

# Ghid de depanare și întreținere

## Drept de autor și licență

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informațiile de mai jos pot fi modificate fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt prevăzute în declarațiile de garanție exprese ce însoțesc aceste produse și servicii. Nicio porțiune din prezentul document nu trebuie interpretată ca și constituind o garanție suplimentară. HP nu va fi răspunzătoare pentru omisiunile sau erorile tehnice sau editoriale conținute în prezentul document.

HP nu își asumă răspunderea pentru utilizarea sau funcționarea aplicațiilor sale software pe echipamente care nu au fost furnizate de HP.

Acest document conține informații patentate, care sunt protejate de dreptul de autor. Nicio parte a acestui document nu poate fi fotocopiată, reprodusă sau tradusă în altă limbă fără acordul prealabil scris al HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Acest produs conține tehnologie de protecție a dreptului de autor, protejată prin brevete S.U.A. și prin alte drepturi de proprietate intelectuală. Utilizarea acestei tehnologii de protecție a dreptului de autor trebuie autorizată de către Macrovision și este destinată utilizării la domiciliu sau altor utilizări de vizualizare limitate, cu excepția cazului în care autorizația emisă de Macrovision conține alte prevederi. Demontarea în scopul reconstituirii procesului tehnologic sau dezasamblarea produsului sunt interzise.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale ale Microsoft Corporation din S.U.A. și în alte țări.

Nu toate funcțiile sunt disponibile în toate edițiile de Windows 8. Acest computer poate necesita upgrade de hardware și/sau hardware achiziționat separat, drivere și/sau software pentru a beneficia de toate avantajele funcțiilor Windows 8. Consultați <http://www.microsoft.com> pentru detalii.

HP sprijină utilizarea legală a acestei tehnologii și nu încurajează utilizarea produselor noastre în alte scopuri decât cele acceptate de legea referitoare la dreptul de autor.

Informațiile menționate în prezentul document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Prima ediție: Septembrie 2013

Cod document: 701334-272

## Înțelegerea noțiunii de spațiu pe unitatea hard disc

Unitatea hard disc de pe computerele Hewlett-Packard și Compaq cu sistemul de operare Microsoft® Windows® preinstalat poate apărea ca fiind mai mică decât dimensiunea indicată în specificațiile de produs, în documentație sau pe cutie. Unitățile hard disc sunt descrise și prezentate în materialele publicitare, de către producători, folosindu-se capacități exprimate zecimal (în baza 10). Microsoft Windows și alte programe, precum FDISK, utilizează sistemul de numerație binar (în baza 2).

În notația zecimală, un megaoctet (MO) este egal cu 1.000.000 de octeți, iar un gigaoctet (GO) este egal cu 1.000.000.000 de octeți. În sistemul de numerație binar, un megaoctet este egal cu 1.048.576 de octeți, iar un gigaoctet este egal cu 1.073.741.824 de octeți. Datorită sistemelor de măsurare diferite, este posibil să vedeți o diferență între dimensiunea raportată de Microsoft Windows și dimensiunea prezentată în materialele publicitare. Capacitatea de stocare a unității hard disc este conform valorii prezentate în materialele publicitare.

Microsoft Windows raportează o capacitate inferioară în instrumentul Windows Explorer și în fereastra computerului, deoarece prezintă informații despre o singură partiție de pe unitatea de disc la un moment dat. Una dintre partiții conține informațiile despre recuperarea sistemului.

## Notă despre sistemele configurate cu 4 GB de memorie

Pentru computerele cu sistem de operare pe 32 de biți, este posibil ca toată memoria peste 3 GB să nu fie disponibilă din cauza cerințelor privind resursele sistemului.

Această limitare nu se aplică numai sistemelor HP și Compaq. Memoria peste 3 GB este utilizată pentru resursele sistemului.

## Confirmarea memoriei totale

BIOS-ul sistemului afișează integral cei 4 GB de memorie instalată.

1. Porniți PC-ul.

2. Apăsăți **F10**. Se afișează BIOS meniul. Confirmați Memoria totală instalată.

---

# Cuprins

<b>1 Protejarea computerului dumneavoastră .....</b>	<b>1</b>
Caracteristici de securitate ale computerului .....	1
<b>2 Depanare .....</b>	<b>2</b>
Computerul nu pornește .....	2
Alimentare .....	3
Afișaj (monitor) .....	3
Tastatură și mouse (cu cablu) .....	4
Tastatură și mouse (fără fir) .....	5
Difuzoare și sunet .....	5
Acces la Internet .....	6
Depanarea programului .....	7
<b>3 Recuperare sistem .....</b>	<b>9</b>
Selectarea unei metode de recuperare a sistemului .....	9
Opțiuni de recuperare a sistemului .....	9
Medii de recuperare .....	11
<b>4 Întreținere .....</b>	<b>13</b>
Orare și sarcini .....	13
Protejarea computerului de praf, impurități și căldură .....	13
Curățarea computerului și a monitorului .....	14
Curățirea orificiilor de aerisire ale computerului .....	14
Curățirea tastaturii și a mouse-ului .....	14
Curățarea ecranului tactil (numai pentru modelele selectate) .....	14



# 1 Protejarea computerului dumneavoastră

Computerul dumneavoastră are caracteristici care ajută la protejarea integrității sistemului și datelor sale împotriva accesului neautorizat. Examinați aceste caracteristici pentru a asigura utilizarea corespunzătoare.

## Caracteristici de securitate ale computerului

Pericol pentru computer	Caracteristică a computerului
Utilizare neautorizată a computerului sau a contului de utilizator	Parola utilizatorului  O <i>parolă</i> este un grup de caractere pe care le alegeți pentru securizarea informațiilor din computer.
Acces neautorizat la utilitarul de instalare, la setările BIOS și la alte informații de identificare a sistemului	Parolă administrator
Virusi de computer	Program antivirus  Versiunea gratuită de evaluare a programului antivirus preinstalată pe computer poate detecta majoritatea virusilor, îi poate elimina și, în majoritatea cazurilor, poate repara pagubele provocate de virusi. Pentru protecția împotriva virusilor noi după perioada de evaluare, cumpărați un serviciu de actualizare prelungit.
Acces neautorizat la date și pericole curente la adresa computerului	Program de tip paravan de protecție <ul style="list-style-type: none"><li>Windows include un program de tip paravan de protecție, instalat în prealabil pe calculator.</li><li>Programul antivirus, care este preinstalat pe computer, include un program de tip paravan de protecție.</li></ul> Actualizări critice de securitate pentru Windows  Microsoft actualizează continuu sistemul de operare Windows.

## 2 Depanare

Consultați documentația pusă la dispoziție de către producător pentru informații despre probleme specifice componentelor periferice, de exemplu, probleme cu un monitor sau o imprimantă. Următoarele tabele prezintă unele aspecte pe care le puteți întâlni la instalarea, pornirea sau utilizarea computerului, precum și soluțiile posibile.

Pentru mai multe informații sau pentru opțiuni de depanare suplimentare, consultați Broșura de configurare rapidă furnizată împreună cu calculatorul, sau vizitați <http://www.hp.com/go/contactHP> și căutați modelul calculatorului dumneavoastră.

### Computerul nu pornește

Simptom	Soluție posibilă
Mesaj de eroare: Hard dis drive error (Eroare la unitatea hard disc).	<p>Reporniți computerul.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Apăsați simultan tastele <b>Ctrl+Alt+Delete</b> de la tastatură.</li><li>2. Selectați pictograma <b>Pornire</b> din colțul din dreapta jos al ecranului și apoi selectați <b>Repornire</b>. <i>Sau</i> țineți apăsat butonul Pornire al calculatorului timp de cel puțin 5 secunde pentru a opri calculatorul, apoi apăsați butonul Pornire pentru a reporni calculatorul.</li><li>3. Dacă se deschide Windows, faceți imediat o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe o unitate hard disc de salvare de rezervă.</li><li>4. Contactați Asistența, fie că ați reușit sau nu să porniți Windows.  Este posibil ca unitatea hard disc sau placa de bază a sistemului să necesite înlocuire.</li></ol>
Computerul nu pornește sau nu se cuplează la sursa de alimentare.	<p>Verificați dacă acele cabluri care conectează computerul la sursa externă de alimentare sunt corect introduse. Când cablurile care conectează computerul la sursa externă de alimentare sunt corect introduse și priza de perete funcționează, indicatorul luminos de culoare verde din partea din spate a computerului trebuie să fie aprins; dacă nu este, contactați serviciul de asistență.</p> <p>Dacă afișajul (monitorul) este gol, este posibil ca monitorul să nu fie conectat corespunzător. Conectați monitorul la computer, cuplați-l la sursa de alimentare și porniți-l. Consultați <a href="#">Afișaj (monitor), la pagina 3</a>.</p> <p>Testați priza de perete prin conectarea la aceasta a unui alt dispozitiv electric.</p>
Computerul pare blocat și nu răspunde la comenzi.	<p>Utilizați <b>Windows Task Manager</b> (Manager activități Windows) pentru a închide toate programele care nu răspund sau reporniți computerul:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Apăsați simultan tastele <b>Ctrl+Alt+Delete</b> de la tastatură.</li><li>2. Selectați <b>Manager de activități</b>.</li><li>3. Selectați programul care nu răspunde și apoi faceți clic pe <b>Închidere activitate</b>.</li></ol> <p>Dacă închiderea programelor nu dă rezultate, reporniți computerul:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Apăsați simultan tastele <b>Ctrl+Alt+Delete</b> de la tastatură.</li><li>2. Selectați pictograma <b>Pornire</b> din colțul din dreapta jos al ecranului și apoi selectați <b>Repornire</b>. <i>Sau</i> țineți apăsat butonul Power (Pornire) de la calculator timp de cel puțin 5 secunde pentru a opri calculatorul, apoi apăsați pe butonul Power (Pornire) pentru a reporni calculatorul.</li></ol>
Mesaj de eroare: Invalid system dis or	<p>La oprirea activității discului, extrageți discul și apăsați tasta <b>spațiu</b> de la tastatură. Computerul ar trebui să pornească.</p>

Simptom	Soluție posibilă
Non-System dis or Disk error (Disc de sistem nevalid, Nu este disc de sistem sau Eroare de disc).	

## Alimentare

Simptom	Soluție posibilă
Computerul nu se oprește la apăsarea pe butonul Power (Pornire).	Apăsați și țineți apăsat butonul Power (Pornire) până când calculatorul se oprește. Verificați Setări alimentare.
Computerul se oprește automat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este posibil ca sistemul să fie amplasat într-un mediu extrem de cald. Lăsați-l să se răcească.</li> <li>• Asigurați-vă că orificiile de aerisire ale calculatorului nu sunt blocate și că ventilatorul intern funcționează — consultați <a href="#">Protejarea computerului de praf, impurități și căldură, la pagina 13</a>. (Calculatorul ar putea să nu fie dotat cu ventilator intern.)</li> </ul>

## Afișaj (monitor)

Simptom	Soluție posibilă
Ecranul nu afișează nimic și indicatorul luminos de alimentare al monitorului nu este aprins.	<p>Reconectați fișa de alimentare la partea din spate a monitorului și la priza de perete.</p> <p>Apăsați butonul Power (Pornire) al monitorului.</p>
Ecranul nu afișează nimic.	<p>Apăsați pe <a href="#">tasta spațiu</a> de la tastatură sau mutați mouse-ul pentru a face afișajul de pe ecran vizibil din nou.</p> <p>Apăsați pe butonul <a href="#">Repaus</a> (numai în cazul modelelor selectate) sau pe tasta <a href="#">Esc</a> de pe tastatură pentru a reveni din modul Repaus.</p> <p>Apăsați butonul Power (Pornire) pentru a porni calculatorul.</p> <p>Inspectați conectorul video al monitorului, pentru a vedea dacă nu prezintă pini îndoșiți:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dacă oricare dintre pini sunt îndoșiți, înlocuiți cablul de conector al monitorului.</li> <li>• Dacă nu există pini îndoșiți, reconectați cablul de conector al monitorului la computer.</li> </ul>
Imaginile de pe ecran sunt prea mari sau prea mici, sau imaginile sunt neclare.	<p>Reglați setarea rezoluției monitorului în Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faceți dublu clic pe o zonă goală de pe desktop și apoi faceți clic pe <b>Rezoluție ecran</b>.</li> <li>2. Selectați rezoluția din meniul derulant.</li> <li>3. Faceți clic pe <b>Apply</b> (Aplicare) și apoi faceți clic pe <b>Keep changes</b> (Menținere schimbări).</li> </ol>

**NOTĂ:** În afara informațiilor prezentate aici, consultați și documentația aferentă monitorului.

## Tastatură și mouse (cu cablu)

Simptom	Soluție posibilă
Comenzile de la tastatură și caracterele introduse de la tastatură nu sunt recunoscute de computer.	Utilizați mouse-ul pentru a opri computerul, deconectați și reconectați tastatura de la conectorul din spatele computerului și apoi reporniți computerul.
Mouse-ul (cu cablu) nu funcționează sau nu este detectat.	Deconectați și reconectați cablul de mouse la computer. Dacă mouse-ul rămâne în continuare nedetectat, opriți computerul, deconectați și reconectați cablul mouse-ului și apoi reporniți computerul.
Cursorul nu se mișcă utilizând tastele cu săgeți de la tastatura numerică.	Apăsați tasta <b>Num Lock</b> de la tastatură pentru a dezactiva funcția <b>Num Lock</b> , astfel încât să fie posibilă utilizarea tastelor cu săgeți de la tastatura numerică.
Cursorul nu răspunde la mișcarea mouse-ului.	Utilizați tastatura pentru a salva modificările din toate programele deschise, apoi reporniți computerul: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Apăsați simultan tastele <b>Alt+Tab</b> pentru a naviga la un program deschis.</li><li>2. Apăsați simultan <b>Ctrl+S</b> pentru a salva schimbările în programul selectat (<b>Ctrl+S</b> este comanda rapidă pentru Salvare în majoritatea—nu în toate—programele).</li><li>3. Repetați pașii 1 și 2 pentru a salva modificările din toate programele deschise.</li><li>4. După ce ați salvat modificările din toate programele deschise, apăsați butonul Pornire pentru a opri calculatorul.</li><li>5. După finalizarea opririi, decuplați și reconectați conectorul mouse-ului în partea din spate a computerului, apoi reporniți computerul.</li></ol>



## Tastatură și mouse (fără fir)

Simptom	Soluție posibilă
Tastatura sau mouse-ul (fără cablu) nu funcționează sau nu este detectată.	<ul style="list-style-type: none"><li>Asigurați-vă că utilizați tastatura sau mouse-ul fără fir în raza de acțiune a receptorului, circa 10 metri (32 de picioare) pentru utilizare normală, respectiv 30 cm (12 inci) pe durata configurării inițiale sau pentru resincronizare.</li><li>Asigurați-vă că mouse-ul nu se află în modul Suspend (Suspendare) care survine după 20 de minute de inactivitate. Executați clic pe butonul din stânga al mouse-ului pentru a-l reactiva.</li><li>Înlocuiți bateriile din tastatură și mouse.</li><li>Resincronizați tastatura și mouse-ul cu receptorul, parcurgând următorii pași.</li></ul>
<p>Receptorul, tastatura fără fir și mouse-ul fără fir prezentate în ilustrațiile următoare sunt exemple; modelele dumneavoastră pot fi diferite. <b>IMPORTANT:</b> Pe durata acestor etape, amplasați tastatura și mouse-ul fără fir la același nivel cu receptorul, în limita a 30 cm (12 inci) de receptor, ferite de interferența cu alte dispozitive.</p>	
<ol style="list-style-type: none"><li>Decuplați receptorul de la conectorul USB al computerului și apoi reconectați-l. Modelul dumneavoastră de computer poate avea un conector dedicat pentru receptor. Dacă aveți posibilitatea de a alege, utilizați un conector USB amplasat în partea frontală a computerului.</li><li>Verificați dacă mouse-ul este pornit (A) și mențineți apăsat butonul <b>Connect</b> (Conectare) (B) din partea de jos a mouse-ului timp de 5-10 secunde, până când LED-ul receptorului se aprinde sau nu mai luminează intermitent. Sesiunea de conexiune a receptorului expiră după 60 de secunde. Pentru a vă asigura că s-a realizat conexiunea și că sesiunea receptorului nu a expirat, mutați mouse-ul și verificați răspunsul acestuia pe ecran.</li><li>După stabilirea conexiunii mouse-ului, continuați utilizând pașii care urmează, pentru a repeta procedura în cazul tastaturii.</li><li>Apăsați și țineți apăsat butonul <b>Connect</b> (Conectare) (C) din partea de jos a tastaturii timp de 5-10 secunde, până când LED-ul de la receptor se aprinde sau nu mai luminează intermitent.</li></ol>	

## Difuzoare și sunet

Simptom	Soluție posibilă
Volumul este foarte redus sau nesatisfăcător.	Asigurați-vă că ați conectat difuzoarele la conectorul Audio Out (Ieșire audio) (verde) situat în partea din spate a computerului. (Pentru difuzoare cu mai multe canale se utilizează conectori audio suplimentari.) Difuzoarele decuplate și nealimentate (difuzoare cu o sursă separată de alimentare, precum baterii sau o sursă de alimentare) nu produc un sunet satisfăcător. Înlocuiți difuzoarele nealimentate cu difuzoare alimentate.

Simptom	Soluție posibilă
Nu se aude sunet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Din ecranul Start, tastați <code>panou de control</code>, selectați <b>Panou de control</b> și apoi selectați <b>Sistem și securitate</b>.</li> <li>Din Centru de acțiune, selectați <b>Depanați problemele uzuale cu calculatorul</b> și apoi selectați <b>Depanare redare audio</b>.</li> </ol> <p>Dacă utilizați un conector Interfață Multimedia de Înaltă Definiție (HDMI) pe placa grafică (numai în cazul modelelor selectate) pentru conectarea monitorului la computer, trebuie, de asemenea, să conectați difuzoare analogice la conectorul Audio Line Out (Ieșire audio) al computerului, dacă doriți să auziți sunete pe durata configurării inițiale a computerului. Consultați Broșura de configurare rapidă pentru conectarea difuzoarelor analogice.</p> <p>Dacă utilizați difuzoare de monitor integrate, utilizați butonul Volume (Volum) de pe panoul frontal al monitorului pentru a regla volumul. Utilizați butoanele de pe panoul frontal pentru a accesa afișajul de pe ecran (OSD) și asigurați-vă că sunetul este activat și că volumul este setat în mod corespunzător.</p> <p>Asigurați-vă că ați conectat difuzoare alimentate (active) și că acestea sunt pornite.</p> <p>Opriti computerul și apoi decuplați și reconectați difuzoarele. Asigurați-vă că difuzoarele sunt conectate la un conector audio, nu la un conector Line In (Intrare) sau la un conector de cască.</p> <p>Pentru a reveni din modul Repaus, apăsați butonul Repaus (numai modelele selectate) sau apăsați tasta <code>Esc</code>.</p> <p>Decuplați căștile, dacă acestea sunt conectate la computer (sau la sistemul de difuzoare).</p>

## Acces la Internet

Simptom	Soluție posibilă
Programele Internet nu pornesc automat.	Conectați-vă la furnizorul dumneavoastră de servicii Internet și porniți programul dorit.
Nu mă pot conecta la Internet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Din ecranul Start, tastați <code>panou de control</code> și apoi selectați <b>Panou de control</b>.</li> <li>Din Rețea și internet, atingeți <b>Conectare la Internet</b>.</li> </ol> <p>Verificați dacă utilizați cablurile adecvate pentru tipul dumneavoastră de conexiune la Internet. Computerul dumneavoastră poate avea un modem de linie comutată și un adaptor de rețea Ethernet (numit și adaptor de rețea sau NIC). Un modem utilizează un cablu de telefon standard, în timp ce adaptorul de rețea utilizează un cablu de rețea pentru a se conecta la o rețea locală (LAN). Nu conectați un cablu de telefon la adaptorul de rețea și nu cuplați un cablu de rețea la o linie de servicii telefonice; puteți deteriora adaptorul de rețea.</p> <p>Executați wireless setup wizard (programul de instalare a rețelei fără fir):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Din ecranul Start, tastați <code>panou de control</code>, selectați <b>Panou de control</b>, selectați <b>Rețea și internet</b> și apoi selectați <b>Rețea și centru de partajare</b>.</li> <li>În fereastra Centru rețea și partajare, selectați <b>Configurare conexiune sau rețea nouă</b> pentru a deschide programul expert și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.</li> </ol> <p>Dacă sistemul dumneavoastră este dotat cu o antenă externă, încercați să mutați antena într-o poziție mai bună. Dacă antena este internă, încercați să mutați computerul.</p> <p>Încercați să vă reconectați mai târziu sau contactați-vă furnizorul de servicii Internet (ISP) pentru asistență.</p>


# Depanarea programului

Simptom	Soluție posibilă
Pentru repararea problemelor de program, încercați aceste metode:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opriți complet computerul și apoi reporniți-l. Aceasta este metoda cea mai simplă (și, uneori, cea mai bună).</li><li>• Actualizați driverele (consultați Actualizarea driverelor dispozitivului, în continuare).</li><li>• Utilizați programul Software restabilire sistem Microsoft și reinstalarea driverelor hardware (consultați Software restabilire sistem Microsoft în continuare în acest tabel). — Restabilește computerul la o configurație care era folosită înainte ca software-ul să fie instalat.</li><li>• Reinstalați programul software sau driverul hardware (consultați Reinstalarea programului software și a driverului hardware în continuare în acest tabel). — Restabilește software-ul (dacă este livrat cu computerul) sau driverul hardware la setările implicite din fabrică.</li><li>• Recuperarea sistemului (consultați <a href="#">Recuperare sistem, la pagina 9</a>) — Efectuează ștergerea și reformatarea unității de disc și reinstalarea sistemului de operare, a programelor și a driverelor. Aceasta șterge toate fișierele de date pe care le-ați creat.</li></ul>
Actualizarea driverelor dispozitivului	<p>Efectuați următoarea procedură de actualizare a driverului sau pentru a reveni la o versiune anterioară a driverului, în cazul în care driverul nou nu este o soluție la problema survenită:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Din ecranul Start, tastați <code>manager dispozitive</code> și apoi selectați <b>Manager dispozitive</b>.</li><li>2. Faceți clic pe săgeată pentru a extinde tipul de dispozitiv pe care doriți să-l actualizați sau să-l readuceți la starea anterioară. (De exemplu unitățile DVD/CD-ROM).</li><li>3. Executați dublu clic pe obiectul în cauză (de exemplu, HP DVD Writer 640b).</li><li>4. Selectați fila <b>Driver</b>.</li><li>5. Pentru a actualiza un driver, selectați <b>Actualizare driver</b> și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.</li></ol> <p><i>Sau</i>, pentru a reveni la o versiune anterioară a unui driver, selectați <b>Revenire driver</b> și urmați instrucțiunile de pe ecran.</p>
Restabilire sistem Microsoft	<p>În cazul unei probleme care ar putea fi cauzată de un program instalat pe computer, utilizați System Restore (Restabilire sistem) pentru a readuce computerul la un punct de restabilire anterior. De asemenea, aveți posibilitatea de a seta manual punctele de restaurare.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Utilizați întotdeauna această procedură System Restore (Restabilire sistem) înainte de a utiliza programul System Recovery (Recuperare sistem).</p> <p>Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune Microsoft Windows.</p> <p>Pentru a iniția o restabilire a sistemului sau pentru a adăuga manual puncte de restabilire:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Închideți toate programele deschise.</li><li>2. Din ecranul Start, tastați <code>panou de control</code> și apoi selectați <b>Panou de control</b>.</li><li>3. Selectați <b>Sistem și securitate</b>, selectați <b>Sistem</b> și apoi selectați <b>Protejare sistem</b>.</li><li>4. Selectați fila <b>Protejare sistem</b> din ecranul Proprietăți sistem.</li><li>5. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.</li></ol>

Simptom	Soluție posibilă
Reinstalarea aplicației de program și a driverului hardware	<p>În cazul în care are loc o deteriorare a unei aplicații de program sau a unui driver hardware instalate din fabrică, aveți posibilitatea de a le reinstala cu ajutorul programului HP Recovery Manager (selecționați numai modelele).</p> <p><b>NOTĂ:</b> Nu utilizați programul HP Recovery Manager pentru reinstalarea aplicațiilor de program livrate pe suporturi CD sau DVD incluse în cutia computerului. Reinstalați aceste programe de pe CD-urile sau DVD-urile respective.</p> <p>Înainte de dezinstalarea unui program, asigurați-vă că dispuneți de o modalitate de reinstalare a acestuia. Verificați dacă acesta mai poate fi regăsit pe suportul de pe care a fost instalat inițial (de exemplu, de pe discuri sau din Internet). Sau verificați dacă programul poate fi regăsit în lista de programe care pot fi reinstalate cu ajutorul programului HP Recovery Manager.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune Microsoft Windows.</p> <hr/> <p>Pentru a verifica lista de programe disponibile sau pentru a reinstala un program în HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Din ecranul Start, tastați <code>recovery</code> și apoi selecționați <b>HP Recovery Manager</b>. Dacă vi se solicită, faceți clic pe <b>Yes (Da)</b> pentru a permite programului să continue.</li> <li>2. Selecționați <b>Reinstalare drivere și aplicații</b>. Se deschide o listă de programe. Verificați dacă programul se află pe lista respectivă.</li> </ol> <hr/> <p>Pentru dezinstalarea unui program:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Închideți toate aplicațiile de program și toate folderurile.</li> <li>2. Din ecranul Start, tastați <code>panou de control</code> și apoi selecționați <b>Panou de control</b>.</li> <li>3. Din Programe, selecționați <b>Dezinstalare program</b>.</li> <li>4. Selecționați programul pe care doriți să-l eliminați și apoi selecționați <b>Dezinstalare</b>.</li> </ol>

## 3 Recuperare sistem

System Recovery (Recuperare sistem) șterge complet și reformatează unitatea hard disc, ștergând toate fișierele de date create, iar apoi reinstalează sistemul de operare, programele și driverele. Cu toate acestea, trebuie să reinstalați toate programele care nu au fost instalate pe computer din fabrică. Aici sunt incluse programele livrate pe suporturile incluse în cutia cu accesorii a computerului, precum și la toate aplicațiile de program instalate după achiziționare.


 **NOTĂ:** Utilizați întotdeauna procedura System Restore (Restabilire sistem) înainte de a utiliza programul System Recovery (Recuperare sistem) – consultați *Microsoft System Restore* (Restabilire sistem Microsoft) la [Depanarea programului, la pagina 7](#).

Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune Microsoft Windows.

### Selectarea unei metode de recuperare a sistemului

Recuperarea sistemului se va efectua prin utilizarea uneia dintre următoarele metode:

- Imagine de recuperare — Rulați recuperarea sistemului de la o imagine de recuperare stocată pe unitatea de disc. Imaginea de recuperare este un fișier care conține o copie a aplicațiilor instalate din fabrică. Pentru a efectua o recuperare de sistem de la o imagine de recuperare, consultați [Recuperarea sistemului din ecranul Start din Windows, la pagina 9](#).

 **NOTĂ:** Imaginea de recuperare utilizează o parte a unității hard disc care nu poate fi utilizată pentru stocarea de date.


- Suporturi de recuperare — Efectuați recuperarea sistemului de pe suporturile de recuperare pe care le creați din fișierele stocate pe unitatea de disc sau achiziționate separat. Pentru crearea suporturilor de recuperare, consultați [Crearea mediului de recuperare, la pagina 12](#).

### Opțiuni de recuperare a sistemului

Se recomandă efectuarea operațiunii de recuperare a sistemului în următoarea ordine:

1. Prin unitatea de disc, din ecranul Start din Windows.
2. Prin unitatea de hard disk, apăsând tasta **F11** de pe tastatură în timpul pornirii sistemului.
3. Prin mediile de recuperare create.
4. Prin discurile de recuperare achiziționate de la HP Support (Asistență HP). Pentru achiziționarea discurilor de recuperare, vizitați <http://www.hp.com/go/contactHP>.


### Recuperarea sistemului din ecranul Start din Windows

 **ATENȚIE:** System Recovery (Recuperare sistem) șterge toate datele și programele create sau instalate. Realizați o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe un disc amovibil sau pe o memorie USB.

În cazul în care calculatorul este pornit și sistemul de operare Windows reacționează, urmați acești pași pentru a efectua o recuperare de sistem.

1. Opriți computerul.
2. Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer, cu excepția monitorului, a tastaturii și a mouse-ului.
3. Porniți computerul.
4. Din ecranul Start, tastați `recovery` și apoi selectați **HP Recovery Manager**. Dacă vi se solicită, faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a permite programului să continue.
5. Selectați **Mediu de recuperare Windows**.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

---


 **NOTĂ:** Dacă sistemul *nu* detectează o partiție de recuperare, afișează un mesaj prin care vi se cere să introduceți suportul de recuperare. Introduceți discul sau unitatea flash USB, selectați **Yes** (Da) și apoi faceți clic pe **Next** (Următorul) pentru a reporni computerul și a rula HP Recovery Manager de pe discul de recuperare sau de pe unitatea flash USB. Dacă folosiți discuri, introduceți următorul disc de recuperare a sistemului atunci când vi se solicită.

---

7. Atunci când s-a finalizat recuperarea, opriți calculatorul, reconectați toate dispozitivele periferice și reporniți calculatorul.

## Recuperarea sistemului la pornire

---

 **ATENȚIE:** System Recovery (Recuperare sistem) șterge toate datele și programele create sau instalate. Realizați o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe un disc amovibil sau pe o memorie USB.


---

În cazul în care Windows nu reacționează, dar computerul este pornit, urmați acești pași pentru a efectua o recuperare de sistem.

1. Opriți calculatorul. Dacă este necesar, mențineți apăsat butonul Power (Pornire) până la oprirea calculatorului.
2. Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer, cu excepția monitorului, a tastaturii și a mouse-ului.
3. Apăsăți butonul Power (Pornire) pentru a porni calculatorul.
4. Imediat după apariția siglei inițiale a companiei, apăsați în mod repetat tasta **F11** până când pe ecran apare mesajul **Windows is Loading Files** (Windows încarcă fișierele...).
5. Selectați **Mediu de recuperare Windows**.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. Atunci când s-a finalizat recuperarea, opriți calculatorul, reconectați toate dispozitivele periferice și reporniți calculatorul.

## Recuperarea sistemului de pe suporturi de recuperare

---

 **ATENȚIE:** System Recovery (Recuperare sistem) șterge toate datele și programele create sau instalate. Realizați o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe un disc amovibil sau pe o memorie USB.

---

Pentru crearea mediilor de recuperare, consultați [Crearea mediului de recuperare, la pagina 12](#).

Pentru a efectua o recuperare de sistem prin utilizarea suporturilor de recuperare:

1. În cazul în care computerul este în funcțiune, creați un DVD sau o memorie USB de rezervă conținând toate fișierele de date pe care doriți să le salvați, apoi scoateți mediul cu copia de rezervă din computer.
2. Dacă folosiți discuri DVD de recuperare, introduceți discul nr. 1 în tava unității DVD și închideți tava. Dacă folosiți o memorie USB de recuperare, introduceți-o într-un port USB.
3. În cazul în care calculatorul funcționează, din ecranul Start, deplasați cursorul în colțul din dreapta jos al ecranului pentru a afișa bara de instrumente cu butoane, selectați **Setări**, selectați pictograma **Pornire** și apoi selectați **Închidere**. Sau, în cazul în care calculatorul nu răspunde, mențineți apăsat butonul Power (Pornire) timp de aproximativ 5 secunde sau până când se oprește calculatorul.
4. Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer, cu excepția monitorului, a tastaturii și a mouse-ului.
5. Apăsăți butonul Power (Pornire) pentru a porni calculatorul. Dacă folosiți un DVD de recuperare, calculatorul va rula automat HP Recovery Manager de pe disc. Treceți la pasul 7.
6. Dacă rulați System Recovery (Recuperare sistem) de pe o memorie USB, apăsați tasta **Esc** de pe computer în timp ce rulează meniul de pornire. Folosiți tastele cu săgeți pentru a selecta dispozitivul USB, apoi apăsați **Enter** pentru a porni computerul de pe dispozitivul respectiv.
7. În cazul în care sistemul vă solicită să alegeți între rularea aplicației System Recovery (Recuperare sistem) de pe media sau de pe unitatea hard disc, selectați media și faceți clic pe **Next** (Următorul).
8. Selectați **Resetare la valorile din fabrică**.
9. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.

## Medii de recuperare

Mediile de recuperare pot fi create fie pe discuri DVD goale, fie pe o unitate flash USB (unul sau altul, nu amândouă). Creați medii de recuperare din imaginea de recuperare stocată pe unitatea de hard disk. Această imagine conține sistemul de operare și fișierele de aplicații de program instalate pe calculator din fabrică. Puteți crea un singur set de medii de recuperare pentru calculator, iar mediile pot fi utilizate *numai* cu acest calculator. Depozitați mediile de recuperare într-un loc sigur.



**NOTĂ:** Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune Microsoft Windows.

## Alegerea mediului de recuperare

- Pentru crearea discurilor de recuperare, computerul trebuie să fie prevăzut cu o unitate de inscripționare DVD și trebuie să utilizați numai discuri DVD+R sau DVD-R de calitate superioară, necompletate.




**NOTĂ:** Nu puteți utiliza discuri CD sau DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL sau DVD-R DL pentru a crea discuri de recuperare.

- Dacă creați discuri de recuperare, asigurați-vă că folosiți discuri de înaltă calitate pentru a crea setul de discuri de recuperare. Este normal ca discurile să fie respinse dacă nu sunt fără defecte. Vi se va solicita să încercați din nou, prin introducerea unui alt disc necompletat.

- Numărul discurilor din setul de discuri de recuperare depinde de modelul computerului (de obicei, 1-3 discuri DVD). Aplicația Recovery Disc Creator (Creare discuri de recuperare) vă va prezenta numărul de discuri necompletate necesar pentru crearea setului.
- Puteți alege să creați o memorie USB de recuperare, folosind o memorie USB goală de calitate înaltă. Dacă folosiți o memorie USB, programul vă va specifica mărimea necesară pentru a putea stoca toate datele (minim 8 GB).

---

 **NOTĂ:** Procedura de creare a mediilor de recuperare alocă un oarecare timp pentru verificarea corectitudinii informațiilor inscripționate pe mediu. Acest proces poate fi întrerupt oricând. La următoarea execuție a programului, acesta va relua din punctul în care a fost întrerupt.

---

## Crearea mediului de recuperare


Pentru crearea discurilor de recuperare:

1. Închideți toate programele deschise.
2. Din ecranul Start, tastați `recovery` și apoi selectați **HP Recovery Manager**. Dacă vi se solicită, faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a permite programului să continue.
3. Selectați **Recovery Media Creation** (Creare medii de recuperare), selectați **Create recovery media using blank DVD(s)** (Creare medii de recuperare folosind DVD-uri goale) și apoi selectați **Următorul**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Etichetați fiecare disc creat (de exemplu, Recuperare 1, Recuperare 2).

Pentru crearea unei memorii USB de recuperare:

1. Închideți toate programele deschise.
2. Introduceți memoria USB într-un port USB al computerului.
3. Din ecranul Start, tastați `recovery` și apoi selectați **HP Recovery Manager**. Dacă vi se solicită, faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a permite programului să continue.
4. Selectați **Recovery Media Creation** (Creare medii de recuperare), selectați **Create recovery media with a USB flash drive** (Creare medii de recuperare folosind o unitate flash USB) și apoi selectați **Următorul**.
5. Selectați memoria USB dintr-o listă de medii. Programul afișează câtă memorie este necesară pentru a crea o unitate de recuperare. Dacă memoria USB nu are suficient spațiu de stocare (minim 8 GB), este afișată în culoarea gri. Faceți clic pe **Next** (Următorul).


---

 **NOTĂ:** Recovery Media Creation (Creare medii de recuperare) va formata unitatea flash și va șterge toate fișierele de pe ea.

---

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Etichetați memoria USB și păstrați-o într-un loc sigur.

---

 **NOTĂ:** Nu folosiți carduri media pentru a crea un mediu de recuperare. Este posibil ca sistemul să nu poată porni computerul de pe un card media și nu veți putea rula programul de recuperare a sistemului.

---



## 4 Întreținere

Este important să efectuați operații simple de întreținere a computerului, pentru a vă asigura că funcționează la parametri de vârf.

### Orare și sarcini

Urmați aceste instrucțiuni la intervalele recomandate în vederea unei întrețineri corespunzătoare.

<b>Săptămânal</b>	Curățare aplicații de program	Utilizați instrumentul de curățare din Windows sau instrumente sigure de curățare, create de terți, pentru eliminarea fișierelor nedorite și a fișierelor temporare, care se acumulează și determină încetinirea sistemului. De asemenea, căutați programele de care nu mai aveți nevoie și dezinstalați-le.
	Defragmentare și optimizare	Utilizați instrumentul Windows pentru a vă defragmenta și optimiza unitatea de disc și pentru a vă menține hard disk-ul în stare bună și pentru a îmbunătăți performanța sistemului. Executarea frecventă a acestei activități nu vă afectează sistemul.
	Scanare antivirus	Efectuați o scanare antivirus completă în fiecare săptămână, pentru a depista virușii care au trecut neobservați. Majoritatea produselor antivirus au o caracteristică de planificare pentru executarea automată a acestei operații.
<b>Lunar</b>	Curățire hardware	Curățați cu atenție interiorul și exteriorul computerului.
	Actualizări de aplicații	Utilizați <b>Windows Update</b> (Actualizări Windows) pentru remedierea defecțiunilor sistemului de operare și pentru îmbunătățirea performanței. De asemenea, aveți grijă să verificați actualizările de driver pentru hardware, precum și dacă există versiuni noi ale programelor preferate.
	Windows Update (Actualizare Windows)	Executați lunar <b>Windows Update</b> (Actualizare Windows) pentru instalarea de actualizări.
<b>Anual</b>	System Recovery (Recuperare sistem)	În timp, sistemul se poate bloca, în funcție de gradul de utilizare. Utilizați <b>System Recovery</b> (Recuperare sistem) pentru a curăța complet instalarea sistemului de operare Windows, readucându-l la configurația originală de la prima pornire a sistemului. <b>Realizați o copie de siguranță a fișierelor de date importante înainte de a efectua o recuperare a sistemului.</b> Consultați <a href="#">Recuperare sistem, la pagina 9</a> pentru detalii suplimentare.
<b>După necesități</b>	Realizarea copiei de siguranță a datelor	Utilizați un program de înregistrare suporturi CD sau DVD (sau de „inscripționare”) instalat pe computer pentru a crea discuri de siguranță cu informații importante, inclusiv fișiere personale, mesaje de e-mail și marcaje de pagini de Internet. Există și posibilitatea transferării datelor pe o unitate hard disc externă.

### Protejarea computerului de praf, impurități și căldură

Protejarea calculatorului de praf, impurități și căldură va prelungi durata de utilizare a acestuia. Praful, părul de animale și alte particule se pot acumula, creând un efect de pătură; ca urmare, componentele se pot supraîncălzi sau, în cazul tastaturii și al mouse-ului, nu funcționează uniform și eficient. Verificați lunar sistemul pentru a detecta semne vizibile de praf și resturi, și curățați-l o dată la circa trei luni. Vizitați <http://www.hp.com/go/contactHP> pentru instrucțiuni suplimentare de curățare.

## Curățarea computerului și a monitorului

Urmați acești pași pentru a curăța computerul și monitorul:

1. Decuplați computerul și monitorul de la sursa de alimentare.
2. Pentru a curăța ecranul monitorului, utilizați o lavetă curată, uscată. **Nu utilizați apă pe ecranul monitorului.** Pentru o curățire mai amănunțită, utilizați o lavetă uscată și o soluție antistatică de curățire a ecranului.
3. Utilizați o lavetă curată și uscată pentru curățirea carcasei computerului și a monitorului.



**NOTĂ:** Pentru eliminarea resturilor de autocolant sau de lichide vărsate pe computer sau pe carcasa monitorului, utilizați alcool izopropilic (prin frecare) și o lavetă fără scame.

## Curățirea orificiilor de aerisire ale computerului

Orificiile de aerisire păstrează o temperatură redusă a computerului. Mențineți curățenia acestor orificii utilizând un aspirator mic, pe baterii. (Un aspirator pe baterii elimină pericolul de electrocutare.)

1. Curățați cu aspiratorul orificiile carcasei computerului.
2. Eliminați toate resturile care s-au acumulat în interiorul și împrejurul conectorilor computerului (de exemplu, conectorii Ethernet și USB).

## Curățirea tastaturii și a mouse-ului

La curățirea tastelor, utilizați aspiratorul cu baterii la putere redusă, pentru a evita extragerea capacelor și a arcurilor tastelor.

1. Aspirați între taste și de-a lungul canalelor.
2. Utilizați o lavetă curată și uscată și alcool izopropilic (prin frecare) pentru a curăța depunerile de pe taste și de-a lungul marginilor acestora.
3. Ștergeți corpul și cablul mouse-ului, utilizând batiste de curățare.

Dacă dispuneți de un mouse cu bilă, curățați bila și rolele din interior:

1. Rotiți mouse-ul invers și rotiți inelul de acoperire a bilei în sens invers acelor de ceas pentru a scoate inelul și pentru a elibera bila rolelor.
2. Clătiți bila cu săpun și apă caldă.
3. Curățați rolele din interiorul mouse-ului cu o pensulă de bumbac, înmuiată în alcool izopropilic.
4. După ce bila și rolele s-au uscat complet, montați la loc bila și inelul de acoperire.

## Curățarea ecranului tactil (numai pentru modelele selectate)

**ATENȚIE:** Nu pulverizați sau aplicați detergent direct pe ecran; pulverizați detergentul pe lavetă și apoi ștergeți marginile și suprafața ecranului tactil.

Nu utilizați substanțe de curățare sau lavete abrazive atunci când curățați marginile și suprafața ecranului, deoarece acestea ar putea cauza deteriorarea ecranului tactil.

Pentru a curăța ecranul tactil, urmați pașii de mai jos:

1. Opriți calculatorul. Din ecranul Start, deplasați cursorul în colțul din dreapta jos al ecranului pentru a afișa bara de instrumente cu butoane și apoi selectați **Setări**. Selectați pictograma **Pornire** și apoi selectați **Închidere**.
2. Deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare de la perete.
3. Pulverizați o cantitate mică de detergent pentru gemuri slab pe o lavetă moale pentru a curăța ecranul tactil.
4. Ștergeți suprafața și părțile stângă și dreaptă ale ecranului tactil pentru a îndepărta depunerile, amprente sau alte substanțe poluante care pot obstrucționa funcția tactilă a ecranului.



