

疑難排解與維護手冊

版權與授權

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

HP 不承擔在非 HP 提供的設備上使用其軟體時的任何責任。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法的保護。未經 HP 事先書面許可，不得影印、複製本文件之任何部份，或將其翻譯成其他語言。

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

本產品採用受美國專利權和智慧財產權保護的版權保護技術。此版權保護技術的使用需經 Macrovision 授權，且僅限於家庭和其他有限的觀賞使用。未經 Macrovision 授權，不得在其他場合使用。嚴格禁止反向工程或反向組譯。

Microsoft and Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及其他國家/地區的商標。

並非所有功能皆可在所有版本的 Windows 8 上使用。此電腦可能需要已升級與/或另行購置的硬體、驅動程式與/或軟體才能充分利用 Windows 8 的所有功能。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.microsoft.com>。

HP 支持您合法使用科技，但不認可或鼓勵在違反著作權法的情況下使用我方產品。

本文件所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。

第 1 版：2013 年 9 月

文件編號：701334-AB2

了解硬碟空間

預先安裝 Microsoft® Windows® 作業系統的 Hewlett-Packard 和 Compaq 電腦，其硬碟可能比產品規格、說明文件或包裝箱上所陳述的規格還小。製造商所描述及宣稱的硬碟空間是以十進制 (base 10) 來計算的。Windows 與其他程式 (例如 FDISK) 是則採用二進位 (base 2) 計算系統。Microsoft Windows 與其他程式 (例如 FDISK) 是使用二進位 (base 2) 計算系統。

在十進位記數法中，1 個 Megabyte (MB) 等於 1,000,000 個位元組，而 1 個 Gigabyte (GB) 等於 1,000,000,000 個位元組。在二進位記數系統中，1 個 Megabyte 等於 1,048,576 個位元組，而 1 個 Gigabyte 等於 1,073,741,824 個位元組。因為記數系統不同，所以 Microsoft Window 記錄的大小與製造商宣稱的不同。其實兩者所描述的硬碟儲存空間是相同的。

Microsoft Windows 在 [Windows 檔案總管] 工具與電腦視窗中報告的容量較小，因為它一次只顯示硬碟內一個分割區的資料。其中一個磁碟分割區會包含系統復原資訊。

系統記憶體設為 4 GB 時的注意事項

如果使用 32 位元作業系統的電腦，基於系統資源需求，記憶體超過 3 GB 時，您可能無法使用所有記憶體。

HP 和 Compaq 系統並沒有上述的限制。超過 3 GB 的記憶體將做為系統資源使用。

確認總記憶體

系統 BIOS 會顯示所有已安裝的 4 GB 記憶體。

1. 開啟電腦電源。
2. 按下 **F10**。會顯示 BIOS 功能表。確認 [總安裝記憶體]。

目錄

1 保護您的電腦	1
電腦安全性功能	1
2 疑難排解	2
電腦無法開機	2
電源	3
螢幕 (顯示器)	3
鍵盤與滑鼠 (有線)	3
鍵盤與滑鼠 (無線)	4
喇叭與音效	4
網際網路連線	5
軟體疑難排解	5
3 系統復原	8
選擇系統復原方法	8
系統復原選項	8
復原媒體	10
4 維護	11
排程與工作	11
保持電腦遠離灰塵與高溫	11
清潔電腦和顯示器	11
清潔電腦通風孔	12
清潔鍵盤和滑鼠	12
清潔觸控螢幕 (僅限部分型號)	12

1 保護您的電腦

您的電腦可保護系統完整性，並且防止電腦資料遭未經授權存取。請查看並善用這些功能。

電腦安全性功能

電腦遭遇的風險	電腦功能
未經授權使用電腦或使用者帳號	使用者密碼 密碼是一組由您選擇，可用來保護電腦資訊的字元。
未經授權存取「設定公用程式」、BIOS 設定和其他系統識別資訊	管理員密碼
電腦病毒	防毒軟體 預先安裝在電腦中的免費試用防毒軟體可以偵測並移除大部分病毒，而且在多數情況下可以修復病毒所造成的損害。如需在試用期過後繼續保護電腦不受新病毒的入侵，請購買延長更新服務。
未經授權存取資料以及電腦目前的威脅	防火牆軟體 <ul style="list-style-type: none">Windows 包含已預先在電腦中安裝的防火牆軟體。已預先安裝在電腦的防毒軟體中包含防火牆軟體。 Windows 重大安全性更新 Microsoft 持續地更新 Windows 作業系統。

2 疑難排解

請參閱產品製造商所提供的說明文件，取得特定週邊裝置的資訊，例如：與顯示器或印表機有關的問題。下列表格說明您在安裝、開機或使用電腦時可能遭遇到的部分問題，並提供解決方案。

如需詳細資訊或其他疑難排解選項，請參閱電腦隨附的「快速安裝」手冊，或是前往 <http://www.hp.com/go/contactHP> 並搜尋您的電腦型號。

電腦無法開機

徵兆	可能的解決方法
錯誤訊息：硬碟錯誤。	重新開機。 <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 選擇畫面右下角的 電源 圖示，然後選擇 重新啟動。 或，按住電腦的 [電源] 按鈕 5 秒以上以關閉電腦，然後按下 [電源] 按鈕重新啟動電腦。3. Windows 啟動後，立刻將所有重要資料備份至備份硬碟中。4. 不論是否能啟動 Windows，請連絡支援服務。 可能需要更換硬碟或系統主機板。
電腦無法開機或啟動。	確認已插妥連接電腦至外部電源的連接線。插妥連接電腦到外部電源的連接線且牆上插座也運作正常時，電腦背面的綠色電源供應器指示燈應會亮起；如果指示燈沒有亮起，請連絡支援中心。 如果螢幕（顯示器）沒有畫面，則表示顯示器可能沒有接好。將顯示器連接到電腦，插好之後再開啟電源。請參閱 位於第 3 頁的螢幕（顯示器） 。 將不同的電源裝置連接到牆上插座以測試插座是否故障。
電腦似乎被鎖定且沒有回應。	使用 [Windows 工作管理員] 關閉任何沒有回應的程式，或重新開機： <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 選取 [工作管理員]。3. 選取沒有回應的程式，然後按一下 [結束工作]。 如果無法關閉程式，請重新開機： <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 選擇畫面右下角的 電源 圖示，然後選擇 重新啟動。 或，按住電腦的 [電源] 按鈕 5 秒以上以關閉電腦，然後按下 [電源] 按鈕重新啟動電腦。
錯誤訊息：無效系統磁碟或非系統磁碟或磁碟錯誤。	磁碟機作業停止時，請取出磁碟並按下鍵盤上的 空白鍵 ，即可啟動電腦。

電源

徵兆	可能的解決方法
按下電源按鈕時電腦不會關機。	按住 [電源] 按鈕直到電腦關機為止。檢查 [電源設定]。
電腦自動關機。	<ul style="list-style-type: none">電腦可能處於超高溫的環境。請讓它冷卻一下。確定電腦通風口未阻塞且內部風扇正在運作 — 請參閱位於第 11 頁的保持電腦遠離灰塵與高溫。(您的電腦可能沒有配備內部風扇。)

螢幕 (顯示器)

徵兆	可能的解決方法
螢幕變黑，而且顯示器電源燈不亮。	重新接好在顯示器背面和牆上插座兩端的電源插頭。 按下顯示器上的 [電源] 按鈕。
螢幕變黑。	按下鍵盤上的 空白鍵 或是移動滑鼠讓螢幕再度顯示畫面。 按下 [睡眠] 按鈕 (僅限部分型號) 或鍵盤上的 Esc 鍵離開睡眠模式。 按下 [電源] 按鈕啟動電腦。 檢查顯示器視訊接頭的針腳是否彎曲： <ul style="list-style-type: none">若發現任何彎曲的針腳，請更換顯示器接頭連接線。如果未發現彎曲的針腳，請重新將顯示器接頭連接線連接到電腦。
螢幕上的影像太大、太小或模糊不清。	在 Windows 調整顯示器解析度設定： <ol style="list-style-type: none">在桌面空白處按一下滑鼠右鍵，接著按一下 [螢幕解析度]。從下拉式功能表選取解析度。按一下 [Apply] (套用)，然後按一下 [Keep changes] (保留變更)。

附註： 除了此處所列出的資訊以外，請同時參閱顯示器隨附的說明文件。

鍵盤與滑鼠 (有線)

徵兆	可能的解決方法
電腦無法辨識鍵盤輸入的指令及文字。	使用滑鼠關閉電腦，拔除並重新連接鍵盤到電腦背面，然後重新啟動電腦。
無法使用或偵測不到有線滑鼠。	拔除並重新連接滑鼠連接線至您的電腦。 如果仍偵測不到滑鼠，請關閉電腦、拔除並重新連接滑鼠連接線，接著重新開機。
無法使用數字鍵盤的方向鍵移動游標。	按下鍵盤上的 Num Lock 鍵以關閉 Num Lock ，便可以使用數字鍵盤上的方向鍵。
游標無法回應滑鼠動作。	使用鍵盤儲存所有已開啟應用程式中的變更，然後重新啟動電腦：

徵兆	可能的解決方法
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同時按下 Alt+Tab 鍵瀏覽開啟的應用程式。 2. 同時按下 Ctrl+S 來儲存選擇程式中的變更 (大部份程式可使用 Ctrl+S 鍵盤快捷鍵執行儲存，但並非所有程式都可使用。) 3. 重複步驟 1 與步驟 2 以儲存所有已開啟應用程式中的變更。 4. 在儲存所有開啟程式中的變更之後，按下 [電源] 按鈕關閉電腦。 5. 關閉電腦後，請拔除並重新連接滑鼠接頭至電腦後方，接著重新啟動電腦。

鍵盤與滑鼠 (無線)

徵兆	可能的解決方法
無法使用或偵測不到無線鍵盤或滑鼠。	<ul style="list-style-type: none"> ● 請確定無線鍵盤或滑鼠位於接收器的範圍內，正常使用時大約為 10 公尺，初始設定或是進行重新同步化時，則需要在 30 公分之內。 ● 滑鼠在停止使用 20 分鐘後會進入暫停模式，請確定滑鼠不是處於暫停模式。按一下滑鼠左鍵使其重新啟動。 ● 更換鍵盤和滑鼠的電池。 ● 使用下列步驟，將鍵盤和滑鼠重新與接收器同步化。 <p>下列圖中所示的接收器、無線鍵盤與無線滑鼠皆為範例，您的型號可能會有所不同。重要：在這些步驟中，請將無線鍵盤與滑鼠置於與接收器同高的平面上，距離接收器 30 公分以內，並遠離其他裝置的干擾。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 將接收器從電腦上的 USB 接頭拔除，然後再重新接上。您的電腦型號可能有接收器專屬的接頭。如果可以，請使用電腦前面的 USB 接頭。 2. 確認滑鼠的電源已開啟 (A)，按住滑鼠底部的 [Connect] 按鈕 (B) 5 至 10 秒，直到接收器上的 LED 燈亮起或停止閃爍。接收器的連線逾時時間為 60 秒。若要確定已建立連線且接收器未逾時，請移動滑鼠以檢查螢幕上是否有反應。 3. 建立滑鼠連線後，請繼續接下來的步驟，重複建立鍵盤連線的程序。 4. 按住鍵盤背面的 [Connect] 按鈕 (C) 5 到 10 秒，直到接收器的 LED 燈亮起或停止閃爍。

喇叭與音效

徵兆	可能的解決方法
音量太小或音質不佳。	<p>確認已將喇叭連接到電腦背面的音訊輸出 (萊姆綠) 接頭。(多聲道喇叭必須使用額外的音訊接頭。) 分離式無電源喇叭 (沒有個別電源的喇叭，例如電池或電源線) 無法產生令人滿意的聲音。請以主動式喇叭來替換無電源喇叭。</p>

徵兆	可能的解決方法
無法發出聲音。	<ol style="list-style-type: none"> 在「開始」畫面中鍵入「控」，選取 [控制台]，然後選取 [系統及安全性]。 在 [行動作業中心] 中，選取 [疑難排解電腦問題]，然後選取 [疑難排解音訊播放]。 <p>如果您使用顯示卡上的高畫質多媒體介面 (HDMI) 接頭 (僅限部分型號) 將顯示器連接至電腦，如果您想在電腦開始安裝期間聽見聲音，應將類比喇叭連接至電腦的音訊音源輸出接頭。請參閱「快速安裝」手冊進行與類比喇叭的連線。</p> <p>如果您使用顯示器內建的喇叭，那麼請使用顯示器前面板的音量按鈕來調整音量。使用前面板按鈕進入螢幕視控顯示 (OSD) 以確保音訊已開啟且設定適當音量。</p> <p>確認已連接有電源鈕的 (主動式) 喇叭，而且已經開啟。</p> <p>關閉電腦，拔除並重新連接喇叭。確定喇叭已連接到音訊接頭，而非連接到音源輸入或耳機接頭。</p> <p>若要離開睡眠模式，請按下 [Sleep] 按鈕 (僅限部分型號) 或 Esc 鍵。</p> <p>若有耳機連接在電腦 (或喇叭系統) 上，請拔下耳機。</p>

網際網路連線

徵兆	可能的解決方法
網際網路程式無法自動啟動。	<p>登入您的 ISP，然後啟動要使用的程式。</p>
無法連線上網。	<ol style="list-style-type: none"> 在「開始」畫面中鍵入「控」，然後選取 [控制台]。 在 [網路和網際網路] 中，選取 [連線到網際網路]。 <p>請檢查您的網際網路連線類型是否使用正確的連接線。您的電腦可能會有一組撥接數據機與乙太網路配接卡 (亦稱為網路介面卡或 NIC)。數據機使用標準電話線，而網路介面卡則使用網路線來連接區域網路 (LAN)。請勿將電話線連接至網路介面卡，也不要將網路線插入電話線路中；否則可能會損壞網路介面卡。</p> <p>執行無線網路安裝精靈：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在「開始」畫面中鍵入「控」，選取 [控制台]、[網路和網際網路]，然後選取 [網路和共用中心]。 在 [網路和共用中心] 視窗中，選取 [設定新的連線或網路] 以開啟精靈並按照螢幕上的指示操作。 <p>如果您的系統有外接式天線，請試著將天線移到更好的收訊位置。如果為內建天線，請嘗試移動電腦。</p> <p>稍後再試著連接網路，或是連絡您的網際網路服務供應商 (ISP) 以尋求協助。</p>

軟體疑難排解

徵兆	可能的解決方法
若要修復軟體問題，可嘗試下列方法：	<ul style="list-style-type: none"> 完全關閉電腦再重新開機。這是最簡單卻也最有效的方法。 更新驅動程式 (參閱下列〈更新裝置驅動程式〉)。

徵兆	可能的解決方法
	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用「Microsoft 系統還原」軟體程式並重新安裝硬體驅動程式（參閱此表下方的〈Microsoft 系統還原〉）。— 將您的電腦還原至安裝軟體之前所使用的設定。 ● 重新安裝軟體程式或硬體驅動程式（參閱此表下方的〈重新安裝軟體程式及硬體驅動程式〉）。— 將軟體（如果於產品出廠時預設安裝）或硬體驅動程式還原為原廠預設值。 ● 「系統復原」（請參閱 位於第 8 頁的系統復原）— 清除及重新格式化硬碟，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。將會清除您所建立的所有資料檔案。
更新裝置驅動程式	<p>請完成下列程序更新驅動程式；如果新的驅動程式無法解決您的問題，請回復舊版的驅動程式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在「開始」畫面中鍵入「裝置」，然後選取 [裝置管理員]。 2. 選取箭頭以展開您要更新或回復的裝置類型。（例如，DVD/CD-ROM 光碟機）。 3. 連按兩下特定的項目（例如：HP DVD Writer 640b）。 4. 選取 [驅動程式] 標籤。 5. 如果要更新驅動程式，請選取 [更新驅動程式] 並按照螢幕上指示進行操作。 或，如果要回復到較早的驅動程式版本，請選取 [回復驅動程式] 並按照螢幕上指示進行操作。
Microsoft 系統還原	<p>如果出現可能是安裝在電腦中軟體所產生的問題，請使用「系統還原」將電腦還原到先前的還原點。您也可以手動設定還原點。</p> <p>附註： 在您使用「系統復原」程式前，請務必使用「系統還原」程序。</p> <p>如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。</p>
	<p>如果想開始系統復原或手動加入還原點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉所有開啟的程式。 2. 在「開始」畫面中鍵入「控」，然後選取 [控制台]。 3. 選取 [系統及安全性]，選取 [系統]，然後選取 [系統保護]。 4. 選取 [系統內容] 畫面中的 [系統保護] 標籤。 5. 請按照螢幕上的指示進行操作。

徵兆**可能的解決方法**

重新安裝軟體程式
與硬體驅動程式

如果任何原廠安裝的軟體程式或硬體驅動程式損毀，您可以使用「HP Recovery Manager」程式重新安裝（僅限部分型號）。

附註： 請勿使用「HP Recovery Manager」程式重新安裝電腦包裝盒中隨附之 CD 或 DVD 上的軟體程式。請直接從 CD 或 DVD 上重新安裝這些程式。

解除安裝某一程式前，請確定您知道如何重新安裝該程式。確認仍可從您原本進行安裝的位置（例如：光碟或網際網路）取得該程式。或者確認該程式出現在可由「HP Recovery Manager」重新安裝的程式清單中。

附註： 如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。

請確認該程式出現在可由「HP Recovery Manager」重新安裝的程式清單中。


1. 在「開始」畫面中鍵入「recovery」，然後選取 **[HP Recovery Manager]**。如系統提示，請按一下「是」允許程式繼續執行。
 2. 選擇 **[驅動程式和應用程式重新安裝]**。接著會開啟程式清單。確定您的程式出現在清單中。
-

若要解除安裝程式：

1. 關閉所有軟體程式及資料夾。
 2. 在「開始」畫面中鍵入「控」，然後選取 **[控制台]**。
 3. 在 **[程式集]** 中，選取 **[解除安裝程式]**。
 4. 選取您想要移除的程式，然後選取 **[解除安裝]**。
-

3 系統復原

「系統復原」會完全清除及重新格式化硬碟，同時刪除您建立的所有資料檔案，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。不過，您必須重新安裝所有非原廠安裝的軟體。這包含電腦配件箱中媒體隨附的軟體，以及在您購買電腦後所安裝的軟體程式。


 **附註：** 在您使用「系統復原」程式前，請務必使用「系統還原」程序 — 請參閱[位於第 5 頁的軟體疑難排解](#)中的〈Microsoft 系統還原〉。

如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。

選擇系統復原方法

您必須選擇下列其中一個方法來執行系統復原：

- 復原映像—從儲存在您硬碟的復原映像執行「系統復原」。復原映像是包含原始原廠隨附軟體副本的檔案。若要從復原映像執行「系統復原」，請參閱[位於第 8 頁的從 Windows \[開始\] 畫面中啟動「系統復原」](#)。

 **附註：** 復原映像會佔據部分硬碟空間而且無法儲存資料。


- 復原媒體—從復原媒體執行「系統復原」，這些媒體是您從儲存在硬碟的檔案所建立或另行購買的光碟。若要建立復原媒體，請參閱[位於第 10 頁的建立復原媒體](#)。

系統復原選項

您應該按照以下順序嘗試執行系統復原：

1. 透過硬碟，從 Windows [開始] 畫面執行。
2. 透過硬碟，在系統開啟時按下鍵盤的 **F11** 鍵執行。
3. 透過您建立的復原媒體執行。
4. 透過從 HP 支援中心購買復原光碟。若要購買復原光碟，請至 <http://www.hp.com/go/contactHP>。

從 Windows [開始] 畫面中啟動「系統復原」

 **注意：** 「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

如果電腦正常運作中且 Windows 發出回應，請使用這些步驟來執行系統復原。

1. 關閉電腦。
2. 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
3. 啟動電腦。
4. 在「開始」畫面中鍵入「`recovery`」，然後選取 [HP Recovery Manager]。如系統提示，請按一下「是」允許程式繼續執行。
5. 選擇 [Windows 修復環境]。

- 請按照螢幕上的指示進行操作。



附註： 如果您的系統沒有偵測到修復磁碟分割，則會提示您插入復原媒體。插入光碟或 USB 隨身碟，選取 **[是]**，然後按 **[下一步]** 重新啟動電腦，並從復原光碟或復原 USB 隨身碟執行 [HP Recovery Manager]。若使用光碟，請在出現提示時插入下一張系統復原光碟。

- 復原完成時，請關閉電腦，重新連接所有週邊裝置，然後再啟動電腦。

系統啟動時執行系統復原

注意： 「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

若 Windows 沒有回應，但電腦正常運作，請按照這些步驟執行「系統復原」。

- 關閉電腦。如有需要，請按住電源按鈕直到電腦關閉為止。
- 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
- 按下 [電源] 按鈕啟動電腦。
- 當您看見原廠公司標誌畫面出現時，請重複按鍵盤上的 **F11** 鍵，直到畫面上出現「Windows 正在載入檔案...」的訊息。
- 選擇 **[Windows 修復環境]**。
- 請按照螢幕上的指示進行操作。
- 復原完成時，請關閉電腦，重新連接所有週邊裝置，然後再啟動電腦。

從復原媒體啟動「系統復原」

注意： 「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。


若要建立復原媒體，請參閱[位於第 10 頁的建立復原媒體](#)。

使用復原媒體執行「系統復原」：

- 如果電腦正常運作中，請建立備份 DVD 或備份 USB 隨身碟，將所有您要儲存的資料檔案存放進去，然後從磁碟托槽中取出備份媒體。
- 若使用復原 DVD，請將第一張復原光碟插入 DVD 光碟機托槽，然後關閉托槽。若使用復原 USB 隨身碟，請將隨身碟插入 USB 連接埠。
- 如果電腦可正常運作，請進入 [開始] 畫面，將滑鼠游標移到畫面右下角以顯示圖標工具列，依序選取 **[設定]**、**[電源]** 圖示，然後選取 **[關機]**。如果電腦沒有回應，請按住電源按鈕約 5 秒鐘或者直到電腦關機為止。
- 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
- 按下 [電源] 按鈕啟動電腦。 如果使用復原 DVD，電腦會自動從光碟執行 [HP Recovery Manager]。請跳至步驟 7。
- 如果您是從 USB 隨身碟執行 [系統復原]，請在電腦開機時按 **Esc** 鍵，進入開機功能表。使用方向鍵選取 USB 裝置並按 **Enter** 從裝置開機。
- 如果系統提示您選擇從媒體或硬碟執行「系統復原」，請選取媒體，然後再按一下 **[下一步]**。
- 選取「**原廠重新設定**」。
- 請按照螢幕上的指示進行操作。


復原媒體

您可以在空白 DVD 光碟或 USB 隨身碟上建立復原媒體 (兩者擇一，不得同時使用)。您應該從儲存在硬碟中的復原映像製作復原媒體。此映像包含您電腦原廠安裝的作業系統和軟體程式檔案。您只能為電腦建立一組復原媒體，且此媒體僅供這台電腦使用。請將復原媒體置於安全的地方。


 **附註：** 如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。

選擇復原媒體

- 若要建立復原光碟，您的電腦必須具備 DVD 燒錄機，且必須使用高品質空白 DVD+R 或 DVD-R 光碟。

 **附註：** 無法使用 CD 或 DVD+RW、DVD-RW、DVD+RW DL、DVD-RW DL、DVD+R DL 或 DVD-R DL 光碟來建立復原光碟。

- 如果您要建立復原光碟，請使用高品質光碟來建立復原光碟組。如果光碟品質不佳，光碟機退片是正常情況。系統會提示您插入新的空白光碟，重新再試一次。
- 復原光碟組的光碟數量視您電腦的型號而定 (通常為 1 至 3 片 DVD)。建立復原光碟組時，「恢復碟片建立程式」程式會告訴您需要使用多少片空白光碟。
- 您可以選擇用高品質的空白 USB 磁碟機來建立復原 USB 隨身碟。如果使用 USB 隨身碟，程式會告訴您儲存所有資料需要多少空間 (至少 8 GB)。

 **附註：** 建立復原媒體的程序需要一些時間，確認寫入到媒體的資訊是否正確。您可隨時離開這項處理作業。下次再執行此程式時，會從上次結束的地方重新繼續。


建立復原媒體

若要建立復原光碟：


1. 關閉所有開啟的程式。
2. 在「開始」畫面中鍵入「`recovery`」，然後選取 [HP Recovery Manager]。如系統提示，請按一下「是」允許程式繼續執行。
3. 依序選取 [建立復原媒體]、[使用空白 DVD 建立復原媒體]，然後選取 [下一步]。
4. 遵循螢幕上顯示的指示操作。依照製作的順序標示每片光碟 (例如：Recovery 1、Recovery 2)。

建立復原 USB 隨身碟：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 將 USB 隨身碟插入電腦的 USB 連接埠。
3. 在「開始」畫面中鍵入「`recovery`」，然後選取 [HP Recovery Manager]。如系統提示，請按一下「是」允許程式繼續執行。
4. 依序選取 [建立復原媒體]、[使用 USB 快閃磁碟機建立復原媒體]，然後選取 [下一步]。
5. 從媒體清單中選取 USB 隨身碟。程式會通知您建立復原磁碟所需的儲存空間。若 USB 隨身碟儲存空間不足 (至少 8 GB)，畫面中的隨身碟選項就會變成灰色。按一下 [下一步]。

 **附註：** 「復原媒體建立」會格式化隨身碟並刪除隨身碟中的所有檔案。

6. 遵循螢幕上顯示的指示操作。務必為 USB 隨身碟貼上標籤，並將隨身碟存放在安全處。

 **附註：** 請勿使用記憶卡建立復原媒體。系統可能無法從記憶卡開機，因此您將無法執行系統復原。

4 維護

請務必對電腦執行簡易的維護以確保電腦擁有最佳的效能。

排程與工作

請在我們建議的時間，遵循下列指示適時維護電腦。

每週	軟體清理	使用 Windows 清理工具或安全的第三方清理工具，移除累積在系統且讓系統變慢的廢棄與暫存檔案。另外，請檢查並解除安裝您不需要使用的程式。
	重組硬碟與最佳化	使用 Windows 工具重組硬碟及最佳化硬碟，讓硬碟保持在最佳狀態並提升系統效能。經常執行此作業不會損害您的系統。
	病毒掃描	每週執行完整的病毒掃描可偵測任何趁隙進入系統的病毒。大部分的防毒產品擁有排程的功能，可自動追蹤此情形。
每月	硬體清理	徹底清理電腦的內外。
	軟體更新	使用 Windows Update 可修復作業系統的錯誤並改善效能。另外，請確定檢查硬體是否有更新版驅動程式，以及您常用的程式是否有可用的新版本。
	Windows Update	每月執行 Windows Update 以安裝更新。
每年	系統復原	電腦使用一段時間後，按照電腦的使用頻率，系統作業速度仍然可能會變慢。請使用「 系統復原 」清理 Windows 作業系統，將其復原到首次開啟系統的原始配置狀態。 執行系統復原之前請備份所有重要的資料檔案。 如需詳細資料，請參閱 位於第 8 頁的系統復原 。
依個人需求	備份您的資料	使用電腦上安裝的 CD 或 DVD 錄製軟體，製作（或燒錄）重要資訊的備份光碟，其中包括個人檔案、電子郵件訊息以及網站書籤。您也可以將資料移動到外接硬碟。


保持電腦遠離灰塵與高溫

保持電腦遠離灰塵與高溫，可延長電腦使用壽命。灰塵、動物毛髮和其他塵埃會不斷堆積，因而產生毛毯效應；如此一來，電腦組件會過熱，如果是鍵盤和滑鼠，則無法順利且有效率地使用。請每個月檢查一次您的系統，查看是否明顯覆蓋一層灰塵和堆積物，並大約每三個月清潔一次。請參閱<http://www.hp.com/go/contactHP> 以取得詳細的清潔指示。

清潔電腦和顯示器

請按照下列指示來清潔電腦和顯示器：

1. 拔下電腦和顯示器的插頭。
2. 使用乾淨的乾布清潔顯示器螢幕。**請勿用水清潔顯示器螢幕。**若要加強清潔效果，請使用防靜電螢幕清潔劑和乾淨的布。
3. 使用乾淨的乾布來擦除電腦外殼和顯示器上的灰塵。

 **附註：** 若要去除電腦或顯示器外殼上撕除貼紙或濺到液體的痕跡，請使用異丙醇（外用）酒精和不含絨毛的布擦拭。

清潔電腦通風孔

通風孔可保持電腦不會過熱。請使用電池式小型吸塵器來清潔通風孔，維持通風孔暢通。（電池式吸塵器可減少電擊的危險性。）

1. 使用吸塵器清潔電腦外殼的通風孔。
2. 吸除任何堆積在電腦連接埠（例如：乙太網路與 USB 連接埠）周圍的堆積物。

清潔鍵盤和滑鼠


清潔鍵盤時，請使用設為低速的電池式吸塵器，以防按鍵帽與彈簧脫落。

1. 沿著鍵盤按鍵間的溝槽吸除灰塵。
2. 使用乾淨的乾布和異丙醇（外用）酒精來清潔鍵盤按鍵上以及按鍵邊緣的堆積物。
3. 使用清潔抹布來擦拭滑鼠與滑鼠連接線。

如果您使用的是滾球式滑鼠，請清潔滾球和滾輪內部：

1. 將滑鼠的底部朝上，以逆時針方向旋轉滾球蓋以取下外蓋和滾球。
2. 使用肥皂溫水沖洗滾球。
3. 使用沾異丙醇（外用）酒精的棉花棒清潔滑鼠內的滾輪。
4. 滾球與滾輪完全乾燥後，裝回滾球與滾球外蓋。

清潔觸控螢幕（僅限部分型號）

 **注意：** 請勿將清潔劑直接噴灑或倒在螢幕上，須先噴灑在不織布上，然後再擦拭觸控螢幕的四周和表面。

在清潔螢幕四周或表面時，請勿使用具有磨蝕作用的清潔劑或布料，因為這會毀損觸控螢幕。

遵循下列步驟來清潔觸控螢幕：

1. 關閉電腦。在「開始」畫面中，將滑鼠游標移到畫面右下角，顯示圖標工具列，然後選取「設定」。選取「電源」圖示，然後選取「關機」。
2. 從牆上拔下電源線。
3. 在軟布上噴灑少量溫和的玻璃清潔劑來清潔觸控螢幕。
4. 擦拭觸控螢幕表面和左右兩側以去除所有的灰塵、指紋或其他有可能會妨礙螢幕觸控辨識的微粒。

