

문제해결 및 유지 관리 안내서

저작권 및 라이선스

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

본 문서에 포함된 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스의 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시된 보증서에 진술되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP 는 본 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

HP 는 HP 에서 제공하지 않은 장비에서의 소프트웨어의 사용이나 신뢰도에 대해 책임을 지지 않습니다.

본 문서에는 저작권에 의해 보호되는 소유권 정보가 포함되어 있습니다. 사전에 HP 의 서명 승인 없이 본 문서의 일부라도 복사, 제작하거나 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

이 제품에는 미국 특허권 및 기타 지적 재산권에 의해 보호되는 저작권 보호 기술이 적용되어 있습니다. 이 저작권 보호 기술의 사용은 Macrovision 의 승인을 받아야 하며, Macrovision 이 승인하지 않는 한, 가정용 및 기타 제한된 보기 전용으로 사용됩니다. 리버스 엔지니어링 및 디스어셈블리는 금지되어 있습니다.

Microsoft 와 Windows 는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표입니다.

모든 기능을 Windows 8 의 모든 에디션에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 컴퓨터에서 Windows 8 기능을 최대한 활용하려면 업그레이드 및/또는 별도로 구매한 하드웨어, 드라이버 및/또는 소프트웨어가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com> 을 참조하십시오.

HP 는 합법적인 기술 사용을 지원하며 저작권법의 허용 범위를 벗어난 목적으로 제품을 사용하도록 보증하거나 장려하지 않습니다.

본 문서의 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다.

초판: 2013 년 9 월

문서 부품 번호: 701334-AD2

하드 디스크 드라이브 공간에 대한 이해

Microsoft® Windows® 운영 체제가 탑재된 Hewlett-Packard 및 Compaq 컴퓨터의 하드 디스크 드라이브 용량은 제품 사양서, 문서 또는 제품 상자에 표시된 용량보다 작게 나타날 수 있습니다. 하드 디스크 드라이브의 용량은 십진법(base 10) 용량으로 표기 및 광고합니다. Microsoft Windows 및 기타 프로그램(예: FDISK)은 이진법(base 2)을 사용합니다.

10 진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,000,000 바이트이며 1GB (기가바이트)는 1,000,000,000 바이트입니다. 2 진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,048,576 바이트이며, 1GB(기가바이트)는 1,073,741,824 바이트입니다. 측정 체계가 다르므로 Microsoft Windows 에 표시된 크기와 광고되는 크기가 다를 수 있습니다. 하드 디스크 드라이브의 저장 용량은 광고와 동일합니다.

Microsoft Windows 는 한 번에 하나의 하드 디스크 드라이브 파티션에 대한 정보를 나타내므로 Windows Explorer 도구 및 컴퓨터 창에서 더 작게 표시됩니다. 파티션 중 하나에는 시스템 복구 정보가 포함되어 있습니다.

4GB 메모리로 구성된 시스템에 관한 참고 사항

시스템 리소스 요구 사항으로 인해 32 비트 운영 체제에서는 3GB 이상의 메모리는 사용할 수 없습니다.

이 제한 사항은 HP 및 Compaq 시스템에만 국한되는 것이 아닙니다. 3GB 이상의 메모리는 시스템 리소스로 사용됩니다.

전체 메모리 확인

시스템 BIOS 에는 설치된 메모리 4GB 가 모두 표시됩니다.

1. PC 를 켭니다.
2. **F10** 을 누릅니다. BIOS 메뉴가 표시됩니다. 설치된 전체 메모리를 확인합니다.

목차

1 컴퓨터 보호	1
컴퓨터 보안 기능	1
2 문제 해결	2
컴퓨터를 시작할 수 없음	2
전원	3
디스플레이(모니터)	3
키보드 및 마우스(케이블 포함)	3
키보드 및 마우스 (무선)	4
스피커와 소리	4
인터넷 액세스	5
소프트웨어 문제 해결	5
3 시스템 복구	8
시스템 복구 방법 선택	8
시스템 복구 옵션	8
복구 미디어	10
4 유지 관리	12
예약 및 작업	12
먼지와 이물질 및 열로부터 컴퓨터 보호	12
컴퓨터 및 모니터 청소	12
컴퓨터 통풍구 청소	13
키보드 및 마우스 청소	13
터치 스크린 청소(선택 모델만)	13

1 컴퓨터 보호

본 컴퓨터는 허가 받지 않은 액세스로부터 시스템과 데이터의 무결성을 보호하는 데 도움을 주는 기능을 갖추고 있습니다. 바르게 사용하려면 이러한 기능에 대해 알아두십시오.

컴퓨터 보안 기능

컴퓨터 위험	컴퓨터 기능
컴퓨터 또는 사용자 계정의 무단 사용	사용자 암호 <i>암호는 컴퓨터 정보를 지키기 위해 선택하는 문자의 집합입니다.</i>
설정 유틸리티, BIOS 설정 및 기타 시스템 인증 정보에 대한 무단 액세스	관리자 암호
컴퓨터 바이러스	안티바이러스 소프트웨어 컴퓨터에 설치되어 있는 무료 시험판 안티바이러스 소프트웨어는 대부분의 바이러스를 감지하고 제거할 수 있으며 바이러스로 인해 입은 손상은 거의 대부분 복구할 수 있습니다. 무료 사용 기간 이후에 생성된 새로운 바이러스로부터 컴퓨터를 보호하려면 연장 업데이트 서비스를 구매하십시오.
데이터에 대한 무단 액세스 및 진행 중인 컴퓨터에 대한 위협	방화벽 소프트웨어 <ul style="list-style-type: none">Windows에는 컴퓨터에 사전 설치된 방화벽 소프트웨어가 있습니다.컴퓨터에 사전 설치된 안티바이러스 소프트웨어에 방화벽 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Windows 중요 보안 업데이트 Microsoft는 Windows 운영 체제를 지속적으로 업데이트합니다.

2 문제 해결

모니터 또는 프린터 문제와 같은 주변 장치의 특정 문제에 대한 정보는 제품 제조업체에서 제공한 문서를 참조하십시오. 다음 표에는 컴퓨터를 설치, 시작 또는 사용하는 동안 발생할 수 있는 문제 및 가능한 해결 방법이 나와 있습니다.

자세한 내용 또는 추가적인 문제 해결 옵션을 보려면 컴퓨터와 함께 제공된 빠른 설정 팸플릿을 참조하거나 <http://www.hp.com/go/contactHP> 를 방문하여 해당 모델을 검색하시기 바랍니다.

컴퓨터를 시작할 수 없음

증상	가능한 해결 방법
오류 메시지: 하드 디스크 드라이브 오류.	컴퓨터를 다시 시작합니다. <ol style="list-style-type: none">1. 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다.2. 화면 오른쪽 아래에 있는 전원 아이콘을 선택한 다음 다시 시작을 선택합니다. 또는, 전원 단추를 5 초 이상 눌러 컴퓨터 전원을 끈 후 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 다시 시작합니다.3. Windows 를 시작할 수 있으면 모든 중요 데이터를 백업 하드 디스크 드라이브로 즉시 백업합니다.4. Windows 시작 가능 여부에 관계 없이 고객 지원 센터에 연락합니다. 문제가 해결되지 않으면 하드 디스크 드라이브 또는 시스템 보드를 교체해야 합니다.
컴퓨터 전원이 켜지지 않거나 시작되지 않습니다.	외부 전원을 연결하는 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 외부 전원에 컴퓨터를 연결하는 케이블이 올바르게 꽂혀 있고 벽면 콘센트가 바르게 작동하면 녹색 전원 공급 장치 표시등이 켜져야 합니다. 표시등이 꺼진 경우, 지원 센터에 문의합니다. 디스플레이(모니터)에 아무것도 표시되지 않으면 모니터가 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다. 모니터를 컴퓨터에 연결하고 플러그를 연결한 후 전원을 켭니다. 3페이지의디스플레이(모니터) 를 참조하십시오. 벽면 콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 테스트합니다.
컴퓨터가 잠겨 있거나 응답하지 않는 것 같습니다.	Windows 작업 관리자 를 사용하여 응답하지 않는 프로그램을 모두 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다. <ol style="list-style-type: none">1. 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다.2. 작업 관리자를 선택합니다.3. 응답하지 않는 프로그램을 선택하고 작업 끝내기를 클릭합니다. 프로그램이 닫히지 않는 경우에는 컴퓨터를 다시 시작합니다. <ol style="list-style-type: none">1. 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다.2. 화면 오른쪽 아래에 있는 전원 아이콘을 선택한 다음 다시 시작을 선택합니다. 또는, 전원 단추를 5 초 이상 눌러 컴퓨터 전원을 끈 후 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 다시 시작합니다.
오류 메시지: 잘못된 시스템 디스크 또는 시스템 디스크가 아님 또는 디스크 오류.	드라이브 작동이 멈추면 디스크를 꺼내고 키보드의 스페이스바 를 누릅니다. 컴퓨터가 다시 시작됩니다.

전원

증상	가능한 해결 방법
전원 단추를 눌러도 컴퓨터가 꺼지지 않습니다.	컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다. 전원 설정을 확인합니다.
컴퓨터가 자동으로 종료됩니다.	<ul style="list-style-type: none">컴퓨터 주변의 온도가 높을 수 있습니다. 과열된 장치를 식히십시오.컴퓨터 통풍구가 막히지 않게 하고 냉각 팬이 돌아가도록 합니다. 참조: 12페이지의 먼지와 이물질 및 열로부터 컴퓨터 보호 (컴퓨터에 내부 팬이 없을 수도 있습니다.)

디스플레이(모니터)

증상	가능한 해결 방법
화면이 비어 있고 모니터 전원 표시등이 꺼져 있습니다.	모니터 후면의 전원 플러그를 콘센트에 다시 연결합니다. 모니터의 전원 버튼을 누릅니다.
화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	키보드의 스페이스바 를 누르거나 마우스를 움직여서 화면 디스플레이가 다시 표시되도록 합니다. 절전 단추(선택 모델만) 또는 키보드의 Esc 키를 눌러 절전 모드에서 빠져 나옵니다. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다. 모니터 비디오 커넥터 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none">핀이 구부러진 경우 모니터 커넥터 케이블을 교체합니다.핀이 구부러지지 않은 경우 모니터 커넥터 케이블을 컴퓨터에 다시 연결합니다.
화면 이미지가 너무 크거나 작거나 또는 이미지가 흐립니다.	Windows 에서 모니터 해상도 설정을 조정합니다. <ol style="list-style-type: none">바탕 화면의 빈 곳을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 화면 해상도를 클릭합니다.드롭다운 메뉴에서 해상도를 선택합니다.적용을 클릭한 다음, 변경 사항 유지를 클릭합니다.

참고: 표시된 정보와 함께 모니터와 함께 제공된 문서도 참조하십시오.

키보드 및 마우스(케이블 포함)

증상	가능한 해결 방법
컴퓨터에서 키보드 명령 및 입력을 인식하지 못합니다.	마우스를 사용하여 컴퓨터를 끄고 컴퓨터 후면에서 키보드를 뺐다가 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 켭니다.
마우스(케이블 포함)가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	마우스 케이블을 컴퓨터에서 뽑은 다음 다시 연결합니다. 여전히 마우스가 감지되지 않으면, 컴퓨터를 끄고 마우스 케이블을 뽑았다가 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.

증상	가능한 해결 방법
숫자 키패드의 화살표 키로 커서를 움직일 수 없습니다.	숫자 키패드의 화살표 키를 사용할 수 있도록 키보드의 Num Lock 을 눌러 Num Lock 을 끕니다.
마우스를 움직여도 커서가 반응하지 않습니다.	키보드를 사용하여 열려 있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다. <ol style="list-style-type: none"> 키보드의 Alt 키와 Tab 키를 동시에 눌러 열려 있는 프로그램을 탐색합니다. Ctrl 키와 S 키를 동시에 눌러 선택한 프로그램의 변경 사항을 저장합니다(Ctrl+S 는 대부분의 프로그램에서 저장을 위한 키보드 단축키이지만 모든 프로그램에 적용되지는 않습니다). 1 단계 및 2 단계를 반복하여 열려있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장합니다. 열려 있는 모든 프로그램에서 변경 내용을 저장한 후 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 끕니다. 컴퓨터가 완전히 꺼지면 컴퓨터 후면에서 마우스 커넥터를 뽑았다가 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

키보드 및 마우스 (무선)

증상	가능한 해결 방법
무선 키보드 또는 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 무선 키보드 또는 무선 마우스를 수신기 영역 내에서 사용하고 있는지 확인합니다. 일반적으로 약 10m 이며 초기 설치 또는 재동기화 중에는 30cm 내입니다. 20 분 동안 사용하지 않으면 자동으로 실행되는 중지 모드가 아닌지 확인합니다. 다시 활성화하려면 마우스 왼쪽 단추를 클릭합니다. 키보드와 마우스의 배터리를 교체합니다. 다음 단계를 따라 키보드 및 마우스를 수신기와 다시 동기화합니다. <p>다음 그림에 표시된 수신기, 무선 키보드 및 무선 마우스는 예제이며 실제 모델은 이와 다를 수 있습니다. 중요: 이 단계 중 무선 키보드 및 무선 마우스를 수신기와 동일한 수준(수신기 30cm 내) 및 다른 장치의 간섭을 피할 수 있는 곳에 배치합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 컴퓨터의 USB 커넥터에서 수신기를 뽑았다가 다시 연결합니다. 사용 중인 컴퓨터 모델에는 수신기 전용 커넥터가 있을 수도 있습니다. 가능한 경우, 컴퓨터 전면에 있는 USB 커넥터를 사용합니다. 마우스가 켜져 있는지 확인하고(A) 수신기의 LED 가 켜질 때까지 또는 감박거림이 멈출 때까지 5 ~ 10 초 동안 마우스 바닥에 있는 연결 단추(B)를 누른 상태로 유지합니다. 수신기 연결 세션의 시간 초과는 60 초입니다. 연결은 되었지만 수신기가 시간 초과되지 않았는지 확인하려면 마우스를 움직여서 화면에서 반응을 확인합니다. 마우스가 연결되고 난 후에는 아래 단계를 계속 진행하여 키보드에도 같은 절차를 반복합니다. 수신기에 있는 LED 가 감박거릴 때까지 또는 감박거림을 멈출 때까지 키보드의 바닥 쪽에 있는 연결 단추(C)를 5 ~ 10 초 동안 누른 상태로 유지합니다.

스피커와 소리

증상	가능한 해결 방법
볼륨이 너무 낮거나 불만족스럽습니다.	컴퓨터 뒷면의 오디오 출력(연두색) 커넥터가 연결되어 있는지 확인합니다. (추가 오디오 커넥터는 멀티 채널 스피커에 사용됩니다.) 전원을 사용하지 않는 분리형 스피커(배터리 또는 전원 코드와 같은 개별 전원이 없는 스피커)에서는 만족스러운 소리가 나오지 않습니다. 전원을 사용하지 않는 스피커를 전원을 사용하는 스피커로 교체합니다.

증상	가능한 해결 방법
소리가 나지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 화면에서 제어판을 입력하고 제어판을 선택한 다음 시스템 및 보안을 선택합니다. 2. 관리 센터에서 일반적인 컴퓨터 문제 해결을 선택한 다음 오디오 재생 문제 해결을 선택합니다. <p>그래픽 카드(선택 모델만)의 HDMI(High-Definition Multimedia Interface) 커넥터를 사용하여 컴퓨터에 모니터를 연결할 경우, 컴퓨터를 처음 설정할 때 소리를 들으려면 컴퓨터 오디오 라인 출력 커넥터에 아날로그 스피커도 연결해야 합니다. 아날로그 스피커를 연결하려면 빠른 설정 팸플릿을 참조하십시오.</p> <p>내장된 모니터 스피커를 사용할 경우, 모니터 전면 패널의 볼륨 단추를 사용하여 볼륨을 조절합니다. 전면 패널 단추를 사용하여 온스크린 디스플레이(OSD)로 진입하여 오디오를 활성화하고 볼륨을 적절히 설정합니다.</p> <p>전원을 사용하는(액티브형) 스피커가 연결되어 있고 해당 스피커가 켜져 있는지 확인합니다.</p> <p>컴퓨터를 끈 후 스피커 입력 잭을 뽑았가 다시 연결합니다. 스피커가 라인 입력 또는 헤드폰 커넥터가 아닌 오디오 커넥터에 연결되어 있는지 확인합니다.</p> <p>절전 모드에서 빠져 나오려면, 절전 버튼(일부 모델만 해당)을 누르거나 Esc 키를 누릅니다.</p> <p>헤드폰이 컴퓨터(또는 스피커 시스템)에 연결되어 있는 경우 헤드폰을 뺍니다.</p>

인터넷 액세스

증상	가능한 해결 방법
인터넷 프로그램이 자동으로 시작하지 않습니다.	ISP 에 로그인하여 원하는 프로그램을 시작합니다.
인터넷에 연결할 수 없습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 화면에서 제어판을 입력한 다음 제어판을 선택합니다. 2. 네트워크 및 인터넷에서 인터넷에 연결을 선택합니다. <p>인터넷 연결 유형에 맞는 케이블을 사용하고 있는지 확인합니다. 컴퓨터에는 전화 접속 모뎀 및 인터넷 네트워크 어댑터(네트워크 인터페이스 카드 또는 NIC)를 연결할 수 있습니다. 네트워크 어댑터에는 LAN(근거리 통신망)에 연결하기 위해 네트워크 케이블이 사용되지만 모뎀에는 표준 전화선이 사용됩니다. 네트워크 어댑터에 전화 케이블을 연결하지 마십시오. 또는 네트워크 케이블을 전화선에 연결하지 마십시오. 이렇게 연결하면 네트워크 어댑터가 손상될 수 있습니다.</p> <p>무선 설정 마법사를 실행하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 화면에서 제어판을 입력하고 제어판, 네트워크 및 인터넷, 네트워크 및 공유 센터를 차례로 선택합니다. 2. 네트워크 및 공유 센터 창에서 새 연결 또는 네트워크 설정을 선택하여 마법사를 연 다음, 화면 지시를 따릅니다. <p>시스템에 외부 안테나가 있는 경우, 더 좋은 위치로 안테나를 이동시켜 보십시오. 안테나가 내부에 있는 경우에는 컴퓨터를 이동시켜 보십시오.</p> <p>나중에 다시 연결을 시도하거나 ISP(인터넷 서비스 공급자)에 지원을 요청합니다.</p>

소프트웨어 문제 해결


증상	가능한 해결 방법
소프트웨어 문제를 해결하려면 다음 방법들을 시도해 보십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터를 완전히 끄고 나서 다시 켭니다. 이는 가장 쉽고 경우에 따라 가장 좋은 방법이기도 합니다. • 드라이버를 업데이트합니다(다음의 장치 드라이버 업데이트 참조).

증상	가능한 해결 방법
	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft 시스템 복원 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치를 사용합니다(이 테이블의 후반에 있는 Microsoft 시스템 복구 참조). — 컴퓨터의 구성을 소프트웨어가 설치되기 이전 컴퓨터 구성으로 복원합니다. • 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버를 다시 설치합니다(이 테이블의 후반에 있는 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치 참조). — 소프트웨어(제품과 함께 제공될 경우) 또는 하드웨어 드라이버를 출고 시 기본값으로 복원합니다. • 시스템 복구(8페이지의 시스템 복구 참조) - 하드 디스크 드라이브를 지우고 다시 포맷한 후, 운영 체제, 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다. 이 경우 작성한 모든 데이터 파일이 지워집니다.
장치 드라이버 업데이트	<p>새 드라이버로 문제가 해결되지 않는 경우, 다음 절차를 완료하여 드라이버를 업데이트하거나 드라이버의 이전 버전으로 전환합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 화면에서 장치 관리자를 입력한 다음 장치 관리자를 선택합니다. 2. 화살표를 선택해서 업데이트 또는 롤백하려는 장치 유형을 확장합니다. (예: DVD/CD-ROM 드라이브) 3. 특정 항목(예: HP DVD Writer 640b)을 두 번 클릭합니다. 4. 드라이버 탭을 선택합니다. 5. 드라이버를 업데이트하려면 드라이버 업데이트를 선택한 후 화면 지침을 따릅니다. 또는, 이전 버전의 드라이버로 되돌리려면 드라이버 롤백을 선택한 후 화면의 지침을 따릅니다.
Microsoft 시스템 복원	<p>컴퓨터에 설치된 소프트웨어 때문일 수도 있는 문제가 발생한 경우, 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 이전 복원 지점으로 되돌립니다. 복원 지점을 수동으로 설정할 수도 있습니다.</p> <p>참고: 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오.</p> <p>Microsoft Windows의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.</p> <p>시스템 복원을 시작하거나 수동으로 복원 지점을 추가하려면 다음과 같이 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다. 2. 시작 화면에서 제어판을 입력한 다음 제어판을 선택합니다. 3. 시스템 및 보안, 시스템, 시스템 보호를 차례로 선택합니다. 4. 시스템 속성 창에서 시스템 보호 탭을 선택합니다. 5. 화면의 지시 사항을 따릅니다.

증상	가능한 해결 방법
소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치	<p>출고 시 설치된 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버가 손상된 경우 HP Recovery Manager 프로그램(일부 모델만 해당)을 사용하여 다시 설치할 수 있습니다.</p> <p>참고: HP Recovery Manager 프로그램을 사용하여 컴퓨터 상자에 들어 있는 CD 또는 DVD의 소프트웨어 프로그램을 다시 설치하지 마십시오. 이 프로그램을 CD 또는 DVD에서 직접 다시 설치하십시오.</p> <p>프로그램을 제거하기 전에 다시 설치할 수 있는 방법이 있는지 확인합니다. 프로그램이 처음 설치했던 위치(예: 디스크 또는 인터넷)에서 아직도 사용 가능한지 확인해야 합니다. 또는 HP Recovery Manager에서 다시 설치할 수 있는 프로그램 목록에 해당 프로그램이 있는지 확인해야 합니다.</p> <p>참고: Microsoft Windows의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.</p> <p>설치할 수 있는 프로그램 목록을 확인하거나 HP Recovery Manager에 프로그램을 다시 설치할 수 있는지 확인해야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 화면에서 <code>recovery</code>를 입력한 다음 HP Recovery Manager를 선택합니다. 메시지가 나타나면 예를 클릭하여 프로그램을 계속 진행합니다. 2. 드라이버 및 응용프로그램 재설치를 선택합니다. 프로그램 목록이 열립니다. 원하는 프로그램이 있는지 확인합니다. <p>프로그램을 제거하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 모든 소프트웨어 프로그램과 폴더를 닫습니다. 2. 시작 화면에서 제어판을 입력한 다음 제어판을 선택합니다. 3. 프로그램에서 프로그램 제거를 선택합니다. 4. 제거하려는 프로그램을 선택한 다음 제거를 선택합니다.

3 시스템 복구

시스템 복구는 하드 디스크 드라이브를 완전히 지우고 다시 포맷하며, 생성했던 모든 데이터 파일들을 삭제한 다음, 운영 체제, 프로그램 및 드라이버를 재설치합니다. 그러나 출고 시 컴퓨터에 설치되지 않았던 모든 소프트웨어는 다시 설치해야 합니다. 여기에는 컴퓨터 보조 상자에 포함된 미디어와 함께 제공되는 소프트웨어와 구입 후 설치했던 소프트웨어 프로그램도 포함됩니다.


 **참고:** 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오([5페이지의 소프트웨어 문제 해결의 Microsoft 시스템 복원](#) 참조).

Microsoft Windows의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

시스템 복구 방법 선택

시스템 복구를 수행하려면 다음 방법 중 한 가지를 선택해야 합니다:

- 복구 이미지 - 하드 디스크 드라이브에 저장된 시스템 복구 이미지를 통해 복구를 실행합니다. 복구 이미지는 출고 시 설치된 소프트웨어의 사본이 포함된 파일입니다. 복구 이미지로부터 시스템 복구를 수행하려면 [8페이지의 Windows 시작 화면에서 시스템 복구](#)를 참조하십시오.

 **참고:** 이 복구 이미지는 데이터 저장에 사용할 수 없는 하드 디스크 드라이브의 부분을 사용합니다.


- 복구 미디어 - 하드 디스크에 저장된 파일에서 생성하거나 별도로 구매한 복구 미디어에서 시스템을 복구합니다. 복구 미디어를 만들려면 [10페이지의 복구 미디어 만들기](#)를 참조하십시오.

시스템 복구 옵션

시스템 복구는 다음 순서로 수행되어야 합니다.

1. Windows 시작 화면에서 하드 디스크 드라이브 사용.
2. 시스템 시작 시 키보드의 **F11** 키를 눌러 하드 디스크 드라이브 사용
3. 만들어 둔 복구 미디어 사용
4. HP 지원에서 구입한 복구 디스크 사용 복구 디스크를 구입하려면 <http://www.hp.com/go/contactHP>를 방문하십시오.

Windows 시작 화면에서 시스템 복구


 **주의:** 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크나 USB 플래시 드라이브에 백업하십시오.

컴퓨터가 작동 중이고 Windows 7에서 응답하는 경우, 다음 단계를 사용하여 시스템 복구를 수행합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
3. 컴퓨터를 켵니다.
4. 시작 화면에서 `recovery`를 입력한 다음 **HP Recovery Manager**를 선택합니다. 메시지가 나타나면 **예**를 클릭하여 프로그램을 계속 진행합니다.


5. **Windows 복구 환경**을 선택합니다.

6. 화면의 지시 사항을 따릅니다.

 **참고:** 시스템에서 복구 파티션을 찾지 못하는 경우, 복구 미디어를 삽입하라는 메시지가 표시됩니다. 디스크나 USB 플래시 드라이브를 삽입하고 예를 선택한 후 다음을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작한 다음 복구 디스크나 USB 플래시 드라이브에서 HP Recovery Manager 를 실행합니다. 여러 디스크를 사용하는 경우, 메시지가 표시되면 다음 시스템 복구 디스크를 삽입합니다.

7. 복구가 완료되면 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 켵니다.


시스템 시작 시 시스템 복구

 **주의:** 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크나 USB 플래시 드라이브에 백업합니다.

컴퓨터는 작동 중이지만 Windows 가 응답하지 않는 경우에는 다음 단계를 따라 시스템 복구를 수행합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다. 필요한 경우, 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.
2. 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
3. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켵니다.
4. 초기 회사 로고 화면이 표시된 후 화면에 **Windows 에서 파일 로딩 중** 메시지가 나타날 때까지 키보드의 **F11** 키를 여러 번 누릅니다.
5. **Windows 복구 환경**을 선택합니다.
6. 화면의 지시 사항을 따릅니다.
7. 복구가 완료되면 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 켵니다.

복구 미디어에서 시스템 복구

 **주의:** 시스템 복구를 수행하면 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램이 삭제됩니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크나 USB 플래시 드라이브에 백업하십시오.

복구 미디어를 만들려면 [10페이지의 복구 미디어 만들기](#)를 참조하십시오.


복구 미디어를 사용하여 시스템 복구를 실행하려면 다음을 수행합니다.

1. 컴퓨터가 작동 중인 경우 저장할 데이터 파일을 모두 담은 백업 DVD 나 백업 USB 플래시 드라이브를 생성한 후 드라이브 트레이에서 백업 미디어를 제거합니다.
2. 복구 DVD 를 사용 중인 경우 DVD 드라이브 트레이에 복구 디스크 1 번을 넣고 트레이를 닫습니다. 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하려면 USB 포트에 삽입합니다.
3. 시작 화면에서 컴퓨터가 작동하는 경우 커서를 화면의 오른쪽 아래 모서리로 움직여서 아이콘 도구 모음을 나타낸 뒤, **설정**, **전원** 아이콘, **시스템 종료**를 차례로 선택합니다. 컴퓨터가 반응하지 않는 경우에는 컴퓨터 전원이 꺼질 때까지 5 초 정도 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.
4. 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
5. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켵니다. 복구 DVD 를 사용하는 경우 컴퓨터가 디스크에서 HP Recovery Manager 를 자동으로 실행하므로, 7 단계로 건너됩니다.
6. USB 플래시 드라이브에서 시스템 복구를 실행 중인 경우 **Esc** 키를 눌러 컴퓨터의 전원이 켜질 때 부팅 메뉴가 표시되도록 합니다. 화살표 키를 사용하여 USB 장치를 선택하고 **Enter** 키를 눌러 해당 장치에서 부팅합니다.

7. 디스크 또는 하드 드라이브로부터 시스템 복구를 실행하는 동안 선택 메시지가 표시되면 미디어를 선택하고 다음을 클릭합니다.
8. 기본값으로 재설정을 선택합니다.
9. 화면의 지시 사항을 따릅니다.


복구 미디어

복구 미디어는 빈 DVD 디스크 또는 USB 플래시 드라이브(한 번에 둘 중 하나만 사용할 수 있음)에서 생성할 수 있습니다. 하드 디스크 드라이브에 저장된 복구 이미지에서 복구 미디어를 만듭니다. 이 이미지에는 출고 시 컴퓨터에 내장되어 있던 소프트웨어 프로그램 및 운영 체제가 포함됩니다. 사용 중인 컴퓨터에는 하나의 복구 미디어 세트만 만들 수 있으며 해당 미디어는 이 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다. 복구 미디어를 안전한 장소에 보관합니다.


 **참고:** Microsoft Windows 없이 출고된 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

복구 미디어 선택

- 복구 디스크를 작성하려면 컴퓨터에 DVD Writer 가 있어야 하며 고품질 빈 DVD+R 또는 DVD-R 디스크만 사용해야 합니다.

 **참고:** CD 또는 DVD+RW, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL 또는 DVD-R DL 디스크는 복구 디스크를 만드는 데 사용할 수 없습니다.

- 복구 디스크를 만들려면 고품질의 디스크를 사용하여 복구 디스크 세트를 만들어야 합니다. 디스크에 결함이 있는 경우 디스크가 드라이브 밖으로 추출될 수도 있습니다. 새로운 빈 디스크를 삽입하여 다시 시도하라는 메시지가 표시됩니다.
- 복구 디스크 세트의 디스크 수는 사용 중인 컴퓨터 모델에 따라 다릅니다(일반적으로 1-3 개의 DVD). 복구 디스크 생성 프로그램을 사용하면 세트에 필요한 정확한 CD 개수를 알 수 있습니다.
- 복구 USB 플래시 드라이브를 생성하는 것과 비어 있는 고품질 USB 드라이브를 사용하는 것 중 하나를 선택할 수 있습니다. USB 플래시 드라이브를 사용 중인 경우 프로그램을 통해 데이터를 모두 저장하기 위해 필요한 드라이브의 크기를 알 수 있습니다(최소 8 GB).

 **참고:** 복구 미디어를 만드는 프로세스에서는 미디어에 쓰여진 정보가 올바른지 확인하기 위해 약간의 시간이 소요됩니다. 프로세스는 언제라도 중단할 수 있습니다. 다음에 프로그램을 실행할 때에는 중단된 부분부터 다시 시작합니다.


복구 미디어 만들기

복구 디스크를 만들려면 다음을 수행합니다.


1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작 화면에서 `recovery` 를 입력한 다음 **HP Recovery Manager** 를 선택합니다. 메시지가 나타나면 예를 클릭하여 프로그램을 계속 진행합니다.
3. 복구 미디어 만들기, 빈 DVD 를 사용하여 복구 미디어 만들기, 다음을 차례로 선택합니다.
4. 화면의 지침을 따릅니다. 디스크가 작성될 때마다 각 디스크에 레이블(예: 복구 1, 복구 2)을 작성합니다.

복구 USB 플래시 드라이브를 생성하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 컴퓨터의 USB 포트에 USB 플래시 드라이브를 연결합니다.
3. 시작 화면에서 `recovery` 를 입력한 다음 **HP Recovery Manager** 를 선택합니다. 메시지가 나타나면 **예**를 클릭하여 프로그램을 계속 진행합니다.
4. **복구 미디어 만들기, USB 플래시 드라이브를 사용하여 복구 미디어 만들기, 다음을 차례로 선택합니다.**
5. 미디어 목록에서 USB 플래시 드라이브를 선택합니다. 프로그램을 통해 복구 드라이브를 생성하는 데 필요한 저장 공간을 알 수 있습니다. USB 플래시 드라이브의 저장 용량이 부족한 경우(최소 8GB) 화면에서 회색으로 표시됩니다. **다음**을 클릭합니다.

 **참고:** 복구 미디어 생성 프로그램이 플래시 드라이브를 포맷하여 모든 파일을 삭제합니다.

6. 화면의 지침을 따릅니다. USB 플래시 드라이브에 레이블을 붙여 이를 안전한 곳에 보관해야 합니다.

 **참고:** 복구 미디어 생성 시 미디어 카드를 사용하면 안 됩니다. 시스템이 미디어 카드에서 부팅되지 않아 시스템 복구를 실행하지 못할 수도 있습니다.

4 유지 관리

컴퓨터가 최상의 성능으로 작동하도록 컴퓨터에 간단한 유지 관리를 수행하는 것이 중요합니다.

예약 및 작업

적절히 유지관리하려면 권장 간격으로 다음 지침을 따르십시오.

매주	소프트웨어 정리	Windows 정리 도구 또는 안전한 타사 디스크 정리 도구를 사용하여 시스템에 쌓여 성능을 느리게 만드는 경크 파일과 임시 파일을 제거합니다. 또한 더 이상 필요하지 않은 프로그램을 확인하여 제거합니다.
	조각 모음 및 최적화	Windows 도구를 사용하여 하드 드라이브를 조각 모음 및 최적화를 수행하여 하드 디스크를 양호한 상태로 유지하고 시스템 성능을 향상합니다. 이 작업은 자주 실행해도 시스템이 손상되지 않습니다.
	바이러스 스캔	전체 바이러스 스캔을 매주 실행하여 알림이 없어 놓칠 수 있는 바이러스를 잡습니다. 대부분의 안티바이러스 제품에는 바이러스를 자동으로 추적하도록 예약하는 기능이 있습니다.
매월	하드웨어 정리	컴퓨터 안쪽과 바깥쪽을 완전히 청소합니다.
	소프트웨어 업데이트	Windows Update 를 사용하여 운영 체제 버그를 수정하고 성능을 향상시킵니다. 또한 하드웨어 및 자주 사용하는 프로그램의 새 버전에 대한 드라이버 업데이트를 확인할 수 있습니다.
	Windows Update	Windows Update 를 매달 실행하여 업데이트를 설치합니다.
매년	시스템 복구	컴퓨터 사용에 따라 때때로 시스템이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. Windows 운영 체제 설치를 깨끗하게 제거하고 처음 시스템을 시작할 때의 최초 구성으로 복원하려면 시스템 복구를 사용하십시오. 시스템 복구를 진행하기 전에 중요한 데이터 파일을 백업하십시오. 자세한 내용은 8페이지의 시스템 복구 를 참조하십시오.
필요한 경우	개인 데이터 백업	컴퓨터에 설치된 CD 또는 DVD 레코딩 소프트웨어를 사용하여 개인 파일, 전자 메일 메시지 및 웹 사이트 책갈피와 같이 중요한 정보를 담은 백업 디스크를 만들거나 굽습니다. 또한 외장 하드 디스크 드라이브로 데이터를 옮길 수도 있습니다.


먼지와 이물질 및 열로부터 컴퓨터 보호

컴퓨터에 먼지와 이물질이 없도록 하면서 과열되지 않도록 유지하면 컴퓨터 수명이 길어집니다. 먼지, 애완동물의 털 및 기타 이물질이 쌓이면 담요 효과가 발생할 수 있으며 그로 인해 여러 구성 요소가 과열되고 또는 키보드나 마우스의 경우에는 부드럽지 않거나 효율적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 한 달에 1 회 정도 눈에 띄는 먼지나 이물질이 있는지 시스템을 점검하고 3 개월마다 청소해 줍니다. 추가적인 청소 방법에 대한 내용은 <http://www.hp.com/go/contactHP> 를 방문하여 확인하십시오.

컴퓨터 및 모니터 청소

다음 단계를 따라 컴퓨터와 모니터를 청소합니다.

1. 컴퓨터와 모니터의 플러그를 뽑습니다.
2. 모니터 화면은 깨끗한 마른 천을 사용하여 청소합니다. **모니터 화면에는 물을 사용하지 마십시오.** 좀 더 빈틈없는 청소를 하려면 깨끗한 천과 화면 정전기 방지제를 함께 사용합니다.
3. 깨끗한 마른 천을 사용하여 컴퓨터 케이스와 모니터 케이스의 먼지를 제거합니다.

 **참고:** 컴퓨터 또는 모니터 케이스에 남은 스티커 또는 얼룩을 제거하려면 이소프로필(소독용) 알코올과 보풀이 없는 천을 사용합니다.

컴퓨터 통풍구 청소

통풍구는 컴퓨터의 온도를 적절하게 유지하는 기능을 합니다. 배터리 전원을 사용하는 소형 공기 청소기로 이 통풍구를 깨끗하게 유지합니다. (배터리로 구동되는 진공 청소기를 사용하면 감전 위험을 피할 수 있습니다.)

1. 청소기로 컴퓨터 케이스의 통풍구를 청소합니다.
2. 컴퓨터 커넥터(예: 이더넷 및 USB 커넥터) 안쪽과 그 주변에 쌓여 있는 이물질을 제거합니다.

키보드 및 마우스 청소


키보드 키를 청소할 때는 배터리로 구동되는 진공 청소기의 강도를 약하게 설정하여 키 캡과 스프링이 떴어 지지 않도록 합니다.

1. 키와 키보드 사이 및 홈이 있는 곳을 청소기로 빨아들입니다.
2. 깨끗한 마른 천과 이소프로필(소독용) 알코올을 사용하여 키보드 키와 그 가장자리의 이물질 덩어리를 닦아냅니다.
3. 마우스 몸통과 마우스 코드는 세정 티슈를 사용하여 닦습니다.

볼 마우스를 사용하는 경우 볼과 롤러 안쪽까지 깨끗하게 청소합니다.

1. 마우스 바닥이 위를 향하도록 놓고 볼 커버 링을 시계 반대 방향으로 돌려 링을 분리하고 롤러 볼을 꺼냅니다.
2. 비누와 미지근한 물로 롤러 볼을 닦아냅니다.
3. 이소프로필(소독용) 알코올을 적신 면봉으로 마우스 안쪽의 롤러를 청소합니다.
4. 롤러 볼과 롤러가 완전히 마른 후에 볼과 볼 커버 링을 다시 제 위치에 끼웁니다.

터치 스크린 청소(선택 모델만)

 **주의:** 화면에 세정제를 직접 뿌리거나 바르지 말고 천에 세정제를 뿌린 후 터치 스크린의 측면과 표면을 닦으십시오.

터치 스크린에 손상을 줄 수 있으므로 화면의 측면 또는 표면을 닦을 때 연마용 세제 또는 천을 사용하지 마십시오.

다음 단계에 따라 터치 스크린을 청소합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다. 시작 화면에서 화면 오른쪽 하단 모서리로 커서를 이동하여 아이콘 도구 모음을 표시한 다음 **설정**을 선택합니다. **전원** 아이콘을 선택한 다음 **시스템 종료**를 선택합니다.
2. 벽에서 전원 코드를 뽑습니다.

3. 터치 스크린을 청소하려면 부드러운 천에 순한 유리 세정제를 약간 뿌립니다.
4. 터치 스크린의 표면 및 좌우 측면을 닦아 화면의 터치 인식을 방해할 수 있는 먼지, 손자국 또는 다른 이물질을 제거합니다.

