

Отстраняване на неизправности и поддръжка

Авторско право и лиценз

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изложени в бюлетините за пряка гаранция, придружаващи въпросните продукти или услуги. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в настоящия текст.

HP не поема отговорност за използването или надеждността на неговия софтуер в оборудване, което не е доставено от HP.

Този документ съдържа информация за права на собственост, която е защитена с авторски права. Никаква част от този документ не може да бъде фотокопирана, възпроизвеждана или превеждана на друг език, без предварителното писмено съгласие на HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Supertino, CA 95015-4010

USA

Този продукт включва технология за защита на авторските права, която е защитена чрез патенти на САЩ и други права на интелектуална собственост. Използването на тази технология за защита на авторските права трябва да бъде разрешено от Macrovision и е предназначено за домашна употреба и други видове ограничена употреба, освен ако не е разрешено друго от Macrovision. Обратният инженеринг или деасемблирането са забранени.

Microsoft и Windows са търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и други държави.

Не всички функции са достъпни във всички издания на Windows 8. Този компютър може да изисква надстроен и/или закупен отделно хардуер, драйвери и/или софтуер, за да се възползвате напълно от функционалността на Windows 8. Вж. <http://www.microsoft.com> за подробности.

HP подкрепя законната употреба на технологията и не препоръчва или поощрява използването на нашите продукти за цели, различни от разрешените от закона за авторските права.

Съдържащата се в този документ информация подлежи на промяна без предизвестие.

Първо издание: септември 2013 г.

Номенклатурен номер на документа: 701334-262

Основна информация за пространството на хард диска

Твърдият диск на компютрите на Hewlett-Packard и Compaq с инсталирана операционна система Microsoft® Windows® може да бъде с по-малък размер от посочения в спецификациите на продукта, в документацията или върху кутията. Обемът на твърдите дискове се описва и рекламира от производителите в десетична форма (основа 10). Microsoft Windows и други програми, като FDISK, използват двоичната система (основа 2).

При десетичното обозначение, един мегабайт (MB) е равен на 1 000 000 байта, а един гигабайт (GB) е равен на 1 000 000 000 байта. При двоичната система, един мегабайт е равен на 1 048 576 байта, а един гигабайт е равен на 1 073 741 824 байта. В следствие на различните измервателни системи, можете да видите разлика в посочения от Microsoft Windows и рекламирания размер. Капацитетът на твърдия диск е като рекламирания.

Microsoft Windows показва по-малък капацитет в инструмента на Windows Explorer и в компютърния прозорец, поради това, че в даден момент той показва информация за един дял от твърдия диск. Един от дяловете съдържа информация за възстановяване на системата.

Забележка за системи, конфигурирани с памет 4 GB

За компютри с 32-битова операционна система, цялата памет над 3 GB може да не е достъпна, поради изискванията за системни ресурси.

Това ограничение не се отнася само за системите на HP и Compaq. Паметта над 3 GB се използва за системни ресурси.

Потвърждаване на общата памет

BIOS на системата показва цялата инсталирана памет 4 GB.

1. Включете компютъра.
2. Натиснете клавиша **F10**. Появява се менюта на BIOS. Потвърдете общата инсталирана памет.

Съдържание

1	Защита на вашия компютър	1
	Компютърни функции за сигурност	1
2	Отстраняване на неизправности	2
	Компютърът не се стартира	2
	Захранване	3
	Дисплей (монитор)	3
	Клавиатура и мишка (с кабел)	4
	Клавиатура и мишка (безжична)	5
	Високоговорители и звук	5
	Достъп до Интернет	6
	Откриване на проблеми в софтуера	7
3	Възстановяване на системата	9
	Изборът на метод за възстановяване на системата	9
	Опции за възстановяване на системата	9
	Носител с данни за възстановяване	11
4	Поддръжка	14
	Разписания и задачи	14
	Предпазване на компютъра от прах, нечистотии и топлина	14
	Почистване на компютъра и монитора	15
	Почистване на вентилационните отвори на компютъра	15
	Почистване на клавиатурата и мишката	15
	Почистване на сензорния екран (само за избрани модели)	16

1 Защита на вашия компютър

Вашият компютър съдържа функции, които помагат за защита на целостта на вашата система и данните от неоторизиран достъп. Прегледайте тези функции, за да се гарантира правилното използване.

Компютърни функции за сигурност

Риск за компютъра	Функция на компютъра
Неупълномощено използване на компютъра или потребителски акаунт	Потребителска парола <i>Паролата</i> е група от знаци, която избирате, за да защитите компютърна информация.
Неупълномощен достъп до Програмата за инсталиране, настройките на BIOS и друга информация за идентификация на системата	Парола на администратор
Компютърни вируси	Антивирусен софтуер Безплатната пробна версия антивирусен софтуер, която е предварително инсталирана на вашия компютър, може да открива повечето вируси, да ги премахва и в повечето случаи, да ремонтира предизвиканите от вирусите повреди. За защита от нови вируси след пробния период, закупете разширена услуга за актуализация.
Неупълномощен достъп до данните и постоянни опасности за компютъра	Софтуер „Защитна стена“ <ul style="list-style-type: none">Windows включва предварително инсталиран на вашия компютър софтуер “Защитна стена”.Предварително инсталираният на компютъра антивирусен софтуер, включва софтуер „Защитна стена“. Критични за Windows актуализации на защитата Microsoft непрекъснато актуализира операционната система Windows.

2 Отстраняване на неизправности

Вижте информация за специфични за периферните устройства проблеми, като проблеми с монитора или принтера, в осигурената от производителя на продукта документация. Следващите таблици представят някои проблеми, които можете да срещнете при инсталиране, пускане в действие или използване на вашия компютър и възможни решения.

За повече информация или за допълнителни опции за отстраняване на неизправности, вижте брошурата за бързо инсталиране, която съответства на вашия компютър, или посетете <http://www.hp.com/go/contactHP> и потърсете вашия модел.

Компютърът не се стартира

Симптом	Възможно решение
Съобщение за грешка: Hard disk drive error (Грешка в твърдия диск).	<p>Рестартирайте компютъра.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете едновременно клавишите Ctrl+Alt+Delete на клавиатурата.2. Изберете иконата Захранване в долния десен ъгъл на екрана, а след това изберете Рестарт. <i>Или</i> натиснете и задръжте натиснат бутона на захранването за 5 или повече секунди, за да изключите компютъра и след това натиснете бутона на захранването, за да рестартирате компютъра.3. Ако Windows се отвори, веднага архивирайте всички важни данни на твърд диск за архивиране.4. Свържете се с отдела за поддръжка, независимо дали е могъл или не е могъл да се стартира Windows. Може да е необходимо да се смени твърдият диск или системната платка.
Компютърът не се включва или не се стартира.	<p>Проверете дали кабелите, които свързват компютъра с външния захранващ източник, са включени правилно. Когато кабелите, които свързват компютъра с външния захранващ източник, са включени правилно и мрежовото гнездо е изправно, зеленият индикатор на захранването на гърба на компютъра трябва да свети; ако не свети, се свържете с поддръжката.</p> <p>Ако дисплеят (мониторът) е празен, същият може да не е свързан правилно. Свържете монитора към компютъра, вкарайте кабела му в мрежата и го включете. Вижте Дисплей (монитор) на страница 3.</p> <p>Проверете мрежовото гнездо чрез включване в него на друго електрическо устройство.</p>
Изглежда, че компютърът е заключен и не реагира.	<p>Използвайте Windows Task Manager (Диспечер на задачите на Windows), за да затворите програмите, които не реагират или рестартирайте компютъра:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете едновременно клавишите Ctrl+Alt+Delete на клавиатурата.2. Изберете Диспечер на задачите.3. Изберете програмата, която не реагира и след това щракнете върху End Task (Край на задачата). <p>Ако затварянето на програми не действа, рестартирайте компютъра:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете едновременно клавишите Ctrl+Alt+Delete на клавиатурата.2. Изберете иконата Захранване в долния десен ъгъл на екрана, а след това изберете Рестарт. <i>Или</i> натиснете и задръжте натиснат бутона на захранването за 5 или повече секунди, за да изключите компютъра и след това натиснете бутона на захранването, за да рестартирате компютъра.
Съобщение за грешка: Invalid	<p>След като спре активността на устройството, извадете диска и натиснете интервалния клавиш на клавиатурата. Компютърът трябва да стартира.</p>

Симптом	Възможно решение
system disk (Невалиден системен диск), Non-System disk (Несистемен диск) или Disk error (Грешка в диска).	

Захранване

Симптом	Възможно решение
Компютърът не се изключва при натискане на бутона Power (Захранване).	Натиснете и задръжте натиснат бутона Power (Захранване), докато компютърът се изключи. Проверете настройките на захранването.
Компютърът се изключва автоматично.	<ul style="list-style-type: none"> Компютърът може да се намира в изключително гореща среда. Оставете го да се охлади. Проверете дали вентилационните отвори не са запушени и дали вътрешният вентилатор работи – вижте Предпазване на компютъра от прах, нечистотии и топлина на страница 14. (Вашият компютър може да няма вътрешен вентилатор.)

Дисплей (монитор)

Симптом	Възможно решение
Екранът е празен и индикаторът на захранването на монитора не свети.	<p>Извършете повторно включване на захранващия щепсел на гърба на монитора и в мрежовото гнездо.</p> <p>Натиснете бутона Power (Захранване) на монитора.</p>
Екранът е празен.	<p>Натиснете интервалния клавиш на клавиатурата или преместете мишката, за да направите дисплея на екрана отново видим.</p> <p>Натиснете бутона Sleep (Заспиване) (само за избрани модели) или клавиша Esc на клавиатурата, за да продължите от режим Заспиване.</p> <p>Натиснете бутона Power (Захранване), за да включите компютъра.</p> <p>Проверете видео съединителя на монитора за огънати щифтове:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ако някои от щифтовете са огънати, сменете свързващия кабел на монитора. Ако няма огънати щифтове, свържете отново свързващия кабел на монитора.
Изображенията на екрана са прекалено големи или прекалено малки или изображенията са неясни.	<p>Настройте заданието за разделителна способност на монитора в Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> Щракнете с десен бутон върху празна зона на работния плот и след това върху Screen resolution (Разделителна способност на екрана). Изберете разделителна способност от падащото меню. Щракнете върху Apply (Прилагане) и след това върху Keep changes (Запазване на промените).

ЗАБЕЛЕЖКА: Освен посочената тук информация, вижте също получената с вашия монитор документация.

Клавиатура и мишка (с кабел)

Симптом	Възможно решение
Командите на клавиатурата и писането не се разпознават от компютъра.	Изключете компютъра чрез мишката, откачете и отново свържете клавиатурата към гърба на вашия компютър и след това рестартирайте компютъра.
Мишката (с кабел) не работи или не се разпознава.	Извадете и свържете отново кабела на мишката с вашия компютър. Ако мишката все още не се разпознава, изключете компютъра, извадете и свържете отново кабела на мишката и след това рестартирайте компютъра.
Курсорът не се движи при използване на стрелковите клавиши на цифровата клавиатура.	Натиснете Num Lock на клавиатурата, за да изключите Num Lock , така че да могат да се използват стрелковите клавиши на цифровата клавиатура.
Курсорът не реагира на движението на мишката.	Чрез клавиатурата запаметете промените във всички отворени програми и след това рестартирайте компютъра: <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете едновременно клавишите Alt+Tab, за да отидете на отворена програма.2. Натиснете едновременно клавишите Ctrl+S, за да запаметите промените в избраната програма (Ctrl+S е клавишната комбинация за запаметяване на повечето—не всички—програми).3. Повтаряйте стъпка 1 и стъпка 2, за да запаметите промените във всички отворени програми.4. След като запишете промените във всички отворени програми, натиснете бутона на захранването, за да изключите компютъра.5. След като завърши изключването, откачете и отново свържете съединителя на мишката към гърба на вашия компютър и след това рестартирайте компютъра.

Клавиатура и мишка (безжична)

Симптом	Възможно решение
Безжичната клавиатура или мишка не работи или не се разпознава.	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали използвате безжичната клавиатура или безжичната мишка в обхвата на приемника, приблизително 10 метра (32 фута) за нормална употреба и в границите на 30 см (12 инча) при първоначалната настройка или за повторна синхронизация.• Проверете дали мишката не е в Режим на временно прекъсване, който се установява при 20 минути липса на активност. Щракнете левия бутон на мишката, за да я активирате отново.• Сменете батериите в клавиатурата и мишката.• Синхронизирайте отново клавиатурата и мишката с приемника чрез следващите стъпки.
	<p>Показаните на следващите илюстрации приемник, безжична клавиатура и безжична мишка са примери; вашите модели може да са различни. ВАЖНО: При тези стъпки поставете безжичната клавиатура и безжичната мишка на едно и също ниво с приемника, в границите на 30 см (12 инча) от приемника и надалече от смущения от други устройства.</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. Извадете приемника от USB-съединителя на компютъра и след това отново го свържете. Вашият модел компютър може да има специално предназначено за приемника съединител. Ако имате възможност за избор, използвайте USB-съединител отпред на компютъра.2. Проверете дали мишката е включена (A) и натиснете и задръжте натиснат бутона Connect (Свързване) (B) върху долната страна на мишката за 5 до 10 секунди, докато светодиодът на приемника светне или спре да мига. Сесията на свързване с приемника изтича след 60 секунди. За да проверите да ли е установена връзката и дали приемникът не е блокирал, местете мишката и проверете реакцията на екрана.3. След като вече е установена връзка с мишката, продължете със следващите стъпки, за да повторите процедурата за клавиатурата.4. Натиснете и задръжте натиснат бутона Connect (Свързване) (C) върху долната страна на клавиатурата за 5 до 10 секунди, докато светодиодът на приемника светне или спре да мига.

Високоговорители и звук

Симптом	Възможно решение
Силата на звука е много малка или незадоволителна.	<p>Проверете дали сте свързали високоговорителите към съединителя Audio Out (жълтозелен) на гърба на компютъра. (За високоговорителите за многоканално възпроизвеждане се използват допълнителни аудио съединители.) Самостоятелни високоговорители без захранване (високоговорители без отделен захранващ източник, като батерии или захранващ кабел) не възпроизвеждат задоволителен звук. Заместете високоговорителите без захранване с такива със захранване.</p>

Симптом	Възможно решение
Не се възпроизвежда звук.	<ol style="list-style-type: none"> 1. От началния екран въведете <code>control panel</code> (контролен панел), изберете Control Panel (Контролен панел), а след това изберете Система и безопасност. 2. В Action Center (Работен център), изберете Troubleshoot common computer problems (Отстраняване на често срещани компютърни проблеми, а след това изберете Troubleshoot audio playback (Отстраняване на неизправности при възпроизвеждането на звук). <p>Ако на графичната карта използвате съединител Мултимедиен интерфейс с висока разделителна способност (HDMI) (само за избрани модели) за свързване на вашия монитор към компютъра, вие трябва да свържете също аналогови високоговорители към съединителя Audio Line Out (Аудио изход) на компютъра, ако желаете да чувате звук при първоначалната настройка на компютъра. За свързването на аналогови високоговорители вижте брошурата за бързо инсталиране.</p> <p>Ако използвате вградени в монитора високоговорители, за регулиране силата на звука използвайте бутона Volume (Сила на звука) върху предния панел на монитора. Използвайте бутоните върху предния панел, за да извикате дисплея на екрана (OSD) и се уверете, че аудиото е разрешено и силата на звука е настроена подходящо.</p> <p>Проверете дали сте свързали високоговорители с външно захранване (активни) и същите са включени.</p> <p>Изключете вашия компютър и след това откачете и отново свържете високоговорителите. Проверете дали високоговорителите са свързани към съединителя за аудио, а не към входа Line In или съединителя за слушалки.</p> <p>За да продължите от режим Заспиване, натиснете бутона Sleep (Заспиване) (само за избрани модели) или натиснете Esc.</p> <p>Откачете слушалките, ако същите са свързани към вашия компютър (или системата високоговорители).</p>

Достъп до Интернет

Симптом	Възможно решение
Интернет програми не стартират автоматично.	Регистрирайте се при вашия Интернет доставчик и стартирайте желаната програма.

Симптом	Възможно решение
Не мога да се свържа към Интернет.	<ol style="list-style-type: none"> 1. От стартовия екран въведете <code>control panel</code> и след това изберете Control Panel (Контролен панел). 2. В Network and Internet (Мрежа и Интернет) изберете Connect to the Internet (Свързване към Интернет). <p>Проверете дали използвате подходящи кабели за вашия тип Интернет връзка. Вашият компютър може да има модем за комутируема връзка и Етернет мрежов адаптер (наричан също мрежова интерфейсна карта или NIC). Модемът използва стандартен телефонен кабел, докато мрежовият адаптер използва мрежов кабел за връзка с локалната мрежа (LAN). Не свързвайте телефонен кабел към мрежовия адаптер и не включвайте мрежов кабел към телефонна линия; това може да доведе до повреда на мрежовия адаптер.</p> <p>Работа с wireless setup wizard (помощника за настройка на безжична връзка):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. От стартовия екран въведете <code>control panel</code>, изберете Control Panel (Контролен панел), след това изберете Network and Internet (Мрежа и Интернет) и след това Network and Sharing Center (Център за мрежи и споделяне). 2. В прозореца Network and Sharing Center (Център за мрежи и споделяне) щракнете върху Set up a connection or network (Инсталация на връзка или мрежа), за да отворите помощника и след това следвайте инструкциите върху екрана. <p>Ако вашата система има външна антена, опитайте се да преместите антената на по-добра позиция. Ако антената е вътрешна, опитайте се да преместите компютъра.</p> <p>Опитайте се да се свържете по-късно или се свържете с вашия доставчик на Интернет услуги (ISP) за помощ.</p>


Откриване на проблеми в софтуера

Симптом	Възможно решение
За поправка на софтуера, използвайте тези методи:	<ul style="list-style-type: none"> • Изключете напълно компютъра и след това го включете отново. Това е най-лесният (и понякога най-добрият) начин. • Актуализиране на драйверите (вижте Актуализиране на драйвери на устройства, следва). • Използвайте програмата Възстановяване на системата на Microsoft и повторно инсталиране на драйвера за хардуер (вижте Възстановяване на системата на Microsoft), по-нататък в тази таблица). – Възстановява конфигурацията на вашия компютър, такава, каквато е била преди инсталирането на софтуера. • Инсталирайте отново програмата или драйвера за хардуер (вижте Повторно инсталиране на програма или драйвер за хардуер, по-нататък в тази таблица). – Възстановява софтуера (ако е получен с продукта) или драйвера за хардуер към първоначалните фабрични задания. • Възстановяване на системата (вижте Възстановяване на системата на страница 9) – Изтрива и преформатира твърдия диск и след това инсталира отново операционната система, програмите и драйверите. Изтриват се всички файлове с данни, които сте създали.
Актуализиране на драйвери на устройства	<p>Извършете следващата процедура, за да актуализирате драйвер или да осъществите връщане към предишна версия на драйвера, ако новият не решава проблема:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. От стартовия екран въведете <code>device manager</code> и след това изберете Device Manager (Диспечер на устройства). 2. Изберете стрелката, за да разгърнете типа устройство, който желаете да актуализирате или възстановите. (Например, DVD/CD-ROM устройства.) 3. Щракнете два пъти върху определен елемент (например, HP DVD записващо устройство 640b). 4. Изберете раздел Driver (Драйвер).

Симптом	Възможно решение
	<p>5. За да актуализирате драйвер, изберете Update Driver (Актуализиране на драйвер) и след това следвайте инструкциите на екрана.</p> <p><i>Или</i>, за да се върнете към предишна версия на драйвер, изберете Rollback Driver (Възстановяване на драйвер) и след това следвайте инструкциите на екрана.</p>
Възстановяване на системата на Microsoft	<p>Ако се появи проблем, за който мислите, че може да се дължи на софтуер, който е инсталиран във вашия компютър, използвайте „Възстановяване на системата“, за да върнете компютъра до предишната точка на възстановяване. Можете също да задавате точки на възстановяване ръчно.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Винаги използвайте процедурата „Възстановяване на системата“ преди да използвате програмата за възстановяване на системата.</p> <p>Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Microsoft Windows.</p> <p>За да започнете ръчно възстановяване на системата или за да добавите ръчно точки на възстановяване на системата:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Затворете всички отворени програми. 2. От стартовия екран въведете <code>control panel</code> и след това изберете Control Panel (Контролен панел). 3. Изберете System and Security (Система и защита), после изберете System (Система) и след това изберете System protection (Защита на системата). 4. Изберете раздел System protection (Защита на системата) на екрана Свойства на системата. 5. Следвайте инструкциите на екрана.
Преинсталиране на програми и драйвери за хардуер	<p>Ако се получи повреда на фабрично инсталиран софтуер или драйвер за хардуер, вие можете да ги преинсталирате чрез програмата HP Recovery Manager (само за избрани модели).</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте програмата HP Recovery Manager за преинсталиране на програми, които са получени на CD или DVD, включени в доставката на компютъра. Преинсталирайте тези програми директно от CD или DVD.</p> <p>Преди да деинсталирате дадена програма се уверете, че имате начин за нейното преинсталиране. Проверете дали същата е налице на мястото, от което сте я инсталирани първоначално (например, дискове или Интернет). Или проверете дали програмата е в списъка с програми, които можете да преинсталирате от HP Recovery Manager.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Microsoft Windows.</p> <p>За да проверите списъка с инсталируеми програми или за да преинсталирате програма в HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. От стартовия екран напишете <code>recovery</code> и след това изберете HP Recovery Manager. Ако бъдете подканени, щракнете върху Yes (Да), за да позволите на програмата за продължи. 2. Изберете Drivers and Applications Reinstall (Преинсталиране на драйвери и приложения). Отваря се списък с програми. Проверете дали вашата програма е в него. <p>За да деинсталирате програма:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Затворете всички програми и папки. 2. От стартовия екран въведете <code>control panel</code> и след това изберете Control Panel (Контролен панел). 3. В Programs (Програми), изберете Uninstall a program (Деинсталиране на програма). 4. Маркирайте програмата, която искате да премахнете, след което изберете Uninstall (Деинсталиране).

3 Възстановяване на системата

„Възстановяване на системата“ изтрива и преформатира твърдия диск, като изтрива всички даннови файлове, които сте създали и след това преинсталира операционната система, програми и драйвери. Вие обаче, трябва да преинсталирате целия софтуер, който не е бил фабрично инсталиран в компютъра. Той включва софтуер, който се получава на носители, включени в кутията с аксесоари на вашия компютър и програми, които сте инсталирали след покупката.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Винаги използвайте процедурата System Restore (Възстановяване на системата) преди да използвате програмата за System Recovery (Възстановяване на системата) – вижте *Microsoft System Restore (Възстановяване на системата на Microsoft)* в [Откриване на проблеми в софтуера на страница 7](#).

Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Microsoft Windows.

Изборът на метод за възстановяване на системата

За да извършите възстановяване на системата, трябва да изберете един от следващите методи:

- Системен образ за възстановяване – Стартирайте възстановяването на системата от запаметения на вашия твърд диск Системен образ за възстановяване. „Системен образ за възстановяване“ е файл, който съдържа копие на оригиналния фабричен софтуер при доставката. За да извършите Възстановяване на системата от системен образ за възстановяване, вижте [Възстановяване на системата от Стартовия екран на Windows на страница 10](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** „Системният образ за възстановяване“ използва част от твърдия диск, която не може да се използва за съхранение на данни.


- Носители с данни за възстановяване – Извършва се System Recovery (Възстановяване на системата) от носители с данни за възстановяване, които сте създали от запаметени на вашия твърд диск файлове или са закупени отделно. За създаване на носители с данни за възстановяване на системата вижте [Създаване на носител с данни за възстановяване на страница 12](#).

Опции за възстановяване на системата

Трябва да се опитате да възстановите системата в следния порядък:

1. Чрез твърдия диск от екрана „Старт“ на Windows.
2. Чрез харддиска, с натискане на клавиша **F11** от клавиатурата при пускането на системата.
3. Чрез носители с данни за възстановяване, които сте създали.
4. Чрез дискове за възстановяване, закупени от отдела за поддръжка на HP. За закупуване на дискове за възстановяване на системата посетете <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Възстановяване на системата от Стартовия екран на Windows

 **ВНИМАНИЕ:** System Recovery (Възстановяване на системата) изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на дисков носител или USB флаш устройство.

Ако компютърът работи и Windows отговаря, използвайте следните стъпки, за да извършите възстановяване на системата.


1. Изключете компютъра.
2. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
3. Включете компютъра.
4. От стартовия екран напишете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**. Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes (Да)**, за да позволите на програмата за продължи.
5. Изберете **Windows Recovery Environment (Windows среда за възстановяване)**.
6. Следвайте инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашата система *не* открие дял за възстановяване, тя ви подсказва да поставите носител с данни за възстановяване. Поставете диска или USB флаш устройството, изберете **Yes (Да)**, а след това щракнете върху **Next (Следващ)** за рестартиране на компютъра и стартиране на HP Recovery Manager от диска за възстановяване или USB флаш устройството. Ако използвате дискове, когато бъдете подканени, поставете следващия диск за възстановяване на системата.

7. Когато възстановяването приключи, изключете компютъра, свържете наново всички периферни устройства и отново включете компютъра.


Възстановяване на системата при стартиране на системата

 **ВНИМАНИЕ:** System Recovery (Възстановяване на системата) изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на дисков носител или USB флаш устройство.

Ако Windows не отговаря, но компютърът работи, следвайте стъпките по-долу, за да извършите възстановяване на системата.

1. Изключете компютъра. Ако е необходимо, натиснете и задръжте натиснат бутона Power (Захранване), докато компютърът се изключи.
2. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
3. Натиснете бутона Power (Захранване), за да включите компютъра.
4. Щом на екрана се появи началното лого на компанията, натискайте многократно клавиша **F11** на вашата клавиатура, докато на екрана се появи съобщението **Windows is Loading Files (Windows зарежда файлове)**.
5. Изберете **Windows Recovery Environment (Windows среда за възстановяване)**.
6. Следвайте инструкциите на екрана.
7. Когато възстановяването приключи, изключете компютъра, свържете наново всички периферни устройства и отново включете компютъра.

Възстановяване на системата от носители за възстановяване

 **ВНИМАНИЕ:** System Recovery (Възстановяване на системата) изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на дисков носител или USB флаш устройство.


За създаване на носители с данни за възстановяване на системата вижте [Създаване на носител с данни за възстановяване на страница 12](#).

За да осъществите възстановяване на системата чрез носители за възстановяване:

1. Ако компютърът работи, създайте DVD с резервно копие или резервно USB флаш устройство на всички файлове с данни, които желаете да запазвате и след това извадете носителя с резервното копие от гнездото на дисковото устройство.
2. Ако използвате DVD-та за възстановяване, поставете Диск за възстановяване №1 в гнездото на DVD устройството и го затворете. Ако използвате USB флаш устройство за възстановяване, го поставете в USB порт.
3. Ако компютърът работи, от началния екран преместете курсора в долния десен ъгъл на екрана, за да се покаже лентата с инструменти с препратки, изберете **Настройки**, изберете иконата **Захранване** и след това изберете **Изключване**. Или, ако компютърът не отговаря, натиснете и задръжте натиснат бутона Power (Захранване) за около 5 секунди или докато компютърът се изключи.
4. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
5. Натиснете бутона Power (Захранване), за да включите компютъра. Ако използвате DVD за възстановяване, компютърът автоматично ще стартира HP Recovery Manager (Диспечер на възстановяването) от диска. Преминете към стъпка 7.
6. Ако стартирате System Recovery (Възстановяване на системата) от USB флаш устройство, натиснете **Esc**, когато компютърът се включи, за извеждане на менюто за зареждане. Използвайте клавишите със стрелки за избор на USB устройството и натиснете **Enter** за зареждане от това устройство.
7. Ако бъдете подканени да извършите избор между изпълнение на System Recovery (Възстановяване на системата) от носител или от харддиск, изберете носител и след това щракнете върху **Next (Следващ)**.
8. Изберете **Factory Reset (Връщане на фабричните настройки)**.
9. Следвайте инструкциите на екрана.

Носител с данни за възстановяване

Носител с данни за възстановяване може да бъде създаден на празни DVD дискове или на USB флаш устройство (едното или другото, но не и двете). Създайте носител с данни за възстановяване от запазеното във вашия твърд диск „Системно изображение за възстановяване“. Това изображение съдържа фабрично инсталираните във вашия компютър операционна система и програмни файлове. Можете да създадете само един комплект носители за възстановяване за вашия компютър и носителите могат да се използват само с този компютър. Съхранявайте носителя с данни за възстановяване на безопасно място.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Microsoft Windows.

Избор на носител с данни за възстановяване

- За да се създадат дискове за възстановяване, вашият компютър трябва да има DVD записващо устройство и вие трябва да използвате висококачествени DVD+R или DVD-R дискове.



ЗАБЕЛЕЖКА: За създаване на дискове за възстановяване *не можете* да използвате дискове DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL или CD.

- Ако създавате дискове за възстановяване, използвайте висококачествени дискове за създаване на вашия комплект дискове за възстановяване. Нормално е дисковете да бъдат отхвърлени, ако имат дефекти. Вие ще бъдете подканени да вкарате нов празен диск и да опитате отново.
- Броят на дисковете в комплекта за възстановяване зависи от модела на вашия компютър (типично 1-3 DVD-диска). Програмата Recovery Disc Creator (Създаване на диск за възстановяване) ще ви даде информация за необходимия за комплекта брой празни дискове.
- Можете да изберете вместо това, да създадете USB флаш устройство за възстановяване, като използвате висококачествено празно USB устройство. Ако използвате USB флаш устройство, програмата ще посочи размера на носителя, необходим за съхраняване на всички данни (минимум 8 Гб).



ЗАБЕЛЕЖКА: При процеса на създаване на носител с данни за възстановяване е необходимо известно време, за да се извърши проверка на верността на записаната върху носителя информация. Можете да прекъснете процеса по всяко време. При следващото стартиране на програмата, тя ще се възобнови от мястото, където е спряла.

Създаване на носител с данни за възстановяване


За създаване на дискове за възстановяване на системата:

1. Затворете всички отворени програми.
2. От стартовия екран напишете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**. Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes (Да)**, за да позволите на програмата за продължи.
3. Изберете **Създаване на носители за възстановяване**, изберете **Създаване на носители за възстановяване чрез използване на празни DVD-та** и след това изберете **Напред**.
4. Следвайте инструкциите на екрана. Обозначете всеки създаден от вас диск (например, Възстановяване 1, Възстановяване 2).


За създаване на USB флаш устройство за възстановяване:

1. Затворете всички отворени програми.
2. Поставете USB флаш устройството в USB порт на компютъра.
3. От стартовия екран напишете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**. Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes (Да)**, за да позволите на програмата за продължи.
4. Изберете **Създаване на носители за възстановяване**, изберете **Създаване на носители за възстановяване чрез използване на USB флаш устройство** и след това изберете **Напред**.
5. Изберете USB флаш устройството от списъка с носители. Програмата ви показва колко пространство е необходимо за създаване на устройство за възстановяване. Ако USB флаш

устройството няма достатъчно пространство за съхранение (минимумът е 8 Гб), то ще посивее на екрана. Цракнете върху **Next (Следващ)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Recovery Media Creation (Създаване на носител за възстановяване) форматира флаш устройството и изтрива всички файлове в него.

6. Следвайте инструкциите на екрана. Уверете се, че сте обозначили USB флаш устройството и го съхранявате на сигурно място.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не използвайте мултимедийни карти за създаване на носители с данни за възстановяване. Системата може да няма възможност да се стартира от мултимедийна карта или можете да не успеете да стартирате възстановяване на системата.

4 Поддръжка

Важно е да извършвате проста поддръжка на вашия компютър, за да гарантирате неговата максимална производителност.

Разписания и задачи

Следвайте тези инструкции в препоръчаните интервали за правилна поддръжка.

Ежеседмична	Изчистване на софтуера	Използвайте инструмента за почистване на Windows или безопасни инструменти за почистване на външни доставчици, за да премахнете ненужни файлове и временни файлове, които се натрупват и забавят вашата система. Проверете също за програми, от които вече не се нуждаете и ги деинсталирайте.
	Дефрагментиране и оптимизиране	Използвайте функцията на Windows, за да дефрагментирате и оптимизирате своя твърд диск, за да го поддържате в добро състояние и да подобрите производителността на системата. Честото изпълнение на тази задача няма да навреди на вашия компютър.
	Сканиране за вируси	Извършвайте пълно сканиране за вируси всяка седмица, за да уловите вируси, които може да са се промъкнали незабелязано. Повечето антивирусни продукти имат функция за автоматично периодично сканиране.
Ежемесечно	Изчистване на хардуера	Чистете щателно вътрешността и външната повърхност на вашия компютър.
	Актуализация на софтуера	Използвайте Windows Update (Актуализиране на Windows) , за да коригирате грешки в операционната система и да повишите производителността. Не пропускайте също да проверите за актуализации на драйвери за вашия хардуер и нови версии на ваши любими програми.
	Актуализиране на Windows	Използвайте Windows Update (Актуализиране на Windows) ежемесечно, за да инсталирате актуализации.
Ежегодна	Възстановяване на системата	В зависимост от употребата на компютъра, вашата система може да се затормози във времето. Използвайте System Recovery (Възстановяване на системата) , за да почистите вашата операционна система Windows, като я възстановите в оригиналната ѝ конфигурация при първоначалното стартиране на вашата система. Преди да продължите с „Възстановяване на системата“, резервирайте важните файлове с данни. Вижте Възстановяване на системата на страница 9 за подробности.
При необходимост	Резервиране на вашите данни	Използвайте инсталирания на вашия компютър софтуер за запис (или „прогаряне“) на дискове, за да създадете дискове с резервни копия на важна информация, включително лични файлове, имейл съобщения и показатели на уеб сайтове. Можете също да прехвърлите данните на външен харддиск.

Предпазване на компютъра от прах, нечистотии и топлина

Предпазването на компютъра от прах, нечистотии и топлина ще удължи неговия живот. Могат да се натрупат прах, косми от домашни любимци и други частици, които създават аеродинамична изолация; в резултат на която, могат да прегреят компоненти, а при

клавиатурата и мишката може да се наблюдава неефективна работа, с прекъсвания. Проверявайте вашата система веднъж месечно за видими признаци за натрупване на прах и замърсявания и я почиствайте на всеки три месеца. Посетете <http://www.hp.com/go/contactHP> за допълнителни инструкции за почистване.

Почистване на компютъра и монитора

Следвайте тези стъпки, за да почистите компютъра и монитора:

1. Откачете захранването на компютъра и монитора.
2. За почистване на екрана на монитора, използвайте чиста и суха тъкан. **Не използвайте вода върху екрана на монитора.** За по-щателно почистване използвайте чиста тъкан и антистатично почистващо средство за екрани.
3. Използвайте чиста и суха тъкан за забърсване на праха от кутиите на компютъра и монитора.



ЗАБЕЛЕЖКА: За отстраняване на остатъци от стикери или капки от кутиите на компютъра и монитора, използвайте изопропилов алкохол (за изтриване) и тъкан без власинки.

Почистване на вентилационните отвори на компютъра

Въздушните вентилационни отвори осигуряват охлаждането на компютъра. Почиствайте тези отвори чрез малка прахосмукачка с акумулаторно захранване. (Прахосмукачката с акумулаторно захранване премахва риска от удар от електрически ток.)

1. Почиствайте вентилационните отвори на компютърната кутия.
2. Отстранете всякакви замърсявания, които са се натрупали в и около съединителите на компютъра (например, Етернет и USB съединители).

Почистване на клавиатурата и мишката


При почистване на клавишите на клавиатурата, използвайте слаба степен на захранвана с акумулатор прахосмукачка, за да предотвратите засмукване на капачките и пружините на клавишите.

1. Изсмучете междините около клавишите и процепите.
2. Използвайте чиста, суха тъкан и изопропилов алкохол (за изтриване) за почистване на отлаганията върху клавишите и по нейните краища.
3. Забършете корпуса на мишката и нейния кабел с почистващи салфетки.

Ако имате мишка с търкалящо се топче, почистете топчето и ролките в мишката:

1. Обърнете мишката с дъното нагоре и завъртете покриващия топчето пръстен обратно на часовниковата стрелка, за да го свалите и да освободите топчето.
2. Измийте търкалящото се топче със сапун и топла вода.
3. Почистете ролките в мишката с памучен тампон, напоен с изопропилов алкохол (за изтриване).
4. След като търкалящото се топче и ролките изсъхнат напълно, поставете топчето и покриващия пръстен.

Почистване на сензорния екран (само за избрани модели)

 **ВНИМАНИЕ:** Не пръскайте и не нанасяйте препарат за почистване директно върху екрана; пръснете препарата за почистване върху тъканта и след това забършете страните и повърхността на сензорния екран.

Не използвайте абразивни почистващи средства или тъкани, когато почиствате страните и повърхността на сензорния екран, понеже това може да доведе до повреда на сензорния екран.

Следвайте тези стъпки, за да почистите сензорния екран:

1. Изключете компютъра. От началния екран преместете курсора в долния десен ъгъл на екрана, за да се покаже лентата с инструменти с препратки и тогава изберете **Настройки**. Изберете иконата **Power** (Захранване) и след това изберете **Изключване**.
2. Изключете захранващия кабел от мрежовото гнездо.
3. За да почистите сензорния екран, напръскайте малко неагресивен препарат за почистване за стъкло върху мека тъкан.
4. Забършете повърхността и лявата и дясната страна на сензорния екран, за да премахнете всякакви нечистотии, пръстови отпечатащи и замърсявания, които могат да попречат за регистриране на докосването на екрана.

