dioda LED na odbiorniku zacznie świecić lub przestanie migać. Sesja połączenia z odbiornikiem upływa po 60 sekundach. Aby połączenie zostało nawiązane przed upływem tego czasu, należy poruszyć myszą i sprawdzić, czy powoduje to reakcję na ekranie.3. Po uzyskaniu połączenia myszy z odbiornikiem wykonaj poniższą procedurę dla klawiatury.4. Naciśnij i przytrzymaj przycisk Connect (C) pod spodem klawiatury przez 5–10 sekund, aż dioda LED na odbiorniku zacznie świecić lub przestanie migać.

Głośniki i dźwięk

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Poziom głośności jest bardzo niski lub niezadowalający.	Upewnij się, czy głośniki zostały podłączone do złącza Audio Out (w kolorze limonowozielonym) z tyłu komputera. (Dodatkowe złącza audio są używane do podłączania głośników wielokanałowych.) Głośniki pasywne (bez oddzielnego zasilania, np. baterii lub kabla zasilającego) nie wytwarzają wystarczająco głośnego dźwięku. Wymień je na głośniki aktywne.

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Brak dźwięku.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na ekranie startowym wpisz <code>panel sterowania</code>, wybierz pozycję Panel sterowania, a następnie System i zabezpieczenia. 2. W obszarze Centrum akcji wybierz opcję Rozwiąż typowe problemy z komputerem, a następnie Rozwiąż problemy z odtwarzaniem dźwięku. <p>Jeśli monitor jest podłączony do złącza HDMI karty graficznej (tylko wybrane modele), należy także podłączyć głośniki analogowe do złącza Audio Line Out komputera — w przeciwnym razie nie będzie słychać dźwięku podczas konfiguracji początkowej komputera. Podłączanie głośników analogowych przedstawia ulotka instalacyjna.</p> <p>Jeżeli korzystasz z głośników wbudowanych w monitor, do regulacji głośności używaj przycisku głośności na panelu przednim monitora. Aby mieć pewność, że dźwięk jest włączony, a poziom głośności jest prawidłowo ustawiony, użyj przycisków na panelu przednim, aby przejść do menu ekranowego.</p> <p>Upewnij się, że do komputera podłączone są głośniki aktywne i są one włączone.</p> <p>Wyłącz komputer, a następnie odłącz i ponownie podłącz głośniki. Upewnij się, że głośniki są podłączone do złącza audio, a nie do złącza Line In lub złącza słuchawek.</p> <p>Aby wznowić działanie komputera z trybu uśpienia (tylko wybrane modele), naciśnij przycisk uśpienia lub klawisz <code>Esc</code>.</p> <p>Jeśli do komputera (lub zestawu głośników) podłączono słuchawki, odłącz je.</p>

Dostęp do Internetu

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.	Zaloguj się na konto usługodawcy internetowego i uruchom wybrany program.
Nie można połączyć się z Internetem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na ekranie startowym wpisz <code>panel sterowania</code>, a następnie wybierz pozycję Panel sterowania. 2. W pozycji Sieć i Internet wybierz polecenie Połącz z Internetem. <p>Sprawdź, czy używane są właściwe kable dla danego typu połączenia internetowego. Komputer może być wyposażony w modem i kartę sieciową Ethernet (nazywaną także kartą interfejsu sieciowego). Modem używa standardowego kabla telefonicznego, natomiast karta sieciowa wymaga kabla sieciowego do podłączenia do sieci lokalnej (LAN). Nie podłączaj kabla telefonicznego do karty sieciowej, ani kabla sieciowego do linii telefonicznej, ponieważ może to spowodować uszkodzenie karty sieciowej.</p> <p>Uruchom kreatora konfiguracji połączenia lub sieci bezprzewodowej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na ekranie startowym wpisz <code>panel sterowania</code>, wybierz pozycję Panel sterowania, a następnie Sieć i Internet i Centrum sieci i udostępniania. 2. W oknie Centrum sieci i udostępniania wybierz opcję Skonfiguruj połączenie lub sieć, aby otworzyć kreatora, a następnie postępuj według instrukcji na ekranie. <p>Jeżeli system posiada antenę zewnętrzną, spróbuj przenieść antenę w lepsze miejsce. Jeżeli antena jest wewnętrzna, spróbuj przenieść komputer.</p> <p>Spróbuj połączyć się ponownie później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby uzyskać pomoc.</p>


Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Aby naprawić problemy z oprogramowaniem, należy skorzystać z poniższych metod:	<ul style="list-style-type: none">• Wyłącz komputer, a następnie uruchom go ponownie. To najłatwiejszy, a czasami najlepszy sposób.• Aktualizacja sterowników (patrz: Aktualizacja sterowników urządzeń).• Użyj programu Przywracanie systemu oraz wykonaj reinstalację sterowników urządzeń (patrz Przywracanie systemu w dalszej części tej tabeli). — Spowoduje to przywrócenie komputera do konfiguracji przed instalacją oprogramowania.• Zainstaluj ponownie program lub sterownik urządzenia (patrz Reinstalacja programów lub sterowników urządzeń w dalszej części tej tabeli). — Spowoduje to przywrócenie ustawień fabrycznych oprogramowania (jeśli dostarczono je z produktem) lub sterownika urządzenia.• Narzędzie Odzyskiwanie systemu (patrz Odzyskiwanie systemu na stronie 9) — wymaż dane na dysku twardym i sformatuj go, a następnie zainstaluj ponownie system operacyjny, programy i sterowniki. Spowoduje to wymazanie wszystkich utworzonych przez użytkownika plików danych.
Aktualizowanie sterowników urządzeń	<p>Wykonaj poniższą procedurę, aby zaktualizować sterownik lub przywrócić jego starszą wersję, jeśli zainstalowanie nowszej wersji nie umożliwia rozwiązania problemu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na ekranie startowym wpisz <code>menedżer urządzeń</code>, a następnie wybierz pozycję Menedżer urządzeń.2. Wybierz strzałkę, aby rozwinąć typ urządzenia, które chcesz zaktualizować lub przywrócić. (na przykład napęd DVD/CD-ROM).3. Kliknij dwukrotnie określony element (na przykład HP DVD Writer 640b).4. Wybierz zakładkę Sterownik.5. Aby zaktualizować sterownik, wybierz opcję Aktualizuj sterownik, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie. <p>Lub, aby przywrócić starszą wersję sterownika, wybierz opcję Przywróć sterownik, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.</p>
Program Przywracanie systemu firmy Microsoft	<p>W przypadku wystąpienia problemu, który może być związany z oprogramowaniem zainstalowanym się na komputerze, należy użyć funkcji Przywracanie systemu w celu przywrócenia komputera do stanu zapisanego w punkcie przywracania. Można również utworzyć taki punkt ręcznie.</p> <p>UWAGA: Przed użyciem funkcji odzyskiwania systemu można zawsze wykonać poniższą procedurę, korzystając z programu Przywracanie systemu.</p> <p>Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Microsoft Windows.</p> <p>Aby rozpocząć przywracanie systemu lub utworzyć punkt przywracania:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zamknij wszystkie otwarte programy.2. Na ekranie startowym wpisz <code>panel sterowania</code>, a następnie wybierz pozycję Panel sterowania.3. Wybierz opcję System i zabezpieczenia, a następnie System i Ochrona systemu.4. Wybierz zakładkę Ochrona systemu w oknie Właściwości systemu.5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Ponowna instalacja programów i sterowników sprzętu	<p data-bbox="349 222 1331 275">Jeśli dowolny zainstalowany fabrycznie program lub sterownik sprzętu zostanie uszkodzony, można go zainstalować ponownie, korzystając z programu HP Recovery Manager (tylko wybrane modele).</p> <p data-bbox="349 296 1353 369">UWAGA: Nie należy używać programu HP Recovery Manager do ponownego instalowania programów dostarczanych z komputerem na dysku CD lub DVD. Oprogramowanie takie należy instalować ponownie, korzystając z odpowiednich dysków CD lub DVD.</p> <p data-bbox="349 390 1417 495">Przed odinstalowaniem programu upewnij się, że wiesz, jak go ponownie zainstalować. Sprawdź, czy jest on nadal dostępny w lokalizacji, z której został początkowo zainstalowany (takiej jak dysk lub Internet). Ewentualnie sprawdź, czy program znajduje się na liście programów, które możesz ponownie zainstalować przy użyciu programu HP Recovery Manager.</p> <p data-bbox="349 516 1433 569">UWAGA: Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Microsoft Windows.</p> <hr/> <p data-bbox="349 590 1347 642">Sprawdzanie listy programów możliwych do zainstalowania lub ponowna instalacja programu za pomocą programu HP Recovery Manager:</p> <ol data-bbox="349 663 1374 789" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="349 663 1374 716">1. Na ekranie startowym wpisz słowo <code>recovery</code> a następnie wybierz pozycję HP Recovery Manager. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk Tak, aby kontynuować działanie programu. <li data-bbox="349 737 1366 789">2. Wybierz opcję Ponowna instalacja aplikacji i sterowników. Otworzy się lista programów. Sprawdź, czy znajduje się na niej żądany program. <hr/> <p data-bbox="349 810 612 835">Aby odinstalować program:</p> <ol data-bbox="349 856 1337 1016" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="349 856 831 882">1. Zamknij wszystkie otwarte programy i foldery. <li data-bbox="349 903 1337 928">2. Na ekranie startowym wpisz <code>panel sterowania</code>, a następnie wybierz pozycję Panel sterowania. <li data-bbox="349 949 983 974">3. W obszarze Programy wybierz polecenie Odinstaluj program. <li data-bbox="349 995 1134 1020">4. Wybierz program, który chcesz usunąć, a następnie wybierz opcję Odinstaluj.

3 Odzyskiwanie systemu

Narzędzie Odzyskiwanie systemu powoduje całkowite wymazanie danych i ponowne sformatowanie dysku twardego, co skutkuje usunięciem wszystkich utworzonych plików danych i ponownym zainstalowaniem systemu operacyjnego, programów i sterowników. Wymagane jest jednak ręczne zainstalowanie wszystkich programów, które nie są instalowane na komputerze fabrycznie. Obejmuje to między innymi programy znajdujące się na nośnikach dostarczonych z komputerem oraz programy zainstalowane przez użytkownika od momentu zakupu komputera.


 **UWAGA:** Przed użyciem programu Odzyskiwanie systemu należy zawsze korzystać z narzędzia Przywracanie systemu — patrz rozdział **Przywracanie systemu** w [Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem na stronie 7](#)

Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Microsoft Windows.

Wybór metody odzyskiwania systemu

Należy wybrać jedną z następujących metod odzyskiwania systemu:

- Obraz odzyskiwania — procedura odzyskiwania systemu przy użyciu obrazu do odzyskiwania zapisanego na dysku twardego. Obraz ten jest plikiem zawierającym kopię zainstalowanego fabrycznie oprogramowania. Aby przeprowadzić odzyskiwanie systemu za pomocą obrazu do odzyskiwania, patrz [Odzyskiwanie systemu z ekranu startowego systemu Windows na stronie 9](#).

 **UWAGA:** Obraz odzyskiwania zajmuje na dysku twardego miejsce, którego nie można użyć w celu zapisywania danych.


- Nośnik odzyskiwania danych — procedura odzyskiwania systemu przy użyciu nośnika utworzonego z plików zapisanych na dysku twardego lub zakupionego osobno. Aby utworzyć nośnik odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika odzyskiwania na stronie 12](#).

Opcje odzyskiwania systemu

Próby odzyskiwania systemu należy wykonywać w następującej kolejności:

1. Za pomocą dysku twardego, z ekranu początkowego systemu Windows.
2. Za pomocą dysku twardego, wciskając klawisz **F11** podczas uruchamiania systemu.
3. Za pomocą utworzonego nośnika odzyskiwania systemu.
4. Za pomocą dysków odzyskiwania zakupionych w firmie HP. Aby zakupić dyski odzyskiwania, odwiedź stronę <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Odzyskiwanie systemu z ekranu startowego systemu Windows

 **OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Należy wykonać kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku wymiennym lub napędzie flash USB.

Jeżeli komputer działa, a system Windows reaguje na polecenia, w celu odzyskania systemu należy wykonać poniższe czynności.

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
3. Włącz komputer.
4. Na ekranie startowym wpisz słowo `recovery` a następnie wybierz pozycję **HP Recovery Manager**. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
5. Wybierz opcję **Platforma odzyskiwania systemu Windows Recovery Environment**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



UWAGA: Jeżeli system **nie** wykryje żadnej partycji odzyskiwania, pojawi się polecenie włożenia nośnika odzyskiwania. Włóż dysk do napędu lub podłącz napęd flash USB, wybierz opcję **Tak**, a następnie kliknij **Dalej** w celu ponownego uruchomienia komputera i programu HP Recovery Manager z dysku odzyskiwania lub napędu flash USB. Jeśli korzystasz z dysków, włóż kolejny dysk odzyskiwania po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu.

7. Po zakończeniu odzyskiwania wyłącz komputer, z powrotem podłącz wszystkie urządzenia peryferyjne i ponownie włącz go.

Odzyskiwanie systemu przy uruchamianiu systemu

OSTROŻNIE: Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Należy wykonać kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku wymiennym lub napędzie flash USB.

Jeśli komputer działa, ale system Windows nie reaguje na polecenia, należy wykonać poniższe czynności, aby przeprowadzić odzyskiwanie systemu.

1. Wyłącz komputer. Jeśli to konieczne, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, dopóki komputer się nie wyłączy.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
3. Aby włączyć komputer, naciśnij przycisk zasilania.
4. Gdy tylko pojawi się ekran początkowy z logo firmy, naciskaj na klawiaturze klawisz **F11**, dopóki na ekranie nie pojawi się komunikat **Trwa ładowanie plików przez system Windows**.
5. Wybierz opcję **Platforma odzyskiwania systemu Windows Recovery Environment**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
7. Po zakończeniu odzyskiwania wyłącz komputer, podłącz z powrotem wszystkie urządzenia peryferyjne i włącz go ponownie.

Odzyskiwanie systemu za pomocą nośników odzyskiwania danych

OSTROŻNIE: Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Należy wykonać kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku wymiennym lub napędzie flash USB.

Aby utworzyć nośnik odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika odzyskiwania na stronie 12](#).

Aby wykonać procedurę odzyskiwania systemu przy użyciu nośników odzyskiwania danych:

1. Jeśli komputer działa, utwórz kopię zapasową wszystkich plików danych, które chcesz zachować, na dysku DVD lub napędzie flash USB, a następnie wyjmij nośnik z kopią zapasową z komputera.
2. Jeśli używasz dysku, włóż dysk odzyskiwania nr 1 do tacy napędu dysków DVD i zamknij ją. Jeśli używasz napędu flash USB, włóż go do gniazda USB.
3. Jeśli komputer działa, nakieruj wskaźnik myszy na dolny róg po prawej stronie ekranu początkowego w celu wyświetlenia paska zadań z panelami funkcji, wybierz opcję **Ustawienia**, ikonę **Zasilanie**, a następnie polecenie **Zamknij**. Jeśli komputer nie reaguje, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez około 5 sekund lub dopóki komputer nie zostanie wyłączony.
4. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
5. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeśli używasz dysku DVD z obrazem odzyskiwania, komputer automatycznie uruchomi program HP Recovery Manager z dysku. Przejdź do punktu 7.
6. Jeśli wykonujesz procedurę odzyskiwania systemu z napędu flash USB, naciśnij klawisz **Esc** podczas uruchamiania komputera, aby wyświetlić menu rozruchu. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz urządzenie USB i naciśnij **Enter**, aby uruchomić system z tego urządzenia.
7. Jeśli zostanie wyświetlony komunikat z poleceniem wybrania uruchomienia procedury odzyskiwania systemu z nośnika lub dysku twardego, wybierz opcję odzyskiwania z nośnika i kliknij przycisk **Dalej**.
8. Wybierz opcję **Przywracanie ustawień fabrycznych**.
9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Nośniki odzyskiwania systemu

Nośnik odzyskiwania systemu można utworzyć na pustej płycie DVD lub napędzie flash USB (ale nie na obu tych nośnikach jednocześnie). Nośnik odzyskiwania jest tworzony przy użyciu obrazu odzyskiwania zapisanego na dysku twardym. Obraz ten zawiera system operacyjny oraz pliki programów, które zostały fabrycznie zainstalowane na komputerze. Dla danego komputera można utworzyć tylko jeden zestaw nośników odzyskiwania, który będzie można użyć **wyłącznie** z tym komputerem. Przechowuj nośnik odzyskiwania w bezpiecznym miejscu.



UWAGA: Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Microsoft Windows.

Wybór nośnika odzyskiwania systemu


- Aby utworzyć dyski odzyskiwania, komputer musi być wyposażony w nagrywarkę DVD; należy również użyć pustych dysków DVD+R lub DVD-R wysokiej jakości.



UWAGA: Do utworzenia dysków odzyskiwania systemu **nie można** użyć dysków CD, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL lub DVD-R DL.

- Podczas tworzenia dysków odzyskiwania należy pamiętać o tym, aby używać dysków o wysokiej jakości. Jeżeli dyski nie są wolne od usterek, mogą zostać odrzucone — jest to normalne działanie. Pojawi się wówczas polecenie włożenia nowego, pustego dysku.

- Liczba dysków w zestawie dysków zapasowych różni się w zależności od modelu komputera (zazwyczaj będzie to od 1 do 3 dysków DVD). W programie Kreator dysków odzyskiwania zostaną wyświetlone informacje na temat liczby wymaganych dysków.
- Obraz służący do odzyskiwania systemu można również zapisać w napędzie flash USB. Do tego celu należy użyć wysokiej jakości, pustego napędu USB. Jeśli korzystasz z pamięci flash USB, program wyświetli informację określającą pojemność napędu, jaka jest wymagana do zapisania wszystkich danych (minimalna pojemność wynosi 8 GB).

 **UWAGA:** W procesie tworzenia nośników odzyskiwania będzie także wymagany dodatkowy czas na zweryfikowanie poprawności danych zapisanych na dyskach. Proces ten można przerwać w dowolnej chwili. Po następnym uruchomieniu programu rozpocznie się on w punkcie, w którym został wcześniej przerwany.


Tworzenie nośnika odzyskiwania

Aby utworzyć dyski odzyskiwania:


1. Zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Na ekranie startowym wpisz słowo `recovery` a następnie wybierz pozycję **HP Recovery Manager**. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
3. Wybierz opcję **Tworzenie nośnika odzyskiwania**, a następnie **Utwórz nośnik odzyskiwania na czystych płytach DVD** i polecenie **Dalej**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Opisz każdy dysk w miarę ich tworzenia (na przykład Odzyskiwanie 1, Odzyskiwanie 2).

Aby zapisać obraz odzyskiwania w napędzie flash USB:

1. Zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż napęd flash USB do gniazda USB w komputerze.
3. Na ekranie startowym wpisz słowo `recovery` a następnie wybierz pozycję **HP Recovery Manager**. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
4. Wybierz opcję **Tworzenie nośnika odzyskiwania**, a następnie **Utwórz nośnik odzyskiwania na napędzie flash USB** i polecenie **Dalej**.
5. Wybierz napęd flash USB z listy nośników. Program wyświetli informację określającą pojemność napędu wymaganą do zapisania obrazu odzyskiwania. Jeśli pojemność napędu flash USB nie jest wystarczająca (minimalna pojemność wynosi 8 GB), widoczna na ekranie ikona napędu zostanie wyświetlona w kolorze szarym. Kliknij **Dalej**.

 **UWAGA:** Kreator nośników odzyskiwania formatuje napęd flash, usuwając wszystkie zapisane na nim dane.

6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Pamiętaj, aby umieścić na napędzie flash USB odpowiednią etykietę i odłożyć go w bezpieczne miejsce.

 **UWAGA:** Nie używaj kart pamięci do tworzenia nośników odzyskiwania. System może nie uruchomić się z karty pamięci, co uniemożliwi przeprowadzenie procedury odzyskiwania systemu.

4 Konserwacja

W celu zachowania najwyższej wydajności komputera należy wykonywać proste czynności konserwacyjne.

Harmonogramy i zadania

Niniejsze instrukcje należy wykonywać w zalecanych odstępach czasu, aby zapewnić zachowanie odpowiedniego stanu komputera.

Co tydzień	Oczyszczanie oprogramowania	Za pomocą narzędzia systemu Windows do porządkowania dysku lub bezpiecznych narzędzi innych firm usuń zbędne pliki i pliki tymczasowe, których nagromadzenie spowalnia system. Ponadto należy odinstalować programy, które nie są już potrzebne.
	Defragmentacja i optymalizacja	Skorzystaj z narzędzia do defragmentacji i zoptymalizuj swój dysk twardy, by utrzymać go w dobrym stanie i polepszyć wydajność systemu. Częste wykonywanie tego zadania nie szkodzi systemowi.
	Skanowanie antywirusowe	Co tydzień warto przeprowadzić pełne skanowanie antywirusowe, co umożliwi wykrycie wcześniej niezauważonych zagrożeń. Większość produktów antywirusowych ma funkcję harmonogramu zapewniającą automatyczne wykonywanie tego zadania.
Co miesiąc	Oczyszczanie sprzętu	Komputer należy dokładnie oczyścić z zewnątrz i w środku.
	Aktualizacje oprogramowania	Funkcja Aktualizacje systemu Windows może wyeliminować usterki systemu operacyjnego i zwiększać jego wydajność. Ponadto należy sprawdzać dostępność aktualizacji sterowników sprzętu i nowych wersji ulubionych programów.
	Windows Update	Program Windows Update należy uruchamiać co miesiąc w celu zainstalowania aktualizacji.
Co rok	Odzyskiwanie systemu	Z czasem działanie systemu może zostać spowolnione, w zależności od intensywności użytkowania komputera. Za pomocą funkcji Odzyskiwanie systemu można przywrócić oryginalną instalację systemu operacyjnego Windows i jego konfigurację z chwili pierwszego uruchomienia. Przed skorzystaniem z programu Odzyskiwanie systemu należy wykonać kopię zapasową ważnych plików danych. Informacje szczegółowe można znaleźć w rozdziale Odzyskiwanie systemu na stronie 9 .
Według potrzeb	Wykonywanie kopii zapasowej danych	Można korzystać z oprogramowania do nagrywania („wypalania”) dysków CD lub DVD dostarczonego z komputerem w celu tworzenia dysków zawierających kopie zapasowe ważnych informacji, na przykład osobistych plików, wiadomości e-mail i zakładki witryn sieci Web. Można również przenieść dane na zewnętrzny dysk twardy.

Ochrona komputera przed pyłem, brudem i wysoką temperaturą

Ochrona komputera przed pyłem, brudem i ciepłem przedłuża jego trwałość użytkową. Nagromadzenie się kurzu, sierści zwierzęcej i innych substancji może spowodować odizolowanie komputera. Może to doprowadzić do przegrzania się elementów lub, w przypadku klawiatury i myszy, uniemożliwienia płynnej, efektywnej pracy. Raz w miesiącu sprawdzaj system pod kątem oznak

zabrudzeń, kurzu, a raz na trzy miesiące czyść go. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat czyszczenia, wejdź na stronę <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Czyszczenie komputera i monitora

Aby wyczyścić monitor i komputer, należy wykonać następujące czynności:

1. Odłącz zasilanie komputera i monitora.
2. Aby wyczyścić monitor, użyj czystej, suchej ściereczki. **Nie używaj wody do czyszczenia ekranu monitora.** Aby uzyskać lepszy efekt, użyj antystatycznego preparatu i specjalnej ściereczki do czyszczenia ekranów.
3. Przetrzyj obudowę komputera i monitor czystą, suchą ściereczką.



UWAGA: Jeżeli na obudowie komputera lub monitora pozostały ślady kleju z naklejek itp., wyczyść je za pomocą alkoholu izopropylowego i niestrzępiącej się ściereczki.

Czyszczenie otworów wentylacyjnych komputera

Otwory wentylacyjne zapobiegają przegrzaniu komputera. Utrzymuj otwory w czystości, korzystając z małego odkurzacza zasilanego bateriami. Używanie odkurzacza zasilanego bateriami eliminuje ryzyko porażenia prądem.

1. Wyczyść otwory przy użyciu odkurzacza.
2. Usuń wszelkie zanieczyszczenia, które nagromadziły się w okolicach złączy komputera (np. w portach Ethernet i USB).

Czyszczenie klawiatury i myszy

Do czyszczenia klawiatury użyj odkurzacza zasilanego bateriami o małej mocy, aby zapobiec oderwaniu klawiszy i sprężyn.

1. Przejeźdź odkurzaczem wzdłuż klawiszy i rowków.
2. Użyj czystej, suchej ściereczki i alkoholu izopropylowego, aby usunąć zanieczyszczenia, które nagromadziły się na klawiszach i wzdłuż krawędzi.
3. Przetrzyj mysz i jej przewód specjalnymi ściereczkami czyszczącymi.

Jeżeli masz mysz z kulką, wyczyść kulkę i rolki wewnątrz myszy:

1. Obróć mysz do góry nogami, obróć pierścień zabezpieczający kulkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara, aby go zdjąć i wyjąć kulkę.
2. Oplucz kulkę ciepłą wodą z dodatkiem mydła.
3. Wyczyść rolki wacikiem zwilżonym alkoholem izopropylowym.
4. Gdy kulka i rolki całkowicie wyschną, włóż je do myszy i załóż pierścień.

Czyszczenie ekranu dotykowego (wybrane modele)

OSTROŻNIE: Nie rozpylaj środka czyszczącego bezpośrednio na ekran; rozpyl środek na szmatkę, a następnie przetrzyj szmatką boki i powierzchnię ekranu dotykowego.

Nie wolno używać agresywnego środka czyszczącego w czasie czyszczenia boków i powierzchni ekranu dotykowego, gdyż może on uszkodzić ekran dotykowy.

Aby oczyścić ekran dotykowy, wykonaj następujące kroki:

1. Wyłącz komputer. Nakieruj wskaźnik myszy na dolny róg po prawej stronie ekranu początkowego, aby wyświetlić pasek zadań z panelami funkcji, a następnie wybierz opcję **Ustawienia**. Wybierz ikonę **Zasilanie**, a następnie polecenie **Zamknij**.
2. Odłącz kabel zasilający od gniazda w ścianie.
3. Rozpyl niewielką ilość delikatnego środka do czyszczenia szkła na miękką szmatkę.
4. Wytrzyj powierzchnię po lewej i prawej stronie ekranu dotykowego, aby usunąć wszelkie zabrudzenia, odciski palców i inne zanieczyszczenia, które mogą pogorszyć rozpoznawanie dotyku przez ekran.

